AMAZONPREV

Segurança no futuro.

SGQ SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

SETEMBRO 2020 – 30 dias corridos e 21 dias úteis

SETEMBRO 2020

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
		1	2	3	4	5 Elevação do Amazonas à Categoria de Província.
6	7 Dia da Independência do Brasil.	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

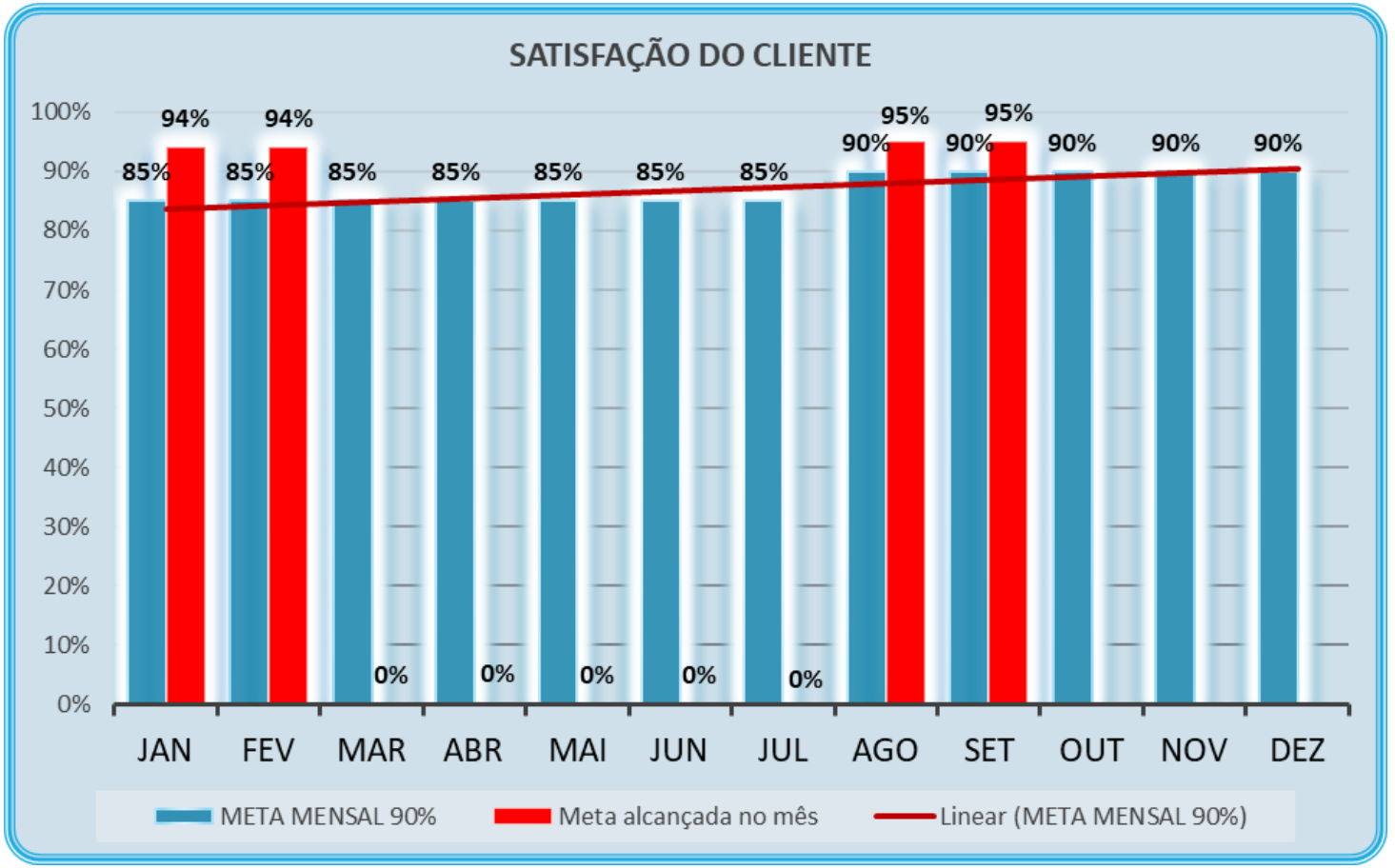
SETEMBRO 2020

Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, através da Portaria 197/2020 e prorrogada pela Portaria 248/2020 de 17/04/2020, tomou as seguintes ações:

1. Suspendeu o atendimento presencial na Sede da Amazonprev a partir de 18/03/2020.
2. Suspendeu pelo prazo de 120 (cento e vinte dias), até o mês de julho de 2020 a Prova de Vida dos aposentados e pensionistas do Poder Executivo e demais Poderes
3. Determinou que os aposentados e pensionistas que aniversariaram no mês de janeiro/2020 que não efetivaram a prova de vida, compareçam à sede da Amazonprev para regularizar a situação.
4. Suspender as visitas domiciliares e hospitalares feitas por meio do PROPAC.
5. Transferir a Audiência Pública sobre o estudo técnico atuarial constante da Avaliação Atuarial 2020 para Maio/2020.
6. Entrar em home office os servidores que se enquadrem no disposto do artigo 4º do Decreto 42.061/2020.
7. Determinou que a GERAF tomasse as ações junto aos prestadores de serviço para cumprirem o artigo 7º do Decreto 42.061/2020.
8. Determinou que as demais ações do Registro de Ação e Risco n 020/20 fossem reavaliadas até 31/03/2020.
9. Observar, obrigatoriamente o Decreto Governamental nº 42.061/2020 e demais Decretos Governamentais pra os casos não previsto na referida Portaria.

A AMAZONPREV, através da Portaria 601/2020, prorroga o afastamento dos integrantes do grupo de risco, que obrigatoriamente estarão em home office até o dia 31 de dezembro de 2020, e prorroga a suspensão da contagem dos prazos, sendo os processos acompanhados pela Representante da Diretoria.

SETEMBRO DE 2020					
INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	PORTARIA	03/09/2020	PORTARIA CONJUNTA Nº 55	DOU	SUSPENDE O CRONOGRAMA DE NOVAS IMPLANTAÇÕES DO SITEMA DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL DAS OBRIGAÇÕES FISCAIS, PREVIDENCIÁRIAS E TRABALHISTAS - eSOCIAL PREVISTO NA PORTARIA SEPRT Nº 1.419, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2019.
EXTERNA	PORTARIA	08/09/2020	PORTARIA Nº 20.532	DOU	APROVA A VERSÃO 3.1 DO MANUAL DO PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO INSTITUCIONAL E MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO DOS REGIMES PRÓPRIOS DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DA UNIÃO, DOS ESTADOS, DO DISTRITO FEDERAL E DOS MUNICÍPIOS - PRÓ-GESTÃO RPPS (PROCESSO Nº 10133101343/2019-57).
EXTERNA	DECRETO	08/09/2020	DECRETO Nº 42.727	DOE	NSTITUI O SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS - SIGED, COMO SISTEMA OFICIAL, NO ÂMBITO DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL, COMO SUPORTE TECNOLÓGICO AO SISTEMA DE ARQUIVOS E GESTÃO DE DOCUMENTOS DO ESTADO DO AMAZONAS - SAGED-AM, PARA AUTUAÇÃO, PRODUÇÃO, TRAMITAÇÃO E CONSULTA DE PROCESSOS ADMINISTRATIVOS ELETRÔNICOS , NO ÂMBITO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DO ESTADO DO AMAZONAS.
EXTERNA	LEI Nº 5.234	09/09/2020	LEI Nº 5.234	DOE	REJUSTA O VALOR DO VENCIMENTO DOS SERVIDORES ATIVOS E INATIVOS DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO AMAZONAS, EM CUMPRIMENTO À DATA BASE DOS SERVIDORES DO PODER LEGISLATIVO.
EXTERNA	PORTARIA Nº 924	09/09/2020	PORTARIA Nº 924	DOU	DISPÕE SOBRE O RETORNO GRADUAL DAS ATIVIDADES PRESENCIAIS E ADOÇÃO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO, CONTROLE E MITIGAÇÃO DOS RISCOS DE TRANSMISSÃO DO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19).
EXTERNA	LEI Nº 5.248	14/09/2020	LEI Nº 5.248	DOE	DISPÕE SOBRE AS DIRETRIZES PARA A ELAABORAÇÃO E A EXECUÇÃO DA LEI ORÇAMENTÁRIA DE 2021.
EXTERNA	LEI Nº 5.250	15/09/2020	LEI Nº 5.250	DOE	DISPÕE SOBRE A UTILIZAÇÃO DE LINGUAGEM NÃO SEXISTA NO ÂMBITO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DO ESTADO DO AMAZONAS.
EXTERNA	LEI Nº 5.254	16/09/2020	LEI Nº 5.254	DOE	ALTERA A LEI DELEGADA Nº 87, DE 18 DE MAIO DE 2007, QUE DISPÕE SOBRE A POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO AMAZONAS, DEFININDO SUAS FINALIDADES, COMPETÊNCIAS E ESTRUTURA ORGANIZACIONAL, FIXANDO O SEU QUADRO DE CARGOS COMISSIONADOS E ESTABELCENDO OUTRAS PROVIDÊNCIAS.
EXTERNA	PORTARIA Nº 283	24/09/2020	PORTARIA Nº 283/2020	DOE TCE AM	O EXECELENTÍSSIMO SENHOR CONSELHEIRO-PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS, NO USO DE SUAS ATRIBUIÇÕES REGIMENTAIS E LEGAIS; RESOLVE: OS PRAZOS PROCESSUAIS DE CADA PROCESSO FÍSICO PERMANECEM SUSPENSOS ATÉ QUE SEJAM CONVERTIDOS EM PROCESSOS ELETRÔNICOS, NOS TERMOS DA RESOLUÇÃO Nº 03/2020 - TCE/AM, DE 26 DE AGOSTO DE 2020, SOMENTE VOLTANDO A CONTAR, POR INTEIRO, NA FORMA DO ART. 6º DA REFERIDA RESOLUÇÃO OBSERVADAS NO MAIS AS REGRAS GERAIS ESTABELECIDAS NA RESOLUÇÃO Nº33/2012 - TCE/AM, DE 20 DE DEZEMBRO DE 2012.
EXTERNA	PORTARIA Nº 21.233	23/09/2020	PORTARIA Nº 21.233	DOU	ALTERA O ART. 1º DA PORTARIA SEPRT Nº 18.084, DE 29 DE JULHO DE 2020, QUE PRORROGA O PRAZO PARA COMPROVAÇÃO À SECRETARIA ESPECIAL DE PREVIDÊNCIA E TRABALHO DO CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS GERAIS RELATIVOS AOS REGIMES PRÓPRIOS DE PREVIDÊNCIA SOCIAL DOS ESTADOS, DO DISTRITO FEDERAL E DOS MUNICÍPIOS.



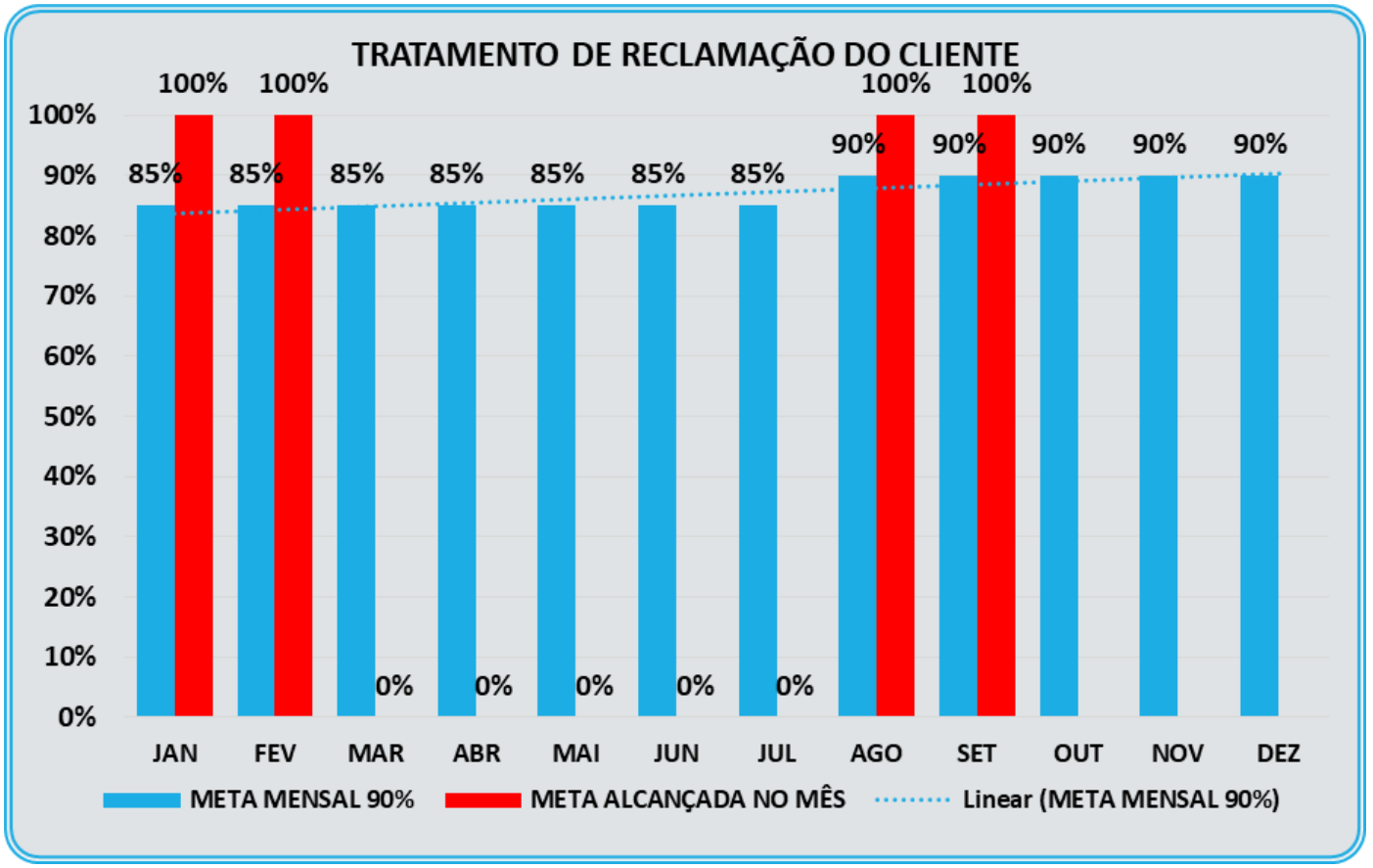
Participaram da pesquisa no Portal do Segurado 2.868 pessoas, com média de Satisfação de 88,98%, pesquisa no Telefone 432 pessoas, com média de Satisfação de 97% e pesquisa do Totem 547 pessoas, média de Satisfação de 99%. Obtendo a meta de Satisfação de Cliente de 95% no mês de Setembro.

Obs.: No mês de agosto foi alterado o Indicador de Satisfação de Cliente de 85% para 90%, com base no Parecer de nº 1.727/2020, tendo a aprovação do CODIR em 14/08/2020.

Relatório de Serviços Agendados
Setembro / 2020

SETEMBRO 2020	
SERVIÇO	**AGENDAMENTO**
Consulta de Processo/Ciência	152
Pensão por morte	134
Certidão de Tempo de Contribuição	55
Revisão de benefício - aposentado	26
Declarações Diversas	26
solicitação de cópia de processo	22
Consignação	21
Isenção do imposto de renda	18
Solicitação de pagamento	16
Cancelamento do benefício por óbito	14
Revisão de benefício - pensão	13
Inclusão de dependente	11
Transferência de conta corrente	7
Pensão Alimentícia	7
Restituição da contribuição previdenciária	6
2ª via de CTC	5
Contribuição Facultativa	4
Restabelecimento de benefício	3
Declaração de tempo averbado	3
Revisão de CTC	1
Recadastramento	1
Exclusão de dependente	1
Contribuição de servidores cedidos	1
TOTAL GERAL	**547**

Em setembro foram realizados 547 agendamentos de serviços no atendimento da Amazonprev.



No mês de setembro obtiveram 10 Reclamações, tendo como principais:

- Não Inclusão da folha;
- Descontos indevidos;
- Consignação;
- Erro na Cédula C.

Todas as Reclamações foram atendidas e concluídas dentro do prazo, com média de 100%.

Obs.: No mês de agosto foi alterado o Indicador de Satisfação de Cliente de 85% para 90%, com base no Parecer de nº 1.727/2020, tendo a aprovação do CODIR em 14/08/2020.

AMAZONPREV
Segurança no futuro.

SETEMBRO/2020

	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	5	0
FEVEREIRO	1	4
MARÇO	0	0
ABRIL	2	0
MAIO	1	1
JUNHO	2	1
JULHO	7	2
AGOSTO	2	3
SETEMBRO	5	4
OUTUBRO		
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		

Elogios ao atendimento do AMAZONPREV no mês de setembro de 2020

(Fonte de pesquisa; Caixa de Sugestões)

"Atendimento excelente, com inteira satisfação das dúvidas trazidas a este órgão" *(Sra. Maria do Rosário - Pensionista).*

"Agradeço imensamente pelo atendimento que finalmente trouxe os esclarecimentos para o processo que iniciei" *(Sr. Amarílides Pinheiro - Aposentado).*

"Fui atendida com muita atenção tiraram todas as minhas dúvidas, ótimo atendimento dos atendentes da Amazonprev" *(Sra. Maria Duarte – Pensionista).*

"Fui atendida no guichê 07, atendente super atenciosa e muito paciente, tirou todas as minhas dúvidas" *(Sr. Meyck Silva – Pensionista).*

"Fui atendida maravilhosamente bem pelo guichê 07" *(Sr. Nathalia Pereira – Advogada).*

FALE CONOSCO / E-MAIL

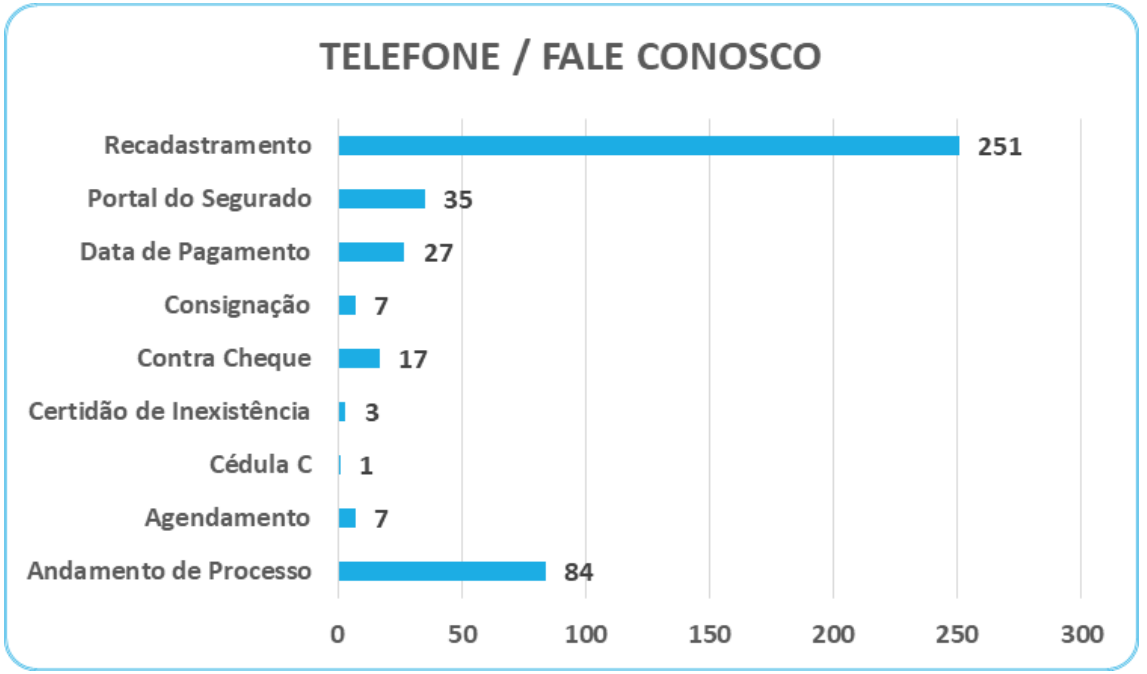
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	17	8,54%
Recadastramento	25	12,56%
Pagamento - Diferença	1	0,50%
Dúvidas - Portal do Segurado	7	3,52%
Andamento de Processo	10	5,03%
Contracheque	11	5,53%
Pensão	1	0,50%
Aposentadoria - Inf. Gerais	0	0,00%
Simulação - Aposentadoria	0	0,00%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	6	3,02%
Cédula C	2	1,01%
Atualização Cadastral	3	1,51%
Declaração	0	0,00%
Consignação	4	2,01%
13º Salário	3	1,51%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	0	0,00%
Reajuste do benefício	0	0,00%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	94	47,24%
Contribuição Previdenciária	15	7,54%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	**199**	**100,00%**

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	64	32,16%
Pensionista	17	8,54%
Servidor Ativo	28	14,07%
Não-segurado	90	45,23%
Total	**199**	**100,00%**

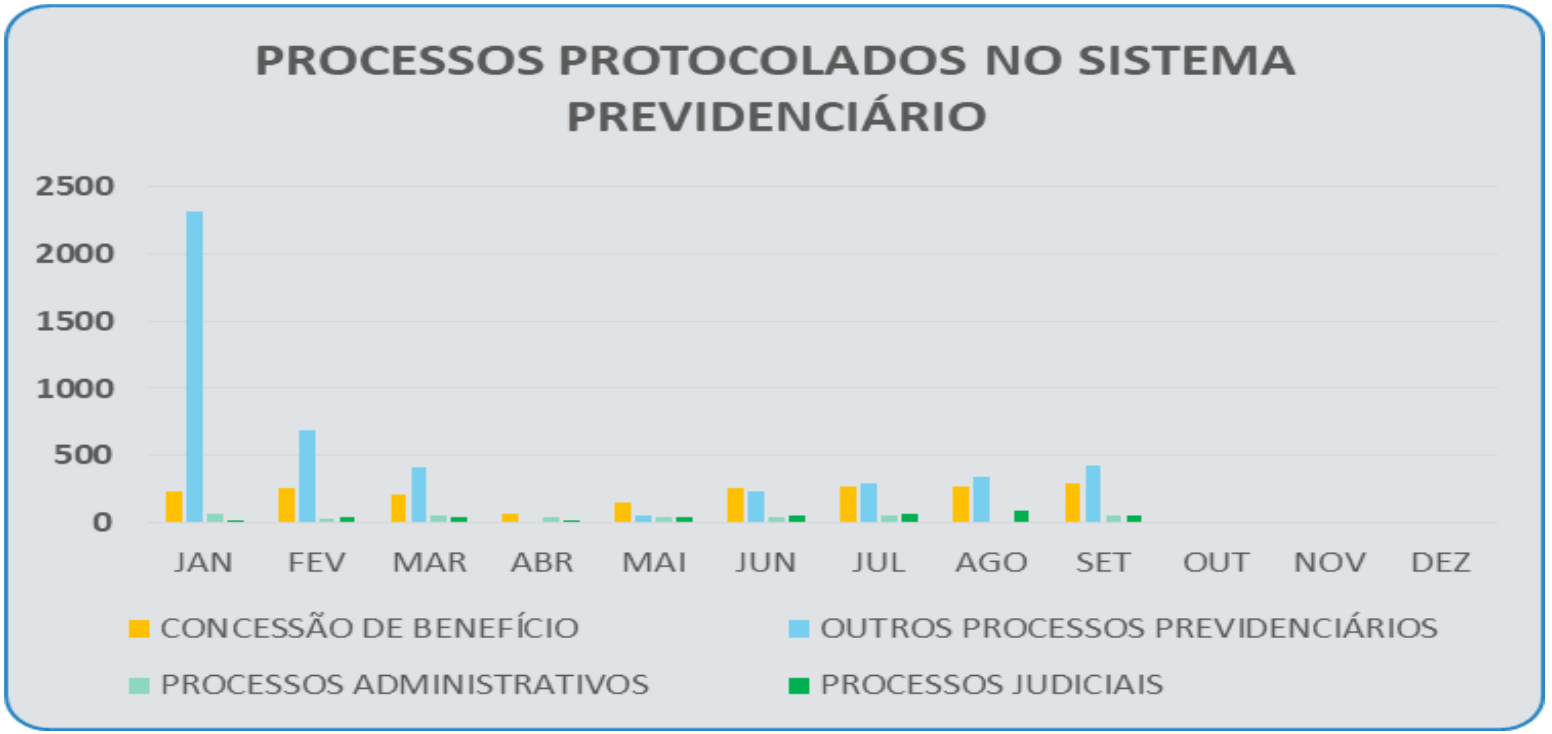
Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	0	0,00%
Consulta	16	8,04%
Denúncia	0	0,00%
Outros	183	91,96%
Sugestão	0	0,00%
Total	**199**	**100,00%**

MÊS	Quantidade	Percentual
jan/20	73	3,55%
fev/20	78	3,79%
mar/20	178	8,65%
abr/20	118	5,74%
mai/20	306	14,88%
jun/20	448	21,78%
jul/20	361	17,55%
ago/20	296	14,39%
set/20	199	9,67%
out/20	0	0,00%
nov/20	0	0,00%
dez/20	0	0,00%
TOTAL	**2057**	**100,00%**

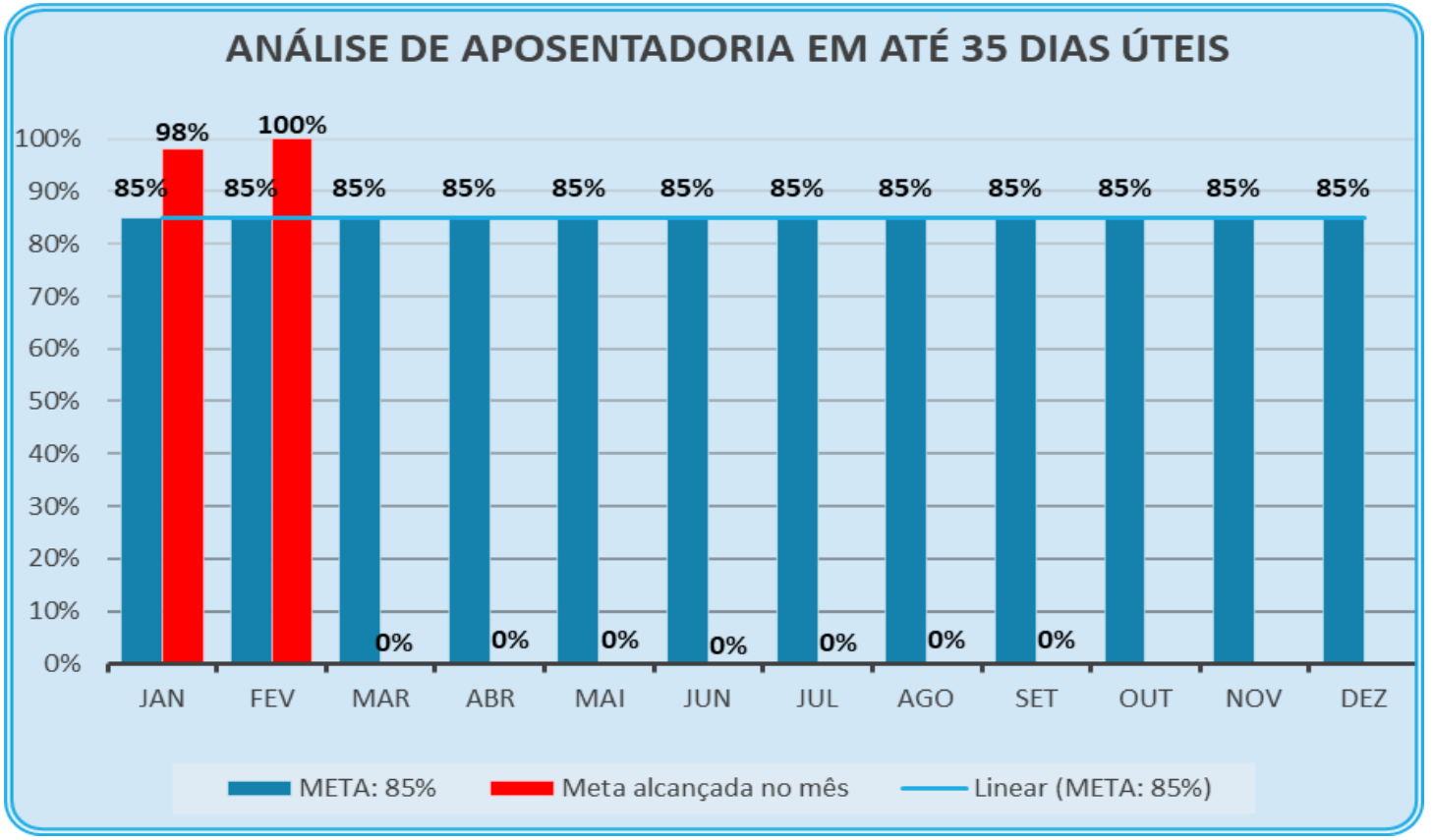
FALE CONOSCO / TELEFONE



No mês de setembro/2020 obtiveram 432 atendimentos via telefone.



MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CONCESSÃO DE BENEFÍCIO	237	253	209	71	154	261	276	270	298			
OUTROS PROCESSOS PREVIDENCIÁRIOS	2.321	684	413	10	60	237	298	338	430			
PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	63	30	53	41	41	43	55	12	56			
PROCESSOS JUDICIAIS	23	39	45	18	44	59	69	95	56			

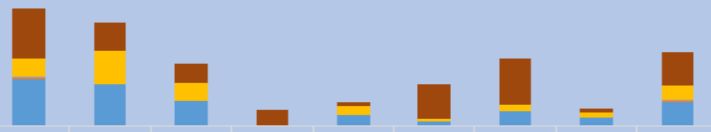


Considerando o Ofício Circular 004/2020 do Comitê de Crise COVID-19, que determina o horário de atendimento do público externo em razão da Pandemia. Considerando a Portaria 402/2020 AMAZONPREV que determinou o retorno do atendimento ao público presencial nesta AMAZONPREV. Considerando ainda a Portaria 503/2020 AMAZONPREV que prorrogou a suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até ulterior deliberação, não mensuramos o indicador de análise de aposentadoria. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

Foram concluídas 101 aposentadorias em setembro.

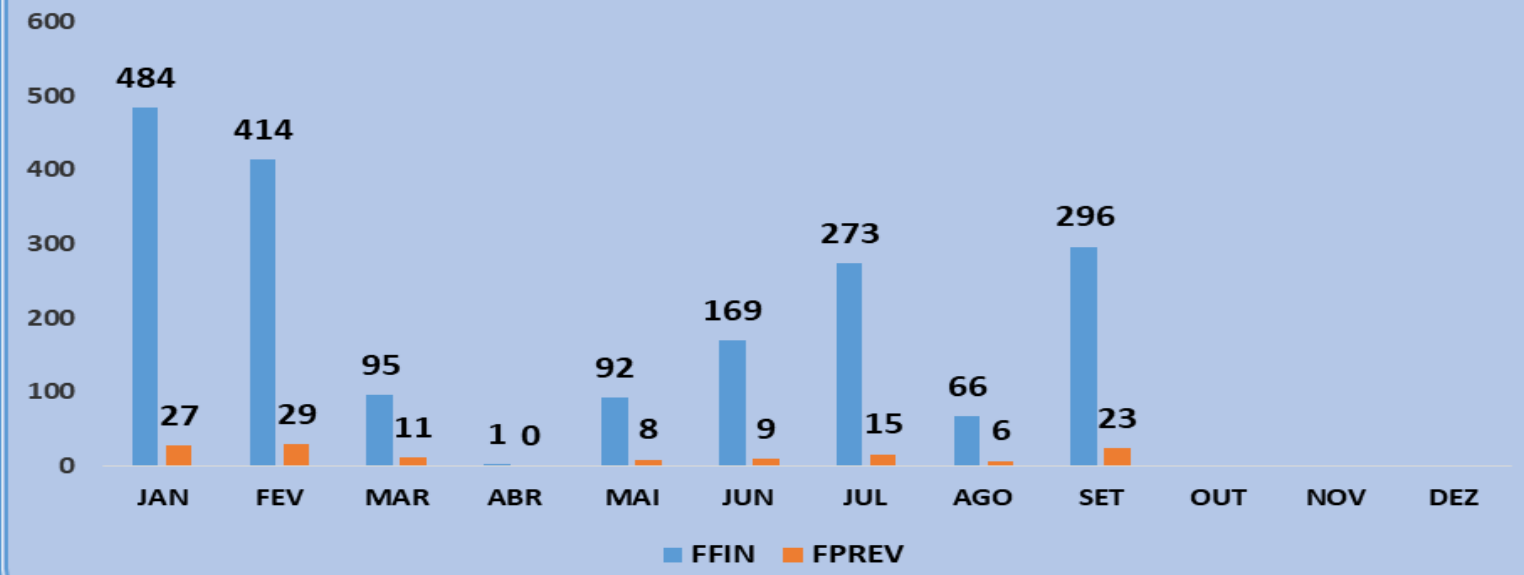
AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Aposentadorias



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Em Análise	218	119	88	63	18	151	199	16	145			
Cancelados	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Arquivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Sobrestados	1	4	0	0	0	0	0	0	0			
Diligência Externa	76	143	76	1	36	9	28	24	65			
Concluído Indeferido	5	1	0	0	0	0	0	0	1			
Concluídos Fora do Prazo	5	0	0	0	0	0	0	0	8			
Concluídos no Prazo	203	177	106	1	46	18	61	32	101			

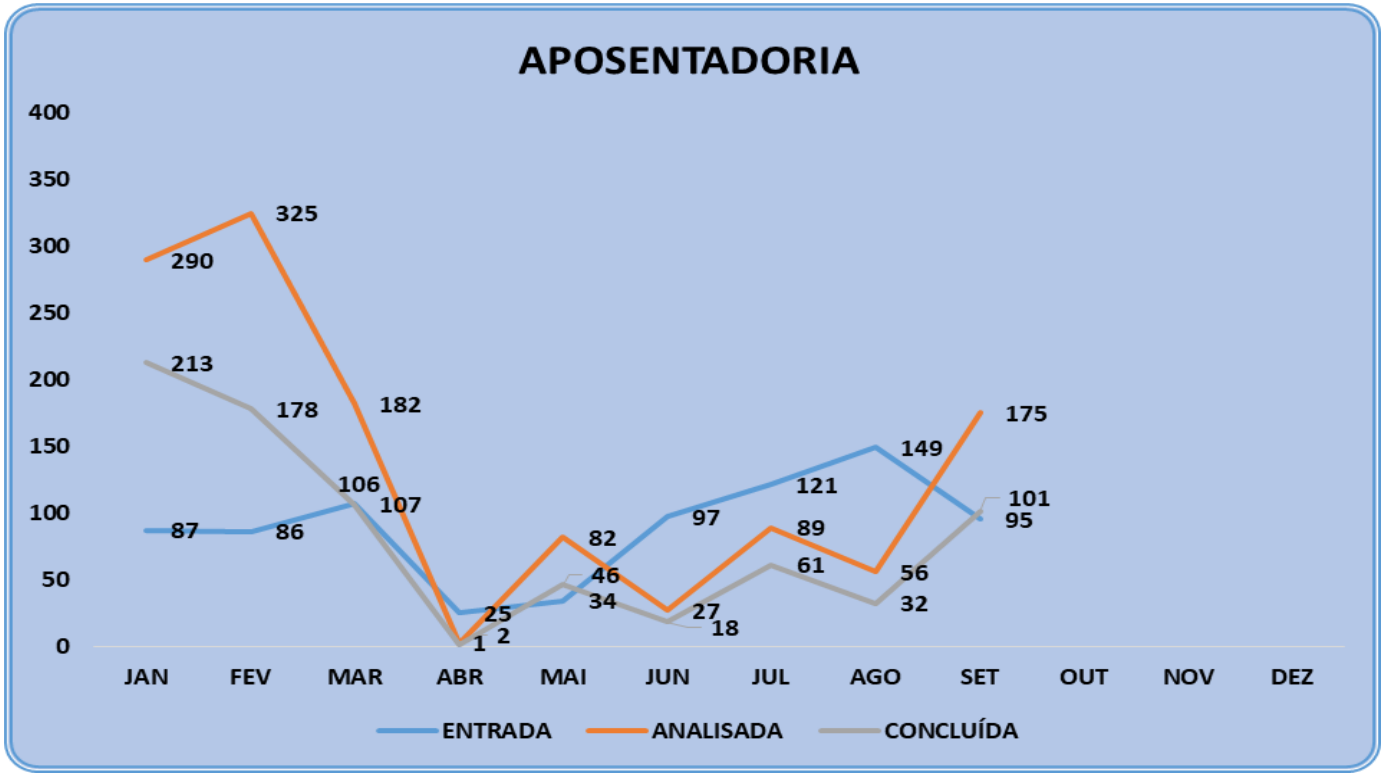
Aposentadorias Concedidas por Fundo



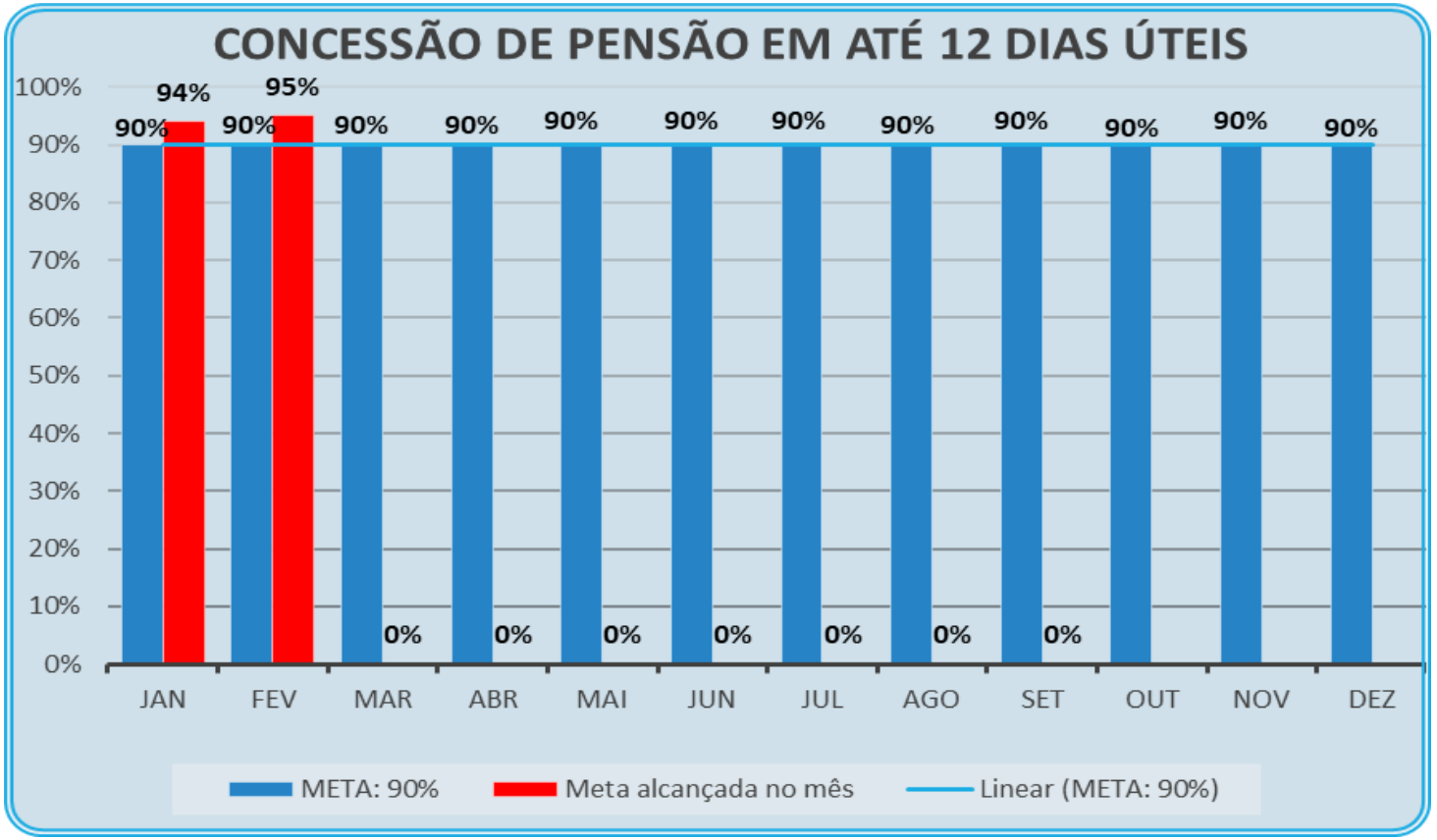
AMAZONPREV
Segurança no futuro.

FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICO
JAN	11	37	22	338	1	17	34	0	0
FEV	15	37	27	287	2	13	33	0	0
MAR	3	10	11	64	1	4	2	0	0
ABR	0	0	0	1	0	0	0	0	0
MAI	3	3	1	60	1	9	14	0	0
JUN	1	4	4	104	4	36	15	0	0
JUL	2	21	7	210	3	5	24	1	0
AGO	0	4	2	56	0	0	10	0	0
SET	0	17	9	211	5	5	48	1	0
OUT									
NOV									
DEZ									

FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICO
JAN	2	4	8	6	3	0	0	0	1
FEV	3	1	16	5	4	0	0	0	0
MAR	0	0	5	3	3	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	0	1	2	4	0	0	0	0	0
JUN	0	2	2	1	4	0	0	0	0
JUL	1	2	5	6	1	0	0	0	0
AGO	0	1	1	4	0	0	0	0	0
SET	0	1	2	16	5	0	0	0	0
OUT									
NOV									
DEZ									



APOSENTADORIA			
MÊS	**ENTRADA**	**ANALISADA**	**CONCLUÍDA**
JAN	87	290	213
FEV	86	325	178
MAR	107	182	106
ABR	25	2	1
MAI	34	82	46
JUN	97	27	18
JUL	121	89	61
AGO	149	56	32
SET	95	175	101
OUT			
NOV			
DEZ			
TOTAL	801	1228	756



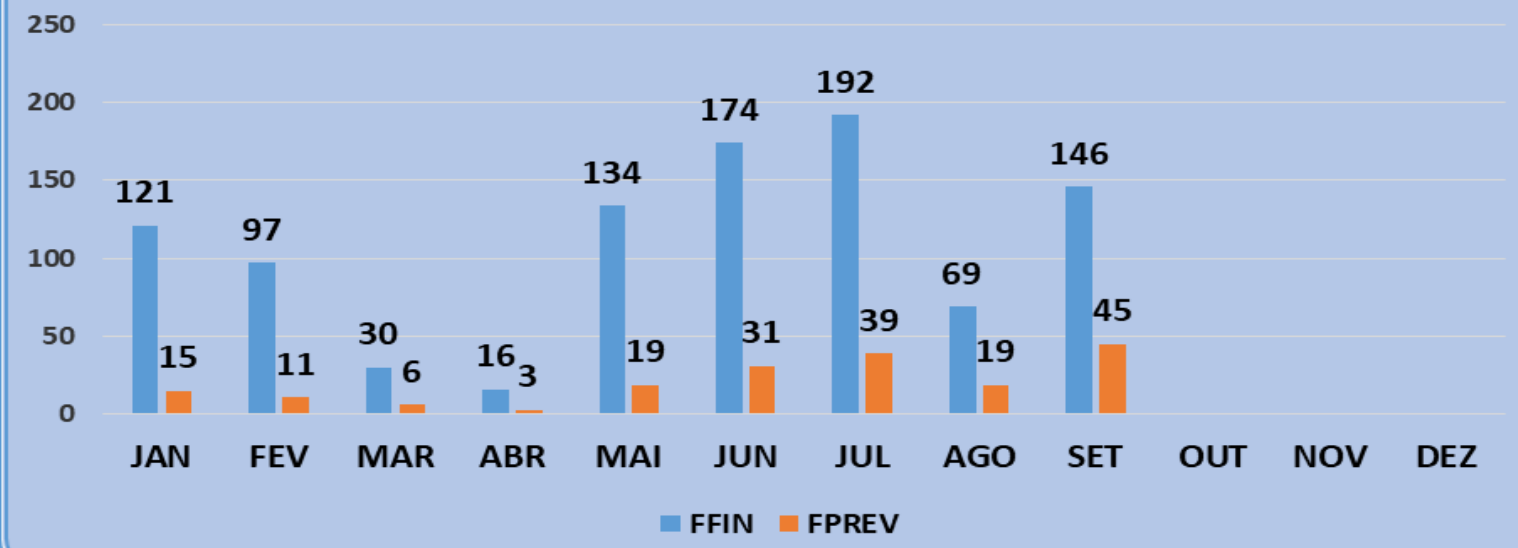
Considerando o Ofício Circular 004/2020 do Comitê de Crise COVID-19, que determina o horário de atendimento do público externo em razão da Pandemia. Considerando a Portaria 402/2020 AMAZONPREV que determinou o retorno do atendimento ao público presencial nesta AMAZONPREV. Considerando ainda a Portaria 503/2020 AMAZONPREV que prorrogou a suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até ulterior deliberação, não mensuramos o indicador de concessão de pensão. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

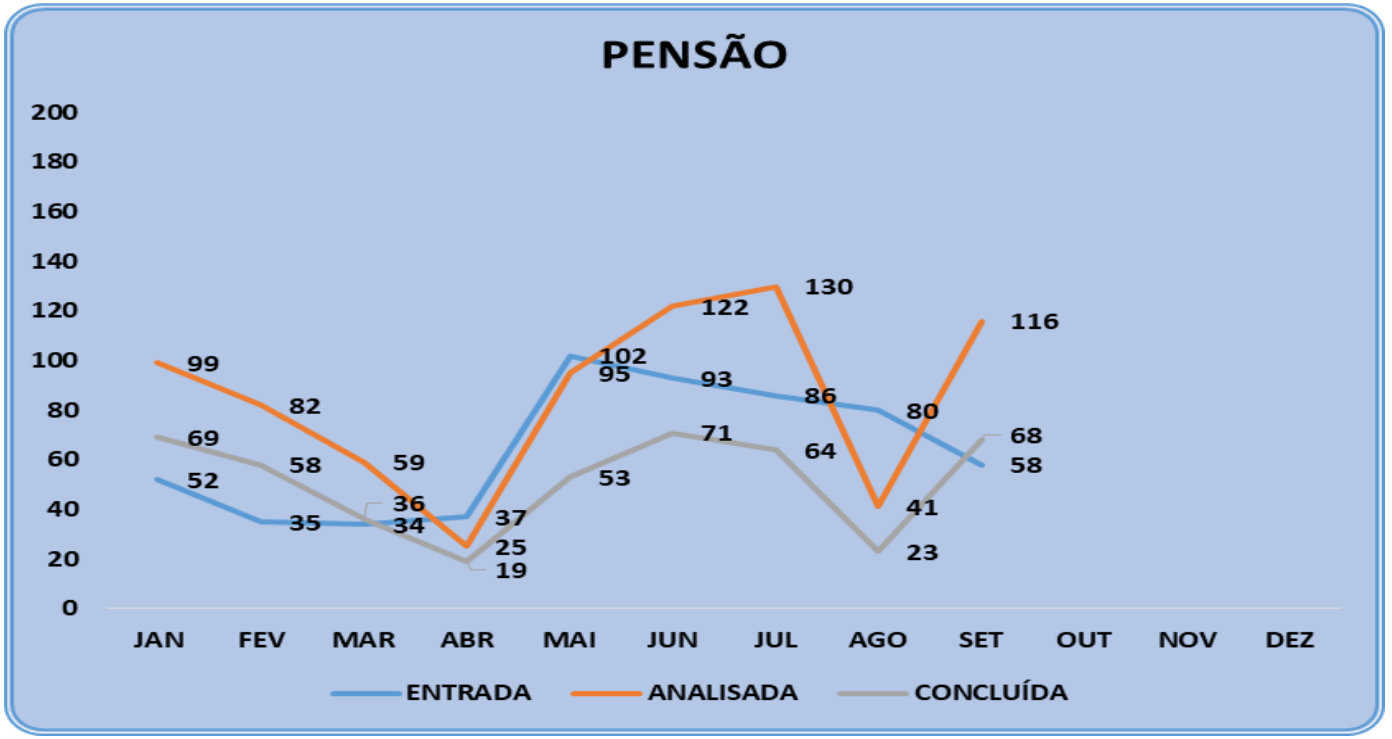
Foram concluídas 63 pensões em setembro.

PROCESSOS DE PENSÕES

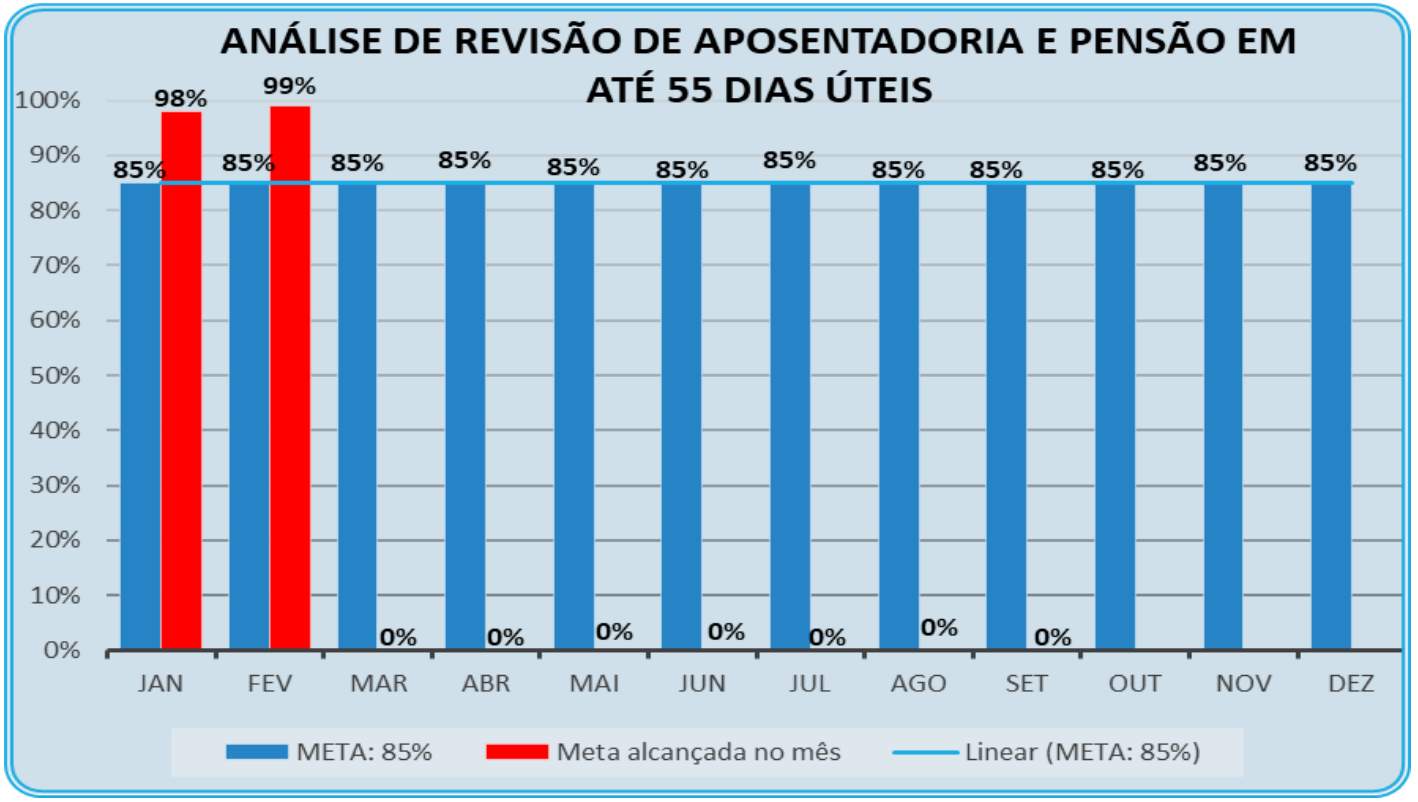
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	65	56	36	19	53	71	64	23	63			
Concluídos Fora do Prazo	4	3	0	0	0	0	0	0	5			
Concluído Indeferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Diligência Externa	30	23	23	6	42	51	65	18	48			
Sobrestados	0	0	0	0	0	0	1	0	0			
Arquivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Cancelados	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Em Análise fora do prazo	0	1	0	0	0	0	0	0	17			
Em Análise dentro do prazo	34	25	30	33	58	83	108	47	57			

Pensões Concedidas por Fundo





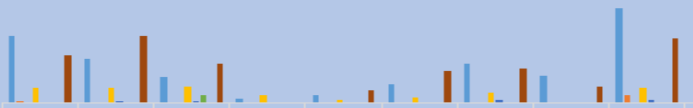
PENSÃO			
MÊS	**ENTRADA**	**ANALISADA**	**CONCLUÍDA**
JAN	52	99	69
FEV	35	82	58
MAR	34	59	36
ABR	37	25	19
MAI	102	95	53
JUN	93	122	71
JUL	86	130	64
AGO	80	41	23
SET	58	116	68
OUT			
NOV			
DEZ			
TOTAL	577	769	461



Considerando o Ofício Circular 004/2020 do Comitê de Crise COVID-19, que determina o horário de atendimento do público externo em razão da Pandemia. Considerando a Portaria 402/2020 AMAZONPREV que determinou o retorno do atendimento ao público presencial nesta AMAZONPREV. Considerando ainda a Portaria 503/2020 AMAZONPREV que prorrogou a suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até ulterior deliberação, não mensuramos o indicador de revisão de aposentaria e pensão. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

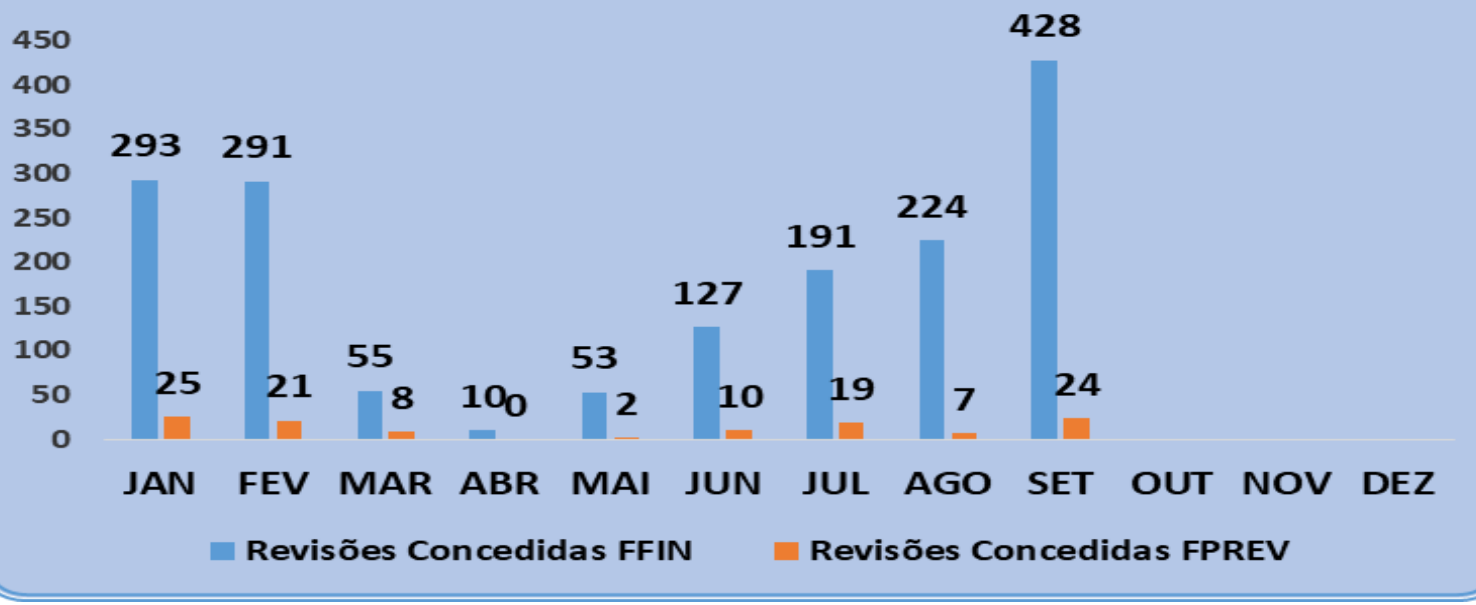
Foram concluídas 230 revisões em setembro.

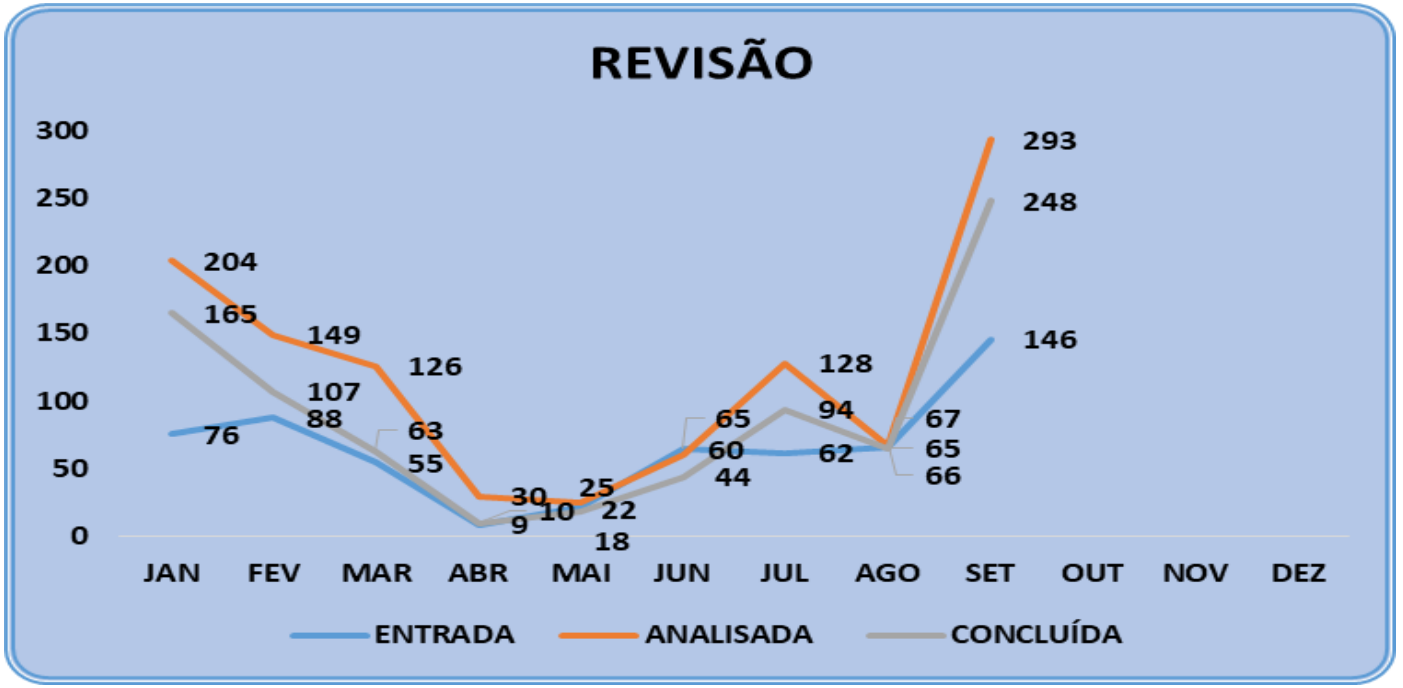
Revisões



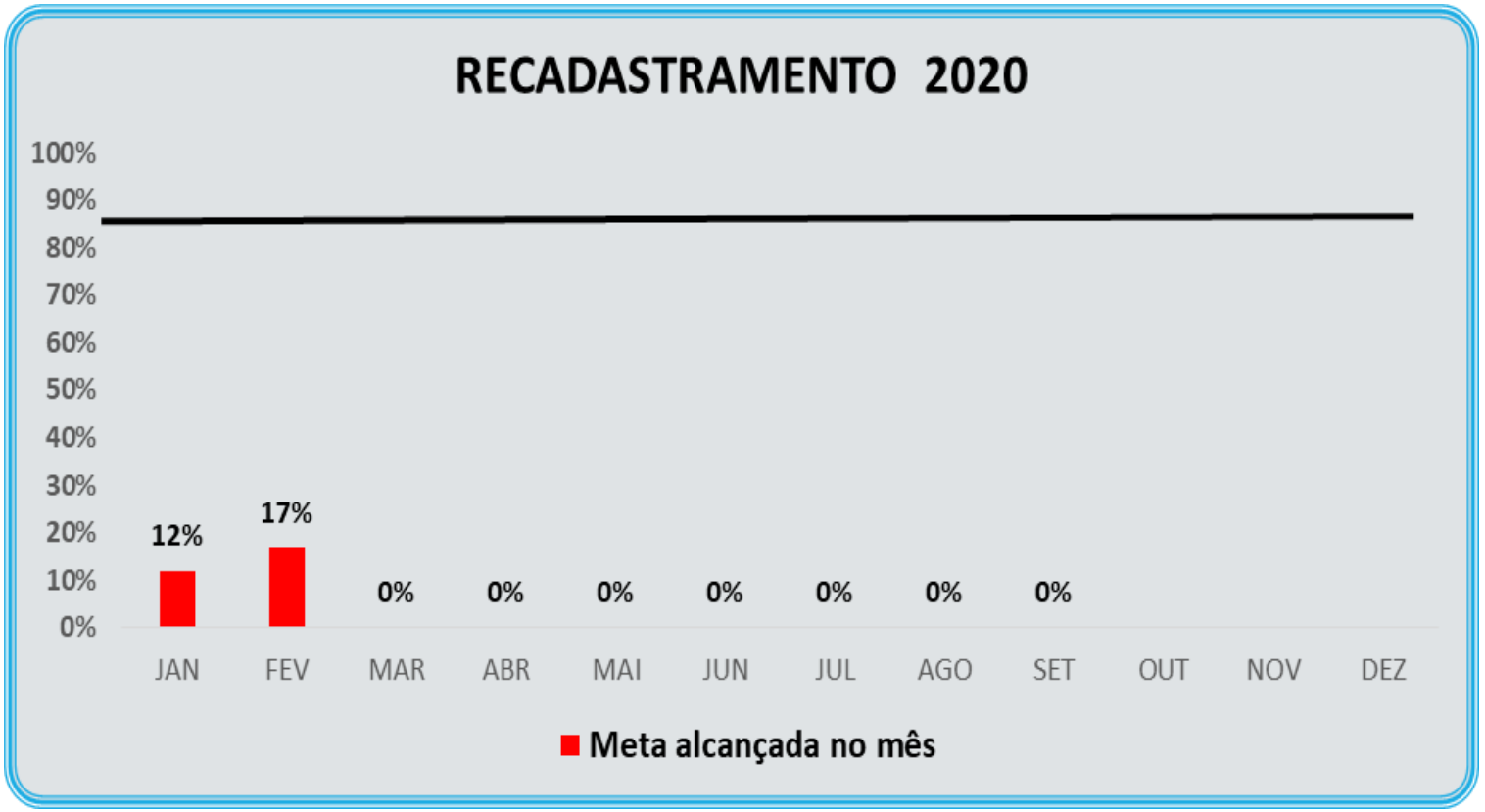
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	161	106	63	10	18	44	94	65	230			
Concluídos Fora do Prazo	4	1	0	0	0	0	0	0	18			
Concluído Indeferido/A revelia	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Diligência Externa	38	38	39	20	7	14	26	2	38			
Sobrestados	1	4	4	0	0	2	7	0	7			
Arquivados	0	0	19	0	0	0	0	0	0			
Cancelados	0	0	1	0	0	0	1	0	0			
Em Análise	114	163	95	1	30	78	84	40	157			

Revisões por Fundo

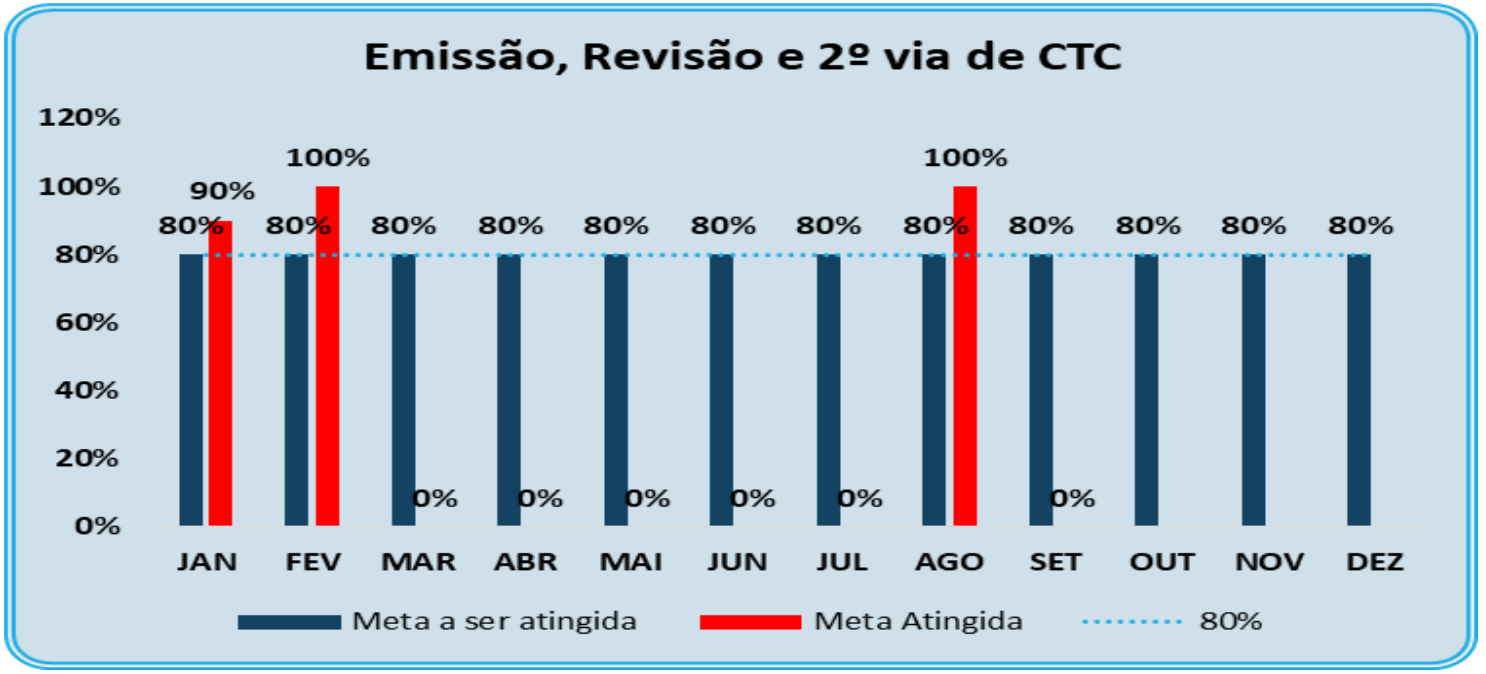




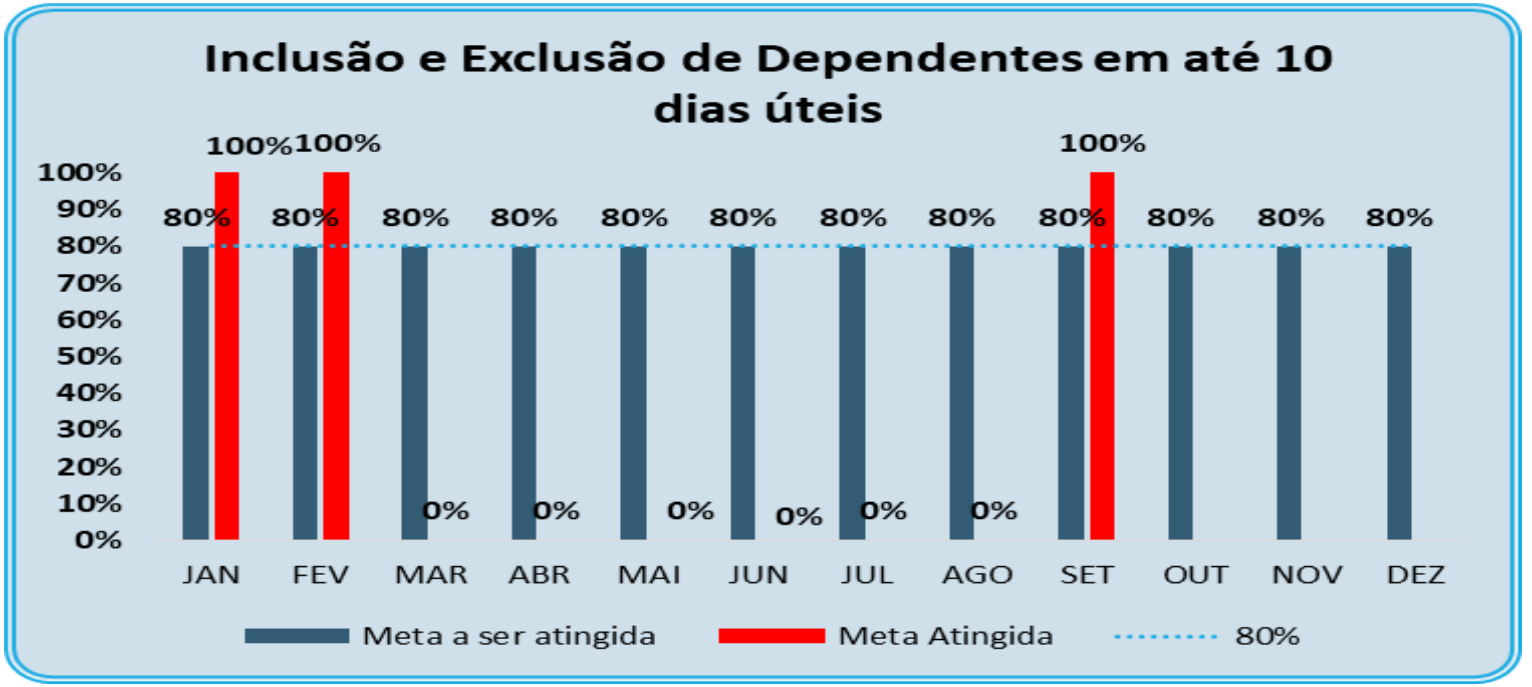
REVISÃO			
MÊS	**ENTRADA**	**ANALISADA**	**CONCLUÍDA**
JAN	76	204	165
FEV	88	149	107
MAR	55	126	63
ABR	9	30	10
MAI	22	25	18
JUN	65	60	44
JUL	62	128	94
AGO	66	67	65
SET	146	293	248
OUT			
NOV			
DEZ			
TOTAL	589	1082	814



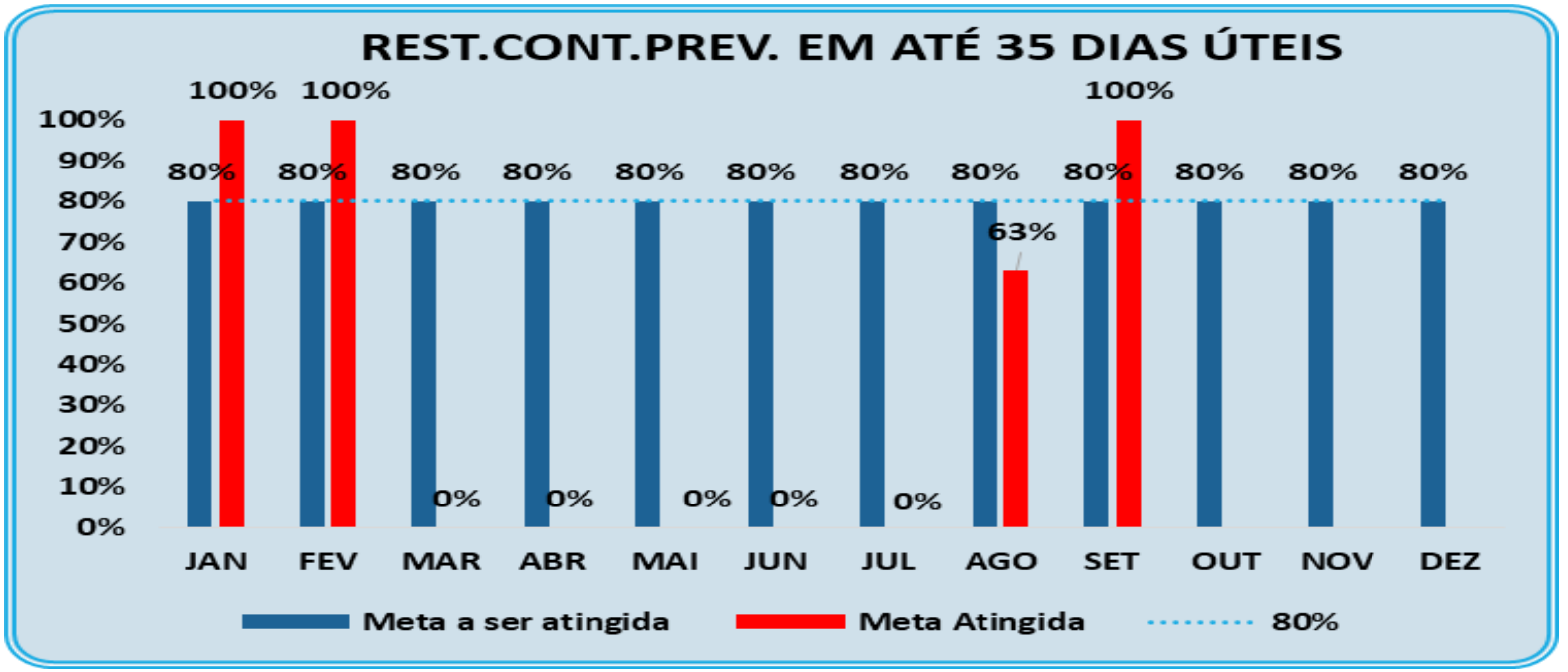
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria 248/2020, não mensuramos o indicador de Recadastramento.



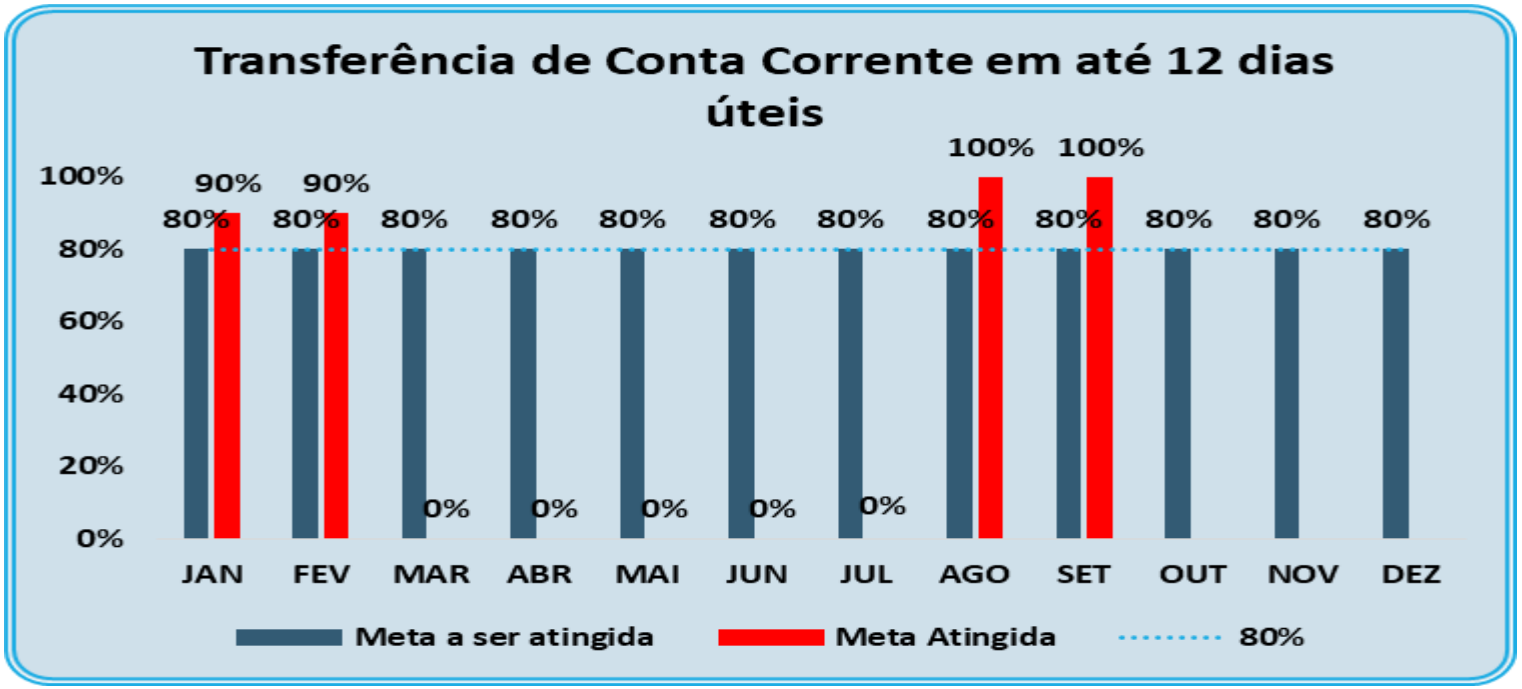
Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	1	52	0	41	0	0	0	132
FEV	23	0	25	0	10	0	0	0	58
MAR	23	0	21	0	9	0	0	0	53
ABR	15	0	1	0	0	0	0	0	16
MAI	0	0	2	0	1	0	0	0	3
JUN	3	0	2	0	1	0	0	0	6
JUL	2	0	37	0	1	0	0	0	40
AGO	8	0	32	0	17	0	0	0	57
SET	0	0	29	0	9	0	0	0	38
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



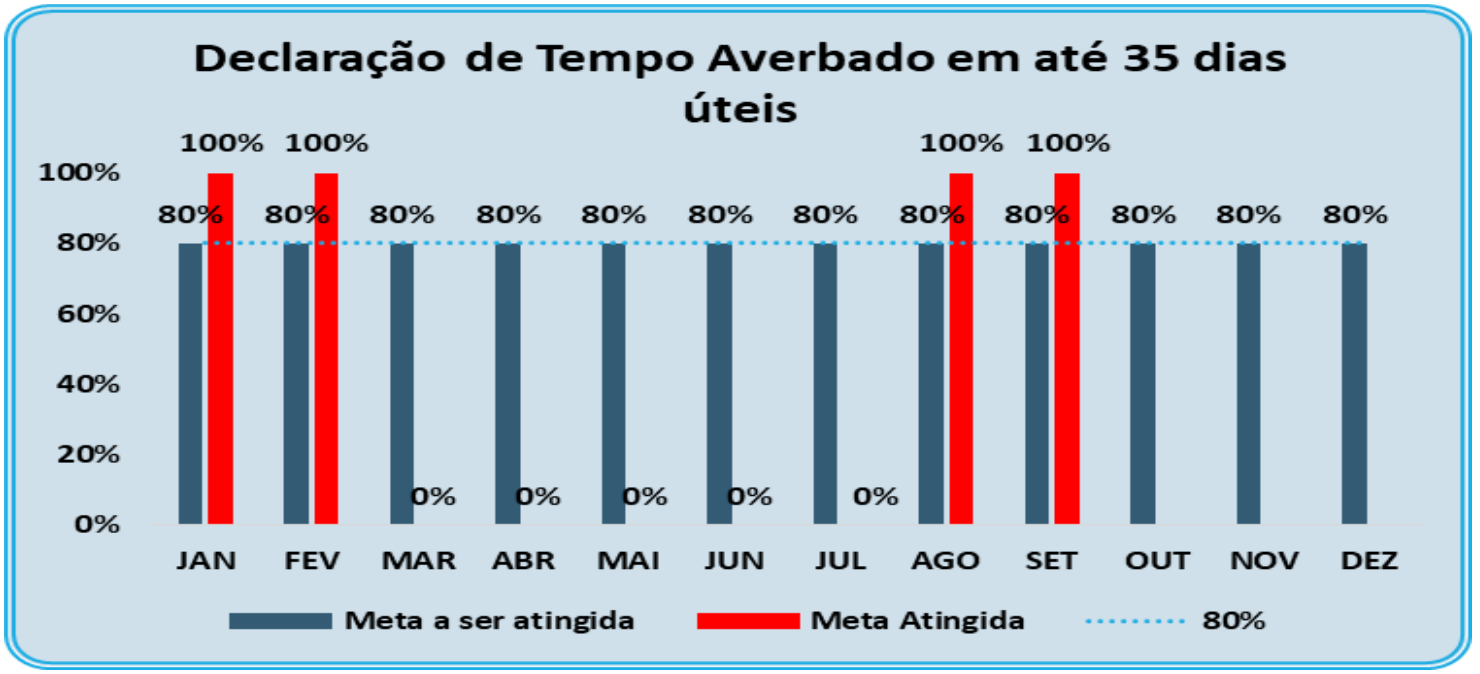
Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	2	0	4	0	23	0	0	0	29
FEV	2	0	10	0	6	0	0	0	18
MAR	3	0	7	0	11	0	0	0	21
ABR	0	0	0	3	0	0	0	0	3
MAI	1	0	0	0	2	0	0	0	3
JUN	0	0	5	0	1	0	0	0	6
JUL	0	0	10	0	2	0	0	0	12
AGO	0	0	2	2	5	0	0	0	9
SET	3	0	0	0	4	0	0	0	7
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



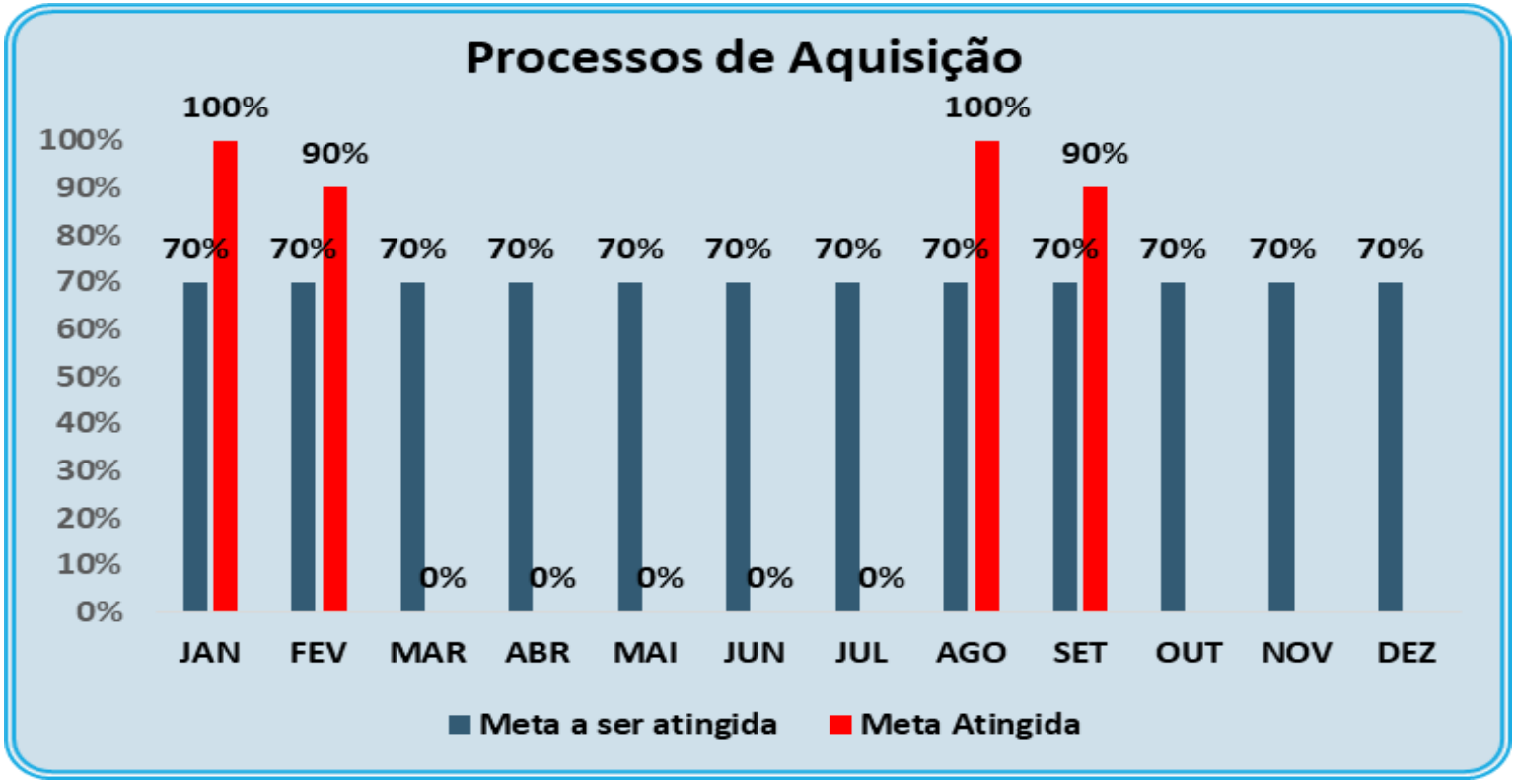
Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	0	17	0	3	0	0	0	58
FEV	13	0	120	0	2	0	0	0	135
MAR	18	0	79	0	34	0	0	0	131
ABR	1	0	2	0	0	0	0	0	3
MAI	2	0	39	0	0	0	0	0	41
JUN	1	0	7	0	0	110	0	0	118
JUL	6	0	6	0	0	11	0	0	23
AGO	3	1	2	0	0	14	0	0	20
SET	8	0	3	0	0	0	0	0	11
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	23	1	0	1	0	0	0	0	25
FEV	19	1	4	1	0	0	0	0	25
MAR	17	0	7	0	1	0	0	0	25
ABR	4	0	2	0	0	0	0	0	6
MAI	5	0	2	0	1	0	0	0	8
JUN	0	0	11	0	0	0	0	0	11
JUL	23	0	4	0	0	0	0	0	27
AGO	7	0	1	0	1	0	0	0	9
SET	6	0	0	0	0	0	0	0	6
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	6	0	7	0	1	0	0	0	14
FEV	3	0	4	0	1	0	0	0	8
MAR	4	0	4	0	0	0	0	0	8
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JUN	0	0	1	0	0	0	0	0	1
JUL	0	0	5	0	2	0	0	0	7
AGO	1	0	7	0	4	0	0	0	12
SET	2	0	4	0	0	0	0	0	6
OUT									0
NOV									0
DEZ									0



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

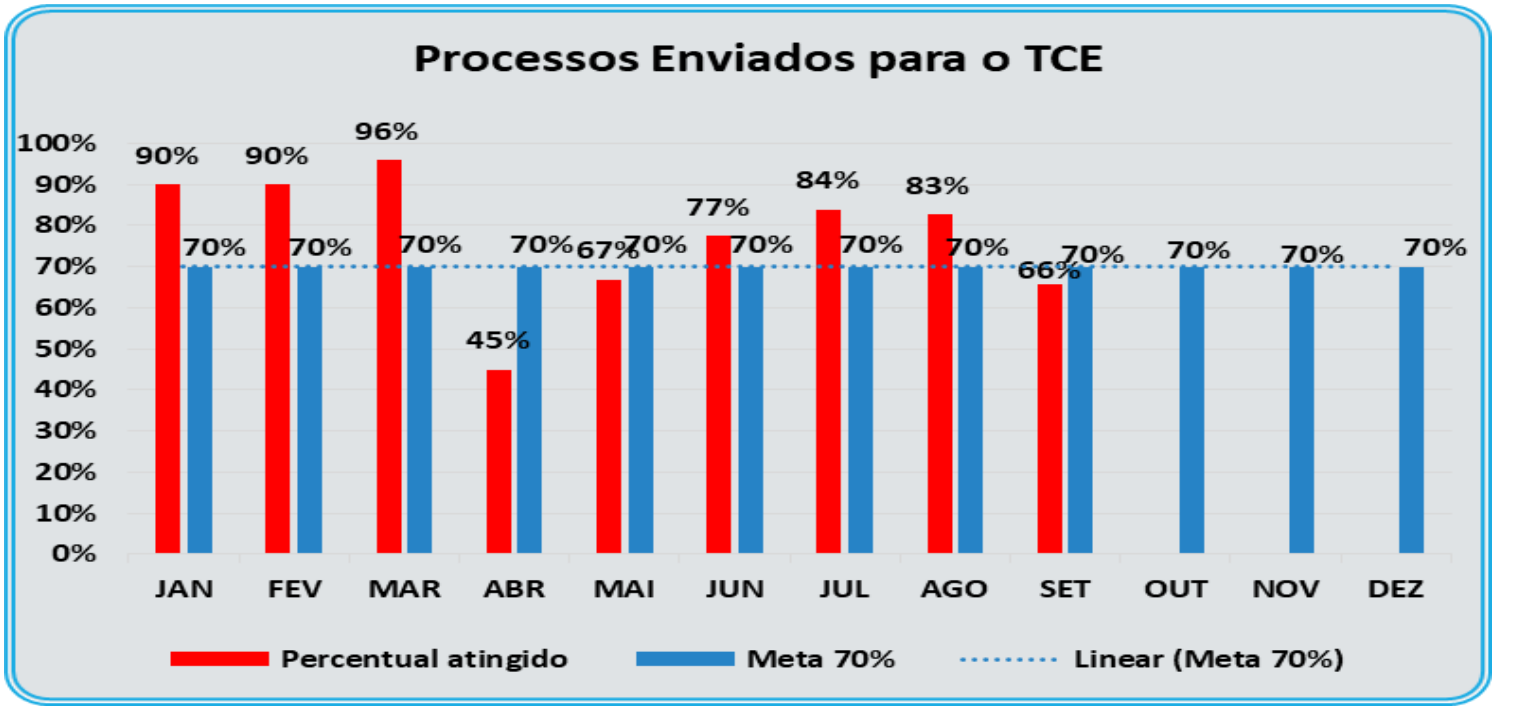
Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

CONCLUÍDOS							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	0	1	4	0	0	0	5
FEV	3	3	4	0	0	0	10
MAR	1	2	0	0	0	0	3
ABR	3	1	2	0	0	0	6
MAI	2	2	3	0	0	1	8
JUN	0	2	2	0	1	0	5
JUL	3	4	1	0	1	0	9
AGO	4	3	4	0	0	0	11
SET	2	0	5	1	2	1	11
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	18	18	25	1	4	2	68

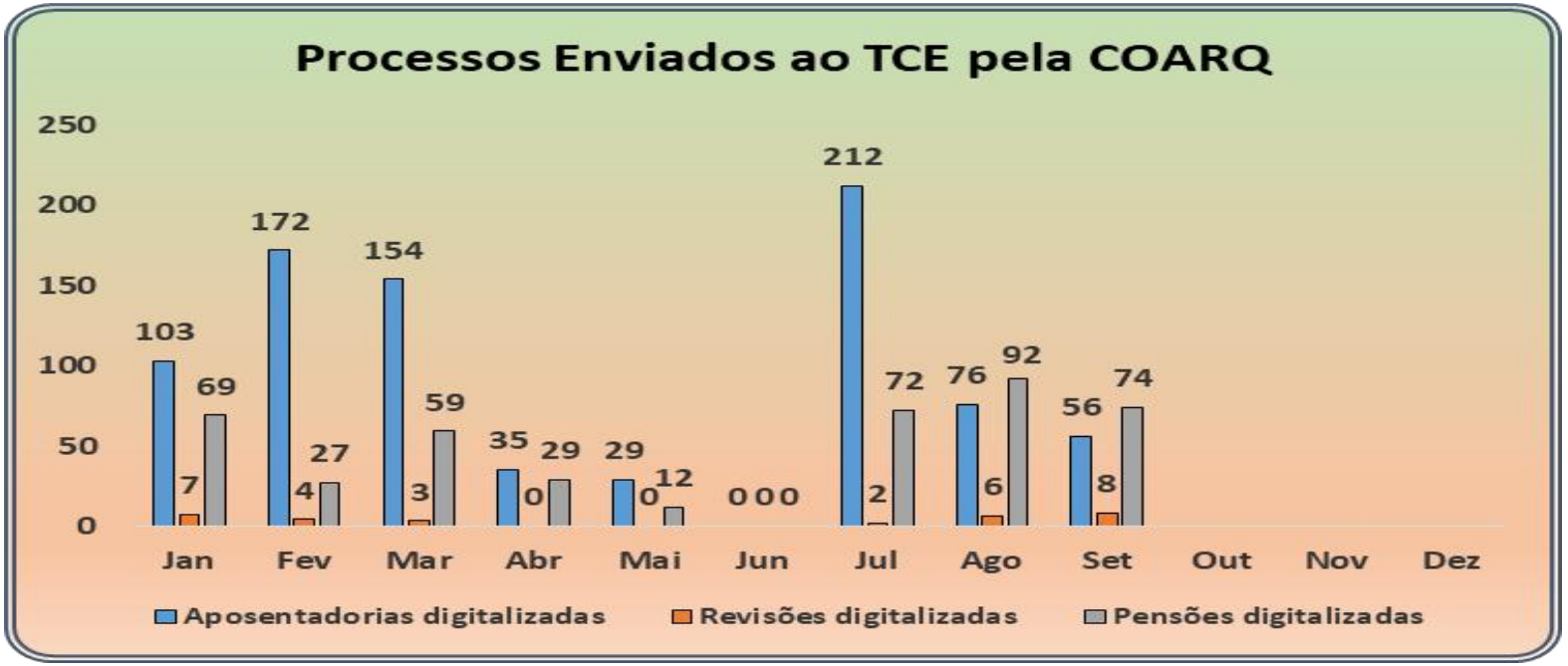
EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	1	1	4	0	0	1	7
FEV	2	2	2	1	0	1	8
MAR	4	5	1	2	0	0	12
ABR	0	2	3	0	0	0	5
MAI	1	1	3	1	0	0	6
JUN	0	2	1	0	0	0	3
JUL	2	1	4	0	0	0	7
AGO	1	1	1	1	1	2	7
SET	1	1	3	1	0	2	8
OUT							0
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	12	16	22	6	1	6	63

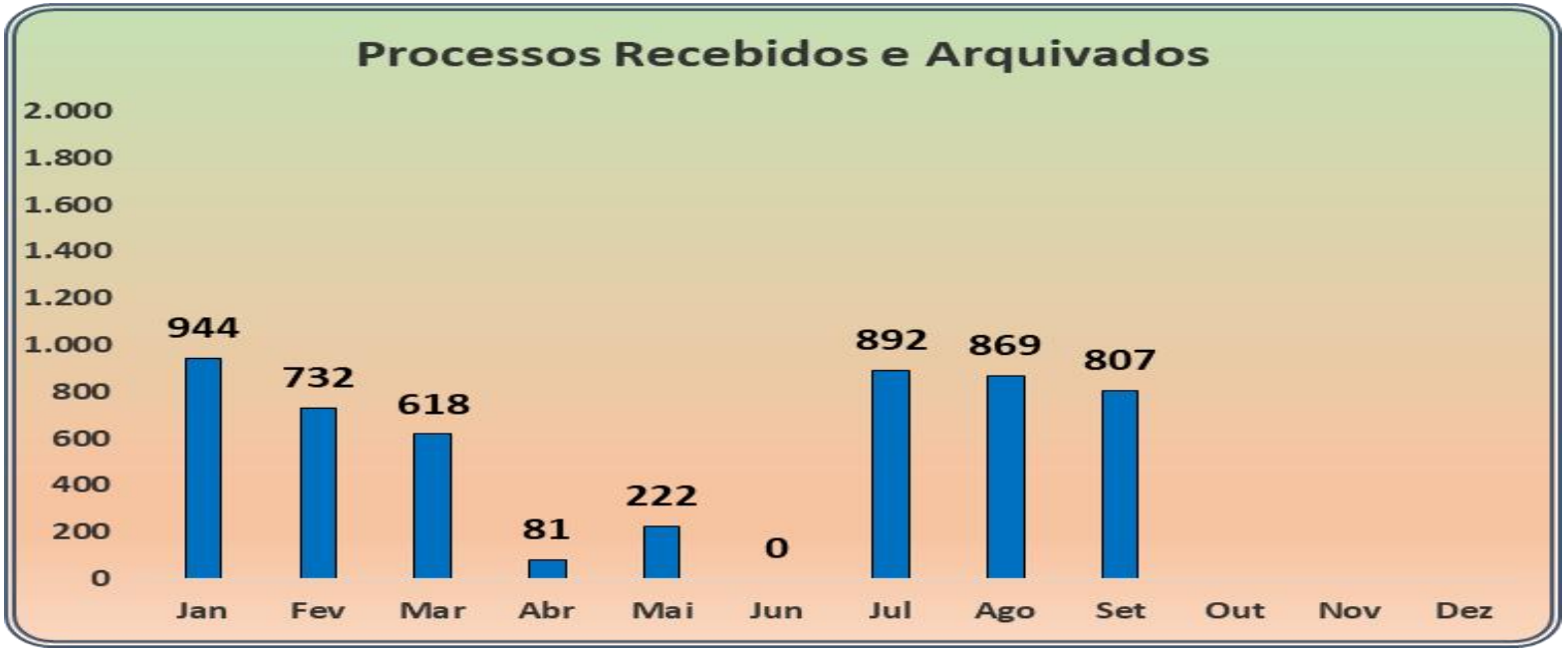


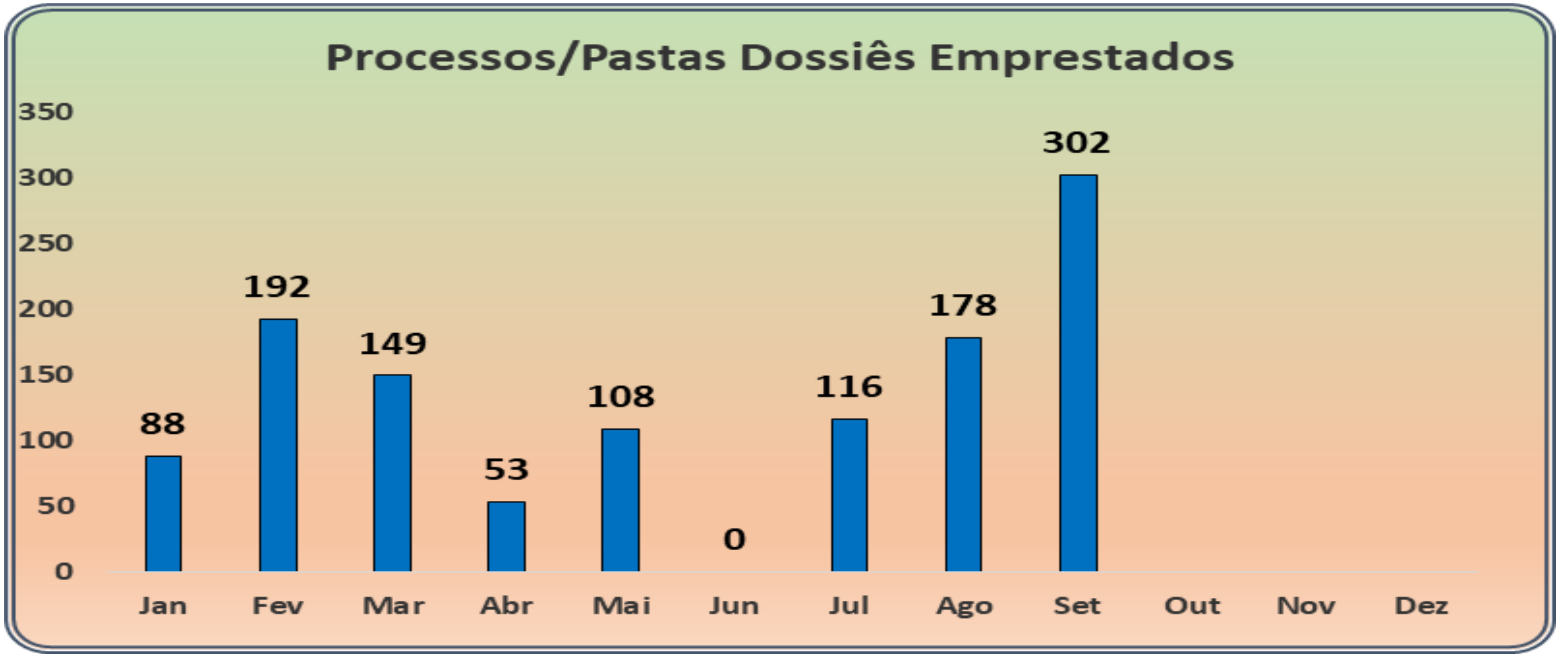
Mês	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%
Jan	118	103	87,29
Fev	178	172	96,63
Mar	162	154	95,00
Abr	156	35	22,44
Mai	38	31	81,58
Jun	58	57	98,28
Jul	139	102	73,38
Ago	108	76	70,37
Set	135	56	41,48
Out			
Nov			
Dez			

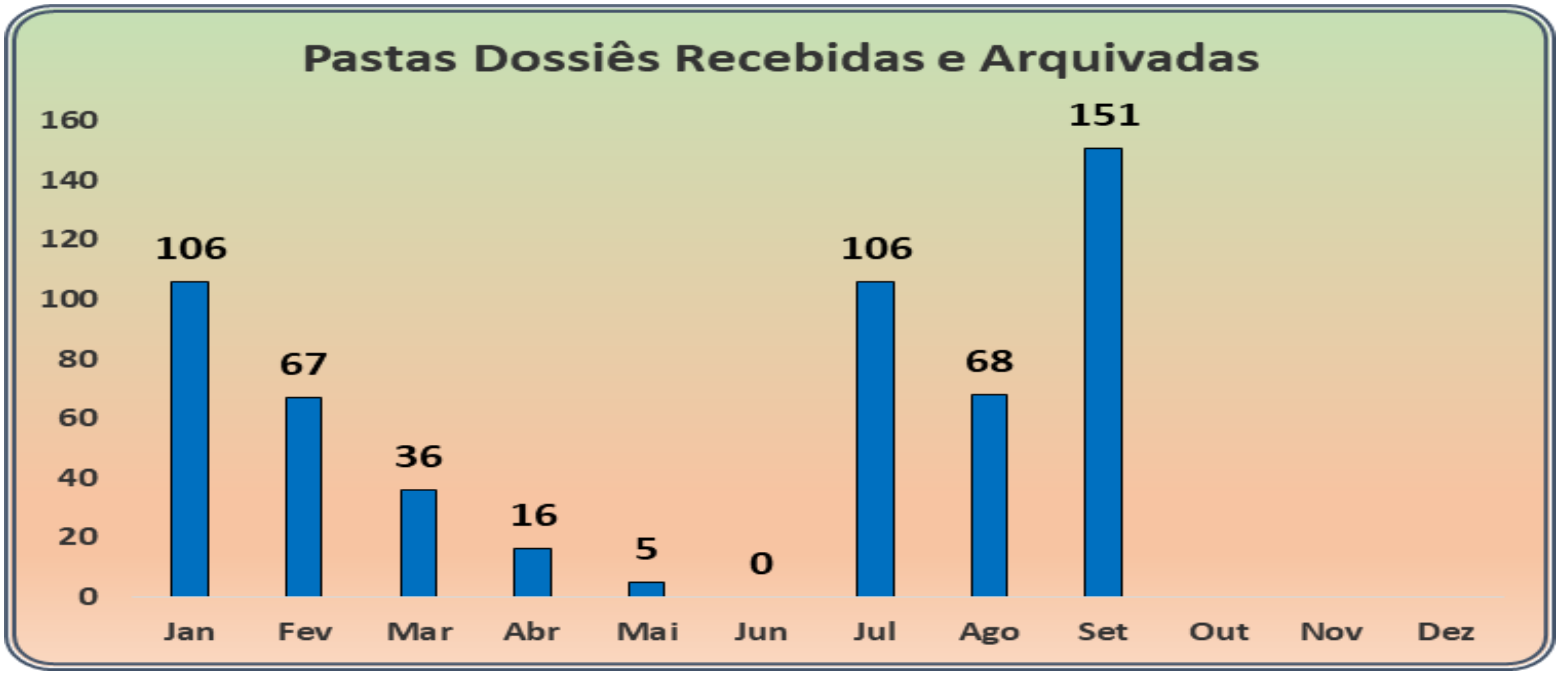
Mês	Total dePensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	25	23	92,00
Fev	32	27	84,38
Mar	61	59	97,00
Abr	43	29	67,44
Mai	23	12	52,17
Jun	46	72	56,52
Jul	41	40	94,56
Ago	97	92	94,85
Set	82	74	90,24
Out			
Nov			
Dez			

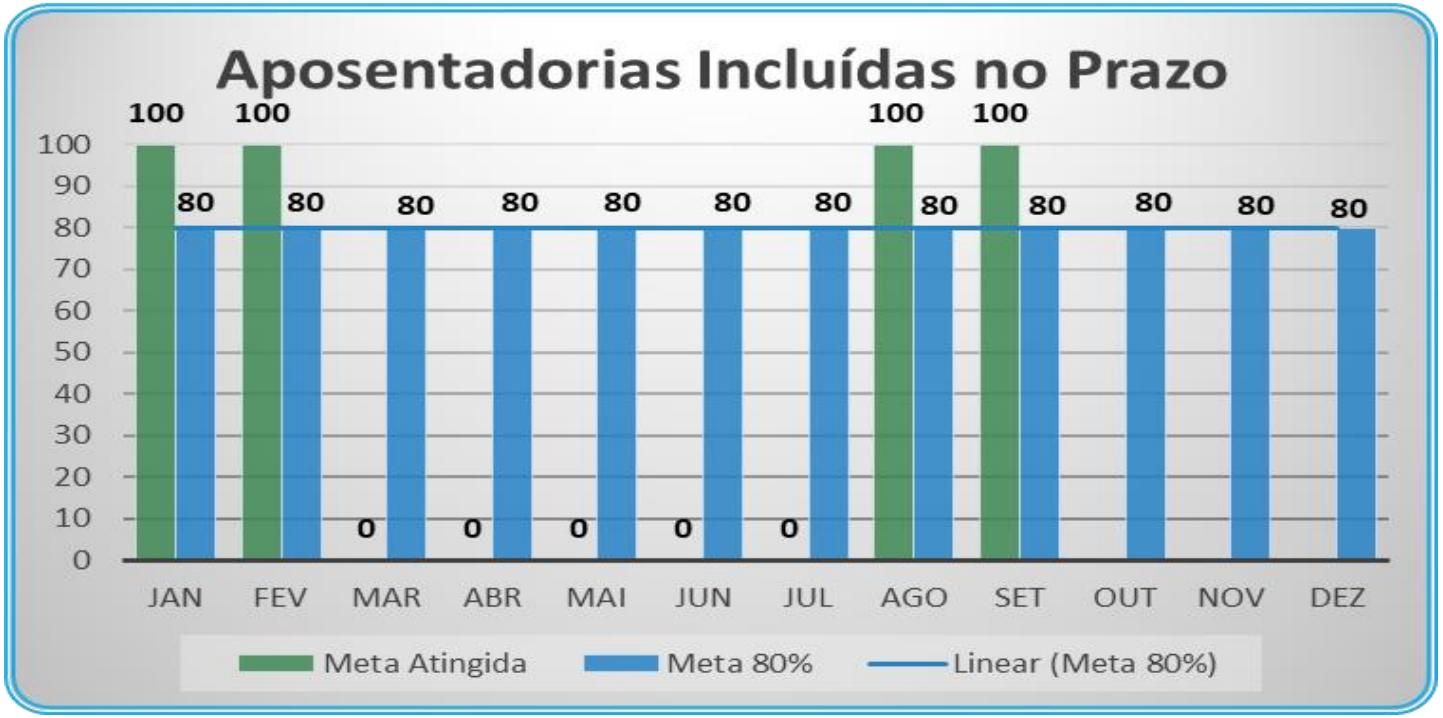
AMAZONPREV
Segurança no futuro.



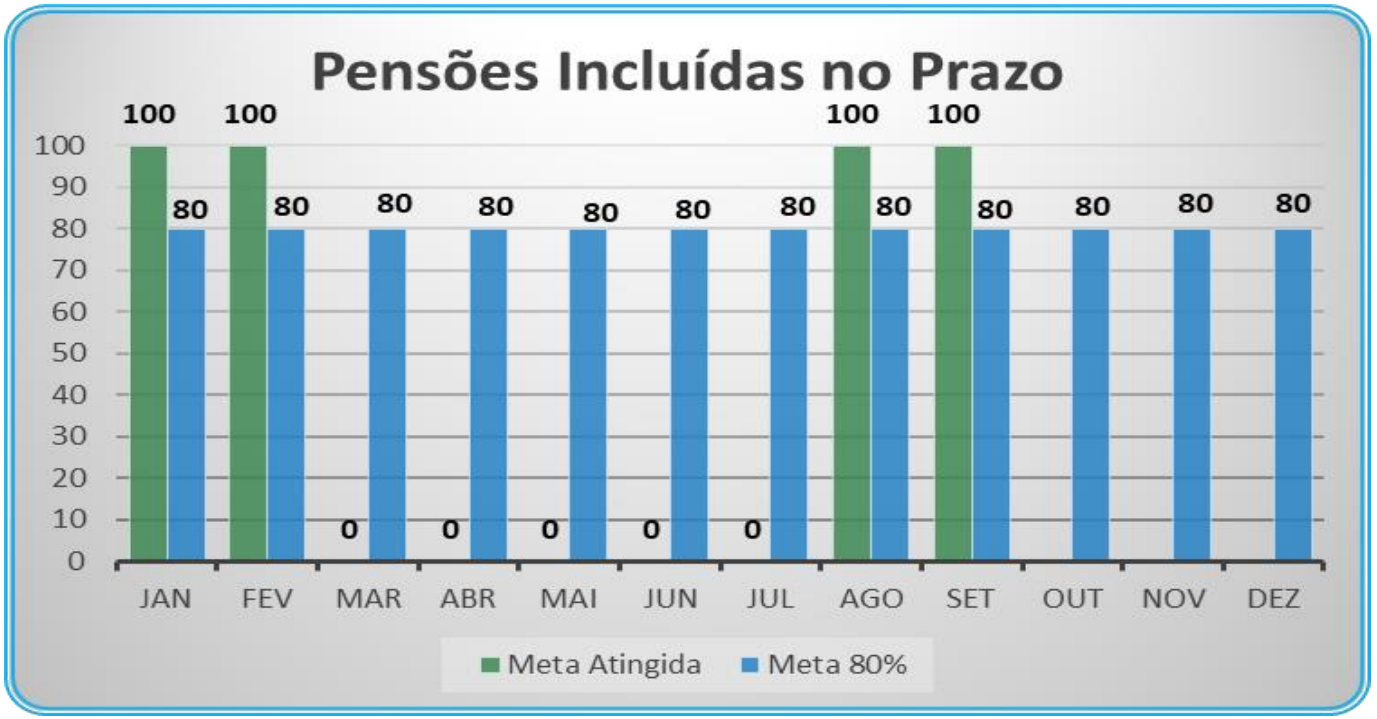



Processos/Pastas Dossiês Emprestados
350
300
250
200
150
100
50
0
88
192
149
53
108
0
116
178
302
Jan
Fev
Mar
Abr
Mai
Jun
Jul
Ago
Set
Out
Nov
Dez

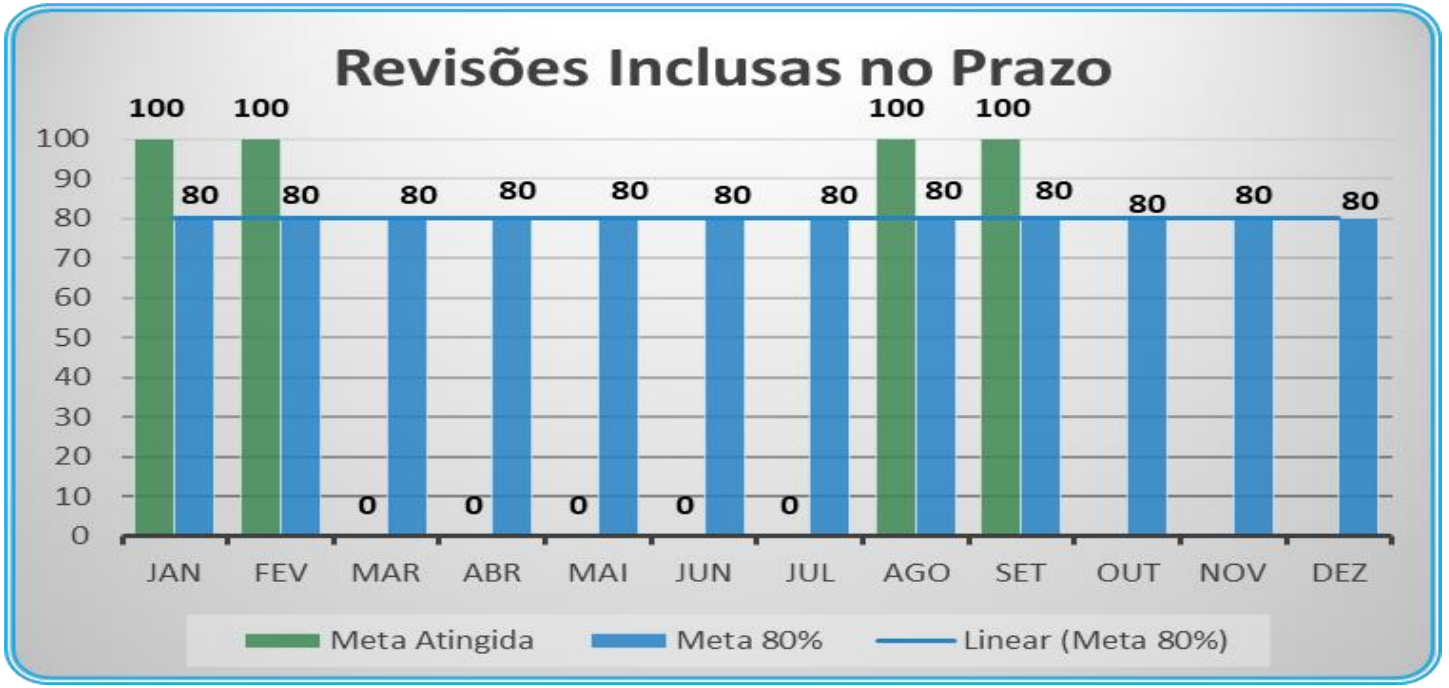

Pastas Dossiês Recebidas e Arquivadas
160
140
120
100
80
60
40
20
0
106
67
36
16
5
0
106
68
151
Jan
Fev
Mar
Abr
Mai
Jun
Jul
Ago
Set
Out
Nov
Dez



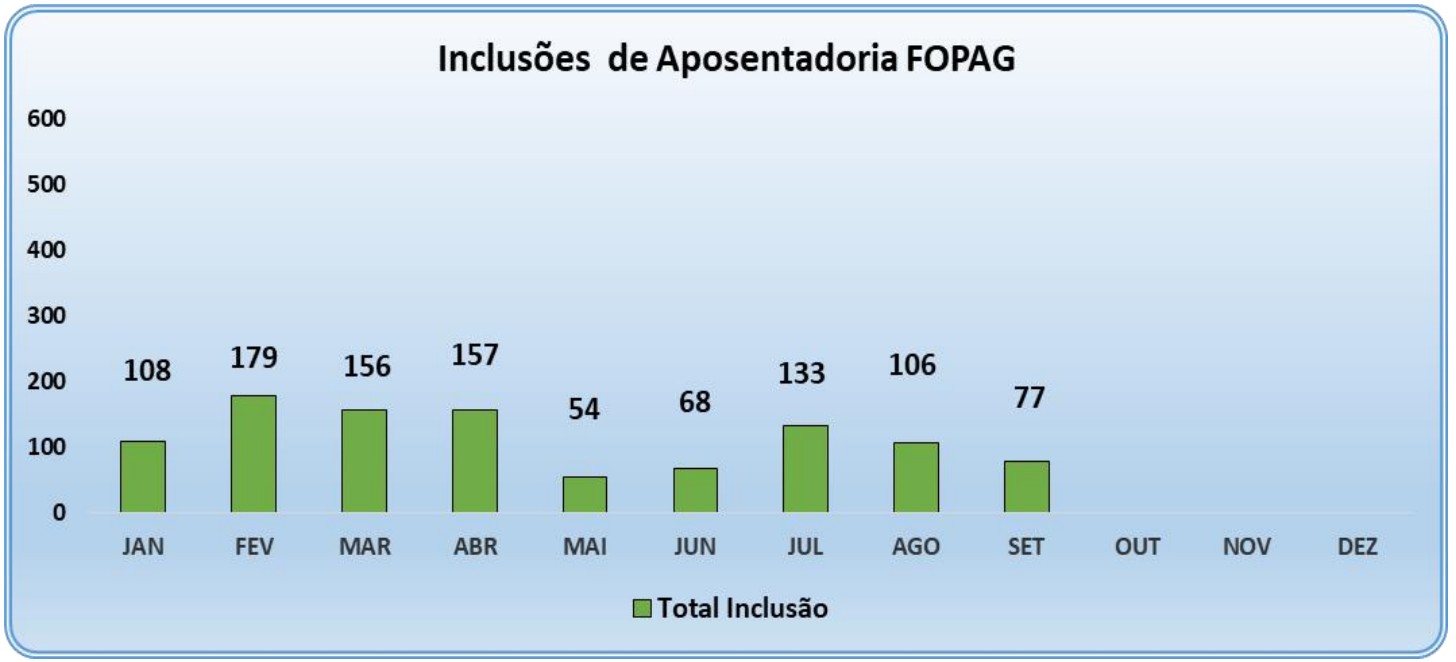
Mês	Aposentadorias a serem incluidas	Aposentadorias Incluidas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	108	108	100	80
Fev	179	179	100	80
Mar	156	156	0	80
Abr	157	157	0	80
Mai	54	54	0	80
Jun	68	68	0	80
Jul	133	133	0	80
Ago	106	106	100	80
Set	77	77	100	80
Out				80
Nov				80
Dez				80

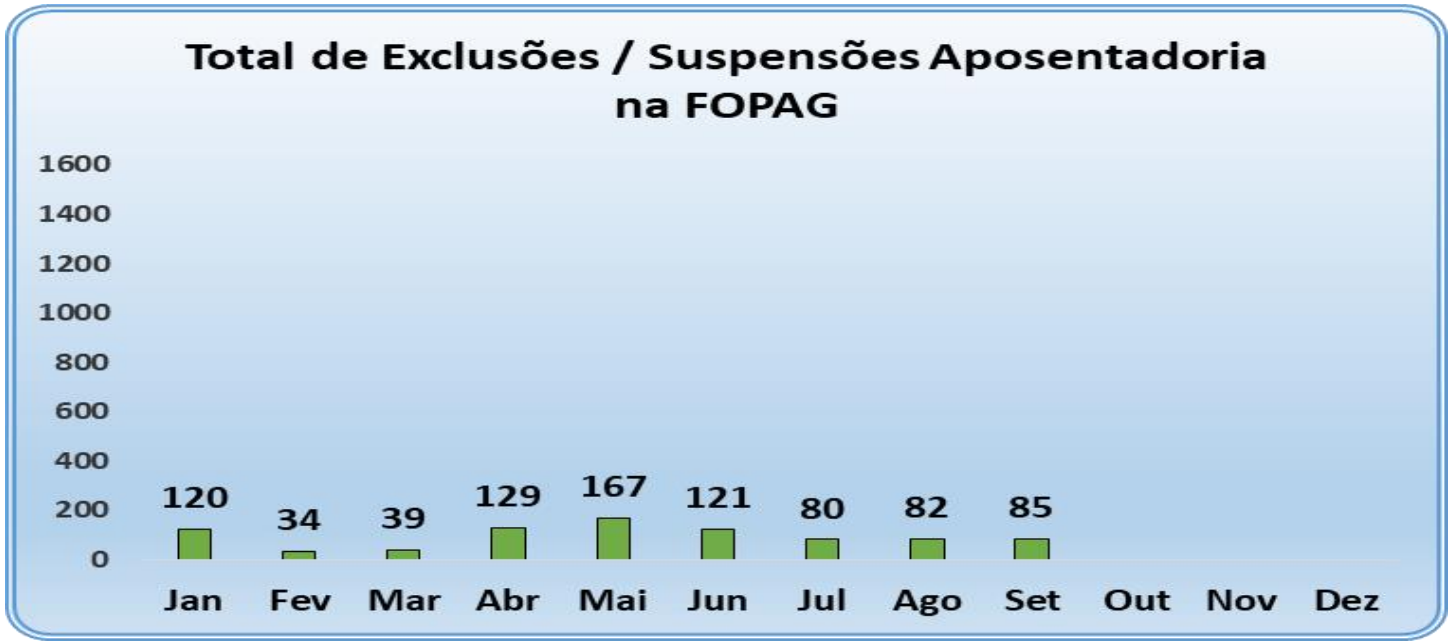


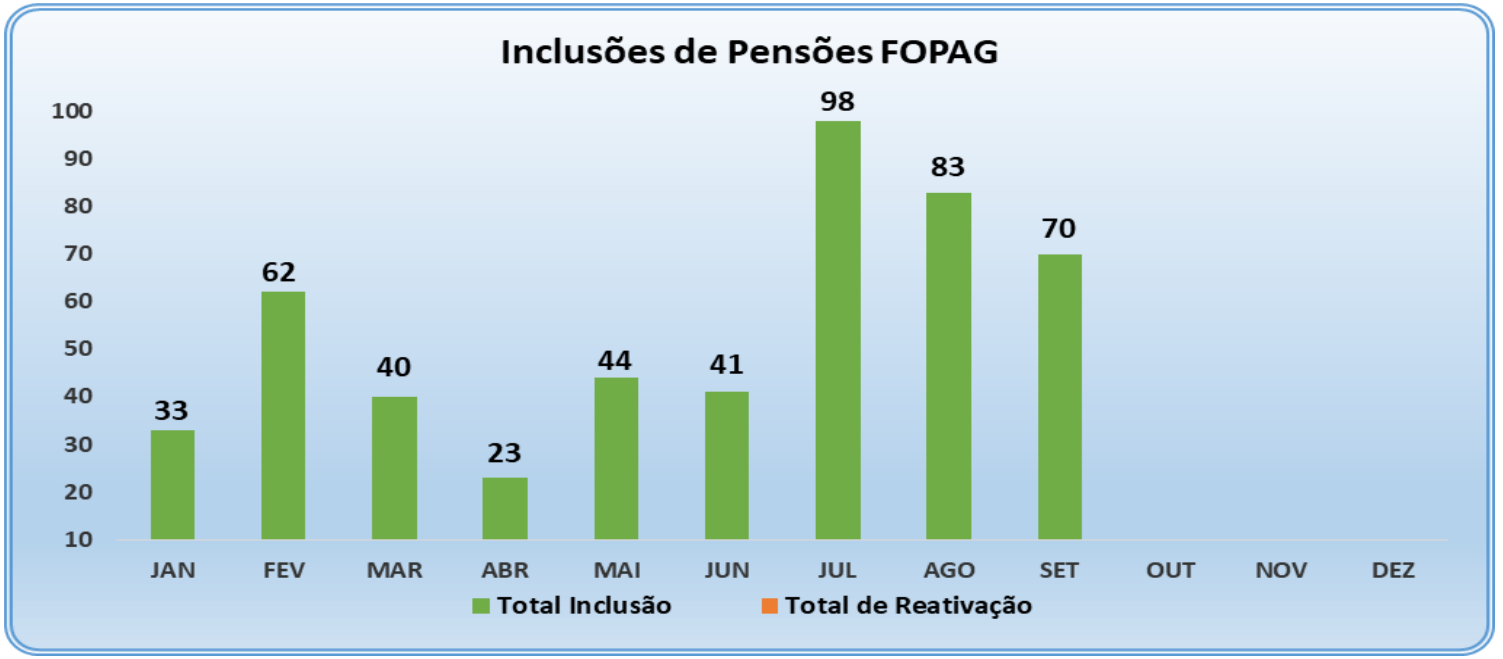
Mês	Pensões a serem incluidas	Pensões Incluidas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	33	33	100	80
Fev	62	62	100	80
Mar	40	40	0	80
Abr	23	23	0	80
Mai	43	43	0	80
Jun	40	40	0	80
Jul	90	90	0	80
Ago	79	79	100	80
Set	66	66	100	80
Out				80
Nov				80
Dez				80

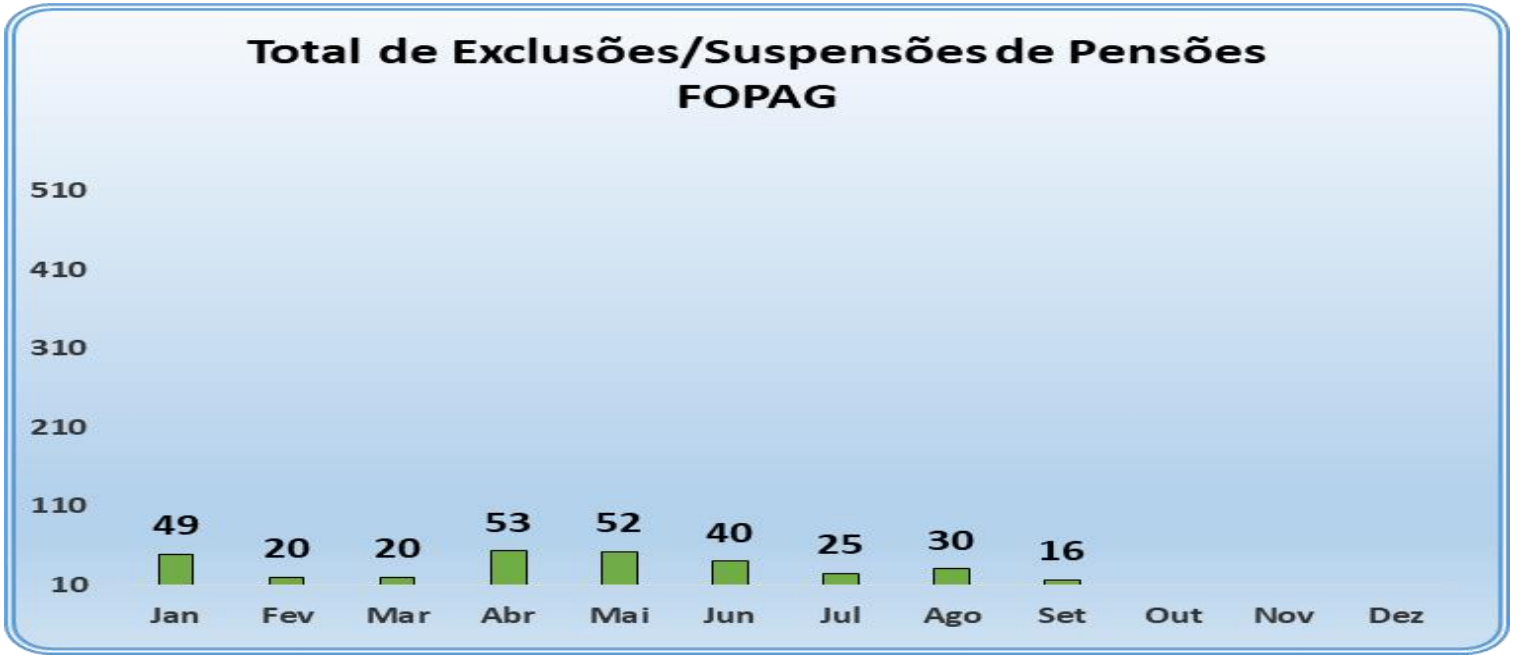


Mês	Revisões a serem incluidas	Revisões Incluidas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	300	300	100	80
Fev	192	192	100	80
Mar	128	128	0	80
Abr	20	20	0	80
Mai	99	99	0	80
Jun	32	32	0	80
Jul	125	125	0	80
Ago	185	185	100	80
Set	362	362	100	80
Out				80
Nov				80
Dez				80


Inclusões de Aposentadoria FOPAG
600
500
400
300
200
100
0
108
179
156
157
54
68
133
106
77
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ
Total Inclusão


Total de Exclusões / Suspensões Aposentadoria na FOPAG
1600
1400
1200
1000
800
600
400
200
0
120
34
39
129
167
121
80
82
85
Jan
Fev
Mar
Abr
Mai
Jun
Jul
Ago
Set
Out
Nov
Dez

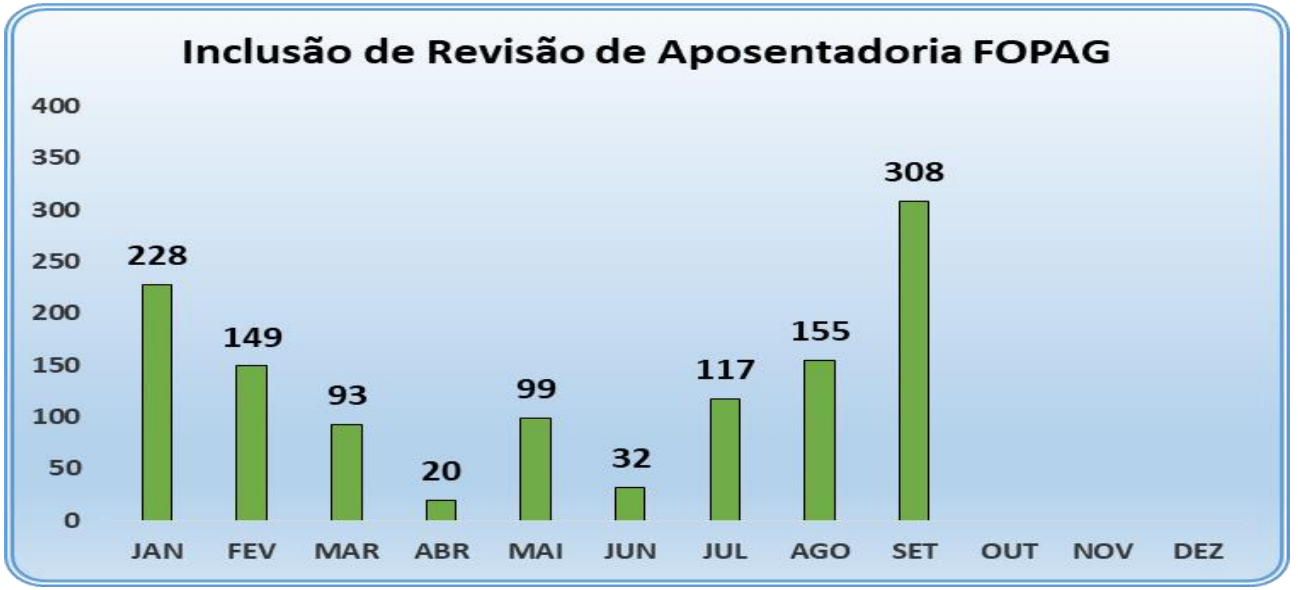

Inclusões de Pensões FOPAG
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
33
62
40
23
44
41
98
83
70
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ
Total Inclusão
Total de Reativação

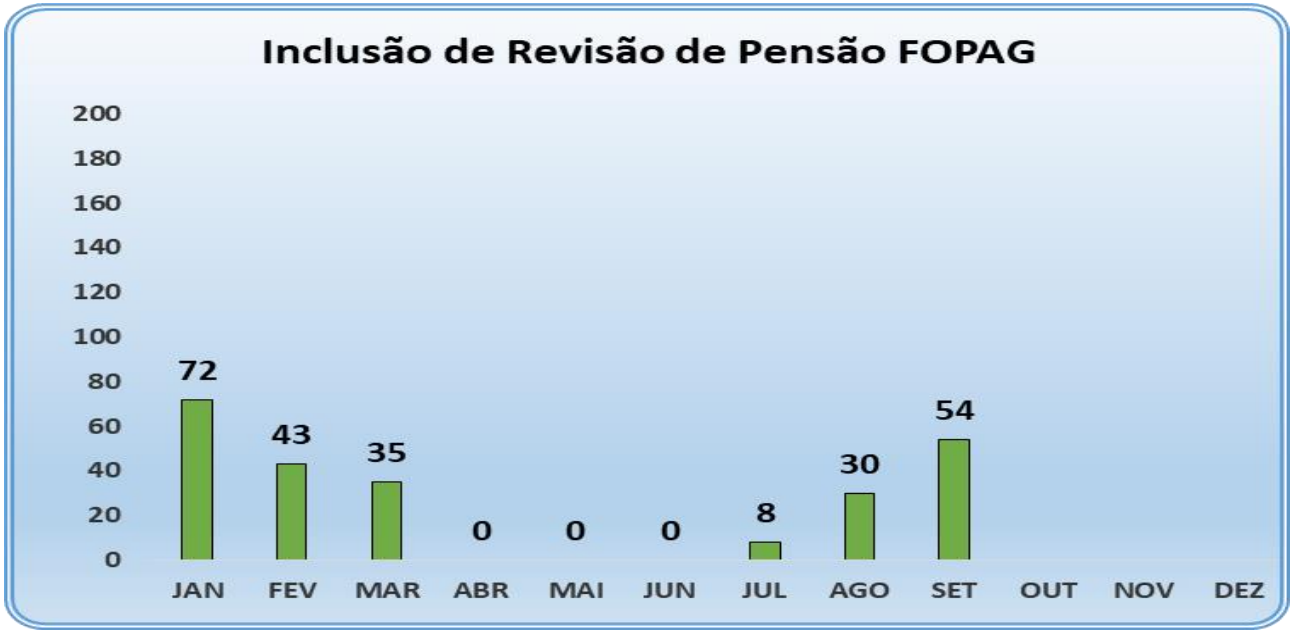

Total de Exclusões/Suspensões de Pensões FOPAG
510
410
310
210
110
10
49
20
20
53
52
40
25
30
16
Jan
Fev
Mar
Abr
Mai
Jun
Jul
Ago
Set
Out
Nov
Dez

AMAZONPREV
Segurança no futuro.

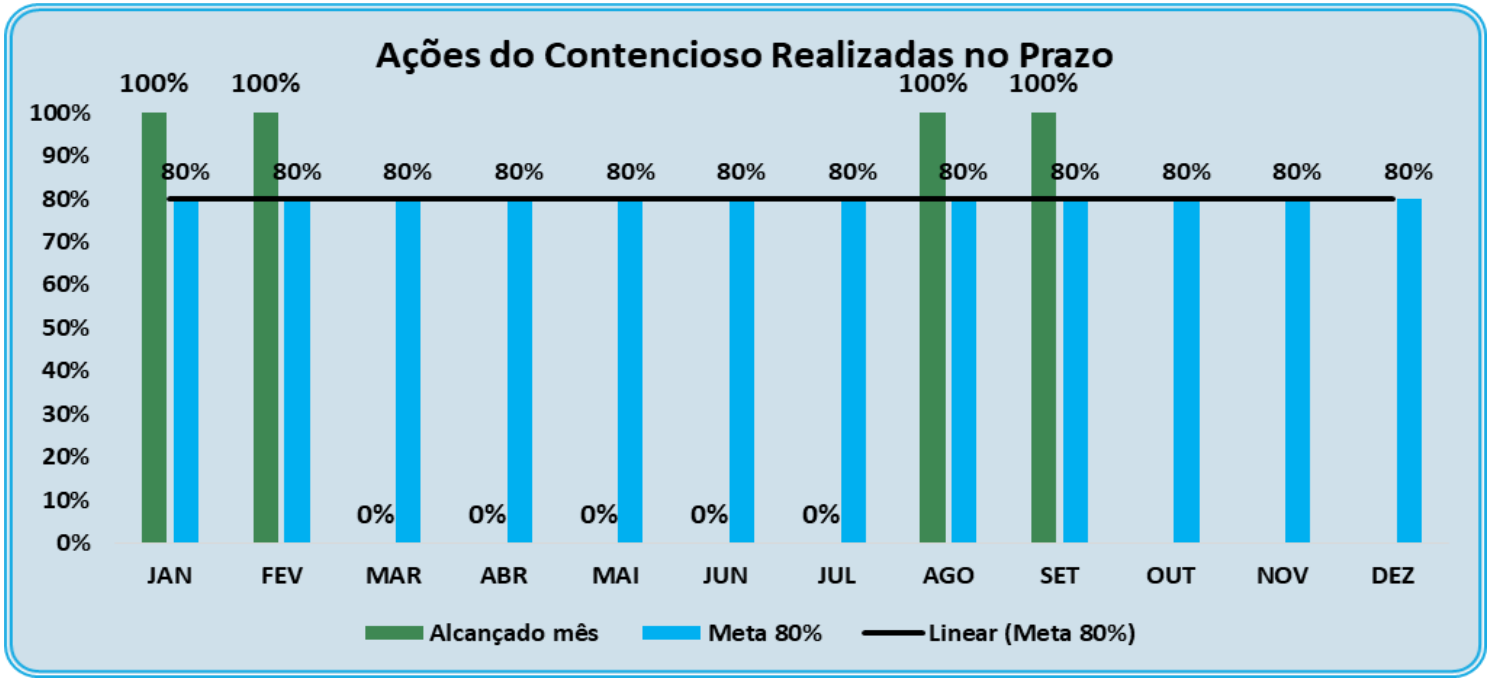
EXCLUSÕES DE APOSENTADORIA									
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastramento Executivo	Total de Exclusões
Jan	114	2	0	0	0	0	0	4	120
Fev	29	1	2	0	2	0	0	0	34
Mar	39	0	0	0	0	0	0	0	39
Abr	84	1	5	0	1	0	0	38	129
Mai	158	3	4	2	0	0	0	0	167
Jun	120	1	0	0	0	0	0	0	121
Jul	76	1	3	0	0	0	0	0	80
Ago	80	1	0	1	0	0	0	0	82
Set	84	1	0	0	0	0	0	0	85
Out									
Nov									
Dez									

EXCLUSÕES DE PENSÃO										
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados por Maioridade	Sustados	Sustados por falta de recadastramento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	33	0	0	0	0	0	16	0	0	49
Fev	13	0	1	0	0	0	6	0	0	20
Mar	7	0	0	0	0	0	13	0	0	20
Abr	14	0	0	0	0	0	24	0	0	38
Mai	39	0	0	0	0	0	13	0	0	52
Jun	36	2	0	0	0	0	1	0	0	39
Jul	18	0	2	0	0	0	6	0	0	26
Ago	17	0	0	0	0	0	13	0	0	30
Set	8	0	0	0	0	0	8	0	0	16
Out										
Nov										
Dez										

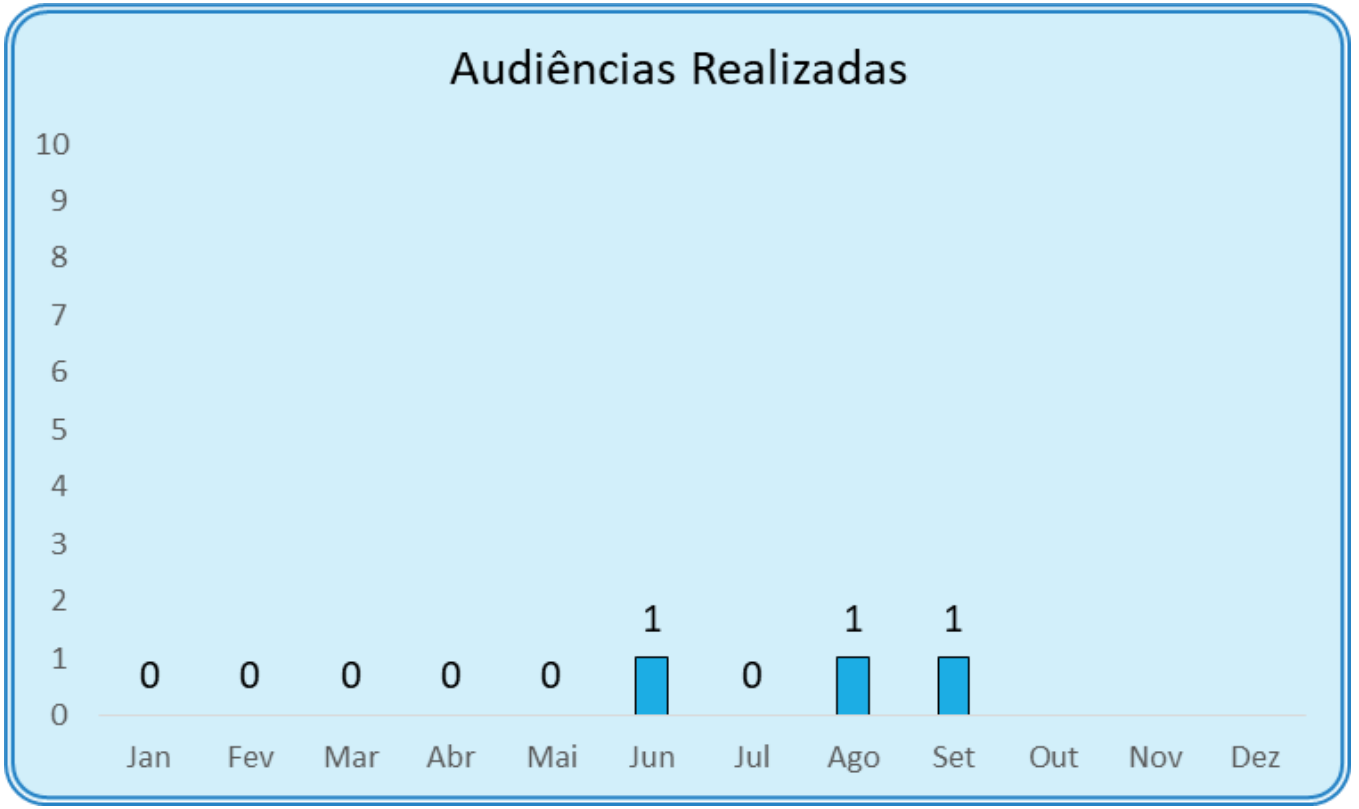

Inclusão de Revisão de Aposentadoria FOPAG
400
350
300
250
200
150
100
50
0
228
149
93
20
99
32
117
155
308
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ


Inclusão de Revisão de Pensão FOPAG
200
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
72
43
35
0
0
0
8
30
54
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ

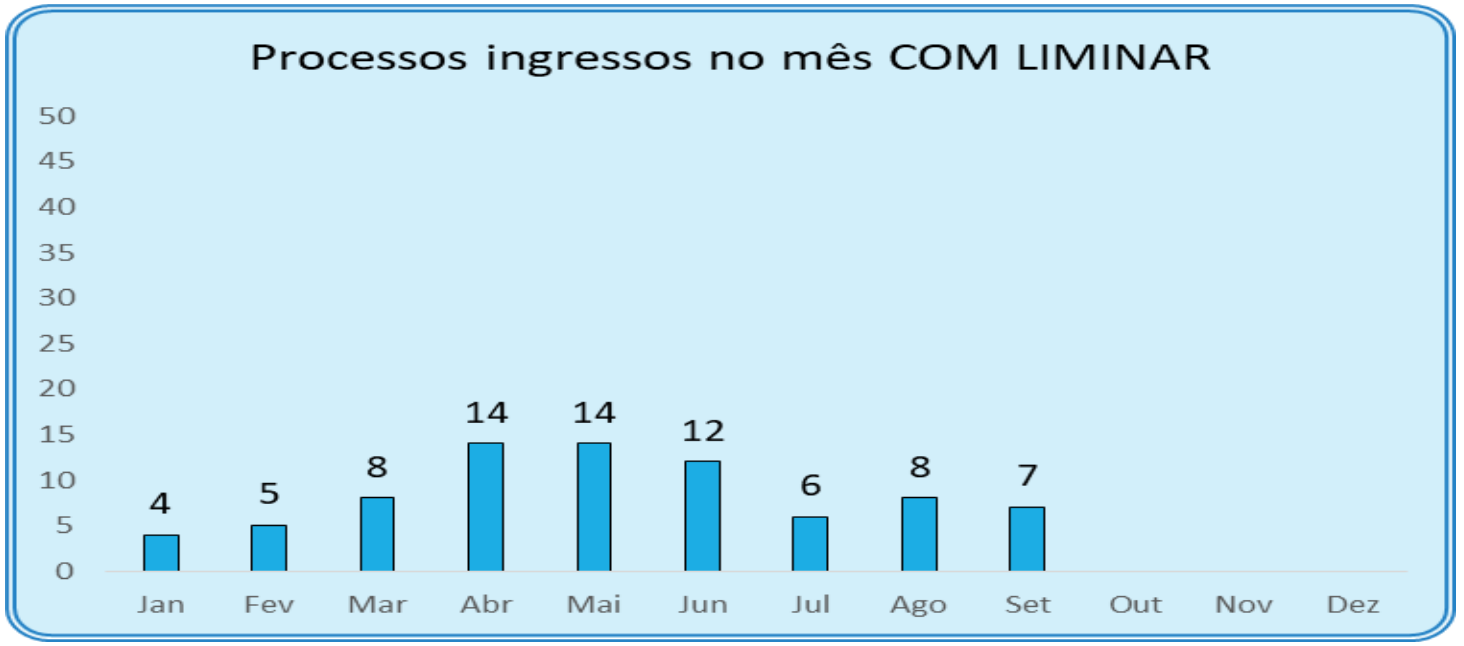
GEJUR

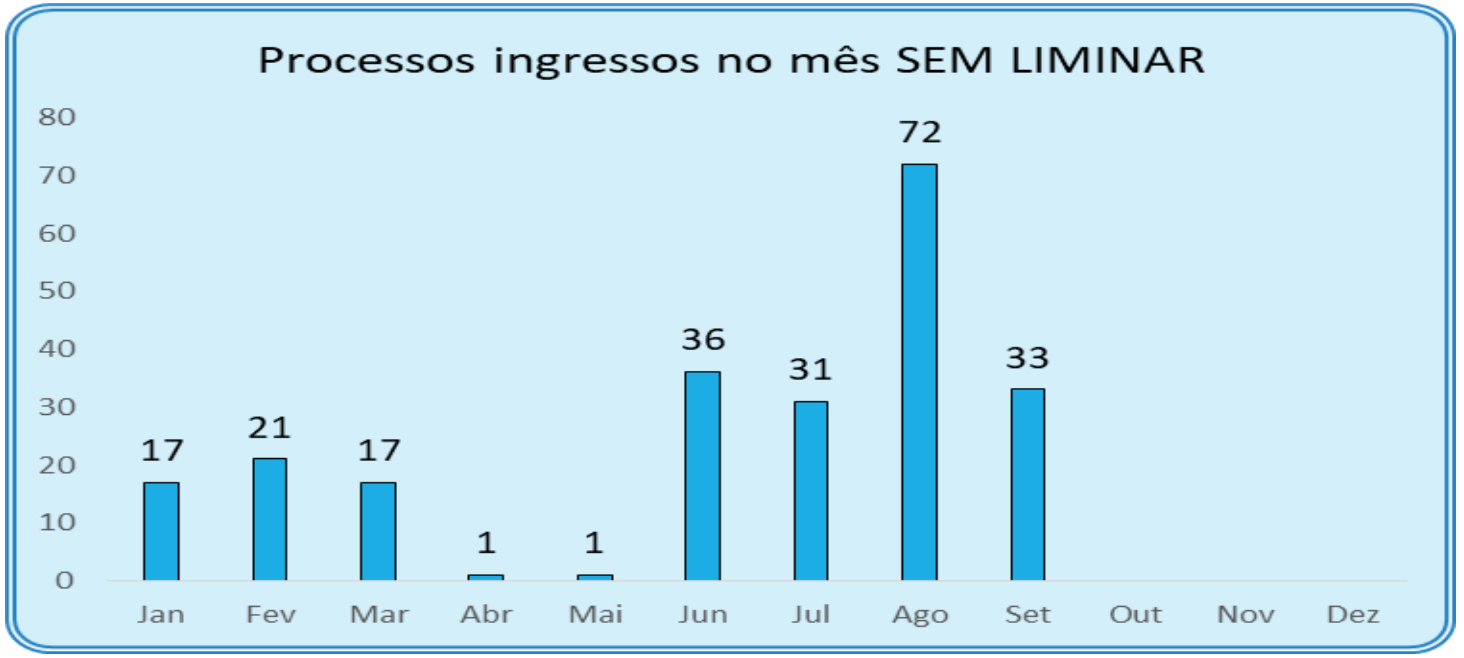


Ações Realizadas	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Agravo Regimental	5	0	6	12			
Apelação	13	0	14	12			
Contestações	28	39	29	66			
Embargos de Declaração	4	9	3	17			
Contra-Razão	0	15	9	10			
Impugnação de Embargos	2	7	2	0			
Contraminuta	1	1	0	1			
Petição Simples	44	51	33	36			
RE	1	1	4	0			
RE e RESP	0	5	2	3			
Pret.Informações	0	0	0	0			
Recurso Ordinário	0	1	0	0			
Pedido de Julgamento	0	0	0	0			
Alegações Finais	0	0	0	0			
Manifestação	5	15	11	4			

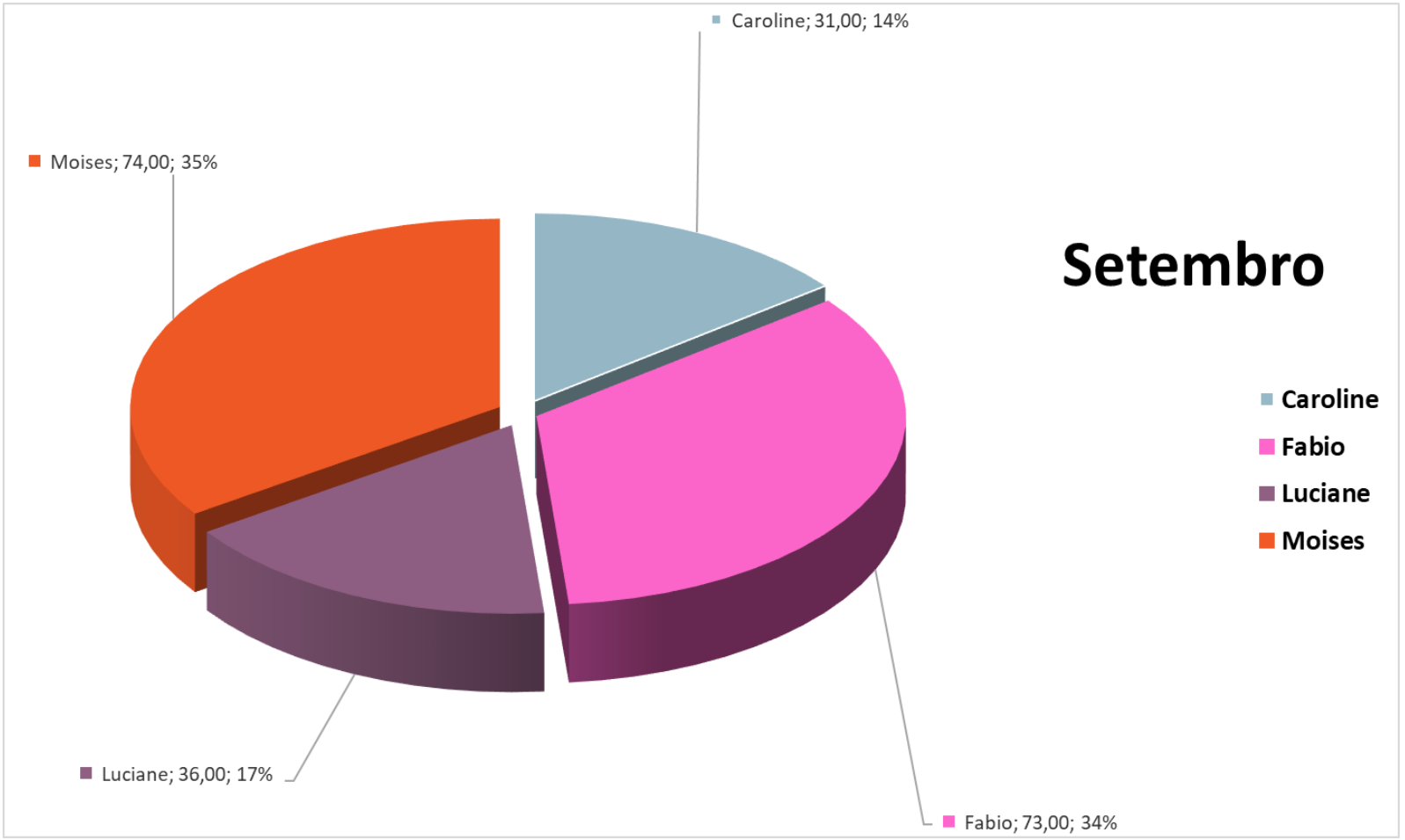


Ocorreu 01 Audiência de Instrução - Cível.


Processos ingressos no mês COM LIMINAR
50
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0
4
5
8
14
14
12
6
8
7
Jan
Fev
Mar
Abr
Mai
Jun
Jul
Ago
Set
Out
Nov
Dez

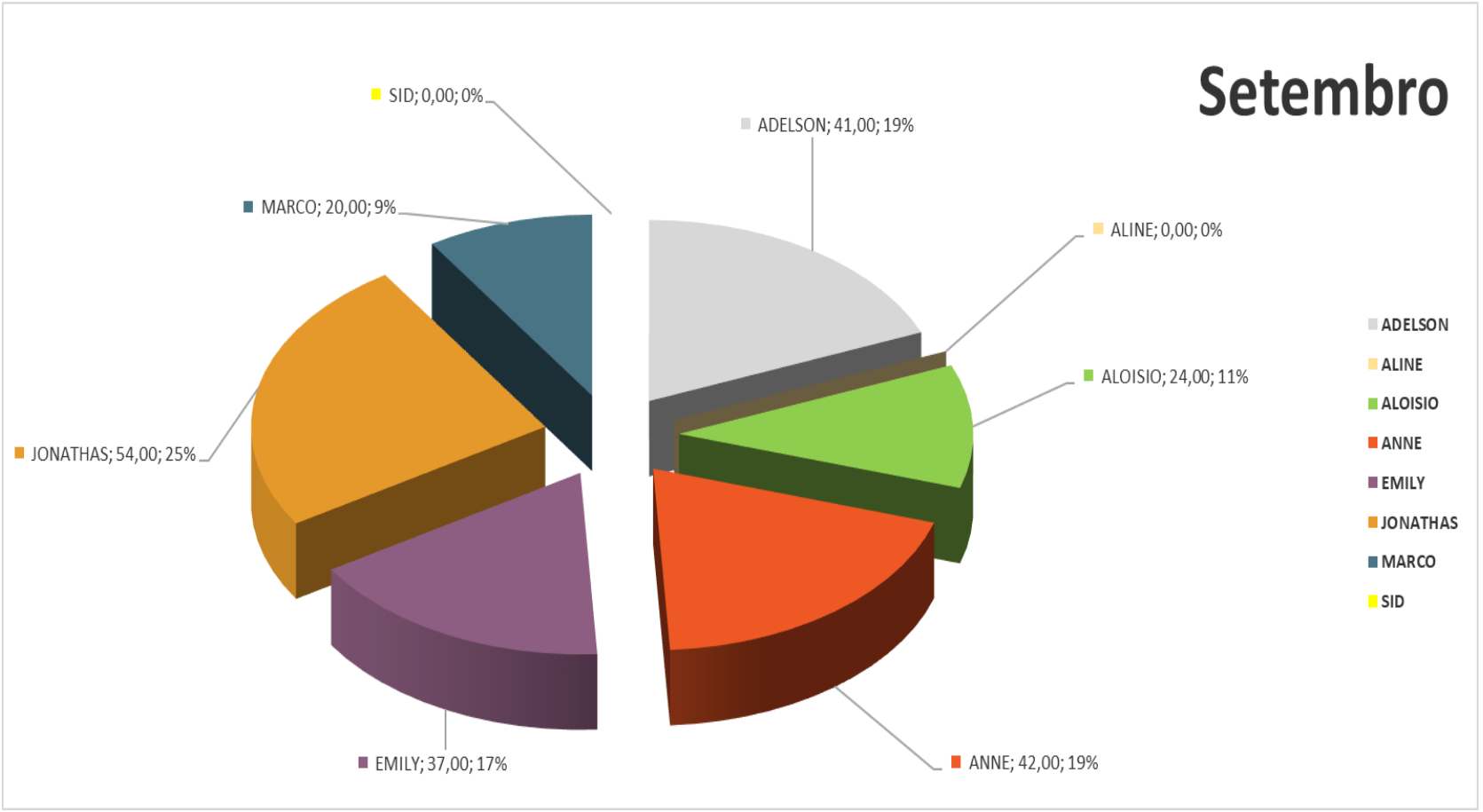

Processos ingressos no mês SEM LIMINAR
80
70
60
50
40
30
20
10
0
17
21
17
1
1
36
31
72
33
Jan
Fev
Mar
Abr
Mai
Jun
Jul
Ago
Set
Out
Nov
Dez

Distribuição de Processo GEJUR-CONTENCIOSO - 2020

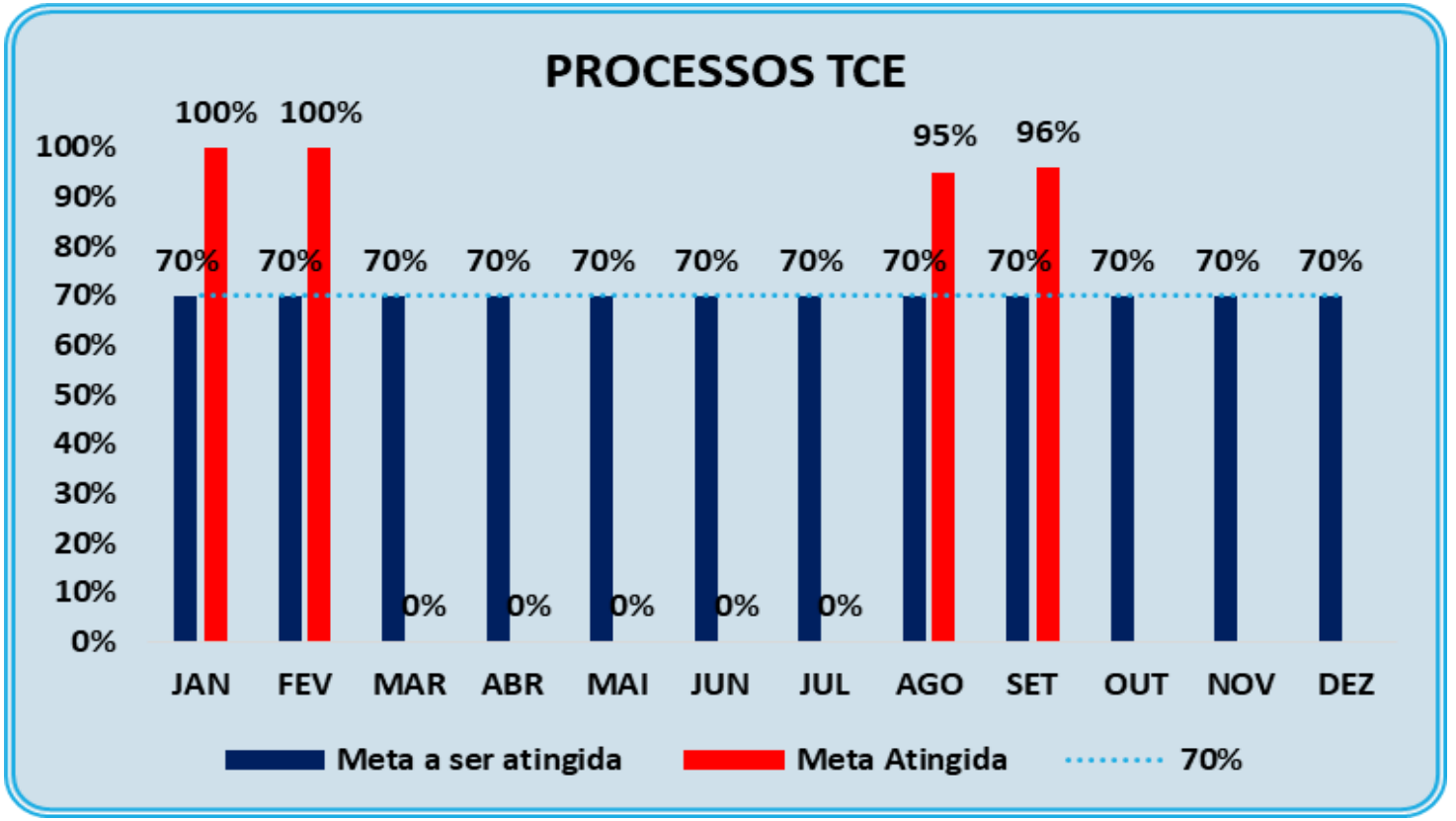


Fonte GEJUR

Distribuição de Processo Previdenciários e Administrativos –GEJUR 2020

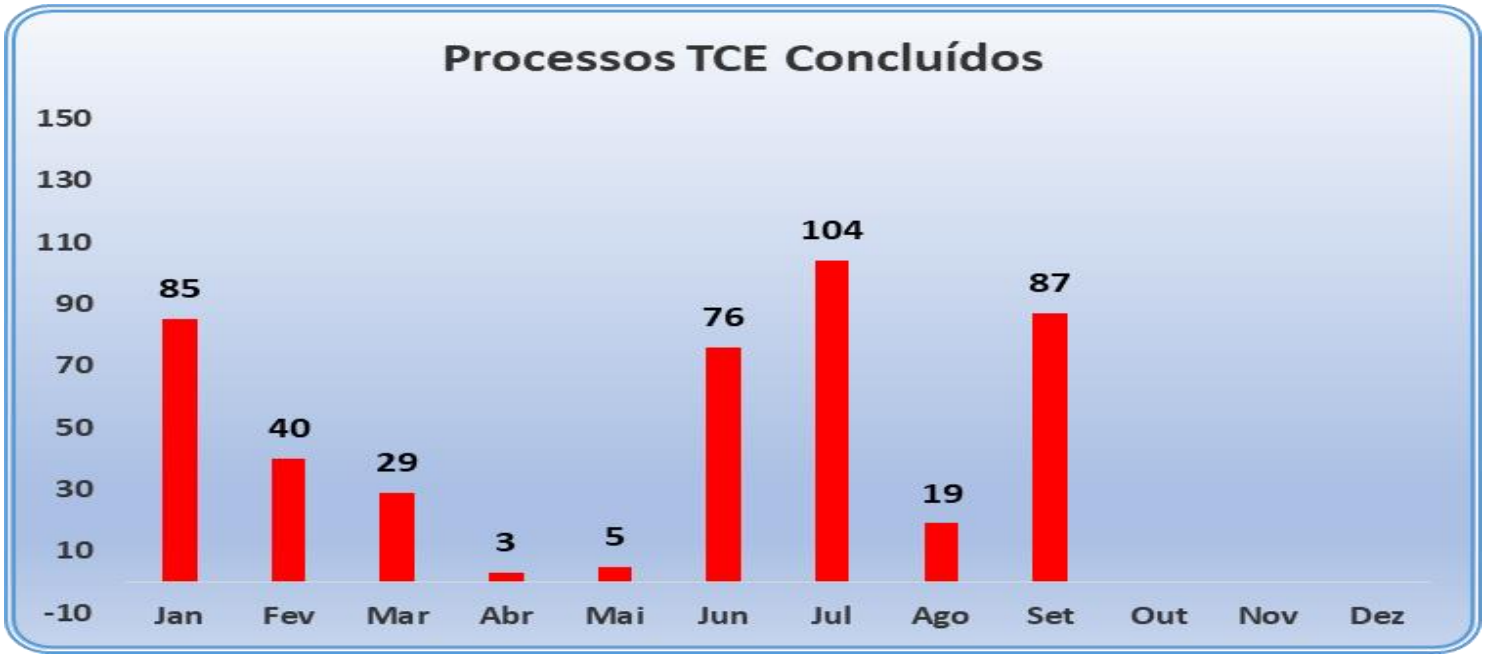


Fonte GEJUR

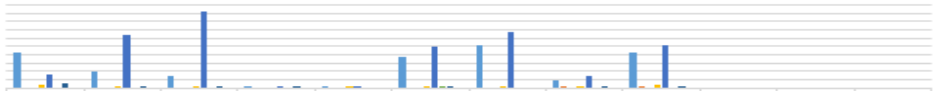


Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:
Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;
Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;
Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.
Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

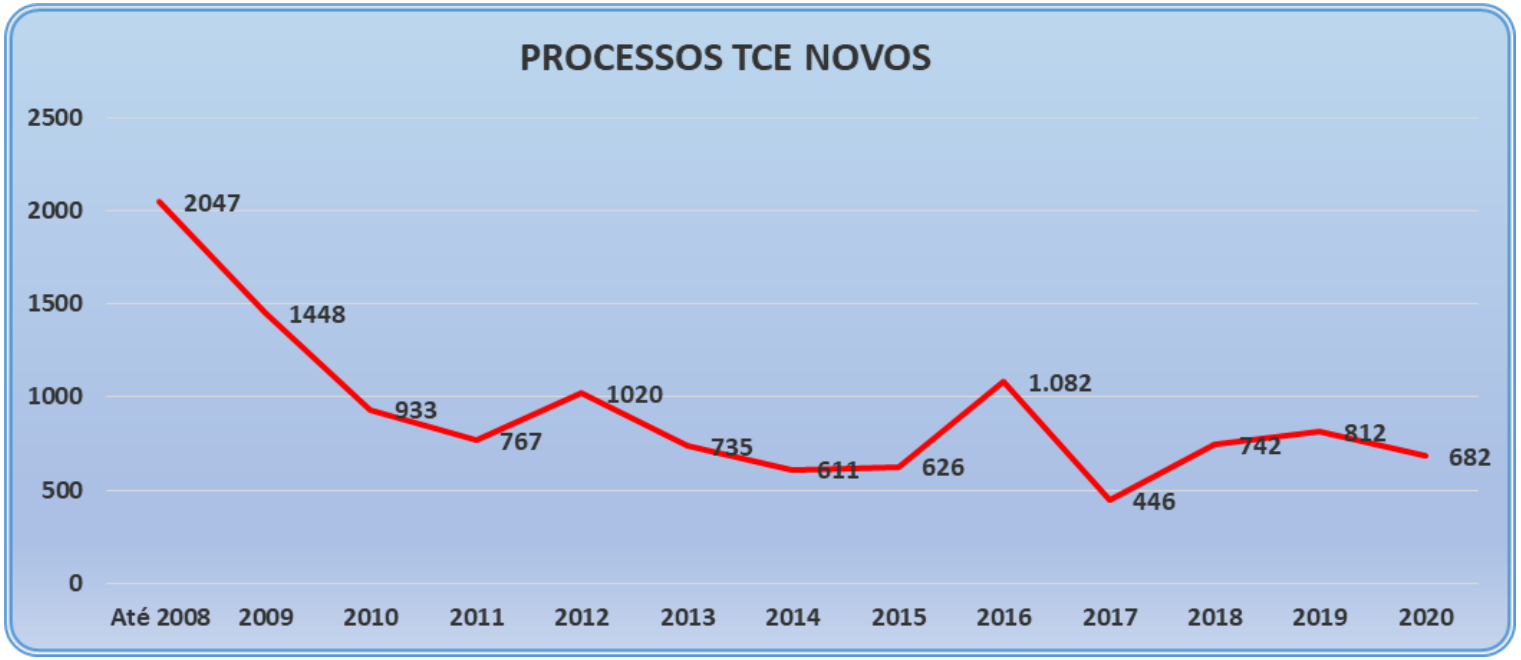
AMAZONPREV
Segurança no futuro.

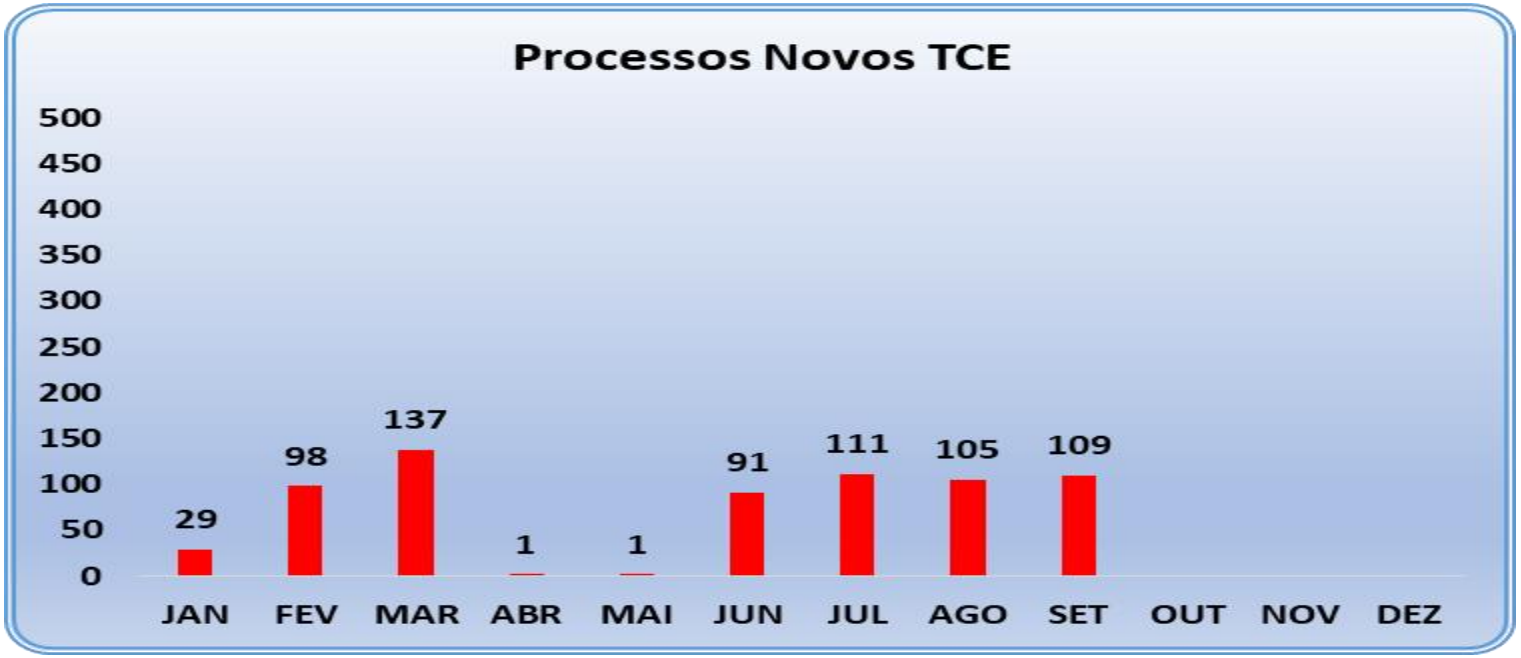


Processos TCE por *Status*



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	85	40	29	3	5	76	104	19	87			
Concluídos Fora do Prazo	0	0	0	0	0	0	0	2	3			
Concluído Indeferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Diligência Externa	10	6	6	0	1	3	1	1	10			
Em analise	33	128	182	5	4	99	134	31	103			
Cancelados	0	0	0	0	0	1	0	0	0			
Sobrestados	11	5	5	2	0	6	0	1	3			
Arquivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0			


PROCESSOS TCE NOVOS
2500
2000
1500
1000
500
0
2047
1448
933
767
1020
735
611
626
1.082
446
742
812
682
Até 2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020


Processos Novos TCE
500
450
400
350
300
250
200
150
100
50
0
29
98
137
1
1
91
111
105
109
JAN
FEV
MAR
ABR
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ

TCE JULGOU							
Mês/Registro	LEGAL	ILEGAL	NOTIFICAÇÃO	ARQUIVAR	NÃO ACOLHER ARGUIÇÃO	SOBRESTAMENTO	TOTAL
JAN	364	2	43	3	0	0	412
FEV	408	1	16	3	0	0	428
MAR	303	3	4	4	0	0	314
ABR	27	0	0	0	0	0	27
MAI	140	10	0	0	0	0	150
JUN	375	5	49	1	0	0	430
JUL	287	0	19	3	0	0	309
AGO	145	0	9	0	0	0	154
SET	175	1	4	0	0	0	180
OUT							0
NOV							0
DEZ							0

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RO					
Mês	**Enviados**	**Indeferidos**	**Concedidos**	**Cessados**	**Glosados**
JAN	43	0	0	0	0
FEV	11	3	0	0	0
MAR	198	0	0	0	0
ABR	152	7	0	2	2
MAI	76	0	0	1	1
JUN	210	3	0	1	1
JUL	88	2	0	2	2
AGO	202	11	0	0	0
SET	214	8	0	5	0
OUT					
NOV					
DEZ					

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RI					
Mês	**Analise**	**Indeferidos**	**Concedidos**	**Cessados**	**Glosados**
JAN	5	0	0	0	0
FEV	5	0	0	0	0
MAR	5	0	0	0	0
ABR	1	4	0	0	0
MAI	2	0	0	0	0
JUN	2	0	0	1	1
JUL	2	0	0	0	0
AGO	2	0	0	0	0
SET	2	0	0	0	0
OUT					
NOV					
DEZ					

COMPREV

AMAZONPREV		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	536	113
FEV	536	113
MAR	536	113
ABR	534	115
MAI	533	116
JUN	532	117
JUL	530	119
AGO	530	119
SET	525	124
OUT		
NOV		
DEZ		

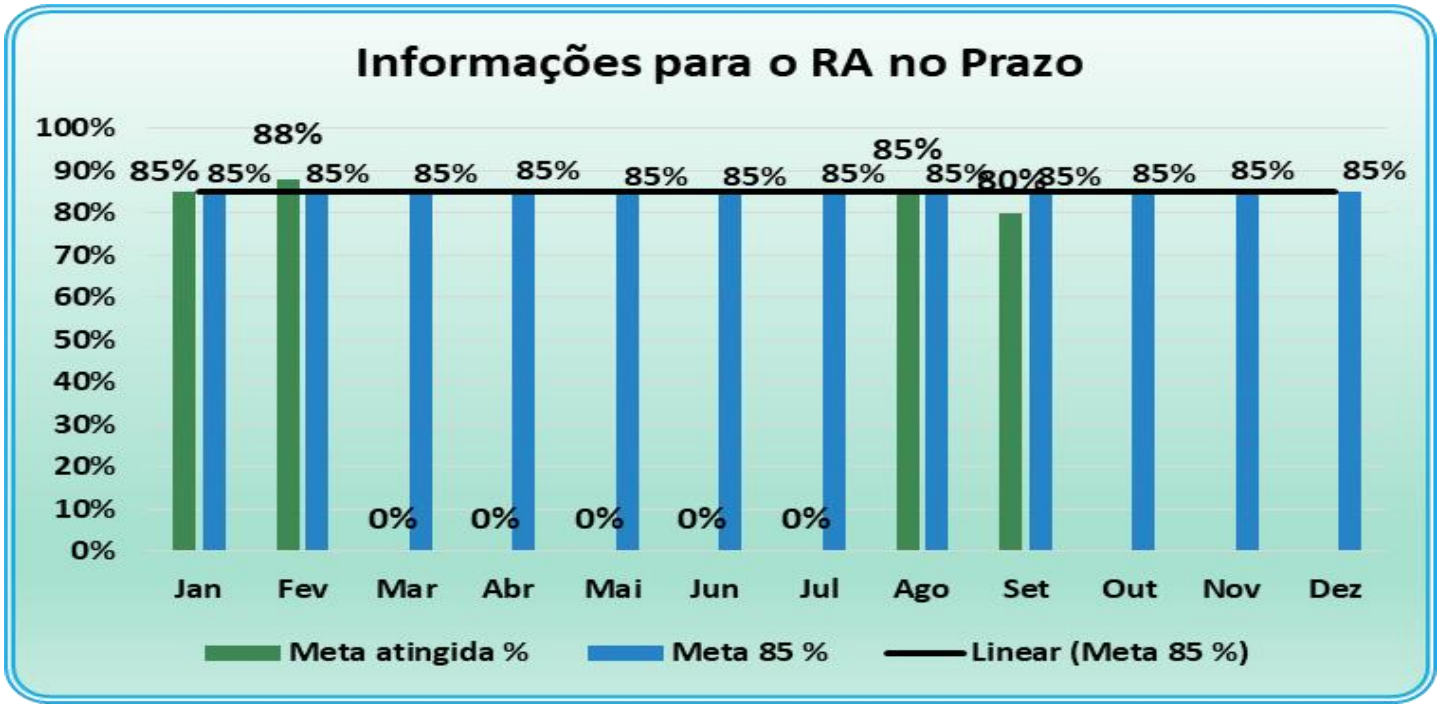
INSS - RI		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	59	7
FEV	58	8
MAR	58	8
ABR	58	8
MAI	58	8
JUN	57	9
JUL	57	9
AGO	57	9
SET	57	9
OUT		
NOV		
DEZ		

Mês	PROPORCIONALIDADE	
	RO	RI
JAN	67,91%	98,83%
FEV	67,88%	98,64%
MAR	67,86%	98,56%
ABR	67,75%	99,82%
MAI	68,54%	99,64%
JUN	66,67%	99,64%
JUL	65,68%	99,64%
AGO	64,76%	99,64%
SET	63,65%	99,64%
OUT		
NOV		
DEZ		

COMPREV

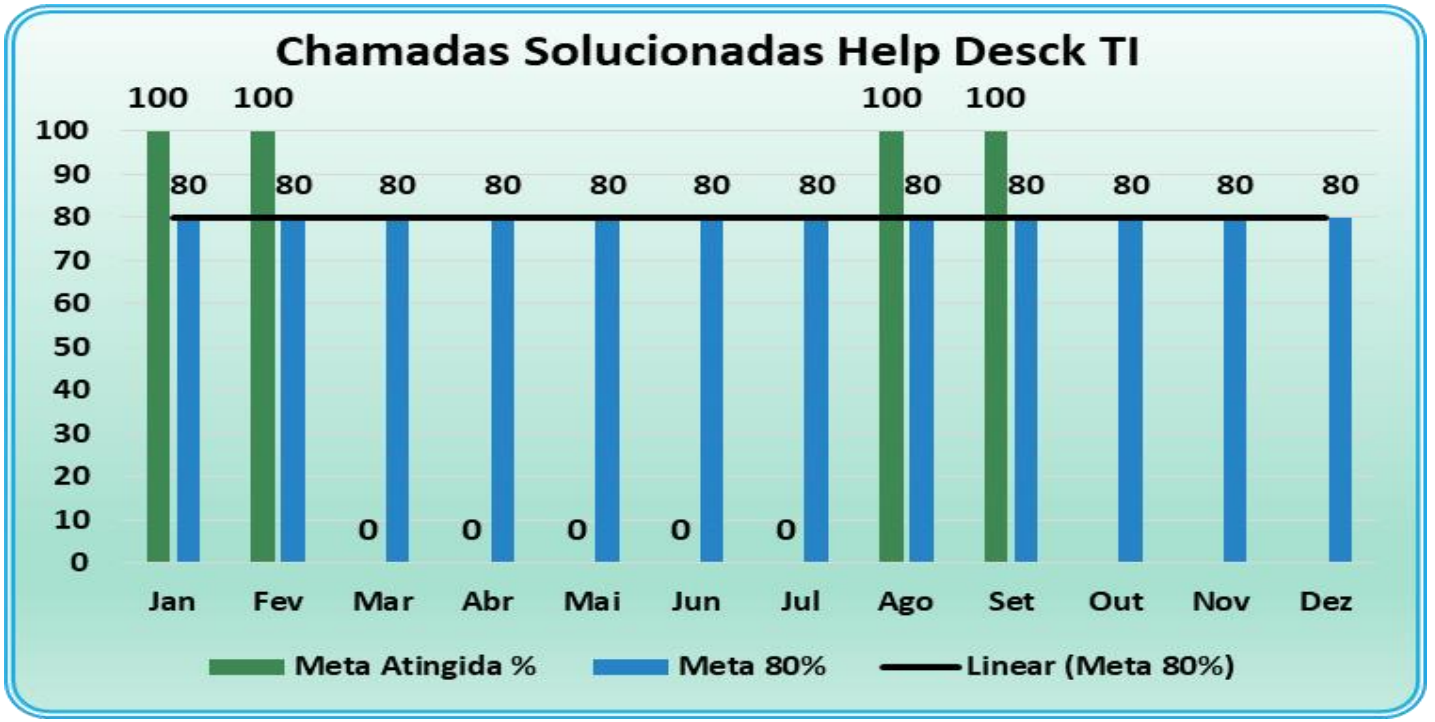
Mês	Valor do RO FFIN	Valor do RO FPREV	Valor de RO FPPM	Glosa se houver	Valor do RI	A ser depositado na Conta do COMPREV	obs
JAN	R$ 86.697,54				R$ 0,00	R$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
FEV	R$ 81.195,54	R$ 5.502,00			R$ 0,00	R$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
MAR	R$ 81.195,54	R$ 5.502,00			R$ 0,00	R$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
ABR	R$ 79.973,64	R$ 5.502,00		R$ 821,94	R$ 0,00	R$ 86.297,58	RI BLOQUEADO
MAI	R$ 80.372,55	R$ 5.271,30	R$ 480,08	R$ 83,84	R$ 0,00	R$ 86.040,09	RI BLOQUEADO
JUN	R$ 79.831,55	R$ 5.271,30	R$ 480,08	R$ 325,62	R$ 0,00	R$ 85.582,93	RI BLOQUEADO
JUL	R$ 79.722,94	R$ 5.271,30	R$ 480,00	R$ 210,98	R$ 0,00	R$ 85.474,24	RI BLOQUEADO
AGO	R$ 79.837,26	R$ 5.271,30	R$ 480,00		R$ 0,00	R$ 85.588,56	RI BLOQUEADO
SET	R$ 79.523,71	R$ 5.093,52	R$ 480,00	R$ 16.901,41	R$ 0,00	R$ 68.195,82	RI BLOQUEADO
OUT							
NOV							
DEZ							
	Valor bloqueado Por desproporcionalidade						
	Valor recolhido através de Guia de Recolhimento Previdenciário						

OBS: As servidoras Maria Lúcia e Marta ainda estão em Home Office desde 15/03/2020. As estagiárias Thalia e Tainá retornaram ao trabalho presencial em 25/05/2020, em escala de dias alternados.

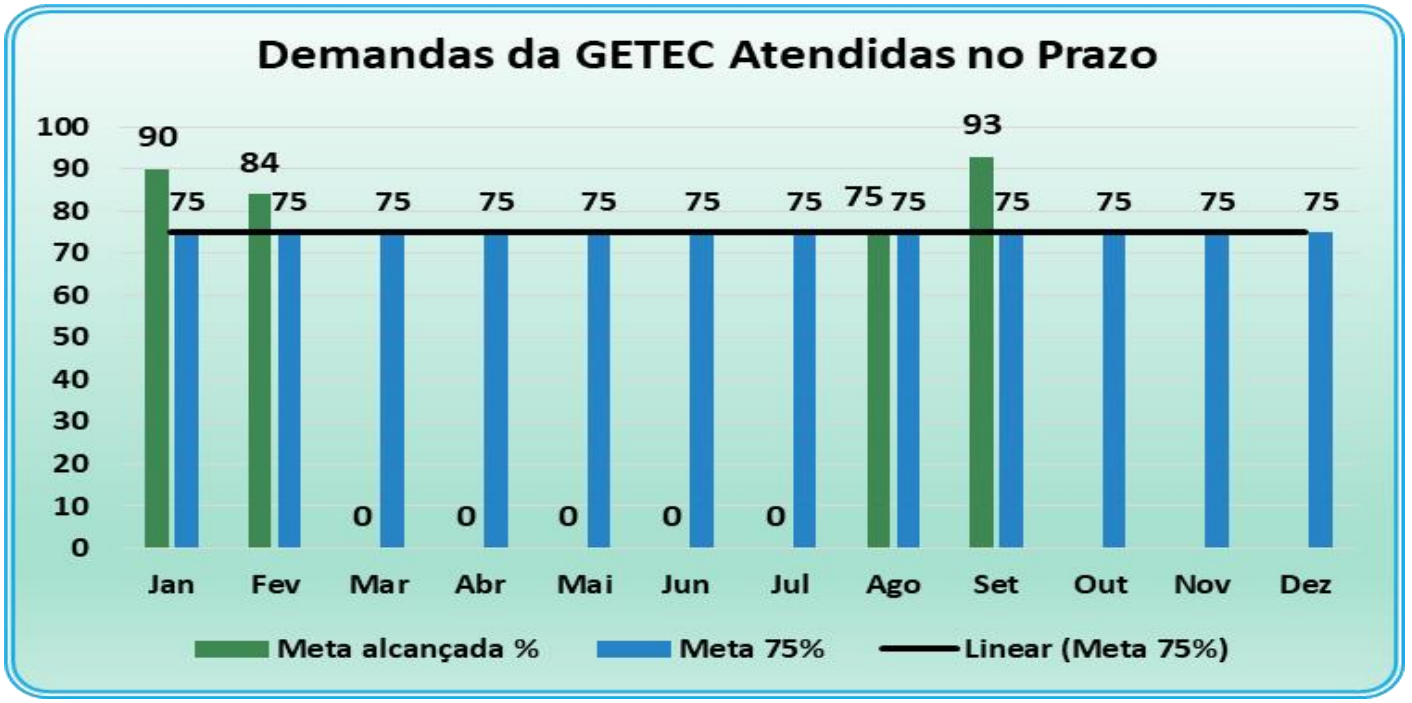


Mês	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
Jan	20/17	85%	85%
Fev	18/16	88%	85%
Mar	45	0%	85%
Abr	45	0%	85%
Mai	45	0%	85%
Jun	45	0%	85%
Jul	45	0%	85%
Ago	47/39	85%	85%
Set	31/25	80%	85%
Out			85%
Nov			85%
Dez			85%

Em agosto foram 31 ações realizadas, sendo 06 fora do prazo.

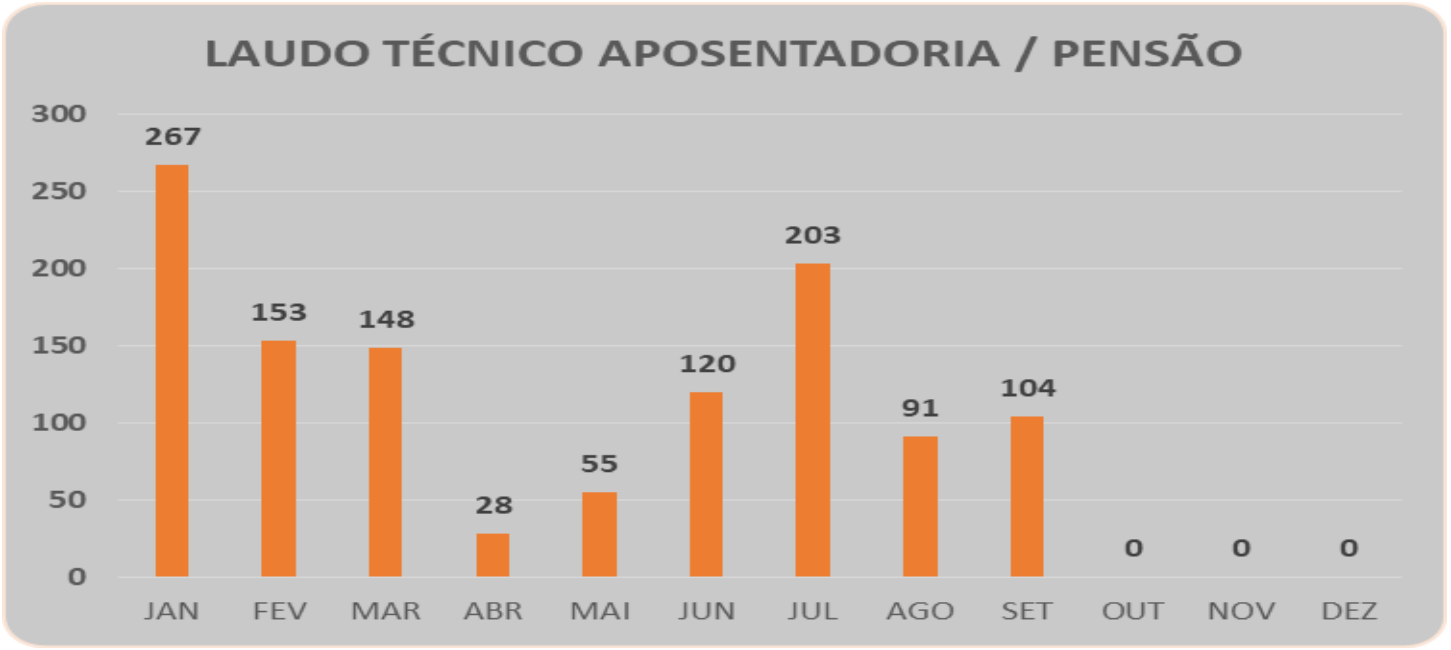


	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	101	101	100	80
Fev	145	145	100	80
Mar	79	79	0	80
Abr	35	35	0	80
Mai	65	65	0	80
Jun	99	99	0	80
Jul	130	130	0	80
Ago	121	121	100	80
Set	96	96	100	80
Out				80
Nov				80
Dez				80



Mês	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo	Meta alcançada %	Meta 75%
Jan	19	17	0	90	75
Fev	36	30	0	84	75
Mar	12	0	0	0	75
Abr	5	5	0	0	75
Mai	6	6	0	0	75
Jun	5	5	0	0	75
Jul	5	5	0	0	75
Ago	20	15	0	75	75
Set	30	28	0	93	75
Out					75
Nov					75
Dez					75

CONTRIN



	APOSENTADORIA	PENSÃO
JAN	263	4
FEV	151	2
MAR	142	6
ABR	21	7
MAI	53	2
JUN	107	13
JUL	198	5
AGO	80	11
SET	91	13
OUT		
NOV		
DEZ		

Em setembro de 2020 foram elaborados 91 Laudos de Aposentadoria e 13 Laudos de Pensão.

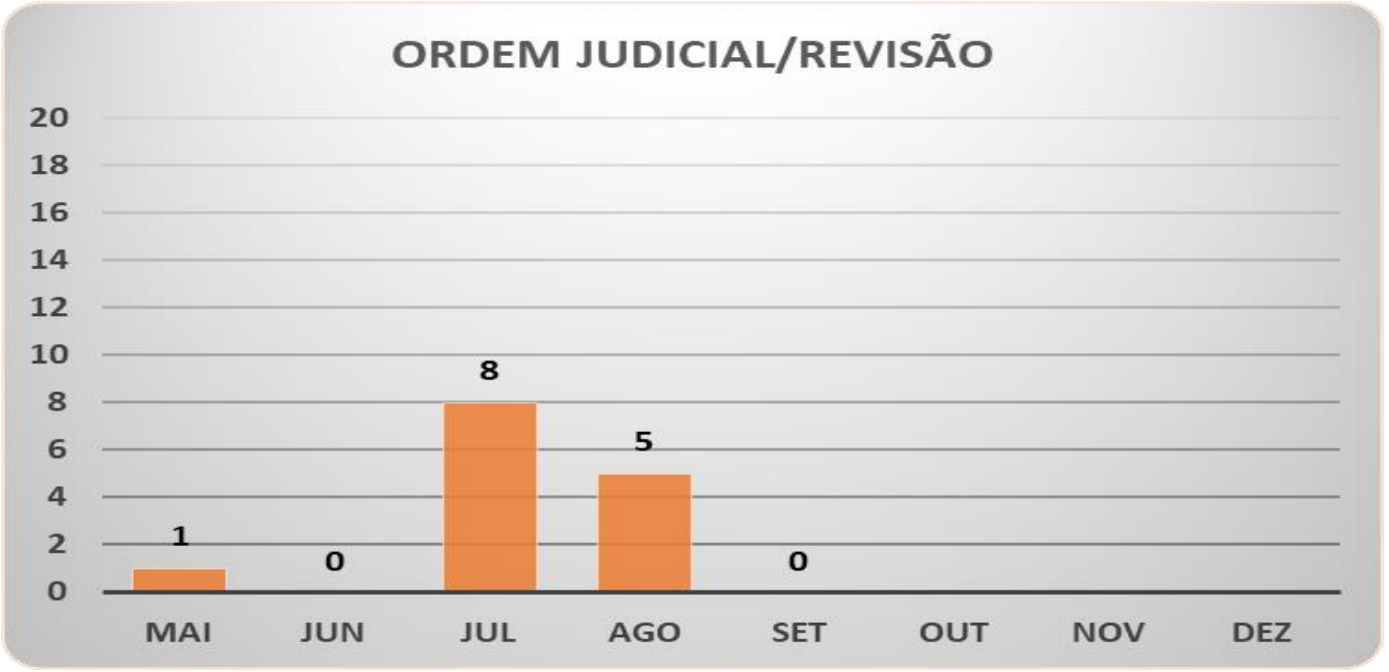
CONTRIN

	DILIGÊNCIA 2020 - APOSENTADORIA
JAN	31
FEV	22
MAR	26
ABR	0
MAI	4
JUN	39
JUL	38
AGO	19
SET	19
OUT	
NOV	
DEZ	

	DILIGÊNCIA 2020 - PENSÃO
JAN	0
FEV	0
MAR	1
ABR	0
MAI	0
JUN	0
JUL	0
AGO	3
SET	1
OUT	
NOV	
DEZ	

Em setembro de 2020, de 124 processos analisados 20 foram de diligências. O que equivale a 16,13% de processos não conformes.

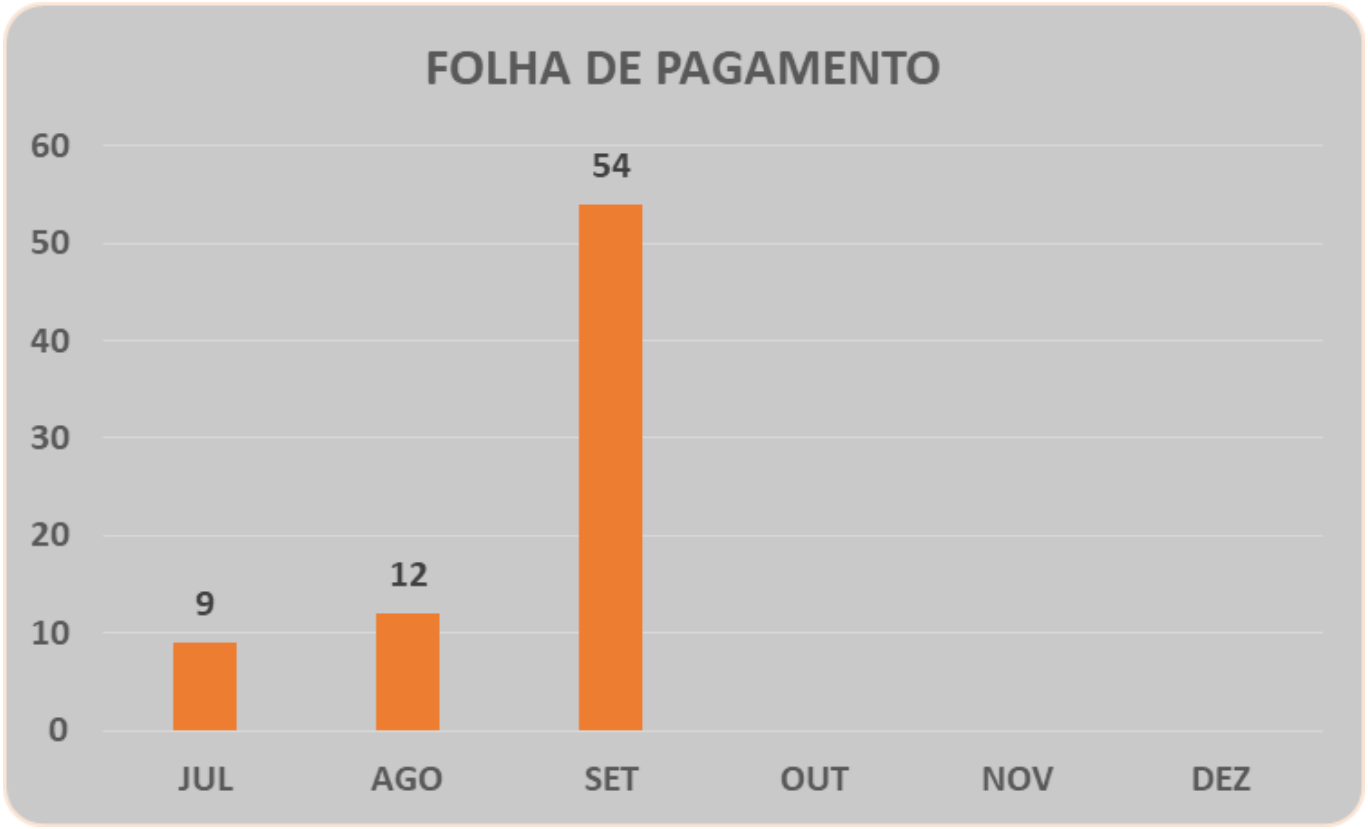
CONTRIN



	ORDEM JUDICIAL	REVISÃO
MAI	0	1
JUN	0	0
JUL	8	0
AGO	0	5
SET	0	0
OUT		
NOV		
DEZ		

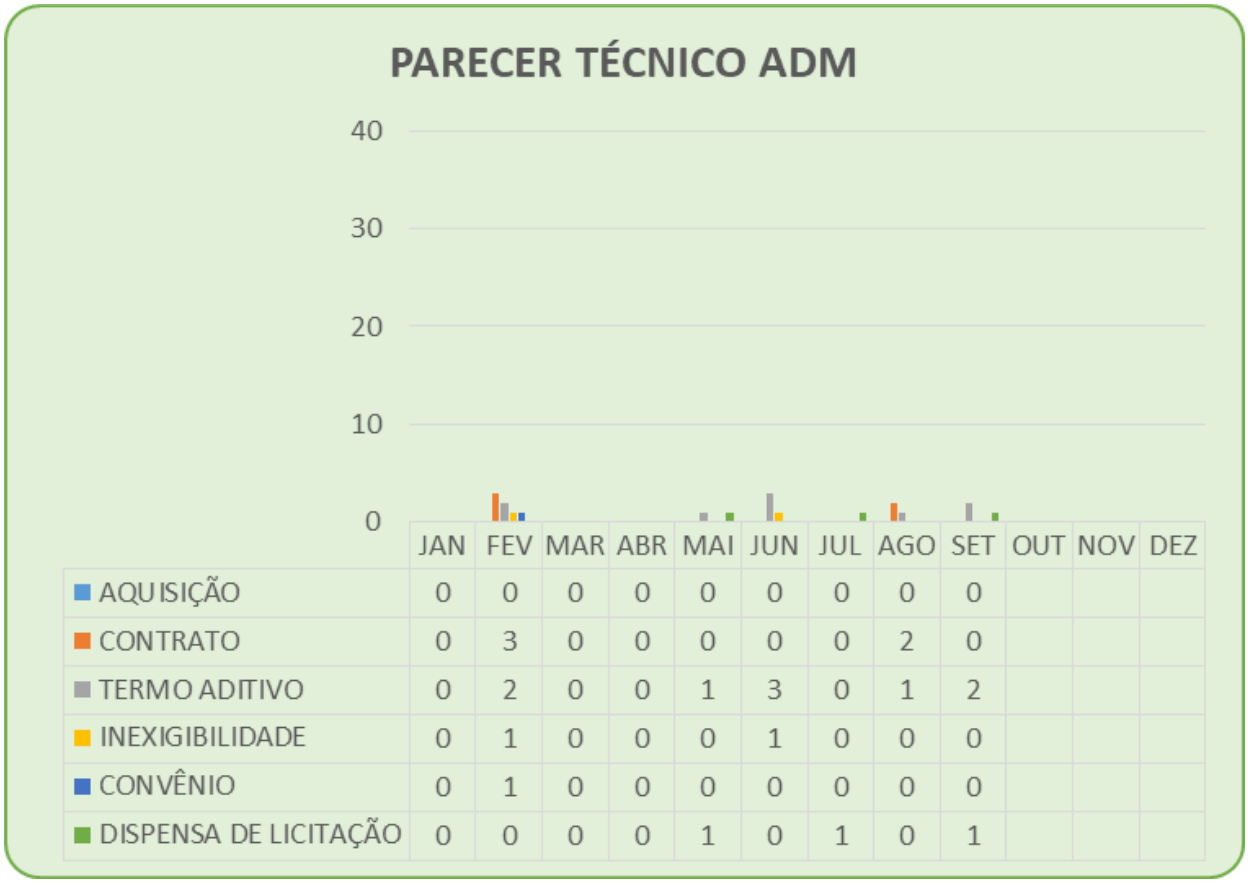
Em setembro de 2020, não obteve Laudo de Ordem Judicial e Revisão.

CONTRIN



Em setembro de 2020 foram elaborados 54 Laudos de Folha de Pagamento.

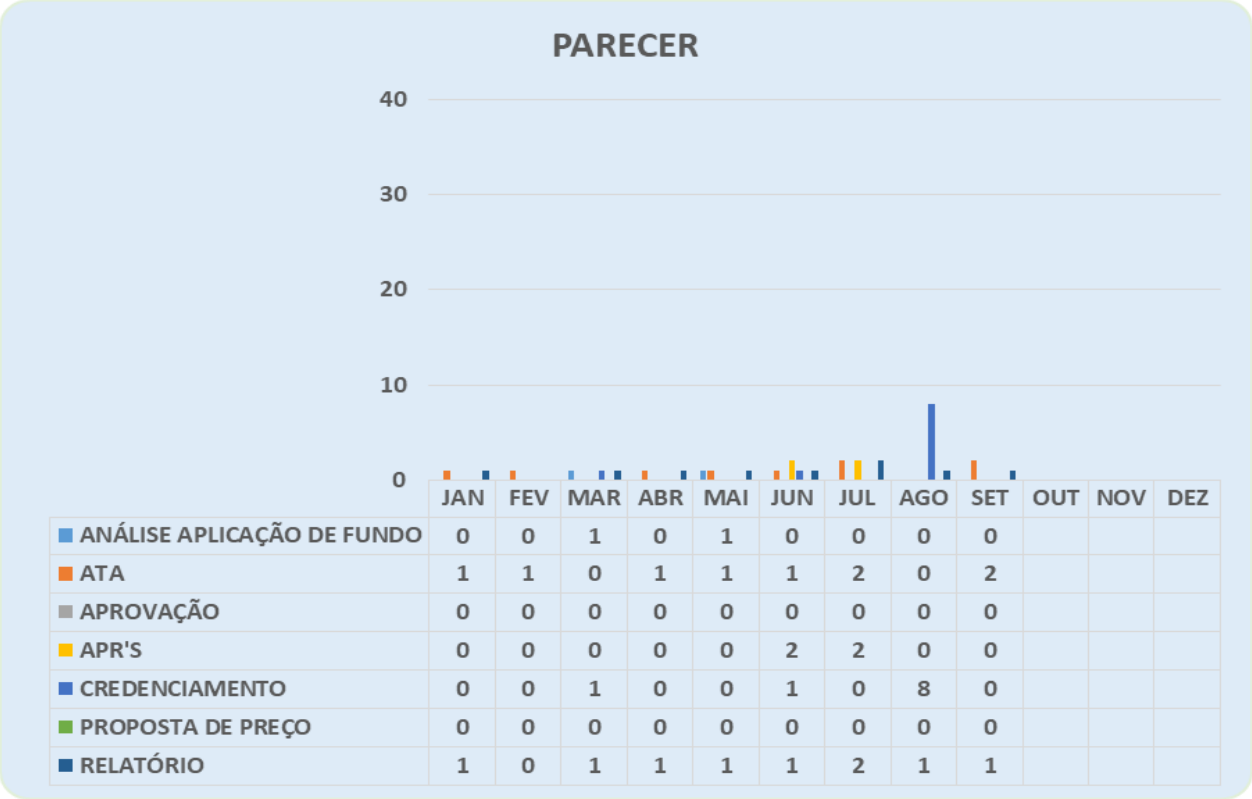
CONTRIN



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AQUISIÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
CONTRATO	0	3	0	0	0	0	0	2	0			
TERMO ADITIVO	0	2	0	0	1	3	0	1	2			
INEXIGIBILIDADE	0	1	0	0	0	1	0	0	0			
CONVÊNIO	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
DISPENSA DE LICITAÇÃO	0	0	0	0	1	0	1	0	1			

Em setembro de 2020, foram emitidos 03 Laudos Técnico Administrativo.

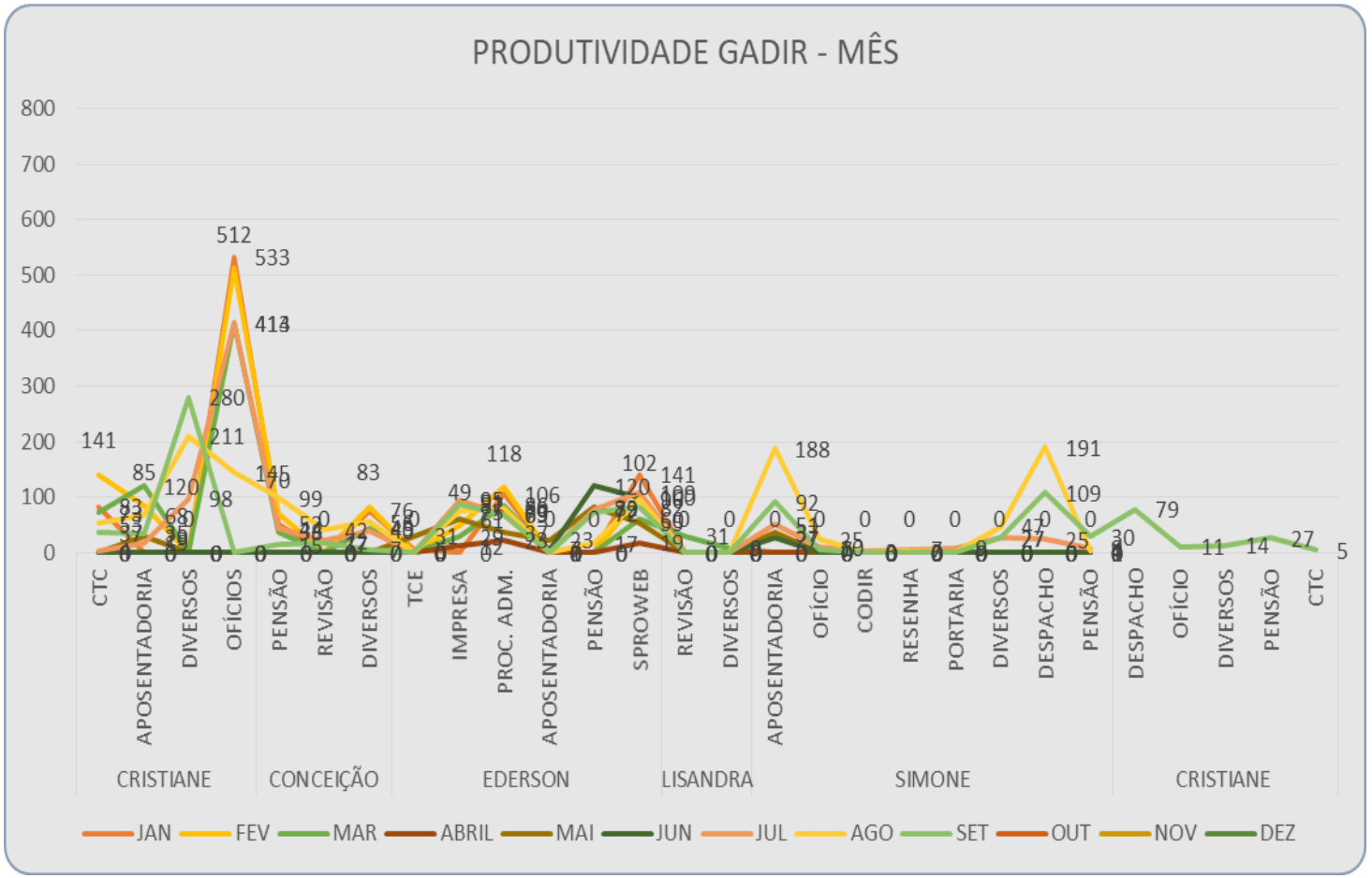
CONTRIN



	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
ANÁLISE APLICAÇÃO DE FUNDO	0	0	1	0	1	0	0	0	0			
ATA	1	1	0	1	1	1	2	0	2			
APROVAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
APR'S	0	0	0	0	0	2	2	0	0			
CREDENCIAMENTO	0	0	1	0	0	1	0	8	0			
PROPOSTA DE PREÇO	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
RELATÓRIO	1	0	1	1	1	1	2	1	1			

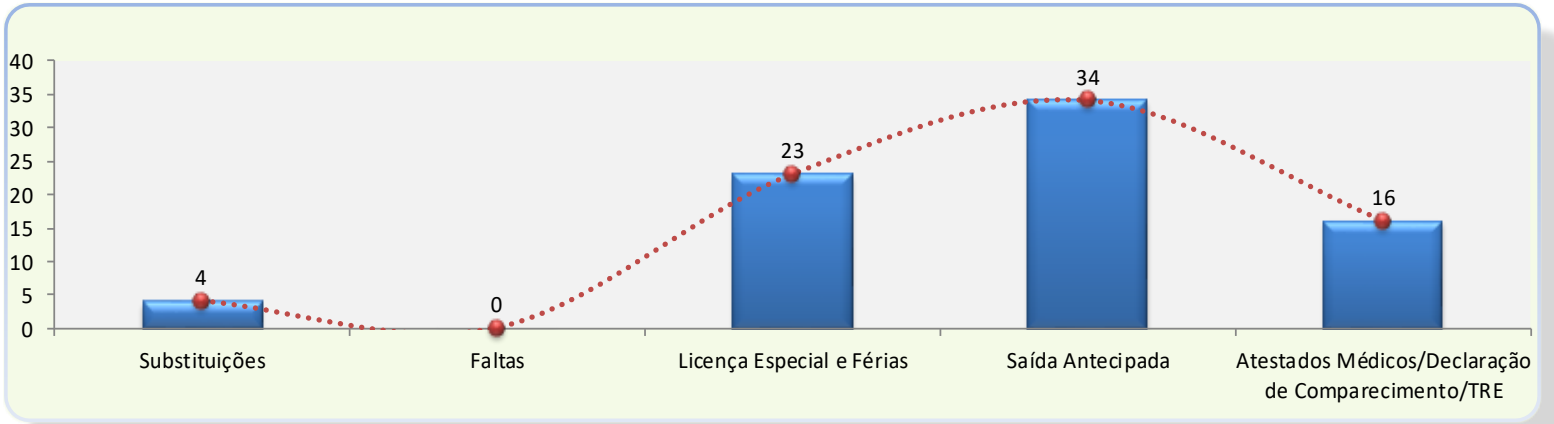
Em setembro de 2020, foram emitidos 03 Pareceres.

GADIR


PRODUTIVIDADE GADIR - MÊS
800
700
600
500
400
300
200
100
0
CTC
APOSENTADORIA
DIVERSOS
OFÍCIOS
PENSÃO
REVISÃO
DIVERSOS
TCE
IMPRESA
PROC. ADM.
APOSENTADORIA
PENSÃO
SPROWEB
REVISÃO
DIVERSOS
APOSENTADORIA
OFÍCIO
CODIR
RESENHA
PORTARIA
DIVERSOS
DESPACHO
PENSÃO
DESPACHO
OFÍCIO
DIVERSOS
PENSÃO
CTC
CRISTIANE
CONCEIÇÃO
EDERSON
LISANDRA
SIMONE
CRISTIANE
JAN
FEV
MAR
ABRIL
MAI
JUN
JUL
AGO
SET
OUT
NOV
DEZ

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH

Mês **Setembro**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	4	8	19	52	58
Fevereiro	4	38	9	61	57
Março	4	0	28	37	49
Abril	4	0	14	0	7
Maio	3	0	14	0	6
Junho	0	0	11	0	27
Julho	0	0	12	0	21
Agosto	1	0	17	32	10
Setembro	4	0	23	34	16
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
	24	46	147	216	251

Responsável pelo Indicador

Fábio Rosa

Data da Exposição

Data da Retirada

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017
Revisão: 00.00.0000

Menu

- Início
- 1. Cadastro
- 2. Avaliação de Fornecedores
- 3. Gráficos
- 4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - SET 2020

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
IMPRENSA OFICIAL DO ESTADO	54,5	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom
CORREIOS	52	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECONOLOGIA INFORMATICA	52	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Regular
PRODAM	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017
Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - SET 2020

AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	52,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	50,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
MAIS VIDA CONSULTÓRIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017
Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

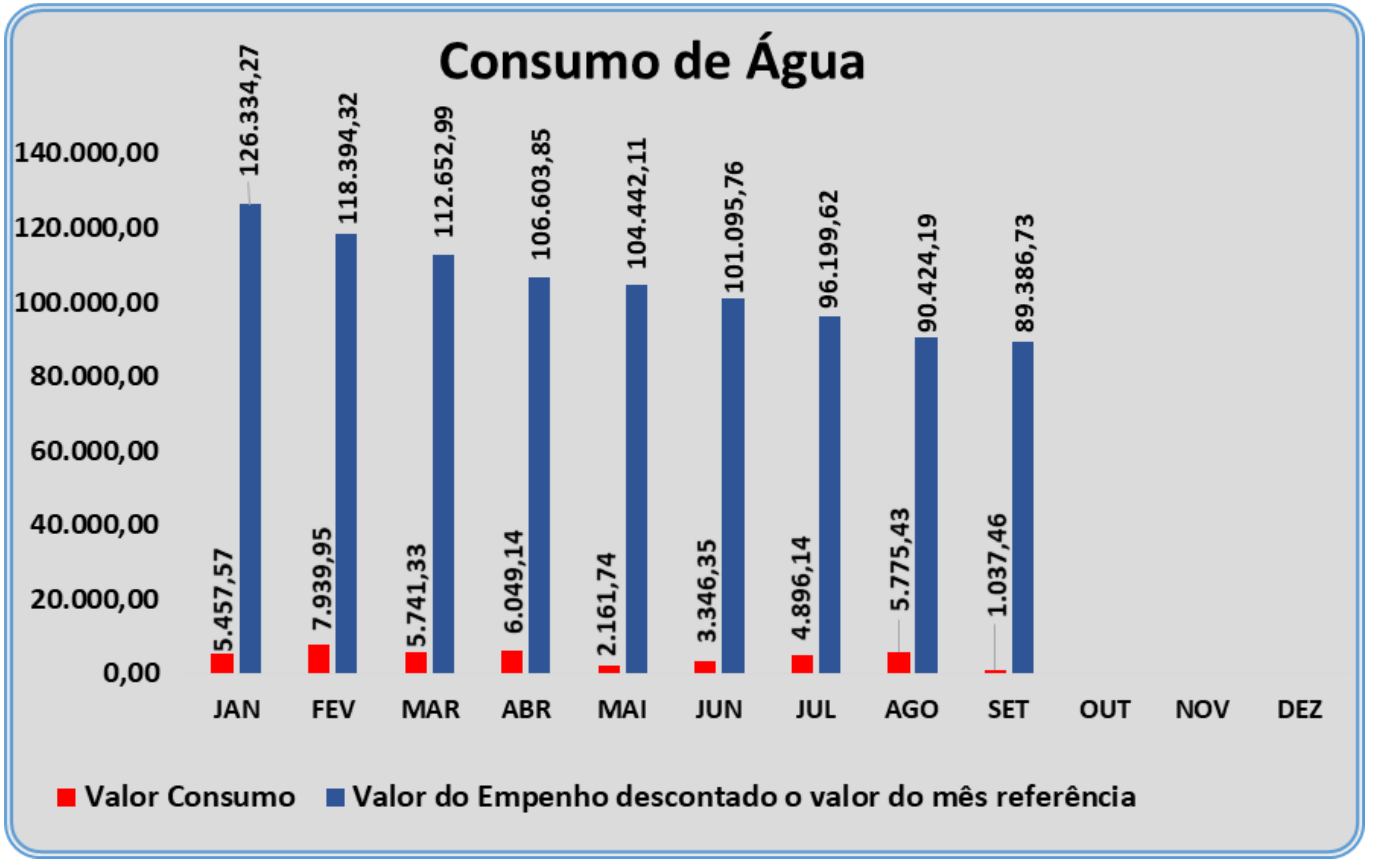
2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - SET 2020

AMAZONPREV
Segurança no futuro.

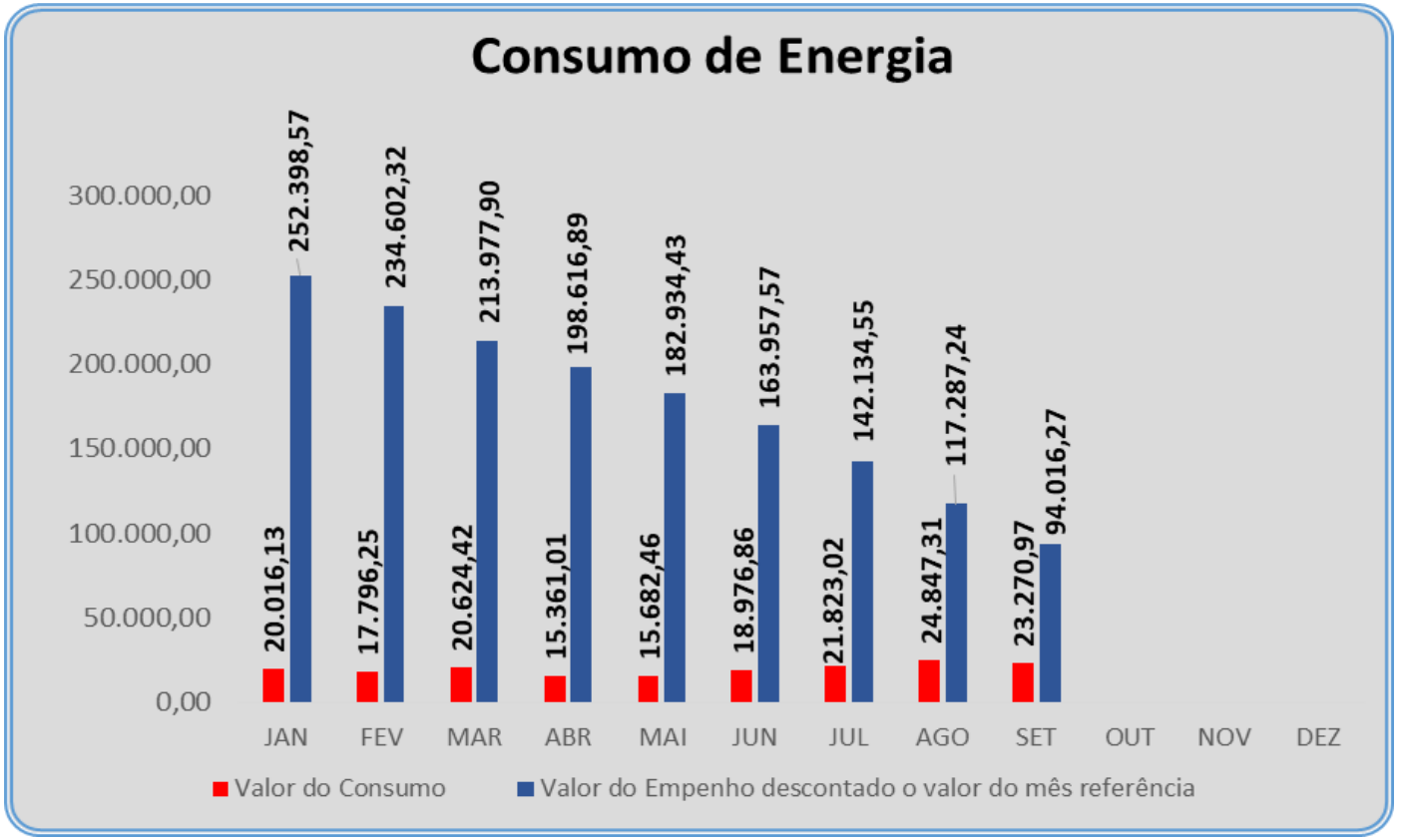
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELLI	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FÁBRICA DE CARIMBOS PINTO	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
ICQ BRASIL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	50,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Regular	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	49	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Regular	Bom	Bom

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

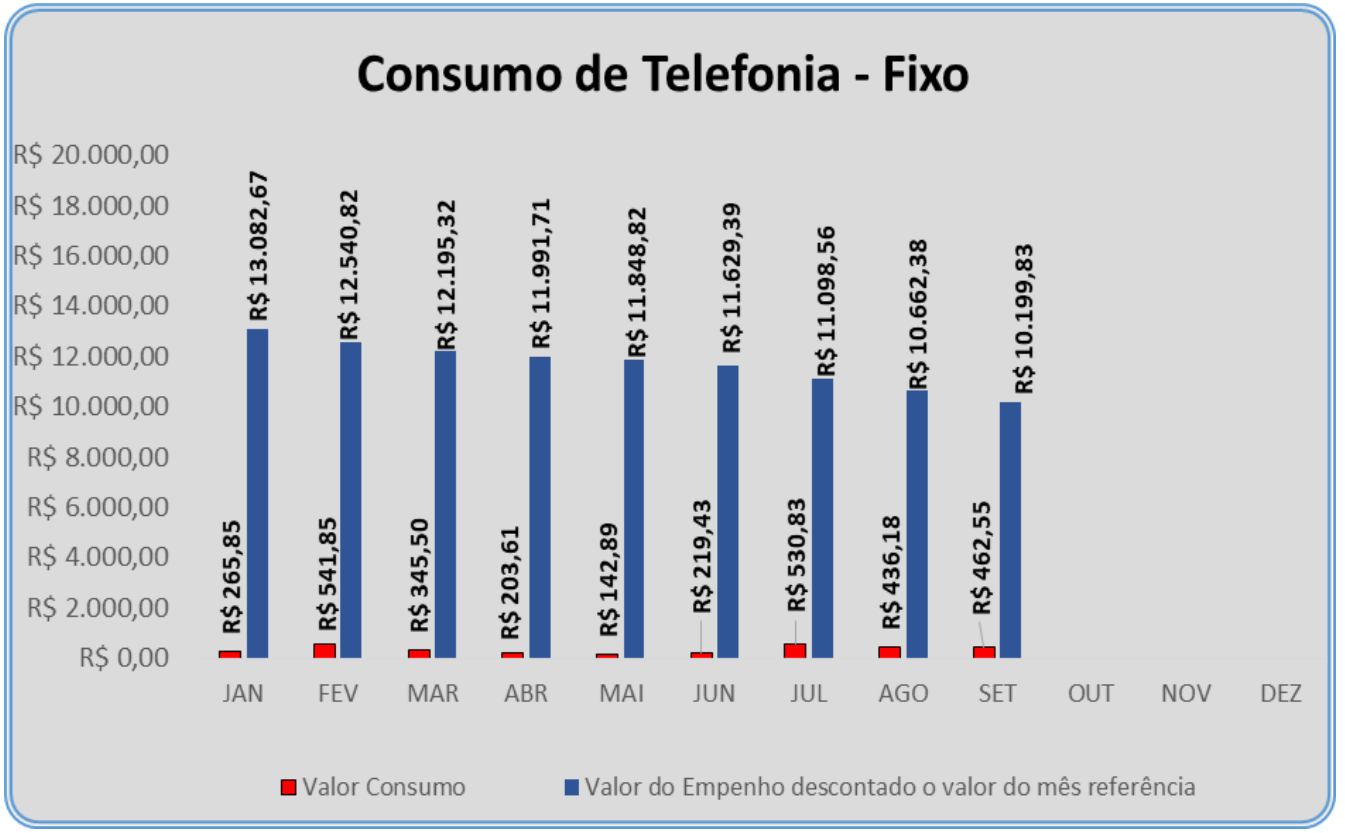
AMAZONPREV
Segurança no futuro.



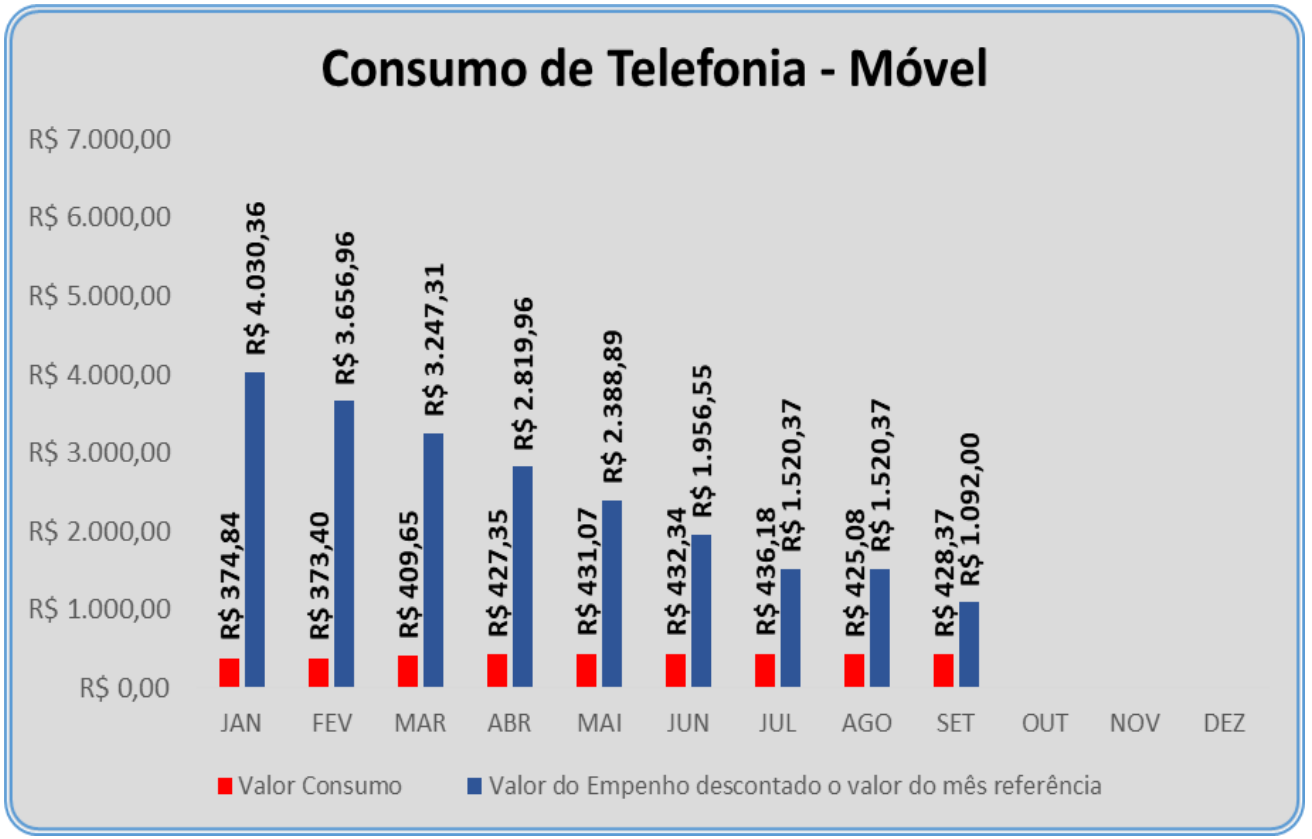
Empenho: R$ 131.791,84, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



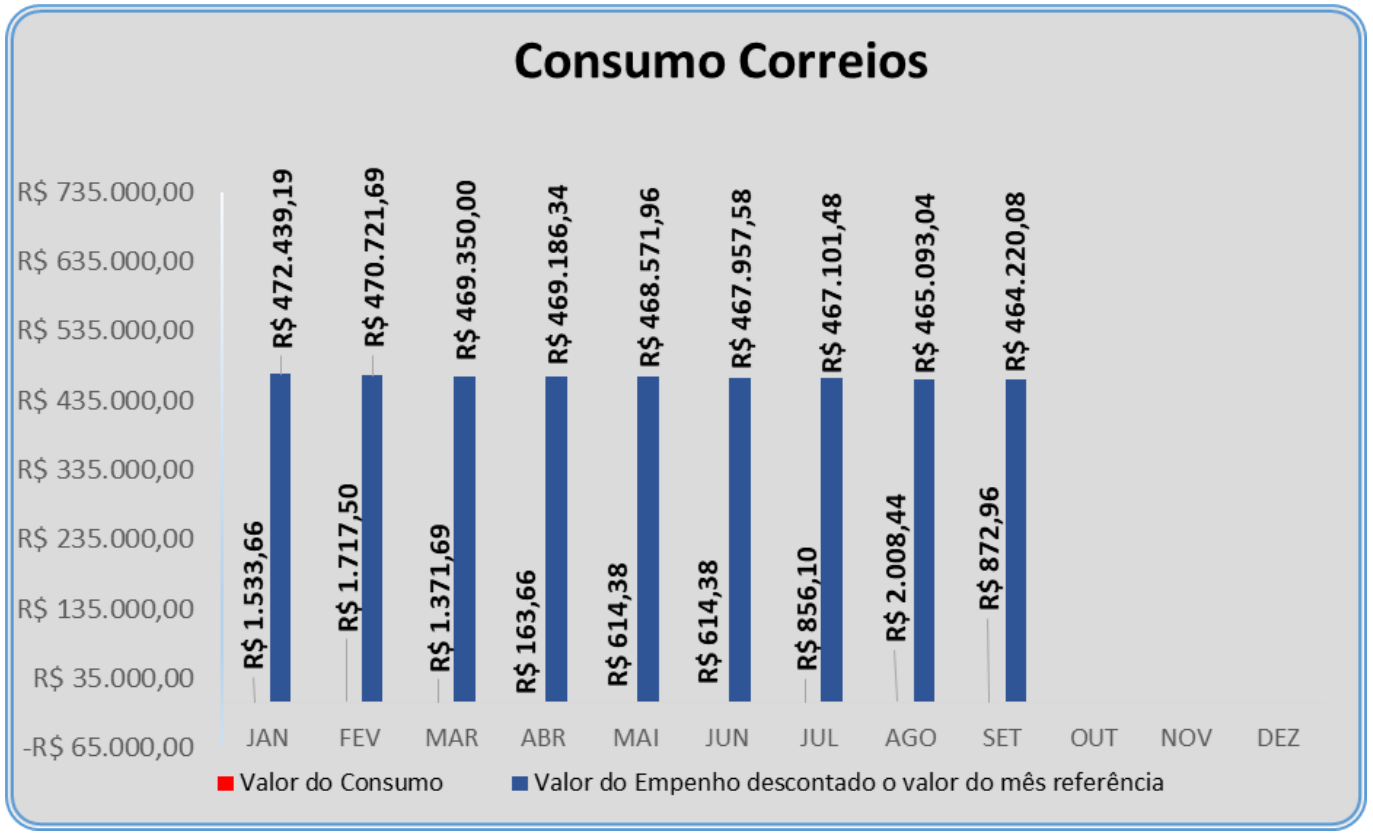
Empenho: R$ 272.414,70 para o período de janeiro a dezembro de 2020.



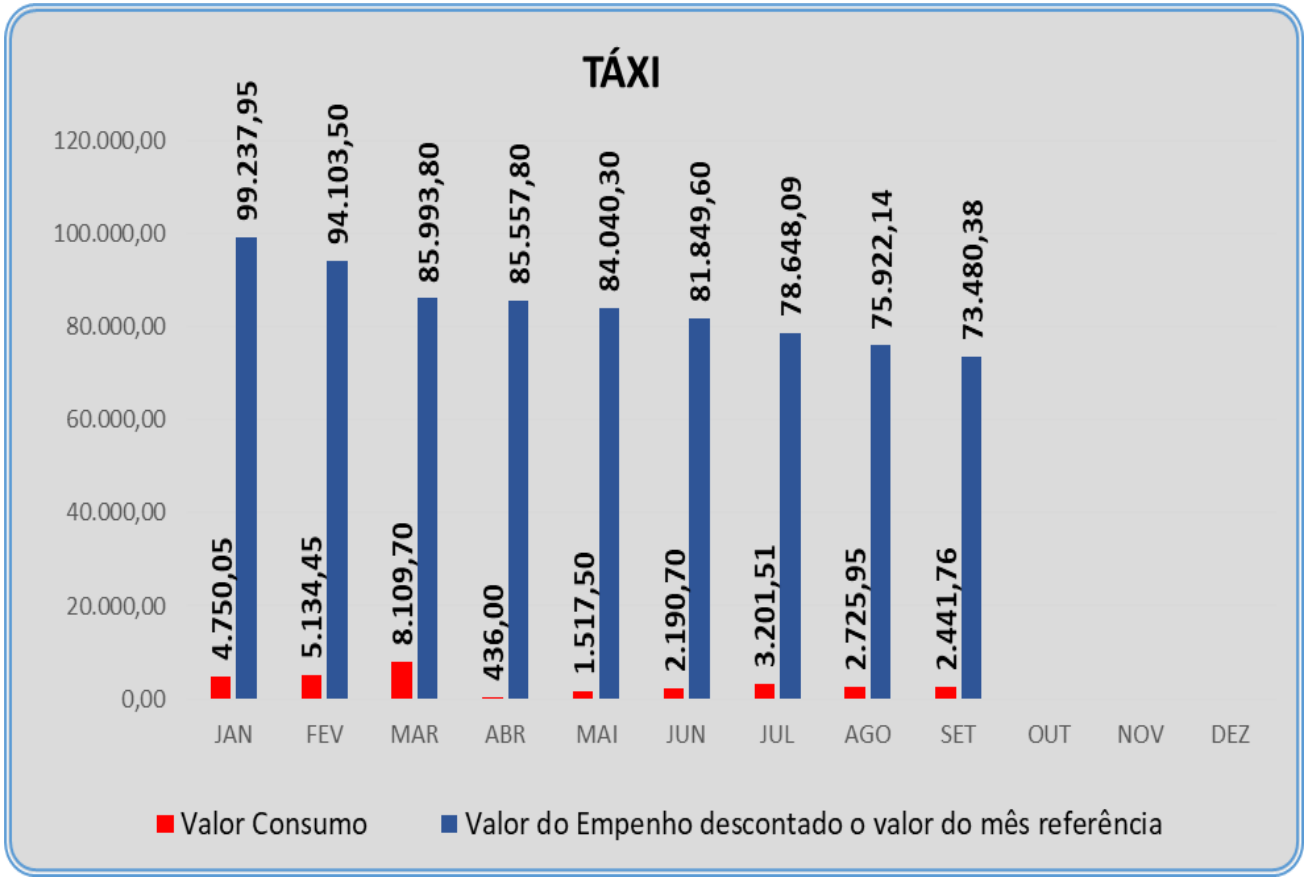
Empenho: R$ 13.348,52, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



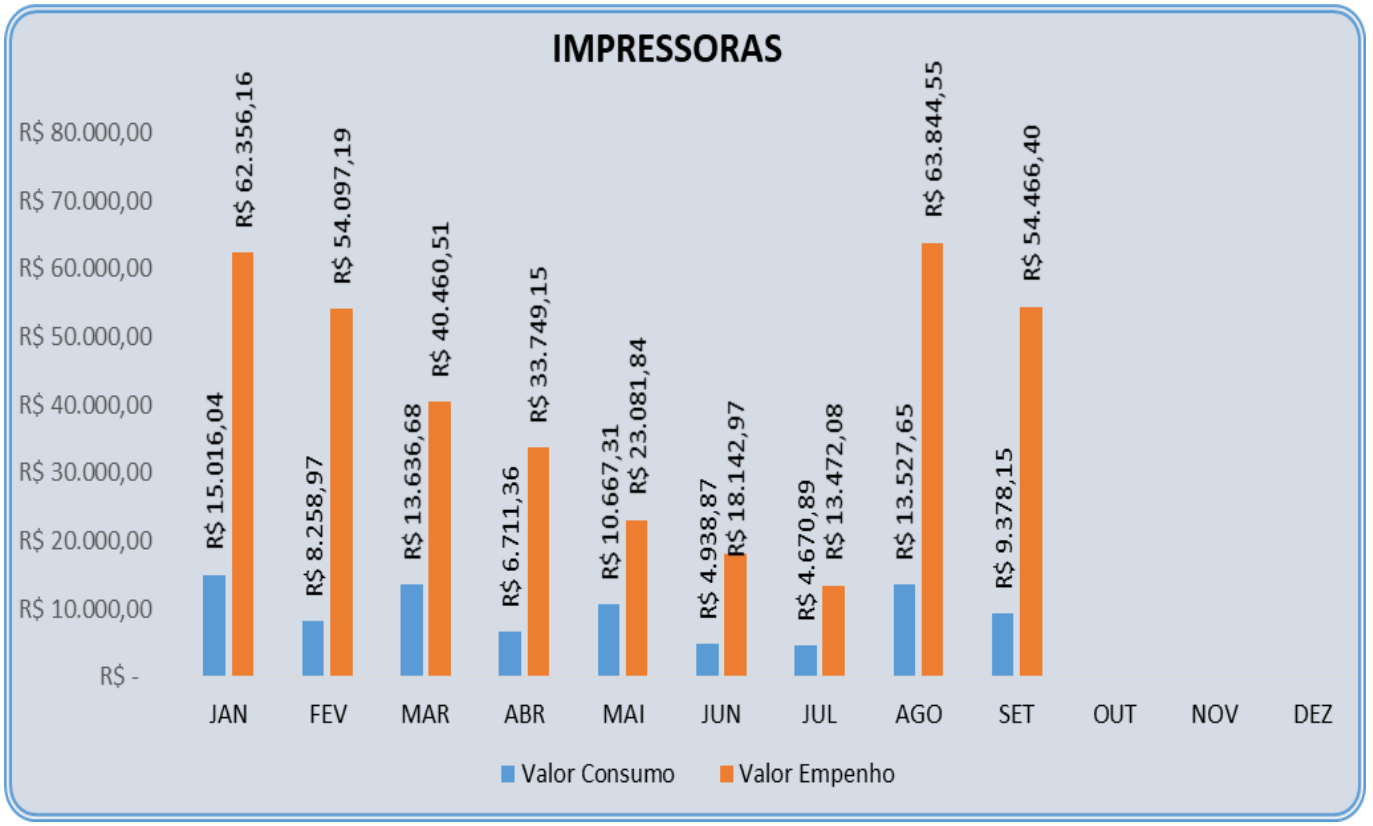
Empenho: R$ 4.405,20, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho em: R$473.972,85, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho em: R$103.988,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

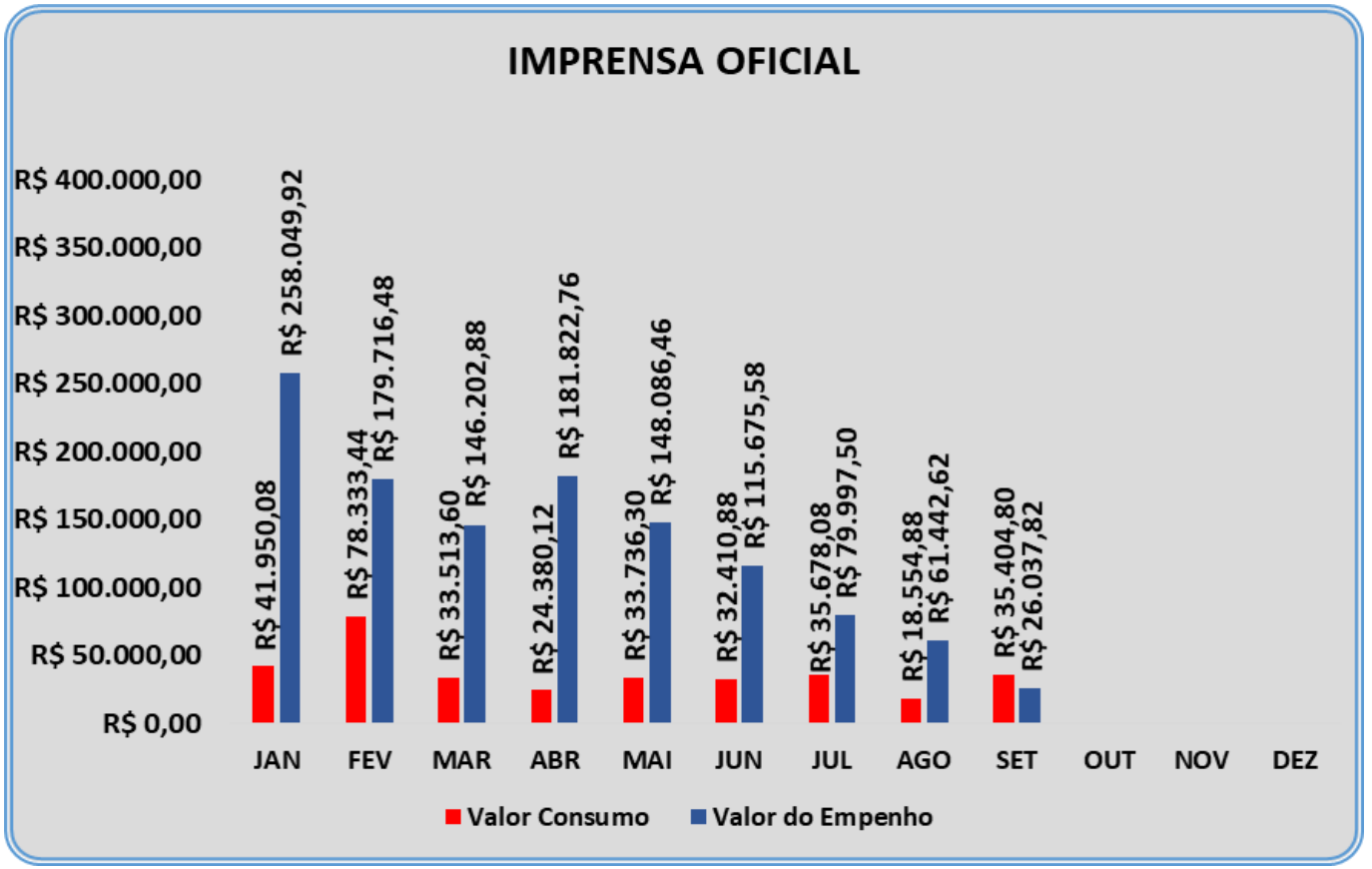


Empenho: R$ 77.732,20, para o período de maio a dezembro de 2020.

AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Consumo de papel nas máquinas terceirizadas

	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
GERAF	13.806	6.214	15.248	3.072	7.744	6.076	11.450	11.631	6.888				82.129
COREP	14.441	6.350	9.762	1.477	5.514	6.810	7.109	7.903	5.023				64.389
COMPREV	2.217	572	1.875	247	939	397	486	1.677	567				8.977
COPREV	13.599	4.432	10.054	1.053	3.483	3.590	5.917	10.452	5.261				57.841
REPROGRAFIA	2.520	1.371	11.213	732	763	1.668	0	4.887	2.573				25.727
GEJUR	8.568	3.818	10.261	1.187	6.550	4.261	6.318	8.536	5.072				54.571
GTECI COLORIDA	5.315	761	3.092	143	2.006	1.057	1.729	2.194	1.528				17.825
GADIR	3.556	1.628	3.583	565	2.342	1.689	1.806	2.702	1.581				19.452
COARQ	564	193	629	61	313	746	881	637	365				4.389
PRESI	1.191	250	543	90	1.657	504	675	1.815	550				7.275
COGEP	2.047	328	1.468	485	957	894	746	1.346	639				8.910
CONTRIN	2.562	737	2.600	579	1.934	1.204	2.360	2.621	1.409				16.006
DIPRE-COLOR	408	28	932	182	325	255	567	354	203				3.254
DIRAF	549	251	1.199	487	649	832	326	637	244				4.625
TOTAL	71.343	26.933	72.459	10.360	35.176	29.983	40.370	57.392	31.903	0	0	0	286.075



Empenho: R$ 300.000,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.