



AMAZONPREV

2025

RELATÓRIO ABRIL

Sistema de Gestão da Qualidade
NBR 9001:2015
Pró Gestão



Fundação

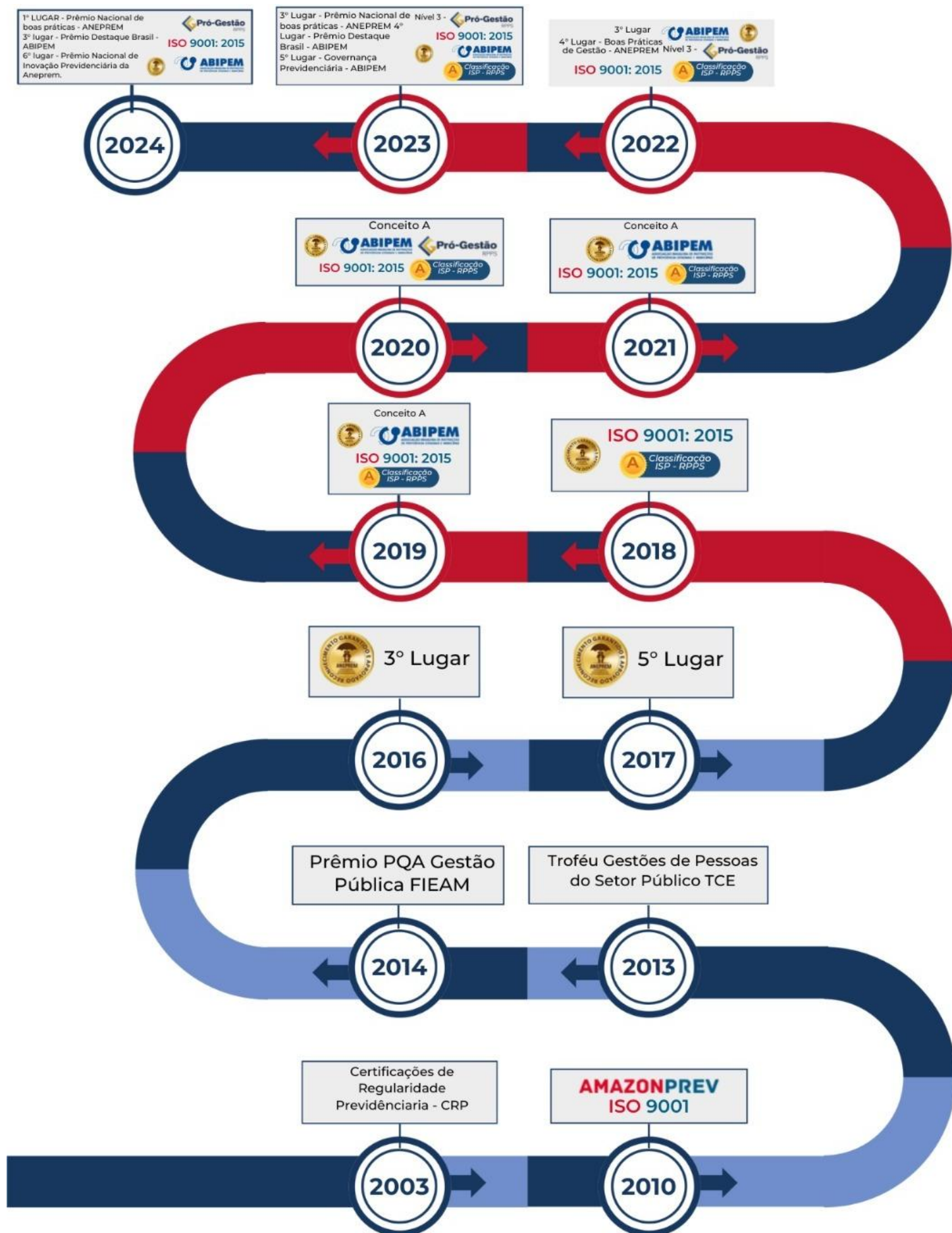
AMAZONPREV

CONTEXTO ORGANIZACIONAL



Fundação
AMAZONPREV

Histórico de Certificações



Missão, Visão e Valores

Missão (Propósito)

“Assegurar aos servidores públicos do Estado do Amazonas e seus dependentes os benefícios que lhes sejam devidos, gerindo os recursos de forma a observar o caráter contributivo e o equilíbrio financeiro e atuarial.”

Visão (Objetivo)

“Ser um dos cinco melhores RPPS do Brasil segundo a ANEPREM E ABIPEM”.

Valores (Princípios)

“Ética, Transparência na Gestão; Compromisso com a qualidade nos serviços; Humanização no Atendimento; Integração entre os partícipes da gestão previdenciária; Responsabilidade na gestão dos recursos; Compromisso com as ações socioambientais”.

Política e Objetivos da Qualidade

Políticas da Qualidade

“Comprometimento de assegurar aos servidores públicos do Estado do Amazonas e seus dependentes os benefícios que lhes sejam devidos e gerir com excelência os seus processos previdenciários, visando a satisfação dos segurados e dependentes, melhorando continuamente as atividades, em atendimento ao Sistema de Gestão da Qualidade.”

Objetivos da Qualidade

“Satisfazer os segurados na prestação dos serviços previdenciários; Tratar as reclamações dos clientes; Gerir com excelência e pontualidade os processos previdenciários; Capacitar os colaboradores para execução das atividades”.

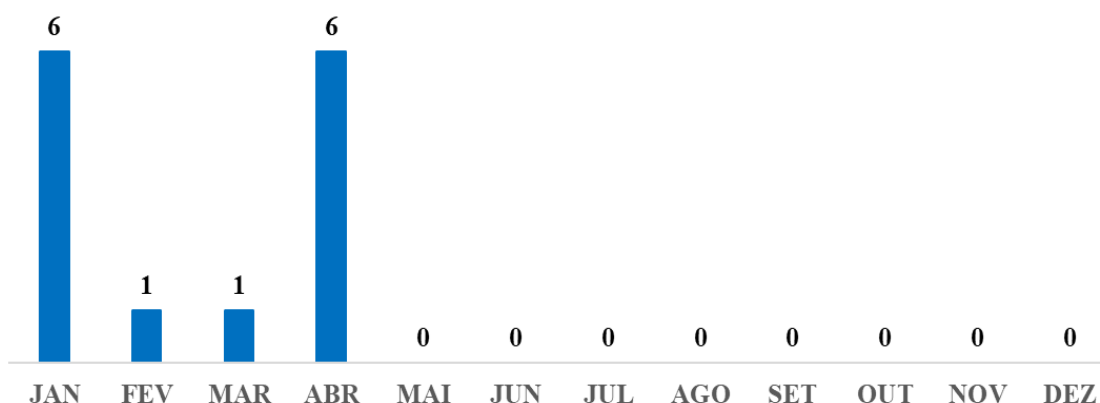


ABRIL 2025

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	Dia 17 - Ponto Facultativo Dia 18 - Sexta Feira Santa Dia 21 - Tiradentes		

Legislação aplicada ao escopo da Amazonprev

LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



ESTRATIFICAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



ABRIL

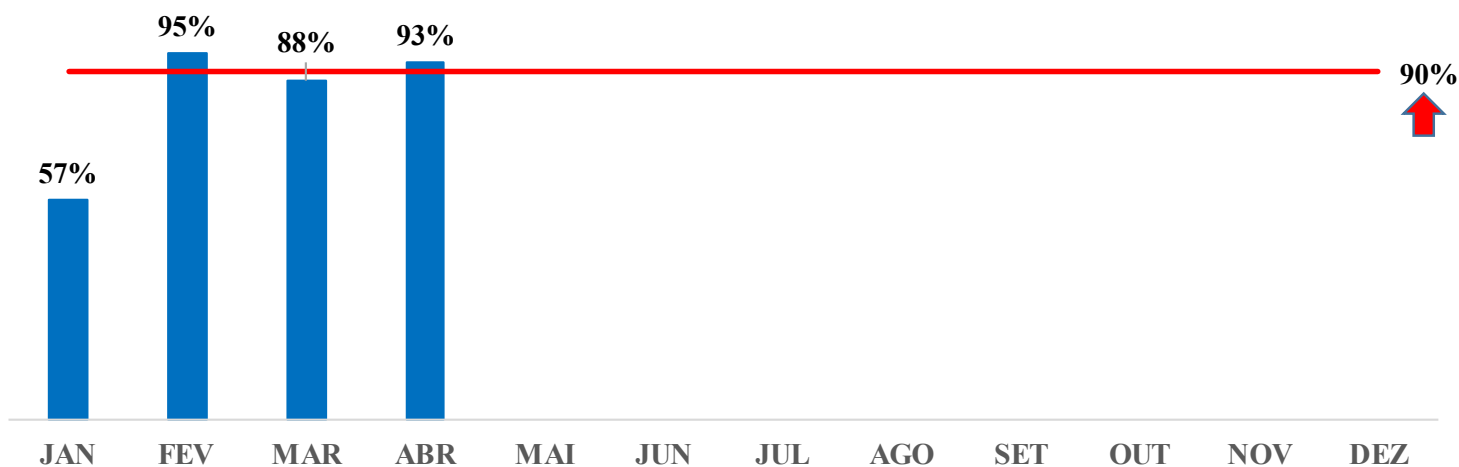
DIÁRIO	DATA DA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
35.439	04/04/2025	Relatório de Demonstrações Contábeis, da Fundação Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas - AMAZONPREV.	AMAZONPREV	RELATÓRIO DE DEMONSTRAÇÕES CONTABÉIS, DA FUNDAÇÃO FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO ESTADO DO AMAZONAS - AMAZONPREV.
35.441	08/04/2025	LEI N.º 7.436, DE 08 DE ABRIL DE 2025	CASA CIVIL	ALTERA , dispositivos da Lei Ordinária n.º 3.226, de 04 de março de 2008.
34.450	24/04/2025	LEI N.º 7.445, DE 24 DE ABRIL DE 2025	CASA CIVIL	ALTERA , na forma que especifica, a remuneração dos policiais e bombeiros militares, constante da Lei n.º 3.725, de 19 de março de 2012, e dá outras providências
34.450	24/04/2025	LEI N.º 7.446, DE 24 DE ABRIL DE 2025	CASA CIVIL	Polícia Civil do Estado do Amazonas, constante da Lei n.º 2.875, de 25 de março de 2004, e da Lei n.º 4.576, de 9 de abril de 2018, e dá outras providências.
34.453	29/04/2025	LEI N.º 7.476, DE 29 DE ABRIL DE 2025	CASA CIVIL	REAJUSTA o valor do vencimento dos servidores ativos e inativos da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, em cumprimento à data-base dos servidores do Poder Legislativo.
34.453	30/04/2025	LEI N.º 7.477, DE 29 DE ABRIL DE 2025	CASA CIVIL	REORGANIZA o quadro permanente de servidores efetivos da Assembleia Legislativa do Estado Amazonas, de que trata a Lei n.º 3.013, de 14 de dezembro de 2005, e dá outras providências.

FOCO NO CLIENTE

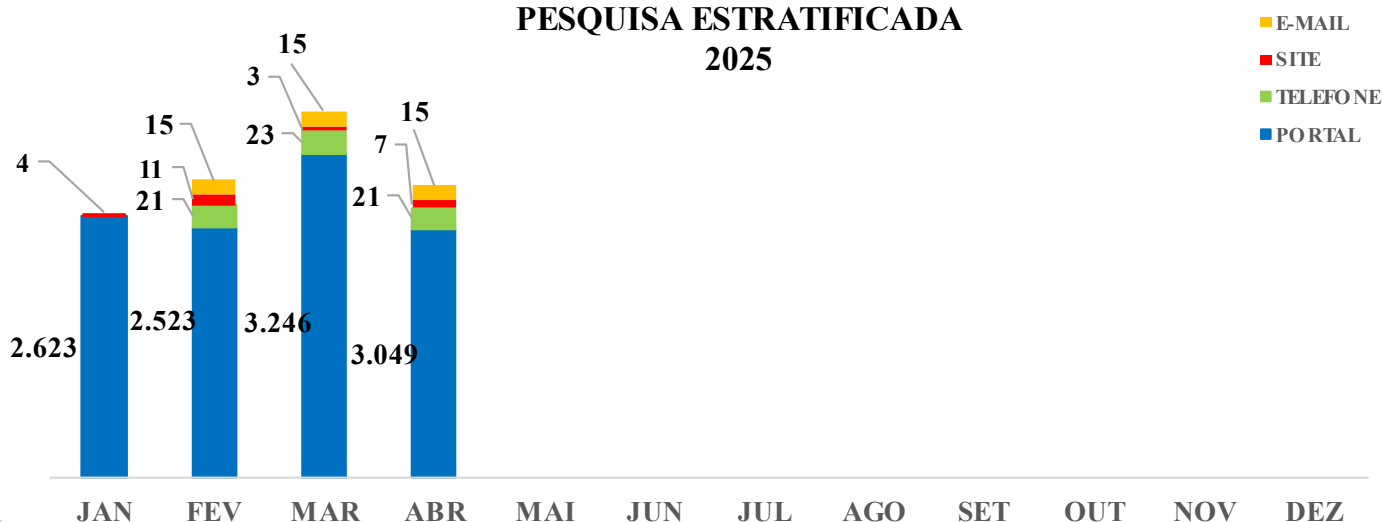


Satisfação do cliente em relação ao atendimento

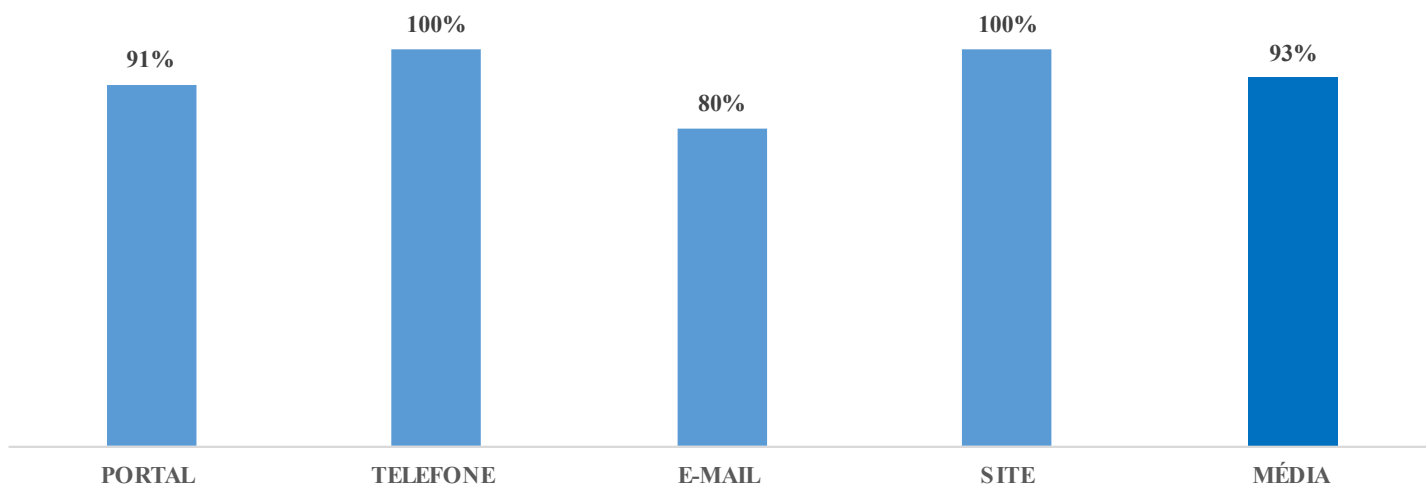
SATISFAÇÃO DE CLIENTE 2025



PESQUISA ESTRATIFICADA 2025



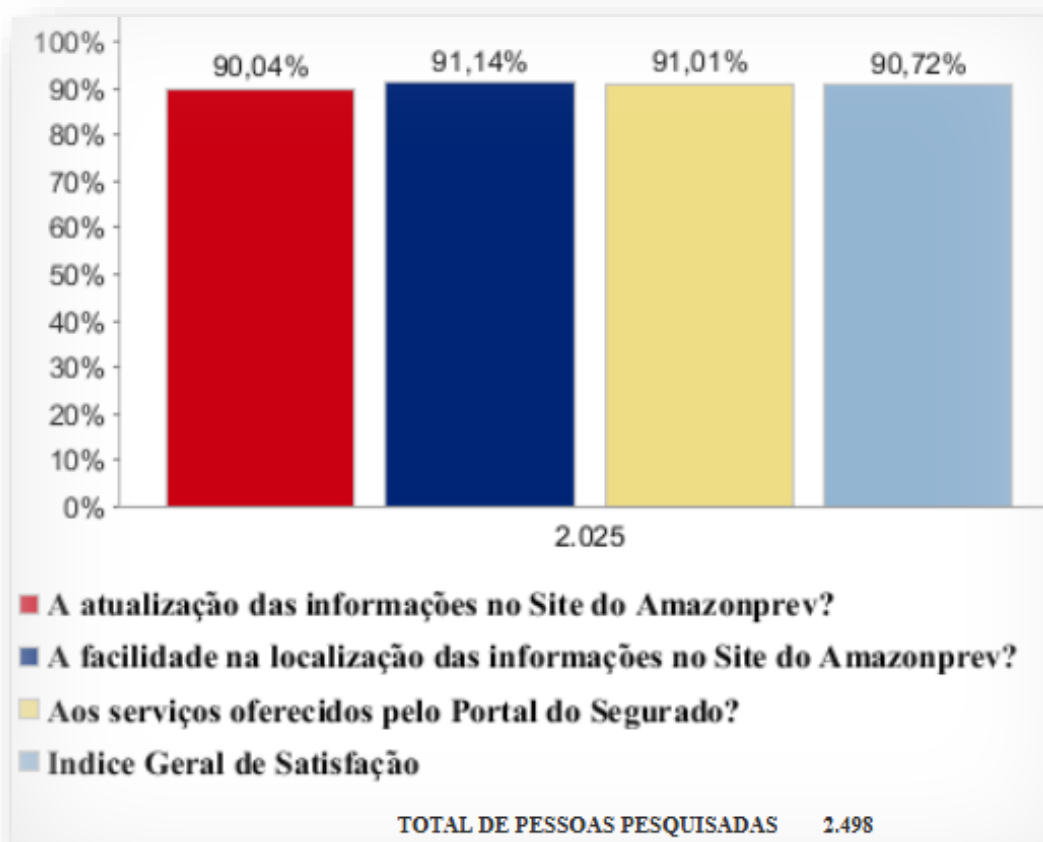
MÉDIA DE SATISFAÇÃO- ABRIL



Satisfação do cliente em relação ao atendimento

Pesquisa realizada no Portal do Segurado:

A pesquisa realizada dentro do Portal do Segurado mensura a satisfação dos segurados através de três perguntas indicadas no gráfico abaixo. O Sistema Previdenciário gera um relatório com o índice geral de satisfação com base nas respostas obtidas e o total de pessoas pesquisadas. No mês de abril, o percentual geral foi de 90,72%, considerado ótimo, com 2.498 pessoas pesquisadas.



Satisfação do cliente em relação ao atendimento

Pesquisa realizada no Site da Amazonprev:

Em abril, foram feitas 7 (sete) pesquisas de satisfação no site da AMAZONPREV. Todos os participantes relataram que suas demandas foram atendidas e classificaram o atendimento como satisfatório, resultando em um índice de 100% de satisfação.

Pesquisa realizada via telefone:

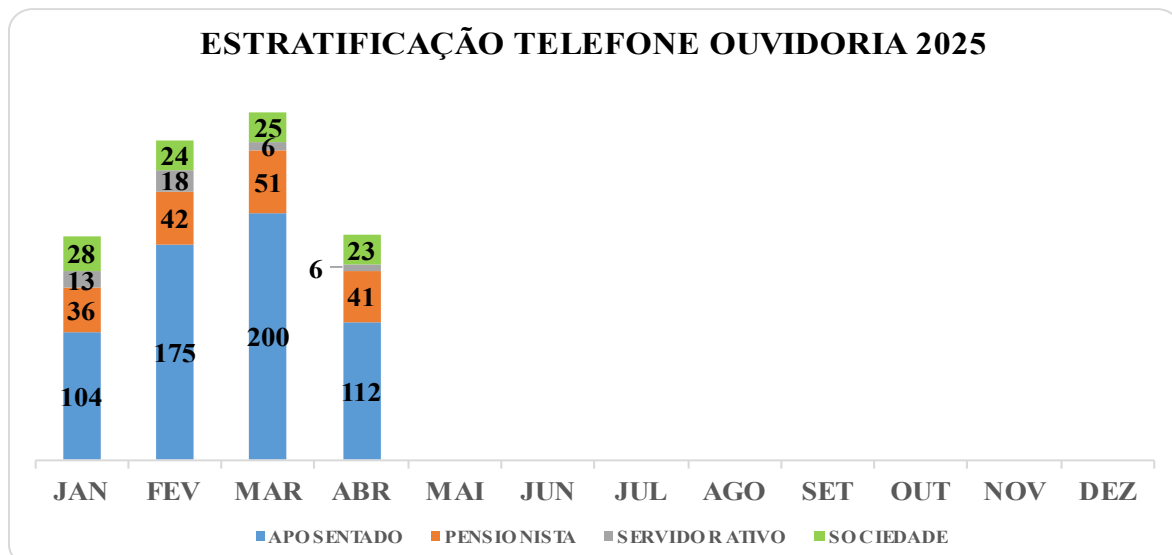
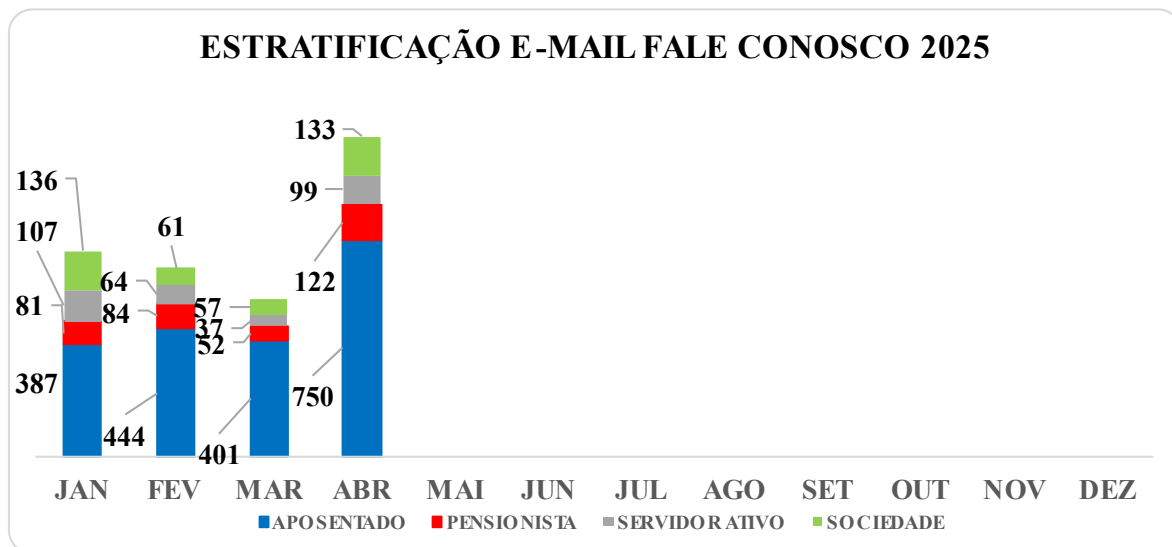
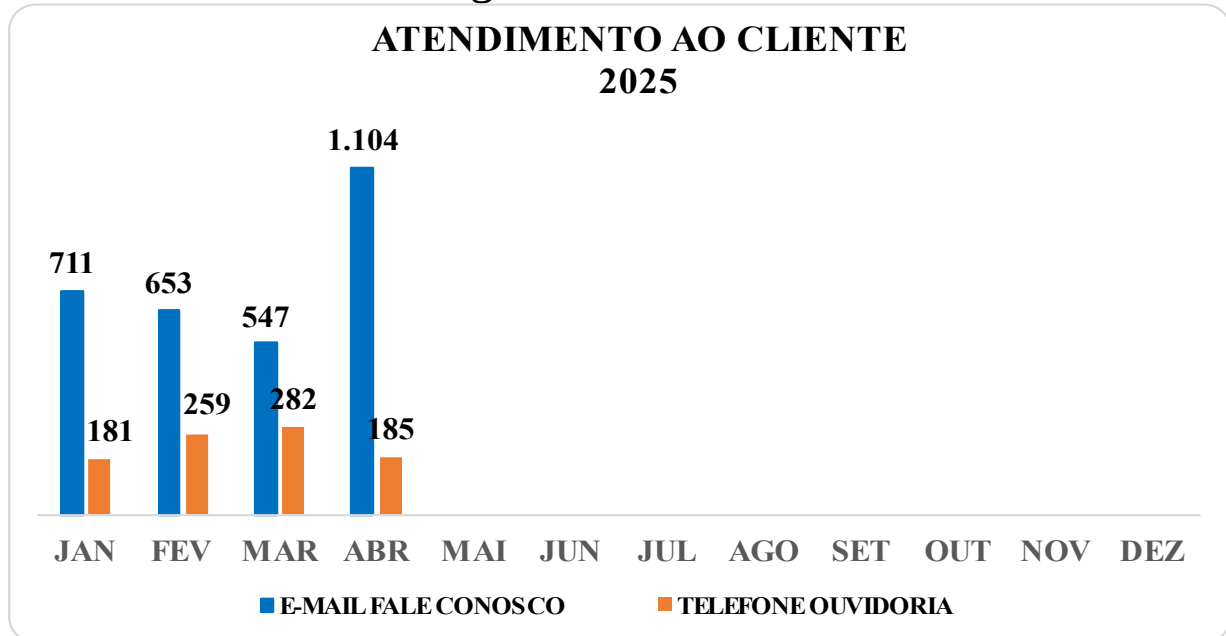
Foram realizadas 21 (vinte e uma) pesquisas de satisfação através do telefone da Ouvidoria da AMAZONPREV, onde todos informaram ter suas demandas atendidas e avaliando o atendimento como satisfatório, gerando um índice de 100% de satisfação.

Pesquisa realizada via e-mail:

No mês de abril, foram feitas 15 (quinze) pesquisas de satisfação no formulário do e-mail faleconosco@amazonprev.am.gov.br da AMAZONPREV, com pontuações de 01 a 05 avaliando a satisfação dos segurados, com uma média de nota 4 como resultado, sendo classificado como ótimo.

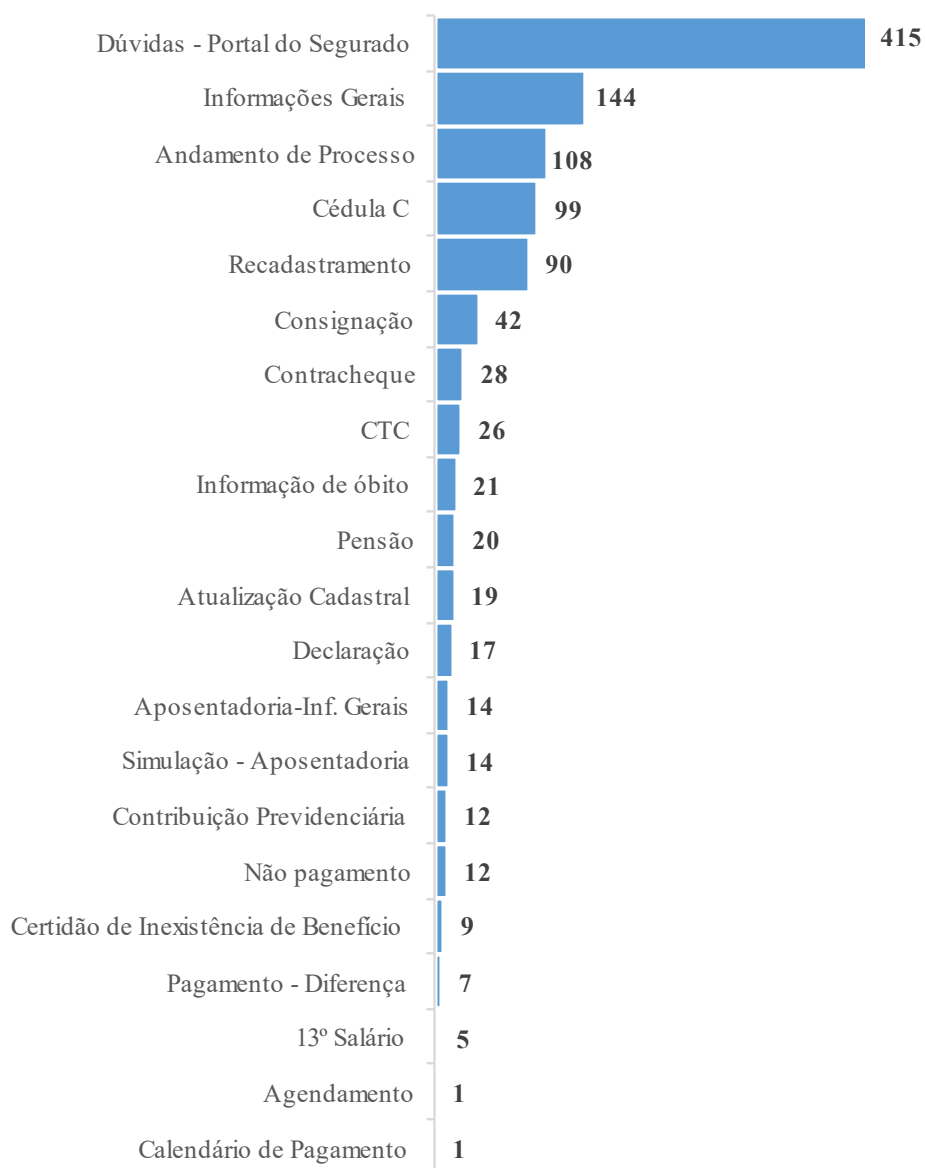
Atendimento ao Cliente

No mês de abril de 2025, foi registrado 1.104 manifestações através do e-mail Fale Conosco e 185 manifestações no telefone da Ouvidoria, como mostra os gráficos abaixo.

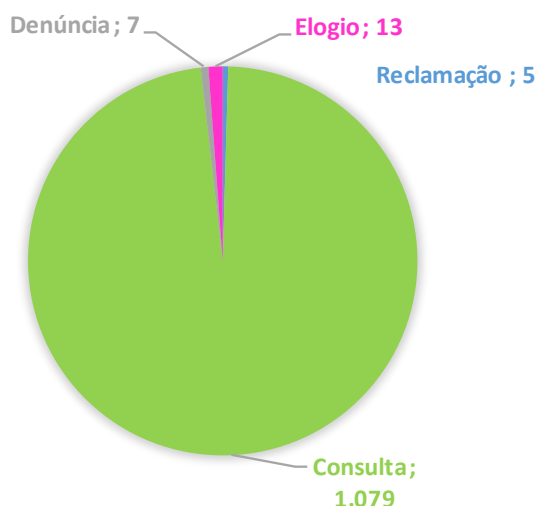


Atendimento ao Cliente através do e-mail Fale Conosco

DEMANDAS VIA E-MAIL - ABRIL



TIPO DE ATENDIMENTO EMAIL - ABRIL

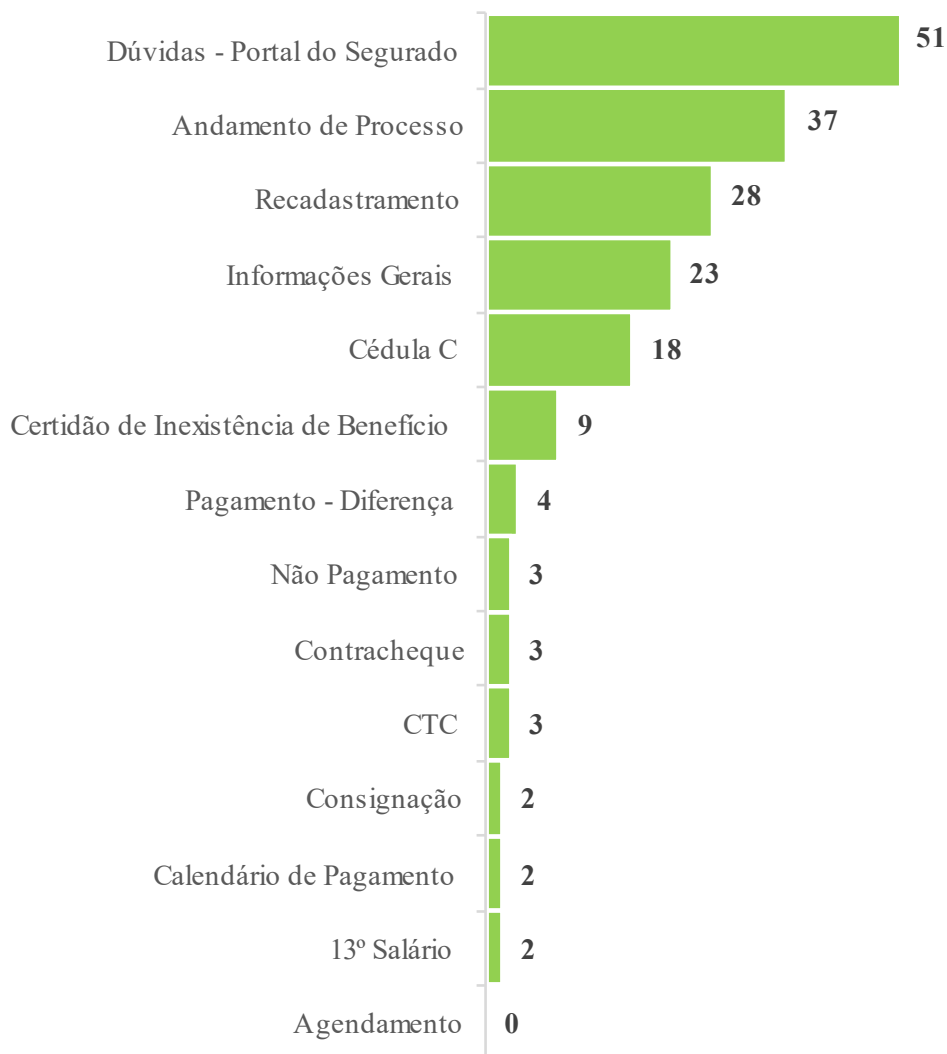


TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Reclamação	5
Consulta	1.079
Denúncia	7
Elogio	13
Sugestão	0

Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

Atendimento ao Cliente através do telefone da Ouvidoria

DEMANDAS VIA TELEFONE - ABRIL



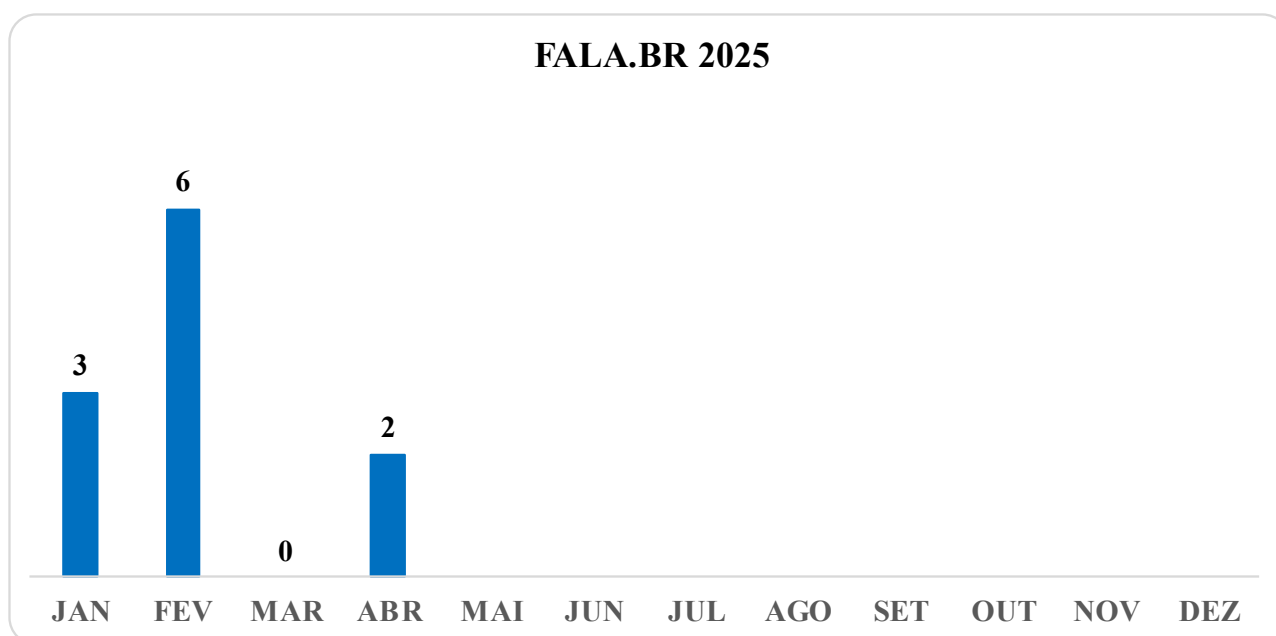
TIPO DE ATENDIMENTO - TELEFONE OUVIDORIA 2025



TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Reclamação	56
Consulta	222
Denúncia	0
Elogio	4
Sugestão	0

Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

Dos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria, a forma de acesso utilizada pelos cidadãos até dezembro de 2023 era através do sistema de Ouvidorias, e-OUV (%), no entanto após decisão do Sistema de Ouvidoria Nacional, ficou estabelecido apenas um canal que seria o FALA.BR, conforme demonstra abaixo:

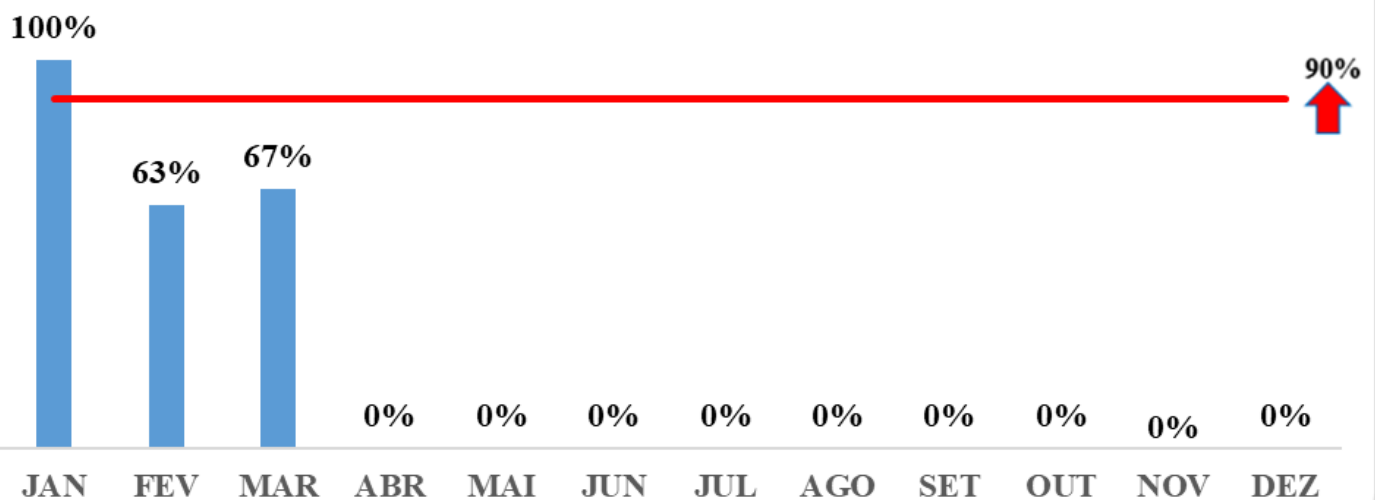


Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

Atendimento das Reclamações de Cliente em até 5 dias úteis

Em abril, não houve registro de reclamações de clientes abertas.

RECLAMAÇÃO DE CLIENTE 2025



Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

182 PROCESSOS GERAIS
147 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS
108 LAUDOS EMITIDOS
11 DILIGÊNCIAS
6 PROCESSOS DE PENSÕES
9 LAUDOS EMITIDOS
1 DILIGÊNCIA
29 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS
30 LAUDOS EMITIDOS
12 DILIGÊNCIAS
0 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

1.291 DEMANDAS DA OUVIDORIA
1.104 E-MAILS PARA CONSULTA
185 CHAMADAS DE LIGAÇÃO
2 DEMANDAS DO "FALA BR"

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

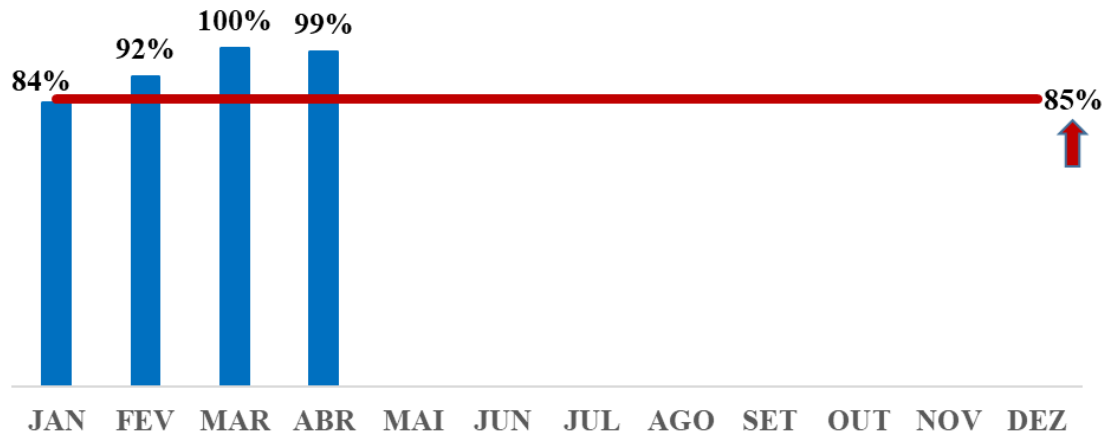


Fundação

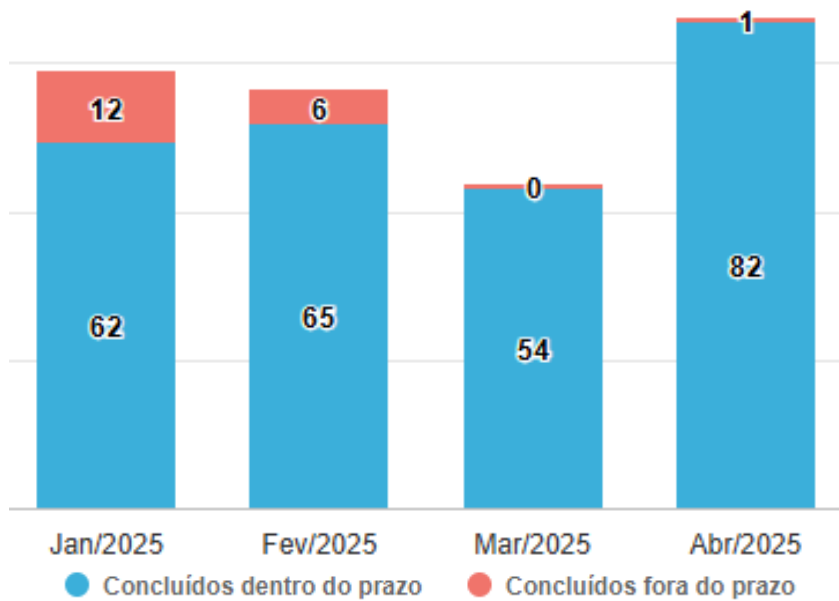
AMAZONPREV

Aposentadorias concluídas dentro do prazo de 45 dias úteis

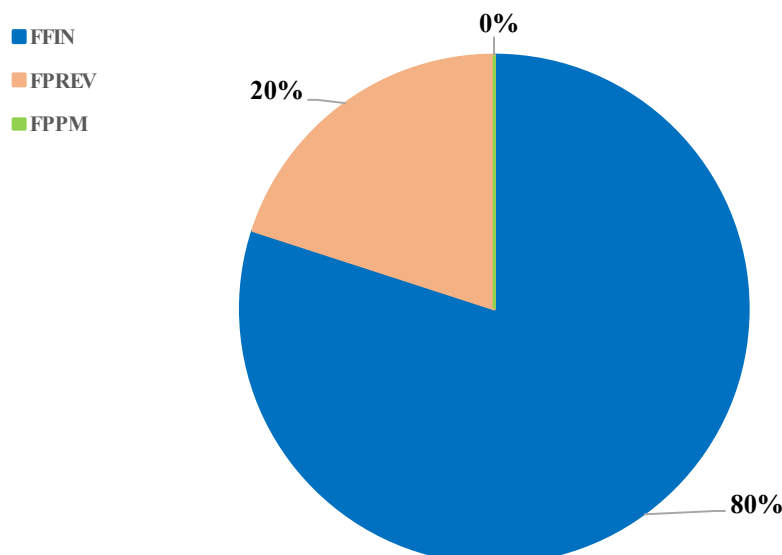
CONCESSÃO DO BENEFÍCIO DE APOSENTADORIA EM ATÉ 45 DIAS ÚTEIS 2025



Estratificação de Aposentadorias Concluídas - 2025

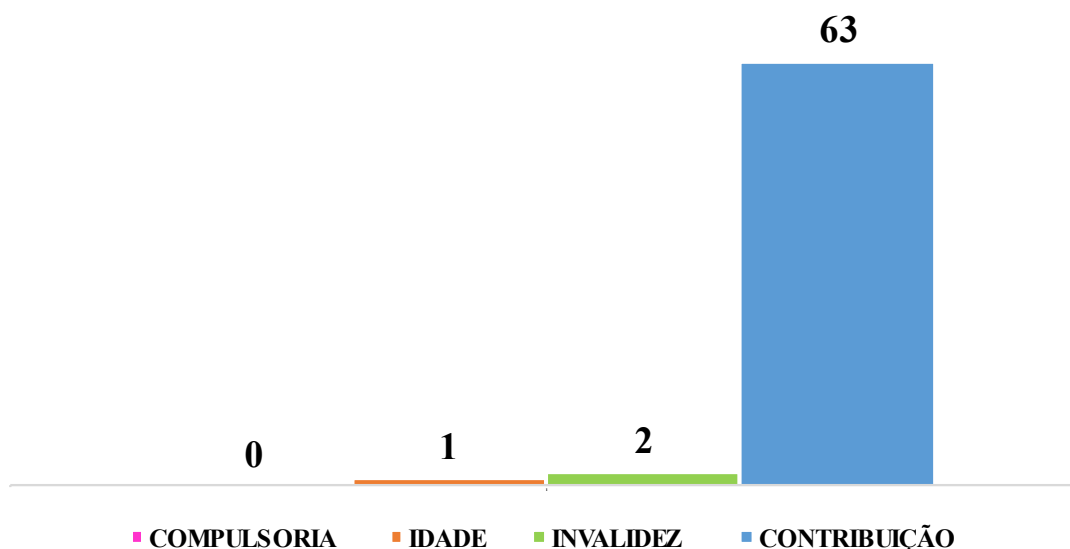


PORCENTAGEM CONCLUÍDOS - ABRIL

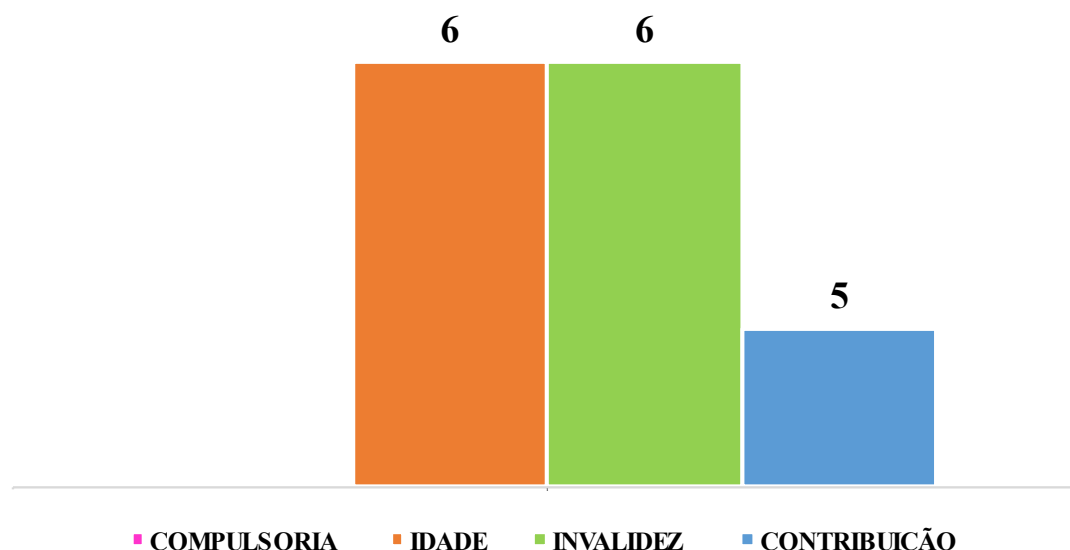


Aposentadorias concluídas dentro do prazo de 45 dias úteis

CONCLUÍDOS F. FINANCEIRO - ABRIL



CONCLUÍDOS F. PREVIDENCIÁRIO - ABRIL



Aposentadorias concluídas dentro do prazo de 45 dias úteis

PROCESSOS APOSENTADORIA 2025

Status do Processo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Análise dentro do prazo	62	157	143	140								
Análise fora do prazo	0	0	0	0								
Diligência Externa	33	64	40	50								
Sobrestados	0	3	29	10								
Arquivados	0	0	1	1								
Concluídos no prazo	62	65	54	82								
Concluídos fora do prazo	12	6	0	1								
Total de Processos	169	295	267	284								
Total Concluídos	74	71	54	83								
Indicador Alcançado	84%	92%	100%	99%								
Indicador Meta	85%	85%	85%	85%								

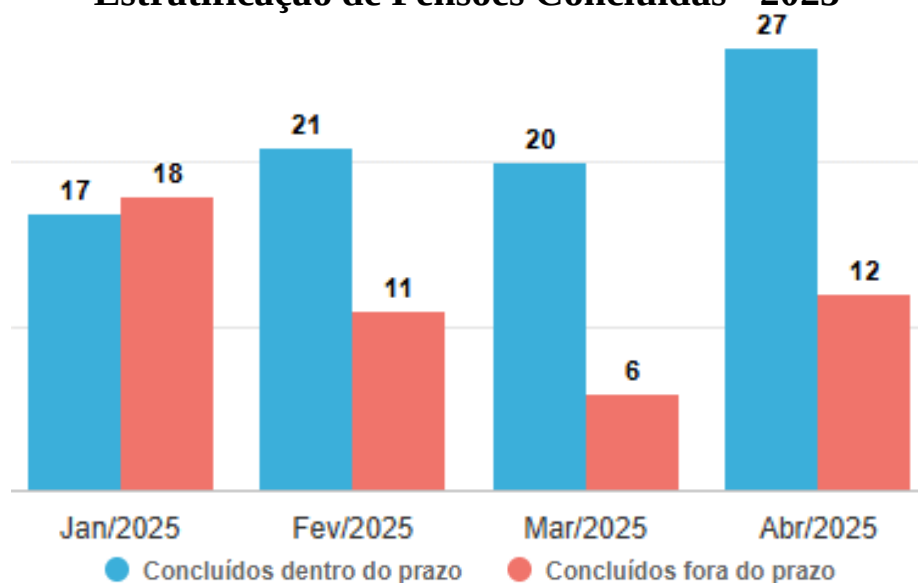
Pensões concluídas dentro do prazo de 20 dias úteis

CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 20 DIAS ÚTEIS 2025

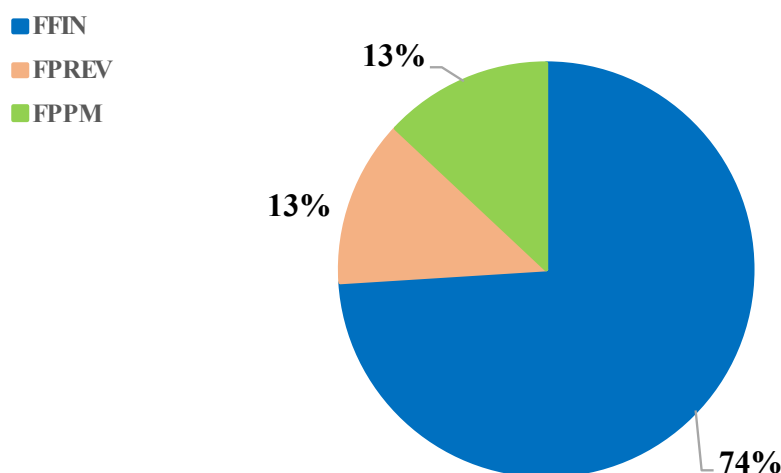


Foi detectada a perda de prazos em processos previdenciários. Diante disso, foi aberto um Registro de Ação Corretiva (RAC) para tratar a não conformidade identificada. Ressalta-se que já foi realizado um estudo prévio, no qual foram mapeadas possíveis causas e propostas de melhorias para mitigar a recorrência do problema.

Estratificação de Pensões Concluídas - 2025



PORCENTAGEM CONCLUÍDOS - ABRIL



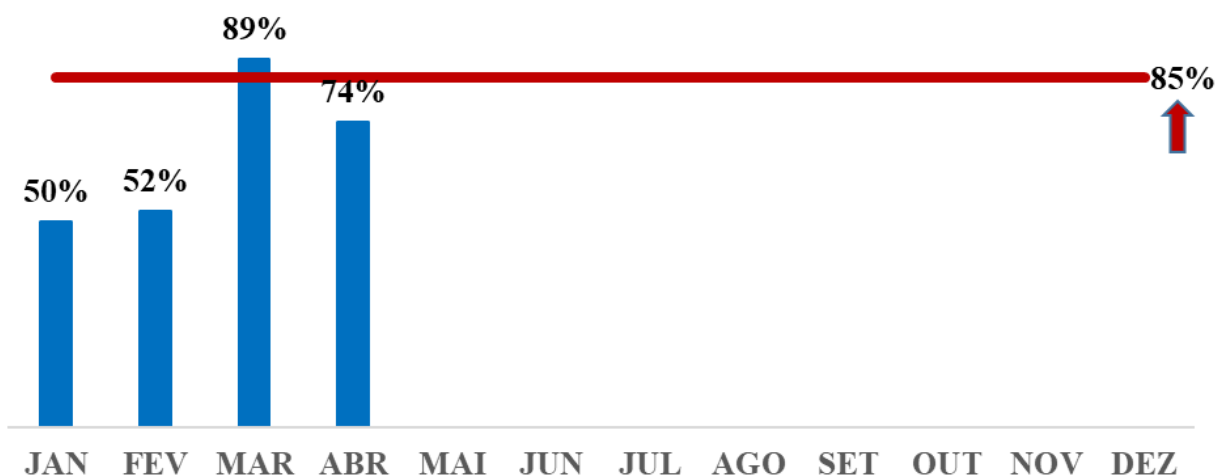
Pensões concluídas dentro do prazo de 20 dias úteis

PROCESSOS PENSÃO 2025

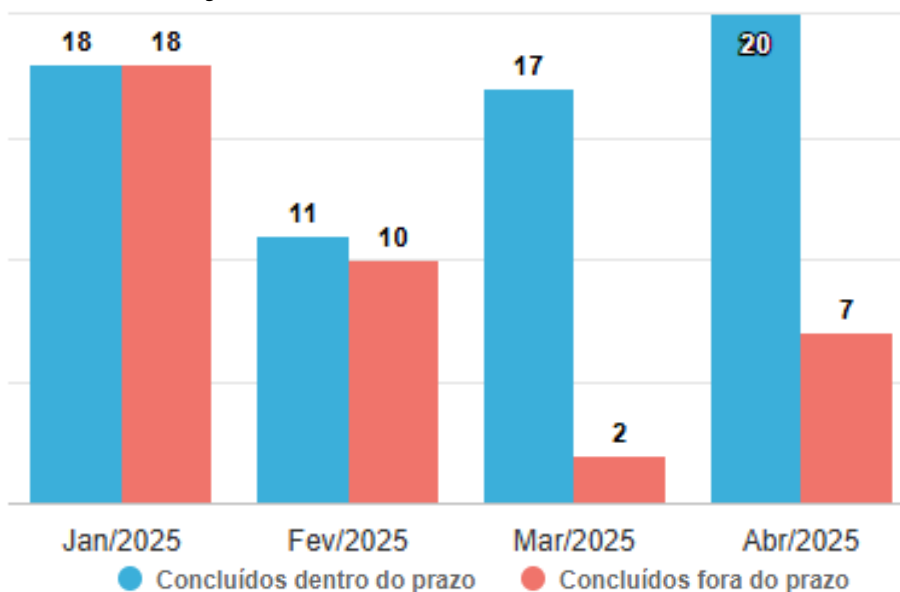
Status dos Processos	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Análise dentro do prazo	52	65	52	68								
Análise fora do prazo	0	0	0	0								
Diligência Externa	53	41	32	19								
Sobrestados	0	0	0	0								
Arquivados	5	1	1	8								
Concluídos no prazo	17	21	20	27								
Concluídos fora do prazo	18	11	6	12								
Total de Processos	145	139	111	134								
Total Concluídos	35	32	26	39								
Indicador Alcançado	49%	66%	77%	69%								
Indicador Meta	85%	85%	85%	85%								

Revisão de benefícios concluídos no prazo de 60 dias úteis

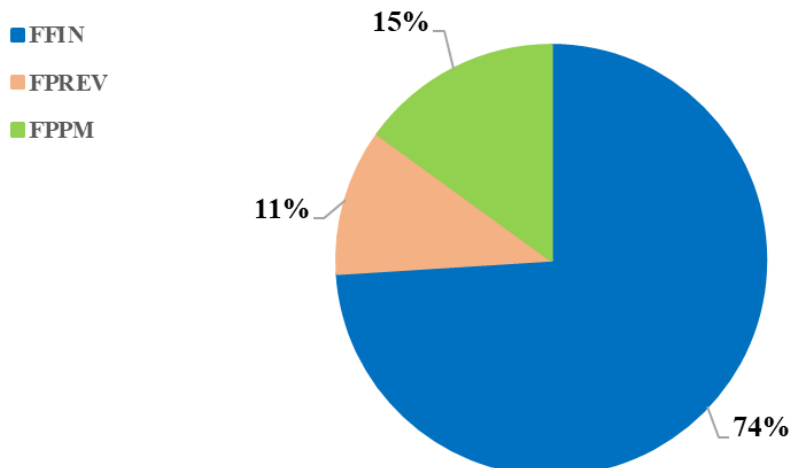
REVISÃO EM ATÉ 60 DIAS ÚTEIS 2025



Estratificação de Revisões de Benefícios Concluídos - 2025



PORCENTAGEM CONCLUÍDOS - ABRIL



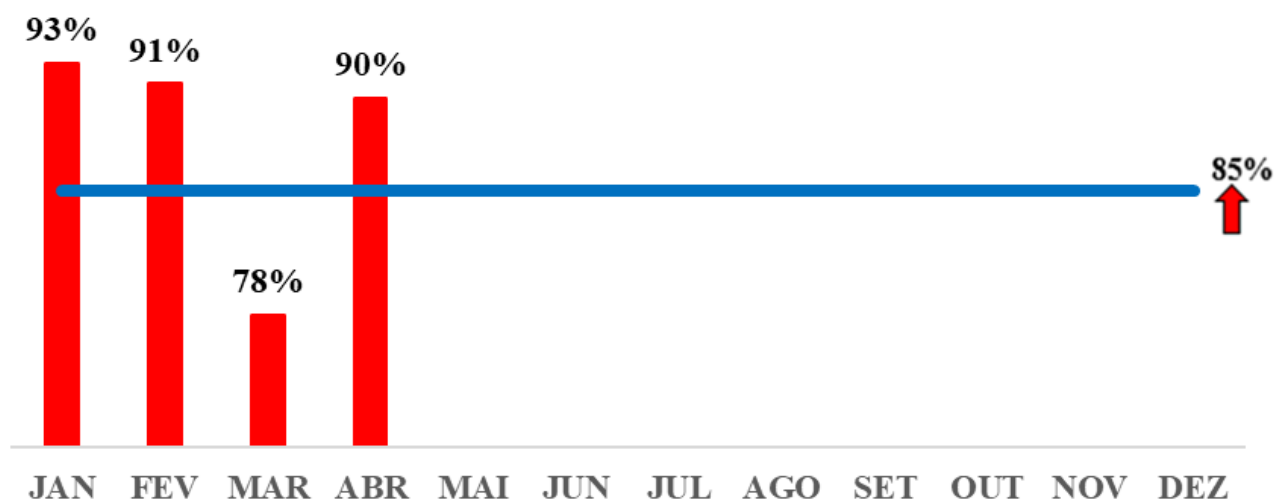
Revisão de benefícios concluídos no prazo de 60 dias úteis

PROCESSOS REVISÃO DE BENEFÍCIOS 2025

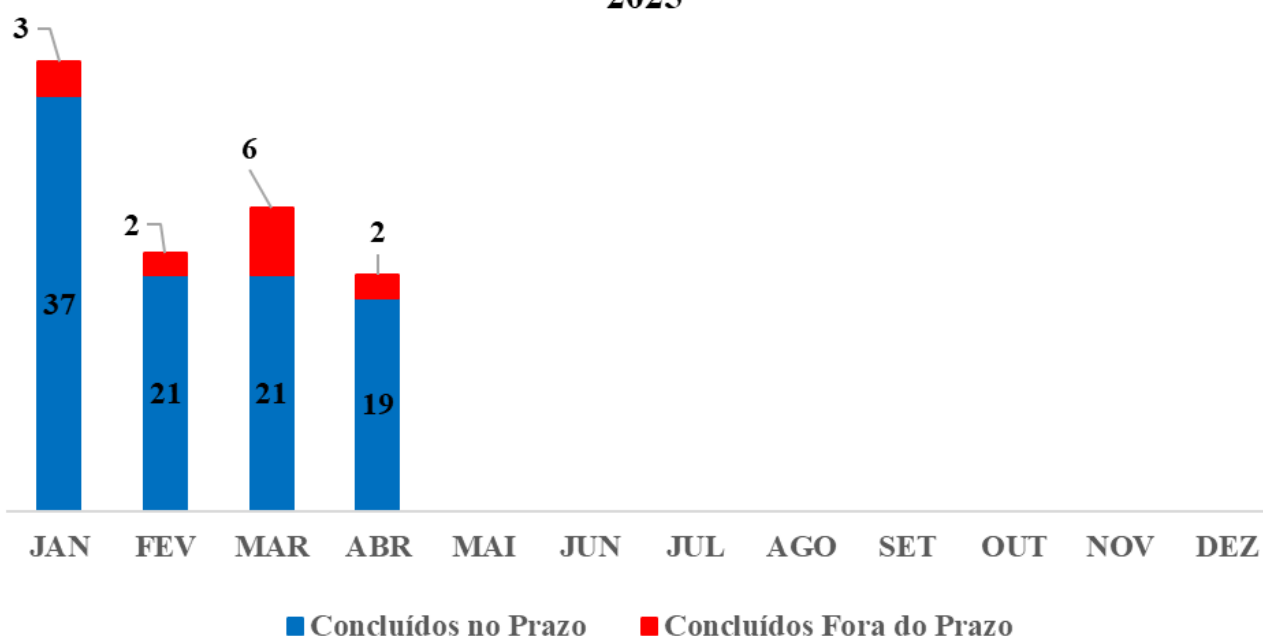
Status do Processo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Análise dentro do prazo	110	131	116	135								
Análise fora do prazo	3	0	0	0								
Diligência Externa	57	60	72	57								
Sobrestados	12	23	11	13								
Arquivados	24	34	39	21								
Concluídos no prazo	18	11	17	20								
Concluídos fora do prazo	18	10	2	7								
Total de Processos	242	269	257	253								
Total Concluídos	36	21	19	27								
Indicador Alcançado	50%	52%	89%	74%								
Indicador Meta	85%	85%	85%	85%								

Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

NOTIFICAÇÃO TCE 2025

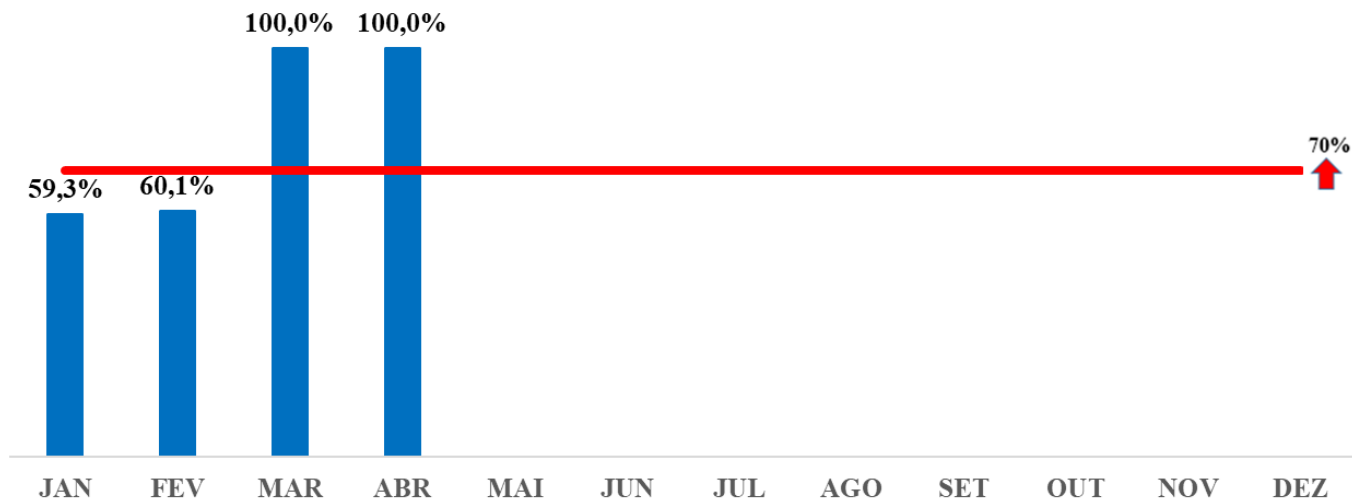


ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES DO TCE 2025



Processo de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte

PROCESSOS ENVIADOS AO TCE



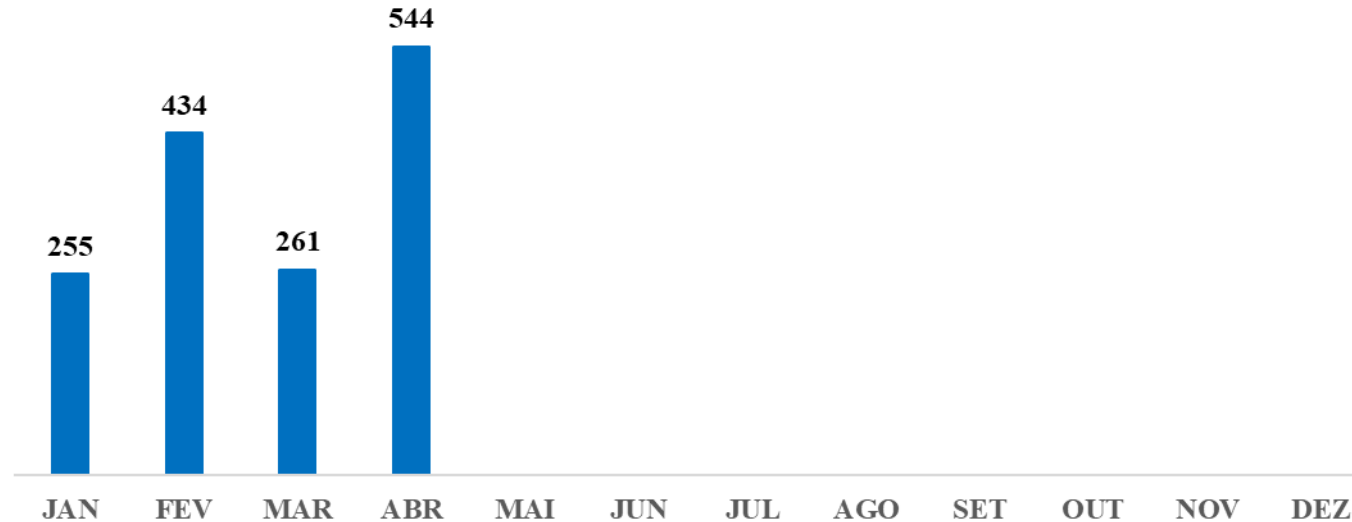
PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
ABR	70	115	100,0%	70%

PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE

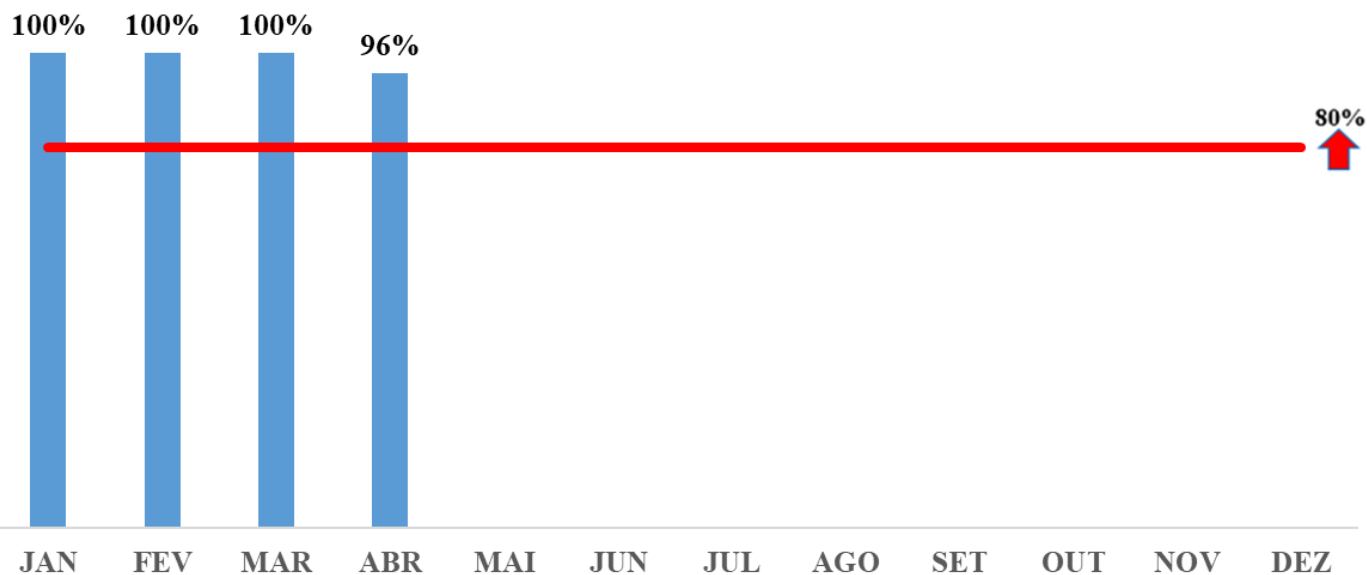
MÊS	PROCESSOS DE PENSÃO PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
ABR	27	30	111,1%	70%

PROCESSOS RECEBIDOS E ARQUIVADOS 2025

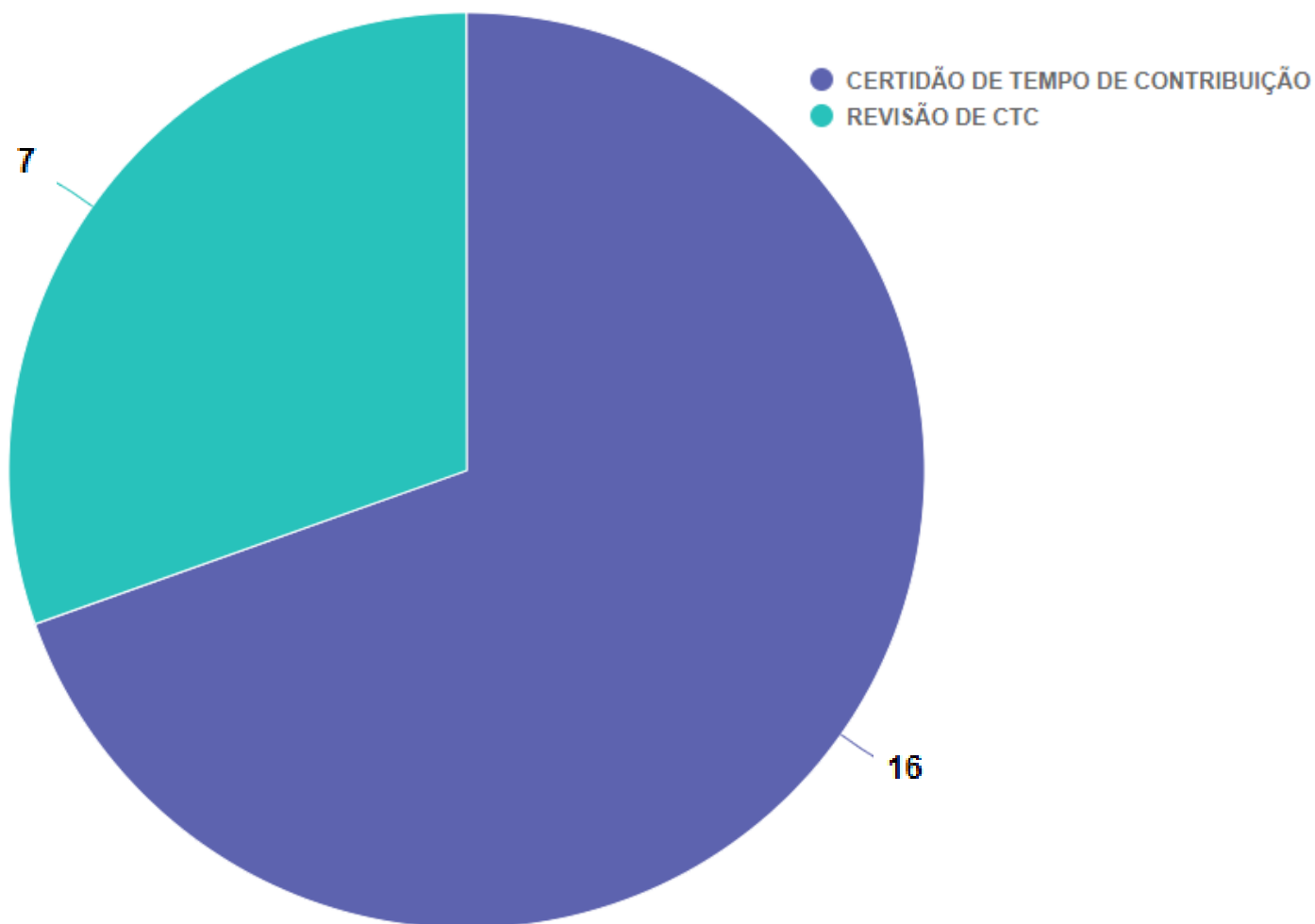


Emissão, Revisão e 2º via de CTC

EMIÇÃO, REVISÃO E 2º VIA DE CTC

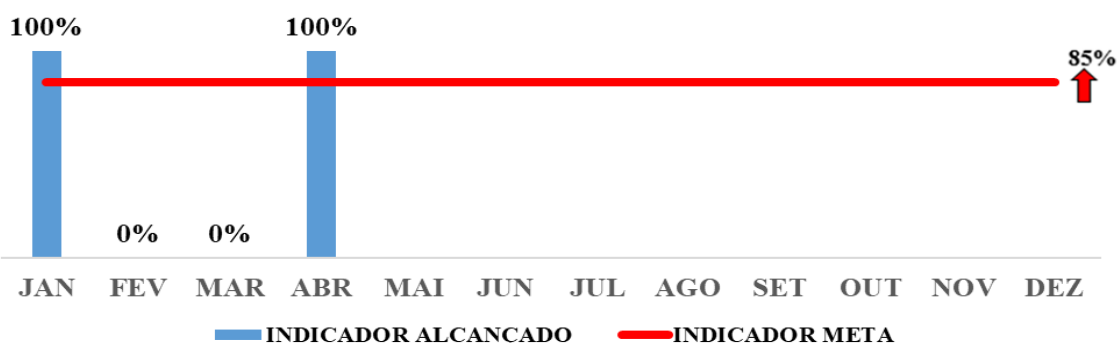


CTC - CONCLUÍDOS DENTRO E FORA DO PRAZO



Outros Processos Previdenciários

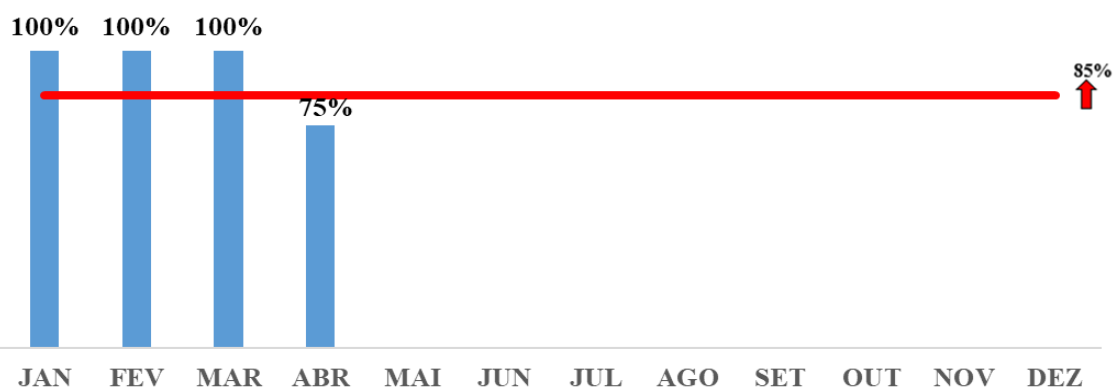
RESTITUIÇÃO DE CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA 2025



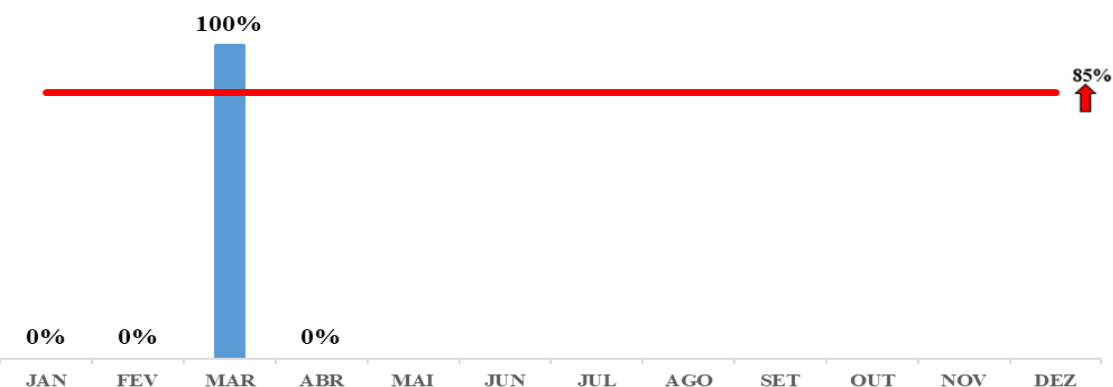
TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE 2025



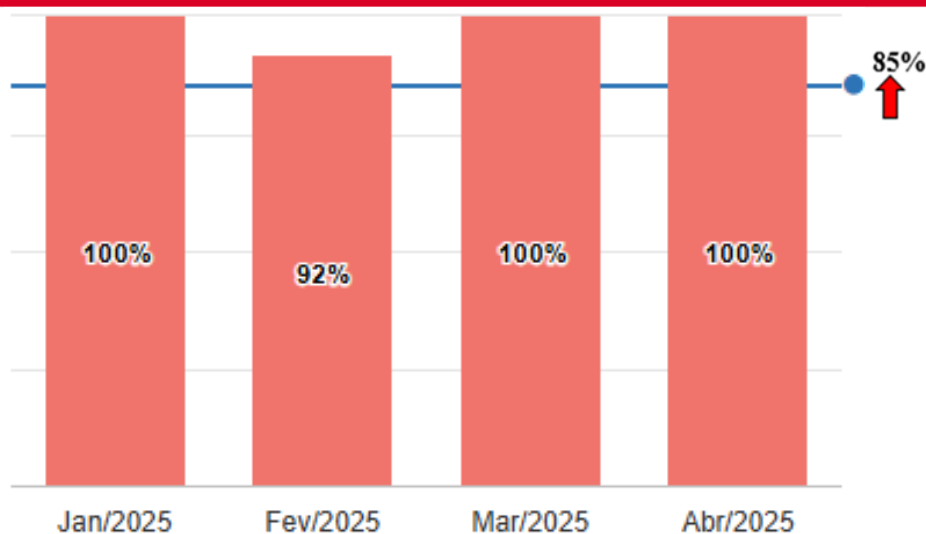
DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO



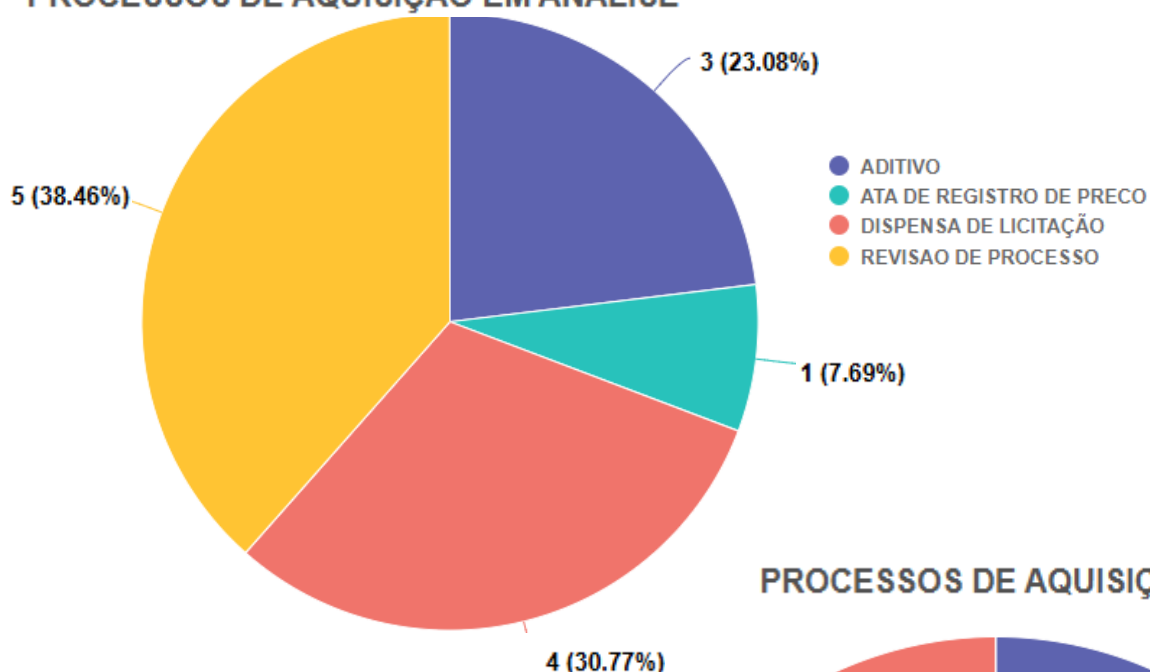
INCLUSÃO DE DEPENDENTES



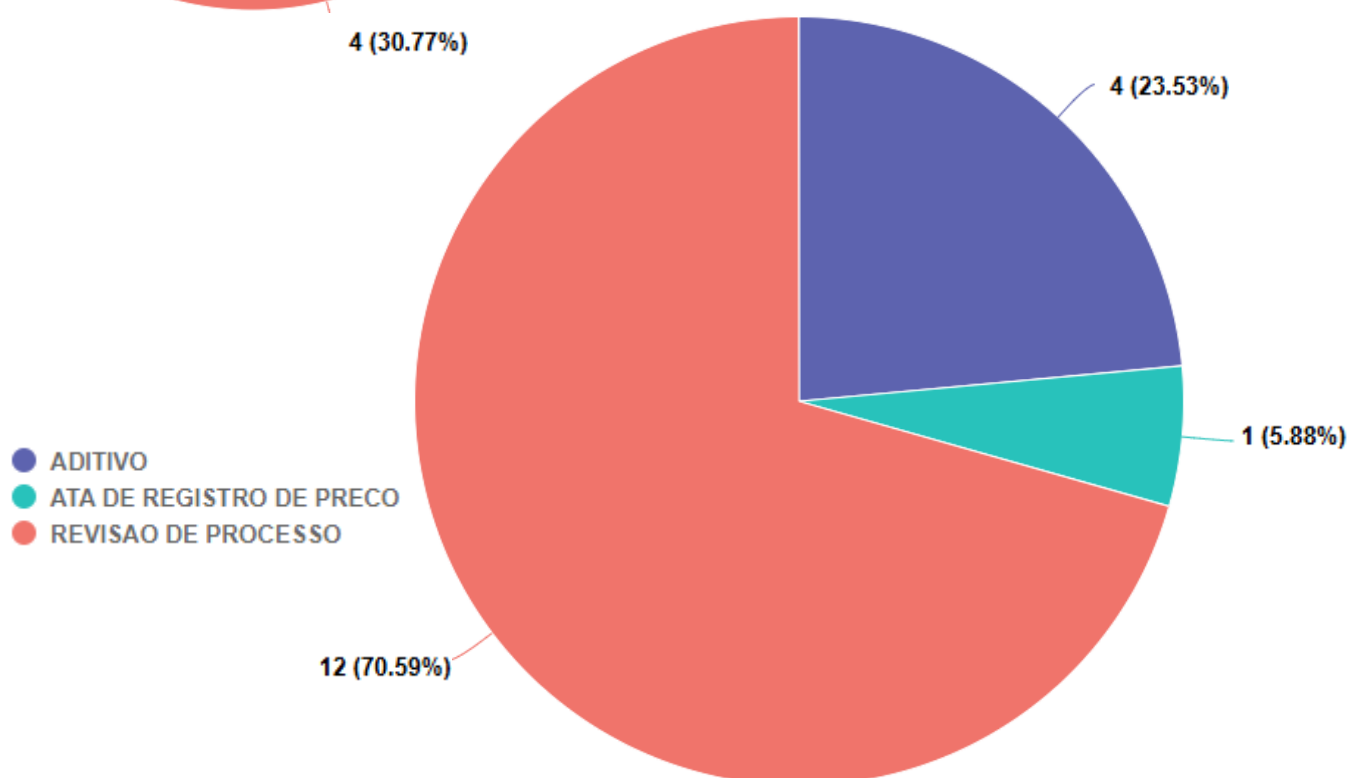
Processos de Aquisição



PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE



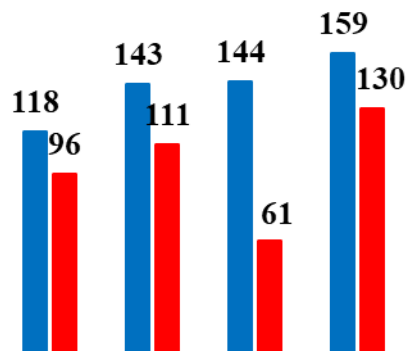
PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS



Inclusão e Exclusão de Benefícios na Folha de Pagamento

INCLUSÃO E EXCLUSÃO NA FOLHA DE PAGAMENTO 2025

■ INCLUSÃO
■ EXCLUSÃO

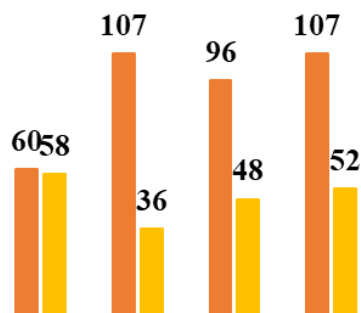


JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

Estratificação de Inclusões de Benefícios na Folha de Pagamento - 2025

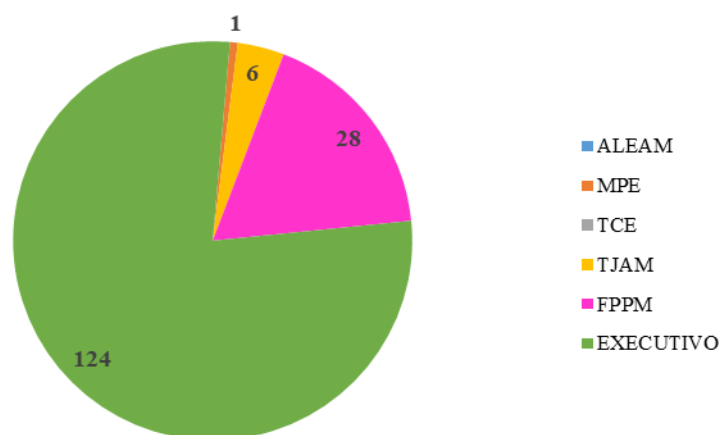
INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO 2025

■ APOSENTADORIA
■ PENSÃO



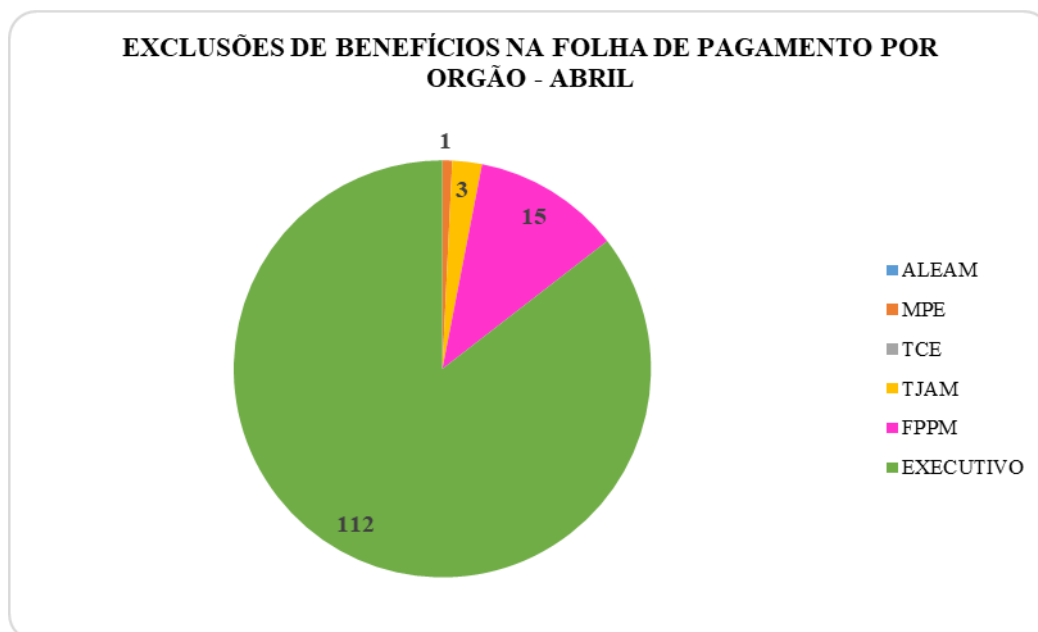
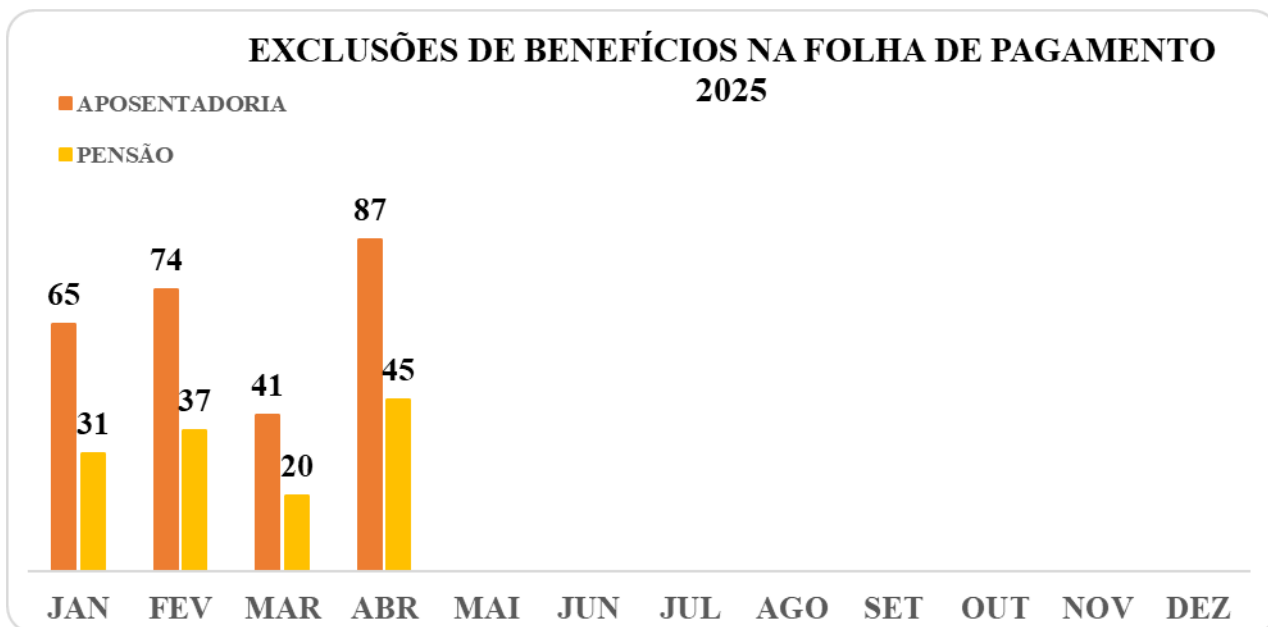
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO - ABRIL



Inclusão e Exclusão de Benefícios na Folha de Pagamento

Estratificação de Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento - 2025



Compensação Previdenciária

Relatório de Ajuste de Contas - MENSAL AMAZONAS 2025

RPPS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
RGPS	R\$ 1.148.383,70	R\$ 1.750.513,30	R\$ 1.122.097,73	R\$ 246.493,15		
ACRE	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -		
BAHIA	R\$ 93,14	-R\$ 93,14	-R\$ 93,14	-R\$ 93,14		
BETIM	R\$ 1.461,03	-R\$ 1.461,03	-R\$ 1.461,03	-R\$ 1.461,03		
CACHOEIRINHA	R\$ 65,76	-R\$ 65,76	-R\$ 65,76	-R\$ 65,76		
CAMPINAS	R\$ 10,01	-R\$ 10,01	-R\$ 10,01	-R\$ 10,01		
CAXIAS DO SUL	R\$ 44,42	-R\$ 44,42	-R\$ 44,42	-R\$ 44,42		
CEARA	R\$ 171,19	R\$ 171,19	R\$ 171,19	R\$ 171,19		
DECIPEX	R\$ 97.345,47	-R\$ 89.015,36	R\$ 13.997,98	-R\$ 92.196,24		
DISTRITO FEDERAL	R\$ 799,61	-R\$ 799,61	-R\$ 799,61	-R\$ 18.919,69		
ESCALDA	R\$ 882,91	-R\$ 882,91	-R\$ 882,91	-R\$ 882,91		
ESPIRITO SANTO	R\$ 152,01	-R\$ 152,01	-R\$ 152,01	-R\$ 152,01		
FORTALEZA	R\$ 50,87	R\$ 50,87	R\$ 50,87	R\$ 50,87		
GOIAS	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -		
IRANDUBA				-R\$ 29.398,10		
ITACOATIARA	R\$ 276,47	-R\$ 276,47	-R\$ 276,47	-R\$ 276,47		
JOINVILLE	R\$ 1.051,29	-R\$ 1.051,29	-R\$ 1.051,29	-R\$ 1.051,29		
LAGES	R\$ 306,46	R\$ 306,46	R\$ 306,46	R\$ 306,46		
LUCAS DO RIO VERDE	R\$ 649,76	-R\$ 649,76	-R\$ 649,76	-R\$ 649,76		
MANAUS	R\$ 873.564,63	-R\$ 816.495,11	R\$ 1.039.444,51	-R\$ 1.037.804,39		
MATO GROSSO	R\$ 1.106,07	-R\$ 1.106,07	-R\$ 1.106,07	-R\$ 1.106,07		
MATO GROSSO DO SUL	R\$ 450,27	-R\$ 450,27	-R\$ 450,27	-R\$ 450,27		
MINAS GERAIS		-R\$ 25.166,70	R\$ 466,05	-R\$ 466,05		
NILOPOLIS	R\$ 232,36	-R\$ 232,36	-R\$ 232,36	-R\$ 232,36		
PALMAS	R\$ 505,22	-R\$ 505,22	-R\$ 505,22	-R\$ 505,22		
PARA	R\$ 254,55	R\$ 254,55	R\$ 254,55	R\$ 254,55		
PARANA	R\$ 817,39	R\$ 817,39	R\$ 817,39	R\$ 817,39		
R. JANEIRO (CAPITAL)				-R\$ 4.964,96		
R. JANEIRO (ESTADO)	R\$ 1.533,30	-R\$ 1.533,30	R\$ 1.533,00	-R\$ 1.533,30		
RIO GRANDE DO SUL	R\$ 179,19	-R\$ 1.261,94	R\$ 30,00	R\$ 149,26		
RONDONIA	R\$ 3.858,55	-R\$ 26.478,61	R\$ 4.277,44	-R\$ 33.593,89		
RORAIMA	R\$ 2.433,65	-R\$ 2.433,65	R\$ 2.433,65	-R\$ 2.433,65		
RPPS UNIAO INSS	R\$ 90,77	-R\$ 90,77	R\$ 2.705,47	-R\$ 138,31		
SANTA CATARINA	R\$ 154,44	R\$ 154,44	R\$ 154,44	R\$ 154,44		
SAO PAULO (CAPITAL)	R\$ 4,41	-R\$ 4,41	-R\$ 4,41	-R\$ 8.444,17		
SAO PAULO (ESTADO)	R\$ 172,43	-R\$ 172,43	-R\$ 172,43	-R\$ 172,43		
TATUI		-R\$ 5.852,52	R\$ 108,38	-R\$ 108,38		
UBERLANDIA	R\$ 485,44	-R\$ 485,44	-R\$ 485,44	-R\$ 30.372,64		

Fonte: COMPREV

Os deferimentos atendem a ordem cronológica de análise determinada pela Portaria SEPR/ME n 1.529 de 02 de julho de 2020.

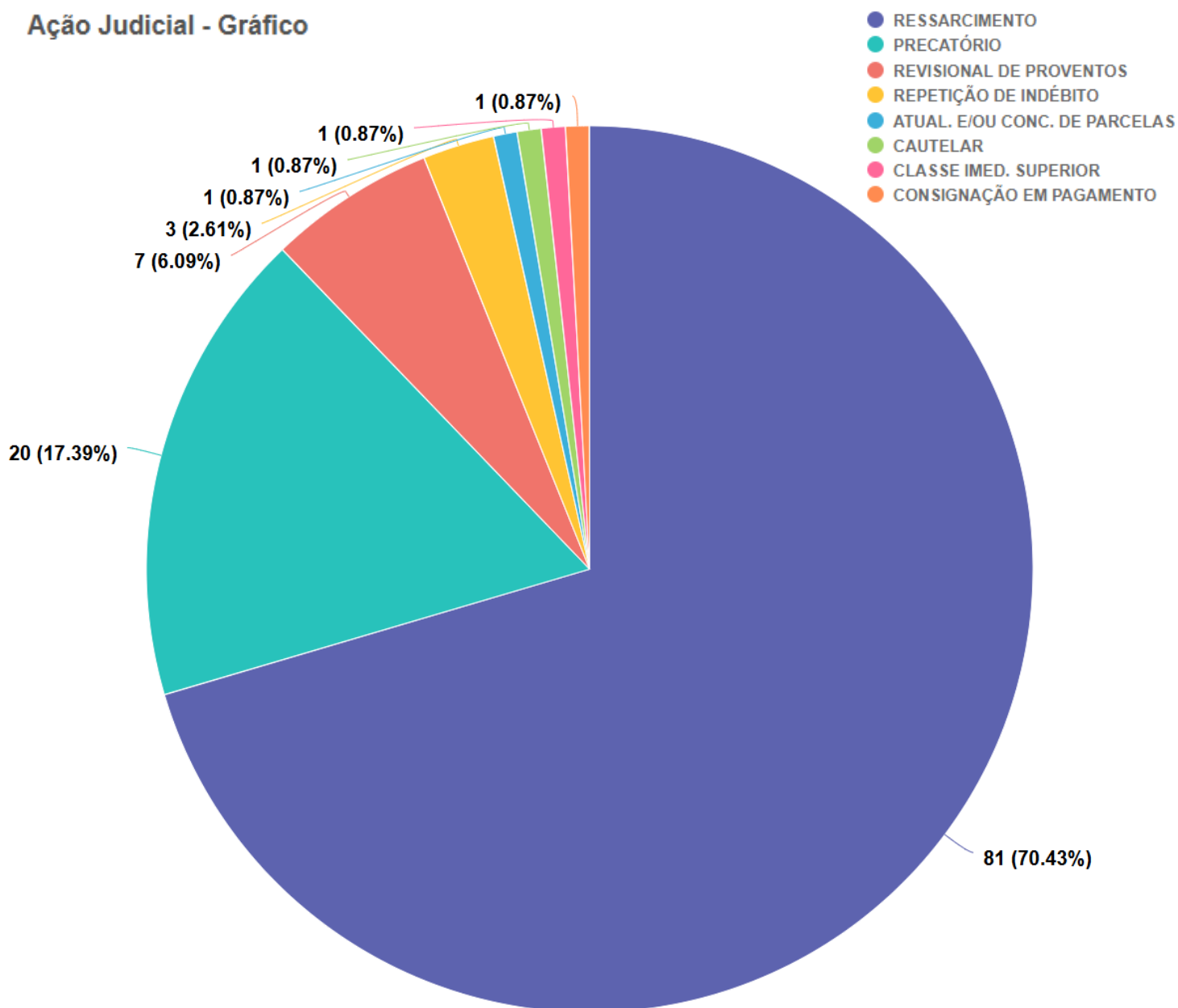
Nota: Em **AZUL** temos a receber

Nota: Em **VERMELHO** temos a pagar

PROCESSOS INGRESSOS

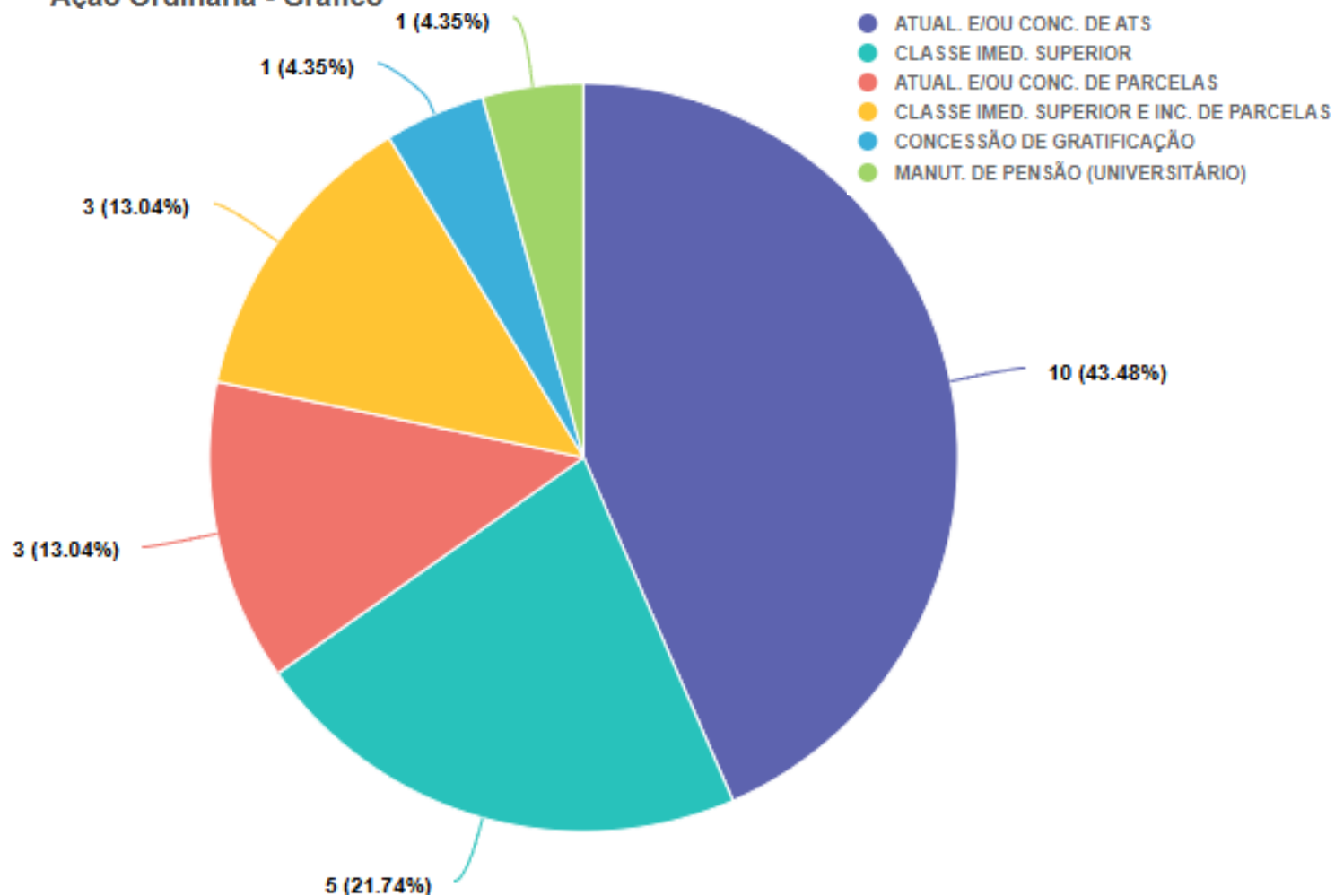


Ação Judicial - Gráfico

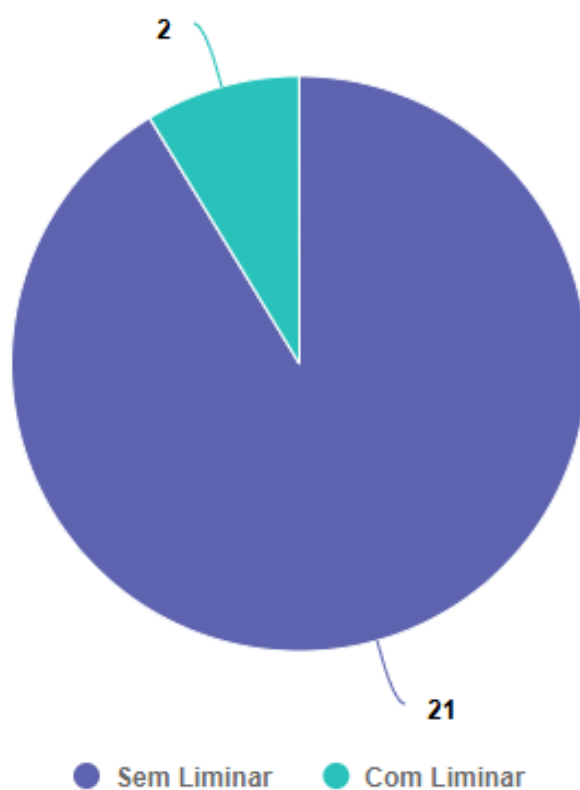


Informações do Contencioso

Ação Ordinária - Gráfico



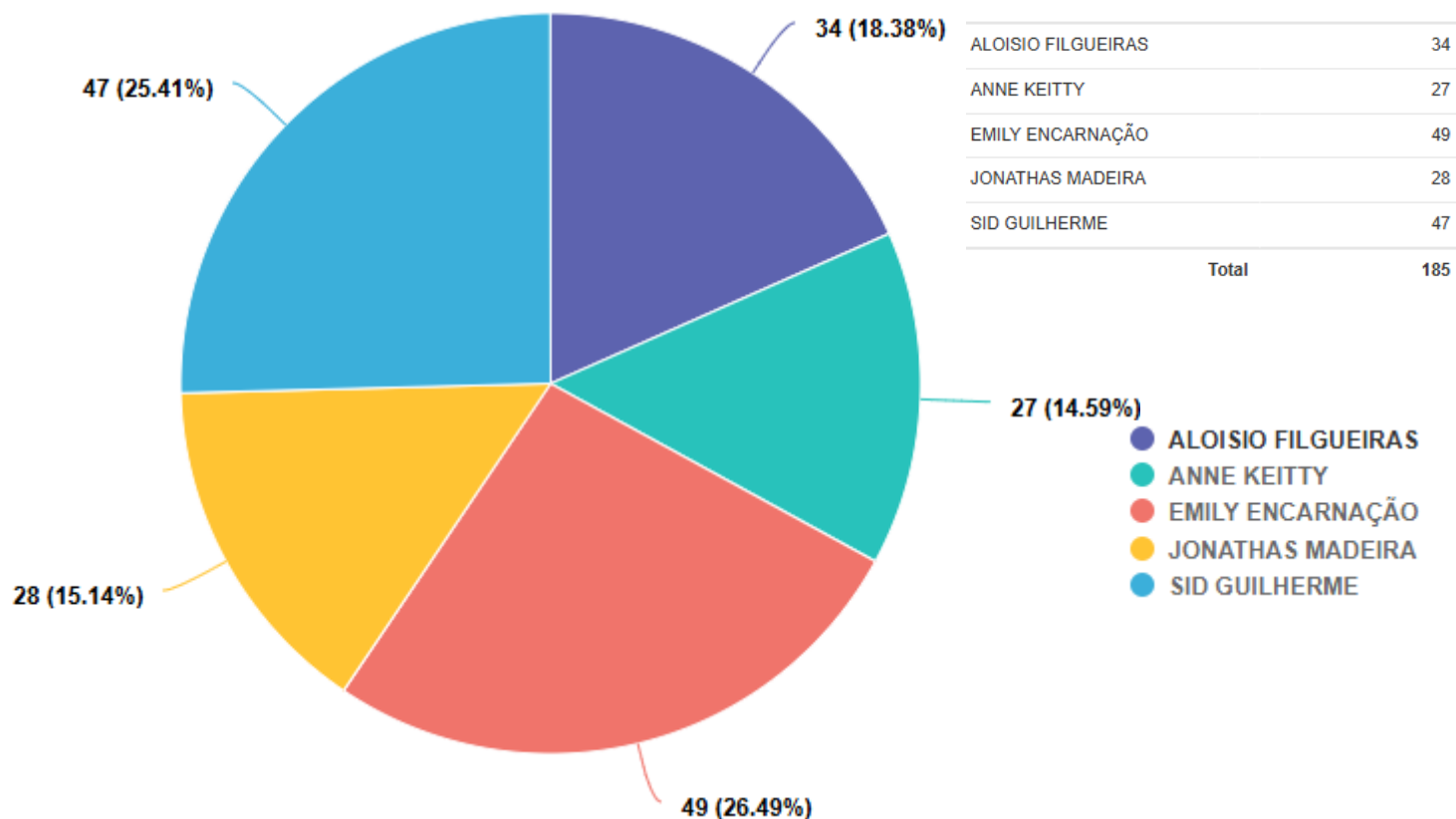
Ação de Cobrança - Gráfico



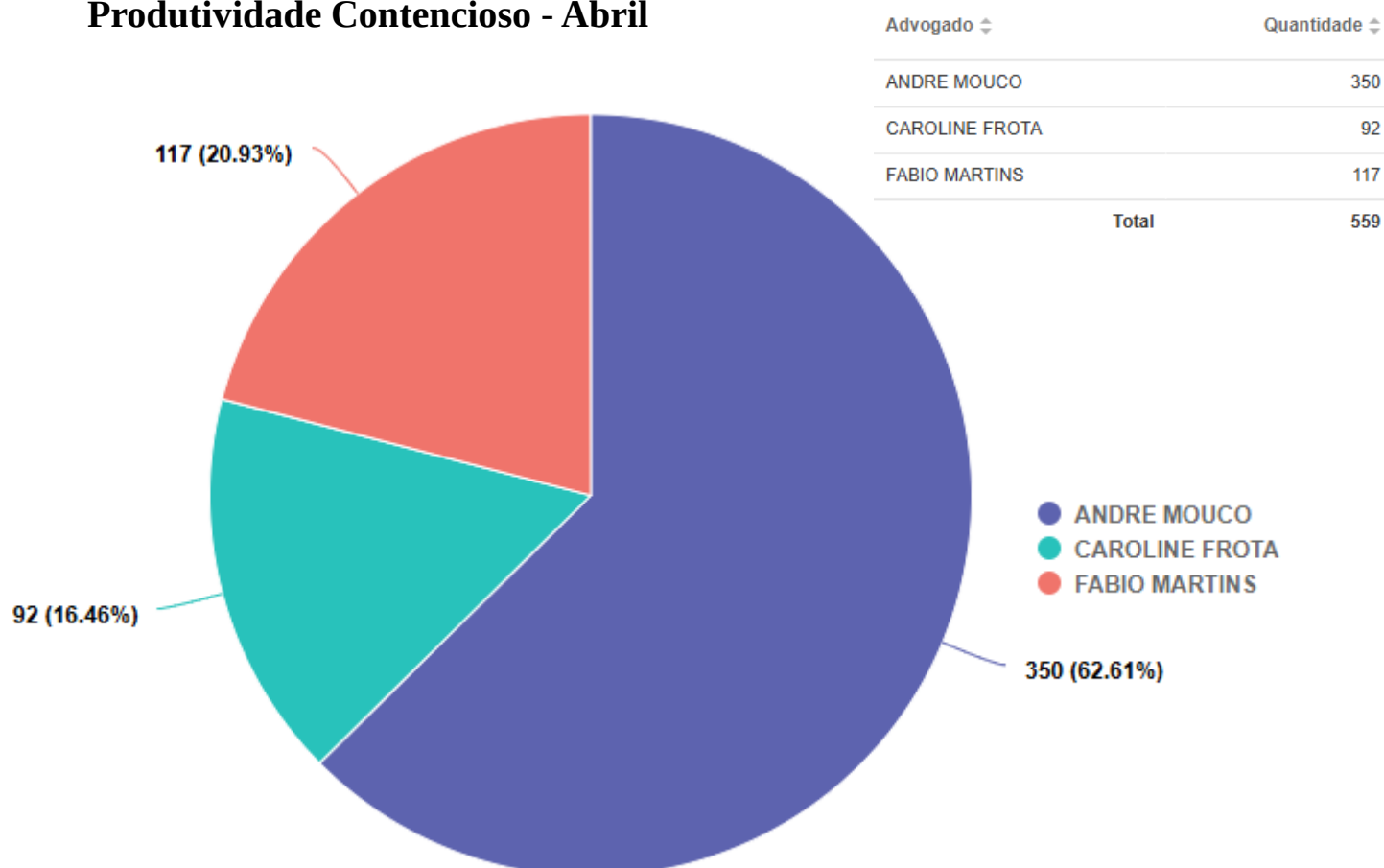
Informações do Contencioso

AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
ABRIL	PRECATÓRIO	4	16	115
	RESSARCIMENTO	19	62	
	CAUTELAR	1	0	
	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELAS	0	1	
	REVISIONAL DE PROVENTOS	5	2	
	CLASSE IMED. SUPERIOR	1	0	
	REPETIÇÃO DE INDÉBITO	0	3	
	CONSIGNAÇÃO EM PAGAMENTO	0	1	
AÇÕES ORDINARIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
ABRIL	ATUAL E/OU CONC. DE ATS	8	2	23
	CLASSE IMED. SUPERIOR	4	1	
	CLASSE IMED. SUPERIOR E INC. DE PARCELAS	2	1	
	ATUAL E/OU CONC. DE PARCELAS	1	2	
	CONCESSÃO DE GRATIFICAÇÃO	1	0	
	MANUT. DE PENSÃO (UNIVERSITÁRIO)	1	0	
AÇÃO DE COBRANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
ABRIL		2	21	23
MANDADO DE SEGURANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
ABRIL	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELAS	1	0	2
	PRECATÓRIO	1		
JUIZADO ESPECIAL				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
ABRIL		0	1	1

Produtividade Prev. Adm. – Abril



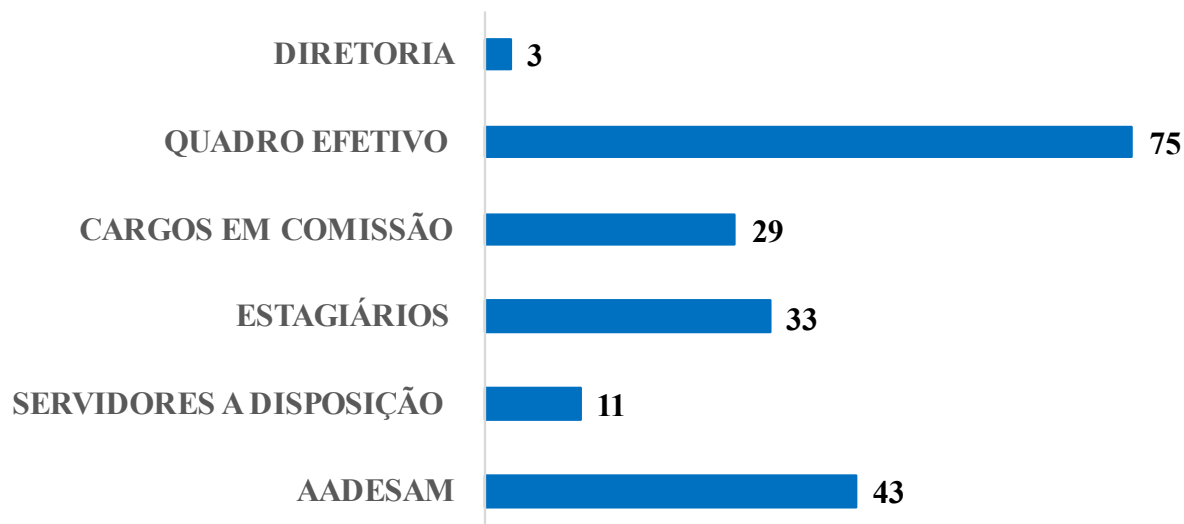
Produtividade Contencioso - Abril



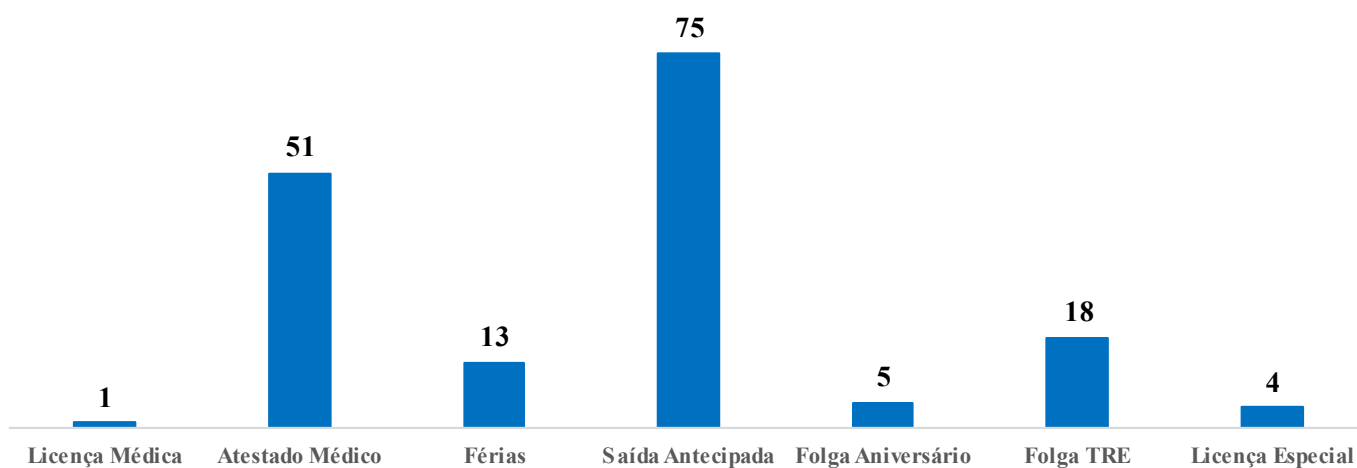
RECURSOS HUMANOS



CARGOS E FUNÇÕES - ABRIL/2025



ABSENTEÍSMO



AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES



Avaliação dos Fornecedores

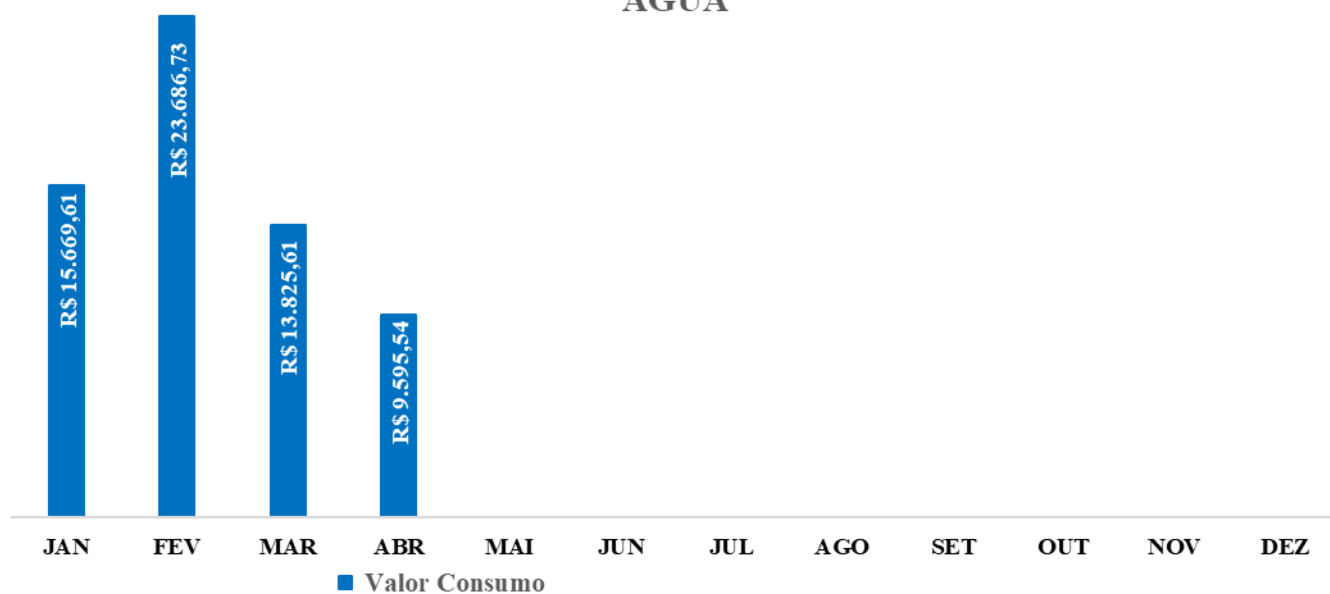
2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABRIL 2025

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
IMPrensa Oficial do Estado do Amazonas	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO.S.A	47,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Regular	Bom
TRIVALE ADMISTRAÇÃO LTDA	45,5	Bom	Regular	Bom	Regular	Bom	Bom	Excelente
PRODAM PROCESSO DE DADOS AMAZONAS S.A.	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA ELÉTRICA S.A.	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
MANAUS AMBIETAL S.A. AGÊNCIA ASSESSORIA	44,5	Bom	Bom	Regular	Bom	Regular	Bom	Excelente
PLANEJAMENTO E INFORMÁTICA LTDA	46,5	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Regular	Excelente
EMPRESA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES DA PREVIDÊNCIA - XMARKET SERVIÇOS DE APLICAÇÃO E DE HOSPEDAGEM	49,5	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	47	Bom	Bom	Bom	Regular	Bom	Bom	Excelente
LDB CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA	52,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MARCIO LUCENA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA	53	Excelente	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
MARCIO LUCENA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA	47,5	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Bom	Bom
AGÊNCIA ESTADO S.A.	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
SUPORTE DE ADMINISTRAÇÃO GERENCIAL LTDA	53	Excelente	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
F1 CONSTRUÇÕES E NÁUTICA LTDA	46,5	Bom	Regular	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente
RAAC AUDITORES	51	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
REGINALDO FERREIRA BATISTA 57652937272	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
E L ALVES JUNIOR COMÉRCIO ATACADISTA DE MATERIAL	47,5	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Bom	Bom
M.A.N. TEIXEIRA E CIA LTDA - LOCMAC COMÉRCIO E SERVIÇOS	46,5	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Regular	Excelente
MSO - EMPRESA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA TAXITAS LTDA	51	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
BANCO DO BRASIL S.A MATRIZ	49	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
INSTITUTO DE CERTIFICAÇÃO QUALIDADE BRASIL - ICQ	53	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	53	Excelente	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
A.C.B. LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA	50	Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente
BANCO BRADESCO	49	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
OCA VIAGENS E TURISMO DA AMAZÔNIA LTDA	53	Excelente	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
PRODAM PROCESSAMENTO DE DADOS AMAZONAS S.A	41,5	Bom	Bom	Regular	Regular	Bom	Regular	Bom
HAPVIDA ASSISTENCIA MÉDICA S.A	48	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente
CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA - CIEE	51	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

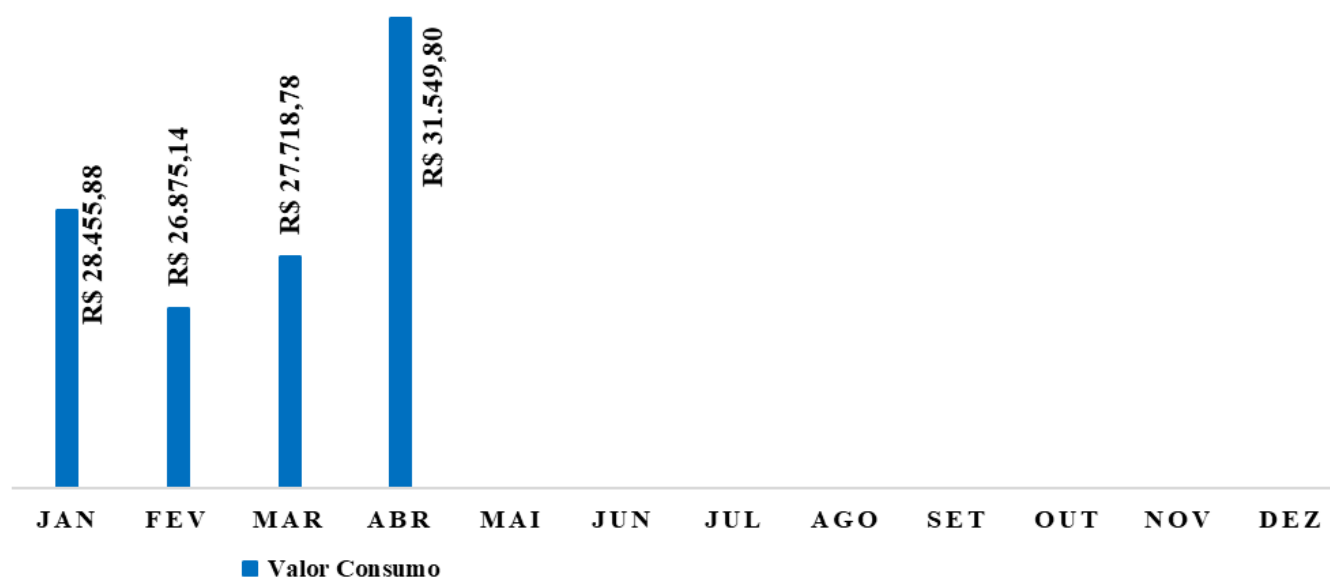
CONSUMO DE CONTAS



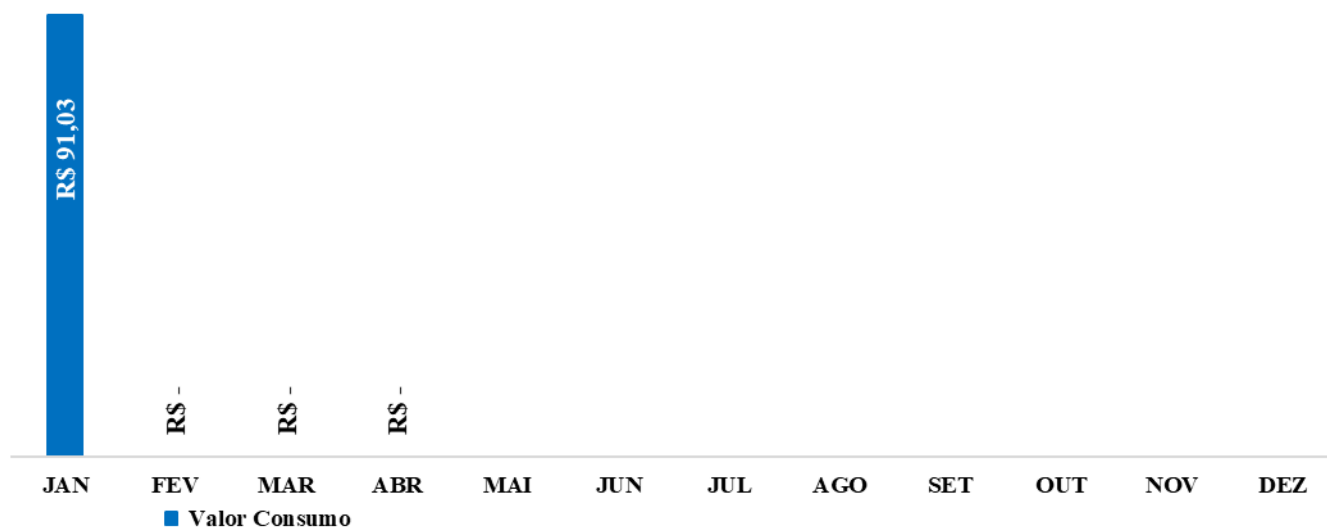
ÁGUA



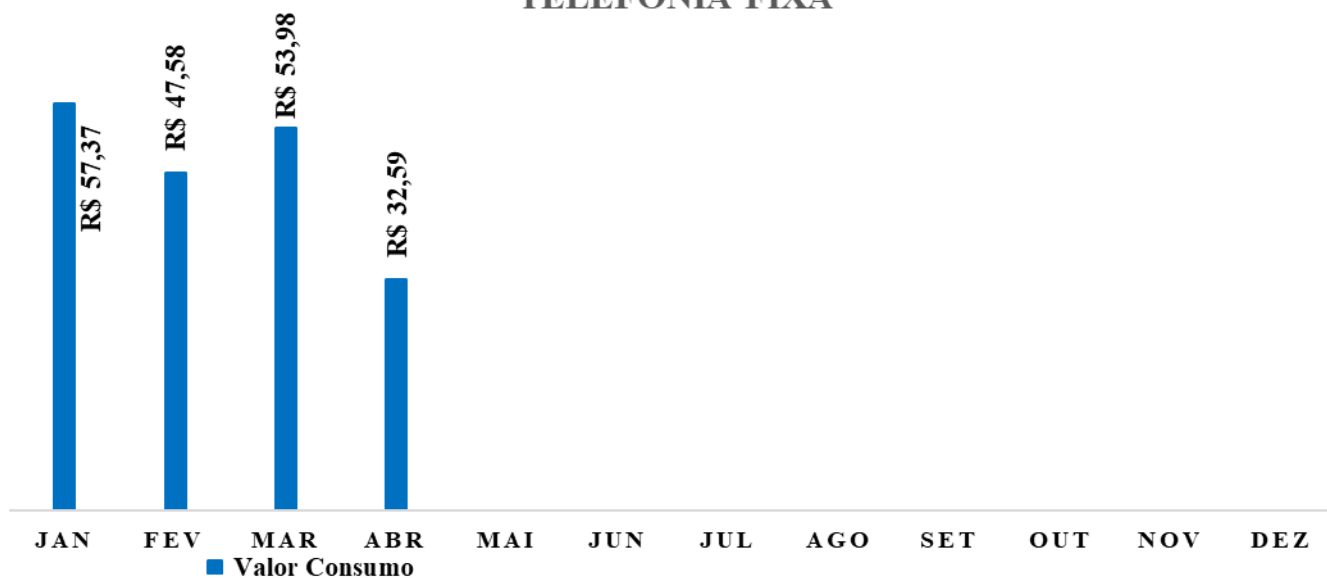
ENERGIA



CORREIOS



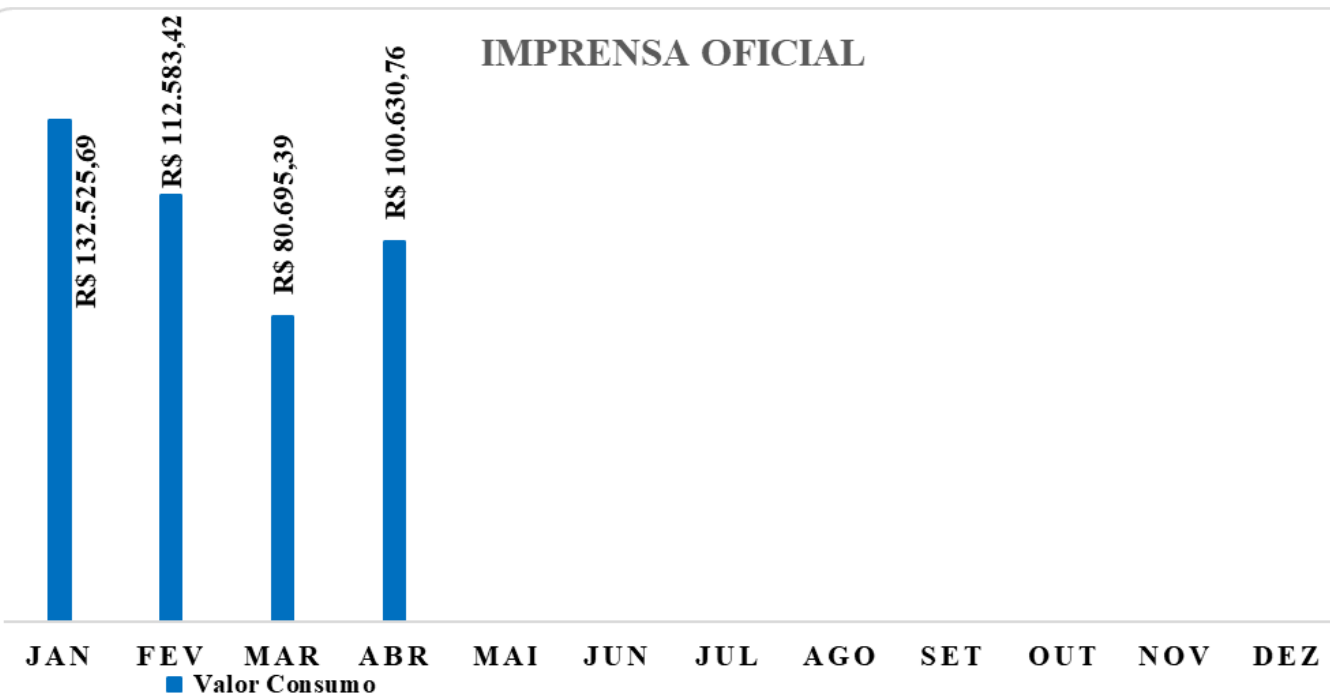
TELEFONIA FIXA



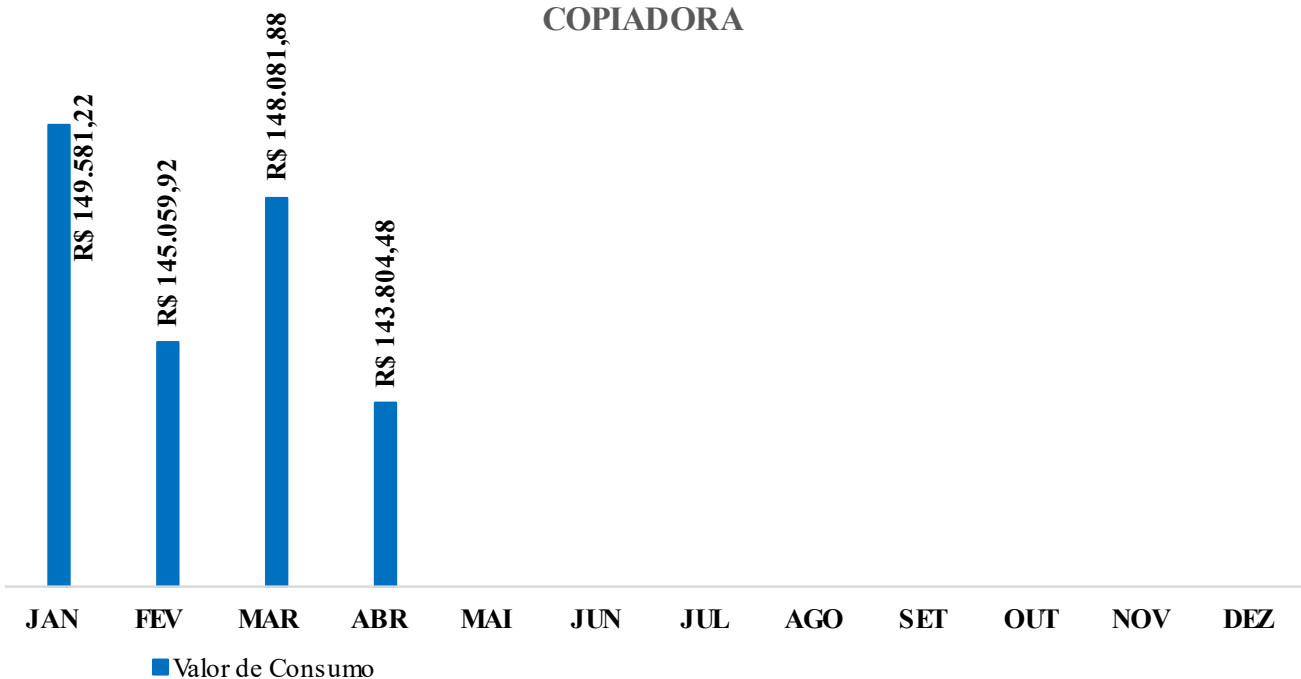
TELEFONIA MÓVEL



IMPrensa Oficial



COPIADORA



TÁXI

