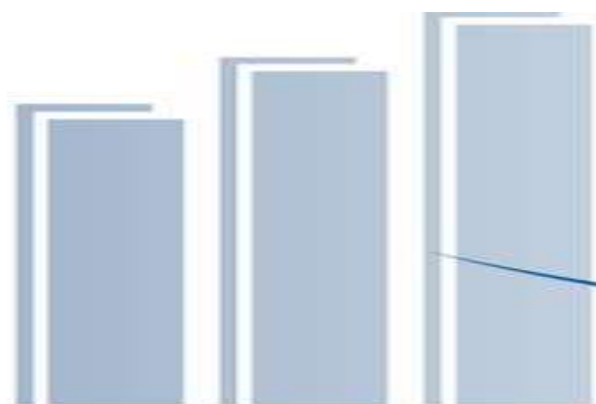




AMAZONPREV
Segurança no futuro



SGQ

Sistema de Gestão da Qualidade

JULHO DE 2021

1



Leis e Normas Aplicáveis

LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV



INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	JULHO DE 2021	ORIGEM	OBJETO
			LEGISLAÇÃO		
EXTERNA	ED. 122	01/07/2021	ALTERA O TERMO DE ADESÃO	DOU	ALTERA O TERMO DE ADESÃO AO SISTEMA DE COMPENSAÇÃO PREVIDENCIARIA, DE QUE TRATA C 1º DO ART, 10 DO DECRETO Nº 10.1888, DE 20 DE DEZEMBRO DE 20189
EXTERNA	34.550	23/07/2021	DECRETO N.º 44.257	DOE AM	DISPÕE SOBRE A RESTRIÇÃO PREVIDENCIARIA PARCIAL E TEMPORARIA DE CIRCULAÇÃO DE PESSOAS, EM TODOS OS MUNICIPIOS DO ESTADO DO AMAZONAS.
EXTERNA	34.550	23/07/2021	DECRETO N.º 44.258	DOE AM	PRORROGA OS EFEITOS DO DECRETO N.º 43.235, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2020.
EXTERNA	34.551	26/07/2021	DECRETO N.º 44.259	DOE AM	INSTITUI O COMITÊ ESPECIAL DE ANÁLISE DE IMPLEMENTAÇÃO DO REGIME DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR DO ESTADO DO AMAZONAS



OUVIDORIA



RECLAMAÇÃO

Relatar insatisfação com ações e serviços prestados



SUGESTÃO

Propor ações úteis para melhoria da gestão



ELOGIO

Demonstrar satisfação ou agradecer por algum serviço



SOLICITAÇÃO

Requerer informações ou esclarecimento de dúvidas



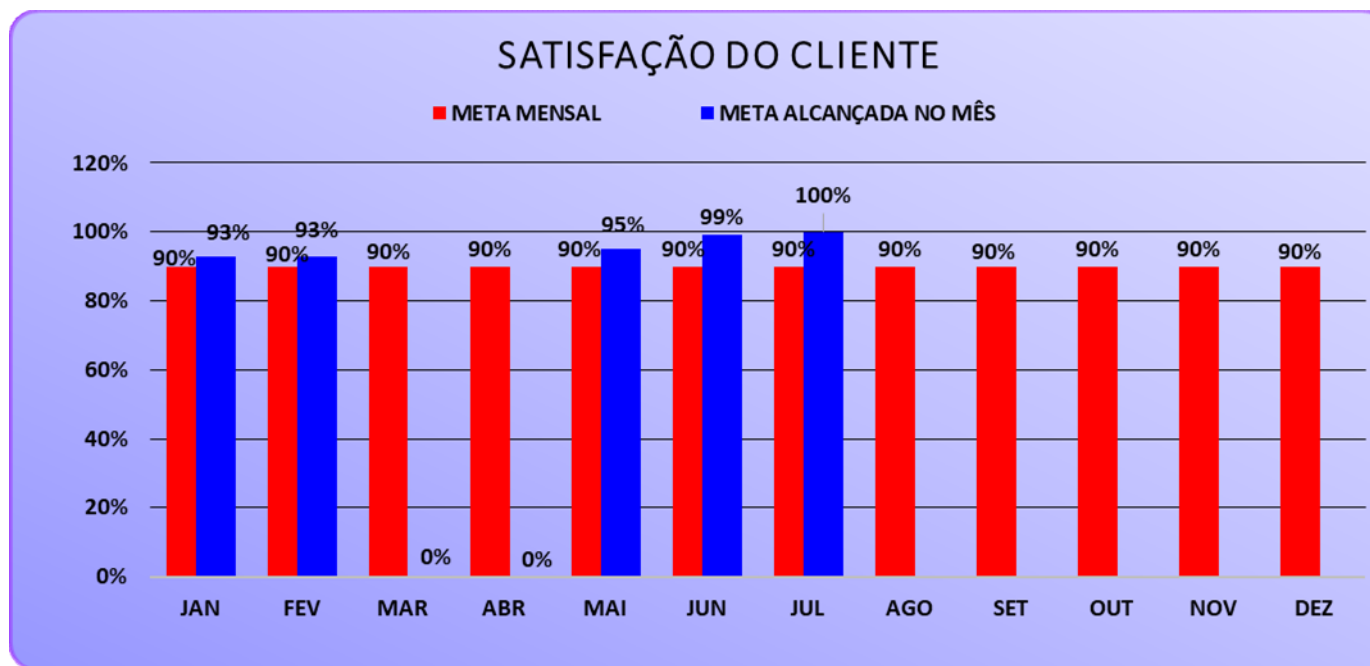
DENÚNCIA

Apontar falhas na gestão ou no atendimento recebido



SIMPLIFIQUE

Propor simplificações de procedimentos



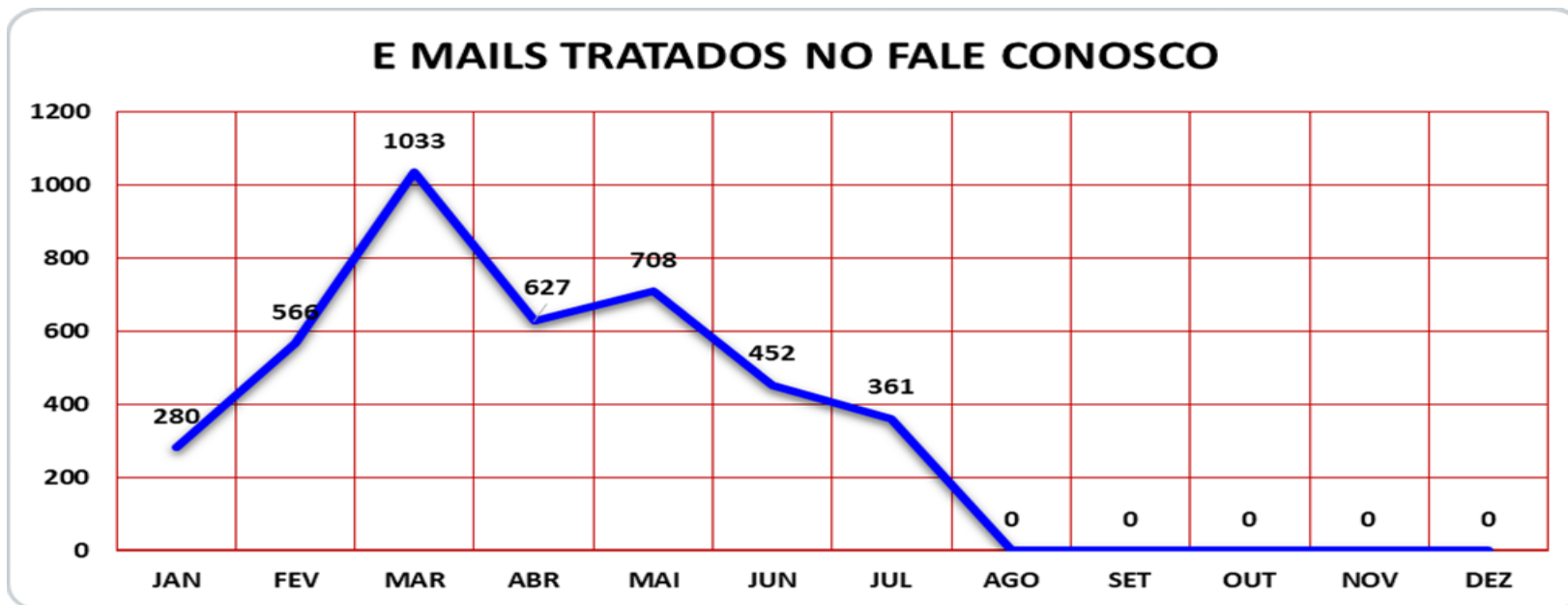
Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021, não foi realizada a pesquisa de satisfação por meio de telefone e no momento após o atendimento presencial.

ATENDIMENTO AO CLIENTE ATRAVÉS DO E-MAIL FALE CONOSCO

JUNHO DE 2021



MOTIVO	QUANTIDADE	PERCENTUAL	TIPO DE PUBLICO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Informação de Óbito	1	0,28%	Aposentado	97	26,87%
Informações Gerais	36	9,97%	Pensionista	55	15,24%
Recadastramento	22	6,09%	Servidor Ativo	38	10,53%
Pagamento - Diferença	1	0,28%	Não-segurado	171	47,37%
Dúvidas - Portal do Segurado	25	6,93%	TOTAL	361	100,00%
Andamento de Processo	51	14,13%			
Contracheque	23	6,37%	TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Pensão	36	9,97%	Reclamação	11	3,05%
Aposentadoria - Inf. Gerais	1	0,28%	Consulta	188	52,08%
Simulação - Aposentadoria	9	2,49%	Denúncia	0	0,00%
Recebimento da GAMS	0	0,00%	Outros	162	44,88%
CTC	15	4,16%	Sugestão	0	0,00%
Cédula C	2	0,55%	TOTAL	361	100,00%
Atualização Cadastral	29	8,03%			
Declaração	0	0,00%	MÊS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Consignação	22	6,09%	jan/21	258	6,44%
13º Salário	6	1,66%	fev/21	566	14,13%
Inclusão na folha	0	0,00%	mar/21	1033	25,79%
Não Pagamento	0	0,00%	abr/21	627	15,66%
Agendamento	0	0,00%	mai/21	708	17,68%
Correção de Nome	0	0,00%	jun/21	452	11,29%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%	jul/21	361	9,01%
Certidão de Inexistência de Benefício	76	21,05%	ago/21	0	0,00%
Contribuição Previdenciária	2	0,55%	set/21	0	0,00%
Calendário de Pagamento	4	1,11%	out/21	0	0,00%
TOTAL	361	100,00%	nov/21	0	0,00%
			dez/21	0	0,00%
			TOTAL	4005	100,00%



No mês de julho foram tratados 361 e-mails no fale conosco, sendo as maiores demandas sobre contracheque e andamento de processos .

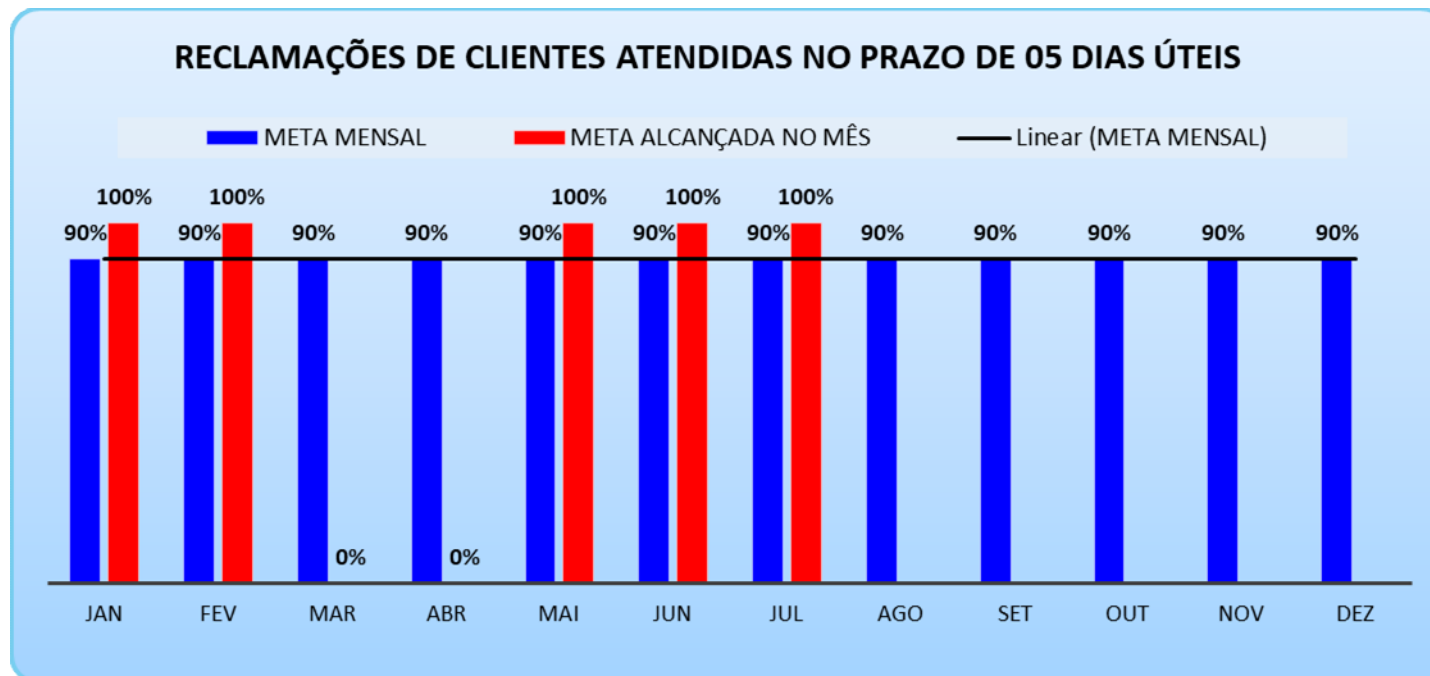


No mês de julho foram atendidas 584 ligações pelo telefone da ouvidoria, sendo as maiores demanda sobre recadastramento, andamento de processo e dúvidas sobre o portal do segurado.

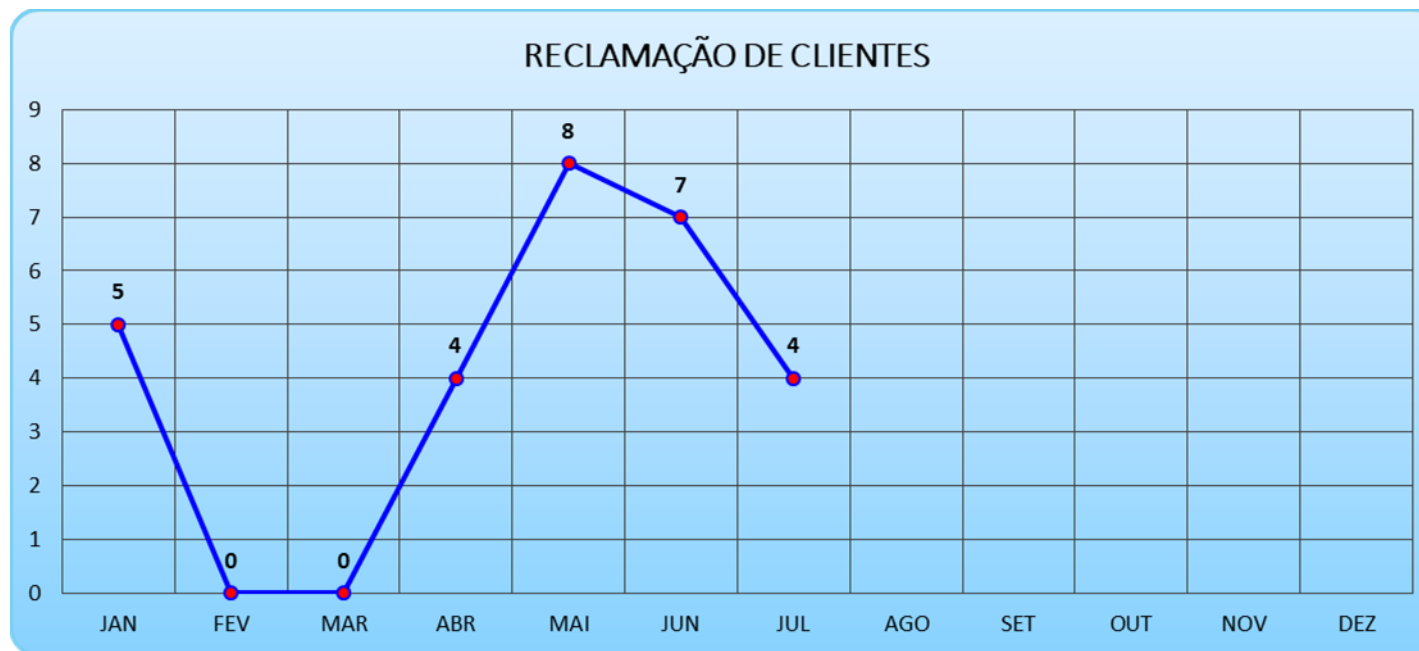
Demandas do ou e-OUV e-SIC

MÊS	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	3	1
FEVEREIRO	0	3
MARÇO	3	9
ABRIL	2	2
MAIO	1	0
JUNHO	3	1
JULHO	1	3
AGOSTO		
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		
TOTAL	13	19



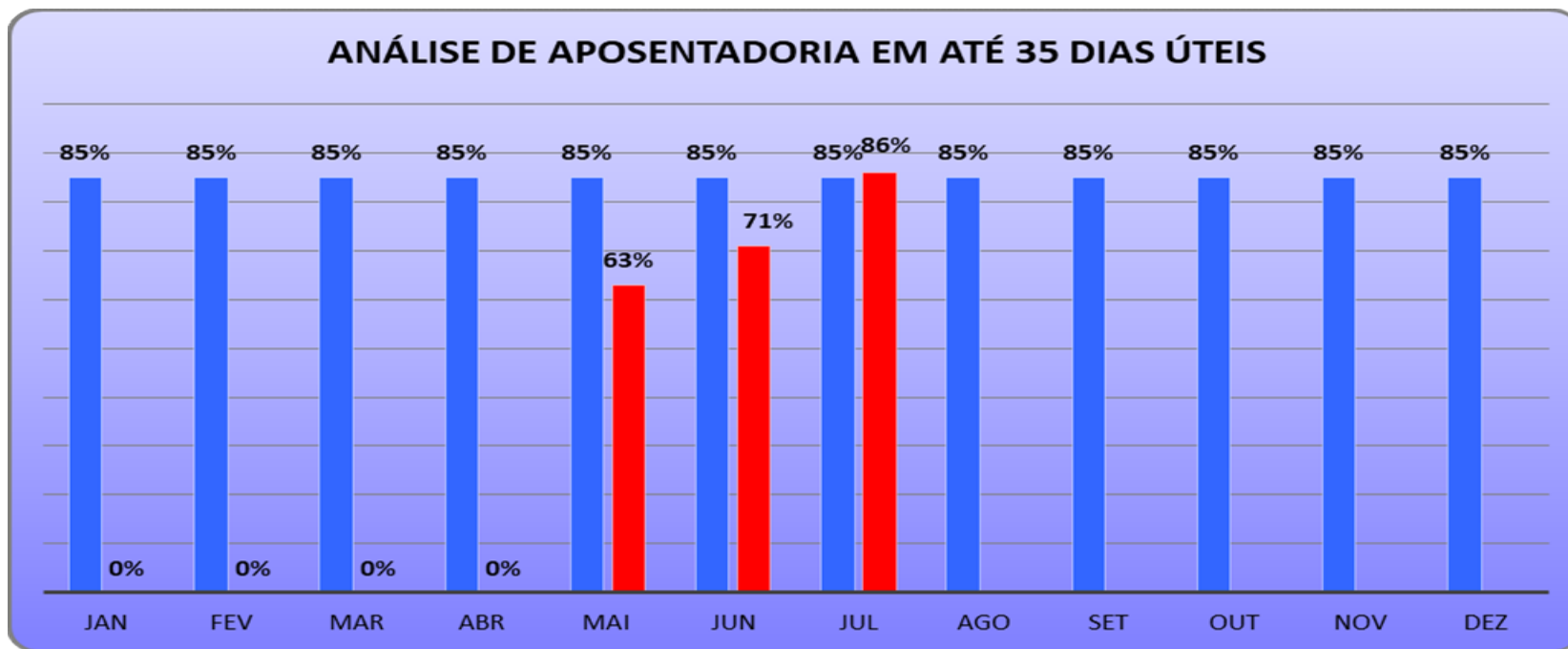


No mês de julho foram registradas 4 reclamações, 1 sobre Pagamento não liberado na data prevista e 3 sobre erro na publicação de aposentadoria.



MÊS	COPAG	GPREV	CONTRIN	GTEC	GADIR	COMAP	GEJUR	COFIN	Total
JAN	0	0	0	0	0	0	0	5	5
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	2	0	0	0	0	0	0	2	4
MAI	4	0	0	0	0	0	0	4	8
JUN	4	1	0	0	0	0	1	1	7
JUL	0	4	0	0	0	0	0	0	4
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL									5

Dos 04 (quatro) processos de reclamação que foram contabilizados em julho, a distribuição para quais setores foram direcionadas pode ser acompanhada na tabela a cima.

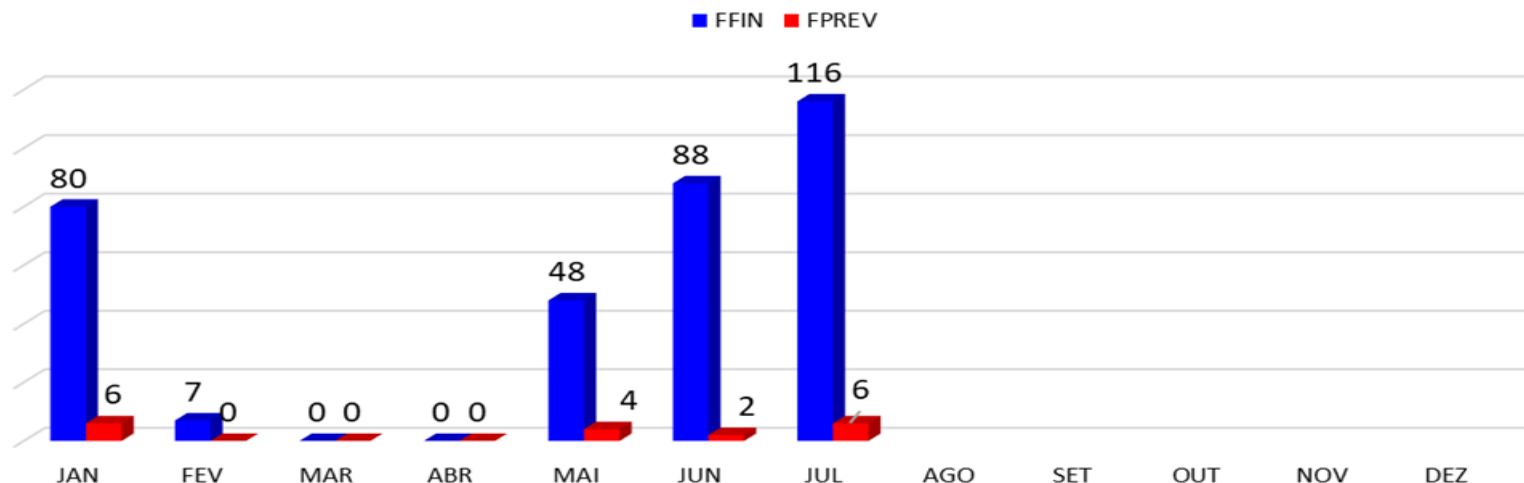


Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 e 406/2021, desde de 2020 os indicadores institucionais foram suspensos. Com o retorno das atividades institucionais, os indicadores a partir de maio de 2021 voltaram a ser mensurados. A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a Instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50%. O estoque de processos estão sendo tratados pelas áreas conforme plano de trabalho do Registro de Não Conformidade – RAC 035/2021.

MÊS/STATUS	ENTRADA APOSEN.	APOSEN. CONCLUÍDAS	APOSEN. PUBLICADAS	APOSEN. EM ANALISE
JAN	75	85	144	585
FEV	15	7	64	590
MAR	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0
MAI	160	52	149	797
JUN	244	90	77	699
JUL	112	122	76	668
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				

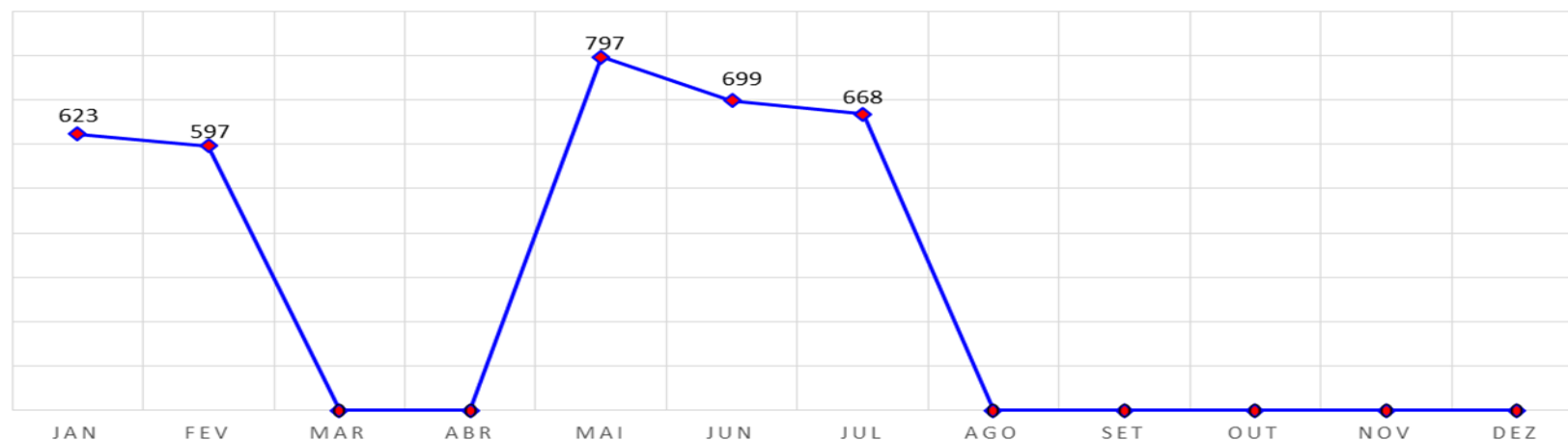
No mês de julho ocorreu uma entrada de 112 processos de aposentadoria, e foram concedidos 122 processos contando com os ingressados nos meses anteriores. Foram publicadas no mês 76 processos e estavam em análise 668 processos de aposentadoria.

APOSENTADORIAS CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021



No mês de julho foram concedidas 122 aposentadorias, sendo 116 de fundo financeiro e 6 de fundo previdenciário.

APOSENTADORIA EM ANALISE EM 2021

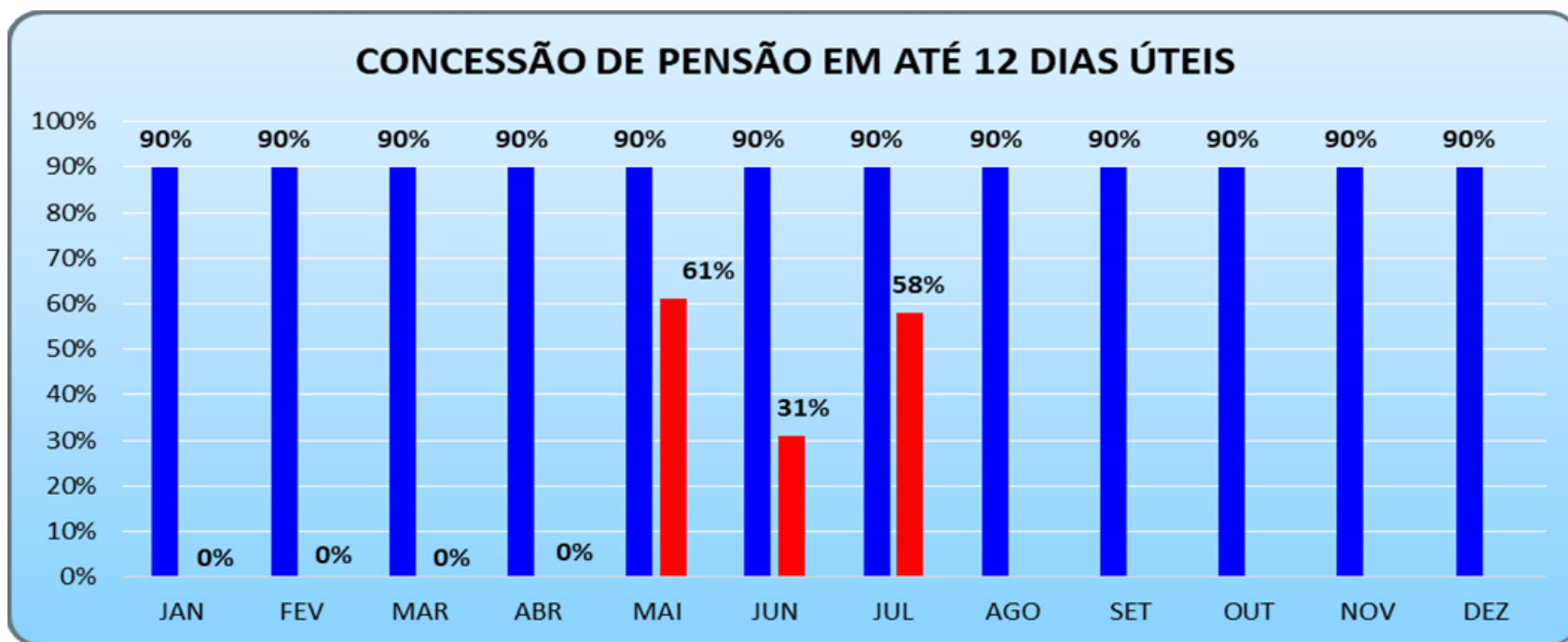


No mês de julho estavam em análise 668 processo de aposentadoria, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/07/2021

FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	2	6	1	65	0	2	4	0	0
FEV	0	0	0	7	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	0	2	2	36	1	1	6	0	48
JUN	0	3	1	65	0	4	15	0	0
JUL	0	8	5	47	2	29	23	2	0
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	0	1	2	3	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0		0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	0	1	1	2	0	0	0	0	0
JUN	0	0	1	1	0	0	0	0	0
JUL	0	1	3	1	1	0	0	0	0
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

Dos processos concluídos do FFIN e FPREV, a distribuição de categorias de aposentadorias pode ser analisado na tabela a cima.

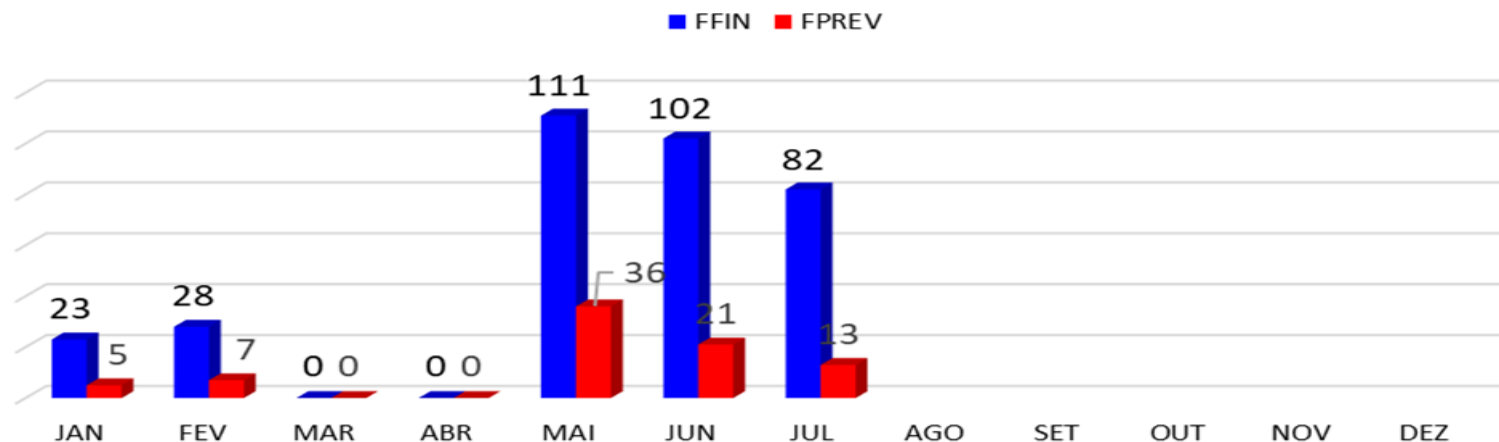


Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 e 406/2021, desde de 2020 os indicadores institucionais foram suspensos. Com o retorno das atividades institucionais, os indicadores a partir de maio de 2021 voltaram a ser mensurados. A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a Instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50%. O estoque de processos estão sendo tratados pelas áreas conforme plano de trabalho do Registro de Não Conformidade – RAC 035/2021.

MÊS/STATUS	PENSÕES NOVAS	PENSÕES CONCLUÍDAS	PENSÕES PUBLICADAS	PENSÕES ANÁLISE
JAN	70	28	30	210
FEV	159	35	37	337
MAR	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0
MAI	155	102	121	434
JUN	129	123	121	146
JUL	66	95	71	394
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				

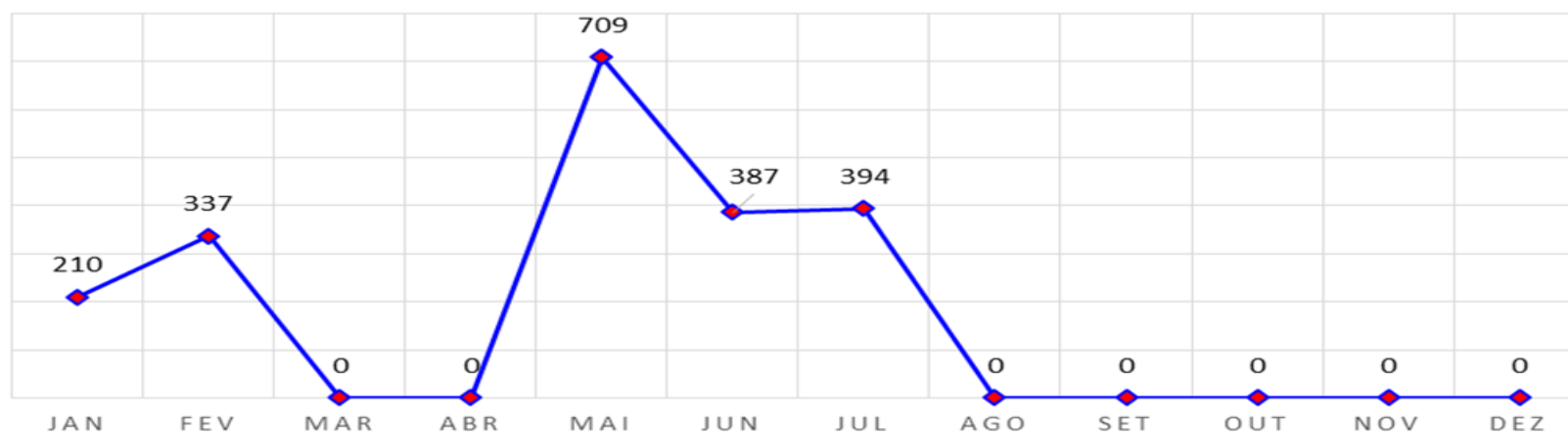
No mês de julho ocorreu uma entrada de 66 processos de pensão, e foram concedidos 95 processos contando com os ingressados nos meses anteriores. Foram publicadas no mês 71 processos e estavam em análise 394 processos de pensão.

PENSÕES CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021

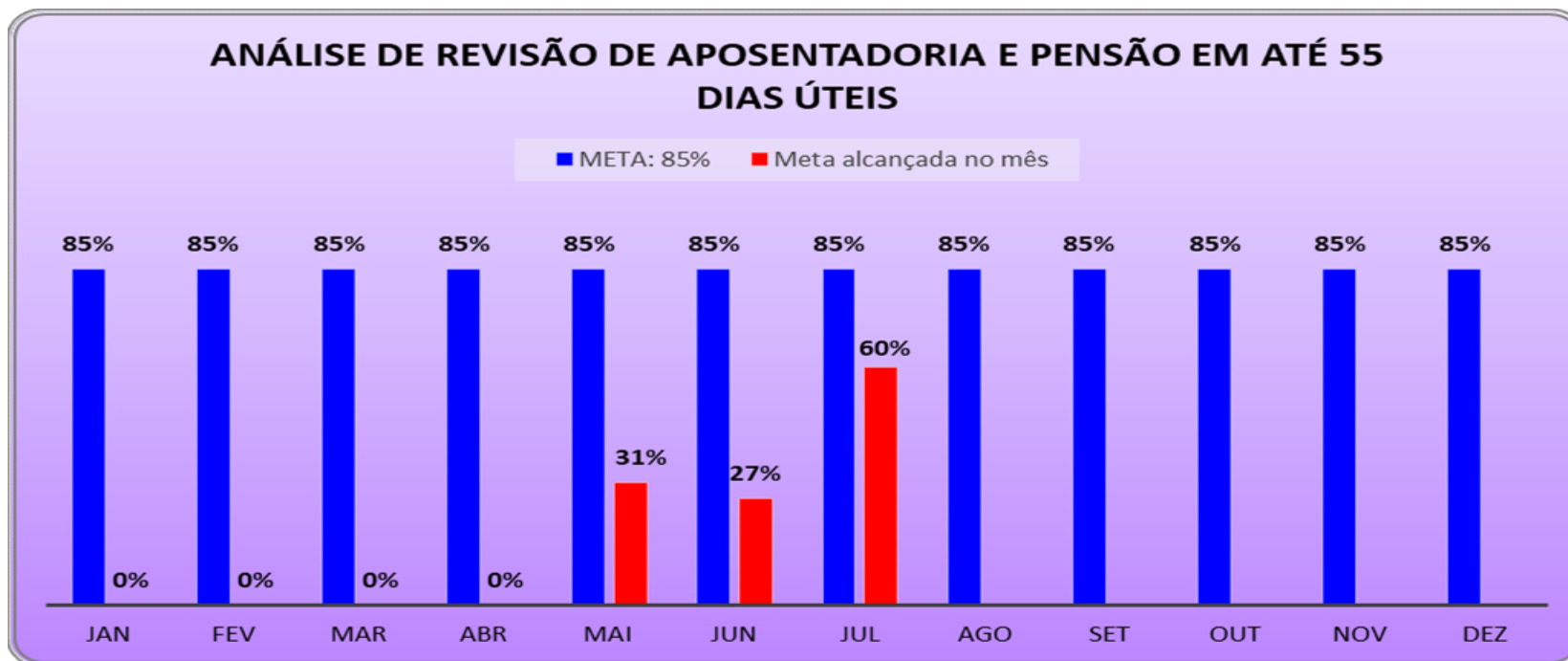


No mês de julho foram concedidas 95 pensões, sendo 82 de fundo financeiro e 13 de fundo previdenciário.

PENSÕES POR CONCLUIR EM 2021

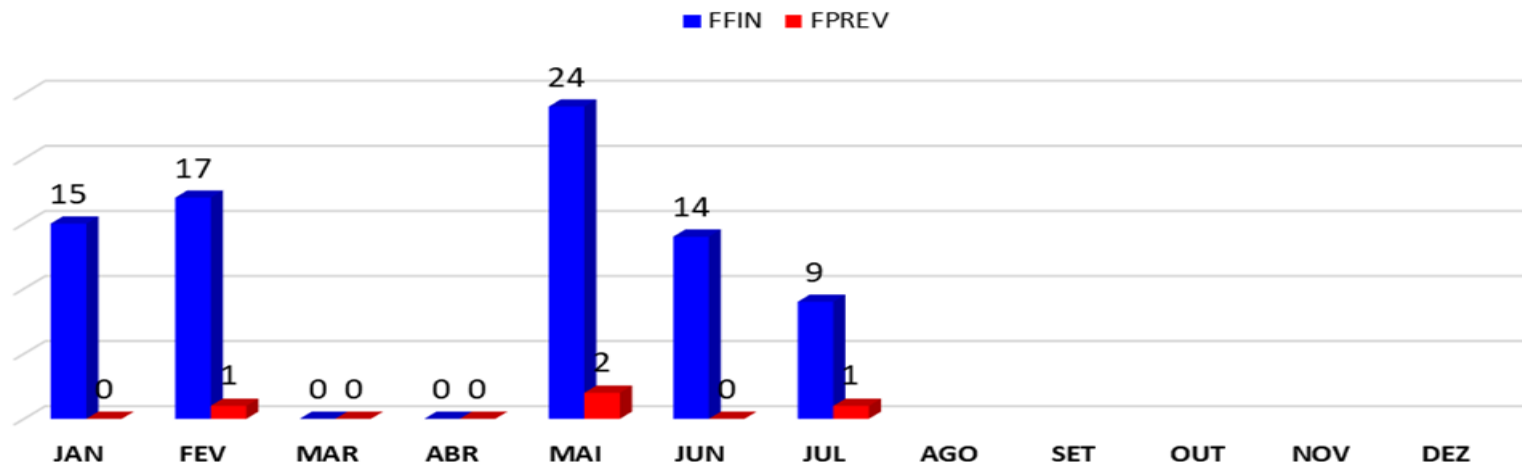


No mês de julho estavam em análise 394 processo de pensões, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/07/2021



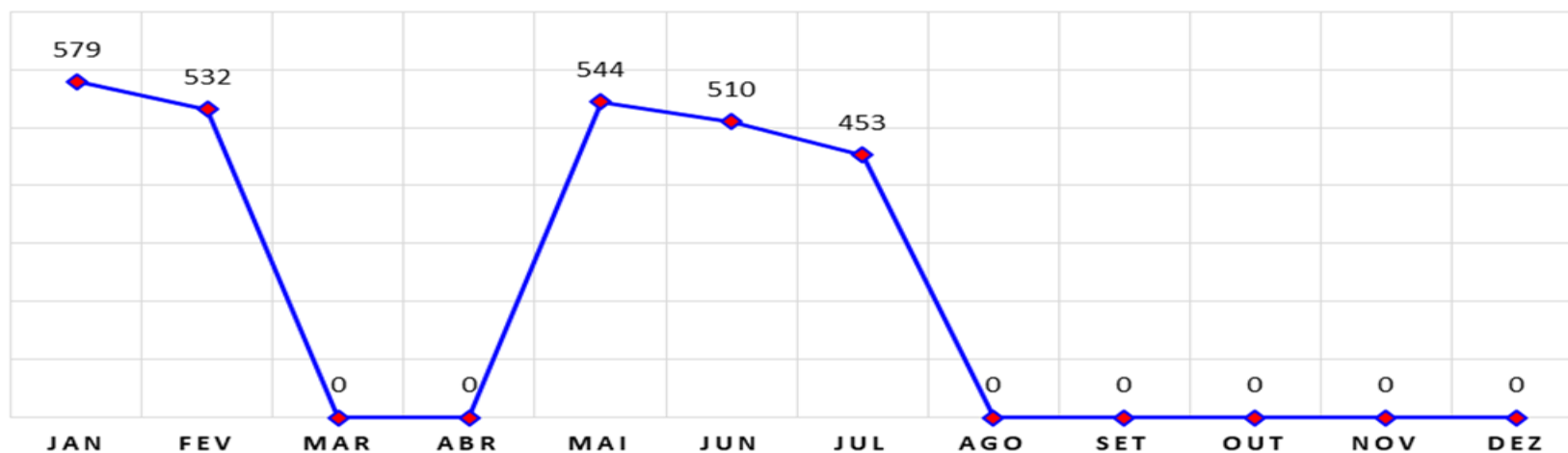
Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 e 406/2021, desde de 2020 os indicadores institucionais foram suspensos. Com o retorno das atividades institucionais, os indicadores a partir de maio de 2021 voltaram a ser mensurados. A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a Instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50%. O estoque de processos estão sendo tratados pelas áreas conforme plano de trabalho do Registro de Não Conformidade – RAC 035/2021.

PROCESSOS DE REVISÕES POR FUNDO



No mês de julho foram concedidas 10 revisões, sendo 9 de fundo financeiro e 1 de fundo previdenciário.

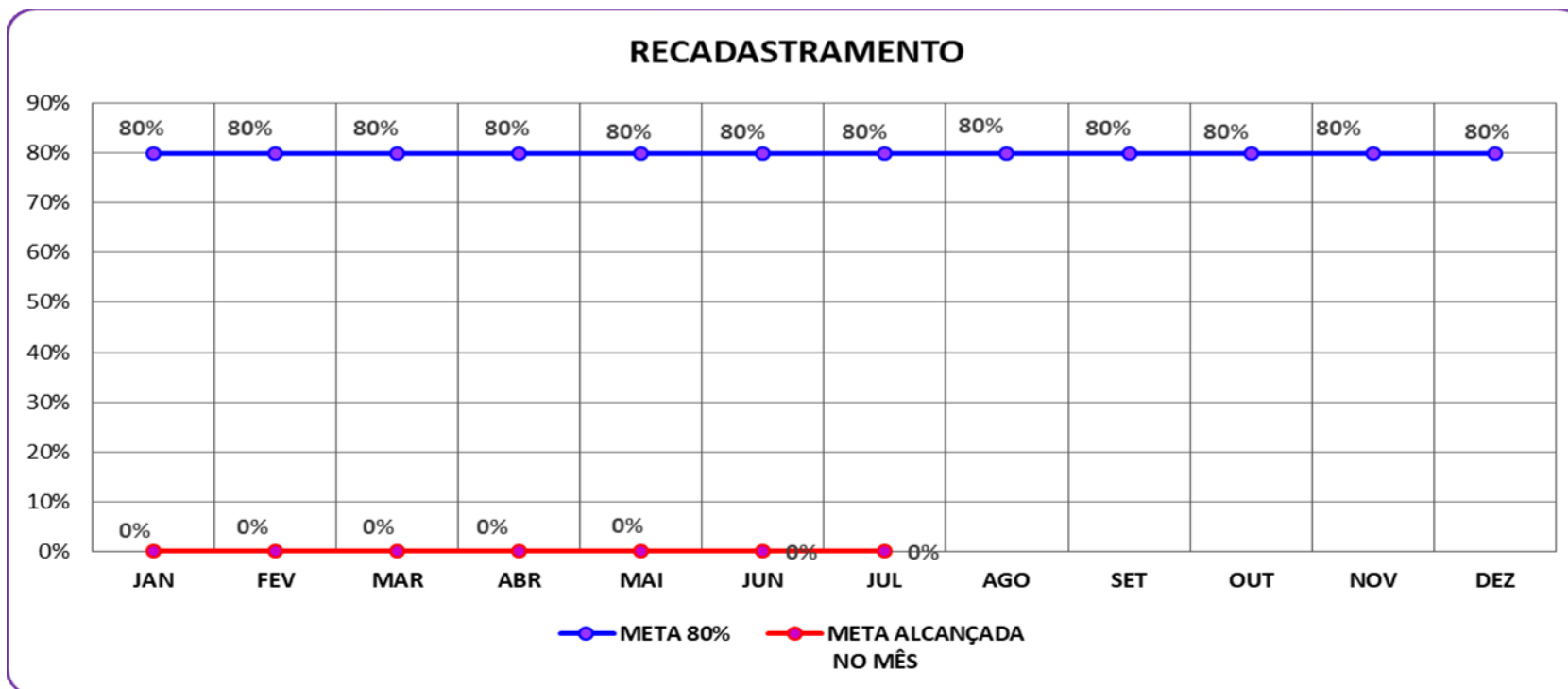
PROCESSOS EM ANALISE 2021



No mês de julho estavam em análise 453 processo de revisões, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/07/2021

MÊS/STATUS	PROCESSOS NOVOS	PROCESSOS CONCLUÍDOS	PROCESSOS EM ANÁLISE
JAN	15	15	579
FEV	17	18	501
MAR	0	0	0
ABR	0	0	0
MAI	8	26	507
JUN	3	15	493
JUL	0	10	453
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

No mês de julho não ocorreu a entrada de nenhum processo de revisão, e foram concedidos 122 processos de meses anteriores. Foram publicadas no mês 76 processos e estavam em análise 453 processos de revisão.



Recadastramento permanece suspenso, considerando as ações de restrições do COVID 19.

PROCESSOS DE APOSENTADORIA - CONTRIN



APOSENTADORIA				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	44	20	24	45%
FEV	132	28	104	21%
MAR	181	54	127	30%
ABR	223	149	74	67%
MAI	110	40	70	36%
JUN	159	38	121	24%
JUL	195	60	135	31%
AGO	0			#DIV/0!
SET	0			#DIV/0!
OUT	0			#DIV/0!
NOV	0			#DIV/0!
DEZ	0			#DIV/0!
TOTAL	1044	389	655	37%

PORCENTAGEM DE ERROS ENCONTRADOS EM PROCESSOS DE APOSENTADORIA - JULHO		
ERRO QDTS/C	62	61%
AUSÊNCIA DE ASSINATURA	2	2%
ERRO - ANÁLISE DE CADASTRO	14	14%
ERRO RELATÓRIO TÉCNICO	8	8%
ERRO GUIA FINANCEIRA	8	8%
ERRO - PARACER DO JURÍDICO	6	6%
ERRO - PUBLICAÇÃO	2	2%
TOTAL	102	100%

Fonte CONTRIN

Em julho de 2021, de 195 processos de aposentadoria analisados, 60 foram diligências, o que equivale a 31% de processos não conformes.

Dentre os processos em diligencia, foram encontrados 102 erros e a maior quantidade de erros foram no QDTS/C representando 62%.

PROCESSOS DE PENSÃO - CONTRIN



PENSÃO				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	3	1	2	33%
FEV	9	0	9	0%
MAR	15	0	15	0%
ABR	1	0	1	0%
MAI	21	7	14	33%
JUN	29	5	24	17%
JUL	24	8	16	33%
AGO	0			#DIV/0!
SET	0			#DIV/0!
OUT	0			#DIV/0!
NOV	0			#DIV/0!
DEZ	0			#DIV/0!
TOTAL	102	21		21%

Fonte CONTRIN

PORCENTAGEM DE ERROS EM PROCESSOS DE PENSÃO NÃO CONFORMES - ABRIL		
ERRO QDTS/C	1	11%
AUSÊNCIA DE ASSINATURA	2	22%
ERRO - ANÁLISE DE CADASTRO	3	33%
ERRO RELATÓRIO TÉCNICO	2	22%
ERRO GUIA FINANCEIRA	0	0%
ERRO - PARACER DO JURÍDICO	0	0%
ERRO - PUBLICAÇÃO	1	11%
TOTAL	9	100%

Em julho de 2021, de 24 processos de pensão analisados 8 foram diligências, o que equivale a 33% de processos não conformes.

Dentre os processos em diligencia, foram encontrados 9 erros e a maior quantidade de erros foi na ANALISE DE CADASTRO representando 33%.

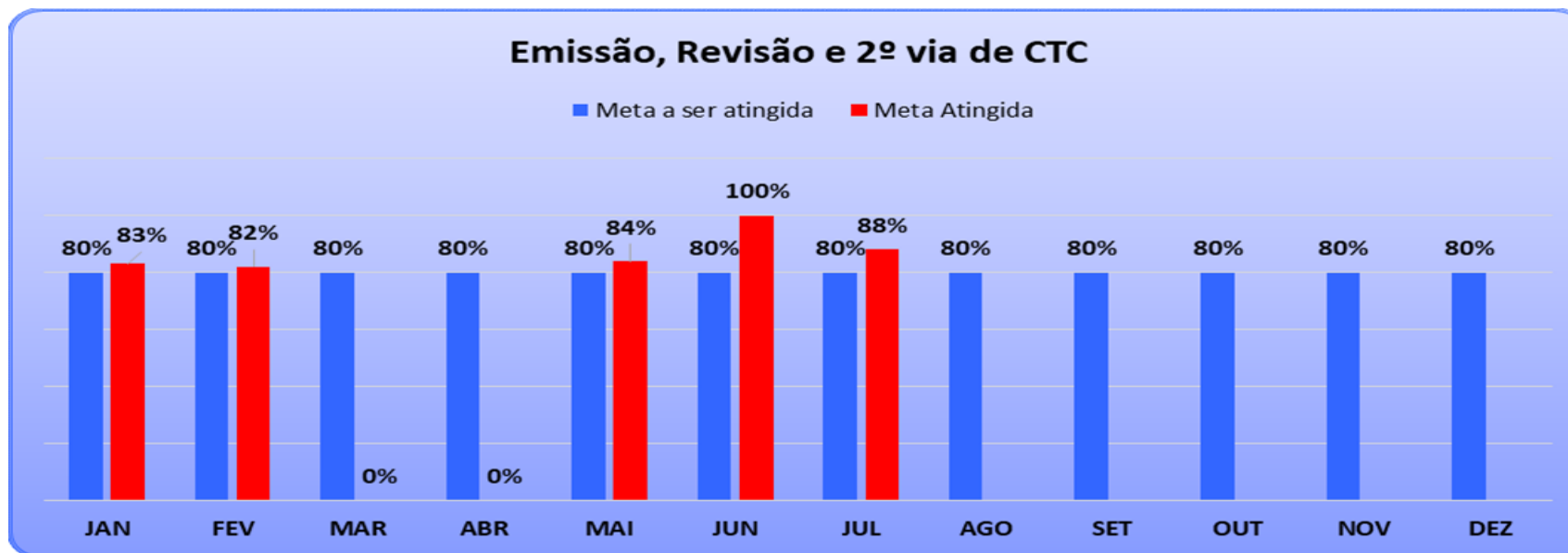
PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - CONTRIN

ADMINISTRATIVO				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	0	0	0	#DIV/0!
FEV	0	0	0	#DIV/0!
MAR	11	2	9	18%
ABR	34	0	34	0%
MAI	44	0	44	0%
JUN	20	0	20	0%
JUL	10	2	8	20%
AGO	0			#DIV/0!
SET	0			#DIV/0!
OUT	0			#DIV/0!
NOV	0			#DIV/0!
DEZ	0			#DIV/0!
TOTAL	0			#DIV/0!

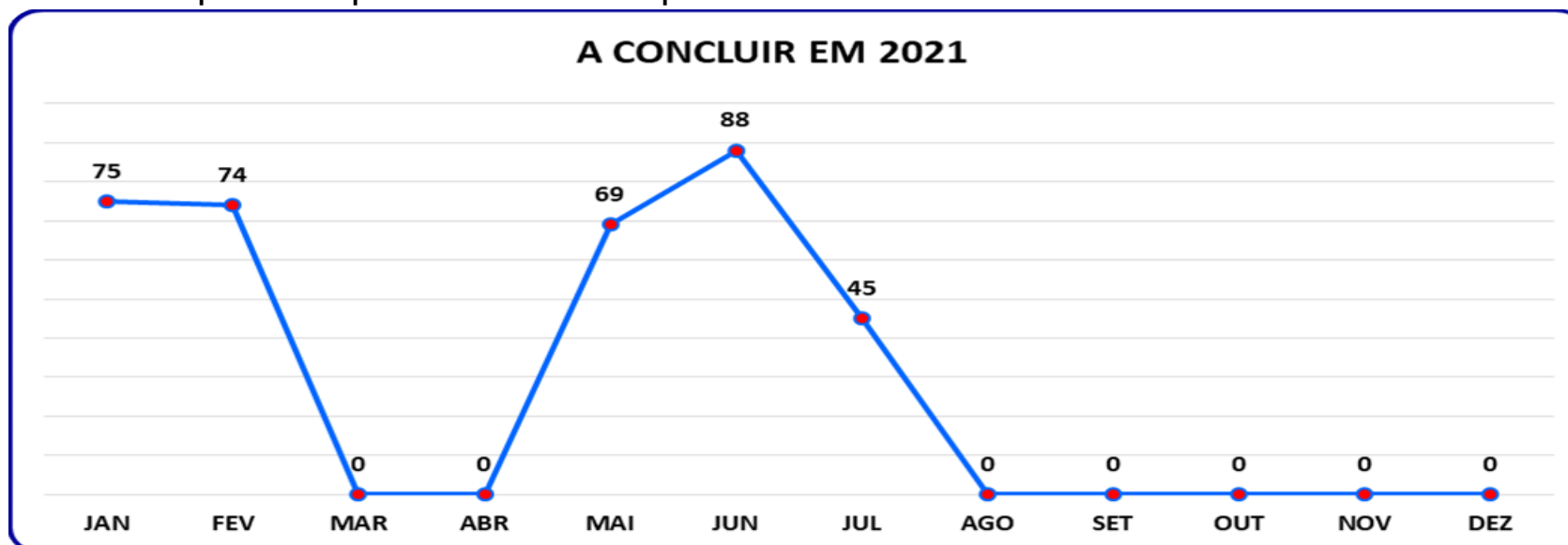
Fonte CONTRIN

Em julho de 2021, de 10 processos administrativos analisados 2 foram diligências, o que equivale a 20% de processos não conformes.

OUTROS PROCESSOS PREVIDENCIARIOS

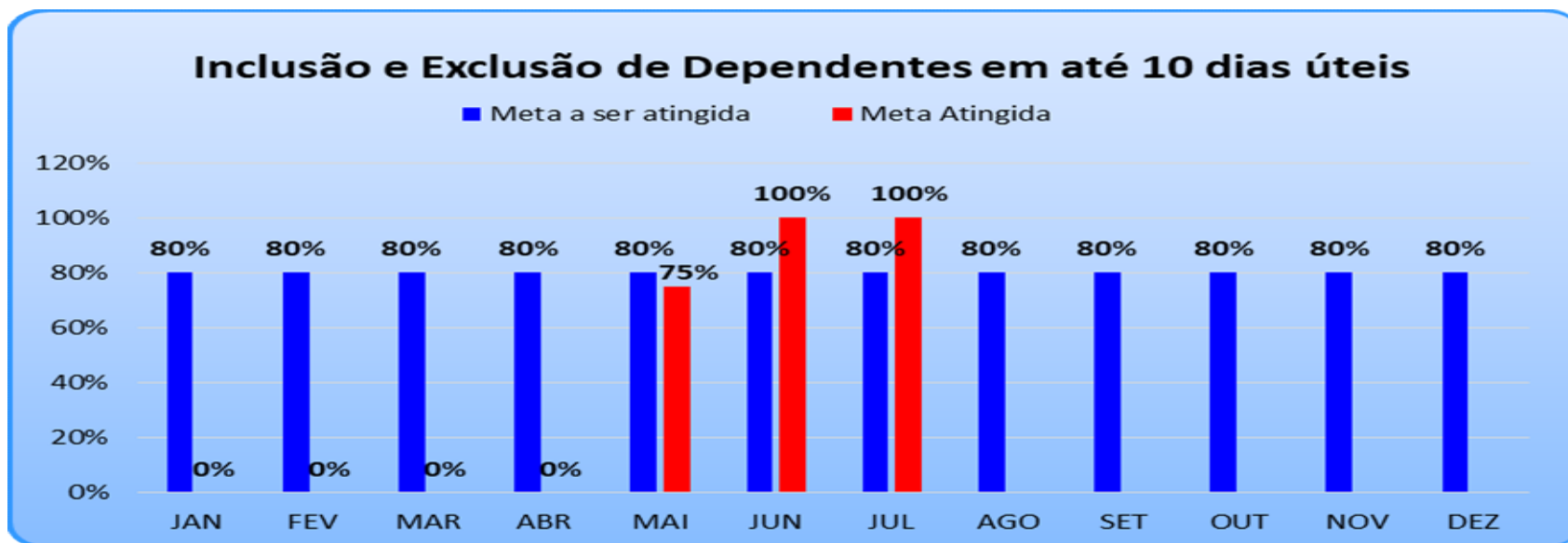


Em julho de 2021, foram concluídos 7 processos de Emissão, Revisão e 2º via de CTC estando apenas 1 processo fora do prazo.



No mês de julho estavam em análise 45 processo de emissão, revisão e 2º via de CTC , sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/07/2021.

OUTROS PROCESSOS PREVIDENCIARIOS



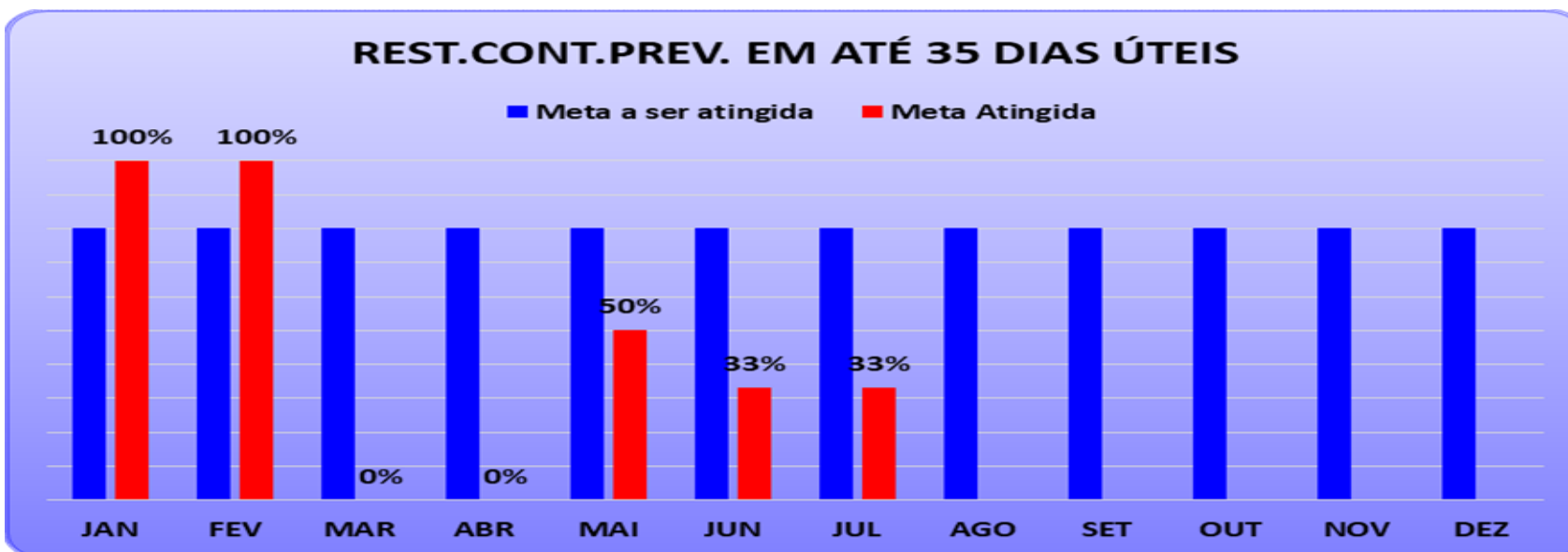
Em julho de 2021, foram concluídos 3 processos de Inclusão e Exclusão de Dependentes, todos os processos dentro do prazo.



No mês de julho estavam em análise 13 processo de Inclusão e Exclusão de Dependentes, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/07/2021.

OUTROS PROCESSOS PREVIDENCIARIOS

REST.CONT.PREV. EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS

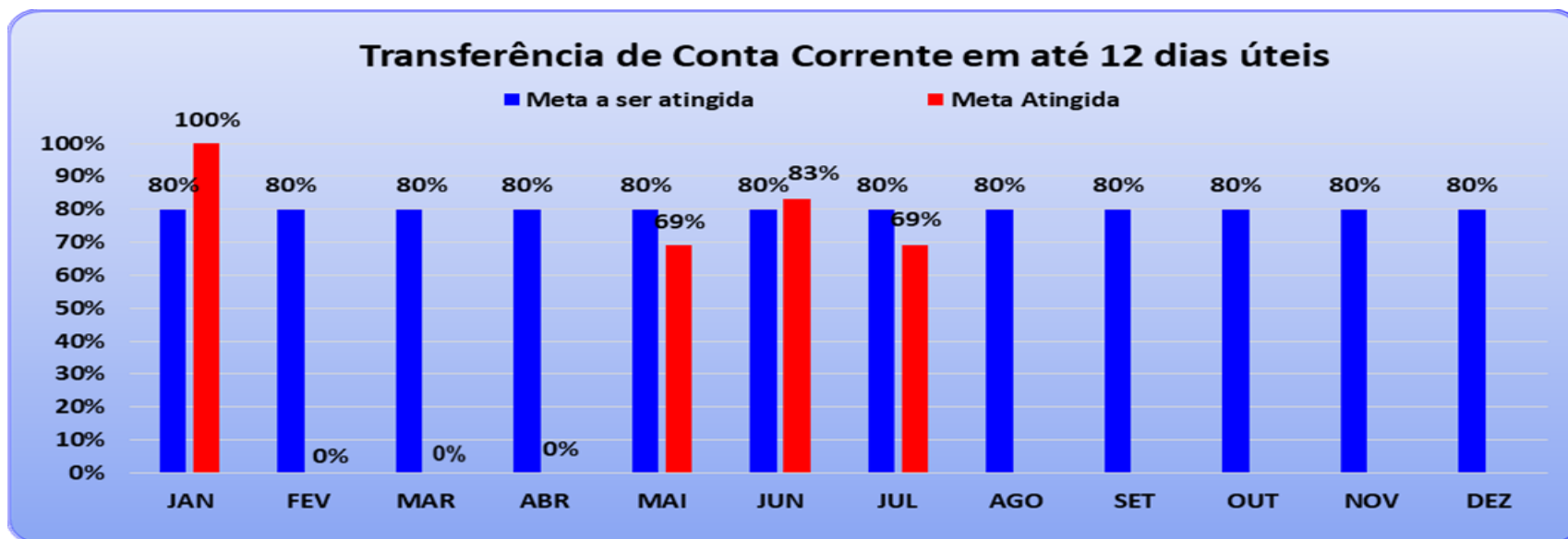


Em julho de 2021, foram concluídos 3 processos de Restituição de Contribuição Previdenciária, estando 2 processos fora do prazo.



No mês de julho estavam em análise 01 processo de Restituição de Contribuição Previdenciária, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/07/2021.

OUTROS PROCESSOS PREVIDENCIARIOS



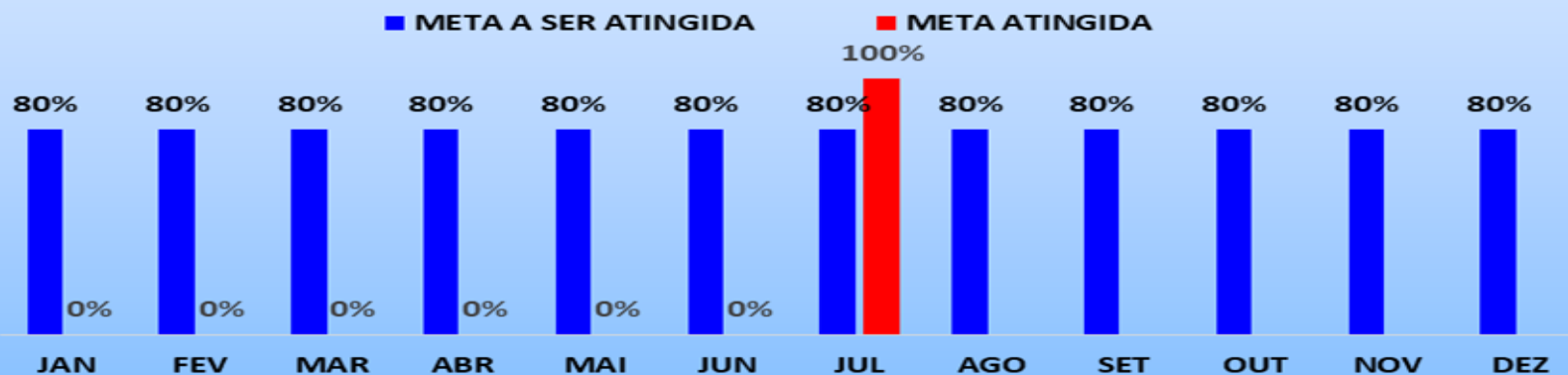
Em julho de 2021, foram concluídos 13 processos de Transferência de Conta Corrente, estando 4 processos fora do prazo.



No mês de julho estavam em análise 03 processo de Transferência de Conta Corrente, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/07/2021.

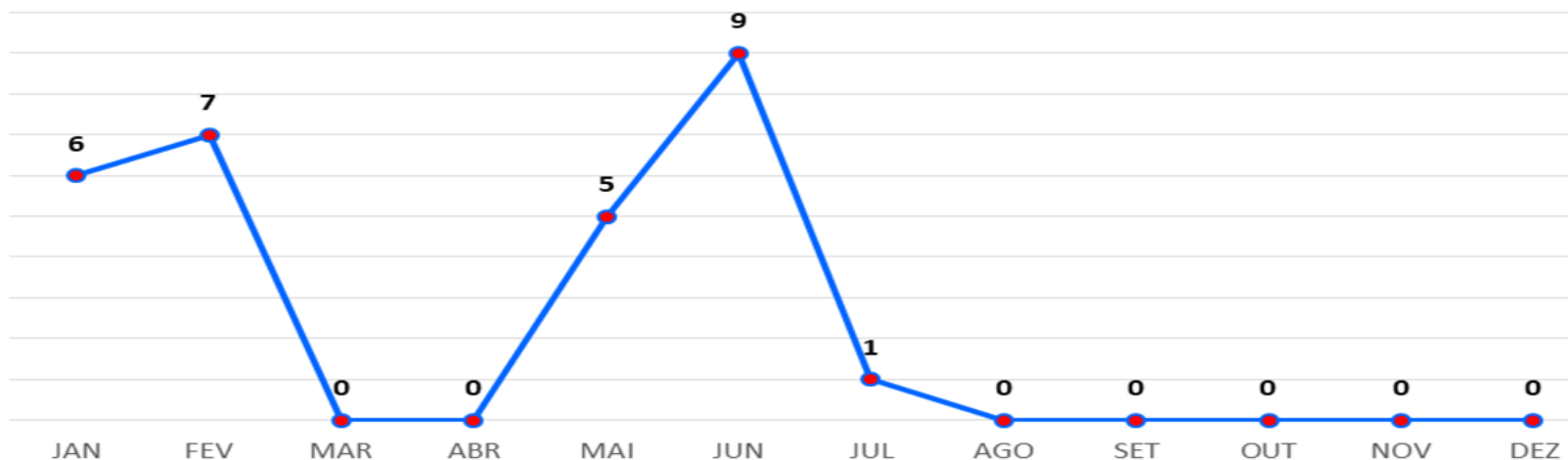
OUTROS PROCESSOS PREVIDENCIARIOS

Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis



Em julho de 2021, foram concluídos 07 processos de Declaração de Tempo Averbado, nenhum fora do prazo.

POR CONCLUIR EM 2021



No mês de julho estavam em análise 01 processo de Transferência de Conta Corrente, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/07/2021.

GERAF/COPAG



INCLUSÕES DE APOSENTADORIAS						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	15	0	0	0	0	15
FEV	59	0	0	0	0	59
MAR	79	5	0	0	0	84
ABR	160	8	3	0	0	171
MAI	142	0	3	0	0	145
JUN	35	0	1	0	0	36
JUL	119	0	4	0	0	123
AGO						0
SET						0
OUT						0
NOV						0
DEZ						0

INCLUSÕES DE PENSÕES						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	44	1	0	0	1	46
FEV	56	2	0	0	0	58
MAR	97	6	1	1	1	106
ABR	84	5	2	2	0	93
MAI	98	6	0	3	1	108
JUN	119	5	0	1	1	126
JUL	154	3	0	2	4	163
AGO						0
SET						0
OUT						0
NOV						0
DEZ						0

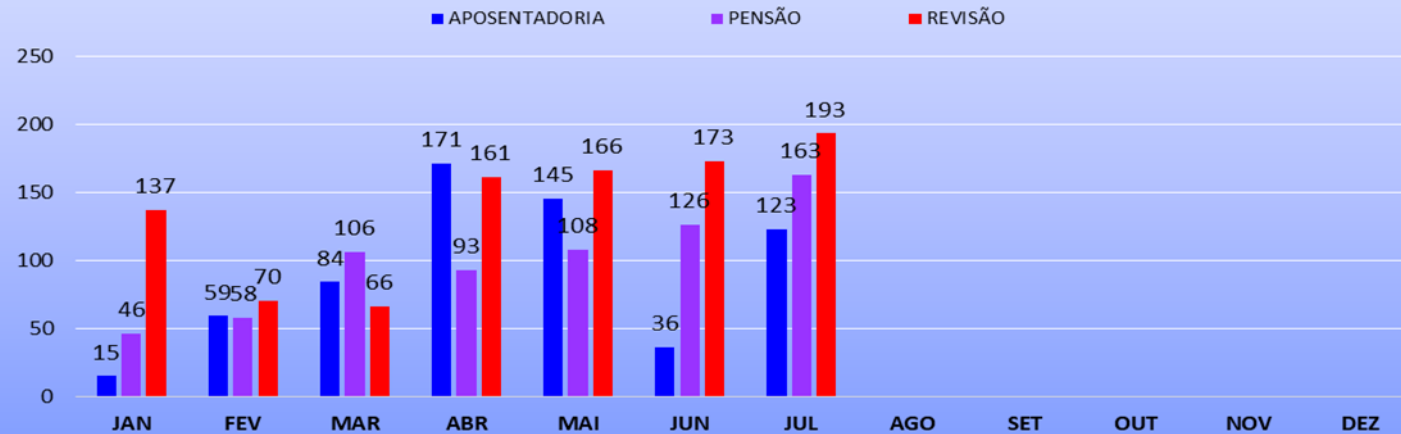
INCLUSÕES DE REVISÕES						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	107	16	0	5	9	137
FEV	55	6	0	0	9	70
MAR	53	10	0	2	1	66
ABR	157	2	2	0	0	161
MAI	162	1	1	2	0	166
JUN	170	2	1	0	0	173
JUL	187	6	0	0	0	193
AGO						0
SET						0
OUT						0
NOV						0
DEZ						0

EXCLUSÕES DE PENSÃO						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	208	7	4	2	7	228
FEV	255	6	0	0	0	261
MAR	367	7	5	2	4	385
ABR	126	5	0	0	0	131
MAI	45	2	0	1	0	48
JUN	47	3	0	0	0	50
JUL	67	4	0	0	0	71
AGO						0
SET						0
OUT						0
NOV						0
DEZ						0

GERAF/COPAG

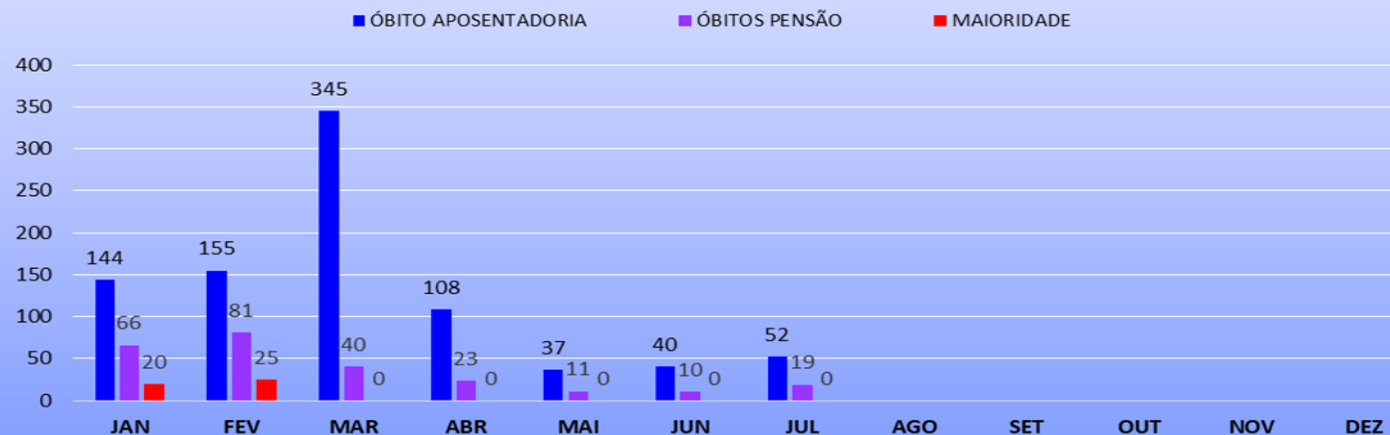


INCLUSÃO DE BENEFÍCIO



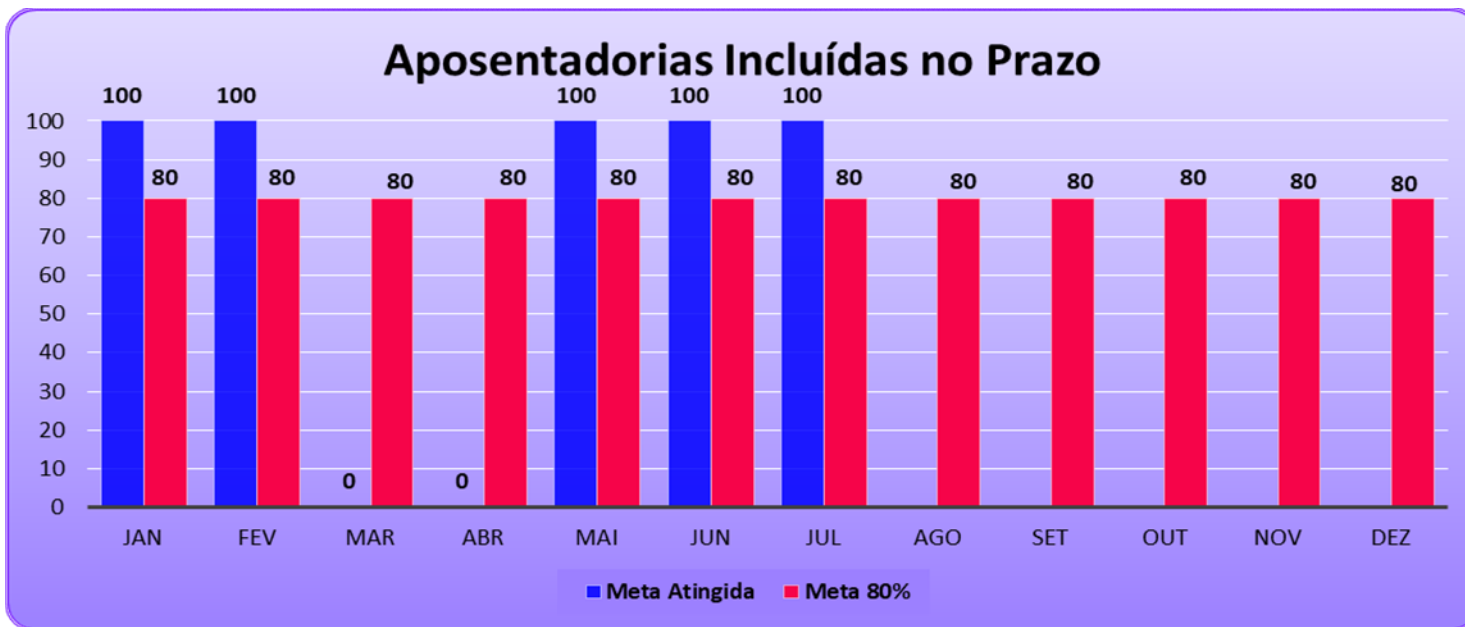
No mês de julho foram concedidas 123 aposentadorias, 163 pensões e 193 revisões.

EXCLUSÕES DE PENSÕES



No mês de julho foram excluídas 52 aposentadorias e 19 pensões.

GERAF/COPAG

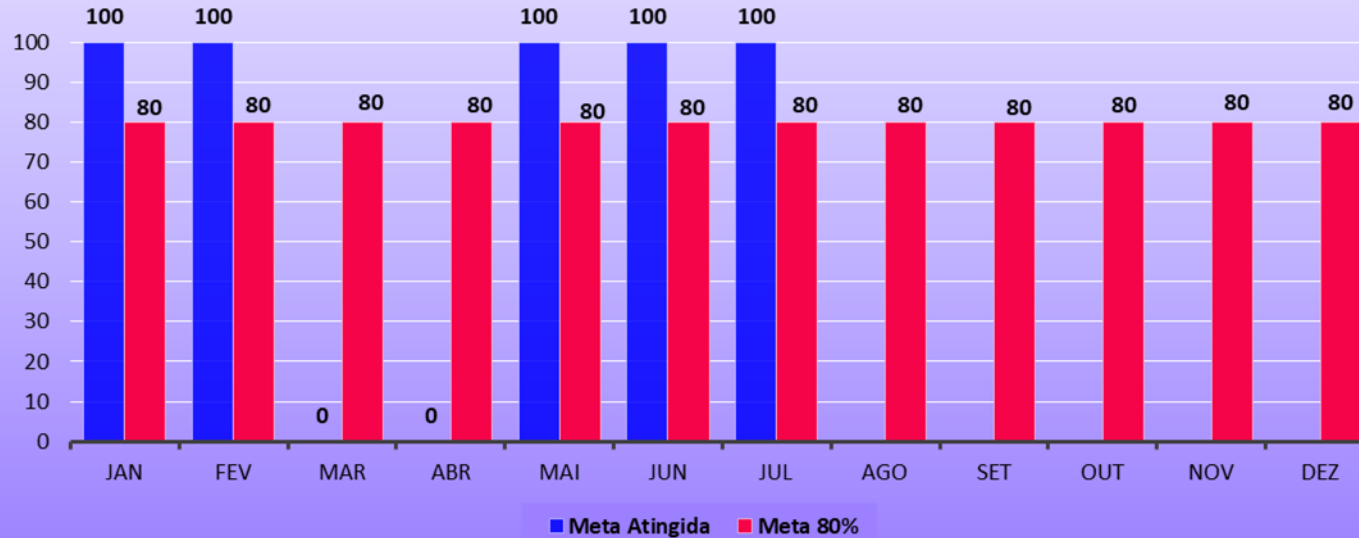


MÊS	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas
JAN	15	15
FEV	59	59
MAR	0	0
ABR	0	0
MAI	145	145
JUN	36	36
JUL	123	123
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Todas as aposentadorias do mês de julho foram incluídas no prazo.

GERAF/COPAG

Pensões Incluídas no Prazo

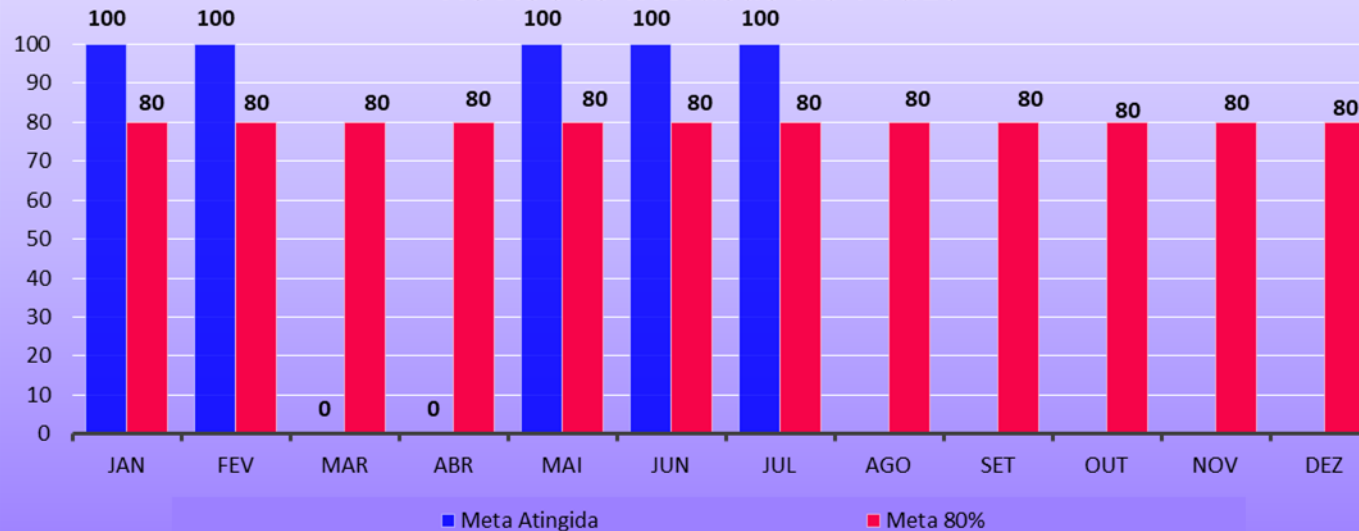


MÊS	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas
JAN	46	46
FEV	58	58
MAR	0	0
ABR	0	0
MAI	108	108
JUN	126	126
JUL	163	163
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Todas as pensões do mês de julho foram incluídas no prazo.

GERAF/COPAG

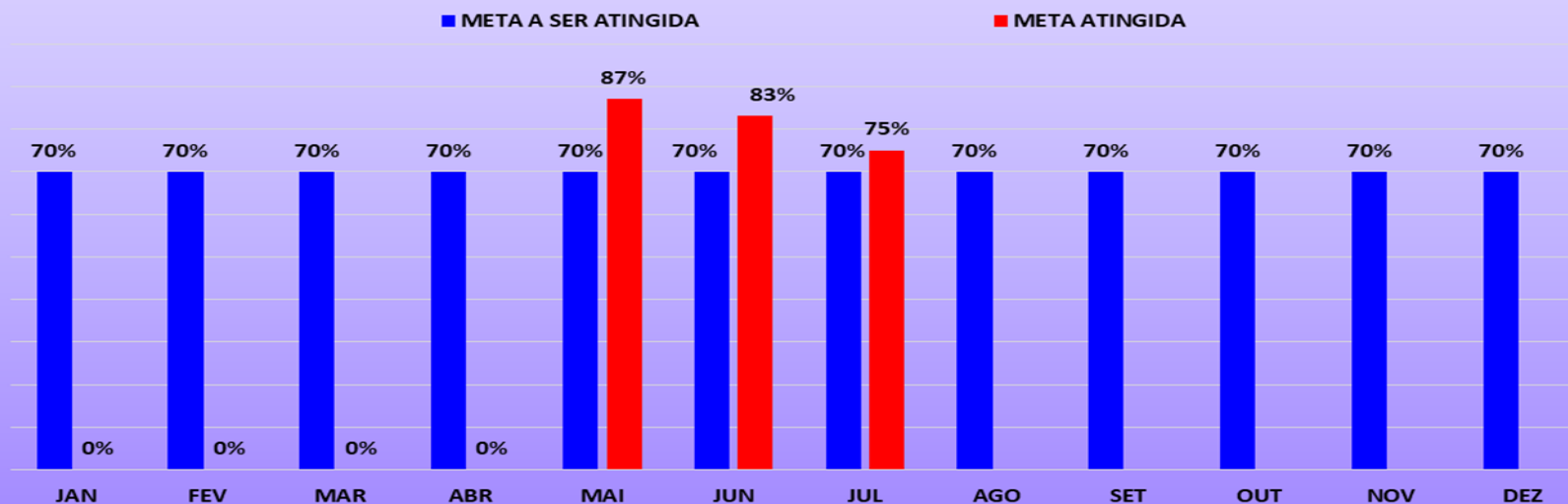
Revisões Inclusas no Prazo



MÊS	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas
JAN	137	137
FEV	70	70
MAR	0	0
ABR	0	0
MAI	166	166
JUN	173	173
JUL	193	193
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Todas as revisões do mês de julho foram incluídas no prazo.

Processos de Aquisição



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

GERAF/COMAP



CONCLUÍDOS								
MÊS	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	REVISÃO DE PROCESSO	TOTAL
JAN	0	0	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	2	0	1	1	2	3	4	13
JUN	4	7	4	0	1	0	19	35
JUL	1	2	3	0	0	0	2	8
AGO								0
SET								0
OUT								0
NOV								0
DEZ								0
TOTAL	7	9	8	1	3	3		56

EM ANÁLISE								
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	REVISÃO DE PROCESSO	TOTAL
JAN	2	1	0	3	0	4	0	10
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	2	8	5	1	1	1	28	46
JUN	1	2	4	1	0	1	31	40
JUL	1	1	3	2	0	0	14	21
AGO								0
SET								0
OUT								0
NOV								0
DEZ								0
TOTAL	6	12	12	7	1	6		117

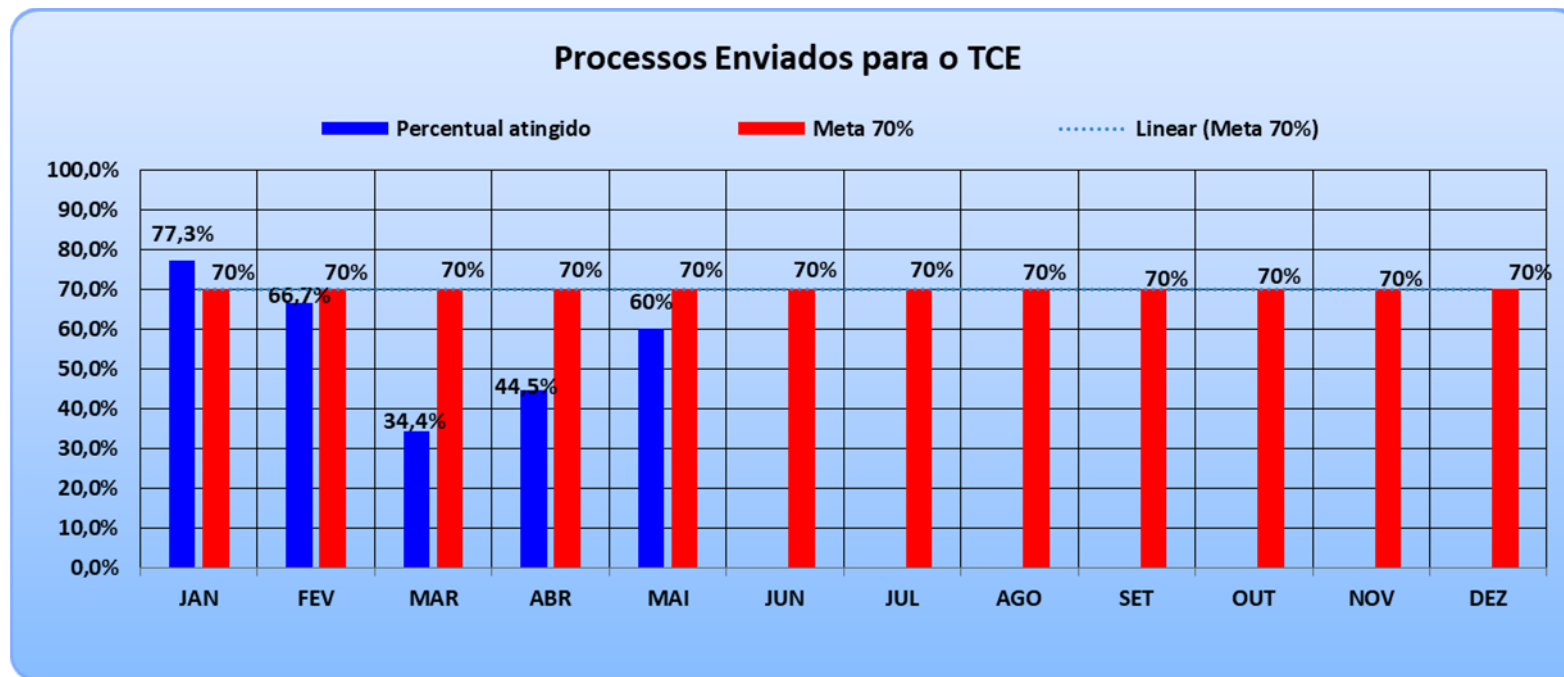
COARQ

A COARQ tem como produtividade básica o número de processos movimentados no mês, algo que pode ser acompanhado pelo sistema SISPREV, entretanto, foram criados no setor outros controles que permitem aferir consultas, empréstimos, digitalização, arquivamento e envio de processos TCE. O movimento do período é composto conforme informações a baixo

MÊS	PASTAS DOSSIÊS RECEBIDAS ARQUIVADAS	MÊS	PROCESSOS/PASTAS DOSSIÊS ARQUIVADAS	MÊS	PROCESSOS RECEBIDOS E ARQUIVADOS
JAN	10	JAN	82	JAN	303
FEV	23	FEV	158	FEV	208
MAR	43	MAR	197	MAR	313
ABR	106	ABR	90	ABR	422
MAI	28	MAI	254	MAI	736
JUN	52	JUN	168	JUN	579
JUL	81	JUL	180	JUL	505
AGO		AGO		AGO	
SET		SET		SET	
OUT		OUT		OUT	
NOV		NOV		NOV	
DEZ		DEZ		DEZ	

COARQ

O indicador de processos enviados ao TCE é consolidado no mês posterior ao mês vigente.



MÊS	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%	MÊS	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	144	113	78,5%	Jan	42	32	76,2%
Fev	69	43	62,3%	Fev	38	27	71,1%
Mar	97	59	60,8%	Mar	63	5	7,9%
Abr	146	110	75,3%	Abr	51	7	13,7%
Mai	61	43	70,49%	Mai	68	34	50,00%
Jun				Jun			
Jul				Jul			
Ago				Ago			
Set				Set			
Out				Out			
Nov				Nov			
Dez				Dez			

GEJUR CONTENCIOSO

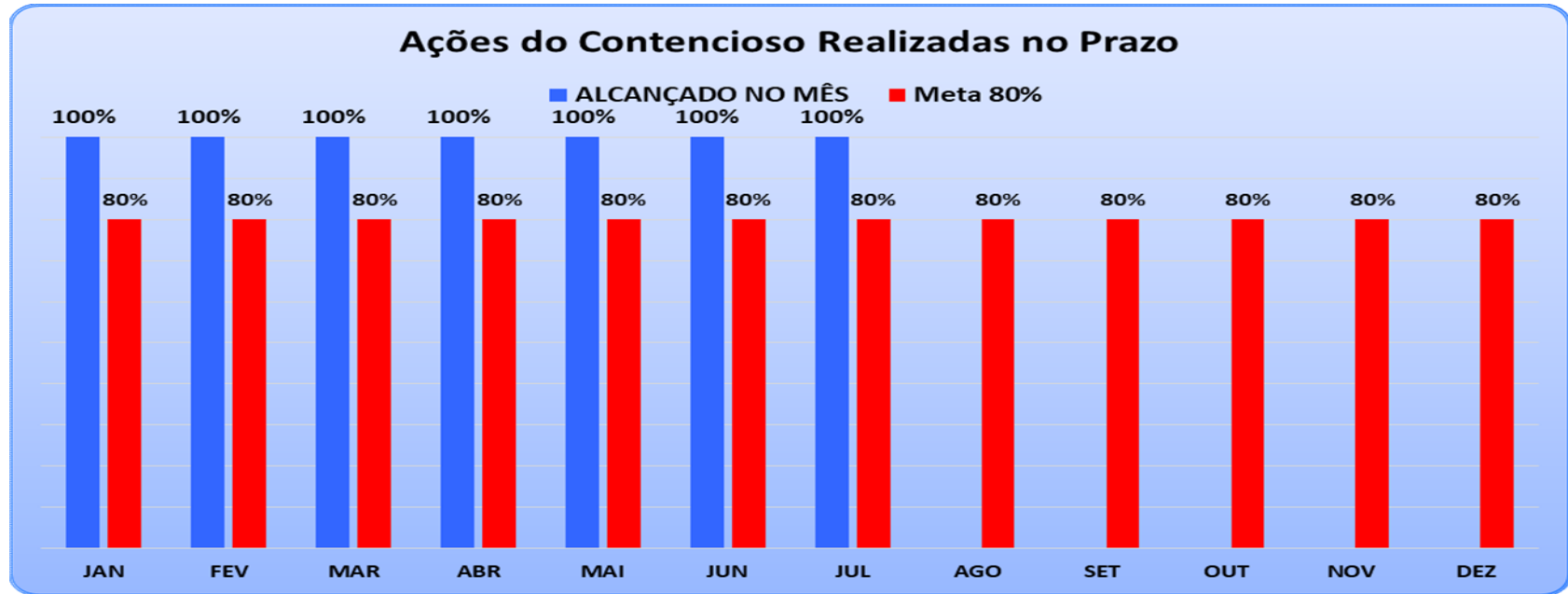
Em julho foram abertos 51 (cinquenta e um) processos, sendo 02 (dois) do MPE, 01 (um) da DPE e 48 (quarenta e oito) do Poder executivo.

JUDICIAIS				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
JUL	REPETIÇÃO DE INDÉBITO	...	1	23
	REVISIONAL DE PROVENTOS	1	21	

ORDINARIA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
JUL	ATUALIZAÇÃO OU CONCESSÃO DE ATS	...	11	28
	CONCESSÃO D PENSÃO	1	8	
	MANUTENÇÃO DE APOSENTADORIA	...	1	
	MANUTENÇÃO DE PENSÃO (UNIVERSITÁRIA)	1	6	

Fonte: GEJUR

GEJUR CONTENCIOSO



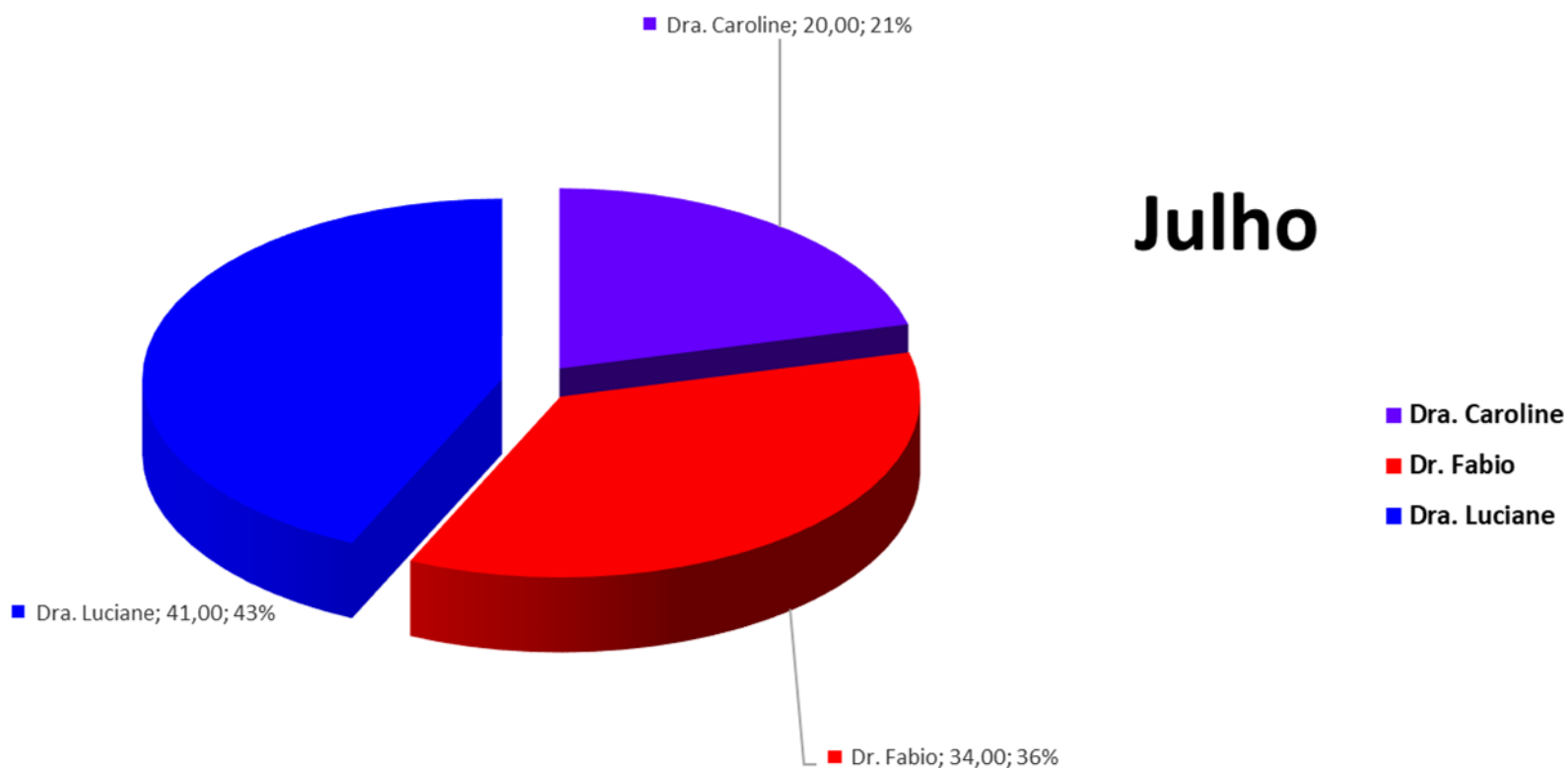
MÊS	AÇÕES REALIZADAS	DENTRO DO PRAZO
JAN	28	28
FEV	25	25
MAR	6	6
ABR	149	149
MAI	72	72
JUN	50	50
JUL	51	51
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

MÊS	AUDIÊNCIAS REALIZADAS
JAN	0
FEV	0
MAR	0
ABR	0
MAI	0
JUN	0
JUL	0
AGO	
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	

Fonte: GEJUR

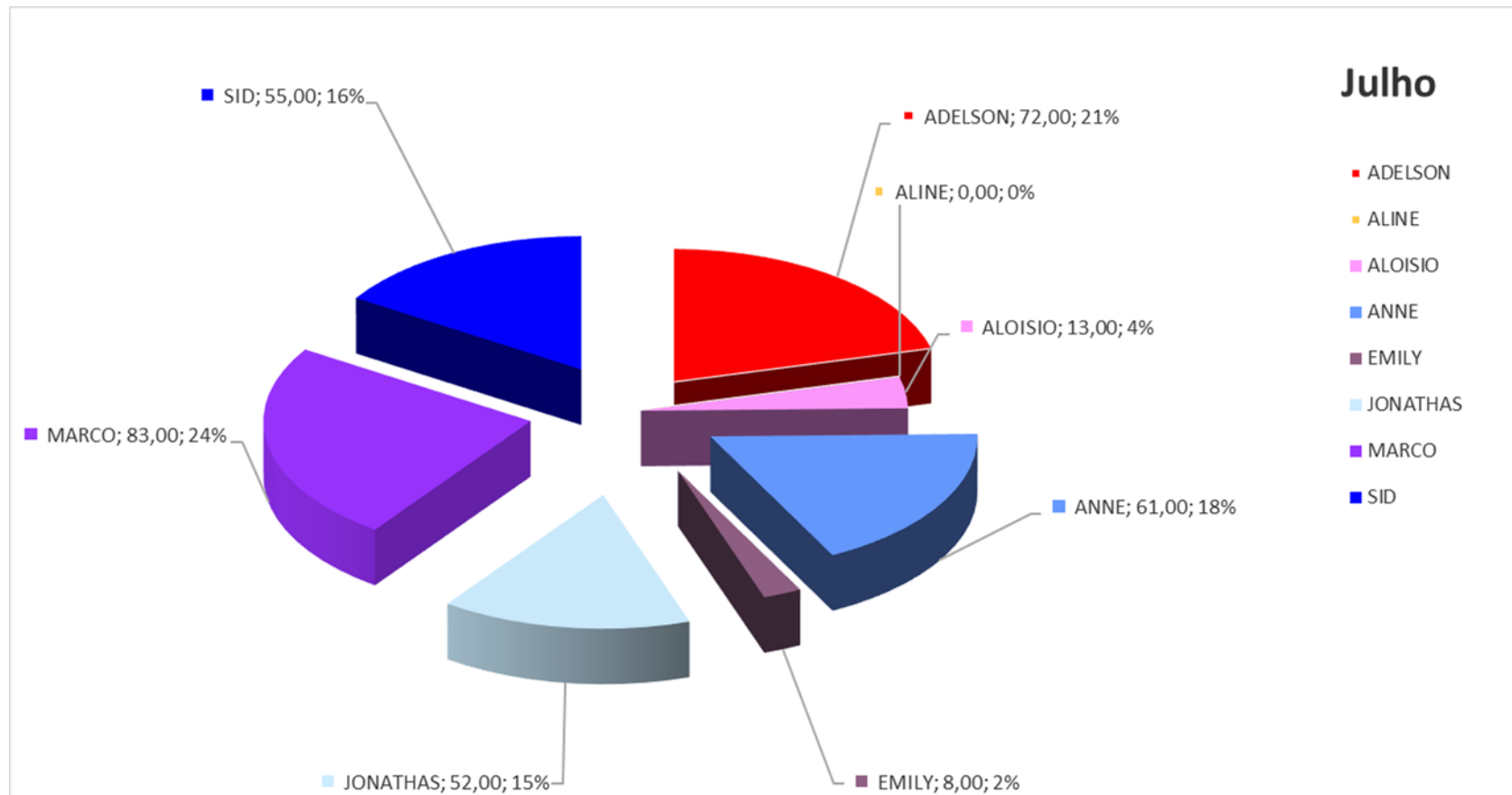
GEJUR CONTENCIOSO

Julho

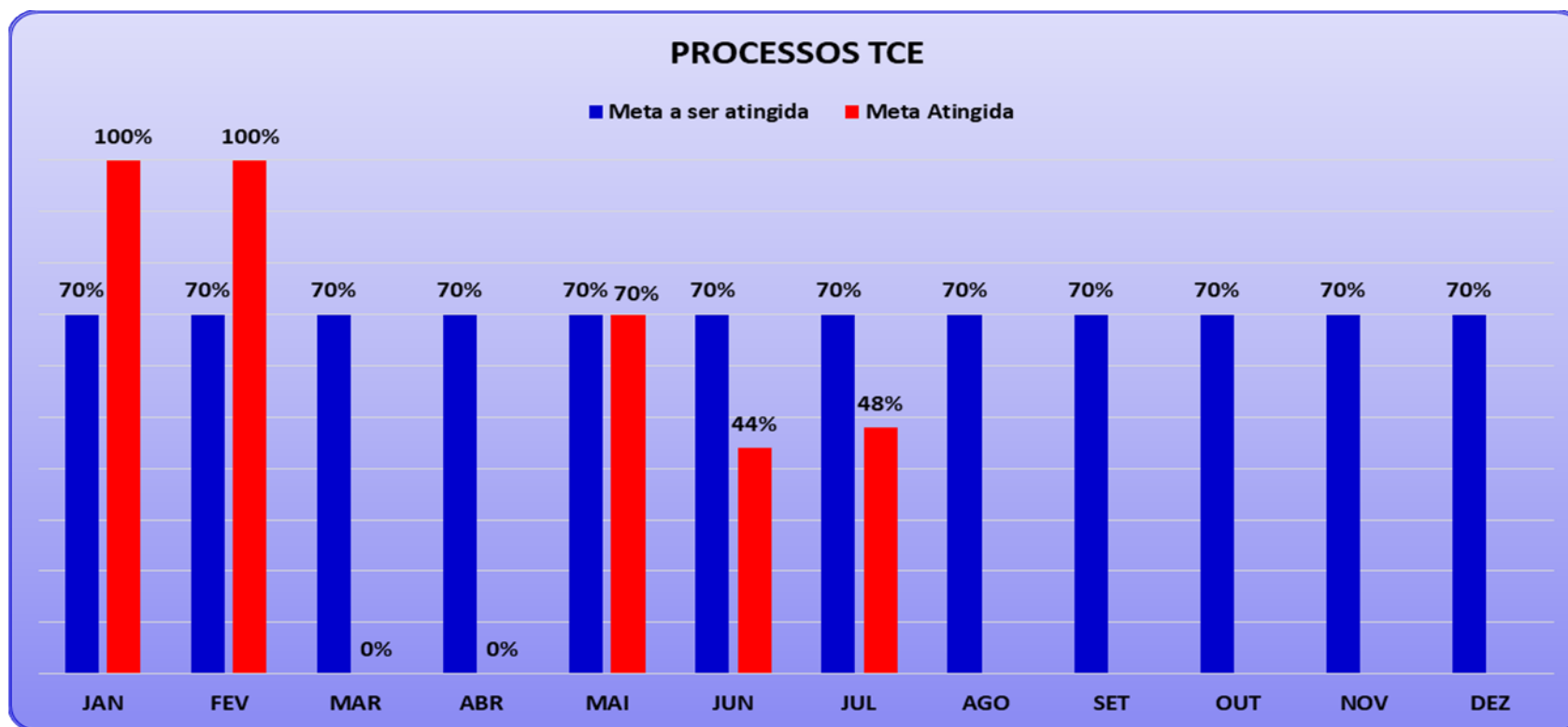


Fonte: GEJUR

GEJUR PREVIDENCIÁRIO E ADMINISTRATIVO



Fonte: GEJUR



Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

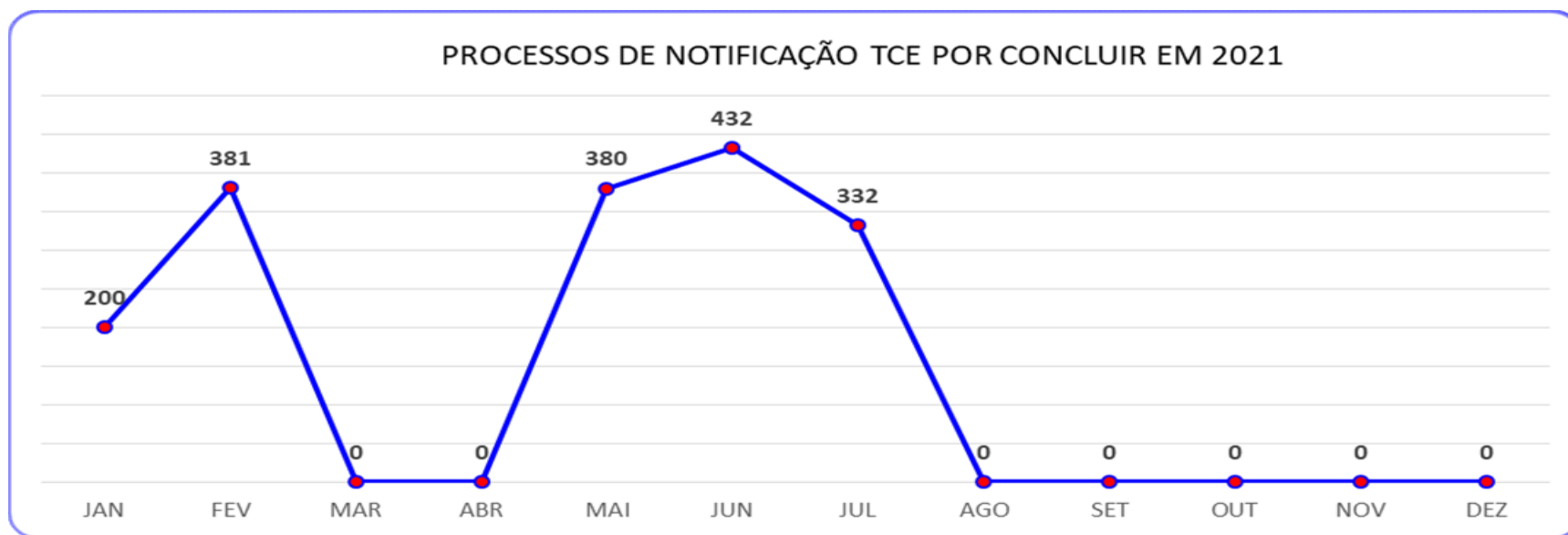
Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

MÊS	CONCLUÍDO NO PRAZO	CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	EM ANÁLISE DENTRO DO PRAZO	EM ANÁLISE FORA DO PRAZO	DILIGÊNCIA EXTERNA	SOBRESTADO	CANCELADAS	ARQUIVADOS	TOTAL
JAN	38	0	3	1	1	6	0	0	49
FEV	3	17	13	0	1	1	0	3	38
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	88	37	150	6	2	37	0	8	328
JUN	11	14	74	4	5	12	0	0	120
JUL	64	70	83	0	2	14	0	2	235
AGO									0
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL	204	138	323	11	11	70	0	13	770



Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/07/2020 a 31/07/2021.

Significado dos estados de requerimentos

Aguardando análise – Requerimento encontra-se apto para análise, apenas está numa fila cronológica aguardando que o analista do RGPS faça sua avaliação.

Aguardando Análise Médica – Requerimento encontra-se apto para análise do Médico Perito do nosso Ente (Amazonas), após liberação do Médico Perito o requerimento passa para análise do RGPS.

Aguardando Compensação de Aposentadoria – Requerimentos de pensão que foram abertos, mas aguardam o deferimento do requerimento de aposentadoria para poderem entrar na fila de análise.

Compensados – Requerimento já foi concedido e cessado e todos os valores já foram pagos.

Em Compensação – Requerimento concedido e que está com o pagamento ativo.

Em Exigência – Situação que aponta que há inconsistências no requerimento criado. Essas divergências podem ser de imagens, de alguma informação ausente ou inserida incorretamente no próprio requerimento. As exigências precisam ser tratadas para que o processo esteja apto para análise.

Indeferido – Situação em que o requerimento, após análise, foi considerado inapto para a compensação previdenciária.

OBS: Neste primeiro momento os requerimentos que constam em **indeferidos** na tabela foram migrados do sistema antigo do Comprev e serão tratados posteriormente. Os requerimentos repetidos foram excluídos.

COMPREV

Ainda estão sendo retrabalhado os requerimentos de 2020, além disso, esta sendo feito as análises dos requerimentos enviados pelo RGPS.

Os requerimentos indeferidos serão tratados em um futuro módulo que ainda está em homologação pela Dataprev.



JUNHO					
ESTADO DO REQUERIMENTO	AMAZONAS FEVEREIRO	AMAZONAS MARÇO	PRODUTIVIDADE	RGPS FEVEREIRO	RGPS MARÇO
AGUARDANDO ANALISE	4077	4136	59	2	1
AGUARDANDO AN. MÉDICA	76	77		0	0
AGUARDANDO COMPENSAÇÃO APOSENTADORIA	14	14		17	17
COMPENSADO	115	115		14	14
EM COMPENSAÇÃO	522	522		54	54
EM COMPENSAÇÃO	976	981	5	266	276
INDEFERIDO	2256	2256		361	361

COMPREV

Encontro de contas por poder: Janeiro fechou em fevereiro e foi pago no 5º dia útil de março, fevereiro vai fechar em março para ser pago no 5º dia útil de abril, e assim por diante. O decreto 10.188/2019 respalda este arranjo. Bem como, fevereiro irá fechar em março para ser pago no 5º dia útil.



ENCONTRO DE CONTAS POR PODER							
MÊS	ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
FEV	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
MAR	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
ABR	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
MAI	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
JUN	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
JUL							R\$ 0,00
AGO							R\$ 0,00
SET							R\$ 0,00
OUT							R\$ 0,00
NOV							R\$ 0,00
DEZ							R\$ 0,00
QUANTITAVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER							
Mês	ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	515	0	1	2	3	1	522
FEV	515	0	1	2	3	1	522
MAR	515	0	1	2	3	1	522
ABR	515	0	1	2	3	1	522
MAI	515	0	1	2	3	1	522
JUN	515	0	1	2	3	1	522
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

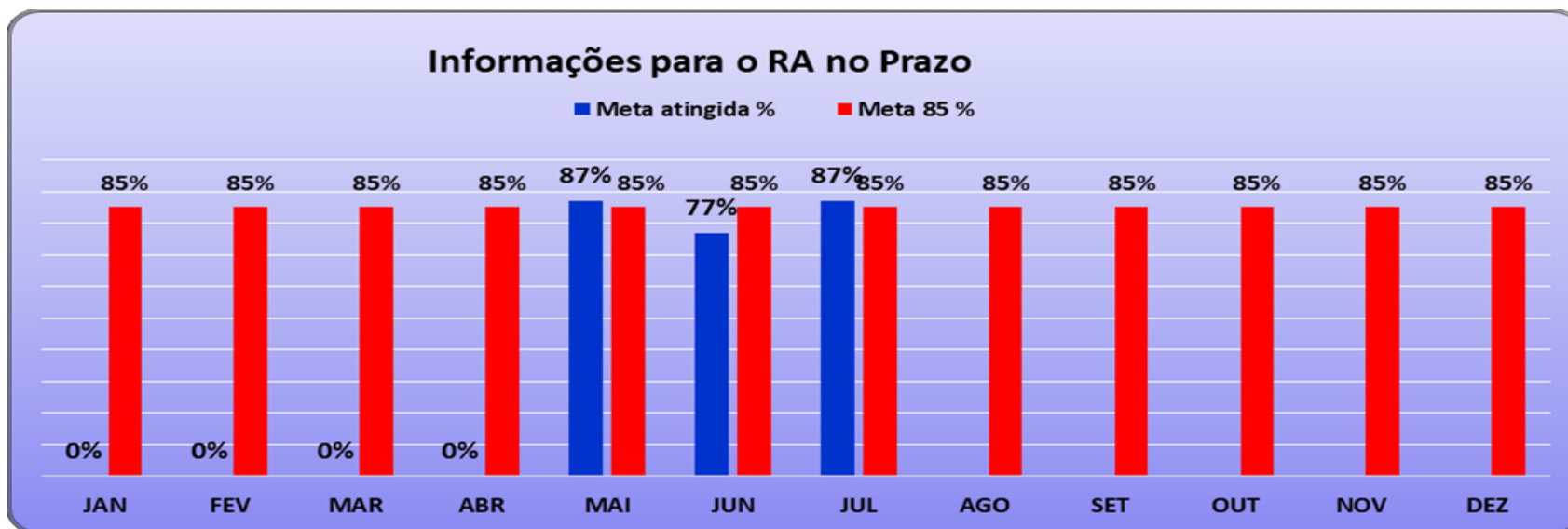
COMPREV



ENCONTRO DE CONTAS POR PODER							
MÊS	SAÍDA - RGPS SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	R\$ 4.317,72	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.519,64
FEV	R\$ 4.230,99	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.432,91
MAR	R\$ 4.214,07	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.415,99
ABR	R\$ 15.028,76	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 16.230,68
MAI	R\$ 4.285,36	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.487,28
JUN	R\$ 4.285,36	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.487,28
JUL							R\$ 0,00
AGO							R\$ 0,00
SET							R\$ 0,00
OUT							R\$ 0,00
NOV							R\$ 0,00
DEZ							R\$ 0,00
QUANTITAVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER							
MÊS	SAÍDA - RGPS SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	42	1	0	0	12	0	55
FEV	40	1	0	0	12	0	53
MAR	40	1	0	0	12	0	53
ABR	41	1	0	0	12	0	54
MAI	41	1	0	0	12	0	54
JUN	41	1	0	0	12	0	54
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

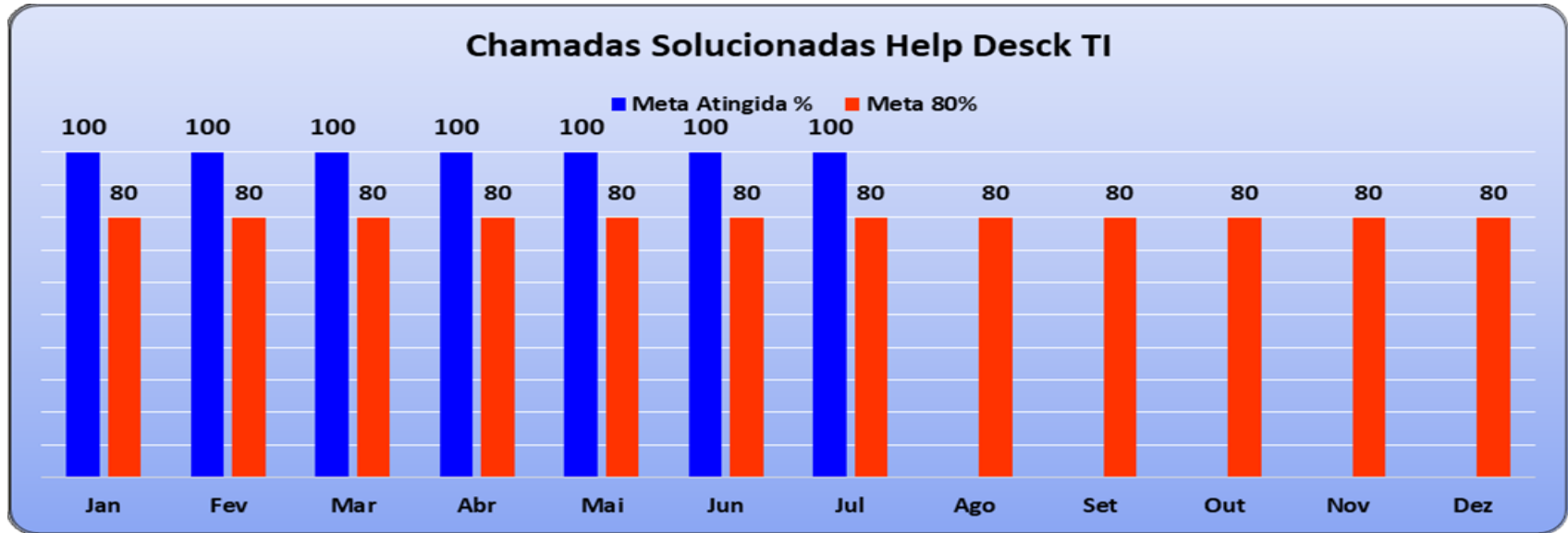
COMPREV

MÊS	ENCONTRO DE CONTAS	TOTAL ACUMULADO BLOQUEADO	TOTAL A RECEBER COM DESBLOQUEIO	OBS
JAN	R\$ 83.206,98			BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAPÁ
FEV	R\$ 83.293,71	R\$ 166.500,69		BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAPÁ
MAR	R\$ 83.310,63		R\$ 249.811,32	OCORREU DESBLOQUEIO
ABR	R\$ 72.495,94			Ocorreu aprovação de 1 RI - valor total deste (R\$ 10.743,40)
MAI	R\$ 83.239,34			Sem observações, folha foi processada em 07/06/2021
JUN	R\$ 83.239,34			
JUL	R\$ 0,00			
AGO	R\$ 0,00			
SET	R\$ 0,00			
OUT	R\$ 0,00			
NOV	R\$ 0,00			
DEZ	R\$ 0,00			



MÊS	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %
JAN	0	0%
FEV	0	0%
MAR	0	0%
ABR	0	0%
MAI	48	87%
JUN	48	77%
JUL	24	87%
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

No mês de julho foram realizadas 24 ações, sendo 3 fora do prazo.

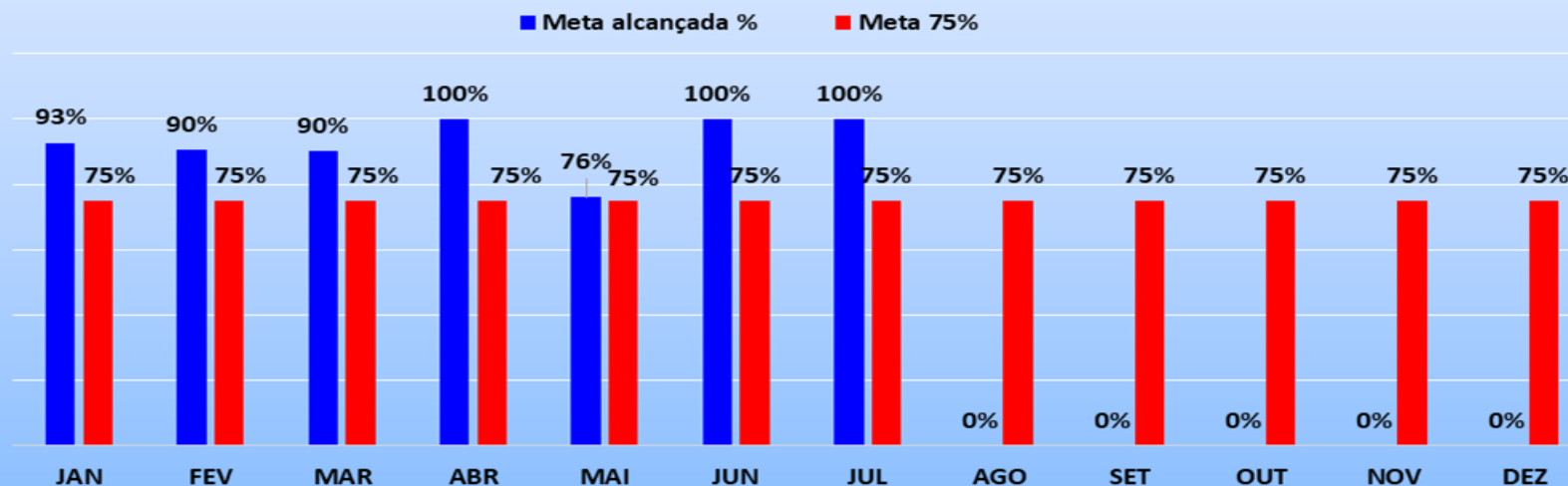


MÊS	Chamados Abertos	Atendidos no prazo
Jan	25	25
Fev	14	14
Mar	36	36
Abr	41	41
Mai	79	79
Jun	52	52
Jul	81	81
Ago		
Set		
Out		
Nov		
Dez		

Este indicador tem por finalidade demonstrar as atividades exercidas referentes ao mês de junho, pelos funcionários da empresa Ozônio Telecomunicações prestadora de serviço na área de suporte T.I. No mês de julho foram aberto 81 chamados, todos atendidos no prazo.

GETEC

DEMANDAS DA GETEC ATENDIDAS NO PRAZO

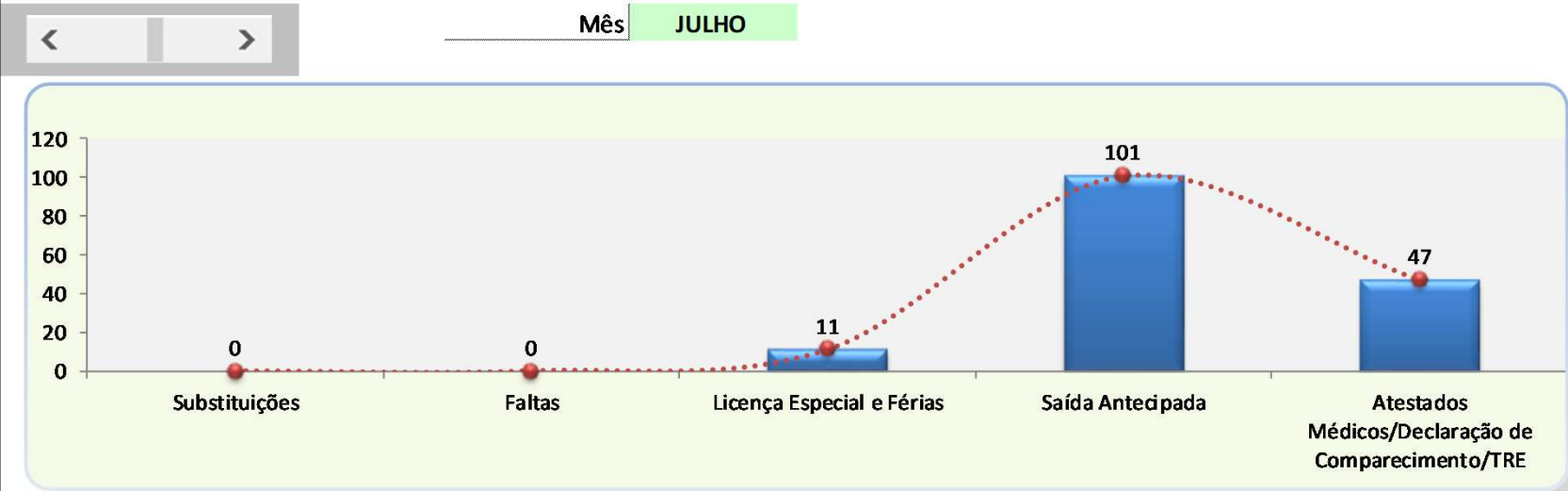


MÊS	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo
JAN	68	63
FEV	21	19
MAR	30	27
ABR	11	11
MAI	25	19
JUN	49	49
JUL	79	79
AGO		
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Em julho foram 79 demandas de ações/serviços para a GTEC, todas foram atendidas no prazo.



INDICADOR ESTATÍSTICO - RH



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	2	0	7	3	2
Fevereiro	2	0	7	0	1
Março	1	0	9	3	14
Abril	2	0	10	3	12
Maio	0	0	9	88	44
Junho	1	16	5	72	32
Julho	0	0	11	101	47
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
	8	16	58	270	152

Responsável pelo Indicador

HELLEN CREMILDES

Data da Exposição

Data da Retirada

AVALIAÇÃO DOS PROVEDORES EXTERNOS

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DA AMAZONPREV



Cadastro de critérios	Peso do critério na empresa
Qualidade do Produto ou Serviço	Muito Importante
Capacidade de entrega dentro do prazo	Importante
Preço	Muito Importante
Custo	Sem Importância
Atendimento ao Cliente	Importante
Suporte	Importante
Documentação Fiscal válido e atualizada	Muito Importante

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUL 2021



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TOCANTINS RADIO TAXI LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	49	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Regular
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	52	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
PRODAM	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUL 2021



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELLI	55,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	52,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUL 2021

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	48	Bom	Excelente	Regular	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS SANTOS	53,5	Regular	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	54	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.