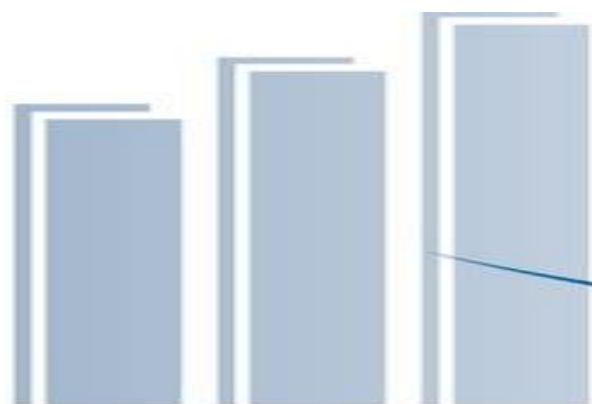




AMAZONPREV

Segurança no futuro



SGQ

Sistema de Gestão da Qualidade

FEVEREIRO DE 2021

1



FEVEREIRO DE 2021

Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo ao Decreto 43.235 de 23/12/20, prorrogado pelo Decreto 34.446 de 26/02/2021 emitiu as Portaria Amazonprev 1338/2020, 118/2021, 2017/2021 tomando as seguintes providências:



AMAZONPREV
Segurança no futuro

1. Manteve suspenso o atendimento ao público de forma presencial até o dia 15 de março de 2021.
2. Manteve o trabalho em *home office* dos servidores da Instituição.
3. Manteve a suspensão das atividades dos estagiários até o dia 29 de fevereiro de 2021.



LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV



FEVEREIRO					
INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	34.427	01/02/2020	DECRETO 43.358	DOE AM	PROIBE A REALIZAÇÃO DE EVENTOS FESTIVOS DE CARNAVAL, DE QUALQUER NATUREZA NO AMBITO DO ESTADO DO AMAZONAS NO ANO DE 2021
EXTERNA	34.431	05/02/2021	DECRETO 43.376	DOE AM	DISPOE SOBRE A RESTRIÇÃO PARCIAL E TEMPORARIA DE CIRCULAÇÃO DE PESSOAS E DA OUTRAS PROVIDENCIAS
EXTERNA	34.431	05/02/2021	DECRETO 43.377	DOE AM	DISPOE SOBRE A PRORROGAÇÃO DOS EFEITOS DO DECRETO 43.235 DE 23/12/2020.
EXTERNA	2468	05/02/2021	PORTARIA 25/2021 GP	DOE TCE	DISPOE SOBRE A PRORROGAÇÃO DA SUSPENSÃO DOS PRAZPROCESSUAIS ORDINÁROS NO AMBITO DO TCE.
EXTERNA	34.437	11/02/2021	DECRETO 43.411	DOE AM	DISPOE SOBRE A RESTRIÇÃO PARCIAL E TEMPORARIA DE CIRCULAÇÃO DE PESSOAS E DA OUTRAS PROVIDENCIAS
EXTERNA	34.437	11/02/2021	DECRETO 43.412	DOE AM	DISPOE SOBRE A RESTRIÇÃO PARCIAL E TEMPORARIA DE CIRCULAÇÃO DE PESSOAS NO INTERIOR DO ESTADO E DA OUTRAS PROVIDENCIAS
EXTERNA	34.437	11/02/2021	DECRETO 43.413	DOE AM	PRORROGA O DECRETO 43.235/2020
INTERNA	161	13/02/2021	PORTARIA 161	AMAZONPREV	TRAZ DETERMINAÇÕES SOBRE A PRORROGAÇÃO DA SUSPENSÃO DAS ATIVIDADES INTERNAS E ATENDIMENTO AO PÚBLICO
EXTERNA	34.443	19/02/2021	DECRETO 43.447	DOE AM	PRORROGA O DECRETO 43.235/2020

LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV



AMAZONPREV
Segurança no futuro

EXTERNA	34.443	19/02/2021	DECRETO 43.449	DOE AM	PRORROGA O DECRETO 43.412/2021\
EXTERNA	34.443	19/02/2021	DECRETO 43.450	DOE AM	DISPÕE SOBRE A RESTRIÇÃO PARCIAL E TEMPORÁRIA DE CIRCULAÇÃO DE PESSOAS NO MUNICÍPIO DE MANAUS E DA OUTRAS PROVIDÊNCIAS.
EXTERNA	34.443	19/02/2021	DECRETO 19/12/2021	DOE AM	DECLARA PONTO FACULTATIVO NOS DIAS 23/24 DE FEVEREIRO
EXTERNA	1.642	25/02/2021	LEI 5.396	ALEAM	OBRIGA OS FORNECEDORES DO ESTADO A ANEXAR AS NOTAS FISCAIS DE ENTRADAS EMITIDAS NA AQUISIÇÃO DE PRODUTOS REPASSADOS A ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DIRETA E INDIRETA
EXTERNA	1.409	25/02/2021	ATO NORMATIVO 07/2021	DPE	DISPÕE SOBRE O RETORNO PARCIAL DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS
EXTERNA	34.446	26/02/2021	DECRETO 43.481	DOE AM	MODIFICA O DECRETO 43.273 QUE ALTERA RICMS E SUSPENDE OS PRAZOS RELATIVOS A ATOS DE PROCEDIMENTOS DA SEFAZ E DA PGE
EXTERNA	34.446	26/02/2021	DECRETO 43.483	DOE AM	PRORROGA OS EFEITOS DO DECRETO 43.412 DE 13/02/2021
EXTERNA	34.446	26/02/2021	DECRETO 43.484	DOE AM	PRORROGA OS EFEITOS DO DECRETO 43.235 DE 23/2/2020
EXTERNA	2.481	26/02/2021	PORTARIA 50/2021	TCE AM	PRORROGA O HOME OFFICE NO TCE AM
EXTERNA	2.481	16/02/2021	PORTARIA 49/2021	TCE AM	DISPÕE SOBRE A ADAPTAÇÃO DO PORTAL ECONTAS E DE SEU MANUAL DE REMESSA DE DOCUMENTOS PARA FOLHA DE PAGAMENTO.



AMAZONPREV
Segurança no futuro



OUVIDORIA



RECLAMAÇÃO

Relatar insatisfação com ações e serviços prestados



SUGESTÃO

Propor ações úteis para melhoria da gestão



ELOGIO

Demonstrar satisfação ou agradecer por algum serviço



SOLICITAÇÃO

Requerer informações ou esclarecimento de dúvidas



DENÚNCIA

Apontar falhas na gestão ou no atendimento recebido

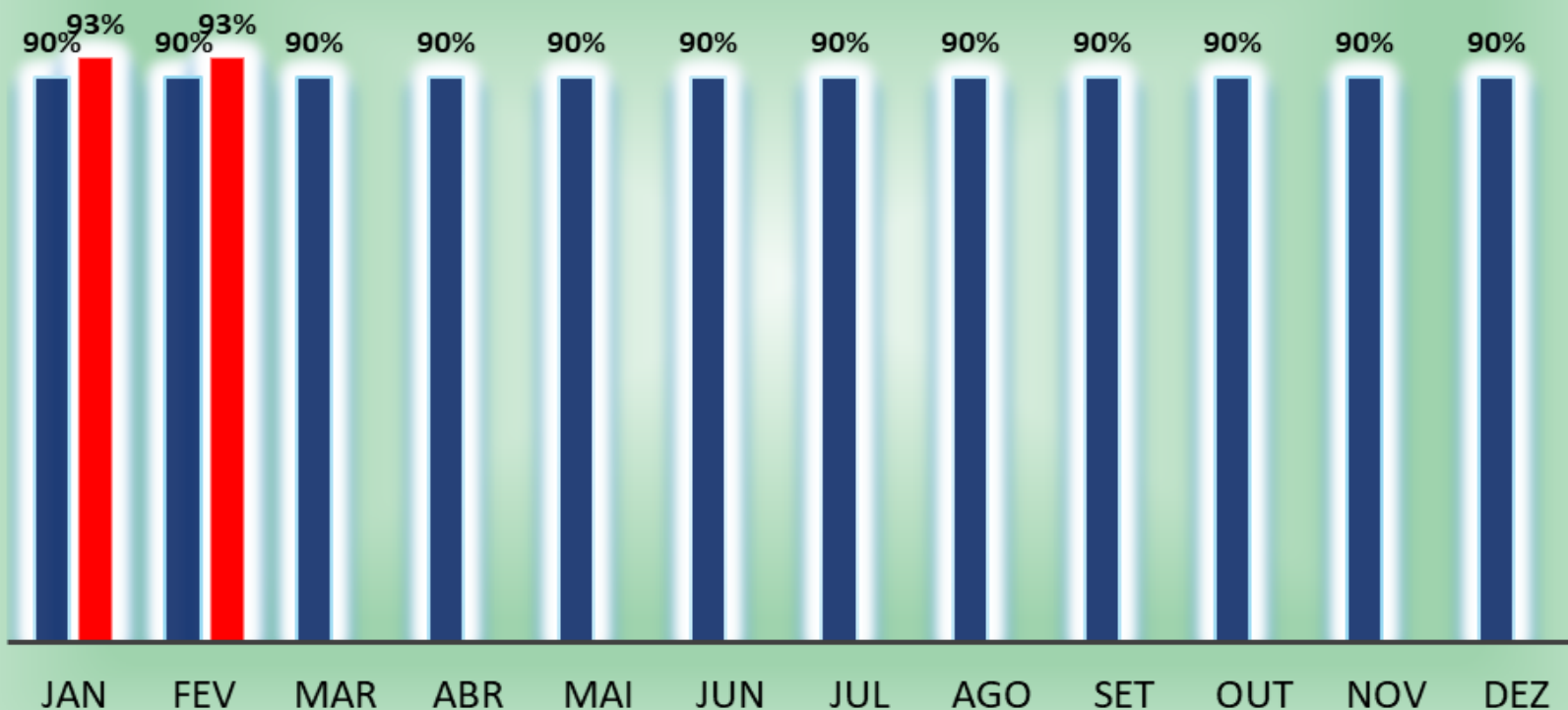


SIMPLIFIQUE

Propor simplificações de procedimentos

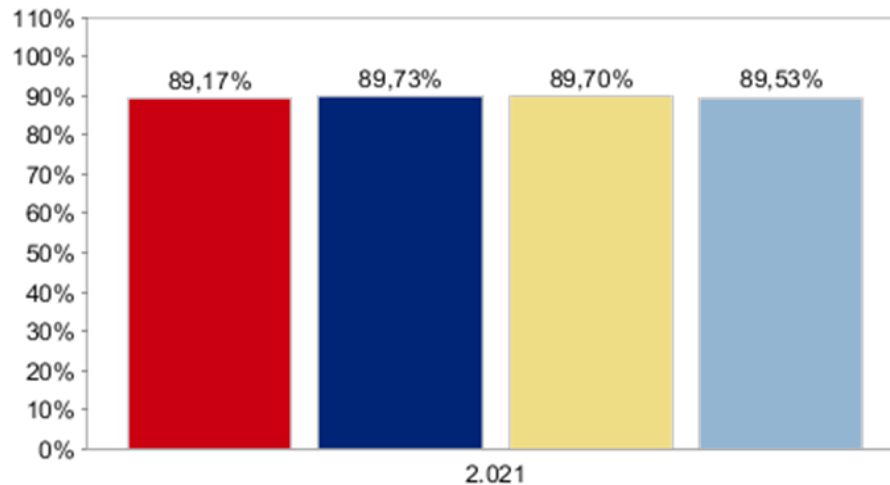
SATISFAÇÃO DO CLIENTE

■ META MENSAL ■ Meta alcançada no mês



Participaram da pesquisa no Portal do Segurado 3.163 pessoas, com média de Satisfação de 90%, pesquisa no Telefone 30 pessoas, com média de Satisfação de 96% não houve a pesquisa de satisfação no atendimento, considerando a suspensão do atendimento presencial conforme Decreto 43.235 de 21/12/20. A média das duas entradas da pesquisa de satisfação foi de 93%.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE



- A atualização das informações no Site do Amazonprev?
- A facilidade na localização das informações no Site do Amazonprev?
- Aos serviços oferecidos pelo Portal do Segurado?
- Índice Geral de Satisfação



Foram incluídos na folha de pagamento em fevereiro 61 segurados entre aposentados e pensionistas. Foram realizadas 30 ligações, obtendo a média de 96% de satisfação. Os pesquisados foram questionados sobre o tempo de conclusão do processo.

ATENDIMENTO AO CLIENTE ATRAVÉS DO E-MAIL FALE CONOSCO

FEVEREIRO DE 2021

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	35	6,18%
Informações Gerais	95	16,78%
Recadastramento	72	12,72%
Pagamento - Diferença	3	0,53%
Dúvidas - Portal do Segurado	25	4,42%
Andamento de Processo	40	7,07%
Contracheque	9	1,59%
Pensão	46	8,13%
Aposentadoria - Inf. Gerais	0	0,00%
Simulação - Aposentadoria	4	0,71%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	21	3,71%
Cédula C	23	4,06%
Atualização Cadastral	23	4,06%
Declaração	1	0,18%
Consignação	13	2,30%
13º Salário	6	1,06%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	2	0,35%
Agendamento	4	0,71%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	1	0,18%
Certidão de Inexistência de Benefício	143	25,27%
Contribuição Previdenciária	0	0,00%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	566	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	120	21,20%
Pensionista	133	23,50%
Servidor Ativo	46	8,13%
Não-segurado	267	47,17%
Total	566	100,00%

Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	0	0,00%
Consulta	421	74,38%
Denúncia	0	0,00%
Outros	142	25,09%
Sugestão	3	0,53%
Total	566	100,00%

ATENDIMENTO AO CLIENTE ATRAVÉS DO TELEFONE DA OUVIDORIA



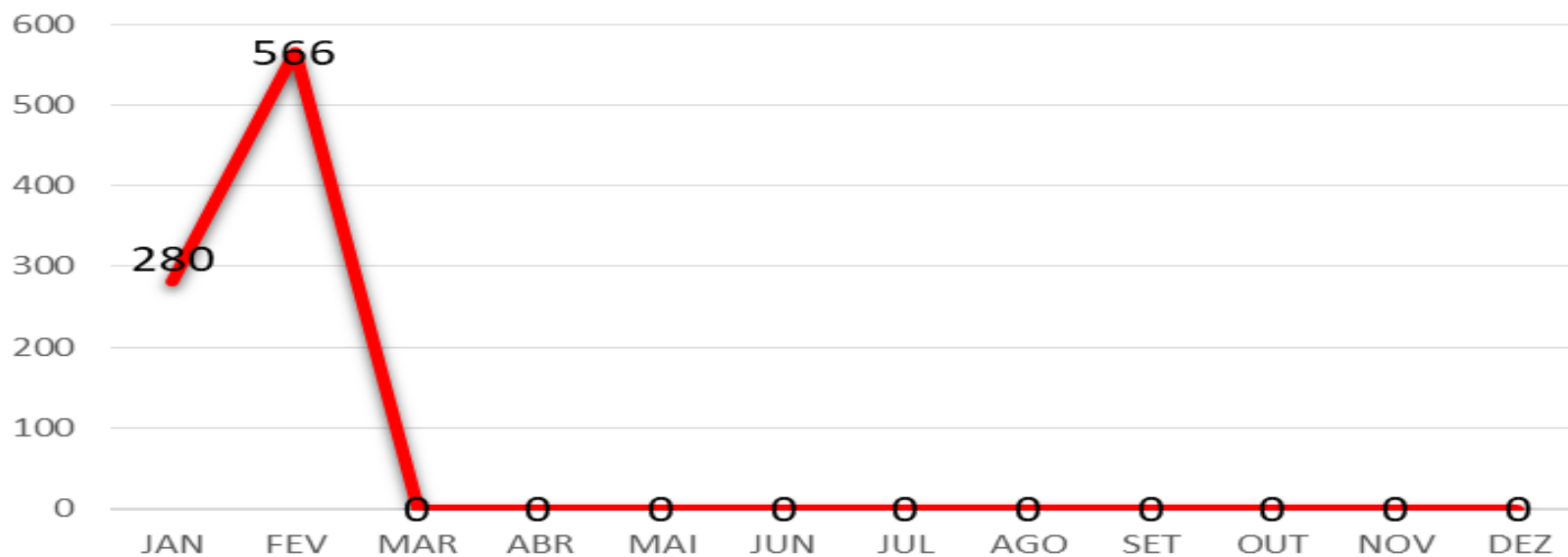
AMAZONPREV
Segurança no futuro

Não houve atendimento telefônico em virtude da suspensão das atividades presenciais na Amazonprev, obedecendo o Decreto 43.235 de 23/12/20, prorrogado pelo Decreto 34.446 de 26/02/2021.

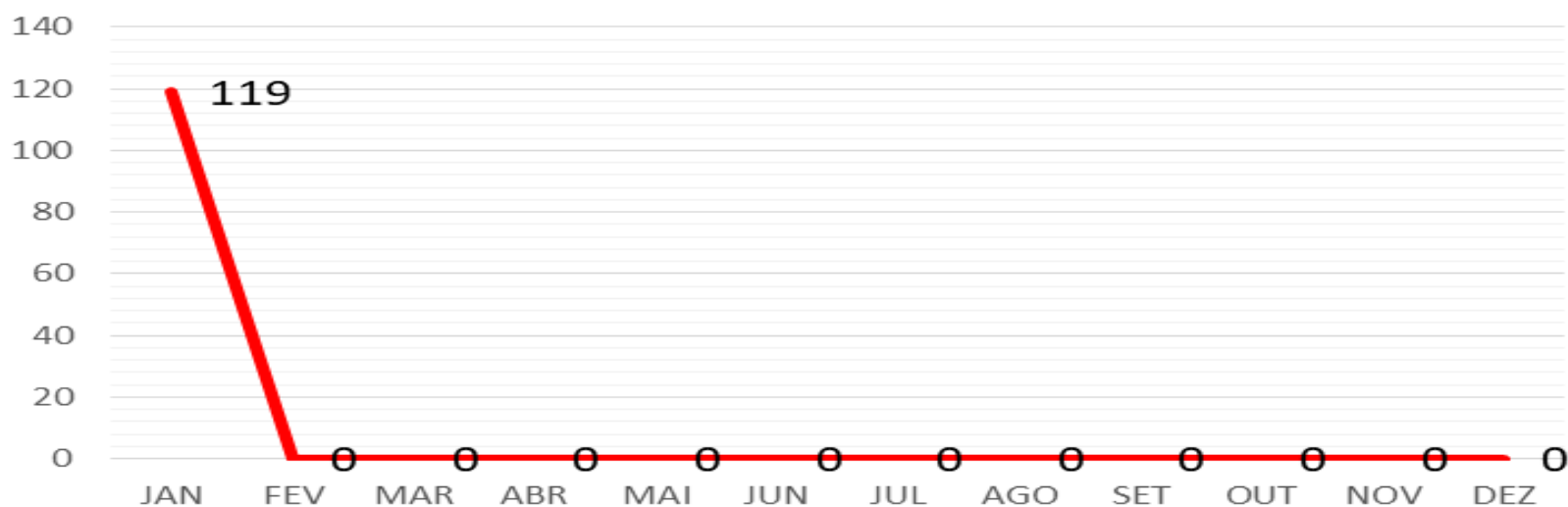


AMAZONPREV
Segurança no futuro

E MAILS TRATADOS NO FALE CONOSCO



TOTAL DE LIGACÕES ATENDIDAS NO TELEFONE OUVIDORIA



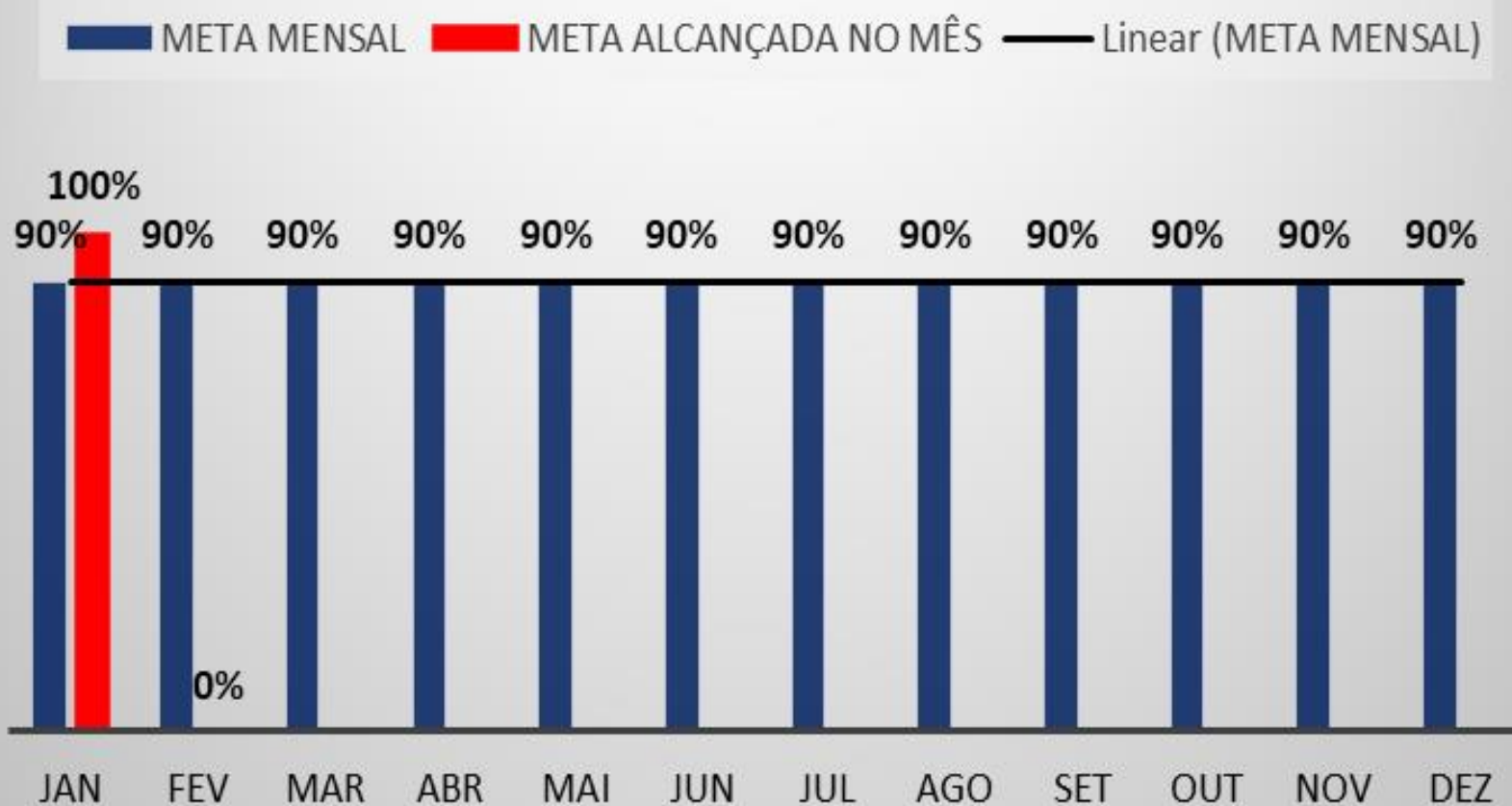
Demandas do ou e OUV e SIC

	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	3	1
FEVEREIRO	0	3
MARÇO		
ABRIL		
MAIO		
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		
TOTAL	3	4



Serviço Eletrônico de
Informação ao Cidadão

RECLAMAÇÕES DE CLIENTES ATENDIDAS NO PRAZO DE 05 DIAS ÚTEIS



Não foram registradas reclamações de clientes em fevereiro.

Reclamação de Clientes

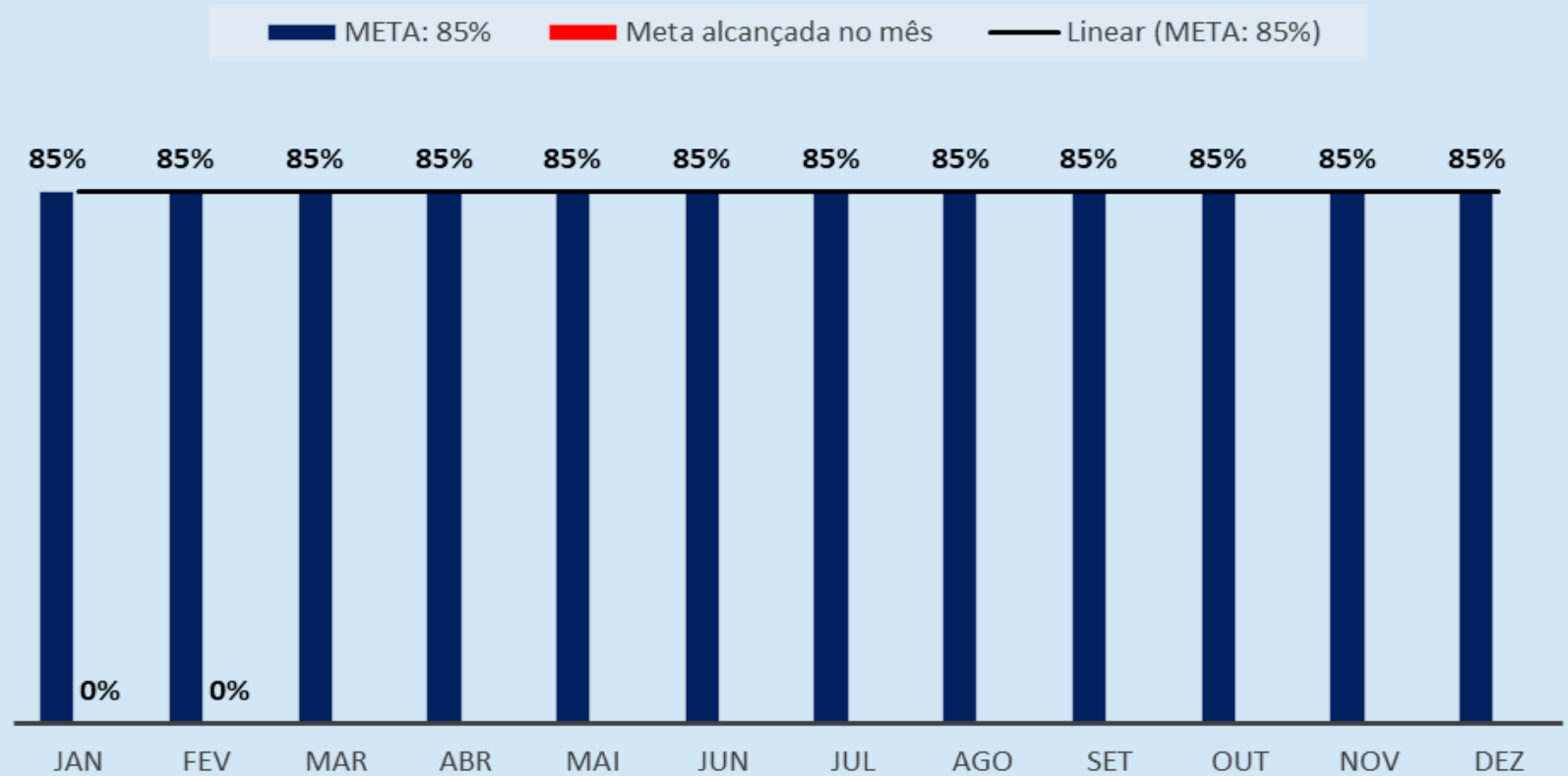


AMAZONPREV
Segurança no futuro



Mês	COPAG	GPREV	CONTRIN	GTECI	GADIR	COMAP	GEJUR	COFIN	Total
JAN	0	0	0	0	0	0	0	5	5
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL									5

ANÁLISE DE APOSENTADORIA EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS

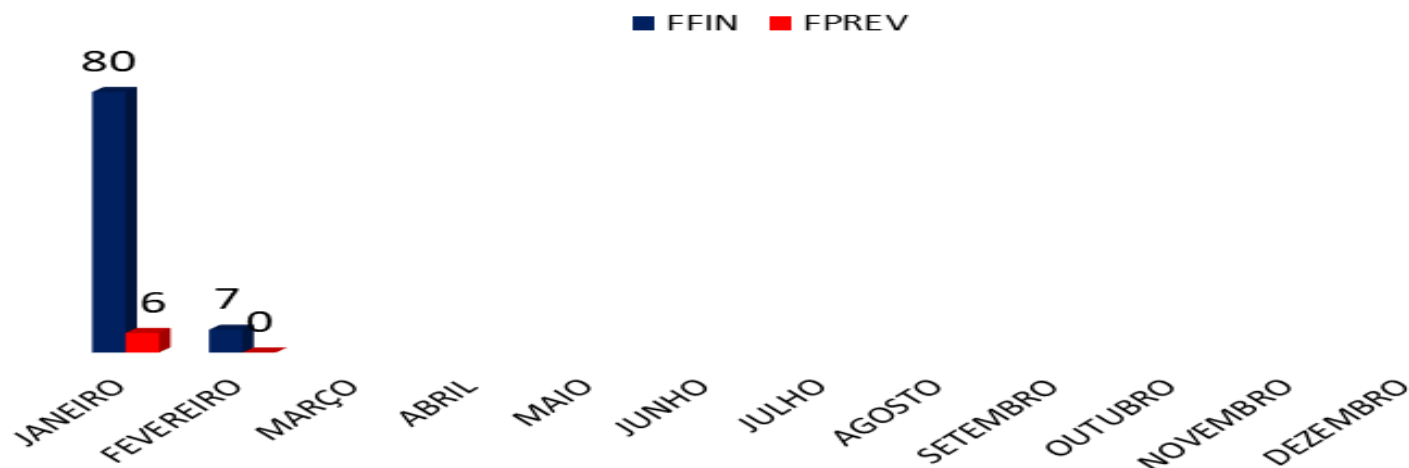


Considerando o Decreto 43.235 de 23/12/2020, que dispõe sobre o funcionamento dos órgãos das Administração direta, indireta do Governo do Estado do Amazonas e a Portaria 1338/2020e 118/21 AMAZONPREV determinando a prorrogação da suspensão do atendimento presencial, rodízio de servidores, horário de trabalho e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 28 de fevereiro de 2021, não mensuramos o indicador de análise de aposentadoria. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto às gerências.

Foram concluídas 07 aposentadorias..



APOSENTADORIAS CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021



PROCESSOS DE APOSENTADORIA POR CONCLUIR



Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de aposentadorias por com concluir será acompanhado através do gráfico de Processos de Aposentadorias por concluir. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 28/02/2021.

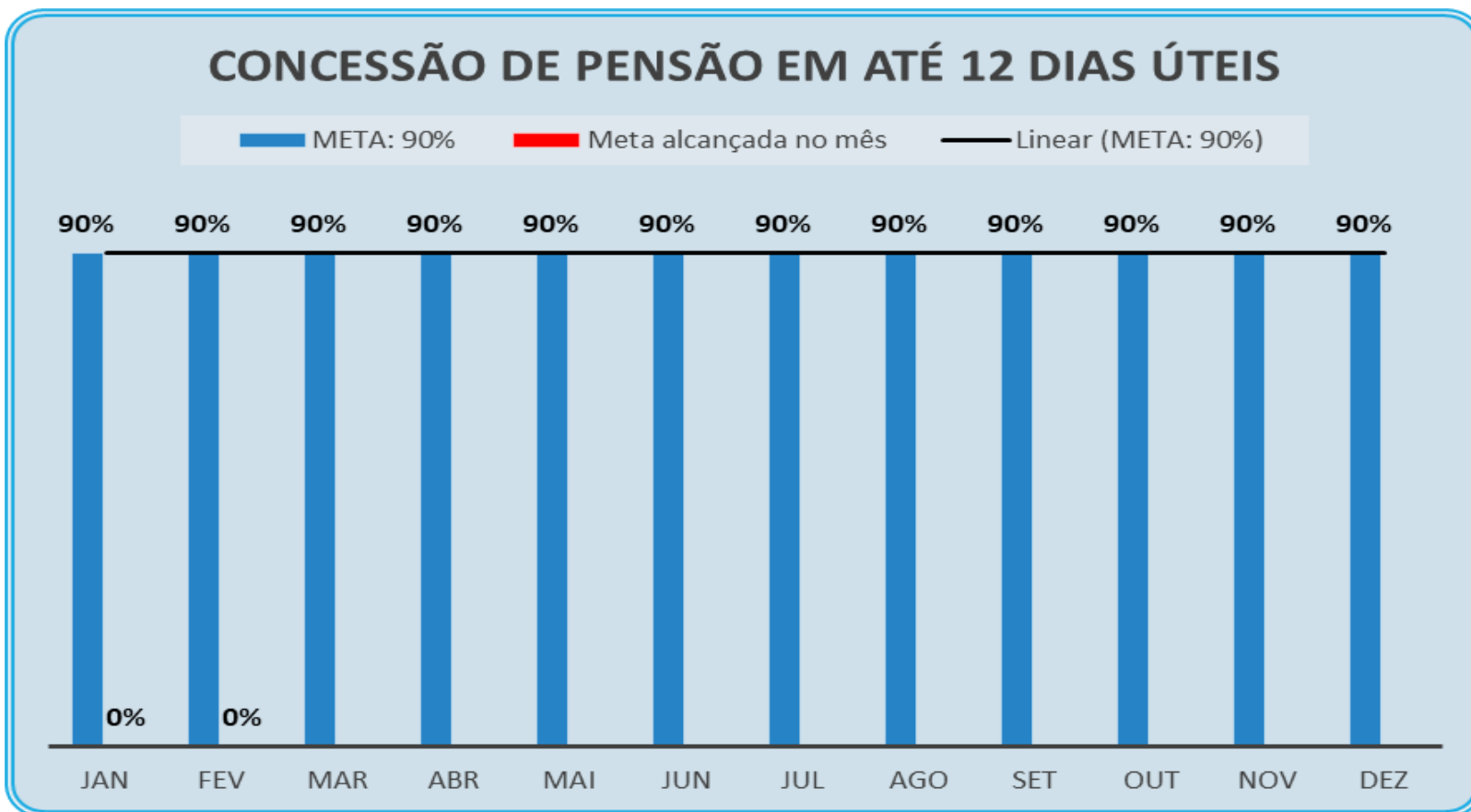


AMAZONPREV
Segurança no futuro

MÊS/STATUS	ENTRADA APOSEN.	APOSEN. CONCLUIDAS	APOSEN. PUBLICADAS	APOSEN. EM ANALISE
JAN	75	85	144	585
FEV	15	7	64	590
MAR				
ABR				
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				

FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	2	6	1	65	0	2	4	0	0
FEV	0	0	0	7	0	0	0	0	0
MAR									
ABR									
MAI									
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

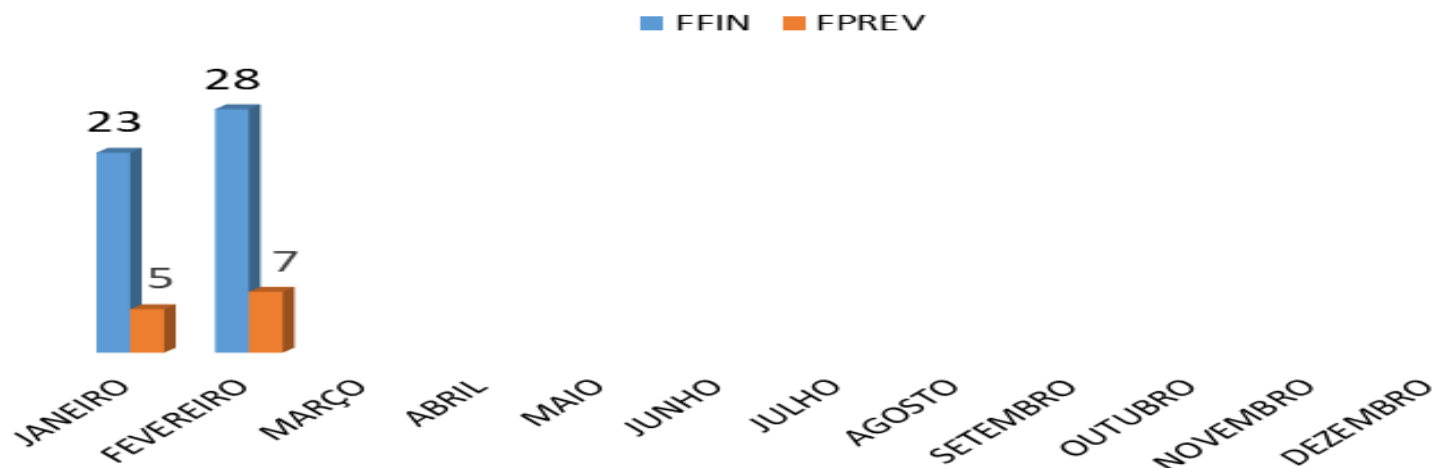
FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	0	1	2	3	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR									
ABR									
MAI									
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									



Considerando o Decreto 43.235 de 23/12/2020, que dispõe sobre o funcionamento dos órgãos da Administração direta, indireta do Governo do Estado do Amazonas e a Portaria 1338/2020 e 118/21 AMAZONPREV determinando a prorrogação da suspensão do atendimento presencial, rodízio de servidores, horário de trabalho e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 29 de fevereiro de 2021, não mensuramos o indicador de concessão de pensão. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto às gerências.

Foram concluídas 35 pensões.

PENSÕES CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021



PROCESSOS DE PENSÃO POR CONCLUIR



Considerando o aumento na demanda de solicitações de pensões e as dificuldades apresentadas nas apresentações das documentações, houve o aumento no número de processos por concluir. Acompanharemos através do gráfico de processos de pensão por concluir a redução do estoque gerado no exercício de 2021. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 28/02/2021.



AMAZONPREV
Segurança no futuro

MÊS/STATUS	PENSÕES NOVAS	PENSÕES CONCLUÍDAS	PENSÕES PUBLICADAS	PENSÕES ANÁLISE
JAN	70	28	30	210
FEV	159	35	37	337
MAR				
ABR				
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				

PROCESSOS PREVIDENCIÁRIOS DE CONCESSÃO NÃO CONFORMES CONTRIN



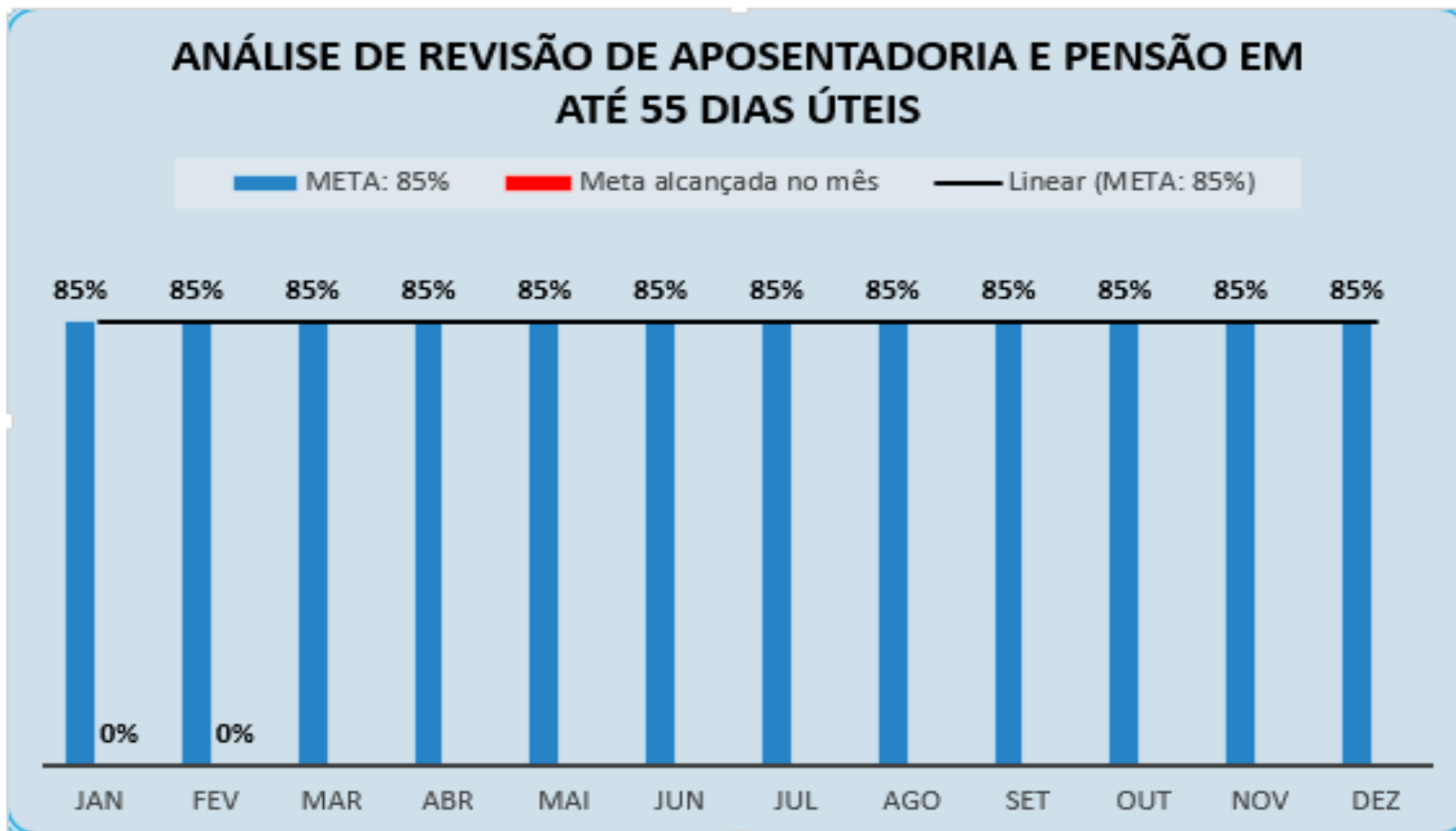
AMAZONPREV
Segurança no futuro

APOSENTADORIA					PENSÃO				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL	MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	44	20	24	45,45%	JAN	3	1	2	33,33%
FEV	132	28	104	21,21%	FEV	9	0	9	0,00%
MAR				#DIV/0!	MAR				#DIV/0!
ABR				#DIV/0!	ABR				#DIV/0!
MAI				#DIV/0!	MAI				#DIV/0!
JUN				#DIV/0!	JUN				#DIV/0!
JUL				#DIV/0!	JUL				#DIV/0!
AGO				#DIV/0!	AGO				#DIV/0!
SET				#DIV/0!	SET				#DIV/0!
OUT				#DIV/0!	OUT				#DIV/0!
NOV				#DIV/0!	NOV				#DIV/0!
DEZ				#DIV/0!	DEZ				#DIV/0!
TOTAL	176	48	128	27,27%	TOTAL	12	1	11	8,33%

FEVEREIRO	
Erro no Quadro Demonstrativo de Tempo de Contribuição	21
Erro na Análise de Cadastro	3
Erro na Guia Financeira	3
Falta de Assinatura nos documentos	1



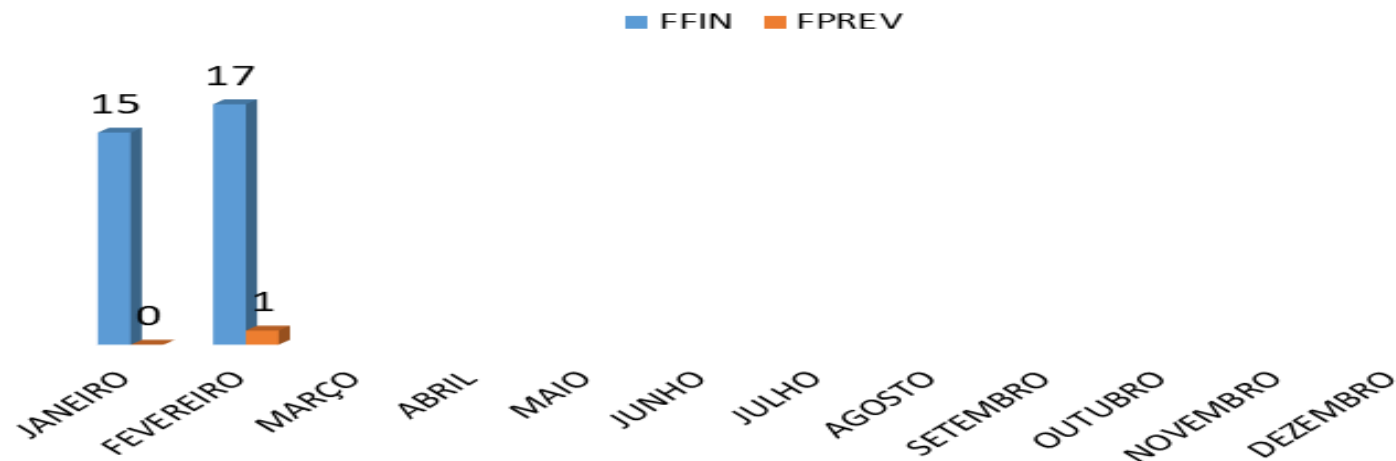
AMAZONPREV
Segurança no futuro



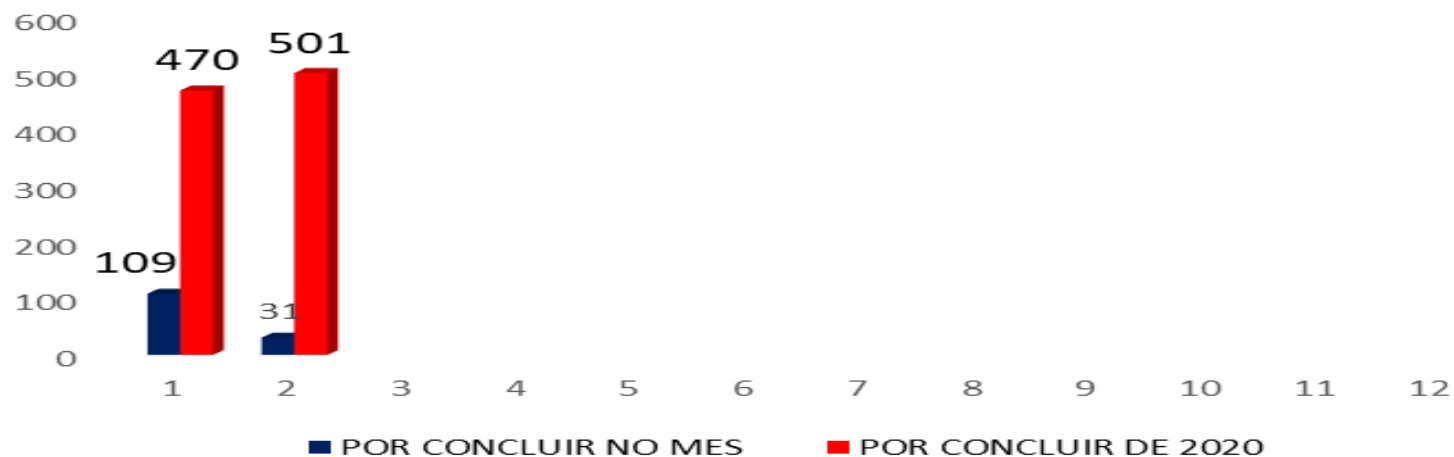
Considerando o Decreto 43.235 de 23/12/2020, que dispõe sobre o funcionamento dos órgãos da Administração direta, indireta do Governo do Estado do Amazonas e a Portaria 1338/2020 AMAZONPREV que determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial, rodízio de servidores, horário de trabalho e contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 28 de fevereiro de 2021, não mensuramos o indicador de análise revisão de benefícios. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto às gerências.

Foram analisadas 18 revisões.

PROCESSOS DE REVISÕES POR FUNDO



REVISÕES POR FUNDO



Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico de Processos de revisões de benefícios por concluir. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 28/02/2021.



AMAZONPREV
Segurança no futuro

MÊS/STATUS	PROCESSOS NOVOS	PROCESSOS CONCLUÍDOS	PROCESSOS EM ANÁLISE
JAN	15	15	579
FEV	17	18	501
MAR			
ABR			
MAI			
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

RECADASTRAMENTO

— META 80% — META ALCANÇADA NO MÊS

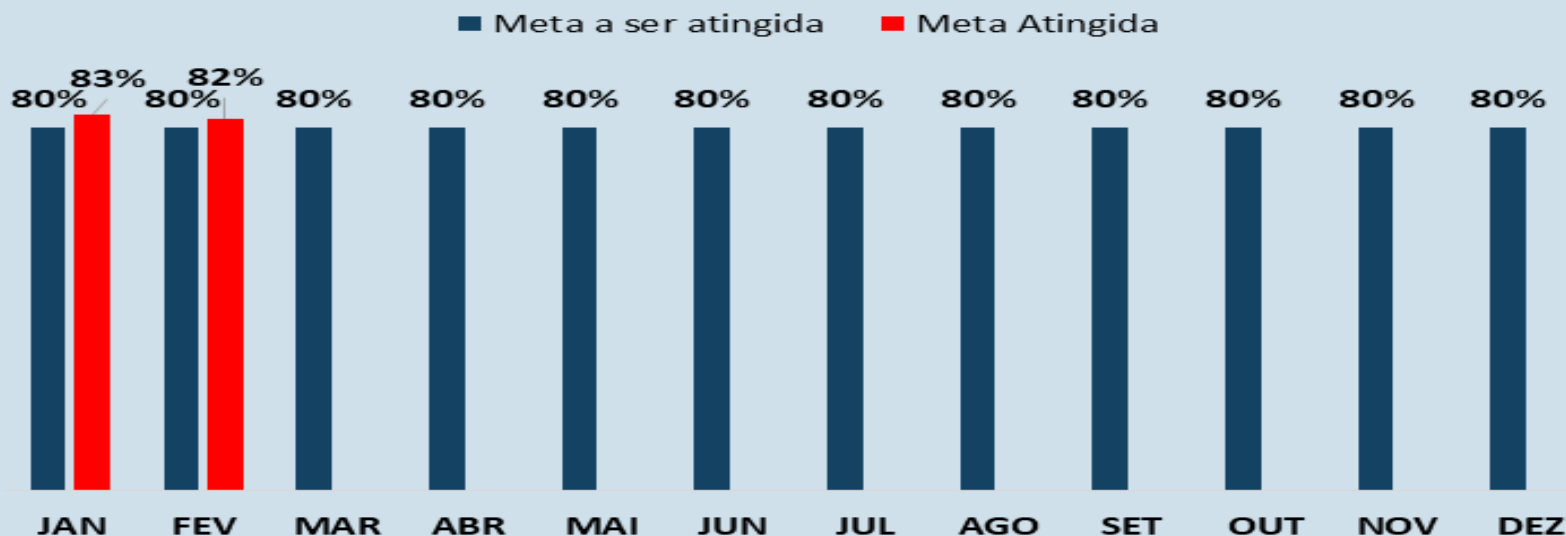
80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80%

0% 0%

JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

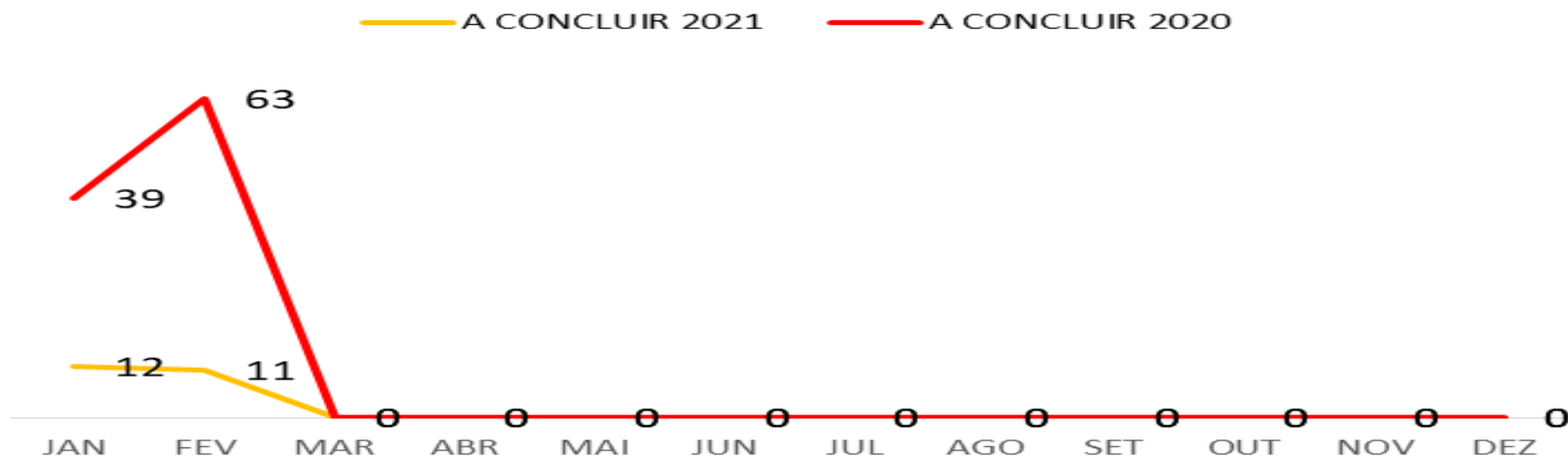
Recadastramento permanece suspenso, considerando as ações de restrições do COVID 19.

Emissão, Revisão e 2º via de CTC

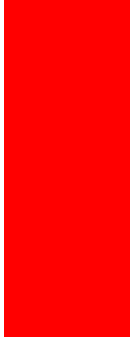


Foram emitidas 11 Certidões em janeiro.

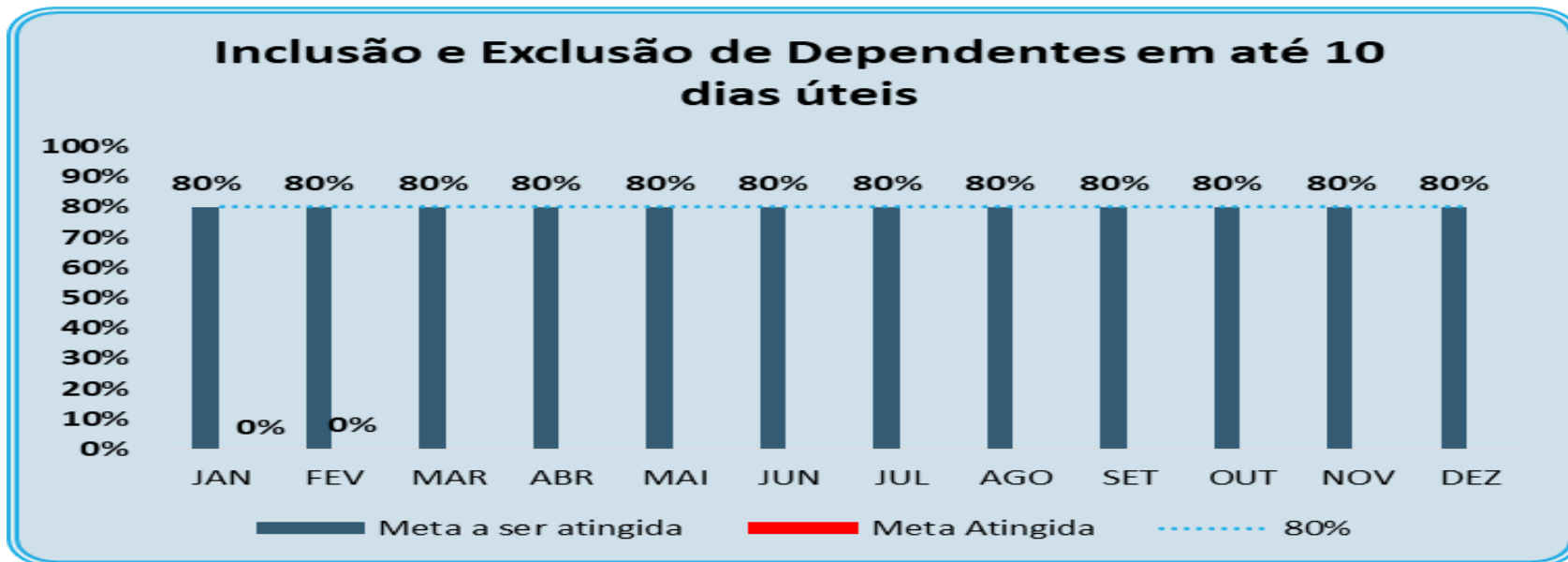
PROCESSOS DE CT.C. POR CONCLUIR



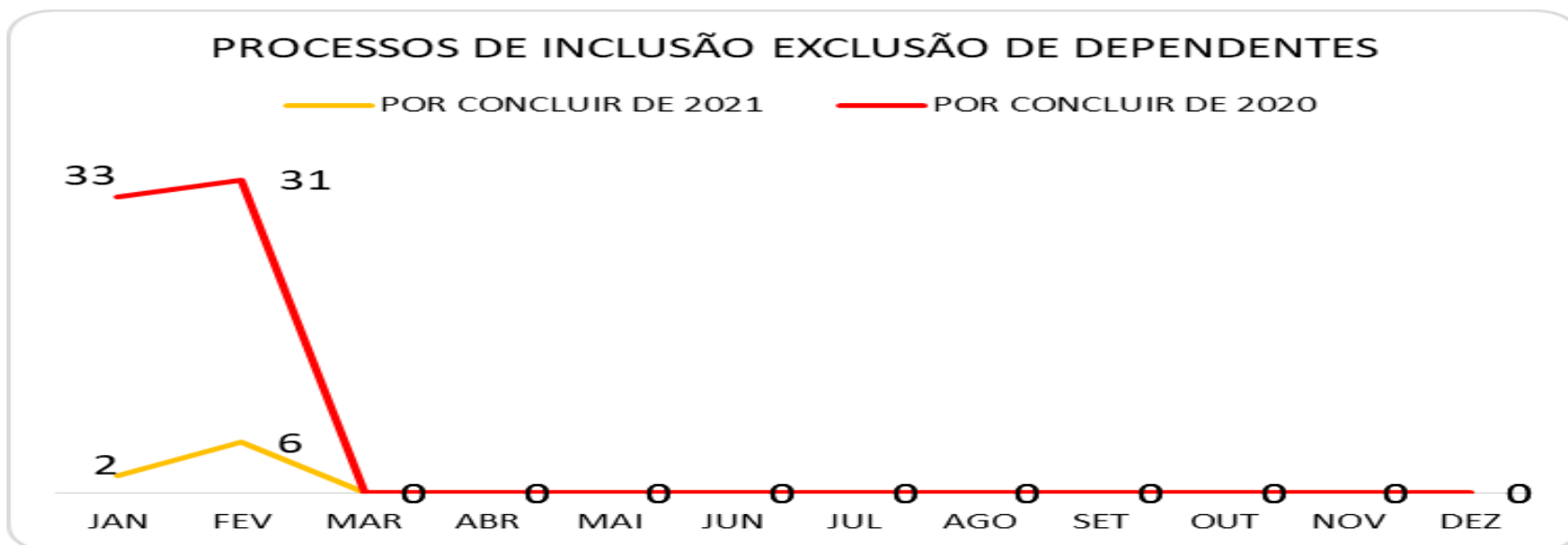
Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de emissões de CTC por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 28/02/2021.



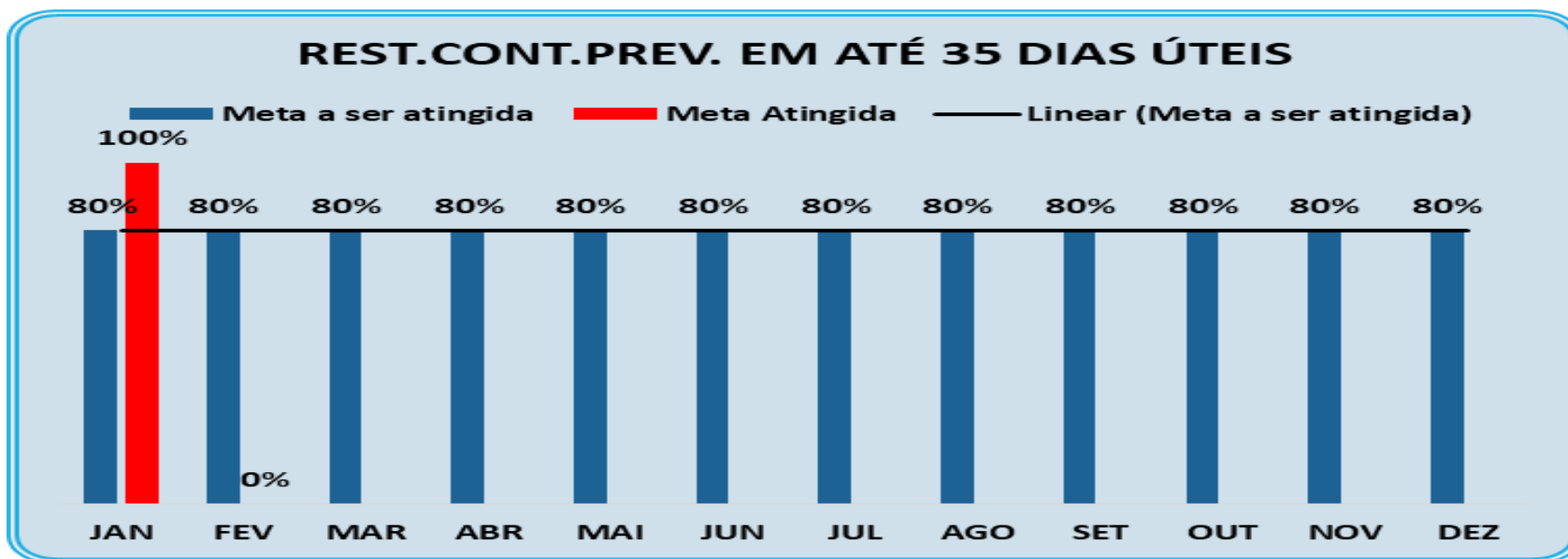
AMAZONPREV
Segurança no futuro



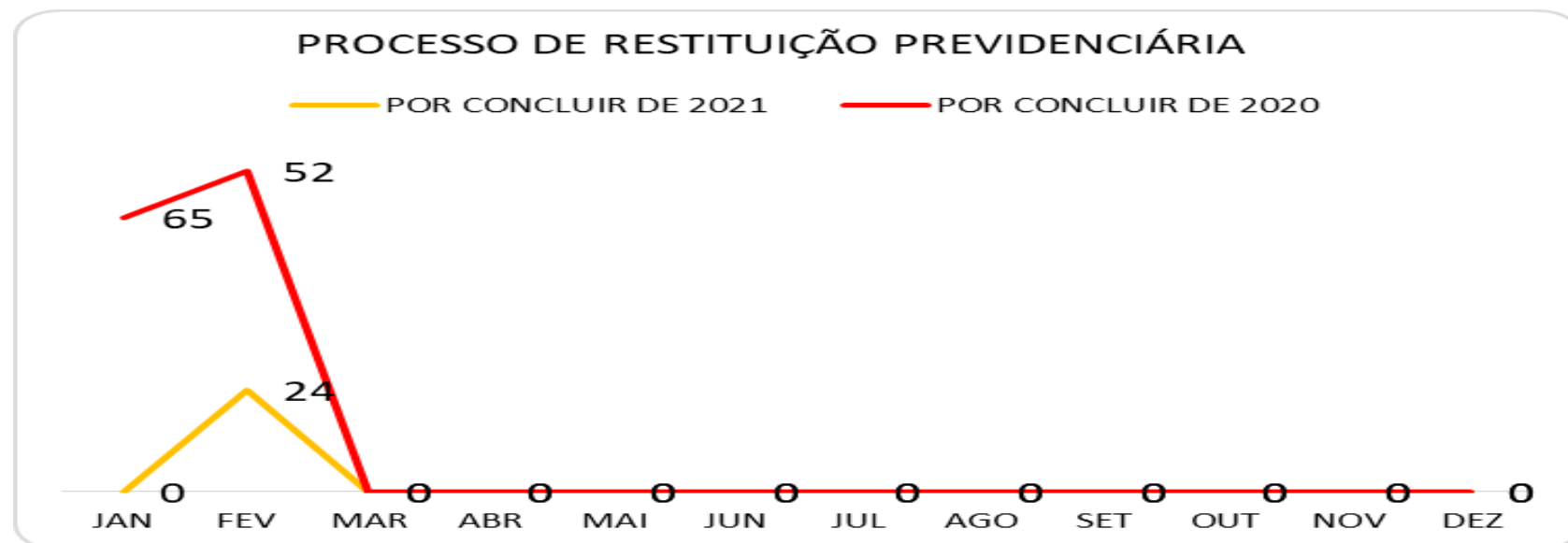
Não houve processo concluído em fevereiro, portanto não houve mensuração do indicador.



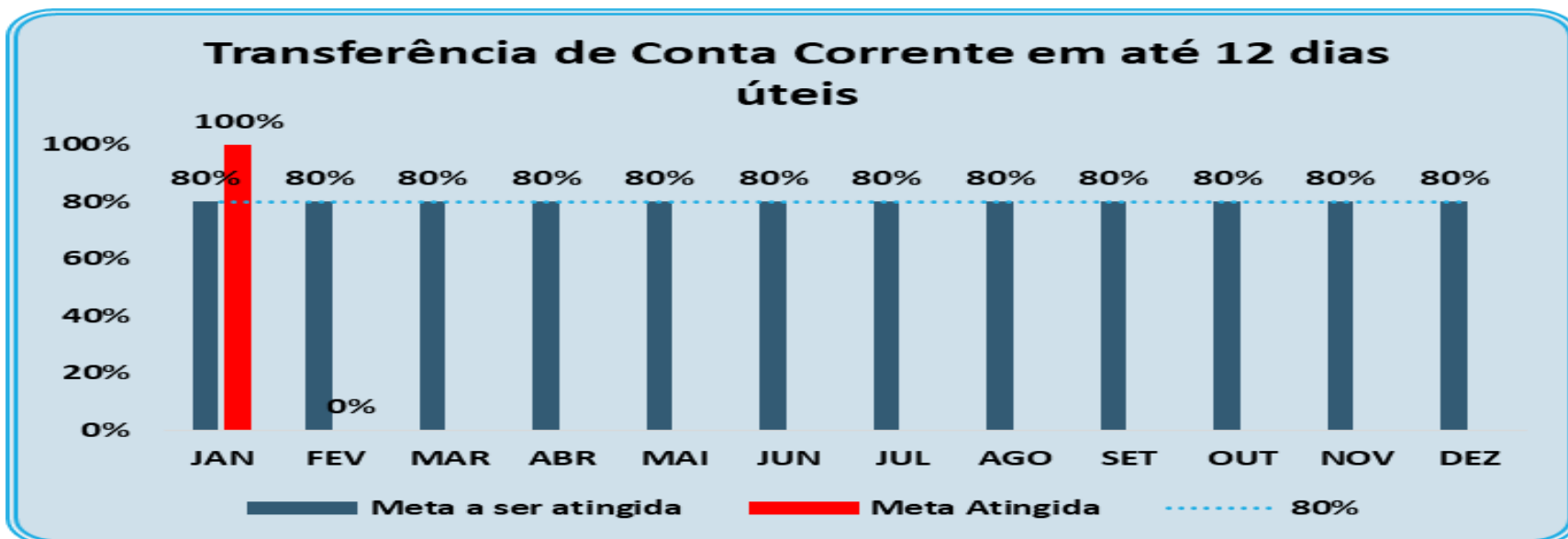
Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 28/02/2021.



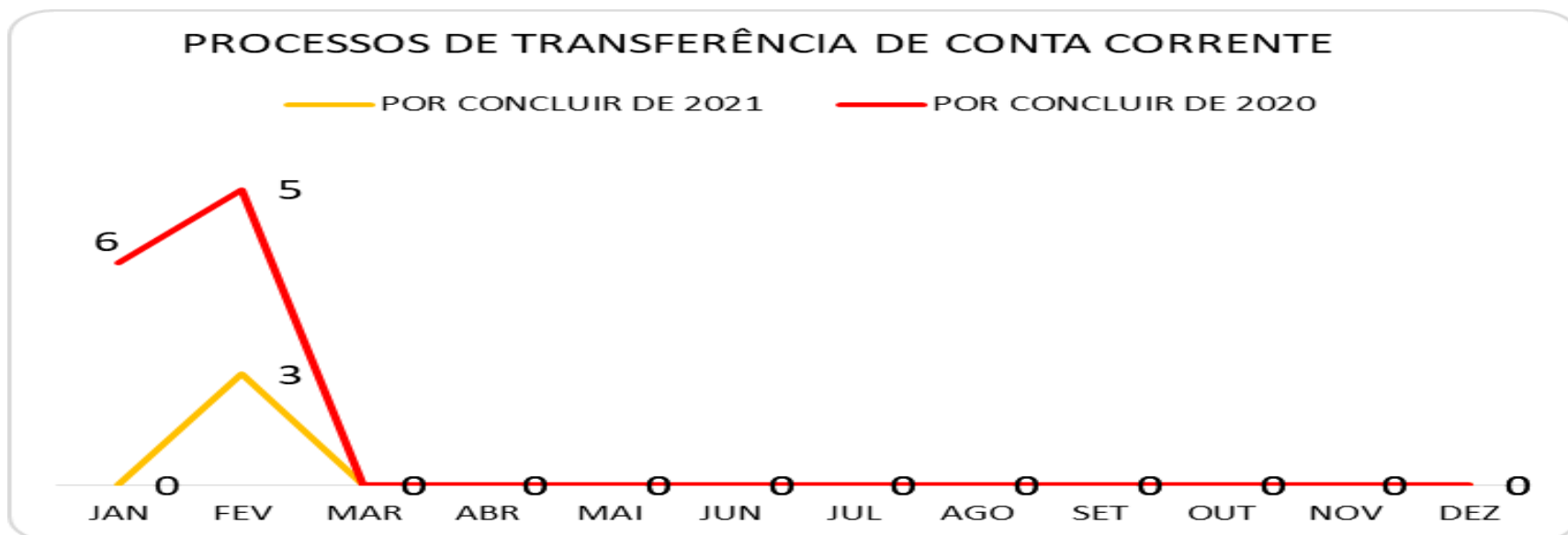
Não houve processo concluído em fevereiro, portanto não houve mensuração do indicador.



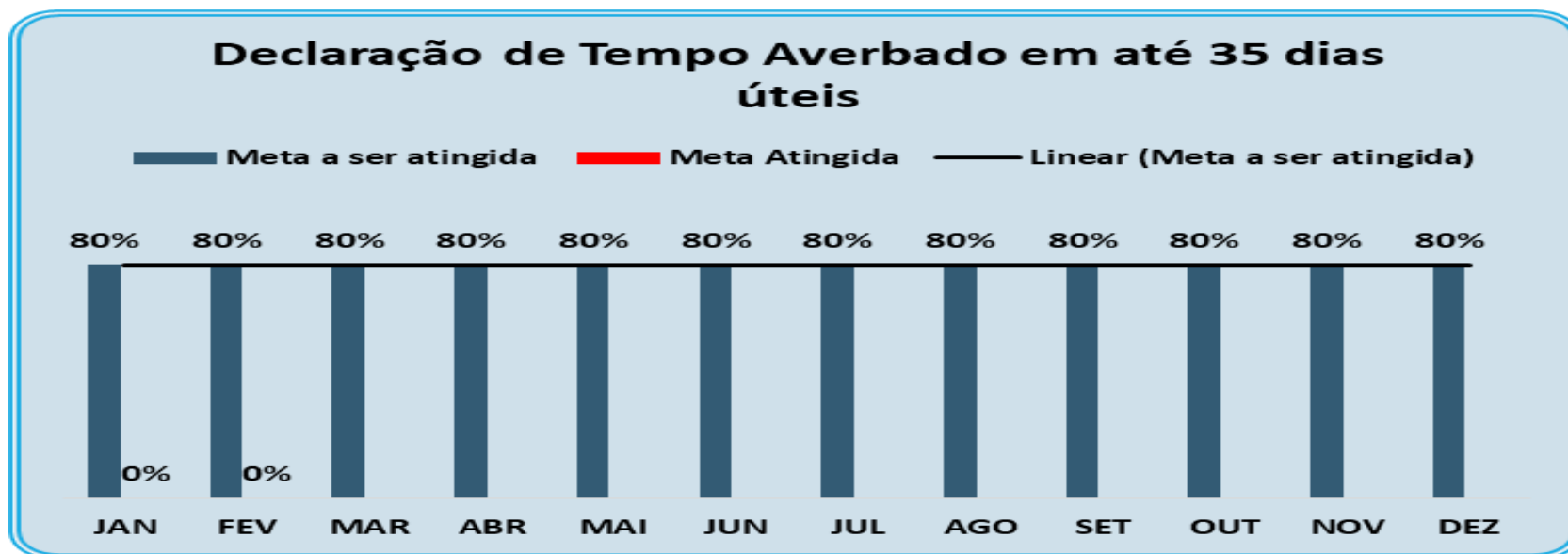
Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 31/01/2021.



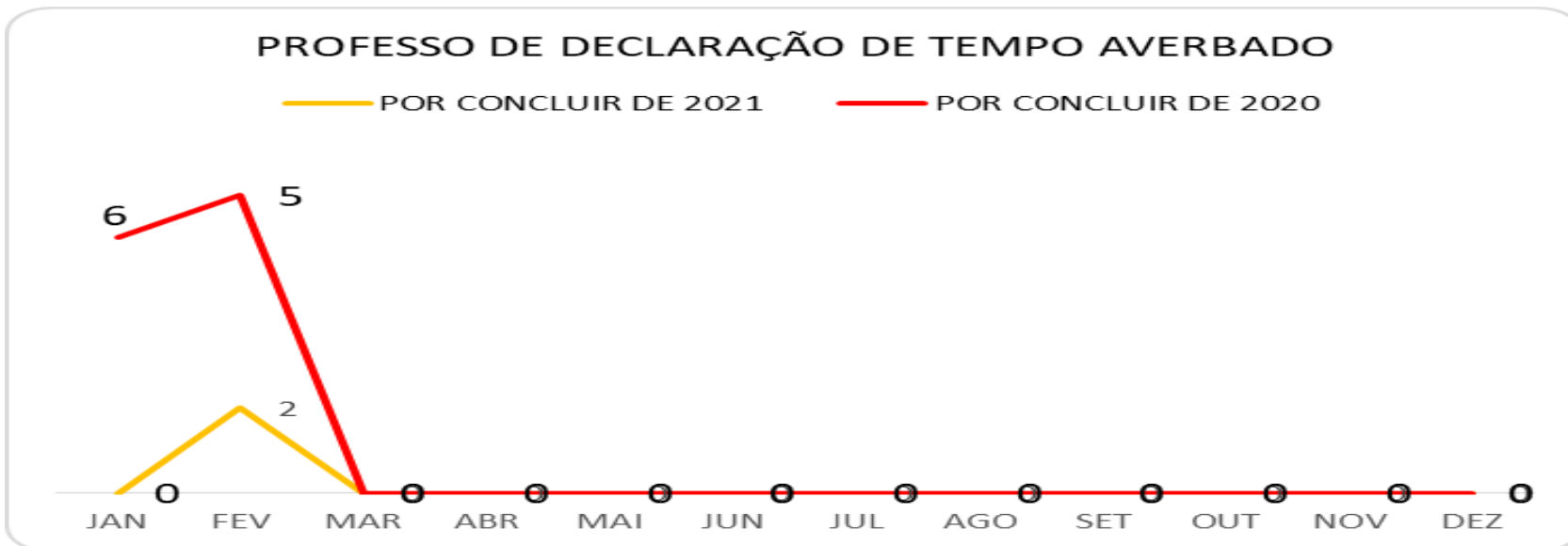
Não houve processo concluído em fevereiro, portanto não houve mensuração do indicador.



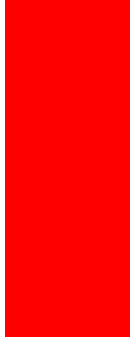
Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 28/02/2021.



Não houveram processos concluídos em fevereiro, portanto não houve mensuração do indicador.



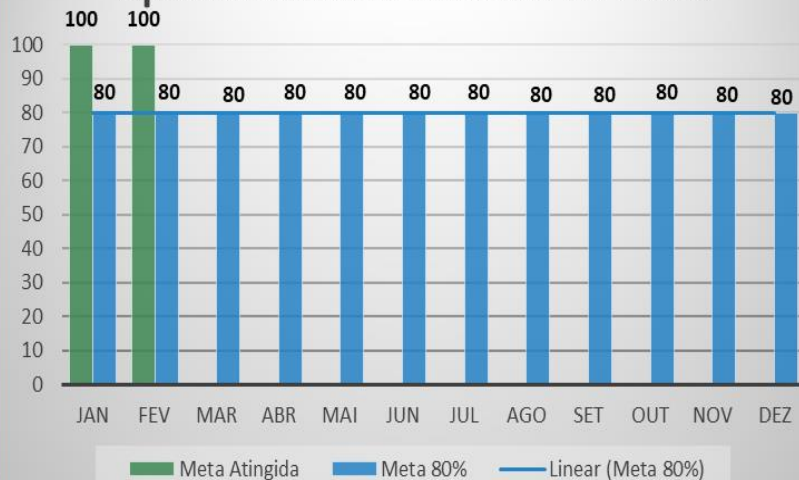
Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 28/02/2021.



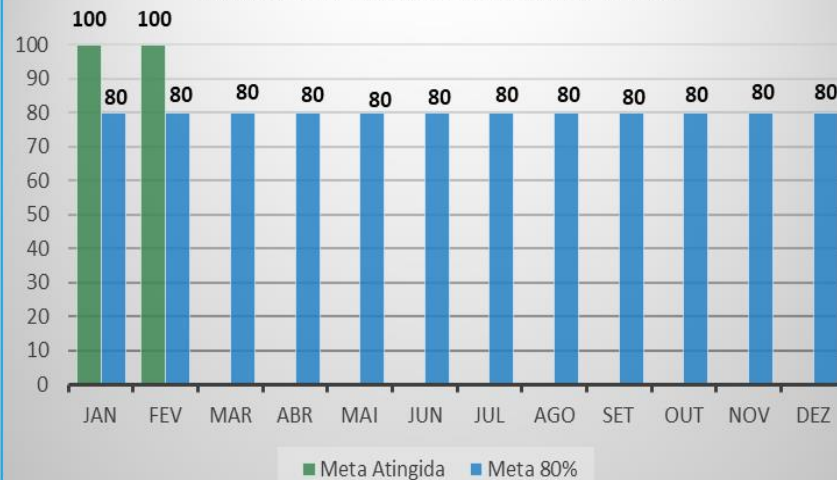
AMAZONPREV
Segurança no futuro



Aposentadorias Incluídas no Prazo

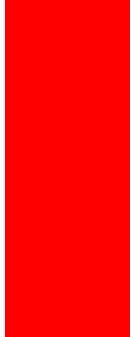


Pensões Incluídas no Prazo

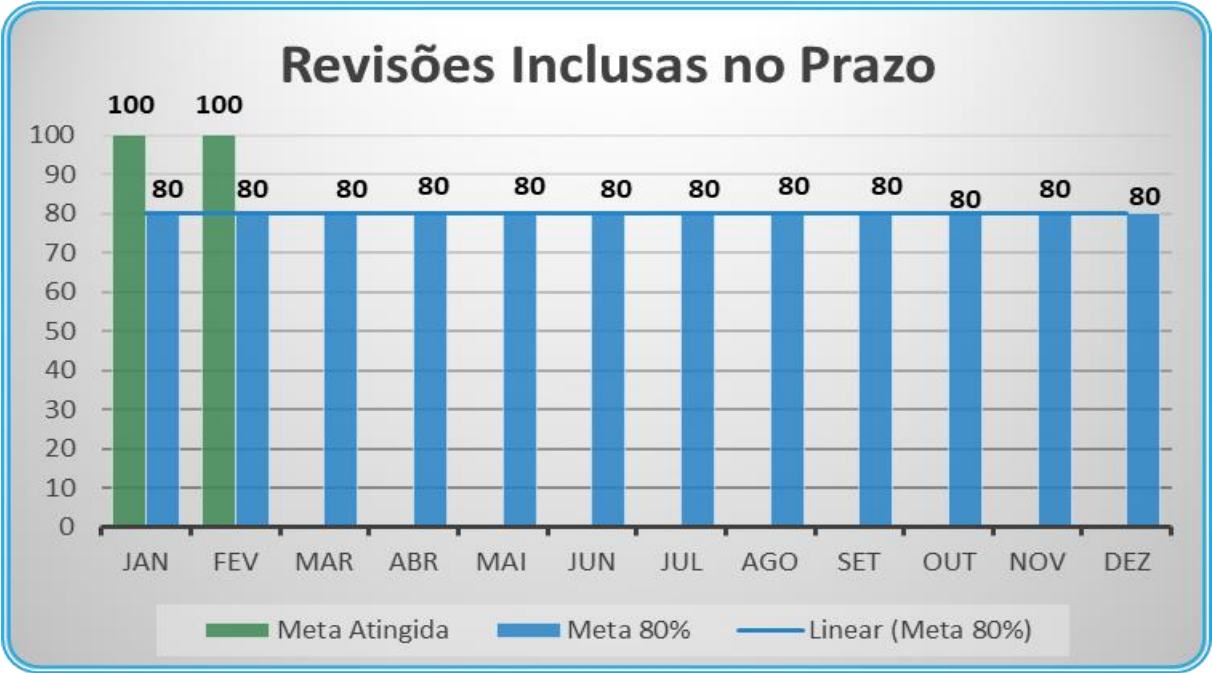


Mês	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas
Jan	15	15
Fev	59	59
Mar		
Abr		
Mai		
Jun		
Jul		
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		

Mês	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas
Jan	46	46
Fev	58	58
Mar		
Abr		
Mai		
Jun		
Jul		
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		



AMAZONPREV
Segurança no futuro



Mês	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas
Jan	137	137
Fev	70	70
Mar		
Abr		
Mai		
Jun		
Jul		
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		

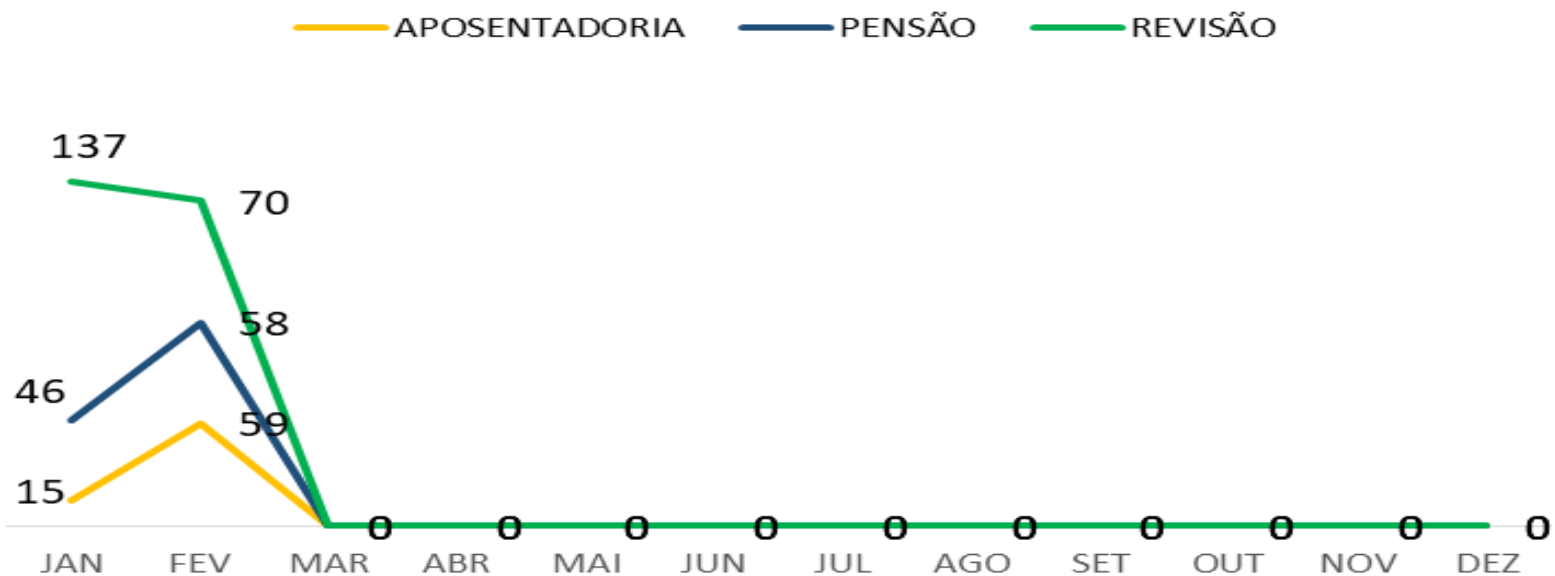
INCLUSÕES DE APOSENTADORIAS						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	15	0	0	0	0	15
FEV	59	0	0	0	0	59
MAR						
ABR						
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

INCLUSÕES DE PENSÕES						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	44	1	0	0	1	46
FEV	56	2	0	0	0	58
MAR						
ABR						
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

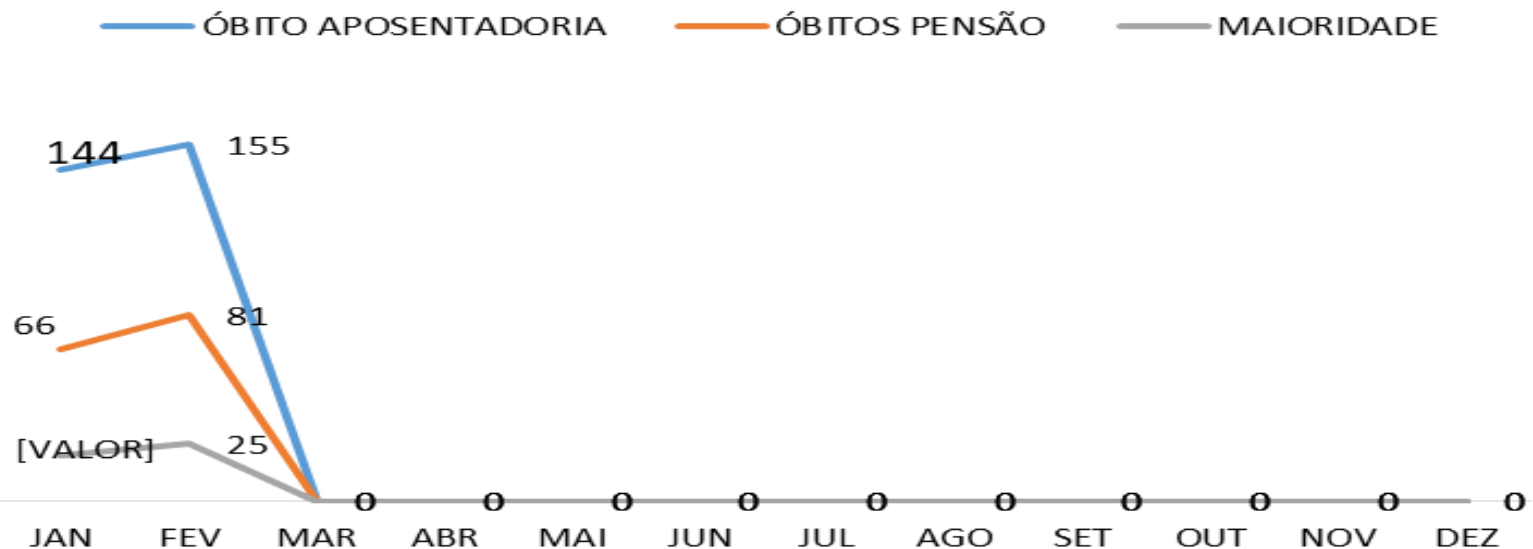
INCLUSÕES DE REVISÕES						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	107	16	0	5	9	137
FEV	55	6	0	0	9	70
MAR						
ABR						
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

EXCLUSÕES DE PENSÃO						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	208	7	4	2	7	228
FEV	255	6	0	0	0	261
MAR						
ABR						
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS

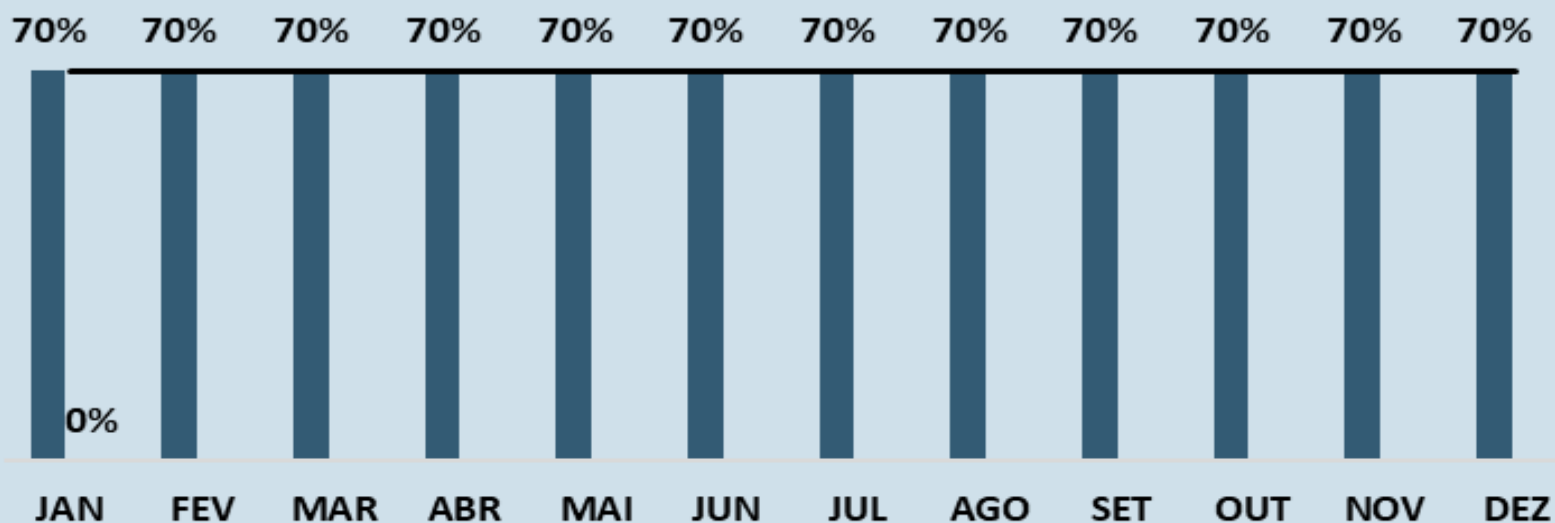


EXCLUSÕES DE PENSÕES



Processos de Aquisição

■ Meta a ser atingida ■ Meta Atingida — Linear (Meta a ser atingida)



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

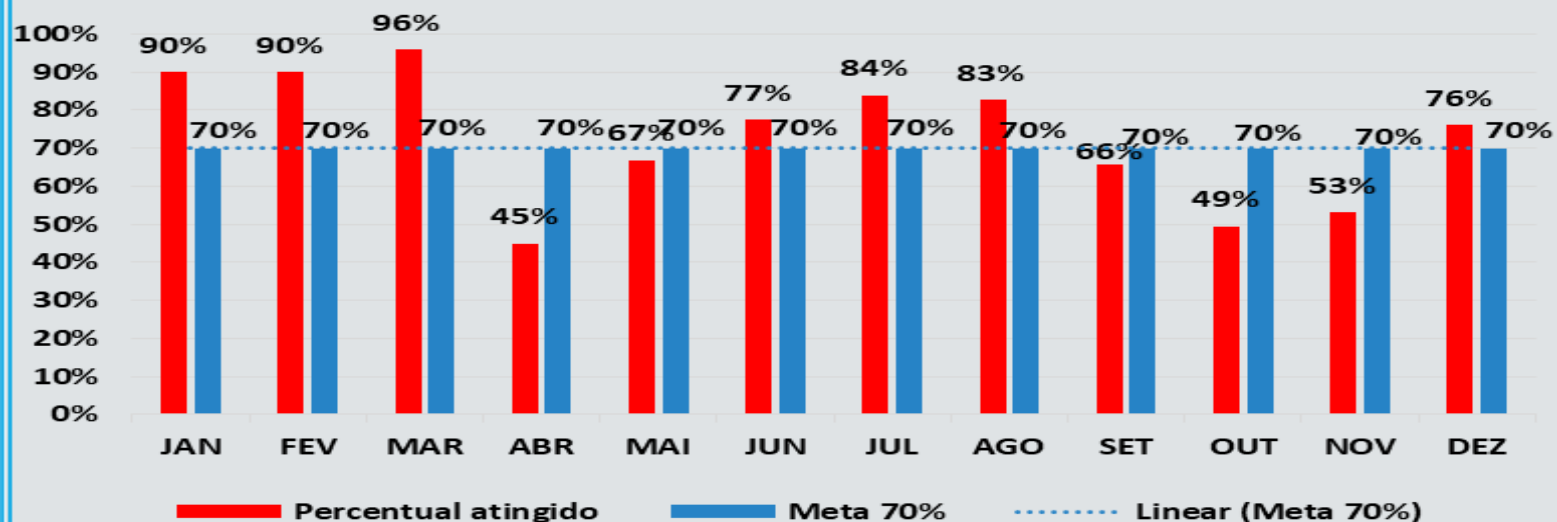
Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

CONCLUÍDOS							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	0	0	0	0	0	0	0
FEV							0
MAR							0
ABR							0
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0

EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	2	1	0	3	0	4	10
FEV							
MAR							
ABR							
MAI							
JUN							
JUL							
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							
TOTAL	2	1	0	3	0	4	10

Processos Enviados para o TCE



Mês	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%
Jan	118	103	87,29
Fev	178	172	96,63
Mar	162	154	95,00
Abr	156	35	22,44
Mai	38	31	81,58
Jun	58	57	98,28
Jul	139	102	73,38
Ago	108	76	70,37
Set	135	56	41,48
Out	172	79	45,93
Nov	177	105	59,32
Dez	74	157	81,29

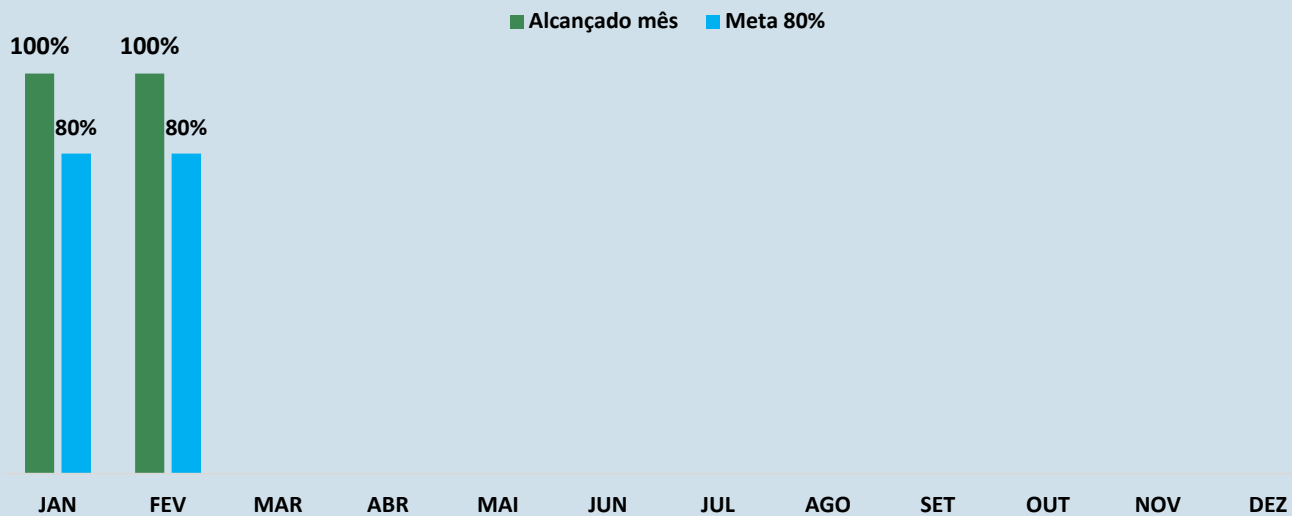
Mês	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	25	23	92,00
Fev	32	27	84,38
Mar	61	59	97,00
Abr	43	29	67,44
Mai	23	12	52,17
Jun	46	72	56,52
Jul	41	40	94,56
Ago	97	92	94,85
Set	82	74	90,24
Out	66	35	53,03
Nov	92	43	46,74
Dez	68	48	70,59

Mês	Pastas Dossiês Recebidas e arquivadas		Mês	Processos/Pa stas Dossiês arquivadas		Mês	Processos recebidos e arquivados
JAN	10		JAN	82		JAN	303
FEV			FEV			FEV	
MAR			MAR			MAR	
ABR			ABR			ABR	
MAI			MAI			MAI	
JUN			JUN			JUN	
JUL			JUL			JUL	
AGO			AGO			AGO	
SET			SET			SET	
OUT			OUT			OUT	
NOV			NOV			NOV	
DEZ			DEZ			DEZ	

Não houve publicação de registros de benefícios pelo TCE em janeiro de 2021.

GEJUR CONTENCIOSO

Ações do Contencioso Realizadas no Prazo



Mês	Ações Realizadas
JAN	28
FEV	25
MAR	
ABR	
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
TOTAL	

Mês	Audiências Realizadas
Jan	0
Fev	0
Mar	
Abr	
Mai	
Jun	
Jul	
Ago	
Set	
Out	
Nov	
Dez	

Fonte: GEJUR

GEJUR CONTENCIOSO



AMAZONPREV
Segurança no futuro

JUDICIAIS				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
FEV	MENOR SOB GUARDA	0	1	14
	REVISIONAL DE PROVENTOS	2	0	
	PRECATÓRIO	0	6	
	RESSARCIMENTO	5	0	

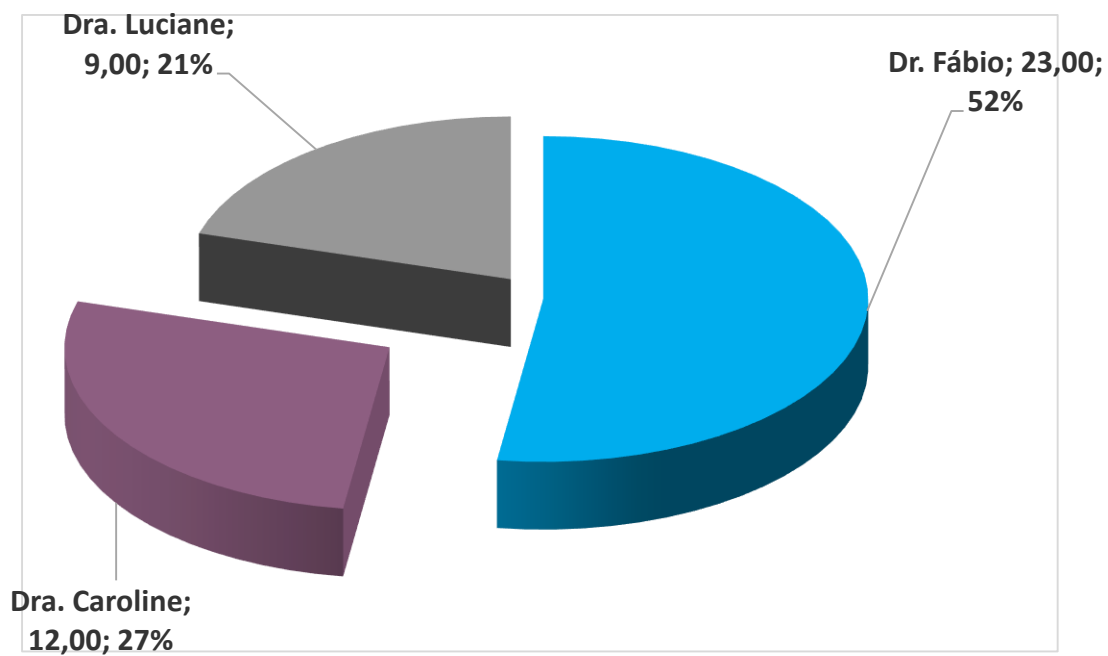
MANDATO DE SEGURANÇA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
FEV	CLASSE IMED. SUPERIOR E INCLUSÃO DE PARCELAS	1	0	2
	MANUTENÇÃO DE PENSÃO (UNIVERSITÁRIA)	1	0	

ORDINÁRIA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
FEV	AÇÃO RESCISORIA	0	1	9
	MANUTENÇÃO DE PENSÃO (UNIVERSITÁRIA)	2		
	ATUAL. E/OU CONCESSÃO DE PARCELA	1		
	CONCESSÃO DE PENSÃO	3		
	CLASSE IMEDIATAMENTE SUPERIOR	1		
	GATA	1		

Fonte: GEJUR

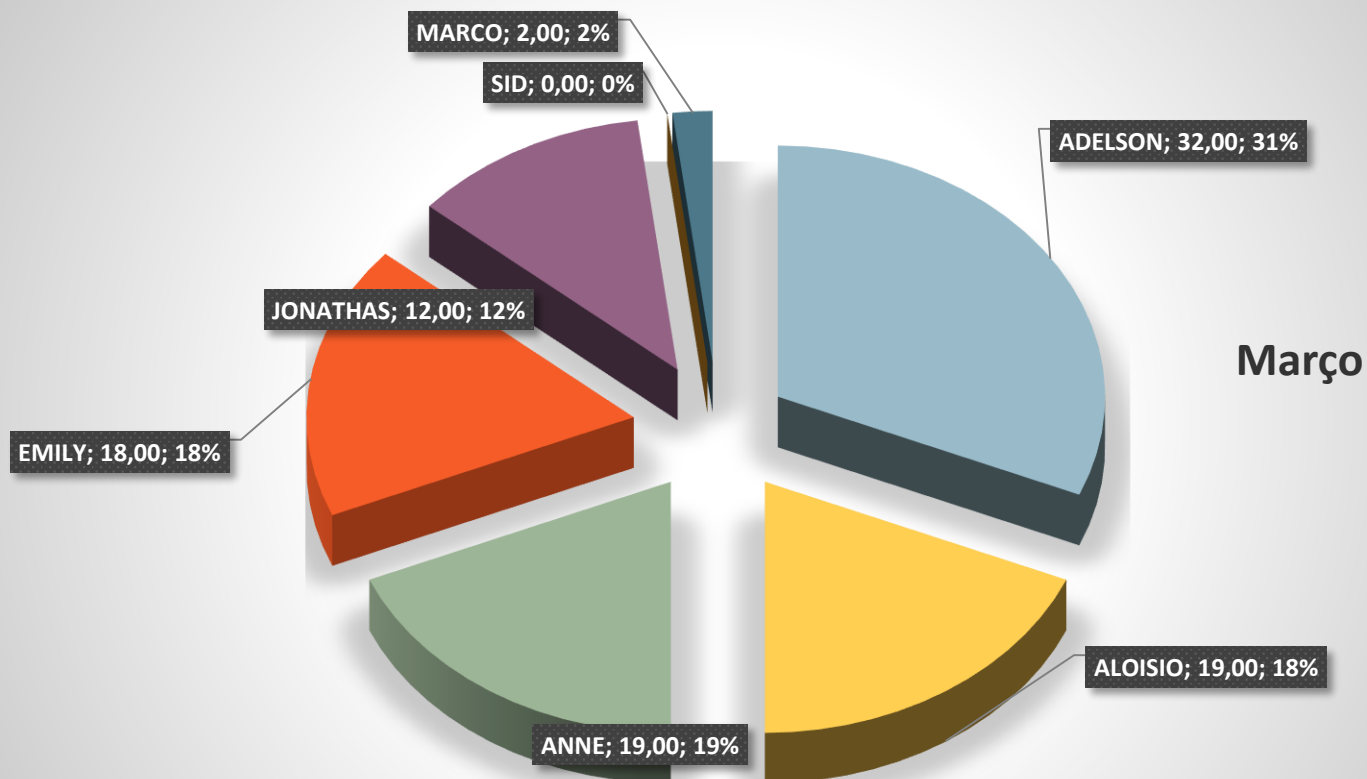
GEJUR CONTENCIOSO

Março



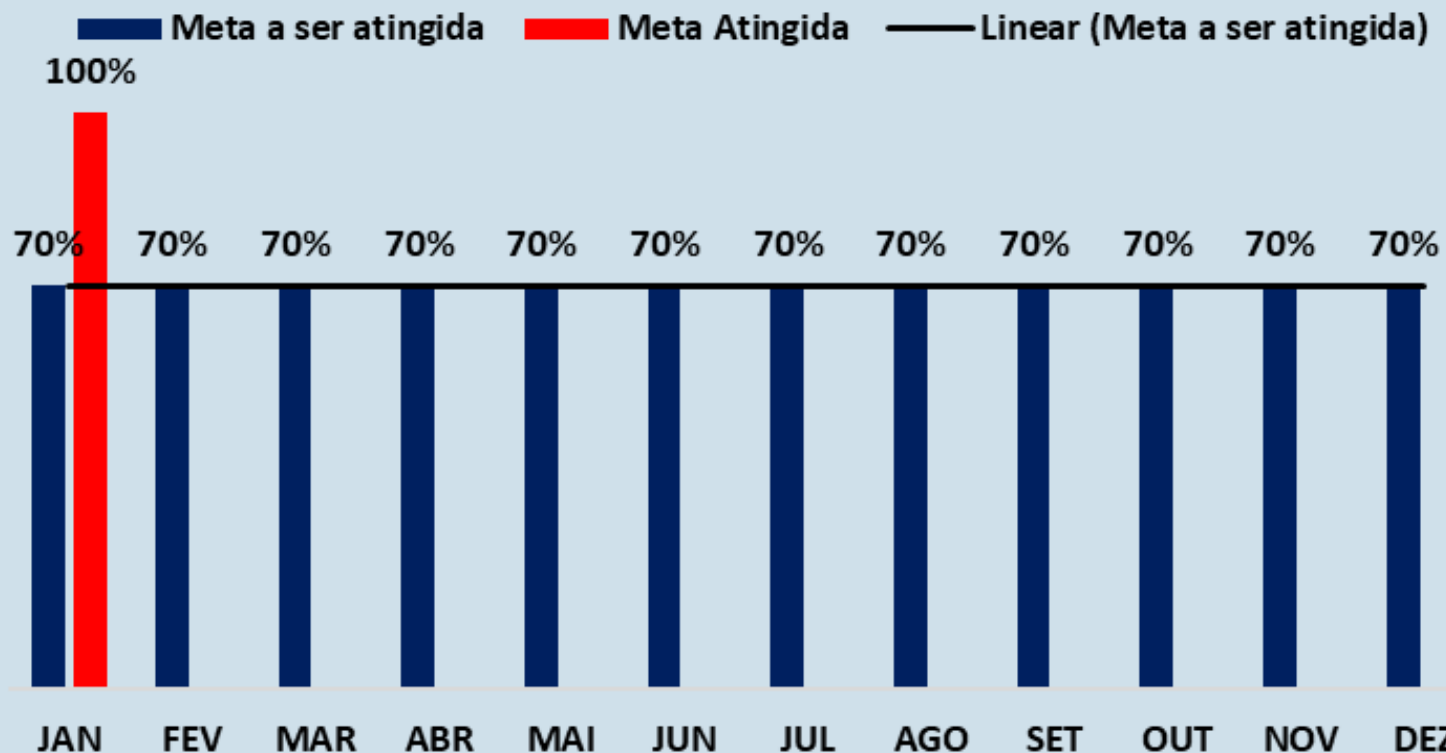
Fonte: GEJUR

GEJUR PREVIDENCIÁRIO E ADMINISTRATIVO



Fonte: GEJUR

PROCESSOS TCE



Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

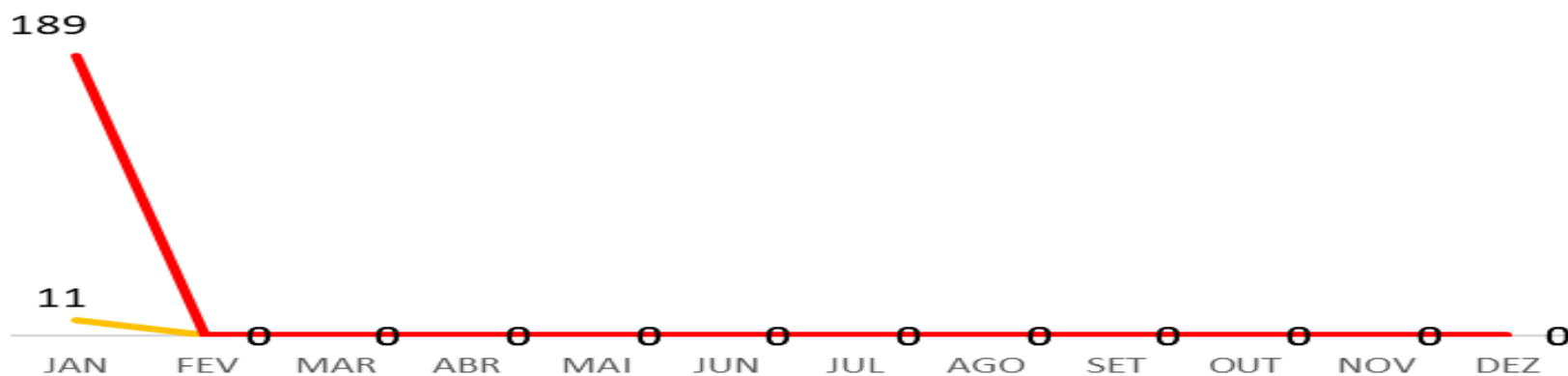
Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	0	3	1	1	6	0	0	49
FEV									0
MAR									0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL	38	0	3	1	1	6	0	0	49

PROCESSOS DE NOTIFICAÇÃO TCE POR CONCLUIR

— POR CONCLUIR 2021 — POR CONCLUIR 2020



Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 31/01/2021.

COMPREV

Encontro de contas por poder: Janeiro fechou em fevereiro e foi pago no 5° dia útil de março, fevereiro vai fechar em março para ser pago no 5° dia útil de abril, e assim por diante. O decreto 10.188/2019 respalda este arranjo. Bem como, fevereiro irá fechar em março para ser pago no 5° dia útil.



AMAZONPREV
Segurança no futuro

Mês	ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62

Mês	ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	515	0	1	2	3	1	522

SAÍDA - RGPS SOLICITANTE						TOTAL
EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
R\$ 4.317,72	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.519,64

SAÍDA - RGPS SOLICITANTE						TOTAL
EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
42	1	0	0	12	0	55

ENCONTRO DE CONTAS	OBS
R\$ 83.206,98	BLOQUEADO POR CND DO Ente federativo

COMPREV

Houve mudança de **status** de requerimento para **Estados** do requerimento e foram todos modificados, segue abaixo os números com os atuais estados dos requerimentos. Os valores de dezembro são os números que foram mostrados na mudança de sistema e os de janeiro são os números do final do mês de janeiro, a diferença numérica demonstra a quantidade de requerimentos trabalhados.



ESTADO DO REQUERIMENTO	AMAZONAS DEZEMBRO	AMAZONAS JANEIRO	PRODUTIVIDADE	RGPS DEZEMBRO	RGPS JANEIRO
Aguardando Análise	2.513	2.831	318	107	43
Aguardando An. Médica	61	61	-	0	0
Aguardando Compensação Aposentadoria	4	4	-	17	17
Compensado	70	68	-	4	4
Em Compensação	580	575	-	62	63
Em Exigência	2.340	2.037	303	125	186
Indeferido	2.256	2.256	-	357	357

Significado dos estados de requerimentos

Aguardando análise – Requerimento encontra-se apto para análise, apenas está numa fila cronológica aguardando que o analista do RGPS faça sua avaliação.

Aguardando Análise Médica – Requerimento encontra-se apto para análise do Médico Perito do nosso Ente (Amazonas), após liberação do Médico Perito o requerimento passa para análise do RGPS.

Aguardando Compensação de Aposentadoria – Requerimentos de pensão que foram abertos, mas aguardam o deferimento do requerimento de aposentadoria para poderem entrar na fila de análise.

Compensados – Requerimento já foi concedido e cessado e todos os valores já foram pagos.

Em Compensação – Requerimento concedido e que está com o pagamento ativo.

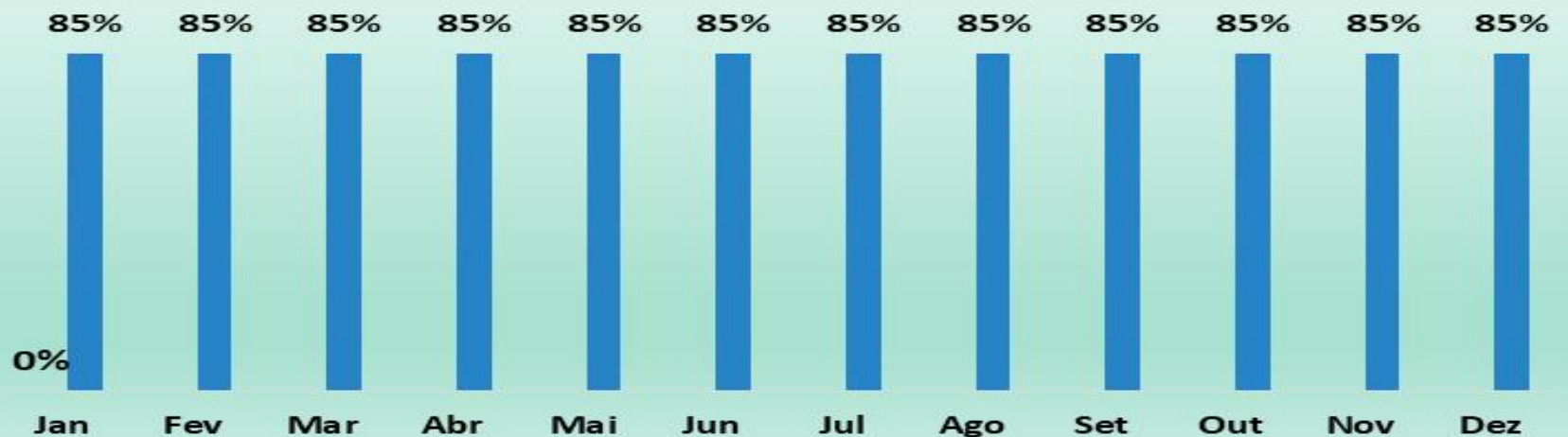
Em Exigência – Situação que aponta que há inconsistências no requerimento criado. Essas divergências podem ser de imagens, de alguma informação ausente ou inserida incorretamente no próprio requerimento. As exigências precisam ser tratadas para que o processo esteja apto para análise.

Indeferido – Situação em que o requerimento, após análise, foi considerado inapto para a compensação previdenciária.

OBS: Neste primeiro momento os requerimentos que constam em **indeferidos** na tabela foram migrados do sistema antigo do Comprev e serão tratados posteriormente. Os requerimentos repetidos foram excluídos.

Informações para o RA no Prazo

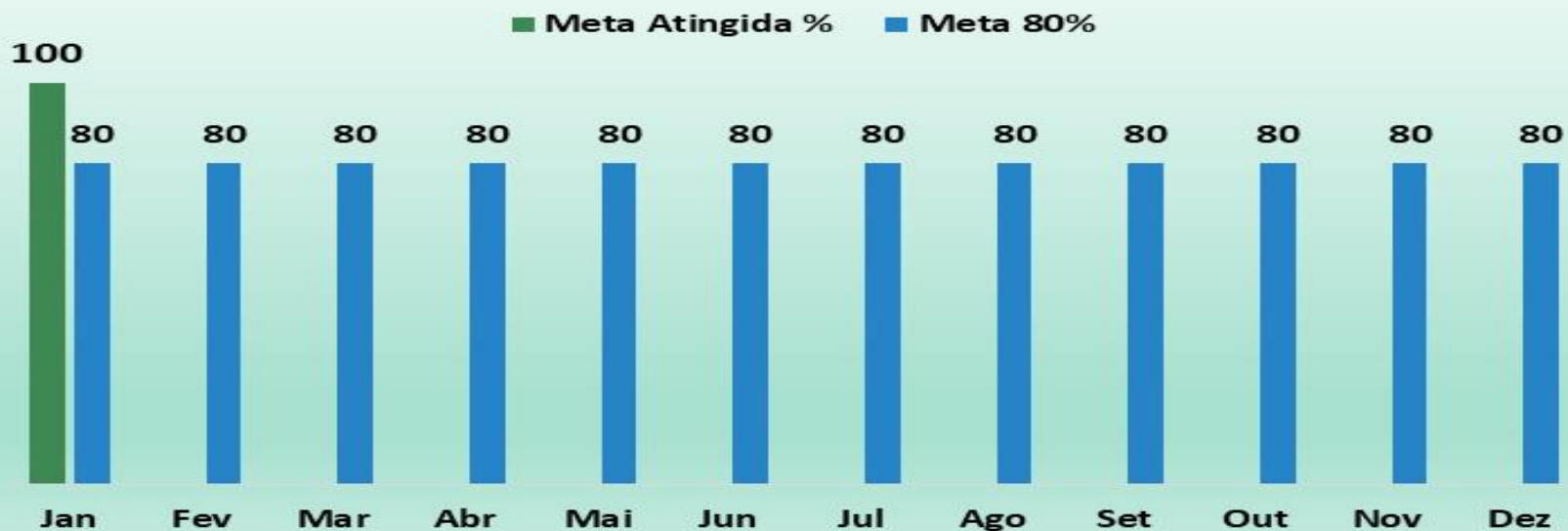
■ Meta atingida % ■ Meta 85 %



Mês	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
Jan	00/jan	0%	85%
Fev			85%
Mar			85%
Abr			85%
Mai			85%
Jun			85%
Jul			85%
Ago			85%
Set			85%
Out			85%
Nov			85%
Dez			85%

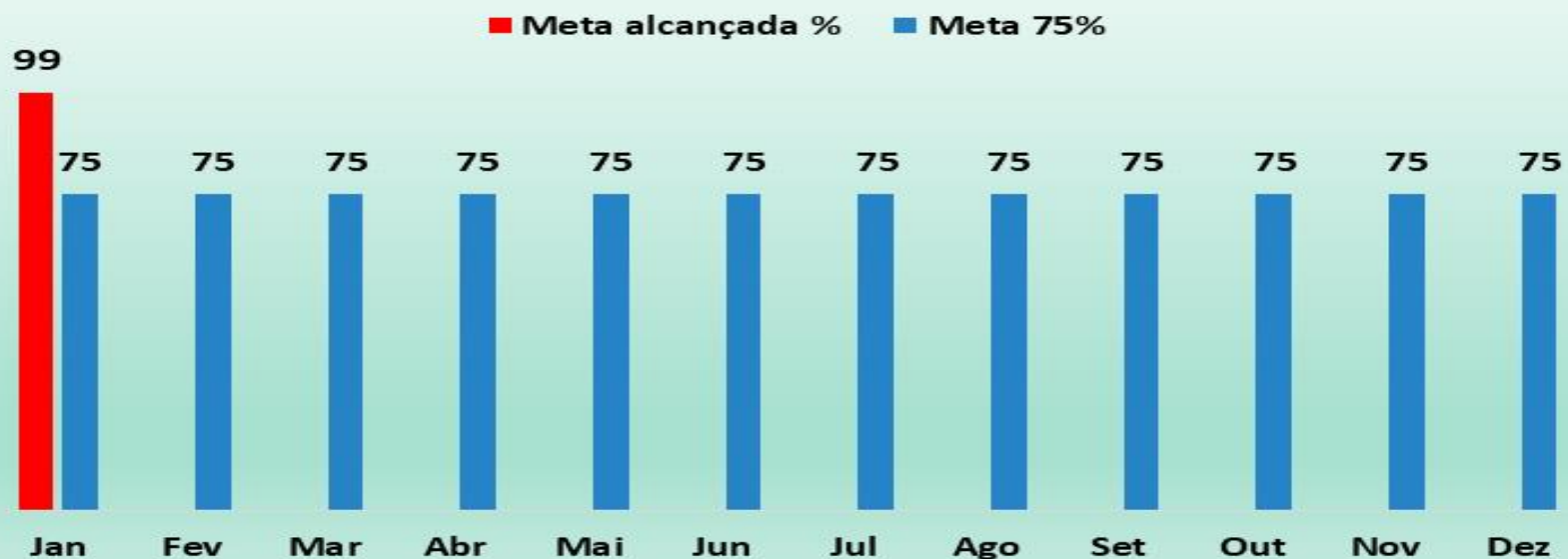
Considerando as ações restritivas adotadas em janeiro no combate a COVID 19, houve as ações serão informadas no decorrer do mês de fevereiro.

Chamadas Solucionadas Help Desk TI



	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	25	25	100	80
Fev				80
Mar				80
Abr				80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80
TOTAL	25	25		

Demandas da GETEC Atendidas no Prazo

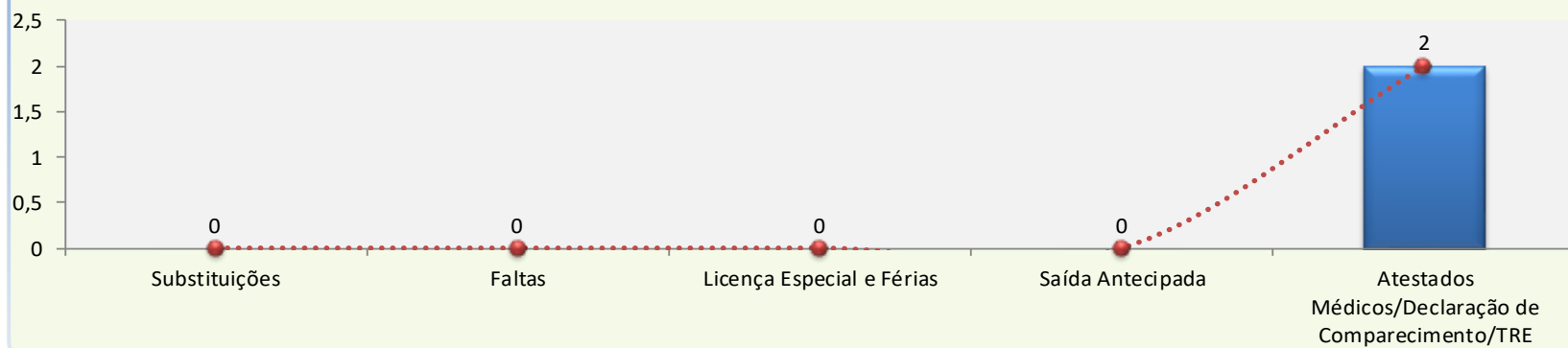


Mês	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo	Meta alcançada %
Jan	54	50	4	99
Fev				
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH



Mês **JANEIRO**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	0	0	0	0	2
Fevereiro					
Março					
Abril					
Maio					
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
	0	0	0	0	2

Responsável pelo Indicador

SANDRA GUSMÃO

Data da Exposição

Data da Retirada

AVALIAÇÃO DOS PROVEDORES EXTERNOS

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DA AMAZONPREV



AMAZONPREV
Segurança no futuro

Cadastro de critérios	Peso do critério na empresa
Qualidade do Produto ou Serviço	Muito Importante
Capacidade de entrega dentro do prazo	Importante
Preço	Muito Importante
Custo	Sem Importância
Atendimento ao Cliente	Importante
Suporte	Importante
Documentação Fiscal válido e atualizada	Muito Importante

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JAN 2021


AMAZONPREV
 Segurança no futuro

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	55,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	50,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom
CORREIOS	50,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Regular
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
PRODAM	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JAN 2021


AMAZONPREV
 Segurança no futuro

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	52,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	50,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
MAIS VIDA CONSULTÓRIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JAN 2021


AMAZONPREV
 Segurança no futuro

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELLI	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	52,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FÁBRICA DE CARIMBOS PINTO	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
ICQ BRASIL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	50,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Regular	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	49,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.