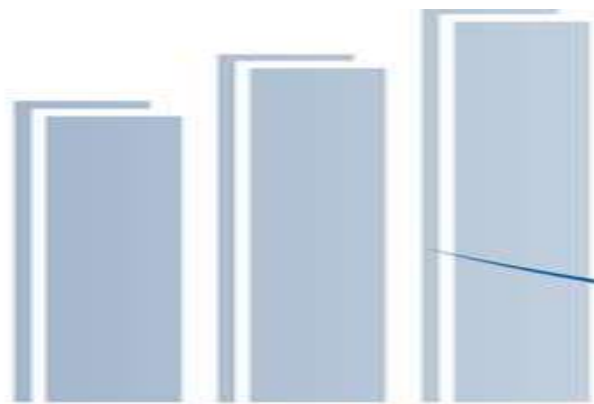




AMAZONPREV

Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas



SGQ

Sistema de Gestão da Qualidade

ABRIL DE 2021

1



ABRIL DE 2021

Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 tomando as seguintes providências:

- Prorrogar até 15 de março as atividades em tele trabalho;
- Prorrogar até 15 de março a suspensão do atendimento ao público;
- Prorrogar até 30 de abril a suspensão dos prazos dos indicadores institucionais;
- Suspende o serviço de tele trabalho, devendo as atividades serem realizadas na forma presencial, em regime de 04 horas, distribuídas em dois turnos, objetivando o cumprimento do distanciamento social, devendo os gerentes realizarem escala de trabalho, a partir de 17 de março de 2021;
- Prorrogar o regime de tele trabalho para os servidores do grupo de risco, no horário de 8:00 as 17 horas;
- Retornar com o atendimento presencial, respeitando o limite de 50% da capacidade do mesmo, a partir de 05 de abril;



ABRIL DE 2021

No mês de abril, as informações sobre análise de processos previdenciários e administrativos não foram geradas, devido a problemas com o servidor onde fica hospedado o Sistema Previdenciário – SISPREV.





LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV



ABRIL DE 2020					
INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	34.483	16/04/2021	DECRETO N.º 43.720	DOE AM	DISPÕE SOBRE O RETORNO FACULTATIVO, NO ÂMBITO DO ESTADO DO AMAPÁ, DAS AULAS SEMIPRESENCIAIS E PRESENCIAIS DE CURSOS TÉCNICOS
EXTERNA	34.483	16/04/2021	DECRETO N.º 43.721	DOE AM	PRORROGA OS EFEITOS DO DECRETO N.º 43.235, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2020
EXTERNA	34.483	16/04/2021	DECRETO N.º 43.718	DOE AM	ALTERA, NA FORMA QUE ESPECIFICA, O DECRETO N.º 32.835, DE 24 DE SETEMBRO DE 2012



OUVIDORIA



RECLAMAÇÃO

Relatar insatisfação com ações e serviços prestados



SUGESTÃO

Propor ações úteis para melhoria da gestão



ELOGIO

Demonstrar satisfação ou agradecer por algum serviço



SOLICITAÇÃO

Requerer informações ou esclarecimento de dúvidas



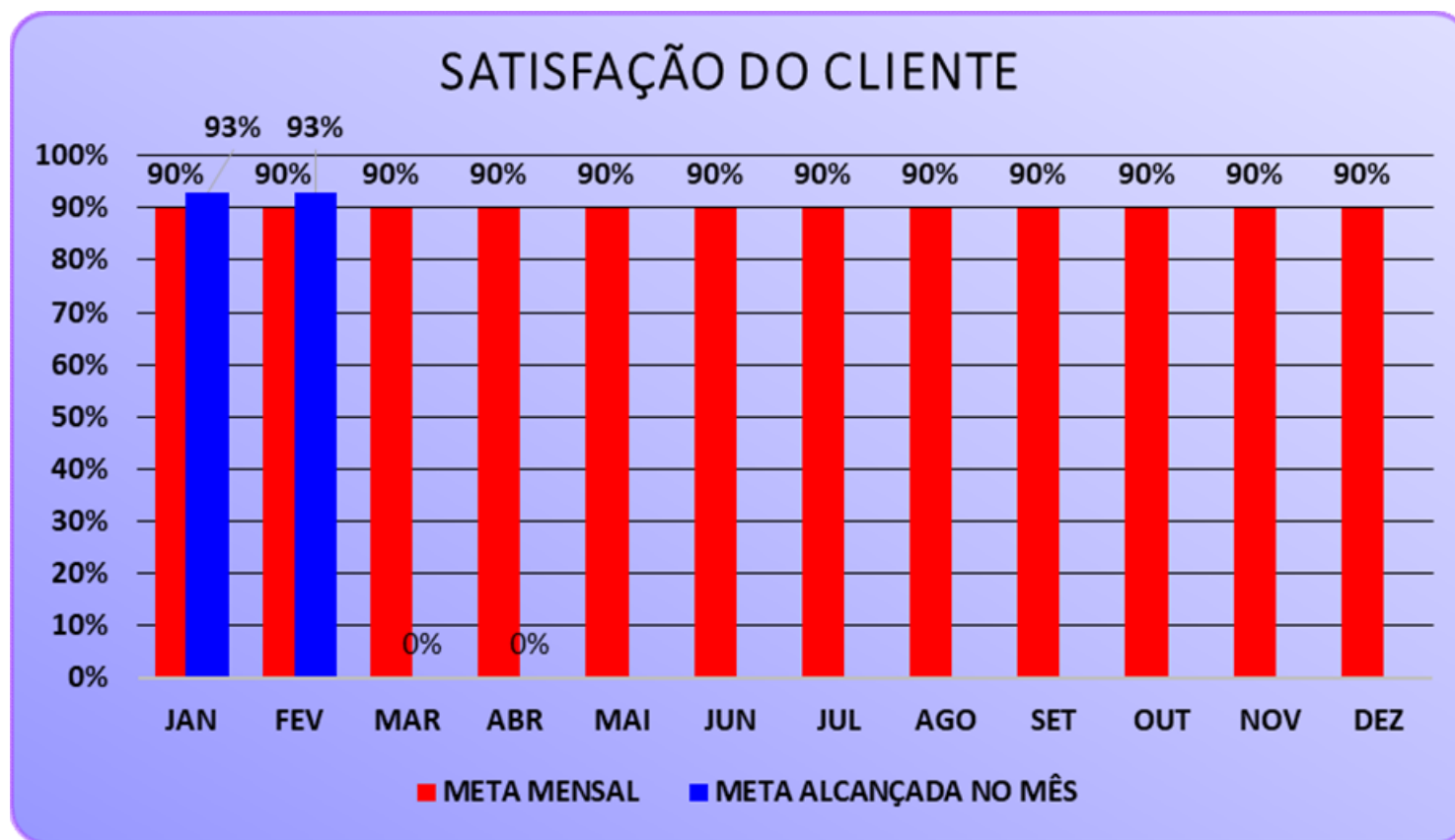
DENÚNCIA

Apontar falhas na gestão ou no atendimento recebido



SIMPLIFIQUE

Propor simplificações de procedimentos



Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021, não foi realizada a pesquisa de satisfação por meio de telefone e no momento após o atendimento presencial.

ATENDIMENTO AO CLIENTE ATRAVÉS DO E-MAIL FALE CONOSCO

ABRIL DE 2021



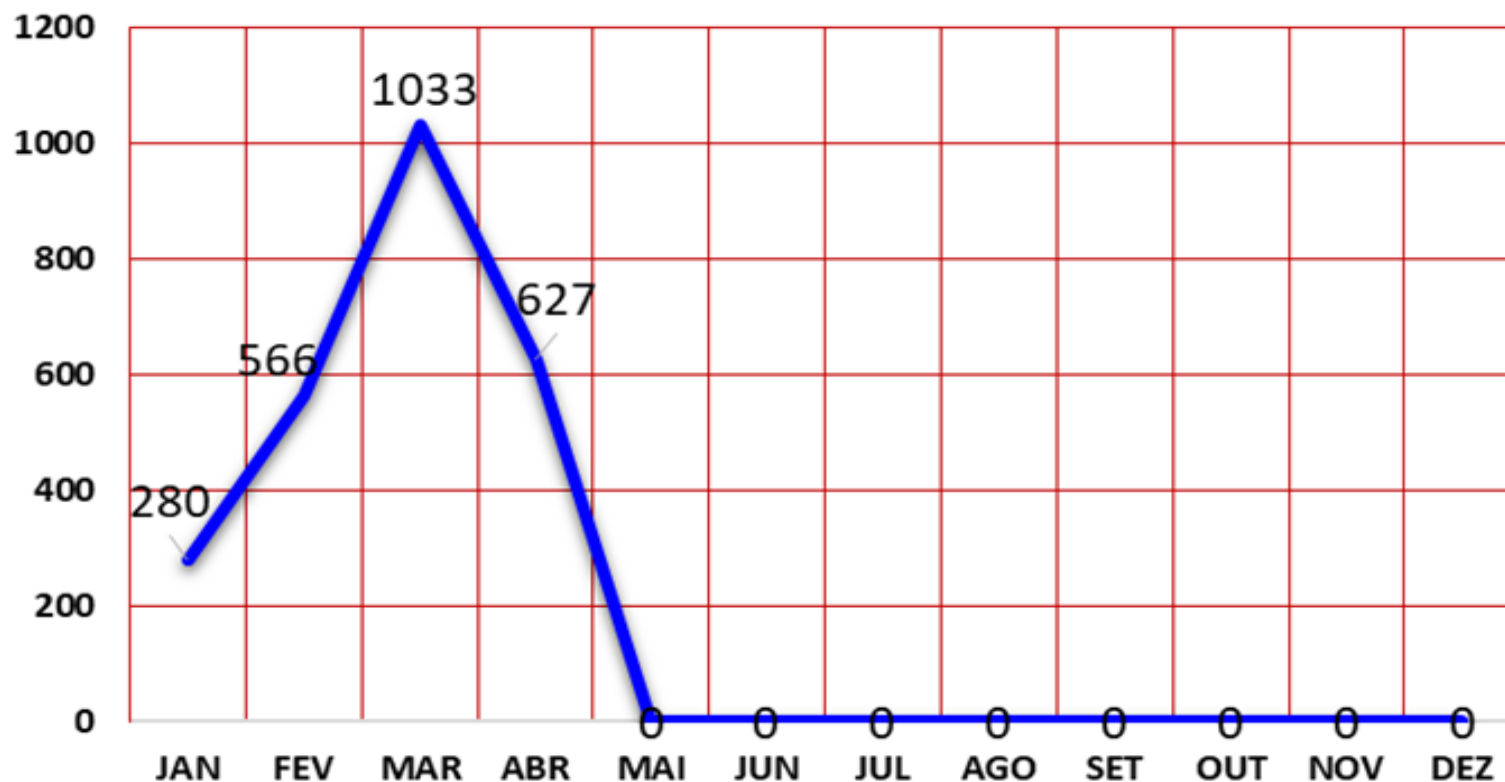
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	47	7,50%
Recadastramento	32	5,10%
Pagamento - Diferença	17	2,71%
Dúvidas - Portal do Segurado	0	0,00%
Andamento de Processo	57	9,09%
Contracheque	20	3,19%
Pensão	38	6,06%
Aposentadoria - Inf. Gerais	16	2,55%
Simulação - Aposentadoria	0	0,00%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	35	5,58%
Cédula C	176	28,07%
Atualização Cadastral	3	0,48%
Declaração	28	4,47%
Consignação	2	0,32%
13º Salário	0	0,00%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	14	2,23%
Agendamento	7	1,12%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	35	5,58%
Certidão de Inexistência de Benefício	100	15,95%
Contribuição Previdenciária	0	0,00%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	627	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	333	53,11%
Pensionista	59	9,41%
Servidor Ativo	42	6,70%
Não-segurado	193	30,78%
Total	627	100,00%

Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	4	0,64%
Consulta	623	99,36%
Denúncia	0	0,00%
Outros	0	0,00%
Sugestão	0	0,00%
Total	627	100,00%

MÊS	Quantidade	Percentual
jan/21	258	10,39%
fev/21	566	22,79%
mar/21	1033	41,59%
abr/21	627	25,24%
mai/21	0	0,00%
jun/21	0	0,00%
jul/21	0	0,00%
ago/21	0	0,00%
set/21	0	0,00%
out/21	0	0,00%
nov/21	0	0,00%
dez/21	0	0,00%
TOTAL	2484	100,00%

E MAILS TRATADOS NO FALE CONOSCO



No mês de abril foram tratados 627 e-mails no fale conosco, sendo as maiores demandas sobre cédula C e andamento de processo de pensão.



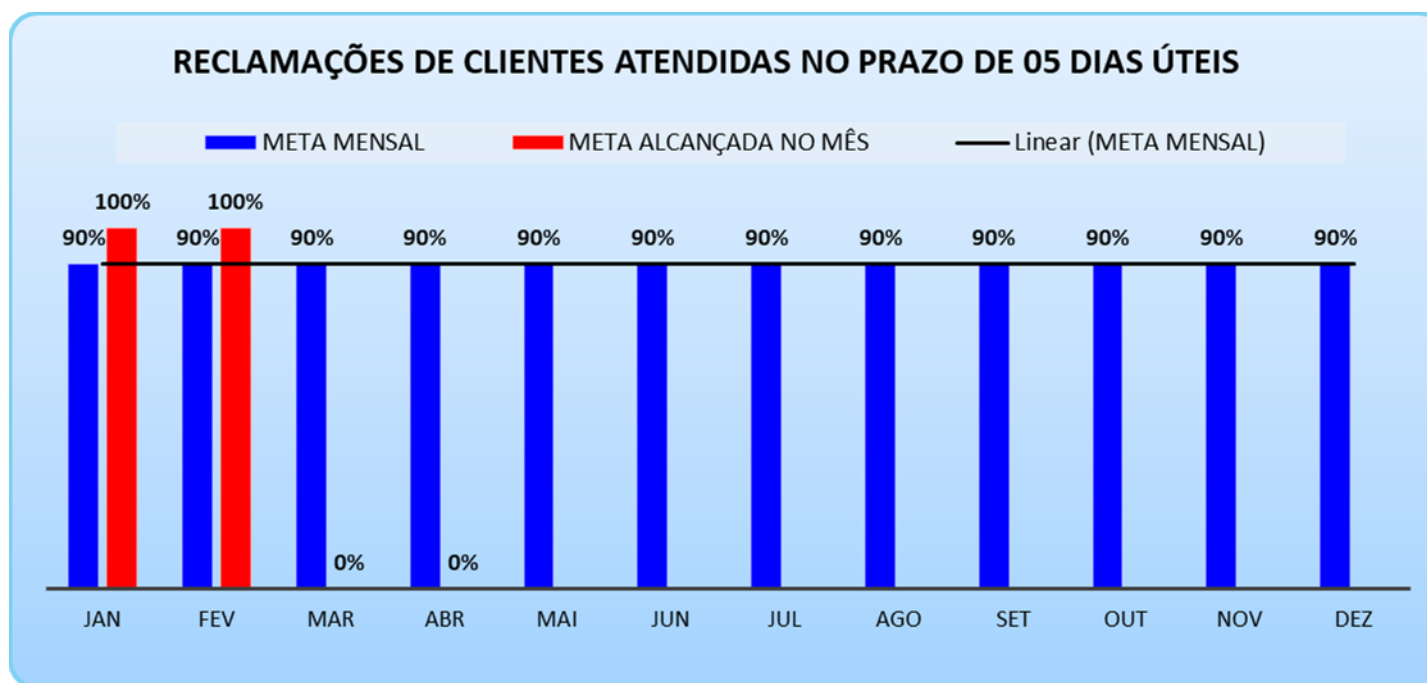
No mês de abril foram atendidas 292 ligações pelo telefone da ouvidoria, sendo as maiores demanda sobre recadastramento andamento de processo de pensão e cédula C.

Demandas do ou e OUV e SIC



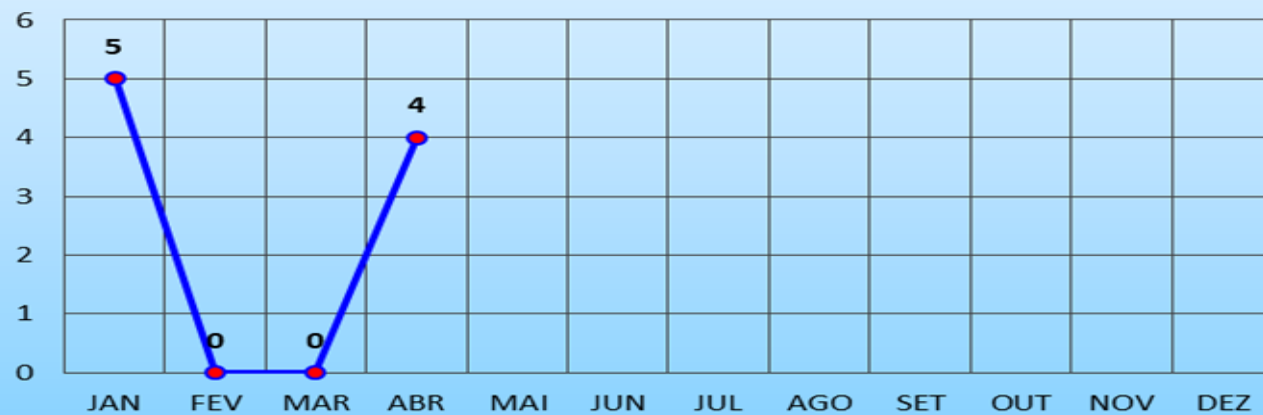
MÊS	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	3	1
FEVEREIRO	0	3
MARÇO	3	9
ABRIL	2	2
MAIO		
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		
TOTAL	8	15



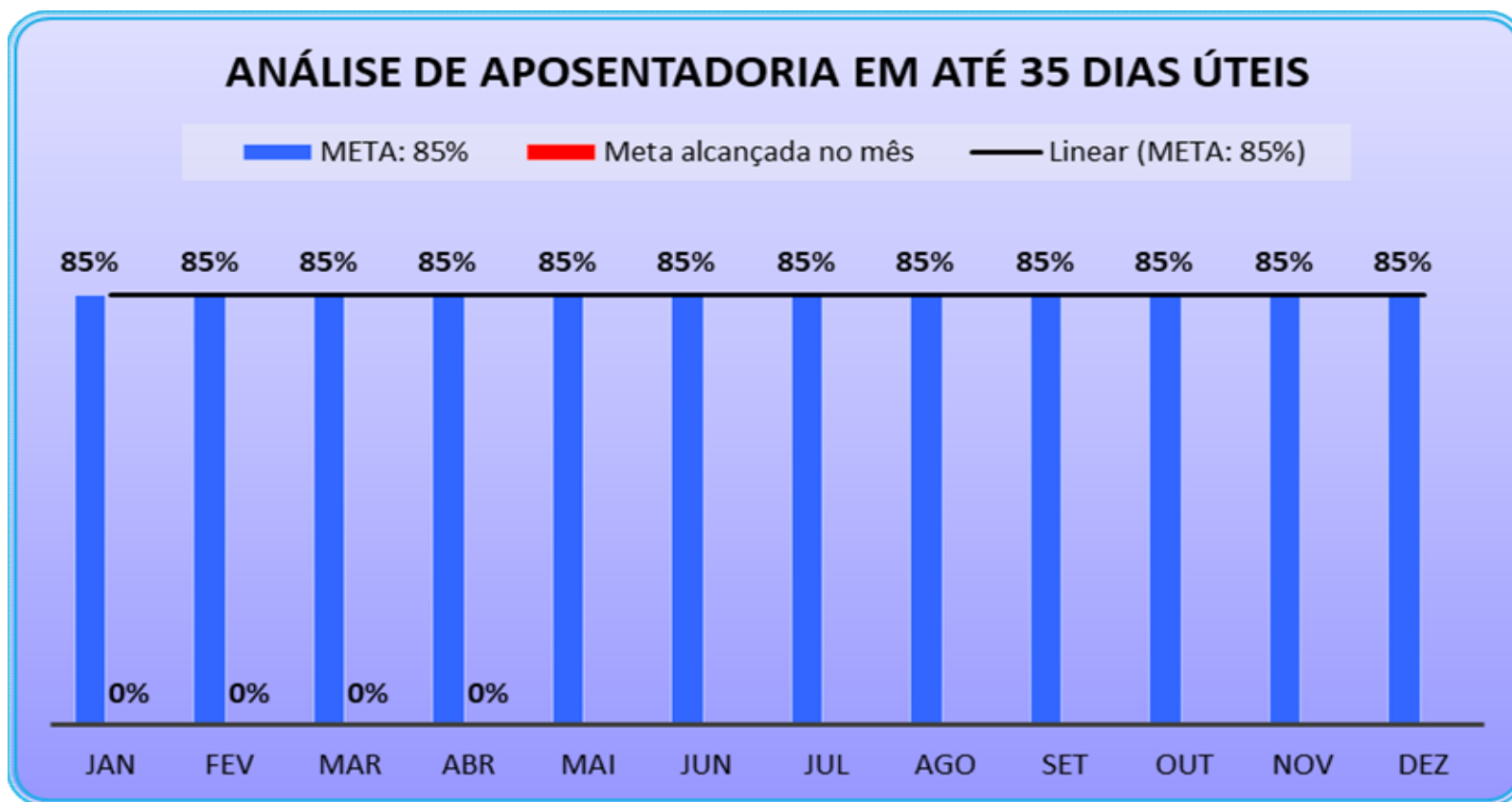


Foram registradas 4 reclamações, sendo 2 sobre salário não-reclamados , 1 sobre contracheque e 1 sobre restituição de teto salarial. Contudo devido a suspensão dos prazos dos indicadores institucionais, não foi registrado no gráfico de meta de reclamação de clientes atendidas no prazo de 05 dias úteis, a devida porcentagem.

RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

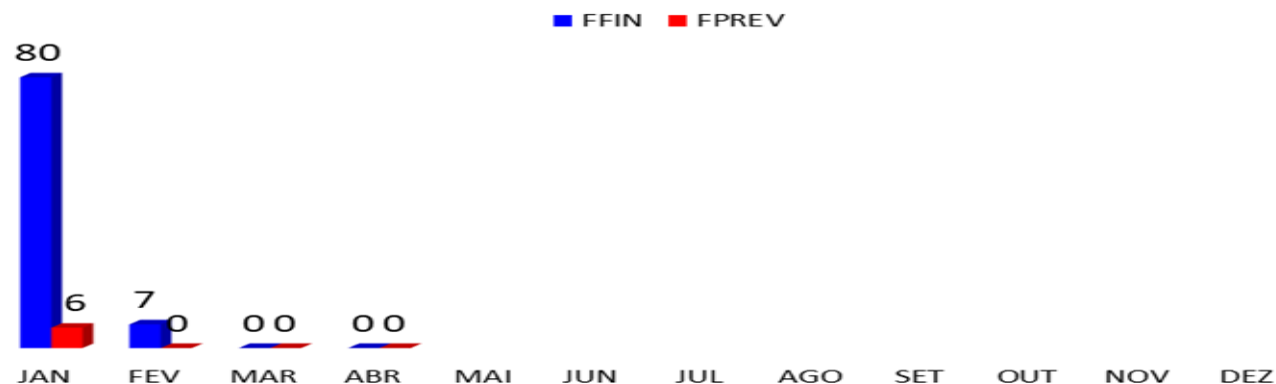


Mês	COPAG	GPREV	CONTRIN	GTECI	GADIR	COMAP	GEJUR	COFIN	Total
JAN	0	0	0	0	0	0	0	5	5
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	2	0	0	0	0	0	0	2	4
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL									5



Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial até o dia 15 de março, rodízio de servidores a contar do dia 17 de março a 5 de abril e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 30 de abril de 2021.

APOSENTADORIAS CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021



PROCESSOS DE APOSENTADORIA POR CONCLUIR

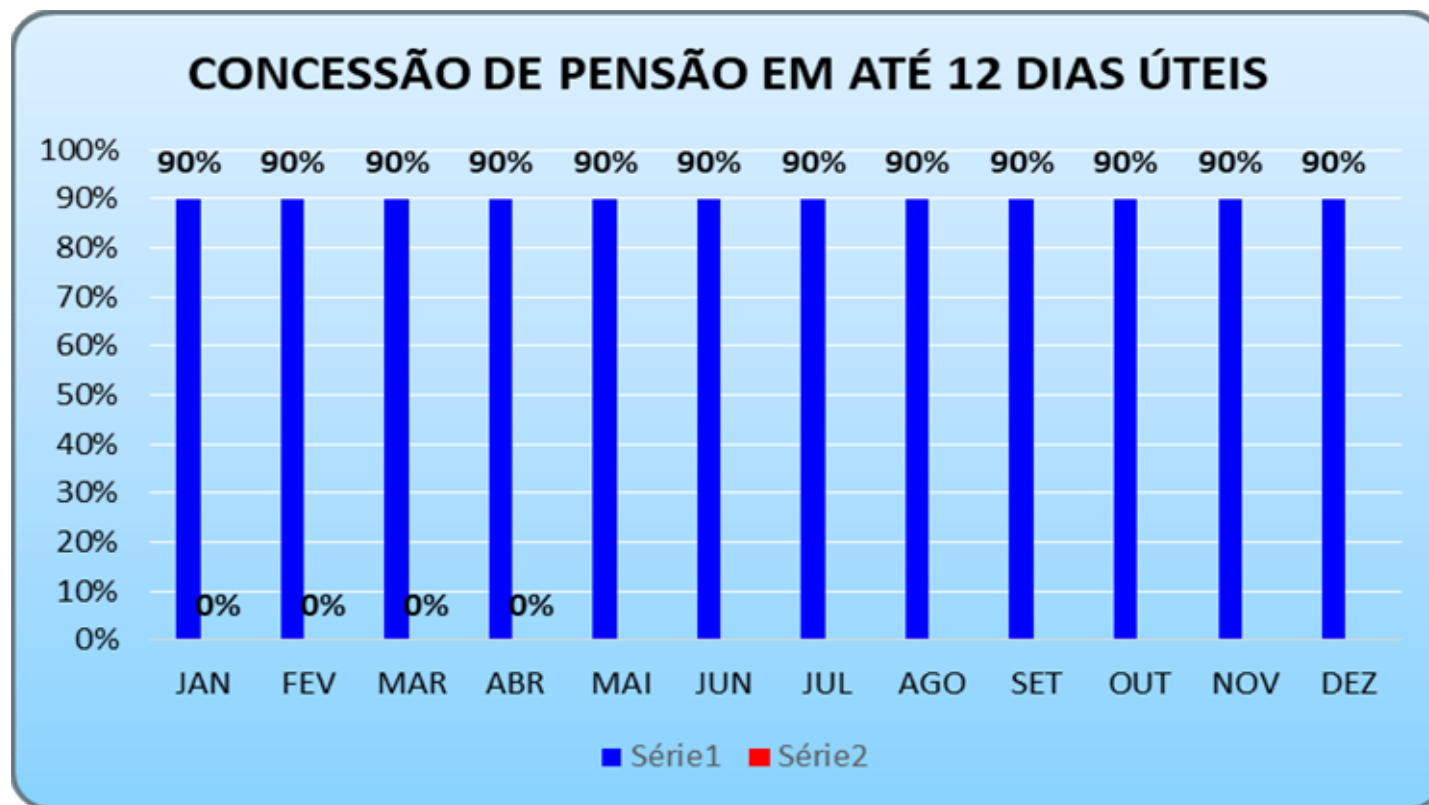


Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

MÊS/STATUS	ENTRADA APOSEN.	APOSEN. CONCLUÍDAS	APOSEN. PUBLICADAS	APOSEN. EM ANÁLISE
JAN	75	85	144	585
FEV	15	7	64	590
MAR	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				

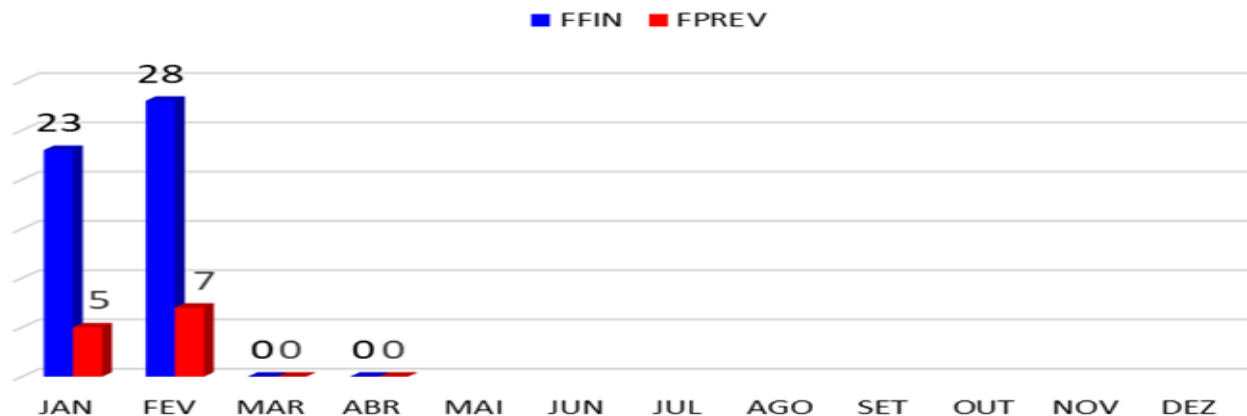
FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	2	6	1	65	0	2	4	0	0
FEV	0	0	0	7	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI									
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	0	1	2	3	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0		0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI									
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

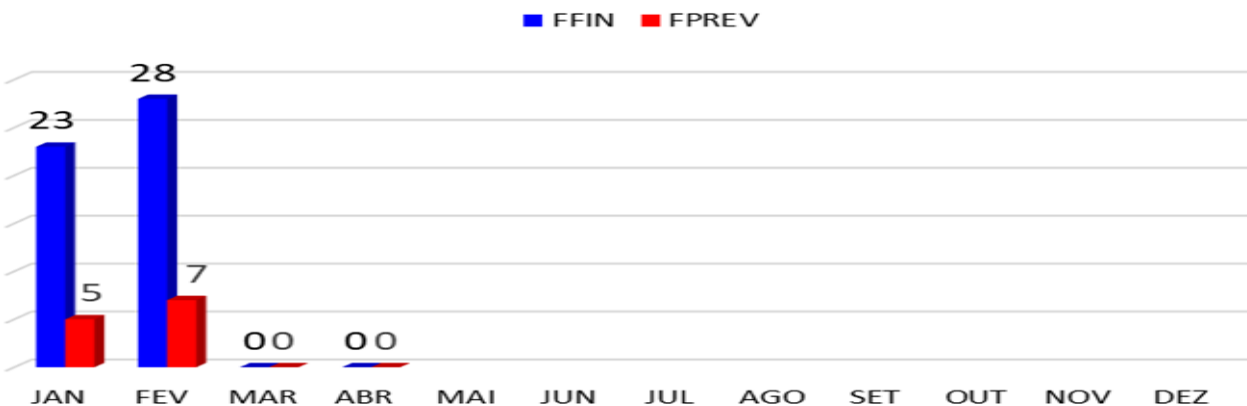


Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial até o dia 15 de março, rodízio de servidores a contar do dia 17 de março a 5 de abril e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 30 de abril de 2021.

PENSÕES CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021



PENSÕES CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021



Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

MÊS/STATUS	PENSÕES NOVAS	PENSÕES CONCLUÍDAS	PENSÕES PUBLICADAS	PENSÕES ANÁLISE
JAN	70	28	30	210
FEV	159	35	37	337
MAR	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0
MAI				
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				

PROCESSOS DE APOSENTADORIA - CONTRIN

APOSENTADORIA				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	44	20	24	45%
FEV	132	28	104	21%
MAR	181	54	127	30%
ABR	223	149	74	67%
MAI	0			#DIV/0!
JUN	0			#DIV/0!
JUL	0			#DIV/0!
AGO	0			#DIV/0!
SET	0			#DIV/0!
OUT	0			#DIV/0!
NOV	0			#DIV/0!
DEZ	0			#DIV/0!
TOTAL	580	251	329	43%

PORCENTAGEM DE ERROS ENCONTRADOS EM PROCESSOS DE APOSENTADORIA - ABRIL		
ERRO QDTS/C	94	63%
AUSÊNCIA DE ASSINATURA	3	2%
ERRO - ANÁLISE DE CADASTRO	17	11%
ERRO RELATÓRIO TÉCNICO	8	5%
ERRO GUIA FINANCEIRA	13	9%
ERRO - PARACER DO JURÍDICO	4	3%
ERRO - PUBLICAÇÃO	10	7%
TOTAL	149	100%

Fonte CONTRIN

Em abril de 2021, de 223 processos de aposentadoria analisados, 149 foram diligências, o que equivale a 67% de processos não conformes.

Dentre os processos em diligencia, foram encontrados 149 erros e a maior quantidade de erros foram no QDTS/C representando 63% de processos não conformes.

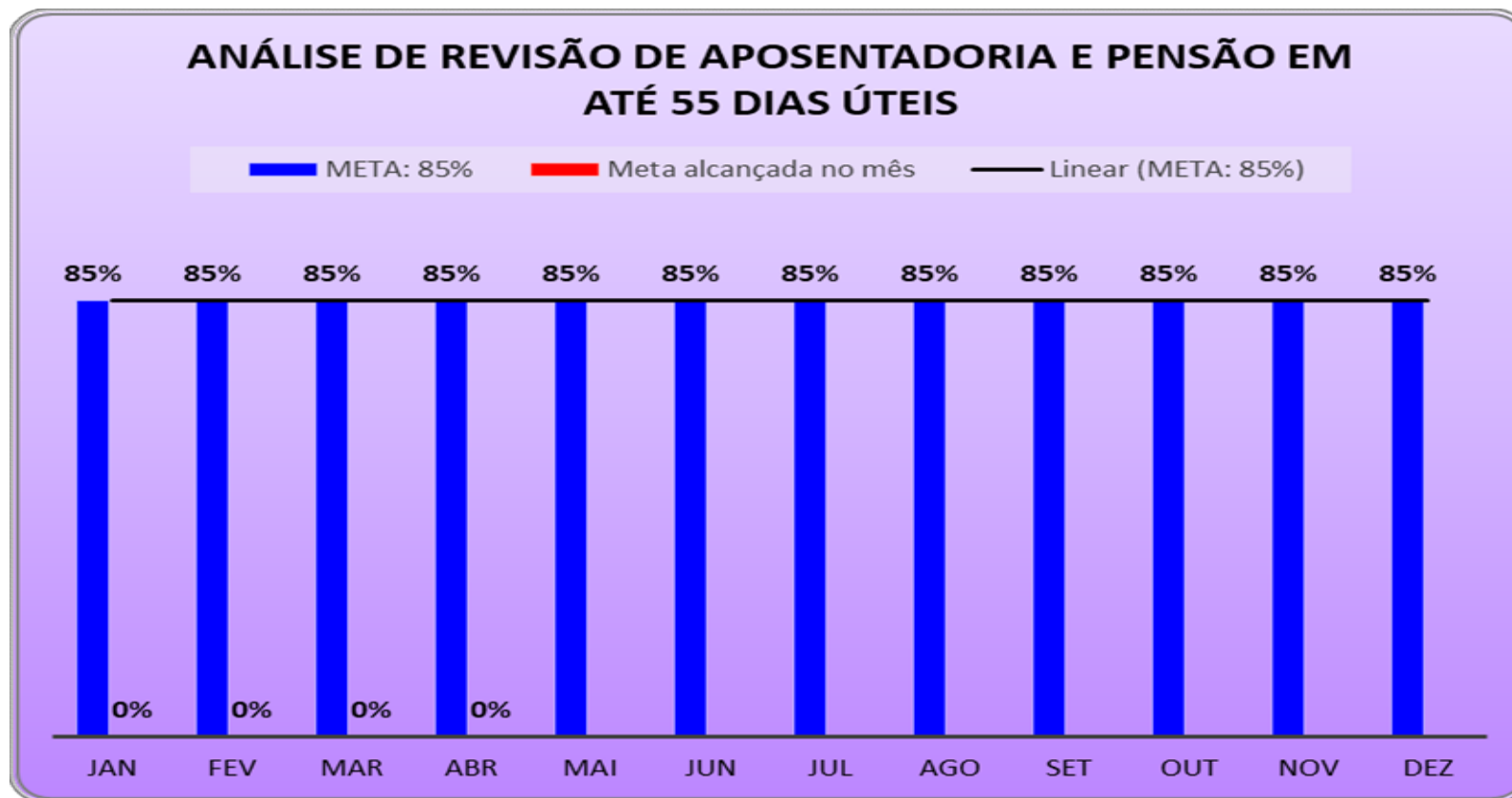
PROCESSOS DE PENSÃO - CONTRIN

PENSÃO				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	3	1	2	33%
FEV	9	0	9	0%
MAR	15	0	15	0%
ABR	1	0	1	0%
MAI	0			#DIV/0!
JUN	0			#DIV/0!
JUL	0			#DIV/0!
AGO	0			#DIV/0!
SET	0			#DIV/0!
OUT	0			#DIV/0!
NOV	0			#DIV/0!
DEZ	0			#DIV/0!
TOTAL	28	1		4%

Fonte CONTRIN

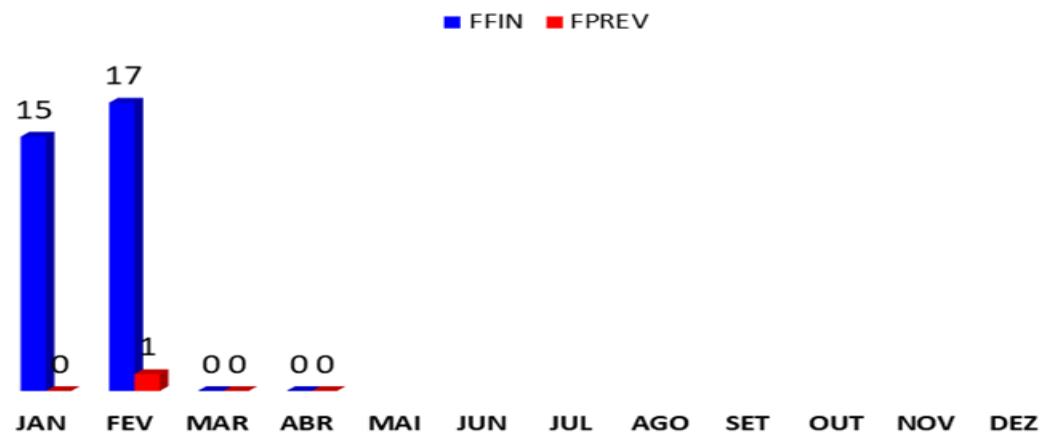
Em abril de 2021, apenas 1 processo de pensão foi analisado pelo CONTRIN, não entrando em diligência.

PORCENTAGEM DE ERROS EM PROCESSOS DE PENSÃO NÃO CONFORMES - ABRIL		
ERRO QDTS/C	0	0%
AUSÊNCIA DE ASSINATURA	0	0%
ERRO - ANÁLISE DE CADASTRO	0	0%
ERRO RELATÓRIO TÉCNICO	0	0%
ERRO GUIA FINANCEIRA	0	0%
ERRO - PARACER DO JURÍDICO	0	0%
ERRO - PUBLICAÇÃO	0	0%
TOTAL	0	0%

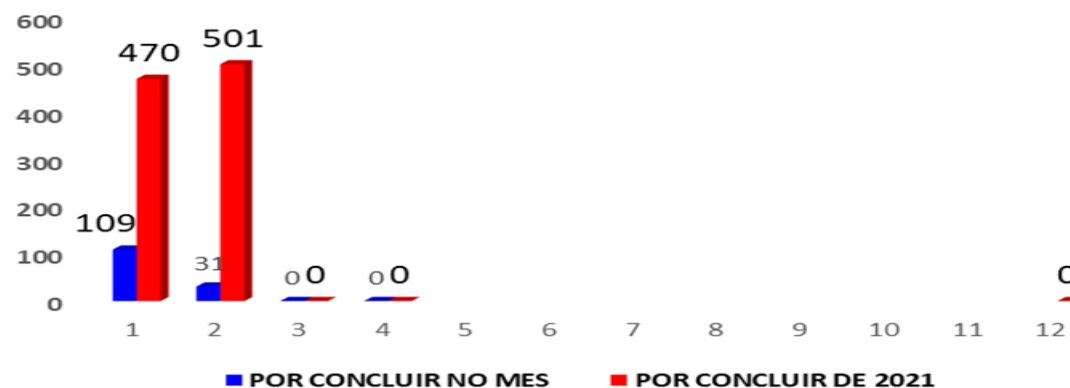


Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial até o dia 15 de março, rodízio de servidores a contar do dia 17 de março a 5 de abril e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 30 de abril de 2021.

PROCESSOS DE REVISÕES POR FUNDO

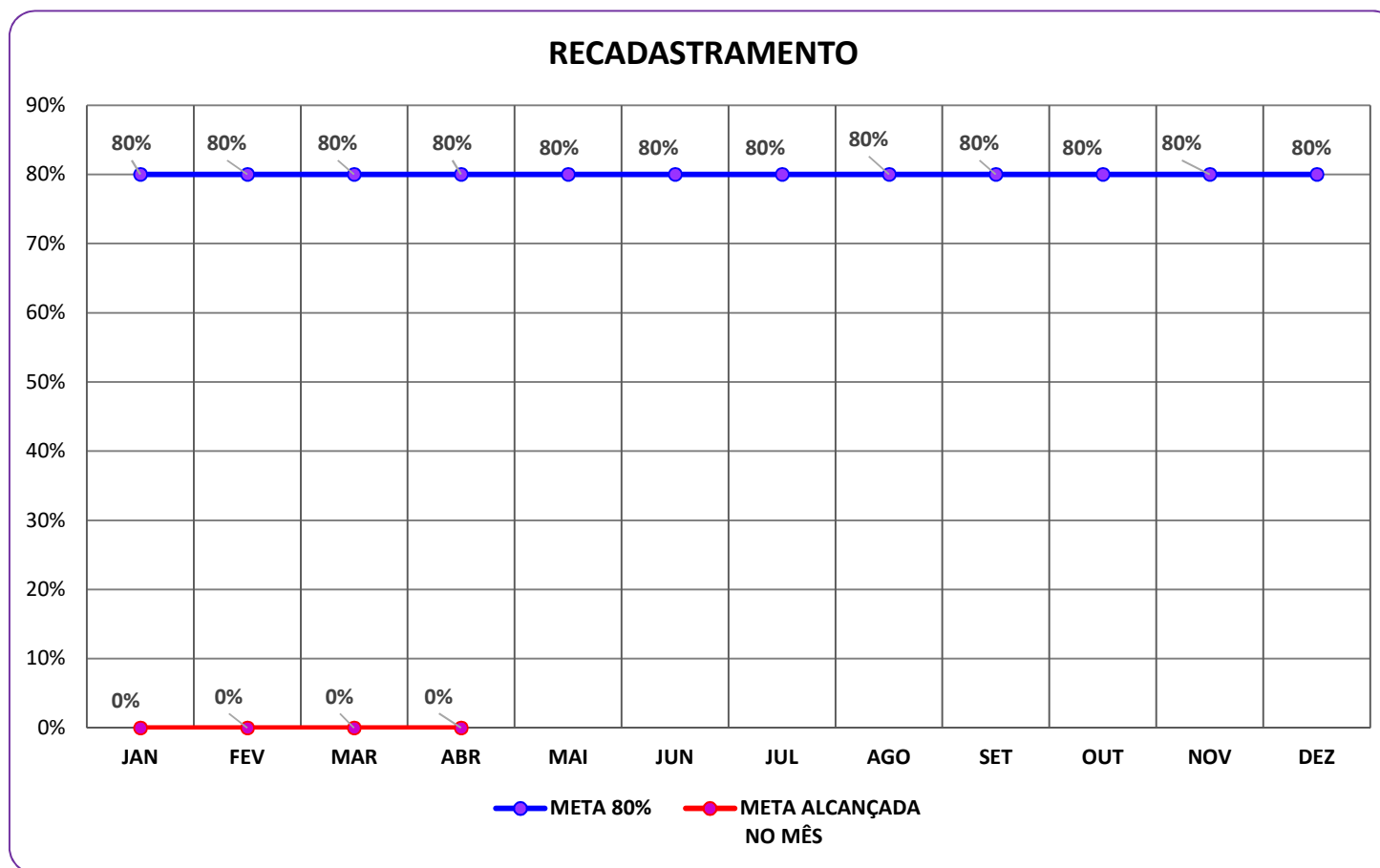


REVISÕES POR FUNDO



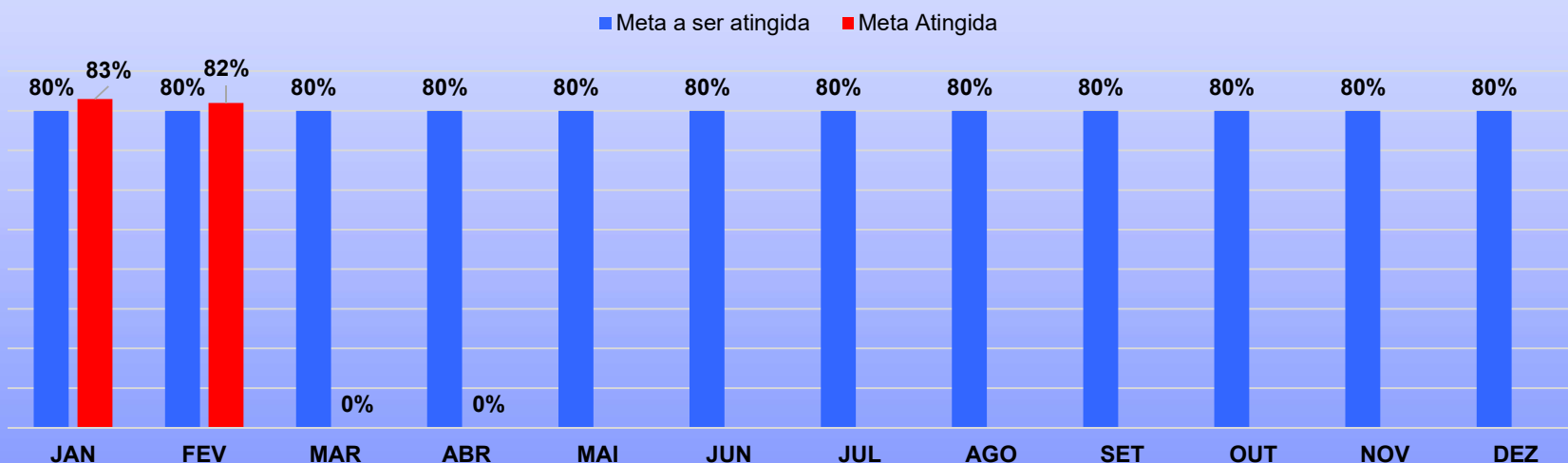
Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

MÊS/STATUS	PROCESSOS NOVOS	PROCESSOS CONCLUÍDOS	PROCESSOS EM ANÁLISE
JAN	15	15	579
FEV	17	18	501
MAR	0	0	0
ABR	0	0	0
MAI			
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			



Recadastramento permanece suspenso, considerando as ações de restrições do COVID 19.

Emissão, Revisão e 2º via de CTC

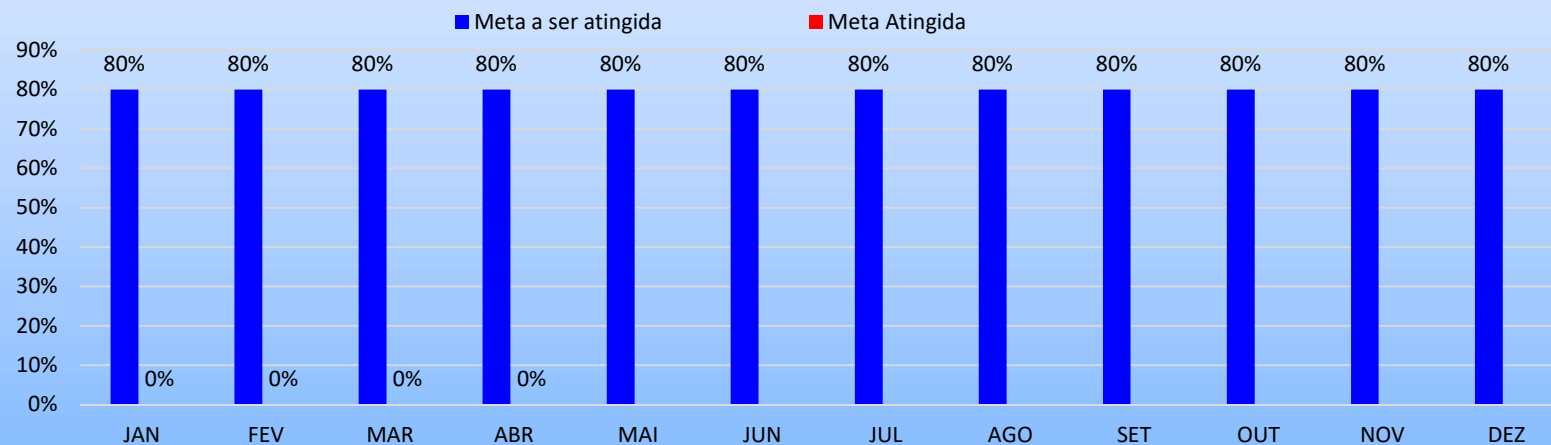


PROCESSOS DE CT.C. POR CONCLUIR

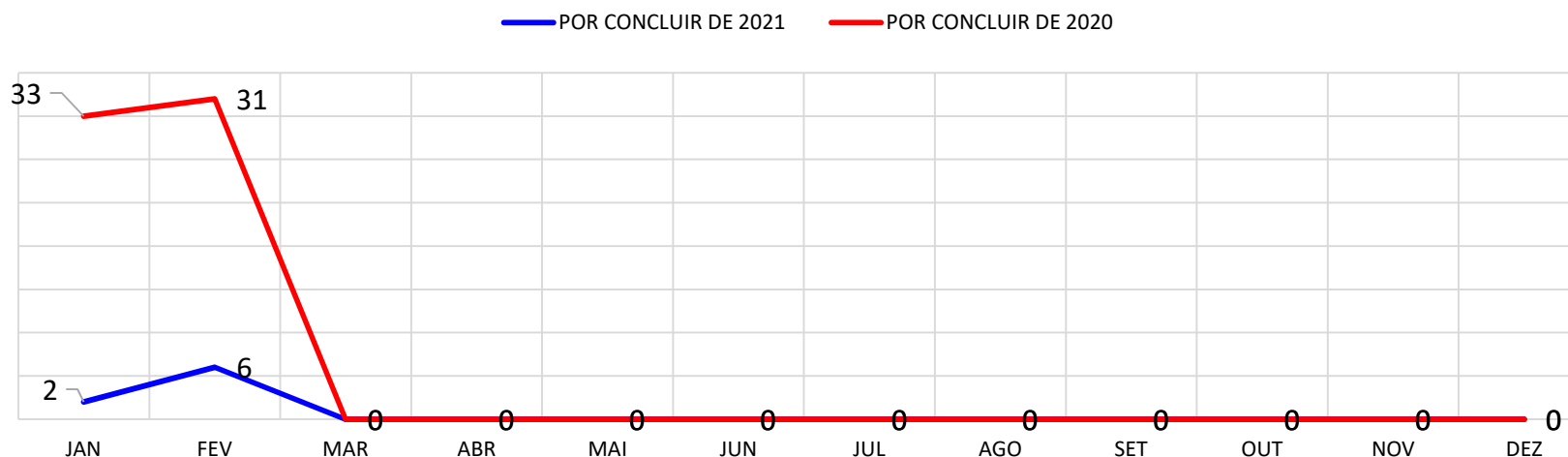


Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

Inclusão e Exclusão de Dependentes em até 10 dias úteis

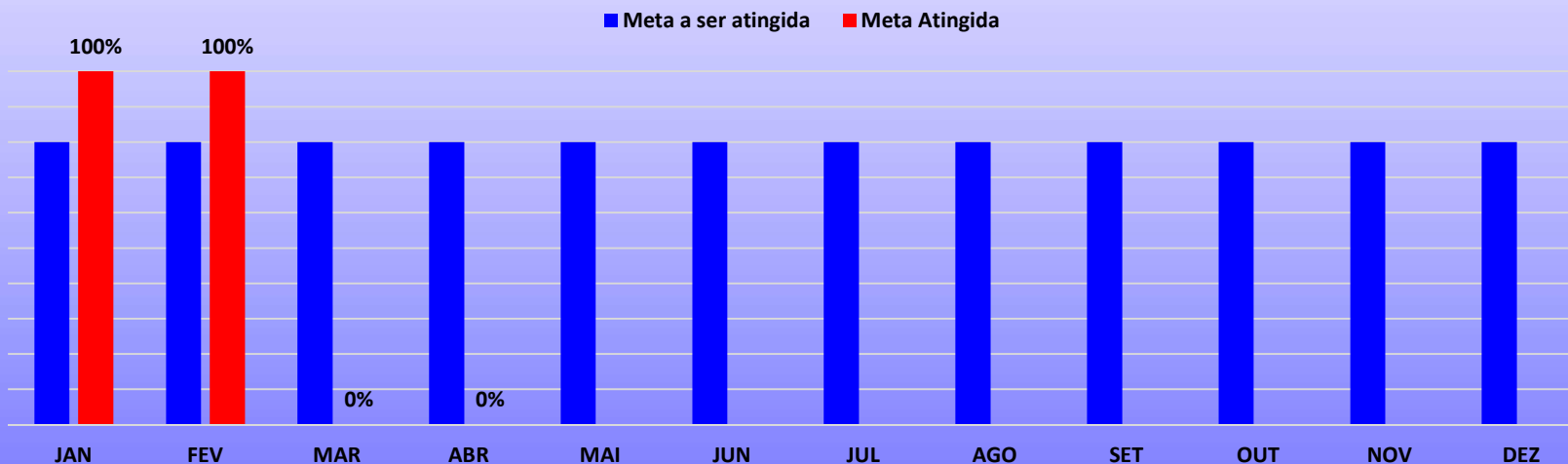


PROCESSOS DE INCLUSÃO EXCLUSÃO DE DEPENDENTES

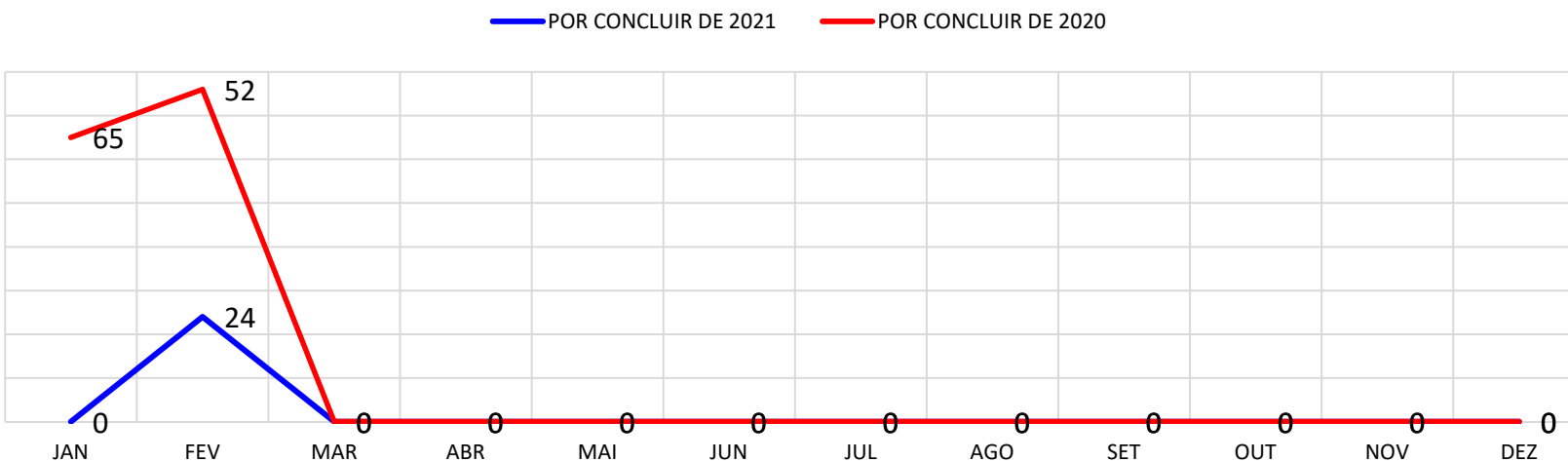


Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

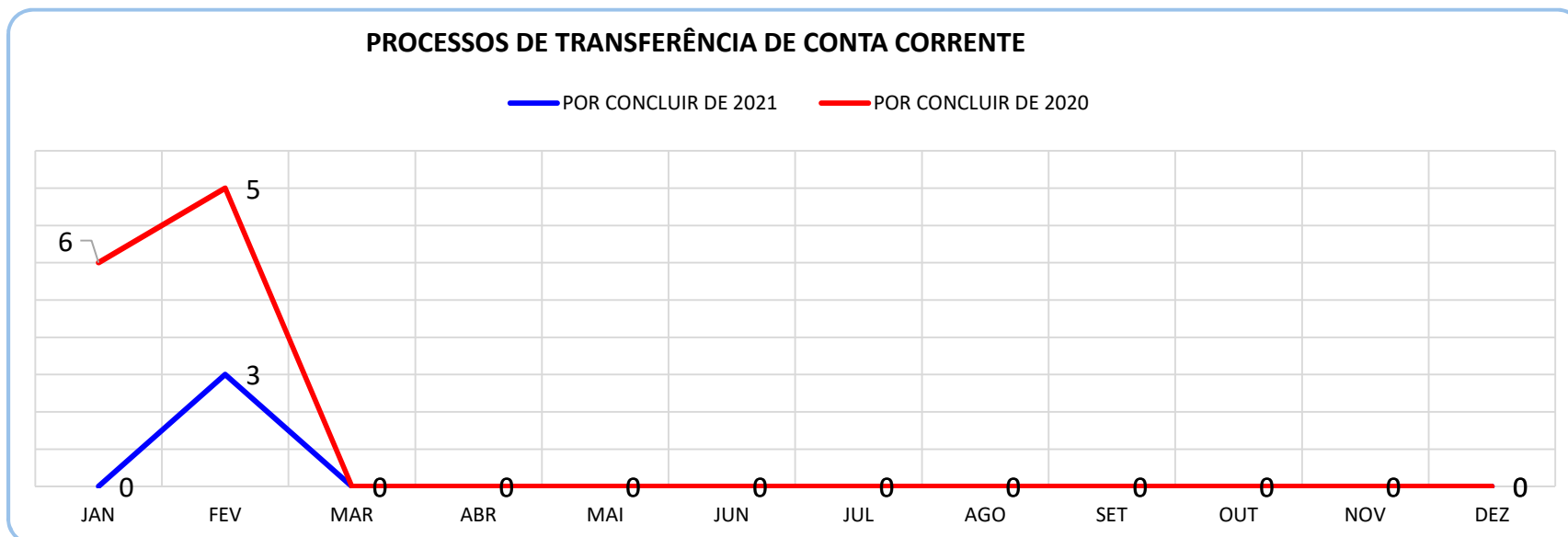
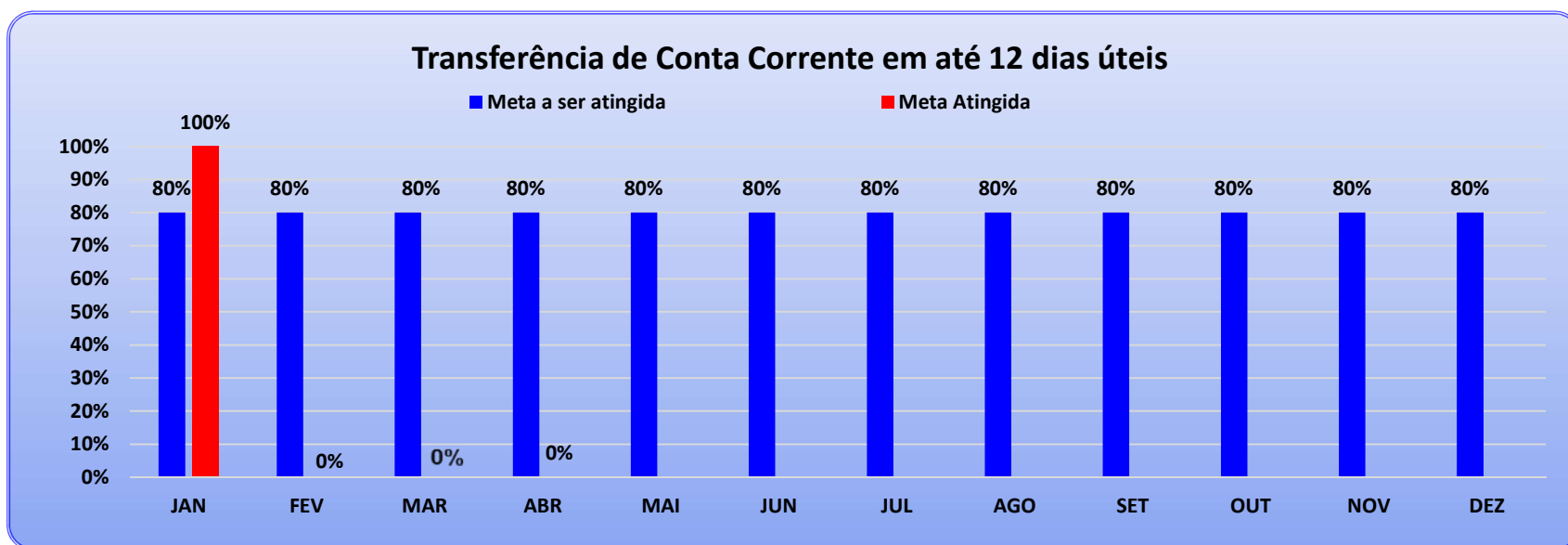
REST.CONT.PREV. EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS



PROCESSO DE RESTITUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA

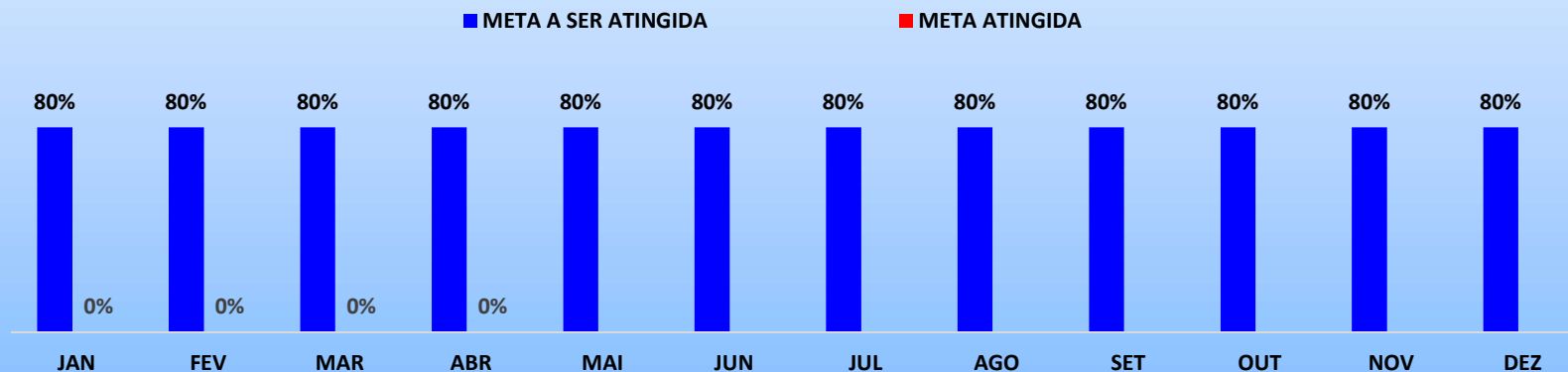


Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

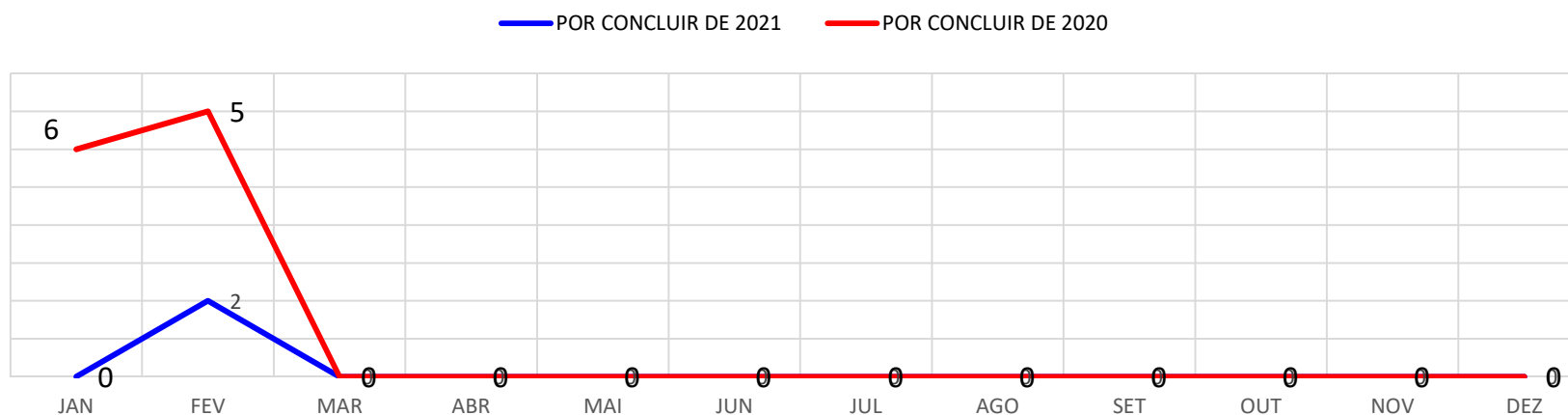


Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis

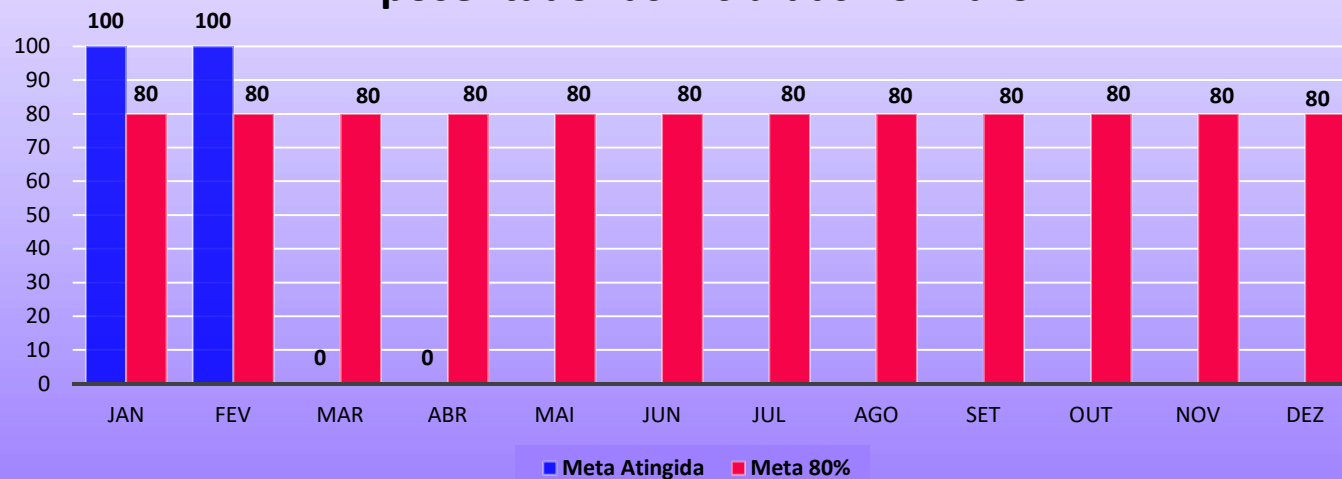


PROFESSOR DE DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO

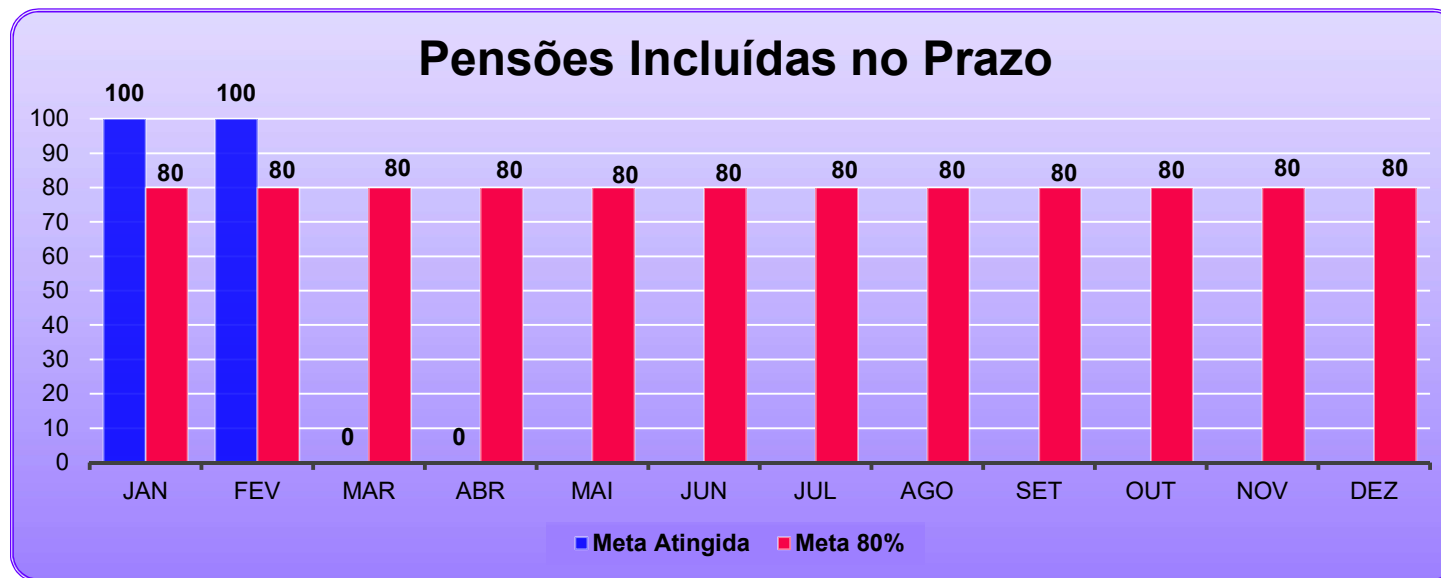


Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

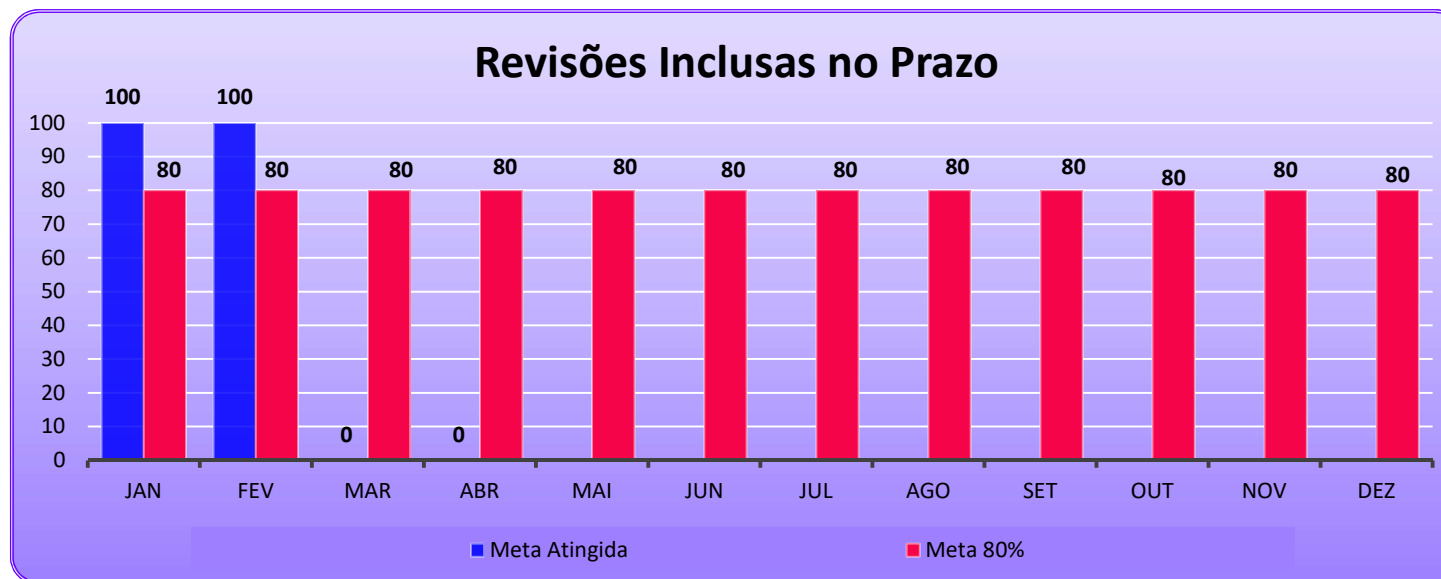
Aposentadorias Incluídas no Prazo



MÊS	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas
Jan	15	15
Fev	59	59
Mar	0	0
Abr	0	0
Mai		
Jun		
Jul		
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		



MÊS	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas
Jan	46	46
Fev	58	58
Mar	0	0
Abr	0	0
Mai		
Jun		
Jul		
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		



MÊS	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas
Jan	137	137
Fev	70	70
Mar	0	0
Abr	0	0
Mai		
Jun		
Jul		
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		

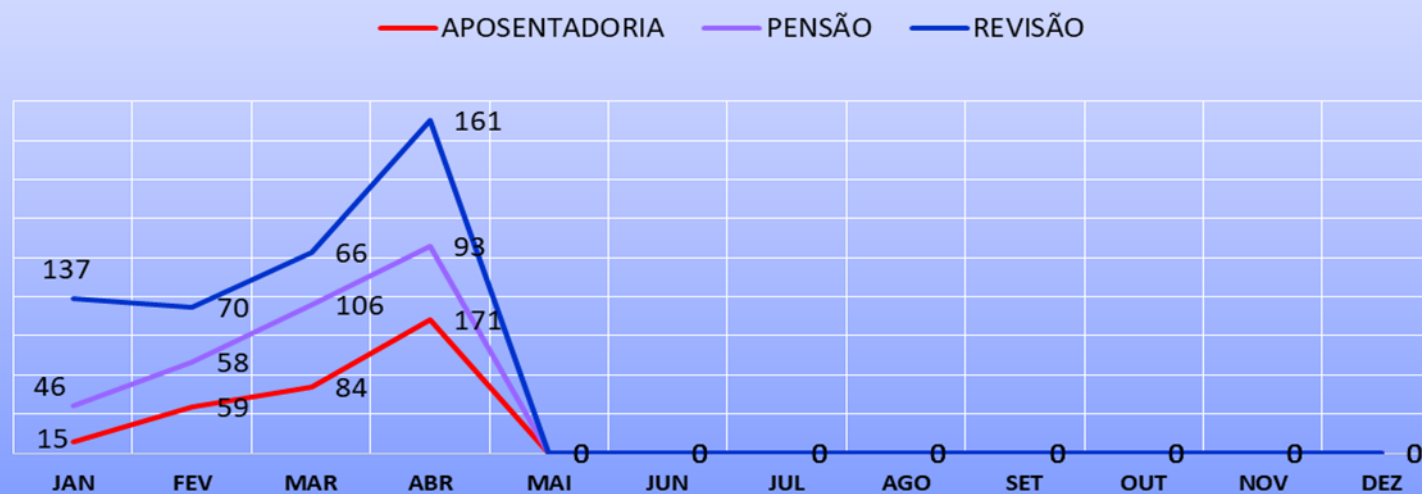
COPAG



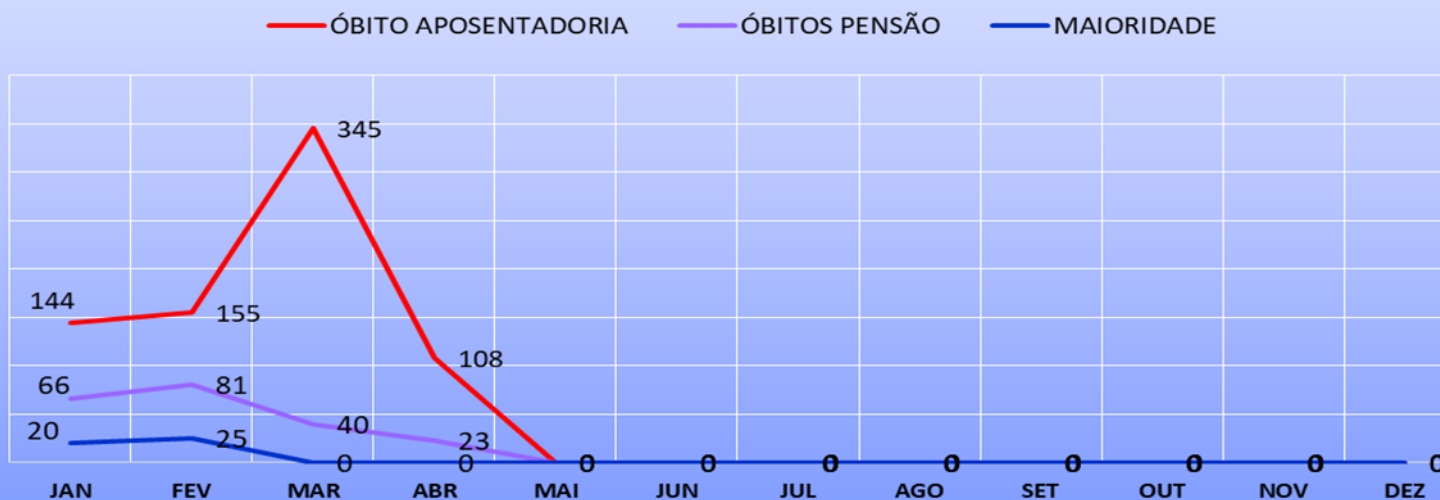
INCLUSÕES DE APOSENTADORIAS							INCLUSÕES DE PENSÕES						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL	2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	15	0	0	0	0	15	JAN	44	1	0	0	1	46
FEV	59	0	0	0	0	59	FEV	56	2	0	0	0	58
MAR	79	5	0	0	0	84	MAR	97	6	1	1	1	106
ABR	160	8	3	0	0	171	ABR	84	5	2	2	0	93
MAI						0	MAI						0
JUN						0	JUN						0
JUL						0	JUL						0
AGO						0	AGO						0
SET						0	SET						0
OUT						0	OUT						0
NOV						0	NOV						0
DEZ						0	DEZ						0

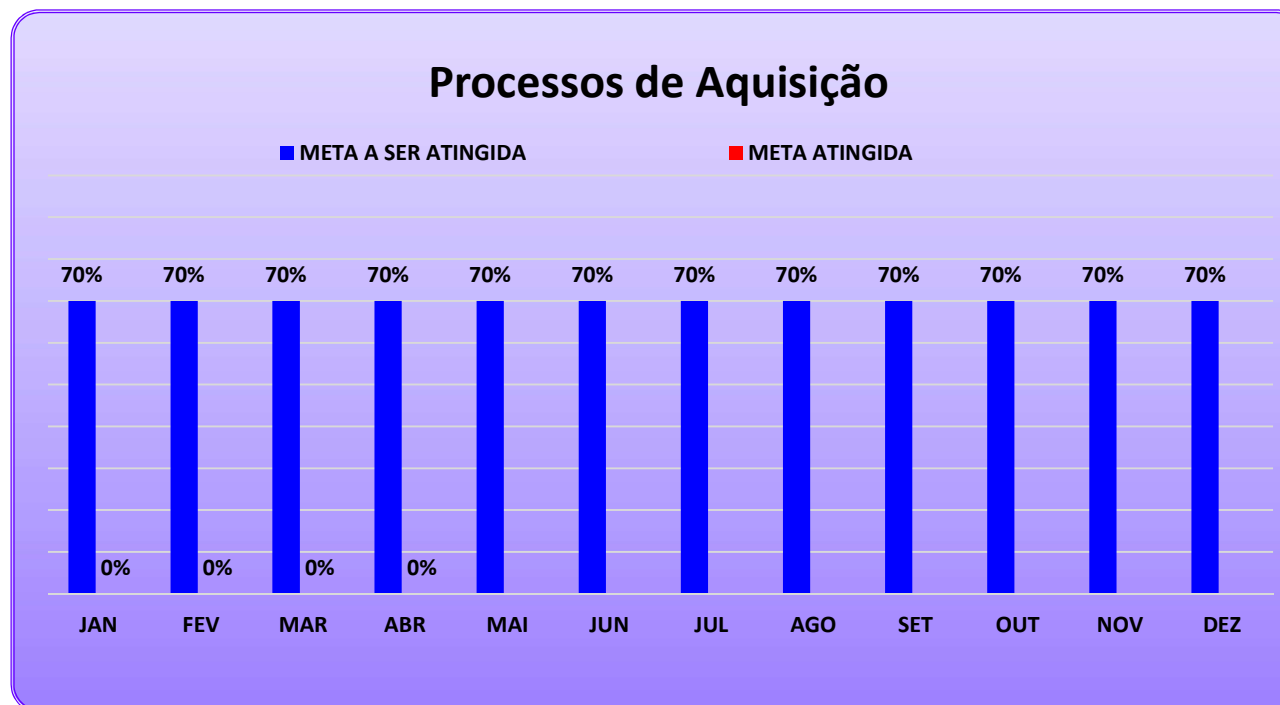
INCLUSÕES DE REVISÕES							EXCLUSÕES DE PENSÃO						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL	2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	107	16	0	5	9	137	JAN	208	7	4	2	7	228
FEV	55	6	0	0	9	70	FEV	255	6	0	0	0	261
MAR	53	10	0	2	1	66	MAR	367	7	5	2	4	385
ABR	157	2	2	0	0	161	ABR	126	5	0	0	0	131
MAI						0	MAI						0
JUN						0	JUN						0
JUL						0	JUL						0
AGO						0	AGO						0
SET						0	SET						0
OUT						0	OUT						0
NOV						0	NOV						0
DEZ						0	DEZ						0

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS



EXCLUSÕES DE PENSÕES





Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:
Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

COARQ

A COARQ tem como produtividade básica o número de processos movimentados no mês, algo que pode ser acompanhado pelo sistema SISPREV, entretanto, foram criados no setor outros controles que nos permitem aferir consultas, empréstimos, digitalização, arquivamento e envio de processos ao TCE.



AMAZONPREV
Segurança no futuro

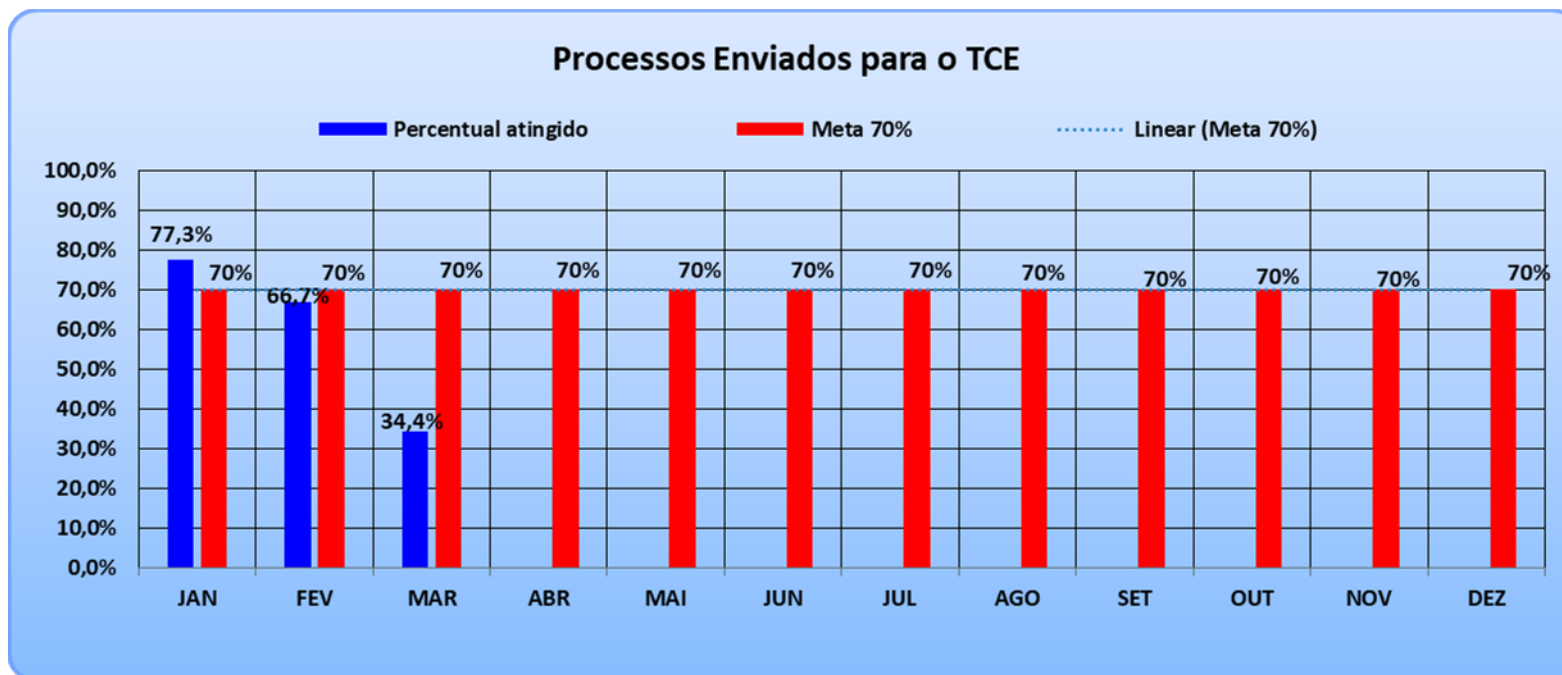
MÊS	PASTAS DOSSIÊS RECEBIDAS ARQUIVADAS
JAN	10
FEV	23
MAR	43
ABR	106
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

MÊS	PROCESSOS/PASTAS DOSSIÊS ARQUIVADAS
JAN	82
FEV	158
MAR	197
ABR	90
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

MÊS	PROCESSOS RECEBIDOS E ARQUIVADOS
JAN	303
FEV	208
MAR	313
ABR	422
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

COARQ

O indicador de processos enviados ao TCE é consolidado no mês posterior ao mês vigente.



MÊS	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%	MÊS	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	144	113	78,5%	Jan	42	32	76,2%
Fev	69	43	62,3%	Fev	38	27	71,1%
Mar	97	59	60,8%	Mar	63	5	7,9%
Abr				Abr			
Mai				Mai			
Jun				Jun			
Jul				Jul			
Ago				Ago			
Set				Set			
Out				Out			
Nov				Nov			
Dez				Dez			

GEJUR CONTENCIOSO

Foram abertos 149(cento e quarenta e nove) processos, sendo: 01(um) do TCE, e 14 (quatorze) do Poder Judiciário e 134(cento e trinta e quatro) do Poder Executivo.



JUDICIAIS				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
ABR	ALVARÁ JUDICIAL	0	2	76
	DECLARATÓRIA DE NULIDADE	0	13	
	REPETIÇÃO DE INDÉBITO	0	20	
	PRECATÓRIO	0	1	
	RESSARCIMENTO	1	8	
	REVISIONAL DE PROVENTOS	2	29	

ORDINARIA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
ABR	AÇÃO RESCISÓRIA	0	13	29
	ANULATÓRIA	0	1	
	ATUALIZAÇÃO E CONC. DE ATS	0	2	
	ATUALIZAÇÃO E CONC. DE PARCELAS	0	3	
	CONCESSÃO DE APOSENTADORIA	1	0	
	CONCESSÃO DE PENSÃO	1	3	
	CONCESSÃO DE GRATIFICAÇÃO	0	1	
	MANUTENÇÃO DE APOSENTADORIA	1	2	
	MANUTENÇÃO DE PENSÃO (UNIVERSITÁRIA)	0	1	

MANDATO DE SEGURANÇA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
ABR	CONCESSÃO DE PENSÃO	0	1	2
	MANUTENÇÃO DE APOSENTADORIA	0	1	

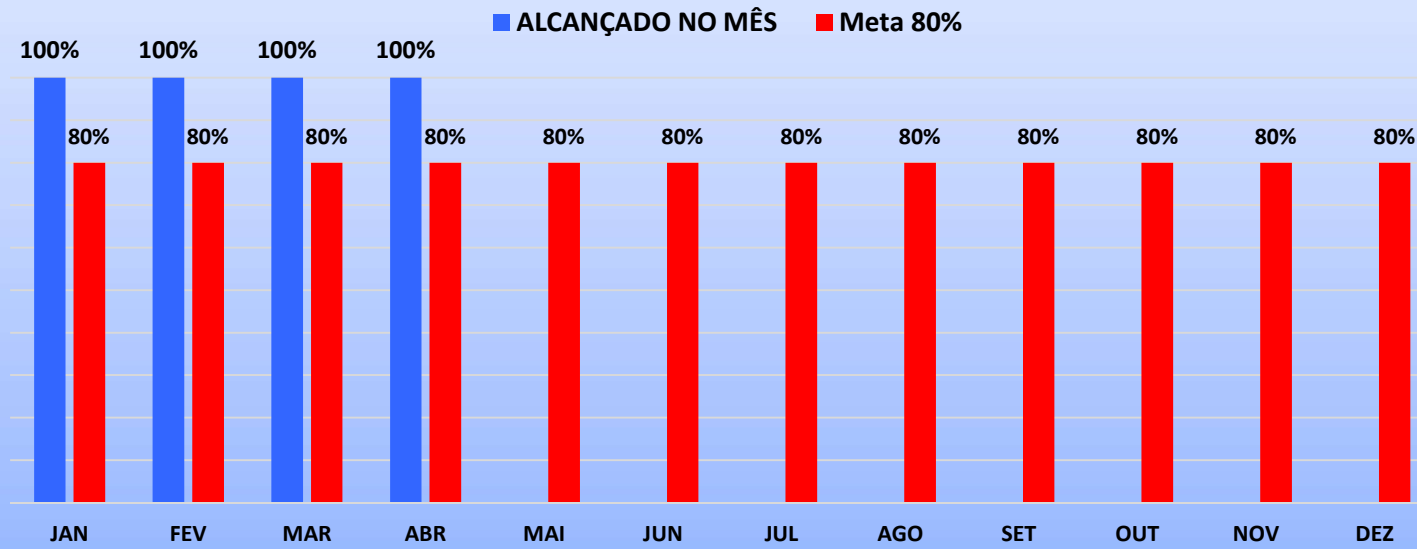
AÇÕES DE COBRANÇA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
ABR	AÇÕES DE COBRANÇA	42		42

Fonte: GEJUR

GEJUR CONTENCIOSO



Ações do Contencioso Realizadas no Prazo

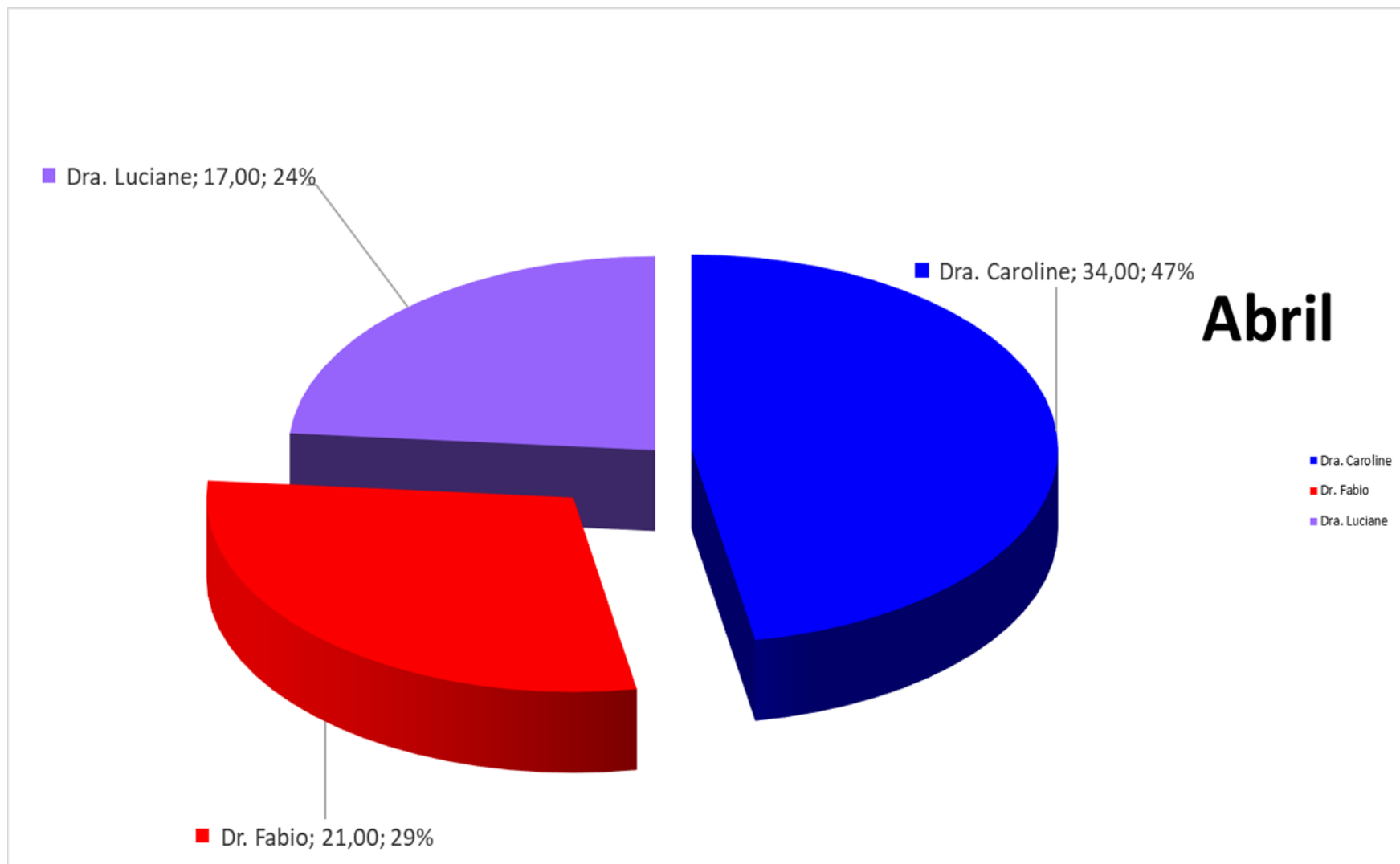


MÊS	AÇÕES REALIZADAS	DENTRO DO PRAZO
JAN	28	28
FEV	25	25
MAR	6	6
ABR	149	149
MAI		
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		
TOTAL	208	208

MÊS	AUDIÊNCIAS REALIZADAS
JAN	0
FEV	0
MAR	0
ABR	0
MAI	0
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
TOTAL	0

Fonte: GEJUR

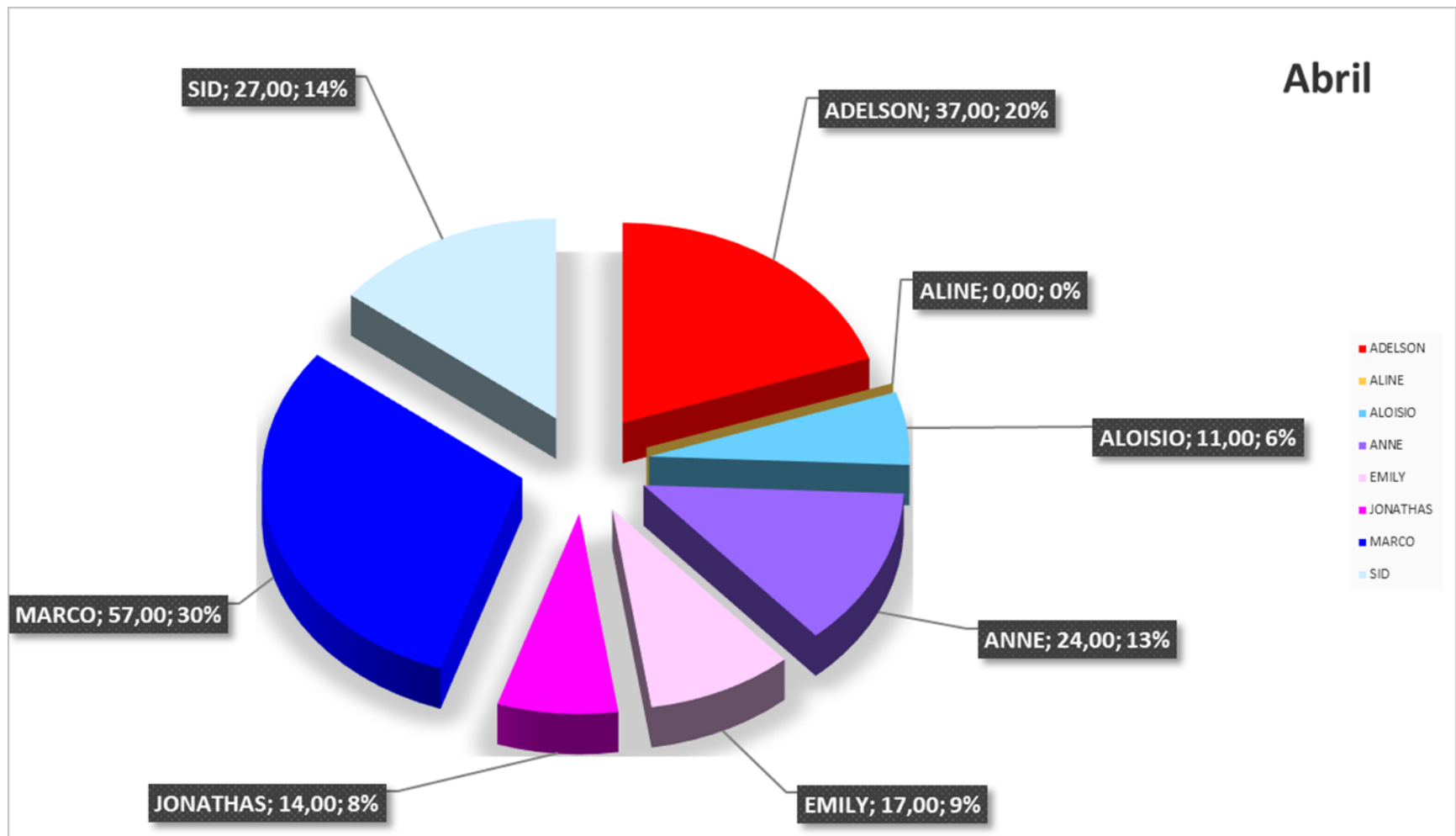
GEJUR CONTENCIOSO



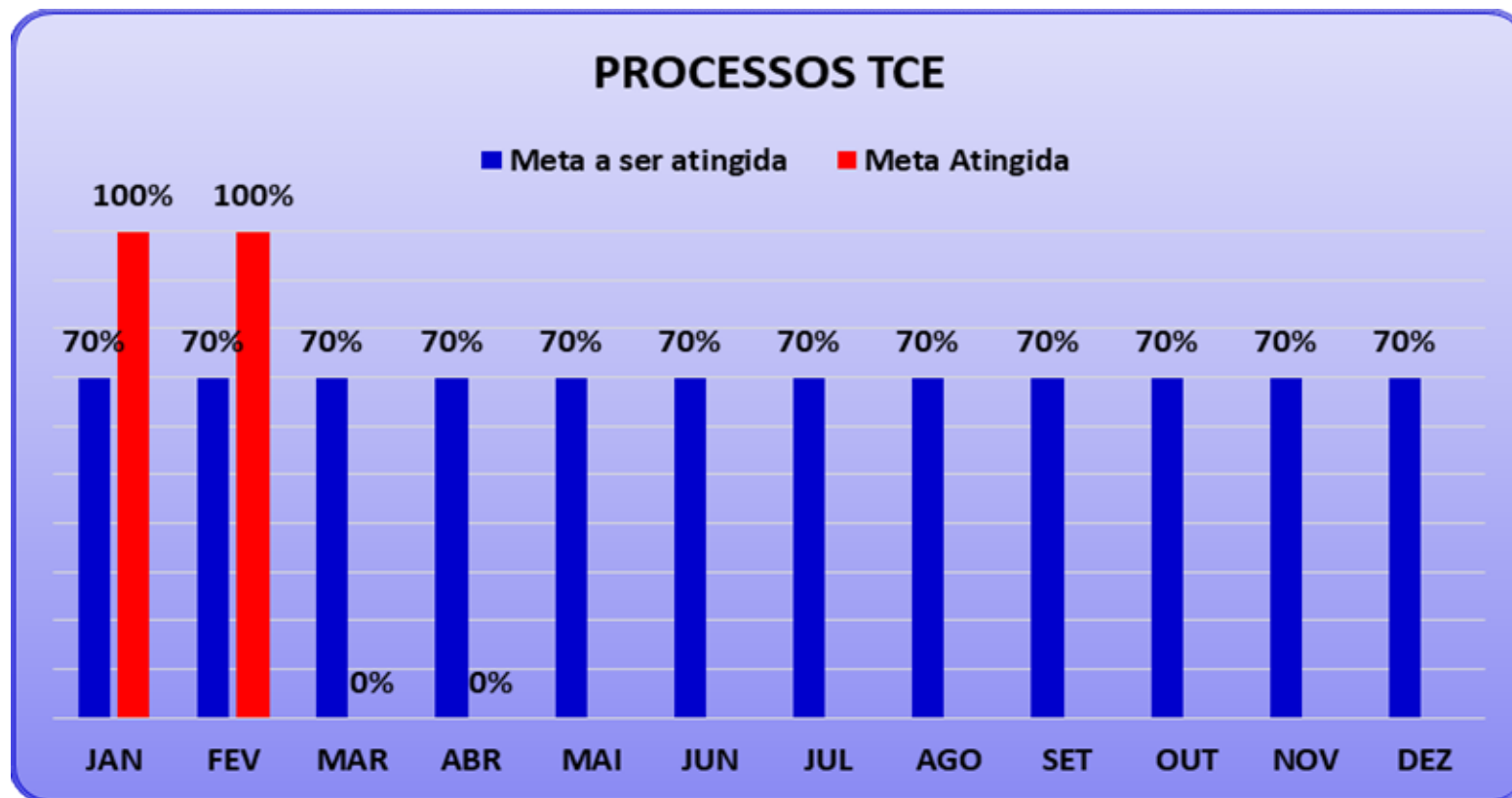
Fonte: GEJUR

GEJUR PREVIDENCIÁRIO E ADMINISTRATIVO

Abril



Fonte: GEJUR



Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

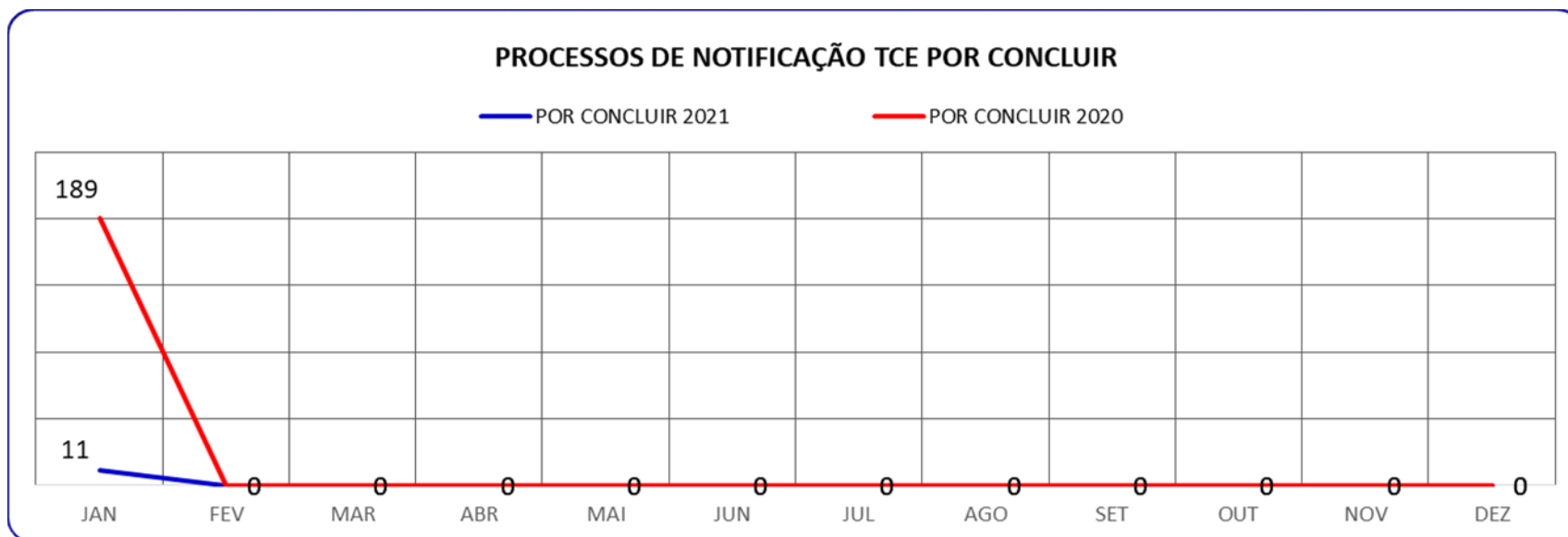
Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

MÊS	CONCLUÍDO NO PRAZO	CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	EM ANÁLISE DENTRO DO PRAZO	EM ANÁLISE FORA DO PRAZO	DILIGÊNCIA EXTERNA	SOBRESTADO	CANCELADAS	ARQUIVADOS	TOTAL
JAN	38	0	3	1	1	6	0	0	49
FEV	3	17	13	0	1	1	0	3	38
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL	41	17	16	1	2	7	0	3	87



Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 31/01/2021.

COMPREV

Significado dos estados de requerimentos

Aguardando análise – Requerimento encontra-se apto para análise, apenas está numa fila cronológica aguardando que o analista do RGPS faça sua avaliação.

Aguardando Análise Médica – Requerimento encontra-se apto para análise do Médico Perito do nosso Ente (Amazonas), após liberação do Médico Perito o requerimento passa para análise do RGPS.

Aguardando Compensação de Aposentadoria – Requerimentos de pensão que foram abertos, mas aguardam o deferimento do requerimento de aposentadoria para poderem entrar na fila de análise.

Compensados – Requerimento já foi concedido e cessado e todos os valores já foram pagos.

Em Compensação – Requerimento concedido e que está com o pagamento ativo.

Em Exigência – Situação que aponta que há inconsistências no requerimento criado. Essas divergências podem ser de imagens, de alguma informação ausente ou inserida incorretamente no próprio requerimento. As exigências precisam ser tratadas para que o processo esteja apto para análise.

Indeferido – Situação em que o requerimento, após análise, foi considerado inapto para a compensação previdenciária.

OBS: Neste primeiro momento os requerimentos que constam em indeferidos na tabela foram migrados do sistema antigo do Comprev e serão tratados posteriormente. Os requerimentos repetidos foram excluídos.

COMPREV

Ainda estão sendo trabalhados os requerimentos de 2020, além disso, esta sendo feito as análises dos requerimentos enviados pelo RGPS.

Os requerimentos indeferidos serão tratados em um futuro módulo que ainda está em criação pela Dataprev.

O Saldo do fluxo a receber está bloqueado, no valor de R\$ 83.293,71, somado ao valor do mês anterior que já estava bloqueado ficou um total de R\$ 166.500,69. O motivo do bloqueio é a CND do Estado do Amazonas estar vencida na Receita Federal (conforme informação da SRPPS), o valor só será desbloqueado após regularização.



MARÇO					
ESTADO DO REQUERIMENTO	AMAZONAS FEVEREIRO	AMAZONAS MARÇO	PRODUTIVIDADE	RGPS FEVEREIRO	RGPS MARÇO
AGUARDANDO ANALISE	3074	3479	405	0	0
AGUARDANDO AN. MÉDICA	64	71	7	0	0
AGUARDANDO COMPENSAÇÃO APOSENTADORIA	4	11	7	17	17
COMPENSADO	115	115	0	12	14
EM COMPENSAÇÃO	528	528	0	55	53
EM COMPENSAÇÃO	1820	1498	322	210	239
INDEFERIDO	2256	2256	0	361	361

COMPREV

Encontro de contas por poder: Janeiro fechou em fevereiro e foi pago no 5° dia útil de março, fevereiro vai fechar em março para ser pago no 5° dia útil de abril, e assim por diante. O decreto 10.188/2019 respalda este arranjo. Bem como, fevereiro irá fechar em março para ser pago no 5° dia útil.



ENCONTRO DE CONTAS POR PODER							
Mês	ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
FEV	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
MAR	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
ABR							R\$ 0,00
MAI							R\$ 0,00
JUN							R\$ 0,00
JUL							R\$ 0,00
AGO							R\$ 0,00
SET							R\$ 0,00
OUT							R\$ 0,00
NOV							R\$ 0,00
DEZ							R\$ 0,00

QUANTITAVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER							
Mês	ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	515	0	1	2	3	1	522
FEV	515	0	1	2	3	1	522
MAR	515	0	1	2	3	1	522
ABR							0
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

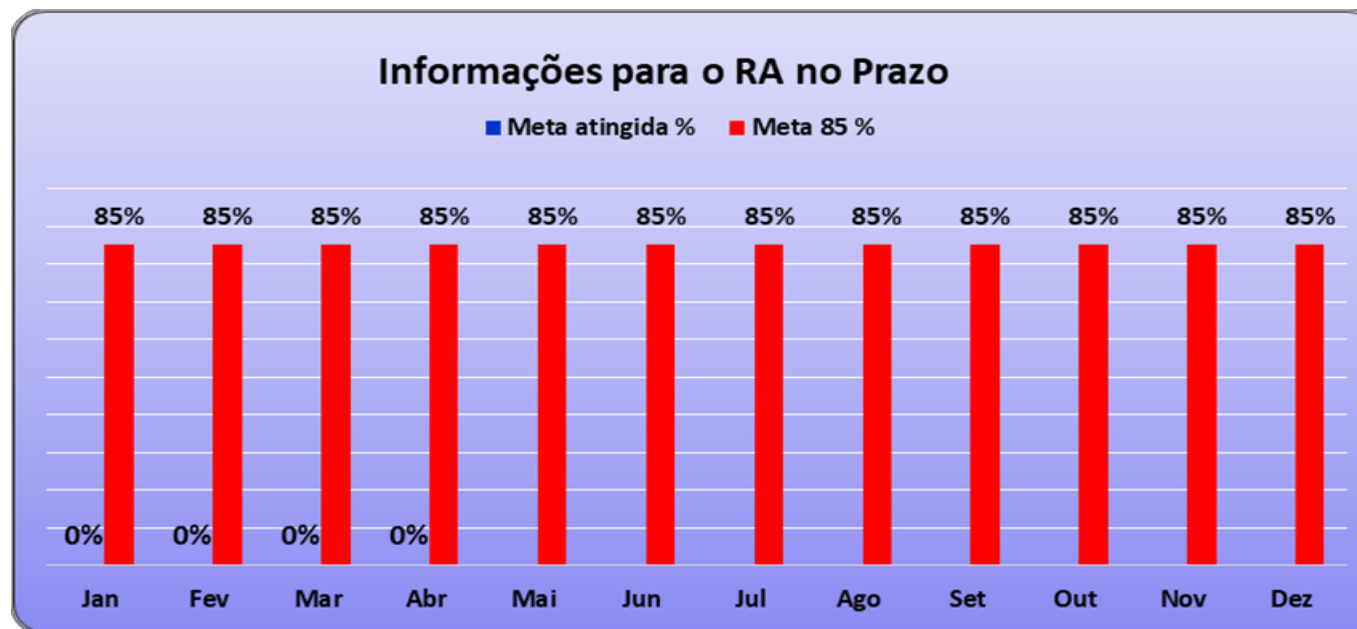
COMPREV



ENCONTRO DE CONTAS POR PODER							
MÊS	SAÍDA - RGPS SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	R\$ 4.317,72	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.519,64
FEV	R\$ 4.230,99	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.432,91
MAR	R\$ 4.214,07	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.415,99
ABR							R\$ 0,00
MAI							R\$ 0,00
JUN							R\$ 0,00
JUL							R\$ 0,00
AGO							R\$ 0,00
SET							R\$ 0,00
OUT							R\$ 0,00
NOV							R\$ 0,00
DEZ							R\$ 0,00

QUANTITAVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER							
MÊS	SAÍDA - RGPS SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	42	1	0	0	12	0	55
FEV	40	1	0	0	12	0	53
MAR	40	1	0	0	12	0	53
ABR							0
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

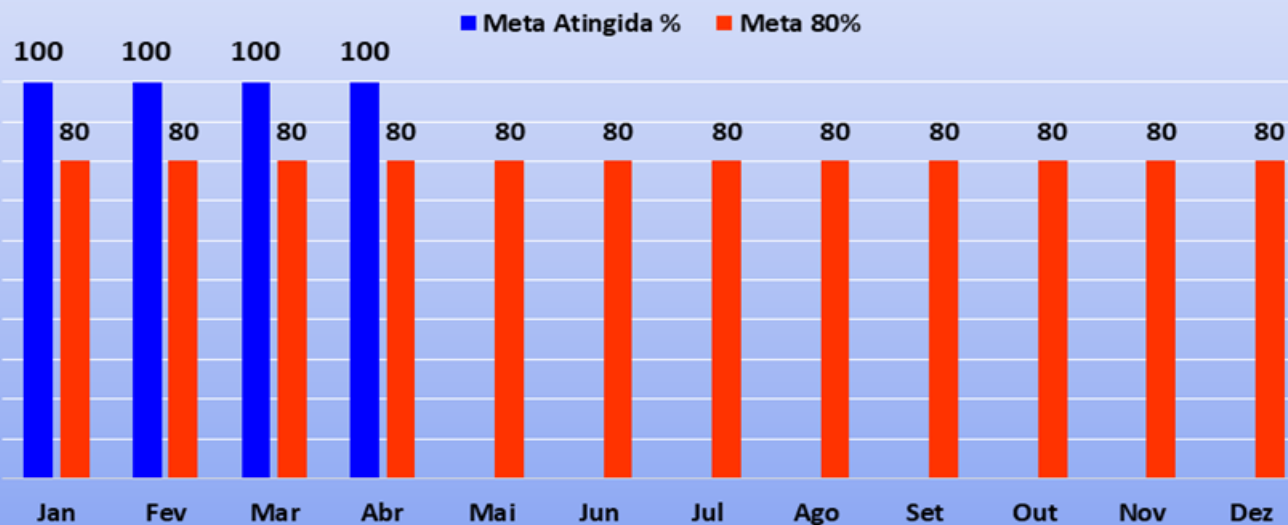
ENCONTRO DE CONTAS	TOTAL ACUMULADO BLOQUEADO	TOTAL A RECEBER COM DESBLOQUEIO	OBS
R\$ 83.206,98			BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS
R\$ 83.293,71	R\$ 166.500,69		BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS
R\$ 83.310,63		R\$ 249.811,32	OCORREU DESBLOQUEIO



MÊS	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
JAN	0	0%	85%
FEV	0	0%	85%
MAR	0	0%	85%
ABR	0	0%	85%
MAI			85%
JUN			85%
JUL			85%
AGO			85%
SET			85%
OUT			85%
NOV			85%
DEZ			85%

Considerando as ações restritivas adotadas em janeiro no combate a COVID 19, houve as ações serão informadas no decorrer do mês de fevereiro.

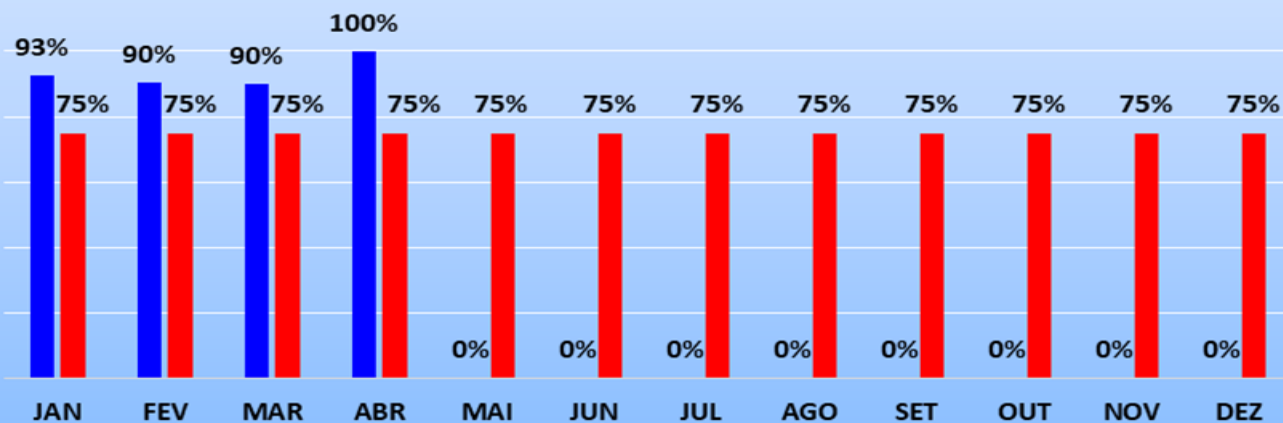
Chamadas Solucionadas Help Desck TI



MÊS	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	25	25	100	80
Fev	14	14	100	80
Mar	36	36	100	80
Abr	41	41	100	80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80
TOTAL	116	116		

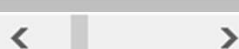
DEMANDAS DA GETEC ATENDIDAS NO PRAZO

■ Meta alcançada % ■ Meta 75%



MÊS	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo	Meta alcançada %	Meta 75%
JAN	68	63	5	93%	75%
FEV	21	19	2	90%	75%
MAR	30	27	3	90%	75%
ABR	11	11	0	100%	75%
MAI				#DIV/0!	75%
JUN				#DIV/0!	75%
JUL				#DIV/0!	75%
AGO				#DIV/0!	75%
SET				#DIV/0!	75%
OUT				#DIV/0!	75%
NOV				#DIV/0!	75%
DEZ				#DIV/0!	75%

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH



Mês **ABRIL**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	14 2	0	7	3	2
Fevereiro	2	0	7	0	1
Março	1	0	9	3	14
Abril	2	0	10	3	12
Maio					
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
	7	0	33	9	29

Responsável pelo Indicador

SANDRA GUSMÃO

Data da Exposição

Data da Retirada

AVALIAÇÃO DOS PROVEDORES EXTERNOS

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DA AMAZONPREV



Cadastro de critérios	Peso do critério na empresa
Qualidade do Produto ou Serviço	Muito Importante
Capacidade de entrega dentro do prazo	Importante
Preço	Muito Importante
Custo	Sem Importância
Atendimento ao Cliente	Importante
Suporte	Importante
Documentação Fiscal válido e atualizada	Muito Importante

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABR 2021

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	52,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	49,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Bom
CORREIOS	49	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Regular
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
PRODAM	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABR 2021



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	50,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS SANTOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABR 2021



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELLI	55,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	52,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	51,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.