



AMAZONPREV

Segurança no futuro.

SGO

**SISTEMA DE
GESTÃO DA
QUALIDADE**

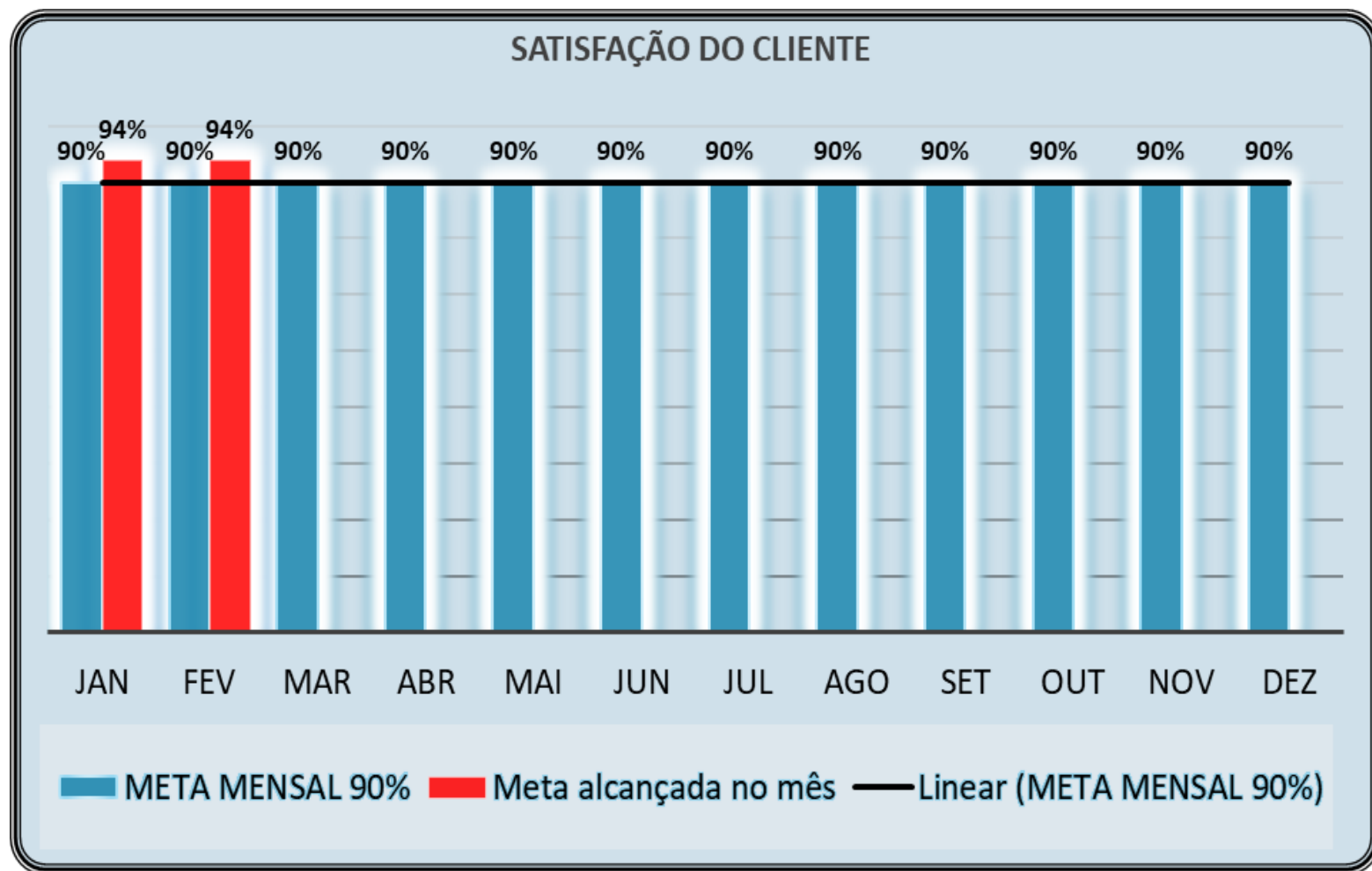


FEVEREIRO 2020

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24 Ponto Facultativo - Carnaval	25 Carnaval	26 Quarta-feira de cinzas	27	28	29

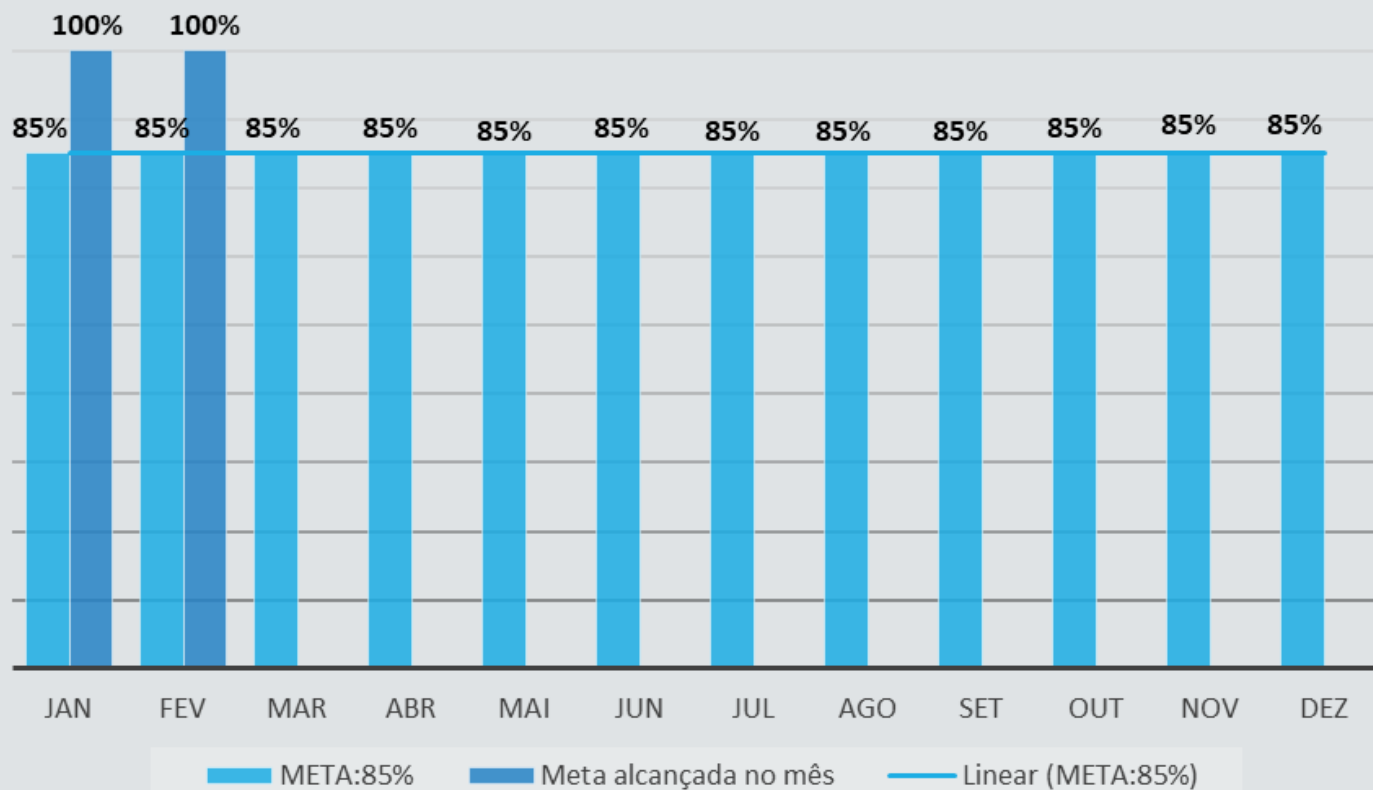
As exclusões ocorreram por: Pontos Facultativos, Feriados, Problemas no Sisprev por mais de 02 horas, Indisponibilidade de Internet por mais de 02 duas horas.

FEVEREIRO DE 2020					
INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	SEÇÃO 01	11/02/2020	PORTARIA Nº 3.659	DIARIO OFICIAL DA UNIÃO	DISPÕE SOBRE O REAJUSTE DOS BENEFÍCIOS PAGAS PELO INSTITUTO NACIONAL DE SEGURO SOCIAL-INSS E DOS DEMAIS VALORES CONSTANTES DO REGULAMENTO DA PREVIDÊNCIA SOCIAL - RPS
INTERNA	DOE 34.184	13/02/2020	PORTARIA Nº 110/2020	PODER EXECUTIVO	CONSIDERANDO O ARTIGO 3º, PARAGRAFO ÚNICO DA LEI COMPLEMENTAR Nº201, DE 11 DE DEZEMBRO DE 2019, E O §8º DO ARTIGO 47 DA LEI COMPLEMENTAR Nº30, DE 27 DE DEZEMBRO DE 2001, ÍNCLUIDO PELA LEI COMPLEMENTAR Nº 201, DE 11 DE DEZEMBRO DE 2019. RESOLVEU: 1 PUBLICAR A RELAÇÃO DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS QUE SERÃO TRANSFERIDOS DO FFIN PARA O FPREV, RELATIVOS AO PODER EXECUTIVO, TENDO EM VISTA O ARTIGO 3º, PARAGRAFO ÚNICO DA LEI COMPLEMENTAR Nº201, DE 11 DE DEZEMBRO DE 2019, E O §8 DO ARTIGO 47 DA LEI COMPLEMENTAR Nº30, DE 27 DE DEZEMBRO DE 2001, INCLUINDO PELA LEI COMPLEMENTAR Nº201, DE 11 DE DEZEMBRO DE 2019, CONFORME ANEXO I E II DESTA PORTARIA. 2. DETERMINAR QUE A GERAÇÃO ADOTE TODAS AS PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS PARA EFETUAR A REFERIDA TRANSFERÊNCIA A PARTIR DA FOLHA DE PAGAMENTO DE FEVEREIRO/2020. CIENTIFIQUE-SE, PUBLIQUE-SE E CUMPRE-SE. MANAUS, 11 DE FEVEREIRO DE 2020.
EXTERNA	SEÇÃO 01	20/02/2020	INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº1.924	DIARIO OFICIAL DA UNIÃO	DISPÕE SOBRE A APRESENTAÇÃO DA DECLARAÇÃO DE AJUSTE ANUAL DO IMPOSTO SOBRE A RENDA DA PESSOA FÍSICA REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2020, ANO-CALENDÁRIO DE 2019, PELA PESSOA FÍSICA RESIDENTE NO BRASIL.

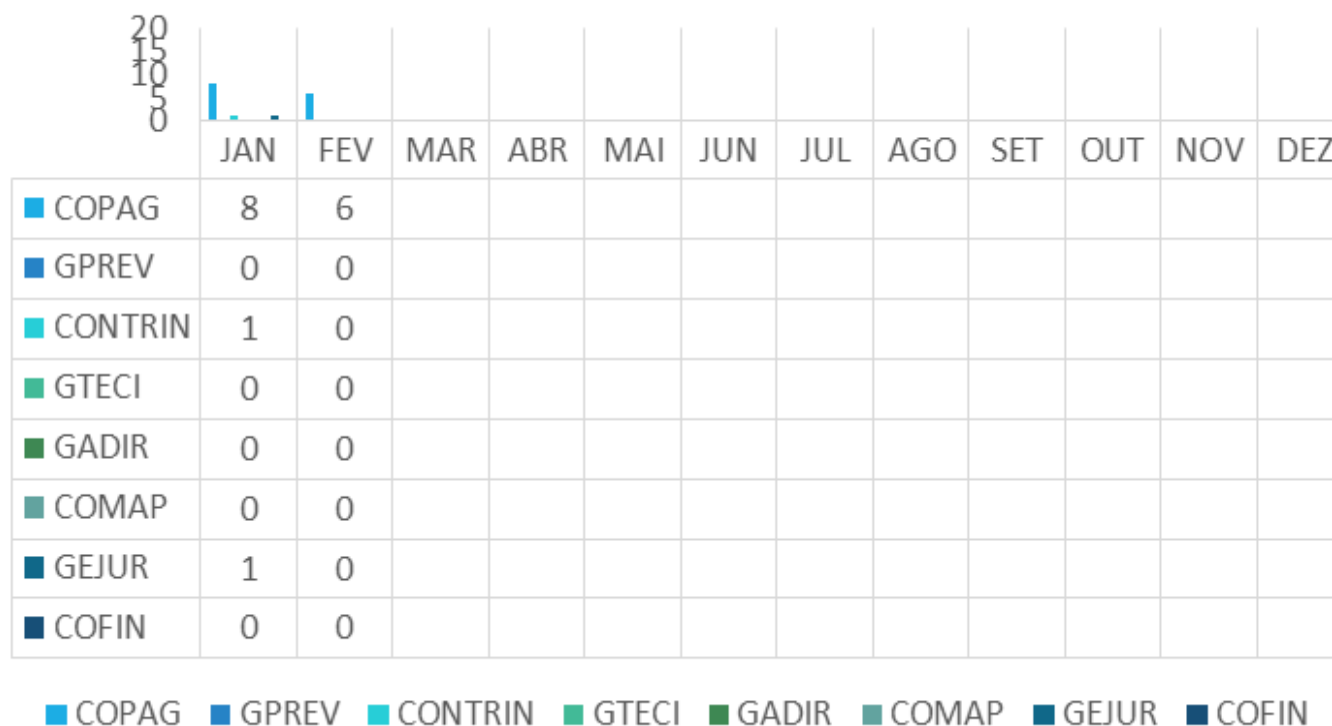


Em fevereiro participaram da pesquisa telefônica: 30 pensionistas e 50 aposentados, com média geral 96%. No Portal do Segurado participaram da pesquisa 3.525 pessoas, com média de 88,67%. A pesquisa de satisfação realizada no atendimento da Instituição, participaram 2.723 pessoas, com média de 99%.

TRATAMENTO DE RECLAMAÇÃO DO CLIENTE



Reclamação por Unidade



Foram abertas 06 reclamações de clientes, com os seguintes motivos:
 06 clientes reclamaram de problemas com o não pagamento 02/2020;
Foram respondidos 78 e-mails através do Fale-Conosco.

02/2020

	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	5	0
FEVEREIRO	1	4
MARÇO		
ABRIL		
MAIO		
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		

Elogios ao atendimento do AMAZONPREV no mês de fevereiro de 2020

(Fonte de pesquisa: Caixa de Sugestões)



“Gostaria de deixar registrado a minha total Satisfação com relação a este canal de relacionamento e principalmente ao seu funcionário Marcus Vinícius, de grande capacidade e ser humano incrível, que me proporcionou total atenção e competência em me ajudar com um assunto de Recadastramento. Moramos no estado de SP e tivemos muitas dificuldades mas com a atenção e dedicação do Marcus Vinícius conseguimos resolver o assunto, parabéns e fico muito grato por existir pessoas que podemos contar” (Sr. Irineu de Castro - Aposentado).

“Atendimento excelente, todos educados, prontos para atender.” (Sra. Erika –Público em geral).

“Eu só tenho a parabenizar, pois todas as vezes que precisei a título de informação eu fui muito bem atendido e espero que continue sempre assim”
(Sr. Carlos Alberto Martins Correa- Aposentado - Itapiranga).

“Agradeço a atenção e parabenizo os administradores e servidores dessa Instituição pela forma clara, transparente e competente com que a dirigem” (Sr. Raimundo Gama Lacerda – Aposentado).

FALE CONOSCO 02/2020

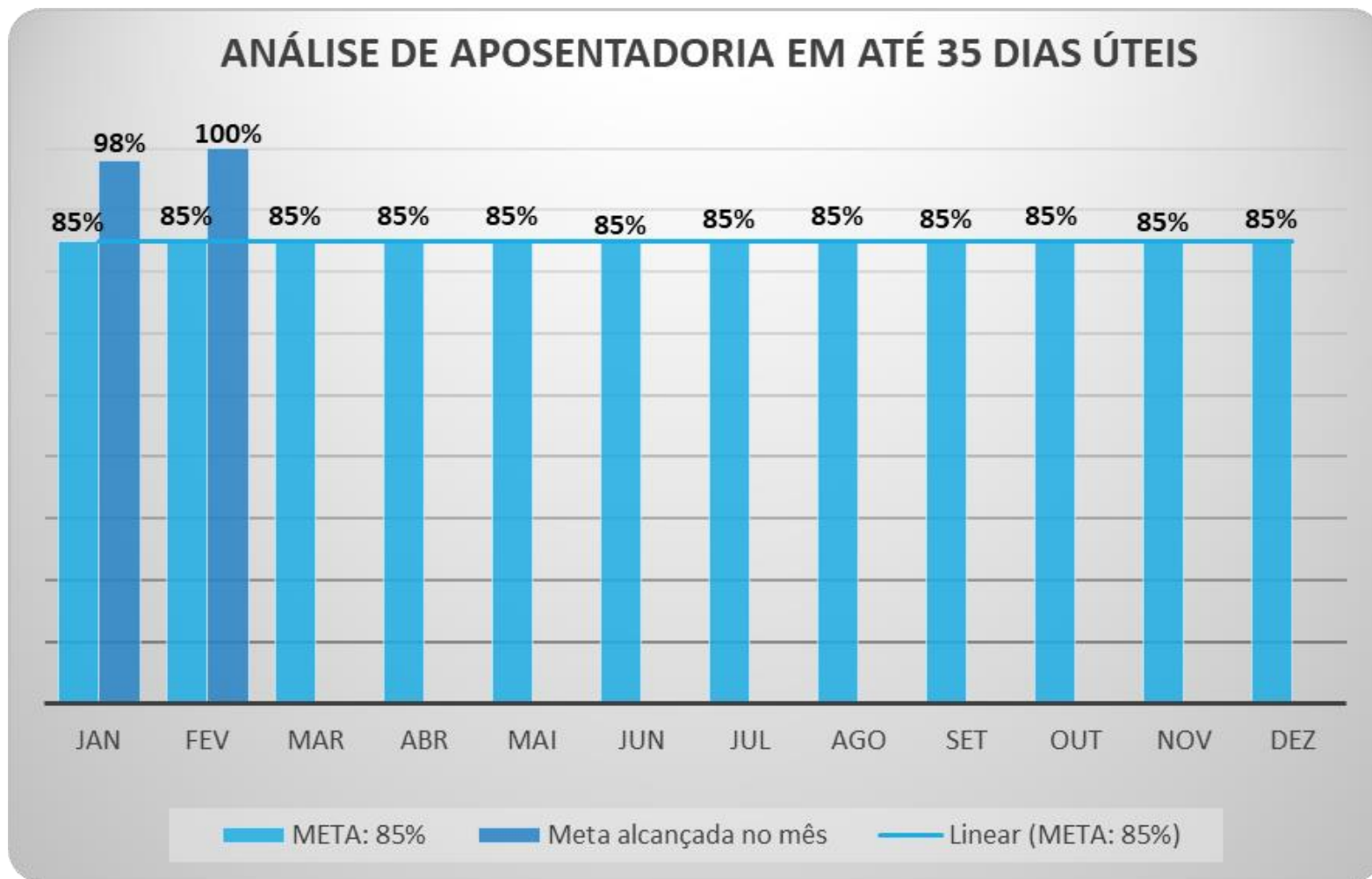


Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	8	10,26%
Recadastramento	15	19,23%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	9	11,54%
Andamento de Processo	3	3,85%
Contracheque	15	19,23%
Pensão	1	1,28%
Aposentadoria - Inf. Gerais	0	0,00%
Simulação - Aposentadoria	0	0,00%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	0	0,00%
Cédula C	7	8,97%
Atualização Cadastral	0	0,00%
Declaração	0	0,00%
Consignação	0	0,00%
13º Salário	0	0,00%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	13	16,67%
Reajuste do benefício	0	0,00%
Calendário de Pagamento	7	8,97%
Total	78	91,03%

Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	4	5,13%
Consulta	0	0,00%
Denúncia	1	1,28%
Outros	71	91,03%
Sugestão	2	2,56%
Total	78	100,00%

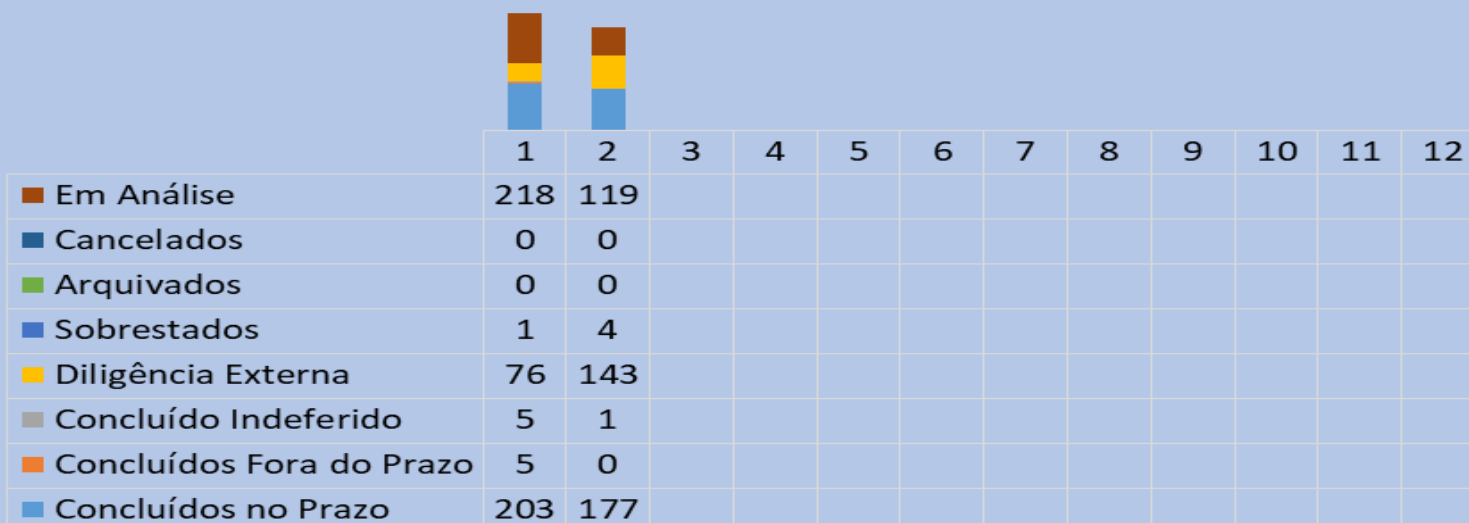
MÊS	Quantidade	Percentual
jan/20	73	48,34%
fev/20	78	51,66%
mar/20	0	0,00%
abr/20	0	0,00%
mai/20	0	0,00%
jun/20	0	0,00%
jul/20	0	0,00%
ago/20	0	0,00%
set/20	0	0,00%
out/20	0	0,00%
nov/20	0	0,00%
dez/20	0	0,00%
TOTAL	151	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	27	34,62%
Pensionista	30	38,46%
Servidor Ativo	6	7,69%
Não-segurado	15	19,23%
Total	78	100,00%

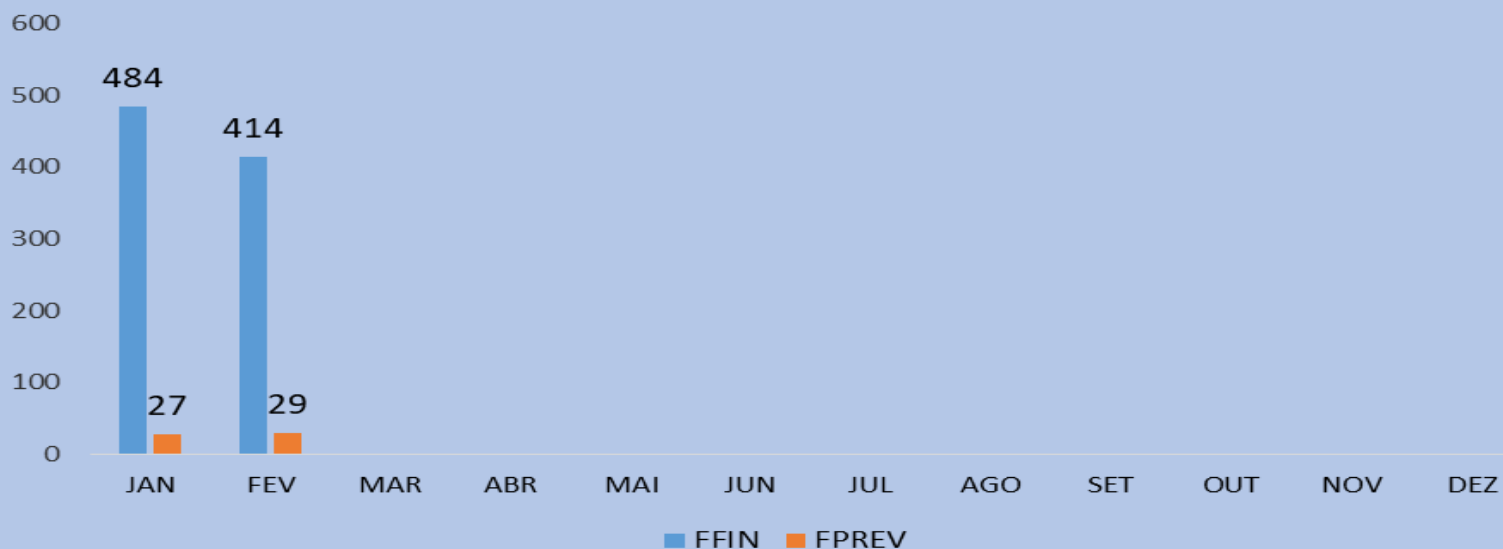


Foram 177 processos de Aposentadoria analisados, todos analisados no prazo.

Aposentadorias

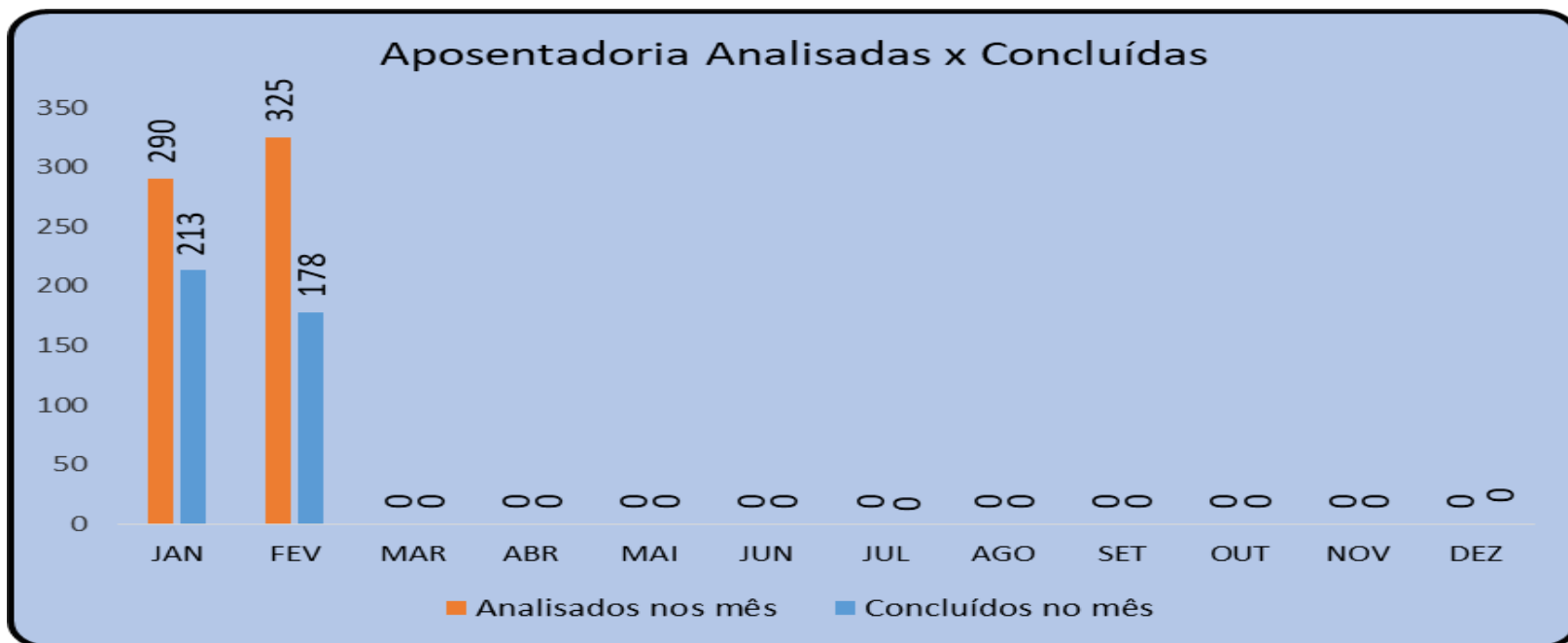


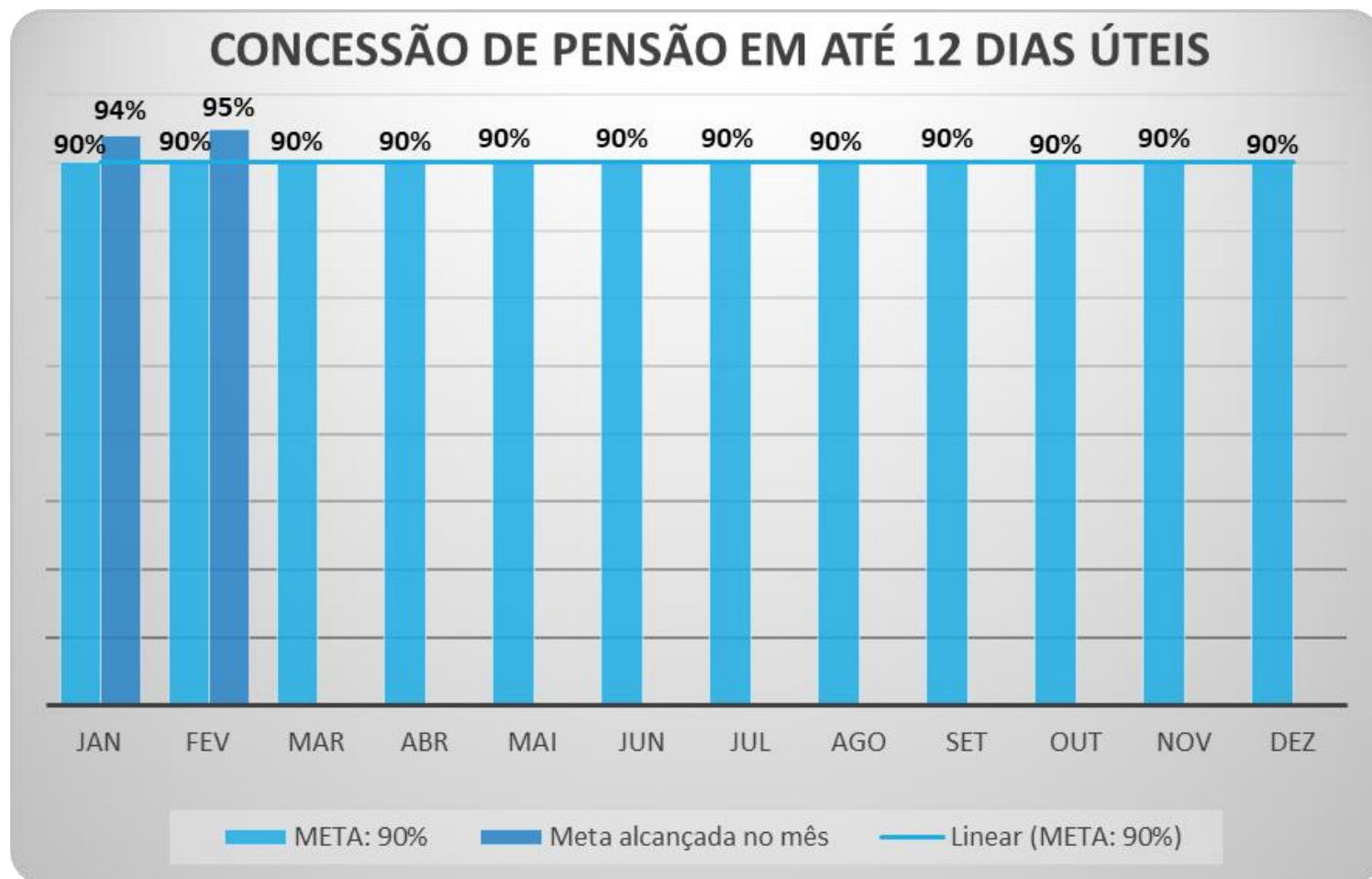
Aposentadorias Concedidas por Fundo



FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	11	37	22	338	1	17	34	0	0
FEV	15	37	27	287	2	13	33	0	0
MAR									
ABR									
MAI									
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	2	4	8	6	3	0	0	0	1
FEV	3	1	16	5	4	0	0	0	0
MAR									
ABR									
MAI									
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									



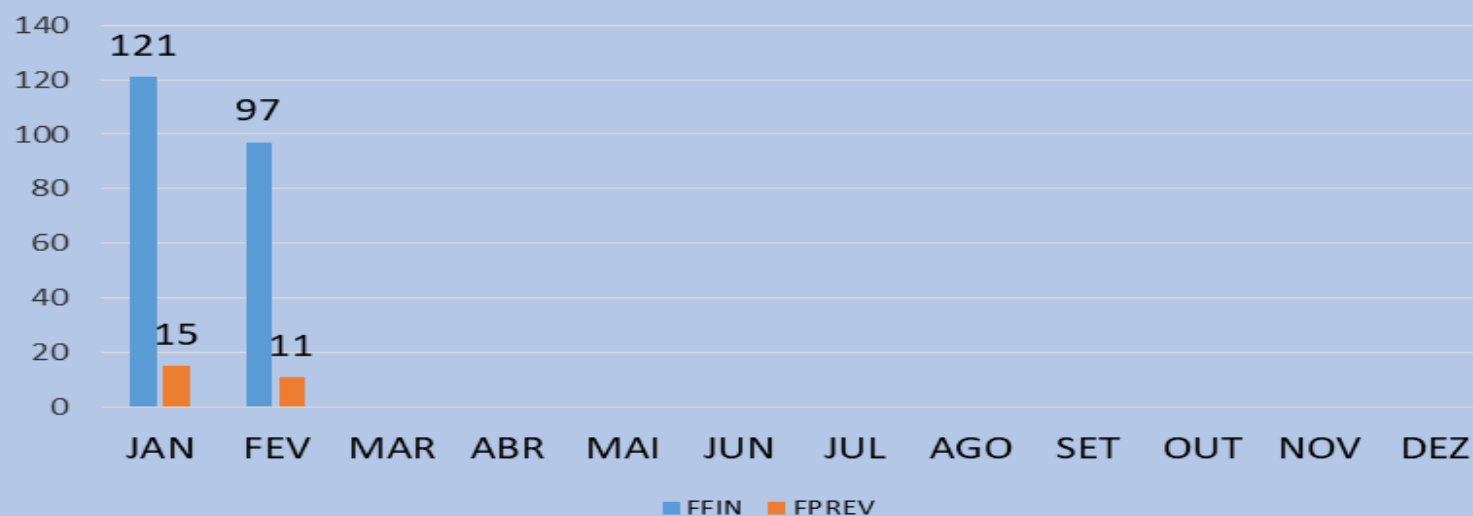


Foram 56 processos de Pensão concedidos, todos dentro do prazo.

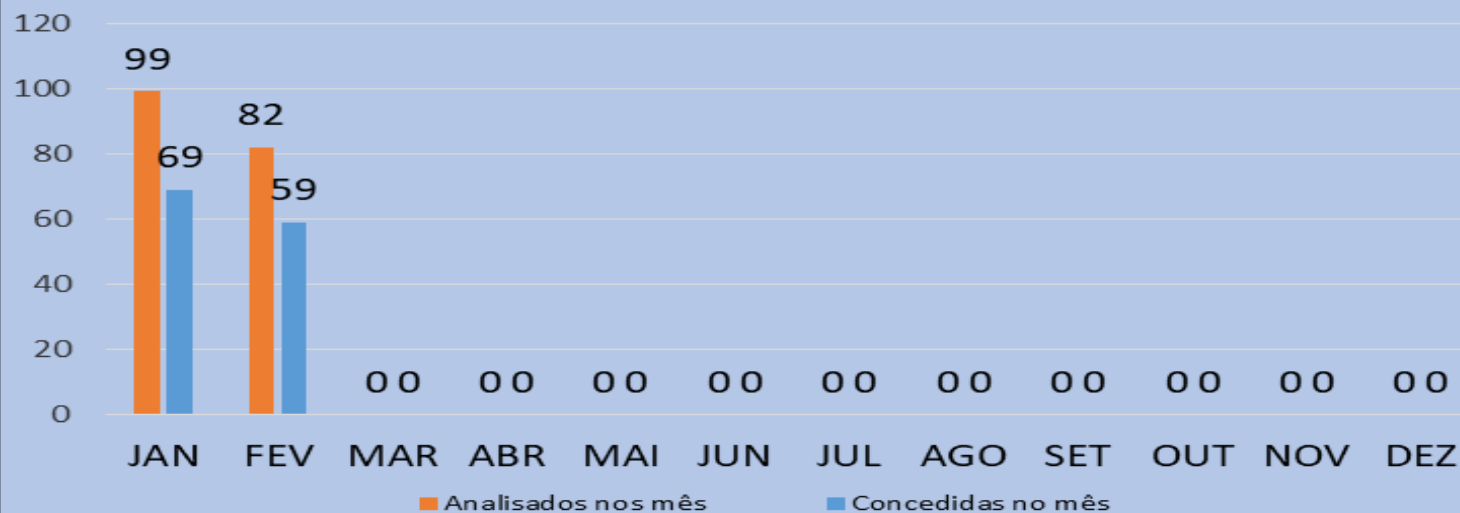
PROCESSOS DE PENSÕES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	65	56										
Concluídos Fora do Prazo	4	3										
Concluído Indeferido	0	0										
Diligência Externa	30	23										
Sobrestados	0	0										
Arquivados	0	0										
Cancelados	0	0										
Em Análise fora do prazo	0	1										
Em Análise dentro do prazo	34	25										

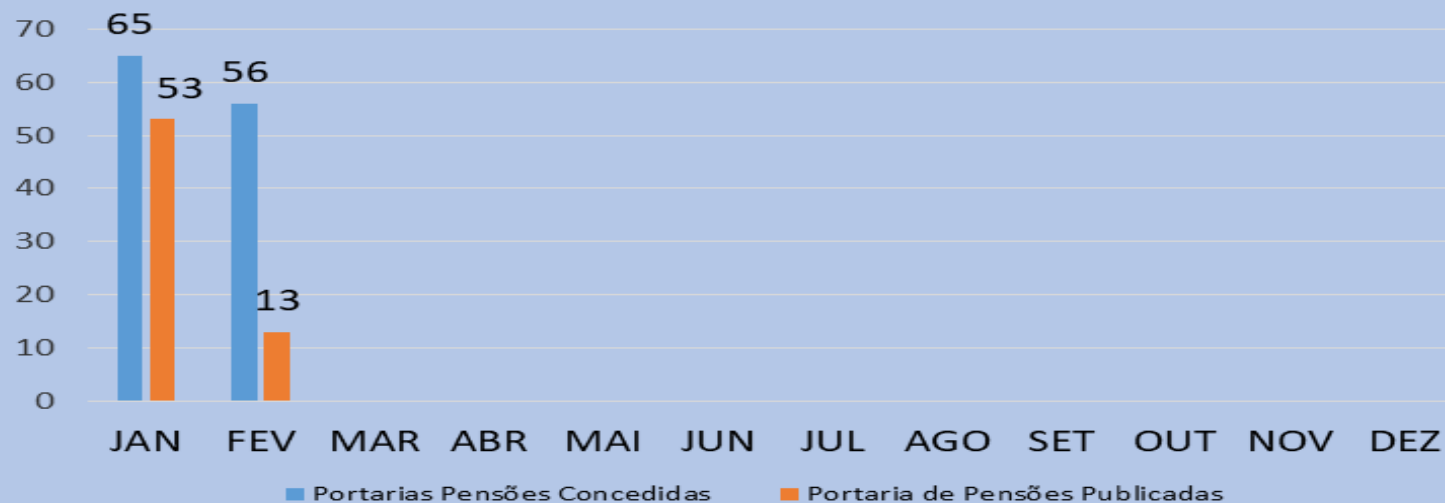
Pensões concedidas por Fundo Previdenciário

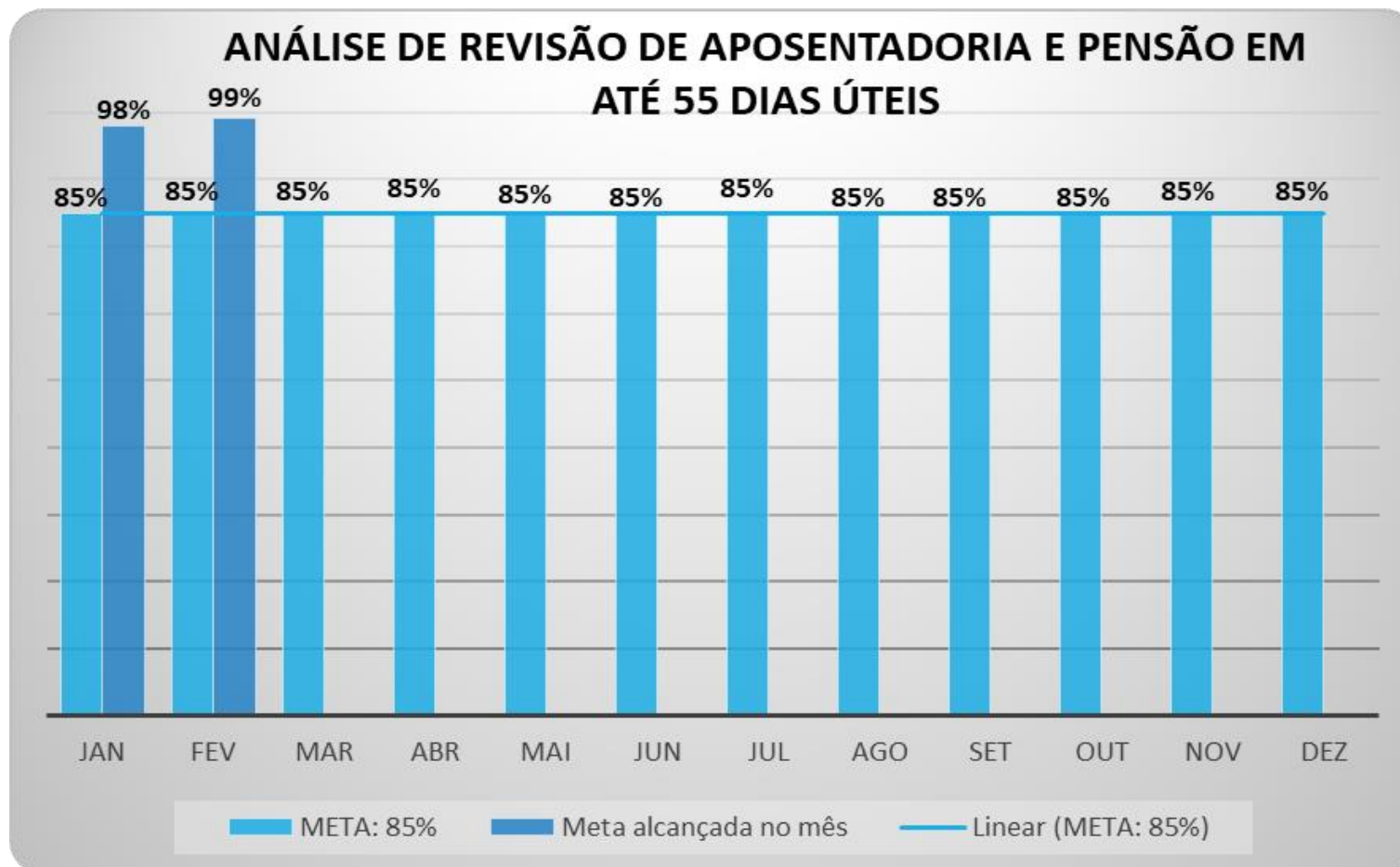


Processos Analisados x Benefícios Concedidos



Pensões Concedidas x Publicadas



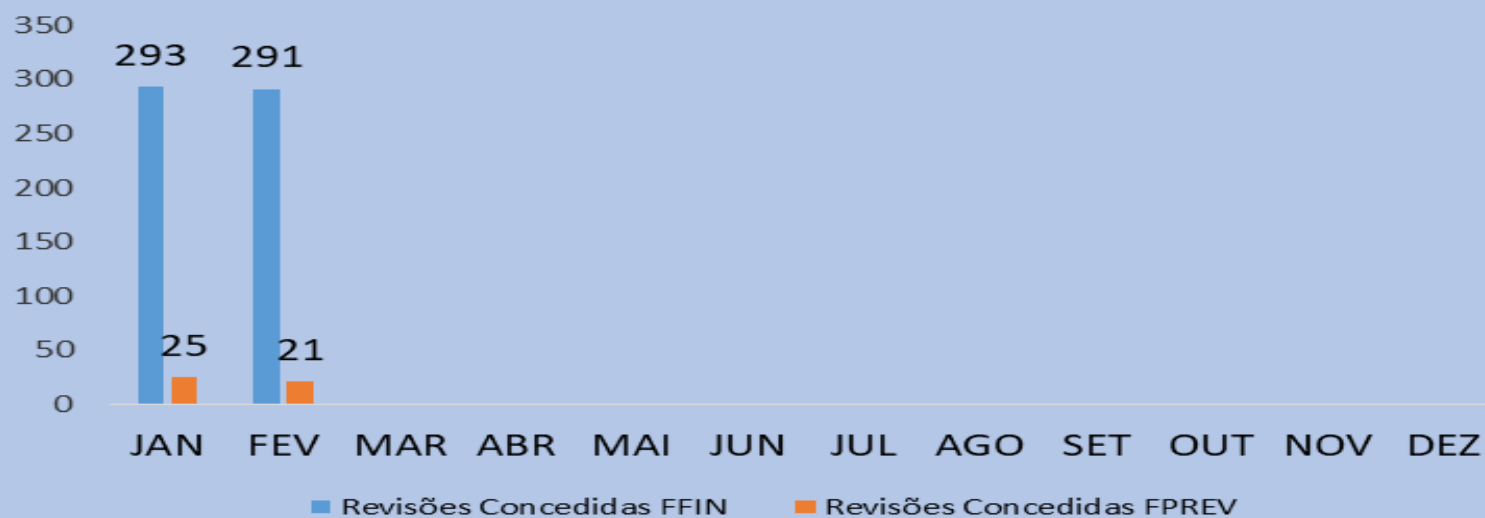


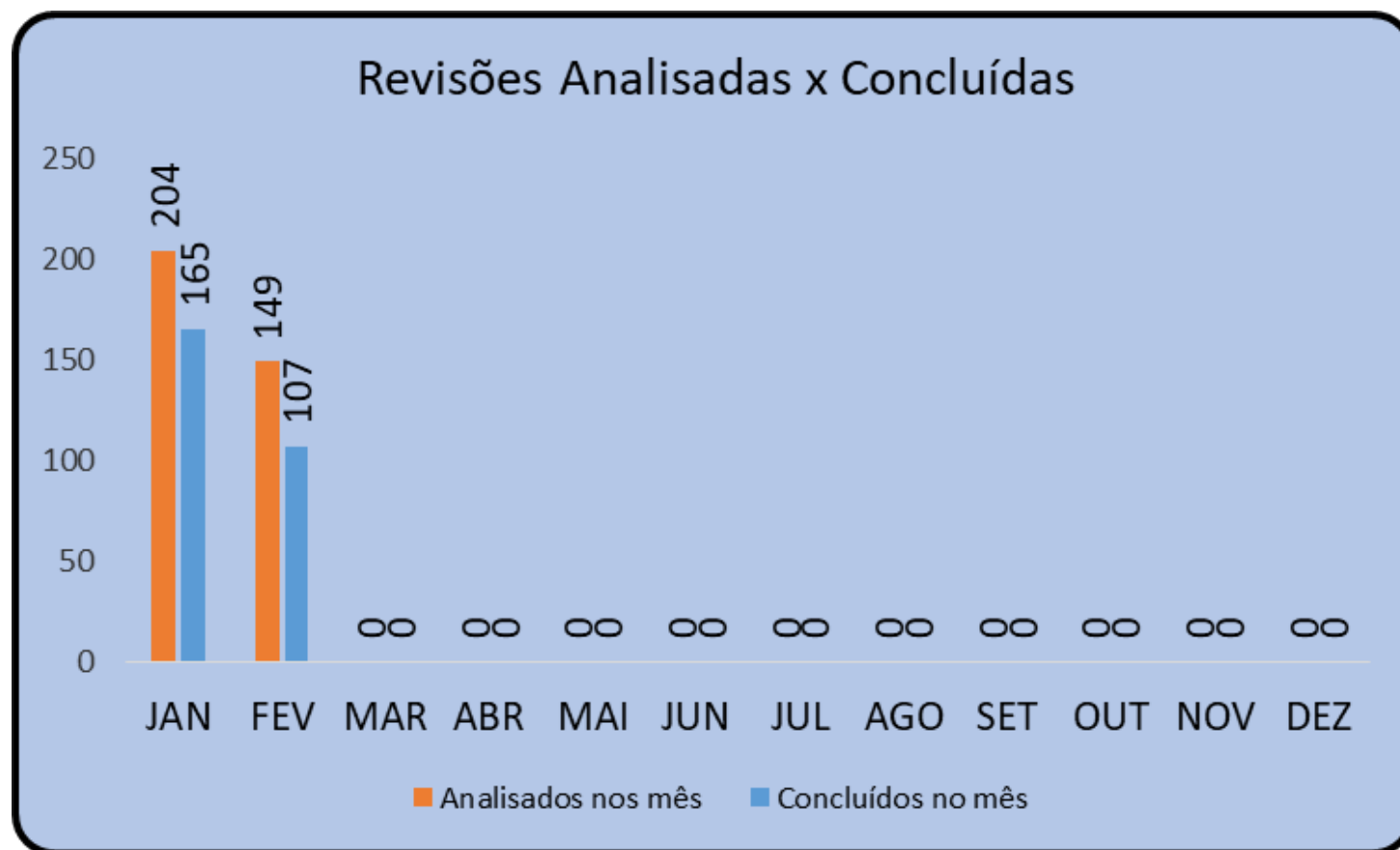
Foram 106 processos de Revisão concedidos, todos concluídos no prazo.

Revisões

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	161	106										
Concluídos Fora do Prazo	4	1										
Concluído Indeferido/A revelia	0	0										
Diligência Externa	38	38										
Sobrestados	1	4										
Arquivados	0	0										
Cancelados	0	0										
Em Análise	114	163										

Revisões por Fundo Previdenciário

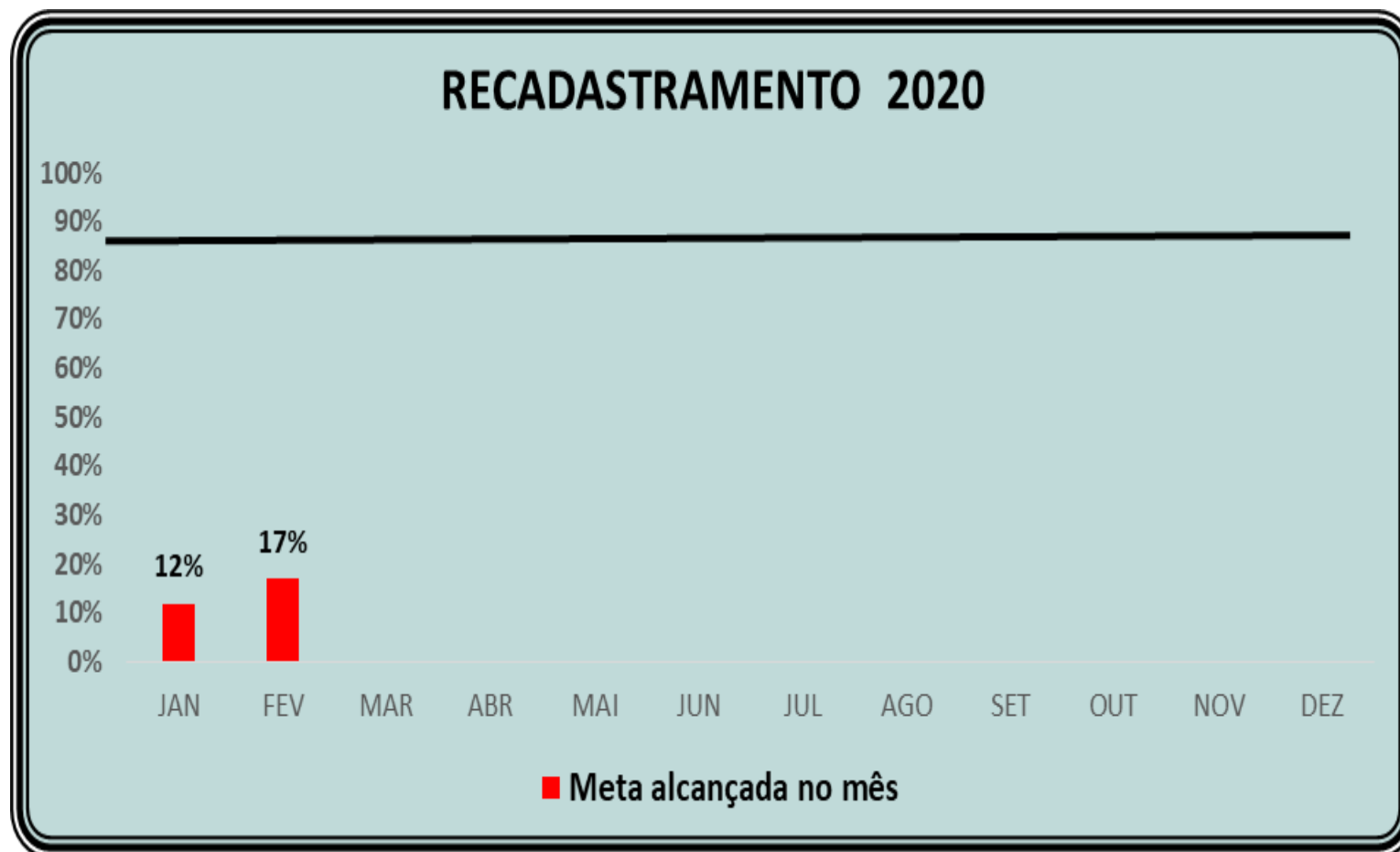




Recadastramento 2020

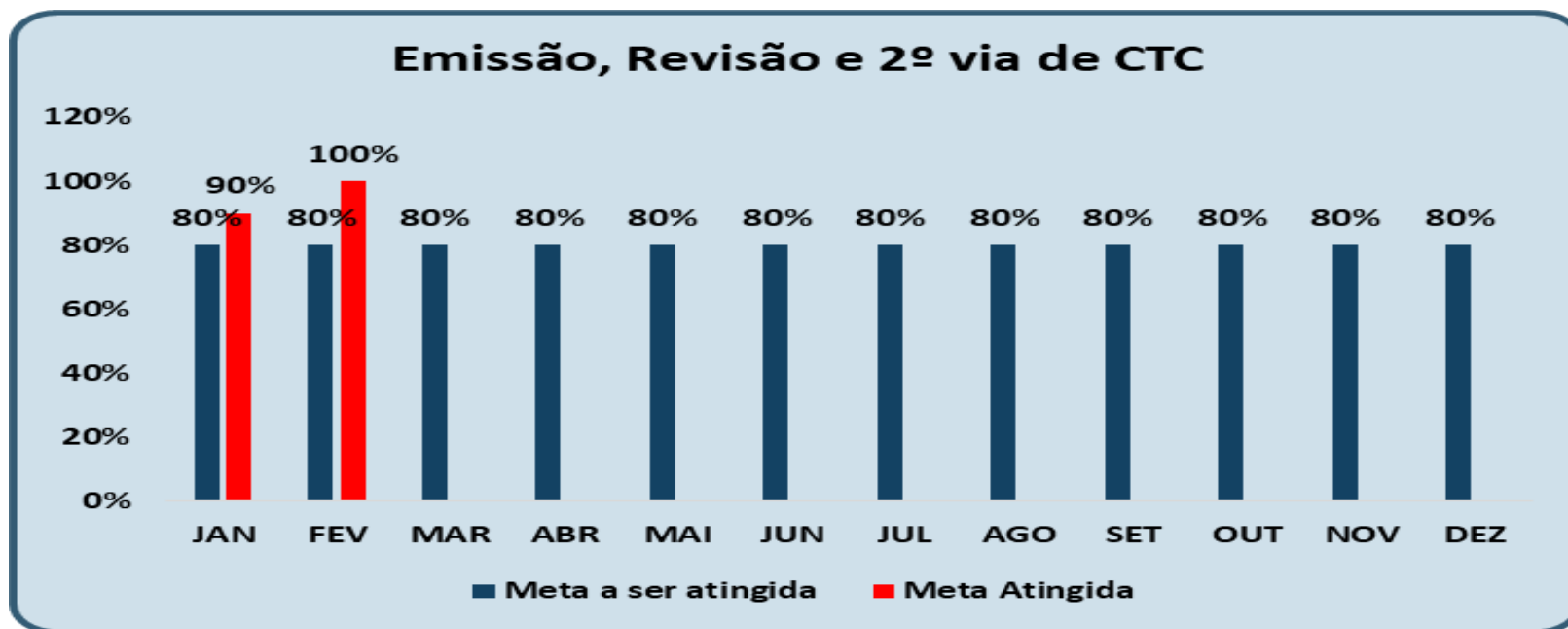


Ficaram pendentes de recadastramento 505 segurados.

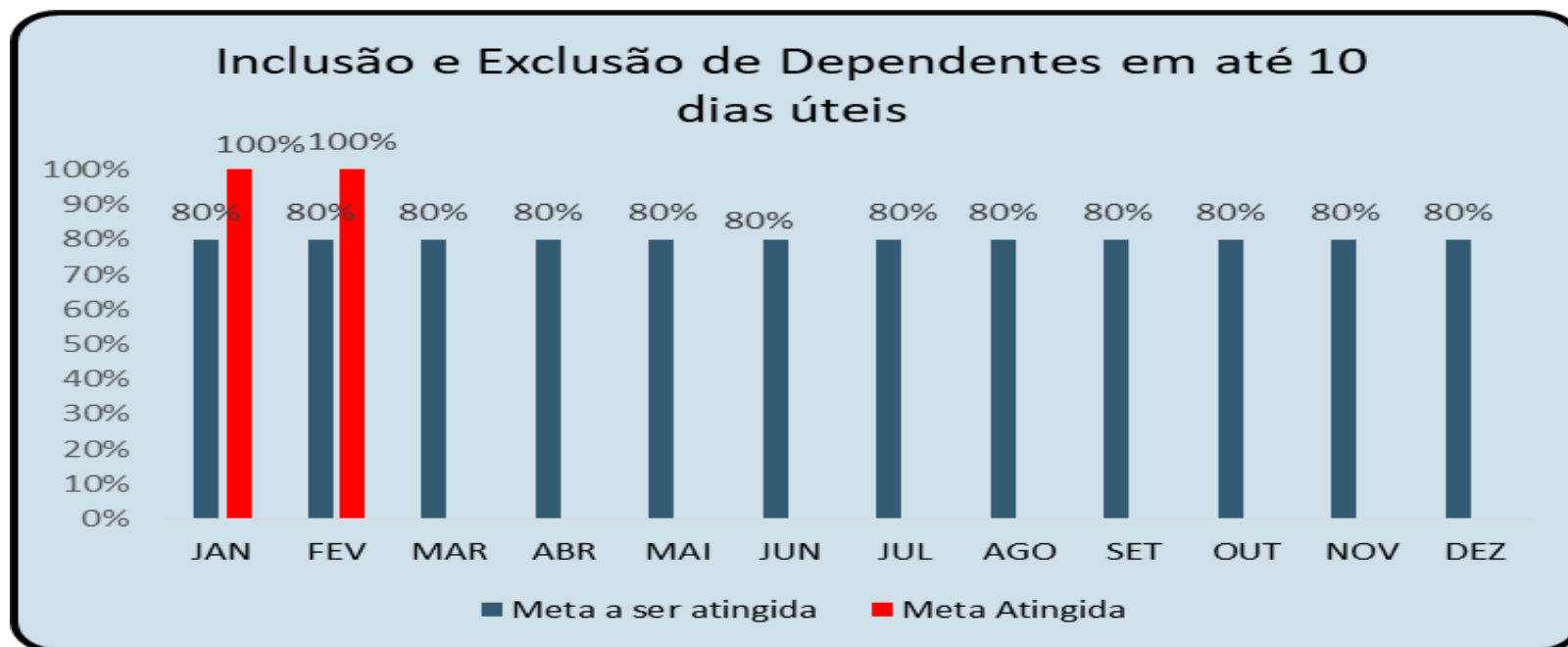


Em fevereiro de 2020, o total da massa previdenciária por segurado, data base 02/03/2020 foi de 33.846 segurados.

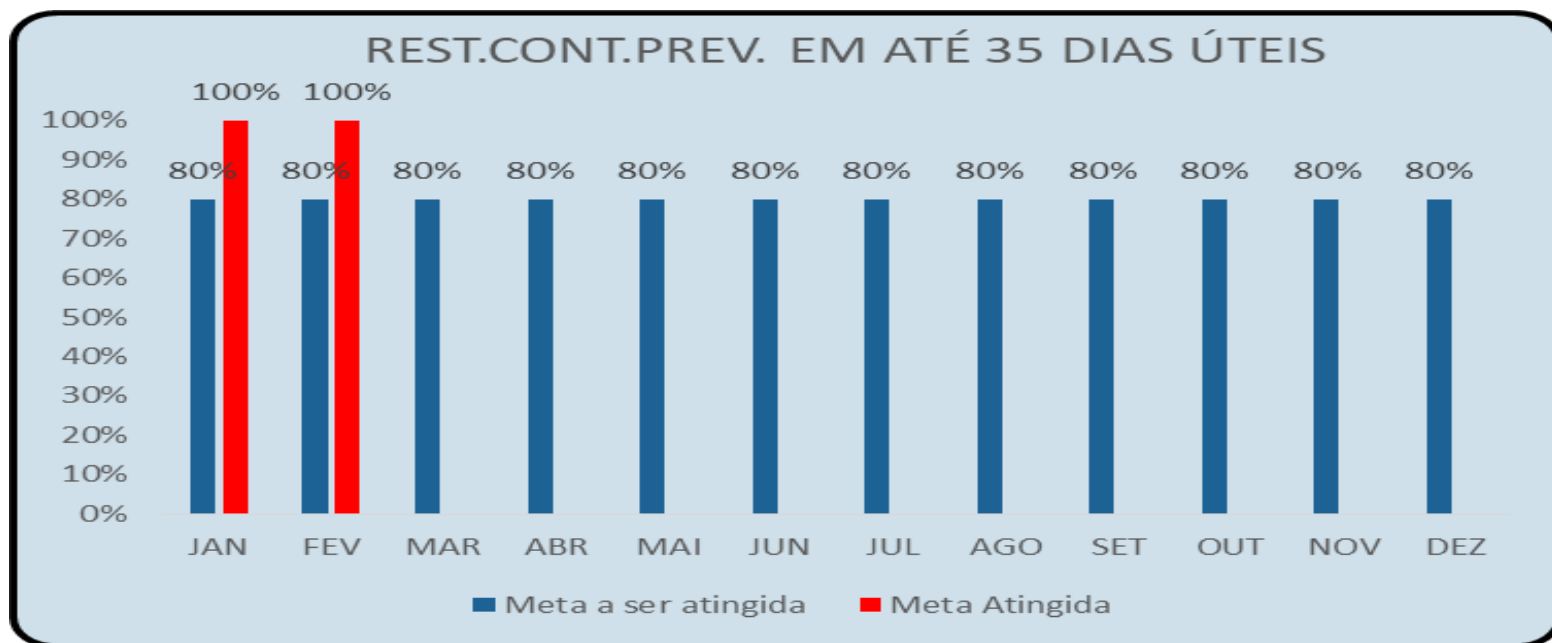
Dos 2.399 que deveriam efetuar o recadastramento, 1.894 se recadastraram, o que equivale a 17% do total da massa recadastrados.



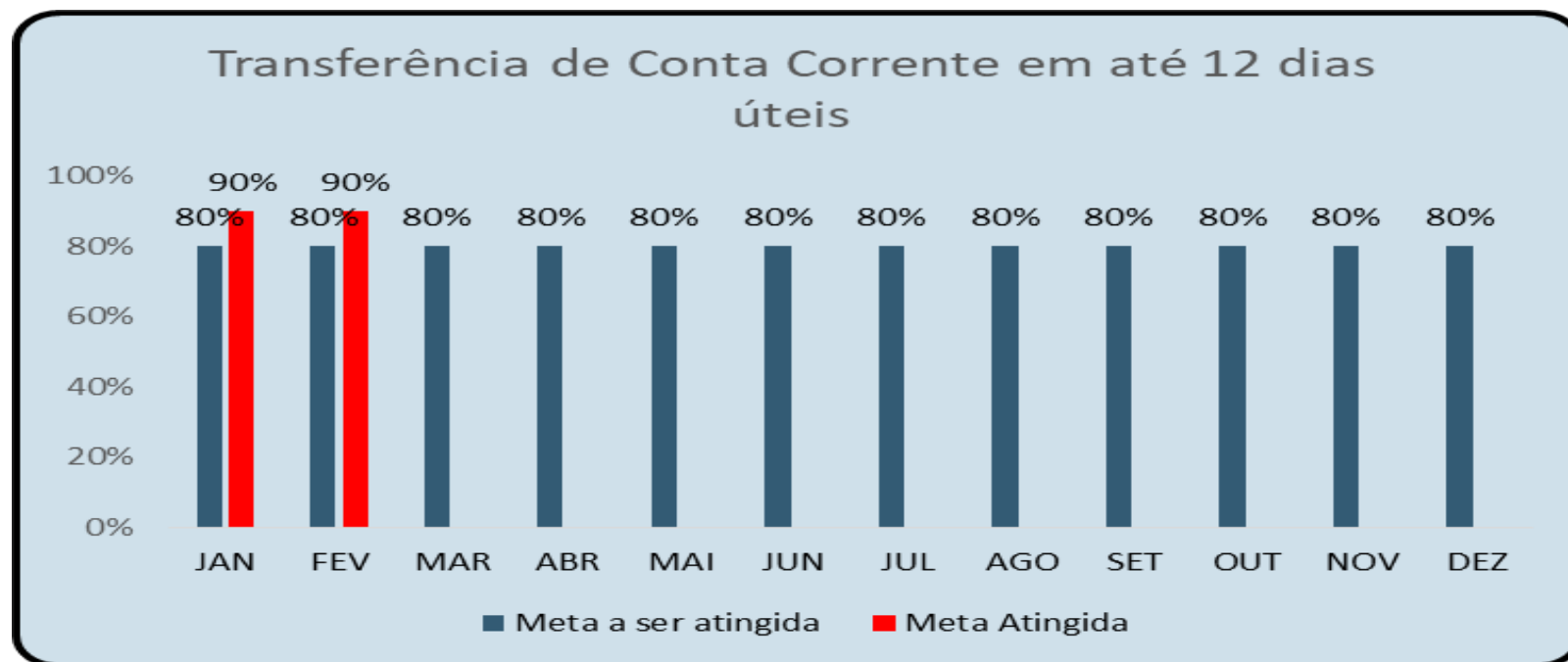
Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	1	52	0	41	0	0	0	132
FEV	23	0	25	0	10	0	0	0	58
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



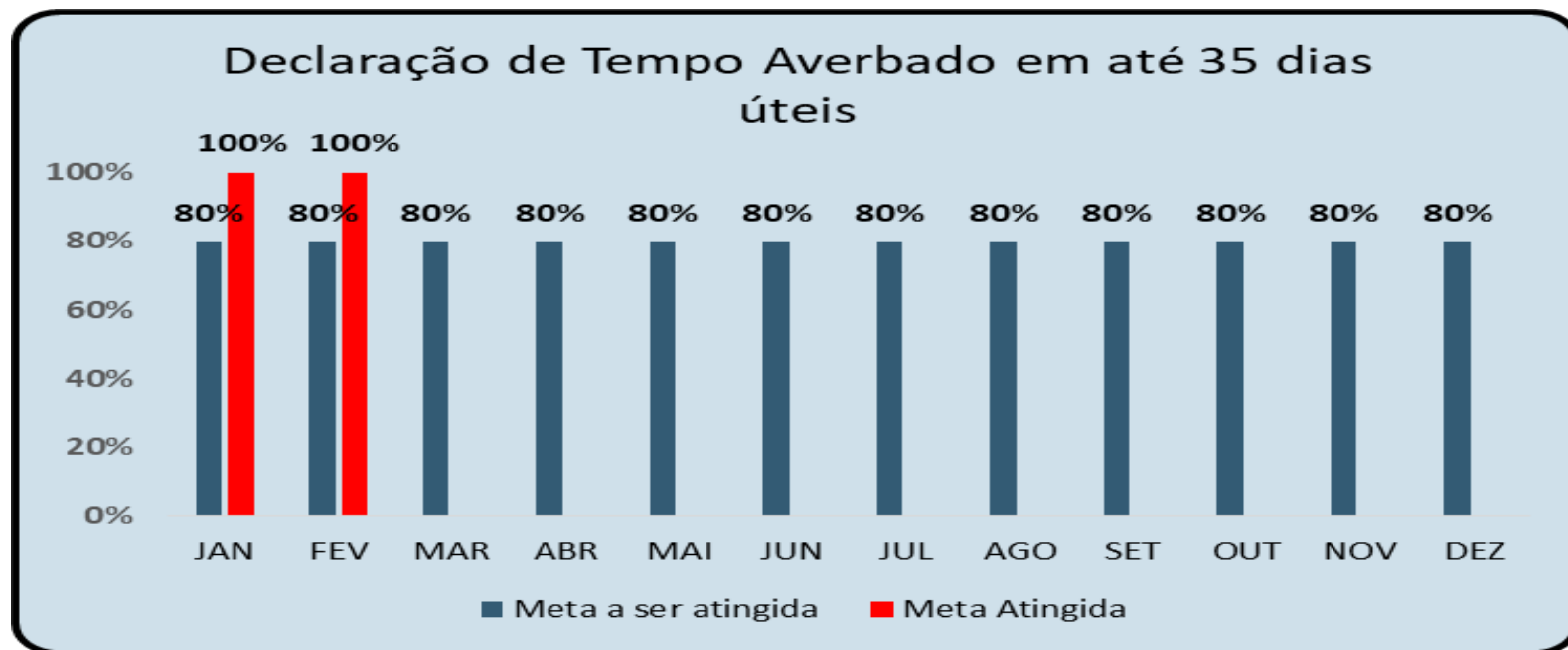
Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	2	0	4	0	23	0	0	0	29
FEV	2	0	10	0	6	0	0	0	18
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



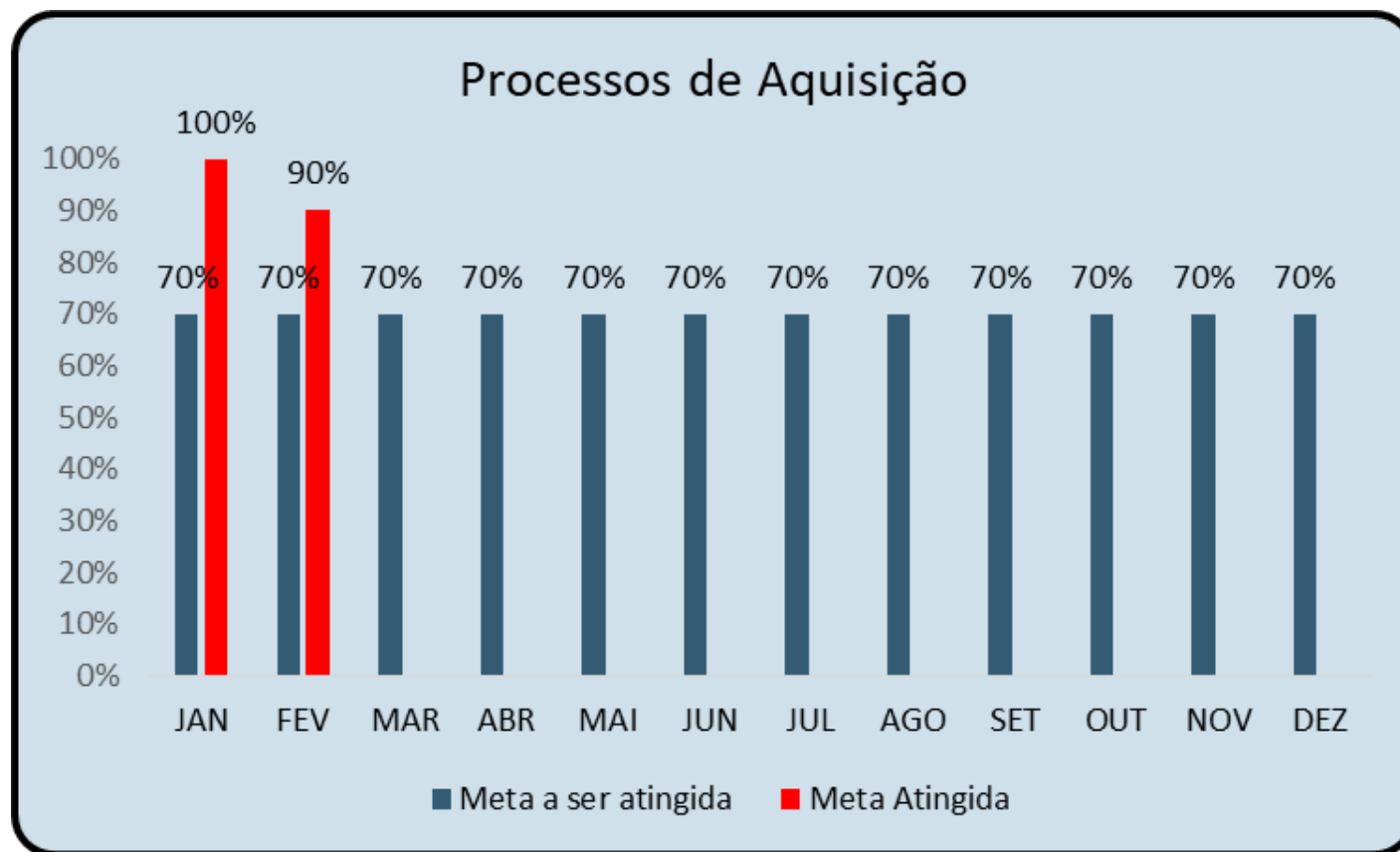
Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	0	17	0	3	0	0	0	58
FEV	13	0	120	0	2	0	0	0	135
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	23	1	0	1	0	0	0	0	25
FEV	19	1	4	1	0	0	0	0	25
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	6	0	7	0	1	0	0	0	14
FEV	3	0	4	0	1	0	0	0	8
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

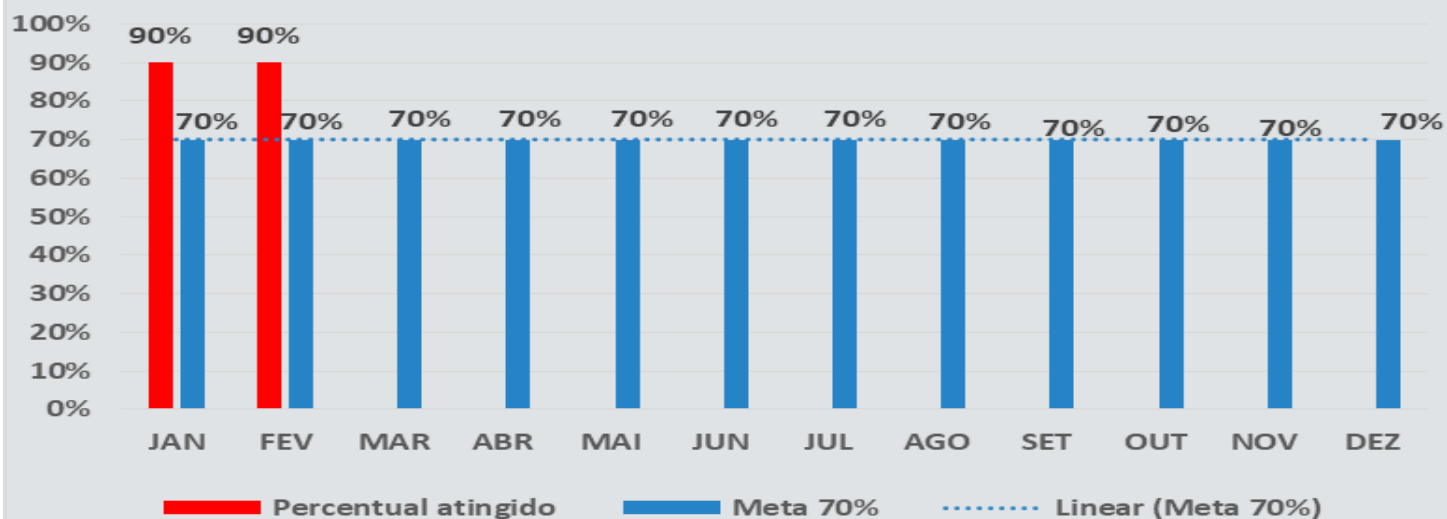
- Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.
- Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.
- Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

CONCLUÍDOS							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	0	1	4	0	0	0	5
FEV	3	3	4	0	0	0	10
MAR							0
ABR							0
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	3	4	8	0	0	0	15

EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILI DADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	1	1	4	0	0	1	7
FEV	2	2	2	1	0	1	8
MAR							0
ABR							0
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	3	3	6	1	0	2	15

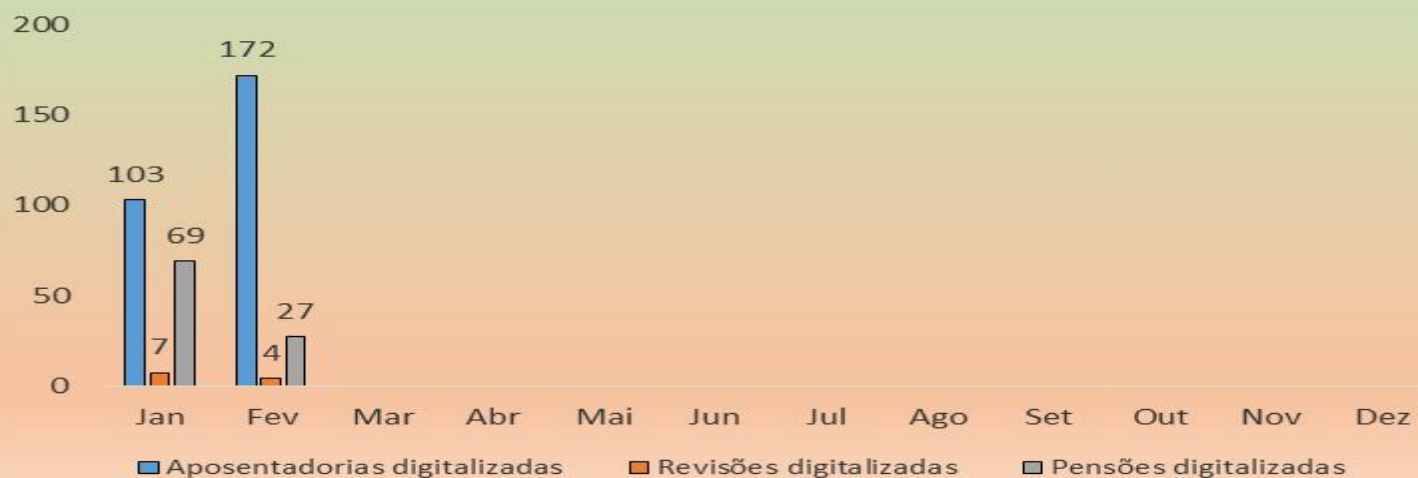
Processos enviados para o TCE



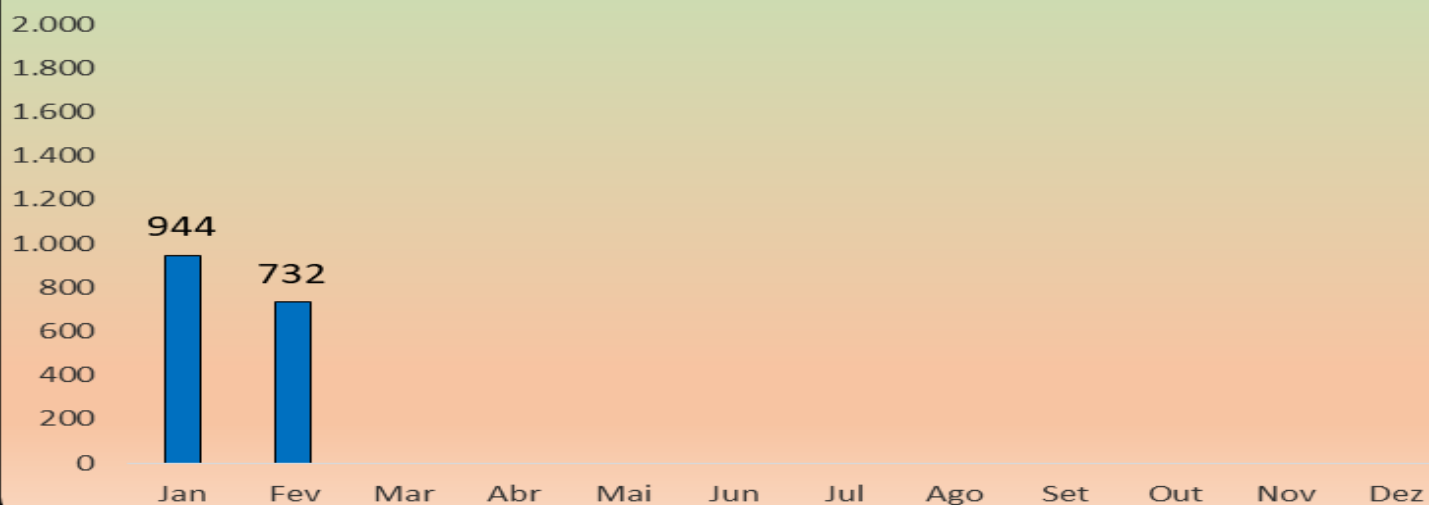
Mês	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%
Jan	118	103	87,29
Fev	178	172	96,63
Mar			
Abr			
Mai			
Jun			
Jul			
Ago			
Set			
Out			
Nov			
Dez			

Mês	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	25	23	92,00
Fev	32	27	84,38
Mar			
Abr			
Mai			
Jun			
Jul			
Ago			
Set			
Out			
Nov			
Dez			

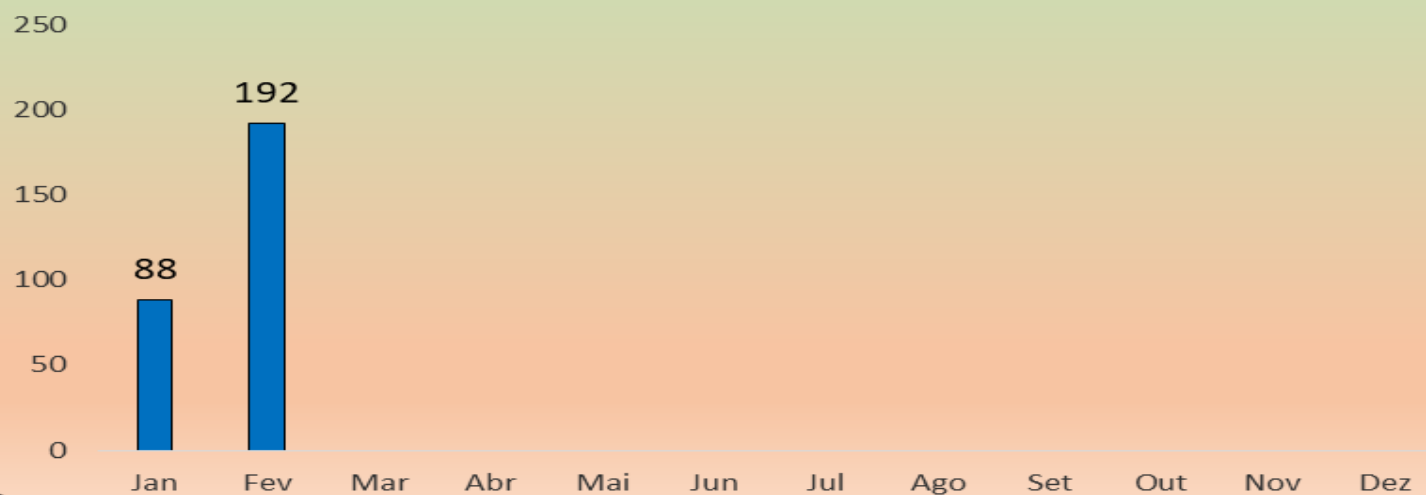
Processos enviados ao TCE pela COARQ



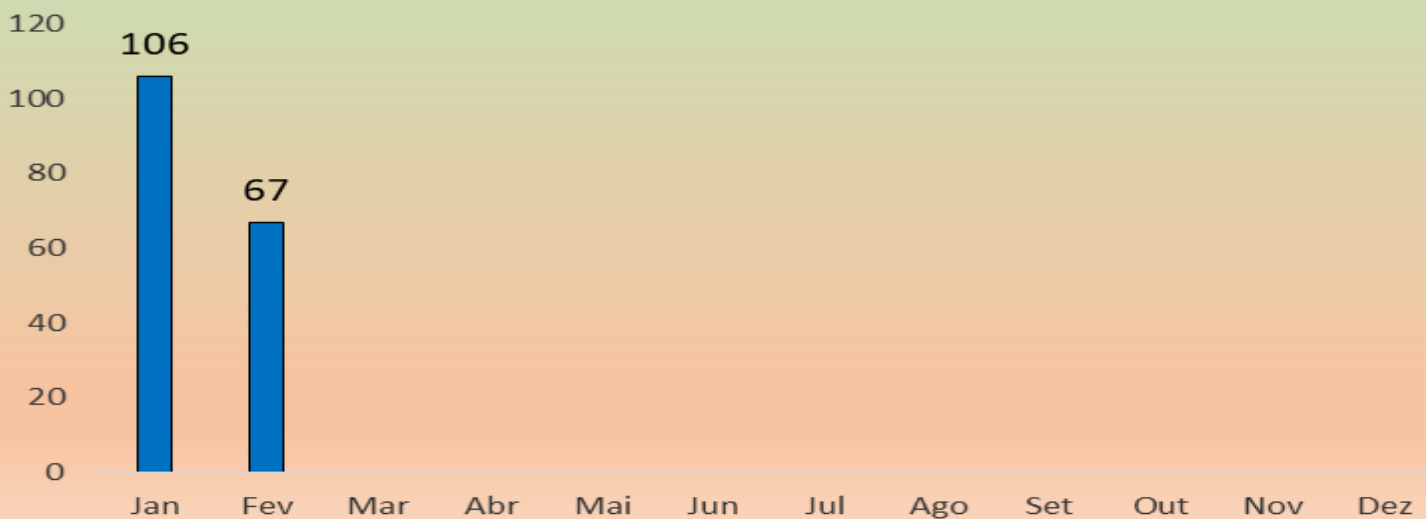
Processos recebidos e arquivados

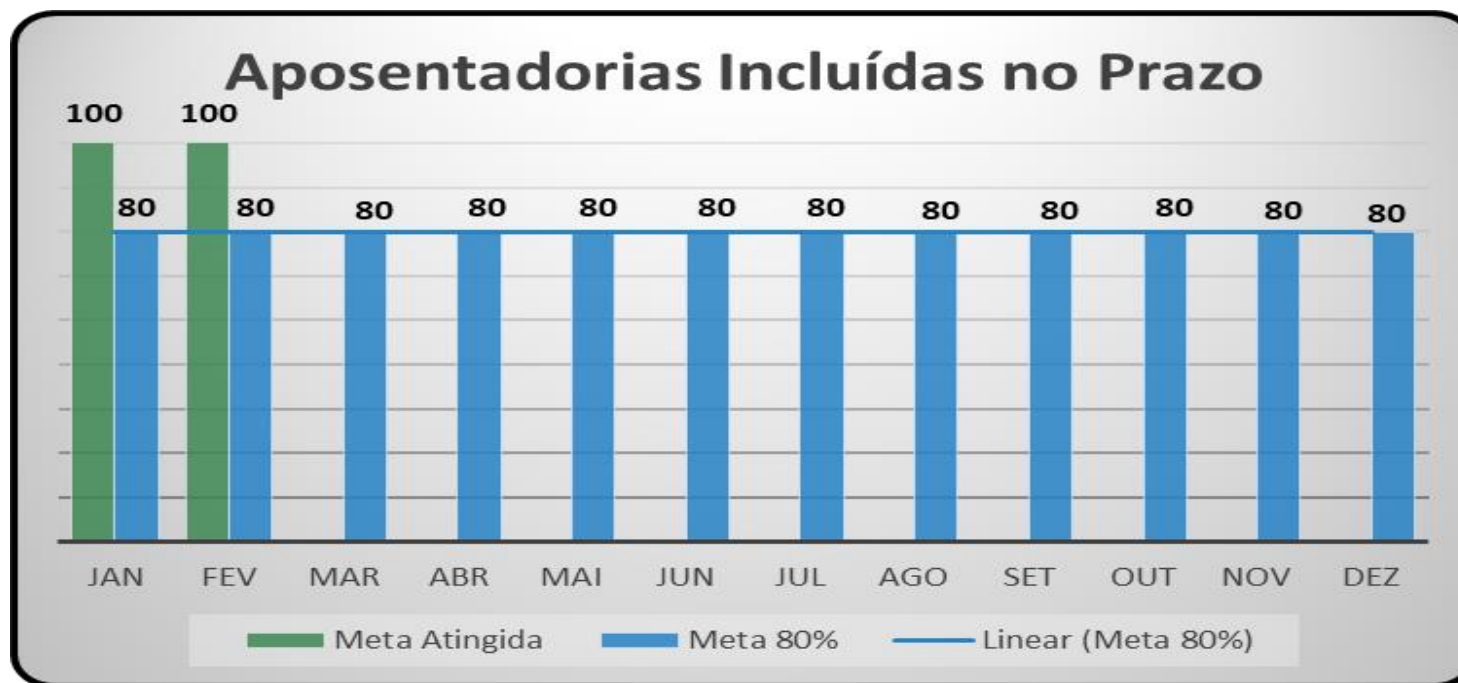


Processos/Pastas Dossiês Emprestados

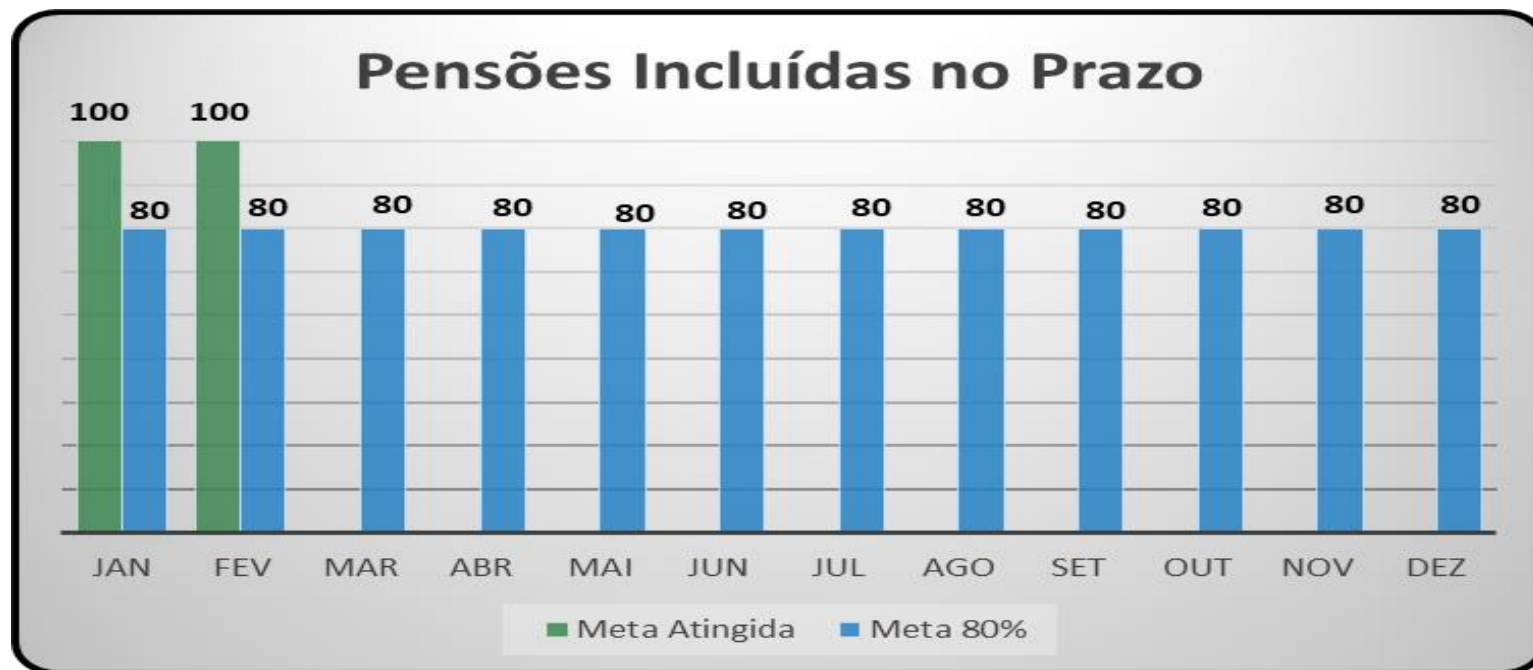


Pastas Dossiês Recebidas e Arquivadas

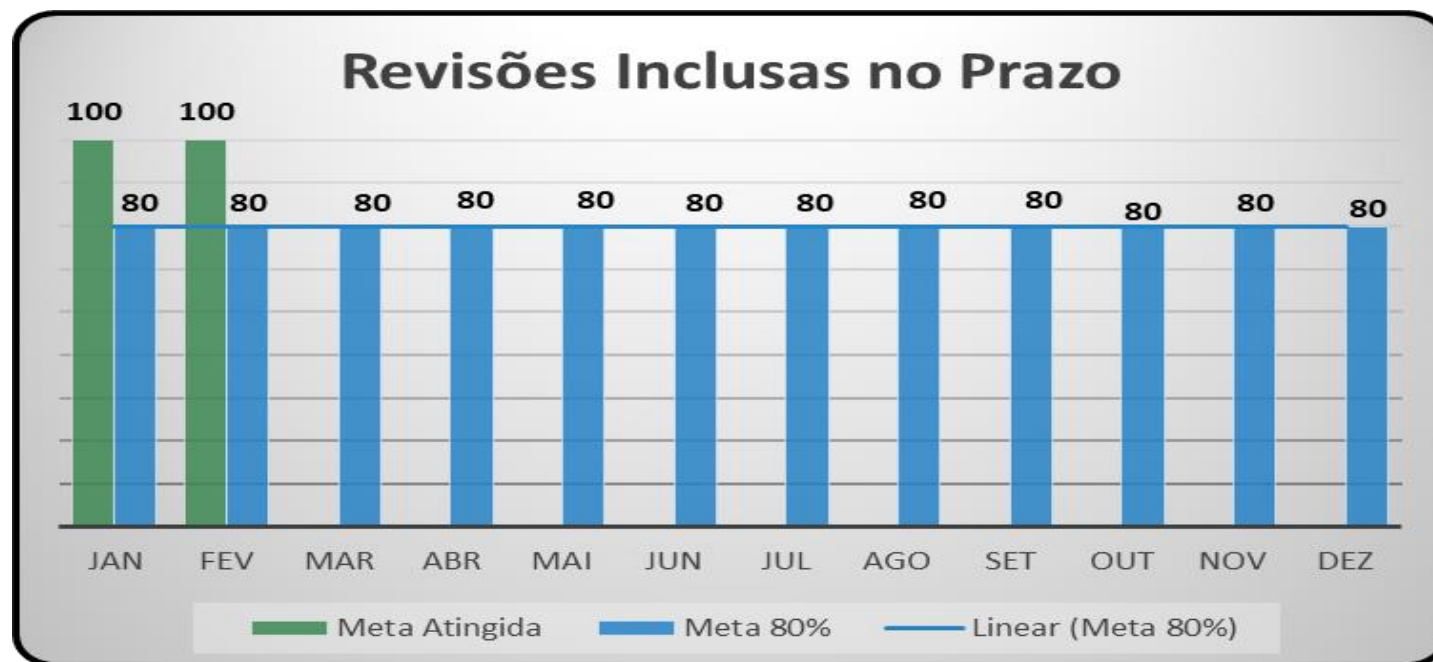




Mês	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	108	108	100	80
Fev	179	179	100	80
Mar				80
Abr				80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80

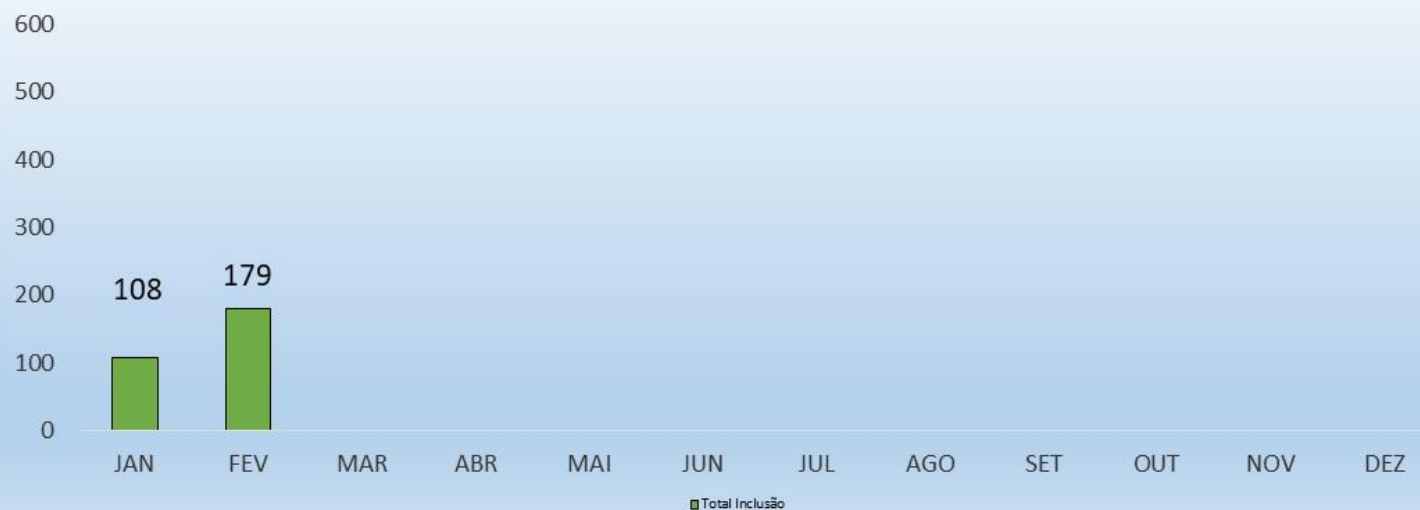


Mês	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	33	33	100	80
Fev	62	62	100	80
Mar				80
Abr				80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80



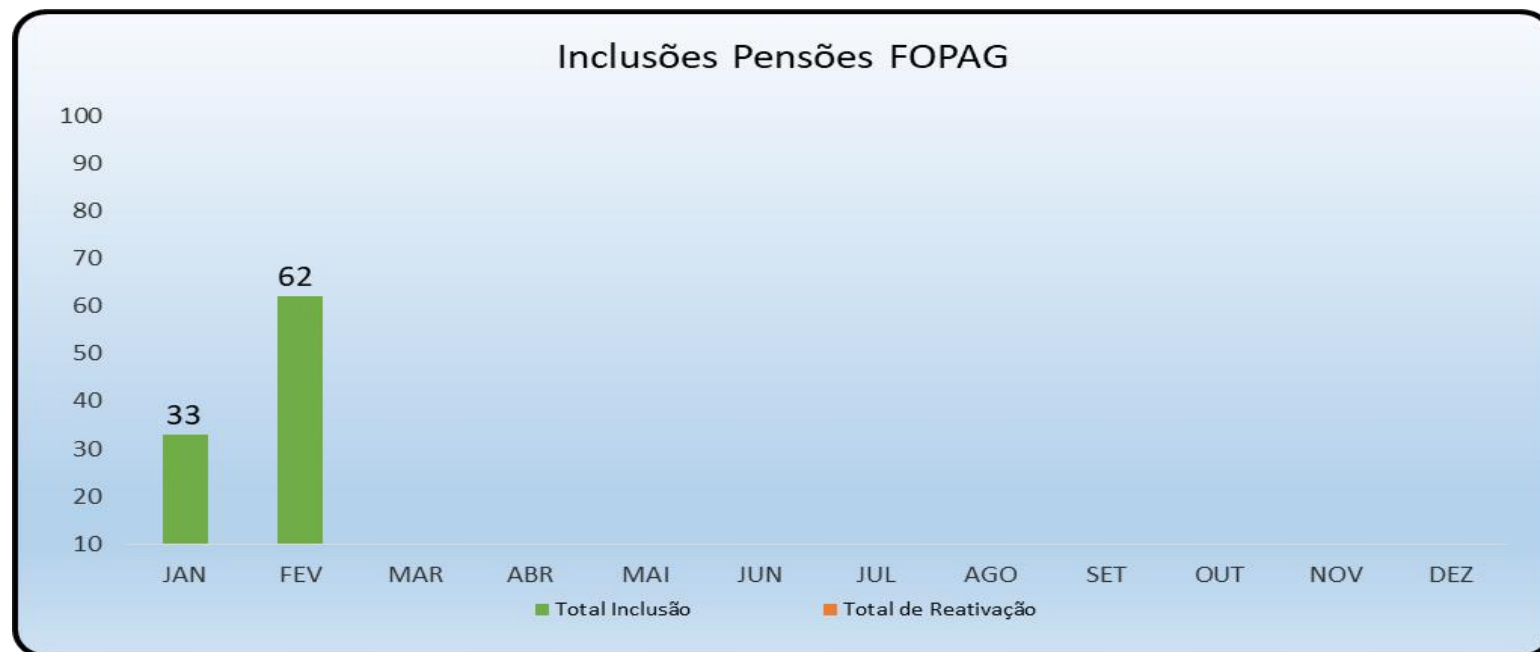
Mês	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	295	295	100	80
Fev	177	177	100	80
Mar				80
Abr				80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80

Inclusões de aposentadoria FOPAG



Total de Exclusões / Suspensões Aposentadoria na FOPAG

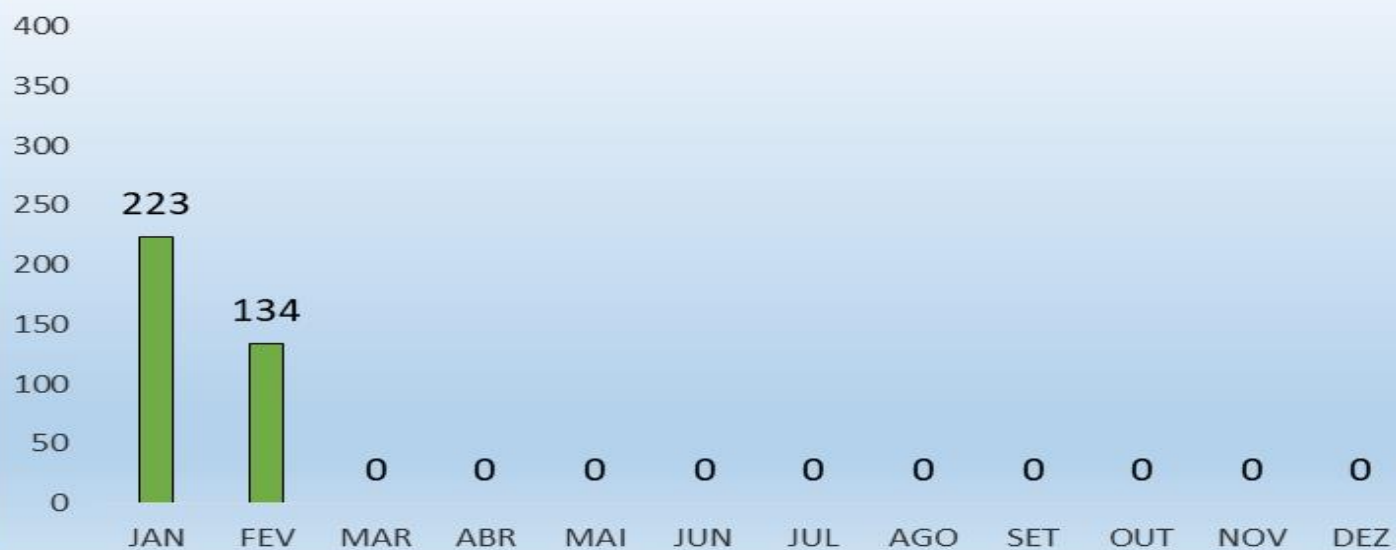




	EXCLUSÕES DE APOSENTADORIA								
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastra mento Executivo	Total de Exclusões
Jan	114	2	0	0	0	0	0	4	120
Fev	29	1	2	0	2	0	0	0	34
Mar									
Abr									
Mai									
Jun									
Jul									
Ago									
Set									
Out									
Nov									
Dez									

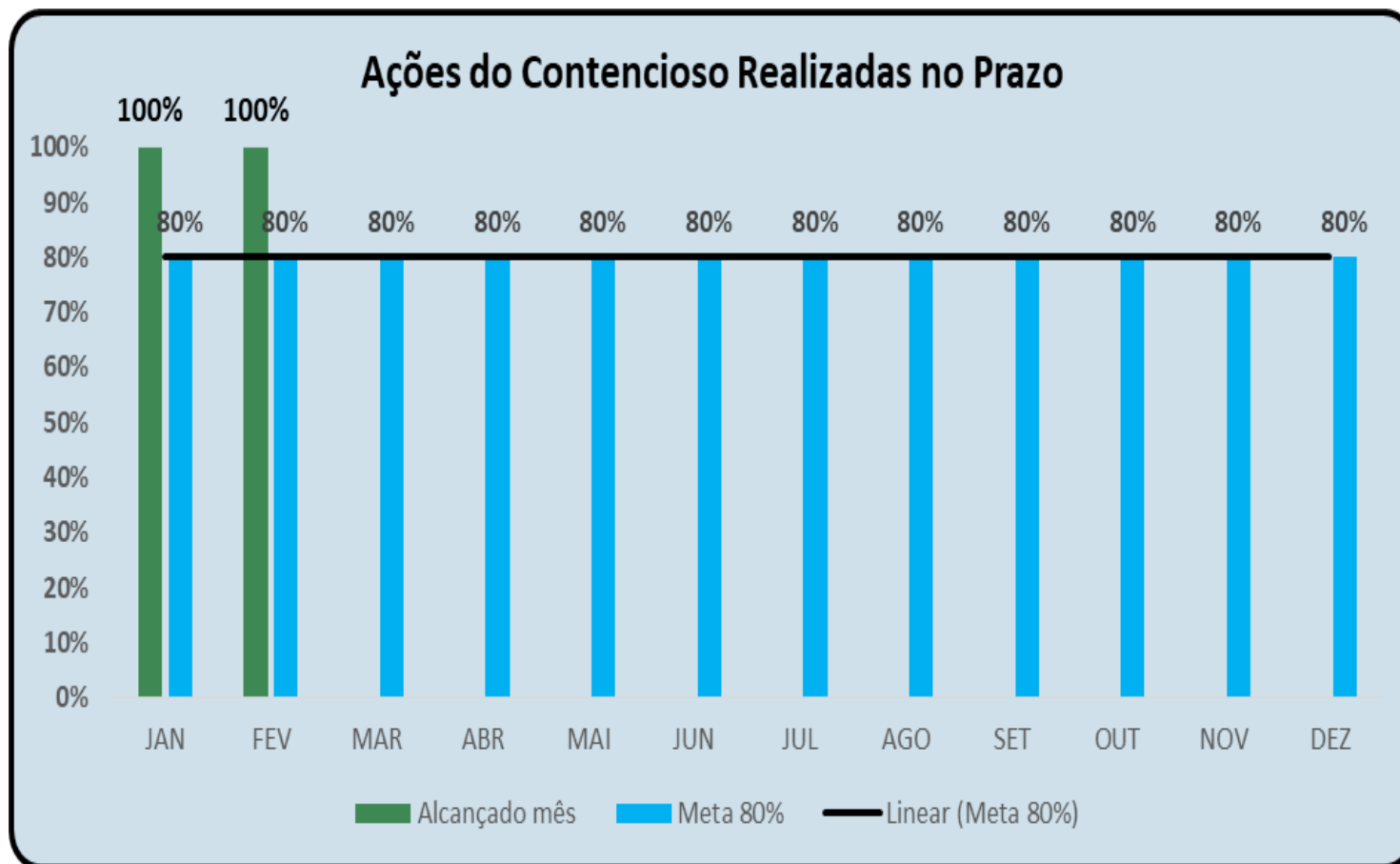
	EXCLUSÕES DE PENSÃO									
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados por Maioridade	Sustados	Sustados por falta de recadastra mento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	33	0	0	0	0	0	16	0	0	49
Fev	13	0	1	0	0	0	6	0	0	20
Mar										
Abr										
Mai										
Jun										
Jul										
Ago										
Set										
Out										
Nov										
Dez										

Inclusão de Revisão de Aposentadoria FOPAG



Inclusão de Revisão de Pensão FOPAG





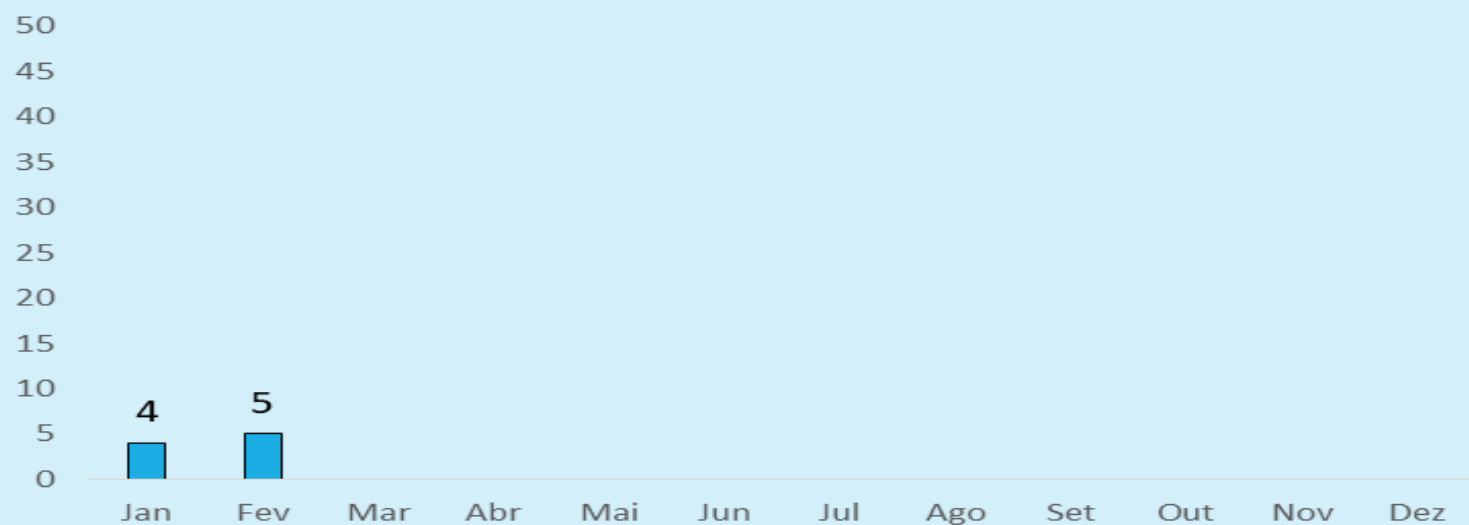
Foram abertas 26 processos classificados em: Judicial (05), Mandado de Segurança (02), Cobrança (03) e Ordinária (16). Sendo todos do Poder Executivo.

Ações Realizadas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Agravo Regimental	1	0										
Apelação	0	4										
Contestações	15	14										
Embargos de Declaração	3	9										
Contra-Razão	2	6										
Impugnação de Embargos	0	2										
Contraminuta	0	0										
Petição Simples	31	21										
RE	4	3										
RE e RESP	0	0										
Pret.Informações	0	0										
Recurso Ordinário	0	0										
Pedido de Julgamento	0	0										
Alegações Finais	0	0										
Manifestação	8	10										

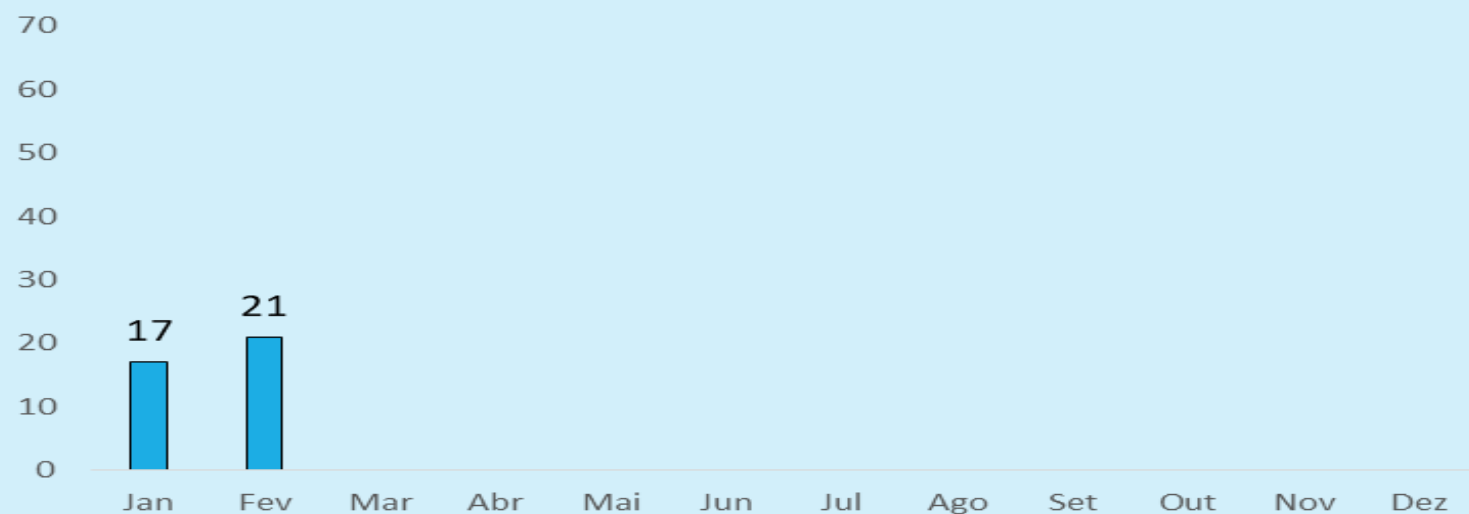


Não houve audiência nesse mês.

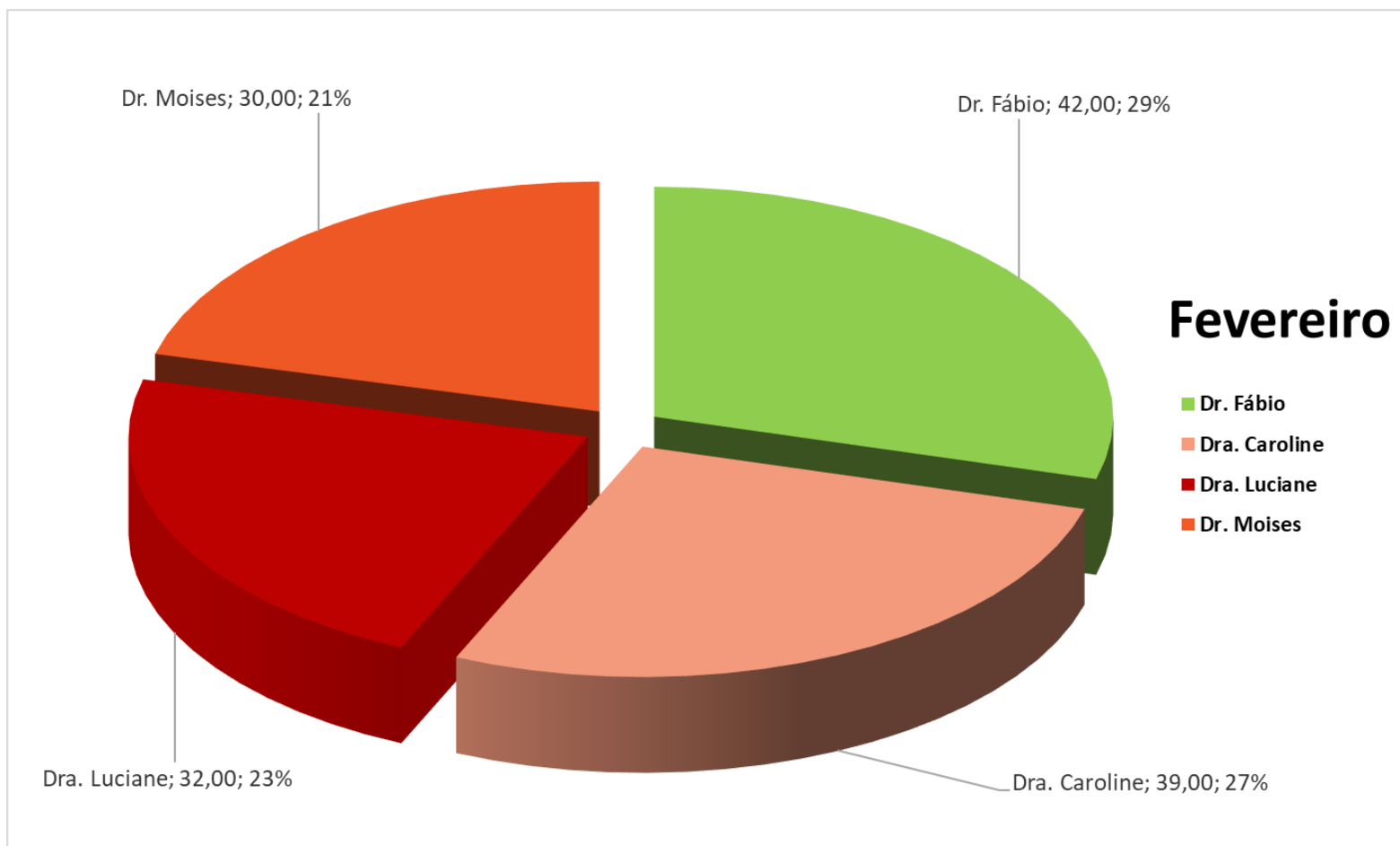
Processos ingressos no mês COM LIMINAR



Processos ingressos no mês SEM LIMINAR



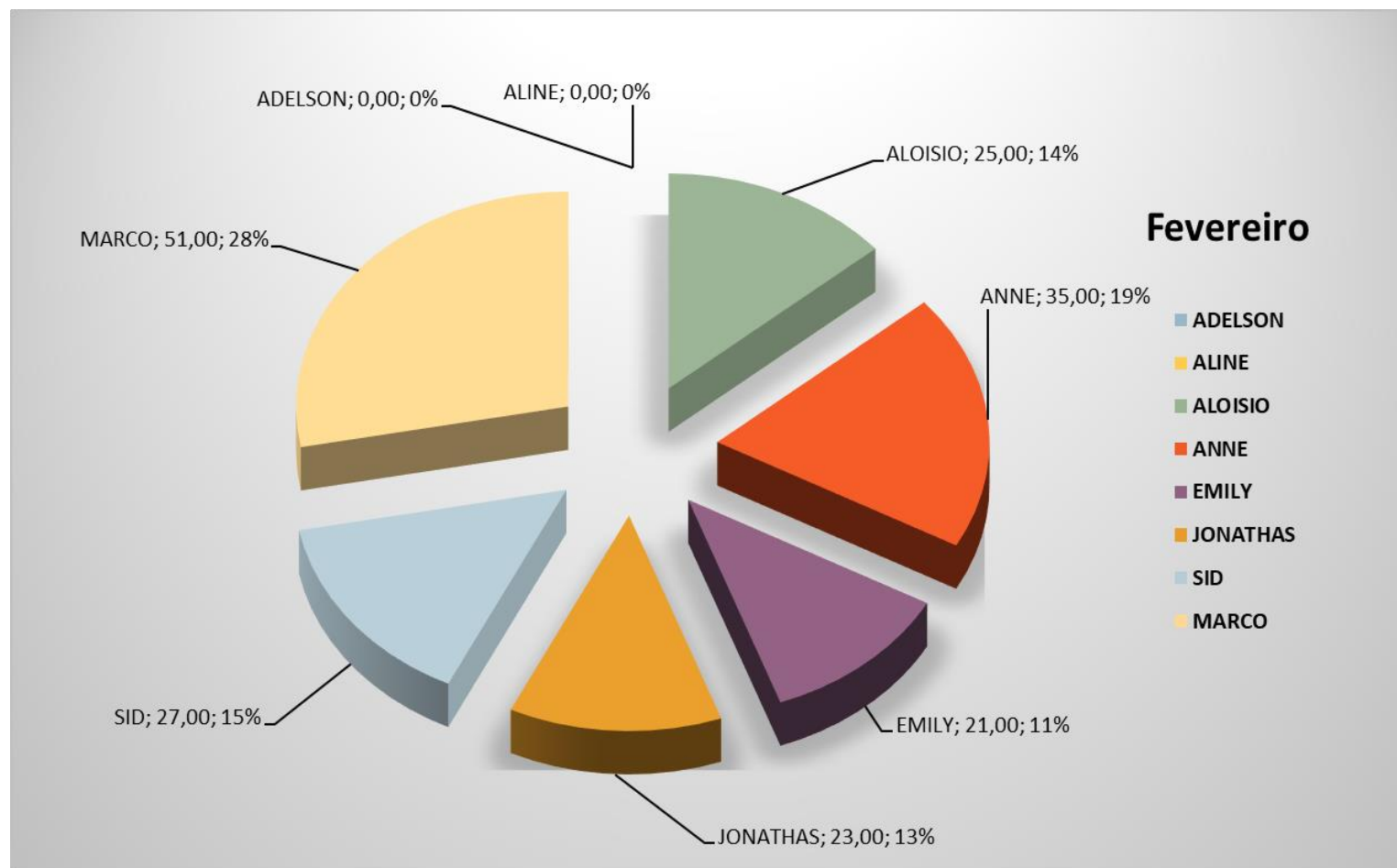
Distribuição de Processo GEJUR-CONTENCIOSO -2020



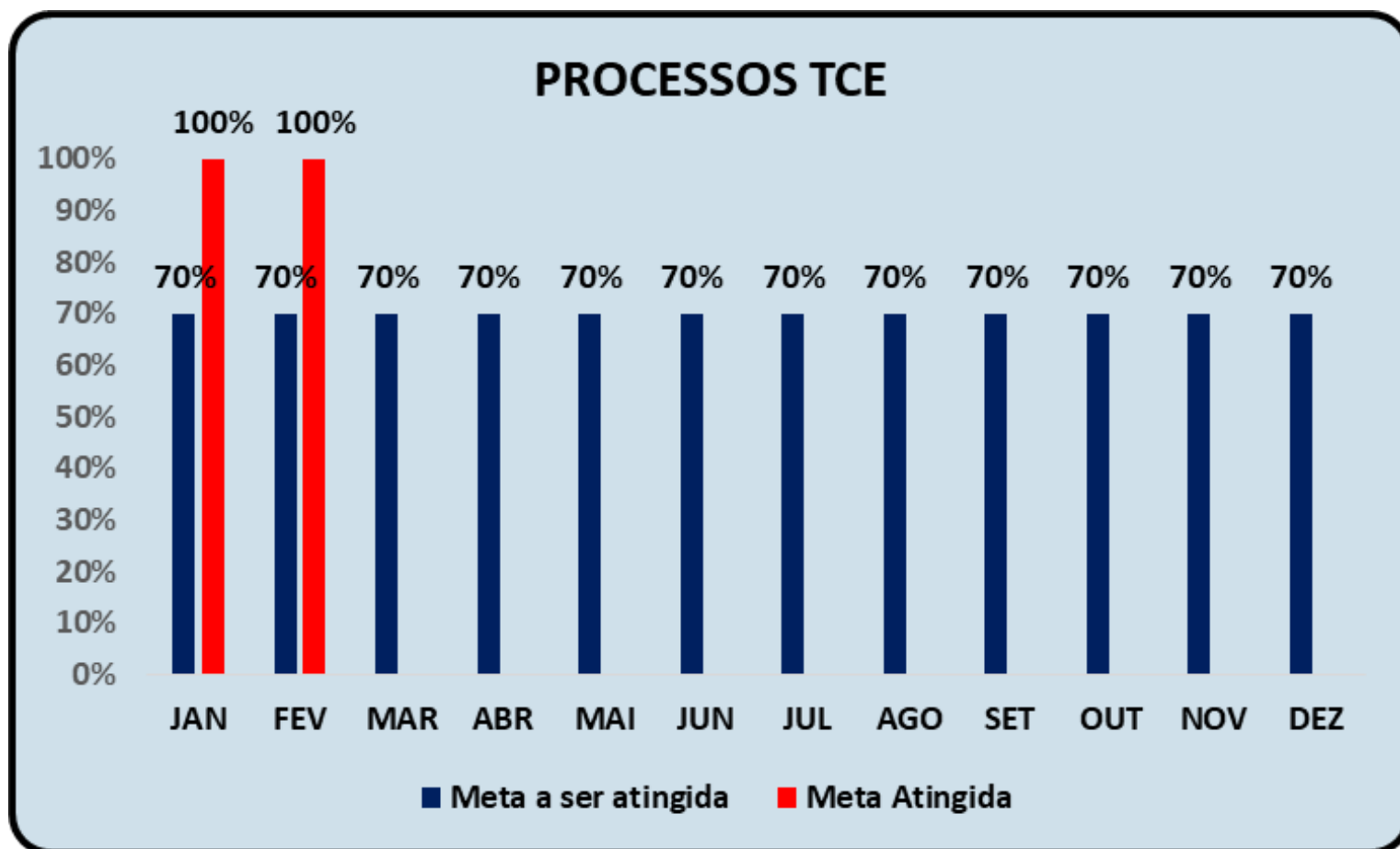
Fonte GEJUR

Dr. Moises encontrava-se de licença médica.

Distribuição de Processo Previdenciários e Administrativos –GEJUR 2020



Fonte GEJUR



Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

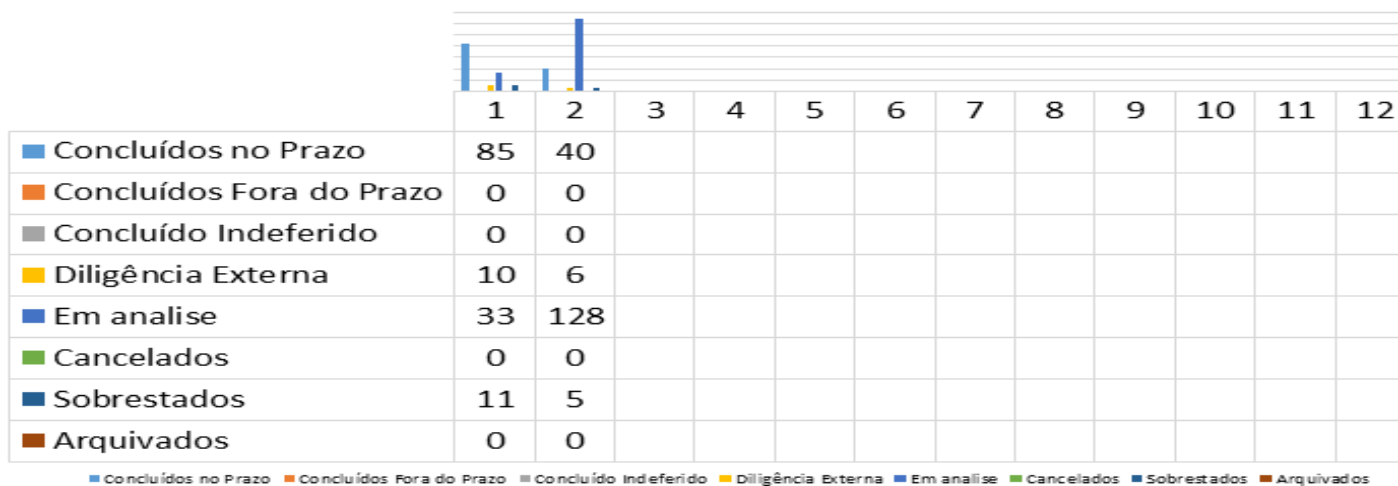
Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

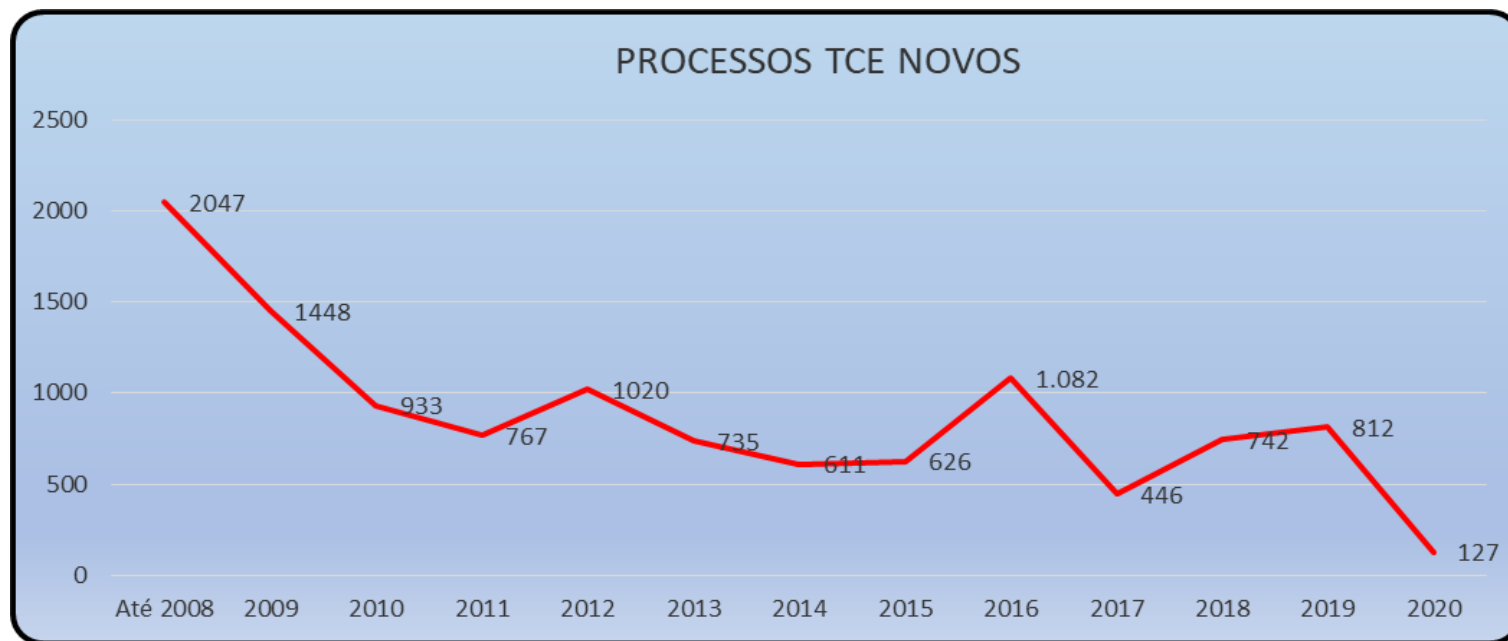
Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

Processos TCE Concluídos



Processos TCE por Status





TCE JULGOU							
Mês/Registro	LEGAL	ILEGAL	NOTIFICAÇÃO	ARQUIVAR	NÃO ACOLHER ARGUIÇÃO	SOBRESTAMENTO	TOTAL
JAN	364	2	43	3	0	0	412
FEV	408	1	16	3	0	0	428
MAR							0
ABR							0
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RO					
Mês	Enviados	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	43	0	0	0	0
FEV	11	3	0	0	0
MAR					
ABR					
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

AMAZONPREV		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	536	113
FEV	536	0
MAR		
ABR		
MAI		
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RI					
Mês	Análise	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0
MAR					
ABR					
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

INSS - RI		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	59	7
FEV	58	8
MAR		
ABR		
MAI		
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Mês	PROPORCIONALIDADE	
	RO	RI
JAN	67,91%	98,83%
FEV	67,88%	98,64%
MAR		
ABR		
MAI		
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

OBS:

- O sr. Luiz Carlos está de licença médica.
- O Sr. Ivanildo foi remanejado para a equipe de análise de concessão.
- No Grupo de estagiários é computada a produção geral do grupo principalmente devido à rotatividade.
- No mês de fevereiro tivemos menos dias de trabalho devido a feriados.
- Os estagiários passaram a abrir processos no Sisprev relativos aos processos de aposentadoria do ano de 2017 e agora em março iniciaremos os de 2018. Processos estes que são revisados por mim e pela servidora Marta Regina que agora integra a equipe do Comprev. Os processos gerados em janeiro e fevereiro serão enviados em março.
- Tivemos alguns problemas de queda de sinal e falta de equipamento para todos os estagiários.
- Este mês devido a Portaria 110/2020 que transferiu massa do FFIN

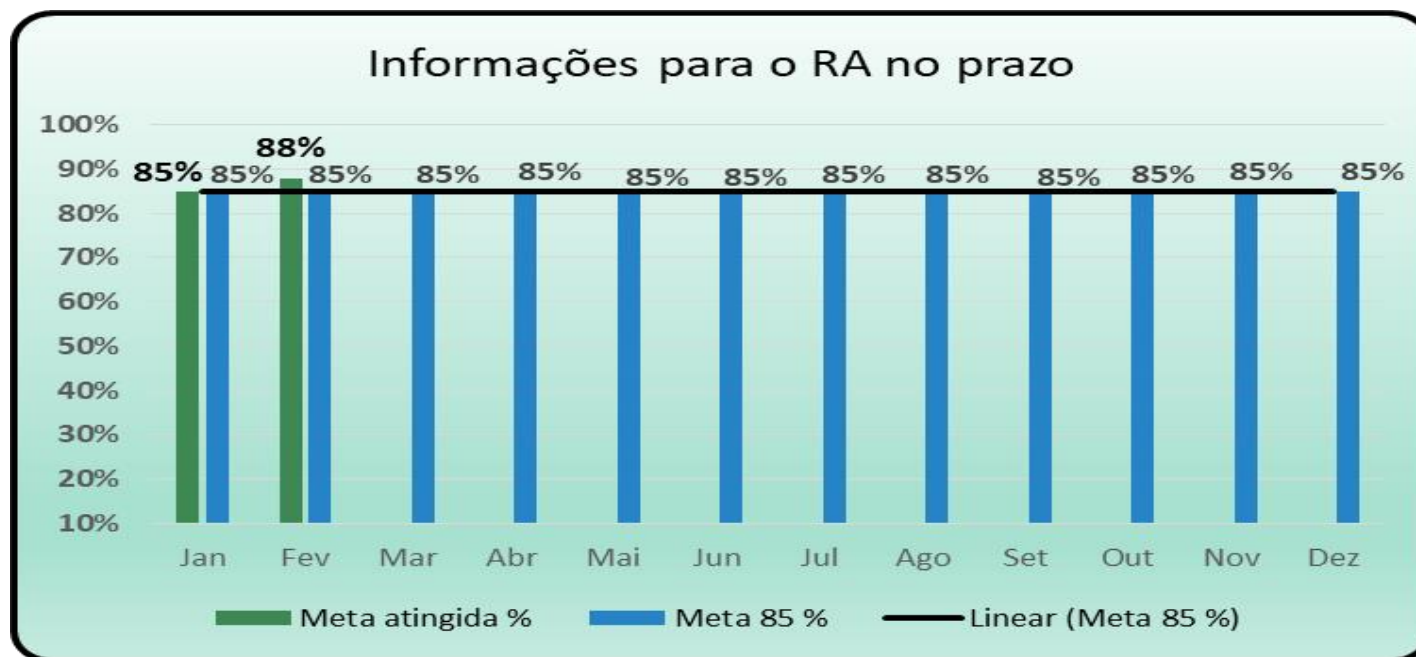
COMPREV

PRODUTIVIDADES DOS SERVIDORES E ESTAGIÁRIOS - ANÁLISE		
Mês	ESTAGIÁRIOS	LÚCIA
JAN	1880	43
FEV	760*	11
MAR		
ABR		
MAI		
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

COMPREV

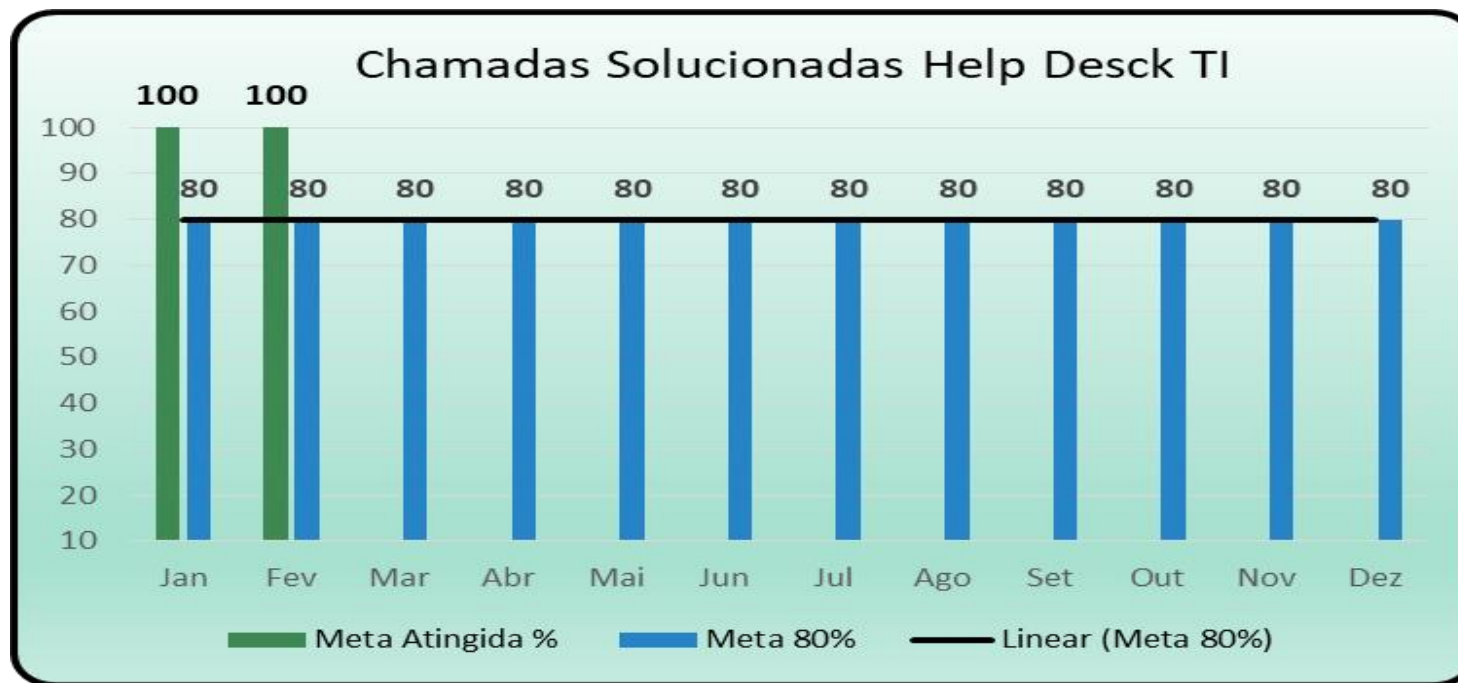
Mês	Valor do RO FFIN	Valor do RO FPREV	Valor do RI	Depositado na Conta do COMPREV	obs
JAN	R\$ 86.697,54		R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
FEV	R\$ 81.195,54	R\$ 5.502,50	R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
MAR					
ABR					
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					
	Valor bloqueado Por desproporcionalidade				
	Valor recolhido através de Guia de Recolhimento Previdenciário				

OBS 2: Todos estes processos trabalhados em janeiro já haviam sido enviados e estavam em nossos bancos de dados de forma física, foi feita a digitalização (virtualização) de todos para o sistema SISPREV, devido a isso o envio ao COMPREV foi muito baixo. No mês de fevereiro e março estão sendo trabalhados requerimentos novos.

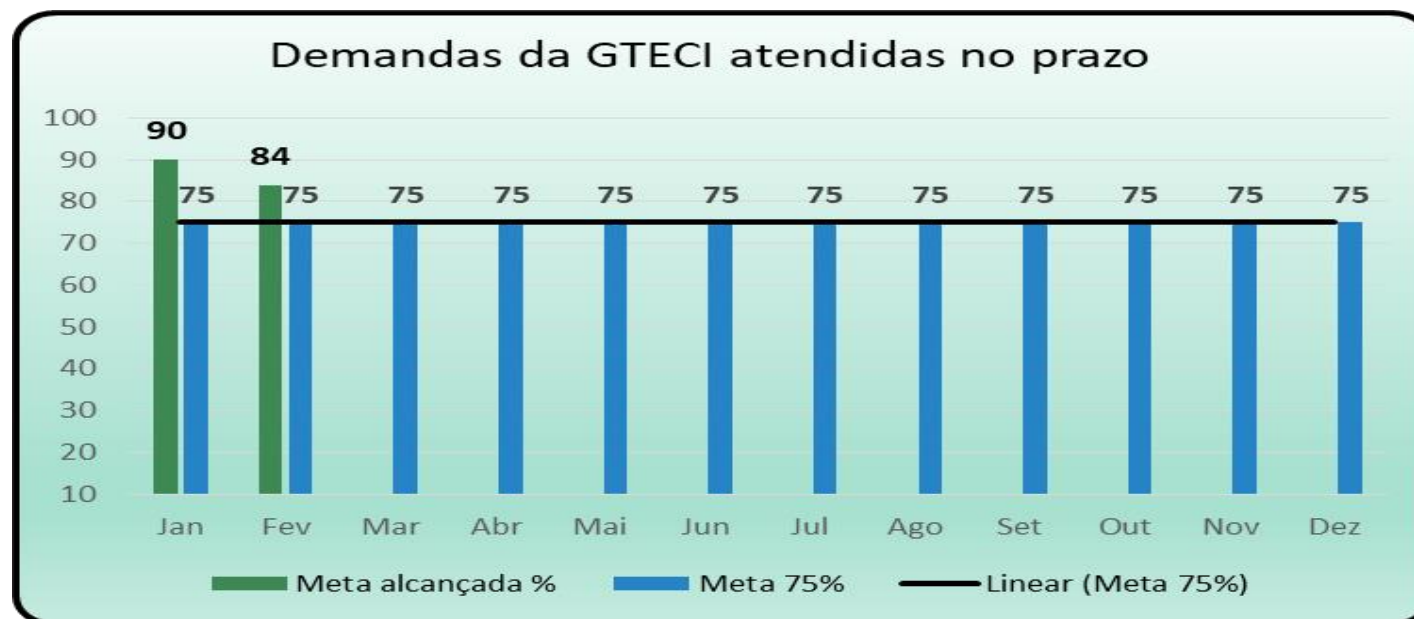


Mês	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
Jan	20/17	85%	85%
Fev	18/16	88%	85%
Mar			85%
Abr			85%
Mai			85%
Jun			85%
Jul			85%
Ago			85%
Set			85%
Out			85%
Nov			85%
Dez			85%

Em fevereiro foram 18 ações realizadas, somente 02 fora do prazo.



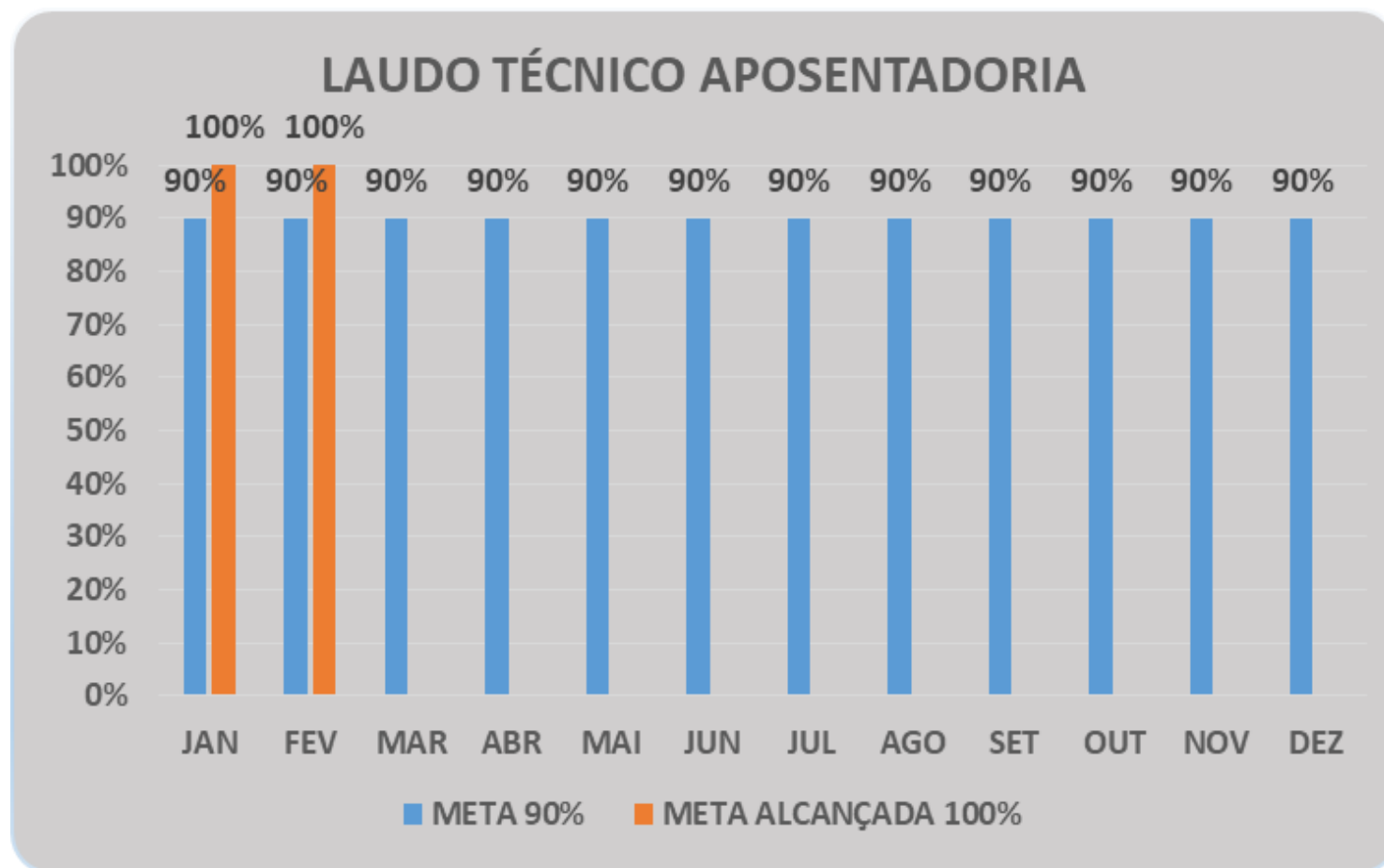
	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	101	101	100	80
Fev	145	145	100	80
Mar				80
Abr				80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80
TOTAL	246	246		



Mês	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo	Meta alcançada %	Meta 75%
Jan	19	17	0	90	75
Fev	36	30	0	84	75
Mar					75
Abr					75
Mai					75
Jun					75
Jul					75
Ago					75
Set					75
Out					75
Nov					75
Dez					75
TOTAL	55	47	0		

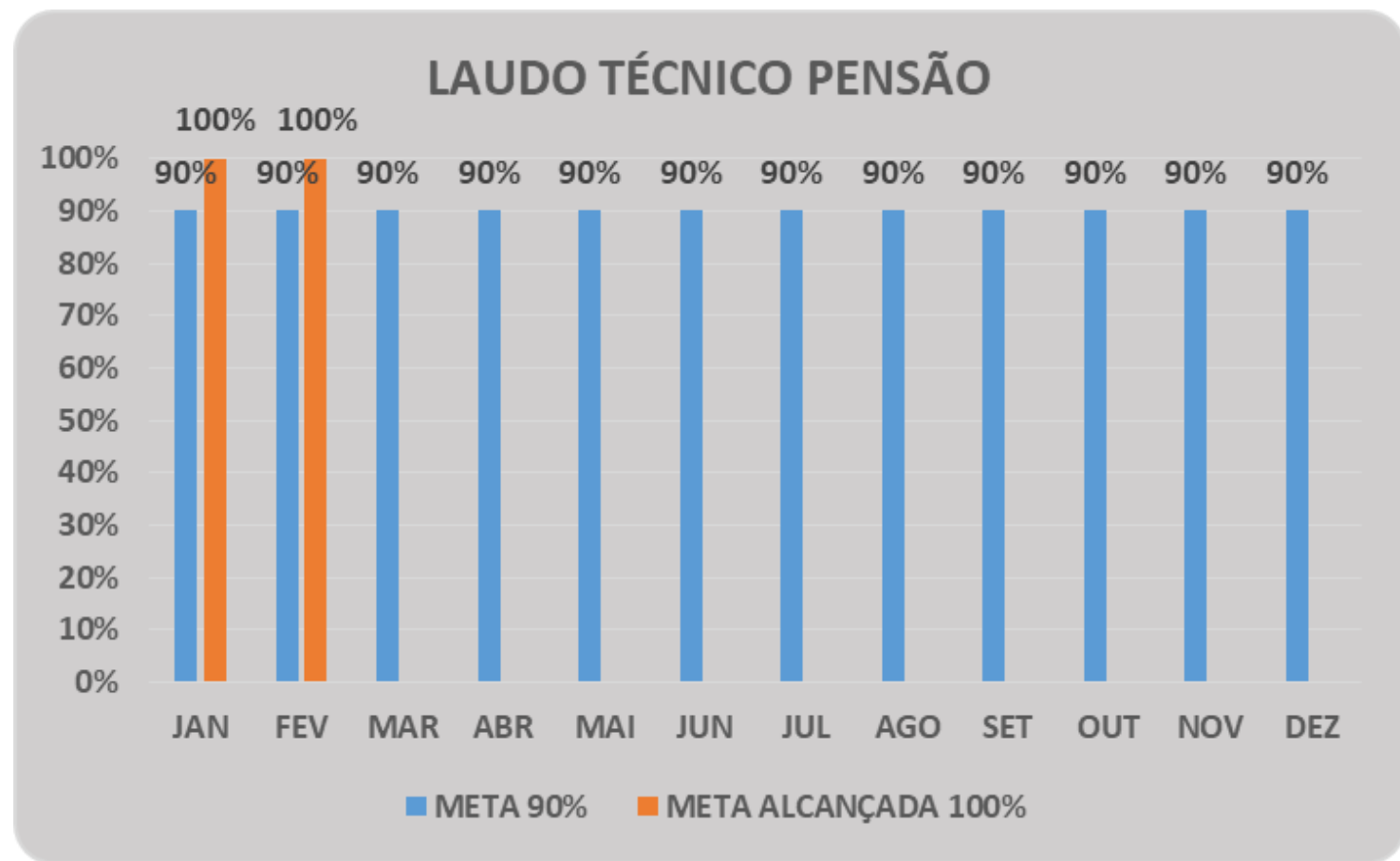
Em fevereiro foram 36 demandas de ações/serviços para a GTECI, somente 06 fora do prazo.

CONTRIN



Em fevereiro de 2020 foram elaborados 129 Laudo Técnico de Aposentadoria.

CONTRIN



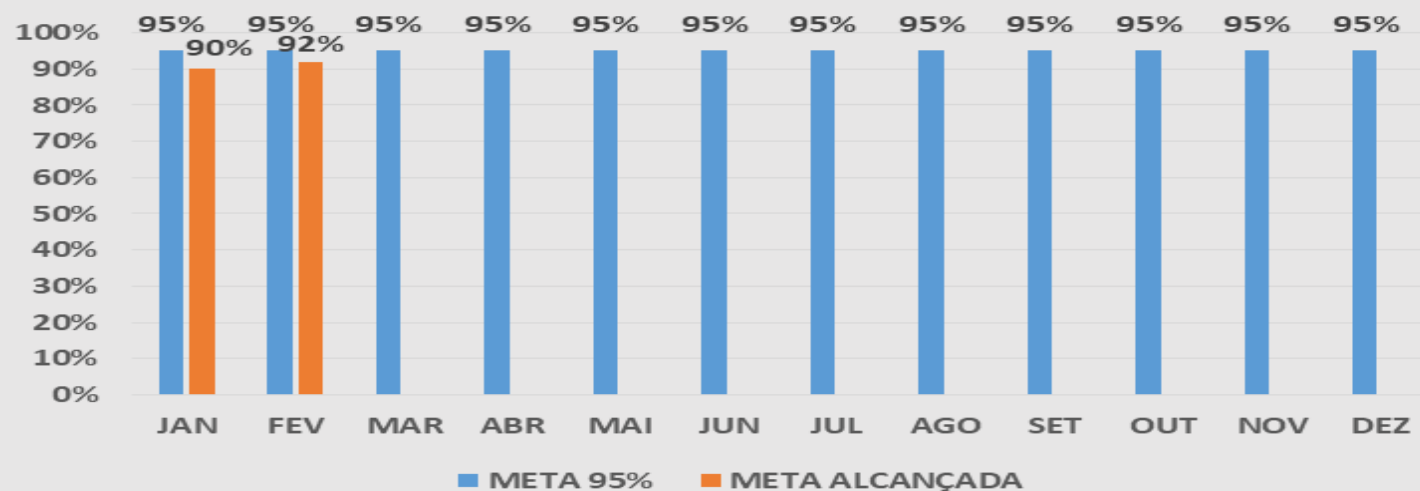
Em fevereiro de 2020 foram elaborados 02 Laudo Técnico de Pensão.

CONTRIN

APOSENTADORIA / PENSÃO



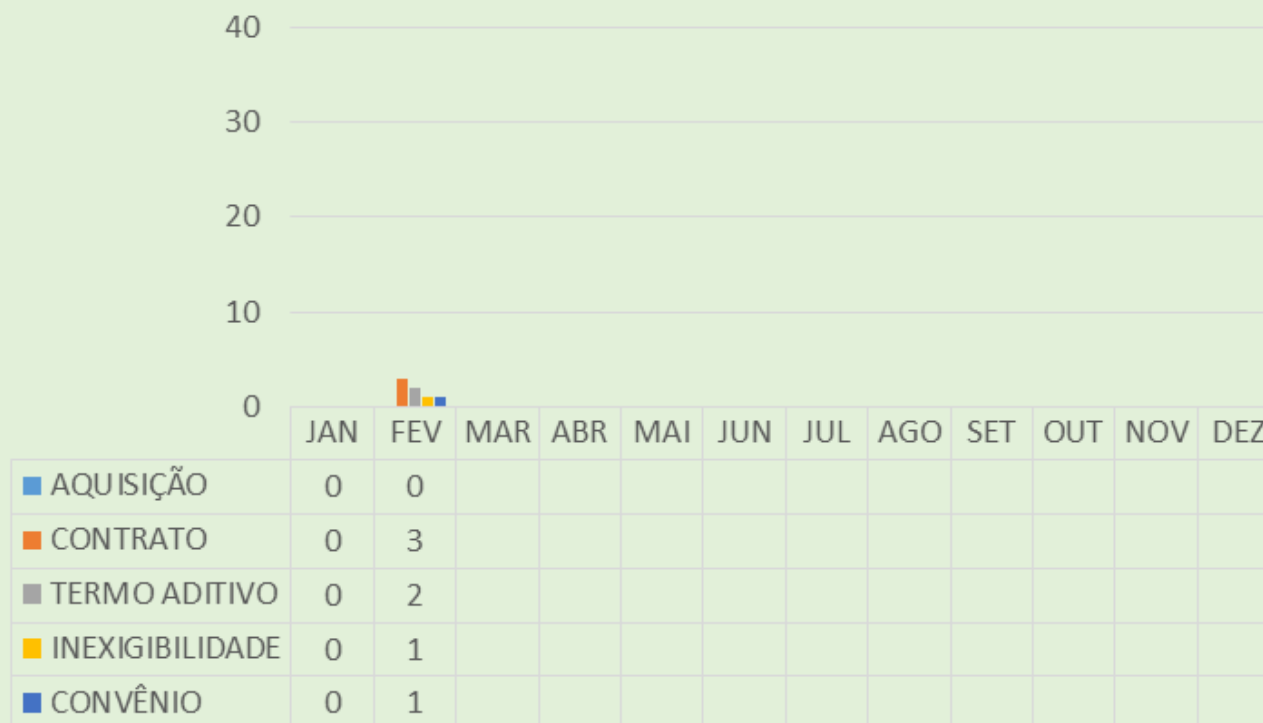
PRODUTO NÃO CONFORME - DILIGÊNCIA - MÊS



Em fevereiro de 2020, de 153 processos analisados 22 foram diligências.

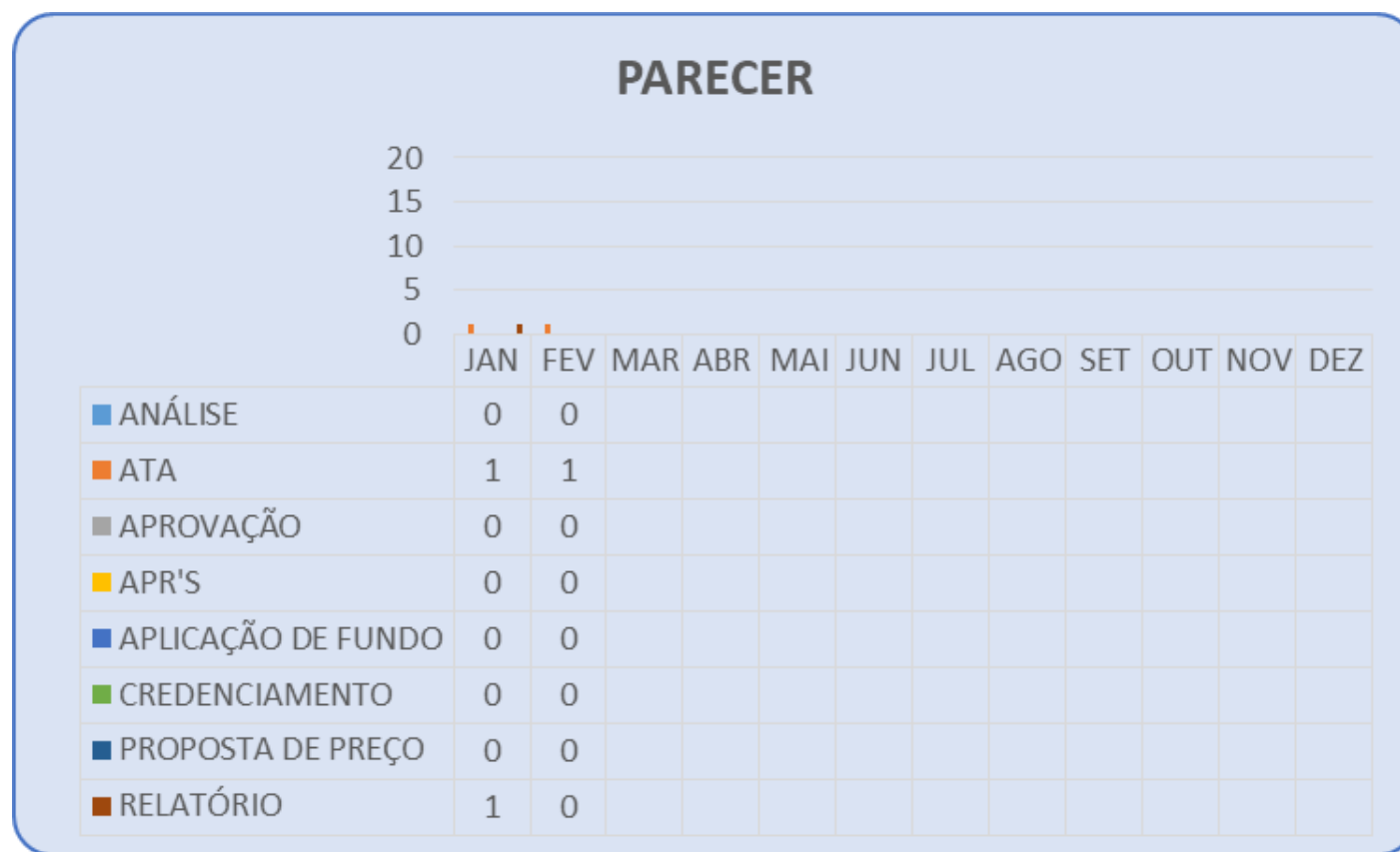
CONTRIN

PARECER TÉCNICO ADM

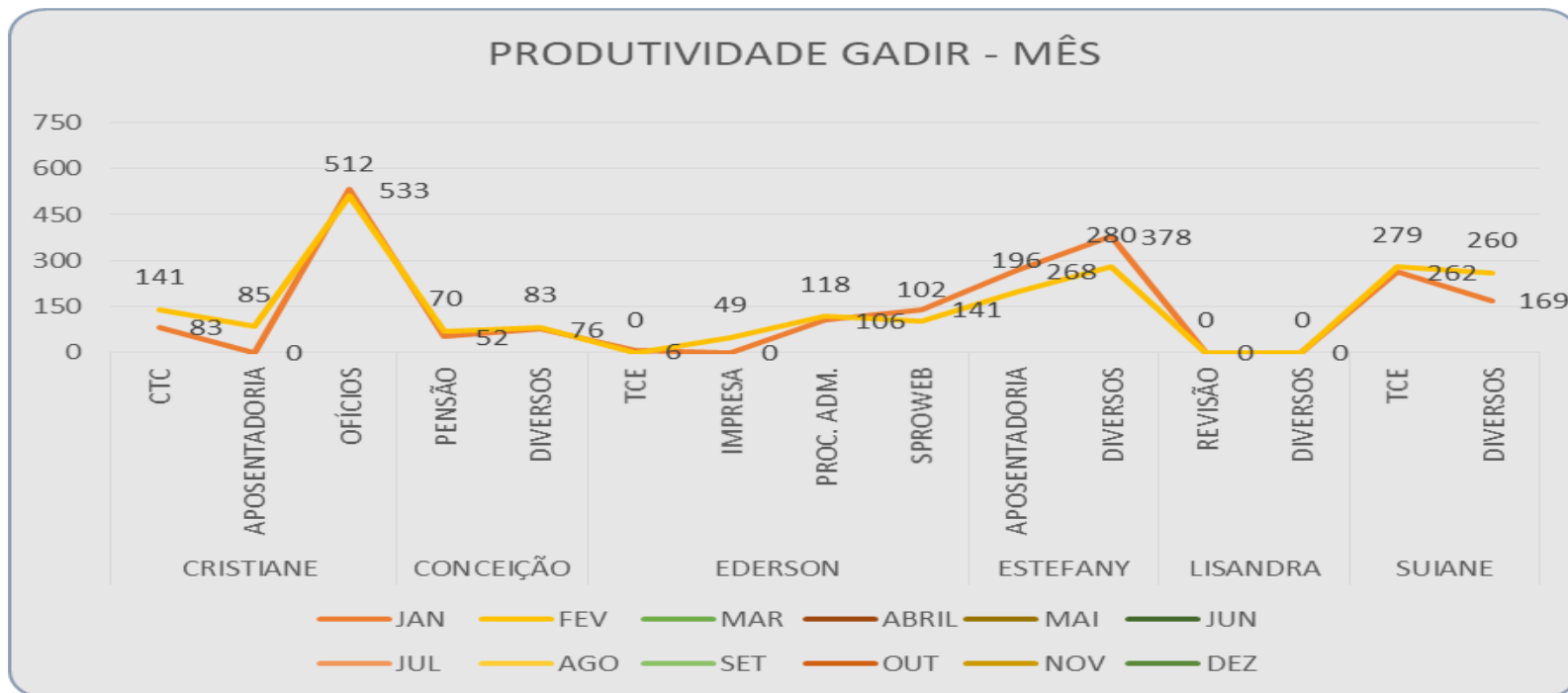


Em fevereiro de 2020, foram elaborados 07 Parecer Técnico Administrativo.

CONTRIN



Em fevereiro de 2020, foi elaborado 01 Parecer Técnico.

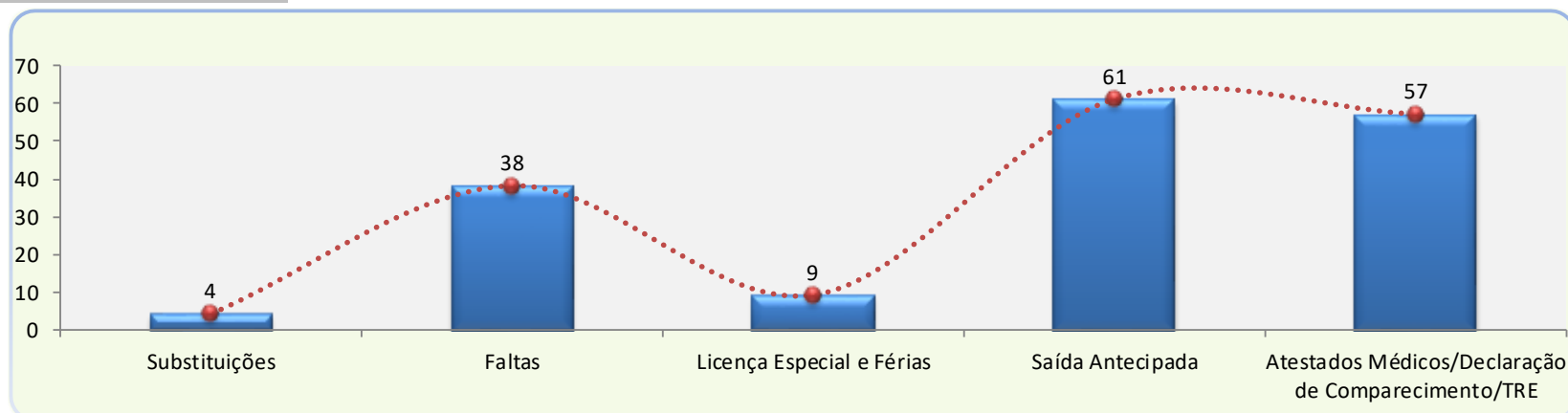


CONTROLE DE PRODUTIVIDADE - GADIR															
SERVIDOR	CRISTIANE			CONCEIÇÃO		EDERSON				ESTEFANY		LISANDRA		SUIANE	
MÊS	CTC	APOSENTADORIA	OFÍCIOS	PENSÃO	DIVERSOS	TCE	IMPRESA	PROC. ADM.	SPROWEB	APOSENTADORIA	DIVERSOS	REVISÃO	DIVERSOS	TCE	DIVERSOS
JAN	83	0	533	52	76	6	0	106	141	268	378	0	0	262	169
FEV	141	85	512	70	83	0	49	118	102	196	280	0	0	179	260
MAR															
ABRIL															
MAI															
JUN															
JUL															
AGO															
SET															
OUT															
NOV															
DEZ															
TOTAL	224	85	1045	122	159	6	49	224	243	464	658	0	0	441	429

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH



Mês **Fevereiro**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	4	8	19	52	58
Fevereiro	4	38	9	61	57
Março					
Abril					
Maio					
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
	8	46	28	113	115

Responsável pelo Indicador

Fábio Rosa

Data da Exposição

Data da Retirada

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - FEVEREIRO 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada	0	0
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	50,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom		
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente		
MILLENIUM SEGURANÇA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente		
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente		
CORREIOS	52	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular		
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom		
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	55,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom		
PRODAM	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente		
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente		
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente		

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - FEVEREIRO 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
MAIS VIDA CONSULTÓRIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

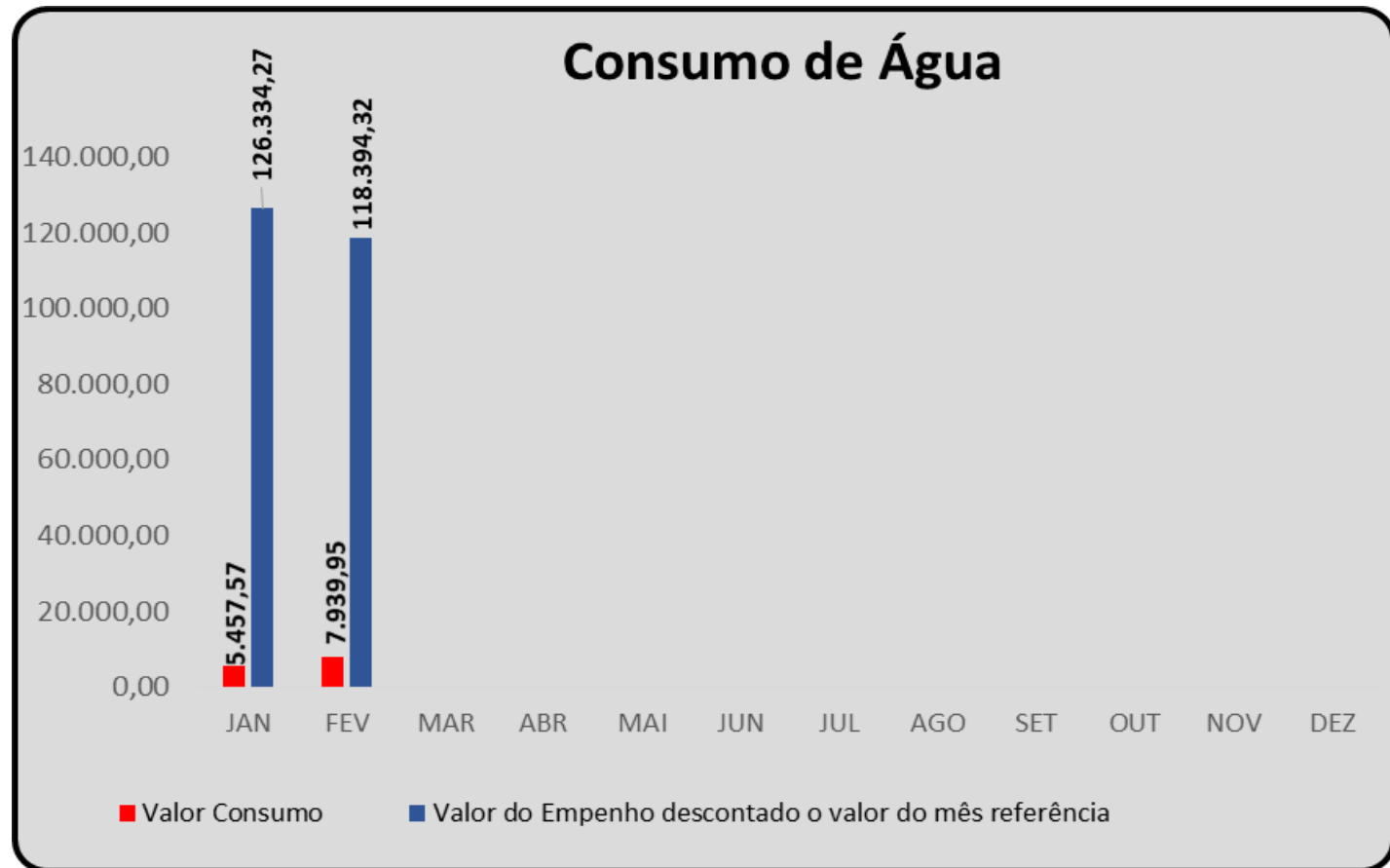
2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - FEVEREIRO 2020



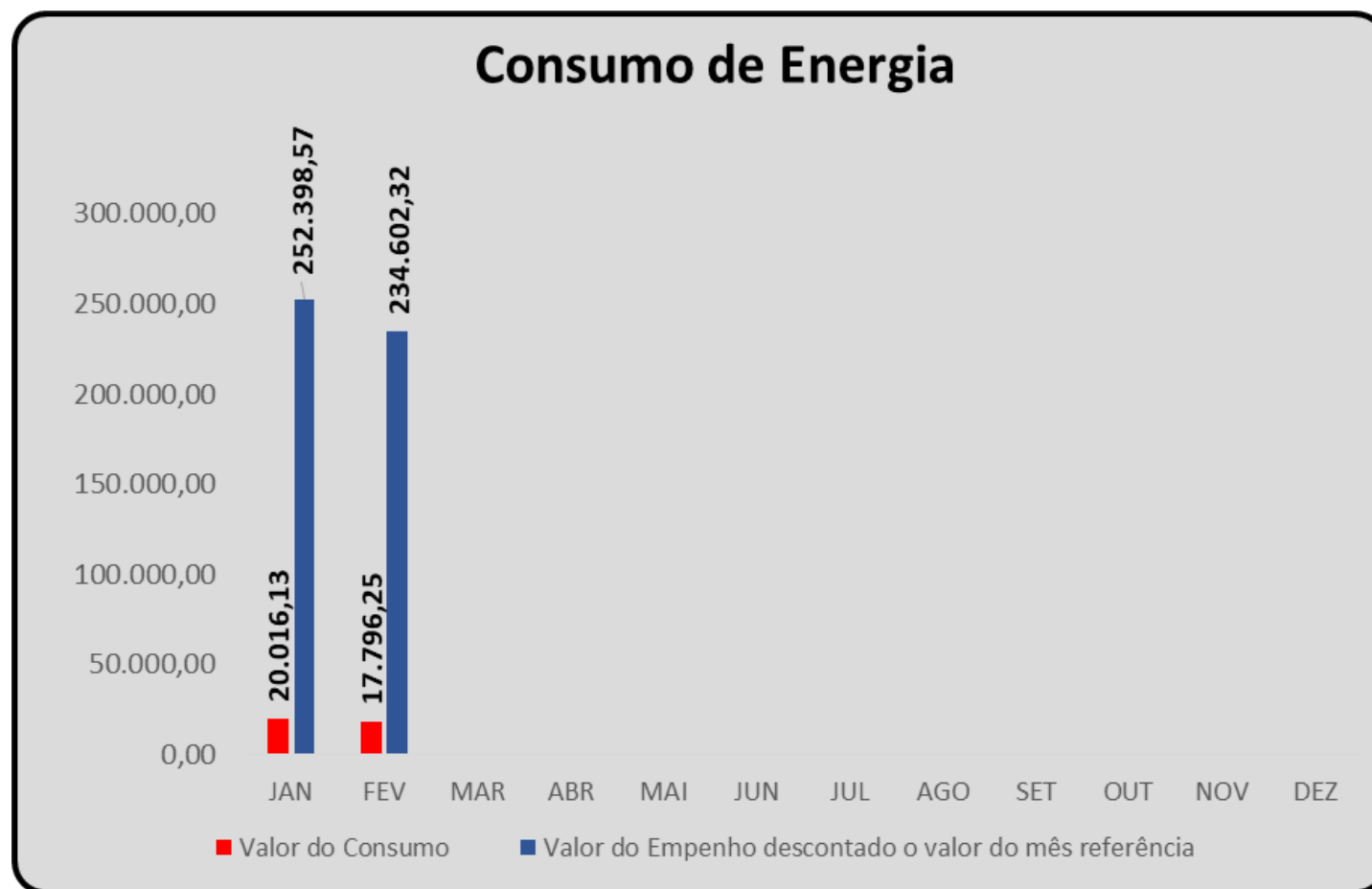
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TRISEVEN SERVIÇOS	41,5	Ruim	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Regular	Regular
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FÁBRICA DE CARIMBOS PINTO	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ICQ BRASIL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

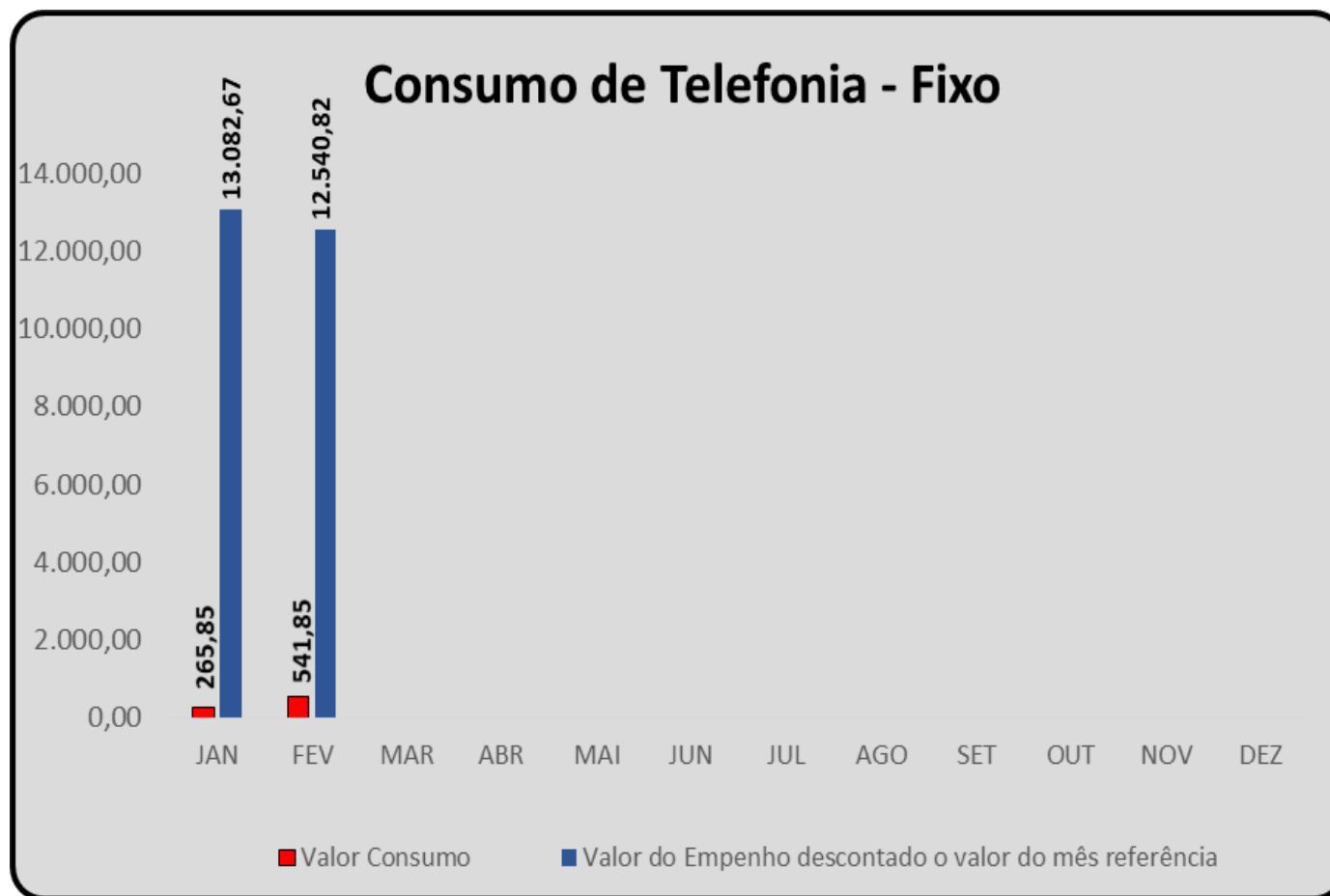




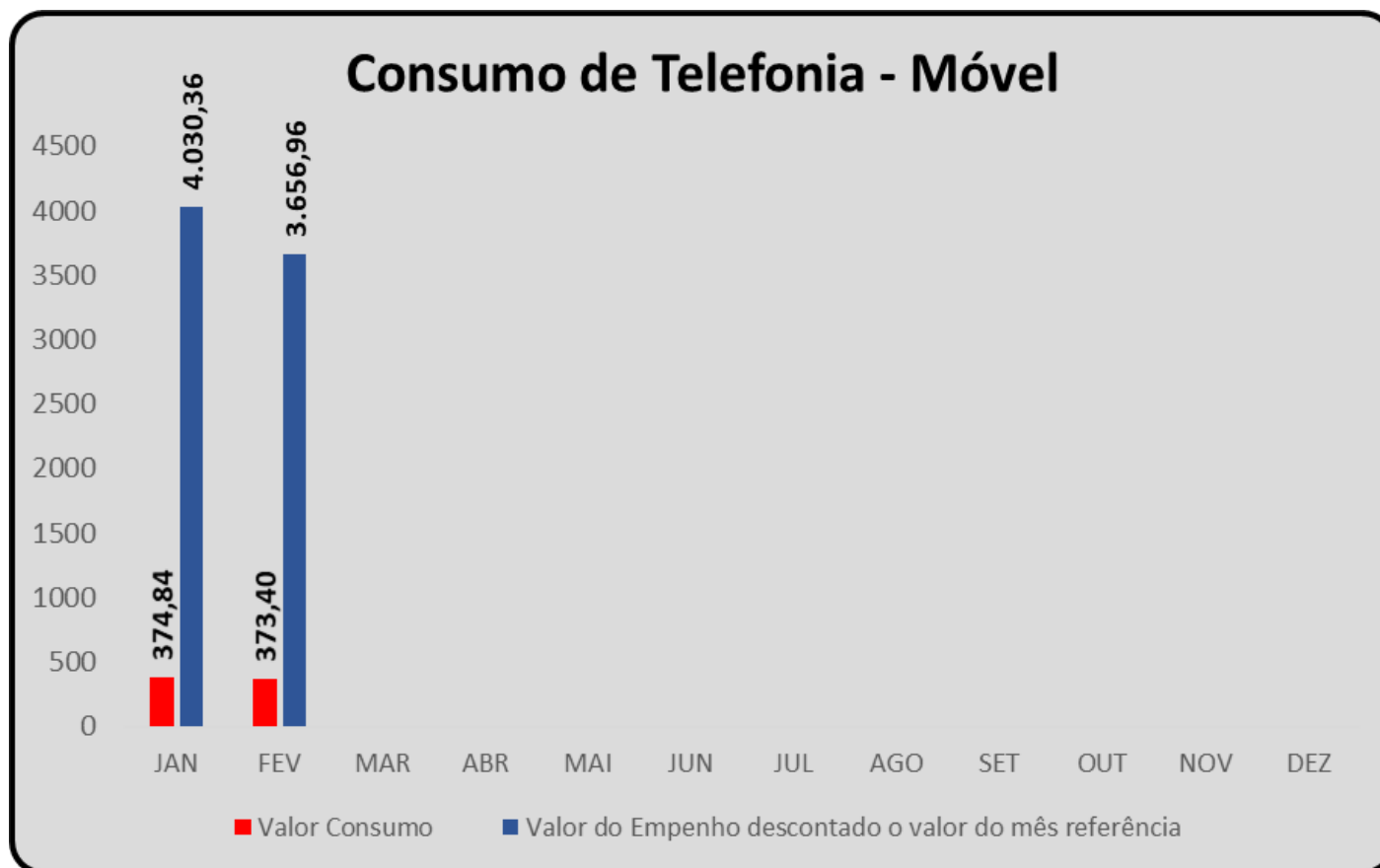
Empenho: R\$ 139.791,84 para o período de janeiro a dezembro de 2020.



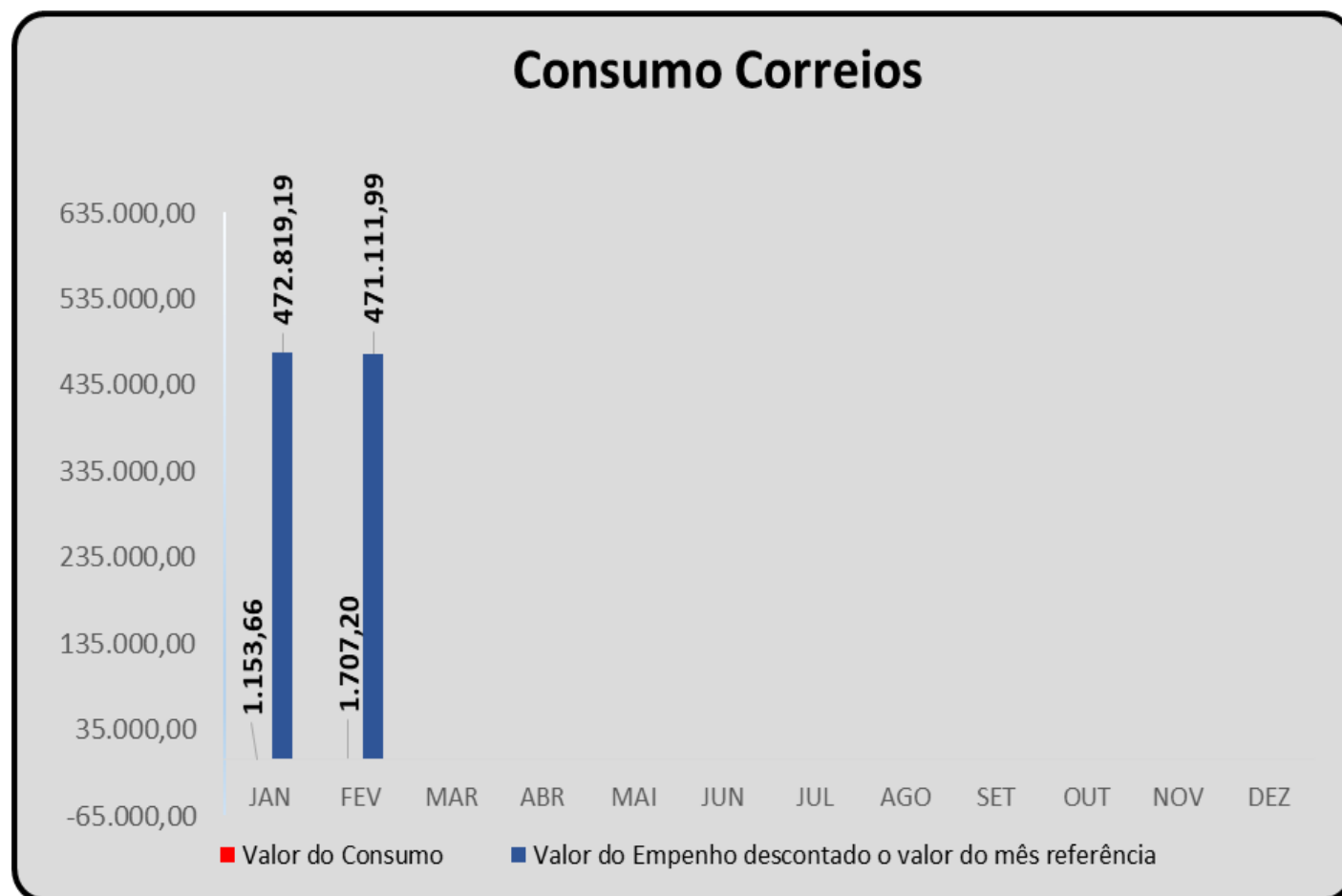
Empenho: R\$ 272.414,70 para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho: R\$ 13.348,52, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



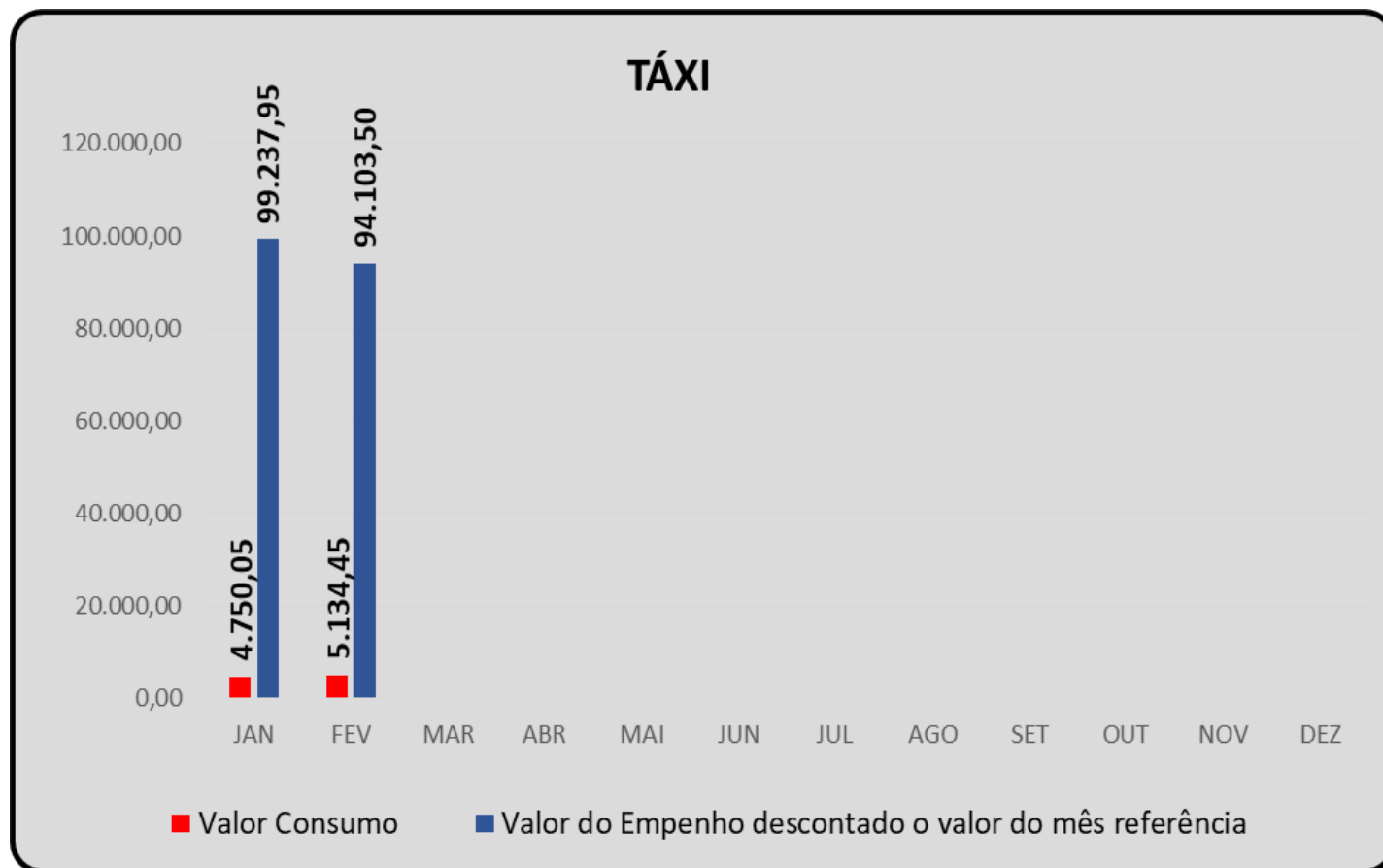
Empenho: R\$ 4.405,20, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho em: R\$473.972,85, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

QUANTIDADE DE POSTAGENS								
Mês	GERAF	GPREV	GEJUR	GTECI	GADIR	COGEP	DIRAF	TOTAL
JAN	2	15	1	0	0	0	0	18
FEV	0	15	2	0	0	0	0	17
MAR								
ABR								
MAI								
JUN								
JUL								
AGO								
SET								
OUT								
NOV								
DEZ								

VALORES DAS POSTAGENS POR								
Mês	GERAF	GPREV	GEJUR	GETEC	GADIR	COGEP	DIRAF	TOTAL
JAN	17,95	1.059,49	76,22	0,00	0,00	0,00	0,00	R\$ 1.153,66
FEV	0,00	1.580,29	126,91	0,00	0,00	0,00	0,00	R\$ 1.707,20
MAR								
ABR								
MAI								
JUN								
JUL								
AGO								
SET								
OUT								
NOV								
DEZ								

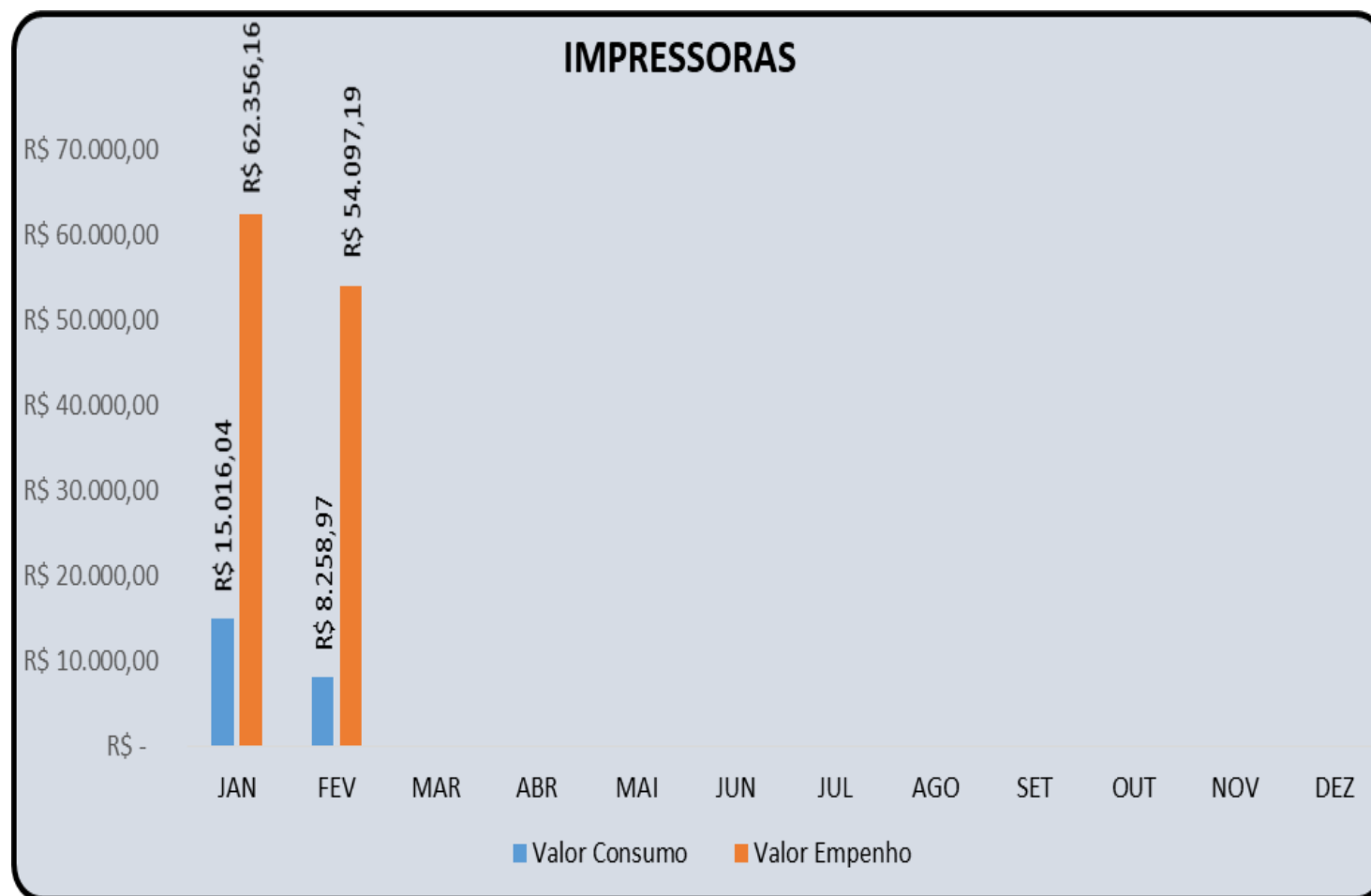


Empenho em: R\$103.988,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

USO DE TRANSPORTE – TAXI POR GERÊNCIA

MÊS	GETEC	GEJUR	GPREV	GERAF	DIPRE	CONTRIN	DIRAF	GADIR	COGEP	TOTAL
JAN	175,75	60,90	3.450,00	620,60	0,00	0,00	442,80	0,00	0,00	4.750,05
FEV	273,85	26,45	2.440,10	2.323,95	30,10	40,00	0,00	0,00	0,00	5.134,45
MAR										
ABR										
MAI										
JUN										
JUL										
AGO										
SET										
OUT										
NOV										
DEZ										
TOTAL	449,60	87,35	5.890,10	2.944,55	30,10	40,00	442,80	0,00	0,00	9.884,50

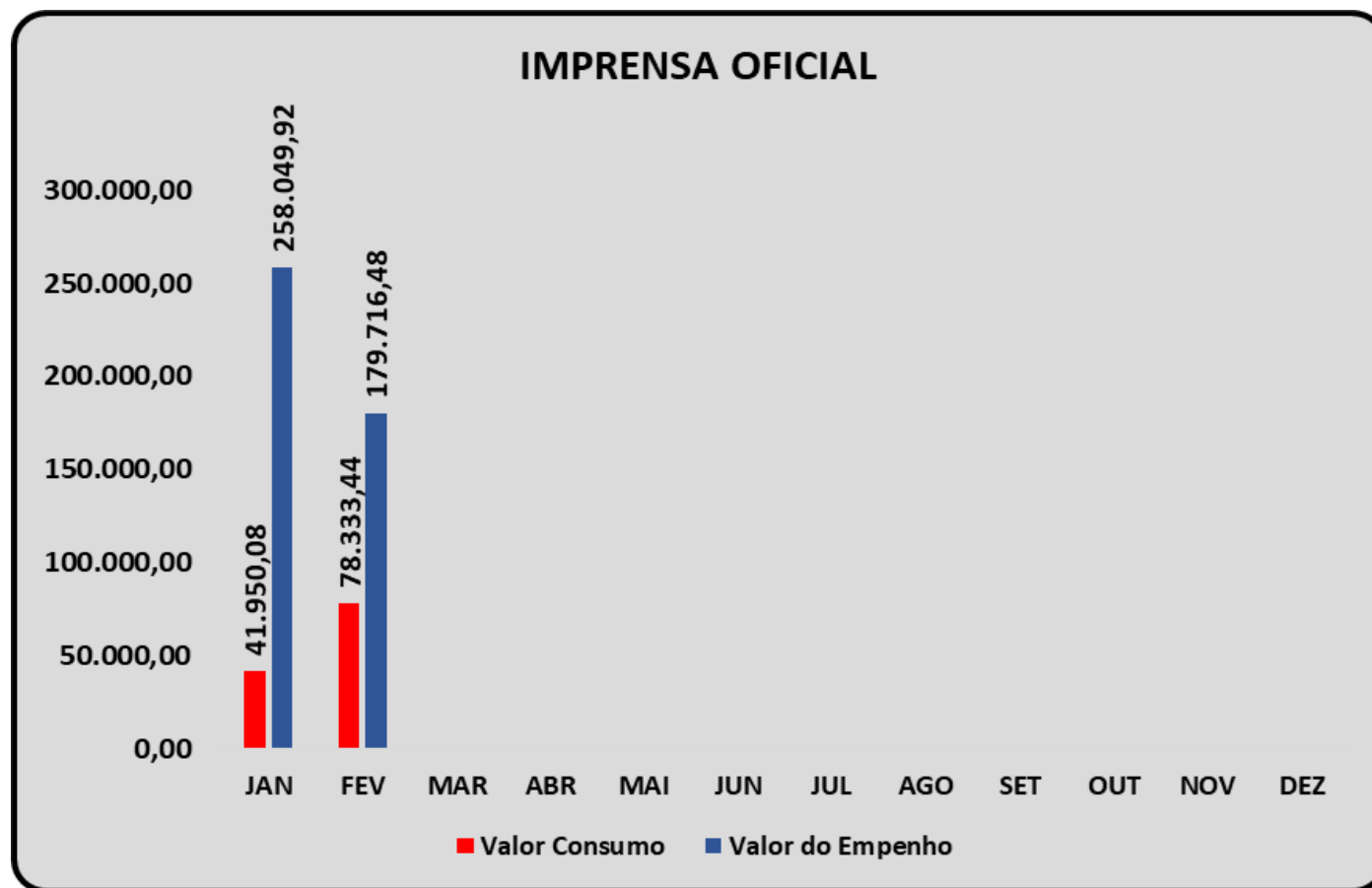
Mês	Valor Visitas Propac
JAN	3.450,00
FEV	2.361,00
MAR	
ABR	
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
TOTAL	5.811,00



Empenho: R\$ 77.372,20, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

Consumo de papel nas máquinas terceirizadas

	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
GERAF	13.806	6.214											20.020
COREP	14.441	6.350											20.791
COMPREV	2.217	572											2.789
COPREV	13.599	4.432											18.031
REPROGRAFIA	2.520	1.371											3.891
GEJUR	8.568	3.818											12.386
GTECI COLORIDA	5.315	761											6.076
GADIR	3.556	1.628											5.184
COARQ	564	193											757
PRESI	1.191	250											1.441
COGEP	2.047	328											2.375
CONTRIN	2.562	737											3.299
DIPRE-COLOR	408	28											436
DIRAF	549	251											251
TOTAL	71.343	26.933	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Empenho: R\$ 300.000,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.