



AMAZONPREV

Segurança no futuro.

SGO

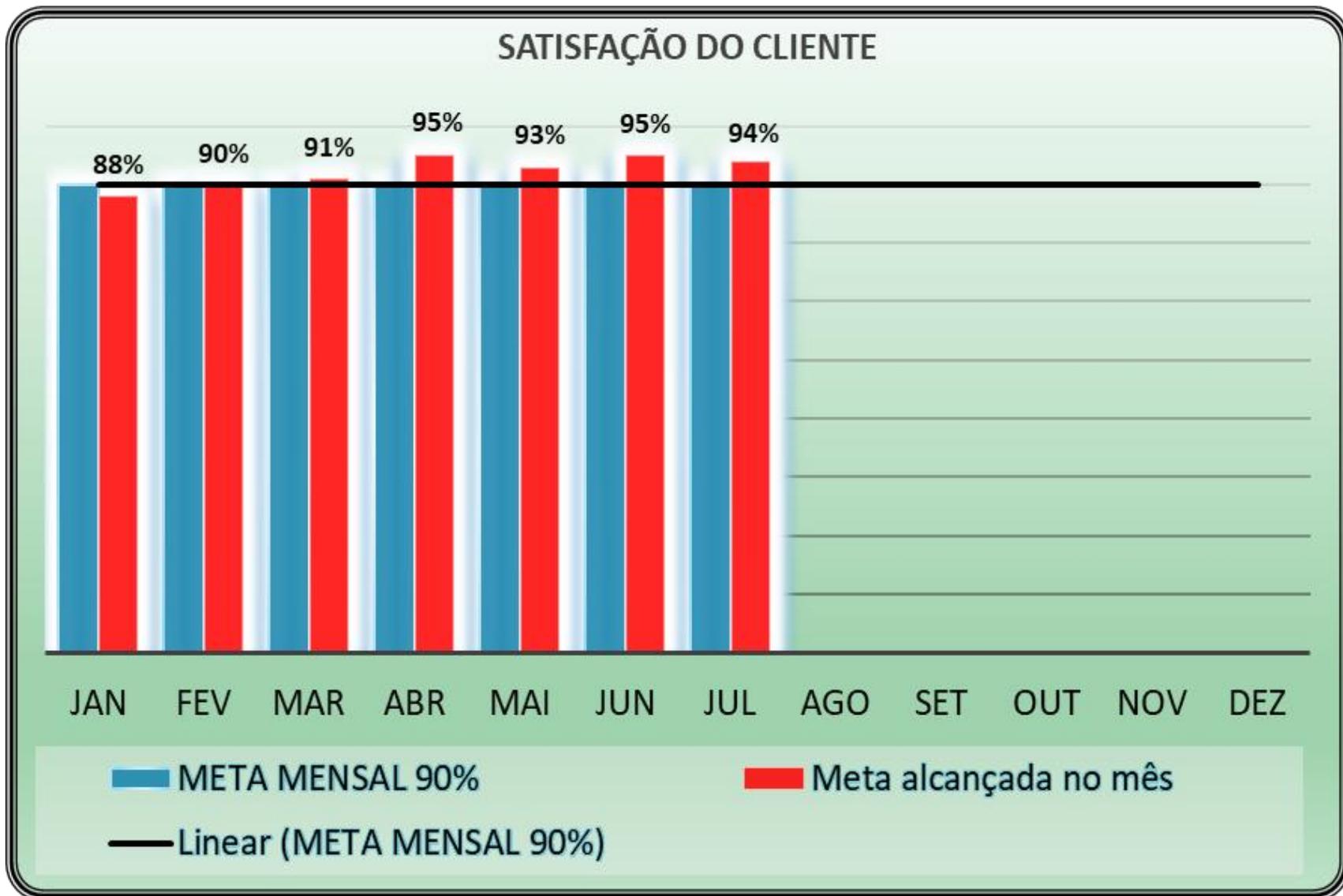
**SISTEMA DE
GESTÃO DA
QUALIDADE**

JULHO 2018– 31 dias corridos, 22 dias úteis, mas por problemas de queda do link da internet foram considerados para consolidação dos indicadores, 19 dias úteis.

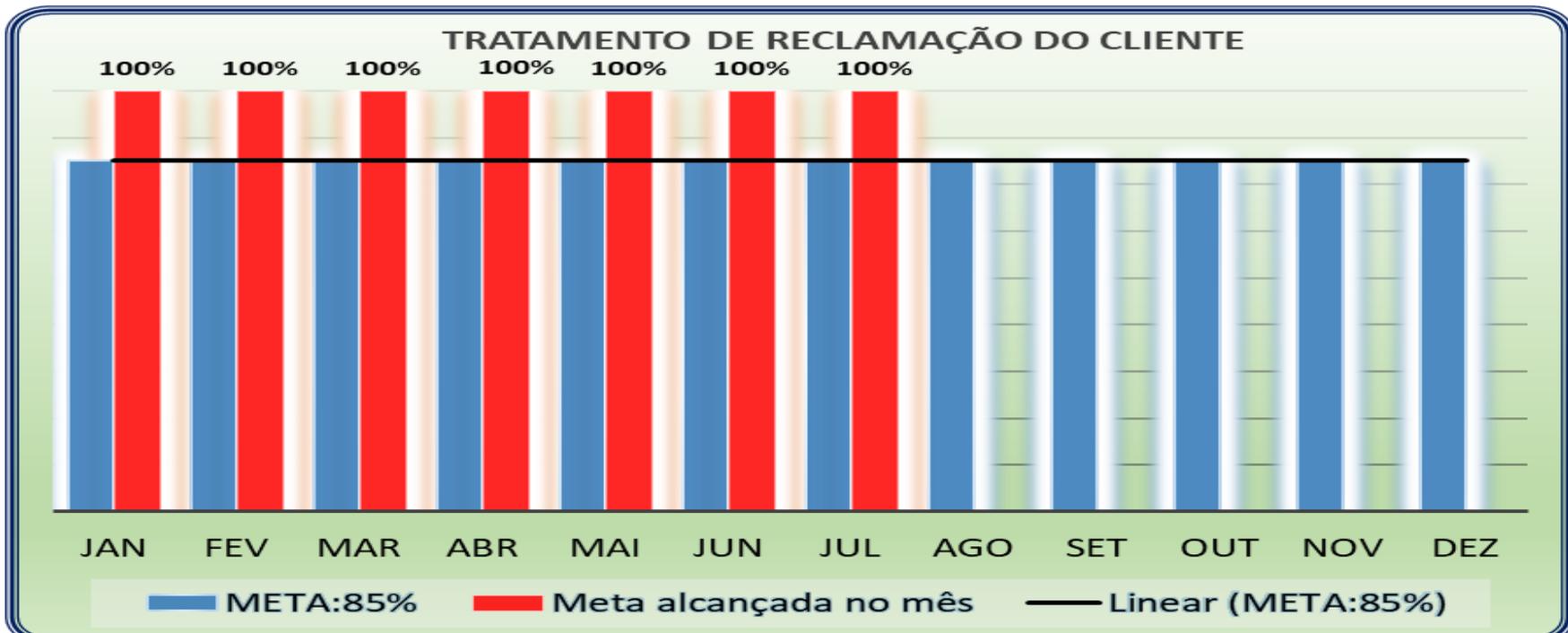


MÊS	QUANTIDADE DE DIAS ÚTEIS EXCLUSOS DOS INDICADORES
JANEIRO	2
FEVEREIRO	4
MARÇO	3
ABRIL	2
MAIO	2
JUNHO	7
JULHO	4

As exclusões ocorreram por:
Pontos Facultativos, Feriados, Problemas no Sisprev por mais de 02 horas, Indisponibilidade de Internet por mais de 02 duas horas



Em Julho participaram da pesquisa telefônica: 10 pensionistas e 50 aposentados, com média geral 97%. No Portal do Segurado participaram da pesquisa 604 pessoas, com média de 87%. A pesquisa de satisfação realizada no atendimento da Instituição, participou 100 pessoa, com média de 99%.



Mês	COPAG	GPREV	GETEC	GADIR	COMAP	GEJUR	COFIN	Colunas1
JAN	3	0	4	0	0	0	0	7
FEV	4	1	0	0	0	0	0	5
MAR	12	0	2	0	0	0	0	14
ABR	22	1	4	0	0	0	0	27
MAI	44	0	1	0	0	0	0	45
JUN	34	1	12	0	0	0	1	48
JUL	26	2	3	0	0	0	0	31

Foram abertas 31 reclamações de clientes, com os seguintes motivos:

16 clientes reclamaram do desconto a maior da contribuição previdenciária;

02 clientes reclamaram que não conseguiram acessar a senha de consignação no portal do servidor;

02 cliente reclamaram sobre não pagamento do 13º salário;

11 clientes reclamaram sobre não pagamento da diferença de benefício;

Foram respondidos 219 e-mails através do Fale-Conosco.

FALE CONOSCO 2018

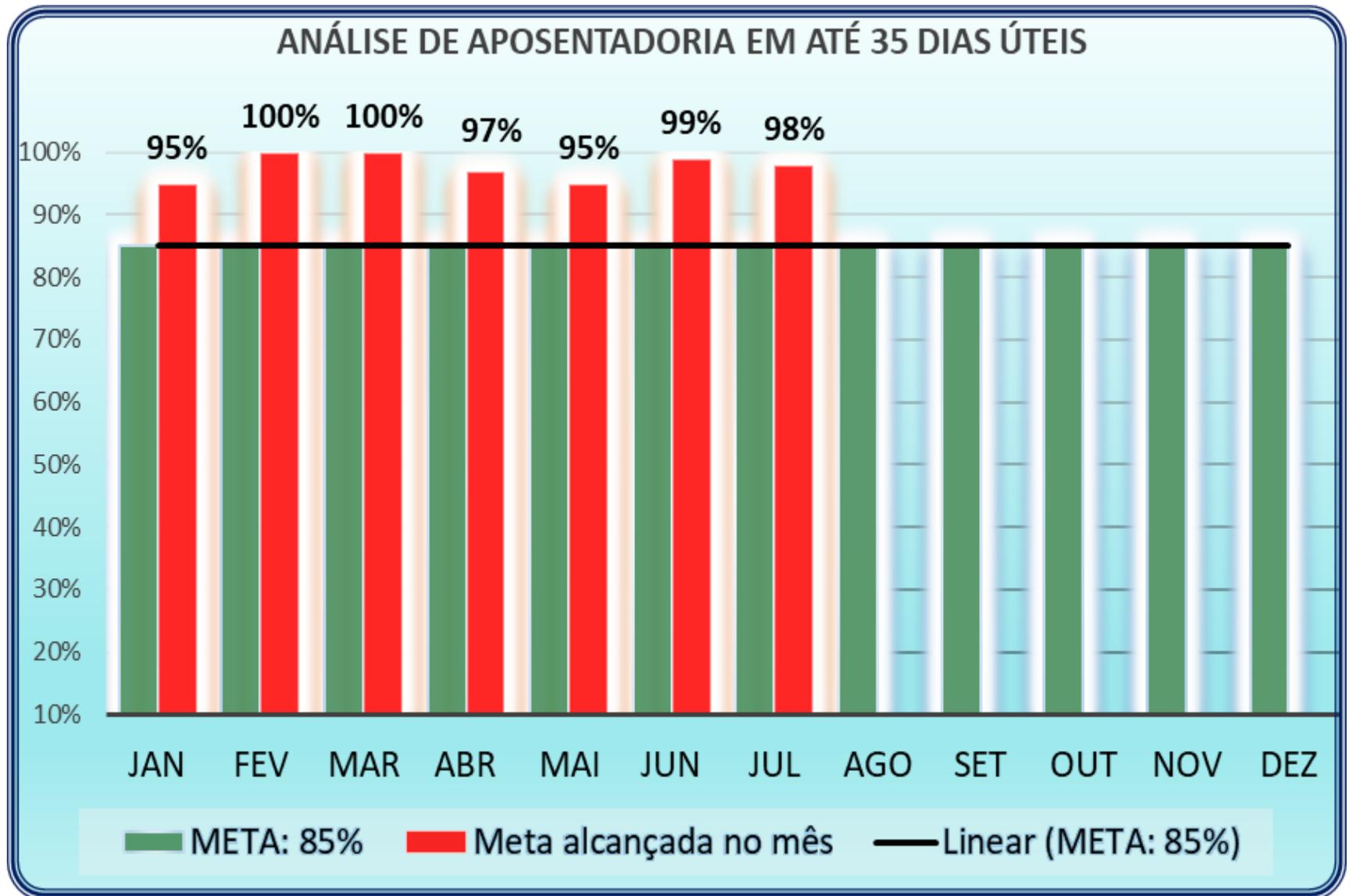
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	32	14,61%
Recadastramento	34	15,53%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	21	9,59%
Andamento de Processo	8	3,65%
Contracheque	58	26,48%
Pensão	4	1,83%
Troca de Endereço	0	0,00%
Simulação - Aposentadoria	1	0,46%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	1	0,46%
Cédula C	2	0,91%
Atualização Cadastral	5	2,28%
Declaração	0	0,00%
Consignação	8	3,65%
13º Salário	30	13,70%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	15	6,85%
Total	219	100,00%

MÊS	Quantidade	Percentual
jan/18	299	11,99%
fev/18	290	11,63%
mar/18	574	23,02%
abr/18	645	25,86%
mai/18	272	10,91%
jun/18	195	7,82%
jul/18	219	8,78%
ago/18	0	0,00%
set/18	0	0,00%
out/18	0	0,00%
nov/18	0	0,00%
dez/18	0	0,00%
TOTAL	2494	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	131	59,82%
Pensionista	70	31,96%
Servidor Ativo	11	5,02%
Não-segurado	7	3,20%
Total	219	100,00%

Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	26	11,87%
Consulta	135	61,64%
Denúncia	0	0,00%
Outros	54	24,66%
Sugestão	4	1,83%
Total	219	100,00%



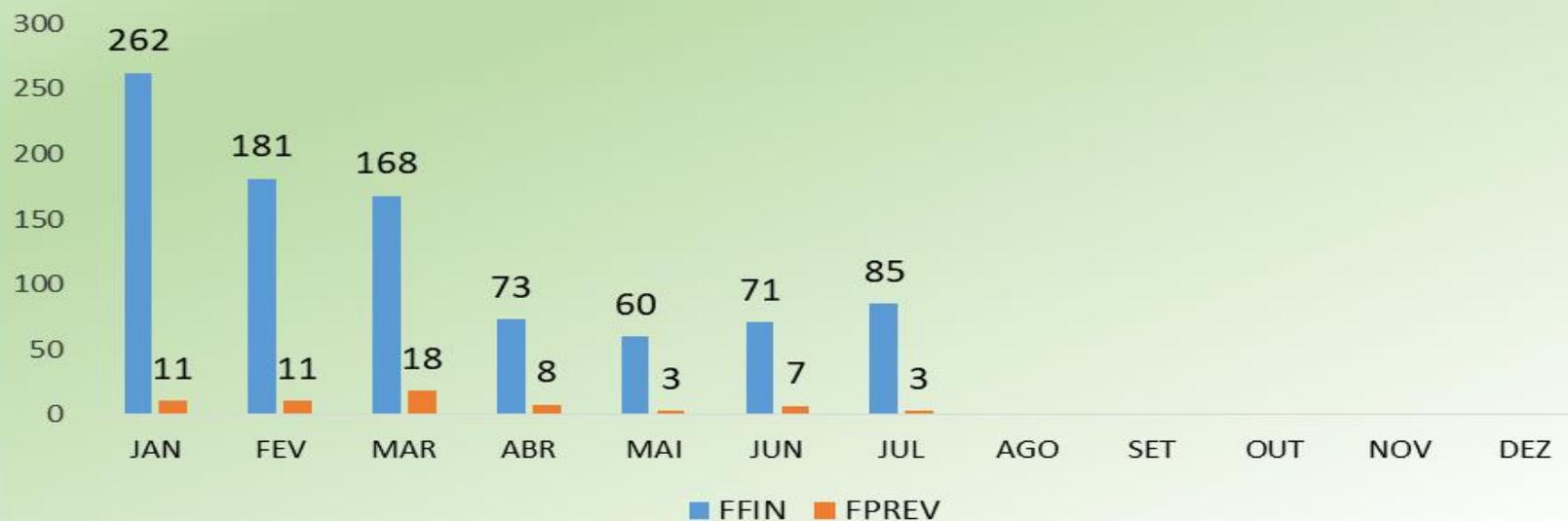


Foram 88 processos de aposentadoria analisados, sendo 02 concluídos fora do prazo.

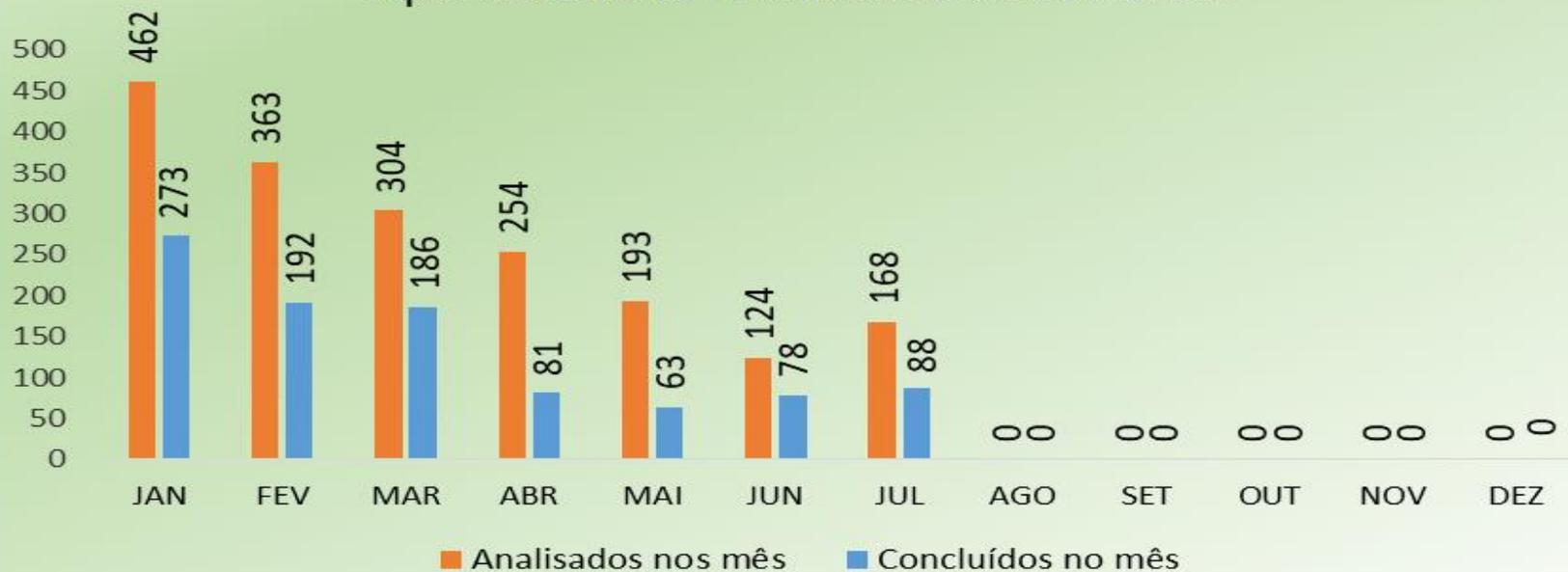
Aposentadorias

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Em Análise	320	211	152	113	110	172	197					
Cancelados	0	0	0	0	0	0	0					
Arquivados	18	18	26	13	22	5	7					
Sobrestados	103	48	24	58	56	1	19					
Diligência Externa	68	105	68	102	52	40	54					
Concluído Indeferido	4	2	5	1	2	3	4					
Concluídos Fora do Prazo	14	0	0	2	3	1	2					
Concluídos no Prazo	255	190	181	78	58	74	82					

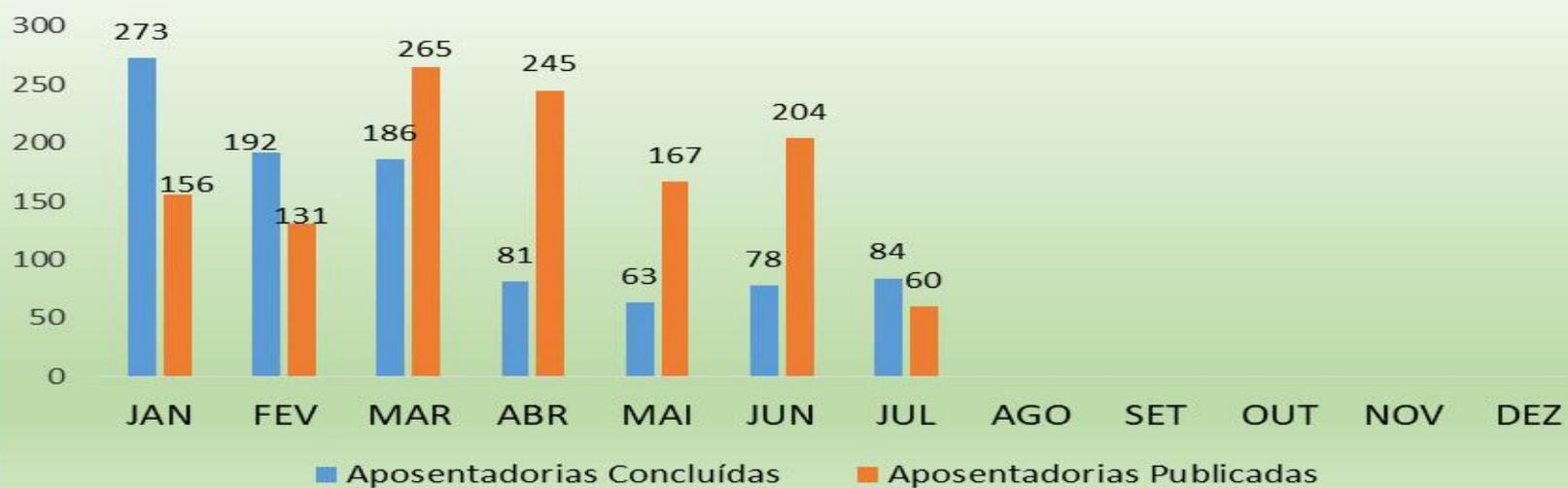
Aposentadorias Concedidas por Fundo

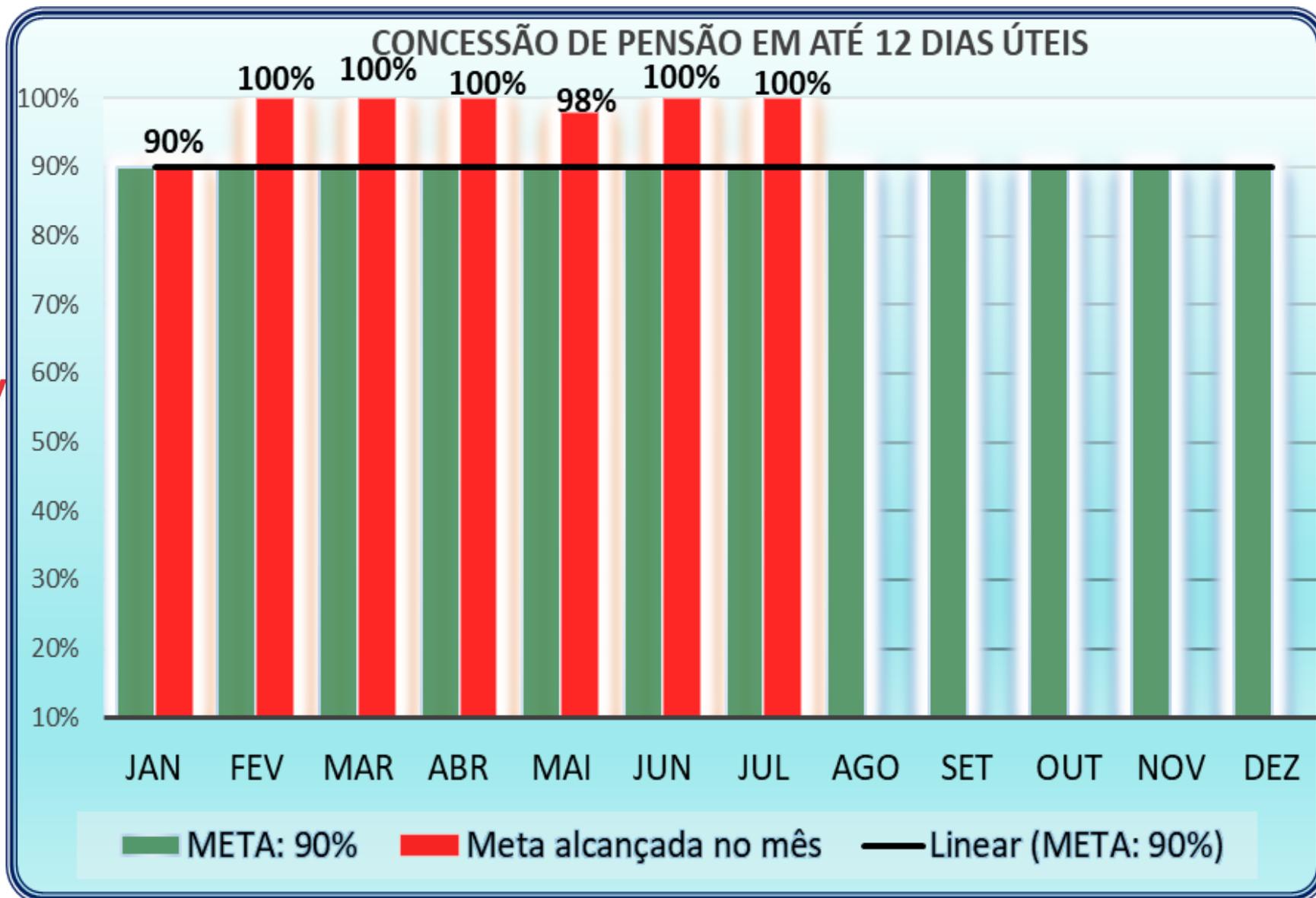


Aposentadoria Analisadas x Concluídas



Aposentadorias Concluídas x Publicadas





Foram 43 processos de pensão concedidos, todas concluídos dentro do prazo.

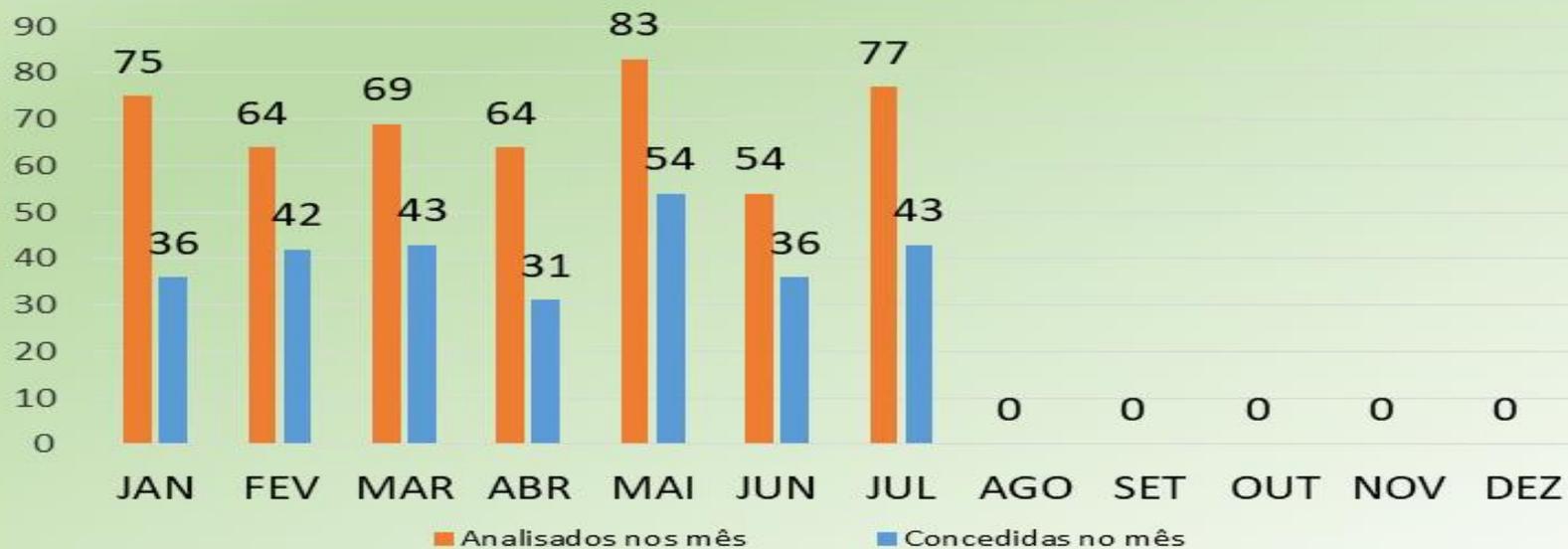
PROCESSOS DE PENSÕES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	34	42	43	31	53	36	43					
Concluídos Fora do Prazo	2	0	0	0	1	0	0					
Concluído Indeferido	2	0	0	0	0	0	0					
Diligência Externa	33	21	23	31	25	18	31					
Sobrestados	2	1	0	1	3	0	3					
Arquivados	2	0	3	1	1	0	0					
Cancelados	0	0	0	0	0	0	0					
Em Análise fora do prazo	2	0	3	0	0	2	0					
Em Análise dentro do prazo	22	20	24	23	18	31	37					

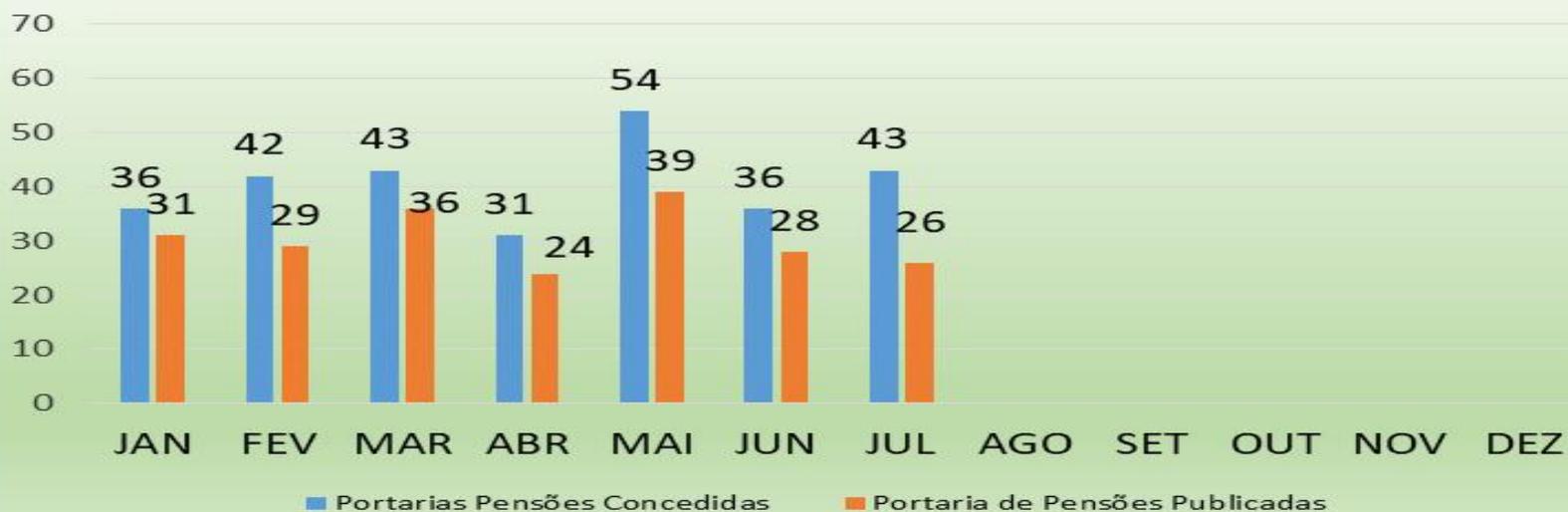
Pensões concedidas por Fundo Previdenciário

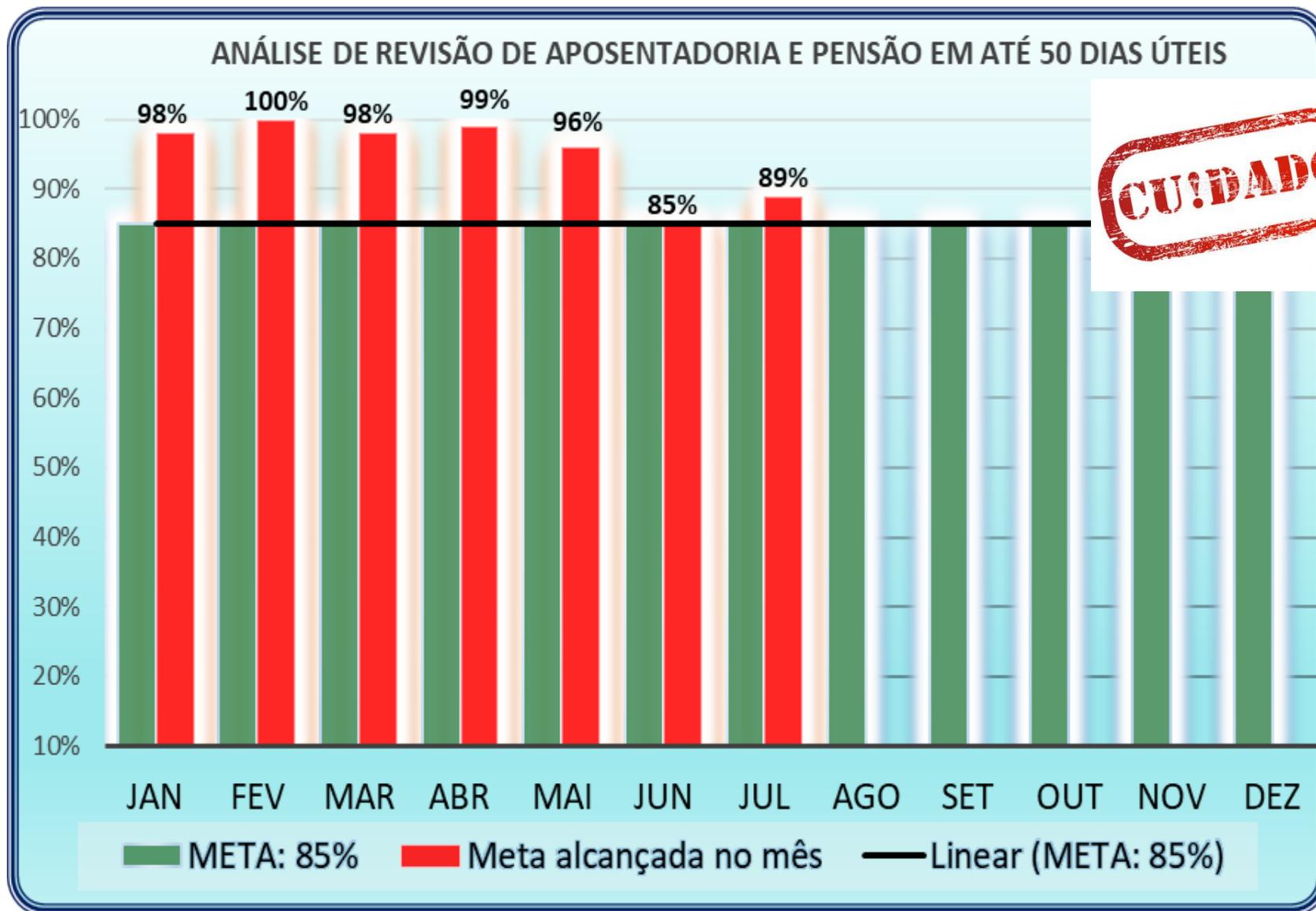


Processos Analisados x Benefícios Concedidos



Pensões Concedidas x Publicadas



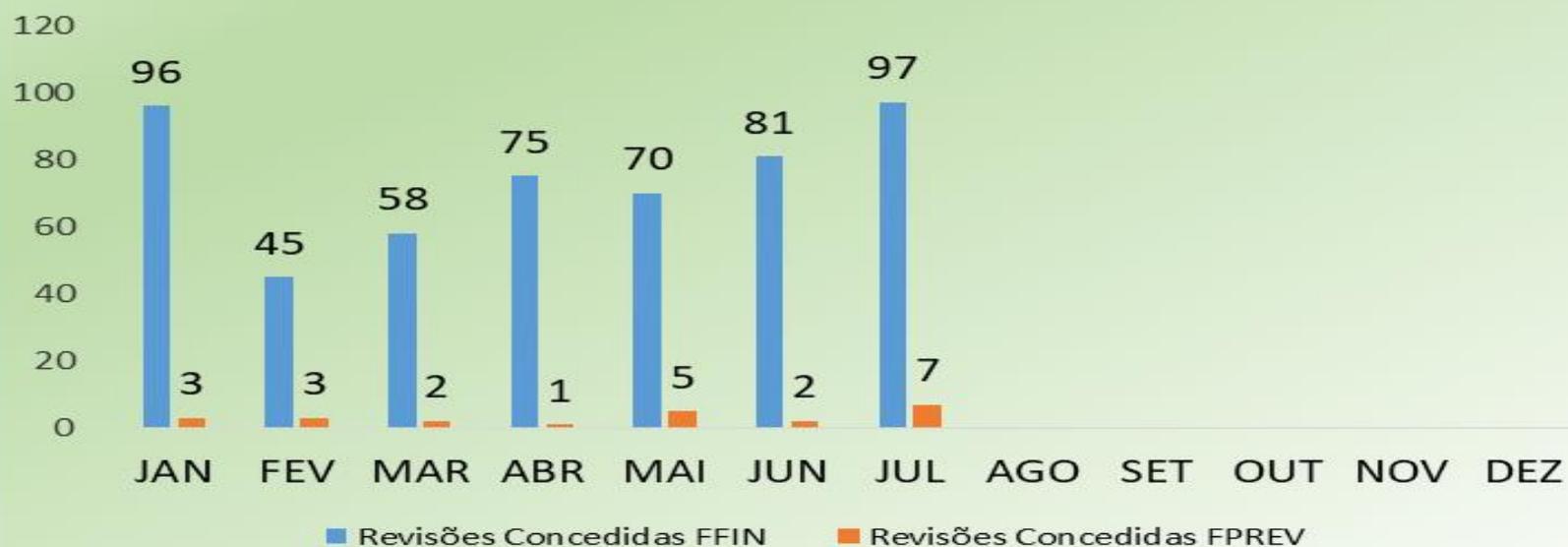


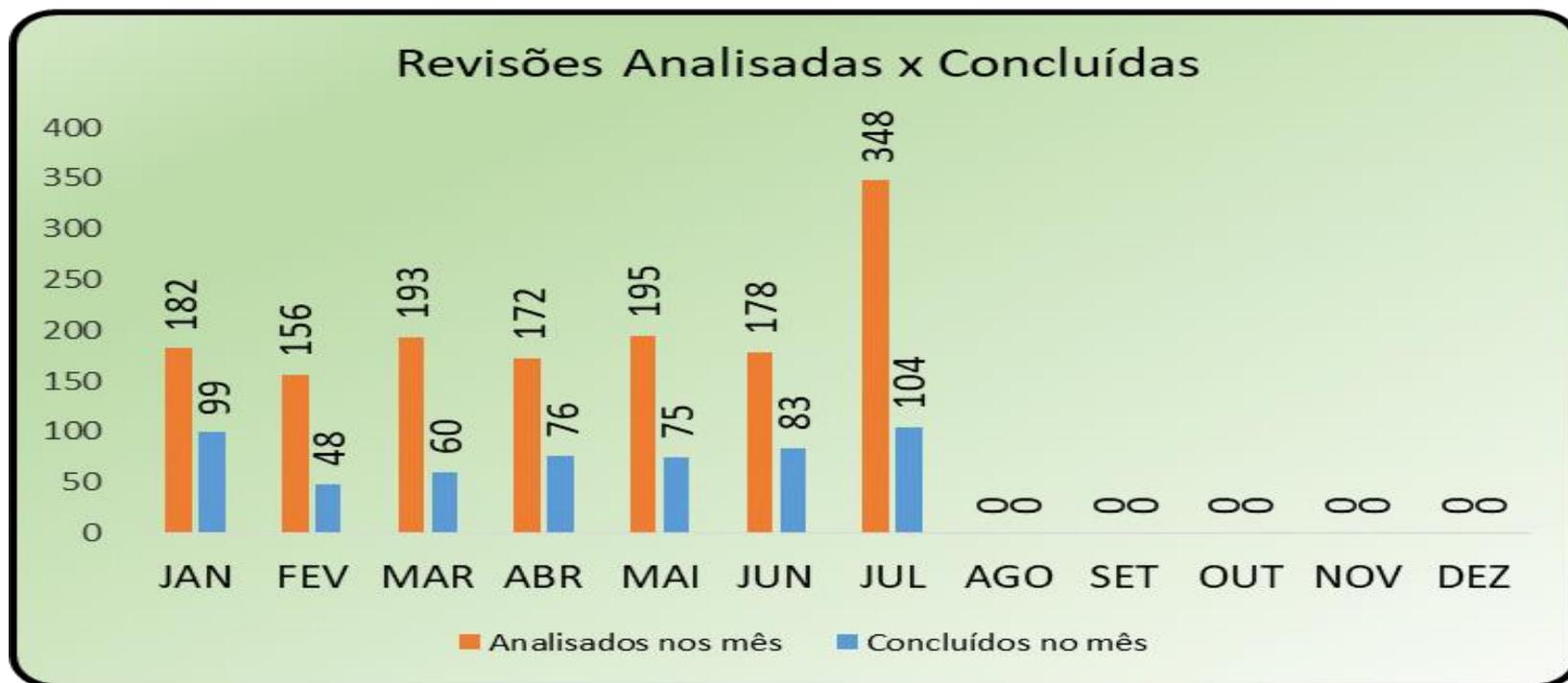
Foram 104 processos de revisão concedidos, com 15 processo concluídos fora do prazo.

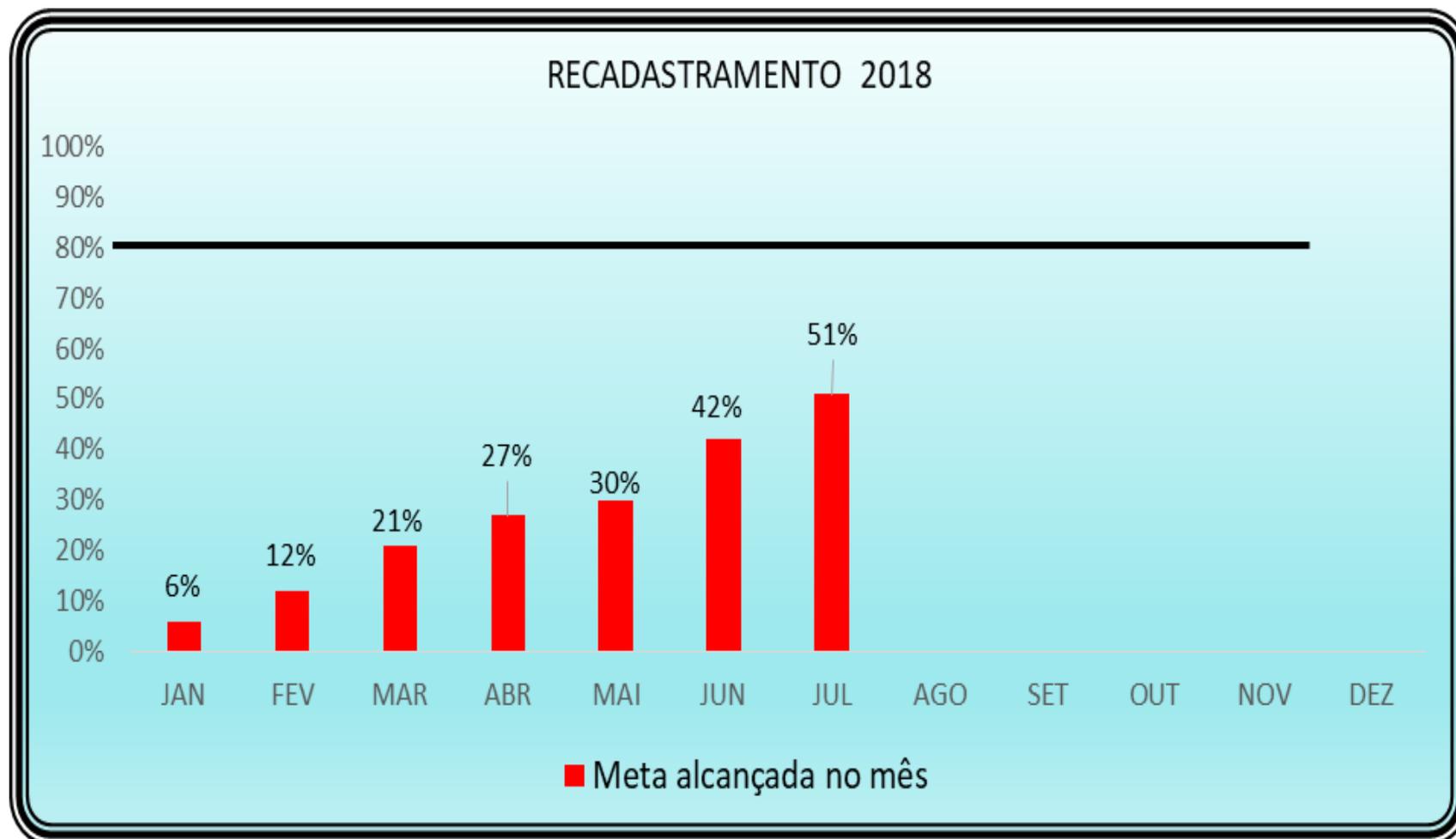
Revisões

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	98	48	59	75	71	71	89					
Concluídos Fora do Prazo	1	0	1	1	3	12	15					
Concluído Indeferido/A revelia	0	0	0	0	1	0	0					
Diligência Externa	18	45	70	33	30	24	37					
Sobrestados	45	19	35	9	69	35	183					
Arquivados	20	44	28	54	21	36	24					
Cancelados	0	0	0	0	0	0	0					
Em Análise	111	293	228	173	295	226	170					

Revisões por Fundo Previdenciário



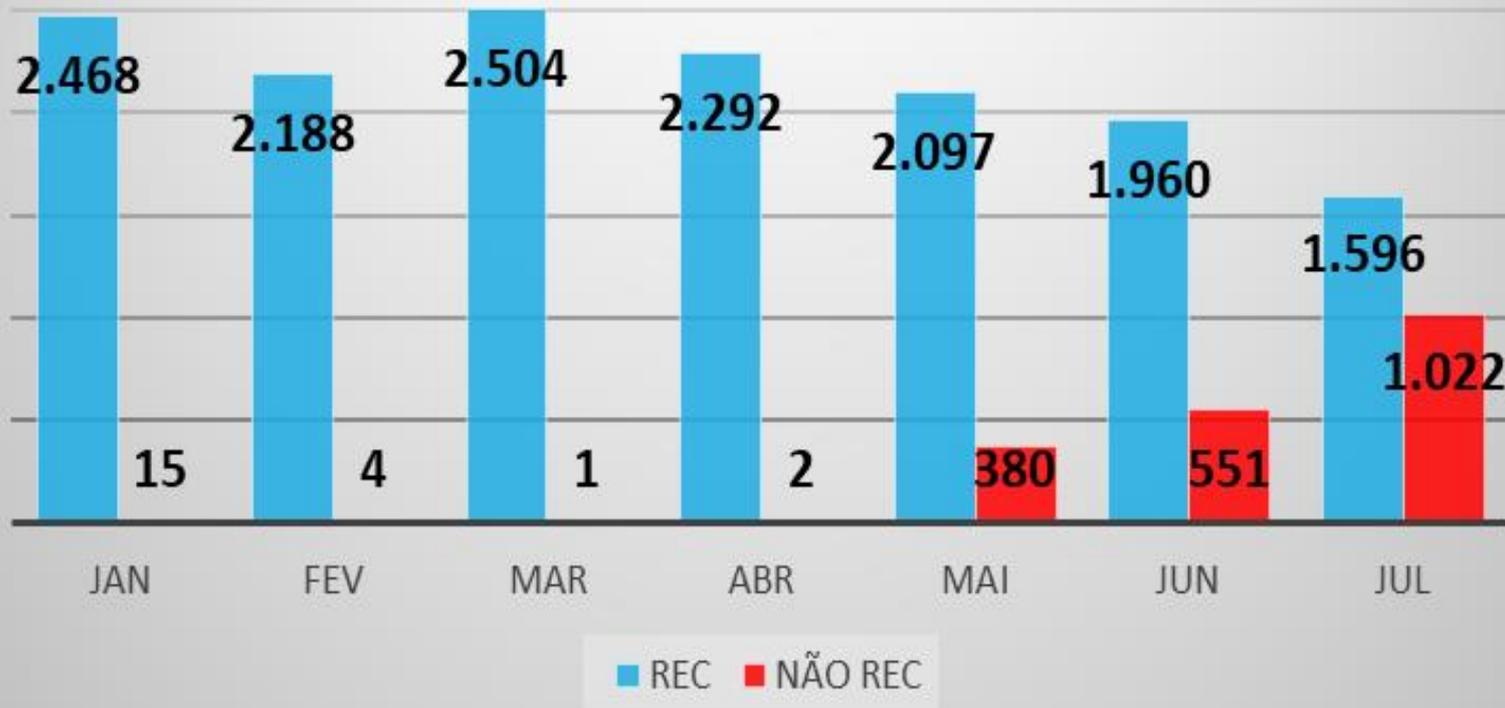




Em Julho de 2018, o total da massa previdenciária por segurado, data base 01/08/2018 foi de 29.550 segurados.

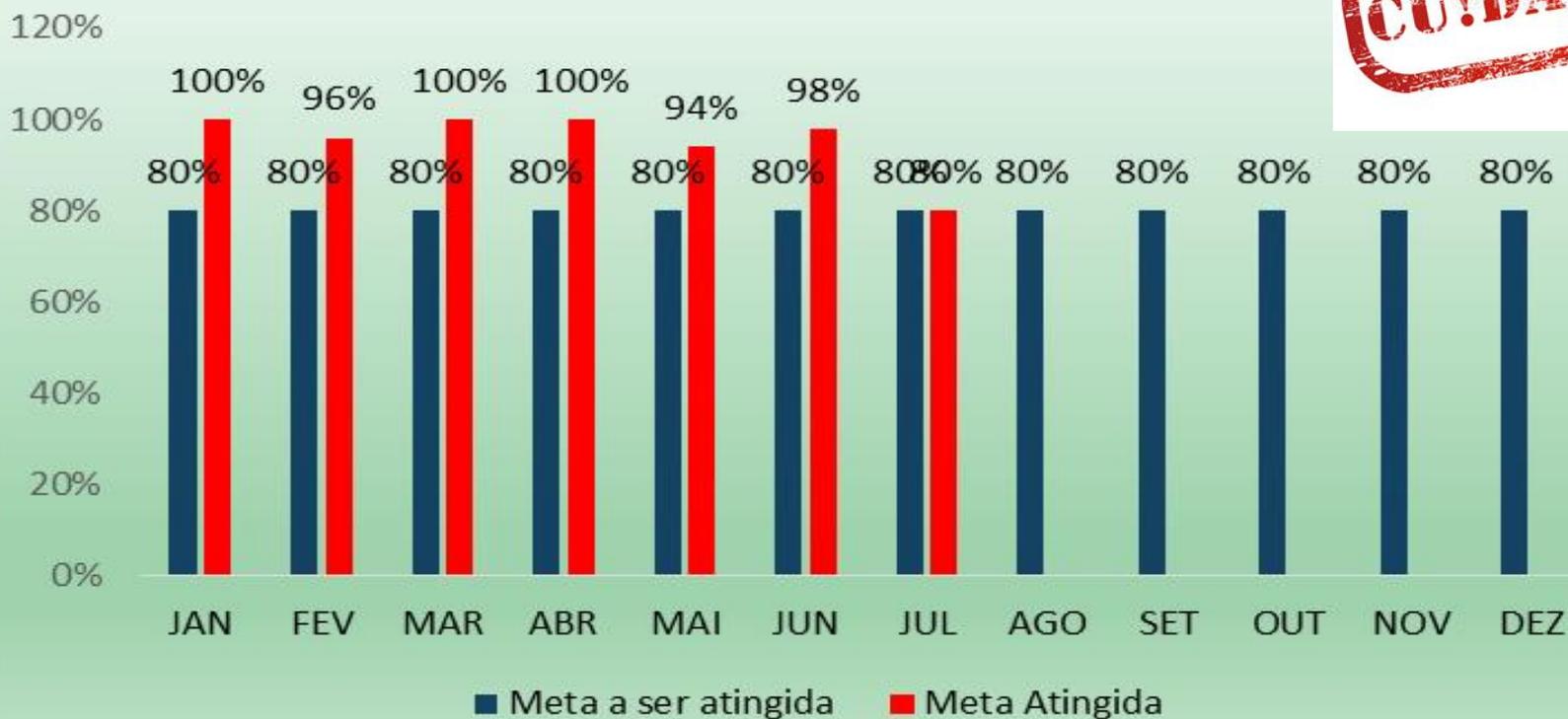
15.149 segurados se recadastraram, o que equivale a 51% do total da massa recadastrados.

Recadastramento 2018



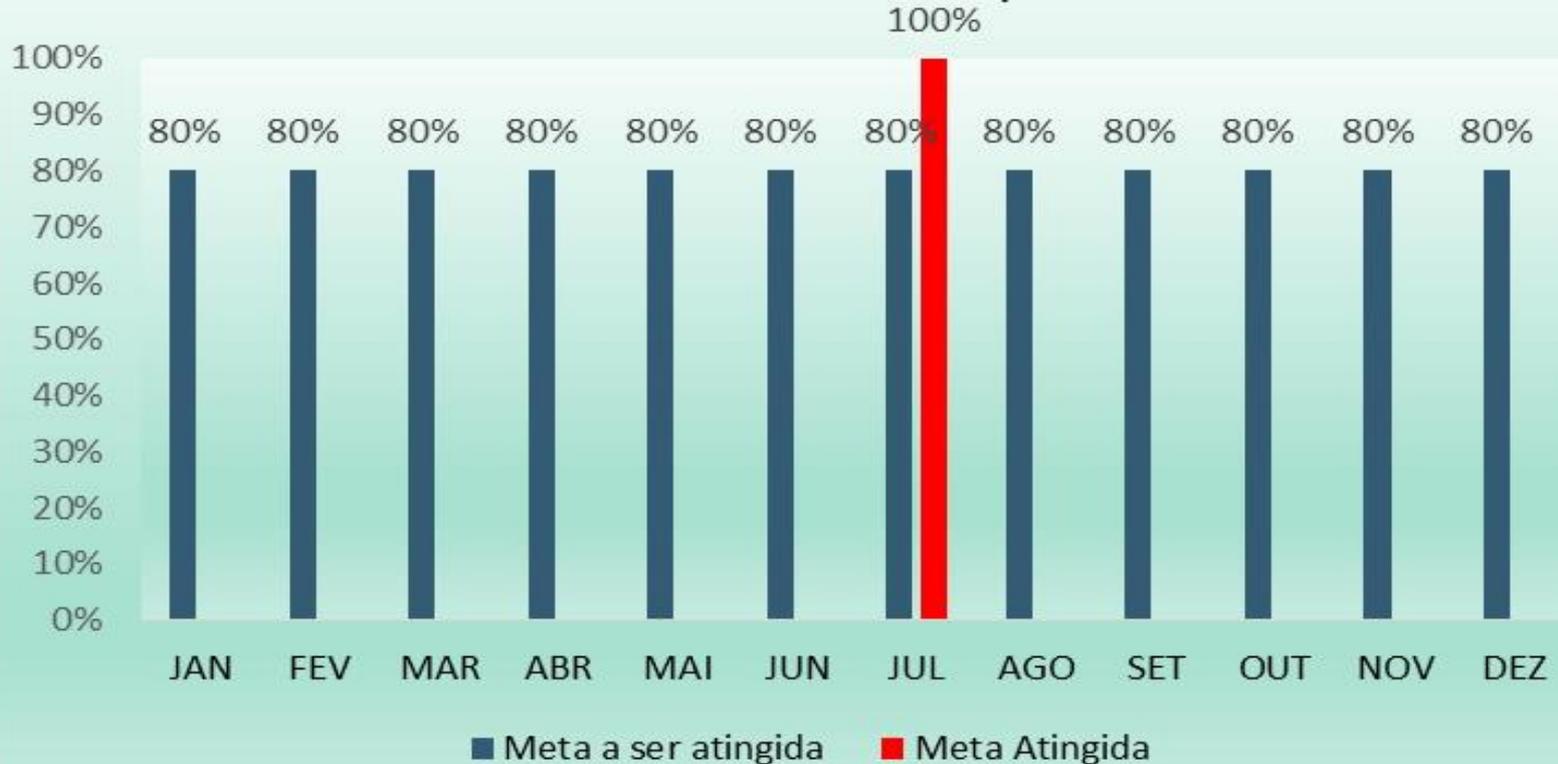
O gráfico acima demonstra a quantidade de aposentados e pensionistas recadastrados e não recadastrados por mês, data base do relatório 01/08/2018, às 8:30.

Emissão, Revisão e 2º via de CTC

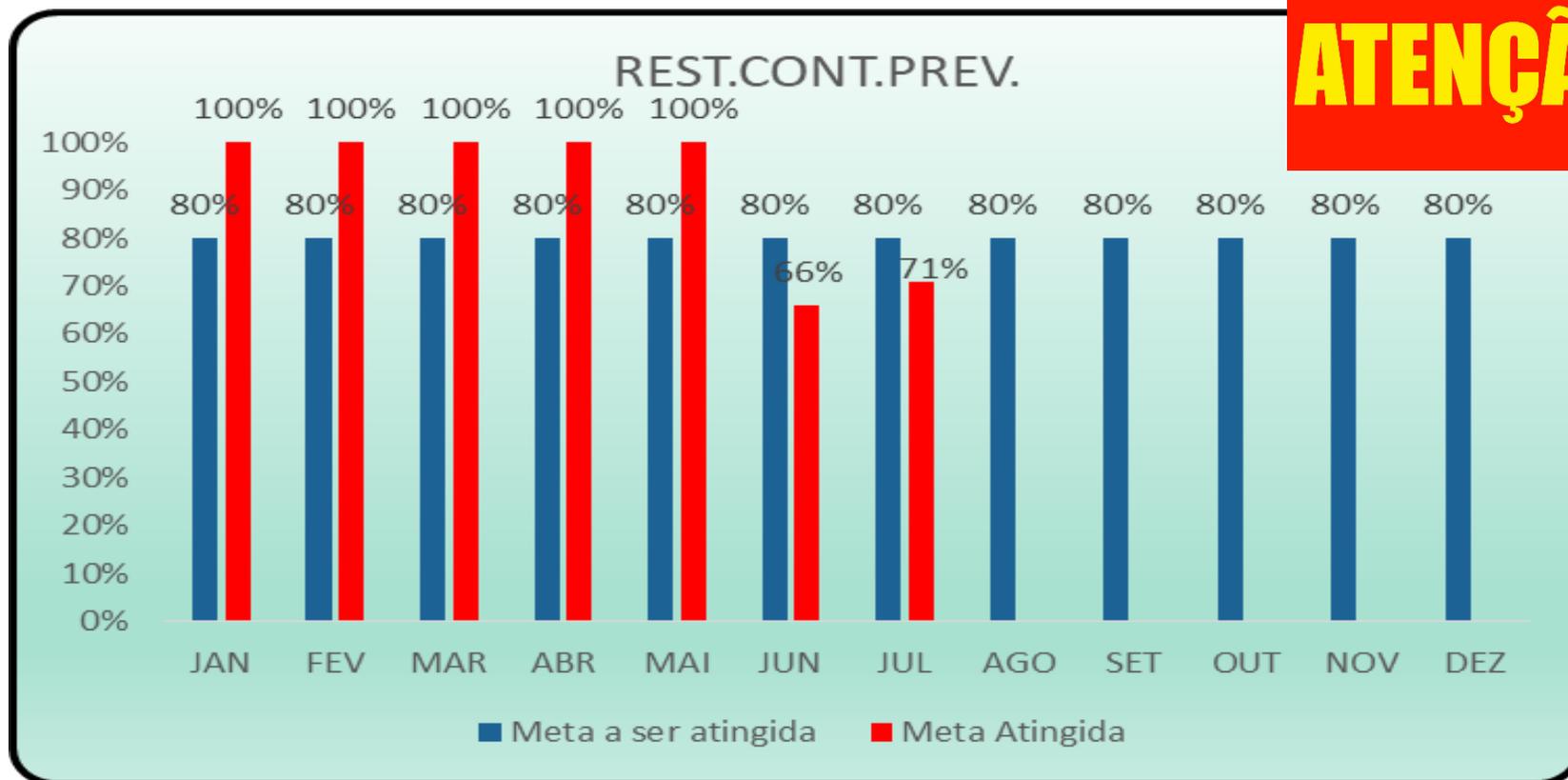


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	16	0	34	0	9	1	0	0	60
FEV	22	1	37	0	4	0	0	0	64
MAR	17	0	49	0	8	0	0	0	74
ABR	9	0	75	0	4	0	0	0	88
MAI	34	2	58	0	12	2	0	0	108
JUN	29	1	54	0	11	1	0	0	96
JUL	26	5	56	0	13	1	0	1	102

Inclusão e Exclusão de Dependentes

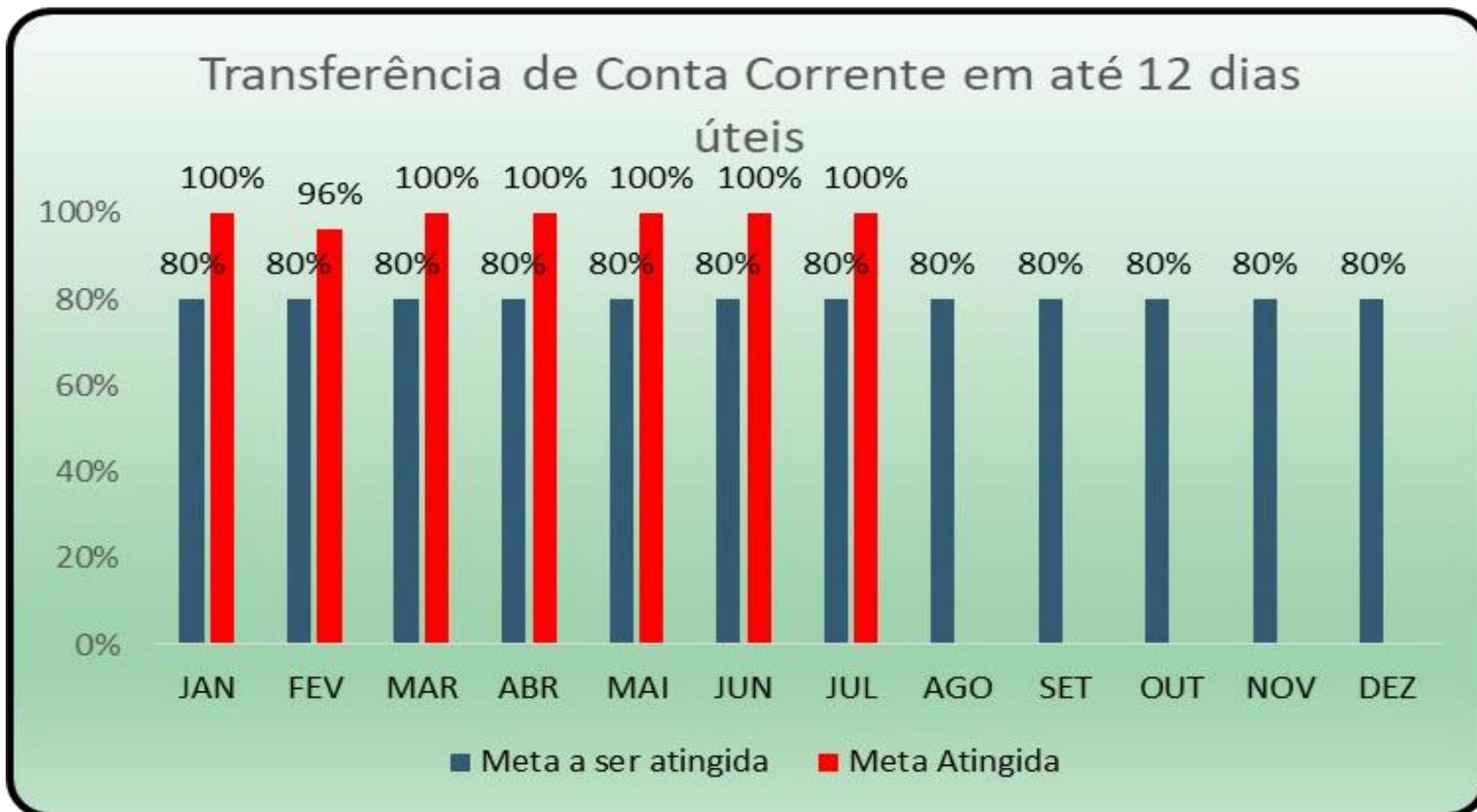


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	0	0	2	0	13	0	0	0	15
FEV	0	0	6	0	9	0	0	0	15
MAR	0	0	5	0	11	0	0	0	16
ABR	0	0	8	0	3	0	0	0	11
MAI	0	0	0	0	11	2	0	0	13
JUN	0	0	6	3	12	0	0	0	21
JUL	2	0	12	0	15	0	0	0	29



Foram 7 processos concluídos, sendo 2 concluídos fora do prazo.

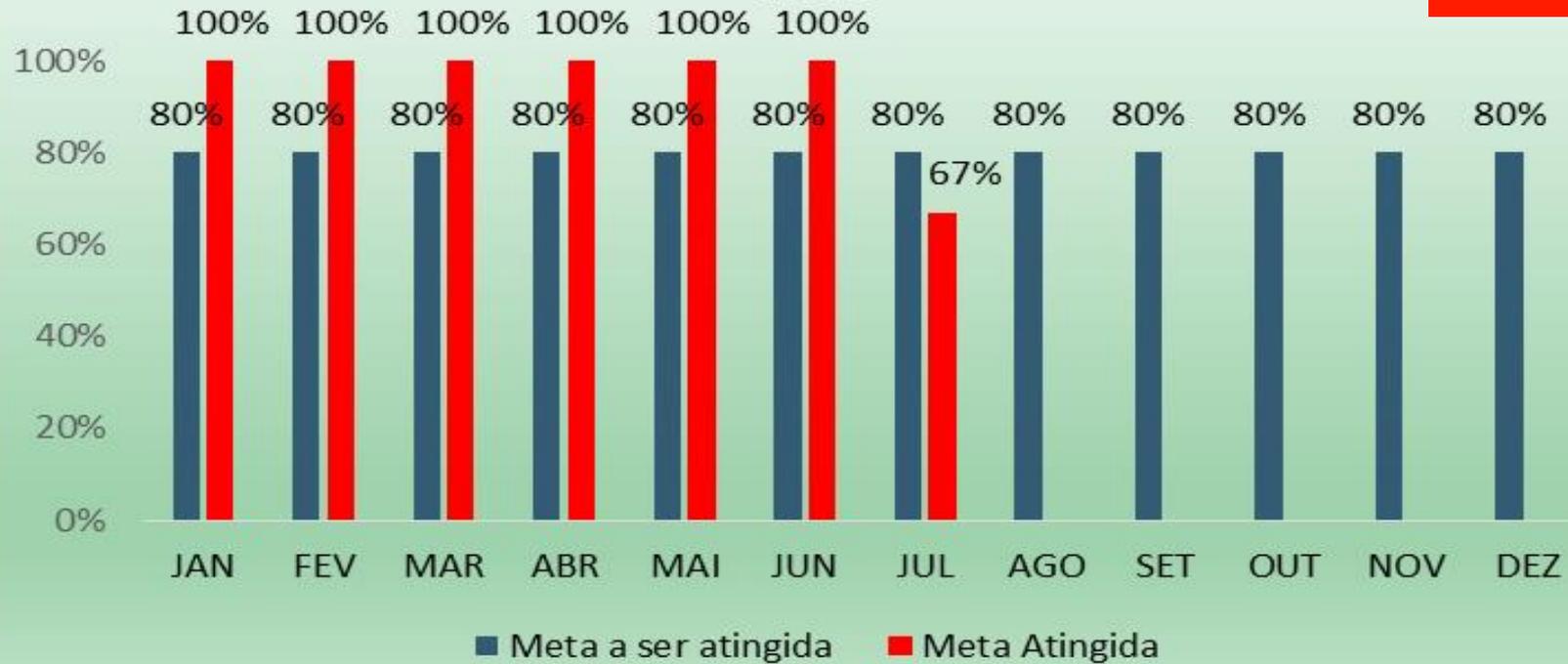
Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	17	0	5	0	0	0	0	0	22
FEV	7	0	28	0	0	0	0	0	35
MAR	20	0	12	0	2	0	0	0	34
ABR	6	0	26	0	0	0	0	0	32
MAI	17	0	16	0	0	0	0	0	33
JUN	4	2	10	0	0	0	0	0	16
JUL	5	2	17	0	1	1	0	1	27



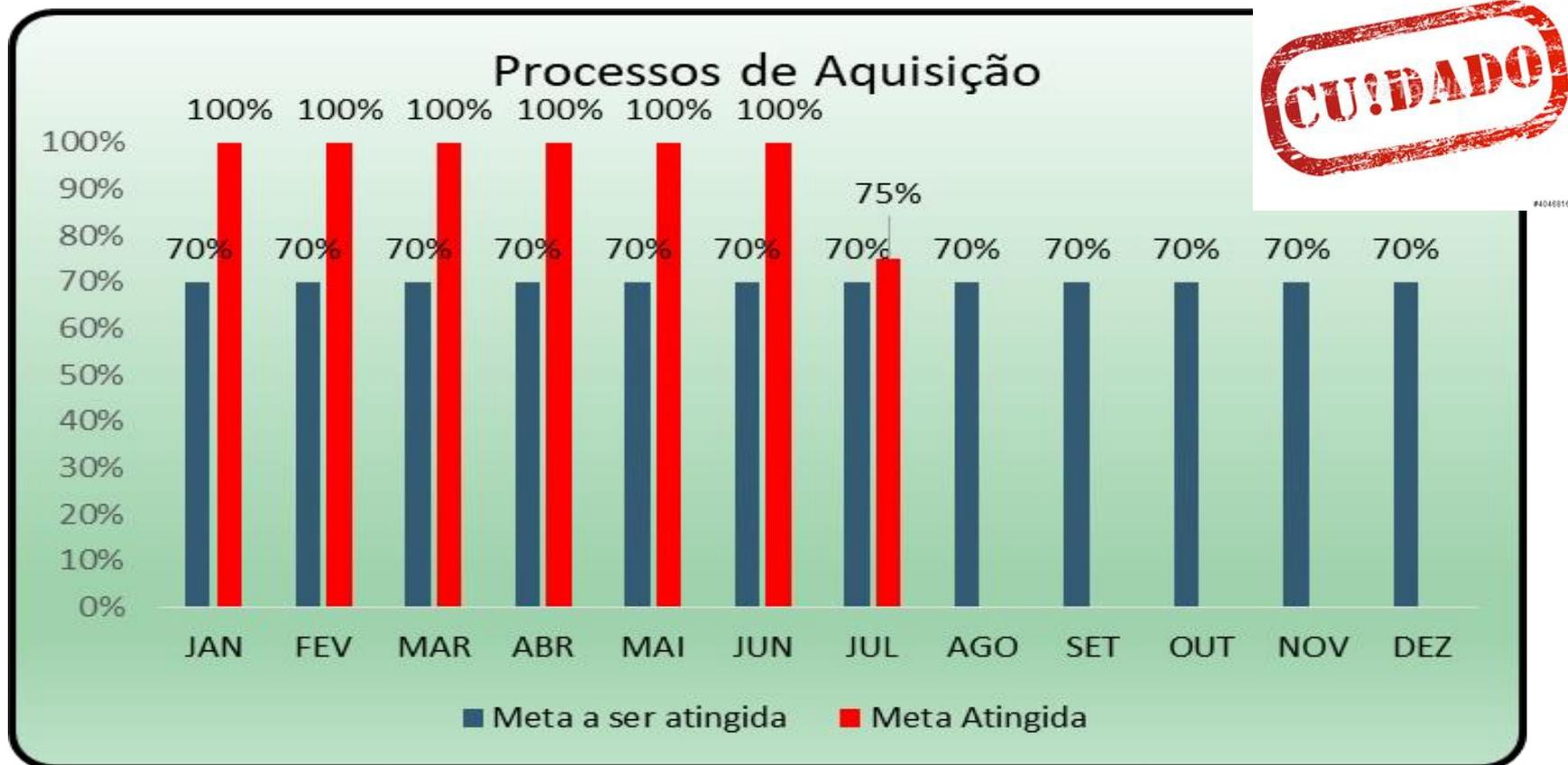
Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	11	0	3	3	2	0	0	0	19
FEV	22	1	3	0	0	0	0	0	26
MAR	13	0	9	0	0	0	0	0	22
ABR	21	0	26	0	0	0	0	0	47
MAI	13	0	12	0	0	0	0	0	25
JUN	21	0	5	1	0	0	0	0	27
JUL	7	0	8	0	0	0	20	0	19

ATENÇÃO

Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis



Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	3	0	2	0	0	0	0	0	5
FEV	2	0	0	0	1	0	0	0	3
MAR	2	0	3	0	1	0	0	0	6
ABR	3	0	8	0	0	0	0	0	11
MAI	4	0	4	0	0	0	0	0	8
JUN	3	0	3	0	0	0	0	0	6
JUL	2	1	7	7	1	0	0	0	18



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

- Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.
- Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.
- Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

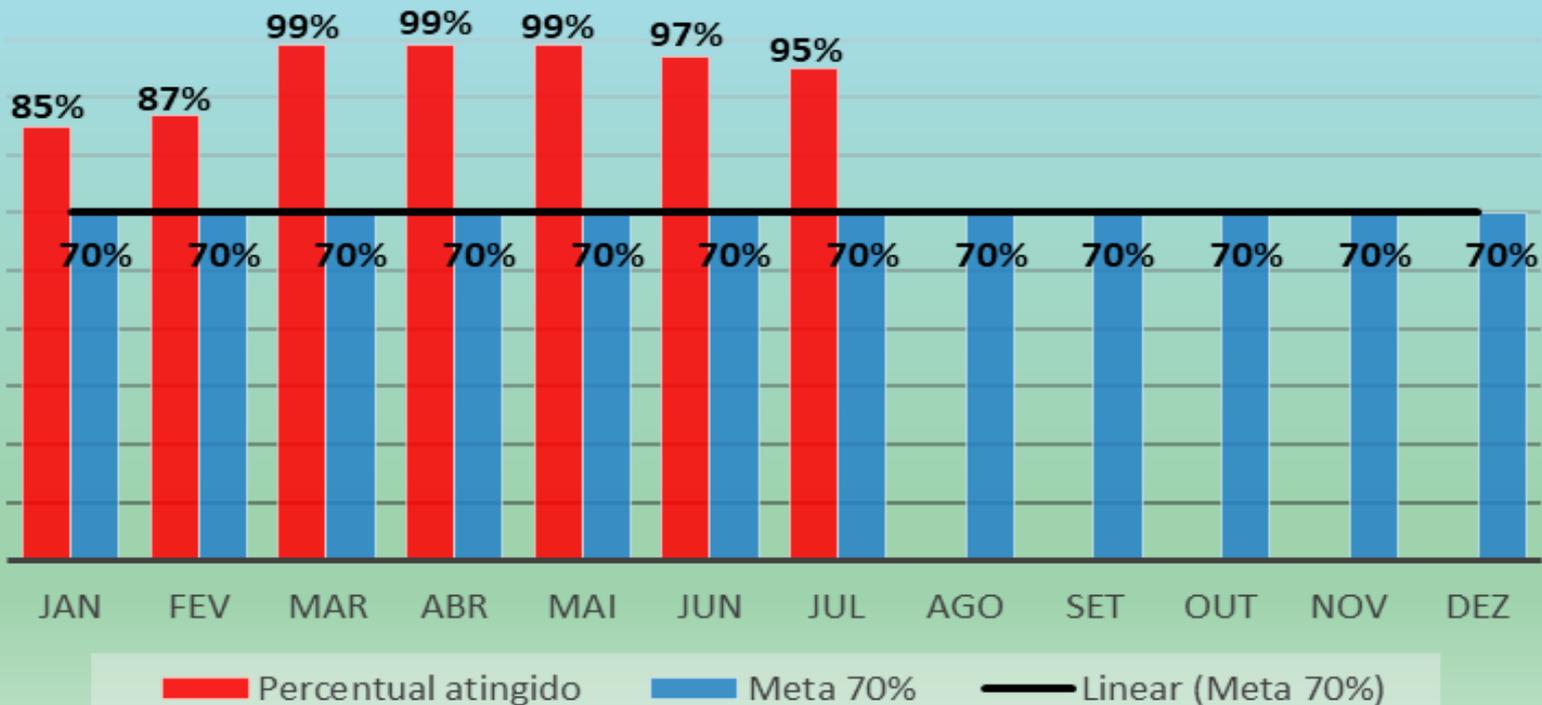
Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

CONCLUÍDOS							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	1	1	3	0	1	1	7
FEV	0	0	4	0	0	0	4
MAR	1	0	5	0	0	0	6
ABR	1	0	0	0	0	0	1
MAI	2	0	0	0	0	0	2
JUN	0	0	0	1	0	1	2
JUL	1	0	2	0	0	1	4
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							
TOTAL							

01 processo de aquisição direta foi concluído fora do prazo.

EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	2	0	5	1	0	0	8
FEV	1	0	1	0	0	0	2
MAR	1	0	1	0	0	1	3
ABR	2	0	0	0	0	3	5
MAI	0	0	0	0	0	2	2
JUN	0	0	4	0	0	4	8
JUL	0	0	3	4	0	1	8
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							
						23	

Processos enviados para o TCE

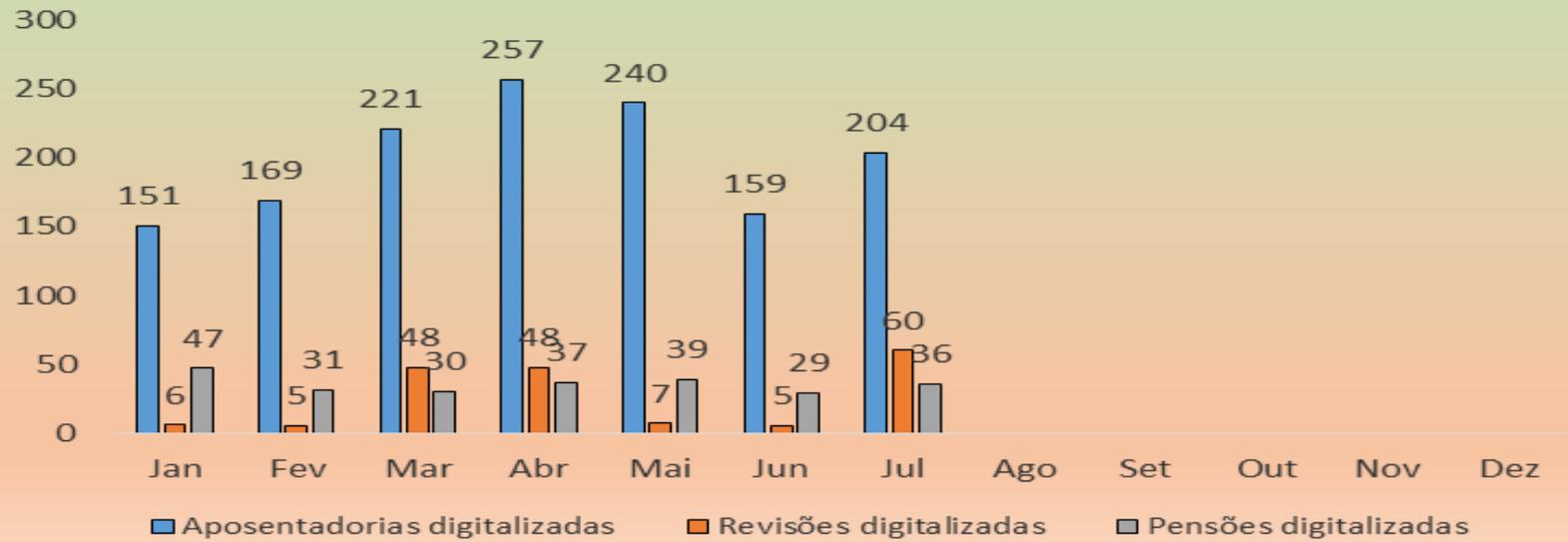


Mês	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%
Jan	175	125	71,43
Fev	154	114	74,03
Mar	130	128	98,46
Abr	262	257	98,09
Mai	240	239	99,58
Jun	167	159	95,21
Jul	204	188	92,16

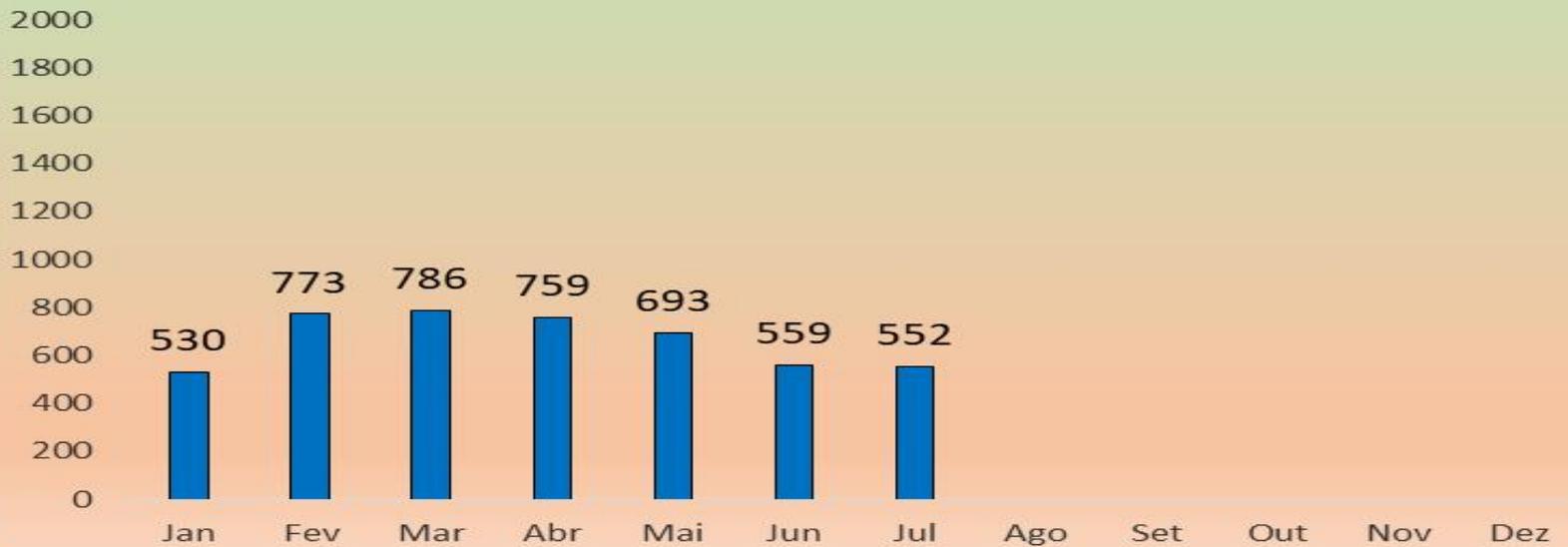
Mês	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	28	28	0,00
Fev	31	31	100,00
Mar	30	30	100,00
Abr	37	37	100,00
Mai	42	42	100,00
Jun	29	29	100,00
Jul	43	42	97,67

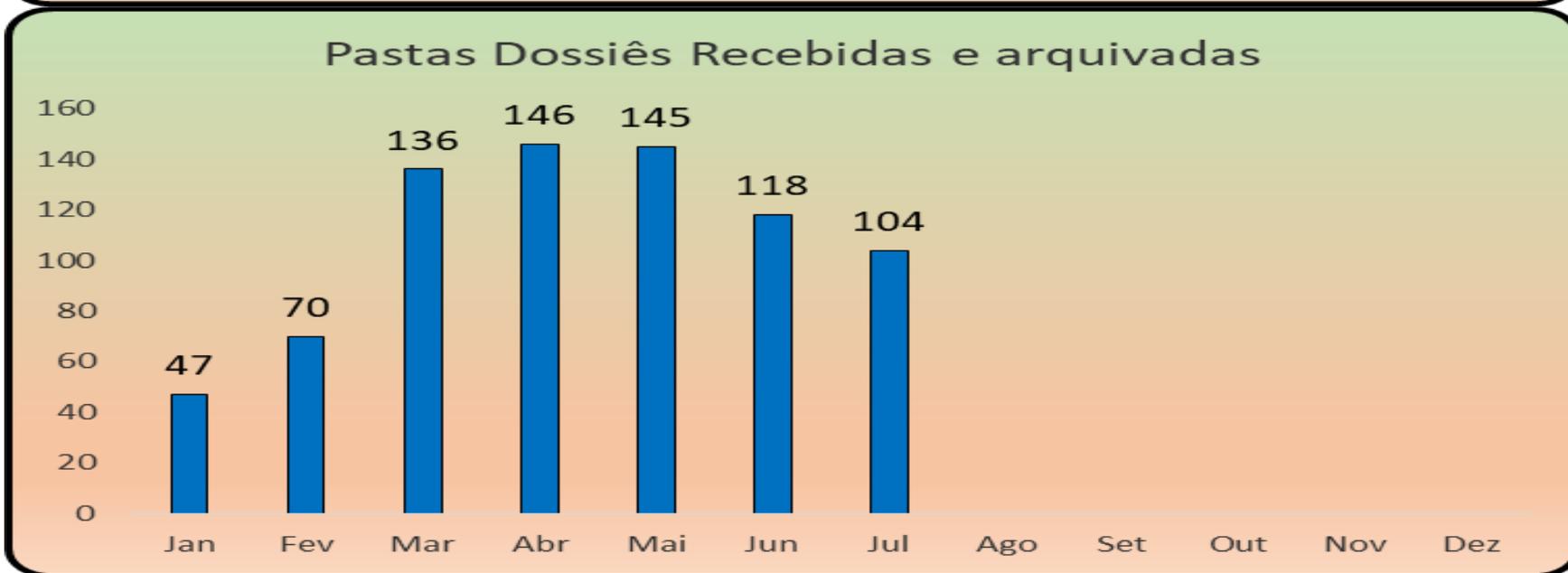
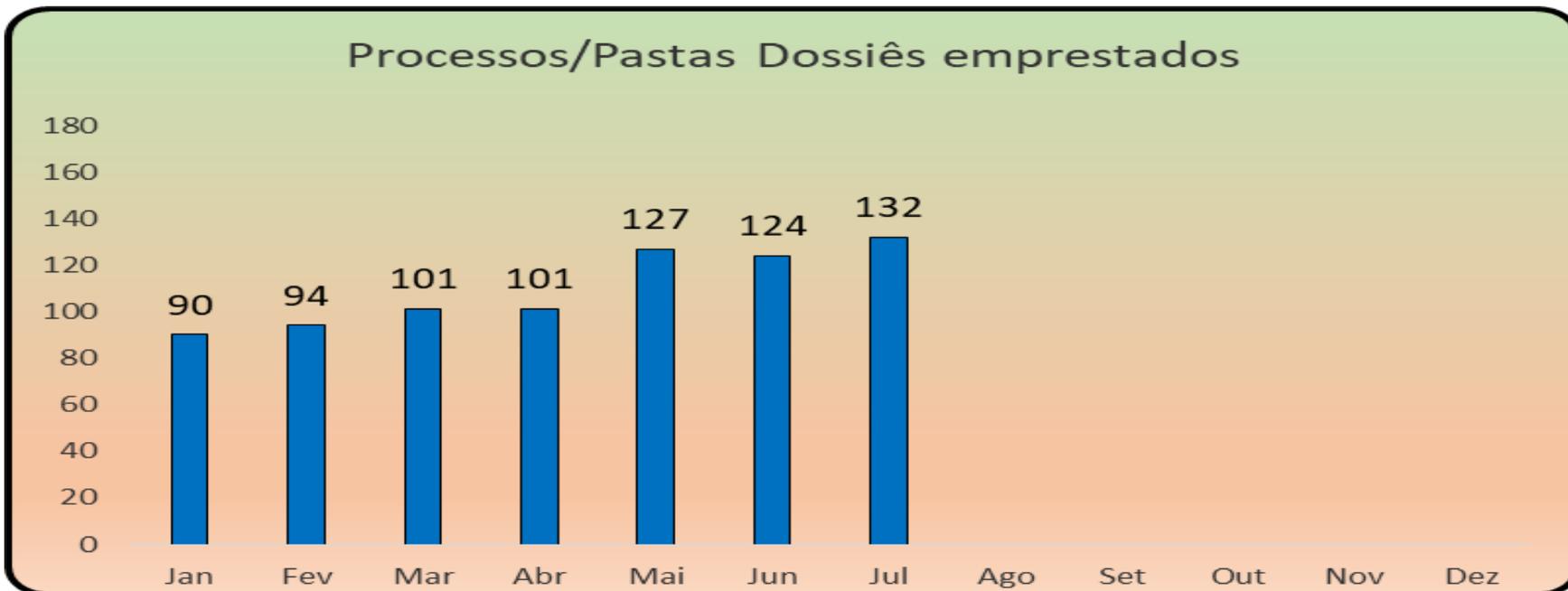


Processos enviados ao TCE pela COARQ



Processos recebidos e arquivados





Produto não Conforme - Aposentadoria



Produto não Conforme - Pensão

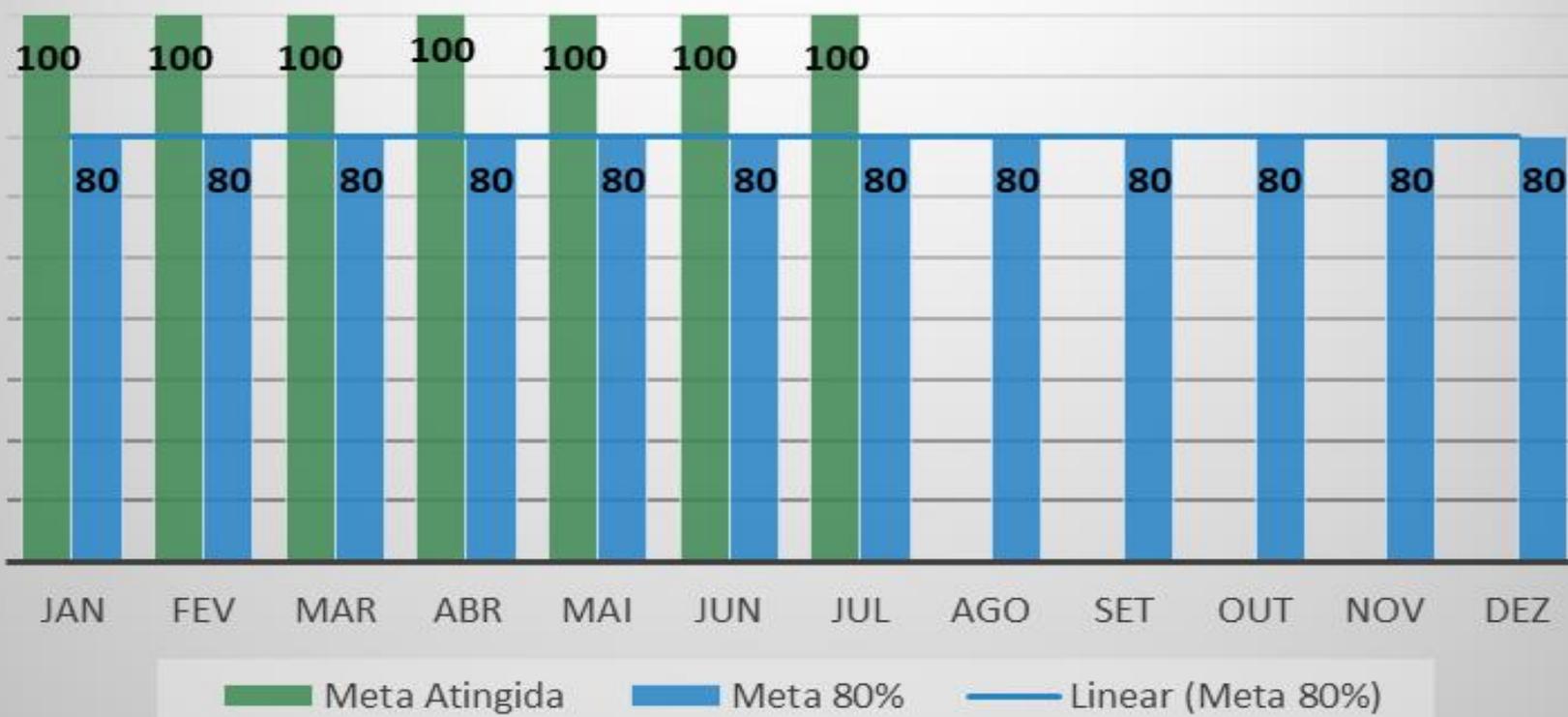


CONTROLE DOS REGISTRO PROCESSOS AMAZONPREV PELO TCE
PUBLICAÇÕES DO DIÁRIO OFICIAL DO TCE



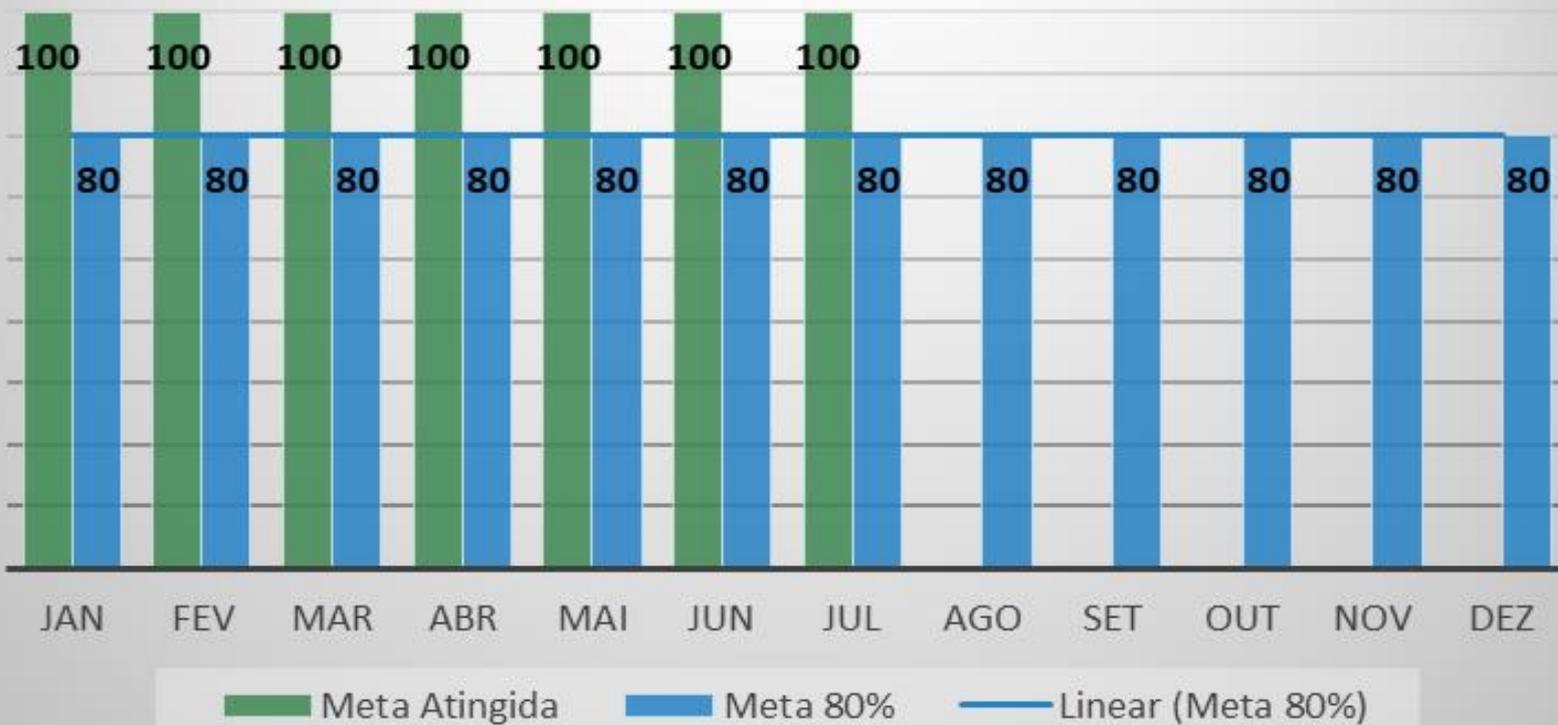
TCE JULGOU						
Mês/Registro	LEGAL	ILEGAL	NOTIFICAÇÃO	ARQUIVAR	SOBRESTAMENTO	TOTAL
JAN	44	3	1	0	1	49
FEV	10	2	2	0	0	14
MAR	70	0	3	0	0	73
ABR	200	3	11	1	0	215
MAI	337	4	45	2	2	390
JUN	237	5	22	3	0	267
JUL	133	2	14	0	1	150
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

Aposentadorias Incluídas no Prazo



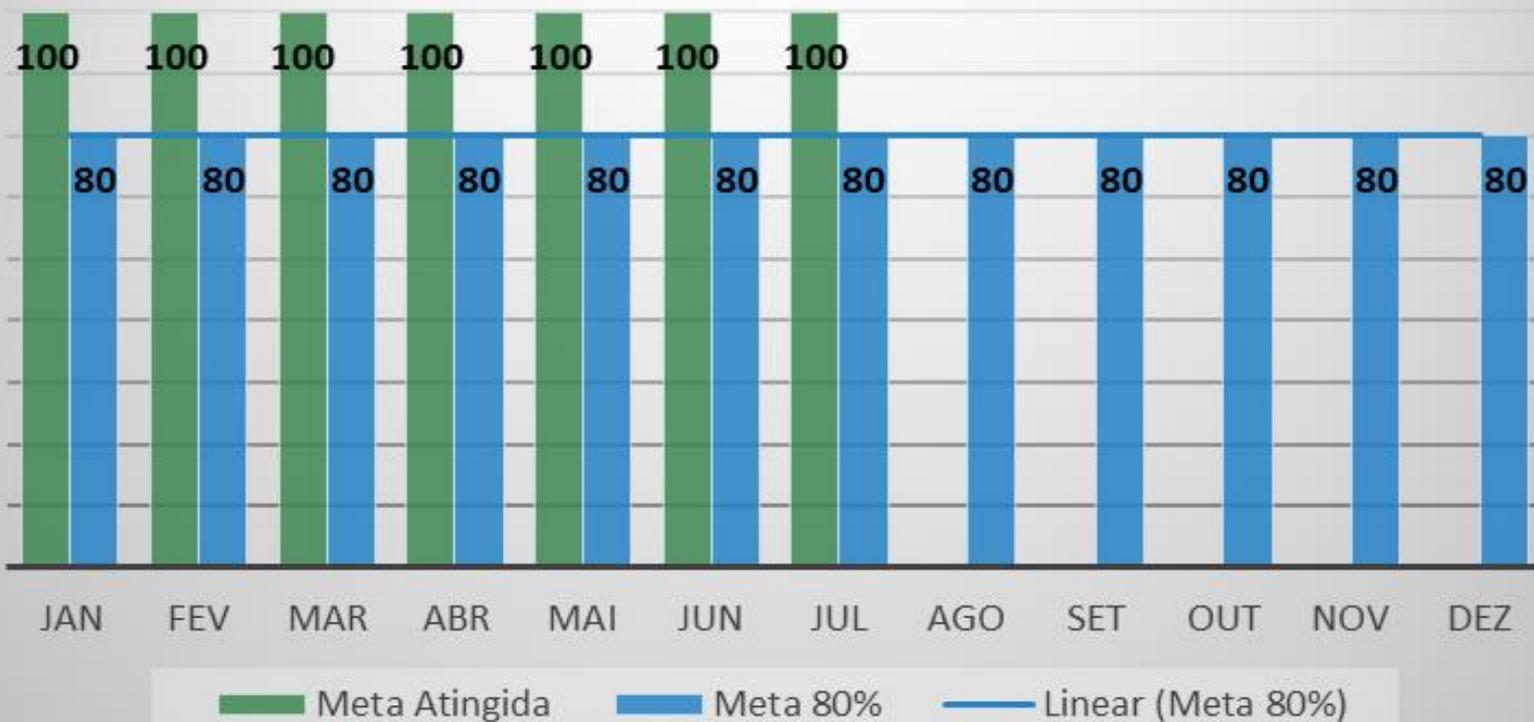
Mês	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas	Meta Atingida
Jan	170	170	100
Fev	152	152	100
Mar	141	141	100
Abr	264	264	100
Mai	232	232	100
Jun	157	157	100
Jul	227	227	100

Pensões Incluídas no Prazo



Mês	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas	Meta Atingida
Jan	36	36	100
Fev	30	30	100
Mar	37	37	100
Abr	42	42	100
Mai	29	29	100
Jun	44	44	100
Jul	29	29	100

Revisões Inclusas no Prazo



Mês	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas	Meta Atingida
Jan	299	299	100
Fev	161	161	100
Mar	228	228	100
Abr	238	238	100
Mai	189	189	100
Jun	230	230	100
Jul	176	176	100

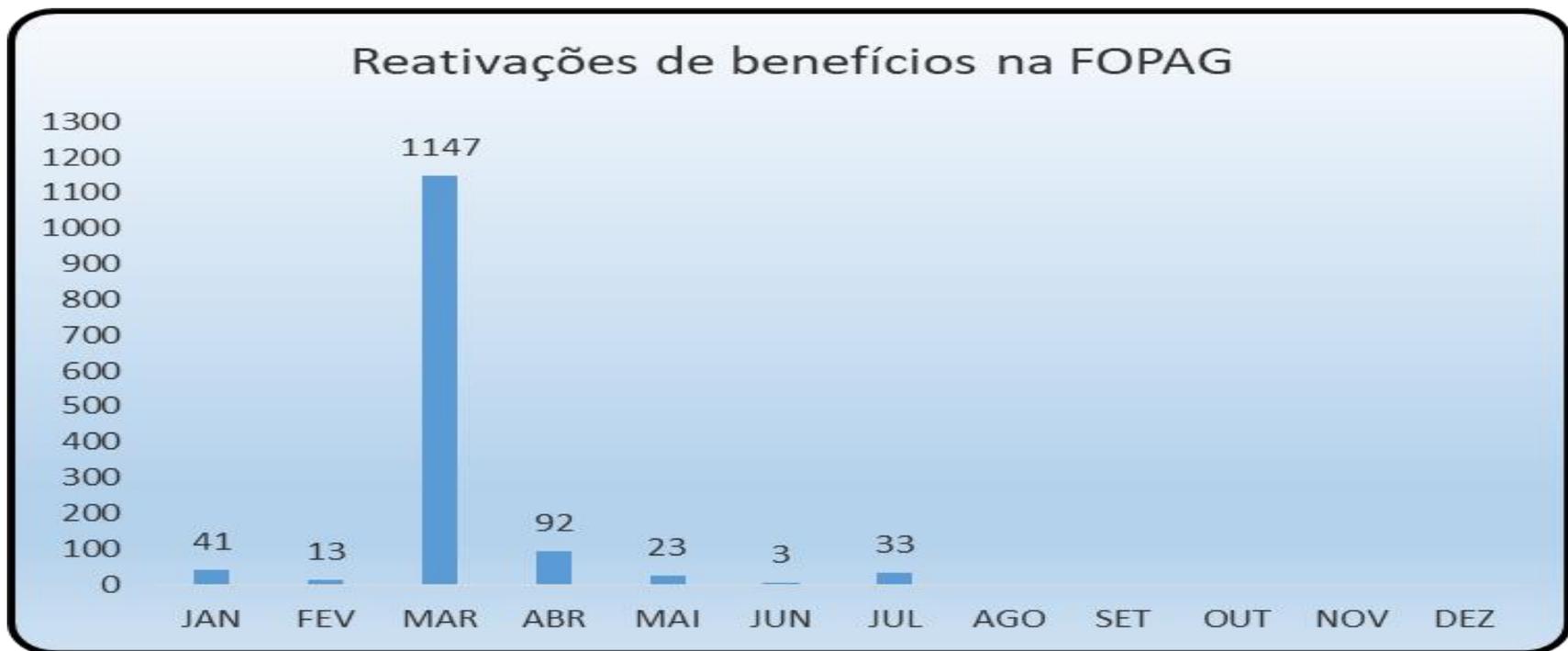
Inclusões de aposentadoria FOPAG

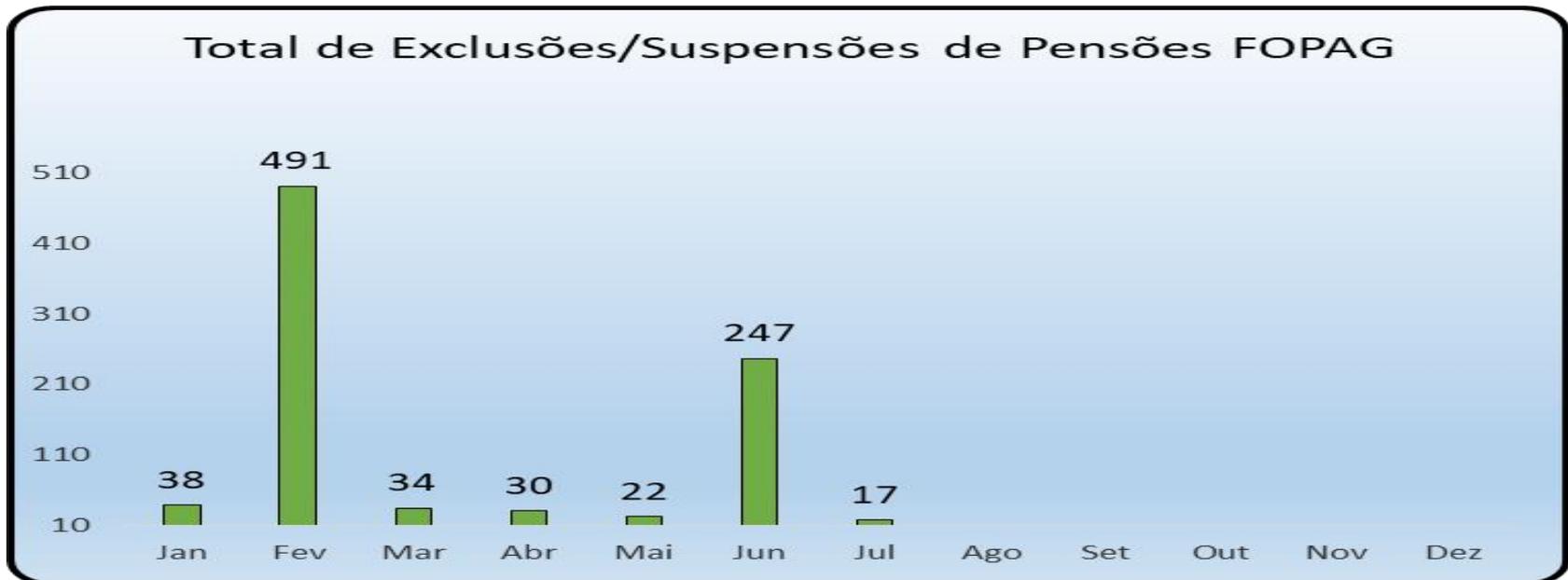
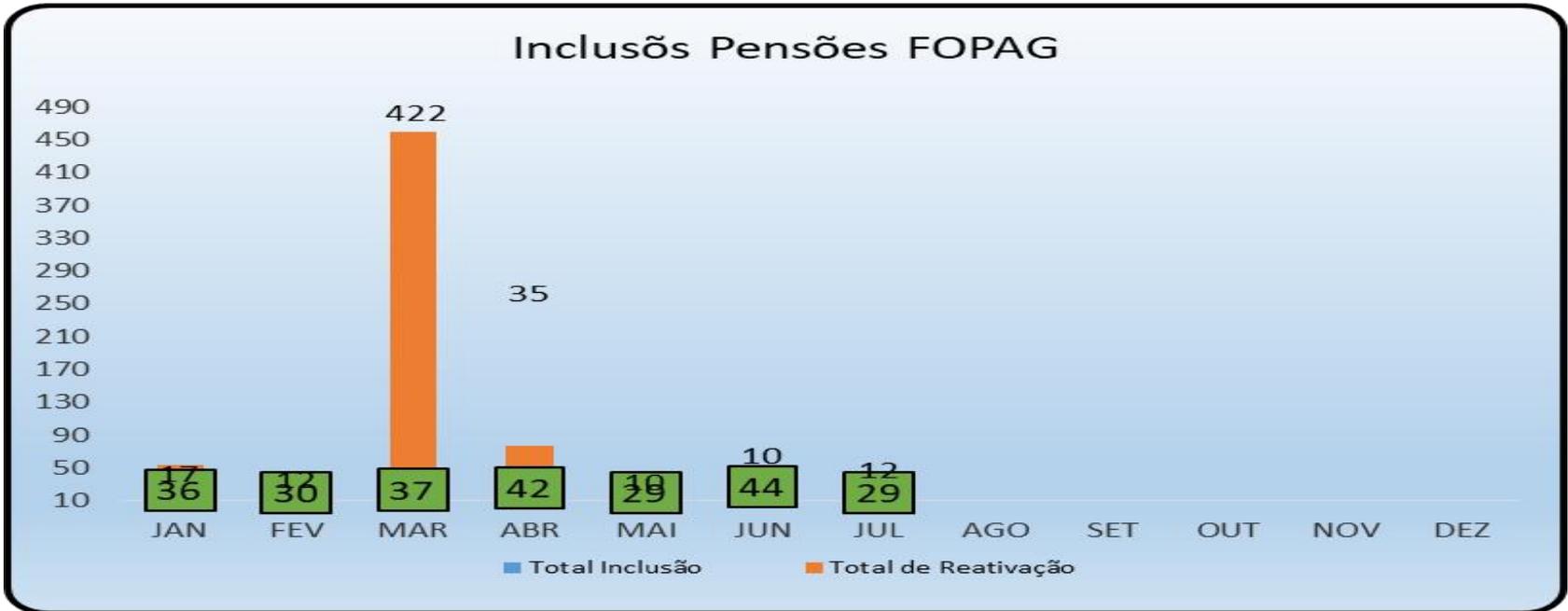


Total de Exclusões / Suspensões Aposentadoria na FOPAG



EXCLUSÕES DE APOSENTADORIA									
Mês	Óbito Executivo	Notificação TCE Executivo	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastramento Executivo	Óbito ALE/AM	Notificação TCE ALE/AM	Sustados ALE/AM	Sustados por falta de recadastramento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	41	0	0	0	3	0	0	0	44
Fev	49	1	0	1.368		0	2	0	1.420
Mar	39	0	0	0	0	0	2	0	41
Abr	47	0	0	0	1	0	0	0	48
Mai	34	1	0	0	4	0	0	0	39
Jun	48	0	0	635	0	0	0	3	686
Jul	36	0	2	0	0	0	0	0	38





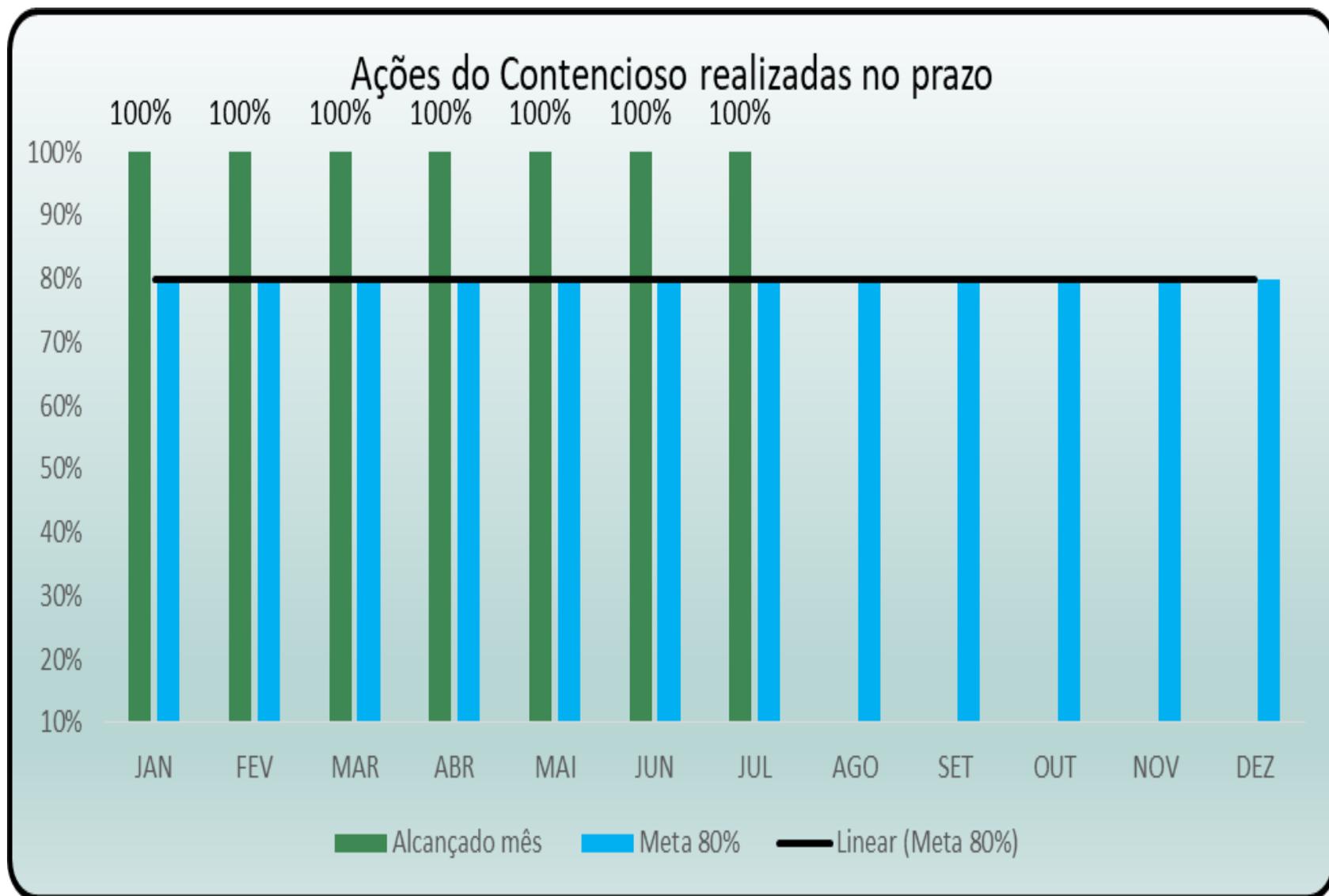
EXCLUSÕES DE PENSÃO										
Mês	Óbito Executivo	Notificação TCE Executivo	Sustados por Maioridade	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastramento Executivo	Óbito ALE/AM	Notificação o TCE ALE/AM	Sustados ALE/AM	Sustados por falta de recadastramento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	14	0	21	3	0	0	0	0	0	38
Fev	11	0	0	0	480	0	0	0	0	491
Mar	25	0	5	3	1	0	0	0	0	34
Abr	14	2	14	0	0	0	0	0	0	30
Mai	11	0	11	0	0	0	0	0	0	22
Jun	18	0	7	0	222	0	0	0	0	247
Jul	9	0	8	0	0	0	0	0	0	17

Inclusão de Revisão de Aposentadoria FOPAG



Inclusão de Revisão de Pensão FOPAG





Foram abertas 53 processos.

Ações Realizadas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Agravo Regimental	5	2	0	4	2	1	20					
Apelação	9	6	3	2	1	3	1					
Contestações	9	3	12	12	15	13	34					
Embargos de Declaração	3	2	4	8	3	13	17					
Contra-Razão	3	10	10	2	4	3	24					
Impugnação de Embargos	1	5	1	0	2	7	3					
Exceção de Pre-Executividade	0	3	0	1	0	0	0					
Petição Simples	12	14	0	15	21	16	58					
RE	8	0	2	1	0	0	1					
RE e RESP	1	0	4	2	1	1	10					
Execução	0	0	1	0	0	0	1					
RESP	8	0	4	1	1	2	6					



Audiências Realizadas

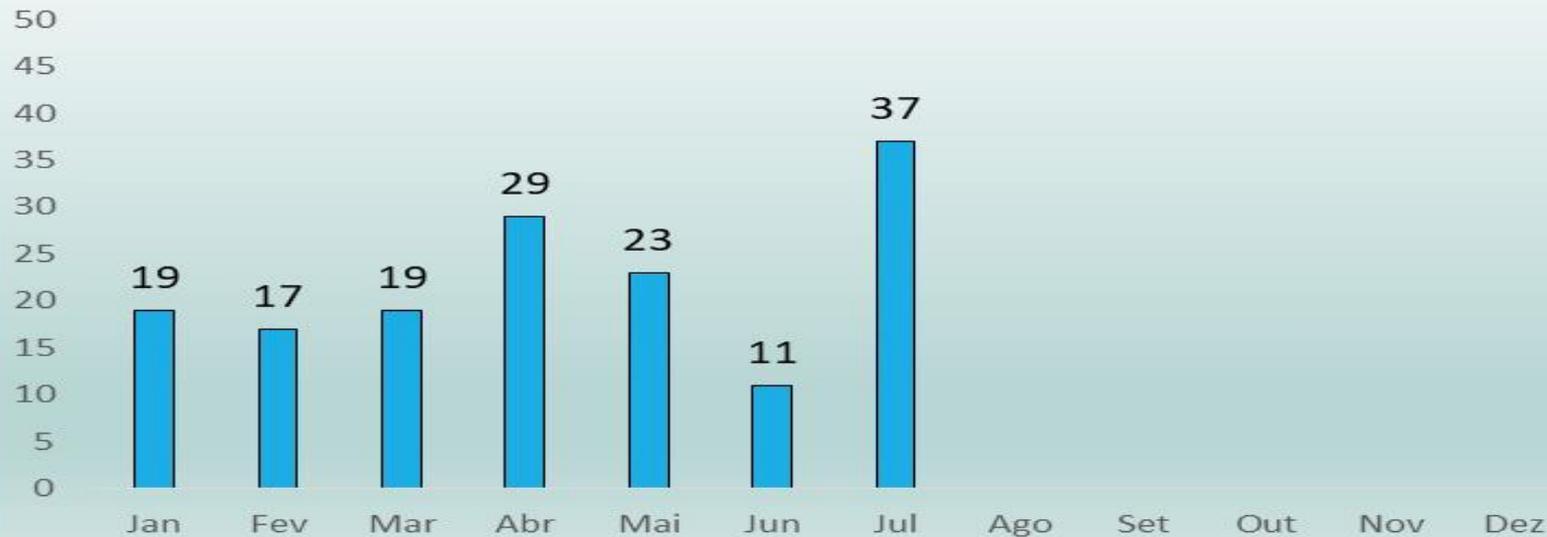


1 audiência cível de instrução

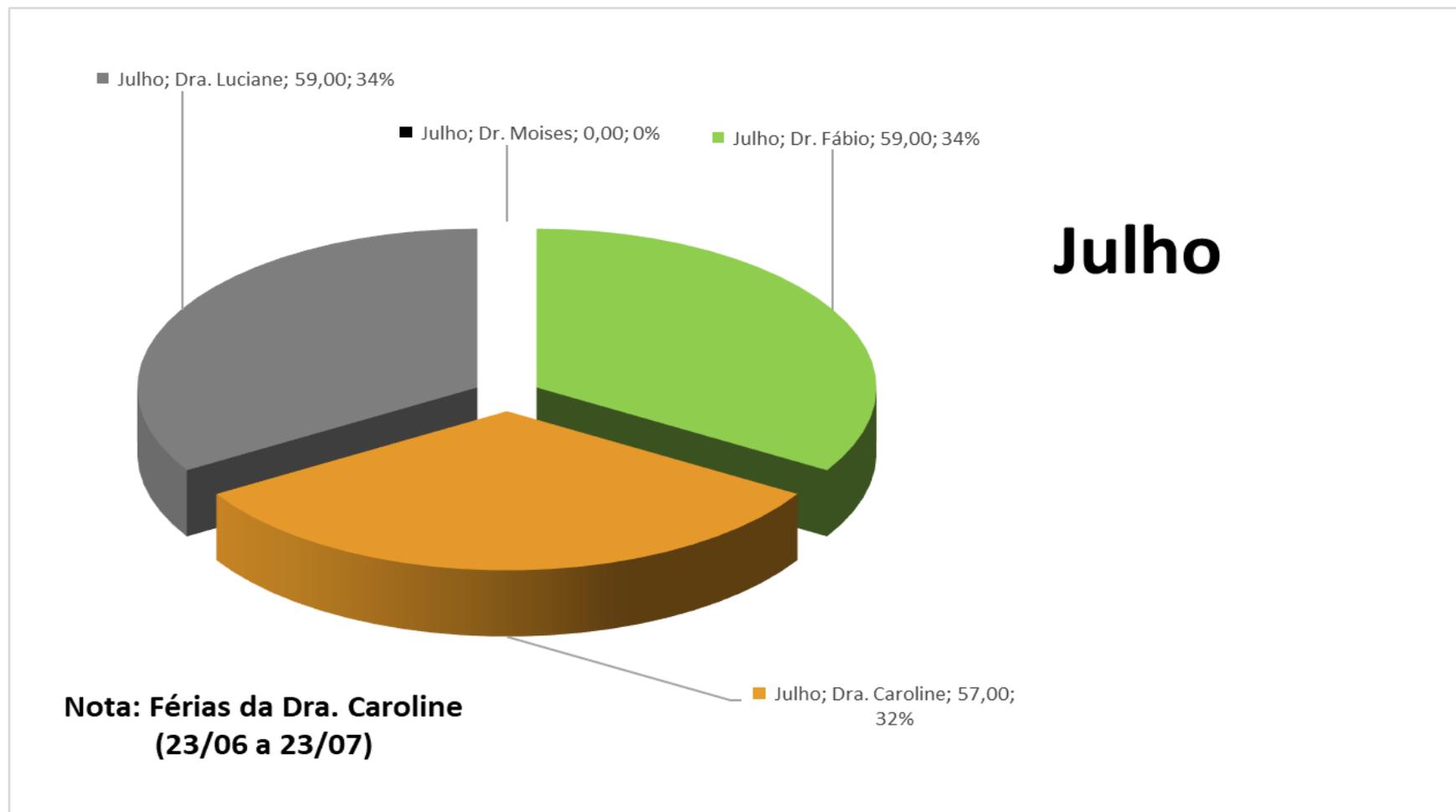
Processos ingressos no mês COM LIMINAR



Processos ingressos no mês SEM LIMINAR

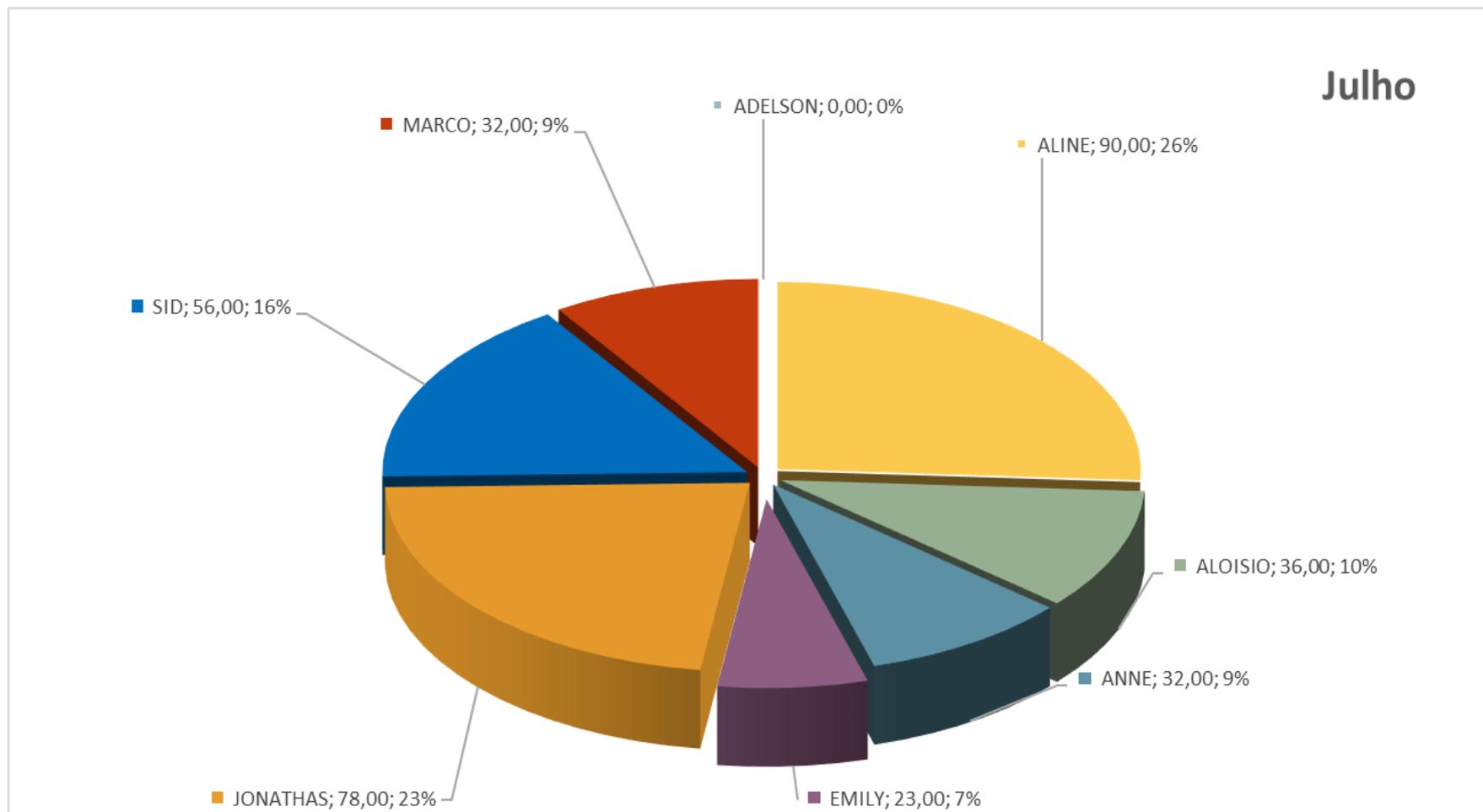


Distribuição de Processo GEJUR-CONTENCIOSO -2018

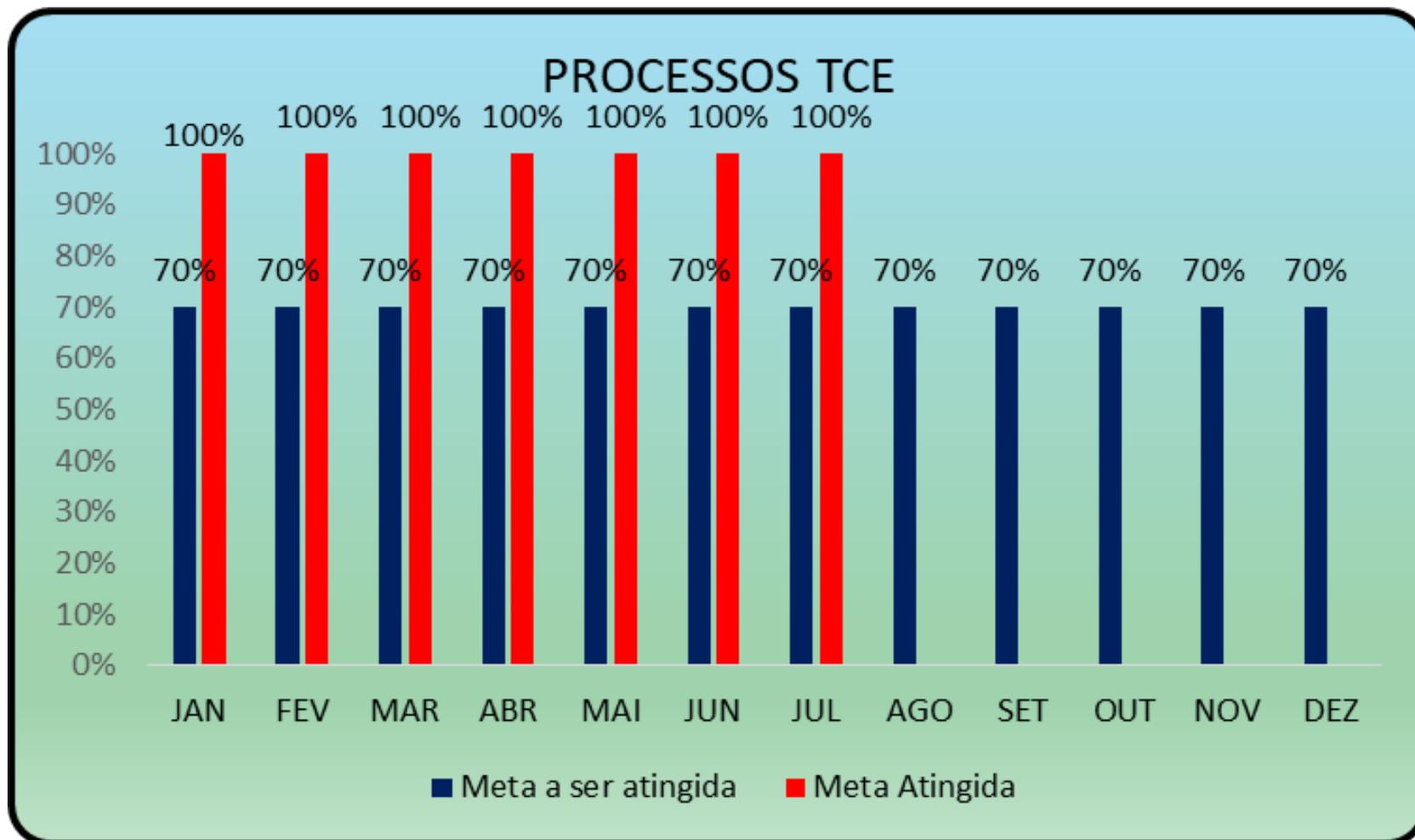


Fonte GEJUR

Distribuição de Processo Previdenciários e Administrativos –GEJUR 2018



Fonte GEJUR



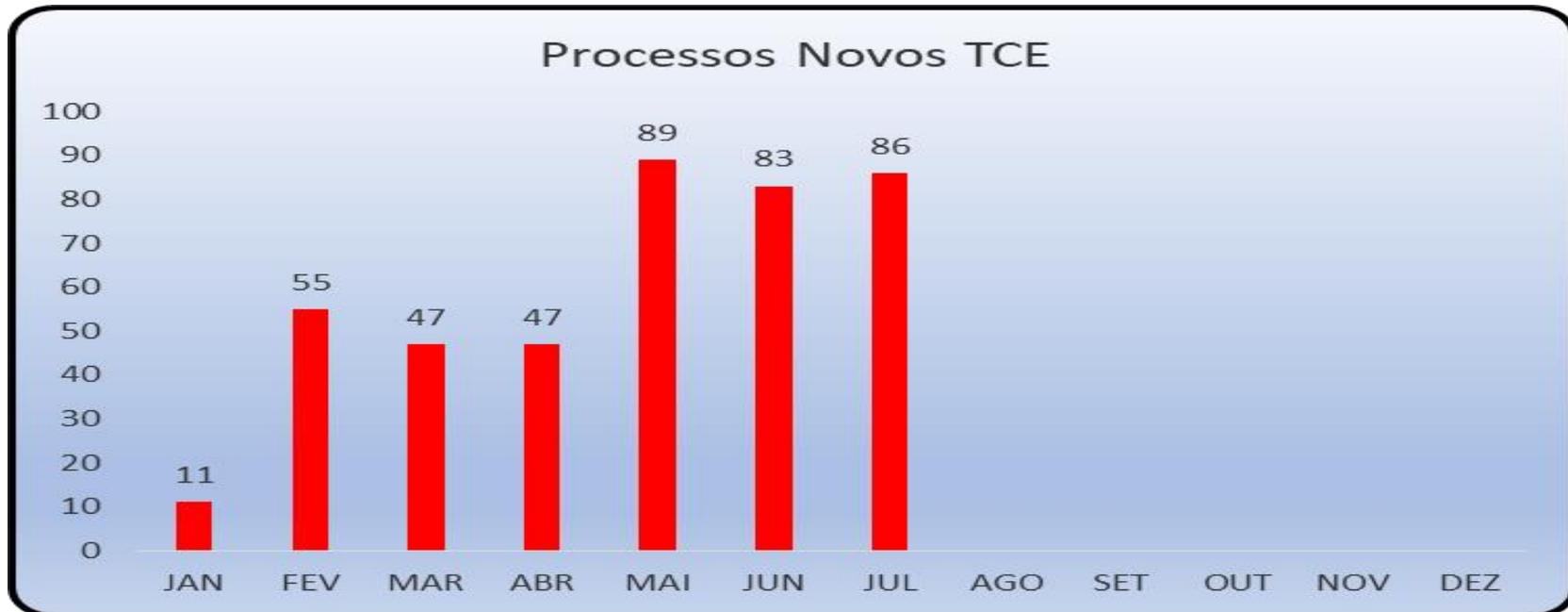
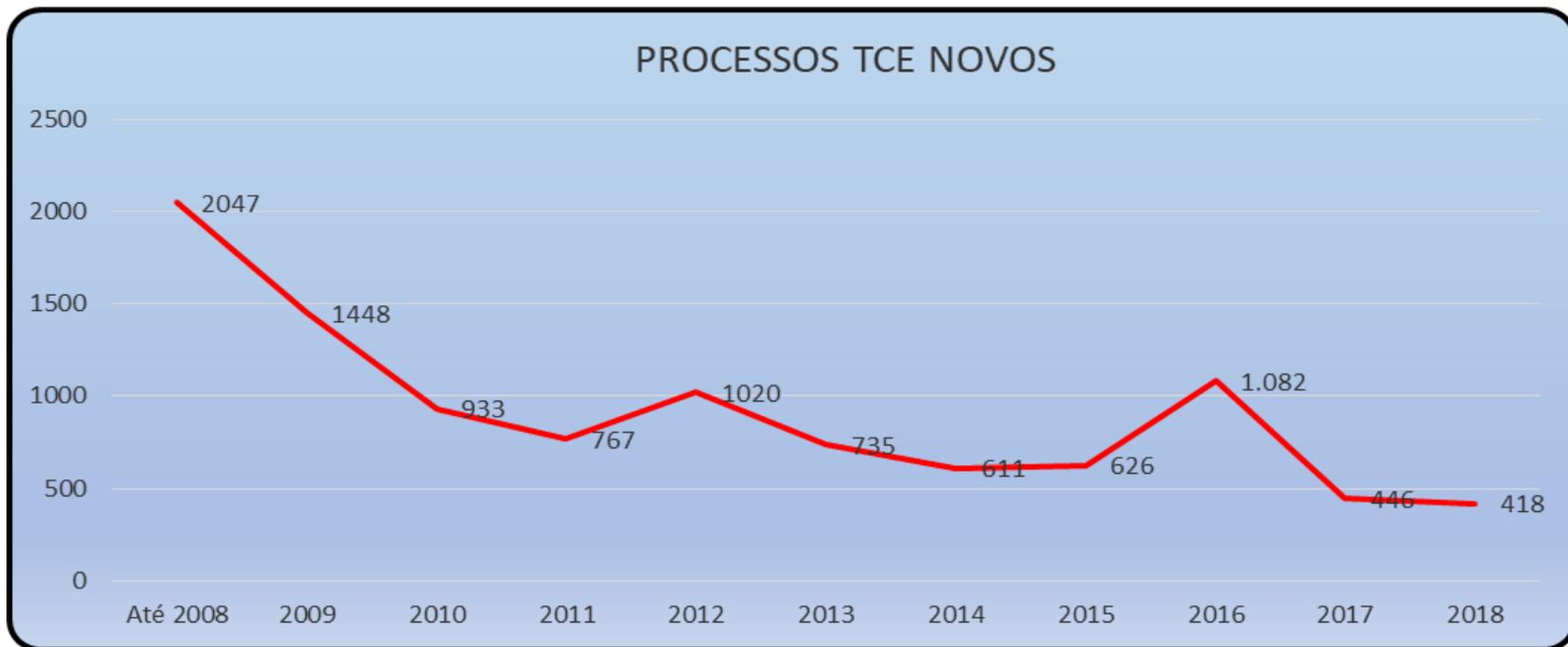
Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.



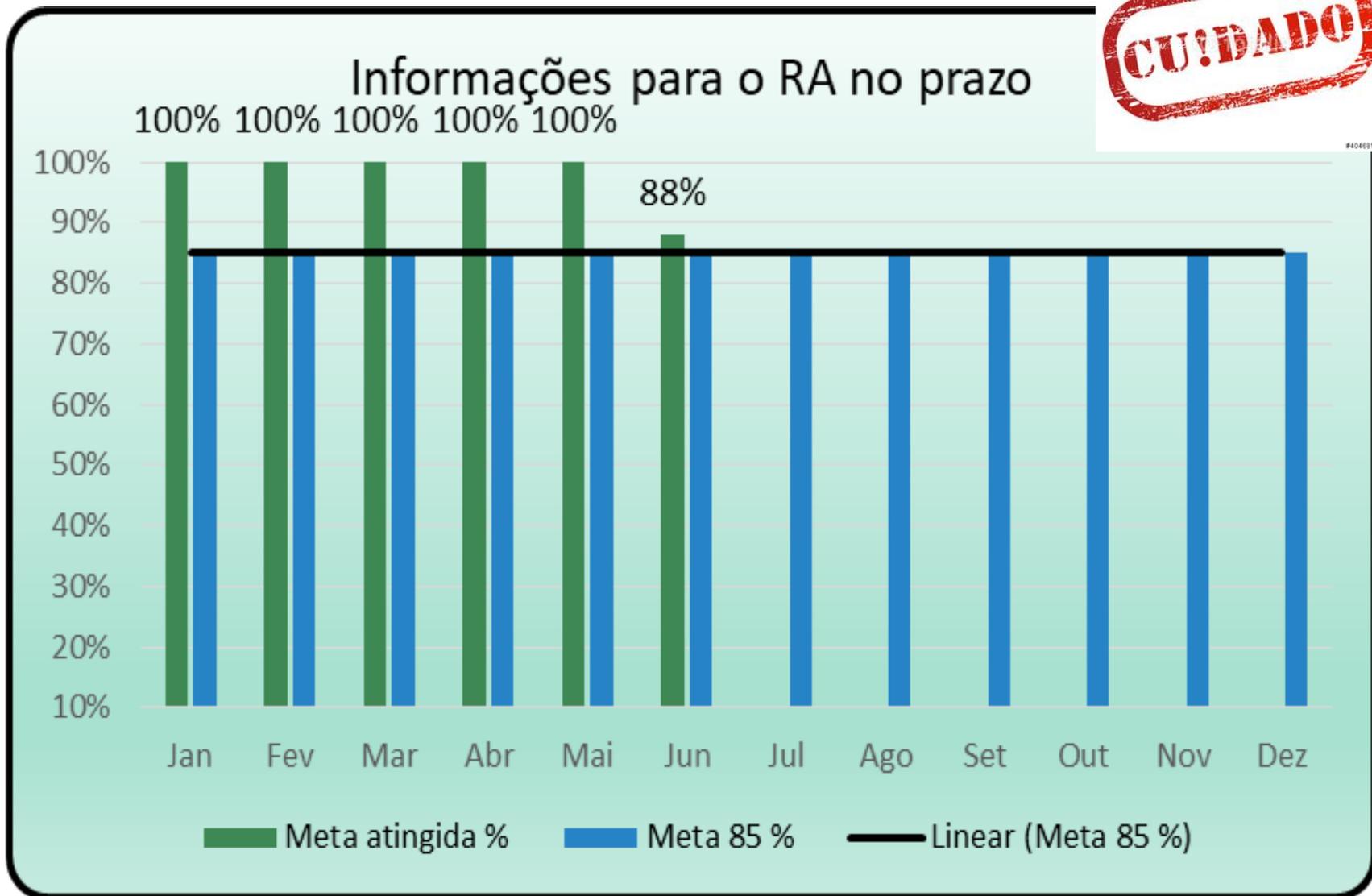
Processos TCE Concluídos



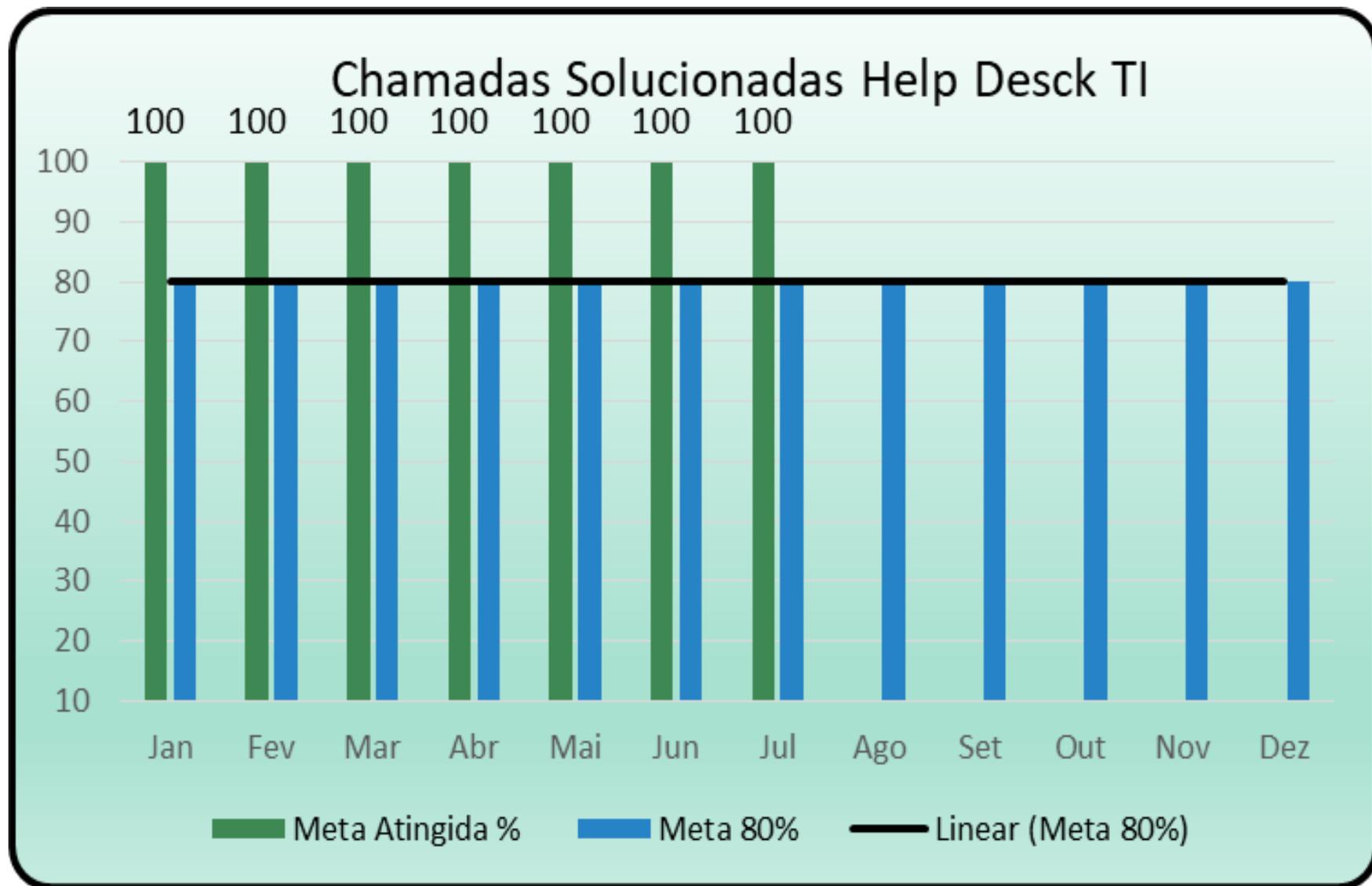
Processos TCE por Status

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	11	36	27	18	60	24	44					
Concluídos Fora do Prazo	0	0	0	0	0	0	0					
Concluído Indeferido	0	0	0	0	0	0	0					
Diligência Externa	3	5	1	0	2	0	8					
Em análise	8	28	32	55	91	109	124					
Cancelados	0	0	0	0	0	0	0					
Sobrestados	1	0	7	5	9	8	4					
Arquivados	0	0	0	0	0	0	0					

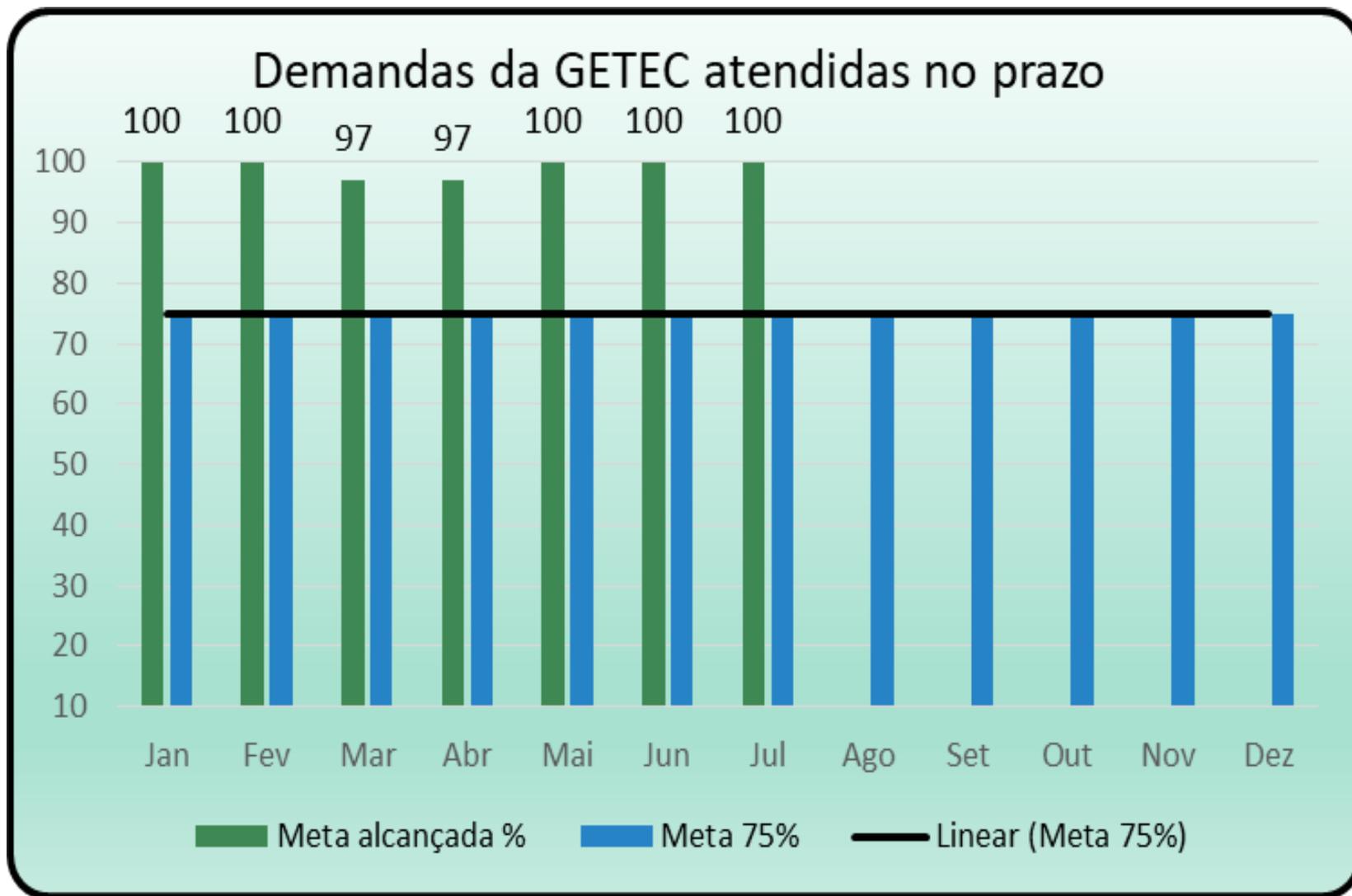
■ Concluídos no Prazo
 ■ Concluídos Fora do Prazo
 ■ Concluído Indeferido
 ■ Diligência Externa
■ Em análise
 ■ Cancelados
 ■ Sobrestados
 ■ Arquivados



Em julho foram 34 ações realizadas, 4 informadas no prazo e 30 fora o prazo.



Das 46 ocorrências atendidas, todas com resposta em até 05 horas.



Em janeiro foram 18 demandas de ações/serviços para a GTECI, todas concluídas no prazo estipulado pela Gerente.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

ATENDIMENTO NA AMAZONPREV					
MÊS/SENHAS	ADVOGADOS	SENHAS NORMAIS	PREFERENCIAL	PREFERENCIAL + 80 ANOS	TOTAL DE ATENDIMENTO
JAN	Não houve registro, o Sistema iniciou em fevereiro				
FEV	62	766	3.105	292	4225
MAR	76	783	3.743	325	4927
ABR	71	456	2.999	148	3674
MAI	59	339	2.620	201	3219
JUN	47	319	2.645	195	3206
JUL	80	400	3.350	280	4110
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

SERVIÇOS SOLICITADOS	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CANCELAMENTO POR ÓBITO	11	5	1	0	4	15						36
EMISSÃO, REVISÃO E 2ª VIA CTC	98	60	68	106	86	99						517
CONSIGNAÇÕES	14	10	2	0	3	2						31
CONSULTA/CIÊNCIA DE PROCESSO	49	69	85	167	177	258						805
EMISSÃO DECLARAÇÕES	157	126	132	0	156	230						801
2ª VIA CONTRA CHEQUE	299	439	735	757	614	612						3456
EMISSÃO DE CÉDULA C	326	1.290	413	5	5	13						2052
INCLUSÃO/EXCLUSÃO DEPENDENTES	11	4	6	3	5	11						40
INFORMAÇÕES	791	868	825	706	598	921						4709
ISENÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA	26	48	24	1	9	9						117
PROCESSO DE PENSÃO	98	72	55	55	55	74						409
REATIVAÇÃO DE BENEFÍCIO	1	0	0	0	0	0						1
RECADASTRAMENTO	2.268	1.898	1.274	1.239	1.448	1.835						9.962
REVISÃO DE APOSENTADORIA	48	26	50	56	24	15						219
REVISÃO DE PENSÃO	13	5	3	3	4	1						29
SOLICITAÇÃO DE CÓPIA	5	5	0	0	3	0						13
RESTITUIÇÃO CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA	1	0	1	0	0	0						2
TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE	8	2	0	5	2	4						21
TEMPO AVERBADO	1	0	0	116	13	11						141
TOTAL	4225	4927	3674	3219	3206	4.110						23361

Abertura de novos processos no SISPREV

QUANTIDADE DE PROCESSOS NOVOS QUE INGRESSARAM PARA ANÁLISE															
Mês	Aposentadoria	Pensao	Revisao	Apuração de Pag. Indevido	CTC	Comunicado óbito	Consignações	Contribuição Facultativa	Inclusão Dependente	Rest. Contr. Prev	Solicitação Declaração	Solicitação Informação	Transferência C/C	Pensão Alimentícia	Total
JAN	282	52	77	1	61	10	1	3	10	7	6	2	20	9	541
FEV	192	32	100	0	36	4	3	0	10	9	2	1	9	13	411
MAR	141	44	178	0	52	6	0	0	9	14	5	2	19	8	478
ABR	99	31	151	0	57	2	1	0	9	28	7	0	14	14	413
MAI	96	40	228	1	71	12	3	0	10	17	7	2	22	12	521
JUN	93	37	144	0	53	9	0	0	13	10	2	2	14	7	384
JUL	140	60	123	1	54	8	1	3	14	11	7	2	13	1	438
AGO															
SET															
OUT															
NOV															
DEZ															
TOTAL	1043	296	1001	3	384	51	9	6	75	96	36	11	111	64	5.873

Processos em desacordo com o Chek List, devolvidos aos Órgãos de Origem para ajustes.

Mês	Processos não conformes
JAN	0
FEV	32
MAR	0
ABR	0
MAI	0
JUN	2
JUL	14
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
Total	48

09 SEDUC e 05
SUSAM

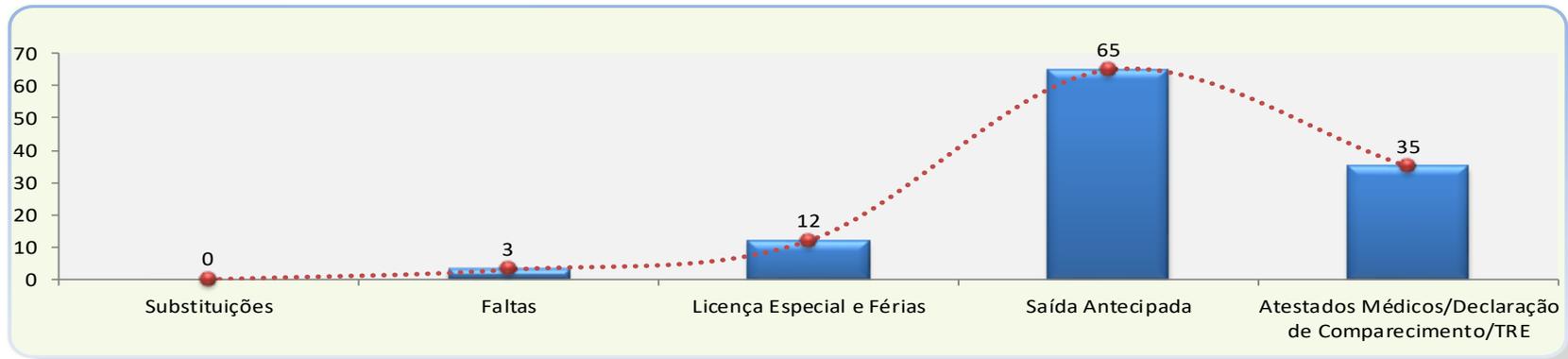
Recadastramento não conforme, ou seja, que não migraram do Sistema Previdenciário para o RPPS da Prodam

Mês	Rec não conforme
JAN	0
FEV	0
MAR	0
ABR	1
MAI	0
JUN	0
JUL	0
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
Total	1

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH



Mês: **Julho**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	1	1	10	51	27
Fevereiro	0	2	10	40	29
Março	0	0	9	39	37
Abril	0	2	5	47	55
Mai	1	0	6	38	31
Junho	1	3	9	23	34
Julho	0	3	12	65	35
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
Total	3	11	61	303	248

Responsável pelo Indicador

Fábio Rosa

Data da Exposição

Data da Retirada

19 Atestados médicos, 13 Declarações de Comparecimento, 01 Licença Médica, 03 Folgas do TER, 1 aguardando aposentadoria.

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JULHO 18

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
PORTO SEGURO SEGURANÇA	44,5	Bom	Regular	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	50	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular
MANAUS AMBIENTAL	52	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
FULL COPY EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PRODAM	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

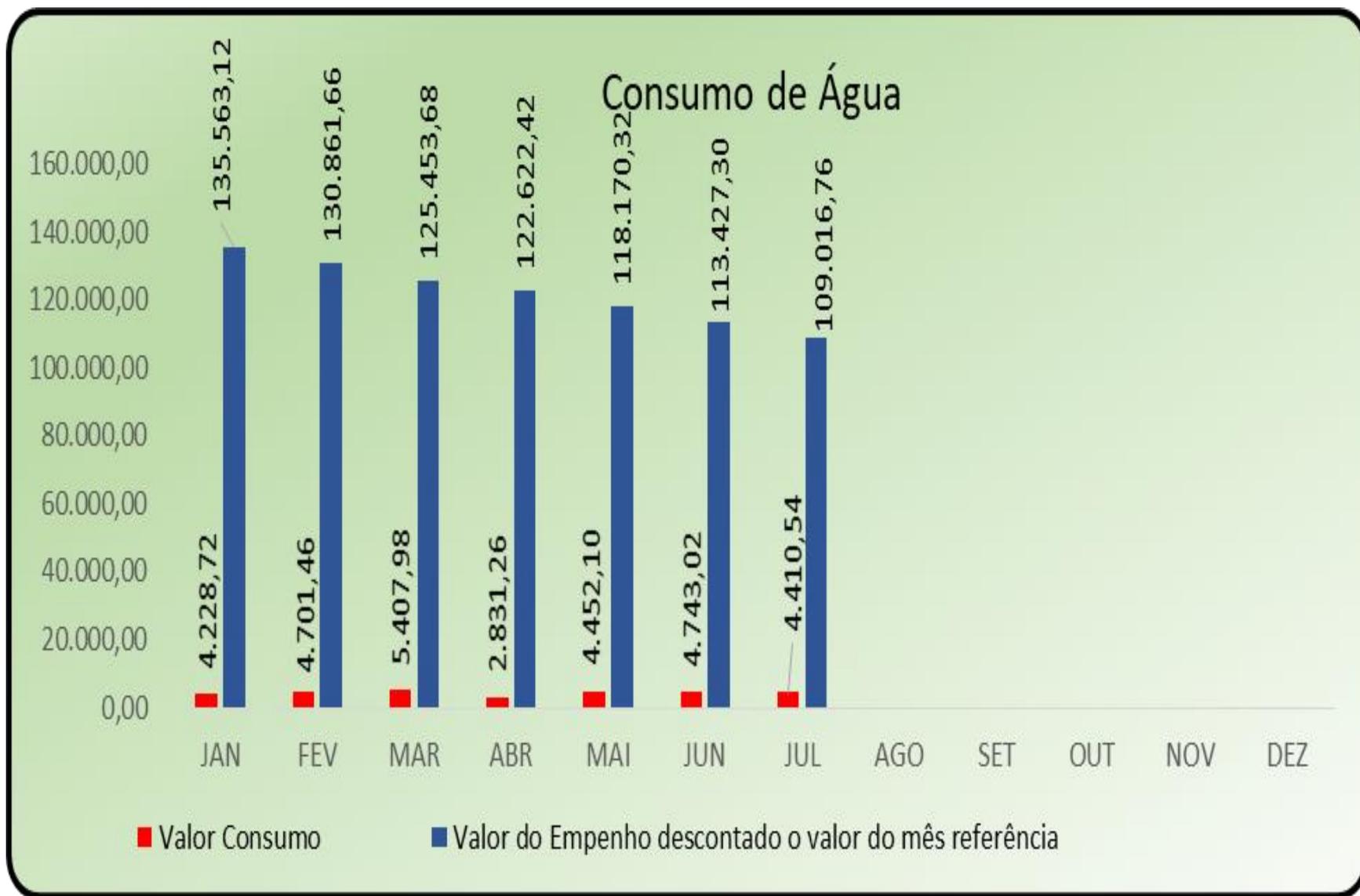
3. Gráficos

4. Relatório de impressão

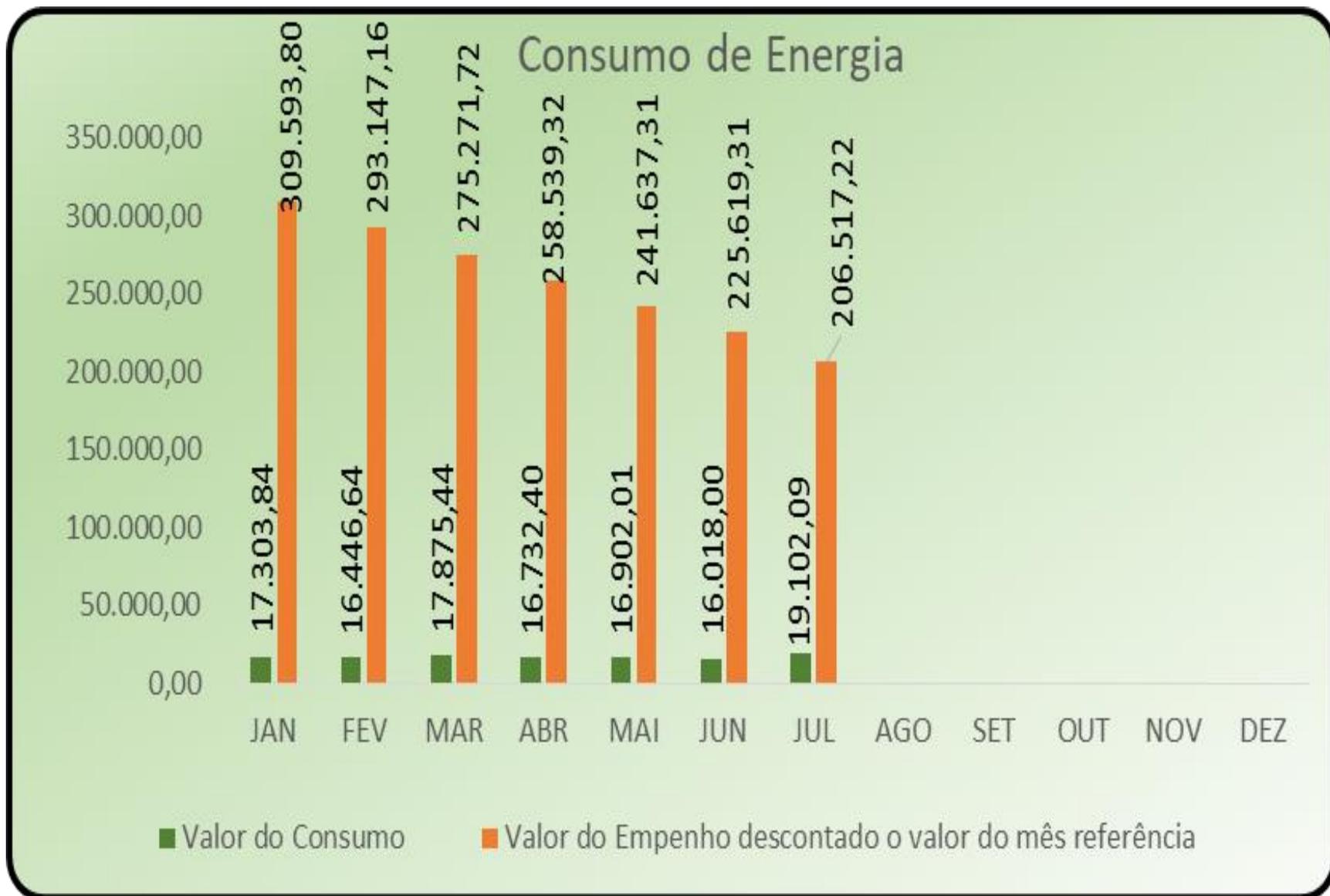
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - EPP	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
CLARO S.A.	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
SIMONE DE CASTRO DUARTE COELHO - GRAFICA MANAUS	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS SANTOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AGENDA ASSESSORIA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
AHGORA SISTEMAS S/A	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
UATUMA EMPREENDIMENTOS TURISTICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

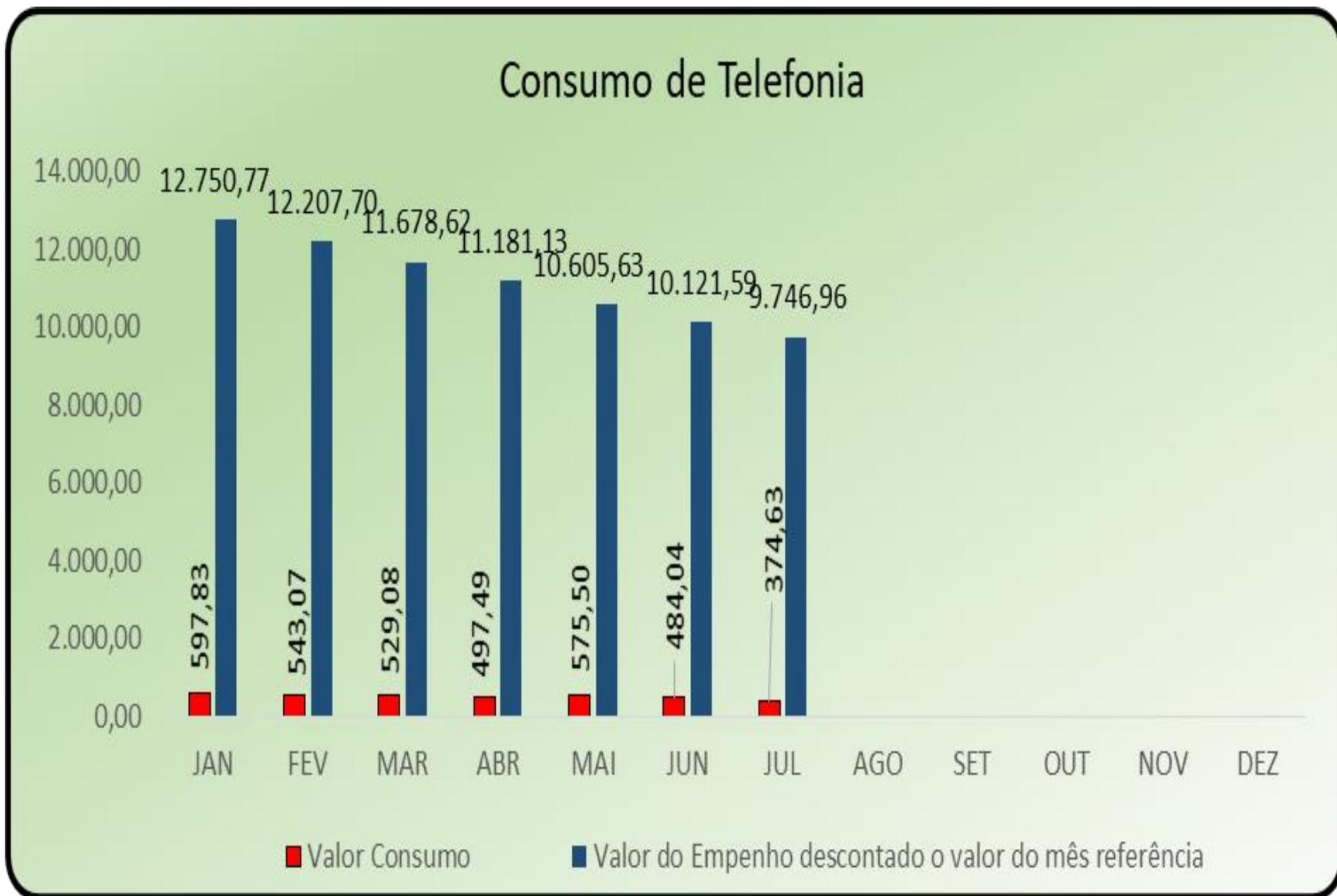




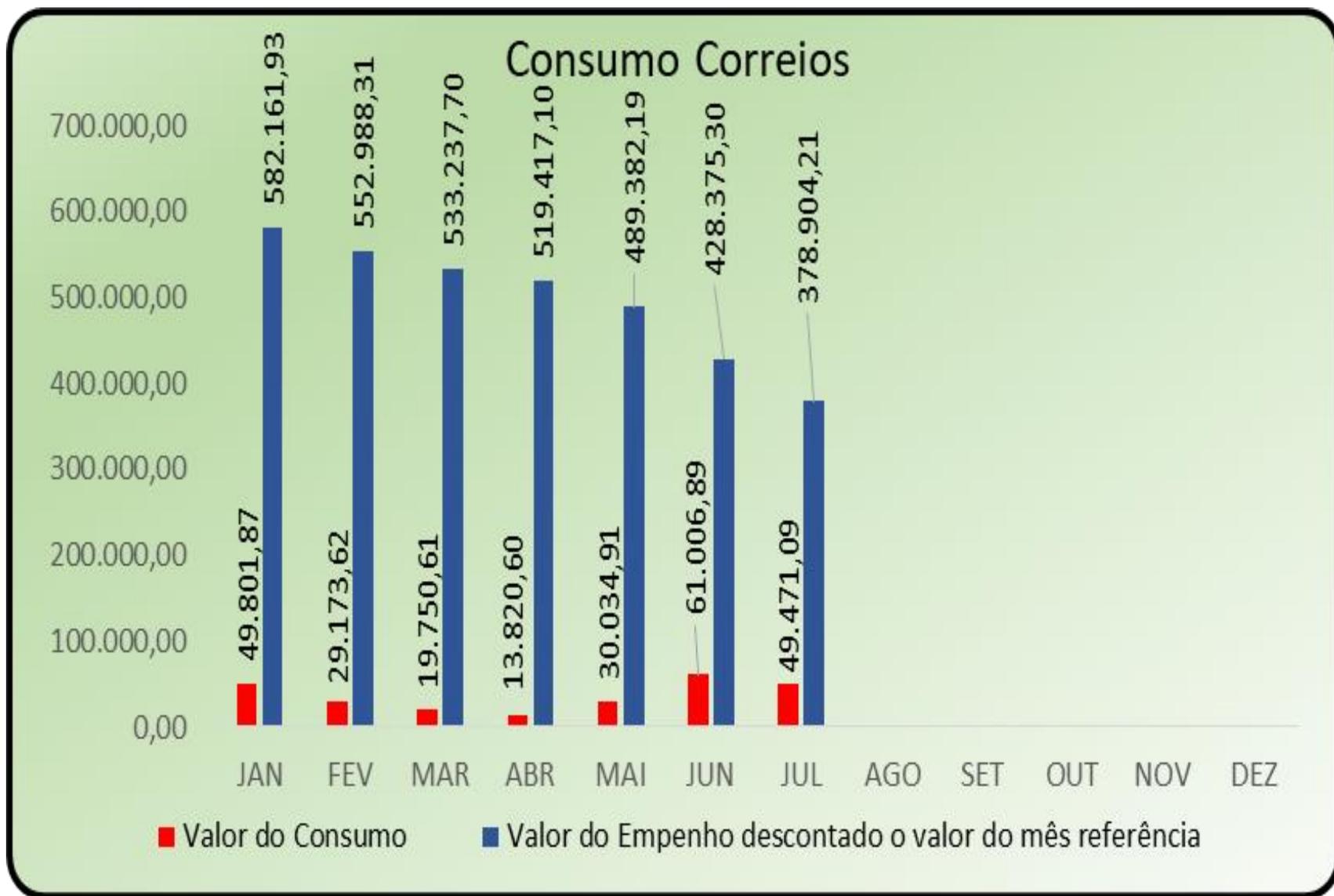
Empenho: R\$ 139.791,84



Empenho: R\$ 326.897,64.



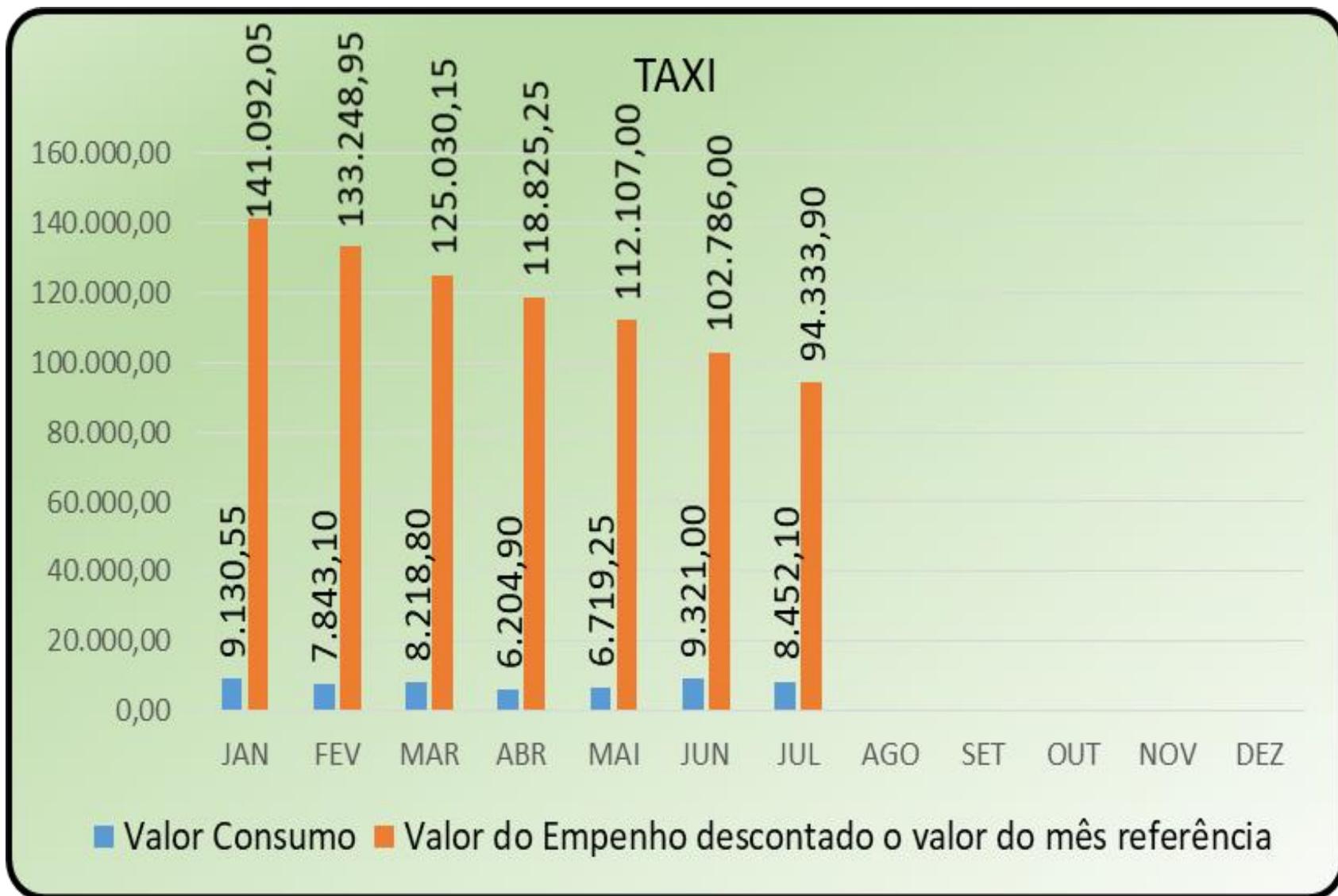
Empenho: R\$ 13.348,60



Empenho em: R\$ 631.963,80.

QUANTIDADE DE POSTAGENS								
Mês	GERAF	GPREV	GEJUR	GTECI	GADIR	COGEP	DIRAF	TOTAL
JAN	25.027	23	1	3.400	1	0	0	28.452
FEV	14.553	35	1	1.700	1	0	0	16.290
MAR	10.232	38	4	0	2	0	0	10.276
ABR	6.786	75	3	0	0	0	0	6.864
MAI	15.553	64	1	0	1	0	0	15.619
JUN	30.457	43	0	5.401	0	0	0	35.901
JUL	25.438	9	5	2.700	0	0	0	28.152
AGO								
SET								
OUT								
NOV								
DEZ								

VALORES DAS POSTAGENS POR								
Mês	GERAF	GPREV	GEJUR	GETEC	GADIR	COGEP	DIRAF	TOTAL
JAN	46.299,95	412,49	13,55	3.026,00	49,88	0,00	0,00	49.801,87
FEV	26.923,05	701,81	22,38	1.462,00	64,38	0,00	0,00	29.173,62
MAR	18.952,00	499,04	223,53	0,00	76,04	0,00	0,00	19.750,61
ABR	12.559,80	1.077,77	183,03	0,00	0,00	0,00	0,00	13.820,60
MAI	28.803,06	1.159,22	58,87	0,00	13,76	0,00	0,00	30.034,91
JUN	56.422,67	686,09	0,00	3.896,13	0,00	0,00	0,00	61.006,89
JUL	47.078,84	172,71	302,98	1.917,00	0,00	0,00	0,00	49.471,09
AGO								
SET								
OUT								
NOV								
DEZ								

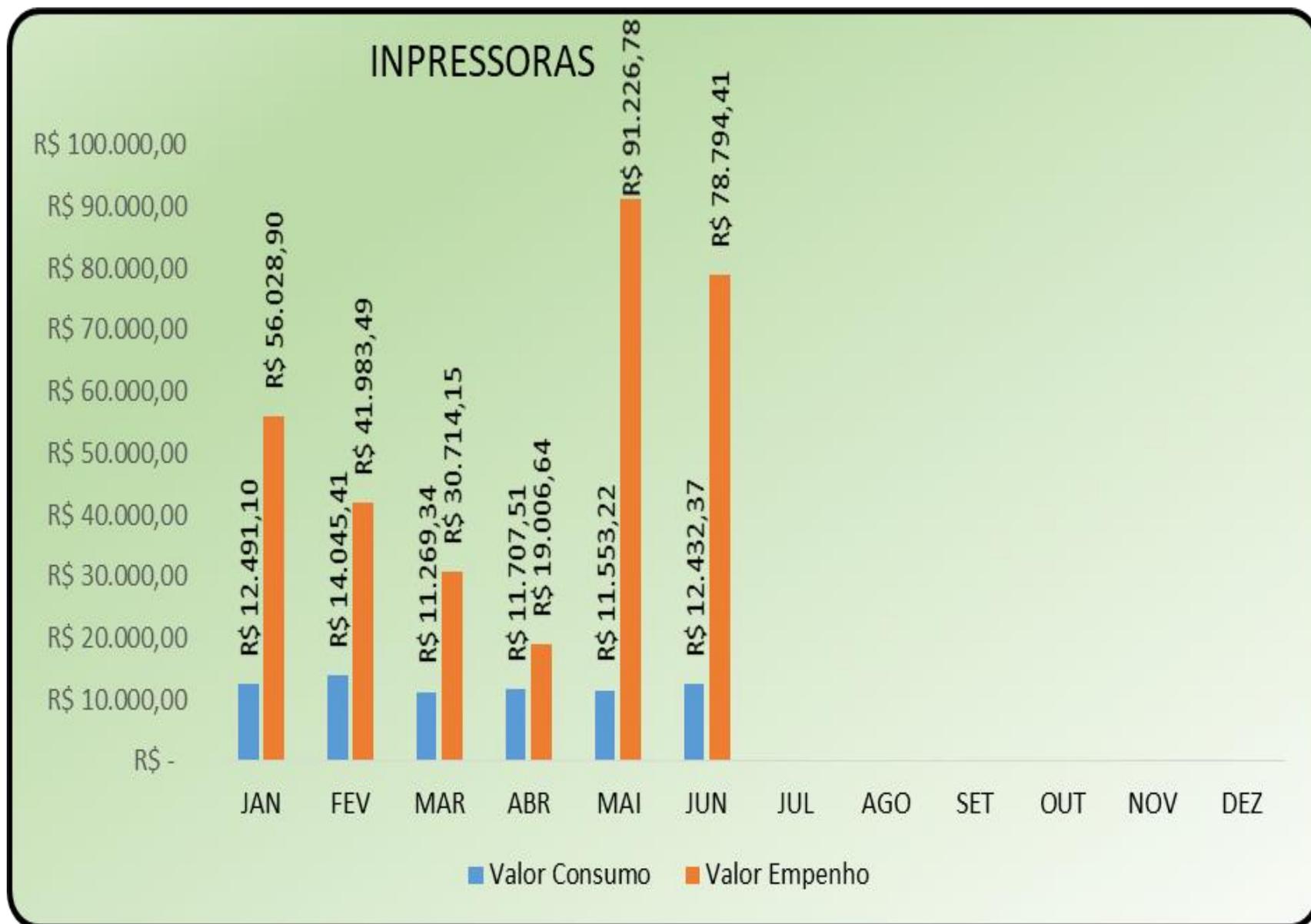


Empenho em: R\$ 150.222,60.

USO DE TRANSPORTE – TAXI POR GERÊNCIA

JAN	268,00	4.981,30	3.743,20	0,00	94,45	43,60	0,00	9.130,55
FEV	592,00	5.867,95	1.252,20	0,00	103,95	0,00	27,00	7.843,10
MAR	1.047,65	4.973,30	2.164,85	0,00	33,00	0,00	0,00	8.218,80
ABR	1.058,30	3.454,55	1.549,20	55,20	87,65	0,00	0,00	6.204,90
MAI	233,00	4.677,15	1.698,70	58,40	52,00	0,00	0,00	6.719,25
JUN	525,30	5.705,75	2.392,45	0,00	0,00	0,00	697,50	9.321,00
JUL	431,00	6.964,05	1.032,35	0,00	24,70	0,00	0,00	8.452,10
AGO								
SET								
OUT								
NOV								
DEZ								
TOTAL	4.155,25	36.624,05	13.832,95	113,60	395,75	43,60	724,50	55.889,70

Mês	Valor Visitas Propac
JAN	4.448,00
FEV	5.076,00
MAR	2.780,00
ABR	3.197,00
MAI	4.587,00
JUN	5.374,00
JUL	6.600,00
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
TOTAL	32.062,00



Empenho: R\$ 102.780,00 de maio a outubro de 2018

Até o presente momento a Empresa não encaminhou o relatório de consumo do mês de julho.

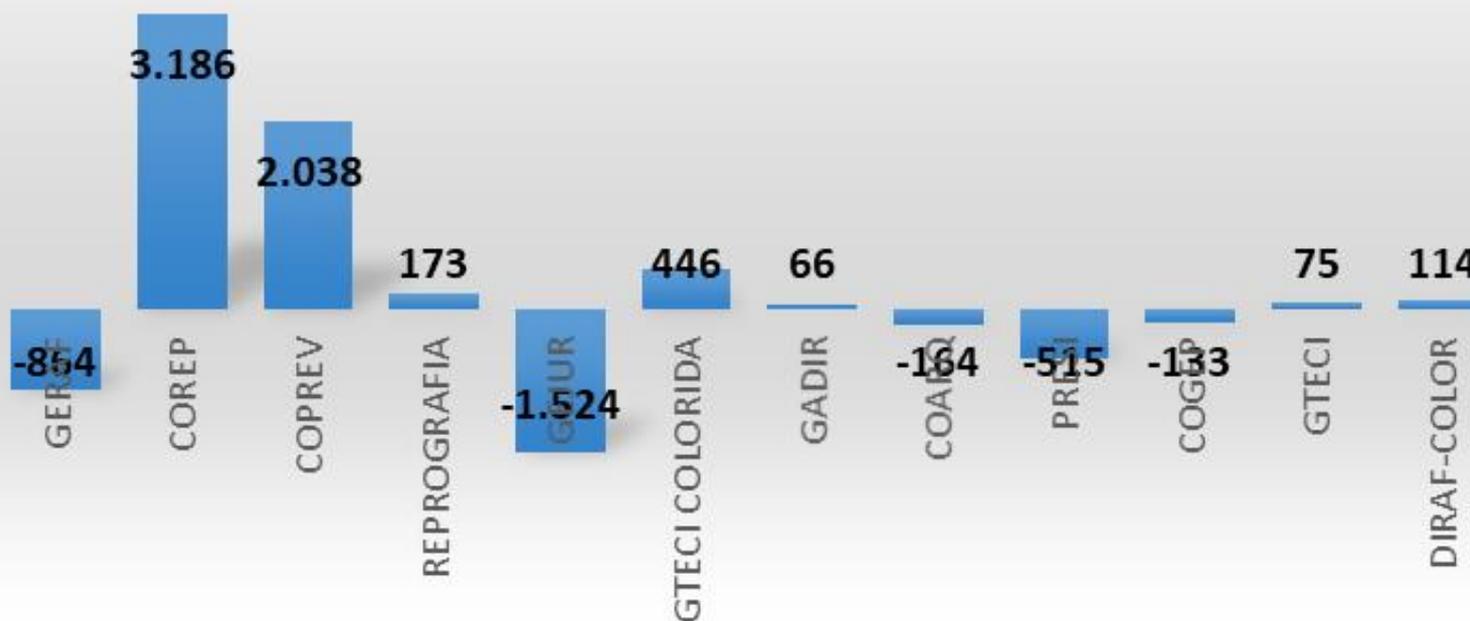
Consumo de papel nas máquinas terceirizadas

	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN
GERAF	6.300	7.677	7.118	8.070	5.656	8.698
COREP	10.873	14.485	11.821	7.327	11.196	13.763
COPREV	7.902	7.893	7.602	7.852	9.810	10.197
REPROGRAFIA	4.868	6.891	2.741	1.352	4.078	2.408
GEJUR	5.777	6.423	5.318	5.439	5.780	5.670
GTECI COLORIDA	2.393	3.324	1.776	1.686	1.093	2.383
GADIR	3.962	2.683	2.321	3.047	3.131	2.918
COARQ	944	738	473	377	863	541
PRESI	1.681	1.736	744	1.926	1.390	868
COGEP	765	1.449	941	1.078	810	820
GTECI	3	754	0	676	0	137
DIRAF-COLOR	181	340	529	312	607	536
TOTAL	45.649	54.393	41.384	39.142	44.414	48.939

Até o presente momento a Empresa não encaminhou o relatório de consumo do mês de julho.

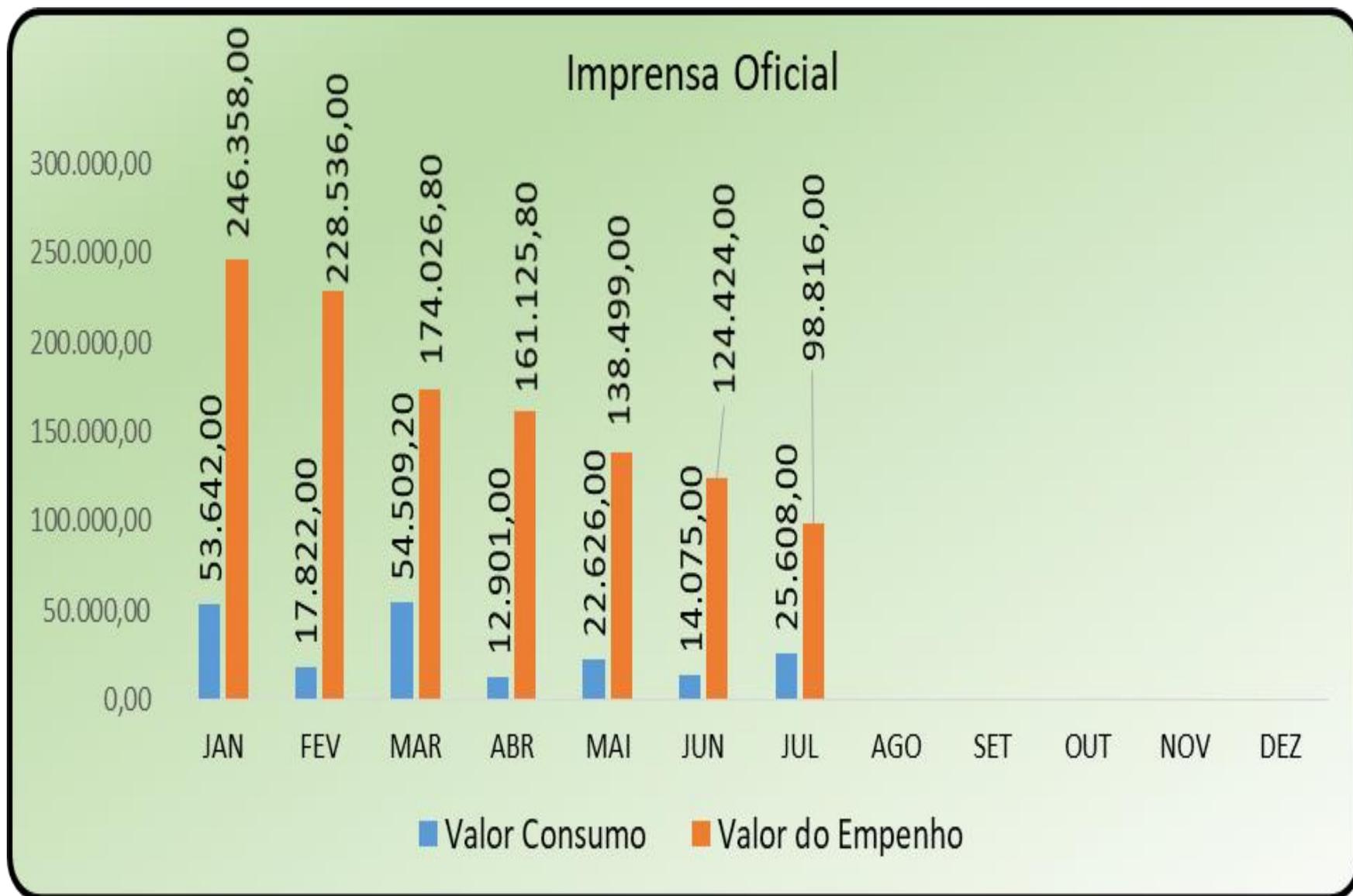
Consumo de papel nas máquinas terceirizadas

Comparativo de consumo mes junho 2017X2018



Os números apresentados no gráficos referem-se à diferença de consumo de papel do mês de junho de 2018 em comparação a junho de 2017.

Até o presente momento a Empresa não encaminhou o relatório de consumo do mês de julho.



Empenho: R\$ 300.000,00.