

AMAZONPREV

AGO-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO

Elogio ao Atendimento

Agosto de 2023

- Parabenizo o atendimento recebido, particularmente a Sra. Márcia e a Sra. Nete. Obrigada!
(Aldair Lucas – Pensionista)
- Parabéns aos funcionários da AMAZONPREV com muita paciência, responsável pelo bom desempenho com as pessoas na UEA da Cachoeirinha, que Deus abençoe a todos!!
(Maria da Paz - Aposentada)
- Muito bom o atendimento, parabéns!!
(Getúlio Francisco – Público Geral)



Calendário

Agosto de 2023

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

AGOSTO 2023						
D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Dia 15 - Apagão Nacional

Dia 16 e 29 - Inconsistência no sistema e internet

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

CAUSA

Aumento do quantitativo de processos a serem analisados.

EFEITO

Porém com a mesma quantidade de pessoal ocasionando maior demanda para cada analista.

CONSEQUÊNCIA

Aumento de processos concluídos fora do prazo e dentro do prazo.

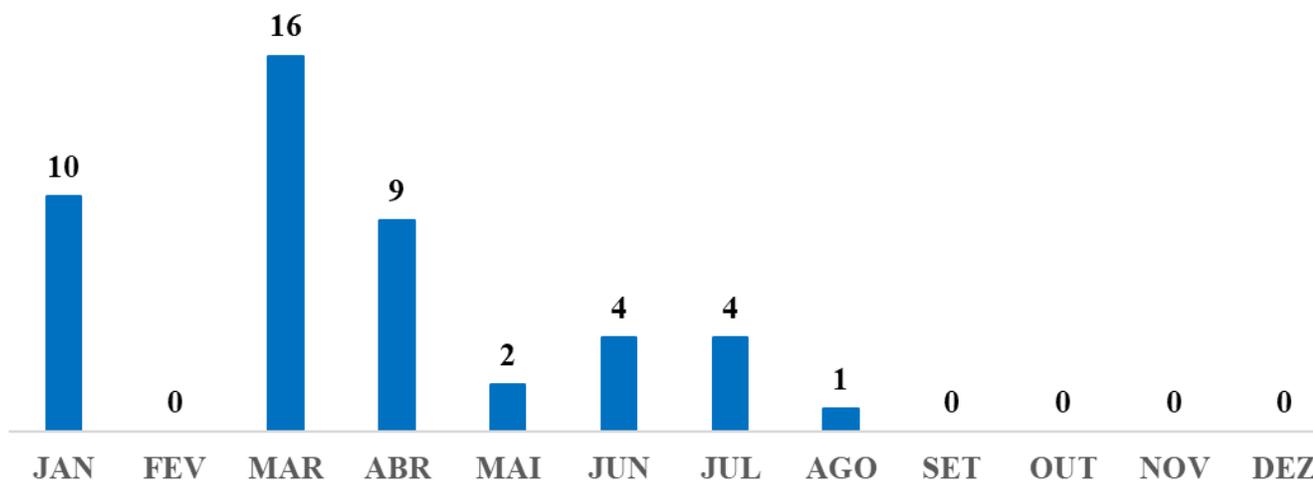
Contexto Organizacional

Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

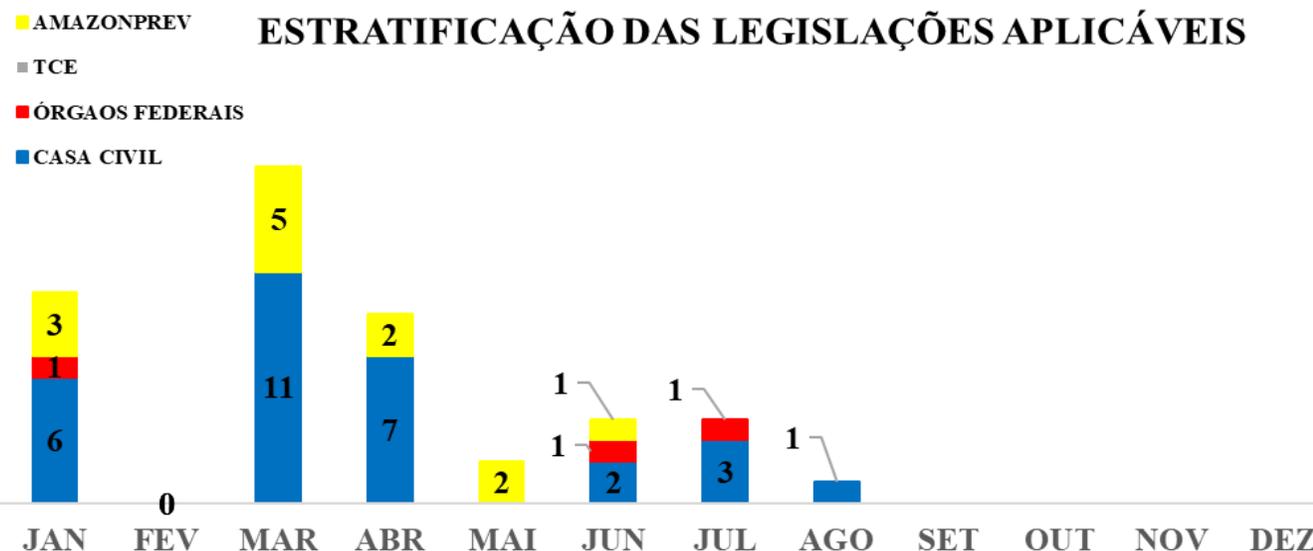
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

LESGISLAÇÕES APLICÁVEIS



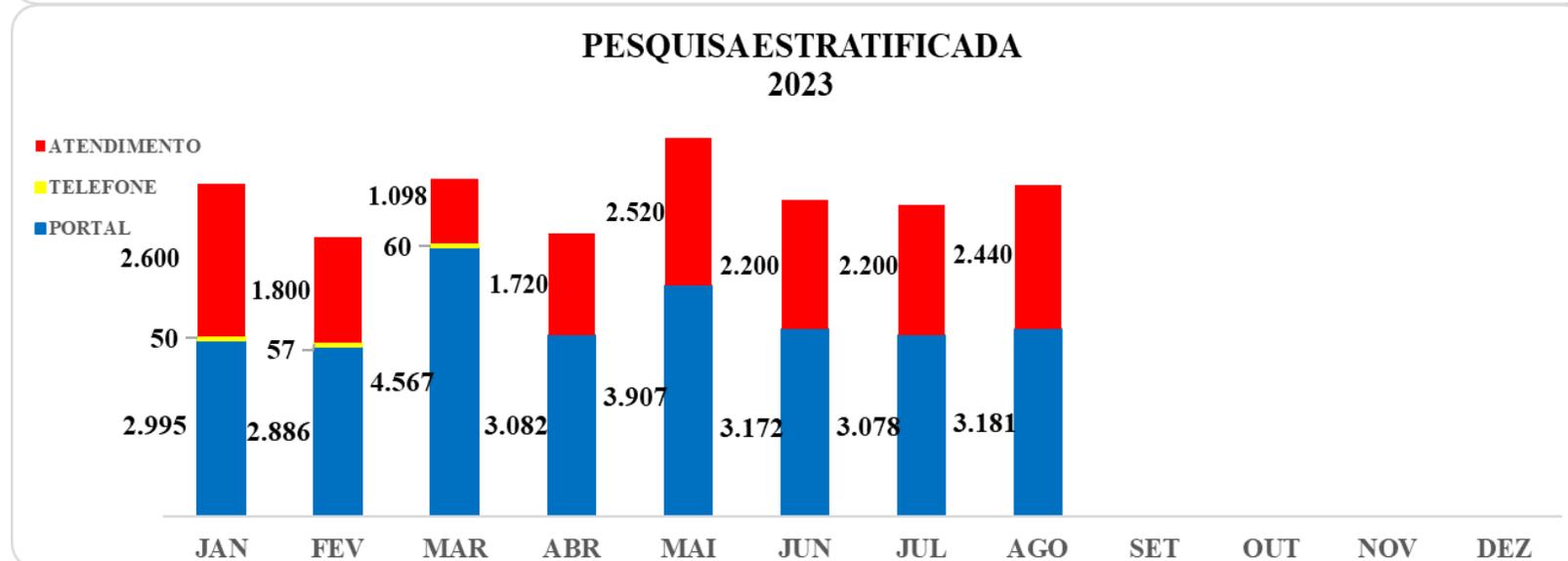
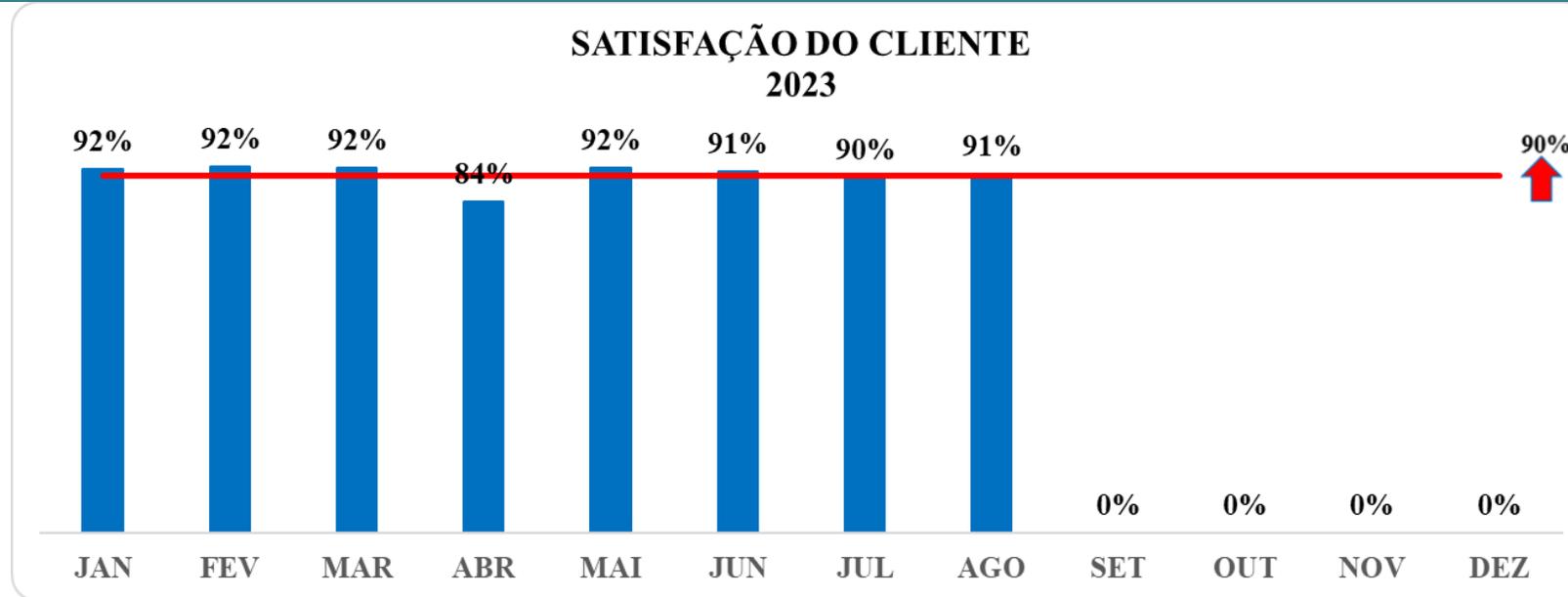
ESTRATIFICAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



FOCO NO CLIENTE

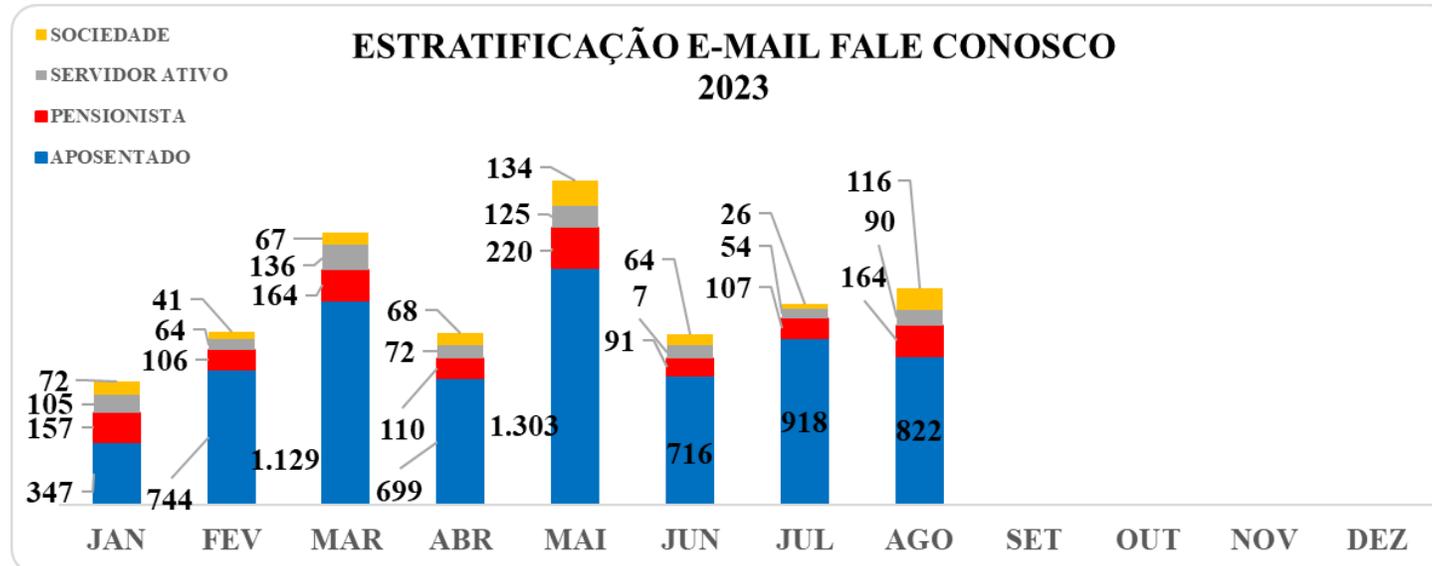
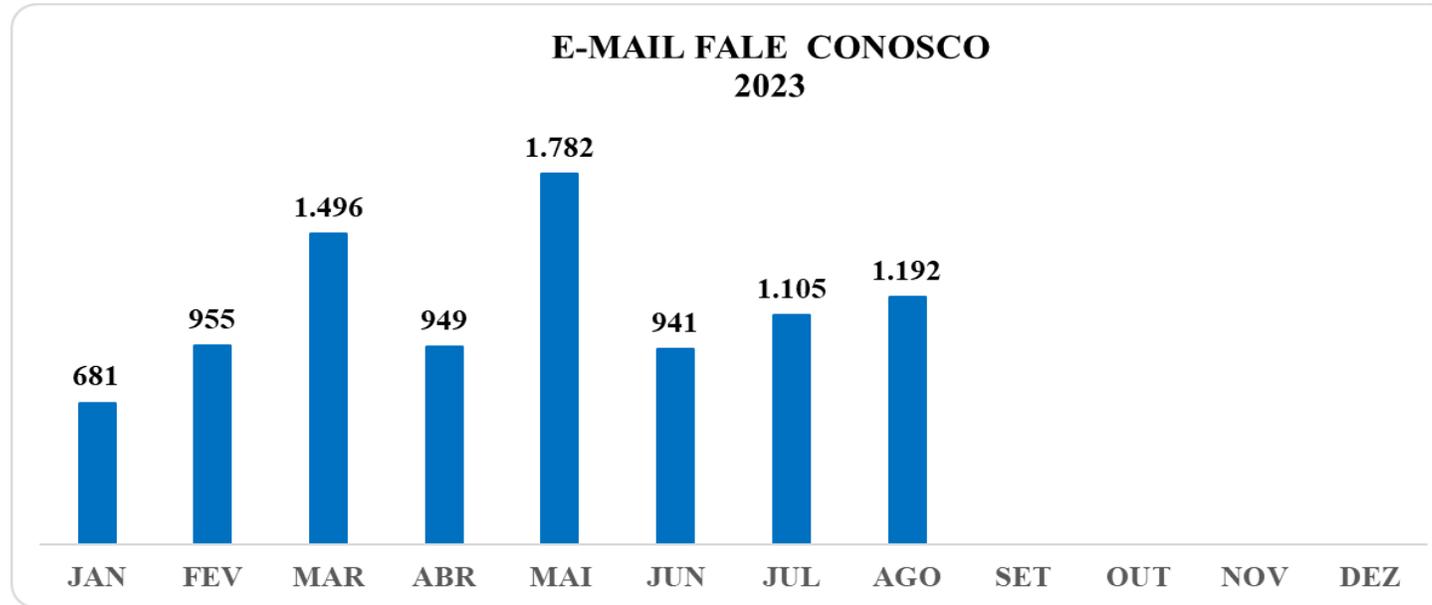
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”



Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

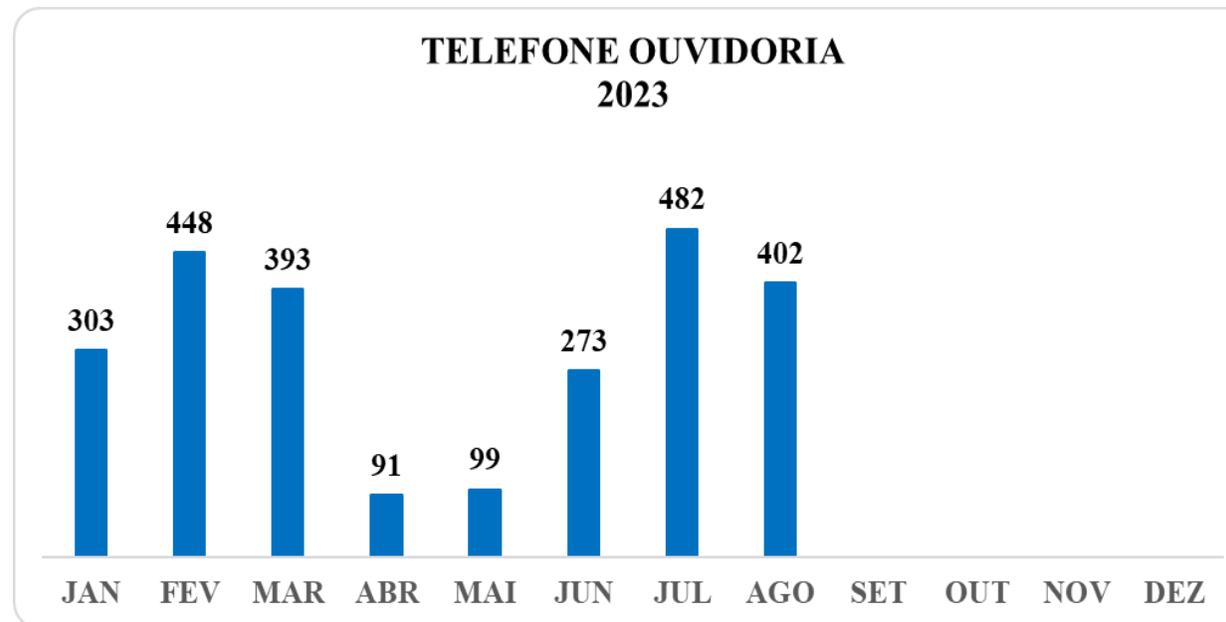
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	6	0,50%
Informações Gerais	201	16,86%
Recadastramento	30	2,52%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	468	39,26%
Andamento de Processo	129	10,82%
Contracheque	43	3,61%
Pensão	22	1,85%
Aposentadoria - Inf. Gerais	6	0,50%
Simulação - Aposentadoria	4	0,34%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	43	3,61%
Cédula C	0	0,00%
Atualização Cadastral	76	6,38%
Declaração	6	0,50%
Consignação	20	1,68%
13º Salário	4	0,34%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	10	0,84%
Agendamento	113	9,48%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	6	0,50%
Contribuição Previdenciária	0	0,00%
Calendário de Pagamento	5	0,42%
Total	1192	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	822	68,96%
Pensionista	164	13,76%
Servidor Ativo	90	7,55%
Não segurado	116	9,73%
Total	1192	100,00%

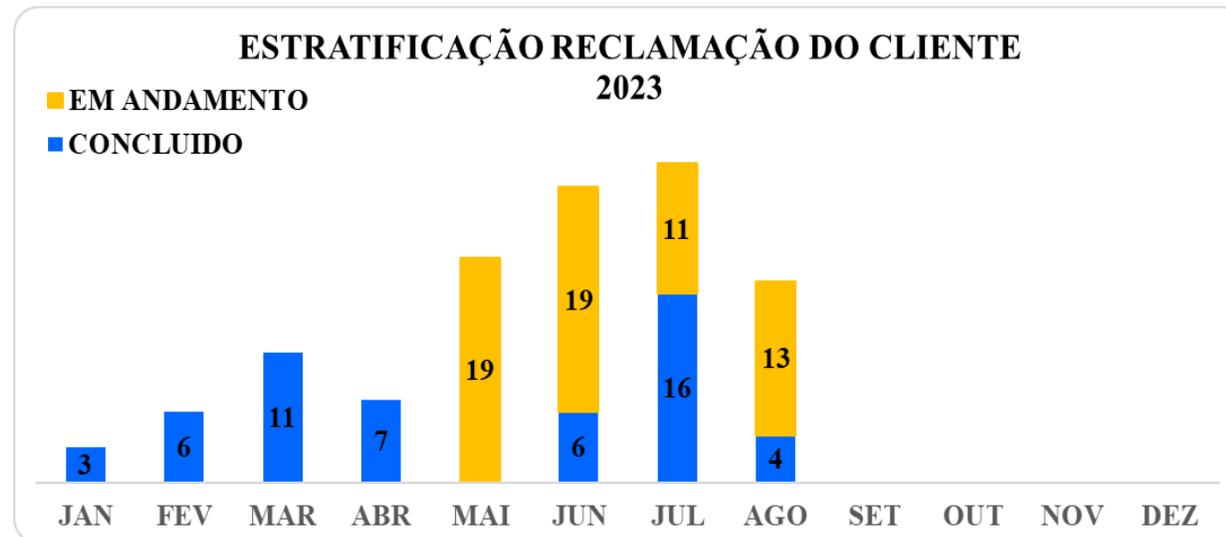
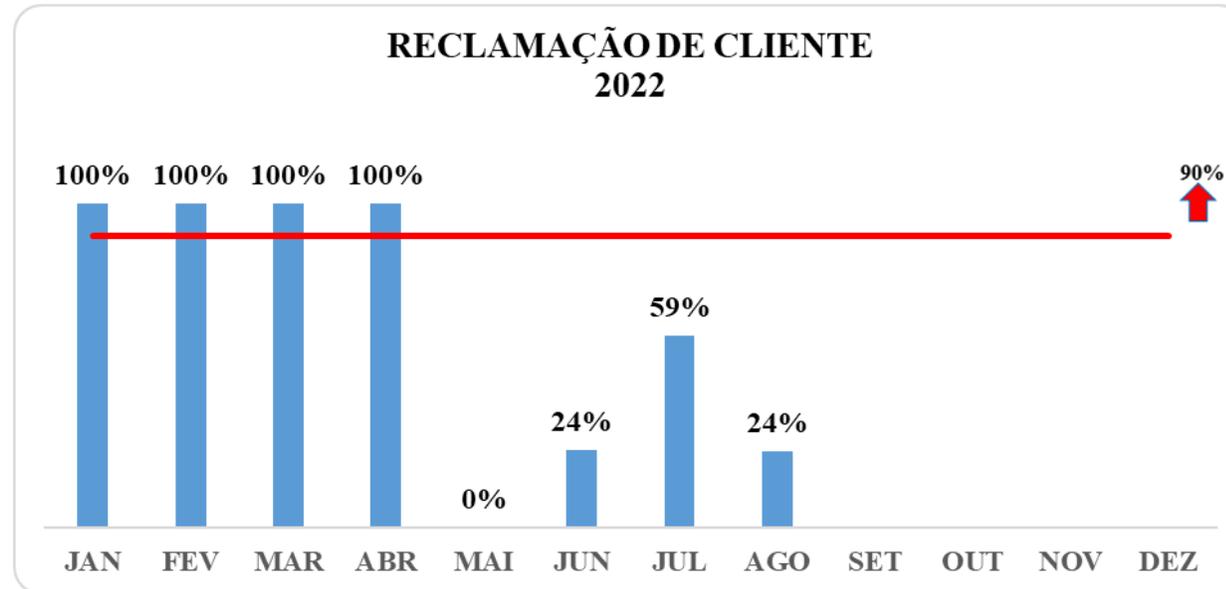
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	100	24,88%
Recadastramento	0	0,00%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	102	25,37%
Andamento de Processo	69	17,16%
Contracheque	15	3,73%
Pensão	5	1,24%
Aposentadoria - Inf. Gerais	3	0,75%
CTC	15	3,73%
Cédula C	0	0,00%
Atualização Cadastral	6	1,49%
Consignação	12	2,99%
13º Salário	0	0,00%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	2	0,50%
Agendamento	67	16,67%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	4	1,00%
Contribuição Previdenciária	0	0,00%
Calendário de Pagamento	2	0,50%
Total	402	100,00%



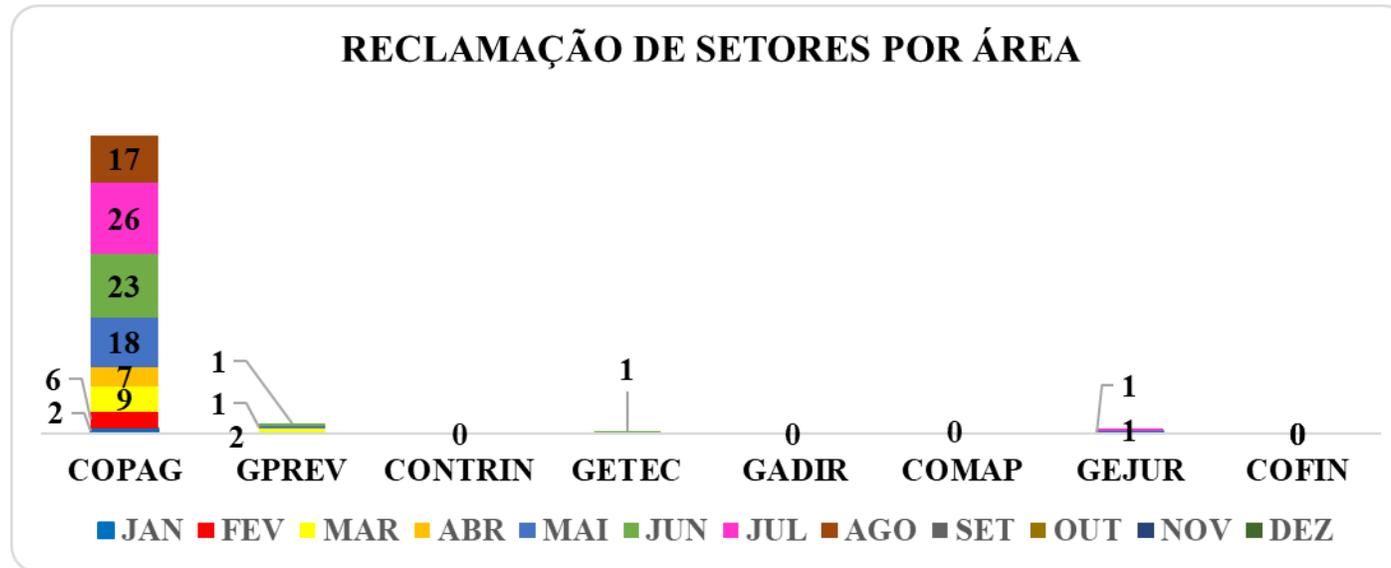
- No mês de agosto foi registrado 1 acesso na plataforma E-sic e 1 acesso na plataforma E-ouv (Fala.br)

Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



➤ Os processos foram encaminhados a COPAG e encontram-se em trâmites internos.



- Em agosto foram registrados 17 processos de Reclamação de Cliente.

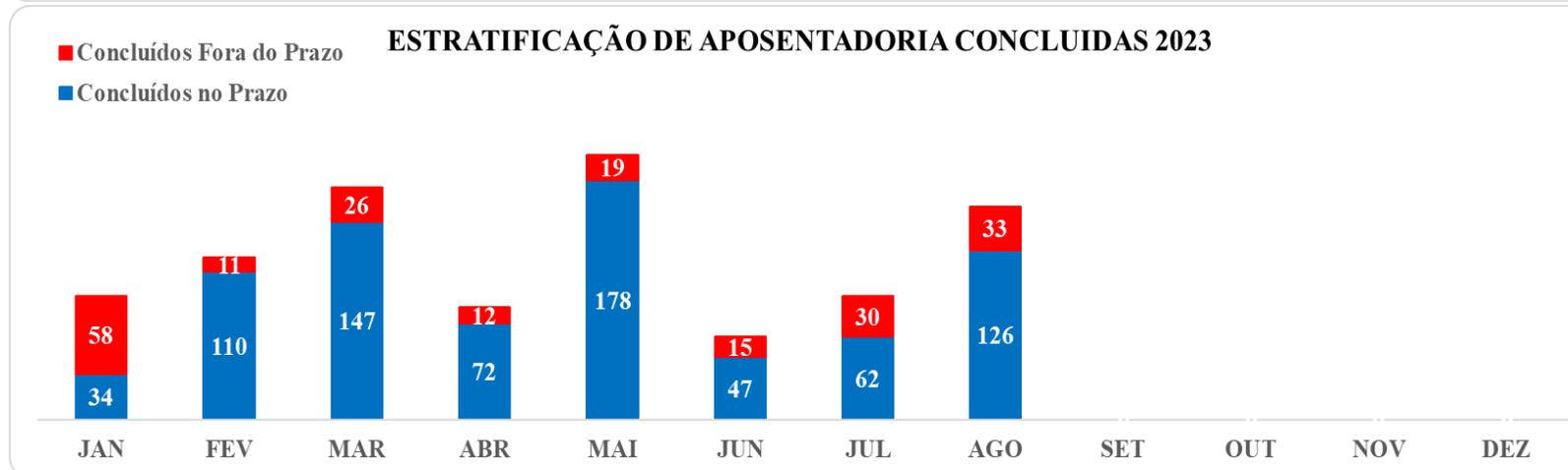
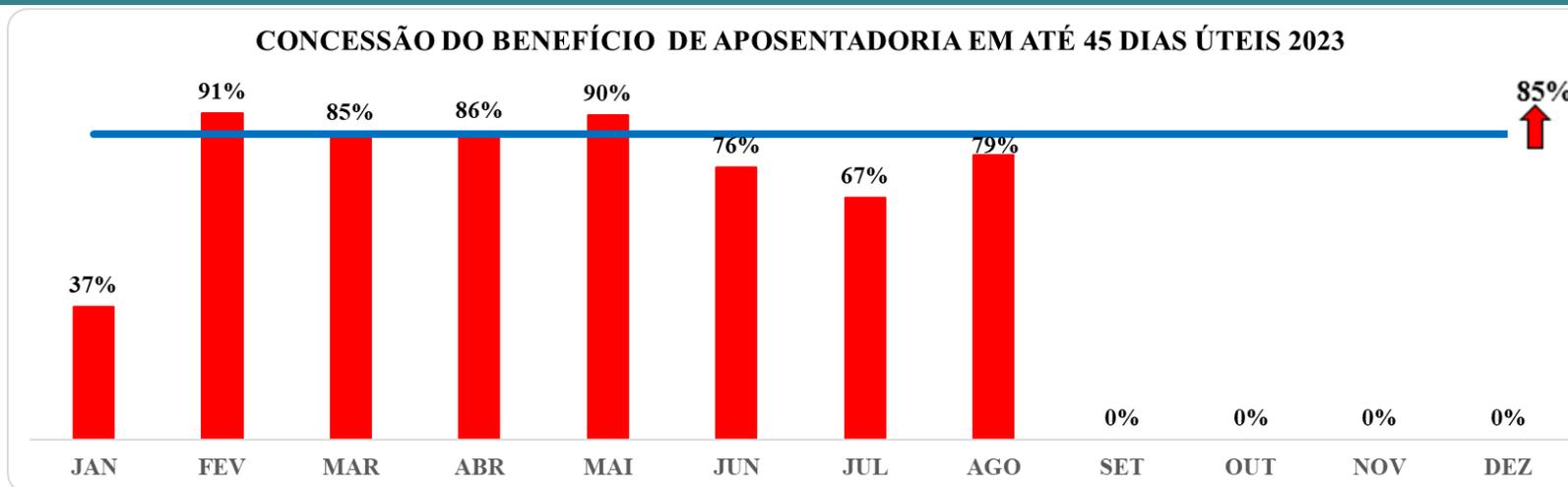
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis



- 159 processos concluídos, sendo que 33 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

FFIN					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	6	1	77	84
FEV	1	4	1	112	118
MAR	0	16	8	129	153
ABR	1	4	3	64	72
MAI	2	12	9	153	176
JUN	0	2	1	55	58
JUL	1	4	5	70	80
AGO	2	11	8	100	121
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

FPREV					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	5	1	2	8
FEV	0	0	2	1	3
MAR	0	7	8	2	17
ABR	0	2	4	2	8
MAI	5	3	5	8	21
JUN	0	1	0	3	4
JUL	0	1	8	3	12
AGO	0	1	9	5	15
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

FMILITAR						
MÊS	REFORMA	RESERVA				TOTAL
	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO	
JAN	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0
MAR	0	1	2	0	0	3
ABR	0	2	2	0	0	4
MAI	0	0	0	0	0	0
JUN	0	0	0	0	0	0
JUL	0	0	0	0	0	0
AGO	4	5	14	0	0	23
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

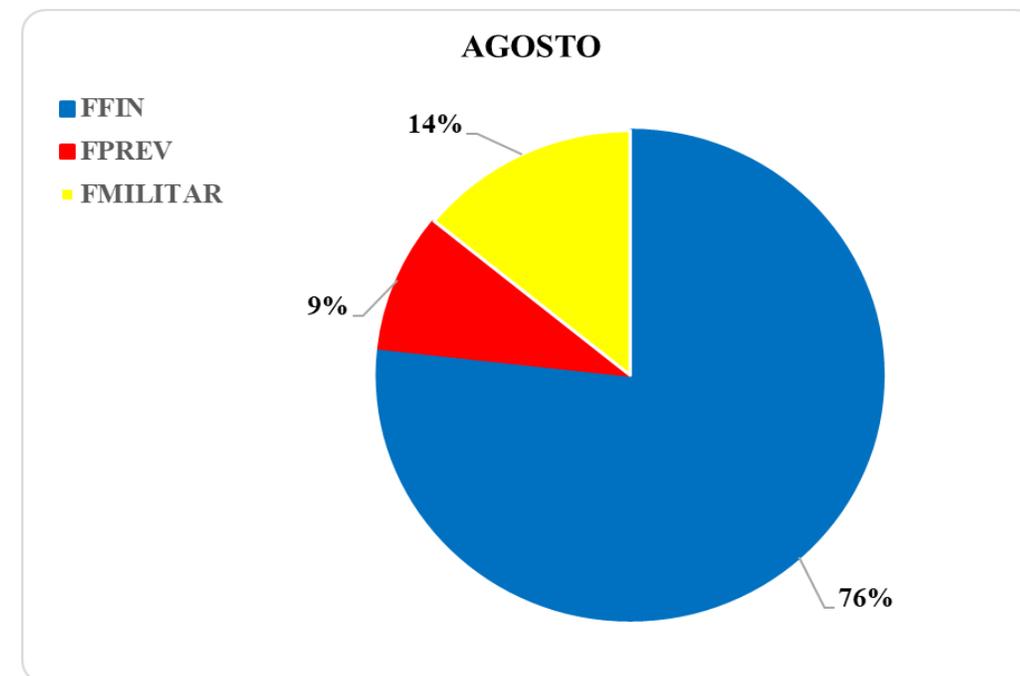
Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

AMAZONPREV

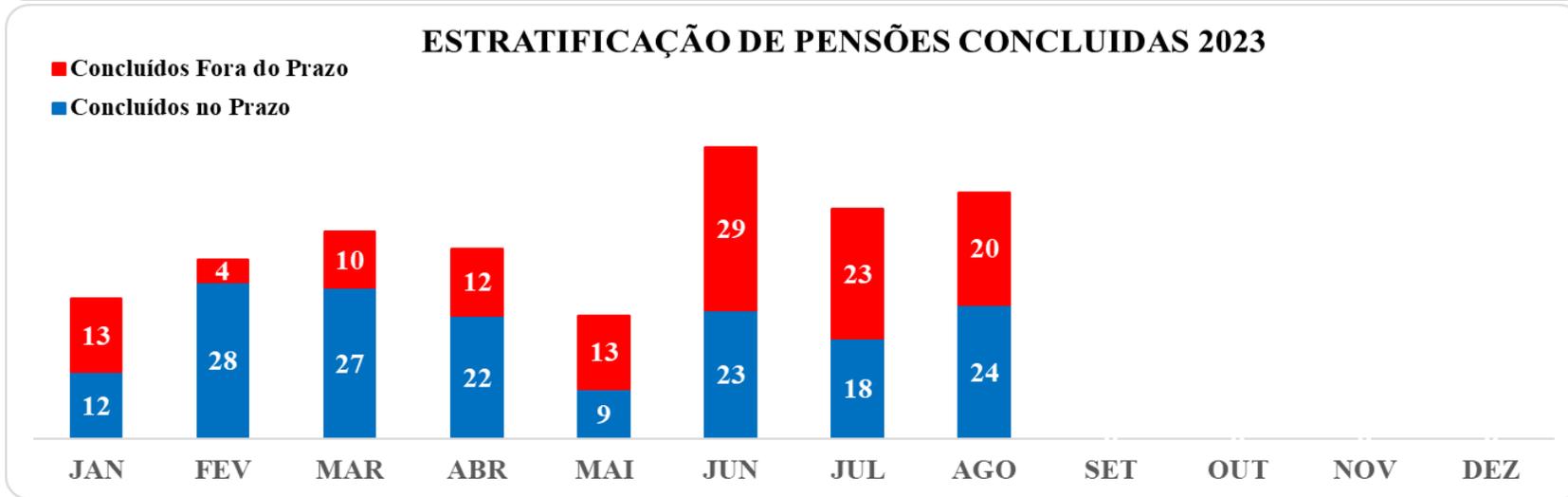
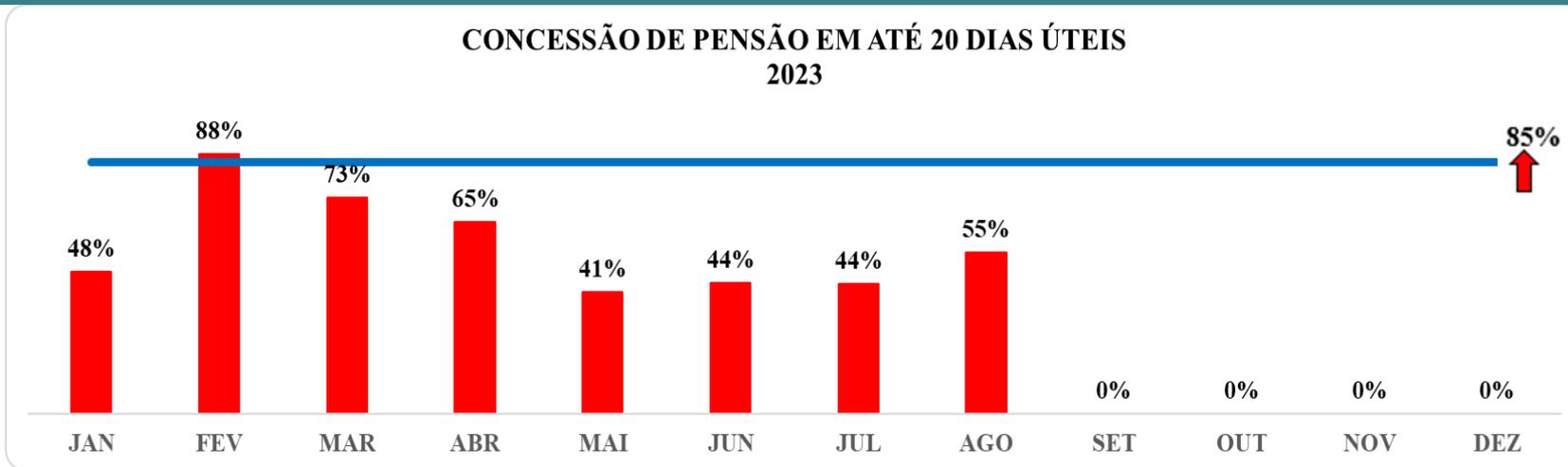
Fundação do Estado do Amazonas

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	84	91%	8	9%	0	0%
FEVEREIRO	118	98%	3	2%	0	0%
MARÇO	153	88%	17	10%	3	2%
ABRIL	72	86%	8	10%	4	5%
MAIO	176	89%	21	11%	0	0%
JUNHO	58	94%	4	6%	0	0%
JULHO	80	87%	12	13%	0	0%
AGOSTO	121	76%	15	9%	23	14%
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis



- 44 processos concluídos, sendo que 20 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;

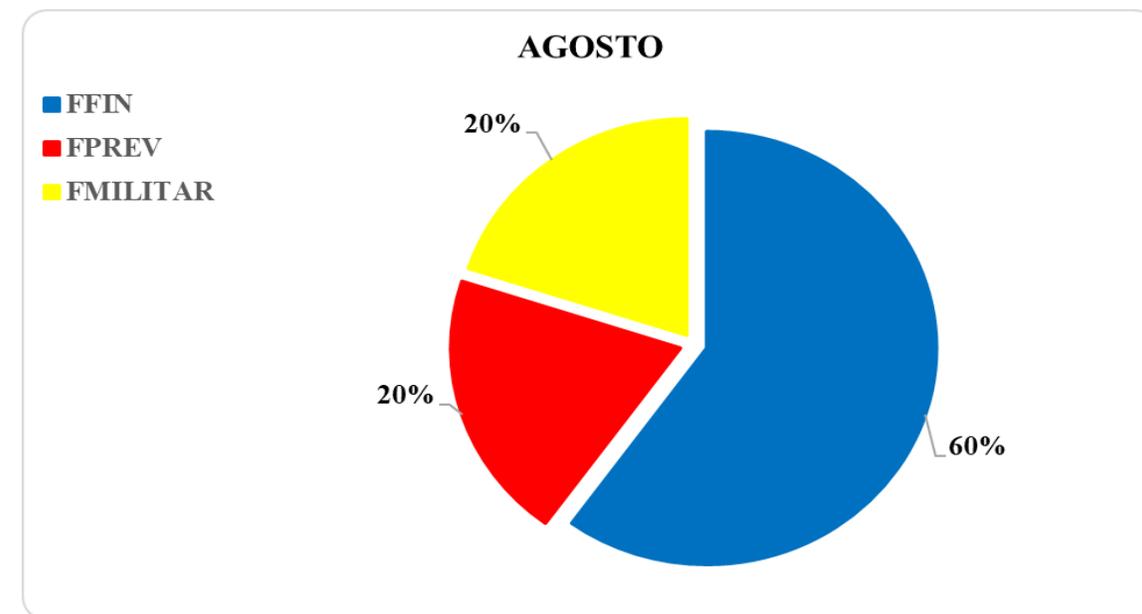
Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

AMAZONPREV

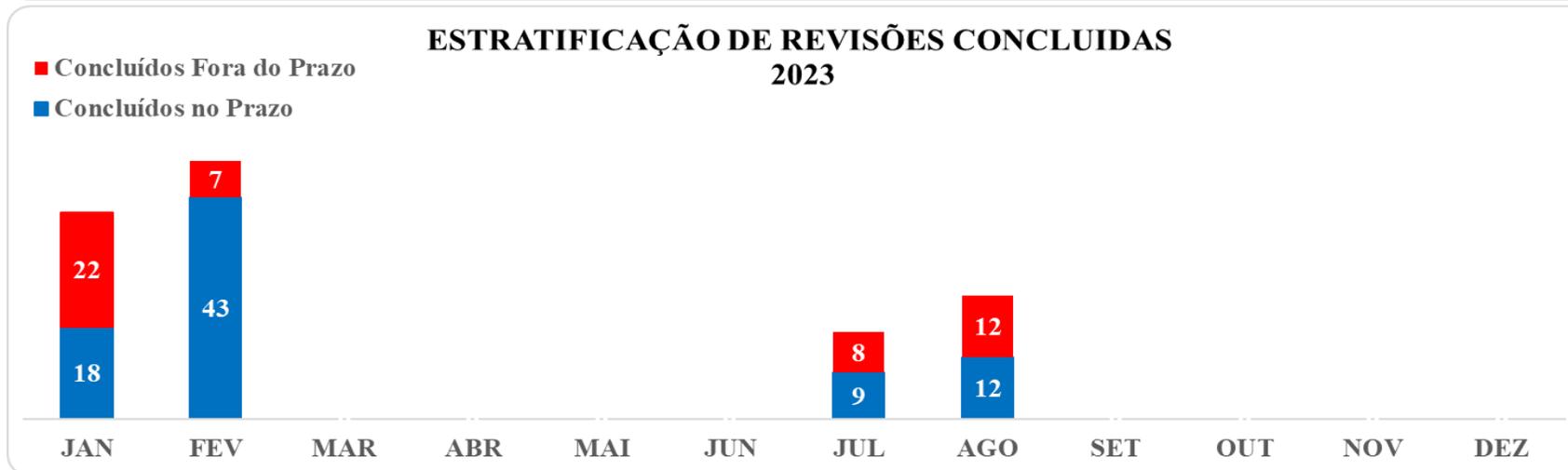
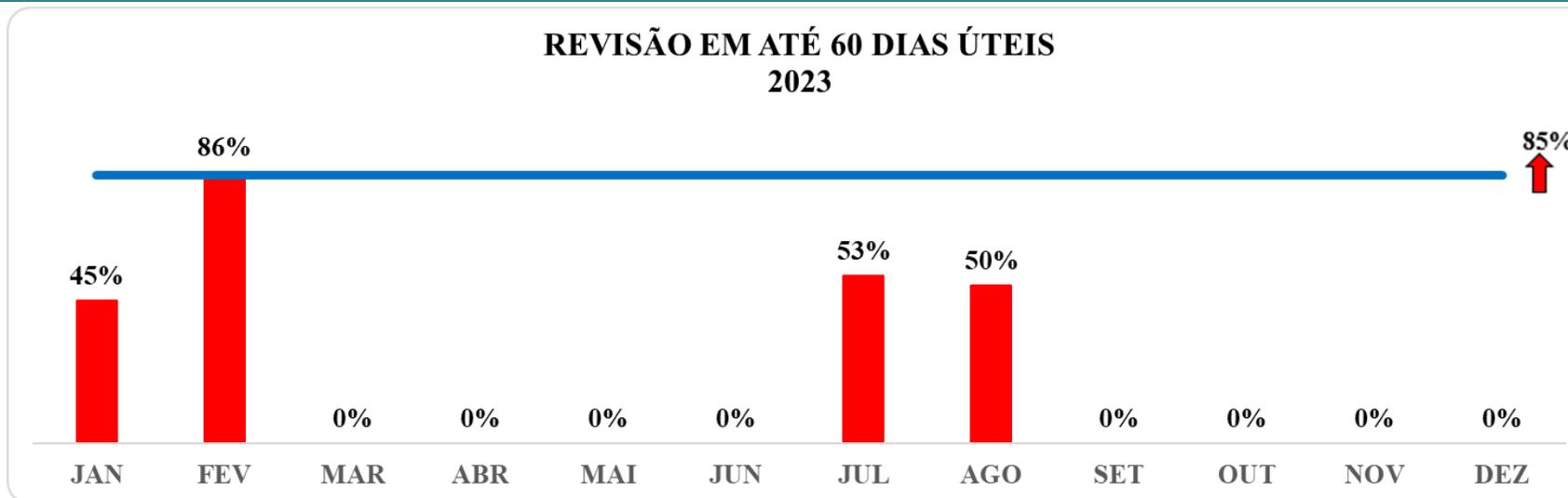
Fundação do Estado do Amazonas

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	17	68%	4	16%	4	16%
FEVEREIRO	25	78%	5	16%	2	6%
MARÇO	24	65%	8	22%	5	14%
ABRIL	21	62%	8	24%	5	15%
MAIO	14	64%	4	18%	4	18%
JUNHO	38	73%	7	13%	7	13%
JULHO	30	73%	6	15%	5	12%
AGOSTO	26	59%	9	20%	9	20%
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis



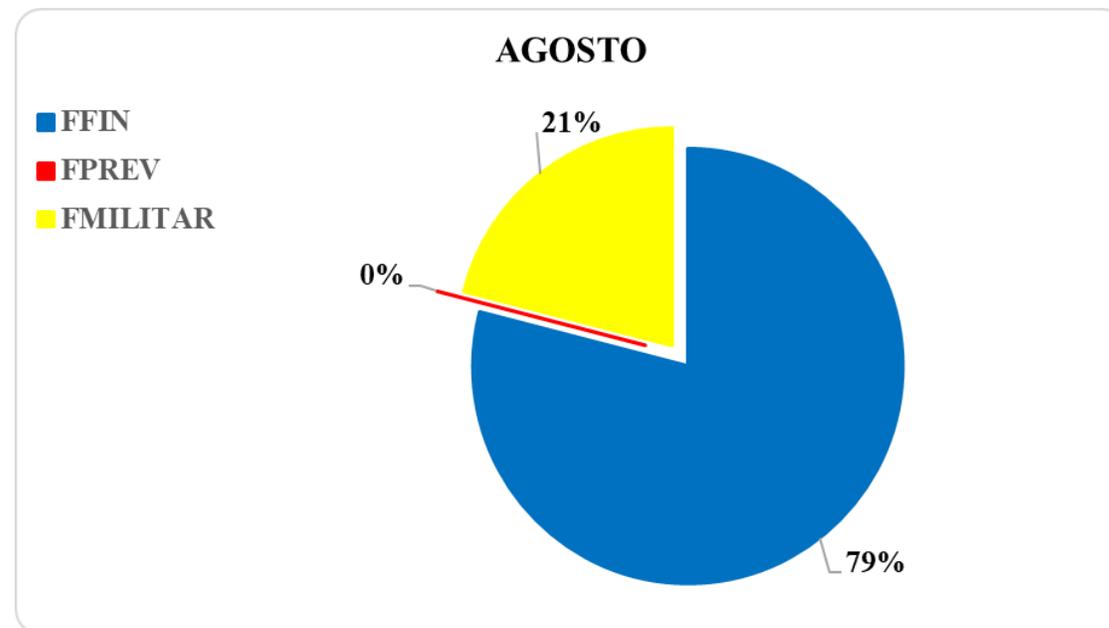
- Conforme informado anteriormente, houve uma inconsistência no sistema SISPREV impossibilitando medir os indicadores passados.

Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

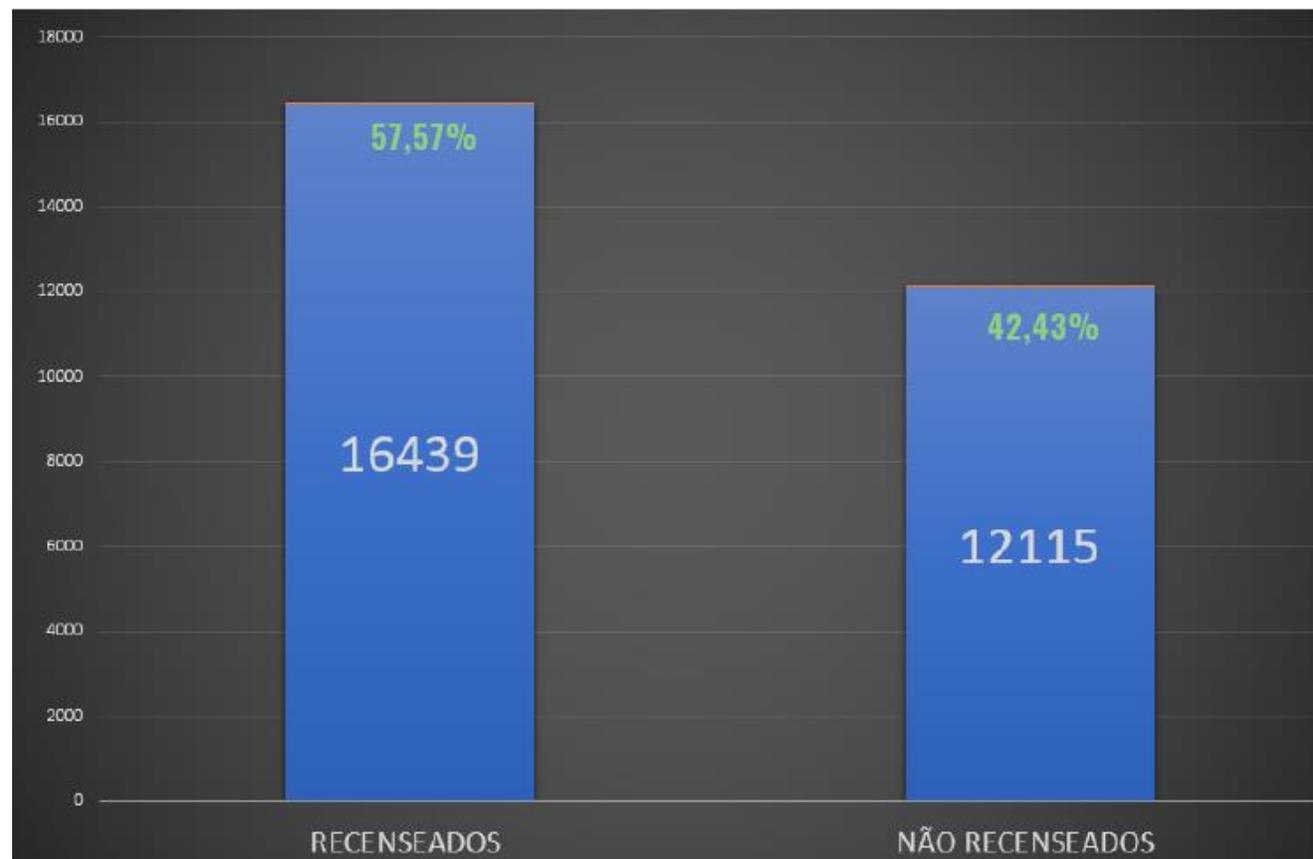
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	34	85%	3	8%	3	8%
FEVEREIRO	46	92%	3	6%	1	2%
MARÇO		0%		0%		0%
ABRIL		0%		0%		0%
MAIO		0%		0%		0%
JUNHO		0%		0%		0%
JULHO	14	82%	0	0%	2	12%
AGOSTO	19	79%	5	21%	0	0%
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



Avaliação de Desempenho

Censo Previdenciário

- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, teve início em maio/2023 o censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas;
- As atividades foram iniciadas dia 29/05 e até o dia 05/09 foi executado **57,57%** do planejamento, com **16.439 segurados** que já realizaram o censo previdenciário de forma presencial.

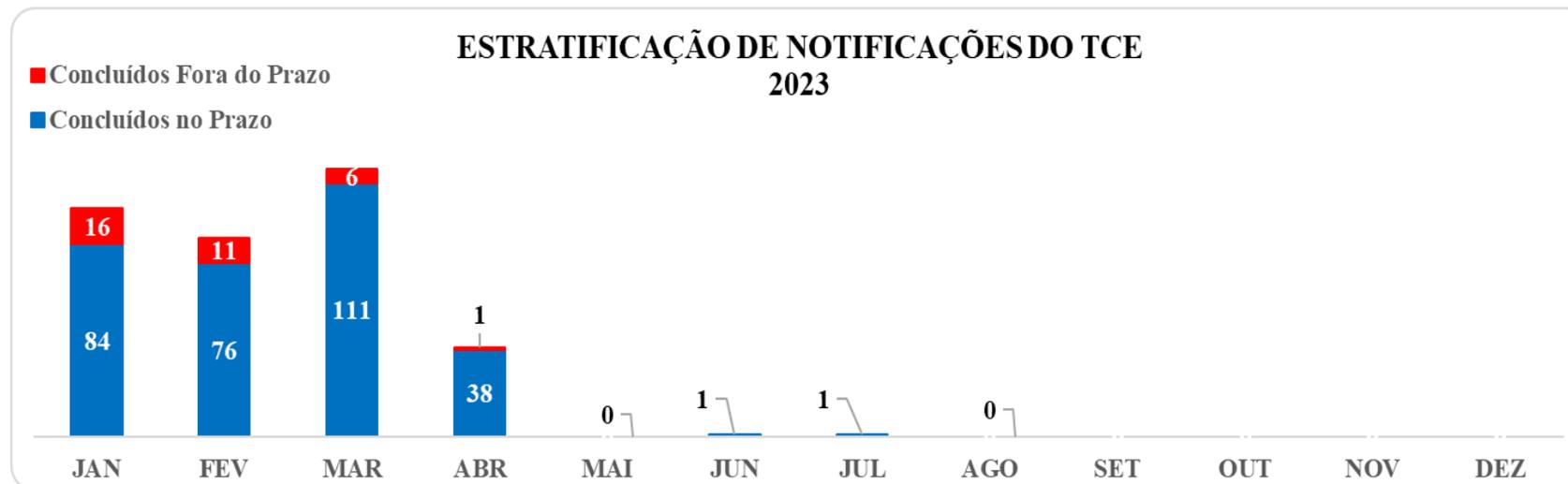
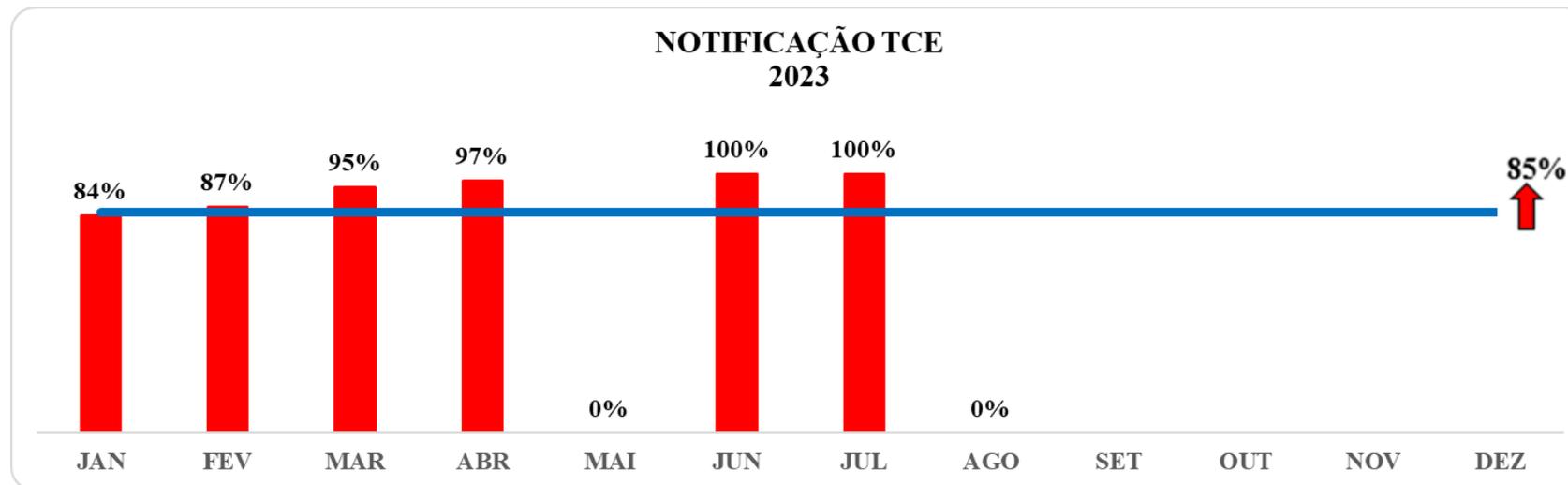


Avaliação de Desempenho

Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



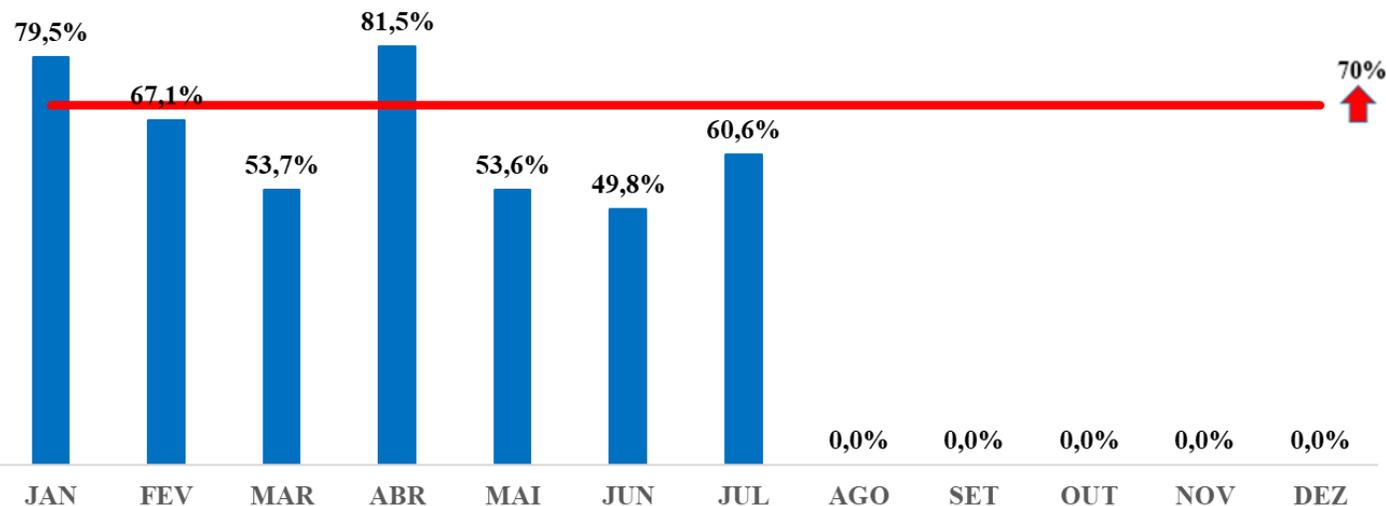
Avaliação de Desempenho

Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

PROCESSOS ENVIADOS AO TCE



PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE

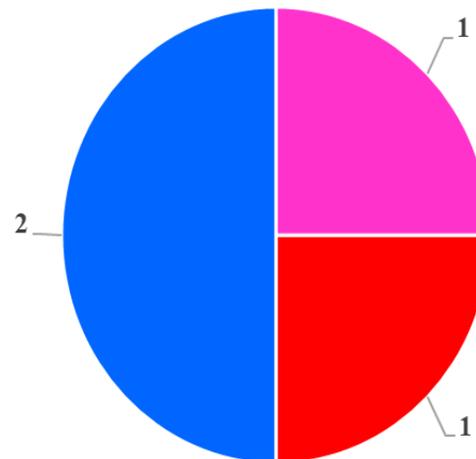
MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	97	82	84,5%	70%
FEV	151	138	91,4%	70%
MAR	190	90	47,4%	70%
ABR	124	100	80,6%	70%
MAI	215	123	57,2%	70%
JUN	140	95	67,9%	70%
JUL	150	61	40,7%	70%
AGO			#DIV/0!	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%

PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE PENSÃO PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	43	32	74,4%	70%
FEV	35	15	42,9%	70%
MAR	50	30	60,0%	70%
ABR	34	28	82,4%	70%
MAI	62	31	50,0%	70%
JUN	22	7	31,8%	70%
JUL	82	66	80,5%	70%
AGO			#DIV/0!	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%

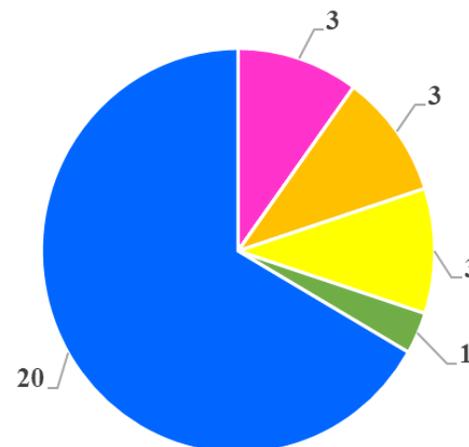
PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS EM AGOSTO

- ADITIVO
- ATA DE REGISTRO DE PREÇOS
- AQUISIÇÃO DIRETA
- INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO
- DISPENSA DE LICITAÇÃO
- LICITAÇÃO
- REVISÃO DE PROCESSO



PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE EM AGOSTO

- ADITIVO
- ATA DE REGISTRO DE PREÇOS
- AQUISIÇÃO DIRETA
- INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO
- DISPENSA DE LICITAÇÃO
- LICITAÇÃO
- REVISÃO DE PROCESSO

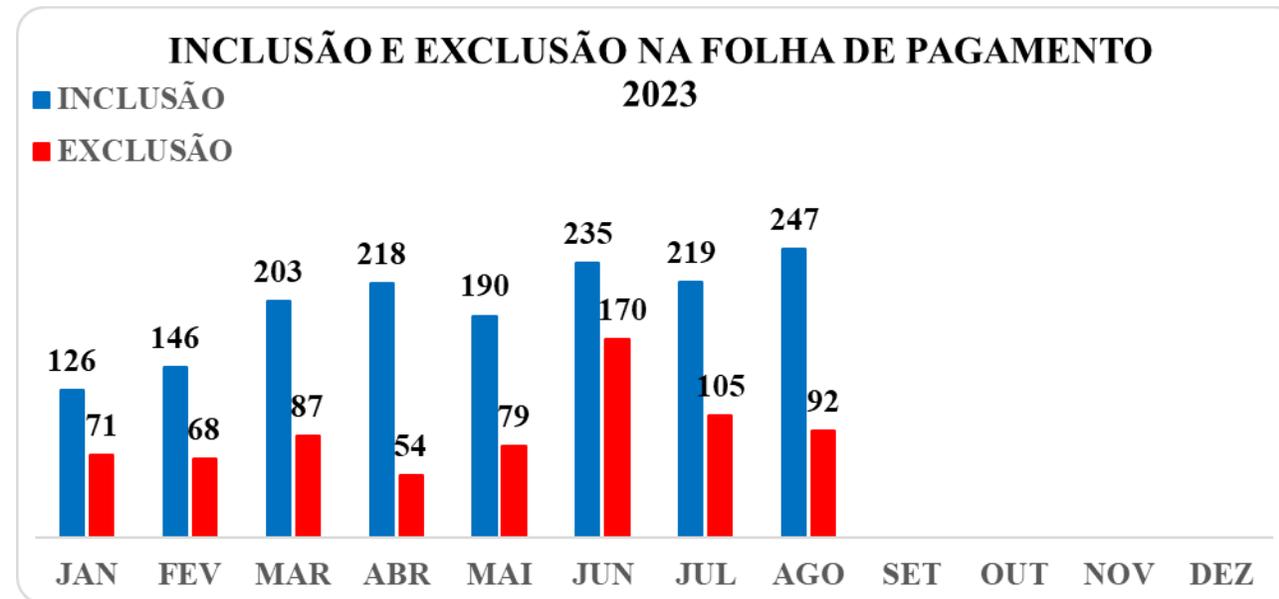


Avaliação de Desempenho

Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



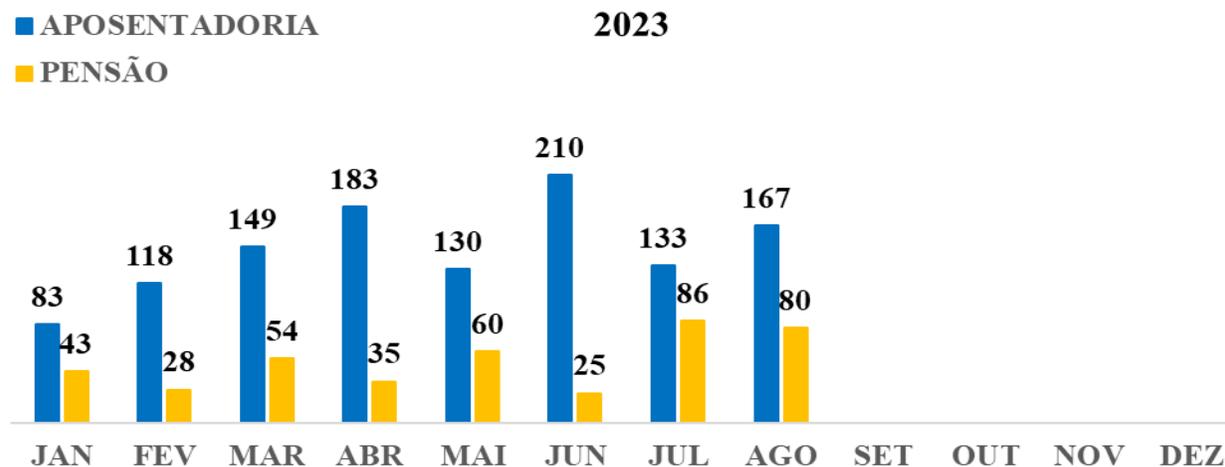
Avaliação de Desempenho

Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

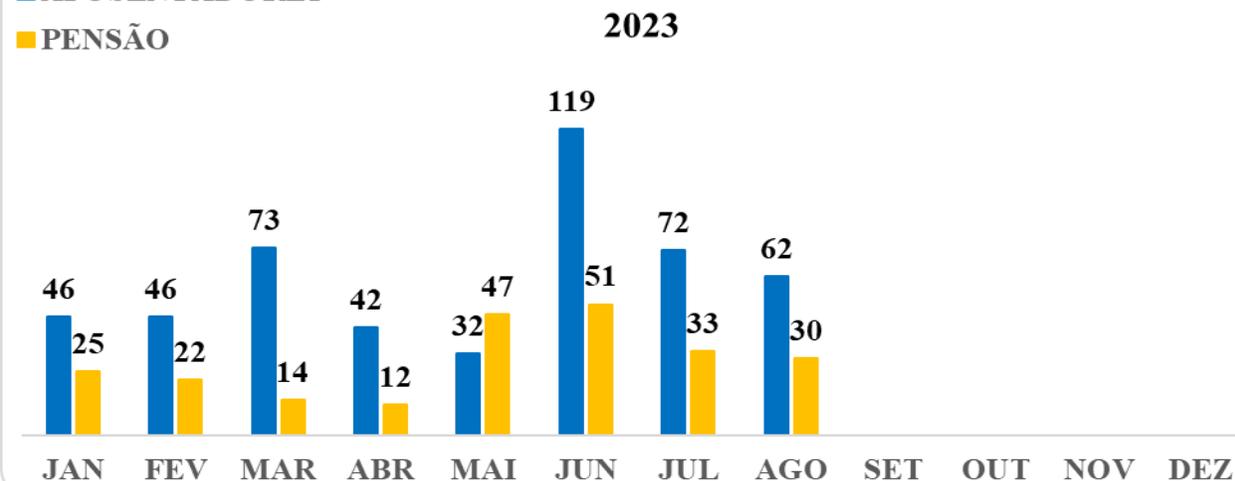
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

ESTRADIFICAÇÕES DAS INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



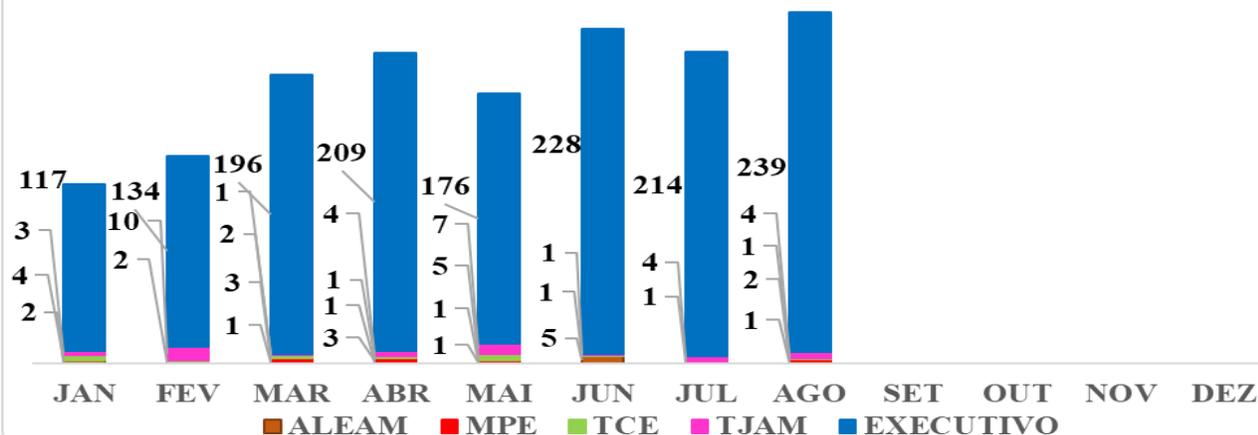
Avaliação de Desempenho

Inclusão de Novas Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento por Órgão

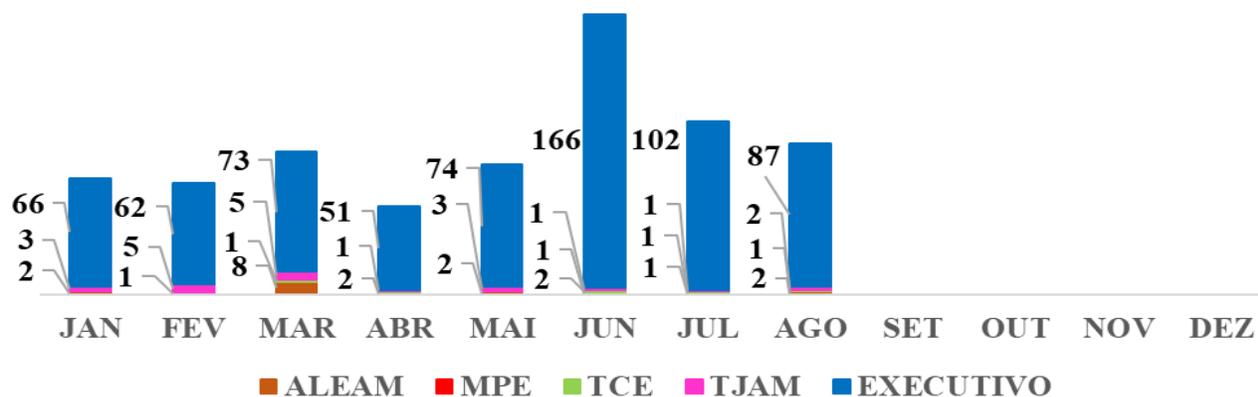
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO
2023



EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO
2023



Avaliação de Desempenho

Compensação Previdenciária

AJUSTE DE CONTAS MENSAL DA COMPREV

Mês	ENCONTRO DE CONTAS COM RGPS	ENCONTRO DE CONTAS COM MANAUS	RPPS DE SANTA CATARINA	RPPS DE ITACOATIARA	RPPS DO PARANÁ	RPPS DE LAGES	RPPS DO RIO DE JANEIRO (ESTADO)	RPPS DE BETIM	RPPS DE FORTALEZA	DEP.DE CENTRAL.SERV.DE INATIVOS E PENS. RPPS UNIÃO	RPPS DE MATO GROSSO	RPPS DE BAHIA	RPPS DE RONDÔNIA	RPPS DE SÃO PAULO CAPITAL
JAN	R\$ 453.823,95	-R\$ 24.559,25	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 20.311,56			R\$ 745,28			R\$ 1.017,96		R\$ 254,77	
FEV	R\$ 517.905,14	-R\$ 60.507,01	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 752,28	R\$ 7.897,40		R\$ 745,28			R\$ 1.017,96		R\$ 254,77	
MAR	R\$ 1.142.760,04	-R\$ 554.133,00	R\$ 142,14	R\$ 9.479,12	R\$ 752,28	R\$ 282,05		R\$ 745,28			R\$ 1.017,96		R\$ 254,77	
ABR	R\$ 727.342,23	-R\$ 272.457,41	R\$ 142,14	R\$ 587,16	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 20.976,00	R\$ 745,28			R\$ 1.017,96		R\$ 254,77	
MAI	R\$ 19.089.871,94	-R\$ 273.093,13	R\$ 142,14	R\$ 587,16	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 699,20	R\$ 745,28	R\$ 8.096,89	-R\$ 39.329,39	R\$ 1.017,96		R\$ 4.093,81	
JUN	R\$ 18.348.482,02	-R\$ 198.820,63	R\$ 142,14	R\$ 8.527,46	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 699,20	R\$ 745,28	R\$ 261,19	-R\$ 16.942,29	R\$ 1.017,96		R\$ 2.915,01	
JUL	R\$ 22.271.324,81	-R\$ 159.817,05	R\$ 142,14	R\$ 835,31	R\$ 752,28	R\$ 282,05	-R\$ 10.612,21	R\$ 745,28	R\$ 261,19	-R\$ 8.238,04	R\$ 1.017,96	R\$ 2.828,76	R\$ 5.602,64	
AGO	R\$ 8.720.631,02	-R\$ 299.351,96	R\$ 142,14	R\$ 835,31	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 356,43	R\$ 745,28	R\$ 261,19	-R\$ 1.954,84	R\$ 1.017,96	R\$ 85,72	-R\$ 197,36	R\$ 12.408,98
SET														
OUT														
NOV														
DEZ														

EM AZUL TEMOS A RECEBER

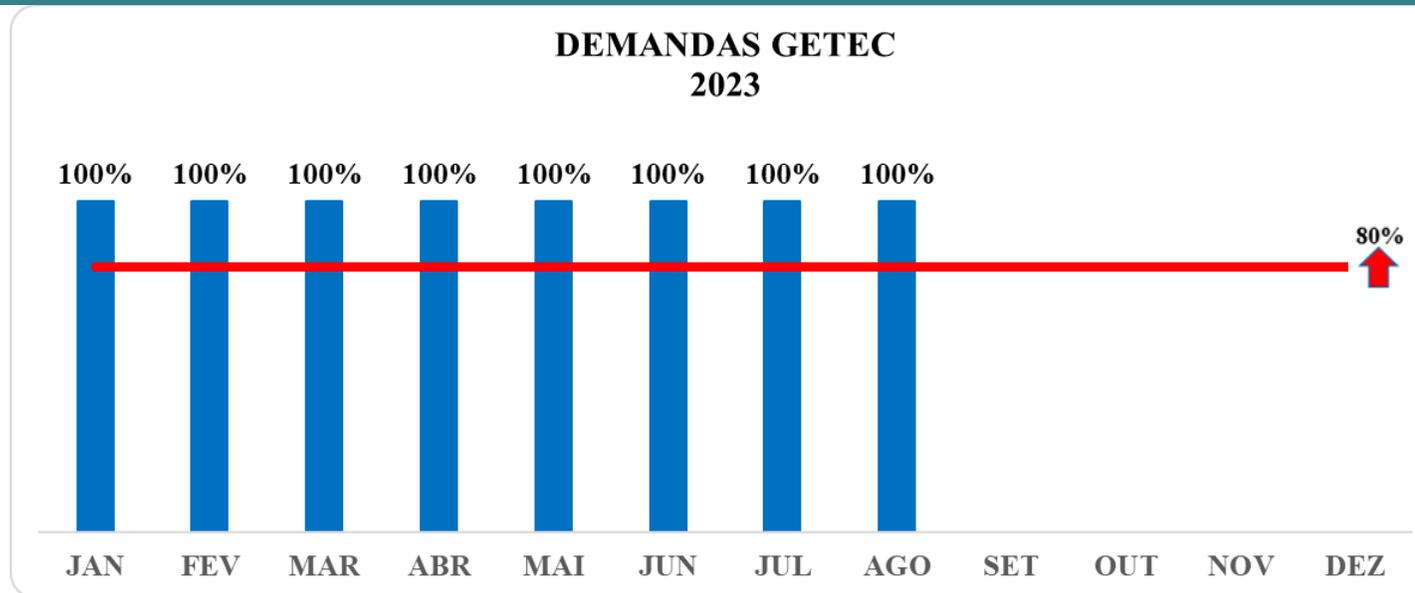
EM VERMELHO TEMOS A PAGAR

Avaliação de Desempenho

Demandas da GETEC atendidas no prazo

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

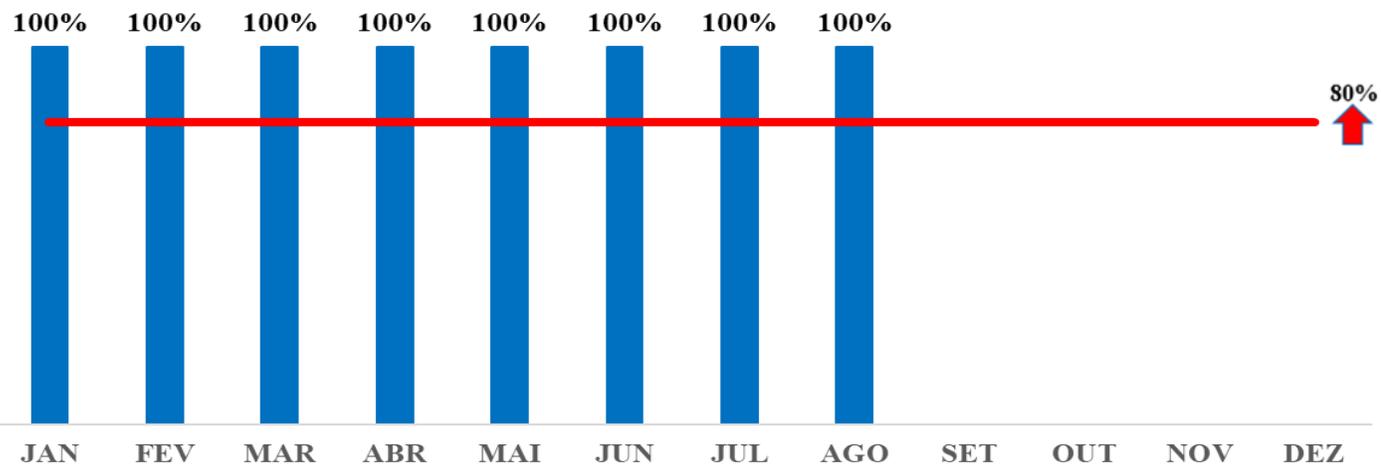


DEMANDAS GETEC 2023				
MÊS	DEMANDAS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	63	63	100%	80%
FEV	71	71	100%	80%
MAR	86	86	100%	80%
ABR	34	34	100%	80%
MAI	54	54	100%	80%
JUN	82	82	100%	80%
JUL	55	55	100%	80%
AGO	39	39	100%	80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%

Avaliação de Desempenho

Chamadas Solucionadas Help Desck T.I.

CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2023



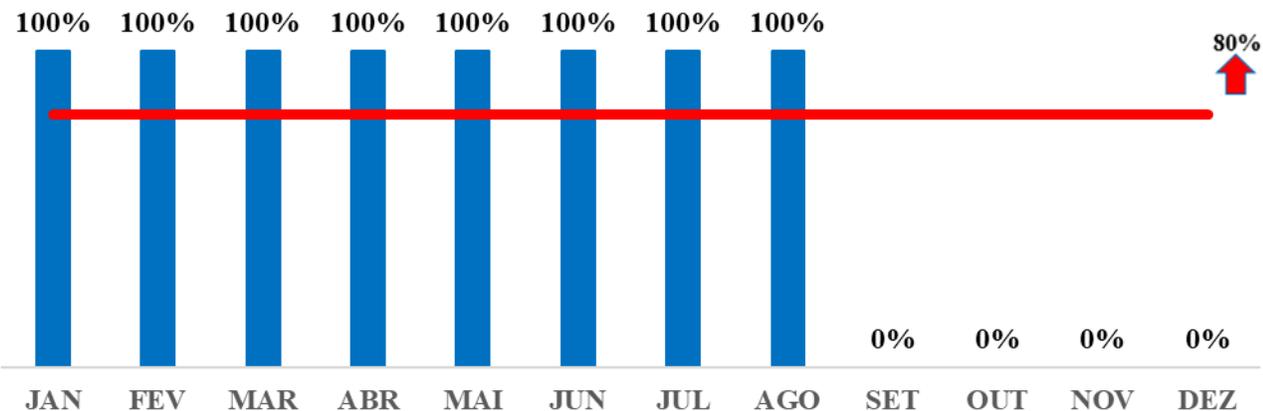
CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2023

MÊS	CHAMADOS ABERTOS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	60	60	100%	80%
FEV	38	38	100%	80%
MAR	45	45	100%	80%
ABR	30	30	100%	80%
MAI	39	39	100%	80%
JUN	35	35	100%	80%
JUL	37	37	100%	80%
AGO	29	29	100%	80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%

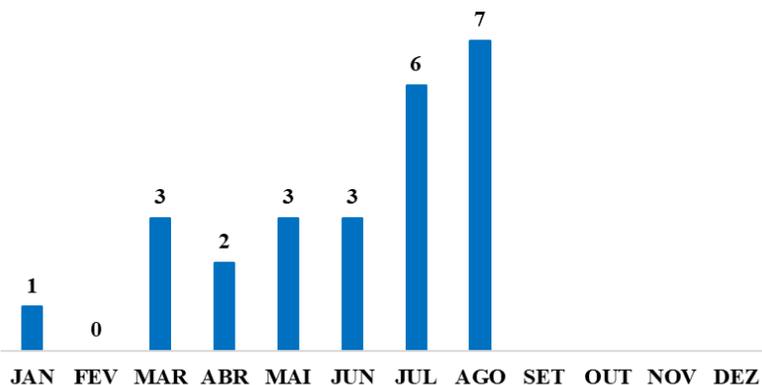
Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

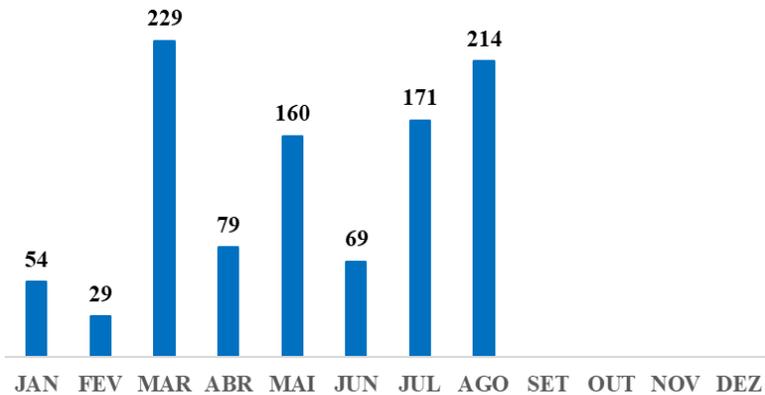
INFORMAÇÕES MENSUAIS DO CONTENCIOSO 2023



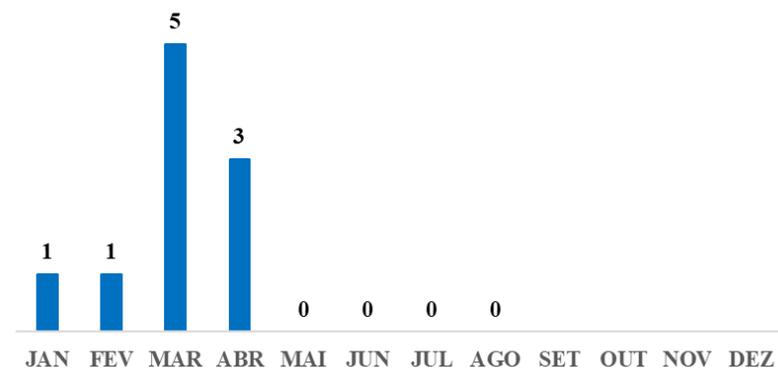
PROCESSOS INGRESSOS COM LIMINAR



PROCESSOS INGRESSOS SEM LIMINAR



AUDIÊNCIAS REALIZADAS



Avaliação de Desempenho

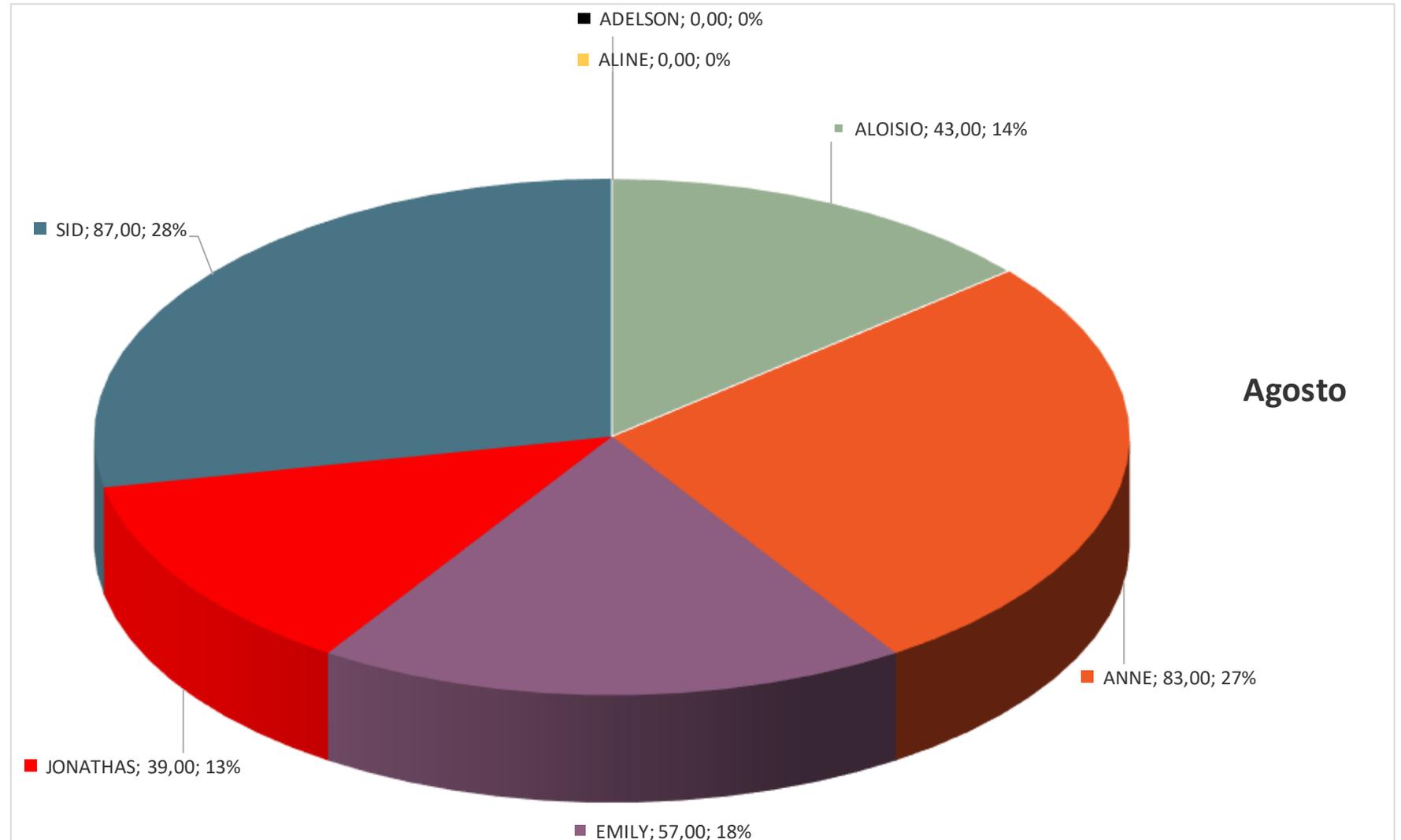
Gejur Contencioso

AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
AGOSTO	PRECATÓRIO	0	6	191
	RESSARCIMENTO	0	3	
	REVISÃO DE PROVENTO	5	177	
AÇÃO ORDINARIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
AGOSTO	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELA	1	7	27
	ATUAL. E/OU CONC. ATS	0	14	
	MANUT. PENSÃO (UNIVERSITÁRIA)	0	1	
	CONCESSÃO DE PENSÃO	1	3	
MANDADO DE SEGURANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
AGOSTO	QUINTOS.	0	1	1

Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

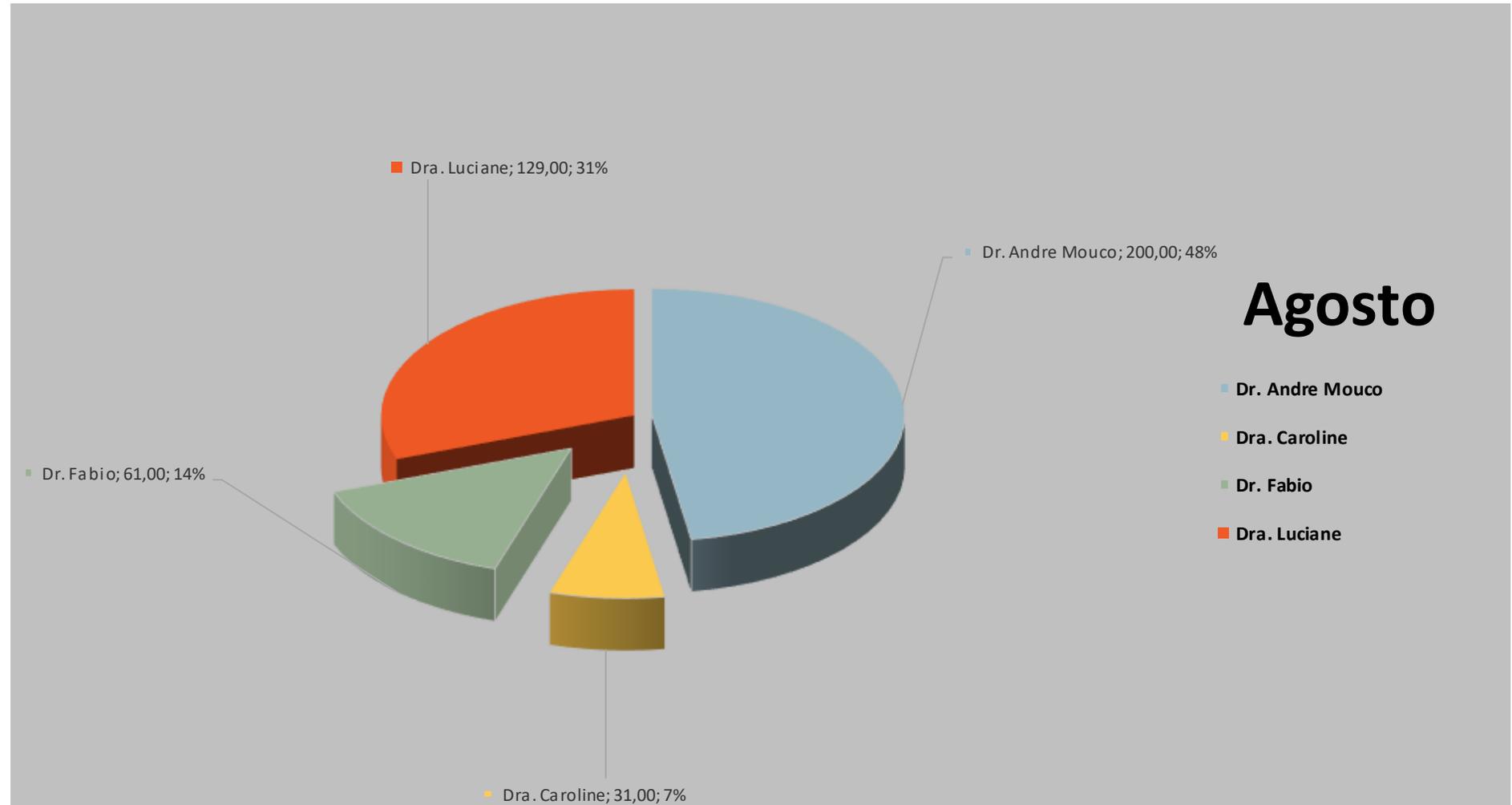
ADVOGADOS	Agosto
ADELSON	0,00
ALINE	0,00
ALOISIO	43,00
ANNE	83,00
EMILY	57,00
JONATHAS	39,00
SID	87,00
TOTAL	309



Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Contencioso

ADVOGADOS	Agosto
Dr. Andre Mouco	200,00
Dra. Caroline	31,00
Dr. Fabio	61,00
Dra. Luciane	129,00
TOTAL	421



FONTE: Gejur

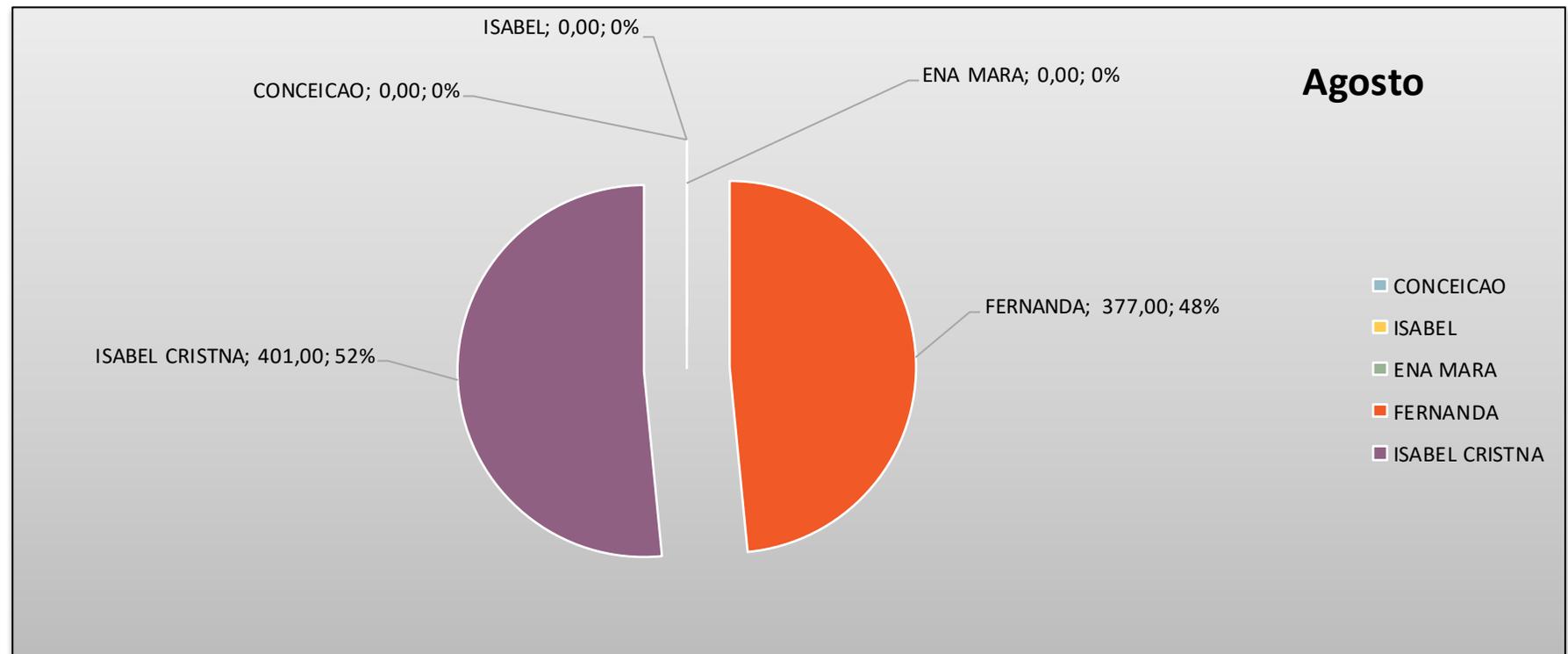
Avaliação de Desempenho

Produtividade Gadir

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

GADIR	Junho
CONCEICAO	0,00
ISABEL	0,00
ENA MARA	0,00
FERNANDA	377,00
ISABEL CRISTNA	401,00
TOTAL	778



Fonte: GADIR

309 PROCESSOS GERAIS

256 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS

230 LAUDOS DE APOSENTADORIA

26 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ

29 PROCESSOS DE PENSÕES

28 LAUDOS DE PENSÃO

1 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ

24 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS

8 DILIGÊNCIA EXTERNA

16 LAUDOS EMITIDOS

17 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

1.596 DEMANDAS DA OUVIDORIA

1.192 E-MAILS PARA CONSULTA

402 CHAMADAS DE LIGAÇÃO

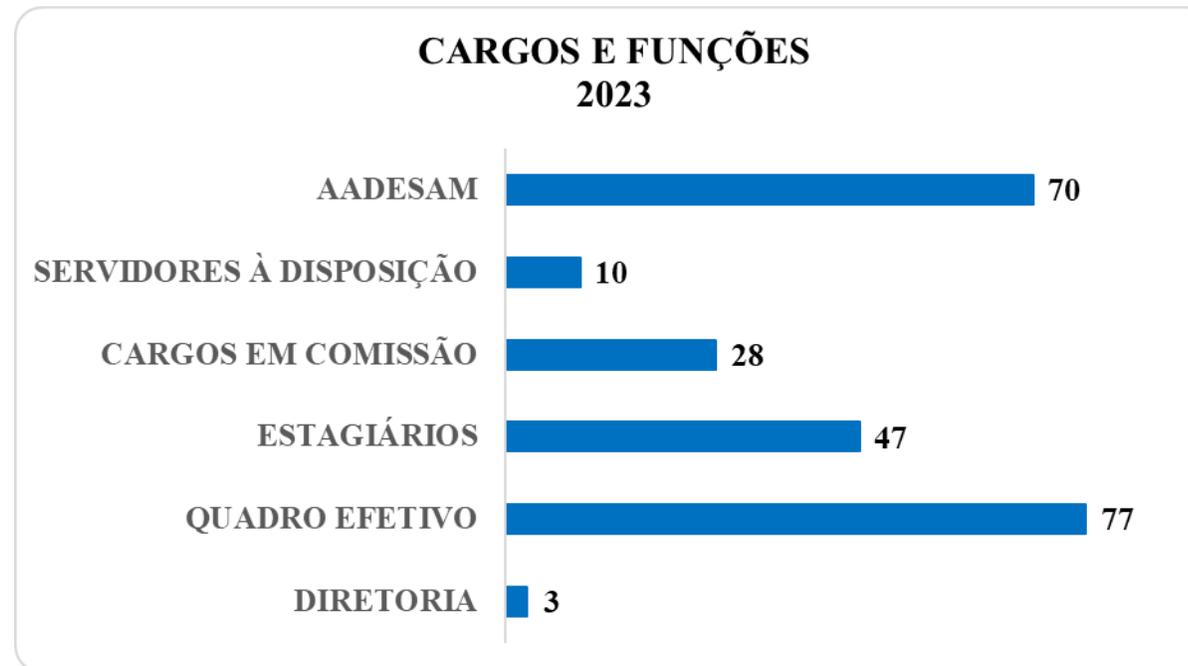
1 E-SIC

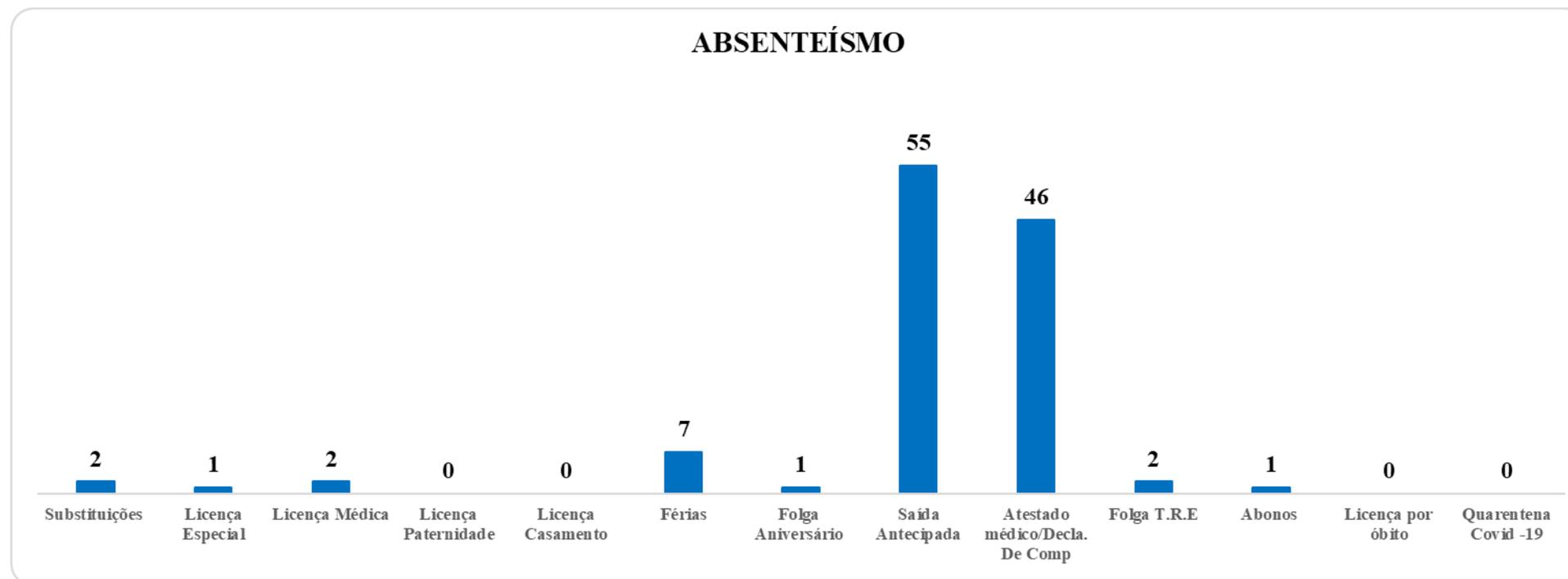
1 E-OUV

RECURSOS HUMANOS

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y





LEVANTAMENTO DOS SERVIDORES DE FÉRIAS E LICENÇA MÉDICA

FÉRIAS

Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	SANDRA HELENE SANTANA GUSMÃO ANDRADE	CONTRIN	03/08/2023 à 17/08/2023	15	2023
2	FLAVIA MARA MOREIRA COSTA ROCHA	GERAF	09/08/2023 à 18/08/2023	10	2023
3	FRANCISCA LIMA MOURA	GERAF	14/08/2023 à 23/08/2023	10	2023
4	IVANILDO DA COSTA E SILVA	GPREV	16/08/2023 à 25/08/2023	10	2023
5	CLAUDIO MARCELO CARDIA	GPREV	28/08/2023 à 26/09/2023	30	2023
6	ANA LUCIA SANTOS DA SILVA	COREP	18/08/2023 à 01/09/2023	15	2023
7	RAWLISON THALES MARTINS	GPREV	14/08/2023 à 02/09/2023	20	2023
8	EMILY CASTELO BRANCO ENCARNAÇÃO	GEJUR	28/08/2023 à 06/09/2023	10	2023
9	ALOISIO DA COSTA FILGUEIRAS JUNIOR	GEJUR	10/08/2023 à 24/08/2023	15	2023
10	ALAN CYNARA BATISTA NASCIMENTO	GERAF	01/08/2023 à 10/08/2023	10	2023

LICENÇA MÉDICA

Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	ANGELA MARCIA COUTINHO E SILVA	COPAG	12/08/2023 à 26/08/2023	15	
2	ANGELA MARCIA COUTINHO E SILVA	COPAG	26/08/2023 à 24/09/2023	30	

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - AGOSTO 2023



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
F1 CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - AGOSTO 2023



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 - MANUTENÇÃO AR	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
E L ALVES JUNIOR COMERCIO ATACADISTA DE MATERIAL ELETRICO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
VILA DA BARRA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Wieru

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - AGOSTO 2023



AMAZONPREV
Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
MANAUS AMBIENTAL	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
LOCMAC COMERCIO E SERV.	51	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	41,5	Regular	Regular	Regular	Regular	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

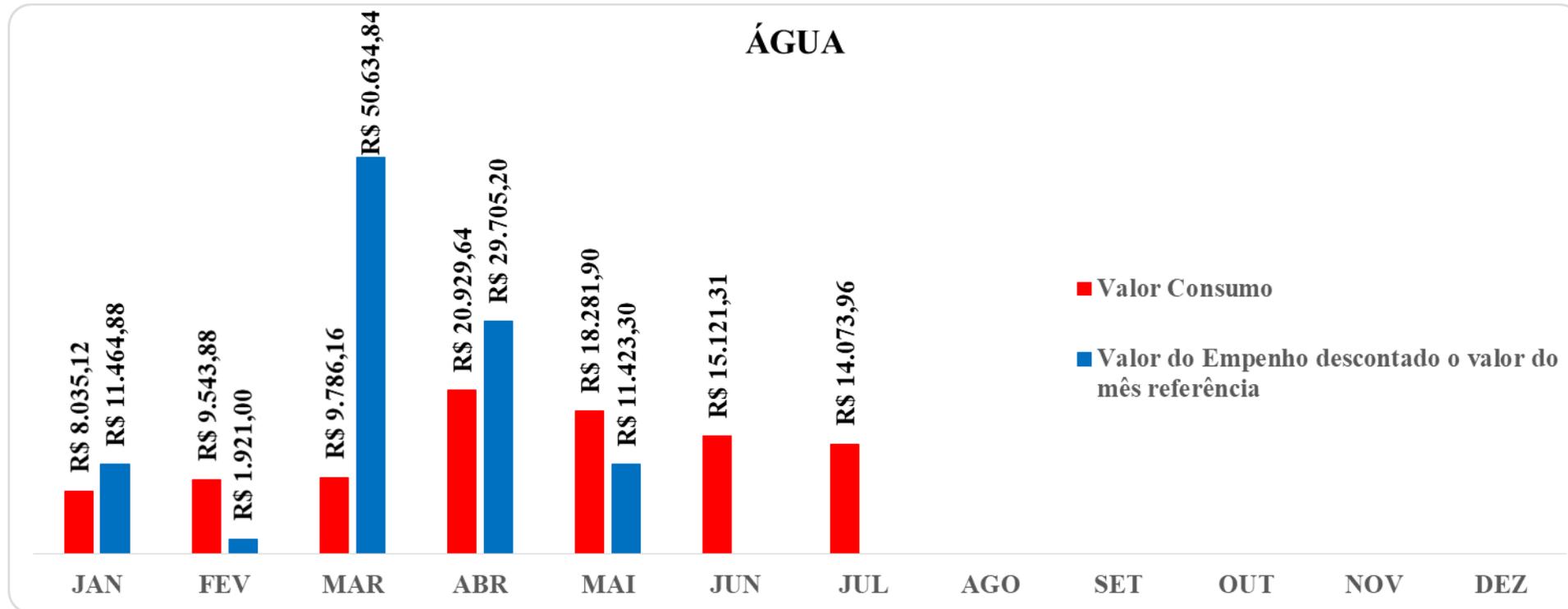
PAGAMENTO DE CONTAS

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

PAGAMENTO DE CONTAS

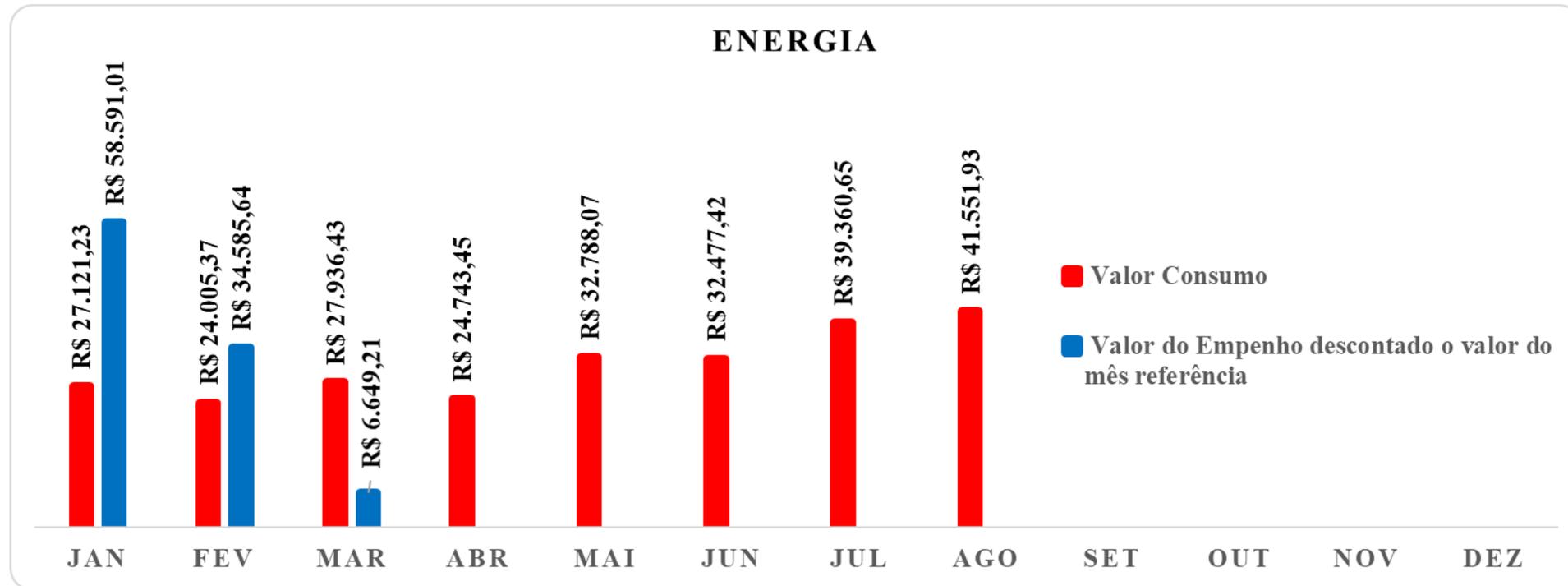
Consumo de Água



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio do consumo de água referente ao mês de agosto.

PAGAMENTO DE CONTAS

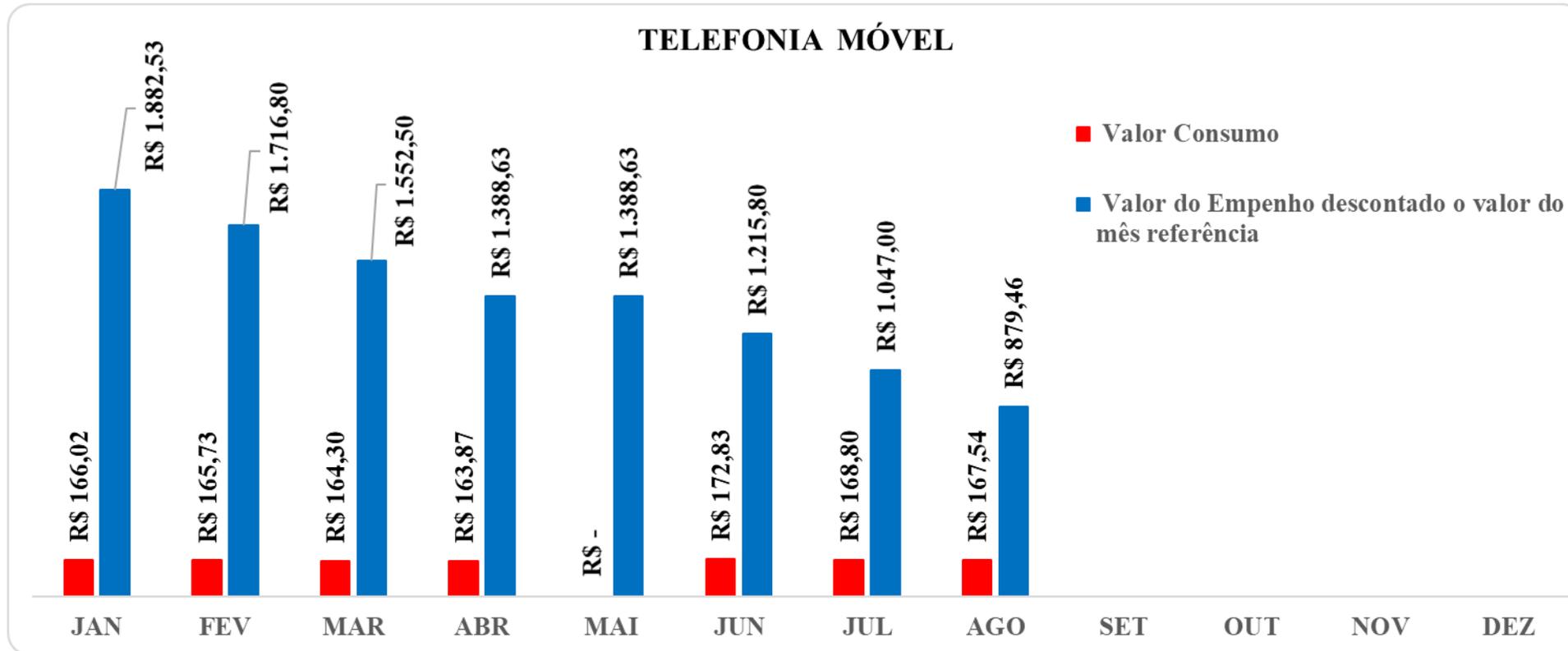
Consumo de Energia



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve atualização do Valor de Empenho devido à mudanças no sistema DetaContrato que comprometeu a emissão de novas notas de empenho na SEFAZ.

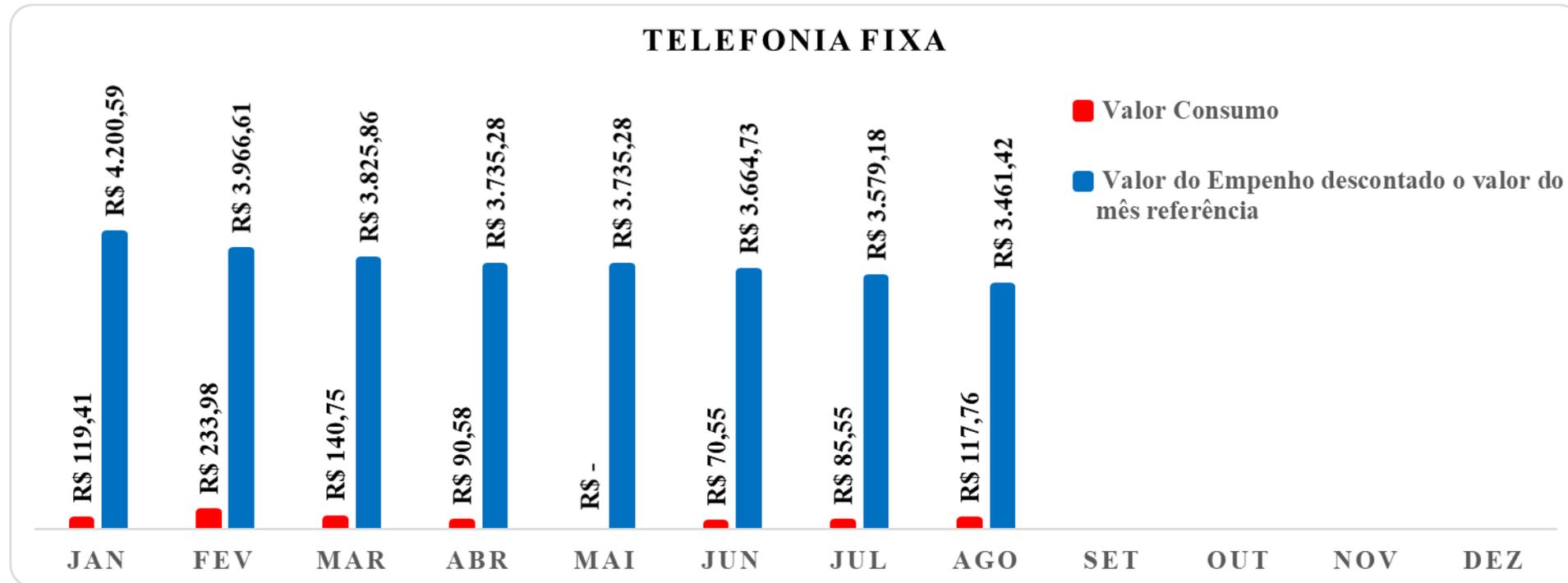
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Móvel



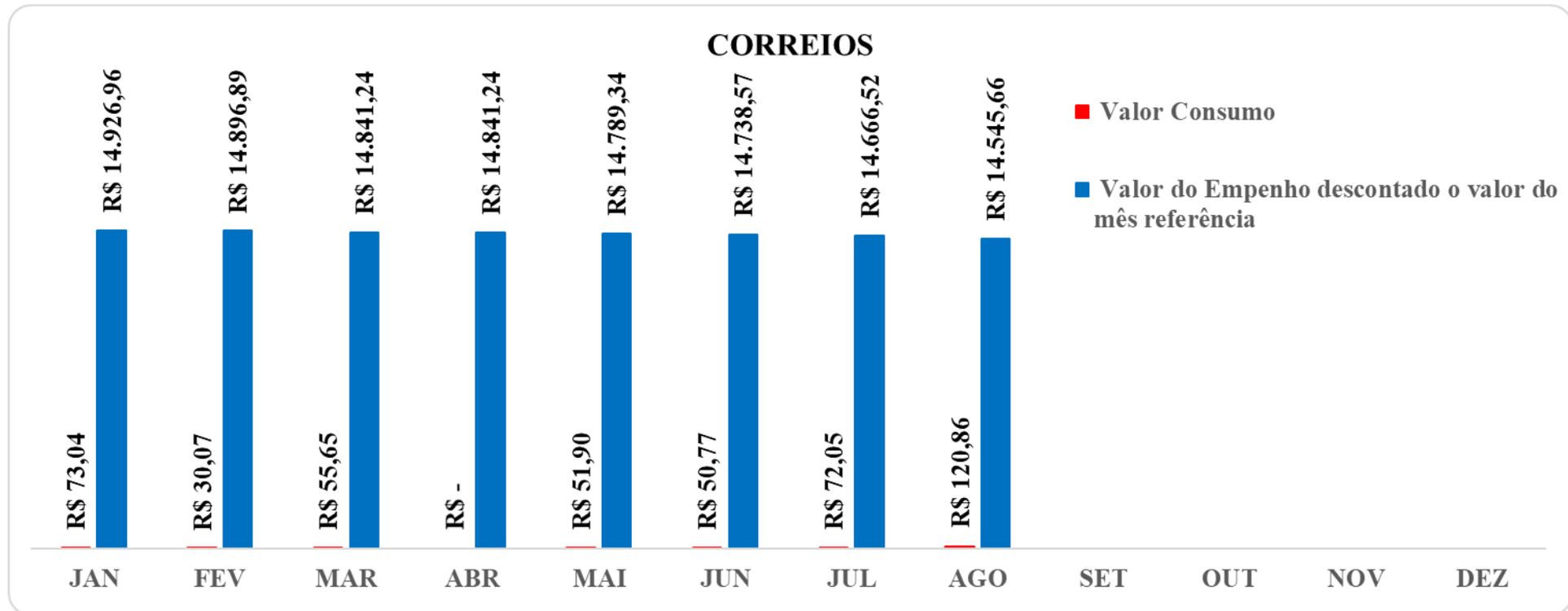
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Fixa



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Correios



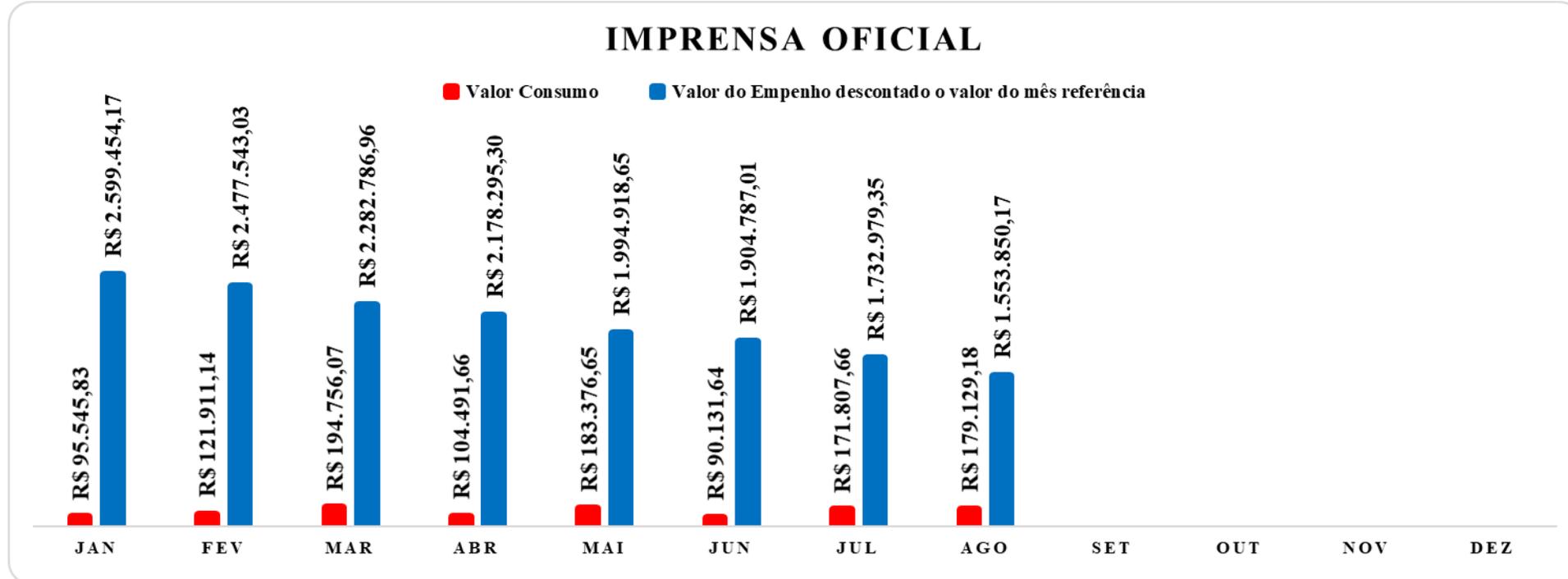
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Táxi

- OBS.: O serviço de táxi se encontra temporariamente indisponível.

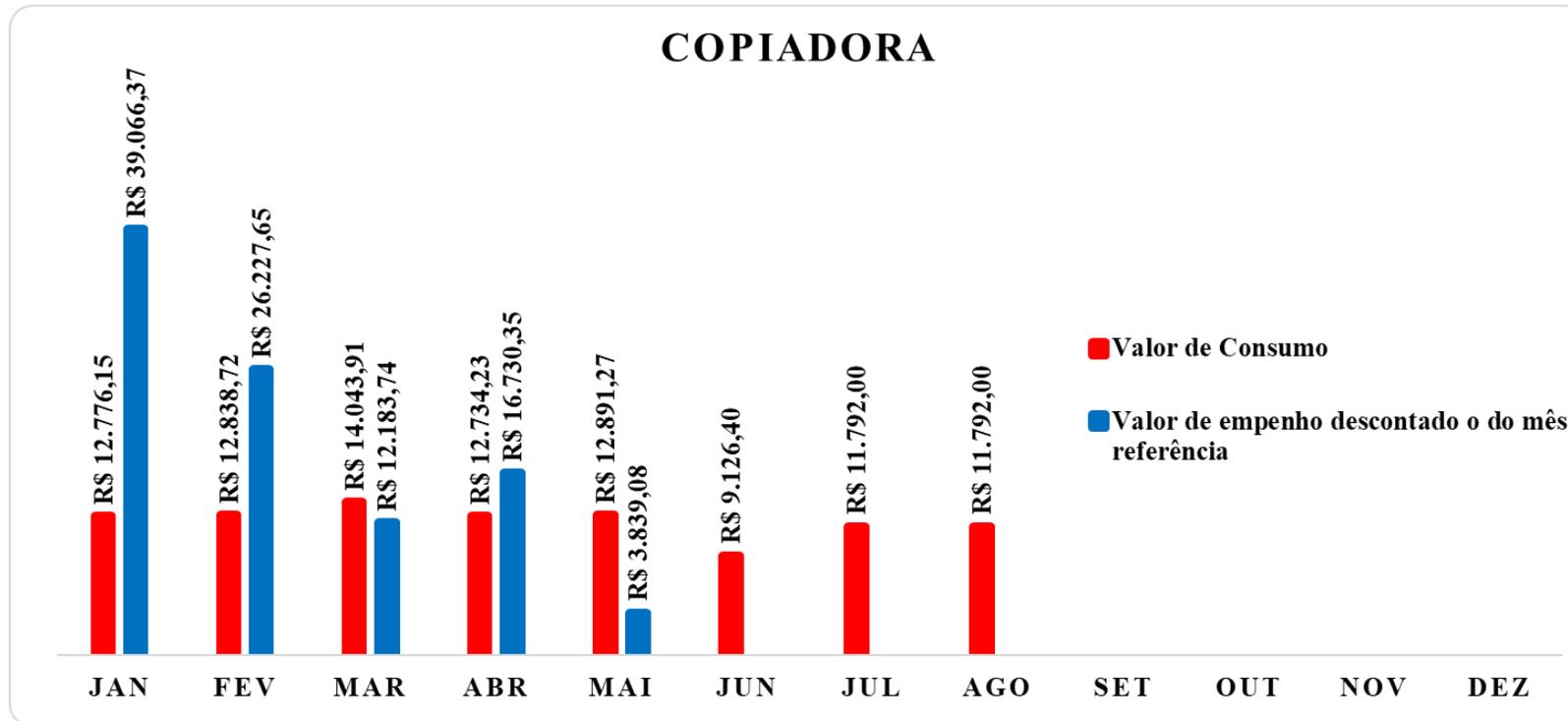
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Imprensa Oficial



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Copiadoras



AMAZONPREV

AGO-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO