

AMAZONPREV

DEZ-2022

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO

Elogio ao Atendimento

Dezembro de 2022

- Atendimento muito bom, problemas resolvidos e com rapidez. (Sr. Iran Viana Eliveira – Aposentado)
- Venho parabenizar o atendimento em excelência da funcionária Cynthia Gozales. Gratidão. (Sra. Tânia S. C. Valente - Pensionista)
- Fui atendida pela funcionária Ana Athaide maravilhosamente bem, nota 1000! (Sra. Francisca Irene – Aposentada)

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y

CAUSA

Execução da ação de alinhamento do sistema de gestão, sendo uma das metas, a redução do estoque de processos previdenciários gerados na pandemia da Covid-19.

EFEITO

Aumento nas análises dos processos previdenciários; Erros de tramitação e falha de gestão de tempo na análise processual.

CONSEQUÊNCIA

Perca de indicadores previdenciários.

Contexto Organizacional

Legislação Aplicável à Amazonprev

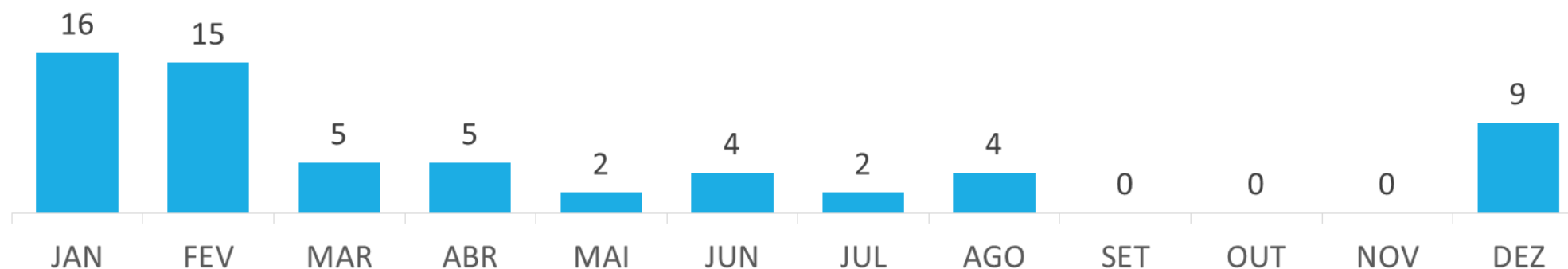
			DEZEMBRO DE 2022		
INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	34890	23/12/2022	LEI N 6110, DE DEZEMBRO DE 2022	CASA CIVIL	ALTERA , na forma que especifica, a Lei nº 5.633, de 29 de setembro de 2021, que "INSITUI o Regime de Previdência Complementar no âmbito do Estado do Amazonas; FIXA o limite máximo para a concessão de aposentadorias e pensões pelo regime de previdência que trata o artigo 40 da Constituição Federal; AUTORIZA a adesão a planos de benefícios de previdência complementar, e dá outras providências".
EXTERNA	34890	23/12/2022	LEI Nº 6.111, DE DEZEMBRO DE 2022	CASA CIVIL	REGULAMENTA , no âmbito do Estado do Amazonas, o artigo 76-A do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias da Constituição Federal de 1988 e dá outras providências.
EXTERNA	34890	23/12/2022	LEI Nº 6.112 DE DEZEMBRO DE 2022	CASA CIVIL	REGULAMENTA , no âmbito do Estado do Amazonas, os §§19 e 20 do artigo 100 da Constituição Federal de 1988 e dá outras providências.
EXTERNA	34893	28/12/2022	LEI Nº 6.155, DE 28 DE DEZEMBRO DE 2022	CASA CIVIL	ESTIMA a receita e fixa a despesa do Estado para exercício financeiro de 2023.
EXTERNA	34893	28/12/2022	LEI Nº 6.158, DE 28 DE DEZEMBRO DE 2022	CASA CIVIL	DISPÕE sobre a divulgação da destinação dos insumos e equipamentos adquiridos por meio de doações ou de forma onerosa para enfrentamento da pandemia no âmbito da Administração Pública Esadual.
EXTERNA	34893	28/12/2022	DECRETO Nº 46.843, DE 28 DE DEZEMBRO DE 2022	CASA CIVIL	CONCEDE abono aos servidores administrativos, que estejam no exercício de suas funções, lotados e funcionalmente vinculados à Secretaria do Estado de Educação e Desporto - SEDUC, e dá outras providências.
EXTERNA	34894	29/12/2022	LEI Nº 6.163, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2022	CASA CIVIL	ESTABELECE diretrizes para a implantação de câmara termográfica em órgãos públicos do Estado do Amazonas como medida preventiva de combate da contaminação por Covid-19, na forma que especifica.
EXTERNA	34894	29/12/2022	DECRETO Nº 46.845, DE 29 DE DEZEMBRO DE 2022	CASA CIVIL	FIXA o Calendário de Pagamento dos Servidores Públicos do Poder Executivo Estadual, para o exercício de 2023, e dá outras providências.
EXTERNA	34895	30/12/2022	DECRETO DE 30 DE DEZEMBRO DE 2022	CASA CIVIL	EXONERAR , a partir de 31 de dezembro de 2022, nos termos do artigo 55 II, a da Lei nº 1762, de 14 de novembro de 1986, os ocupantes dos cargos de confiança da FUNDAÇÃO FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO ESTADO DO AMAZONAS, constantes do Anexo V da Lei Complementar nº 30, de 27 de dezembro de 2001.

Contexto Organizacional

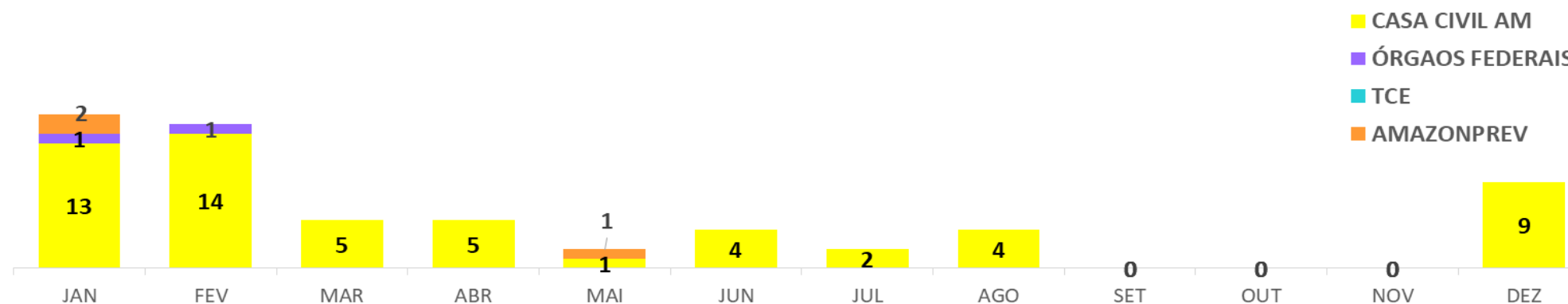
Legislação Aplicável à Amazonprev

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



EXTRATIFICAÇÃO DAS PUBLICAÇÕES



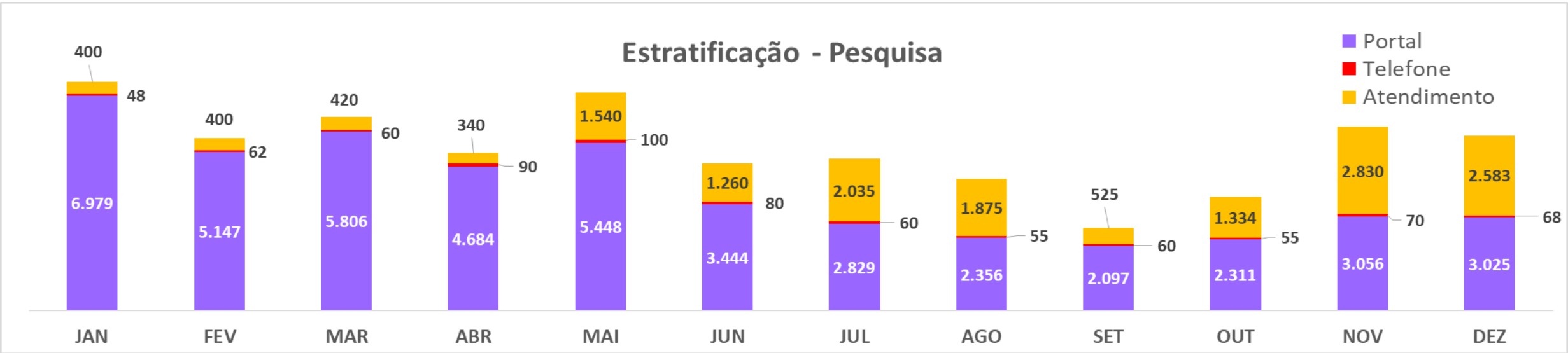
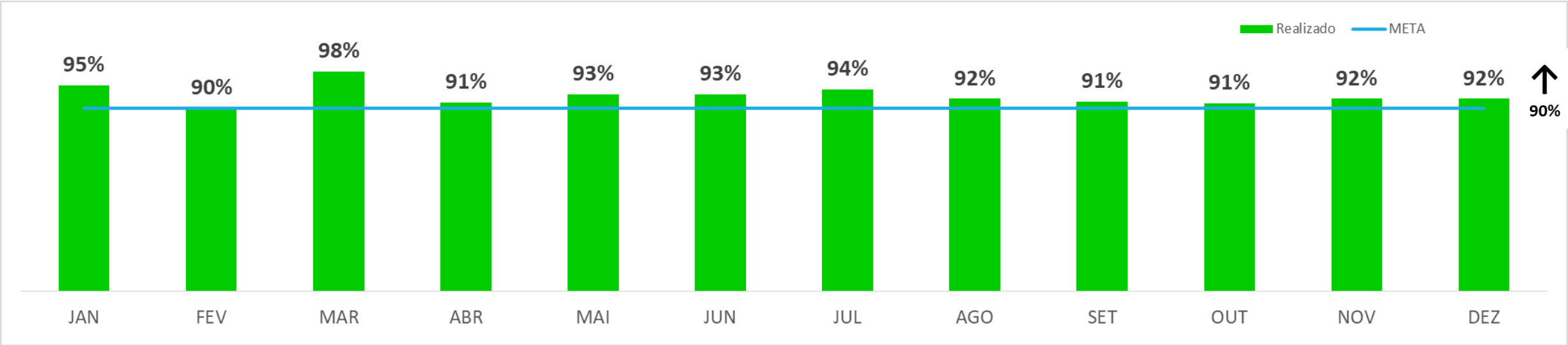
FOCO NO CLIENTE

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y

Foco no Cliente

Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV



Foco no Cliente

Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV

MÊS	PARTICIPANTES DAS PESQUISAS		
	PORTAL	TELEFONE	ATENDIMENTO
JAN	6.979	48	400
FEV	5.147	62	400
MAR	5.806	60	420
ABR	4.684	90	340
MAI	5.448	100	1.540
JUN	3.444	80	1.260
JUL	2.829	60	2.035
AGO	2.356	55	1.875
SET	2.097	60	525
OUT	2.311	55	1.334
NOV	3.056	70	2.830
DEZ	3.025	68	2.583

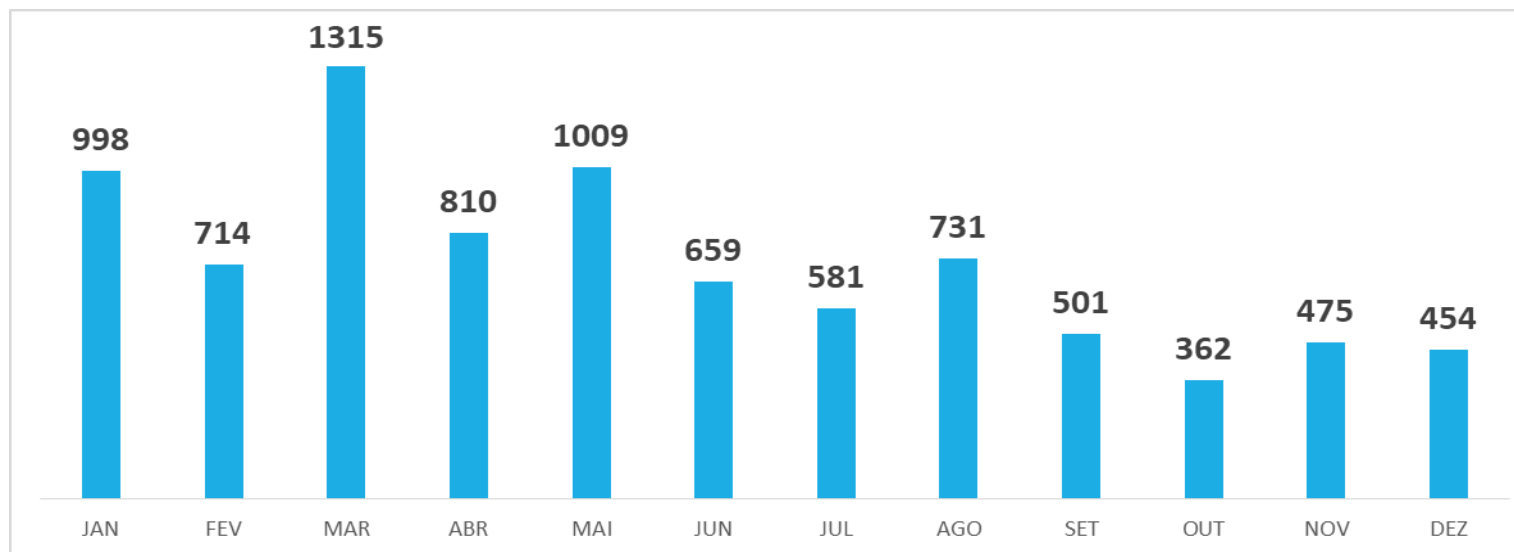
MÊS	Média		
	PORTAL	TELEFONE	TOTEM
JAN	98%	95%	94%
FEV	84%	92%	95%
MAR	85%	90%	98%
ABR	84%	93%	97%
MAI	86%	96%	96%
JUN	86%	97%	97%
JUL	88%	96%	98%
AGO	88%	95%	96%
SET	88%	92%	94%
OUT	88%	91%	95%
NOV	88%	92%	95%
DEZ	88%	93%	96%

Foco no Cliente

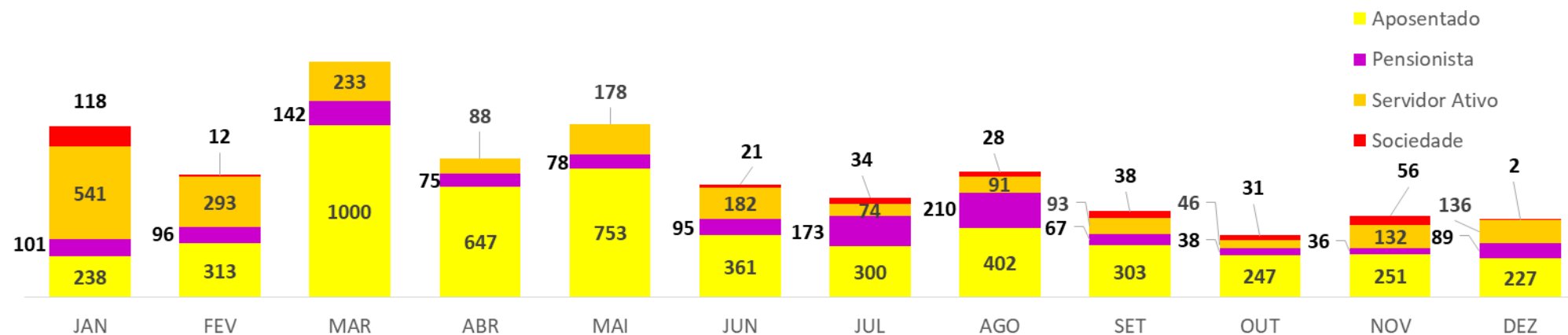
Atendimento ao Cliente Através do e-mail "Fale Conosco"

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



Estratificação - Atendimento pelo e-mail "Fale Conosco"



Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	5	1,10%
Informações Gerais	37	8,15%
Recadastramento	14	3,08%
Pagamento - Diferença	1	0,22%
Dúvidas - Portal do Segurado	132	29,07%
Andamento de Processo	31	6,83%
Contracheque	31	6,83%
Pensão	7	1,54%
Aposentadoria - Inf. Gerais	6	1,32%
Simulação - Aposentadoria	10	2,20%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	12	2,64%
Cédula C	2	0,44%
Atualização Cadastral	100	22,03%
Declaração	3	0,66%
Consignação	5	1,10%
13º Salário	31	6,83%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	0	0,00%
Agendamento	5	1,10%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	10	2,20%
Contribuição Previdenciária	7	1,54%
Calendário de Pagamento	5	1,10%
Total	454	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	227	50,00%
Pensionista	89	19,60%
Servidor Ativo	136	29,96%
Não-segurado	2	0,44%
Total	454	100,00%

MÊS	Quantidade	Percentual
JAN	998	11,51%
FEV	714	8,24%
MAR	1375	15,86%
ABR	810	9,34%
MAI	1009	11,64%
JUN	659	7,60%
JUL	581	6,70%
AGO	731	8,43%
SET	501	5,78%
OUT	362	4,18%
NOV	475	5,48%
DEZ	454	5,24%
TOTAL	8669	100,00%

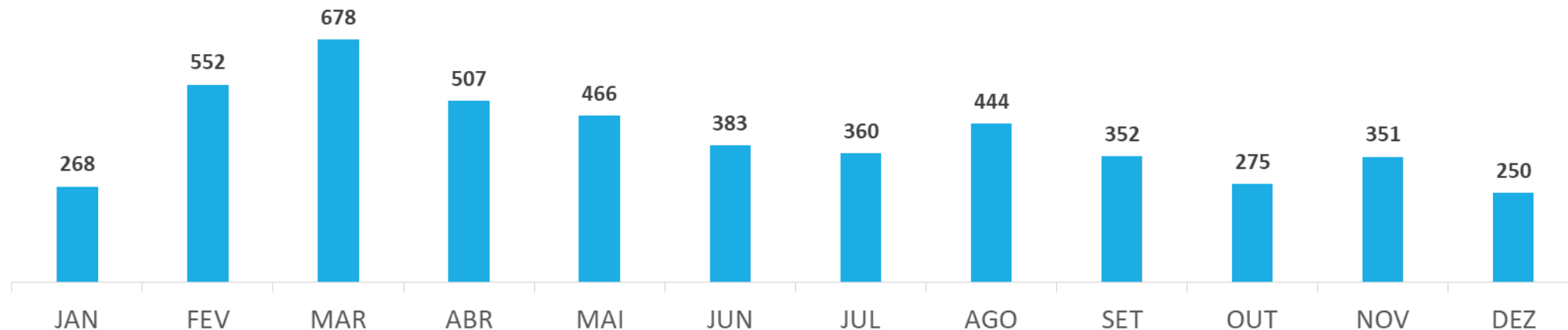
Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente através do Telefone da Ouvidoria

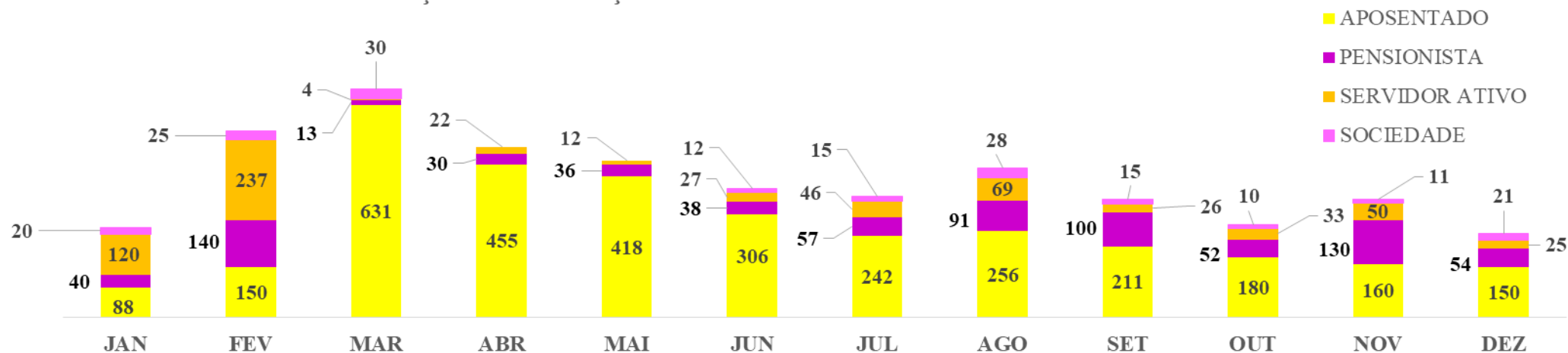
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

LIGAÇÕES TELEFÔNICAS TRATADAS NA OUVIDORIA



ESTRATIFICAÇÃO DA LIGAÇÕES TELEFÔNICAS TRATADAS PELA OUVIDORIA



Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente através do Telefone da Ouvidoria

AMAZONPREV

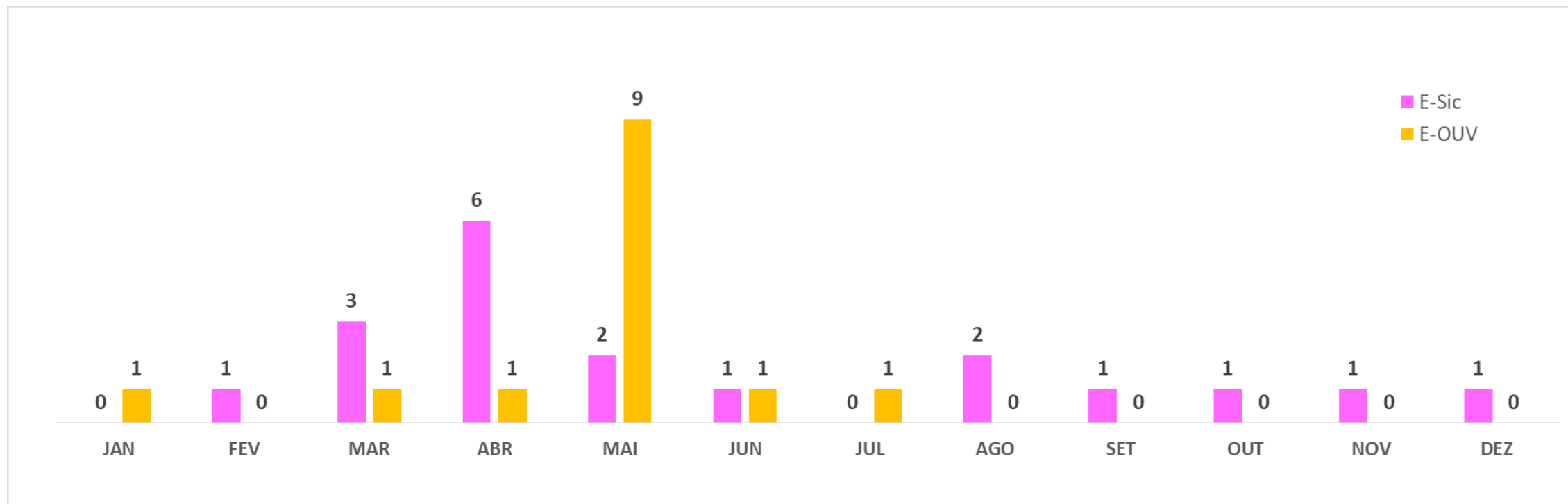
Fundação do Estado do Amazonas

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	2	0,80%
Informações Gerais	34	13,60%
Recadastramento	10	4,00%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	41	16,40%
Andamento de Processo	41	16,40%
Contracheque	24	9,60%
Pensão	10	4,00%
Aposentadoria - Inf. Gerais	3	1,20%
CTC	1	0,40%
Cédula C	1	0,40%
Atualização Cadastral	20	8,00%
Consignação	11	4,40%
13º Salário	26	10,40%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	4	1,60%
Agendamento	6	2,40%
Erro - Portal do Segurado	3	1,20%
Certidão de Inexistência de Benefício	0	0,00%
Contribuição Previdenciária	0	0,00%
Calendário de Pagamento	13	5,20%
Total	250	100,00%

Foco no Cliente

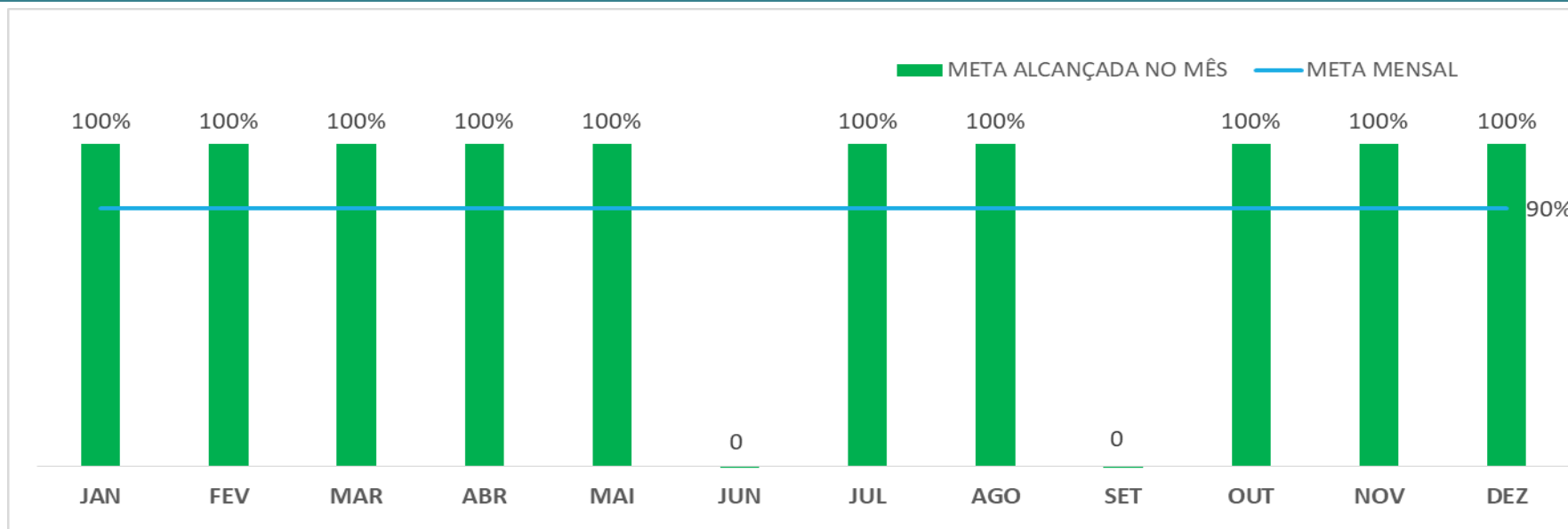
Registro “E-OUV/E-SIC”

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

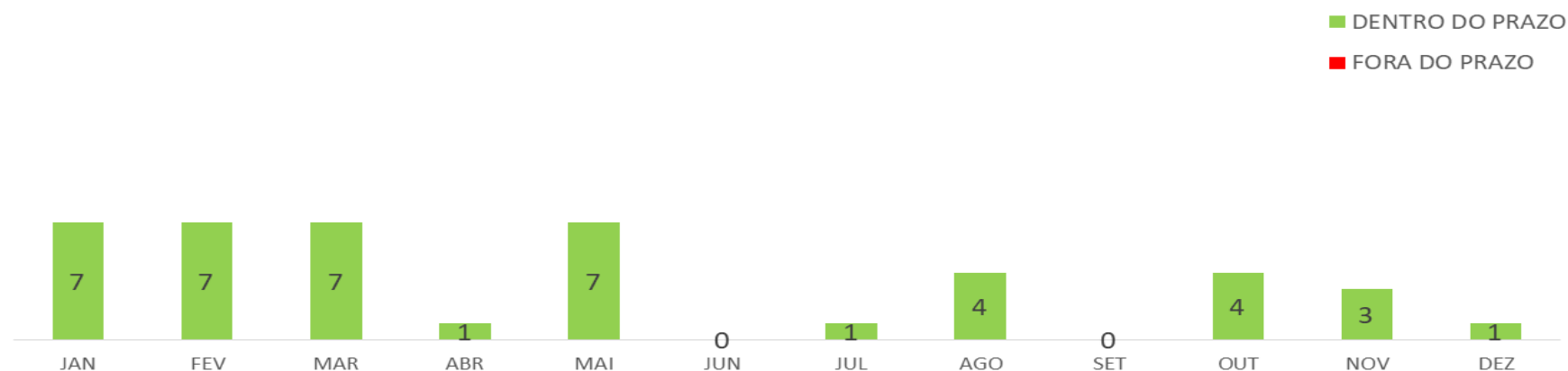


Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



ESTRATIFICAÇÃO DO ATENDIMENTO ÀS RECLAMAÇÕES DE CLIENTE



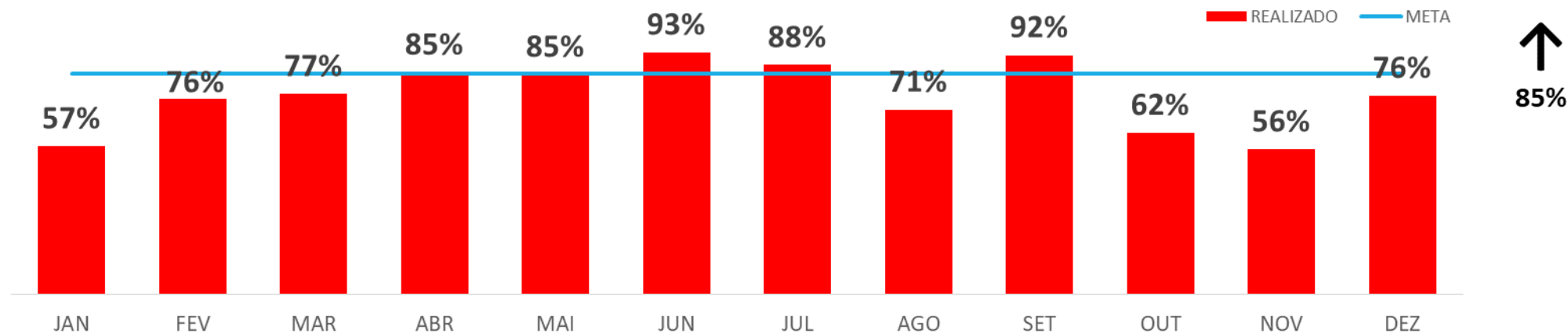
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

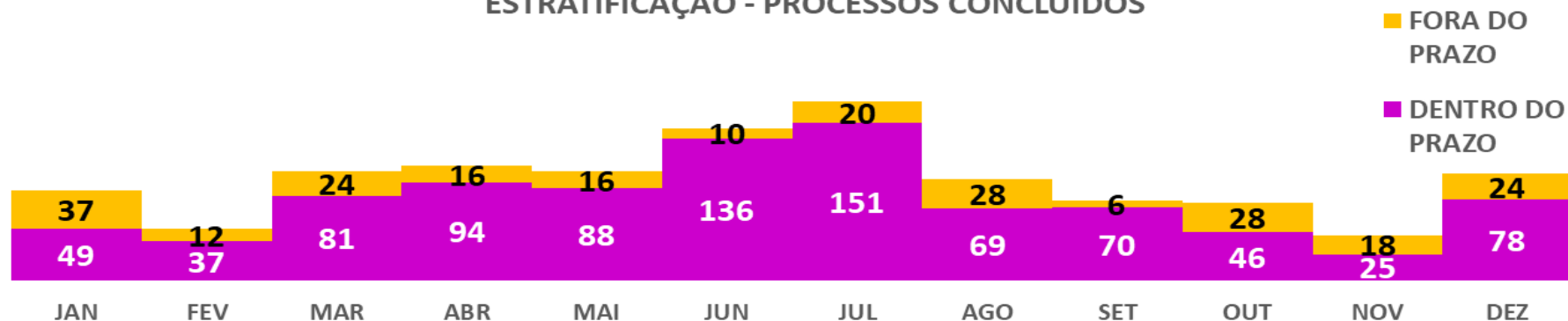
ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis



ESTRATIFICAÇÃO - PROCESSOS CONCLUÍDOS



- 102 processos concluídos, sendo que 24 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;
- As gerências partícipes do fluxo dos processos previdenciários foram notificados quanto à perca dos indicadores, para tomada de providências e a Gestão do Sistema de Gestão de Qualidade estará acompanhando as ações de correções e melhorias.

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 40 dias úteis

PROCESSOS APOSENTADORIA 2022												
MÊS/STATUS	STATUS DOS PROCESSOS								PROCESSOS ANALISADOS MÊS	TOTAL DE CONCLUÍDOS	META DO INDICADOR	
	Em Análise	Diligência Externa	Sobrestados	Concluídos no Prazo	Concluídos Fora do Prazo	Concluído Indeferido	Cancelados	Arquivados				
JANEIRO	181	49	46	49	37	0	0	9	371	86	57%	
FEVEREIRO	137	47	17	37	12	0	0	2	252	49	76%	
MARÇO	283	63	20	81	24	0	0	38	509	105	77%	
ABRIL	245	0	2	94	16	0	0	118	475	110	85%	
MAIO	543	0	32	88	16	0	0	27	706	104	85%	
JUNHO	333	0	9	136	10	0	0	29	517	146	93%	
JULHO	195	102	18	151	20	0	0	38	524	171	88%	
AGOSTO	277	119	37	69	28	0	0	60	590	97	71%	
SETEMBRO	162	115	5	70	6	0	0	40	398	76	92%	
OUTUBRO	202	95	7	46	28	0	1	32	411	74	62%	
NOVEMBRO	305	70	8	25	18	0	0	25	451	43	58%	
DEZEMBRO	156	64	6	78	24	0	0	24	352	102	76%	

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

FFIN					
APOSENTADORIA					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	3	2	56	61
FEV	0	0	4	38	42
MAR	0	4	2	63	69
ABR	1	0	2	74	77
MAI	1	5	4	72	82
JUN	1	9	6	95	111
JUL	1	5	5	124	135
AGO	1	3	2	85	91
SET	0	5	6	65	67
OUT	0	2	3	56	61
NOV	0	3	3	25	31
DEZ	2	7	2	76	87

FMILITAR					
REFORMA	RESERVA				
INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO	TOTAL
0	6	9	0	0	15
0	0	6	0	0	6
3	11	20	0	0	34
3	7	11	0	0	21
0	8	8	0	0	16
0	13	11	0	0	24
1	4	17	0	0	22
0	0	0	0	0	0
0	2	2	0	0	4
1	2	2	0	0	5
1	2	4	0	0	7
1	0	2	0	0	3

FPREV					TOTAL
APOSENTADORIA					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	
JAN	1	1	3	5	10
FEV	0	0	1	0	1
MAR	0	0	2	0	2
ABR	0	4	4	4	12
MAI	0	2	4	0	6
JUN	0	5	5	1	11
JUL	0	3	4	7	14
AGO	0	2	0	4	6
SET	0	1	3	1	5
OUT	0	1	4	3	8
NOV	0	2	2	1	5
DEZ	0	2	2	8	12

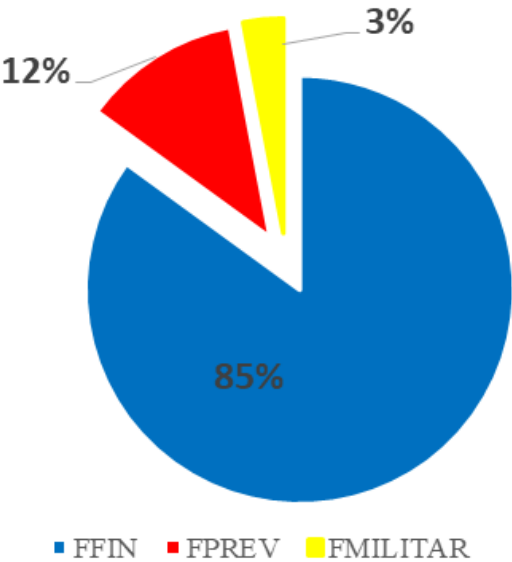
Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

Aposentadorias Concedidas

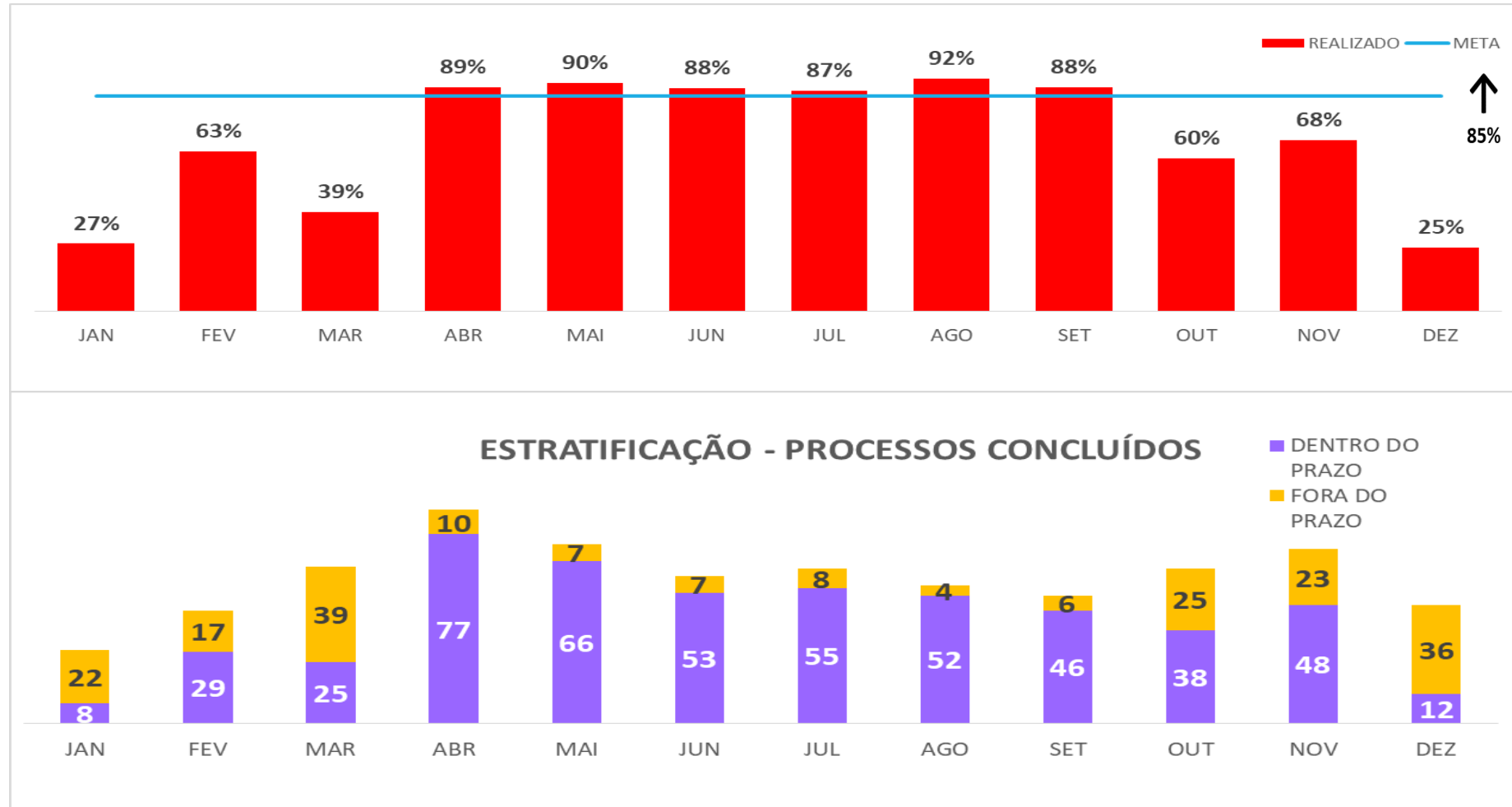
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JAN	61	71%	10	12%	15	17%
FEV	42	86%	1	2%	6	12%
MAR	69	66%	2	2%	34	32%
ABR	77	70%	12	11%	21	19%
MAI	82	79%	6	6%	16	15%
JUN	111	76%	11	8%	24	16%
JUL	135	79%	14	8%	22	13%
AGO	91	94%	6	6%	0	0%
SET	67	88%	5	7%	4	5%
OUT	61	82%	8	11%	5	7%
NOV	31	72%	5	12%	7	16%
DEZ	87	85%	12	12%	3	3%

Aposentadorias Concedidas



Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis



- 48 processos concluídos, sendo que 36 foram concluídos fora do prazo;
- As gerências partícipes do fluxo dos processos previdenciários foram notificados quanto à perca dos indicadores, para tomada de providências e a Gestão do Sistema de Gestão de Qualidade estará acompanhando as ações de correções e melhorias.

Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

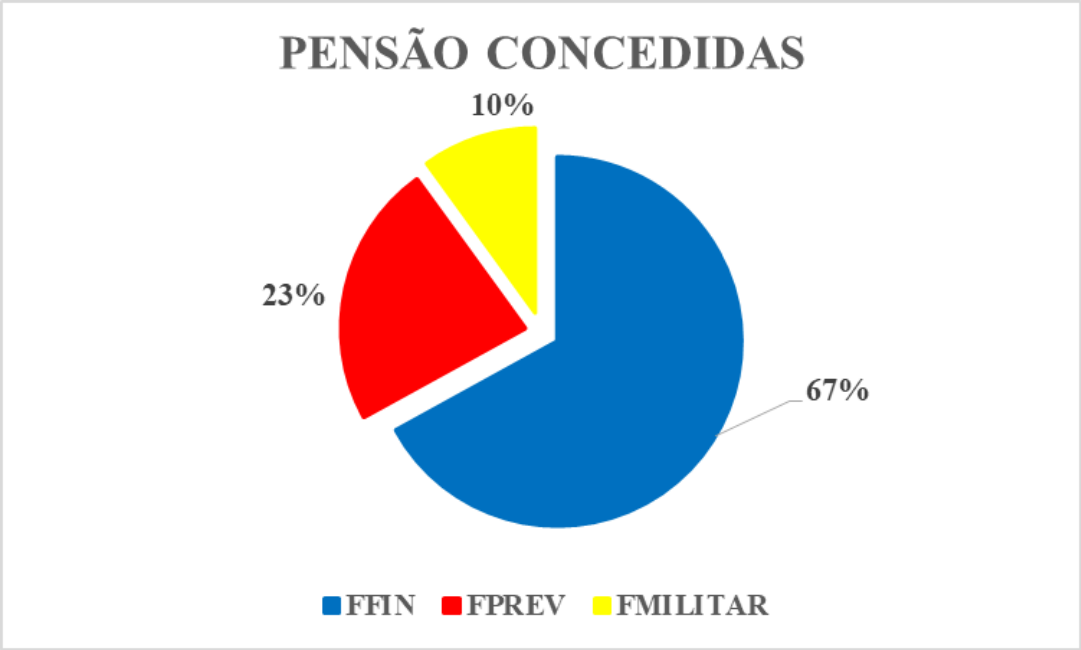
PROCESSOS DE PENSÃO 2022

MÊS/STATUS	STATUS DOS									TOTAL DE PROCESSOS ANALISADOS NO MÊS	TOTAL DE CONCLUÍDOS	META DO INDICADOR
	Em Análise	Em análise fora do prazo	Diligência Externa	Sobrestados	Concluídos no Prazo	Concluídos Fora do Prazo	Concluído Indeferido	Cancelados	Arquivados			
JANEIRO	86	24	32	12	8	22	0	0	5	189	30	27%
FEVEREIRO	62	2	50	1	29	17	0	0	5	166	46	63%
MARÇO	116	10	69	3	25	39	0	0	10	272	64	39%
ABRIL	111	0	0	2	77	10	0	0	60	260	87	89%
MAIO	148	8	0	7	66	7	0	1	7	244	73	90%
JUNHO	112	9	0	1	53	7	0	0	11	193	60	88%
JULHO	101	5	42	3	55	8	0	0	4	218	63	87%
AGOSTO	145	10	33	10	52	4	0	0	15	269	56	93%
SETEMBRO	153	0	47	1	46	6	0	0	7	260	52	88%
OUTUBRO	124	0	58	1	38	25	0	0	7	253	63	60%
NOVEMBRO	95	0	60	1	48	23	0	0	5	232	71	68%
DEZEMBRO	88	5	38	5	12	36	0	0	3	187	48	25%

Avaliação de Desempenho

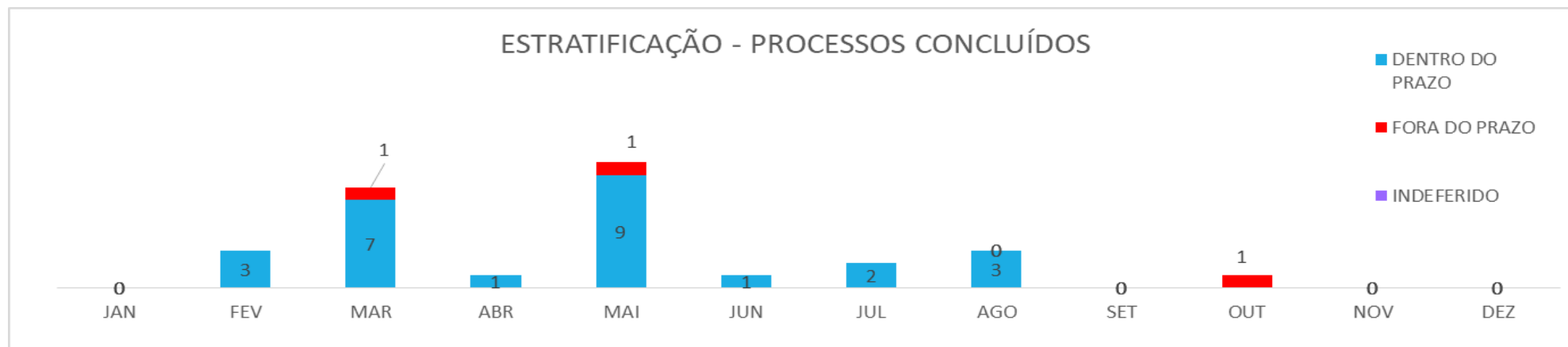
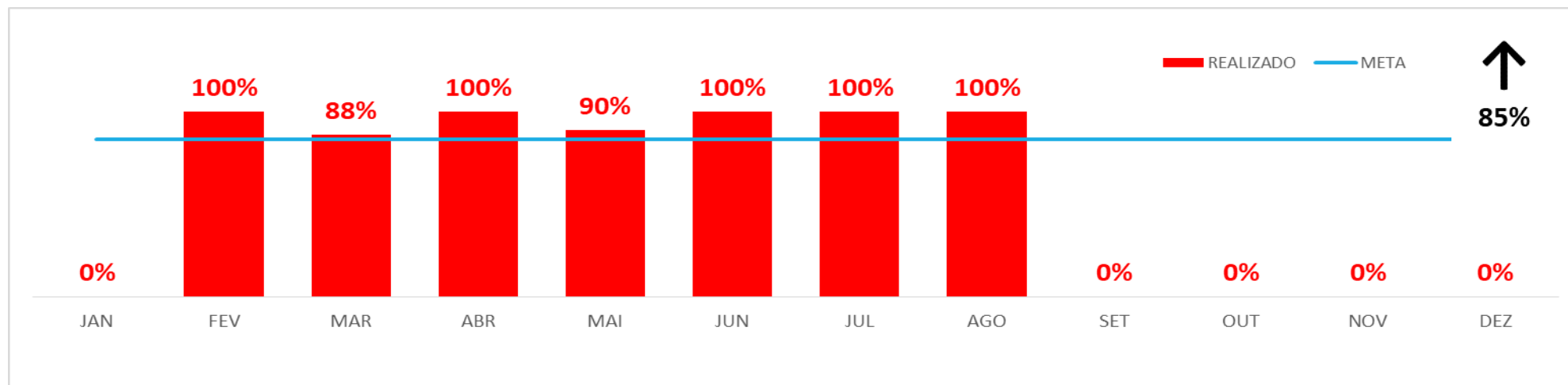
Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

Pensão Concedidas						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JAN	27	90%	3	10%	0	0%
FEV	39	85%	6	13%	1	2%
MAR	54	84%	8	13%	2	3%
ABR	74	85%	13	15%	0	0%
MAI	60	82%	9	13%	4	5%
JUN	48	80%	7	12%	5	8%
JUL	43	68%	14	22%	6	10%
AGO	39	70%	11	20%	6	11%
SET	38	73%	10	19%	4	8%
OUT	48	76%	7	11%	8	13%
NOV	56	79%	10	14%	5	7%
DEZ	32	67%	11	23%	5	10%



Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis



- O relatório de acompanhamento dos processos de revisão de benefícios, está apresentando inconsistências. Foi aberto um chamando para a Agenda Assessoria e estamos no aguardo da conclusão do ajuste.

Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

AMAZONPREV

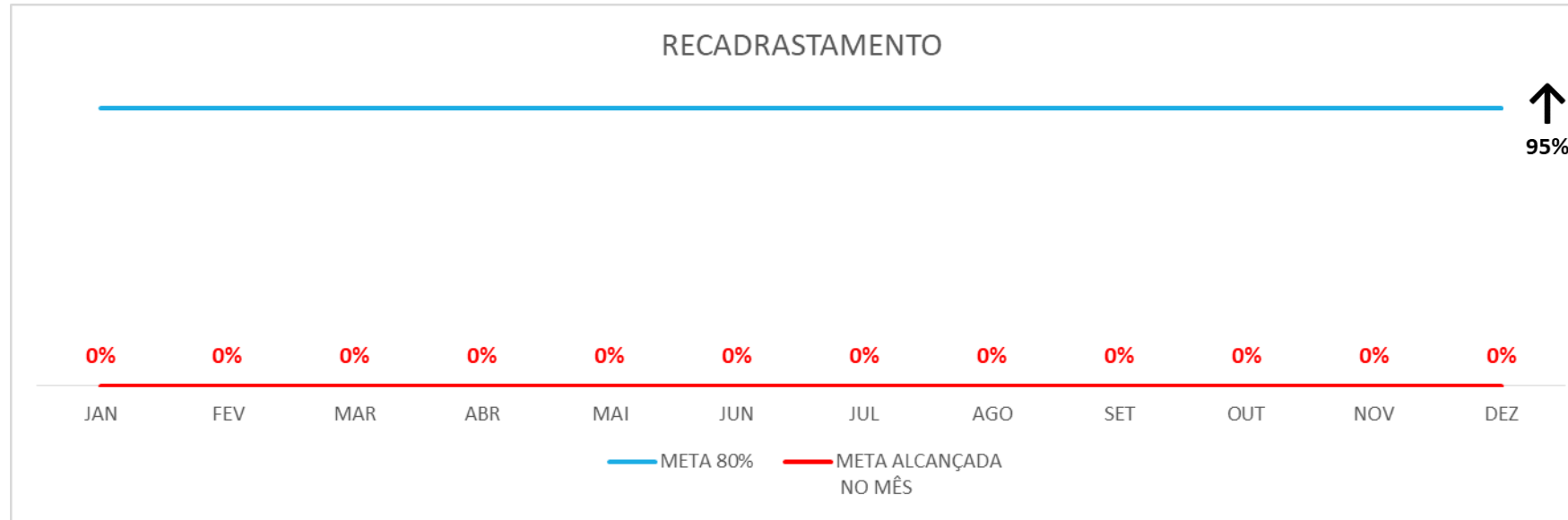
Fundação do Estado do Amazonas

PROCESSOS DE REVISÃO DE BENEFÍCIOS 2022

MÊS/STATUS	STATUS DOS PROCESSOS									TOTAL DE PROCESSOS ANALISADOS NO MÊS	TOTAL DE CONCLUÍDOS	META DO INDICADOR
	Em Análise	Em análise fora do prazo	Diligência Externa	Sobrestados	Concluídos no Prazo	Concluídos Fora do Prazo	Concluído Indeferido	Cancelados	Arquivados			
JANEIRO	4	0	2	13	0	0	0	0	3	22	0	#DIV/0!
FEVEREIRO	11	0	3	9	3	0	0	0	2	28	3	100%
MARÇO	26	0	2	10	7	1	0	0	21	67	8	88%
ABRIL	20	0	0	10	1	0	0	0	19	50	1	100%
MAIO	19	0	0	2	9	1	0	0	15	46	10	90%
JUNHO	13	0	0	4	1	0	0	0	10	28	1	100%
JULHO	9	0	2	3	2	0	0	0	2	18	2	100%
AGOSTO	4	0	1	10	3	0	0	0	9	27	3	100%
SETEMBRO	4	0	1	0	0	0	0	0	2	7	0	#DIV/0!
OUTUBRO	3	0	0	1	0	1	0	0	2	7	1	0%
NOVEMBRO	2	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	#DIV/0!
DEZEMBRO	13	0	1	2	0	0	0	0	10	26	0	#DIV/0!

Avaliação de Desempenho

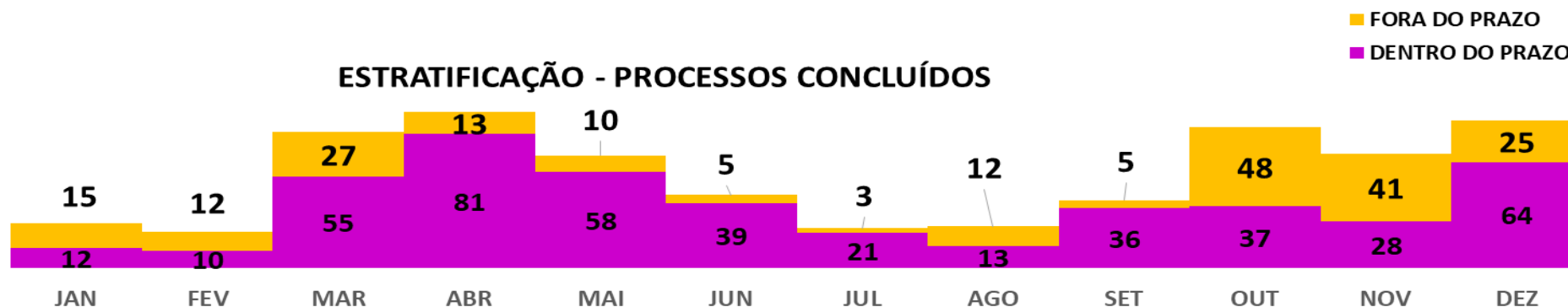
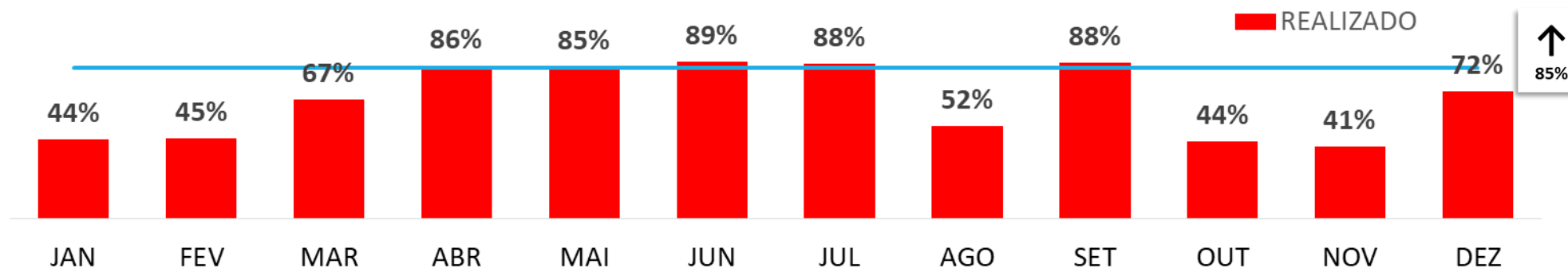
Recadastramento de 95% da Massa de Segurados



- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, estamos em tratativa para a realização do censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas;
- O censo em 2022 cumprirá os requisitos do recadastramento da massa dos inativos e pensionistas.

Avaliação de Desempenho

Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte



- 89 processos concluídos, sendo que 25 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;
- As gerências partícipes do fluxo dos processos previdenciários foram notificados quanto à perca dos indicadores, para tomada de providências e a Gestão do Sistema de Gestão de Qualidade estará acompanhando as ações de correções e melhorias.

Avaliação de Desempenho

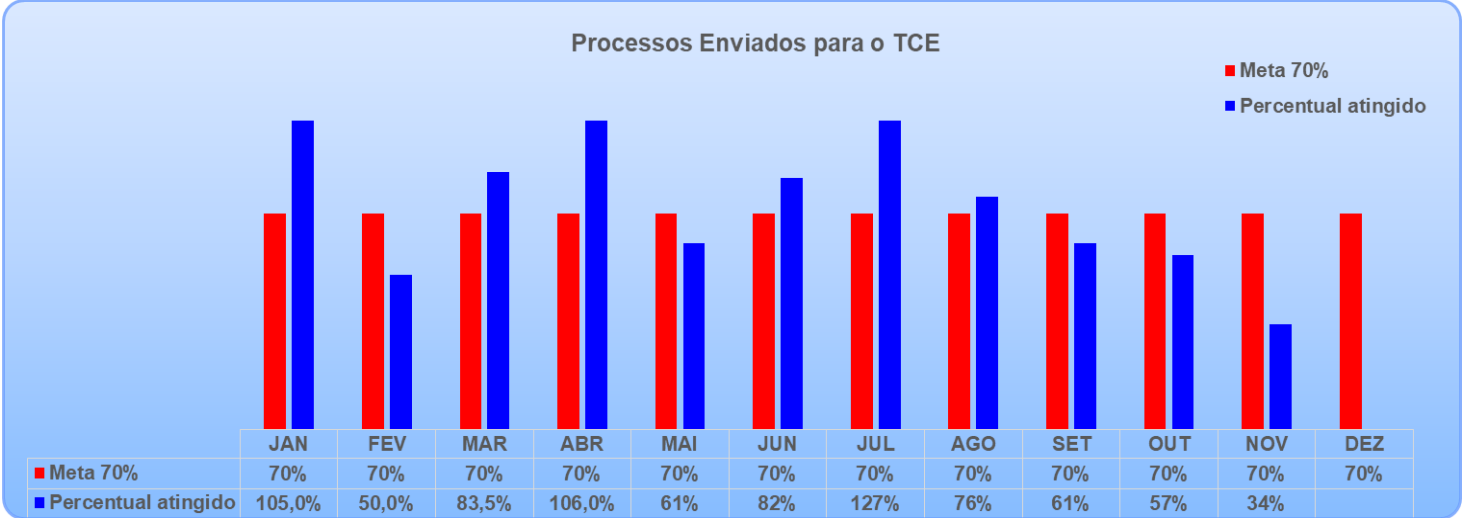
Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

PROCESSOS NOTIFICAÇÕES TCE 2022

MÊS/STATUS	STATUS DOS PROCESSOS								TOTAL DE ENTRADAS DE PROCESSOS MÊS	TOTAL DE CONCLUÍDOS	META DO INDICADOR
	Em Análise	Diligência Externa	Sobrestados	Concluídos no Prazo	Concluídos Fora do Prazo	Concluído Indeferido	Cancelados	Arquivados			
JANEIRO	60	1	32	12	15	0	0	17	137	27	44%
FEVEREIRO	30	6	0	10	12	0	0	5	63	22	45%
MARÇO	92	20	32	55	27	0	0	12	238	82	67%
ABRIL	41	0	28	81	13	0	0	35	198	94	86%
MAIO	103	6	9	58	10	0	0	7	193	68	85%
JUNHO	92	2	22	39	5	0	0	10	170	44	89%
JULHO	93	6	17	21	3	0	0	13	153	24	88%
AGOSTO	257	2	28	13	12	0	0	1	313	25	52%
SETEMBRO	126	9	19	36	5	0	0	27	222	41	88%
OUTUBRO	51	93	23	37	48	0	0	1	253	85	44%
NOVEMBRO	101	145	30	28	41	0	0	7	352	69	41%
DEZEMBRO	93	35	27	64	25	0	0	2	246	89	72%

Avaliação de Desempenho

Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte



PROCESSOS DE APOSENTADORIAS ENVIADOS AO TCE				
MÊS	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	META ATINGIDA	META MENSAL
JAN	137	112	81,8%	70%
FEV	83	69	83,1%	70%
MAR	114	80	70,2%	70%
ABR	133	106	79,7%	70%
MAI	73	62	84,93%	70%
JUN	112	102	91%	70%
JUL	182	165	91%	70%
AGO	101	94	93%	70%
SET	81	66	81%	70%
OUT	82	75	91%	70%
NOV	40	30	75%	70%
DEZ				70%

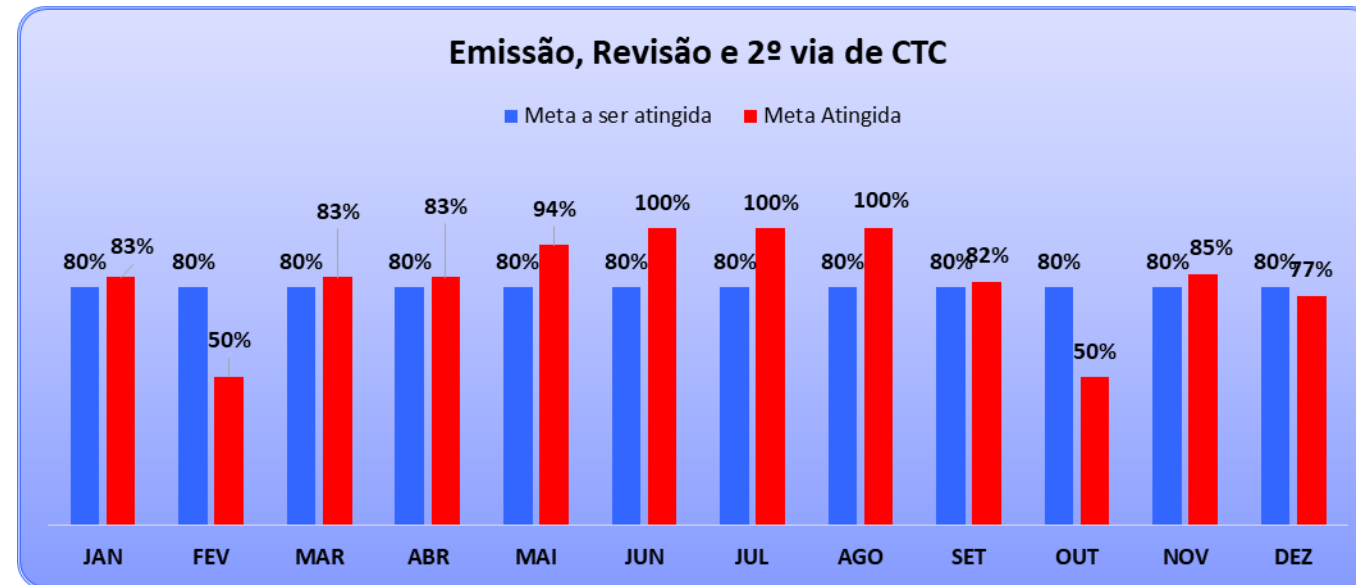
PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE				
MÊS	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	META ATINGIDA	META MENSAL
JAN	73	6	8,2%	70%
FEV	17	69	405,9%	70%
MAR	53	69	130,2%	70%
ABR	79	44	55,7%	70%
MAI	48	61	127,1%	70%
JUN	51	44	86%	70%
JUL	71	57	80%	70%
AGO	50	45	90%	70%
SET	69	40	58%	70%
OUT	49	31	63%	70%
NOV	59	28	47%	70%
DEZ				70%

Avaliação de Desempenho

Certidão de Tempo de Contribuição

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



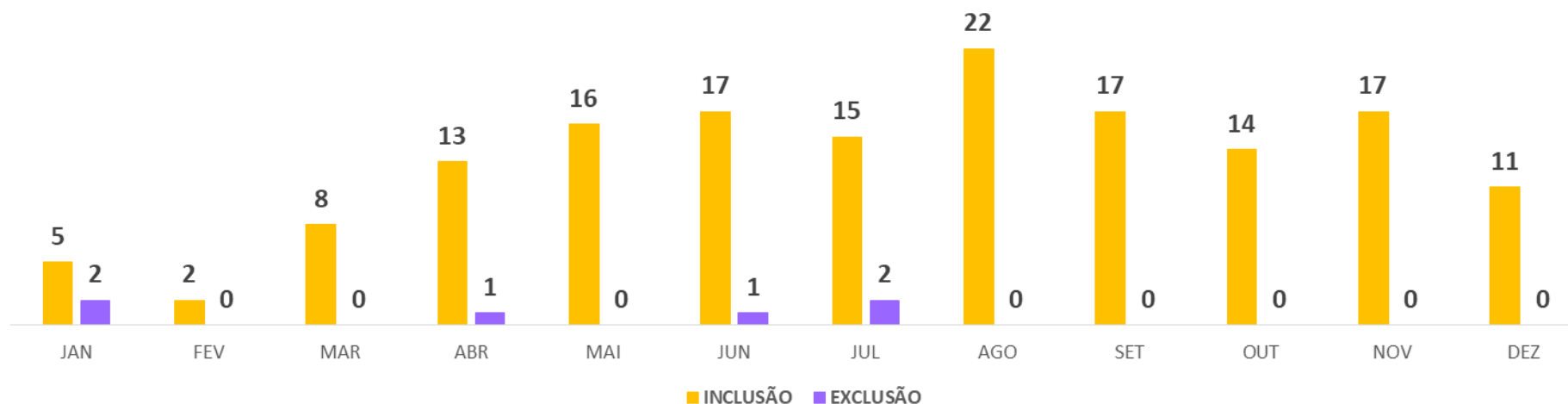
Avaliação de Desempenho

Inclusões e Exclusões de Dependentes em até 10 dias úteis

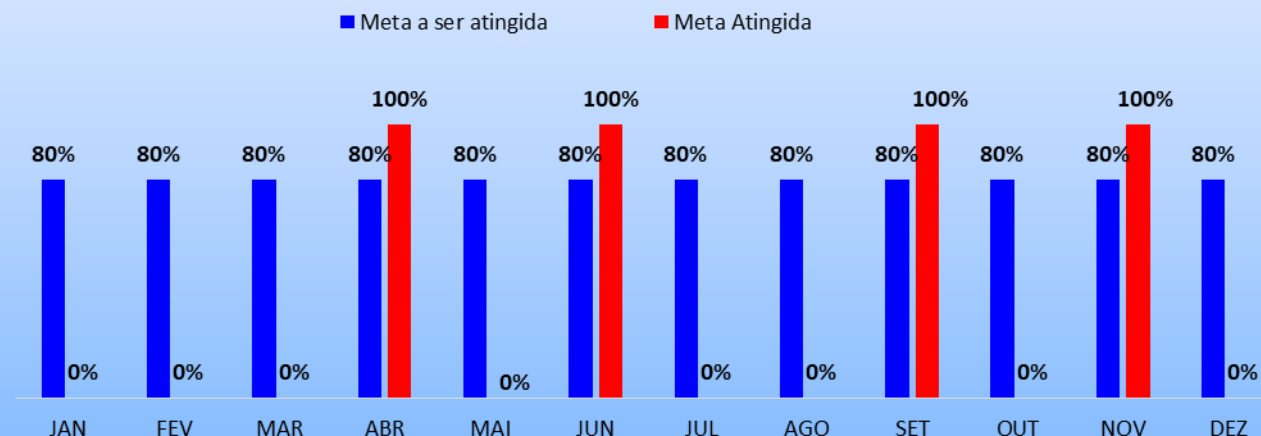
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

INCLUSÃO E EXCLUSÃO NA FOLHA DE PAGAMENTO



Inclusão e Exclusão de Dependentes em até 10 dias úteis

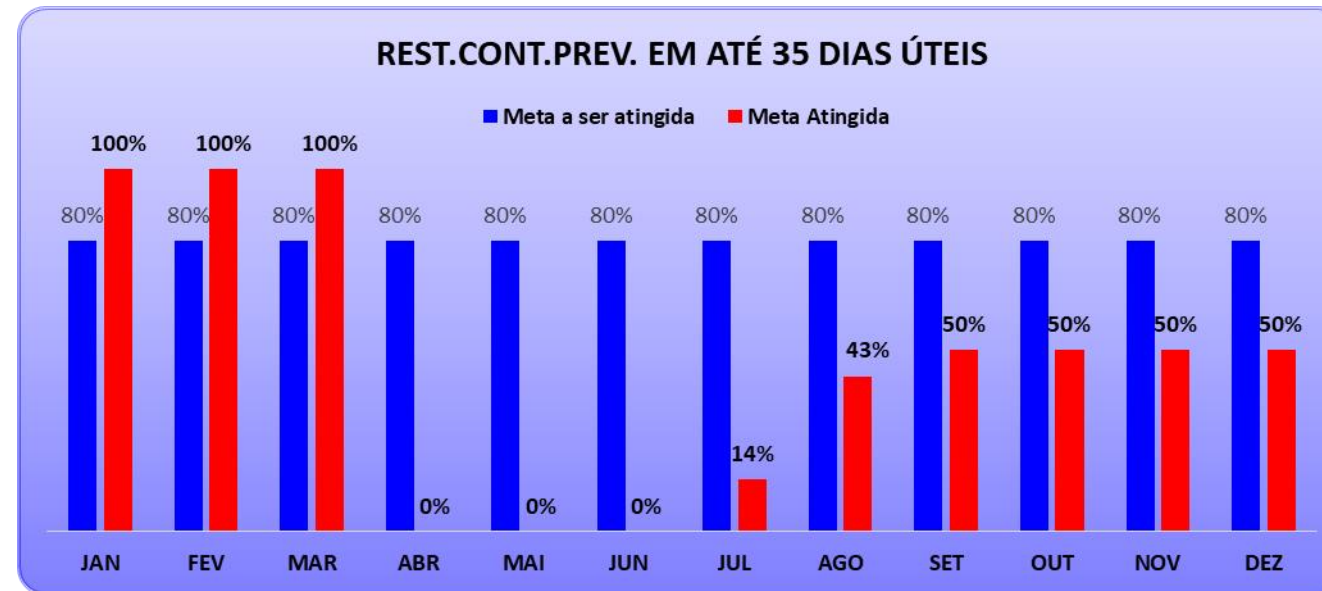


Avaliação de Desempenho

Rest. Cont. Prev. em até 35 dias úteis

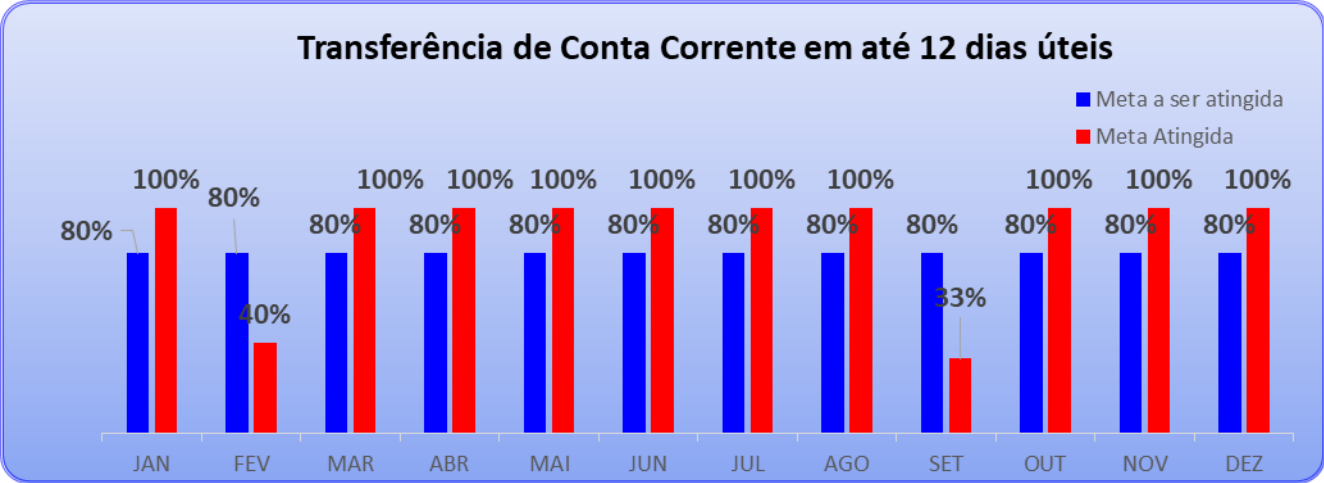
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



Avaliação de Desempenho

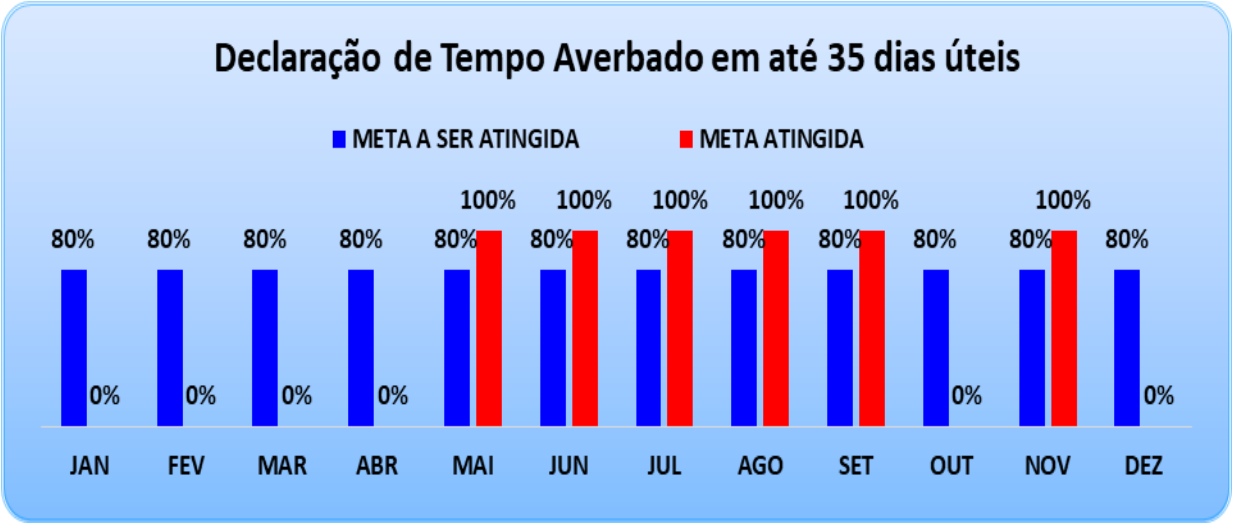
Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis



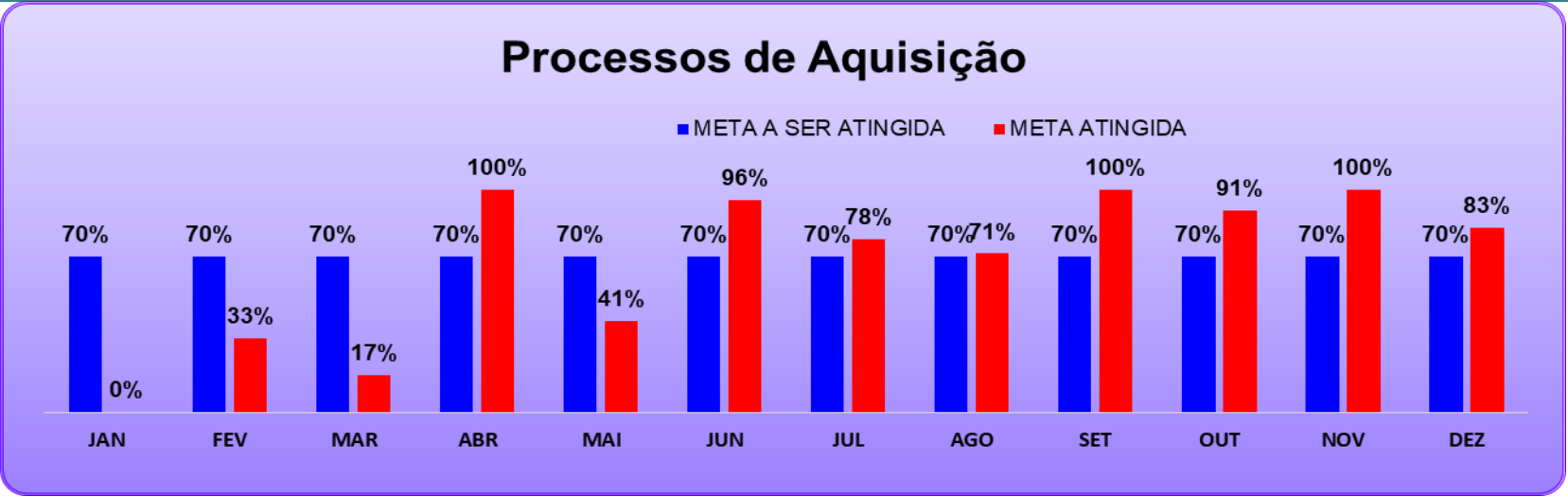
MÊS	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados
JAN	0	0	1	2	0	0	0	10
FEV	3	3	2	0	0	0	0	1
MAR	2	0	3	0	0	0	0	5
ABR	3	0	5	0	0	0	0	5
MAI	1	0	7	2	2	0	0	7
JUN	0	0	4	2	0	0	0	12
JUL	0	0	2	2	0	0	0	6
AGO	0	0	6	1	0	0	0	16
SET	11	2	1	0	0	0	0	0
OUT	0	0	4	0	0	0	0	7
NOV	0	0	5	3	0	0	0	3
DEZ	0	0	6	2	0	0	0	11

Avaliação de Desempenho

Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis



MÊS	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	0	0	3	0	3	0	0	0	6
FEV	0	0	2	0	1	0	0	0	3
MAR	0	0	5	0	4	0	0	0	9
ABR	0	0	3	0	4	0	0	0	7
MAI	9	0	0	0	1	0	0	0	10
JUN	1	0	1	0	0	0	0	0	2
JUL	1	0	6	0	1	0	0	0	8
AGO	4	0	3	0	1	0	0	0	8
SET	1	0	4	0	1	0	0	0	6
OUT	0	0	4	0	0	0	0	0	4
NOV	4	0	8	0	2	0	0	0	14
DEZ	0	0	3	0	0	0	0	0	3



MÊS	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados
JAN	0	1	17	1	0	0	0	19
FEV	1	2	31	0	0	0	0	26
MAR	1	5	8	0	0	0	0	76
ABR	2	0	14	0	0	0	0	4
MAI	9	13	22	0	0	0	2	29
JUN	22	1	20	1	0	0	0	8
JUL	7	2	29	1	0	0	0	31
AGO	5	2	22	0	0	0	0	46
SET	5	0	14	0	0	1	0	45
OUT	10	1	25	0	0	0	0	9
NOV	3	0	1	53	0	0	0	24
DEZ	5	1	44	3	0	0	0	50

Avaliação de Desempenho

Processos de Aquisição

EM ANÁLISE								
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	REVISÃO DE PROCESSO	TOTAL
JAN	1	0	2	0	0	1	15	19
FEV	0	7	4	0	1	0	19	31
MAR	1	1	0	0	0	2	4	8
ABR	0	1	0	0	0	0	3	4
MAI	4	1	5	0	0	0	11	21
JUN	0	2	3	1	0	1	13	20
JUL	2	1	1	0	0	0	26	30
AGO	1	4	0	1	0	1	15	22
SET	1	1	1	0	0	1	10	14
OUT	2	0	2	0	0	1	20	25
NOV	0	3	2	1	1	1	44	52
DEZ	0	1	0	0	0	0	43	44
CONCLUÍDOS								
MÊS	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	REVISÃO DE PROCESSO	TOTAL
JAN	0	0	1	0	0	0	0	1
FEV	1	0	2	0	0	0	0	3
MAR	1	1	0	0	0	0	4	6
ABR	2	0	0	0	0	0	0	2
MAI	3	1	1	0	0	1	3	9
JUN	1	0	3	0	0	1	17	22
JUL	1	3	0	0	0	0	3	7
AGO	2	0	1	0	1	0	1	5
SET	2	1	0	0	0	1	1	5
OUT	2	0	0	0	0	0	8	10
NOV	2	0	0	0	0	0	1	3
DEZ	0	2	1	0	1	0	1	5

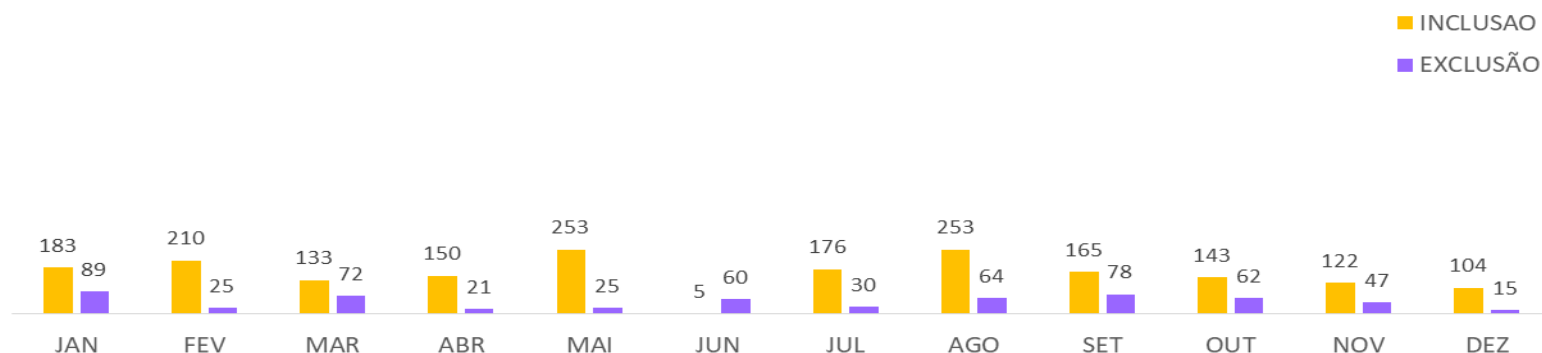
Avaliação de Desempenho

Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento

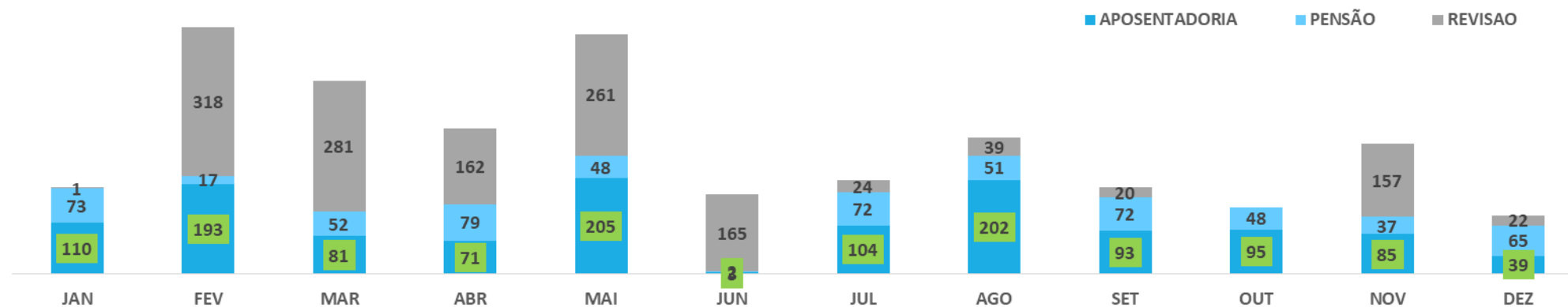
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

INCLUSÕES E EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



ESTRATIFICAÇÕES DAS INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



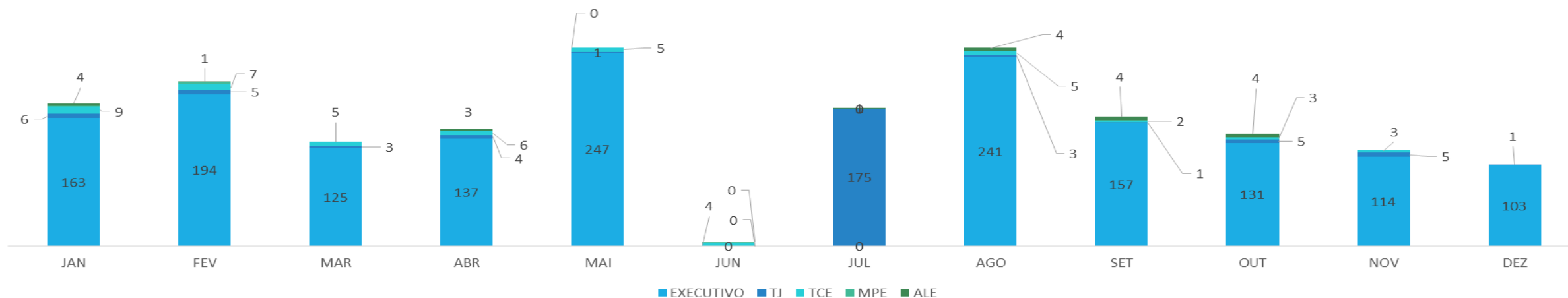
Avaliação de Desempenho

Inclusão de Novas Pensões na Folha de Pagamento

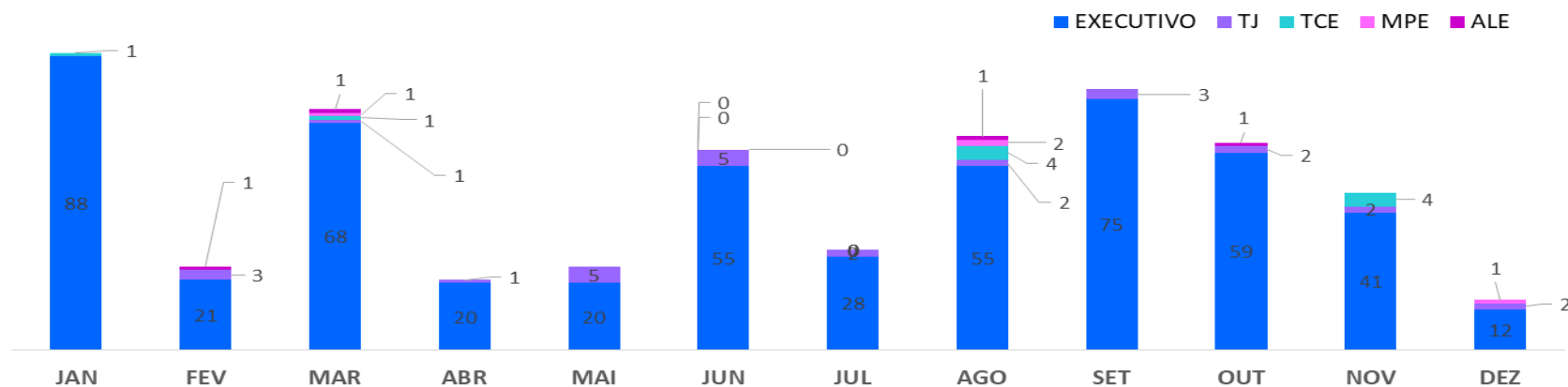
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

ESTRATIFICAÇÕES DAS INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



ESTRATIFICAÇÕES DAS EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



Avaliação de Desempenho

Compensação Previdenciária

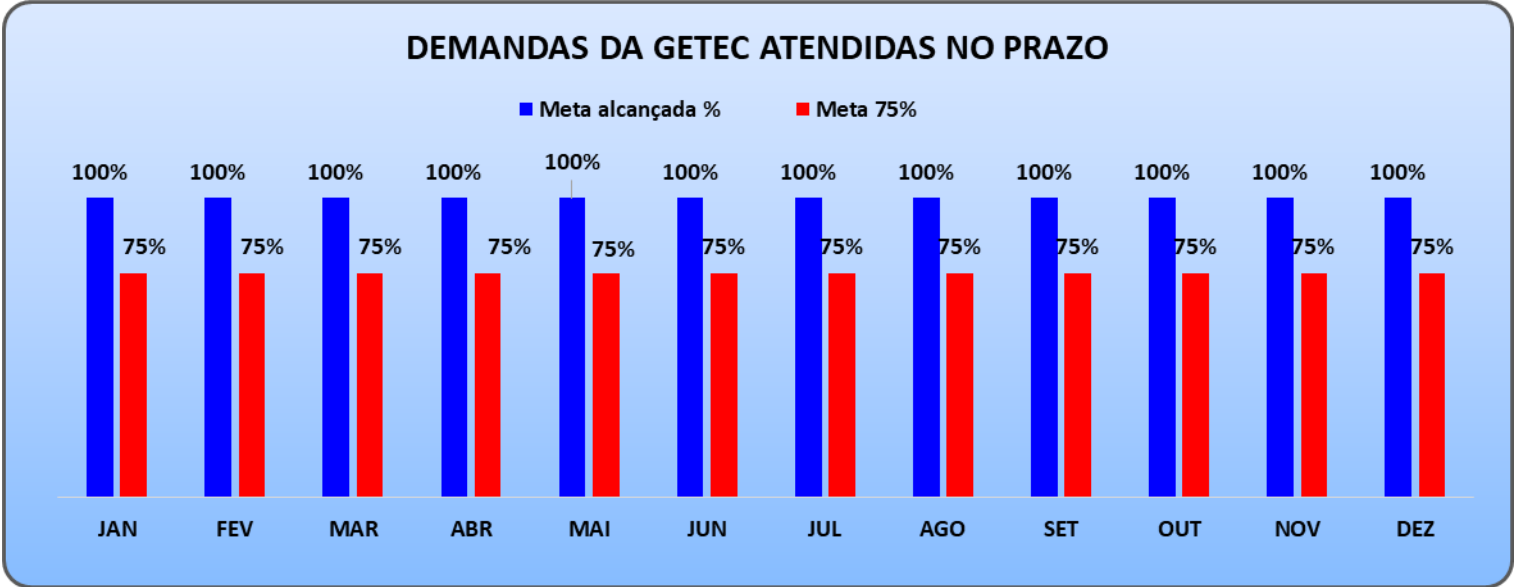
AJUSTE DE CONTAS MENSAL DA COMPREV							
Mês	ENCONTRO DE CONTAS COM RGPS	ENCONTRO DE CONTAS COM MANAUS PREVIDÊNCIA	RPPS DE SANTA CATARINA	RPPS DE ITACOATIARA	RPPS DE BETIM	RPPS DE MATO GROSSO	RPPS DE RONDÔNIA
JAN	R\$ 79.750,17	R\$ 0,00					
FEV	R\$ 80.008,43	R\$ 0,00					
MAR	R\$ 79.963,67	R\$ 0,00					
ABR	R\$ 80.206,05	R\$ 0,00					
MAI	R\$ 372.367,89	R\$ 0,00					
JUN	R\$ 559.890,64	R\$ 0,00	R\$ 2.549,61	R\$ 5.090,00			
JUL	R\$ 123.170,31	-R\$ 63.612,00	R\$ 134,19				
AGO	R\$ 1.505.623,11	-R\$ 23.257,44	R\$ 134,19	R\$ 254,50	-R\$ 6.867,84	-R\$ 20.180,58	
SET	R\$ 999.137,88	-R\$ 23.034,86	R\$ 134,19	R\$ 254,50	-R\$ 960,98	-R\$ 960,98	
OUT	R\$ 1.018.990,45	-R\$ 11.686,18	R\$ 268,38	R\$ 509,00	-R\$ 654,08	-R\$ 1.921,96	
NOV	R\$ 5.353,17	-R\$ 37.871,27	R\$ 134,19	R\$ 254,50	R\$ 6.477,03	R\$ 960,98	R\$ 6.012,75
DEZ	-R\$ 233.508,17	-R\$ 44.401,65	R\$ 134,19	R\$ 254,50	R\$ 703,57	R\$ 960,98	R\$ 240,51

Azul pagamento realizado através do encontro de contas ou pagamentos recebidos - Entrada de recurso
Vermelho Pagamento sem encontro de contas ou encontro de contas desfavorável- Saída de recurso

Os valores correspondem ao repasse a título de compensação previdenciária. Os grifados em vermelho são os pagamentos efetuados pela Amazonprev aos Entes solicitantes. Ressaltamos que na compensação AMAZONPREV/INSS não há pagamento, pois é feito o encontro de contas entre os ENTES.

Avaliação de Desempenho

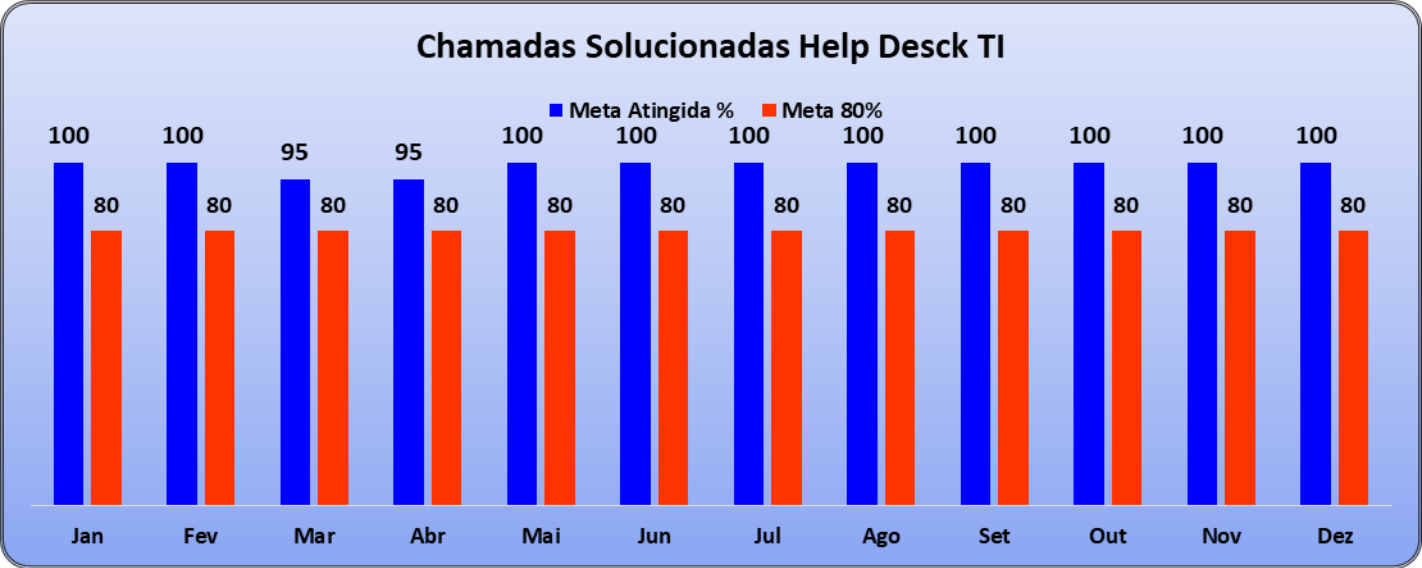
Demandas da GETEC atendidas no prazo



MÊS	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo
JAN	76	76	0
FEV	47	47	0
MAR	58	58	0
ABR	55	55	0
MAI	83	83	0
JUN	110	110	0
JUL	92	92	0
AGO	120	120	0
SET	136	136	0
OUT	111	111	0
NOV	96	96	0
DEZ	88	88	0

Avaliação de Desempenho

Chamadas Solucionadas Help Desk T.I.



MÊS	Chamados Abertos	Atendidos no prazo	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	35	35	100	80
Fev	46	46	100	80
Mar	65	62	95	80
Abr	65	62	95	80
Mai	63	63	100	80
Jun	40	40	100	80
Jul	90	90	100	80
Ago	36	36	100	80
Set	45	45	100	80
Out	34	34	100	80
Nov	31	31	100	80
Dez	25	25	100	80
TOTAL	575	569	92	80

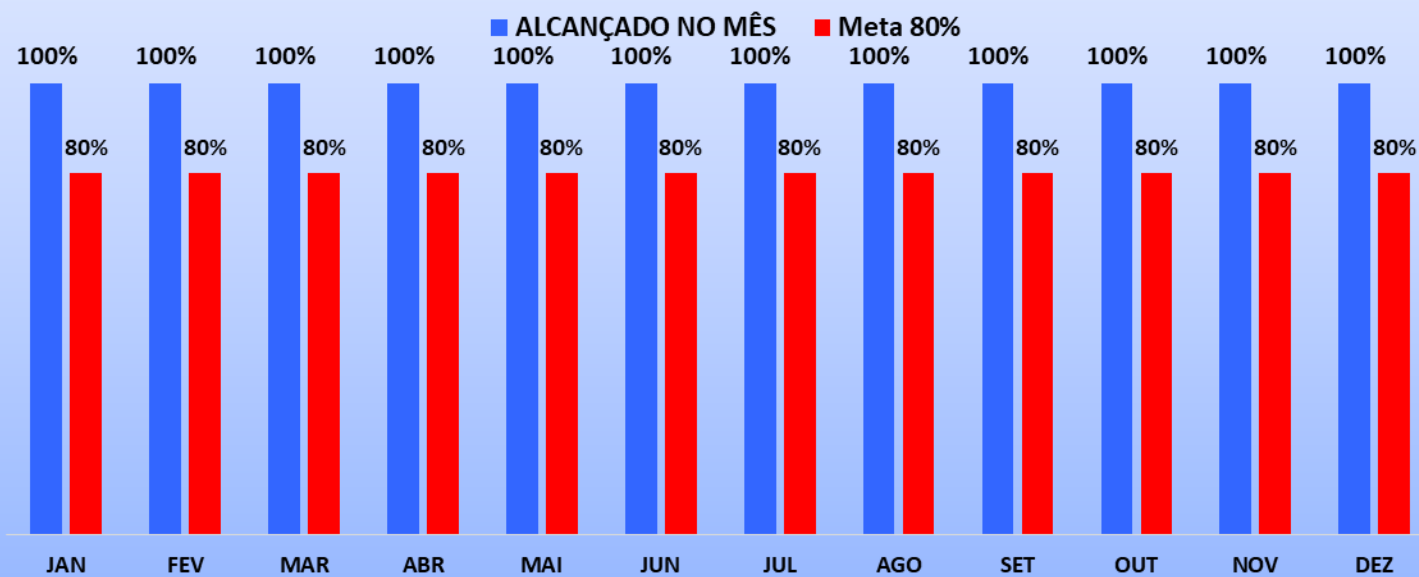
Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Ações do Contencioso Realizadas no Prazo



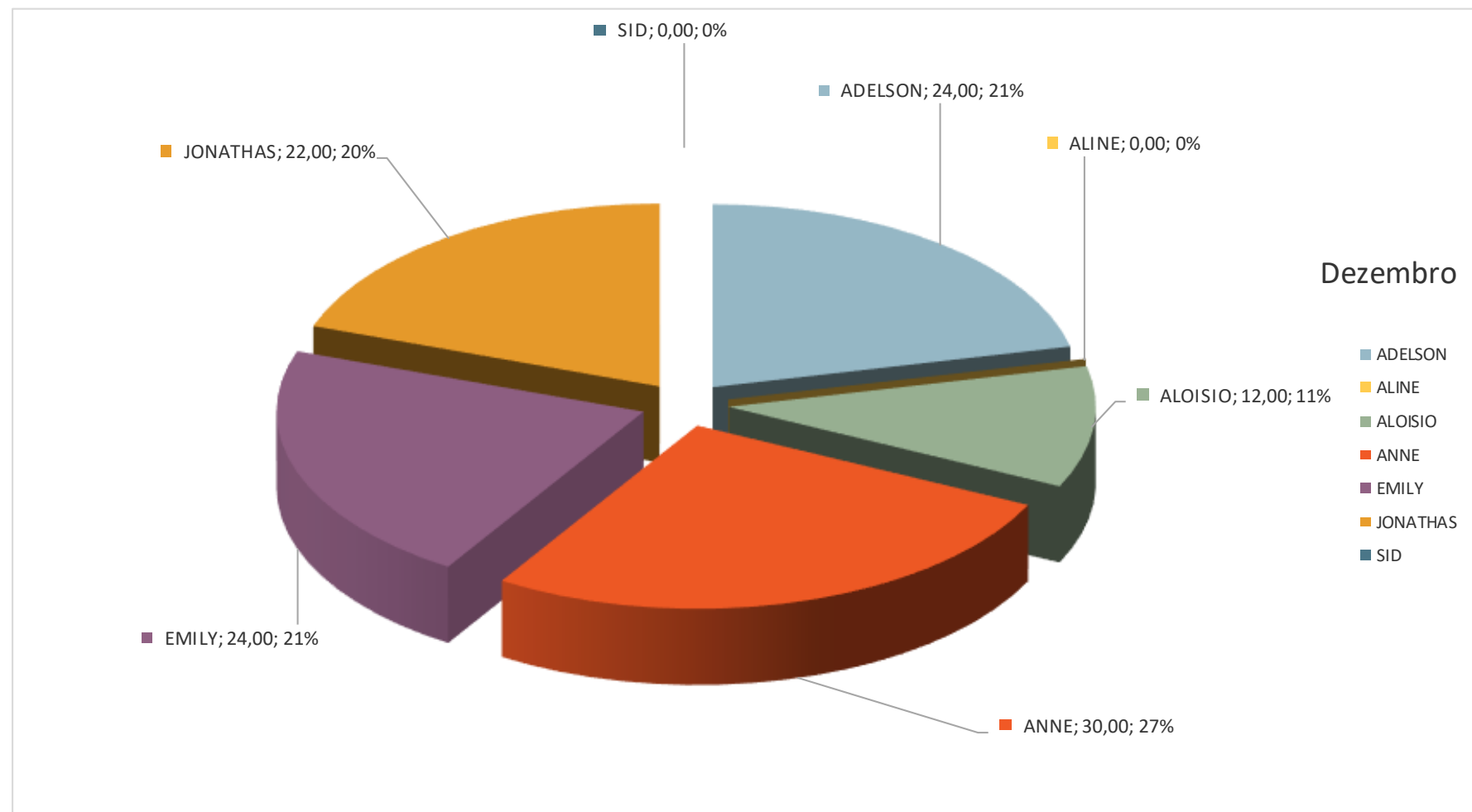
Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

ADVOGADOS	Dezembro
ADELSON	24,00
ALINE	0,00
ALOISIO	12,00
ANNE	30,00
EMILY	24,00
JONATHAS	22,00
SID	0,00
TOTAL	112



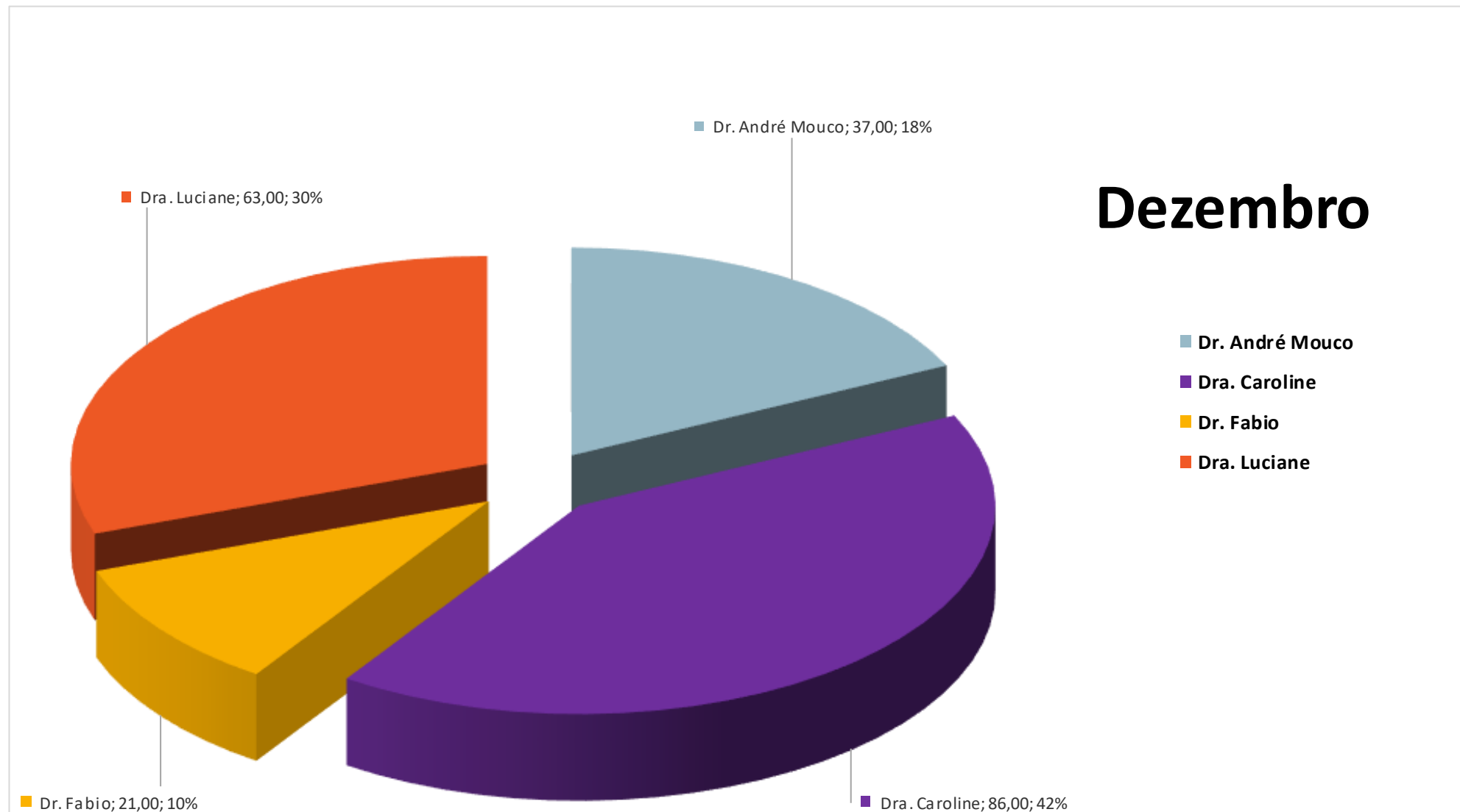
Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Contencioso

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

ADVOGADOS	Dezembro
Dr. André Mouco	37,00
Dra. Caroline	86,00
Dr. Fabio	21,00
Dra. Luciane	63,00
TOTAL	207



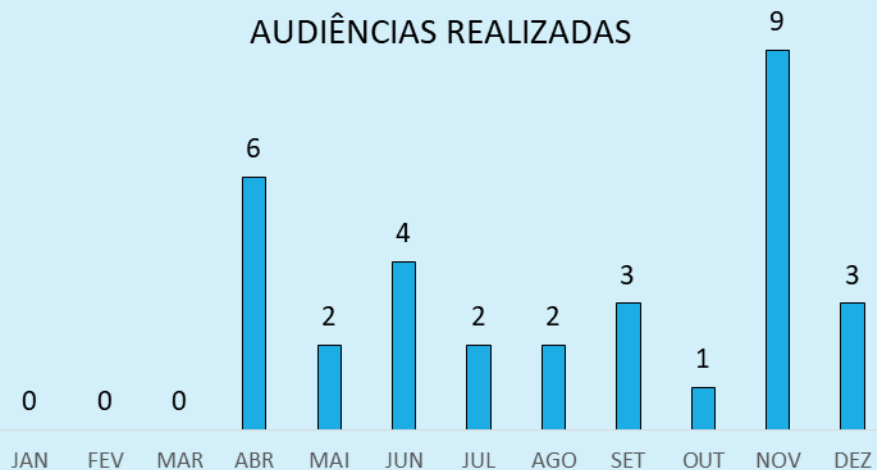
Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

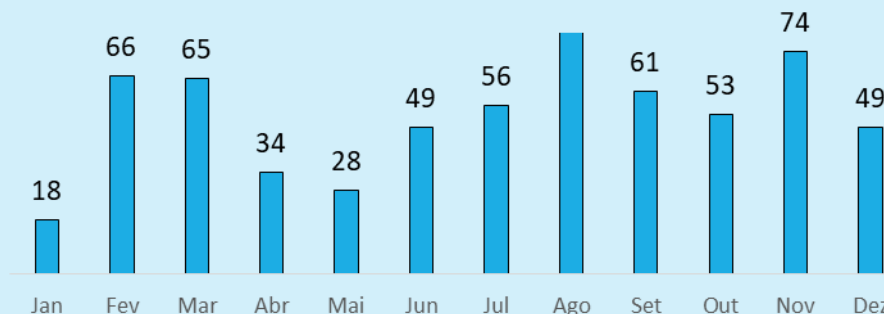
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

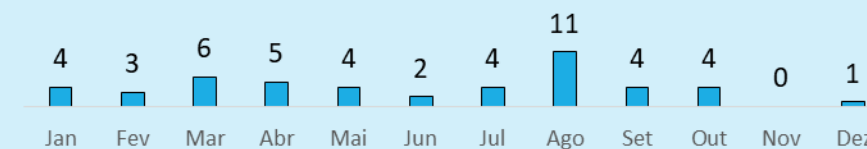
AUDIÊNCIAS REALIZADAS



Processos ingressos no mês SEM LIMINAR



Processos ingressos no mês COM LIMINAR



Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

JUDICIAIS				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
DEZ	INSCRIÇÃO INDEVIDA	0	1	30
	PRECATÓRIO	0	17	
	REPETIÇÃO DE INDÉBITO	0	2	
	REVISIONAL DE PROVENTOS	0	10	

ORDINARIA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
DEZ	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELA	0	4	17
	CONC. DE PENSÃO	0	2	
	ATUAL. E/OU CONC. DE ATS	0	9	
	CONC. DE APOSENTADORIA	0	1	
	REFORMA POR INVALIDEZ	0	1	

AÇÕES DE COBRANÇA				
MÊS	AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
DEZ	...	1	1	2

As informações apresentadas abaixo são referentes ao mês de **DEZEMBRO/2022**.

Foram analisados um total **51 (cinquenta e um)** processos no geral, sendo de aposentadoria **45 (quarenta e cinco)** processos com **32 (trinta e dois)** laudos de aposentadoria e **13 (treze)** processos que foram devolvidos para ajustes/justificativas. Em relação a concessão de pensão, foram analisados **5 (cinco)** processos com emissão de **5 (cinco)** laudos. Foi analisado **1 (um)** processos administrativos/financeiro, sendo uma consignação.

Tivemos a entrada de **1 (um)** processo diverso, sendo uma reclamação de cliente.

Na ouvidoria, referente ao fale conosco (e-mail), foram recebidos **454 (quatrocentos e cinquenta e quatro)** e-mails para consultas em geral. No atendimento telefônico, foram recebidas **250 (duzentos e cinquenta)** chamados por ligações e E-SIC **1 (um)** consulta.

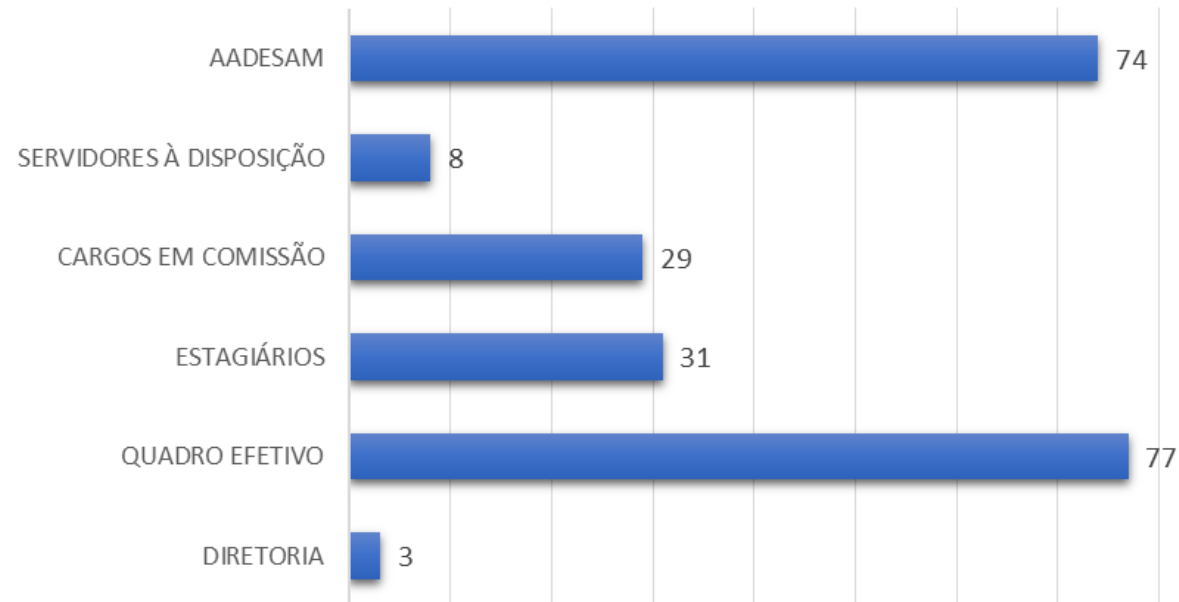
Estas são informações consolidadas. Maiores detalhes são inseridos no relatório trimestral do Controle Interno.

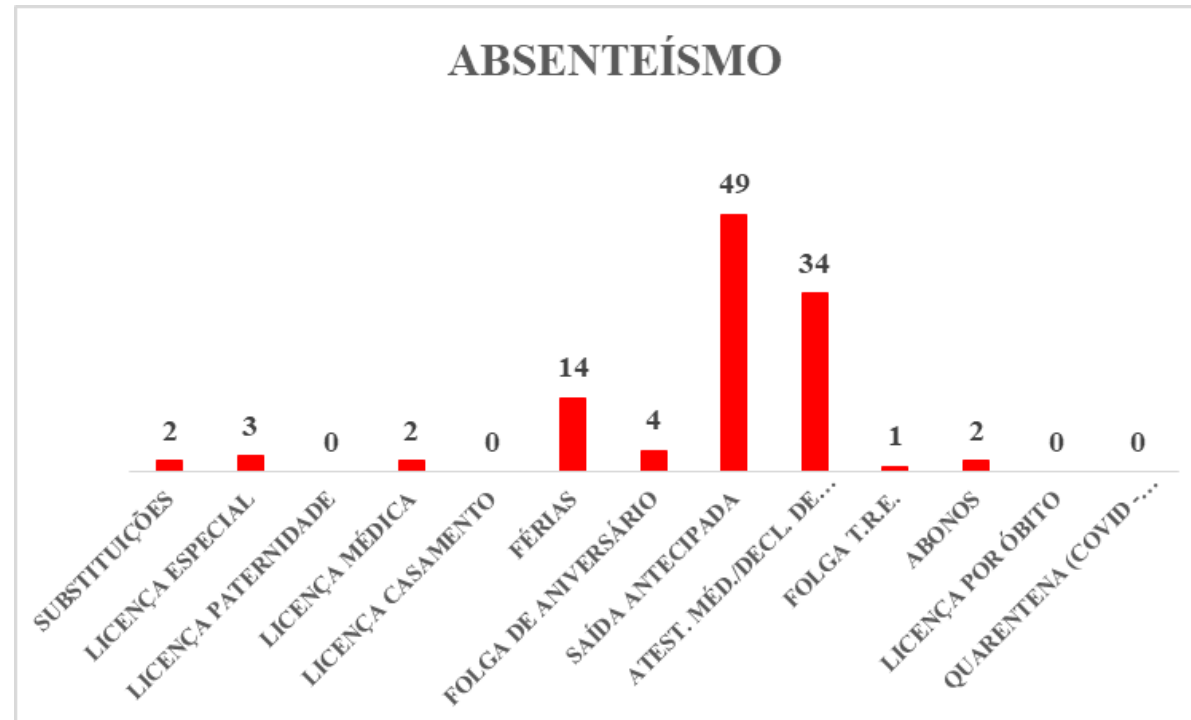
RECURSOS HUMANOS

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y

Estatística Funcional - NOVEMBRO/22





AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - DEZ 2022



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	52	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Regular
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	50,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Regular
MANAUS AMBIENTAL	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	51	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	41,5	Regular	Regular	Regular	Regular	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017
Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - DEZ 2022



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
LIMPAMAIS SERVIÇOS DE LIMPEZA EIRELI	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	50	Excelente	Excelente	Regular	Excelente	Bom	Excelente	Bom
VILA DA BARRA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	51,5	Excelente	Excelente	Regular	Regular	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017
Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - DEZ 2022



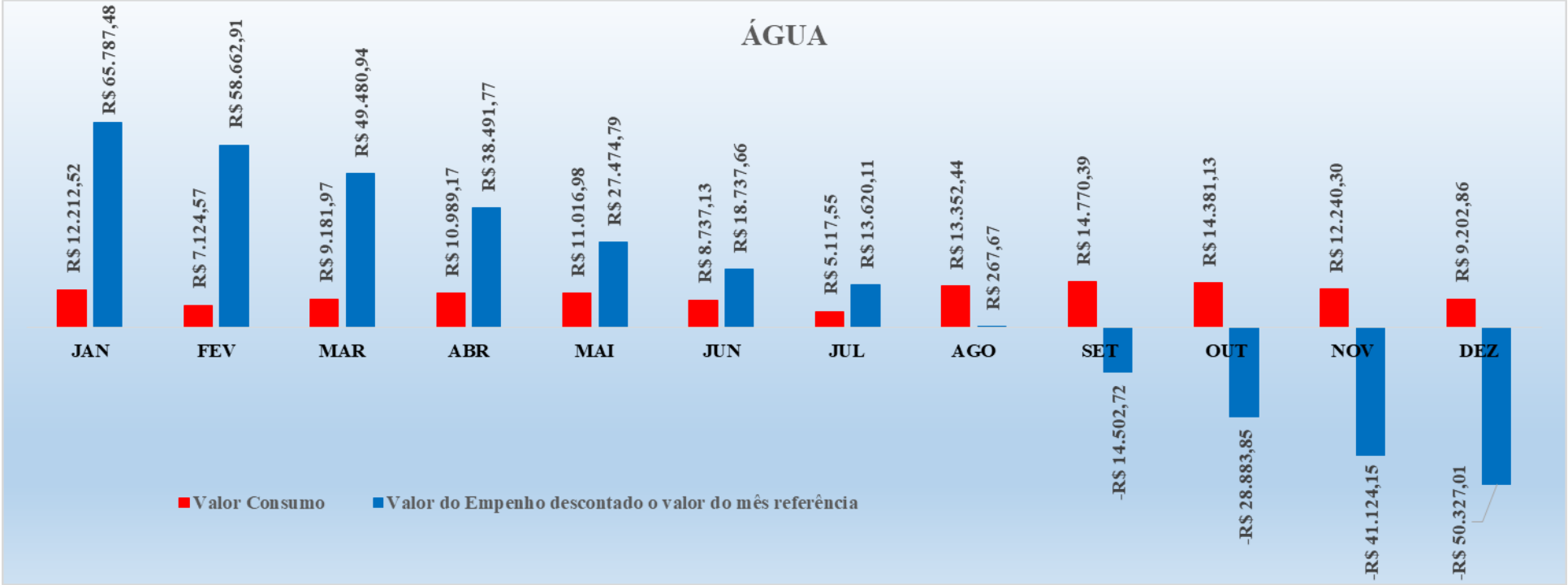
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VIANA TUR	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

PAGAMENTO DE CONTAS

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

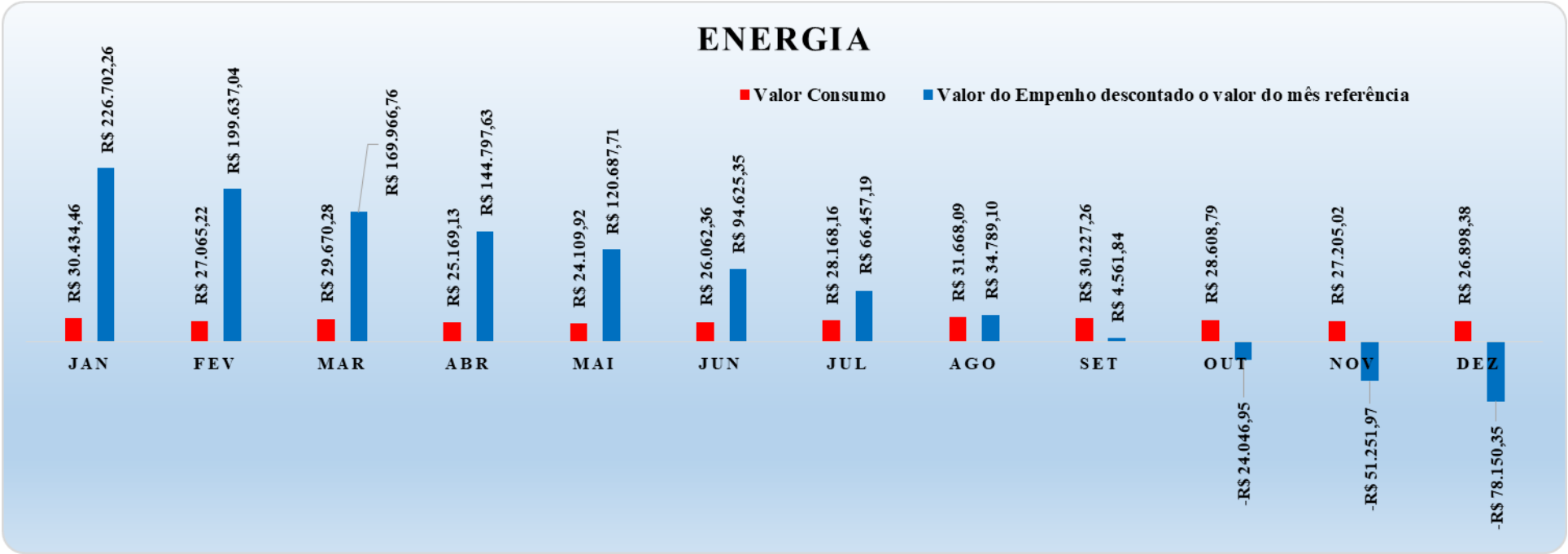
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Água



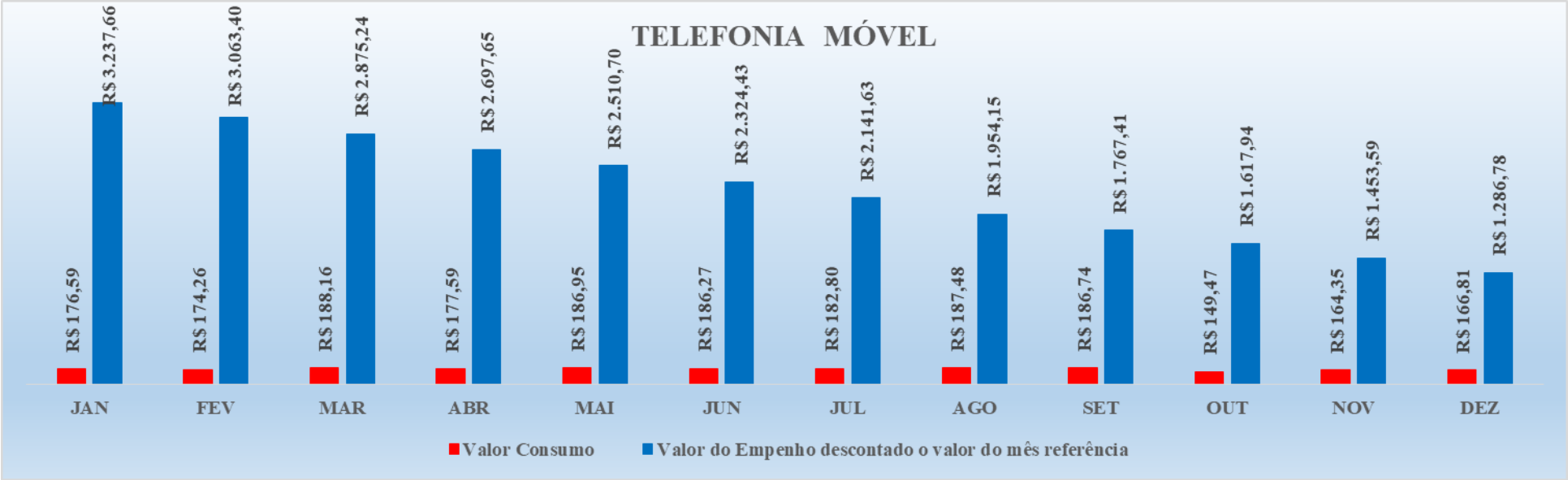
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Energia



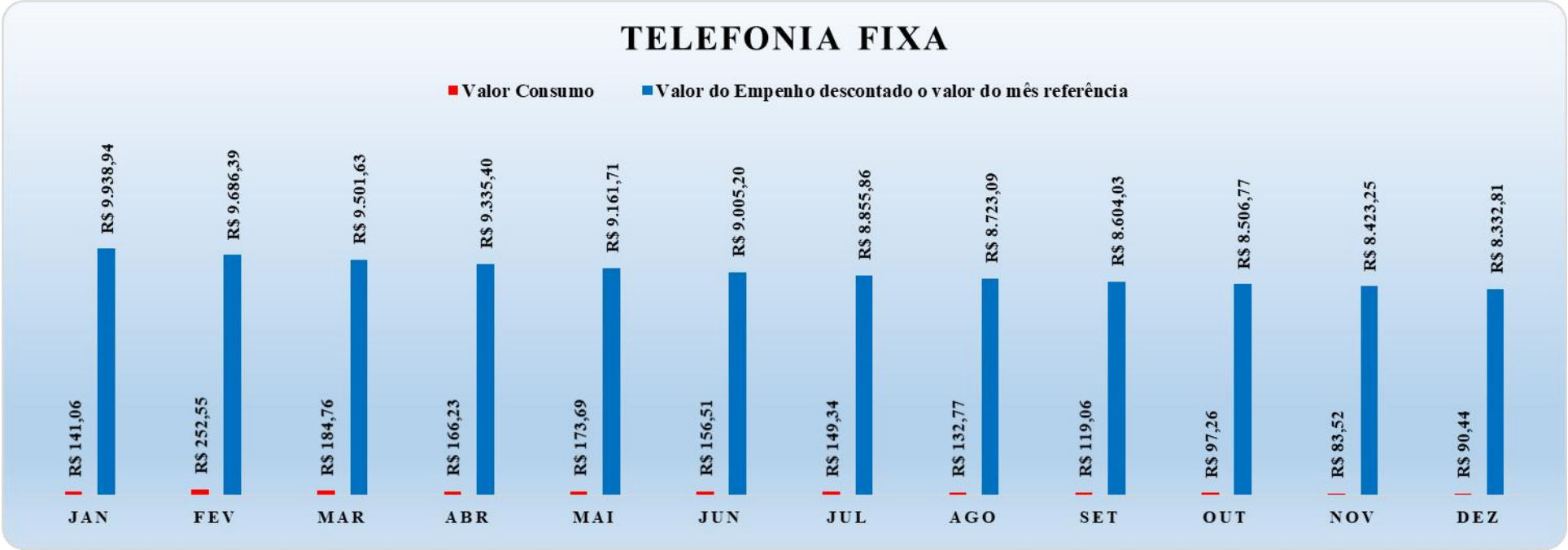
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Móvel



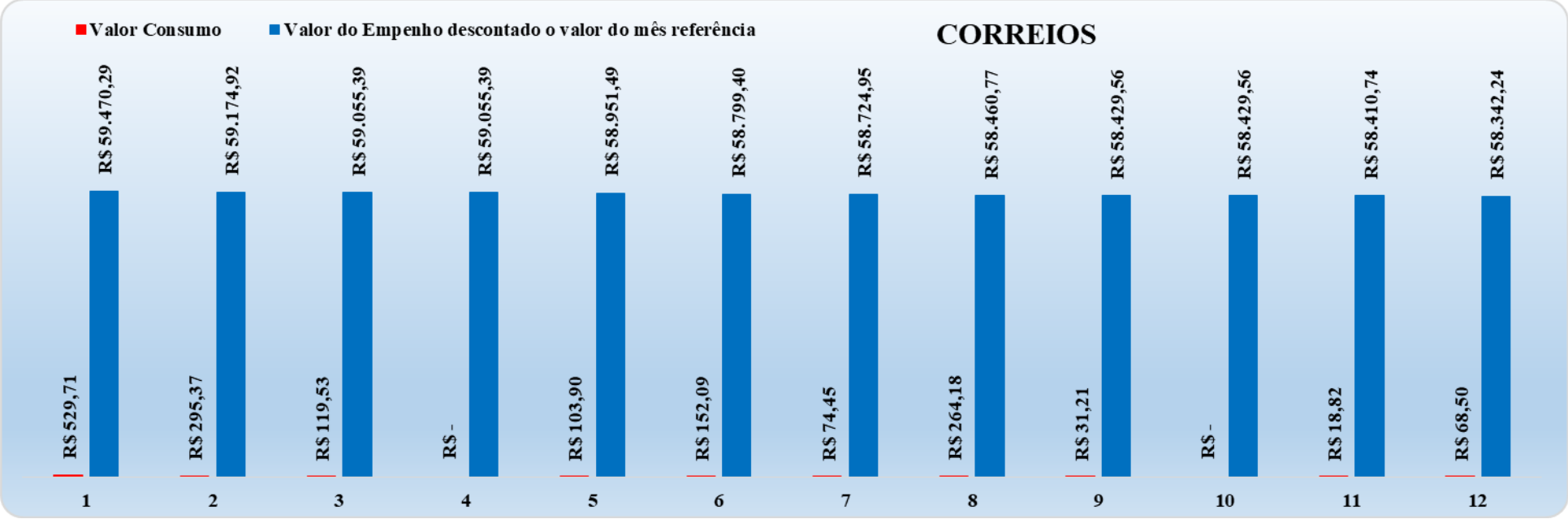
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Fixa



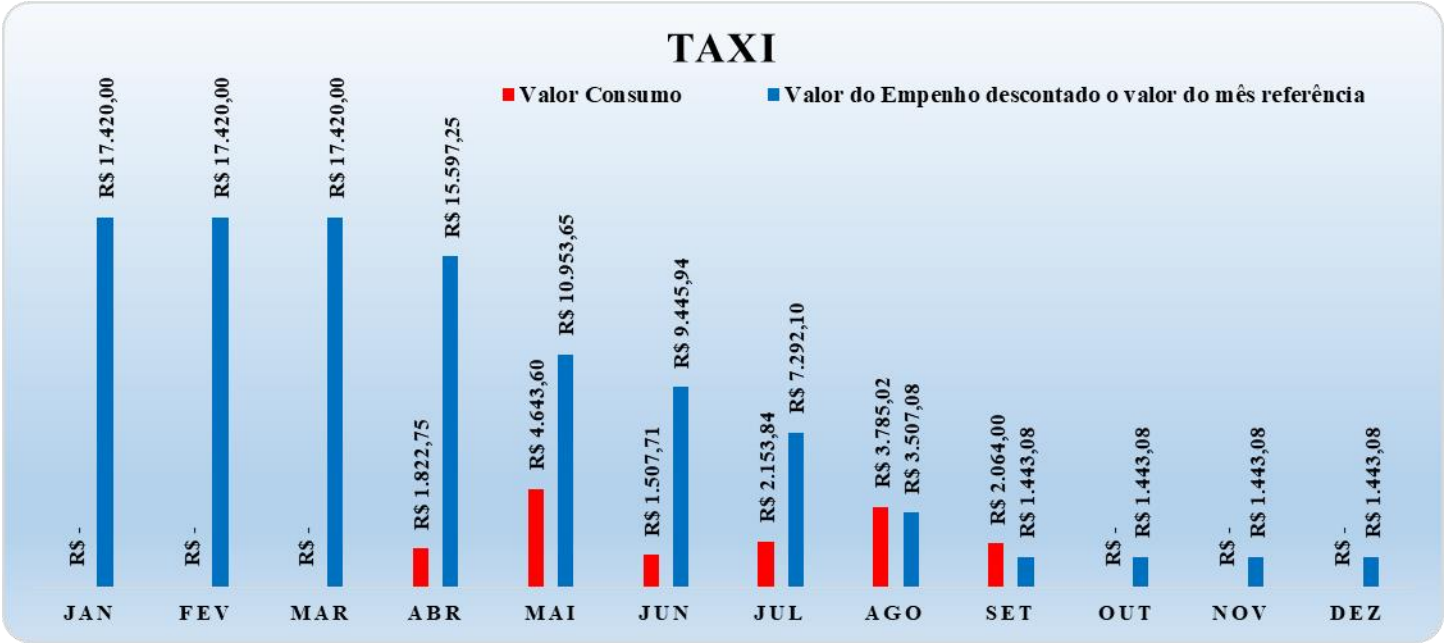
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Correios



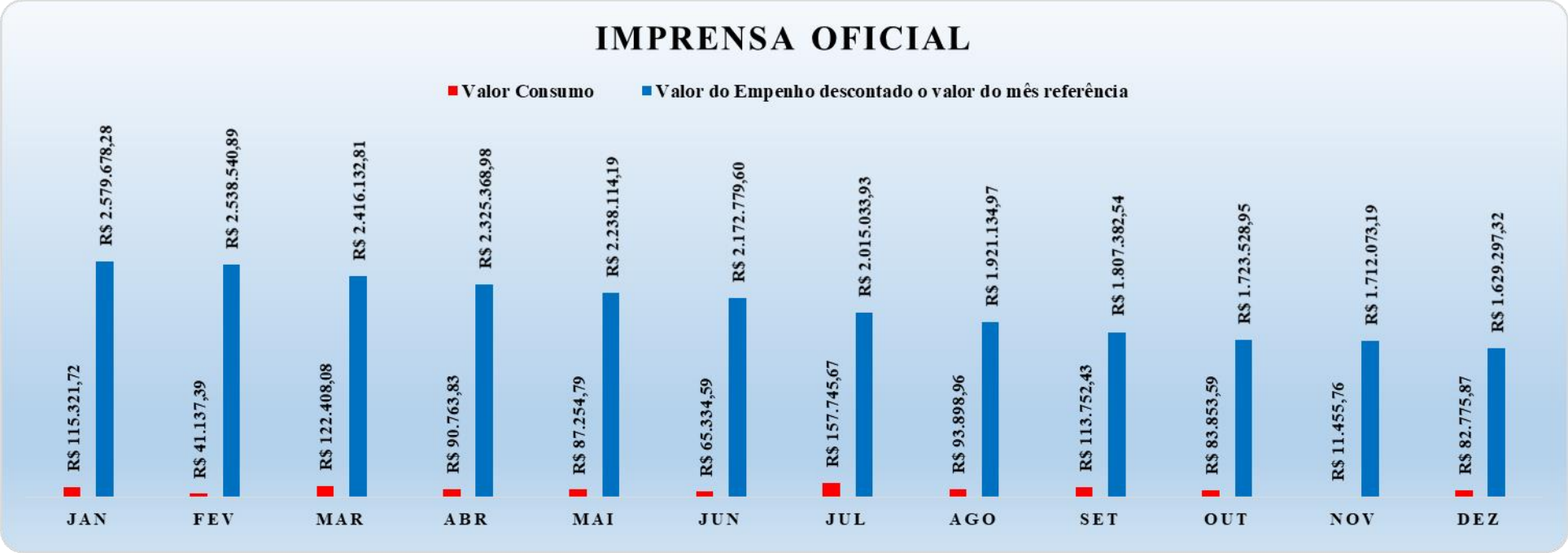
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Táxi



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Imprensa Oficial



AMAZONPREV

DEZ-2022

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO