



AMAZONPREV

Segurança no futuro.

SGO

**SISTEMA DE
GESTÃO DA
QUALIDADE**

JANEIRO 2020 – 31 dias corridos e 22 dias úteis



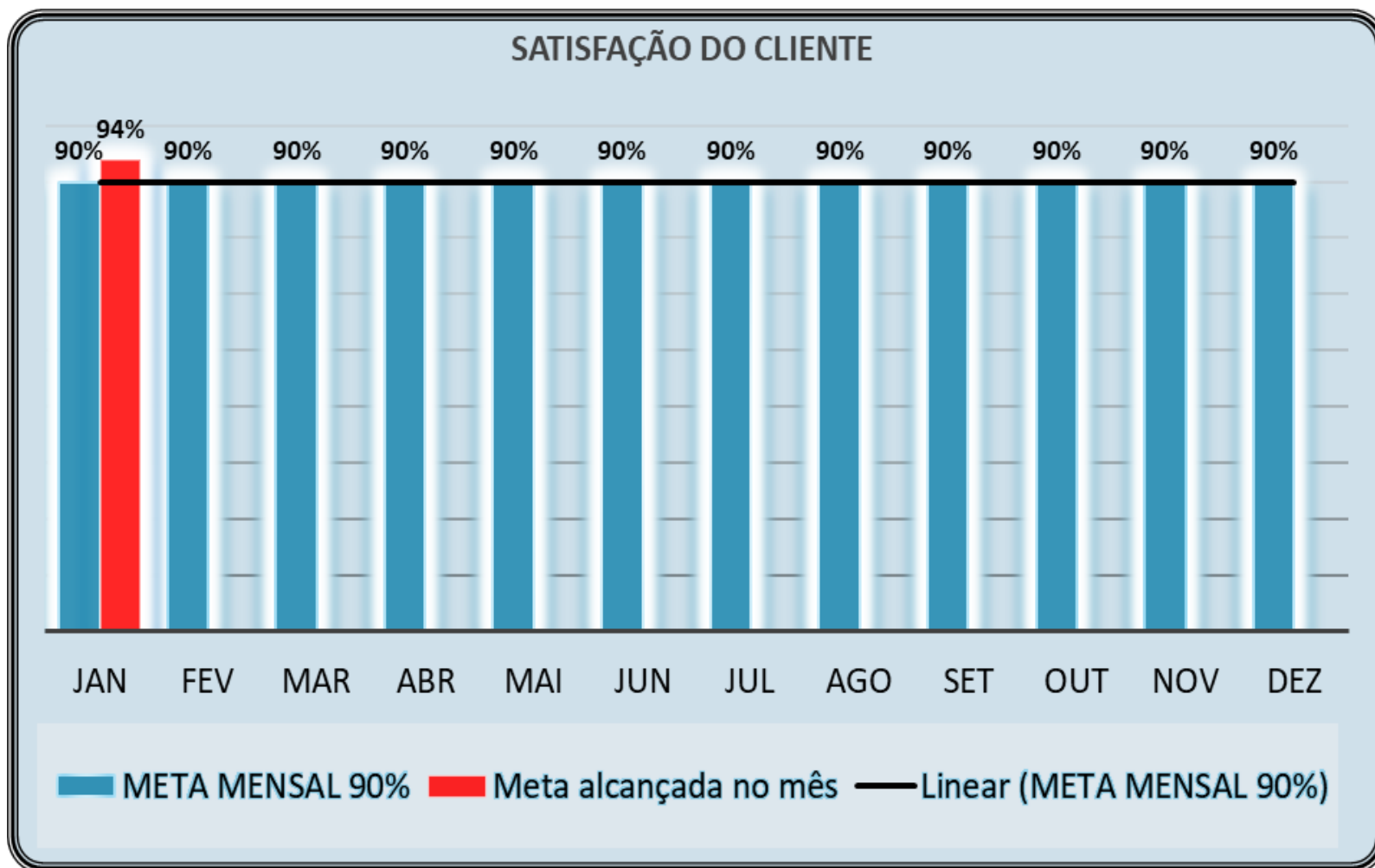
JANEIRO 2020



Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
			1 Feriado Confraternização Universal	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

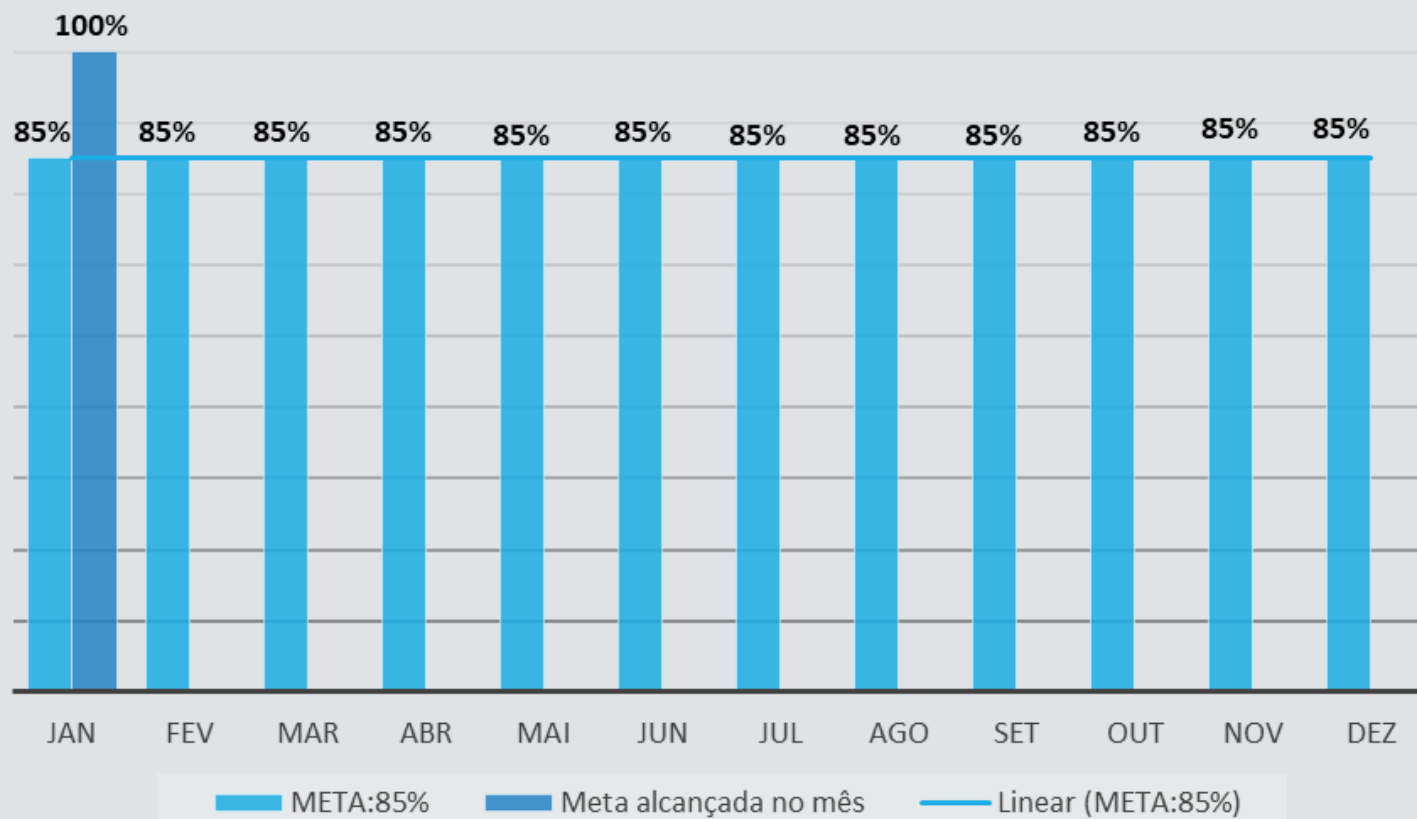
As exclusões ocorreram por: Pontos Facultativos, Feriados, Problemas no Sisprev por mais de 02 horas, Indisponibilidade de Internet por mais de 02 duas horas.

JANEIRO DE 2020					
INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
INTERNA	DOE 34.155	43833	DECRETO Nº 41.778	PODER EXECUTIVO	DISPÕE SOBRE A CONCESSÃO DO AUXÍLIO-ALIMENTAÇÃO, NA FORMA QUE ESPECIFICA, E DA OUTRAS PREVIDÊNCIAS.
INTERNA	DOU 01	43843	PORTARIA Nº 71	MINISTÉRIO DA ECONOMIA	DISPÕE SOBRE O REAJUSTE DOS BENEFÍCIOS PAGOS PELO INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL - INSS E DOS DEBIAIS VALORES CONSTANTES DO REGULAMENTO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL - RPS (PROCESSO Nº 10132.10000/2020-20).
INTERNA		43844	SITE DO MINISTÉRIO DE PREVIDÊNCIA	SECRETARIA DE PREVIDÊNCIA	CALENDÁRIO DE ENVIO DE INFORMAÇÕES À SPREV/SRPPS 2020.
EXTERNA	SEÇÃO 01	43845	INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 5	SECRETARIA ESPECIAL DE PREVIDÊNCIA	ESTABELECE ORIENTAÇÕES A RESPEITO DAS NORMAS GERAIS DE INATIVIDADE E PENSÕES E DAS DEBIAIS DISPOSIÇÕES RELATIVAS AOS MILITARES DOS ESTADOS DO DISTRITO FEDERAL E DOS TERRITÓRIOS, ESTABELECIDAS PELA LEI Nº 13.954, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2019, MEDIANTE ALTERAÇÕES DO DECRETO-LEI Nº 667, DE 2 DE JULHO DE 1969.
INTERNA	DOE 34.164	43846	DECRETO Nº 41.816	PODER EXECUTIVO	DISPÕE SOBRE AS NORMAS DE TRANSIÇÃO DE QUE TRATA O ARTIGO 26, DA LEI FEDERAL Nº 13.954, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2019.
EXTERNA	DOU 01	27/01/2020	INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 6	DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO	ALTERA A INSTRUÇÃO NORMATIVA SPREV Nº5, DE 15 DE JANEIRO DE 2020, QUE ESTABELECE ORIENTAÇÕES A RESPEITO DAS NORMAS GERAIS DE INATIVIDADE E PENSÕES E DAS DEBIAIS DISPOSIÇÕES RELATIVAS AOS MILITARES DOS ESTADOS, DO DISTRITO FEDERAL E DOS TERRITÓRIOS, ESTABELECIDAS PELA LEI Nº 13.954, DE 16 DE DEZEMBRO DE 2019.
EXTERNA		30/01/2020	MEDIDA PROVISÓRIA Nº 919	DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO	DISPÕE SOBRE O VALOR DO SÁLÁRIO MÍNIMO A VIGORAR A PARTIR DE 1º DE FEVEREIRO DE 2020.
INTERNA	DOE 34.174	30/01/2020	DECRETO Nº 41.878	PODER EXECUTIVO	ESTABELECE A PROGRAMAÇÃO FINANCEIRA, O CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO MENSAL DE DESEMBOLSO E METAS BIMESTRAIS DE ARRECADAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2020 E DAS OUTRAS PREVIDÊNCIAS.

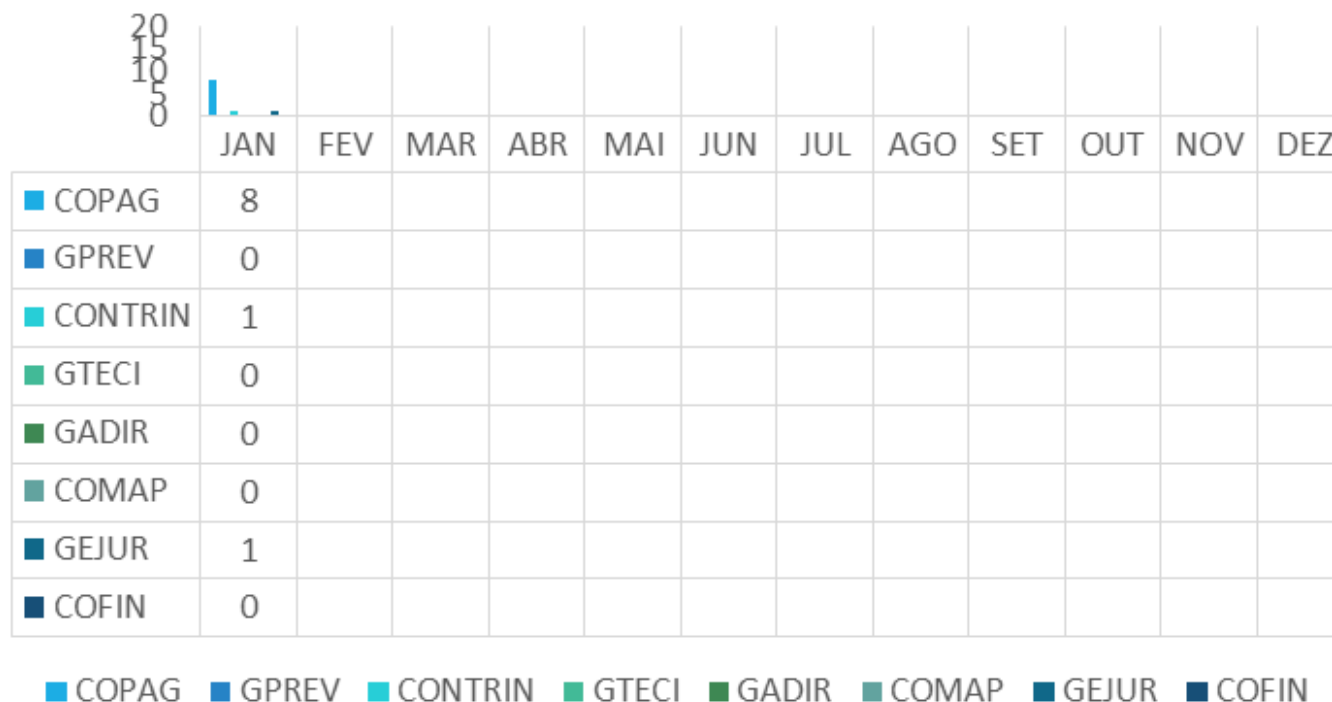


Em Janeiro participaram da pesquisa telefônica: 20 pensionistas e 40 aposentados, com média geral 97%. No Portal do Segurado participaram da pesquisa 3.951 pessoas, com média de 88,38%. A pesquisa de satisfação realizada no atendimento da Instituição, participaram 3.351 pessoas, com média de 99%.

TRATAMENTO DE RECLAMAÇÃO DO CLIENTE



Reclamação por Unidade



Foram abertas 10 reclamações de clientes, com os seguintes motivos:

08 clientes reclamaram de problemas com o não pagamento 01/2020;

01 cliente reclamou sobre o acesso no Portal do Segurado;

01 cliente reclamou na demora na conclusão de processo.

Foram respondidos 73 e-mails através do Fale-Conosco.

01/2020

	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	5	0
FEVEREIRO		
MARÇO		
ABRIL		
MAIO		
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		

Elogios ao atendimento do AMAZONPREV no mês de Janeiro de 2020

(Fonte de pesquisa: Caixa de Sugestões)



“Apenas para informar o atendimento nota dez do Sr. Marco!” (Sra. Deusalina Corrêa- Aposentada).

“Rapidez no atendimento, fornecimento variado de lanche, ambiente limpo e climatizado, carisma dos atendentes e demais colaboradores, orientação satisfatória, organização em geral. Obs.: não consegui verificar pontos negativos!” (Sra. Maria do P. Socorro R. Rodrigues – Aposentada).

“Atendimento ótimo, ambiente também ótimo, clareza nas informações e o café com leite também!” (Sr. Pricílio Pinto de Araújo).

“O Amazonprev faz um bom trabalho. Ótimo, eficiente, não tenho crítica” (Sra. Jocineide Pereira Ambrósio).

“Gostei do atendimento e faço votos que continue assim” (Sr. Osmar Vitório).

“Não tenho o que reclamar, pois tenho sido bem atendida, sempre que procuro para alguma informação o atendimento tem sido ótimo” (Sra. Maria Engrácia Amazonas Alves).

FALE CONOSCO 01/2020

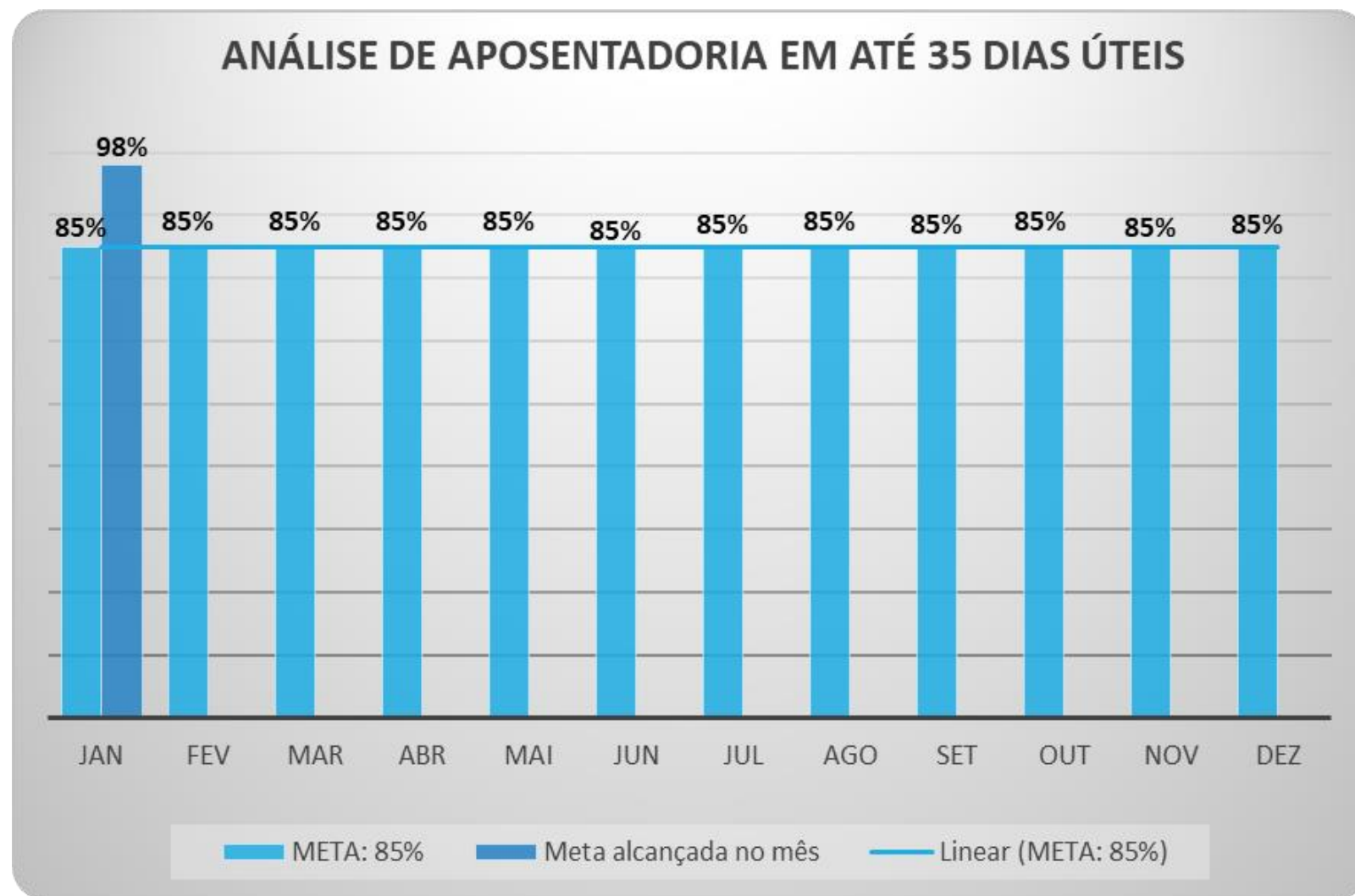


Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	1	1,37%
Informações Gerais	21	28,77%
Recadastramento	17	23,29%
Pagamento - Diferença	2	2,74%
Dúvidas - Portal do Segurado	3	4,11%
Andamento de Processo	4	5,48%
Contracheque	18	24,66%
Pensão	0	0,00%
Aposentadoria - Inf. Gerais	0	0,00%
Simulação - Aposentadoria	0	0,00%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	0	0,00%
Cédula C	0	0,00%
Atualização Cadastral	0	0,00%
Declaração	0	0,00%
Consignação	0	0,00%
13º Salário	1	1,37%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	0	0,00%
Reajuste do benefício	0	0,00%
Calendário de Pagamento	6	8,22%
Total	73	91,78%

Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	5	6,85%
Consulta	0	0,00%
Denúncia	0	0,00%
Outros	67	91,78%
Sugestão	1	1,37%
Total	73	100,00%

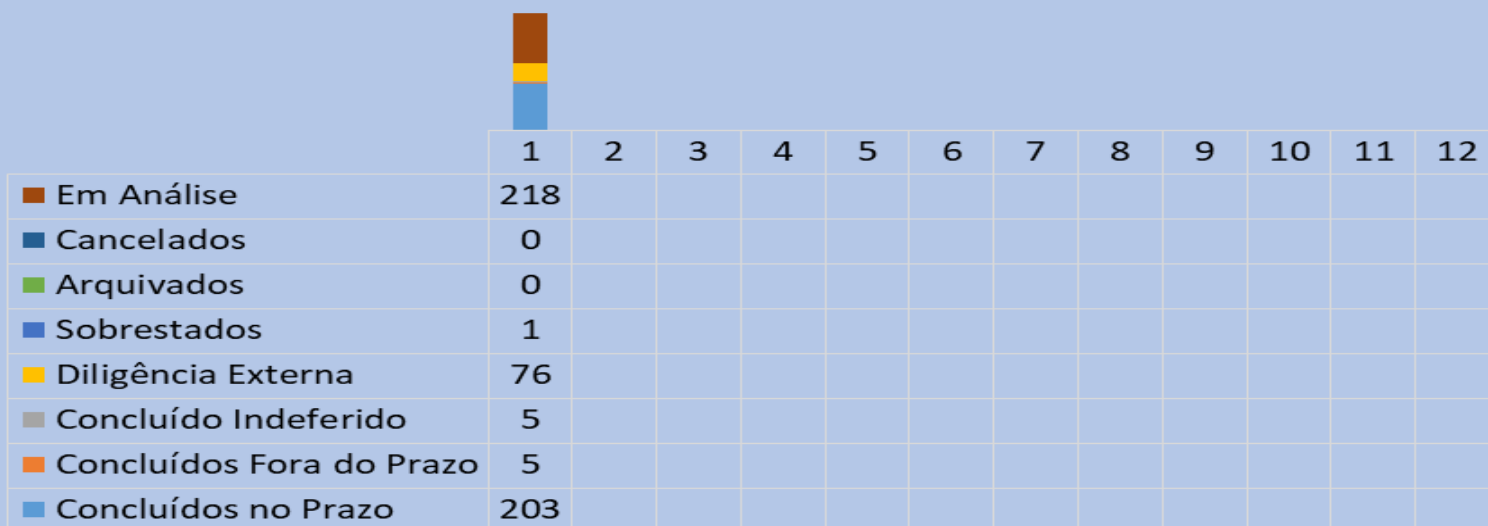
MÊS	Quantidade	Percentual
jan/20	73	100,00%
fev/20	0	0,00%
mar/20	0	0,00%
abr/20	0	0,00%
mai/20	0	0,00%
jun/20	0	0,00%
jul/20	0	0,00%
ago/20	0	0,00%
set/20	0	0,00%
out/20	0	0,00%
nov/20	0	0,00%
dez/20	0	0,00%
TOTAL	73	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	32	43,84%
Pensionista	22	30,14%
Servidor Ativo	7	9,59%
Não-segurado	12	16,44%
Total	73	100,00%

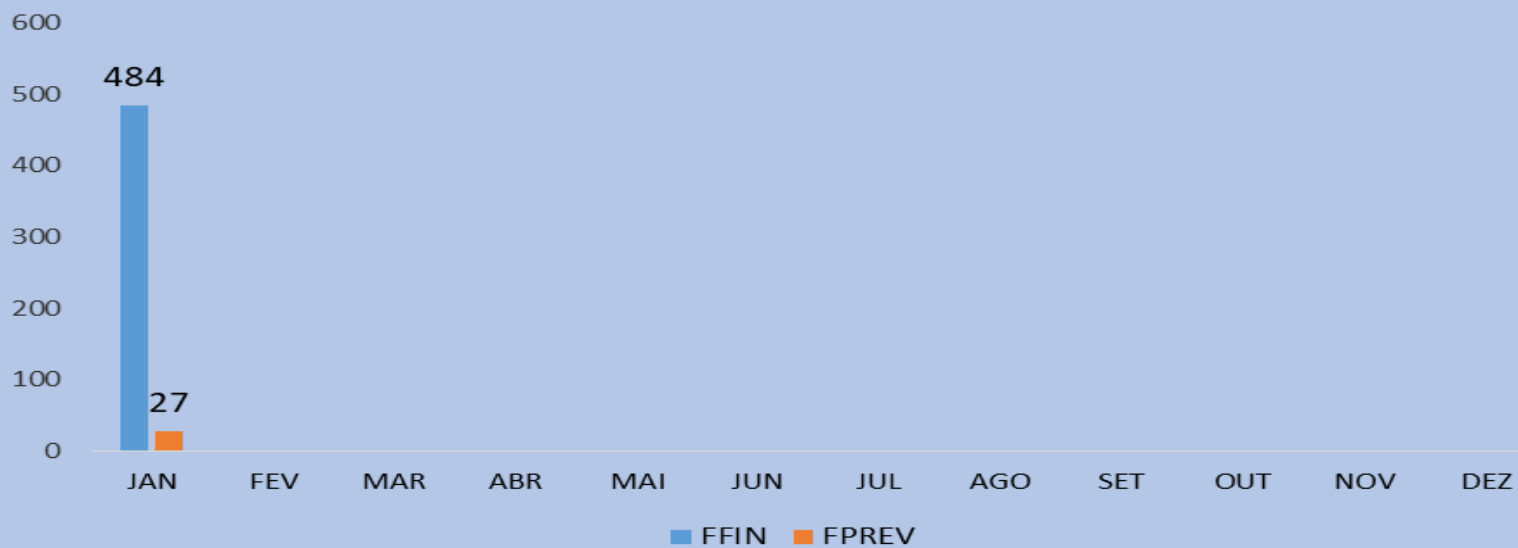


Foram 203 processos de Aposentadoria analisados, todos analisados no prazo.

Aposentadorias

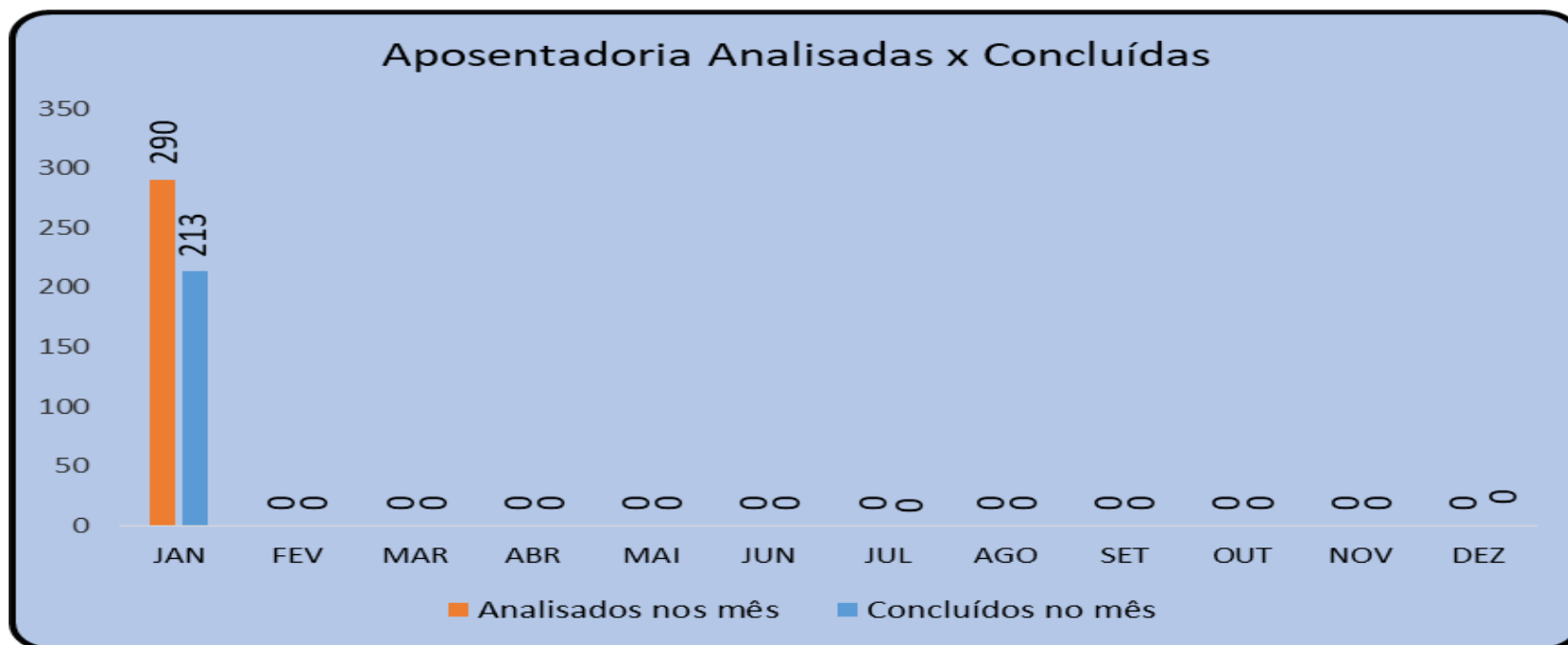


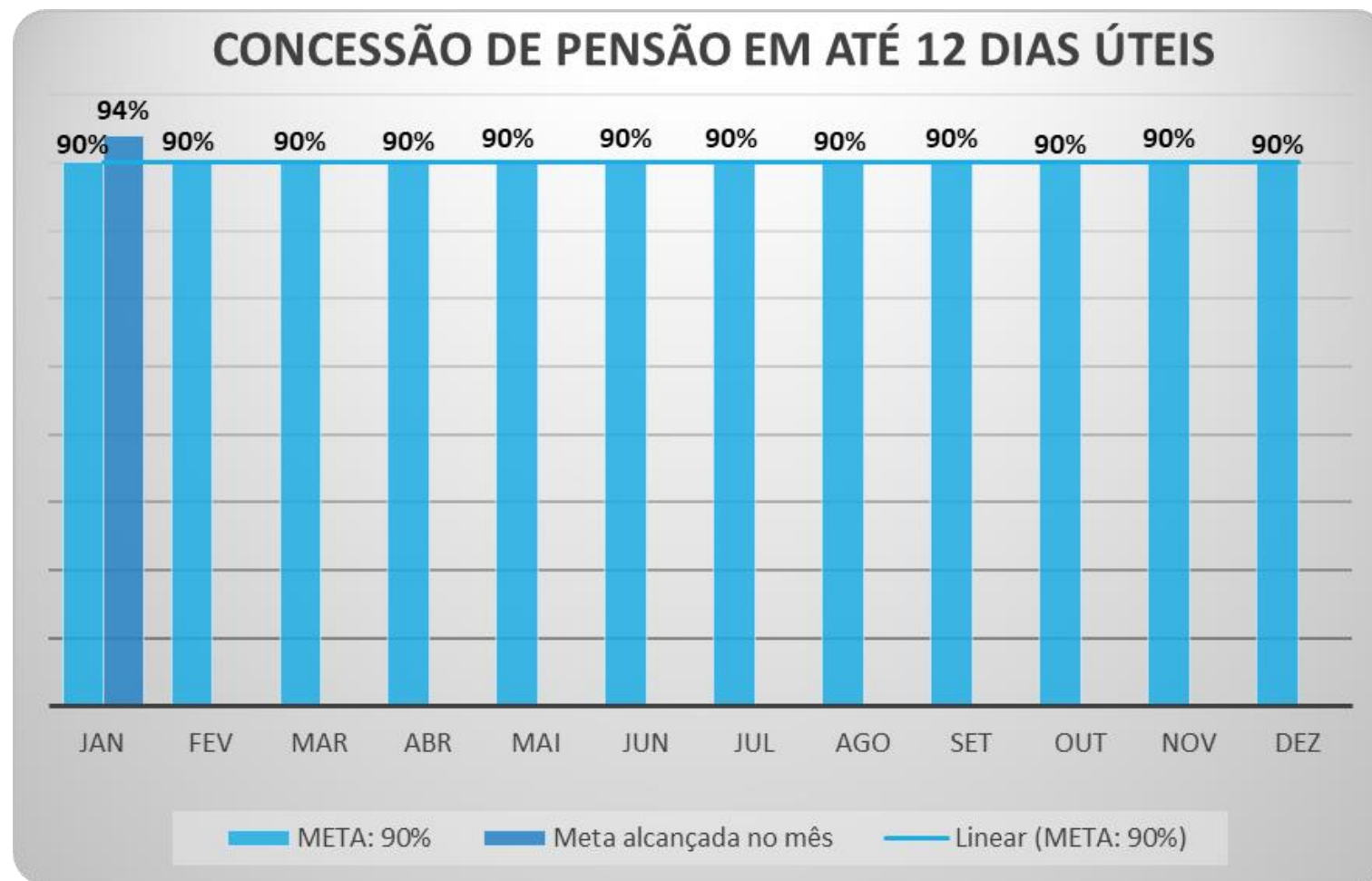
Aposentadorias Concedidas por Fundo



FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	11	37	22	338	1	17	34	0	0
FEV									
MAR									
ABR									
MAI									
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	2	4	8	6	3	0	0	0	1
FEV									
MAR									
ABR									
MAI									
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									



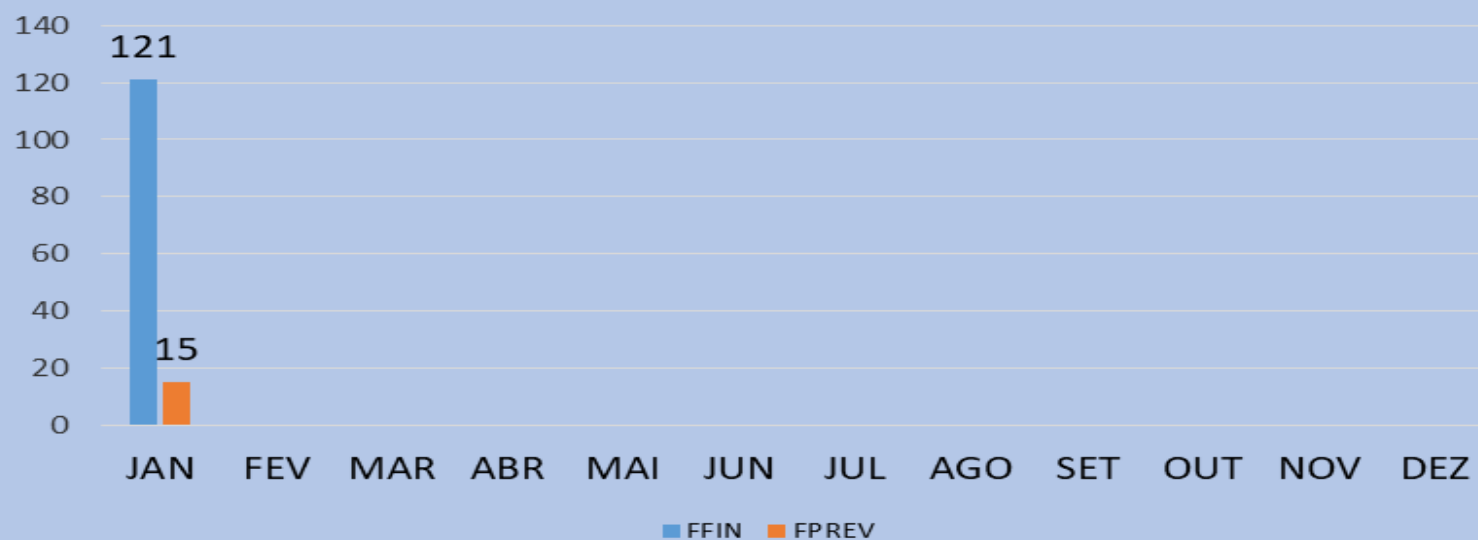


Foram 65 processos de Pensão concedidos, todos dentro do prazo.

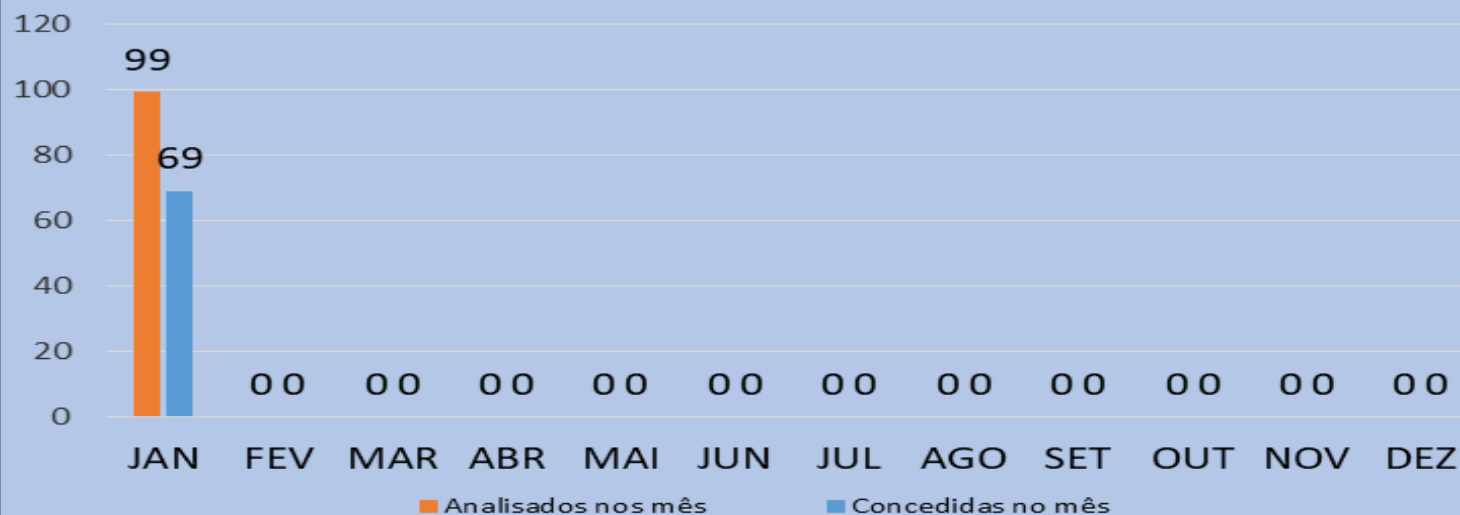
PROCESSOS DE PENSÕES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	65											
Concluídos Fora do Prazo	4											
Concluído Indeferido	0											
Diligência Externa	30											
Sobrestados	0											
Arquivados	0											
Cancelados	0											
Em Análise fora do prazo	0											
Em Análise dentro do prazo	34											

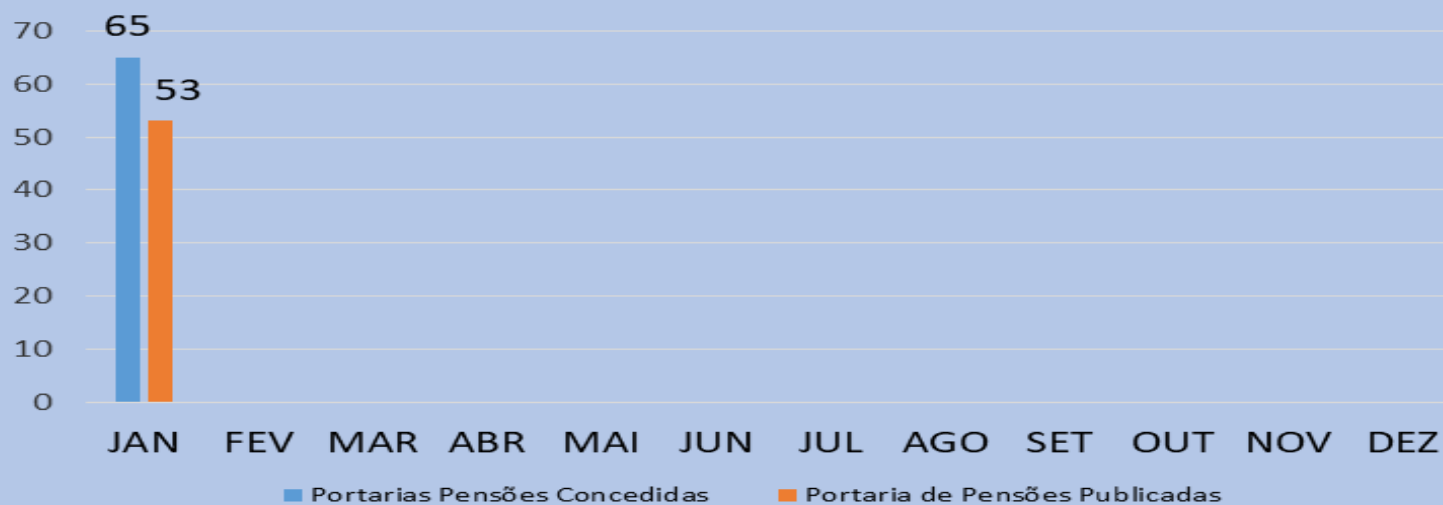
Pensões concedidas por Fundo Previdenciário

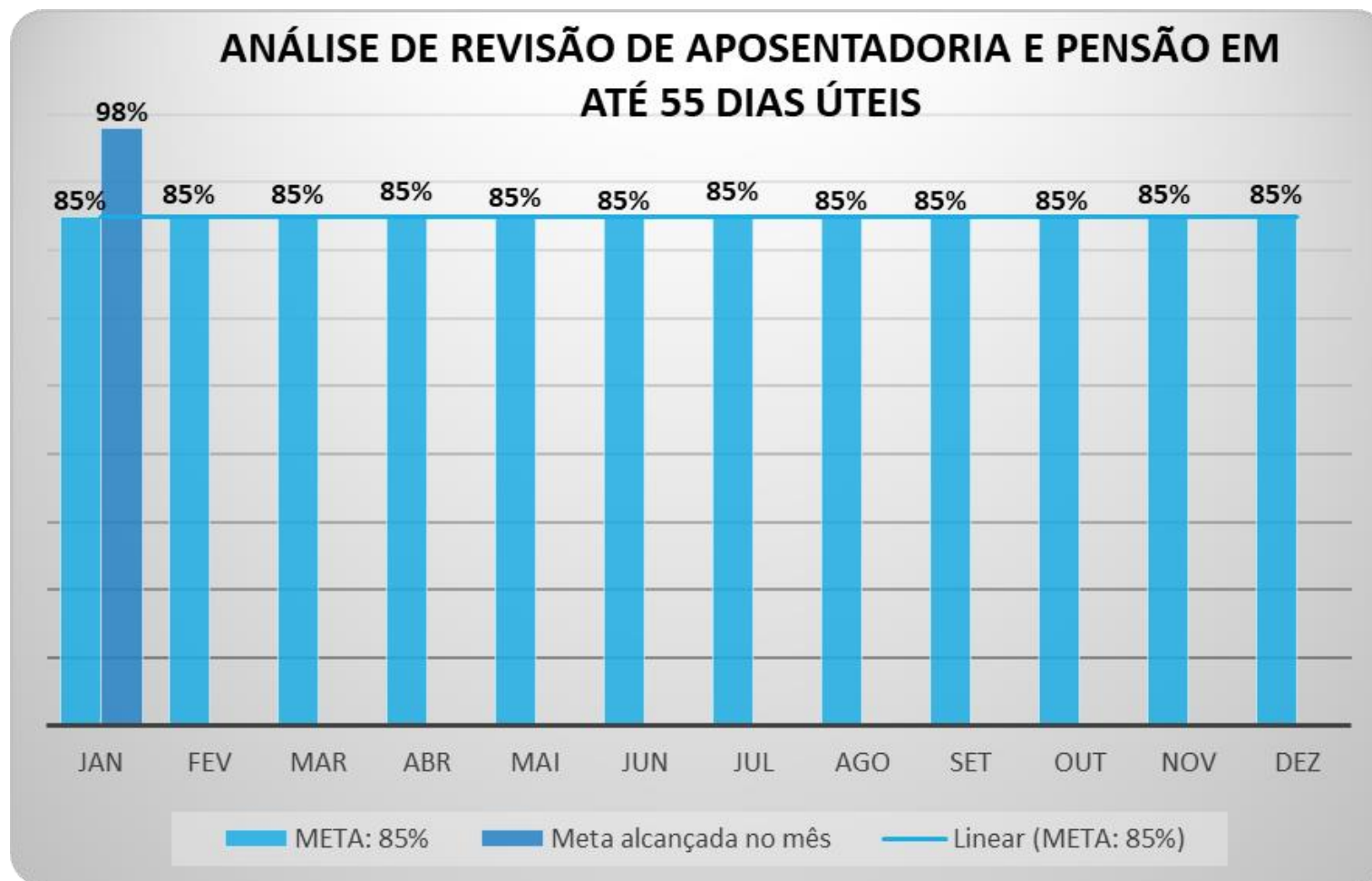


Processos Analisados x Benefícios Concedidos



Pensões Concedidas x Publicadas



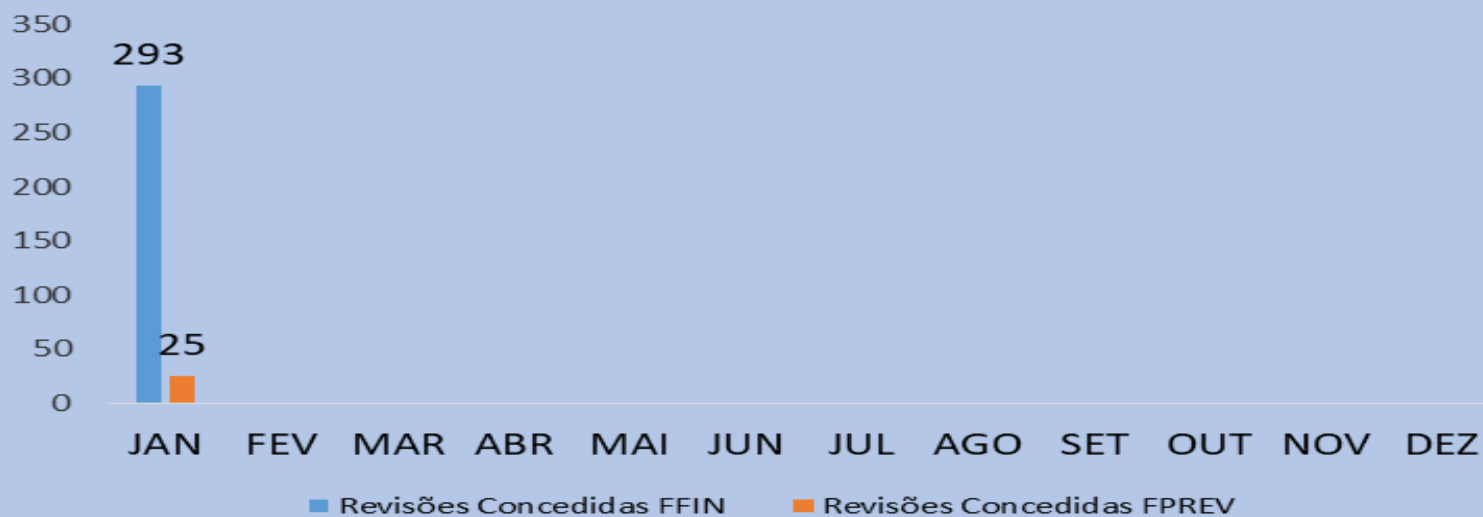


Foram 161 processos de Revisão concedidos, todos concluídos no prazo.

Revisões

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	161											
Concluídos Fora do Prazo	4											
Concluído Indeferido/A revelia	0											
Diligência Externa	38											
Sobrestados	1											
Arquivados	0											
Cancelados	0											
Em Análise	114											

Revisões por Fundo Previdenciário





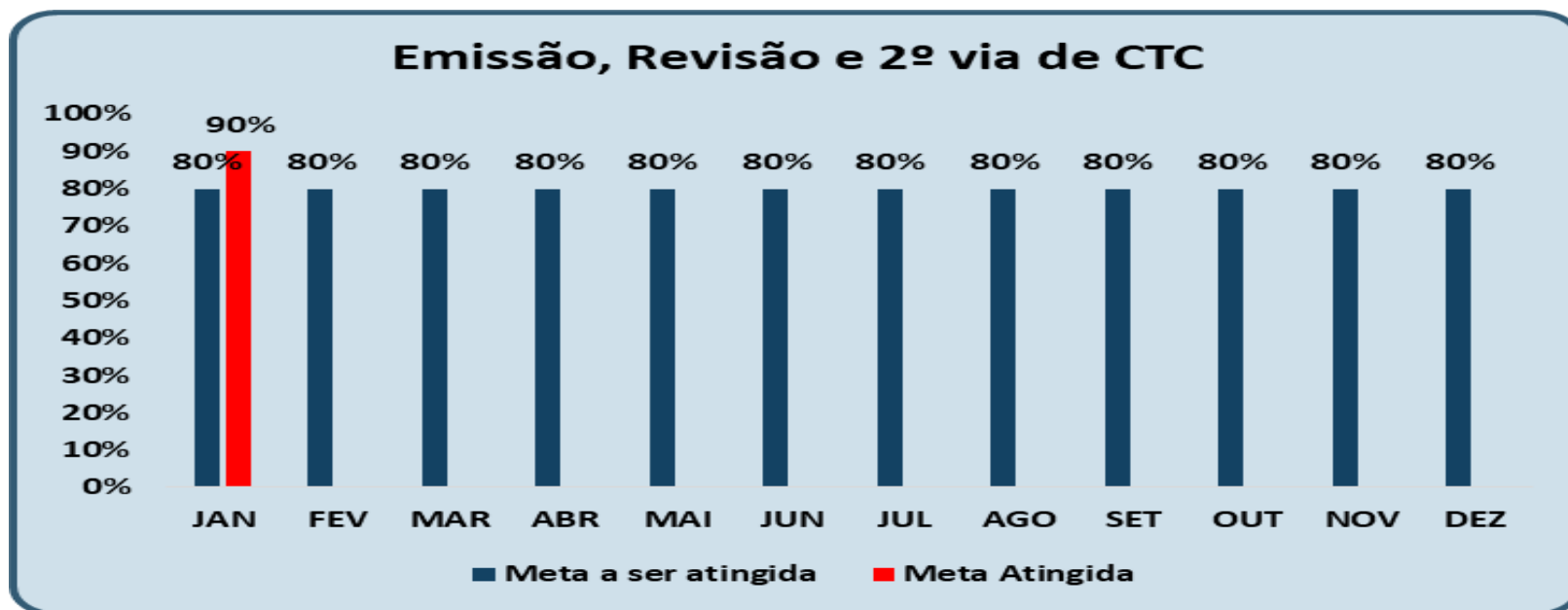
Recadastramento 2020



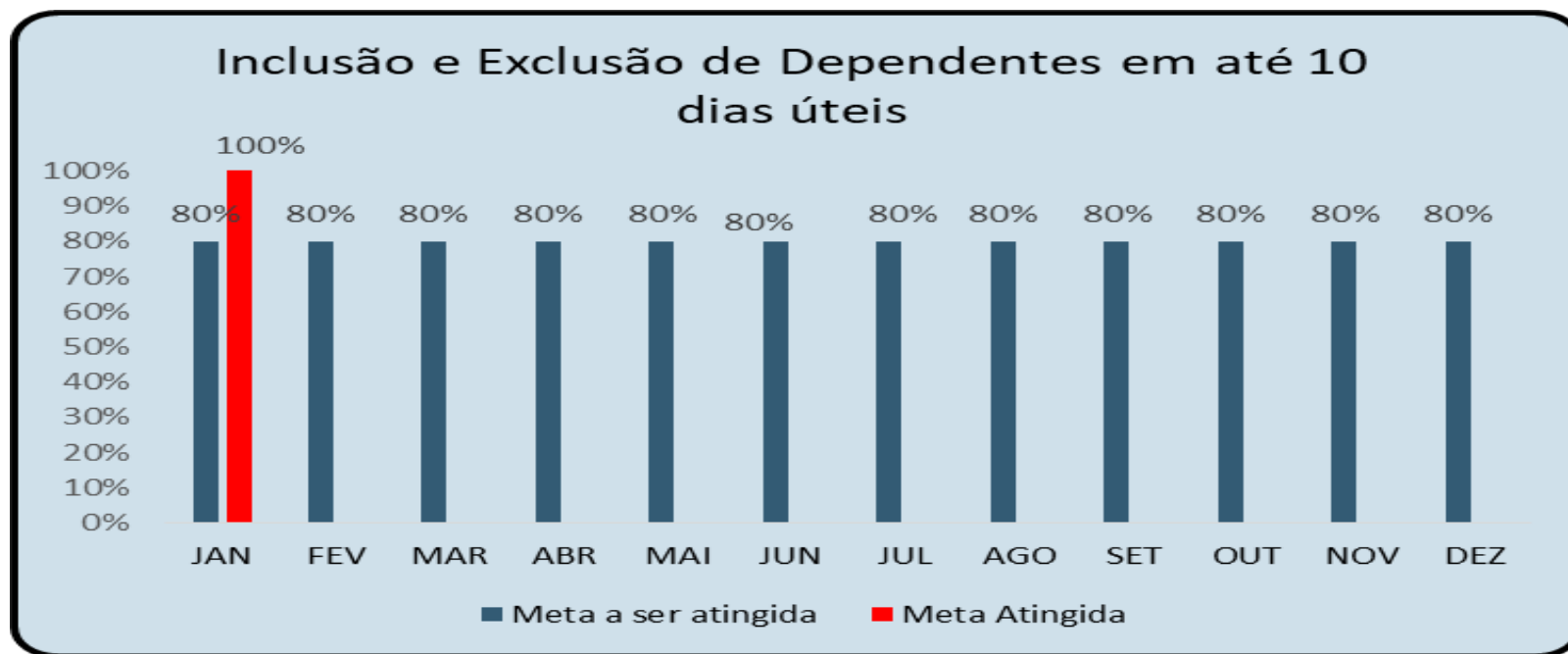
Em janeiro ficaram pendentes de recadastramento 157 segurados.



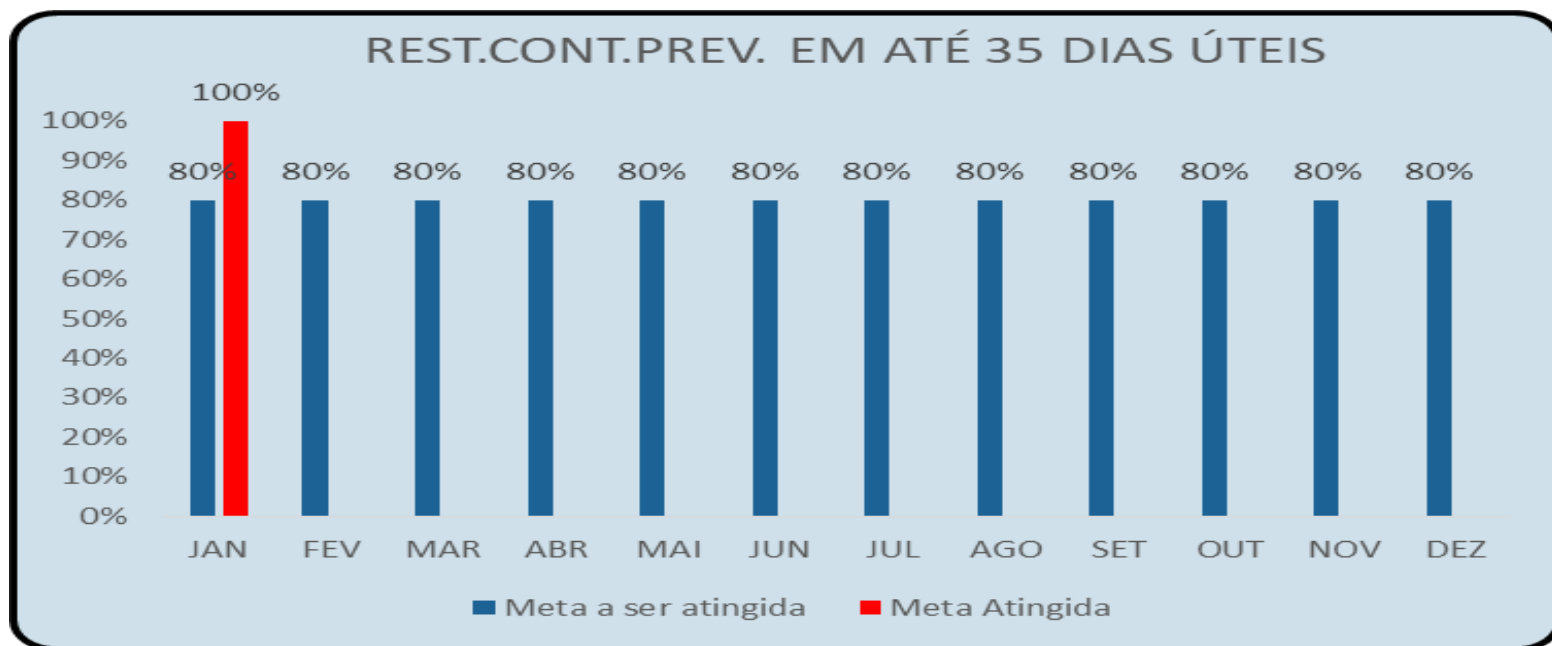
Em janeiro de 2020, o total da massa previdenciária por segurado, data base 03/02/2020 foi de 31.123 segurados. Dos 2.723 que deveriam efetuar o recadastramento, 2.566 se recadastraram, o que equivale a 12% do total da massa recadastrados.



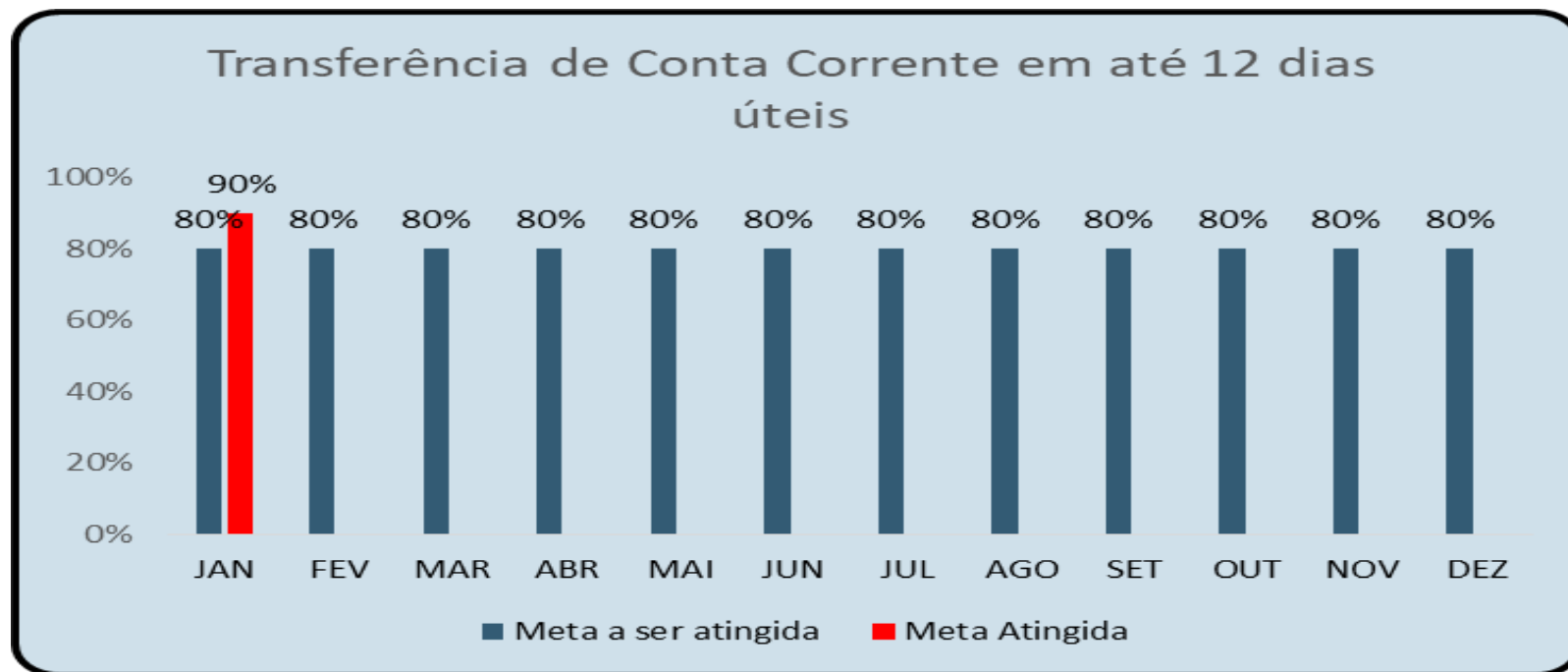
Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	1	52	0	41	0	0	0	132
FEV									0
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	2	0	4	0	23	0	0	0	29
FEV									0
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0

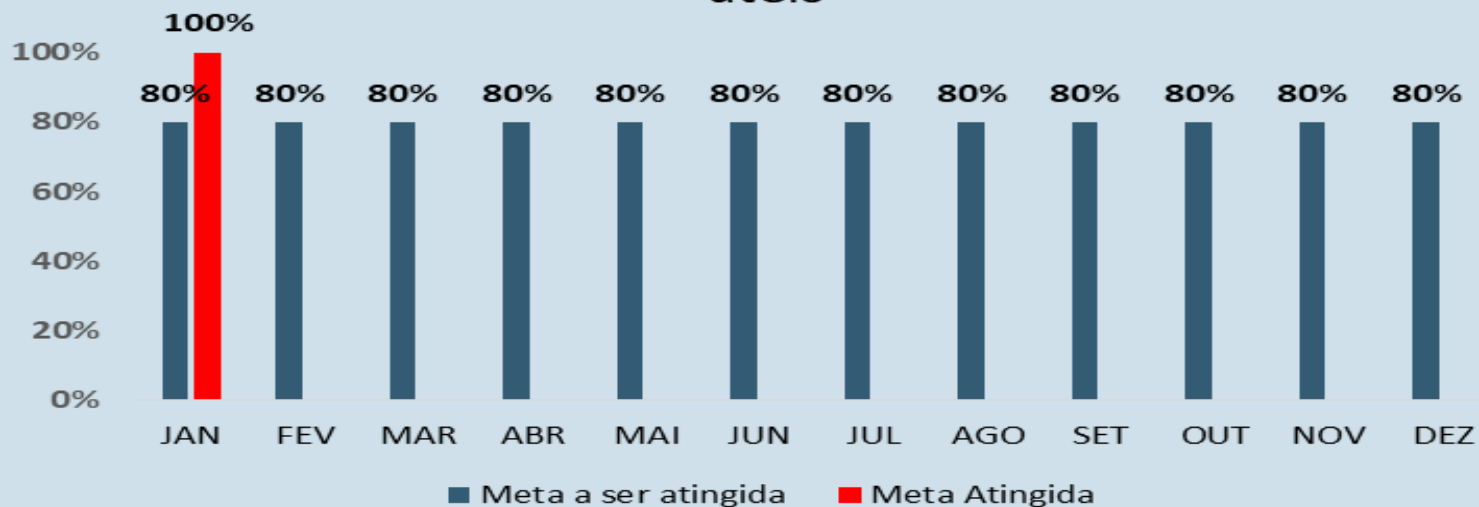


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	0	17	0	3	0	0	0	58
FEV									0
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0

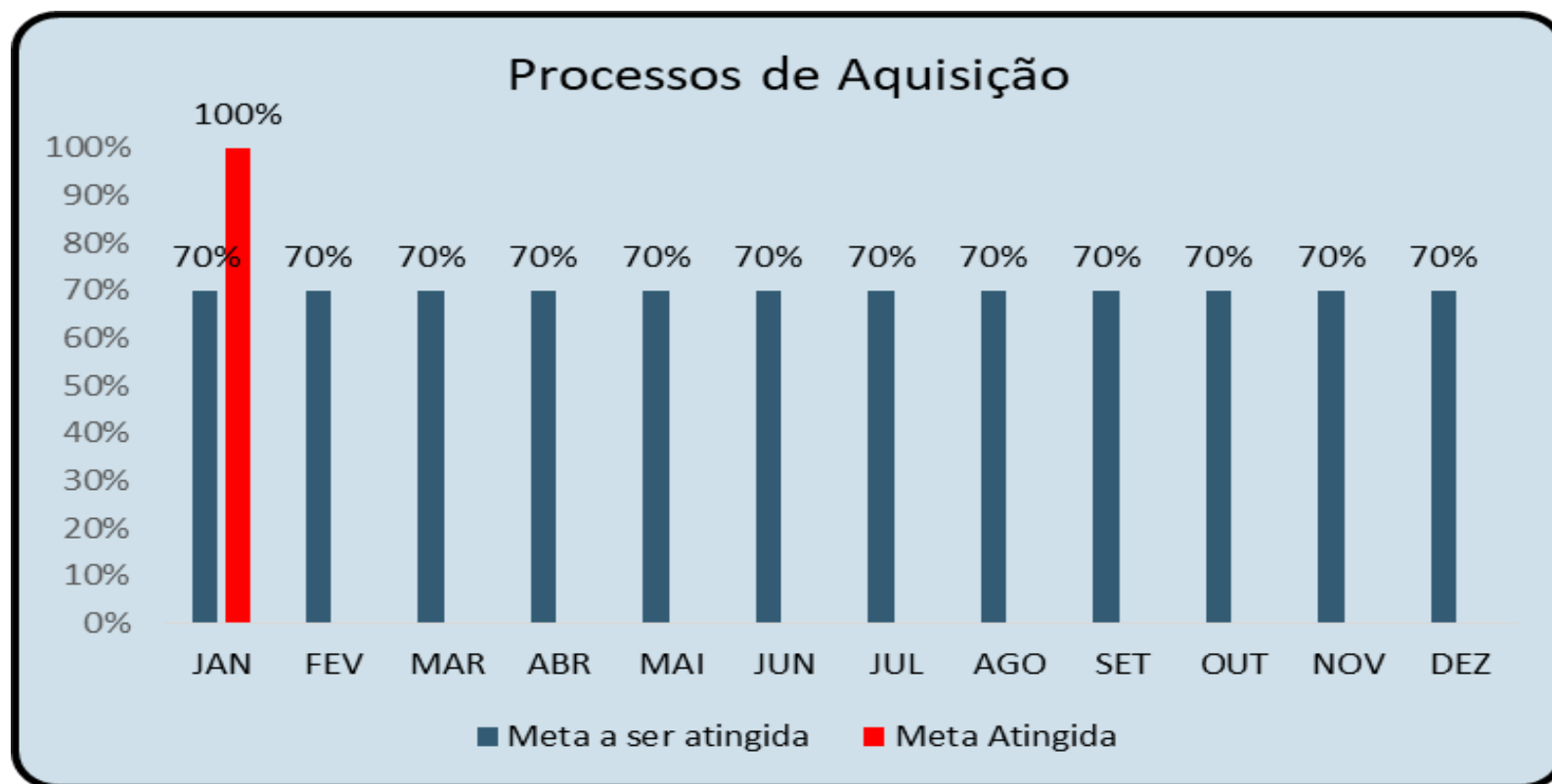


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	23	1	0	1	0	0	0	0	25
FEV									0
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0

Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis



Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	6	0	7	0	1	0	0	0	14
FEV									0
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

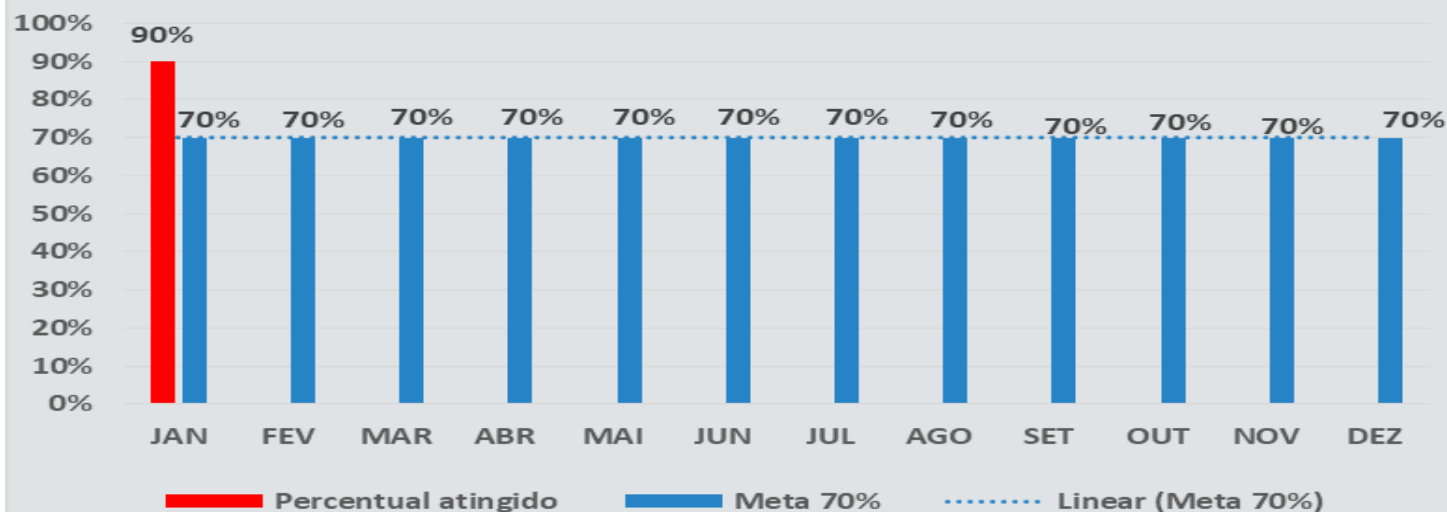
- Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.
- Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.
- Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

CONCLUÍDOS							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	0	1	4	0	0		5
FEV							0
MAR							0
ABR							0
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	0	1	4	0	0	0	5

EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	1	1	4	0	0	1	7
FEV							0
MAR							0
ABR							0
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	1	1	4	0	0	1	7

Processos enviados para o TCE

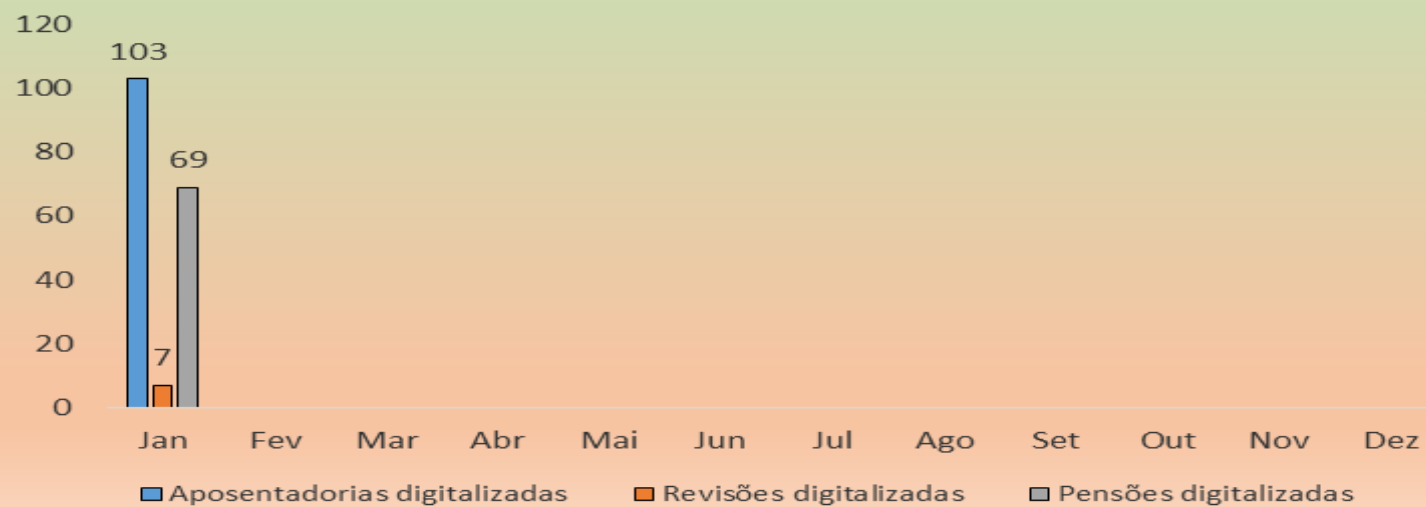


Mês	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%
Jan	118	103	87,29
Fev			
Mar			
Abr			
Mai			
Jun			
Jul			
Ago			
Set			
Out			
Nov			
Dez			

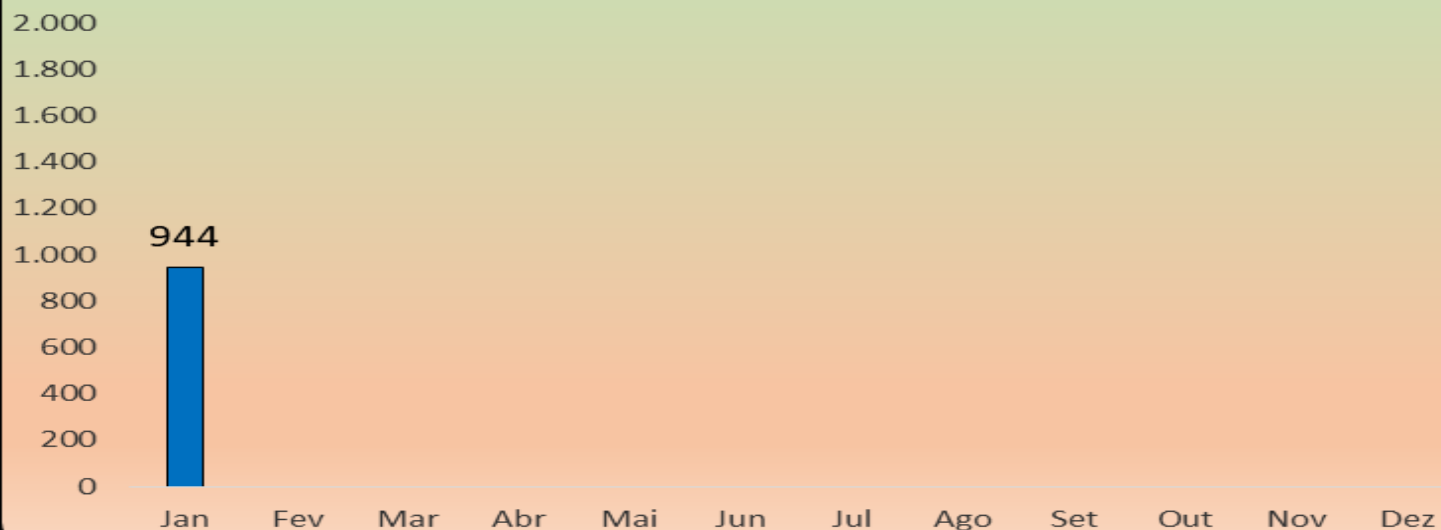
Mês	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	25	23	92,00
Fev			
Mar			
Abr			
Mai			
Jun			
Jul			
Ago			
Set			
Out			
Nov			
Dez			

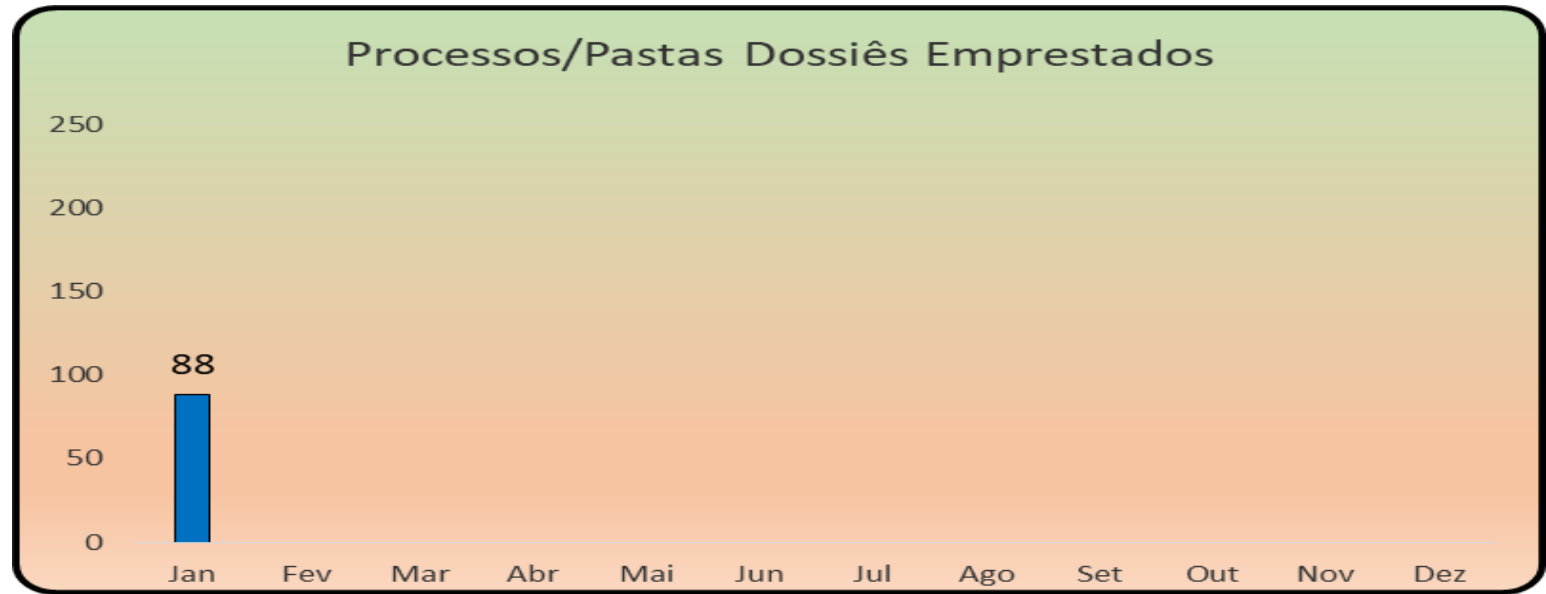
COARQ

Processos enviados ao TCE pela COARQ

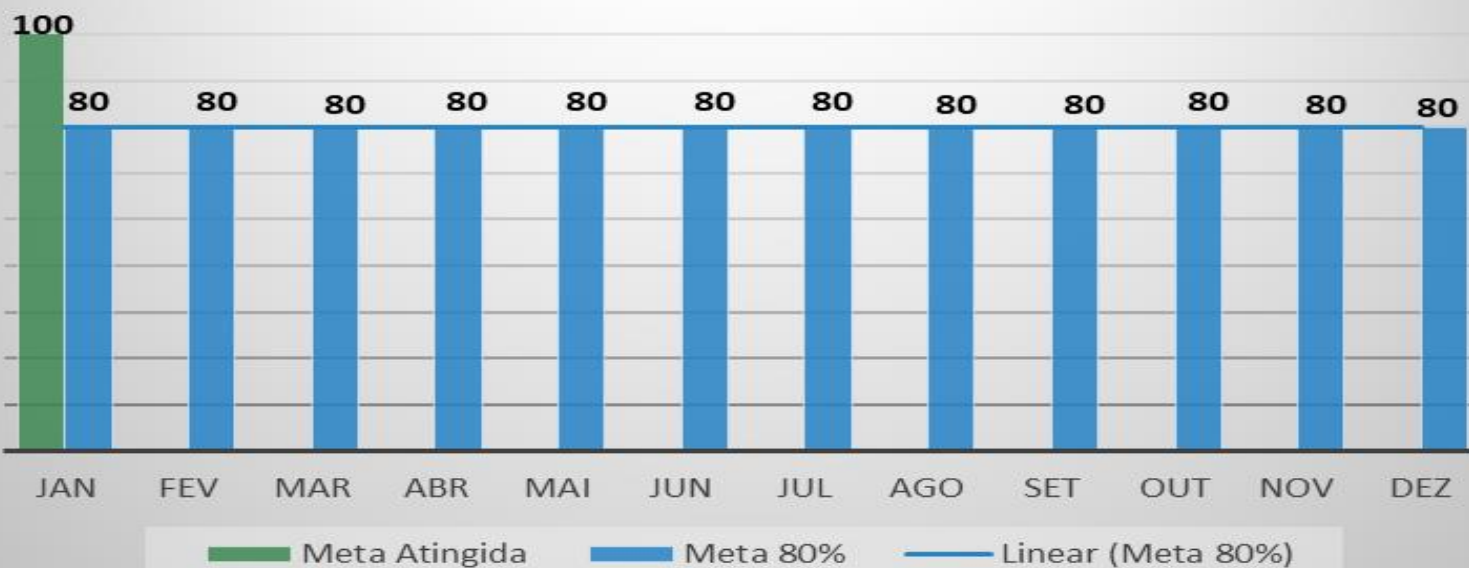


Processos recebidos e arquivados



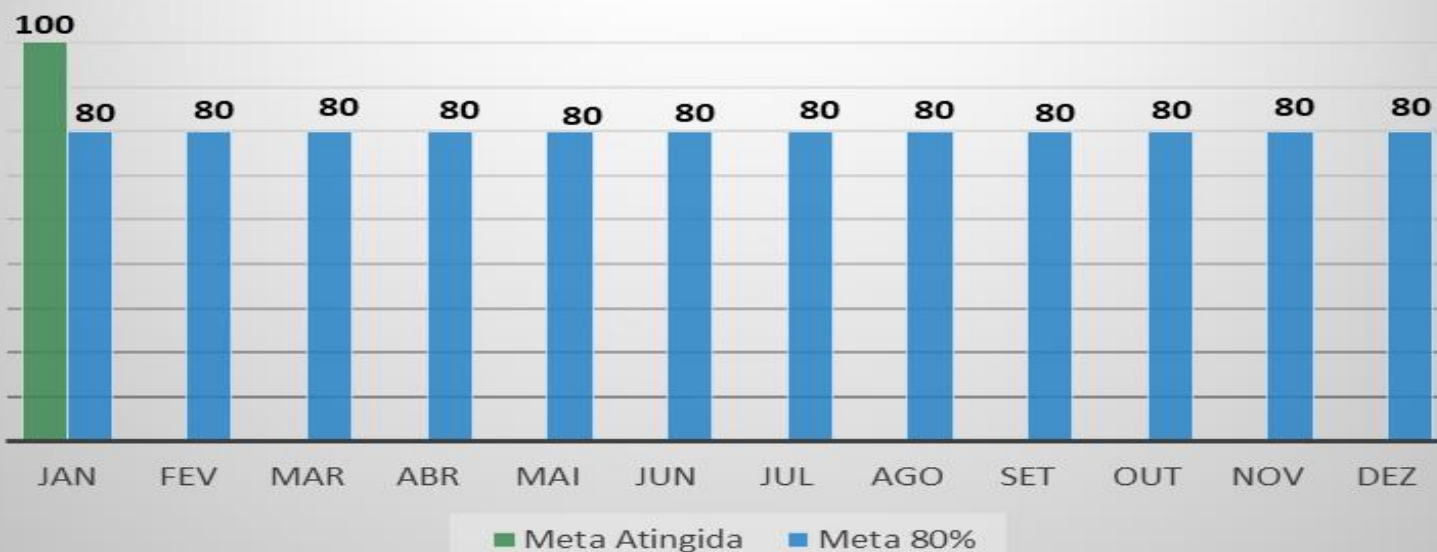


Aposentadorias Incluídas no Prazo

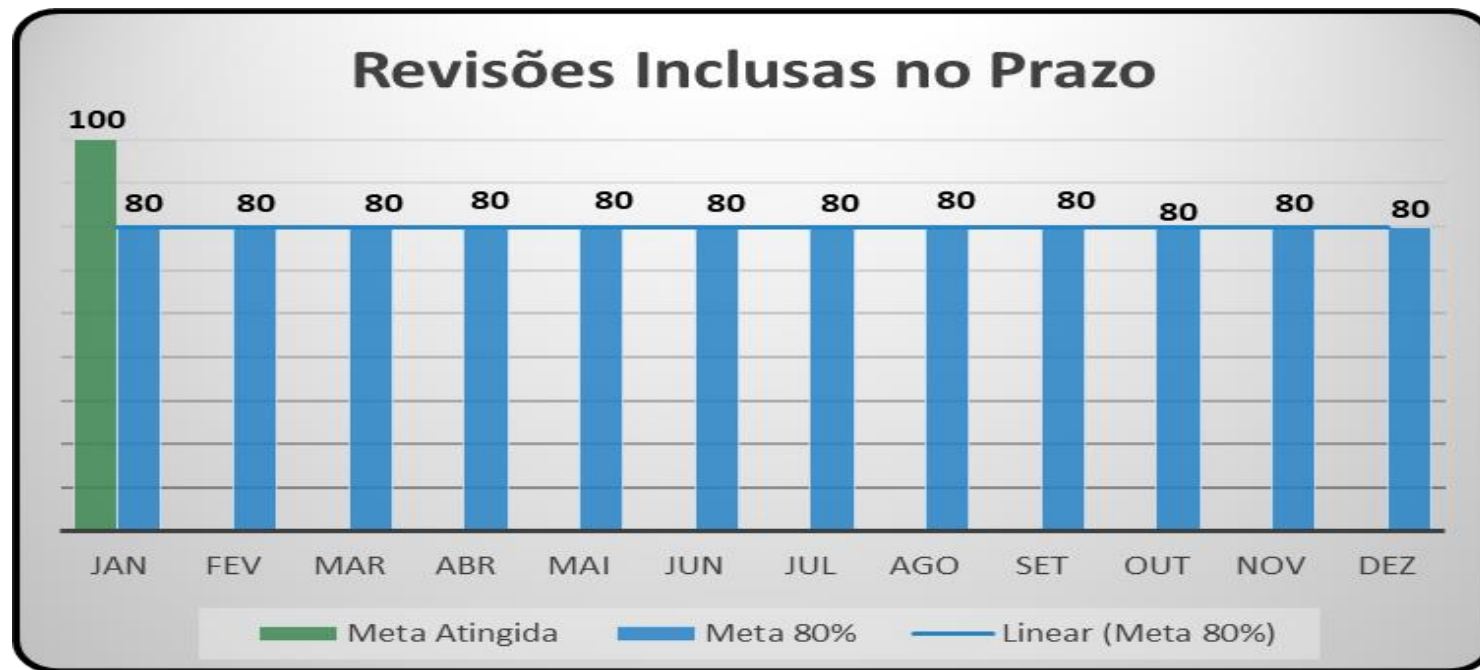


Mês	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	108	108	100	80
Fev				80
Mar				80
Abr				80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80

Pensões Incluídas no Prazo

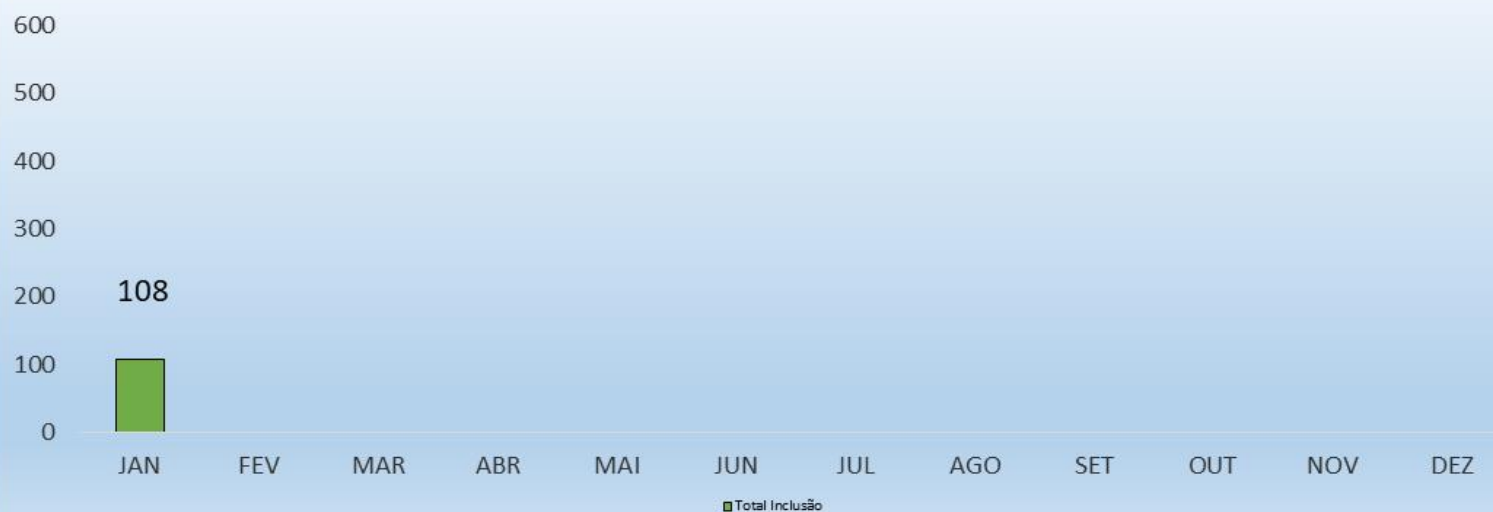


Mês	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	33	33	100	80
Fev				80
Mar				80
Abr				80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80



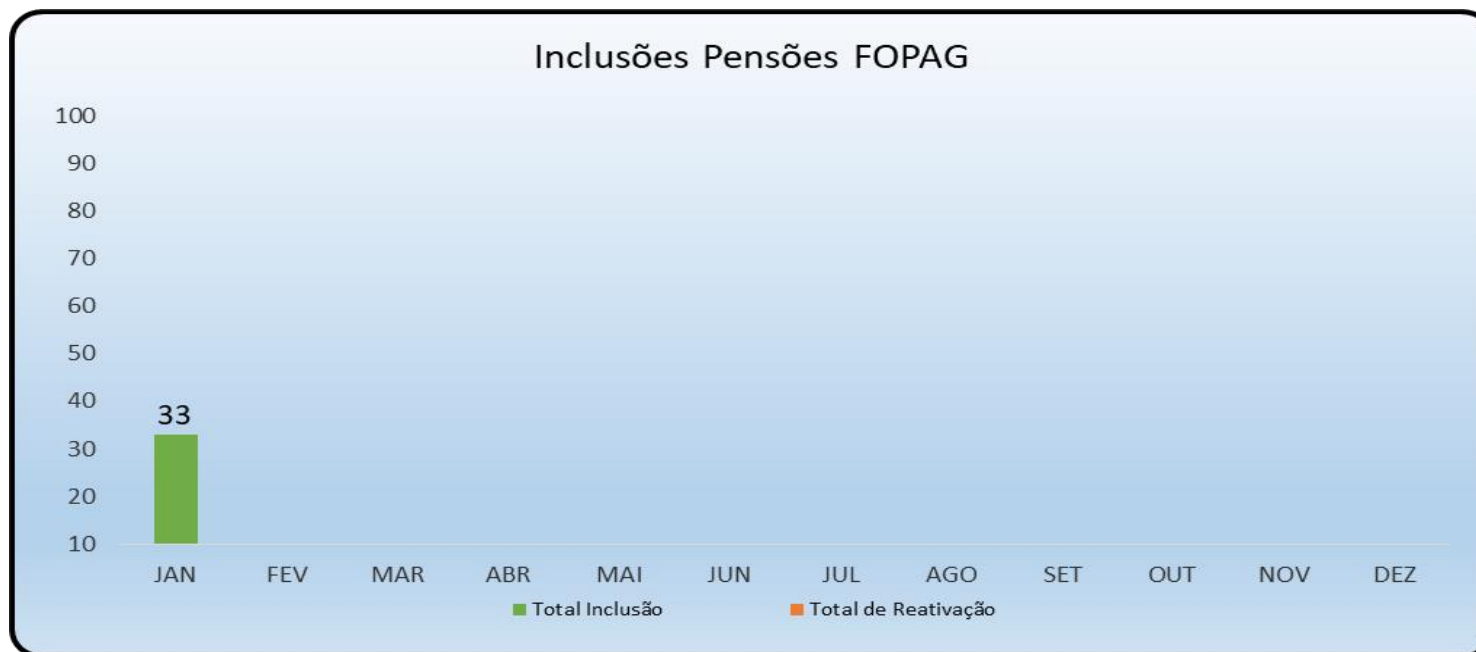
Mês	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	295	295	100	80
Fev				80
Mar				80
Abr				80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80

Inclusões de aposentadoria FOPAG



Total de Exclusões / Suspensões Aposentadoria na FOPAG

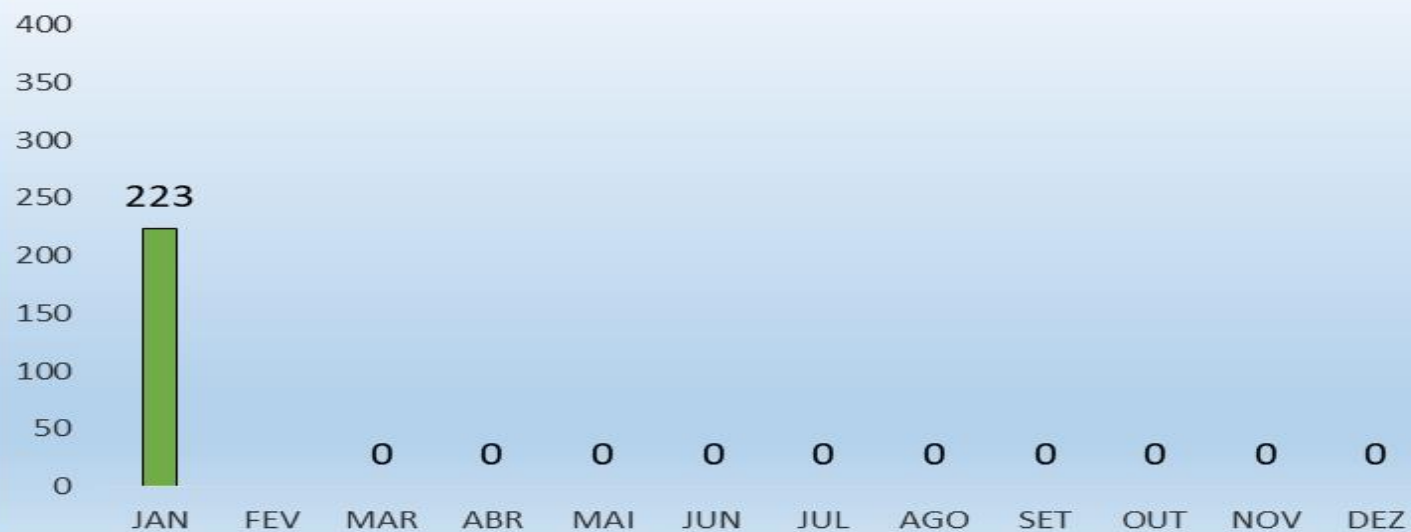




EXCLUSÕES DE APOSENTADORIA									
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastramento Executivo	Total de Exclusões
Jan	114	2	0	0	0	0	0	4	120
Fev									
Mar									
Abr									
Mai									
Jun									
Jul									
Ago									
Set									
Out									
Nov									
Dez									

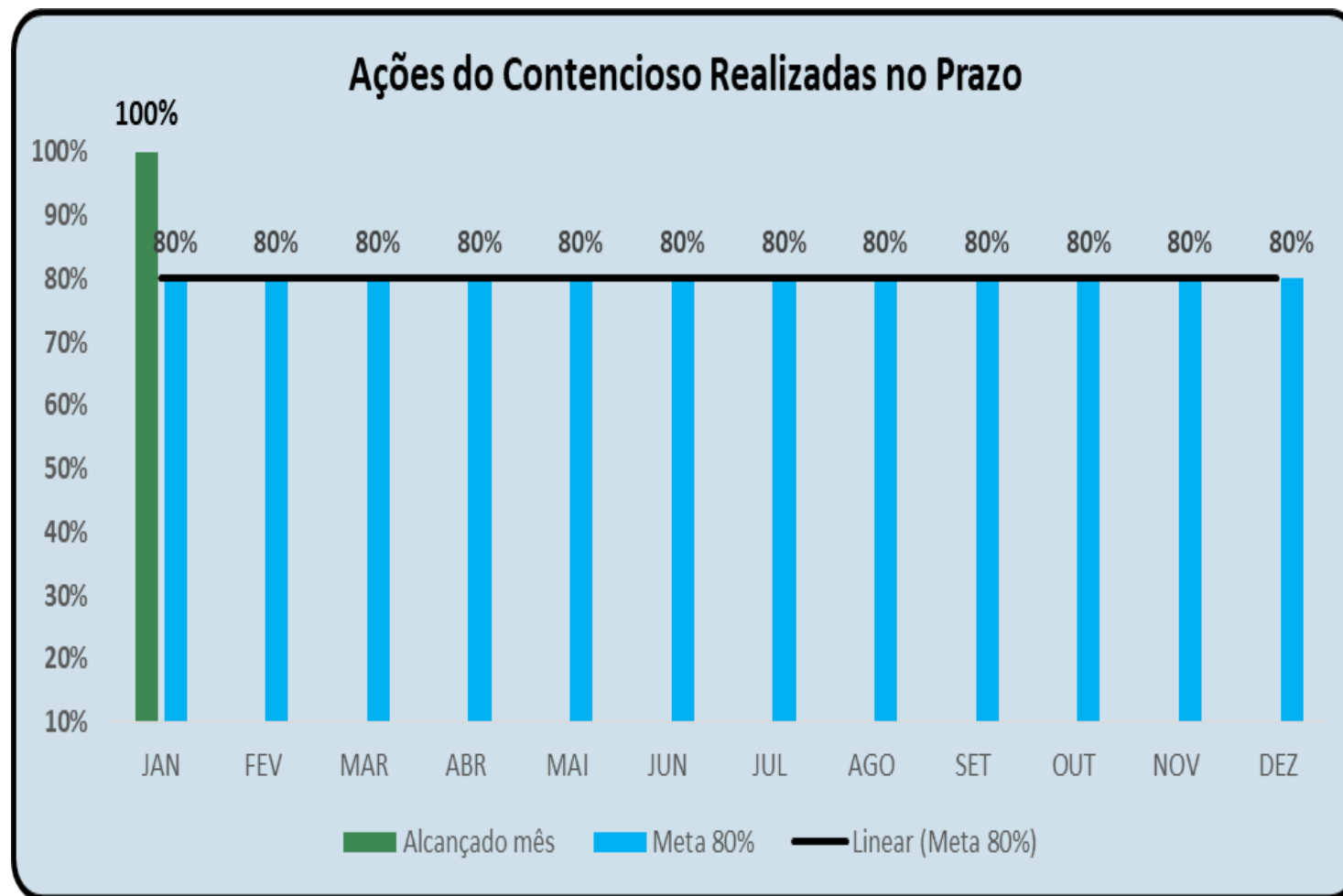
EXCLUSÕES DE PENSÃO										
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados por Maioridade	Sustados	Sustados por falta de recadastramento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	33	0	0	0	0	0	16	0	0	49
Fev										
Mar										
Abr										
Mai										
Jun										
Jul										
Ago										
Set										
Out										
Nov										
Dez										

Inclusão de Revisão de Aposentadoria FOPAG



Inclusão de Revisão de Pensão FOPAG





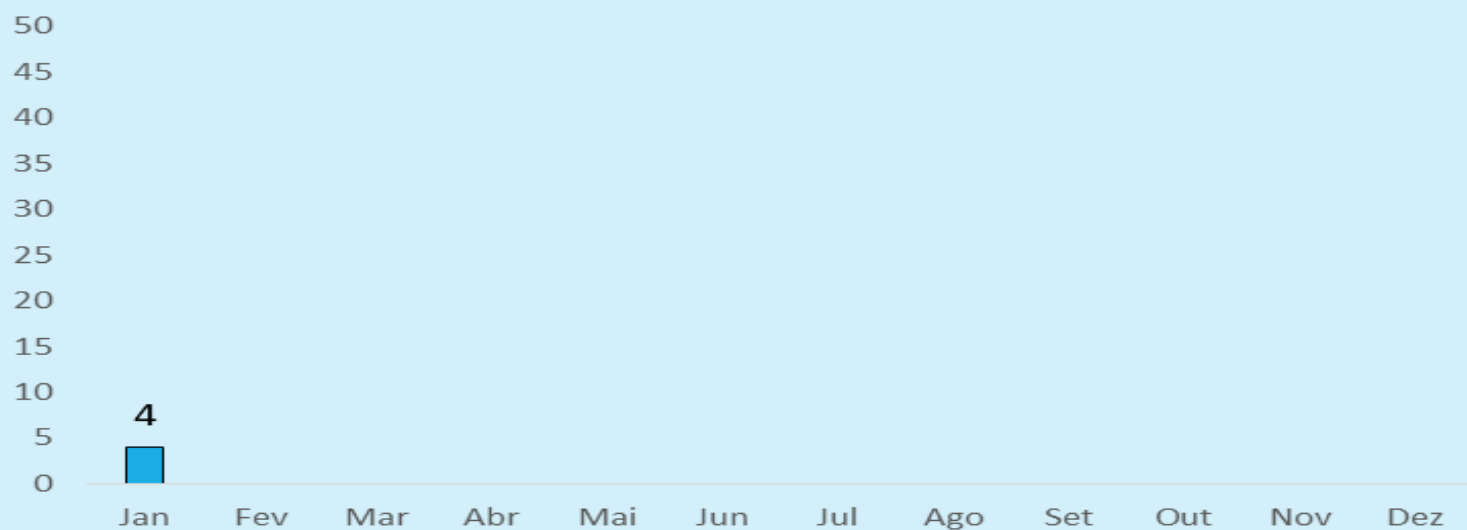
Foram abertas 17 processos.

Ações Realizadas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Agravo Regimental	1											
Apelação	0											
Contestações	15											
Embargos de Declaração	3											
Contra-Razão	2											
Impugnação de Embargos	0											
Contraminuta	0											
Petição Simples	31											
RE	4											
RE e RESP	0											
Pret.Informações	0											
Recurso Ordinário	0											
Pedido de Julgamento	0											
Alegações Finais	0											
Manifestação	8											

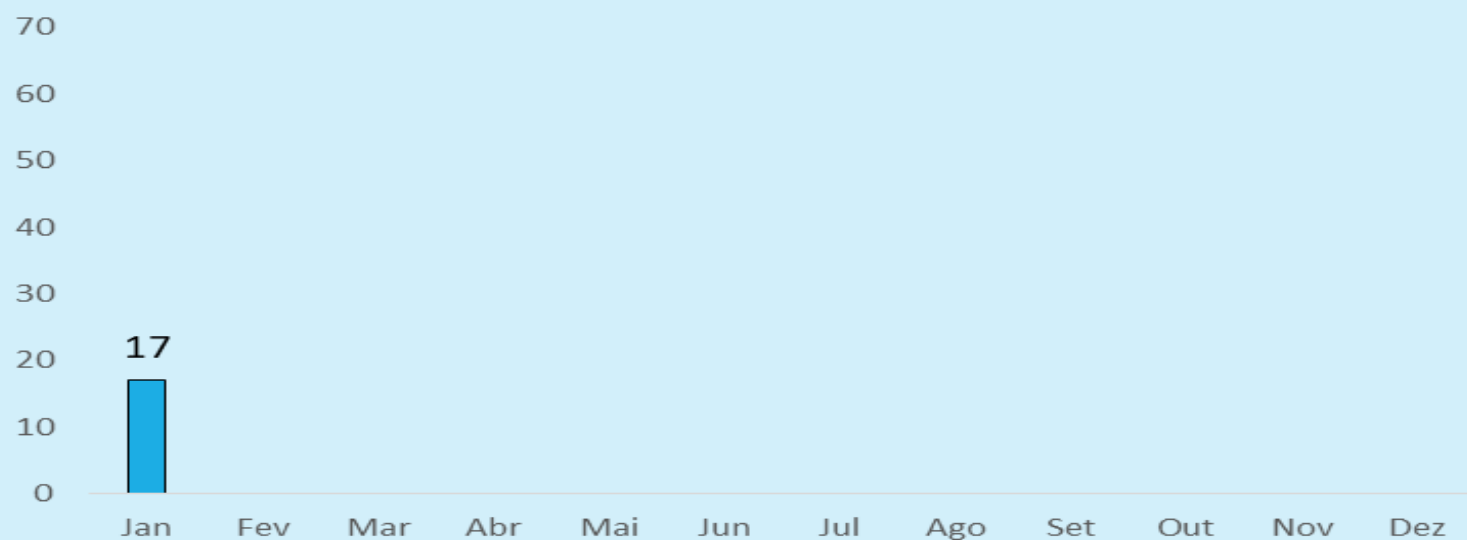


Não houve audiência nesse mês.

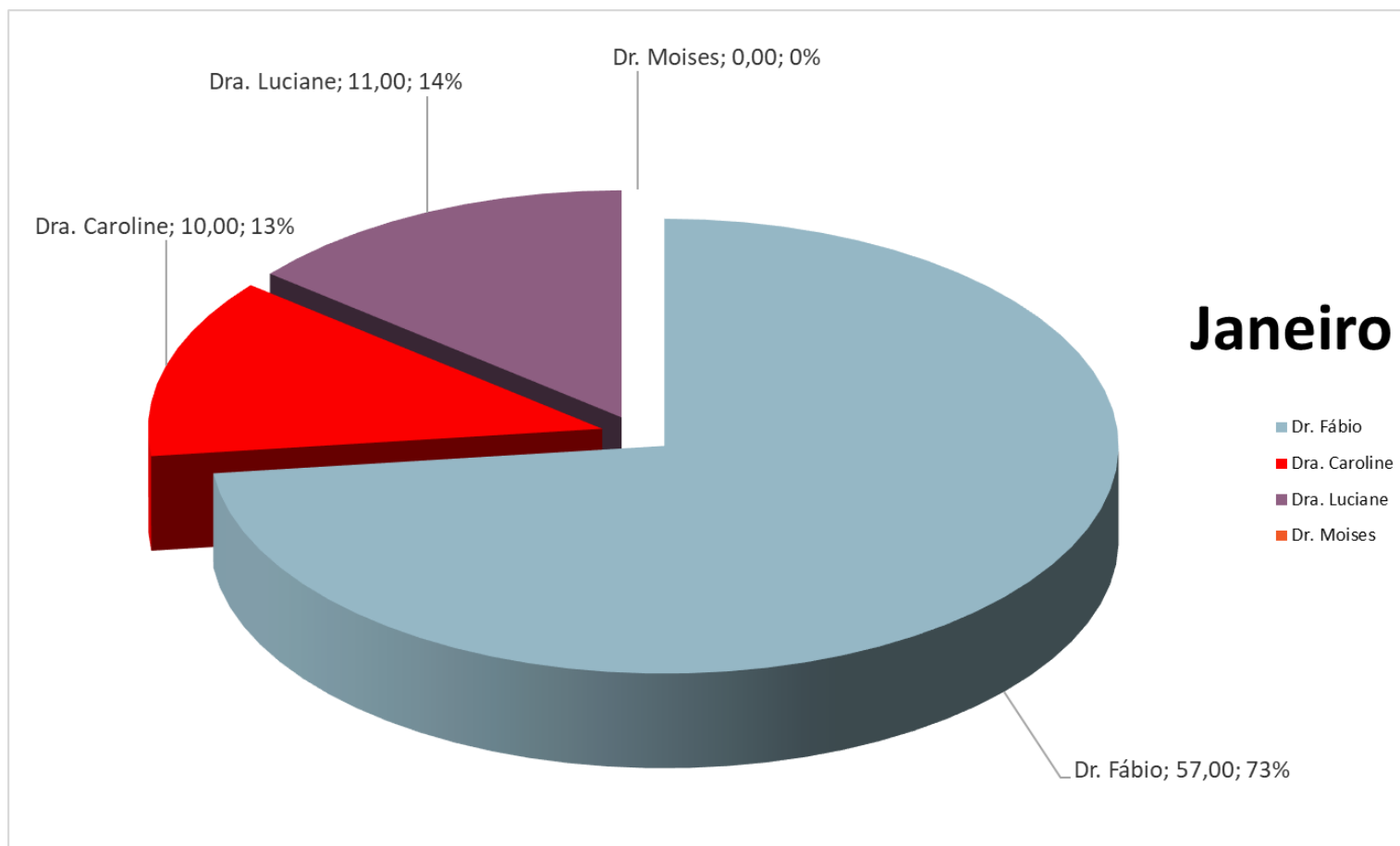
Processos ingressos no mês COM LIMINAR



Processos ingressos no mês SEM LIMINAR



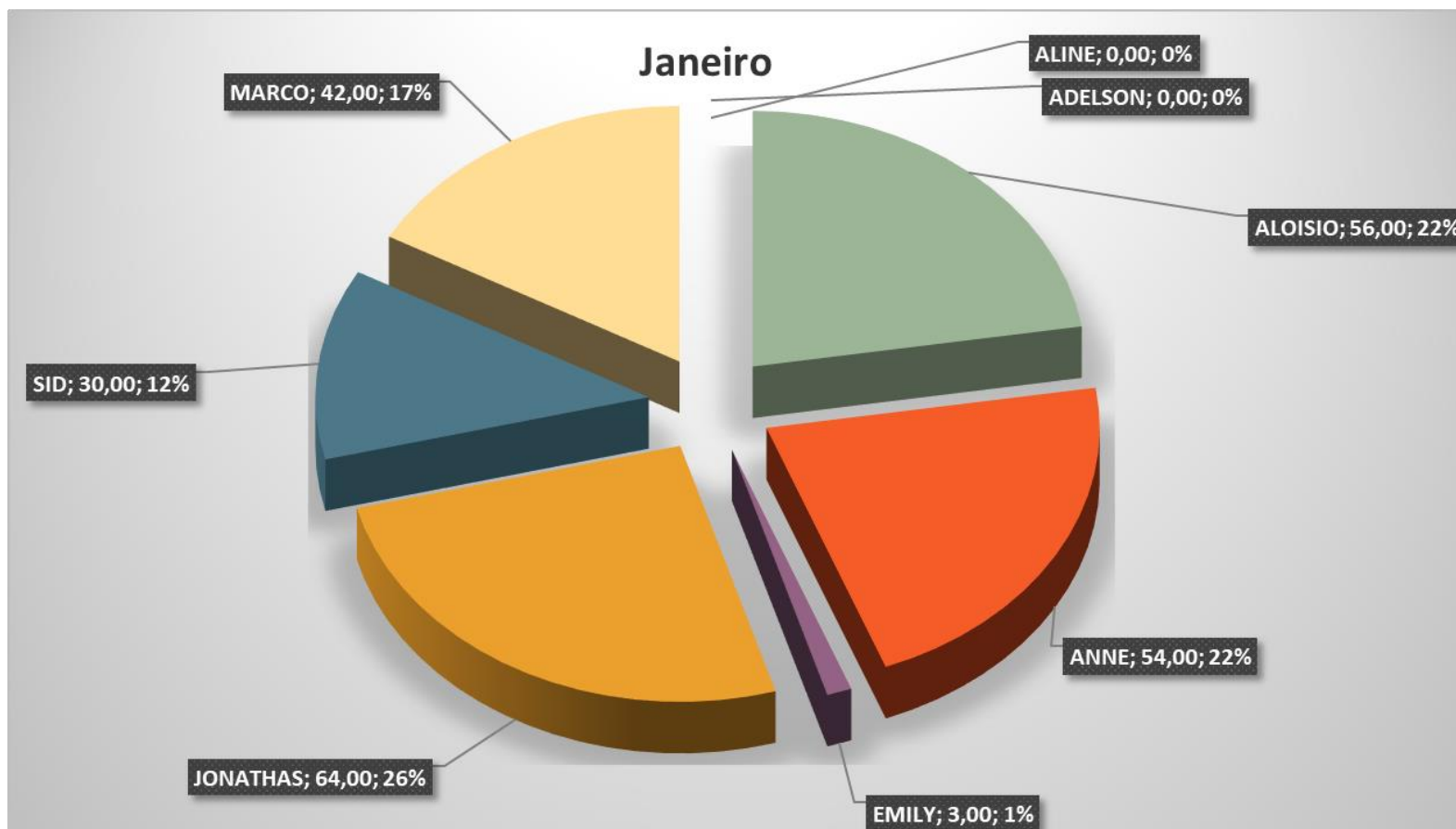
Distribuição de Processo GEJUR-CONTENCIOSO -2020



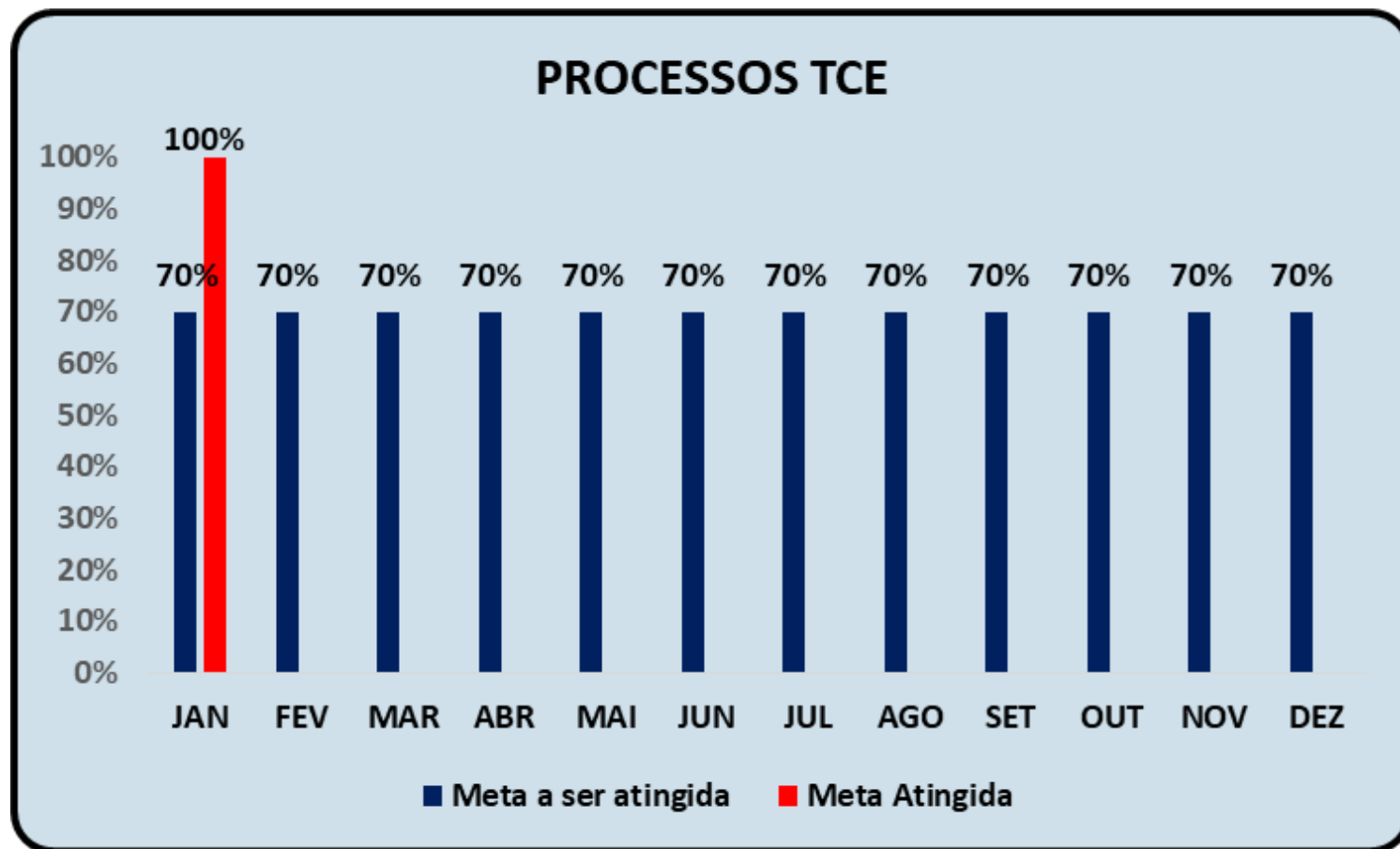
Fonte GEJUR

Dr. Moises encontrava-se de licença médica.

Distribuição de Processo Previdenciários e Administrativos –GEJUR 2020



Fonte GEJUR



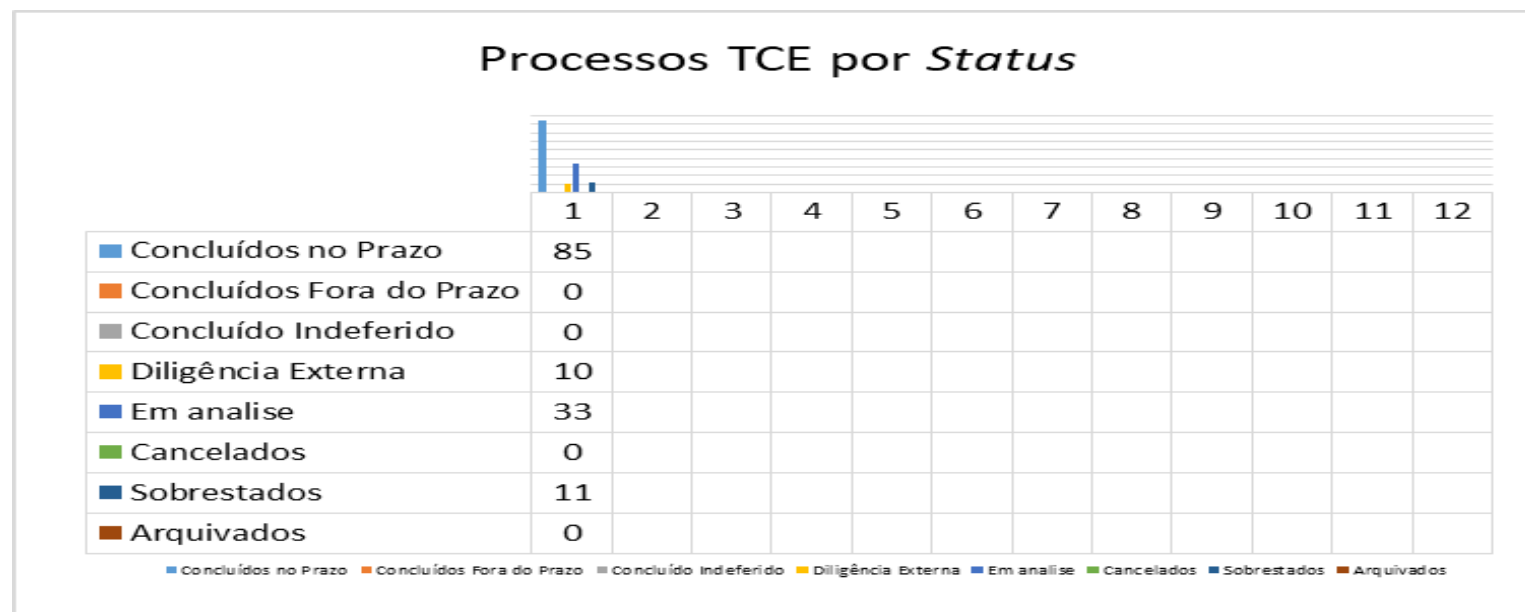
Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

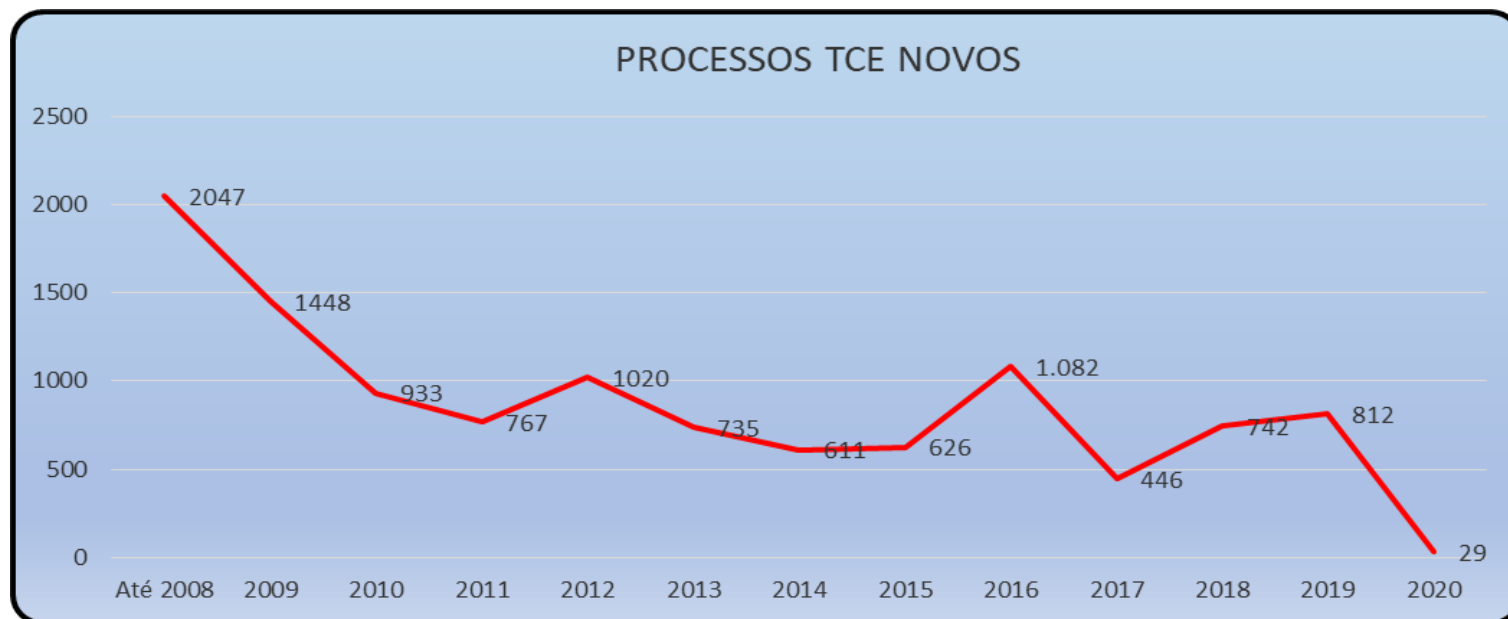
Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.





TCE JULGOU							
Mês/Registro	LEGAL	ILEGAL	NOTIFICAÇÃO	ARQUIVAR	NÃO ACOLHER ARGUIÇÃO	SOBRESTAMENTO	TOTAL
JAN	364	2	43	3	0	0	412
FEV							0
MAR							0
ABR							0
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RO					
Mês	Enviados	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	43	0	0	0	0
FEV					
MAR					
ABR					
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

AMAZONPREV		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	536	113
FEV		
MAR		
ABR		
MAI		
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RI					
Mês	Analise	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	0	0	0	0	0
FEV					
MAR					
ABR					
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

INSS - RI		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	59	7
FEV		
MAR		
ABR		
MAI		
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Mês	PROPORCIONALIDADE	
	RO	RI
JAN	67,91%	98,83%
FEV		
MAR		
ABR		
MAI		
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

OBS:

- O sr. Luiz Carlos está de licença médica.
- O Sr. Ivanildo estava de licença TER no mês de janeiro.
- No Grupo de estagiários é computada a produção geral do grupo principalmente devido à rotatividade.
- No mês de janeiro foi finalizado o trabalho de digitalização do banco de dados do Comprev, trabalho este iniciado em dezembro de 2019.
- Após digitalização os estagiários passaram a abrir processos no Sisprev relativos aos processos de aposentadoria do ano de 2017. Processos estes que são revisados por mim e pela servidora Marta Regina que agora integra a equipe do Comprev. Os processos gerados em fevereiro serão enviados em março.
- Maria Lúcia fez o envio de requerimentos e os diversos treinamentos da equipe.
- A servidora Marta Regina passou a fazer parte da equipe no início de fevereiro.

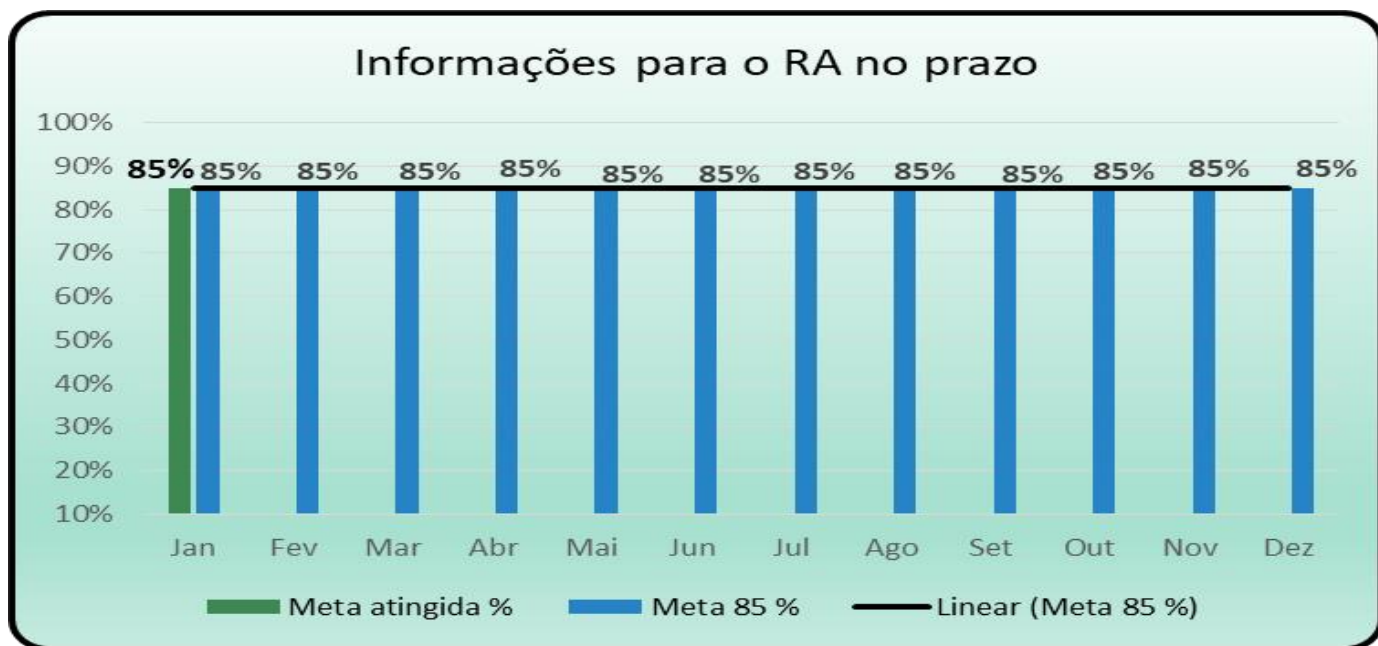
COMPREV

PRODUTIVIDADES DOS SERVIDORES E ESTAGIÁRIA - ANÁLISE		
Mês	ESTAGIÁRIOS*	LÚCIA
JAN	1880	43
FEV		
MAR		
ABR		
MAI		
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

COMPREV

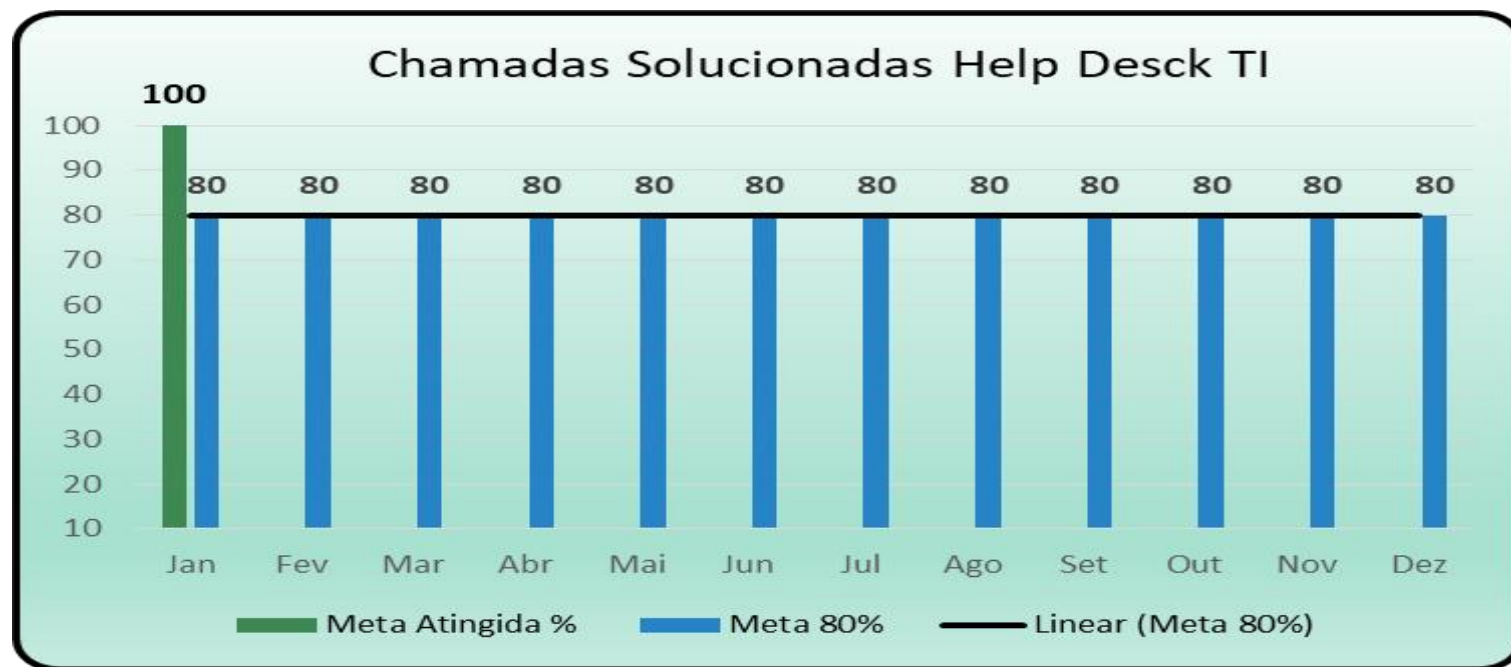
Mês	Valor do RO	Valor do RI	Depositado na Conta do COMPREV	obs
JAN	R\$ 86.697,54	R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
FEV				
MAR				
ABR				
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				
	Valor bloqueado Por desproporcionalidade			
	Valor recolhido através de Guia de Recolhimento Previdenciário			

OBS 2: Todos estes processos trabalhados em janeiro já haviam sido enviados e estavam em nossos bancos de dados de forma física, foi feita a digitalização (virtualização) de todos para o sistema SISPREV, devido a isso o envio ao COMPREV foi muito baixo. No mês de fevereiro é que serão trabalhados os requerimentos novos.

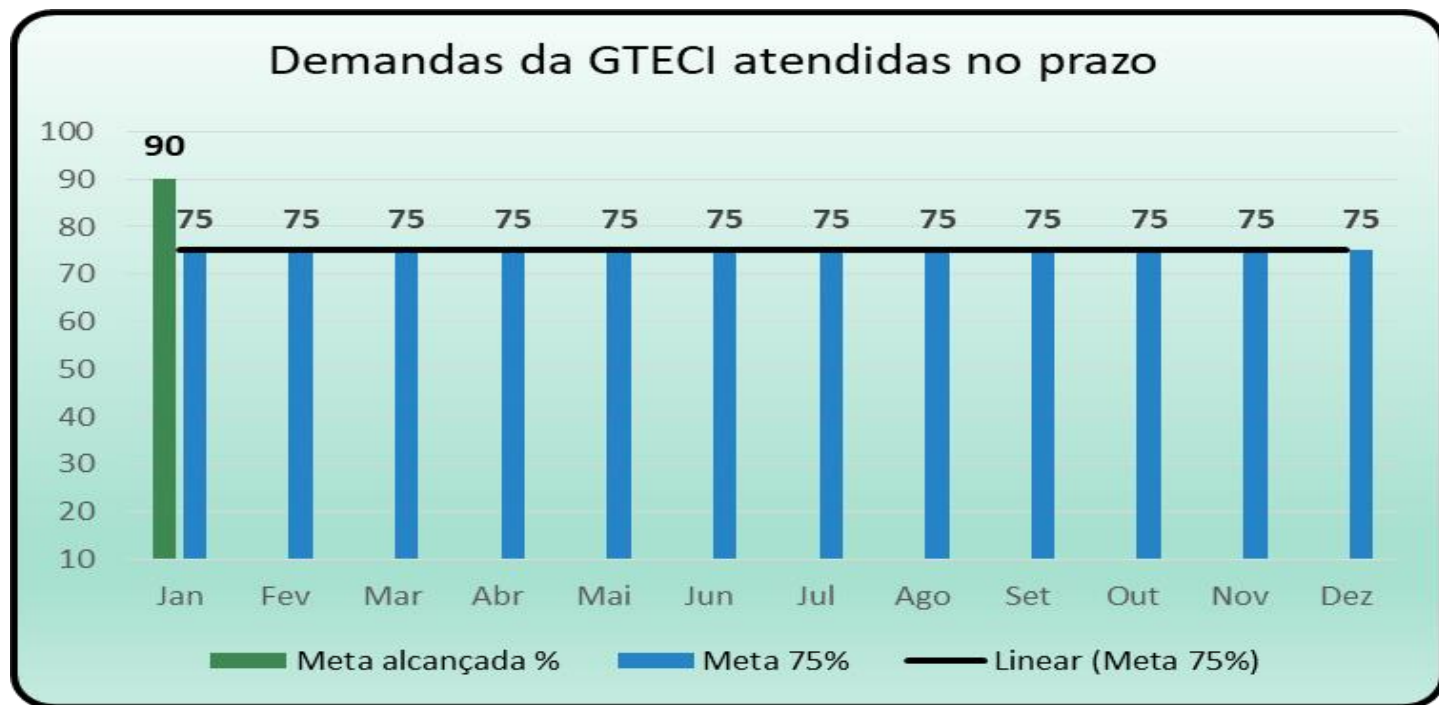


Mês	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
Jan	20/17	85%	85%
Fev			85%
Mar			85%
Abr			85%
Mai			85%
Jun			85%
Jul			85%
Ago			85%
Set			85%
Out			85%
Nov			85%
Dez			85%

Em janeiro foram 20 ações realizadas, somente 03 fora do prazo.



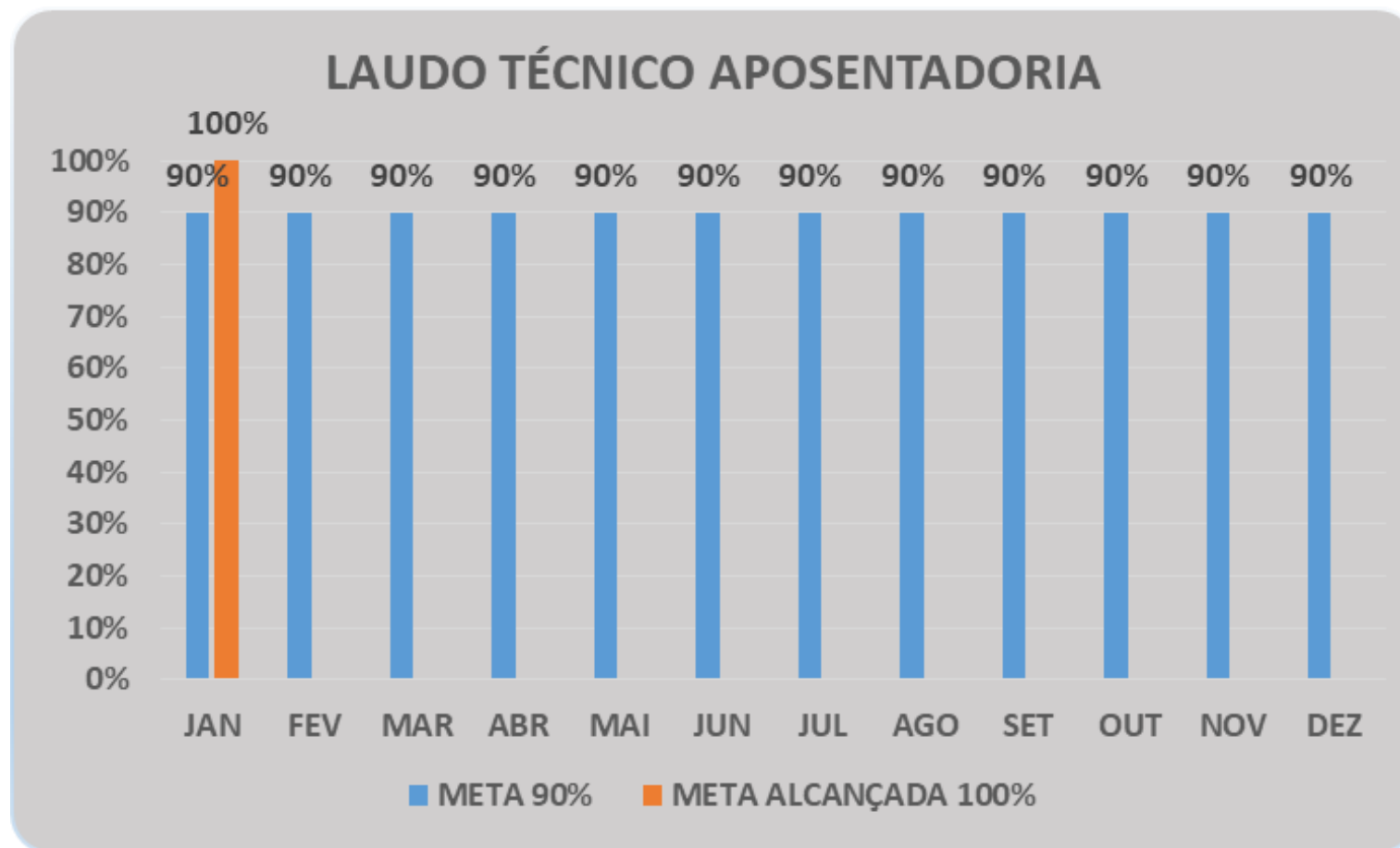
Mês	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	101	101	100	80
Fev				80
Mar				80
Abr				80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80
TOTAL	101	101		



Mês	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo	Meta alcançada %	Meta 75%	
Jan	19	17	2	90	75	
Fev					75	
Mar					75	
Abr					75	
Mai					75	
Jun					75	
Jul					75	
Ago					75	
Set					75	
Out					75	
Nov					75	
Dez					75	
TOTAL	19	17	2			

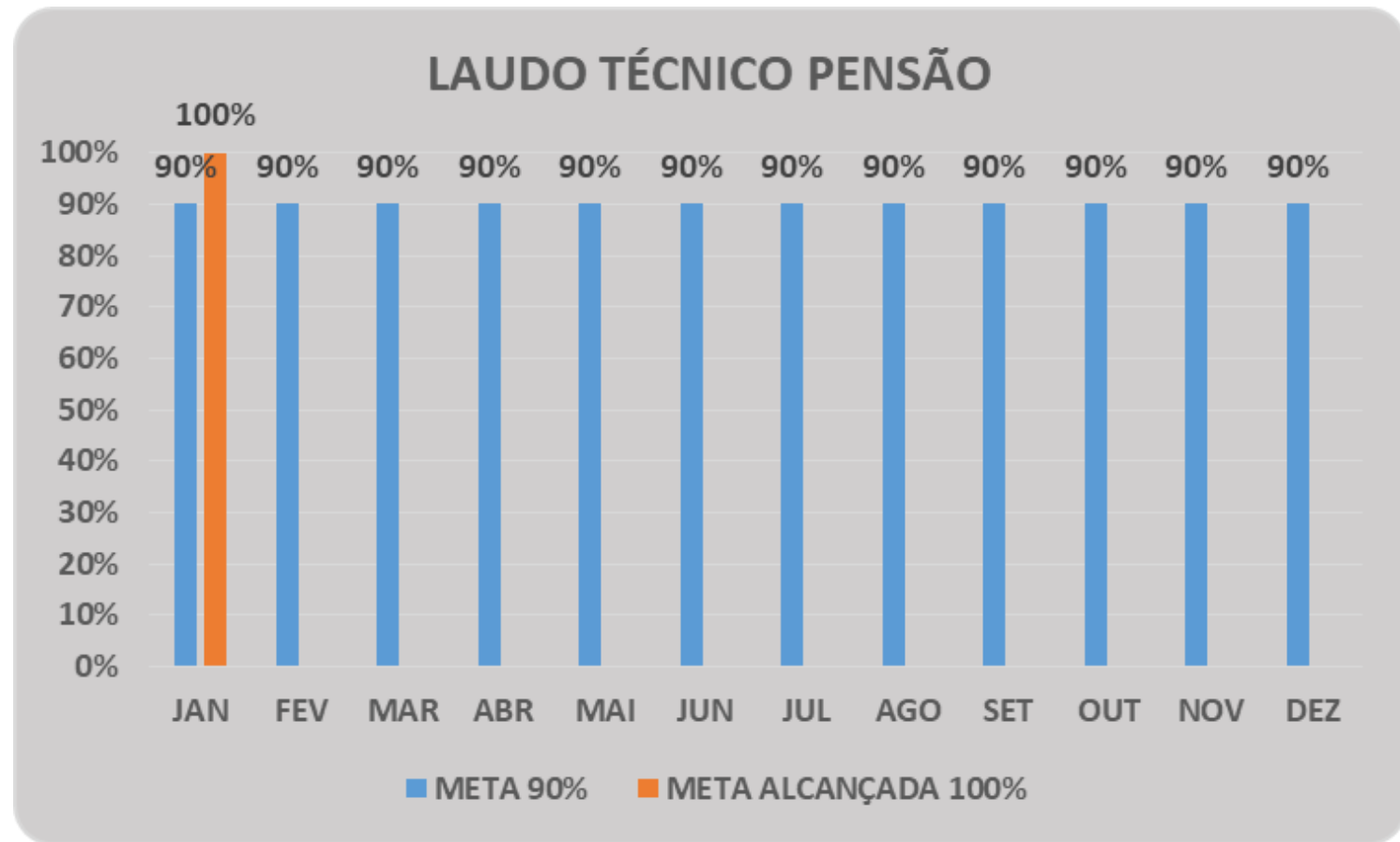
Em janeiro foram 19 demandas de ações/serviços para a GTECI, somente 02 atendidas fora do prazo.

CONTRIN



Em janeiro de 2020 foram elaborados 232 Laudo Técnico de Aposentadoria.

CONTRIN



Em janeiro de 2020 foram elaborados 04 Laudo Técnico de Pensão.

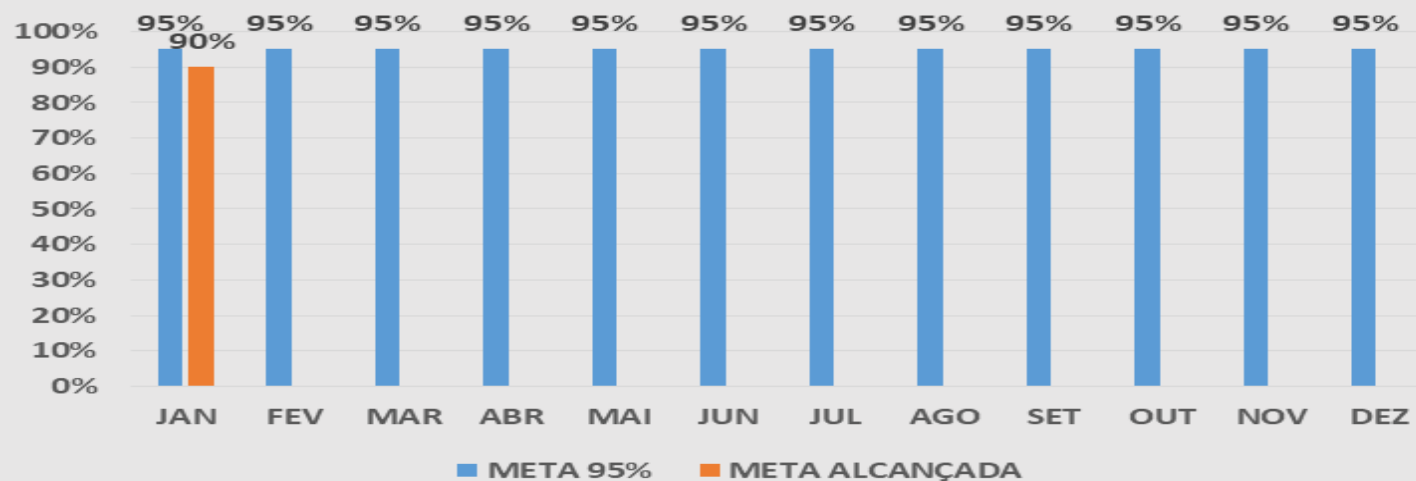
CONTRIN



APOSENTADORIA / PENSÃO



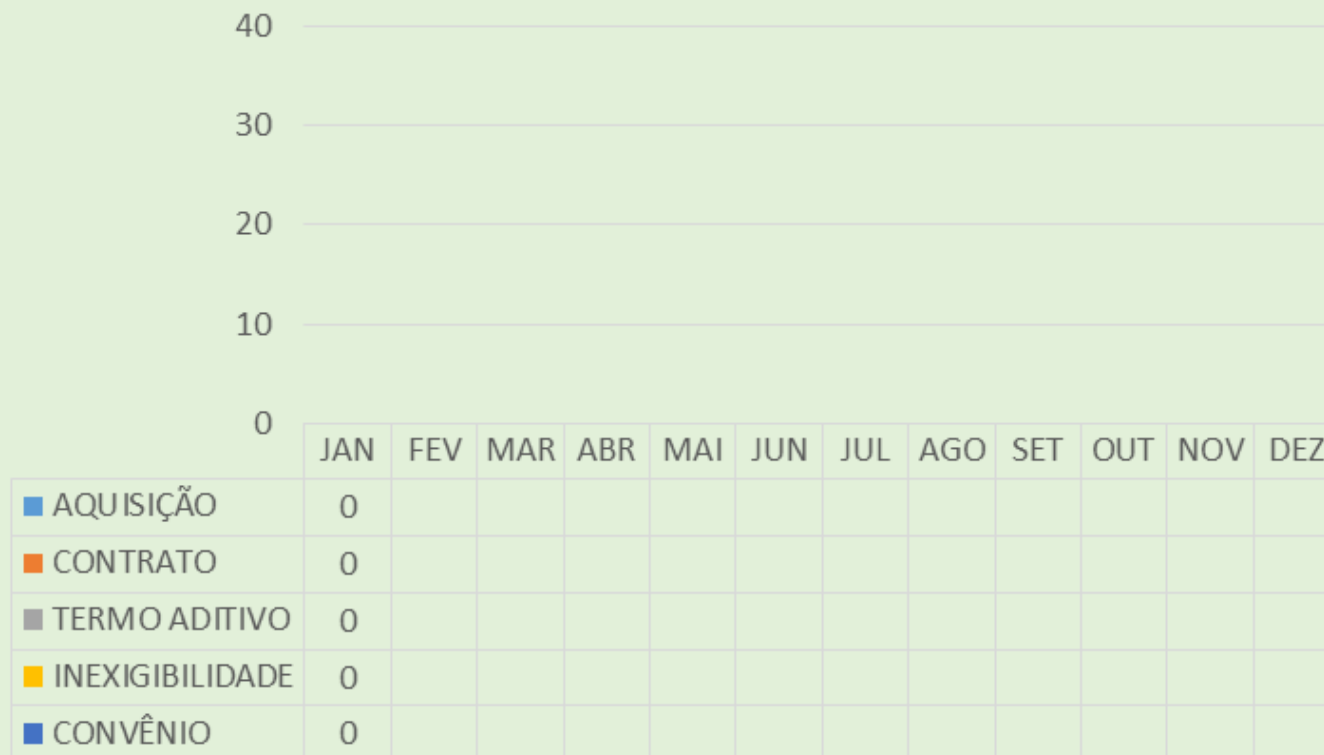
PRODUTO NÃO CONFORME - DILIGÊNCIA - MÊS



Em janeiro de 2020, de 267 processos analisados 31 foram diligências.

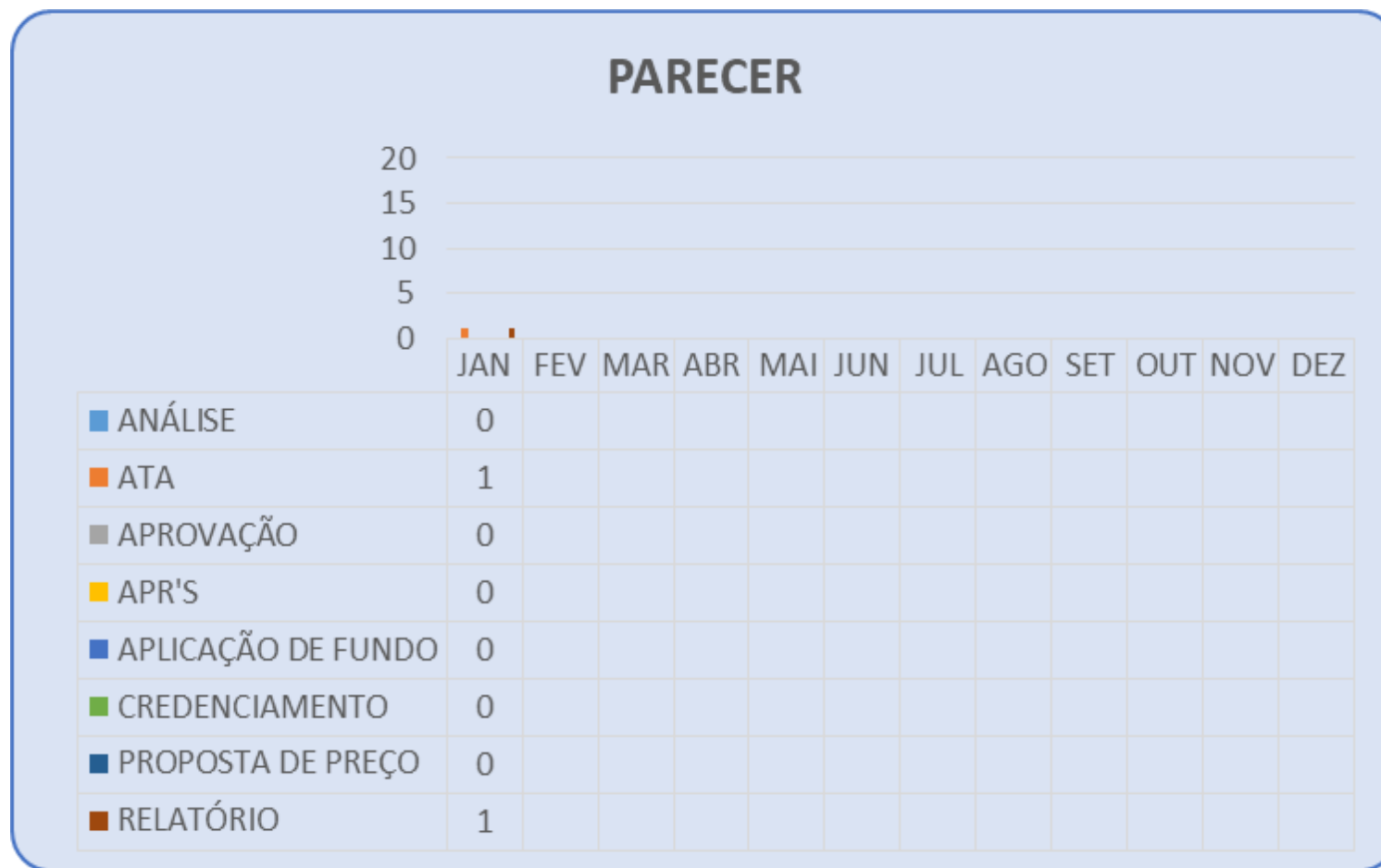
CONTRIN

PARECER TÉCNICO ADM

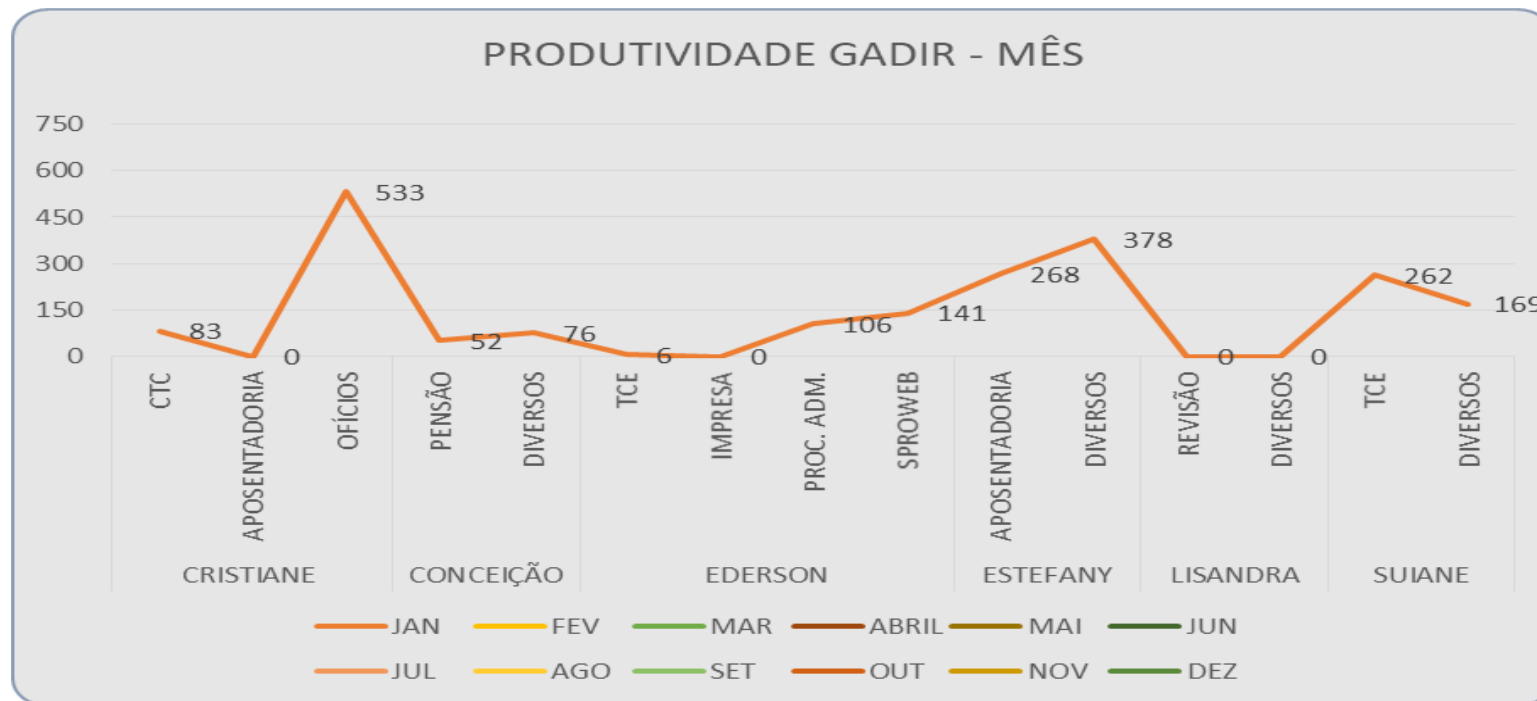


Em janeiro de 2020, não houve Parecer Técnico Administrativo.

CONTRIN



Em janeiro de 2020, foram elaborados 02 Parecer Técnico.

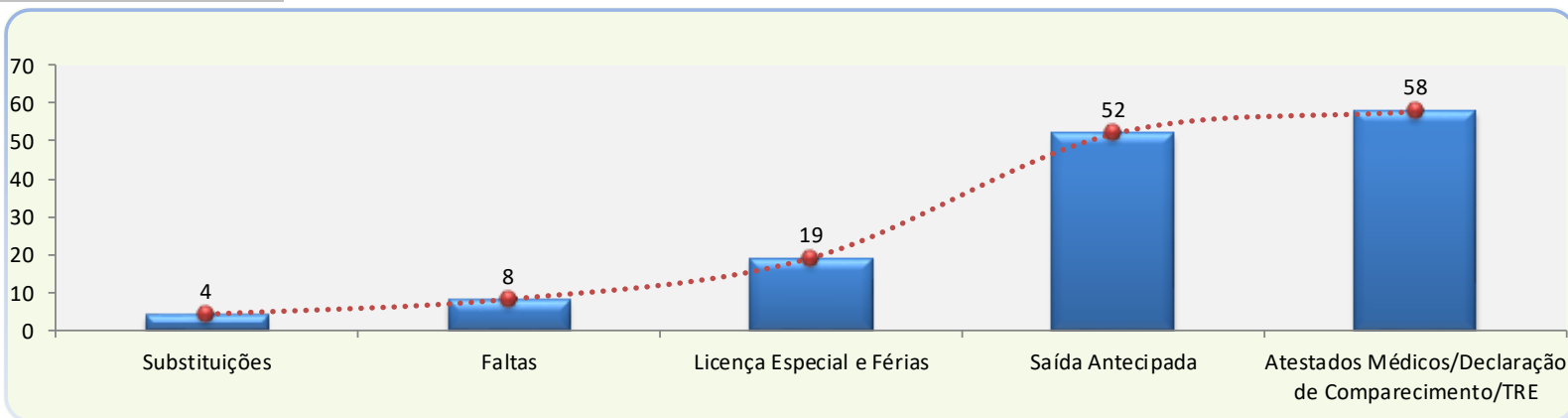


CONTROLE DE PRODUTIVIDADE - GADIR															
SERVIDOR	CRISTIANE			CONCEIÇÃO		EDERSON				ESTEFANY		LISANDRA		SUIANE	
MÊS	CTC	APOSENTADORIA	OFÍCIOS	PENSÃO	DIVERSOS	TCE	IMPRESA	PROC. ADM.	SPROWEB	APOSENTADORIA	DIVERSOS	REVISÃO	DIVERSOS	TCE	DIVERSOS
JAN	83	0	533	52	76	6	0	106	141	268	378	0	0	262	169
FEV															
MAR															
ABRIL															
MAI															
JUN															
JUL															
AGO															
SET															
OUT															
NOV															
DEZ															
TOTAL	83	0	533	52	76	6	0	106	141	268	378	0	0	262	169

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH

< >

Mês **Janeiro**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	4	8	19	52	58
Fevereiro					
Março					
Abril					
Maio					
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
	4	8	19	52	58

Responsável pelo Indicador

Fábio Rosa

Data da Exposição

Data da Retirada

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JANEIRO 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/ TAXISTA LTDA	50,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	52	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular
AGUAS DE MANAUS	52	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	55,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
PRODAM	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JANEIRO 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
MAIS VIDA CONSULTÓRIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	52,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

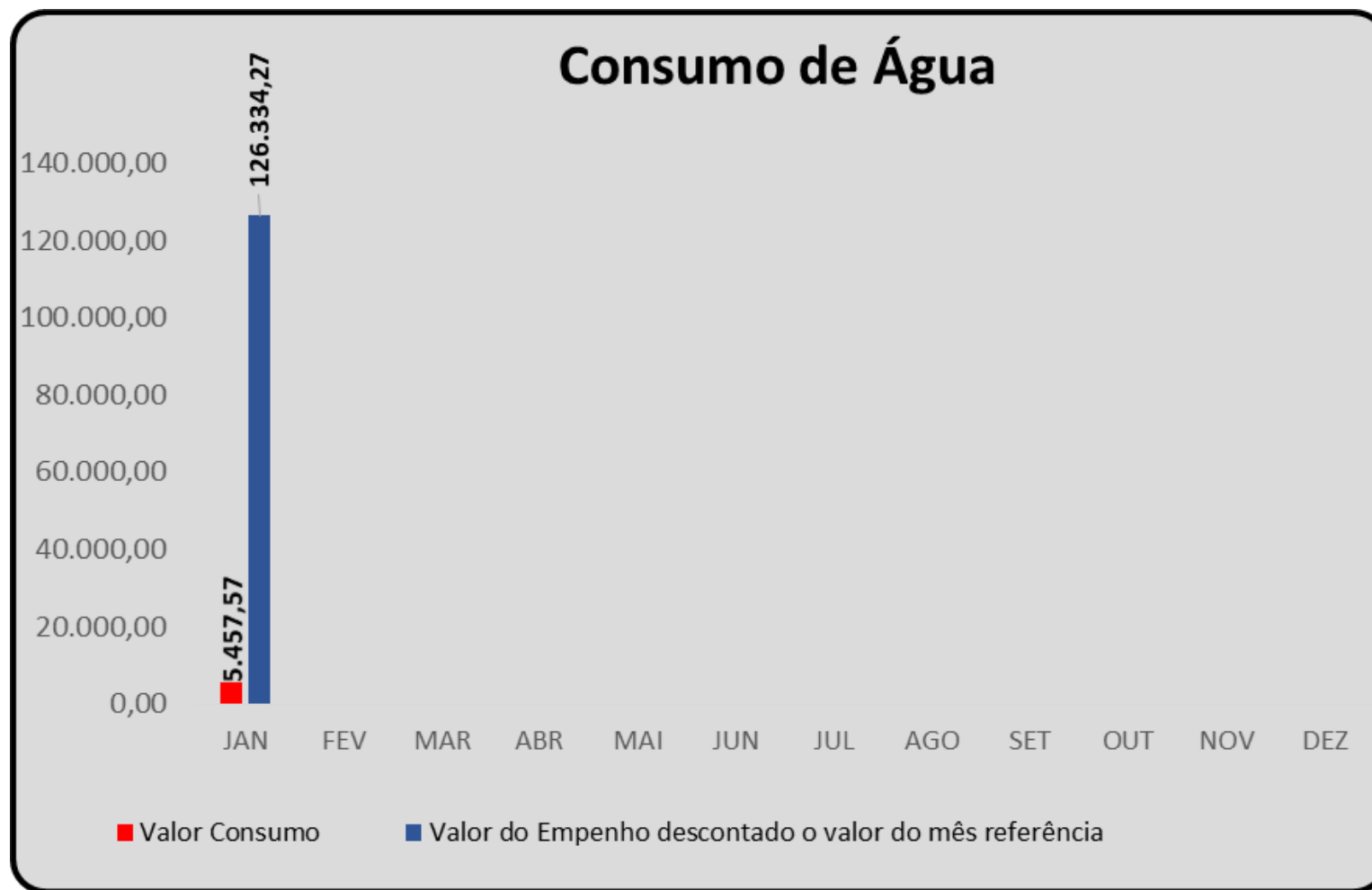
2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JANEIRO 2020



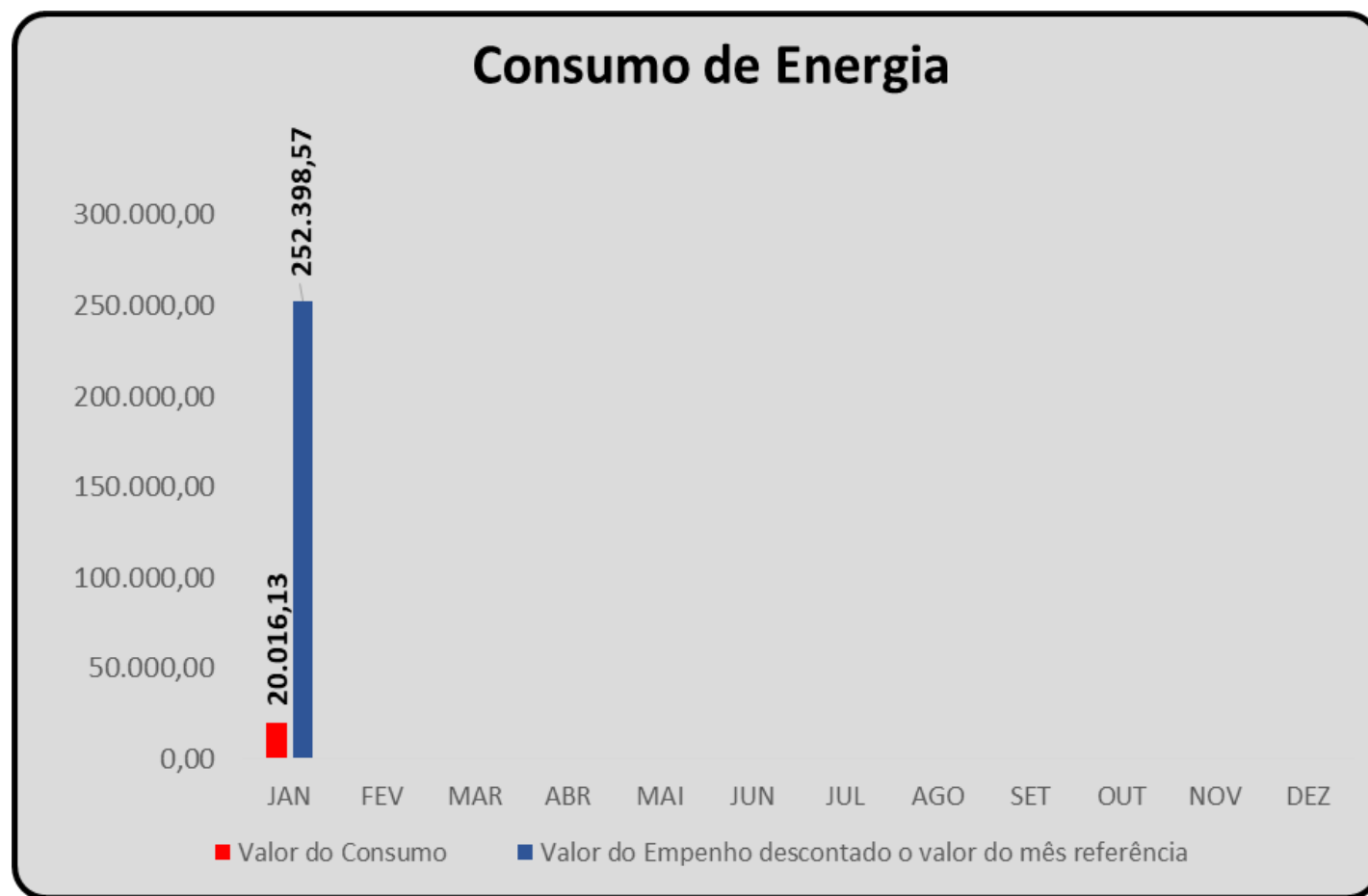
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TRISEVEN SERVIÇOS	43,5	Regular	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Regular	Regular
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FÁBRICA DE CARIMBOS PINTO	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ICQ BRASIL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

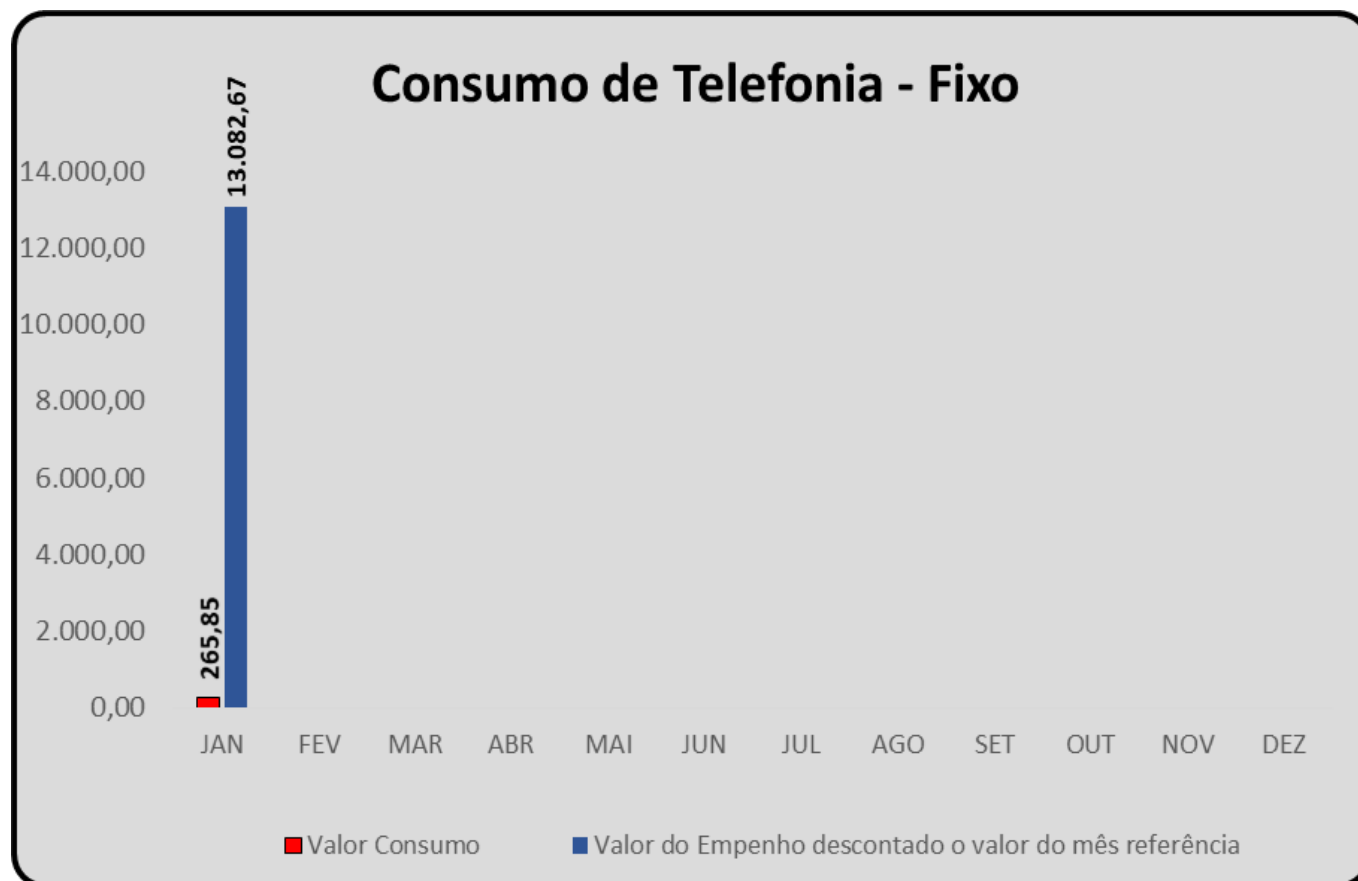




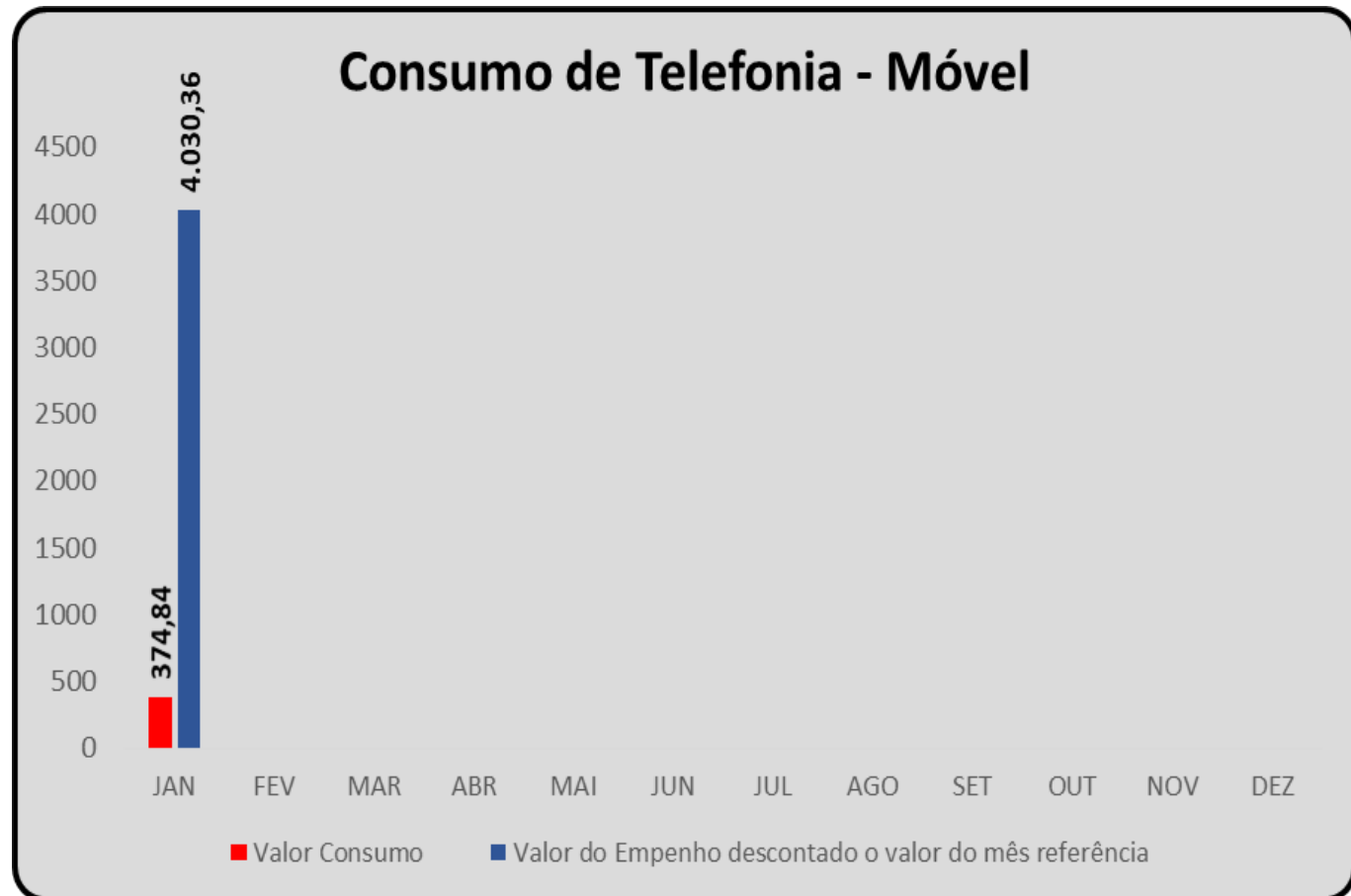
Empenho: R\$139.791,84, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



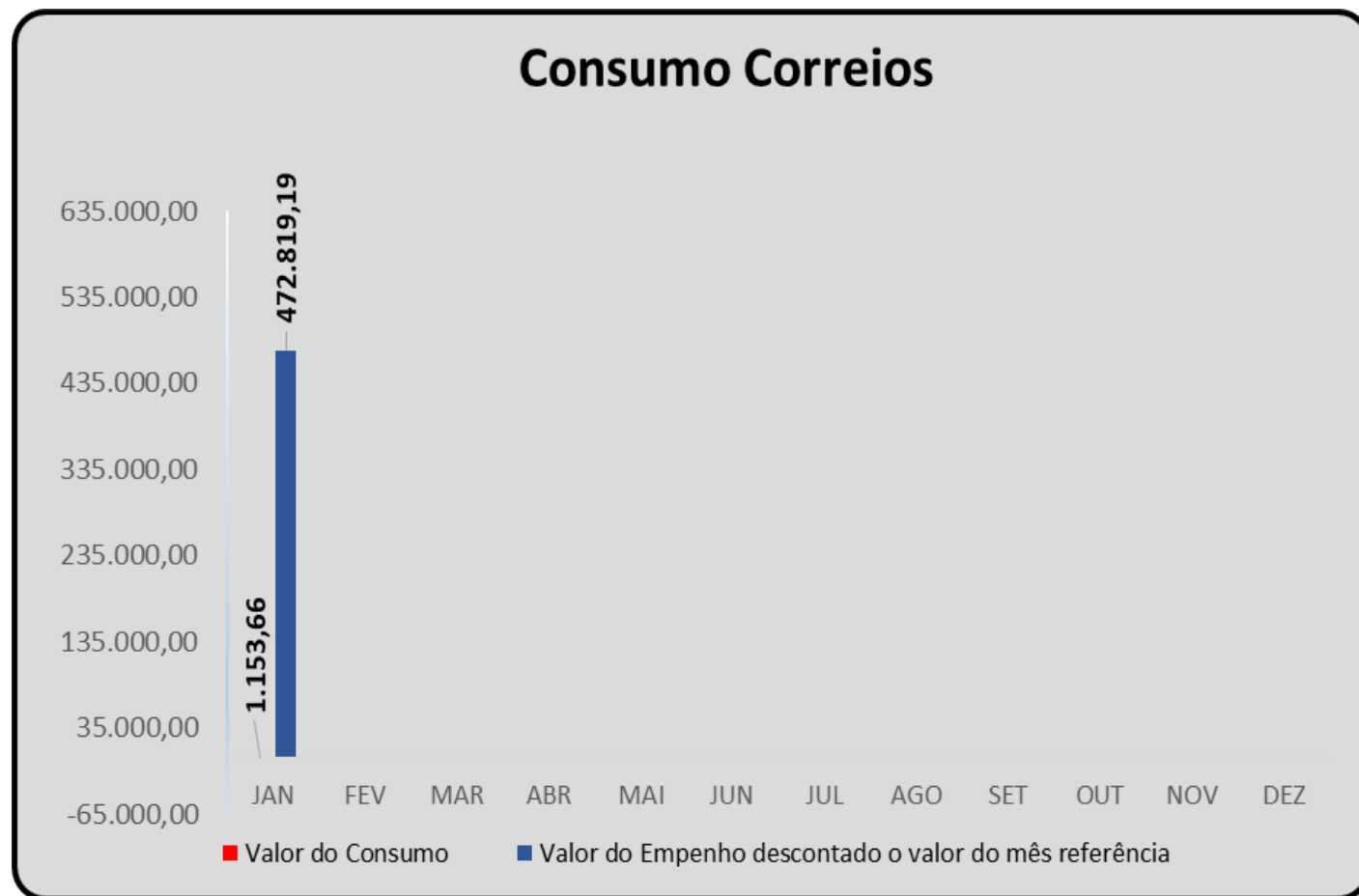
Empenho: R\$272.414,70 para o período de janeiro a dezembro de 2020.



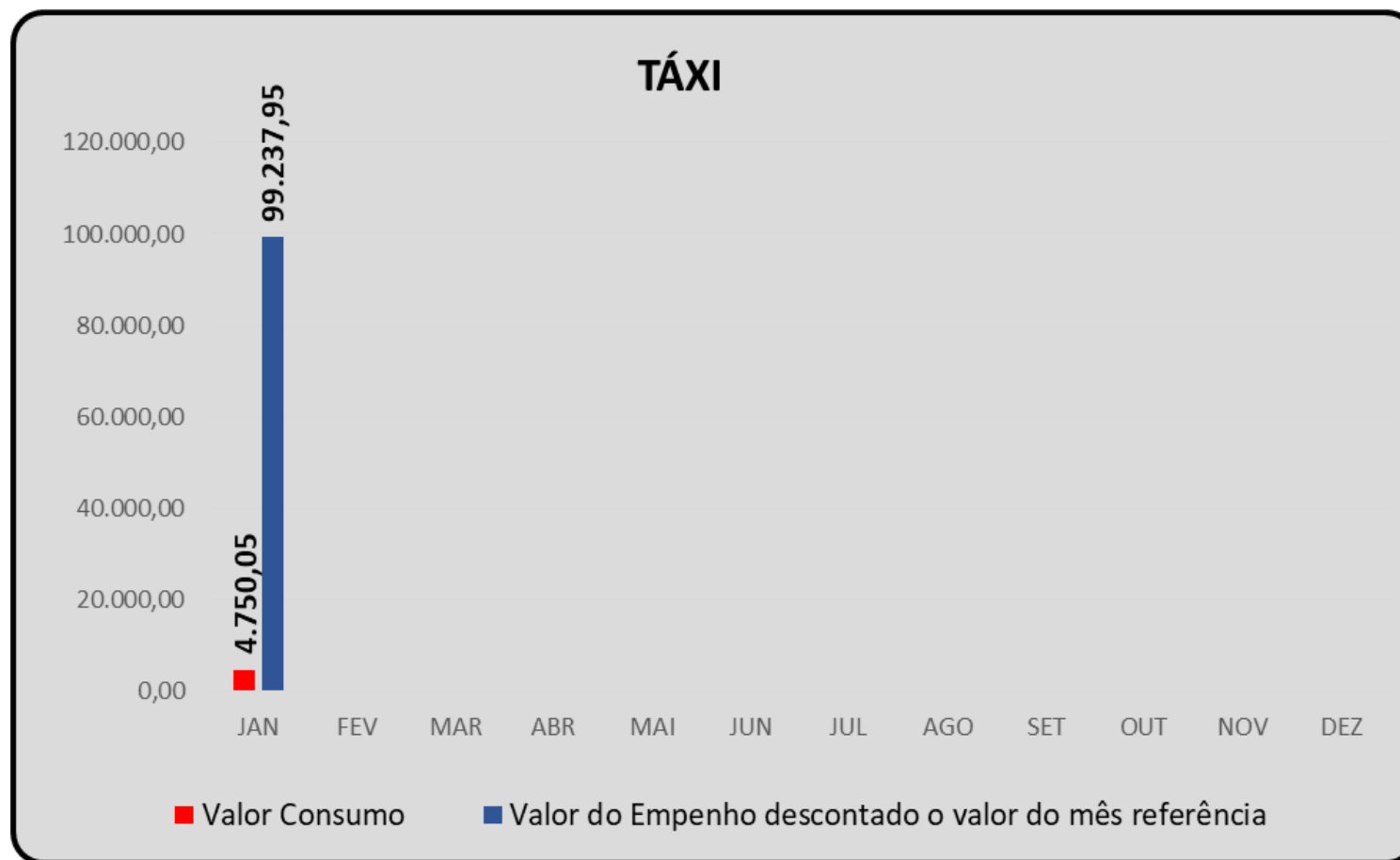
Empenho: R\$ 13.348,52, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho: R\$ 4.405,20, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho em: R\$473.972,85, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

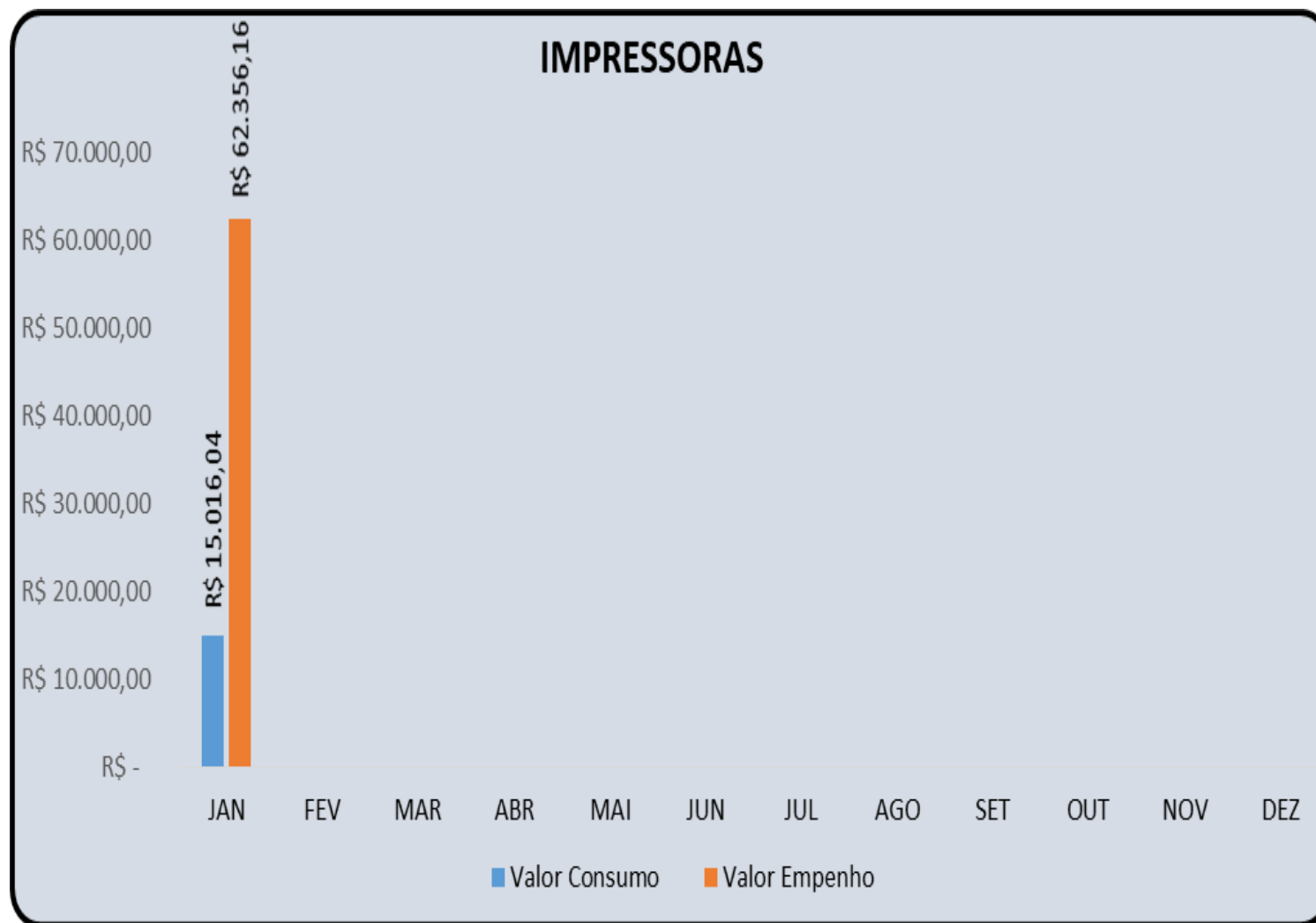


Empenho em: R\$103.988,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

USO DE TRANSPORTE – TÁXI POR GERÊNCIA

MÊS	GETEC	GEJUR	GPREV	GERAF	DIPRE	CONTRIN	DIRAF	GADIR	COGEP	TOTAL
JAN	175,75	60,90	3.450,00	620,60	0,00	0,00	442,80	0,00	0,00	4.750,05
FEV										
MAR										
ABR										
MAI										
JUN										
JUL										
AGO										
SET										
OUT										
NOV										
DEZ										
TOTAL	175,75	60,90	3.450,00	620,60	0,00	0,00	442,80	0,00	0,00	4.750,05

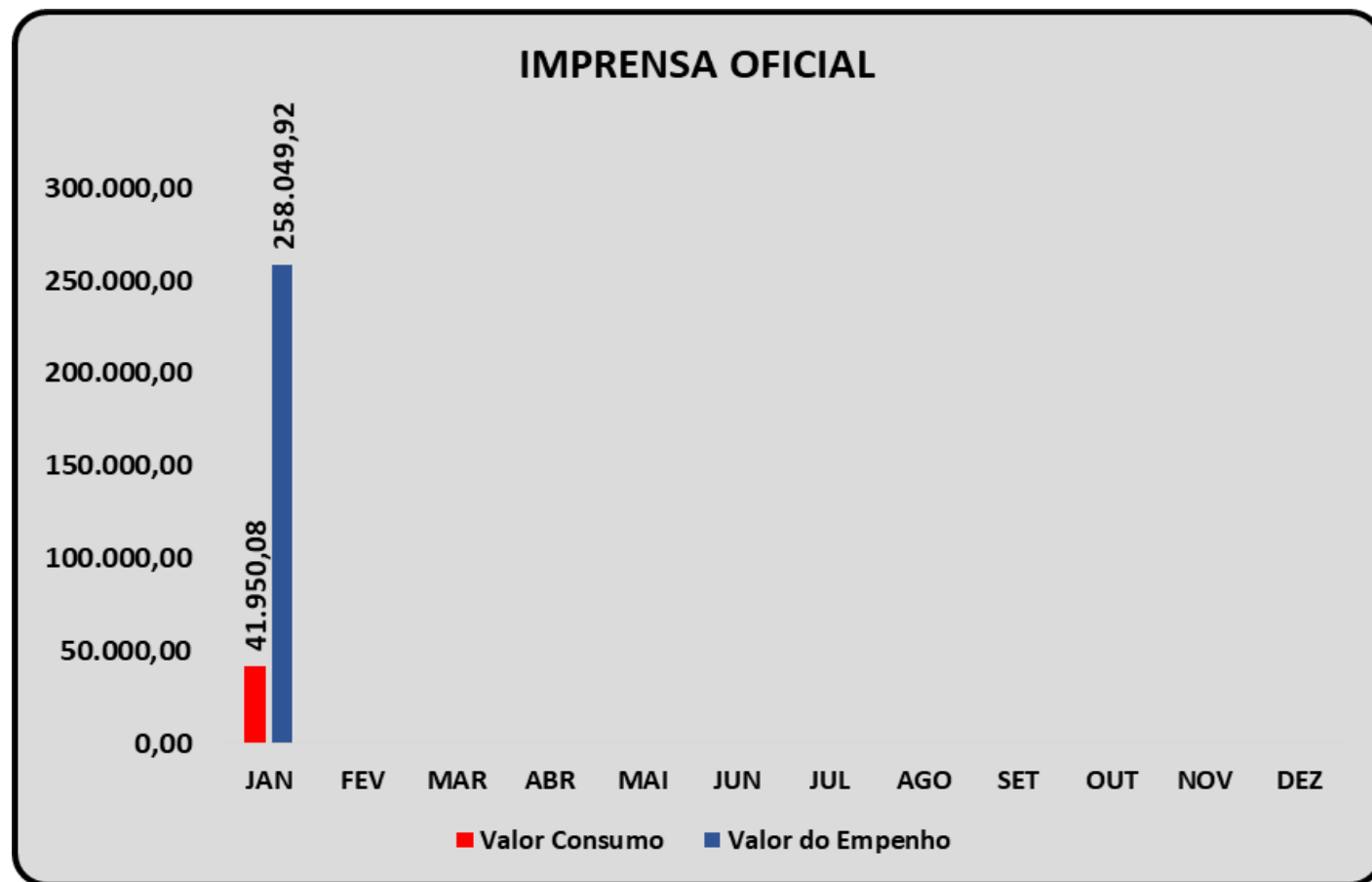
Mês	Valor Visitas Propac
JAN	3.450,00
FEV	
MAR	
ABR	
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
TOTAL	3.450,00



Empenho: R\$ 77.372,20, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

Consumo de papel nas máquinas terceirizadas

	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
GERAF	13.806												13.806
COREP	14.441												14.441
COMPREV	2.217												2.217
COPREV	13.599												13.599
REPROGRAFIA	2.520												2.520
GEJUR	8.568												8.568
GTECI COLORIDA	5.315												5.315
GADIR	3.556												3.556
COARQ	564												564
PRESI	1.191												1.191
COGEP	2.047												2.047
CONTRIN	2.562												2.562
DIPRE-COLOR	408												408
DIRAF	549												549
TOTAL	71.343	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Empenho: R\$ 300.000,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.