

AMAZONPREV

ABR-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO

Elogio ao Atendimento

Abril de 2023

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

- Parabéns AMAZONPREV pela reforma e também pela recepcionista que é muito gentil. Ótimo atendimento. Atendentes: Márcia e Felipe. Grata!
(Maria da Mota – Aposentada)
- No atendimento todos estão de parabéns.
(Osni Bruno da Silva – Pensionista)
- Eu gostaria de parabenizar o Sr. Lucas do guichê 8, paciente, educado, prestativo com todos. Obrigada.
(Maria de Fátima – Público Geral)



ABRIL 2023						
D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23 / 30	24	25	26	27	28	29

Dia 04; 10; 11; 12; 13 - Inconsistência na internet e rede
Dia 06; 07 - Semana Santa

Dia 14 - Falta de energia elétrica
Dia 21 - Tiradentes

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

CAUSA

**Inconsistências no
sistema e internet.**

EFEITO

**Redução do quantitativo
de processos analisados.**

CONSEQUÊNCIA

**Perda do prazo do
indicador.**

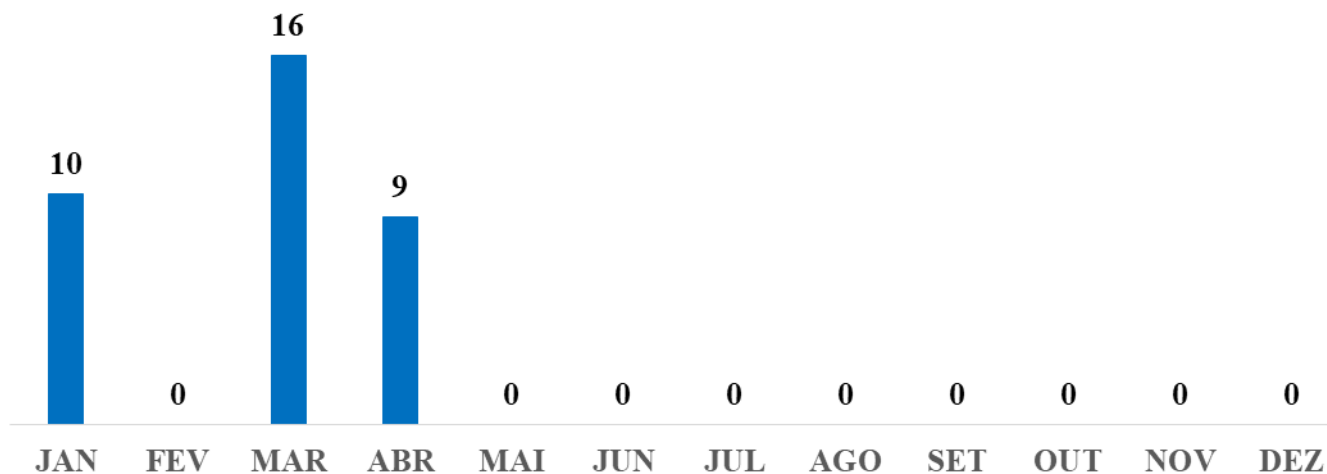
Contexto Organizacional

Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

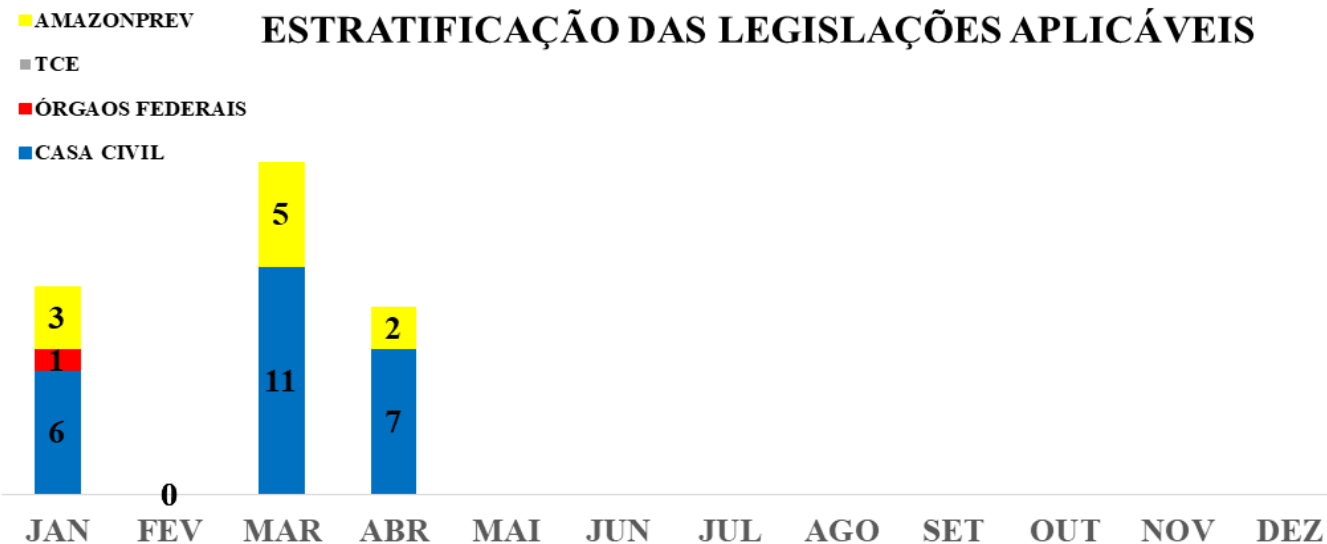
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

LESGISLAÇÕES APLICÁVEIS



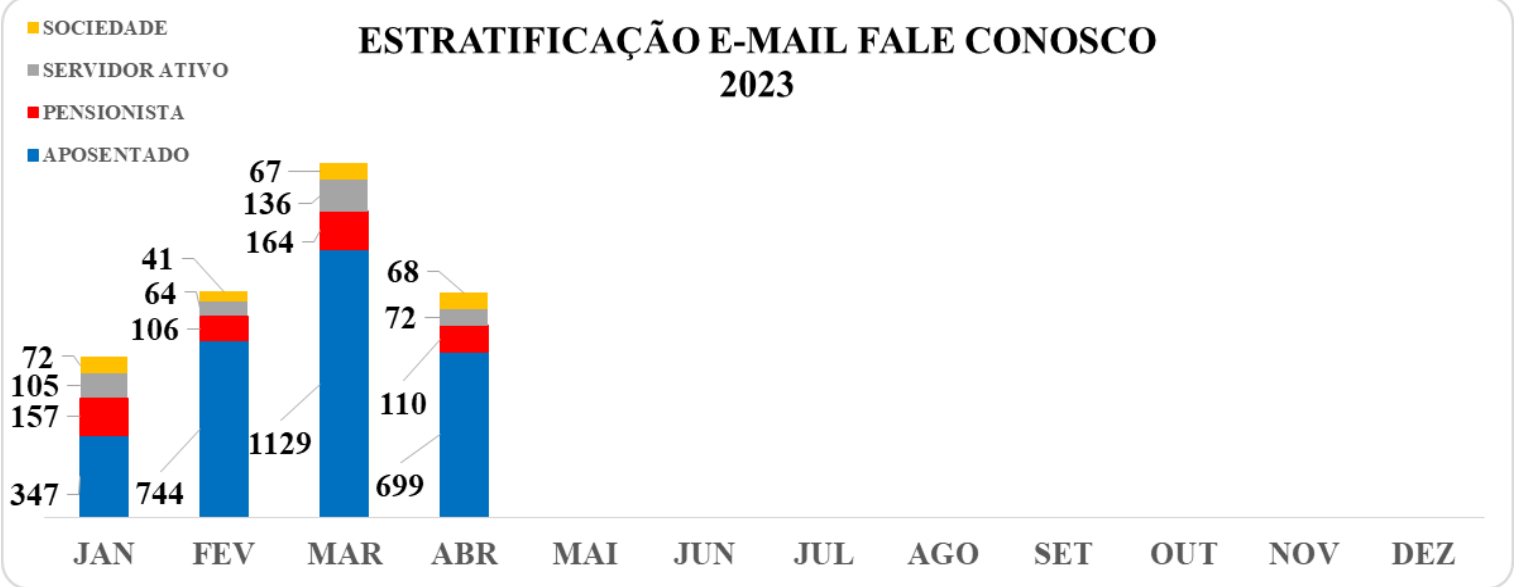
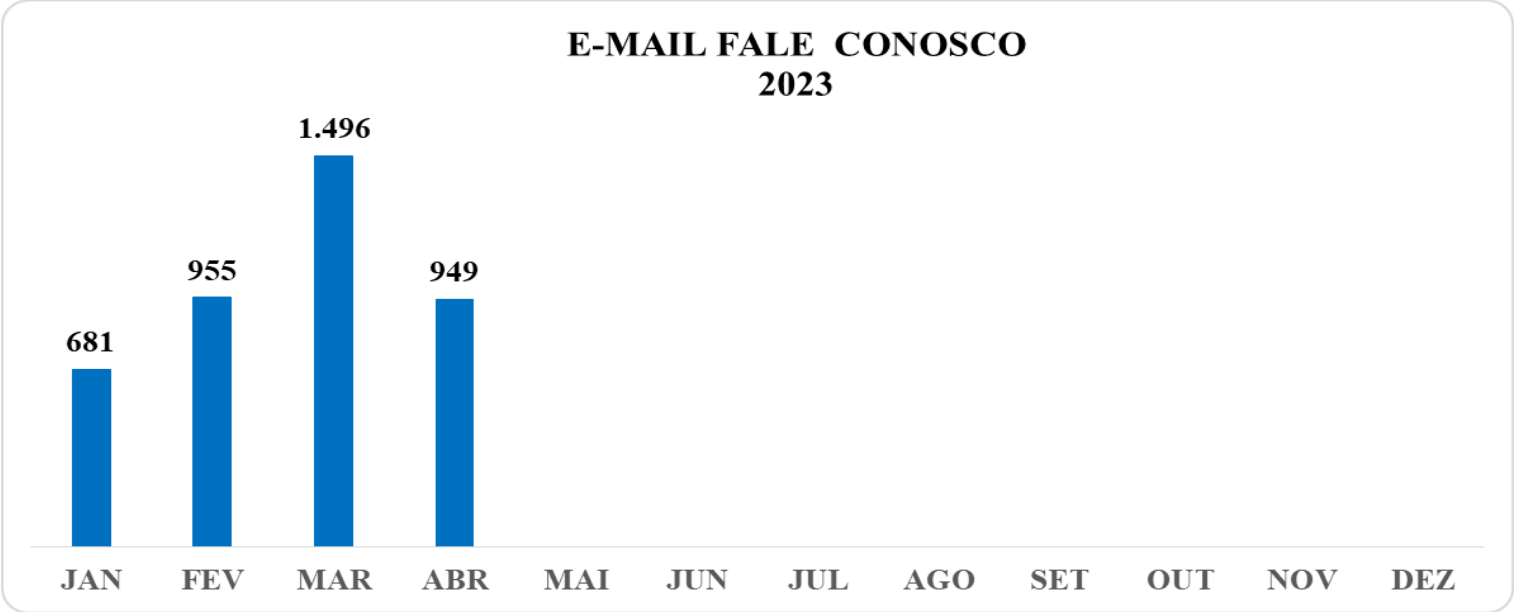
ESTRATIFICAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



FOCO NO CLIENTE

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

- Devido à inconsistência no sistema SISPREV, não há como medir o indicador, contudo, as ações de correções já estão sendo finalizadas.



Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

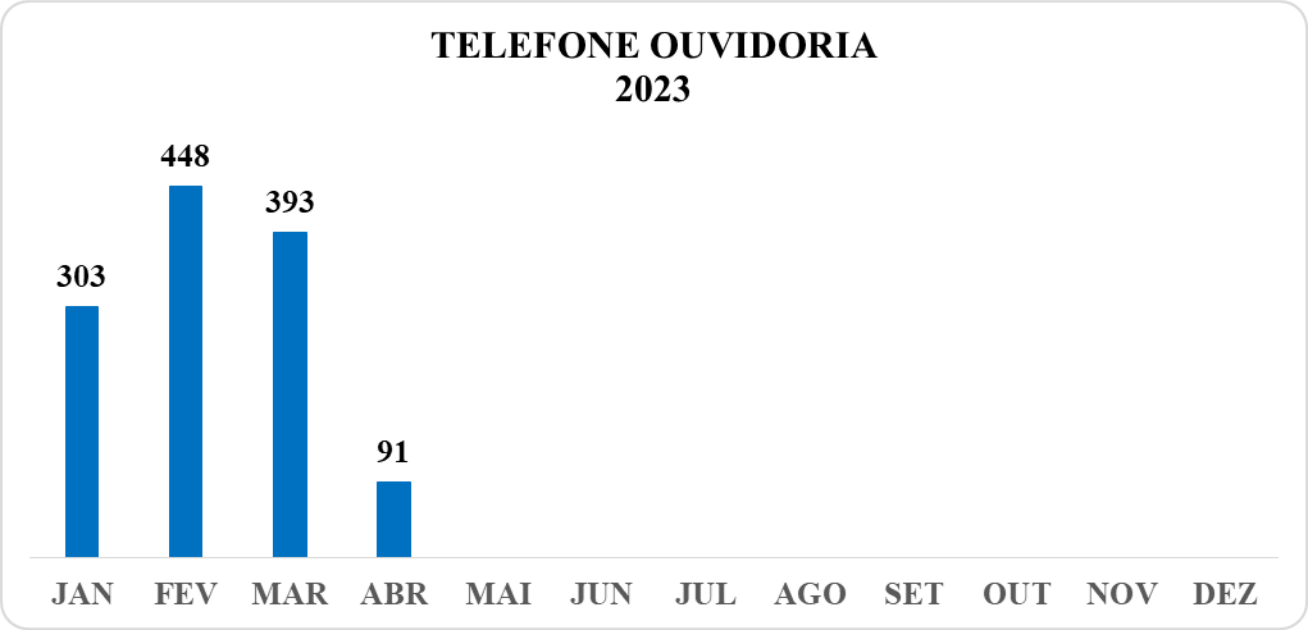
AMAZONPREV

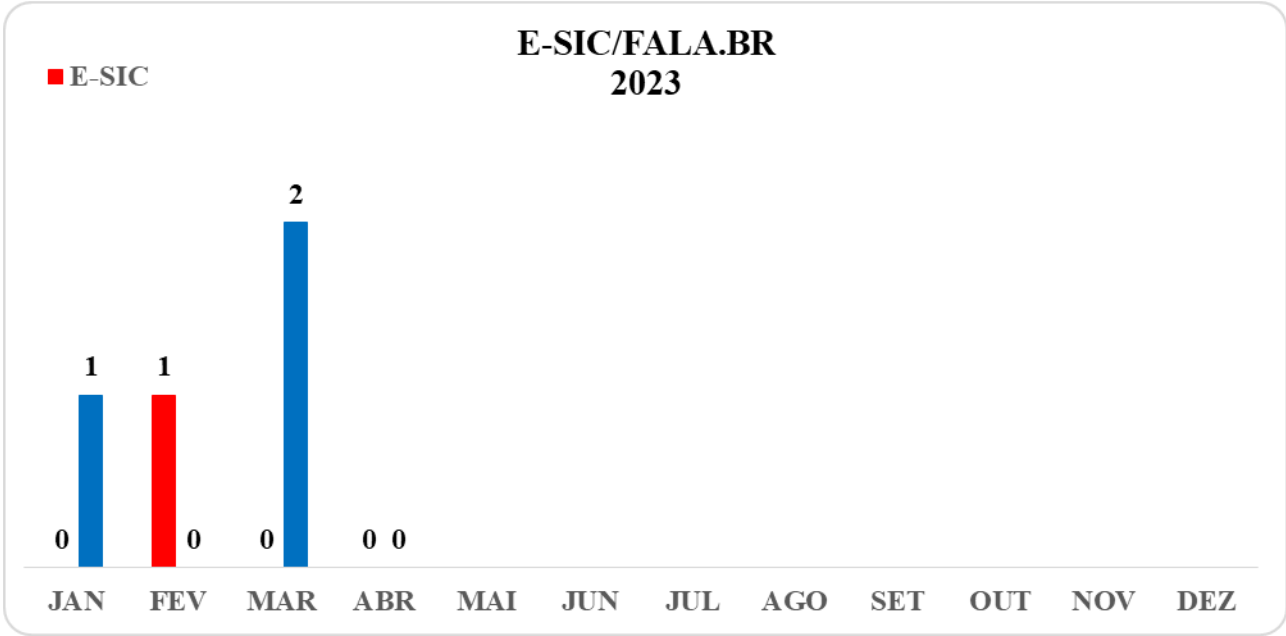
Fundação do Estado do Amazonas

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	3	0,32%
Informações Gerais	68	7,17%
Recadastramento	32	3,37%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	538	56,69%
Andamento de Processo	54	5,69%
Contracheque	34	3,58%
Pensão	6	0,63%
Aposentadoria - Inf. Gerais	10	1,05%
Simulação - Aposentadoria	2	0,21%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	17	1,79%
Cédula C	53	5,58%
Atualização Cadastral	80	8,43%
Declaração	2	0,21%
Consignação	11	1,16%
13º Salário	9	0,95%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	3	0,32%
Agendamento	11	1,16%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	16	1,69%
Contribuição Previdenciária	0	0,00%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	949	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	699	73,66%
Pensionista	110	11,59%
Servidor Ativo	72	7,59%
Não-segurado	68	7,17%
Total	949	100,00%

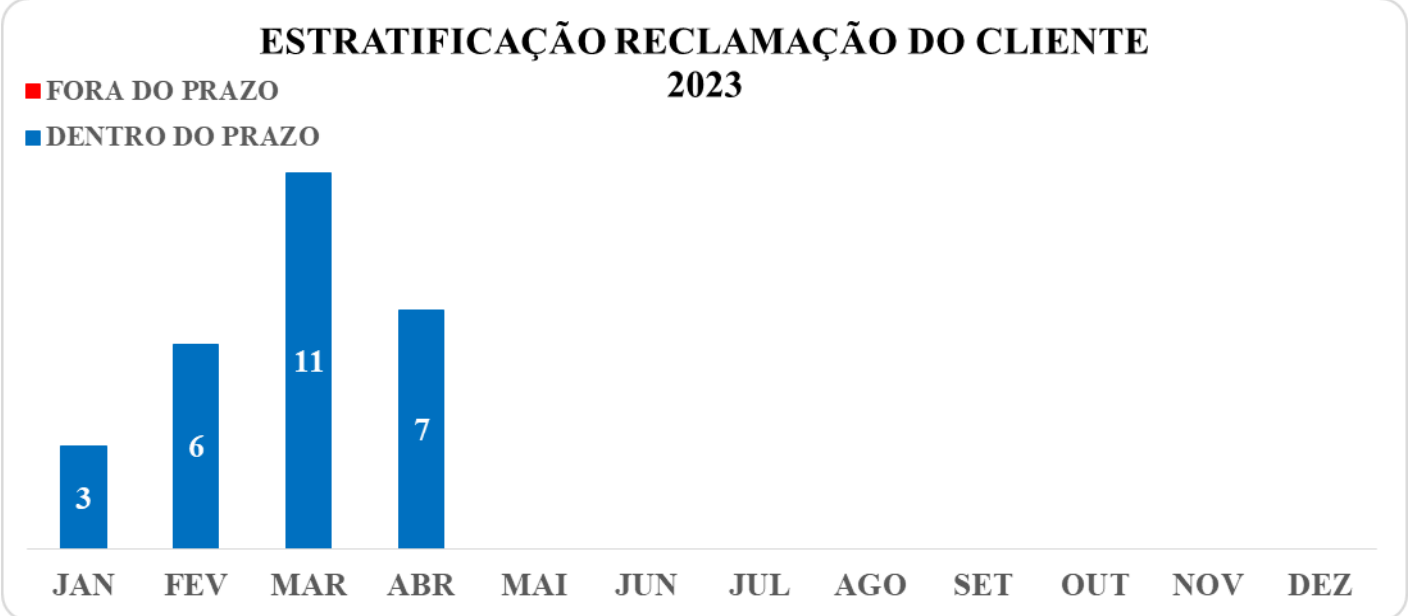
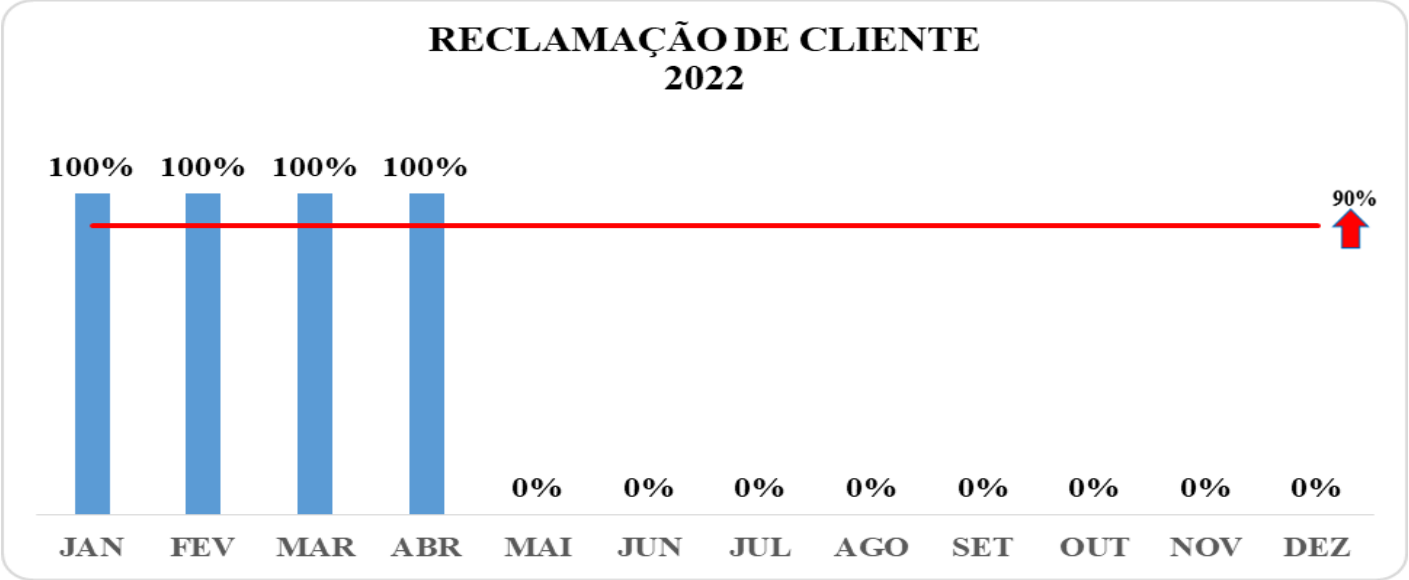
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	10	10,99%
Recadastramento	10	10,99%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	39	42,86%
Andamento de Processo	10	10,99%
Contracheque	5	5,49%
Pensão	0	0,00%
Aposentadoria - Inf. Gerais	0	0,00%
CTC	1	1,10%
Cédula C	9	9,89%
Atualização Cadastral	1	1,10%
Consignação	2	2,20%
13º Salário	2	2,20%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	0	0,00%
Agendamento	1	1,10%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	1	1,10%
Contribuição Previdenciária	0	0,00%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	91	100,00%

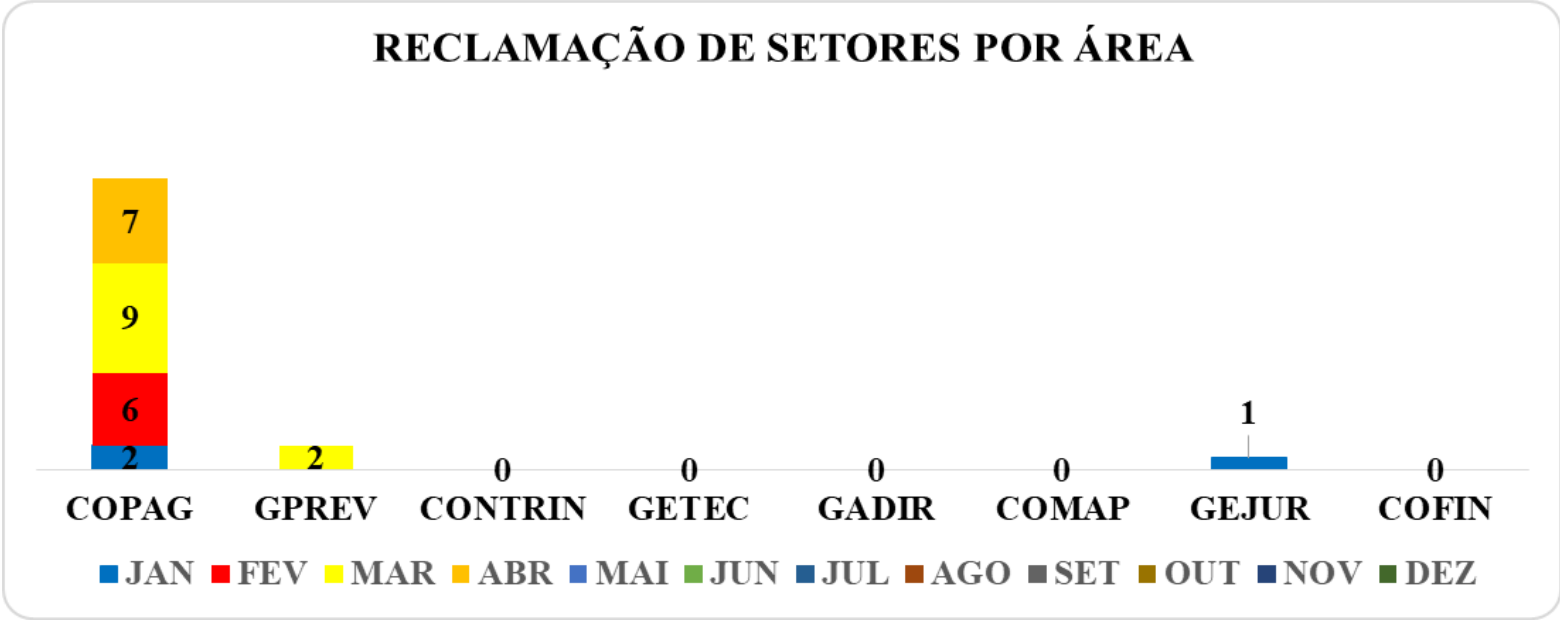




Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis





➤ Em Abril foram registrados 7 processos de Reclamação de Cliente.

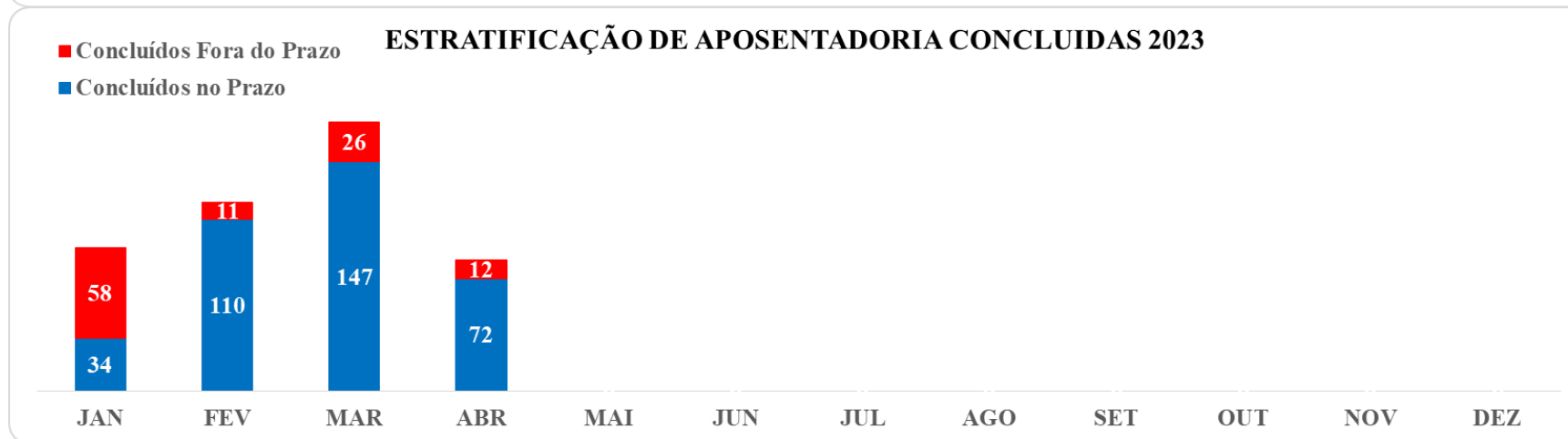
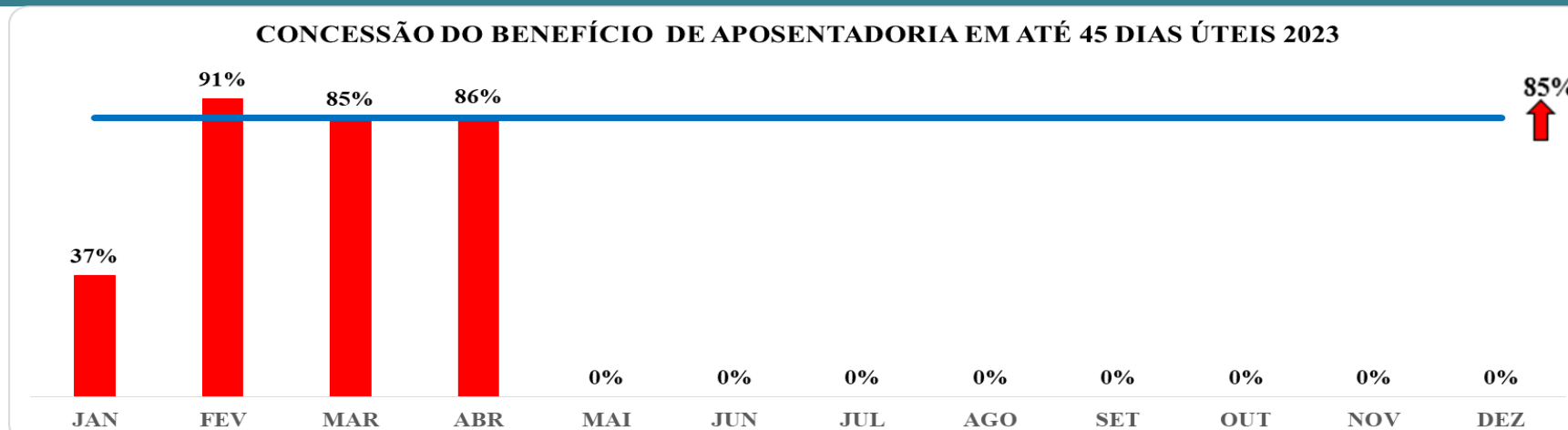
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis



- 84 processos concluídos, sendo que 12 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

FPREV					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	5	1	2	8
FEV	0	0	2	1	3
MAR	0	7	8	2	17
ABR	0	2	4	2	8
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

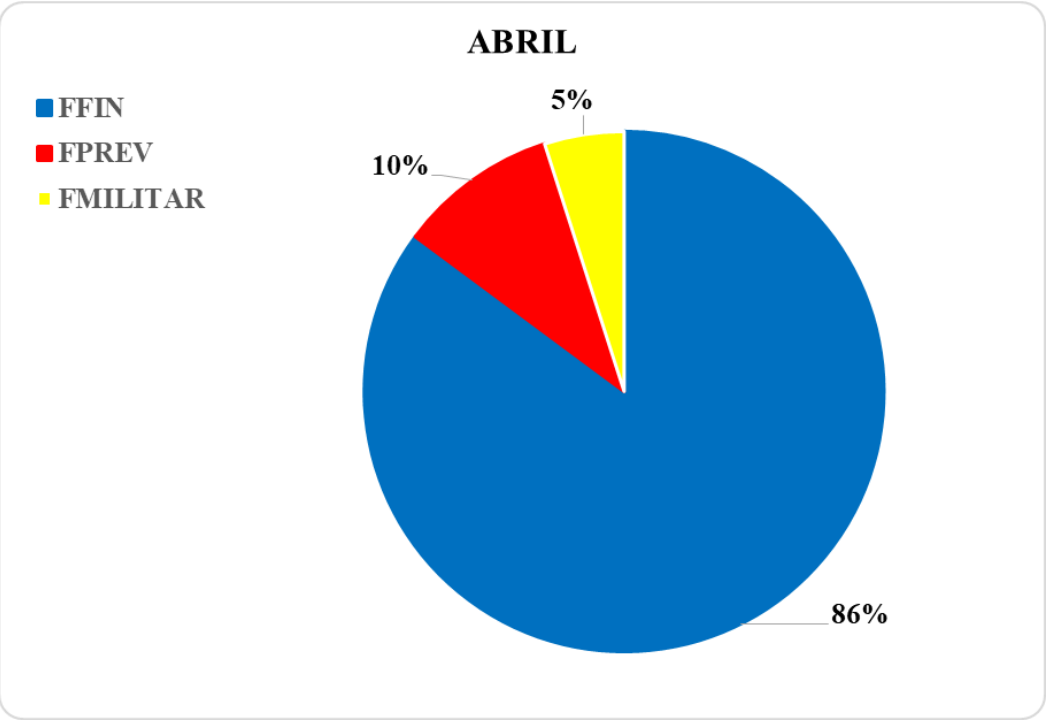
FMILITAR						
MÊS	REFORMA	RESERVA				TOTAL
	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO	
JAN	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0
MAR	0	1	2	0	0	3
ABR	0	2	2	0	0	4
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

FFIN					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	6	1	77	84
FEV	1	4	1	112	118
MAR	0	16	8	129	153
ABR	1	4	3	64	72
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

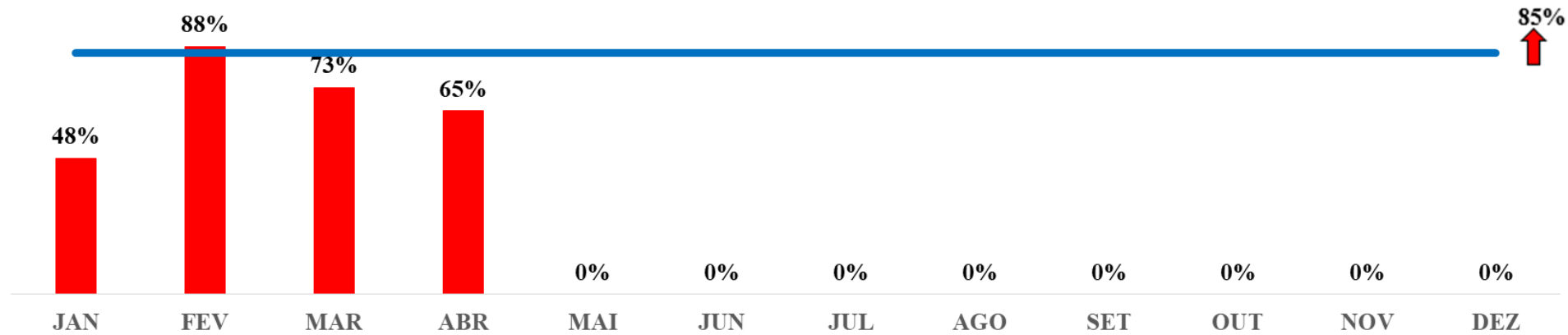
PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	84	91%	8	9%	0	0%
FEVEREIRO	118	98%	3	2%	0	0%
MARÇO	153	88%	17	10%	3	2%
ABRIL	72	86%	8	10%	4	5%
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

**CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 20 DIAS ÚTEIS
2023**



ESTRATIFICAÇÃO DE PENSÕES CONCLUÍDAS 2023



- 34 processos concluídos, sendo que 12 foram concluídos fora do prazo;

Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

AMAZONPREV

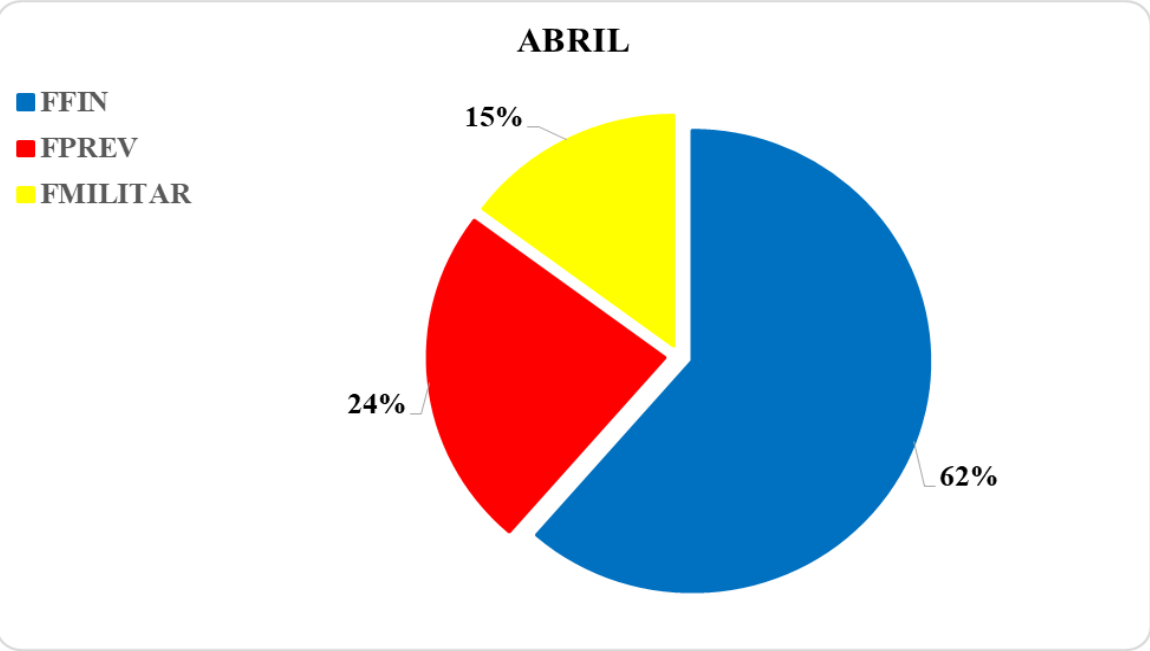
Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	17	68%	4	16%	4	16%
FEVEREIRO	25	78%	5	16%	2	6%
MARÇO	24	65%	8	22%	5	14%
ABRIL	21	62%	8	24%	5	15%
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



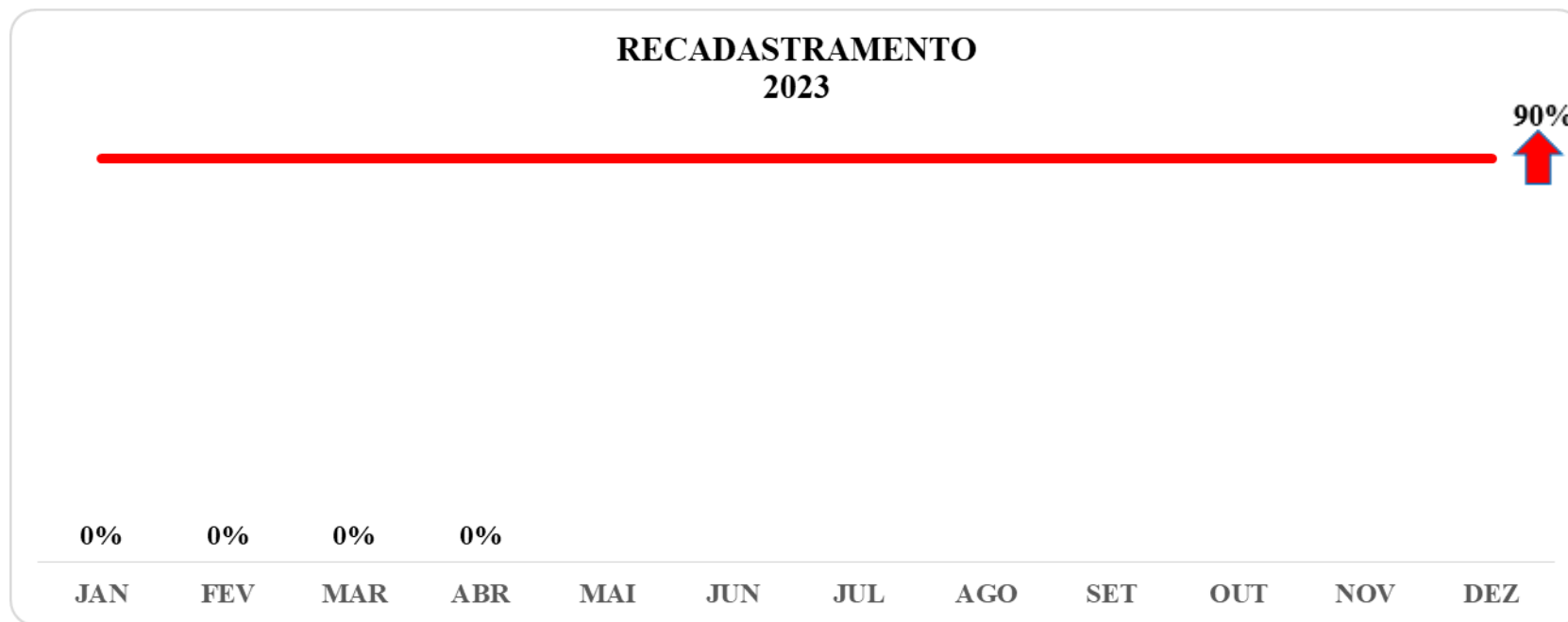
Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

- Devido à inconsistência no sistema SISPREV, não há como medir o indicador, contudo, as ações de correções já estão sendo finalizadas.

Avaliação de Desempenho

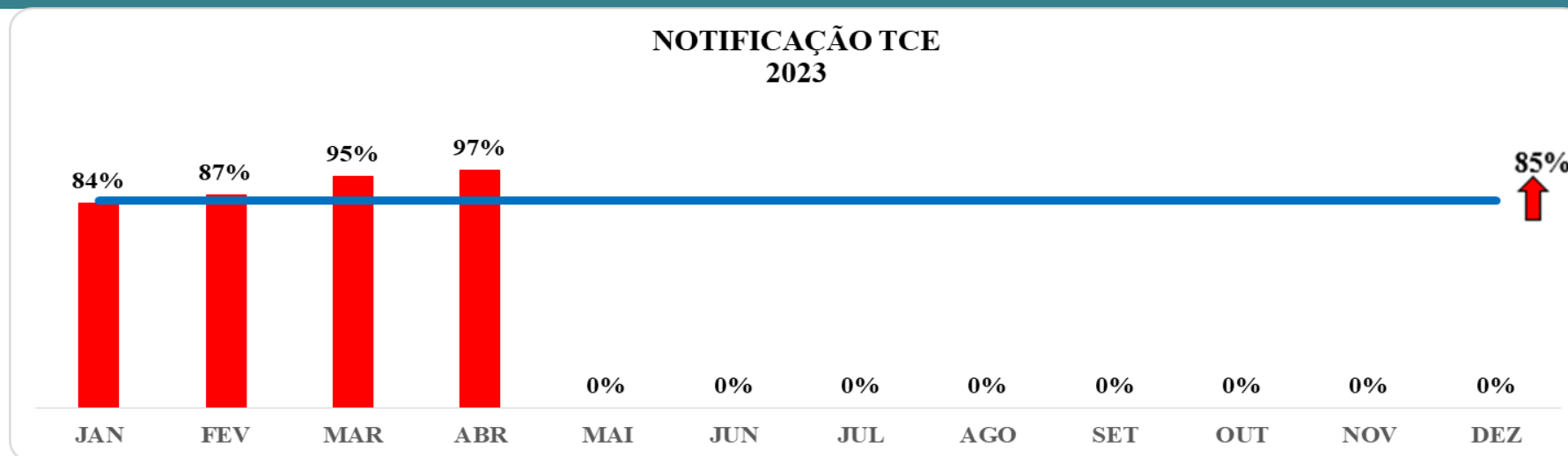
Recadastramento de 95% da Massa de Segurados



- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, estamos em tratativa para a realização do censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas;
- O censo em 2023 cumprirá os requisitos do recadastramento da massa dos inativos e pensionistas.

Avaliação de Desempenho

Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

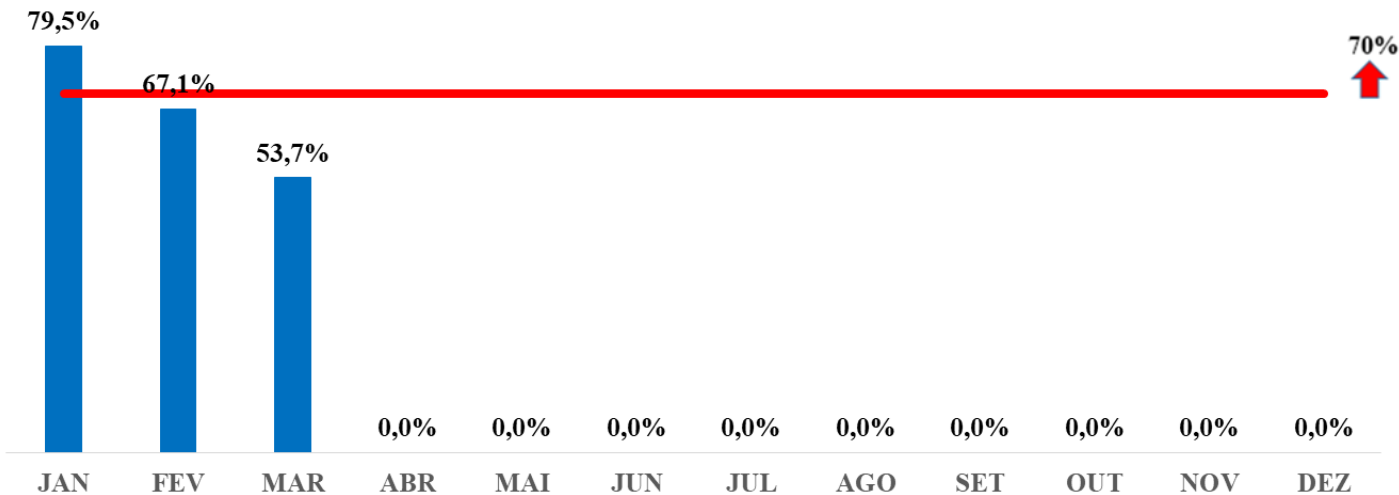


- 39 processos concluídos, sendo que 1 foi concluído fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;

Avaliação de Desempenho

Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte

PROCESSOS ENVIADOS AO TCE



PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE

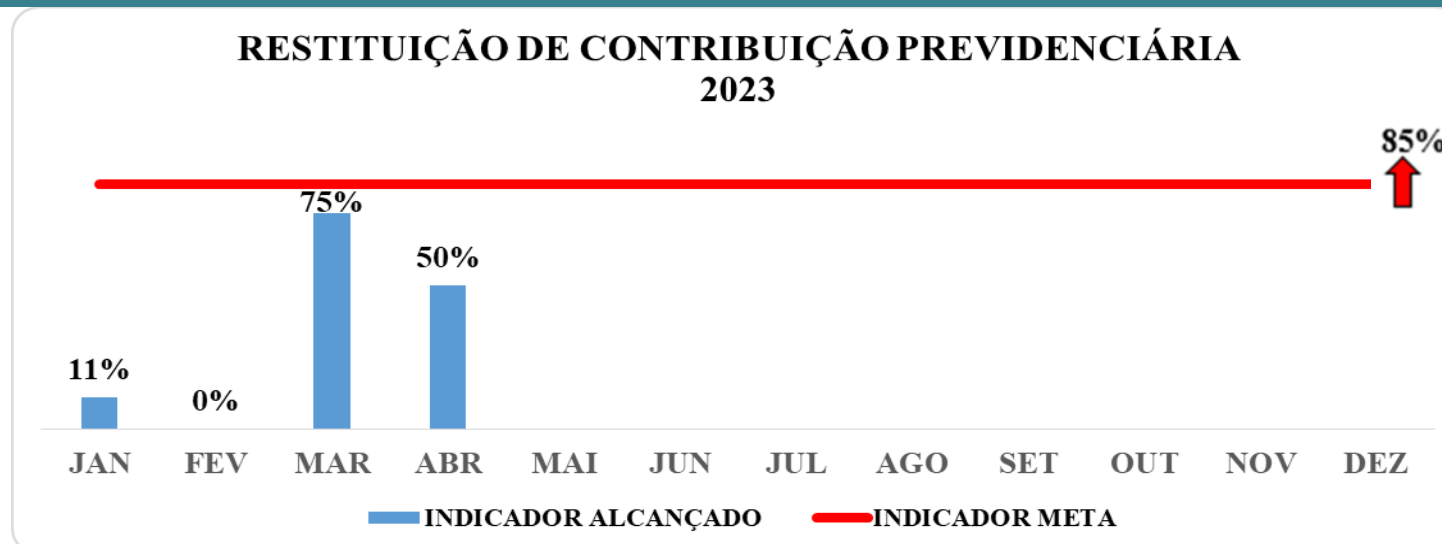
MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	97	82	84,5%	70%
FEV	151	138	91,4%	70%
MAR	190	90	47,4%	70%
ABR			#DIV/0!	70%
MAI			#DIV/0!	70%
JUN			#DIV/0!	70%
JUL			#DIV/0!	70%
AGO			#DIV/0!	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%

PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE PENSÃO PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	43	32	74,4%	70%
FEV	35	15	42,9%	70%
MAR	50	30	60,0%	70%
ABR			#DIV/0!	70%
MAI			#DIV/0!	70%
JUN			#DIV/0!	70%
JUL			#DIV/0!	70%
AGO			#DIV/0!	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%

Rest. Cont. Prev. em até 35 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

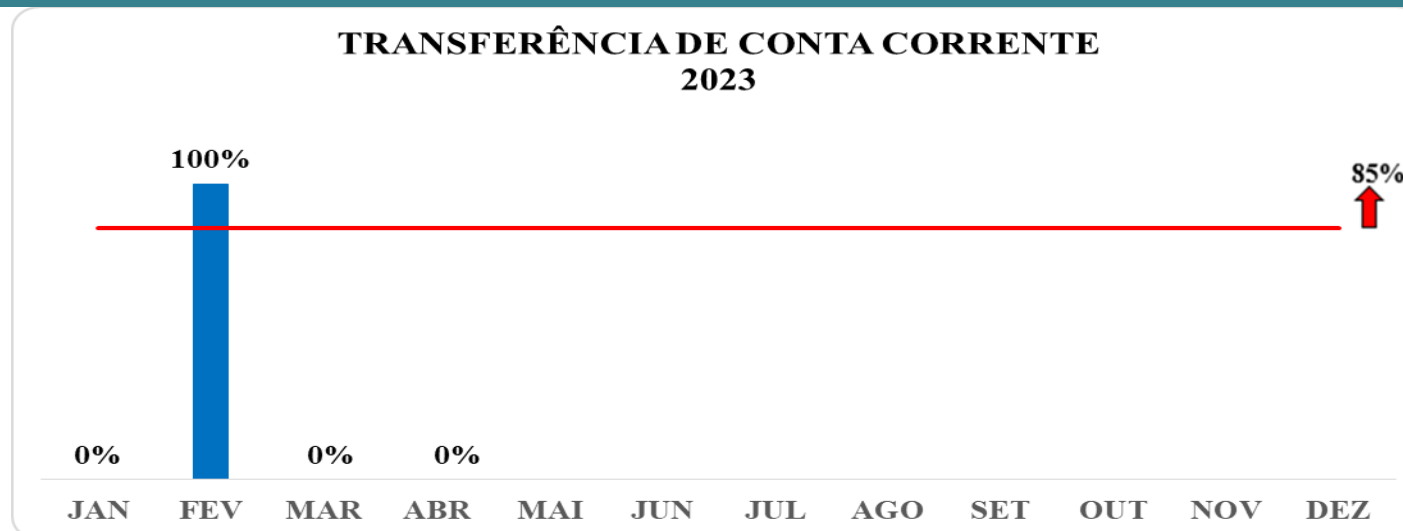


RESTITUIÇÃO DE CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA 2023

[illegible]

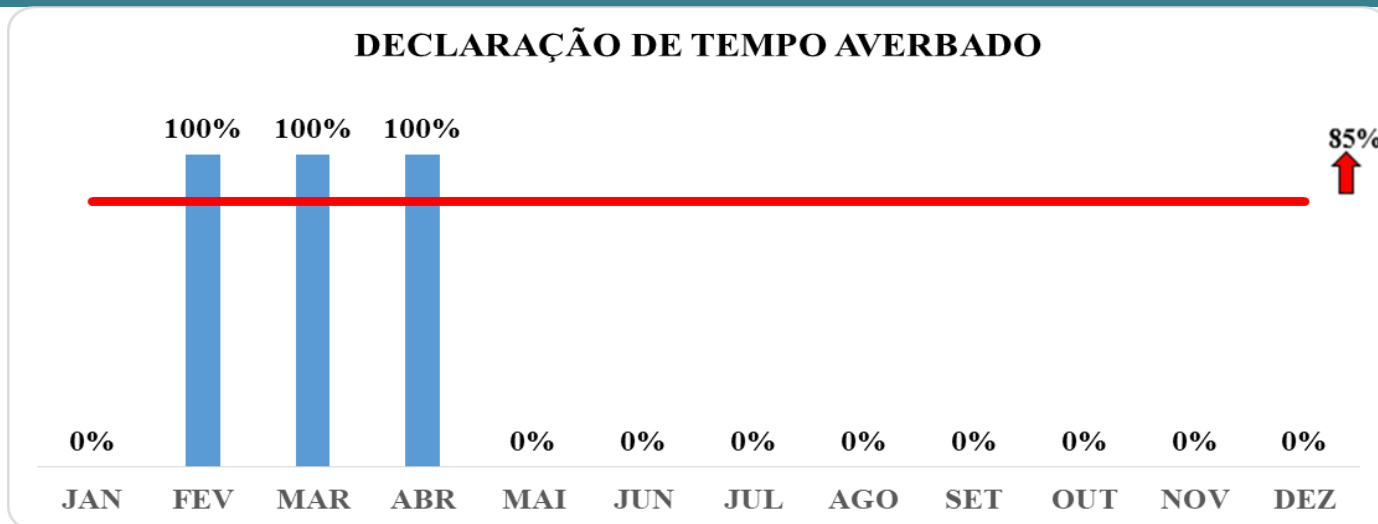
Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas



DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO

[illegible]

Avaliação de Desempenho

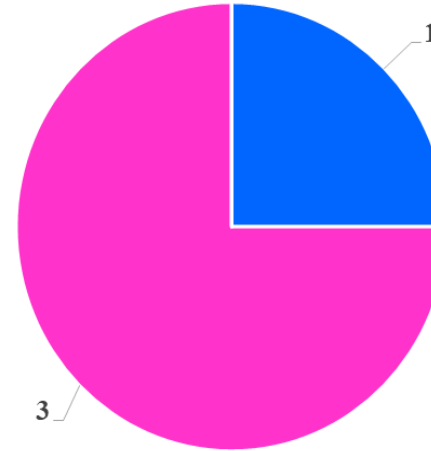
Processos de Aquisição

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

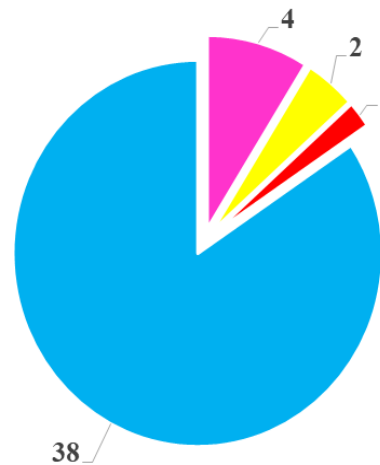
PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS EM ABRIL

- ADITIVO
- ATA DE REGISTRO DE PREÇOS
- AQUISIÇÃO DIRETA
- INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO
- DISPENSA DE LICITAÇÃO
- LICITAÇÃO
- REVISÃO DE PROCESSO



PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE EM ABRIL

- ADITIVO
- ATA DE REGISTRO DE PREÇOS
- AQUISIÇÃO DIRETA
- INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO
- DISPENSA DE LICITAÇÃO
- LICITAÇÃO
- REVISÃO DE PROCESSO

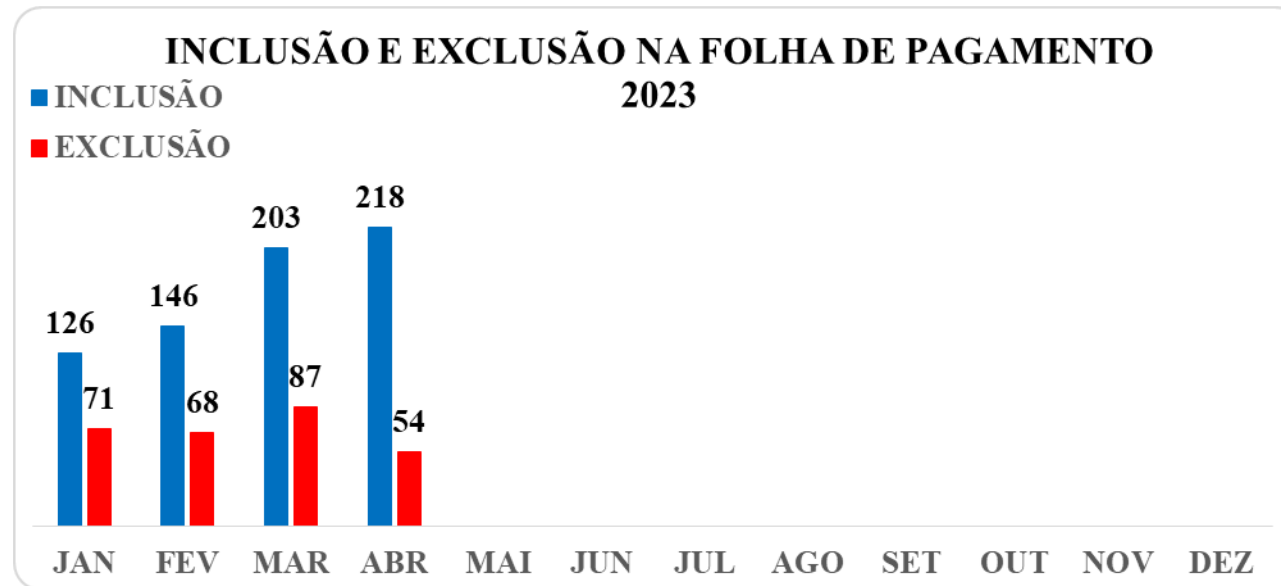


Avaliação de Desempenho

Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



Avaliação de Desempenho

Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

ESTRADIFICAÇÕES DAS INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO

2023

■ APOSENTADORIA

■ PENSÃO



EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO

2023

■ APOSENTADORIA

■ PENSÃO



Avaliação de Desempenho

Inclusão de Novas Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento por Órgão

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO
2023



EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO
2023



Avaliação de Desempenho

Compensação Previdenciária

AJUSTE DE CONTAS MENSAL DA COMPREV

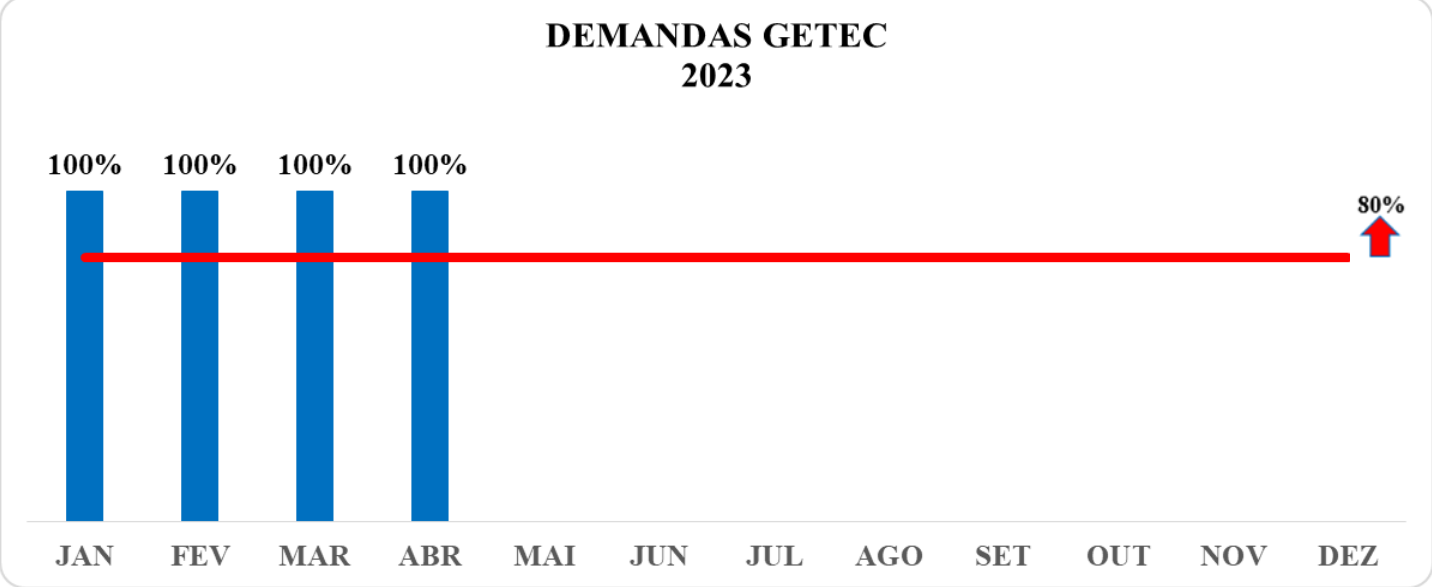
Mês	ENCONTRO DE CONTAS COM RGPS	ENCONTRO DE CONTAS COM MANAUS	RPPS DE SANTA CATARINA	RPPS DE ITACOATIARA	RPPS DO PARANÁ	RPPS DE LAGES	RPPS DO RIO DE JANEIRO (ESTADO)	RPPS DE BETIM	RPPS DE MATO GROSSO	RPPS DE RONDÔNIA
JAN	R\$ 453.823,95	-R\$ 24.559,25	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 20.311,56			R\$ 745,28	R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
FEV	R\$ 517.905,14	-R\$ 60.507,01	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 752,28	R\$ 7.897,40		R\$ 745,28	R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
MAR	R\$ 1.142.760,04	-R\$ 554.133,00	R\$ 142,14	R\$ 9.479,12	R\$ 752,28	R\$ 282,05		R\$ 745,28	R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
ABR	R\$ 727.342,23	-R\$ 272.457,41	R\$ 142,14	R\$ 587,16	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 20.976,00	R\$ 745,28	R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
MAI										
JUN										
JUL										
AGO										
SET										
OUT										
NOV										
DEZ										

EM AZUL TEMOS A RECEBER

EM VERMELHO TEMOS A PAGAR

Avaliação de Desempenho

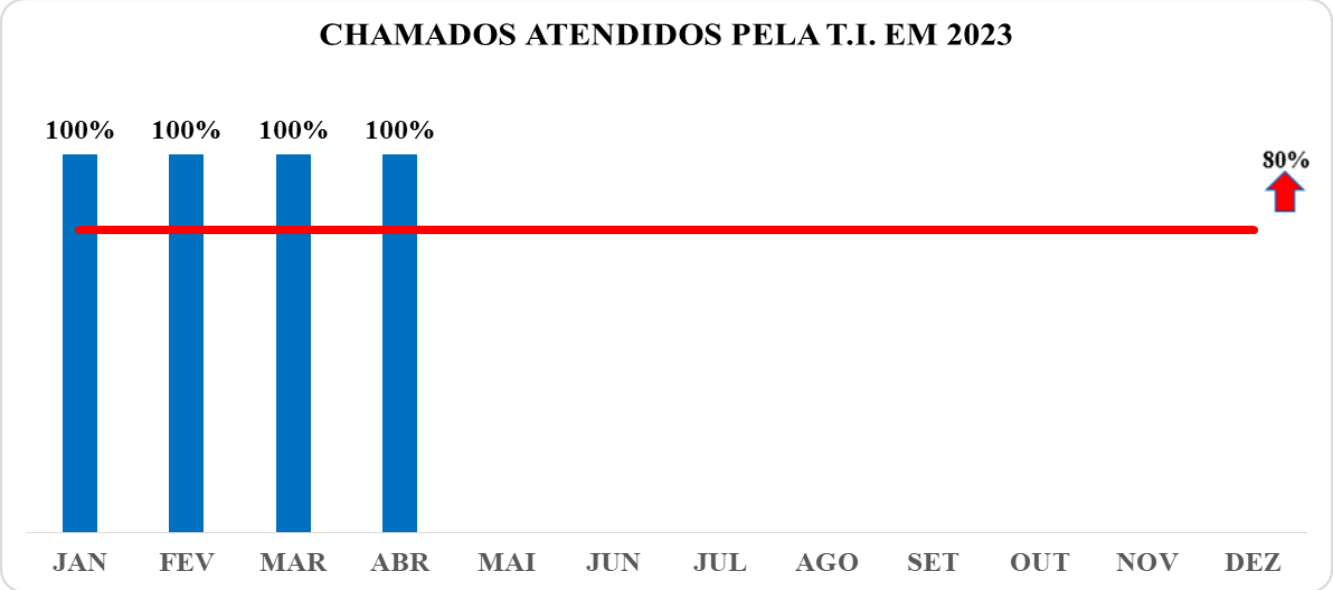
Demandas da GETEC atendidas no prazo



DEMANDAS GETEC 2023				
MÊS	DEMANDAS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	63	63	100%	80%
FEV	71	71	100%	80%
MAR	86	86	100%	80%
ABR	34	34	100%	80%
MAI				80%
JUN				80%
JUL				80%
AGO				80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%

Avaliação de Desempenho

Chamadas Solucionadas Help Desk T.I.

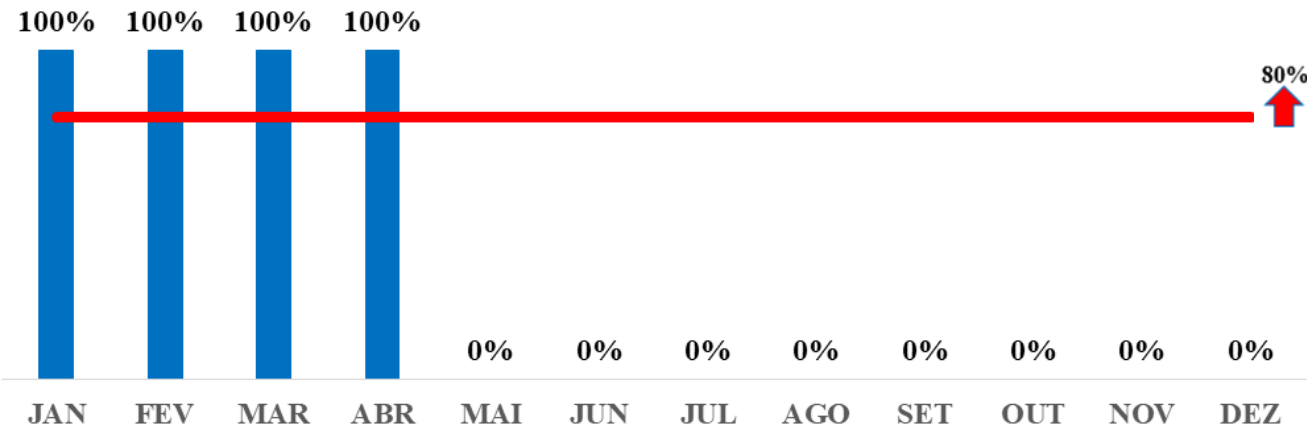


CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2023				
MÊS	CHAMADOS ABERTOS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	60	60	100%	80%
FEV	38	38	100%	80%
MAR	45	45	100%	80%
ABR	30	30	100%	80%
MAI				80%
JUN				80%
JUL				80%
AGO				80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%

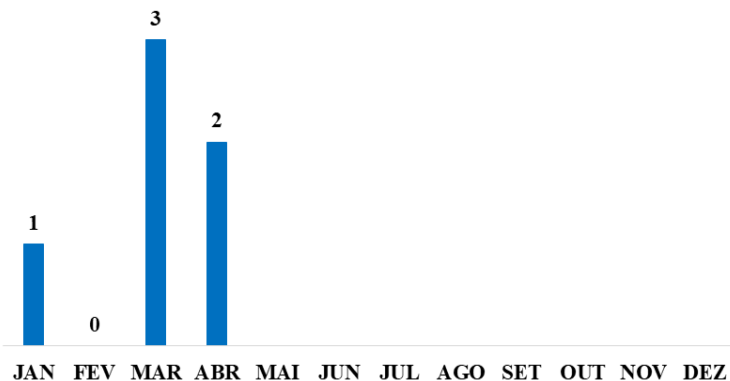
Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

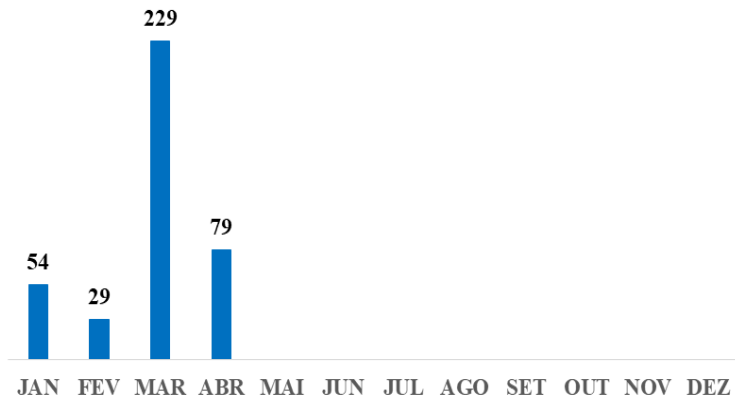
**INFORMAÇÕES MENSAIS DO CONTENCIOSO
2023**



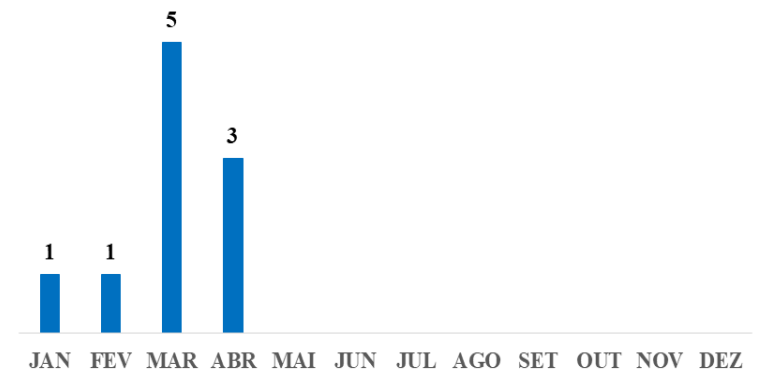
PROCESSOS INGRESSOS COM LIMINAR



PROCESSOS INGRESSOS SEM LIMINAR



AUDIÊNCIAS REALIZADAS



Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
ABRIL	PRECATÓRIO	0	9	56
	REVISIONAL DE PROVENTO	2	45	

AÇÃO ORDINARIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
ABRIL	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELA	0	8	16
	ATUAL. E/OU CONC. DE ATS	0	1	
	AÇÃO RESCISÓRIA	0	1	
	CONCESSÃO DE PENSÃO	0	3	
	CONCESSÃO DE GRATIFICAÇÃO	0	2	
	REFORMA POR INVALIDEZ	0	1	

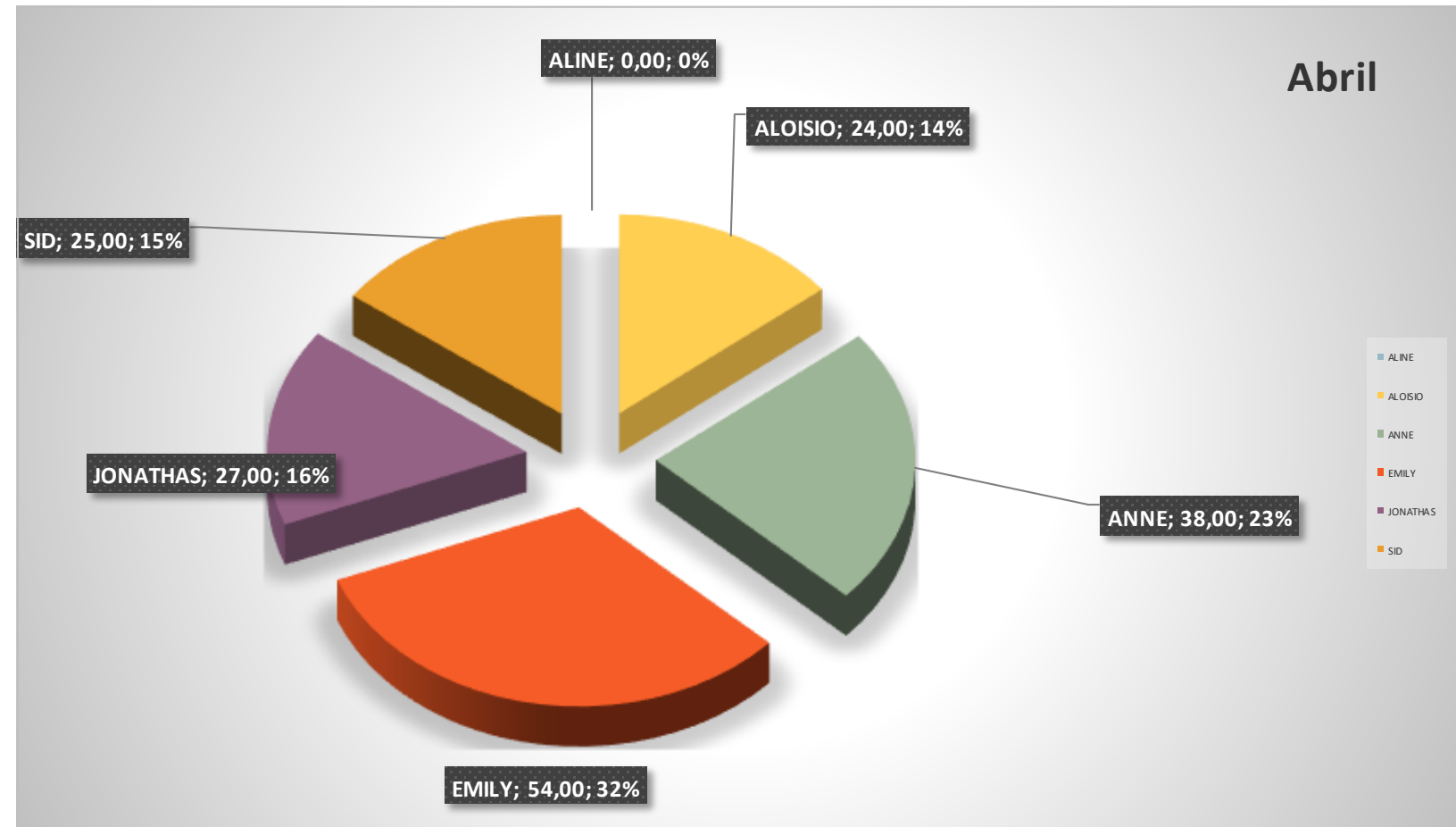
MANDADO DE SEGURANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
ABRIL	0	0	0	0

AÇÕES DE COBRANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
ABRIL	...	0	9	9

Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

ADVOGADOS	Abril
ALINE	0,00
ALOISIO	24,00
ANNE	38,00
EMILY	54,00
JONATHAS	27,00
SID	25,00
TOTAL	168

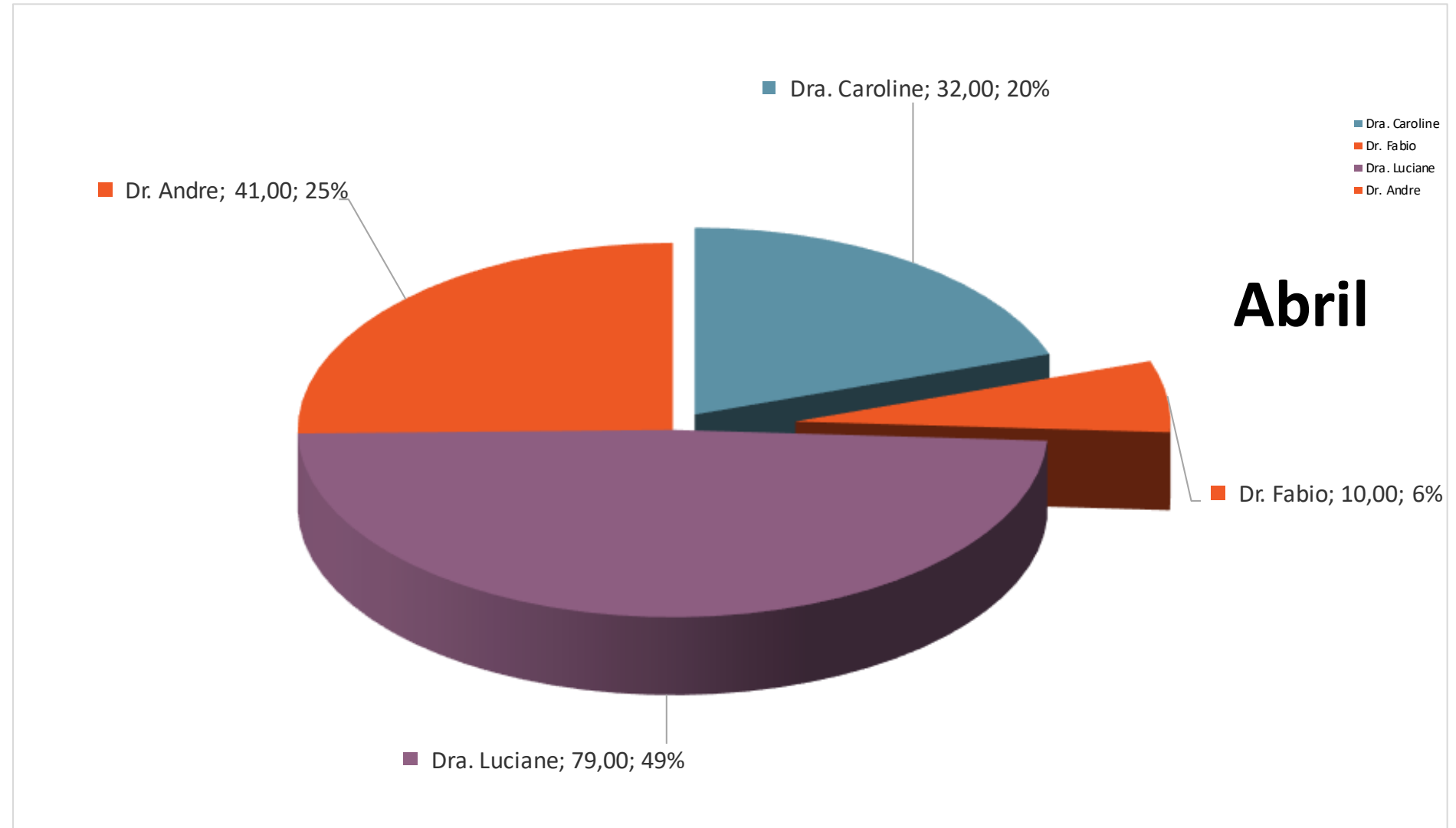


Fonte: GEJUR

Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Contencioso

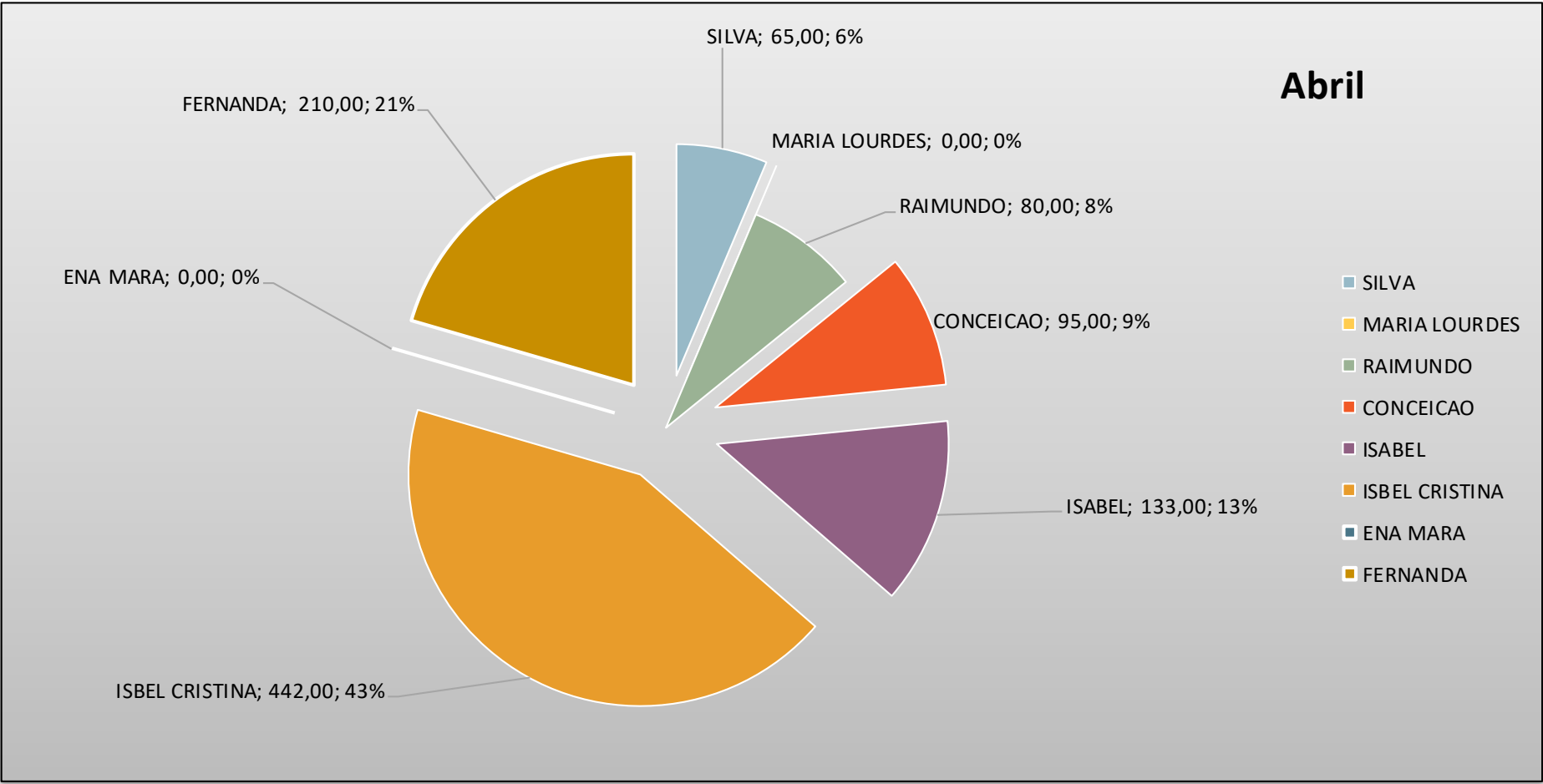
ADVOGADOS	Abril
Dra. Caroline	32,00
Dr. Fabio	10,00
Dra. Luciane	79,00
Dr. Andre	41,00
TOTAL	162



Avaliação de Desempenho

Produtividade Gadir

GADIR	Março
SILVA	65,00
MARIA LOURDES	0,00
RAIMUNDO	80,00
CONCEICAO	95,00
ISABEL	133,00
ISBEL CRISTINA	442,00
ENA MARA	0,00
FERNANDA	210,00
TOTAL	1025



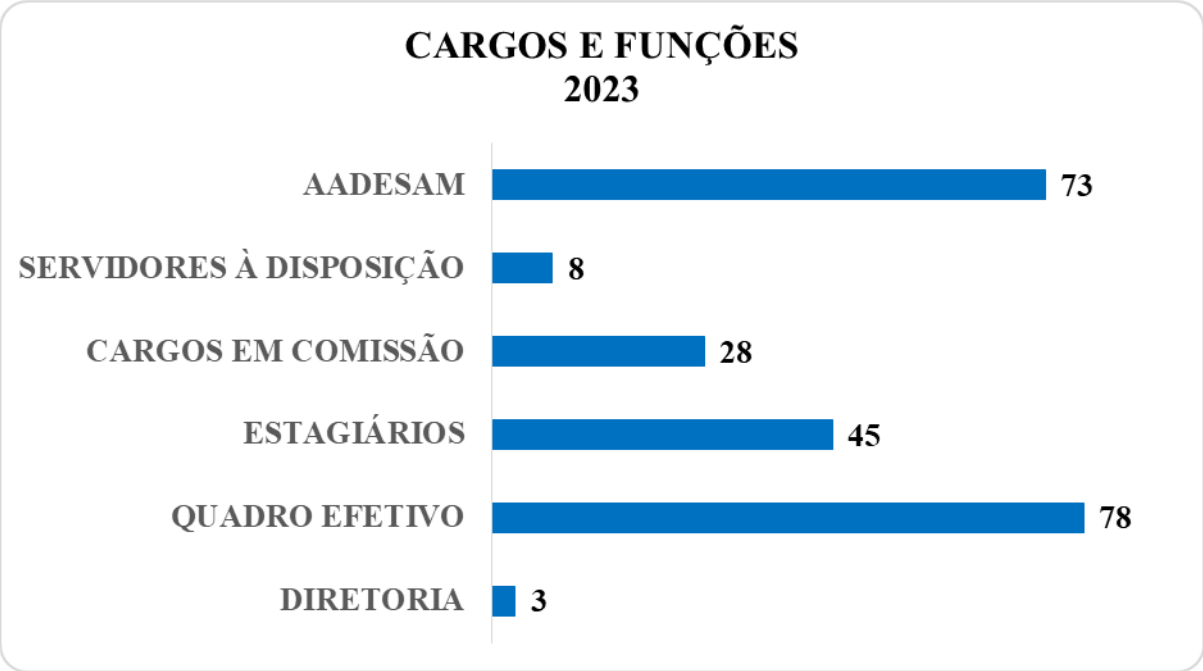
158 PROCESSOS GERAIS
138 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS
117 LAUDOS DE APOSENTADORIA
21 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA
0 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ
01 PROCESSOS DE PENSÕES
01 LAUDOS DE PENSÃO
0 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA
0 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ
19 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS
6 DILIGÊNCIA EXTERNA
13 LAUDOS EMITIDOS
7 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

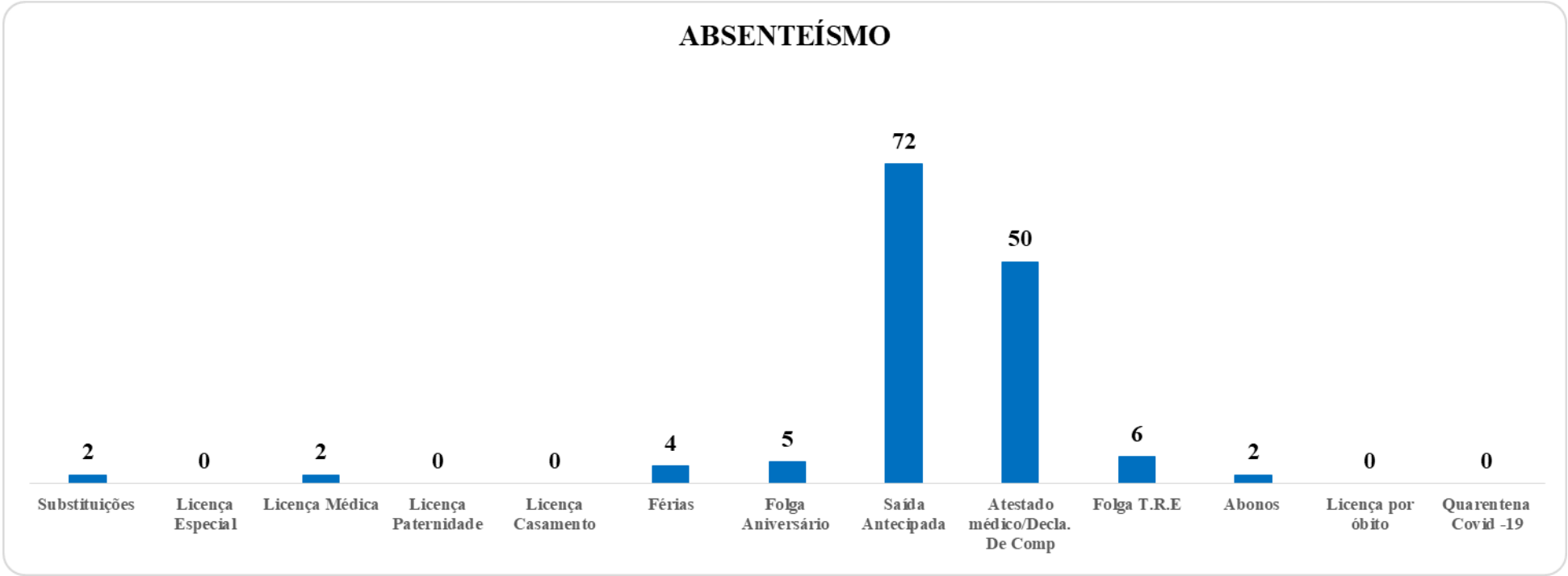
1.040 DEMANDAS DA OUVIDORIA
949 E-MAILS PARA CONSULTA
91 CHAMADAS DE LIGAÇÃO
0 DEMANDA DO 'FALA BR'
0 E-SIC
0 E-OUV

RECURSOS HUMANOS

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y





LEVANTAMENTO DOS SERVIDORES DE FÉRIAS E LICENÇA MÉDICA

FÉRIAS

Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	MARIA ADELAIDE RIBEIRO CRUZ	CONTRIN	10/04/2023 à 20/04/2023	11	2015
2	FLÁVIA MARA MOREIRA COSTA ROCHA	GERAF	10/04/2023 à 19/04/2023	10	2022
3	JOSÉ ANTÔNIO LIMA SENHORAES	PRESI	24/04/2023 à 23/05/2023	30	2023
4	MARIA ADELAIDE RIBEIRO CRUZ	CONTRIN	24/04/2023 à 08/05/2023	15	2023

LICENÇA MÉDICA

Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	CYNTHIA MARIA REIS GONZALES	GPREV	13/04/2023 à 12/05/2023	30	2023
2	SAULO THIAGO SANTANA PINHEIRO	COMPREV	25/04/2023 à 28/04/2023	4	2023

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABRIL 2023

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VIANA TUR	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017
Revisão: 00.00.0000

Menu

- Início
- 1. Cadastro
- 2. Avaliação de Fornecedores
- 3. Gráficos
- 4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABRIL 2023



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 - MANUTENÇÃO AR	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
LIMPAMAIS SERVIÇOS DE LIMPEZA EIRELI	44	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Regular	Bom	Regular
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
VILA DA BARRA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABRIL 2023



AMAZONPREV
Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
MANAUS AMBIENTAL	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	51	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	41,5	Regular	Regular	Regular	Regular	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

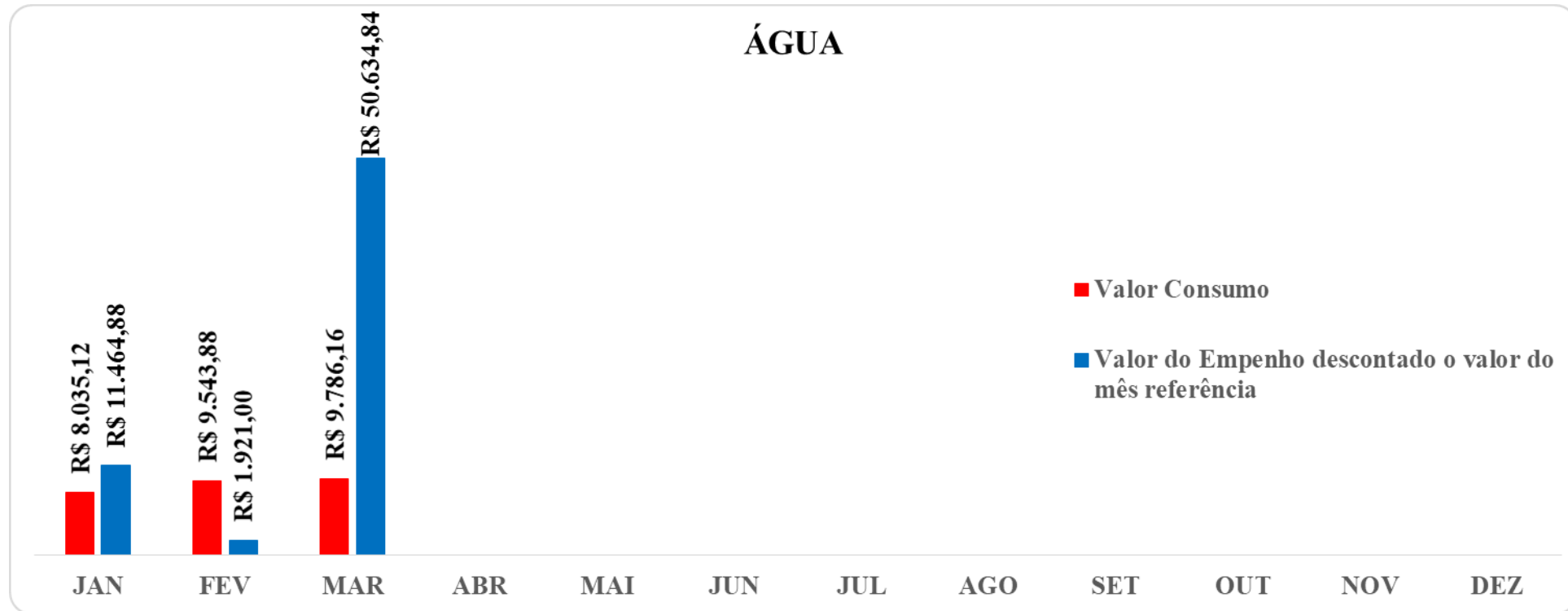
PAGAMENTO DE CONTAS

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Água

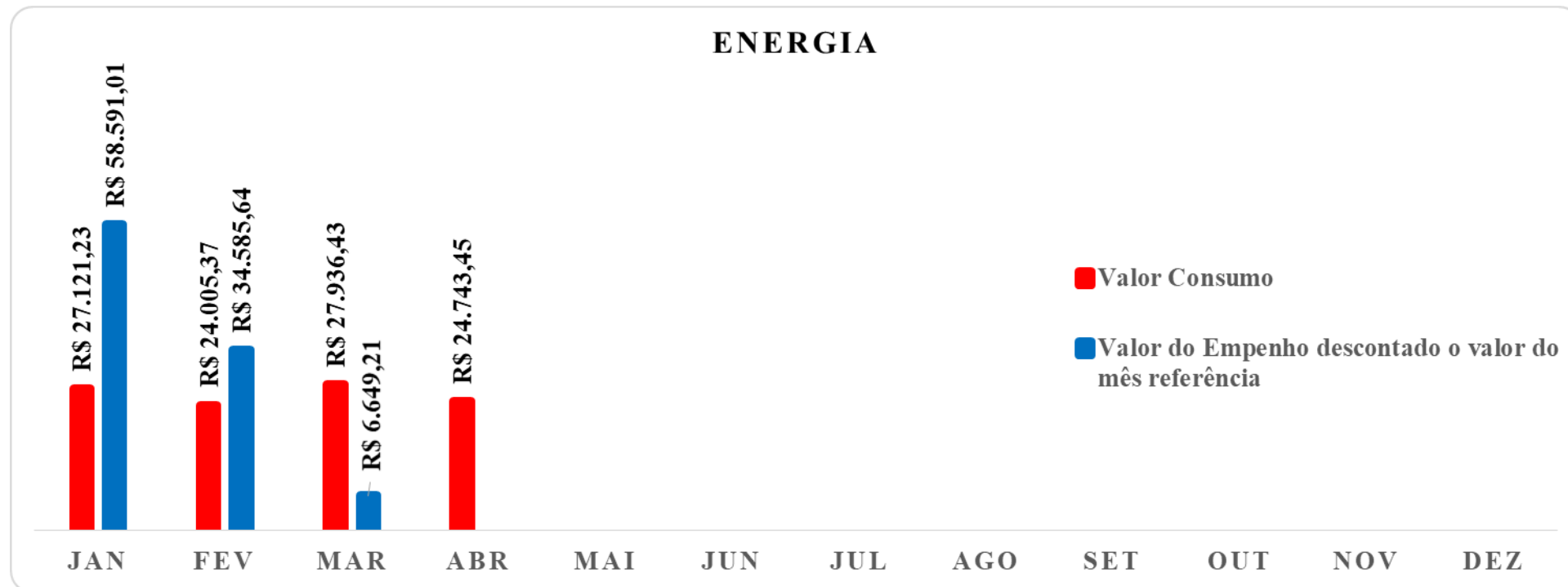


Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio da conta de água referente ao mês de abril.

Foi acrescentado R\$58.500,00 ao valor do empenho referente a 9 meses.

PAGAMENTO DE CONTAS

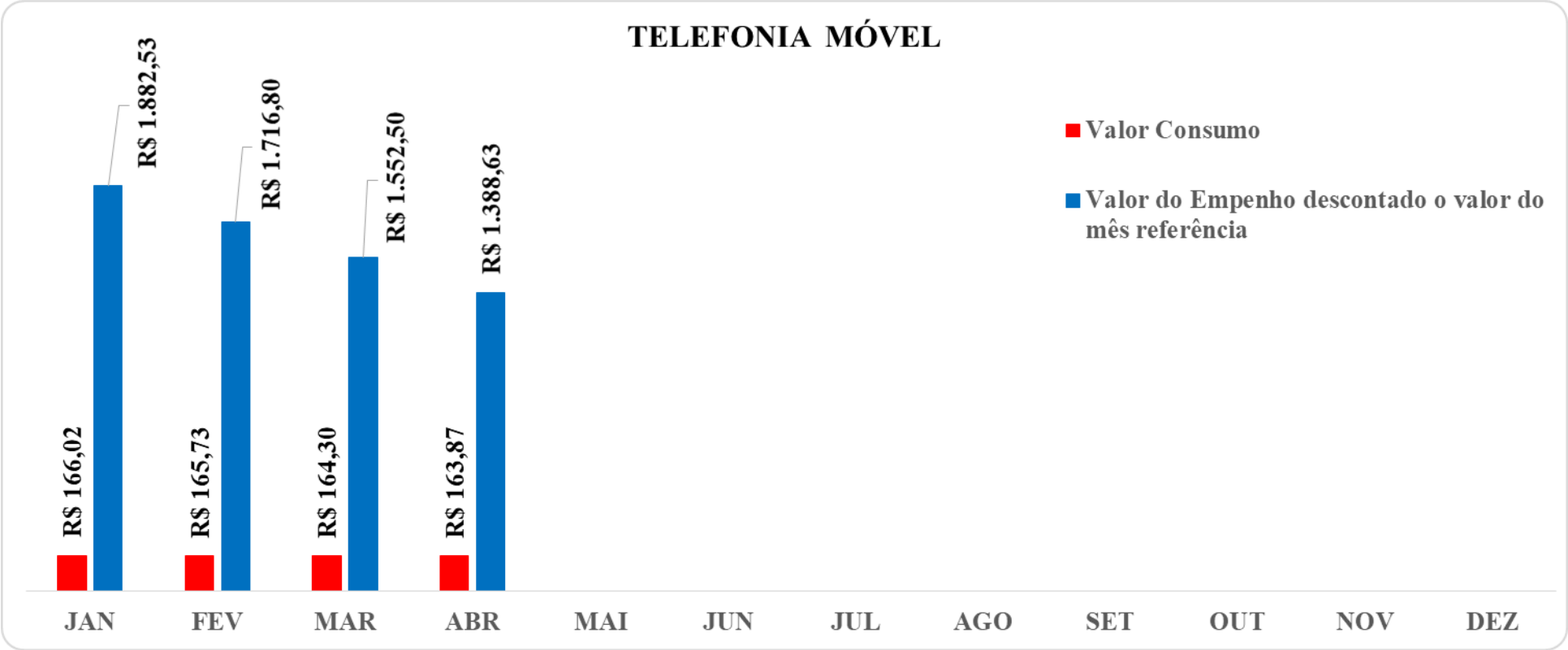
Consumo de Energia



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve atualização do Valor de Empenho devido à mudanças no sistema DetaContrato que comprometeu a emissão de novas notas de empenho na SEFAZ.

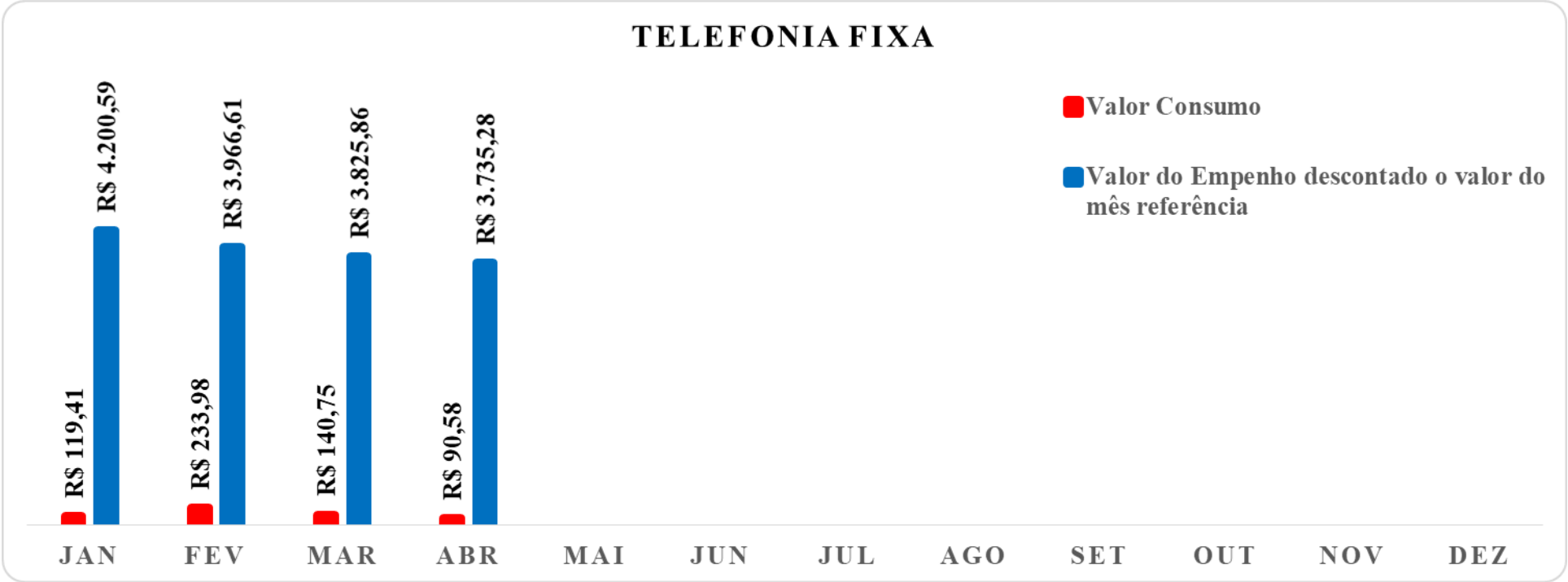
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Móvel



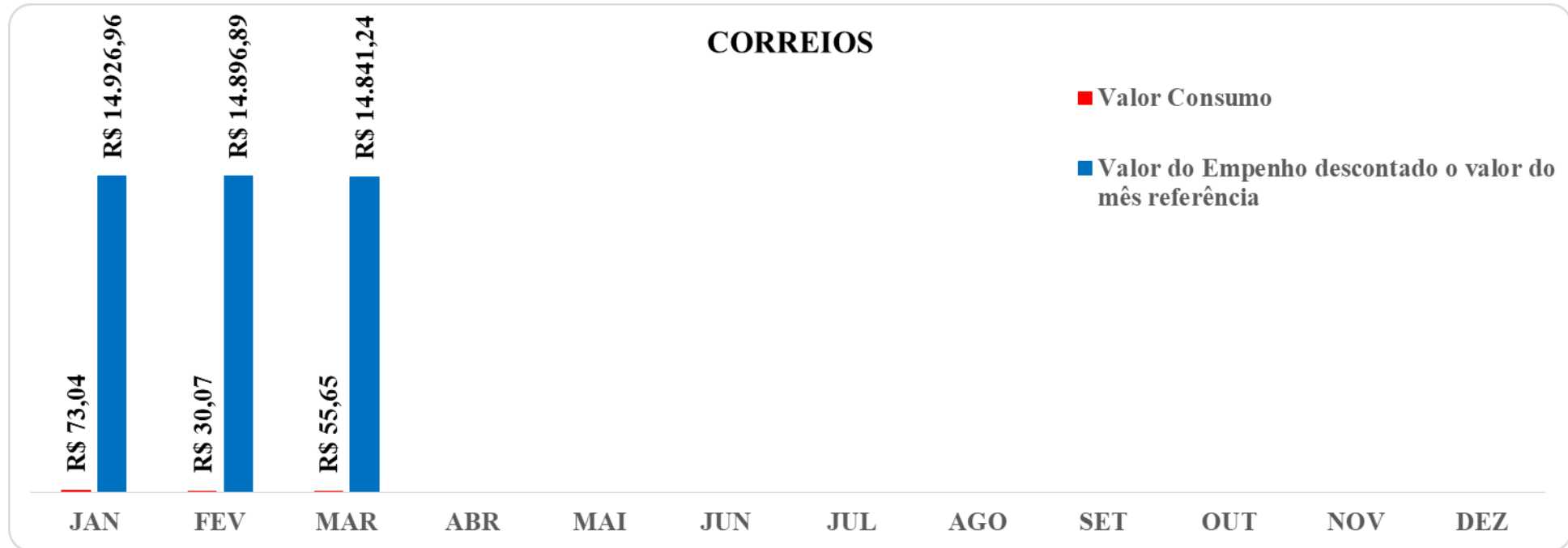
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Fixa



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Correios



Não houve consumo no mês de abril até o presente momento.

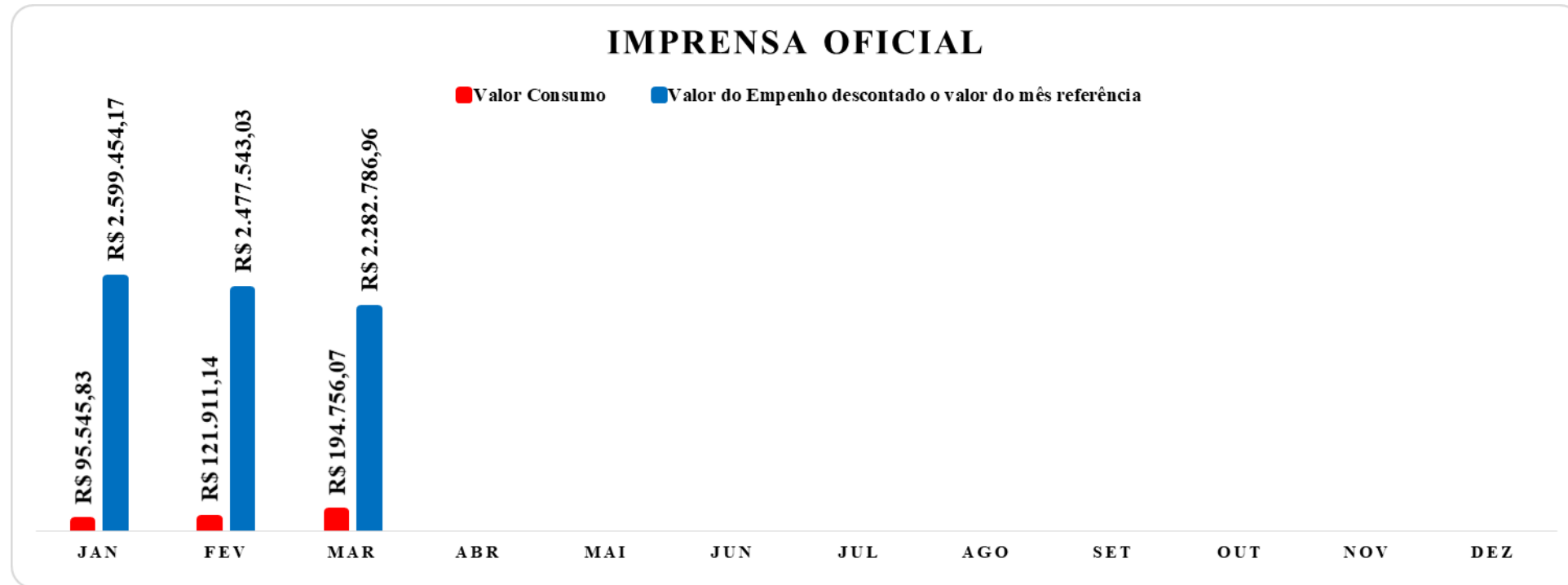
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Táxi

- OBS.: O serviço de táxi se encontra temporariamente indisponível.

PAGAMENTO DE CONTAS

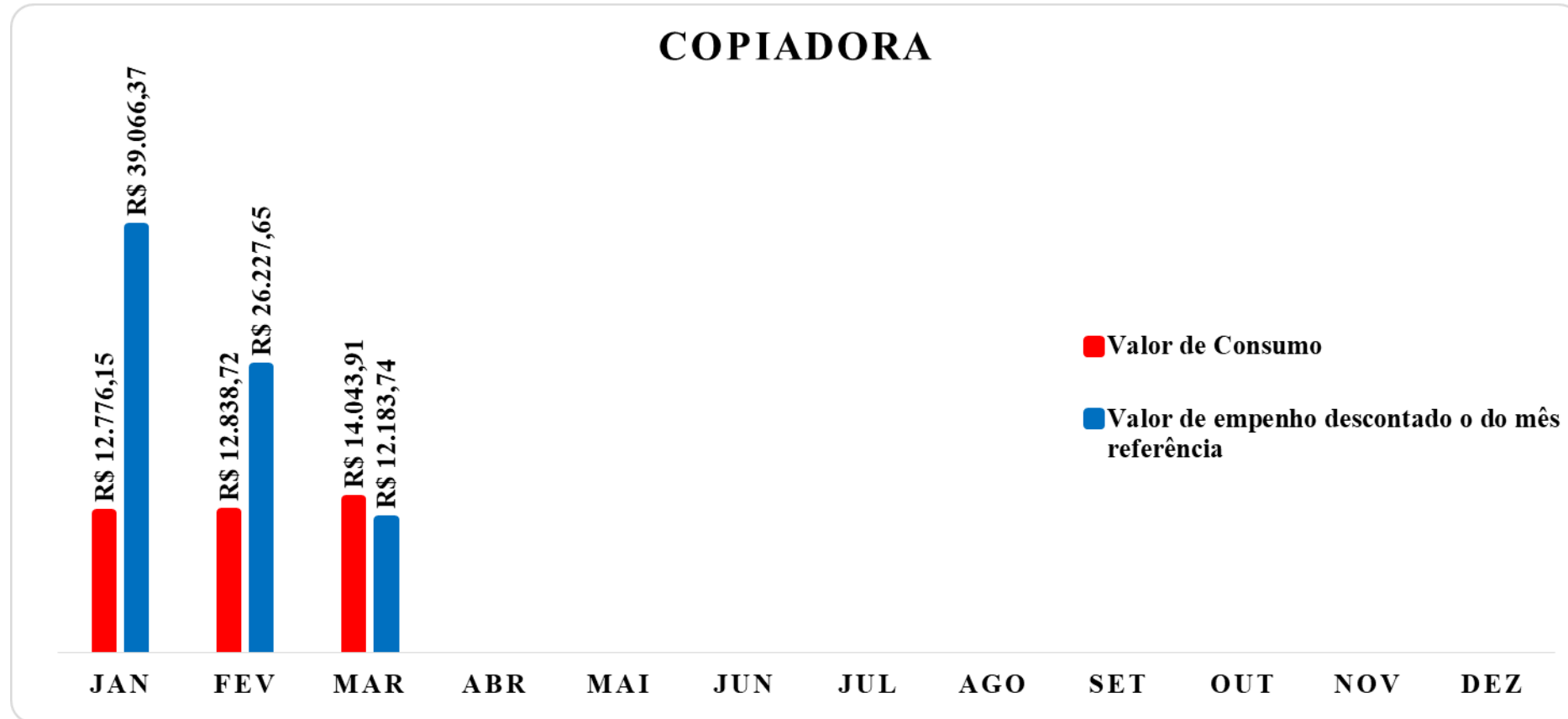
Consumo de Imprensa Oficial



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio do consumo da Imprensa Oficial referente ao mês de abril.

PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Copiadoras



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio do consumo da copiadora referente ao mês de abril.

AMAZONPREV

ABR-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO