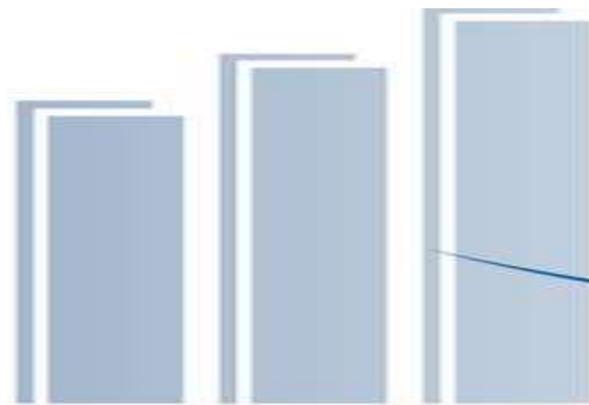




AMAZONPREV

Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas



SGOQ

Sistema de Gestão da Qualidade

MARÇO DE 2021

1



MARÇO DE 2021

Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 tomando as seguintes providências:

- Prorrogar até 15 de março as atividades em tele trabalho;
- Prorrogar até 15 de março a suspensão do atendimento ao público;
- Prorrogar até 30 de abril a suspensão dos prazos dos indicadores institucionais;
- Suspender o serviço de tele trabalho, devendo as atividades serem realizadas na forma presencial, em regime de 04 horas, distribuídas em dois turnos, objetivando o cumprimento do distanciamento social, devendo os gerentes realizarem escala de trabalho, a partir de 17 de março de 2021;
- Prorrogar o regime de tele trabalho para os servidores do grupo de risco, no horário de 8:00 as 17 horas;
- Retornar com o atendimento presencial, respeitando o limite de 50% da capacidade do mesmo, a partir de 05 de abril;

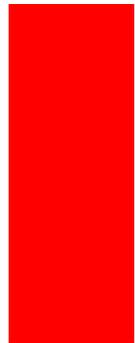


MARÇO DE 2021

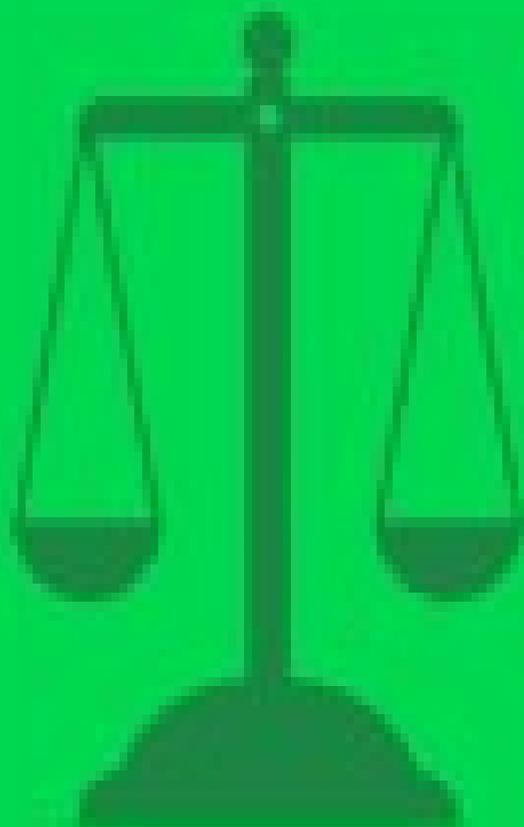
No mês de março, as informações sobre análise de processos previdenciários e administrativos não foram geradas, devido a problemas com o servidor onde fica hospedado o Sistema Previdenciário – SISPREV.

As tratativas para o fato ocorrido encontram-se no processo nº 2021.A.21208, RAC 034/2021.





AMAZONPREV
Segurança no futuro



Leis e Normas Aplicáveis

LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV



MARÇO					
INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	34.451	05/03/2021	DECRETO 43.521	DOE AM	PRORROGA OS EFEITOS DO DECRETO 43.235 DE 23/2/2020
EXTERNA	34.451	05/03/2021	DECRETO 43.522	DOE AM	Dispoe sobre a restrição parcial de circulação de pessoas e outras providencias.
EXTERNA	34.455	11/03/2021	DECRETO 43.548	DOEM AM	Altera na forma que especifica o Decreto n 43.522 de 05/03/2021 sobre a restrição parcial e temporaria de circulação de pessoas em época de pandemia
EXTERNA	51	17/03/2021	RECOMENDAÇÃO CNRPPS/ME N 1	DOU	RECOMENDA ENTES FEDERATIVOS E AOS ORGAOS E ENTIDADES GESTORAS DOS RPPS A NÃO CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA PARA A OPERACIONALIZAÇÃO DA COMPREV
EXTERNA	51	17/03/2021	PORTARIA SPREV N 3030	DOU	APROVA A VERSAO 3.2. DO MANUAL DO PROGESTAO
EXTERNA	34.456	12/03/2021	DECRETO 43.564	DOE AM	ALTERA O DECRETO 43.522 DE 5/03/2021 QUE TRATA SOBRE A RETRIÇÃO PARCIAL E TEMPORARIA DE CIRCULAÇÃO DE PESSOAS EM EPOCA DE PANDEMIA
EXTERNA	34.436	20/03/2021	DECRETO 43.596	DOEM AM	DISPOES SOBRE A RESTRIÇÃO PARCIAL E TEMPORÁRIA DE CIRULAÇÃO DE PESSOAS E DA OUTRAS PROVIDENCIAS
EXTERNA	56	24/03/2021	PORTARIA SEPRT/ME 3.411	DOU	DISPOE SOBRE A PRORROGAÇÃO DO PRAZO DE APRESENTAÇÃO DO DRAA

LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV



EXTERNA	34.469	27/03/2021	DECRETO N° 43.633	DOE AM	DISPÕS SOBRE O HORARIO DE FUNCIONAMNETO DAS FEIRAS NO PERIODO DE 29 DE MARÇO A 4 DE ABRIL, COM A FINALIDADE DE ATENDER A DEMANDA DA SEMANA SANTA
EXTERNA	61	31/03/2021	PORTARIA SEPRT/ME 3.725	DOE AM	ALTERA PARÂMETROS PARA REVISÃO DE SEGREGAÇÃO DE MASSA DOS RPPS
EXTERNA	34.472	31/03/2021	DECRETO N°43.646	DOE AM	ALTERA NA FORMA QUE ESPECIFICA O DECRETO 43.270, DE 06 DE JANEIRO DE 2021, QUE DISPÕE SOBRE A CONCESSÃO DE PECÚNIA, DO AUXILIO-ALIMENTAÇÃO AOS SERVIDORES PUBLICOS ESTADUAIS CIVIS, PELO PRAZO QUE ESPECIFICA
EXTERNA	34.472	31/03/2021	DECRETO N° 43.647	DOE AM	DISPÕE SOBRE A APLICAÇÃO DO DISPOSTO NO ARTIGO 178-B, INICIO III, DA LEI COMPLEMENTAR N° 19, DE 29 DE DEZEMBRO DE 1997
EXTERNA	34.472	31/03/2021	DECRETO N°43.649	DOE AM	PRORROGA OS EFEITOS DO DECRETO N° 43.235, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2020, QUE " DUSPÕE SOBRE O FUNCIONAMNETO DOS ORGÃOS E ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INIDRETA DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL
EXTERNA	34.472	31/03/2021	DECRETO N°43.649	DOE AM	DISPÕE SOBRE O RETORNO FACULTATIVO NO ÂMBITO DO ESTADO DO AMAZONAS, BEM COMO DE CURSOS LIVRES DA REDE PRIVADA E DAS AULAS DO ENSINO MEDIO E FUNDAMENTAL DO CMM
EXTERNA	34.472	31/03/2021	DECRETO N° 43.650	DOE AM	DISPÕE SOBRE A RESTRIÇÃO PARCIAL E TEMPORARIA DA CIRCULAÇÃO DE PESSOAS NO ESTADO DO AMAZONAS DECORRENTE AO NOVO CORONAVIRUS
EXTERNA	2504	31/03/2021	PORTARIA N° 91/2021	TCE AM	DISPÕE SOBRE A PRORROGAÇÃO DO HOME OFFICE E DO REGIME HÍBRIDO DE TRABALHO NO ÂMBITO DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS
EXTERNA	34.472	31/03/2021	INSTRUÇÃO NORMATIVA N° 001/2021	DOE AM	ENVIO DE DOCUMENTO PARA IMPRENSA



OUVIDORIA



RECLAMAÇÃO

Relatar insatisfação com ações e serviços prestados



SUGESTÃO

Propor ações úteis para melhoria da gestão



ELOGIO

Demonstrar satisfação ou agradecer por algum serviço



SOLICITAÇÃO

Requerer informações ou esclarecimento de dúvidas



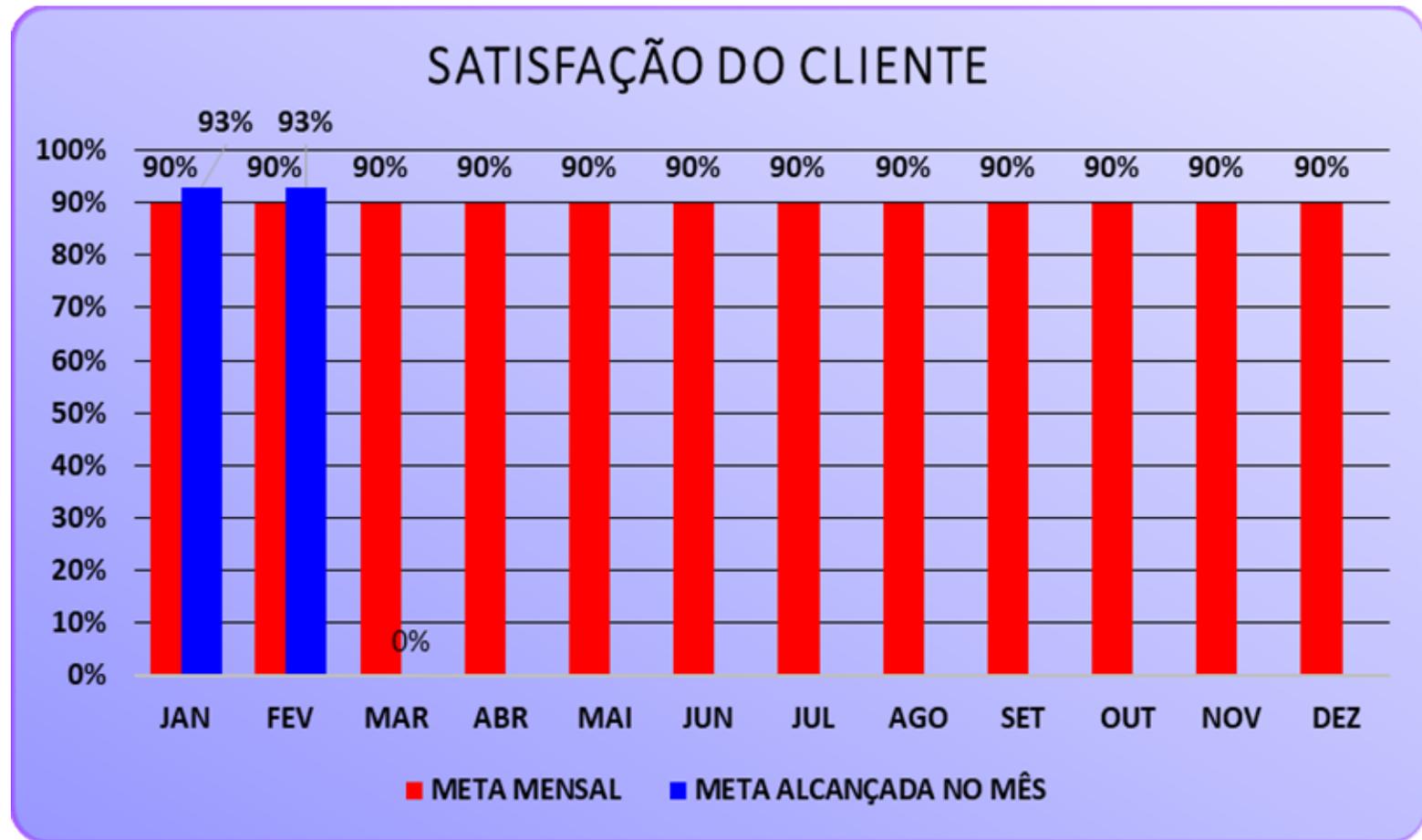
DENÚNCIA

Apontar falhas na gestão ou no atendimento recebido



SIMPLIFIQUE

Propor simplificações de procedimentos



Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021, não foi realizado a pesquisa de satisfação por meio de telefone e no momento após o atendimento presencial.

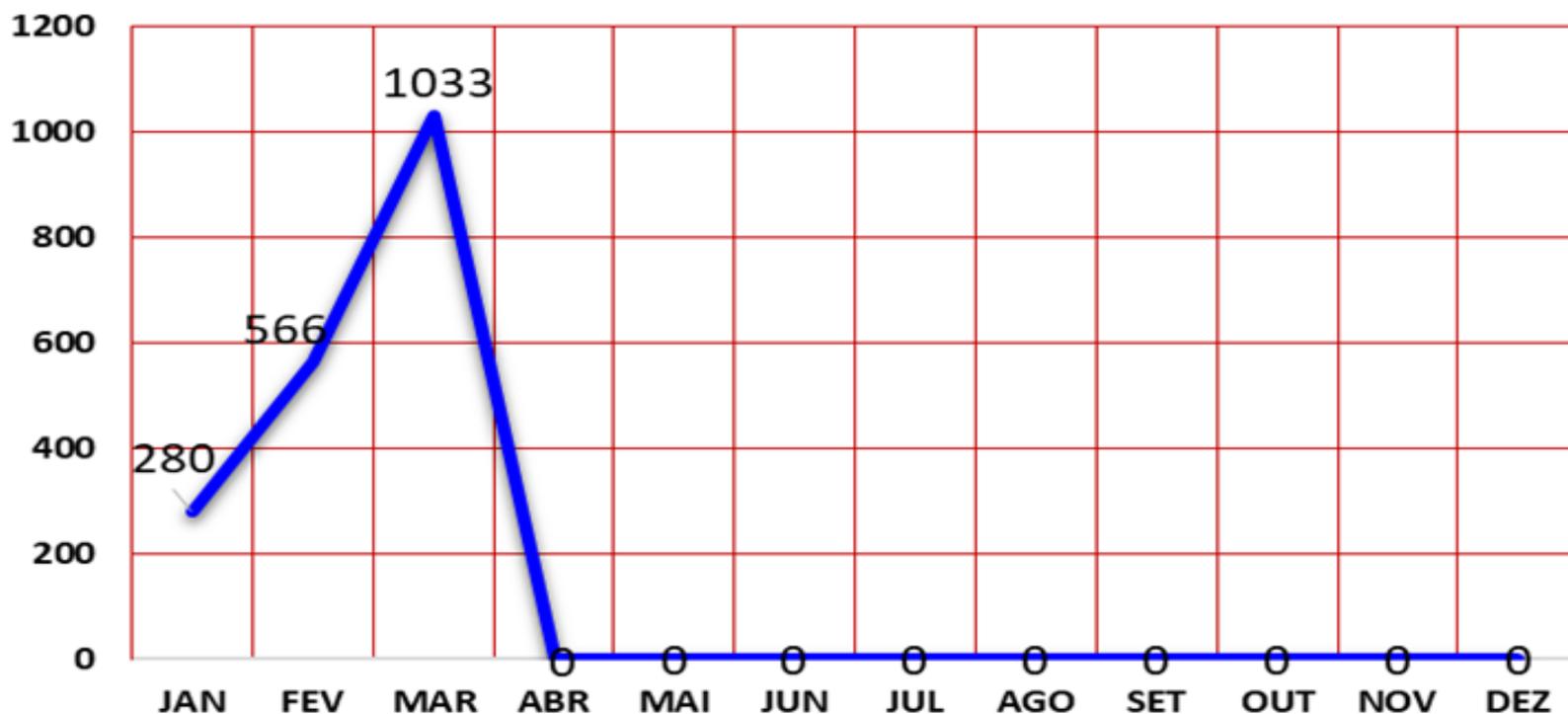
ATENDIMENTO AO CLIENTE ATRAVÉS DO E-MAIL FALE CONOSCO

MARÇO DE 2021



Motivo	Quantidade	Percentual	Tipo de público	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	38	3,68%	Aposentado	403	39,01%
Informações Gerais	75	7,26%	Pensionista	177	17,13%
Recadastramento	41	3,97%	Servidor Ativo	97	9,39%
Pagamento - Diferença	23	2,23%	Não-segurado	356	34,46%
Dúvidas - Portal do Segurado	3	0,29%	Total	1033	100,00%
Andamento de Processo	67	6,49%			
Contracheque	98	9,49%	Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Pensão	27	2,61%	Reclamação	0	0,00%
Aposentadoria - Inf. Gerais	18	1,74%	Consulta	1033	100,00%
Simulação - Aposentadoria	2	0,19%	Denúncia	0	0,00%
Recebimento da GAMS	0	0,00%	Outros	0	0,00%
CTC	27	2,61%	Sugestão	0	0,00%
Cédula C	204	19,75%	Total	1033	100,00%
Atualização Cadastral	24	2,32%			
Declaração	8	0,77%	MÊS	Quantidade	Percentual
Consignação	18	1,74%	jan/21	258	13,89%
13º Salário	7	0,68%	fev/21	566	30,48%
Inclusão na folha	0	0,00%	mar/21	1033	55,63%
Não Pagamento	12	1,16%	abr/21	0	0,00%
Agendamento	16	1,55%	mai/21	0	0,00%
Correção de Nome	2	0,19%	jun/21	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	91	8,81%	jul/21	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	228	22,07%	ago/21	0	0,00%
Contribuição Previdenciária	1	0,10%	set/21	0	0,00%
Calendário de Pagamento	3	0,29%	out/21	0	0,00%
Total	1033	100,00%	nov/21	0	0,00%
			dez/21	0	0,00%
			TOTAL	1857	100,00%

E MAILS TRATADOS NO FALE CONOSCO



No mês de março foram tratados 1033 e-mails no fale conosco, sendo as maiores demandas sobre cédula C e andamento de processo de pensão.

MM4

E-OUV - ajustar

Mary Mattute; 02/02/2021



No mês de março foram atendidas 171 ligações pelo telefone da ouvidoria, sendo as maiores demanda sobre recadastramento andamento de processo de pensão e cédula C.

MM4

E-OUV - ajustar

Mary Mattute; 02/02/2021

Demandas do ou e OUV e SIC



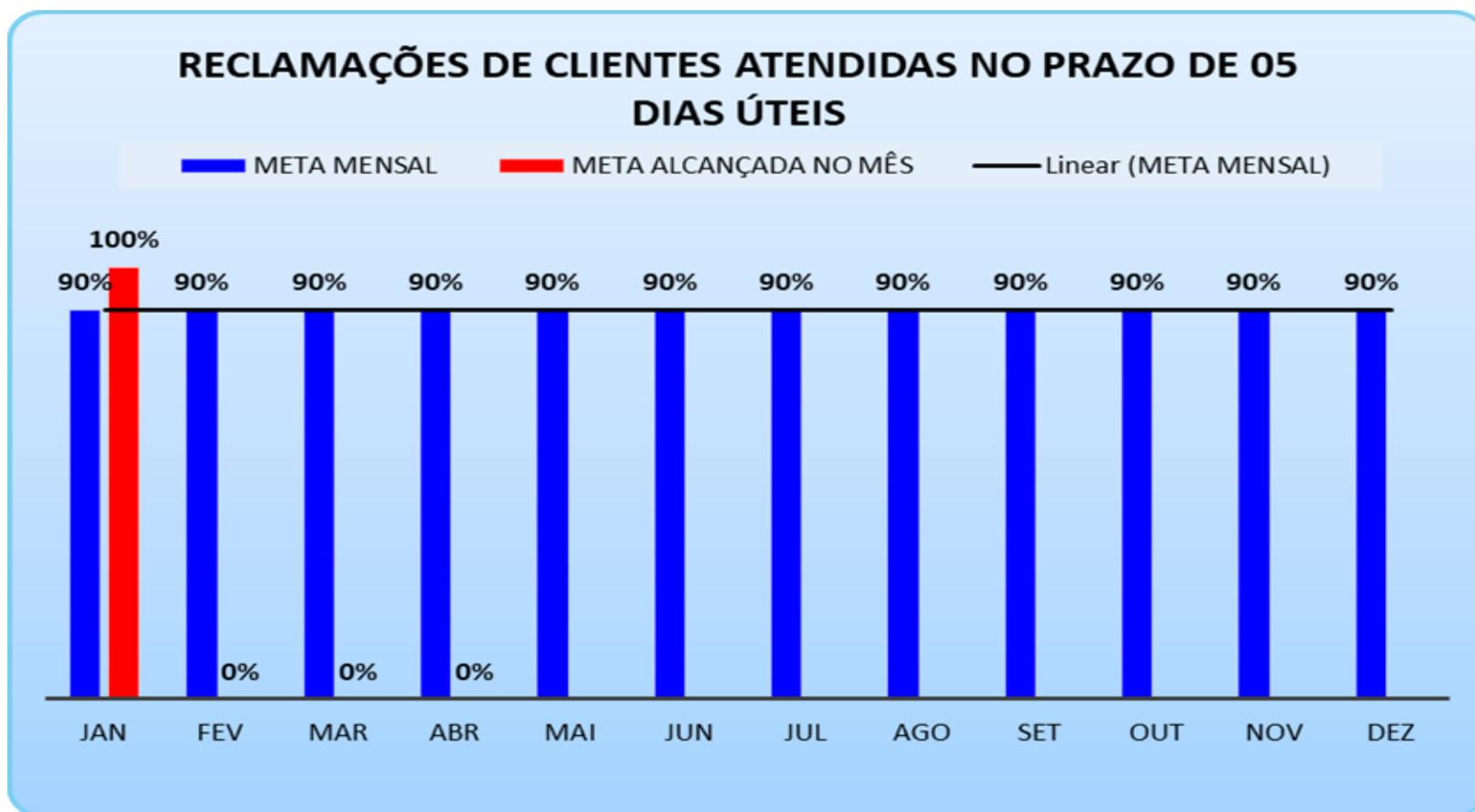
MÊS	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	3	1
FEVEREIRO	0	3
MARÇO	3	9
ABRIL		
MAIO		
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		
TOTAL	6	13



MM4

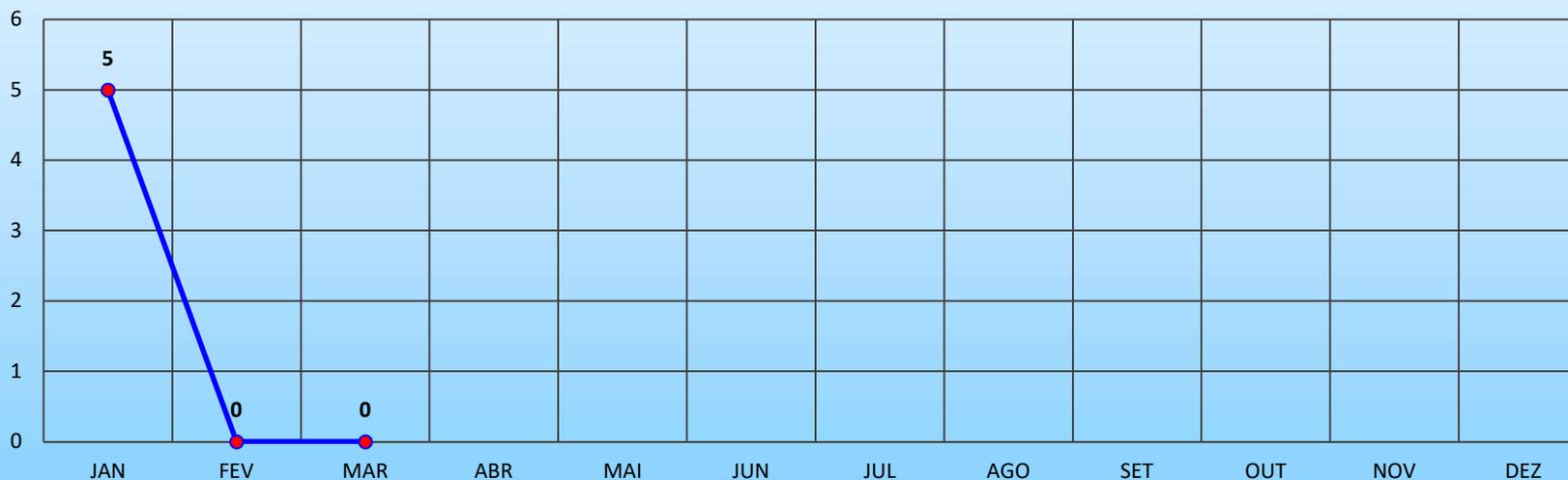
E-OUV - ajustar

Mary Mattute; 02/02/2021

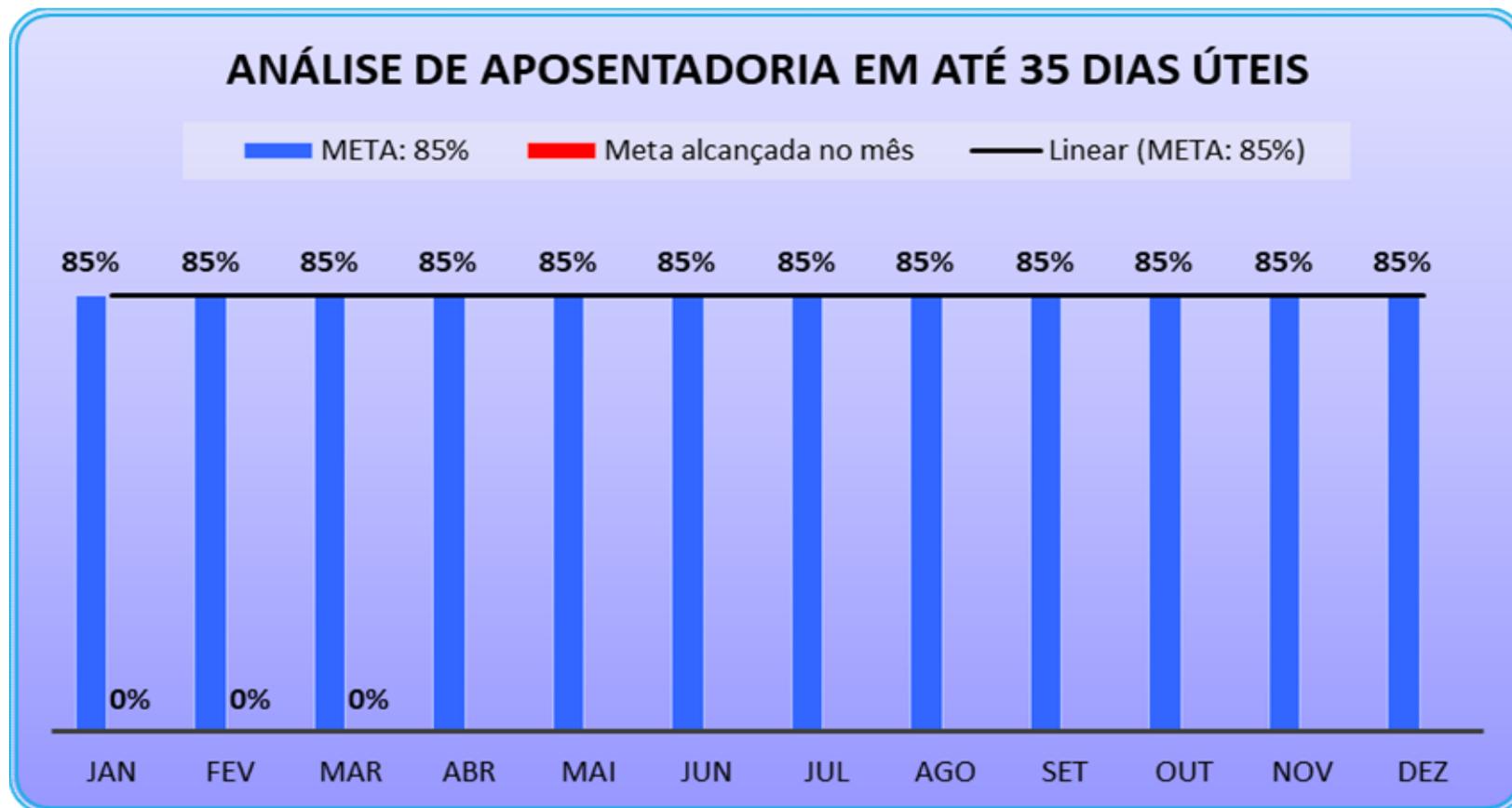


Não foram registradas reclamações de clientes em março.

RECLAMAÇÃO DE CLIENTES



Mês	COPAG	GPREV	CONTRIN	GTECI	GADIR	COMAP	GEJUR	COFIN	Total
JAN	0	0	0	0	0	0	0	5	5
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL									5



Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial até o dia 15 de março, rodízio de servidores a contar do dia 17 de março a 5 de abril e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 30 de abril de 2021.



Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.



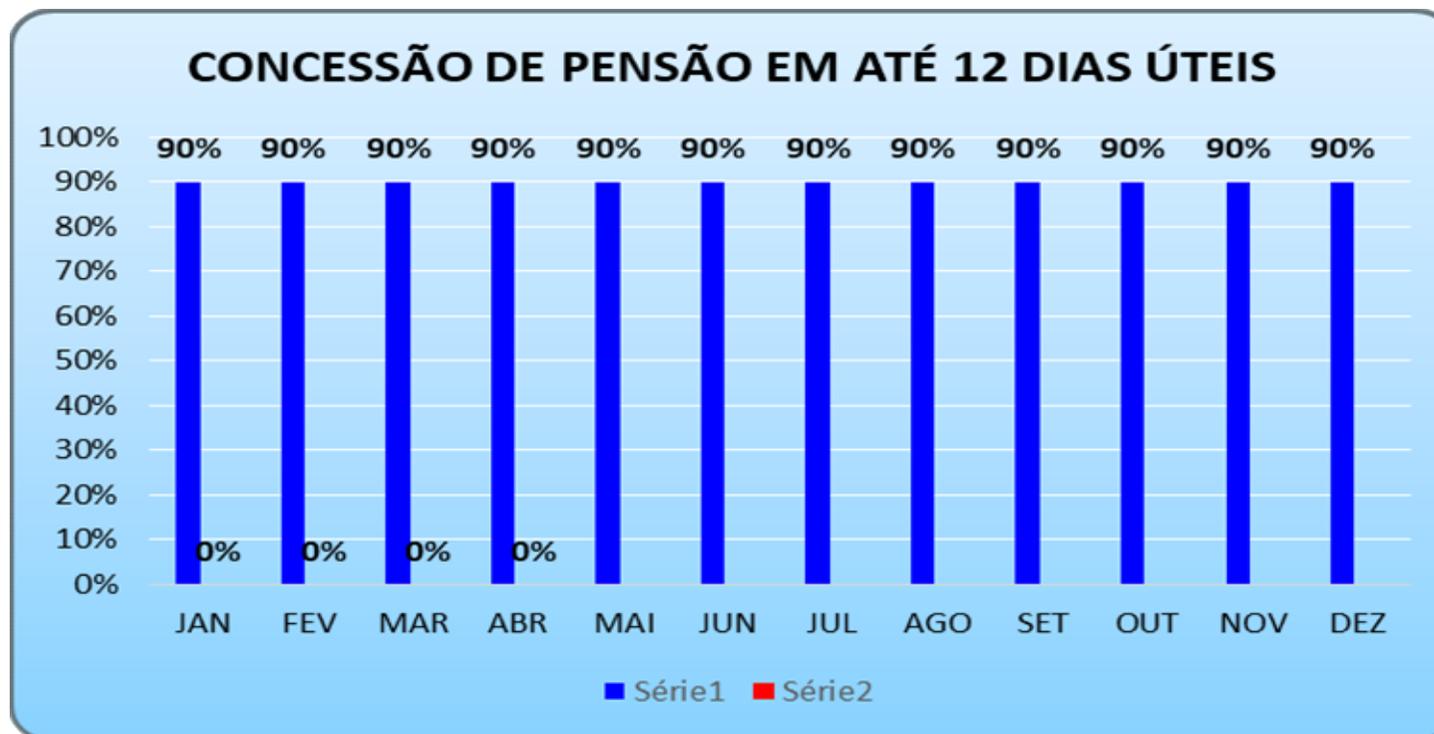
MÊS/STATUS	ENTRADA APOSEN.	APOSEN. CONCLUÍDAS	APOSEN. PUBLICADAS	APOSENT. EM ANÁLISE
JAN	75	85	144	585
FEV	15	7	64	590
MAR	0	0	0	0
ABR				
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				



AMAZONPREV
Segurança no futuro

FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICO
JAN	2	6	1	65	0	2	4	0	0
FEV	0	0	0	7	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI									
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICO
JAN	0	1	2	3	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0		0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI									
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

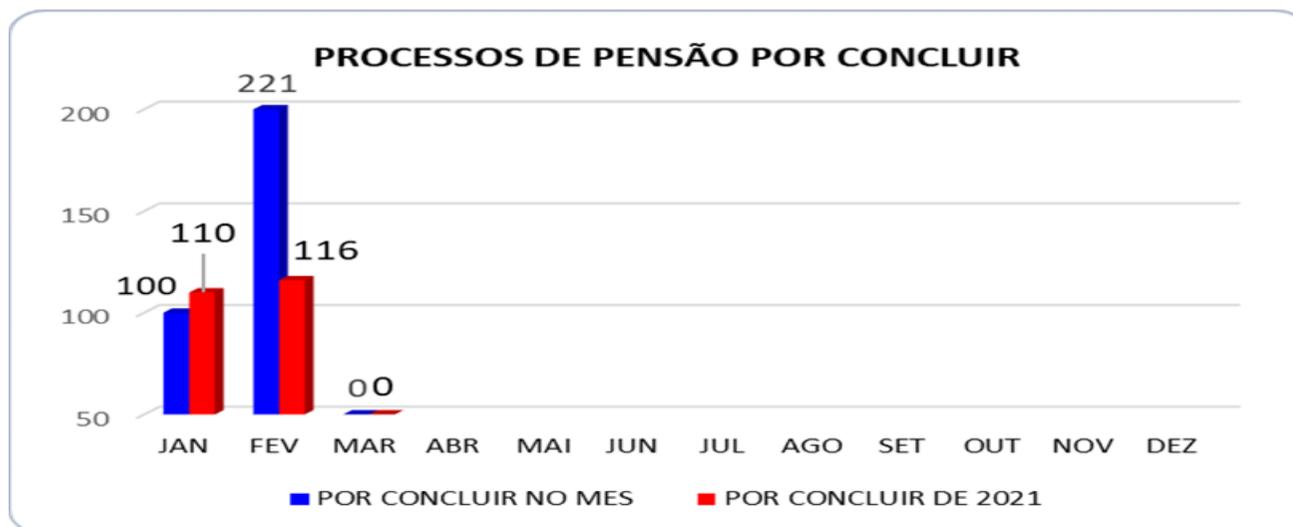


Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial até o dia 15 de março, rodízio de servidores a contar do dia 17 de março a 5 de abril e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 30 de abril de 2021.

MM6

Ver os ajustes feitos na nota de aposentadoria

Mary Mattute; 02/02/2021



Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.



AMAZONPREV
Segurança no futuro

MÊS/STATUS	PENSÕES NOVAS	PENSÕES CONCLUÍDAS	PENSÕES PUBLICADAS	PENSÕES ANÁLISE
JAN	70	28	30	210
FEV	159	35	37	337
MAR	0	0	0	0
ABR				
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				

PROCESSOS PREVIDENCIÁRIOS DE CONCESSÃO NÃO CONFORMES CONTRIN

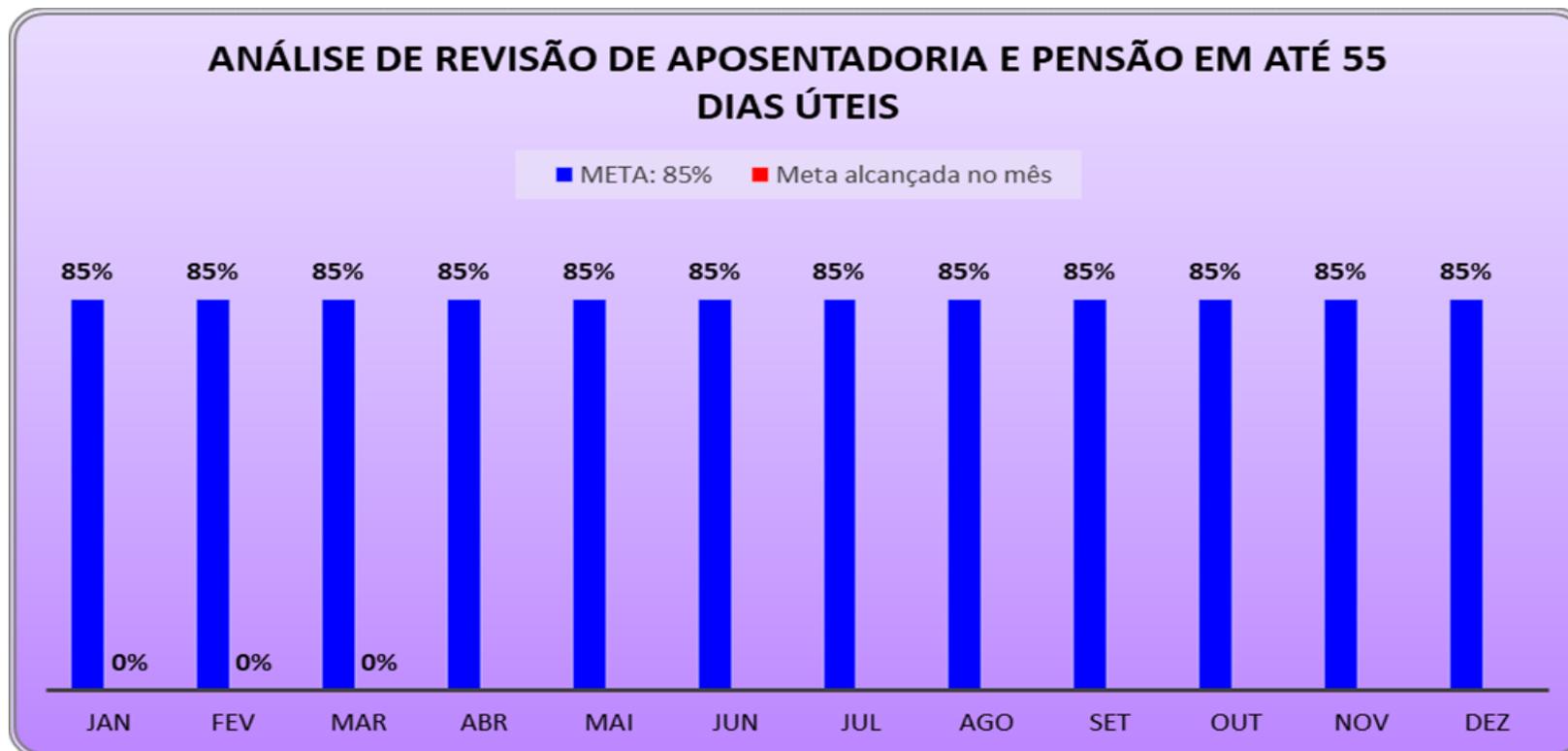


APOSENTADORIA					PENSÃO				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL	MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	44	20	24	45%	JAN	3	1	2	33%
FEV	132	28	104	21%	FEV	9	0	9	0%
MAR	181	54	127	30%	MAR	15	0	15	0%
ABR				#DIV/0!	ABR				#DIV/0!
MAI				#DIV/0!	MAI				#DIV/0!
JUN				#DIV/0!	JUN				#DIV/0!
JUL				#DIV/0!	JUL				#DIV/0!
AGO				#DIV/0!	AGO				#DIV/0!
SET				#DIV/0!	SET				#DIV/0!
OUT				#DIV/0!	OUT				#DIV/0!
NOV				#DIV/0!	NOV				#DIV/0!
DEZ				#DIV/0!	DEZ				#DIV/0!
TOTAL				#DIV/0!	TOTAL				#DIV/0!

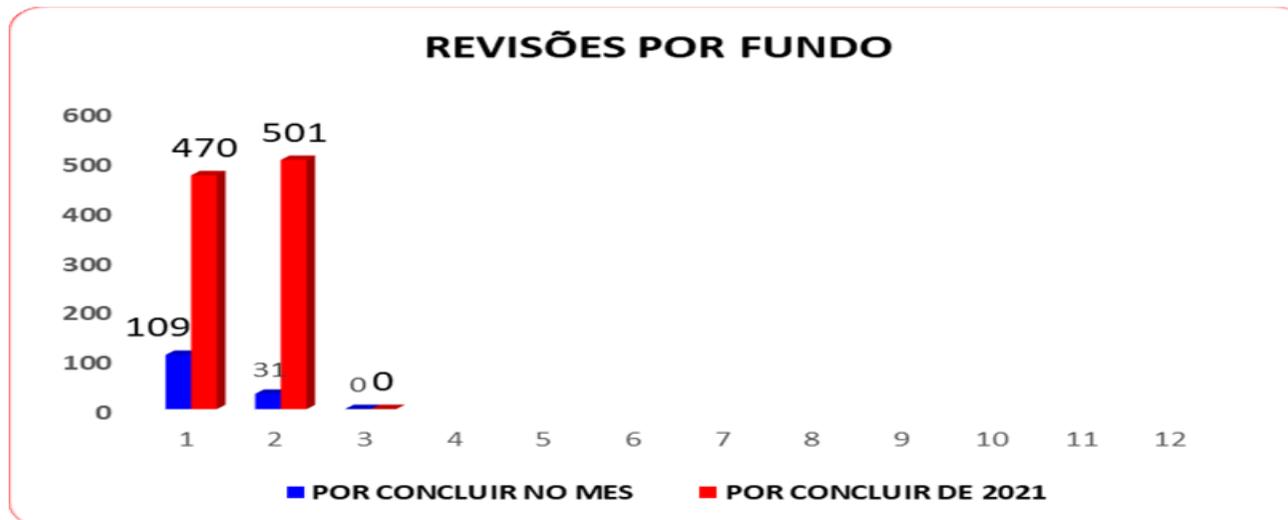
MARÇO		MARÇO	
ASSUNTO	QUANTIDADE	ASSUNTO	QUANTIDADE
ERRO NO QUADRO DEMONSTRATIVO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	48		
ERRO NA PUBLICAÇÃO DO ATO	2		
ERRO NO RELATÓRIO TECNICO	1		
ERRO NA PAGINAÇÃO	1		
AUSENCIA DE PORTARIA NOS AUTOS DO PROCESSO	1		
ERRO NA MINUTA	1		

Fonte CONTRIN

Em março de 2021, de 181 processos de aposentadoria analisados, 54 foram diligências. O que equivale a 30% de processos não conformes. De 15 processos de pensão, nenhum foi diligencia.



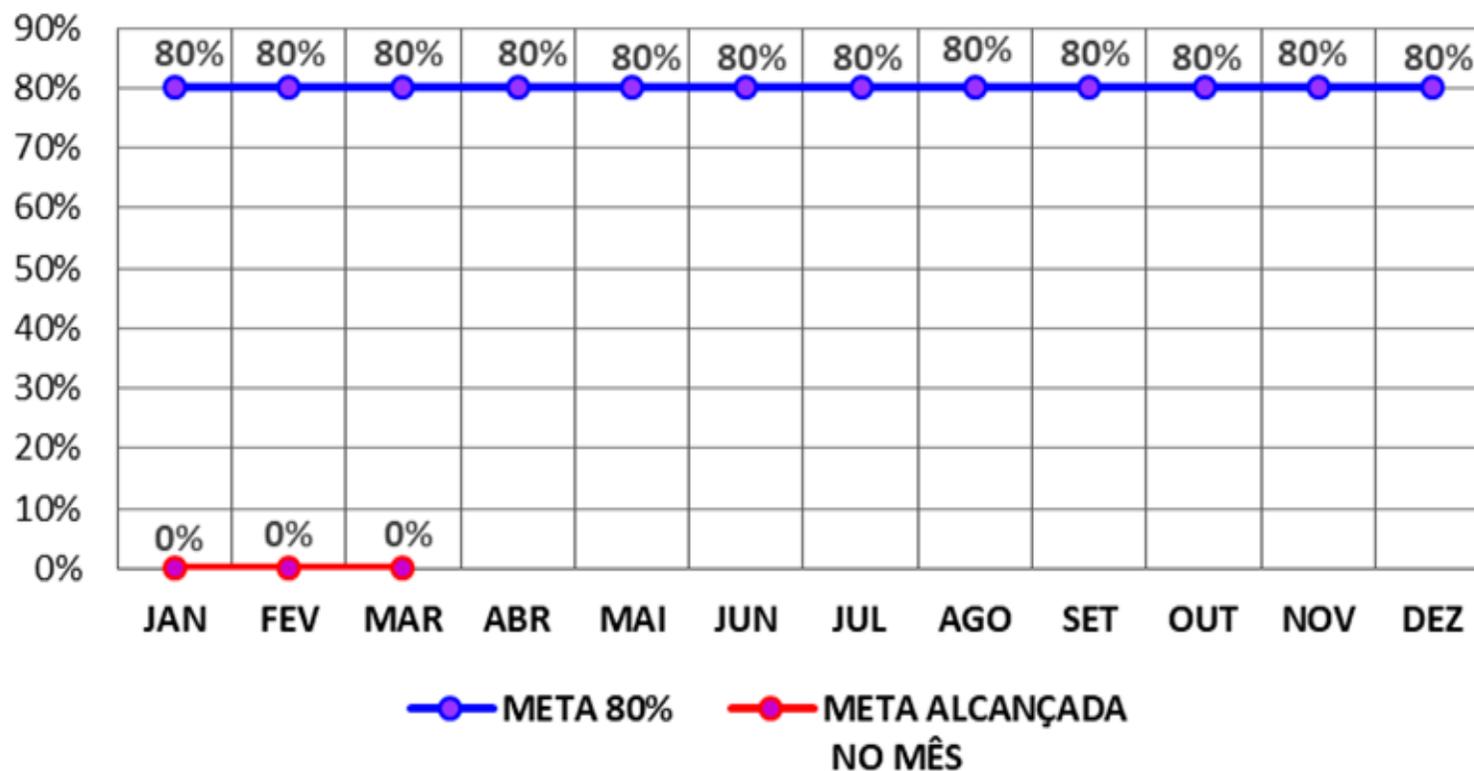
Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial até o dia 15 de março, rodízio de servidores a contar do dia 17 de março a 5 de abril e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 30 de abril de 2021.



Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

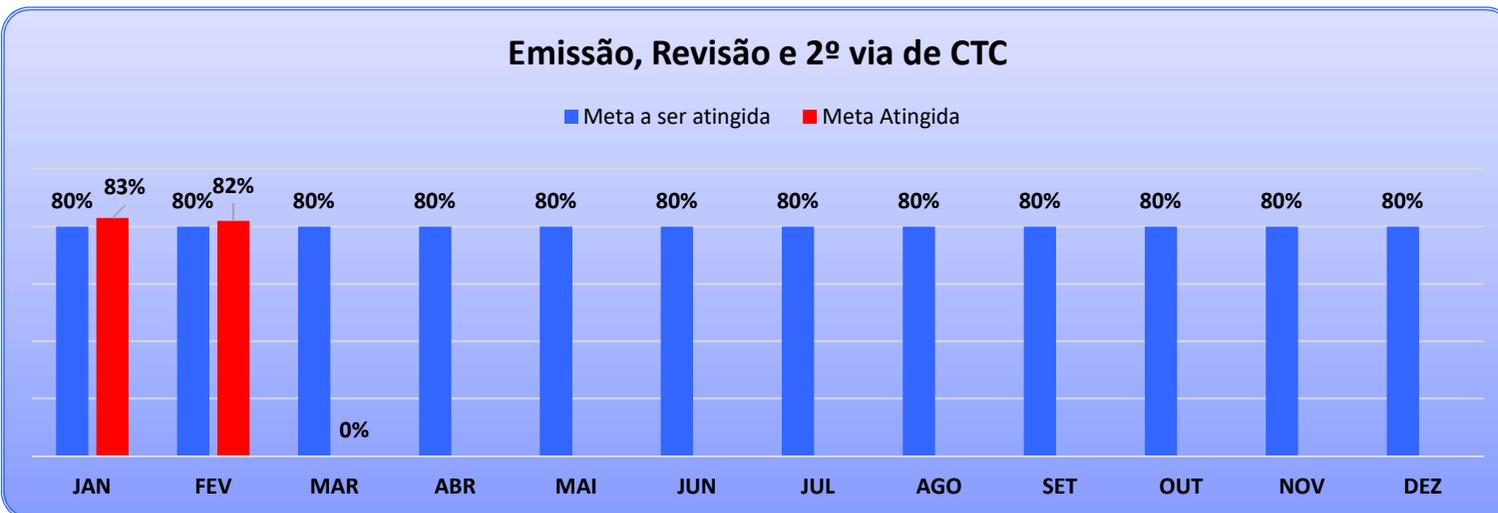
MÊS/STATUS	PROCESSOS NOVOS	PROCESSOS CONCLUÍDOS	PROCESSOS EM ANÁLISE
JAN	15	15	579
FEV	17	18	501
MAR	0	0	0
ABR			
MAI			
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

RECADASTRAMENTO

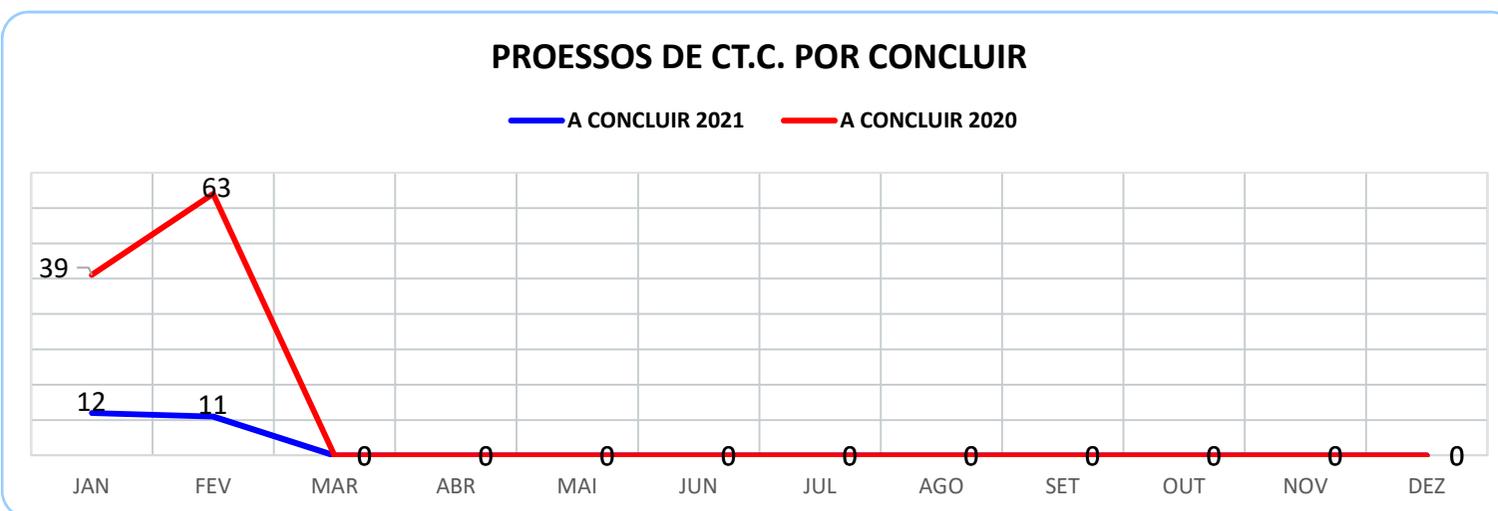


Recadastramento permanece suspenso, considerando as ações de restrições do COVID 19.

Emissão, Revisão e 2º via de CTC



PROESSOS DE CT.C. POR CONCLUIR

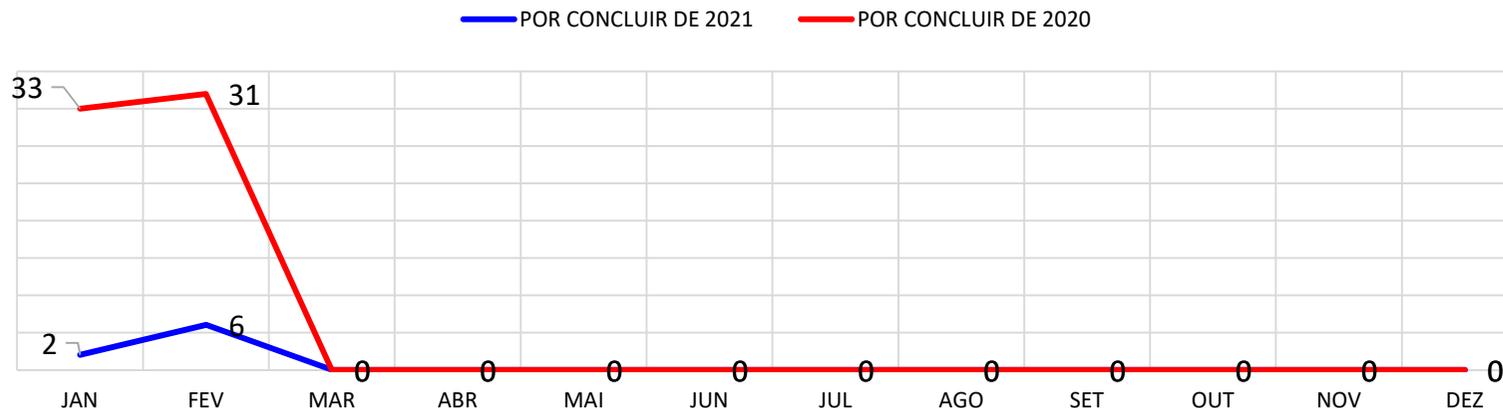


Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

Inclusão e Exclusão de Dependentes em até 10 dias úteis

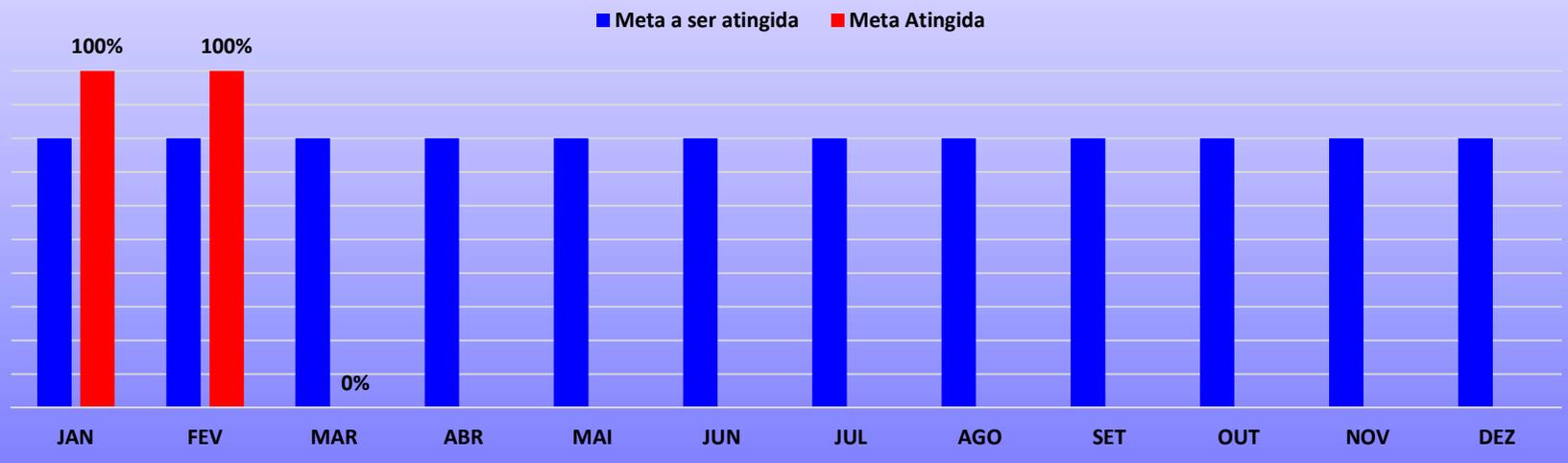


PROCESSOS DE INCLUSÃO EXCLUSÃO DE DEPENDENTES



Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

REST.CONT.PREV. EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS



PROCESSO DE RESTITUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA

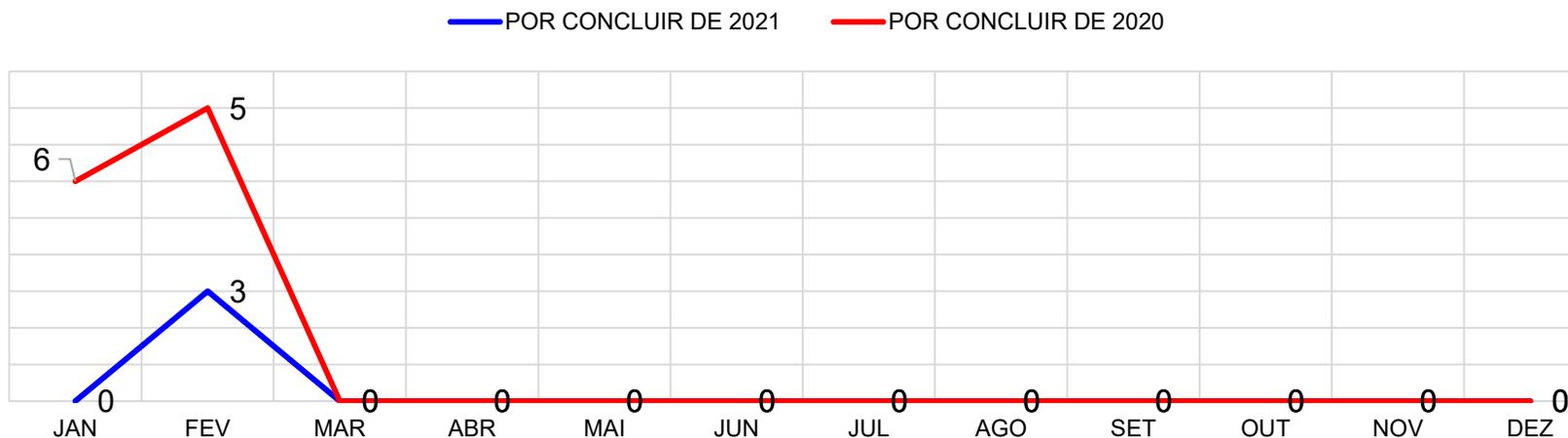


Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis

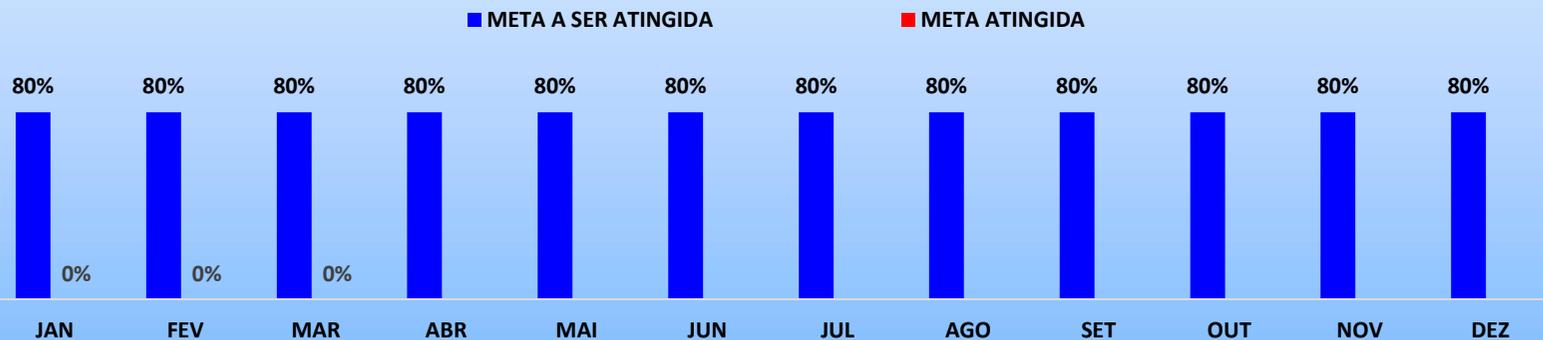


PROCESSOS DE TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE



Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

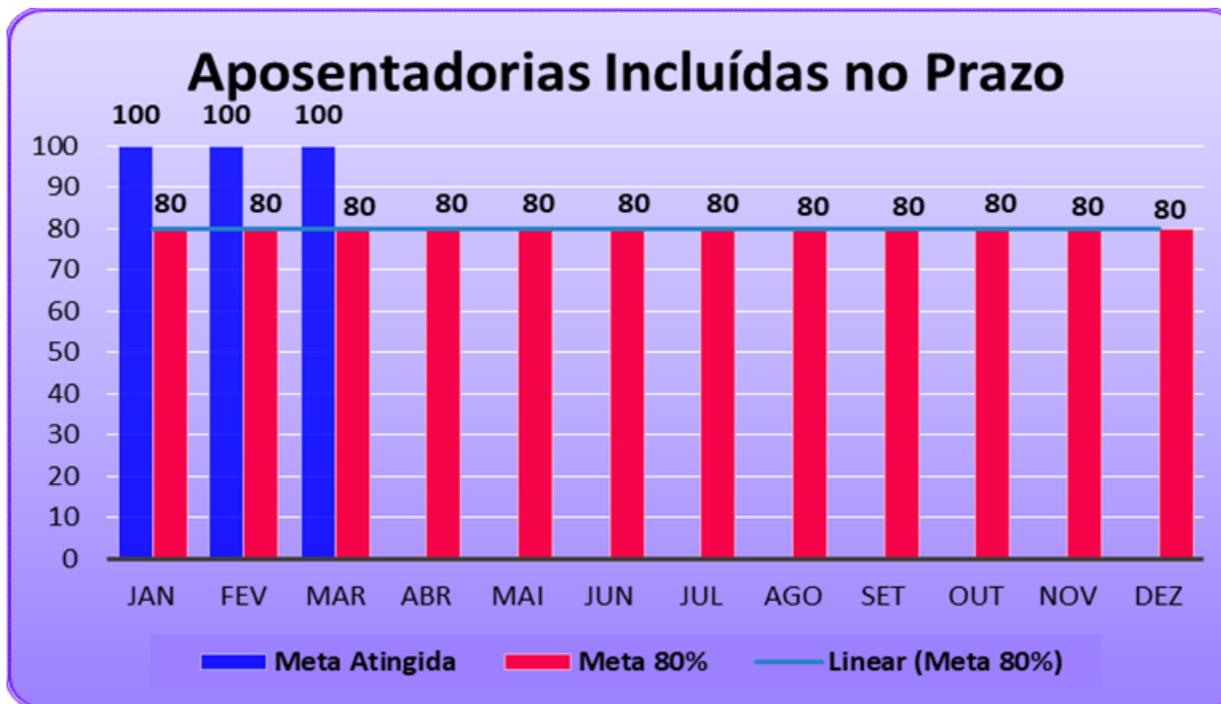
Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis



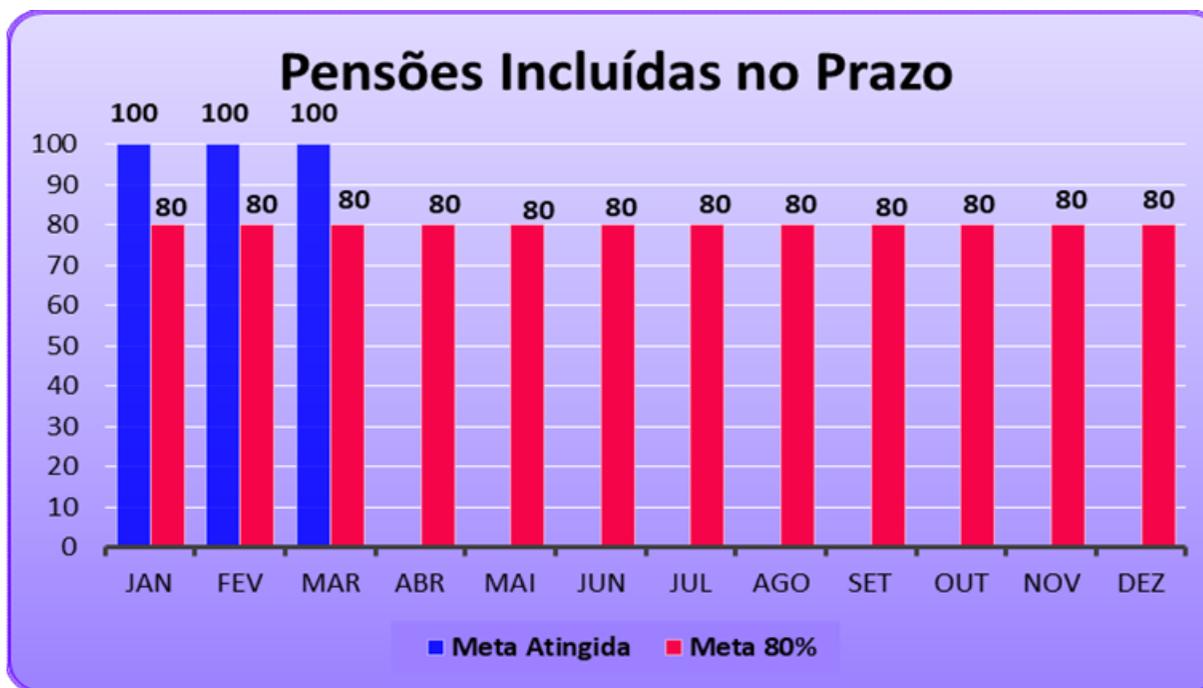
PROFESSOR DE DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO



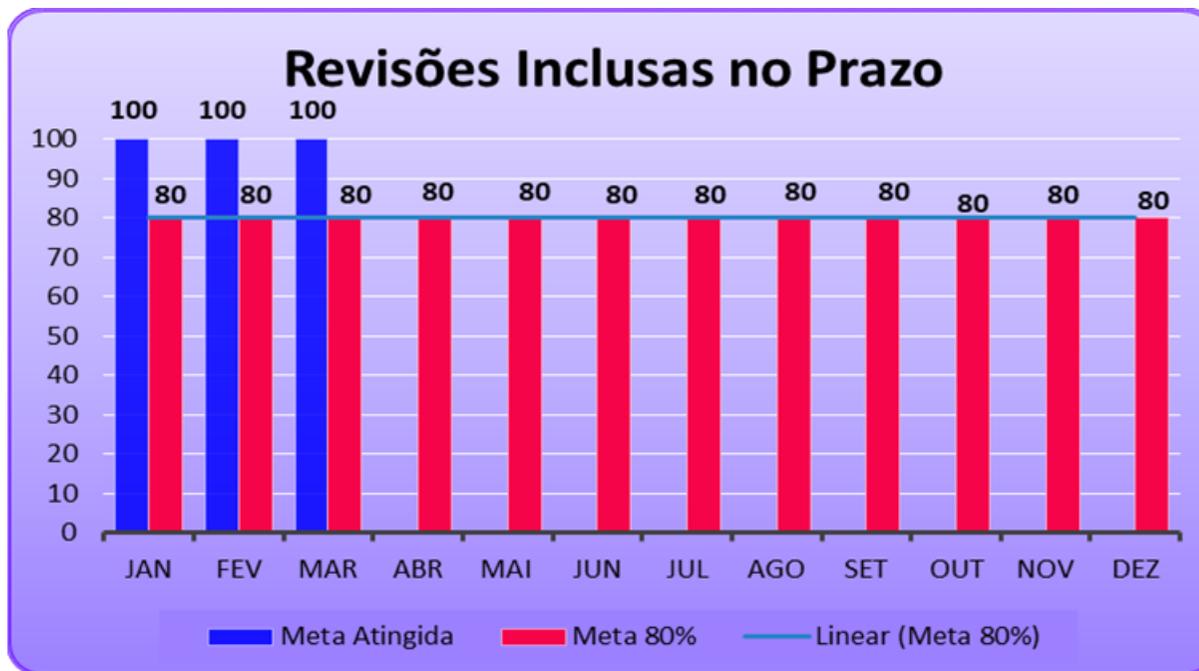
Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.



Mês	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas
Jan	15	15
Fev	59	59
Mar	84	84
Abr		
Mai		
Jun		
Jul		
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		



Mês	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas
Jan	46	46
Fev	58	58
Mar	106	106
Abr		
Mai		
Jun		
Jul		
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		



Mês	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas
Jan	137	137
Fev	70	70
Mar	66	66
Abr		
Mai		
Jun		
Jul		
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		

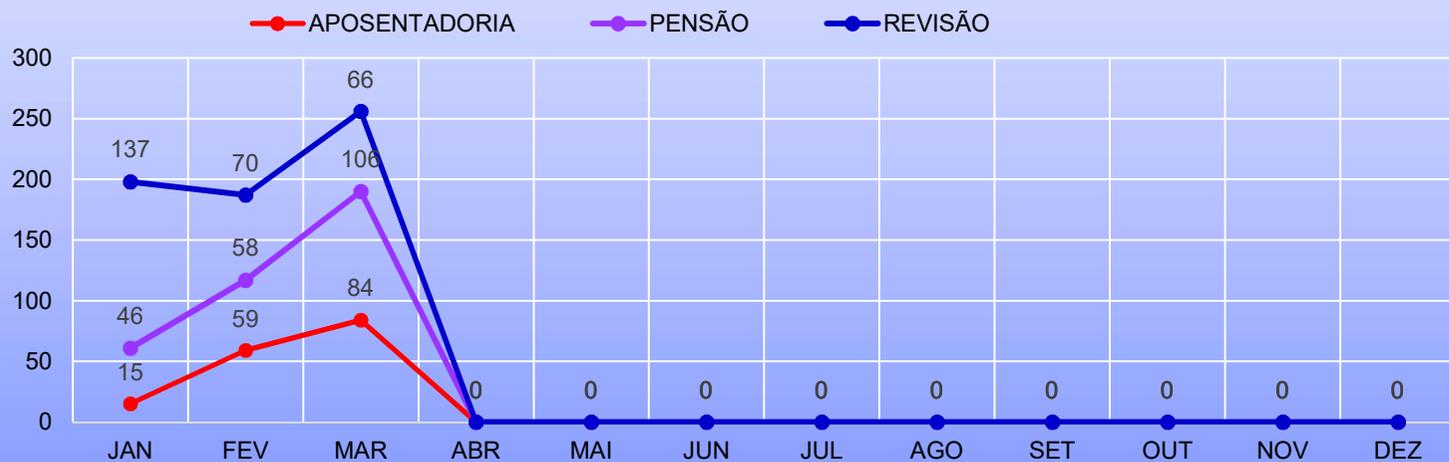
INCLUSÕES DE APOSENTADORIAS						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	15	0	0	0	0	15
FEV	59	0	0	0	0	59
MAR	79	5	0	0	0	84
ABR						
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

INCLUSÕES DE PENSÕES						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	44	1	0	0	1	46
FEV	56	2	0	0	0	58
MAR	97	6	1	1	1	106
ABR						
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

INCLUSÕES DE REVISÕES						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	107	16	0	5	9	137
FEV	55	6	0	0	9	70
MAR	53	10	0	2	1	66
ABR						
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

EXCLUSÕES DE PENSÃO						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	208	7	4	2	7	228
FEV	255	6	0	0	0	261
MAR	367	7	5	2	4	385
ABR						
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

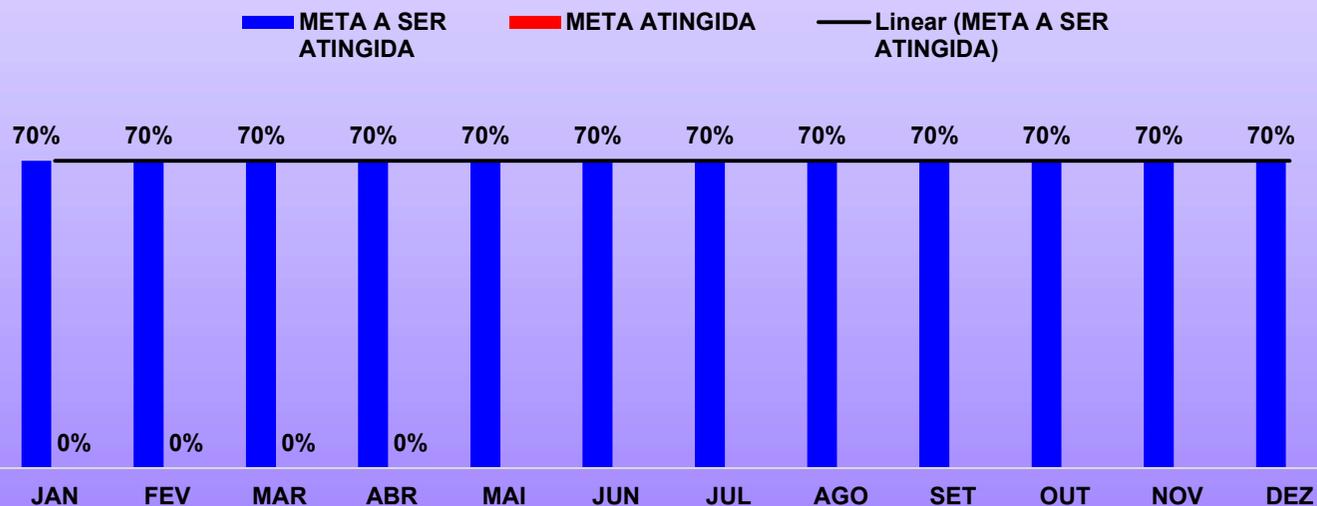
INCLUSÕES DE BENEFÍCIO



EXCLUSÕES DE PENSÕES



Processos de Aquisição



Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial até o dia 15 de março, rodízio de servidores a contar do dia 17 de março a 5 de abril e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 30 de abril de 2021.



CONCLUÍDOS							
MÊS	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	0	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0
ABR							0
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0

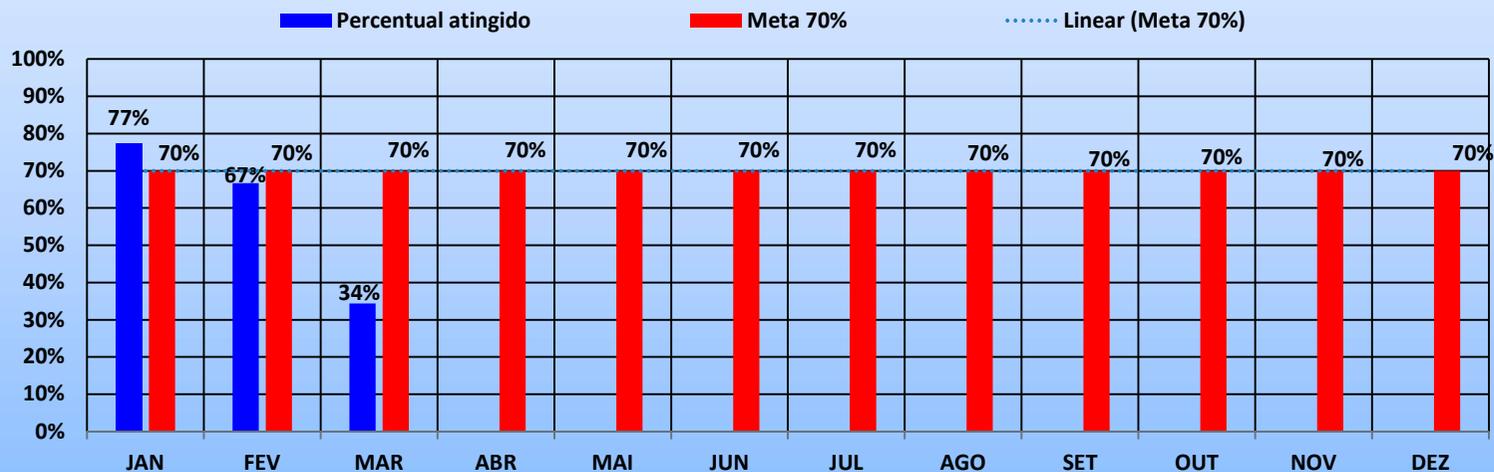
EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	2	1	0	3	0	4	10
FEV	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0
ABR							
MAI							
JUN							
JUL							
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							
TOTAL	2	1	0	3	0	4	10

MM7

veja se cabe uma nota em relação a baixa incidência de licitação em função da prioridade dada pela CGL para itens de saúde, relacionados à pandemia

Mary Mattute; 02/02/2021

Processos Enviados para o TCE



MÊS	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%
Jan	144	113	78%
Fev	69	43	62%
Mar	97	59	61%
Abr			
Mai			
Jun			
Jul			
Ago			
Set			
Out			
Nov			
Dez			

MÊS	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	42	32	76%
Fev	38	27	71%
Mar	63	5	8%
Abr			
Mai			
Jun			
Jul			
Ago			
Set			
Out			
Nov			
Dez			

MM8

ver título do gráfico - PROCESSOS

Mary Mattute; 02/02/2021



MÊS	PASTAS DOSSIÊS RECEBIDAS ARQUIVADAS
JAN	10
FEV	23
MAR	43
ABR	
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

MÊS	PROCESSOS/PASTAS DOSSIÊS ARQUIVADAS
JAN	82
FEV	158
MAR	197
ABR	
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

MÊS	PROCESSOS RECEBIDOS E ARQUIVADOS
JAN	303
FEV	208
MAR	313
ABR	
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

Não houve publicação de registros de benefícios pelo TCE em janeiro de 2021.

GEJUR CONTENCIOSO

Ações do Contencioso Realizadas no Prazo



MÊS	AÇÕES REALIZADAS	DENTRO DO PRAZO
JAN	28	28
FEV	25	25
MAR	6	6
ABR		
MAI		
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		
TOTAL	59	59

MÊS	AUDIÊNCIAS REALIZADAS
JAN	0
FEV	0
MAR	0
ABR	
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
TOTAL	0

Fonte: GEJUR

Slide 41

MM11

Observar os textos da tabela, alguns itens estão cortados

Mary Mattute; 02/02/2021

GEJUR CONTENCIOSO

JUDICIAIS				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
MAR	CONSIGNAÇÃO	0	1	3
	REVISIONAL DE PROVENTOS	1	0	
	RESSARCIMENTO	1	0	
ORDINARIA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
MAR	BONIFICAÇÃO DE APOSENTADORIA	0	1	3
	MANUTENÇÃO DE PENSÃO (UNIVERSITÁRIA)	1	0	
	CONCESSÃO DE PENSÃO	1	0	

Fonte: GEJUR



AMAZONPREV
Segurança no futuro

Slide 42

MM11

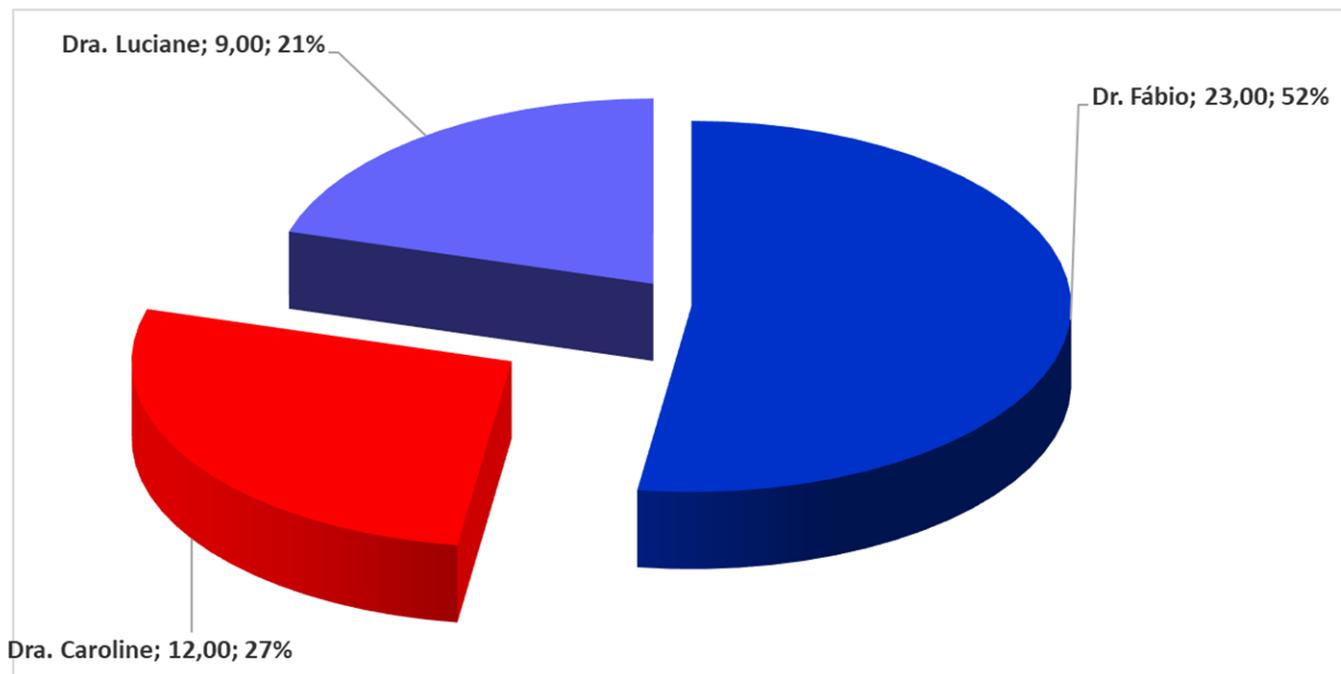
Observar os textos da tabela, alguns itens estão cortados

Mary Mattute; 02/02/2021

GEJUR CONTENCIOSO



Março



Fonte: GEJUR

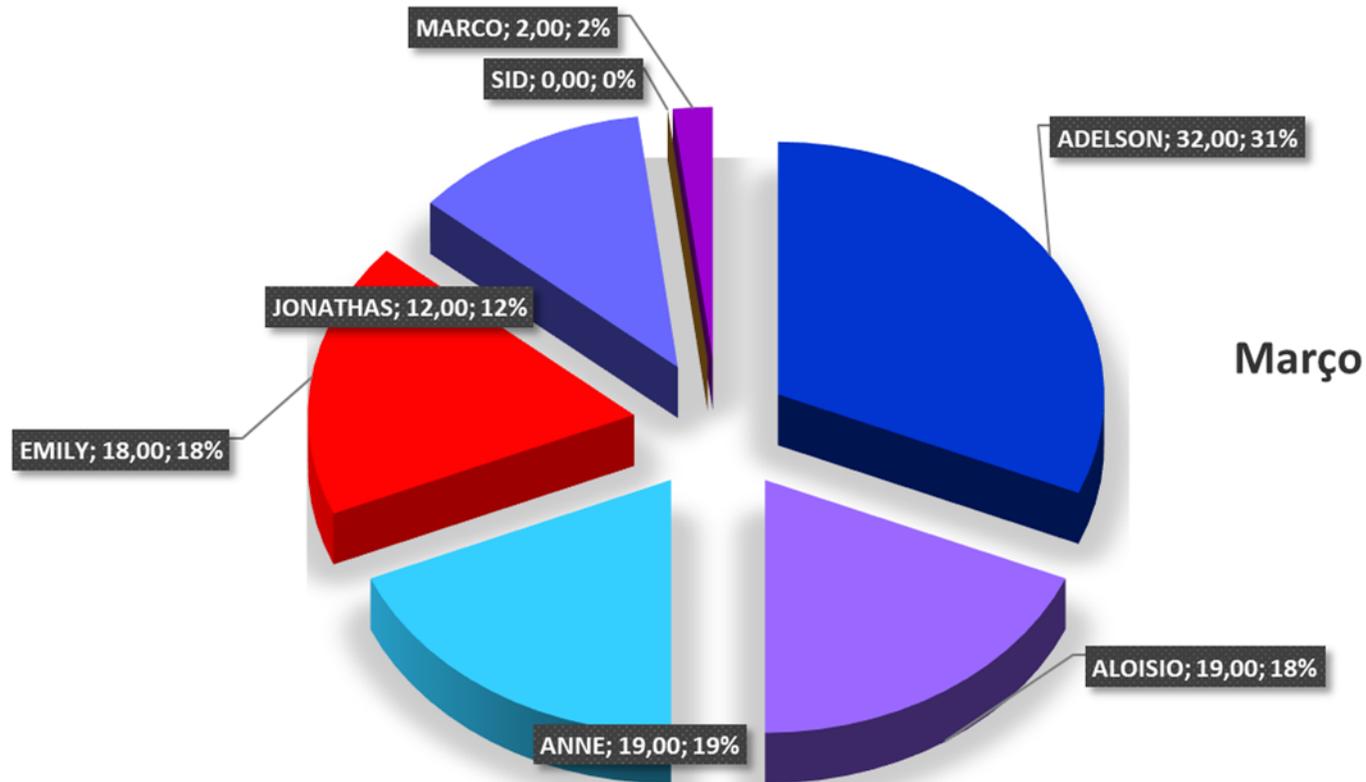
Slide 43

MM11

Observar os textos da tabela, alguns itens estão cortados

Mary Mattute; 02/02/2021

GEJUR PREVIDENCIÁRIO E ADMINISTRATIVO



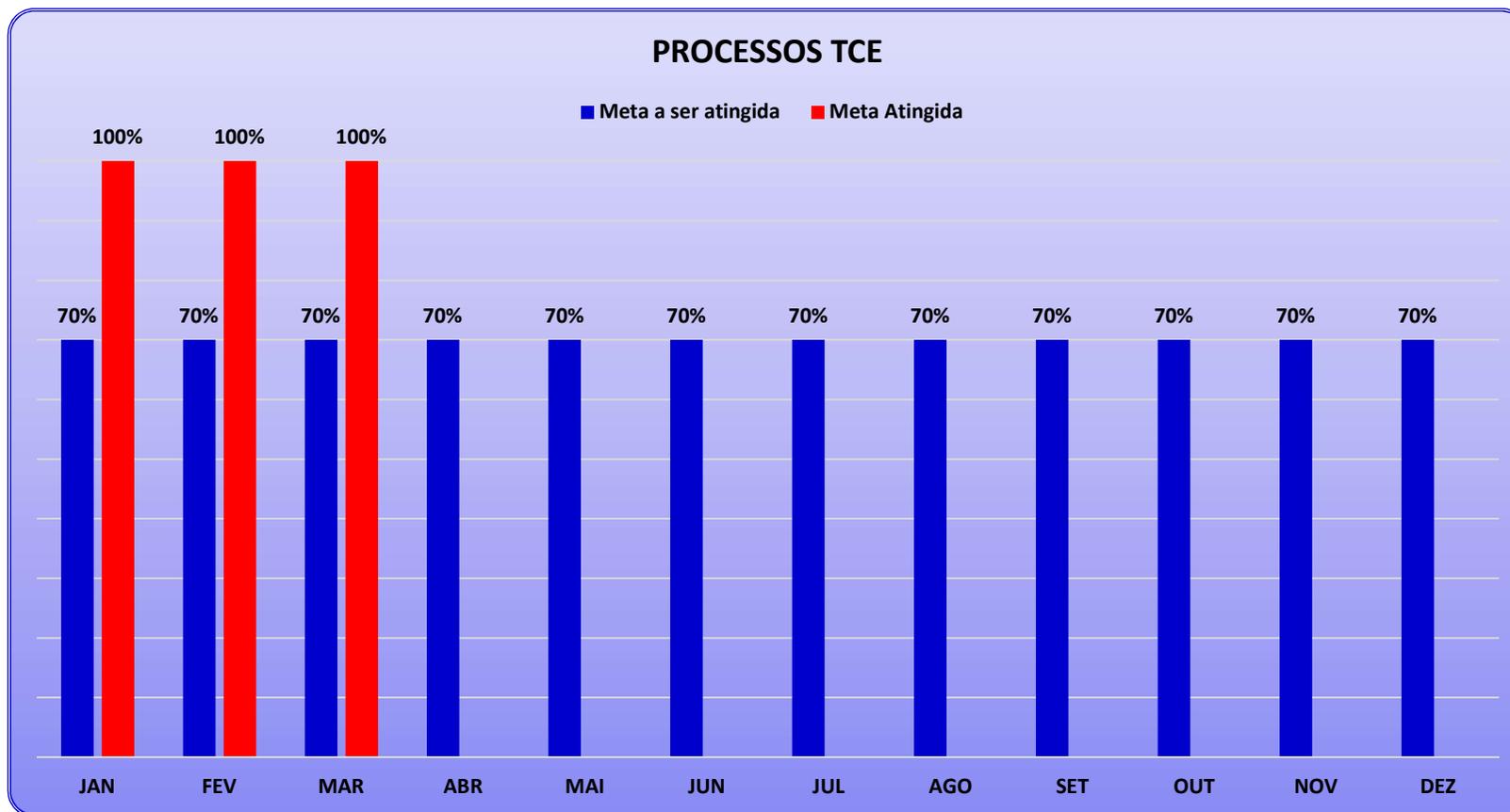
Fonte: GEJUR

Slide 44

MM11

Observar os textos da tabela, alguns itens estão cortados

Mary Mattute; 02/02/2021



Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial até o dia 15 de março, rodízio de servidores a contar do dia 17 de março a 5 de abril e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 30 de abril de 2021.

MÊS	CONCLUÍDO NO PRAZO	CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	EM ANÁLISE DENTRO DO PRAZO	EM ANÁLISE FORA DO PRAZO	DILIGÊNCIA EXTERNA	SOBRESTADO	CANCELADAS	ARQUIVADOS	TOTAL
JAN	38	0	3	1	1	6	0	0	49
FEV	3	17	13	0	1	1	0	3	38
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR									0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL	41	17	16	1	2	7	0	3	87

Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial até o dia 15 de março, rodízio de servidores a contar do dia 17 de março a 5 de abril e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 30 de abril de 2021.

Significado dos estados de requerimentos

Aguardando análise – Requerimento encontra-se apto para análise, apenas está numa fila cronológica aguardando que o analista do RGPS faça sua avaliação.

Aguardando Análise Médica – Requerimento encontra-se apto para análise do Médico Perito do nosso Ente (Amazonas), após liberação do Médico Perito o requerimento passa para análise do RGPS.

Aguardando Compensação de Aposentadoria – Requerimentos de pensão que foram abertos, mas aguardam o deferimento do requerimento de aposentadoria para poderem entrar na fila de análise.

Compensados – Requerimento já foi concedido e cessado e todos os valores já foram pagos.

Em Compensação – Requerimento concedido e que está com o pagamento ativo.

Em Exigência – Situação que aponta que há inconsistências no requerimento criado. Essas divergências podem ser de imagens, de alguma informação ausente ou inserida incorretamente no próprio requerimento. As exigências precisam ser tratadas para que o processo esteja apto para análise.

Indeferido – Situação em que o requerimento, após análise, foi considerado inapto para a compensação previdenciária.

OBS: Neste primeiro momento os requerimentos que constam em **indeferidos** na tabela foram migrados do sistema antigo do Comprev e serão tratados posteriormente. Os requerimentos repetidos foram excluídos.



MM12

obs acentuação de algumas palavras

Mary Mattute; 02/02/2021

COMPREV

Ainda estão sendo trabalhados os requerimentos de 2020, além disso, esta sendo feito as análises dos requerimentos enviados pelo RGPS.

Os requerimentos indeferidos serão tratados em um futuro módulo que ainda está em criação pela Dataprev.

O Saldo do fluxo a receber está bloqueado, no valor de R\$ 83.206,98 devido CND do Estado do Amazonas estar vencida na Receita Federal (conforme informação da SRPPS), o valor só será desbloqueado após regularização.



AMAZONPREV
Segurança no futuro

FEVEREIRO					
ESTADO DO REQUERIMENTO	AMAZONAS FEVEREIRO	AMAZONAS MARÇO	PRODUTIVIDADE	RGPS FEVEREIRO	RGPS MARÇO
AGUARDANDO ANÁLISE	2831	3074	243	43	0
AGUARDANDO AN. MÉDICA	61	64	-	0	0
AGUARDANDO COMPENSAÇÃO APOSENTADORIA	4	4	-	17	17
COMPENSADO	68	115	-	4	12
EM COMPENSAÇÃO	575	528	-	63	55
EM COMPENSAÇÃO	2037	1820	217	186	210
INDEFERIDO	2256	2256	-	357	361

MM12

obs acentuação de algumas palavras

Mary Mattute; 02/02/2021

COMPREV

Encontro de contas por poder: Janeiro fechou em fevereiro e foi pago no 5° dia útil de março, fevereiro vai fechar em março para ser pago no 5° dia útil de abril, e assim por diante. O decreto 10.188/2019 respalda este arranjo. Bem como, fevereiro irá fechar em março para ser pago no 5° dia útil de abril.



ENCONTRO DE CONTAS POR PODER							
Mês	ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
FEV	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
MAR							R\$ 0,00
ABR							R\$ 0,00
MAI							R\$ 0,00
JUN							R\$ 0,00
JUL							R\$ 0,00
AGO							R\$ 0,00
SET							R\$ 0,00
OUT							R\$ 0,00
NOV							R\$ 0,00
DEZ							R\$ 0,00

QUANTITAVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER							
Mês	ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	515	0	1	2	3	1	522
FEV	515	0	1	2	3	1	522
MAR							0
ABR							0
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

MM12

obs acentuação de algumas palavras

Mary Mattute; 02/02/2021

COMPREV

ENCONTRO DE CONTAS POR PODER							
MÊS	SAÍDA - RGPS SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	R\$ 4.317,72	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.519,64
FEV	R\$ 4.230,99	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.432,91
MAR							R\$ 0,00
ABR							R\$ 0,00
MAI							R\$ 0,00
JUN							R\$ 0,00
JUL							R\$ 0,00
AGO							R\$ 0,00
SET							R\$ 0,00
OUT							R\$ 0,00
NOV							R\$ 0,00
DEZ							R\$ 0,00

QUANTITAVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER							
MÊS	SAÍDA - RGPS SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	42	1	0	0	12	0	55
FEV	40	1	0	0	12	0	53
MAR							0
ABR							0
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

ENCONTRO DE CONTAS	TOTAL ACUMULADO BLOQUEADO	OBS
R\$ 83.206,98		BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS
R\$ 83.293,71	R\$ 166.500,69	BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS



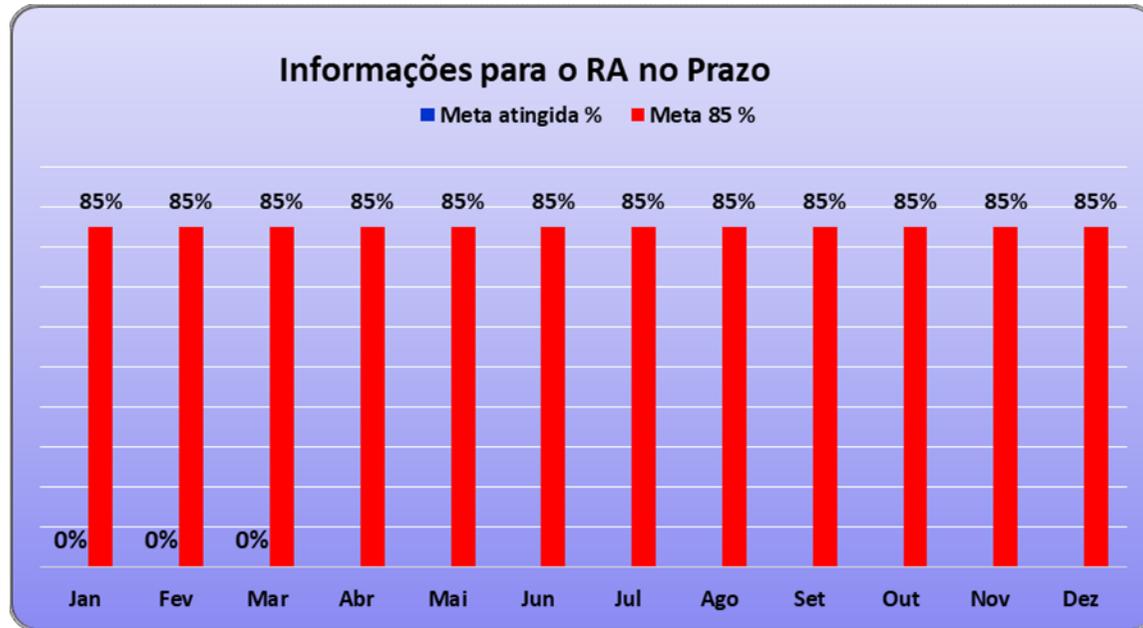
AMAZONPREV
Segurança no futuro

MM12

obs acentuação de algumas palavras

Mary Mattute; 02/02/2021

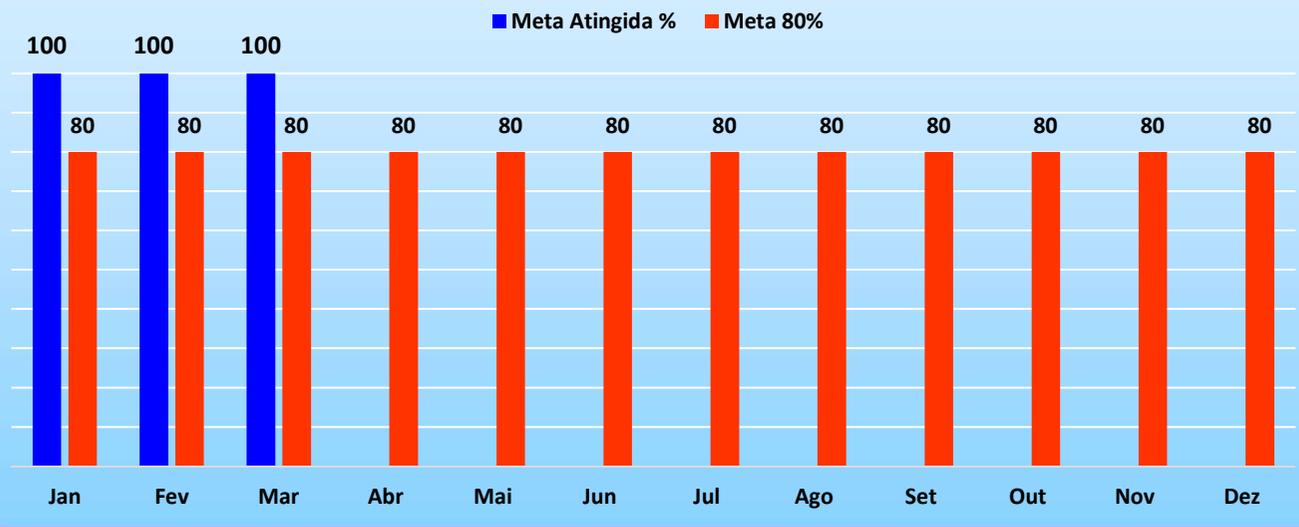
GETEC



Mês	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
Jan	0	0%	85%
Fev	0	0%	85%
Mar	0	0%	85%
Abr			85%
Mai			85%
Jun			85%
Jul			85%
Ago			85%
Set			85%
Out			85%
Nov			85%
Dez			85%

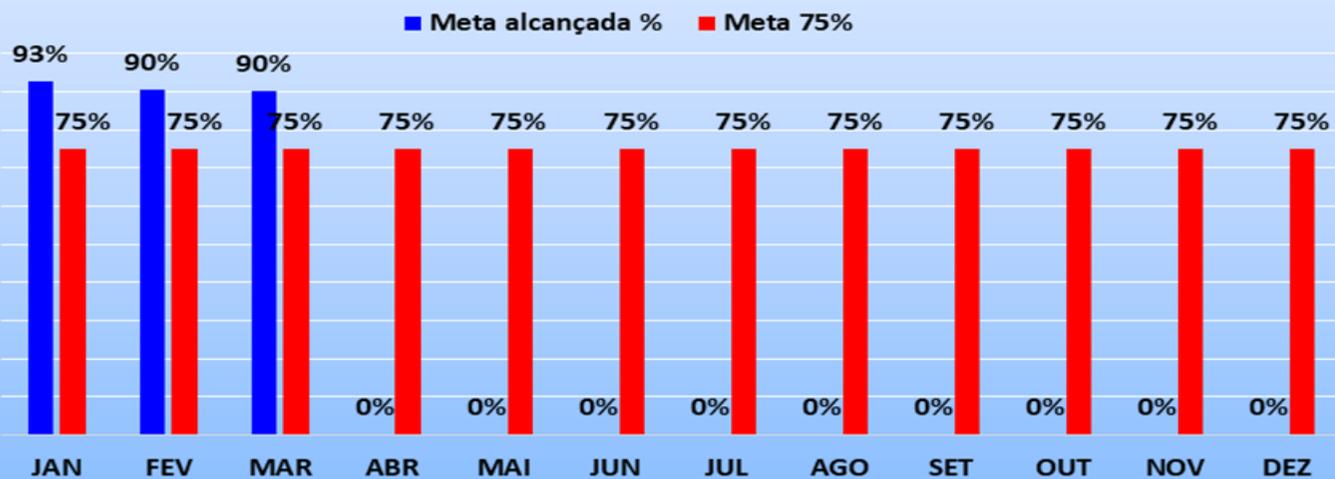
Considerando as ações restritivas adotadas em janeiro no combate a COVID 19, houve as ações serão informadas no decorrer do mês de fevereiro.

Chamadas Solucionadas Help Desk TI



MÊS	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	25	25	100	80
Fev	14	14	100	80
Mar	36	36	100	80
Abr				80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80

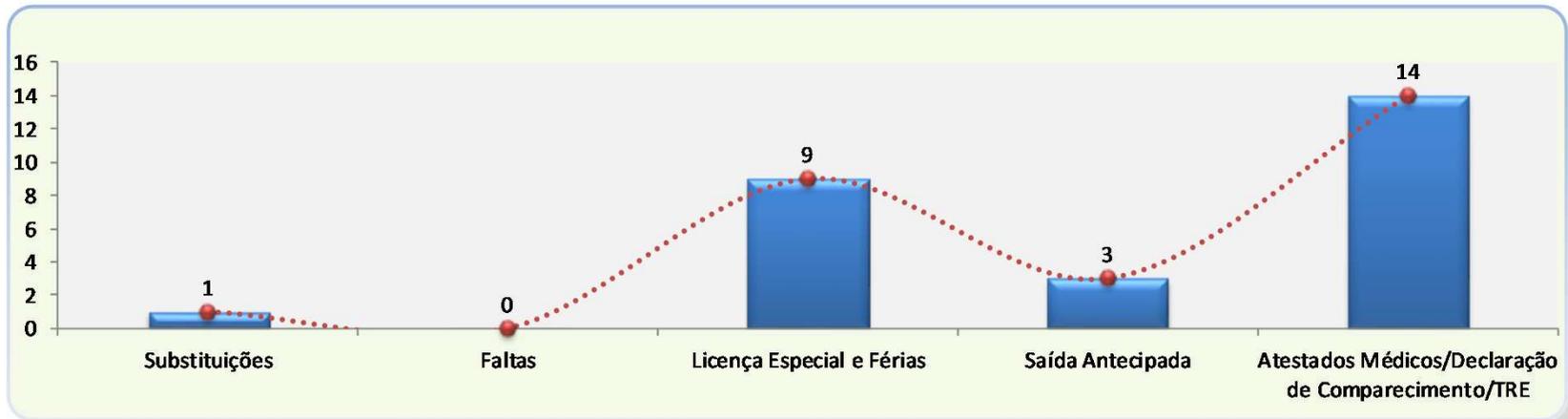
DEMANDAS DA GETEC ATENDIDAS NO PRAZO



MÊS	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo	Meta alcançada %	Meta 75%
JAN	68	63	5	93%	75%
FEV	21	19	2	90%	75%
MAR	30	27	3	90%	75%
ABR				#DIV/0!	75%
MAI				#DIV/0!	75%
JUN				#DIV/0!	75%
JUL				#DIV/0!	75%
AGO				#DIV/0!	75%
SET				#DIV/0!	75%
OUT				#DIV/0!	75%
NOV				#DIV/0!	75%
DEZ				#DIV/0!	75%

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH

Mês **MARÇO**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE	
Janeiro	14	2	0	7	3	2
Fevereiro	2	0	7	0	1	
Março	1	0	9	3	14	
Abril						
Maio						
Junho						
Julho						
Agosto						
Setembro						
Outubro						
Novembro						
Dezembro						
Total	5	0	23	6	17	

Responsável pelo Indicador

SANDRA GUSMÃO

Data da Exposição

Data da Retirada

AVALIAÇÃO DOS PROVEDORES EXTERNOS

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DA AMAZONPREV



Cadastro de critérios	Peso do critério na empresa
Qualidade do Produto ou Serviço	Muito Importante
Capacidade de entrega dentro do prazo	Importante
Preço	Muito Importante
Custo	Sem Importância
Atendimento ao Cliente	Importante
Suporte	Importante
Documentação Fiscal válido e atualizada	Muito Importante

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAR 2021



AMAZONPREV
Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	50,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom
CORREIOS	50,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Regular
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
PRODAM	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de Impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAR 2021



AMAZONPREV
Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	50,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
MAIS VIDA CONSULTÓRIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.