



AMAZONPREV

Segurança no futuro.

SGO

**SISTEMA DE
GESTÃO DA
QUALIDADE**

MAIO 2020 – 31 dias corridos e 20 dias úteis

1



MAIO 2020

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
					1 Dia do Trabalhador	2
3	4 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	5 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	6 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	7 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	8 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	9
10	11 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	12 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	13 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	14 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	15 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	16
17	18 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	19 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	20 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	21 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	22 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	23
24	25 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	26 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	27 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	28 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	29 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	30

Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, através da Portaria 197/2020 até 16/04/2020 e Portaria 248/2020 a partir de 17/04/2020.

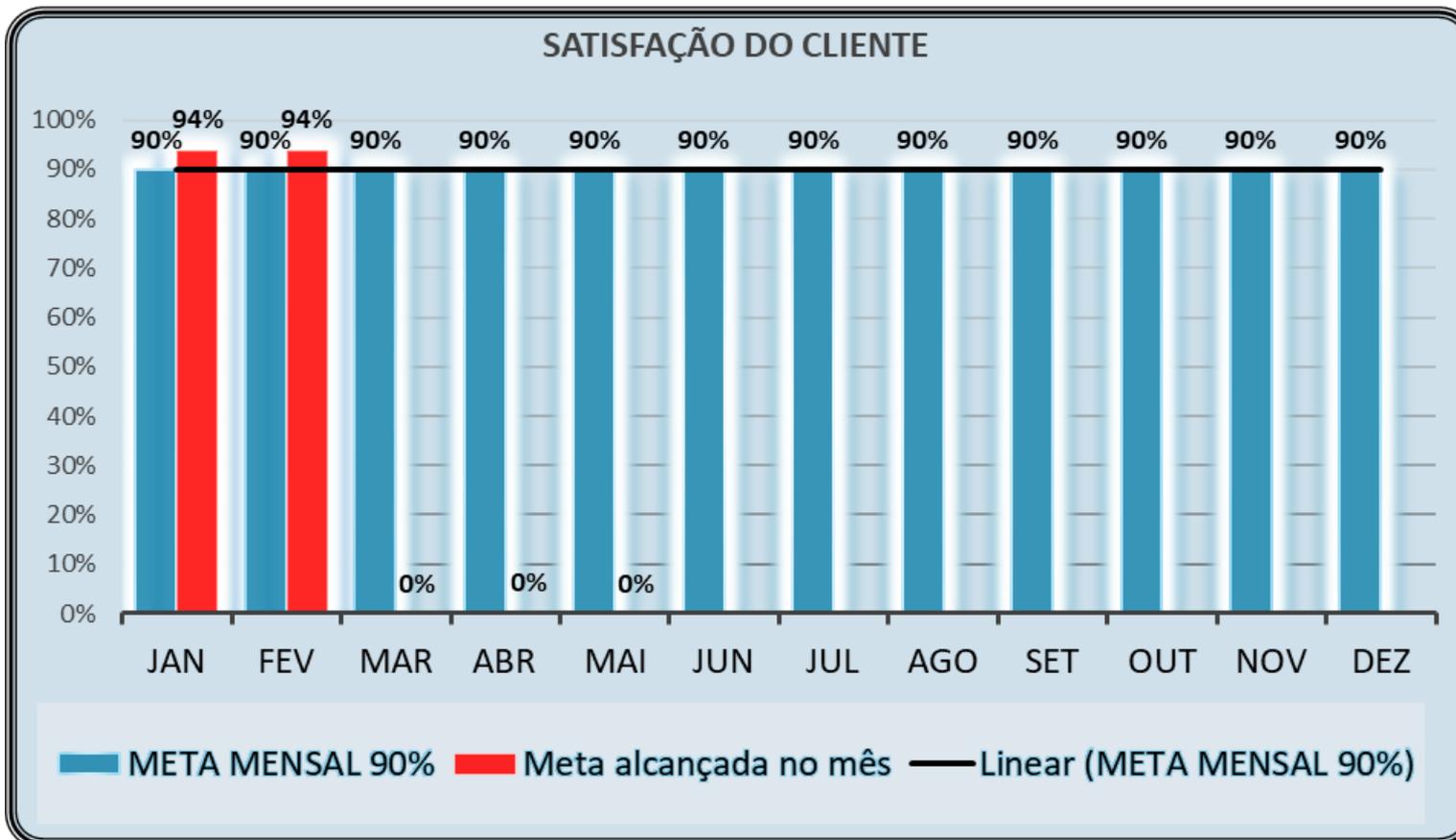
MAIO 2020

Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, através da Portaria 197/2020 e prorrogada pela Portaria 248/2020 de 17/04/2020, tomou as seguintes ações:

1. Suspendeu o atendimento presencial na Sede da Amazonprev a partir de 18/03/2020.
2. Suspendeu pelo prazo de 120 (cento e vinte dias), até o mês de julho de 2020 a Prova de Vida dos aposentados e pensionistas do Poder Executivo e demais Poderes
3. Determinou que os aposentados e pensionistas que aniversariaram no mês de janeiro/2020 que não efetivaram a prova de vida, compareçam à sede da Amazonprev para regularizar a situação.
4. Suspende as visitas domiciliares e hospitalares fitas por meio do PROPAC.
5. Transferir a Audiência Pública sobre o estudo técnico atuarial constante da Avaliação Atuarial 2020 para Maio/2020.
6. Entrar em home office os servidores que se enquadrem no disposto do artigo 4º do Decreto 42.061/2020.
7. Determinou que a GERAFF tomasse as ações junto aos prestadores de serviço para cumprirem o artigo 7º do Decreto 42.061/2020.
8. Determinou que as demais ações do Registro de Ação e Risco n 020/20 fossem reavaliadas até 31/03/2020.
9. Observar, obrigatoriamente o Decreto Governamental nº 42.061/2020 e demais Decretos Governamentais pra os casos não previsto na referida Portaria.

MAIO DE 2020					
INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	DOE TCE 2285	08/05/2020	RESOLUÇÃO Nº 01/2020	DOE TCE AM	REGULA A RETOMADA DOS PRAZOS REGIMENTAIS E LEGAIS RELATIVOS AOS PROCESSOS ELETRÔNICOS NO ÂMBITO DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.
EXTERNA	DOM - MANAUS 4835	08/05/2020	DECRETO Nº 4.821	DOM - PREFEITURA	DISPÕE SOBRE MEDIDAS COMPLEMENTARES A SEREM ADOTADAS PELOS ESTABELECIMENTOS COMERCIAIS DE ATIVIDADES E SERVIÇOS ESSENCIAIS COMO MEIO DE PREVENÇÃO AO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19), NO ÂMBITO DO MUNICÍPIO DE MANAUS, E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.
EXTERNA	DOE 34.243	08/05/2020	LEI Nº 5.174	DOE AM	DISPÕE SOBRE A TRANSPARÊNCIA NOS CONTRATOS EMERGENCIAIS FIRMADOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL, EM RAZÃO DA SITUAÇÃO DE CALAMIDADE PÚBLICA, DECORRENTES DA PANDEMIA DO CORONAVÍRUS (COVID-19), NO ÂMBITO DO ESTADO DO AMAZONAS.
EXTERNA	DOE DPE 1.225	11/05/2020	ATO NORMATIVO Nº 12/2020 GDPG/DPE AM	DOE DPE	PRORROGA A VIGÊNCIA DOS ATOS QUE ESTABELECEM AS MEDIDAS DE PREVENÇÃO À PANDEMIA DA COVID-19.
EXTERNA	DOE DPE 1.225	11/05/2020	ATO NORMATIVO Nº 13/2020 GDPG/DPE AM	DOE DPE	ESTABELECE ORIENTAÇÕES ACERCA DAS AUDIÊNCIAS JUDICIAIS VIRTUAIS DURANTE O CENÁRIO DE EXCEPCIONALIDADE DA PANDEMIA DO COVID-19.
EXTERNA	DOE 34.246	13/05/2020	DECRETO Nº 42.278	DOE AM	PRORROGA OS PRAZOS DE SUSPENSÃO QUE ESPECIFICA, ATÉ O DIA 31/05/2020, E DÁ PROVIDÊNCIAS.
EXTERNA	DOE TCE 2290	15/05/2020	PORTARIA Nº 183/2020	DOE TCE AM	DISPÕE SOBRE O FUNCIONAMENTO (SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS E PRAZOS) DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS DURANTE A VIGÊNCIA DAS MEDIDAS TEMPORÁRIAS DE PREVENÇÃO AO CONTÁGIO PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19), CONSIDERANDO A CLASSIFICAÇÃO DE PANDEMIA PELA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE (OMS).
EXTERNA	DOE 34.227	16/05/2020	LEI COMPLEMENTAR Nº 206	DOE AM	CRIA O FUNDO DE PROTEÇÃO PREVIDENCIÁRIA DOS MILITARES E O FUNDO TEMPORÁRIO E ALTERA, NA FORMA QUE ESPECIFICA A LEI COMPLEMENTAR Nº 30, DE 27 DE DEZEMBRO DE 2001, QUE DISPÕE SOBRE O REGIME PRÓPRIO DE PREVIDÊNCIA DO ESTADO DO AMAZONAS, ESTABELECE SEUS PLANOS DE BENEFÍCIOS E CUSTEIO, CRIA ÓRGÃO GESTOR.
EXTERNA	DOE TCE 2295	22/05/2020	RESOLUÇÃO Nº 02/2020	DOE TCE AM	REGULA A RETOMADA DOS PRAZOS REGIMENTAIS E LEGAIS RELATIVOS AOS PROCESSOS ELETRÔNICOS NO ÂMBITO DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.
EXTERNA	DOE	25/05/2020	LEI Nº 5.185	DOE AM	ESTABELECE A EXIGÊNCIA DE GARANTIA DE IGUALDADE SALARIAL ENTRE HOMENS E MULHERES ÀS EMPRESAS QUE CONTRATAREM COM O PODER PÚBLICO ESTADUAL.

EXTERNA	DOE	25/05/2020	DECRETO Nº 42.312	DOE AM	ALTERA NA FORMA QUE ESPECIFICA OS DECRETOS Nº 40.645 DE 07 DE MAIO DE 2019 E 42.146, DE 31 DE MARÇO DE 2020 E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.
EXTERNA	DOE	28/05/2020	DECRETO Nº 42.330	DOE AM	DISPÕE SOBRE MEDIDAS PARA ENFRENTAMENTO DA EMERGÊNCIA DE SAÚDE PÚBLICA DE IMPORTÂNCIA INTERNACIONAL DECORRENTE DO NOVO CORONAVÍRUS.
EXTERNA	DOE	29/05/2020	PORTARIA Nº 0277/2020	DOE AM	CONCEDER, NOS TERMOS DA ESPECIFICAÇÃO ABAIXO, DESTAQUE DE CRÉDITO ORÇAMENTÁRIO DA UNIDADE GESTORA - UG 03101 - PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA EM FAVOR DA UG: 13301 - FUNDAÇÃO AMAZONPREV, NO VALOR DE R\$850.000,00 (OITOCENTOS E CINQUENTA MIL REAIS), VISANDO ATENDER DESPESAS COMA COBERTURA COM A COBERTURA DO DÉFICIT DO PLANO FINANCEIRO - FFIN DO MPE/AM DURANTE O EXERCÍCIO DE 2020, NA FOLHA DE APOSENTADOS, PARA OS MESES DE MAIO E JUNHO DE 2020.
EXTERNA	DOE TCE 2300	29/05/2020	PORTARIA Nº 191/2020	DOE TCE AM	DISPÕE SOBRE O FUNCIONAMENTO (SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS E PRAZOS) DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS DURANTE A VIGÊNCIA DAS MEDIDAS TEMPORÁRIAS DE PREVENÇÃO AO CONTÁGIO PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19), CONSIDERANDO A CLASSIFICAÇÃO DE PANDEMIA PELA OMS.
EXTERNA	DOE MP	28/05/2020	ATO Nº 137/2020/PGJ	DOE MP	PRORROGA TODOS OS EFEITOS DO ATO Nº 112/2020, O QUAL DISCIPLINA O EXPEDIENTE NA MODALIDADE DE TRABALHO REMOTO NO MP, COMO MEDIDA TEMPORÁRIA DE PREVENÇÃO AO CONTÁGIO PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19).

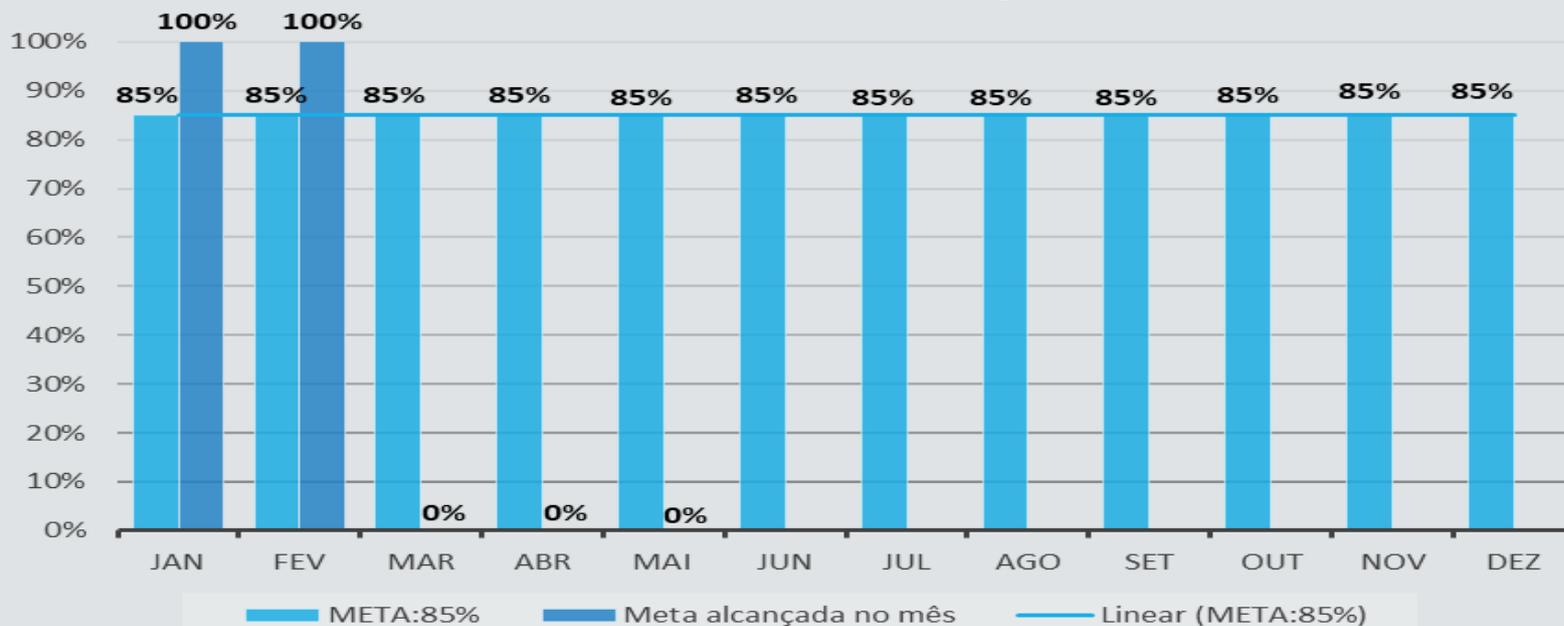


Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, prorrogada pela Portaria 248/2020, não mensuramos a entrada de satisfação realizada no atendimento da sede.

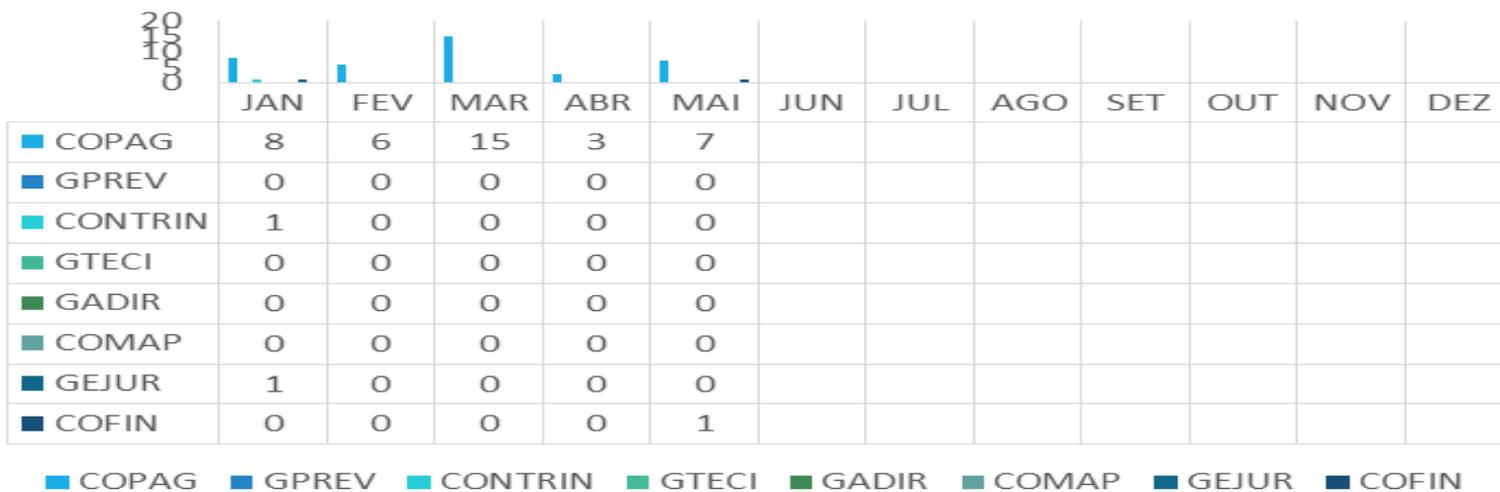
Por conta do sistema de rodízio estabelecido, a fim de reduzir a quantidade de servidores em um mesmo ambiente, a pesquisa telefônica não foi realizada.

Em maio participaram da pesquisa no Portal do Segurado 3.984 pessoas, com média de 88,83%.

TRATAMENTO DE RECLAMAÇÃO DO CLIENTE



Reclamação por Unidade



Maio/2020

	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	5	0
FEVEREIRO	1	4
MARÇO	0	0
ABRIL	2	0
MAIO	1	1
JUNHO		
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		

FALE CONOSCO MAIO/2020

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	4	1,31%
Informações Gerais	56	18,30%
Recadastramento	22	7,19%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	2	0,65%
Andamento de Processo	2	0,65%
Contracheque	7	2,29%
Pensão	0	0,00%
Aposentadoria - Inf. Gerais	0	0,00%
Simulação - Aposentadoria	1	0,33%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	0	0,00%
Cédula C	40	13,07%
Atualização Cadastral	0	0,00%
Declaração	0	0,00%
Consignação	0	0,00%
13º Salário	0	0,00%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	0	0,00%
Reajuste do benefício	0	0,00%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	129	42,16%
Contribuição Previdenciária	43	14,05%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	306	100,00%

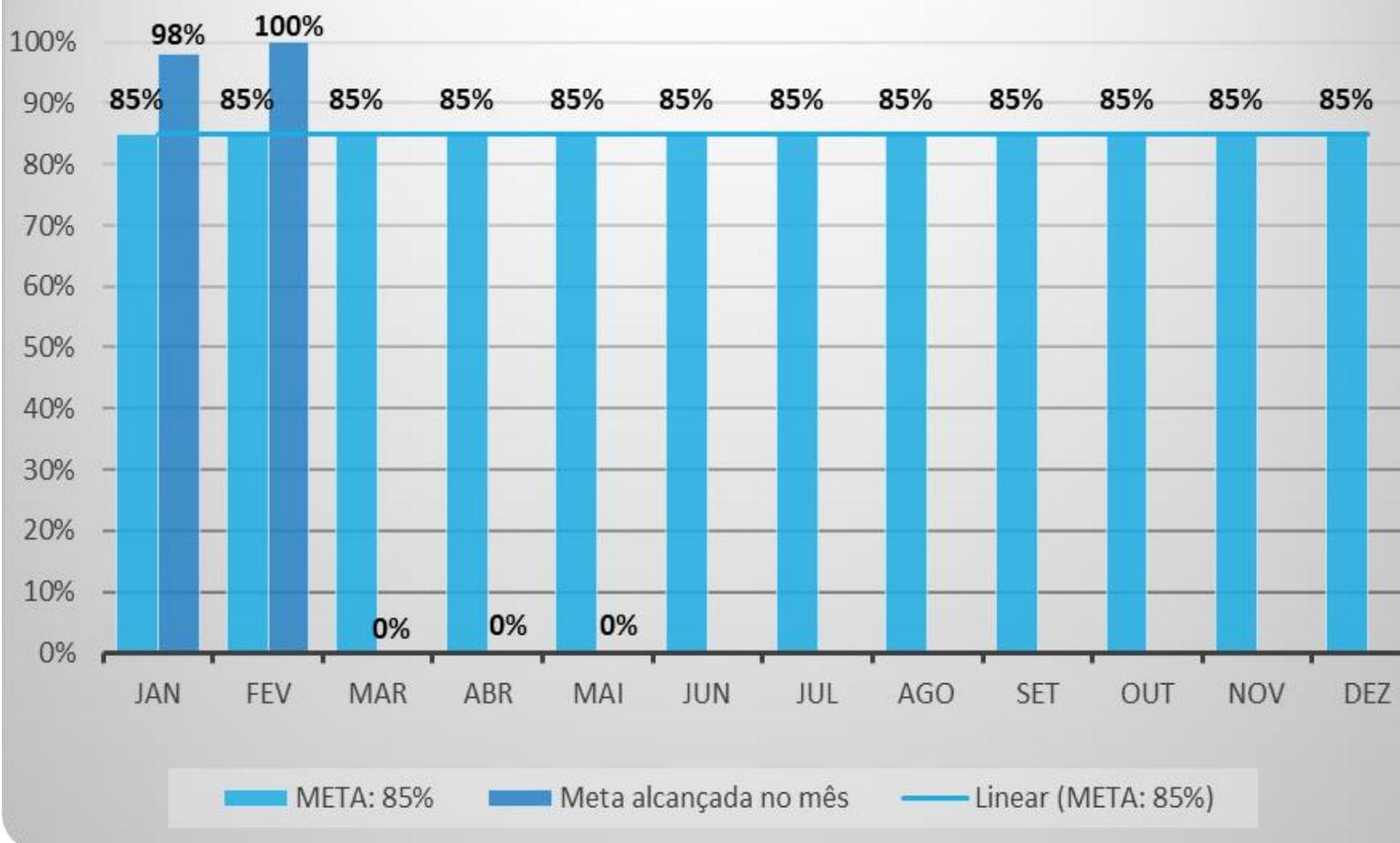
Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	113	36,93%
Pensionista	30	9,80%
Servidor Ativo	13	4,25%
Não-segurado	150	49,02%
Total	306	100,00%

Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	16	5,23%
Consulta	1	0,33%
Denúncia	4	1,31%
Outros	285	93,14%
Sugestão	0	0,00%
Total	306	100,00%

MÊS	Quantidade	Percentual
jan/20	73	9,69%
fev/20	78	10,36%
mar/20	178	23,64%
abr/20	118	15,67%
mai/20	306	40,64%
jun/20	0	0,00%
jul/20	0	0,00%
ago/20	0	0,00%
set/20	0	0,00%
out/20	0	0,00%
nov/20	0	0,00%
dez/20	0	0,00%
TOTAL	753	100,00%



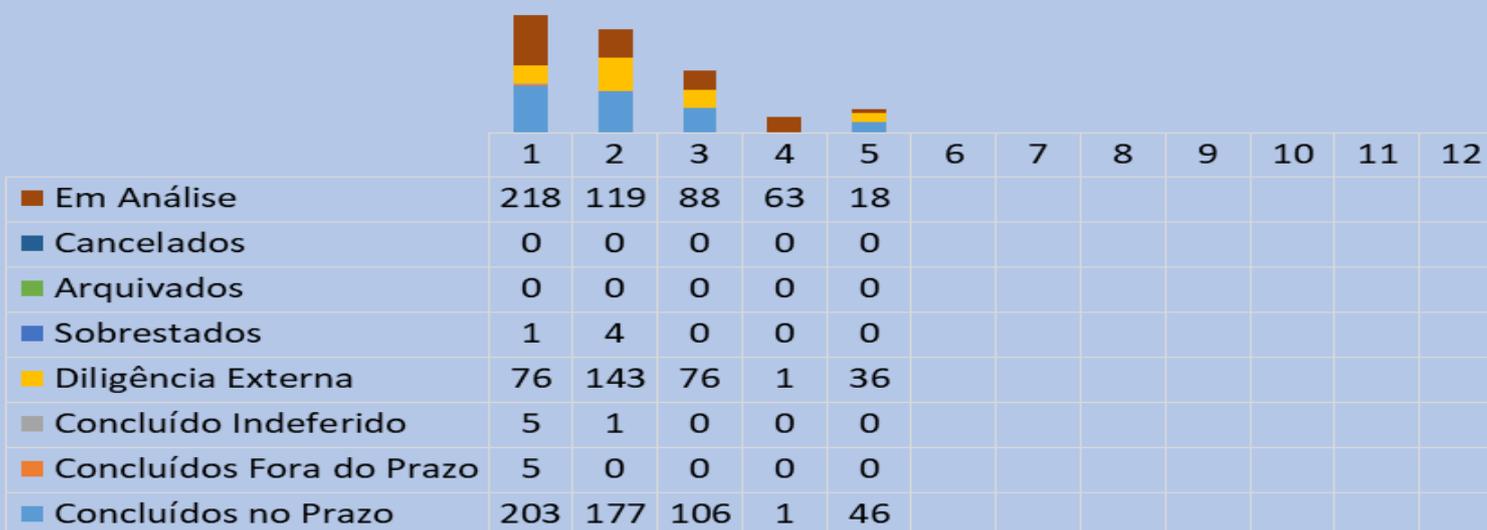
ANÁLISE DE APOSENTADORIA EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS



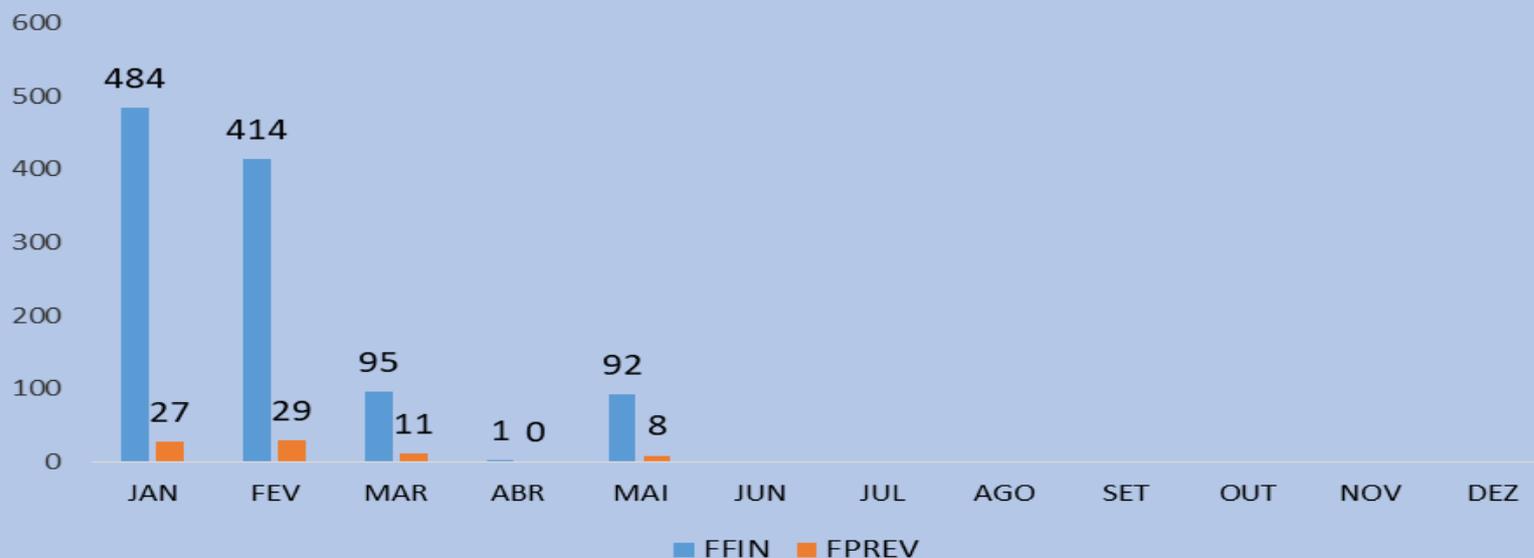
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria248/2020 , não mensuramos o indicador de análise de aposentadoria. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

Foram concluídas 46 aposentadorias em maio.

Aposentadorias

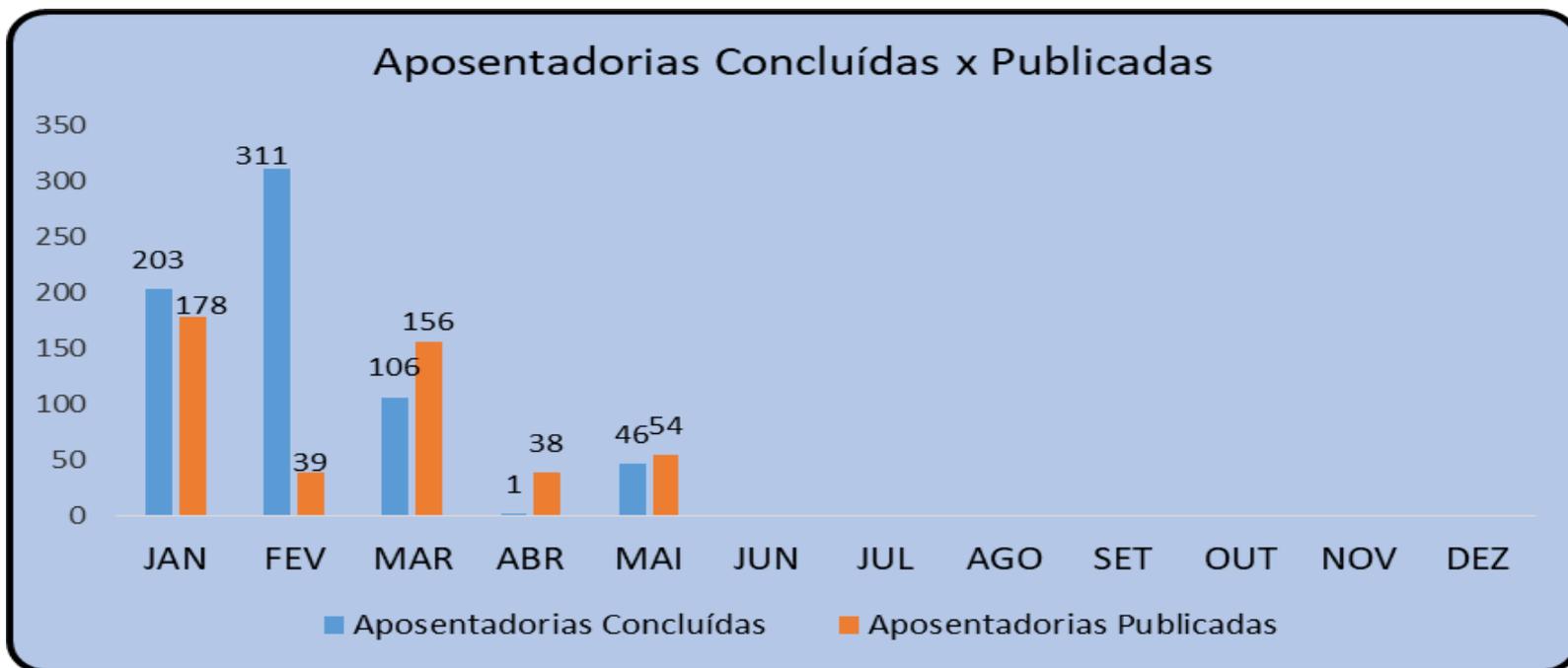
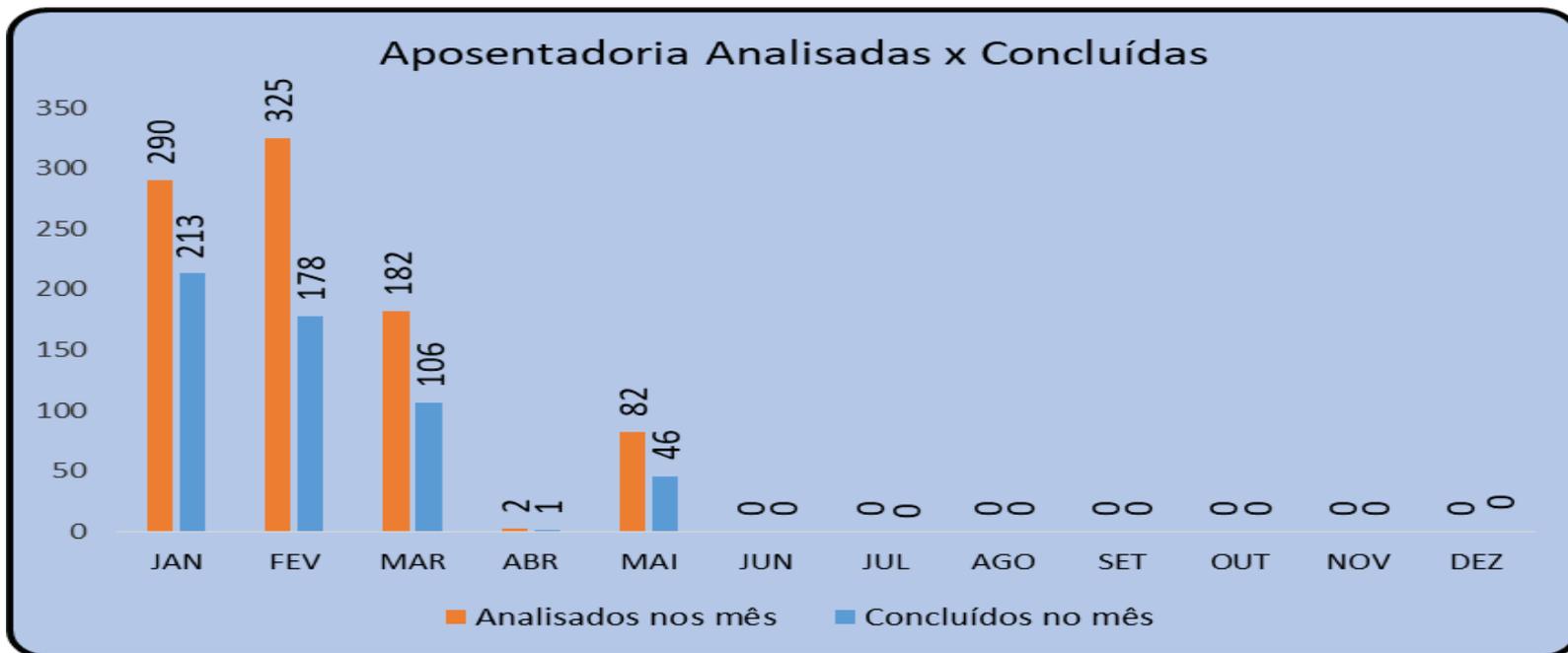


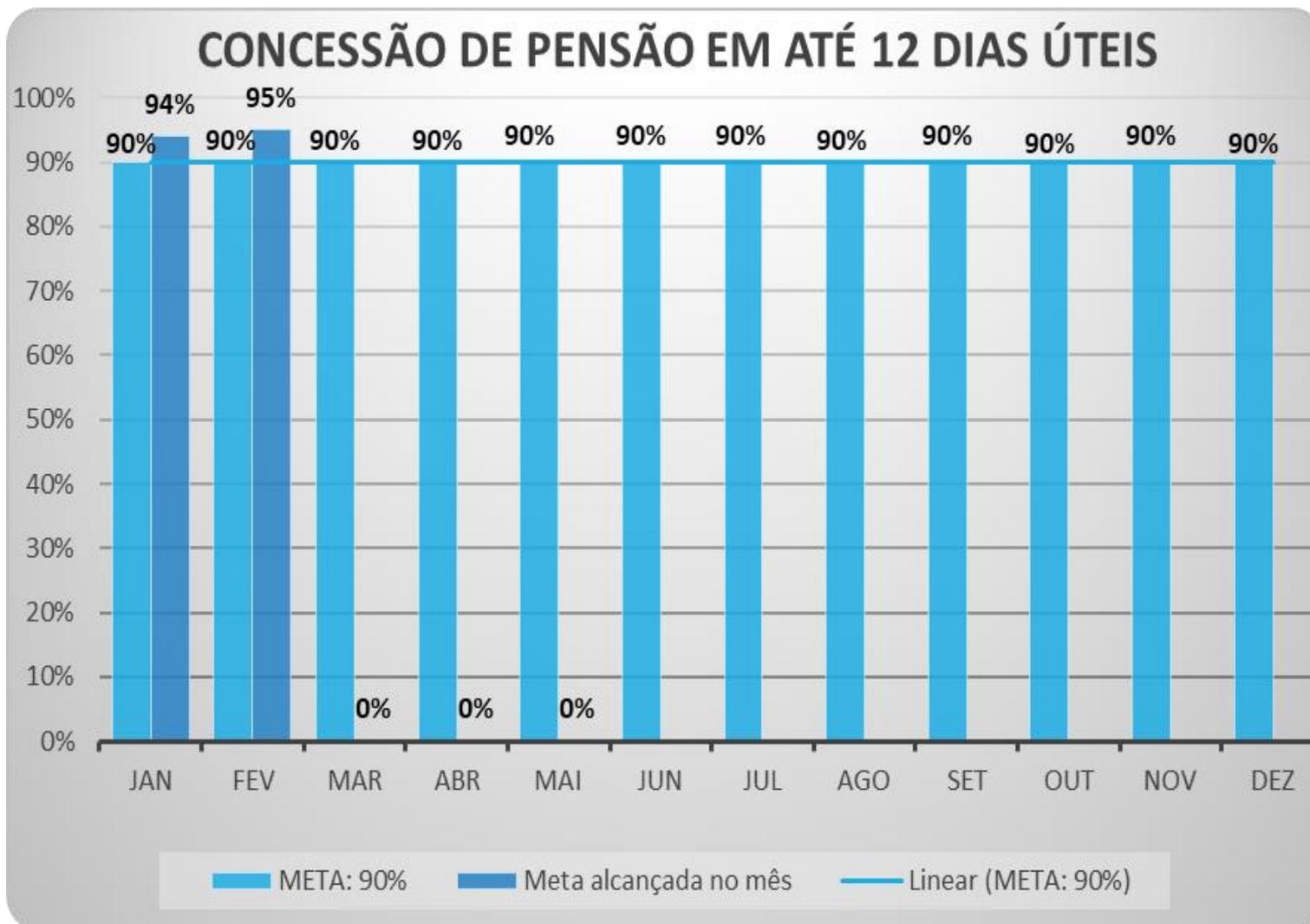
Aposentadorias Concedidas por Fundo



FFIN										
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA				
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICO	
JAN	11	37	22	338	1	17	34	0	0	
FEV	15	37	27	287	2	13	33	0	0	
MAR	3	10	11	64	1	4	2	0	0	
ABR	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
MAI	3	3	1	60	1	9	14	0	0	
JUN										
JUL										
AGO										
SET										
OUT										
NOV										
DEZ										

FPREV										
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA				
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICO	
JAN	2	4	8	6	3	0	0	0	1	
FEV	3	1	16	5	4	0	0	0	0	
MAR	0	0	5	3	3	0	0	0	0	
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
MAI	0	1	2	4	0	0	0	0	0	
JUN										
JUL										
AGO										
SET										
OUT										
NOV										
DEZ										





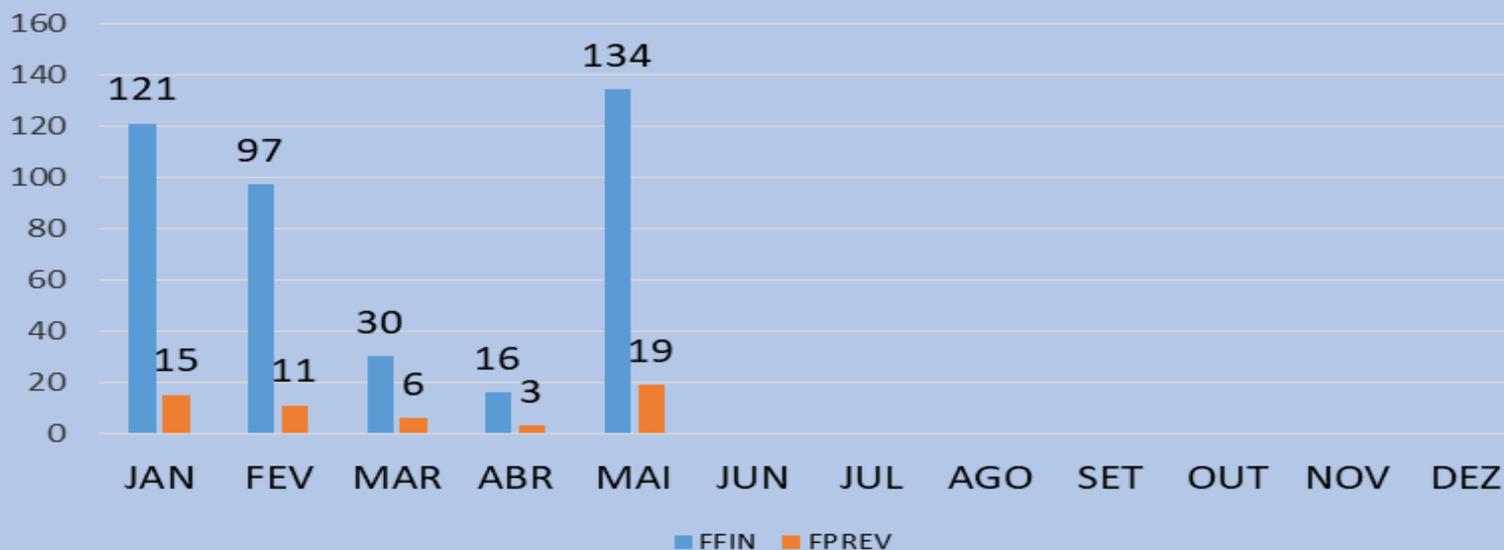
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria248/2020 , não mensuramos o indicador de concessão de pensão?. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

Foram concluídas 53 pensões em maio.

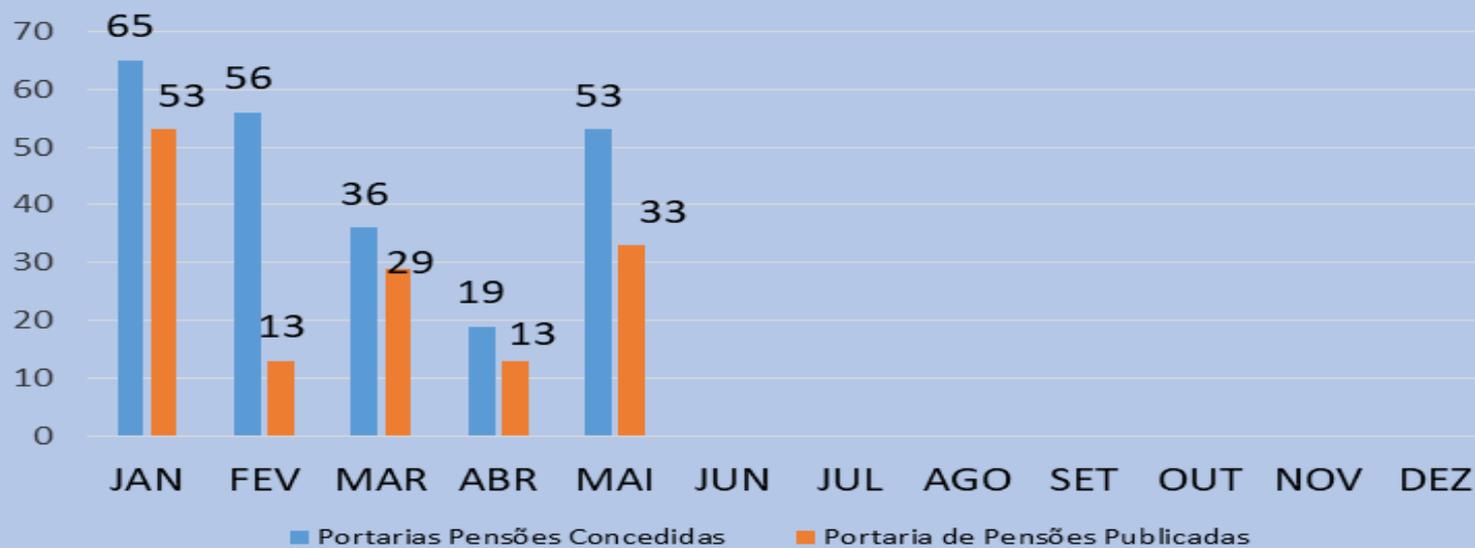
PROCESSOS DE PENSÕES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	65	56	36	19	53							
Concluídos Fora do Prazo	4	3	0	0	0							
Concluído Indeferido	0	0	0	0	0							
Diligência Externa	30	23	23	6	42							
Sobrestados	0	0	0	0	0							
Arquivados	0	0	0	0	0							
Cancelados	0	0	0	0	0							
Em Análise fora do prazo	0	1	0	0	0							
Em Análise dentro do prazo	34	25	30	33	58							

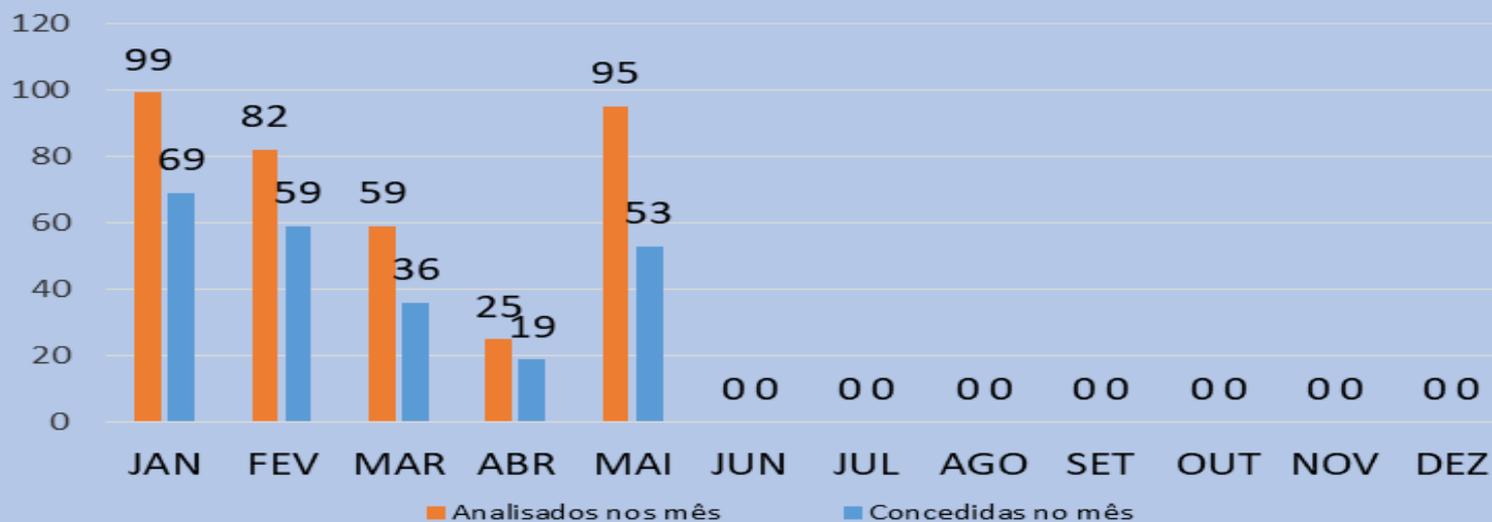
Pensões concedidas por Fundo Previdenciário

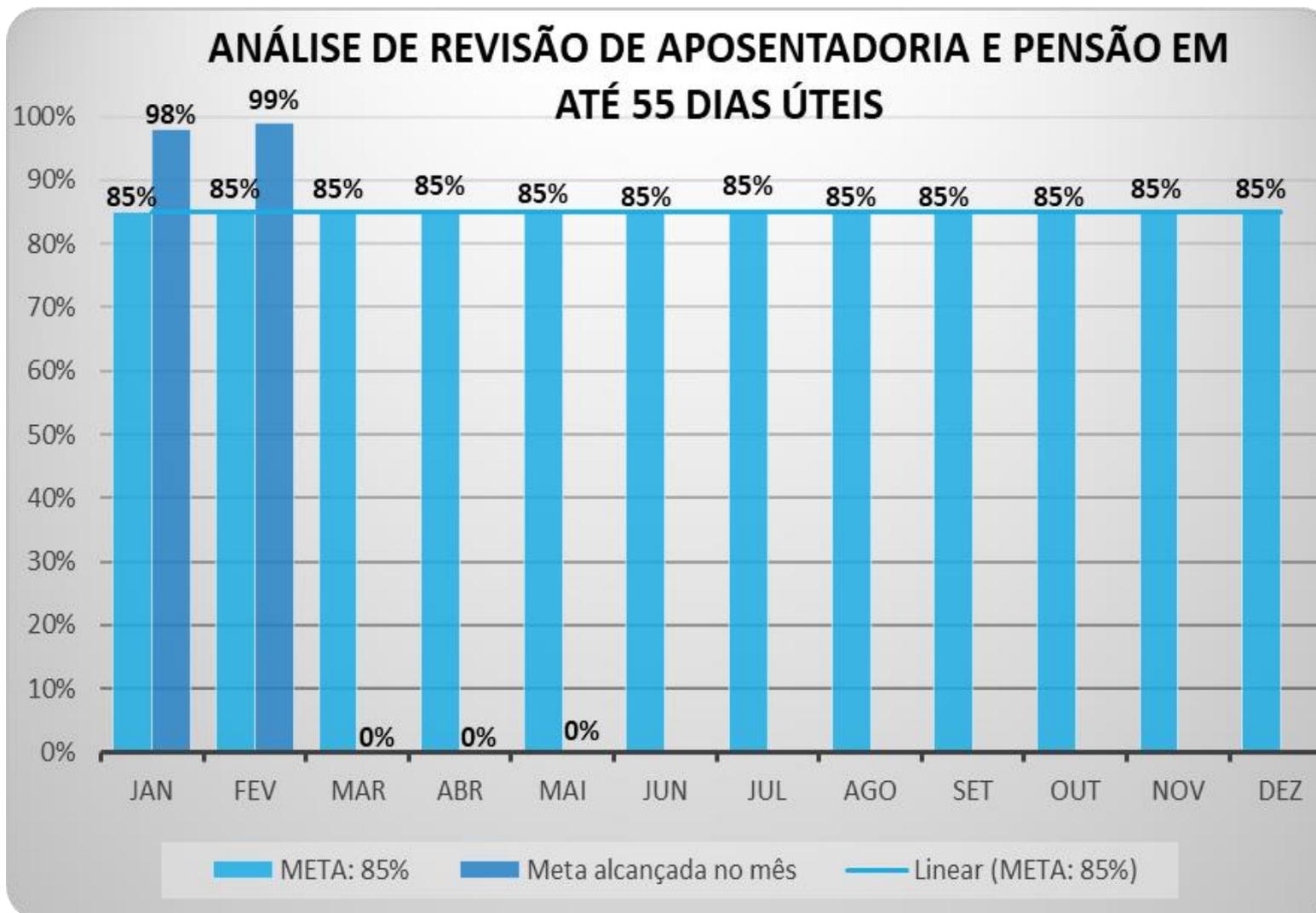


Pensões Concedidas x Publicadas



Processos Analisados x Benefícios Concedidos

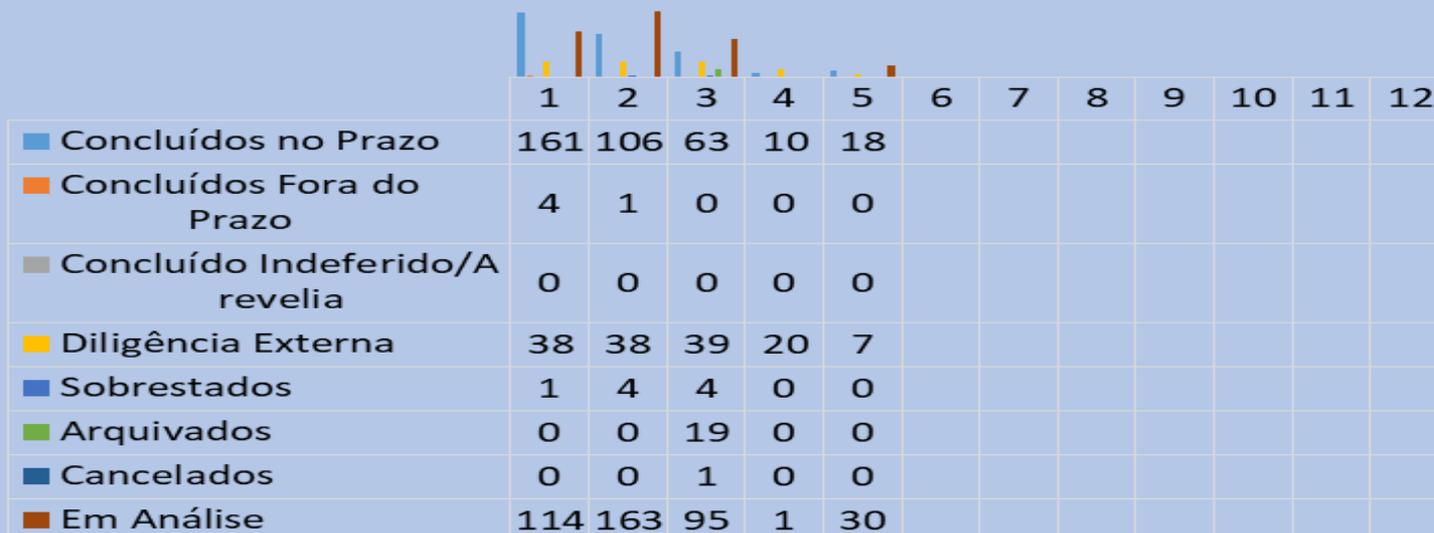




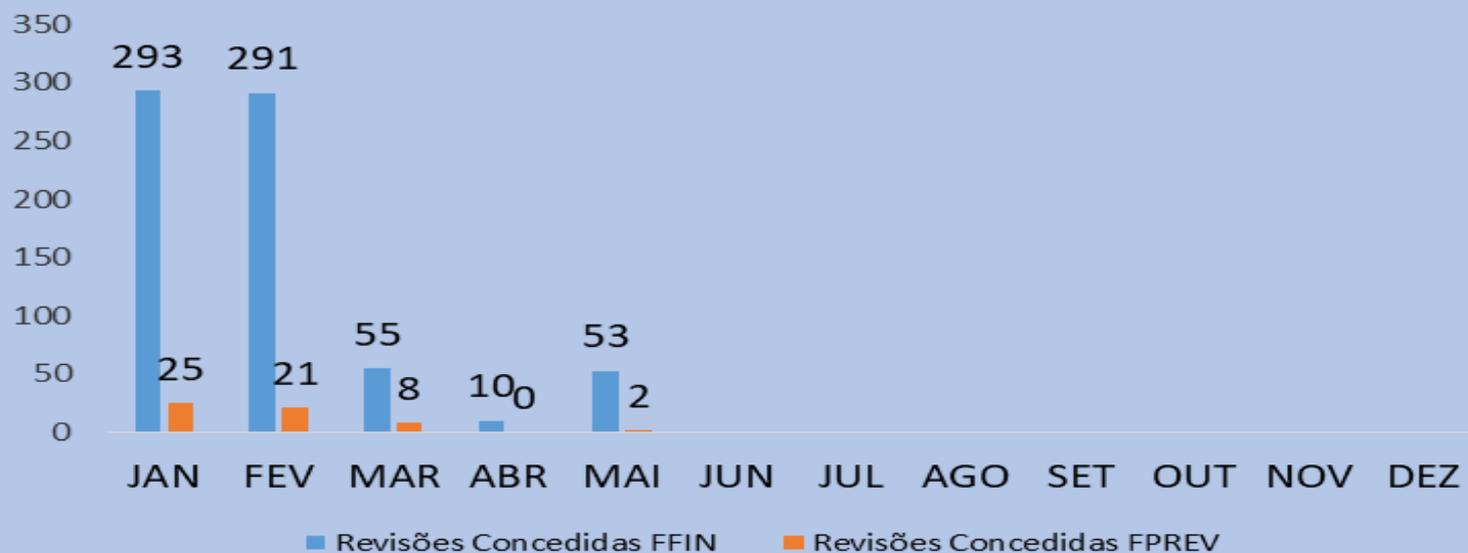
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria248/2020 , não mensuramos o indicador de concessão de pensão?. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

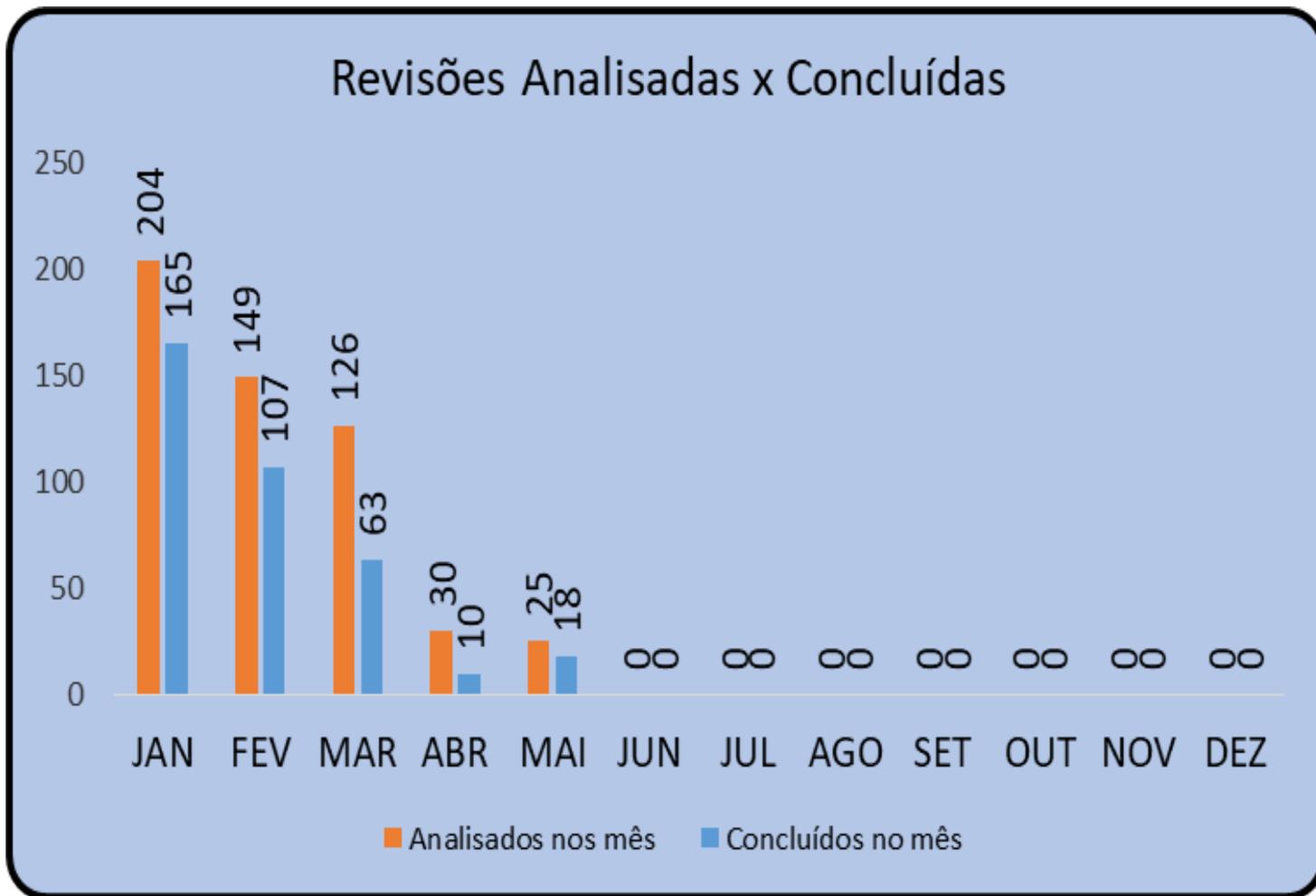
Foram concluídas 18 revisões em maio.

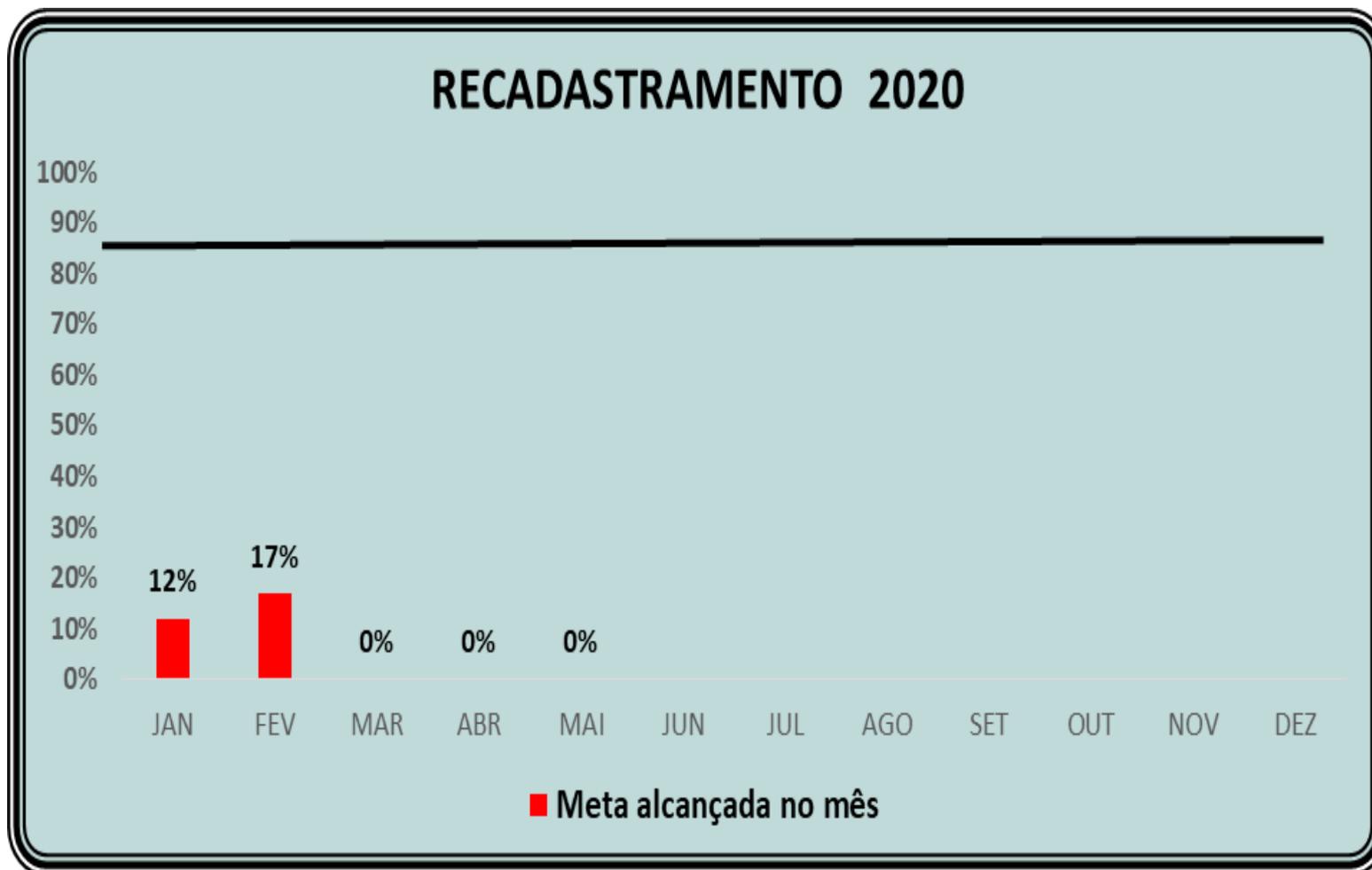
Revisões



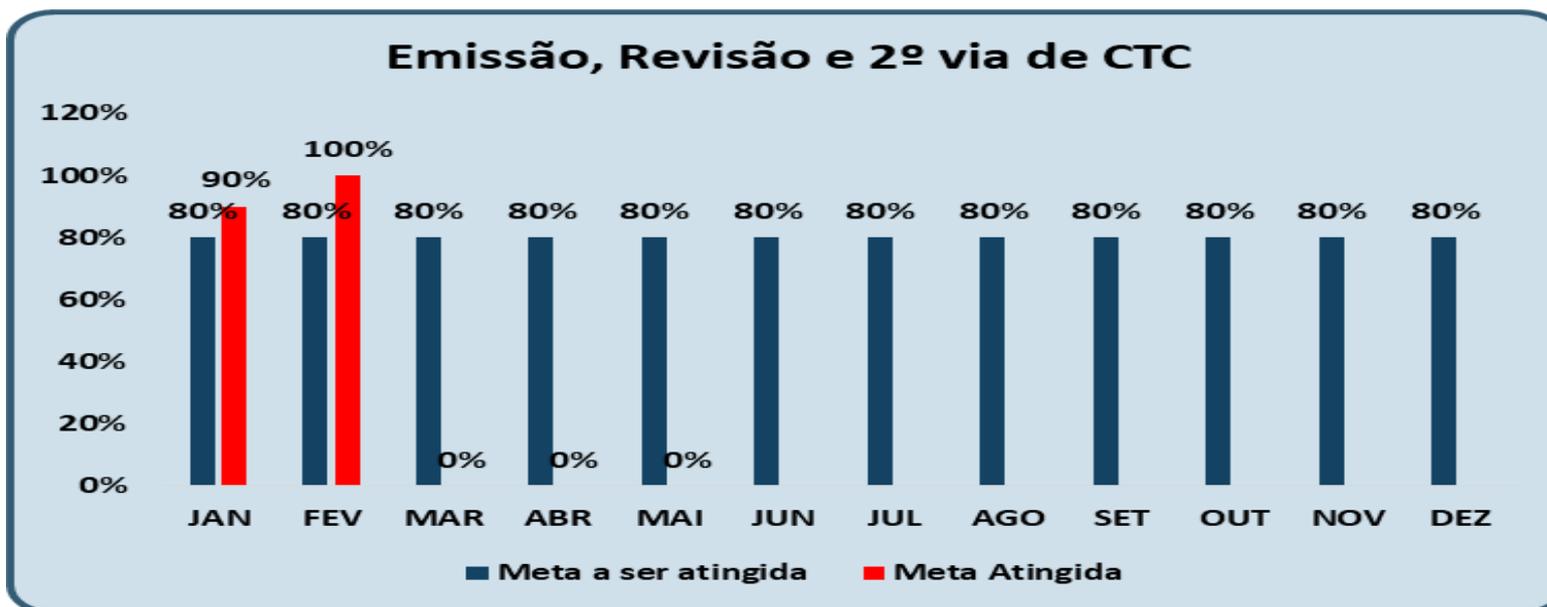
Revisões por Fundo Previdenciário





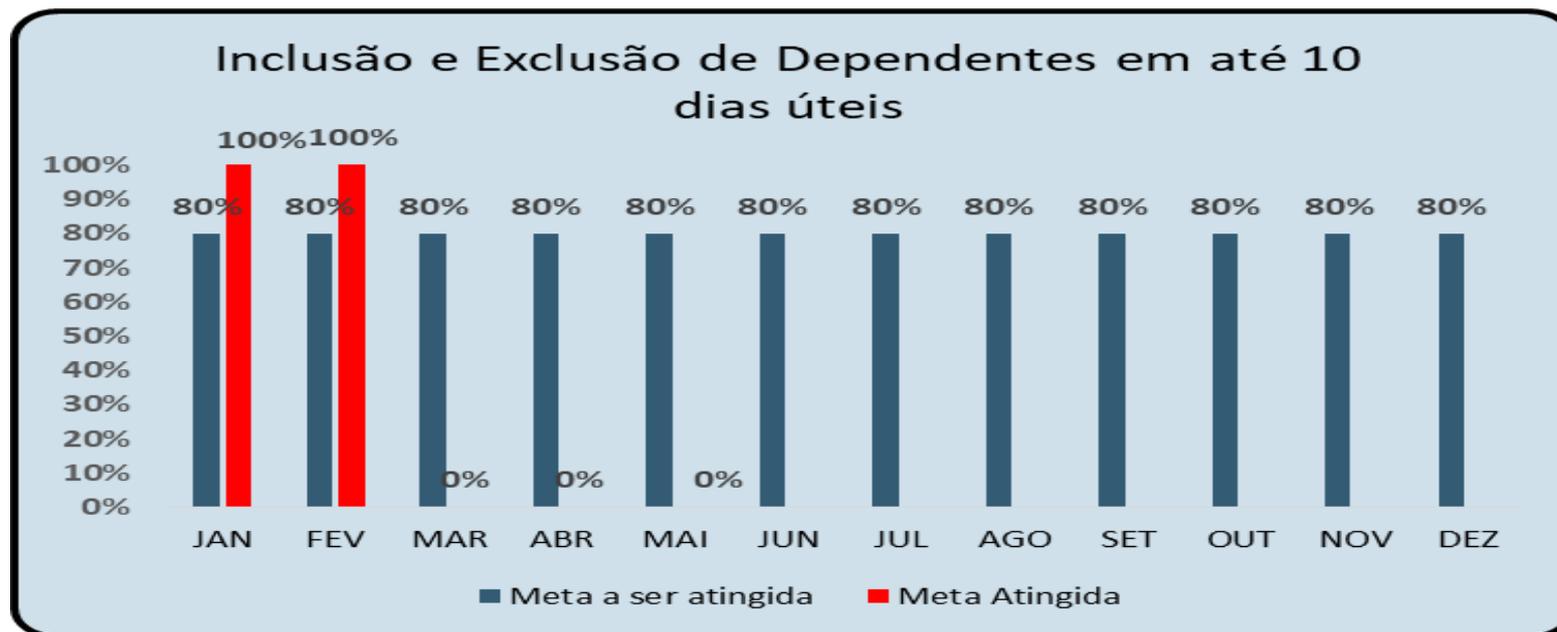


Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria 248/2020 , não mensuramos o indicador de Recadastramento.



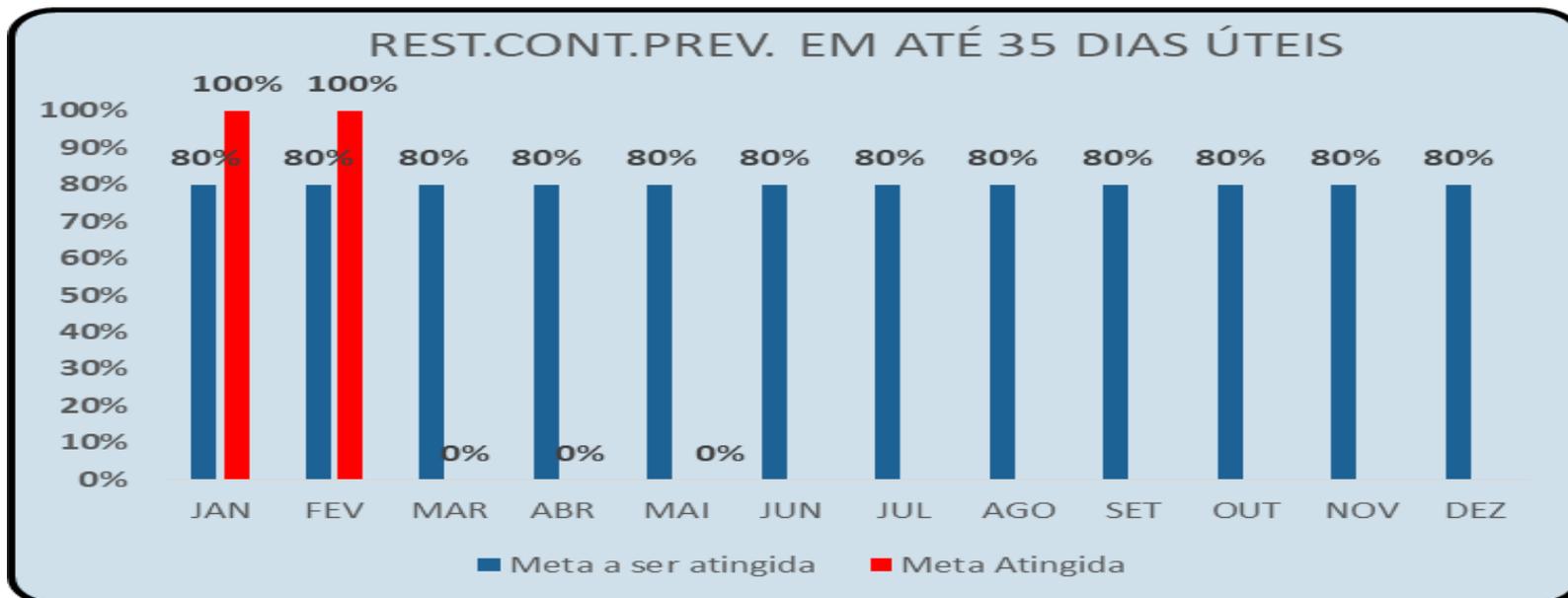
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Emissão de CTC.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	1	52	0	41	0	0	0	132
FEV	23	0	25	0	10	0	0	0	58
MAR	23	0	21	0	9	0	0	0	53
ABR	15	0	1	0	0	0	0	0	16
MAI	0	0	2	0	1	0	0	0	3
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



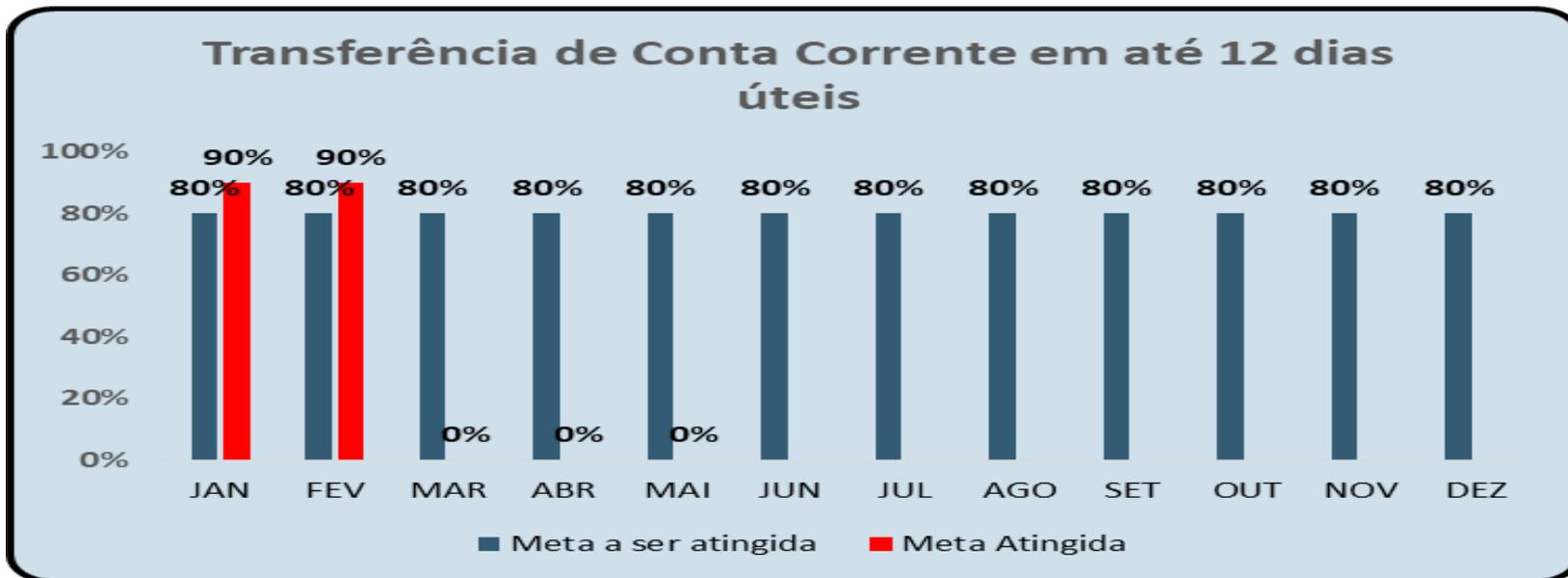
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Inclusão e Exclusão de dependentes.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	2	0	4	0	23	0	0	0	29
FEV	2	0	10	0	6	0	0	0	18
MAR	3	0	7	0	11	0	0	0	21
ABR	0	0	0	3	0	0	0	0	3
MAI	1	0	0	0	2	0	0	0	3
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



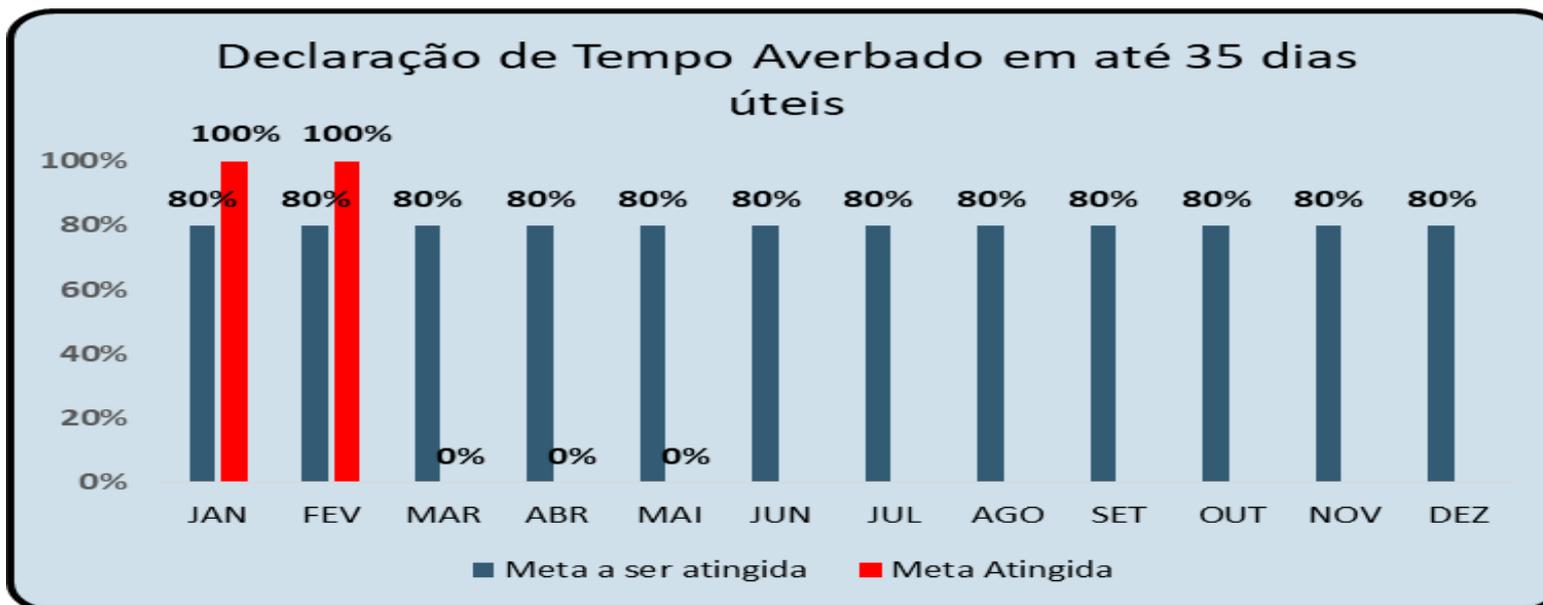
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Restituição de Contribuição Previdenciária.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	0	17	0	3	0	0	0	58
FEV	13	0	120	0	2	0	0	0	135
MAR	18	0	79	0	34	0	0	0	131
ABR	1	0	2	0	0	0	0	0	3
MAI	2	0	39	0	0	0	0	0	41
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



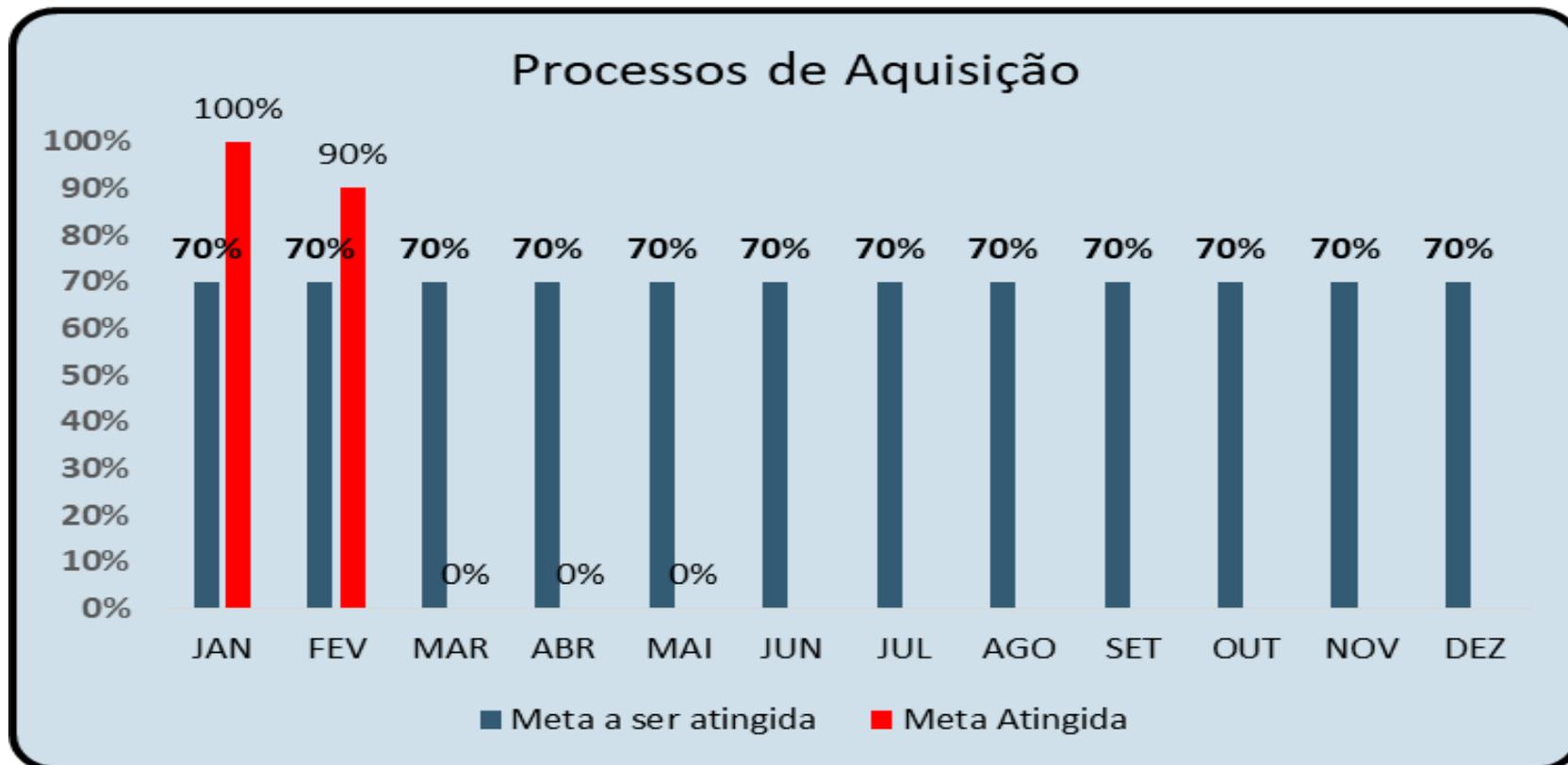
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Transferência de Conta Corrente.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	23	1	0	1	0	0	0	0	25
FEV	19	1	4	1	0	0	0	0	25
MAR	17	0	7	0	1	0	0	0	25
ABR	4	0	2	0	0	0	0	0	6
MAI	5	0	2	0	1	0	0	0	8
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Declaração de tempo averbado

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	6	0	7	0	1	0	0	0	14
FEV	3	0	4	0	1	0	0	0	8
MAR	4	0	4	0	0	0	0	0	8
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JUN									0
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Processos de Aquisição.

Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

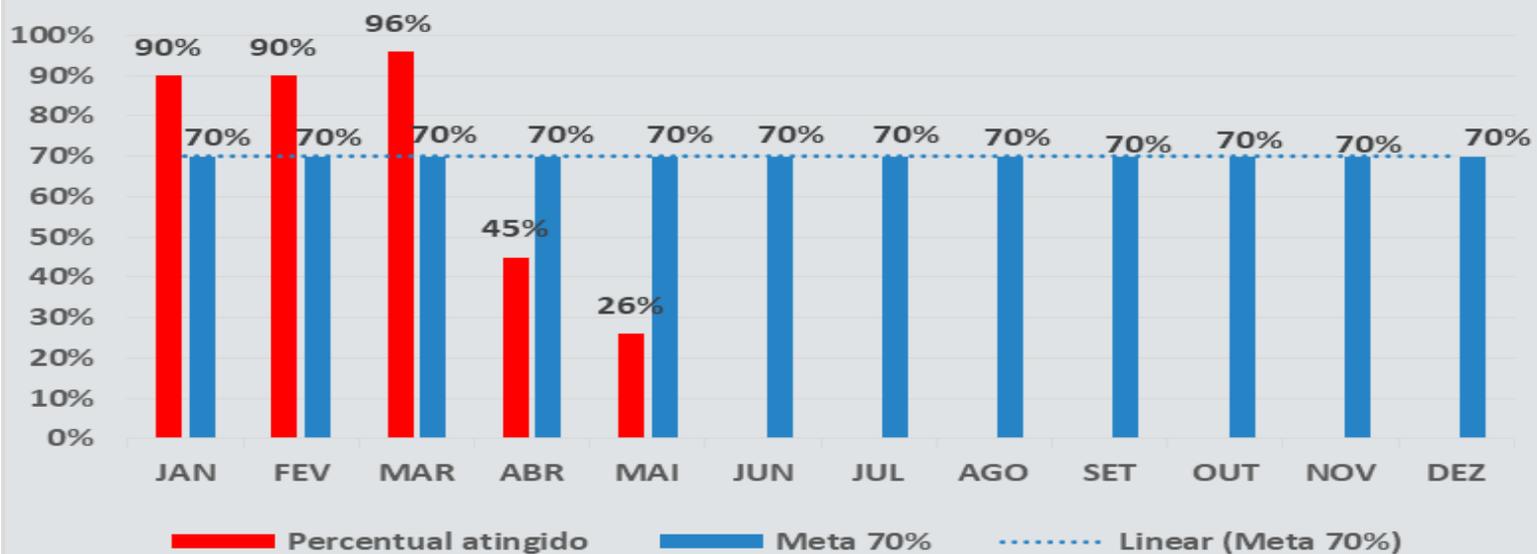
Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

CONCLUÍDOS							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	0	1	4	0	0	0	5
FEV	3	3	4	0	0	0	10
MAR	1	2	0	0	0	0	3
ABR	3	1	2	0	0	0	6
MAI	2	2	3	0	0	1	8
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	9	9	13	0	0	1	32

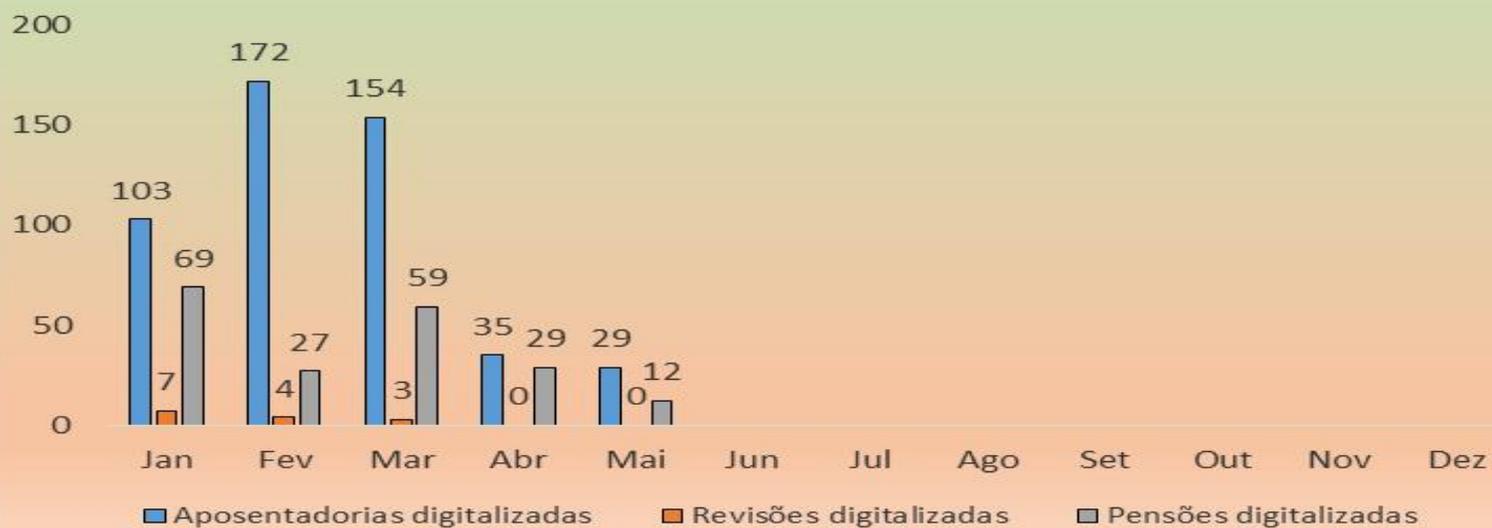
EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	1	1	4	0	0	1	7
FEV	2	2	2	1	0	1	8
MAR	4	5	1	2	0	0	12
ABR	0	2	3	0	0	0	5
MAI	1	1	3	1	0	0	6
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	8	11	13	4	0	2	38

Processos enviados para o TCE

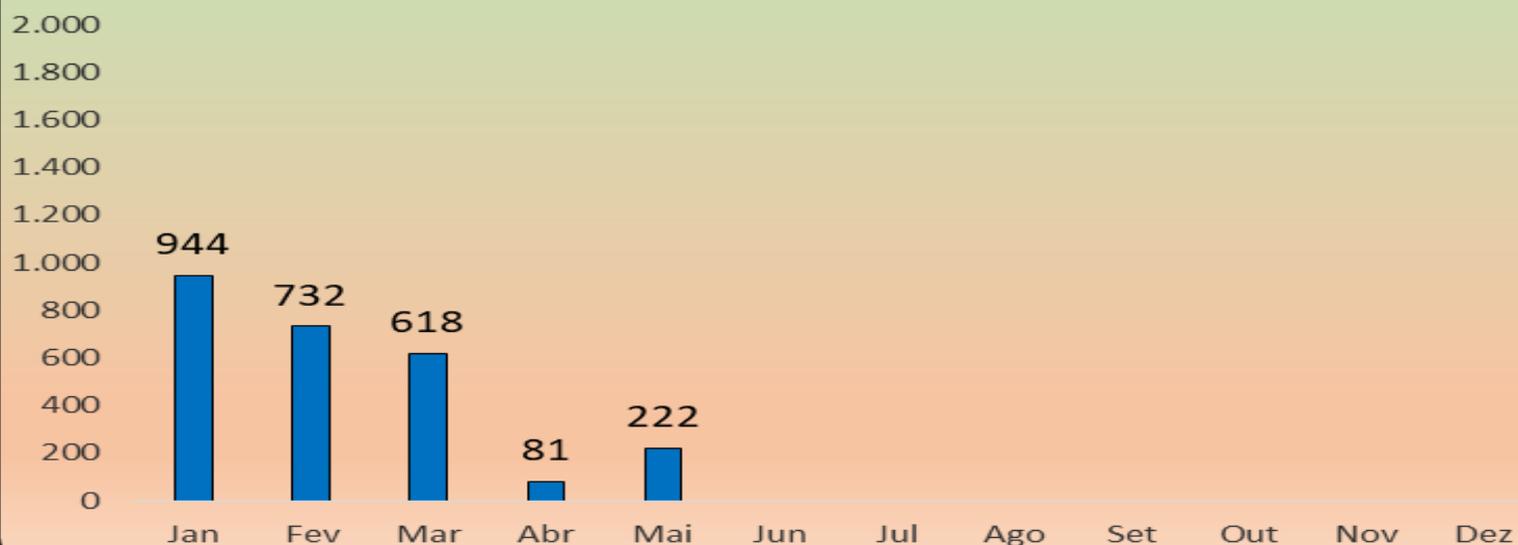


Mês	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%	Mês	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	118	103	87,29	Jan	25	23	92,00
Fev	178	172	96,63	Fev	32	27	84,38
Mar	162	154	95,00	Mar	61	59	97,00
Abr	156	35	22,44	Abr	43	29	67,44
Mai	0	0	0,00	Mai	23	12	52,17
Jun				Jun			
Jul				Jul			
Ago				Ago			
Set				Set			
Out				Out			
Nov				Nov			
Dez				Dez			

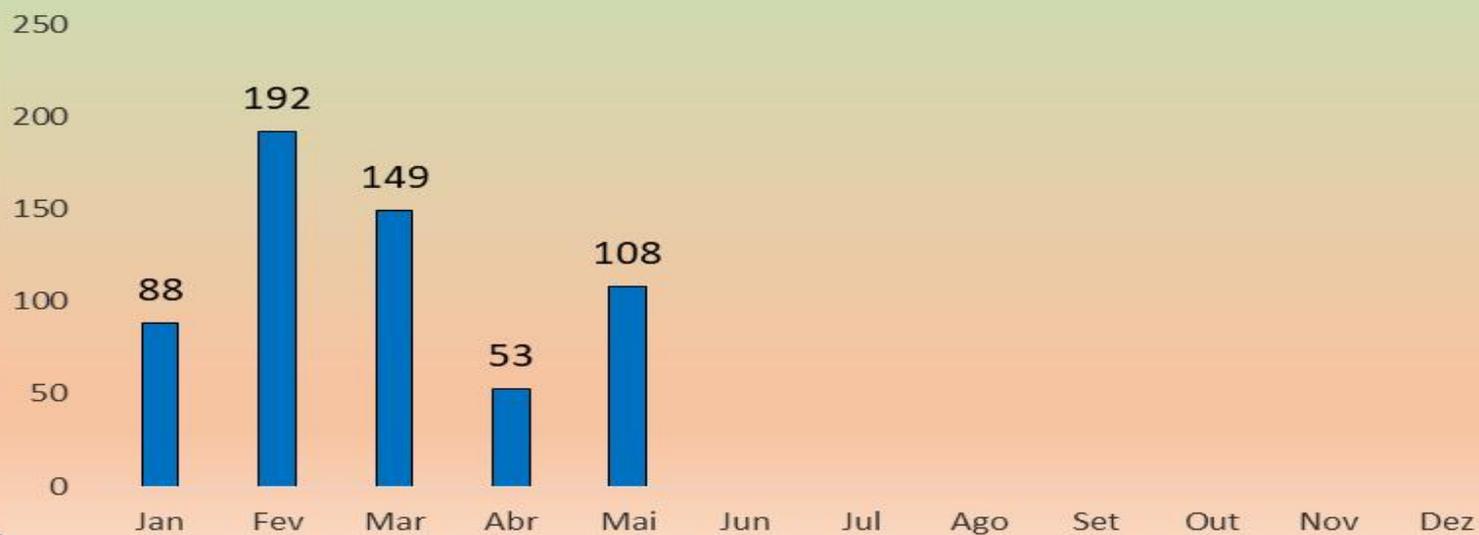
Processos enviados ao TCE pela COARQ



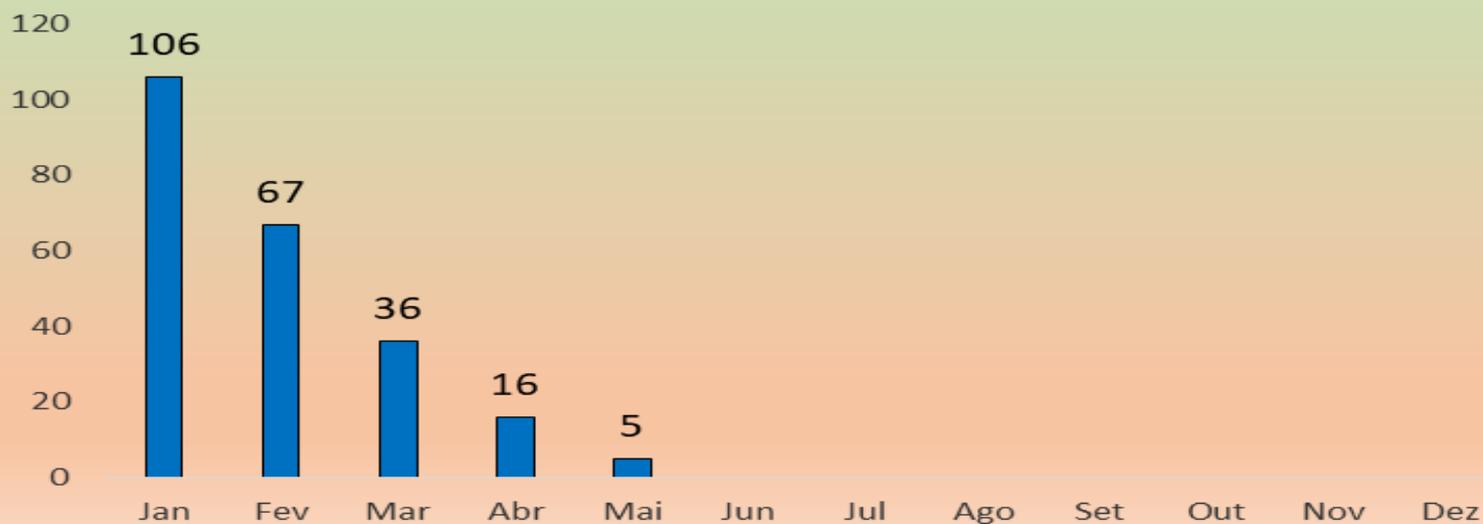
Processos recebidos e arquivados

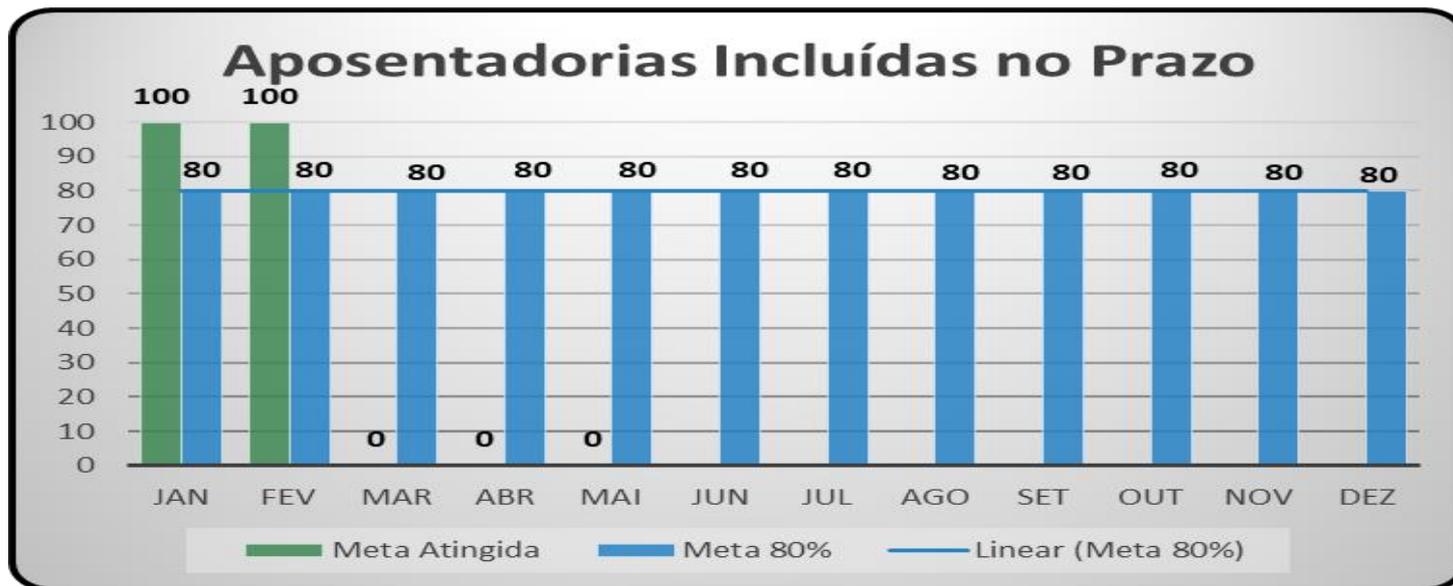


Processos/Pastas Dossiês emprestados



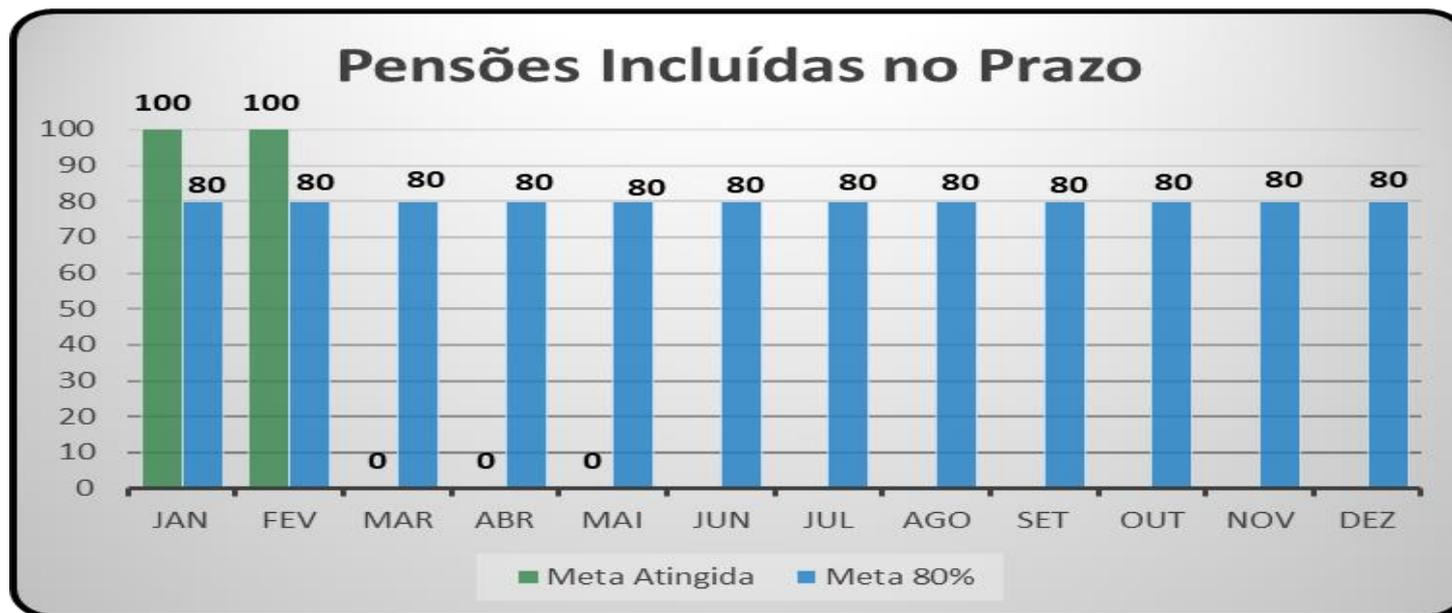
Pastas Dossiês Recebidas e arquivadas





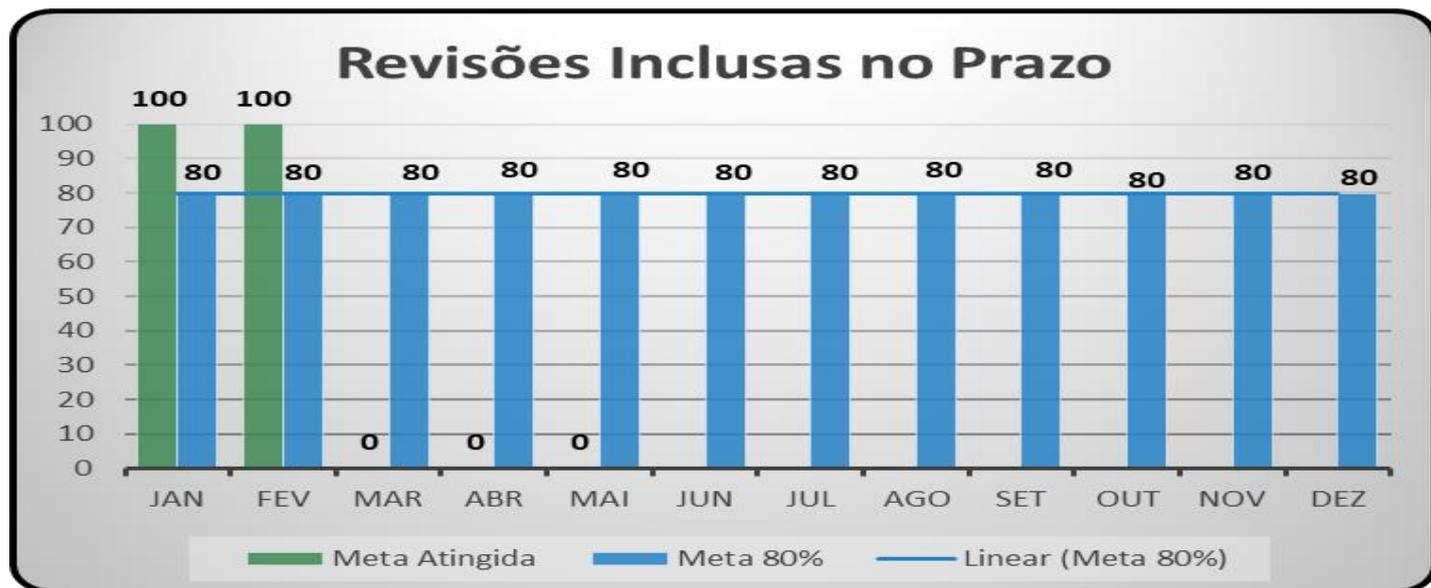
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Inclusão de Aposentadoria.

Mês	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	108	108	100	80
Fev	179	179	100	80
Mar	156	156	0	80
Abr	157	157	0	80
Mai	44	44	0	80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Inclusão de Pensão.

Mês	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	33	33	100	80
Fev	62	62	100	80
Mar	40	40	0	80
Abr	23	23	0	80
Mai	43	43	0	80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80



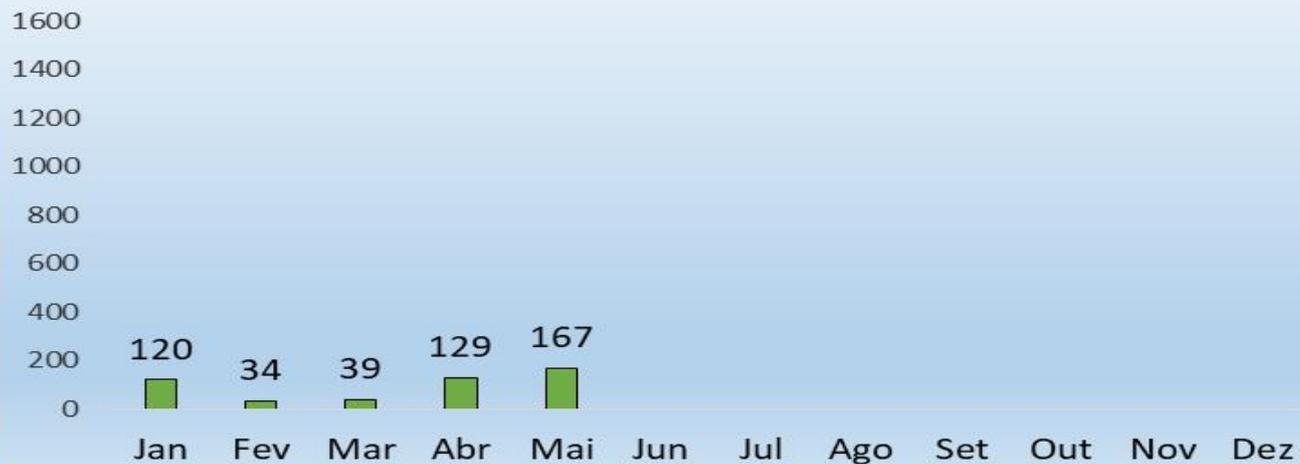
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Inclusão de Revisão de Benefícios.

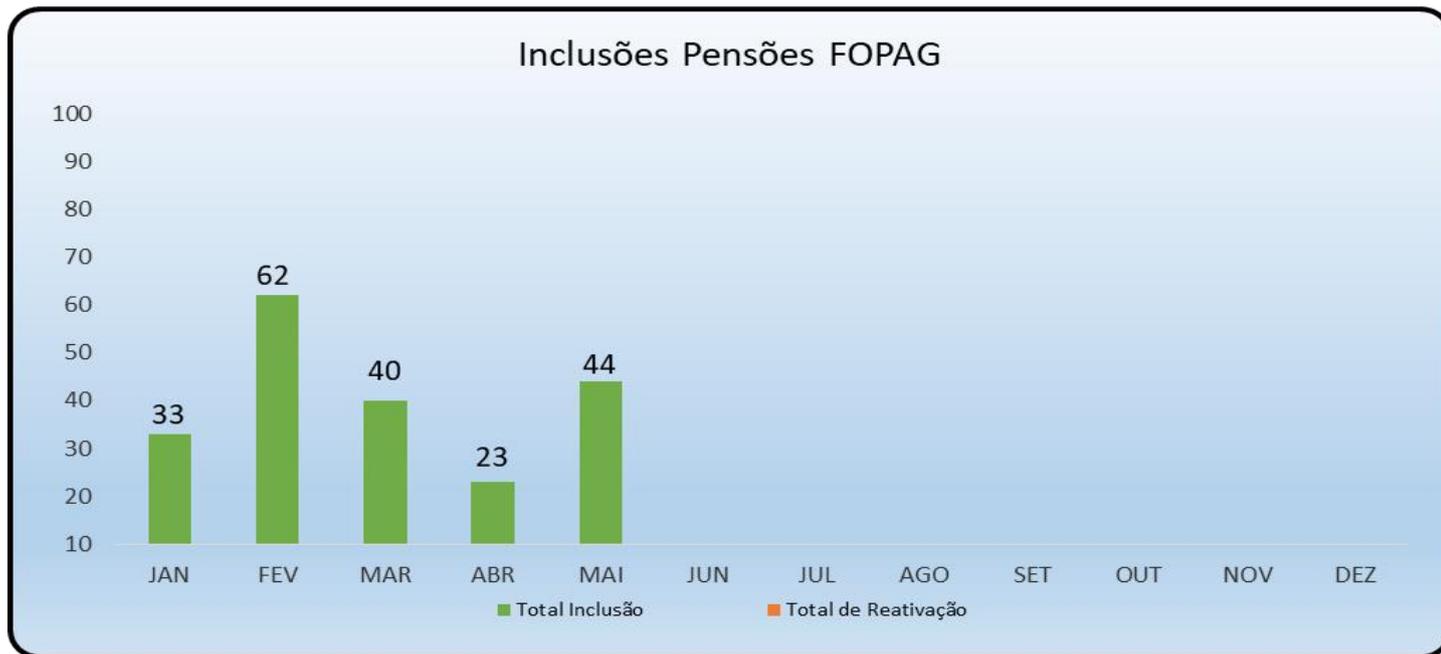
Mês	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	295	295	100	80
Fev	177	177	100	80
Mar	128	128	0	80
Abr	20	20	0	80
Mai	99	99	0	80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80

Inclusões de aposentadoria FOPAG



Total de Exclusões / Suspensões Aposentadoria na FOPAG





Mês	EXCLUSÕES DE APOSENTADORIA								
	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastramento Executivo	Total de Exclusões
Jan	114	2	0	0	0	0	0	4	120
Fev	29	1	2	0	2	0	0	0	34
Mar	39	0	0	0	0	0	0	0	39
Abr	84	1	5	0	1	0	0	38	129
Mai	158	3	4	2	0	0	0	0	167
Jun									
Jul									
Ago									
Set									
Out									
Nov									
Dez									

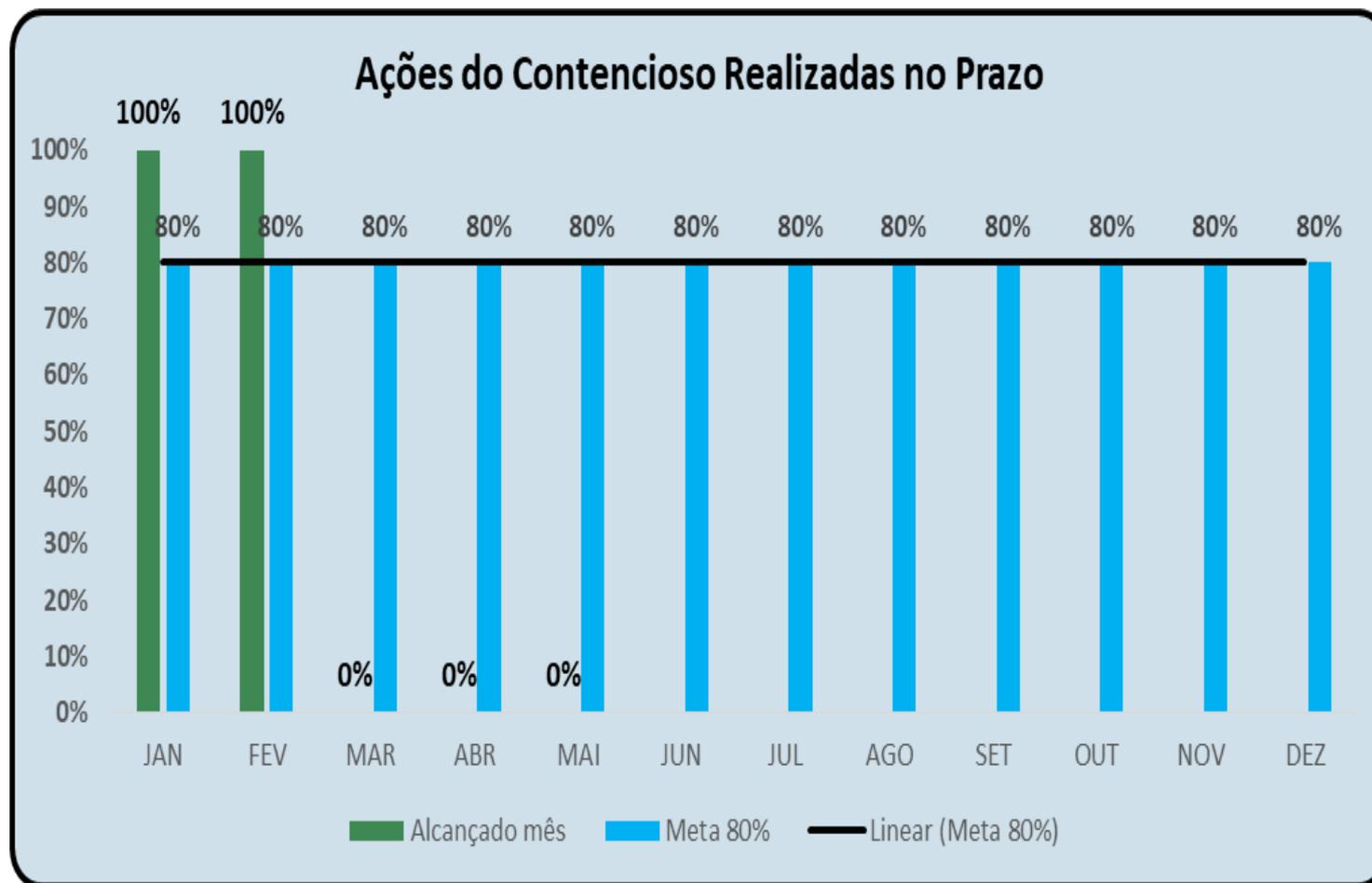
Mês	EXCLUSÕES DE PENSÃO									
	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados por Maioridade	Sustados	Sustados por falta de recadastramento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	33	0	0	0	0	0	16	0	0	49
Fev	13	0	1	0	0	0	6	0	0	20
Mar	7	0	0	0	0	0	13	0	0	20
Abr	14	0	0	0	0	0	24	0	0	38
Mai	39	0	0	0	0	0	13	0	0	52
Jun										
Jul										
Ago										
Set										
Out										
Nov										
Dez										

Inclusão de Revisão de Aposentadoria FOPAG



Inclusão de Revisão de Pensão FOPAG

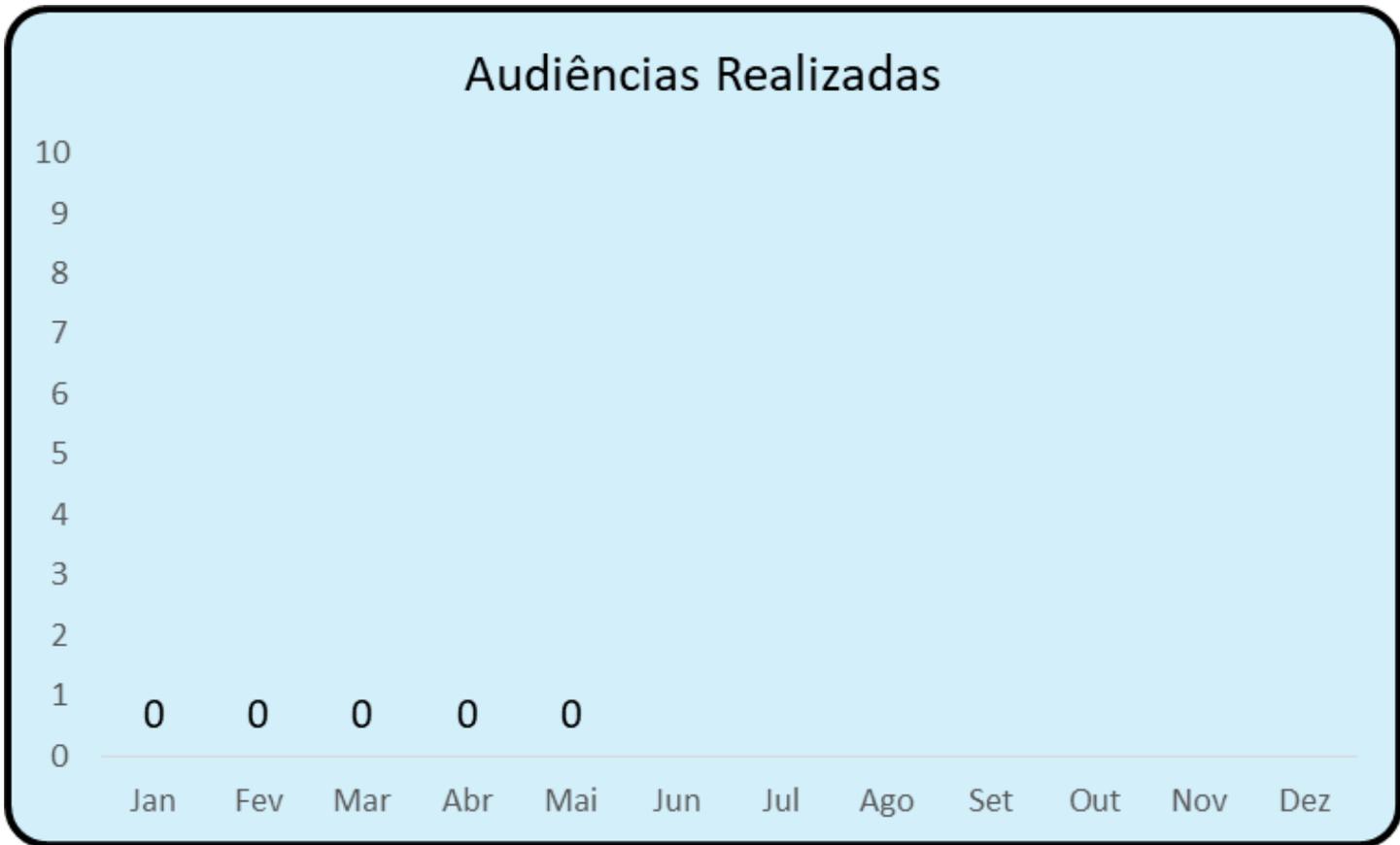




Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de ações do contencioso



AMAZONPREV
Segurança no futuro.



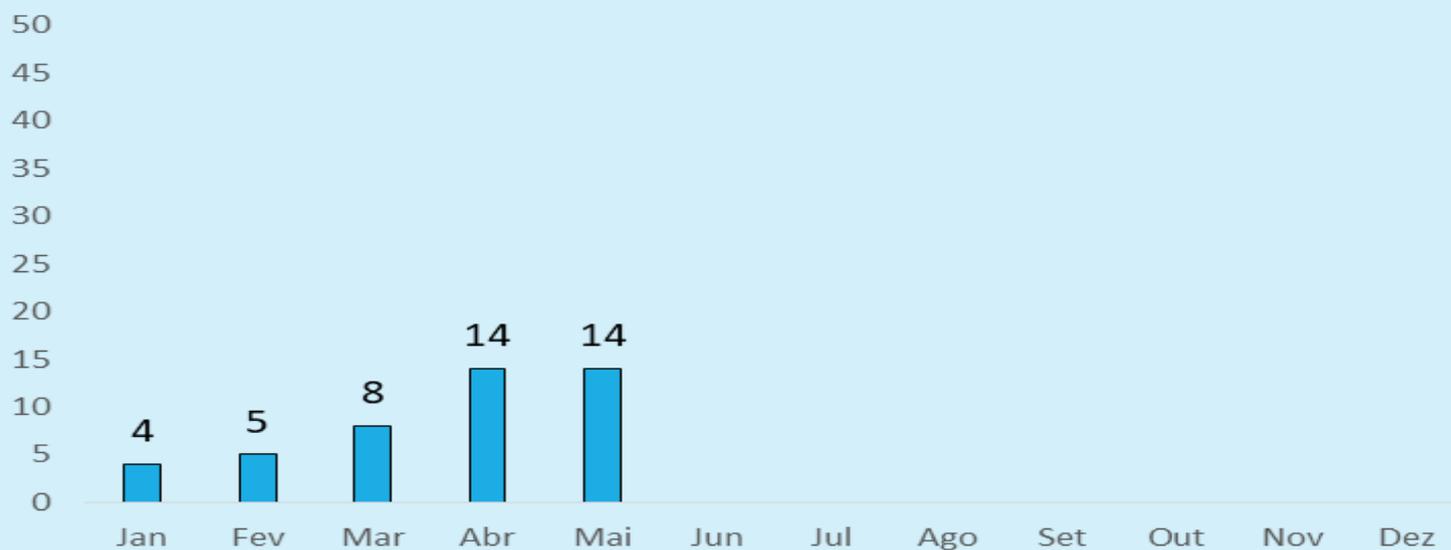
Não houve audiência nesse mês.



AMAZONPREV
Segurança no futuro.



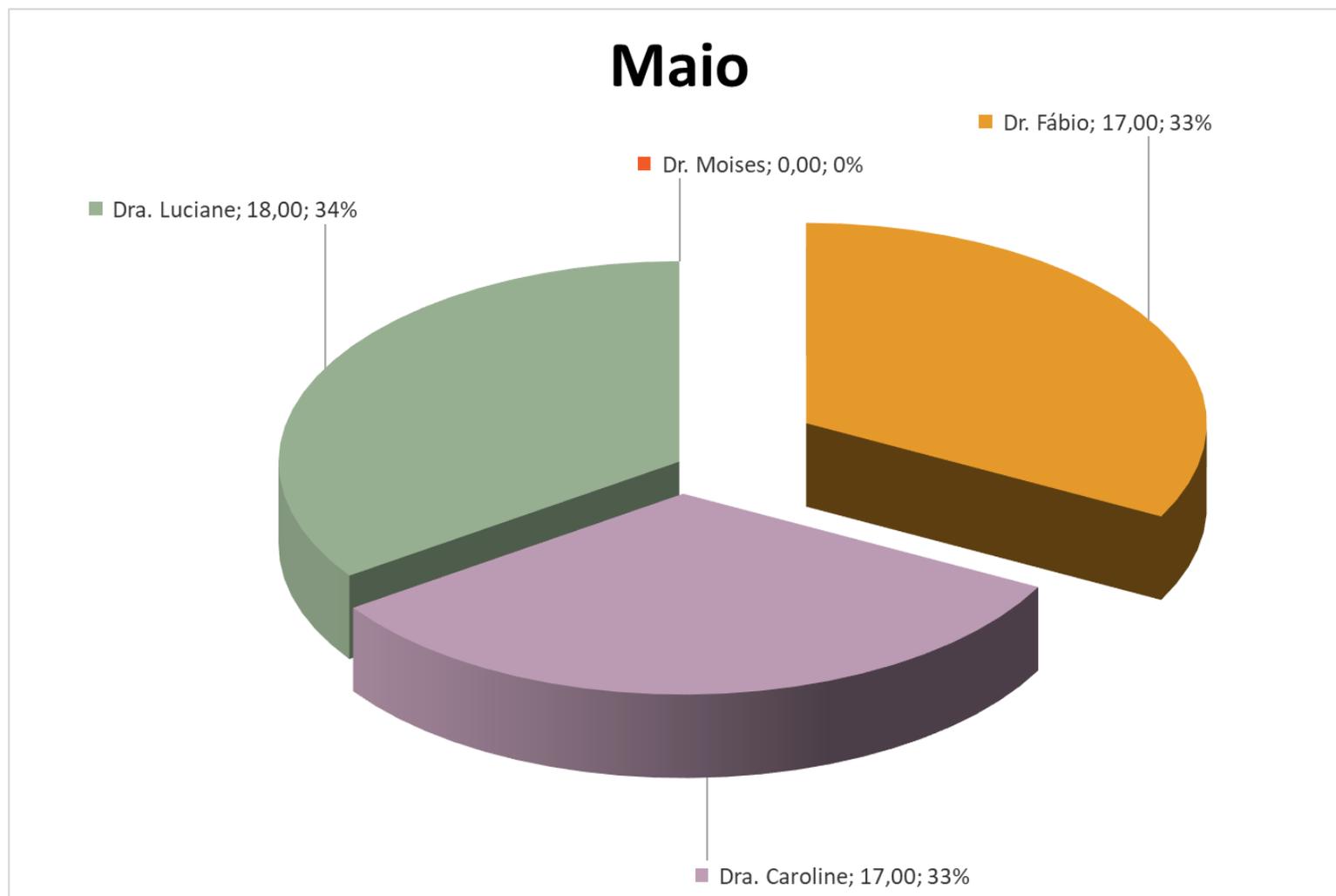
Processos ingressos no mês COM LIMINAR



Processos ingressos no mês SEM LIMINAR

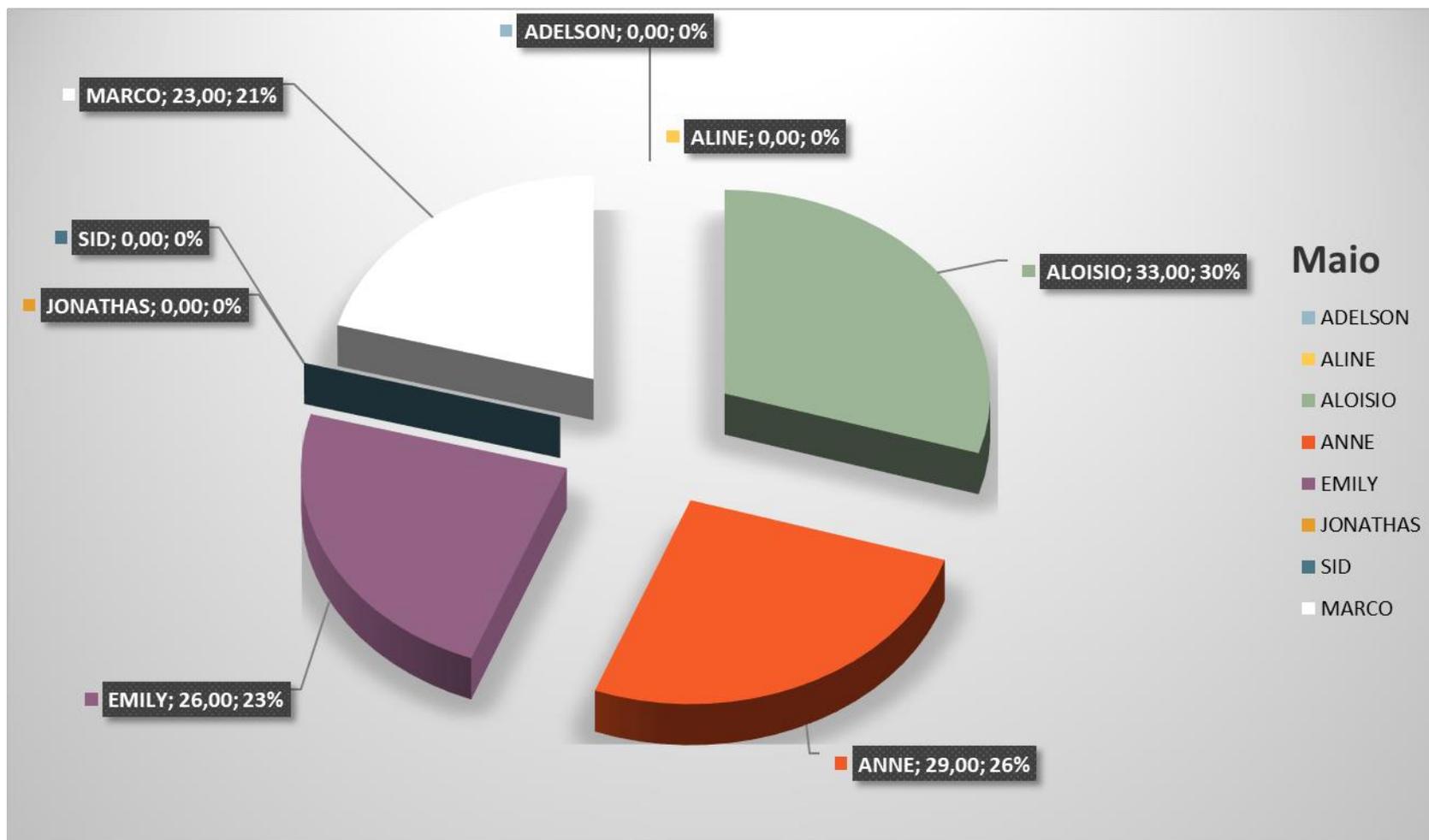


Distribuição de Processo GEJUR-CONTENCIOSO - 2020

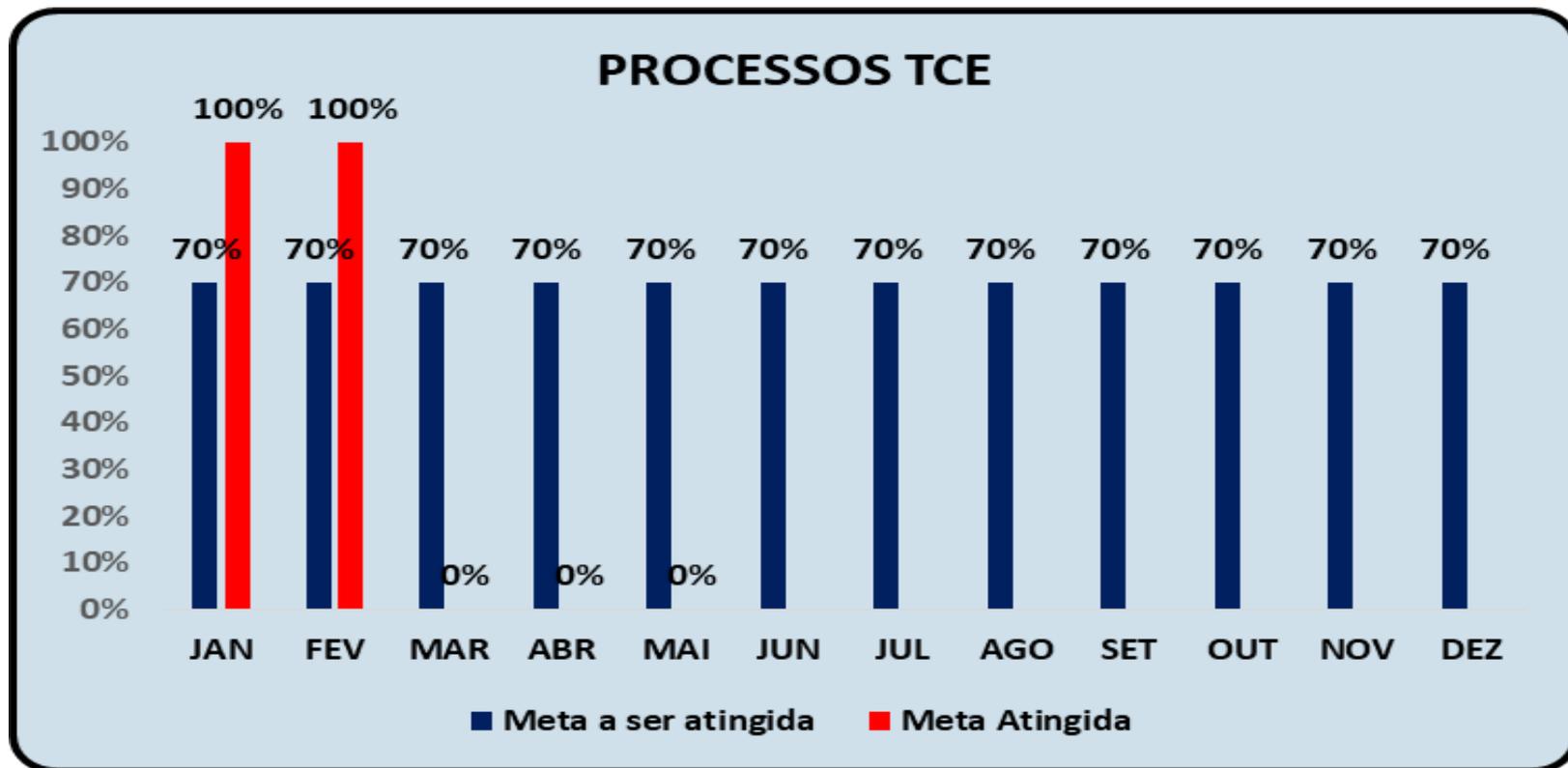


Fonte GEJUR

Distribuição de Processo Previdenciários e Administrativos –GEJUR 2020



Fonte GEJUR



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Processos TCE.

Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

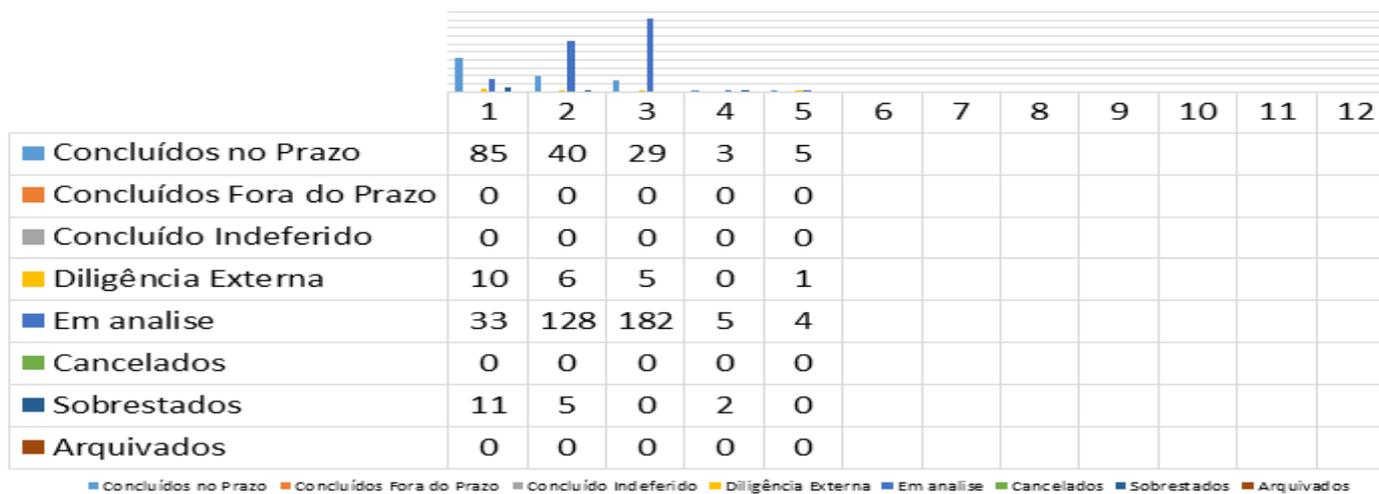
Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

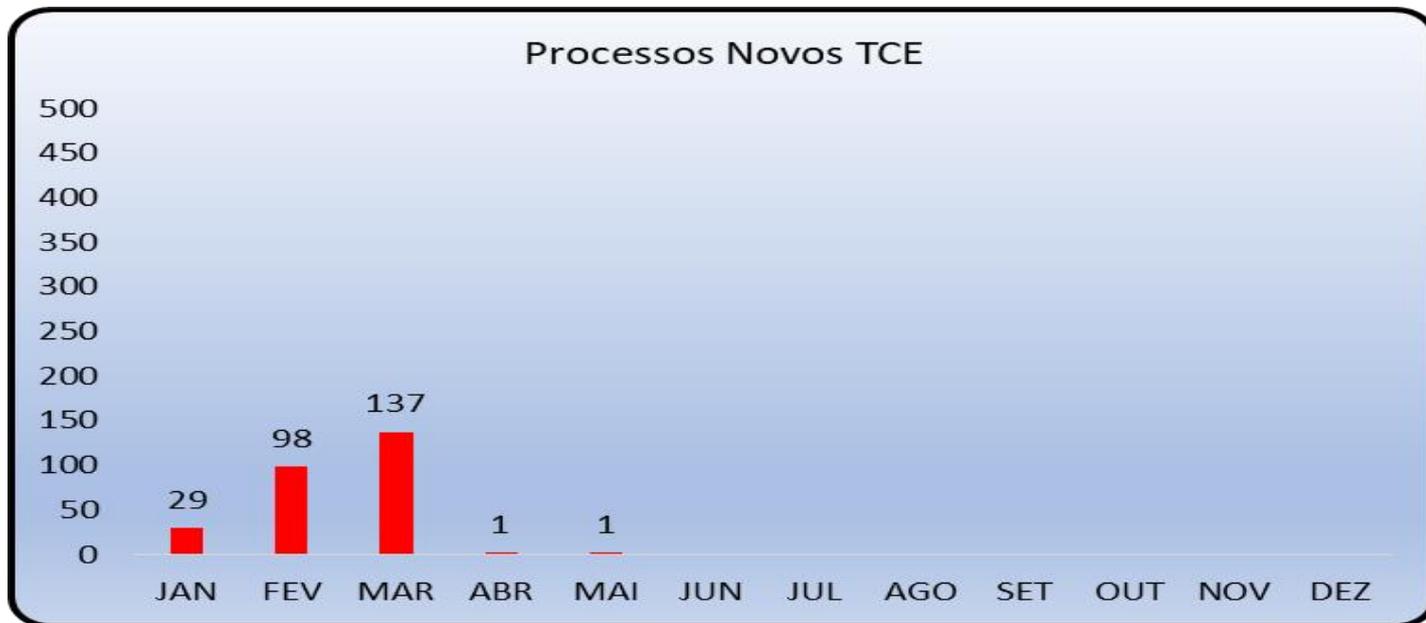
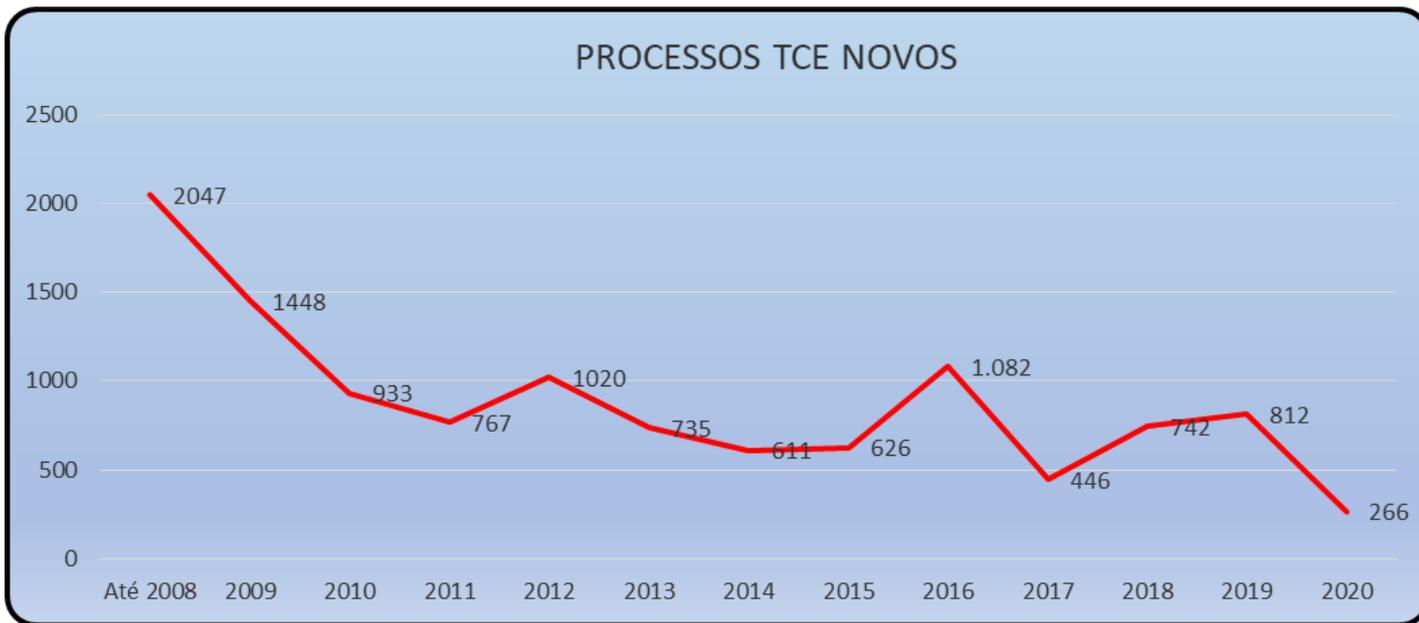
Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

Processos TCE Concluídos



Processos TCE por Status





TCE JULGOU							
Mês/Registro	LEGAL	ILEGAL	NOTIFICAÇÃO	ARQUIVAR	NÃO ACOLHER ARGUIÇÃO	SOBRESTAMENTO	TOTAL
JAN	364	2	43	3	0	0	412
FEV	408	1	16	3	0	0	428
MAR	303	3	4	4	0	0	314
ABR	27	0	0	0	0	0	27
MAI	140	10	0	0	0	0	150
JUN							0
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RO

Mês	Enviados	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	43	0	0	0	0
FEV	11	3	0	0	0
MAR	198	0	0	0	0
ABR	152	7	0	2	2
MAI	76	0	0	1	1
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RI

Mês	Analise	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	5	0	0	0	0
FEV	5	0	0	0	0
MAR	5	0	0	0	0
ABR	1	4	0	0	0
MAI	2	0	0	0	0
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

COMPREV

AMAZONPREV		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	536	113
FEV	536	0
MAR	536	0
ABR	534	2
MAI	533	1
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

INSS - RI		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	59	7
FEV	58	8
MAR	58	8
ABR	58	8
MAI	58	8
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Mês	PROPORCIONALIDADE	
	RO	RI
JAN	67,91%	98,83%
FEV	67,88%	98,64%
MAR	67,86%	98,56%
ABR	67,75%	99,82%
MAI	68,54%	99,64%
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

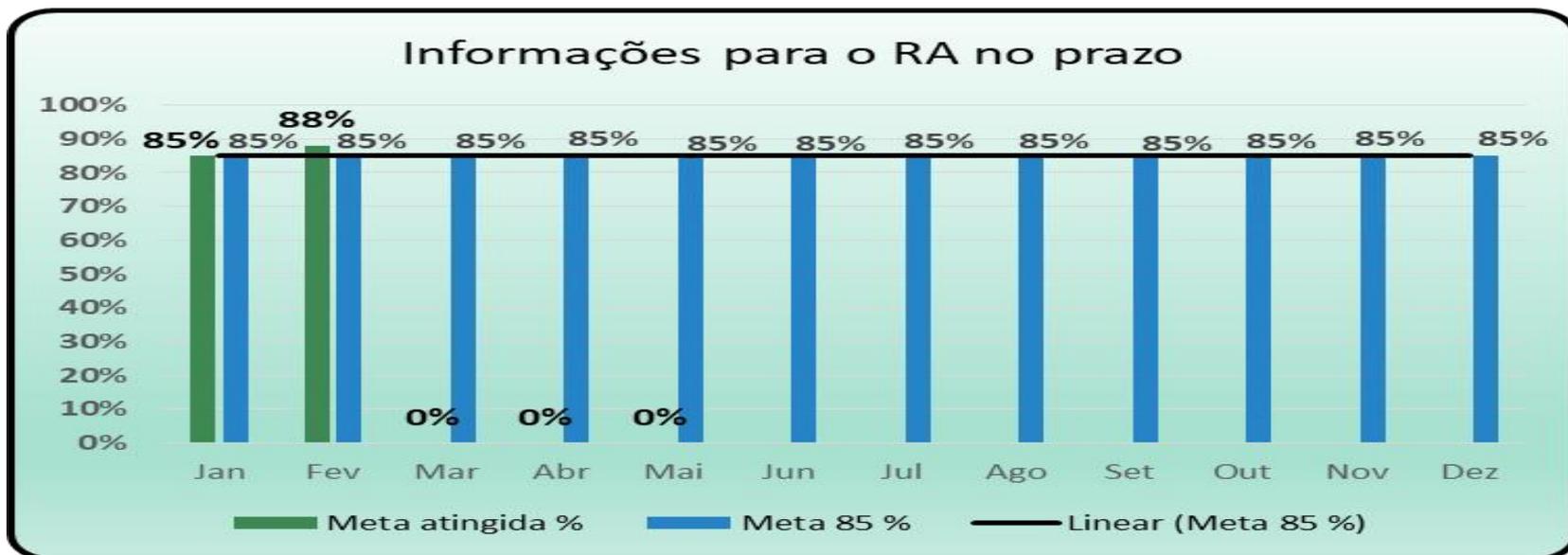


COMPREV

Mês	Valor do RO FFIN	Valor do RO FPREV	Valor de RO FMILITAR	Glosa se houver	Valor do RI	A ser depositado na Conta do COMPREV	obs
JAN	R\$ 86.697,54				R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
FEV	R\$ 81.195,54	R\$ 5.502,00			R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
MAR	R\$ 81.195,54	R\$ 5.502,00			R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
ABR	R\$ 79.973,64	R\$ 5.502,00		R\$ 821,94	R\$ 0,00	R\$ 86.297,58	RI BLOQUEADO
MAI	R\$ 80.372,55	R\$ 5.271,30	R\$ 480,08	R\$ 83,84	R\$ 0,00	R\$ 86.040,09	RI BLOQUEADO
JUN							
JUL							
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							
	Valor bloqueado Por desproporcionalidade						
	Valor recolhido através de Guia de Recolhimento Previdenciário						

OBS: Comprev está trabalhando de Home Office desde o dia 15/03/2020, com duas servidoras apenas Maria Lúcia e Marta Regina. Durante a Pandemia os estagiários foram dispensados.

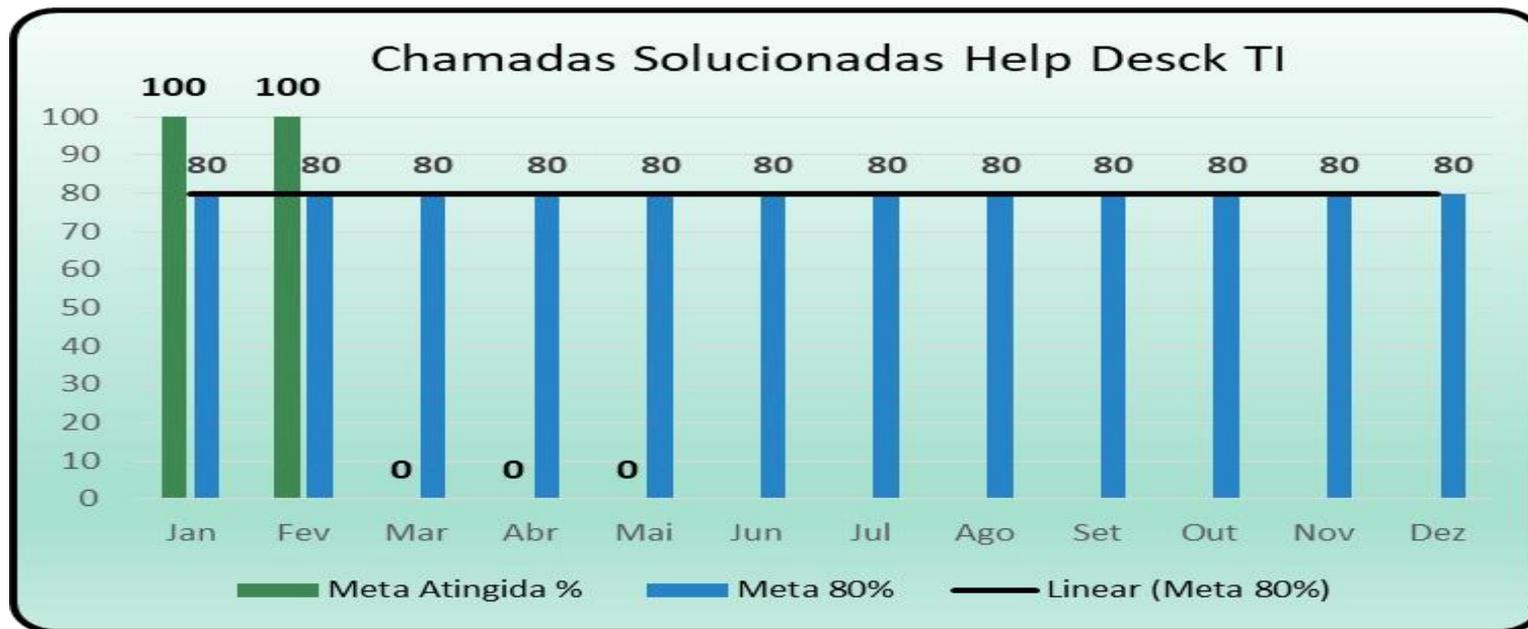
Nota: A partir da competência de Maio inclusão do Fundo Militar



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Informações do RA no prazo.

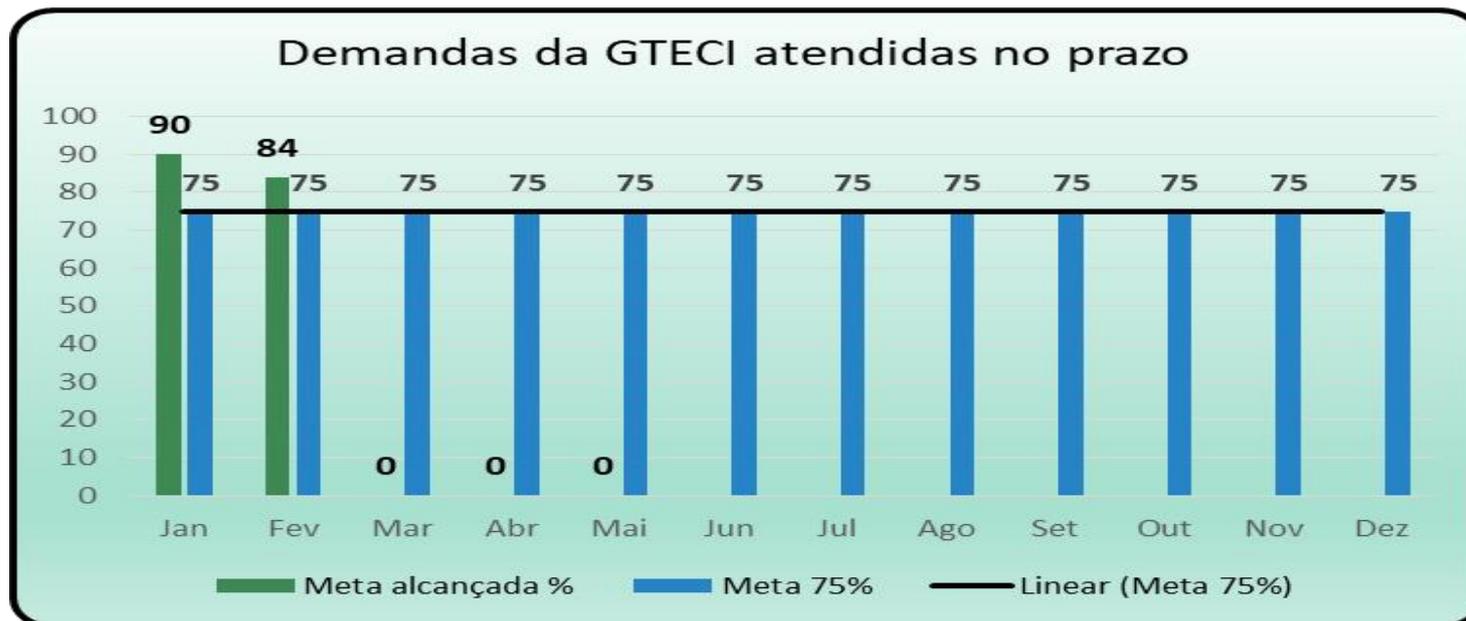
Mês	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
Jan	20/17	85%	85%
Fev	18/16	88%	85%
Mar	45	0%	85%
Abr	45	0%	85%
Mai	45	0%	85%
Jun			85%
Jul			85%
Ago			85%
Set			85%
Out			85%
Nov			85%
Dez			85%

Em maio foram 45 ações ativas.



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Chamadas Solucionadas Help Desk TI.

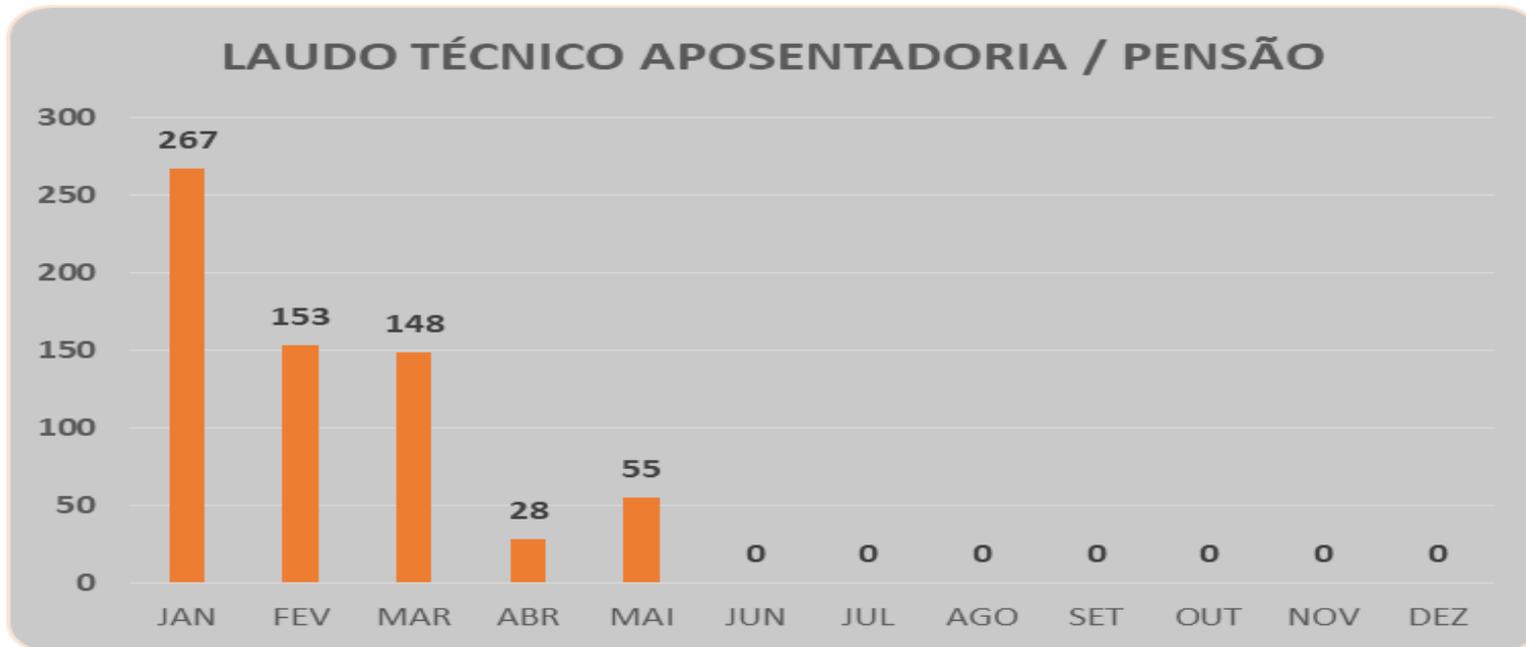
	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	101	101	100	80
Fev	145	145	100	80
Mar	79	79	0	80
Abr	35	35	0	80
Mai	65	65	0	80
Jun				80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Demandas da GTECI atendidas no prazo.

Mês	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo	Meta alcançada %	Meta 75%
Jan	19	17	0	90	75
Fev	36	30	0	84	75
Mar	12	0	0	0	75
Abr	5	5	0	0	75
Mai	6	6	0	0	75
Jun					75
Jul					75
Ago					75
Set					75
Out					75
Nov					75
Dez					75

CONTRIN



	APOSENTADORIA	PENSÃO
JAN	263	4
FEV	151	2
MAR	142	6
ABR	21	7
MAI	53	2
JUN		
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Em maio de 2020 foram elaborados 53 Laudos de Aposentadoria e 2 de Laudos de Pensão.

CONTRIN

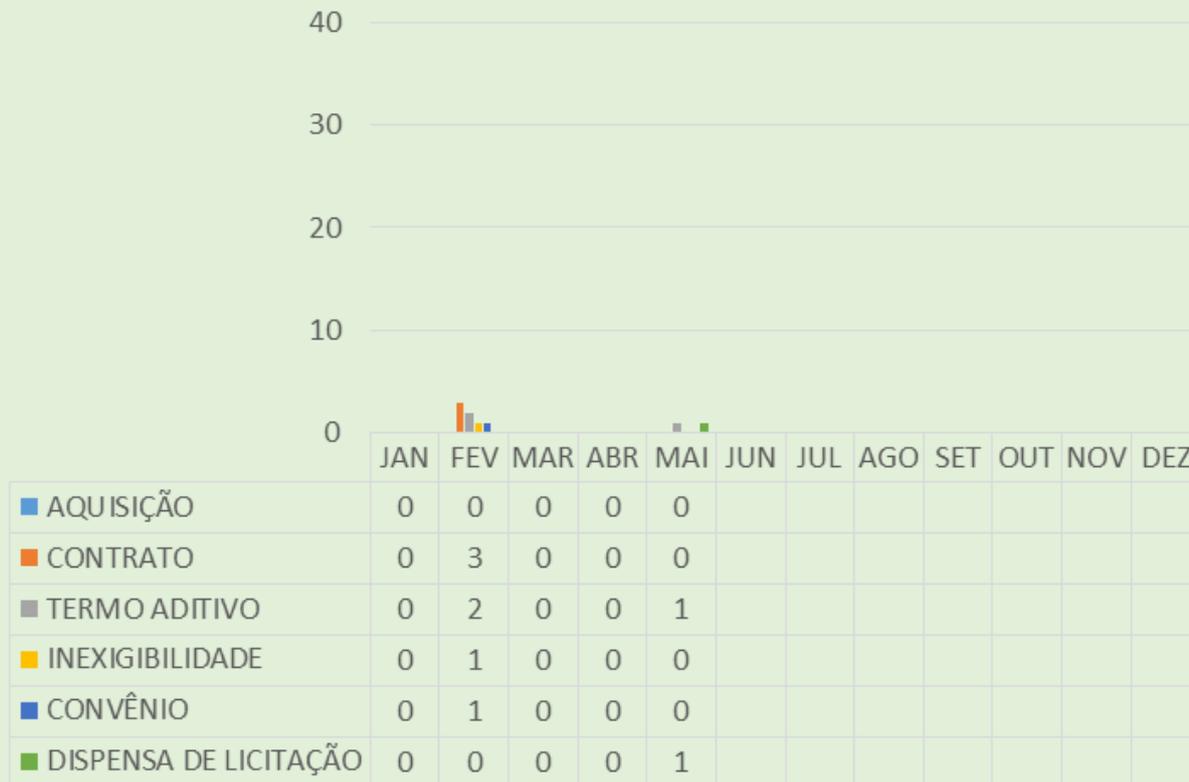
	DILIGÊNCIA 2020 - APOSENTADORIA
JAN	31
FEV	22
MAR	26
ABR	0
MAI	4
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

	DILIGÊNCIA 2020 - PENSÃO
JAN	0
FEV	0
MAR	1
ABR	0
MAI	0
JUN	
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

Em maio de 2020, de 55 processos analisados foram 4 diligências. O que equivale a 7% de processos não conformes.

CONTRIN

PARECER TÉCNICO ADM



Em maio de 2020, foram emitidos 2 Laudos Técnicos Administrativos.

CONTRIN

PARECER

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ANÁLISE APLICAÇÃO DE FUNDO	0	0	1	0	1							
ATA	1	1	0	1	1							
APROVAÇÃO	0	0	0	0	0							
APR'S	0	0	0	0	0							
CREDENCIAMENTO	0	0	1	0	0							
PROPOSTA DE PREÇO	0	0	0	0	0							
RELATÓRIO	1	0	1	1	1							

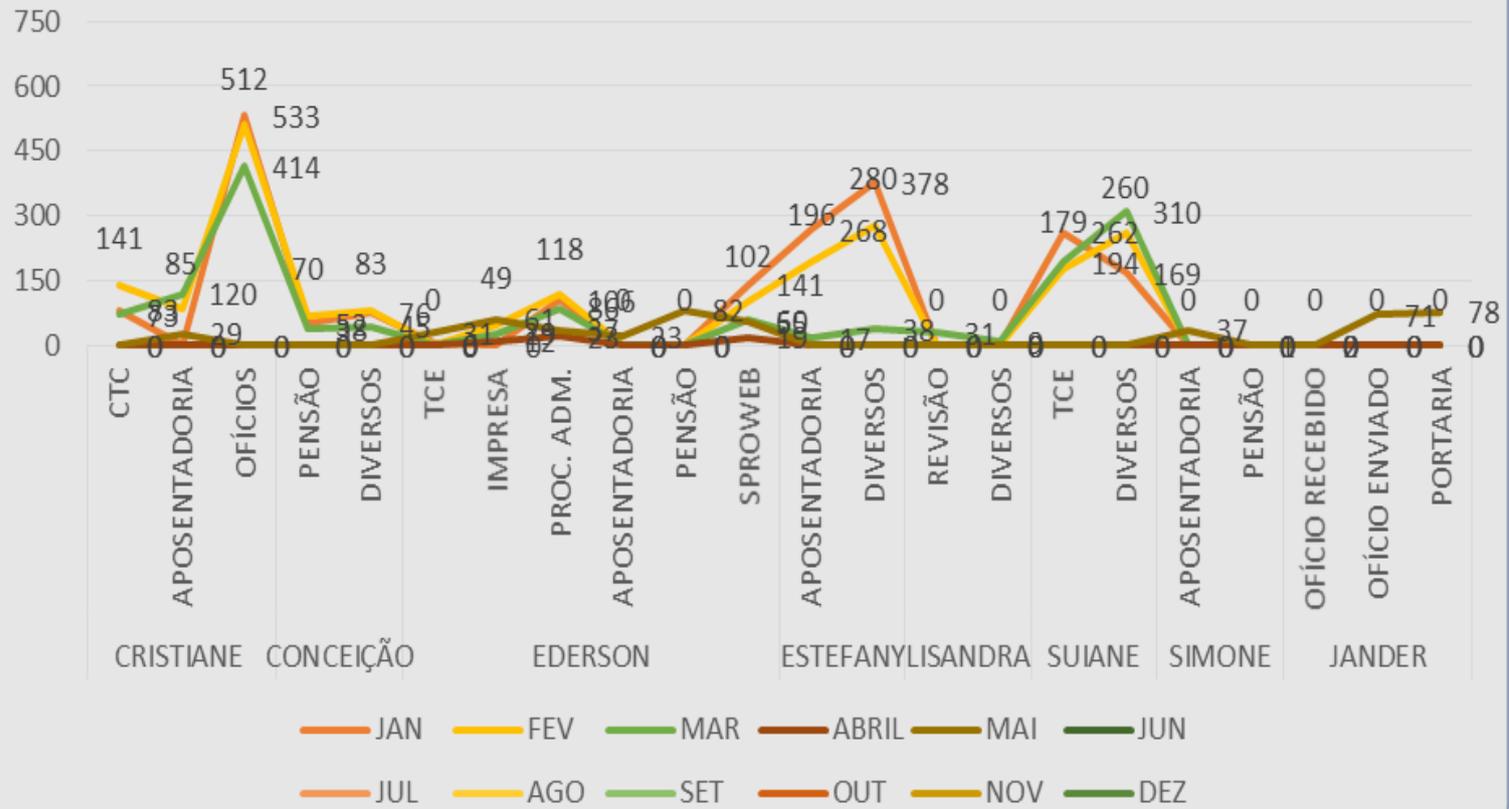
Em maio de 2020, foram emitidos 03 Pareceres.



GADIR



PRODUTIVIDADE GADIR - MÊS



GADIR

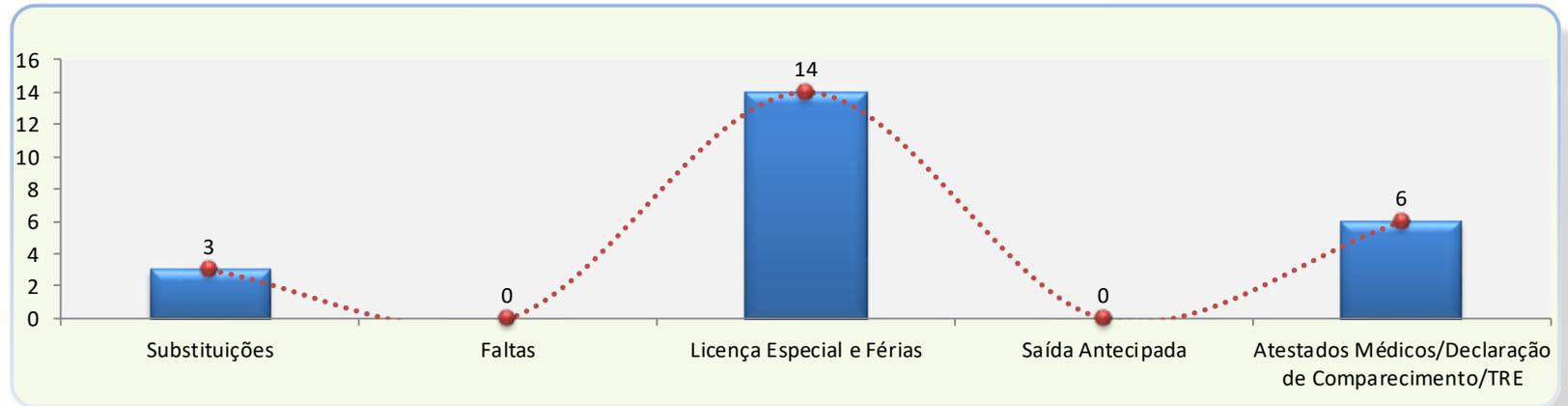
CONTROLE DE PRODUTIVIDADE - GADIR																						
SERVIDOR	CRISTIANE			CONCEIÇÃO			EDERSON					ESTEFANY		LISANDRA		SUIANE		SIMONE		JANDER		
MÊS	CTC	APOSENTADORIA	OFÍCIOS	PENSÃO	DIVERSOS	TCE	IMPRESA	PROC. ADM.	APOSENTADORIA	PENSÃO	SPROWEB	APOSENTADORIA	DIVERSOS	REVISÃO	DIVERSOS	TCE	DIVERSOS	APOSENTADORIA	PENSÃO	OFÍCIO RECEBIDO	OFÍCIO ENVIADO	PORTARIA
JAN	83	0	533	52	76	6	0	106	0	0	141	268	378	0	0	262	169	0	0	0	0	0
FEV	141	85	512	70	83	0	49	118	0	0	102	196	280	0	0	179	260	0	0	0	0	0
MAR	73	120	414	38	45	0	29	86	0	0	60	17	38	31	9	194	310	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	12	23	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	0	29	0	0	0	31	61	37	23	82	55	0	0	0	0	0	0	37	1	2	71	78
JUN																						
JUL																						
AGO																						
SET																						
OUT																						
NOV																						
DEZ																						
TOTAL	297	234	1459	160	204	37	151	370	23	82	377	481	696	31	9	635	739	37	1	2	71	78

Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, durante a Pandemia os estagiários foram dispensados.

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH

< | >

Mês **Maio**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	4	8	19	52	58
Fevereiro	4	38	9	61	57
Março	4	0	28	37	49
Abril	4	0	14	0	7
Maio	3	0	14	0	6
Junho					
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
Total	19	46	84	150	177

Responsável pelo Indicador

Fábio Rosa

Data da Exposição

Data da Retirada

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAIO 2020

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	52	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	50	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Ruim
PRODAM	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAIO 2020

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	51	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	50,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
MAIS VIDA CONSULTÓRIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

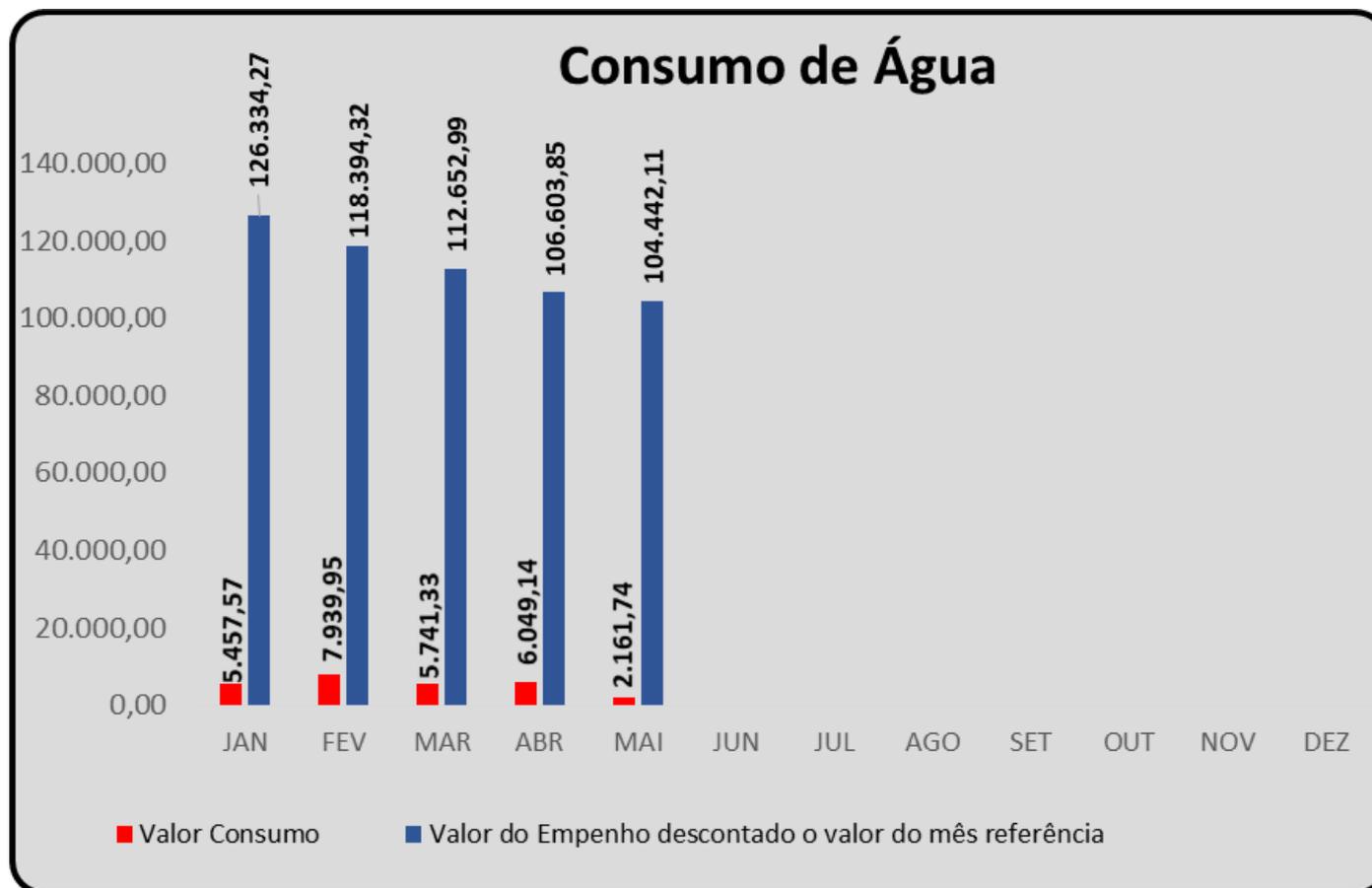
2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAIO 2020



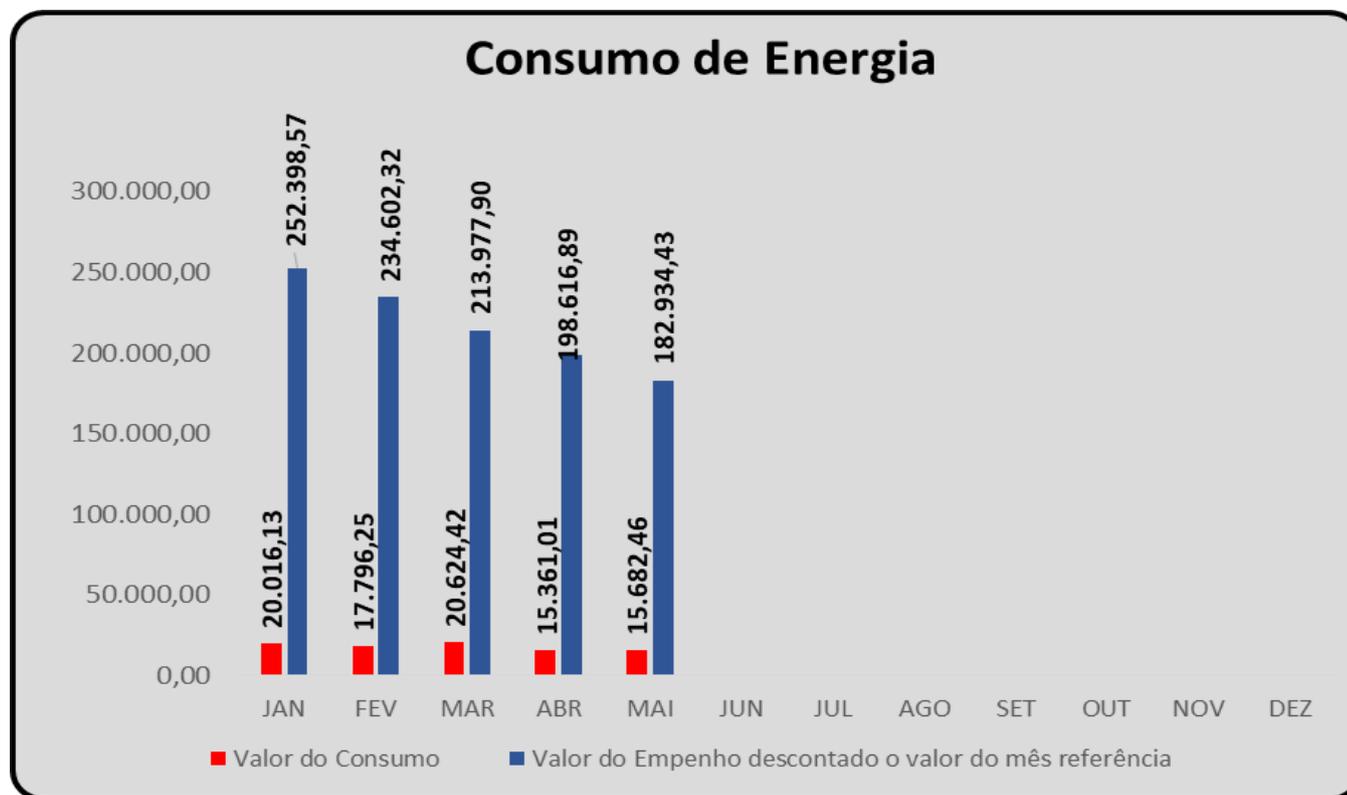
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELLI	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FÁBRICA DE CARIMBOS PINTO	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ICQ BRASIL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

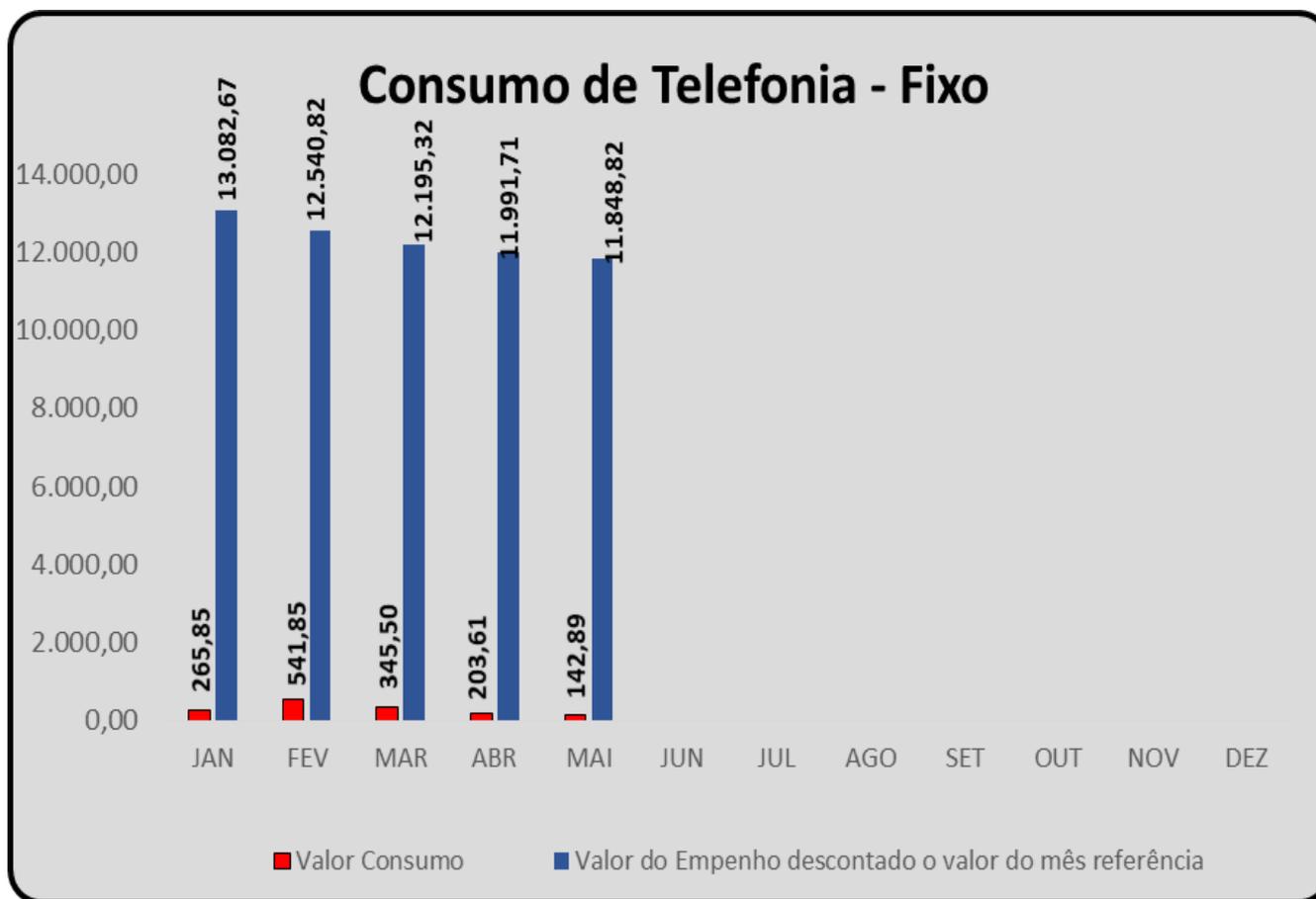




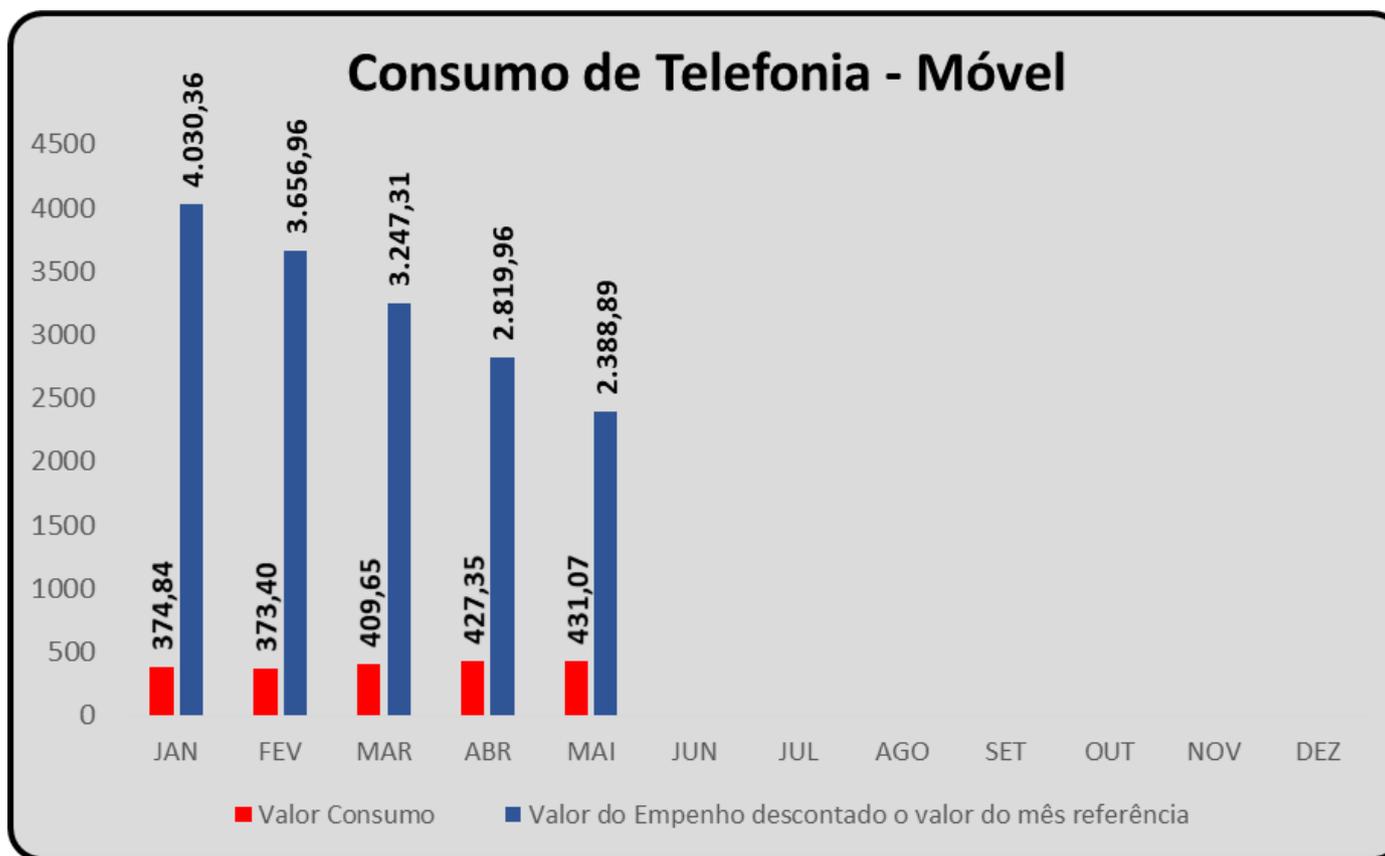
Empenho: R\$ 131.791,84, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



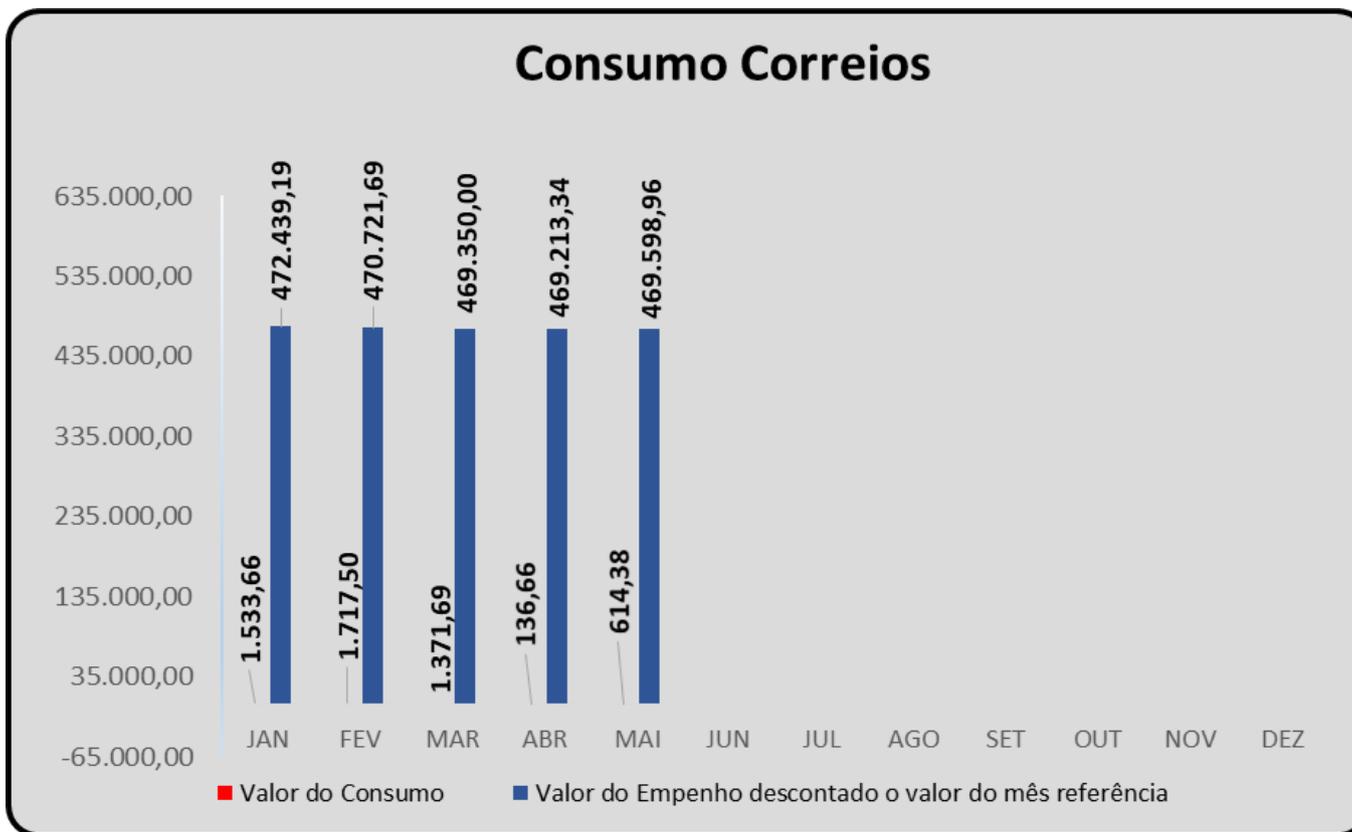
Empenho: R\$ 272.414,70 para o período de janeiro a dezembro de 2020.



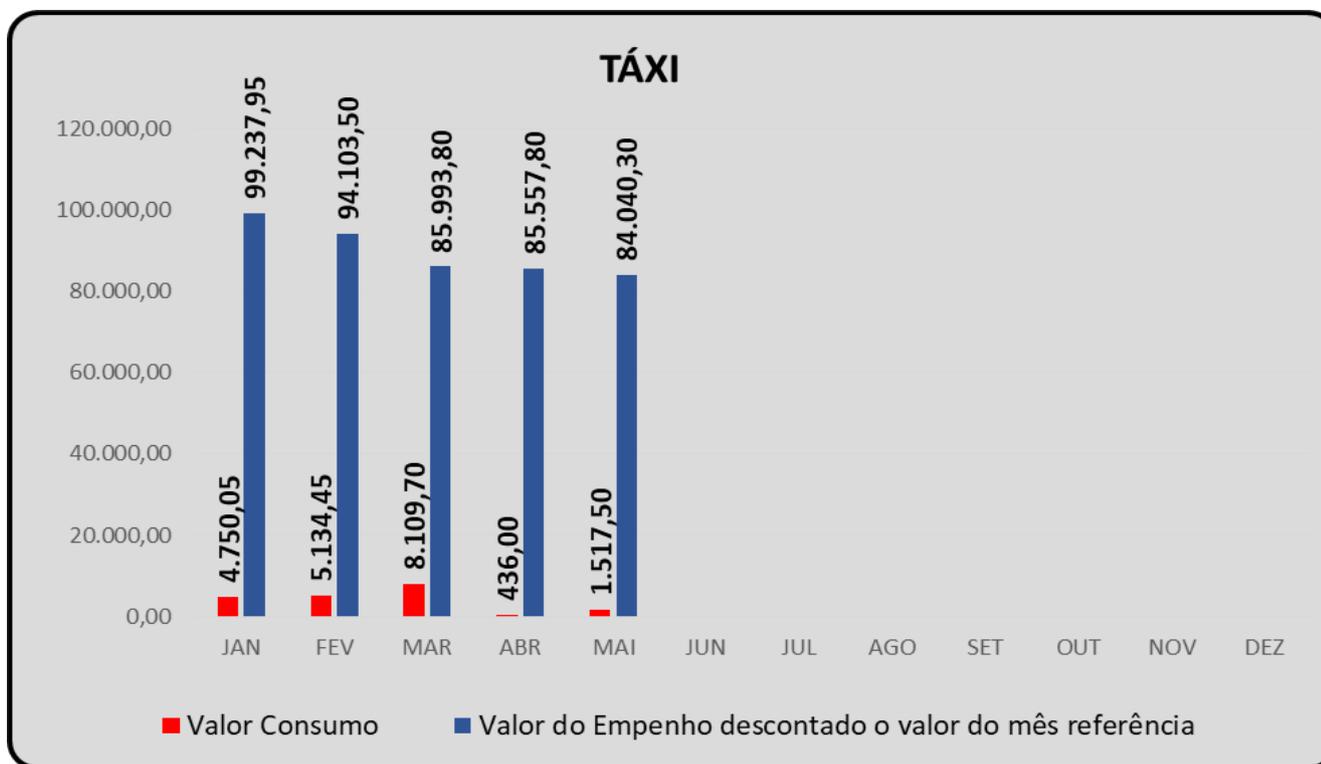
Empenho: R\$ 13.348,52, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



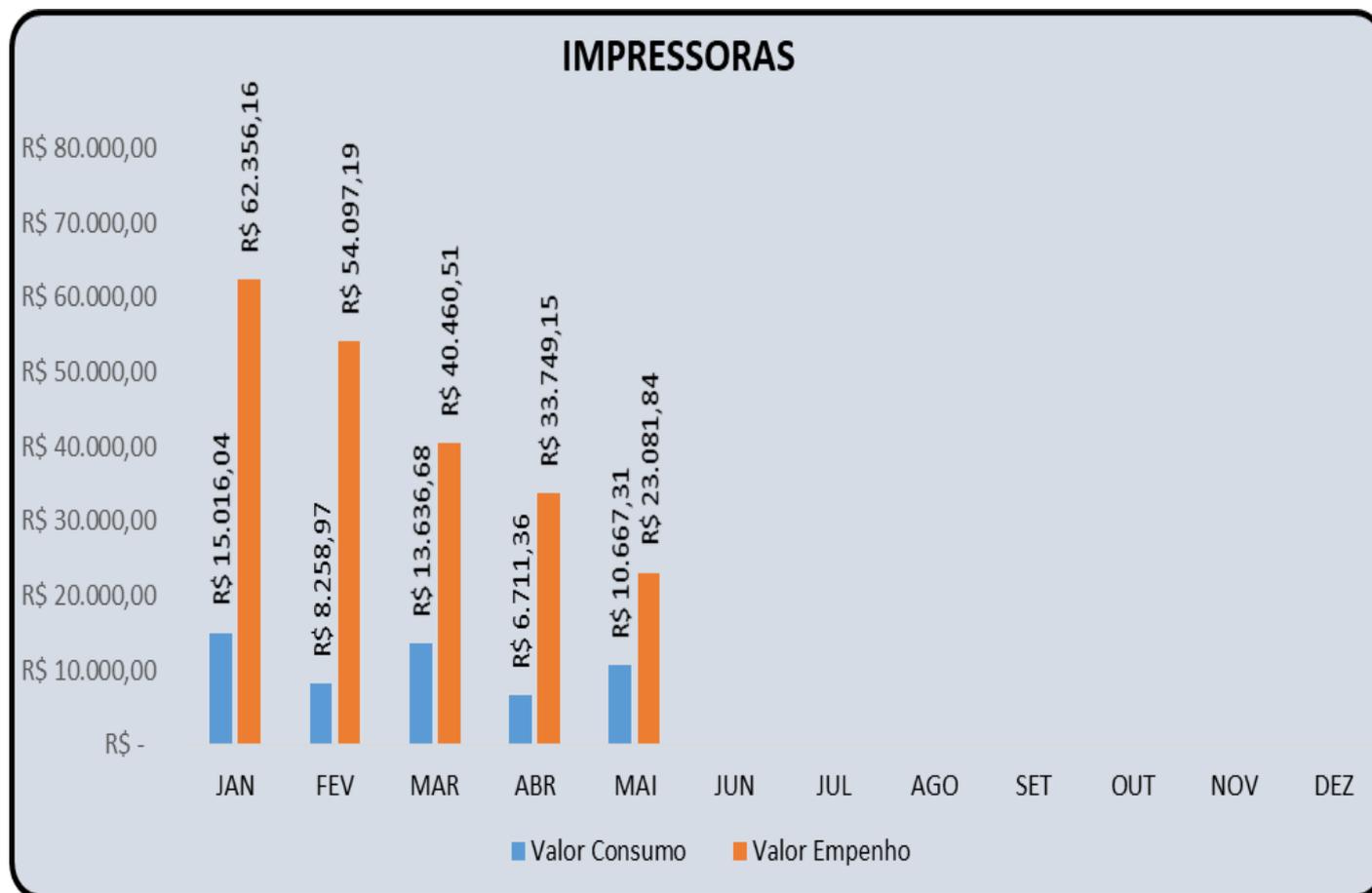
Empenho: R\$ 4.405,20, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho em: R\$473.972,85, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



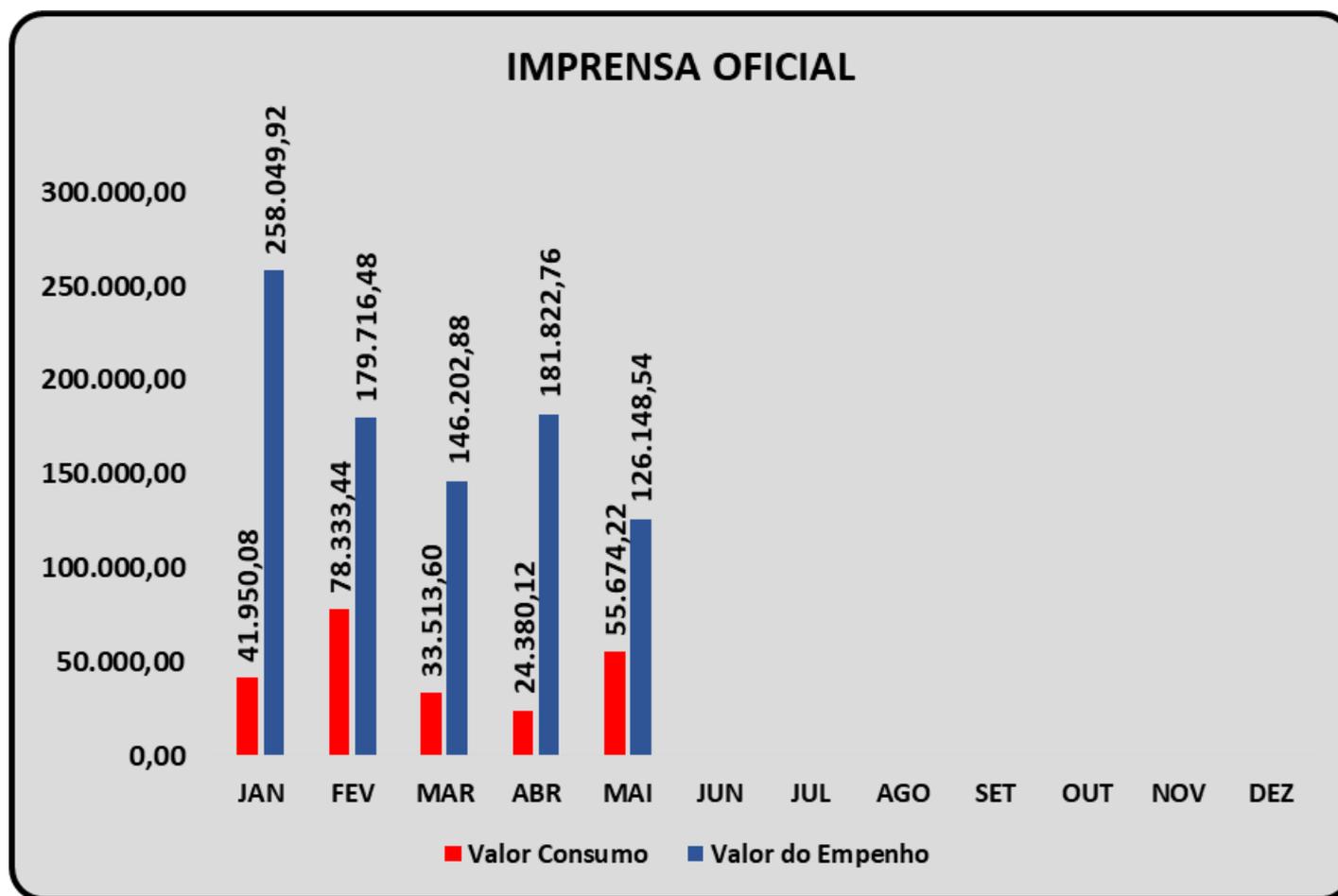
Empenho em: R\$103.988,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho: R\$ 77.732,20, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

Consumo de papel nas máquinas terceirizadas

	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
GERAF	13.806	6.214	15.248	3.072	7.744								46.084
COREP	14.441	6.350	9.762	1.477	5.514								37.544
COMPREV	2.217	572	1.875	247	939								5.850
COPREV	13.599	4.432	10.054	1.053	3.483								32.621
REPROGRAFIA	2.520	1.371	11.213	732	763								16.599
GEJUR	8.568	3.818	10.261	1.187	6.550								30.384
GTECI COLORIDA	5.315	761	3.092	143	2.006								11.317
GADIR	3.556	1.628	3.583	565	2.342								11.674
COARQ	564	193	629	61	313								1.760
PRESI	1.191	250	543	90	1.657								3.731
COGEP	2.047	328	1.468	485	957								5.285
CONTRIN	2.562	737	2.600	579	1.934								8.412
DIPRE-COLOR	408	28	932	182	325								1.875
DIRAF	549	251	1.199	487	649								2.586
TOTAL	71.343	26.933	72.459	10.360	35.176	0	0	0	0	0	0	0	0



Empenho: R\$ 300.000,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.