



AMAZONPREV

Segurança no futuro.

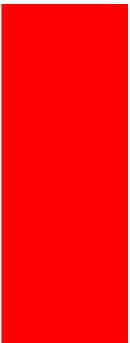
SGO

**SISTEMA DE
GESTÃO DA
QUALIDADE**

ABRIL 2018– 30 dias corridos e 20 dias úteis

1

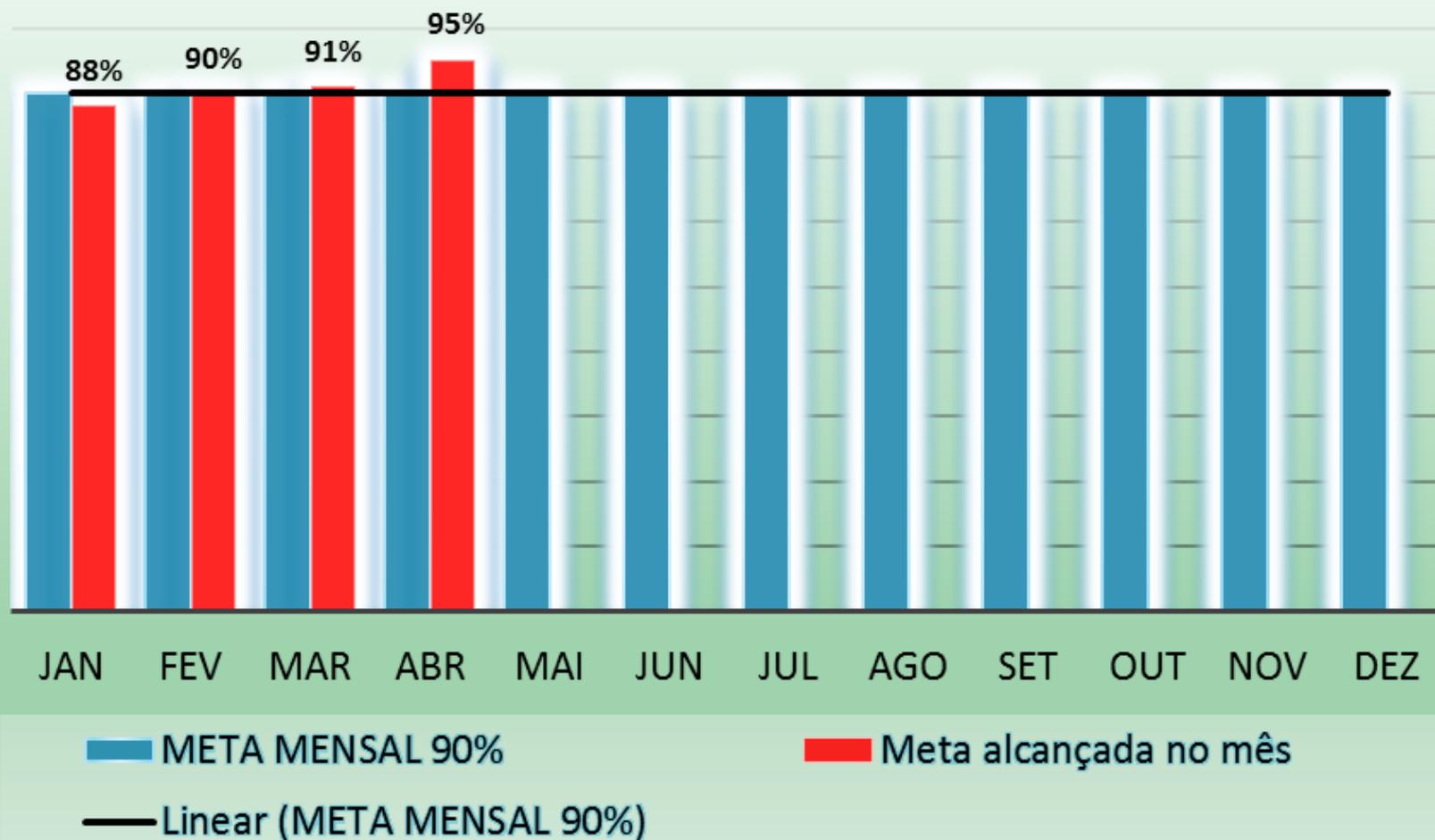




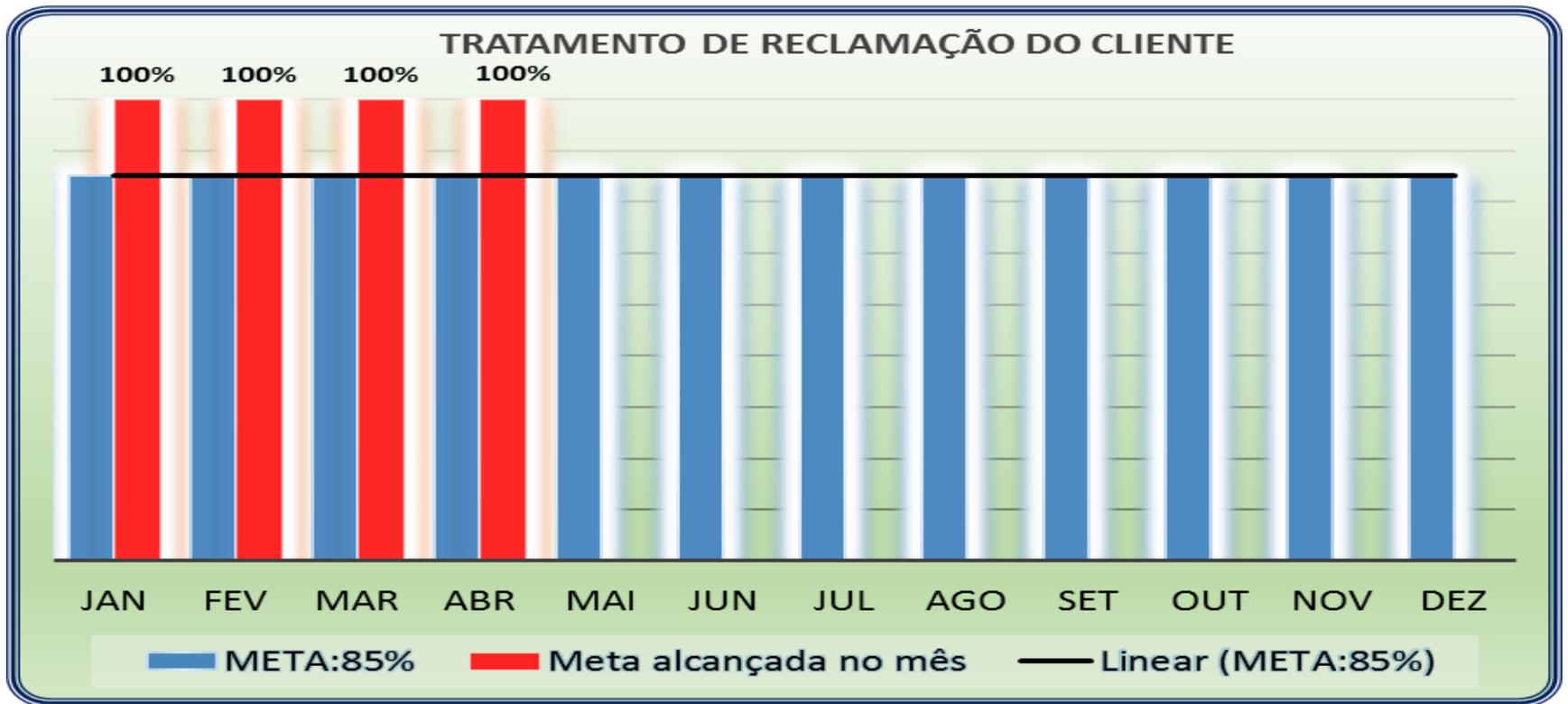
Dos 21 indicadores institucional, todos tiveram meta alcançada



SATISFAÇÃO DO CLIENTE



Em Abril participaram da pesquisa telefônica: 10 pensionistas e 50 aposentados, com média geral 98%. No Portal do Segurado participaram da pesquisa 896 pessoas, com média de 87%. A pesquisa de satisfação realizada no atendimento da Instituição, participaram 05 pessoas, com média de 100%.



Mês	COPAG	GPREV	GTECI	GADIR	COMAP	GEJUR	COFIN
JAN	3	0	4	0	0	0	0
FEV	4	1	0	0	0	0	0
MAR	12	0	2	0	0	0	0
ABR	22	1	4	0	0	0	0

Foram abertas 27 reclamações de clientes, com os seguintes motivos:

- 09 clientes reclamaram sobre o valor descontado a título de contribuição previdenciária;
- 06 clientes reclamaram sobre pagamento de diferença de salário;
- 04 clientes reclamaram sobre dificuldade de acesso ao portal do segurado;
- 04 clientes reclamaram sobre erro no cálculo de imposto de renda na cédula c;
- 01 cliente reclamou sobre o recadastramento que foi realizado mais foi sustado de folha assim mesmo;
- 01 cliente reclamou do erro na nomenclatura do cargo em seu contracheque;
- 01 cliente reclamou do não pagamento do prêmio de produtividade da Sefaz;
- 01 cliente reclamou do não pagamento da pensão alimentícia.

4

Foram respondidos 644 e-mails através do Fale-Conosco.

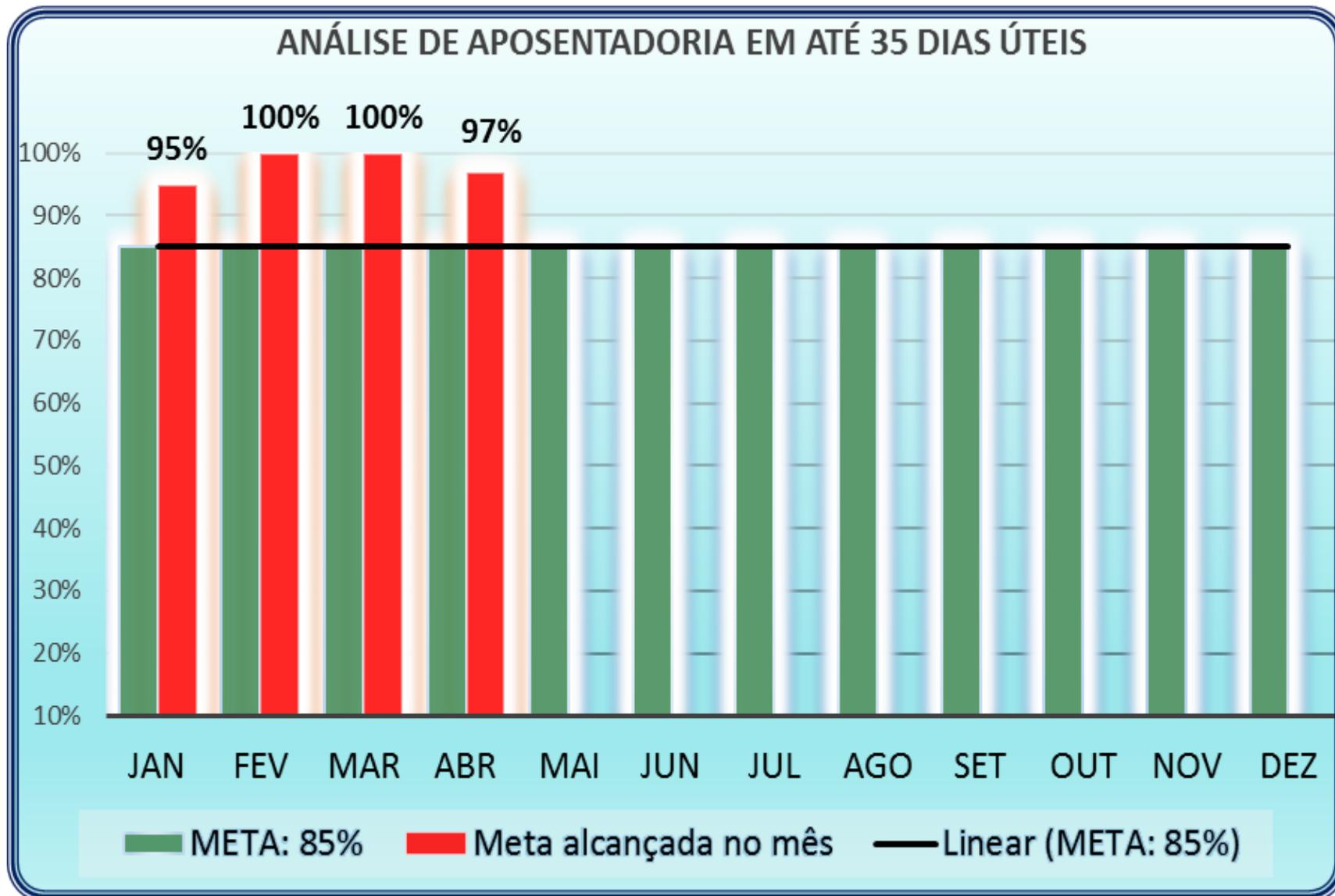
FALE CONOSCO 2018

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	78	12,11%
Recadastramento	23	3,57%
Pagamento - Diferença	12	1,86%
Dúvidas - Portal do Segurado	92	14,29%
Andamento de Processo	11	1,71%
Contracheque	125	19,41%
Pensão	0	0,00%
Troca de Endereço	2	0,31%
Simulação - Aposentadoria	3	0,47%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	3	0,47%
Cédula C	280	43,48%
Atualização Cadastral	0	0,00%
Declaração	0	0,00%
Consignação	5	0,78%
13º Salário	0	0,00%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	10	1,55%
Total	644	100,00%

MÊS	Quantidade	Percentual
jan/18	299	20,24%
fev/18	226	15,30%
mar/18	308	20,85%
abr/18	644	43,60%
mai/18	0	0,00%
jun/18	0	0,00%
jul/18	0	0,00%
ago/18	0	0,00%
set/18	0	0,00%
out/18	0	0,00%
nov/18	0	0,00%
dez/18	0	0,00%
TOTAL	1477	100,00%

Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	67	10,40%
Consulta	365	56,68%
Denúncia	0	0,00%
Outros	209	32,45%
Sugestão	3	0,47%
Total	644	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	433	67,24%
Pensionista	171	26,55%
Servidor Ativo	22	3,42%
Não-segurado	18	2,80%
Total	644	100,00%



Foram 81 processos de aposentadoria analisados, sendo 02 concluídos fora do prazo.

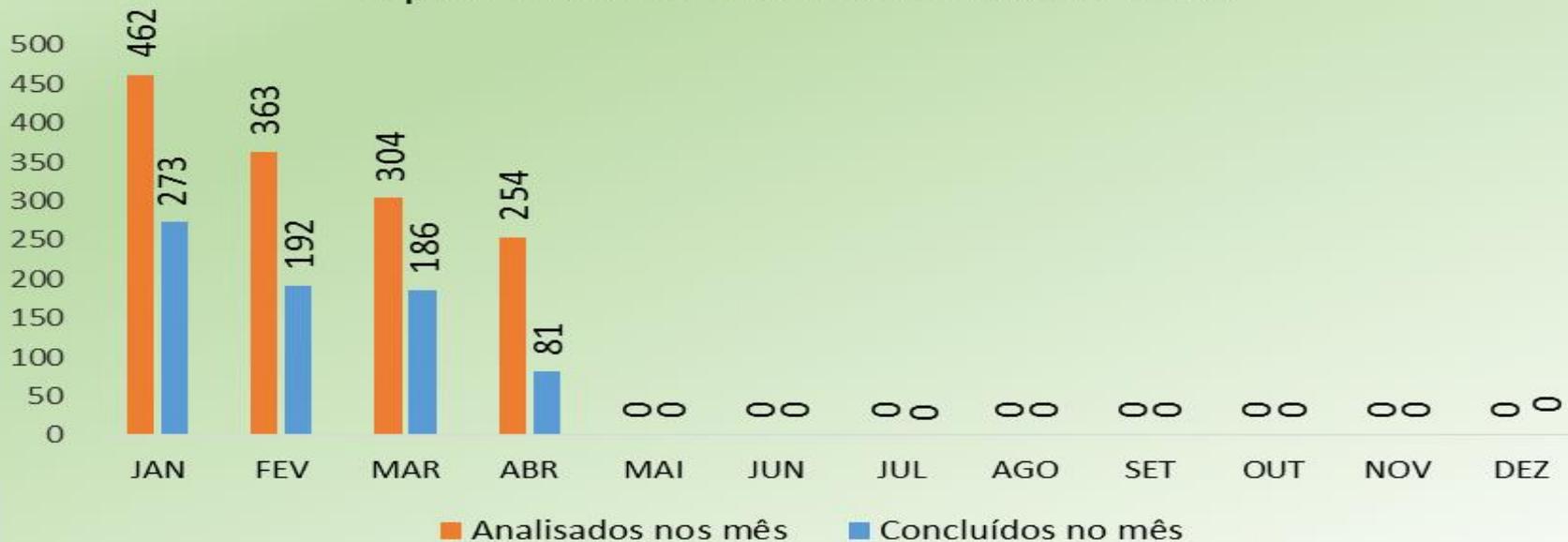
Aposentadorias

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Em Análise	320	211	152	113								
Cancelados	0	0	0	0								
Arquivados	18	18	26	13								
Sobrestados	103	48	24	58								
Diligência Externa	68	105	68	102								
Concluído Indeferido	4	2	5	1								
Concluídos Fora do Prazo	14	0	0	2								
Concluídos no Prazo	255	190	181	78								

Aposentadorias Concedidas por Fundo

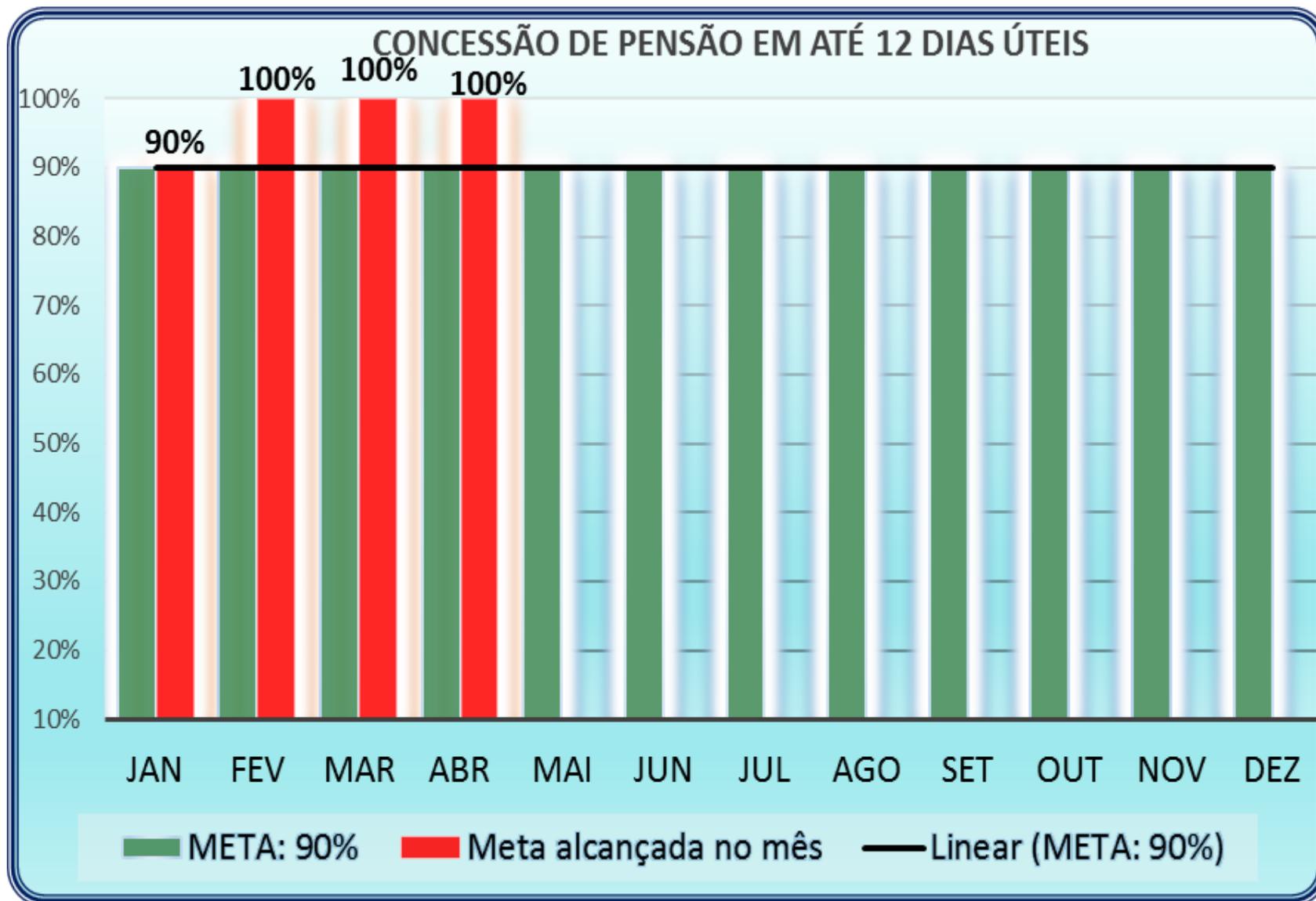


Aposentadoria Analisadas x Concluídas



Aposentadorias Concluídas x Publicadas





Foram 31 processos de pensão concedidos, nenhuma fora do prazo

PROCESSOS DE PENSÕES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	34	42	43	31								
Concluídos Fora do Prazo	2	0	0	0								
Concluído Indeferido	2	0	0	0								
Diligência Externa	33	21	23	31								
Sobrestados	2	1	0	1								
Arquivados	2	0	3	1								
Cancelados	0	0	0	0								
Em Análise fora do prazo	2	0	3	0								
Em Análise dentro do prazo	22	20	24	23								

Pensões concedidas por Fundo Previdenciário

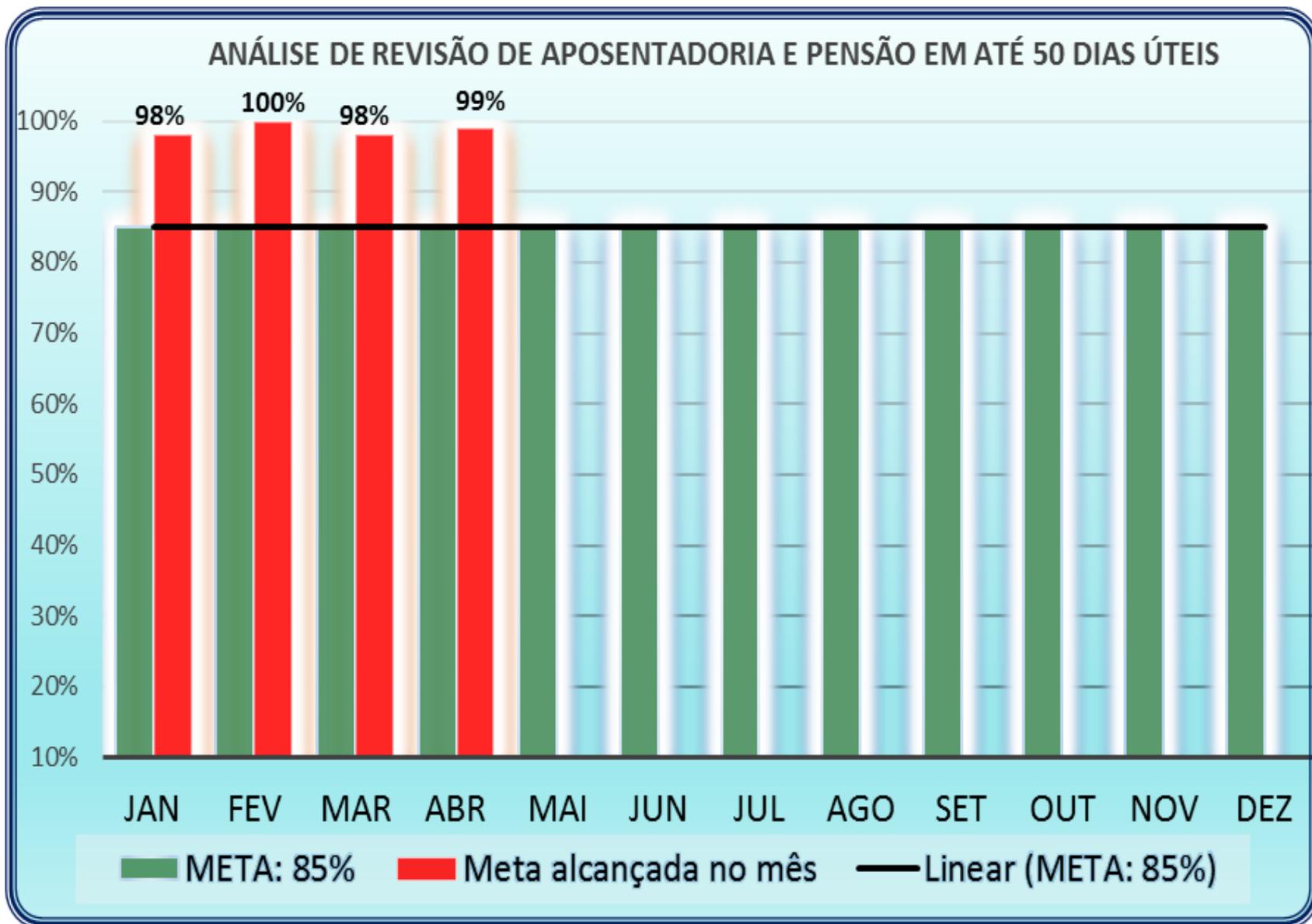


Processos Analisados x Benefícios Concedidos



Pensões Concedidas x Publicadas



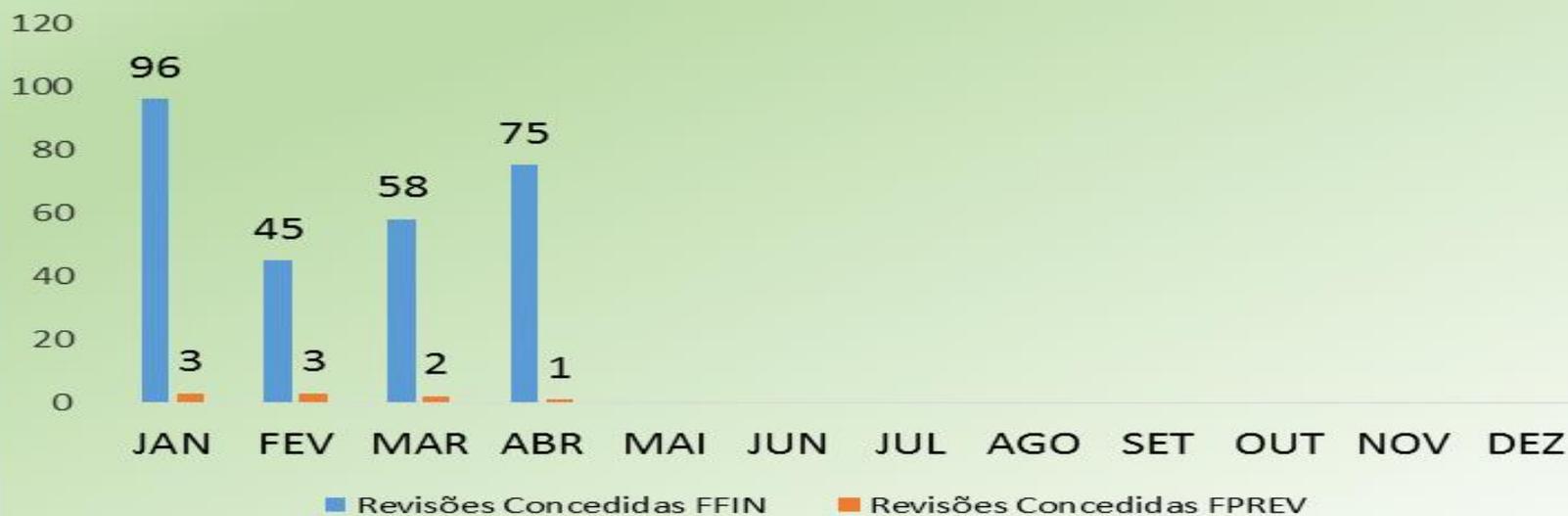


Foram 76 processos de revisão concedidos, com 01 processo concluído fora do prazo.

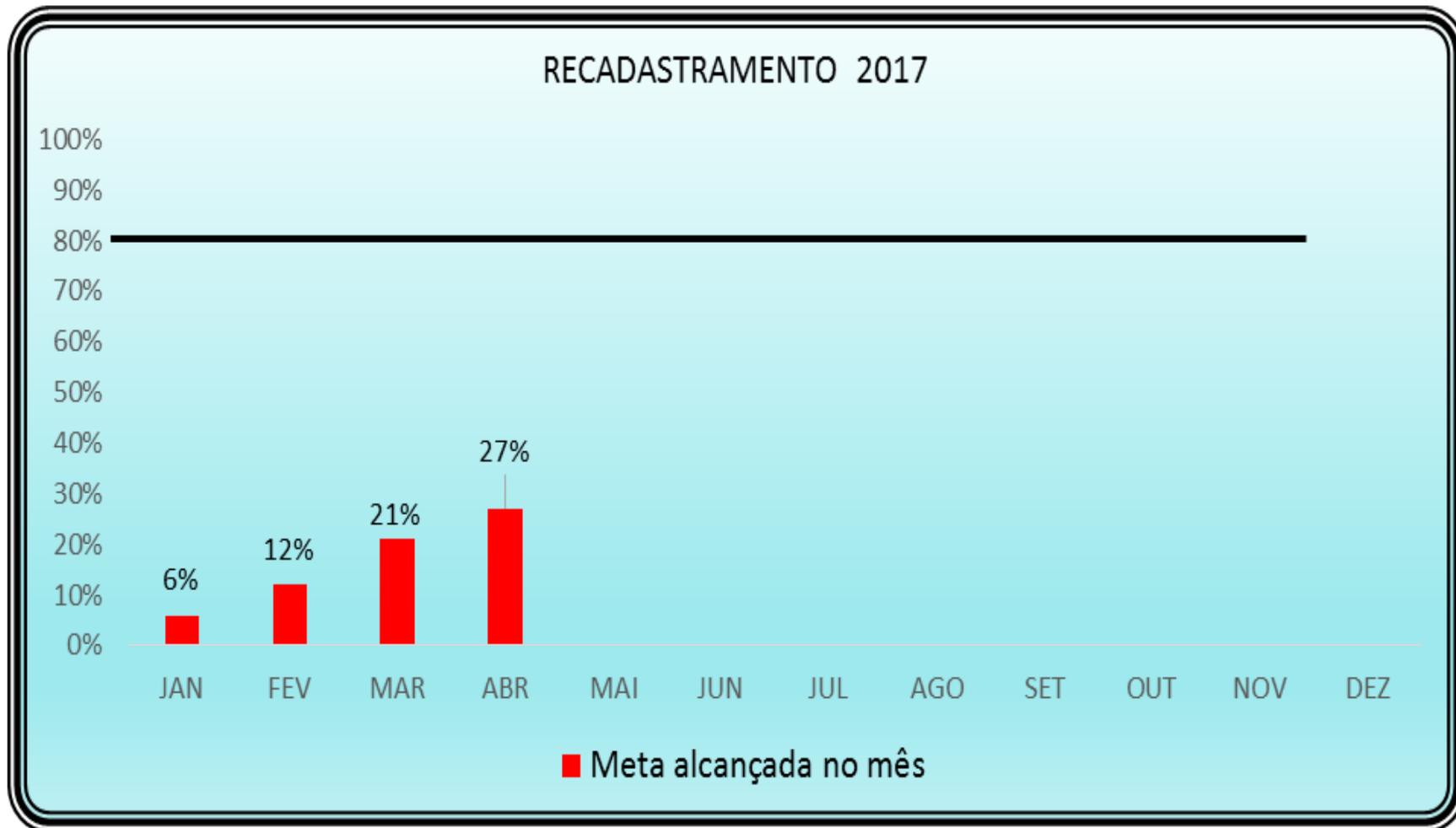
Revisões

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	98	48	59	75								
Concluídos Fora do Prazo	1	0	1	1								
Concluído Indeferido/A revelia	0	0	0	0								
Diligência Externa	18	45	70	33								
Sobrestados	45	19	35	9								
Arquivados	20	44	28	54								
Cancelados	0	0	0	0								
Em Análise	111	293	228	173								

Revisões por Fundo Previdenciário



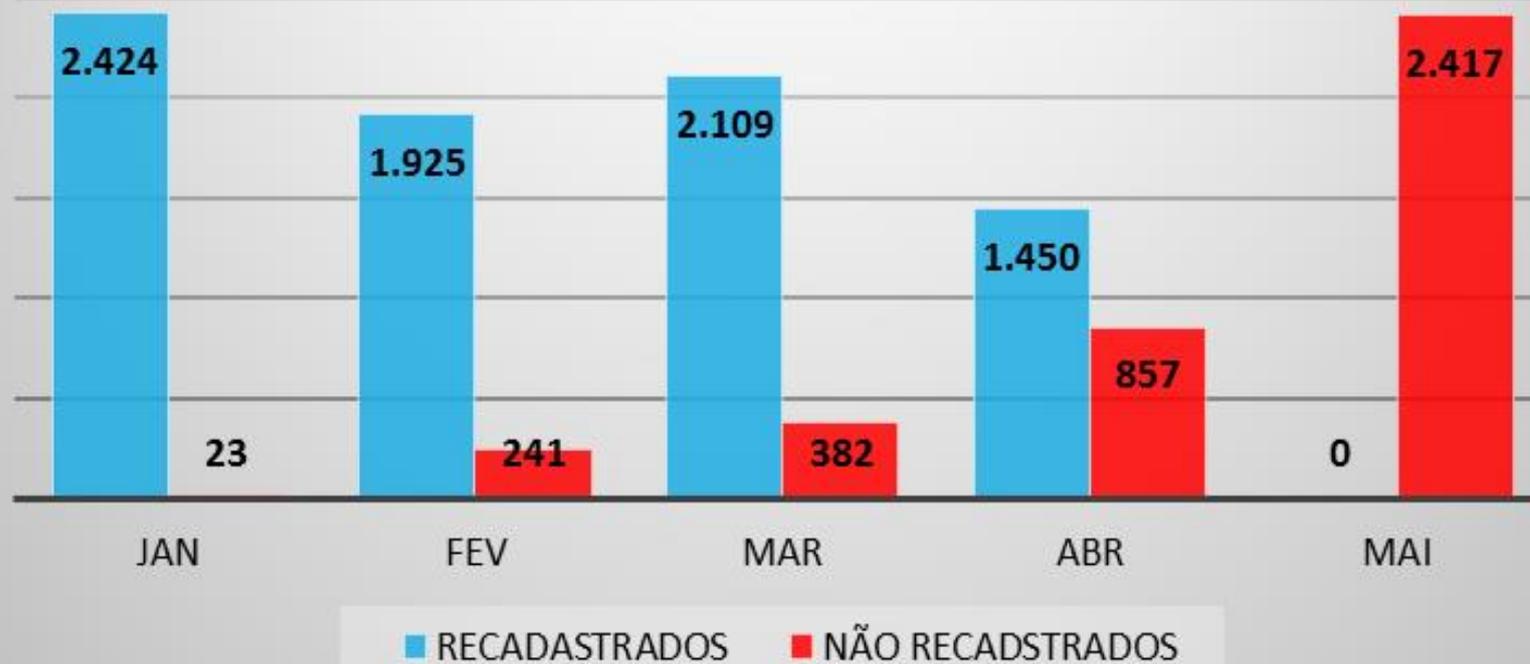




Em Abril de 2018, o total da massa previdenciária por segurado, data base 02/05/2017 foi de 29.200 segurados.

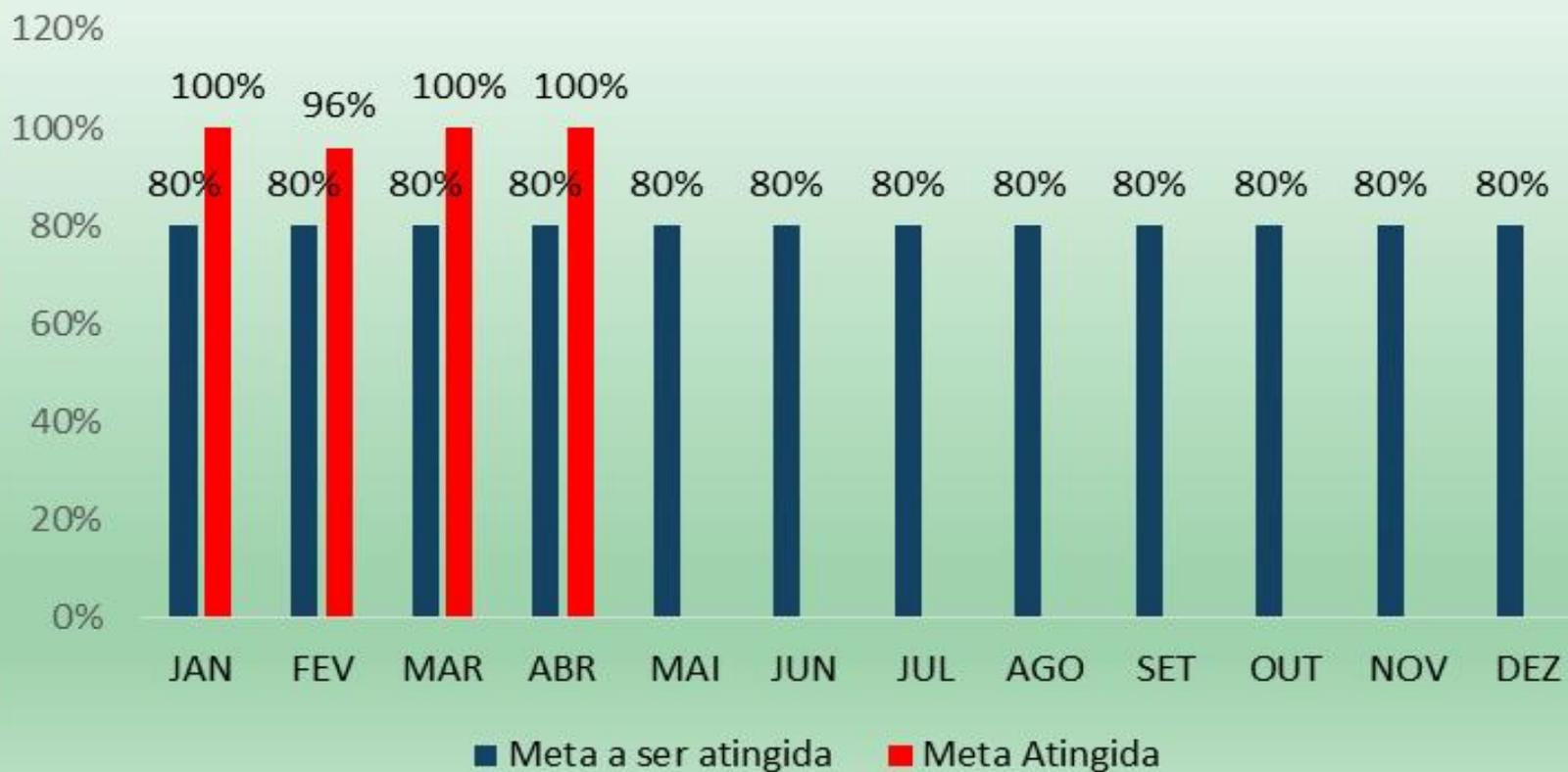
7.954 segurados se recadastraram, o que equivale a 27% do total da massa recadastrados.

Recadastramento 2018



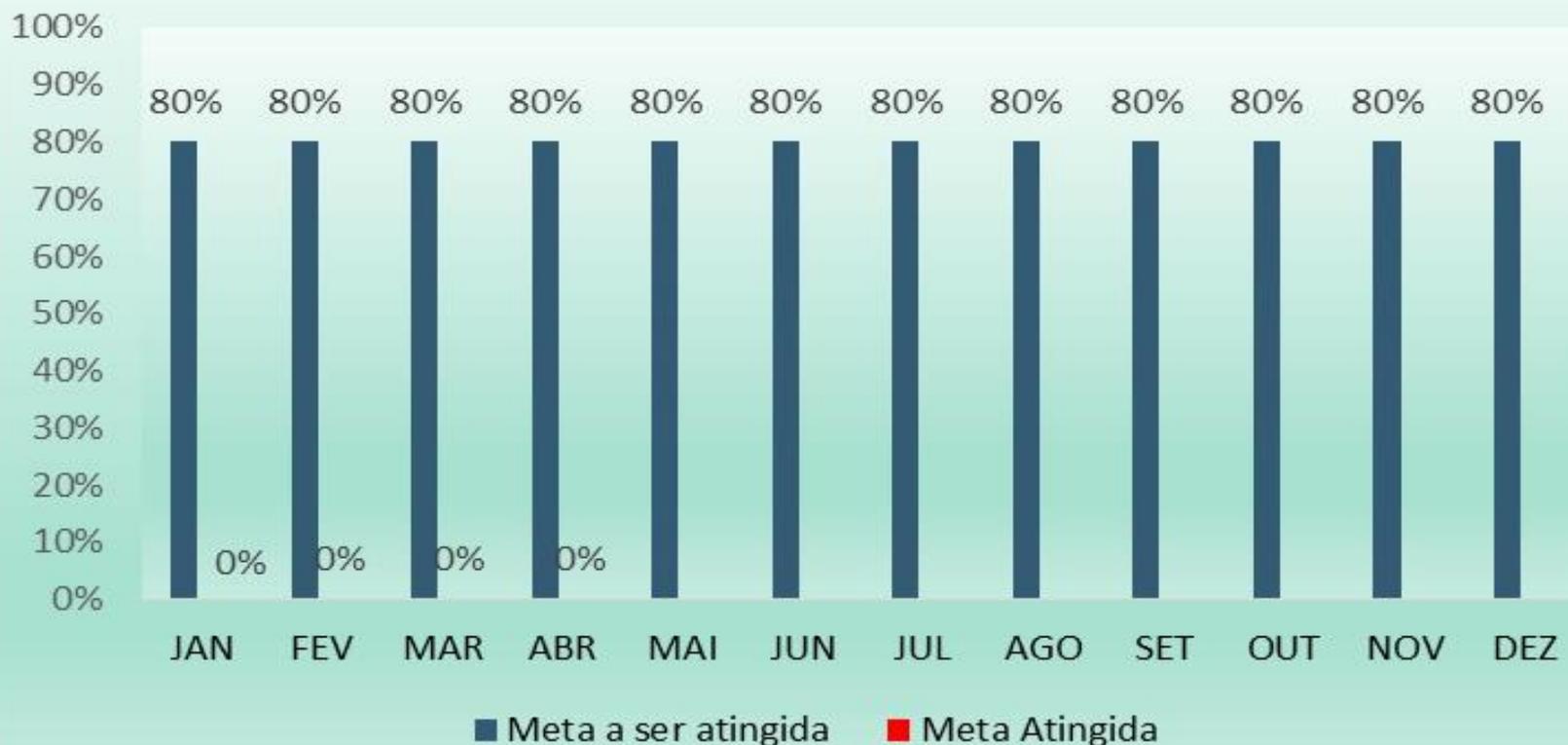
O gráfico acima demonstra a quantidade de aposentados e pensionistas recadastrados e não recadastrados por mês, data base do relatório 02/05/2018, às 8:30.

Emissão, Revisão e 2º via de CTC



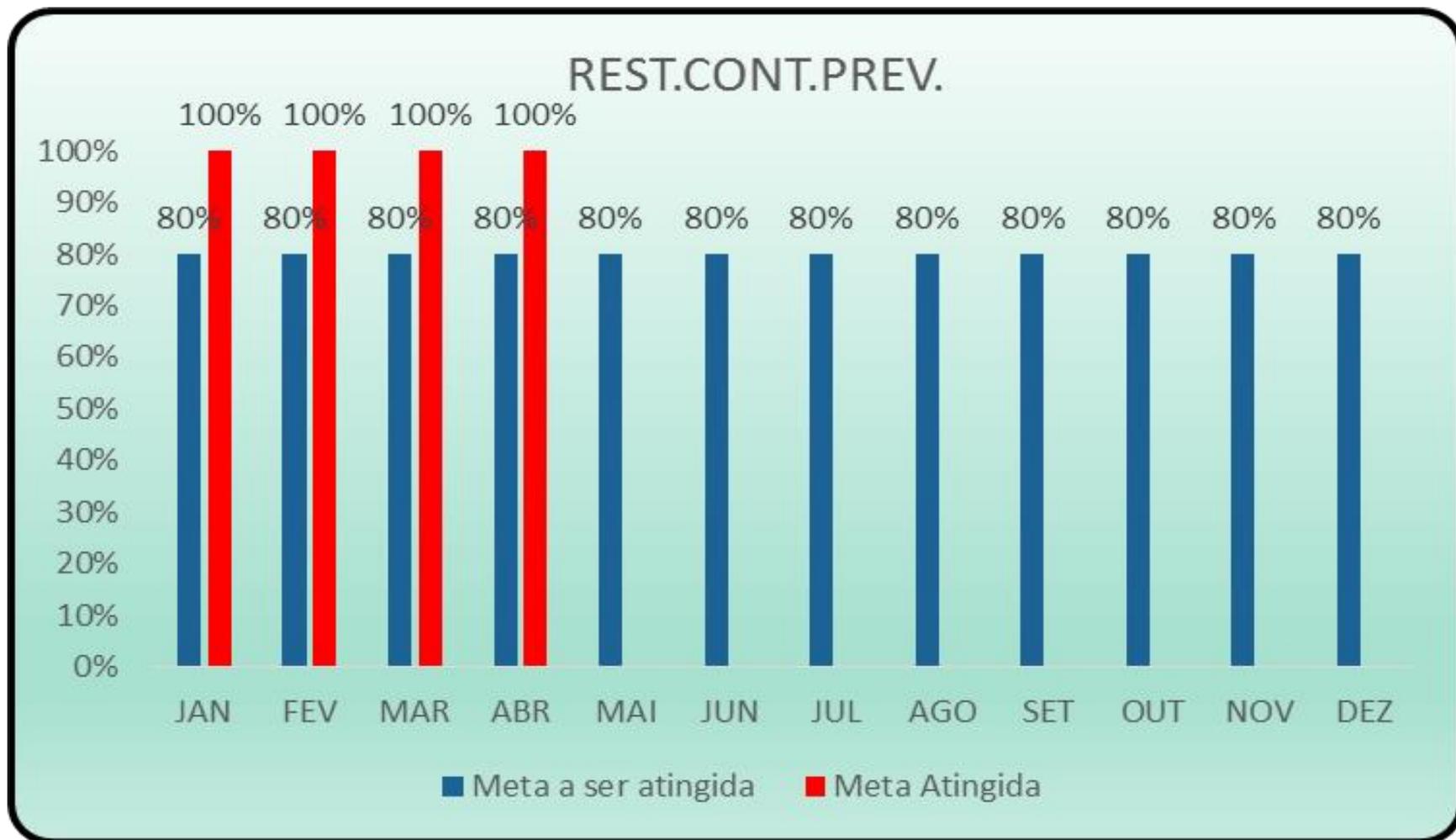
Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	16	0	34	0	9	1	0	0	60
FEV	22	1	37	0	4	0	0	0	64
MAR	17	0	49	0	8	0	0	0	74
ABR	9	0	75	0	4	0	0	0	88

Inclusão e Exclusão de Dependentes



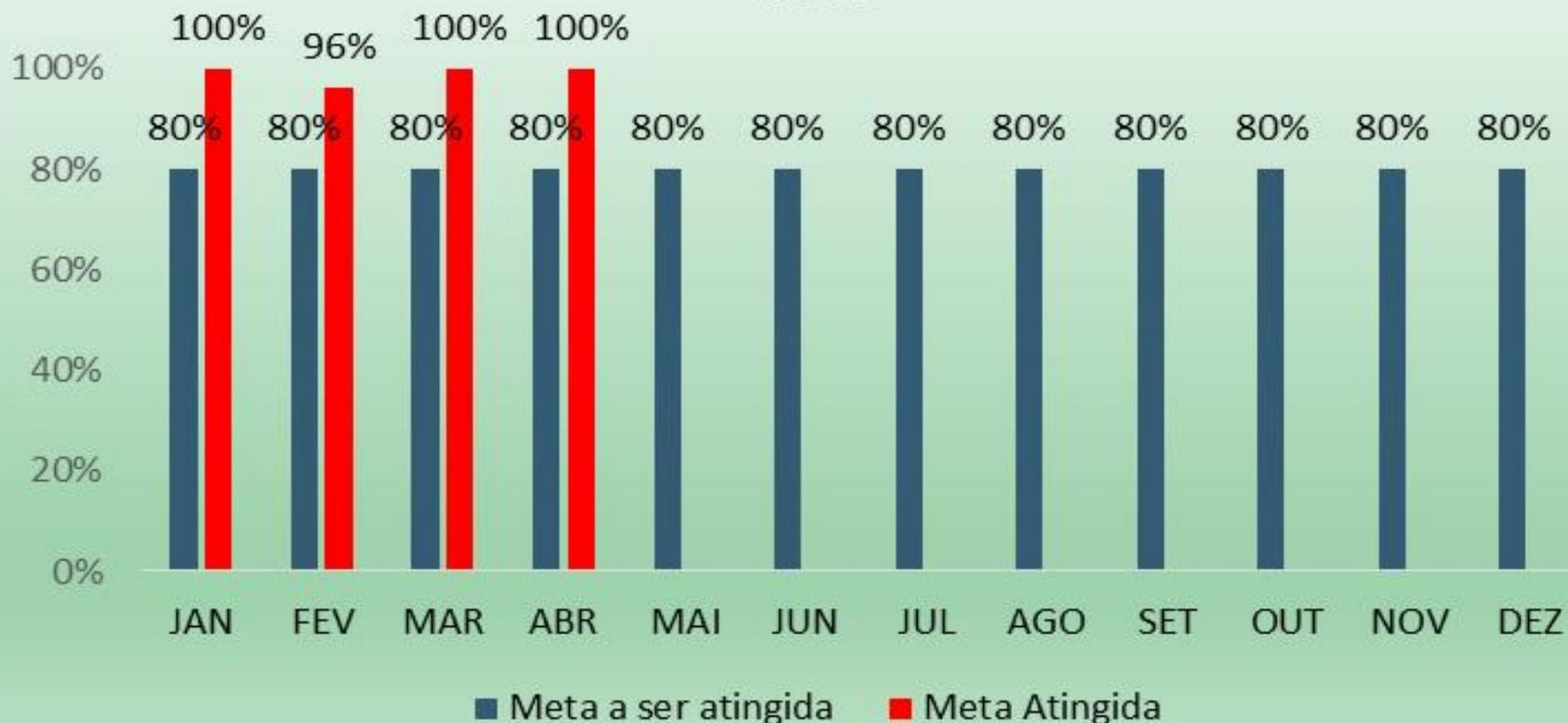
Não houve processos concluídos em abril.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	0	0	2	0	13	0	0	0	15
FEV	0	0	6	0	9	0	0	0	15
MAR	0	0	5	0	11	0	0	0	16
ABR	0	0	8	0	3	0	0	0	11



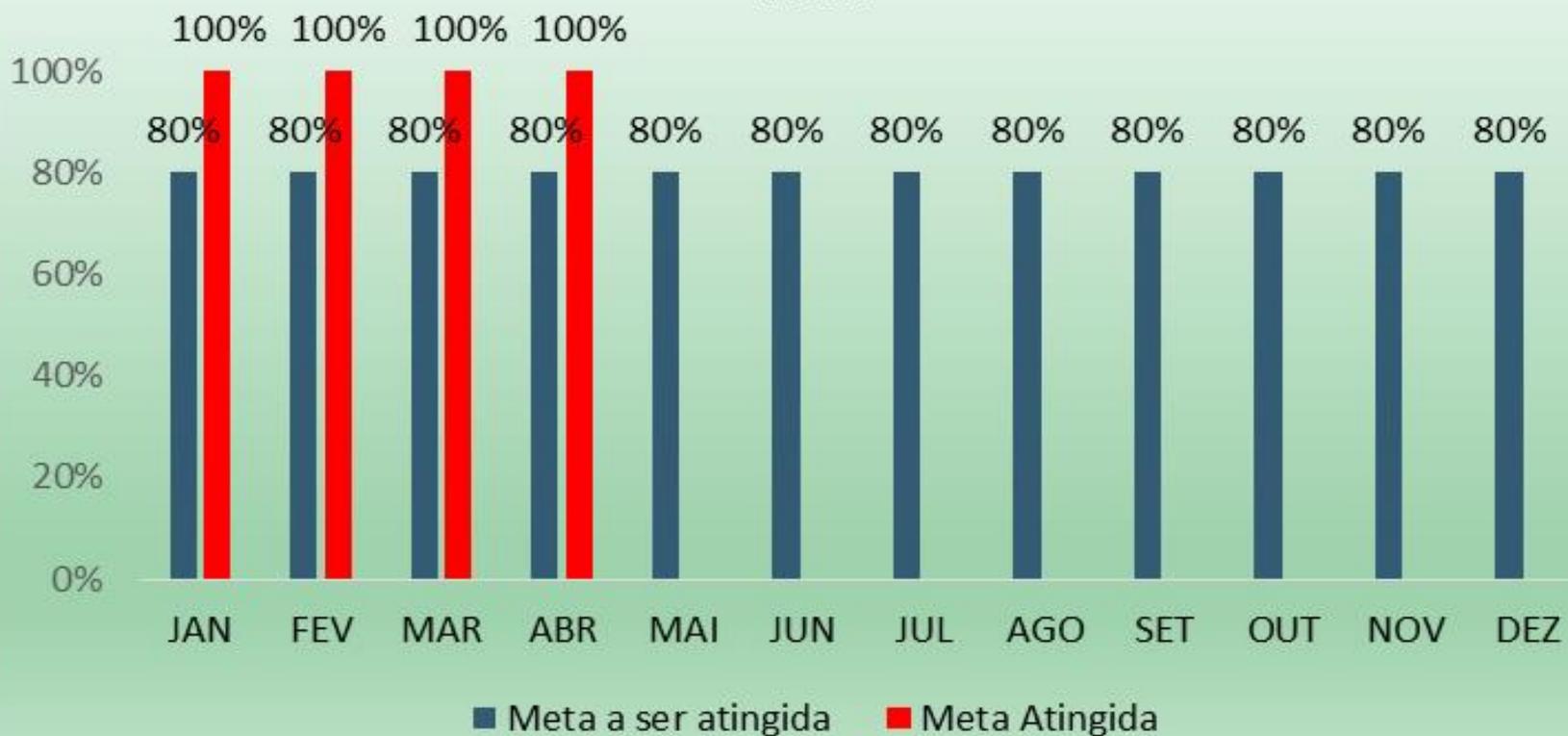
Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	17	0	5	0	0	0	0	0	22
FEV	7	0	28	0	0	0	0	0	35
MAR	20	0	12	0	2	0	0	0	34
ABR	6	0	26	0	0	0	0	0	32

Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis

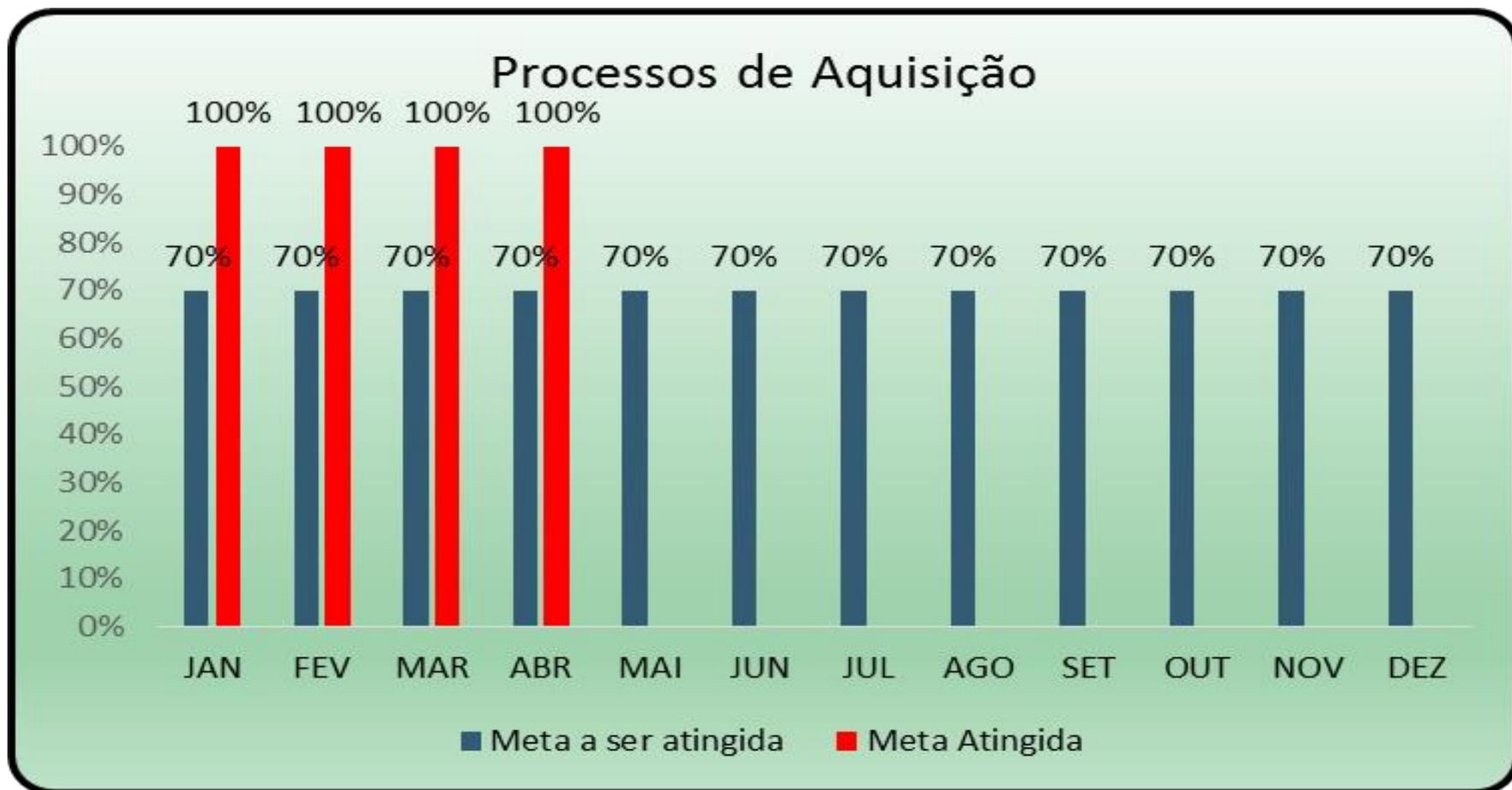


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	11	0	3	3	2	0	0	0	19
FEV	22	1	3	0	0	0	0	0	26
MAR	13	0	9	0	0	0	0	0	22
ABR	21	0	26	0	0	0	0	0	47

Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis



Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	3	0	2	0	0	0	0	0	5
FEV	2	0	0	0	1	0	0	0	3
MAR	2	0	3	0	1	0	0	0	6
ABR	3	0	8	0	0	0	0	0	11



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

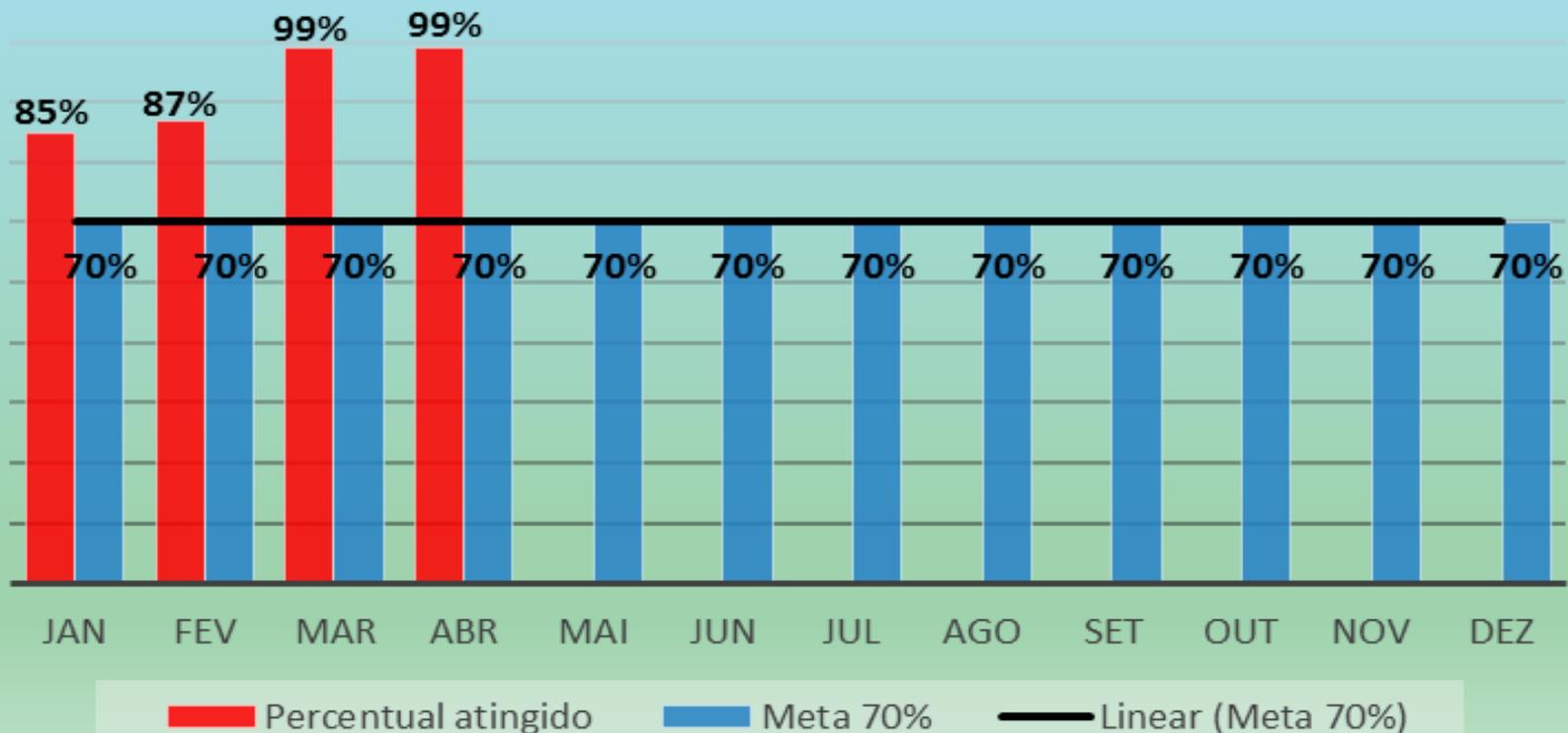
Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

CONCLUÍDOS							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	1	1	3	0	1	1	7
FEV	0	0	4	0	0	0	4
MAR	1	0	5	0	0	0	6
ABR	1	0	0	0	0	0	1
MAI							
JUN							
JUL							
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							
TOTAL							
EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	2	0	5	1	0	0	8
FEV	1	0	1	0	0	0	2
MAR	1	0	1	0	0	1	3
ABR	2	0	0	0	0	3	5
MAI							
JUN							
JUL							
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							

Processos enviados para o TCE pela COARQ

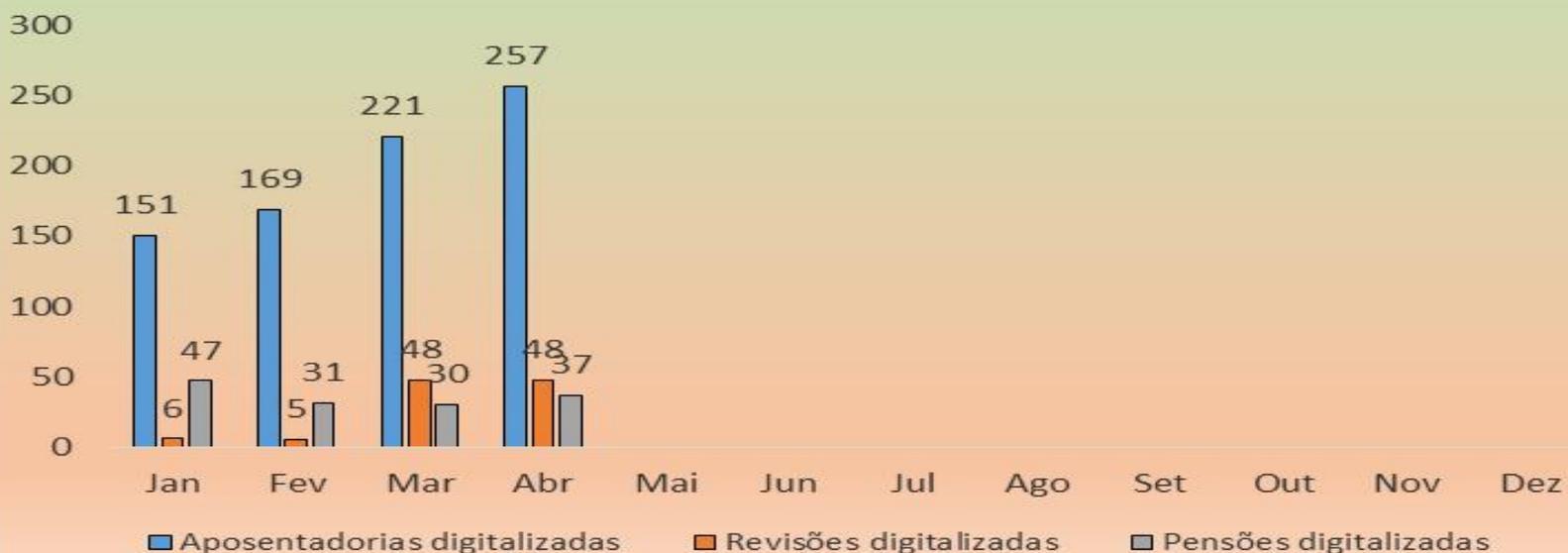


Mês	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%
Jan	175	125	71,43
Fev	154	114	74,03
Mar	130	128	98,46
Abr	262	257	98,09

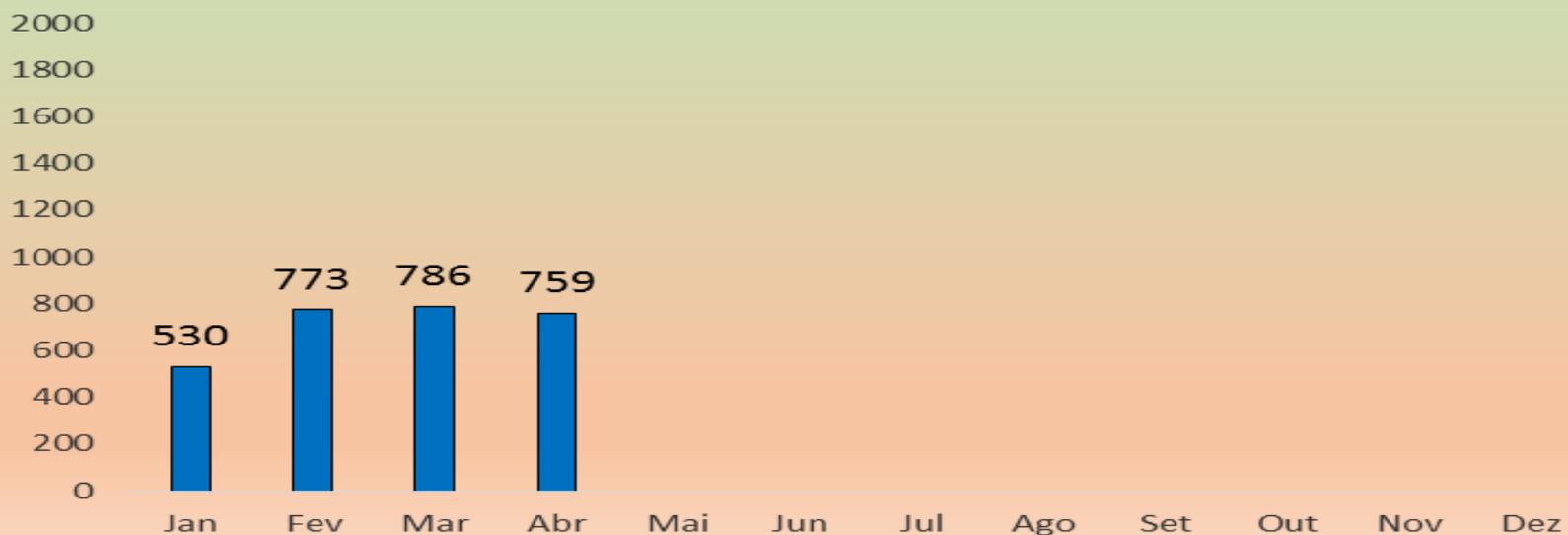
Mês	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	28	28	100,00
Fev	31	31	100,00
Mar	30	30	100,00
Abr	37	37	100,00

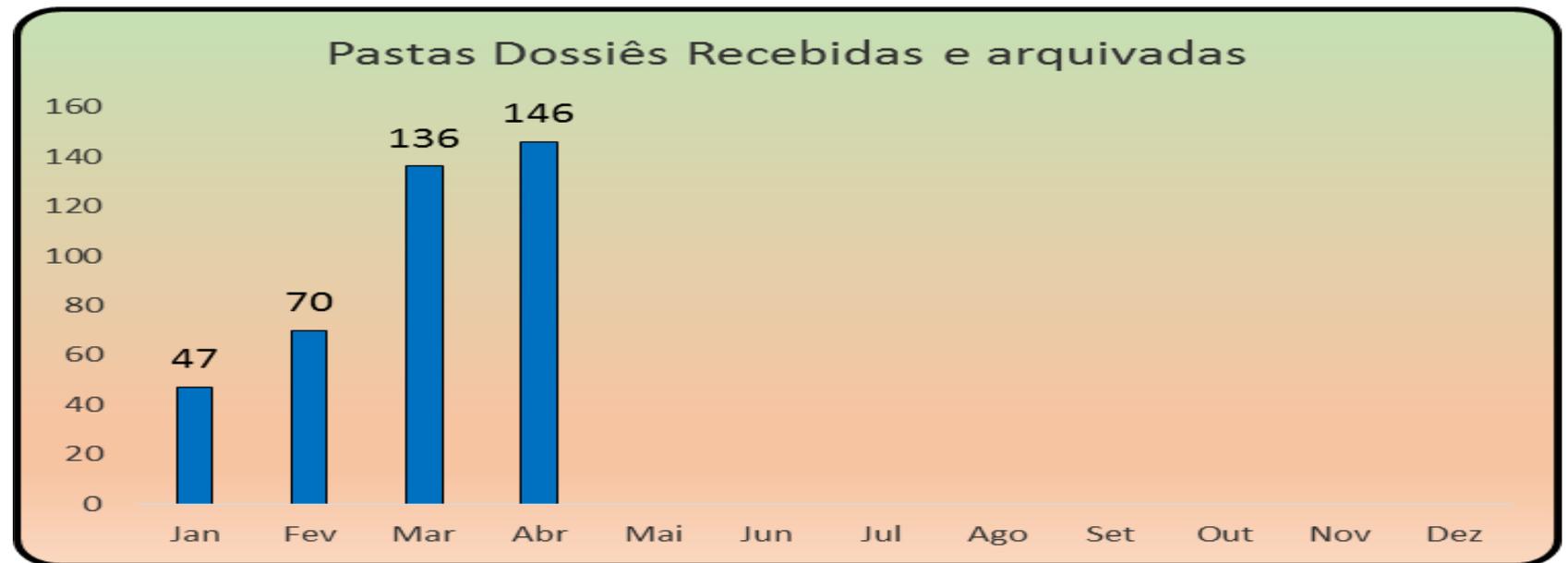
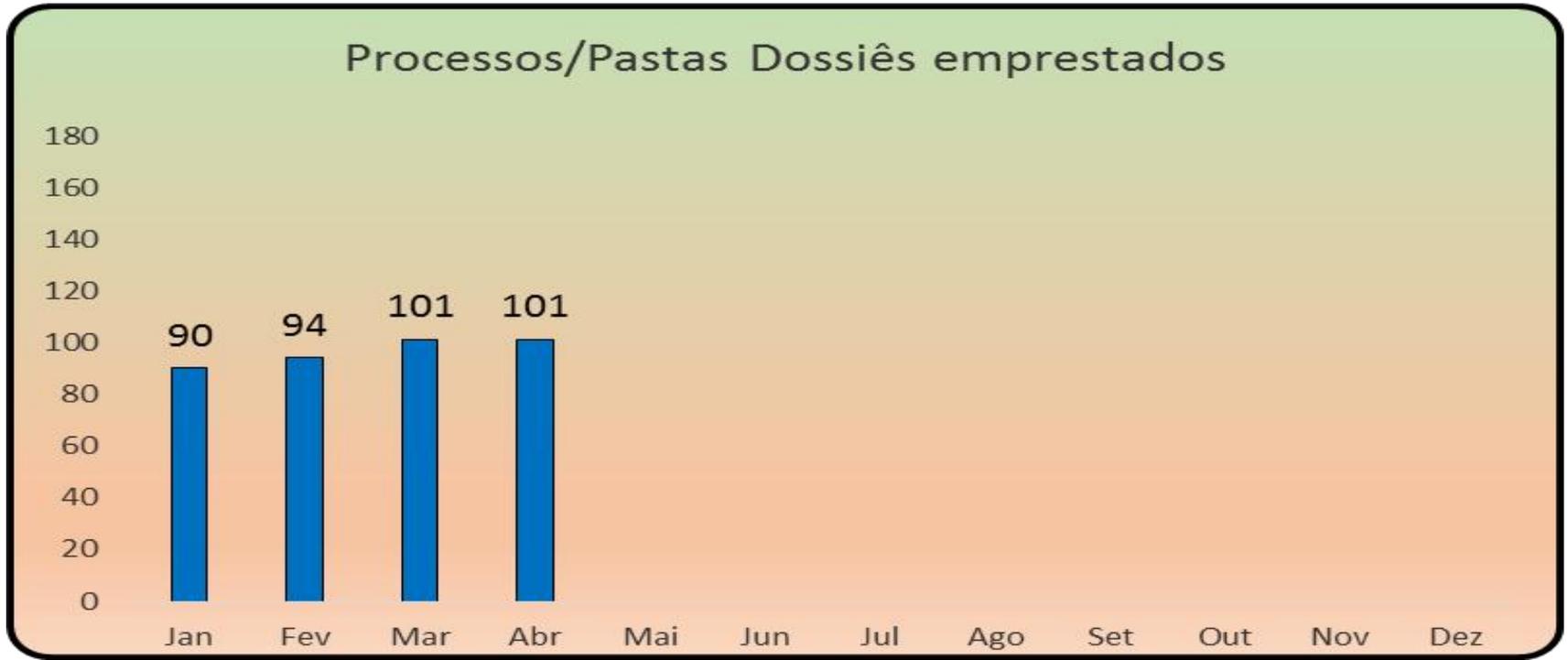


Processos enviados ao TCE pela COARQ



Processos recebidos e arquivados





Produto não Conforme - Aposentadoria



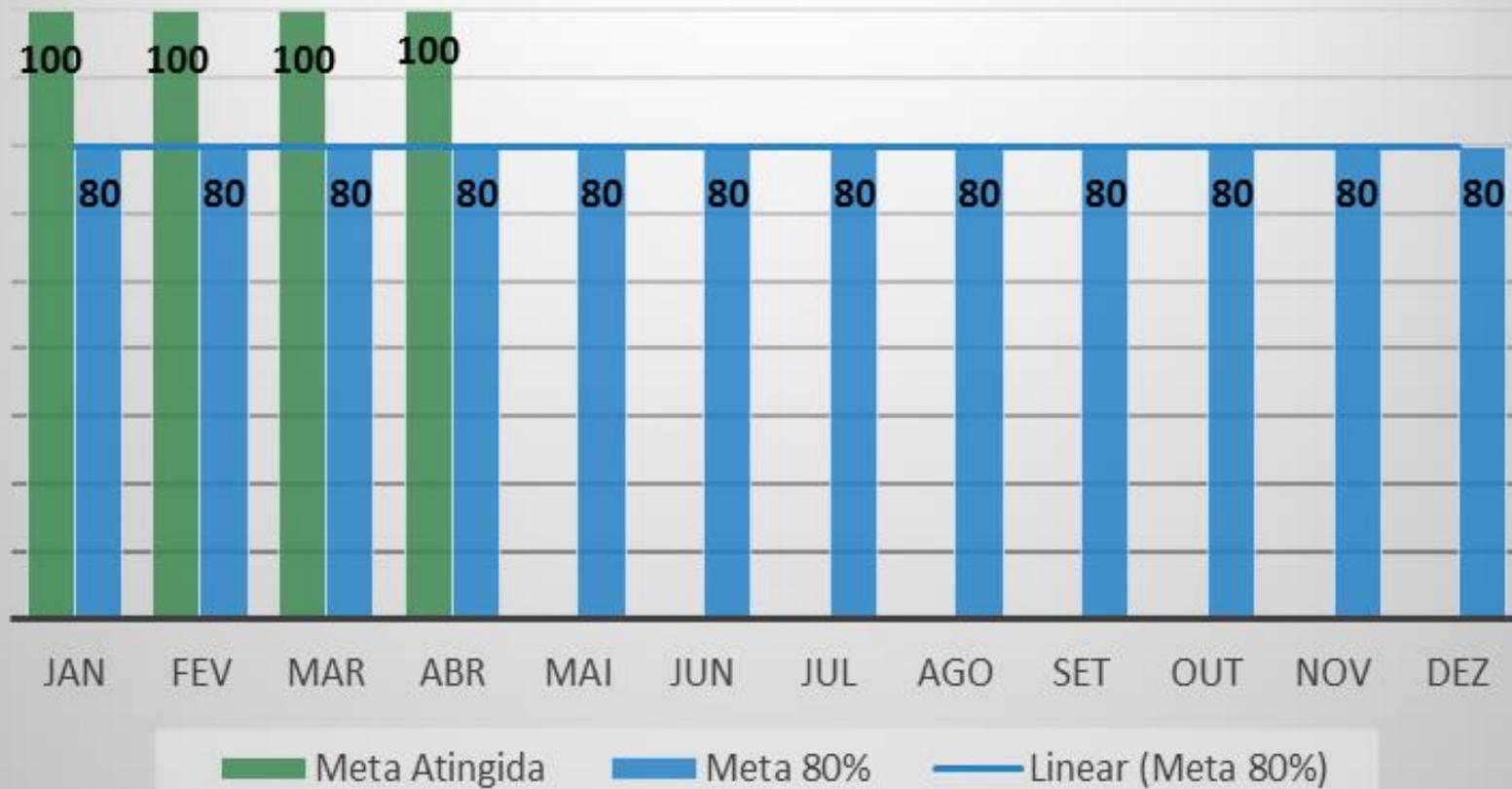
Produto não Conforme - Pensão



CONTROLE DOS REGISTRO PROCESSOS AMAZONPREV PELO TCE PUBLICAÇÕES DO DIÁRIO OFICIAL DO TCE

TCE JULGOU						
Mês/Registro	LEGAL	ILEGAL	NOTIFICAÇÃO	ARQUIVAR	SOBRESTAMENTO	TOTAL
JAN	44	3	1	0	1	49
FEV	10	2	2	0	0	14
MAR	70	0	3	0	0	73
ABR	200	3	11	1	0	215
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

Aposentadorias Incluídas no Prazo



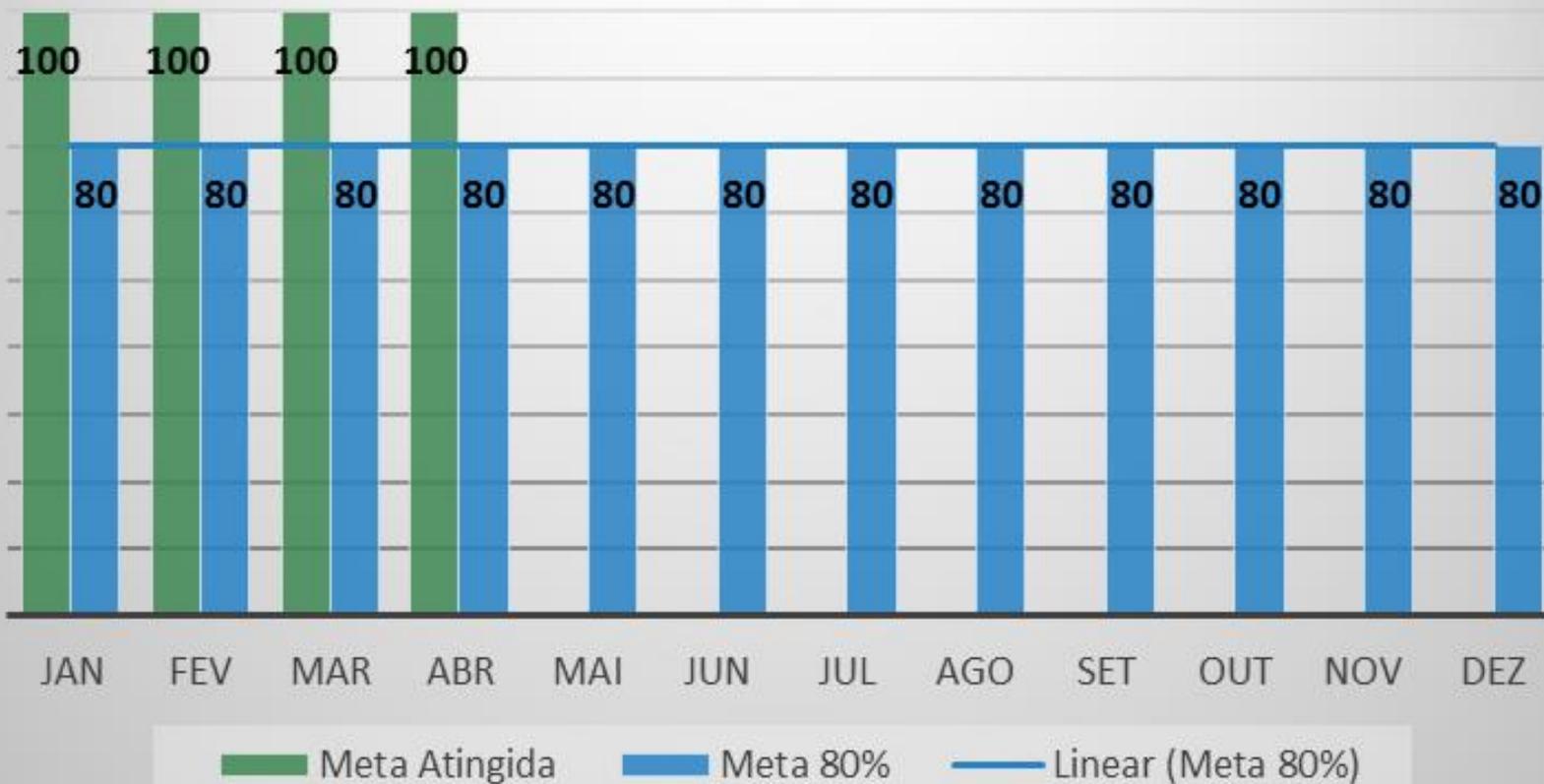
Mês	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	170	170	100	80
Fev	152	152	100	80
Mar	141	141	100	80
Abr	264	264	100	80

Pensões Incluídas no Prazo



Mês	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	36	36	100	80
Fev	30	30	100	80
Mar	37	37	100	80
Abr	42	42	100	80

Revisões Inclusas no Prazo



Mês	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	299	299	100	80
Fev	161	161	100	80
Mar	228	228	100	80
Abr	238	238	100	80

Inclusões de aposentadoria FOPAG



Total de Exclusões / Suspensões Aposentadoria na FOPAG



EXCLUSÕES DE APOSENTADORIA

Mês	Óbito Executivo	Notificação TCE Executivo	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastramento Executivo	Óbito ALE/AM	Notificação TCE ALE/AM	Sustados ALE/AM	Sustados por falta de recadastramento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	41	0	0	0	3	0	0	0	44
Fev	49	1	0	1.368		0	2	0	1.420
Mar	39	0	0	0	0	0	2	0	41
Abr	47	0	0	0	1	32	0	0	48



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Reativações de benefícios na FOPAG



Inclusões Pensões FOPAG



Total de Exclusões/Suspensões de Pensões FOPAG



EXCLUSÕES DE PENSÃO

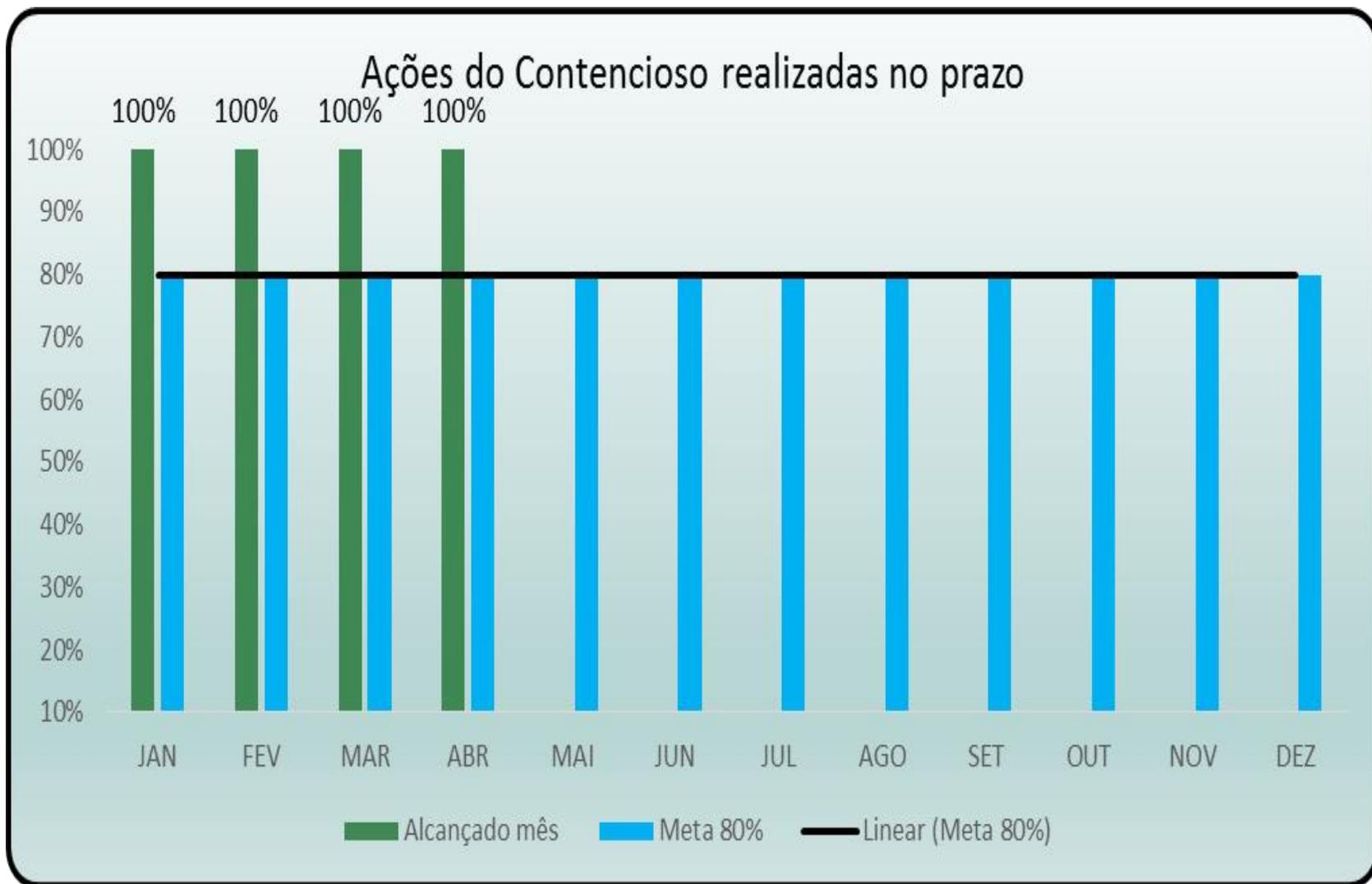
Mês	Óbito Executivo	Notificação TCE Executivo	Sustados por Maioridade	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastramento Executivo	Óbito ALE/AM	Notificação o TCE ALE/AM	Sustados ALE/AM	Sustados por falta de recadastramento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	14	0	21	3	0	0	0	0	0	38
Fev	11	0	0	0	480	0	0	0	0	491
Mar	25	0	5	3	1	0	0	0	0	34
Abr	14	2	14	0	0	0	34	0	0	30

Inclusão de Revisão de Aposentadoria FOPAG



Inclusão de Revisão de Pensão FOPAG





Foram abertas 30 processos.

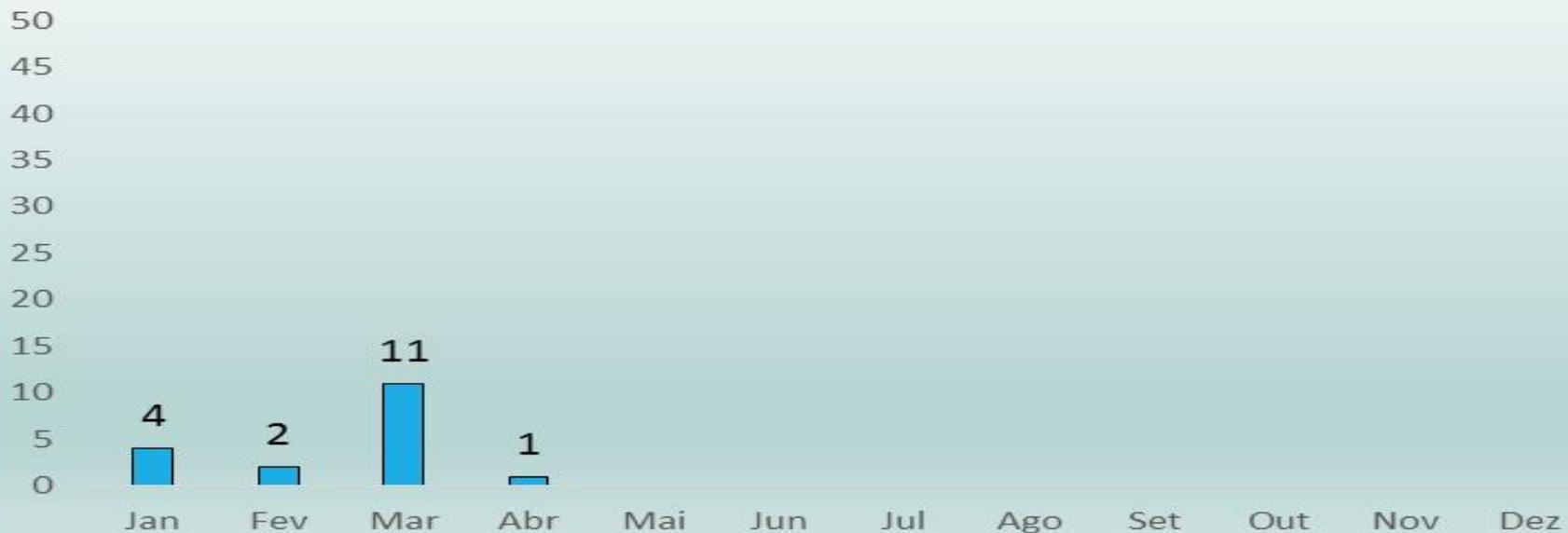
Ações Realizadas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Agravo Regimental	5	2	0	4								
Apelação	9	6	3	2								
Contestações	9	3	12	12								
Embargos de Declaração	3	2	4	8								
Contra-Razão	3	10	10	2								
Impugnação de Embargos	1	5	1	0								
Exceção de Pre-Executividade	0	3	0	1								
Petição Simples	12	14	0	15								
RE	8	0	2	1								
RE e RESP	1	0	4	2								
Execução	0	0	1	0								
RESP	8	0	4	1								

Audiências Realizadas



02 audiências de conciliação, sendo 01 cível e 01 trabalhistas.

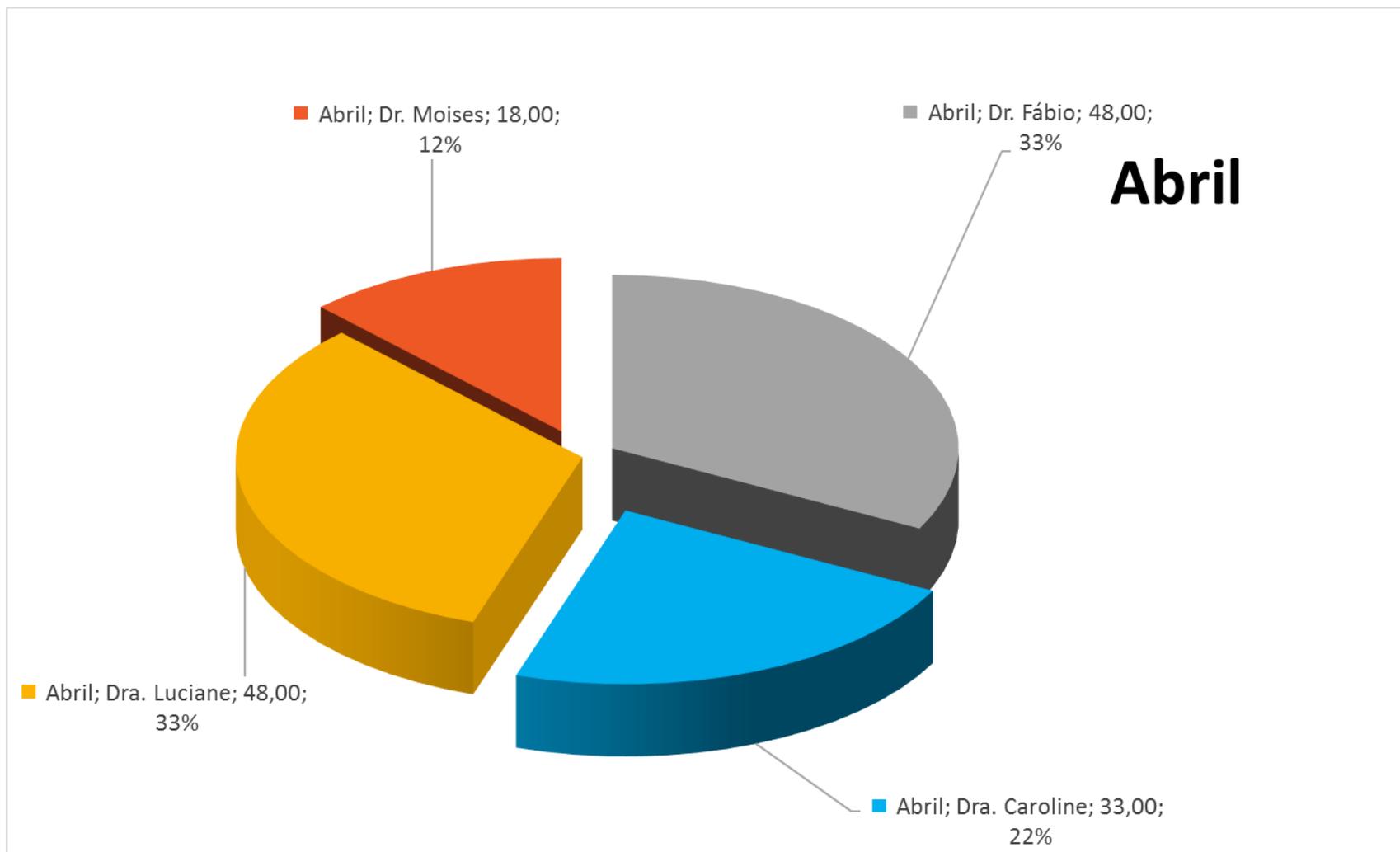
Processos ingressos no mês COM LIMINAR



Processos ingressos no mês SEM LIMINAR

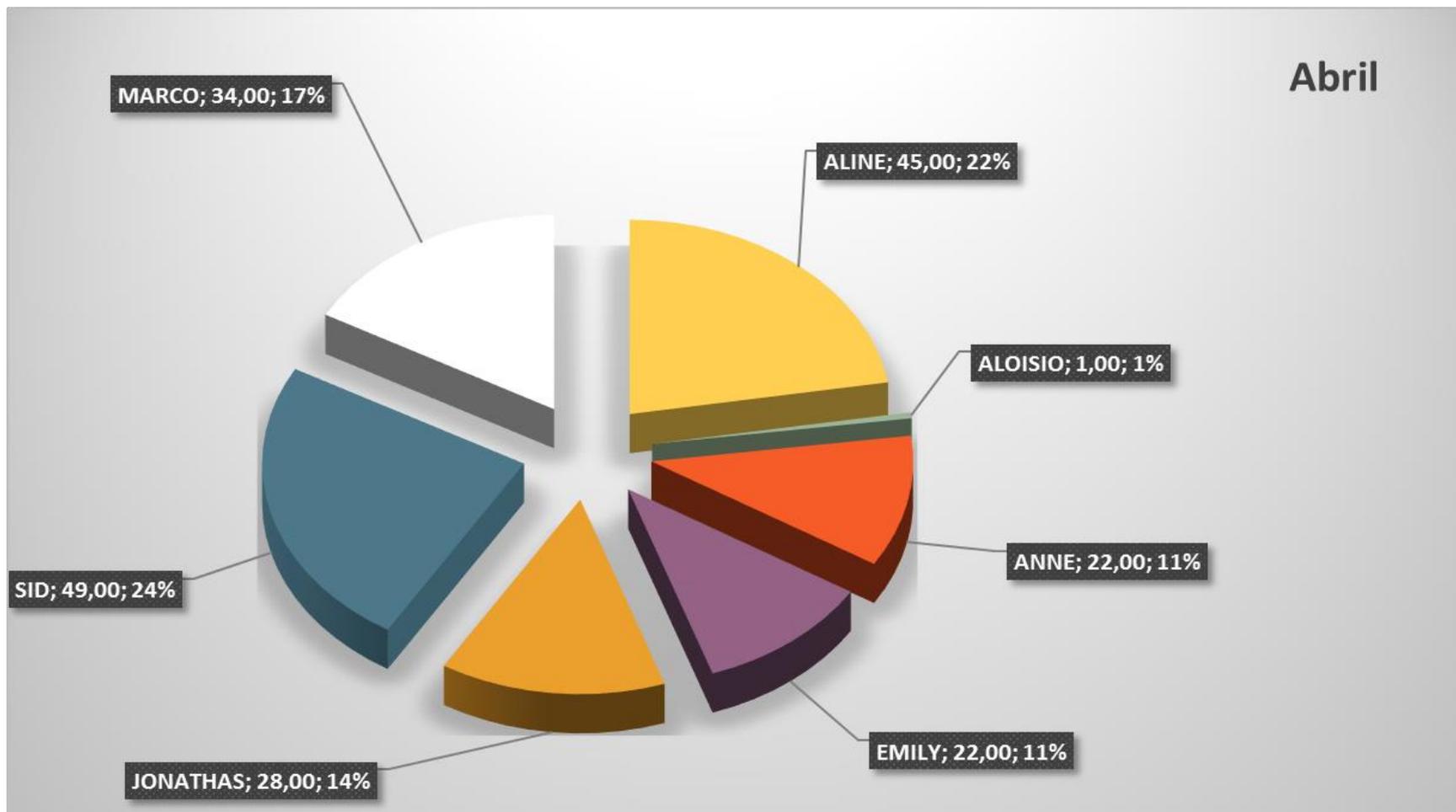


Distribuição de Processo GEJUR-CONTENCIOSO -2018

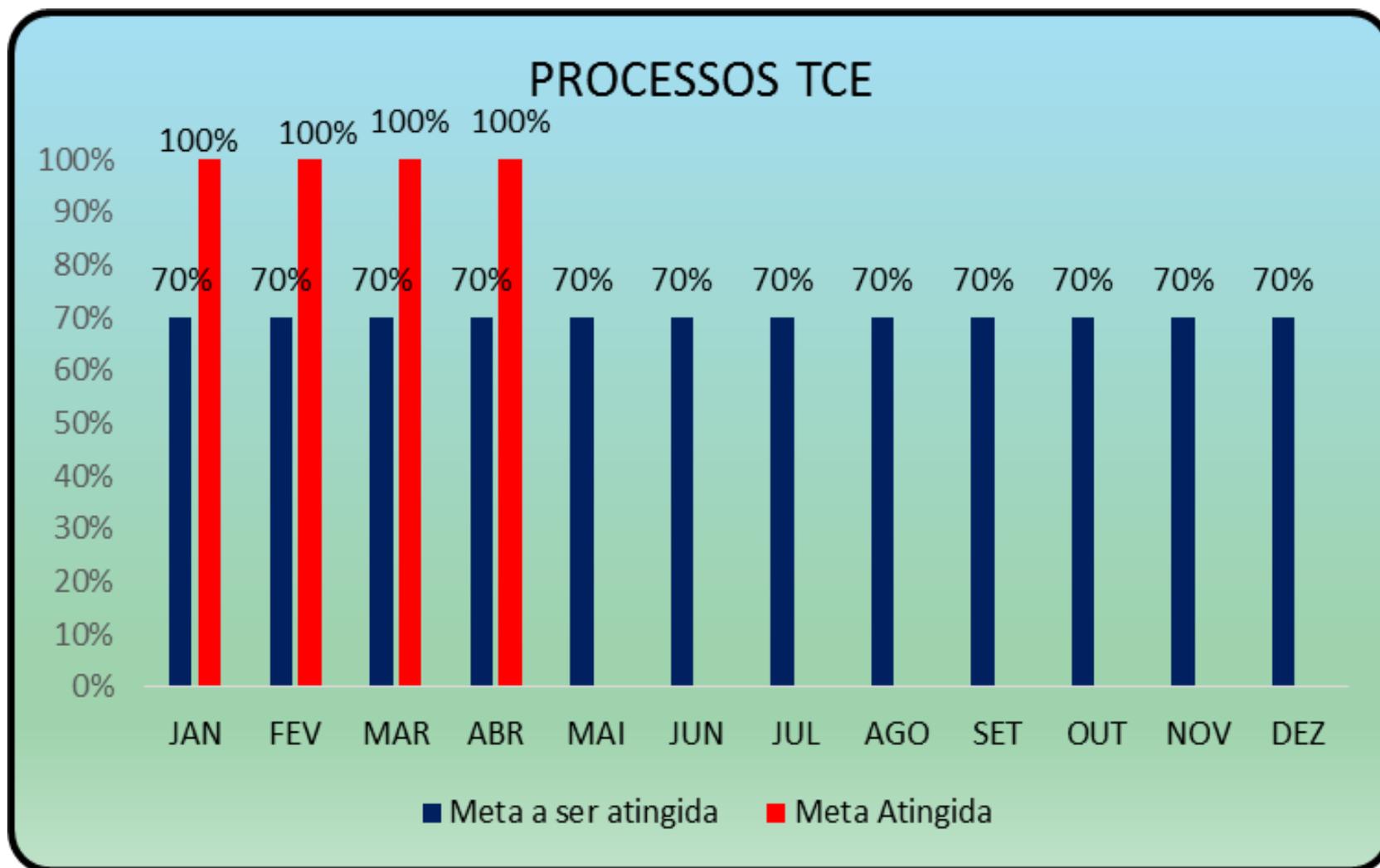


Fonte GEJUR

Distribuição de Processo Previdenciários e Administrativos –GEJUR 2018



Fonte GEJUR



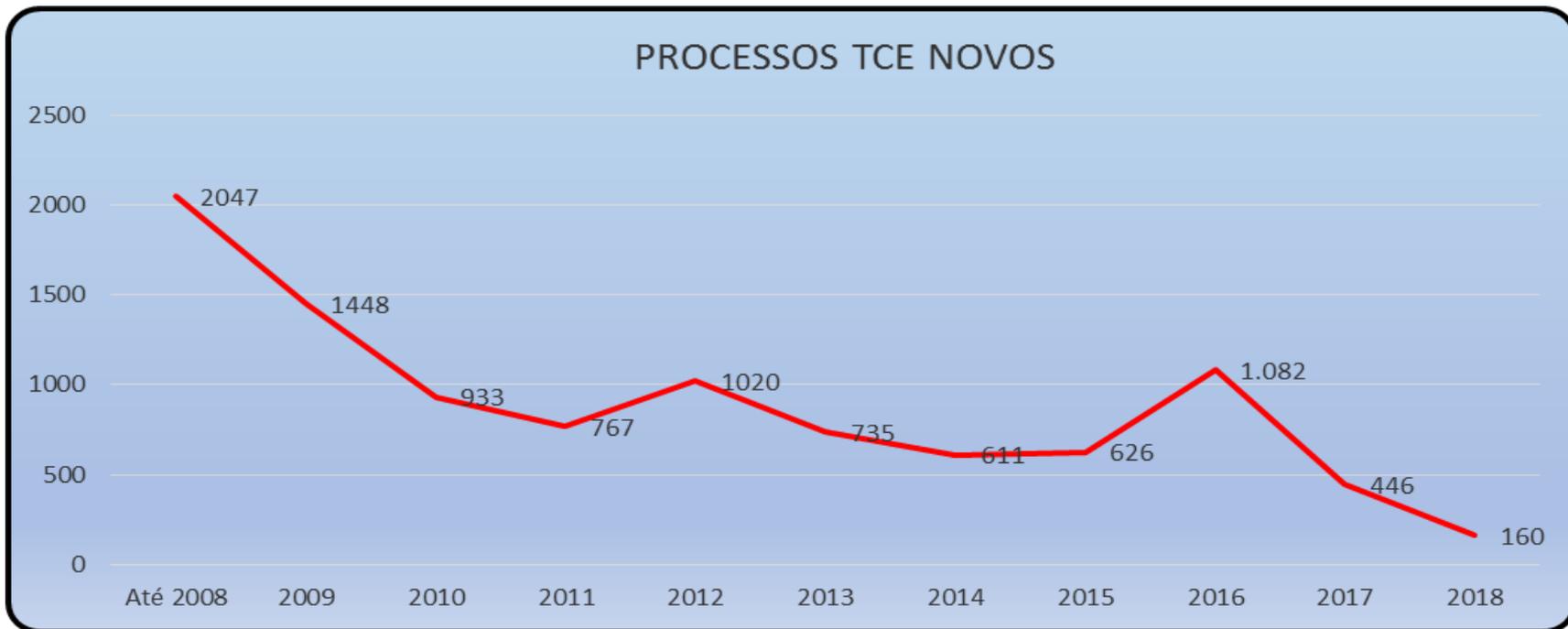
Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

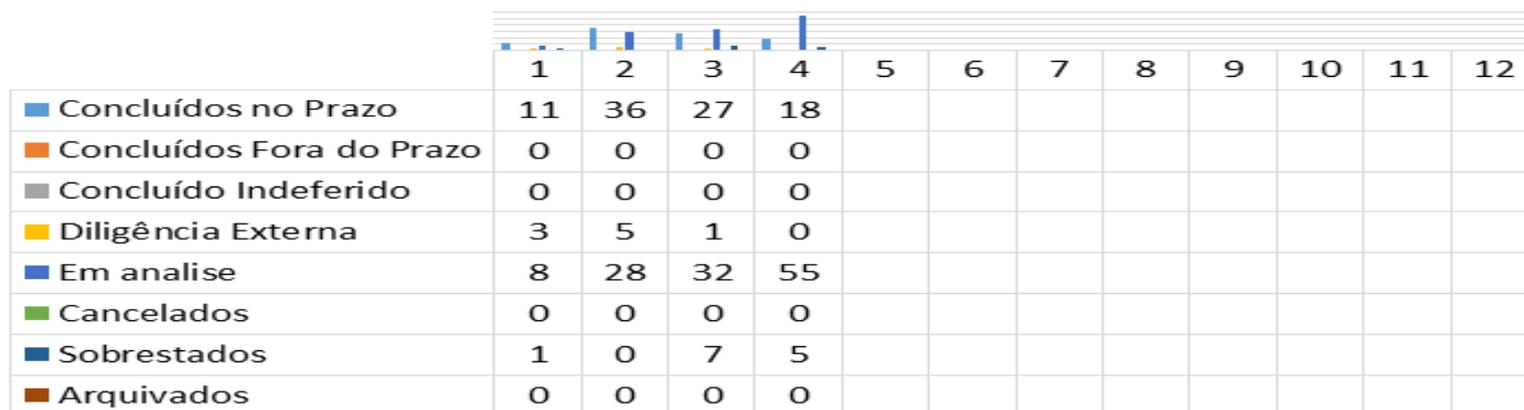
Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.



Processos TCE Concluídos

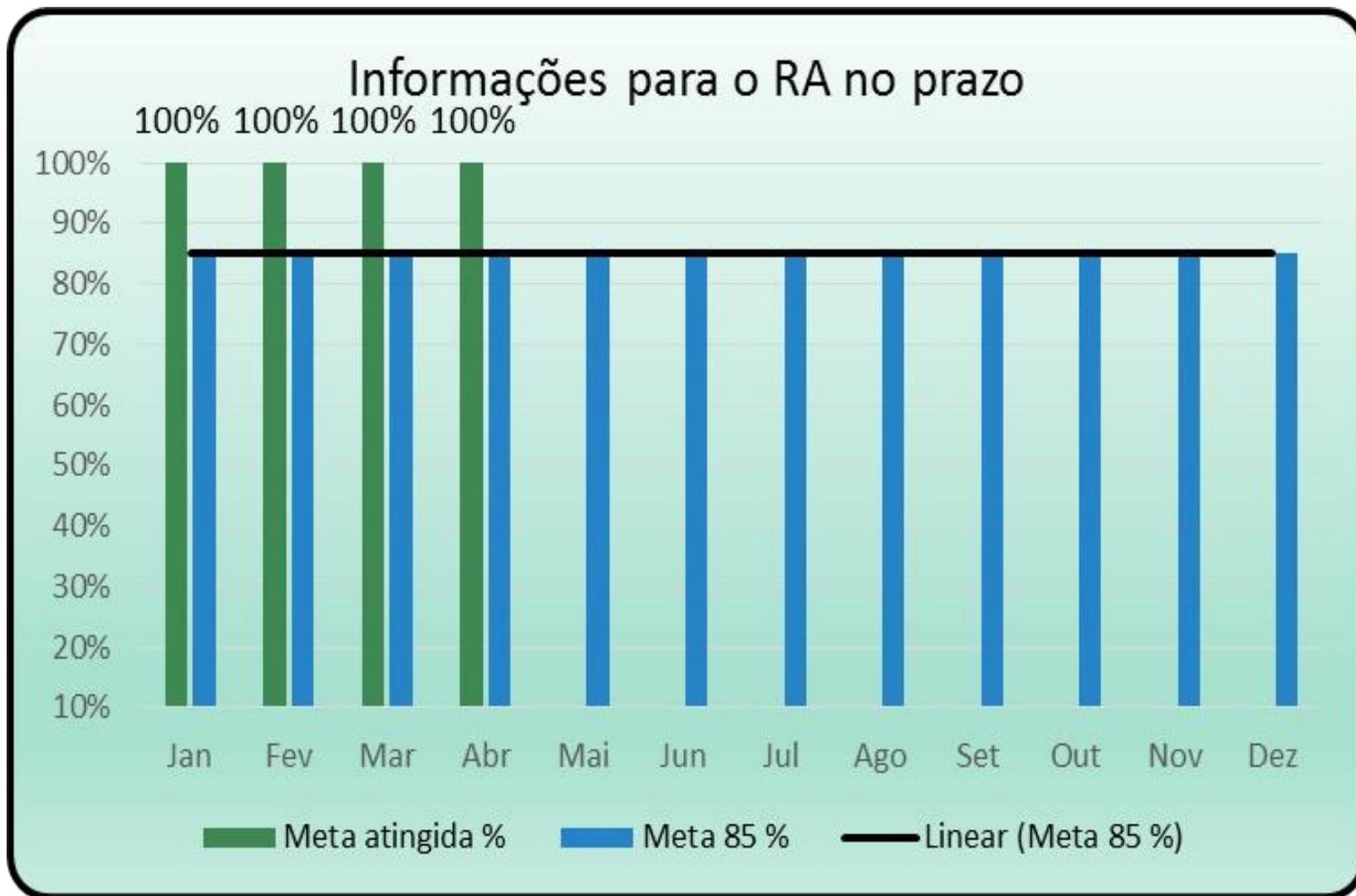


Processos TCE por Status

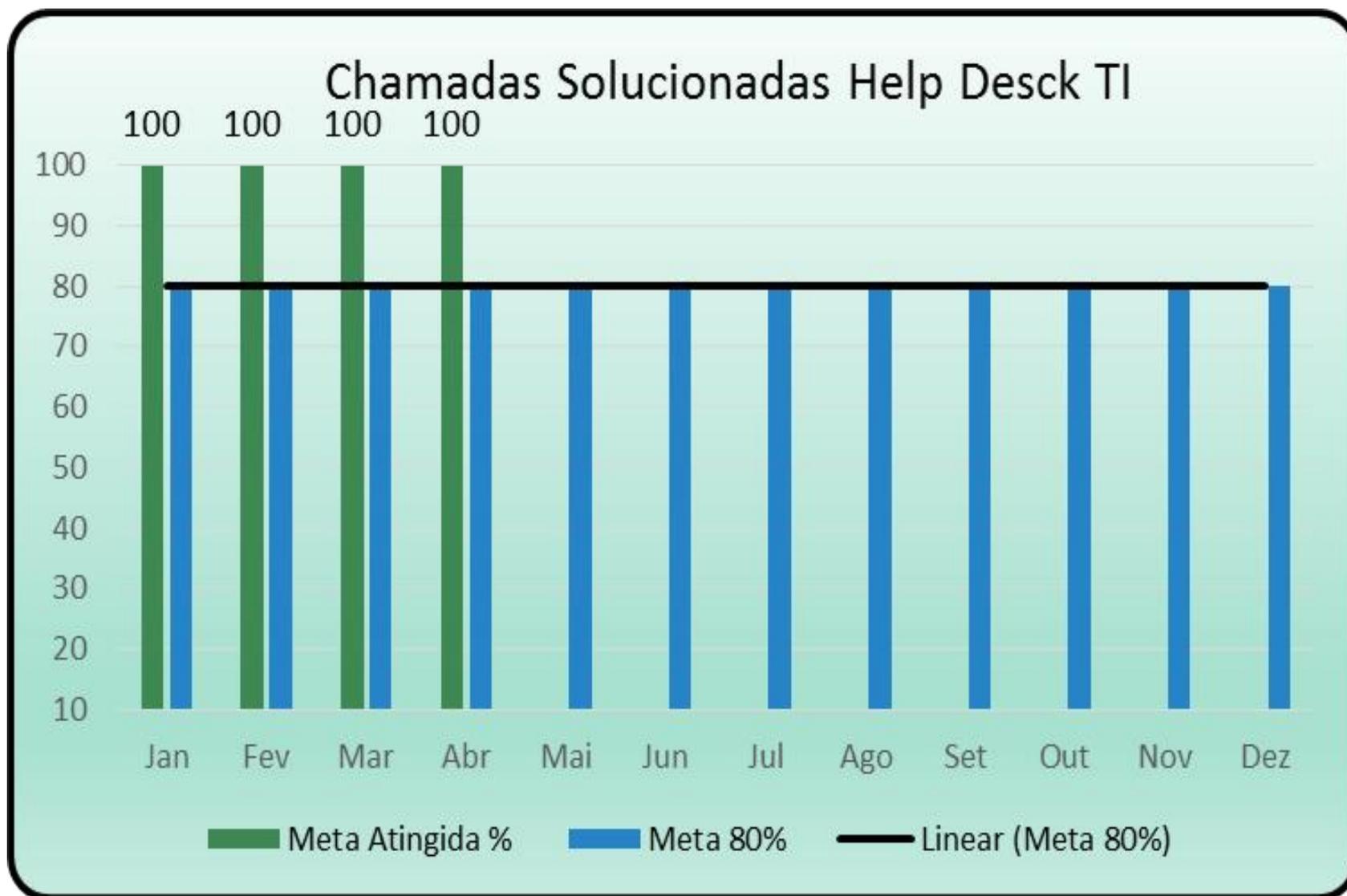


Status	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	11	36	27	18								
Concluídos Fora do Prazo	0	0	0	0								
Concluído Indeferido	0	0	0	0								
Diligência Externa	3	5	1	0								
Em análise	8	28	32	55								
Cancelados	0	0	0	0								
Sobrestados	1	0	7	5								
Arquivados	0	0	0	0								

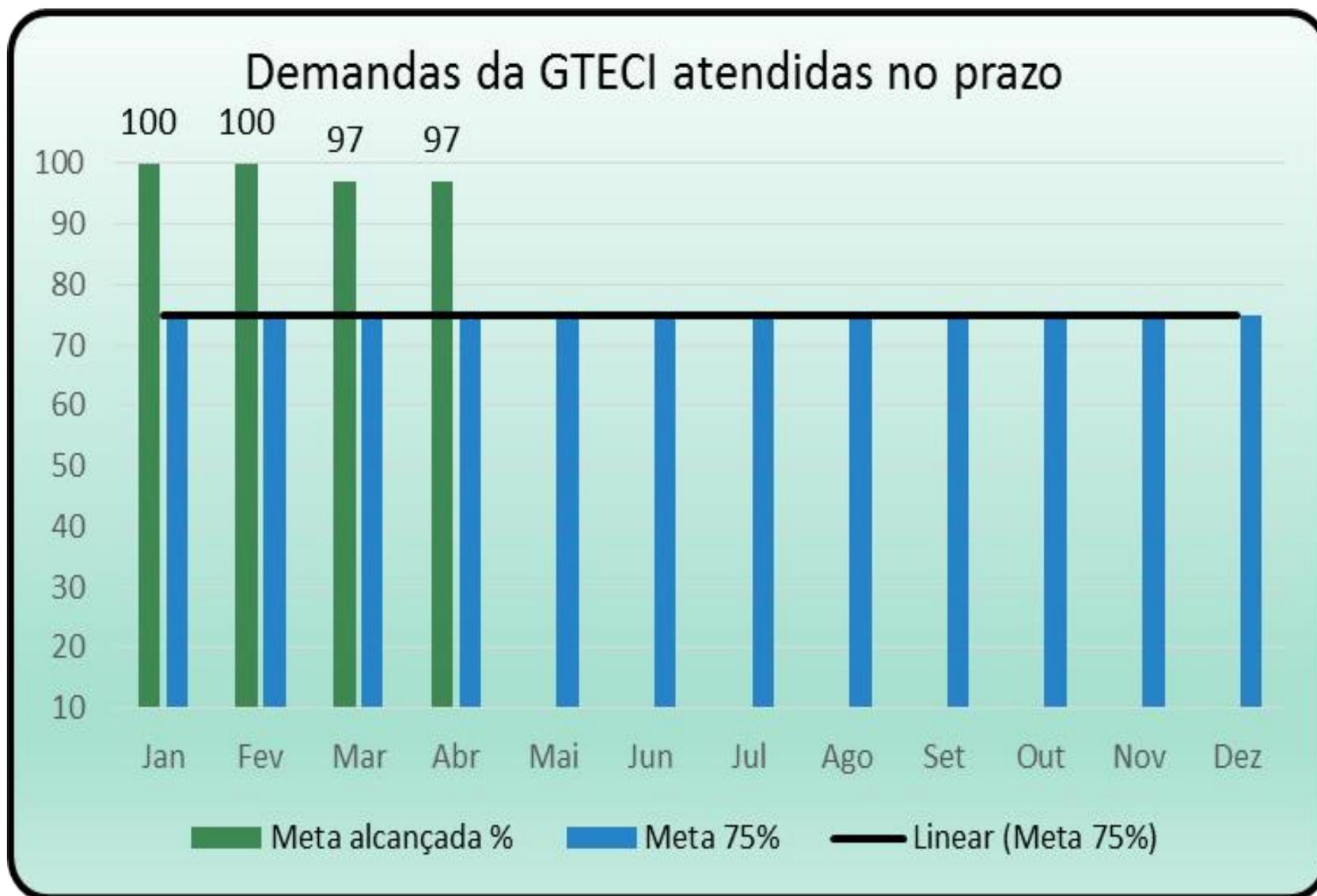
■ Concluídos no Prazo
 ■ Concluídos Fora do Prazo
 ■ Concluído Indeferido
 ■ Diligência Externa
■ Em análise
 ■ Cancelados
 ■ Sobrestados
 ■ Arquivados



Em janeiro foram 39 ações realizadas, todas informadas no prazo.



Das 56 ocorrências atendidas, 55 obtiveram resposta em até 05 horas e 01 em até 01 hora.



Em janeiro foram 13 demandas de ações/serviços para a GTECI, sendo 01 concluída fora do prazo estipulado pela Gerente.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

ATENDIMENTO NA AMAZONPREV					
MÊS/SENHAS	ADVOGADOS	SENHAS NORMAIS	PREFERENCIAL	PREFERENCIAL + 80 ANOS	TOTAL DE ATENDIMENTO
JAN	Não houve registro, o Sistema iniciou em fevereiro				
FEV	62	766	3.105	292	4225
MAR	76	783	3.743	325	4927
ABR	71	456	2.999	148	3674
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

SERVIÇOS SOLICITADOS	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CANCELAMENTO POR ÓBITO	11	5	1									17
EMISSÃO, REVISÃO E 2ª VIA CTC	98	60	68									226
CONSIGNAÇÕES	14	10	2									26
CONSULTA/CIÊNCIA DE PROCESSO	49	69	85									203
EMISSÃO DECLARAÇÕES	157	126	132									415
2ª VIA CONTRA CHEQUE	299	439	735									1473
EMISSÃO DE CÉDULA C	326	1.290	413									2029
INCLUSÃO/EXCLUSÃO DEPENDENTES	11	4	6									21
INFORMAÇÕES	791	868	825									2484
ISENÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA	26	48	24									98
PROCESSO DE PENSÃO	98	72	55									225
REATIVAÇÃO DE BENEFÍCIO	1	0	0									1
RECADASTRAMENTO	2.268	1.898	1.274									5.440
REVISÃO DE APOSENTADORIA	48	26	50									124
REVISÃO DE PENSÃO	13	5	3									21
SOLICITAÇÃO DE CÓPIA	5	5	0									10
RESTITUIÇÃO CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA	1	0	1									2
TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE	8	2	0									10
TEMPO AVERBADO	1	0	0									1
TOTAL	4225	4927	3674									12826

Abertura de novos processos no SISPREV

QUANTIDADE DE PROCESSOS NOVOS QUE INGRESSARAM PARA ANÁLISE															
Mês	Aposentadoria	Pensao	Revisao	Apuração de Pag. Indevido	CTC	Comunicado óbito	Consignações	Contribuição Facultativa	Inclusão Dependente	Rest. Contr. Prev	Solicitação Declaração	Solicitação Informação	Transferência C/C	Pensão Alimentícia	Total
JAN	282	52	77	1	61	10	1	3	10	7	6	2	20	9	541
FEV	192	32	100	0	36	4	3	0	10	9	2	1	9	13	411
MAR	141	44	178	0	52	6	0	0	9	14	5	2	19	8	478
ABR	99	31	151	0	57	2	1	0	9	28	7	0	14	14	413
MAI															
JUN															
JUL															
AGO															
SET															
OUT															
NOV															
DEZ															
TOTAL	714	159	506	1	206	22	5	3	38	58	20	5	62	44	5.873

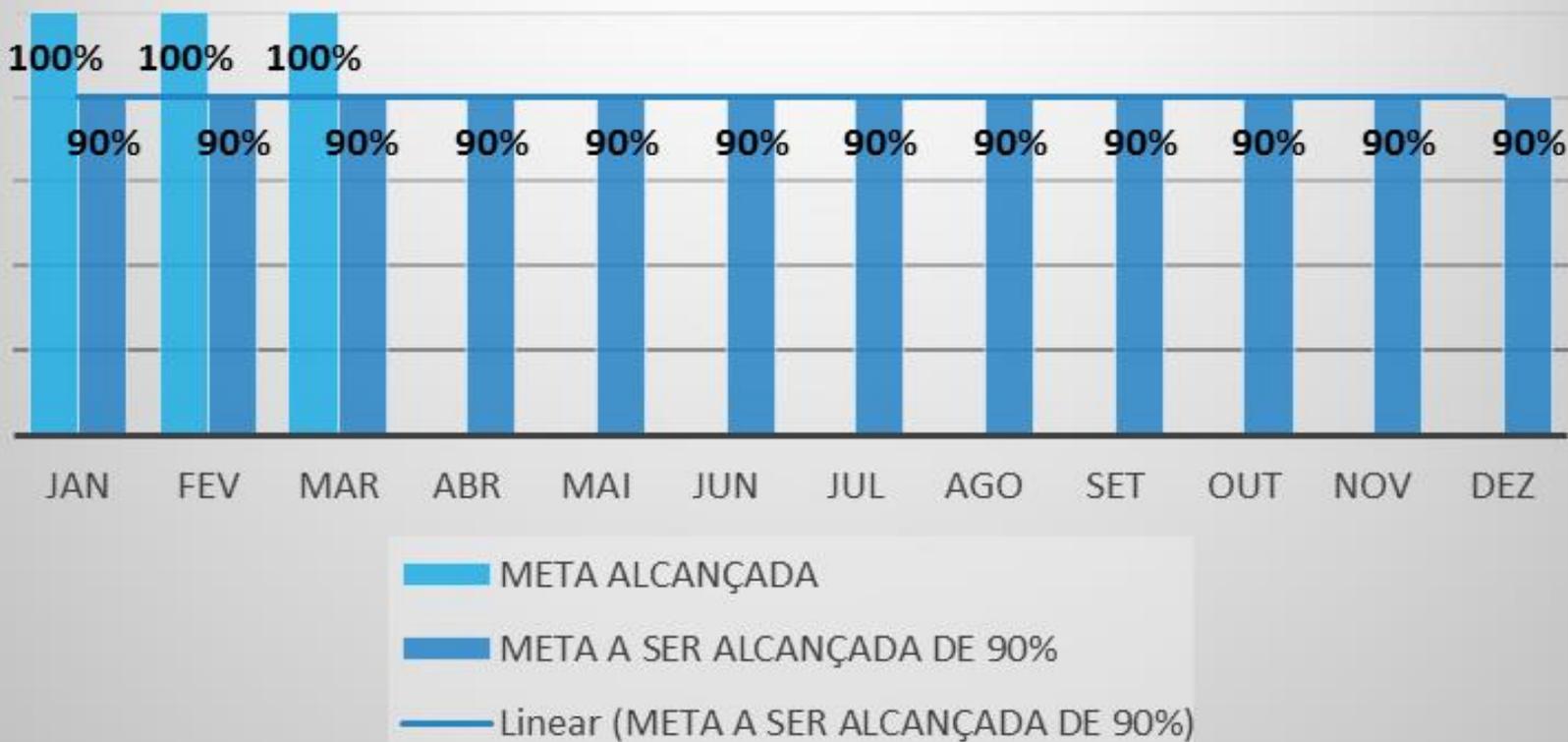
Processos em desacordo com o Chek List, devolvidos aos Órgãos de Origem para ajustes.

Mês	Processos não conformes
JAN	0
FEV	32
MAR	0
ABR	0
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
Total	32

Recadastramento não conforme, ou seja, que não migraram do Sistema Previdenciário para o RPPS da Prodam

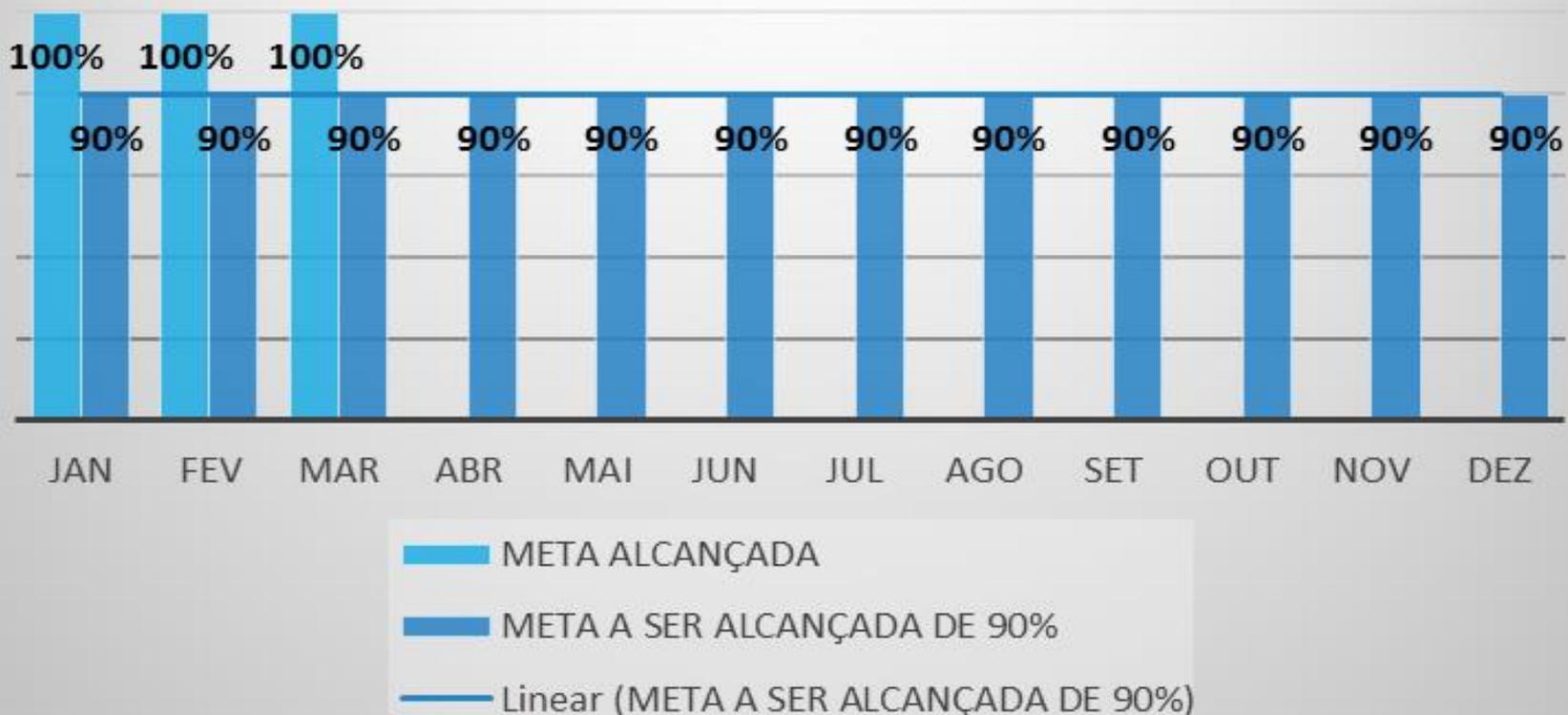
Mês	Rec não conforme
JAN	0
FEV	0
MAR	0
ABR	1
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
Total	1

Controle de Contribuição - FFIN



TOTAL CONTRIBUIÇÃO	42.997.051,78	100,00%
CONTRIBUIÇÃO VIA GRP	33.760.053,06	78,52%
CONTRIBUIÇÃO INATIVO/PENSIONISTAS	9.138.213,16	21,25%
CONTRIBUIÇÃO SEM GRP	98.785,56	0,23%
NÃO IDENTIFICADO	-	0,000%
CONTRIBUIÇÃO EM CONTA INDEVIDA	-	0,000%

Controle de Contribuição FPREV



TOTAL CONTRIBUIÇÃO	30.597.935,37	100,00%
CONTRIBUIÇÃO VIA GRP	30.567.988,78	99,902%
CONTRIBUIÇÃO INATIVO/PENSIONISTAS	21.019,18	0,0687%
CONTRIBUIÇÃO SEM GRP	8.927,41	0,0292%
NÃO IDENTIFICADO	-	0,0000%
CONTRIBUIÇÃO EM CONTA INDEVIDA	-	-

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH



Mês: **Abril**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	1	1	10	51	27
Fevereiro	0	2	10	40	29
Março	0	0	9	39	37
Abril	0	2	5	47	55
Maio					
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
Total	1	5	34	177	148

Responsável pelo Indicador

Fábio Rosa

Data da Exposição

Data da Retirada

31 Atestados médicos, 17 Declarações de Comparecimento, 02 Licença Médica, 03 Folgas do TER, 1 Licença Maternidade, 1 aguardando aposentadoria.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABRIL 18



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
LEGÍTIMA SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SEGURANÇA E VIGILÂNCIA PATRIMONIAL LTDA	38,5	Regular	Bom	Bom	Bom	Regular	Bom	Ruim
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	50	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular
MANAUS AMBIENTAL	52	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
FULL COPY EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PRODAM	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - EPP	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
CLARO S.A.	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
SIMONE DE CASTRO DUARTE COELHO - GRAFICA MANAUS	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS SANTOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AGENDA ASSESSORIA	53	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
AHGORA SISTEMAS S/A	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
UATUMA EMPREENDIMENTOS TURISTICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

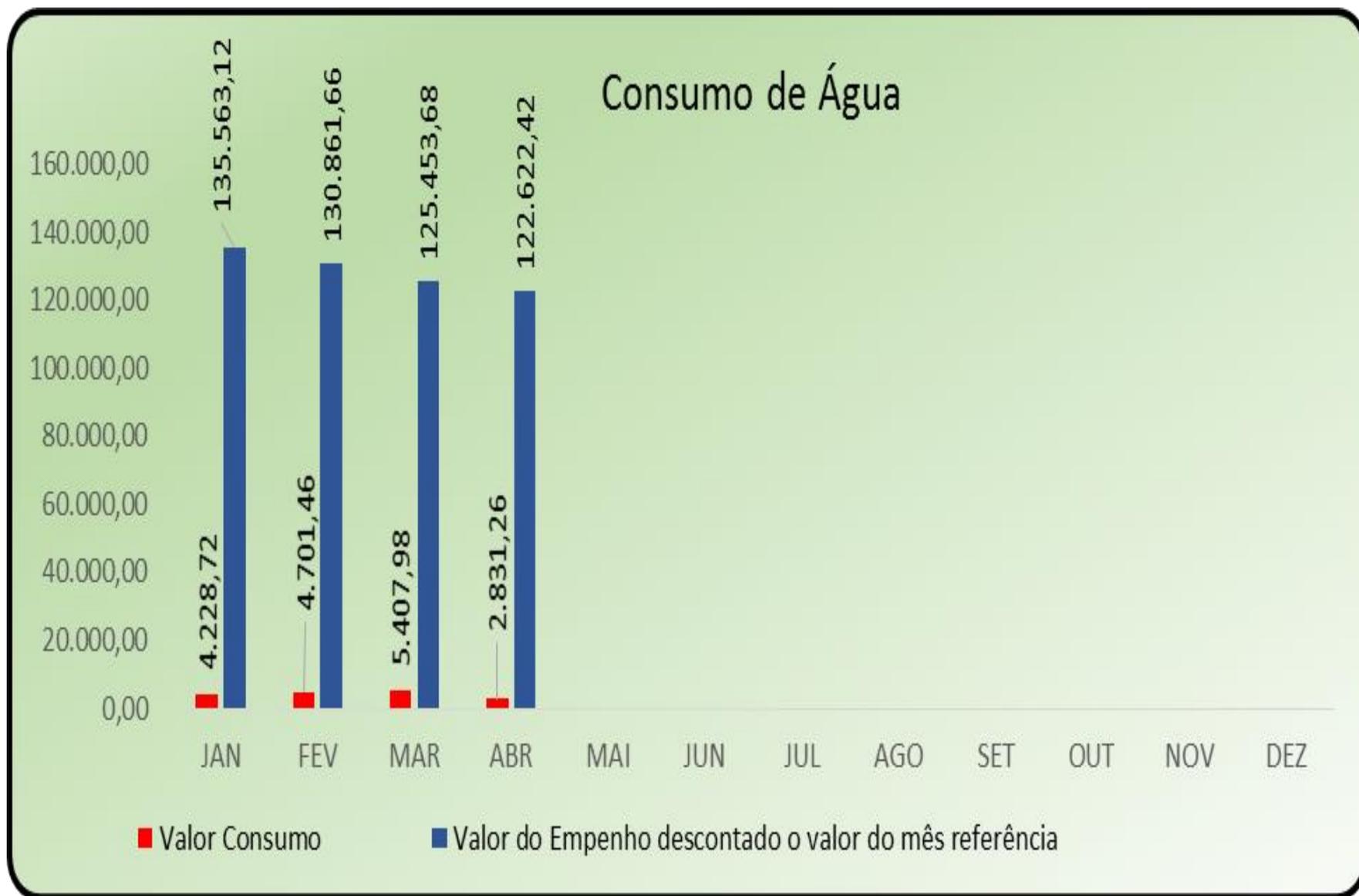
3. Gráficos

4. Relatório de impressão

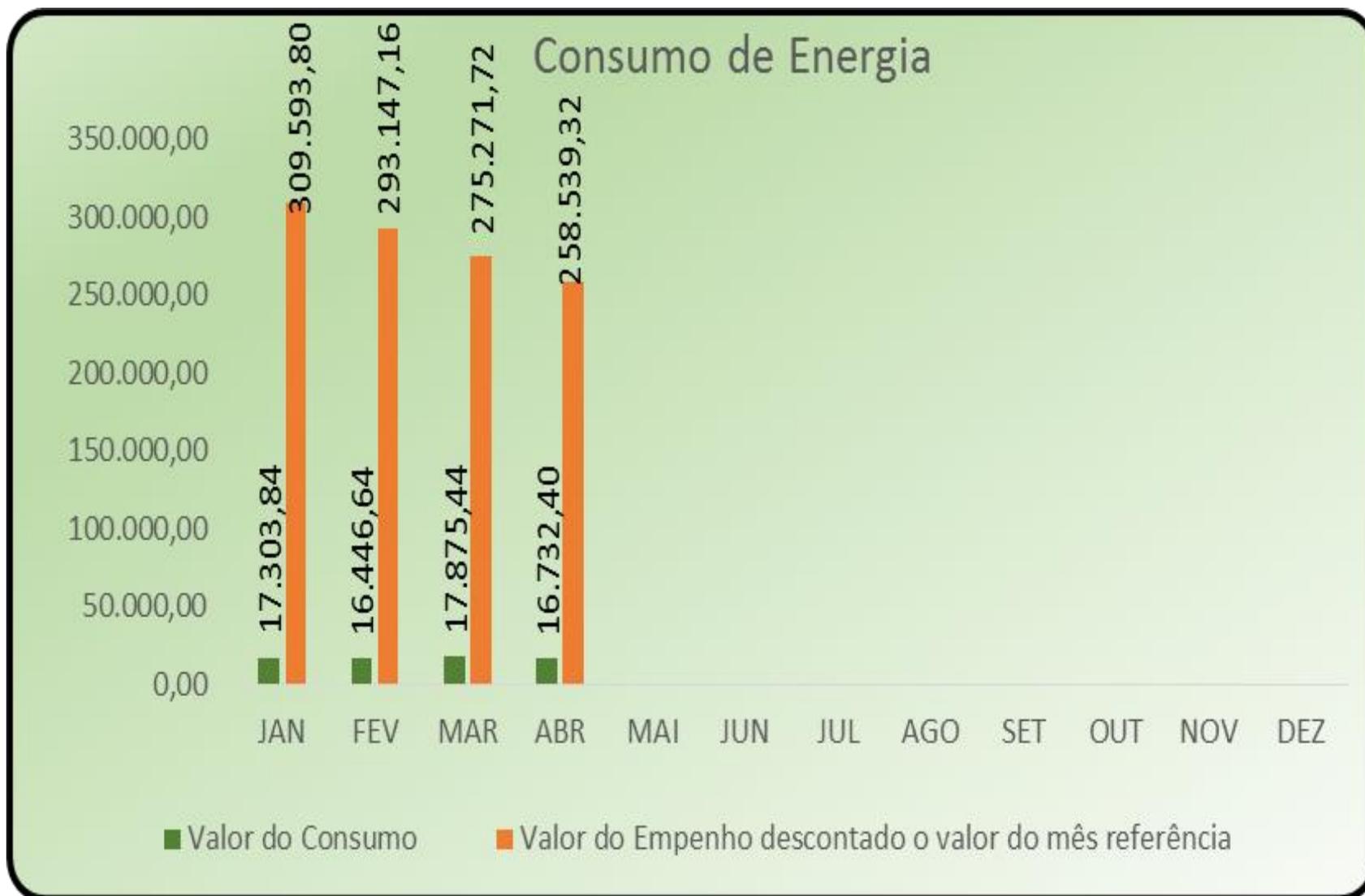
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
MAIS EMPRESARIAL EIRELI - ME	39,5	Bom	Regular	Bom	Bom	Regular	Regular	Regular
MDA MANUTENÇÃO DE ELEVADORES LTDA	52,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

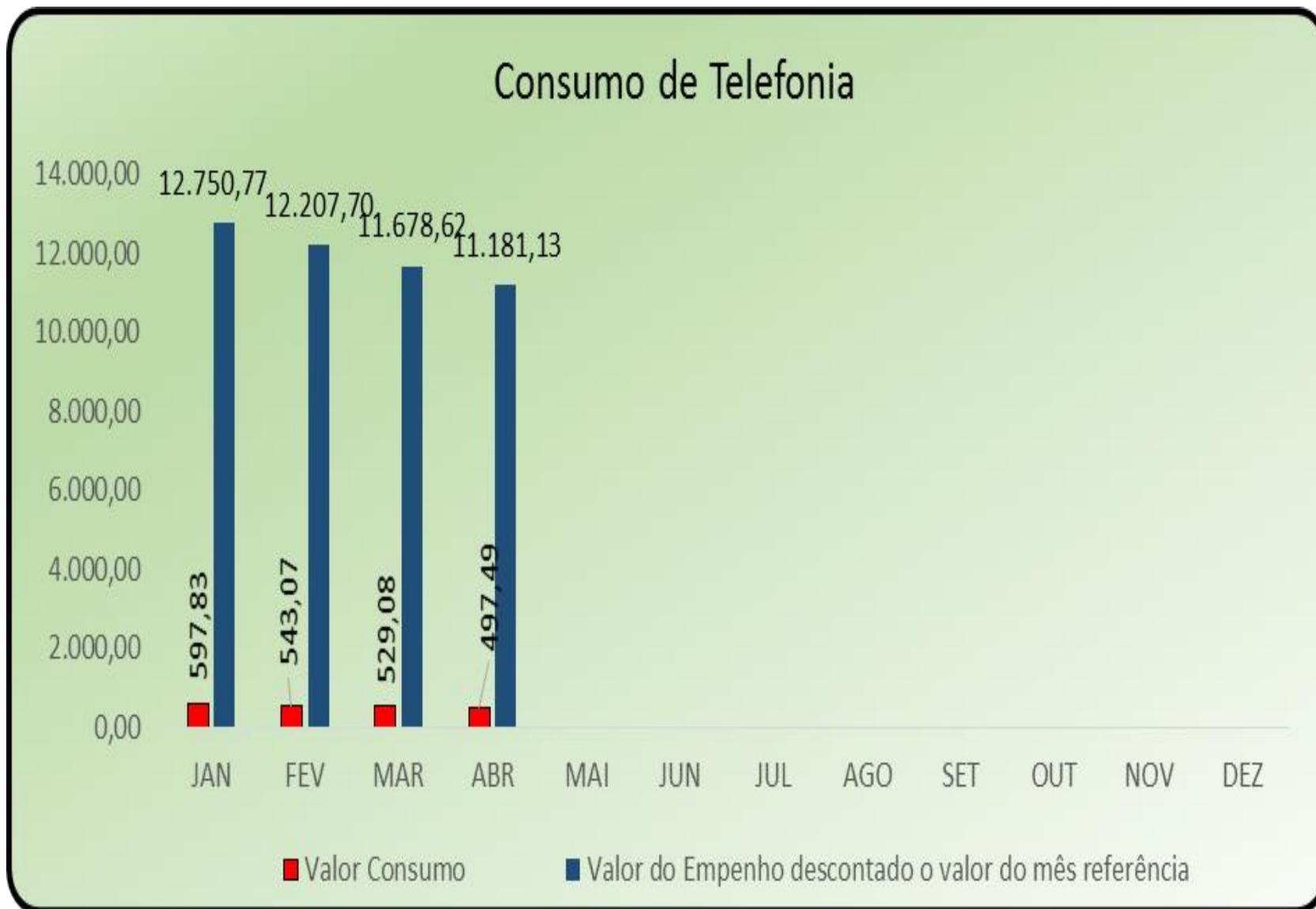




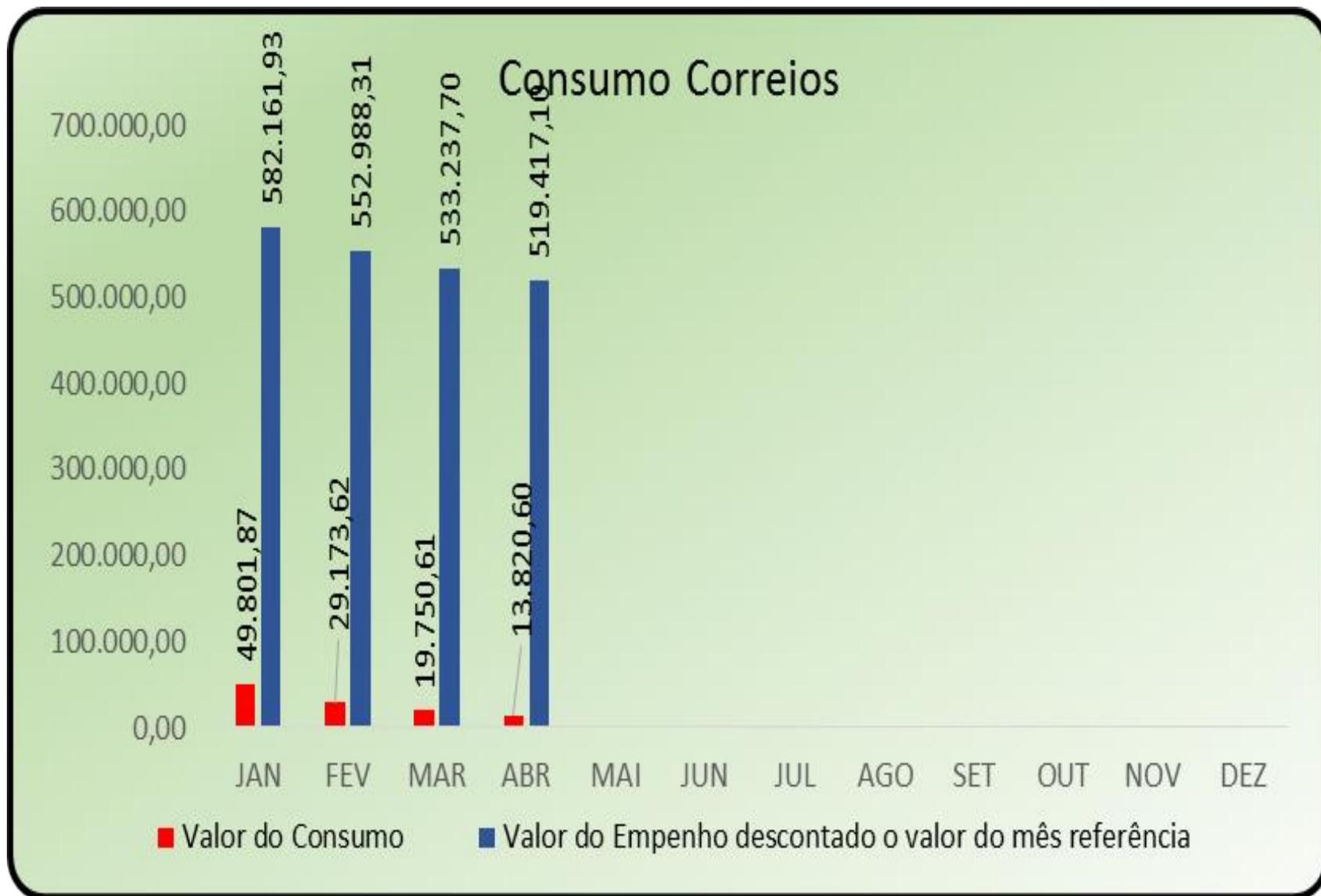
Empenho: R\$ 139.791,84



Empenho: R\$ 326.897,64.



Empenho: R\$ 13.348,60



Empenho em: R\$ 631.963,80.

QUANTIDADE DE POSTAGENS								
Mês	GERAF	GPREV	GEJUR	GETEC	GADIR	COGEP	DIRAF	TOTAL
JAN	25.027	23	1	3.400	1	0	0	28.452
FEV	14.553	35	1	1.700	1	0	0	16.290
MAR	10.232	38	4	0	2	0	0	10.276
ABR	6.786	75	3	0	0	0	0	6.864
MAI								
JUN								
JUL								
AGO								
SET								
OUT								
NOV								
DEZ								

VALORES DAS POSTAGENS POR								
Mês	GERAF	GPREV	GEJUR	GETEC	GADIR	COGEP	DIRAF	TOTAL
JAN	46.299,95	412,49	13,55	3.026,00	49,88	0,00	0,00	49.801,87
FEV	26.923,05	701,81	22,38	1.462,00	64,38	0,00	0,00	29.173,62
MAR	18.952,00	499,04	223,53	0,00	76,04	0,00	0,00	19.750,61
ABR	12.559,80	1.077,77	183,03	0,00	0,00	0,00	0,00	13.820,60
MAI								
JUN								
JUL								
AGO								
SET								
OUT								
NOV								
DEZ								

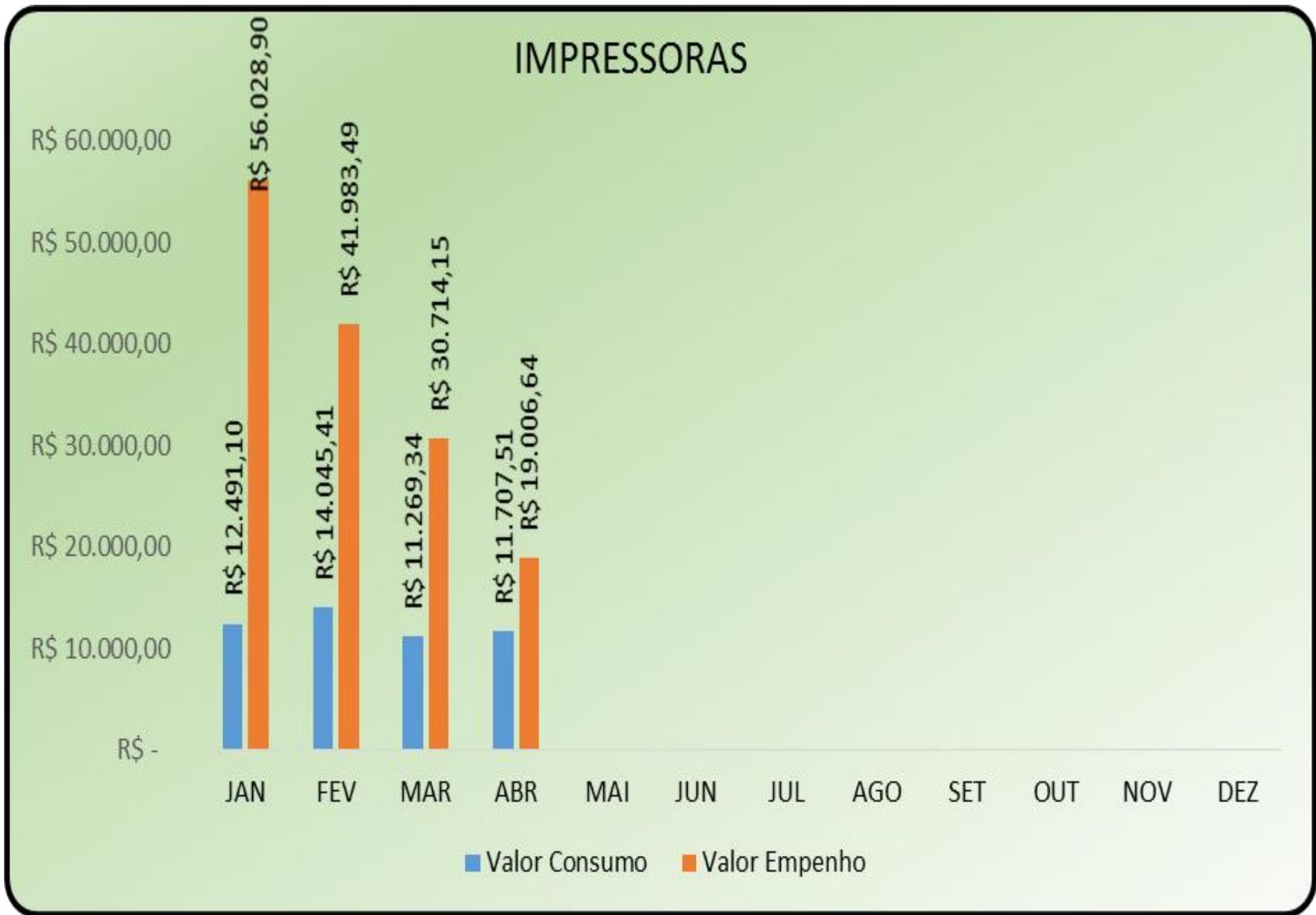


Empenho em: R\$ 150.222,60.

USO DE TRANSPORTE – TAXI POR GERÊNCIA

Colunas1	GETEC	GPREV	GERAF	COGEP	GEJUR	GADIR	DIRAF	TOTAL
JAN	268,00	4.981,30	3.743,20	0,00	94,45	43,60	0,00	9.130,55
FEV	592,00	5.867,95	1.252,20	0,00	103,95	0,00	27,00	7.843,10
MAR	1.047,65	4.973,30	2.164,85	0,00	33,00	0,00	0,00	8.218,80
ABR	1.058,30	3.454,55	1.549,20	55,20	87,65	0,00	0,00	6.204,90
MAI								
JUN								
JUL								
AGO								
SET								
OUT								
NOV								
DEZ								
TOTAL	2.965,95	19.277,10	8.709,45	55,20	319,05	43,60	27,00	31.397,35

Mês	Valor Visitas Propac
JAN	4.448,00
FEV	5.076,00
MAR	2.780,00
ABR	3.197,00
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
TOTAL	15.501,00

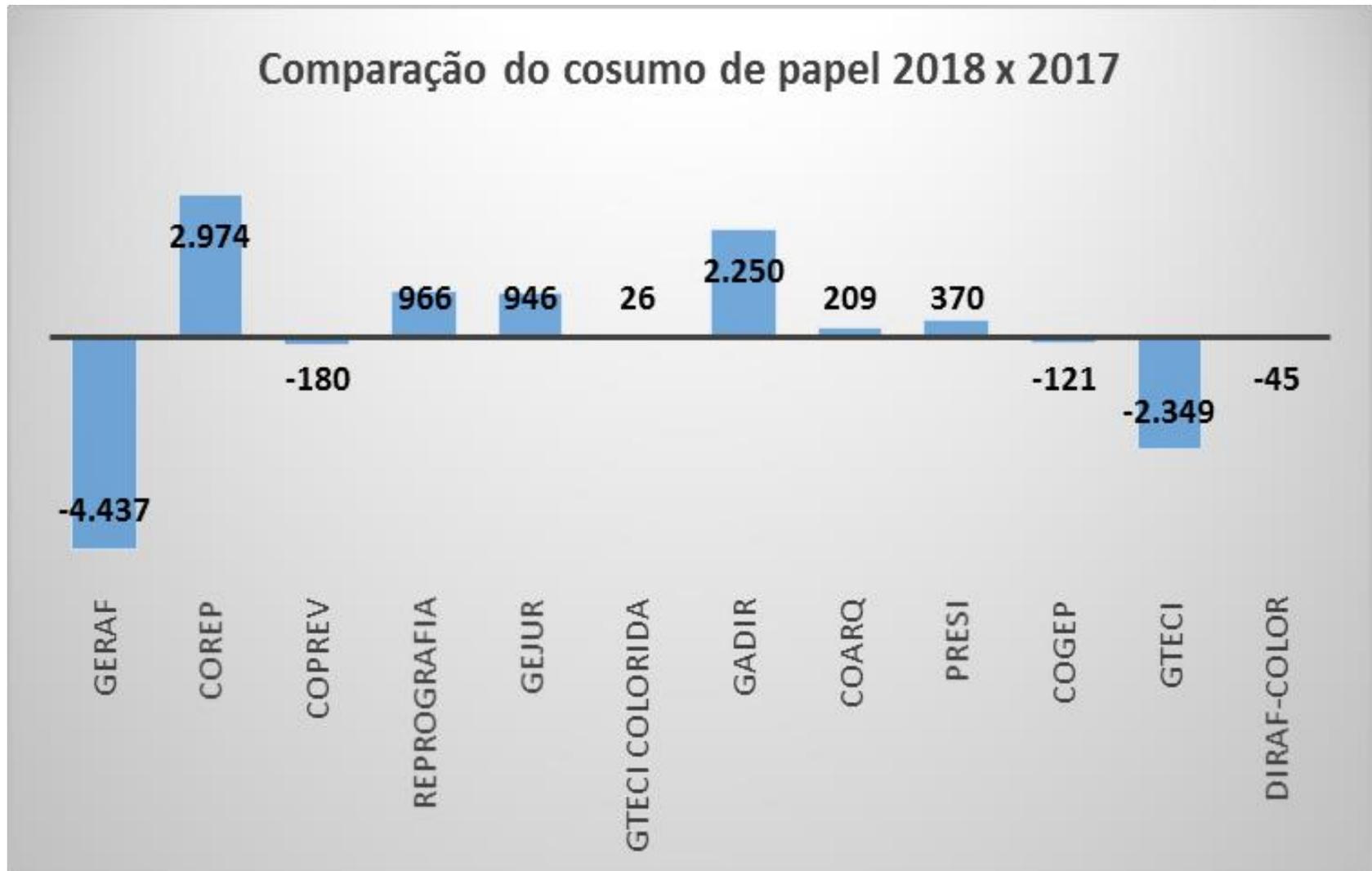


Empenho: R\$ 68.520,00

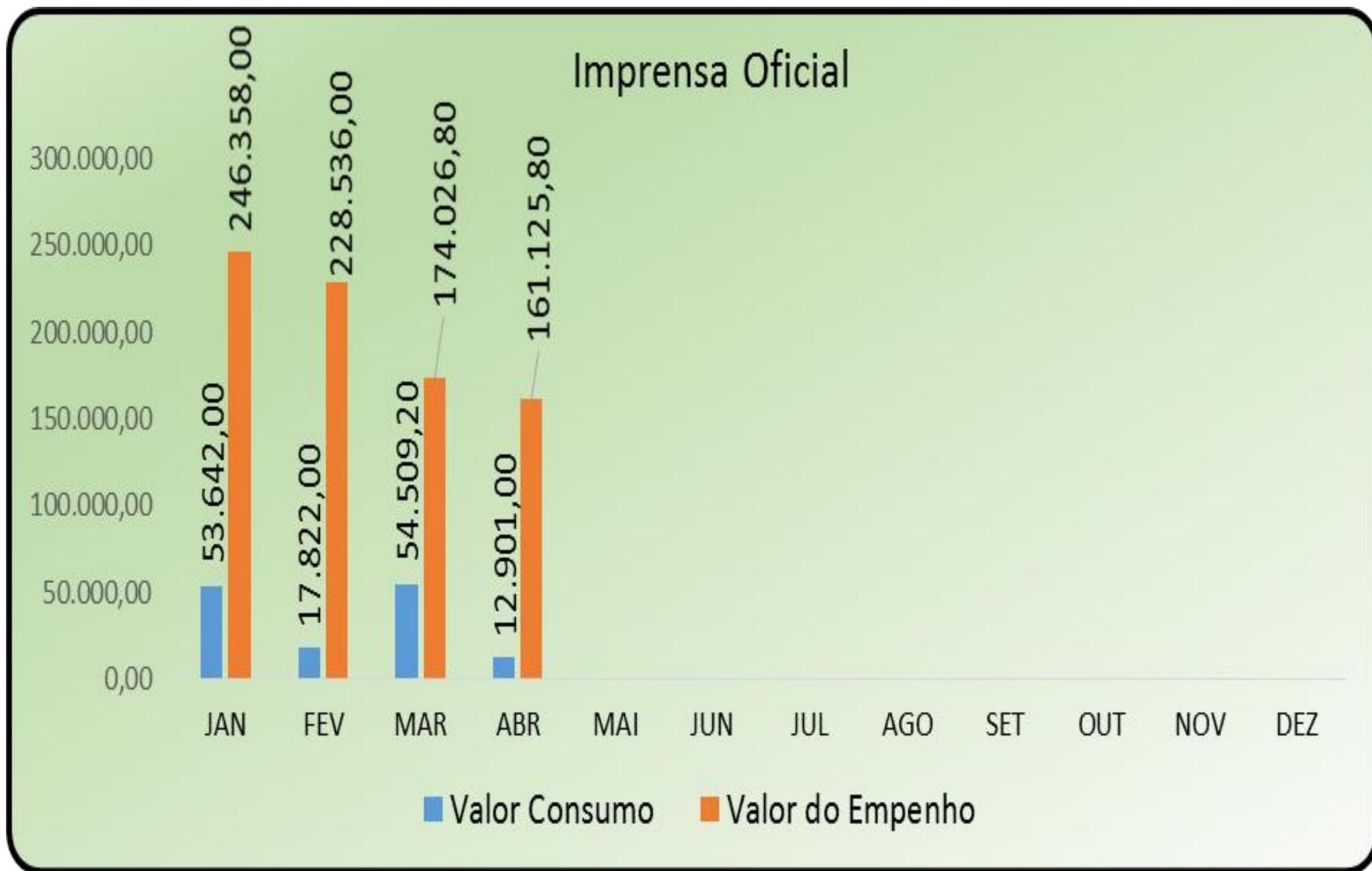
Consumo de papel nas máquinas terceirizadas

	JAN	FEV	MAR	ABRIL
GERAF	6.300	7.677	7.118	8.070
COREP	10.873	14.485	11.821	7.327
COPREV	7.902	7.893	7.602	7.852
REPROGRAFIA	4.868	6.891	2.741	1.352
GEJUR	5.777	6.423	5.318	5.439
GTECI COLORIDA	2.393	3.324	1.776	1.686
GADIR	3.962	2.683	2.321	3.047
COARQ	944	738	473	377
PRESI	1.681	1.736	744	1.926
COGEP	765	1.449	941	1.078
GTECI	3	754	0	676
DIRAF-COLOR	181	340	529	312
TOTAL	45.649	54.393	41.384	39.142

Consumo de papel nas máquinas terceirizadas



Os números apresentados no gráficos referem-se à diferença de consumo de papel do mês de abril de 2018 em comparação a abril de 2017.



Empenho: R\$ 300.000,00.