



AMAZONPREV

Segurança no futuro.

SGO

**SISTEMA DE
GESTÃO DA
QUALIDADE**

OUTUBRO 2020 – 31 dias corridos e 20 dias úteis

1



OUTUBRO 2020



Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12 Dia Nossa Sra. Aparecida	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24 Aniversário de Manaus
25	26	27	28 Dia do Servidor Público	29	30	31

OUTUBRO 2020

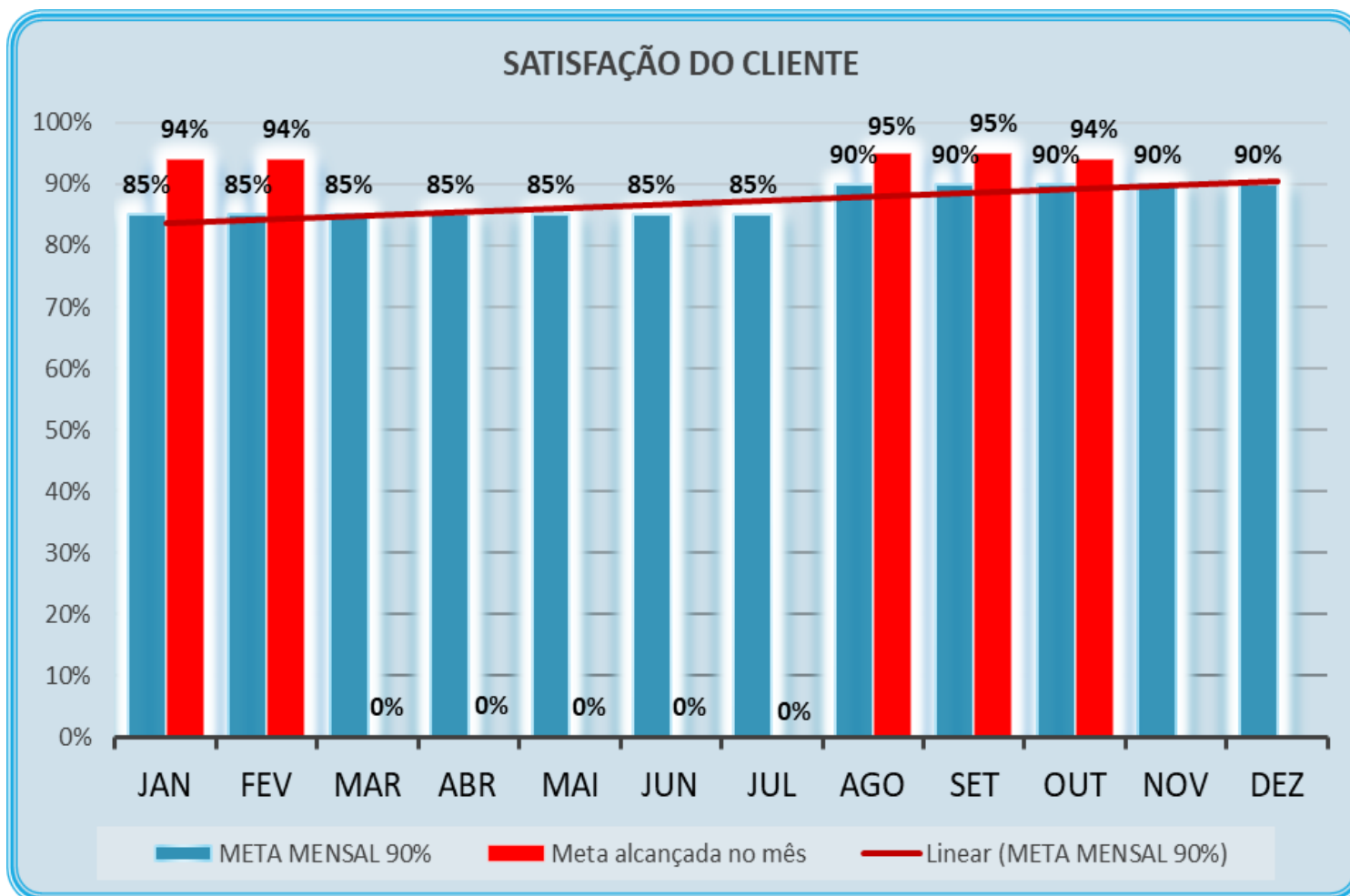
Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, através da Portaria 197/2020 e prorrogada pela Portaria 248/2020 de 17/04/2020, tomou as seguintes ações:

1. Suspendeu o atendimento presencial na Sede da Amazonprev a partir de 18/03/2020.
2. Suspendeu pelo prazo de 120 (cento e vinte dias), até o mês de dezembro de 2020 a Prova de Vida dos aposentados e pensionistas do Poder Executivo e demais Poderes
3. Determinou que os aposentados e pensionistas que aniversariaram no mês de janeiro/2020 que não efetivaram a prova de vida, compareçam à sede da Amazonprev para regularizar a situação.
4. Suspende as visitas domiciliares e hospitalares feitas por meio do PROPAC.
5. Transferir a Audiência Pública sobre o estudo técnico atuarial constante da Avaliação Atuarial 2020 para Maio/2020.
6. Entrar em home office os servidores que se enquadrem no disposto do artigo 4º do Decreto 42.061/2020.
7. Determinou que a GERAf tomasse as ações junto aos prestadores de serviço para cumprirem o artigo 7º do Decreto 42.061/2020.
8. Determinou que as demais ações do Registro de Ação e Risco n 020/20 fossem reavaliadas até 31/03/2020.
9. Observar, obrigatoriamente o Decreto Governamental nº 42.061/2020 e demais Decretos Governamentais pra os casos não previsto na referida Portaria.

A AMAZONPREV, através da Portaria 601/2020, prorroga o afastamento dos integrantes do grupo de risco, que obrigatoriamente estarão em home office até o dia 31 de dezembro de 2020, e prorroga a suspensão da contagem dos prazos, sendo os processos acompanhados pela Representante da Diretoria.



OUTUBRO DE 2020					
INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	PORTARIA Nº 76	22/10/2020	PORTARIA Nº 76	DOU	DISPÕE SOBRE O CRONOGRAMA DE IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA SIMPLIFICADO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL DAS OBRIGAÇÕES PREVIDENCIÁRIAS, TRABALHISTAS E FISCAIS (eSOCIAL).
EXTERNA	LEI Nº 5.288	26/10/2020	LEI Nº 5,288	DOE AM	EXCLUI INFORMAÇÕES CONSTANTES DO PORTAL DE TRANSPARÊNCIA DO GOVERNO DO ESTADO DO AMAZONAS, RELATIVAS À LOTAÇÃO DE SERVIDORES SOB O ALCANCE DE MEDIDAS PROTETIVAS DETERMINADAS PELO PODER JUDICIÁRIO.
EXTERNA	DECRETO Nº 42.917	26/10/2020	DECRETO Nº 42.917	DOE AM	PRORROGA O PRAZO DAS MEDIDAS COMPLEMENTARES, PREVISTAS NO DECRETO Nº 42.794, DE 27 DE SETEMBRO DE 2020, PARA ENFRENTAMENTO DA EMERGÊNCIA DE SAÚDE PÚBLICA DE IMPORTÂNCIA INTERNACIONAL, NO ÂMBITO DO ESTADO DO AMAZONAS.



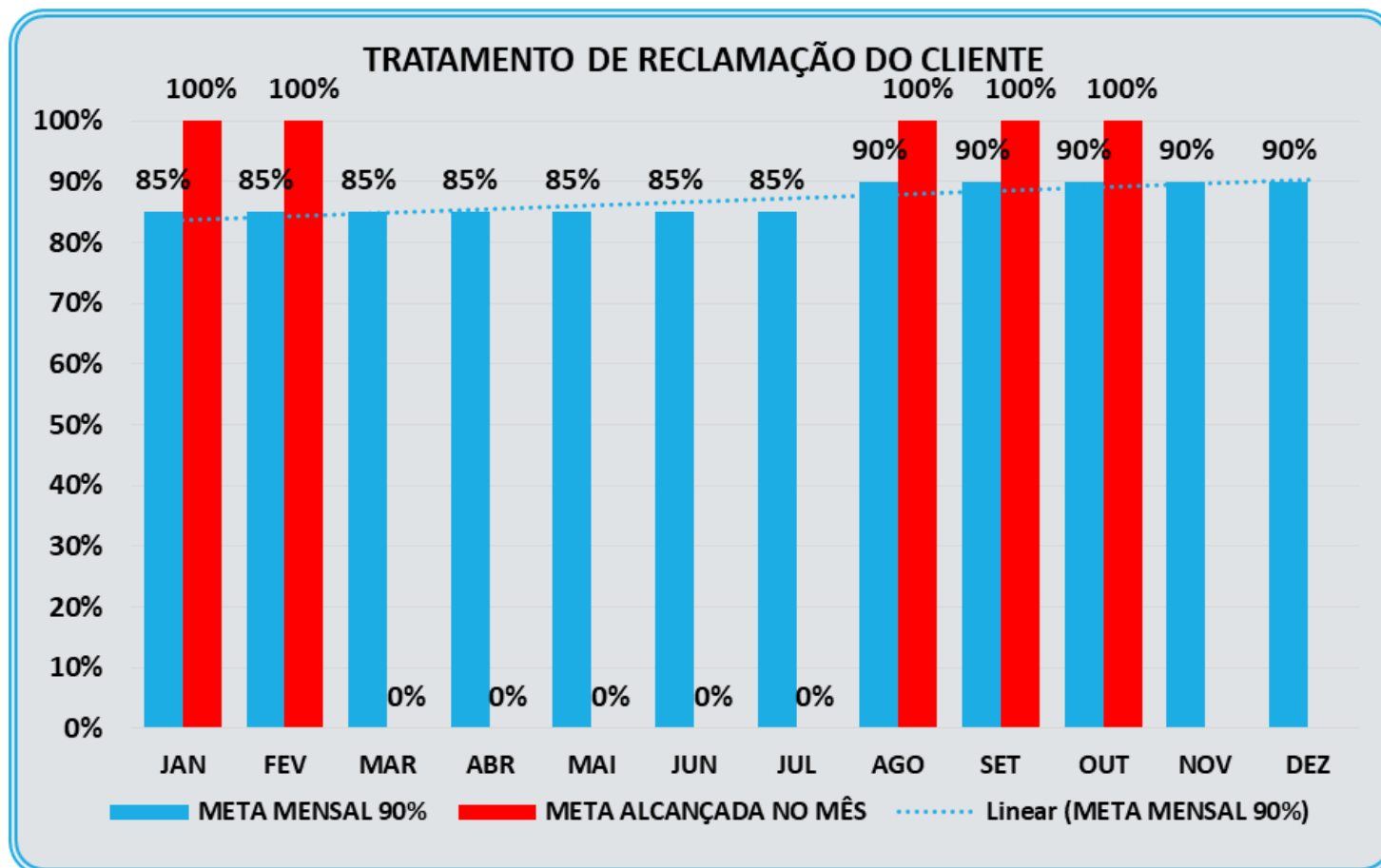
Participaram da pesquisa no Portal do Segurado 2.742 pessoas, com média de Satisfação de 89,14%, pesquisa no Telefone 266 pessoas, com média de Satisfação de 96% e pesquisa do Totem 678 pessoas, média de Satisfação de 99%. Obtendo a meta de Satisfação de Cliente de 94% no mês de Outubro.

Relatório de Serviços Agendados Outubro / 2020



OUTUBRO 2020	
SERVIÇO	AGENDAMENTO
Consulta de Processo/Ciência	280
Pensão por morte	104
Certidão de Tempo de Contribuição	71
Revisão de benefício - aposentado	38
Declarações Diversas	28
solicitação de cópia de processo	24
Contribuição Facultativa	20
Restituição da contribuição previdenciária	18
Isenção do imposto de renda	15
Inclusão de dependente	14
Revisão de benefício - pensão	13
Solicitação de pagamento	12
Consignação	11
Restabelecimento de benefício	6
Declaração de tempo averbado	6
Cancelamento do benefício por óbito	6
Transferência de conta corrente	5
Pensão Alimentícia	3
Exclusão de dependente	2
Revisão de CTC	1
Contribuição de servidores cedidos	1
2ª via de CTC	0
TOTAL GERAL	678

Em outubro foram realizados 678 agendamentos de serviços no atendimento da Amazonprev.



No mês de outubro foram abertas 07 Reclamações, tendo como principais motivos:

- Inclusão de dependente;
- Descontos pensão alimentícia;
- Portal da transparência;
- Erro no cadastro de conta.

Todas as Reclamações foram atendidas e concluídas dentro do prazo, com média de 100%.

OUTUBRO/2020

	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	5	0
FEVEREIRO	1	4
MARÇO	0	0
ABRIL	2	0
MAIO	1	1
JUNHO	2	1
JULHO	7	2
AGOSTO	2	3
SETEMBRO	5	4
OUTUBRO	2	1
NOVEMBRO		
DEZEMBRO		



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Elogios ao atendimento do AMAZONPREV no mês de outubro de 2020

(Fonte de pesquisa; Caixa de Sugestões)



“Está muito bom o atendimento, funcionários gentis e educados desde o guarda, até o atendente. ” (Sra. Fátima – Aposentada)

“Declaro para os devidos fins que estive neste órgão e fui muito bem atendido pela funcionária Sra. Socorro, que não colocou nenhuma dificuldade para me atender” (Sr. Eudes – Aposentado)

Atendimento ótimo, respeito ao segurado. Esclarecimento de dúvidas, tratamento vip”
(Sra. Maria Raimunda B. de Souza– Aposentada).

“Parabenizo a atendente Albermar pela atenção e fino trato com os clientes”
(Sr. José Roberto - Aposentado)

“A servidora Rafaela fez meu atendimento com eficiência, sendo uma boa funcionária”
(Sr. Heitor Oliveira-Aposentado)

FALE CONOSCO / E-MAIL

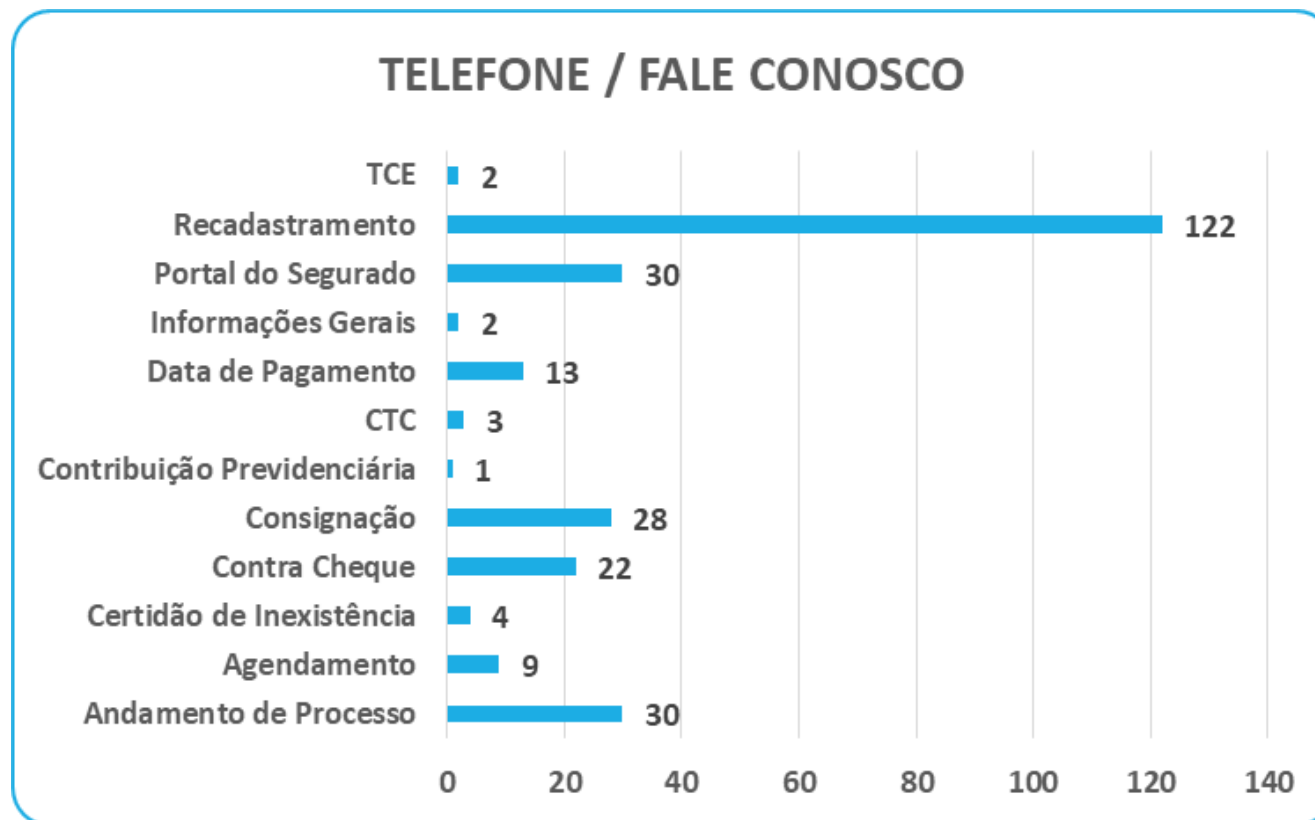
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	6	3,11%
Recadastramento	28	14,51%
Pagamento - Diferença	1	0,52%
Dúvidas - Portal do Segurado	17	8,81%
Andamento de Processo	8	4,15%
Contracheque	28	14,51%
Pensão	3	1,55%
Aposentadoria - Inf. Gerais	3	1,55%
Simulação - Aposentadoria	0	0,00%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	5	2,59%
Cédula C	1	0,52%
Atualização Cadastral	7	3,63%
Declaração	0	0,00%
Consignação	9	4,66%
13º Salário	2	1,04%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	1	0,52%
Reajuste do benefício	0	0,00%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	66	34,20%
Contribuição Previdenciária	8	4,15%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	193	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	97	50,26%
Pensionista	13	6,74%
Servidor Ativo	15	7,77%
Não-segurado	68	35,23%
Total	193	100,00%

Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	0	0,00%
Consulta	16	8,29%
Denúncia	0	0,00%
Outros	177	91,71%
Sugestão	0	0,00%
Total	193	100,00%

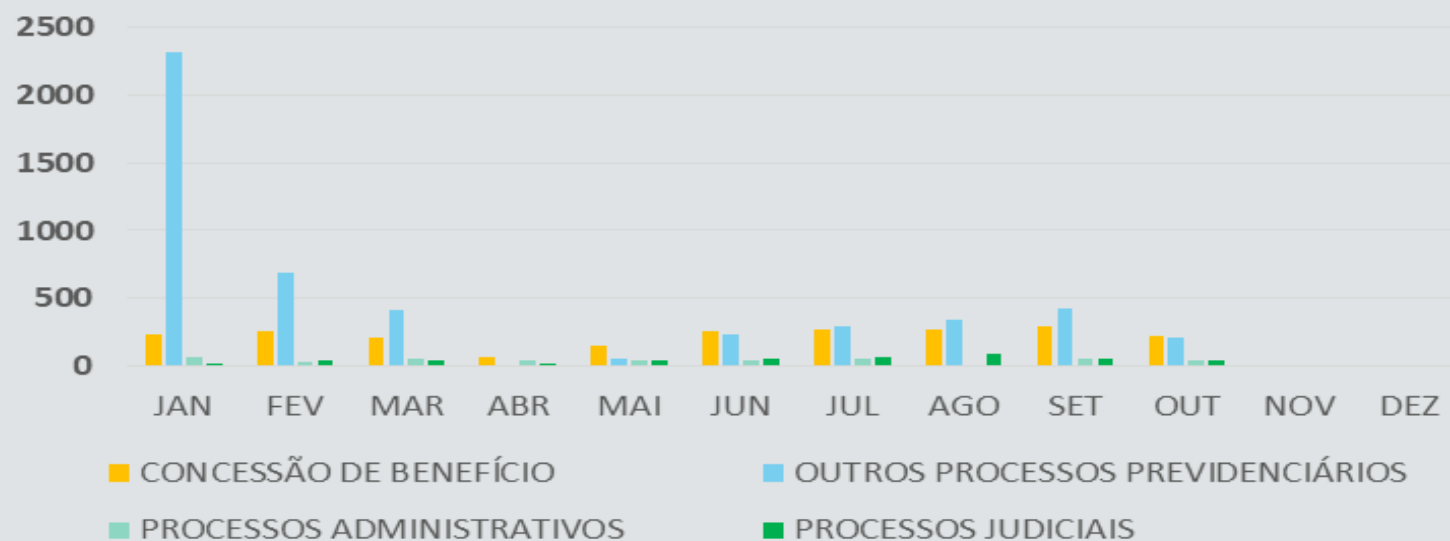
MÊS	Quantidade	Percentual
jan/20	73	3,24%
fev/20	78	3,47%
mar/20	178	7,91%
abr/20	118	5,24%
mai/20	306	13,60%
jun/20	448	19,91%
jul/20	361	16,04%
ago/20	296	13,16%
set/20	199	8,84%
out/20	193	8,58%
nov/20	0	0,00%
dez/20	0	0,00%
TOTAL	2250	100,00%

FALE CONOSCO / TELEFONE



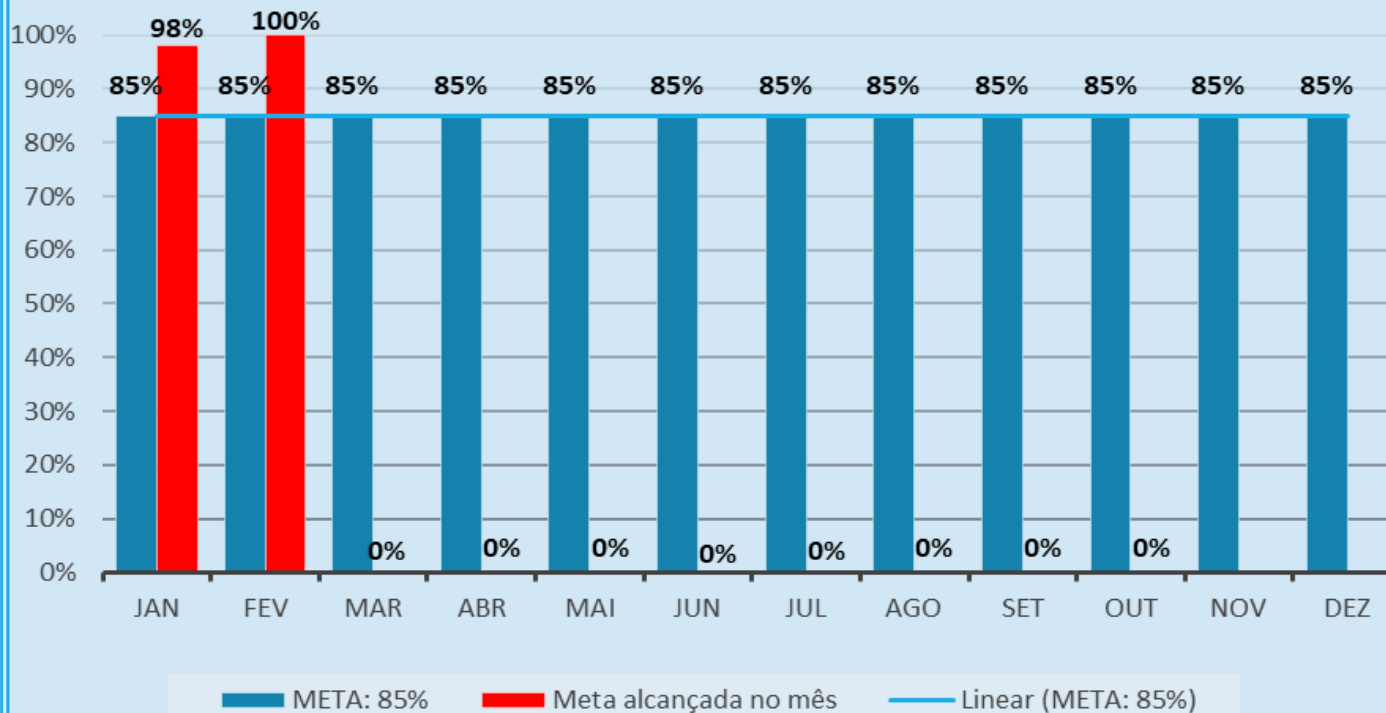
No mês de outubro/2020 obtiveram 266 atendimentos via telefone.

PROCESSOS PROTOCOLADOS NO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO



MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT
CONCESSÃO DE BENEFÍCIO	237	253	209	71	154	261	276	270	298	224
OUTROS PROCESSOS PREVIDENCIÁRIOS	2.321	684	413	10	60	237	298	338	430	211
PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	63	30	53	41	41	43	55	12	56	39
PROCESSOS JUDICIAIS	23	39	45	18	44	59	69	95	56	41

ANÁLISE DE APOSENTADORIA EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS



Considerando o Ofício Circular 004/2020 do Comitê de Crise COVID-19, que determina o horário de atendimento do público externo em razão da Pandemia. Considerando a Portaria 402/2020 AMAZONPREV que determinou o retorno do atendimento ao público presencial nesta AMAZONPREV. Considerando ainda a Portaria 503/2020 AMAZONPREV que prorrogou a suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até ulterior deliberação, não mensuramos o indicador de análise de aposentadoria. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

Foram analisadas 88 aposentadorias em Outubro.

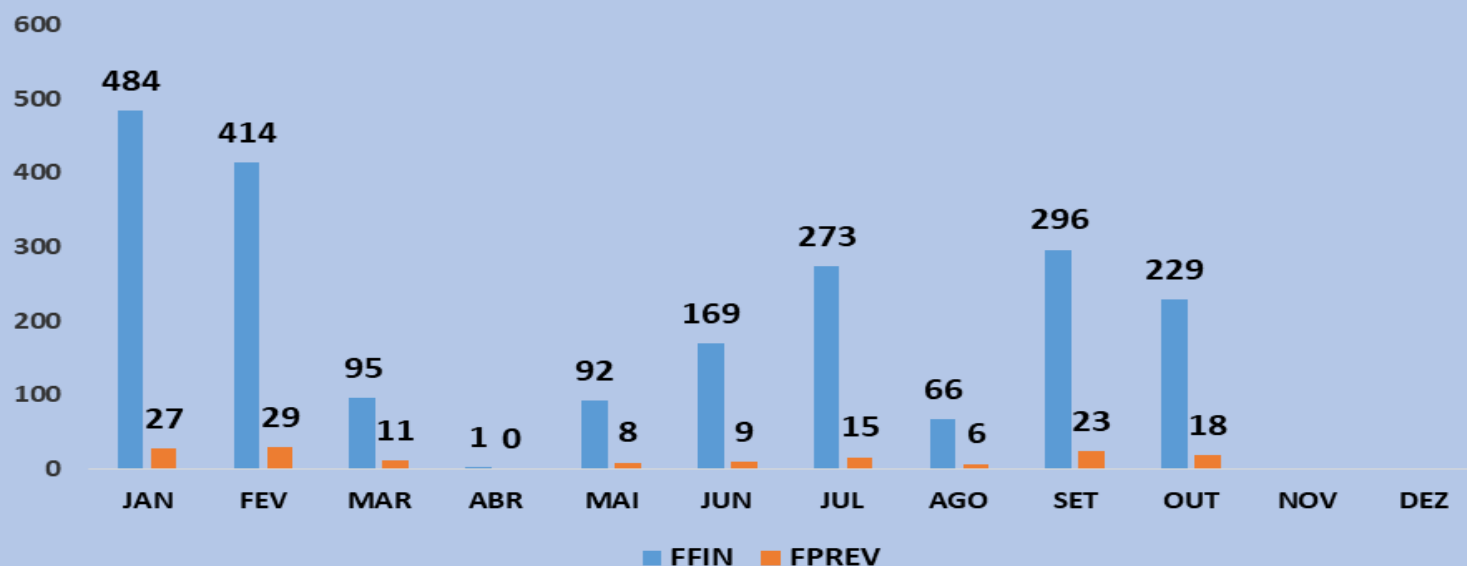


AMZONPREV
Segurança no futuro.

Aposentadorias

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Em Análise	218	119	88	63	18	151	199	16	145	165		
Cancelados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Arquivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Sobrestados	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0		
Diligência Externa	76	143	76	1	36	9	28	24	65	46		
Concluído Indeferido	5	1	0	0	0	0	0	0	1	0		
Concluídos Fora do Prazo	5	0	0	0	0	0	0	0	8	16		
Concluídos no Prazo	203	177	106	1	46	18	61	32	101	72		

Aposentadorias Concedidas por Fundo

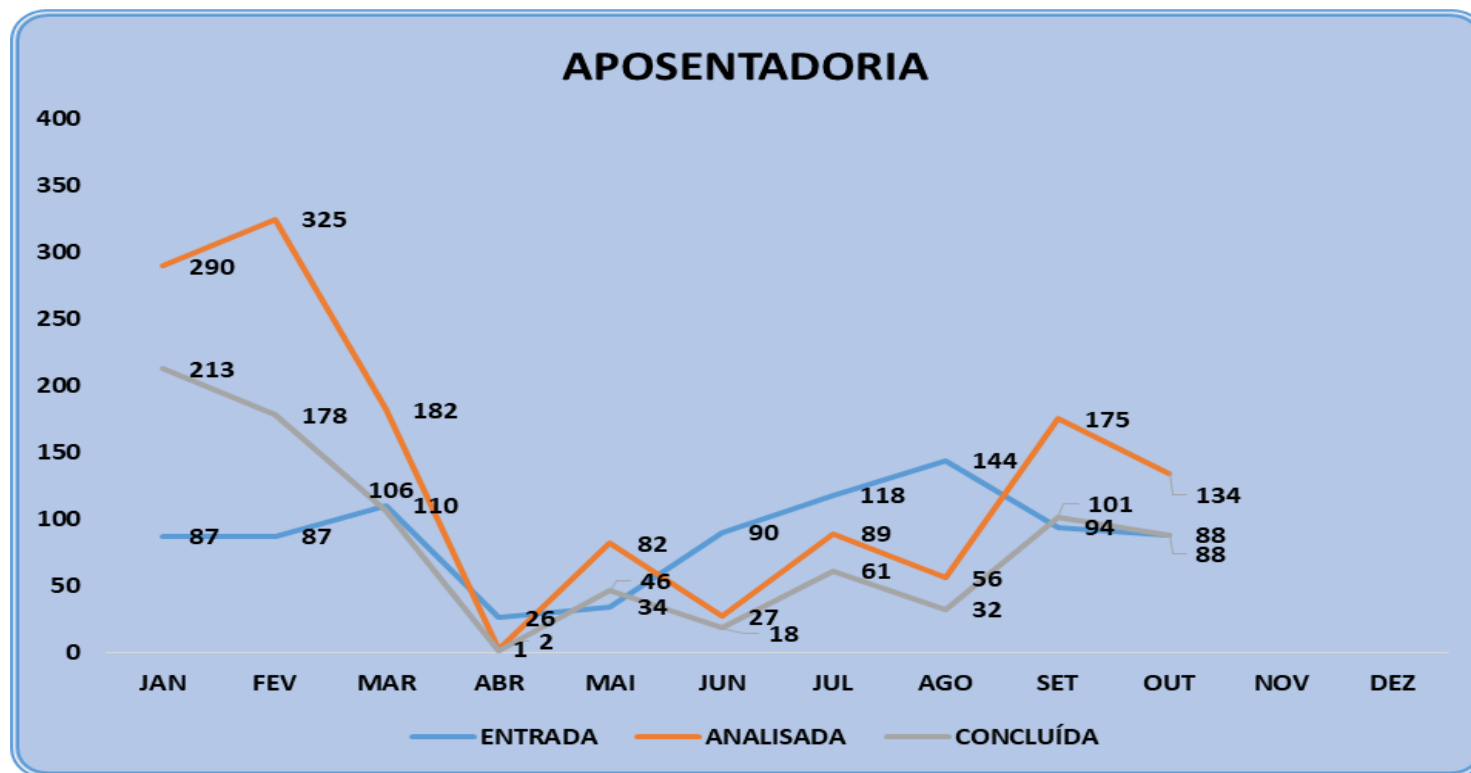


FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	11	37	22	338	1	17	34	0	0
FEV	15	37	27	287	2	13	33	0	0
MAR	3	10	11	64	1	4	2	0	0
ABR	0	0	0	1	0	0	0	0	0
MAI	3	3	1	60	1	9	14	0	0
JUN	1	4	4	104	4	36	15	0	0
JUL	2	21	7	210	3	5	24	1	0
AGO	0	4	2	56	0	0	10	0	0
SET	0	17	9	211	5	5	48	1	0
OUT	3	24	11	217	2	7	15	1	0
NOV									
DEZ									

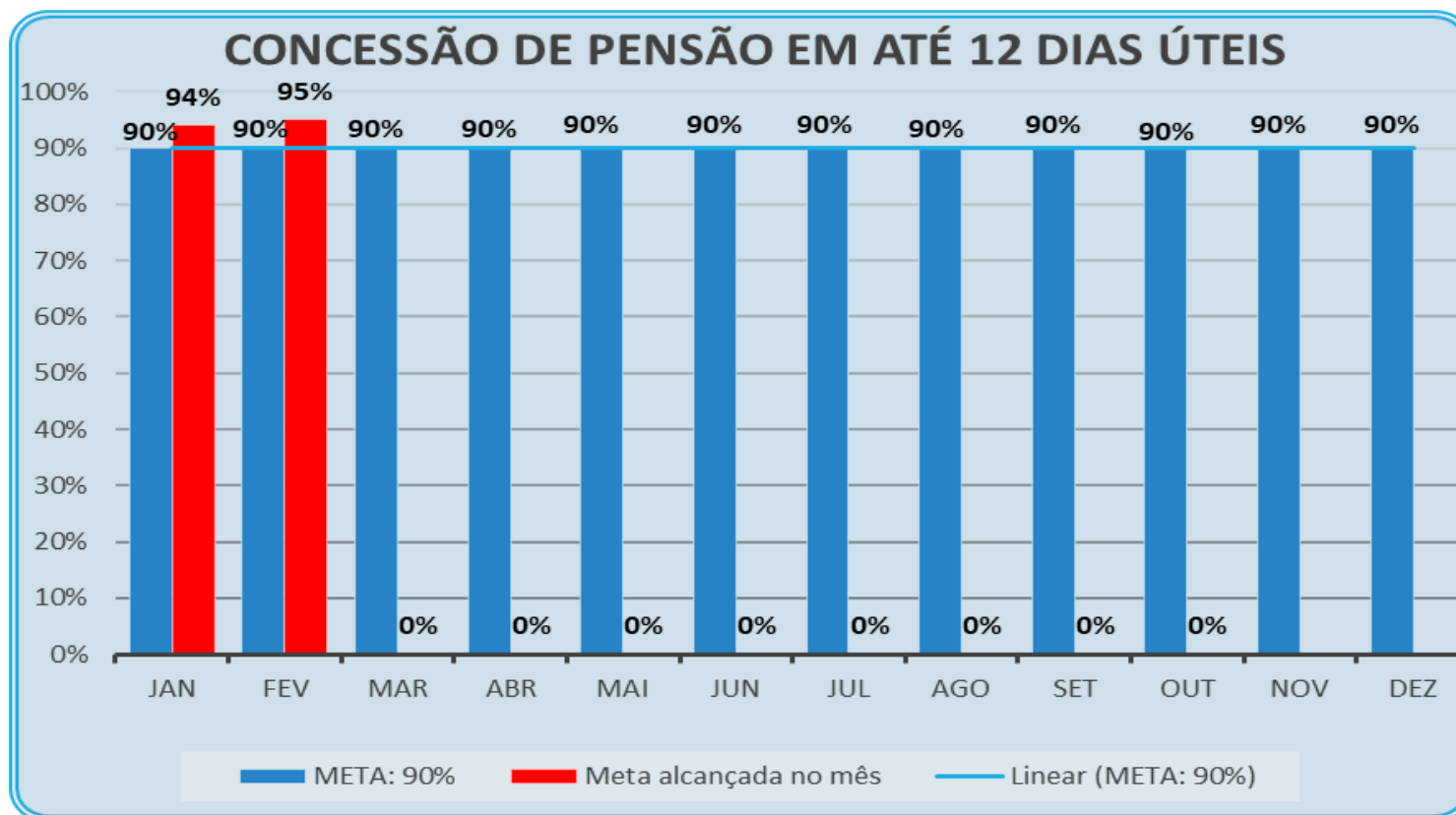
FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	2	4	8	6	3	0	0	0	1
FEV	3	1	16	5	4	0	0	0	0
MAR	0	0	5	3	3	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	0	1	2	4	0	0	0	0	0
JUN	0	2	2	1	4	0	0	0	0
JUL	1	2	5	6	1	0	0	0	0
AGO	0	1	1	4	0	0	0	0	0
SET	0	1	2	16	5	0	0	0	0
OUT	0	0	4	12	1	0	1	0	0
NOV									
DEZ									



AMAZONPREV
Segurança no futuro.



APOSENTADORIA			
MÊS	ENTRADA	ANALISADA	CONCLUÍDA
JAN	87	290	213
FEV	87	325	178
MAR	110	182	106
ABR	26	2	1
MAI	34	82	46
JUN	90	27	18
JUL	118	89	61
AGO	144	56	32
SET	94	175	101
OUT	88	134	88
NOV			
DEZ			
TOTAL	878	1362	844



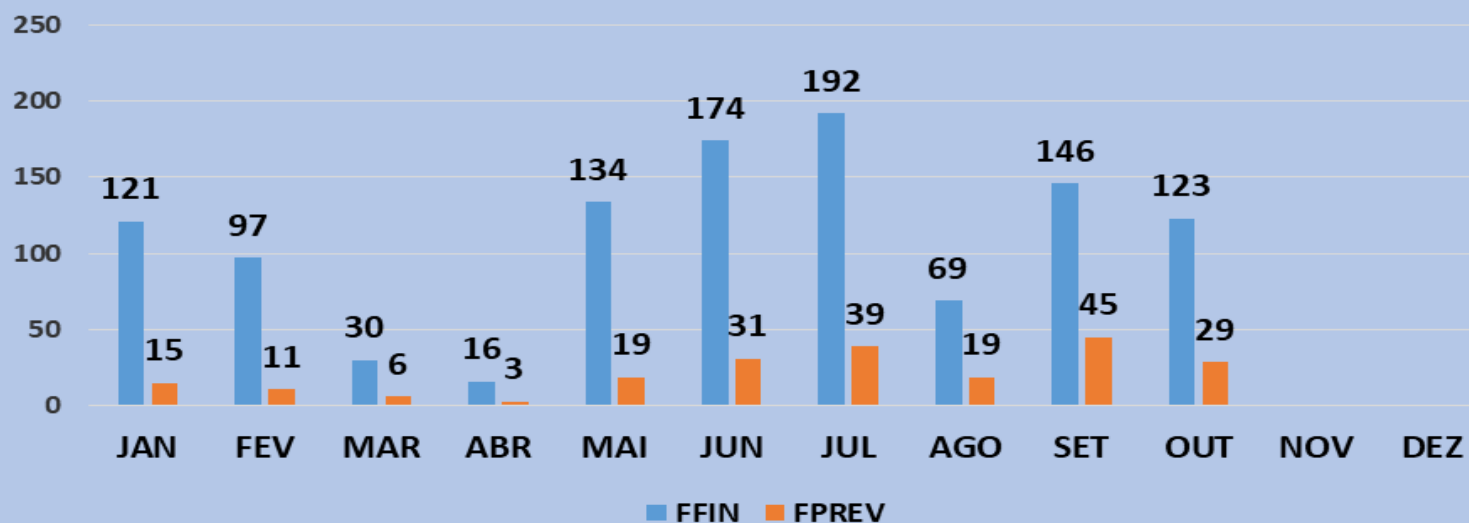
Considerando o Ofício Circular 004/2020 do Comitê de Crise COVID-19, que determina o horário de atendimento do público externo em razão da Pandemia. Considerando a Portaria 402/2020 AMAZONPREV que determinou o retorno do atendimento ao público presencial nesta AMAZONPREV. Considerando ainda a Portaria 503/2020 AMAZONPREV que prorrogou a suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até ulterior deliberação, não mensuramos o indicador de concessão de pensão. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

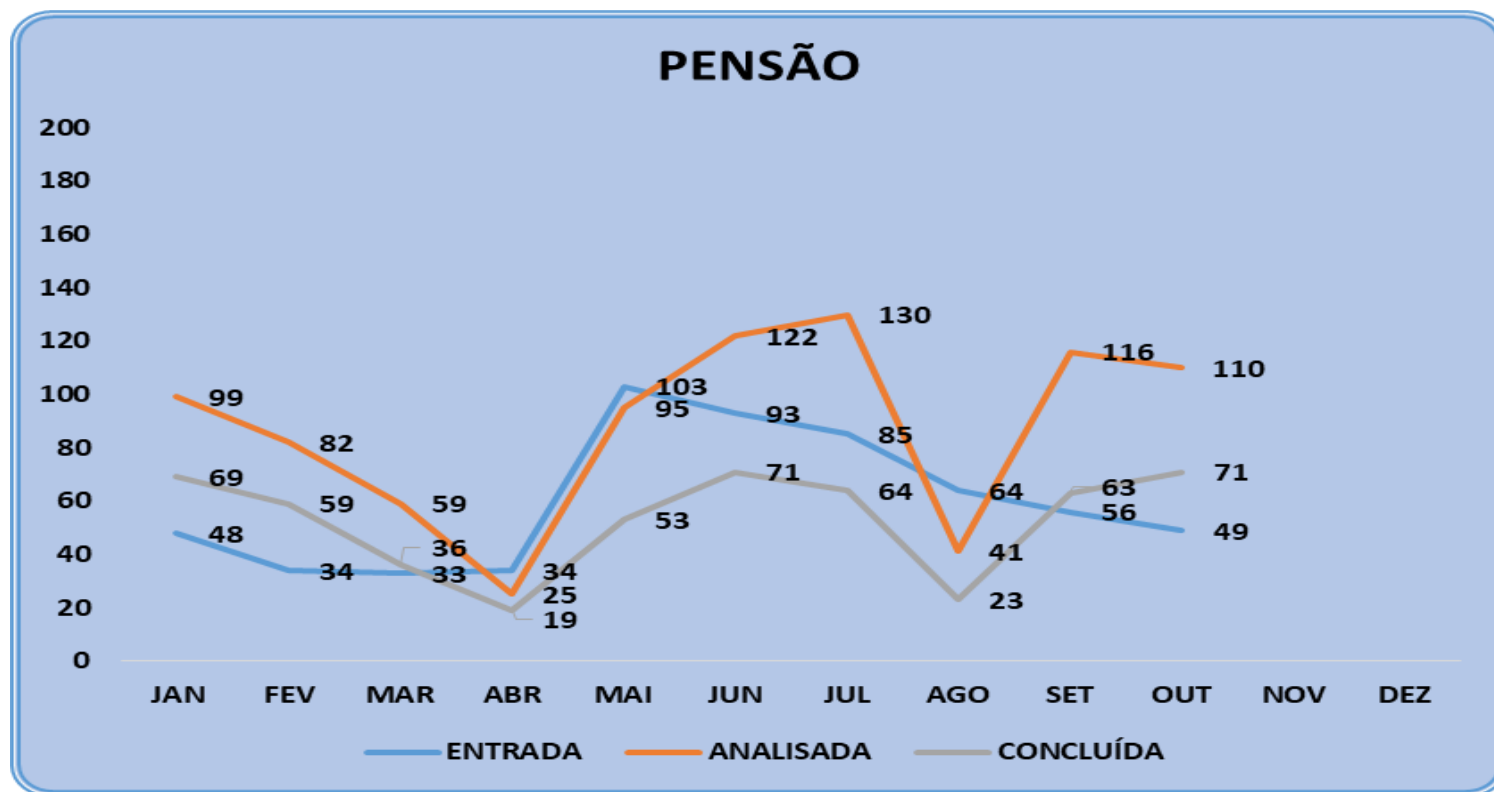
Foram analisadas 71 pensões em Outubro.

PROCESSOS DE PENSÕES

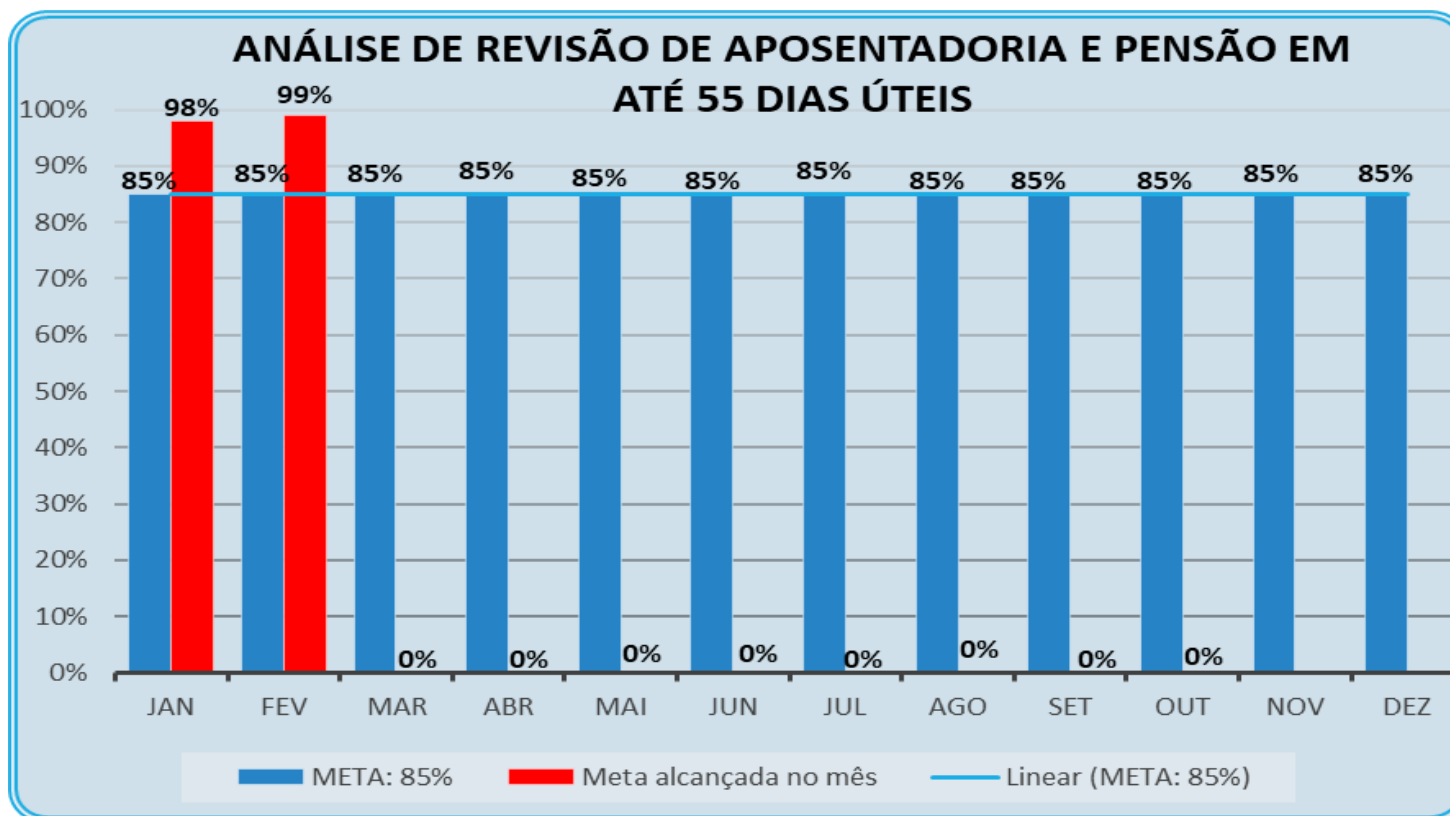
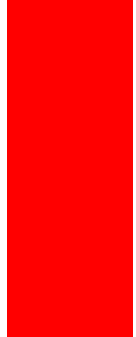
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	65	56	36	19	53	71	64	23	63	59		
Concluídos Fora do Prazo	4	3	0	0	0	0	0	0	5	12		
Concluído Indeferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Diligência Externa	30	23	23	6	42	51	65	18	48	39		
Sobrestados	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		
Arquivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Cancelados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Em Análise fora do prazo	0	1	0	0	0	0	0	0	17	1		
Em Análise dentro do prazo	34	25	30	33	58	83	108	47	57	42		

Pensões Concedidas por Fundo





PENSÃO			
MÊS	ENTRADA	ANALISADA	CONCLUÍDA
JAN	48	99	69
FEV	34	82	59
MAR	33	59	36
ABR	34	25	19
MAI	103	95	53
JUN	93	122	71
JUL	85	130	64
AGO	64	41	23
SET	56	116	63
OUT	49	110	71
NOV			
DEZ			
TOTAL	599	879	528



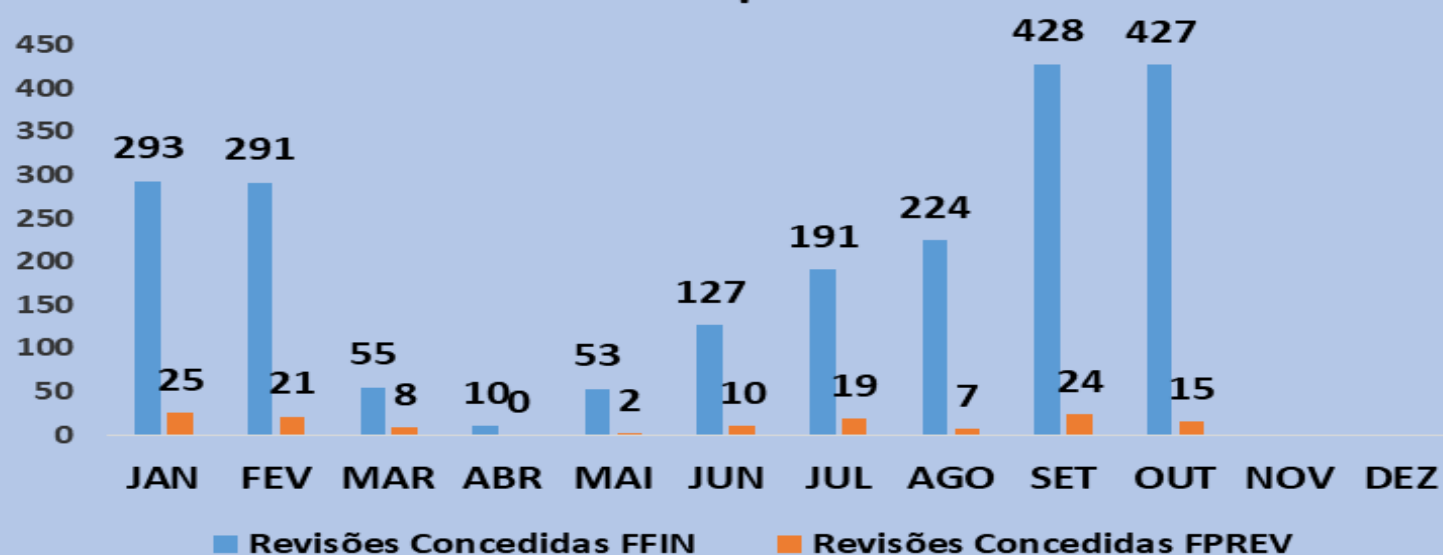
Considerando o Ofício Circular 004/2020 do Comitê de Crise COVID-19, que determina o horário de atendimento do público externo em razão da Pandemia. Considerando a Portaria 402/2020 AMAZONPREV que determinou o retorno do atendimento ao público presencial nesta AMAZONPREV. Considerando ainda a Portaria 503/2020 AMAZONPREV que prorrogou a suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até ulterior deliberação, não mensuramos o indicador de revisão de aposentaria e pensão. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

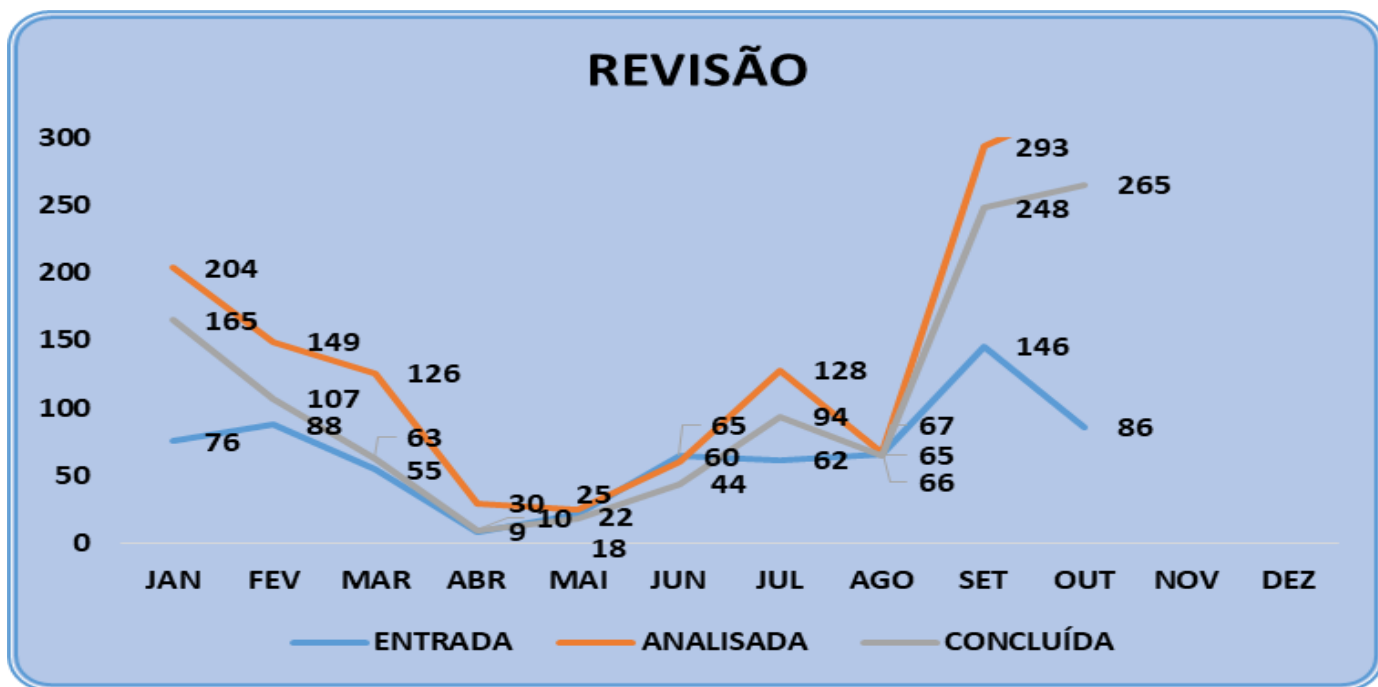
Foram analisadas 265 revisões em Outubro.

Revisões

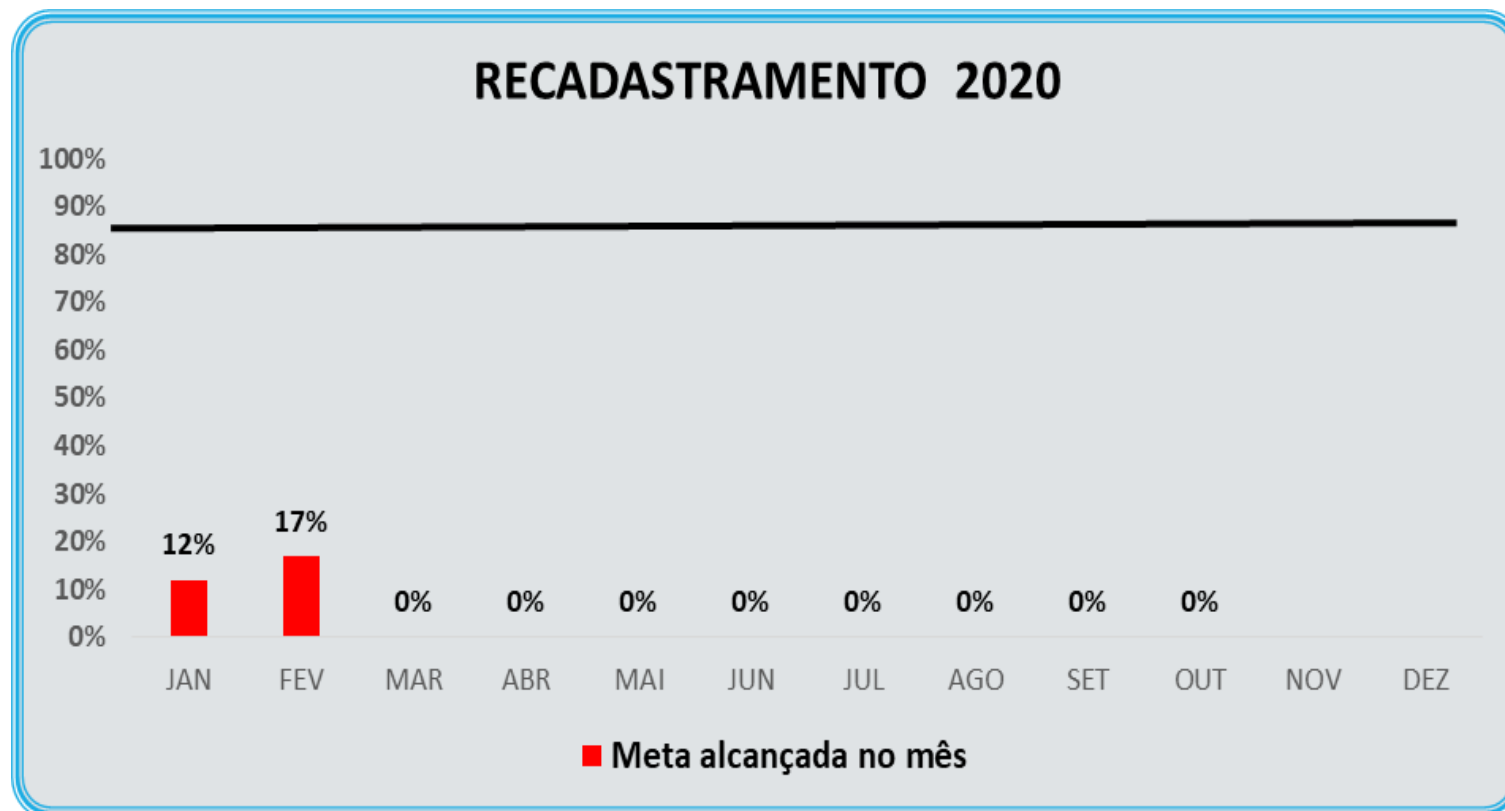
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	161	106	63	10	18	44	94	65	230	260		
Concluídos Fora do Prazo	4	1	0	0	0	0	0	0	18	5		
Concluído Indeferido/A revelia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Diligência Externa	38	38	39	20	7	14	26	2	38	41		
Sobrestados	1	4	4	0	0	2	7	0	7	21		
Arquivados	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0		
Cancelados	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0		
Em Análise	114	163	95	1	30	78	84	40	157	115		

Revisões por Fundo



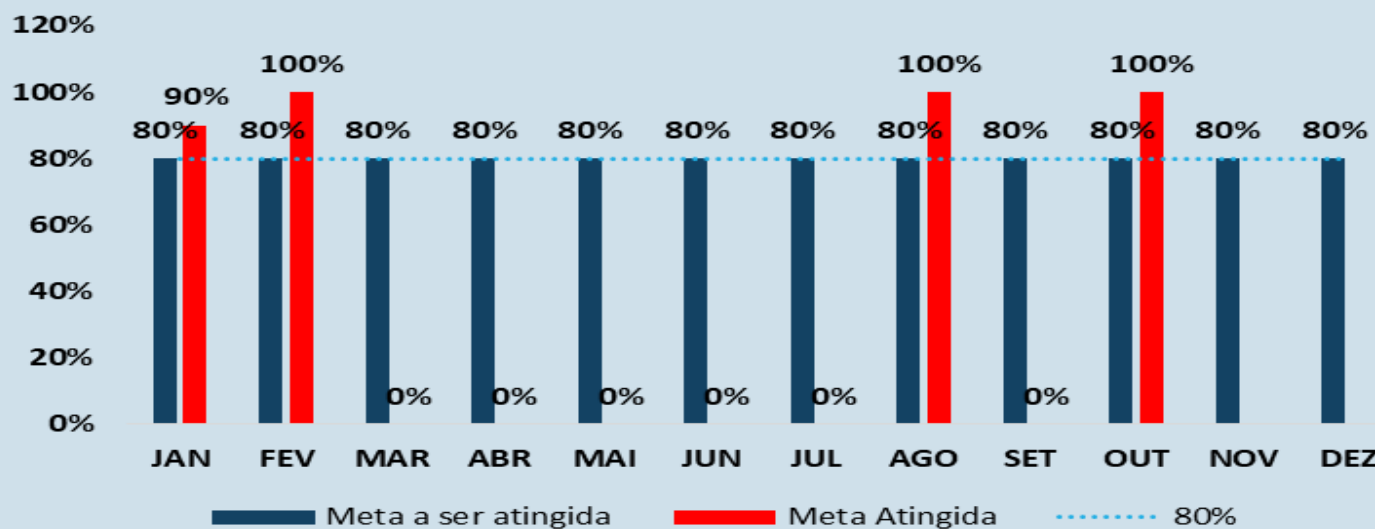


REVISÃO			
MÊS	ENTRADA	ANALISADA	CONCLUÍDA
JAN	76	204	165
FEV	88	149	107
MAR	55	126	63
ABR	9	30	10
MAI	22	25	18
JUN	65	60	44
JUL	62	128	94
AGO	66	67	65
SET	146	293	248
OUT	86	327	265
NOV			
DEZ			
TOTAL	675	1409	1079



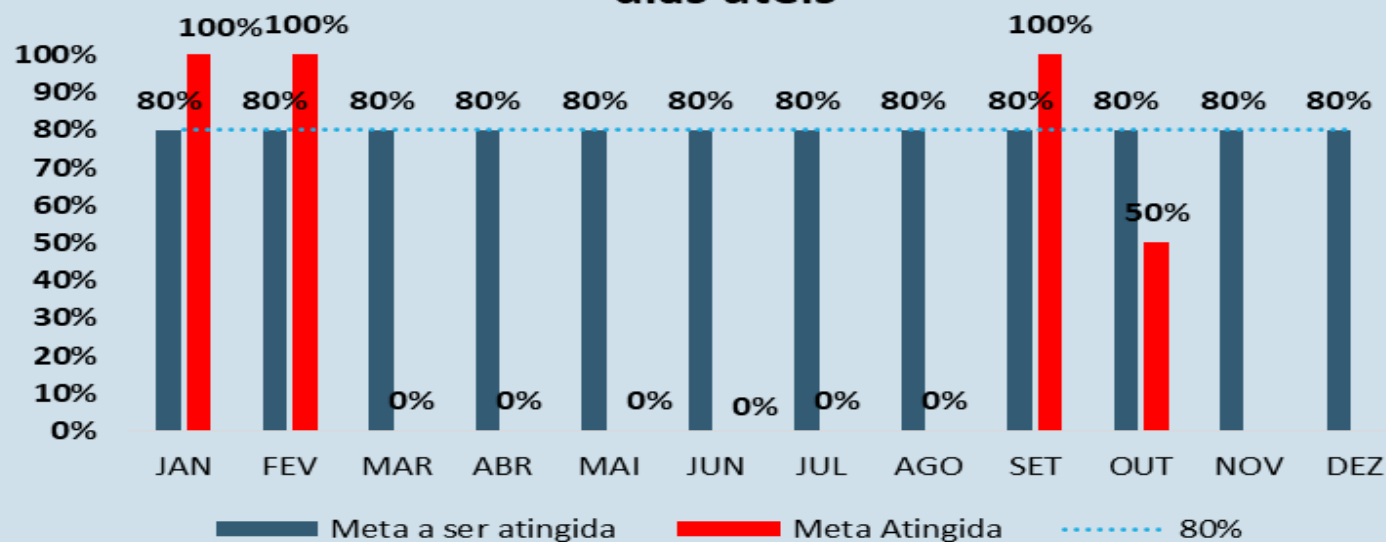
Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria 248/2020, não mensuramos o indicador de Recadastramento.

Emissão, Revisão e 2º via de CTC

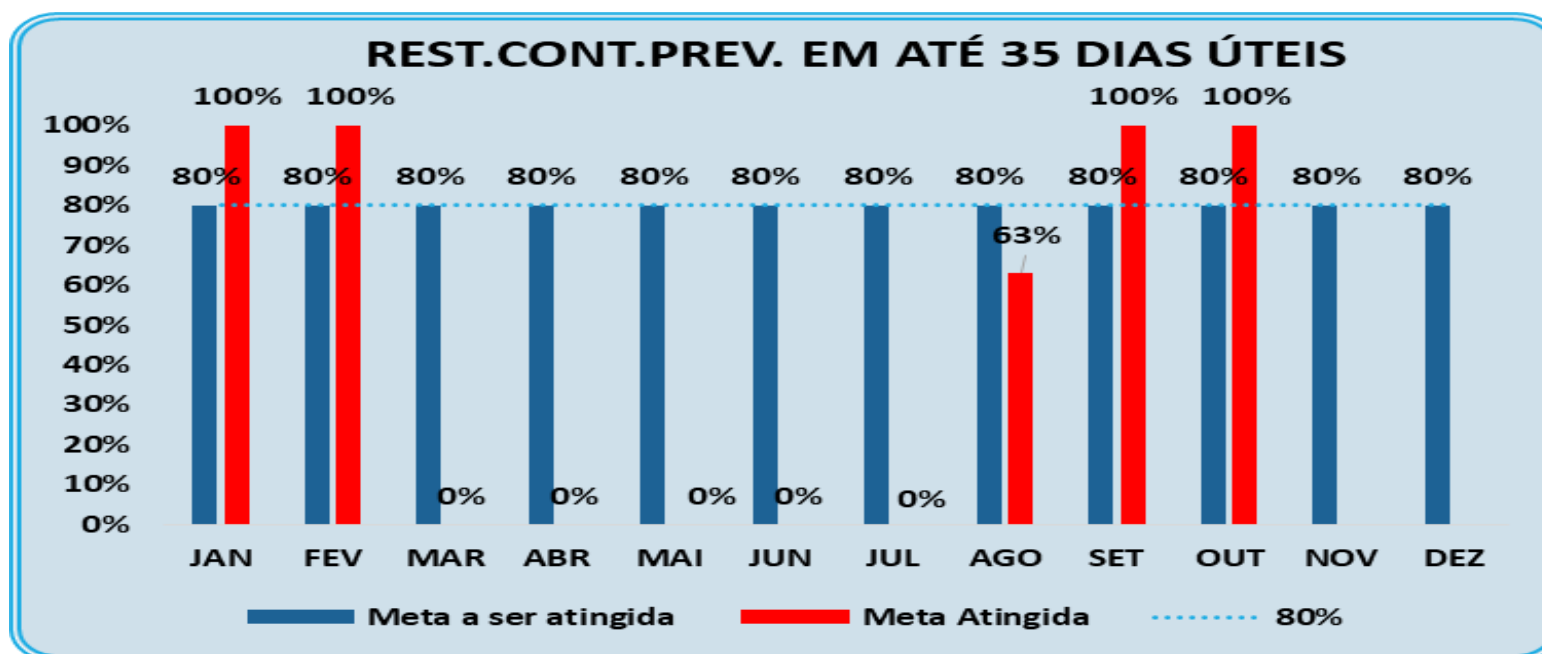


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	1	52	0	41	0	0	0	132
FEV	23	0	25	0	10	0	0	0	58
MAR	23	0	21	0	9	0	0	0	53
ABR	15	0	1	0	0	0	0	0	16
MAI	0	0	2	0	1	0	0	0	3
JUN	3	0	2	0	1	0	0	0	6
JUL	2	0	37	0	1	0	0	0	40
AGO	8	0	32	0	17	0	0	0	57
SET	0	0	29	0	9	0	0	0	38
OUT	13	0	27	0	9	0	4	0	53
NOV									0
DEZ									0

Inclusão e Exclusão de Dependentes em até 10 dias úteis

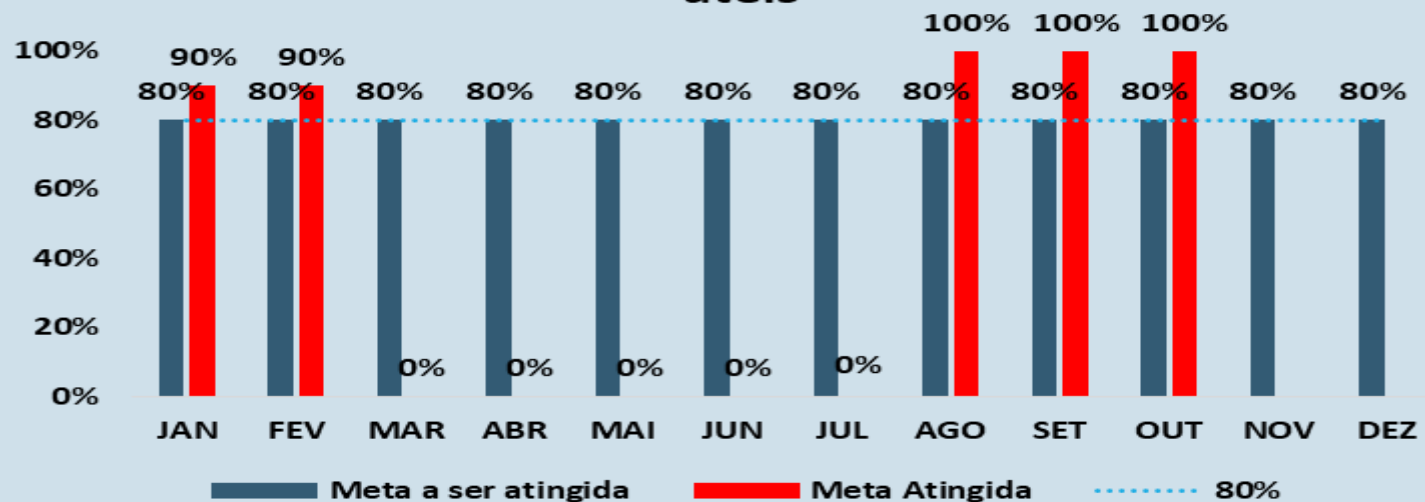


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	2	0	4	0	23	0	0	0	29
FEV	2	0	10	0	6	0	0	0	18
MAR	3	0	7	0	11	0	0	0	21
ABR	0	0	0	3	0	0	0	0	3
MAI	1	0	0	0	2	0	0	0	3
JUN	0	0	5	0	1	0	0	0	6
JUL	0	0	10	0	2	0	0	0	12
AGO	0	0	2	2	5	0	0	0	9
SET	3	0	0	0	4	0	0	0	7
OUT	1	1	6	3	1	0	0	0	12
NOV									0
DEZ									0

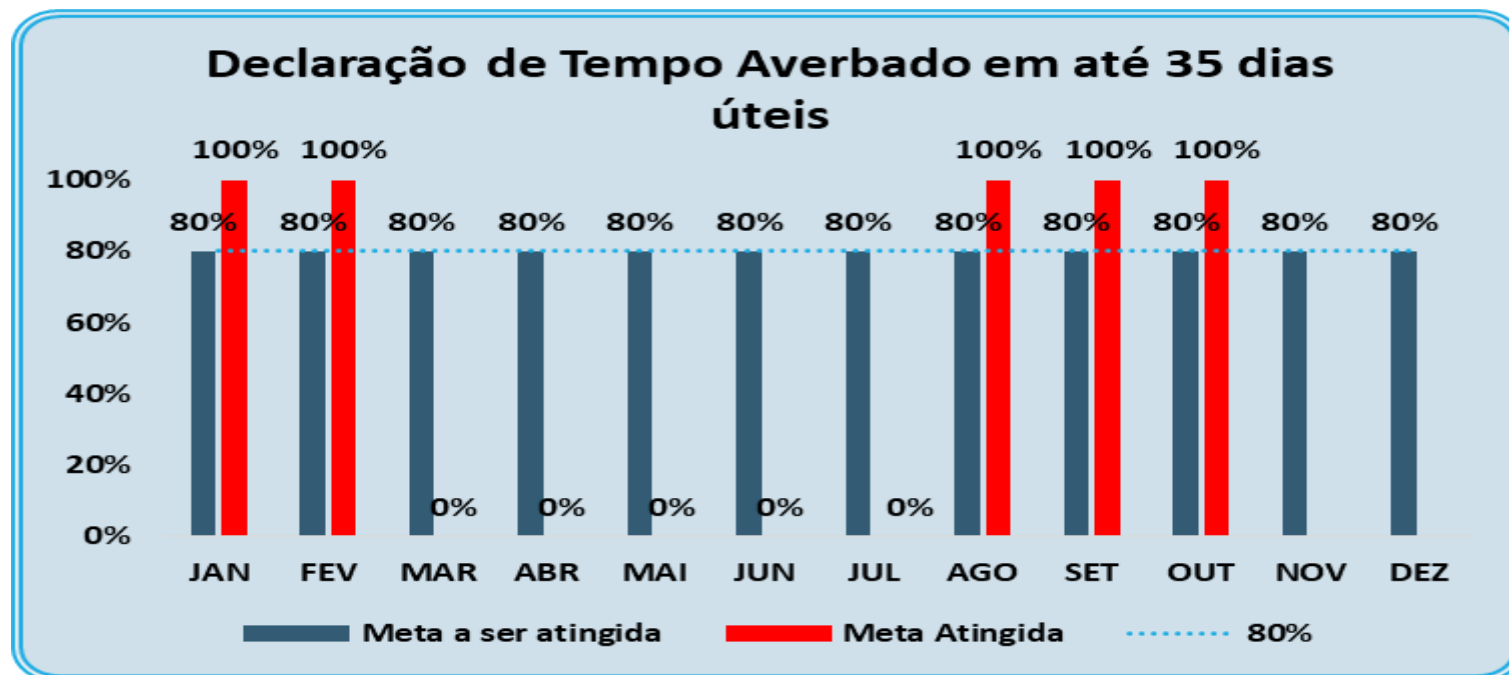


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	0	17	0	3	0	0	0	58
FEV	13	0	120	0	2	0	0	0	135
MAR	18	0	79	0	34	0	0	0	131
ABR	1	0	2	0	0	0	0	0	3
MAI	2	0	39	0	0	0	0	0	41
JUN	1	0	7	0	0	110	0	0	118
JUL	6	0	6	0	0	11	0	0	23
AGO	3	1	2	0	0	14	0	0	20
SET	8	0	3	0	0	0	0	0	11
OUT	145	0	12	0	0	0	0	0	157
NOV									0
DEZ									0

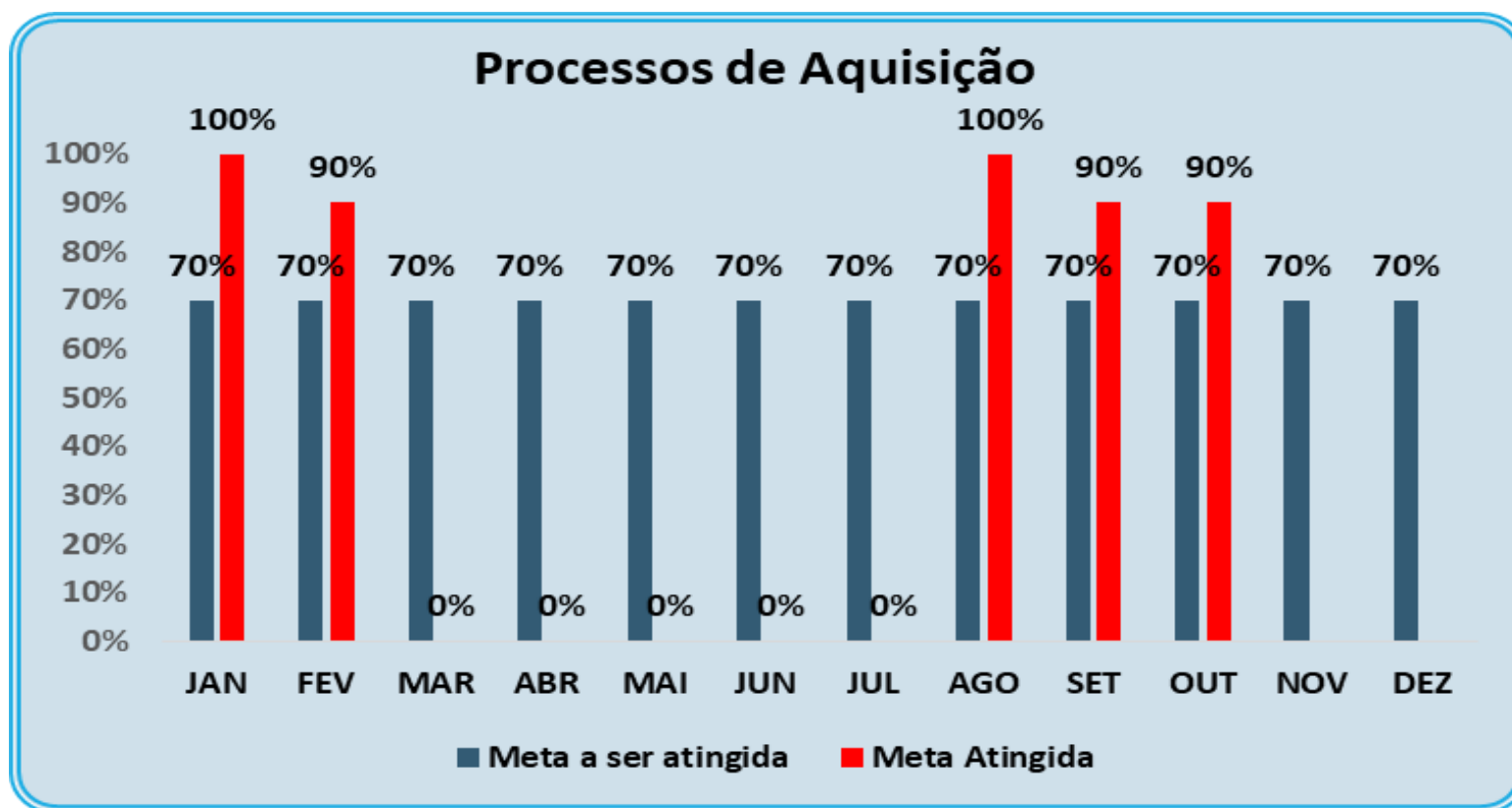
Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis



Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	23	1	0	1	0	0	0	0	25
FEV	19	1	4	1	0	0	0	0	25
MAR	17	0	7	0	1	0	0	0	25
ABR	4	0	2	0	0	0	0	0	6
MAI	5	0	2	0	1	0	0	0	8
JUN	0	0	11	0	0	0	0	0	11
JUL	23	0	4	0	0	0	0	0	27
AGO	7	0	1	0	1	0	0	0	9
SET	6	0	0	0	0	0	0	0	6
OUT	8	0	3	0	0	0	0	0	11
NOV									0
DEZ									0



Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	6	0	7	0	1	0	0	0	14
FEV	3	0	4	0	1	0	0	0	8
MAR	4	0	4	0	0	0	0	0	8
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JUN	0	0	1	0	0	0	0	0	1
JUL	0	0	5	0	2	0	0	0	7
AGO	1	0	7	0	4	0	0	0	12
SET	2	0	4	0	0	0	0	0	6
OUT	4	0	0	0	0	0	0	0	4
NOV									0
DEZ									0



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

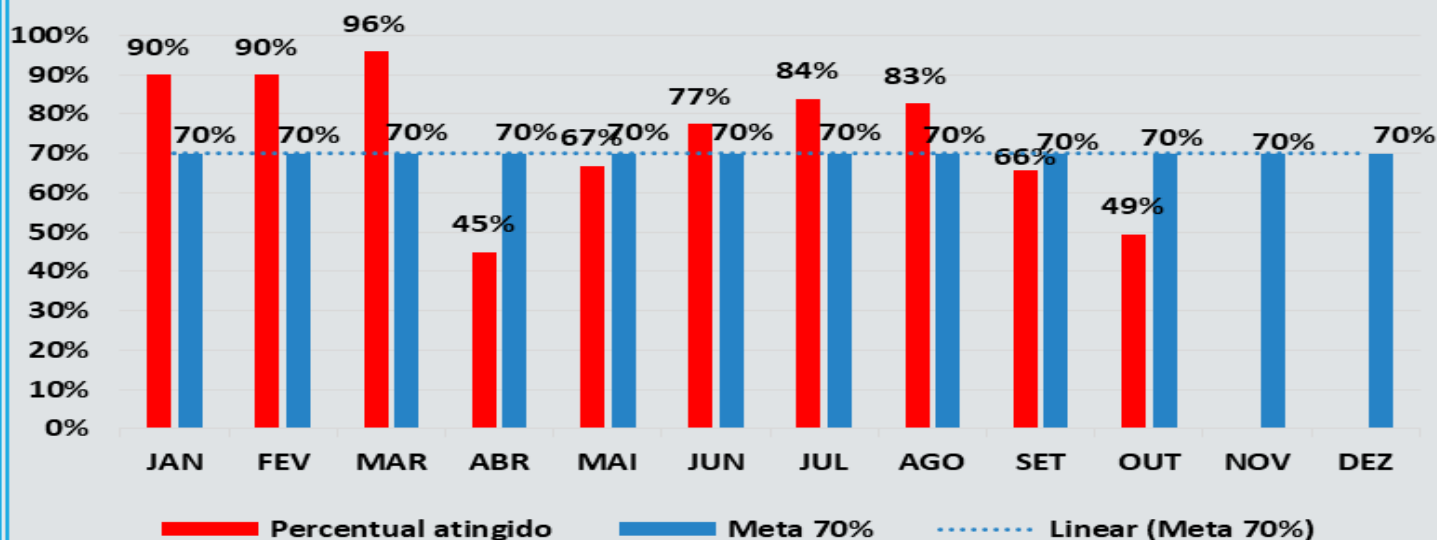
Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

CONCLUÍDOS							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	0	1	4	0	0	0	5
FEV	3	3	4	0	0	0	10
MAR	1	2	0	0	0	0	3
ABR	3	1	2	0	0	0	6
MAI	2	2	3	0	0	1	8
JUN	0	2	2	0	1	0	5
JUL	3	4	1	0	1	0	9
AGO	4	3	4	0	0	0	11
SET	2	0	5	1	2	1	11
OUT	0	0	2	0	1	0	3
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	18	18	27	1	5	2	71

EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	1	1	4	0	0	1	7
FEV	2	2	2	1	0	1	8
MAR	4	5	1	2	0	0	12
ABR	0	2	3	0	0	0	5
MAI	1	1	3	1	0	0	6
JUN	0	2	1	0	0	0	3
JUL	2	1	4	0	0	0	7
AGO	1	1	1	1	1	2	7
SET	1	1	3	1	0	2	8
OUT	3	0	1	0	0	1	5
NOV							0
DEZ							0
TOTAL	15	16	23	6	1	7	68

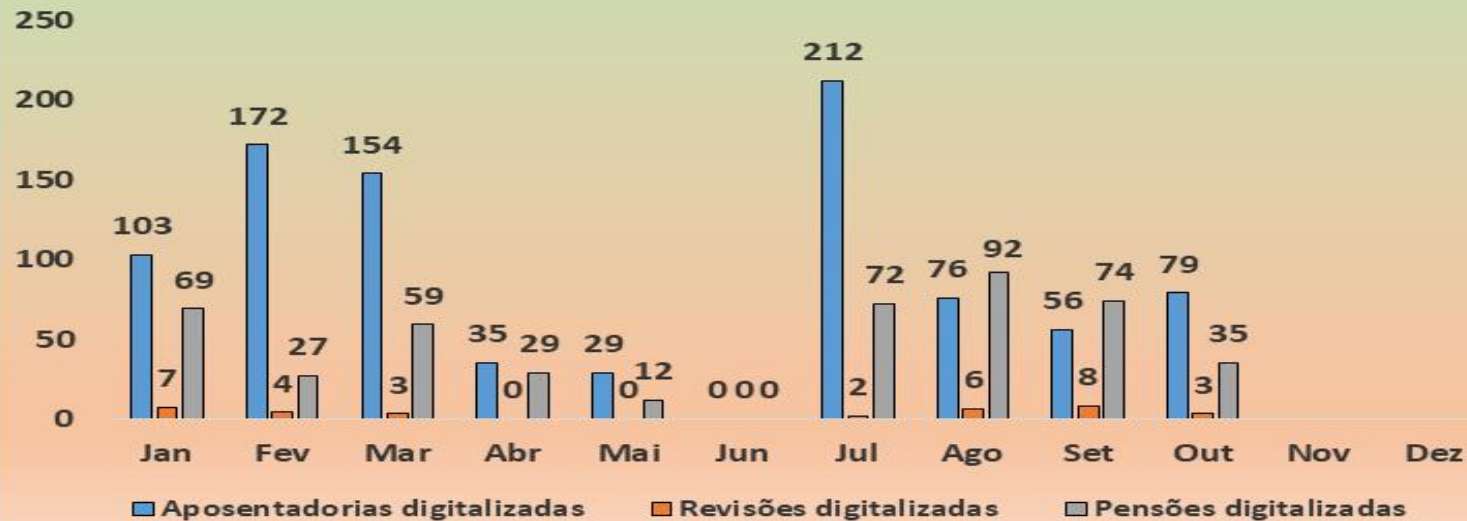
Processos Enviados para o TCE



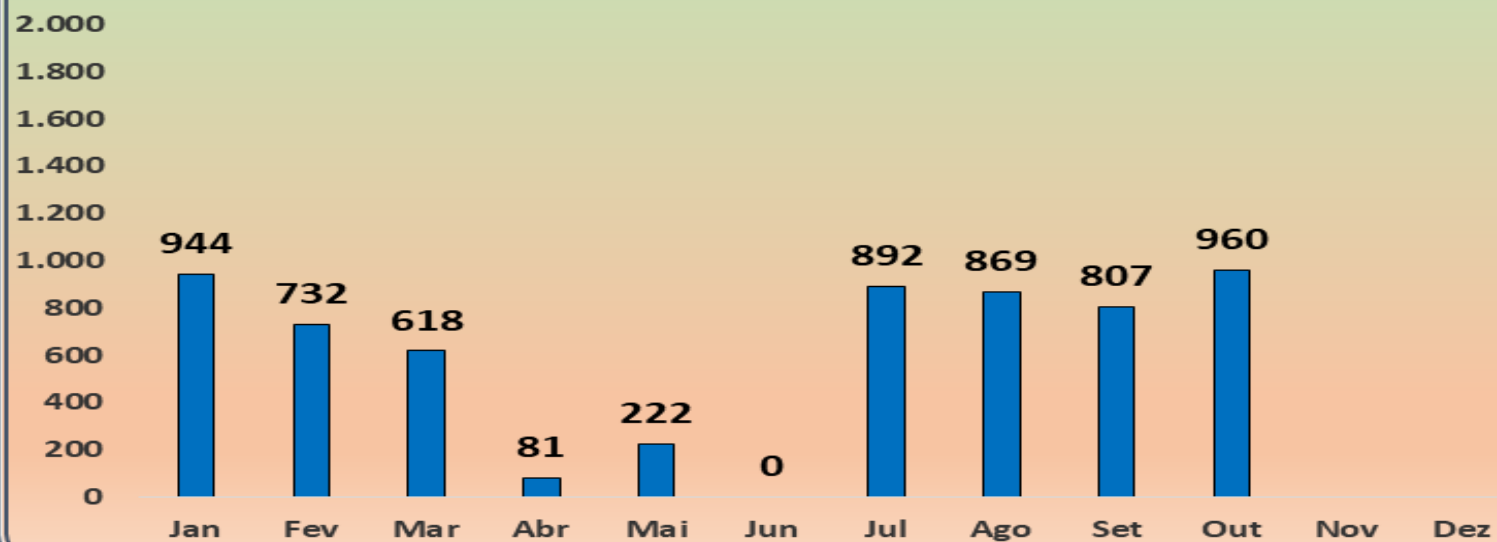
Mês	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%
Jan	118	103	87,29
Fev	178	172	96,63
Mar	162	154	95,00
Abr	156	35	22,44
Mai	38	31	81,58
Jun	58	57	98,28
Jul	139	102	73,38
Ago	108	76	70,37
Set	135	56	41,48
Out	172	79	45,93
Nov			
Dez			

Mês	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	25	23	92,00
Fev	32	27	84,38
Mar	61	59	97,00
Abr	43	29	67,44
Mai	23	12	52,17
Jun	46	72	56,52
Jul	41	40	94,56
Ago	97	92	94,85
Set	82	74	90,24
Out	66	35	53,03
Nov			
Dez			

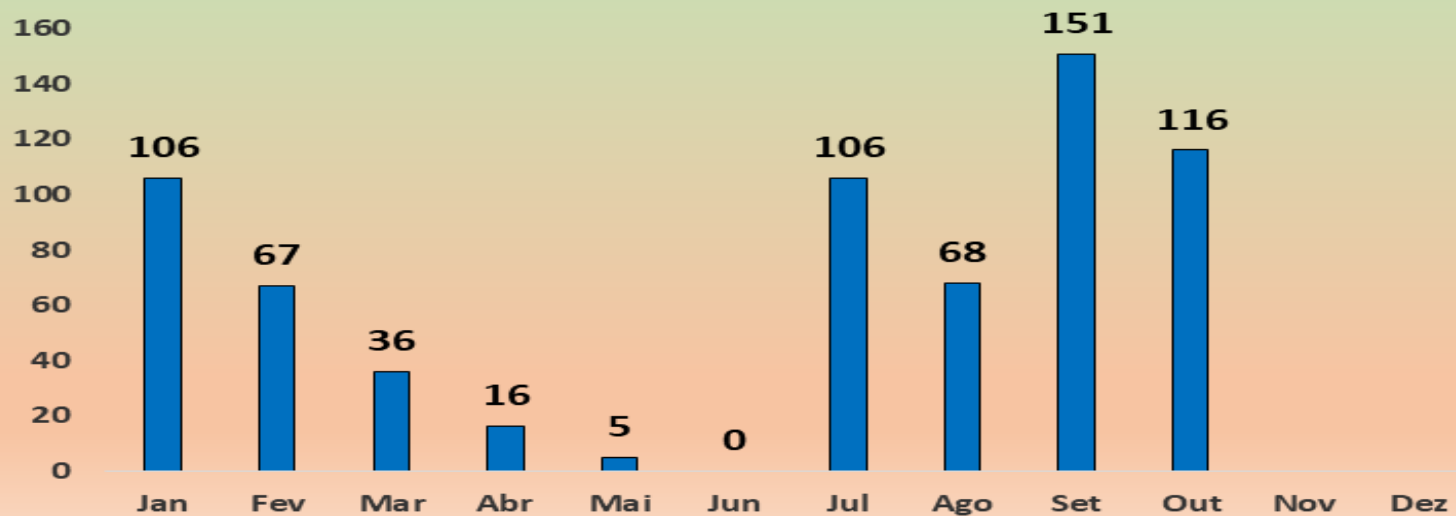
Processos Enviados ao TCE pela COARQ



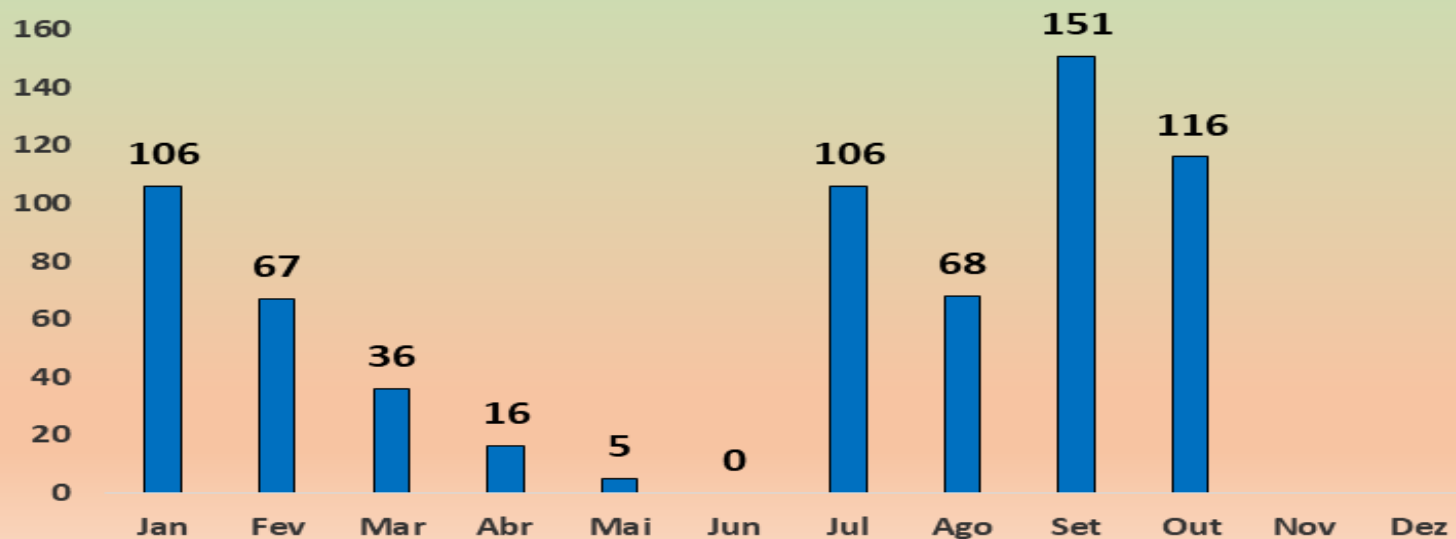
Processos Recebidos e Arquivados

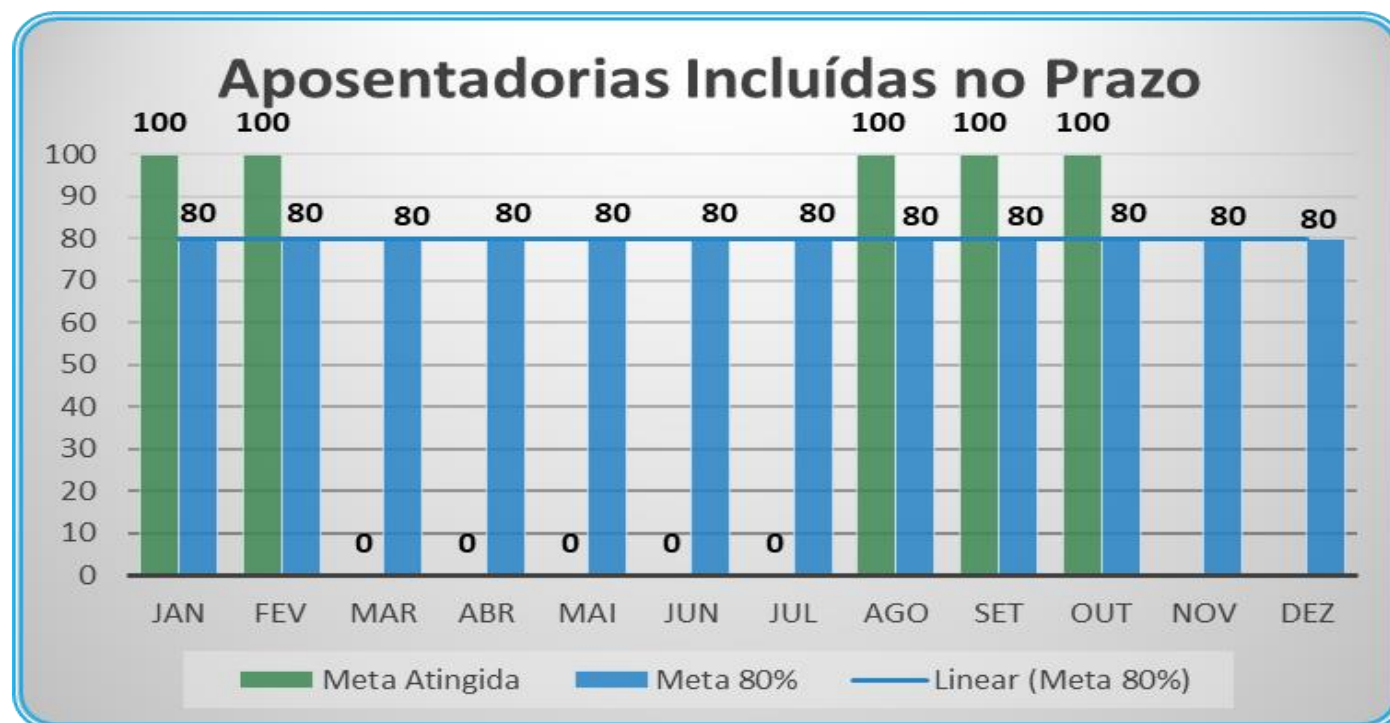


Pastas Dossiês Recebidas e Arquivadas

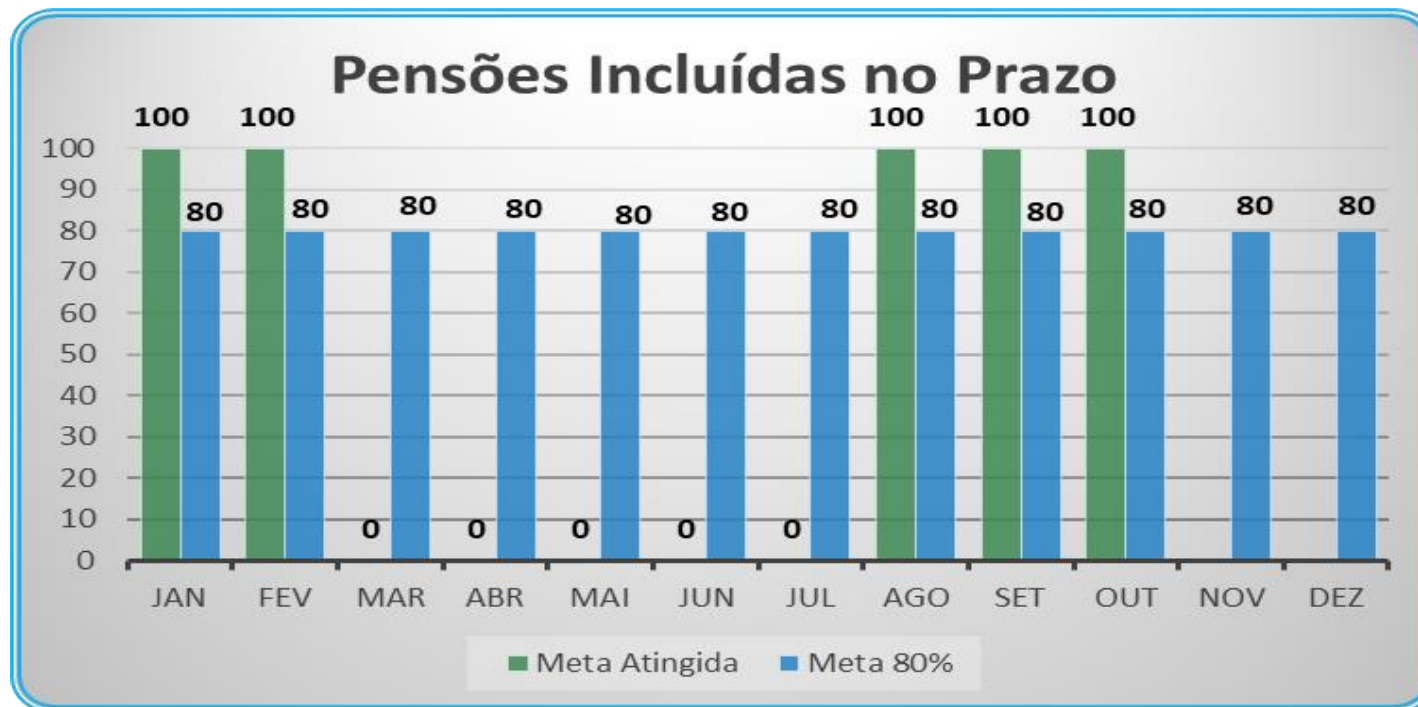


Pastas Dossiês Recebidas e Arquivadas



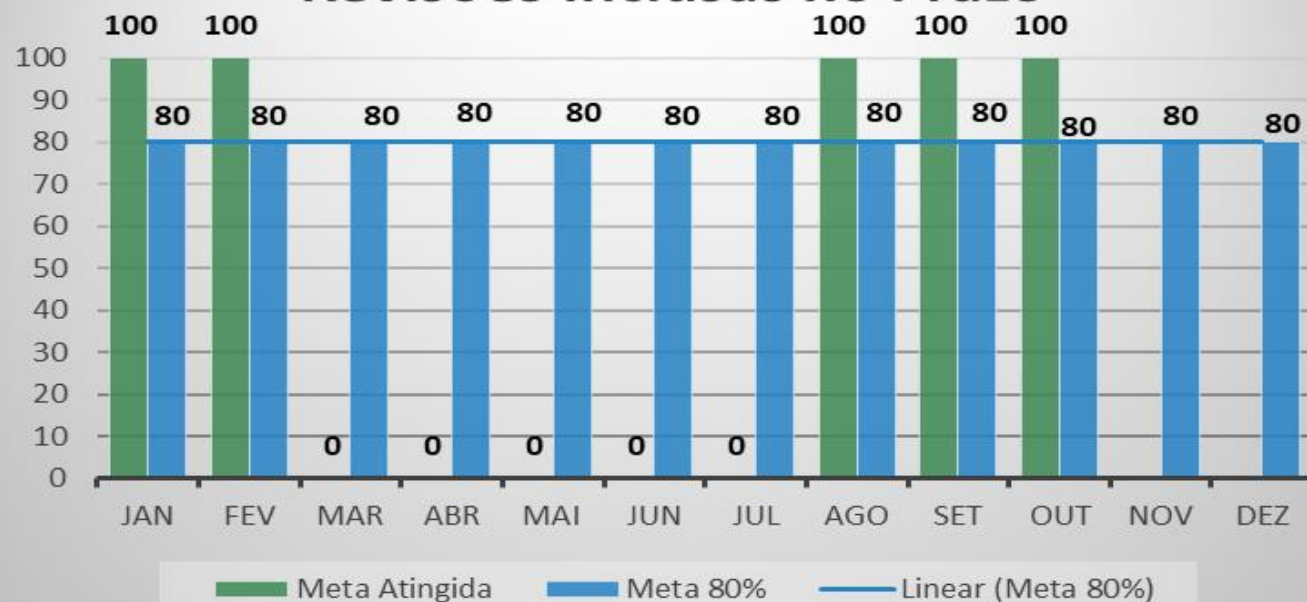


Mês	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	108	108	100	80
Fev	179	179	100	80
Mar	156	156	0	80
Abr	157	157	0	80
Mai	54	54	0	80
Jun	68	68	0	80
Jul	133	133	0	80
Ago	106	106	100	80
Set	77	77	100	80
Out	224	224	100	80
Nov				80
Dez				80



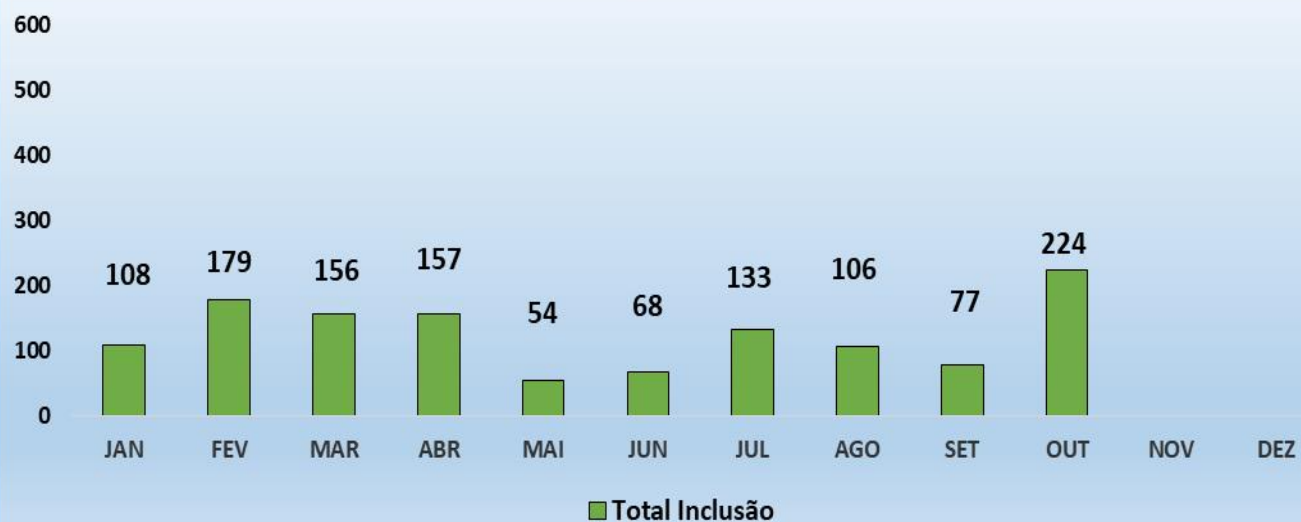
Mês	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	33	33	100	80
Fev	62	62	100	80
Mar	40	40	0	80
Abr	23	23	0	80
Mai	44	44	0	80
Jun	41	41	0	80
Jul	98	98	0	80
Ago	83	83	100	80
Set	70	70	100	80
Out	95	95	100	80
Nov				80
Dez				80

Revisões Inclusas no Prazo

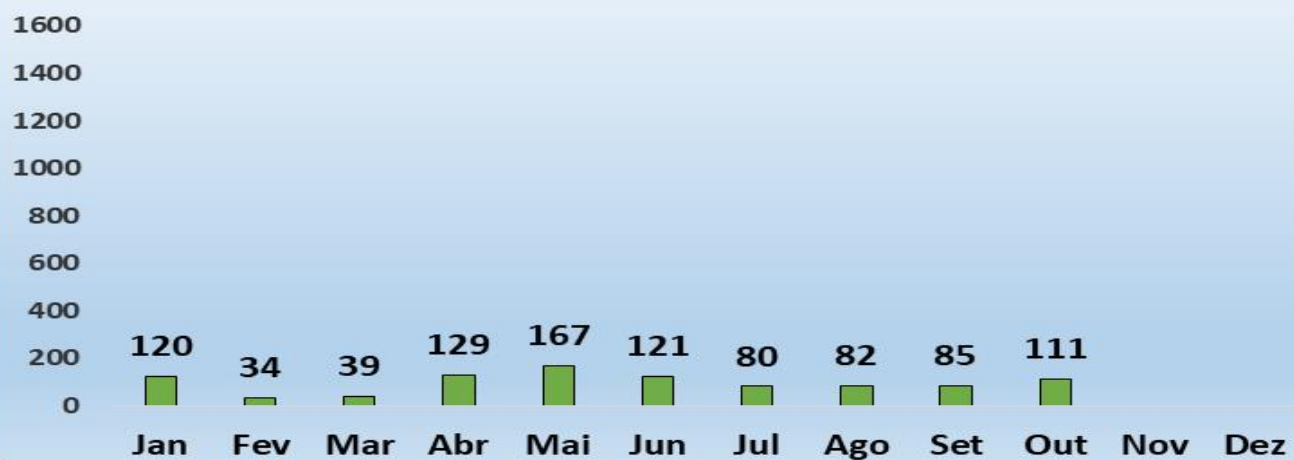


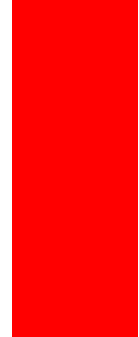
Mês	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	300	300	100	80
Fev	192	192	100	80
Mar	128	128	0	80
Abr	20	20	0	80
Mai	99	99	0	80
Jun	32	32	0	80
Jul	125	125	0	80
Ago	185	185	100	80
Set	362	362	100	80
Out	379	379	100	80
Nov				80
Dez				80

Inclusões de Aposentadoria FOPAG



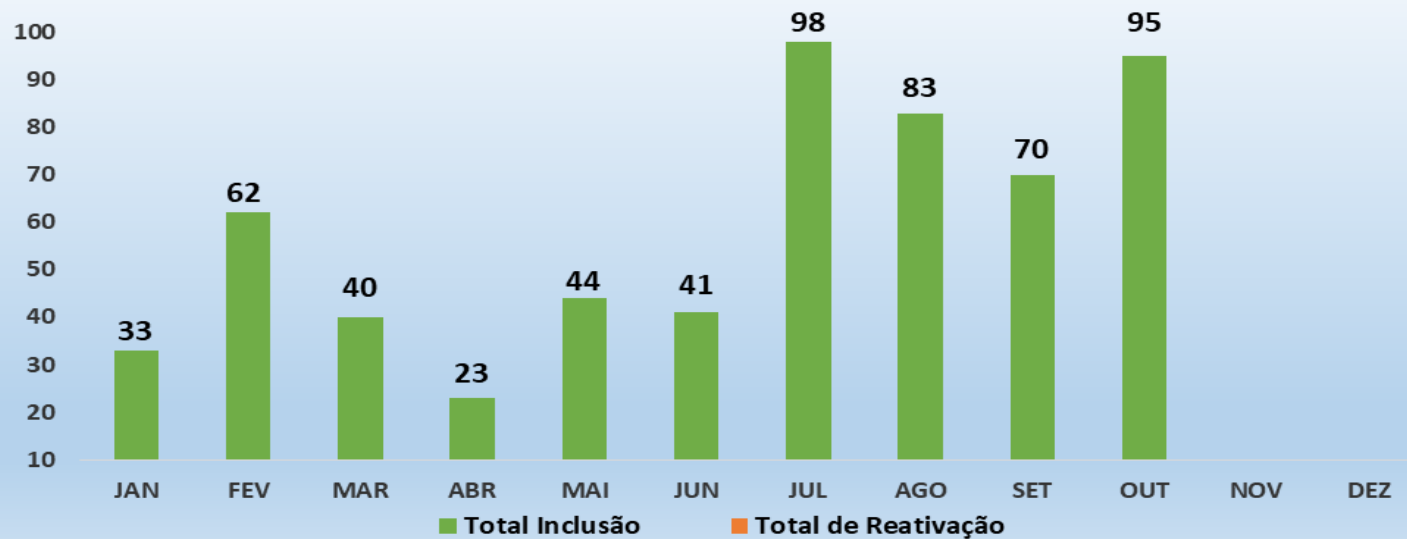
Total de Exclusões / Suspensões Aposentadoria na FOPAG





AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Inclusões de Pensões FOPAG



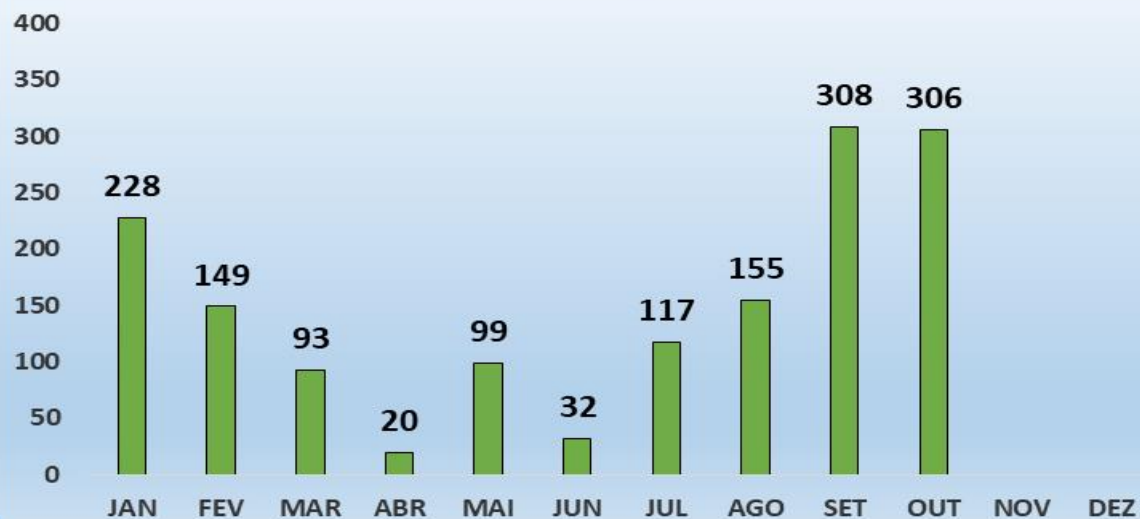
Total de Exclusões/Suspensões de Pensões FOPAG



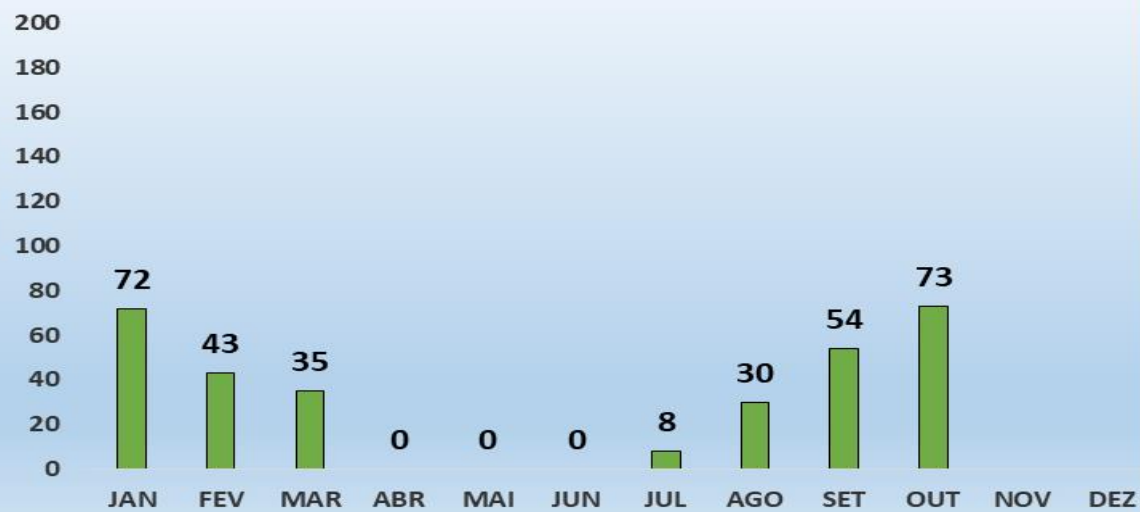
EXCLUSÕES DE APOSENTADORIA									
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastramento Executivo	Total de Exclusões
Jan	114	2	0	0	0	0	0	4	120
Fev	29	1	2	0	2	0	0	0	34
Mar	39	0	0	0	0	0	0	0	39
Abr	84	1	5	0	1	0	0	38	129
Mai	158	3	4	2	0	0	0	0	167
Jun	120	1	0	0	0	0	0	0	121
Jul	76	1	3	0	0	0	0	0	80
Ago	80	1	0	1	0	0	0	0	82
Set	84	1	0	0	0	0	0	0	85
Out	109	0	1	1	0	0	0	0	111
Nov									
Dez									

EXCLUSÕES DE PENSÃO										
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados por Maioridade	Sustados	Sustados por falta de recadastramento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	33	0	0	0	0	0	16	0	0	49
Fev	13	0	1	0	0	0	6	0	0	20
Mar	7	0	0	0	0	0	13	0	0	20
Abr	14	0	0	0	0	0	24	0	0	38
Mai	39	0	0	0	0	0	13	0	0	52
Jun	36	2	0	0	0	0	1	0	0	39
Jul	18	0	2	0	0	0	6	0	0	26
Ago	17	0	0	0	0	0	13	0	0	30
Set	8	0	0	0	0	0	8	0	0	16
Out	16	3	0	0	0	0	15	0	0	34
Nov										
Dez										

Inclusão de Revisão de Aposentadoria FOPAG

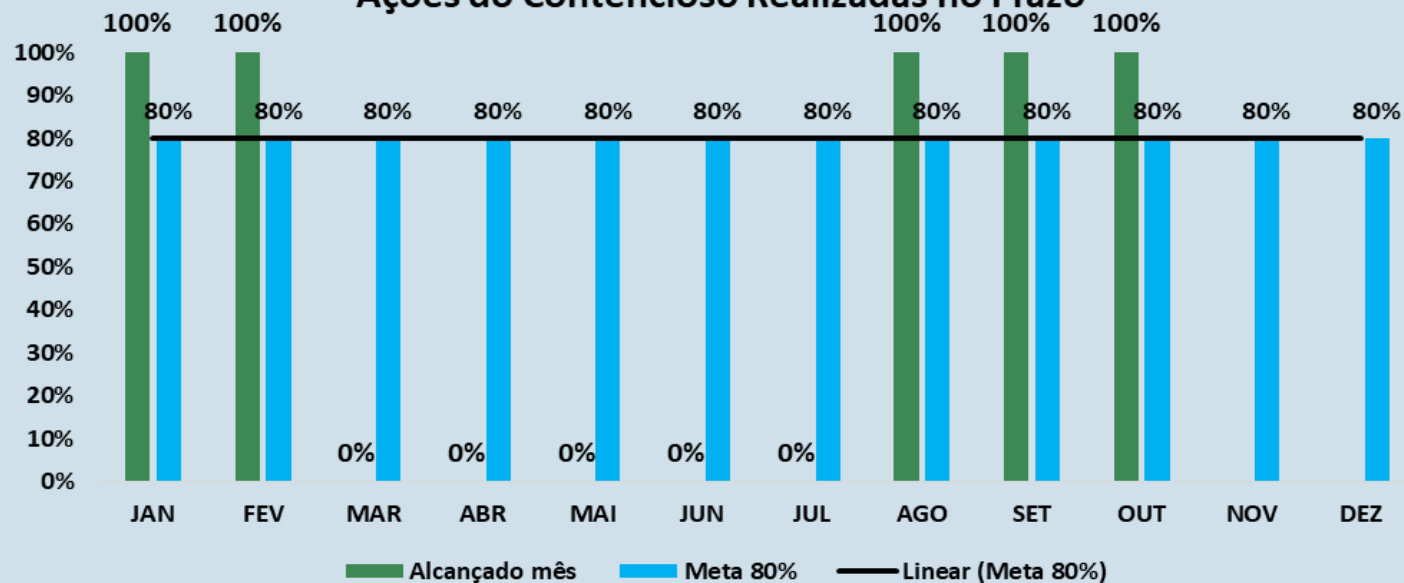


Inclusão de Revisão de Pensão FOPAG

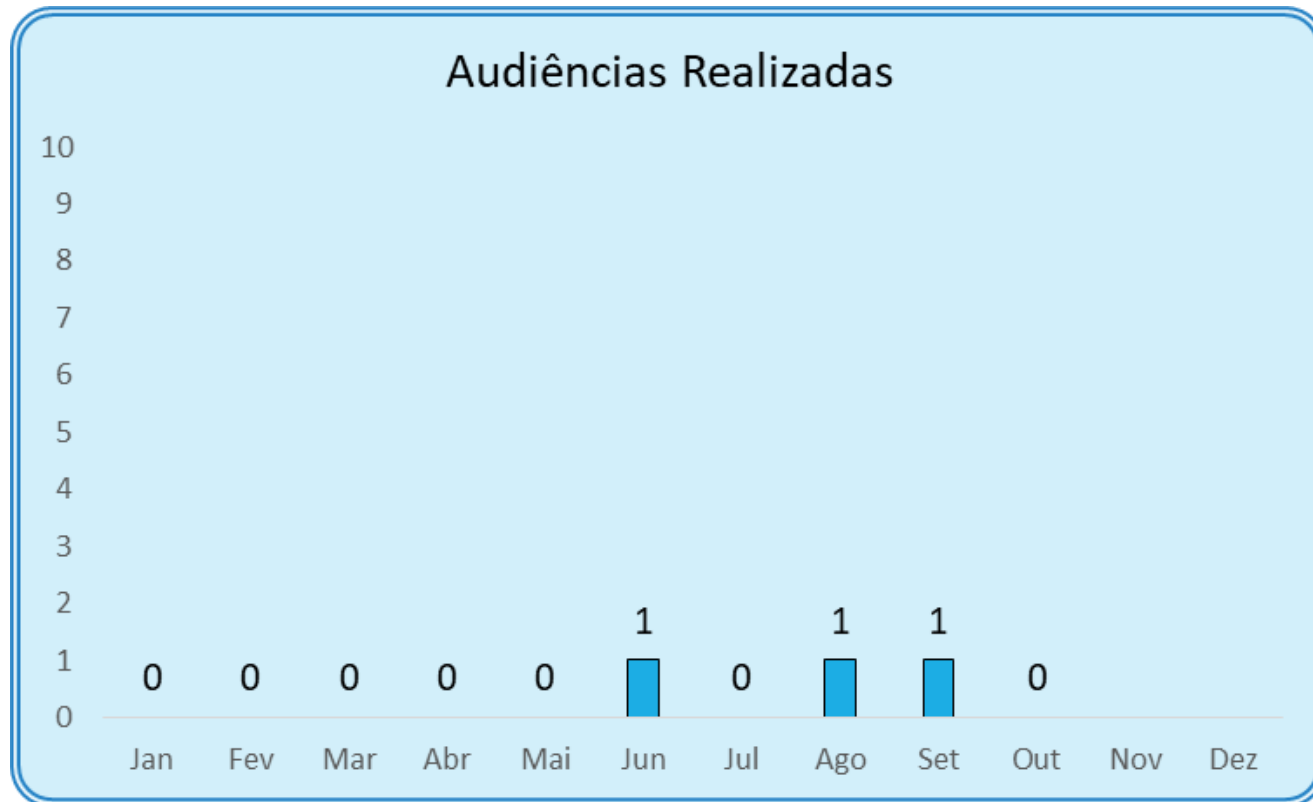


GEJUR

Ações do Contencioso Realizadas no Prazo

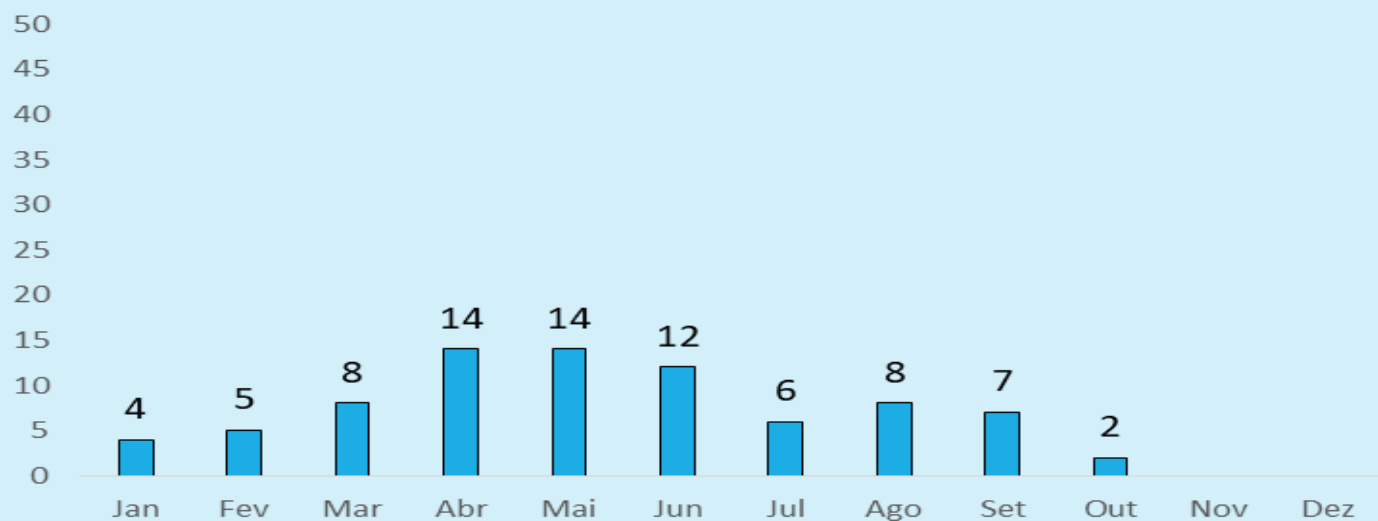


Ações Realizadas	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Agravo Regimental	5	0	6	12	7		
Apelação	13	0	14	12	9		
Contestações	28	39	29	66	26		
Embargos de Declaração	4	9	3	17	10		
Contra-Razão	0	15	9	10	5		
Impugnação de Embargos	2	7	2	0	4		
Contraminuta	1	1	0	1	0		
Petição Simples	44	51	33	36	35		
RE	1	1	4	0	1		
RE e RESP	0	5	2	3	2		
Pret.Informações	0	0	0	0	0		
Recurso Ordinário	0	1	0	0	0		
Pedido de Julgamento	0	0	0	0	0		
Alegações Finais	0	0	0	0	0		
Manifestação	5	15	11	4	1		

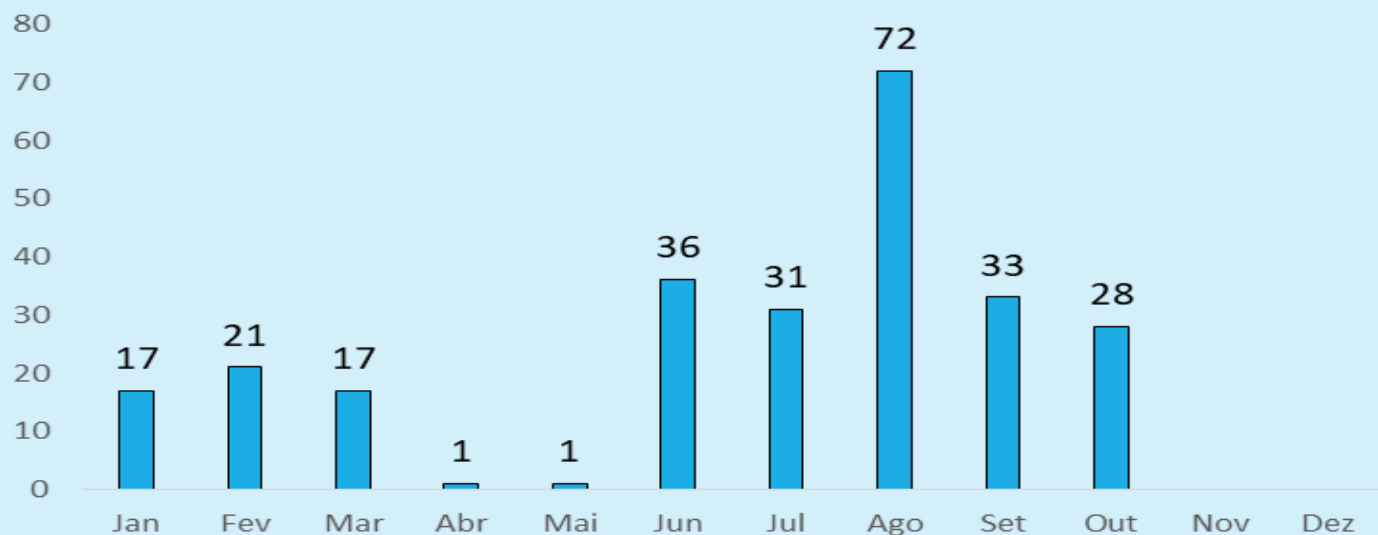


Não houve Audiência.

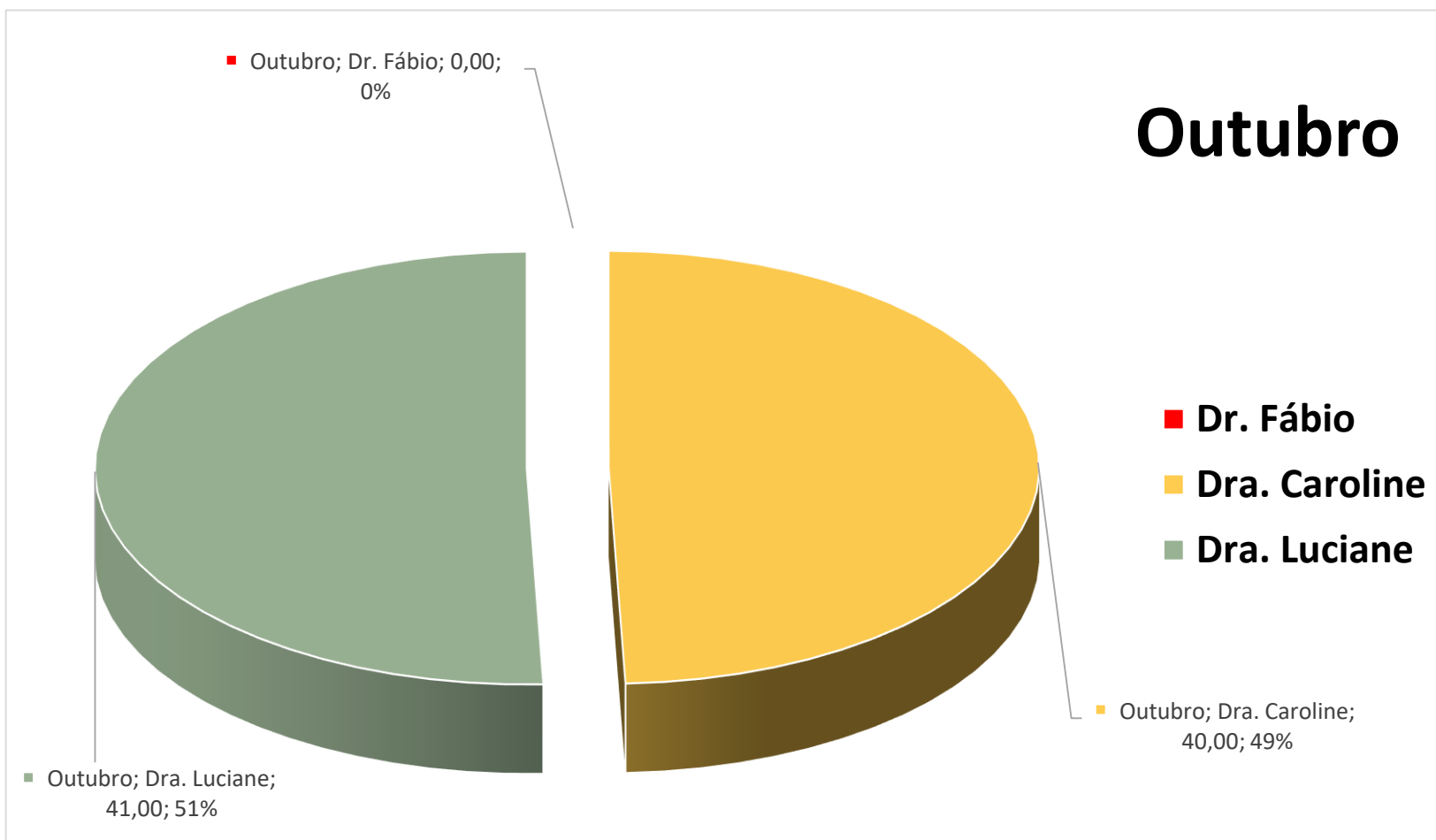
Processos ingressos no mês COM LIMINAR



Processos ingressos no mês SEM LIMINAR

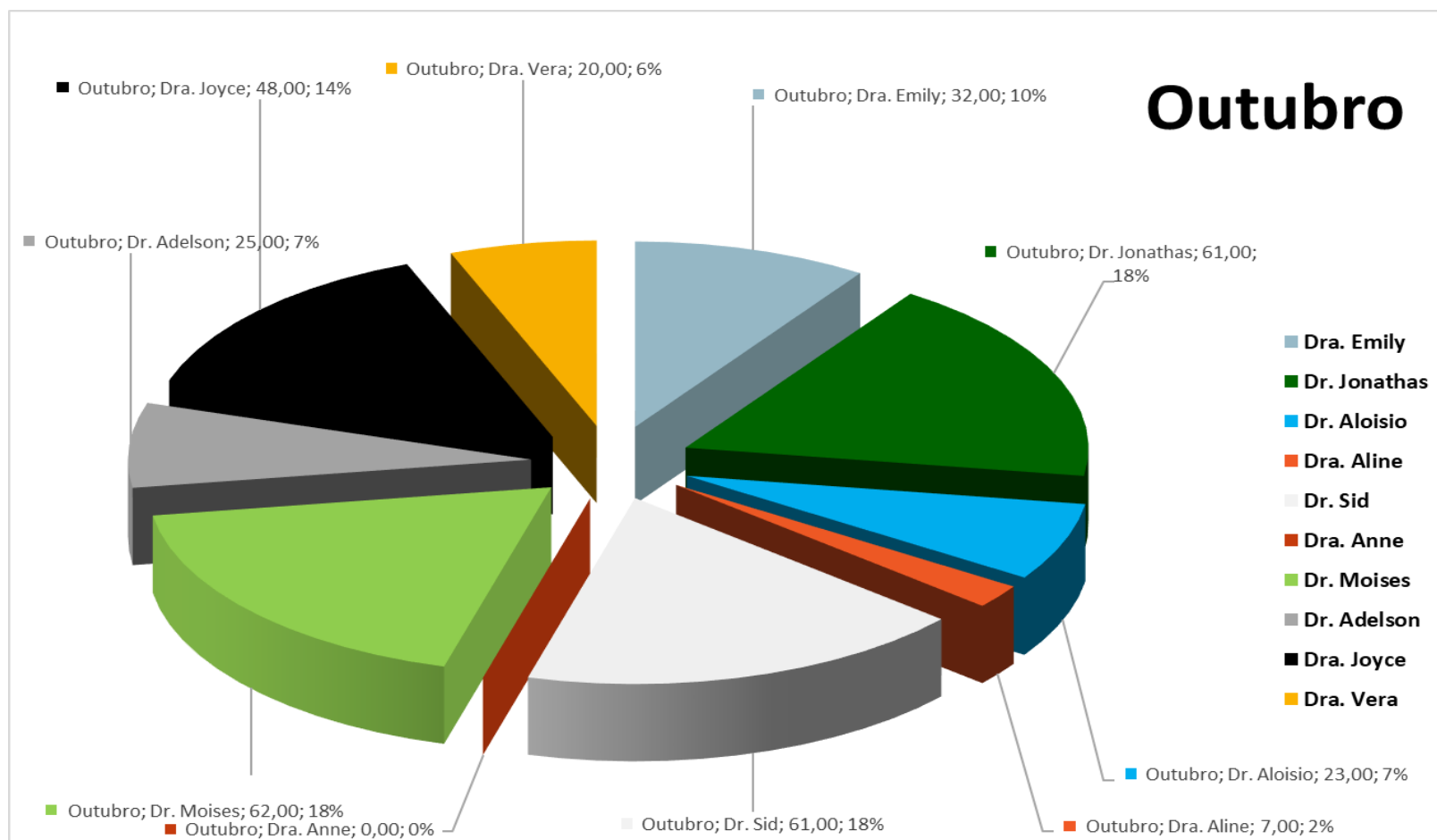


Distribuição de Processo GEJUR-CONTENCIOSO - 2020

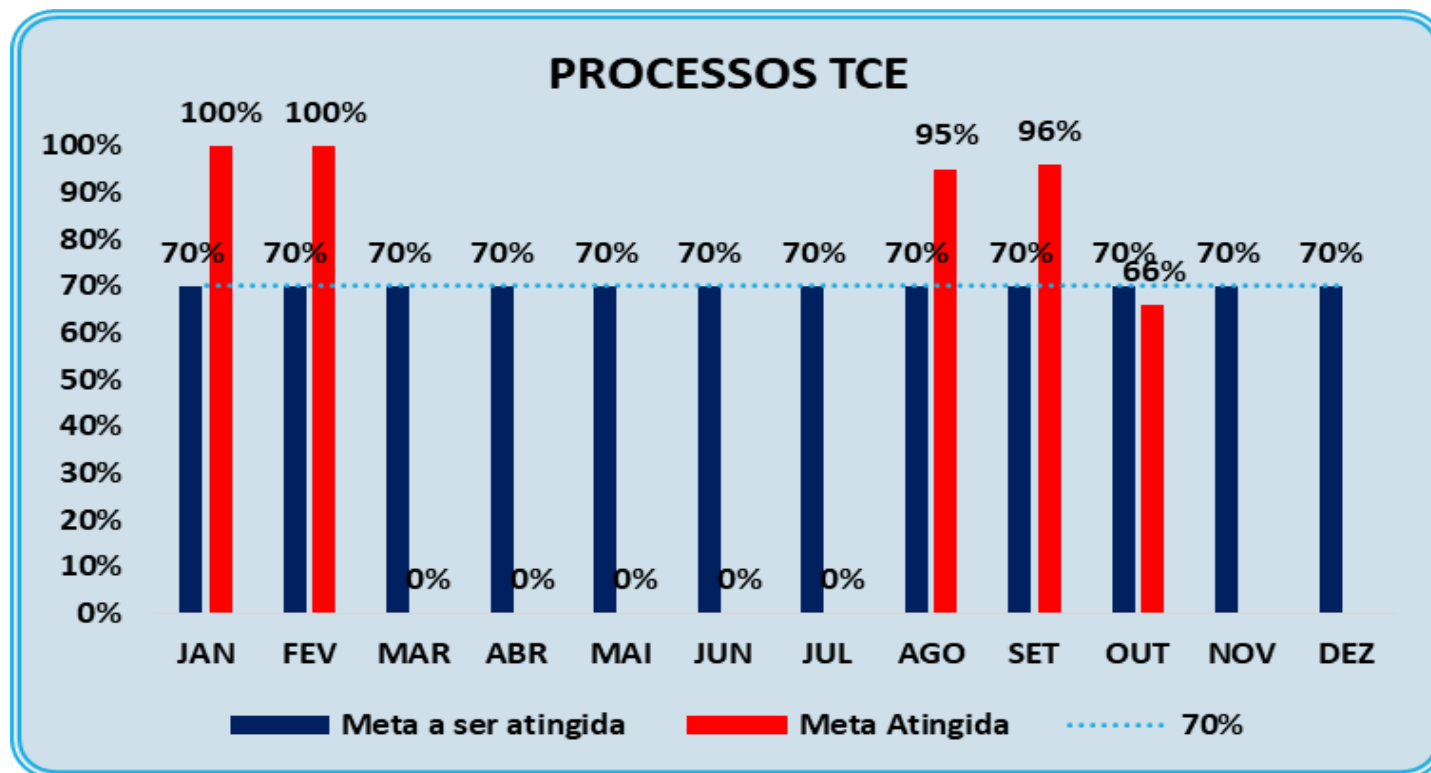


Fonte GEJUR

Distribuição de Processo Previdenciários e Administrativos –GEJUR 2020



Fonte GEJUR



Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

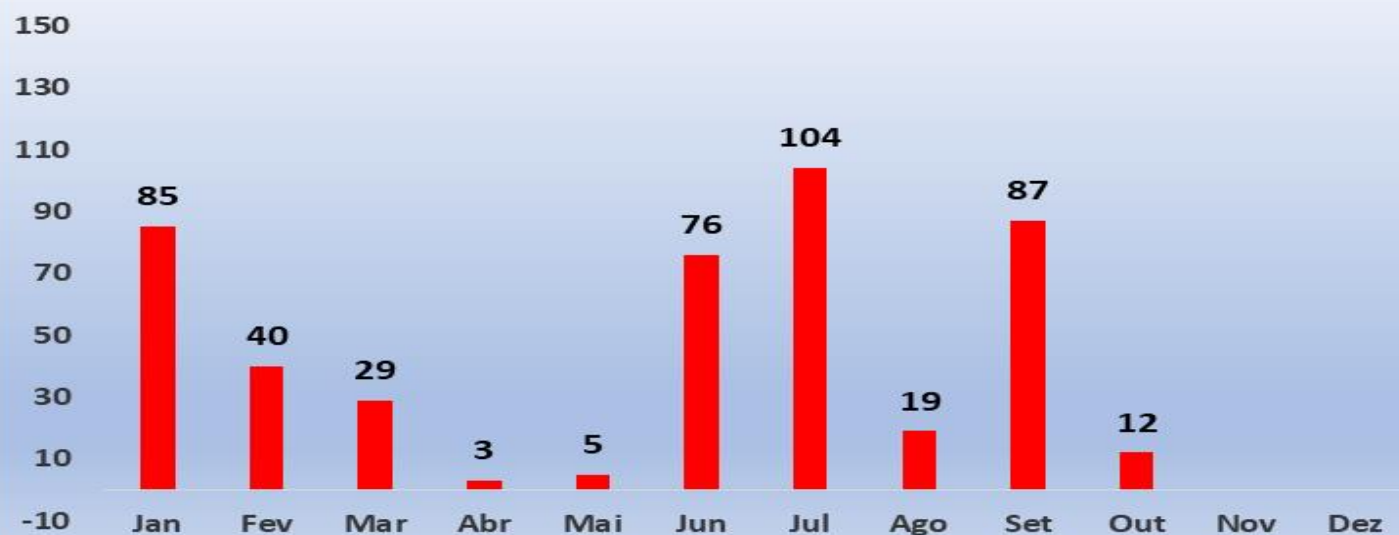
Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

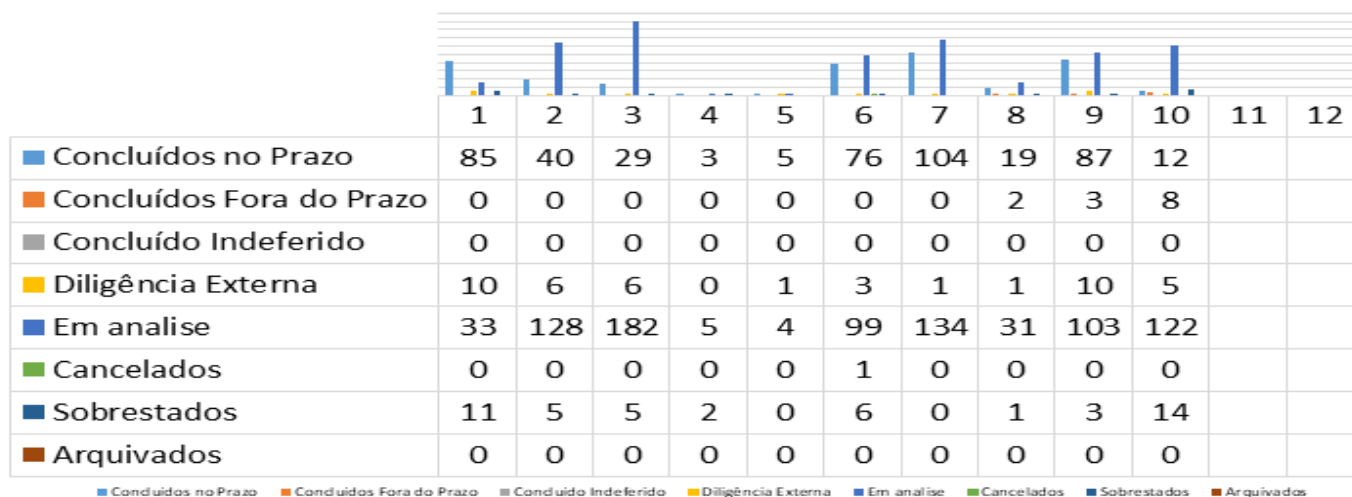
Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

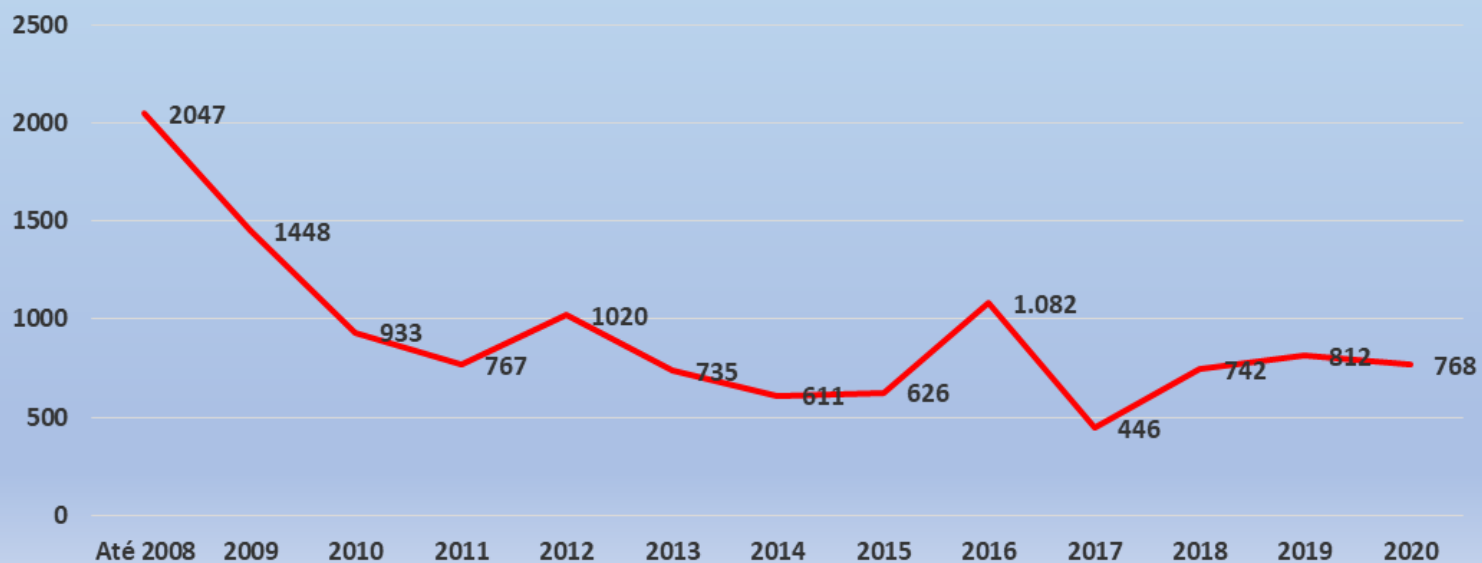
Processos TCE Concluídos



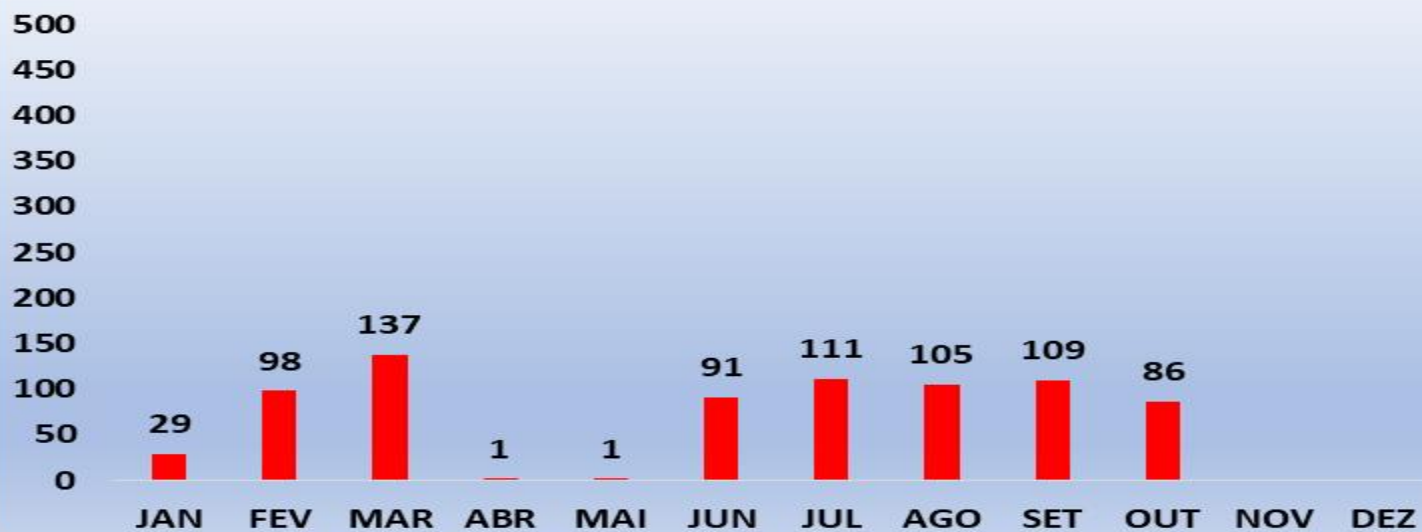
Processos TCE por Status



PROCESSOS TCE NOVOS



Processos Novos TCE



TCE JULGOU							
Mês/Registro	LEGAL	ILEGAL	NOTIFICAÇÃO	ARQUIVAR	NÃO ACOLHER ARGUIÇÃO	SOBRESTAMENTO	TOTAL
JAN	364	2	43	3	0	0	412
FEV	408	1	16	3	0	0	428
MAR	303	3	4	4	0	0	314
ABR	27	0	0	0	0	0	27
MAI	140	10	0	0	0	0	150
JUN	375	5	49	1	0	0	430
JUL	287	0	19	3	0	0	309
AGO	145	0	9	0	0	0	154
SET	175	1	4	0	0	0	180
OUT	12	0	1	1	0	0	14
NOV							0
DEZ							0

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RO					
Mês	Enviados	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	43	0	0	0	0
FEV	11	3	0	0	0
MAR	198	0	0	0	0
ABR	152	7	0	2	2
MAI	76	0	0	1	1
JUN	210	3	0	1	1
JUL	88	2	0	2	2
AGO	202	11	0	0	0
SET	214	8	0	5	1
OUT	54	0	0	0	0
NOV					
DEZ					

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RI

Mês	Analise	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	5	0	0	0	0
FEV	5	0	0	0	0
MAR	5	0	0	0	0
ABR	1	4	0	0	0
MAI	2	0	0	0	0
JUN	2	0	0	1	1
JUL	2	0	0	0	0
AGO	2	0	0	0	0
SET	2	0	0	0	0
OUT	1	1	0	0	0
NOV					
DEZ					

COMPREV



AMAZONPREV		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	536	113
FEV	536	113
MAR	536	113
ABR	534	115
MAI	533	116
JUN	532	117
JUL	530	119
AGO	530	119
SET	525	124
OUT	525	124
NOV		
DEZ		

INSS - RI		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	59	7
FEV	58	8
MAR	58	8
ABR	58	8
MAI	58	8
JUN	57	9
JUL	57	9
AGO	57	9
SET	57	9
OUT	57	9
NOV		
DEZ		

Mês	PROPORCIONALIDADE	
	RO	RI
JAN	67,91%	98,83%
FEV	67,88%	98,64%
MAR	67,86%	98,56%
ABR	67,75%	99,82%
MAI	68,54%	99,64%
JUN	66,67%	99,64%
JUL	65,68%	99,64%
AGO	64,76%	99,64%
SET	63,65%	99,64%
OUT	63,45%	99,82%
NOV		
DEZ		

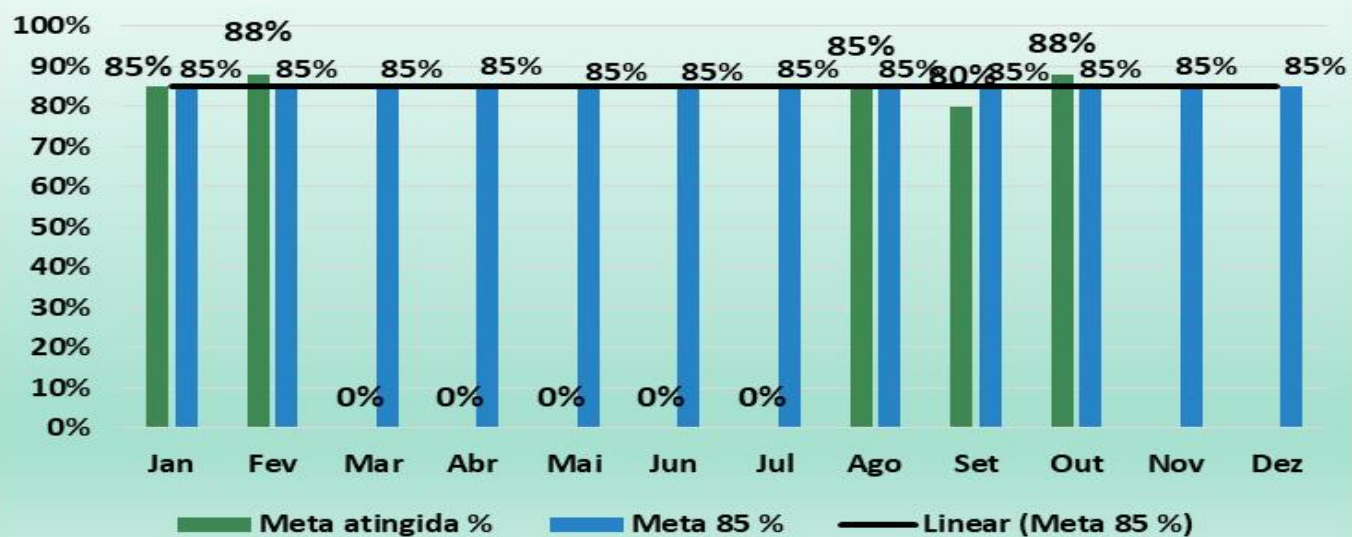
COMPREV



Mês	Valor do RO FFIN	Valor do RO FPREV	Valor de RO FPPM	Glosa se houver	Valor do RI	A ser depositado na Conta do COMPREV	obs
JAN	R\$ 86.697,54				R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
FEV	R\$ 81.195,54	R\$ 5.502,00			R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
MAR	R\$ 81.195,54	R\$ 5.502,00			R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
ABR	R\$ 79.973,64	R\$ 5.502,00		R\$ 821,94	R\$ 0,00	R\$ 86.297,58	RI BLOQUEADO
MAI	R\$ 80.372,55	R\$ 5.271,30	R\$ 480,08	R\$ 83,84	R\$ 0,00	R\$ 86.040,09	RI BLOQUEADO
JUN	R\$ 79.831,55	R\$ 5.271,30	R\$ 480,08	R\$ 325,62	R\$ 0,00	R\$ 85.582,93	RI BLOQUEADO
JUL	R\$ 79.722,94	R\$ 5.271,30	R\$ 480,00	R\$ 210,98	R\$ 0,00	R\$ 85.474,24	RI BLOQUEADO
AGO	R\$ 79.837,26	R\$ 5.271,30	R\$ 480,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 85.588,56	RI BLOQUEADO
SET	R\$ 79.523,71	R\$ 5.093,52	R\$ 480,00	R\$ 16.901,41	R\$ 0,00	R\$ 68.195,82	RI BLOQUEADO
OUT	R\$ 79.515,17	R\$ 5.093,52	R\$ 480,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 85.088,69	RI BLOQUEADO
NOV							
DEZ							
	Valor bloqueado Por desproporcionalidade						
	Valor recolhido através de Guia de Recolhimento Previdenciário						

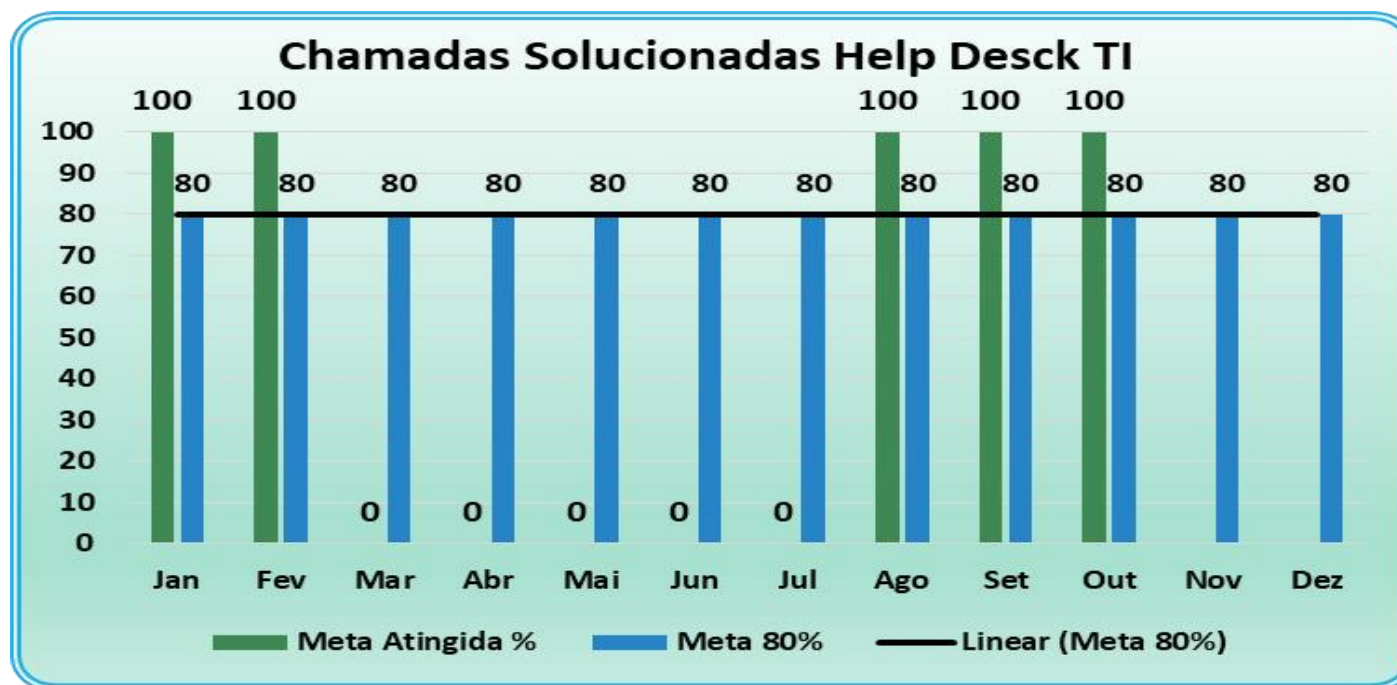
OBS: As servidoras Maria Lúcia e Marta ainda está em Home Office desde 15/03/2020.

Informações para o RA no Prazo

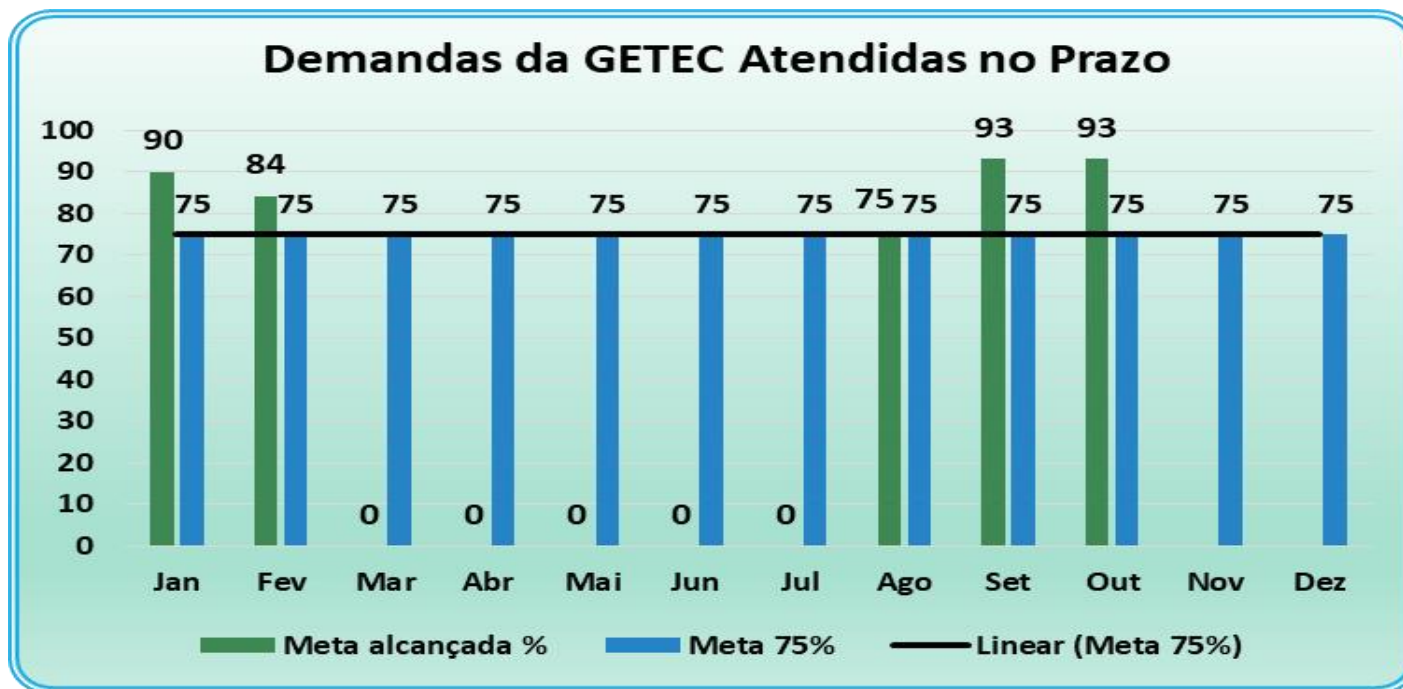


Mês	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
Jan	20/17	85%	85%
Fev	18/16	88%	85%
Mar	45	0%	85%
Abr	45	0%	85%
Mai	45	0%	85%
Jun	45	0%	85%
Jul	45	0%	85%
Ago	47/39	85%	85%
Set	31/25	80%	85%
Out	42/37	88%	85%
Nov			85%
Dez			85%

Em outubro foram 42 ações realizadas, sendo 05 fora do prazo.



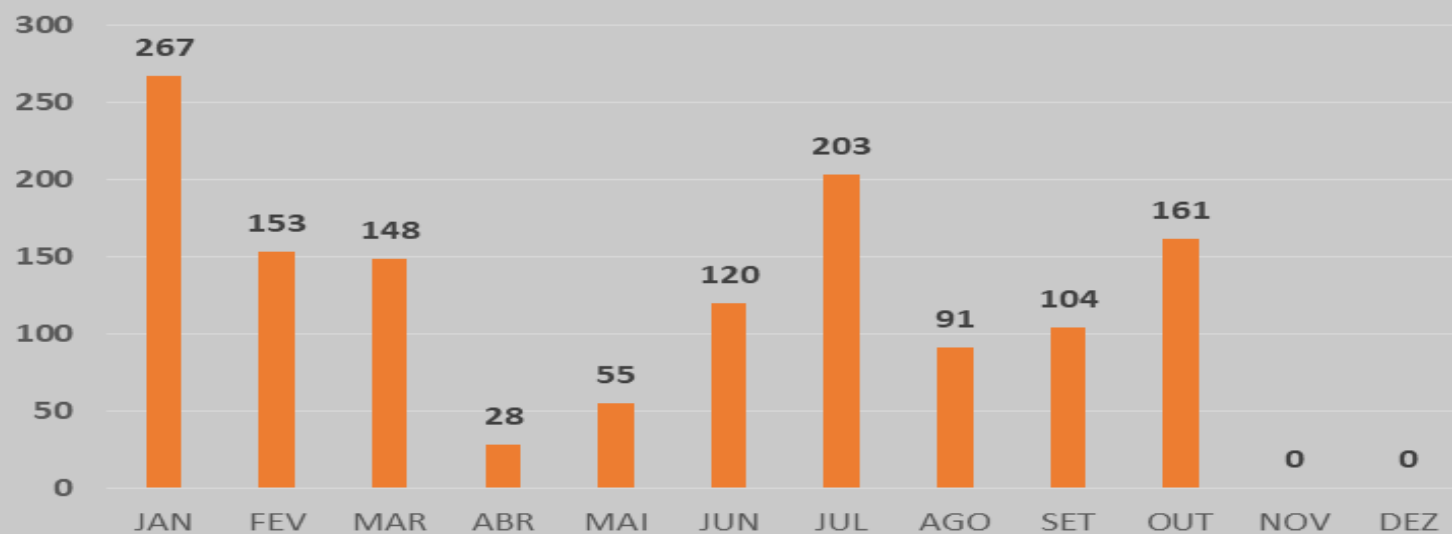
	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	101	101	100	80
Fev	145	145	100	80
Mar	79	79	0	80
Abr	35	35	0	80
Mai	65	65	0	80
Jun	99	99	0	80
Jul	130	130	0	80
Ago	121	121	100	80
Set	96	96	100	80
Out	78	78	100	80
Nov				80
Dez				80



Mês	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo	Meta alcançada %	Meta 75%
Jan	19	17	0	90	75
Fev	36	30	0	84	75
Mar	12	0	0	0	75
Abr	5	5	0	0	75
Mai	6	6	0	0	75
Jun	5	5	0	0	75
Jul	5	5	0	0	75
Ago	20	15	0	75	75
Set	30	28	0	93	75
Out	30	28	0	93	75
Nov					75
Dez					75

CONTRIN

LAUDO TÉCNICO APOSENTADORIA / PENSÃO



	APOSENTADORIA	PENSÃO
JAN	263	4
FEV	151	2
MAR	142	6
ABR	21	7
MAI	53	2
JUN	107	13
JUL	198	5
AGO	80	11
SET	91	13
OUT	156	5
NOV		
DEZ		

Em outubro de 2020 foram elaborados 156 Laudos de Aposentadoria e 05 Laudos de Pensão.

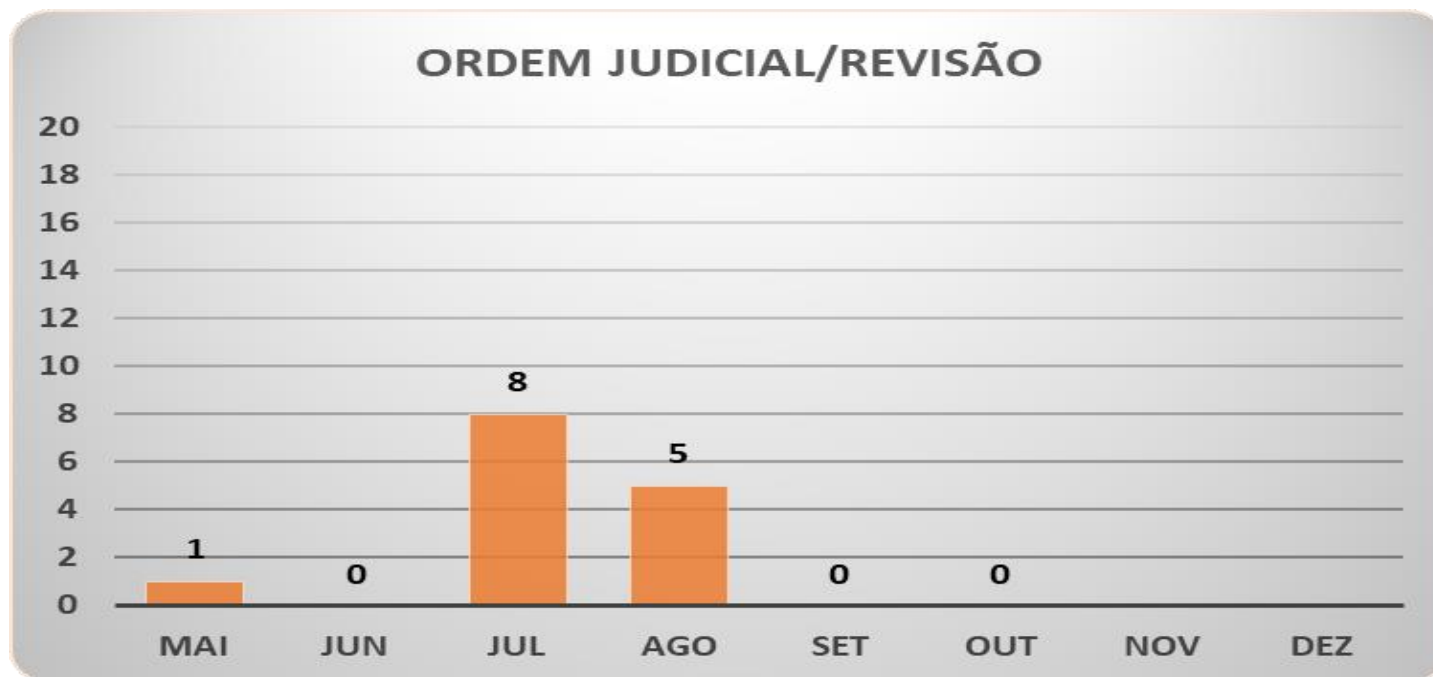
CONTRIN

	DILIGÊNCIA 2020 - APOSENTADORIA
JAN	31
FEV	22
MAR	26
ABR	0
MAI	4
JUN	39
JUL	38
AGO	19
SET	19
OUT	47
NOV	
DEZ	

	DILIGÊNCIA 2020 - PENSÃO
JAN	0
FEV	0
MAR	1
ABR	0
MAI	0
JUN	0
JUL	0
AGO	3
SET	1
OUT	0
NOV	
DEZ	

Em Outubro de 2020, de 208 processos analisados 47 foram de diligências. O que equivale a 22,60% de processos não conformes.

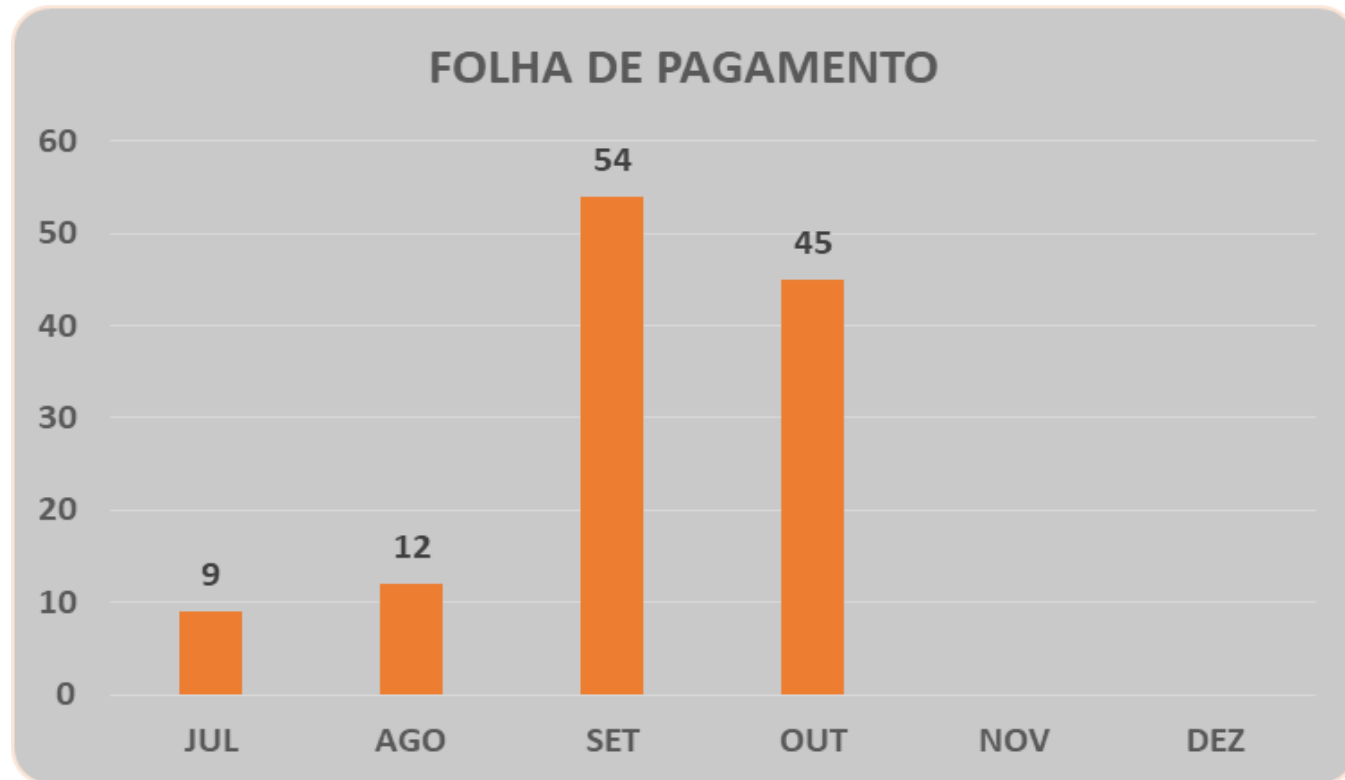
CONTRIN



	ORDEM JUDICIAL	REVISÃO
MAI	0	1
JUN	0	0
JUL	8	0
AGO	0	5
SET	0	0
OUT	0	0
NOV		
DEZ		

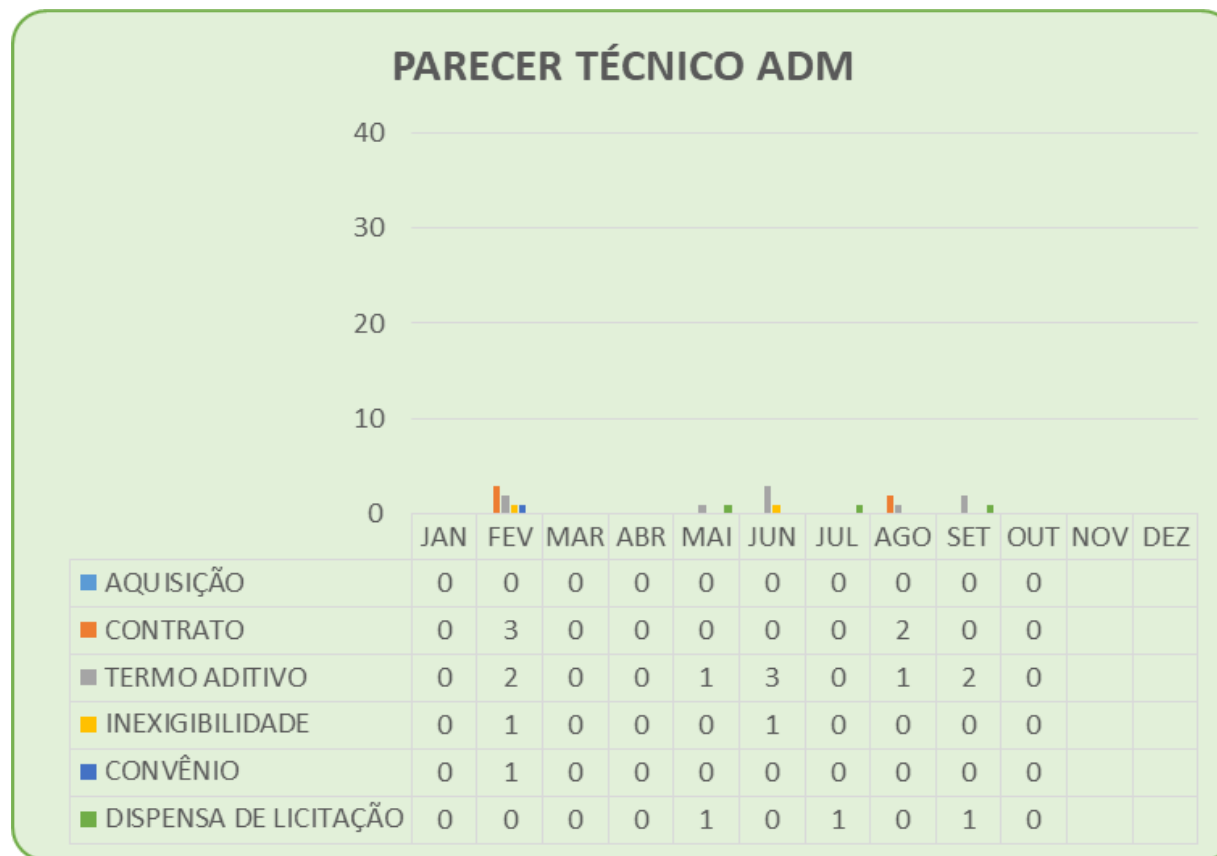
Em Outubro de 2020, não obteve Laudo de Ordem Judicial e Revisão.

CONTRIN



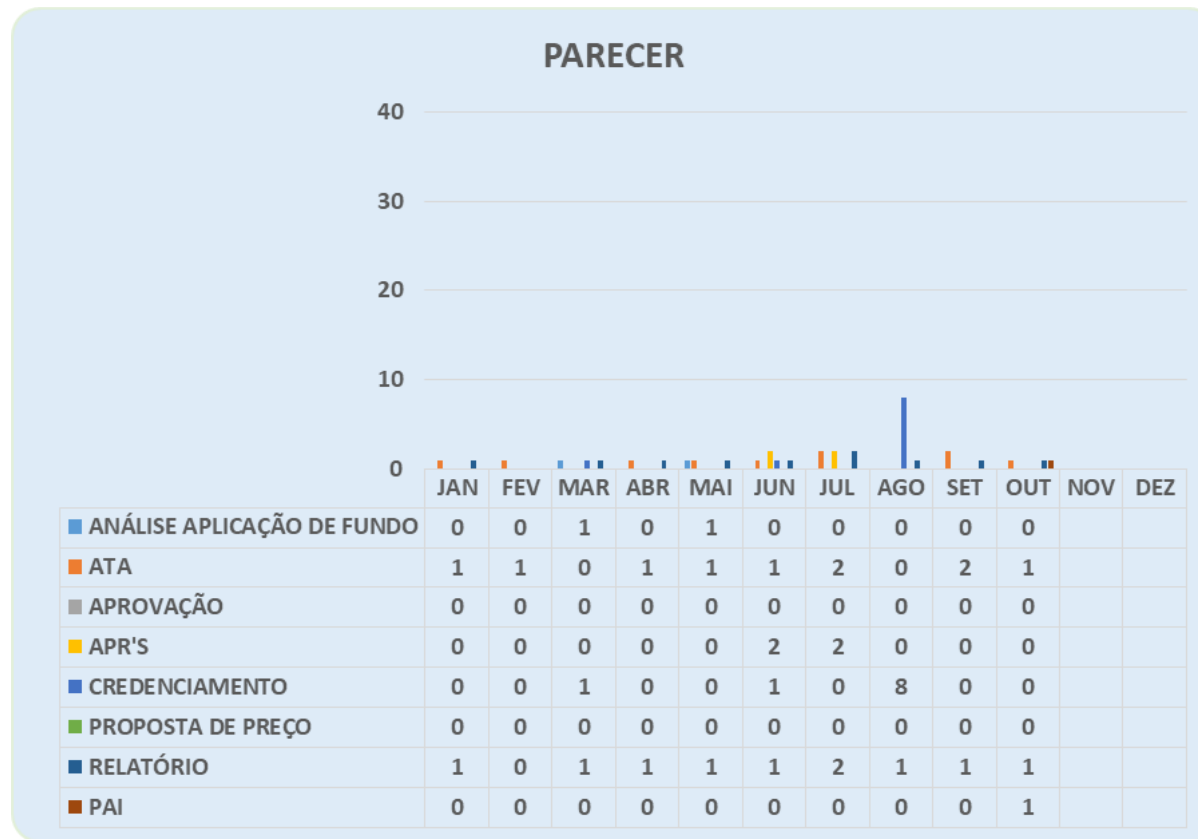
Em Outubro de 2020 foram elaborados 45 Laudos de Folha de Pagamento.

CONTRIN



Em Outubro de 2020, não obtive Laudo Técnico Administrativo.

CONTRIN

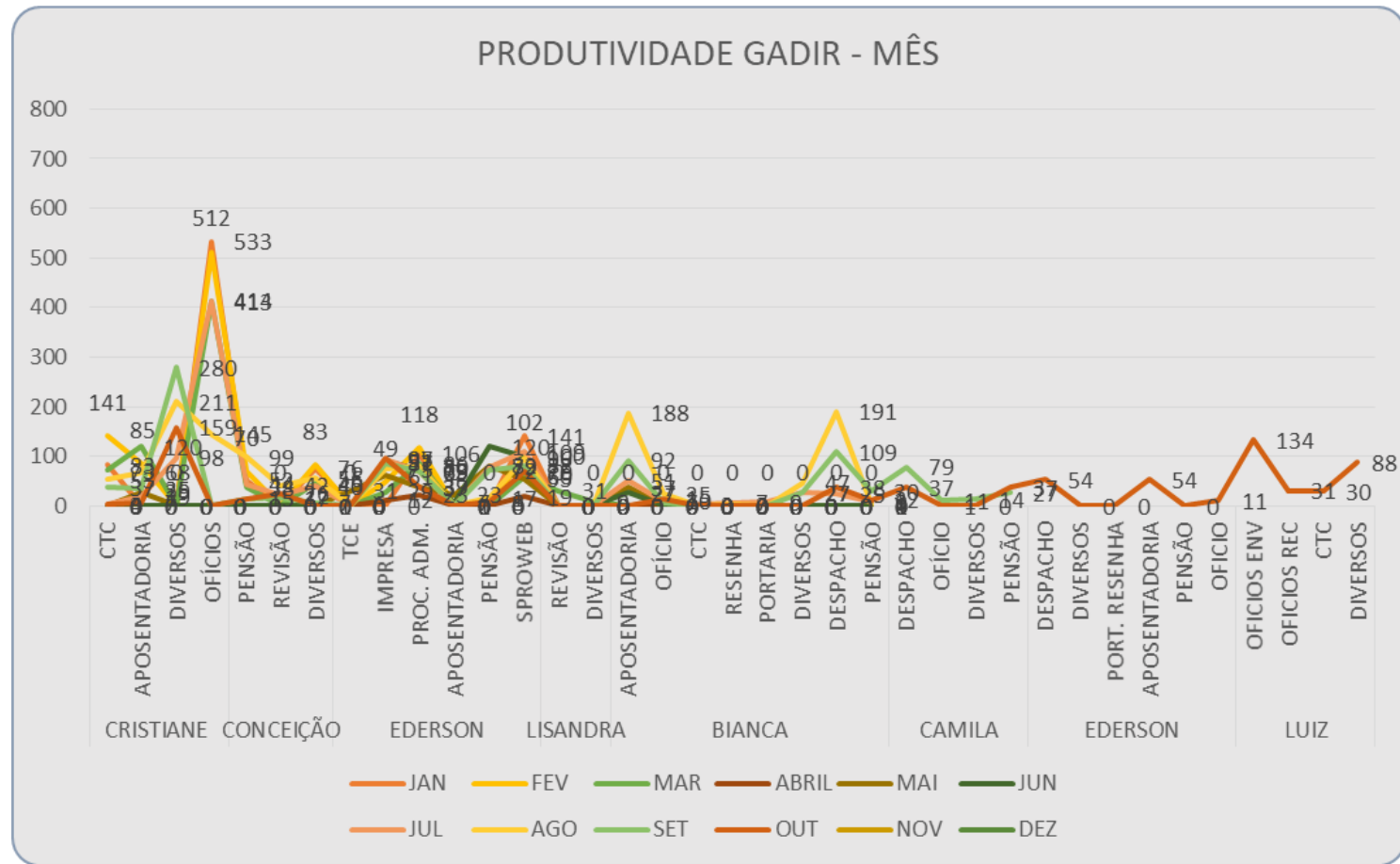


Em Outubro de 2020, foram emitidos 03 Pareceres.

GADIR



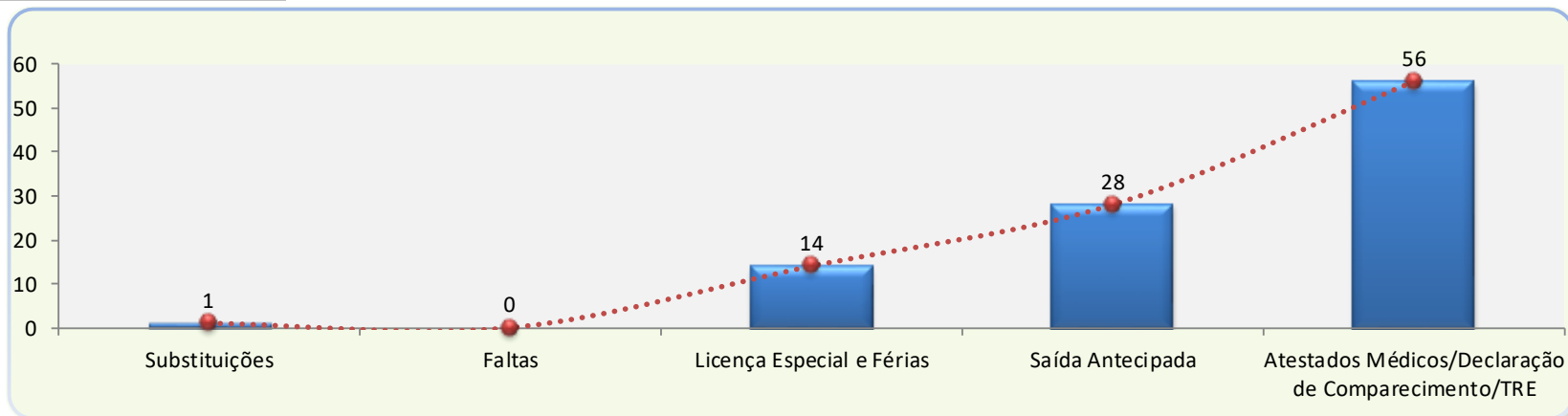
AMAZONPREV
Segurança no futuro.



INDICADOR ESTATÍSTICO - RH



Mês **Outubro**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	4	8	19	52	58
Fevereiro	4	38	9	61	57
Março	4	0	28	37	49
Abril	4	0	14	0	7
Maio	3	0	14	0	6
Junho	0	0	11	0	27
Julho	0	0	12	0	21
Agosto	1	0	17	32	10
Setembro	4	0	23	34	16
Outubro	1	0	14	28	56
Novembro					
Dezembro					
	25	46	161	244	307

Responsável pelo Indicador

Fábio Rosa

Data da Exposição

Data da Retirada

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUT 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	52,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom
CORREIOS	50,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Regular
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	52	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Regular
PRODAM	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUT 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	52,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	50,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
MAIS VIDA CONSULTÓRIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUT 2020



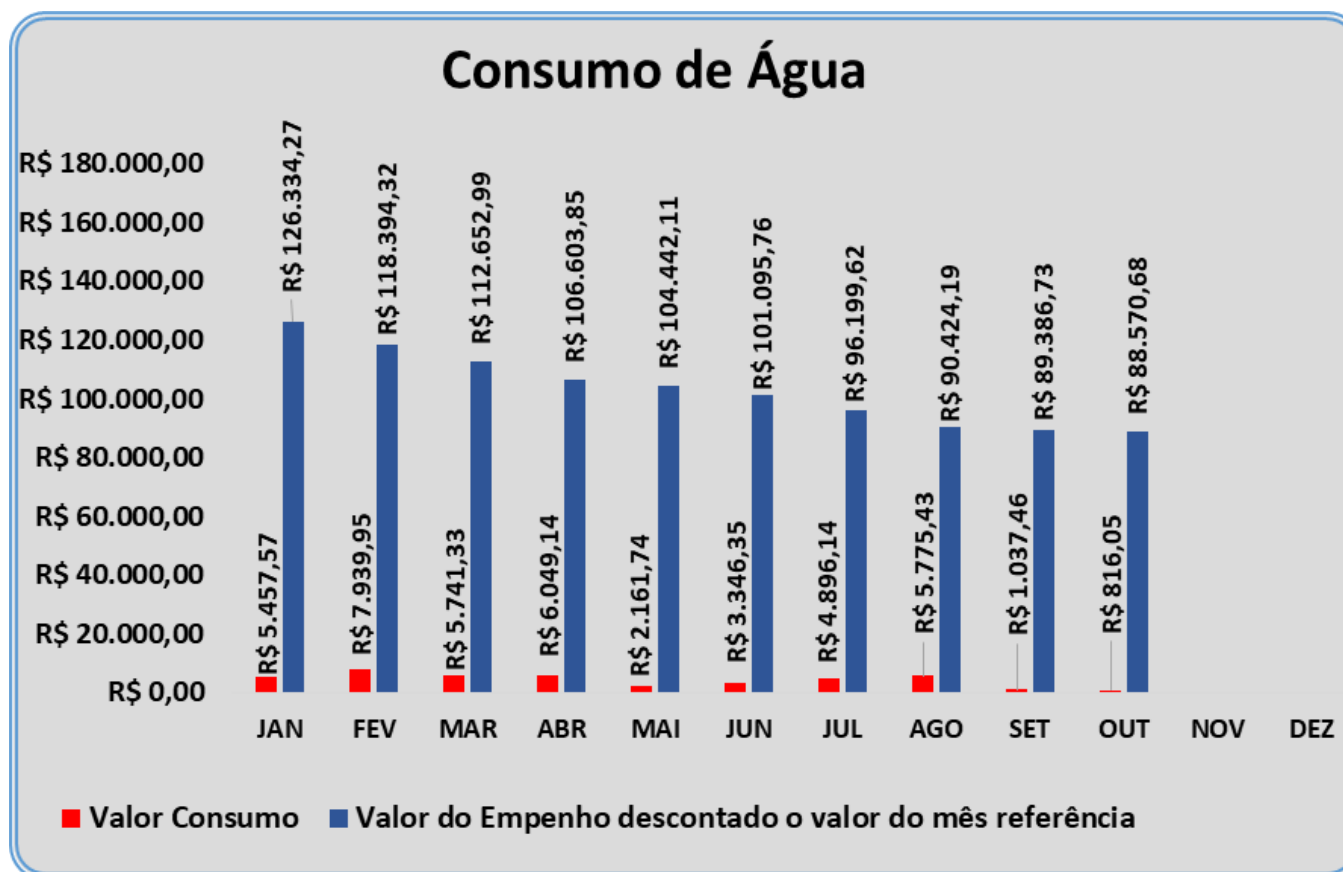
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELLI	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FÁBRICA DE CARIMBOS PINTO	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
ICQ BRASIL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	50,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Regular	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	48	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Regular	Bom	Bom

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

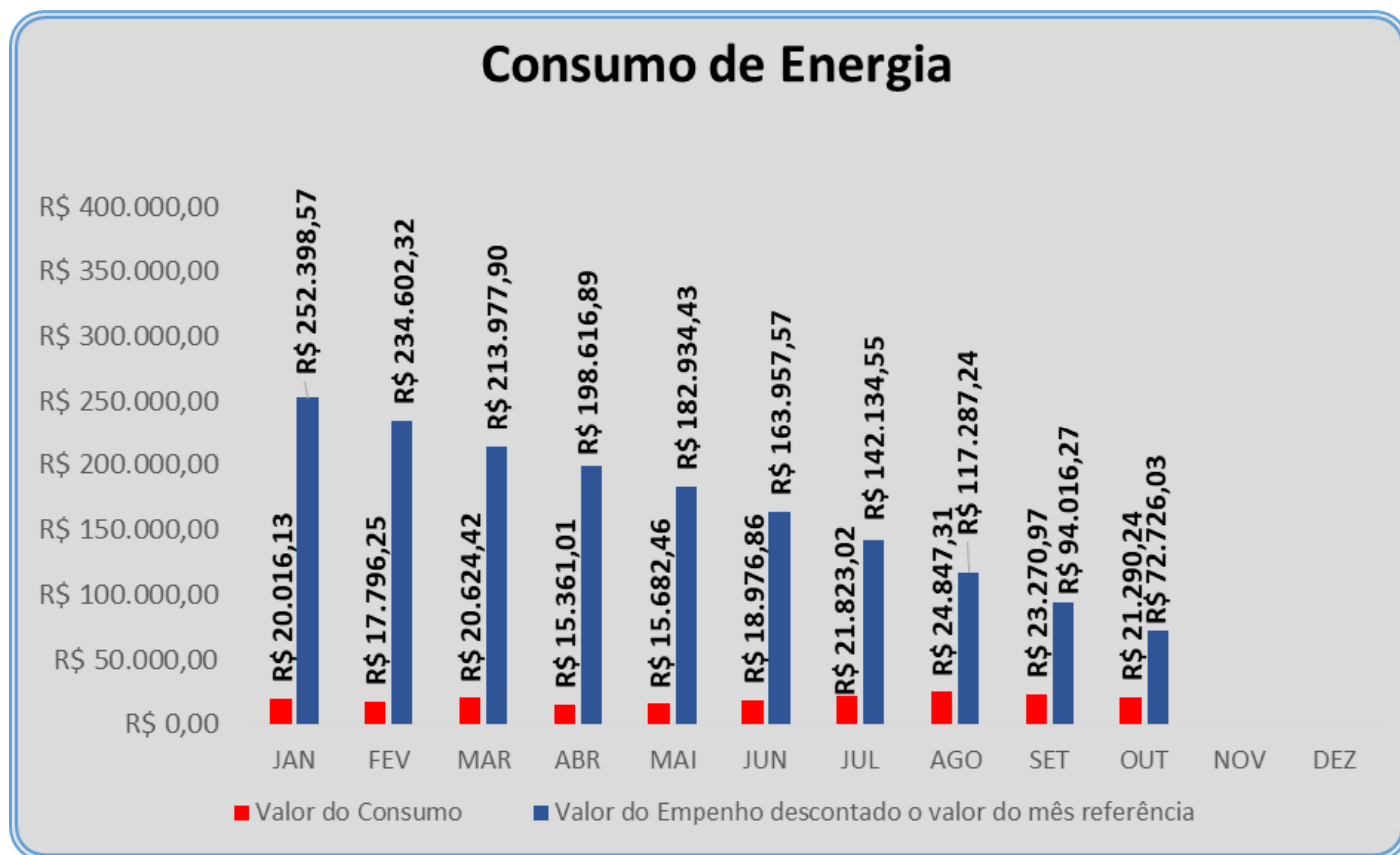


AMAZONPREV
Segurança no futuro.

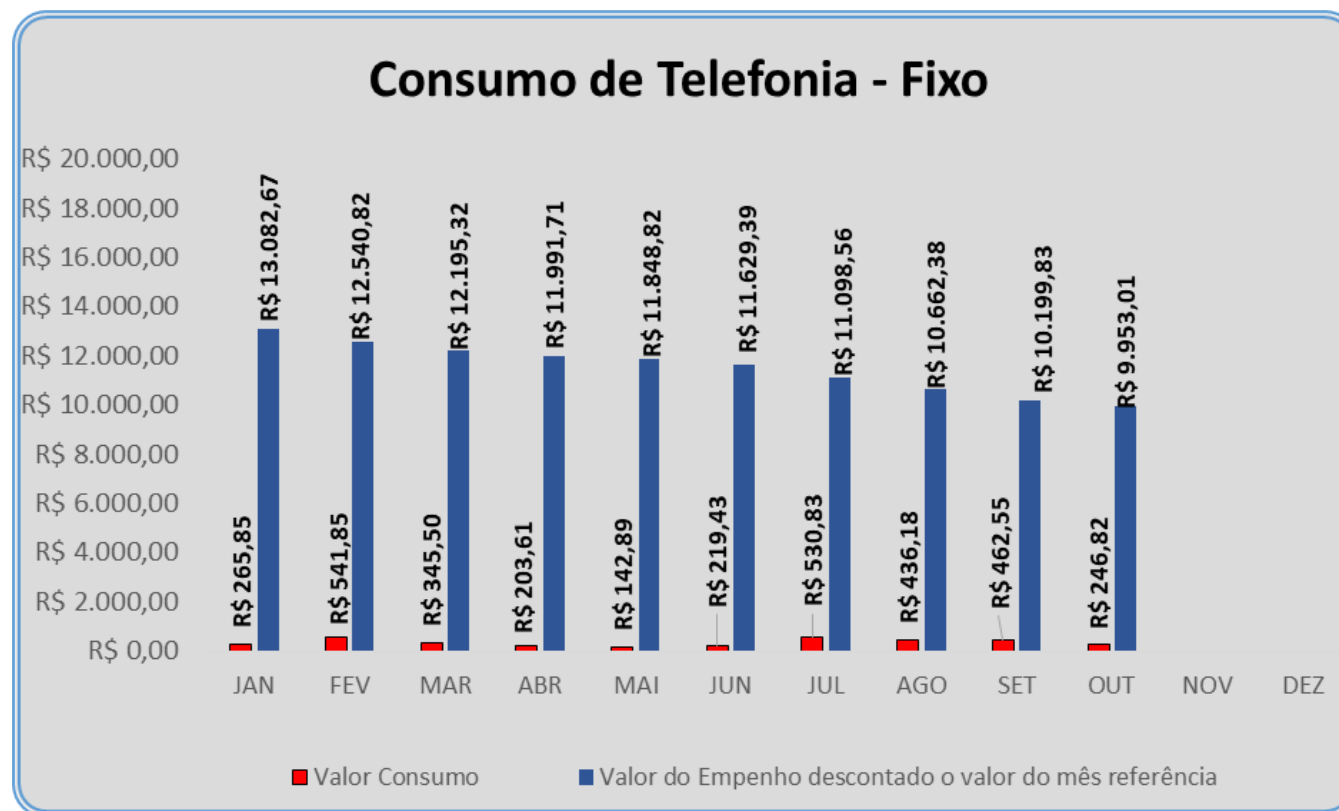




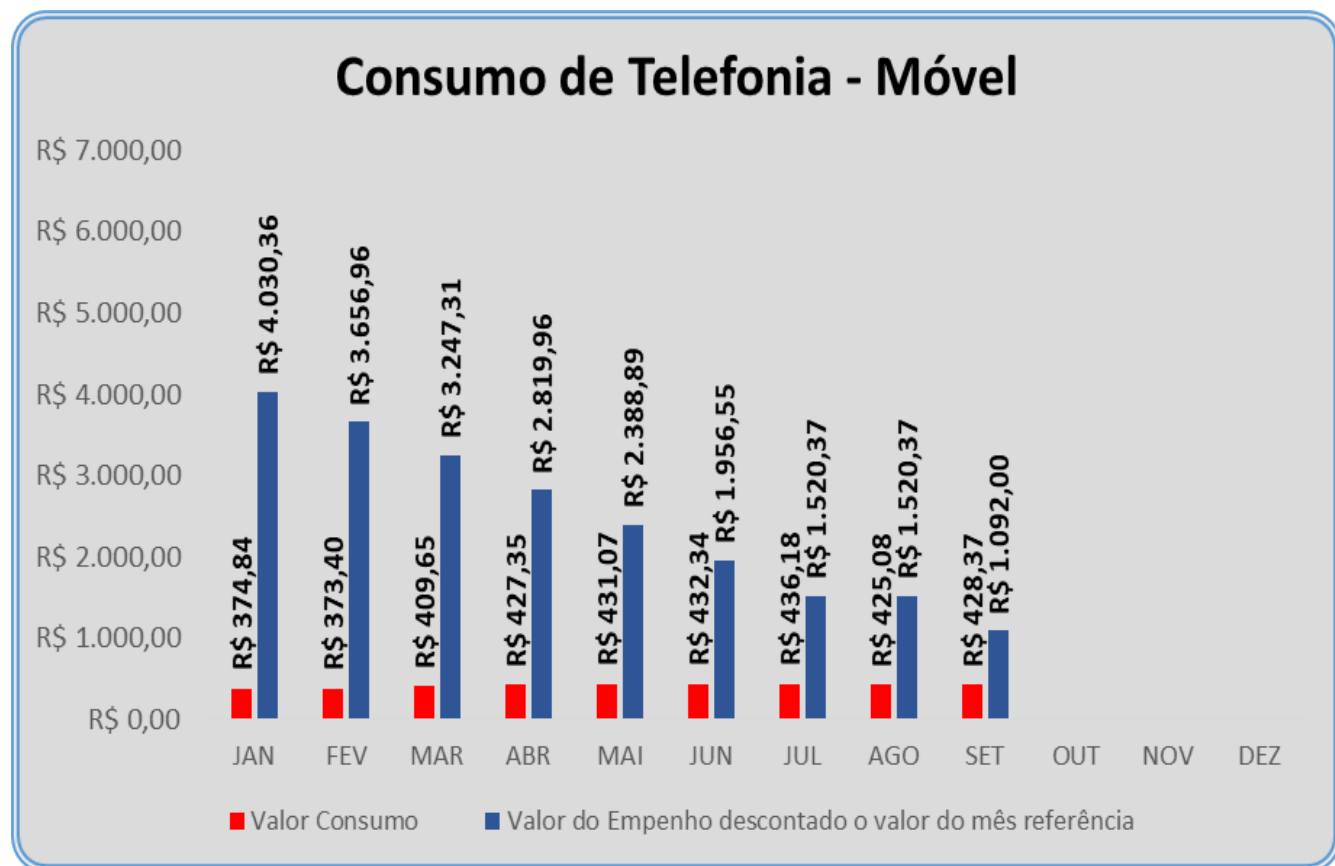
Empenho: R\$ 131.791,84, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho: R\$ 272.414,70 para o período de janeiro a dezembro de 2020.

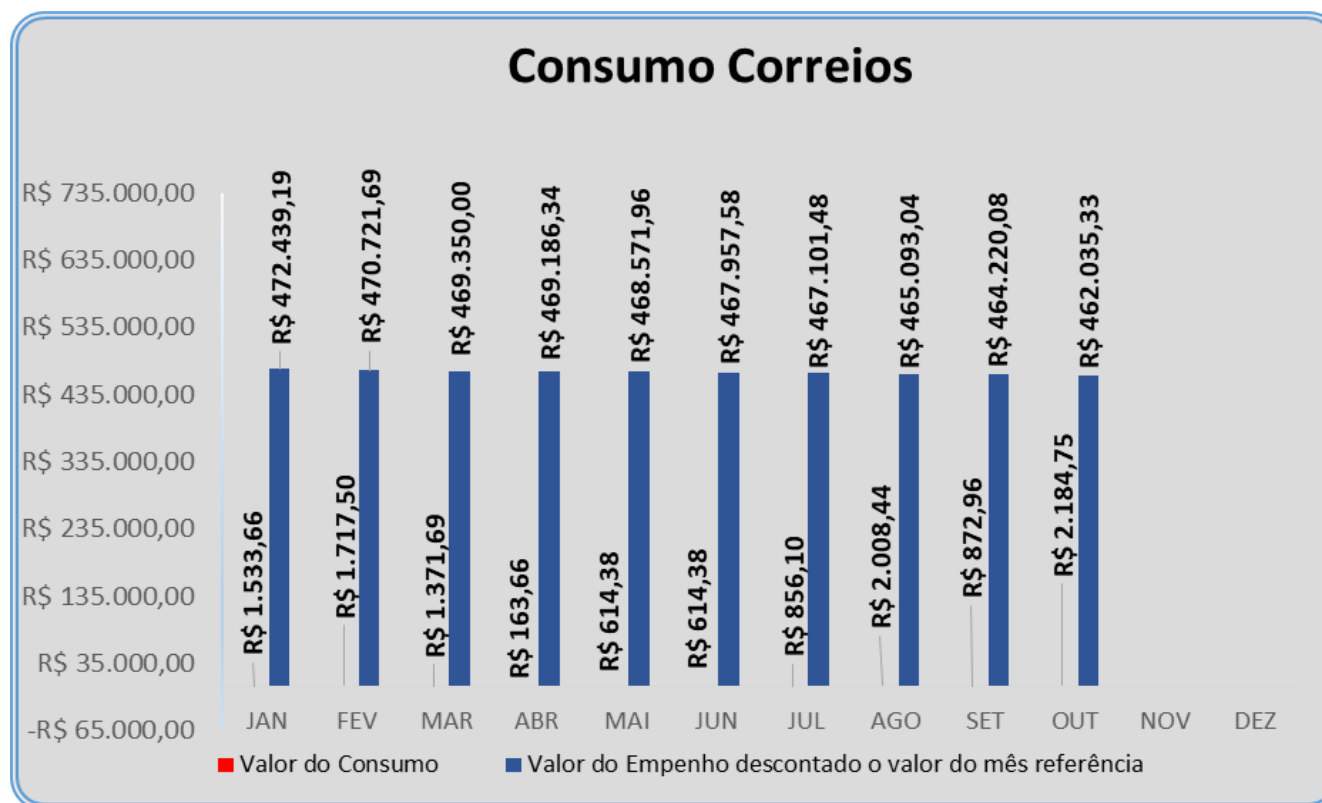


Empenho: R\$ 13.348,52, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

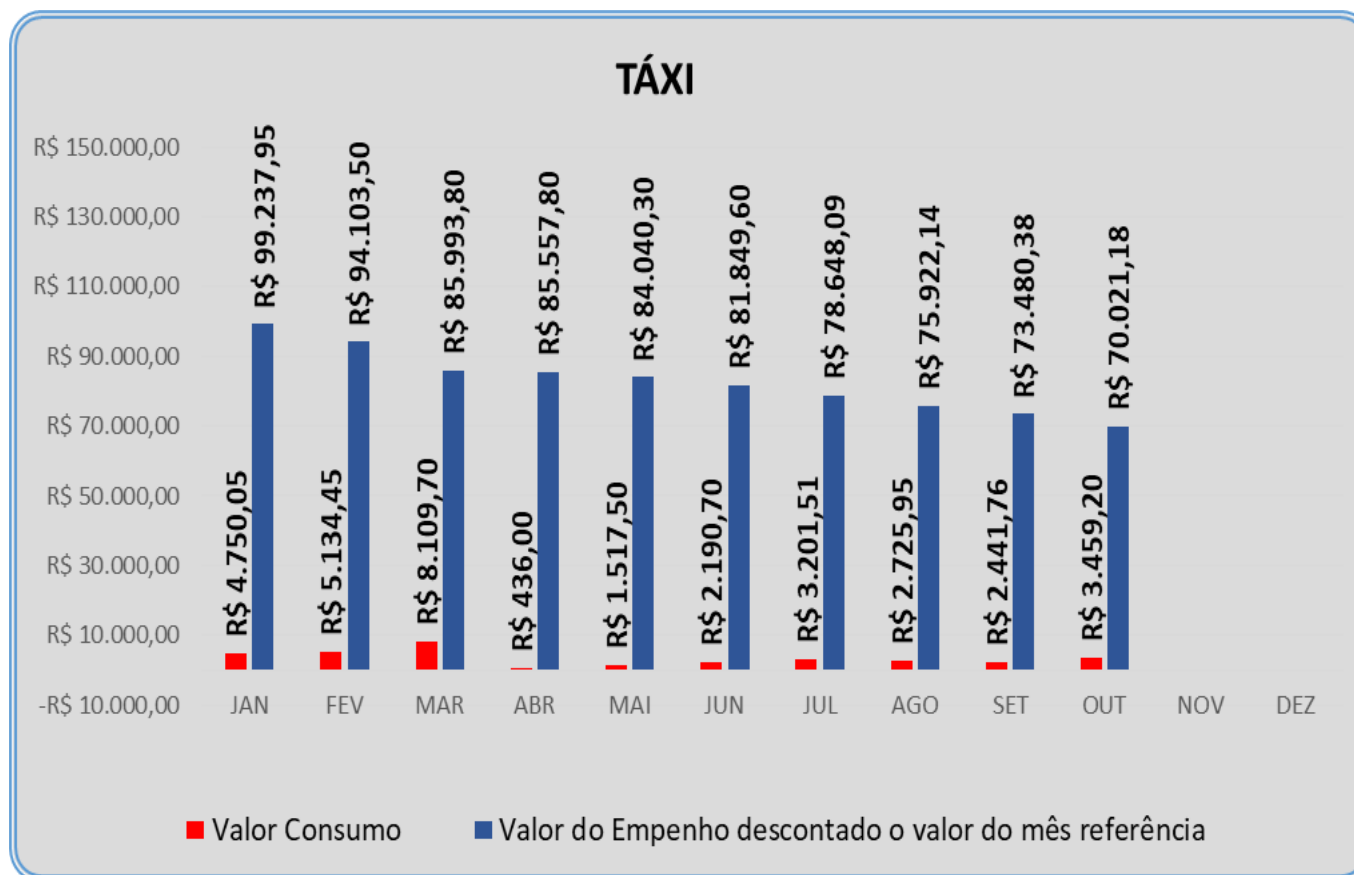


Empenho: R\$ 4.405,20, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

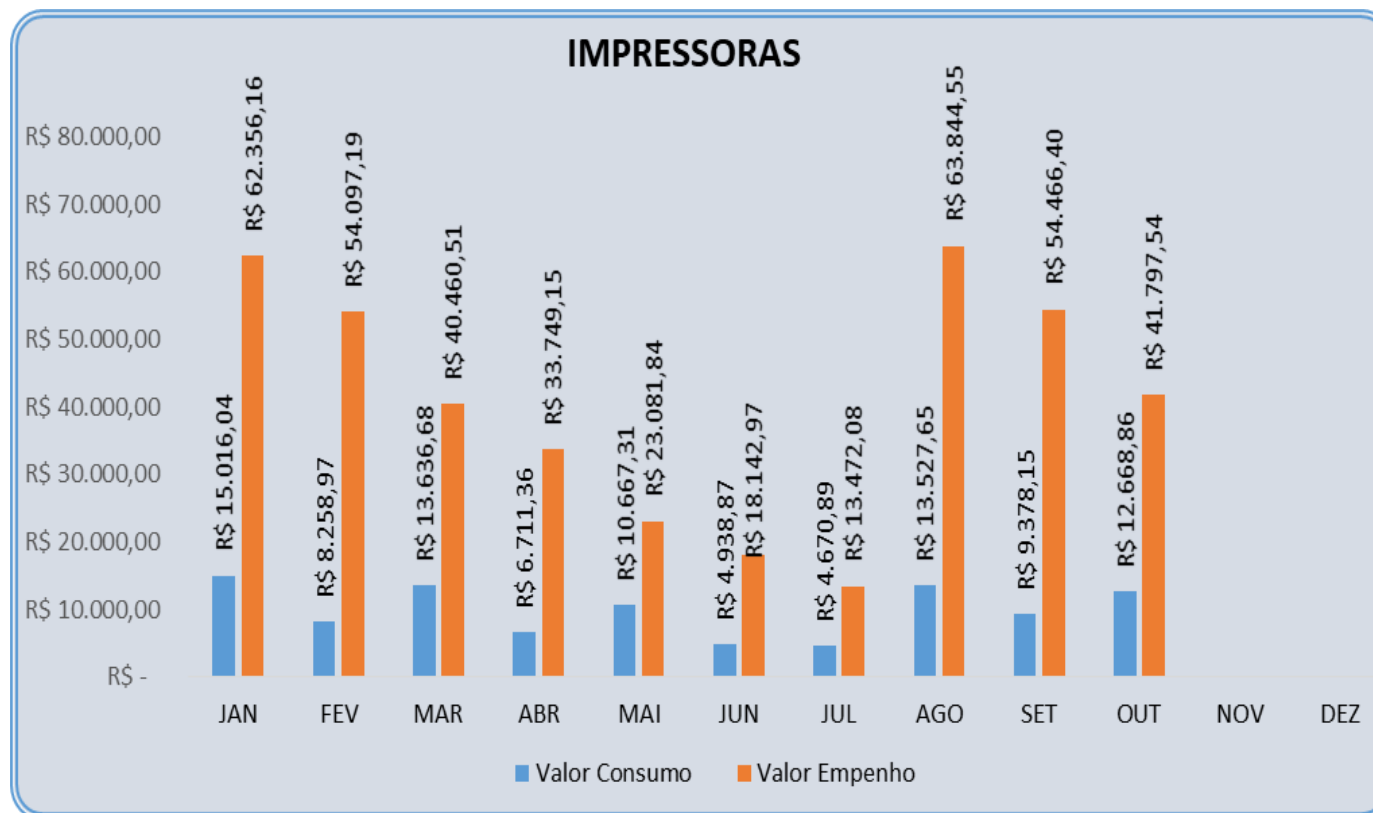
Obs.: Até a presente data não obteve as informações da fatura.



Empenho em: R\$473.972,85, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho em: R\$103.988,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



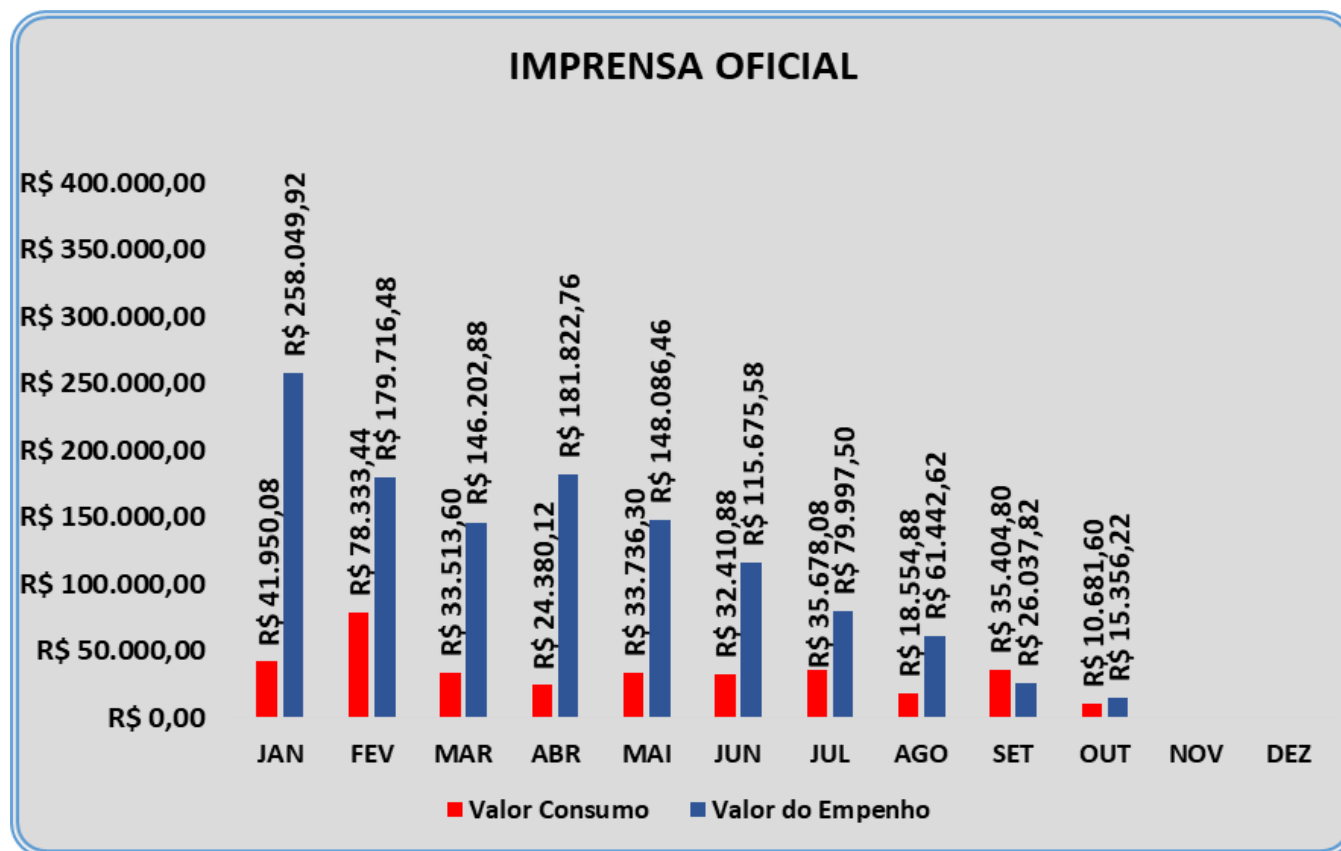
Empenho: R\$ 77.732,20, para o período de maio a dezembro de 2020.

Consumo de papel nas máquinas terceirizadas



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
GERAF	13.806	6.214	15.248	3.072	7.744	6.076	11.450	11.631	6.888	11.905			94.034
COREP	14.441	6.350	9.762	1.477	5.514	6.810	7.109	7.903	5.023	9.009			73.398
COMPREV	2.217	572	1.875	247	939	397	486	1.677	567	789			9.766
COPREV	13.599	4.432	10.054	1.053	3.483	3.590	5.917	10.452	5.261	12.182			70.023
REPROGRAFIA	2.520	1.371	11.213	732	763	1.668	0	4.887	2.573	7.280			33.007
GEJUR	8.568	3.818	10.261	1.187	6.550	4.261	6.318	8.536	5.072	7.788			62.359
GTECI COLORIDA	5.315	761	3.092	143	2.006	1.057	1.729	2.194	1.528	2.979			20.804
GADIR	3.556	1.628	3.583	565	2.342	1.689	1.806	2.702	1.581	3.513			22.965
COARQ	564	193	629	61	313	746	881	637	365	925			5.314
PRESI	1.191	250	543	90	1.657	504	675	1.815	550	680			7.955
COGEP	2.047	328	1.468	485	957	894	746	1.346	639	1.465			10.375
CONTRIN	2.562	737	2.600	579	1.934	1.204	2.360	2.621	1.409	3.145			19.151
DIPRE-COLOR	408	28	932	182	325	255	567	354	203	425			3.679
DIRAF	549	251	1.199	487	649	832	326	637	244	833			5.458
TOTAL	71.343	26.933	72.459	10.360	35.176	29.983	40.370	57.392	31.903	62.918	0	0	286.075



Empenho: R\$ 300.000,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.