



AMAZONPREV

Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

The logo for SGOQ features the letters 'SGOQ' in a large, bold, dark blue serif font. A blue swoosh underline curves beneath the letters. To the left of the text is a bar chart with three vertical bars of increasing height, rendered in a light blue color. The entire graphic is set against a white background.

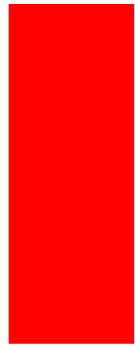
SGOQ

Sistema de Gestão da Qualidade

MAIO DE 2021

1





AMAZONPREV
Segurança no futuro



LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV



MAIO DE 2021					
INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	2524	03/05/2021	SÚMULA N° 27	TCE AM	Art. 1.º - SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL APROVADO EM CONCURSO PÚBLICO PARA OCUPAR CARGO DE PROVIMENTO EFETIVO DE COMISSÁRIO CIVIL, QUE ATÉ O DIA 28 DE MARÇO DE 2020 TIVERAM ADQUIRIDO DIREITO À APOSENTADORIA OU PENSÃO, SERÃO APOSENTADOS OU TERÃO PENSÃO CONCEDIDA NO CARGO DE DELEGADO, NA CLASSIFICAÇÃO EM QUE SE DER A AQUISIÇÃO DO DIREITO. Art. 2.º - O SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL APROVADO EM CONCURSO PÚBLICO PARA OCUPAR CARGO DE PROVIMENTO EFETIVO DE COMISSÁRIO DE POLÍCIA CIVIL, JÁ APOSENTADO ATÉ O DIA 28 DE MARÇO DE 2020, TERÃO SUAS APOSENTADORIAS E PENSÕES JULGADAS LEGAIS E SEUS REGISTROS CONCEDIDOS.
EXTERNA	34.493	03/05/2021	DECRETO N° 43.788 DE 30 DE ABRIL DE 2021	DOE AM	Art. 1.º - FICA REMANEJADO DA SECRETARIA DE ESTADO DAS CIDADES E TERRITÓRIOS PARA A PROCURADORIA GERAL DO ESTADO, COMO RESPECTIVO CARGO DE ACESSOR 1, A SERVIDORA FERNANDA BATALHA IANNUZZI. Art. 2.º - ESTE DECRETO ENTRA EM VIGOR, OPERANDO SEUS EFEITOS A PARTIR DE 1º DE MAIO DE 2021.
EXTERNA	34.493	03/05/2021	DECRETO N° 43.789 DE 30 DE ABRIL DE 2021	DOE AM	PRORROGA OS EFEITOS DO DECRETO N° 43.235, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2020.
EXTERNA	34.493	03/05/2021	DECRETO N° 43.790 DE 30 DE ABRIL DE 2021	DOE AM	DISPÕE SOBRE O RETORNO FACULTATIVO, NO ÂMBITO DO ESTADO DO AMAZONAS, DAS AULAS SEMIPRESENCIAIS E PRESENCIAIS DOS DOIS ÚLTIMOS ANOS DOS CURSOS SUPERIORES E DE INSTITUIÇÕES PRIVADAS, E AULAS PRÁTICAS BEM COMO DAS AULAS PRÁTICAS DE ALTO ESCOL, E DA OUTRAS PROVIDÊNCIAS.
EXTERNA	34.493	03/05/2021	DECRETO N° 43.791 DE 30 DE ABRIL DE 2021	DOE AM	DISPÕE SOBRE A RESTRIÇÃO PARCIAL E TEMPORÁRIA DE CIRCULAÇÃO DE PESSOAS, EM TODOS OS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO AMAZONAS.

LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV



EXTERNA	34.493	03/05/2021	DECRETO N.º 43.796, DE 03 DE MAIO DE 2021	DOE AM	ALTERA NA FORMA QUE ESPECIFICA O DECRETO N.º 40.674, DE 14 DE MAIO DE 2019, QUE " REGULAMENTAO SISTEMA DE REGIDTRO DE PREÇO PREVISTO NO ARTIGO 15 DA LEI FEDERAL N.º 8.666, DE 21 DE JUNHO DE 1993, E DA OUTRAS PROVIDÊNCIAS.
EXTERNA	34.495	05/05/2021	LEI N.º 5.445, DE 05 DE MAIO DE 2021	DOE AM	REGULAMENTA O ATENDIMENTO PREFERENCIAL ÀS PESSOAS EM ESTABELECIMENTO PÚBLICO OU PRIVADO, NA FORMA QUE INDICA.
EXTERNA	34.495	05/05/2021	DECRETO N.º 43.814, DE 05 DE MAIO DE 2021	DOE AM	APROVA O PLANO DE AÇÃO PARA ADEQUAÇÃO DO PADRÃO MÍNIMO DE QUALIDADE NO SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA INTEGRADA - AFI
EXTERNA	ED. 91	17/05/2021	RESOLUÇÃO CNRPPS/ME N.º 2, DE 14 DE MAIO DE 2021	DOU AM	DISPÕE SOBRE AS RELAÇÕES NEGOCIAIS DO INSS E DO RPP S COM A DATAPREV PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA.
EXTERNA	34.502	14/05/2021	DECRETO N.º 43.872 DE 14 DE MAIO DE 2021	DOE AM	DISPÕE SOBRE A RESTRIÇÃO TEMPORÁRIA DE CIRCULAÇÃO DE PESSOAS, EM TODOS OS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO AMAZONAS , NA FORMA E PERIODO QUE ESPECIFICA, COMO MEDIDA PARA ENFRENTAMENTO DO NOVO CORONAVÍRUS.
EXTERNA	34.502	14/05/2021	LEI N.º 5.462, DE 14 DE MAIO DE 2021	DOU	ESTABELECE ALTERAÇÕES NA TABELA DE VENCIMENTO DOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DO MINISTÉRIO PUBLIUCO DOO ESTADO DO AMAZONAS, E DA OUTRAS PROVIDENCIAS.
EXTERNA	34.508	24/05/2021	INSTRUÇÃO NORMATIVA CGE/AM N.º 001, DE 21 DE MAIO DE 2021	DOE AM	ALTERA A INSTRUÇÃO NORMATIVA CGE/AM N.º 02, DE 20 DE ABRIL DE 2020, QUE DISPÕE ACERCA DO ACOMPANHAMENTO DAS DETERMINAÇÕES E RECOMENDAÇÕES DO TRIBUNAL DE CONTAS DO TCE/AM EMITIDAS QUANDO DA ANÁLISE DAS CONTAS DE GESTÃO DO GO GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS
EXTERNA	34.508	24/05/2021	INSTRUÇÃO NORMATIVA CGE/AM N.º 002, DE 21 DE MAIO DE 2021	DOU	ALTERA A INSTRUÇÃO NORMATIVA CGE/AM N.º 003, DE 3 DE AGOSTO DE 2020, QUE DISPÕE SOBRE AS DIRETRIZES A SEREM OBSERVADAS NA ESTRUTURAÇÃO DAS UNIDADES DE CONTROLE INTERNO, NO USO DE SUAS COMPETÊNCIAS CONSTITUCIONAIS E LEGAIS.
EXTERNA	ED. 99	27/05/2021	PORTARIA SPREV N.º 6.132, DE 25 DE MAIO DE 2021	DOU	DIVULGA A TAXA DE JUROS PARÂMETRO A SER UTILIZADA NAS AVALIAÇÕES ATURAIAS DOS REGIMES PRÓPRIOS DE PREVIDÊNCIA SOCIAL RELATIVA AO EXEERCICIO DE 2022, POSICIONADA EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV

EXTERNA	ED. 99	27/05/2021	PORTARIA SPREV N° 6.182, DE 26 DE MAIO DE 2022	DOU AM	AUTORIZA A DIVULGAÇÃO DO MANUAL DA CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL QUE DEFINE OS CRITÉRIOS DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DAS ENTIDADES CERTIFICADORAS E OS REQUISITOS DOS CERTIFICADOS.
EXTERNA	34.509	25/05/2021	LEI N. ° 5.473, DE 25 DE MAIO DE 2021	DOE AM	DISPÕE SOBRE A REVISÃO GERAL DO VENCIMENTO DOS SERVIDORES EFETIVOS DA ASSEMBLEIA MLEGISLATIVA DO ESTADO DO AMAZONAS
EXTERNA	34.511	27/05/2021	LEI. ° 5.479, DE 27 DE MAIO DE 2021	DOE AM	DISPÕE SOBRE MEDIDAS PARA ENFRENTAMENTO AO RACISMO INSTITUCIONAL, A FIM DE DAR EFETIVIDADE A DIREITOS E GARANTIAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS, MENCIONADOS NA CONSTITUIÇÃO DO ESTADO DO AMAZONAS
EXTERNA	34.512	28/05/2021	DECRETO N. ° 43.959, DE 28 DE MAIO DE 2021	DOE AM	PRORROGAR OS EFEITOS DO DECRETO N. ° 43.235, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2020, QUE DISPÕE SOBRE O FUNCIONAMENTO DOS ORGÃOS DE ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA DO PODER EXECUTIVO
EXTERNA	34.512	28/05/2021	DECRETO N. ° 43.961, DE 28 DE MAIO DE 2021	DOE AM	DISPÕE SOBRE A RESTRIÇÃO PARCIAL TEMPORÁRIA DE CIRCULAÇÕES DE PESSOAS, EM TODOS OS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO AMAZONAS, NA FORMA E PERÍODO QUE ESPECIFICA, COMO MEDIDA PARA ENFRENTAMENTO DO NOVO CORONAVIRUS





OUVIDORIA



RECLAMAÇÃO

Relatar insatisfação com ações e serviços prestados



SUGESTÃO

Propor ações úteis para melhoria da gestão



ELOGIO

Demonstrar satisfação ou agradecer por algum serviço



SOLICITAÇÃO

Requerer informações ou esclarecimento de dúvidas



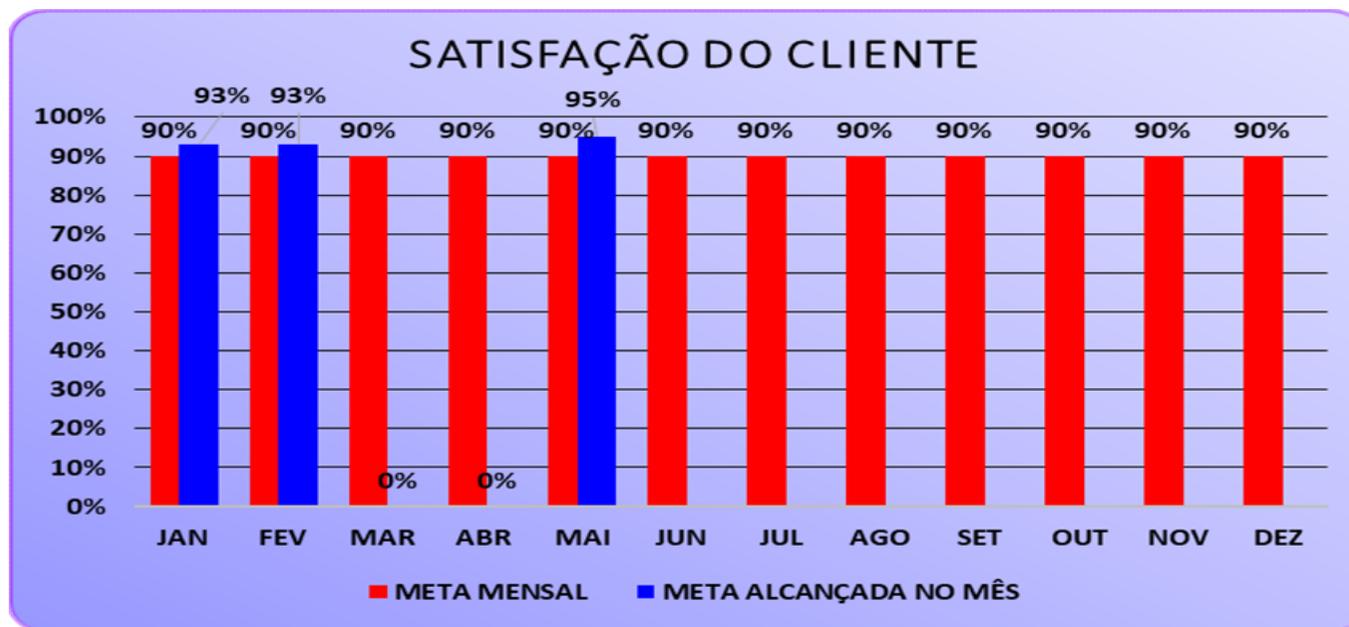
DENÚNCIA

Apontar falhas na gestão ou no atendimento recebido



SIMPLIFIQUE

Propor simplificações de procedimentos



Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021, não foi realizado a pesquisa de satisfação por meio de telefone e no momento após o atendimento presencial.

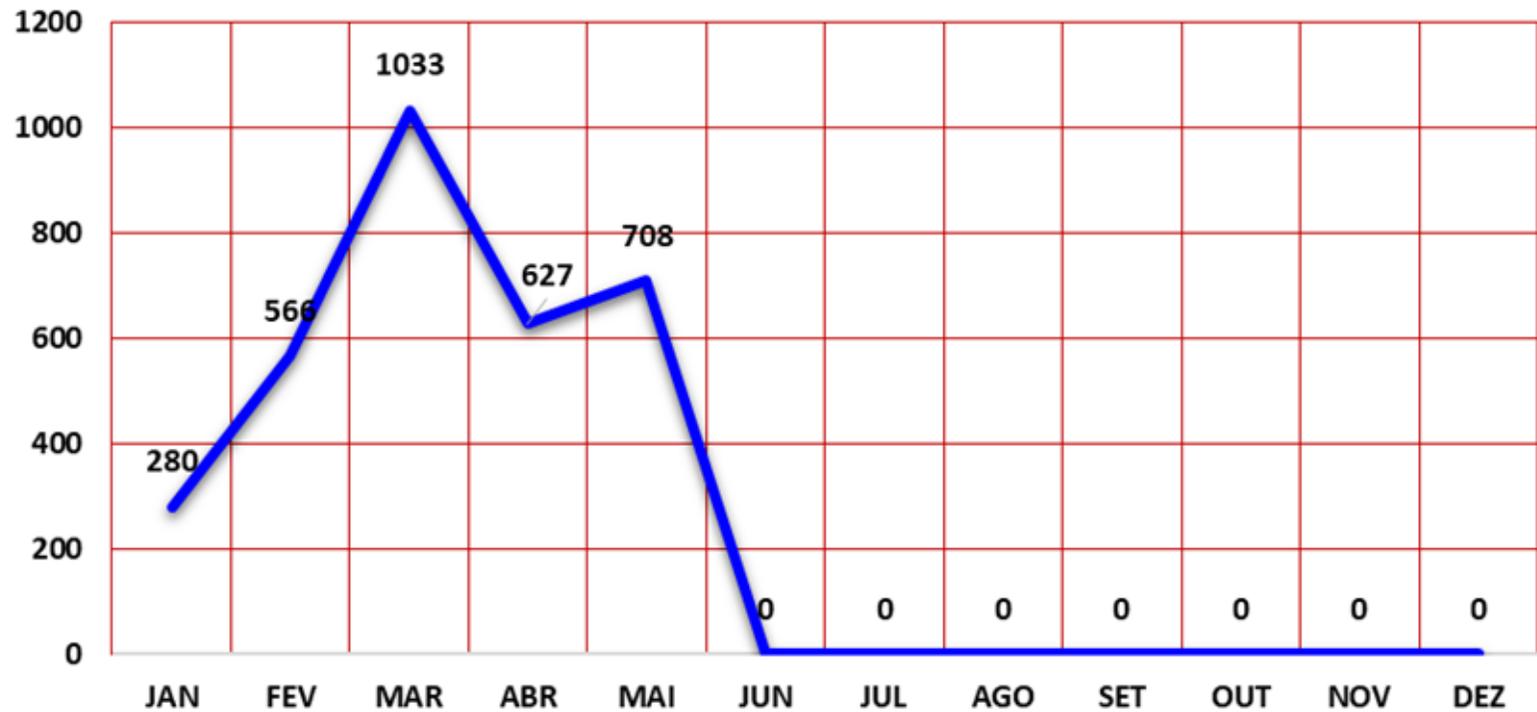
ATENDIMENTO AO CLIENTE ATRAVÉS DO E-MAIL FALE CONOSCO

MAIO DE 2021



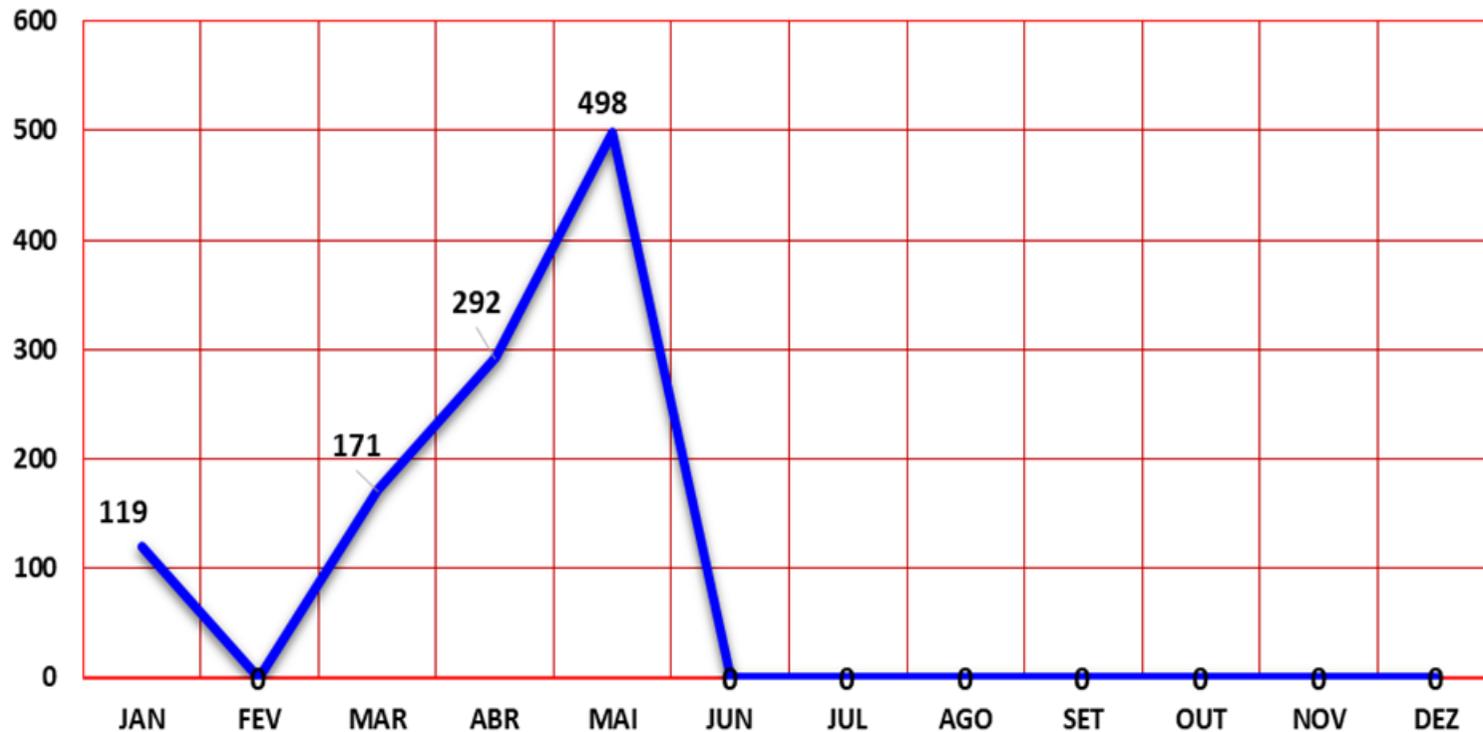
Motivo	Quantidade	Percentual	Tipo de público	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	1	0,14%	Aposentado	227	32,06%
Informações Gerais	80	11,30%	Pensionista	244	34,46%
Recadastramento	56	7,91%	Servidor Ativo	72	10,17%
Pagamento - Diferença	6	0,85%	Não-segurado	165	23,31%
Dúvidas - Portal do Segurado	118	16,67%	Total	708	100,00%
Andamento de Processo	42	5,93%			
Contracheque	22	3,11%	Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Pensão	99	13,98%	Reclamação	78	11,02%
Aposentadoria - Inf. Gerais	0	0,00%	Consulta	480	67,80%
Simulação - Aposentadoria	0	0,00%	Denúncia	0	0,00%
Recebimento da GAMS	0	0,00%	Outros	150	21,19%
CTC	18	2,54%	Sugestão	0	0,00%
Cédula C	47	6,64%	Total	708	100,00%
Atualização Cadastral	32	4,52%			
Declaração	0	0,00%	MÊS	Quantidade	Percentual
Consignação	31	4,38%	jan/21	258	8,08%
13º Salário	7	0,99%	fev/21	566	17,73%
Inclusão na folha	0	0,00%	mar/21	1033	32,36%
Não Pagamento	8	1,13%	abr/21	627	19,64%
Agendamento	10	1,41%	mai/21	708	22,18%
Correção de Nome	0	0,00%	jun/21	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%	jul/21	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	112	15,82%	ago/21	0	0,00%
Contribuição Previdenciária	14	1,98%	set/21	0	0,00%
Calendário de Pagamento	5	0,71%	out/21	0	0,00%
Total	708	100,00%	nov/21	0	0,00%
			dez/21	0	0,00%
			TOTAL	3192	100,00%

E MAILS TRATADOS NO FALE CONOSCO



No mês de maio foram tratados 708 e-mails no fale conosco, sendo as maiores demandas sobre cédula C e andamento de processo de pensão.

TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS NO TELEFONE DA OUVIDORIA



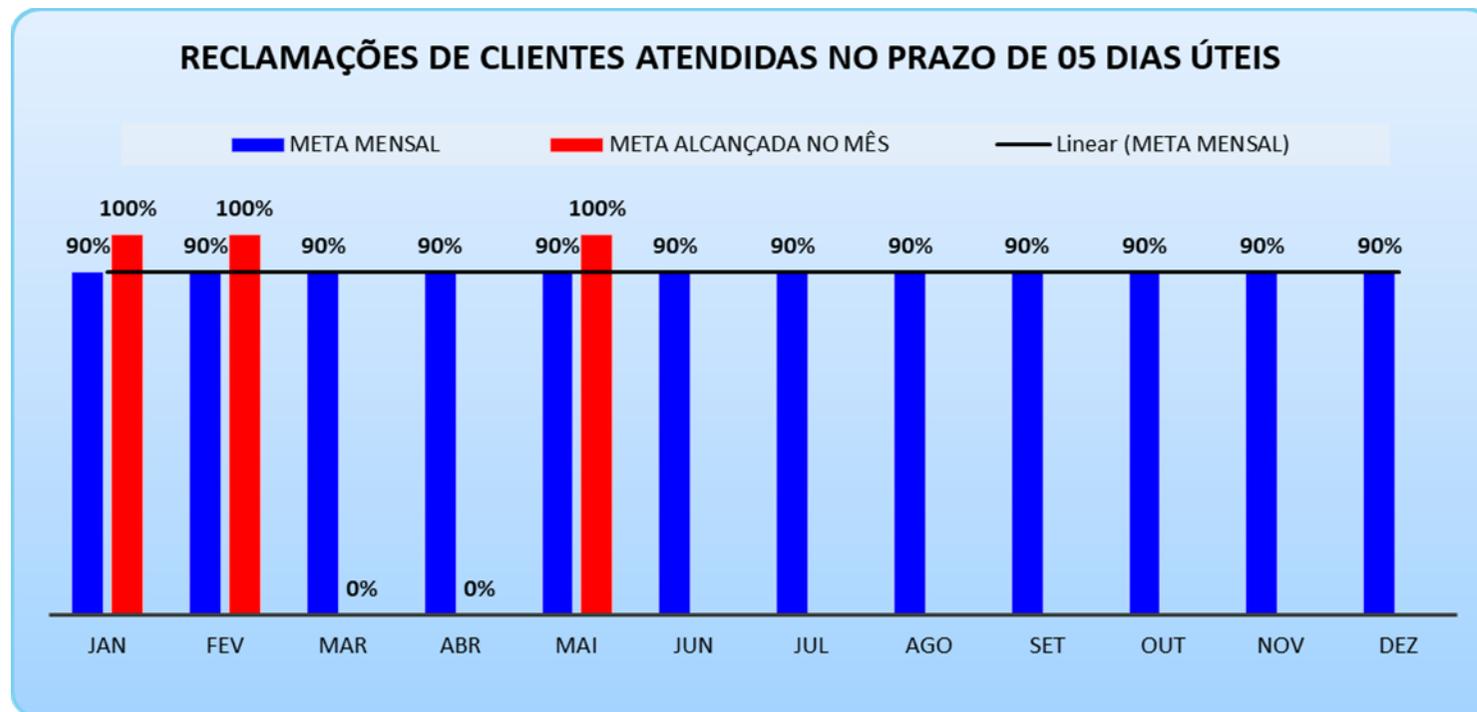
No mês de maio foram atendidas 498 ligações pelo telefone da ouvidoria, sendo as maiores demanda sobre recadastramento andamento de processo de pensão e cédula C.

Demandas do ou e OUV e SIC



MÊS	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	3	1
FEVEREIRO	0	3
MARÇO	3	9
ABRIL	2	2
MAIO	1	0
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		
TOTAL	9	15



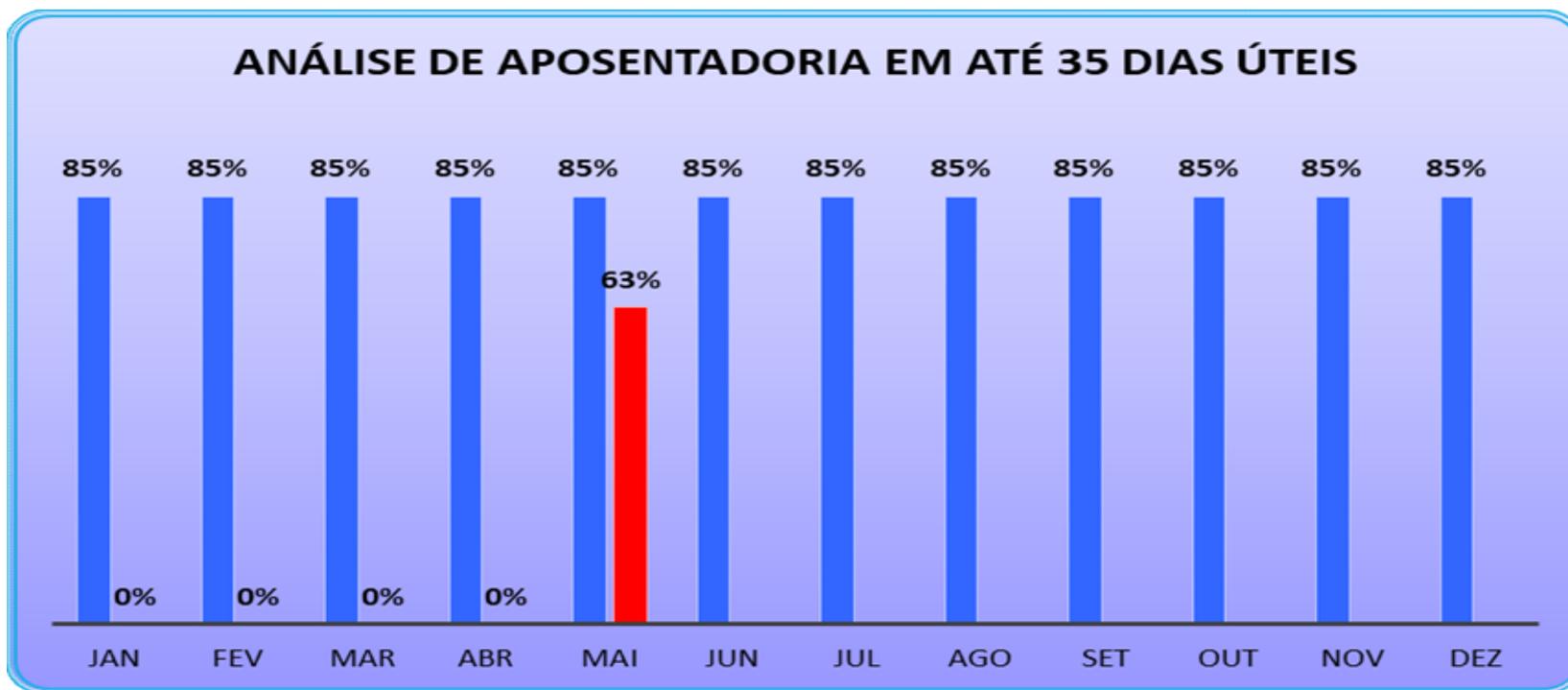


Foram registradas 8 reclamações, sendo 1 sobre salario não-reclamados , 3 sobre desconto na folha de pagamento, 1 sobre restituição de teto salarial, 1 sobre pagamento de salário não reclamado, 1 sobre não recebimento de pensão e 1 sobre problemas técnicos com o portal do segurado. Todos respondidos dentro do prazo.

RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

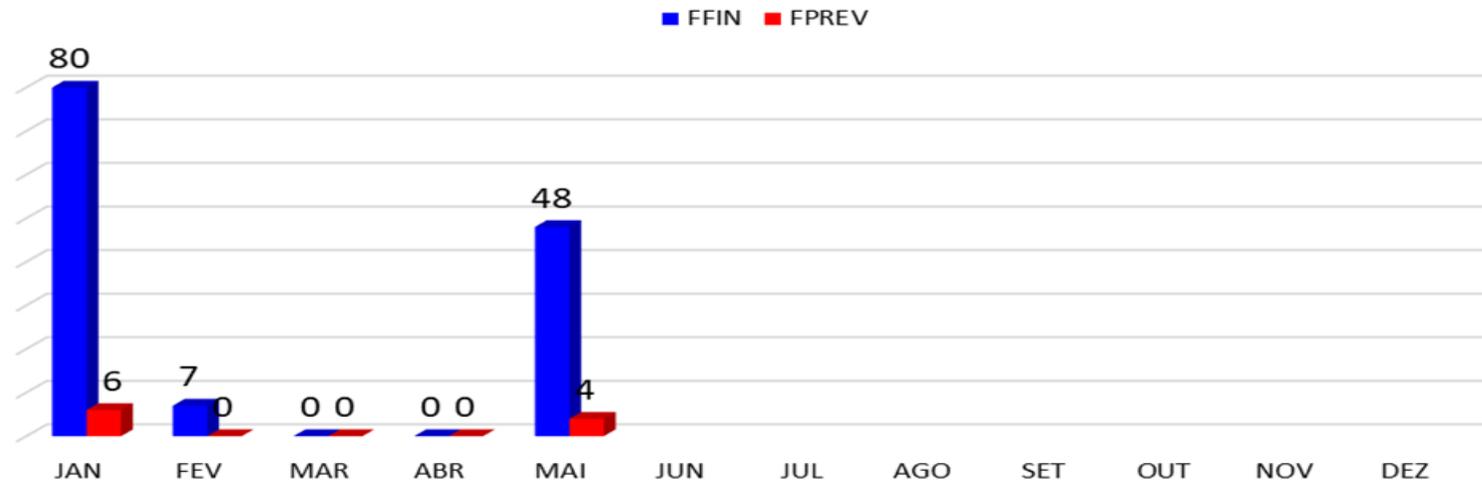


MÊS	COPAG	GPREV	CONTRIN	GTECI	GADIR	COMAP	GEJUR	COFIN	Total
JAN	0	0	0	0	0	0	0	5	5
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	2	0	0	0	0	0	0	2	4
MAI	4	0	0	0	0	0	0	4	8
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL									5



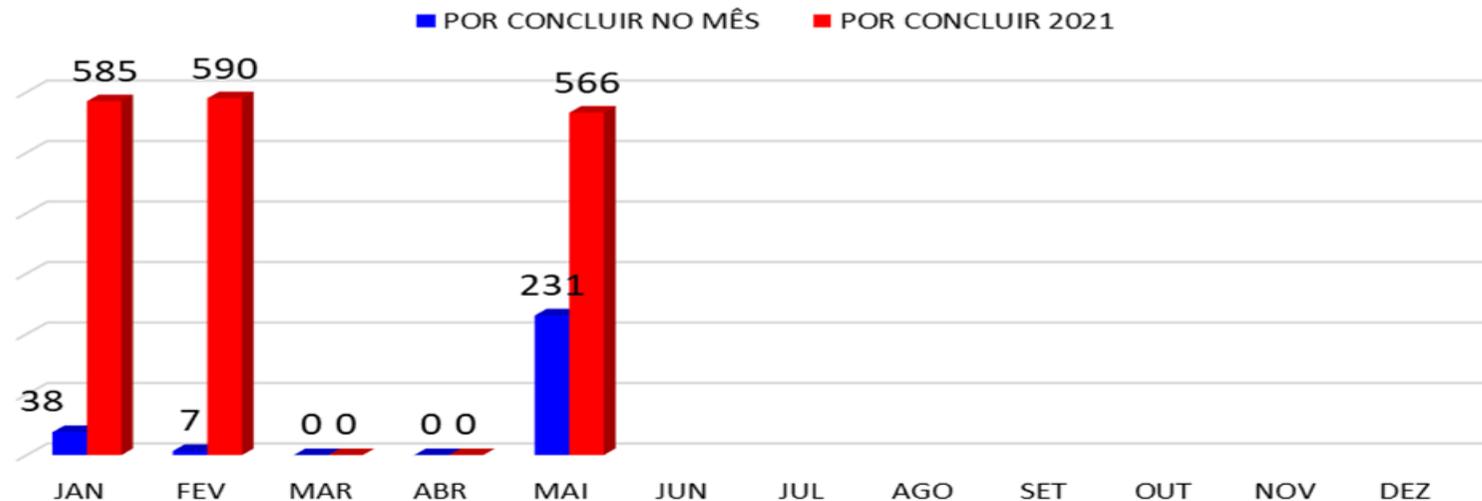
Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 e 406/2021, desde de 2020 os indicadores institucionais foram suspensos. Com o retorno das atividades institucionais, os indicadores a partir de maio de 2021 voltaram a ser mensurados. A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a Instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50%. O estoque de processos estão sendo tratados pelas áreas conforme plano de trabalho do Registro de Não Conformidade – RAC 035/2021.

APOSENTADORIAS CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021



No mês de maio foram concedidas 52 aposentadorias, sendo 48 de fundo financeiro e 4 de fundo previdenciário.

PROCESSOS DE APOSENTADORIA POR CONCLUIR

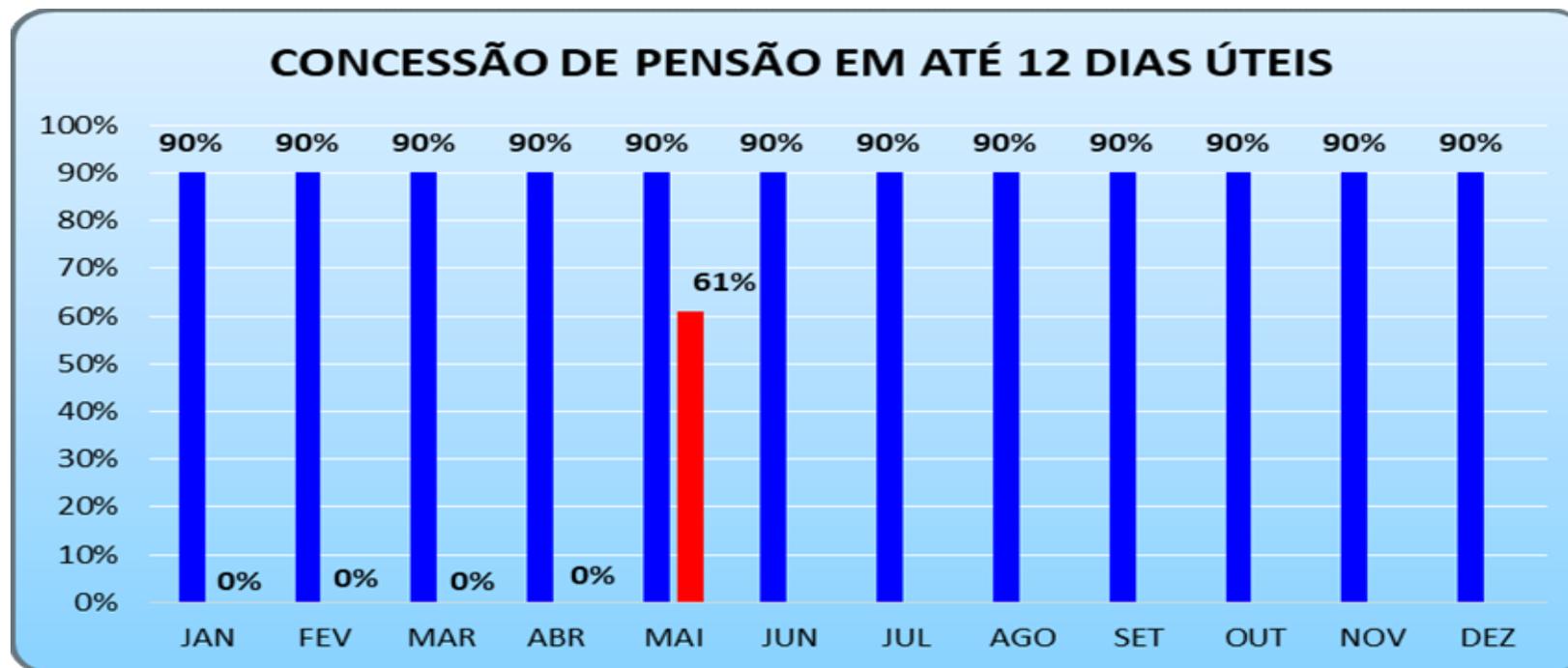


No mês de junho estavam em análise 787 processos de aposentadorias, sendo contados a partir do dia 01/01/2020 a 30/06/2021

FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICO
JAN	2	6	1	65	0	2	4	0	0
FEV	0	0	0	7	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI		2	2	36	1	1	6		48
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

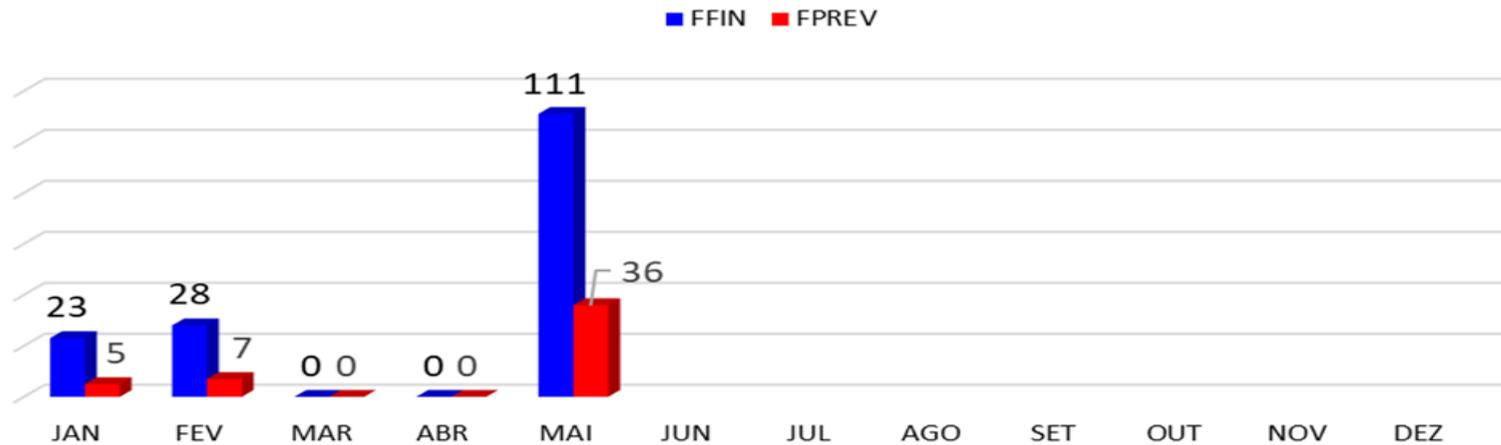
FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICO
JAN	0	1	2	3	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0		0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	0	1	1	2	0	0	0	0	0
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

MÊS/STATUS	ENTRADA APOSEN.	APOSEN. CONCLUÍDAS	APOSEN. PUBLICADAS	APOSEN. EM ANÁLISE
JAN	75	85	144	585
FEV	15	7	64	590
MAR	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0
MAI	160	52	149	797
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				



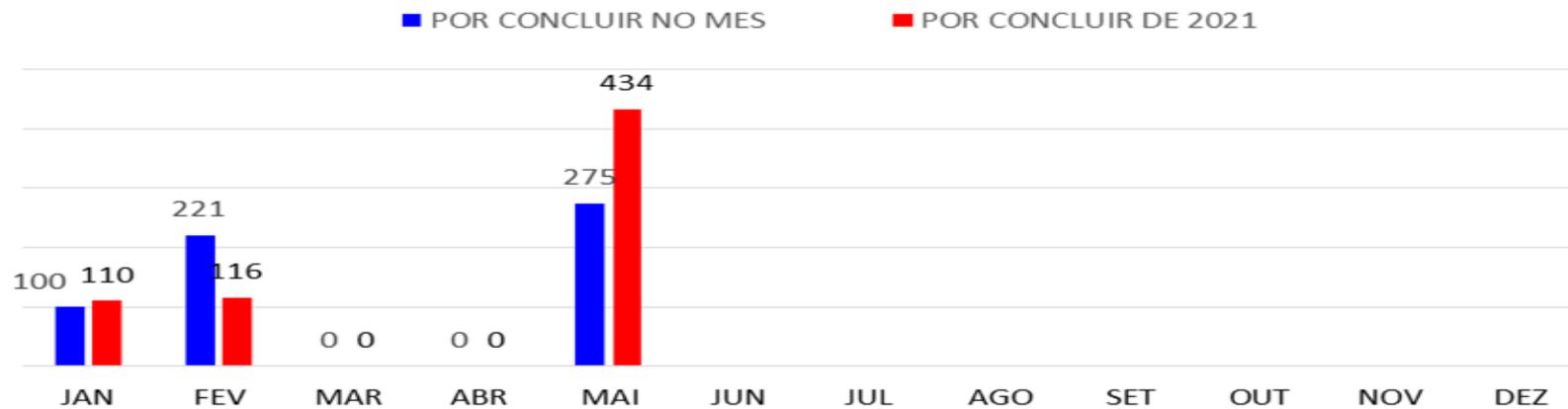
Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 e 406/2021, desde de 2020 os indicadores institucionais foram suspensos. Com o retorno das atividades institucionais, os indicadores a partir de maio de 2021 voltaram a ser mensurados. A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a Instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50%. O estoque de processos estão sendo tratados pelas áreas conforme plano de trabalho do Registro de Não Conformidade – RAC 035/2021.

PENSÕES CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021



No mês de maio foram concedidas 147 pensões, sendo 111 de fundo financeiro e 36 de fundo previdenciário.

PROCESSOS DE PENSÃO POR CONCLUIR

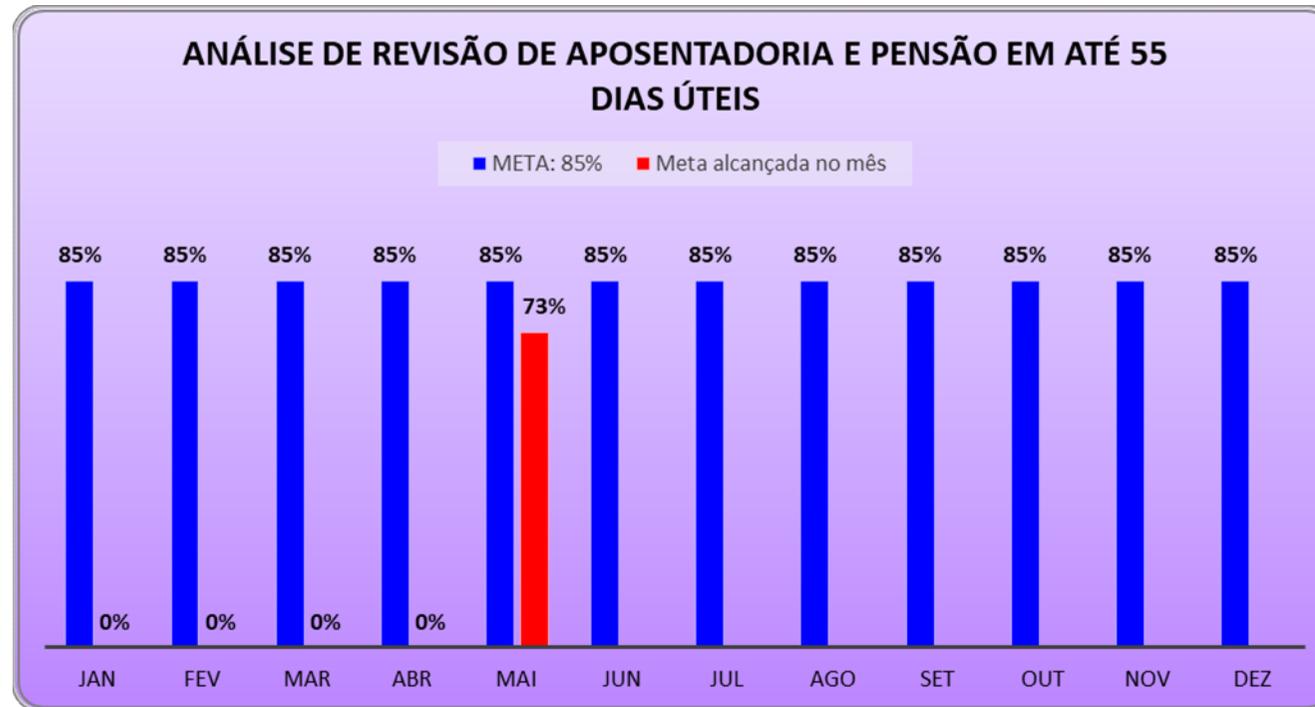


No mês de junho estavam em análise 709 processos de aposentadorias, sendo contados a partir do dia 01/01/2020 a 30/06/2021



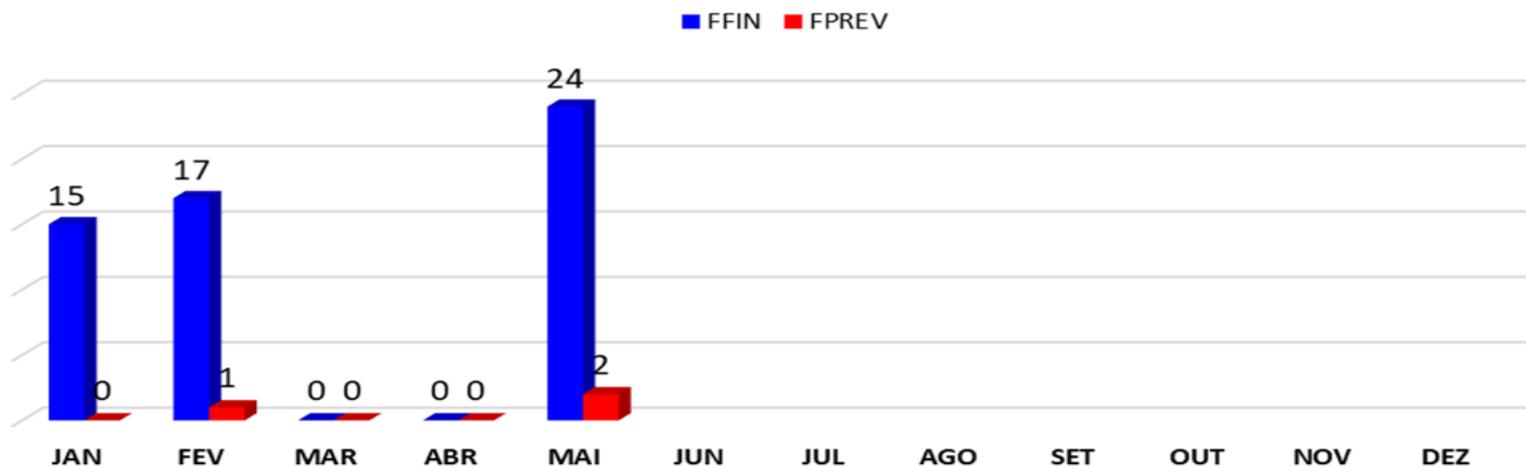
AMAZONPREV
Segurança no futuro

MÊS/STATUS	PENSÕES NOVAS	PENSÕES CONCLUÍDAS	PENSÕES PUBLICADAS	PENSÕES ANÁLISE
JAN	70	28	30	210
FEV	159	35	37	337
MAR	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0
MAI	155	102	121	434
JUN				
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				



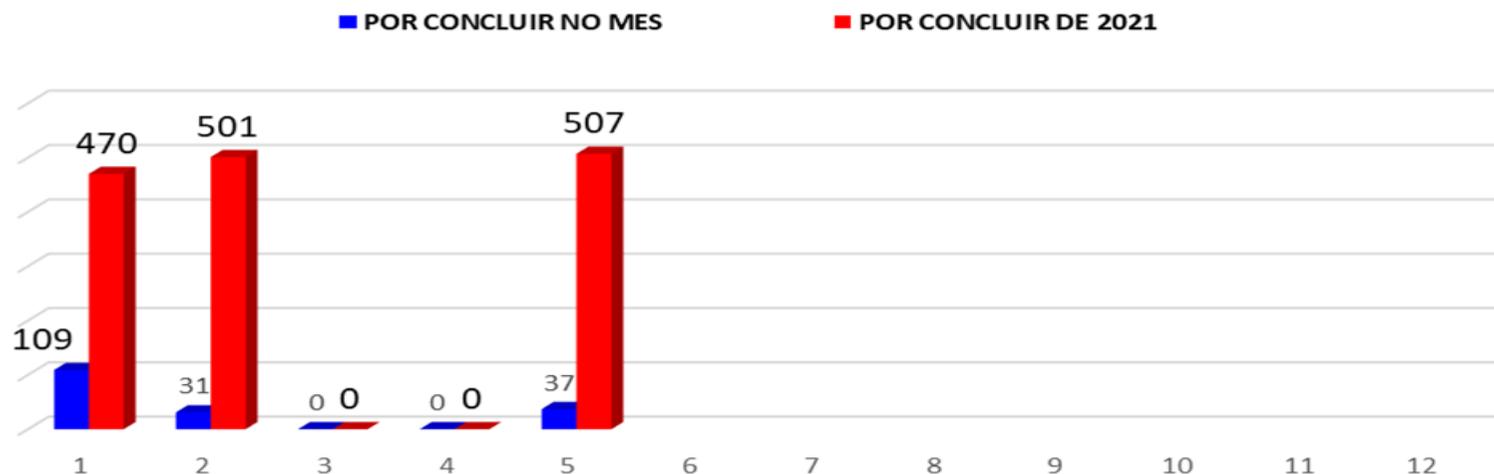
Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 e 406/2021, desde de 2020 os indicadores institucionais foram suspensos. Com o retorno das atividades institucionais, os indicadores a partir de maio de 2021 voltaram a ser mensurados. A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a Instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50%. O estoque de processos estão sendo tratados pelas áreas conforme plano de trabalho do Registro de Não Conformidade – RAC 035/2021.

PROCESSOS DE REVISÕES POR FUNDO



No mês de maio foram concedidas 26 pensões, sendo 24 de fundo financeiro e 2 de fundo previdenciário.

REVISÕES POR FUNDO



No mês de junho estavam em análise 544 processos de revisão, sendo contados a partir do dia 01/01/2020 a 30/06/2021

MÊS/STATUS	PROCESSOS NOVOS	PROCESSOS CONCLUÍDOS	PROCESSOS EM ANÁLISE
JAN	15	15	579
FEV	17	18	501
MAR	0	0	0
ABR	0	0	0
MAI	8	26	507
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

PROCESSOS DE APOSENTADORIA - CONTRIN



APOSENTADORIA				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	44	20	24	45%
FEV	132	28	104	21%
MAR	181	54	127	30%
ABR	223	149	74	67%
MAI	110	40	70	36%
JUN	0			#DIV/0!
JUL	0			#DIV/0!
AGO	0			#DIV/0!
SET	0			#DIV/0!
OUT	0			#DIV/0!
NOV	0			#DIV/0!
DEZ	0			#DIV/0!
TOTAL	690	291	399	42%

PORCENTAGEM DE ERROS ENCONTRADOS EM PROCESSOS DE APOSENTADORIA - MAIO		
ERRO QDTS/C	29	54%
AUSÊNCIA DE ASSINATURA	1	2%
ERRO - ANÁLISE DE CADASTRO	5	9%
ERRO RELATÓRIO TÉCNICO	9	17%
ERRO GUIA FINANCEIRA	4	7%
ERRO - PARACER DO JURÍDICO	1	2%
ERRO - PUBLICAÇÃO	5	9%
TOTAL	54	100%

Fonte CONTRIN

Em maio de 2021, de 110 processos de aposentadoria analisados, 40 foram diligências, o que equivale a 36% de processos não conformes.

Dentre os processos em diligencia, foram encontrados 54 erros e a maior quantidade de erros foram no QDTS/C representando 54%.

PROCESSOS DE PENSÃO - CONTRIN



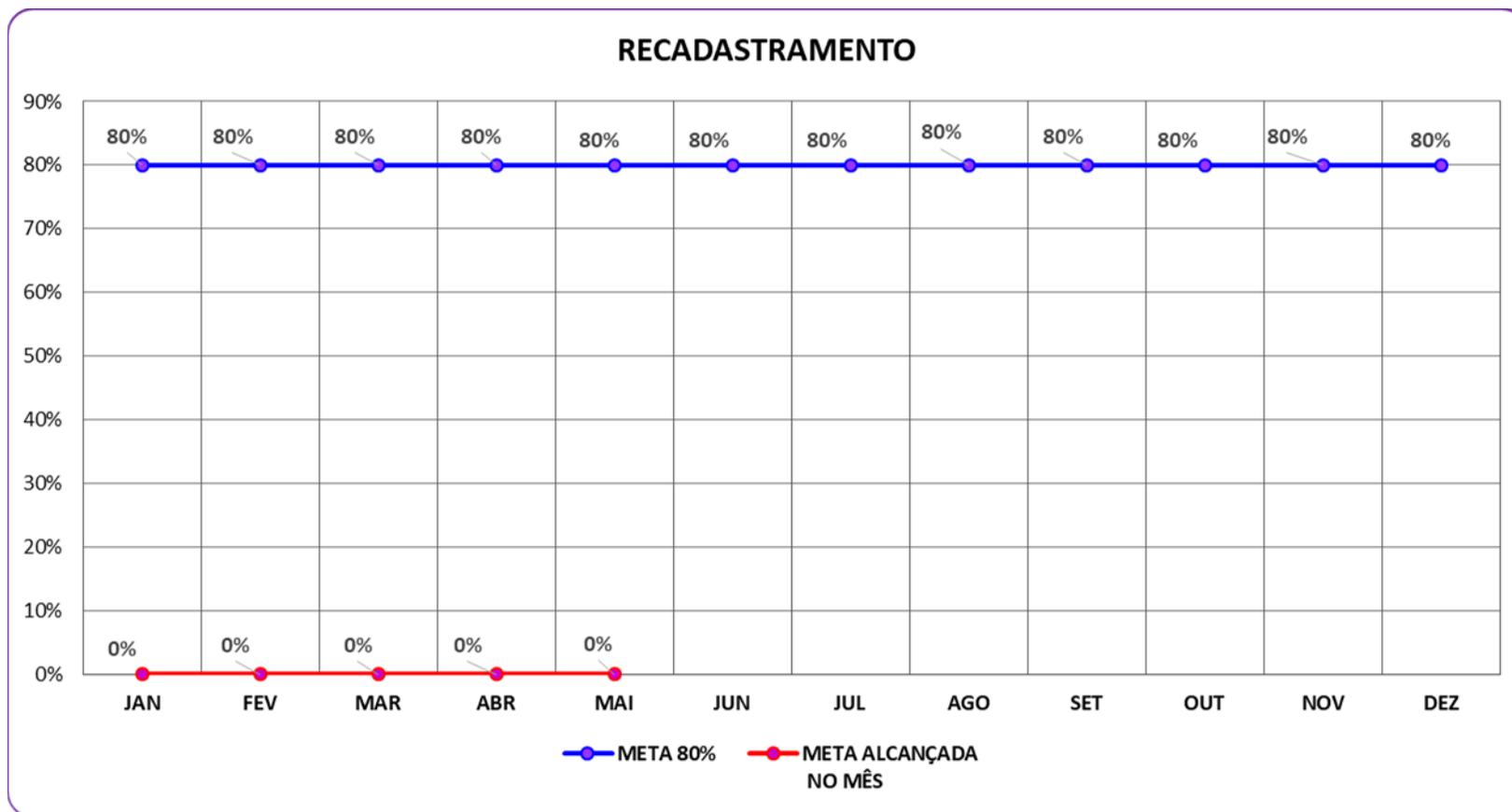
PENSÃO				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	3	1	2	33%
FEV	9	0	9	0%
MAR	15	0	15	0%
ABR	1	0	1	0%
MAI	21	7	14	33%
JUN	0			#DIV/0!
JUL	0			#DIV/0!
AGO	0			#DIV/0!
SET	0			#DIV/0!
OUT	0			#DIV/0!
NOV	0			#DIV/0!
DEZ	0			#DIV/0!
TOTAL	49	8		16%

Fonte CONTRIN

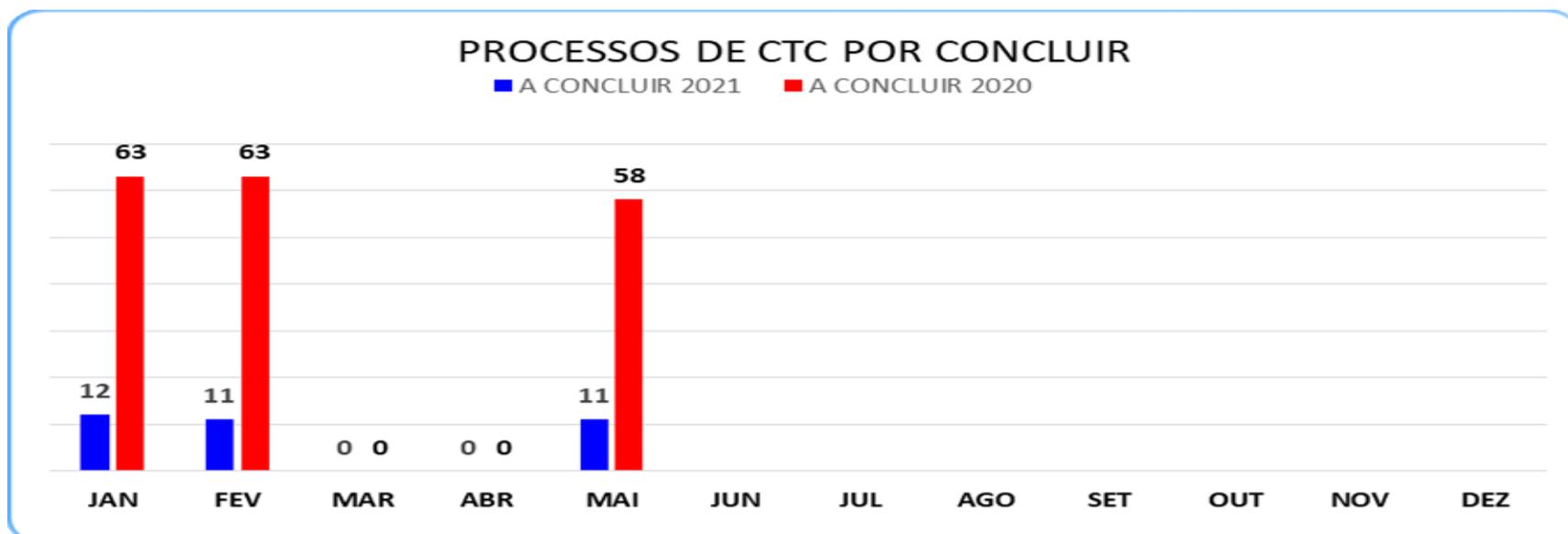
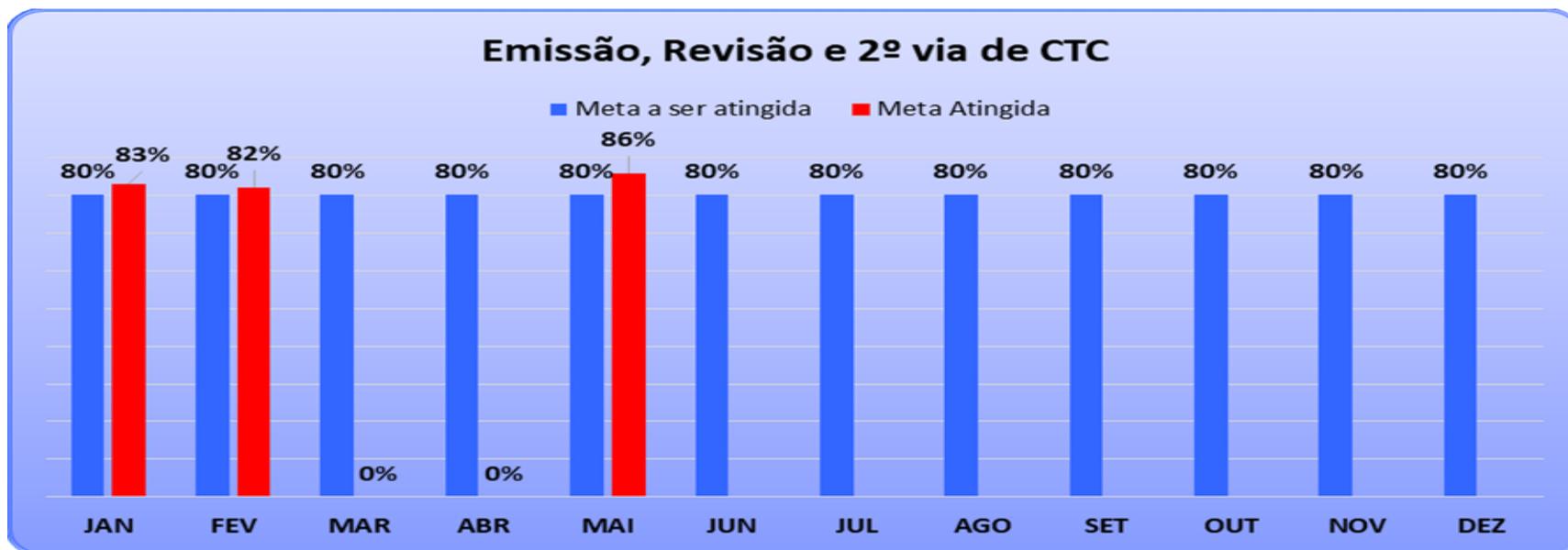
PORCENTAGEM DE ERROS EM PROCESSOS DE PENSÃO NÃO CONFORMES - ABRIL		
ERRO QDTS/C	5	71%
AUSÊNCIA DE ASSINATURA	0	0%
ERRO - ANÁLISE DE CADASTRO	0	0%
ERRO RELATÓRIO TÉCNICO	1	14%
ERRO GUIA FINANCEIRA	0	0%
ERRO - PARACER DO JURÍDICO	1	14%
ERRO - PUBLICAÇÃO	0	0%
TOTAL	7	100%

Em maio de 2021, de 21 processos de pensão analisados, 7 foram diligências, o que equivale a 33% de processos não conformes.

Dentre os processos em diligencia, foram encontrados 7 erros e a maior quantidade de erros foram no QDTS/C representando 71%.

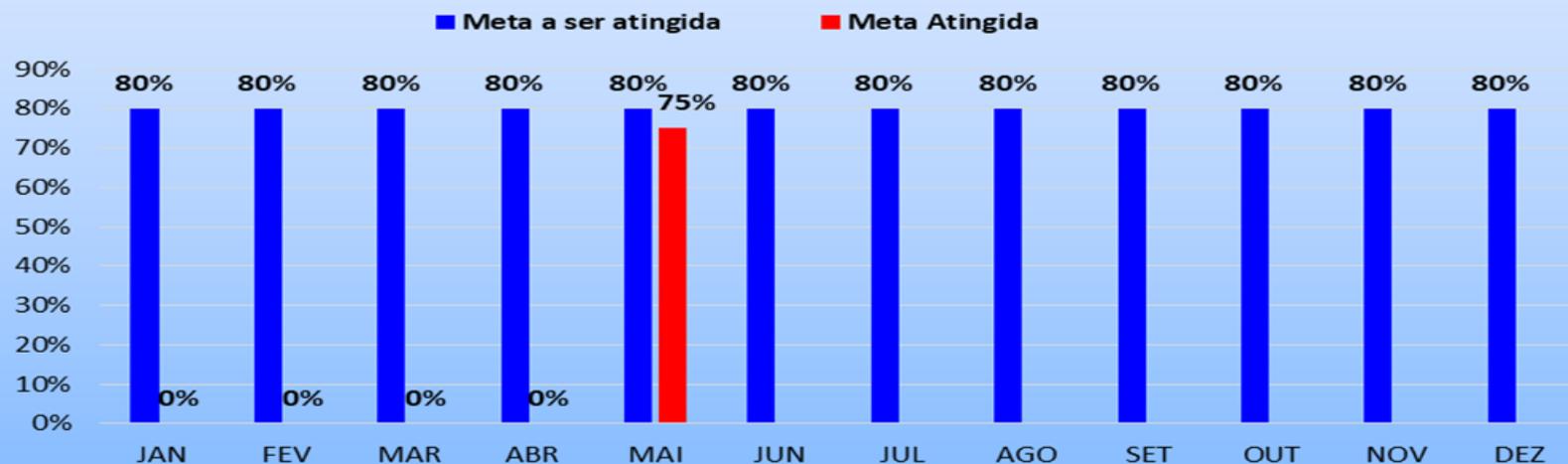


Recadastramento permanece suspenso, considerando as ações de restrições do COVID 19.

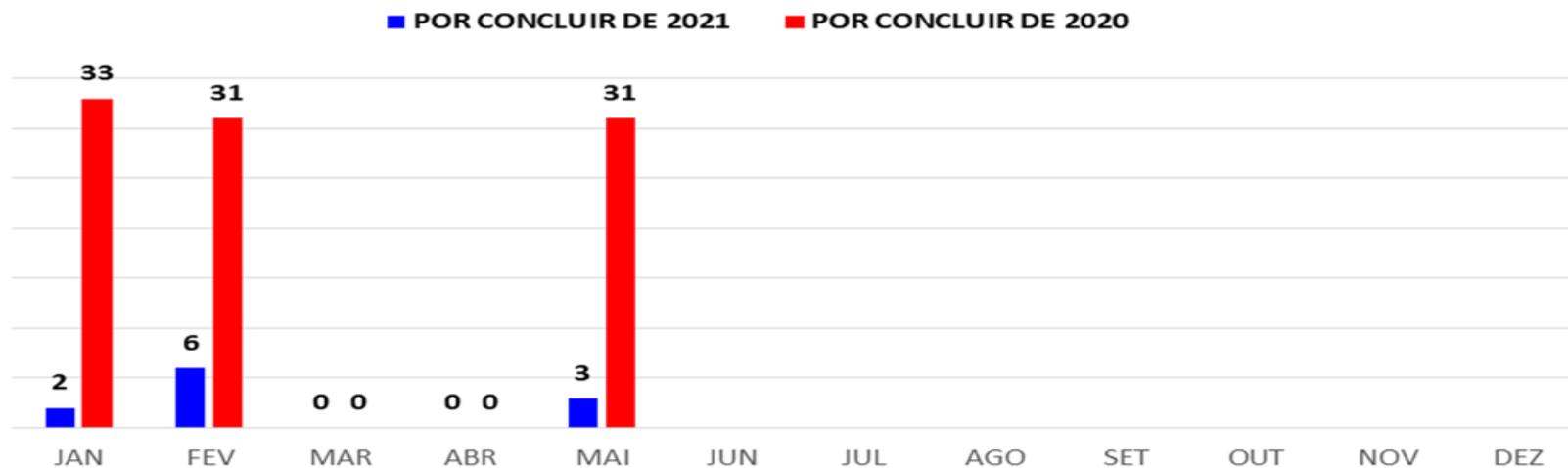


Considerando a redução da produtividade em 2021, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de emissões de CTC por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/05/2021 a 31/05/2021.

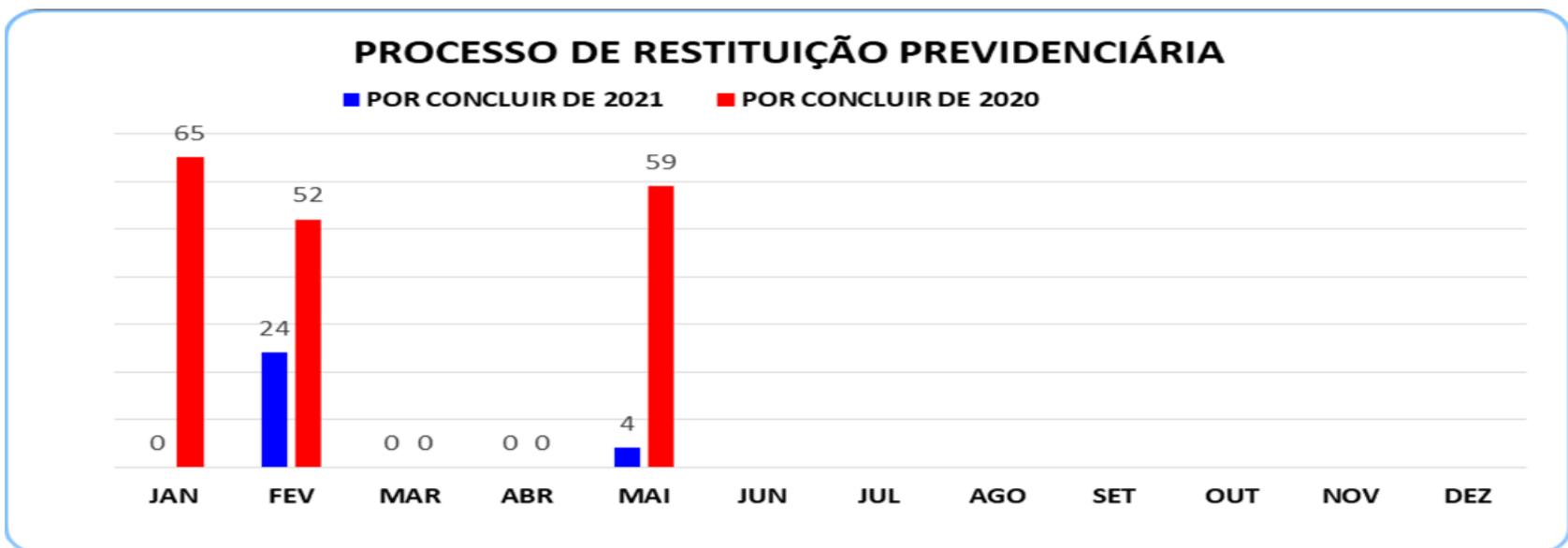
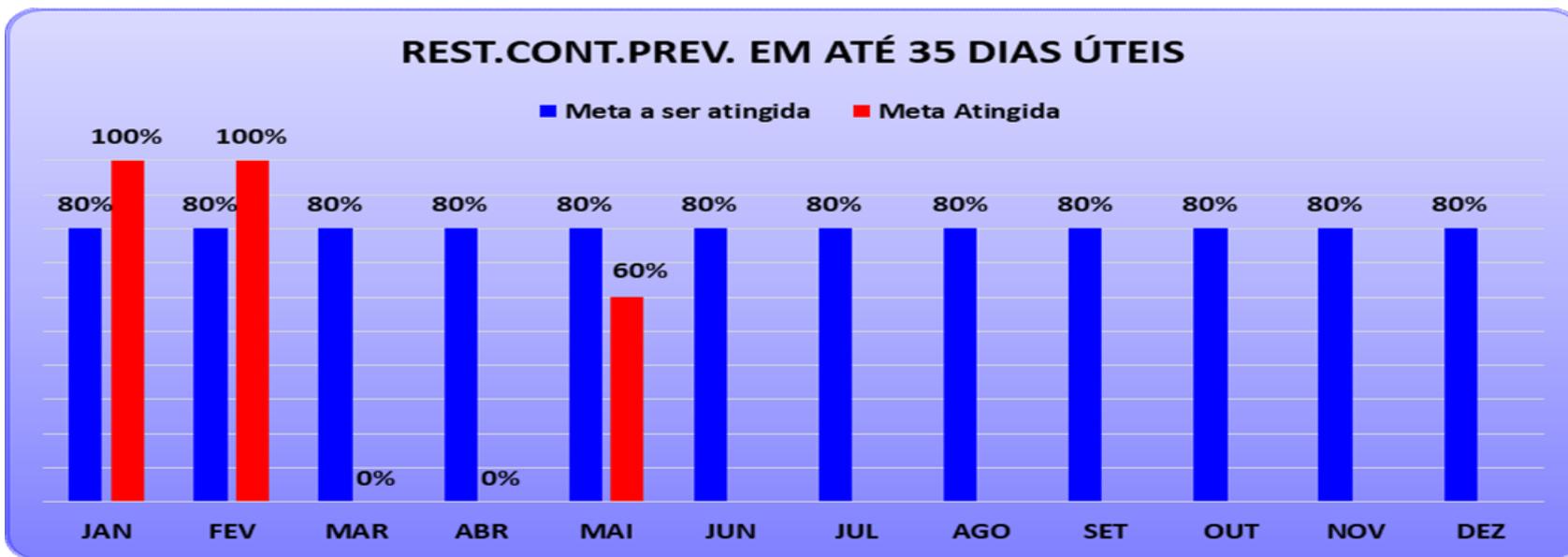
Inclusão e Exclusão de Dependentes em até 10 dias úteis



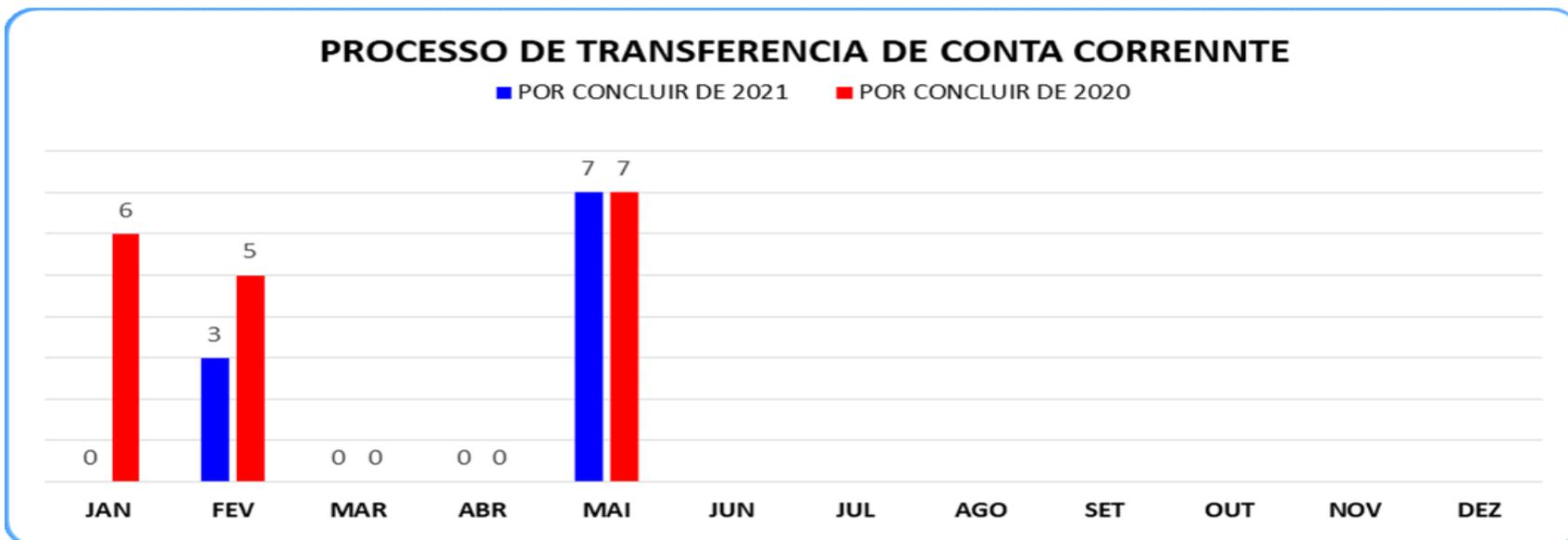
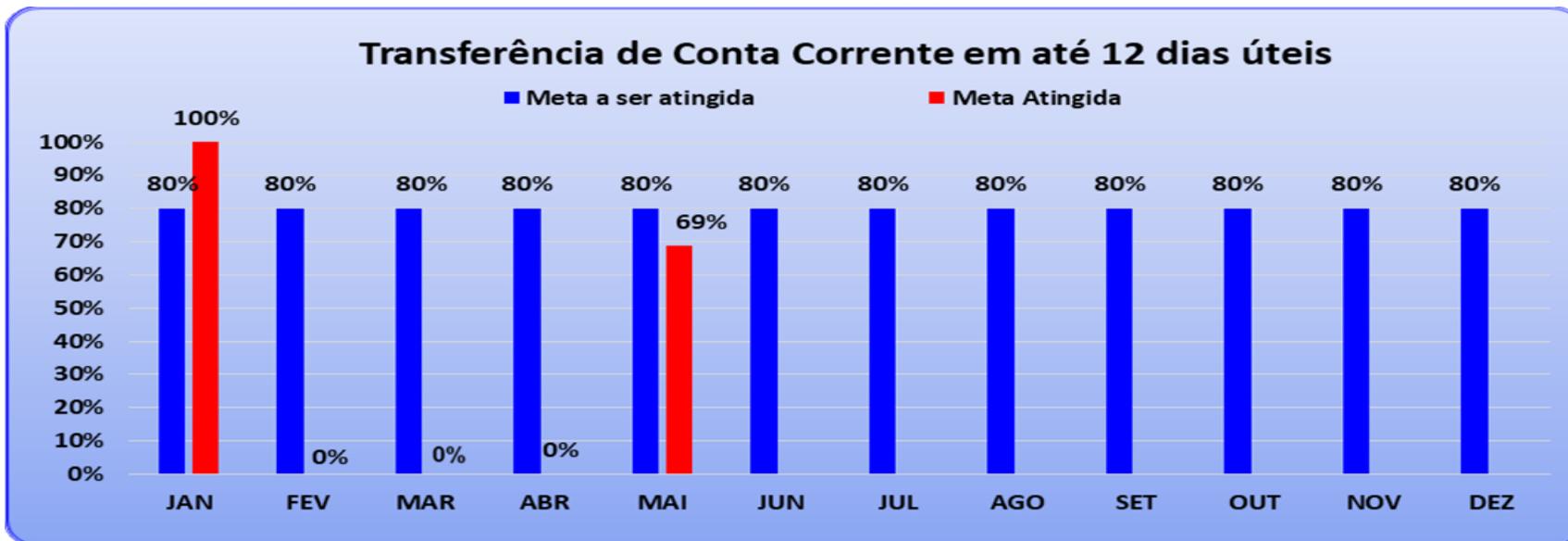
PROCESSOS DE INCLUSÃO E EXCLUSÃO DE DEPENDENTES



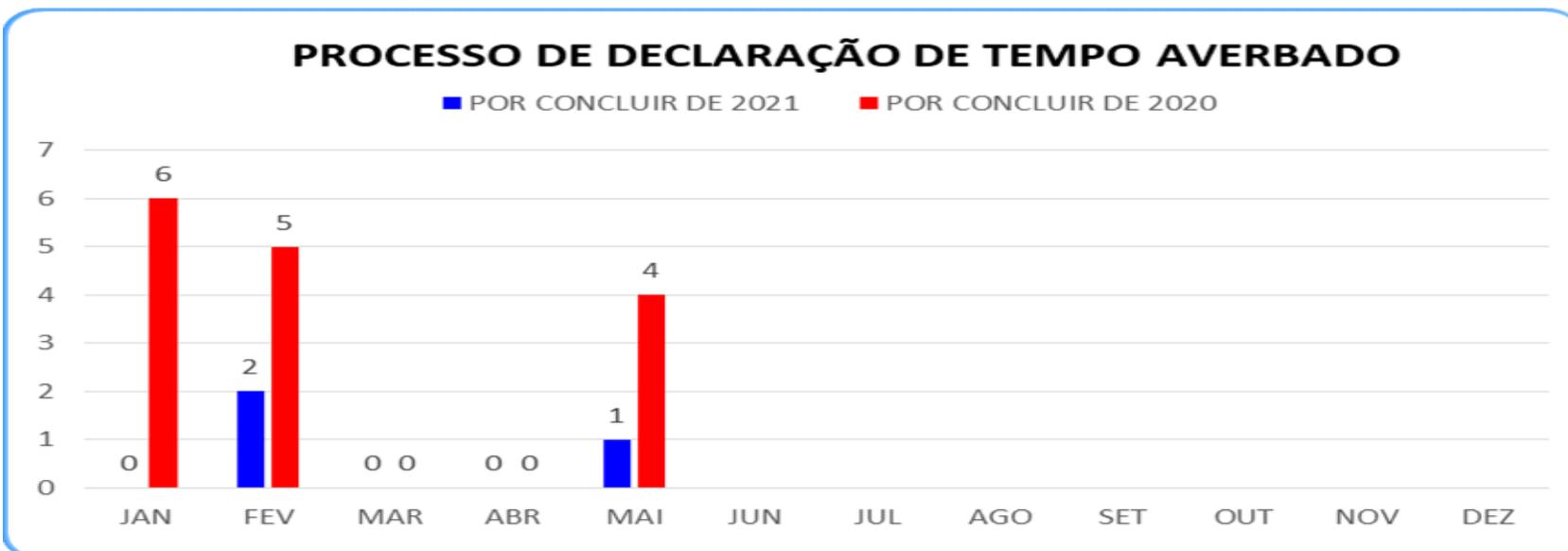
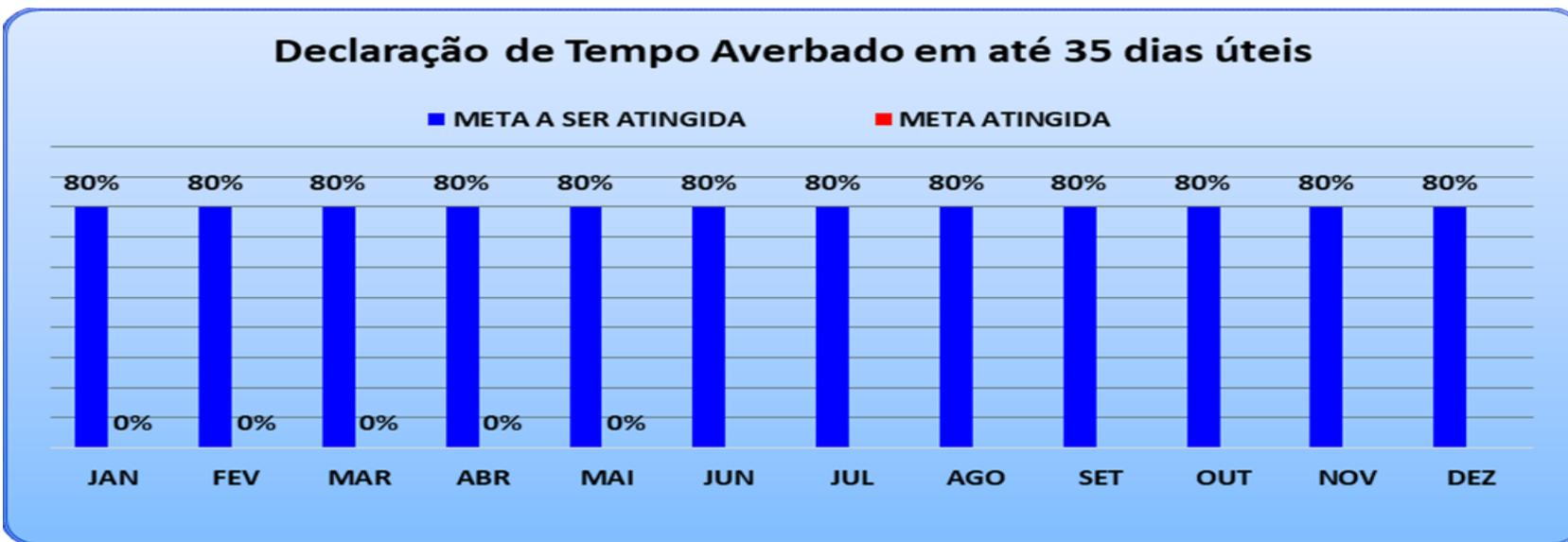
Considerando a redução da produtividade em 2021, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/05/2021 a 31/05/2021.



Considerando a redução da produtividade em 2021, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/05/2021 a 31/05/2021.



Considerando a redução da produtividade em 2021, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de transferência de conta corrente será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/05/2021 a 31/05/2021.



Considerando a redução da produtividade em 2021, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de declaração de tempo averbado será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/05/2021 a 31/05/2021.



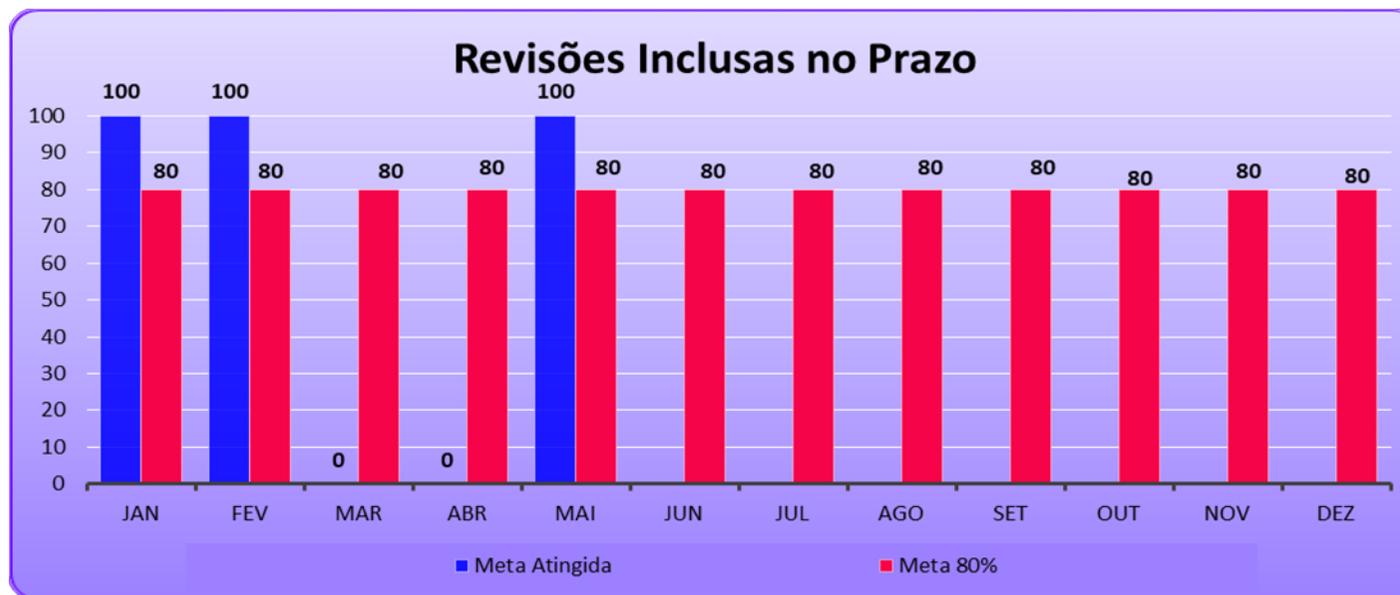
MÊS	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas
JAN	15	15
FEV	59	59
MAR	0	0
ABR	0	0
MAI	145	145
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

No mês de maio foram incluídas 145 aposentadorias, todas dentro do prazo.



MÊS	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas
JAN	46	46
FEV	58	58
MAR	0	0
ABR	0	0
MAI	108	108
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

No mês de maio foram incluídas 108 pensões, todas dentro do prazo.



MÊS	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas
JAN	137	137
FEV	70	70
MAR	0	0
ABR	0	0
MAI	166	166
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

No mês de maio foram incluídas 166 revisões, todas dentro do prazo.

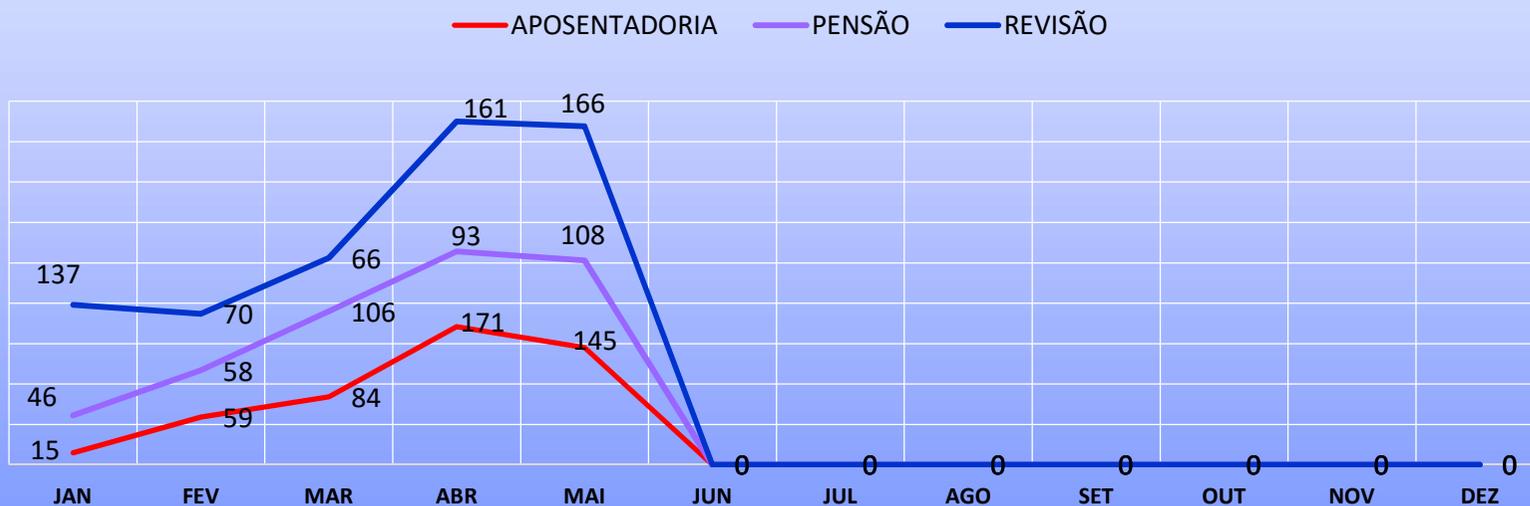
COPAG



INCLUSÕES DE APOSENTADORIAS							INCLUSÕES DE PENSÕES						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL	2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	15	0	0	0	0	15	JAN	44	1	0	0	1	46
FEV	59	0	0	0	0	59	FEV	56	2	0	0	0	58
MAR	79	5	0	0	0	84	MAR	97	6	1	1	1	106
ABR	160	8	3	0	0	171	ABR	84	5	2	2	0	93
MAI	142	0	3	0	0	145	MAI	98	6	0	3	1	108
JUN						0	JUN						0
JUL						0	JUL						0
AGO						0	AGO						0
SET						0	SET						0
OUT						0	OUT						0
NOV						0	NOV						0
DEZ						0	DEZ						0

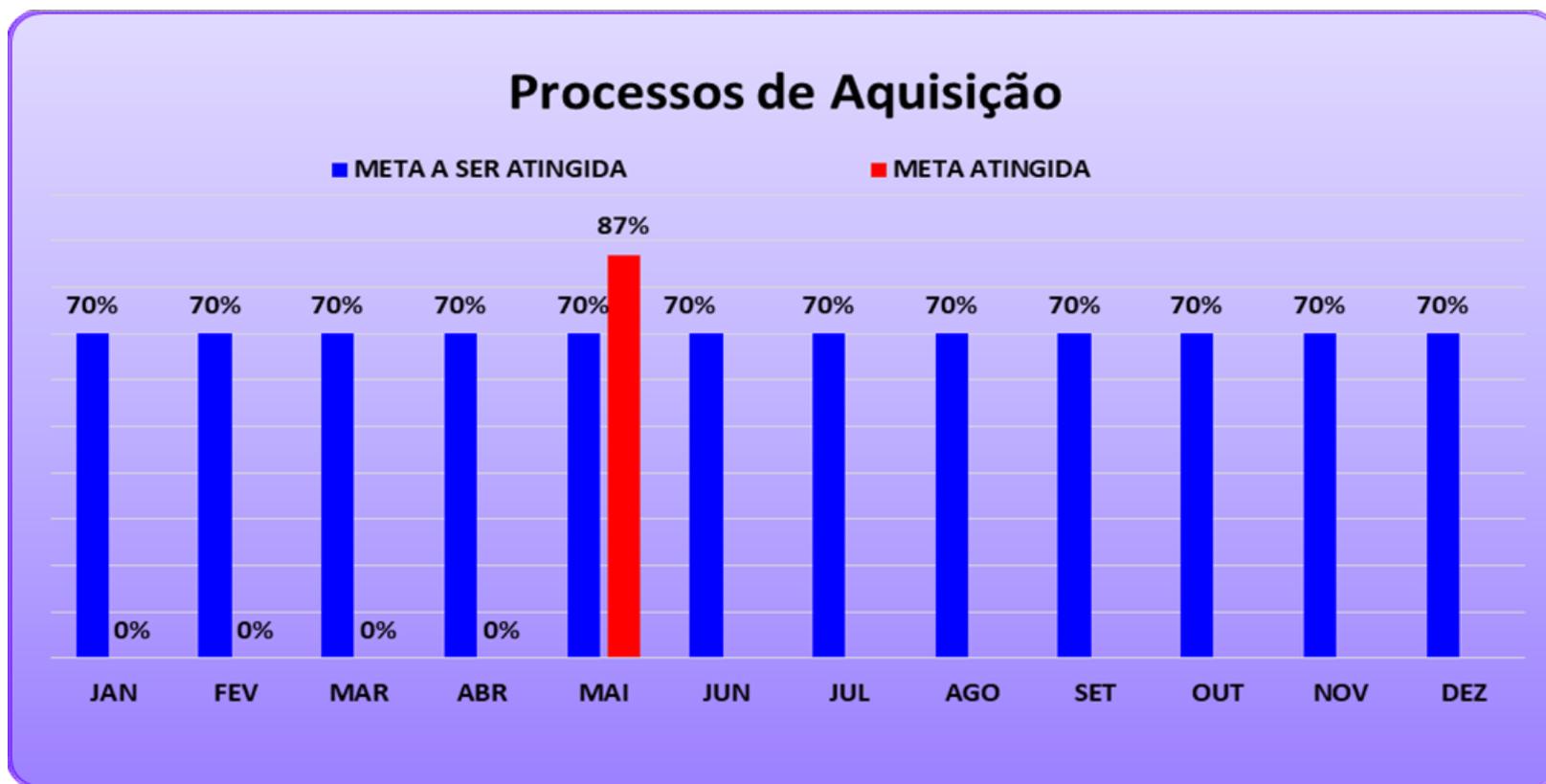
INCLUSÕES DE REVISÕES							EXCLUSÕES DE PENSÃO						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL	2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	107	16	0	5	9	137	JAN	208	7	4	2	7	228
FEV	55	6	0	0	9	70	FEV	255	6	0	0	0	261
MAR	53	10	0	2	1	66	MAR	367	7	5	2	4	385
ABR	157	2	2	0	0	161	ABR	126	5	0	0	0	131
MAI	162	1	1	2	0	166	MAI	45	2	0	1	0	48
JUN						0	JUN						0
JUL						0	JUL						0
AGO						0	AGO						0
SET						0	SET						0
OUT						0	OUT						0
NOV						0	NOV						0
DEZ						0	DEZ						0

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS



EXCLUSÕES DE PENSÕES





Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:
Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.
Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.
Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.
Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

CONCLUÍDOS								
MÊS	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	REVISÃO DE PROCESSO	TOTAL
JAN	0	0	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	2	0	1	1	2	3	4	13
JUN								0
JUL								0
AGO								0
SET								0
OUT								0
NOV								0
DEZ								0
TOTAL	2	0	1	1	2	3		13

EM ANÁLISE								
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	REVISÃO DE PROCESSO	TOTAL
JAN	2	1	0	3	0	4	0	10
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	2	8	5	1	1	1	28	46
JUN								0
JUL								0
AGO								0
SET								0
OUT								0
NOV								0
DEZ								0
TOTAL	4	9	5	4	1	5		56

COARQ

A COARQ tem como produtividade básica o número de processos movimentados no mês, algo que pode ser acompanhado pelo sistema SISPREV, entretanto, foram criados no setor outros controles que nos permitem aferir consultas, empréstimos, digitalização, arquivamento e envio de processos ao TCE.



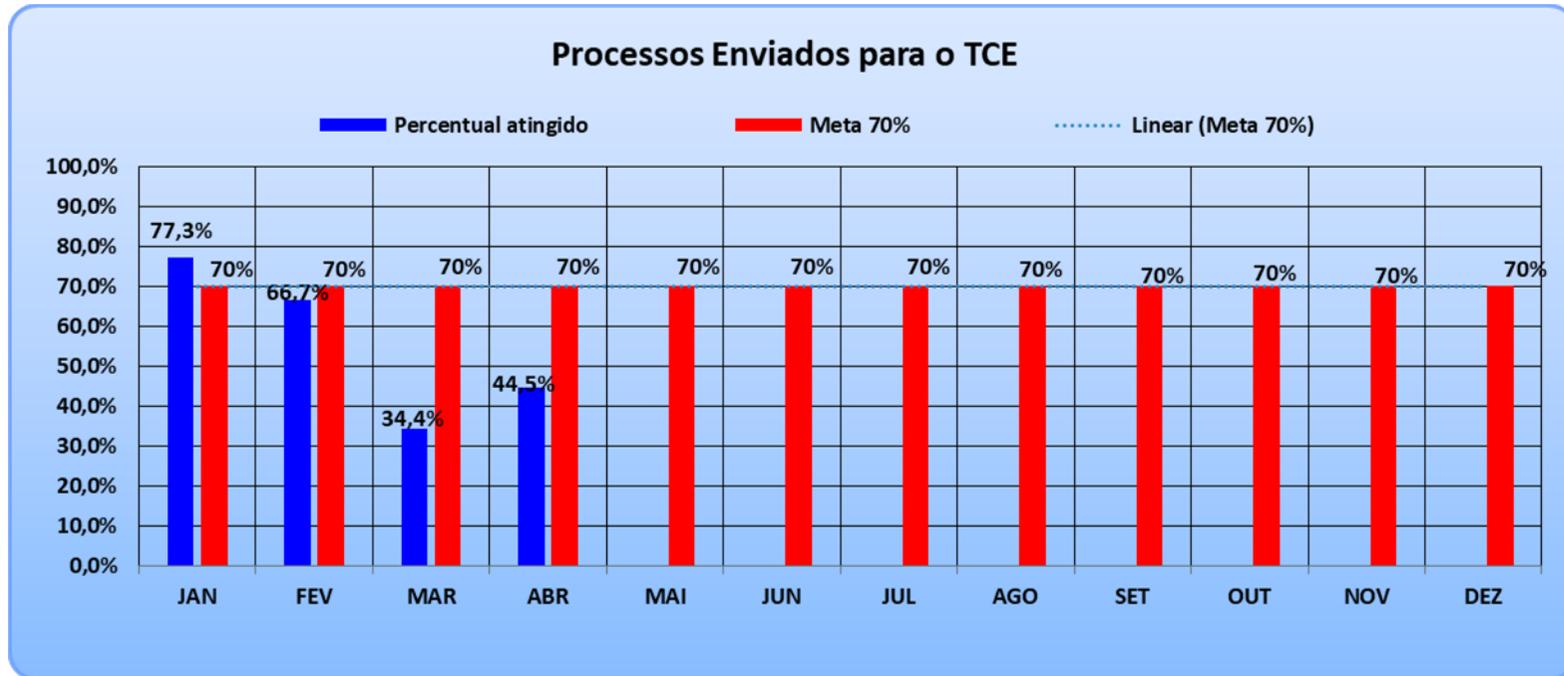
MÊS	PASTAS DOSSIÊS RECEBIDAS ARQUIVADAS
JAN	10
FEV	23
MAR	43
ABR	106
MAI	28
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

MÊS	PROCESSOS/PASTAS DOSSIÊS ARQUIVADAS
JAN	82
FEV	158
MAR	197
ABR	90
MAI	254
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

MÊS	PROCESSOS RECEBIDOS E ARQUIVADOS
JAN	303
FEV	208
MAR	313
ABR	422
MAI	736
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

COARQ

O indicador de processos enviados ao TCE é consolidado no mês posterior ao mês vigente.



MÊS	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%	MÊS	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	144	113	78,5%	Jan	42	32	76,2%
Fev	69	43	62,3%	Fev	38	27	71,1%
Mar	97	59	60,8%	Mar	63	5	7,9%
Abr	146	110	75,3%	Abr	51	7	13,7%
Mai				Mai			
Jun				Jun			
Jul				Jul			
Ago				Ago			
Set				Set			
Out				Out			
Nov				Nov			
Dez				Dez			

GEJUR CONTENCIOSO

Foram abertos 72 (setenta e dois) processos, sendo 07 (sete) de poder judiciário e 65 (sessenta e cinco) do Poder Executivo.



ORDINARIA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
MAI	AÇÃO RESCISÓRIA	1	...	46
	ATUALIZAÇÃO E CONC. DE ATS	19	2	
	ATUALIZAÇÃO E CONC. DE PARCELAS	6	3	
	CONCEÇÃO DE PENSÃO	6	6	
	CONCESSÃO DE GRATIFICAÇÃO	1	...	
	MANUTENÇÃO DE PENSÃO (UNIVERSITÁRIA)	1	1	

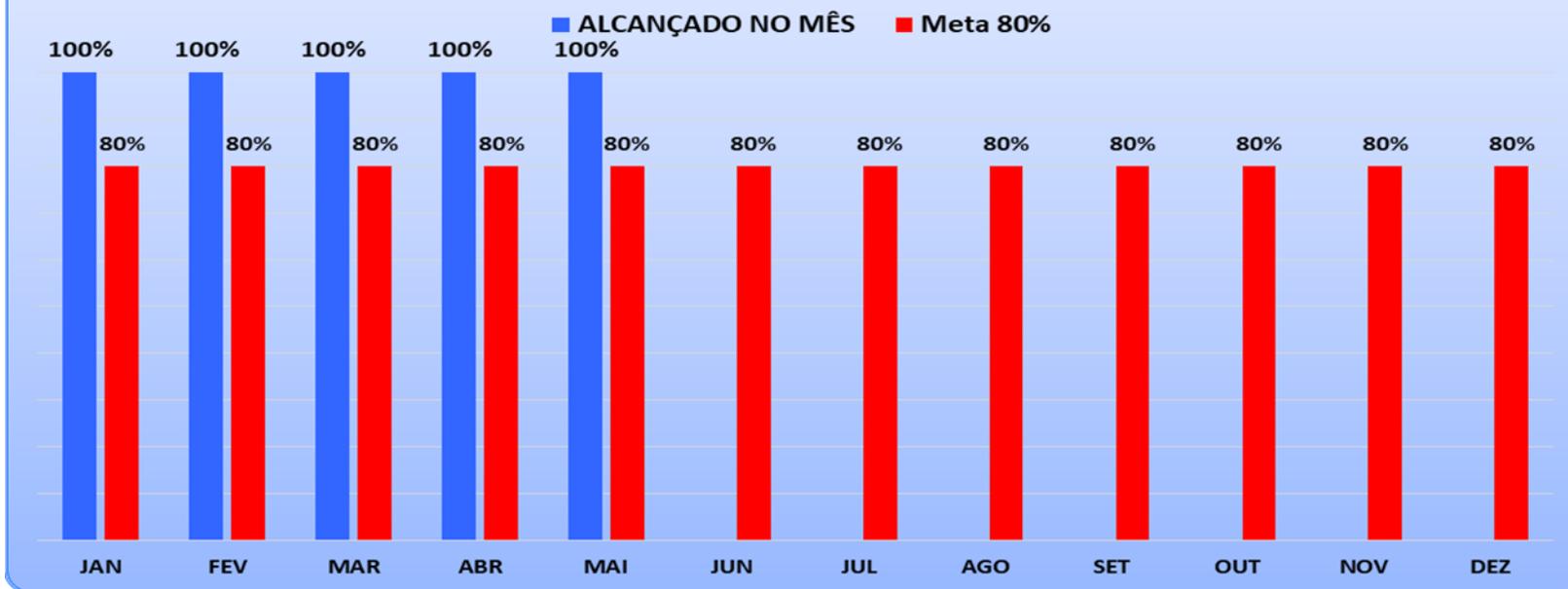
MANDATO DE SEGURANÇA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
MAI	ATUALIZAÇÃO E/OU CONC DE PARCELAS	3		3

AÇÕES DE COBRANÇA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
MAI	23 AÇÕES DE COBRANÇA	23	0	23

Fonte: GEJUR

GEJUR CONTENCIOSO

Ações do Contencioso Realizadas no Prazo



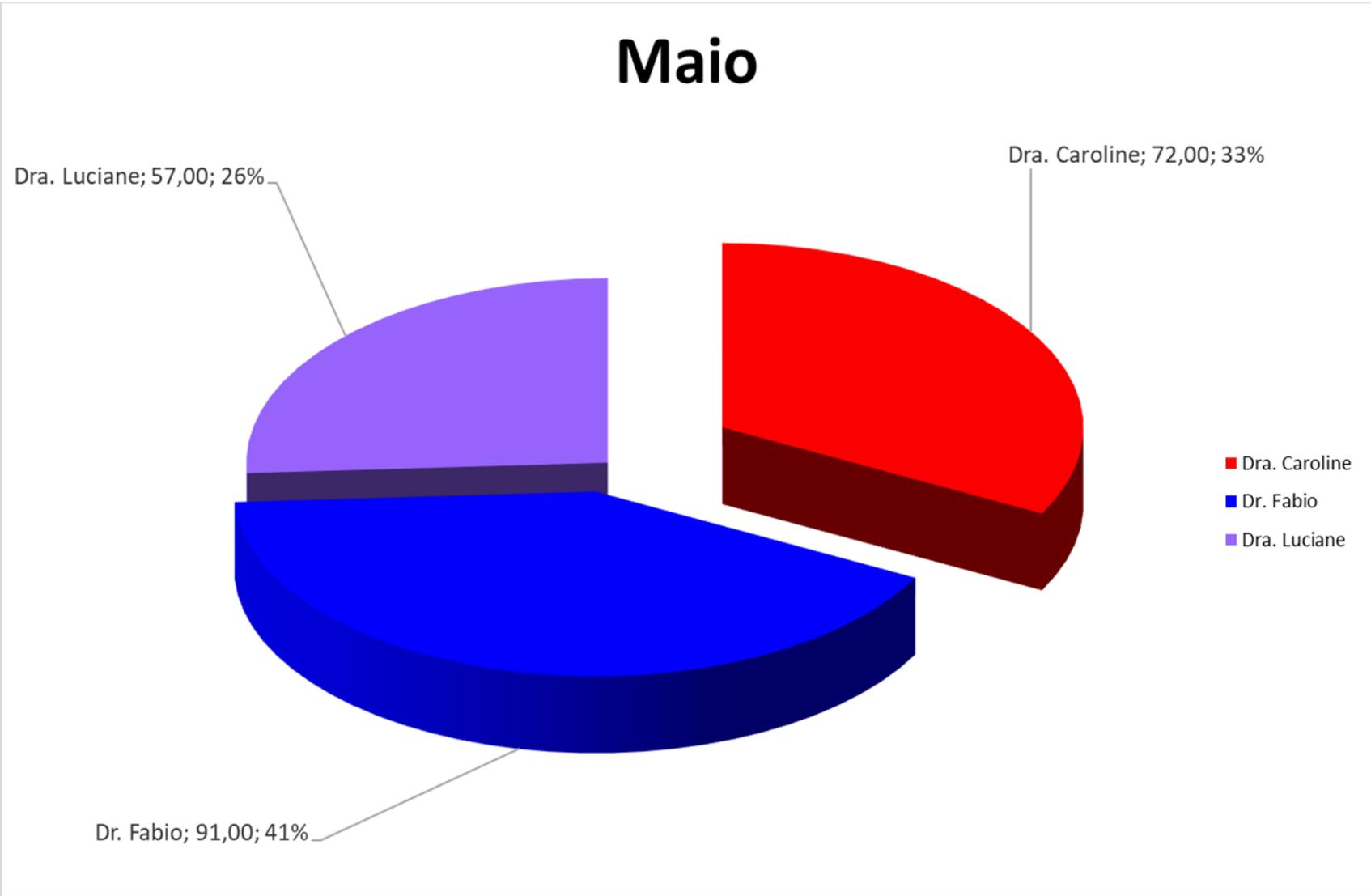
MÊS	AÇÕES REALIZADAS	DENTRO DO PRAZO
JAN	28	28
FEV	25	25
MAR	6	6
ABR	149	149
MAI	72	72
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		
TOTAL	280	280

MÊS	AUDIÊNCIAS REALIZADAS
JAN	0
FEV	0
MAR	0
ABR	0
MAI	0
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
TOTAL	0

Fonte: GEJUR

GEJUR CONTENCIOSO

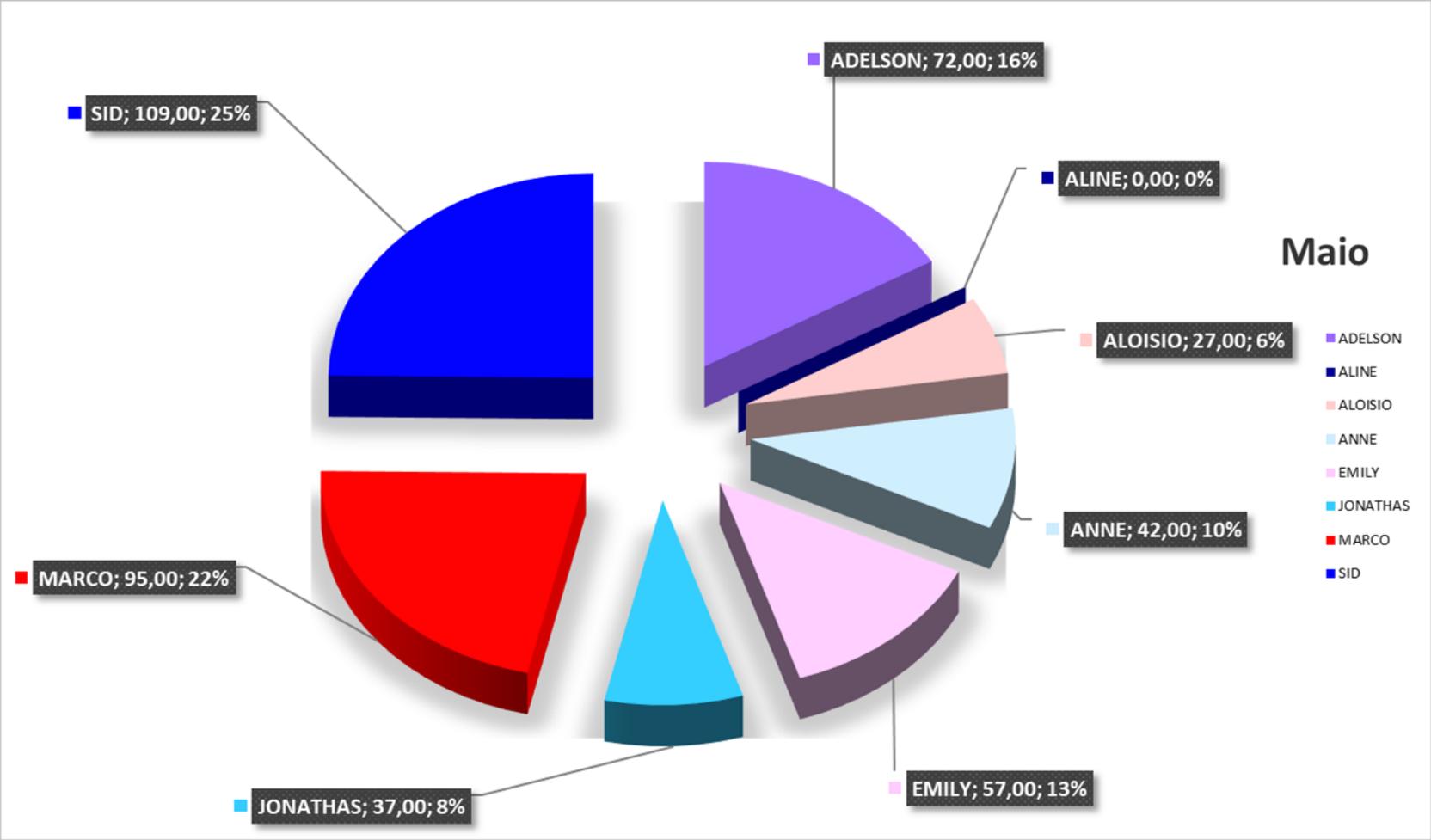
Maio



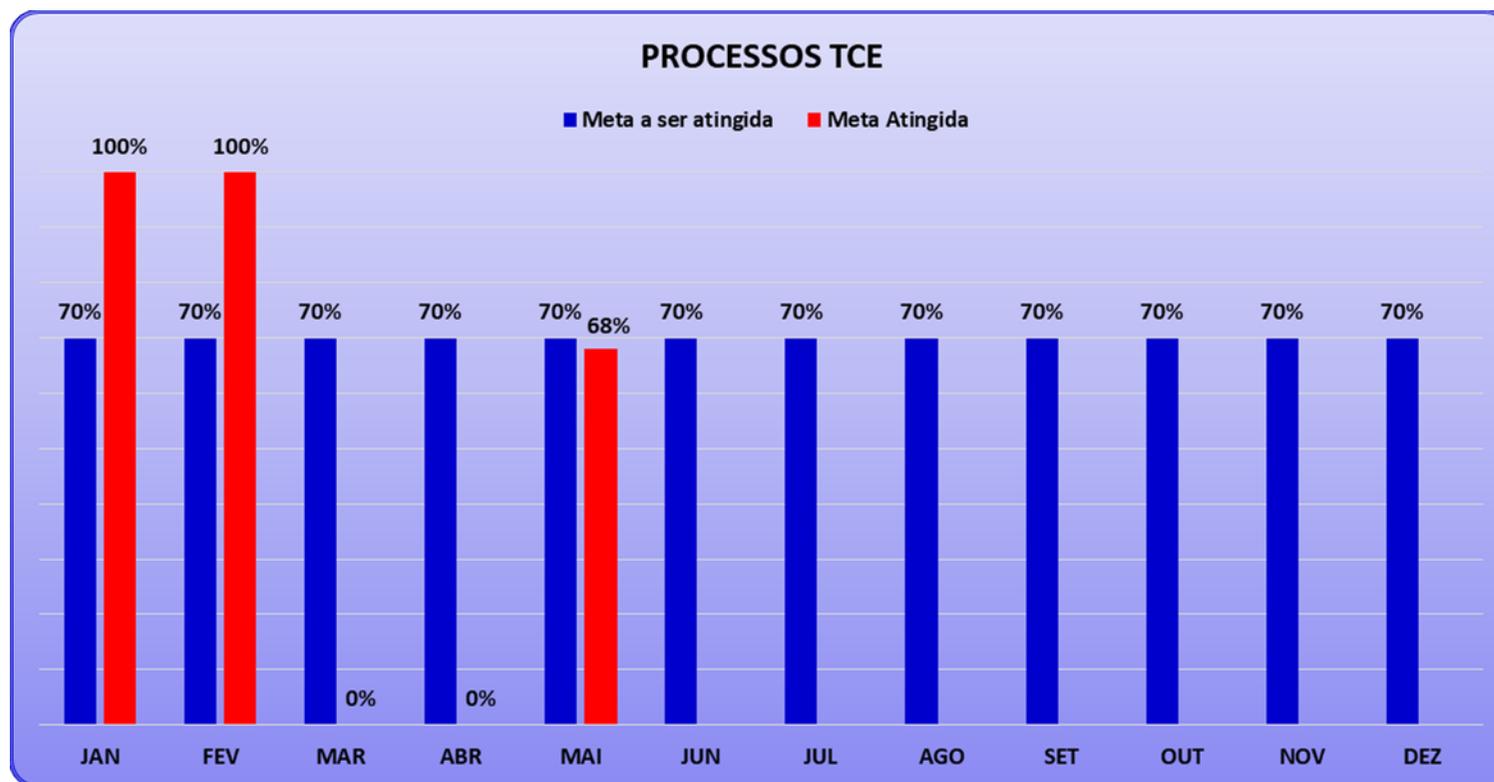
Fonte: GEJUR



GEJUR PREVIDENCIÁRIO E ADMINISTRATIVO



Fonte: GEJUR



Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

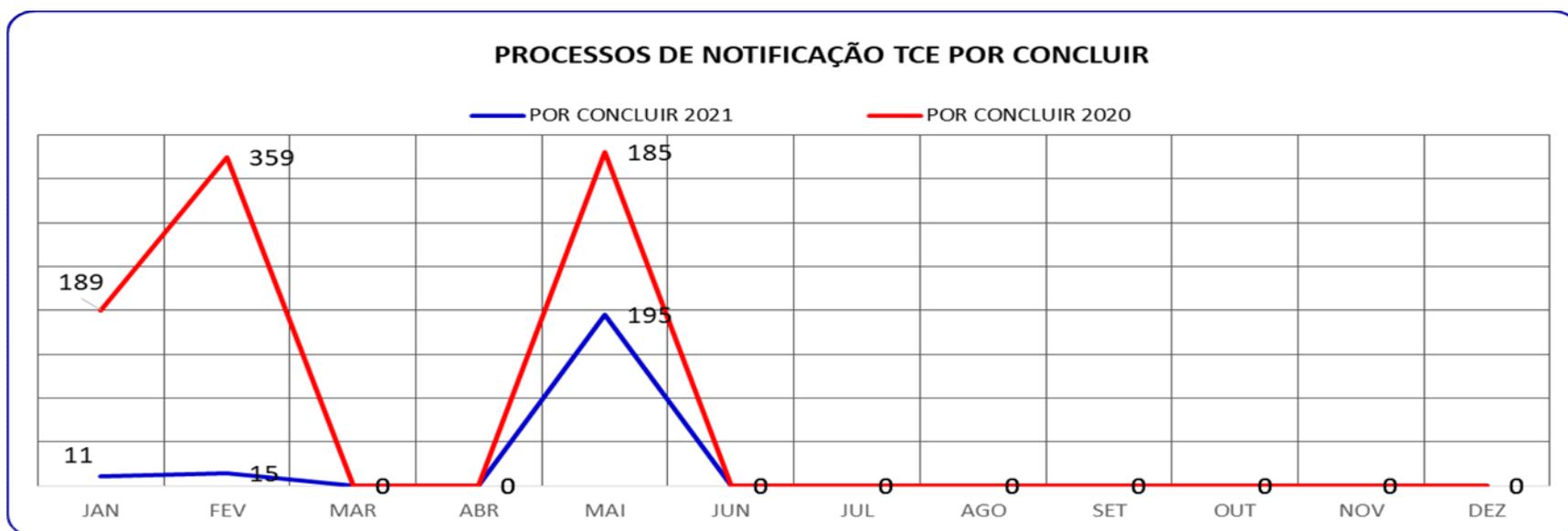
Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

MÊS	CONCLUÍDO NO PRAZO	CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	EM ANÁLISE DENTRO DO PRAZO	EM ANÁLISE FORA DO PRAZO	DILIGÊNCIA EXTERNA	SOBRESTADO	CANCELADAS	ARQUIVADOS	TOTAL
JAN	38	0	3	1	1	6	0	0	49
FEV	3	17	13	0	1	1	0	3	38
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	90	43	150	6	2	37	0	8	336
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL	131	60	166	7	4	44	0	11	423



Considerando a redução da produtividade em 2021, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de processos de notificação por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/05/2020 a 31/05/2021.

COMPREV

Significado dos estados de requerimentos

Aguardando análise – Requerimento encontra-se apto para análise, apenas está numa fila cronológica aguardando que o analista do RGPS faça sua avaliação.

Aguardando Análise Médica – Requerimento encontra-se apto para análise do Médico Perito do nosso Ente (Amazonas), após liberação do Médico Perito o requerimento passa para análise do RGPS.



Aguardando Compensação de Aposentadoria – Requerimentos de pensão que foram abertos, mas aguardam o deferimento do requerimento de aposentadoria para poderem entrar na fila de análise.

Compensados – Requerimento já foi concedido e cessado e todos os valores já foram pagos.

Em Compensação – Requerimento concedido e que está com o pagamento ativo.

Em Exigência – Situação que aponta que há inconsistências no requerimento criado. Essas divergências podem ser de imagens, de alguma informação ausente ou inserida incorretamente no próprio requerimento. As exigências precisam ser tratadas para que o processo esteja apto para análise.

Indeferido – Situação em que o requerimento, após análise, foi considerado inapto para a compensação previdenciária.

OBS: Neste primeiro momento os requerimentos que constam em **indeferidos** na tabela foram migrados do sistema antigo do CompREV e serão tratados posteriormente. Os requerimentos repetidos foram excluídos.

COMPREV

Estão sendo trabalhados os requerimentos de 2020, além disso, estão sendo feitas as análises dos requerimentos enviados pelo RGPS.

Os requerimentos indeferidos serão tratados em um futuro módulo que ainda está em criação pela Dataprev.



ABRIL					
ESTADO DO REQUERIMENTO	AMAZONAS MARÇO	AMAZONAS ABRIL	PRODUTIVIDADE	RGPS FEVEREIRO	RGPS MARÇO
AGUARDANDO ANÁLISE	3479	3633	154	0	1
AGUARDANDO AN. MÉDICA	71	72	-	0	0
AGUARDANDO COMPENSAÇÃO APOSENTADORIA	11	14	-	17	17
COMPENSADO	115	115	-	14	14
EM COMPENSAÇÃO	528	528	-	53	54
EM COMPENSAÇÃO	1498	1370	128	239	251
INDEFERIDO	2256	2256	-	361	361

COMPREV

Encontro de contas por poder: Janeiro fechou em fevereiro e foi pago no 5° dia útil de março, fevereiro vai fechar em março para ser pago no 5° dia útil de abril, e assim por diante. O decreto 10.188/2019 respalda este arranjo. Bem como, fevereiro irá fechar em março para ser pago no 5° dia útil.



ENCONTRO DE CONTAS POR PODER							
Mês	ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
FEV	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
MAR	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
ABR	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
MAI							R\$ 0,00
JUN							R\$ 0,00
JUL							R\$ 0,00
AGO							R\$ 0,00
SET							R\$ 0,00
OUT							R\$ 0,00
NOV							R\$ 0,00
DEZ							R\$ 0,00

QUANTITAVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER							
Mês	ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	515	0	1	2	3	1	522
FEV	515	0	1	2	3	1	522
MAR	515	0	1	2	3	1	522
ABR	515	0	1	2	3	1	522
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

COMPREV



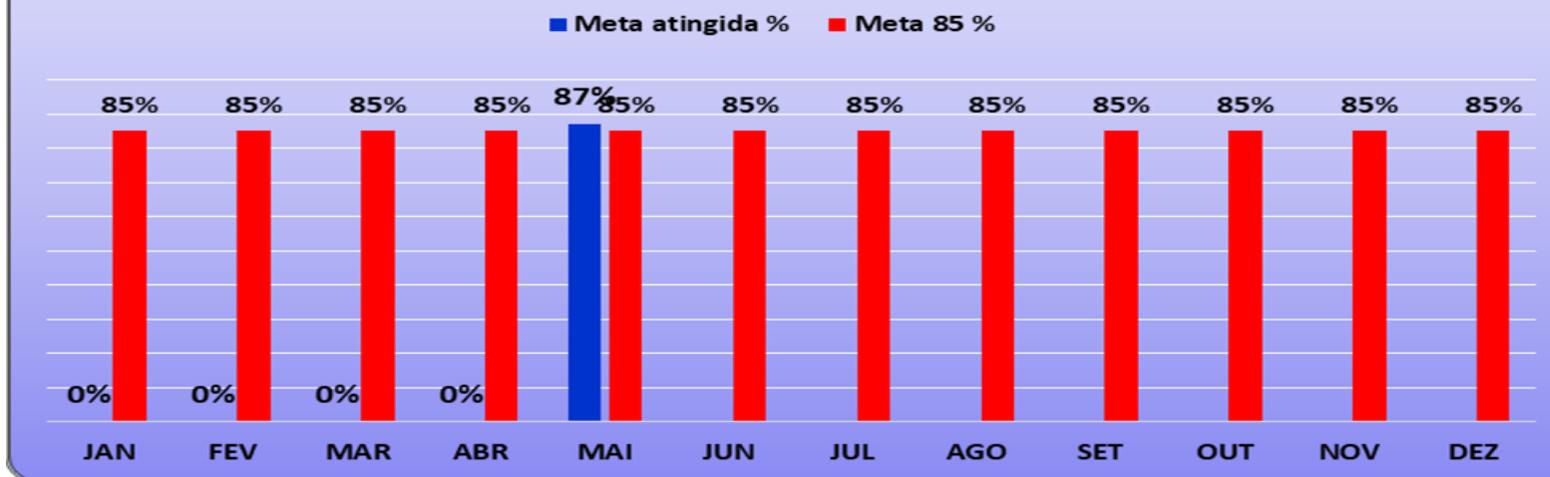
ENCONTRO DE CONTAS POR PODER							
MÊS	SAÍDA - RGPS SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	R\$ 4.317,72	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.519,64
FEV	R\$ 4.230,99	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.432,91
MAR	R\$ 4.214,07	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.415,99
ABR	R\$ 15.028,76	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 16.230,68
MAI							R\$ 0,00
JUN							R\$ 0,00
JUL							R\$ 0,00
AGO							R\$ 0,00
SET							R\$ 0,00
OUT							R\$ 0,00
NOV							R\$ 0,00
DEZ							R\$ 0,00

QUANTITAVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER							
MÊS	SAÍDA - RGPS SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	42	1	0	0	12	0	55
FEV	40	1	0	0	12	0	53
MAR	40	1	0	0	12	0	53
ABR	41	1	0	0	12	0	54
MAI							0
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

ENCONTRO DE CONTAS	TOTAL ACUMULADO BLOQUEADO	TOTAL A RECEBER COM DESBLOQUEIO	OBS
R\$ 83.206,98			BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS
R\$ 83.293,71	R\$ 166.500,69		BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS
R\$ 83.310,63		R\$ 249.811,32	OCORREU DESBLOQUEIO
R\$ 72.495,94			Ocorreu aprovação de 1 RI - valor total deste (R\$ 10.743,40)

GETEC

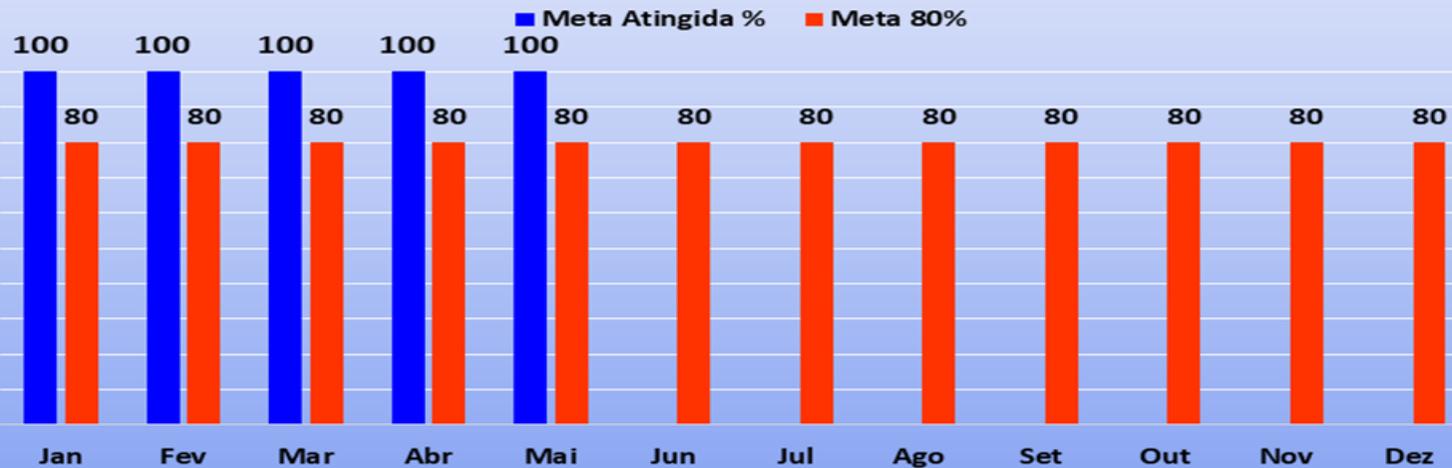
Informações para o RA no Prazo



MÊS	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
JAN	0	0%	85%
FEV	0	0%	85%
MAR	0	0%	85%
ABR	0	0%	85%
MAI	48	77%	85%
JUN			85%
JUL			85%
AGO			85%
SET			85%
OUT			85%
NOV			85%
DEZ			85%

Em maio foram realizadas 48 ações, sendo 6 fora do prazo.

Chamadas Solucionadas Help Desck TI

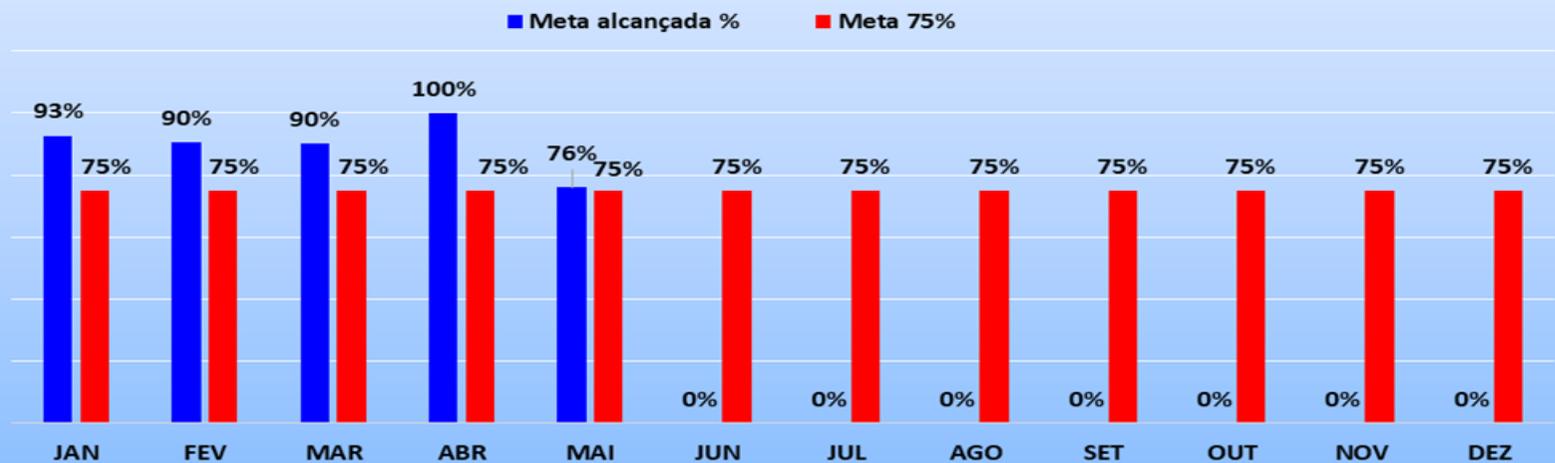


MÊS	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	25	25	100	80
Fev	14	14	100	80
Mar	36	36	100	80
Abr	41	41	100	80
Mai	79	79	100	80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80

Este indicador tem por finalidade demonstrar as atividades exercidas referentes ao mês de maio, pelos funcionários da empresa Ozônio Telecomunicações prestadora de serviço na área de suporte T.I.

GETEC

DEMANDAS DA GETEC ATENDIDAS NO PRAZO

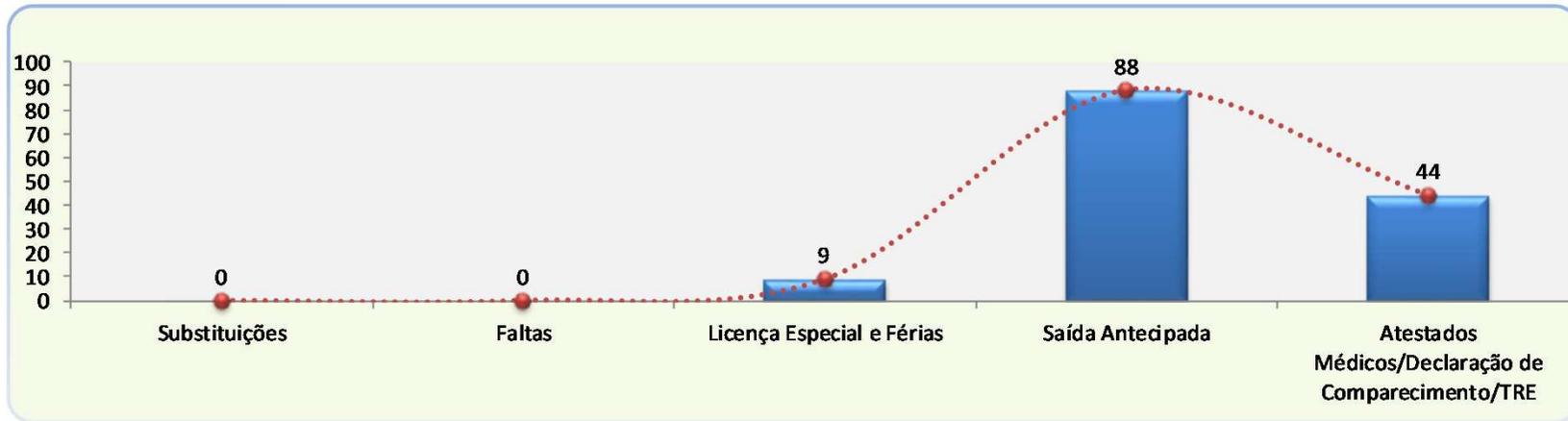


MÊS	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo
JAN	68	63	5
FEV	21	19	2
MAR	30	27	3
ABR	11	11	0
MAI	25	19	2
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			
TOTAL	155	139	12

Em maio foram 25 demandas de ações/serviços para a GTECI, apenas 19 foram atendidas no prazo.

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH

Mês **MAIO**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	14	0	7	3	2
Fevereiro	2	0	7	0	1
Março	1	0	9	3	14
Abril	2	0	10	3	12
Maio	0	0	9	88	44
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
Total	7	0	42	97	73

Responsável pelo Indicador

SANDRA GUSMÃO

Data da Exposição

Data da Retirada

AVALIAÇÃO DOS PROVEDORES EXTERNOS

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DA AMAZONPREV



Cadastro de critérios	Peso do critério na empresa
Qualidade do Produto ou Serviço	Muito Importante
Capacidade de entrega dentro do prazo	Importante
Preço	Muito Importante
Custo	Sem Importância
Atendimento ao Cliente	Importante
Suporte	Importante
Documentação Fiscal válido e atualizada	Muito Importante

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAI 2021



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	52,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	49	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Regular
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
PRODAM	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAI 2021



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS SANTOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	54	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAI 2021



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELLI	55,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	52,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	51,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.