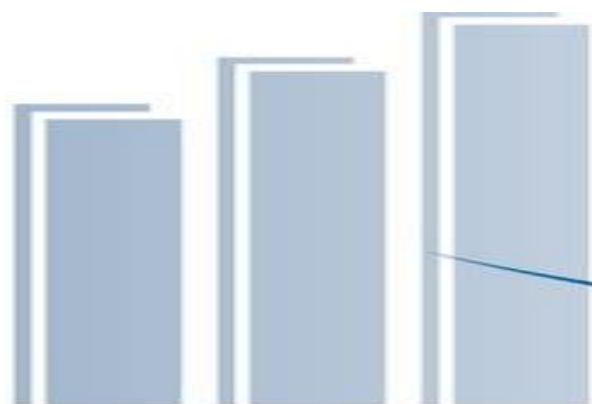




AMAZONPREV

Segurança no futuro



SGQ

Sistema de Gestão da Qualidade

JANEIRO DE 2021

1



JANEIRO DE 2021

Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo ao Decreto 43.235 de 23/12/20 emitiu as Portaria Amazonprev 1338/2020 e 118/2021, tomando as seguintes providências:



AMAZONPREV
Segurança no futuro

1. Manteve suspenso o atendimento ao público de forma presencial até o dia 07 de fevereiro de 2021.
2. Manteve o trabalho em *home office* dos servidores da Instituição.
3. Manteve a suspensão das atividades dos estagiários até o dia 07 de fevereiro de 2021.



LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV

JANEIRO					
INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	34.404	05/01/2021	LEI Nº 5.367	DOE AM	DISPÕE sobre a obrigatoriedade das empresas de centrais de atendimento telefônico "call centers", serviço de atendimento ao cliente "SAC" e congêneres aderirem método de atendimento de chamada de vídeo para pessoas surdas, no âmbito do Estado do Amazonas.
EXTERNA	34.404	05/01/2021	LEI Nº 5.373	DOE AM	DISPÕE sobre a Campanha de Combate aos Golpes Financeiros Praticados contra os idosos.
EXTERNA	34.404	05/01/2021	LEI Nº 5.371	DOE AM	DISPÕE sobre a obrigatoriedade de publicação, no portal da transparência do Estado do Amazonas, de demonstrativo de arrecadação e destinação dos recursos decorrentes da aplicação de multas por infração de trânsito pela administração estadual
EXTERNA	34.405	06/01/2021	LEI Nº 5.378	DOE AM	DISPÕE sobre combate a práticas de assédio sexual em estabelecimentos do Administração Direta e Indireta do Estado do Amazonas.
EXTERNA	34.405	06/01/2021	DECRETO Nº 43.270	DOE AM	DISPÕE sobre a concessão, em pecúnia, do auxílio-alimentação aos Servidores Públicos Estaduais Civis, pelo prazo que especifica
EXTERNA	34.405	06/01/2021	DECRETO Nº 43.271	DOE AM	ALTERA, na forma que especifica, o Decreto nº 43.235, de 23 de dezembro de 2020, que "DISPÕE sobre o funcionamento dos Órgãos e Entidades da Administração Direta e Indireta do Poder Executivo Estadual, na forma que especifica".
EXTERNA	34.406	07/01/2021	LEI Nº 5.380	DOE AM	ACRESCENTA os §§ 1º e 2º ao artigo 108 da Lei Promulgada nº 241, de 27 de março de 2015, que "Consolida a legislação relativa à pessoa com deficiência no Estado do Amazonas, e dá outras providências", para autorizar a implantação do sistema de escritório remoto (home office) no serviço público.
EXTERNA	34.409	12/01/2021	DECRETO Nº 43.276	DOE AM	ALTERA, na forma que especifica, o Decreto nº 43.235, de 23 de dezembro de 2020, que "DISPÕE sobre o funcionamento dos Órgãos e Entidades da Administração Direta e Indireta do Poder Executivo Estadual, na forma que especifica".
EXTERNA	34.409	12/01/2021	DECRETO Nº 43.277	DOE AM	ALTERA, na forma que especifica, o Decreto nº 43.234, de 23 de dezembro de 2020, que "DISPÕE sobre medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional, decorrente do novo coronavírus".

LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV



EXTERNA	34.413	15/01/2021	DECRETO Nº 43.284	DOE AM	PRORROGA, até 31 de janeiro de 2021, os efeitos do Decreto nº 43.234, de 23 de dezembro de 2020, "DISPÕE sobre medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional, decorrente do novo coronavírus" e dá outras providências.
EXTERNA	Ed. 249, Sec 1, Pg. 43	29/12/2020	PORTARIA ME Nº 424	DOU	Fixa as novas idades de que tratam a alínea "b" do inciso VII do art. 222 da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, e a alínea "c" do inciso V do § 2º do art. 77 da Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991.
EXTERNA	Ed. 8, Sec 1, Pg. 23	12/01/2021	PORTARIA SEPR/ME Nº 477	DOU	Dispõe sobre o reajuste dos BENEFÍCIOS PAGOS PELO INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL-INSS E DOS DE MAIS VALORES CONSTANTES DO REGULAMENTO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL - RPS (Processo nº 10132.112045/2020-36)
EXTERNA	Ed.34.421	26/02/2021	DECRETO 43.303	DOE AM	DISPÕE SOBRE A AMPLIAÇÃO DA RESTRIÇÕES TEMPORÁRIA DE CRULAÇÃO DE PESSOAS, COMO MEDIDA DE ENFRENTAMENTO À COVID 19.
EXTERNA	Ed. 34.421	26/02/2021	DECRETO 43.317	DOE AM	DISPÕE SOBRE O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO ORÇAMENTÁRIA SIGO
EXTERNA	ED. 34.422	27/01/2021	DECRETO 43.326	DOE AM	ALTERA O DECETO 43.303
EXTERNA	ED. 34.423	28/01/2021	DECRETO 43.339	DOE AM	ESTABELECE A PROGRAMAÇÃO FINANCEIRA, O CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO MENSAL E DESEMBOLSO E AS METAS BIMESTRAIS DE ARRECADAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2021
EXTERNA	ED. 34.424	29/01/2021	DECRETO 43.340	DOE AM	PRORROGA OS EFEITOS DO DECRETO 43.303
EXTERNA	ED. 34.424	29/01/2021	DECRETO 43.341	DOE AM	PRORROGA OS EFEITOS DO DECRETO 43.235
EXTERNA	ED. 34.425	30/01/2021	DECRETO 43.303	DOE AM	DISPÕE SOBRE A AMPLIAÇÃO DA RESTRIÇÕES TEMPORÁRIA DE CRULAÇÃO DE PESSOAS, COMO MEDIDA DE ENFRENTAMENTO À COVID 19.
EXTERNA	ED. 34.426	31/01/2021	DECRETO 43.348	DOE AM	ALTERA O DECETO 43.303
INTERNA	-	29/01/2021	PORTARIA 118	-	PRORROGA ATÉ 07 DE FEVEREIRO AS ATIVIDADES E HOME OFFICE E DAS OUTRAS PROVIDÊNCIAS



AMAZONPREV
Segurança no futuro



OUVIDORIA



RECLAMAÇÃO

Relatar insatisfação com ações e serviços prestados



SUGESTÃO

Propor ações úteis para melhoria da gestão



ELOGIO

Demonstrar satisfação ou agradecer por algum serviço



SOLICITAÇÃO

Requerer informações ou esclarecimento de dúvidas



DENÚNCIA

Apontar falhas na gestão ou no atendimento recebido

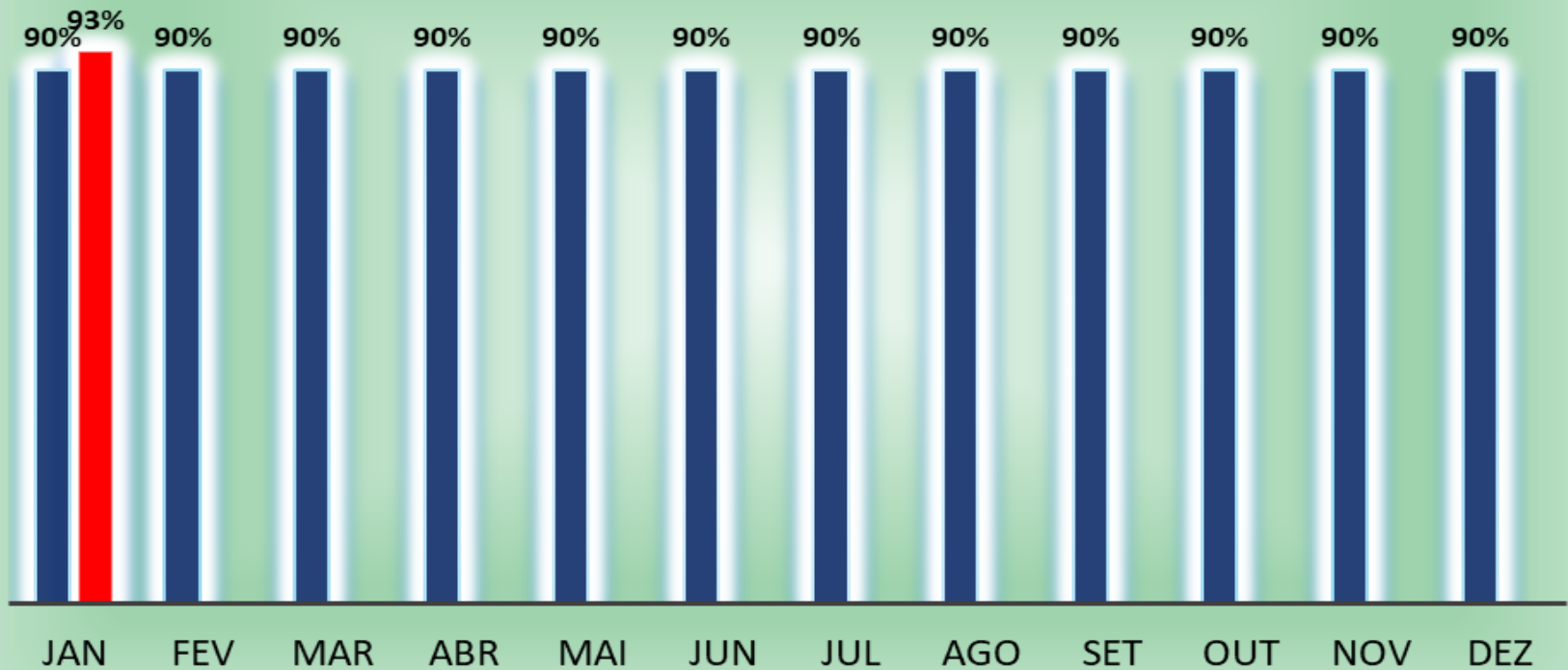


SIMPLIFIQUE

Propor simplificações de procedimentos

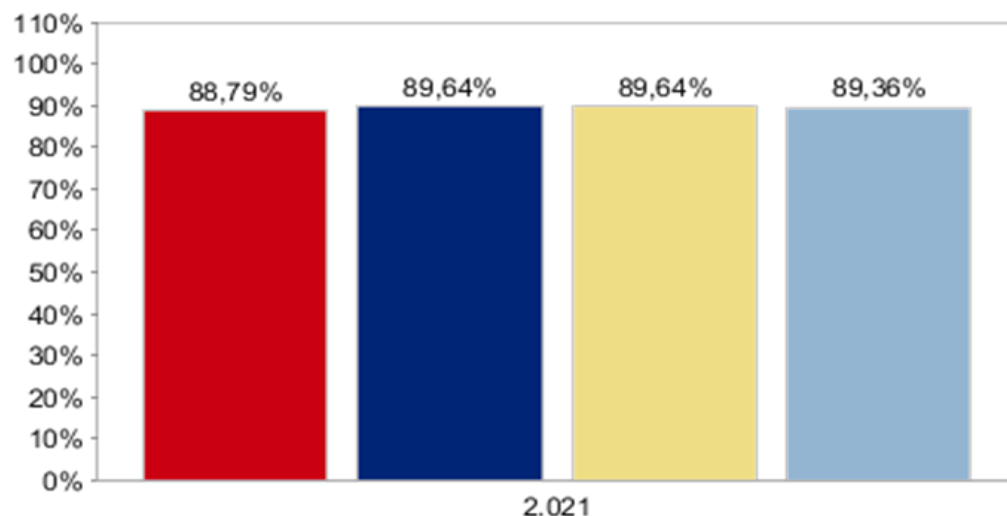
SATISFAÇÃO DO CLIENTE

■ META MENSAL ■ Meta alcançada no mês



Participaram da pesquisa no Portal do Segurado 3.393 pessoas, com média de Satisfação de 89%, pesquisa no Telefone 47 pessoas, com média de Satisfação de 98% não houve a pesquisa de satisfação no atendimento, considerando a suspensão do atendimento presencial conforme Decreto 43.235 de 21/12/20. A média das duas entradas da pesquisa de satisfação foi de 93%.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE



- A atualização das informações no Site do Amazonprev?
- A facilidade na localização das informações no Site do Amazonprev?
- Aos serviços oferecidos pelo Portal do Segurado?
- Índice Geral de Satisfação



Foram incluídos na folha de pagamento em dezembro 112 segurados entre aposentados e pensionistas. Foram realizadas 47 ligações, obtendo a média de 98% de satisfação. Os pesquisados foram questionados sobre o tempo de conclusão do processo.

ATENDIMENTO AO CLIENTE ATRAVÉS DO E-MAIL FALE CONOSCO

JANEIRO DE 2021



AMAZONPREV
Segurança no futuro

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	8	2,86%
Informações Gerais	87	31,07%
Recadastramento	31	11,07%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	20	7,14%
Andamento de Processo	5	1,79%
Contracheque	12	4,29%
Pensão	10	3,57%
Aposentadoria - Inf. Gerais	1	0,36%
Simulação - Aposentadoria	0	0,00%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	4	1,43%
Cédula C	3	1,07%
Atualização Cadastral	7	2,50%
Declaração	0	0,00%
Consignação	5	1,79%
13º Salário	7	2,50%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	4	1,43%
Agendamento	5	1,79%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	5	1,79%
Certidão de Inexistência de Benefício	50	17,86%
Contribuição Previdenciária	7	2,50%
Calendário de Pagamento	9	3,21%
Total	280	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	105	37,50%
Pensionista	55	19,64%
Servidor Ativo	29	10,36%
Não-segurado	91	32,50%
Total	280	100,00%

Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	0	0,00%
Consulta	280	100,00%
Denúncia	0	0,00%
Outros	0	0,00%
Sugestão	0	0,00%
Total	280	100,00%

ATENDIMENTO AO CLIENTE ATRAVÉS DO TELEFONE DA OUVIDORIA



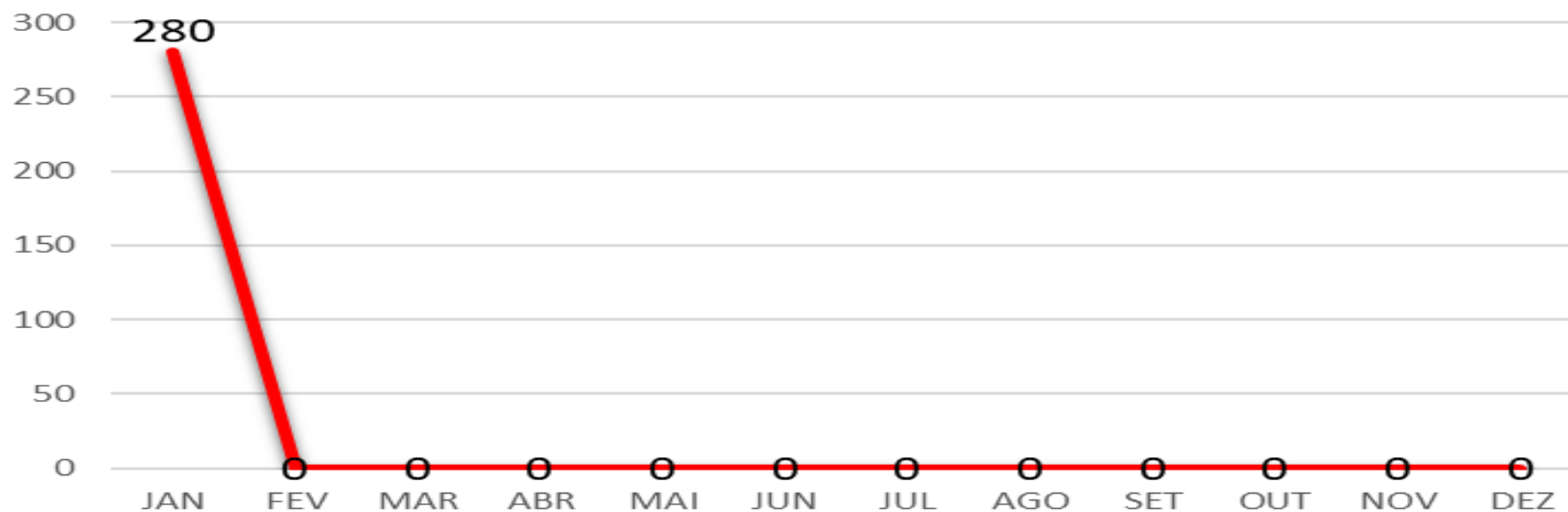
AMAZONPREV
Segurança no futuro

JANEIRO		
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	33	27,73%
Recadastramento	33	27,73%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	18	15,13%
Andamento de Processo	10	8,40%
Contracheque	0	0,00%
Pensão	0	0,00%
Aposentadoria - Inf. Gerais	0	0,00%
Simulação - Aposentadoria	0	0,00%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	0	0,00%
Cédula C	0	0,00%
Atualização Cadastral	0	0,00%
Declaração	0	0,00%
Consignação	9	7,56%
13º Salário	0	0,00%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	0	0,00%
Agendamento	3	2,52%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	1	0,84%
Certidão de Inexistência de Benefício	5	4,20%
Contribuição Previdenciária	0	0,00%
Calendário de Pagamento	7	5,88%
Total	119	100,00%

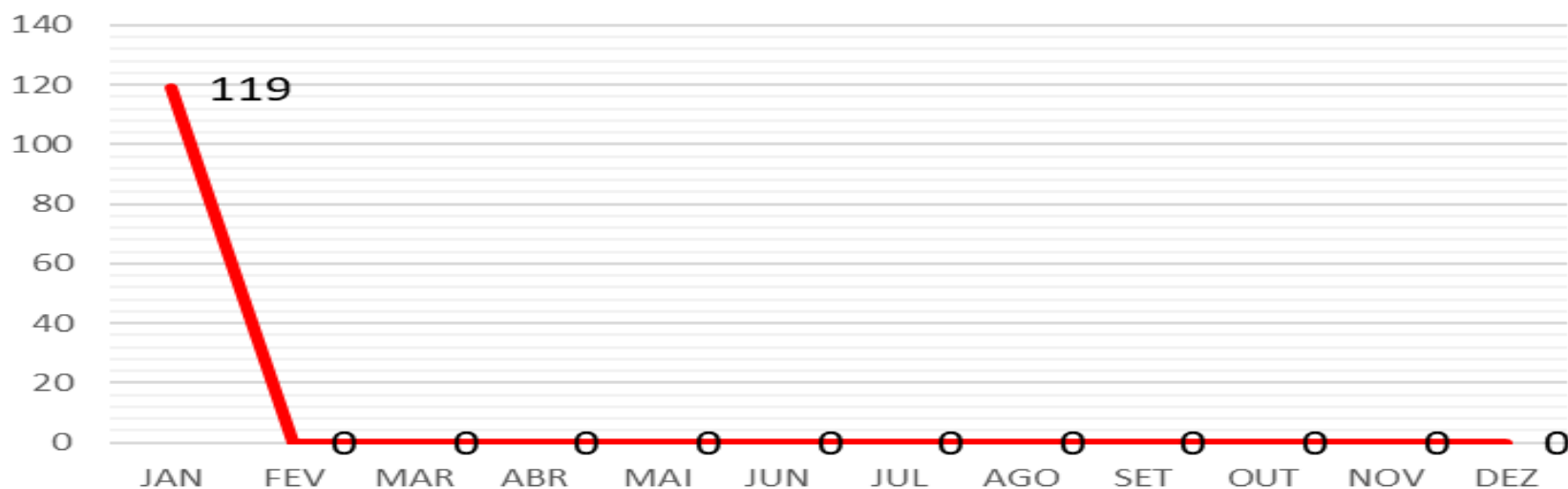


AMAZONPREV
Segurança no futuro

E MAILS TRATADOS NO FALE CONOSCO



TOTAL DE LIGACÕES ATENDIDAS NO TELEFONE OUVIDORIA



Demandas do ou e OUV e SIC



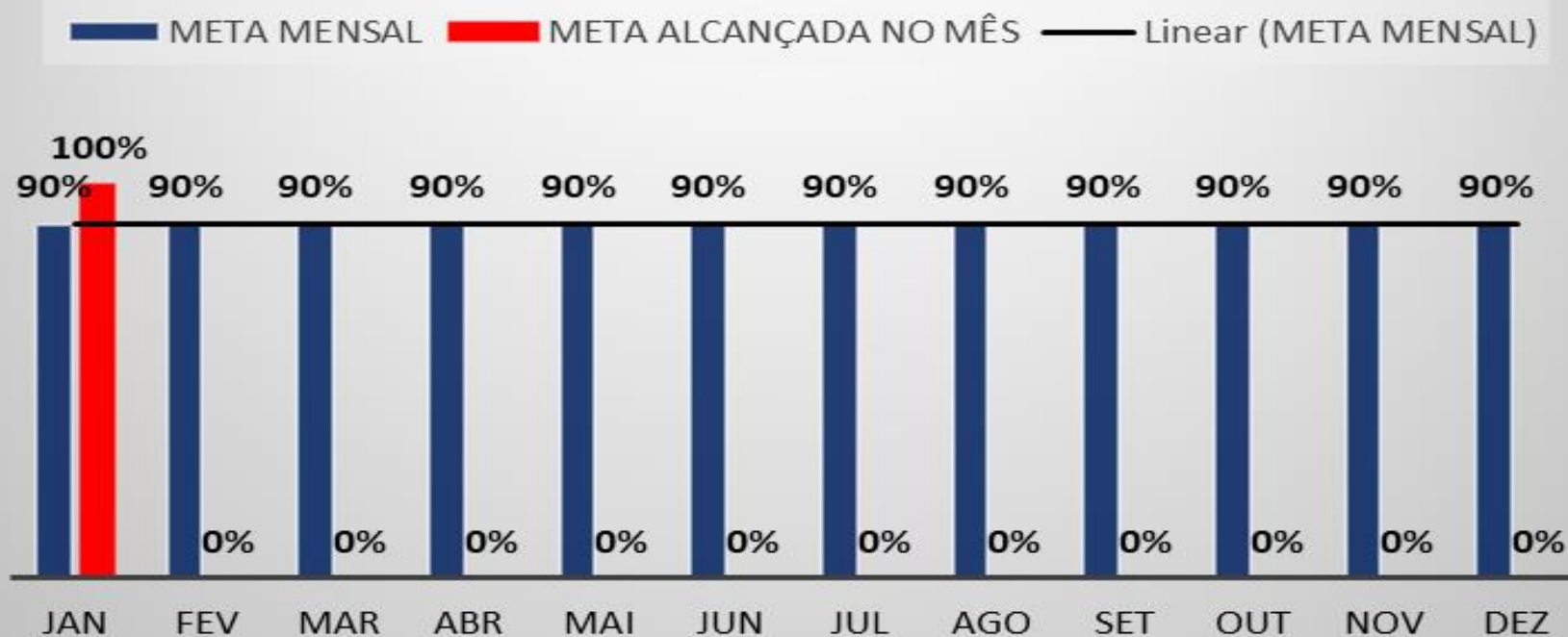
AMAZONPREV
Segurança no futuro

	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	3	1
FEVEREIRO		
MARÇO		
ABRIL		
MAIO		
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		
TOTAL	3	1



Serviço Eletrônico de
Informação ao Cidadão

RECLAMAÇÕES DE CLIENTES ATENDIDAS NO PRAZO DE 05 DIAS ÚTEIS



Foram registradas 05 reclamações de clientes em janeiro, todas respondidas pelos setores competentes, dentro do prazo de 05 dias úteis. Os assuntos foram salários que retornaram pra conta da Amazonprev e sobre consignações.

Reclamação de Clientes

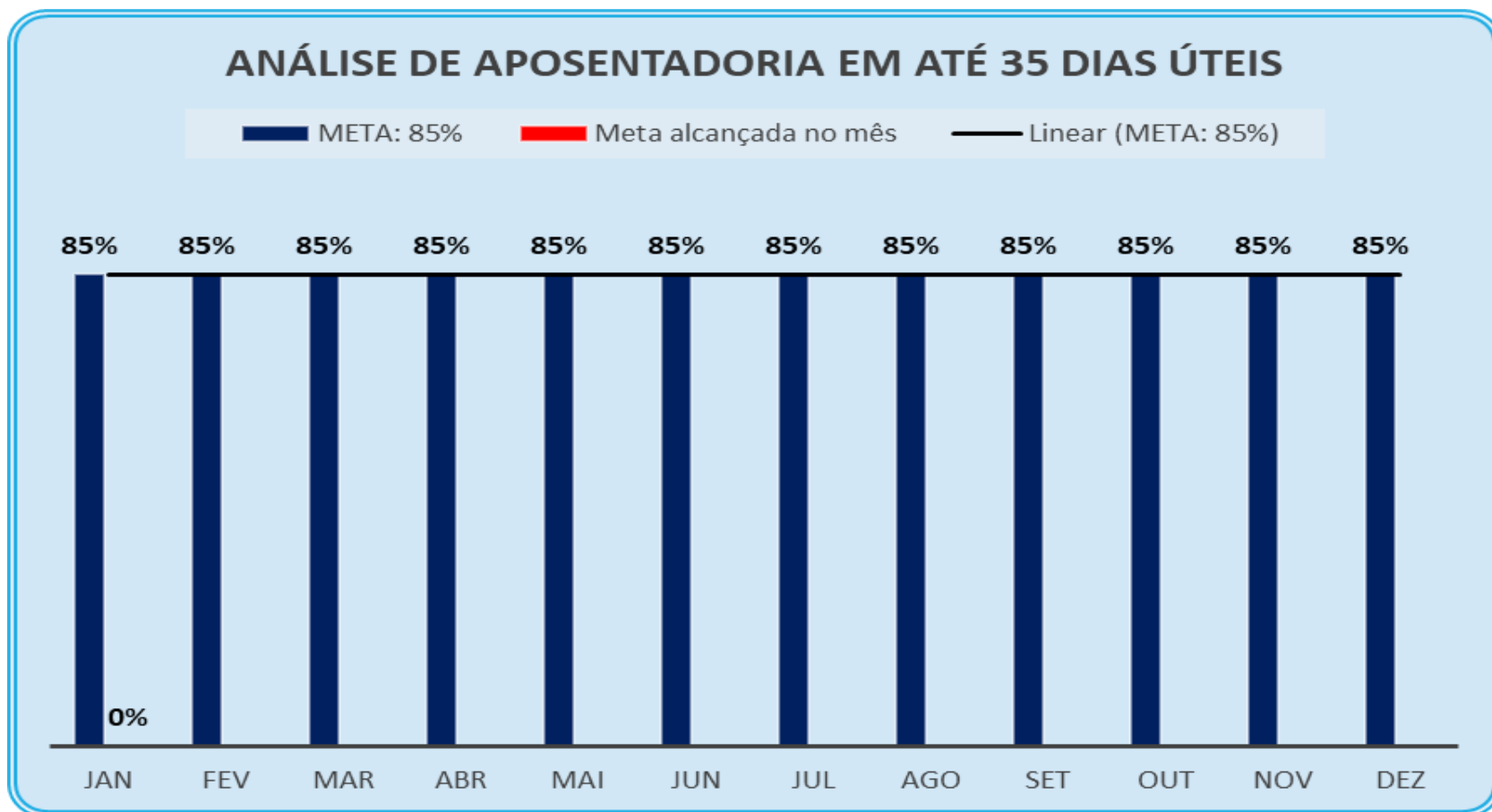


AMZONPREV
Segurança no futuro

5

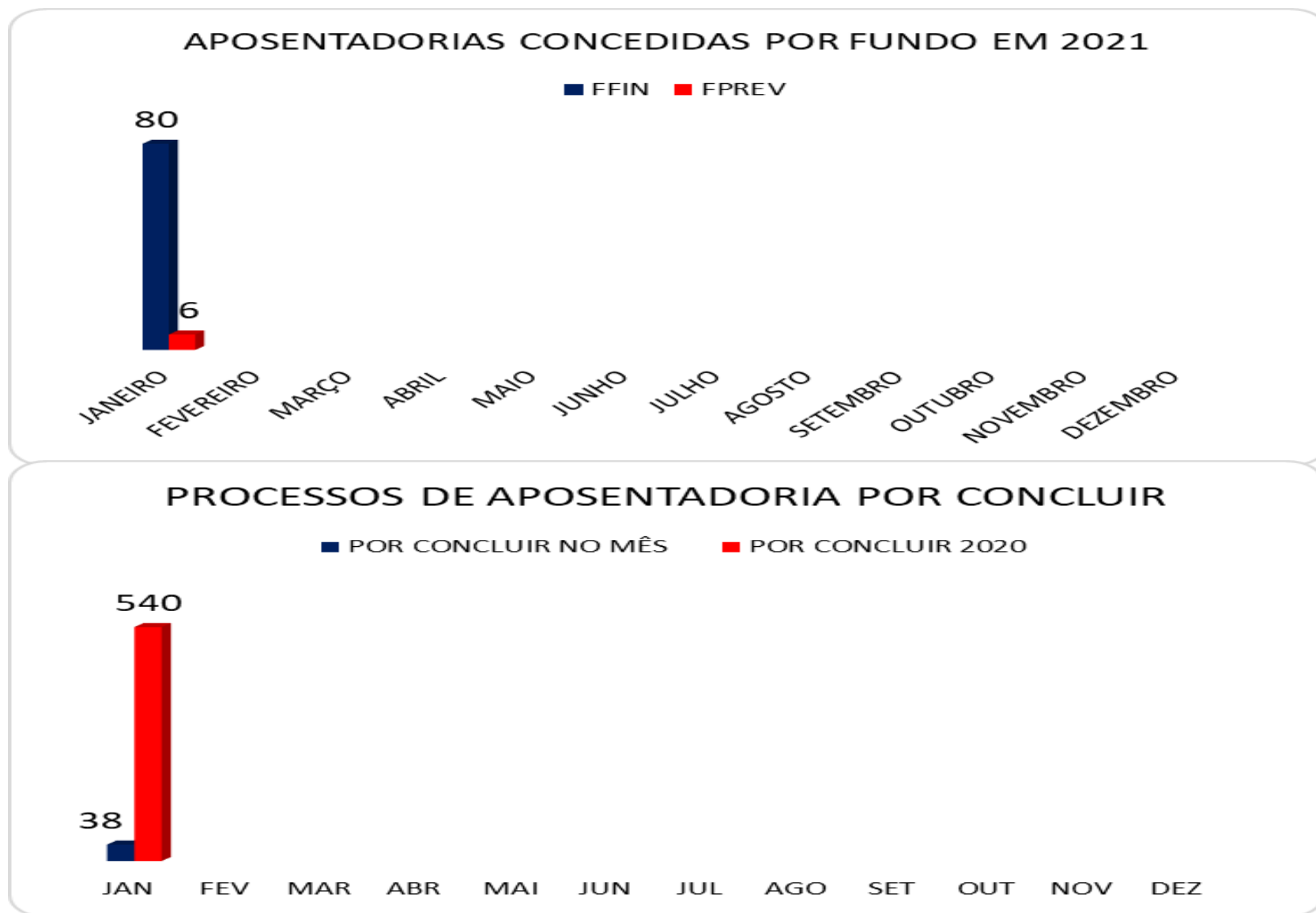
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

Mês	COPAG	GPREV	CONTRIN	GTECI	GADIR	COMAP	GEJUR	COFIN	Total
JAN	0	0	0	0	0	0	0	5	5
FEV									0
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL									5



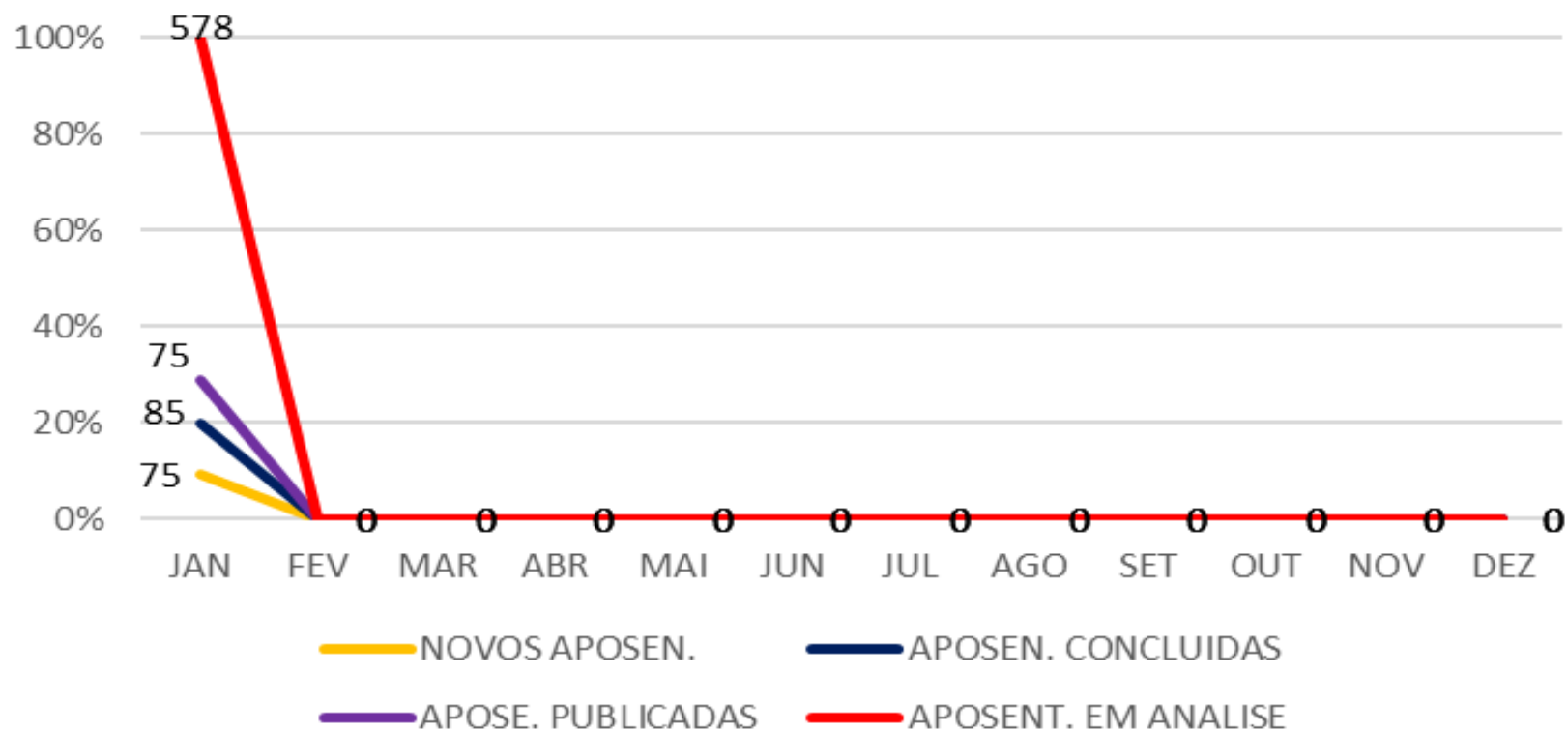
Considerando o Decreto 43.235 de 23/12/2020, que dispõe sobre o funcionamento dos órgãos da Administração direta, indireta do Governo do Estado do Amazonas e a Portaria 1338/2020 e 118/21 AMAZONPREV determinando a prorrogação da suspensão do atendimento presencial, rodízio de servidores, horário de trabalho e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 07 de fevereiro de 2021, não mensuramos o indicador de análise de aposentadoria. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto às gerências.

Foram concluídas 86 aposentadorias..



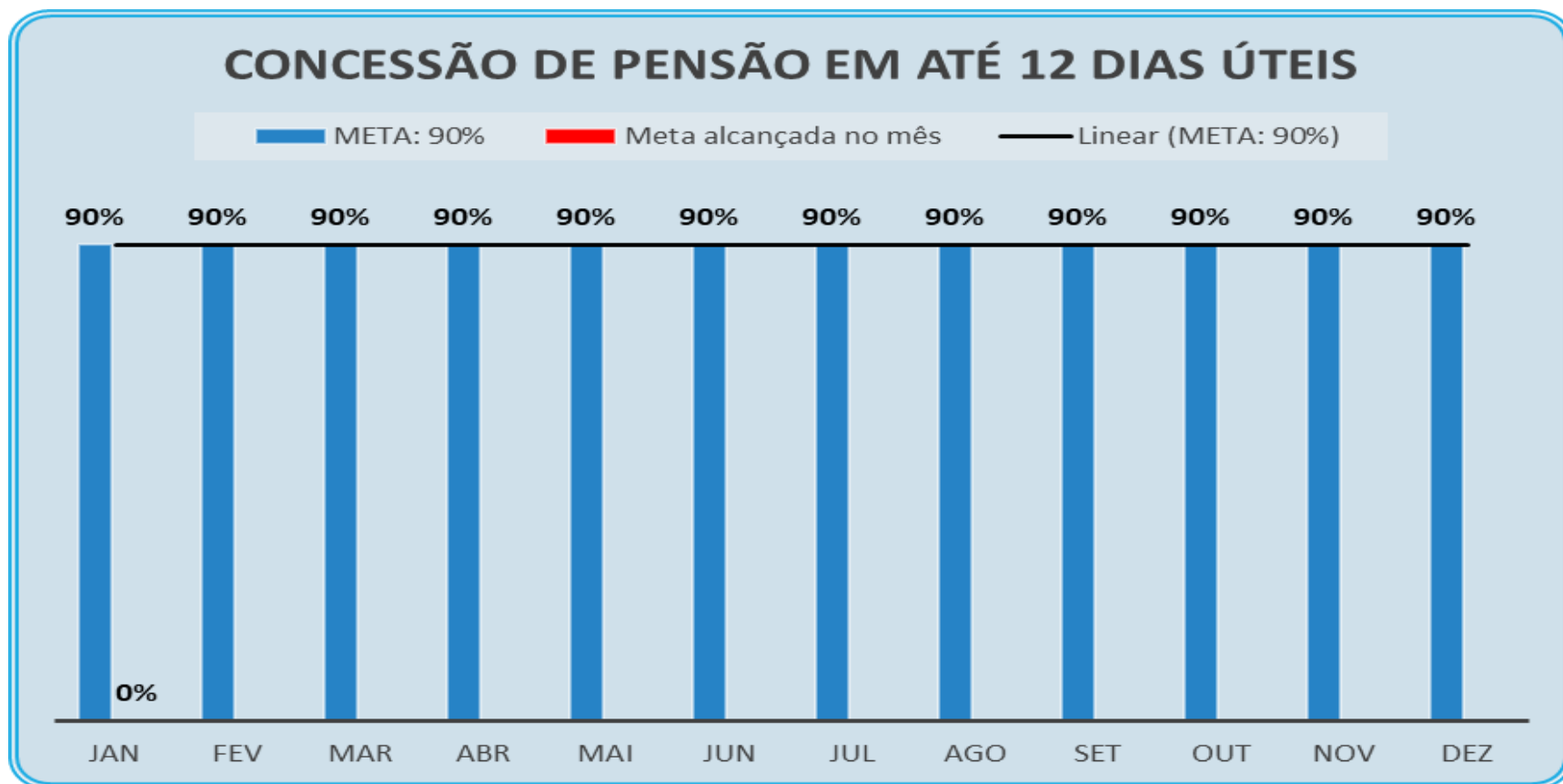
Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de aposentadorias por com concluir será acompanhado através do gráfico de Processos de Aposentadorias por concluir. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 31/01/2021.

STATUS DAS APOSENTADORIAS



FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	2	6	1	65	0	2	4	0	0
FEV									
MAR									
ABR									
MAI									
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

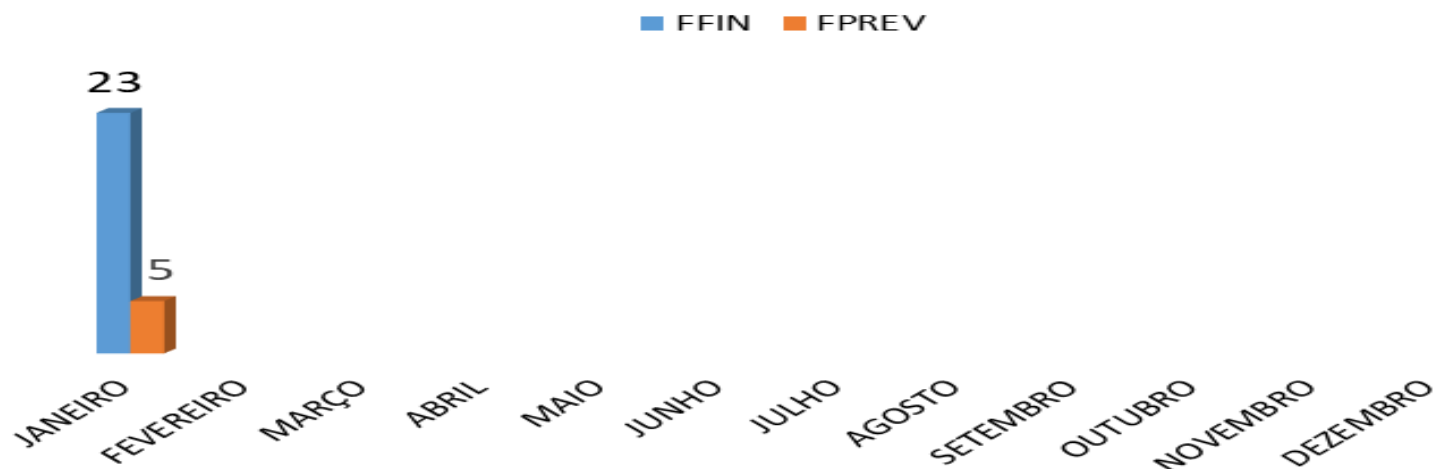
FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	0	1	2	3	0	0	0	0	0
FEV									
MAR									
ABR									
MAI									
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									



Considerando o Decreto 43.235 de 23/12/2020, que dispõe sobre o funcionamento dos órgãos da Administração direta, indireta do Governo do Estado do Amazonas e a Portaria 1338/2020 e 118/21 AMAZONPREV determinando a prorrogação da suspensão do atendimento presencial, rodízio de servidores, horário de trabalho e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 07 de fevereiro de 2021, não mensuramos o indicador de concessão de pensão. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto às gerências.

Foram concluídas 28 pensões.

PENSÕES CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021



PROCESSOS DE PENSÃO POR CONCLUIR

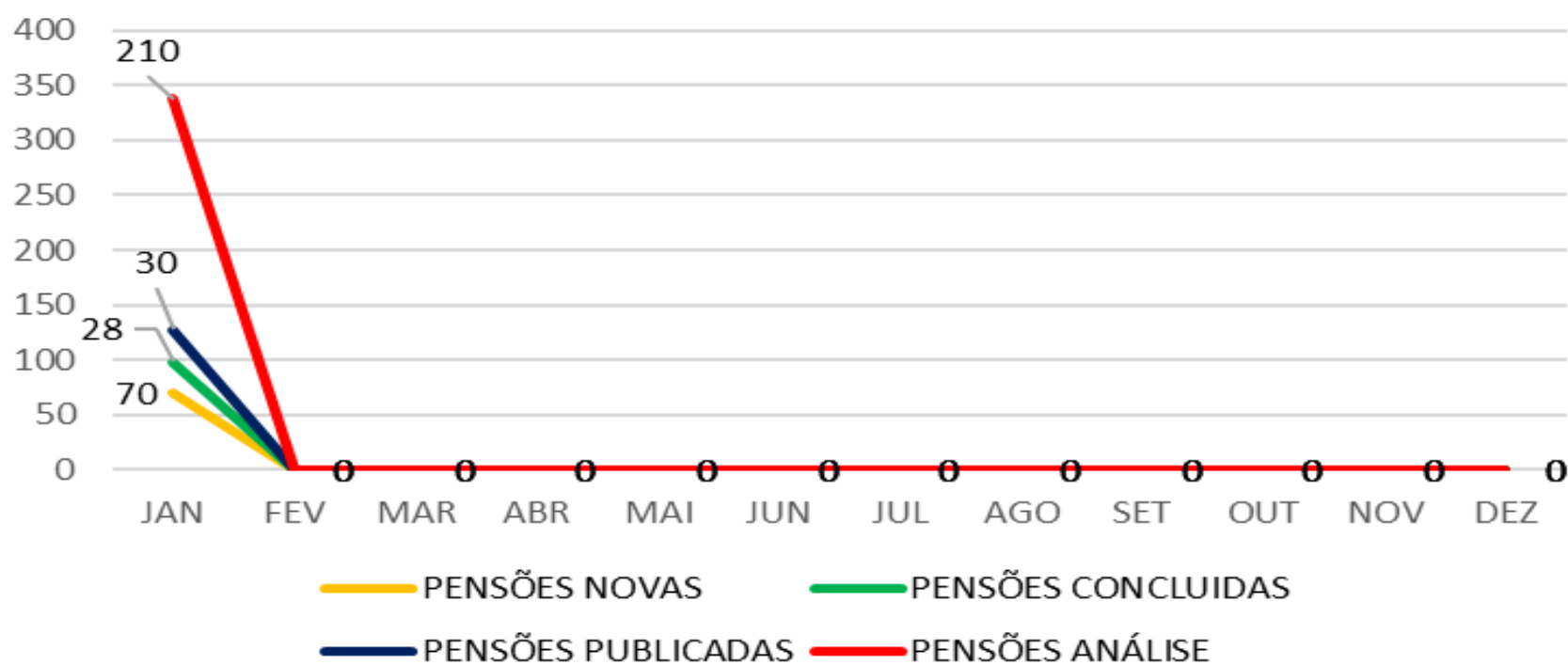


Considerando o aumento na demanda de solicitações de pensões e as dificuldades apresentadas nas apresentações das documentações, houve o aumento no número de processos por concluir. Acompanharemos através do gráfico de processos de pensão por concluir a redução do estoque gerado no exercício de 2021. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 31/01/2021.



AMAZONPREV
Segurança no futuro

STATUS DAS PENSÕES



PROCESSOS PREVIDENCIÁRIOS DE CONCESSÃO NÃO CONFORMES CONTRIN



APOSENTADORIA				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	44	20	24	45,45%
FEV				#DIV/0!
MAR				#DIV/0!
ABR				#DIV/0!
MAI				#DIV/0!
JUN				#DIV/0!
JUL				#DIV/0!
AGO				#DIV/0!
SET				#DIV/0!
OUT				#DIV/0!
NOV				#DIV/0!
DEZ				#DIV/0!
TOTAL	44	20	24	45,45%

JANEIRO	
Erro no Quadro Demonstrativo de Tempo de Contribuição	16
Erro na Publicação do Ato	3
Erro na Guia Financeira	1

PENSÃO				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	3	1	2	33,33%
FEV				#DIV/0!
MAR				#DIV/0!
ABR				#DIV/0!
MAI				#DIV/0!
JUN				#DIV/0!
JUL				#DIV/0!
AGO				#DIV/0!
SET				#DIV/0!
OUT				#DIV/0!
NOV				#DIV/0!
DEZ				#DIV/0!
TOTAL	3	1	2	33,33%

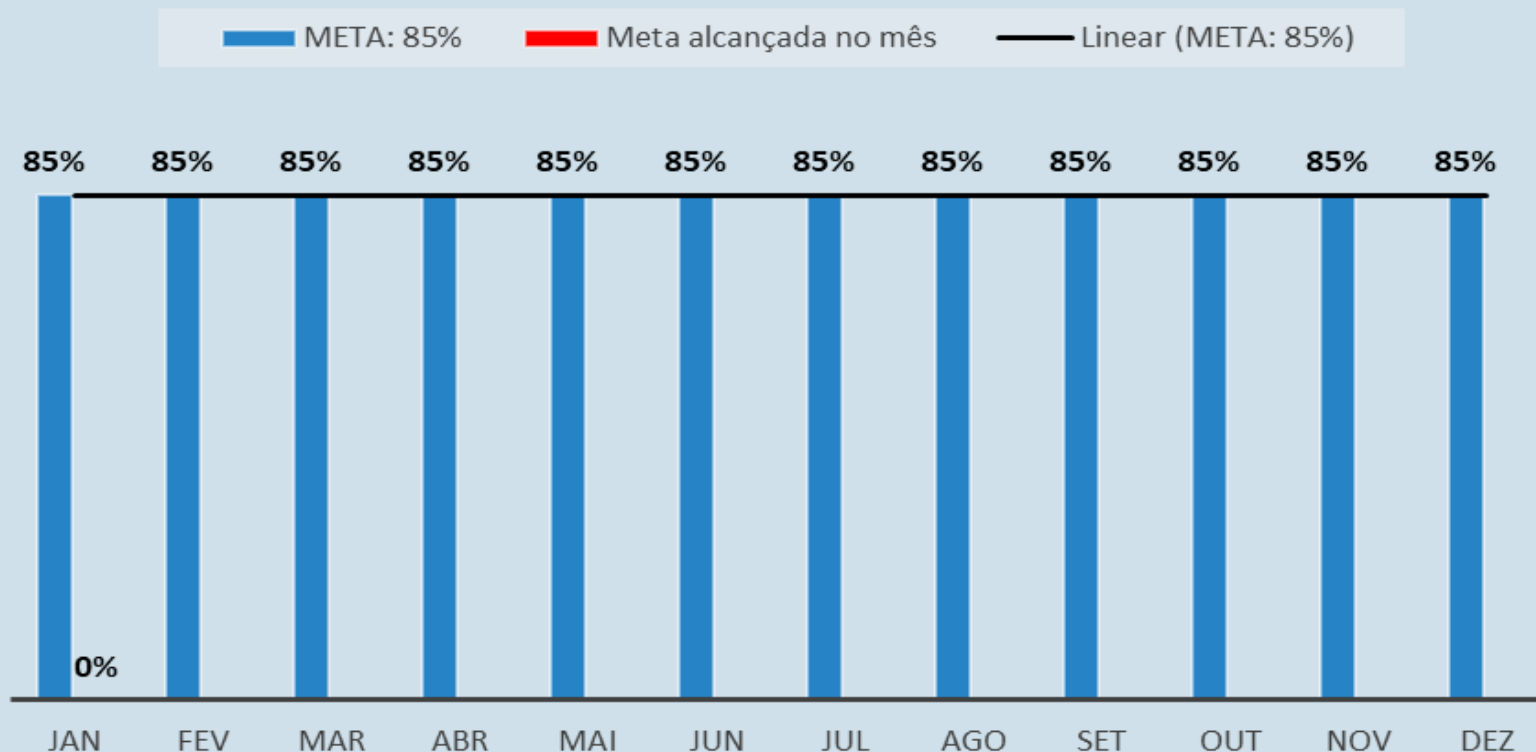
JANEIRO	
Erro na Portaria	1



AMAZONPREV
Segurança no futuro



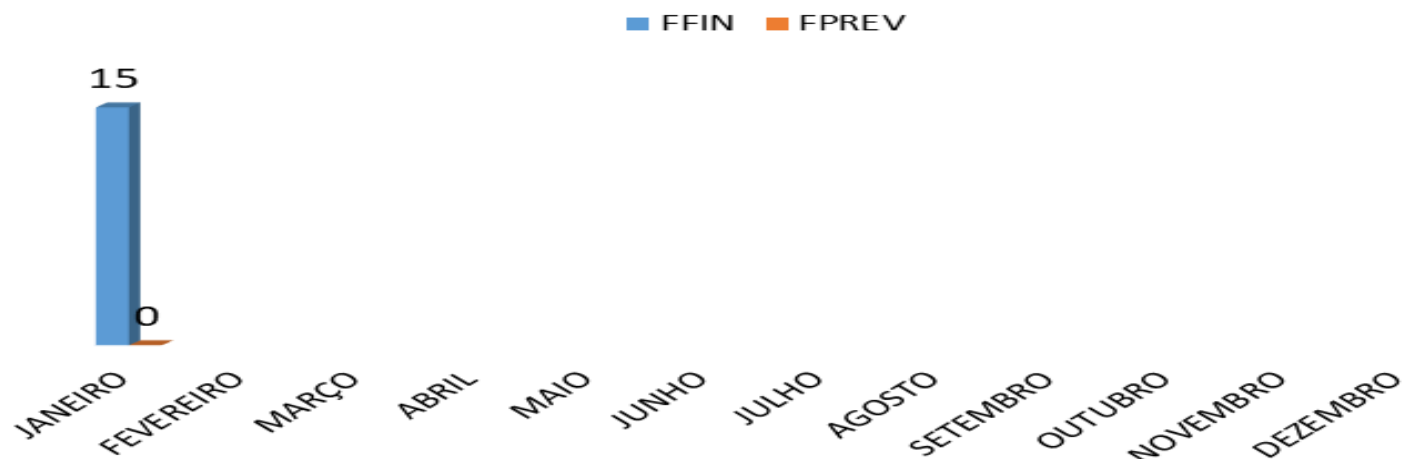
ANÁLISE DE REVISÃO DE APOSENTADORIA E PENSÃO EM ATÉ 55 DIAS ÚTEIS



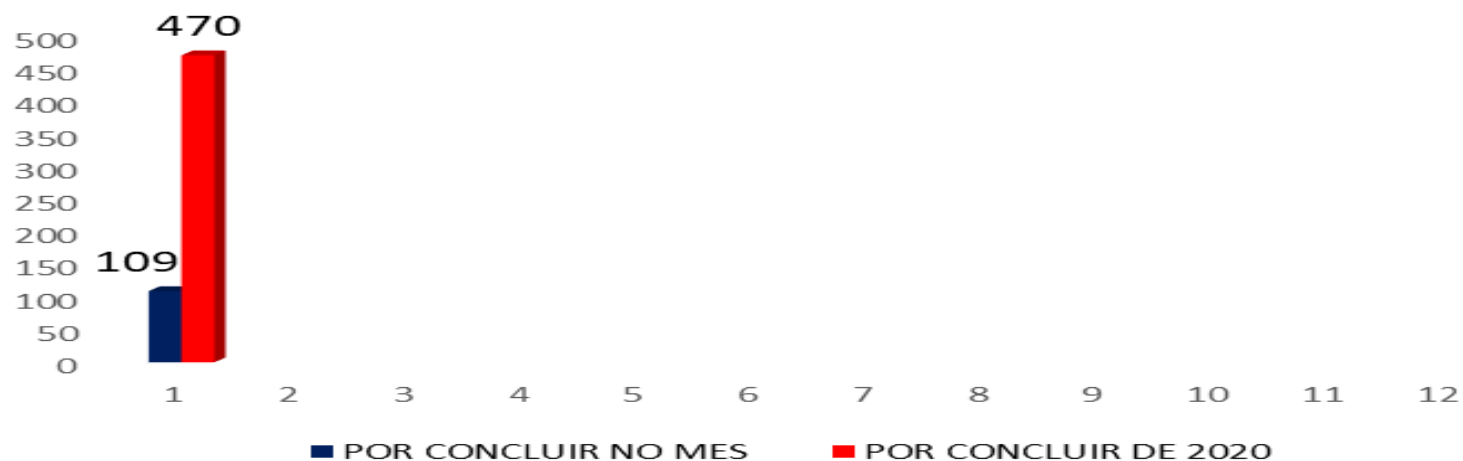
Considerando o Decreto 43.235 de 23/12/2020, que dispõe sobre o funcionamento dos órgãos das Administração direta, indireta do Governo do Estado do Amazonas e a Portaria 1338/2020 AMAZONPREV que determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial, rodízio de servidores, horário de trabalho e contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 31 de janeiro de 2021, não mensuramos o indicador de análise revisão de benefícios. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto às gerências.

Foram analisadas 15 revisões.

PROCESSOS DE REVISÕES POR FUNDO

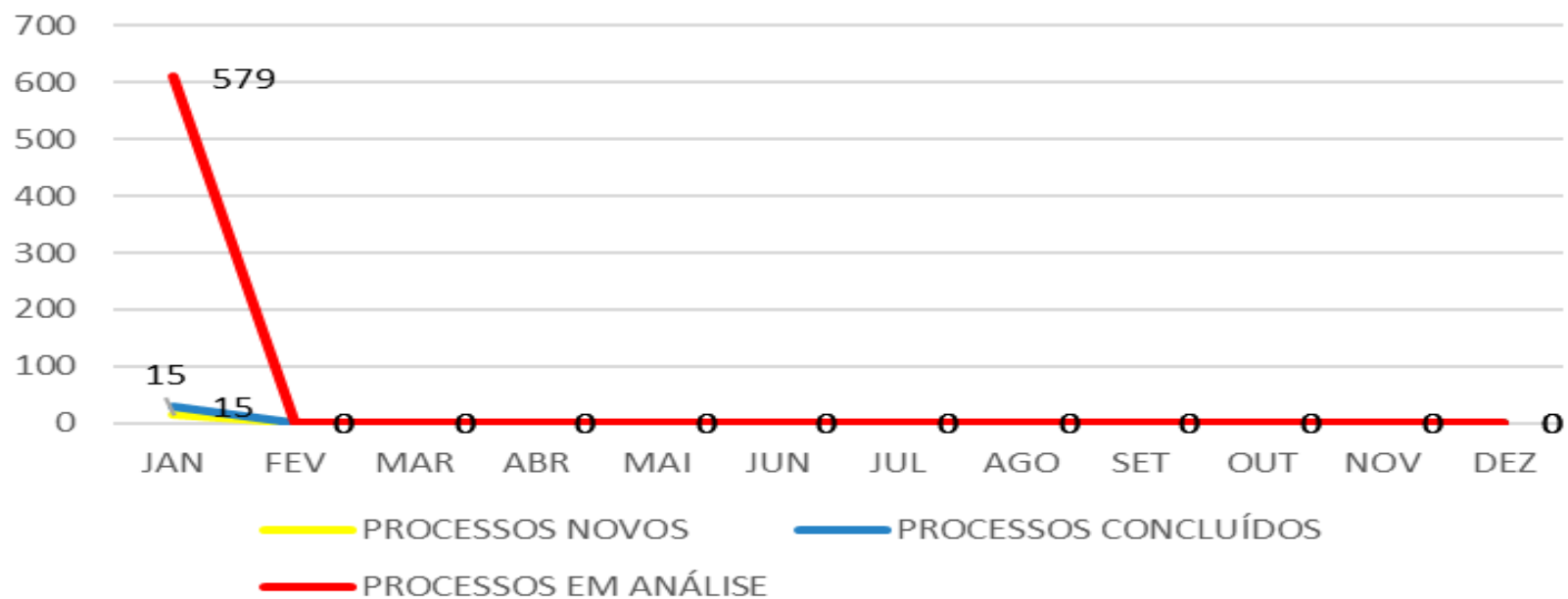


REVISÕES POR FUNDO



Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico de Processos de revisões de benefícios por concluir. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 31/01/2021.

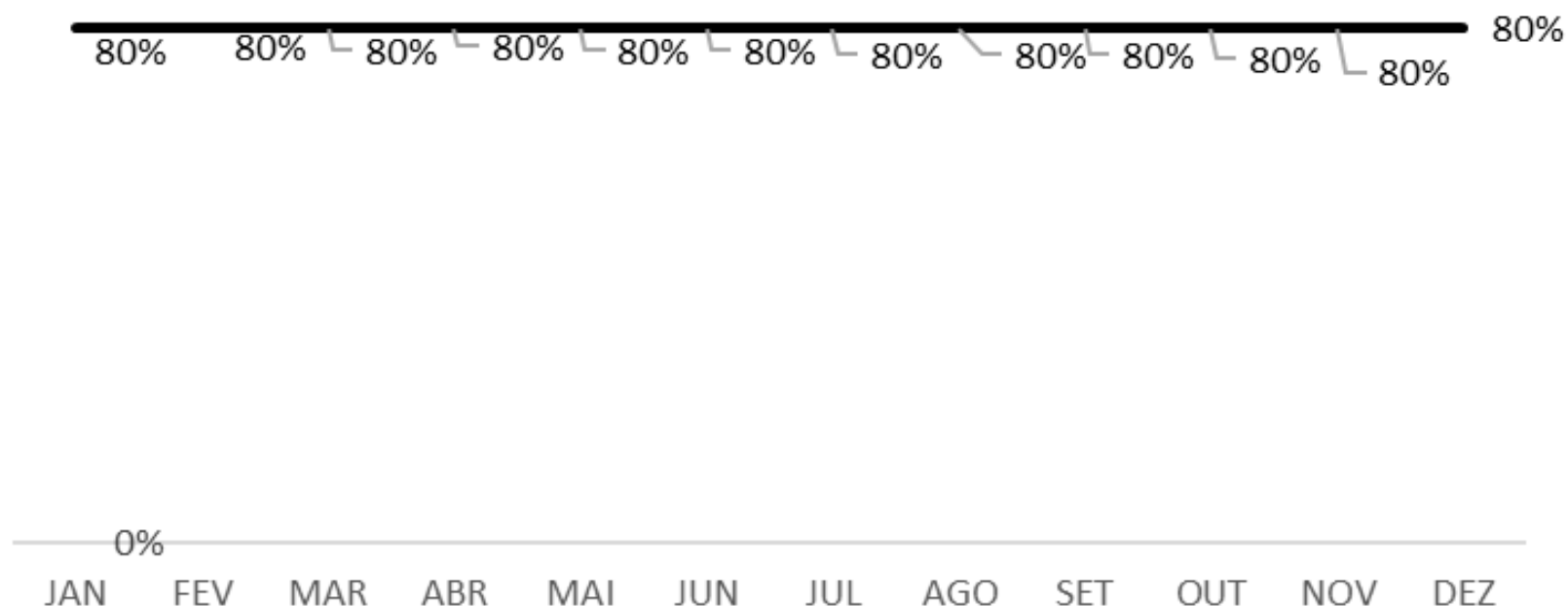
STATUS DE PROCESSOS DE REVISÃO



AMAZONPREV
Segurança no futuro

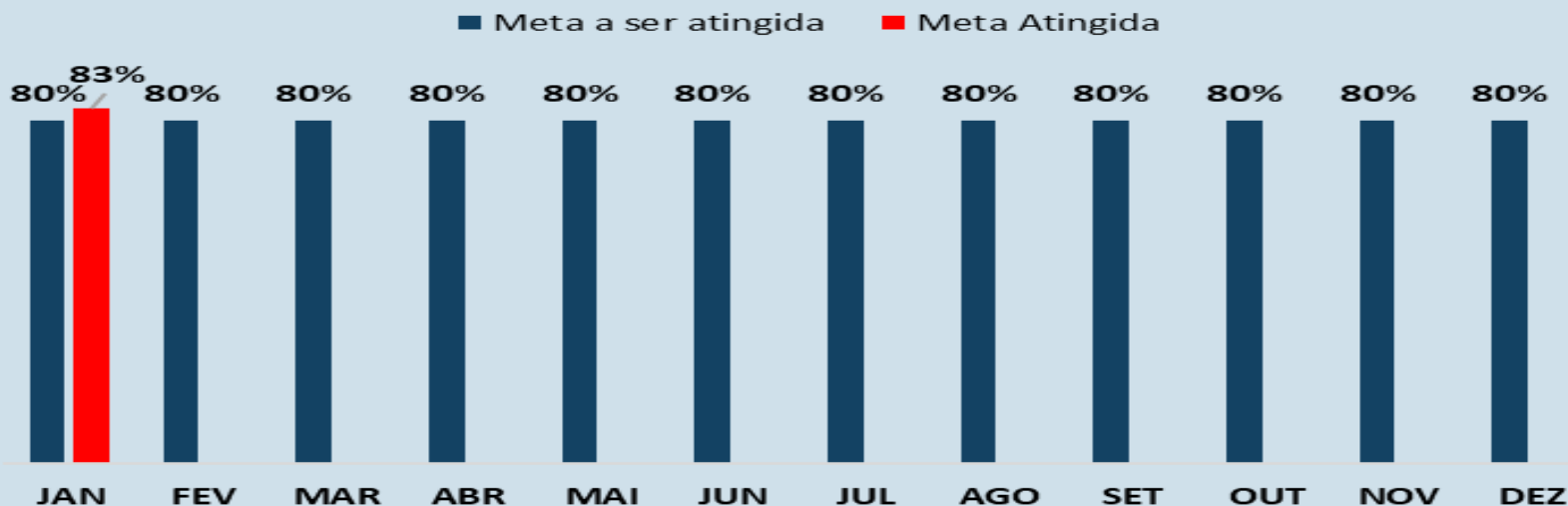
RECADASTRAMENTO

— META 80% — META ALCANÇADA NO MÊS



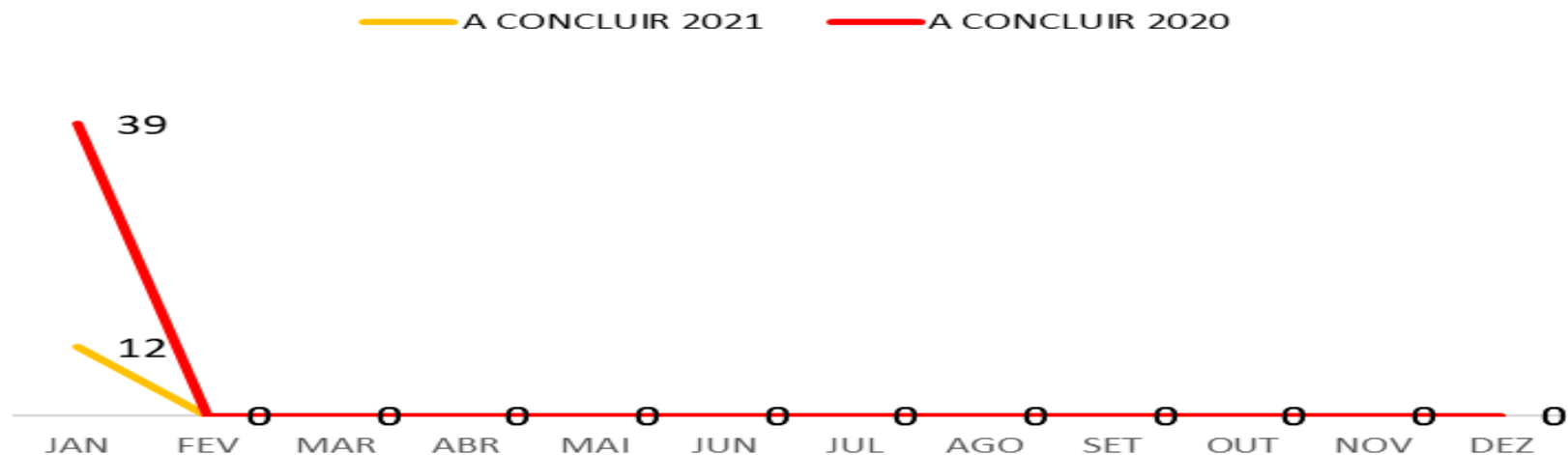
Considerando as ações de enfrentamento da Pandemia COVID 19 durante todo o decorrer de 2020, obedecendo aos Decretos Governamentais, que determinaram a suspensão do Recadastramento, não houve mensuração do indicador anual de recadastramento.

Emissão, Revisão e 2º via de CTC

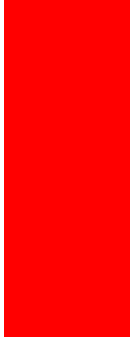


Foram emitidas 06 Certidões em janeiro.

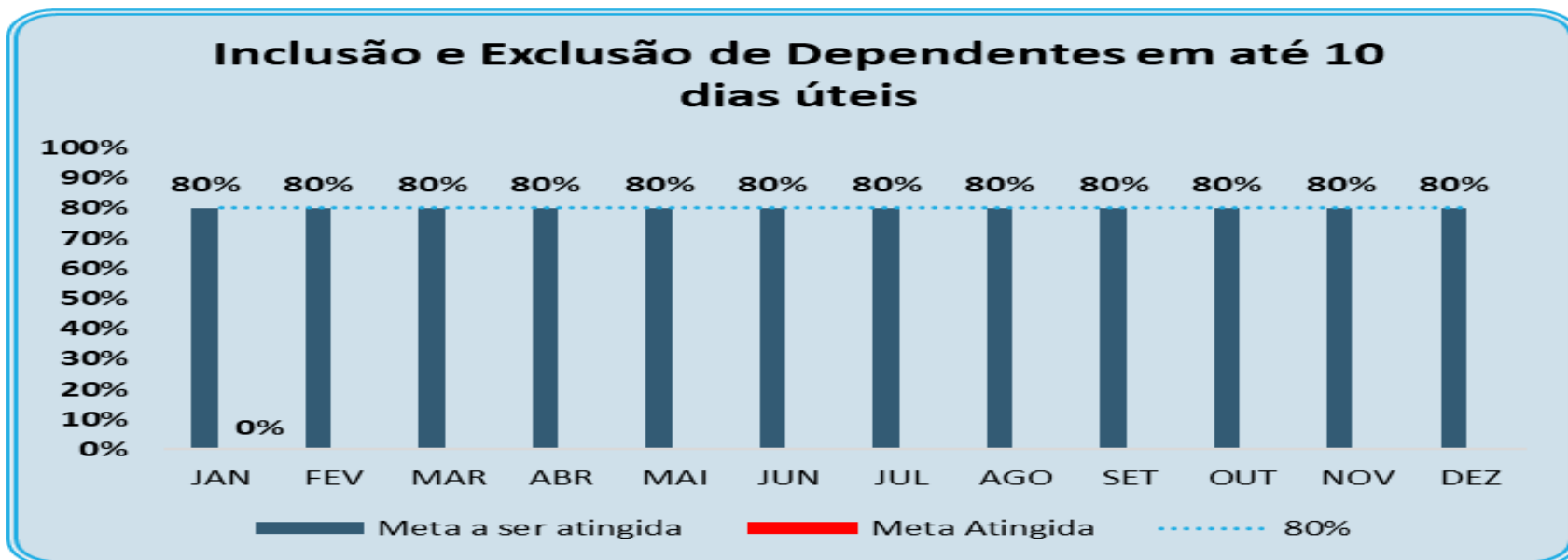
PROCESSOS DE CT.C. POR CONCLUIR



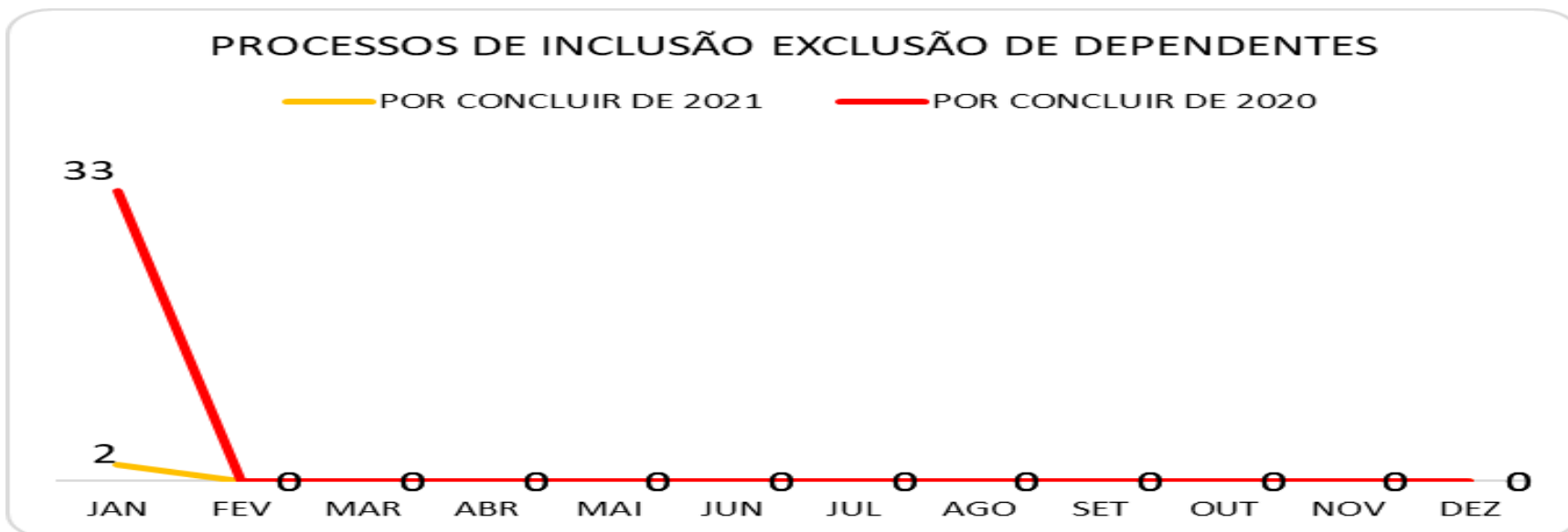
Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de emissões de CTC por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 31/01/2021.



AMAZONPREV
Segurança no futuro

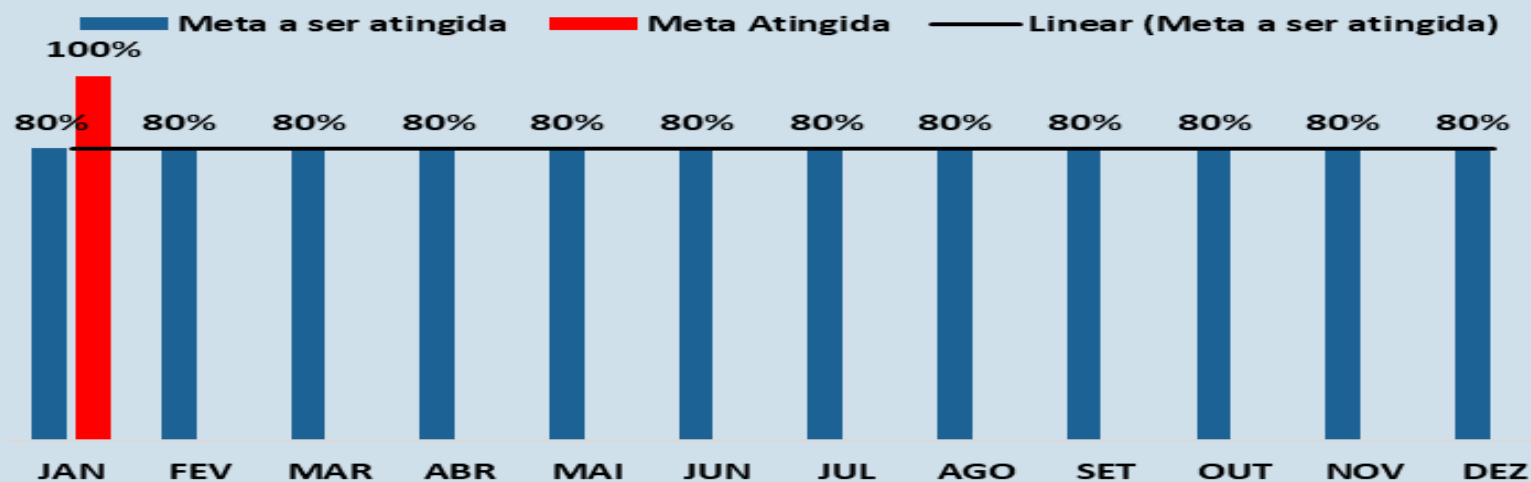


Não houveram processos concluídos em janeiro, portanto não houve mensuração do indicador.



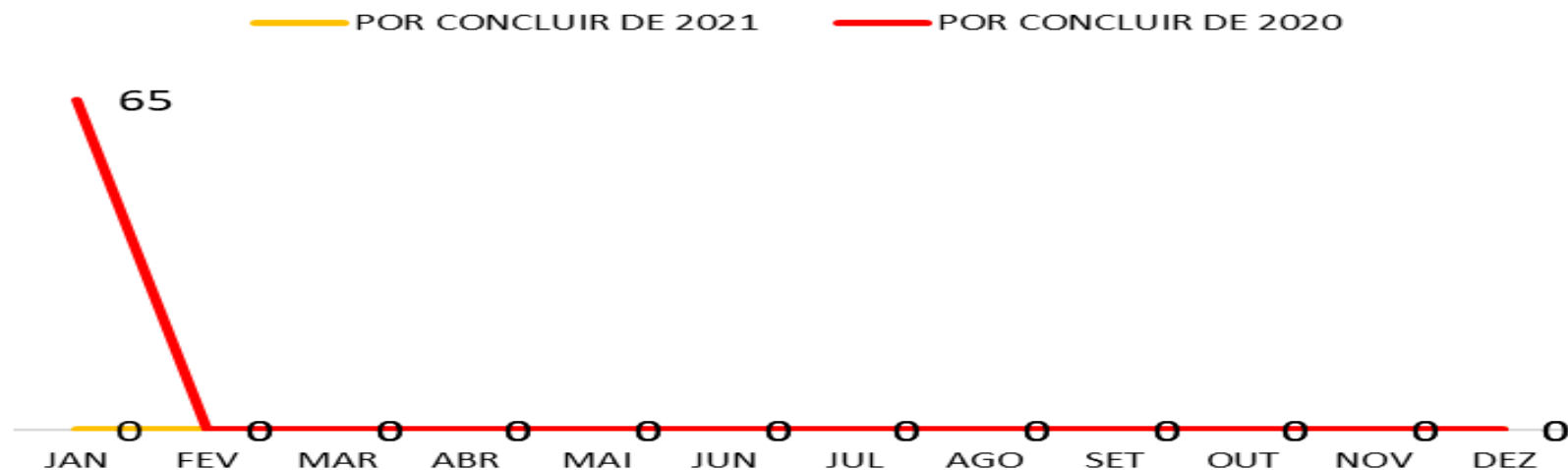
Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 31/01/2021.

REST.CONT.PREV. EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS

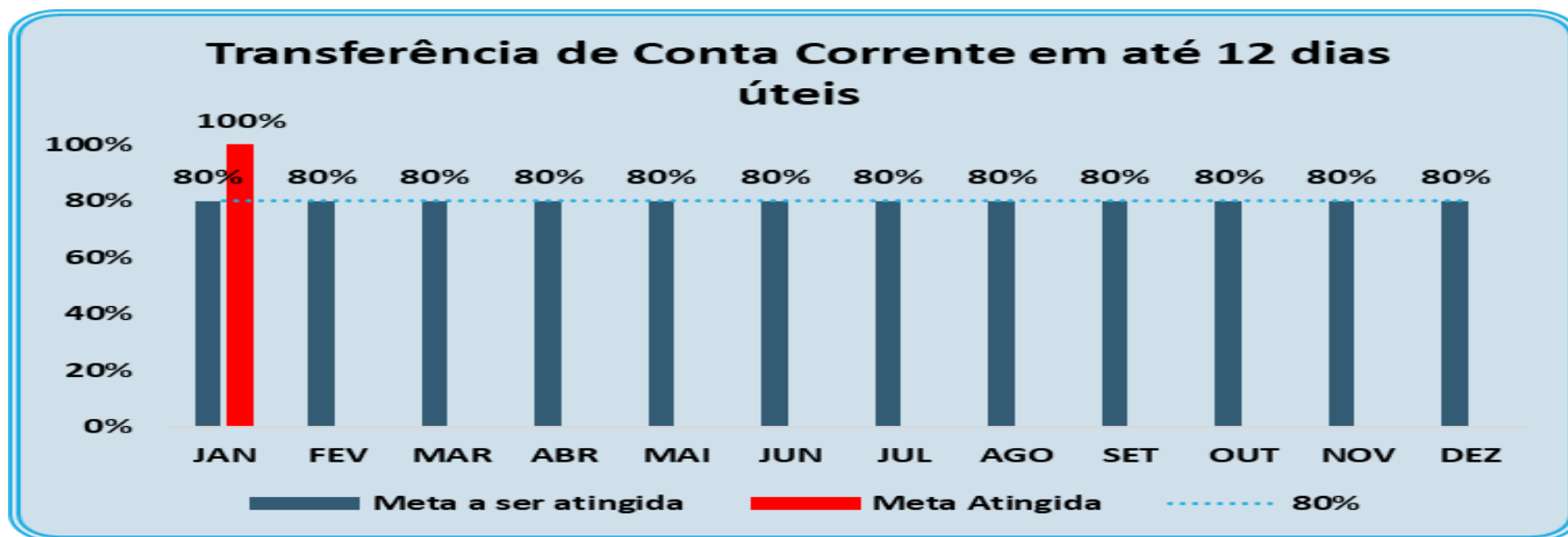


Um processo concluído em janeiro.

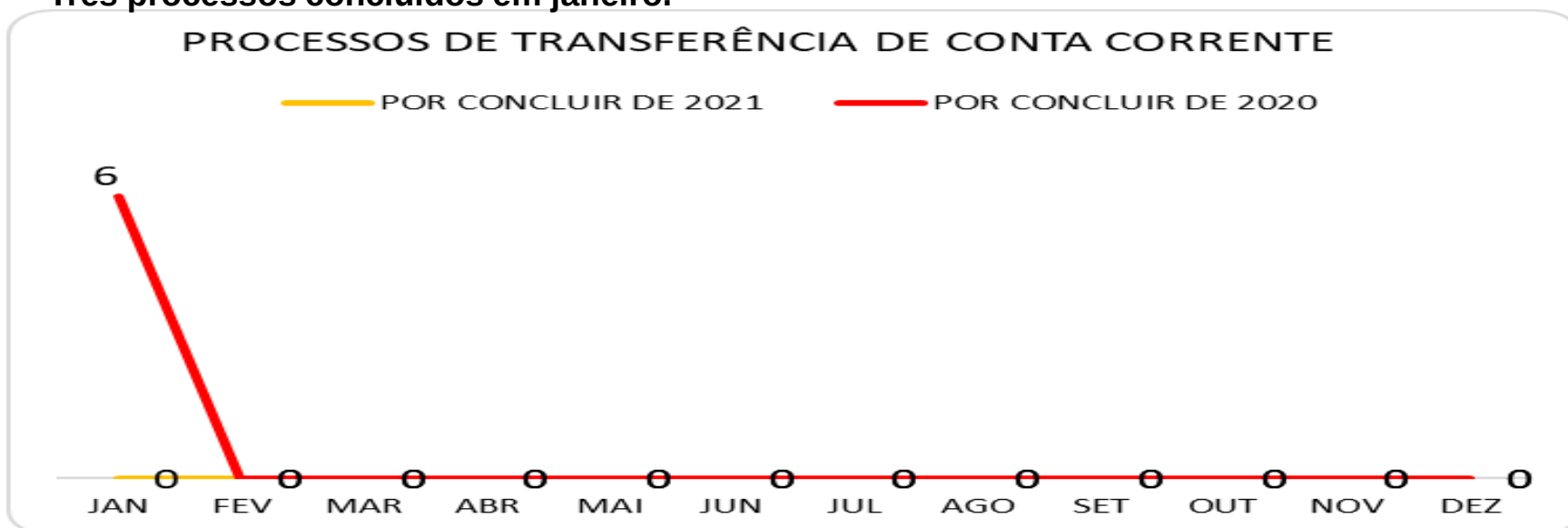
PROCESSO DE RESTITUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA



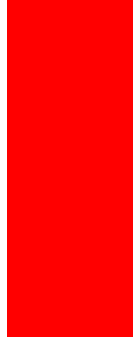
Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 31/01/2021.



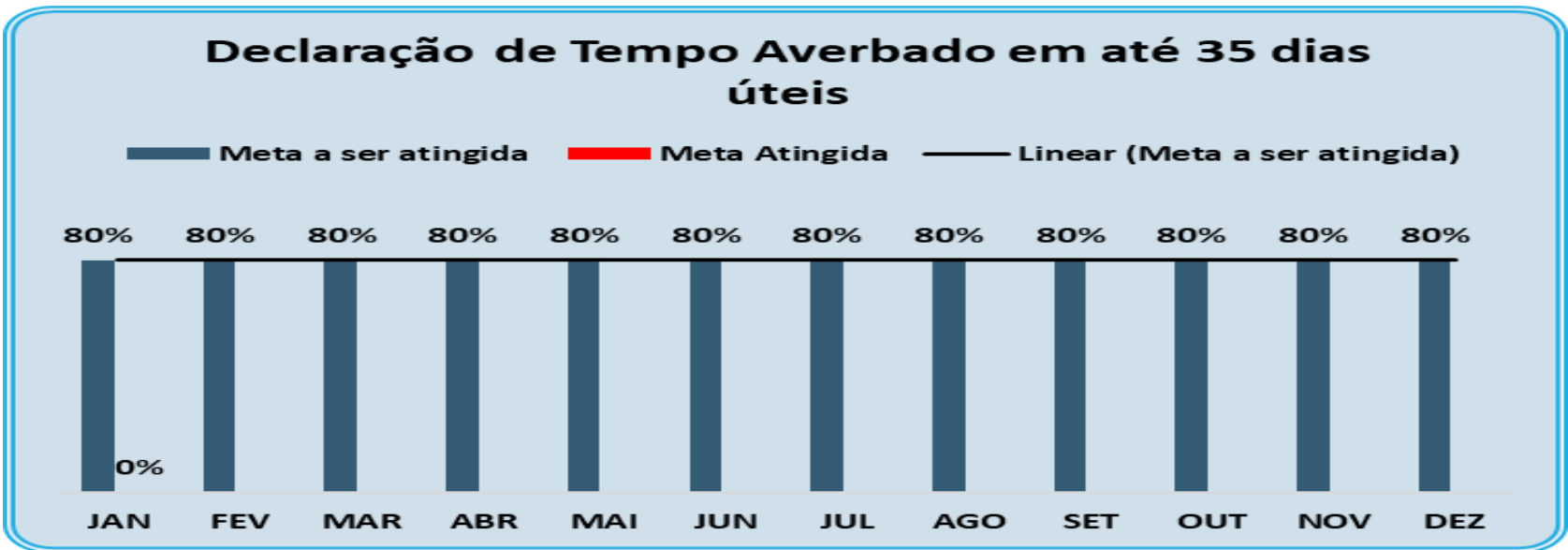
Três processos concluídos em janeiro.



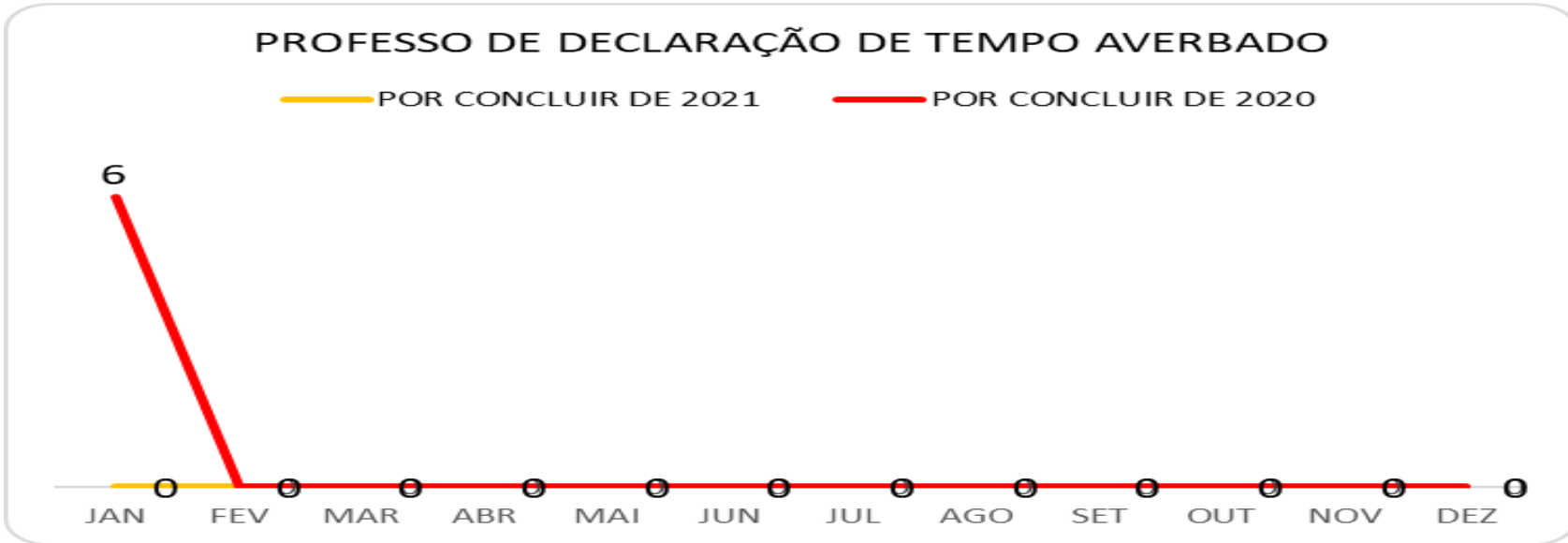
Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 31/01/2021.



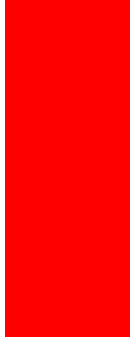
AMAZONPREV
Segurança no futuro



Não houveram processos concluídos em janeiro, portanto não houve mensuração do indicador.



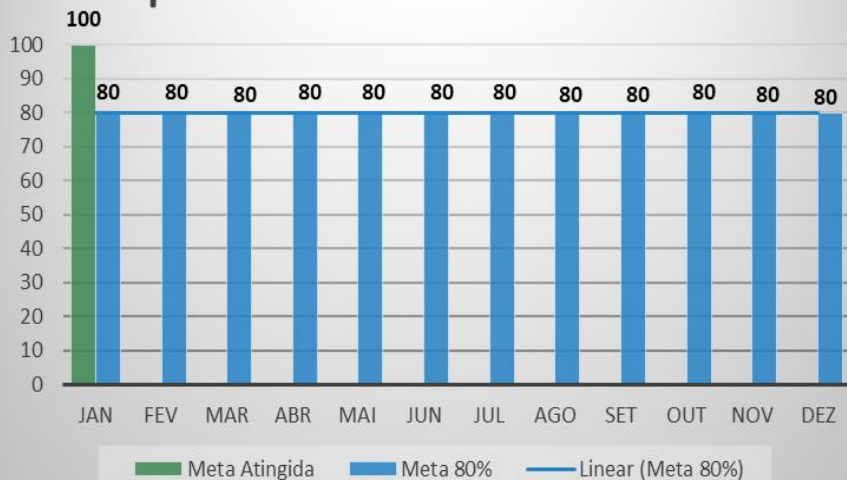
Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 31/01/2021.



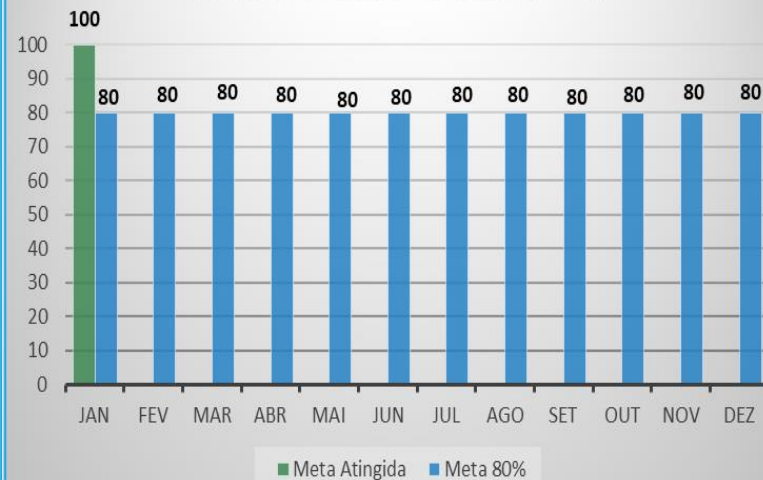
AMAZONPREV
Segurança no futuro



Aposentadorias Incluídas no Prazo

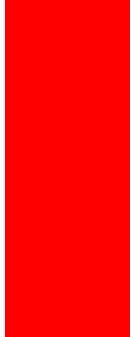


Pensões Incluídas no Prazo

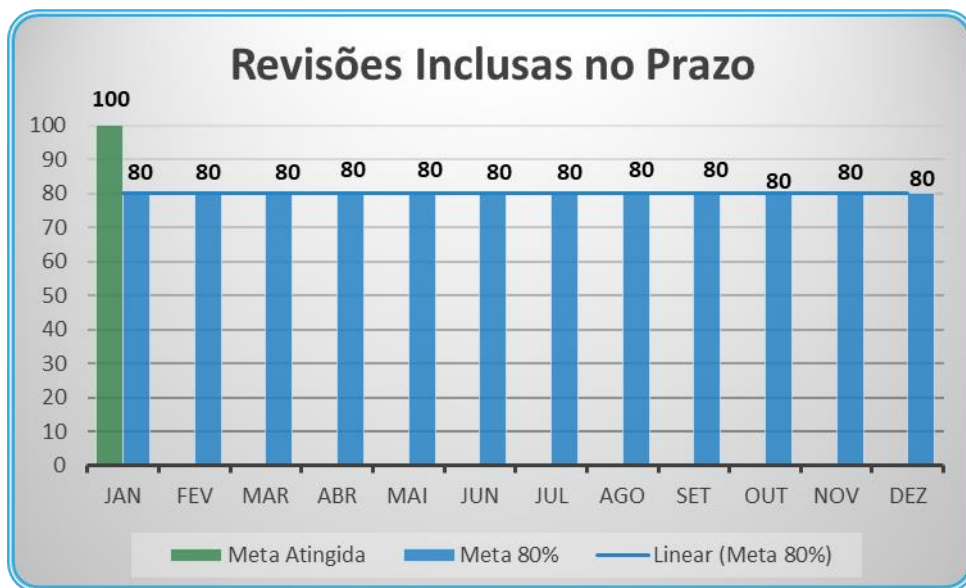


Mês	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas
Jan	15	15
Fev		
Mar		
Abr		
Mai		
Jun		
Jul		
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		

Mês	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas
Jan	46	46
Fev		
Mar		
Abr		
Mai		
Jun		
Jul		
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		



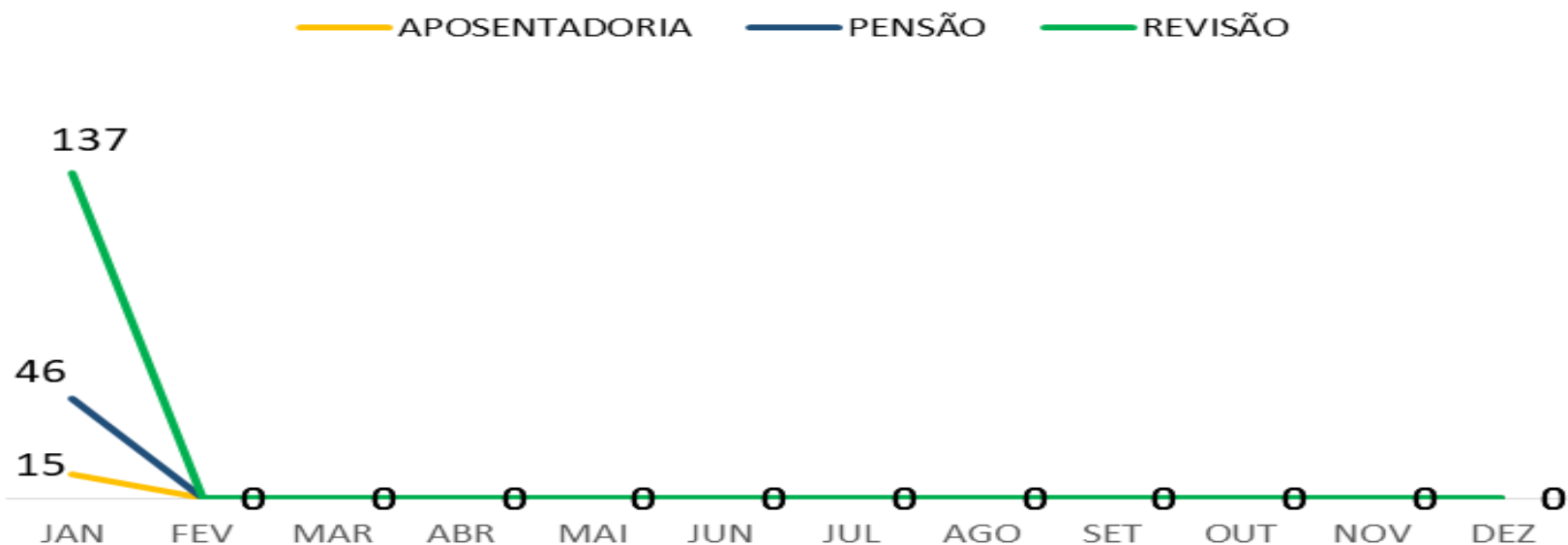
AMAZONPREV
Segurança no futuro



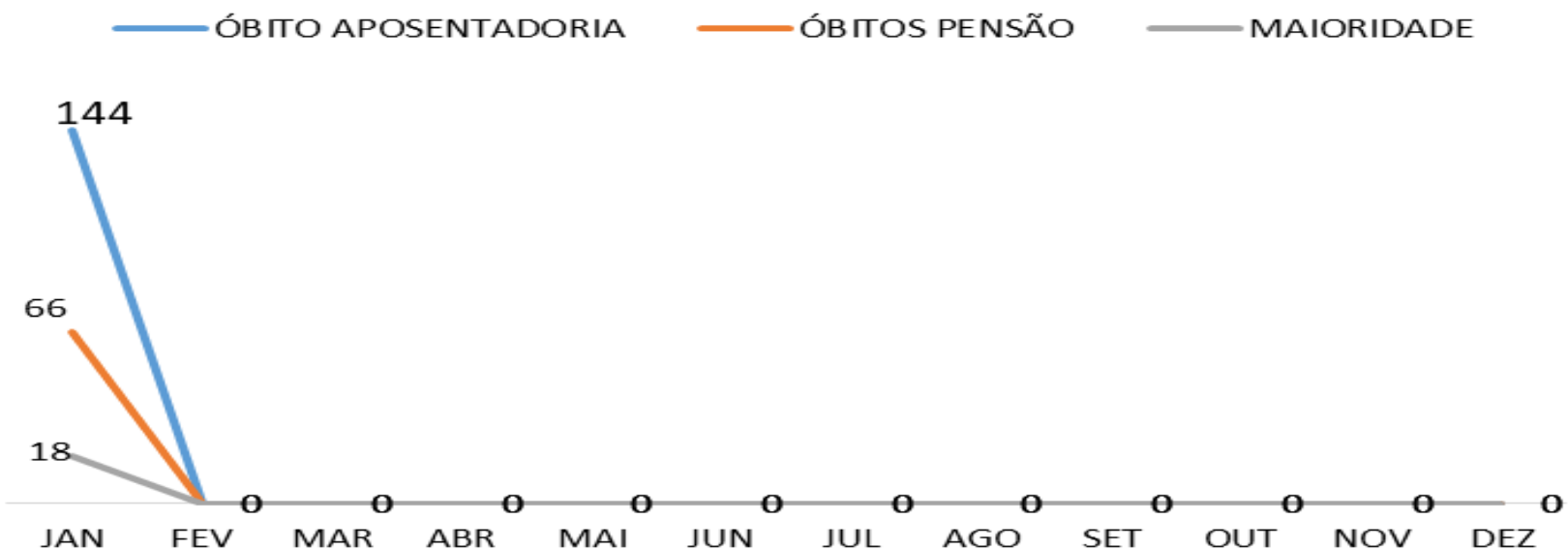
Mês	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas
Jan	137	137
Fev		
Mar		
Abr		
Mai		
Jun		
Jul		
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		

INCLUSÕES DE APOSENTADORIAS							INCLUSÕES DE PENSÕES						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL	2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	15	0	0	0	0	15	JAN	44	1	0	0	1	46
FEV							FEV						
MAR							MAR						
ABR							ABR						
MAI							MAI						
JUN							JUN						
JUL							JUL						
AGO							AGO						
SET							SET						
OUT							OUT						
NOV							NOV						
DEZ							DEZ						
INCLUSÕES DE REVISÕES							EXCLUSÕES DE PENSÃO						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL	2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	107	16	0	5	9	137	JAN	208	7	4	2	7	228
FEV							FEV						
MAR							MAR						
ABR							ABR						
MAI							MAI						
JUN							JUN						
JUL							JUL						
AGO							AGO						
SET							SET						
OUT							OUT						
NOV							NOV						
DEZ							DEZ						

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS

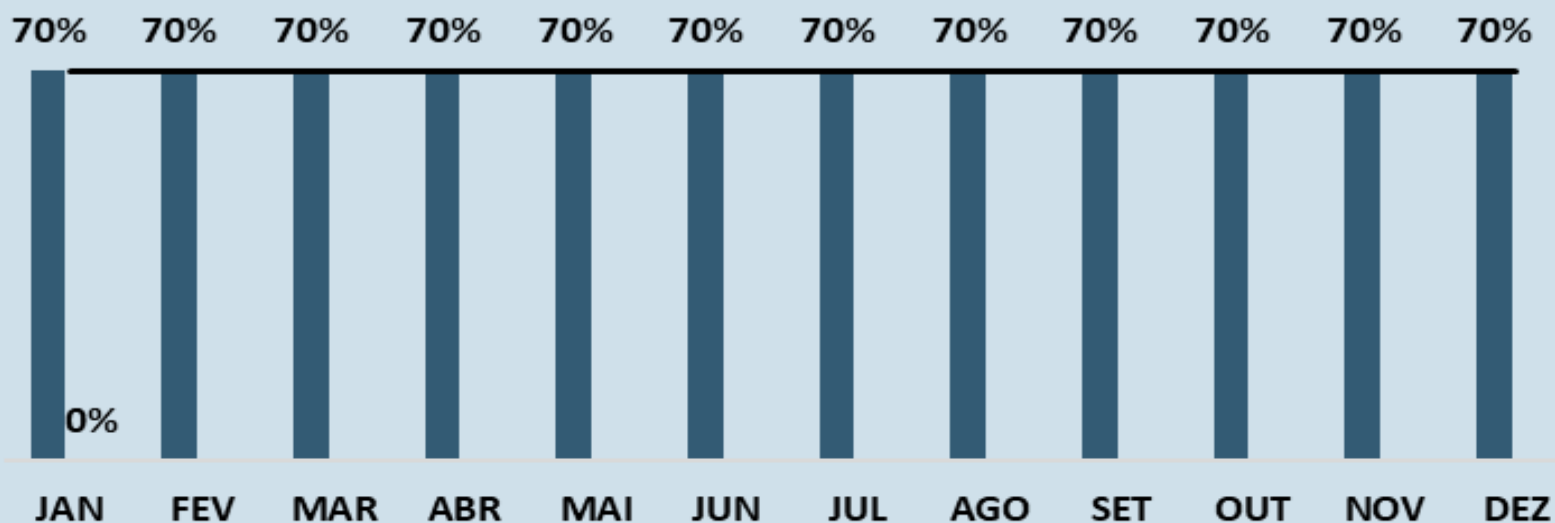


EXCLUSÕES DE PENSÕES



Processos de Aquisição

■ Meta a ser atingida ■ Meta Atingida — Linear (Meta a ser atingida)



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

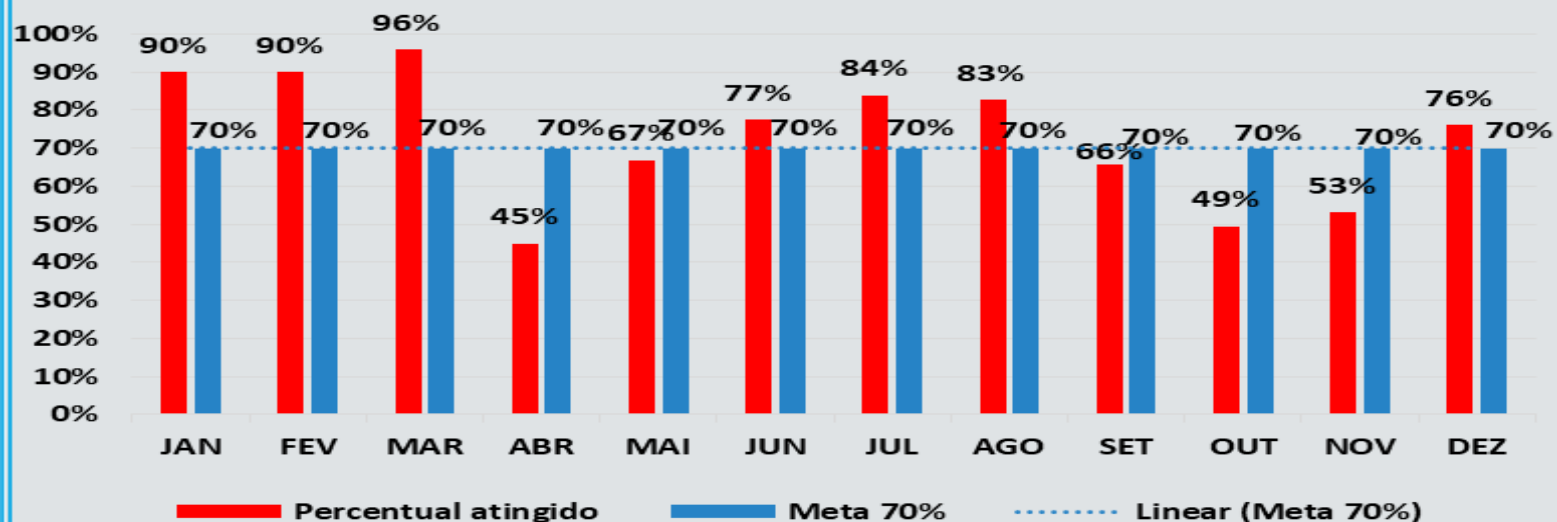
Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.



CONCLUÍDOS							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	0	0	0	0	0	0	0
FEV							0
MAR							0
ABR							0
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0

EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	2	1	0	3	0	4	10
FEV							
MAR							
ABR							
MAI							
JUN							
JUL							
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							
TOTAL	2	1	0	3	0	4	10

Processos Enviados para o TCE



Mês	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%
Jan	118	103	87,29
Fev	178	172	96,63
Mar	162	154	95,00
Abr	156	35	22,44
Mai	38	31	81,58
Jun	58	57	98,28
Jul	139	102	73,38
Ago	108	76	70,37
Set	135	56	41,48
Out	172	79	45,93
Nov	177	105	59,32
Dez	74	157	81,29

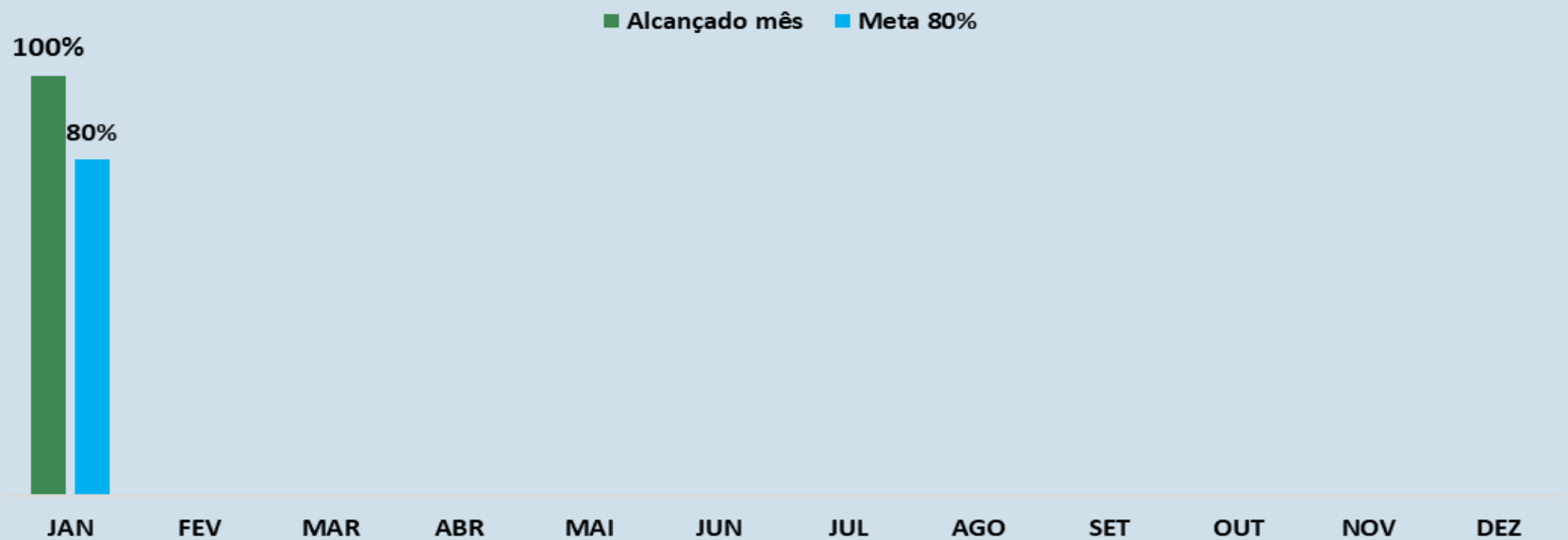
Mês	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	25	23	92,00
Fev	32	27	84,38
Mar	61	59	97,00
Abr	43	29	67,44
Mai	23	12	52,17
Jun	46	72	56,52
Jul	41	40	94,56
Ago	97	92	94,85
Set	82	74	90,24
Out	66	35	53,03
Nov	92	43	46,74
Dez	68	48	70,59

Mês	Pastas Dossiês Recebidas e arquivadas		Mês	Processos/Pa stas Dossiês arquivadas		Mês	Processos recebidos e arquivados
JAN	10		JAN	82		JAN	303
FEV			FEV			FEV	
MAR			MAR			MAR	
ABR			ABR			ABR	
MAI			MAI			MAI	
JUN			JUN			JUN	
JUL			JUL			JUL	
AGO			AGO			AGO	
SET			SET			SET	
OUT			OUT			OUT	
NOV			NOV			NOV	
DEZ			DEZ			DEZ	

Não houve publicação de registros de benefícios pelo TCE em janeiro de 2021.

GEJUR CONTENCIOSO

Ações do Contencioso Realizadas no Prazo



Mês	Ações Realizadas
JAN	28
FEV	
MAR	
ABR	
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
TOTAL	

Mês	Audiências Realizadas
Jan	0
Fev	
Mar	
Abr	
Mai	
Jun	
Jul	
Ago	
Set	
Out	
Nov	
Dez	

Fonte: GEJUR

GEJUR CONTENCIOSO



AMAZONPREV
Segurança no futuro

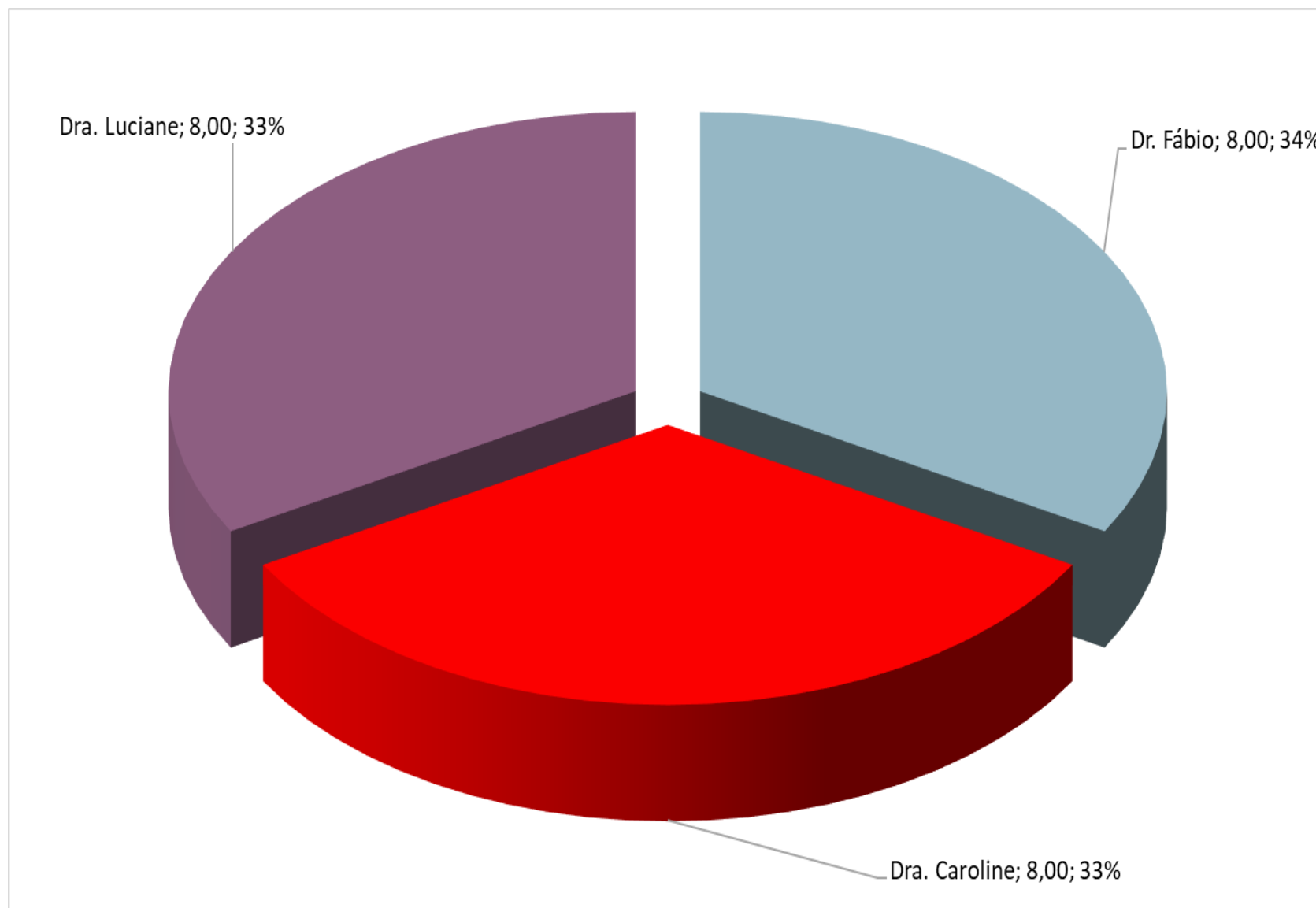
JUDICIAIS				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JAN	REPETIÇÃO DE INDÉBITO	1	0	9
	PRECATÓRIOS	6	0	
	RESSARCIMENTO	1	1	

MANDATO DE SEGURANÇA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JAN	ATUALIZAÇÃO E/OU CONC DE PARCELAS	0	1	7
	CONCESSÃO DE APOSENTADORIA	0	2	
	MANUT. PENSÃO UNIVERSITÁRIA	0	3	
	MANUT. DE APOSENTADORIA	0	1	

ORDINÁRIA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JAN	AÇÃO RECISÓRIA	0	1	12
	MANT. PENSÃO UNIVERSITÁRIA	0	4	
	CONCESSÃO DE APOSENTADORIA	0	2	
	CONCESSÃO DE PENSÃO	0	1	
	TETO DE PROVENTOS E PRÊMIO	1	1	
	MANUT. DE APOSENTADORIA	0	2	

Fonte: GEJUR

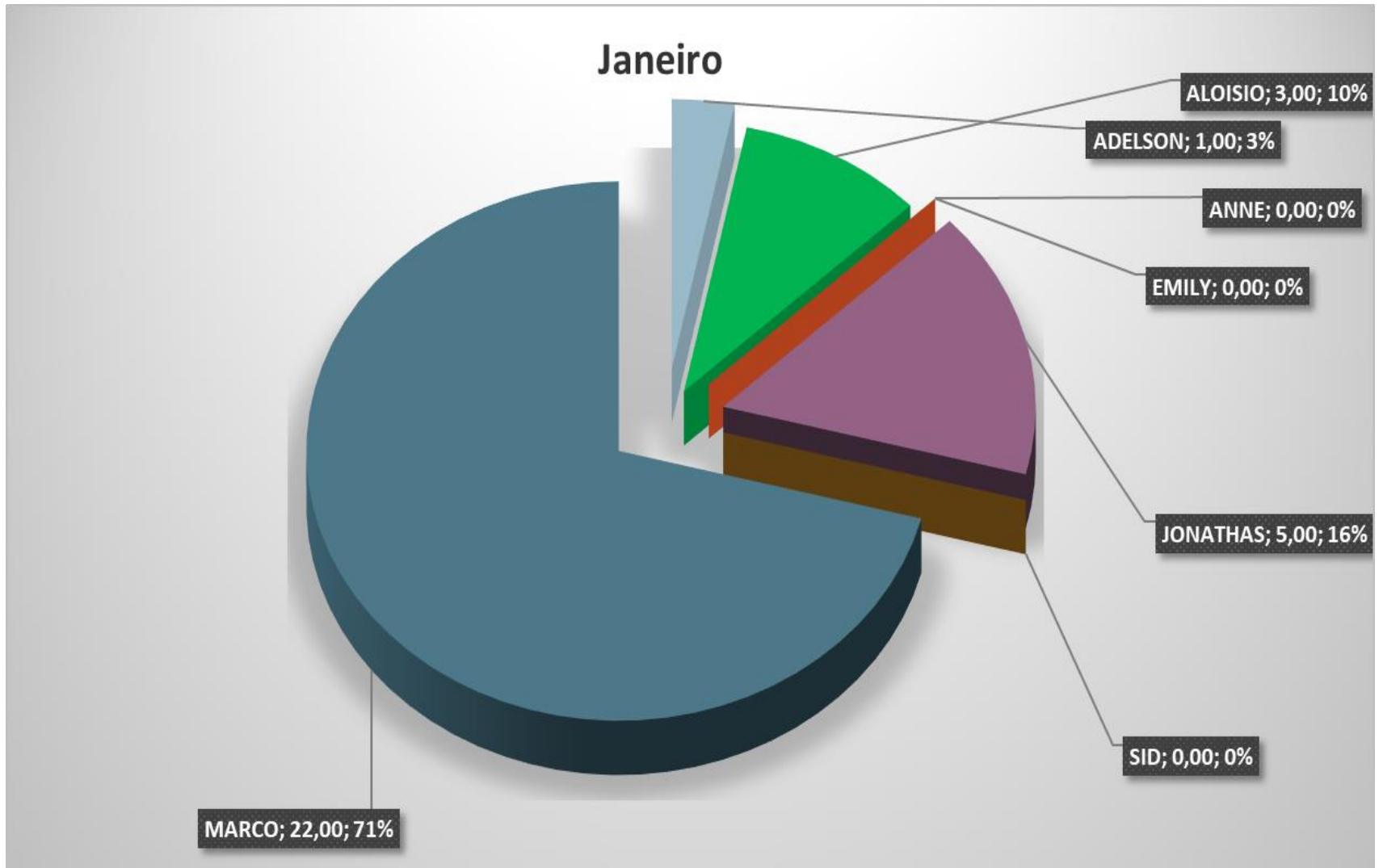
GEJUR CONTENCIOSO



Fonte: GEJUR

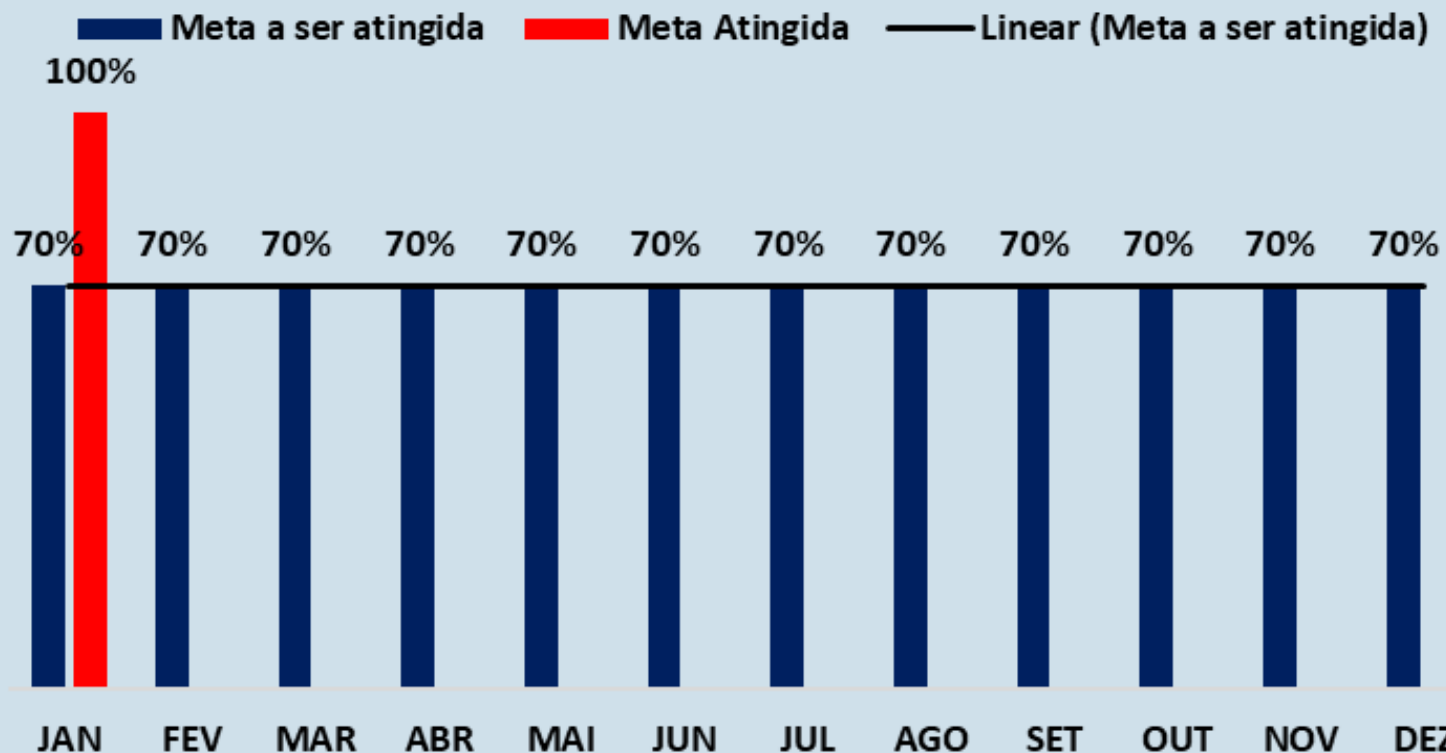


GEJUR PREVIDENCIÁRIO E ADMINISTRATIVO



Fonte: GEJUR

PROCESSOS TCE



Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	0	3	1	1	6	0	0	49
FEV									0
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL	38	0	3	1	1	6	0	0	49



Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 31/01/2021.

COMPREV

Houve mudança de **status** de requerimento para **Estados** do requerimento e foram todos modificados, segue abaixo os números com os atuais estados dos requerimentos. Os valores de dezembro são os números que foram mostrados na mudança de sistema e os de janeiro são os números do final do mês de janeiro, a diferença numérica demonstra a quantidade de requerimentos trabalhados.

ESTADO DO REQUERIMENTO	AMAZONAS DEZEMBRO	AMAZONAS JANEIRO	PRODUTIVIDADE	RGPS DEZEMBRO	RGPS JANEIRO
Aguardando Análise	2.513	2.831	318	107	43
Aguardando An. Médica	61	61	-	0	0
Aguardando Compensação Aposentadoria	4	4	-	17	17
Compensado	70	68	-	4	4
Em Compensação	580	575	-	62	63
Em Exigência	2.340	2.037	303	125	186
Indeferido	2.256	2.256	-	357	357

Significado dos estados de requerimentos

Aguardando análise – Requerimento encontra-se apto para análise, apenas está numa fila cronológica aguardando que o analista do RGPS faça sua avaliação.

Aguardando Análise Médica – Requerimento encontra-se apto para análise do Médico Perito do nosso Ente (Amazonas), após liberação do Médico Perito o requerimento passa para análise do RGPS.

Aguardando Compensação de Aposentadoria – Requerimentos de pensão que foram abertos, mas aguardam o deferimento do requerimento de aposentadoria para poderem entrar na fila de análise.

Compensados – Requerimento já foi concedido e cessado e todos os valores já foram pagos.

Em Compensação – Requerimento concedido e que está com o pagamento ativo.

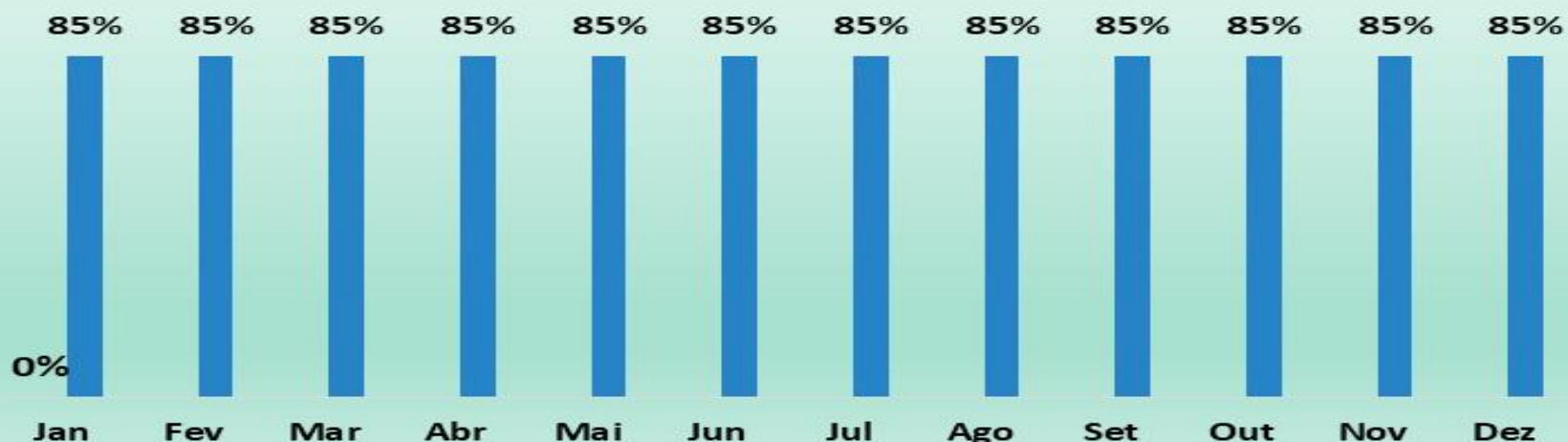
Em Exigência – Situação que aponta que há inconsistências no requerimento criado. Essas divergências podem ser de imagens, de alguma informação ausente ou inserida incorretamente no próprio requerimento. As exigências precisam ser tratadas para que o processo esteja apto para análise.

Indeferido – Situação em que o requerimento, após análise, foi considerado inapto para a compensação previdenciária.

OBS: Neste primeiro momento os requerimentos que constam em **indeferidos** na tabela foram migrados do sistema antigo do Comprev e serão tratados posteriormente. Os requerimentos repetidos foram excluídos.

Informações para o RA no Prazo

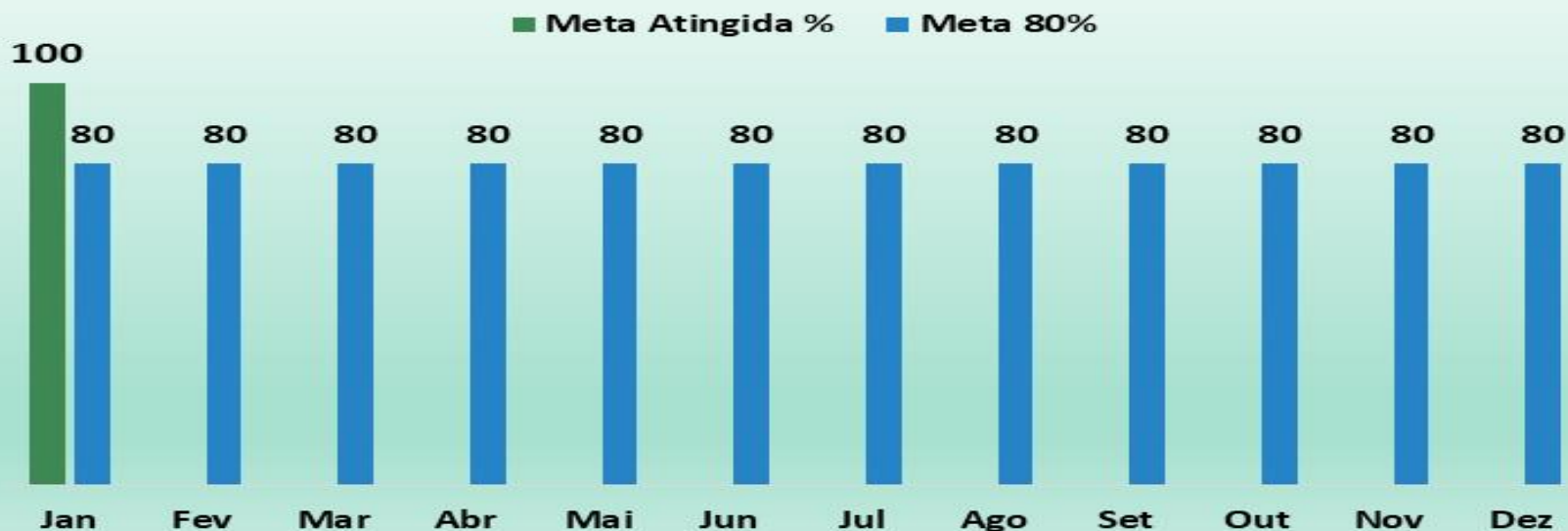
■ Meta atingida % ■ Meta 85 %



Mês	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
Jan	00/jan	0%	85%
Fev			85%
Mar			85%
Abr			85%
Mai			85%
Jun			85%
Jul			85%
Ago			85%
Set			85%
Out			85%
Nov			85%
Dez			85%

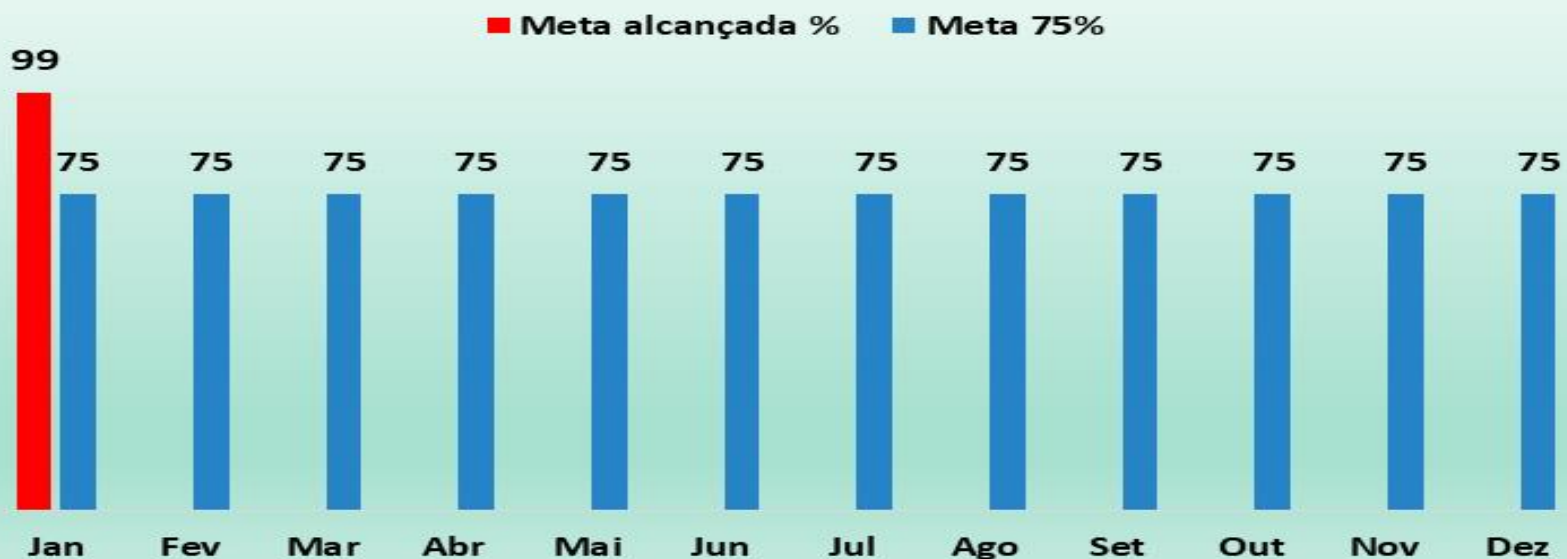
Considerando as ações restritivas adotadas em janeiro no combate a COVID 19, houve as ações serão informadas no decorrer do mês de fevereiro.

Chamadas Solucionadas Help Desk TI



	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	25	25	100	80
Fev				80
Mar				80
Abr				80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80
TOTAL	25	25		

Demandas da GETEC Atendidas no Prazo

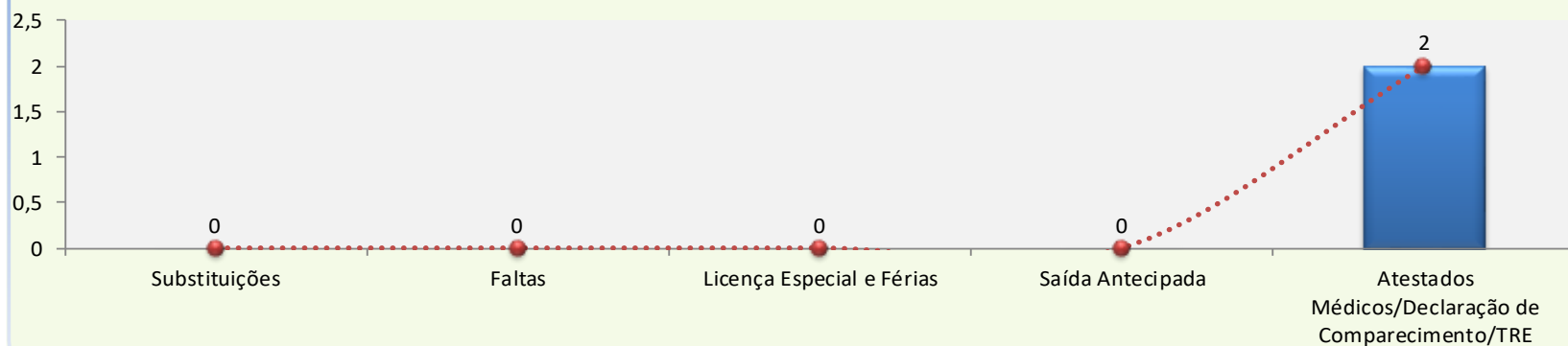


Mês	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo	Meta alcançada %
Jan	54	50	4	99
Fev				
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH



Mês **JANEIRO**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	0	0	0	0	2
Fevereiro					
Março					
Abril					
Maio					
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
	0	0	0	0	2

Responsável pelo Indicador

SANDRA GUSMÃO

Data da Exposição

Data da Retirada

AVALIAÇÃO DOS PROVEDORES EXTERNOS

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DA AMAZONPREV



AMAZONPREV
Segurança no futuro

Cadastro de critérios	Peso do critério na empresa
Qualidade do Produto ou Serviço	Muito Importante
Capacidade de entrega dentro do prazo	Importante
Preço	Muito Importante
Custo	Sem Importância
Atendimento ao Cliente	Importante
Suporte	Importante
Documentação Fiscal válido e atualizada	Muito Importante

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JAN 2021


AMAZONPREV
 Segurança no futuro

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	55,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	50,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom
CORREIOS	50,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Regular
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
PRODAM	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JAN 2021


AMAZONPREV
 Segurança no futuro

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	52,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	50,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
MAIS VIDA CONSULTÓRIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JAN 2021


AMAZONPREV
 Segurança no futuro

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELLI	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	52,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FÁBRICA DE CARIMBOS PINTO	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
ICQ BRASIL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	50,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Regular	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	49,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.