

## MANUAL DE INSTRUÇÕES

### CADASTRO NO PORTAL DO SEGURADO

Para realizar o cadastro no Portal do Segurado – Amazonprev basta seguir as instruções abaixo:

1. Acessar o site do Amazonprev: ([www.amazonprev.am.gov.br](http://www.amazonprev.am.gov.br))
2. Dentro do site, clicar no link do Portal do Segurado, no lado direito:



3. Após clicar no link referente ao Portal do Segurado, aparecerá a seguinte tela:

The screenshot shows the 'Portal do Segurado' login page in a Windows Internet Explorer 2012 browser. The browser's address bar shows the URL 'http://www.portaldosegurado.am.gov.br:82/portal/default.php'. The page features the 'PORTAL DO SEGURADO' logo and the 'AMAZONPREV' logo with the tagline 'Segurança no futuro.'.

There are two main login sections:

- Já sou cadastrado:** This section on the left contains two input fields labeled 'Informe seu CPF para acessar' and 'Digite sua senha:'. Below these fields is a link 'Esqueceu sua senha? Clique aqui' and a blue button labeled 'Acessar'.
- Ainda não sou cadastrado:** This section on the right is enclosed in a red dashed border. It contains three input fields labeled 'Informe seu CPF:', 'Informe sua Data de Nascimento:', and 'Digite sua Senha para Acesso:'. Below these fields is a red button labeled 'Continuar...'. A red arrow points from the 'Informe seu CPF:' field in this section to the 'Informe seu CPF para acessar' field in the 'Já sou cadastrado' section.

The Windows taskbar at the bottom shows the 'Iniciar' button and several open applications, including 'Expresso Li...', 'AMAZONPR...', 'Portal do S...', 'MANUAL DE...', 'EXTRA - EX...', and '2 Firefox'. The system clock shows the time as 14:21.

Nesta primeira tela, o segurado irá inserir os dados solicitados no lado direito (“Ainda não sou cadastrado”) como C.P.F, Data de Nascimento, Senha (a escolha do segurado – pode ser somente números ou números combinados com letras). Após inserir os dados solicitados, clicar em “CONTINUAR”.

Após clicar em “CONTINUAR” irá aparecer os campos restantes a serem preenchidos como Confirme sua Senha (basta repetir a senha digitada anteriormente), E-mail (e-mail pessoal do(a) segurado(a) para onde será enviada a confirmação de criação da senha) e Informe o Último Salário (o valor a ser informado neste campo refere-se ao Vencimento-Base – no caso de aposentado(a) – e ao Valor Bruto do Provento de Pensão – no caso de pensionistas). Feito todo o preenchimento, clicar em “CONCLUIR”.

Portal do Segurado - Windows Internet Explorer provided by Amazonprev 2012

http://www.portaldosegurado.am.gov.br:82/portal/default.php

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Galeria do Web Slice

Portal do Segurado

**PORTAL DO SEGURADO**

**Já sou cadastrado:**

Informe seu CPF para acessar

Digite sua senha:

Esqueceu sua senha? Clique aqui

**Acessar**

**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro.

**Ainda não sou cadastrado:**

Confirme sua Senha:

e-mail:

Informe o último Salário:

**...Voltar** **Concluir**

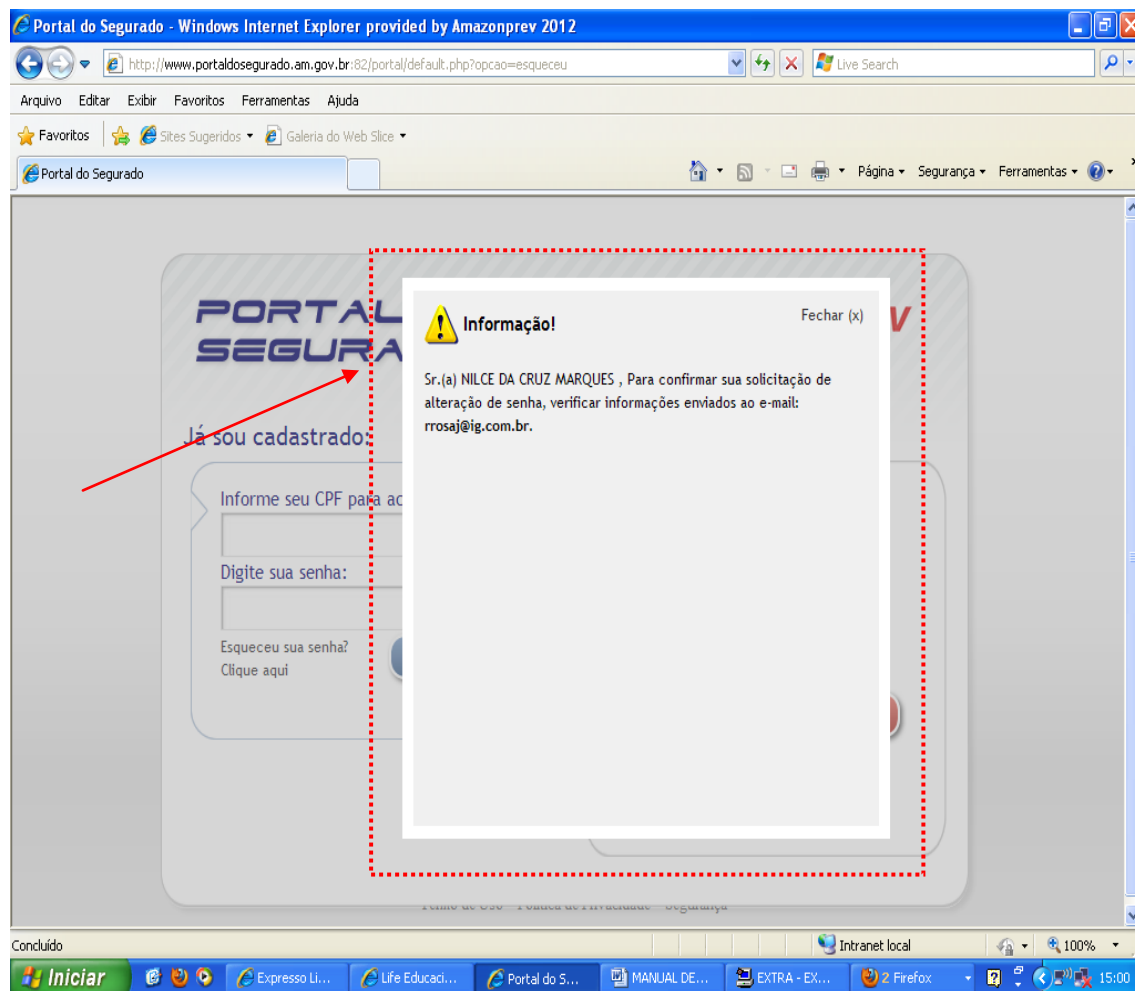
Concluído

Intranet local

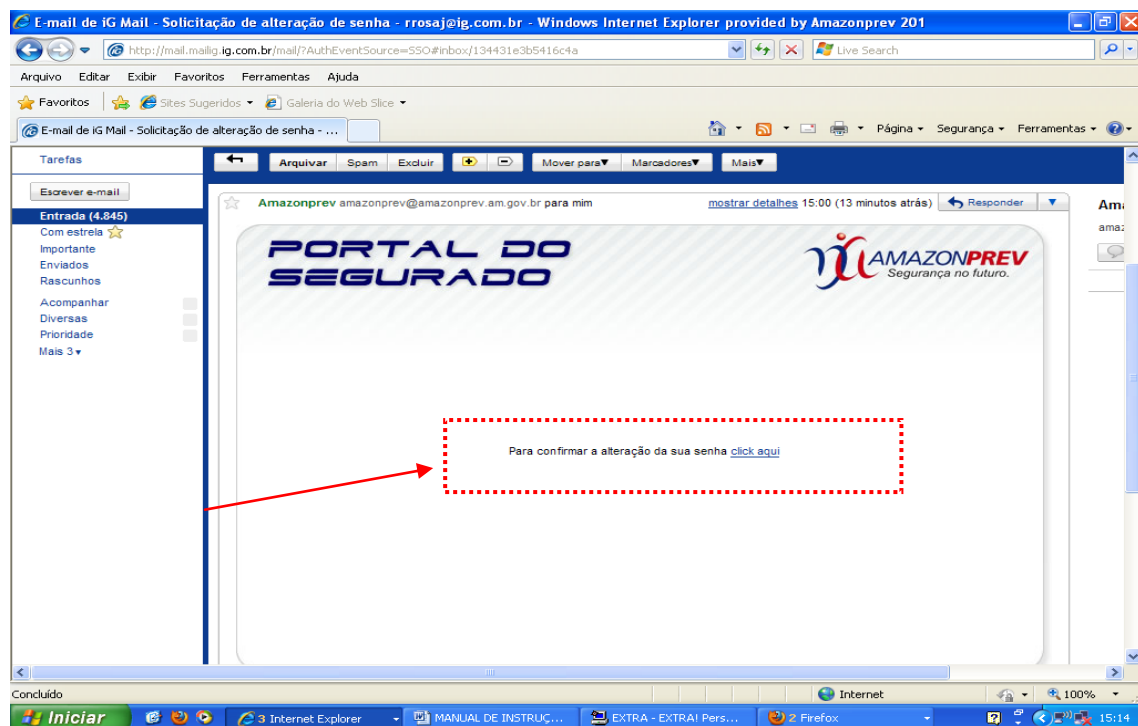
100%

14:40

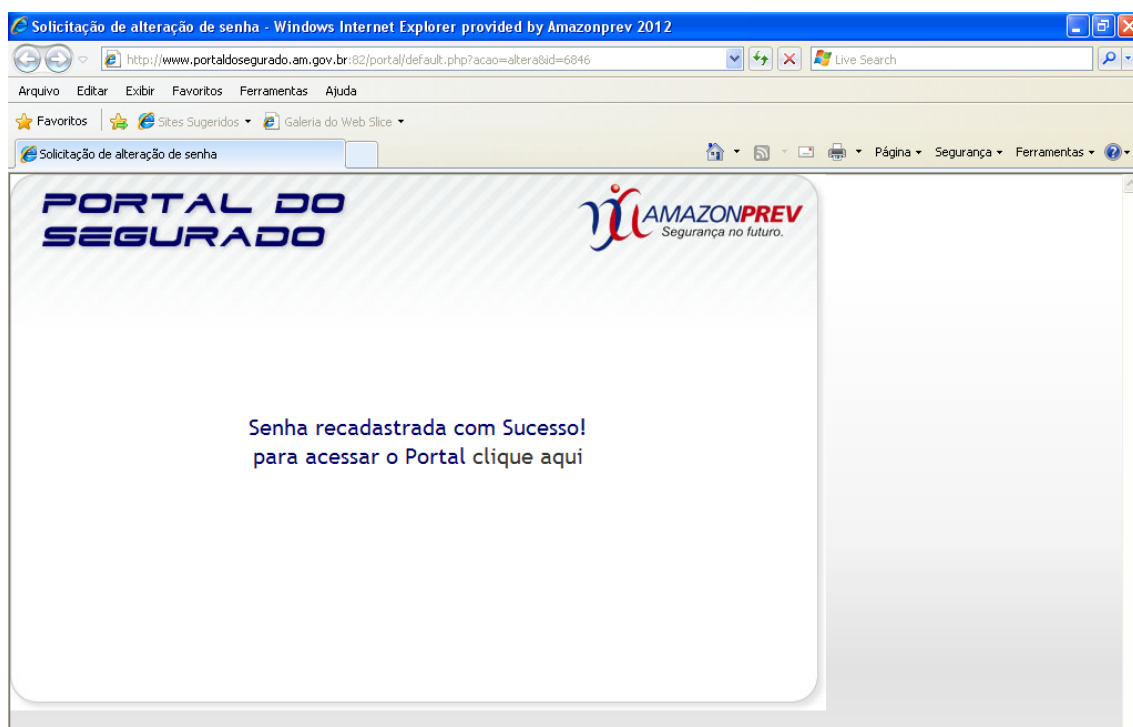
4. Caso o cadastro tenha sido efetuado de maneira correta, aparecerá a seguinte tela:



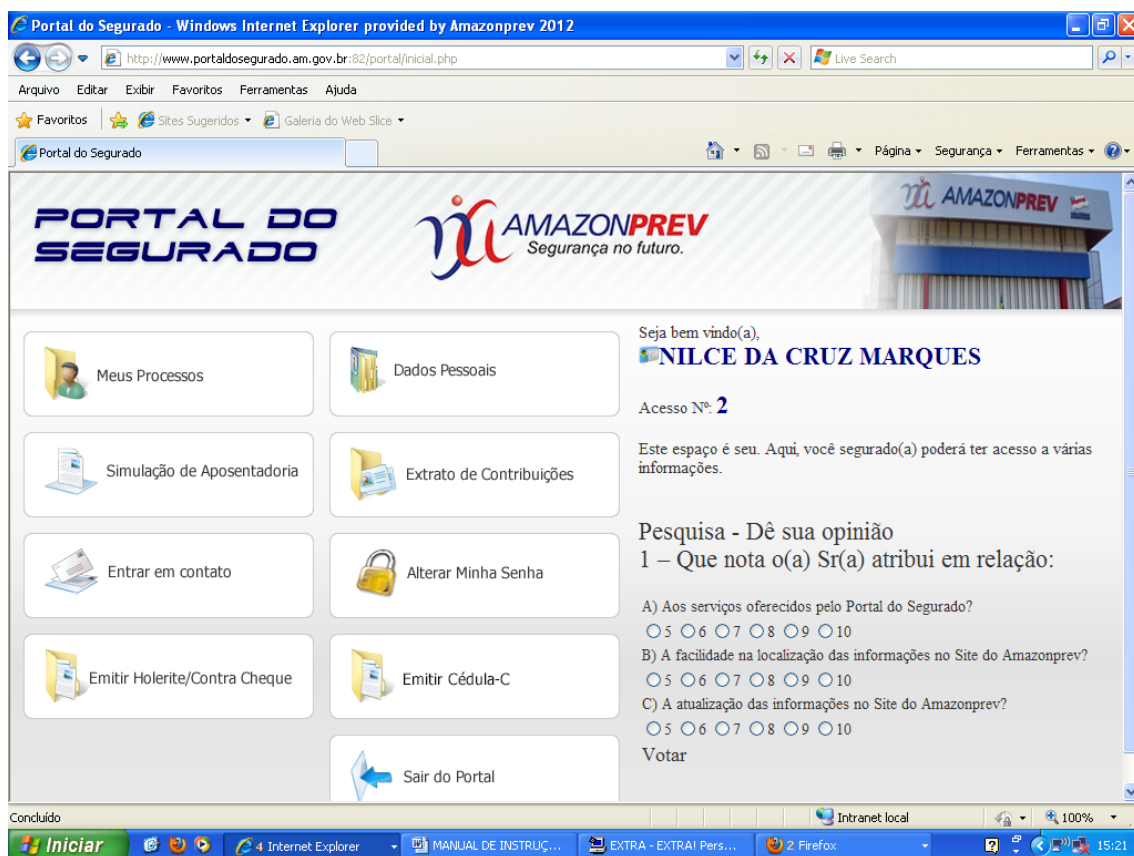
Esta tela informa que uma confirmação de cadastro foi enviada para o e-mail informado. Para confirmar a senha cadastrada, basta ir até a caixa de entrada deste e-mail. Existem casos em que a confirmação poderá cair na caixa de spam / quarentena / lixeira, devendo o referido e-mail ser movido para a caixa de entrada. Segue tela de exemplo da confirmação enviada para o e-mail:



Nessa confirmação, o(a) segurado(a) deverá clicar no link sublinhado em azul ("clique aqui"). Após clicar no link em questão aparecerá a seguinte tela:



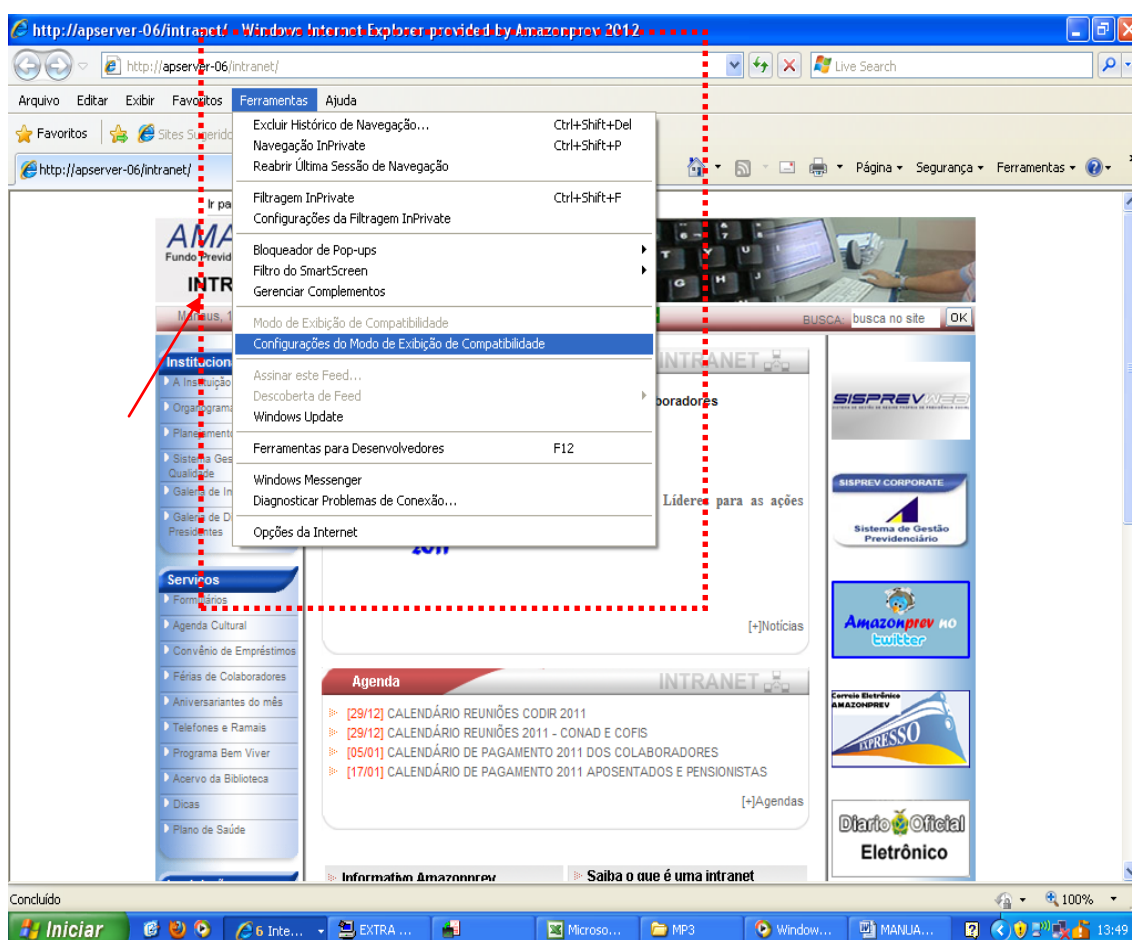
Pronto, o cadastro está efetivado, bastando o segurado clicar no link “clique aqui!”, entrando diretamente no portal, conforme tela abaixo:



É importante ressaltar que após o uso do portal, o(a) segurado(a) participe da pesquisa de satisfação, no lado direito do site.

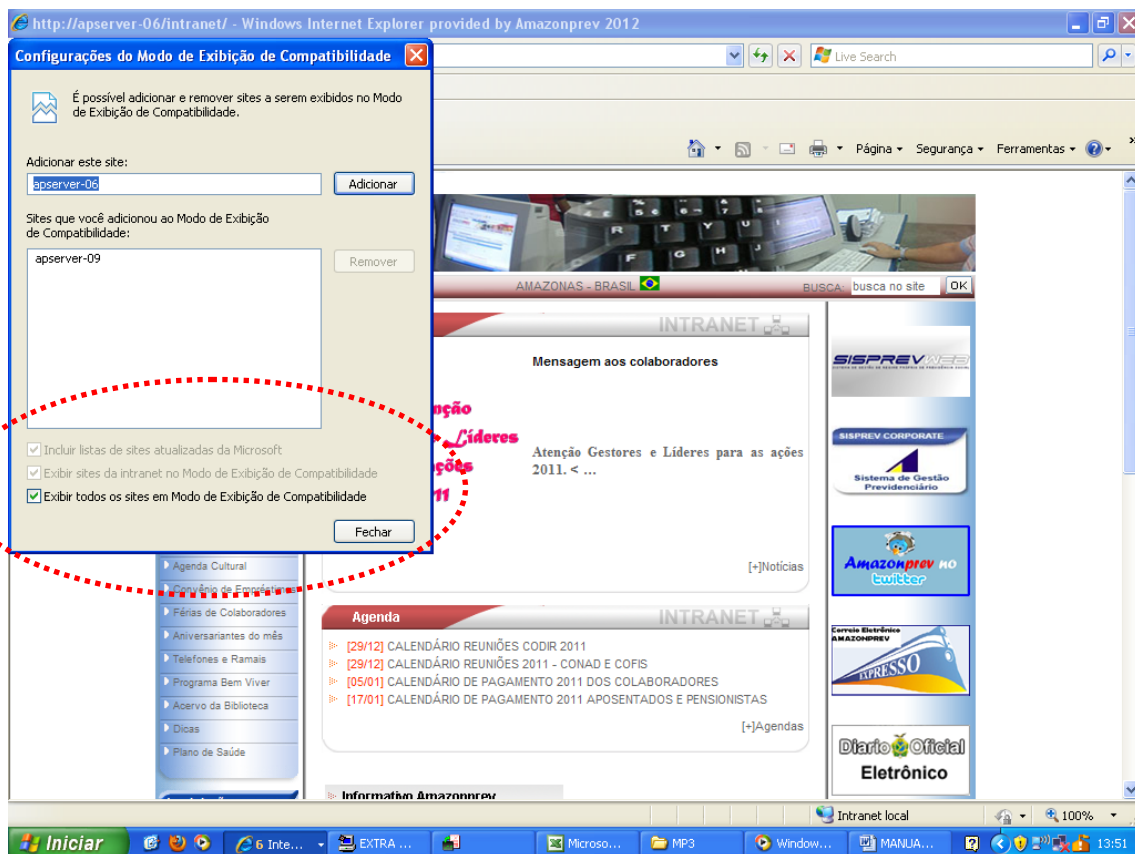
5. Caso o Portal do Segurado não abra, o(a) segurado(a) deverá proceder da seguinte forma:

- No internet explorer, na barra ferramentas, clicar na opção “Configurações de Exibição de Modo de Compatibilidade”, conforme ilustração abaixo:



Dentro da opção “Configurações de Exibição de Modo de Compatibilidade”, marcar todas as opções que estiverem desmarcadas, conforme esquema ilustrativo a seguir:





Marcando todas as opções, o navegador estará apto para a abertura do Portal do Segurado.

Qualquer dúvida basta enviar um e-mail para o Fale Conosco – [amazonprev@amazonprev.am.gov.br](mailto:amazonprev@amazonprev.am.gov.br) ou ligar para o telefone (92) 3627-3424 (falar com o Ronaldo Junior).