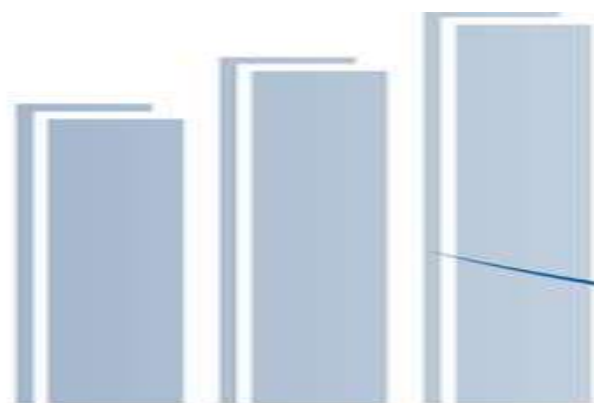




AMAZONPREV
Segurança no futuro



SGQ

Sistema de Gestão da Qualidade

AGOSTO DE 2021

1



LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV



AGOSTO DE 2021					
INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
INTERNA	PORTARIA	02/08/2021	PORTARIA N° 851/2021	AMAZONPREV	O DIRETOR-PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO AMAZONPREV, USANDO DAS ATRIBUIÇÕES QUE LHE SÃO CONFERIDAS NO ARTIGO 73 DA LEI COMPLEMENTAR N° 30, DE 27 DE DEZEMBRO DE 2001.
EXTERNA	34.558	04/08/2021	LEI N.º 5.552	DOE AM	cria, transforma e extingue cargos e funções no quadro de pessoal do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, e dá outras providências
EXTERNA	34.558	04/08/2021	LEI N.º 5558	DOE AM	dispõe sobre as diretrizes para a elaboração e a execução da lei orçamentária de 2021
EXTERNA	34.559	05/08/2021	DECRETO N.º 44.323	DOE AM	altera, na forma que especifica o decreto N.º 44.259, de 26 e julho de 2021, que institui o comitê especial de análise e implementação o regime de previdência complementar do estado do Amazonas
EXTERNA	34.562	10/08/2021	DECRETO N.º 44.351	DOE AM	dispõe sobre a criação da comissão para implantação do sistema de escrituração digital das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhista - e social, no âmbito executivo estadual do Amazonas.
EXTERNA	34.565	13/08/2021	DECRETO N.º 44.394, DE 13 DE AGOSTO	DOE AM	altera, na forma que especifica, o decreto N.º 34.163, de 11 de novembro de 2013, que regulamenta o reconhecimento de materiais, institui o sistema de gestão de estoque e dá outras providências.
EXTERNA	ED. 1741	18/08/2021	LEI N. 5.579, DE 17 DE AGOSTO DE 2021	DOU	dispõe sobre a revisão geral anual dos vencimentos e proventos dos servidores públicos ativos e inativos pensionistas do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas.
EXTERNA	ED. 161	25/08/2021	RECOMENDAÇÃO CNRPPS/MTP N° 2, DE 19 DE AGOSTO DE 2021	DOU	orienta e recomenda aos entes federativos o cumprimento da emenda constitucional N° 103, de 12 de novembro de 2019, e a adoção de providências relacionadas a discussão e aprovação de proposta da reforma do plano de benefícios, tendo em vista o atingimento e manutenção dos equilíbrios e financeiros e atuarial do RPPS.



AMAZONPREV
Segurança no futuro



OUVIDORIA



RECLAMAÇÃO

Relatar insatisfação com ações e serviços prestados



SUGESTÃO

Propor ações úteis para melhoria da gestão



ELOGIO

Demonstrar satisfação ou agradecer por algum serviço



SOLICITAÇÃO

Requerer informações ou esclarecimento de dúvidas



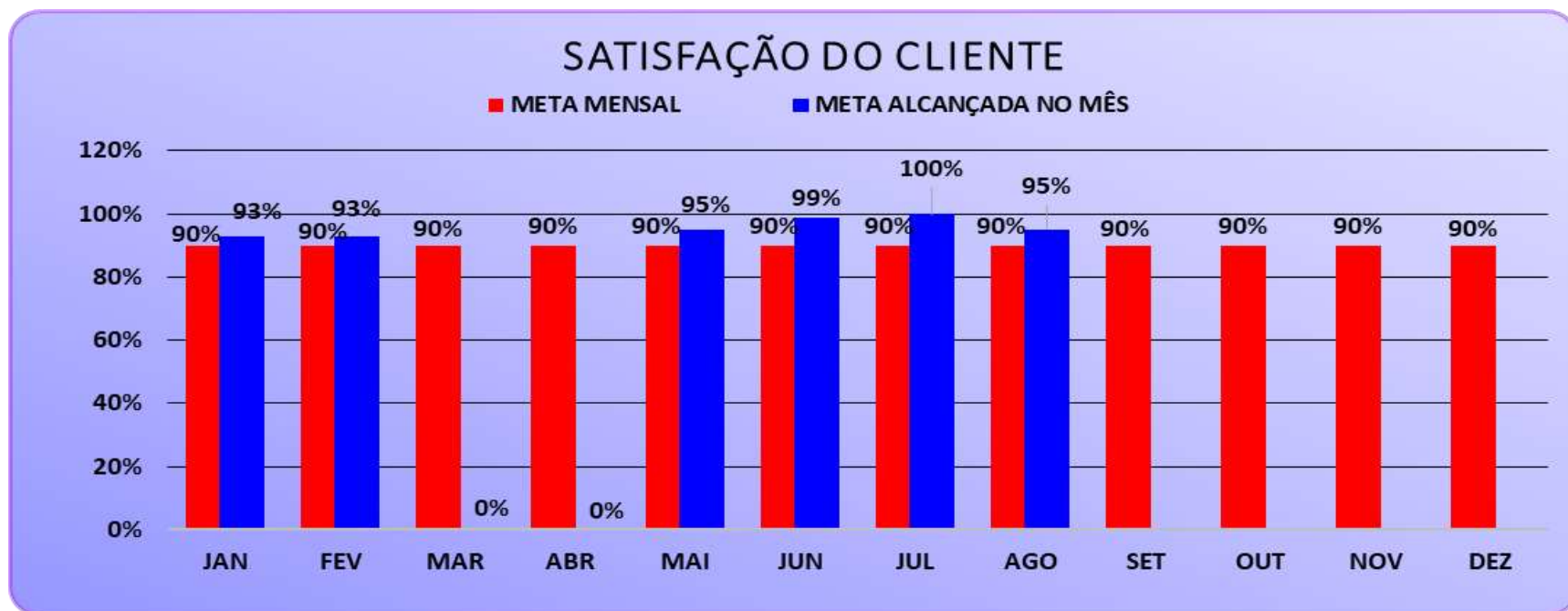
DENÚNCIA

Apontar falhas na gestão ou no atendimento recebido



SIMPLIFIQUE

Propor simplificações de procedimentos



Em agosto de 2021 participaram da pesquisa telefônica 50 segurados, com 95% de aprovação. No Portal do Segurado participaram da pesquisa 2.898 pessoas, com 90% de aprovação. A pesquisa de satisfação realizada no atendimento da Instituição contou com a participação de 234 segurados com 100% de aprovação. A média geral de satisfação do mês foi de 95%.

ATENDIMENTO AO CLIENTE ATRAVÉS DO E-MAIL FALE CONOSCO

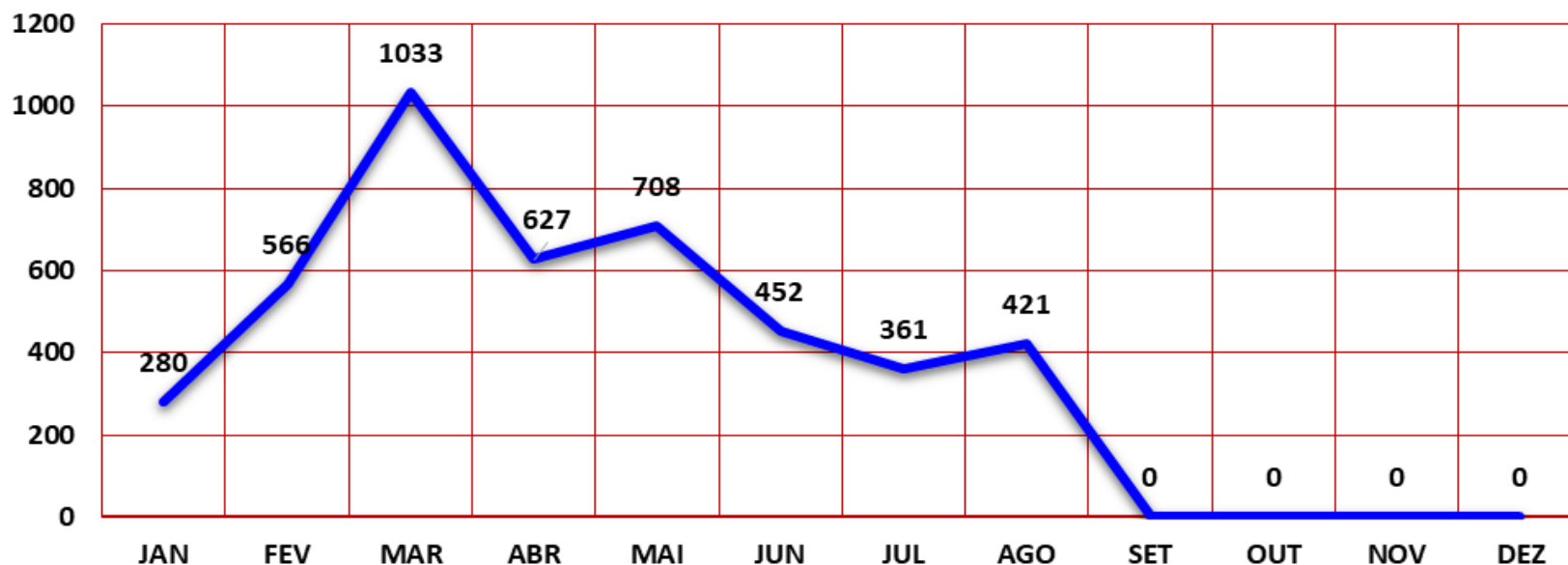
AGOSTO DE 2021



AMAZONPREV
Segurança no futuro

Motivo	Quantidade	Percentual		Tipo de público	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	2	0,48%		Aposentado	120	28,50%
Informações Gerais	68	16,15%		Pensionista	75	17,81%
Recadastramento	26	6,18%		Servidor Ativo	62	14,73%
Pagamento - Diferença	0	0,00%		Não-segurada	164	38,95%
Dúvidas - Portal do Segurado	14	3,33%		Total	421	100,00%
Andamento de Processo	92	21,85%				
Contracheque	13	3,09%		Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Pensão	4	0,95%		Reclamação	0	0,00%
Aposentadoria - Inf. Gerais	18	4,28%		Consulta	147	34,92%
Simulação - Aposentadoria	0	0,00%		Denúncia	0	0,00%
Recebimento da GAMS	0	0,00%		Outros	274	65,08%
CTC	21	4,99%		Sugestão	0	0,00%
Cédula C	4	0,95%		Total	421	100,00%
Atualização Cadastral	38	9,03%				
Declaração	0	0,00%		MÊS	Quantidade	Percentual
Consignação	25	5,94%		jan/21	258	5,83%
13º Salário	1	0,24%		fev/21	566	12,79%
Inclusão na folha	1	0,24%		mar/21	1033	23,34%
Não Pagamento	0	0,00%		abr/21	627	14,17%
Agendamento	4	0,95%		mai/21	708	16,00%
Correção de Nome	0	0,00%		jun/21	452	10,21%
Erro - Portal do Segurado	8	1,90%		jul/21	361	8,16%
Certidão de Inexistência de Benefício	76	18,05%		ago/21	421	9,51%
Contribuição Previdenciária	6	1,43%		set/21	0	0,00%
Calendário de Pagamento	0	0,00%		out/21	0	0,00%
Total	421	100,00%		nov/21	0	0,00%
				dez/21	0	0,00%
				TOTAL	4426	100,00%

E MAILS TRATADOS NO FALE CONOSCO



No mês de agosto foram tratados 421(quatrocentos e vinte e um) e-mails no fale conosco, sendo as maiores demandas sobre andamento de processos e certidão de inexistência de benefício.

ATENDIMENTO AO CLIENTE ATRAVÉS DA OUVIDORIA

AGOSTO DE 2021

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	1	0,28%
Informações Gerais	23	6,48%
Recadastramento	102	28,73%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	63	17,75%
Andamento de Processo	78	21,97%
Contracheque	18	5,07%
Pensão	0	0,00%
Aposentadoria - Inf. Gerais	1	0,28%
CTC	5	1,41%
Cédula C	0	0,00%
Atualização Cadastral	13	3,66%
Consignação	20	5,63%
13º Salário	3	0,85%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	1	0,28%
Agendamento	8	2,25%
Erro - Portal do Segurado	7	1,97%
Certidão de Inexistência de Benefício	12	3,38%
Contribuição Previdenciária	0	0,00%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	355	100,00%



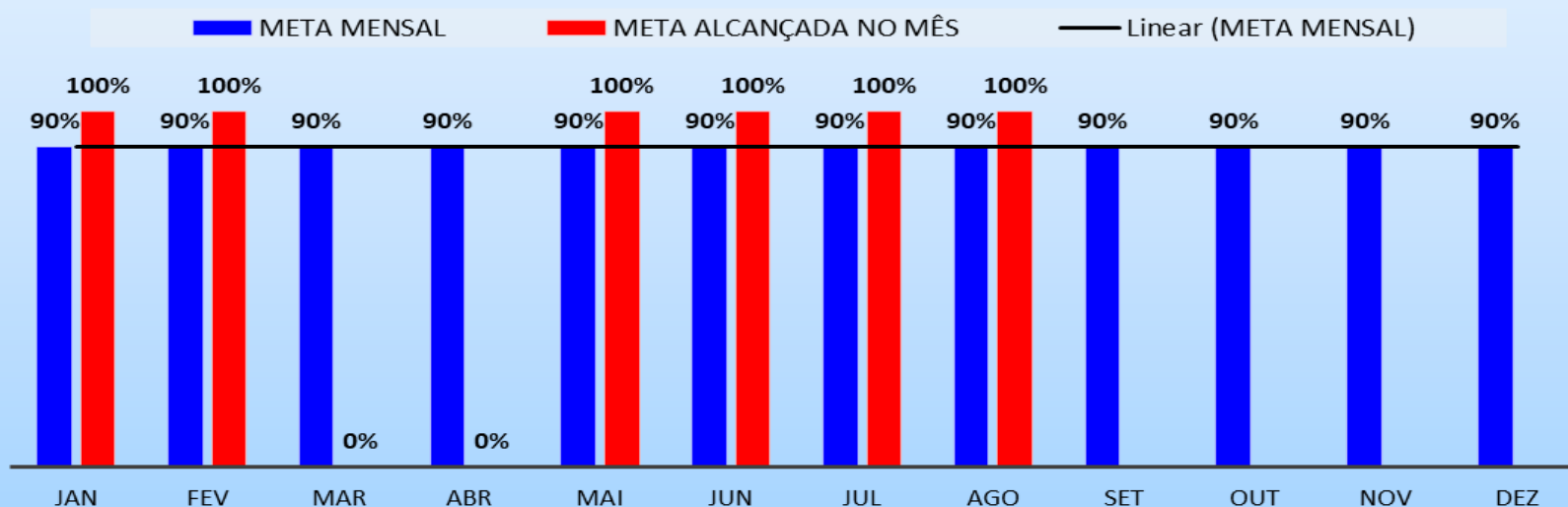
No mês de agosto foram atendidas 355 (trezentas e cinquenta e cinco) ligações pelo telefone da ouvidoria, sendo as maiores demanda sobre cadastramento, andamento de processo e dúvidas sobre o portal do segurado.

Demandas do e-OUV e-SIC

MÊS	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	3	1
FEVEREIRO	0	3
MARÇO	3	9
ABRIL	2	2
MAIO	1	0
JUNHO	1	3
JULHO	1	3
AGOSTO	6	0
SETEMBRO		
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		
TOTAL	17	21



RECLAMAÇÕES DE CLIENTES ATENDIDAS NO PRAZO DE 05 DIAS ÚTEIS



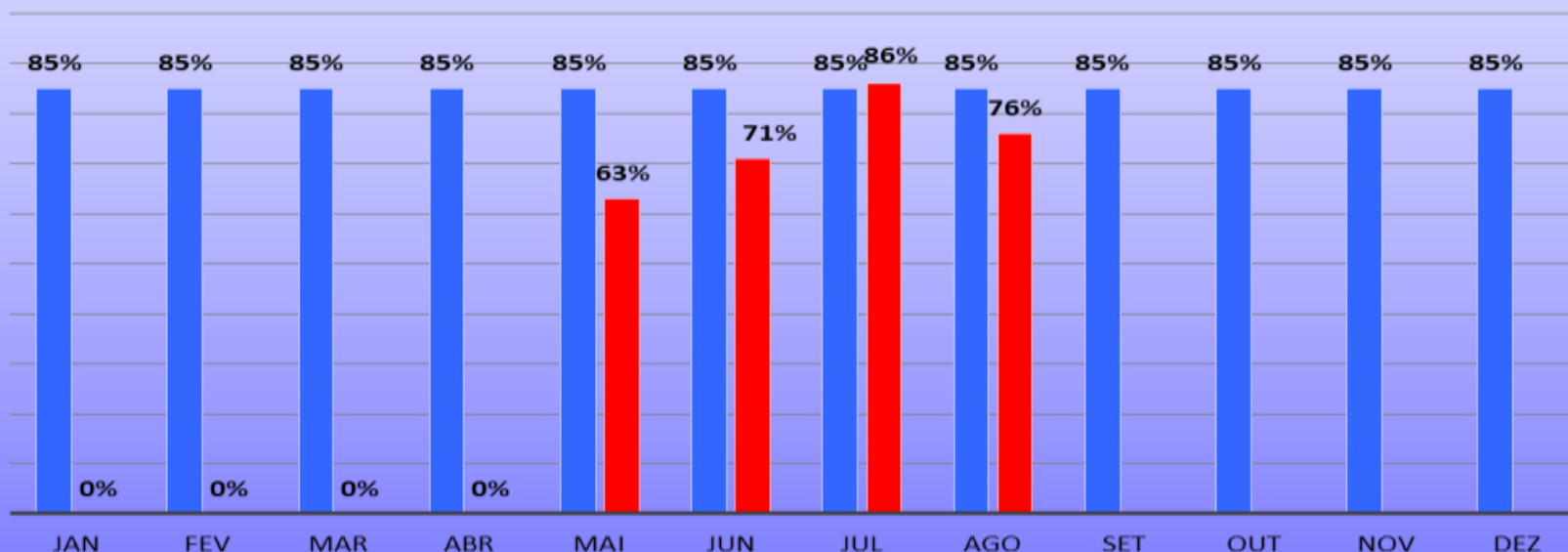
No mês de agosto foram registradas 07 (sete) reclamações, 03 (três) sobre pagamento de proventos, 01 (um) sobre valores diferentes de pensão por morte do mesmo segurado, 01 (um) sobre devolução de pagamento para a AmazonPrev, 01 (um) sobre regularização de dados cadastrais com a FENIXSOFT e 01(um) denuncia.



MÊS	COPAG	GPREV	CONTRIN	GTEC	GADIR	COMAP	GEJUR	COFIN	Total
JAN	0	0	0	0	0	0	0	5	5
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	2	0	0	0	0	0	0	2	4
MAI	4	0	0	0	0	0	0	4	8
JUN	4	1	0	0	0	0	1	1	7
JUL	0	4	0	0	0	0	0	0	4
AGO	3	1	1	0	0	0	1	1	7
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL									5

Dos 07 (sete) processos de reclamação que foram contabilizados em agosto, a distribuição para quais setores foram direcionadas pode ser acompanhada na tabela a cima.

ANÁLISE DE APOSENTADORIA EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS



A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50% levando em consideração a contenção para a Pandemia do COVID19 nos anos de 2020 e 2021. Os estoques de processo gerado estão sendo tratados pelo controle de Registro de Não Conformidade, RAC 035/2021.

O período de análise foi de 01/08/2021 a 31/08/2021.

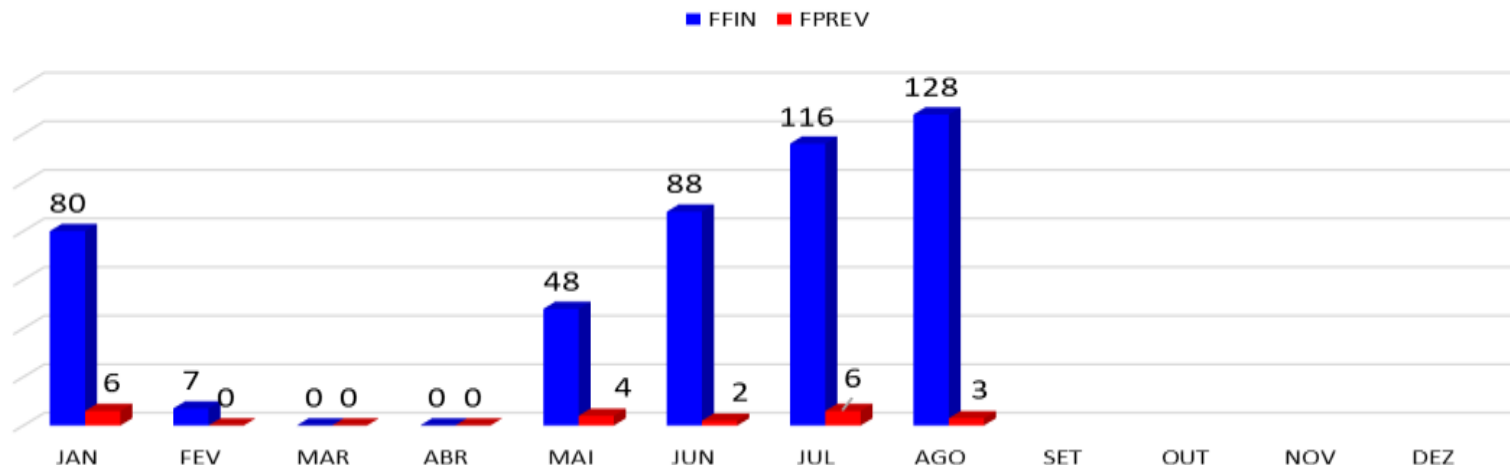


AMAZONPREV
Segurança no futuro

MÊS/STATUS	ENTRADA APOSEN.	APOSEN. CONCLUÍDAS	APOSEN. PUBLICADAS	APOSEN. EM ANÁLISE
JAN	75	85	144	585
FEV	15	7	64	590
MAR	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0
MAI	160	52	149	797
JUN	244	90	77	699
JUL	112	122	76	668
AGO	302	131	75	851
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				

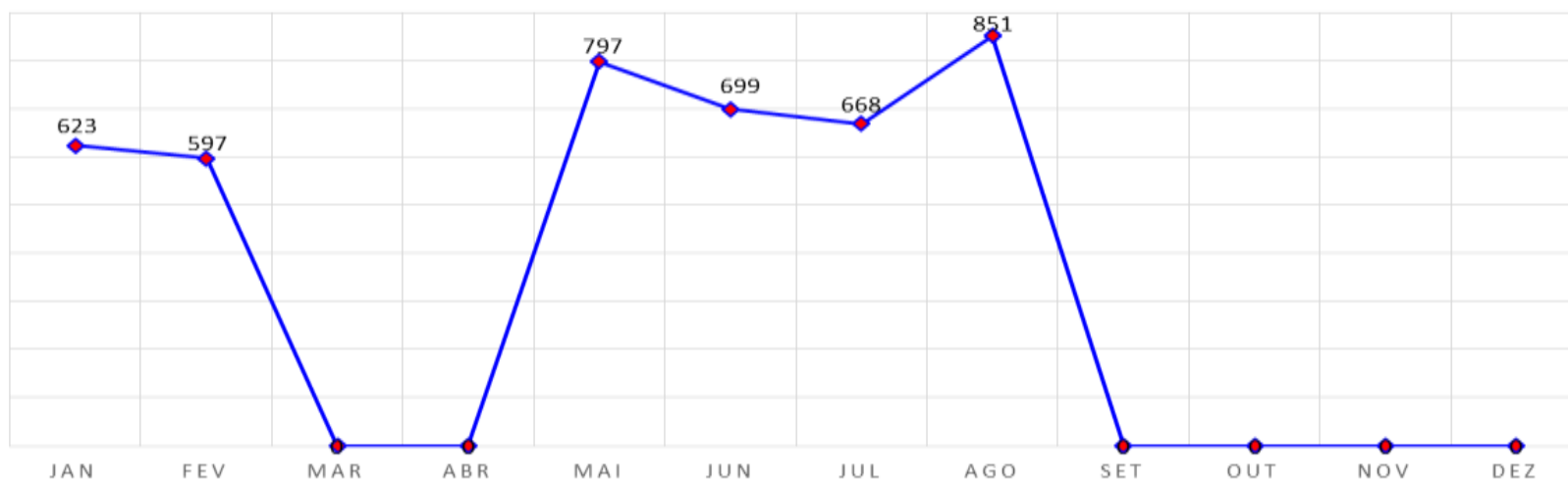
No mês de agosto ocorreu uma entrada de 302 (trezentos e dois) processos de aposentadoria, e foram concedidos 131 (cento e trinta e um) processos contando com os ingressados nos meses anteriores. Foram publicadas no mês 75 (setenta e cinco) processos e estavam em análise 851 (oitocentos e cinquenta e um) processos de aposentadoria.

APOSENTADORIAS CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021



No mês de agosto foram concedidas 131 (cento e trinta e um) aposentadorias, sendo 128 (cento e vinte e oito) de fundo financeiro e 03 (três) de fundo previdenciário.

APOSENTADORIA EM ANALISE EM 2021



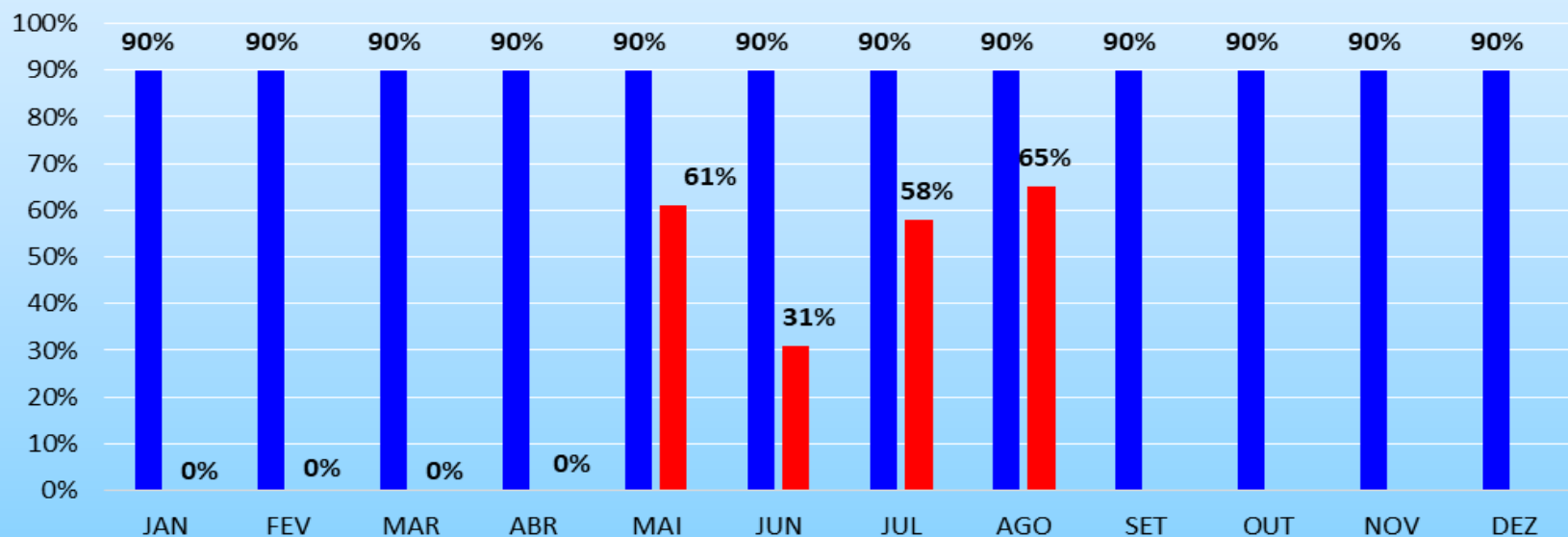
No mês de agosto estavam em análise 851 (oitocentos e cinquenta e um) processo de aposentadoria, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/08/2021

FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	2	6	1	65	0	2	4	0	0
FEV	0	0	0	7	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	0	2	2	36	1	1	6	0	48
JUN	0	3	1	65	0	4	15	0	0
JUL	0	8	5	47	2	29	23	2	0
AGO	0	1	1	47	1	15	63	0	0
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	0	1	2	3	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	0	1	1	2	0	0	0	0	0
JUN	0	0	1	1	0	0	0	0	0
JUL	0	1	3	1	1	0	0	0	0
AGO	0	0	1	0	2	0	0	0	0
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

Dos processos concluídos do FFIN e FPREV, a distribuição de categorias de aposentadorias pode ser analisado nas tabelas a cima.

CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 12 DIAS ÚTEIS



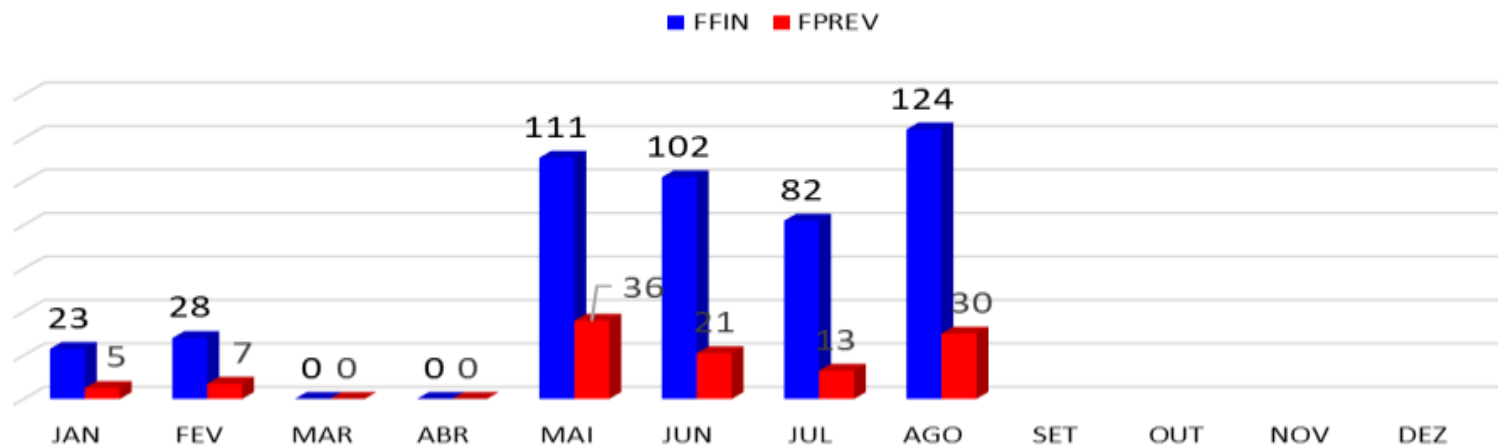
A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50% levando em consideração a contenção para a Pandemia do COVID19 nos anos de 2020 e 2021. Os estoques de processo gerado estão sendo tratados pelo controle de Registro de Não Conformidade, RAC 035/2021.

O período de análise foi de 01/08/2021 a 31/08/2021.

MÊS/STATUS	PENSÕES NOVAS	PENSÕES CONCLUÍDAS	PENSÕES PUBLICADAS	PENSÕES ANÁLISE
JAN	70	28	30	210
FEV	159	35	37	337
MAR	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0
MAI	155	102	121	434
JUN	129	123	121	146
JUL	66	95	71	394
AGO	198	154	57	451
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				

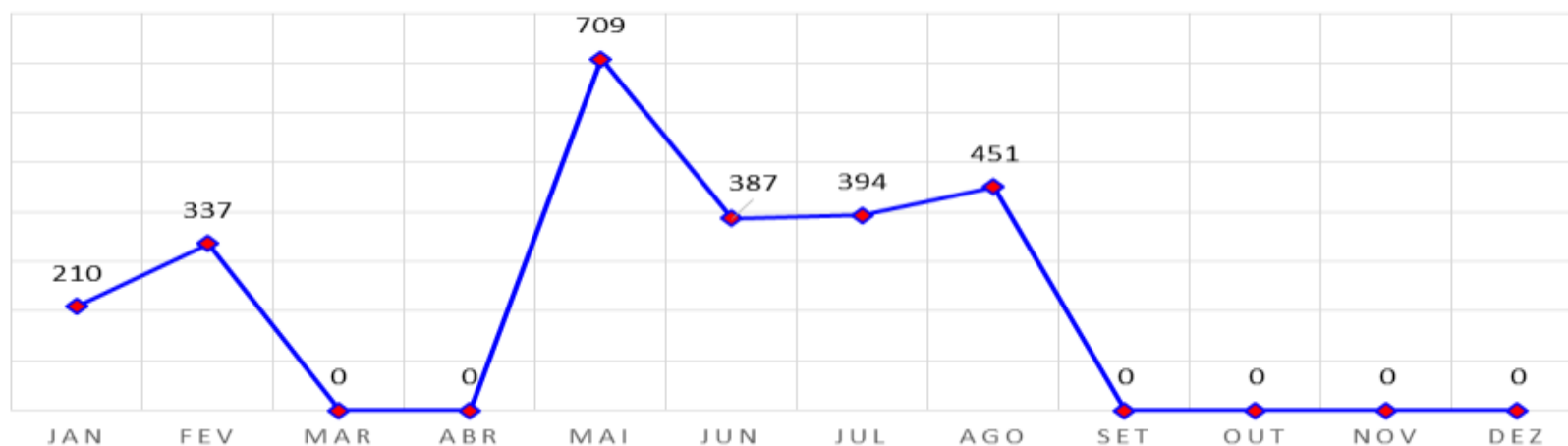
No mês de agosto ocorreu uma entrada de 198 (cento e noventa e oito) processos de pensão, e foram concedidos 154 (cento e cinquenta e quatro) processos contando com os ingressados nos meses anteriores. Foram publicadas no mês 57 (cinquenta e sete) processos e estavam em análise 451 (quatrocentos e cinquenta e um) processos de pensão.

PENSÕES CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021

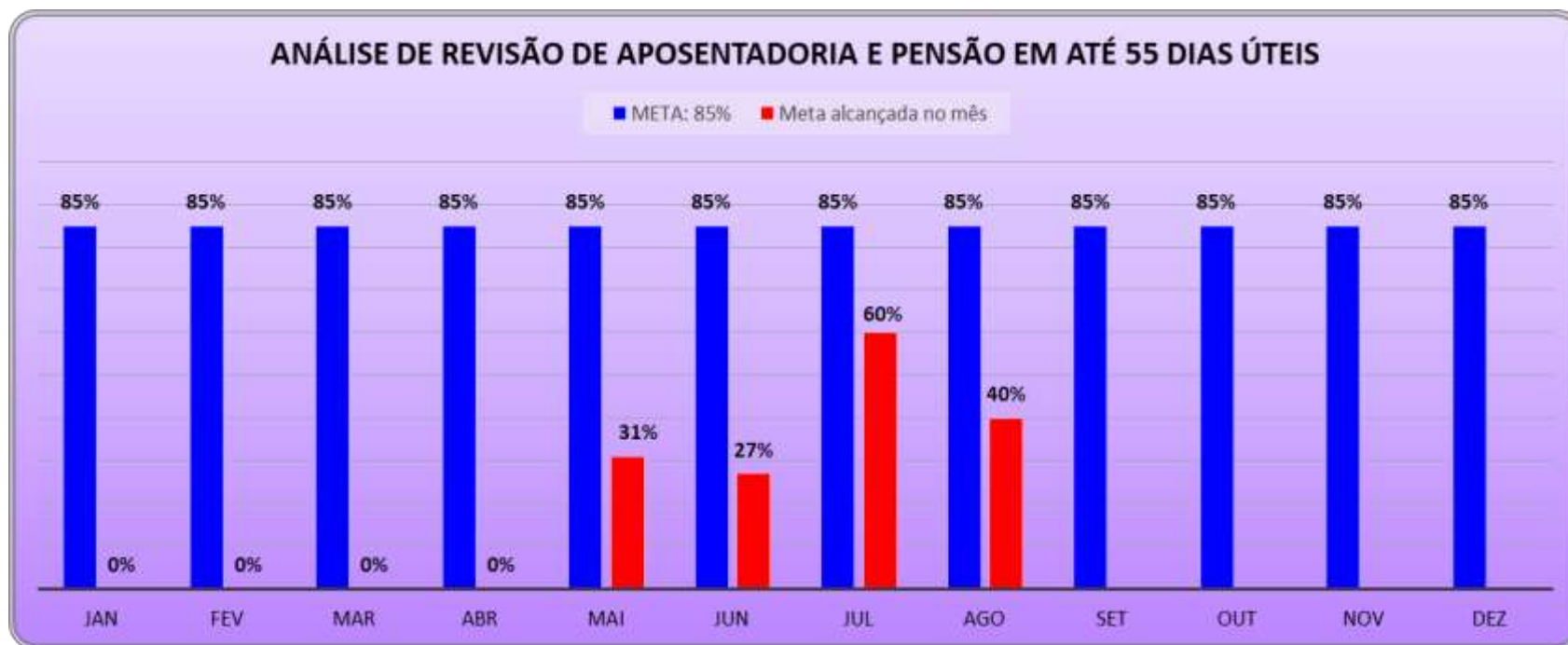


No mês de agosto foram concedidas 154 (cento e cinquenta e quatro) pensões, sendo 124 (cento e vinte quatro) de fundo financeiro e 30 (trinta) de fundo previdenciário.

PENSÕES POR CONCLUIR EM 2021



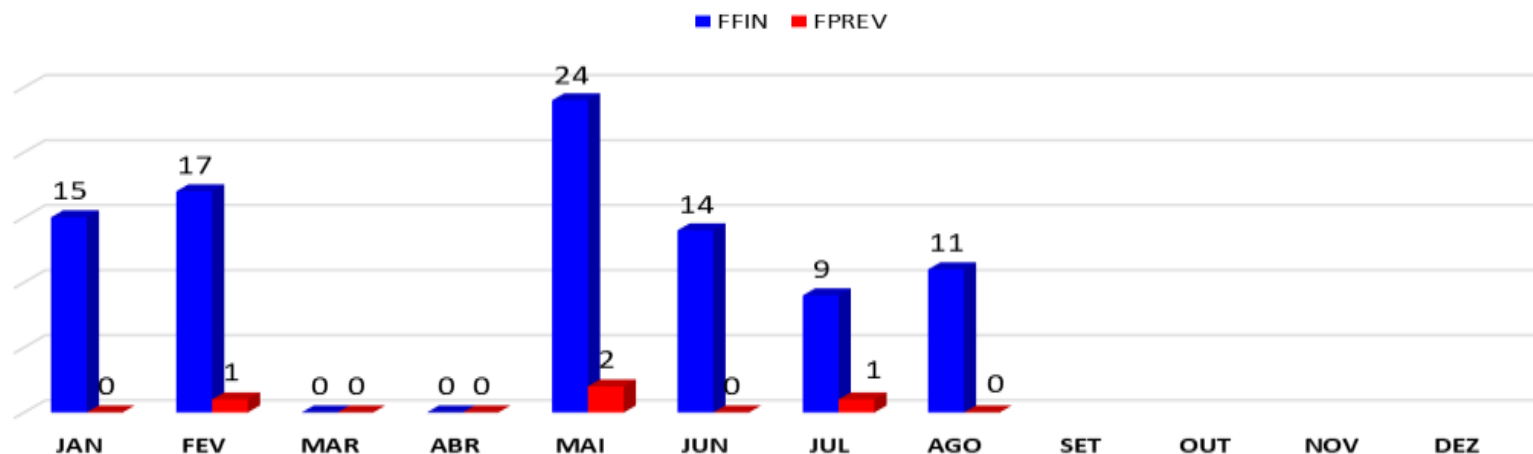
No mês de agosto estavam em análise 451 (quatrocentos e cinquenta e um) processo de pensões, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/08/2021



A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50% levando em consideração a contenção para a Pandemia do COVID19 nos anos de 2020 e 2021. Os estoques de processo gerado estão sendo tratados pelo controle de Registro de Não Conformidade, RAC 035/2021.

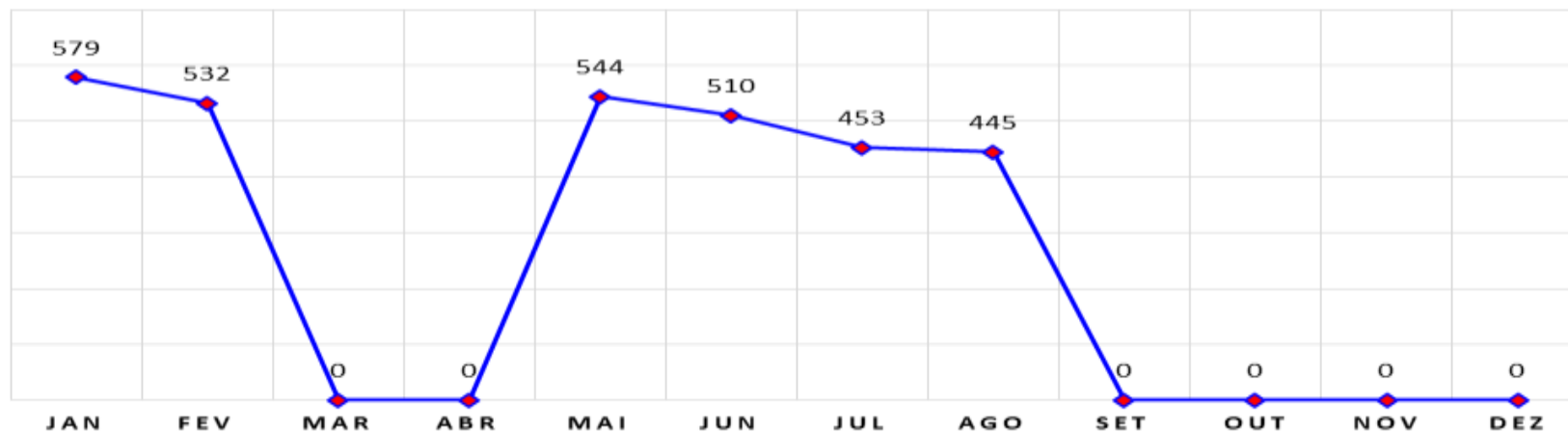
O período de análise foi de 01/08/2021 a 31/08/2021.

PROCESSOS DE REVISÕES POR FUNDO



No mês de agosto foram concedidas 11 revisões, sendo todas do FUNDO FINANCEIRO.

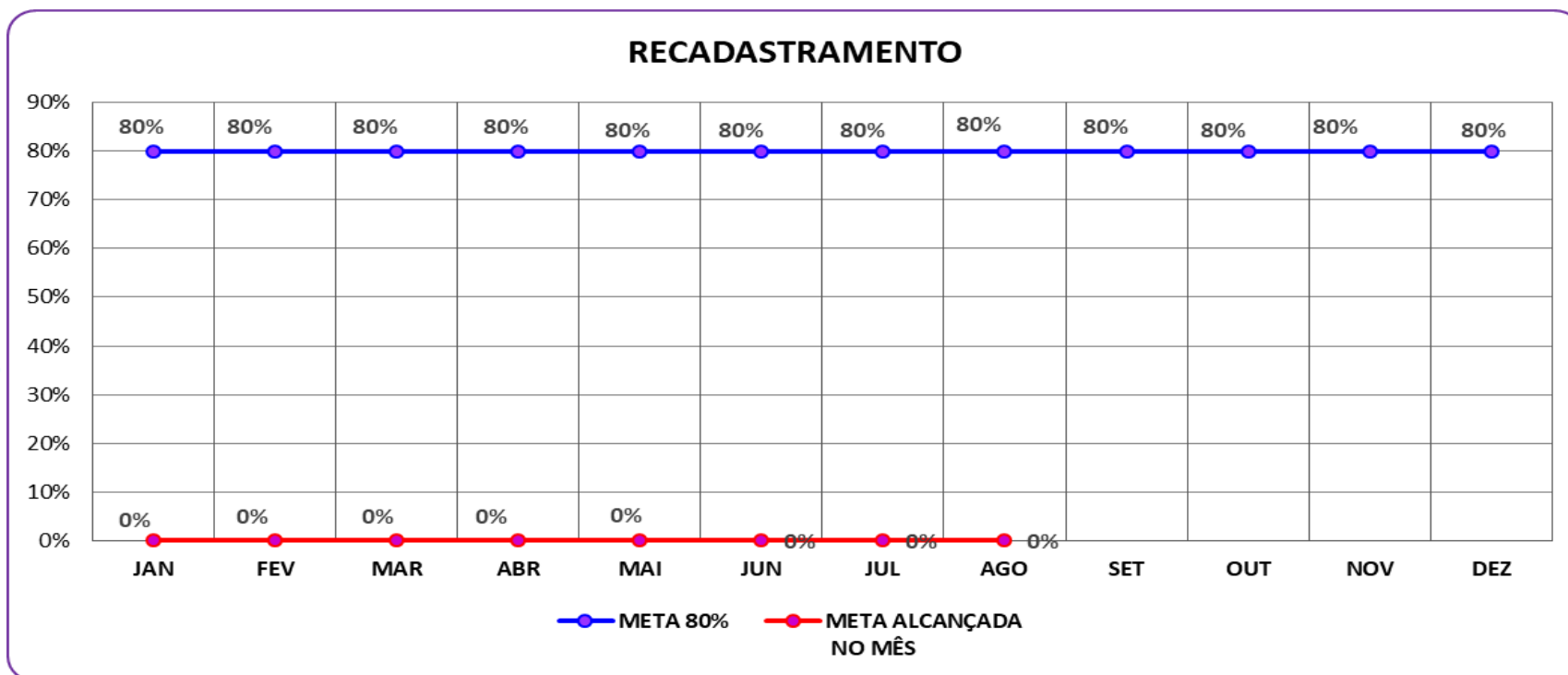
PROCESSOS EM ANALISE 2021



No mês de agosto estavam em análise 445 processo de revisões, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/08/2021

MÊS/STATUS	PROCESSOS NOVOS	PROCESSOS CONCLUÍDOS	PROCESSOS EM ANÁLISE
JAN	15	15	579
FEV	17	18	501
MAR	0	0	0
ABR	0	0	0
MAI	8	26	507
JUN	3	15	493
JUL	0	10	453
AGO	2	11	445
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

No mês de agosto ocorreu a entrada de 02 (dois) processo de revisão, e foram concluídos 11 (onze) processos. Estavam em análise 445 (quatrocentos e quarenta e cinco) processos de revisão.



Recadastramento permanece suspenso, considerando as ações de restrições do COVID 19.

PROCESSOS DE APOSENTADORIA - CONTRIN

APOSENTADORIA				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	47	23	24	49%
FEV	106	28	78	26%
MAR	189	62	127	33%
ABR	223	74	149	33%
MAI	110	40	70	36%
JUN	159	38	121	24%
JUL	195	60	135	31%
AGO	138	45	93	33%
SET	0			#DIV/0!
OUT	0			#DIV/0!
NOV	0			#DIV/0!
DEZ	0			#DIV/0!
TOTAL	1167	370	797	32%

PORCENTAGEM DE ERROS ENCONTRADOS EM PROCESSOS DE APOSENTADORIA - AGOSTO		
ERRO QDTS/C	33	34%
AUSÊNCIA DE ASSINATURA	1	1%
ERRO - ANÁLISE DE CADASTRO	5	5%
ERRO RELATÓRIO TÉCNICO	4	4%
ERRO GUIA FINANCEIRA	9	9%
ERRO - PARACER DO JURÍDICO	9	9%
ERRO - PUBLICAÇÃO	36	37%
TOTAL	97	100%

Fonte CONTRIN

Em agosto de 2021, de 138 processos de aposentadoria analisados, 45 foram diligências, o que equivale a 33% de processos não conformes. Dentre os processos em diligencia, foram encontrados 97 erros e a maior quantidade de erros foram na publicação representando 37%.

PROCESSOS DE PENSÃO - CONTRIN

PENSÃO				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	3	1	2	33%
FEV	7	0	7	0%
MAR	16	1	15	6%
ABR	1	0	1	0%
MAI	21	7	14	33%
JUN	29	5	24	17%
JUL	24	8	16	33%
AGO	34	9	25	26%
SET	0			#DIV/0!
OUT	0			#DIV/0!
NOV	0			#DIV/0!
DEZ	0			#DIV/0!
TOTAL	135	31	104	23%

PORCENTAGEM DE ERROS EM PROCESSOS DE PENSÃO NÃO CONFORMES - ABRIL		
AUSÊNCIA DE DOCUMENTOS DO CHECK-LIST	2	14%
AUSÊNCIA DE ASSINATURA E DE DOCUMENTOS	1	7%
ERRO - NOS CÁLCULOS	4	29%
ERRO RELATÓRIO TÉCNICO	2	14%
PROCESSO MAL INSTRUÍDO	2	14%
ERRO - PARACER/PORTARIA DO JURÍDICO	2	14%
ERRO - PUBLICAÇÃO	1	7%
TOTAL	14	100%

Fonte CONTRIN

Em agosto de 2021, de 34 processos de pensão analisados 9 foram diligências, o que equivale a 26% de processos não conformes. Dentre os processos em diligencia, foram encontrados 14 erros e a maior quantidade de erro foi nos cálculos, equivalendo 29%.

PROCESSOS ADMINISTRATIVOS - CONTRIN

ADMINISTRATIVO				
MÊS	ANALISADOS	DILIGÊNCIA	LAUDO EMITIDO	PERCENTUAL
JAN	0	0	0	#DIV/0!
FEV	0	0	0	#DIV/0!
MAR	11	2	9	18%
ABR	34	0	34	0%
MAI	44	0	44	0%
JUN	20	0	20	0%
JUL	10	2	8	20%
AGO	52	5	47	10%
SET	0			#DIV/0!
OUT	0			#DIV/0!
NOV	0			#DIV/0!
DEZ	0			#DIV/0!
TOTAL	0			#DIV/0!

PORCENTAGEM DE ERROS ENCONTRADOS EM PROCESSOS DE APOSENTADORIA - AGOSTO		
AUSÊNCIA DE NOTA DE	2	7%
AUSÊNCIA DE ASSINATURA	1	4%
AUSÊNCIA DAS NL, PD E OB	4	14%
ERRO DE DIGITAÇÃO	2	7%
PROCESSO MAL INSTRUÍDO	2	7%
APR	14	50%
RELATÓRIO DE INVESTIMENTOS	3	11%
TOTAL	28	100%

Fonte CONTRIN

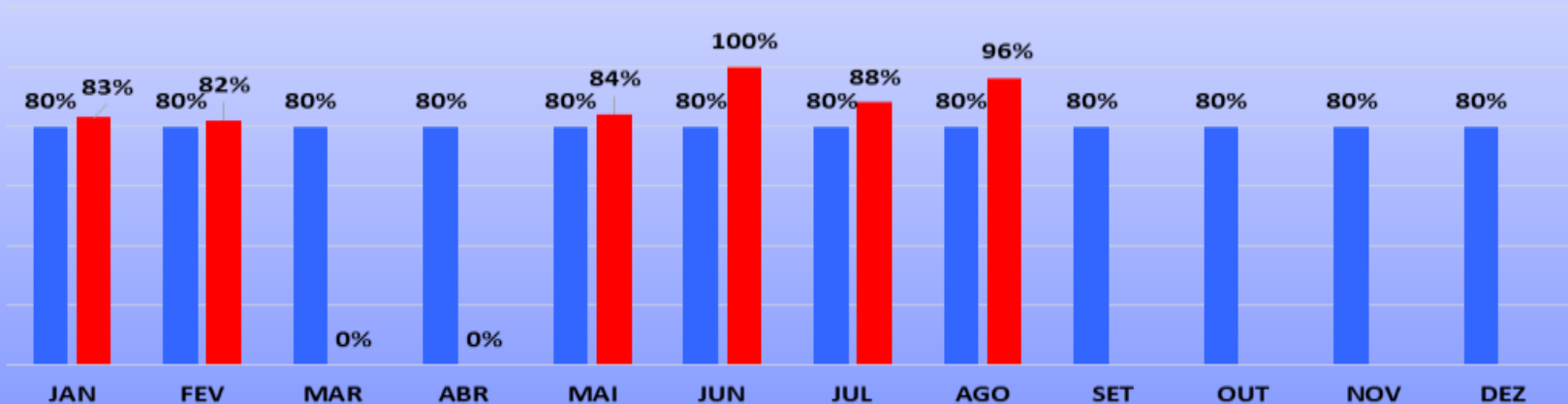
Em agosto de 2021, de 52 processos de administrativos analisados 05 foram diligências, o que equivale a 10% de processos não conformes.

Dentre os processos em diligencia foram encontrados 28 erros e a maior quantidade de erro foi no APR, equivalendo 50%.

OUTROS PROCESSOS PREVIDENCIARIOS

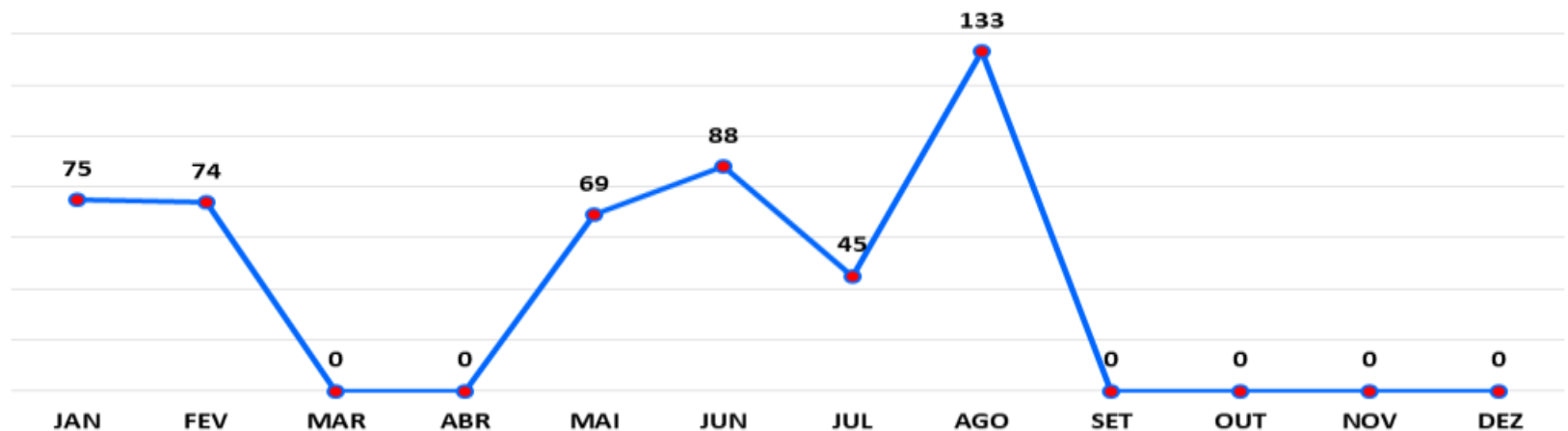
Emissão, Revisão e 2ª via de CTC

■ Meta a ser atingida ■ Meta Atingida



Em agosto de 2021, foram concluídos 50 processos de Emissão, Revisão e 2ª via de CTC estando apenas 2 processo fora do prazo.

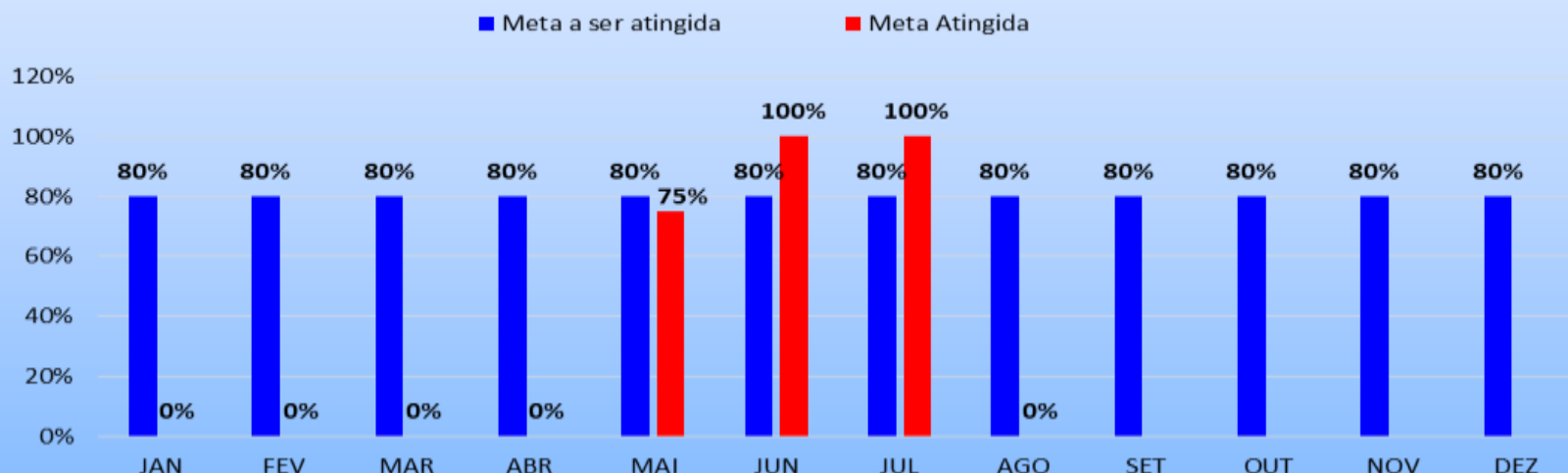
A CONCLUIR EM 2021



No mês de agosto estavam em análise 133 processo de emissão, revisão e 2ª via de CTC , sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/08/2021.

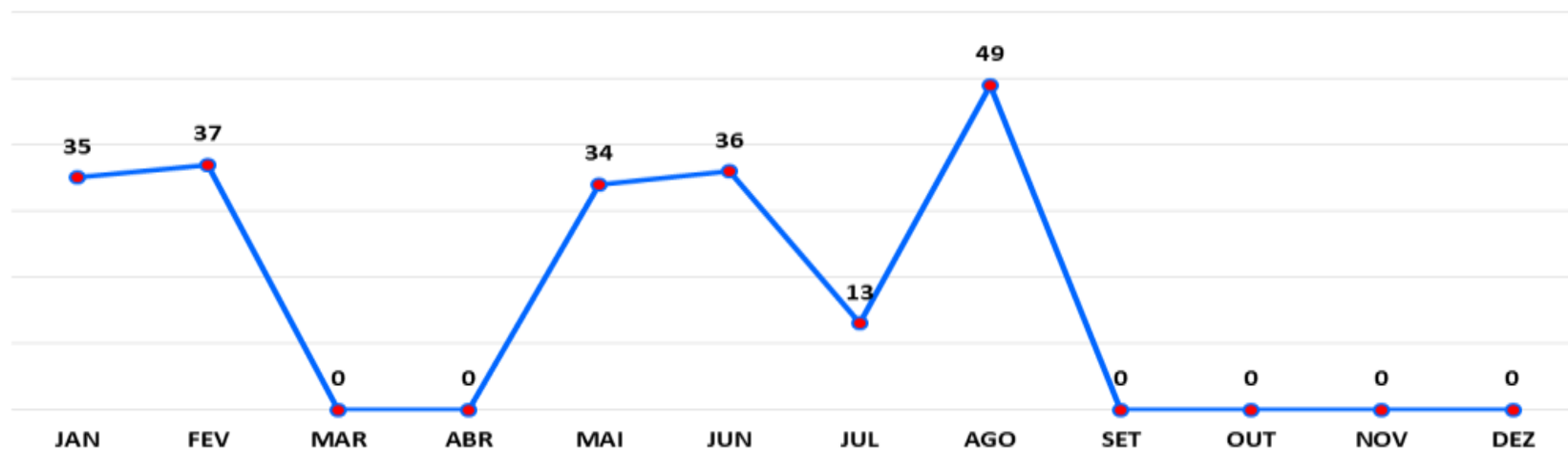
OUTROS PROCESSOS PREVIDENCIARIOS

Inclusão e Exclusão de Dependentes em até 10 dias úteis



Não houve processo de inclusão e exclusão de dependentes em agosto de

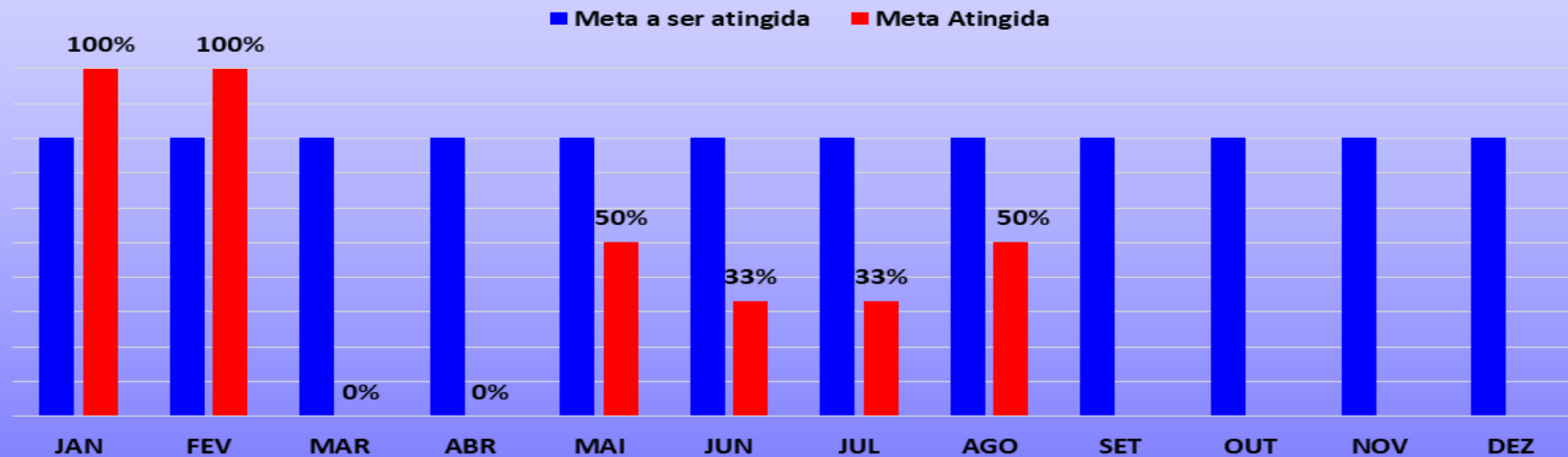
POR CONCLUIR EM 2021



No mês de agosto estavam em análise 49 processo de Inclusão e Exclusão de Dependentes, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/08/2021.

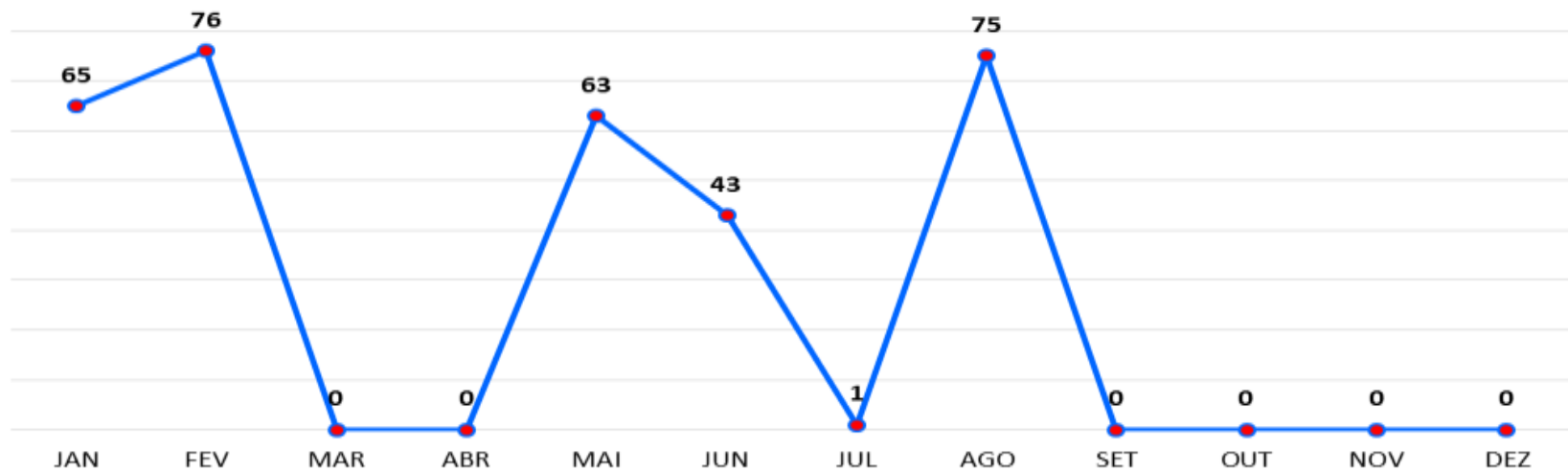
OUTROS PROCESSOS PREVIDENCIARIOS

REST.CONT.PREV. EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS



Em agosto de 2021, foram concluídos 2 processos de Restituição de Contribuição Previdenciária, estando 1 processos fora do prazo.

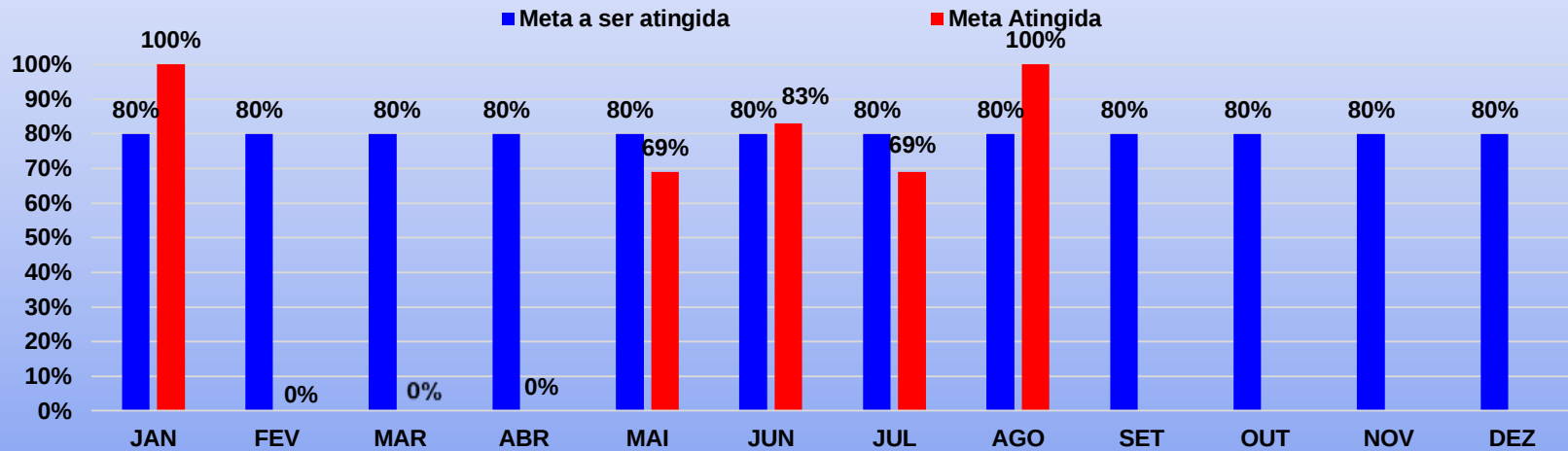
POR CONCLUI EM 2021



No mês de agosto estavam em análise 75 processo de Restituição de Contribuição Previdenciária, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/08/2021.

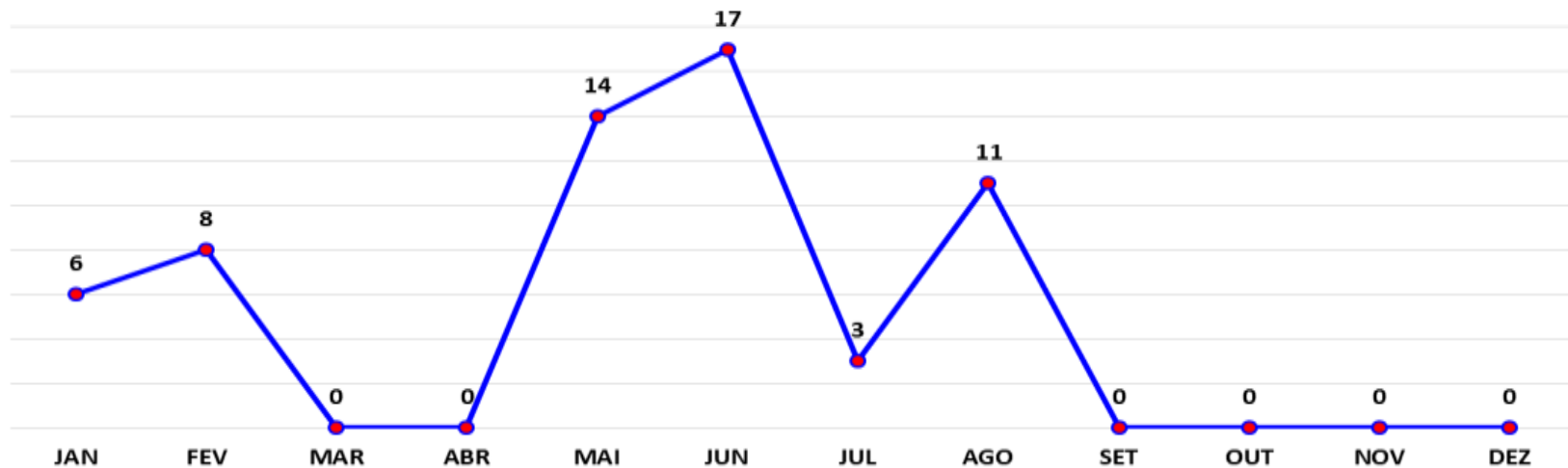
OUTROS PROCESSOS PREVIDENCIARIOS

Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis



Em agosto de 2021, foi concluído 01 (um) processos de Transferência de Conta Corrente, estando dentro do prazo.

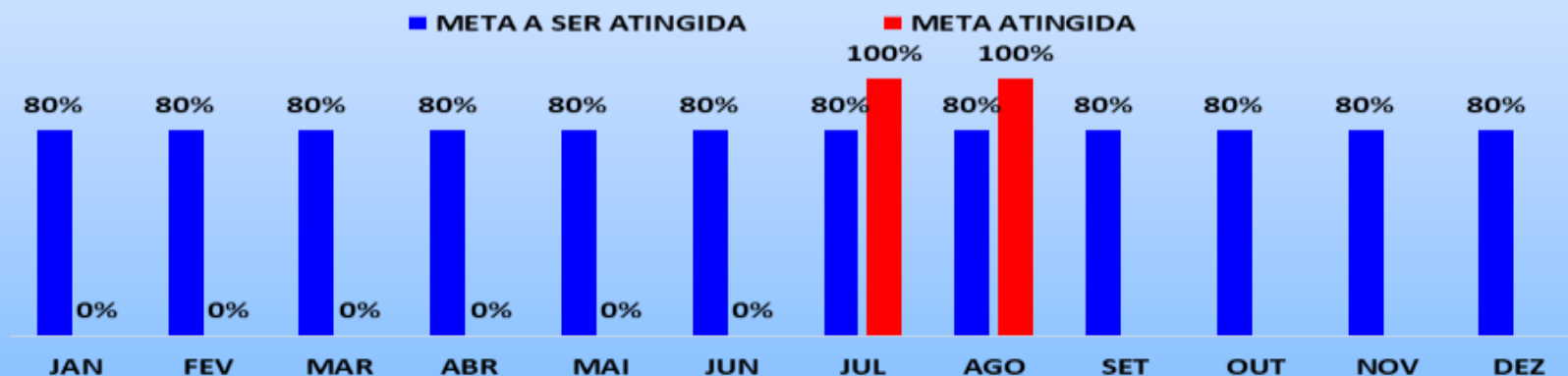
POR CONCLUIR EM 2021



No mês de agosto estavam em análise 11 processo de Transferência de Conta Corrente, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/08/2021.

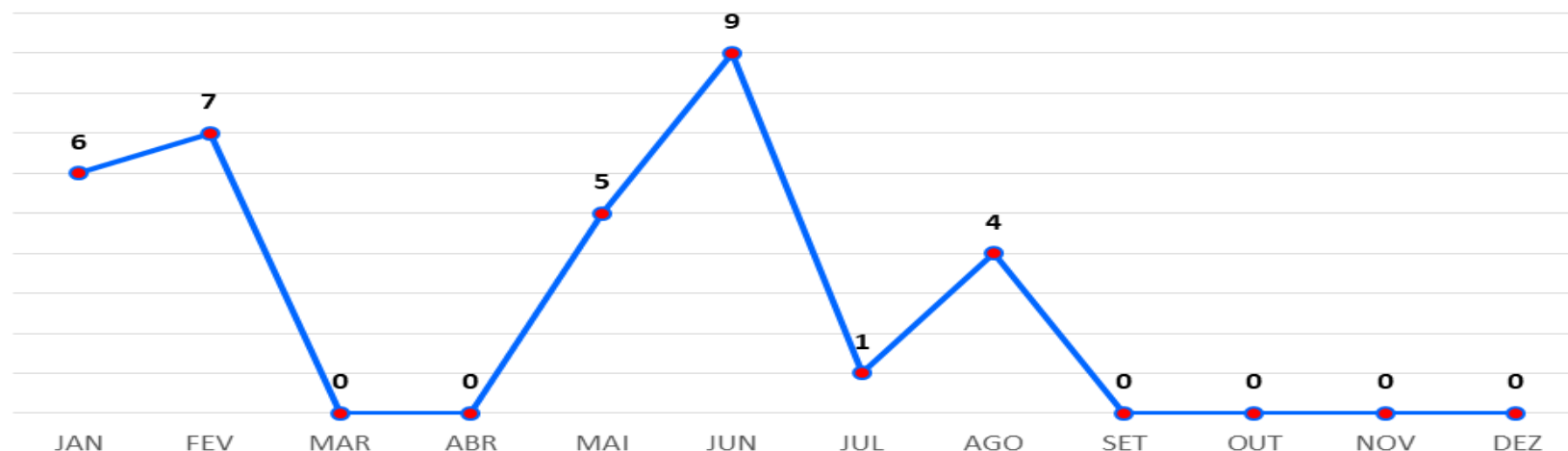
OUTROS PROCESSOS PREVIDENCIARIOS

Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis



Em agosto de 2021, foram concluídos 02 processos de Declaração de Tempo Averbado, nenhum fora do prazo.

POR CONCLUIR EM 2021

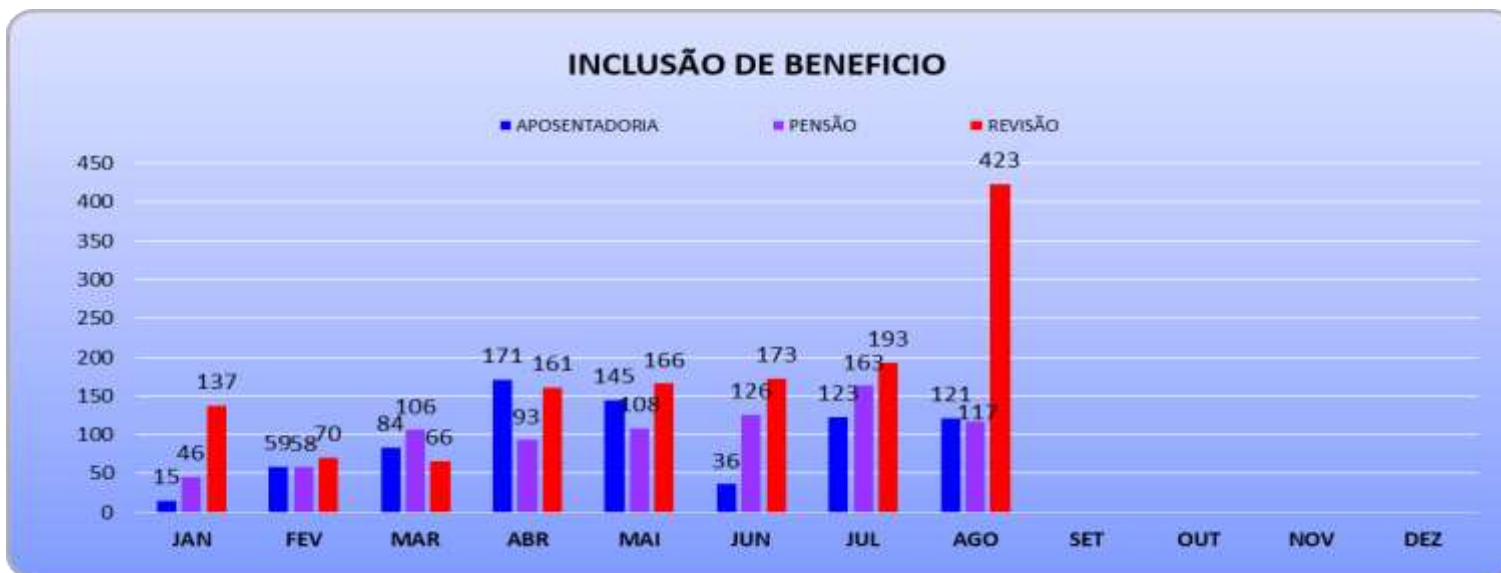


No mês de agosto estavam em análise 04 processo de Transferência de Conta Corrente, sendo contado do dia 01/01/2020 a 31/08/2021.

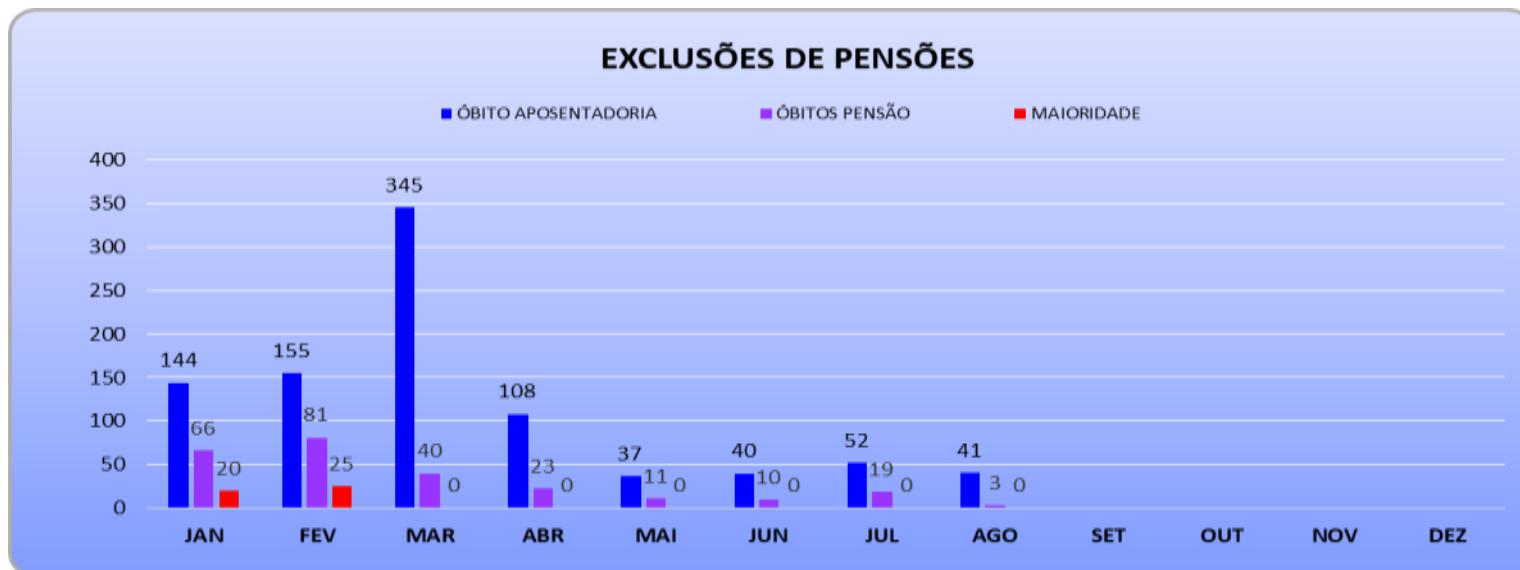
GERAF/COPAG



INCLUSÕES DE APOSENTADORIAS							INCLUSÕES DE PENSÕES						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL	2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	15	0	0	0	0	15	JAN	44	1	0	0	1	46
FEV	59	0	0	0	0	59	FEV	56	2	0	0	0	58
MAR	79	5	0	0	0	84	MAR	97	6	1	1	1	106
ABR	160	8	3	0	0	171	ABR	84	5	2	2	0	93
MAI	142	0	3	0	0	145	MAI	98	6	0	3	1	108
JUN	35	0	1	0	0	36	JUN	119	5	0	1	1	126
JUL	119	0	4	0	0	123	JUL	154	3	0	2	4	163
AGO	120	0	0	1	0	121	AGO	112	3	0	0	2	117
SET						0	SET						0
OUT						0	OUT						0
NOV						0	NOV						0
DEZ						0	DEZ						0
INCLUSÕES DE REVISÕES							EXCLUSÕES DE PENSÃO						
2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL	2021	EXECUTIVO	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	TRIBUNAL DE CONTAS	MINISTÉRIO PÚBLICO	ASSEMBLEIA LEGISLATIVA	TOTAL
JAN	107	16	0	5	9	137	JAN	208	7	4	2	7	228
FEV	55	6	0	0	9	70	FEV	255	6	0	0	0	261
MAR	53	10	0	2	1	66	MAR	367	7	5	2	4	385
ABR	157	2	2	0	0	161	ABR	126	5	0	0	0	131
MAI	162	1	1	2	0	166	MAI	45	2	0	1	0	48
JUN	170	2	1	0	0	173	JUN	47	3	0	0	0	50
JUL	187	6	0	0	0	193	JUL	67	4	0	0	0	71
AGO	109	5	305	4	0	423	AGO	40	3	0	1	0	44
SET						0	SET						0
OUT						0	OUT						0
NOV						0	NOV						0
DEZ						0	DEZ						0



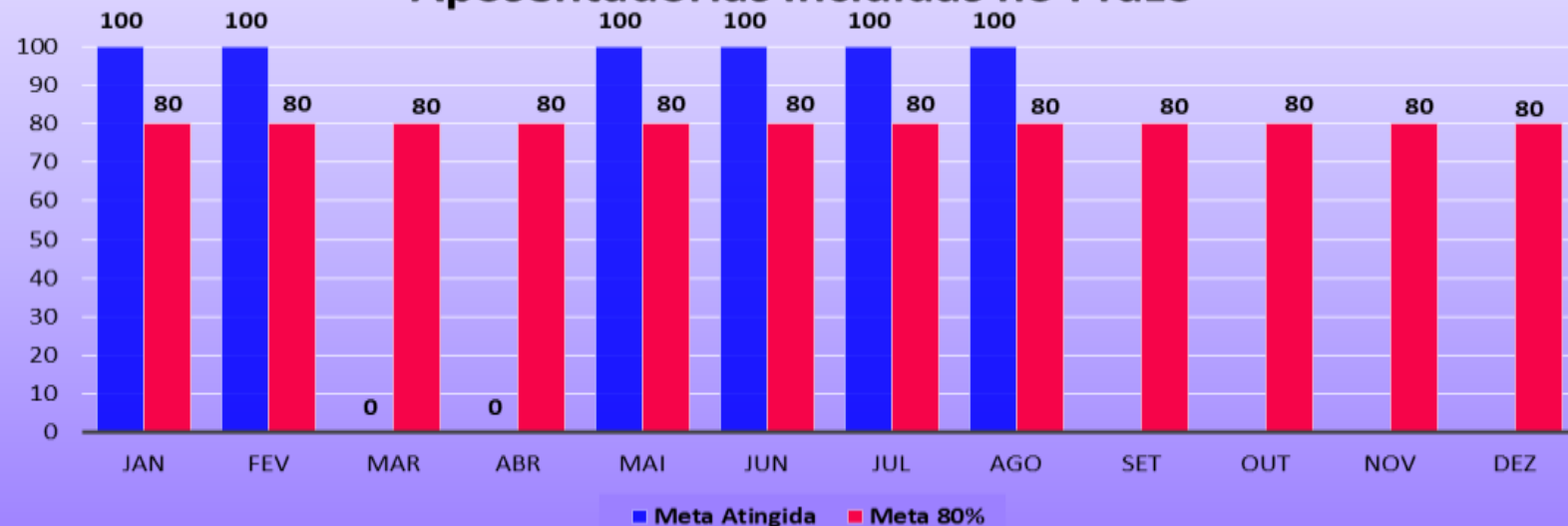
No mês de agosto foram concedidas 121 aposentadorias, 117 pensões e 423 revisões.



No mês de agosto foram excluídas 41 aposentadorias e 03 pensões.

GERAF/COPAG

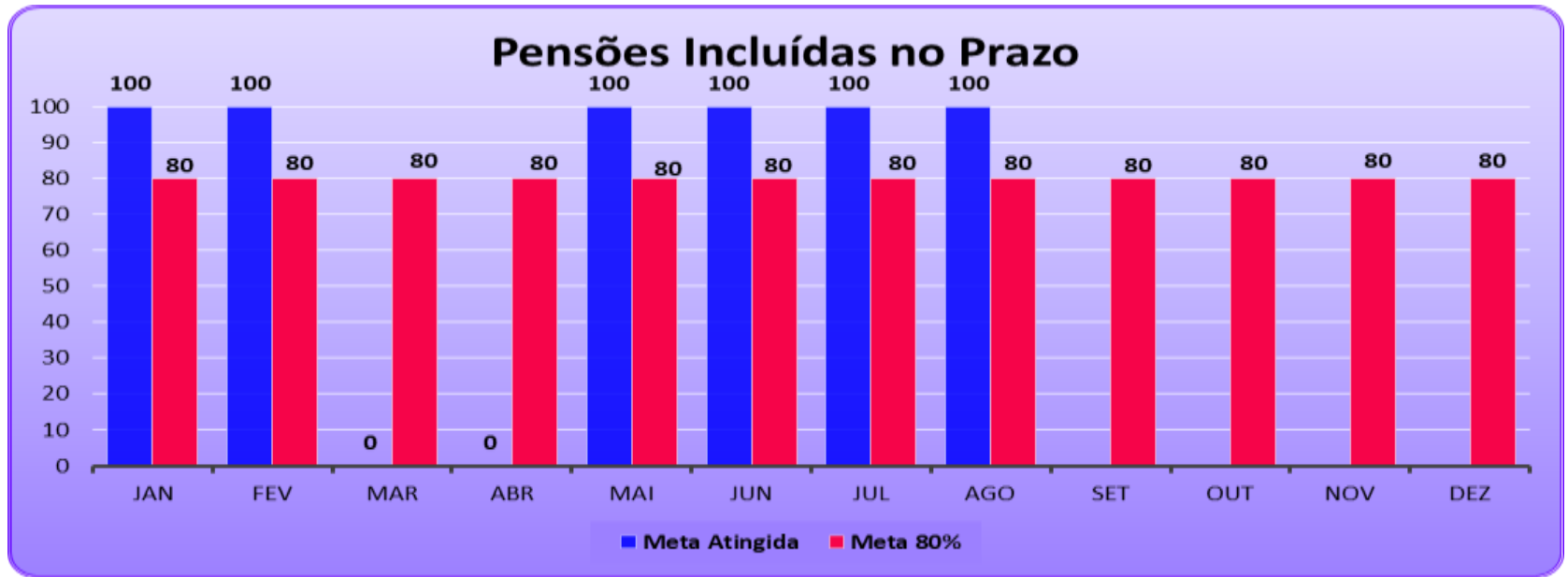
Aposentadorias Incluídas no Prazo



MÊS	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas
JAN	15	15
FEV	59	59
MAR	0	0
ABR	0	0
MAI	145	145
JUN	36	36
JUL	123	123
AGO	121	121
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Todas as aposentadorias do mês de agosto foram incluídas no prazo.

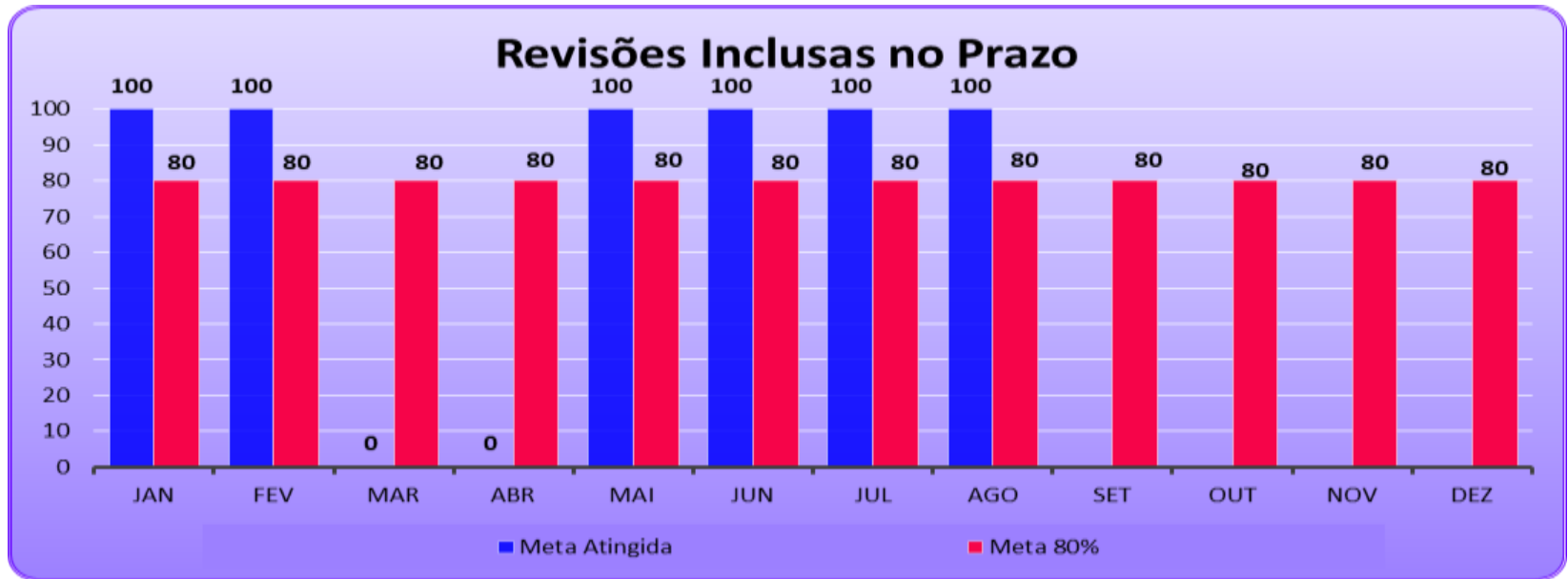
GERAF/COPAG



MÊS	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas
JAN	46	46
FEV	58	58
MAR	0	0
ABR	0	0
MAI	108	108
JUN	126	126
JUL	163	163
AGO	117	117
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Todas as pensões do mês de agosto foram incluídas no prazo.

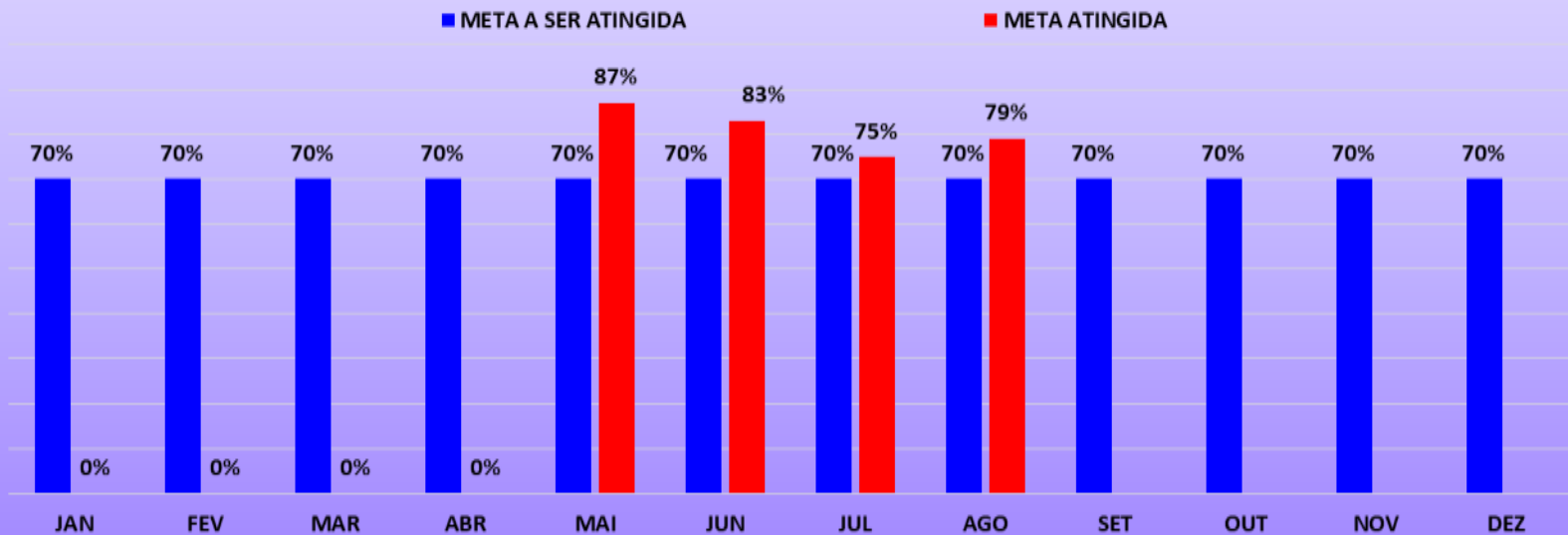
GERAF/COPAG



MÊS	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas
JAN	137	137
FEV	70	70
MAR	0	0
ABR	0	0
MAI	166	166
JUN	173	173
JUL	193	193
AGO	423	423
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

Todas as revisões do mês de agosto foram incluídas no prazo.

Processos de Aquisição



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.



AMAZONPREV
Segurança no futuro

GERAF/COMAP



CONCLUÍDOS								
MÊS	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	REVISÃO DE PROCESSO	TOTAL
JAN	0	0	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	2	0	1	1	2	3	4	13
JUN	4	7	4	0	1	0	19	35
JUL	1	2	3	0	0	0	2	8
AGO	4	2	0	2	2	2	7	19
SET								0
OUT								0
NOV								0
DEZ								0
TOTAL	11	11	8	3	5	5		75

EM ANÁLISE								
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	REVISÃO DE PROCESSO	TOTAL
JAN	2	1	0	3	0	4	0	10
FEV	0	0	0	0	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	2	8	5	1	1	1	28	46
JUN	1	2	4	1	0	1	31	40
JUL	1	1	3	2	0	0	14	21
AGO	0	2	2	2	3	2	20	31
SET								0
OUT								0
NOV								0
DEZ								0
TOTAL	6	14	14	9	4	8		148

COARQ

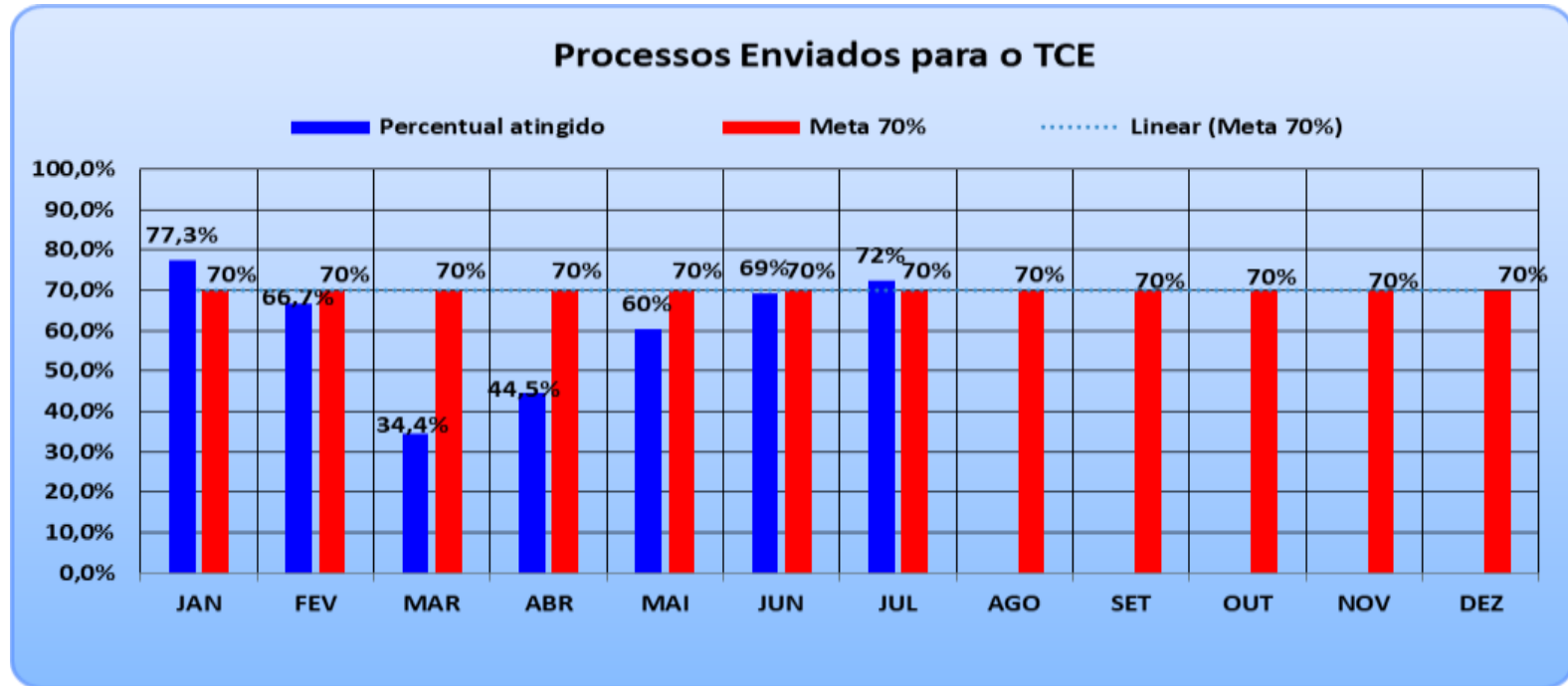
A COARQ tem como produtividade básica o número de processos movimentados no mês, algo que pode ser acompanhado pelo sistema SISPREV, entretanto, foram criados no setor outros controles que permitem aferir consultas, empréstimos, digitalização, arquivamento e envio de processos TCE. O movimento do período é composto conforme informações a baixo.



MÊS	PASTAS DOSSIÊS RECEBIDAS ARQUIVADAS	MÊS	PROCESSOS/PASTAS DOSSIÊS ARQUIVADAS	MÊS	PROCESSOS RECEBIDOS E ARQUIVADOS
JAN	10	JAN	82	JAN	303
FEV	23	FEV	158	FEV	208
MAR	43	MAR	197	MAR	313
ABR	106	ABR	90	ABR	422
MAI	28	MAI	254	MAI	736
JUN	52	JUN	168	JUN	579
JUL	81	JUL	180	JUL	505
AGO	26	AGO	181	AGO	777
SET		SET		SET	
OUT		OUT		OUT	
NOV		NOV		NOV	
DEZ		DEZ		DEZ	

COARQ

O indicador de processos enviados ao TCE é consolidado no mês posterior ao mês vigente.



MÊS	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	META ATINGIDA
JAN	144	113	78,5%
FEV	69	43	62,3%
MAR	97	59	60,8%
ABR	146	110	75,3%
MAI	61	43	70,49%
JUN	77	62	81%
JUL	117	87	74%
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

MÊS	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	META ATINGIDA
JAN	42	32	76,2%
FEV	38	27	71,1%
MAR	63	5	7,9%
ABR	51	7	13,7%
MAI	68	34	50,0%
JUN	119	69	58%
JUL	154	108	70%
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

GEJUR CONTENCIOSO

Em agosto foram abertos 71 (setenta e um) processos, sendo todos do poder executivo.

JUDICIAIS				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
AGO	CONSGNAÇÃO EM PAGAMENTO	1	...	34
	REPETIÇÃO DE INDÉBITO	...	2	
	REVISIONAL DE PROVENTOS	...	31	

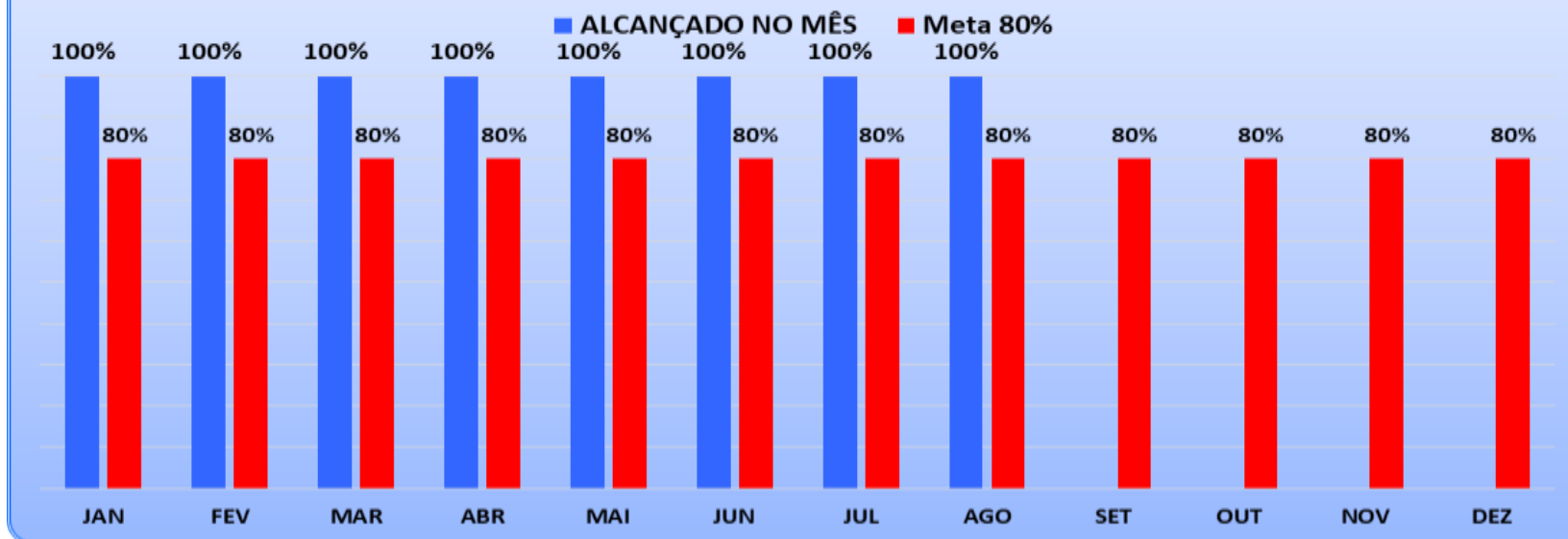
ORDINARIA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
AGO	ATGUALIZAÇÃO OU CONCESSÃO DE ATS	...	22	35
	CONCESSÃO DE APOSENTADORIA	2	...	
	CONCESSÃO DE PENSÃO	...	8	
	INVENTARIO	...	1	
	MANUTENÇÃO DE PENSÃO (UNIVERSITÁRIA)	...	2	

AÇÕES DE COBRANÇA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM MLIMINAR	TOTAL
AGO	2 AÇÕES DE COBRANÇA	0	2	2

Fonte: GEJUR

GEJUR CONTENCIOSO

Ações do Contencioso Realizadas no Prazo

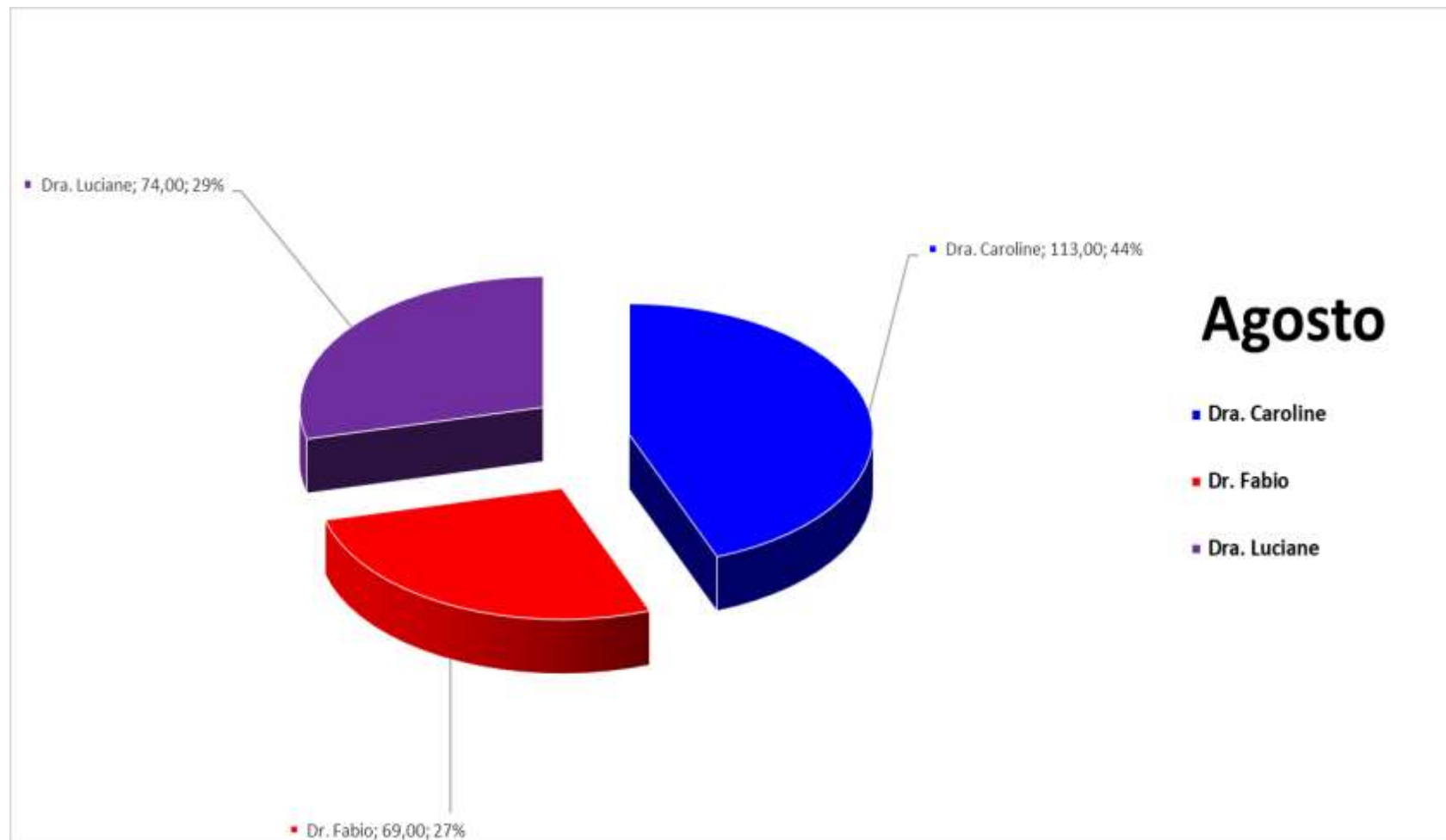


MÊS	AÇÕES REALIZADAS	DENTRO DO PRAZO
JAN	28	28
FEV	25	25
MAR	6	6
ABR	149	149
MAI	72	72
JUN	50	50
JUL	51	51
AGO	71	71
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		
TOTAL	452	452

MÊS	AUDIÊNCIAS REALIZADAS
JAN	0
FEV	0
MAR	0
ABR	0
MAI	0
JUN	0
JUL	0
AGO	0
SET	
OUT	
NOV	
DEZ	
TOTAL	0

Fonte: GEJUR

GEJUR CONTENCIOSO

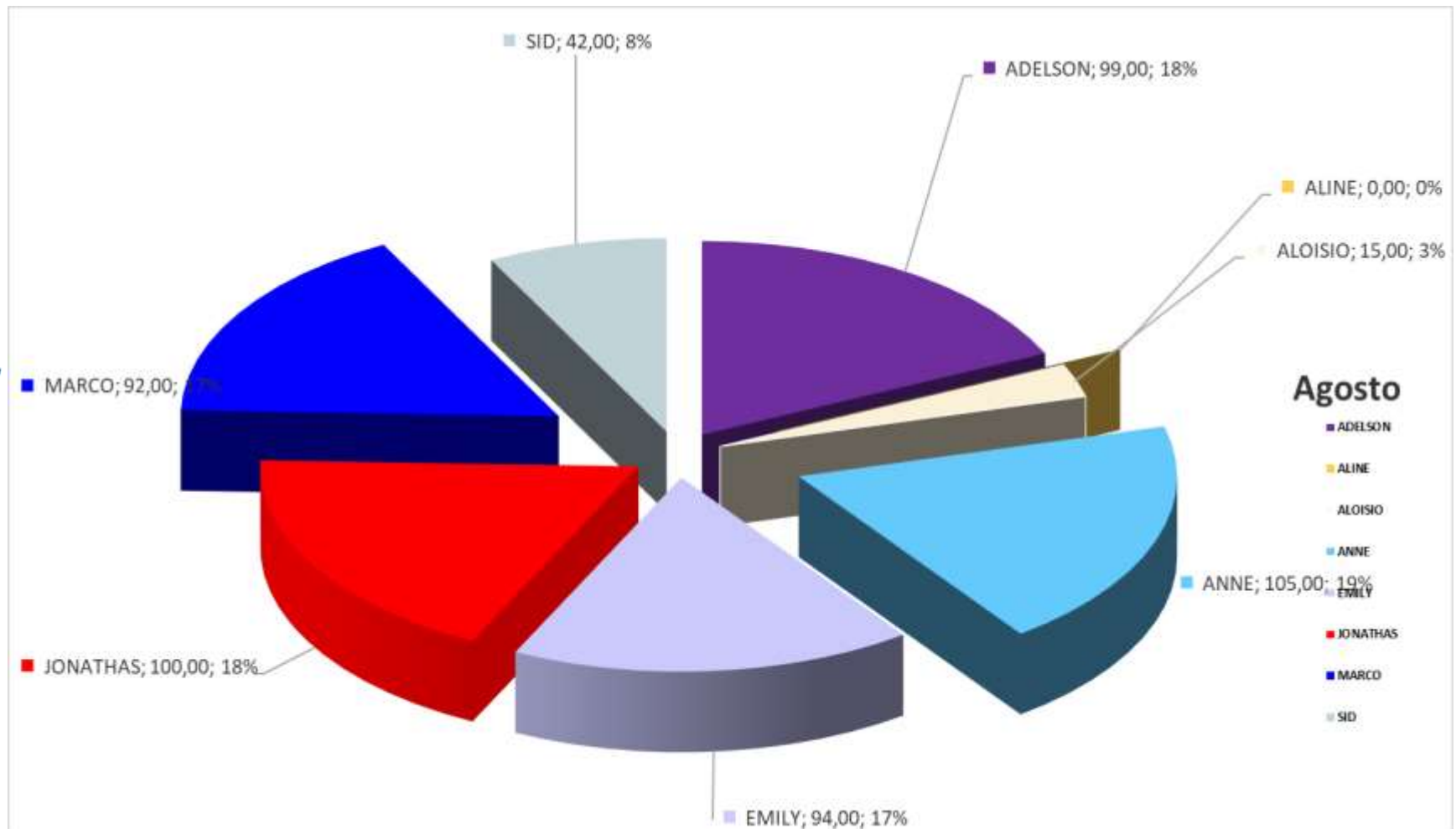


Fonte: GEJUR

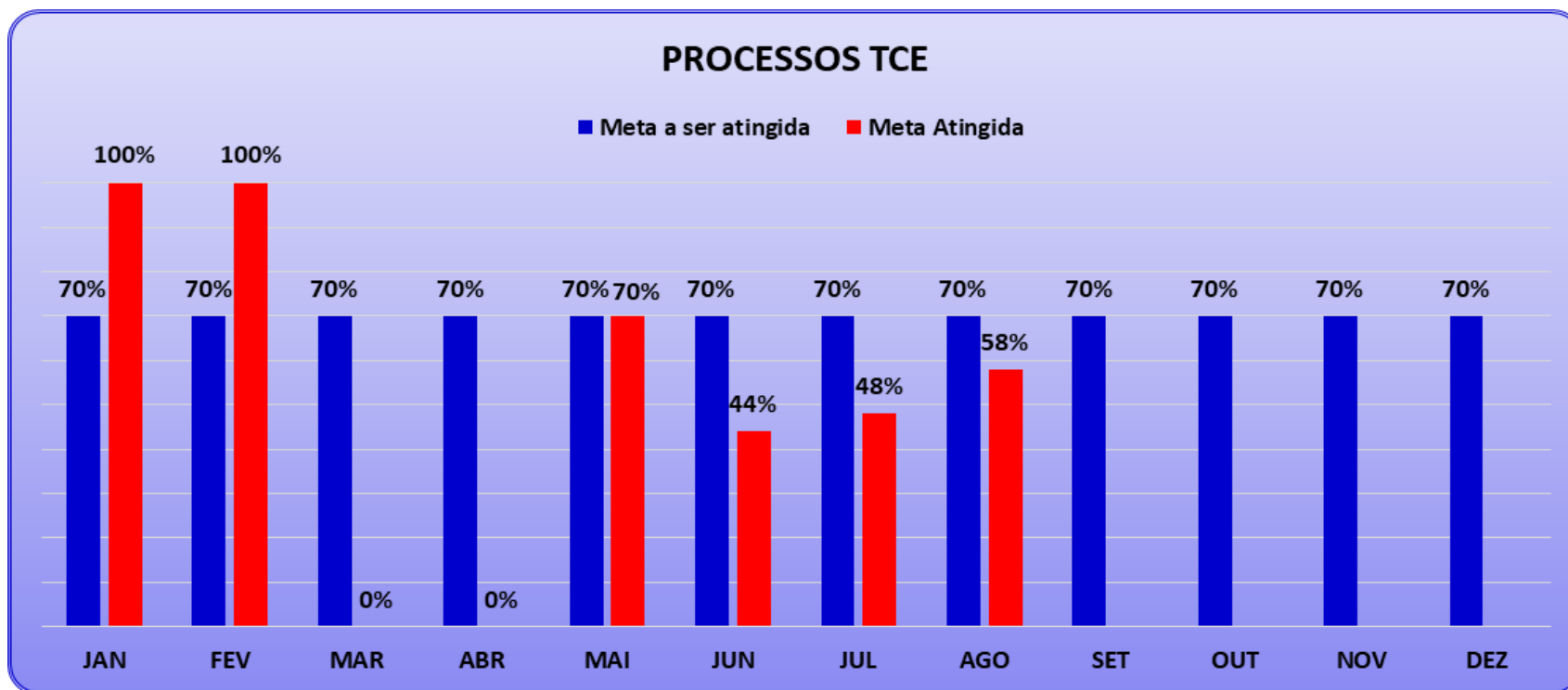
GEJUR PREVIDENCIÁRIO E ADMINISTRATIVO



AMAZONPREV
Segurança no futuro



Fonte: GEJUR



Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

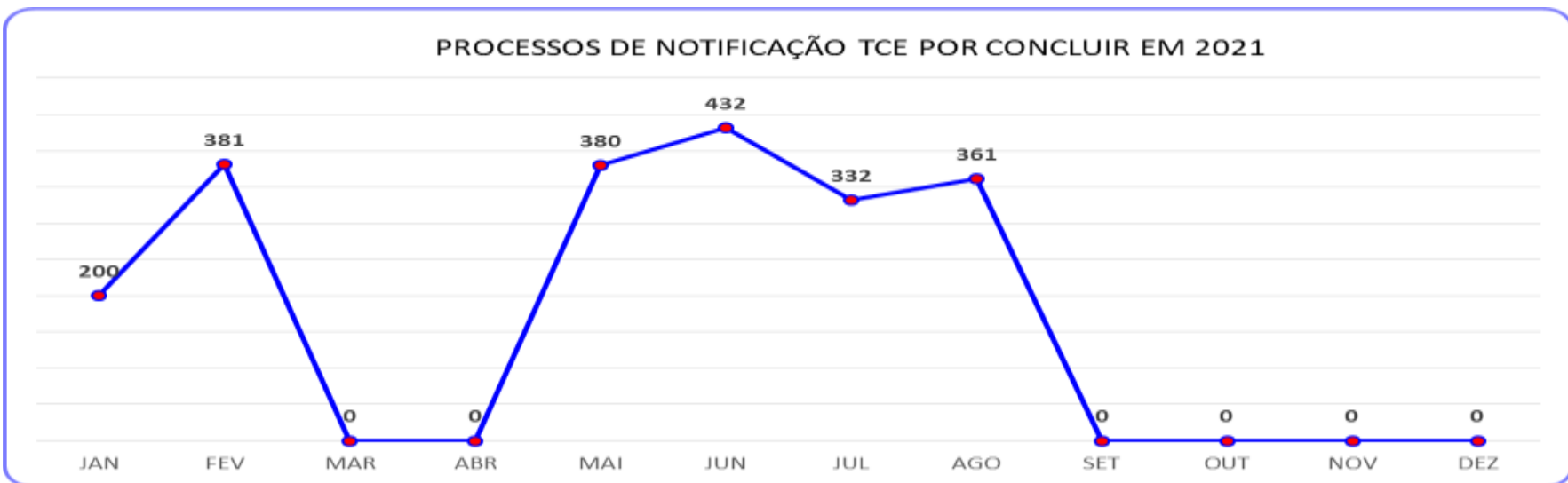
Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

MÊS	CONCLUÍDO NO PRAZO	CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO	EM ANÁLISE DENTRO DO PRAZO	EM ANÁLISE FORA DO PRAZO	DILIGÊNCIA EXTERNA	SOBRESTADO	CANCELADAS	ARQUIVADOS	TOTAL
JAN	38	0	3	1	1	6	0	0	49
FEV	3	17	13	0	1	1	0	3	38
MAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	88	37	150	6	2	37	0	8	328
JUN	11	14	74	4	5	12	0	0	120
JUL	64	70	83	0	2	14	0	2	235
AGO	33	24	60	3	18	11	0	10	159
SET									0
OUT									0
NOV									0
DEZ									0
TOTAL	237	162	383	14	29	81	0	23	929



Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/07/2020 a 31/08/2021.

SIGNIFICADO DOS ESTADO DE REQUERIMENTO

Aguardando análise – Requerimento encontra-se apto para análise, apenas está numa fila cronológica aguardando que o analista do RGPS faça sua avaliação.

Aguardando Análise Médica – Requerimento encontra-se apto para análise do Médico Perito do nosso Ente (Amazonas), após liberação do Médico Perito o requerimento passa para análise do RGPS.

Aguardando Compensação de Aposentadoria – Requerimentos de pensão que foram abertos, mas aguardam o deferimento do requerimento de aposentadoria para poderem entrar na fila de análise.

Compensados – Requerimento já foi concedido e cessado e todos os valores já foram pagos.

Em Compensação – Requerimento concedido e que está com o pagamento ativo.

Em Exigência – Situação que aponta que há inconsistências no requerimento criado. Essas divergências podem ser de imagens, de alguma informação ausente ou inserida incorretamente no próprio requerimento. As exigências precisam ser tratadas para que o processo esteja apto para análise.

Indeferido – Situação em que o requerimento, após análise, foi considerado inapto para a compensação previdenciária.

OBS: Neste primeiro momento os requerimentos que constam em **indeferidos** na tabela foram migrados do sistema antigo do Comprev e serão tratados posteriormente. Os requerimentos repetidos foram excluídos.



AMAZONPREV
Segurança no futuro

COMPREV

Ainda estão sendo retrabalhados os requerimentos de 2020, além disso, está sendo feito as análises dos requerimentos enviados pelo RGPS.

Os requerimentos indeferidos serão tratados em um futuro módulo que ainda está em homologação pela Dataprev.

No mês de setembro o módulo de Compensação entre RPPS's já estará em funcionamento e iremos iniciar os trabalhos com este tipo de vínculo.



AGOSTO					
ESTADO DO REQUERIMENTO	AMAZONAS JULHO	AMAZONAS AGOSTO	PRODUTIVIDADE	RGPS JULHO	RGPS AGOSTO
AGUARDANDO ANALISE	4136	4208	72	1	2
AGUARDANDO AN. MÉDICA	77	14		0	0
AGUARDANDO COMPENSAÇÃO APOSENTADORIA	14	14		17	17
COMPENSADO	115	115		14	14
EM COMPENSAÇÃO	522	522		54	55
EM COMPENSAÇÃO	976	937	44	276	283
INDEFERIDO	2256	2256		361	361

COMPREV

Encontro de contas por poder: Janeiro fechou em fevereiro e foi pago no 5° dia útil de março, fevereiro vai fechar em março para ser pago no 5° dia útil de abril, e assim por diante. O decreto 10.188/2019 respalda este arranjo. Bem como, fevereiro irá fechar em março para ser pago no 5° dia útil.



AMAZONPREV
Segurança no futuro

ENCONTRO DE CONTAS POR PODER							
MÊS	ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
FEV	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
MAR	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
ABR	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
MAI	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
JUN	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
JUL	R\$ 87.579,84	R\$ 0,00	R\$ 233,01	R\$ 351,22	R\$ 335,34	R\$ 227,21	R\$ 88.726,62
QUANTITAVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER							
MÊS	ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	515	0	1	2	3	1	522
FEV	515	0	1	2	3	1	522
MAR	515	0	1	2	3	1	522
ABR	515	0	1	2	3	1	522
MAI	515	0	1	2	3	1	522
JUN	515	0	1	2	3	1	522
JUL	515	0	1	2	3	1	522

COMPREV

ENCONTRO DE CONTAS POR PODER

MÊS	SAÍDA - RGPS SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	R\$ 4.317,72	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.519,64
FEV	R\$ 4.230,99	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.432,91
MAR	R\$ 4.214,07	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.415,99
ABR	R\$ 15.028,76	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 16.230,68
MAI	R\$ 4.285,36	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.487,28
JUN	R\$ 4.285,36	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 5.487,28
JUL	R\$ 75.281,37	R\$ 218,88	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 983,04	R\$ 0,00	R\$ 76.483,29

QUANTITAVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER

MÊS	SAÍDA - RGPS SOLICITANTE						TOTAL
	EXECUTIVO	LEGISLATIVO	JUDICIARIO	MPE	MILITAR	TCE	
JAN	42	1	0	0	12	0	55
FEV	40	1	0	0	12	0	53
MAR	40	1	0	0	12	0	53
ABR	41	1	0	0	12	0	54
MAI	41	1	0	0	12	0	54
JUN	41	1	0	0	12	0	54
JUL	42	1	0	0	12	0	55



AMAZONPREV
Segurança no futuro

COMPREV

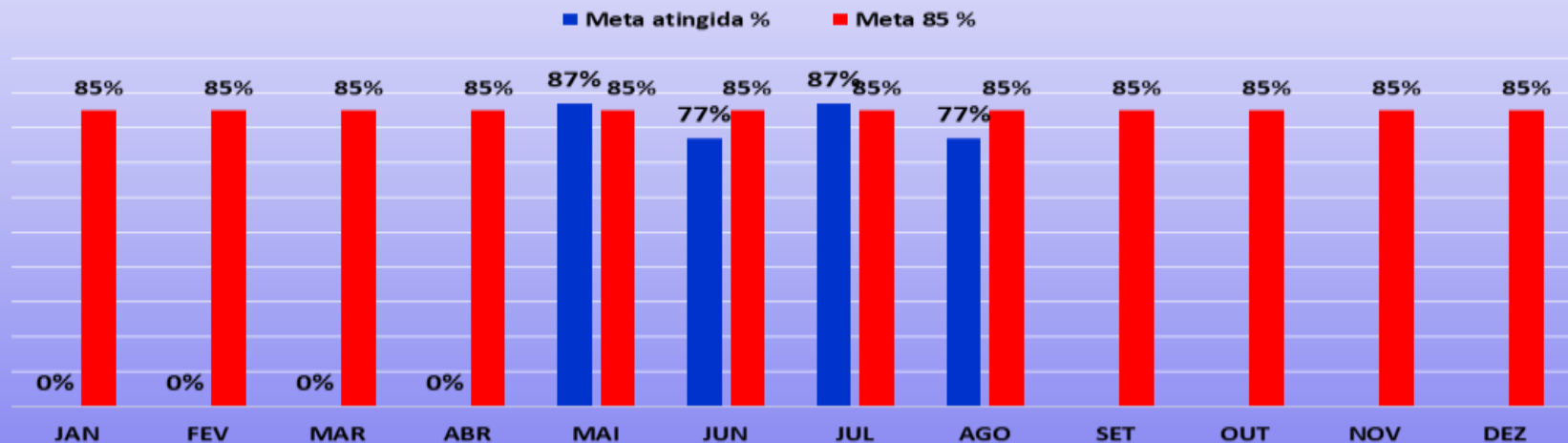
OBSERVAÇÃO: Será concedido 1 ou 2 requerimentos do RGPS por mês visando o não pagamento de multas ou mora na aprovação após o prazo, que passará a vigor em 01/01/2022.



AMAZONPREV
Segurança no futuro

DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO DA COMPENSAÇÃO PREVIDENCIARIA DA AMAZONPREV/RGPS				
MÊS	ENCONTRO DE CONTAS	TOTAL ACUMULADO BLOQUEADO	TOTAL A RECEBER COM DESBLOQUEIO	OBS
JAN	R\$ 83.206,98			BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS
FEV	R\$ 83.293,71	R\$ 166.500,69		BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS
MAR	R\$ 83.310,63		R\$ 249.811,32	OCORREU DESBLOQUEIO
ABR	R\$ 72.495,94			Ocorreu aprovação de 1 RI - valor atrasado total deste R\$ 10.743,40
MAI	R\$ 83.239,34			Sem observações, folha foi processada em 07/06/2021
JUN	R\$ 83.239,34			Sem observações, folha foi processada em 08/07/2021
JUL	R\$ 12.243,33			ocorreu aprovação de 1 RI - valor atrasado deste R\$ 70.571,00

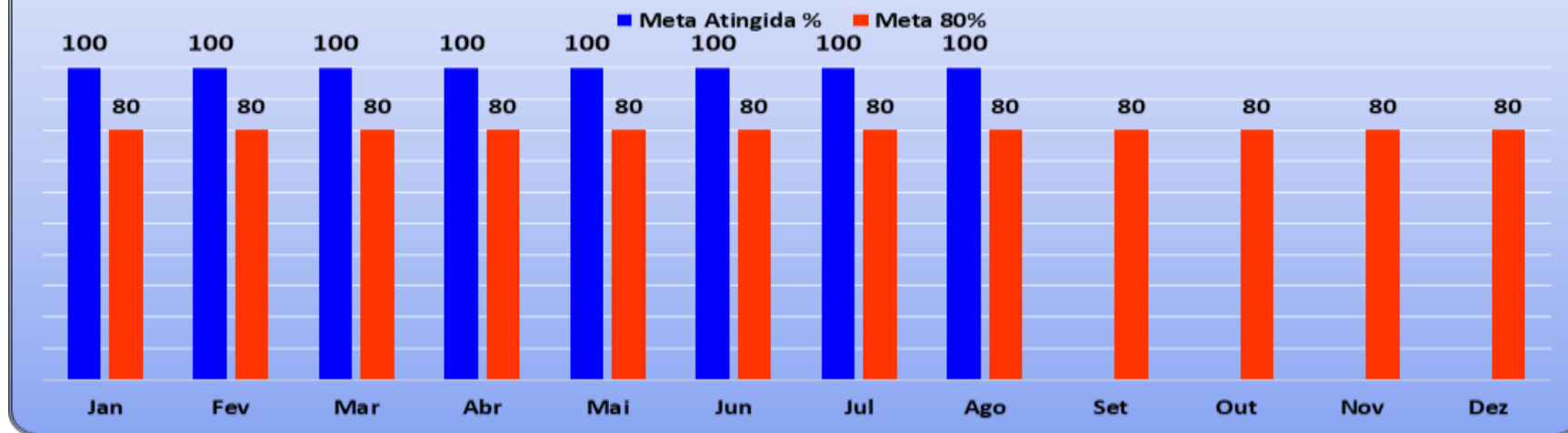
Informações para o RA no Prazo



MÊS	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %
JAN	0	0%
FEV	0	0%
MAR	0	0%
ABR	0	0%
MAI	48	87%
JUN	48	77%
JUL	24	87%
AGO	21	77%
SET		
OUT		
NOV		
DEZ		

No mês de agosto foram realizadas 21 ações, sendo 07 concluídas fora do prazo.

Chamadas Solucionadas Help Desk TI

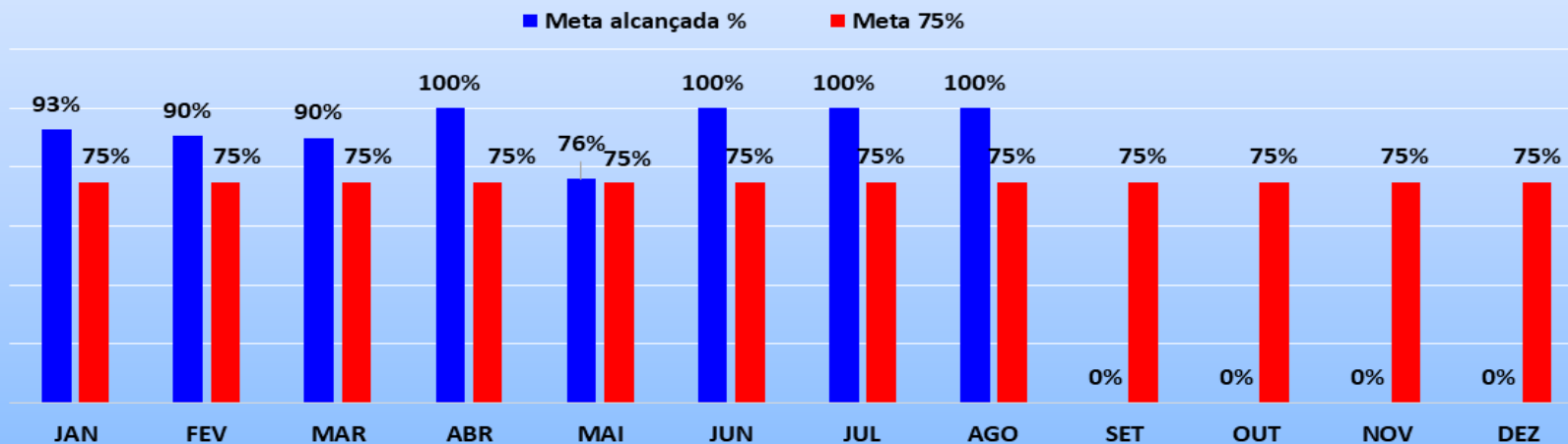


MÊS	Chamados Abertos	Atendidos no prazo
Jan	25	25
Fev	14	14
Mar	36	36
Abr	41	41
Mai	79	79
Jun	52	52
Jul	81	81
Ago	49	49
Set		
Out		
Nov		
Dez		
TOTAL	377	377

Este indicador tem por finalidade demonstrar as atividades exercidas referentes ao mês de agosto, pelos funcionários da empresa Ozônio Telecomunicações prestadora de serviço na área de suporte T.I. No mês de agosto foram abertos 49 chamados, todos atendidos no prazo.

GETEC

DEMANDAS DA GETEC ATENDIDAS NO PRAZO



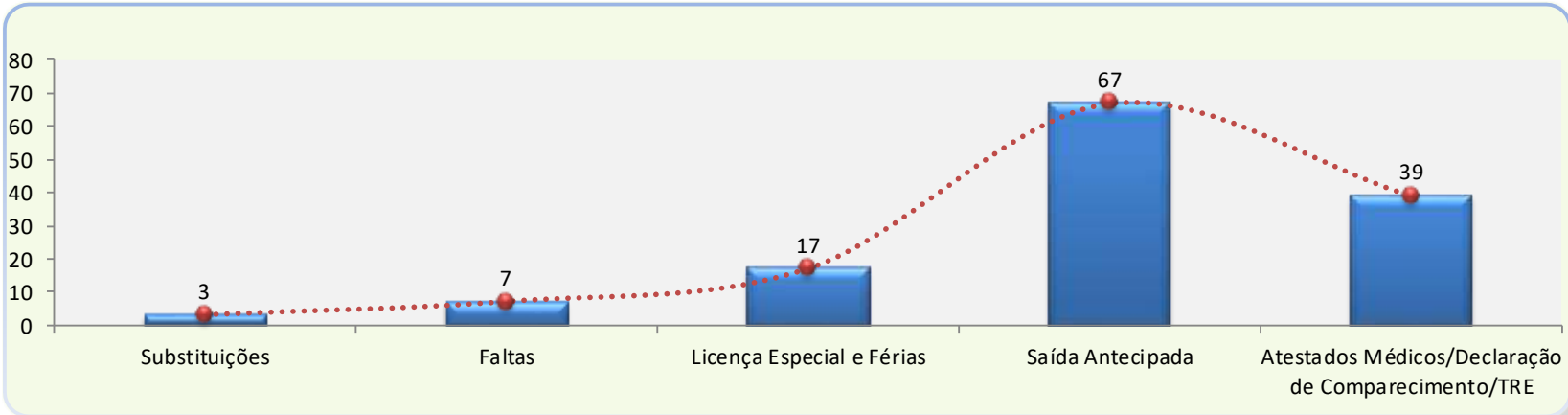
MÊS	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo
JAN	68	63	5
FEV	21	19	2
MAR	30	27	3
ABR	11	11	0
MAI	25	19	2
JUN	49	49	49
JUL	79	79	79
AGO	79	79	79
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			
TOTAL	362	346	219

Em agosto foram 79 demandas de ações/serviços para a GETEC, todas foram atendidas no prazo.

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH



Mês **AGOSTO**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	2	0	7	3	2
Fevereiro	2	0	7	0	1
Março	1	0	9	3	14
Abril	2	0	10	3	12
Maio	0	0	9	88	44
Junho	1	16	5	72	32
Julho	0	0	11	101	47
Agosto	3	7	17	67	39
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
	11	23	75	337	191

Responsável pelo Indicador

SANDRA GUSMÃO

Data da Exposição

Data da Retirada

AVALIAÇÃO DOS PROVEDORES EXTERNOS

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DA AMAZONPREV



AMAZONPREV
Segurança no futuro

Cadastro de critérios	Peso do critério na empresa
Qualidade do Produto ou Serviço	Muito Importante
Capacidade de entrega dentro do prazo	Importante
Preço	Muito Importante
Custo	Sem Importância
Atendimento ao Cliente	Importante
Suporte	Importante
Documentação Fiscal válido e atualizada	Muito Importante

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - AGO 2021



AMAZONPREV
Segurança no futuro

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TOCANTINS RADIO TAXI LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	49	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Regular
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	49	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELLI	55,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	52,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	50	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - AGO 2021



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	48	Bom	Excelente	Regular	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS SANTOS	53,5	Regular	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.