AMAZONPREV

NOV-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO

Elogio ao Atendimento

Novembro de 2023

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

- Nenhum papel de elogios, reclamações e sugestões foi preenchido no mês de novembro.

Calendário

Novembro de 2023

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

NOVEMBRO 2023

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

06: Queda de luz, internet e rede
08: Queda de rede
15: Feriado
20: Feriado
22: Queda de rede e internet

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

Contexto Organizacional

Novembro de 2023

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

CAUSA

- **Dois feriados;**
- **Inconsistência de rede e internet;**
- **Redução de mão de obra terceirizada da Aadesam*.**

EFEITO

Redução do quantitativo de processos analisados.

CONSEQUÊNCIA

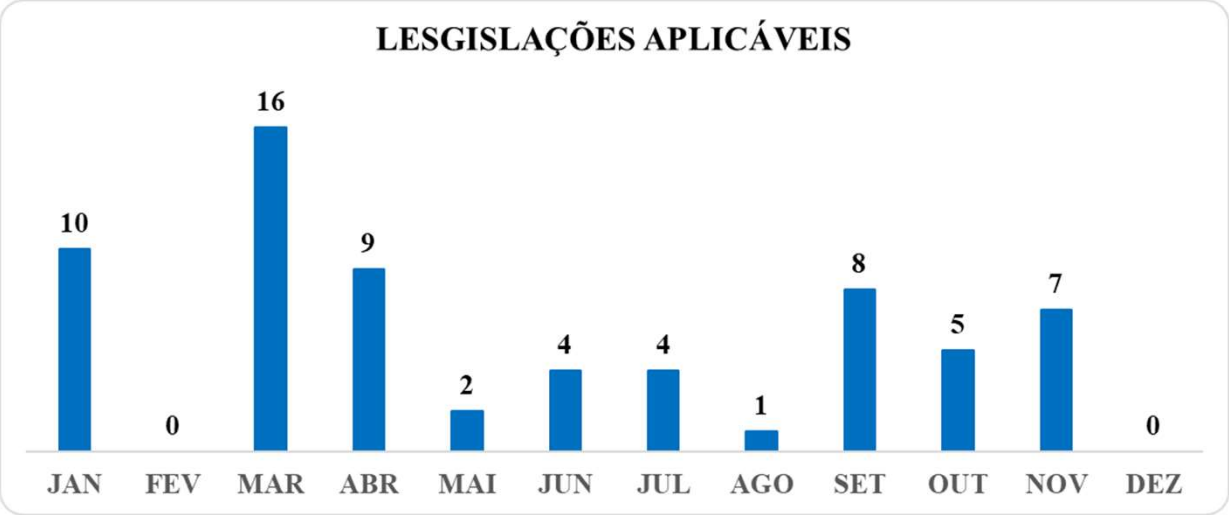
Perda do prazo de alguns indicadores.

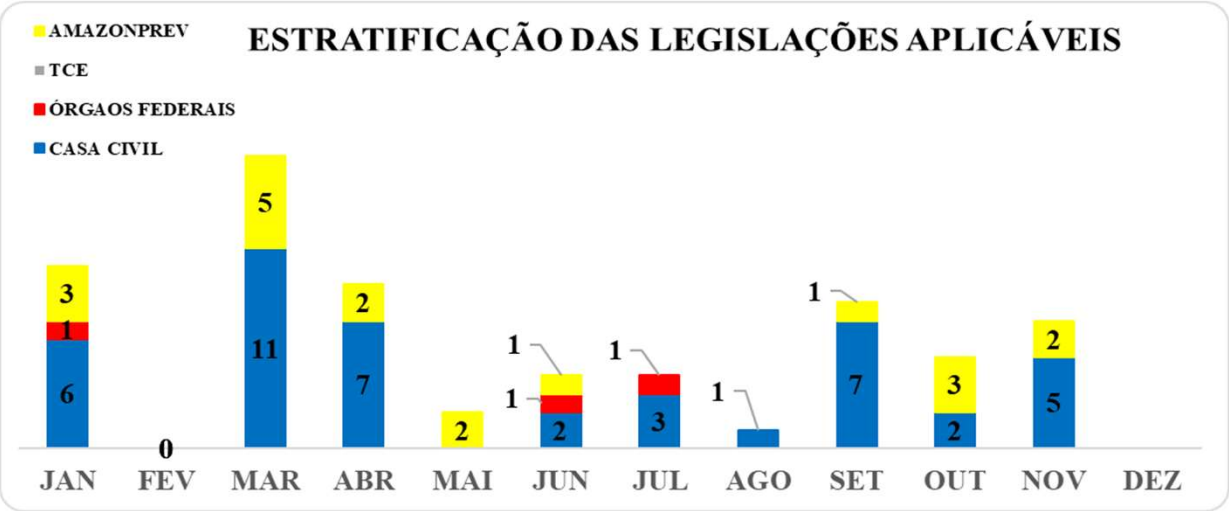
* Devido ao Decreto nº 47.925 de 16 de agosto de 2023 - ESTABELECE medidas obrigatórias de redução de despesas no âmbito do Poder Executivo Estadual, e dá outras providências

Contexto Organizacional

Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas





AMAZONPREV

NOV-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO