



AMAZONPREV

Segurança no futuro.

SGO

**SISTEMA DE
GESTÃO DA
QUALIDADE**

ABRIL 2020 – 30 dias corridos e 18 dias úteis

1



ABRIL 2020

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
			1 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	2 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	3 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	4
5	6 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	7 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	8 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	9 PONTO FACULTATIVO	10 Sexta-feira Santa	11
12	13 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	14 Suspensão das atividades. Decreto 42.185	15 Suspensão das atividades. Decreto 42.185	16 Suspensão das atividades. Decreto 42.185	17 Suspensão das atividades. Decreto 42.185	18
19	20 PONTO FACULTATIVO	21 Tiradentes	22 Suspensão das atividades. Decreto 42.185	23 Suspensão das atividades. Decreto 42.185	24 Suspensão das atividades. Decreto 42.185	25
26	27 Suspensão das atividades. Decreto 42.185	28 Suspensão das atividades. Decreto 42.185	29 Suspensão das atividades. Decreto 42.185	30 Suspensão das atividades. Decreto 42.185		

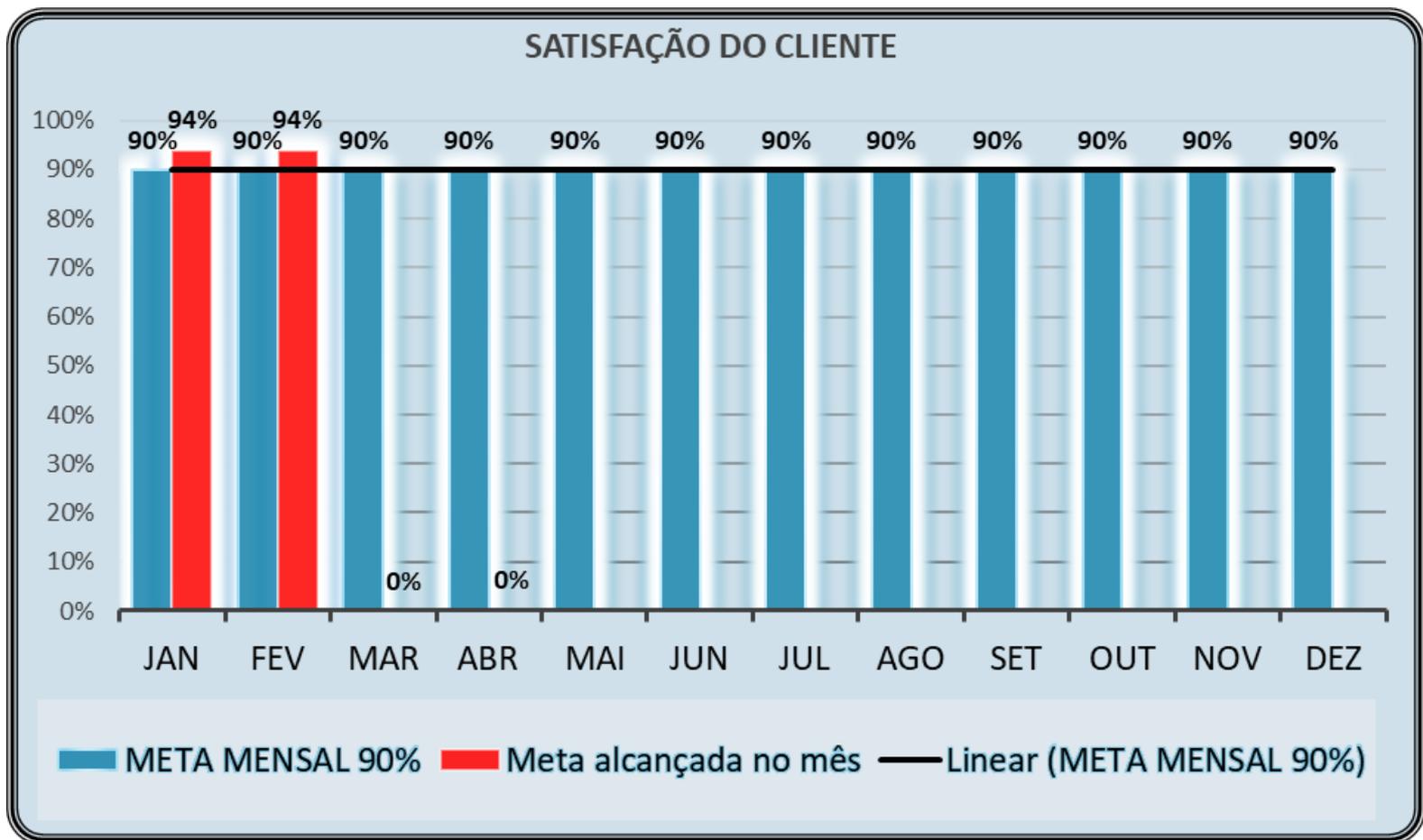
Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, através da Portaria 197/2020 até 16/04/2020 e Portaria 248/2020 a partir de 17/04/2020.

ABRIL 2020

Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, através da Portaria 197/2020 e prorrogada pela Portaria 248/2020 de 17/04/2020, tomou as seguintes ações:

1. Suspendeu o atendimento presencial na Sede da Amazonprev a partir de 18/03/2020.
2. Suspendeu pelo prazo de 120 (cento e vinte dias), até o mês de julho de 2020 a Prova de Vida dos aposentados e pensionistas do Poder Executivo e demais Poderes
3. Determinou que os aposentados e pensionistas que aniversariaram no mês de janeiro/2020 que não efetivaram a prova de vida, compareçam à sede da Amazonprev para regularizar a situação.
4. Suspende as visitas domiciliares e hospitalares fitas por meio do PROPAC.
5. Transferir a Audiência Pública sobre o estudo técnico atuarial constante da Avaliação Atuarial 2020 para Maio/2020.
6. Entrar em home office os servidores que se enquadrem no disposto do artigo 4º do Decreto 42.061/2020.
7. Determinou que a GERAFF tomasse as ações junto aos prestadores de serviço para cumprirem o artigo 7º do Decreto 42.061/2020.
8. Determinou que as demais ações do Registro de Ação e Risco n 020/20 fossem reavaliadas até 31/03/2020.
9. Observar, obrigatoriamente o Decreto Governamental nº 42.061/2020 e demais Decretos Governamentais pra os casos não previsto na referida Portaria.

ABRIL DE 2020					
INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	DOE TCE N 2261	02/04/2020	PORTARIA N 163/2020 GP	DIARIO OFICIAL DO TCE	PRORROGA O PRAZO DE SUSPENSÃO DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS E PRAZOS
EXTERNA	DOE MPE N 1866	02/04/2020	ATO N 118/2020 PGJ	DIARIO OFICIAL DO MPE	PRORROGA O PRAZO DE SUSPENSÃO DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS E PRAZOS
EXTERNA	DOE DPE N 1.206	02/04/2020	PORTARIA N 007/2020 GCG DPE AM	DIARIO OFICIAL DA DPE	SUSPENSÃO DE TODOS OS PRAZOS REFERENTE A PROCESSOS ADMINISTRATIVOS DISCIPLINARES, SINDICANCIAS, MANIFESTAÇÕES E OUTROS QUE DEMANDEM COMPARECIMENTO PRESENCIAL.
EXTERNA	DOE 34.217	02/04/2020	LEI N 5.147	DOE AM	DISPÕE SOBRE A CONVOCACAO DOS MILITARES DA RESERVA REMUNERADA PARA O SERVICO ATIVO DA PM E CBMAM
EXTERNA	DOE 34.219	04/04/2020	DECRETO 42.158	DOE AM	ATUALIZA AS MEDIDAS COMPLEMENTARES TEMPORARIAS PARA ENFRENTAMENTO DA EMERGENCIA COVID 19
EXTERNA	DO DPE 1.208	06/04/2020	ATO NORMATIVO N 08/2020 GDPG/DPE AM	DIARIO OFICIAL DPE	PRORROGA A VIGENCIA DOS ATOS QUE ESTABELECEM AS MEDIDAS DE PREVENÇÃO À PANDEMIA COVID 19
EXTERNA	DO MPE 1868	06/04/2020	ATO N 113/2020/PGJ	DIARIO OFICIAL DO MPE	DISCIPLINA SITUAÇÕES PRÁTICAS DECORRENTES DO ESTABELECIMENTO DE MEDIDAS TEMPORARIAS DE PREVENÇÃO AO CONTAGIO DO COVID 19
EXTERNA	DOE 34.220	06/04/2020	LEI N 5.168	DOE AM	OBRIGA OS ESTABELECIMENTOS PUBLICOS E PRIVADOS QUE UTILIZEM EMISSAO DE SENHA EM BRAILLE E A INSTRUIR CHAMADA EM VOZ
EXTERNA	DOE 34.220	06/04/2020	DECRETO 42.165	DOE AM	PRORROGA A SUSPENSÃO DE FUNCIONAMENTO DE TODOS OS ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS E DE SERVIÇOS NÃO ESSENCIAIS
EXTERNA	DOU N 9.348	07/04/2020	PORTARIA N. 9.348	DIARIO OFICIAL DA UNIAO	DISPÕE SOBRE A PRORROGAÇÃO DE PRAZOS PARA ENVIO DAS INFORMAÇÕES DOS RPPREVIDENCIA E SOBRE OS PRAZOS RELATIVOS AOS PAP E AS NOTIFICAÇÕES EMITIDAS EM AUDITORIAS DIRETAS E INDIRETAS
EXTERNA	DOE 34.221	07/04/2020	DECRETO DE 07/04/2020	DOE AM	DECLARA PONTO FACULTATIVO NO DIA 09/04/2020
EXTERNA	DOE 34.225	14/04/2020	DECRETO 42.185	DOE AM	PRORROGA A SUSPENSÃO DAS ATIVIDADES ELENCADAS NO ARTIGO 1 DO DECRETO 42.145
EXTERNA	DOE 34.226	15/04/2020	DECRETO 42.193	DOE AM	DECLARA ESTADO DE CALAMIDADE PÚBLICA EM TODO O ESTADO DO AMAZONAS.
EXTERNA	DOU 73	16/04/2020	PORTARIA N 9.937	DOU	ABRE PROCESSO DE CONSULTA PUBLICA PARA APRESENTACAO DE SUGESTOES APLICAVEIS A GESTAO DOS INVESTIMENTOS DOS RPPS
EXTERNA	DOE 34.227	16/04/2020	LEI COMPLEMENTAR N 206	DOE AM	CRIA O FUNDO DE PROTECAO PREVIDENCIARIA DOS MILITARES E O FUNDO TEMPORARIO
EXTERNA	DOE TCE 2271	17/04/2020	PORTARIA 168/2020	DOE TCE AM	DISPÕE SOBRE O FUNCIONAMENTO (SUSPENSÃO TEMPORARIA DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS E PRAZOS)
INTERNA/EXTERNA	-	17/04/2020	PORTARIA 248		PRORROGA A PORTARIA 224/2020
EXTERNA	DOE 34.230	20/04/2020	DECRETO N 42.126	DOE AM	PRORROGA A SUSPENSÃO DE FUNCIONAMENTO DE TODOS OS ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS E DE SERVIÇOS NÃO ESSENCIAIS.
EXTERNA	DOU 79	27/04/2020	PORTARIA 9.907 ME/SEP	DOU	ESTABELECE PARAMETROS PARA O ATENDIMENTO PELOS DIRIGENTES, GESTORES DE RECURSOS E MEMBROS DOS CONSELHOS DOS RPPS
EXTERNA	DOE 34.236	28/04/2020	INSTRUÇÃO NORMATIVA CGE/AM Nº 02/2020	DOE AM	DISPÕE ACERCA DO ACOMPANHAMENTO DAS DETERMINAÇÕES E RECOMENDAÇÕES DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO EMITIDAS QUANDO DA ANÁLISE DAS CONTAS DE GESTÃO DO GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS.
EXTERNA	DOE 34.238	30/04/2020	DECRETO 42.247	DOE AM	PRORROGA OS PRAZOS DE SUSPENSÃO QUE ESPECIFICA ATÉ O DIA 13/05/2020.
EXTERNA	DOE TCE 2279	30/04/2020	PORTARIA 178/2020	DOE TCE AM	DISPÕE SOBRE A PRORROGAÇÃO DE PRAZO PARA ENTREGA DAS PRESTAÇÕES DE CONTAS MENSUAIS RELATIVAS AOS MESES DE JANEIRO E FEVEREIRO DE 2020

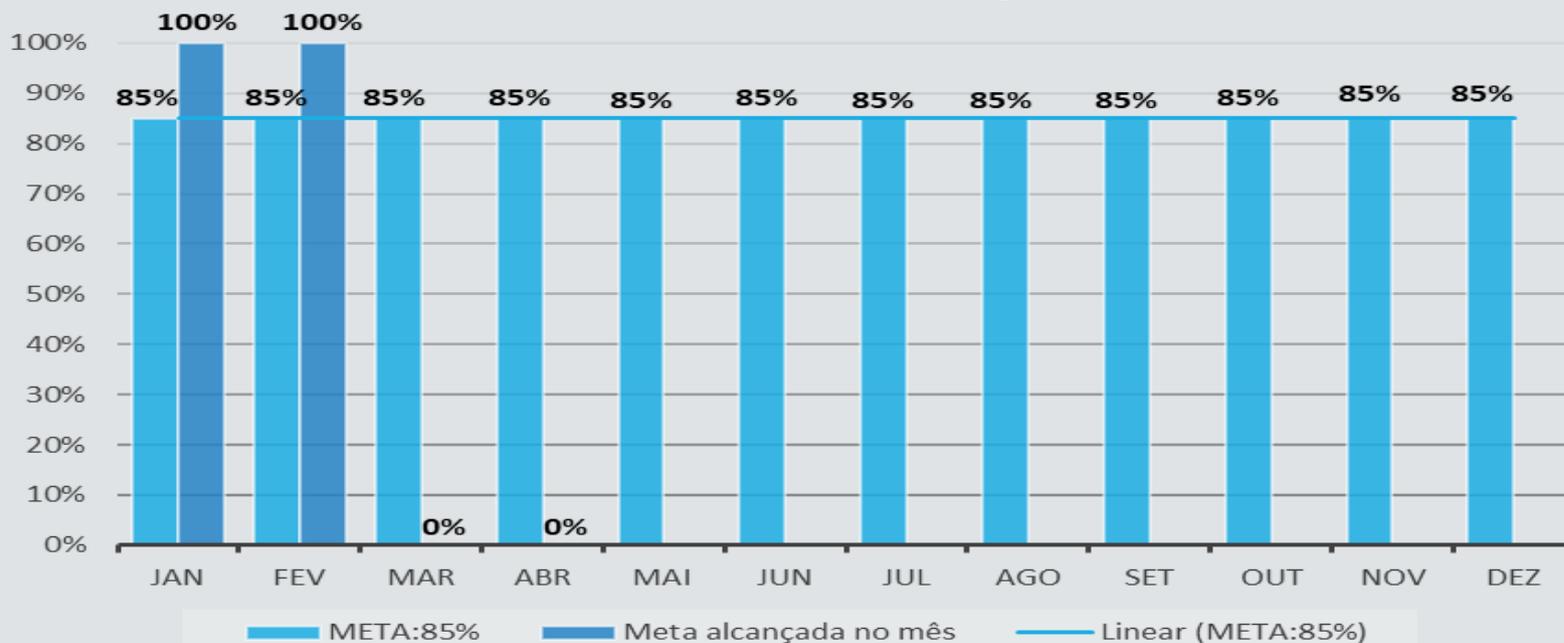


Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, prorrogada pela Portaria 248/2020, não mensuramos a entrada de satisfação realizada no atendimento da sede.

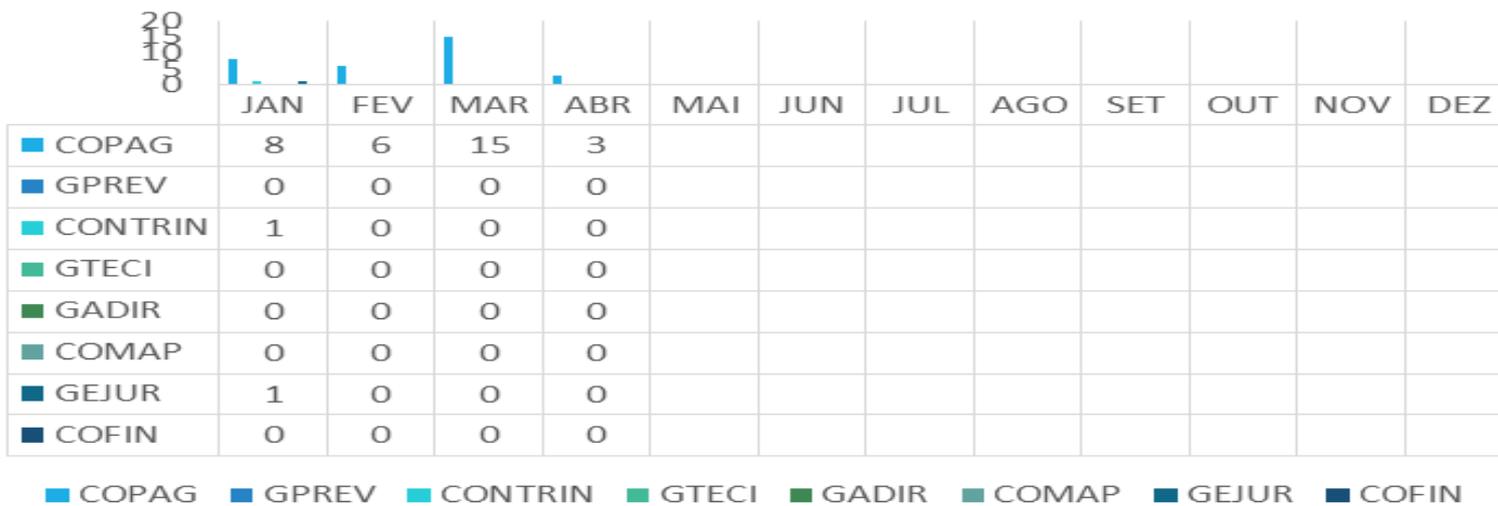
Por conta do sistema de rodízio estabelecido, a fim de reduzir a quantidade de servidores em um mesmo ambiente, a pesquisa telefônica não foi realizada.

Em abril participaram da pesquisa no Portal do Segurado 3.391 pessoas, com média de 89%.

TRATAMENTO DE RECLAMAÇÃO DO CLIENTE



Reclamação por Unidade



Abril/2020

	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	5	0
FEVEREIRO	1	4
MARÇO	0	0
ABRIL	2	0
MAIO		
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		

FALE CONOSCO ABRIL/2020

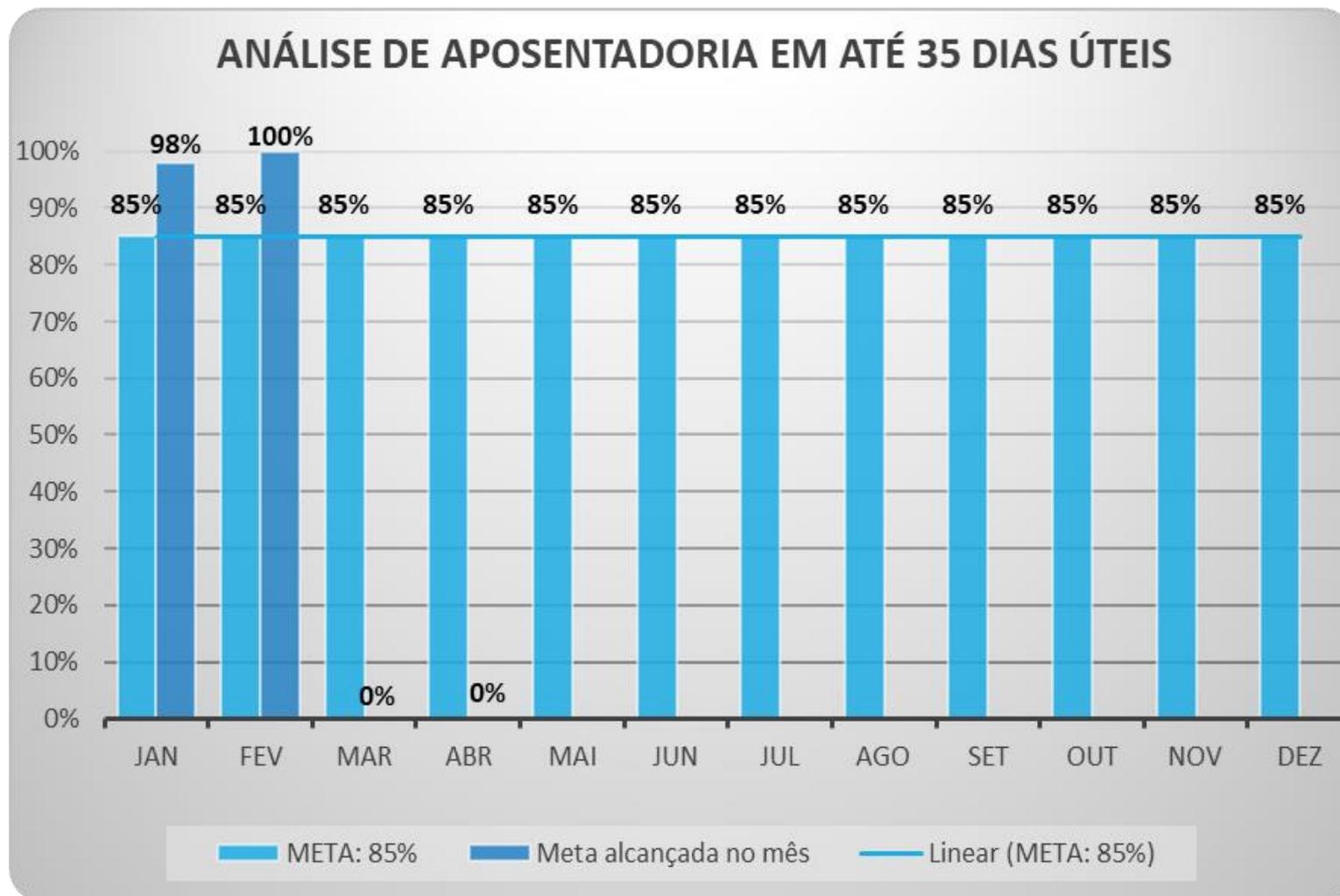
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	5	4,24%
Informações Gerais	35	29,66%
Recadastramento	8	6,78%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	1	0,85%
Andamento de Processo	5	4,24%
Contracheque	2	1,69%
Pensão	0	0,00%
Aposentadoria - Inf. Gerais	0	0,00%
Simulação - Aposentadoria	0	0,00%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	2	1,69%
Cédula C	24	20,34%
Atualização Cadastral	0	0,00%
Declaração	0	0,00%
Consignação	0	0,00%
13º Salário	3	2,54%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	0	0,00%
Reajuste do benefício	0	0,00%
Correção de Nome	1	0,85%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	21	17,80%
Contribuição Previdenciária	11	9,32%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	118	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	45	38,14%
Pensionista	11	9,32%
Servidor Ativo	10	8,47%
Não-segurado	52	44,07%
Total	118	100,00%

Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	2	1,69%
Consulta	0	0,00%
Denúncia	0	0,00%
Outros	115	97,46%
Sugestão	1	0,85%
Total	118	100,00%

MÊS	Quantidade	Percentual
jan/20	73	16,33%
fev/20	78	17,45%
mar/20	178	39,82%
abr/20	118	26,40%
mai/20	0	0,00%
jun/20	0	0,00%
jul/20	0	0,00%
ago/20	0	0,00%
set/20	0	0,00%
out/20	0	0,00%
nov/20	0	0,00%
dez/20	0	0,00%
TOTAL	447	100,00%





Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria248/2020 , não mensuramos o indicador de análise de aposentadoria. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

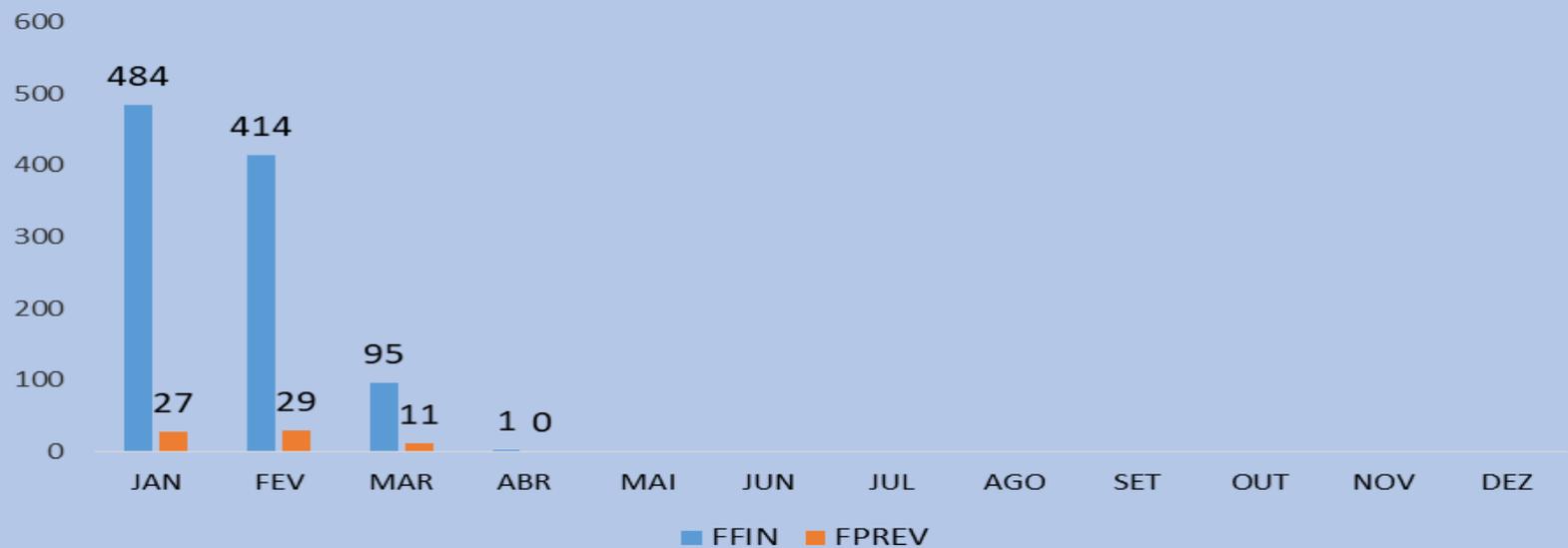
Foi concluída 1 aposentadoria em abril.

Aposentadorias



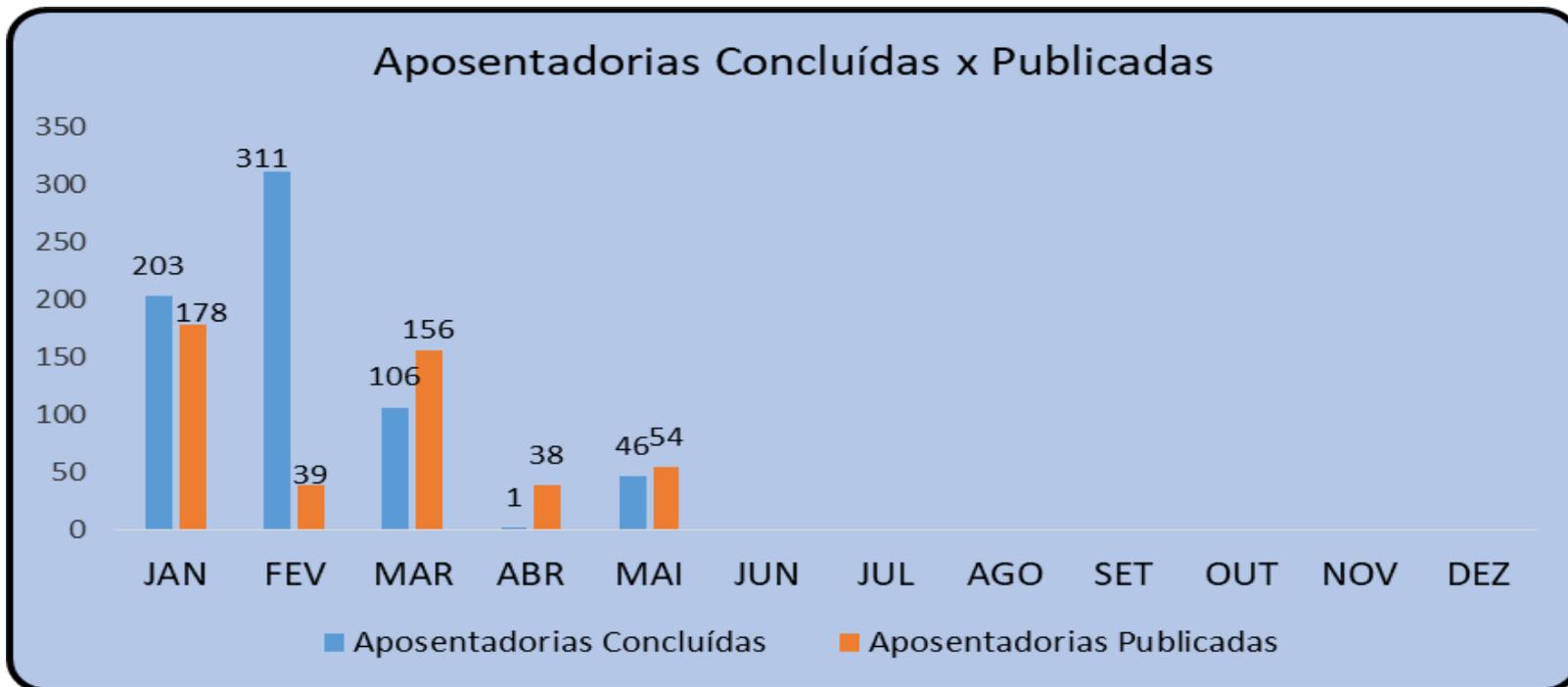
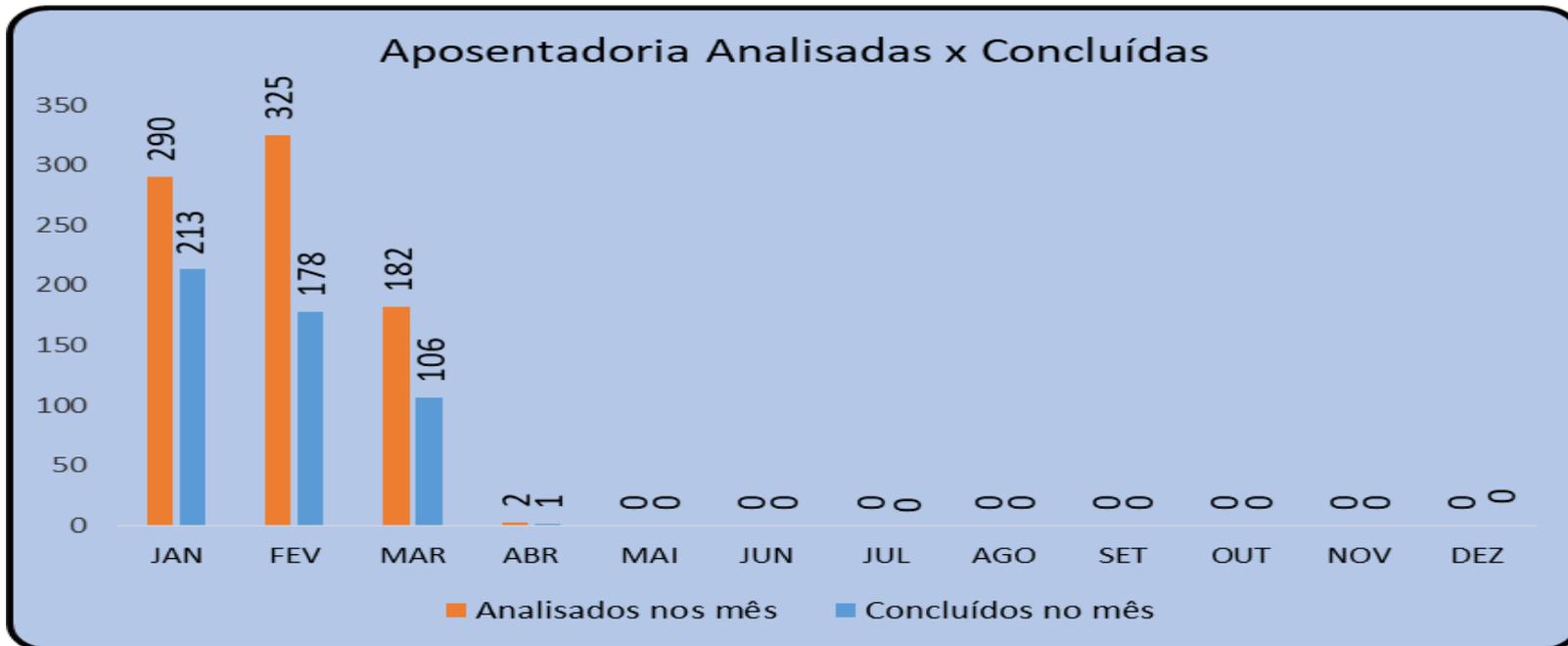
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Em Análise	218	119	88	63								
Cancelados	0	0	0	0								
Arquivados	0	0	0	0								
Sobrestados	1	4	0	0								
Diligência Externa	76	143	76	1								
Concluído Indeferido	5	1	0	0								
Concluídos Fora do Prazo	5	0	0	0								
Concluídos no Prazo	203	177	106	1								

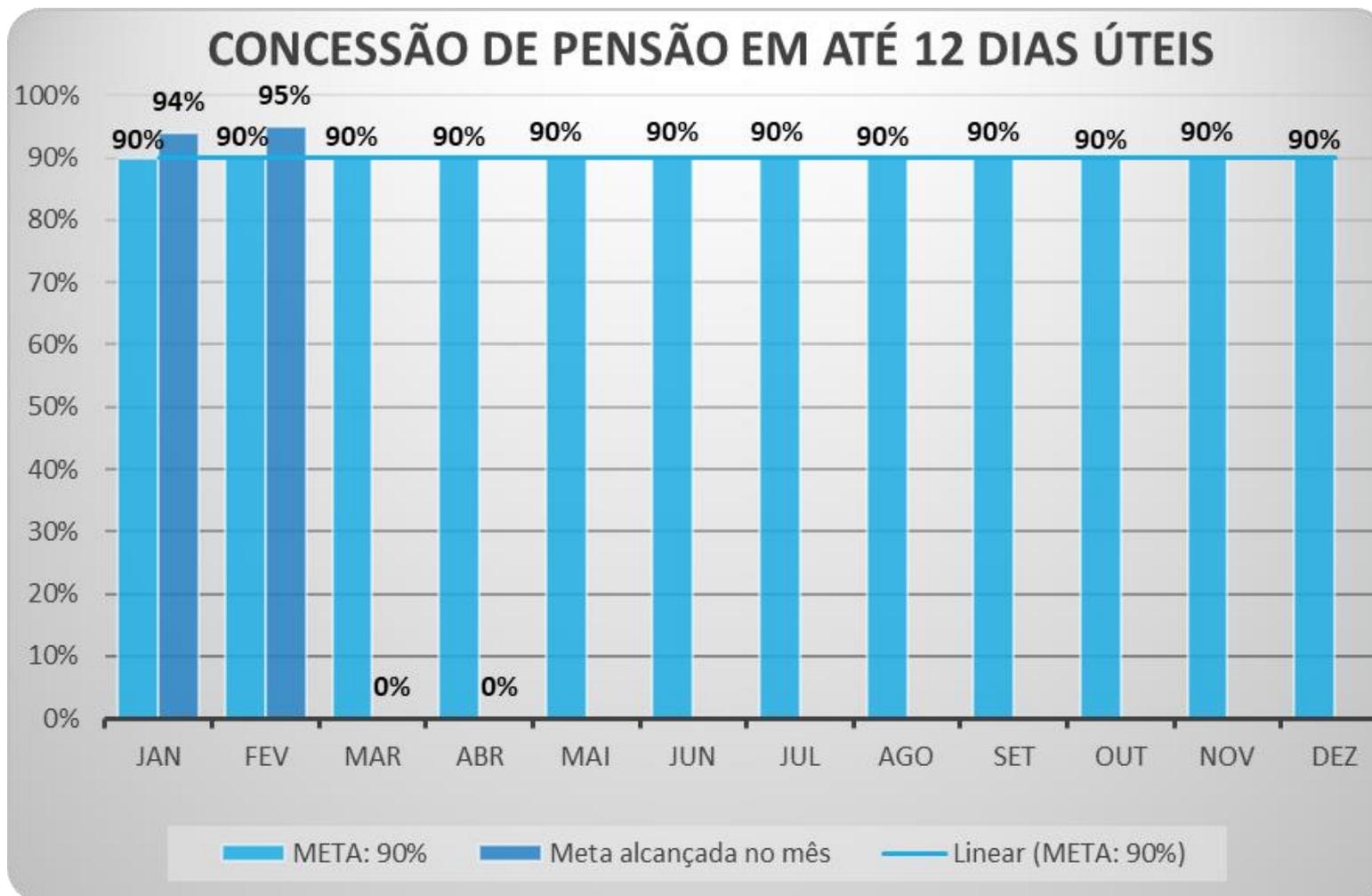
Aposentadorias Concedidas por Fundo



FFIN										
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA				
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO	
JAN	11	37	22	338	1	17	34	0	0	
FEV	15	37	27	287	2	13	33	0	0	
MAR	3	10	11	64	1	4	2	0	0	
ABR	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
MAI										
JUN										
JUL										
AGO										
SET										
OUT										
NOV										
DEZ										

FPREV										
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA				
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO	
JAN	2	4	8	6	3	0	0	0	1	
FEV	3	1	16	5	4	0	0	0	0	
MAR	0	0	5	3	3	0	0	0	0	
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
MAI										
JUN										
JUL										
AGO										
SET										
OUT										
NOV										
DEZ										





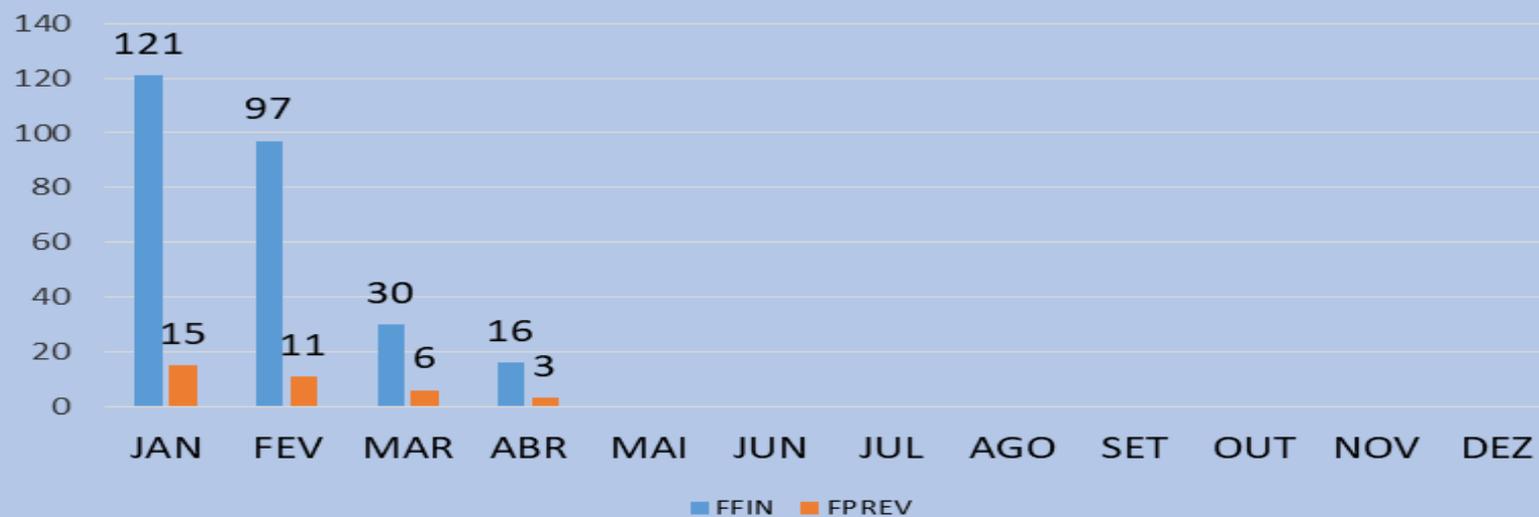
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria248/2020 , não mensuramos o indicador de concessão de pensão?. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

Foram concluídas 19 pensões em abril.

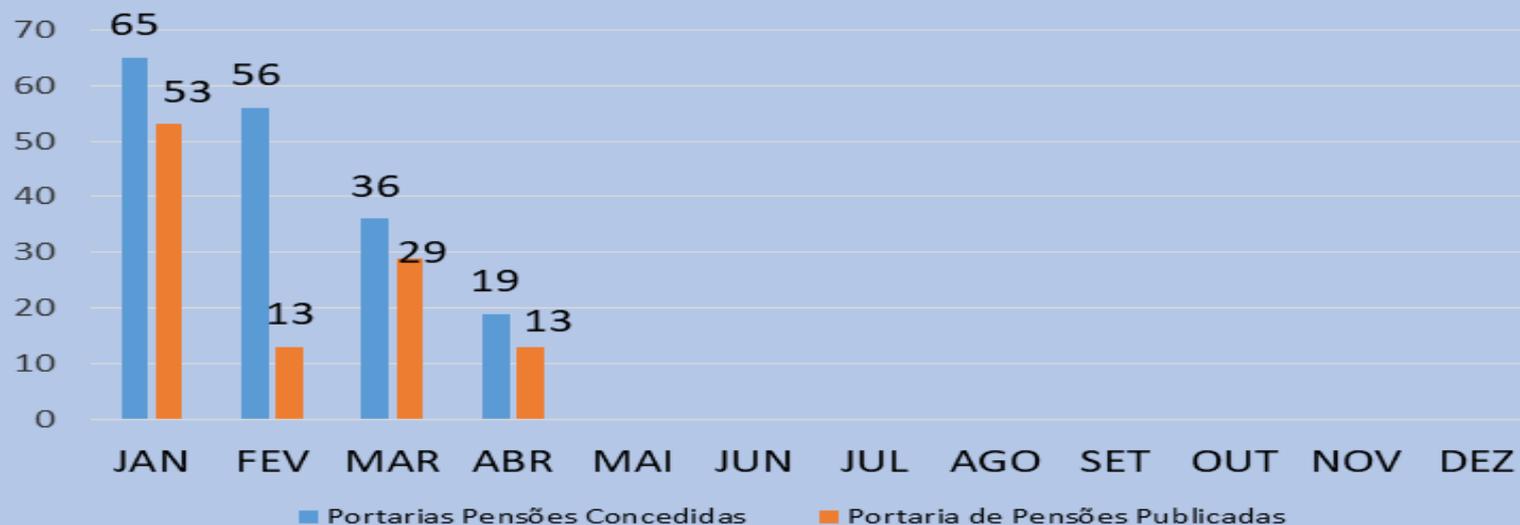
PROCESSOS DE PENSÕES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	65	56	36	19								
Concluídos Fora do Prazo	4	3	0	0								
Concluído Indeferido	0	0	0	0								
Diligência Externa	30	23	23	6								
Sobrestados	0	0	0	0								
Arquivados	0	0	0	0								
Cancelados	0	0	0	0								
Em Análise fora do prazo	0	1	0	0								
Em Análise dentro do prazo	34	25	30	33								

Pensões concedidas por Fundo Previdenciário

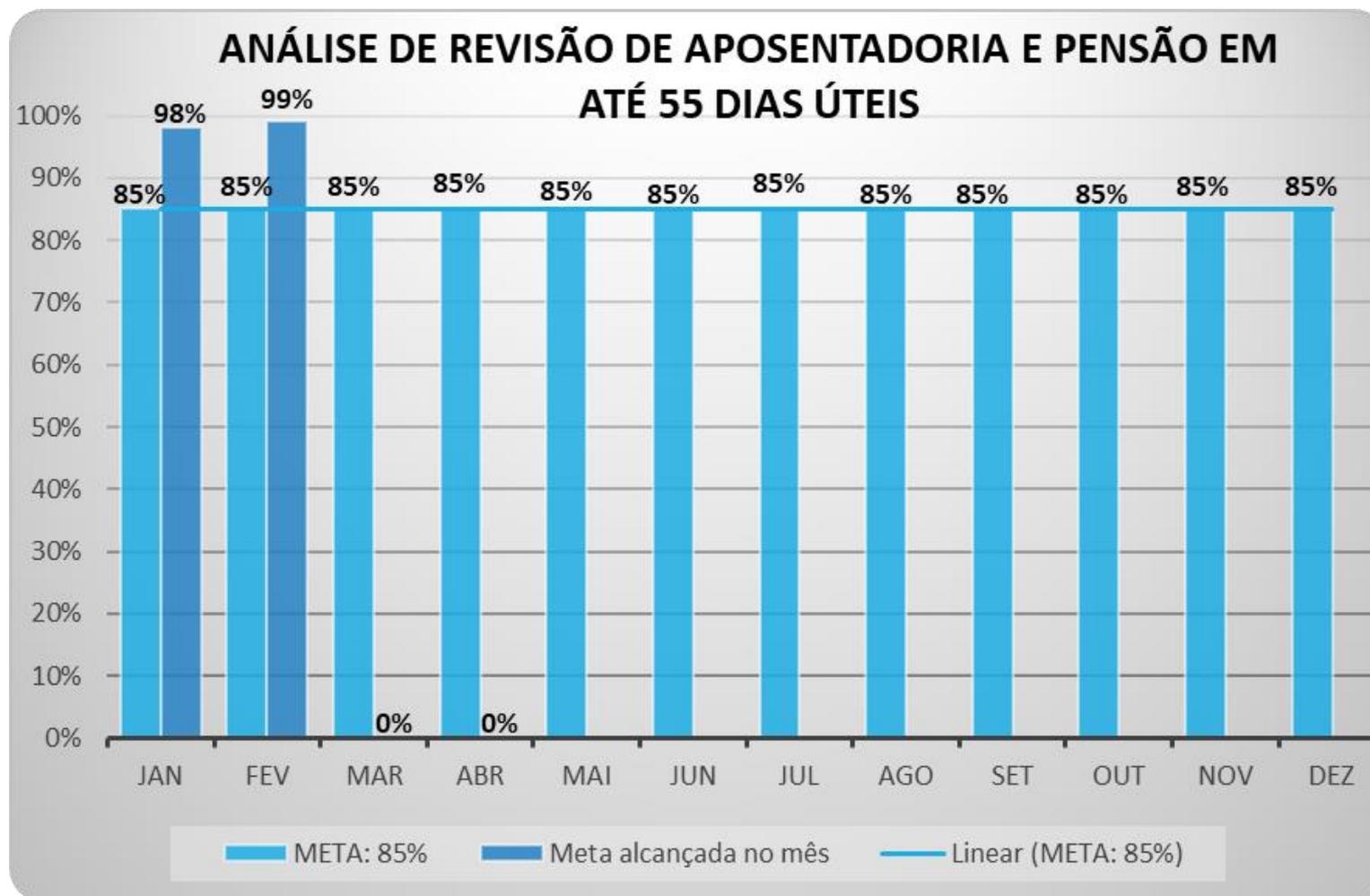


Pensões Concedidas x Publicadas



Processos Analisados x Benefícios Concedidos

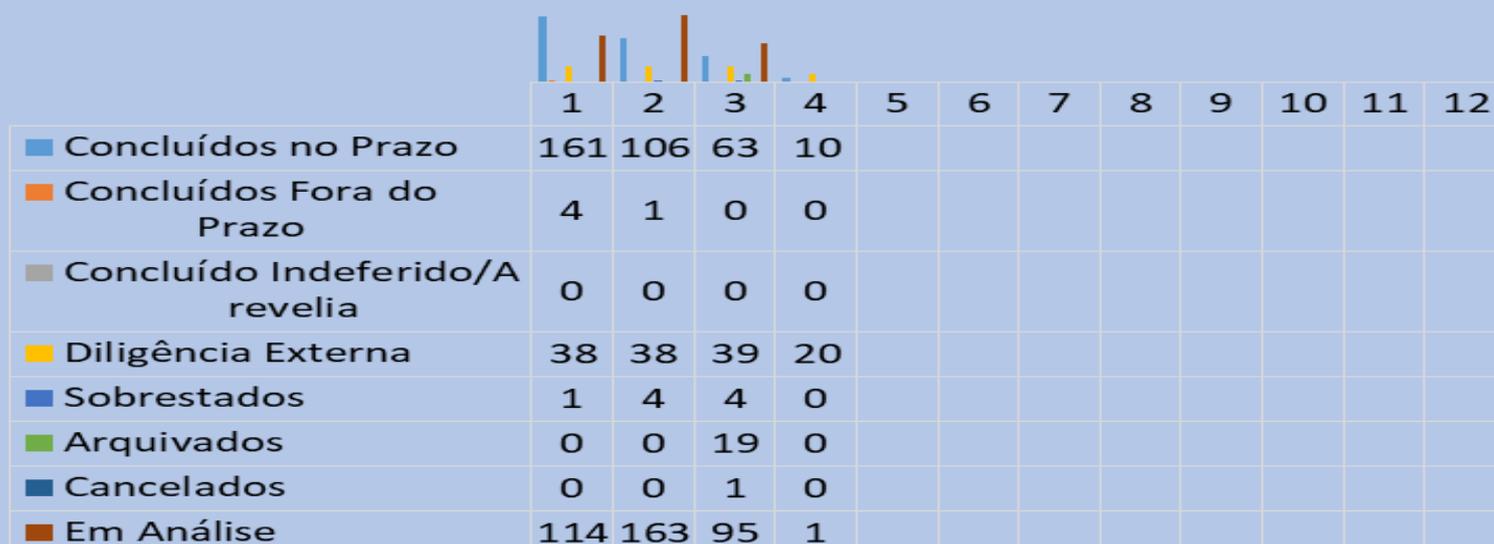




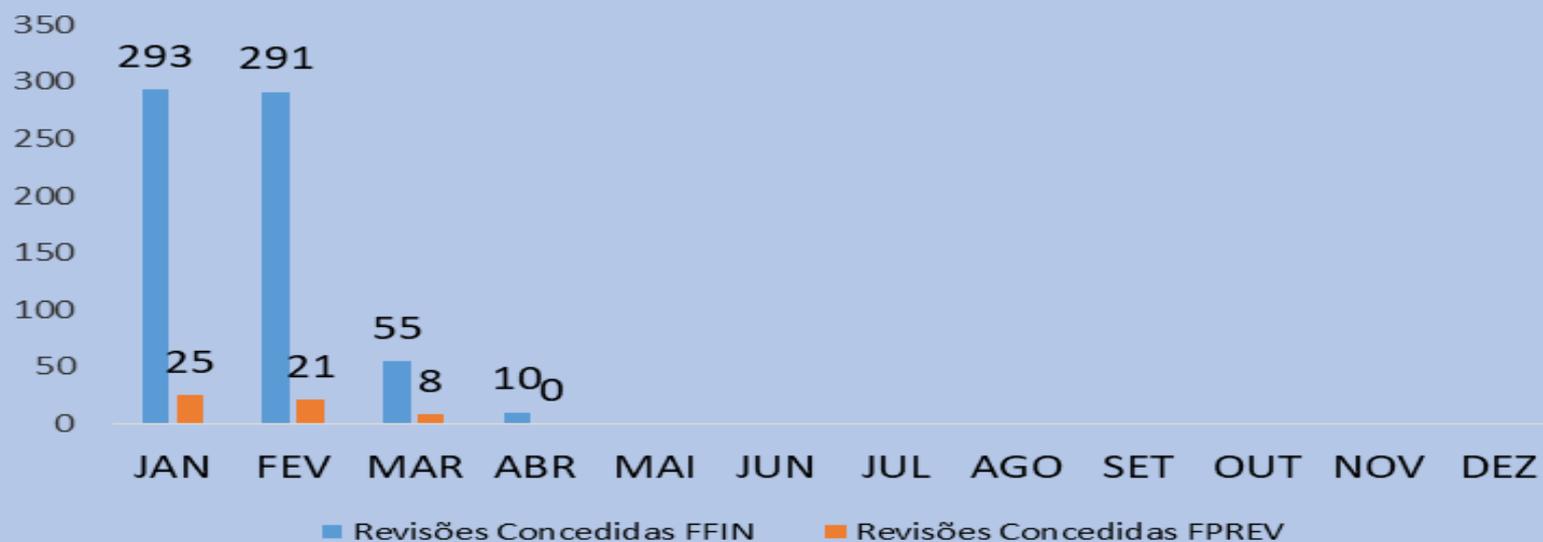
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria248/2020 , não mensuramos o indicador de concessão de pensão?. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

Foram concluídas 10 revisões em abril

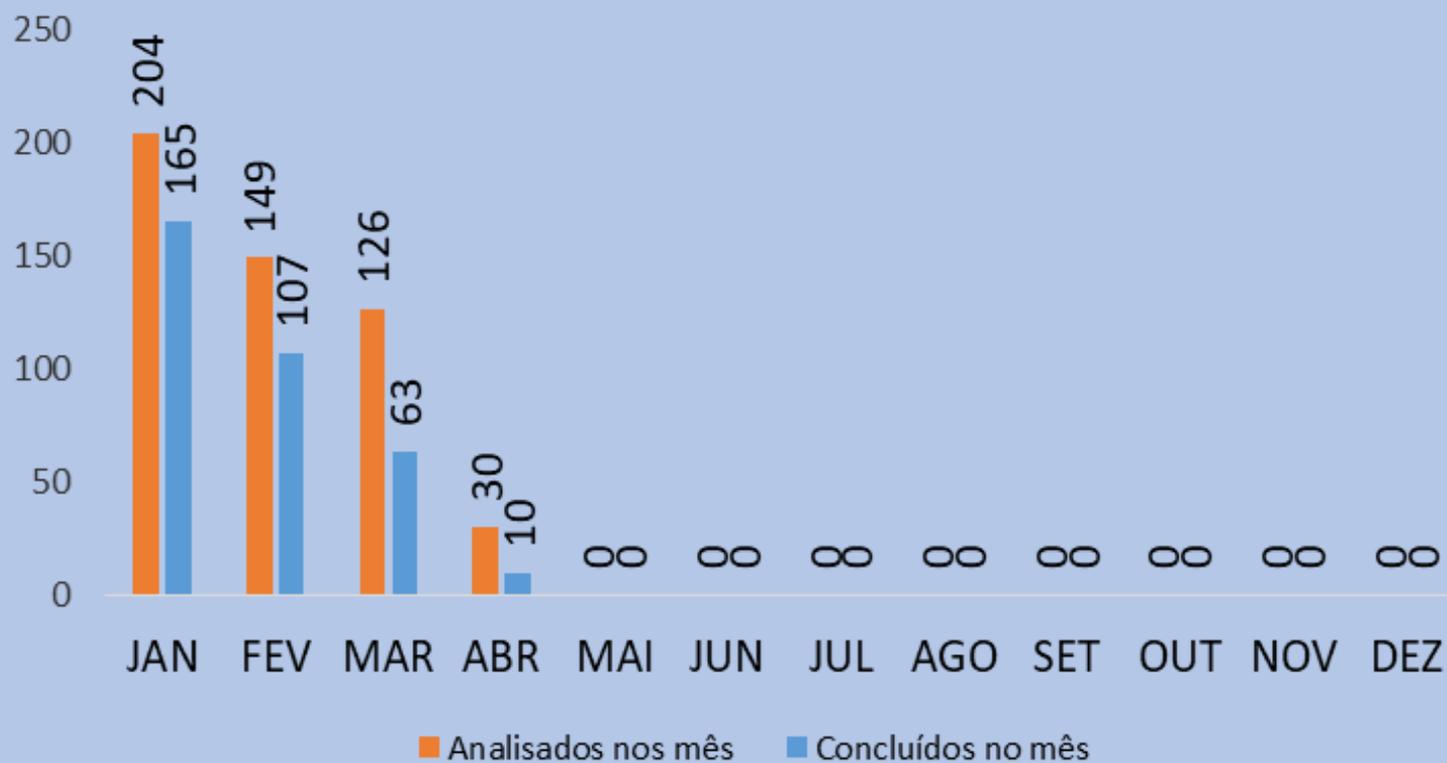
Revisões

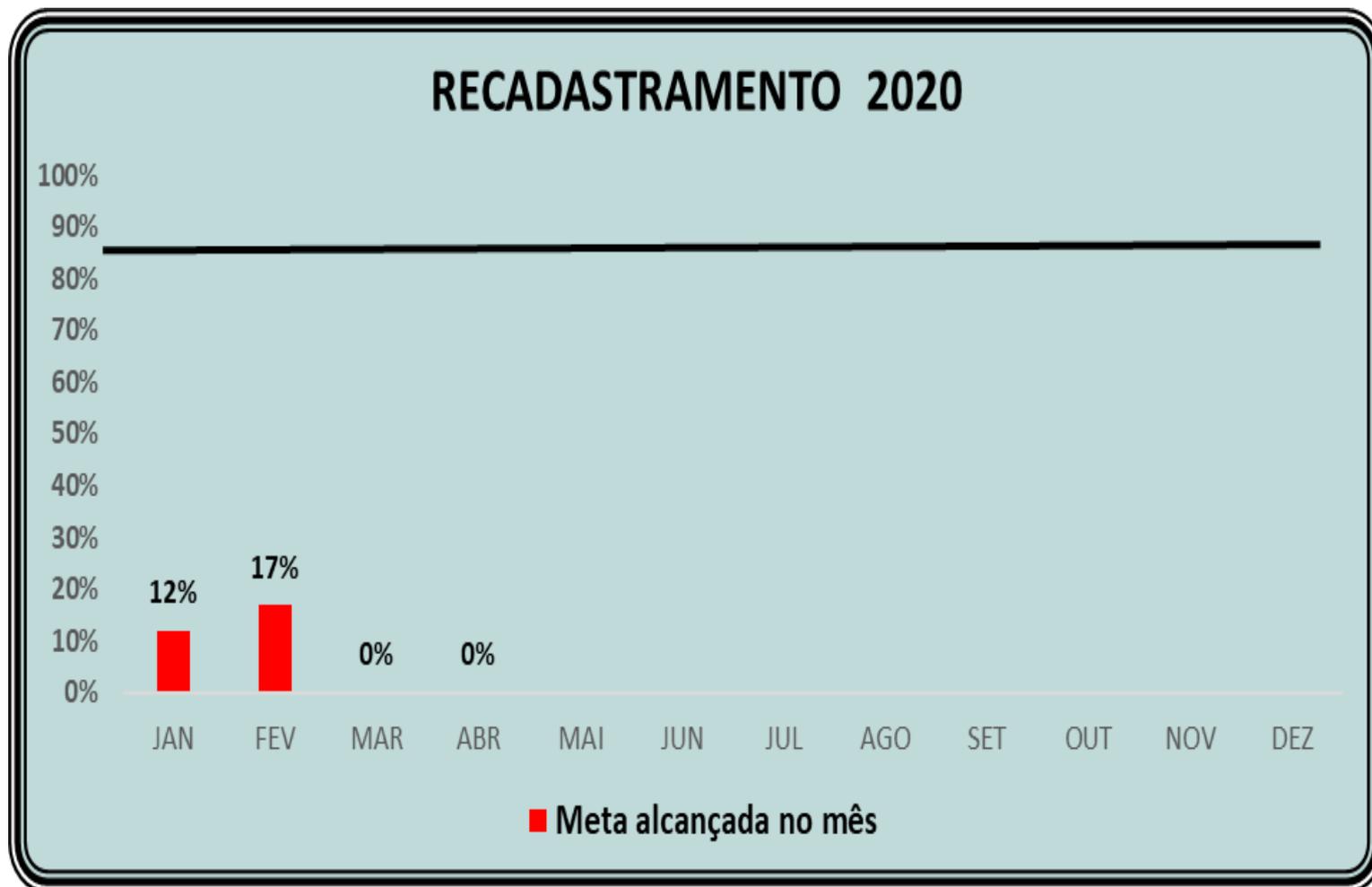


Revisões por Fundo Previdenciário



Revisões Analisadas x Concluídas



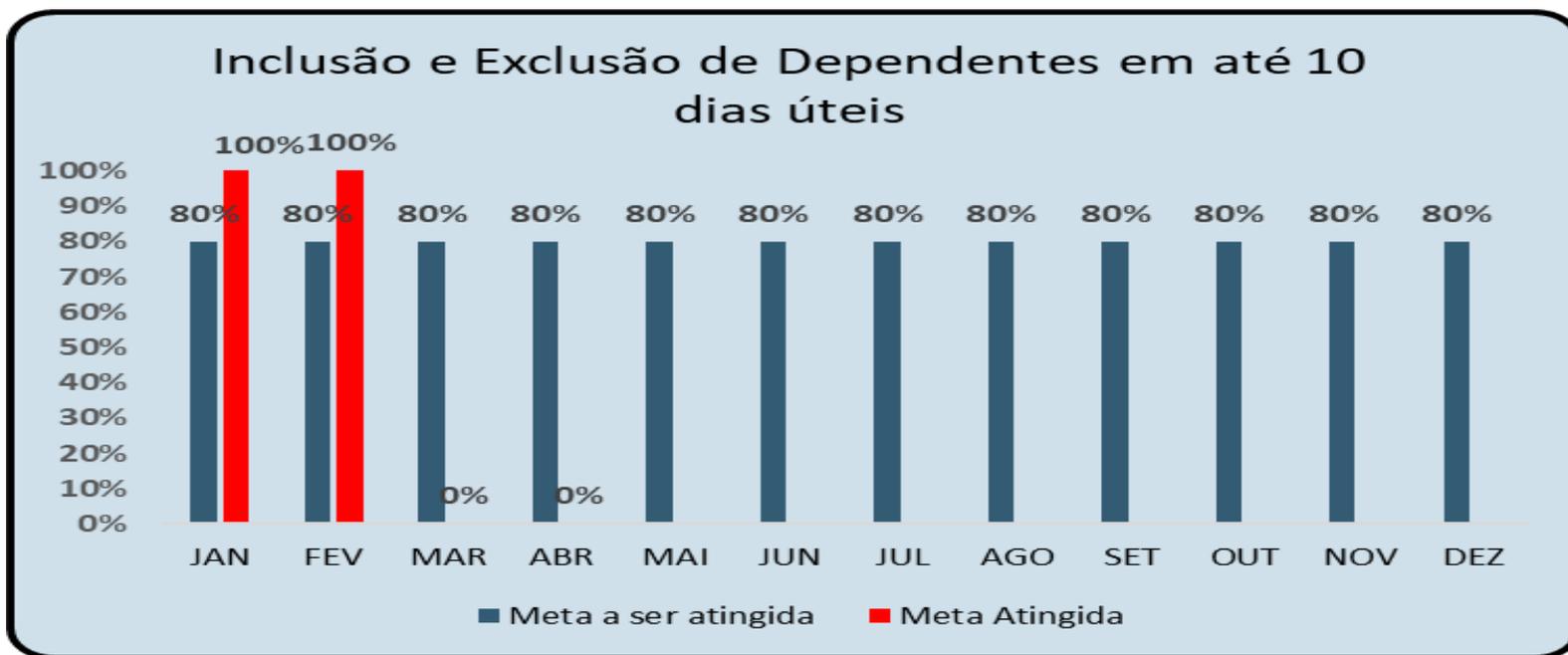


Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria 248/2020 , não mensuramos o indicador de Recadastramento.



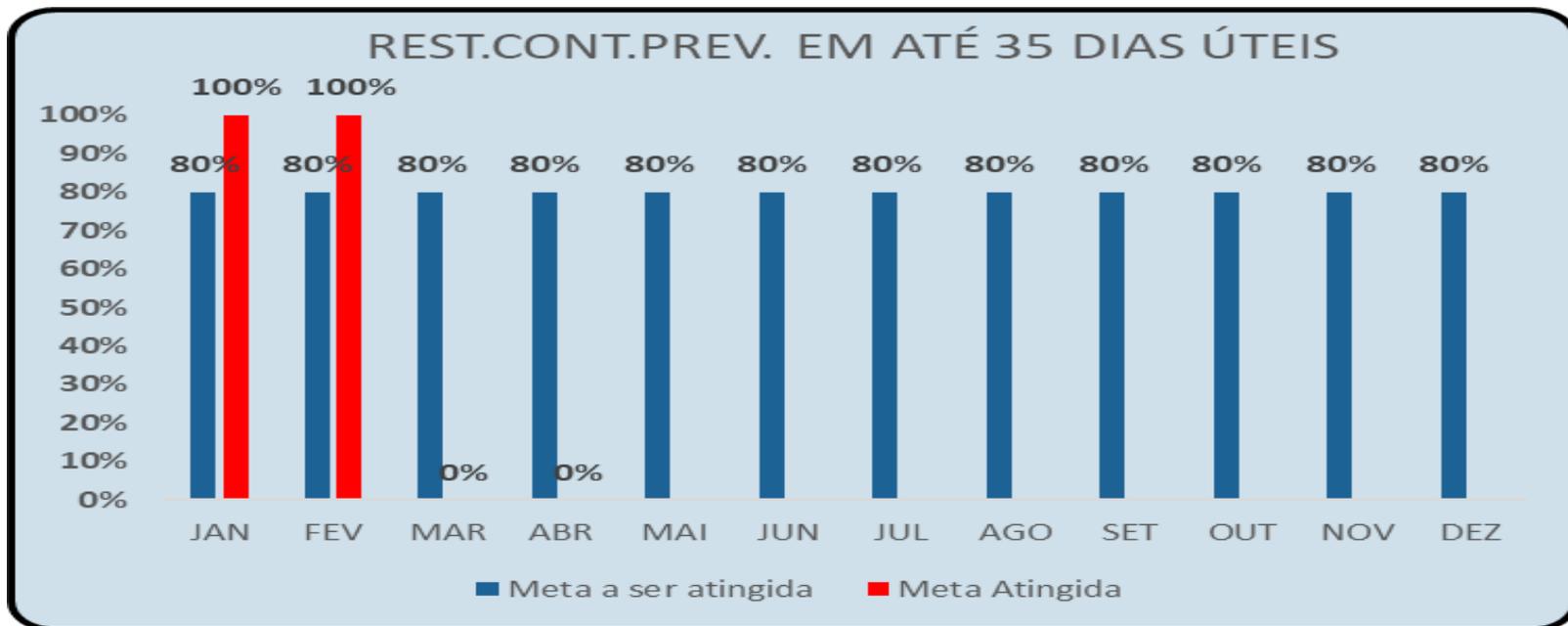
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Emissão de CTC.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	1	52	0	41	0	0	0	132
FEV	23	0	25	0	10	0	0	0	58
MAR	23	0	21	0	9	0	0	0	53
ABR	15	0	1	0	0	0	0	0	16
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



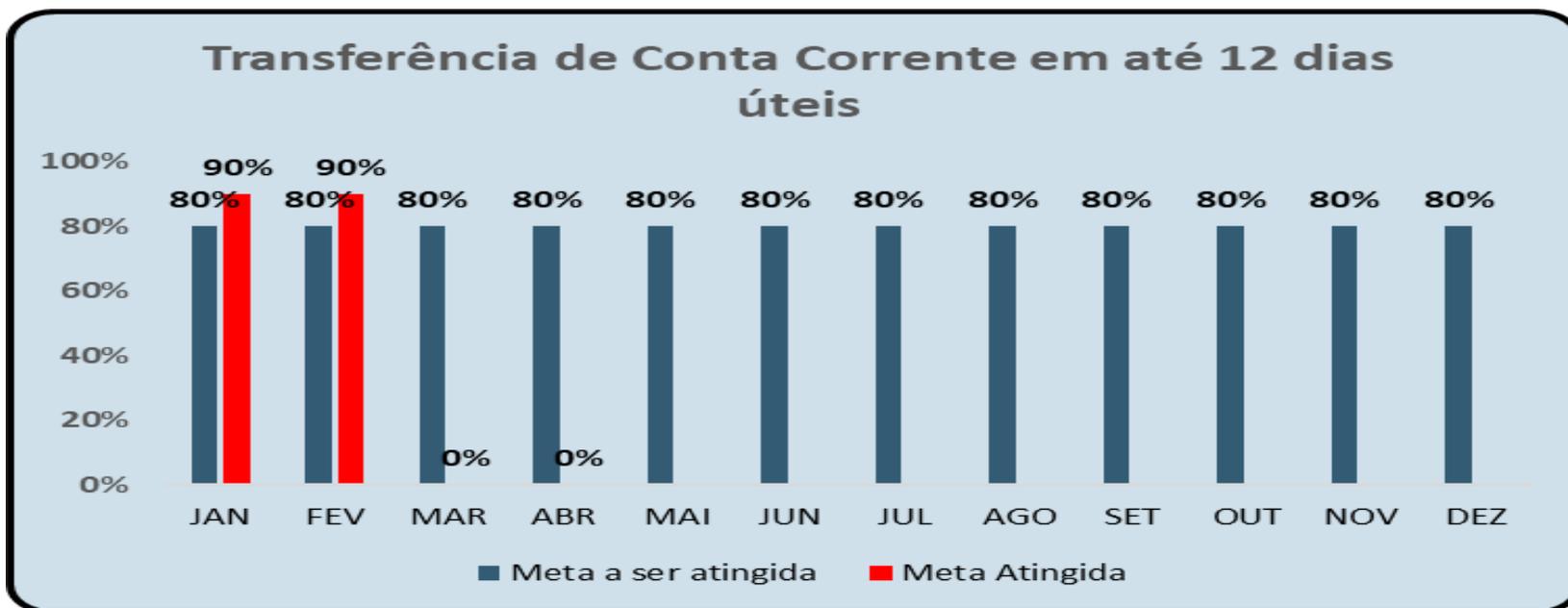
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Inclusão e Exclusão de dependentes.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	2	0	4	0	23	0	0	0	29
FEV	2	0	10	0	6	0	0	0	18
MAR	3	0	7	0	11	0	0	0	21
ABR	0	0	0	3	0	0	0	0	3
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



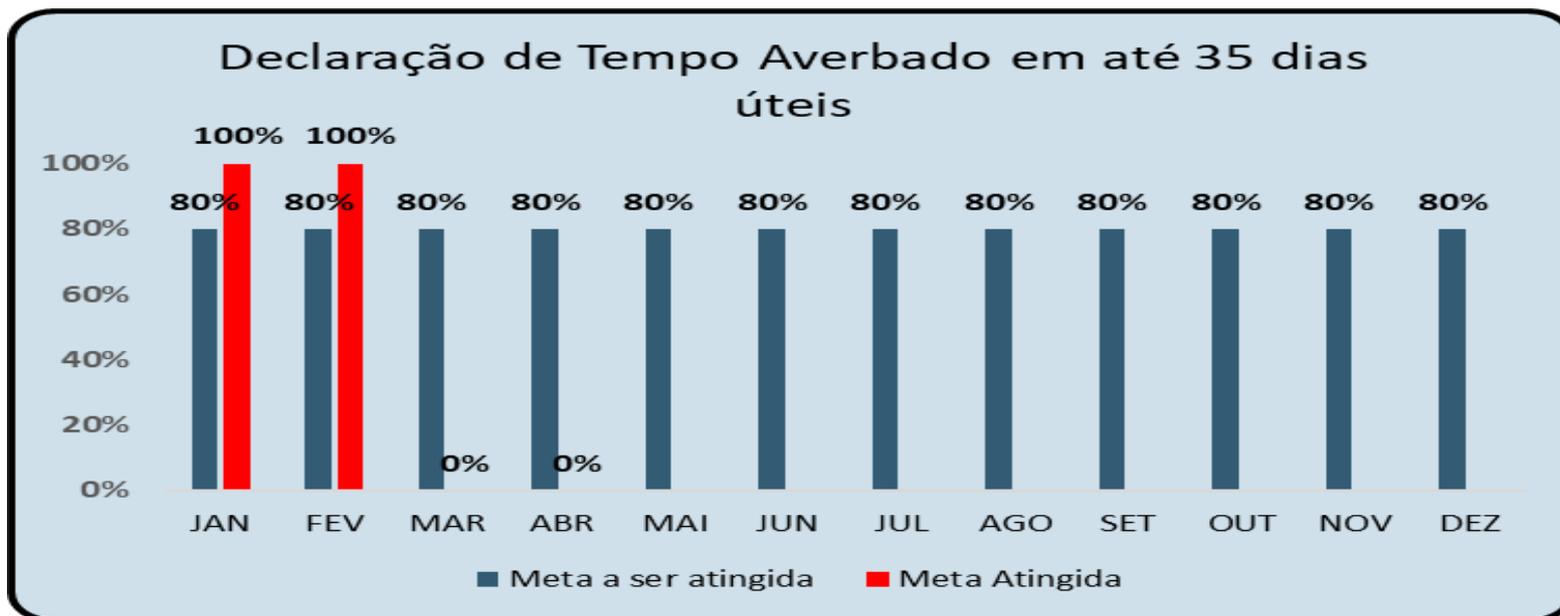
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Restituição de Contribuição Previdenciária.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	0	17	0	3	0	0	0	58
FEV	13	0	120	0	2	0	0	0	135
MAR	18	0	79	0	34	0	0	0	131
ABR	1	0	2	0	0	0	0	0	3
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



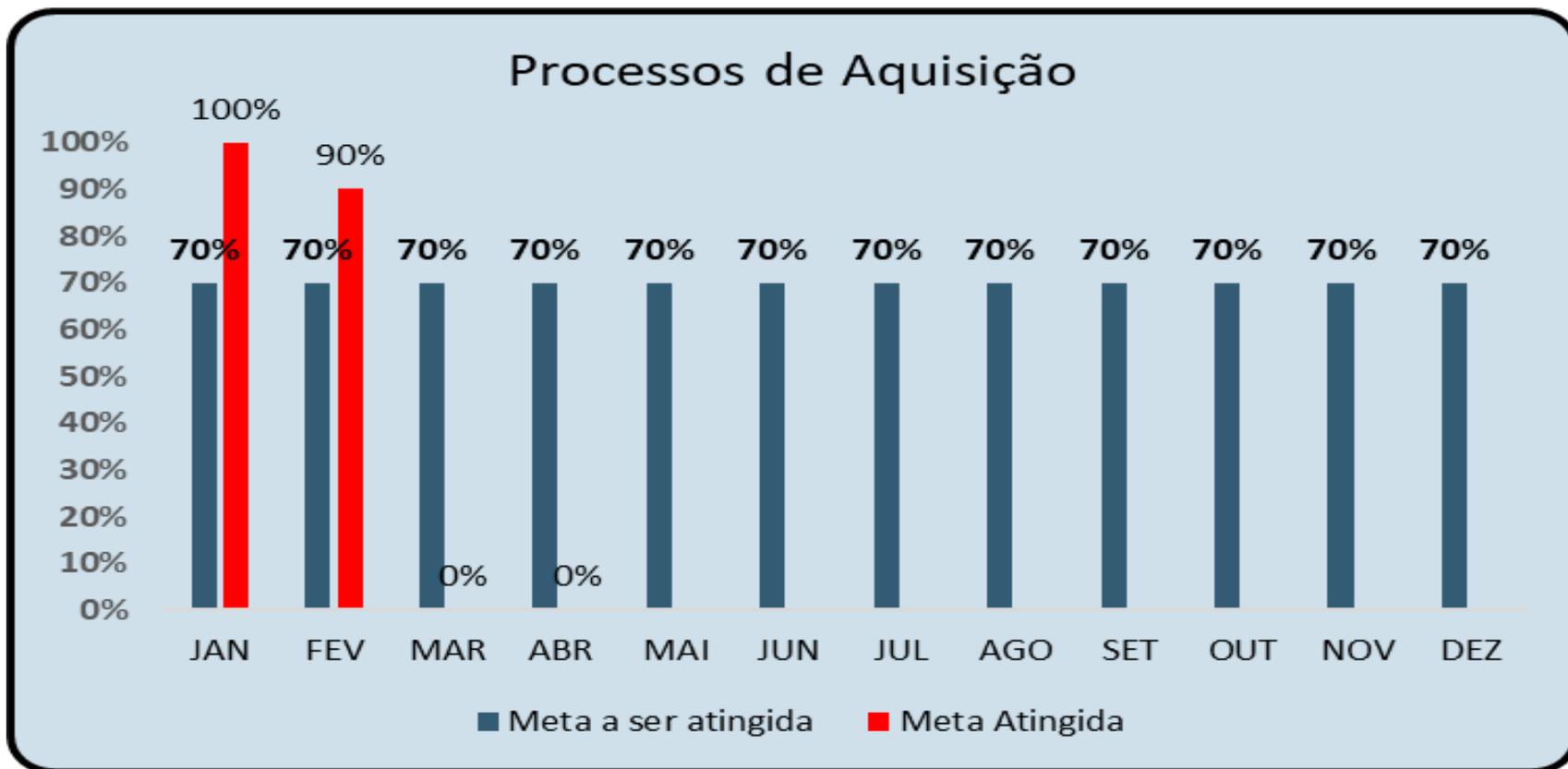
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Transferência de Conta Corrente.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	23	1	0	1	0	0	0	0	25
FEV	19	1	4	1	0	0	0	0	25
MAR	17	0	7	0	1	0	0	0	25
ABR	4	0	2	0	0	0	0	0	6
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Declaração de tempo averbado

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	6	0	7	0	1	0	0	0	14
FEV	3	0	4	0	1	0	0	0	8
MAR	4	0	4	0	0	0	0	0	8
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI									0
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Processos de Aquisição.

Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

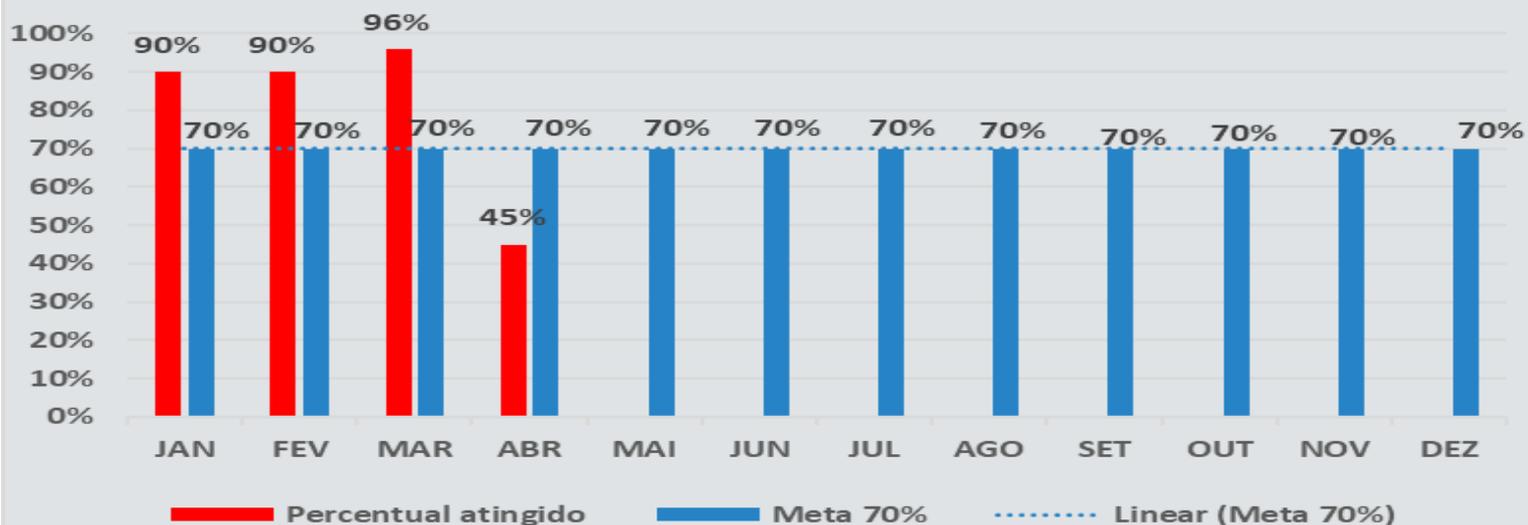
Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

CONCLUÍDOS							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	0	1	4	0	0	0	5
FEV	3	3	4	0	0	0	10
MAR	1	2	0	0	0	0	3
ABR	3	1	2	0	0	0	6
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	7	7	10	0	0	0	24

EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	1	1	4	0	0	1	7
FEV	2	2	2	1	0	1	8
MAR	4	5	1	2	0	0	12
ABR	0	2	3	0	0	0	5
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	7	10	10	3	0	2	32

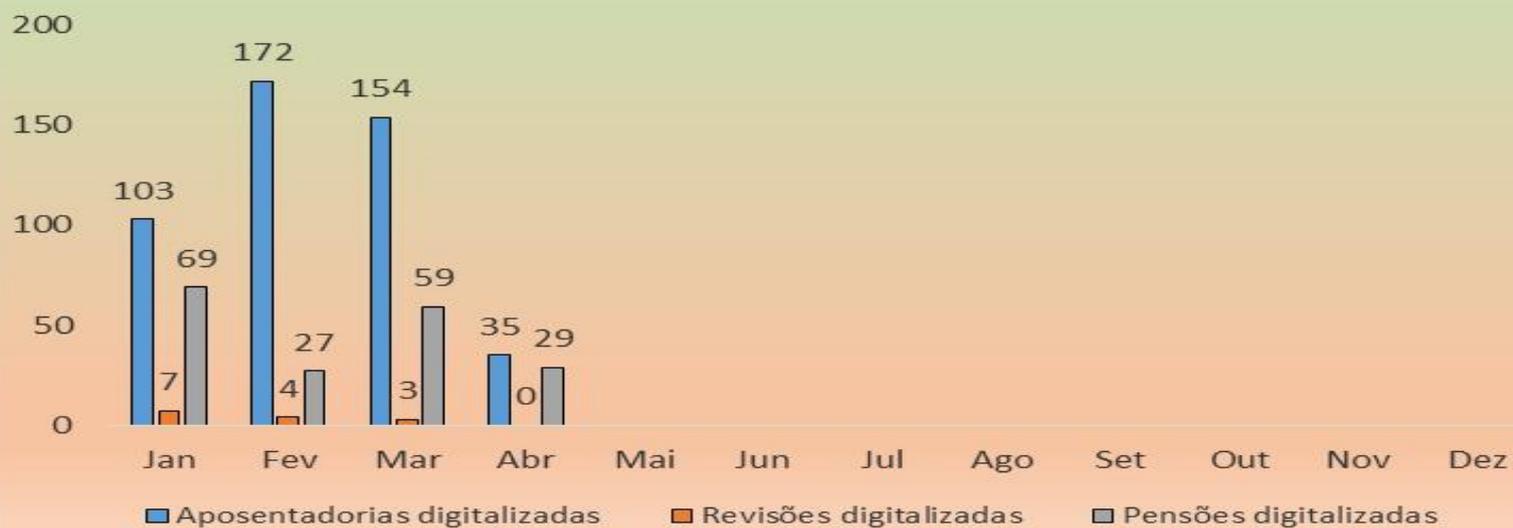
Processos enviados para o TCE



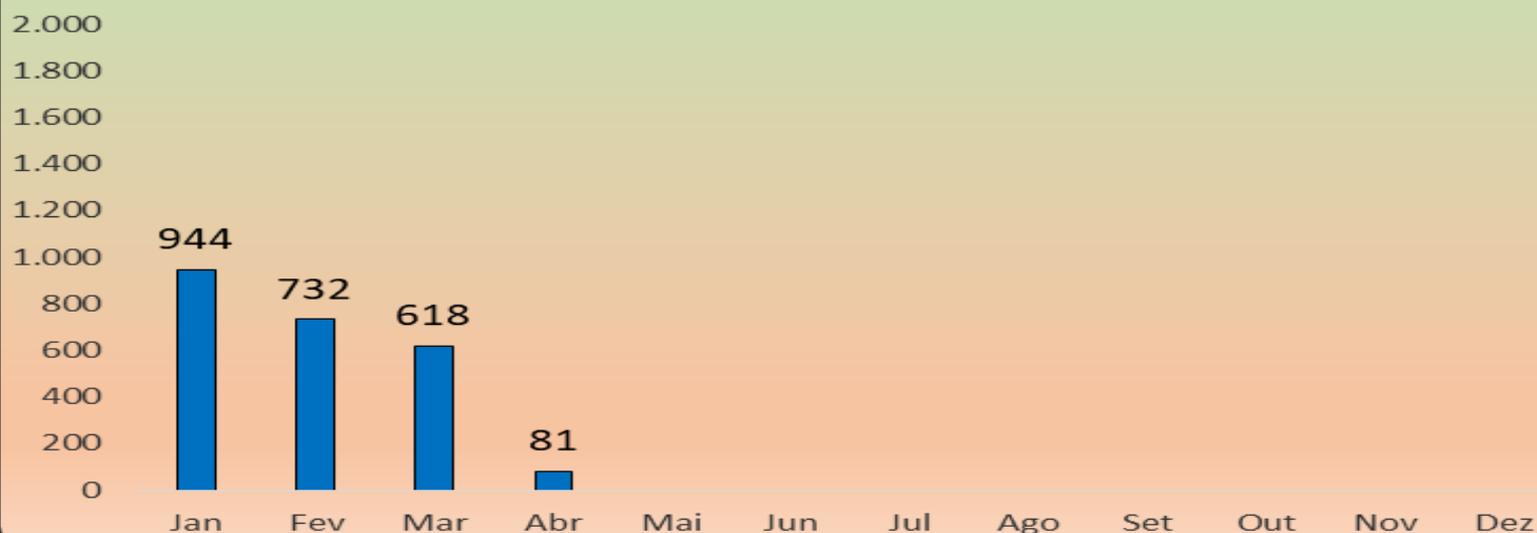
Mês	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%
Jan	118	103	87,29
Fev	178	172	96,63
Mar	162	154	95,00
Abr	156	35	22,44
Mai			
Jun			
Jul			
Ago			
Set			
Out			
Nov			
Dez			

Mês	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	25	23	92,00
Fev	32	27	84,38
Mar	61	59	97,00
Abr	43	29	67,44
Mai			
Jun			
Jul			
Ago			
Set			
Out			
Nov			
Dez			

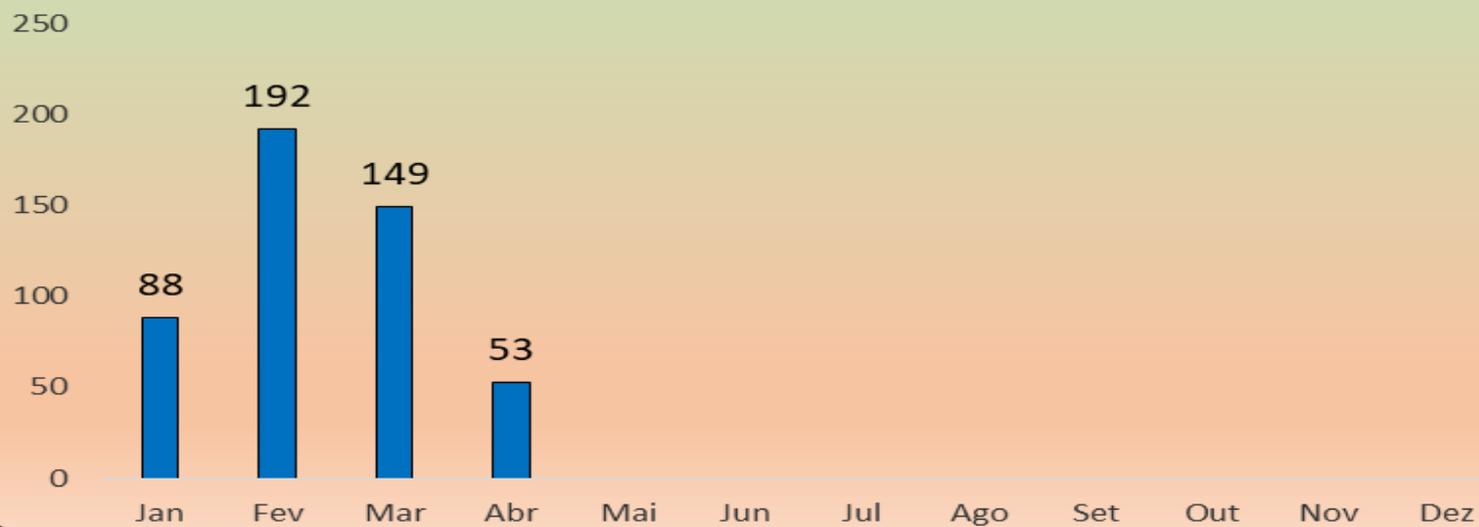
Processos enviados ao TCE pela COARQ



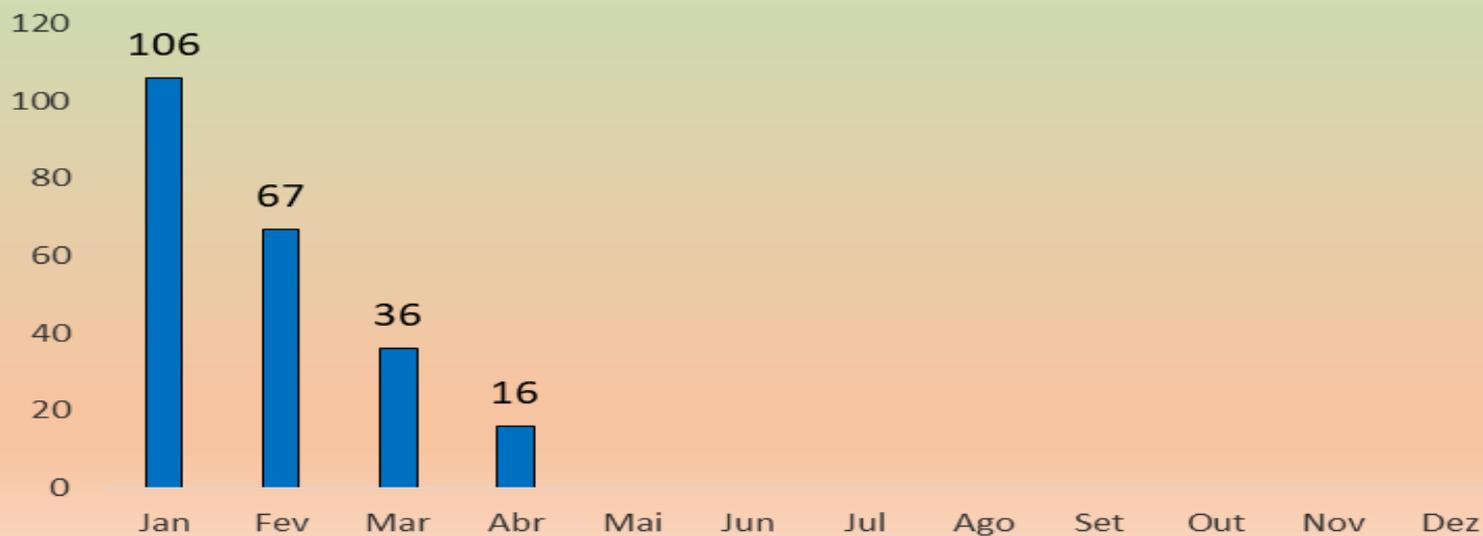
Processos recebidos e arquivados

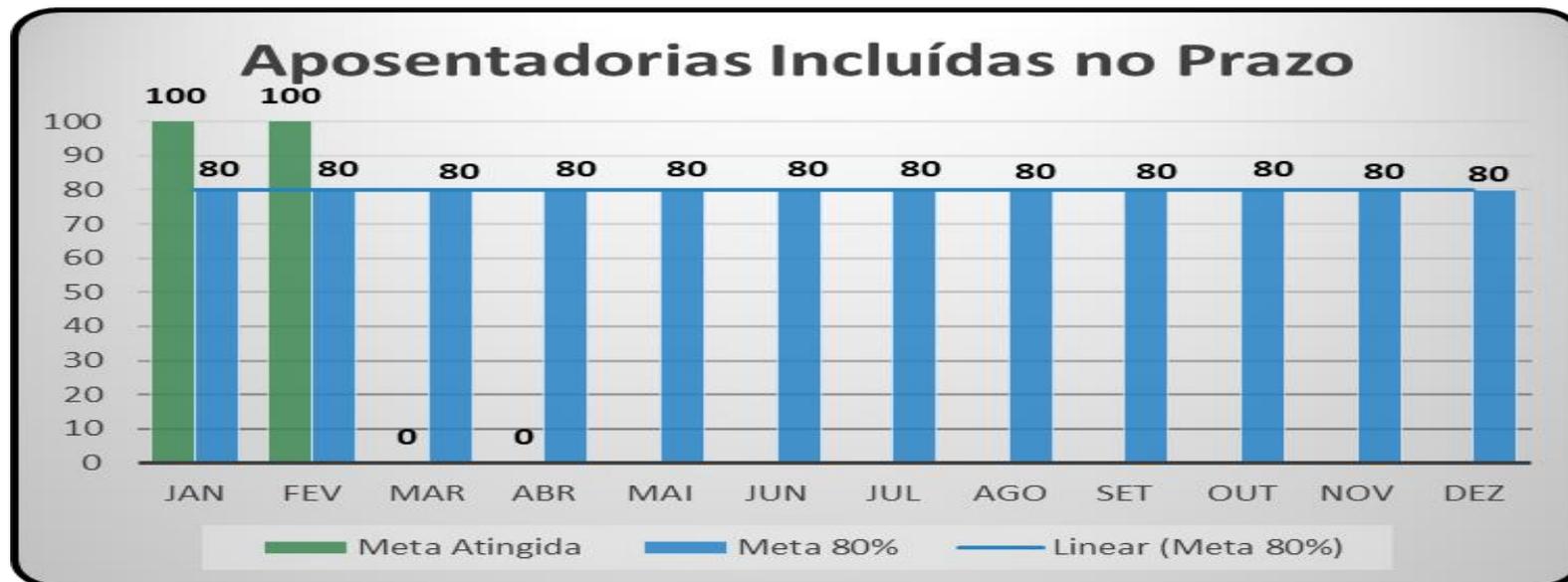


Processos/Pastas Dossiês emprestados



Pastas Dossiês Recebidas e arquivadas





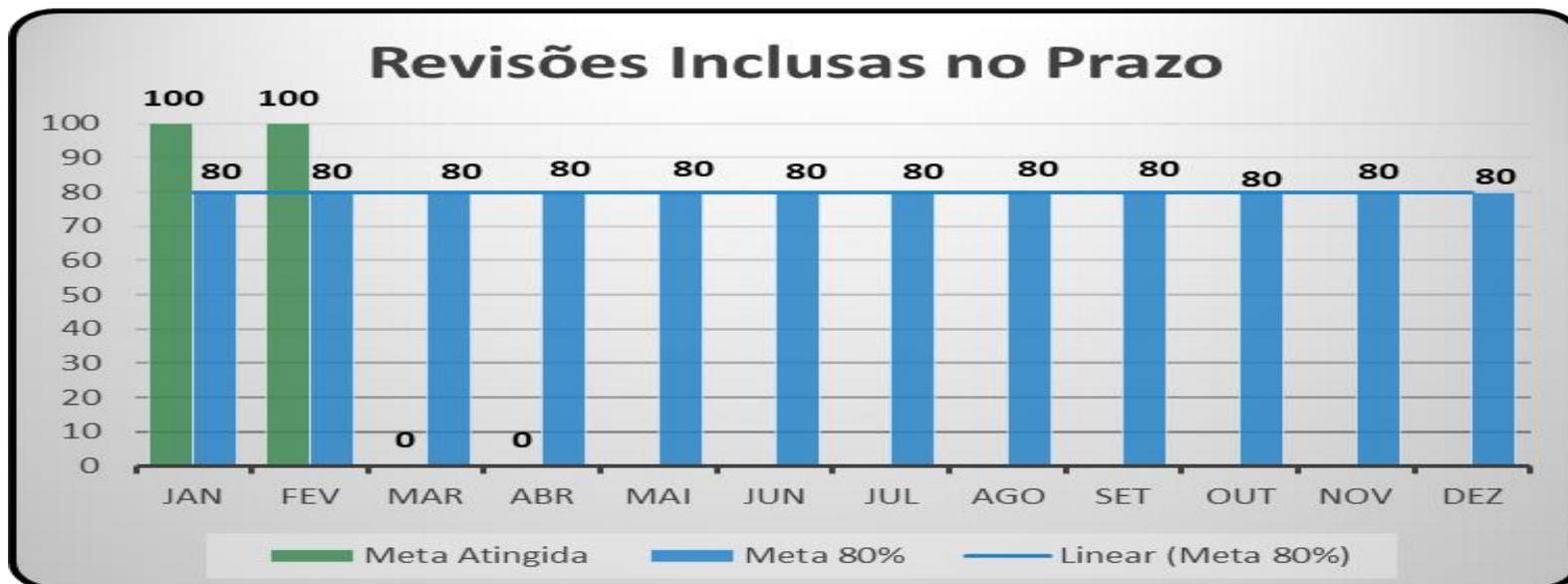
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Inclusão de Aposentadoria.

Mês	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	108	108	100	80
Fev	179	179	100	80
Mar	156	156	0	80
Abr	157	157	0	80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Inclusão de Pensão.

Mês	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	33	33	100	80
Fev	62	62	100	80
Mar	40	40	0	80
Abr	23	23	0	80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80



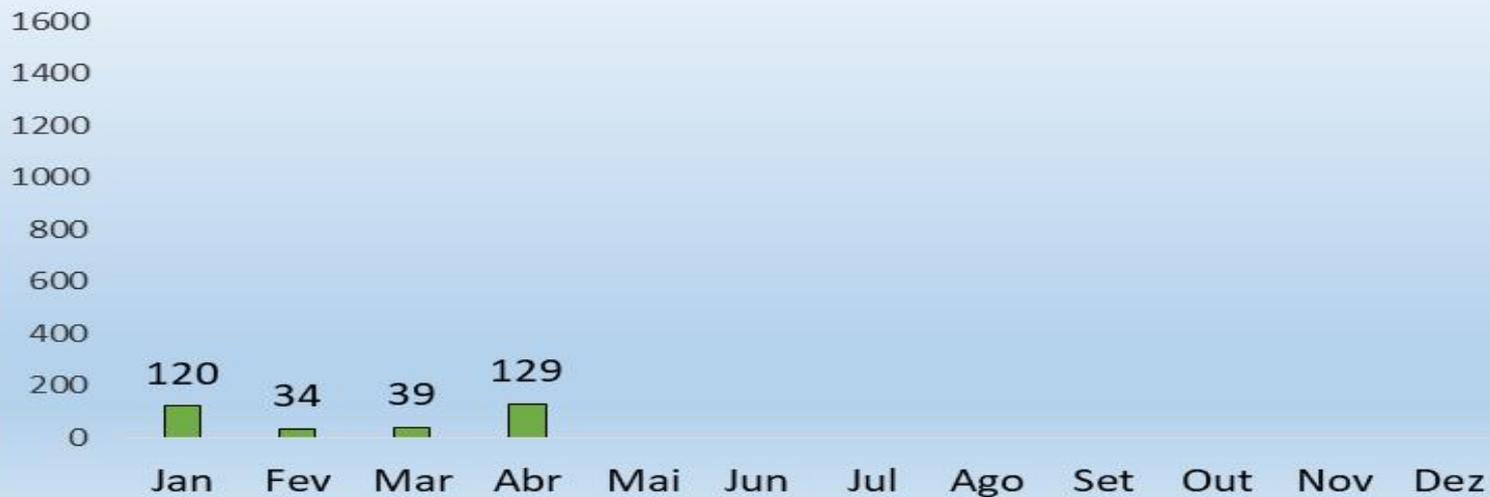
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Inclusão de Revisão de Benefícios.

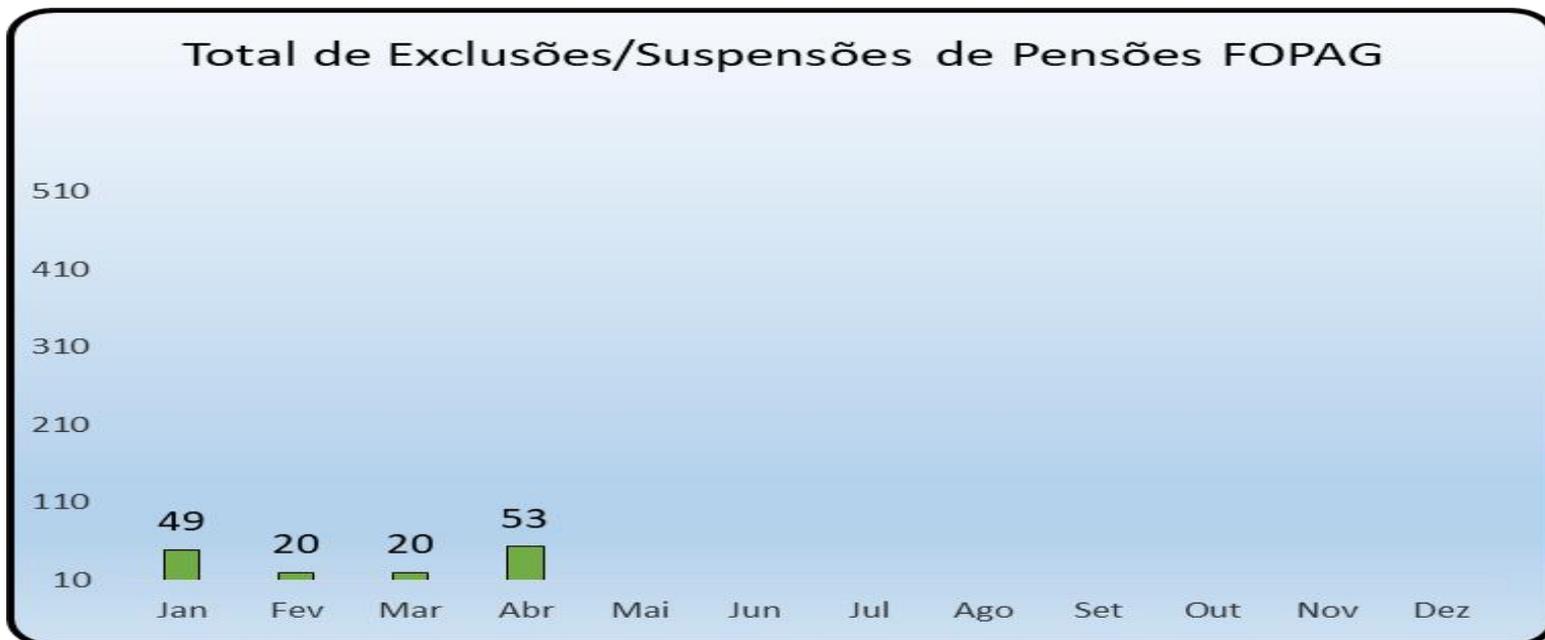
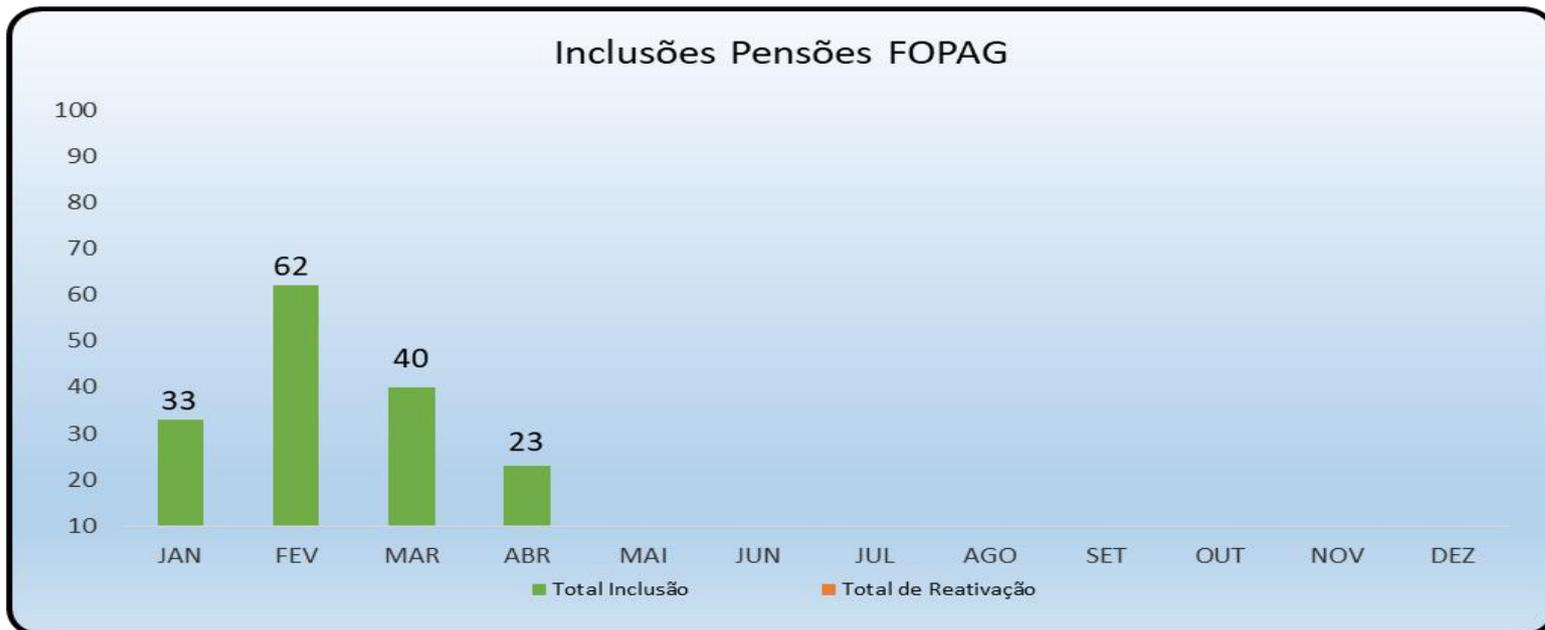
Mês	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	295	295	100	80
Fev	177	177	100	80
Mar	128	128	0	80
Abr	20	20	0	80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80

Inclusões de aposentadoria FOPAG



Total de Exclusões / Suspensões Aposentadoria na FOPAG





EXCLUSÕES DE APOSENTADORIA									
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastramento Executivo	Total de Exclusões
Jan	114	2	0	0	0	0	0	4	120
Fev	29	1	2	0	2	0	0	0	34
Mar	39	0	0	0	0	0	0	0	39
Abr	84	1	5	0	1	0	0	38	129
Mai									
Jun									
Jul									
Ago									
Set									
Out									
Nov									
Dez									

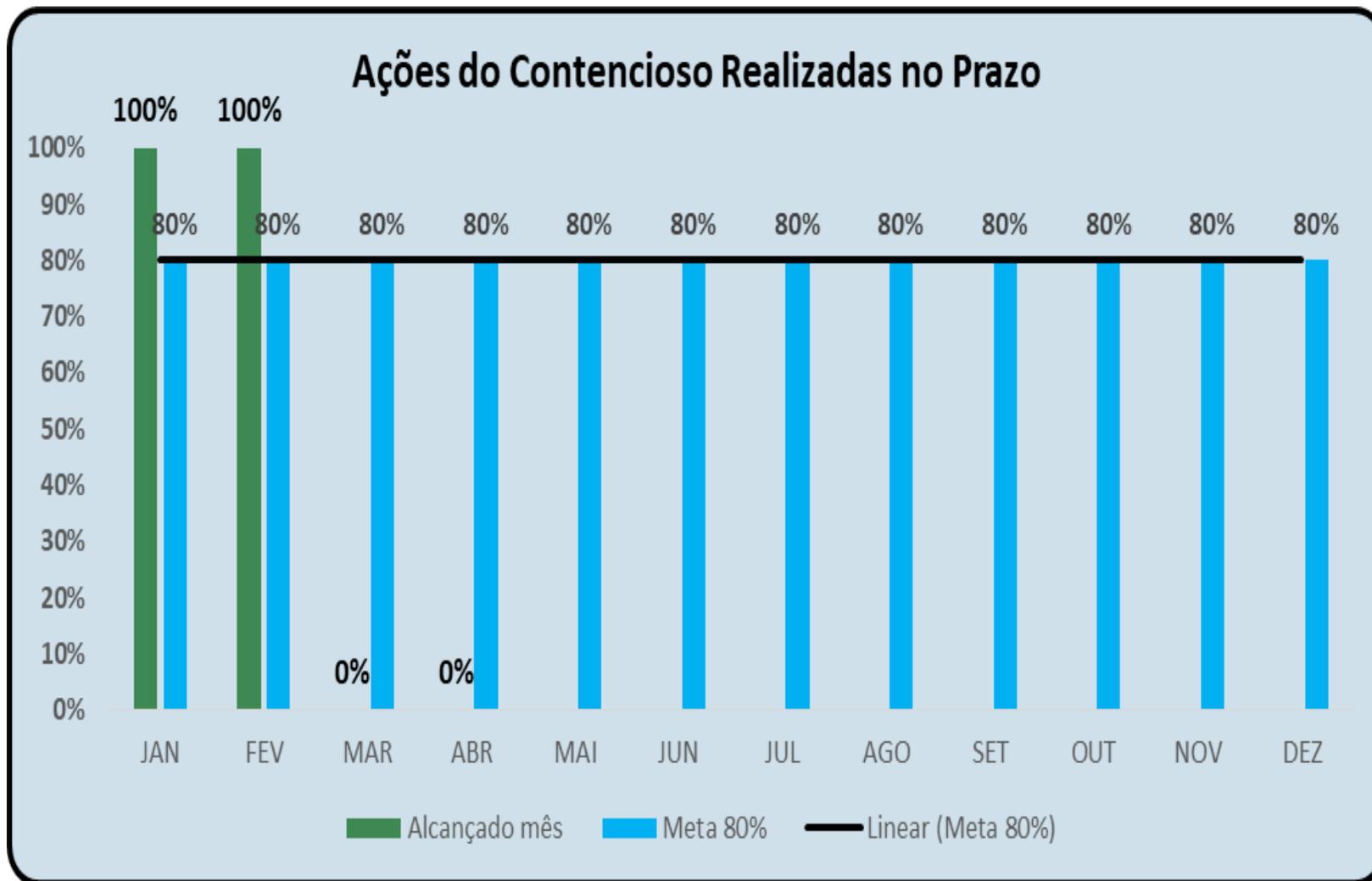
EXCLUSÕES DE PENSÃO										
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados por Maioridade	Sustados	Sustados por falta de recadastramento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	33	0	0	0	0	0	16	0	0	49
Fev	13	0	1	0	0	0	6	0	0	20
Mar	7	0	0	0	0	0	13	0	0	20
Abr	14	0	0	0	0	0	24	0	0	38
Mai										
Jun										
Jul										
Ago										
Set										
Out										
Nov										
Dez										

Inclusão de Revisão de Aposentadoria FOPAG

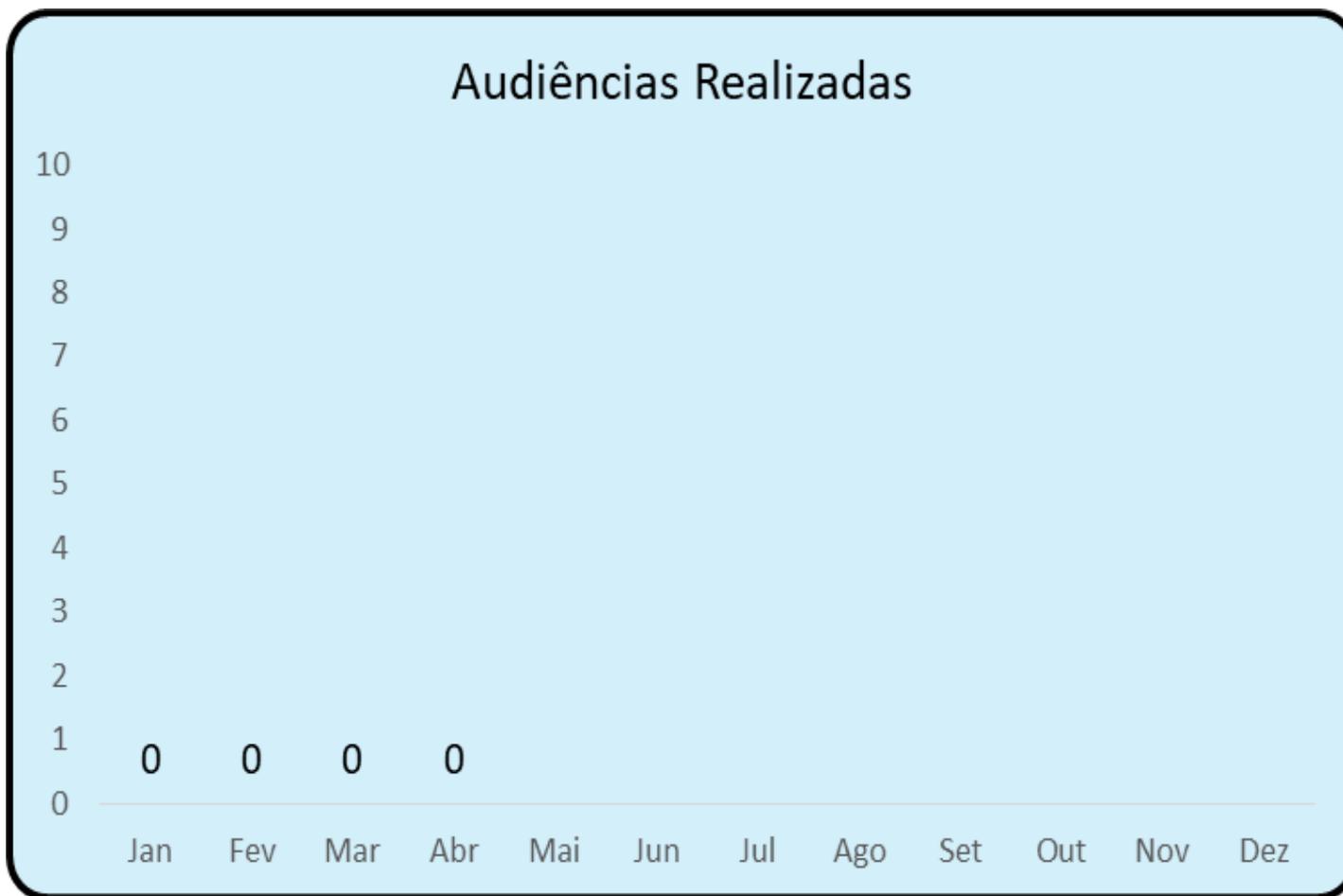


Inclusão de Revisão de Pensão FOPAG

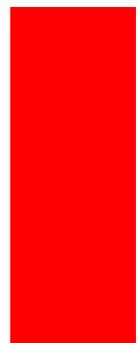




Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de ações do contencioso



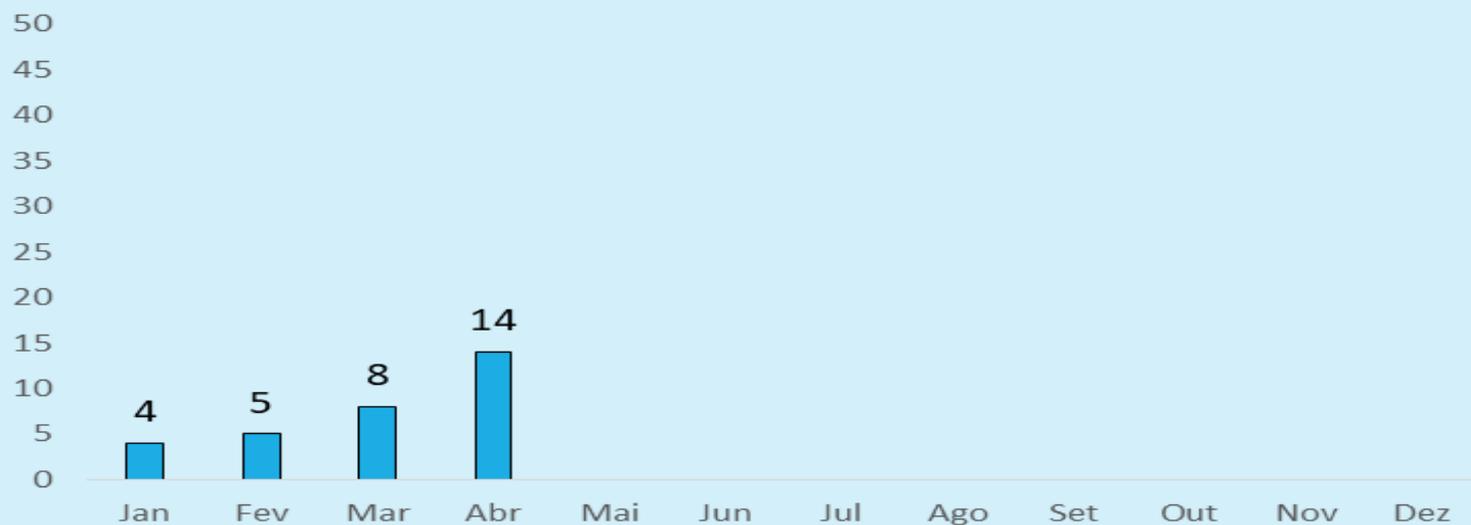
Não houve audiência nesse mês.



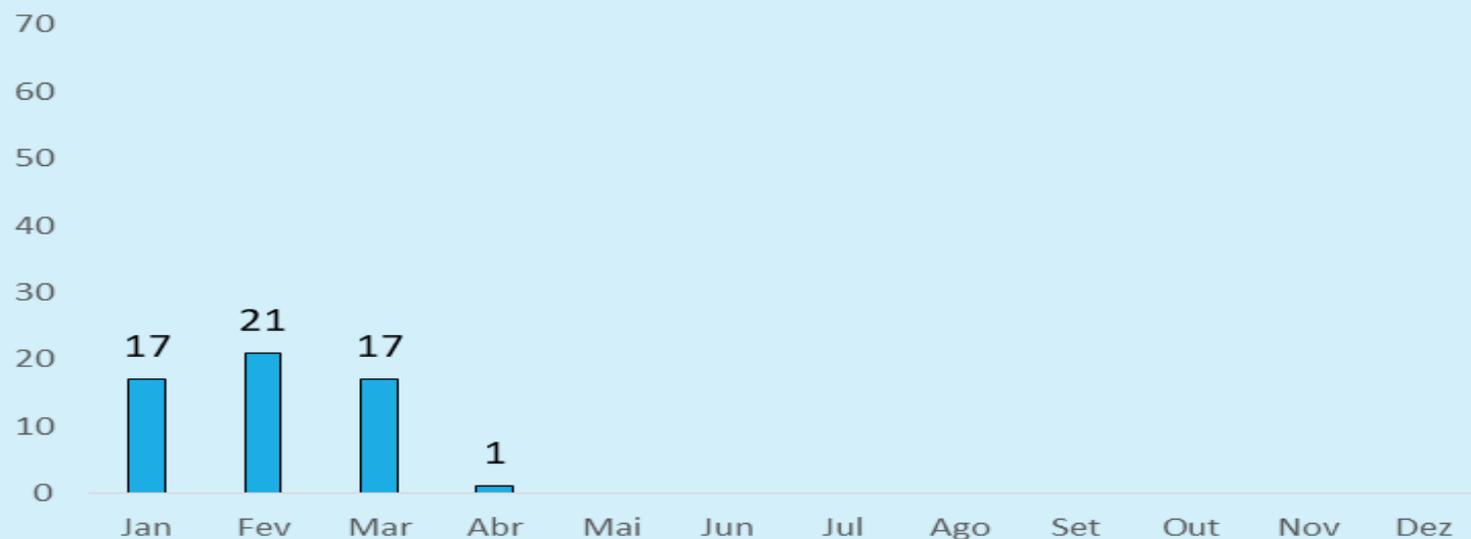
AMAZONPREV
Segurança no futuro.



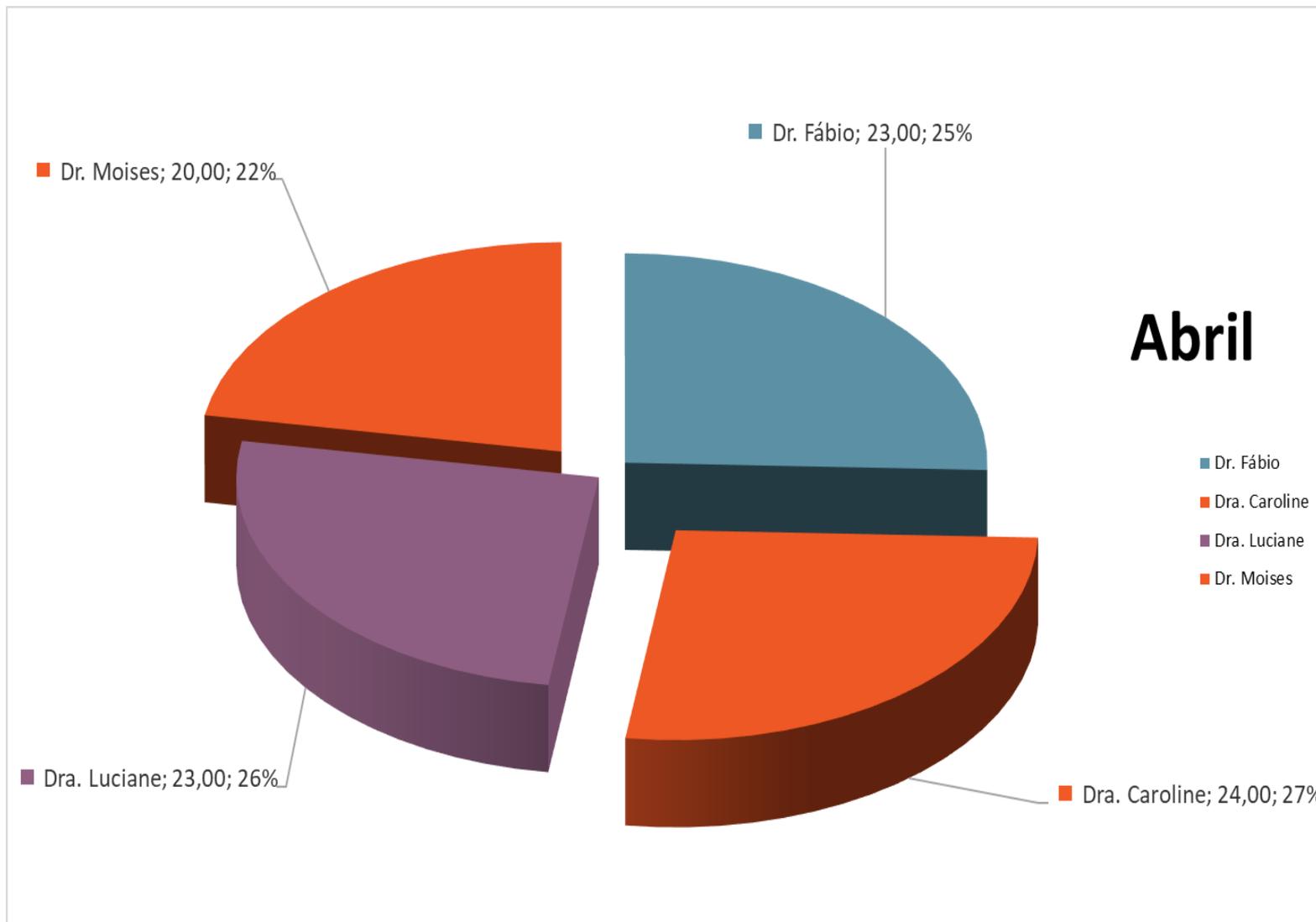
Processos ingressos no mês COM LIMINAR



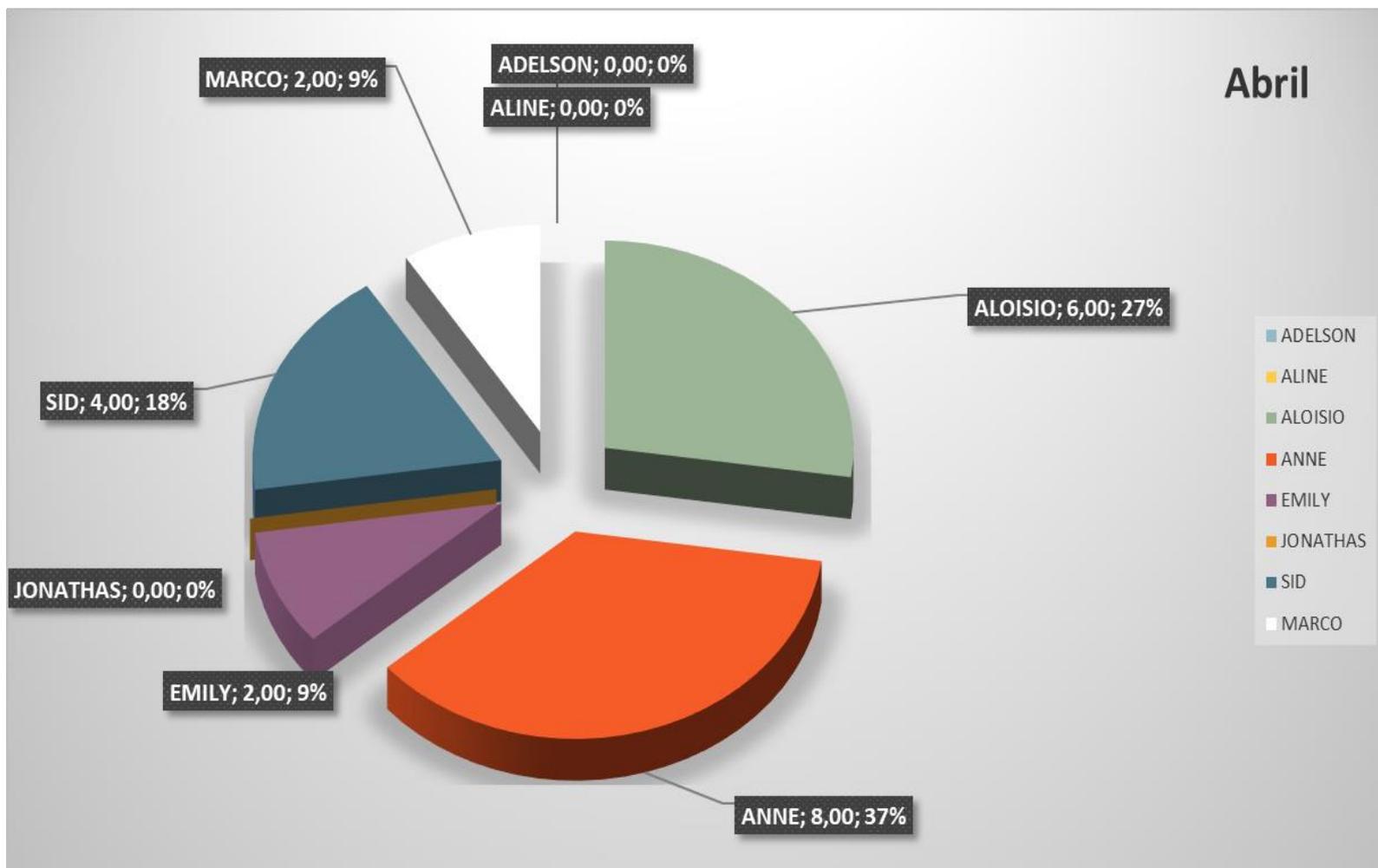
Processos ingressos no mês SEM LIMINAR



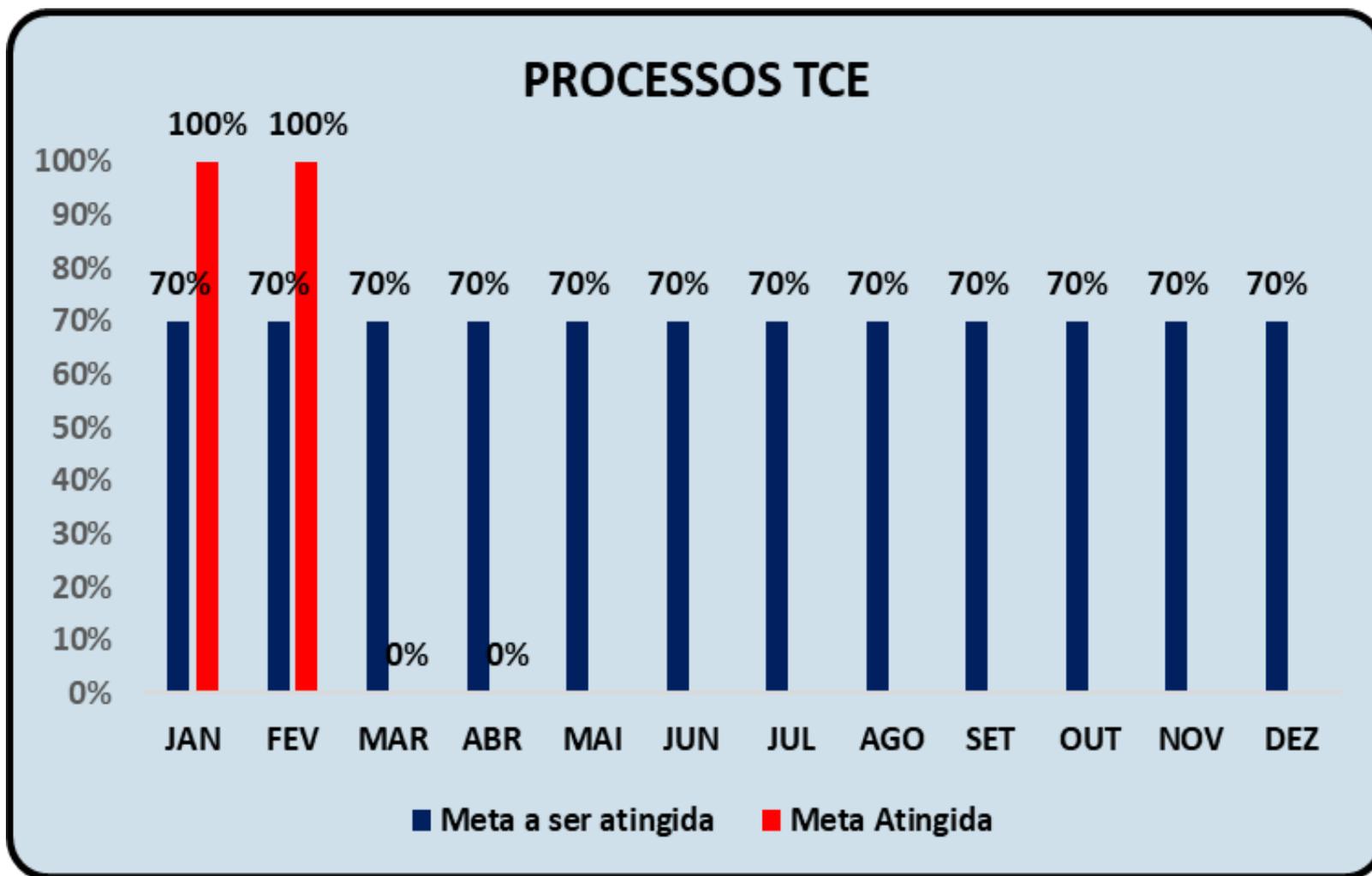
Distribuição de Processo GEJUR-CONTENCIOSO -2020



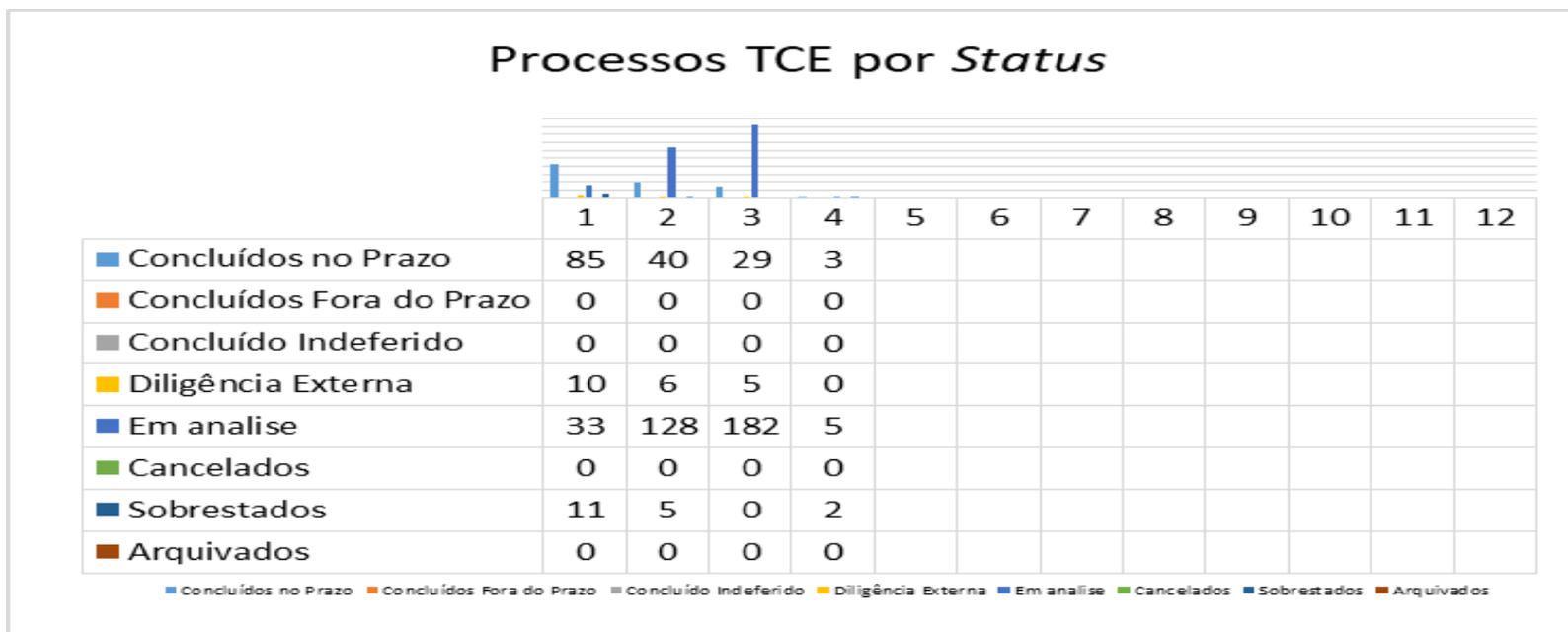
Distribuição de Processo Previdenciários e Administrativos –GEJUR 2020

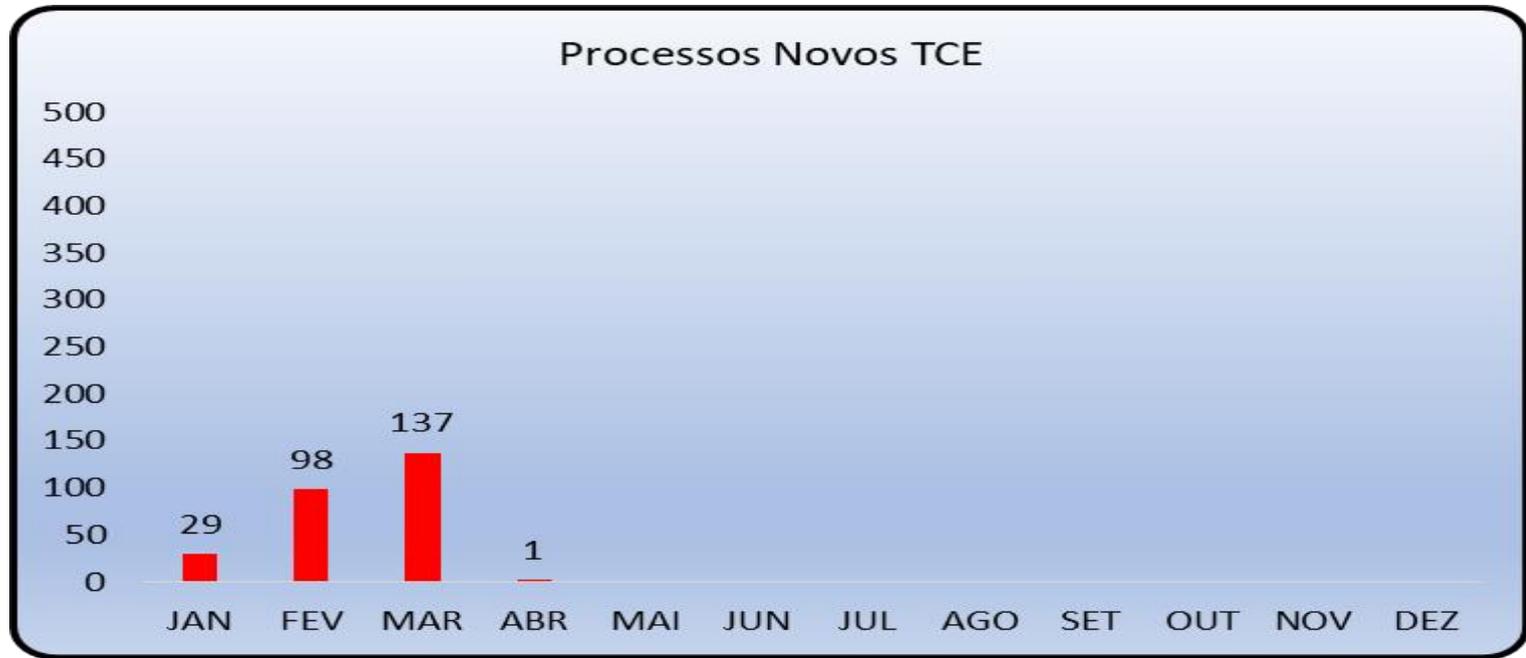
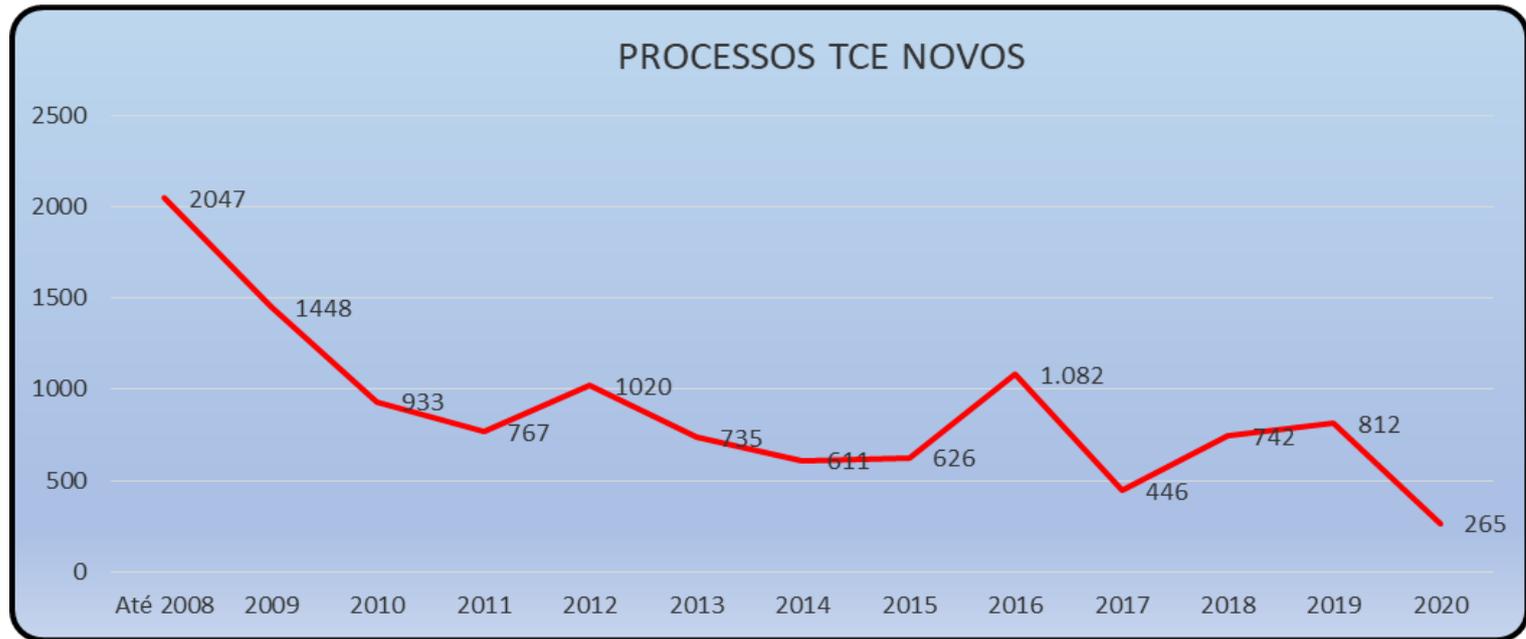


Fonte GEJUR



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Processos TCE.





TCE JULGOU							
Mês/Registro	LEGAL	ILEGAL	NOTIFICAÇÃO	ARQUIVAR	NÃO ACOLHER ARGUIÇÃO	SOBRESTAMENTO	TOTAL
JAN	364	2	43	3	0	0	412
FEV	408	1	16	3	0	0	428
MAR	303	3	4	4	0	0	314
ABR	27	0	0	0	0	0	27
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RO

Mês	Enviados	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	43	0	0	0	0
FEV	11	3	0	0	0
MAR	198	0	0	0	0
ABR	152	7	0	2	2
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

Requerimentos trabalhados Comprev - RI

Mês	Analise	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	5	0	0	0	0
FEV	5	0	0	0	0
MAR	5	0	0	0	0
ABR	1	4	0	0	0
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

COMPREV

AMAZONPREV		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	536	113
FEV	536	0
MAR	536	0
ABR	534	2
MAI		
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

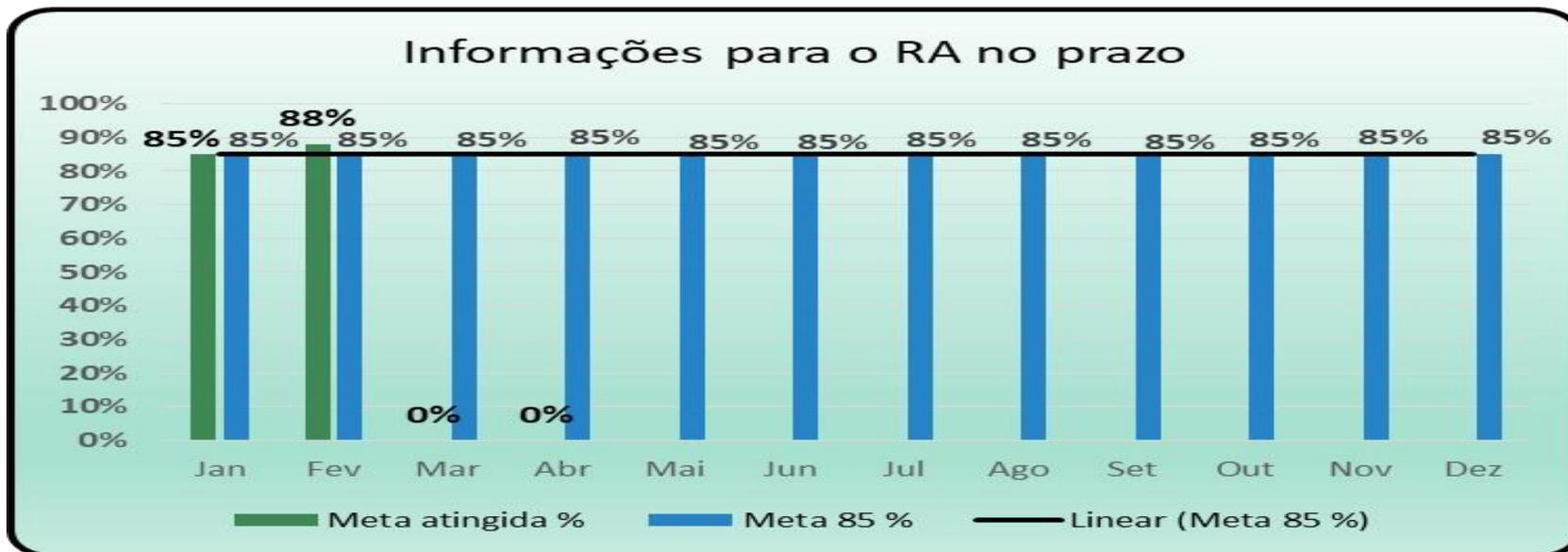
INSS - RI		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	59	7
FEV	58	8
MAR	58	8
ABR	58	8
MAI		
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Mês	PROPORCIONALIDADE	
	RO	RI
JAN	67,91%	98,83%
FEV	67,88%	98,64%
MAR	67,86%	98,56%
ABR	67,75%	99,82%

Mês	Valor do RO FFIN	Valor do RO FPREV	Glosa se houver	Valor do RI	A ser depositado na Conta do COMPREV	obs
JAN	R\$ 86.697,54			R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
FEV	R\$ 81.195,54	R\$ 5.502,00		R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
MAR	R\$ 81.195,54	R\$ 5.502,00		R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
ABR	R\$ 79.973,64	R\$ 5.502,00	R\$ 821,94	R\$ 0,00	R\$ 86.297,58	RI BLOQUEADO
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						
	Valor bloqueado Por desproporcionalidade					
	Valor recolhido através de Guia de Recolhimento Previdenciário					

OBS:

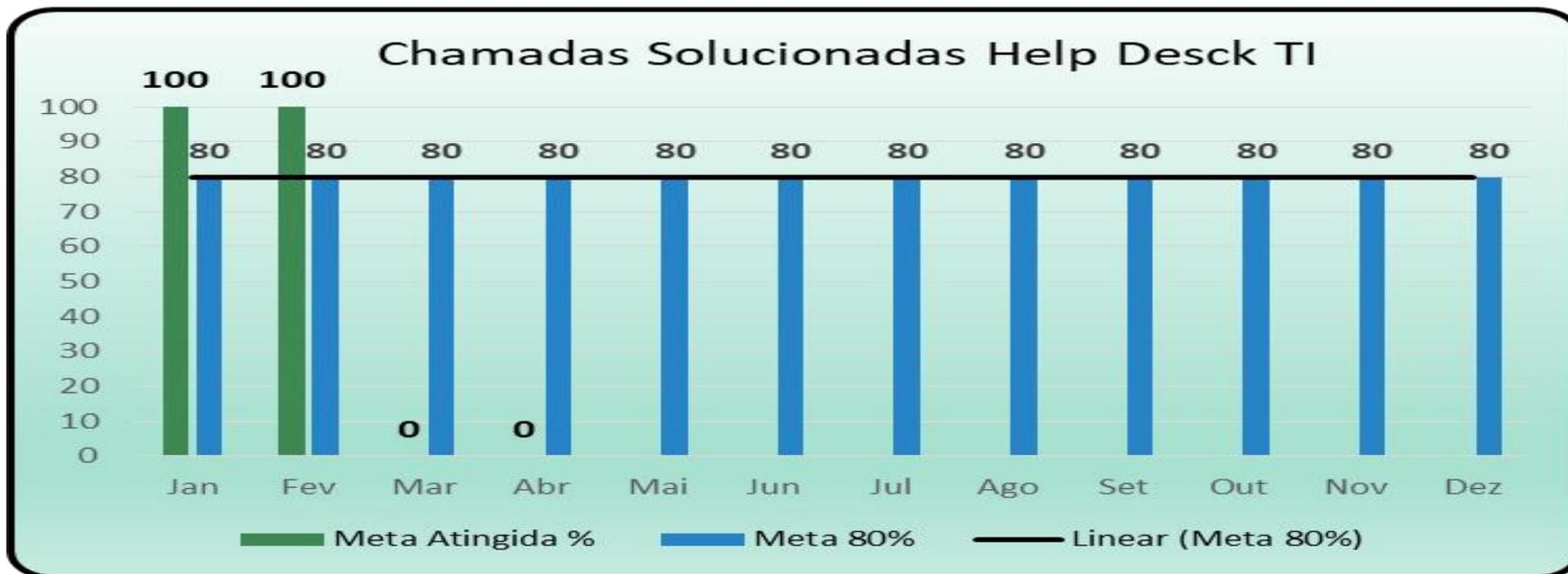
** Comprev está trabalhando de Home Office desde o dia 15/03/2020. Somente com a servidora Marta. A servidora Maria Lúcia retornou das férias apenas dia 30/03/2020. Os analistas Luis Carlos e Ivanildo foram remanejados para a equipe de análise de concessão e revisão de benefícios. Durante a Pandemia os estagiários foram dispensados.



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Informações do RA no prazo.

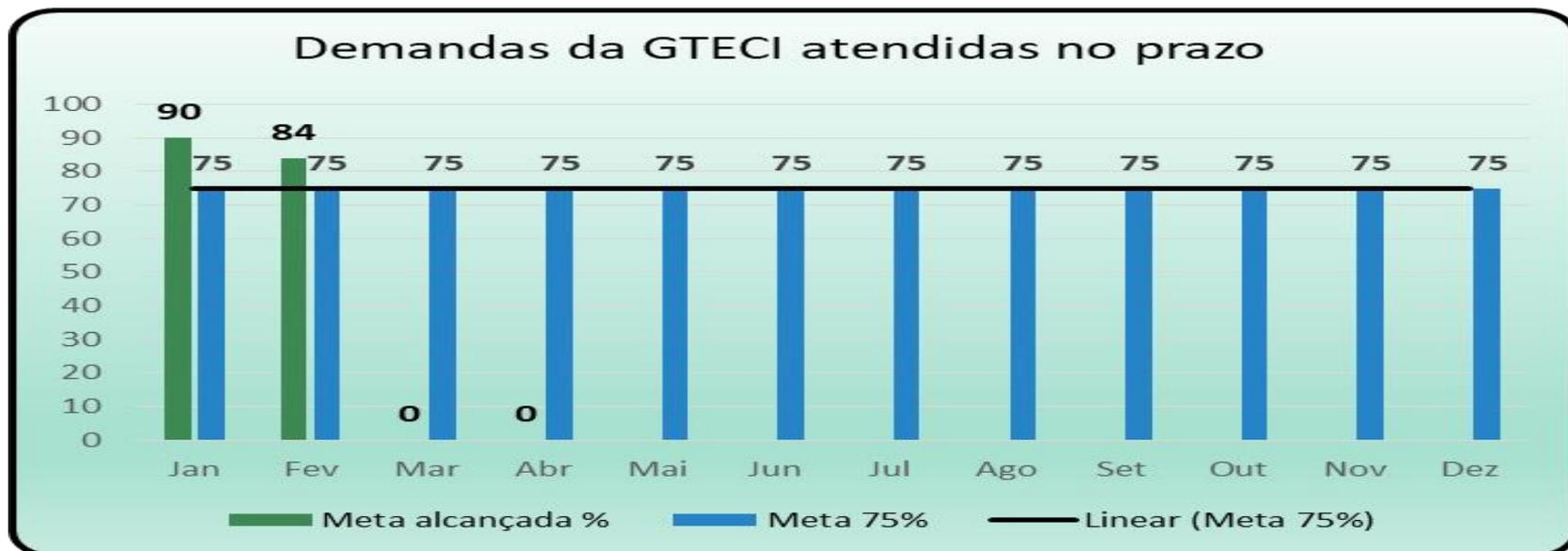
Mês	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
Jan	20/17	85%	85%
Fev	18/16	88%	85%
Mar	45	0%	85%
Abr	45	0%	85%
Mai			85%
Jun			85%
Jul			85%
Ago			85%
Set			85%
Out			85%
Nov			85%
Dez			85%

Em abril foram 45 ações ativas.



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Chamadas Solucionadas Help Desck TI.

	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	101	101	100	80
Fev	145	145	100	80
Mar	79	79	0	80
Abr	35	35	0	80
Mai				80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Demandas da GTECI atendidas no prazo.

Mês	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo	Meta alcançada %	Meta 75%
Jan	19	17	0	90	75
Fev	36	30	0	84	75
Mar	12	0	0	0	75
Abr	5	5	0	0	75
Mai					75
Jun					75
Jul					75
Ago					75
Set					75
Out					75
Nov					75
Dez					75

CONTRIN



LAUDO TÉCNICO APOSENTADORIA / PENSÃO



	APOSENTADORIA	PENSÃO
JAN	263	4
FEV	151	2
MAR	142	6
ABR	21	7
MAI		
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Em abril de 2020 foram elaborados 21 Laudos de Aposentadoria e 7 Laudos de Pensão.

CONTRIN

	DILIGÊNCIA 2020 - APOSENTADORIA
JAN	31
FEV	22
MAR	26
ABR	0
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

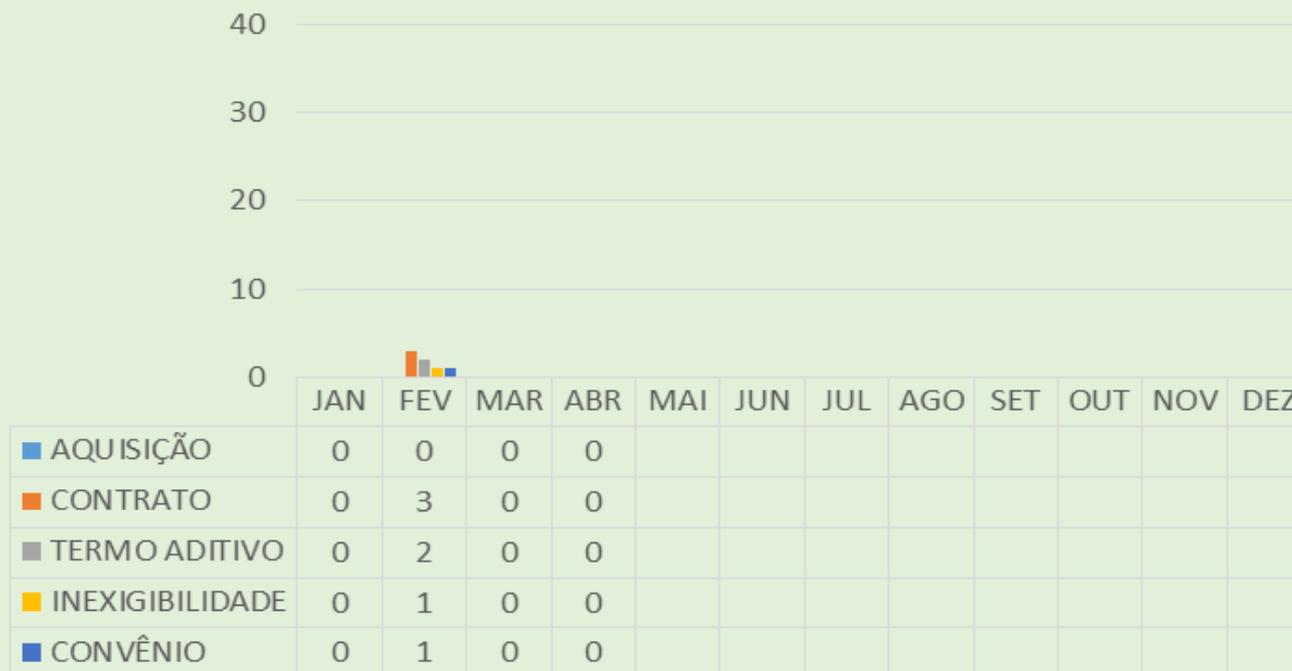
	DILIGÊNCIA 2020 - PENSÃO
JAN	0
FEV	0
MAR	1
ABR	0
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

Em abril de 2020, de 28 processos analisados, não obteve diligência.

CONTRIN



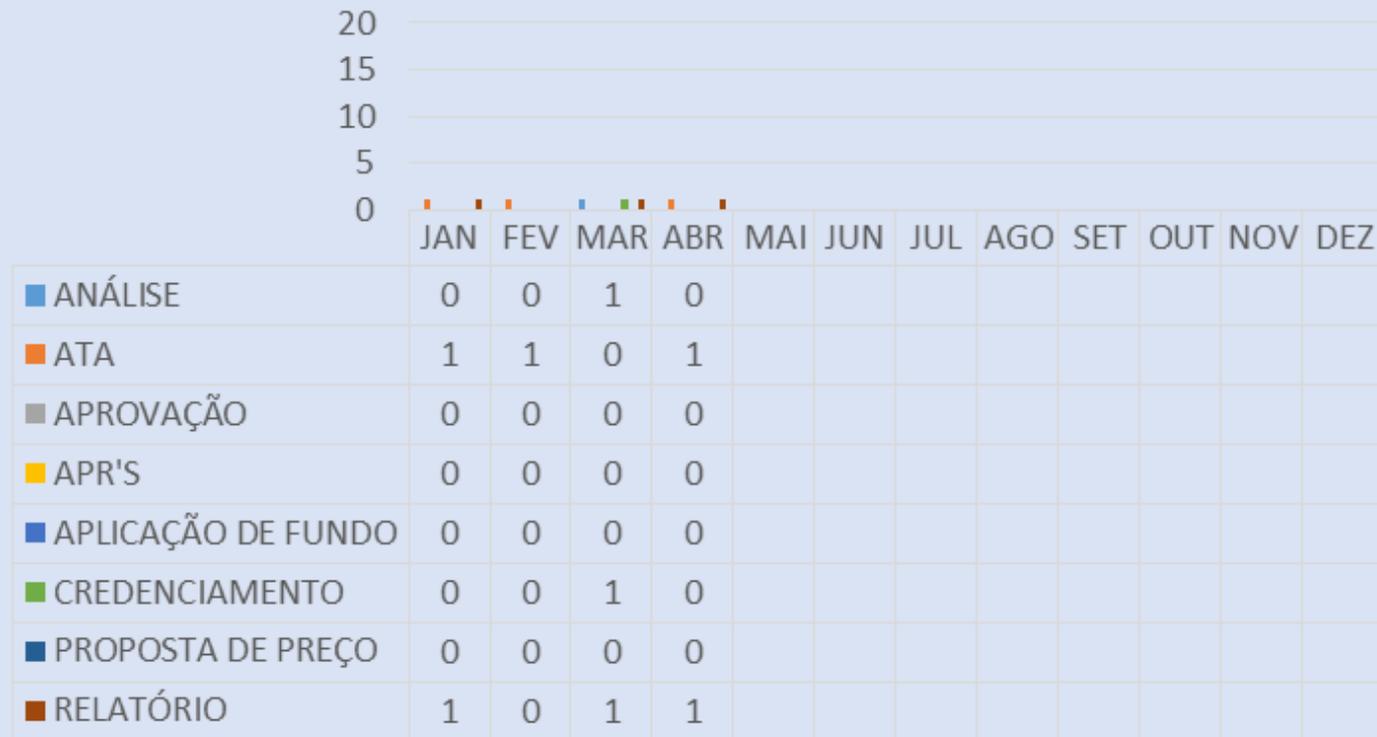
PARECER TÉCNICO ADM



Em abril de 2020, não foram emitidos Laudos Técnicos Administrativos.

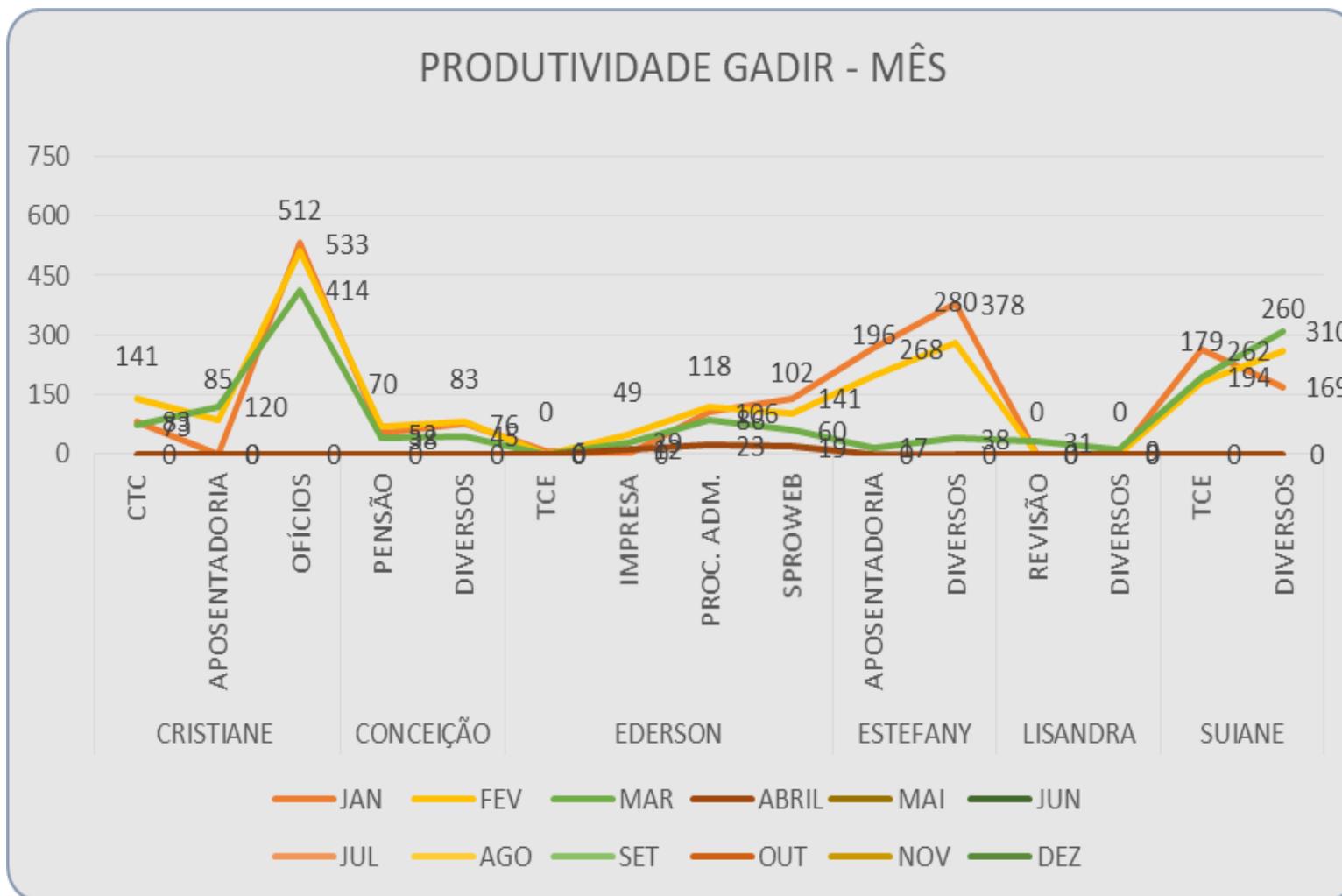
CONTRIN

PARECER



Em abril de 2020, foram emitidos 02 Pareceres.

GADIR



GADIR

CONTROLE DE PRODUTIVIDADE - GADIR															
SERVIDOR	CRISTIANE			CONCEIÇÃO		EDERSON				ESTEFANY		LISANDRA		SUIANE	
MÊS	CTC	APOSENTADORIA	OFÍCIOS	PENSÃO	DIVERSOS	TCE	IMPRESA	PROC. ADM.	SPROWEB	APOSENTADORIA	DIVERSOS	REVISÃO	DIVERSOS	TCE	DIVERSOS
JAN	83	0	533	52	76	6	0	106	141	268	378	0	0	262	169
FEV	141	85	512	70	83	0	49	118	102	196	280	0	0	179	260
MAR	73	120	414	38	45	0	29	86	60	17	38	31	9	194	310
ABRIL	0	0	0	0	0	0	12	23	19	0	0	0	0	0	0
MAI															
JUN															
JUL															
AGO															
SET															
OUT															
NOV															
DEZ															
TOTAL	297	205	1459	160	204	6	90	333	322	481	696	31	9	635	739

Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, durante a Pandemia os estagiários foram dispensados.



INDICADOR ESTATÍSTICO - RH

< | >

Mês: **Abril**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	4	8	19	52	58
Fevereiro	4	38	9	61	57
Março	4	0	28	37	49
Abril	4	0	14	0	7
Maio					
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
Total	16	46	70	150	171

Responsável pelo Indicador

Fábio Rosa

Data da Exposição

Data da Retirada



MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABRIL 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	52	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	52	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular
AGUAS DE MANAUS	52	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	52	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Regular
PRODAM	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABRIL 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	53	Bom	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
MAIS VIDA CONSULTÓRIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ACESSORIA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.



MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABRIL 2020**Menu**

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

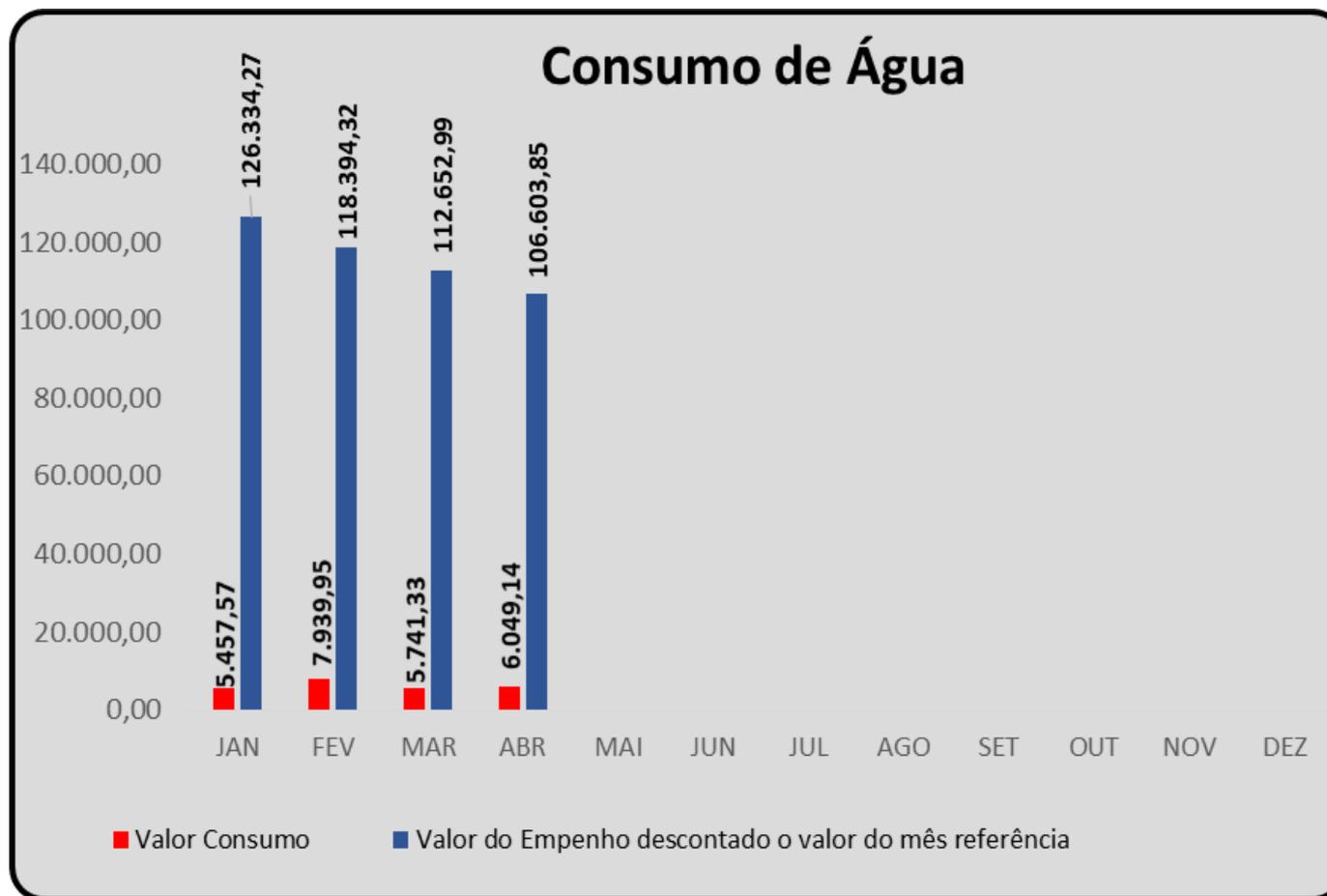
3. Gráficos

4. Relatório de impressão

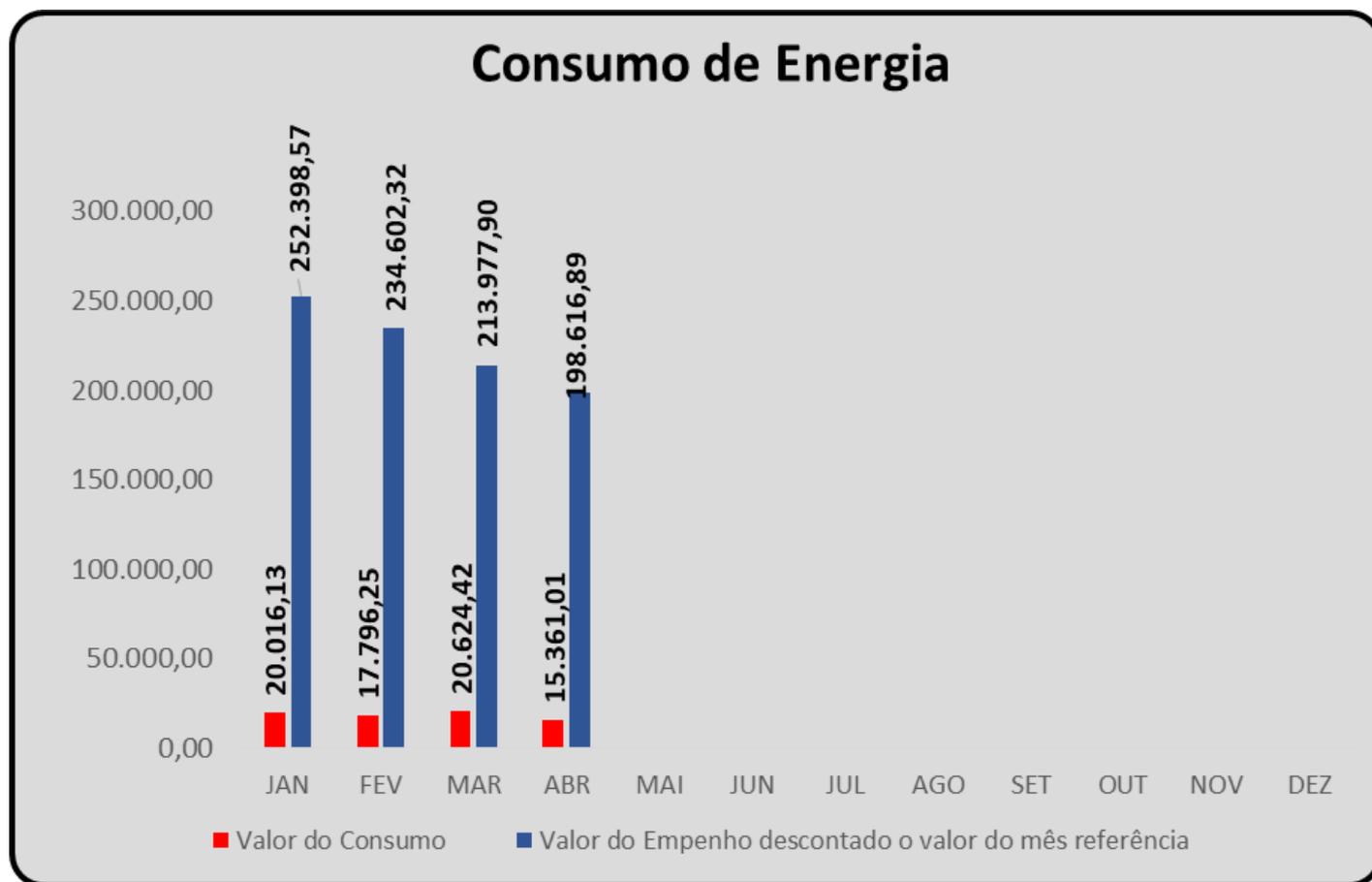
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TRISEVEN SERVIÇOS	41,5	Ruim	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Regular	Regular
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FÁBRICA DE CARIMBOS PINTO	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ICQ BRASIL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	52,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

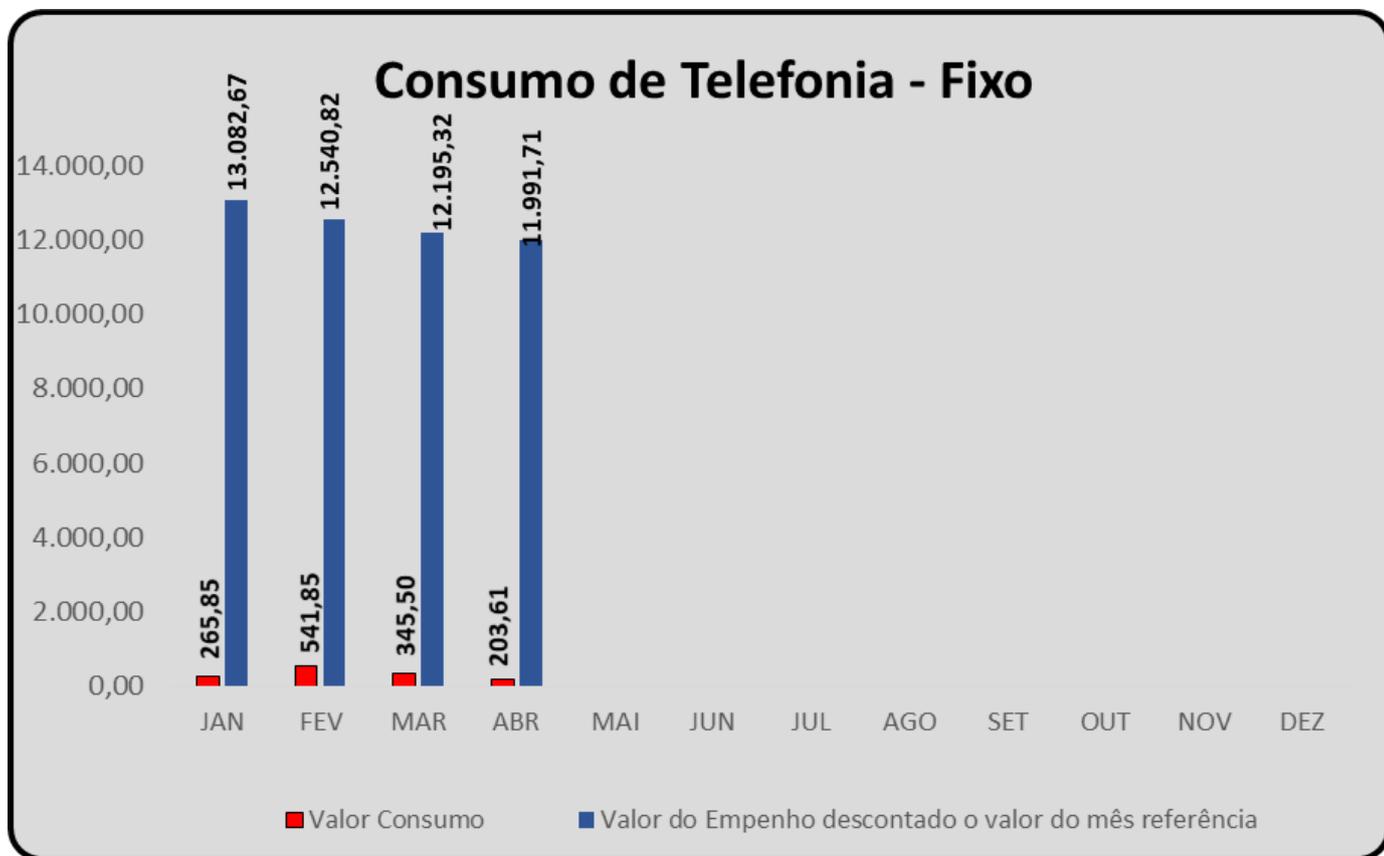




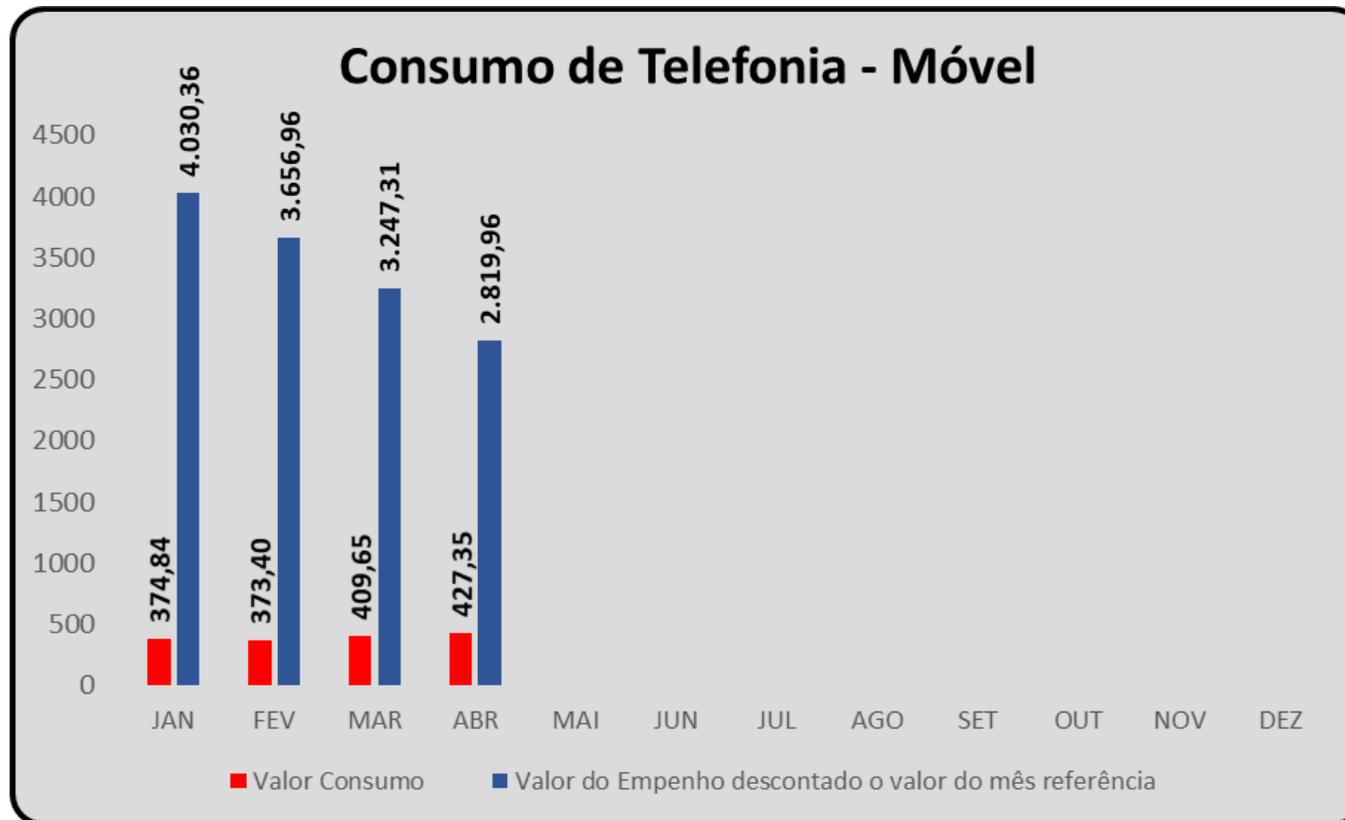
Empenho: R\$ 131.791,84, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



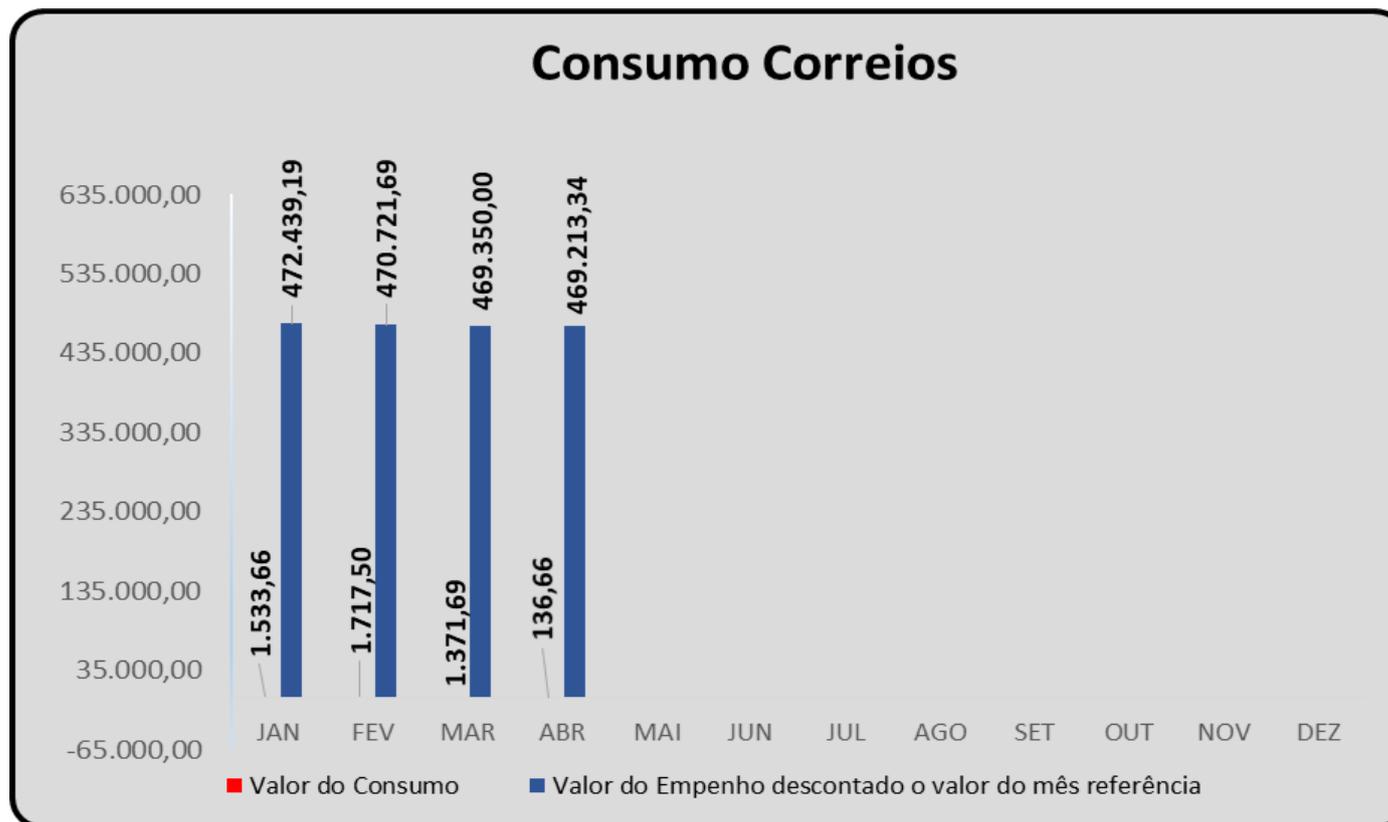
Empenho: R\$ 272.414,70 para o período de janeiro a dezembro de 2020.



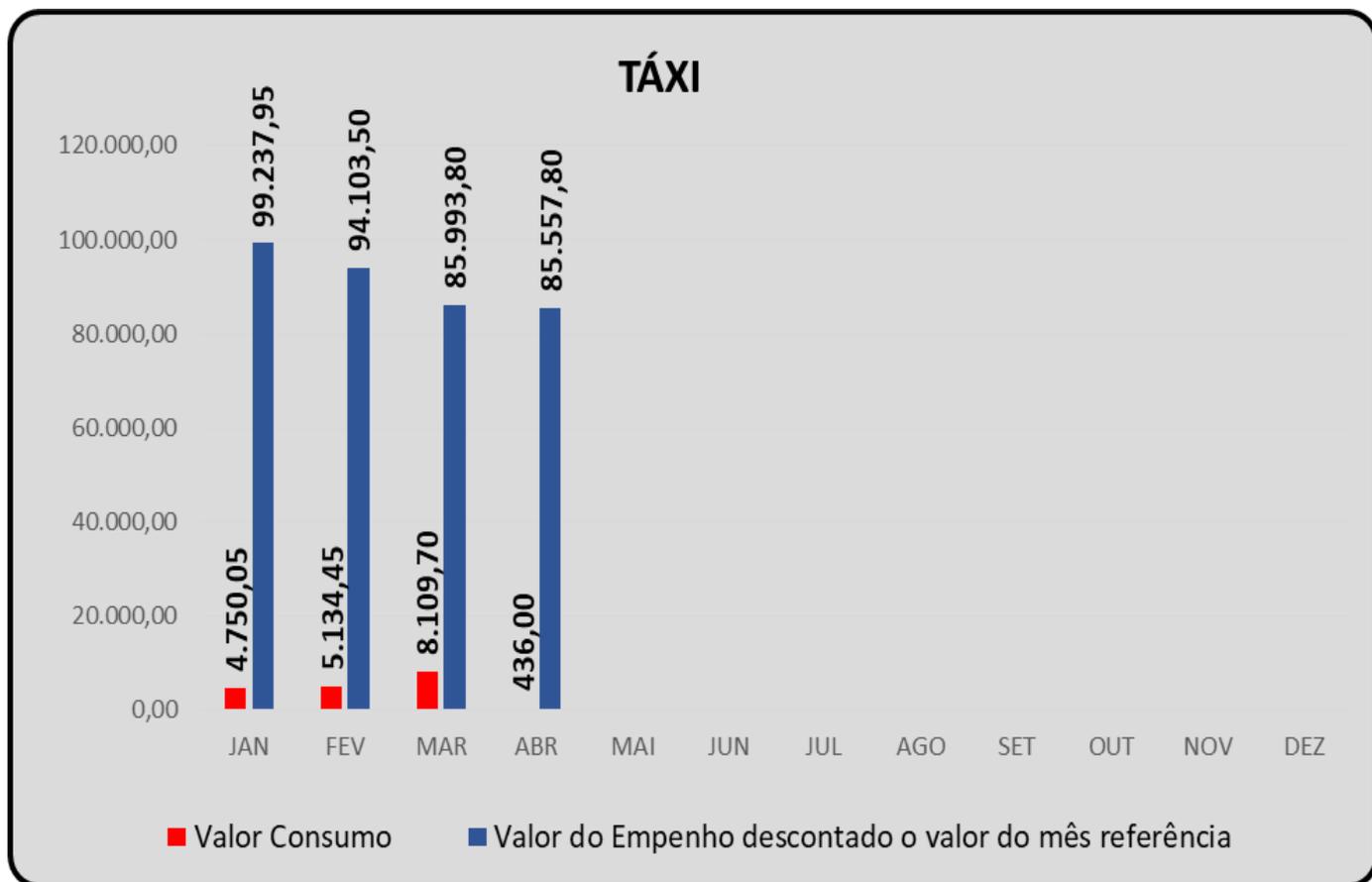
Empenho: R\$ 13.348,52, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho: R\$ 4.405,20, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho em: R\$473.972,85, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

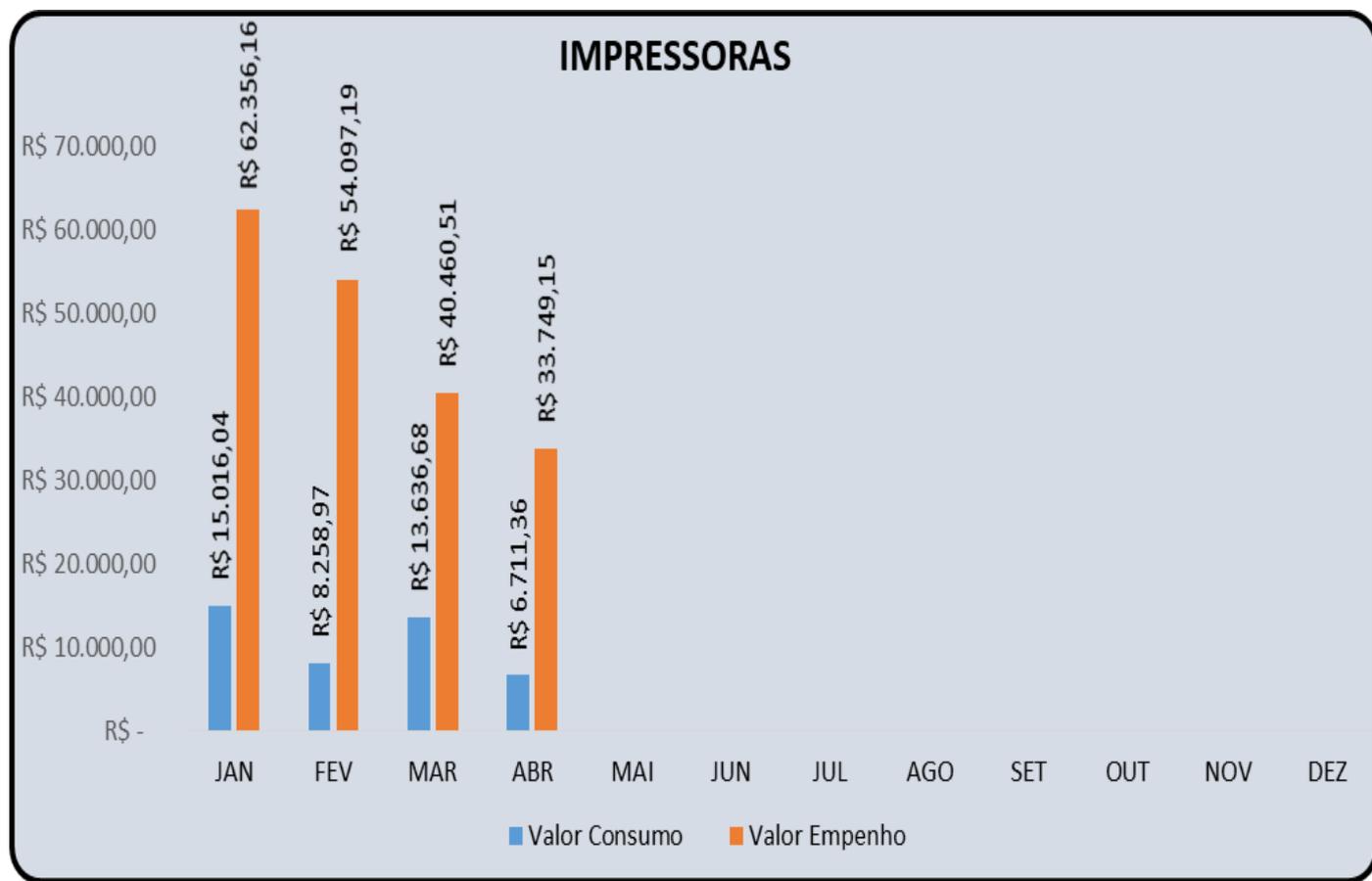


Empenho em: R\$103.988,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

USO DE TRANSPORTE – TAXI POR GERÊNCIA

MÊS	GETEC	GEJUR	GPREV	GERAF	DIPRE	CONTRIN	DIRAF	GADIR	COGEP	TOTAL
JAN	175,75	60,90	3.450,00	620,60	0,00	0,00	442,80	0,00	0,00	4.750,05
FEV	273,85	26,45	2.440,10	2.323,95	30,10	40,00	0,00	0,00	0,00	5.134,45
MAR	0,00	29,15	2.823,60	4.529,70	0,00	399,75	0,00	122,00	205,50	8.109,70
ABR	0,00	0,00	286,00	150,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	436,00
MAI										
JUN										
JUL										
AGO										
SET										
OUT										
NOV										
DEZ										
TOTAL	449,60	116,50	8.999,70	7.624,25	30,10	439,75	442,80	122,00	205,50	18.430,20

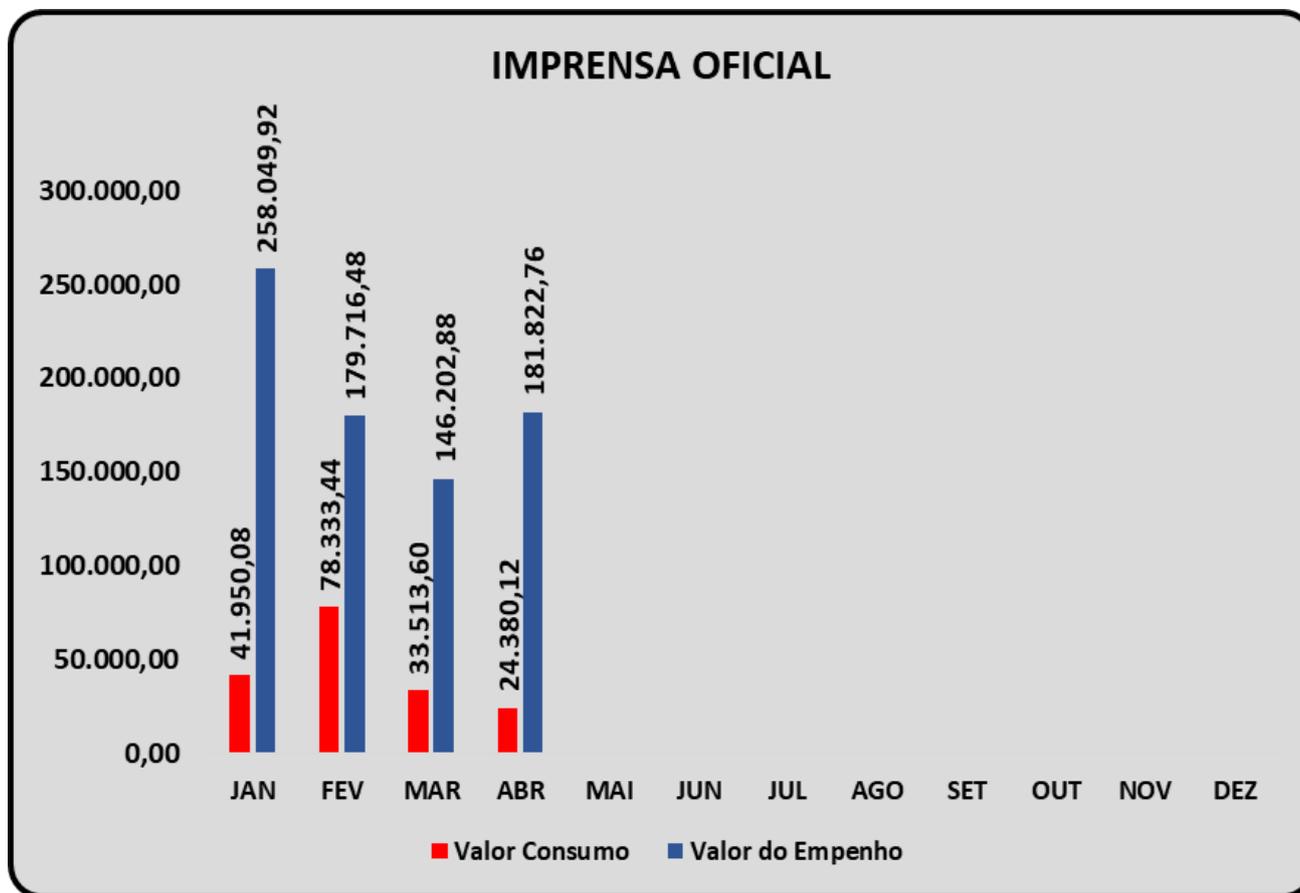
Mês	Valor Visitas Propac
JAN	3.450,00
FEV	2.361,00
MAR	2.621,00
ABR	224,00
MAI	
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
TOTAL	8.656,00



Empenho: R\$ 77.732,20, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

Consumo de papel nas máquinas terceirizadas

	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
GERAF	13.806	6.214	15.248	3.072									38.340
COREP	14.441	6.350	9.762	1.477									32.030
COMPREV	2.217	572	1.875	247									4.911
COPREV	13.599	4.432	10.054	1.053									29.138
REPROGRAFIA	2.520	1.371	11.213	732									15.836
GEJUR	8.568	3.818	10.261	1.187									23.834
GTECI COLORIDA	5.315	761	3.092	143									9.311
GADIR	3.556	1.628	3.583	565									9.332
COARQ	564	193	629	61									1.447
PRESI	1.191	250	543	90									2.074
COGEP	2.047	328	1.468	485									4.328
CONTRIN	2.562	737	2.600	579									6.478
DIPRE-COLOR	408	28	932	182									1.550
DIRAF	549	251	1.199	487									1.937
TOTAL	71.343	26.933	72.459	10.360	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Empenho: R\$ 300.000,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.