



AMAZONPREV

Segurança no futuro.

SGQ

**SISTEMA DE
GESTÃO DA
QUALIDADE**



JUNHO 2020

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
	1 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	2 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	3 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	4 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	5 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	6
7	8 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	9 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	10 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	11 Corpus Christi	12 Ponto Facultativo - Carnaval	13
14	15 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	16 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	17 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	18 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	19 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	20
21	22 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	23 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	24 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	25 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	26 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	27
28	29 Suspensão das atividades. Decreto 42.085	30 Suspensão das atividades. Decreto 42.085				

Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, através da Portaria 197/2020 até 16/04/2020 e Portaria 248/2020 a partir de 17/04/2020.

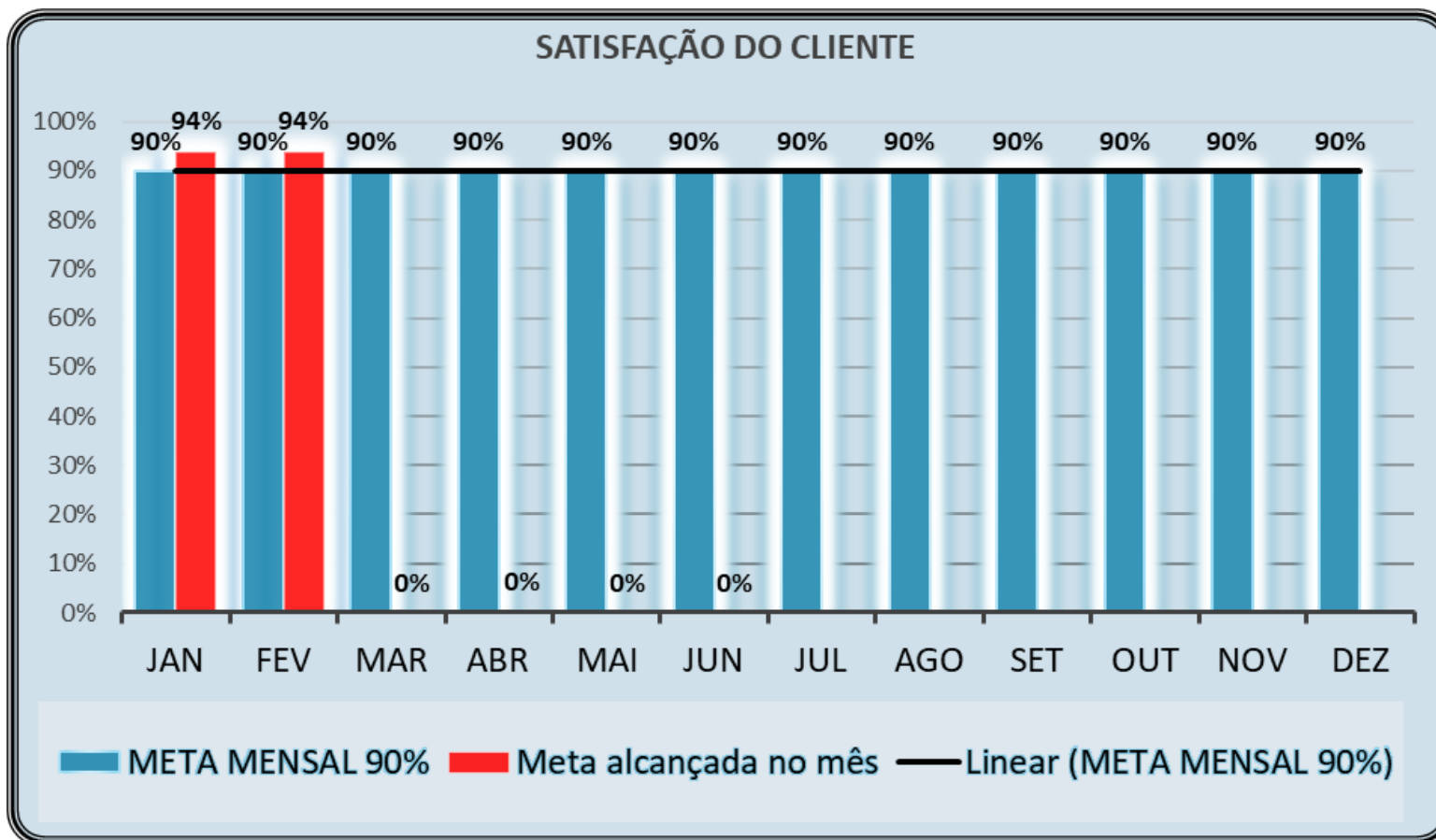
JUNHO 2020

Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, através da Portaria 197/2020 e prorrogada pela Portaria 248/2020 de 17/04/2020, tomou as seguintes ações:

1. Suspendeu o atendimento presencial na Sede da Amazonprev a partir de 18/03/2020.
2. Suspendeu pelo prazo de 120 (cento e vinte dias), até o mês de julho de 2020 a Prova de Vida dos aposentados e pensionistas do Poder Executivo e demais Poderes
3. Determinou que os aposentados e pensionistas que aniversariaram no mês de janeiro/2020 que não efetivaram a prova de vida, compareçam à sede da Amazonprev para regularizar a situação.
4. Suspende as visitas domiciliares e hospitalares fitas por meio do PROPAC.
5. Transferir a Audiência Pública sobre o estudo técnico atuarial constante da Avaliação Atuarial 2020 para Maio/2020.
6. Entrar em home office os servidores que se enquadrem no disposto do artigo 4º do Decreto 42.061/2020.
7. Determinou que a GERAf tomasse as ações junto aos prestadores de serviço para cumprirem o artigo 7º do Decreto 42.061/2020.
8. Determinou que as demais ações do Registro de Ação e Risco n 020/20 fossem reavaliadas até 31/03/2020.
9. Observar, obrigatoriamente o Decreto Governamental nº 42.061/2020 e demais Decretos Governamentais pra os casos não previsto na referida Portaria.

JUNHO DE 2020					
INTERNA/EXTERNA	DÍARIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	DOE	43991	DECRETO DE 09 DE JUNHO DE 2020	DOE AM	O GOVERNADOR DO ESTADO DO AMAZONAS, NO EXERCÍCIO DA COMPETÊNCIA QUE LHE CONFERE O ARTIGO, 54, IV DA CF E CONSIDERANDO A TRADIÇÃO DOS OFÍCIOS RELIGIOSOS DE CORPUS CHRISTI, CELEBRADOS A 11 DE JUNHO, QUINTA-FEIRA, EM FERIADO RELIGIOSO MUNICIPAL (LEI FEDERAL Nº 9.093, DE 12.09.1995 E LEI MUNICIPAL Nº 970, DE 11.05.2006.
EXTERNA	DOE 34.267	43995	DECRETO Nº 42.395	DOE AM	DISPÕE SOBRE MEDIDAS ADICIONAIS PARA O ENFRENTAMENTO DA EMERGÊNCIA DE SAÚDE PÚBLICA DE IMPORTÂNCIA INTERNACIONAL, DECORRENTE DO NOVO CORONAVÍRUS, DISPOSTA NO DECRETO Nº 42.330, DE 28 DE MAIO DE 2020.
EXTERNA	DOE TCE 2309	43997	ACÓRDÃO Nº 570/2020	DOE TCE	ACORDAM OS EXELENTEÍSSIMOS SENHORES CONSELHEIROS DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS, REUNIDOS EM SESSÃO DO TRIBUNAL PLENO NO EXERCÍCIO DA COMPETÊNCIA ATRIBUÍDA PELO ART. 11, III, "b" DA RESOLUÇÃO Nº 04/2002-TCE-AM, POR MAIORIA NOS TERMOS DO VOTO DA EXELENTEÍSSIMA SENHORA CONSELHEIRA-RELATORA.
EXTERNA	DOU 114	43997	PORTARIA Nº 245	DOU	PRORROGA O PRAZO PARA O RECOLHIMENTO DE TRIBUSTOS FEDERAIS, NA SITUAÇÃO QUE ESPECIFICA EM DECORRÊNCIA DA PANDEMIA RELACIONADA AO CORONAVÍRUS.
EXTERNA	DOU 117	44001	PORTARIA Nº 14.816	DOU	DISPÕE SOBRE A APLICAÇÃO DO ART. 9º DA LEI COMPLEMENTAR Nº 173, DE 27 DE MAIO DE 2020, A VALORES DEVIDOS POR MUNICÍPIOS A SEUS REGIMES PRÓPRIOS DE PREVIDÊNCIA SOCIAL, E ALTERA, EM CARÁTER EXCEPCIONAL, PARÂMETROS TÉCNICOS-ATUARIAIS APLICÁVEIS AOS RPPS. (PROCESSO Nº 10133100499/2020-54).
EXTERNA	DOU 114	43998	MEDIDA PROVOSÓRIA Nº 983	DOU	DISPÕE SOBRE AS ASSINATURAS ELETRÔNICAS EM COMUNICAÇÃO COMENTES PÚBLICOS E EM QUESTÕES DE SAÚDE E SOBRE AS LICENÇAS DE SOFTWARES DESENVOLVIDOS POR ENTES PÚBLICOS.
EXTERNA	DOE TCE 2310	43998	PORTARIA Nº 196/2020	DOE	DISPÕE SOBRE O FUNCIONAMENTO (SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS E PRAZOS) DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS DURANTE A VIGÊNCIA DAS MEDIDAS TEMPORÁRIAS DE PREVENÇÃO AO CONTÁGIO PELO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19), CONSIDERANDO A CLASSIFICAÇÃO DE PANDEMIA PELA ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE SAÚDE (OMS).

EXTERNA	DOU 116	44000	PORTARIA CONJUNTA Nº 20	DOU	ESTABELECE AS MEDIDAS A SEREM ABSERVADAS VISANDO À PREVENÇÃO, CONTROLE E MITIGAÇÃO DOS RISCOS DE TRANSMISSÃO DA COVID-19 NOS AMBIENTES DE TRABALHO (ORIENTAÇÕES GERAIS). (PROCESSO Nº 19966100581/2020-51).
EXTERNA	DOU 116	44000	PORTARIA Nº 1565	DOU	ESTABELECE ORIENTAÇÕES GERAIS VISANDO À PREVENÇÃO, AO CONTROLE E À MITIGAÇÃO DA TRANSMISSÃO DA COVID-19, E À PROMOÇÃO DA SAÚDE FÍSICA E MENTAL DA POPULAÇÃO BRASILEIRA, DE FORMA A CONTRIBUIR COM AS AÇÕES PARA A RETOMADA SEGURA DAS ATMDADES E O CONVÍVIO SOCIL SEGURO.
EXTERNA	DOE	17/06/2020	DECRETO Nº 42.409	DOE AM	ALTERA , NA FORMA QUE ESPECIFICA, O DECRETO Nº 42.146, DE 31 DE MARÇO DE 2020, QUE DISPÕE SOBRE O PLANO DE CONTIGENCIAMENTO DE GASTOS NO ÂMBITO DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.
EXTERNA	DOE	17/06/2020	LEI Nº 5.203	DOE AM	DISPÕE SOBRE A OBRIGATORIEDADE DA IDENTIFICAÇÃO DAS PORTAS DOS GABINETES E SALAS DE REPARTIÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS EM LINGUAGEM BRAILE PARA ACESSIBILIDADE AOS DEFICIENTES VISUAIS.
EXTERNA	DOU	22/06/2020	PORTARIA Nº 14.762	MINISTÉRIO DA ECONOMIA	ESTABELECE A COMPOSIÇÃO, METODOLOGIA DE AFERIÇÃO E PERIODICIDADE DO INDICADOR DE SITUAÇÃO PREVIDÊNCIÁRIA (IS-RPPS) E AUTORIZA SUA PUBLICAÇÃO.
EXTERNA	DOE	23/06/2020	DECRETO Nº 42.418	DOE AM	REVOGA A SUSPENSÃO DA PARTICIPAÇÃO DE SERVIDORES OU EMPREGADOS, EM EVENTOS OU VIAGENS INTERMUNICIPAIS.
EXTERNA	DOE	26/06/2020	DECRETO Nº 42.440	DOE AM	ESTABELECE MEDIDAS ADICIONAIS, RELATIVAS AO FUNCIONAMENTO DAS ATMDADES QUE ESPECIFICA, A PARTIR DE 29 DE JUNHO DE 2020, NA CIDADE DE MANAUS.

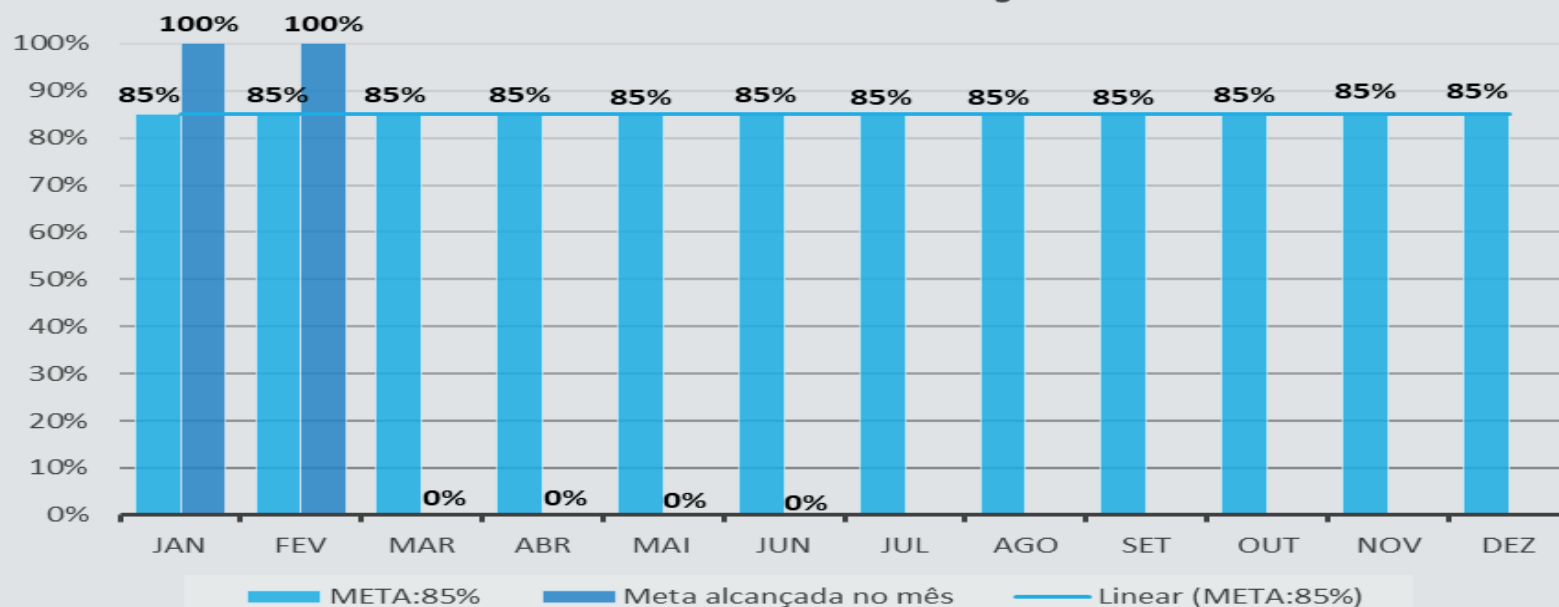


Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, prorrogada pela Portaria 248/2020, não mensuramos a entrada de satisfação realizada no atendimento da sede.

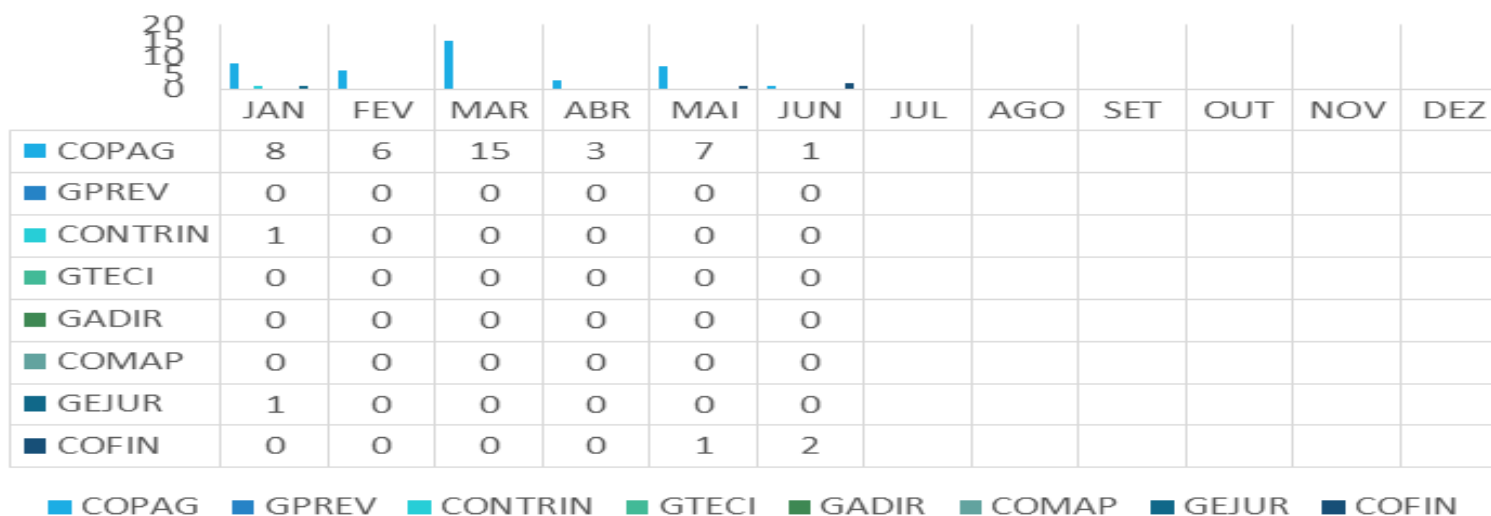
Por conta do sistema de rodízio estabelecido, a fim de reduzir a quantidade de servidores em um mesmo ambiente, a pesquisa telefônica não foi realizada.

Em junho participaram da pesquisa no Portal do Segurado 5.193 pessoas, com média de 87,91%.

TRATAMENTO DE RECLAMAÇÃO DO CLIENTE



Reclamação por Unidade



JUNHO/2020

	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	5	0
FEVEREIRO	1	4
MARÇO	0	0
ABRIL	2	0
MAIO	1	1
JUNHO	2	1
JULHO		
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		

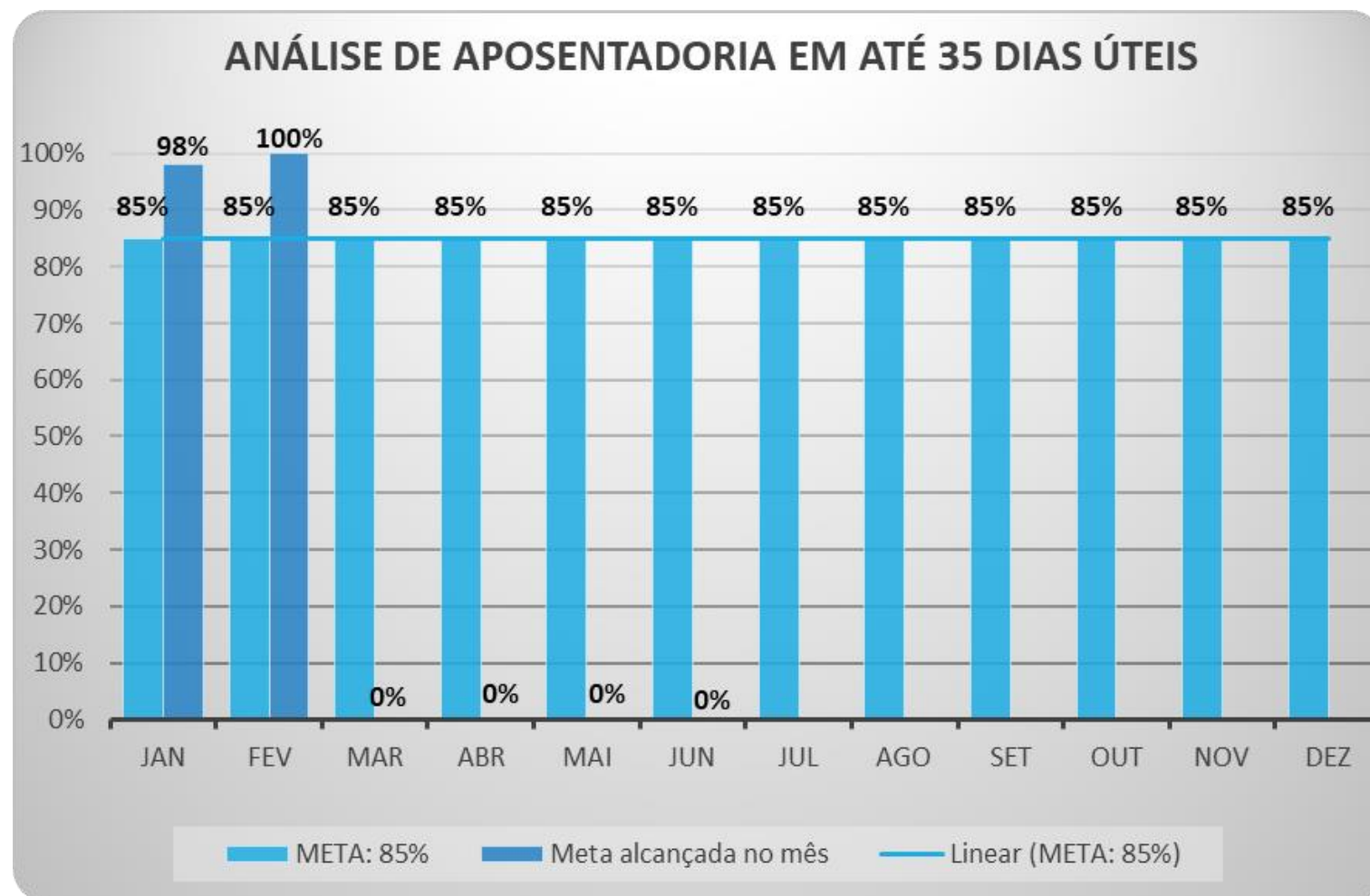
FALE CONOSCO JUNHO/2020

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	1	0,22%
Informações Gerais	71	15,85%
Recadastramento	12	2,68%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	37	8,26%
Andamento de Processo	15	3,35%
Contracheque	15	3,35%
Pensão	2	0,45%
Aposentadoria - Inf. Gerais	3	0,67%
Simulação - Aposentadoria	0	0,00%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	9	2,01%
Cédula C	56	12,50%
Atualização Cadastral	10	2,23%
Declaração	0	0,00%
Consignação	0	0,00%
13º Salário	1	0,22%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	0	0,00%
Reajuste do benefício	0	0,00%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	61	13,62%
Certidão de Inexistência de Benefício	152	33,93%
Contribuição Previdenciária	3	0,67%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	448	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	157	35,04%
Pensionista	58	12,95%
Servidor Ativo	64	14,29%
Não-segurado	169	37,72%
Total	448	100,00%

Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	0	0,00%
Consulta	0	0,00%
Denúncia	0	0,00%
Outros	448	100,00%
Sugestão	0	0,00%
Total	448	100,00%

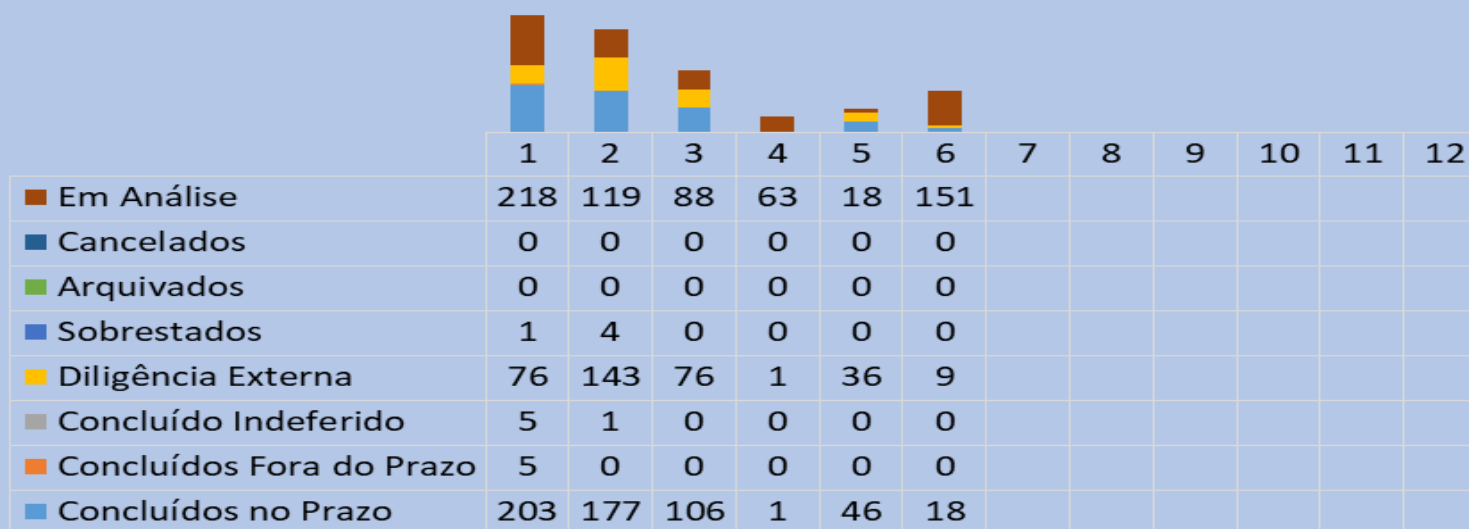
MÊS	Quantidade	Percentual
jan/20	73	6,08%
fev/20	78	6,49%
mar/20	178	14,82%
abr/20	118	9,83%
mai/20	306	25,48%
jun/20	448	37,30%
jul/20	0	0,00%
ago/20	0	0,00%
set/20	0	0,00%
out/20	0	0,00%
nov/20	0	0,00%
dez/20	0	0,00%
TOTAL	1201	100,00%



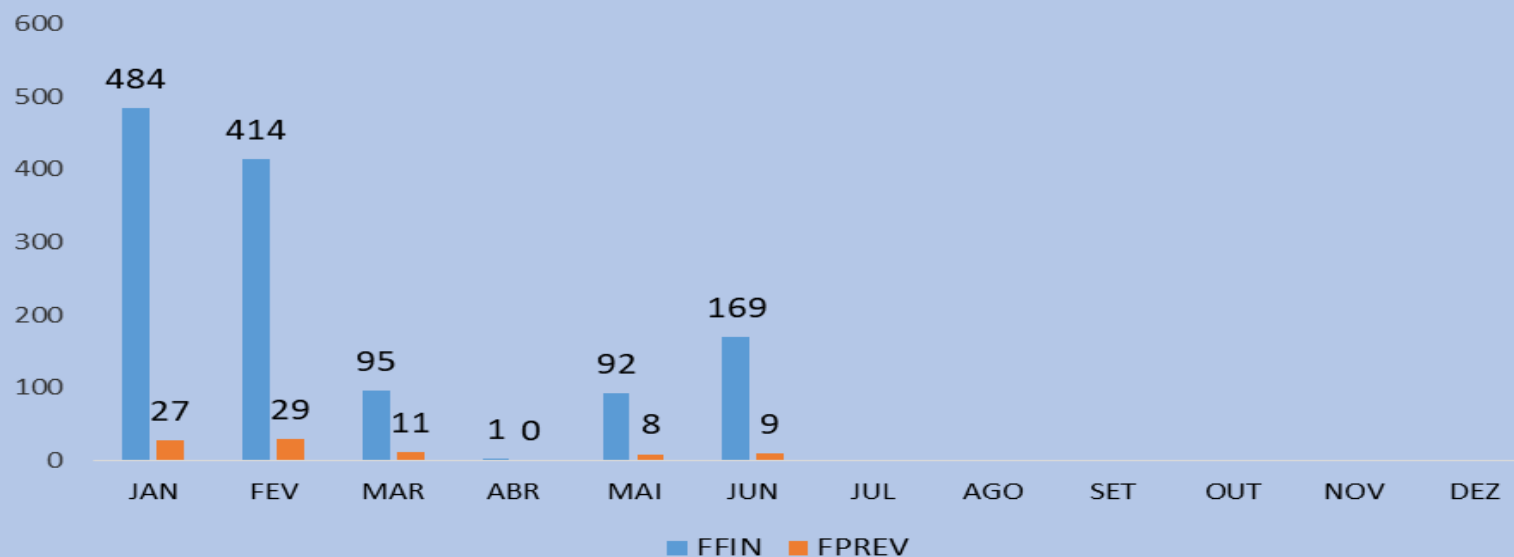
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria248/2020 , não mensuramos o indicador de análise de aposentadoria. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

Foram concluídas 18 aposentadorias em junho.

Aposentadorias

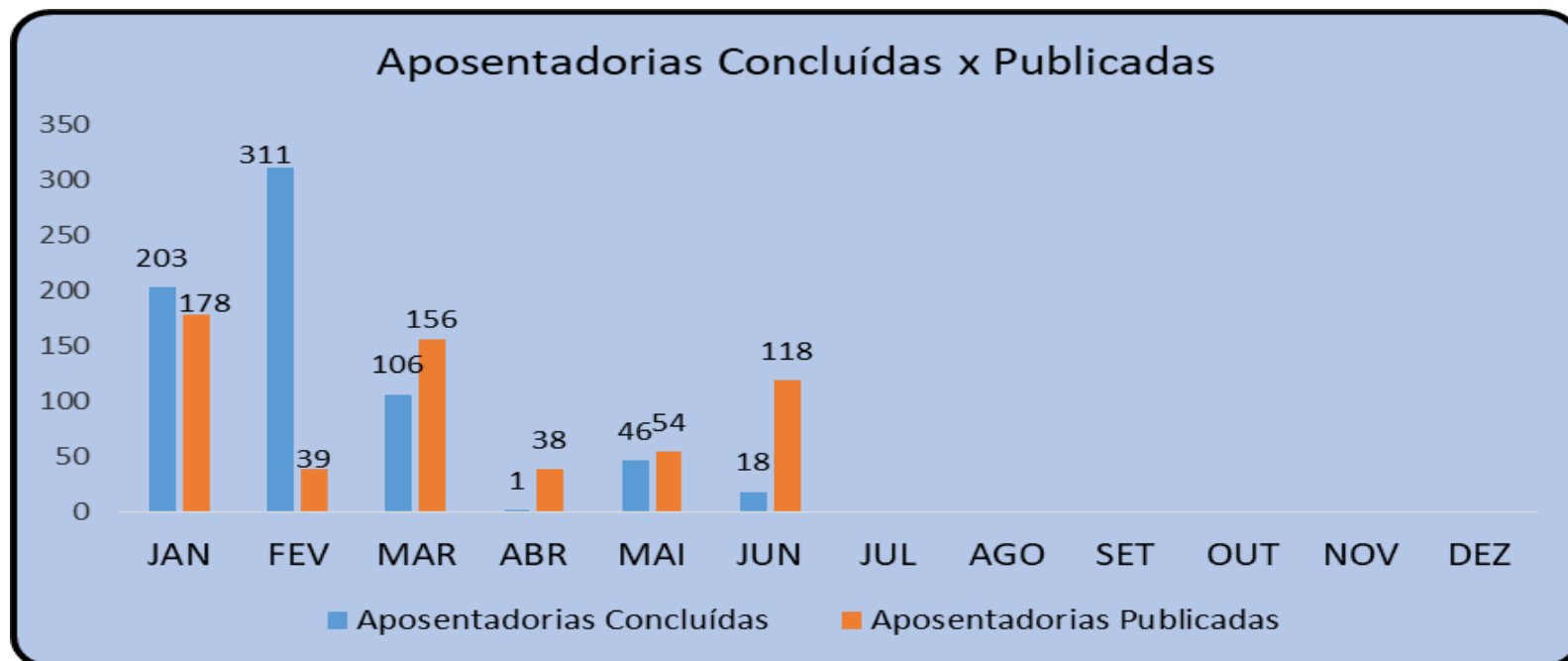
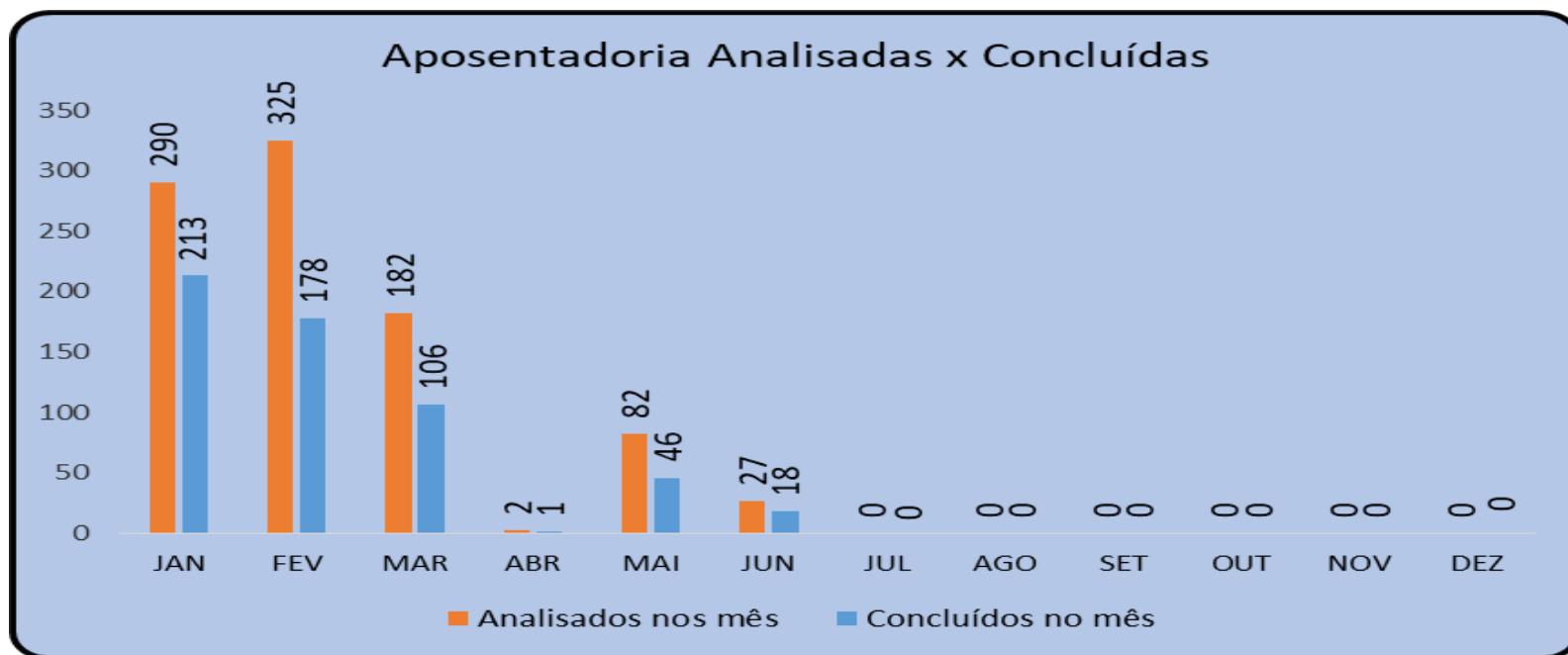


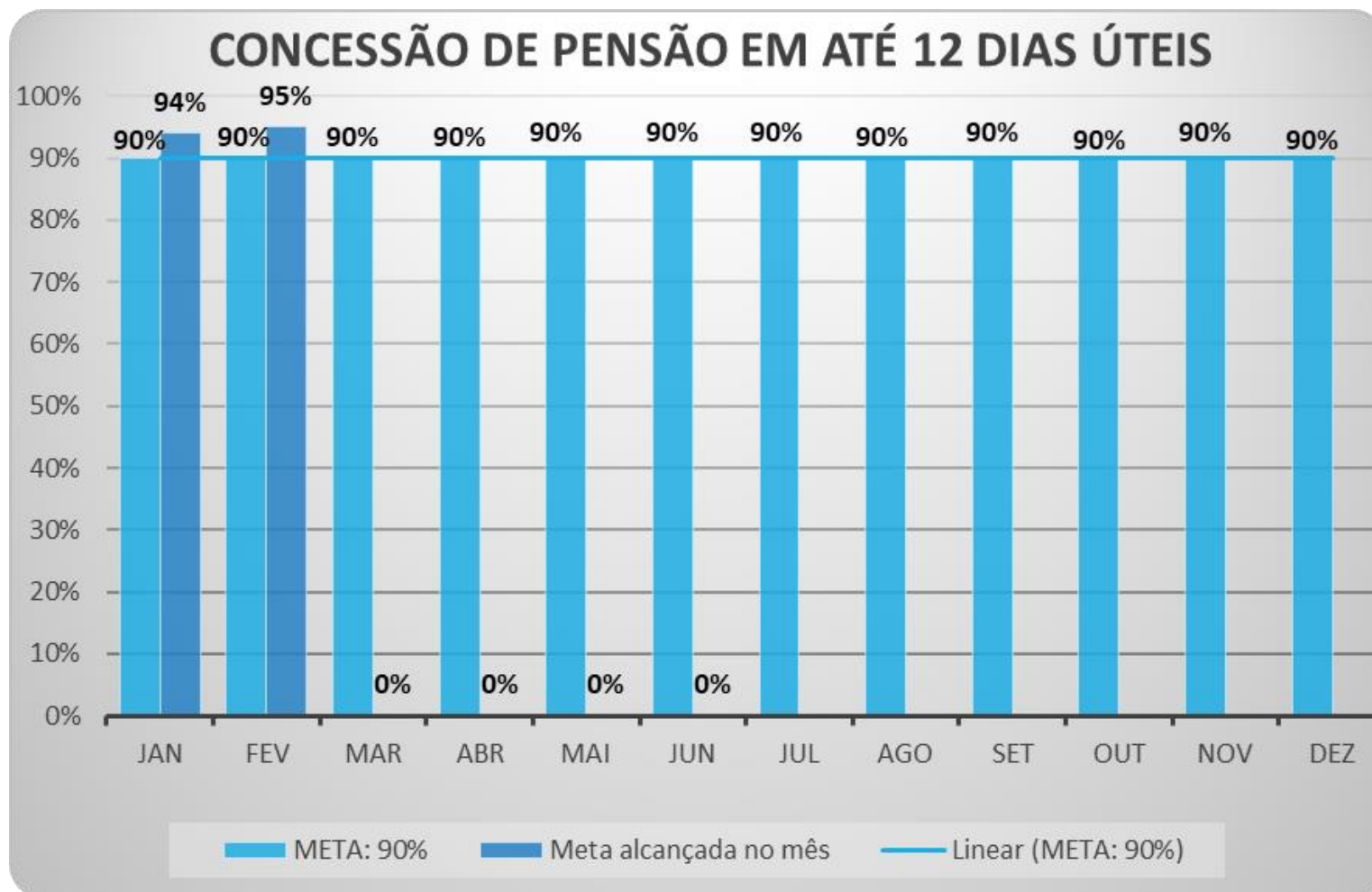
Aposentadorias Concedidas por Fundo



FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	11	37	22	338	1	17	34	0	0
FEV	15	37	27	287	2	13	33	0	0
MAR	3	10	11	64	1	4	2	0	0
ABR	0	0	0	1	0	0	0	0	0
MAI	3	3	1	60	1	9	14	0	0
JUN	1	4	4	104	4	36	15	0	0
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	2	4	8	6	3	0	0	0	1
FEV	3	1	16	5	4	0	0	0	0
MAR	0	0	5	3	3	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	0	1	2	4	0	0	0	0	0
JUN	0	2	2	1	4	0	0	0	0
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									





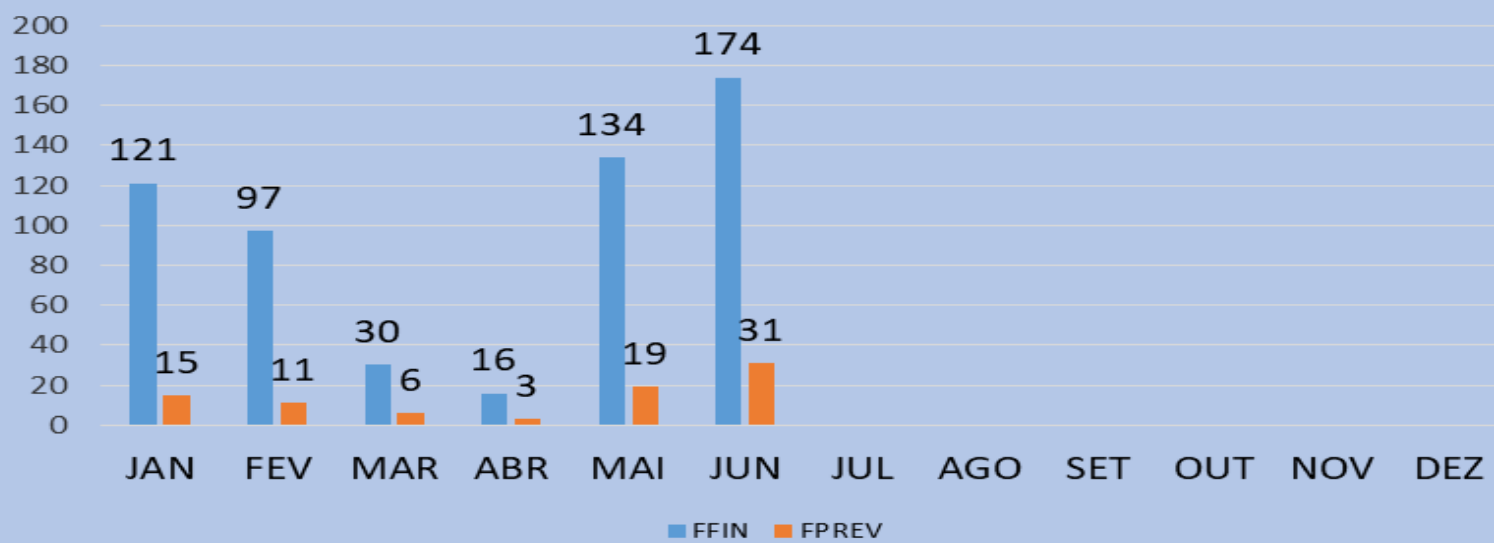
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria 248/2020, não mensuramos o indicador de concessão de pensão?. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

Foram concluídas 71 pensões em junho.

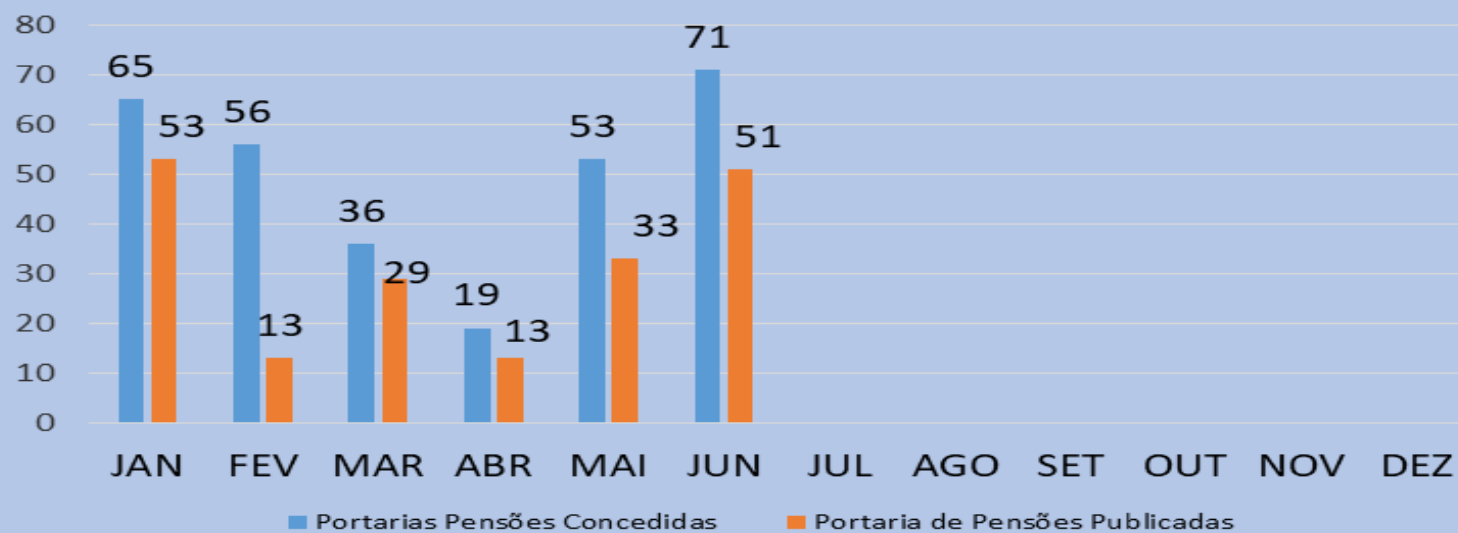
PROCESSOS DE PENSÕES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	65	56	36	19	53	71						
Concluídos Fora do Prazo	4	3	0	0	0	0						
Concluído Indeferido	0	0	0	0	0	0						
Diligência Externa	30	23	23	6	42	51						
Sobrestados	0	0	0	0	0	0						
Arquivados	0	0	0	0	0	0						
Cancelados	0	0	0	0	0	0						
Em Análise fora do prazo	0	1	0	0	0	0						
Em Análise dentro do prazo	34	25	30	33	58	83						

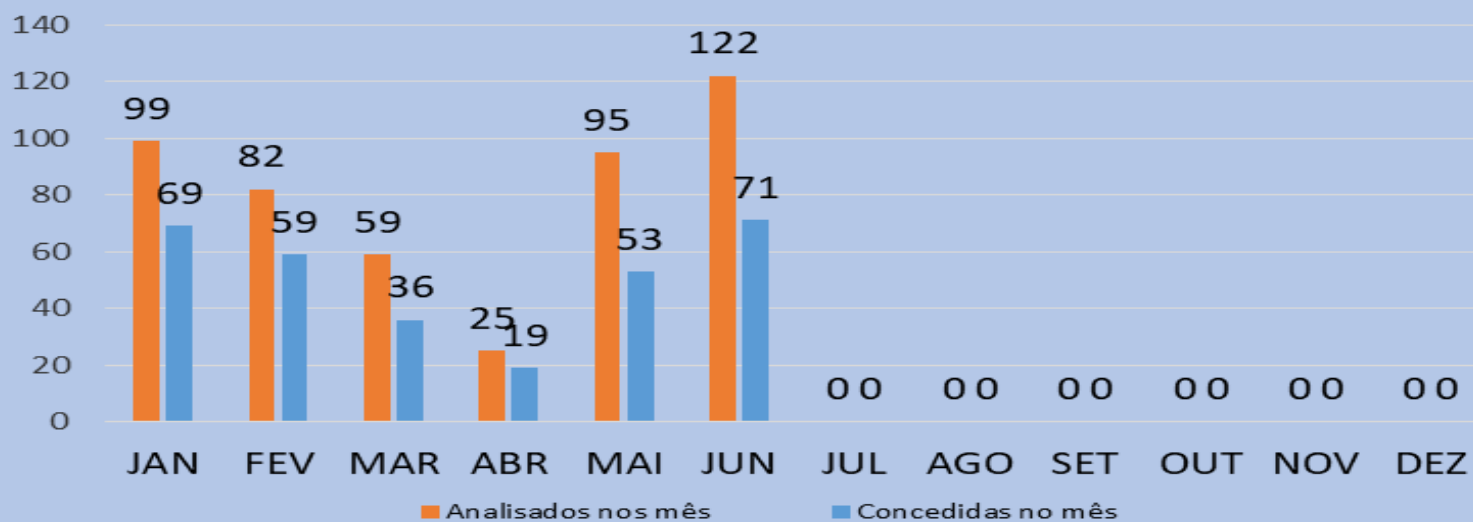
Pensões concedidas por Fundo Previdenciário

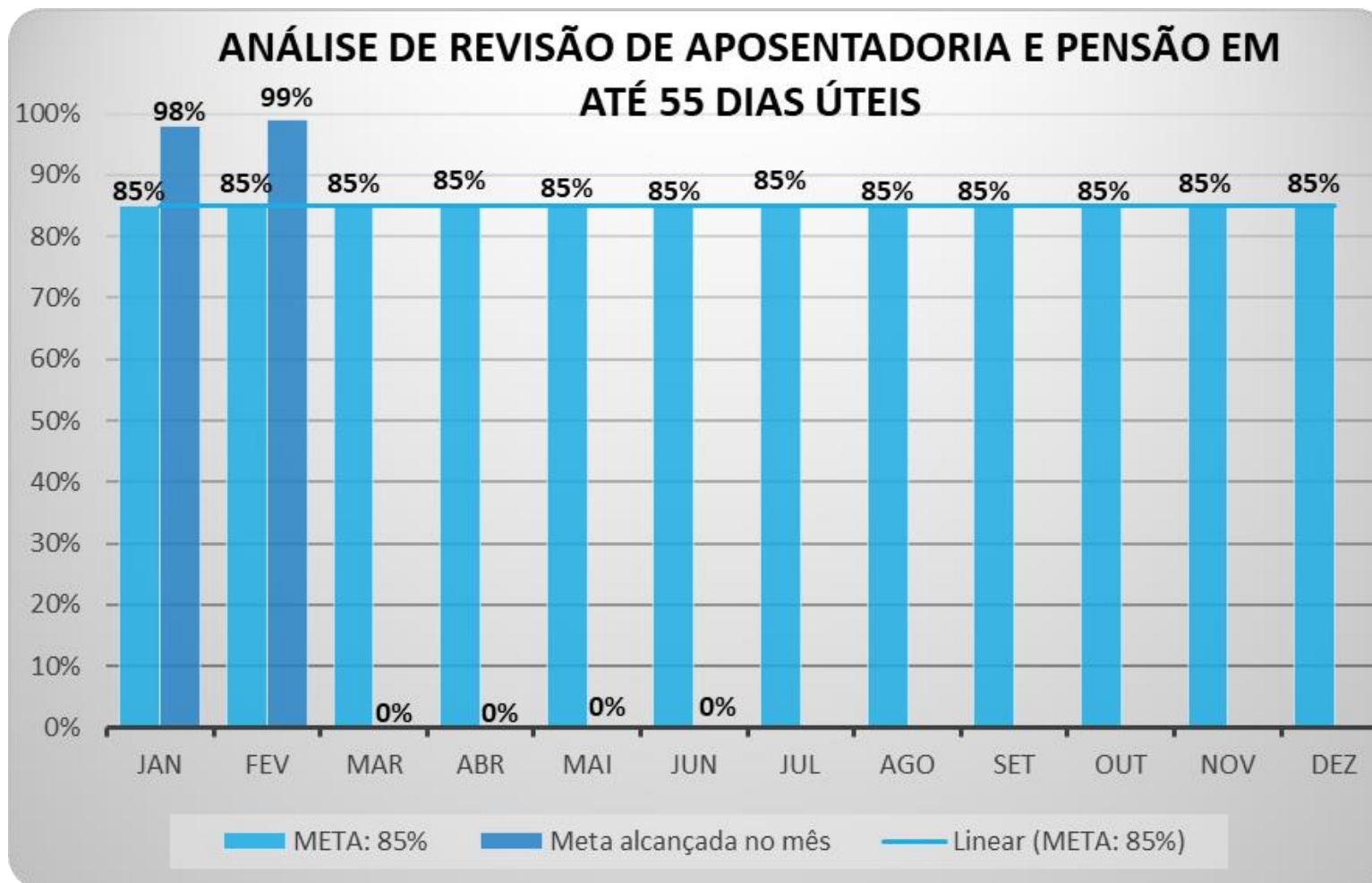


Pensões Concedidas x Publicadas



Processos Analisados x Benefícios Concedidos





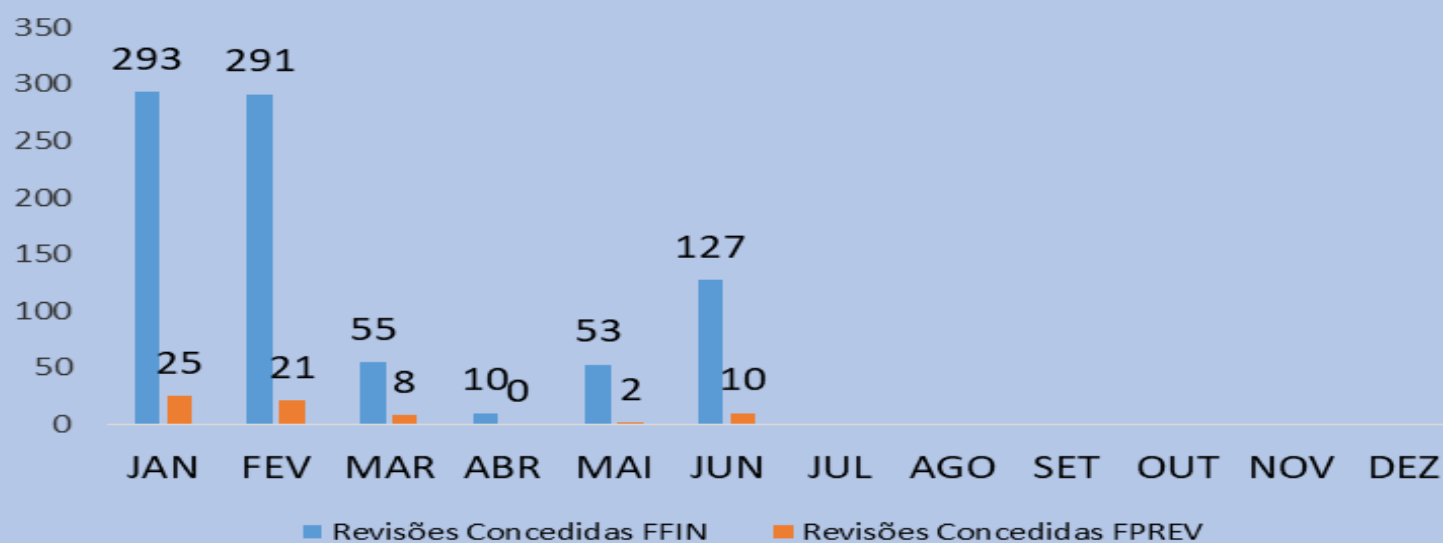
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria248/2020 , não mensuramos o indicador de concessão de pensão?. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

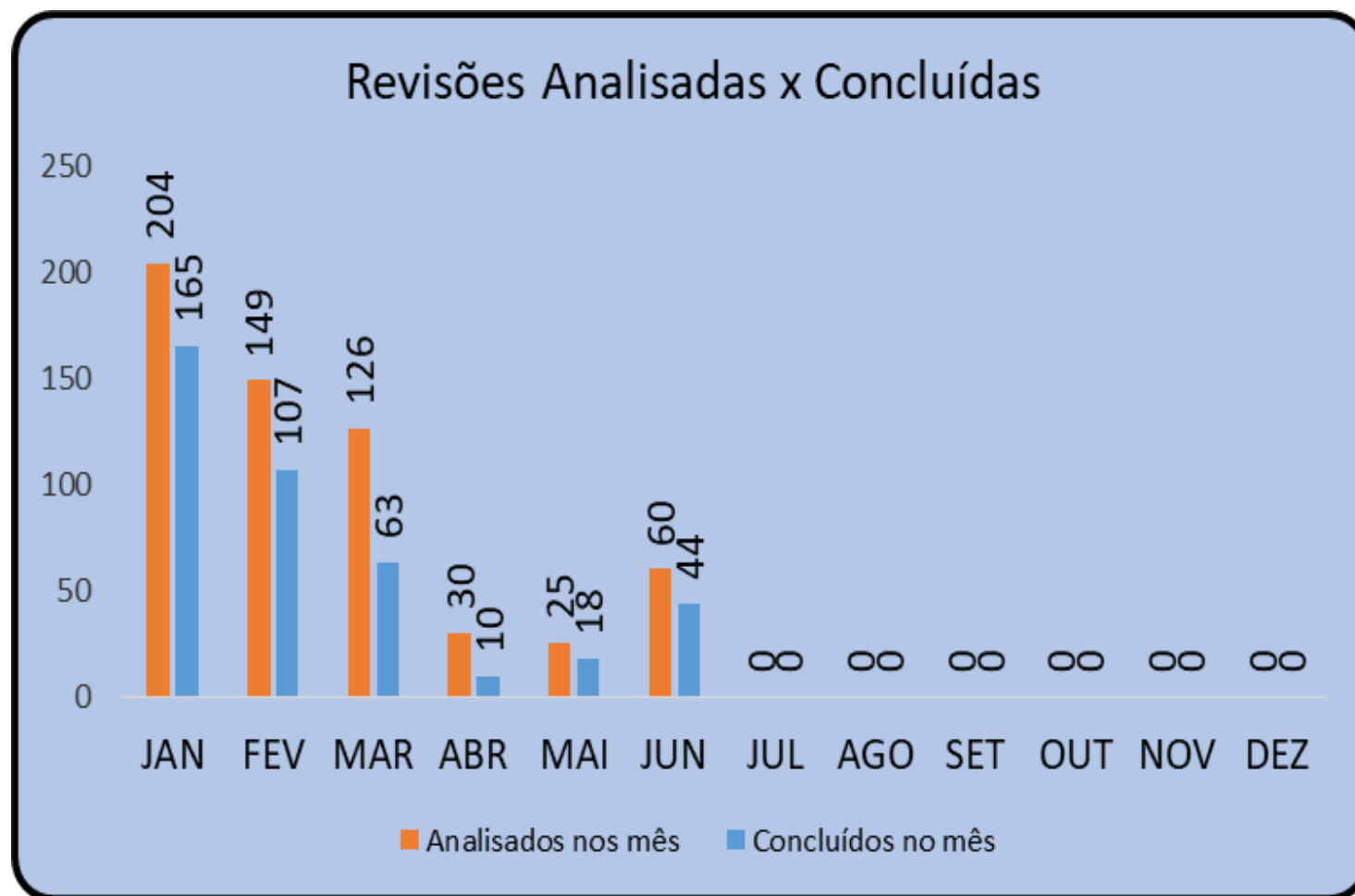
Foram concluídas 44 revisões em junho.

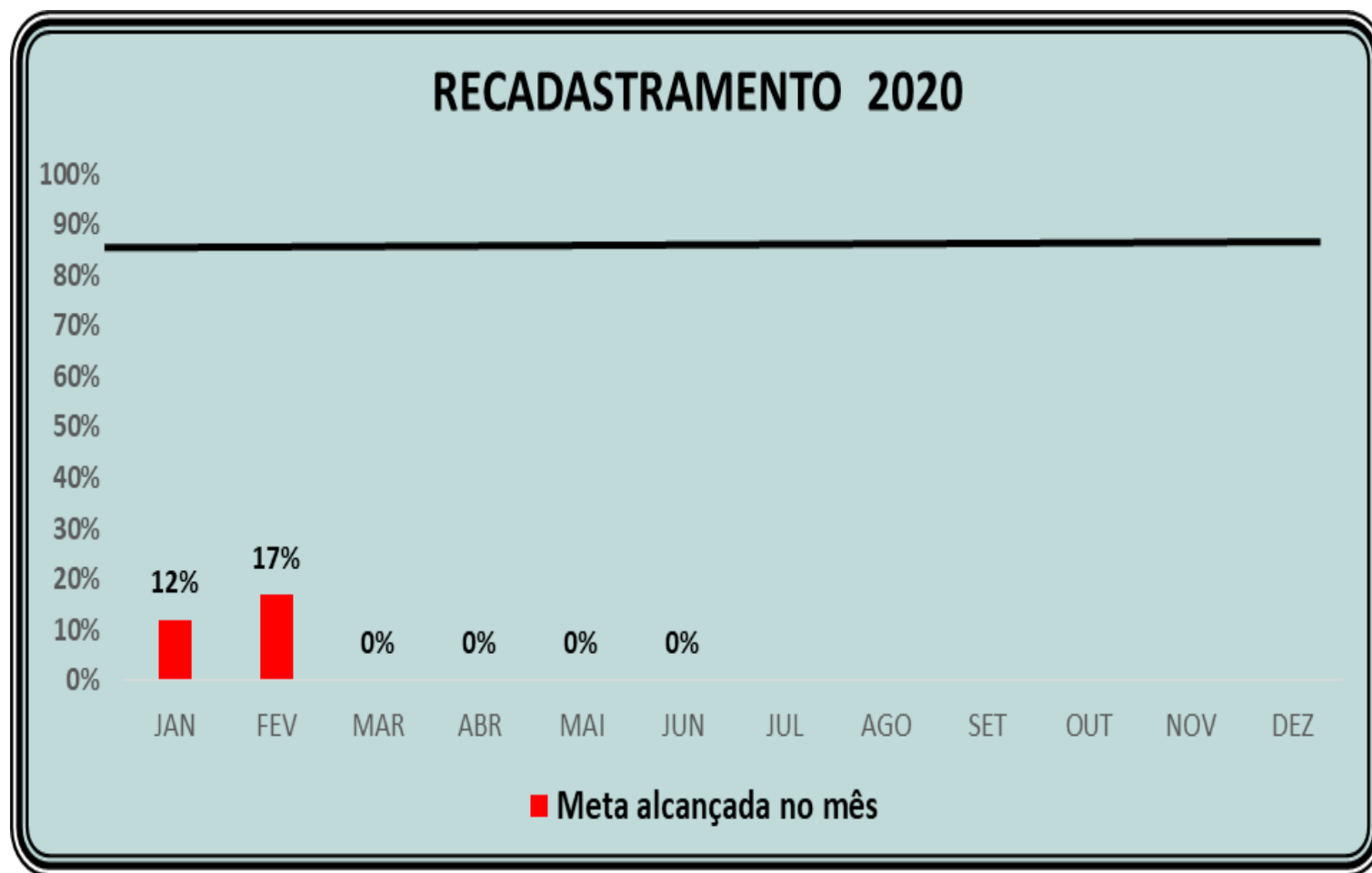
Revisões

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	161	106	63	10	18	44						
Concluídos Fora do Prazo	4	1	0	0	0	0						
Concluído Indeferido/A revelia	0	0	0	0	0	0						
Diligência Externa	38	38	39	20	7	14						
Sobrestados	1	4	4	0	0	2						
Arquivados	0	0	19	0	0	0						
Cancelados	0	0	1	0	0	0						
Em Análise	114	163	95	1	30	78						

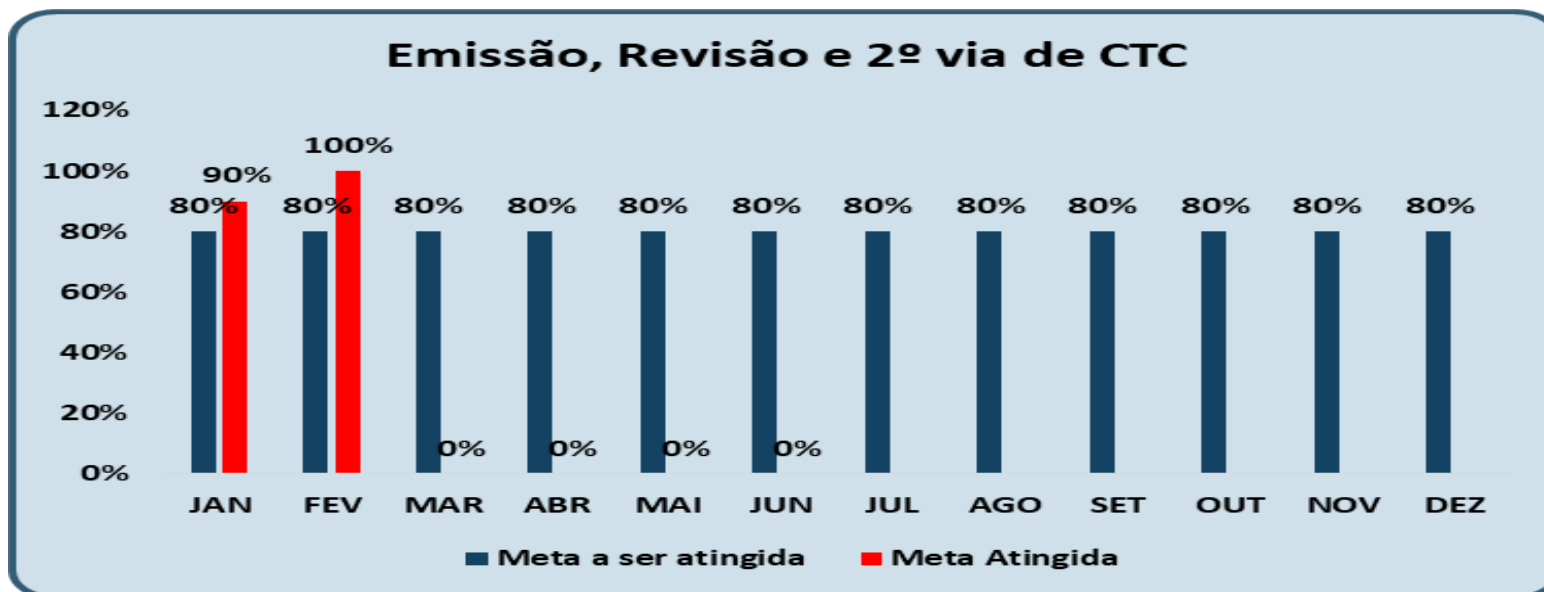
Revisões por Fundo Previdenciário





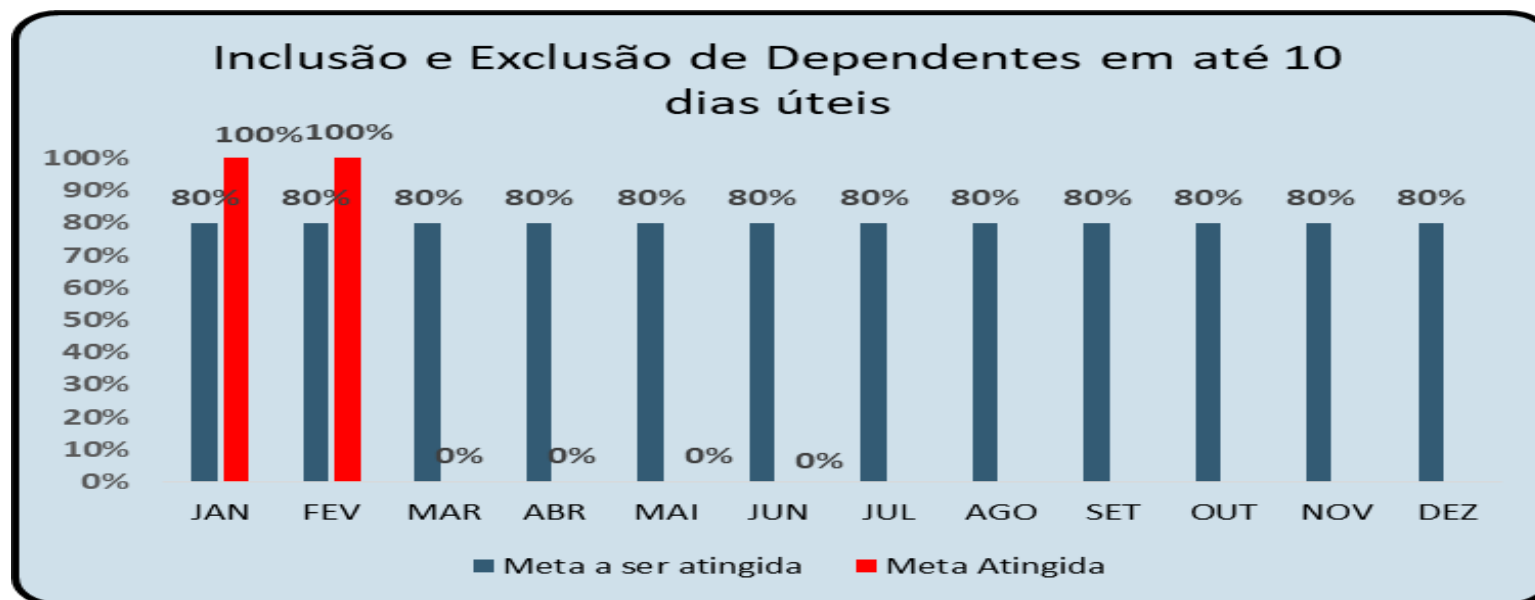


Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria 248/2020 , não mensuramos o indicador de Recadastramento.



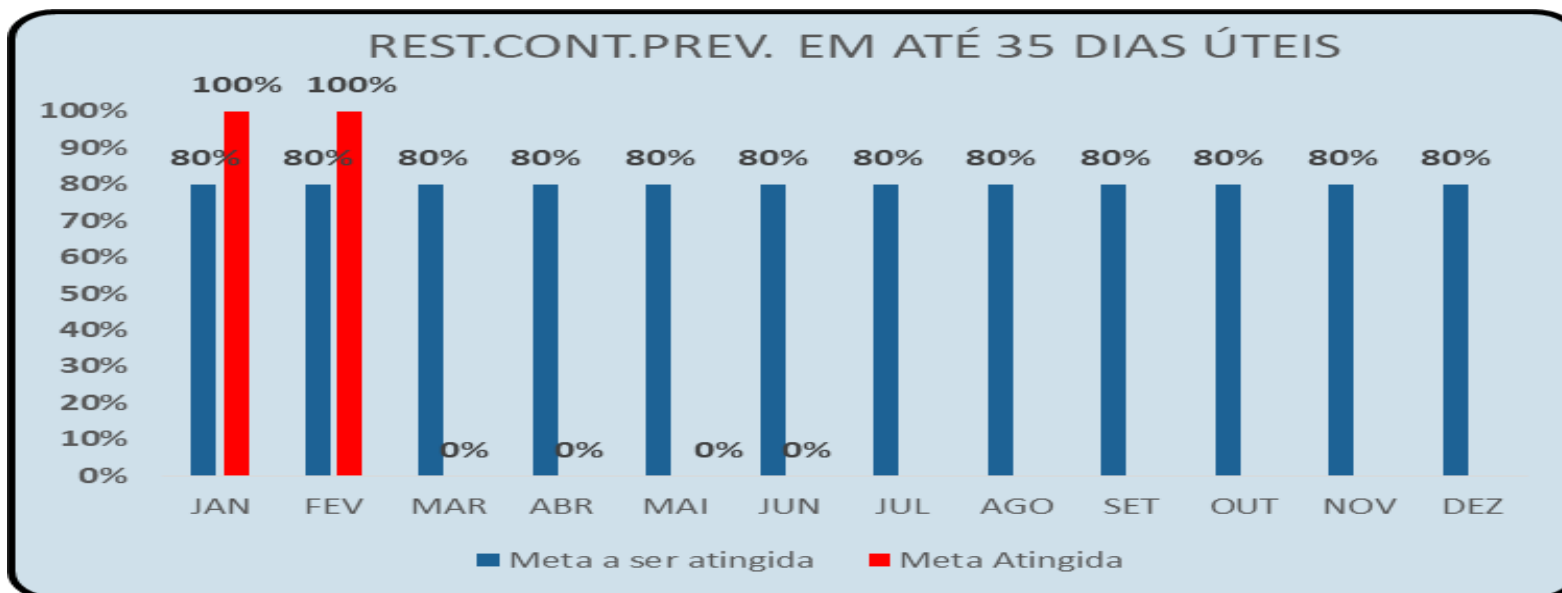
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Emissão de CTC.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	1	52	0	41	0	0	0	132
FEV	23	0	25	0	10	0	0	0	58
MAR	23	0	21	0	9	0	0	0	53
ABR	15	0	1	0	0	0	0	0	16
MAI	0	0	2	0	1	0	0	0	3
JUN	3	0	2	0	1	0	0	0	6
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



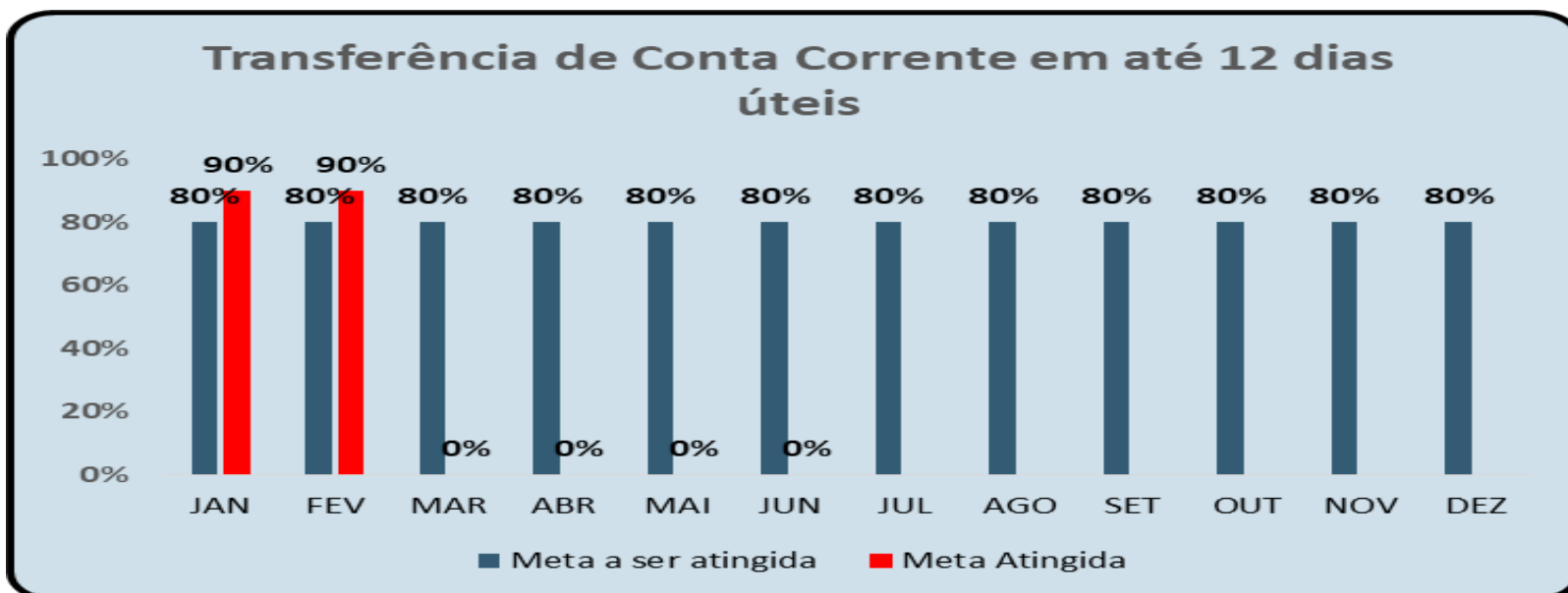
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Inclusão e Exclusão de dependentes.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	2	0	4	0	23	0	0	0	29
FEV	2	0	10	0	6	0	0	0	18
MAR	3	0	7	0	11	0	0	0	21
ABR	0	0	0	3	0	0	0	0	3
MAI	1	0	0	0	2	0	0	0	3
JUN	0	0	5	0	1	0	0	0	6
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



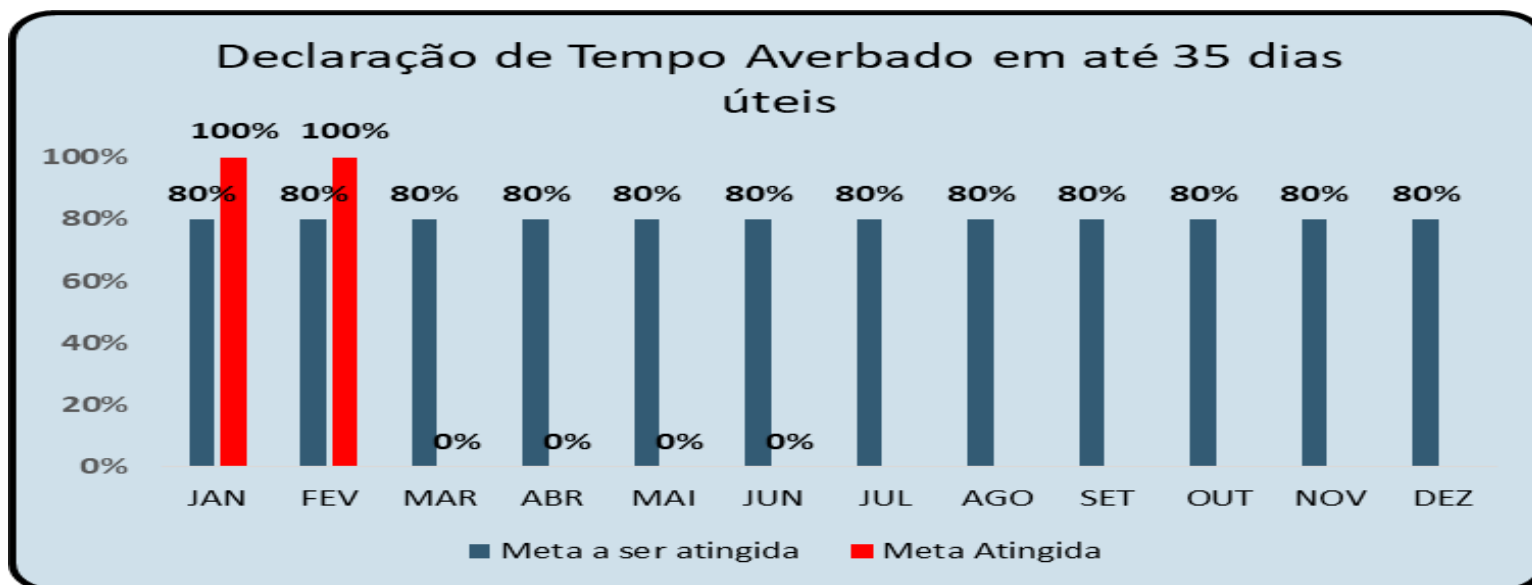
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Restituição de Contribuição Previdenciária.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	0	17	0	3	0	0	0	58
FEV	13	0	120	0	2	0	0	0	135
MAR	18	0	79	0	34	0	0	0	131
ABR	1	0	2	0	0	0	0	0	3
MAI	2	0	39	0	0	0	0	0	41
JUN	1	0	7	0	0	110	0	0	118
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



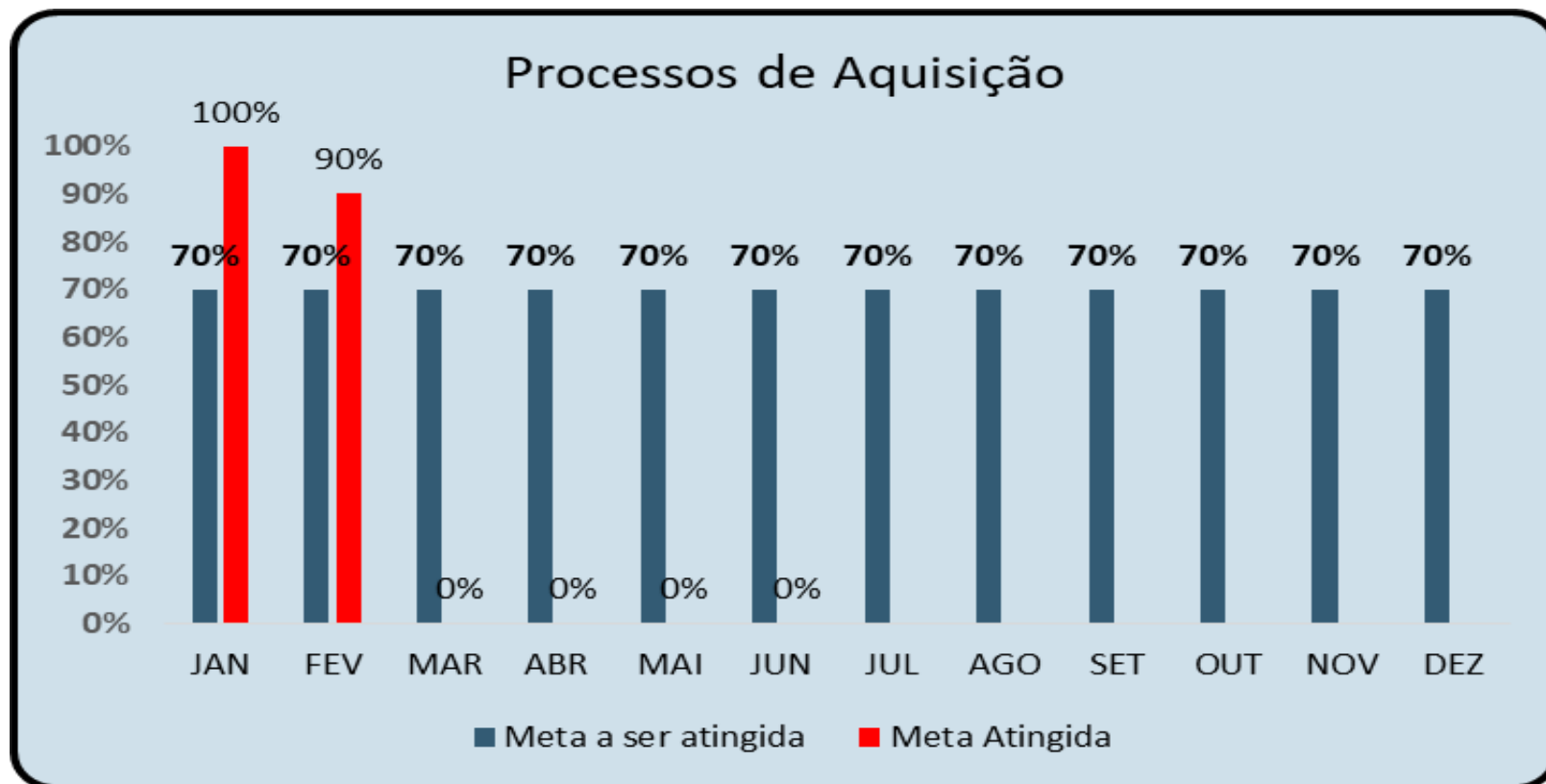
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Transferência de Conta Corrente.

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	23	1	0	1	0	0	0	0	25
FEV	19	1	4	1	0	0	0	0	25
MAR	17	0	7	0	1	0	0	0	25
ABR	4	0	2	0	0	0	0	0	6
MAI	5	0	2	0	1	0	0	0	8
JUN	0	0	11	0	0	0	0	0	11
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Declaração de tempo averbado

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	6	0	7	0	1	0	0	0	14
FEV	3	0	4	0	1	0	0	0	8
MAR	4	0	4	0	0	0	0	0	8
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JUN	0	0	1	0	0	0	0	0	1
JUL									0
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Processos de Aquisição.

Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

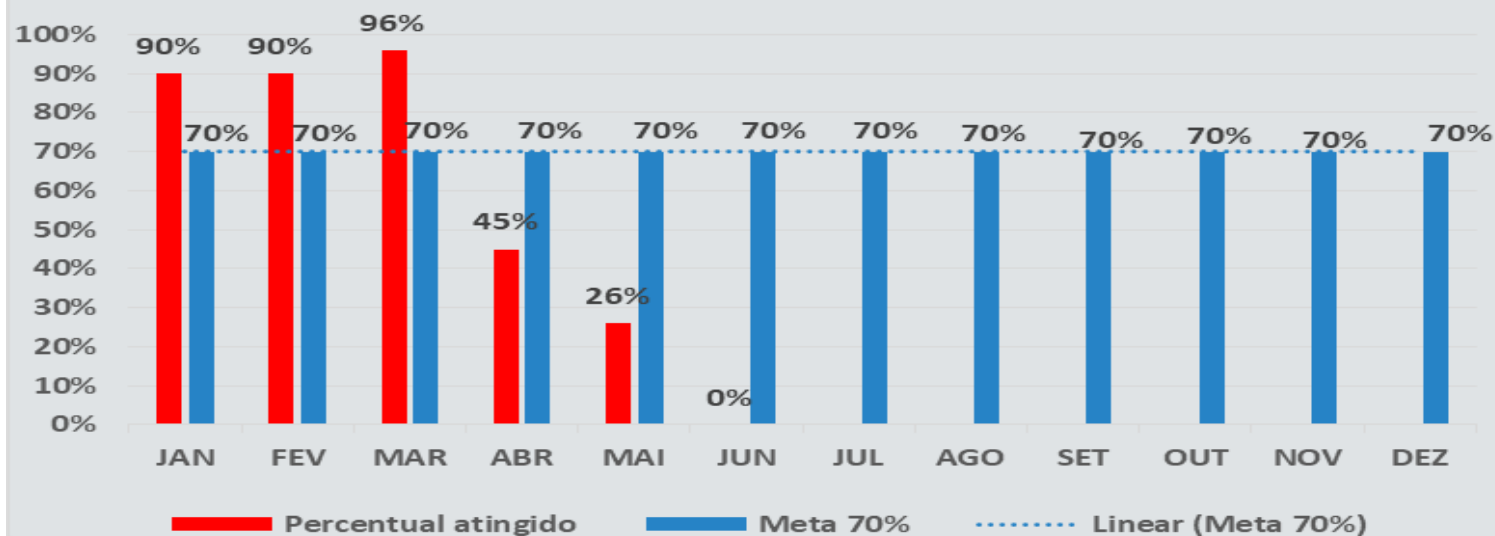
Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

CONCLUÍDOS							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	0	1	4	0	0	0	5
FEV	3	3	4	0	0	0	10
MAR	1	2	0	0	0	0	3
ABR	3	1	2	0	0	0	6
MAI	2	2	3	0	0	1	8
JUN	0	2	2	0	1	0	5
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	9	11	15	0	1	1	37

EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILI DADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	1	1	4	0	0	1	7
FEV	2	2	2	1	0	1	8
MAR	4	5	1	2	0	0	12
ABR	0	2	3	0	0	0	5
MAI	1	1	3	1	0	0	6
JUN	0	2	1	0	0	0	3
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	8	13	14	4	0	2	41

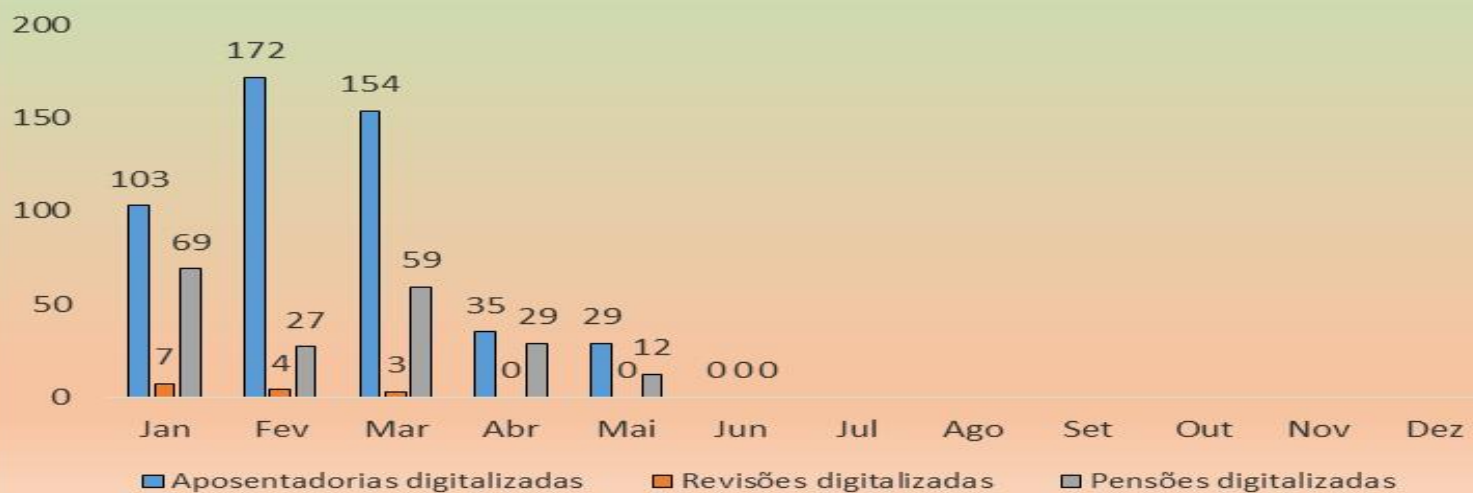
Processos enviados para o TCE



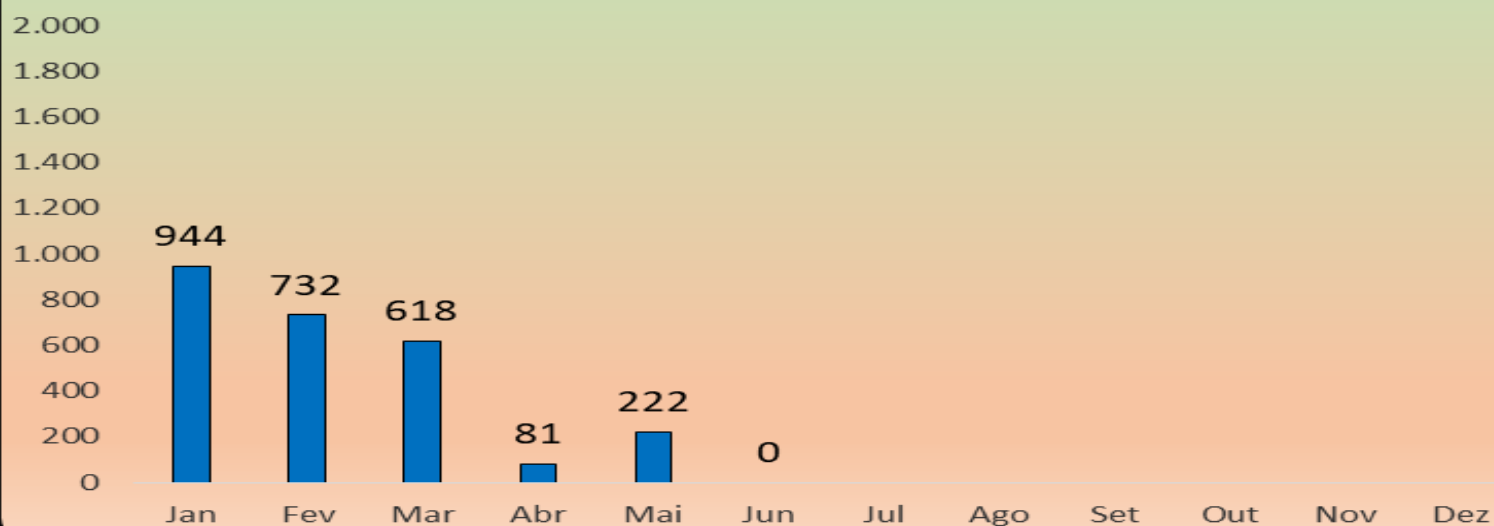
Mês	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%
Jan	118	103	87,29
Fev	178	172	96,63
Mar	162	154	95,00
Abr	156	35	22,44
Mai	0	0	0,00
Jun	0	0	0,00
Jul			
Ago			
Set			
Out			
Nov			
Dez			

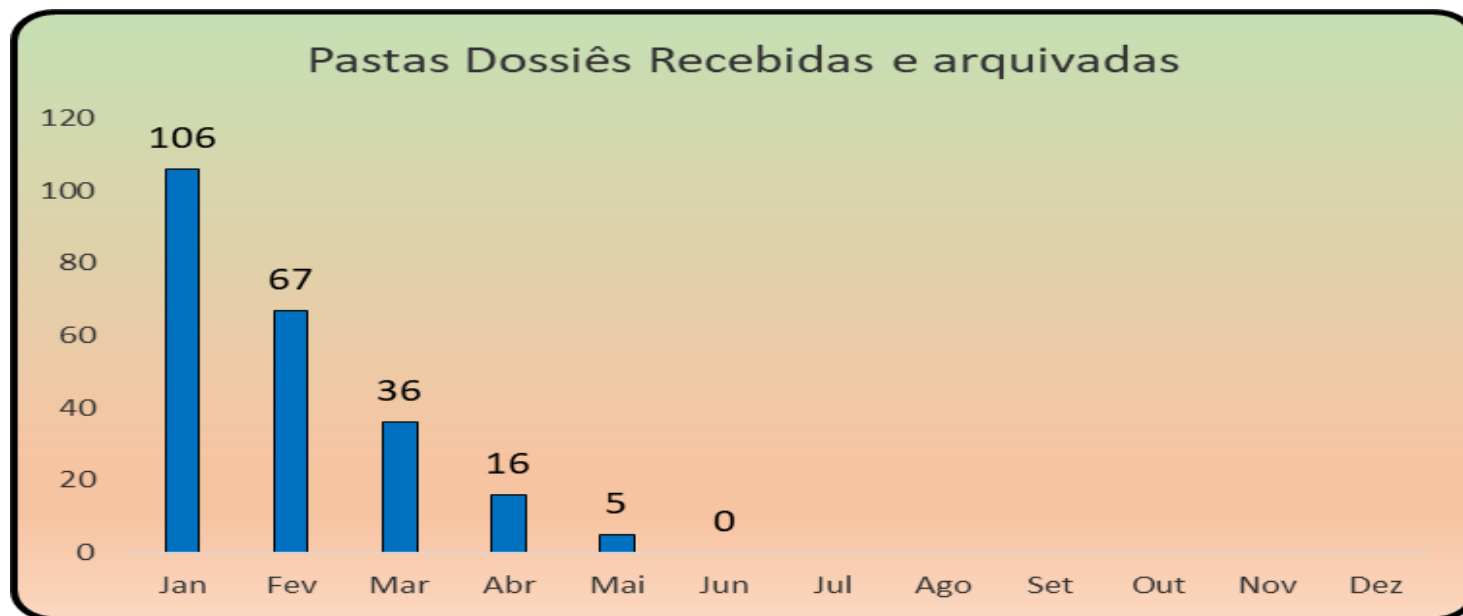
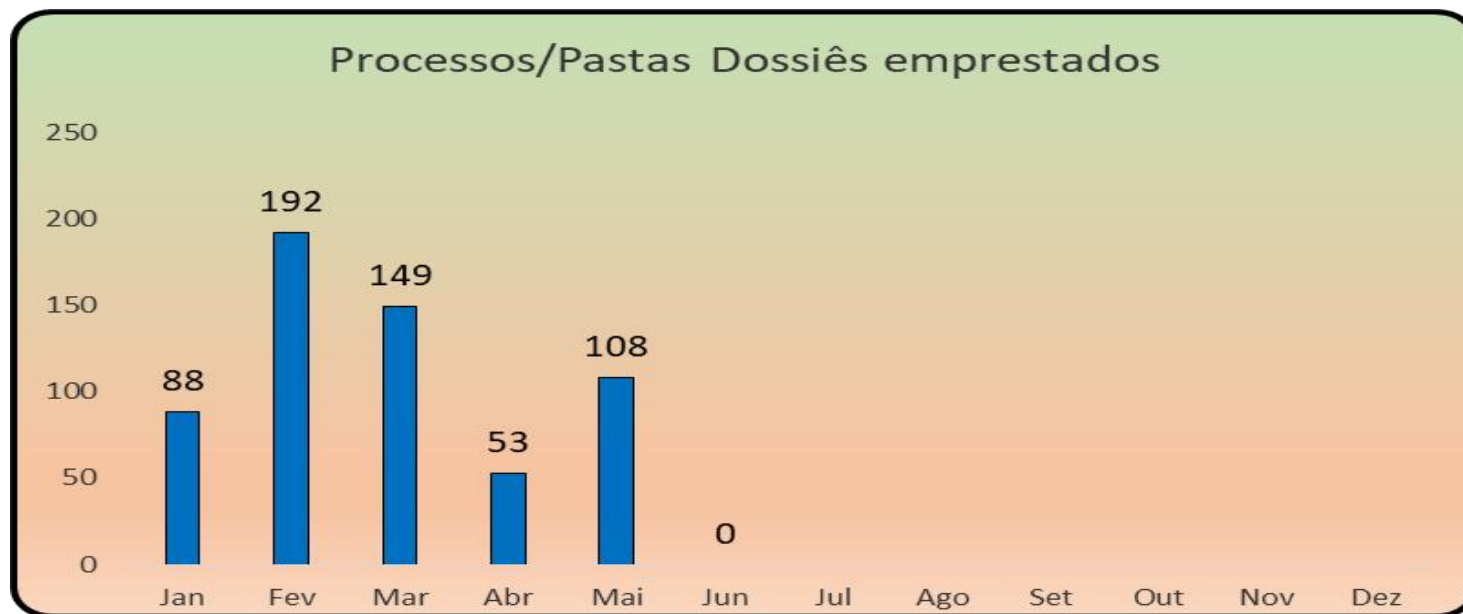
Mês	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	25	23	92,00
Fev	32	27	84,38
Mar	61	59	97,00
Abr	43	29	67,44
Mai	23	12	52,17
Jun	0	0	0,00
Jul			
Ago			
Set			
Out			
Nov			
Dez			

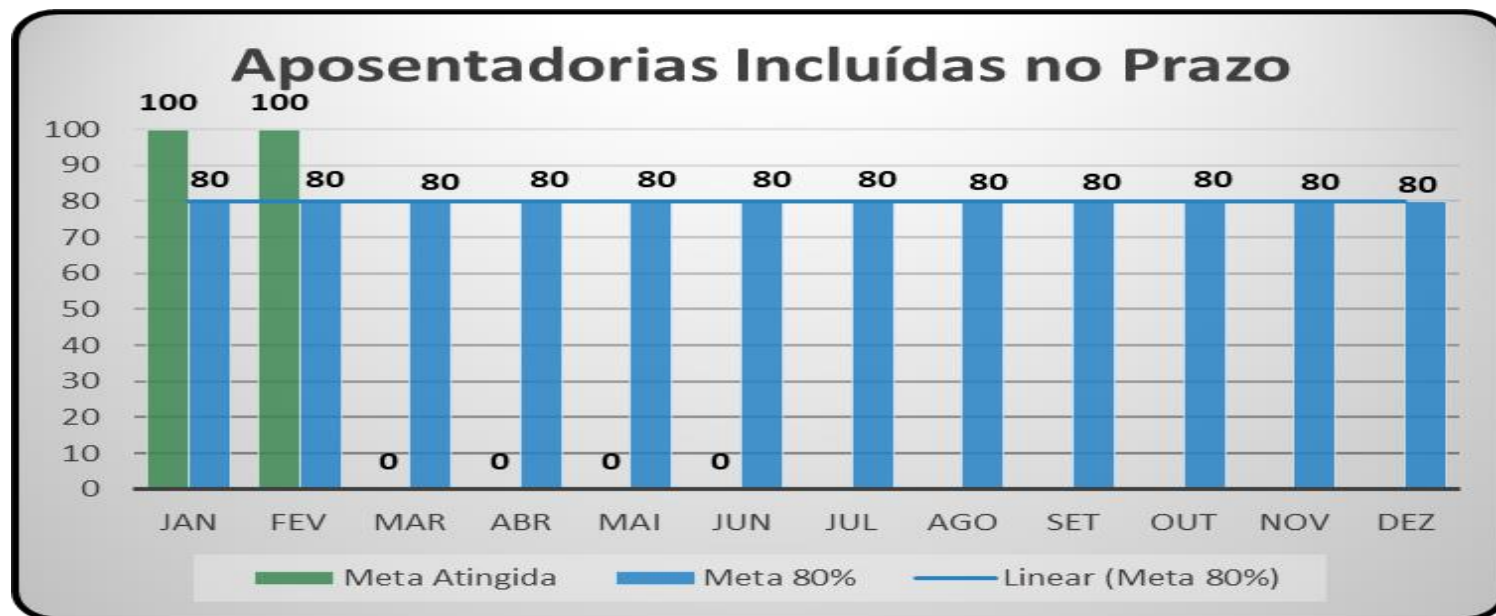
Processos enviados ao TCE pela COARQ



Processos recebidos e arquivados

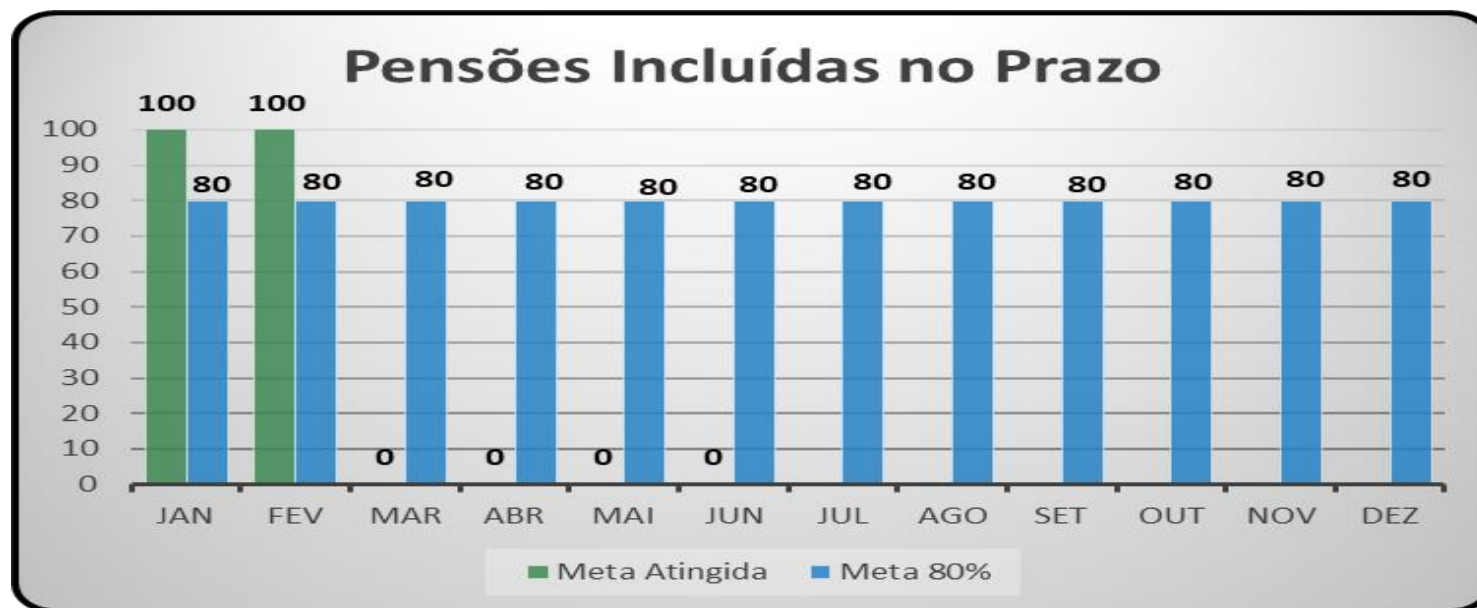






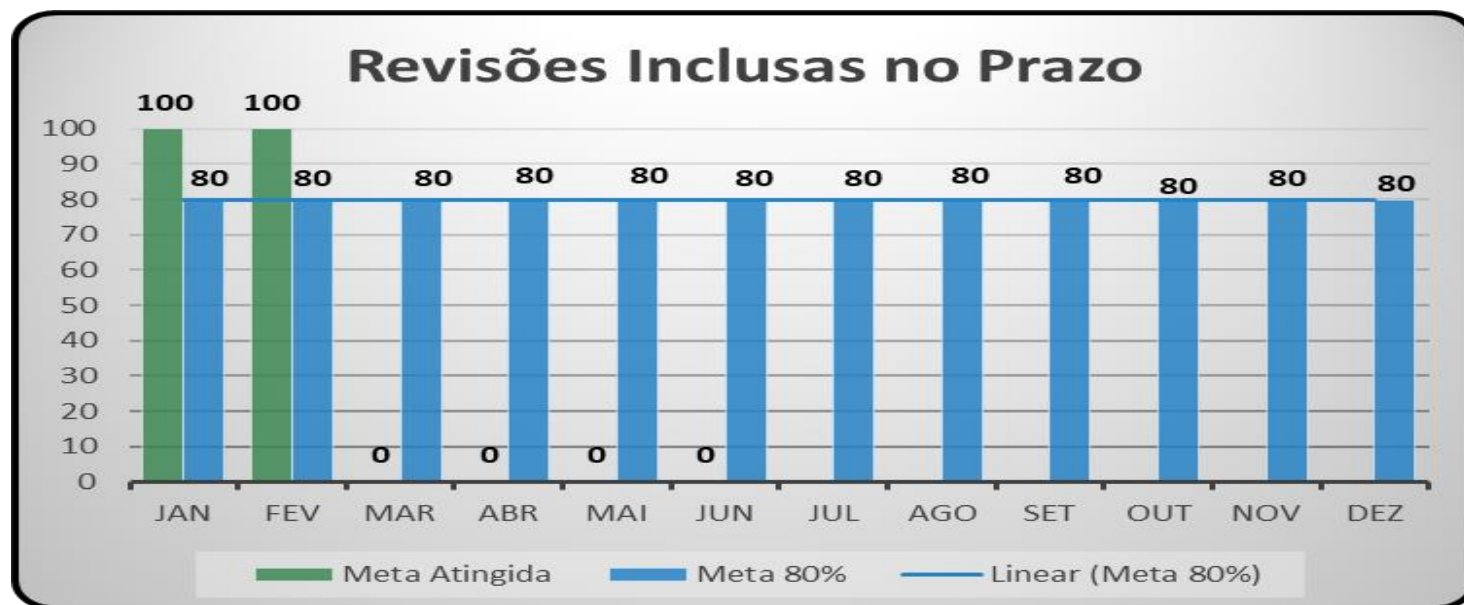
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Inclusão de Aposentadoria.

Mês	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	108	108	100	80
Fev	179	179	100	80
Mar	156	156	0	80
Abr	157	157	0	80
Mai	44	44	0	80
Jun	68	68	0	80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Inclusão de Pensão.

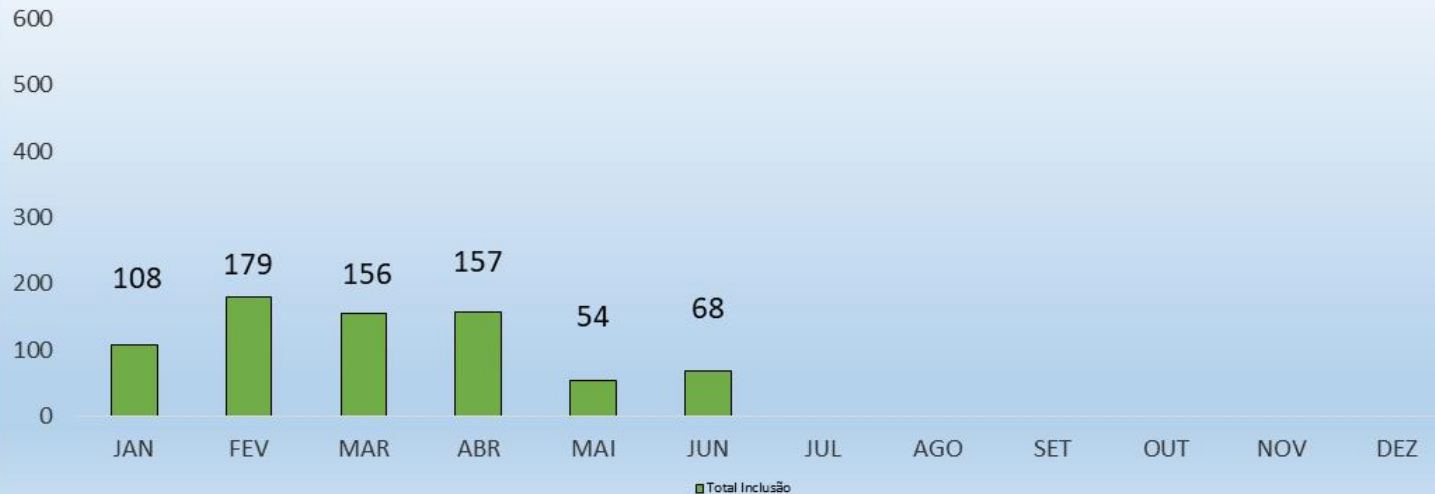
Mês	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	33	33	100	80
Fev	62	62	100	80
Mar	40	40	0	80
Abr	23	23	0	80
Mai	43	43	0	80
Jun	40	40	0	80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80



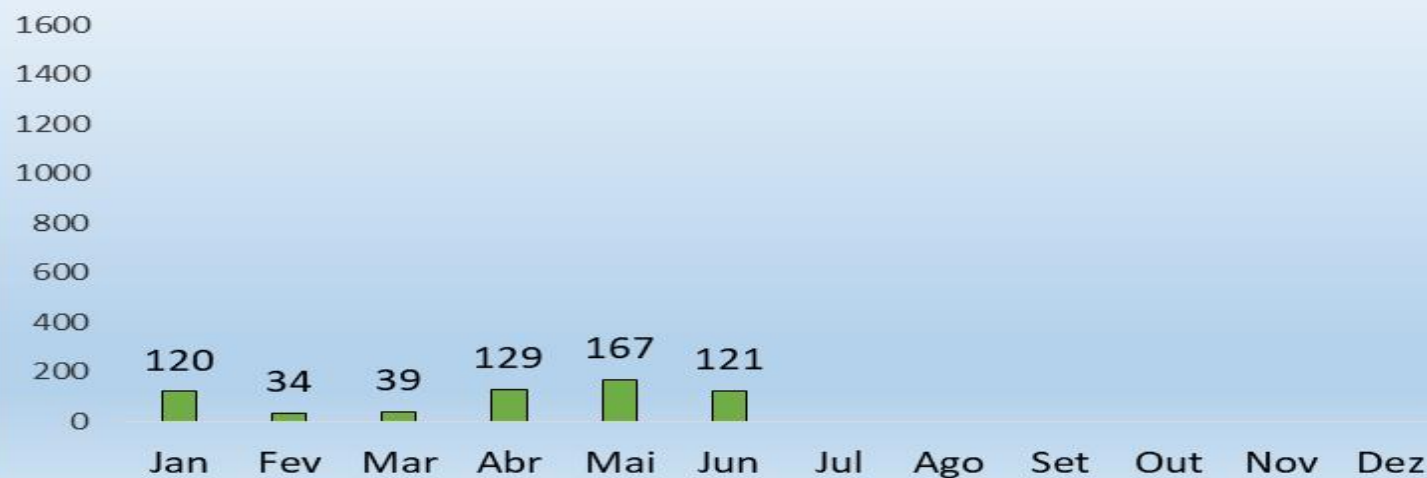
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Inclusão de Revisão de Benefícios.

Mês	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	295	295	100	80
Fev	177	177	100	80
Mar	128	128	0	80
Abr	20	20	0	80
Mai	99	99	0	80
Jun	32	32	0	80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80

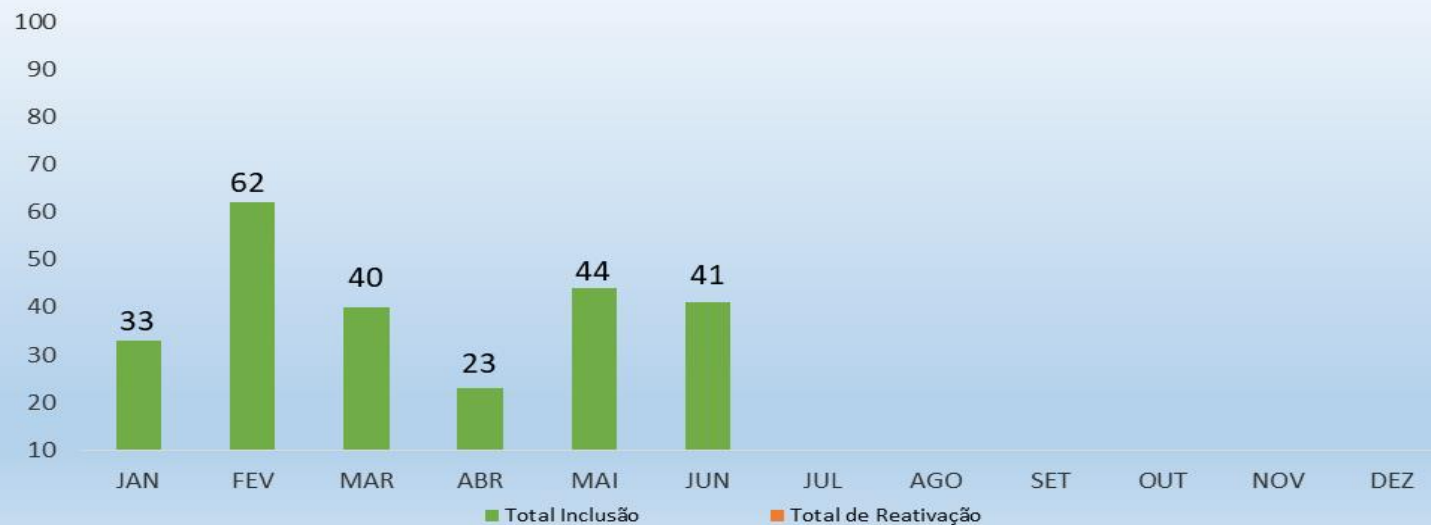
Inclusões de aposentadoria FOPAG



Total de Exclusões / Suspensões Aposentadoria na FOPAG



Inclusões Pensões FOPAG



Total de Exclusões/Suspensões de Pensões FOPAG



	EXCLUSÕES DE APOSENTADORIA								
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastramento Executivo	Total de Exclusões
Jan	114	2	0	0	0	0	0	4	120
Fev	29	1	2	0	2	0	0	0	34
Mar	39	0	0	0	0	0	0	0	39
Abr	84	1	5	0	1	0	0	38	129
Mai	158	3	4	2	0	0	0	0	167
Jun	120	1	0	0	0	0	0	0	121
Jul									
Ago									
Set									
Out									
Nov									
Dez									

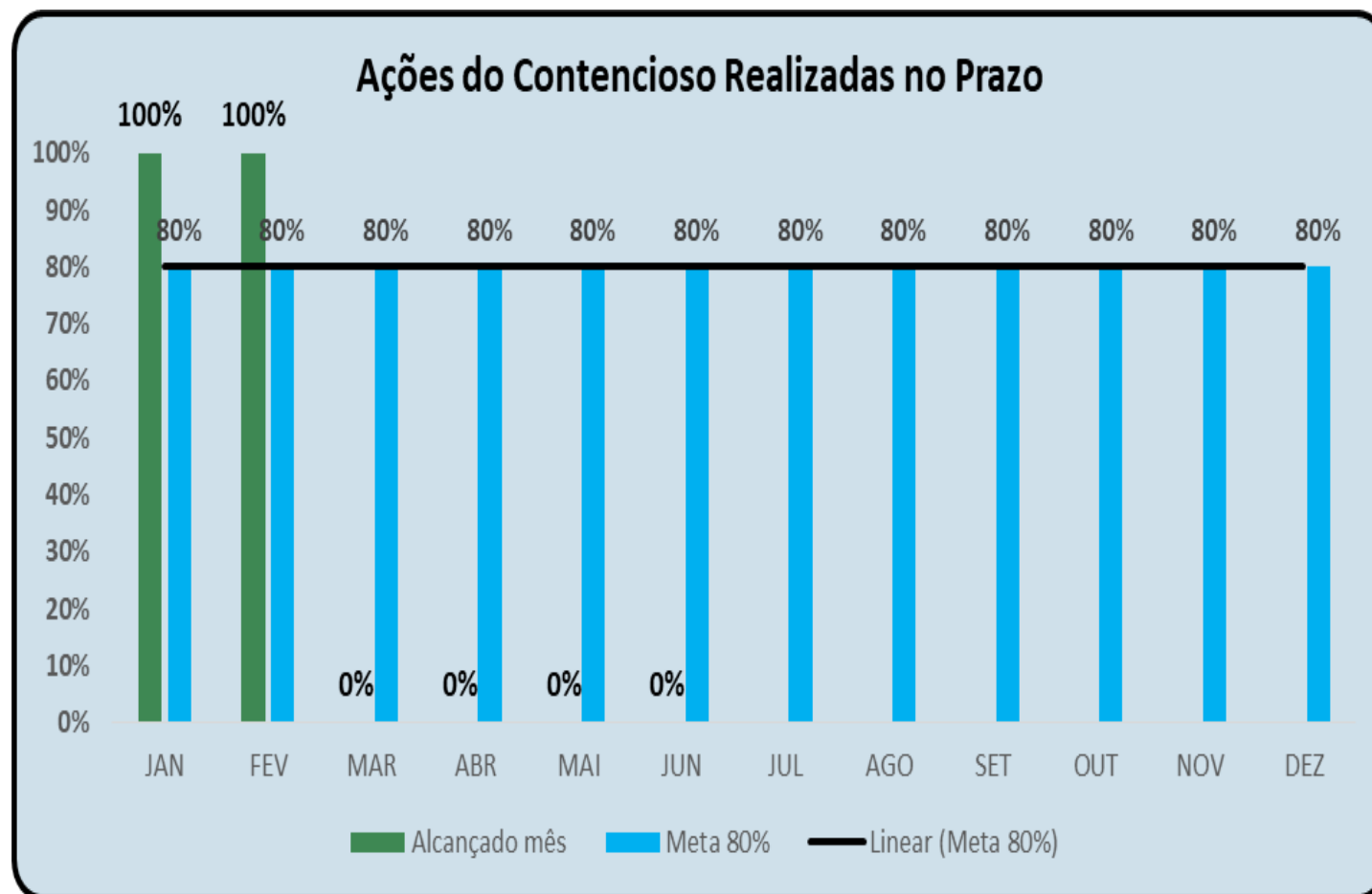
	EXCLUSÕES DE PENSÃO									
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados por Maioridade	Sustados	Sustados por falta de recadastramento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	33	0	0	0	0	0	16	0	0	49
Fev	13	0	1	0	0	0	6	0	0	20
Mar	7	0	0	0	0	0	13	0	0	20
Abr	14	0	0	0	0	0	24	0	0	38
Mai	39	0	0	0	0	0	13	0	0	52
Jun	36	2	0	0	0	0	1	0	0	39
Jul										
Ago										
Set										
Out										
Nov										
Dez										

Inclusão de Revisão de Aposentadoria FOPAG

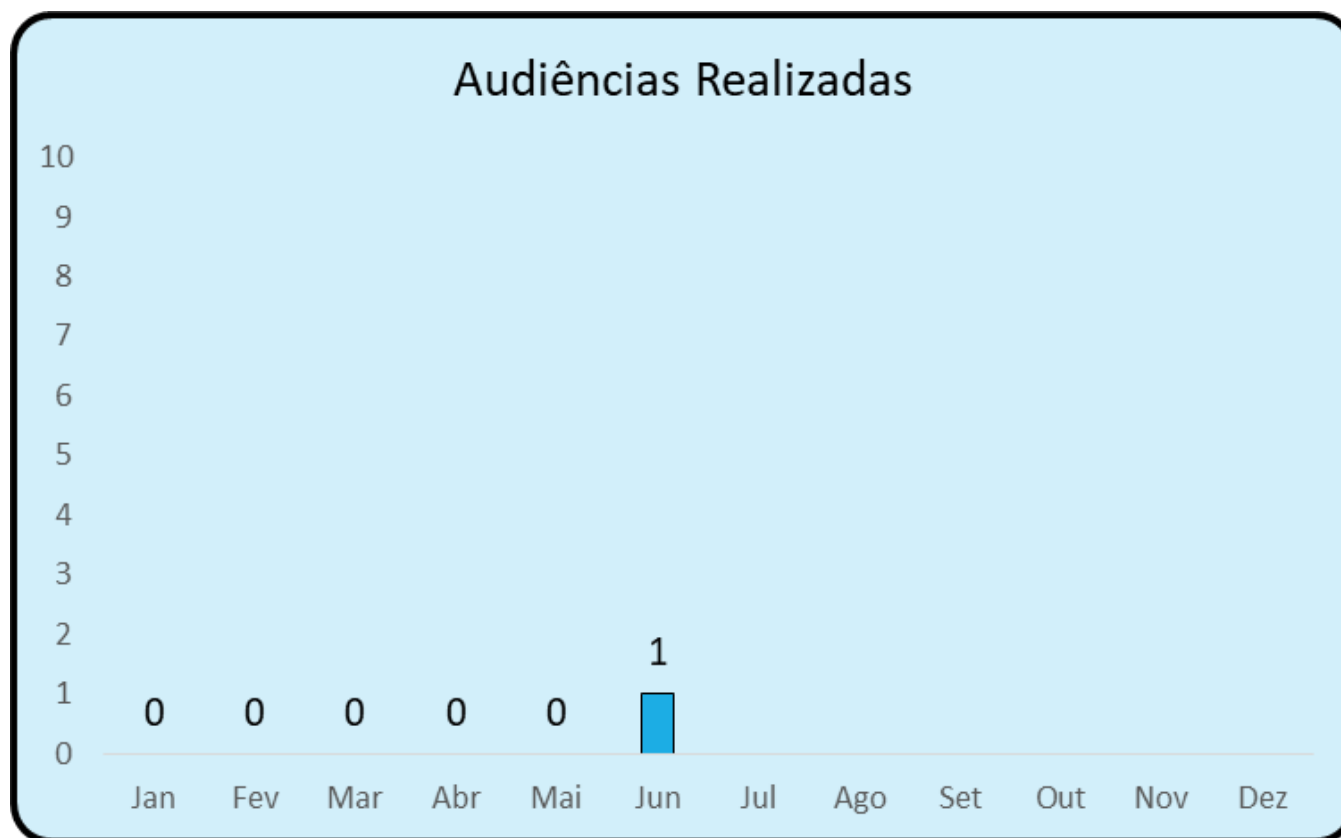


Inclusão de Revisão de Pensão FOPAG



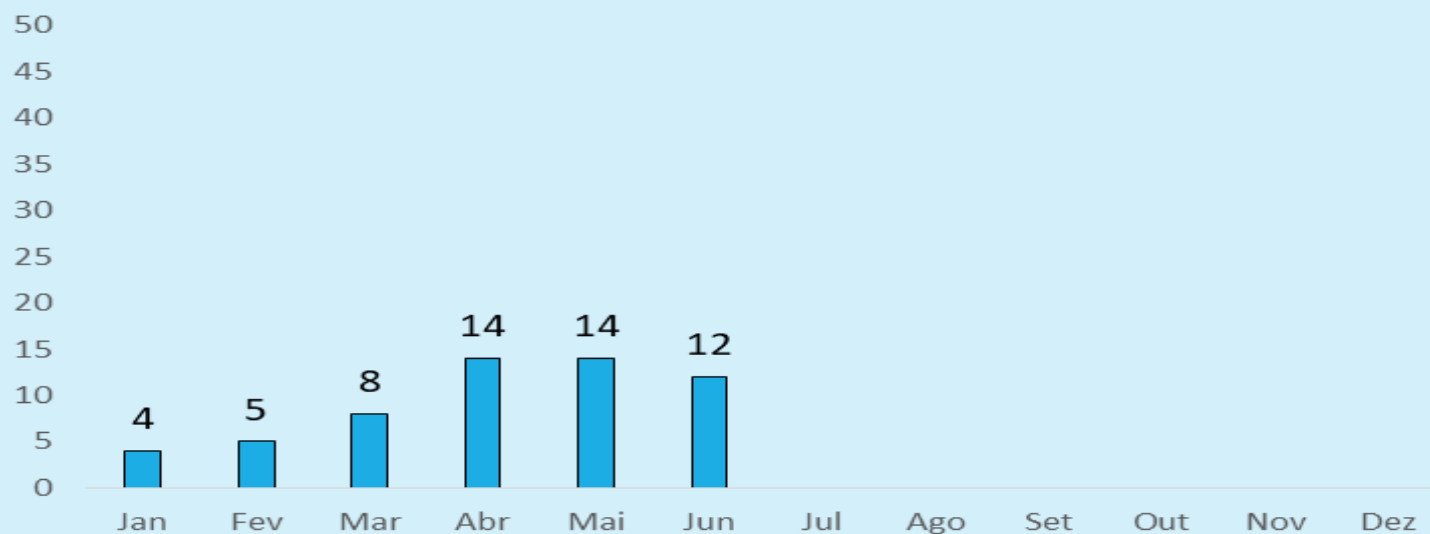


Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de ações do contencioso

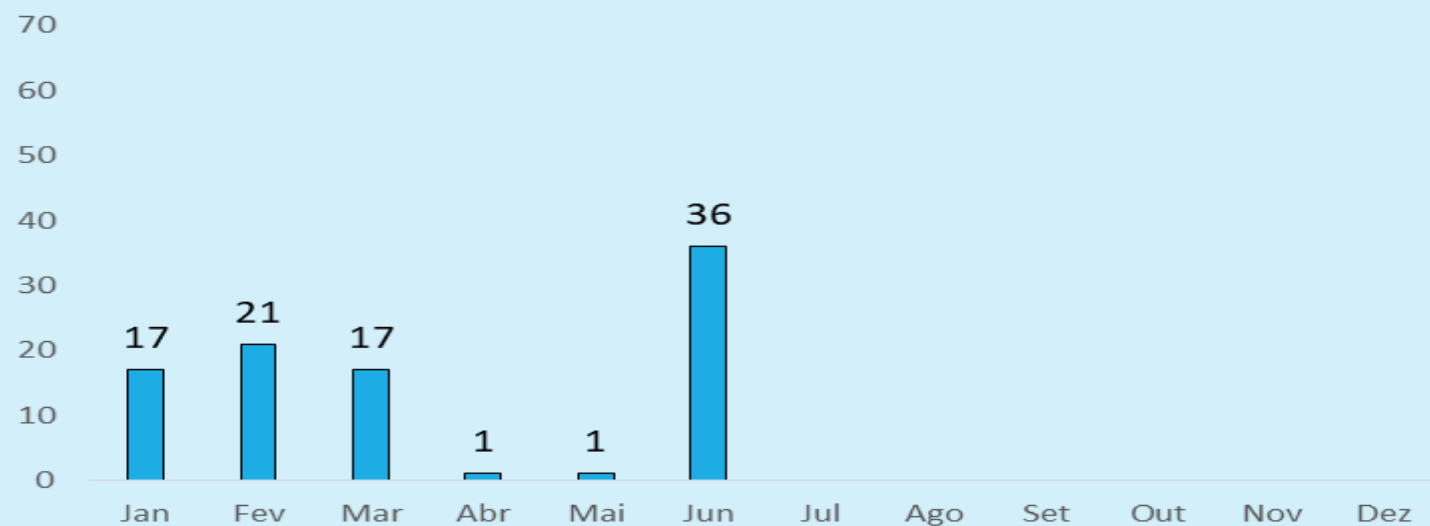


01 Audiência de Instrução.

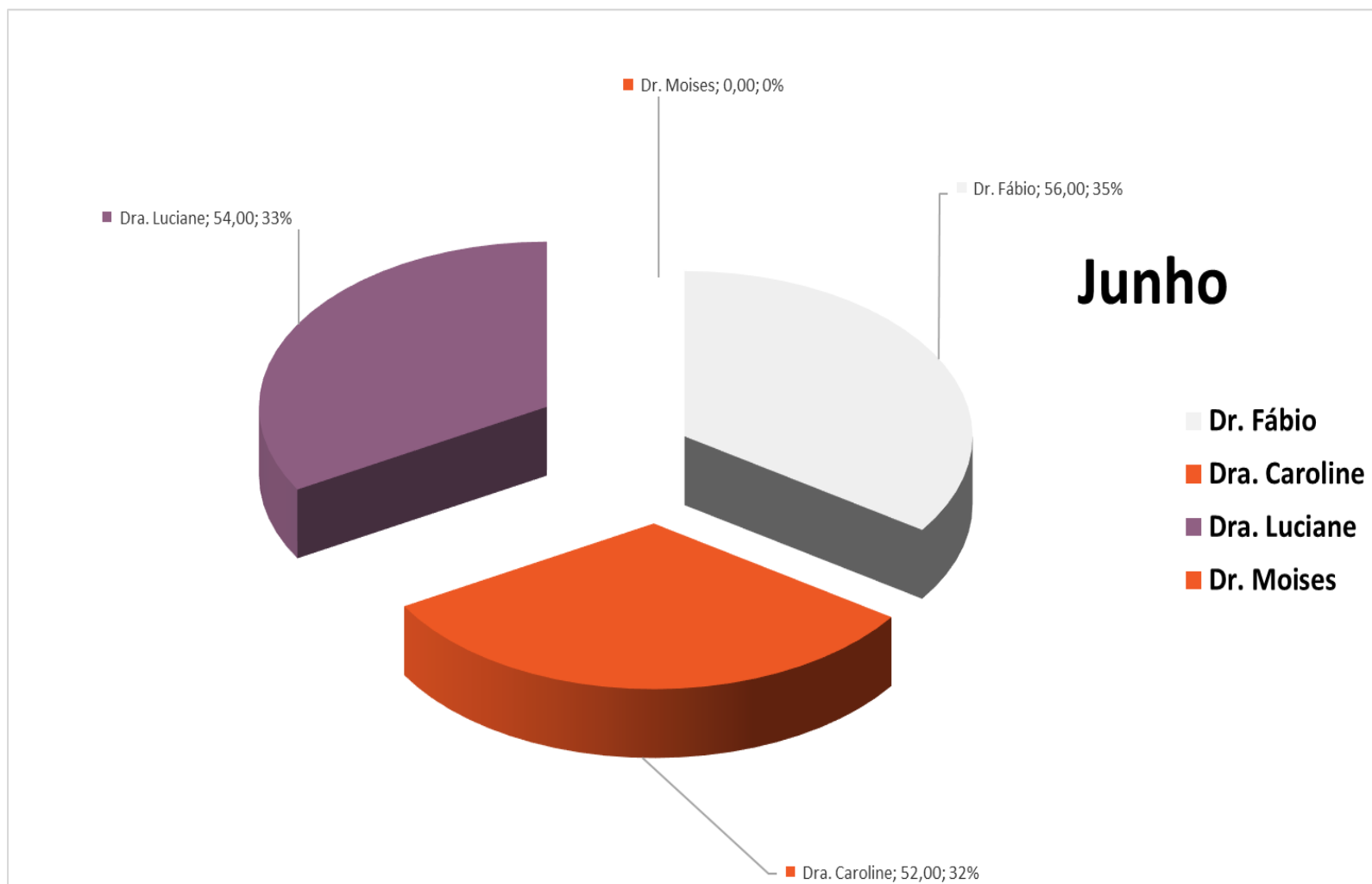
Processos ingressos no mês COM LIMINAR



Processos ingressos no mês SEM LIMINAR

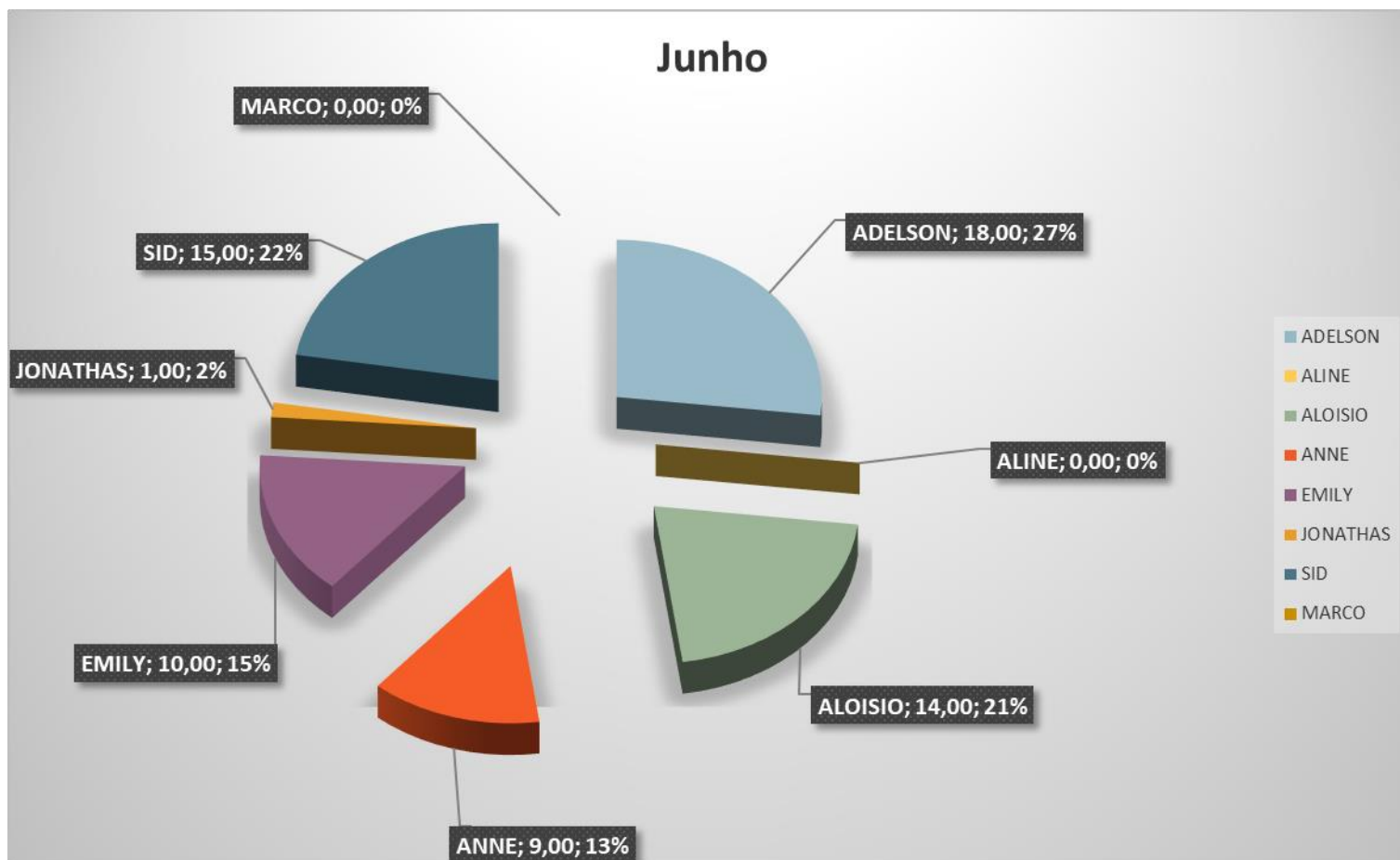


Distribuição de Processo GEJUR-CONTENCIOSO - 2020

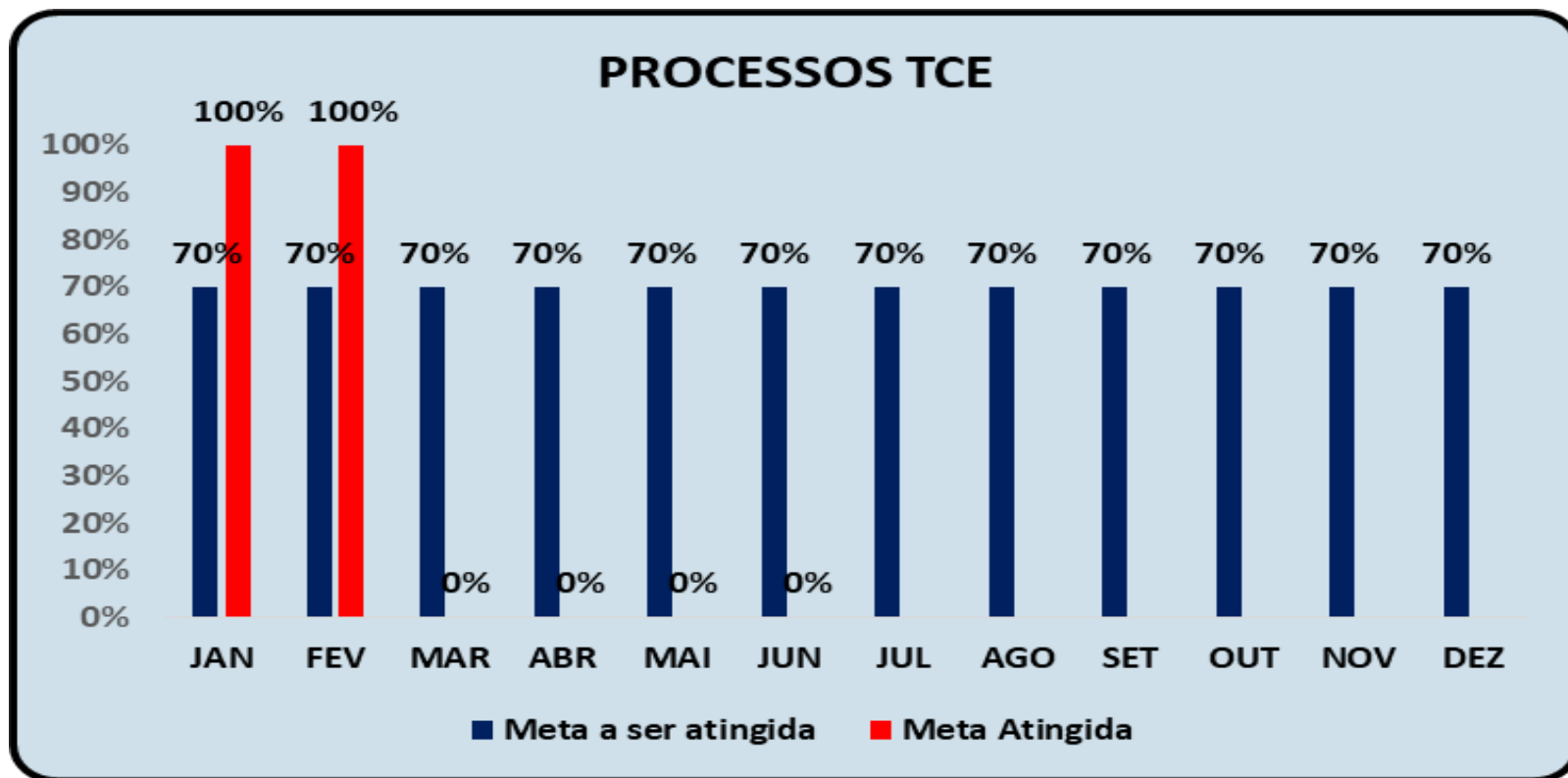


Fonte GEJUR

Distribuição de Processo Previdenciários e Administrativos –GEJUR 2020



Fonte GEJUR



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Processos TCE.

Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

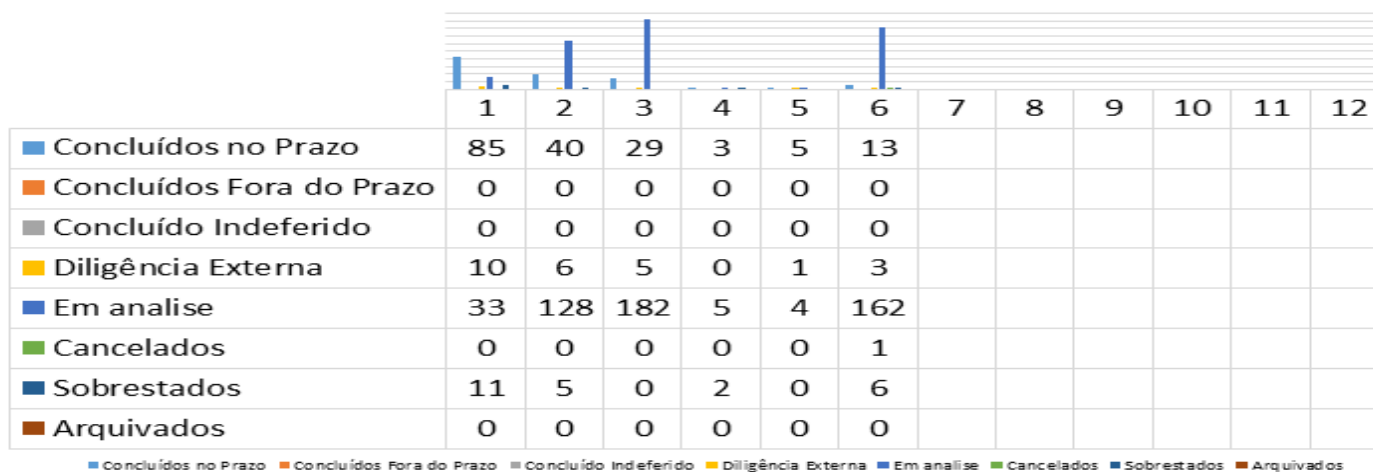
Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

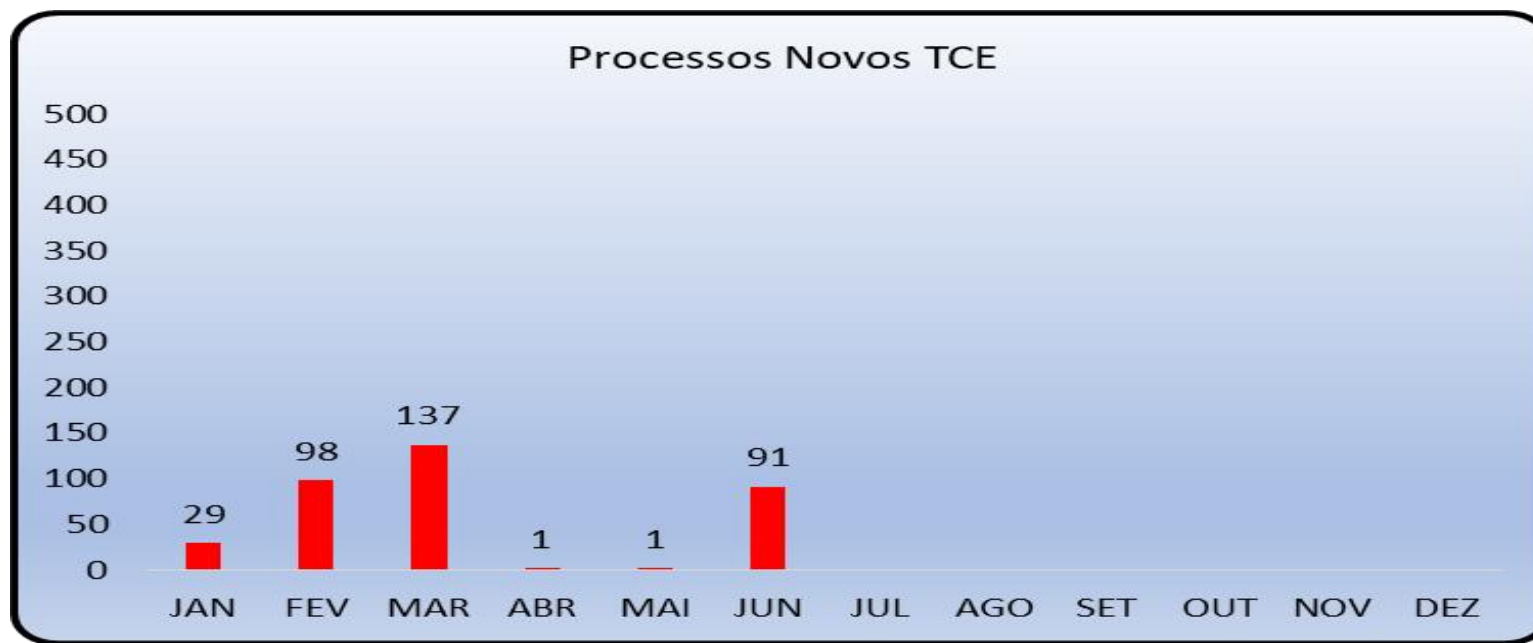
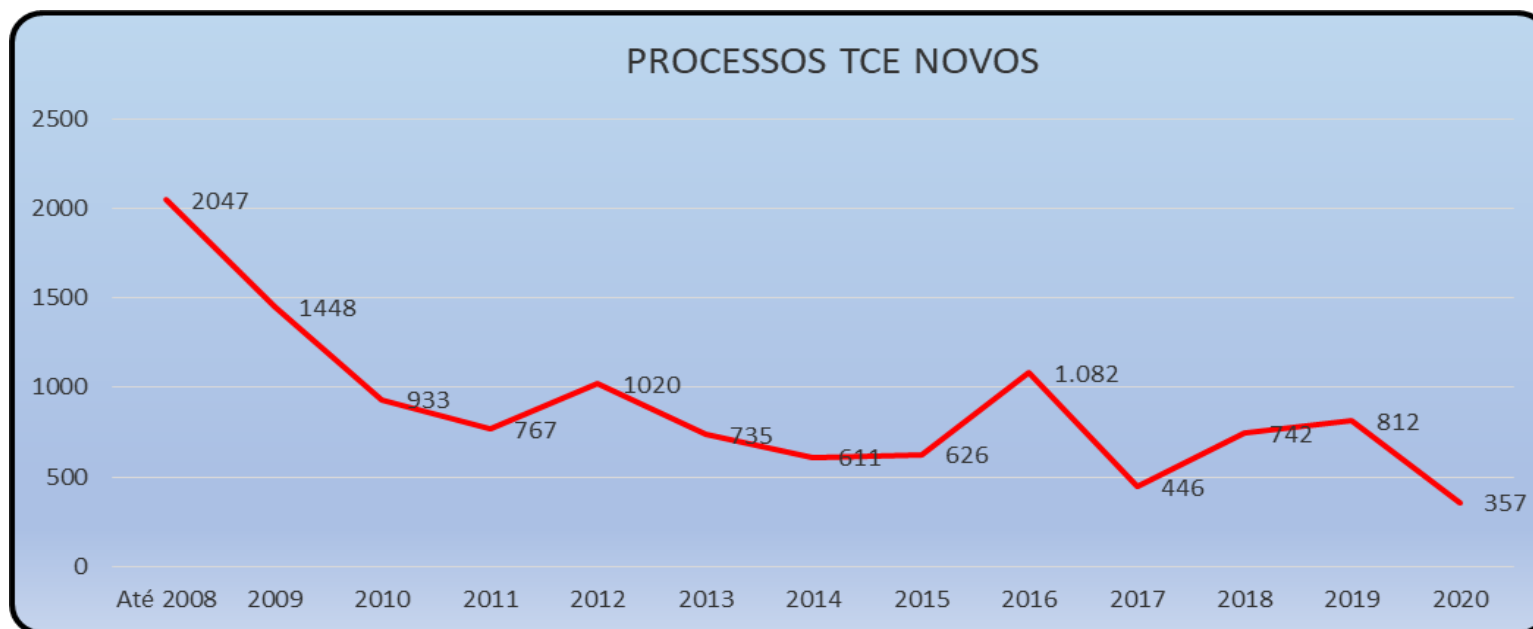
Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

Processos TCE Concluídos



Processos TCE por Status





TCE JULGOU							
Mês/Registro	LEGAL	ILEGAL	NOTIFICAÇÃO	ARQUIVAR	NÃO ACOLHER ARGUIÇÃO	SOBRESTAMENTO	TOTAL
JAN	364	2	43	3	0	0	412
FEV	408	1	16	3	0	0	428
MAR	303	3	4	4	0	0	314
ABR	27	0	0	0	0	0	27
MAI	140	10	0	0	0	0	150
JUN	375	5	49	1	0	0	430
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RO					
Mês	Enviados	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	43	0	0	0	0
FEV	11	3	0	0	0
MAR	198	0	0	0	0
ABR	152	7	0	2	2
MAI	76	0	0	1	1
JUN	210	3	0	1	1
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RI

Mês	Análise	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	5	0	0	0	0
FEV	5	0	0	0	0
MAR	5	0	0	0	0
ABR	1	4	0	0	0
MAI	2	0	0	0	0
JUN	2	0	0	1	1
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

COMPREV

AMAZONPREV		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	536	113
FEV	536	0
MAR	536	0
ABR	534	2
MAI	533	1
JUN	532	1
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

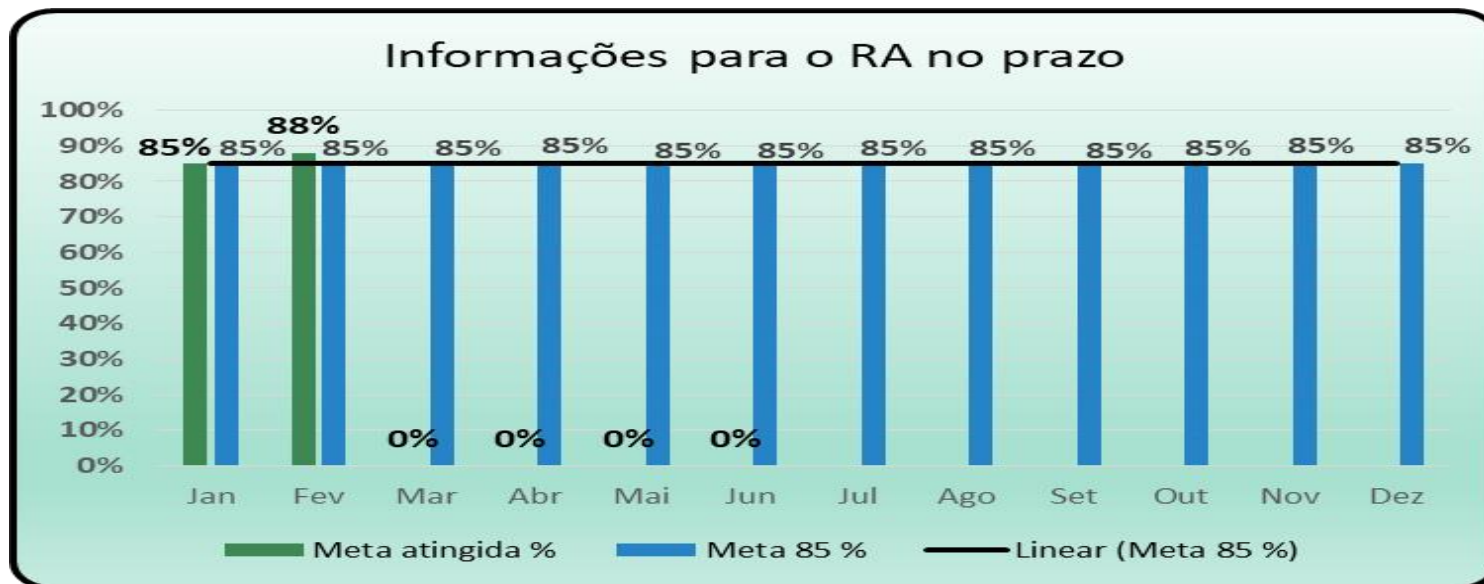
INSS - RI		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	59	7
FEV	58	8
MAR	58	8
ABR	58	8
MAI	58	8
JUN	57	9
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Mês	PROPORCIONALIDADE	
	RO	RI
JAN	67,91%	98,83%
FEV	67,88%	98,64%
MAR	67,86%	98,56%
ABR	67,75%	99,82%
MAI	68,54%	99,64%
JUN	66,67%	99,64%
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

COMPREV

Mês	Valor do RO FFIN	Valor do RO FPREV	Valor de RO FPPM	Glosa se houver	Valor do RI	A ser depositado na Conta do COMPREV	obs
JAN	R\$ 86.697,54				R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
FEV	R\$ 81.195,54	R\$ 5.502,00			R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
MAR	R\$ 81.195,54	R\$ 5.502,00			R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
ABR	R\$ 79.973,64	R\$ 5.502,00		R\$ 821,94	R\$ 0,00	R\$ 86.297,58	RI BLOQUEADO
MAI	R\$ 80.372,55	R\$ 5.271,30	R\$ 480,08	R\$ 83,84	R\$ 0,00	R\$ 86.040,09	RI BLOQUEADO
JUN	R\$ 79.831,55	R\$ 5.271,30	R\$ 480,08	R\$ 325,62	R\$ 0,00	R\$ 85.582,93	RI BLOQUEADO
JUL							
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							
	Valor bloqueado Por desproporcionalidade						
	Valor recolhido através de Guia de Recolhimento Previdenciário						

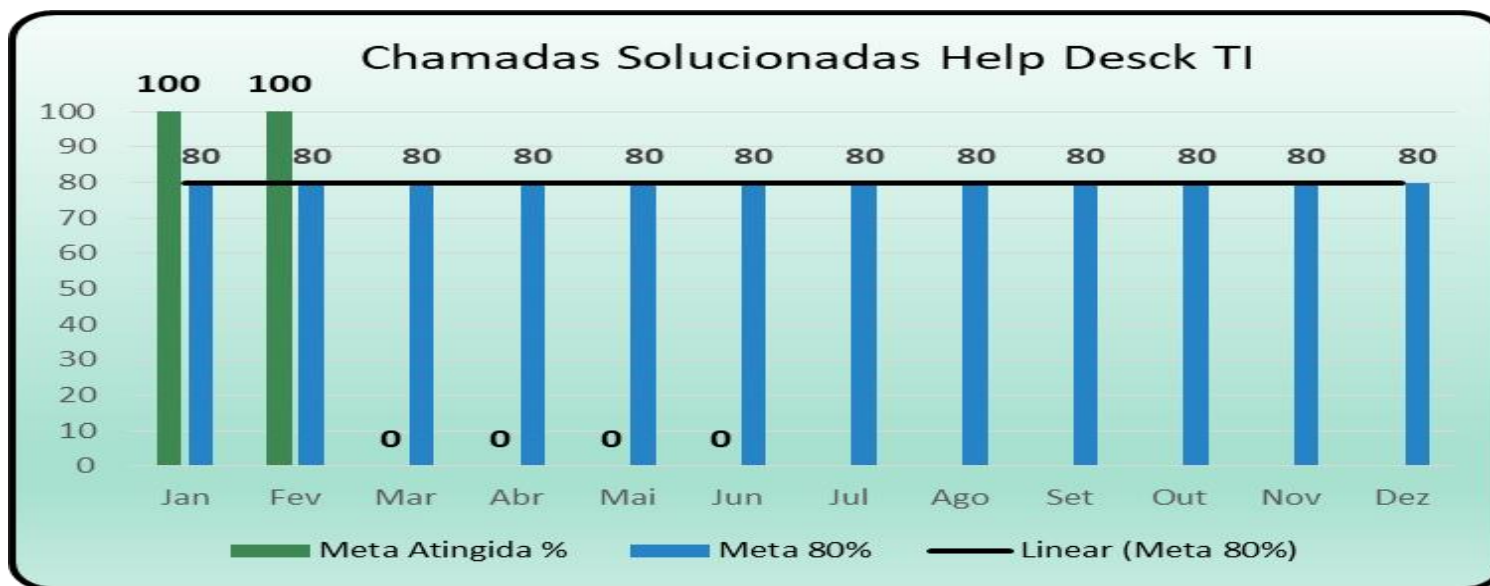
OBS: As servidoras Maria Lúcia e Marta ainda estão em Home Office desde 15/03/2020. As estagiárias Thalia e Tainá retornaram ao trabalho presencial em 25/05/2020, em escala de dias alternados.



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador Informações do RA no prazo.

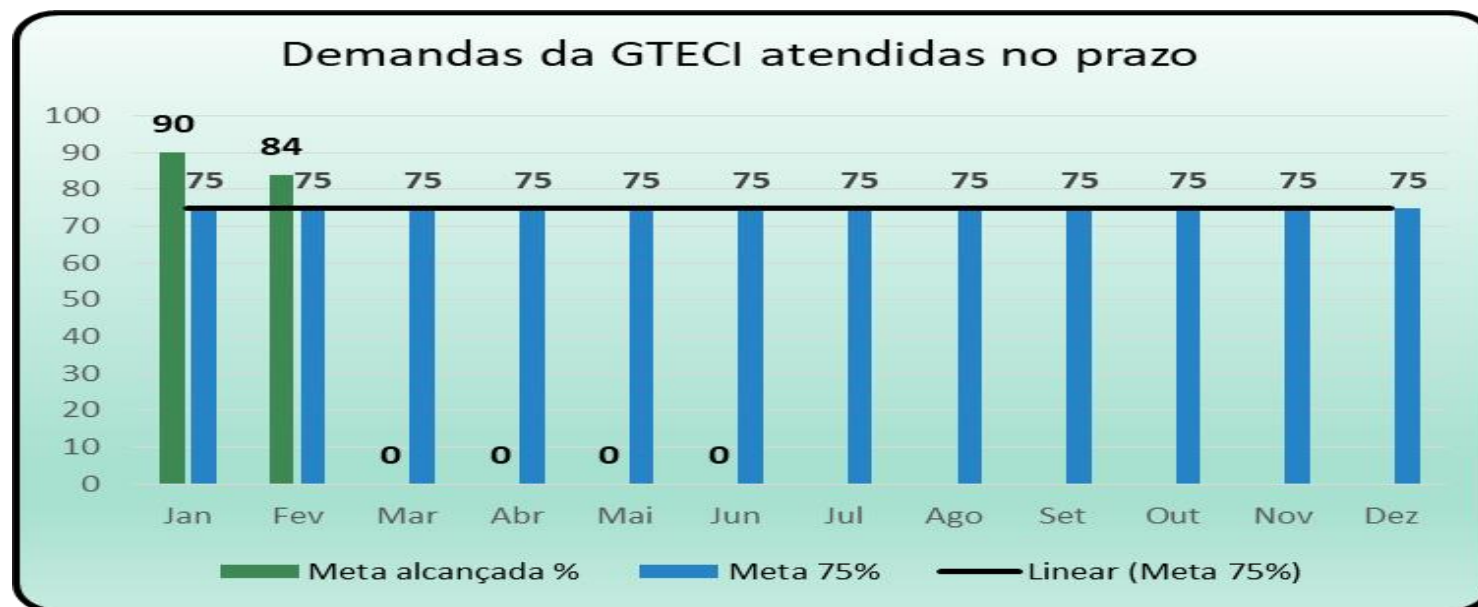
Mês	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
Jan	20/17	85%	85%
Fev	18/16	88%	85%
Mar	45	0%	85%
Abr	45	0%	85%
Mai	45	0%	85%
Jun	45	0%	85%
Jul			85%
Ago			85%
Set			85%
Out			85%
Nov			85%
Dez			85%

Em junho foram 45 ações ativas.



Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Chamadas Solucionadas Help Desk TI.

	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	101	101	100	80
Fev	145	145	100	80
Mar	79	79	0	80
Abr	35	35	0	80
Mai	65	65	0	80
Jun	99	99	0	80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80

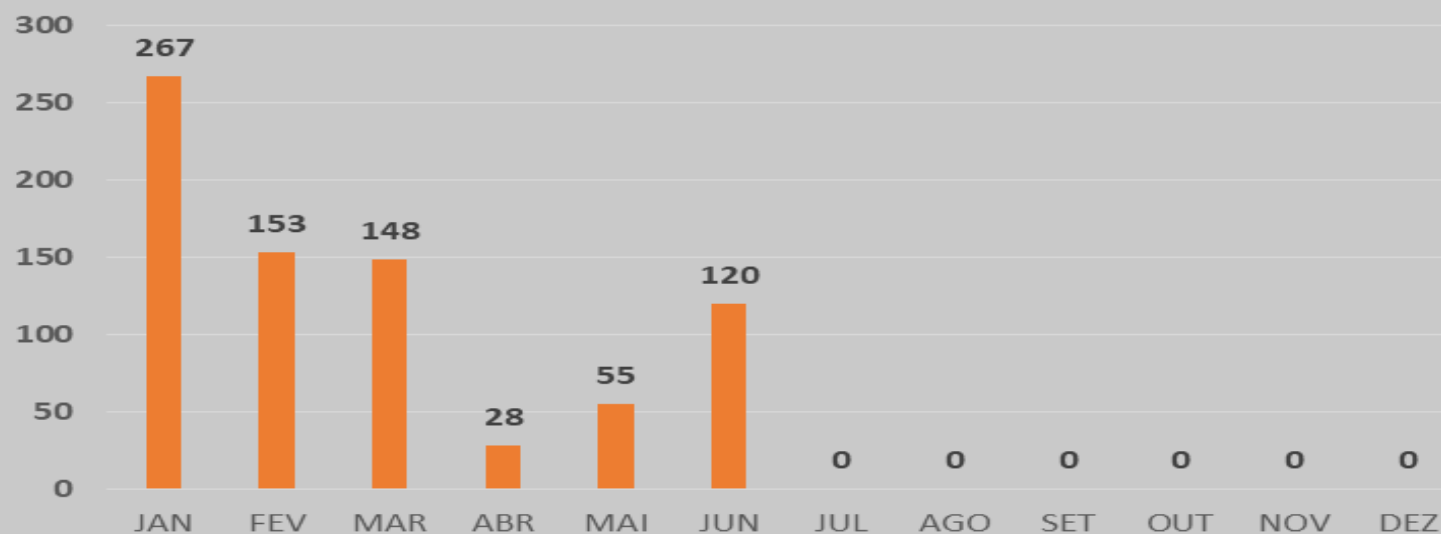


Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, não mensuramos o indicador de Demandas da GTECI atendidas no prazo.

Mês	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo	Meta alcançada %	Meta 75%
Jan	19	17	0	90	75
Fev	36	30	0	84	75
Mar	12	0	0	0	75
Abr	5	5	0	0	75
Mai	6	6	0	0	75
Jun	5	5	0	0	75
Jul					75
Ago					75
Set					75
Out					75
Nov					75
Dez					75

CONTRIN

LAUDO TÉCNICO APOSENTADORIA / PENSÃO



	APOSENTADORIA	PENSÃO
JAN	263	4
FEV	151	2
MAR	142	6
ABR	21	7
MAI	53	2
JUN	107	13
JUL		
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Em junho de 2020 foram elaborados 107 Laudos de Aposentadoria e 13 Laudos de Pensão.

CONTRIN

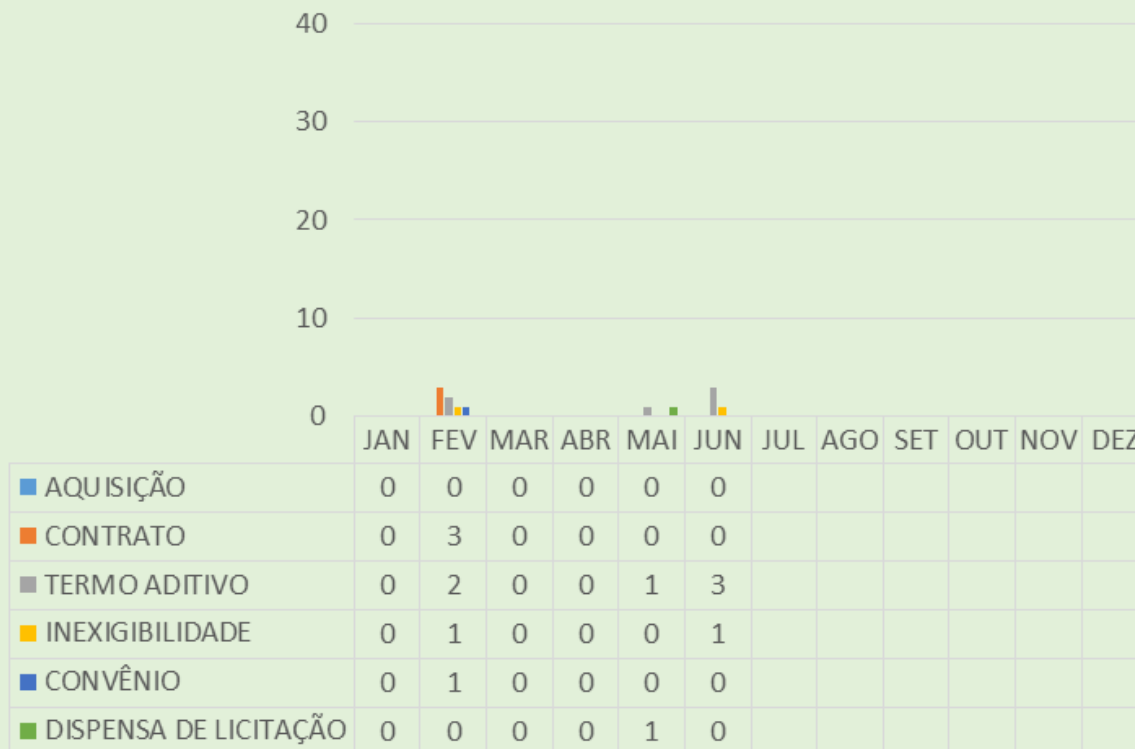
	DILIGÊNCIA 2020 - APOSENTADORIA
JAN	31
FEV	22
MAR	26
ABR	0
MAI	4
JUN	39
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

	DILIGÊNCIA 2020 - PENSÃO
JAN	0
FEV	0
MAR	1
ABR	0
MAI	0
JUN	0
JUL	
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

Em junho de 2020, de 120 processos analisados foram 39 diligências. O que equivale a 24% de processos não conformes.

CONTRIN

PARECER TÉCNICO ADM



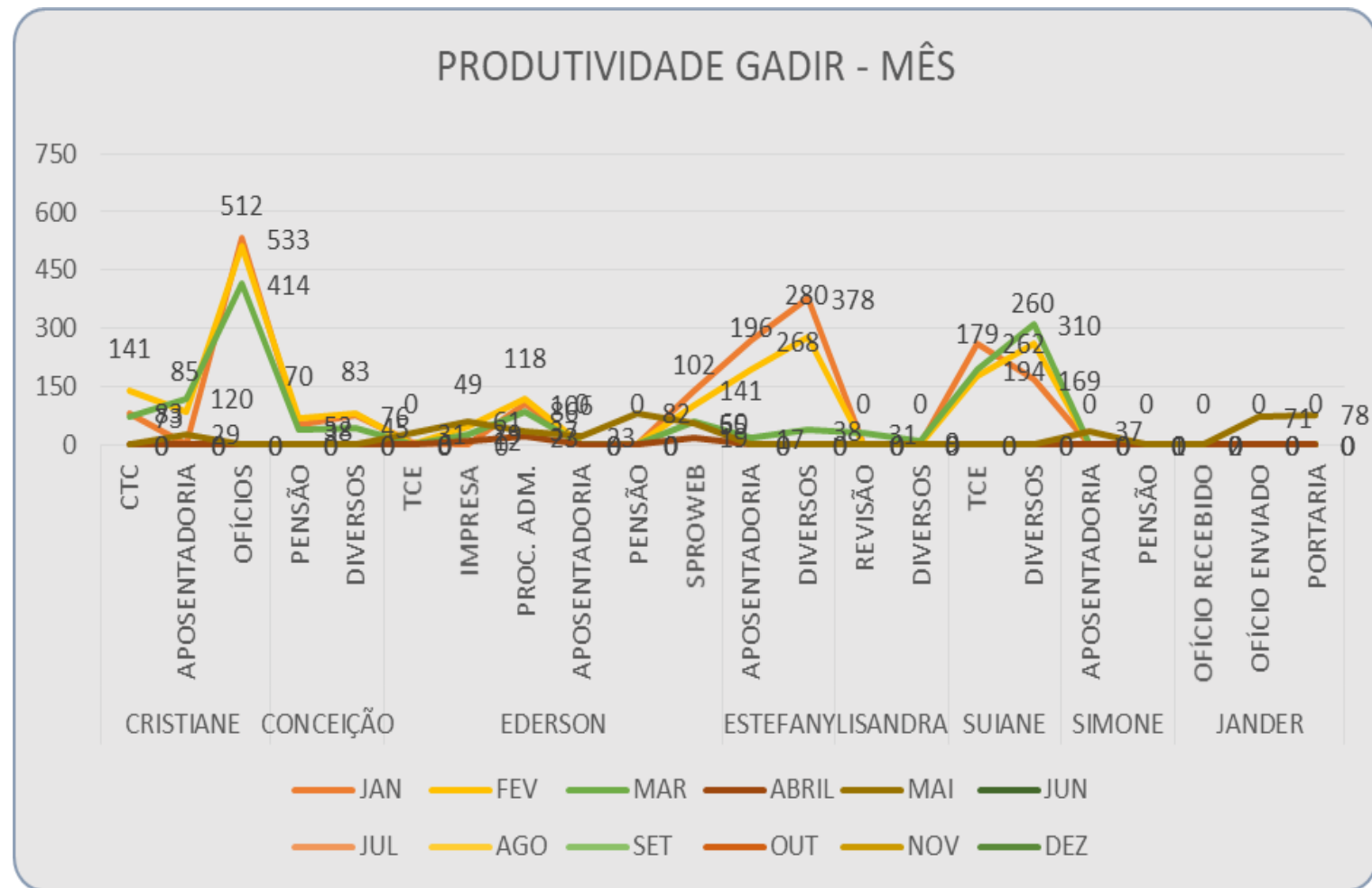
Em junho de 2020, foram emitidos 4 Laudos Técnicos Administrativos.

CONTRIN



Em junho de 2020, foram emitidos 05 Pareceres.

GADIR



GADIR

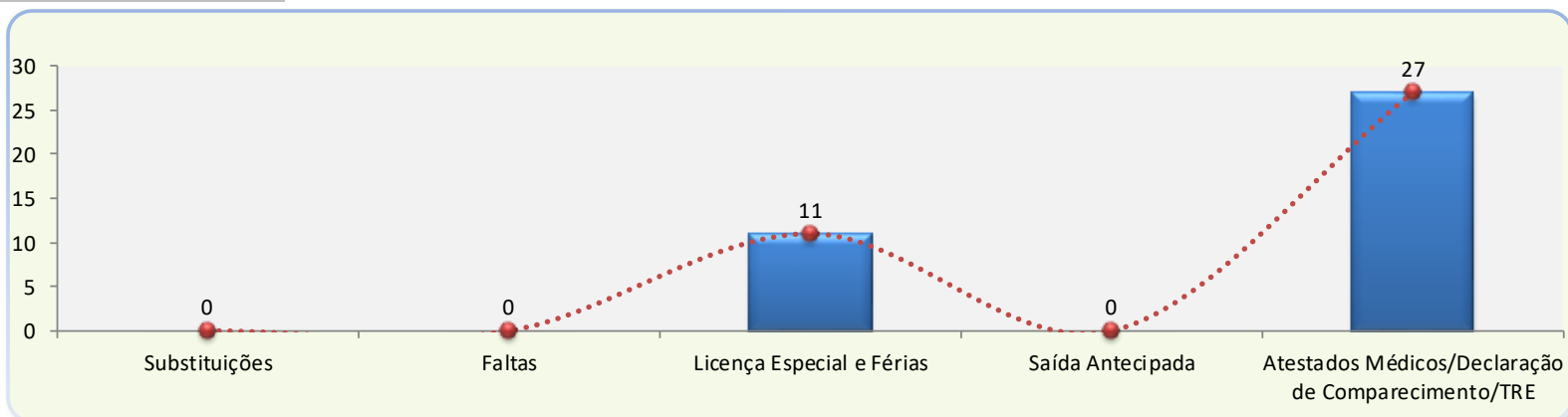
CONTROLE DE PRODUTIVIDADE - GADIR																						
SERVIDOR	CRISTIANE			CONCEIÇÃO			EDERSON					ESTEFANY		LISANDRA		SUIANE		SIMONE		JANDER		
MÊS	CTC	APOSENTADORIA	OFÍCIOS	PENSÃO	DIVERSOS	TCE	IMPRESA	PROC. ADM.	APOSENTADORIA	PENSÃO	SPROWEB	APOSENTADORIA	DIVERSOS	REVISÃO	DIVERSOS	TCE	DIVERSOS	APOSENTADORIA	PENSÃO	OFÍCIO RECEBIDO	OFÍCIO ENVIADO	PORTARIA
JAN	83	0	533	52	76	6	0	106	0	0	141	268	378	0	0	262	169	0	0	0	0	0
FEV	141	85	512	70	83	0	49	118	0	0	102	196	280	0	0	179	260	0	0	0	0	0
MAR	73	120	414	38	45	0	29	86	0	0	60	17	38	31	9	194	310	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	12	23	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	0	29	0	0	0	31	61	37	23	82	55	0	0	0	0	0	0	37	1	2	71	78
JUN	0	0	0	0	0	0	91	73	7	120	100	0	8	0	0	0	24	27	1	25	449	59
JUL																						
AGO																						
SET																						
OUT																						
NOV																						
DEZ																						
TOTAL	297	234	1459	160	204	37	242	443	30	202	477	481	704	31	9	635	763	64	2	27	520	137

Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020, durante a Pandemia os estagiários foram dispensados.

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH

< >

Mês **Junho**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	4	8	19	52	58
Fevereiro	4	38	9	61	57
Março	4	0	28	37	49
Abril	4	0	14	0	7
Maio	3	0	14	0	6
Junho	0	0	11	0	27
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
	19	46	95	150	204

Responsável pelo Indicador

Fábio Rosa

Data da Exposição

Data da Retirada

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUNHO 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	52	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	50	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Ruim
PRODAM	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUNHO 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	51	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	50,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
MAIS VIDA CONSULTÓRIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

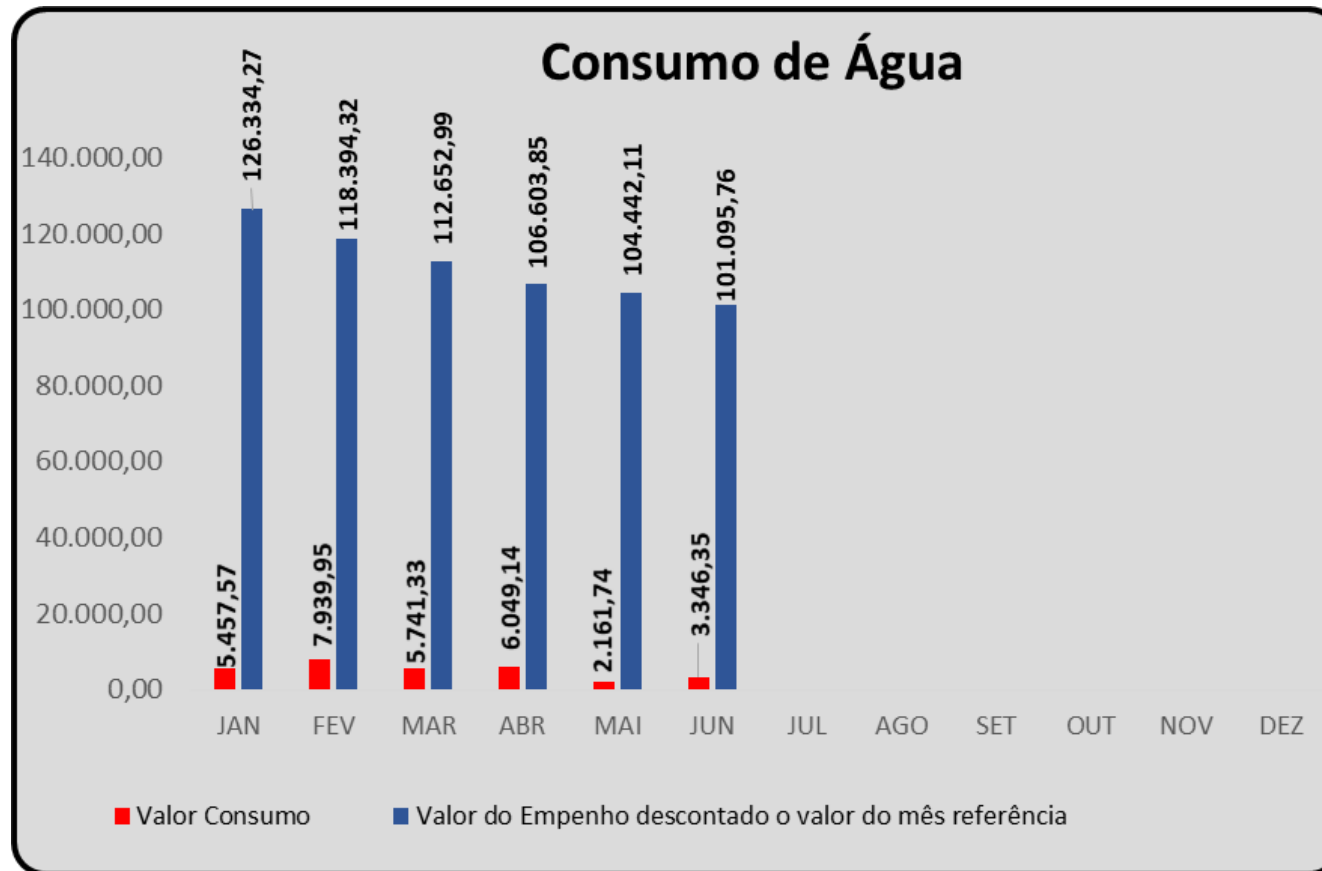
2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUNHO 2020



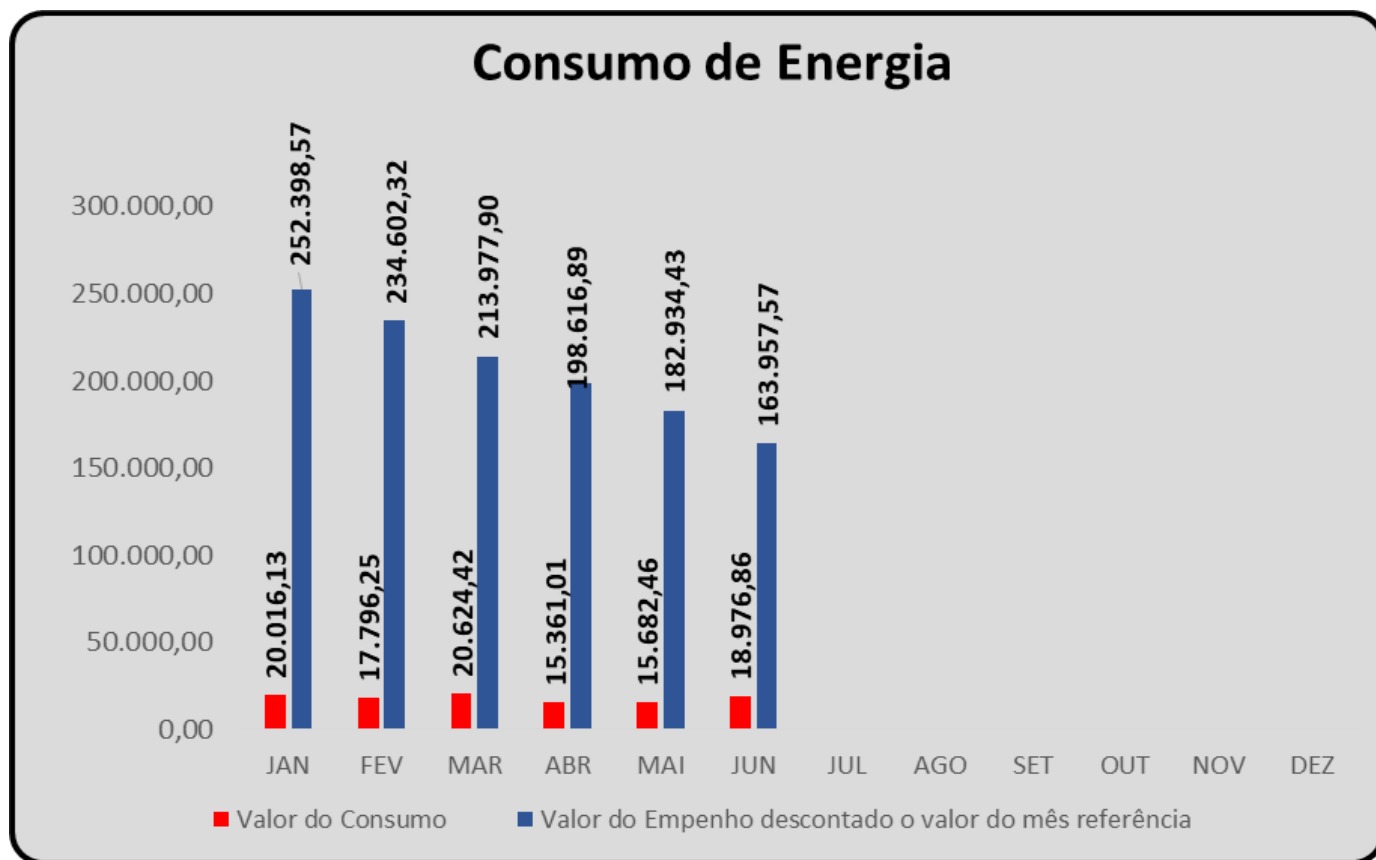
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELLI	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FÁBRICA DE CARIMBOS PINTO	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ICQ BRASIL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

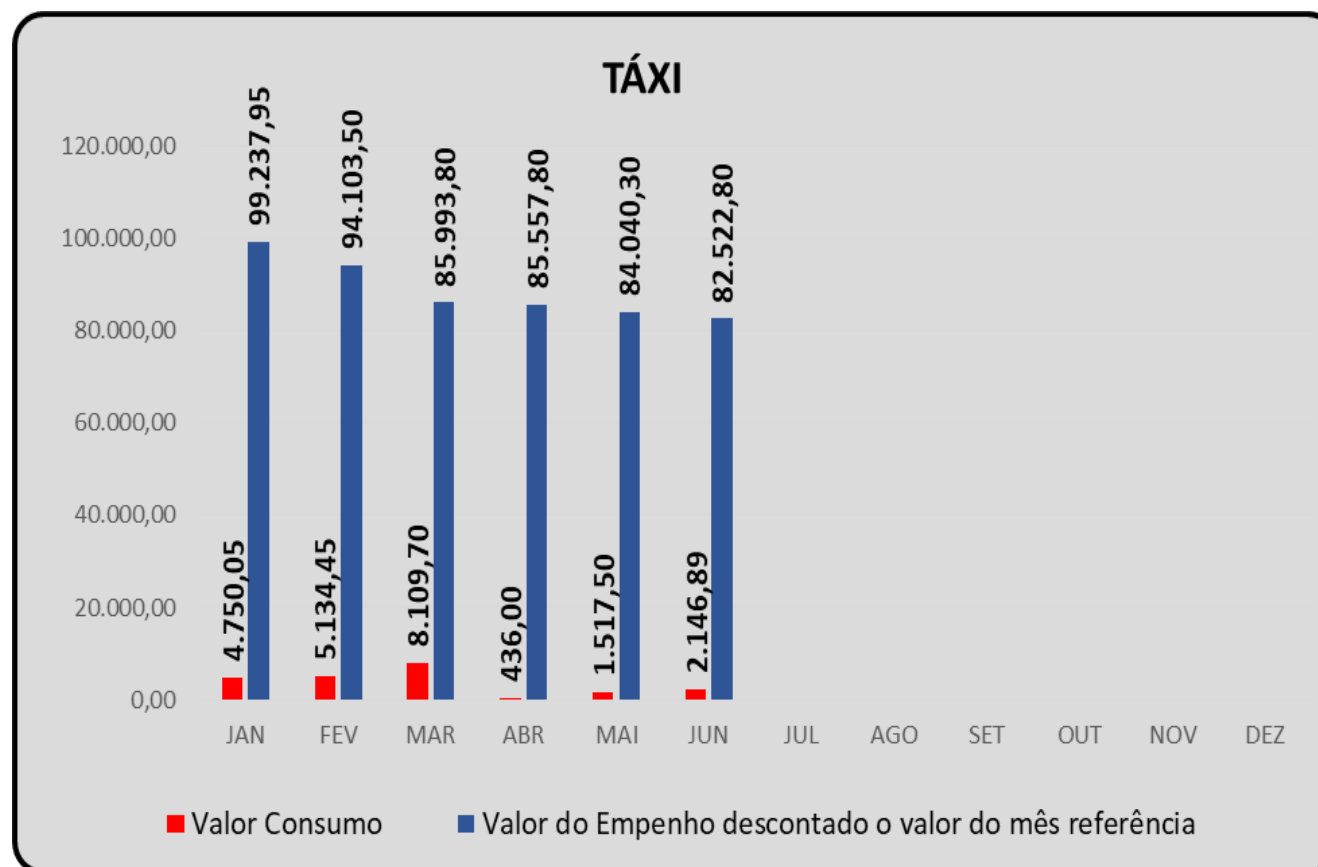




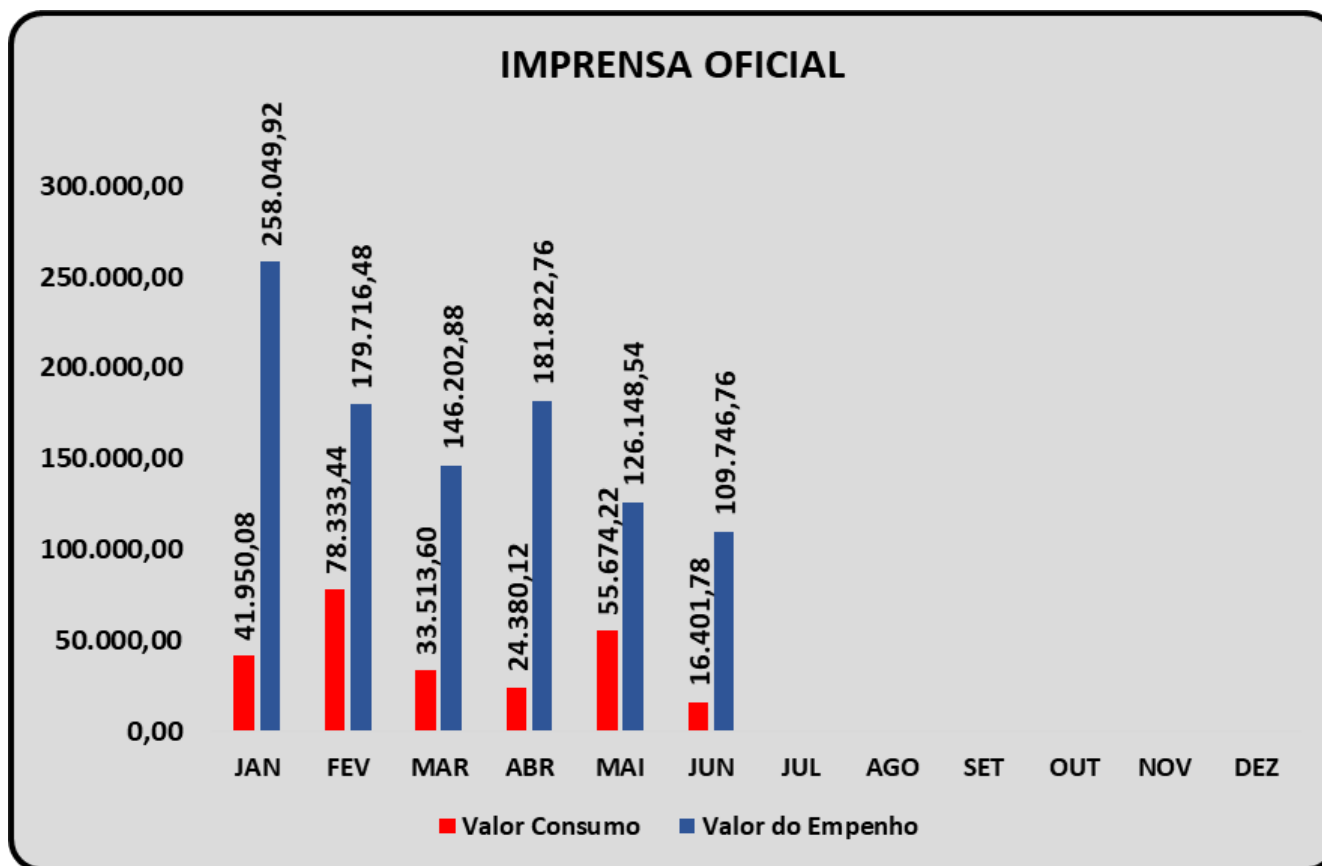
Empenho: R\$ 131.791,84, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho: R\$ 272.414,70 para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho em: R\$103.988,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho: R\$ 300.000,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.