



AMAZONPREV

Segurança no futuro

SGQ

SISTEMA DE
GESTÃO DA
QUALIDADE

NOVEMBRO 2020 – 30 dias corridos e 19 dias úteis

1



NOVEMBRO 2020



AMAZONPREV
Segurança no futuro

Domingo	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado
1	2 Dia dos Finados	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20 Consciência Negra	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

NOVEMBRO 2020

Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, através da Portaria 197/2020 e prorrogada pela Portaria 248/2020 de 17/04/2020, tomou as seguintes ações:

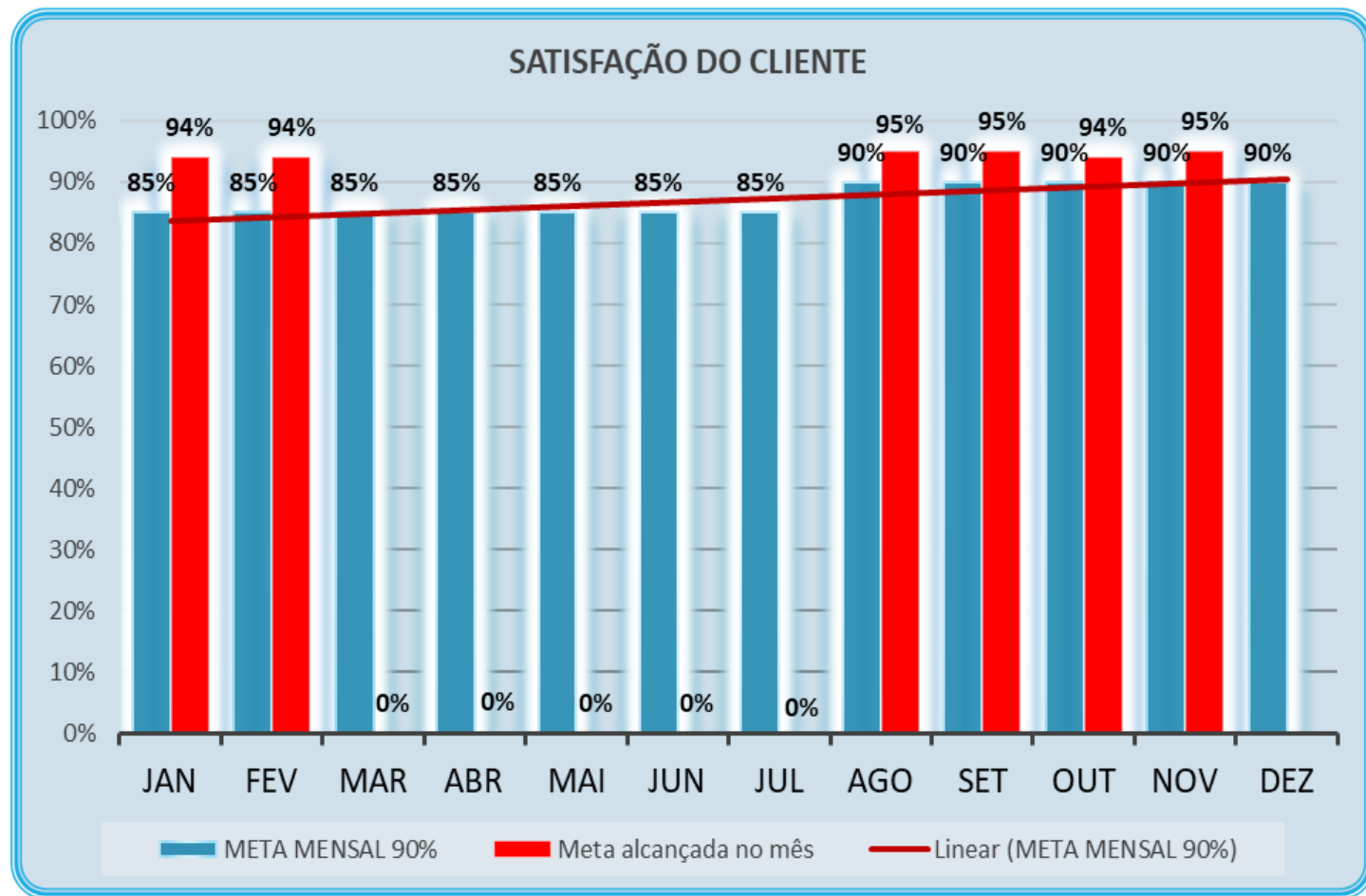
1. Suspendeu o atendimento presencial na Sede da Amazonprev a partir de 18/03/2020.
2. Suspendeu pelo prazo de 120 (cento e vinte dias), até o mês de dezembro de 2020 a Prova de Vida dos aposentados e pensionistas do Poder Executivo e demais Poderes
3. Determinou que os aposentados e pensionistas que aniversariaram no mês de janeiro/2020 que não efetivaram a prova de vida, compareçam à sede da Amazonprev para regularizar a situação.
4. Suspender as visitas domiciliares e hospitalares feitas por meio do PROPAC.
5. Transferir a Audiência Pública sobre o estudo técnico atuarial constante da Avaliação Atuarial 2020 para Maio/2020.
6. Entrar em home office os servidores que se enquadrem no disposto do artigo 4º do Decreto 42.061/2020.
7. Determinou que a GERAf tomasse as ações junto aos prestadores de serviço para cumprirem o artigo 7º do Decreto 42.061/2020.
8. Determinou que as demais ações do Registro de Ação e Risco n 020/20 fossem reavaliadas até 31/03/2020.
9. Observar, obrigatoriamente o Decreto Governamental nº 42.061/2020 e demais Decretos Governamentais pra os casos não previsto na referida Portaria.

A AMAZONPREV, através da Portaria 601/2020, prorroga o afastamento dos integrantes do grupo de risco, que obrigatoriamente estarão em home office até o dia 31 de dezembro de 2020, e prorroga a suspensão da contagem dos prazos, sendo os processos acompanhados pela Representante da Diretoria.

NOVEMBRO DE 2020

INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	DECRETO Nº 42.958	03/11/2020	DECRETO Nº 42.958	DOE AM	DELEGA COMPETÊNCIA AO DIRETOR-PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO DO FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO ESTADO DO AMAZONAS PARA A PRÁTICA DOS ATOS QUE ESPECIFICA.
EXTERNA	EDIÇÃO Nº 1580	05/11/2020	DECRETO LEGISLATIVO Nº 935 DE 28/10/2020	DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO - ALEAM	APROVA A INDICAÇÃO DE NOMES PARA A COMPOSIÇÃO DOS CONSELHOS DE ADMINISTRAÇÃO E FISCAL DA FUNDAÇÃO FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO ESTADO DO AMAZONAS - AMAZONPREV.
EXTERNA	DECRETO Nº 43.006	12/11/2020	DECRETO Nº 43.006	DOE AM	ALTERA, NA FORMA QUE ESPECIFICA O ANEXO II, DO DECRETO Nº 40.691, DE 16 DE MAIO QUE ALTERA E ATUALIZA A CONCESSÃO DE PASSAGENS E DIÁRIAS NO ÂMBITO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DIRETA E INDIRETA, AUTÁRQUICA E FUNDACIONAL DO PODER EXECUTIVO, E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS, E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.
EXTERNA	DECRETO Nº 43.016	13/11/2020	DECRETO Nº 43.016	DOE AM	REVOGA O DECRETO Nº 42.960, DE 04 DE NOVEMBRO DE 2020, QUE DISPÕE SOBRE O RETORNO DO RECADASTRAMENTO DOS AGENTES PÚBLICOS VINCULADOS AO ESTADO DO AMAZONAS, E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.
EXTERNA	INSTRUÇÃO NORMATIVA	23/11/2020	INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº 1.990 DE 18/11/2020	DOU	O SECRETÁRIO ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL, NO USO DAS ATRIBUIÇÕES QUE LHE CONFEREM OS INCISOS III, XVII E XXIV DO ART. 350 DO REGIMENTO INTERNO DA SECRETARIA ESPECIAL DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL, APROVADO PELA PORTARIA ME Nº 284, DE 27 DE JULHO DE 2020. ESTA INSTRUÇÃO NORMATIVA ESTABELECE, A PARTIR DO ANO-CALENDÁRIO DE 2020, AS REGRAS RELATIVAS À DECLARAÇÃO DO IMPOSTO SOBRE A RENDA RETIDO NA FONTE (DIRF).

EXTERNA	PORTARIA	16/11/2020	PORTARIA Nº 811/2020	DOE AM	FUNDAÇÃO AMAZONPREV/COGEP - O DIRETOR PRESEIDENTE DA FUNDAÇÃO AMAZONPREV USANDO DAS ATRIBUIÇÕES QUE LHE SÃO CONFERIDAS NO ARTIGO 73 DA LEI COMPLEMENTAR Nº 30/01 DE 27 DE DEZEMBRO DE 2001, TEXTO CONSOLIDADO EM 29 DE JULHO DE 2014 E ALTERAÇÕES POSTERIORES NO QUE TANGE A COMPETÊNCIA PARA PRATICAR ATOS ATRIBUÍDOS POR ESTA LEI RESOLVE APROVAR A ESCALA DE FÉRIAS DOS SERVIDORES DA FUNDAÇÃO AMAZONPREV PARA O EXERCÍCIO/2021, DETERMINAR QUE A COGEP ADOTE TODAS AS PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS DECORRENTES DESTA PORTARIA.
EXTERNA	DECRETO Nº 43.042	18/11/2020	DECRETO Nº 43.042	DOE AM	DISPÕE SOBRE NORMAS E PROCEDIMENTOS A SEREM ADOTADOS PELOS ÓRGÃOS E ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA ESTADUAL PARA O ENCERRAMENTO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL DO EXERCÍCIO DE 2020.
EXTERNA	PORTARIA Nº 913/2020	18/11/2020	PORTARIA Nº 913/2020	DOE AM	CONSIDERANDO A INSTITUIÇÃO E REGULAMENTAÇÃO DA MEDALHA E PLACA DO MÉRITO PREVIDENCIÁRIO DA AMAZONPREV PARA RECONHECER A CONTRIBUIÇÃO À SUSTENTABILIDADE DA PREVIDÊNCIA ESTADUAL ; CONSIDERANDO QUE A CINDECORAÇÃO TEM POR OBJETIVO HOMENAGEAR SERVIDORES CÍVIS E MILITARES, SEGURADOS, AUTORIDADES, ENTIDADES DE CLASSE DOS SERVIDORES PÚBLICOS ESTADUAIS, REPRESENTANTES DE INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PREVIDENCIÁRIOS ESTADUAIS.
EXTERNA	DECRETO Nº 43.053	19/11/2020	DECRETO Nº 43.053	DOE AM	DISPÕE SOBRE A CRIAÇÃO DO GRUPO DE TRABALHO PARA OPERACIONALIZAR A IMPLANTAÇÃO DA PLATAFORMA DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO ELETRÔNICA DE DOCUMENTOS - SIGED, NO ÂMBITO DO ESTADO DO AMAZONAS.
EXTERNA	PORTARIA Nº 813/2020	23/11/2020	PORTARIA Nº 813/2020	DOE AM	O DIRETOR PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO AMAZONPREV, NO USO DE SUAS ATRIBUIÇÕES LEGAIS, CONFORME INCISOS X E XI DO ART. 73 DA LC Nº 30/01, TEXTO CONSOLIDADO EM 29 DE JULHO DE 2014, COM AS ALTERAÇÕES PROMOVIDAS PELA LEI COMPLEMENTAR Nº 181, DE 06 DE NOVEMBRO DE 2017, NO QUE TANGE À COMPETÊNCIA PARA PRATICAR ATOS ATRIBUÍDOS POR ESTA LEI.



Participaram da pesquisa no Portal do Segurado 2.588 pessoas, com média de Satisfação de 89,49%, pesquisa no Telefone 232 pessoas, com média de Satisfação de 98% e pesquisa do Totem 434 pessoas, média de Satisfação de 99%. Obtendo a meta de Satisfação de Cliente de 95% no mês de Novembro.

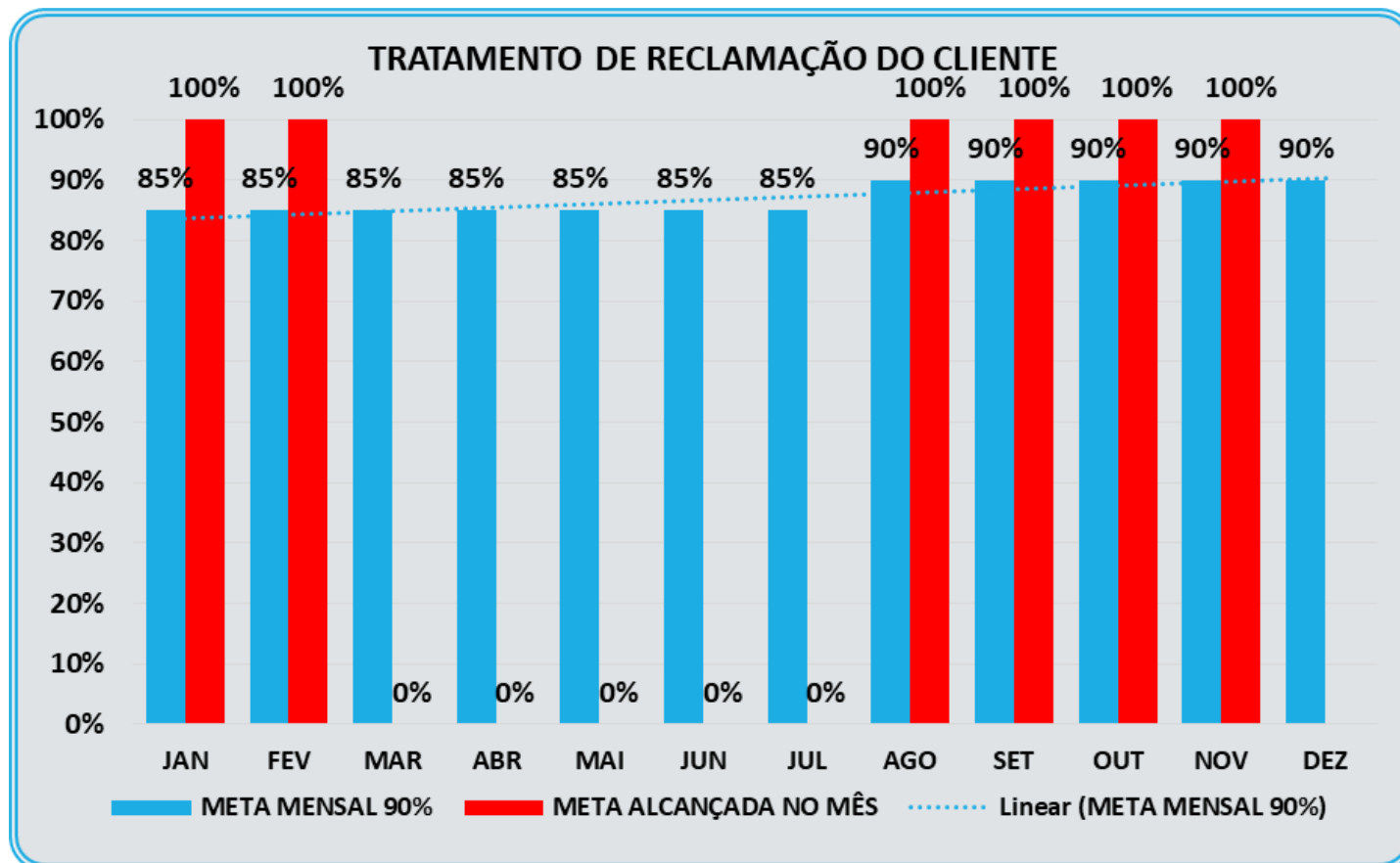
Relatório de Serviços Agendados Novembro / 2020



AMAZONPREV
Segurança no futuro

NOVEMBRO 2020	
SERVIÇO	AGENDAMENTO
Consulta de Processo/Ciência	191
Pensão por morte	52
Certidão de Tempo de Contribuição	41
Declarações Diversas	27
Revisão de benefício - aposentado	26
Isenção do imposto de renda	16
Solicitação de pagamento	10
Contribuição Facultativa	10
Consignação	9
solicitação de cópia de processo	8
Cancelamento do benefício por óbito	8
Inclusão de dependente	7
Transferência de conta corrente	6
Declaração de tempo averbado	5
Pensão Alimentícia	4
Revisão de benefício - pensão	3
Restituição da contribuição previdenciária	3
Restabelecimento de benefício	3
Contribuição de servidores cedidos	3
Revisão de CTC	2
Cancelamento de CTC	0
2ª via de CTC	0
TOTAL GERAL	434

Em novembro foram realizados 434 agendamentos de serviços no atendimento da Amazonprev.



No mês de novembro foram abertas 03 Reclamações, tendo como principais motivos:

- Inclusão na Folha;
- Denúncia;
- Redução salarial;

Todas as Reclamações foram atendidas e concluídas dentro do prazo, com média de 100%.

NOVEMBRO/2020

	E-SIC	E-OUV
JANEIRO	5	0
FEVEREIRO	1	4
MARÇO	0	0
ABRIL	2	0
MAIO	1	1
JUNHO	2	1
JULHO	7	2
AGOSTO	2	3
SETEMBRO	5	4
OUTUBRO	2	1
NOVEMBRO	0	2
DEZEMBRO		



AMAZONPREV
Segurança no futuro

Elogios ao atendimento do AMAZONPREV no mês de novembro de 2020

(Fonte de pesquisa: Caixa de Sugestões)



“Atendimento muito bom, atendente Shirlene” (Jackson Gama Feitosa - Aposentado)

“Parabenizo o atendimento da Sra. Cynthia, pelo ótimo atendimento. Amazonprev está de parabéns por ter esta servidora no seu quadro. Viva a Cynthia”
(Antônio - aposentado).

“Grata pelo atendimento do Sr. Fabio dos Santos, muito atencioso e educado”
(Linda Lucia O.R. de Lima – Publico Geral)

“Adorei como fui tratada no guinche 02, muito solícito, e meu problema foi resolvido imediatamente” (Lana Teles-Aposentado)

“Eu quero informar que essa administração é muito educada e fui muito bem atendido” (Sr. Pedro Matos-Aposentado)

“Atendimento excelente, todos educados, prontos para atender” (Sra. Erika – Público em geral)

FALE CONOSCO / E-MAIL

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	95	33,81%
Recadastramento	19	6,76%
Pagamento - Diferença	4	1,42%
Dúvidas - Portal do Segurado	23	8,19%
Andamento de Processo	11	3,91%
Contracheque	14	4,98%
Pensão	0	0,00%
Aposentadoria - Inf. Gerais	1	0,36%
Simulação - Aposentadoria	2	0,71%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	17	6,05%
Cédula C	0	0,00%
Atualização Cadastral	3	1,07%
Declaração	0	0,00%
Consignação	7	2,49%
13º Salário	5	1,78%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	0	0,00%
Reajuste do benefício	0	0,00%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	72	25,62%
Contribuição Previdenciária	8	2,85%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	281	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	94	33,45%
Pensionista	48	17,08%
Servidor Ativo	21	7,47%
Não-segurado	118	41,99%
Total	281	100,00%

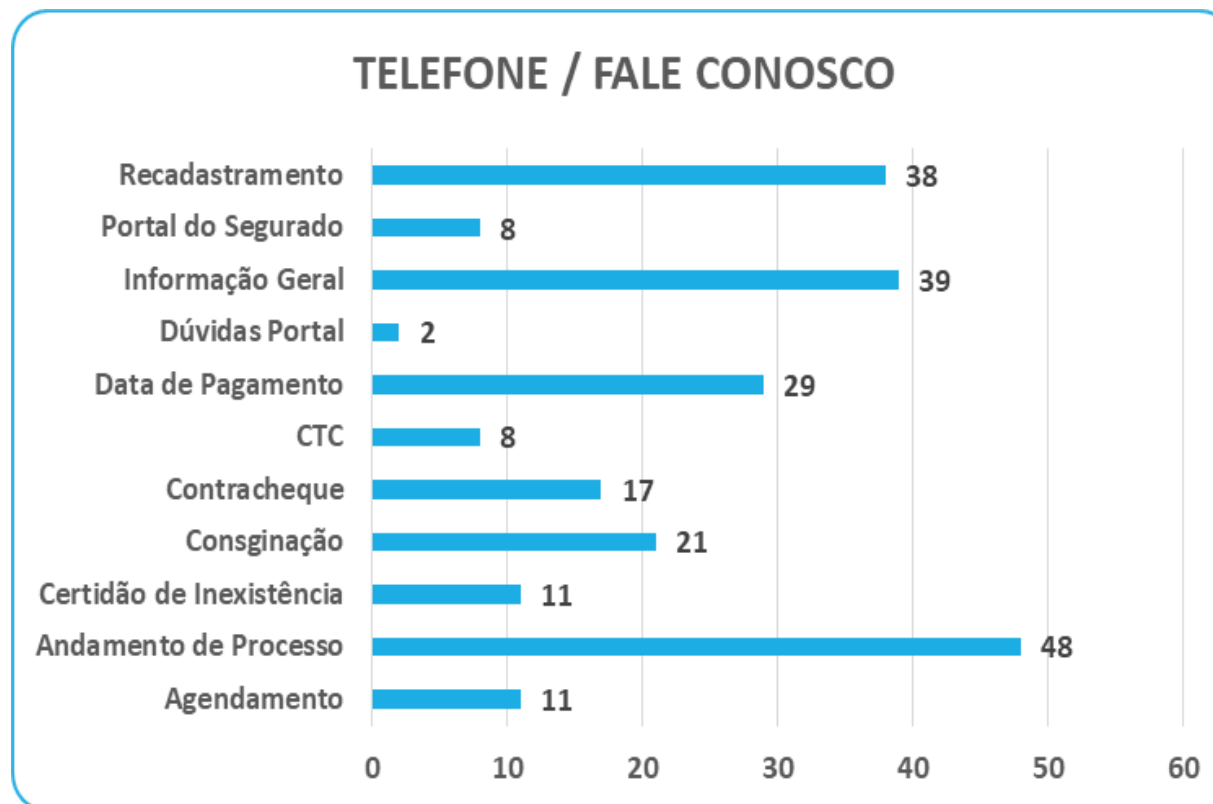
Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	0	0,00%
Consulta	13	4,63%
Denúncia	0	0,00%
Outros	268	95,37%
Sugestão	0	0,00%
Total	281	100,00%

MÊS	Quantidade	Percentual
jan/20	73	2,88%
fev/20	78	3,08%
mar/20	178	7,03%
abr/20	118	4,66%
mai/20	306	12,09%
jun/20	448	17,70%
jul/20	361	14,26%
ago/20	296	11,69%
set/20	199	7,86%
out/20	193	7,63%
nov/20	281	11,10%
dez/20	0	0,00%
TOTAL	2531	100,00%

FALE CONOSCO / TELEFONE

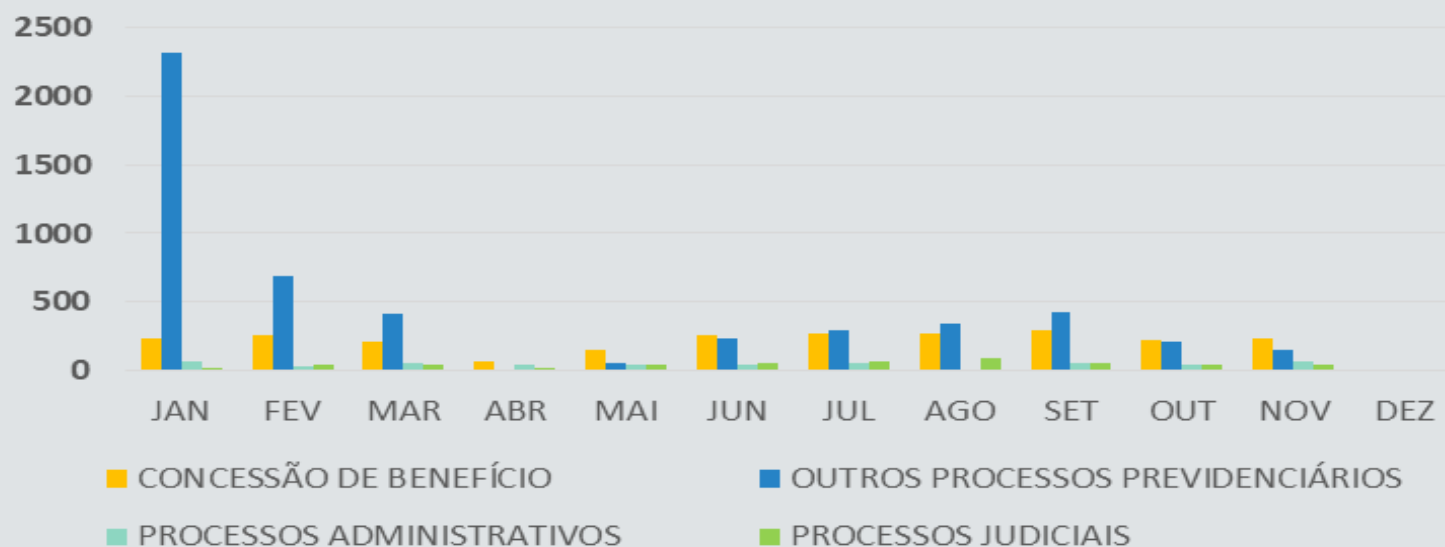


AMAZONPREV
Segurança no futuro

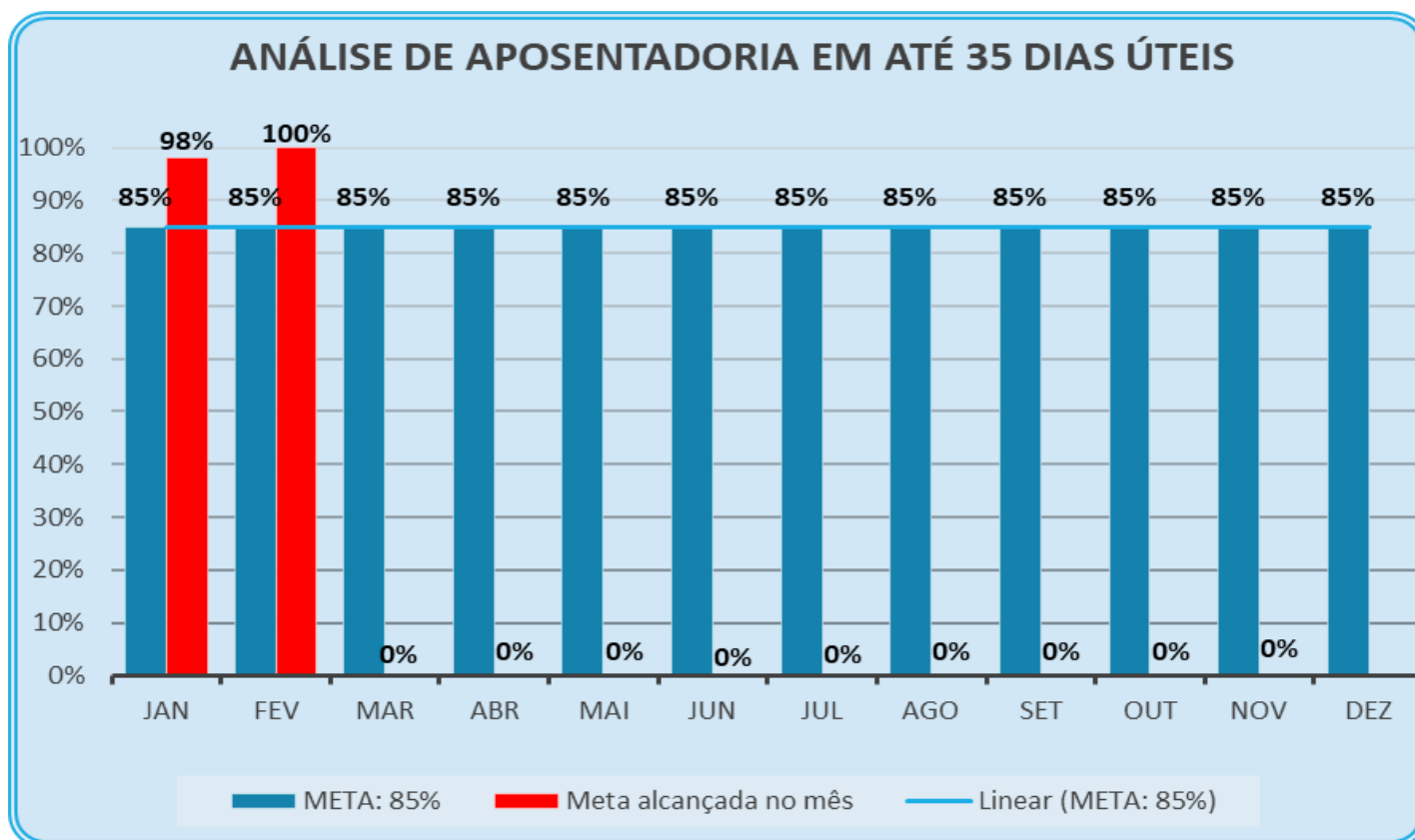


No mês de novembro/2020 obtiveram 232 atendimentos via telefone.

PROCESSOS PROTOCOLADOS NO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO



MÊS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV
CONCESSÃO DE BENEFÍCIO	237	253	209	71	154	261	276	270	298	224	240
OUTROS PROCESSOS PREVIDENCIÁRIOS	2.321	684	413	10	60	237	298	338	430	211	154
PROCESSOS ADMINISTRATIVOS	63	30	53	41	41	43	55	12	56	39	73
PROCESSOS JUDICIAIS	23	39	45	18	44	59	69	95	56	41	47



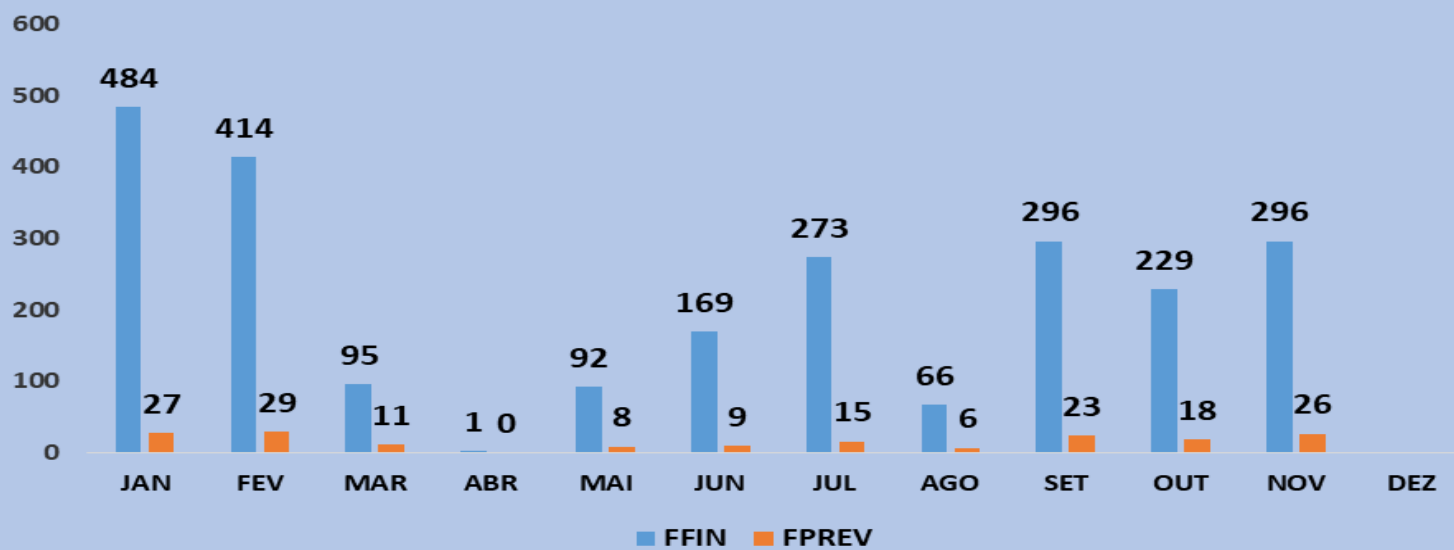
Considerando o Ofício Circular 004/2020 do Comitê de Crise COVID-19, que determina o horário de atendimento do público externo em razão da Pandemia. Considerando a Portaria 402/2020 AMAZONPREV que determinou o retorno do atendimento ao público presencial nesta AMAZONPREV. Considerando ainda a Portaria 503/2020 AMAZONPREV que prorrogou a suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até ulterior deliberação, não mensuramos o indicador de análise de aposentadoria. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

Foram analisadas 112 aposentadorias em Novembro.

Aposentadorias

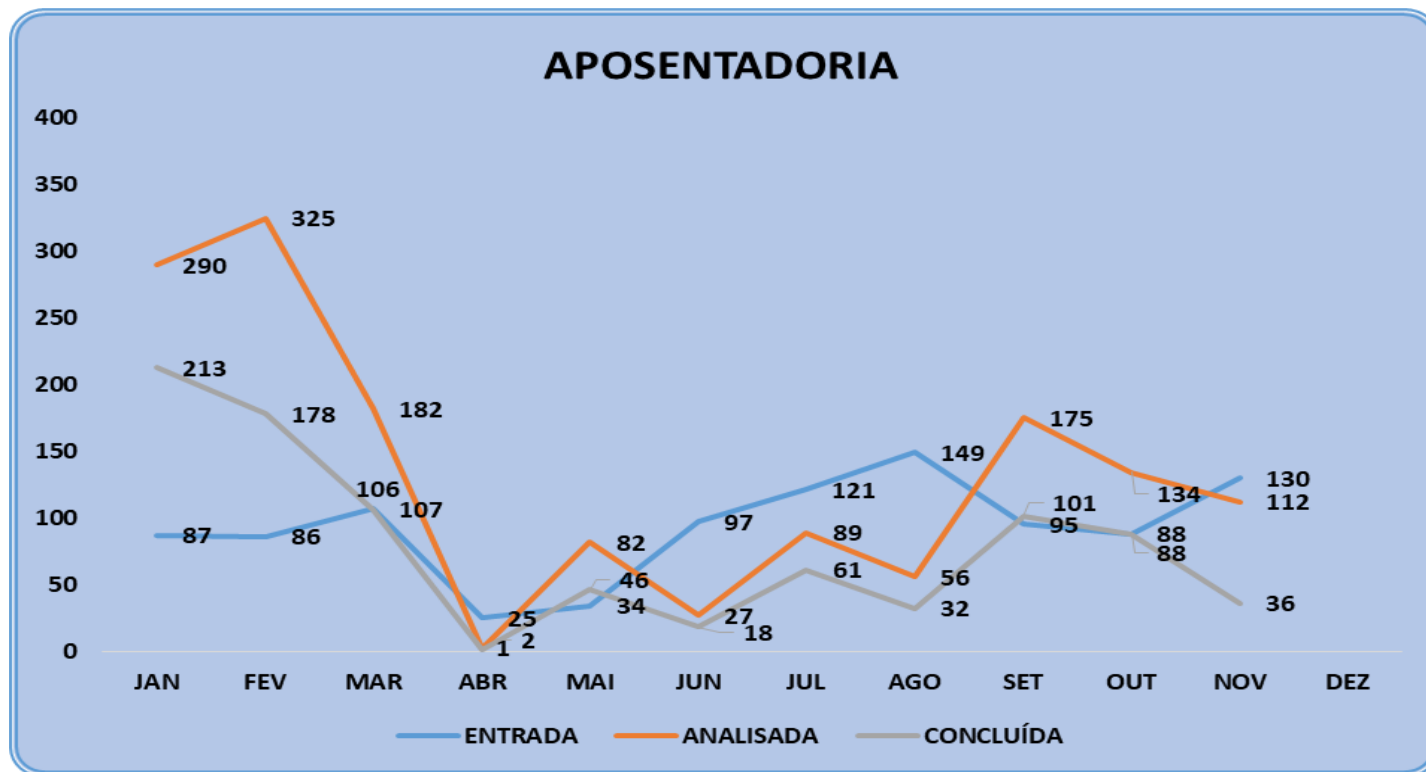
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Em Análise	218	119	88	63	18	151	199	16	145	165	210	
Cancelados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Arquivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sobrestados	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	21	
Diligência Externa	76	143	76	1	36	9	28	24	65	46	54	
Concluído Indeferido	5	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
Concluídos Fora do Prazo	5	0	0	0	0	0	0	0	8	16	3	
Concluídos no Prazo	203	177	106	1	46	18	61	32	101	72	33	

Aposentadorias Concedidas por Fundo

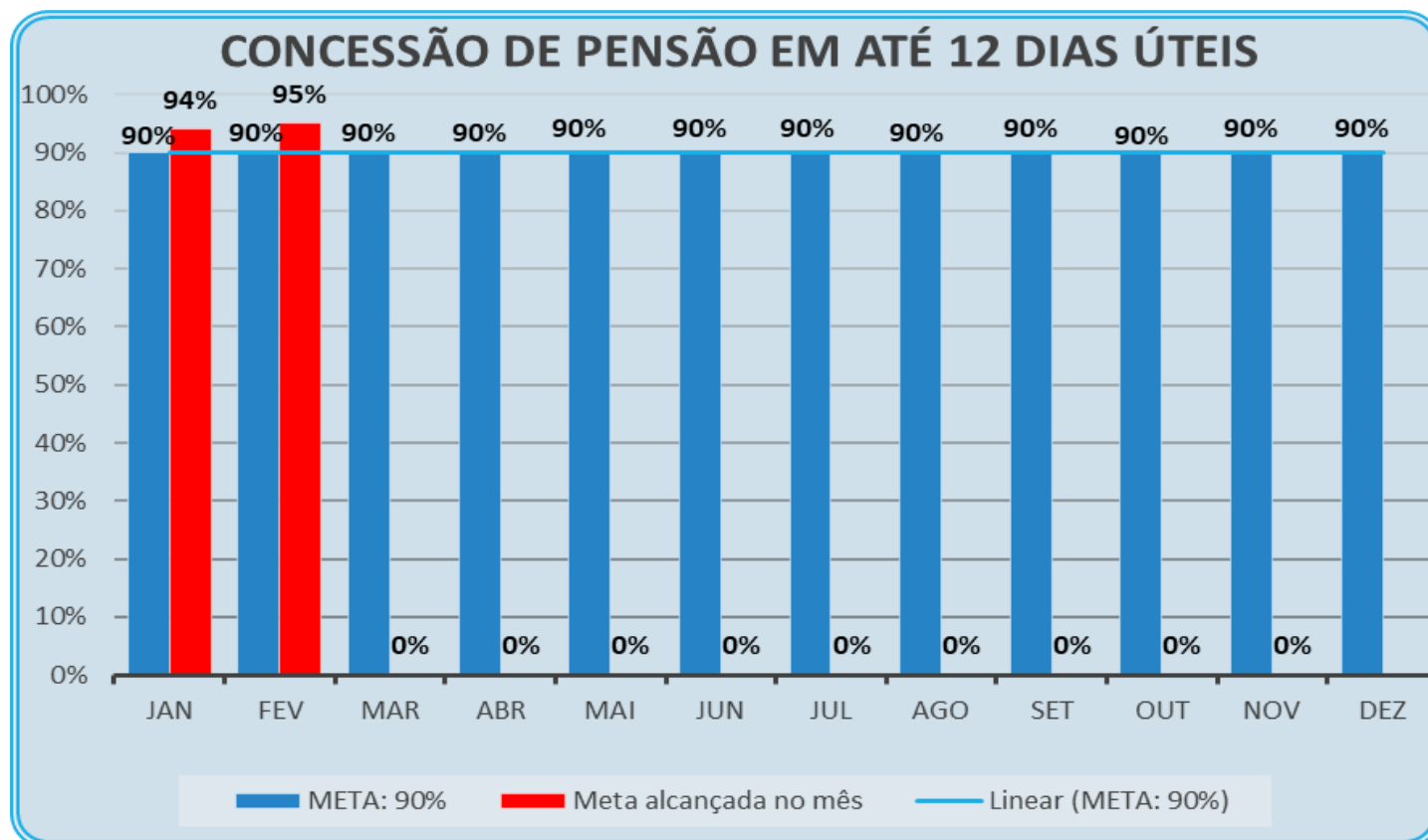


FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	11	37	22	338	1	17	34	0	0
FEV	15	37	27	287	2	13	33	0	0
MAR	3	10	11	64	1	4	2	0	0
ABR	0	0	0	1	0	0	0	0	0
MAI	3	3	1	60	1	9	14	0	0
JUN	1	4	4	104	4	36	15	0	0
JUL	2	21	7	210	3	5	24	1	0
AGO	0	4	2	56	0	0	10	0	0
SET	0	17	9	211	5	5	48	1	0
OUT	3	21	9	173	2	7	13	1	0
NOV	1	16	15	230	2	5	26	1	0
DEZ									

FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	2	4	8	6	3	0	0	0	1
FEV	3	1	16	5	4	0	0	0	0
MAR	0	0	5	3	3	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	0	1	2	4	0	0	0	0	0
JUN	0	2	2	1	4	0	0	0	0
JUL	1	2	5	6	1	0	0	0	0
AGO	0	1	1	4	0	0	0	0	0
SET	0	1	2	16	5	0	0	0	0
OUT	0	0	4	12	1	0	1	0	0
NOV	0	4	13	6	2	0	1	0	0
DEZ									



APOSENTADORIA			
MÊS	ENTRADA	ANALISADA	CONCLUÍDA
JAN	87	290	213
FEV	86	325	178
MAR	107	182	106
ABR	25	2	1
MAI	34	82	46
JUN	97	27	18
JUL	121	89	61
AGO	149	56	32
SET	95	175	101
OUT	88	134	88
NOV	130	112	36
DEZ			
TOTAL	1019	1474	880



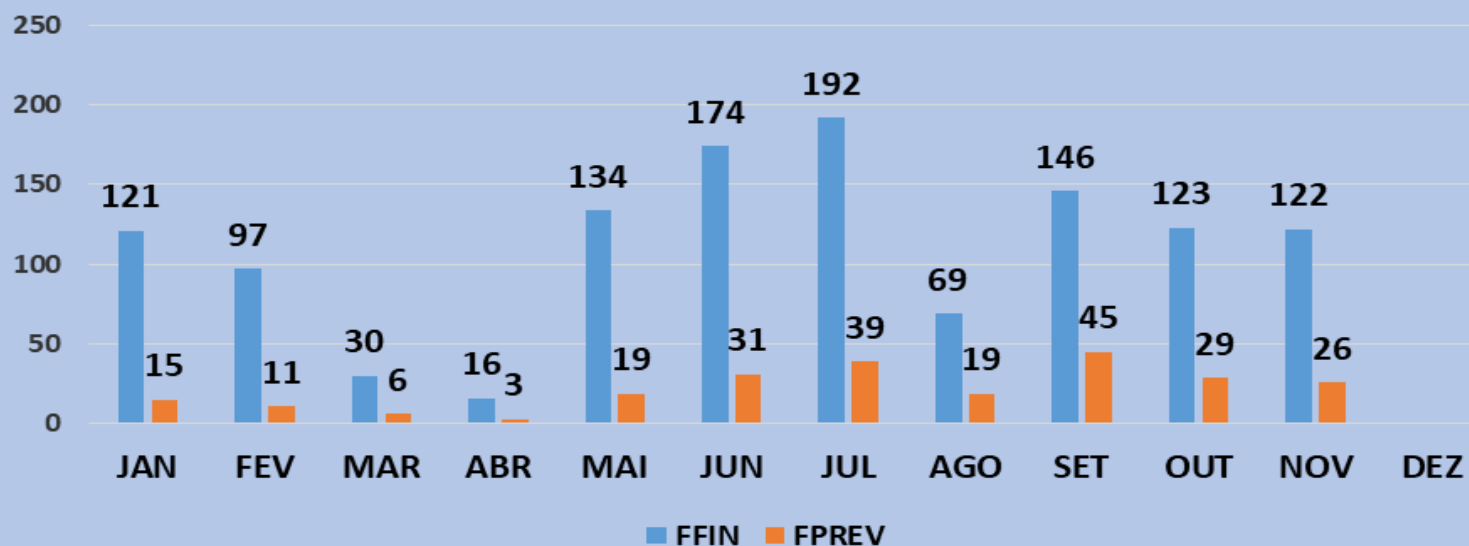
Considerando o Ofício Circular 004/2020 do Comitê de Crise COVID-19, que determina o horário de atendimento do público externo em razão da Pandemia. Considerando a Portaria 402/2020 AMAZONPREV que determinou o retorno do atendimento ao público presencial nesta AMAZONPREV. Considerando ainda a Portaria 503/2020 AMAZONPREV que prorrogou a suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até ulterior deliberação, não mensuramos o indicador de concessão de pensão. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

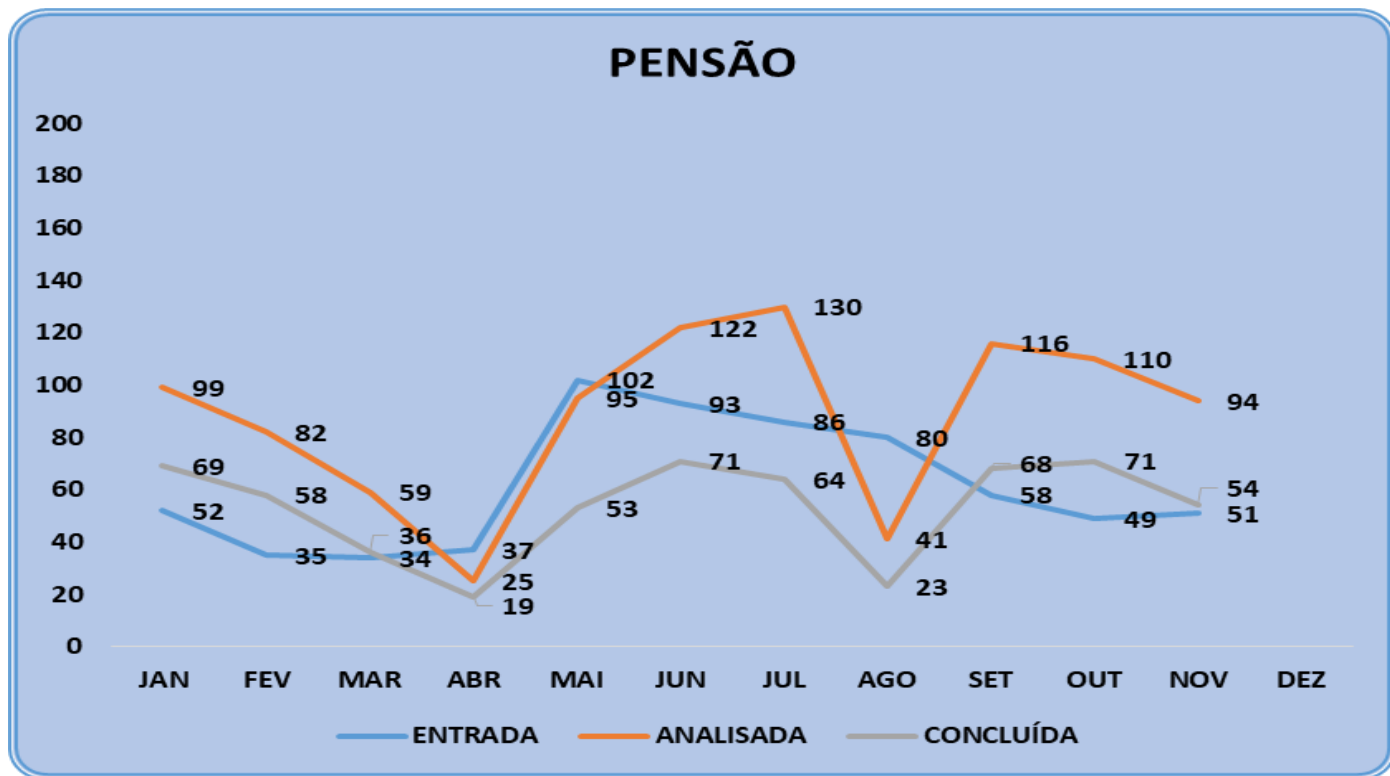
Foram analisadas 94 pensões em Novembro.

PROCESSOS DE PENSÕES

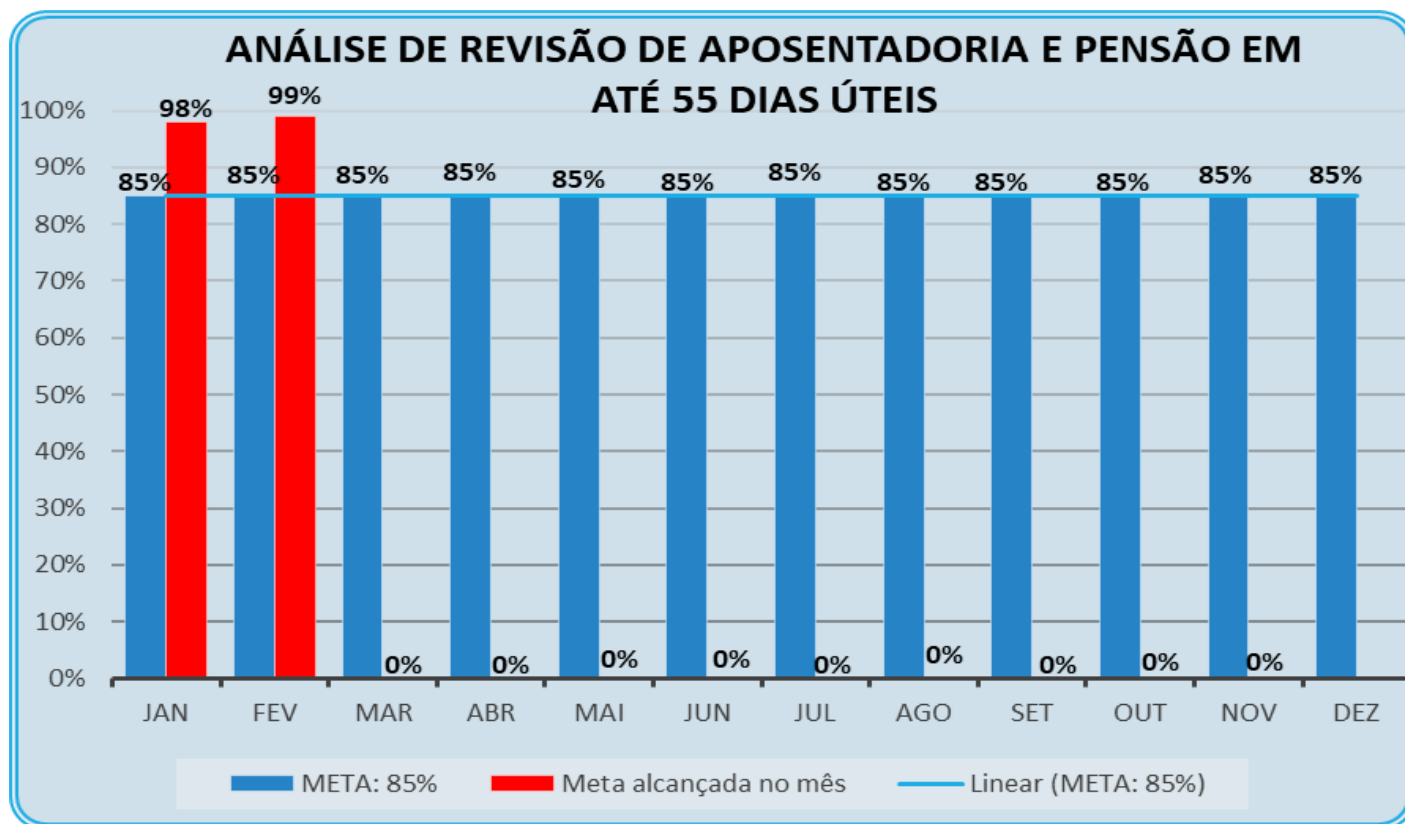
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	65	56	36	19	53	71	64	23	63	59	48	
Concluídos Fora do Prazo	4	3	0	0	0	0	0	0	5	12	6	
Concluído Indeferido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diligência Externa	30	23	23	6	42	51	65	18	48	39	40	
Sobrestados	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
Arquivados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cancelados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Em Análise fora do prazo	0	1	0	0	0	0	0	0	17	1	3	
Em Análise dentro do prazo	34	25	30	33	58	83	108	47	57	42	51	

Pensões Concedidas por Fundo





PENSÃO			
MÊS	ENTRADA	ANALISADA	CONCLUÍDA
JAN	52	99	69
FEV	35	82	58
MAR	34	59	36
ABR	37	25	19
MAI	102	95	53
JUN	93	122	71
JUL	86	130	64
AGO	80	41	23
SET	58	116	68
OUT	49	110	71
NOV	51	94	54
DEZ			
TOTAL	677	973	586



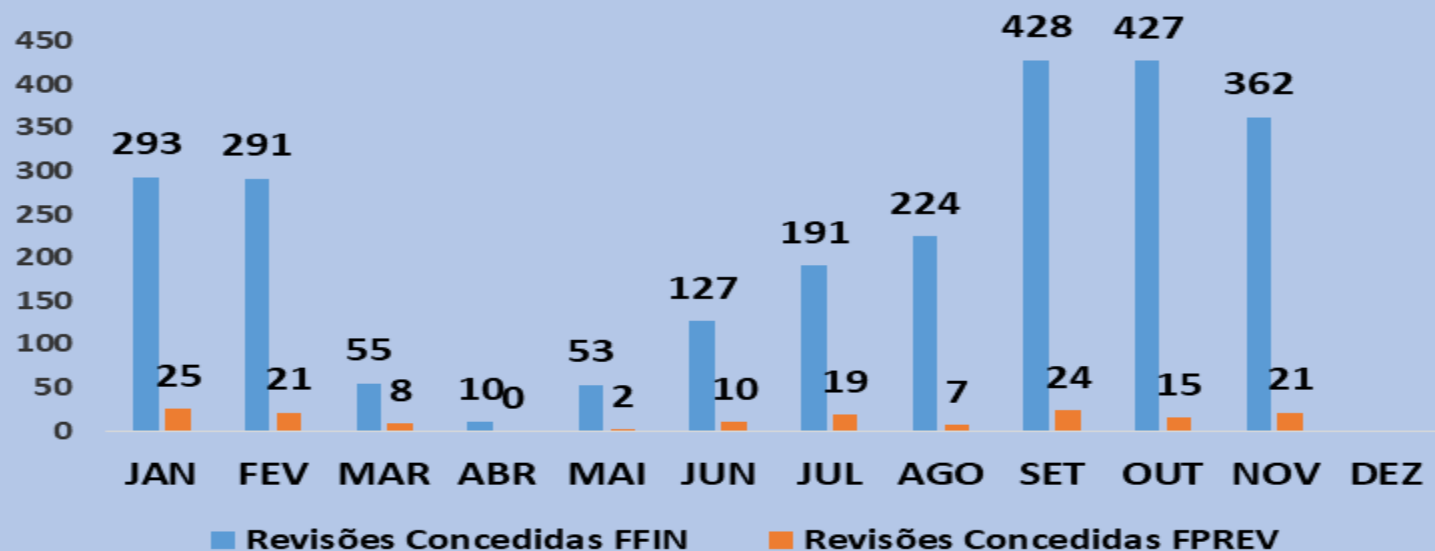
Considerando o Ofício Circular 004/2020 do Comitê de Crise COVID-19, que determina o horário de atendimento do público externo em razão da Pandemia. Considerando a Portaria 402/2020 AMAZONPREV que determinou o retorno do atendimento ao público presencial nesta AMAZONPREV. Considerando ainda a Portaria 503/2020 AMAZONPREV que prorrogou a suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até ulterior deliberação, não mensuramos o indicador de revisão de aposentaria e pensão. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto as gerências.

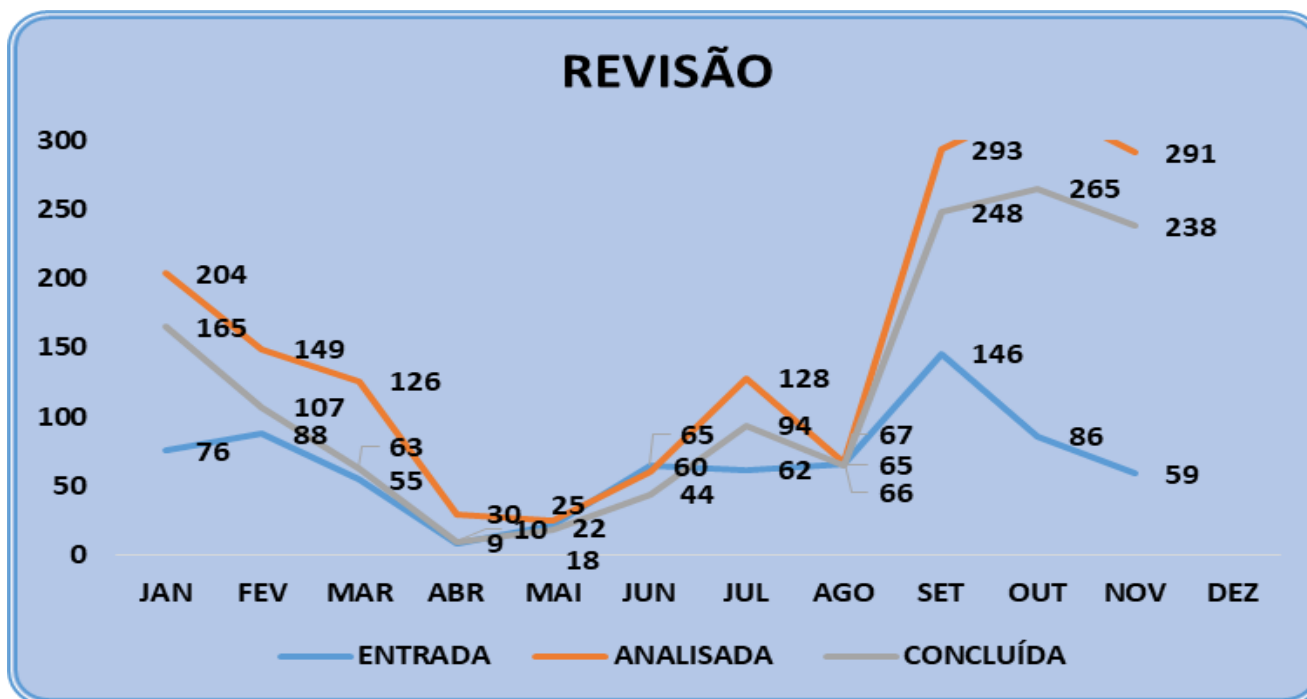
Foram concluídas 291 revisões em Novembro.

Revisões

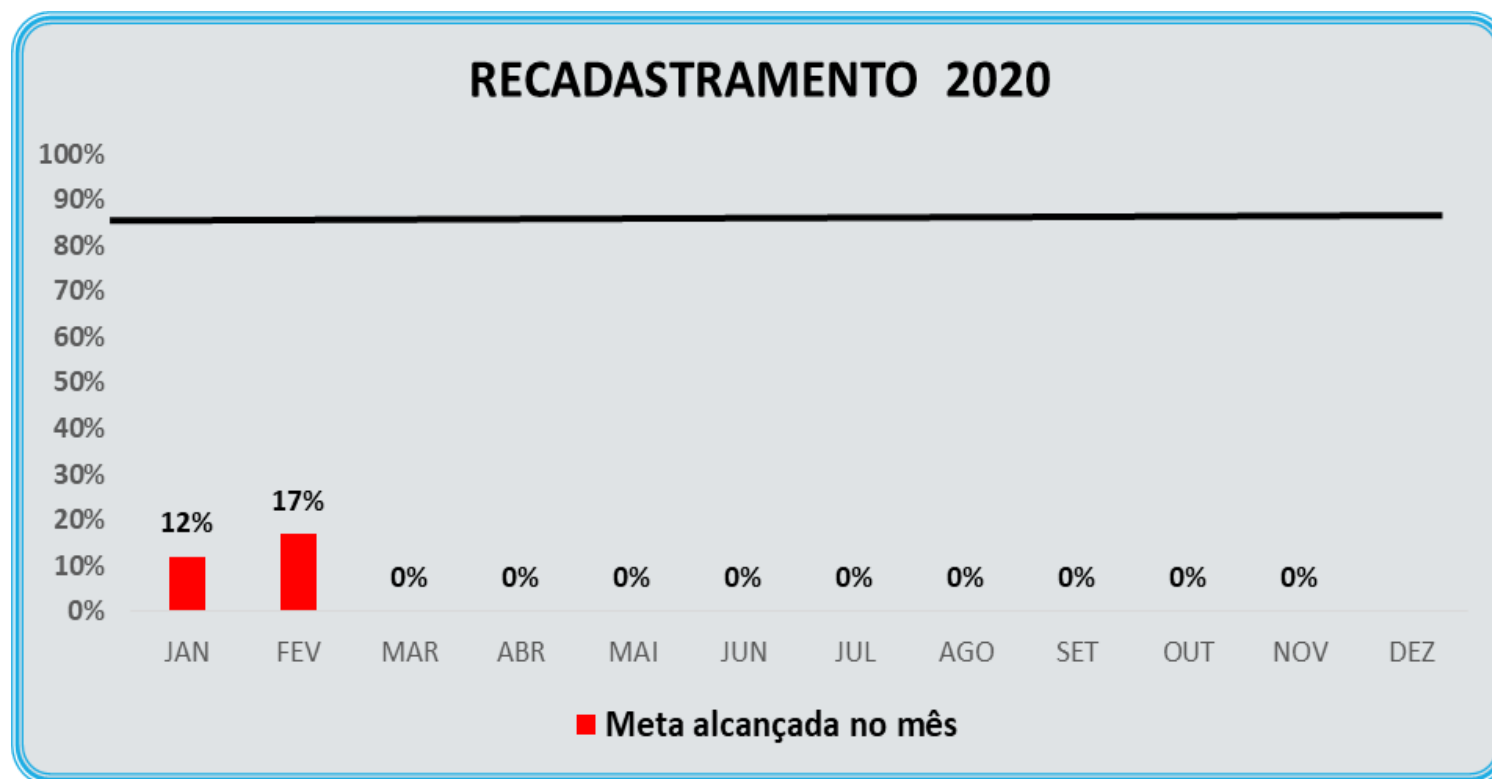
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	161	106	63	10	18	44	94	65	230	260	231	
Concluídos Fora do Prazo	4	1	0	0	0	0	0	0	18	5	7	
Concluído Indeferido/A revelia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diligência Externa	38	38	39	20	7	14	26	2	38	41	30	
Sobrestados	1	4	4	0	0	2	7	0	7	21	23	
Arquivados	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cancelados	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	
Em Análise	114	163	95	1	30	78	84	40	157	115	92	

Revisões por Fundo

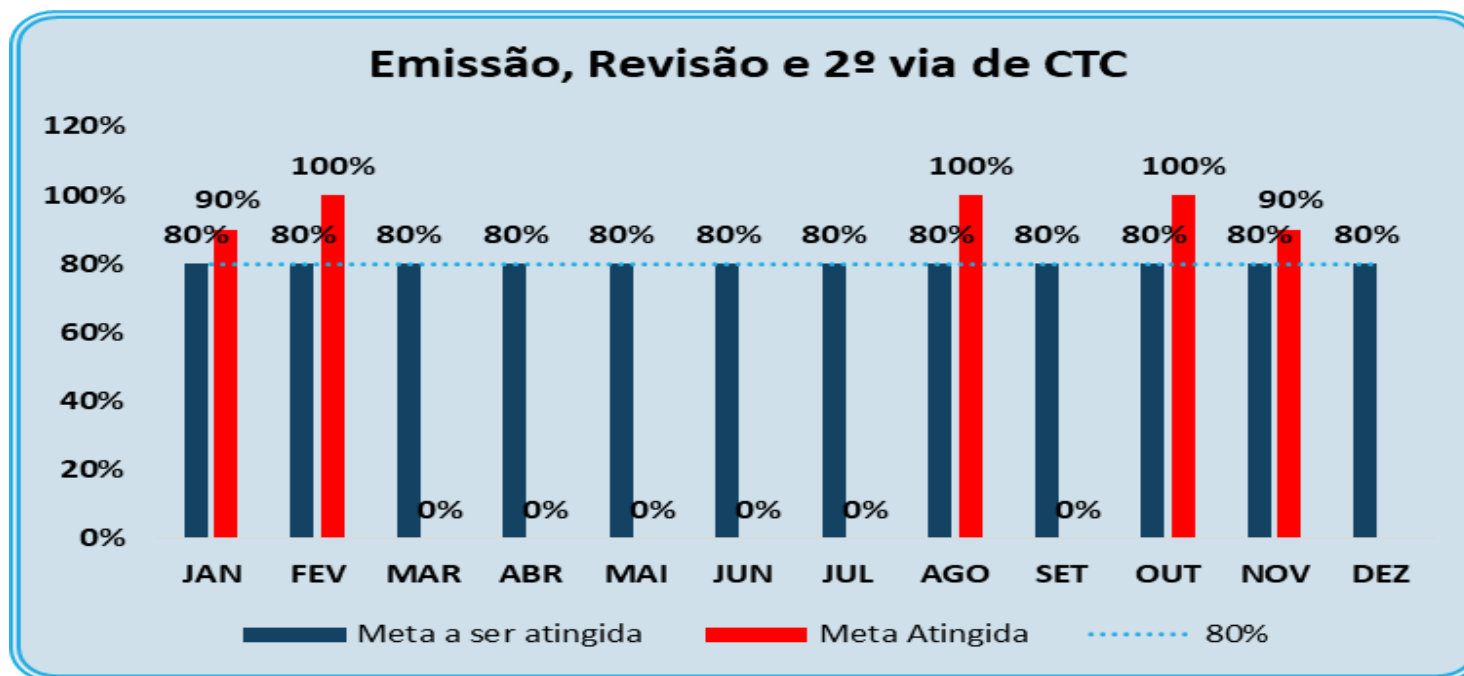




REVISÃO			
MÊS	ENTRADA	ANALISADA	CONCLUÍDA
JAN	76	204	165
FEV	88	149	107
MAR	55	126	63
ABR	9	30	10
MAI	22	25	18
JUN	65	60	44
JUL	62	128	94
AGO	66	67	65
SET	146	293	248
OUT	86	327	265
NOV	59	291	238
DEZ			
TOTAL	734	1700	1317

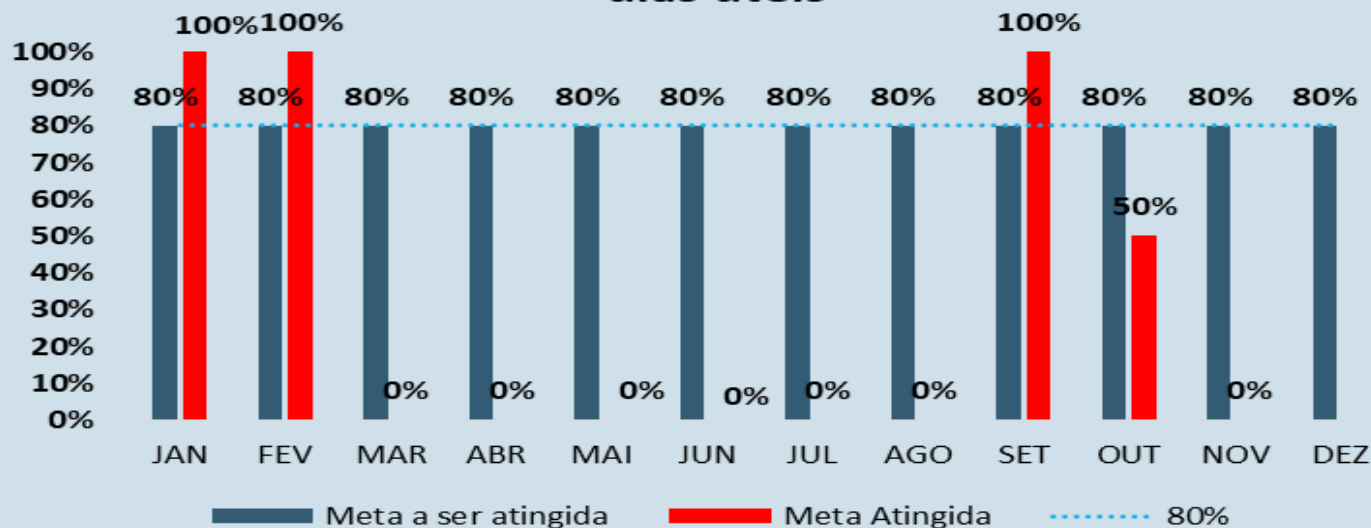


Em virtude da suspensão do atendimento presencial da Instituição, obedecendo ao Decreto 42.061/20 e a Portaria Amazonprev 197/2020 prorrogada pela Portaria 248/2020, não mensuramos o indicador de Recadastramento.

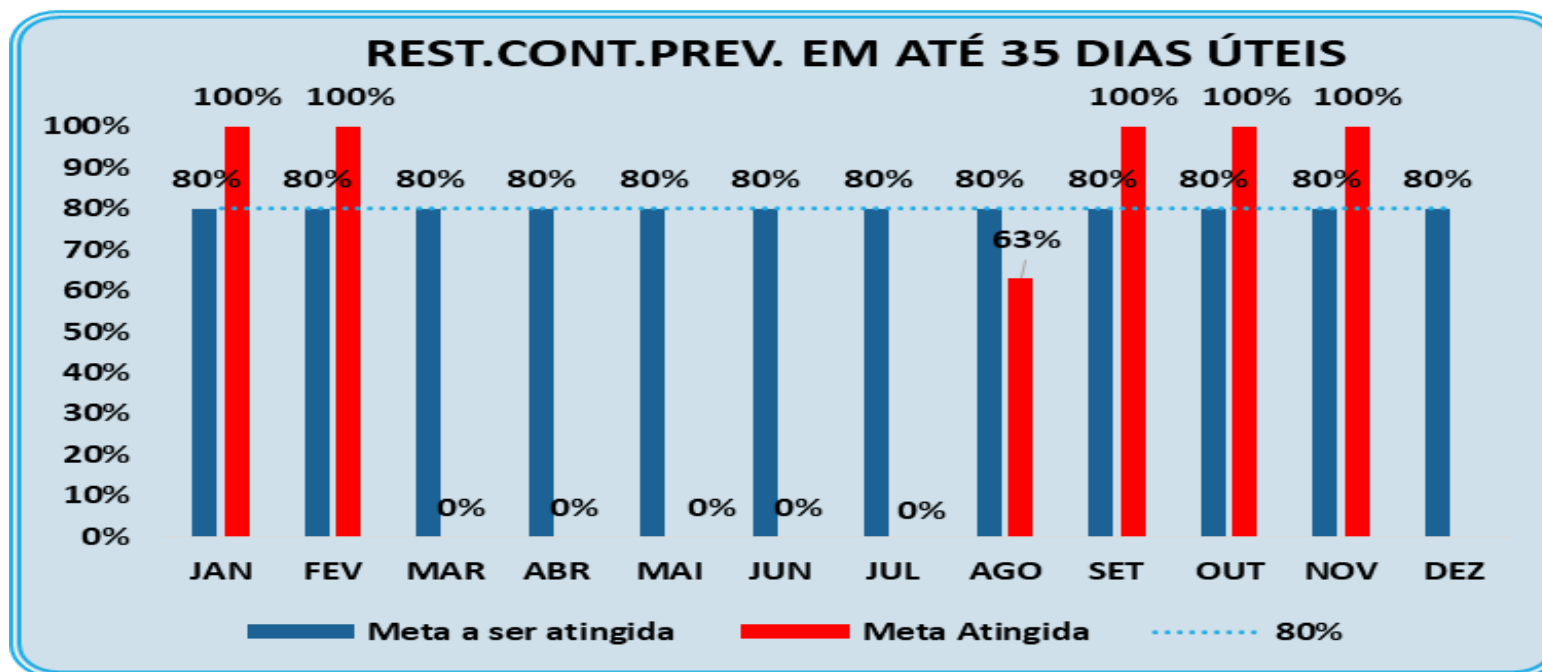


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	1	52	0	41	0	0	0	132
FEV	23	0	25	0	10	0	0	0	58
MAR	23	0	21	0	9	0	0	0	53
ABR	15	0	1	0	0	0	0	0	16
MAI	0	0	2	0	1	0	0	0	3
JUN	3	0	2	0	1	0	0	0	6
JUL	2	0	37	0	1	0	0	0	40
AGO	8	0	32	0	17	0	0	0	57
SET	0	0	29	0	9	0	0	0	38
OUT	13	0	27	0	9	0	4	0	53
NOV	13	1	29	0	9	0	0	0	52
DEZ									0

Inclusão e Exclusão de Dependentes em até 10 dias úteis

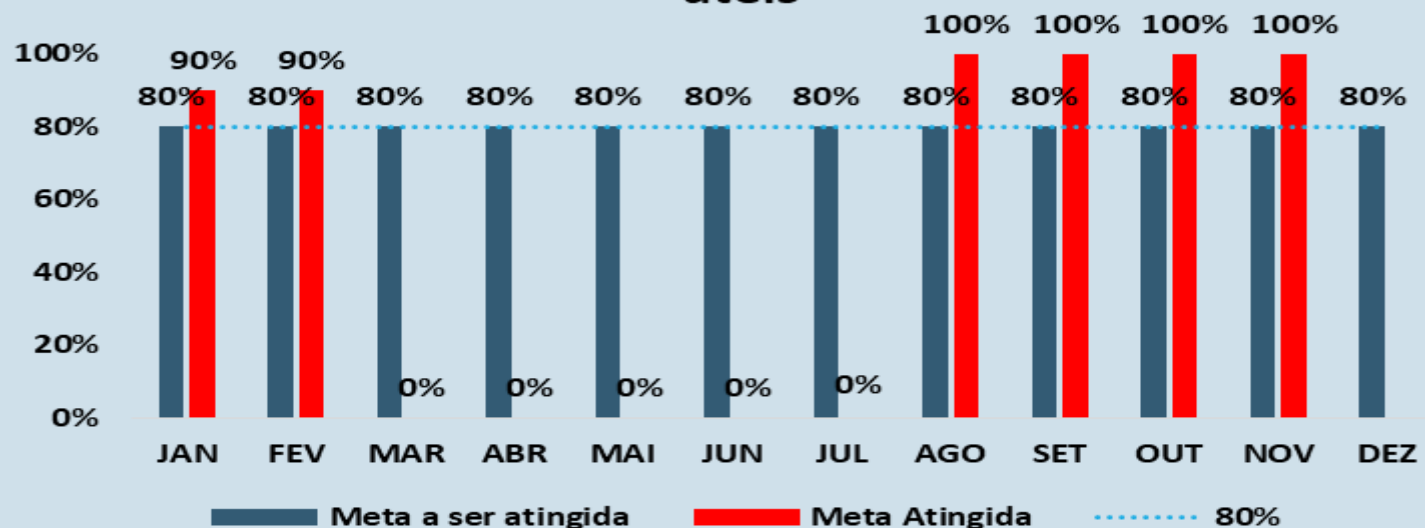


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	2	0	4	0	23	0	0	0	29
FEV	2	0	10	0	6	0	0	0	18
MAR	3	0	7	0	11	0	0	0	21
ABR	0	0	0	3	0	0	0	0	3
MAI	1	0	0	0	2	0	0	0	3
JUN	0	0	5	0	1	0	0	0	6
JUL	0	0	10	0	2	0	0	0	12
AGO	0	0	2	2	5	0	0	0	9
SET	3	0	0	0	4	0	0	0	7
OUT	1	1	6	3	1	0	0	0	12
NOV	0	1	6	0	4	0	0	0	11
DEZ									0

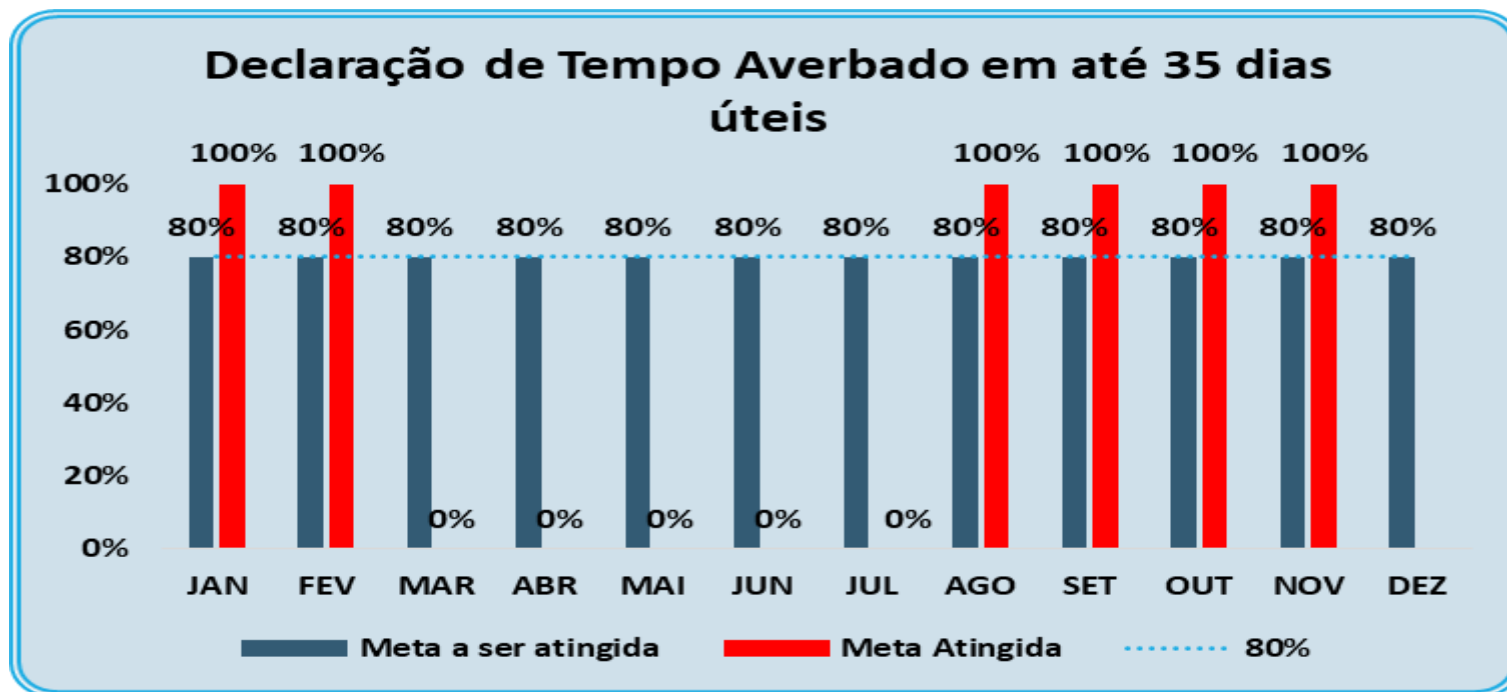


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	38	0	17	0	3	0	0	0	58
FEV	13	0	120	0	2	0	0	0	135
MAR	18	0	79	0	34	0	0	0	131
ABR	1	0	2	0	0	0	0	0	3
MAI	2	0	39	0	0	0	0	0	41
JUN	1	0	7	0	0	110	0	0	118
JUL	6	0	6	0	0	11	0	0	23
AGO	3	1	2	0	0	14	0	0	20
SET	8	0	3	0	0	0	0	0	11
OUT	145	0	12	0	0	0	0	0	157
NOV	2	0	6	0	0	0	0	0	8
DEZ									0

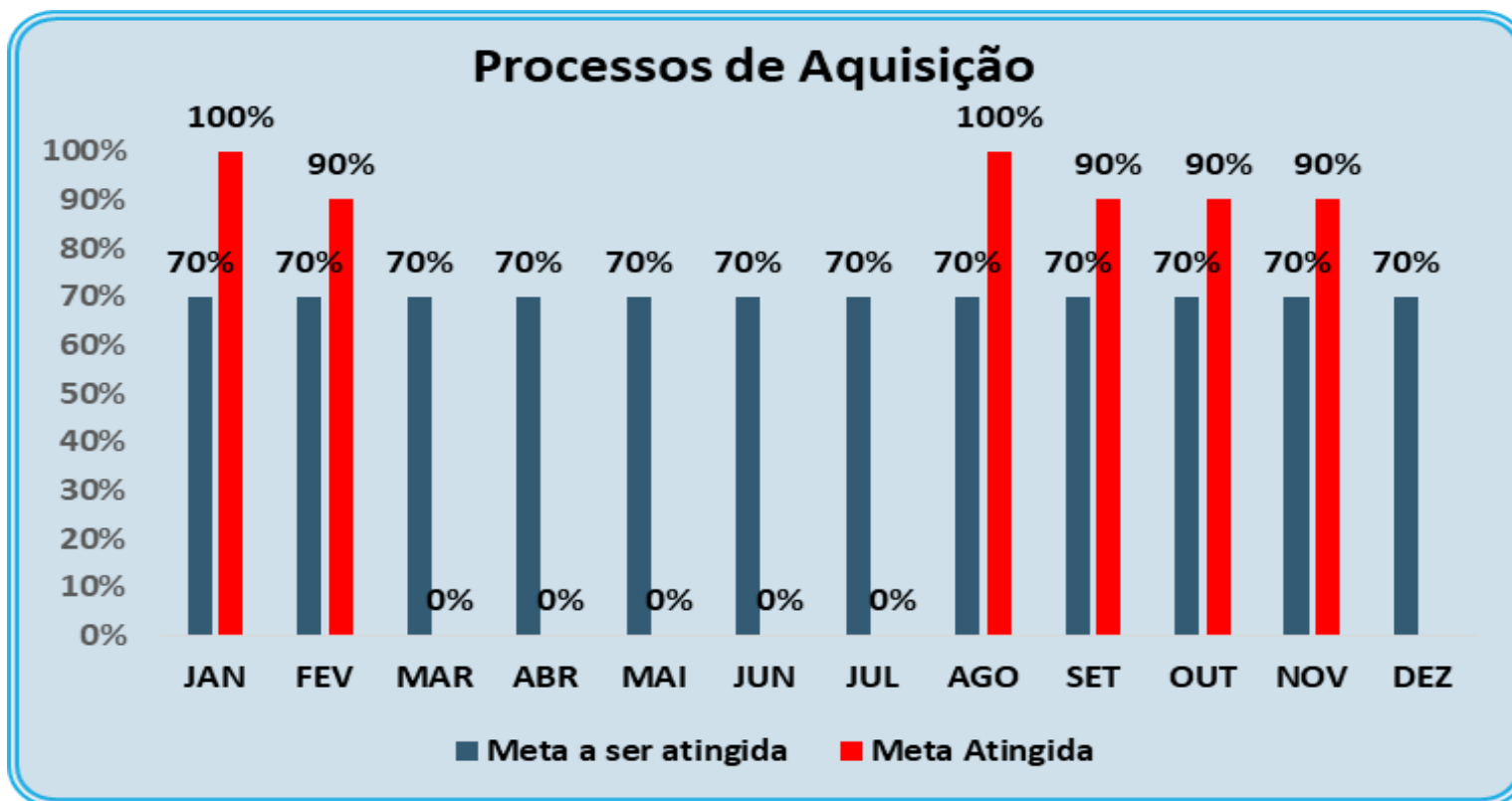
Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis



Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	23	1	0	1	0	0	0	0	25
FEV	19	1	4	1	0	0	0	0	25
MAR	17	0	7	0	1	0	0	0	25
ABR	4	0	2	0	0	0	0	0	6
MAI	5	0	2	0	1	0	0	0	8
JUN	0	0	11	0	0	0	0	0	11
JUL	23	0	4	0	0	0	0	0	27
AGO	7	0	1	0	1	0	0	0	9
SET	6	0	0	0	0	0	0	0	6
OUT	8	0	3	0	0	0	0	0	11
NOV	9	0	1	0	0	0	0	0	10
DEZ									0



Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	6	0	7	0	1	0	0	0	14
FEV	3	0	4	0	1	0	0	0	8
MAR	4	0	4	0	0	0	0	0	8
ABR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAI	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JUN	0	0	1	0	0	0	0	0	1
JUL	0	0	5	0	2	0	0	0	7
AGO	1	0	7	0	4	0	0	0	12
SET	2	0	4	0	0	0	0	0	6
OUT	4	0	0	0	0	0	0	0	4
NOV	1	0	2	0	0	0	0	0	3
DEZ									0



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

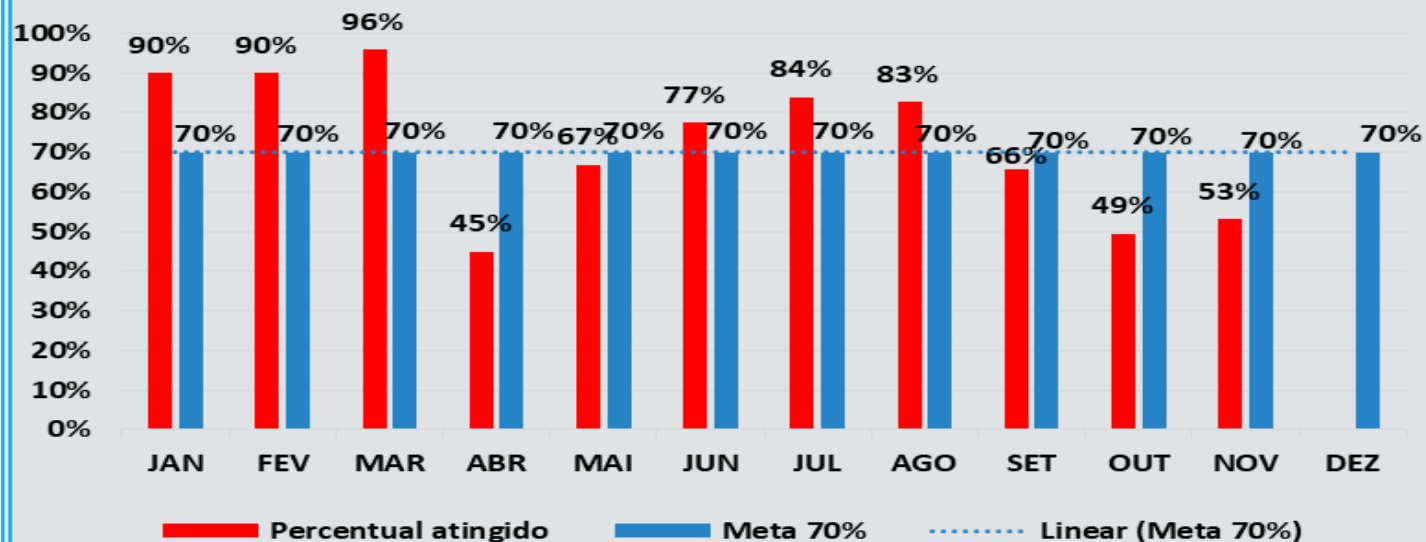
- Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.
- Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.
- Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

CONCLUÍDOS								
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	ATA	TOTAL
JAN	0	1	4	0	0	0	0	5
FEV	3	3	4	0	0	0	0	10
MAR	1	2	0	0	0	0	0	3
ABR	3	1	2	0	0	0	0	6
MAI	2	2	3	0	0	1	0	8
JUN	0	2	2	0	1	0	0	5
JUL	3	4	1	0	1	0	0	9
AGO	4	3	4	0	0	0	0	11
SET	2	0	5	1	2	1	0	11
OUT	0	0	2	0	1	0	0	3
NOV	3	1	4	0	1	0	1	10
DEZ								0
TOTAL	21	19	31	1	6	2	1	81

EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE REGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	1	1	4	0	0	1	7
FEV	2	2	2	1	0	1	8
MAR	4	5	1	2	0	0	12
ABR	0	2	3	0	0	0	5
MAI	1	1	3	1	0	0	6
JUN	0	2	1	0	0	0	3
JUL	2	1	4	0	0	0	7
AGO	1	1	1	1	1	2	7
SET	1	1	3	1	0	2	8
OUT	3	0	1	0	0	1	5
NOV	1	2	3	4	0	2	12
DEZ							0
TOTAL	16	18	26	10	1	9	80

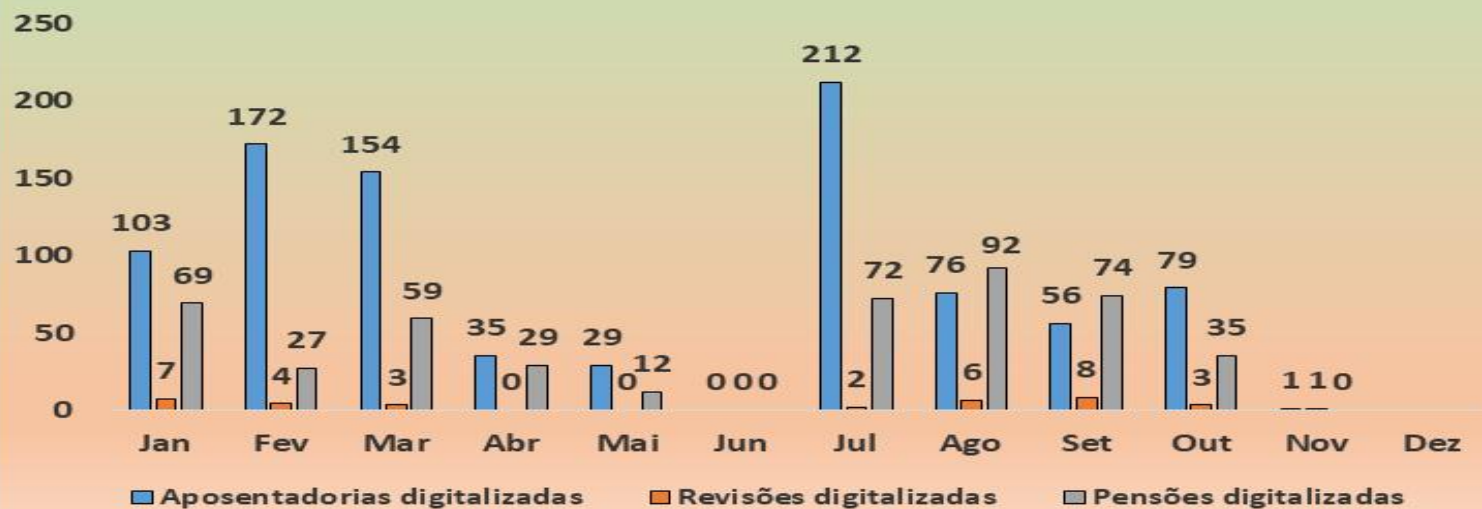
Processos Enviados para o TCE



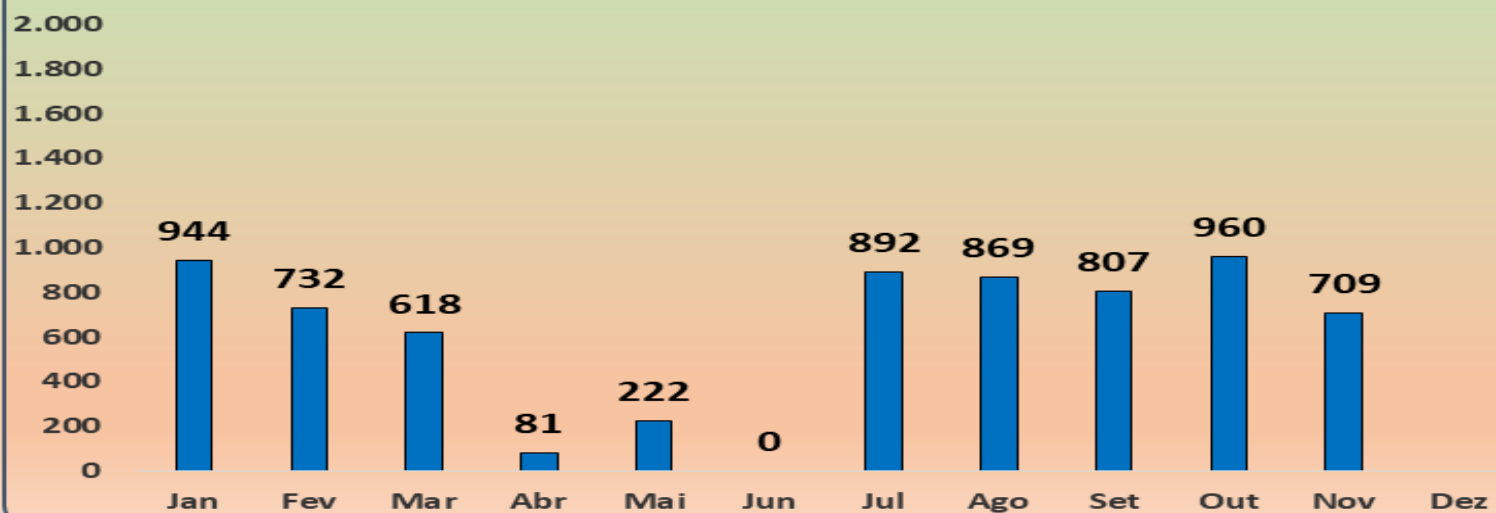
Mês	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%
Jan	118	103	87,29
Fev	178	172	96,63
Mar	162	154	95,00
Abr	156	35	22,44
Mai	38	31	81,58
Jun	58	57	98,28
Jul	139	102	73,38
Ago	108	76	70,37
Set	135	56	41,48
Out	172	79	45,93
Nov	177	105	59,32
Dez			

Mês	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	25	23	92,00
Fev	32	27	84,38
Mar	61	59	97,00
Abr	43	29	67,44
Mai	23	12	52,17
Jun	46	72	56,52
Jul	41	40	94,56
Ago	97	92	94,85
Set	82	74	90,24
Out	66	35	53,03
Nov	92	43	46,74
Dez			

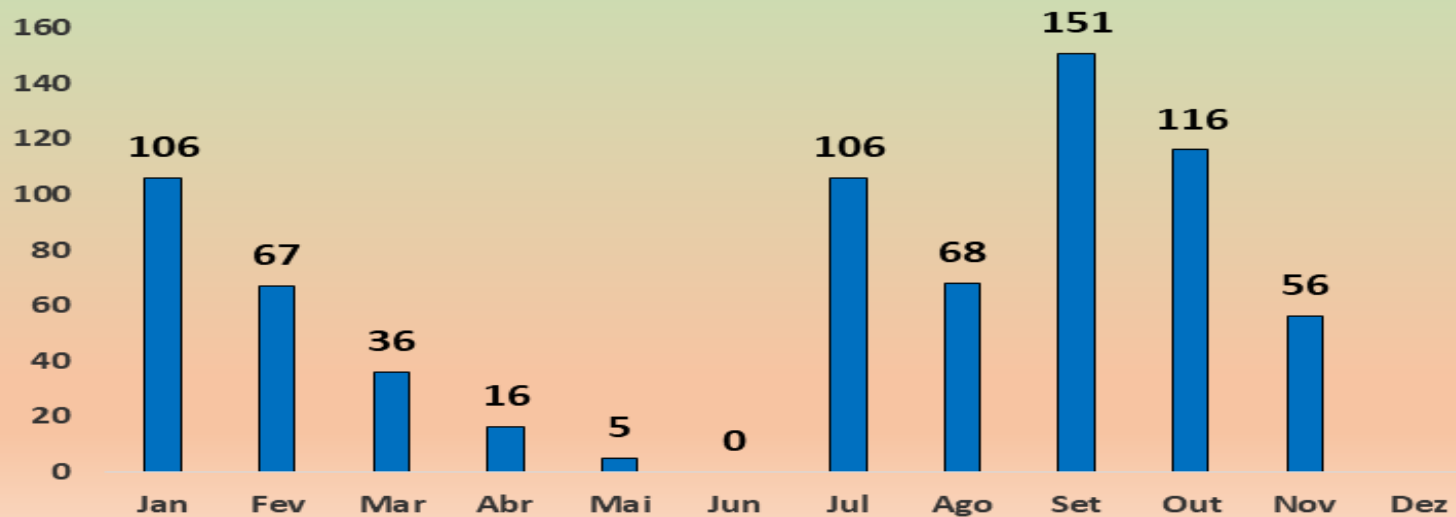
Processos Enviados ao TCE pela COARQ



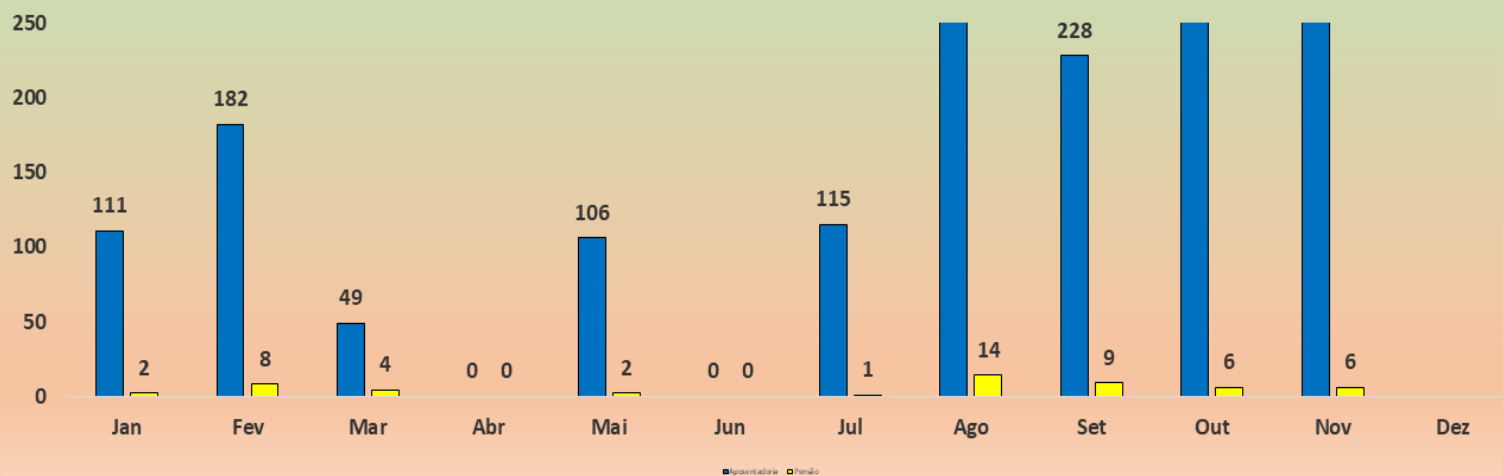
Processos Recebidos e Arquivados

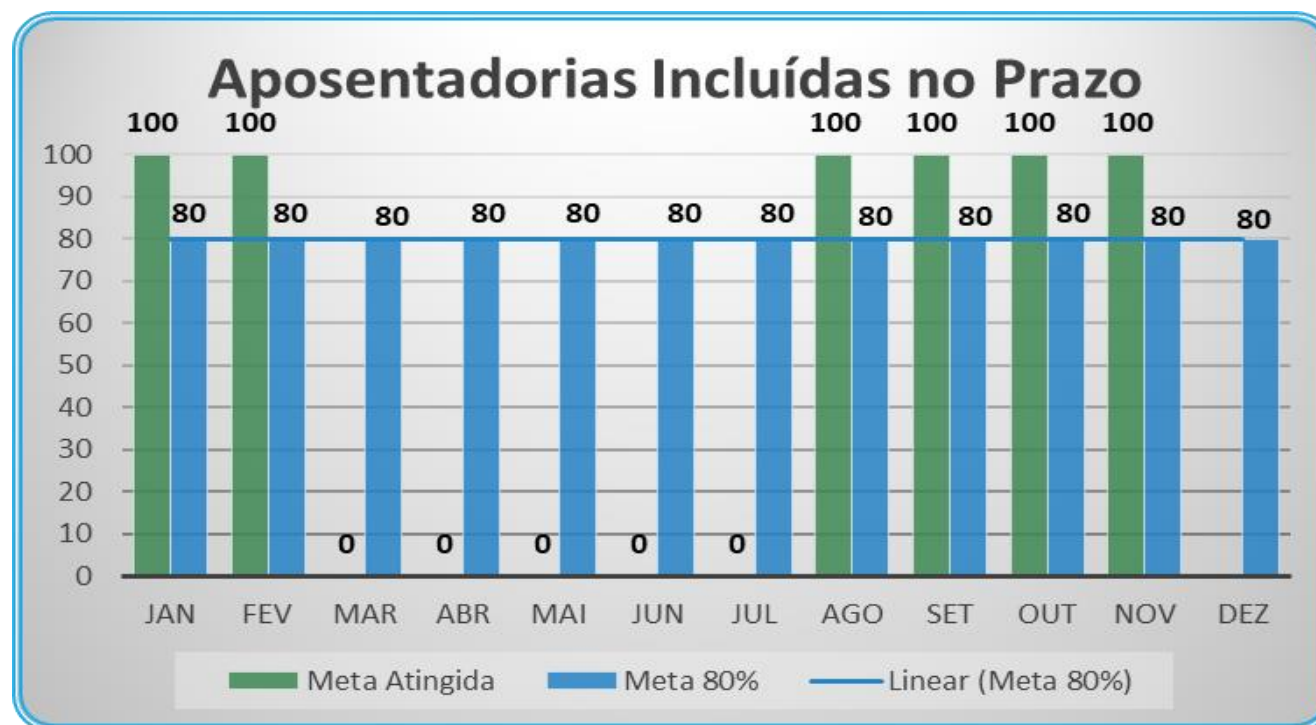


Pastas Dossiês Recebidas e Arquivadas

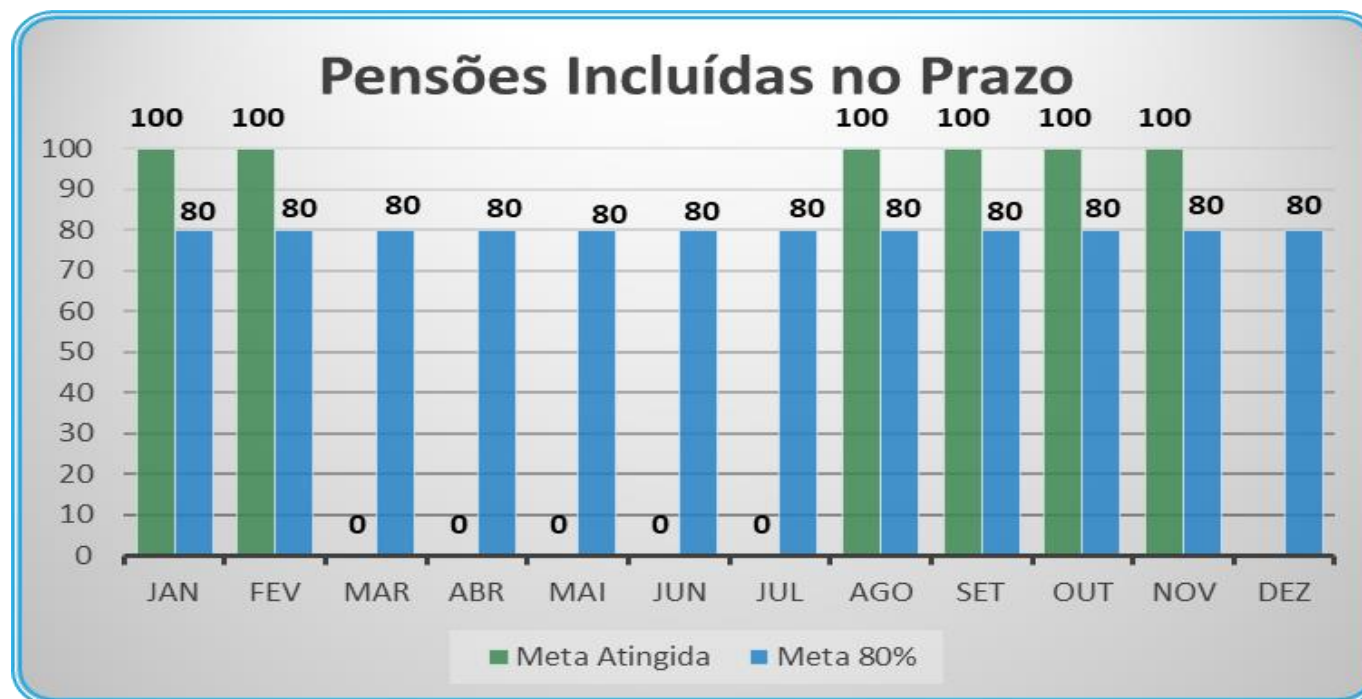


Solicitação Pasta Dossiê

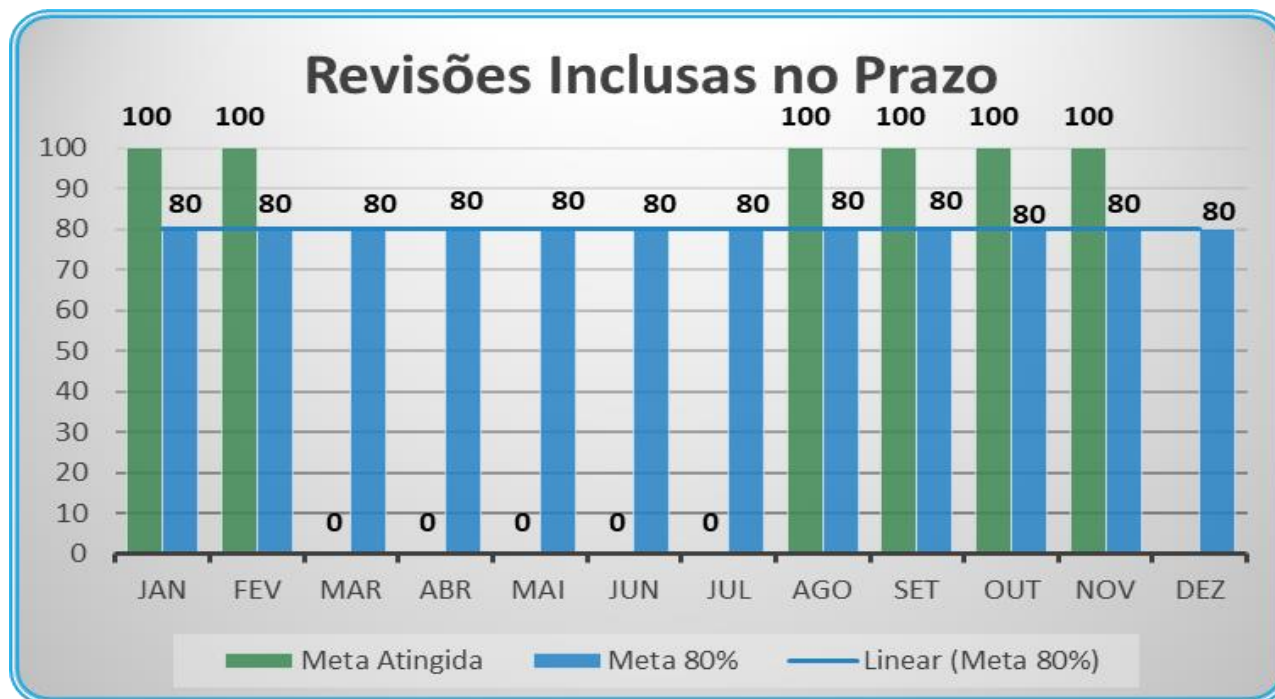




Mês	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	108	108	100	80
Fev	179	179	100	80
Mar	156	156	0	80
Abr	157	157	0	80
Mai	54	54	0	80
Jun	68	68	0	80
Jul	133	133	0	80
Ago	106	106	100	80
Set	77	77	100	80
Out	224	224	100	80
Nov	205	205	100	80
Dez				80



Mês	Pensões a serem incluídas	Pensões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	33	33	100	80
Fev	62	62	100	80
Mar	40	40	0	80
Abr	23	23	0	80
Mai	44	44	0	80
Jun	41	41	0	80
Jul	98	98	0	80
Ago	83	83	100	80
Set	70	70	100	80
Out	95	95	100	80
Nov	75	75	100	80
Dez				80

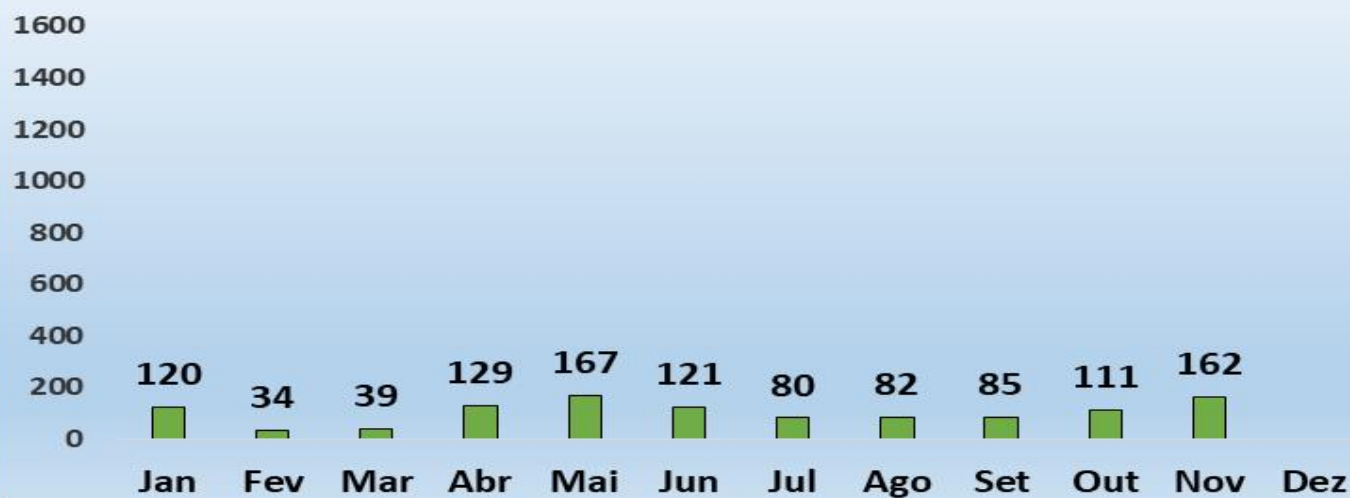


Mês	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	300	300	100	80
Fev	192	192	100	80
Mar	128	128	0	80
Abr	20	20	0	80
Mai	99	99	0	80
Jun	32	32	0	80
Jul	125	125	0	80
Ago	185	185	100	80
Set	362	362	100	80
Out	379	379	100	80
Nov	426	426	100	80
Dez				80

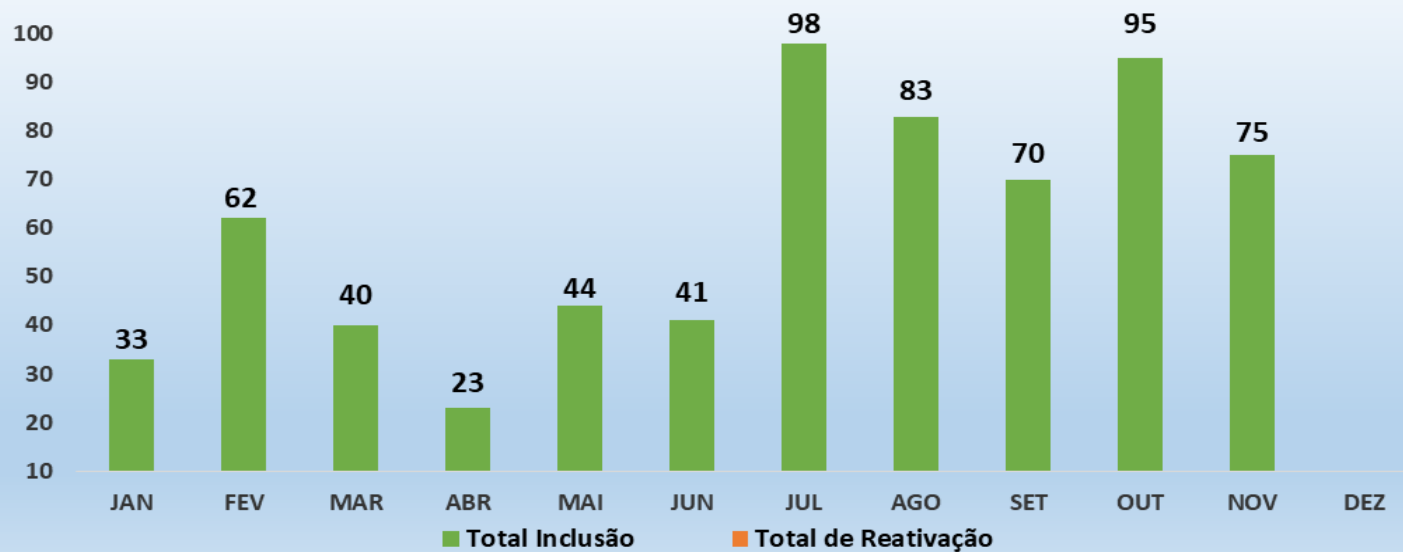
Inclusões de Aposentadoria FOPAG



Total de Exclusões / Suspensões Aposentadoria na FOPAG



Inclusões de Pensões FOPAG



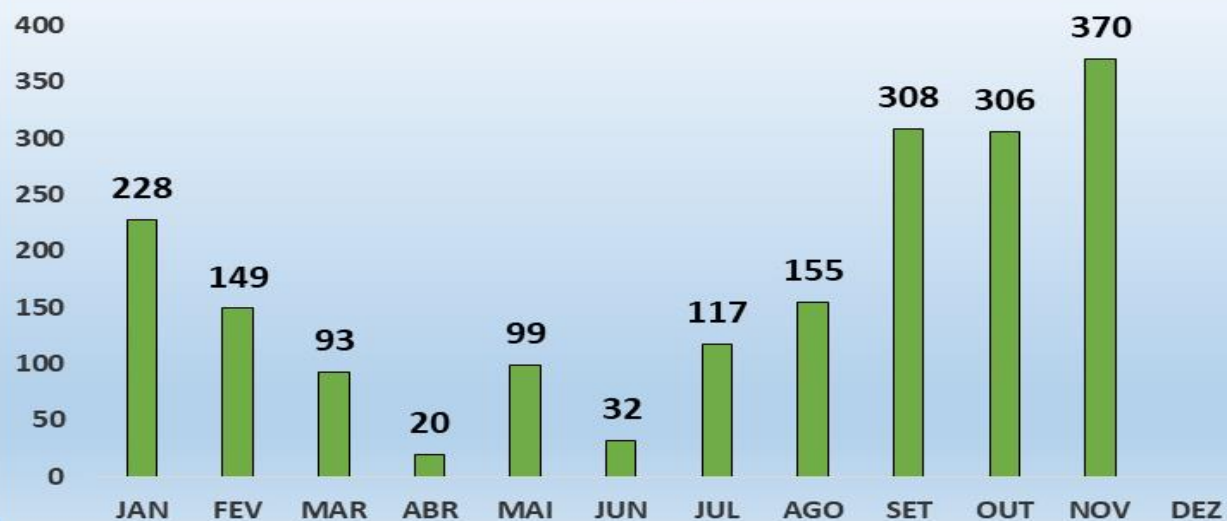
Total de Exclusões/Suspensões de Pensões FOPAG



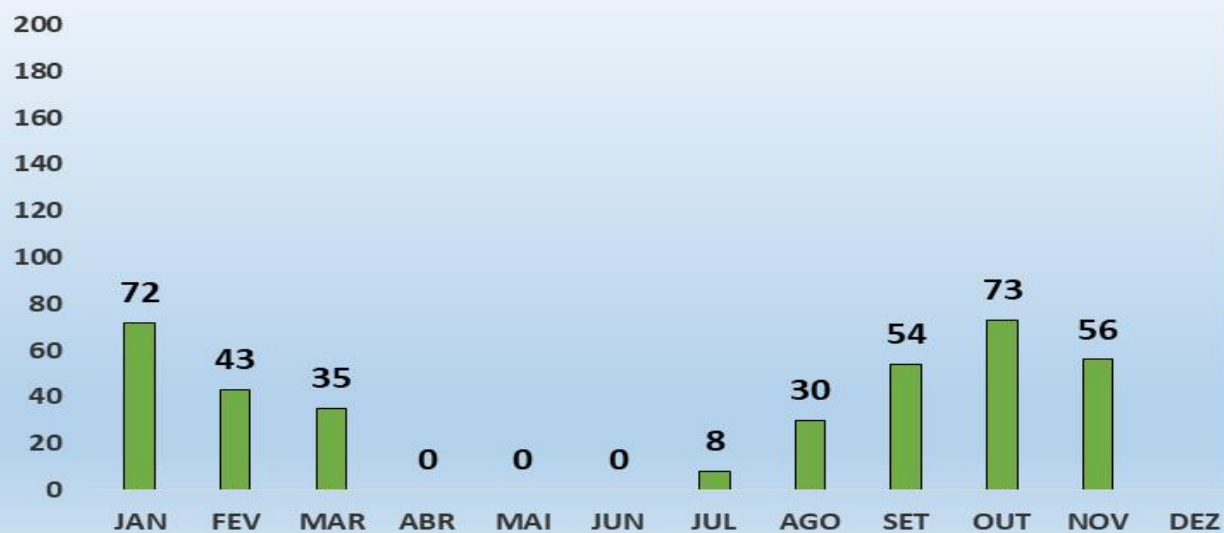
EXCLUSÕES DE APOSENTADORIA									
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastramento Executivo	Total de Exclusões
Jan	114	2	0	0	0	0	0	4	120
Fev	29	1	2	0	2	0	0	0	34
Mar	39	0	0	0	0	0	0	0	39
Abr	84	1	5	0	1	0	0	38	129
Mai	158	3	4	2	0	0	0	0	167
Jun	120	1	0	0	0	0	0	0	121
Jul	76	1	3	0	0	0	0	0	80
Ago	80	1	0	1	0	0	0	0	82
Set	84	1	0	0	0	0	0	0	85
Out	109	0	1	1	0	0	0	0	111
Nov	159	2	1	0	0	0	0	0	162
Dez									

EXCLUSÕES DE PENSÃO										
Mês	Óbito Executivo	Óbito ALEAM	Óbito TJ	Óbito TCE	Óbito MPE	Notificação TCE Executivo	Sustados por Maioridade	Sustados	Sustados por falta de recadastramento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	33	0	0	0	0	0	16	0	0	49
Fev	13	0	1	0	0	0	6	0	0	20
Mar	7	0	0	0	0	0	13	0	0	20
Abr	14	0	0	0	0	0	24	0	0	38
Mai	39	0	0	0	0	0	13	0	0	52
Jun	36	2	0	0	0	0	1	0	0	39
Jul	18	0	2	0	0	0	6	0	0	26
Ago	17	0	0	0	0	0	13	0	0	30
Set	8	0	0	0	0	0	8	0	0	16
Out	16	3	0	0	0	0	15	0	0	34
Nov	27	1	2	0	0	0	14	0	0	44
Dez										

Inclusão de Revisão de Aposentadoria FOPAG

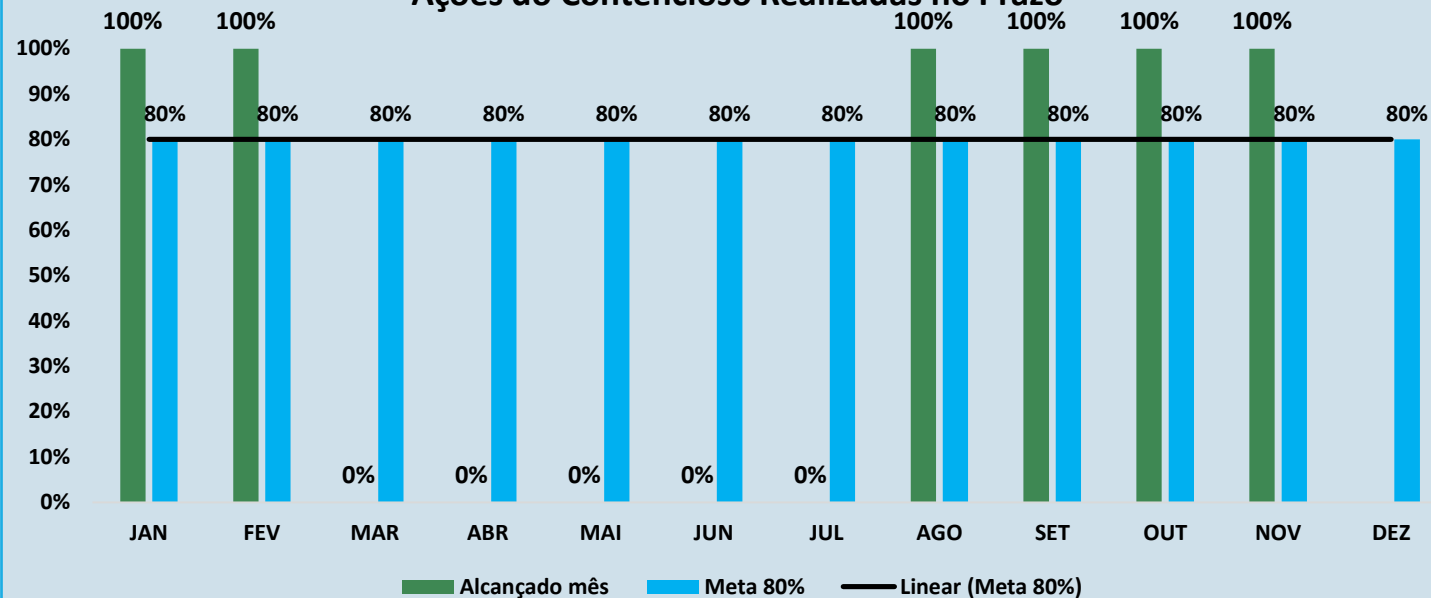


Inclusão de Revisão de Pensão FOPAG

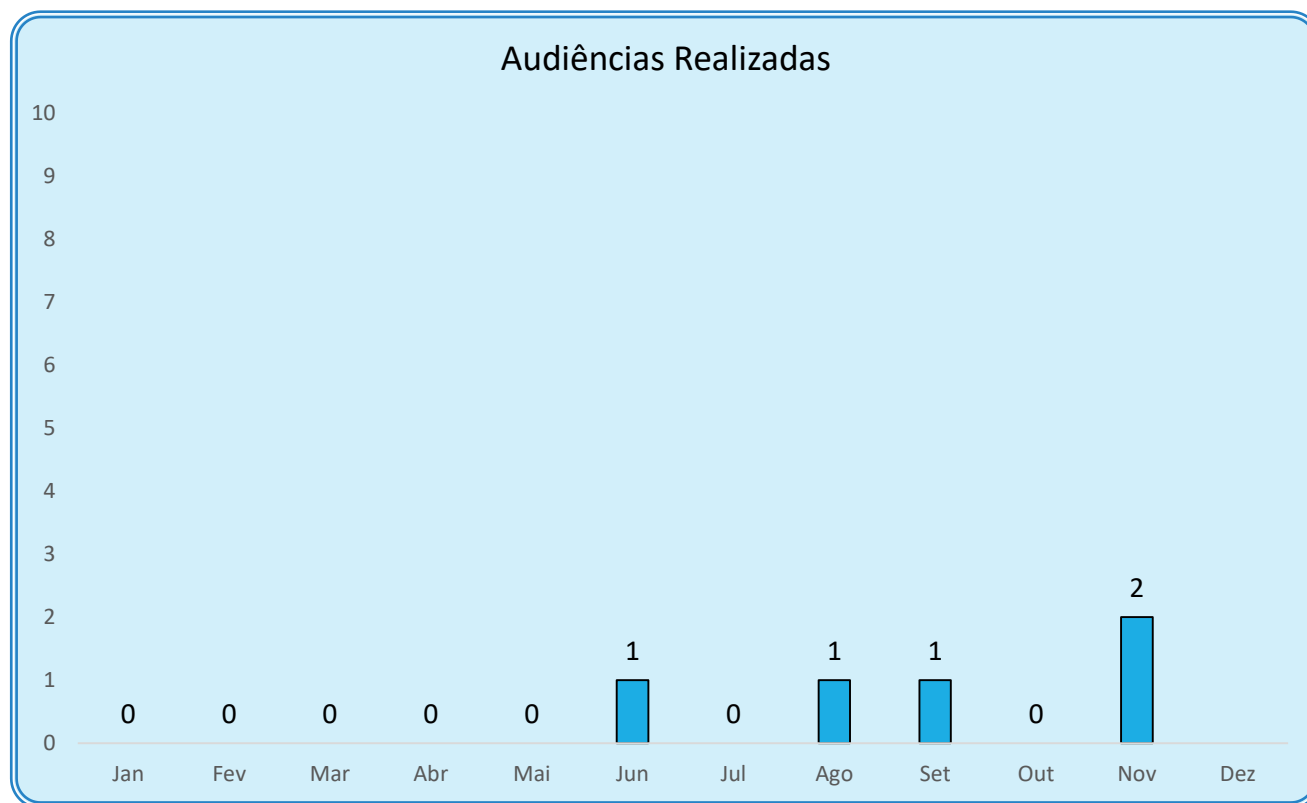


GEJUR

Ações do Contencioso Realizadas no Prazo

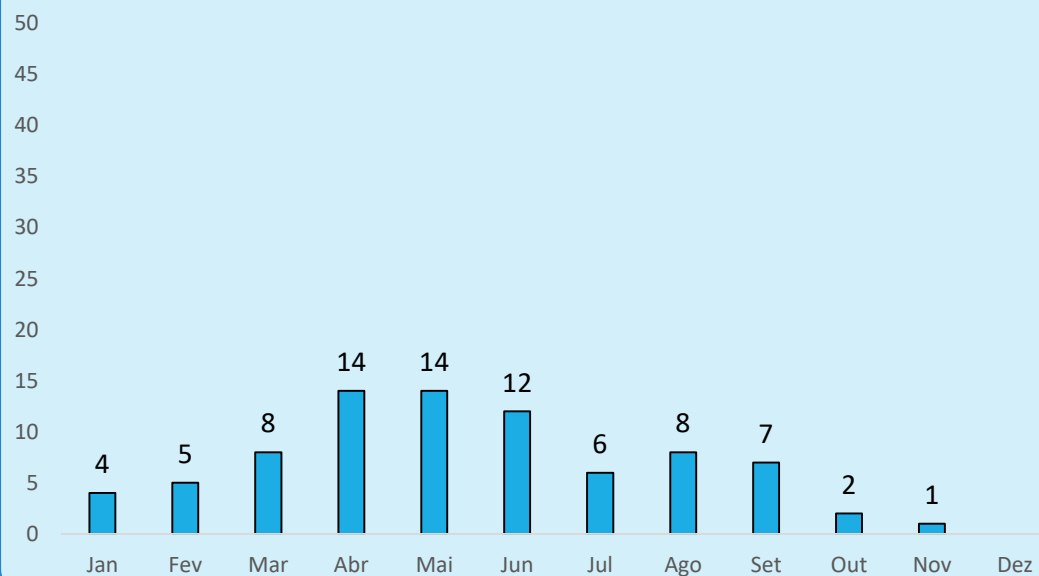


Ações Realizadas	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov
Agravo Regimental	5	0	6	12	7	1
Apelação	13	0	14	12	9	1
Contestações	28	39	29	66	26	13
Embargos de Declaração	4	9	3	17	10	2
Contra-Razão	0	15	9	10	5	2
Impugnação de Embargos	2	7	2	0	4	4
Contraminuta	1	1	0	1	0	0
Petição Simples	44	51	33	36	35	22
RE	1	1	4	0	1	0
RE e RESP	0	5	2	3	2	0
Pret.Informações	0	0	0	0	0	1
Recurso Ordinário	0	1	0	0	0	0
Pedido de Julgamento	0	0	0	0	0	0
Alegações Finais	0	0	0	0	0	0
Manifestação	5	15	11	4	1	5

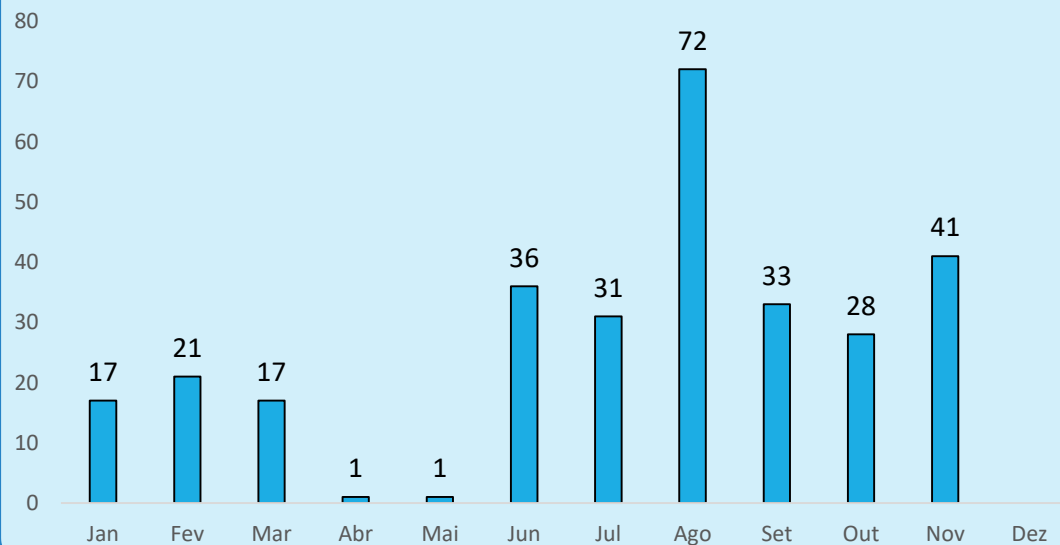


- Houve 02 (duas) audiências cíveis.

Processos ingressos no mês COM LIMINAR



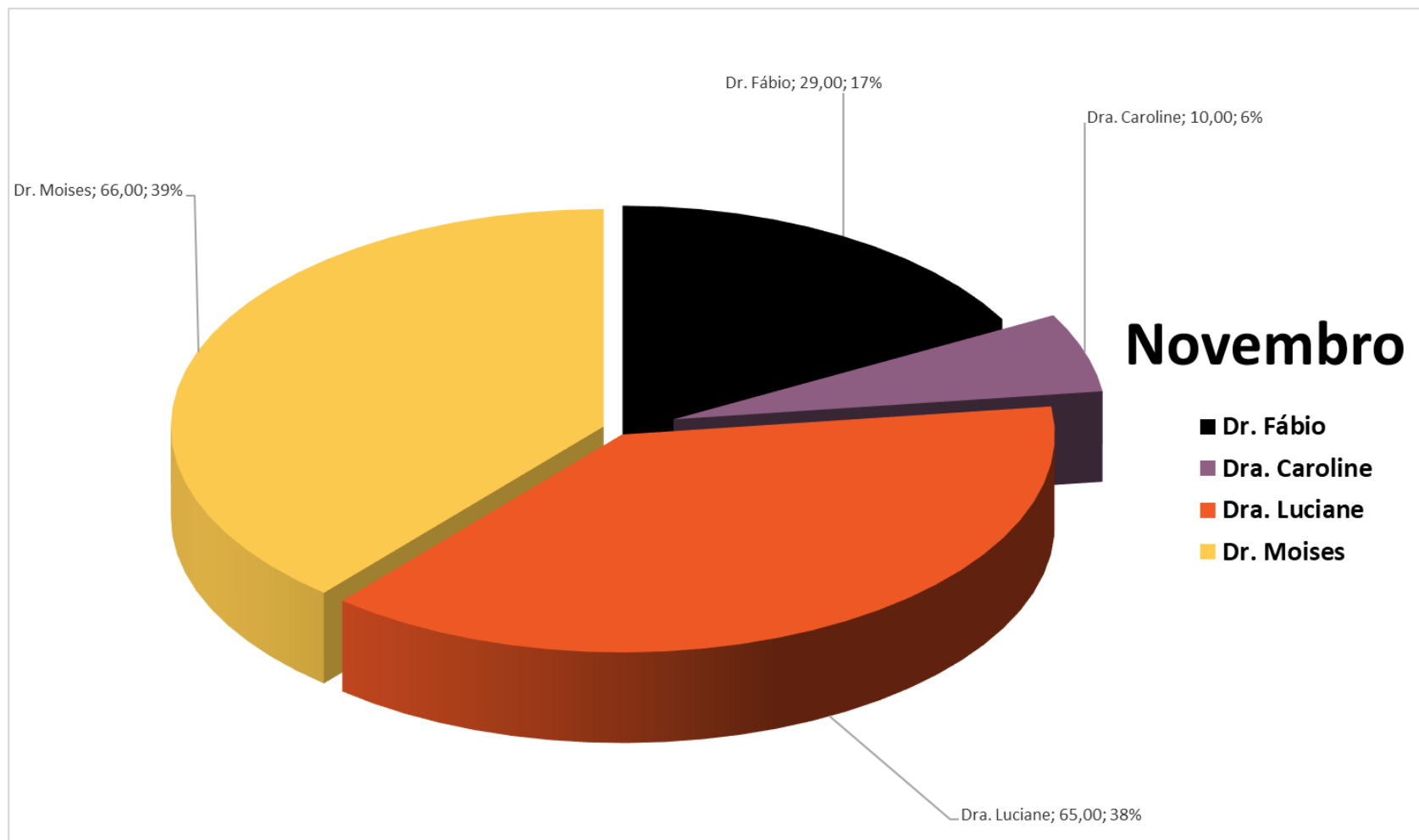
Processos ingressos no mês SEM LIMINAR



Distribuição de Processo GEJUR-CONTENCIOSO - 2020



AMZONPREV
Segurança no futuro

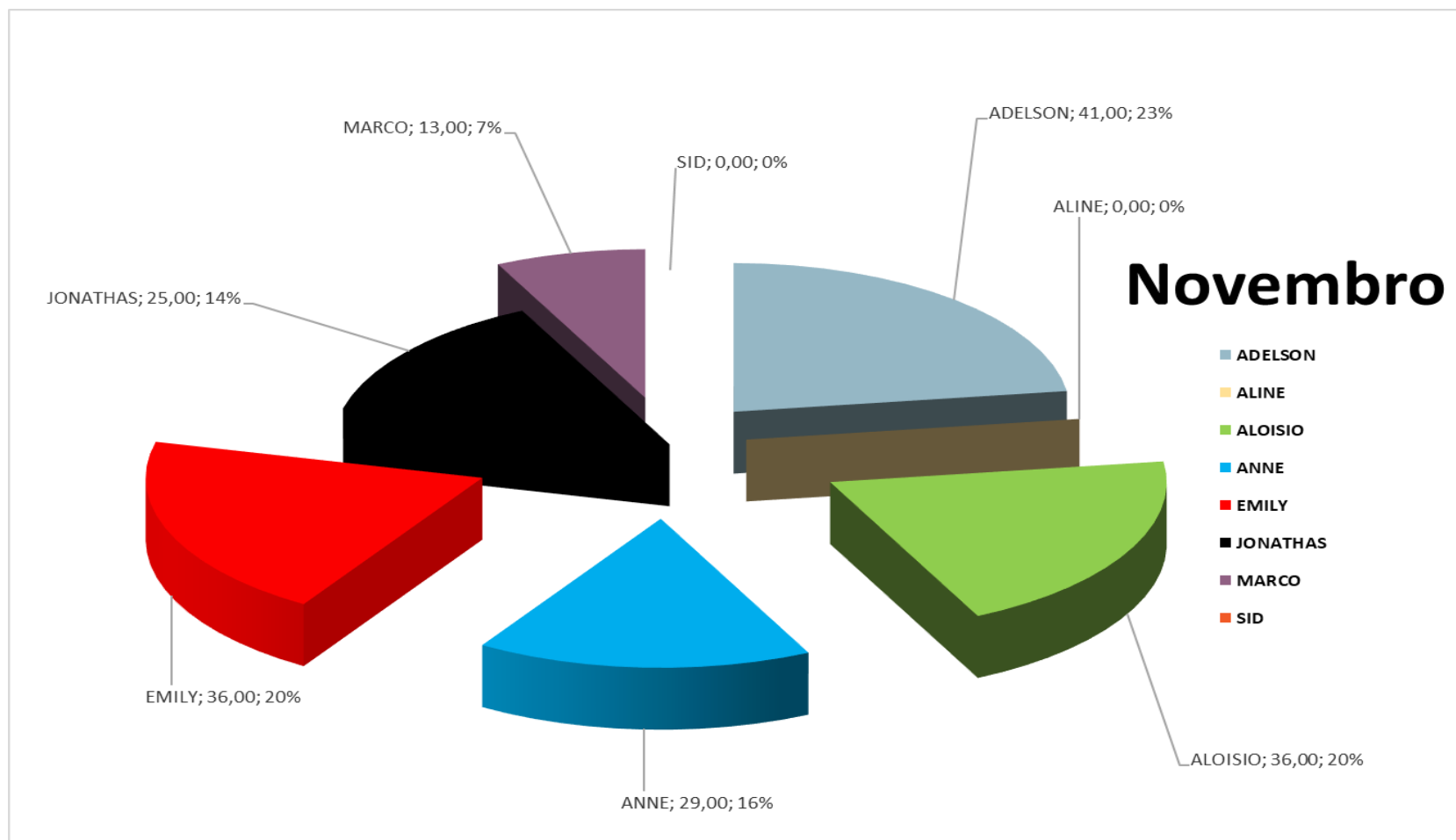


Fonte GEJUR

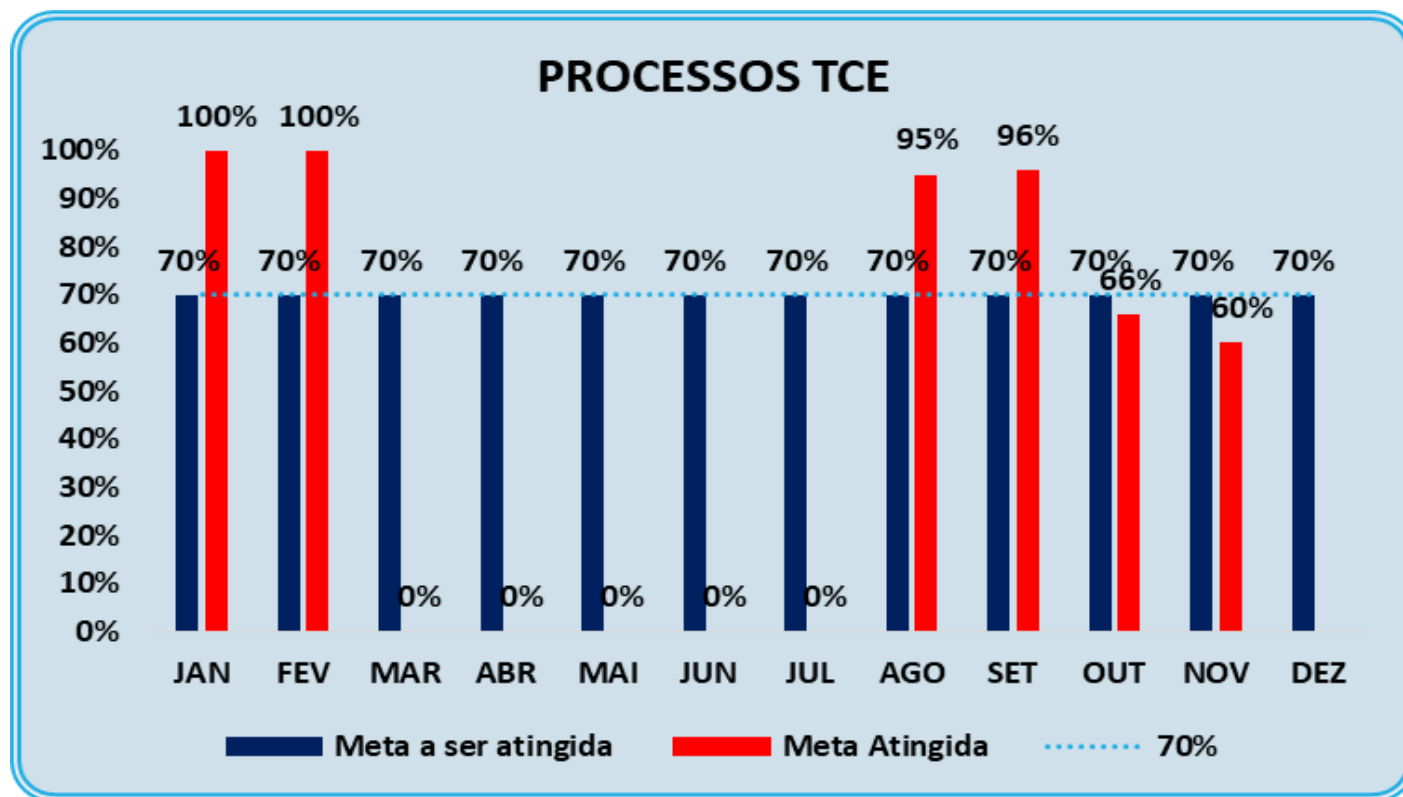
Distribuição de Processo Previdenciários e Administrativos –GEJUR 2020



AMAZONPREV
Segurança no futuro



Fonte GEJUR



Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

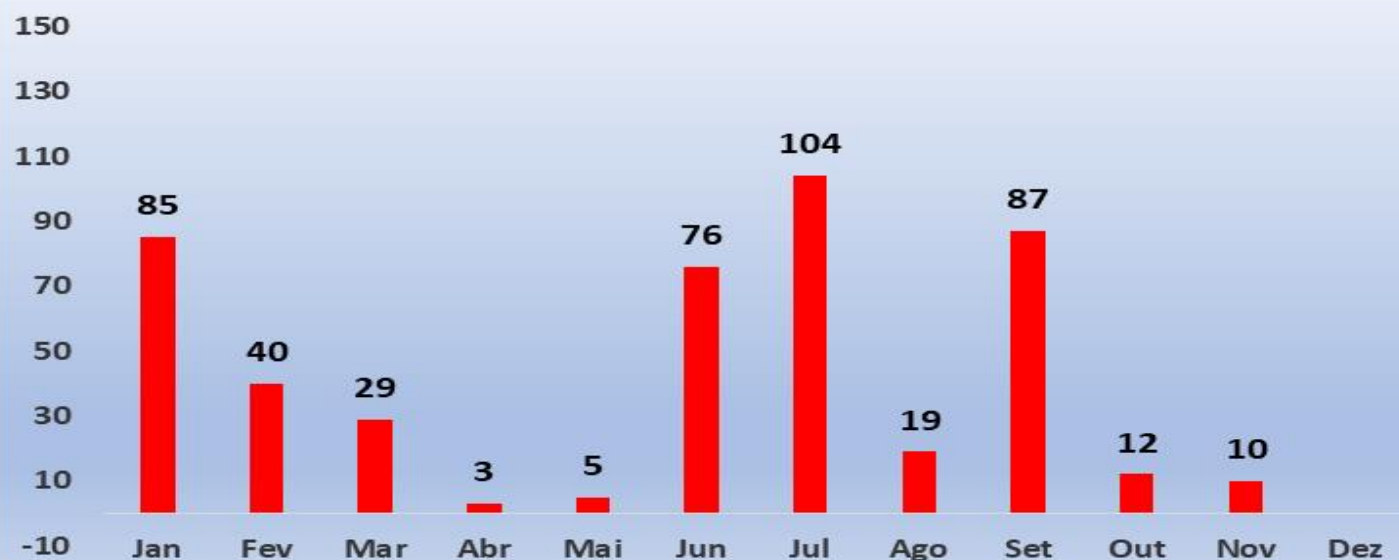
Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

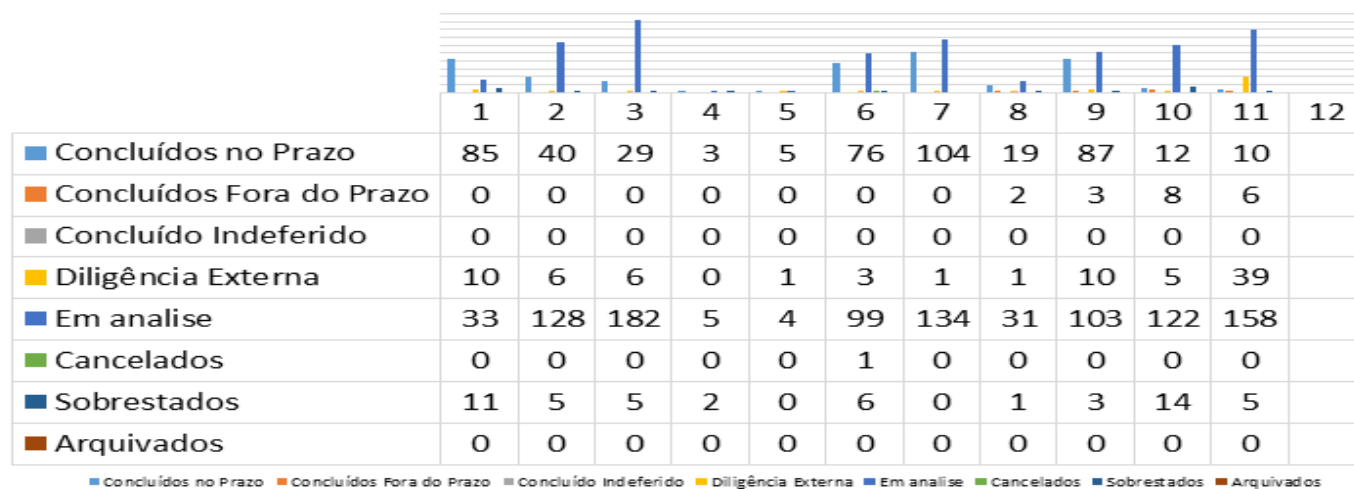
Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

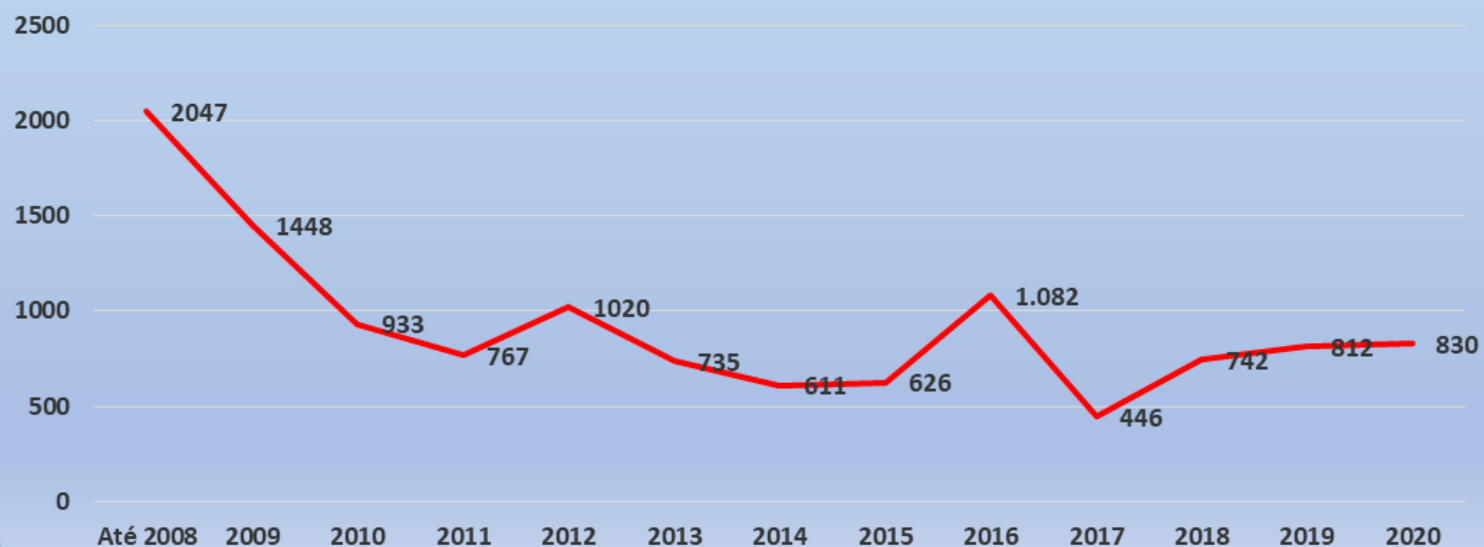
Processos TCE Concluídos



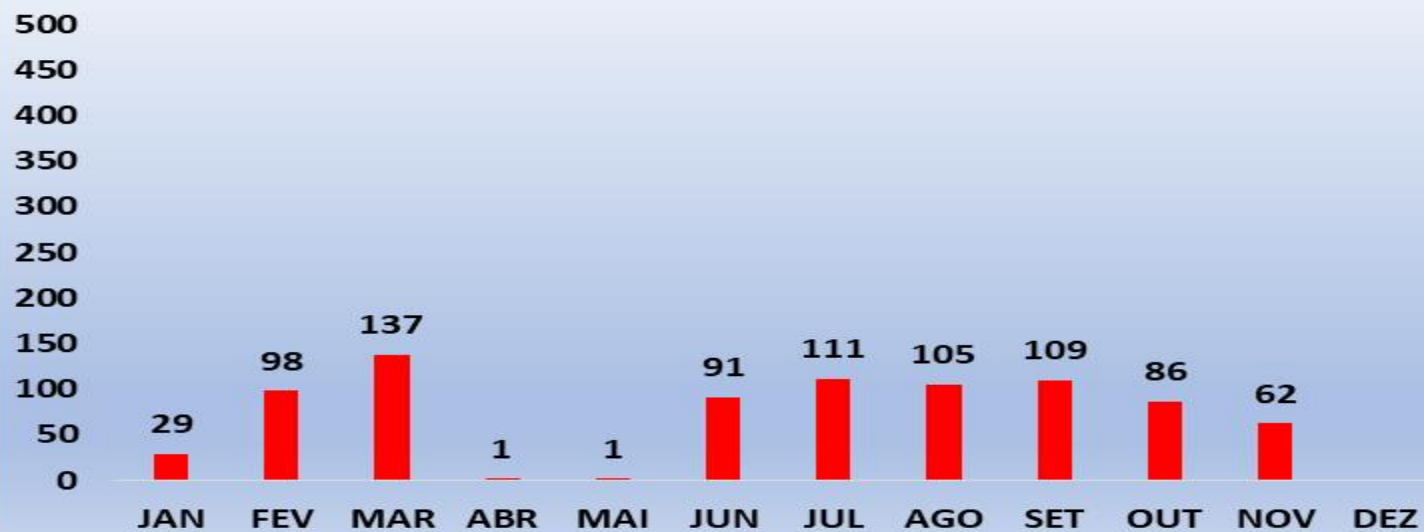
Processos TCE por Status



PROCESSOS TCE NOVOS



Processos Novos TCE



TCE JULGOU							
Mês/Registro	LEGAL	ILEGAL	NOTIFICAÇÃO	ARQUIVAR	NÃO ACOLHER ARGUIÇÃO	SOBRESTAMENTO	TOTAL
JAN	364	2	43	3	0	0	412
FEV	408	1	16	3	0	0	428
MAR	303	3	4	4	0	0	314
ABR	27	0	0	0	0	0	27
MAI	140	10	0	0	0	0	150
JUN	375	5	49	1	0	0	430
JUL	287	0	19	3	0	0	309
AGO	145	0	9	0	0	0	154
SET	175	1	4	0	0	0	180
OUT	12	0	1	1	0	0	14
NOV	131	0	0	0	0	0	131
DEZ							0

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RO

Mês	Enviados	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	43	0	0	0	0
FEV	11	3	0	0	0
MAR	198	0	0	0	0
ABR	152	7	0	2	2
MAI	76	0	0	1	1
JUN	210	3	0	1	1
JUL	88	2	0	2	2
AGO	202	11	0	0	0
SET	214	8	0	5	1
OUT	54	0	0	0	0
NOV	535	47	0	0	0
DEZ					

COMPREV

Requerimentos trabalhados Comprev - RI

Mês	Analise	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	5	0	0	0	0
FEV	5	0	0	0	0
MAR	5	0	0	0	0
ABR	1	4	0	0	0
MAI	2	0	0	0	0
JUN	2	0	0	1	1
JUL	2	0	0	0	0
AGO	2	0	0	0	0
SET	2	0	0	0	0
OUT	1	1	0	0	0
NOV	2	0	0	0	0
DEZ					



AMAZONPREV
Segurança no futuro

COMPREV



AMAZONPREV		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	536	113
FEV	536	113
MAR	536	113
ABR	534	115
MAI	533	116
JUN	532	117
JUL	530	119
AGO	530	119
SET	525	124
OUT	525	124
NOV	525	124
DEZ		

INSS - RI		
Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	59	7
FEV	58	8
MAR	58	8
ABR	58	8
MAI	58	8
JUN	57	9
JUL	57	9
AGO	57	9
SET	57	9
OUT	57	9
NOV	57	9
DEZ		

Mês	PROPORCIONALIDADE	
	RO	RI
JAN	67,91%	98,83%
FEV	67,88%	98,64%
MAR	67,86%	98,56%
ABR	67,75%	99,82%
MAI	68,54%	99,64%
JUN	66,67%	99,64%
JUL	65,68%	99,64%
AGO	64,76%	99,64%
SET	63,65%	99,64%
OUT	63,45%	99,82%
NOV	60,69%	99,82%
DEZ		

COMPREV

Mês	Valor do RO FFIN	Valor do RO FPREV	Valor de RO FPPM	Glosa se houver	Valor do RI	A ser depositado na Conta do COMPREV	obs
JAN	R\$ 86.697,54				R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
FEV	R\$ 81.195,54	R\$ 5.502,00			R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
MAR	R\$ 81.195,54	R\$ 5.502,00			R\$ 0,00	R\$ 86.697,54	RI BLOQUEADO
ABR	R\$ 79.973,64	R\$ 5.502,00		R\$ 821,94	R\$ 0,00	R\$ 86.297,58	RI BLOQUEADO
MAI	R\$ 80.372,55	R\$ 5.271,30	R\$ 480,08	R\$ 83,84	R\$ 0,00	R\$ 86.040,09	RI BLOQUEADO
JUN	R\$ 79.831,55	R\$ 5.271,30	R\$ 480,08	R\$ 325,62	R\$ 0,00	R\$ 85.582,93	RI BLOQUEADO
JUL	R\$ 79.722,94	R\$ 5.271,30	R\$ 480,00	R\$ 210,98	R\$ 0,00	R\$ 85.474,24	RI BLOQUEADO
AGO	R\$ 79.837,26	R\$ 5.271,30	R\$ 480,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 85.588,56	RI BLOQUEADO
SET	R\$ 79.523,71	R\$ 5.093,52	R\$ 480,00	R\$ 16.901,41	R\$ 0,00	R\$ 68.195,82	RI BLOQUEADO
OUT	R\$ 79.515,17	R\$ 5.093,52	R\$ 480,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 85.088,69	RI BLOQUEADO
NOV	R\$ 159.030,34	R\$ 10.187,04	R\$ 960,00	R\$ 0,00	R\$ 99.610,98	R\$ 70.566,40	DESBLOQUEIO
DEZ							
	Valor bloqueado Por desproporcionalidade						

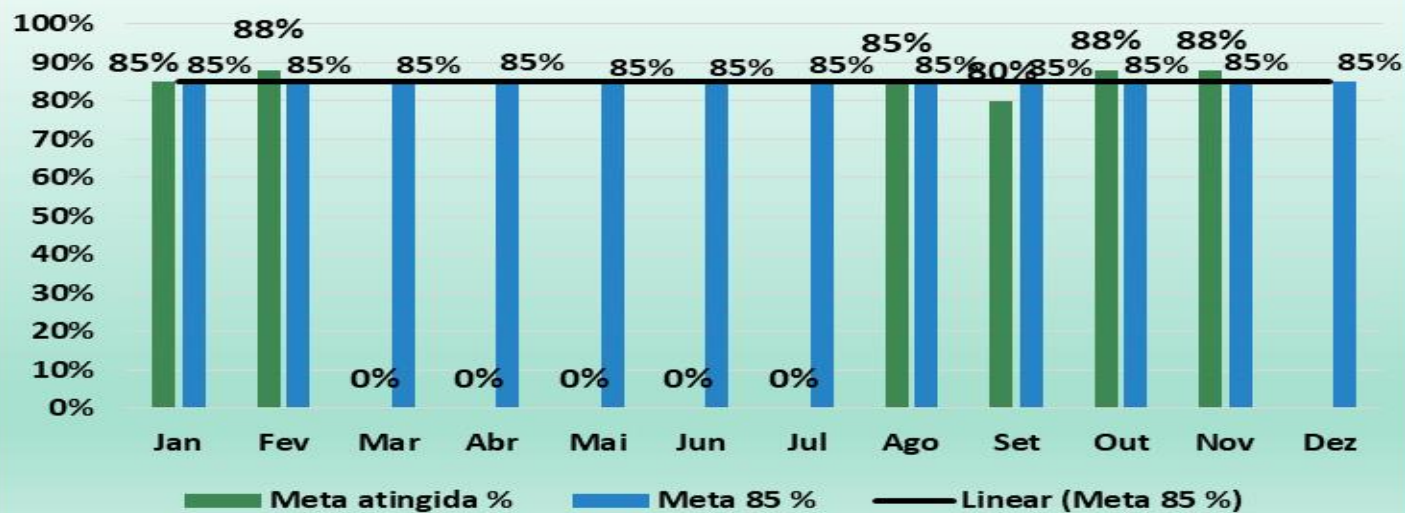
OBS: A Competência de novembro de 2020 fechou mais cedo devido a migração dos dados do antigo sistema Comprev para o Novo Comprev que está marcado para acontecer dia 01/12/2020. Devido a esta mudança e de acordo com o Decreto 10.188/2019, o Ente terá 30 dias para fechar a competência do mês anterior, ou seja, o mês de dezembro de 2020 será computado até o dia 30 de janeiro de 2021 e pago até o 5º dia útil de fevereiro de 2021, e assim sucessivamente.

Ainda não temos nenhuma análise pelo RGPS.

A partir de janeiro de 2021 o=a SRPPS está prometendo entregar o módulo de compensação entre RPPSs.

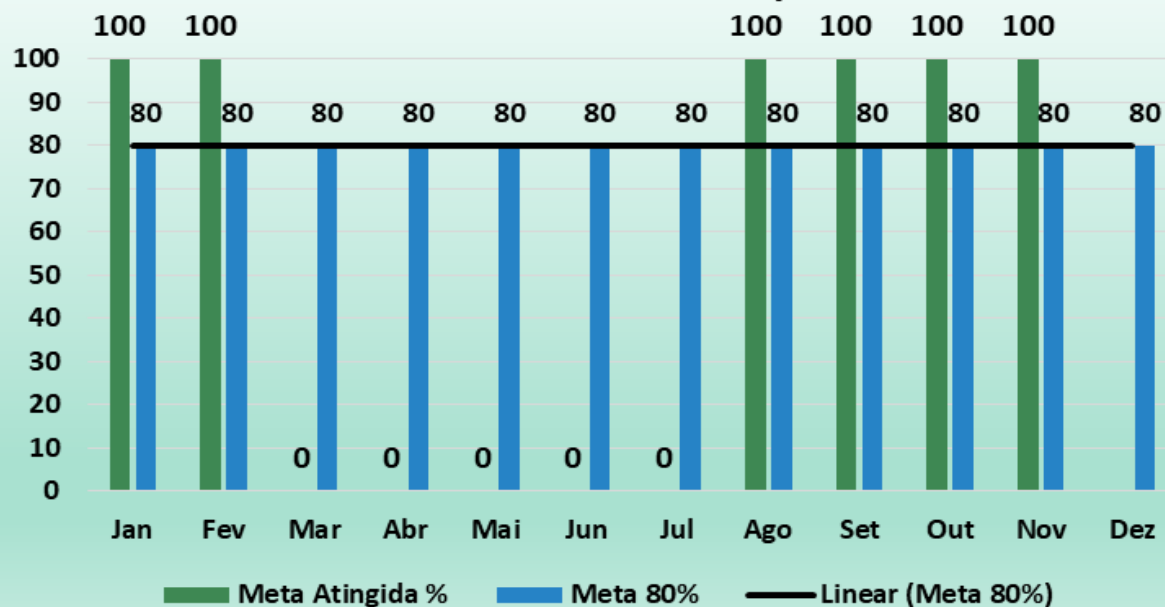
A partir de 01/12/2020 trabalharemos no Novo Comprev, o que vai reduzir um pouco o ritmo de trabalho pois teremos que nos habituar no novo sistema, que teve uma mudança de layout considerável nos requerimentos.

Informações para o RA no Prazo



Mês	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
Jan	20/17	85%	85%
Fev	18/16	88%	85%
Mar	45	0%	85%
Abr	45	0%	85%
Mai	45	0%	85%
Jun	45	0%	85%
Jul	45	0%	85%
Ago	47/39	85%	85%
Set	31/25	80%	85%
Out	42/37	88%	85%
Nov	47	88%	85%
Dez			85%

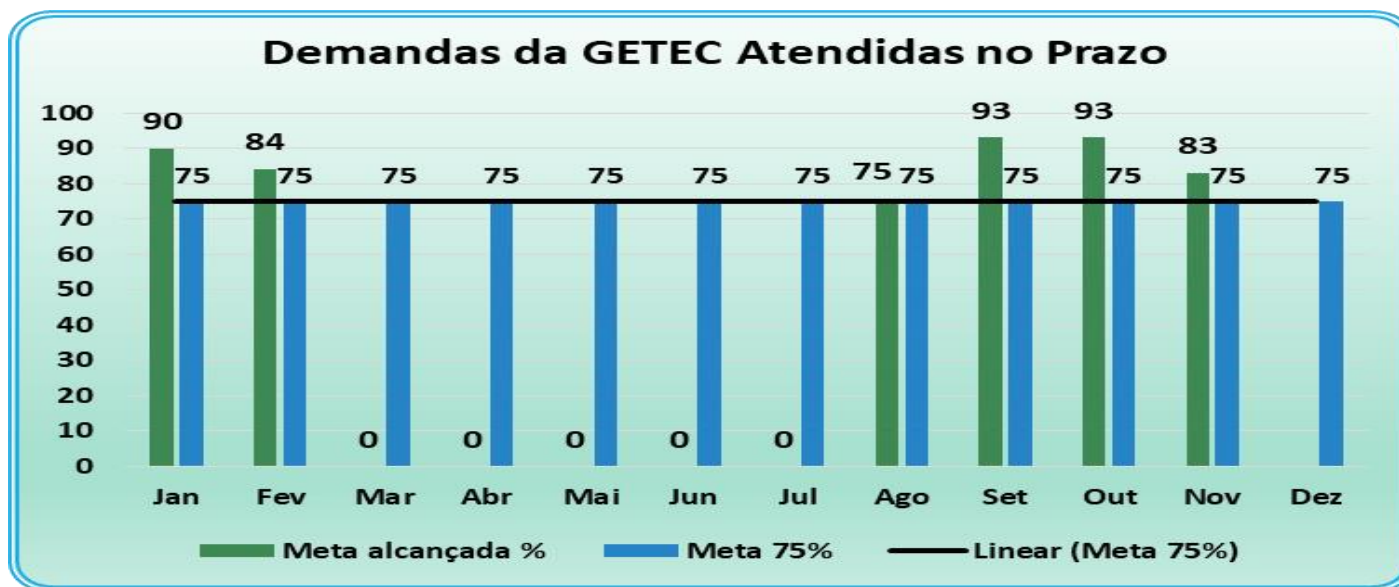
Chamadas Solucionadas Help Desk TI



	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	101	101	100	80
Fev	145	145	100	80
Mar	79	79	0	80
Abr	35	35	0	80
Mai	65	65	0	80
Jun	99	99	0	80
Jul	130	130	0	80
Ago	121	121	100	80
Set	96	96	100	80
Out	78	78	100	80
Nov	49	49	100	80
Dez				80



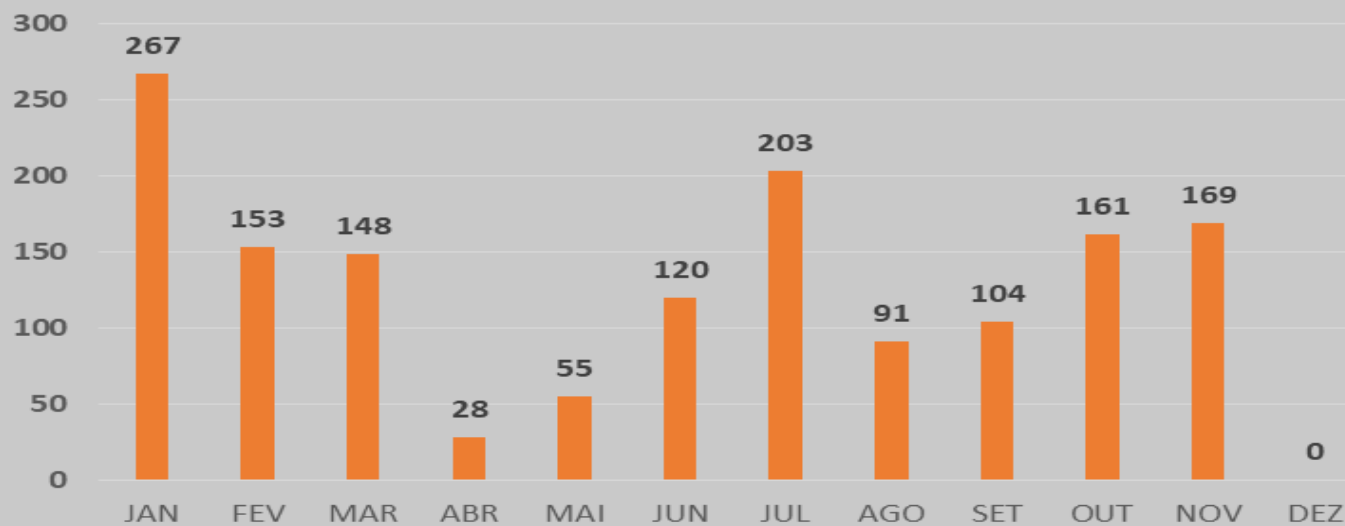
AMAZONPREV
Segurança no futuro



Mês	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo	Meta alcançada %	Meta 75%
Jan	19	17	0	90	75
Fev	36	30	0	84	75
Mar	12	0	0	0	75
Abr	5	5	0	0	75
Mai	6	6	0	0	75
Jun	5	5	0	0	75
Jul	5	5	0	0	75
Ago	20	15	0	75	75
Set	30	28	0	93	75
Out	30	28	0	93	75
Nov	30	25	0	83	75
Dez					75
TOTAL	198	164	0		

CONTRIN

LAUDO TÉCNICO APOSENTADORIA / PENSÃO



	APOSENTADORIA	PENSÃO
JAN	263	4
FEV	151	2
MAR	142	6
ABR	21	7
MAI	53	2
JUN	107	13
JUL	198	5
AGO	80	11
SET	91	13
OUT	156	5
NOV	160	9
DEZ		

Em novembro de 2020 foram elaborados 160 Laudos de Aposentadoria e 09 Laudos de Pensão.

CONTRIN

	DILIGÊNCIA 2020 - APOSENTADORIA
JAN	31
FEV	22
MAR	26
ABR	0
MAI	4
JUN	39
JUL	38
AGO	19
SET	19
OUT	47
NOV	65
DEZ	

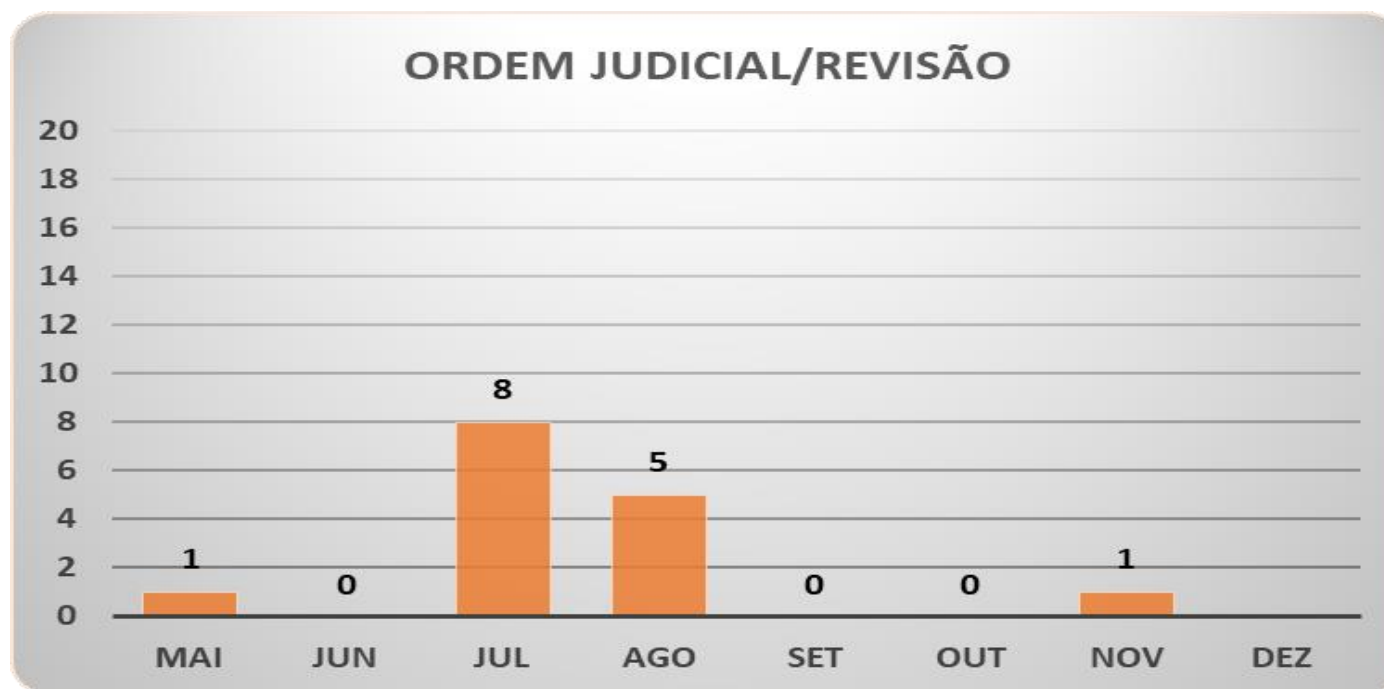
	DILIGÊNCIA 2020 - PENSÃO
JAN	0
FEV	0
MAR	1
ABR	0
MAI	0
JUN	0
JUL	0
AGO	3
SET	1
OUT	0
NOV	0
DEZ	

Em Novembro de 2020, de 234 processos analisados 65 foram de diligências. O que equivale a 27,77% de processos não conformes.

CONTRIN



AMAZONPREV
Segurança no futuro

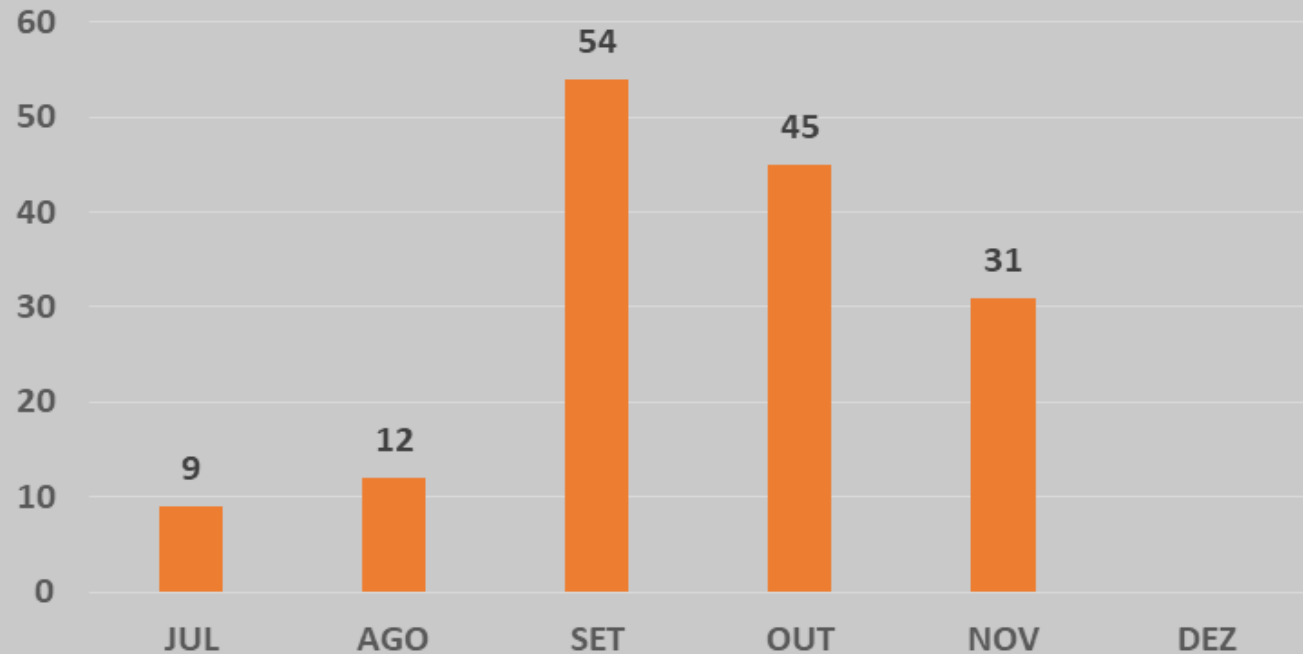


	ORDEM JUDICIAL	REVISÃO
MAI	0	1
JUN	0	0
JUL	8	0
AGO	0	5
SET	0	0
OUT	0	0
NOV	0	1
DEZ		

Em Novembro de 2020, não obteve Laudo de Ordem Judicial e 01 Laudo de Revisão.

CONTRIN

FOLHA DE PAGAMENTO



Em Novembro de 2020 foram elaborados 31 Laudos de Folha de Pagamento.

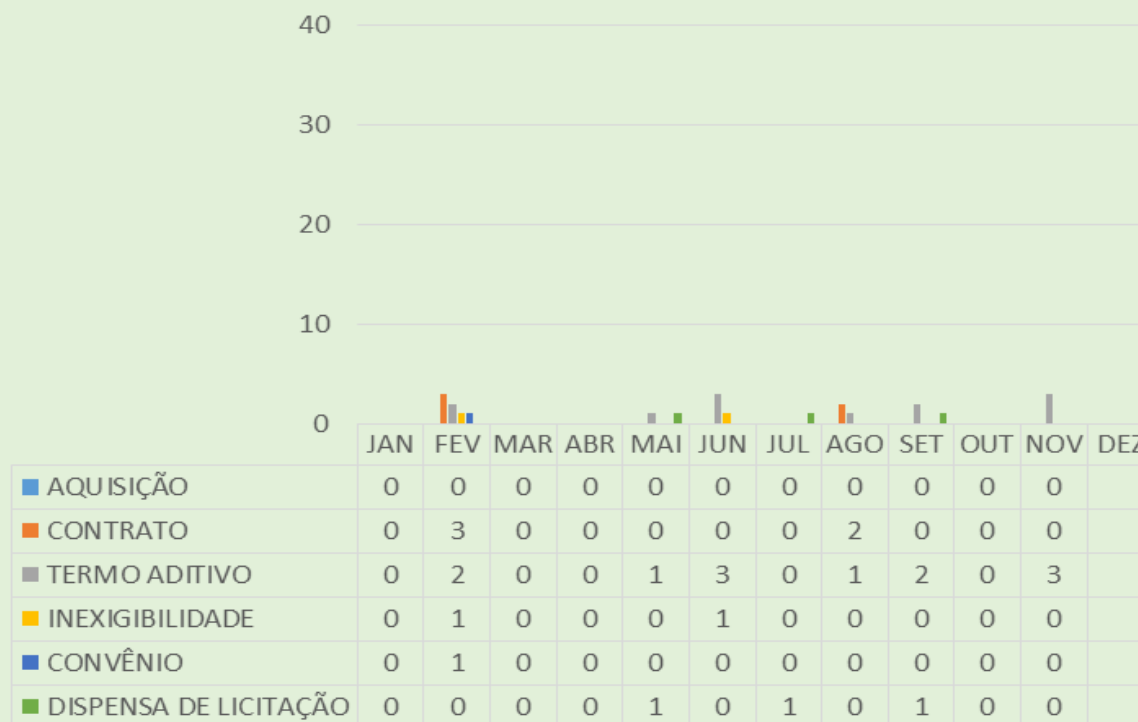


CONTRIN



AMAZONPREV
Segurança no futuro

PARECER TÉCNICO ADM

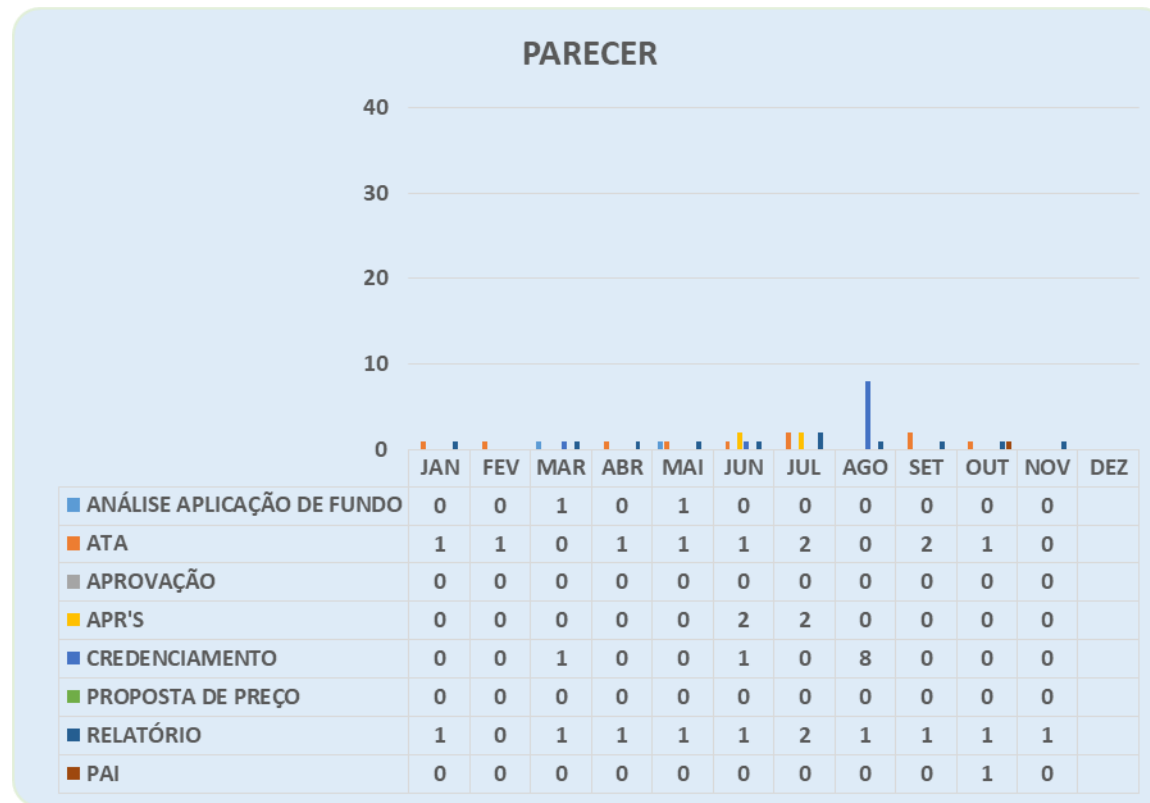


Em Novembro de 2020, obtive 03 Laudos Técnico-Administrativos.

CONTRIN



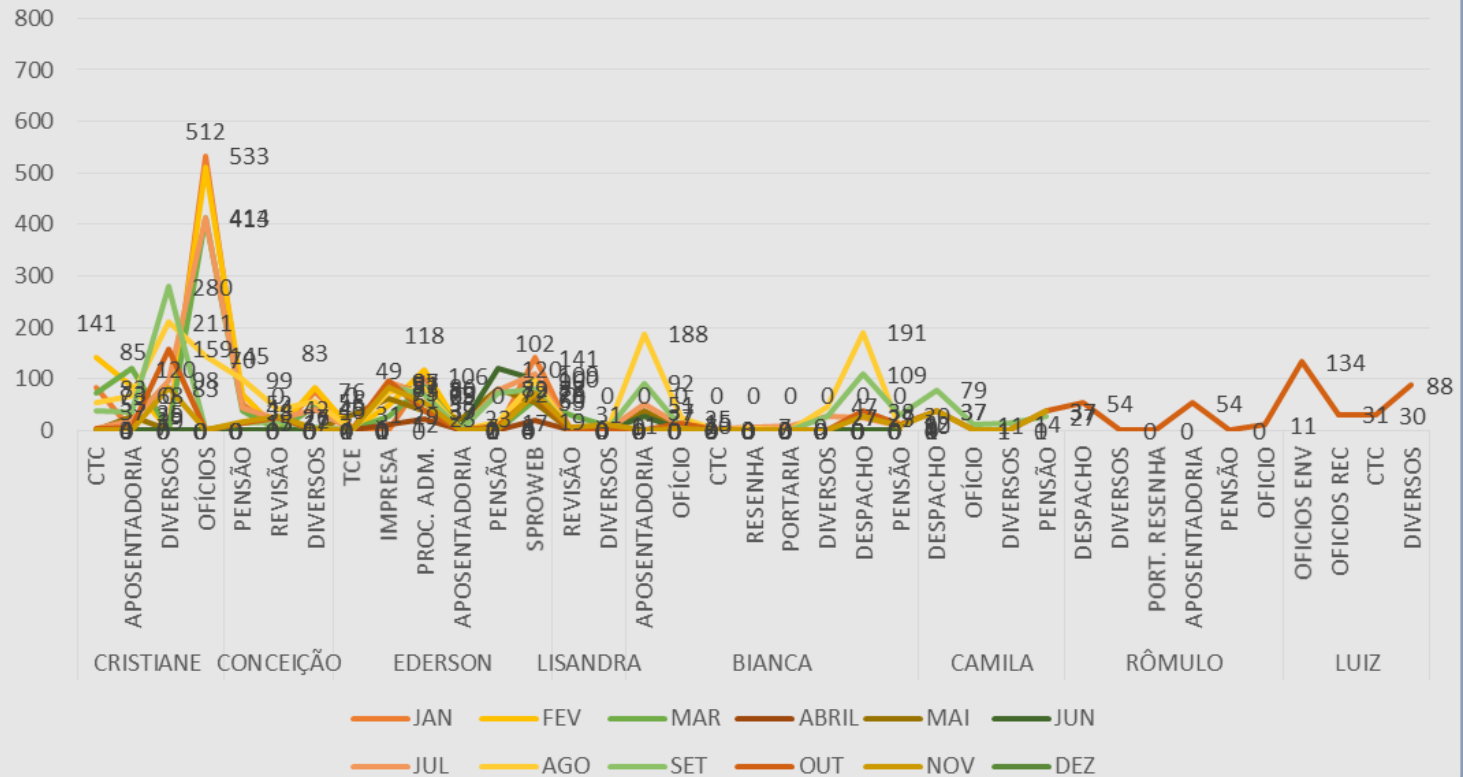
AMAZONPREV
Segurança no futuro



Em Novembro de 2020, foi emitido 01 Parecer.

GADIR

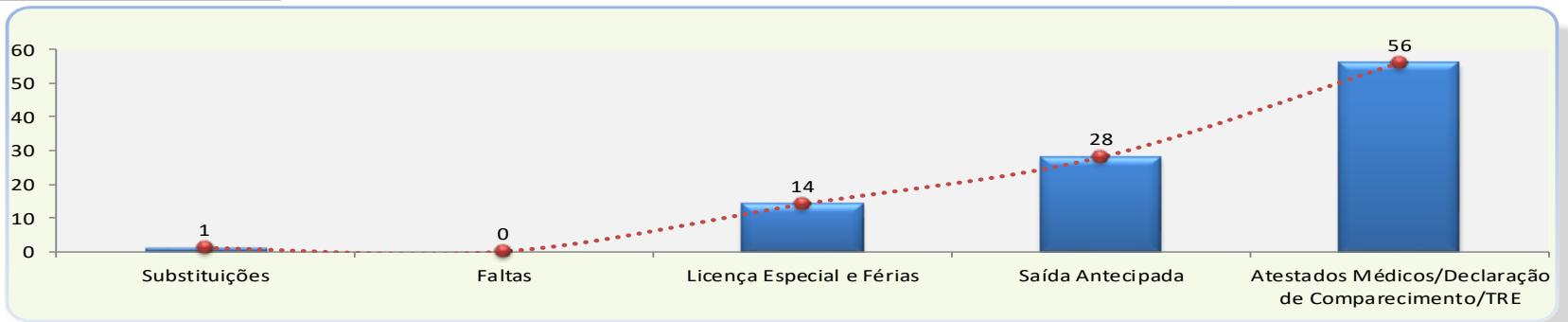
PRODUTIVIDADE GADIR - MÊS



INDICADOR ESTATÍSTICO - RH

< | >

Mês: **NOVEMBRO**



	Substituições	Faltas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE
Janeiro	4	8	19	52	58
Fevereiro	4	38	9	61	57
Março	4	0	28	37	49
Abril	4	0	14	0	7
Maio	3	0	14	0	6
Junho	0	0	11	0	27
Julho	0	0	12	0	21
Agosto	1	0	17	32	10
Setembro	4	0	23	34	16
Outubro	1	0	14	28	56
Novembro					
Dezembro					
	25	46	161	244	307

Responsável pelo Indicador

Fábio Rosa

Data da Exposição

Data da Retirada

Obs.: Até a presente data não obteve as informações de Novembro.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - NOV 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	52,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom
CORREIOS	50,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Regular
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	52	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Regular
PRODAM	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - NOV 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	52,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	50,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
MAIS VIDA CONSULTÓRIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - NOV 2020



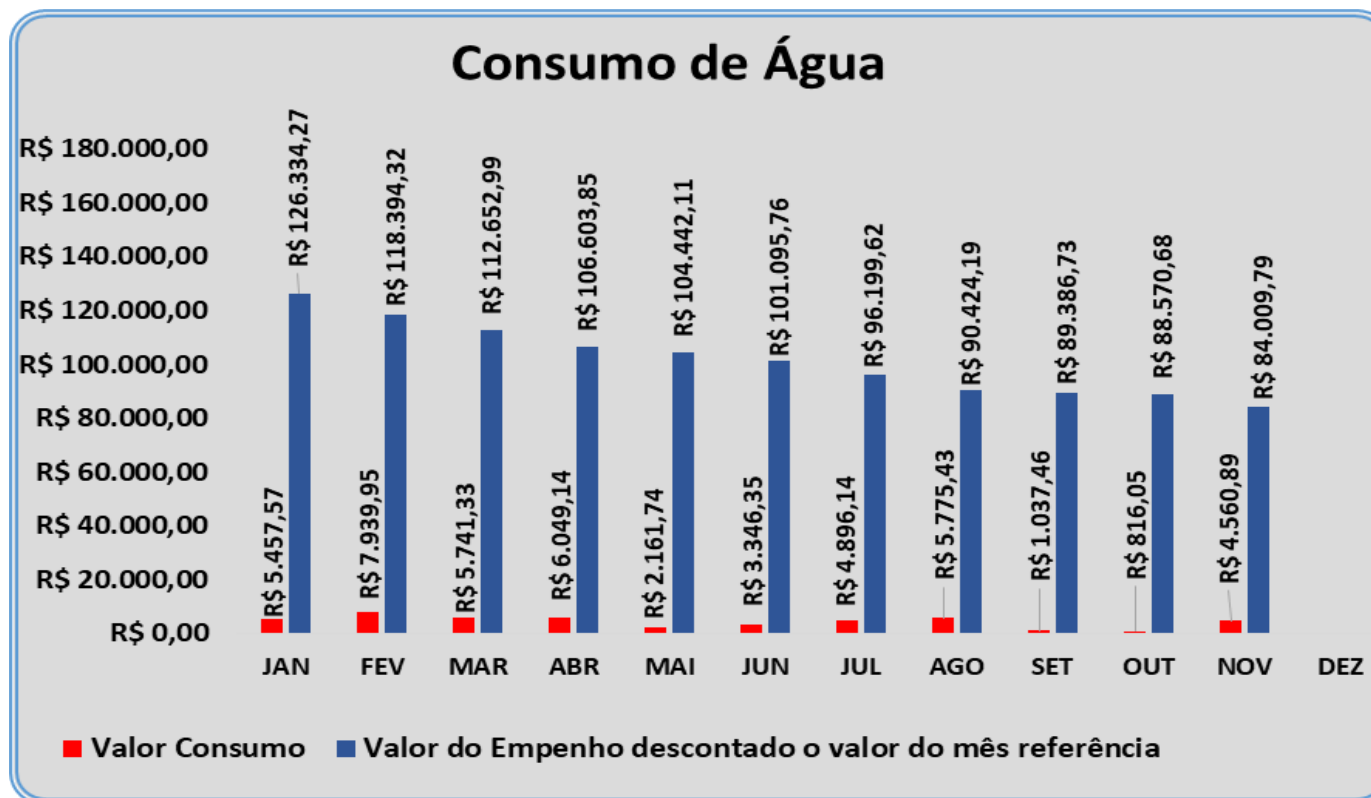
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELLI	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FÁBRICA DE CARIMBOS PINTO	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
ICQ BRASIL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	50,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Regular	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	48	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Regular	Bom	Bom

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

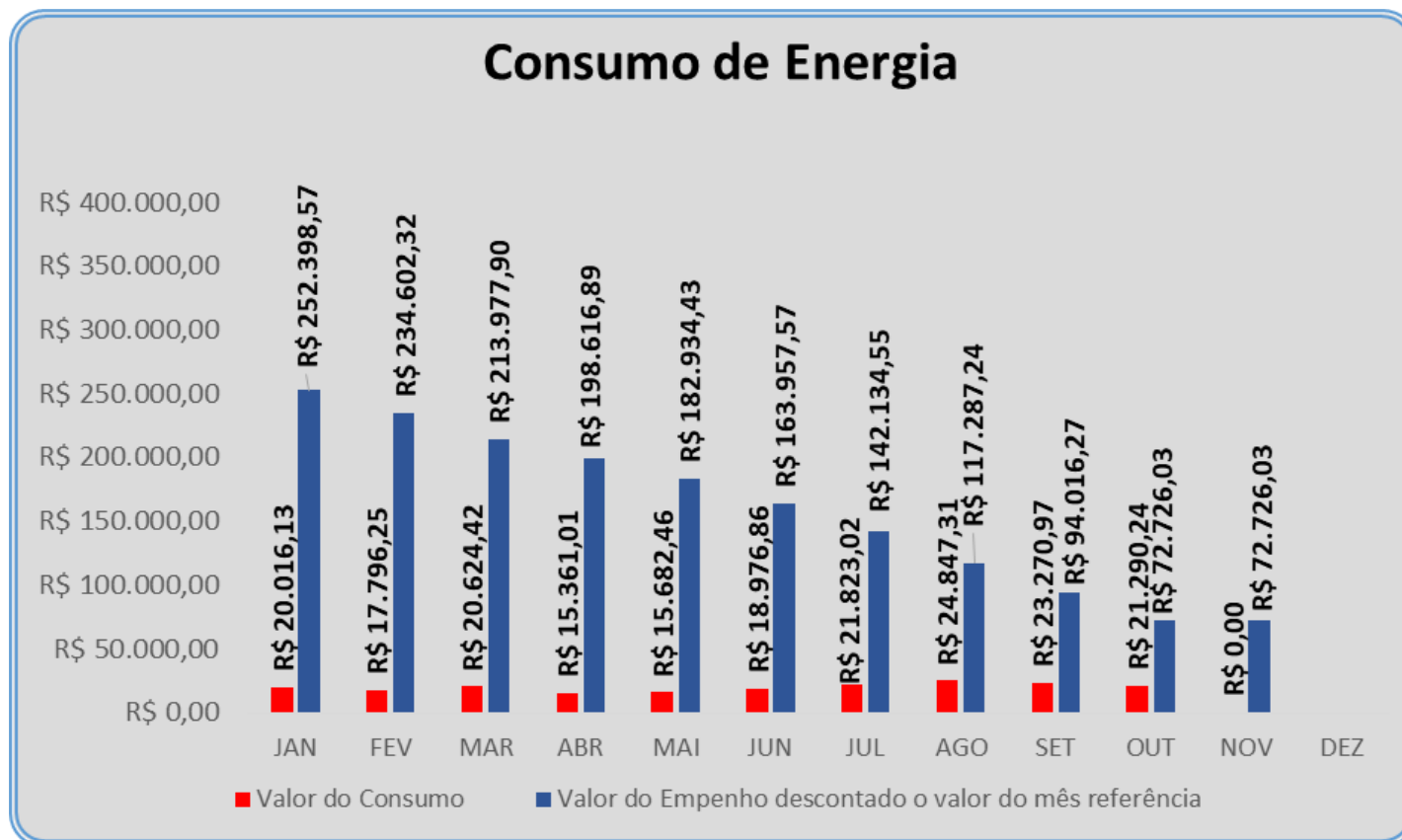


AMAZONPREV
Segurança no futuro





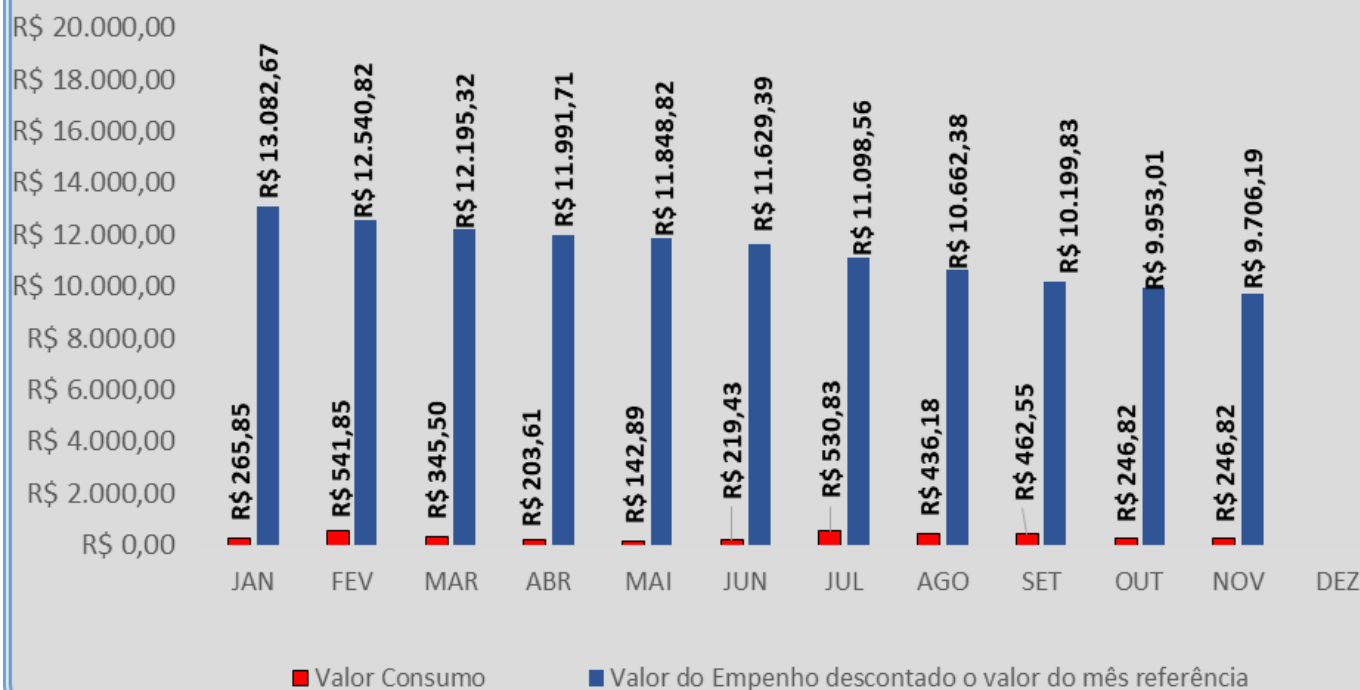
Empenho: R\$ 131.791,84, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho: R\$ 272.414,70 para o período de janeiro a dezembro de 2020.

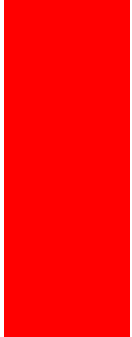
Obs.: Até a presente data não obteve as informações da fatura.

Consumo de Telefonia - Fixo

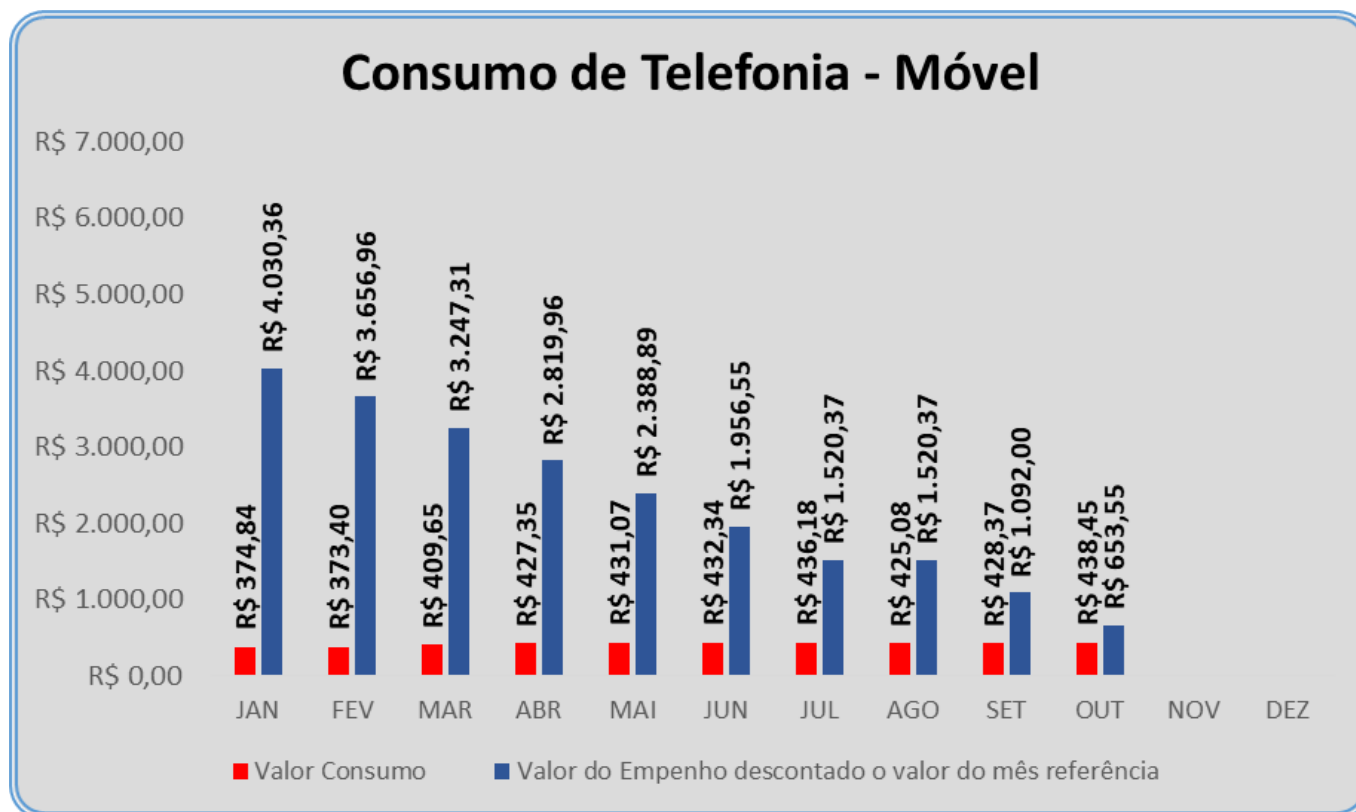


Empenho: R\$ 13.348,52, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

Obs.: Até a presente data não obteve as informações da fatura.

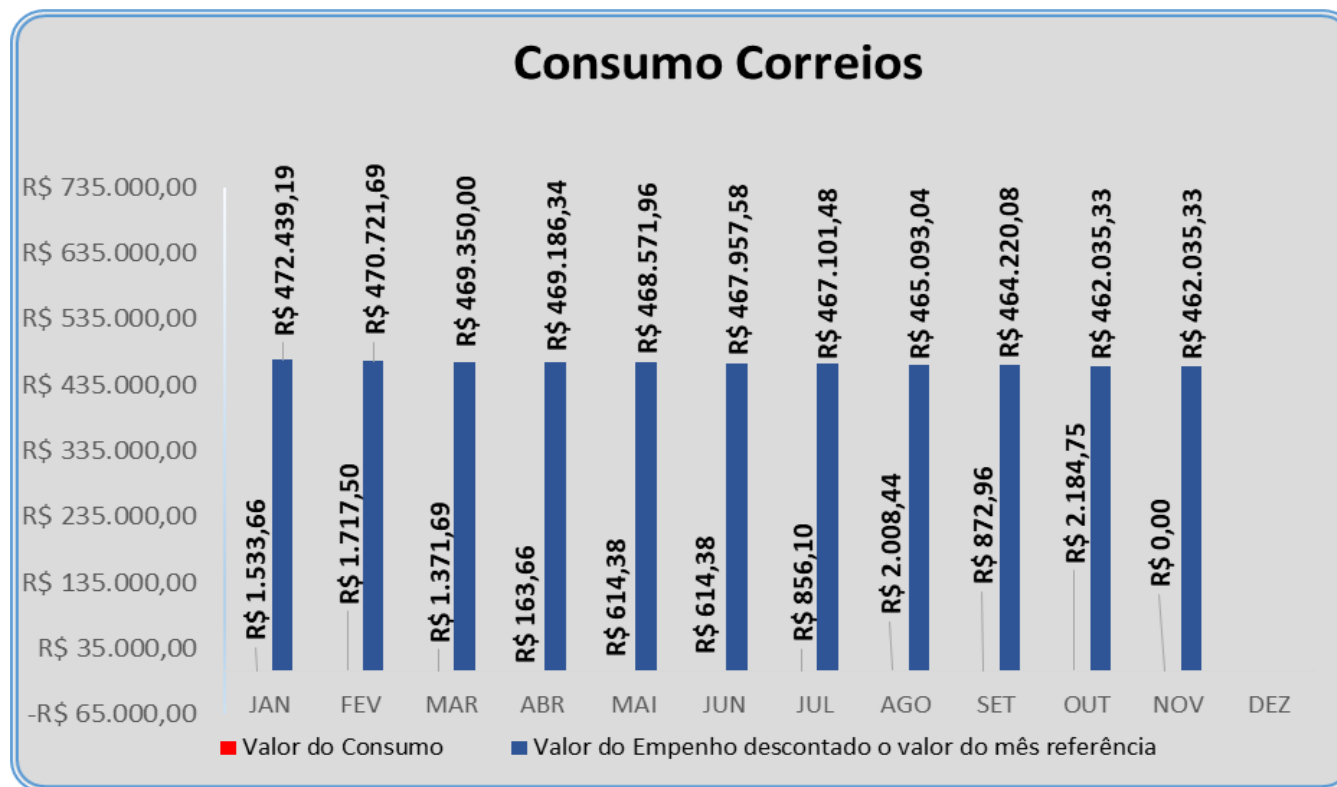


AMAZONPREV
Segurança no futuro



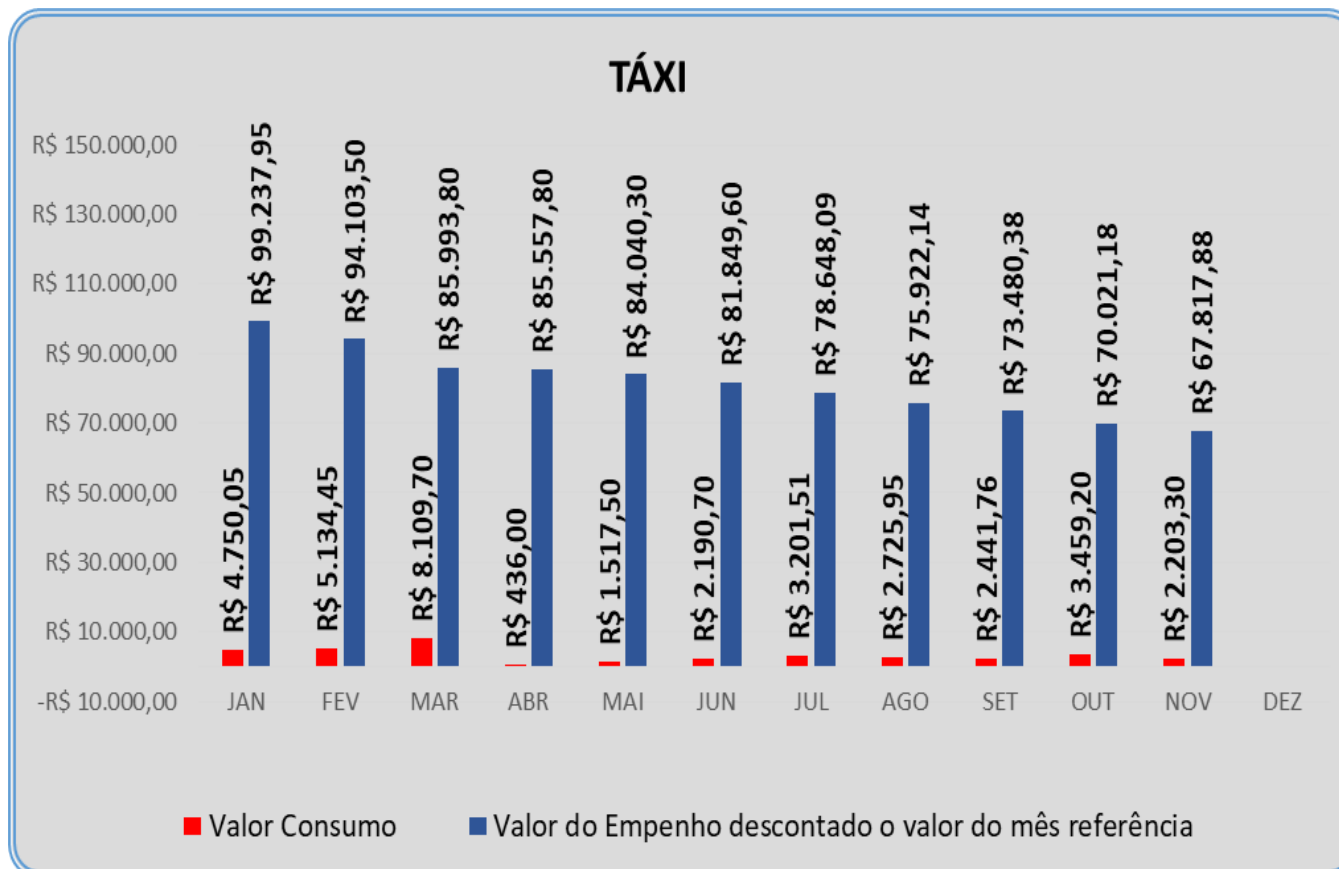
Empenho: R\$ 4.405,20, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

Obs.: Até a presente data não obteve as informações da fatura.

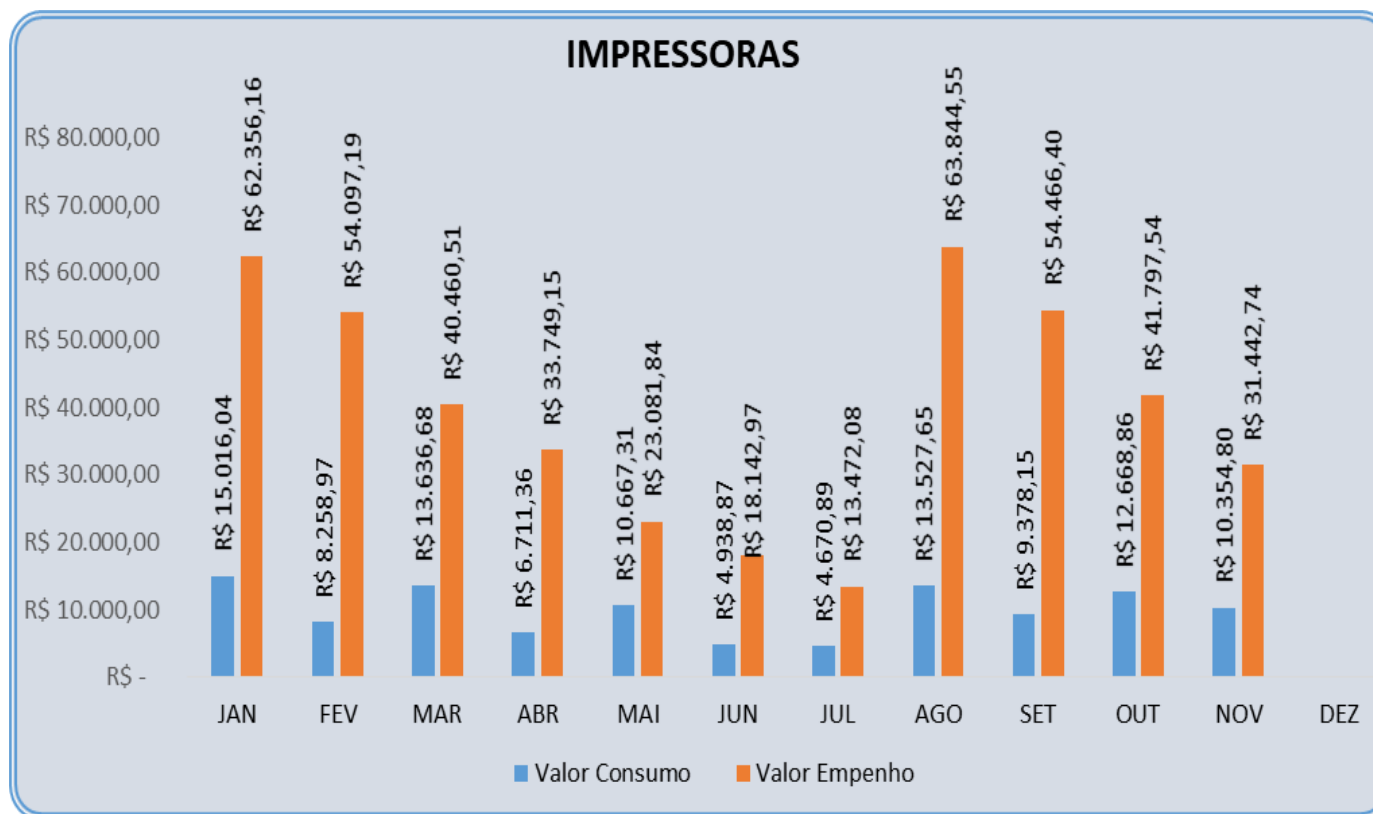


Empenho em: R\$473.972,85, para o período de janeiro a dezembro de 2020.

Obs.: Até a presente data não obteve as informações da fatura.



Empenho em: R\$103.988,00, para o período de janeiro a dezembro de 2020.



Empenho: R\$ 77.732,20, para o período de maio a dezembro de 2020.

Obs.: Até a presente data não obteve as informações da fatura.

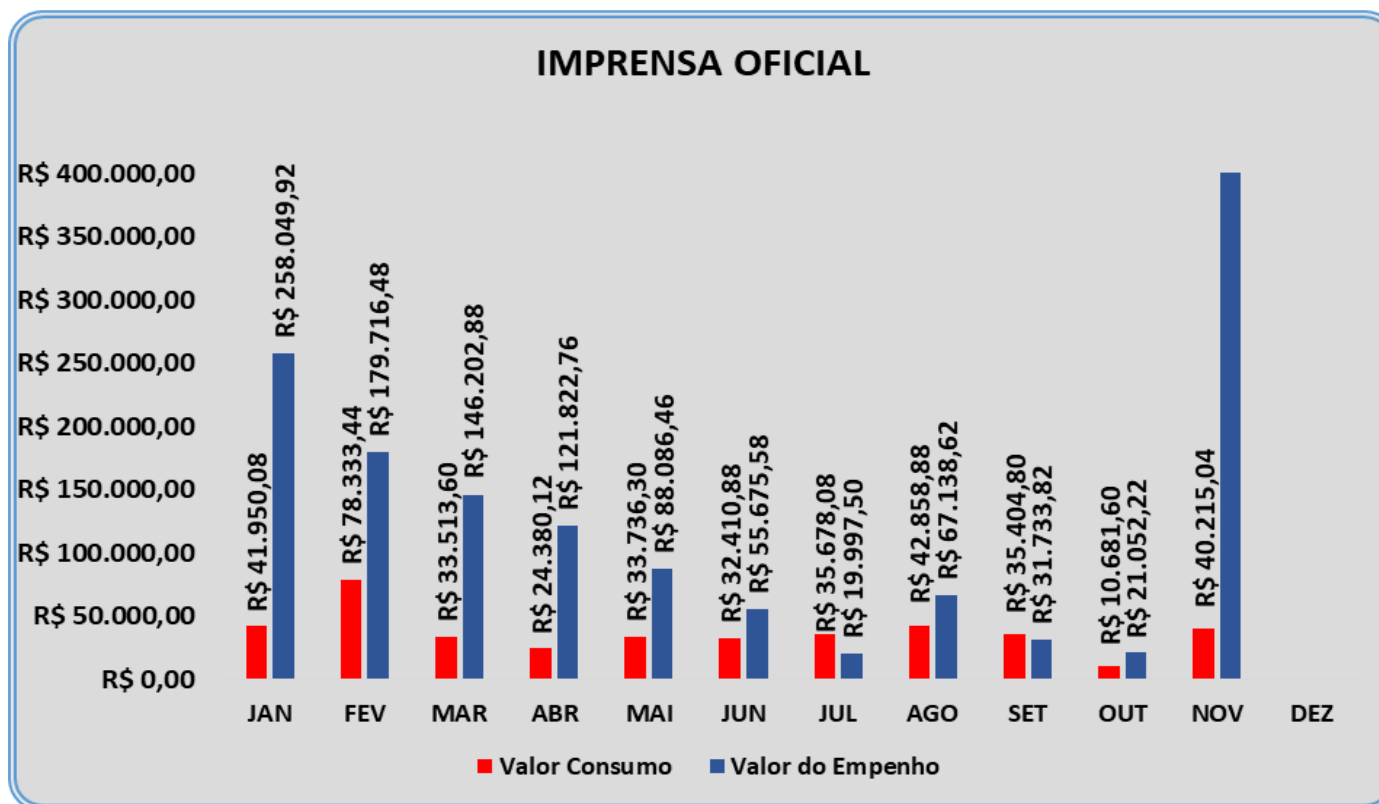
Consumo de papel nas máquinas terceirizadas



AMAZONPREV
Segurança no futuro

	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
GERAF	13.806	6.214	15.248	3.072	7.744	6.076	11.450	11.631	6.888	11.905	9.822		103.856
COREP	14.441	6.350	9.762	1.477	5.514	6.810	7.109	7.903	5.023	9.009	6.724		80.122
COMPREV	2.217	572	1.875	247	939	397	486	1.677	567	789	309		10.075
COPREV	13.599	4.432	10.054	1.053	3.483	3.590	5.917	10.452	5.261	12.182	7.127		77.150
REPROGRAFIA	2.520	1.371	11.213	732	763	1.668	0	4.887	2.573	7.280	2.426		35.433
GEJUR	8.568	3.818	10.261	1.187	6.550	4.261	6.318	8.536	5.072	7.788	4.853		67.212
GTECI COLORIDA	5.315	761	3.092	143	2.006	1.057	1.729	2.194	1.528	2.979	2.058		22.862
GADIR	3.556	1.628	3.583	565	2.342	1.689	1.806	2.702	1.581	3.513	2.169		25.134
COARQ	564	193	629	61	313	746	881	637	365	925	416		5.730
PRESI	1.191	250	543	90	1.657	504	675	1.815	550	680	556		8.511
COGEP	2.047	328	1.468	485	957	894	746	1.346	639	1.465	1.433		11.808
CONTRIN	2.562	737	2.600	579	1.934	1.204	2.360	2.621	1.409	3.145	1.673		20.824
DIPRE-COLOR	408	28	932	182	325	255	567	354	203	425	257		3.936
DIRAF	549	251	1.199	487	649	832	326	637	244	833	798		6.256
TOTAL	71.343	26.933	72.459	10.360	35.176	29.983	40.370	57.392	31.903	62.918	40.621	0	286.075

Obs.: Até a presente data não obteve as informações.



OBS: Empenho: R\$ 300.000,00, para o período de janeiro a setembro de 2020.

Aditivo: R\$ 90.000,00, para o período de Setembro e Outubro de 2020.

Aditivo: R\$ 540.000,00, para o período de Outubro à Dezembro de 2020.