

AMAZONPREV

FEV-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO

Elogio ao Atendimento

Fevereiro de 2023

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

- Eu só tenho que agradecer ao atendente, se dedicou a me informar com toda a sua delicadeza e amor. Amei ser atendida por ele, é muito carinhoso, Obrigada, você é nota 1000!!
(Maria de Fátima M. Ramos – Pensionista)
- A atendente Márcia Ferreira foi muito simpática e atenciosa. Atendimento ótimo.
(Isabele W. Carlos – Aposentada)
- Quero parabenizar o estagiário Gabriel Gomes pelo desempenho no atendimento, ele se destaca pela atenção, simplicidade e resolução de problemas.
(Wilson José dos Santos – Público Geral)



Calendário

Fevereiro de 2023

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

FEVEREIRO 2023						
D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	Dias 17,20,21,22,23 - Evento natural climático na qual sofreu a Amazonprev; Dias 20, 21 e 22 -Feriado de Carnaval.			

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Contexto Organizacional

Fevereiro de 2023

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

CAUSA

EFEITO

CONSEQUÊNCIA

**Acompanhamento das
ações para
cumprimentos dos
indicadores.**

**Maior quantidade de
processos analisados**

**Aumento dos índices
dos indicadores.**

Contexto Organizacional

Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



ESTRATIFICAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



FOCO NO CLIENTE

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Foco no Cliente

Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV



Foco no Cliente

Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV

MÊS	PARTICIPANTES DAS PESQUISAS		
	PORTAL	TELEFONE	ATENDIMENTO
JAN	2.995	50	2.600
FEV	2.886	57	1.800
MAR			
ABR			
MAI			
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

MÊS	MÉDIA		
	PORTAL	TELEFONE	TOTEM
JAN	88%	95%	92%
FEV	89%	94%	94%
MAR			
ABR			
MAI			
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

**E-MAIL FALE CONOSCO
2023**



**ESTRATIFICAÇÃO E-MAIL FALE CONOSCO
2023**



Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	1	0,10%
Informações Gerais	60	6,28%
Recadastramento	23	2,41%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	608	63,66%
Andamento de Processo	46	4,82%
Contracheque	24	2,51%
Pensão	4	0,42%
Aposentadoria - Inf. Gerais	5	0,52%
Simulação - Aposentadoria	9	0,94%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	12	1,26%
Cédula C	40	4,19%
Atualização Cadastral	25	2,62%
Declaração	11	1,15%
Consignação	40	4,19%
13º Salário	5	0,52%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	32	3,35%
Agendamento	1	0,10%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	4	0,42%
Contribuição Previdenciária	3	0,31%
Calendário de Pagamento	2	0,21%
Total	955	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	744	77,91%
Pensionista	106	11,10%
Servidor Ativo	64	6,70%
Não-segurado	41	4,29%
Total	955	100,00%

Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente através do Telefone da Ouvidoria

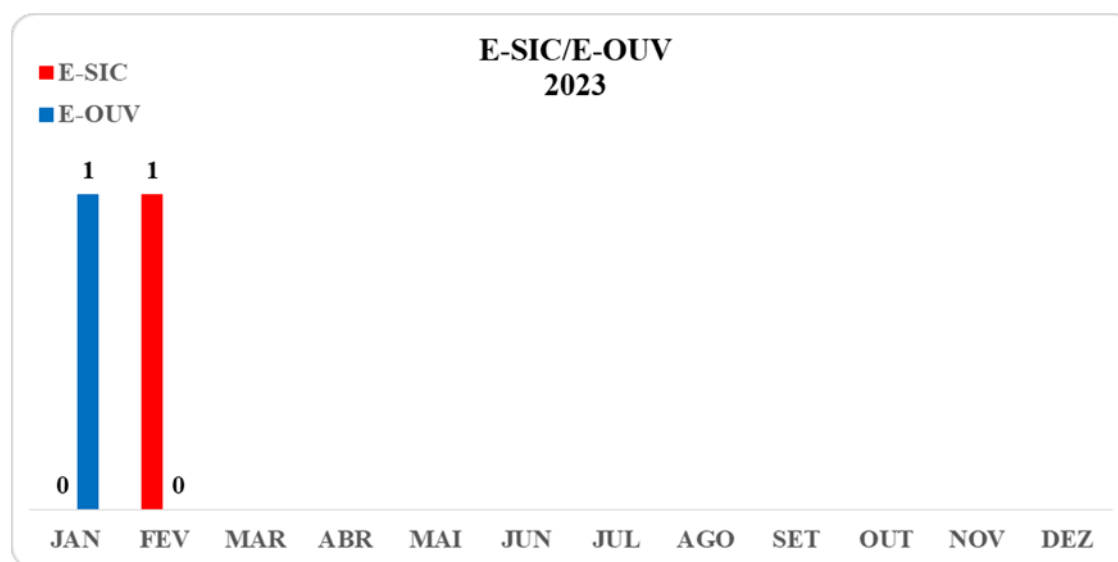
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	24	5,36%
Recadastramento	31	6,92%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	115	25,67%
Andamento de Processo	30	6,70%
Contracheque	39	8,71%
Pensão	19	4,24%
Aposentadoria - Inf. Gerais	4	0,89%
CTC	1	0,22%
Cédula C	12	2,68%
Atualização Cadastral	4	0,89%
Consignação	146	32,59%
13º Salário	1	0,22%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	15	3,35%
Agendamento	2	0,45%
Erro - Portal do Segurado	2	0,45%
Certidão de Inexistência de Benefício	2	0,45%
Contribuição Previdenciária	1	0,22%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	448	100,00%



Foco no Cliente

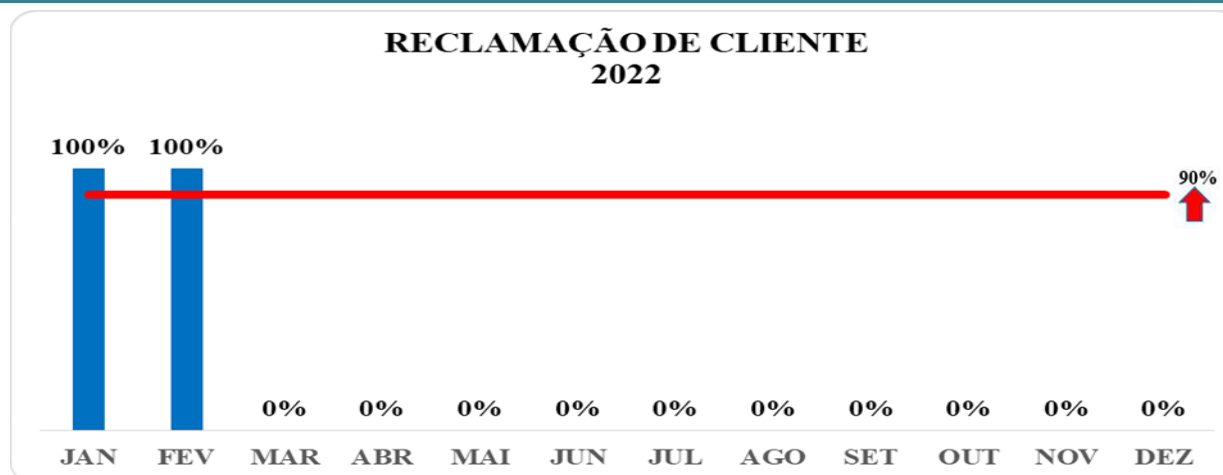
Registro “E-OUV/E-SIC”

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas



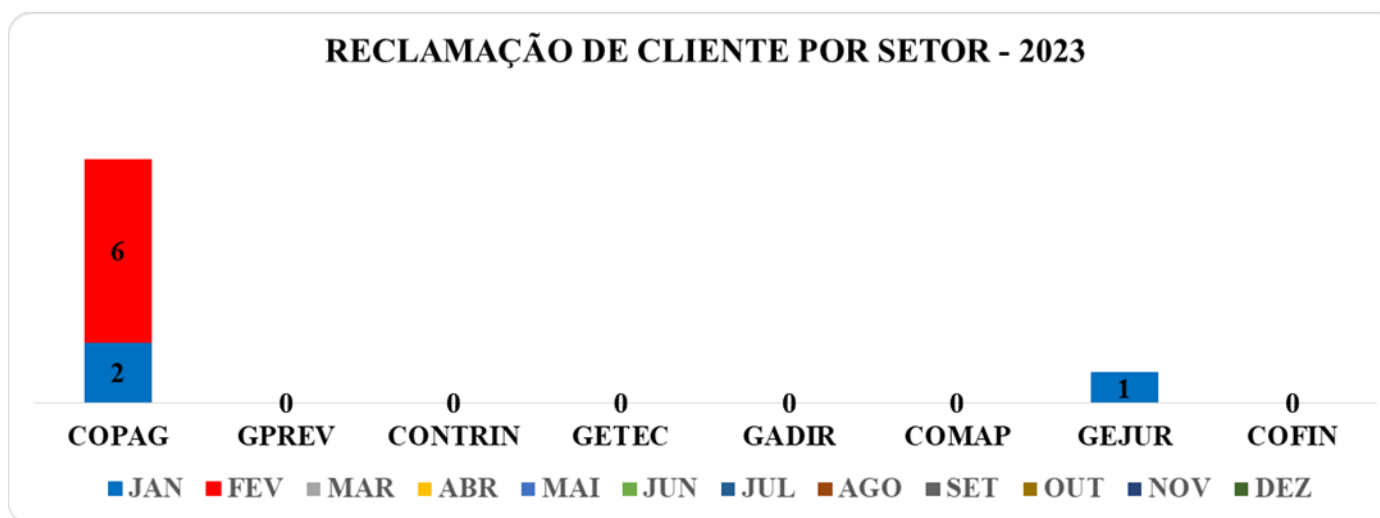
Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



- Em Fevereiro foram registrados 6 processos de Reclamação de Cliente.

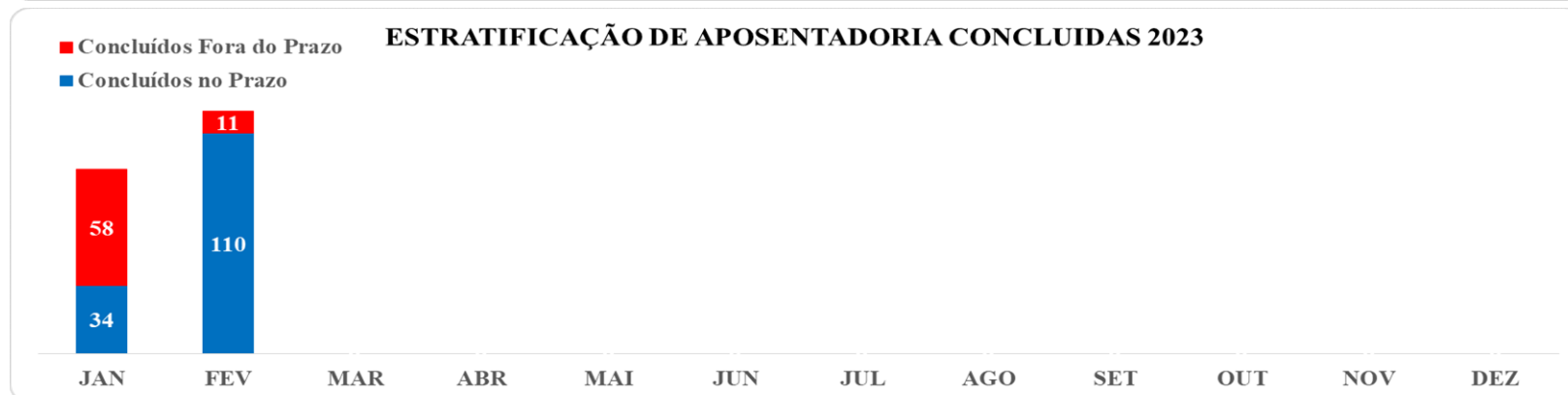
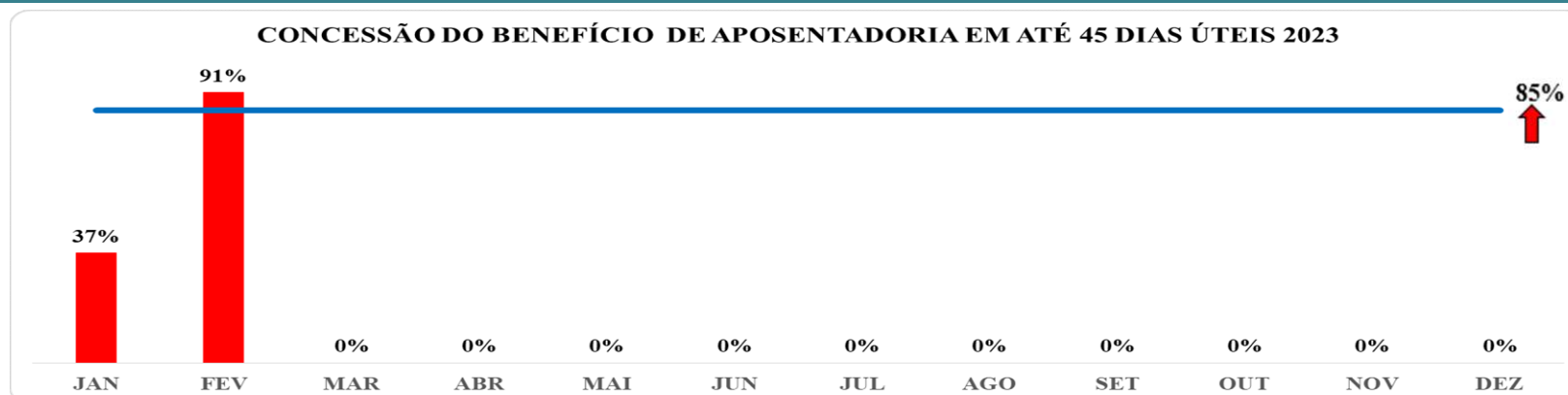
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas



- 121 processos concluídos, sendo que 11 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

PROCESSOS APOSENTADORIA 2023

[illegible]

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

FPREV					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	5	1	2	8
FEV	0	0	2	1	3
MAR					
ABR					
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

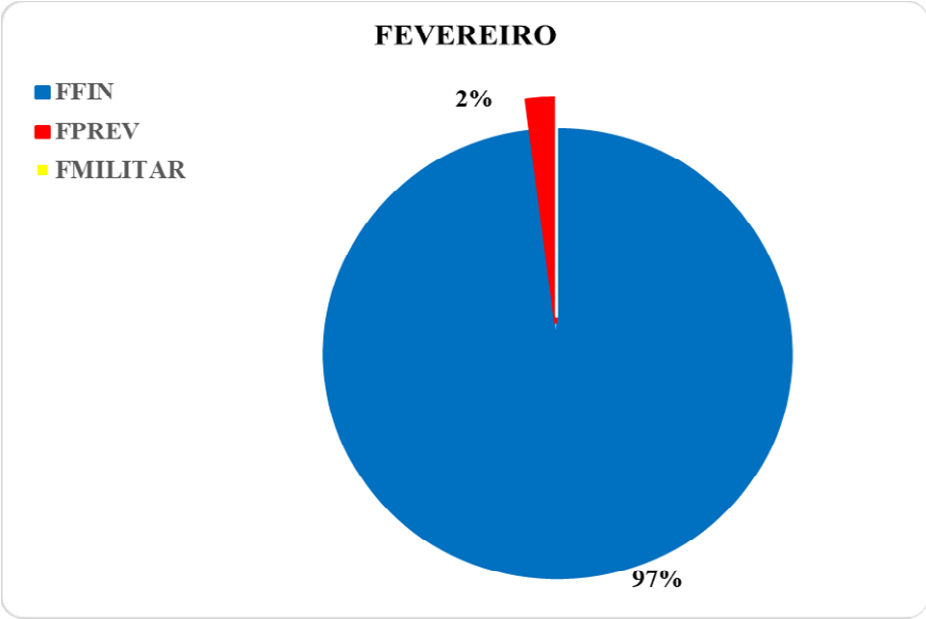
FMILITAR						
MÊS	REFORMA	RESERVA				TOTAL
	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO	
JAN	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0
MAR						
ABR						
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

FFIN					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	6	1	77	84
FEV	1	4	1	112	118
MAR					
ABR					
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	84	91%	8	9%	0	0%
FEVEREIRO	117	97%	3	2%	0	0%
MARÇO						
ABRIL						
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						

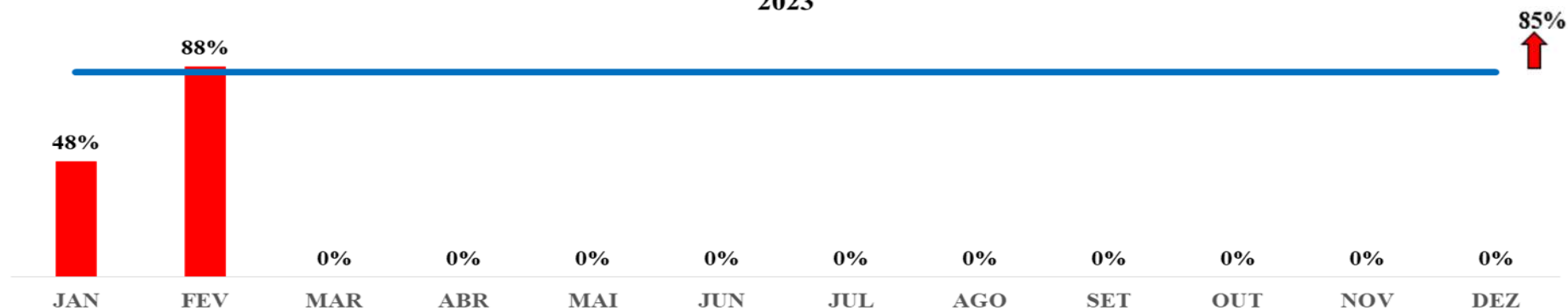


Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 20 DIAS ÚTEIS
2023



ESTRATIFICAÇÃO DE PENSÕES CONCLUÍDAS 2023

■ Concluídos Fora do Prazo
■ Concluídos no Prazo



➤ 32 processos concluídos, sendo que 4 foram concluídos fora do prazo;

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

Fundação do Estado do Amazonas

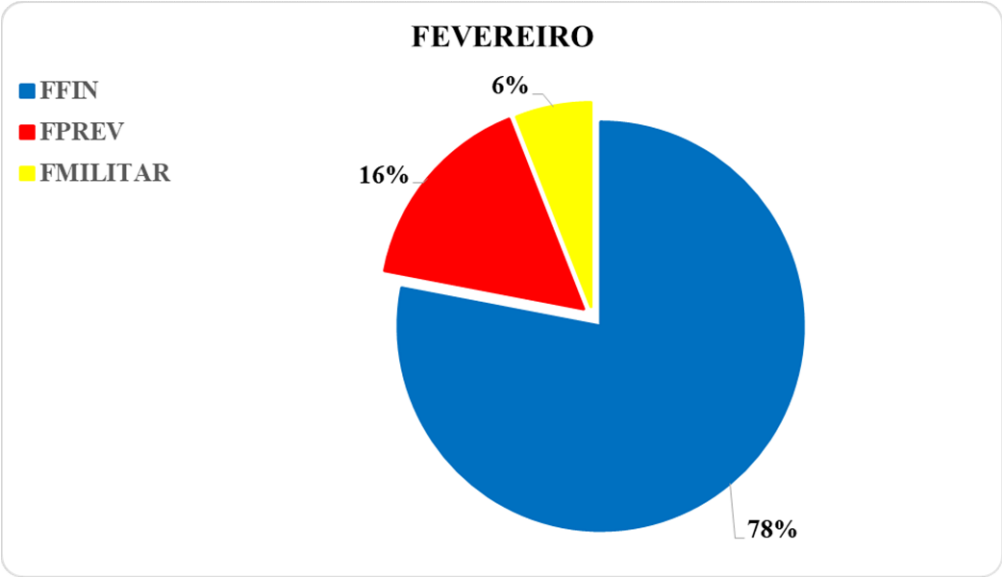
PROCESSOS PENSÃO 2023

[illegible]

Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

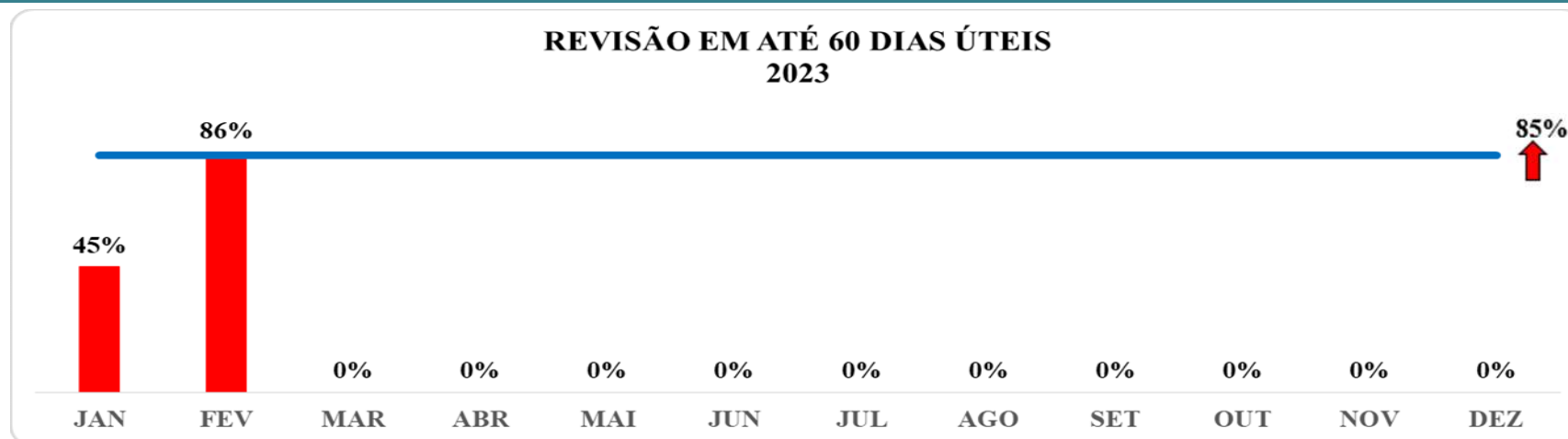
PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	17	68%	4	16%	4	16%
FEVEREIRO	25	78%	5	16%	2	6%
MARÇO						
ABRIL						
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas



- 50 processos concluídos, sendo que 7 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

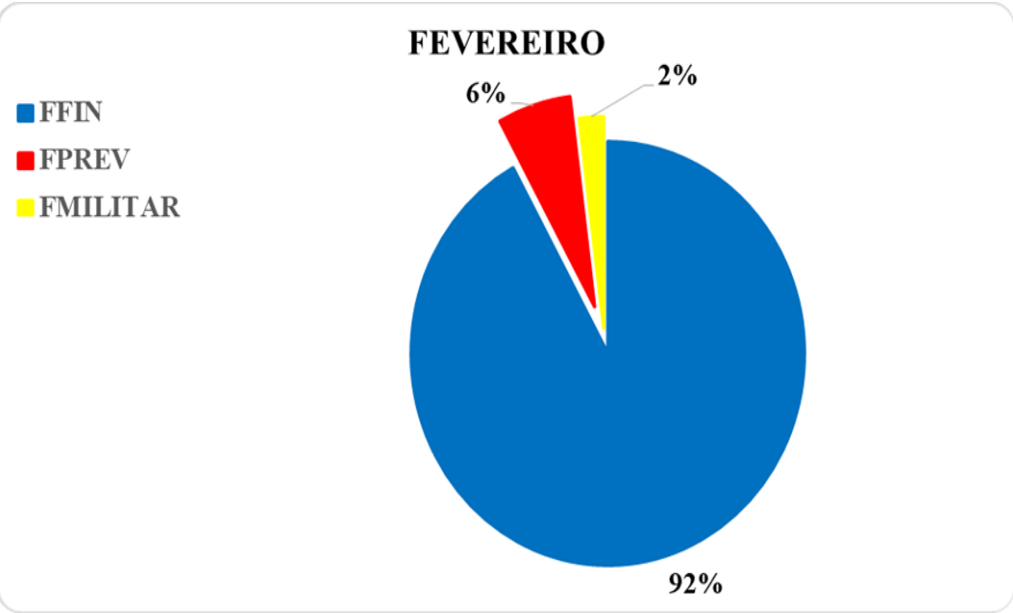
PROCESSOS DE REVISÃO DE BENEFÍCIOS 2022

[illegible]

Avaliação de Desempenho

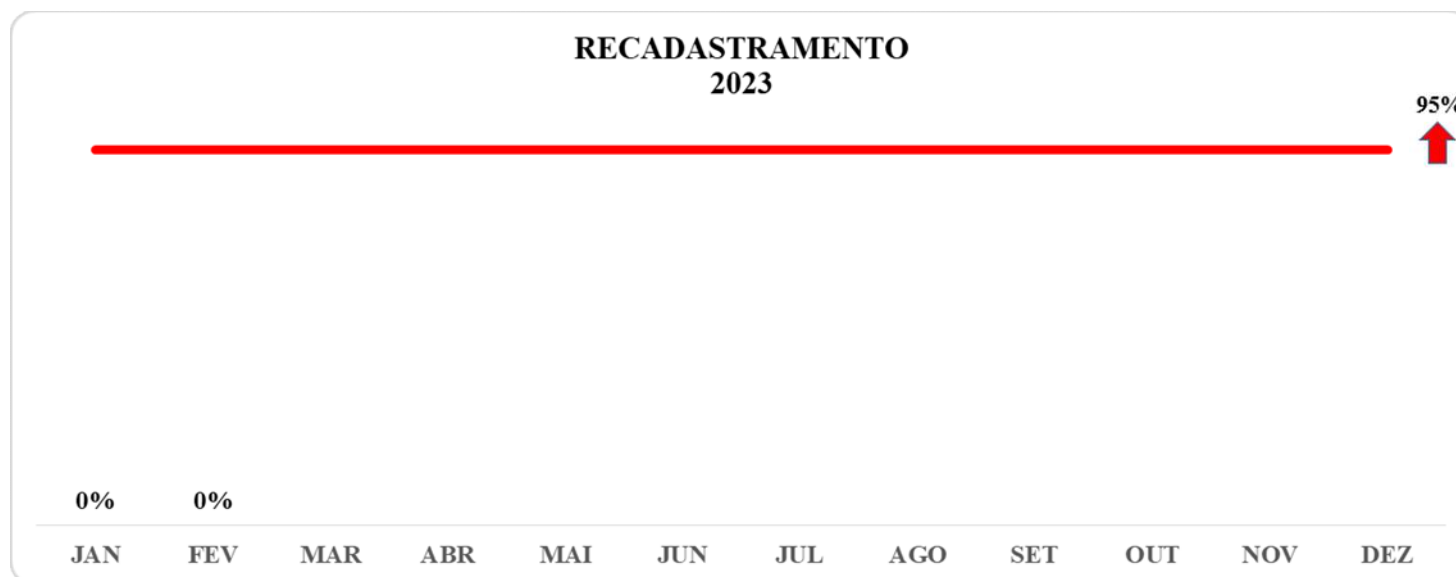
Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	34	85%	3	8%	3	8%
FEVEREIRO	46	92%	3	6%	1	2%
MARÇO						
ABRIL						
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



Avaliação de Desempenho

Recadastramento de 95% da Massa de Segurados

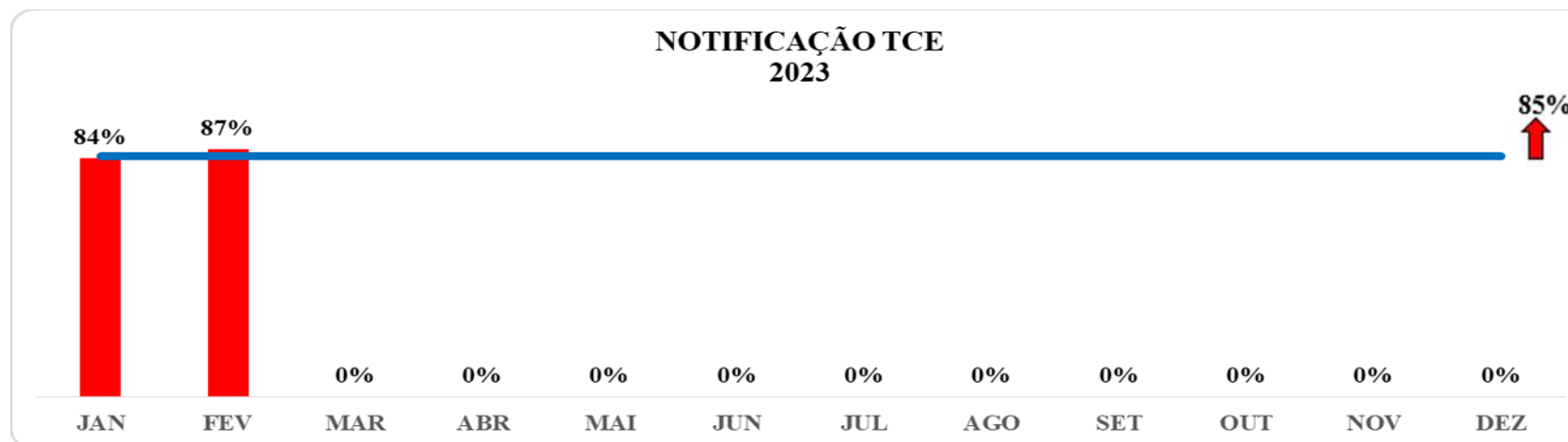


- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, estamos em tratativa para a realização do censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas;
- O censo em 2023 cumprirá os requisitos do recadastramento da massa dos inativos e pensionistas.

Avaliação de Desempenho

Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas



- 87 processos concluídos, sendo que 11 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;

Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

Fundação do Estado do Amazonas

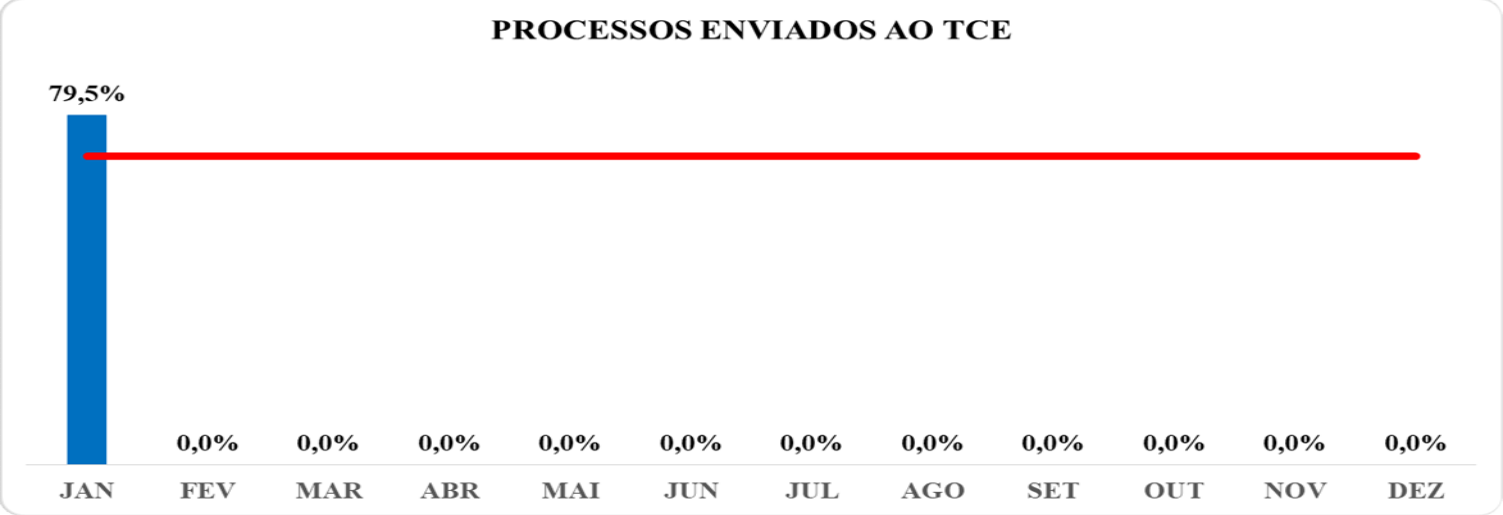
PROCESSOS DE NOTIFICAÇÃO TCE 2023

[illegible]

Avaliação de Desempenho

Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte

PROCESSOS ENVIADOS AO TCE



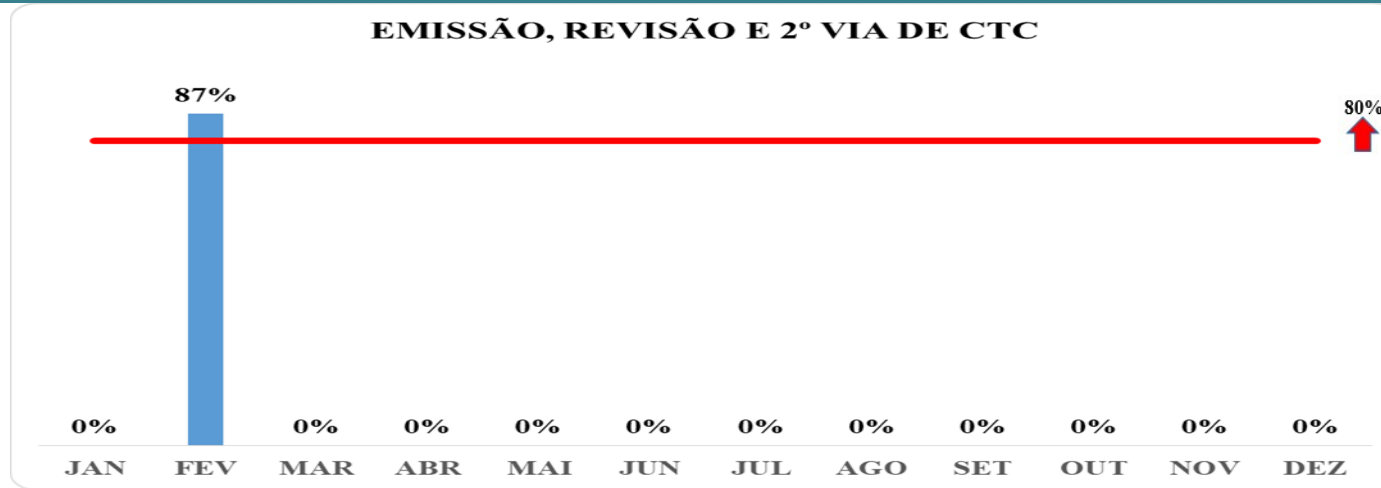
PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE				
MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	97	82	84,5%	70%
FEV			#DIV/0!	70%
MAR			#DIV/0!	70%
ABR			#DIV/0!	70%
MAI			#DIV/0!	70%
JUN			#DIV/0!	70%
JUL			#DIV/0!	70%
AGO			#DIV/0!	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%

PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE				
MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	43	32	74,4%	70%
FEV			#DIV/0!	70%
MAR			#DIV/0!	70%
ABR			#DIV/0!	70%
MAI			#DIV/0!	70%
JUN			#DIV/0!	70%
JUL			#DIV/0!	70%
AGO			#DIV/0!	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%

Emissão, Revisão e 2º via de CTC

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

Rest. Cont. Prev. em até 35 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

Este gráfico apresenta o desempenho do indicador de redução de custos ao longo do ano de 2023. O eixo horizontal representa os meses, e o eixo vertical representa a porcentagem de redução. Uma barra azul indica o valor alcançado em janeiro (11%), e uma linha vermelha horizontal indica a meta estabelecida (85%).

Mês	Indicador Alcançado (%)	Indicador Meta (%)
JAN	11%	85%
FEV	0%	85%
MAR	0%	85%
ABR	0%	85%
MAI	0%	85%
JUN	0%	85%
JUL	0%	85%
AGO	0%	85%
SET	0%	85%
OUT	0%	85%
NOV	0%	85%
DEZ	0%	85%

[illegible]

Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

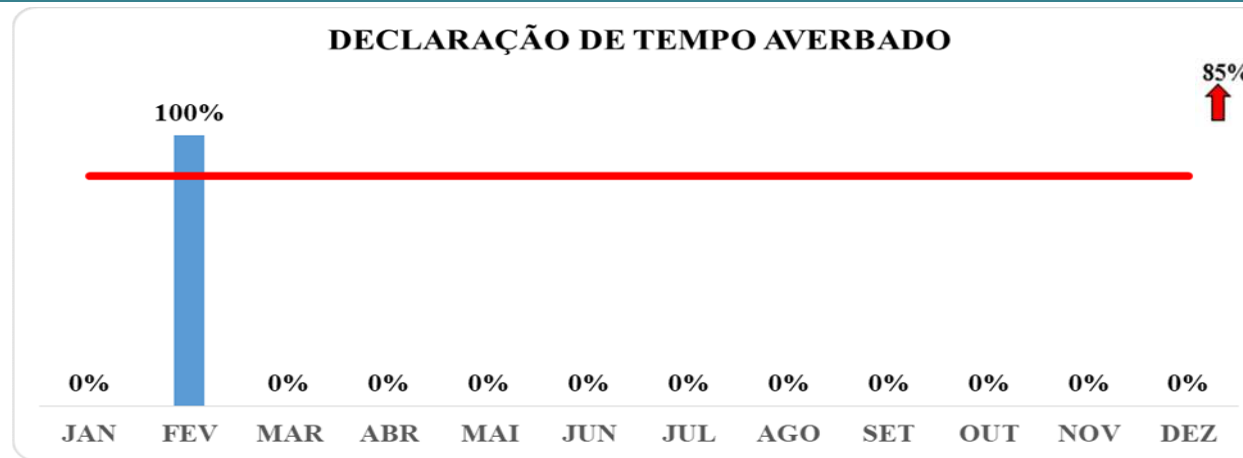


TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE

[illegible]

Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

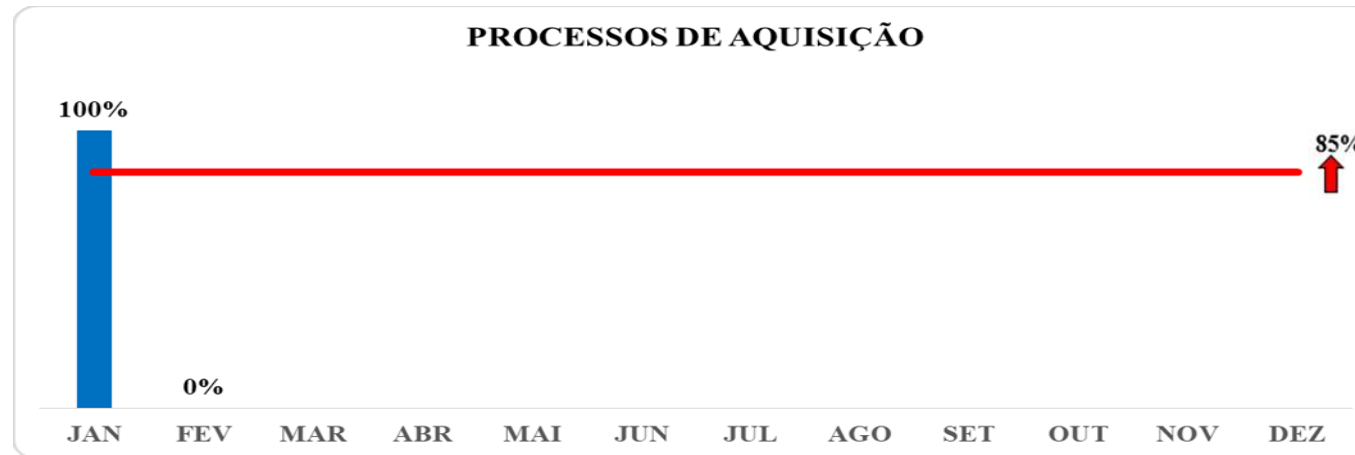


DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO

[illegible]

Processos de Aquisição

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

Avaliação de Desempenho

Processos de Aquisição

PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE EM FEVEREIRO

■ ADITIVO

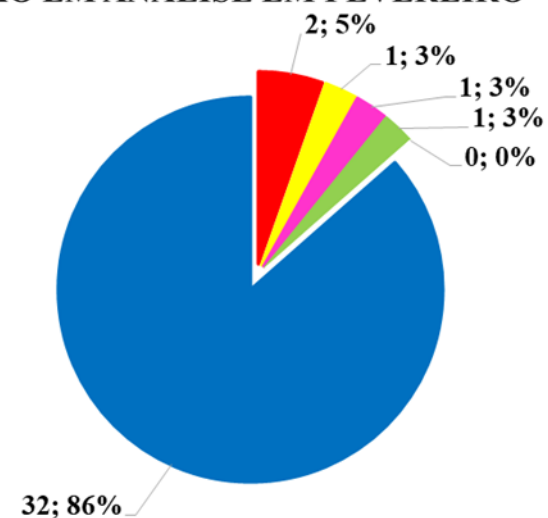
■ ATA DE RESGISTRO DE
PREÇOS

■ AQUISIÇÃO DIRETA

■ INEXIGIBILIDADE DE
LICITAÇÃO

■ DISPENSA DE LICITAÇÃO

■ LICITAÇÃO

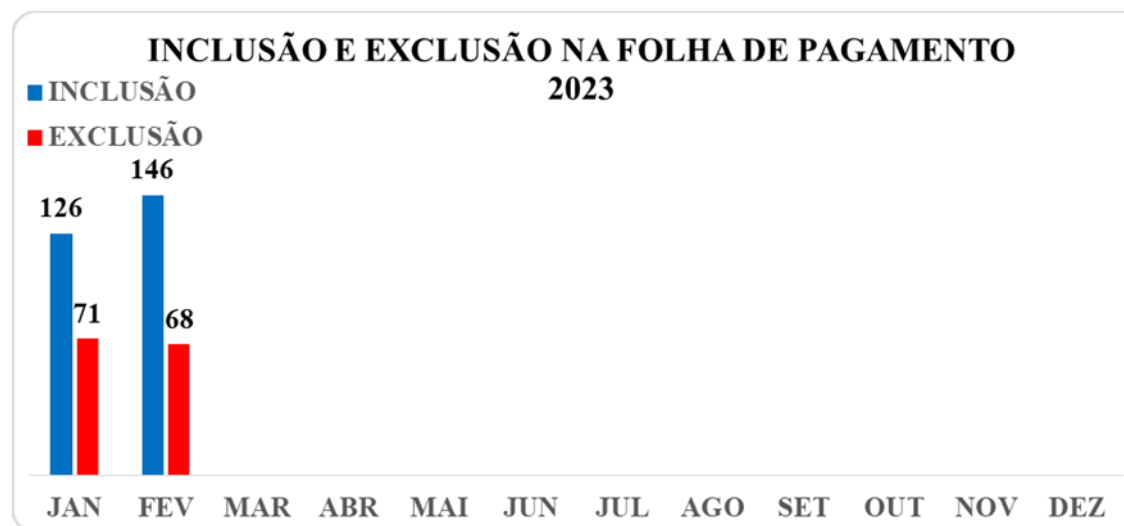


➤ Não houveram processos concluídos no mês de Fevereiro.

Avaliação de Desempenho

Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas



Avaliação de Desempenho

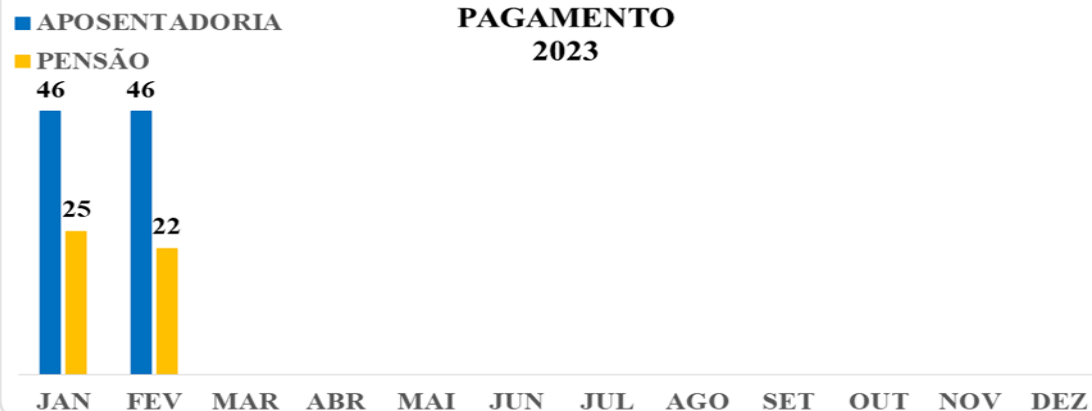
Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

**ESTRADIFICAÇÕES DAS INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS
NA FOLHA DE PAGAMENTO 2023**



**EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE
PAGAMENTO
2023**

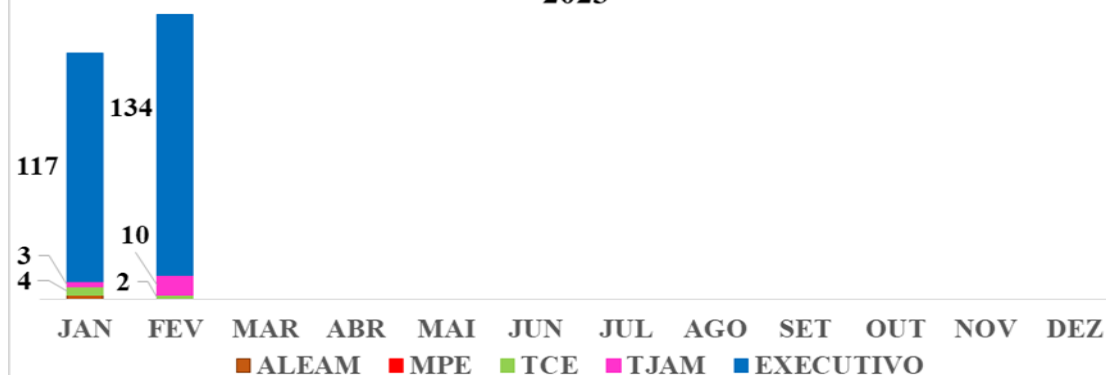


Avaliação de Desempenho

Inclusão de Novas Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento por Órgão

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO
2023



EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO
2023



Avaliação de Desempenho

Compensação Previdenciária

AJUSTE DE CONTAS MENSAL DA COMPREV

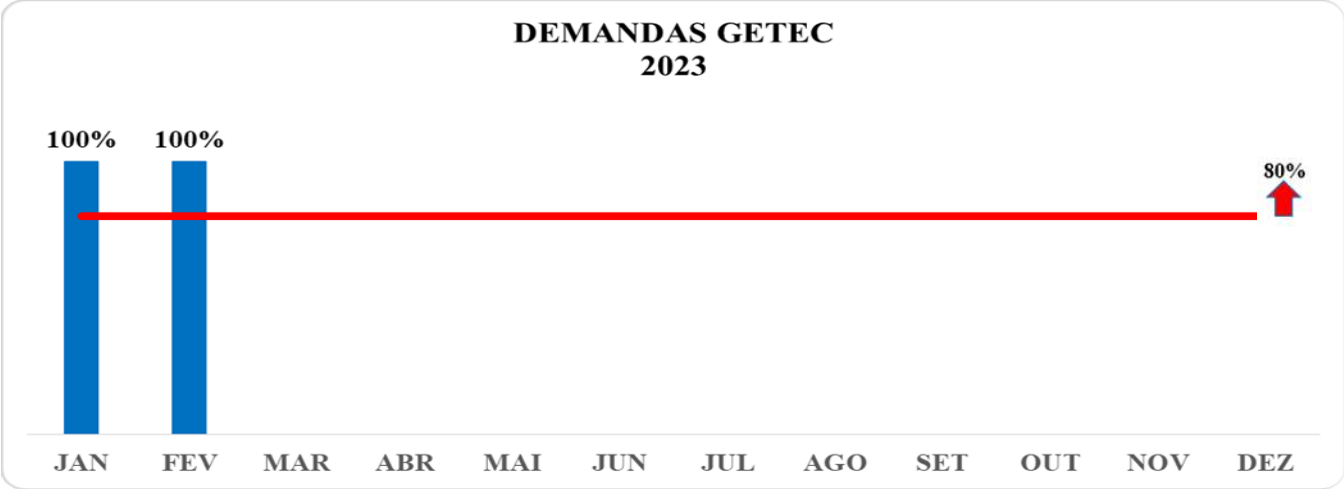
Mês	ENCONTRO DE CONTAS COM RGPS	ENCONTRO DE CONTAS COM MANAUS PREVIDÊNCIA	RPPS DE SANTA CATARINA	RPPS DE ITACOATIARA	RPPS DO PARANÁ	RPPS DE LAGES	RPPS DE BETIM	RPPS DE MATO GROSSO	RPPS DE RONDÔNIA
JAN	R\$ 453.823,95	-R\$ 24.559,25	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 20.311,56		R\$ 745,28	R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
FEV	R\$ 517.905,14	-R\$ 60.507,01	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 752,28	R\$ 7.897,40	R\$ 745,28	R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
MAR	R\$ 0,00	R\$ 0,00							
ABR	R\$ 0,00	R\$ 0,00							
MAI	R\$ 0,00	R\$ 0,00							
JUN	R\$ 0,00	R\$ 0,00							
JUL	R\$ 0,00	R\$ 0,00							
AGO	R\$ 0,00	R\$ 0,00							
SET	R\$ 0,00	R\$ 0,00							
OUT	R\$ 0,00	R\$ 0,00							
NOV	R\$ 0,00	R\$ 0,00							
DEZ	R\$ 0,00	R\$ 0,00							

EM AZUL TEMOS A RECEBER

EM VERMELHO TEMOS A PAGAR

Avaliação de Desempenho

Demandas da GETEC atendidas no prazo



DEMANDAS GETEC 2023				
MÊS	DEMANDAS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	63	63	100%	80%
FEV	71	71	100%	80%
MAR				80%
ABR				80%
MAI				80%
JUN				80%
JUL				80%
AGO				80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%

Avaliação de Desempenho

Chamadas Solucionadas Help Desk T.I.



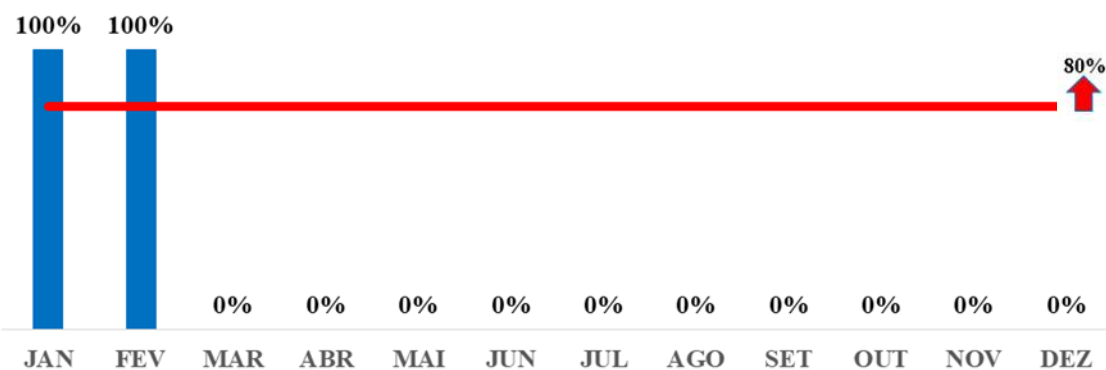
CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2023				
MÊS	CHAMADOS ABERTOS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	60	60	100%	80%
FEV	38	38	100%	80%
MAR				80%
ABR				80%
MAI				80%
JUN				80%
JUL				80%
AGO				80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%

Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

INFORMAÇÕES MENSAIS DO CONTENCIOSO
2023



PROCESSOS INGRESSOS COM LIMINAR



PROCESSOS INGRESSOS SEM LIMINAR



AUDIÊNCIAS REALIZADAS



Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

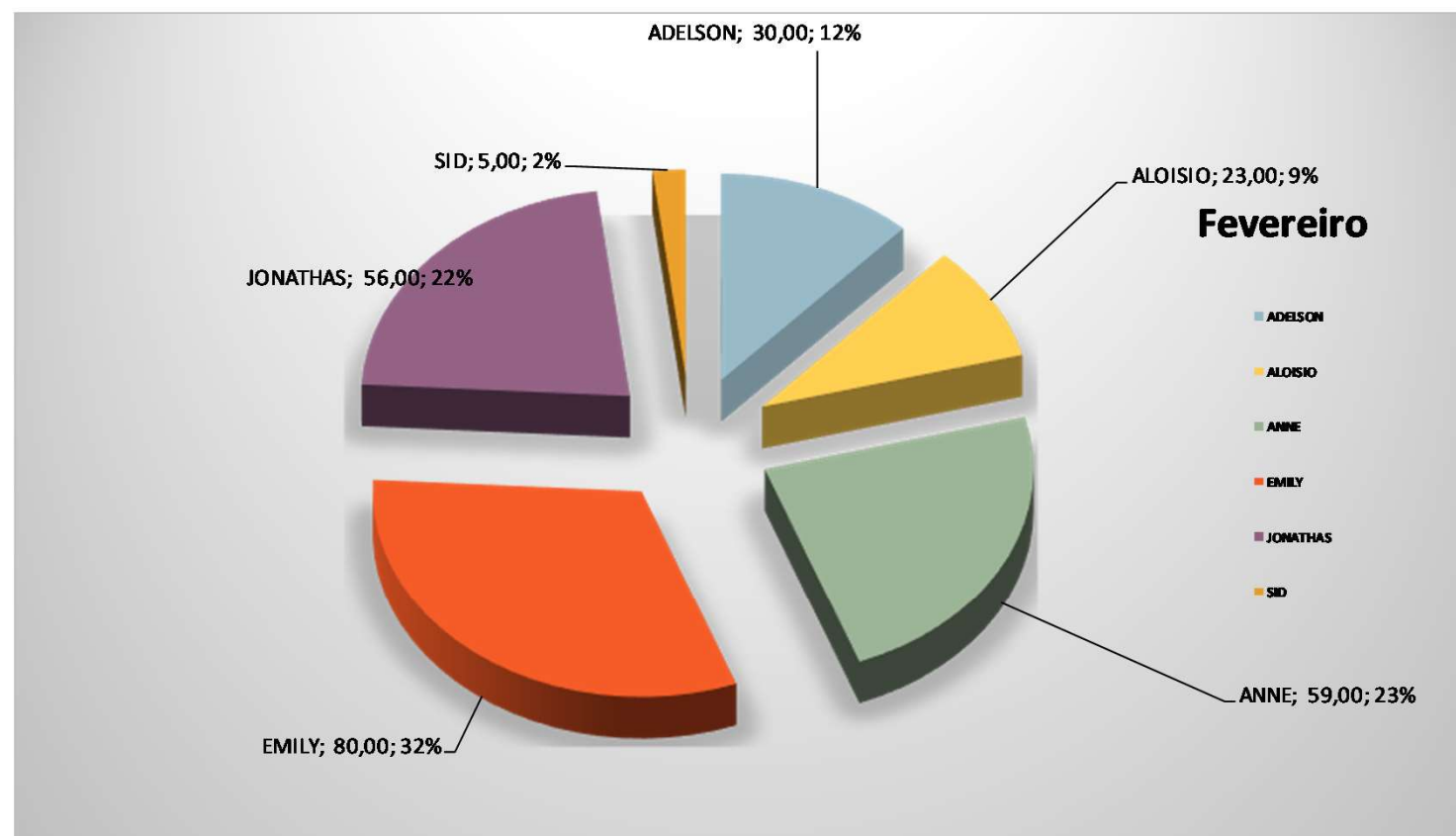
AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
FEVEREIRO	MENOR SOB GUARDA	0	1	23
	PRECATÓRIO	0	5	
	REVISIONAL DE PROVENTO	0	17	
AÇÃO ORDINARIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
FEVEREIRO	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELA	0	1	5
	ATUAL. E/OU CONC. DE ATS	0	1	
	CLASSE IMED. SUPERIOR E INC. DE PARCELAS	0	3	
MANDADO DE SEGURANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
FEVEREIRO	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELA	0	1	1
AÇÕES DE COBRANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
FEVEREIRO	...	0	1	1

Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

ADVOGADOS	Fevereiro
ADELSON	30,00
ALOISIO	23,00
ANNE	59,00
EMILY	80,00
JONATHAS	56,00
SID	5,00
TOTAL	253

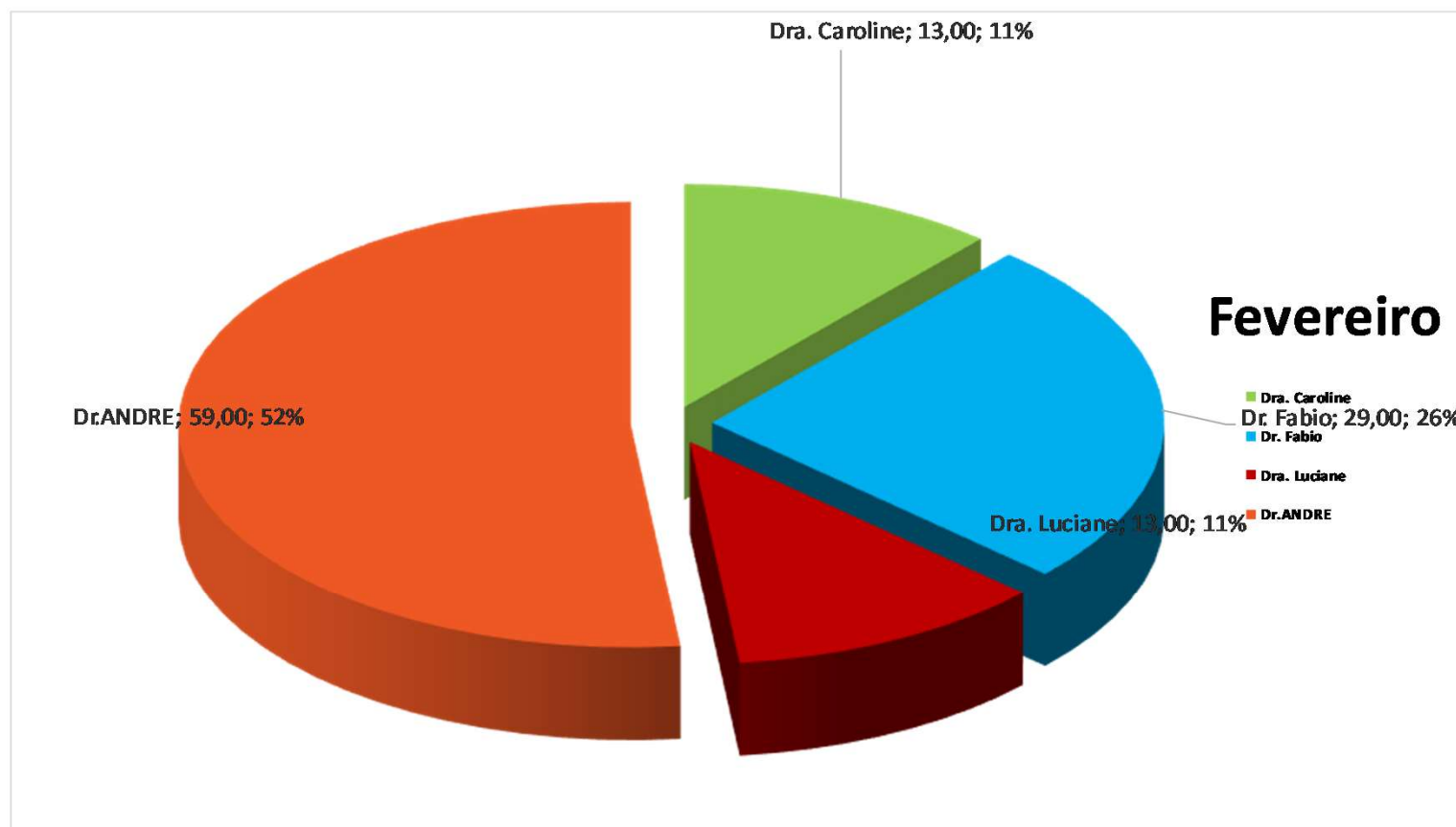


FONTE: GEJUR

Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Contencioso

ADVOGADOS	▼	Fevereiro	▼
Dra. Caroline		13,00	
Dr. Fabio		29,00	
Dra. Luciane		13,00	
Dr.ANDRE		59,00	
TOTAL		114	

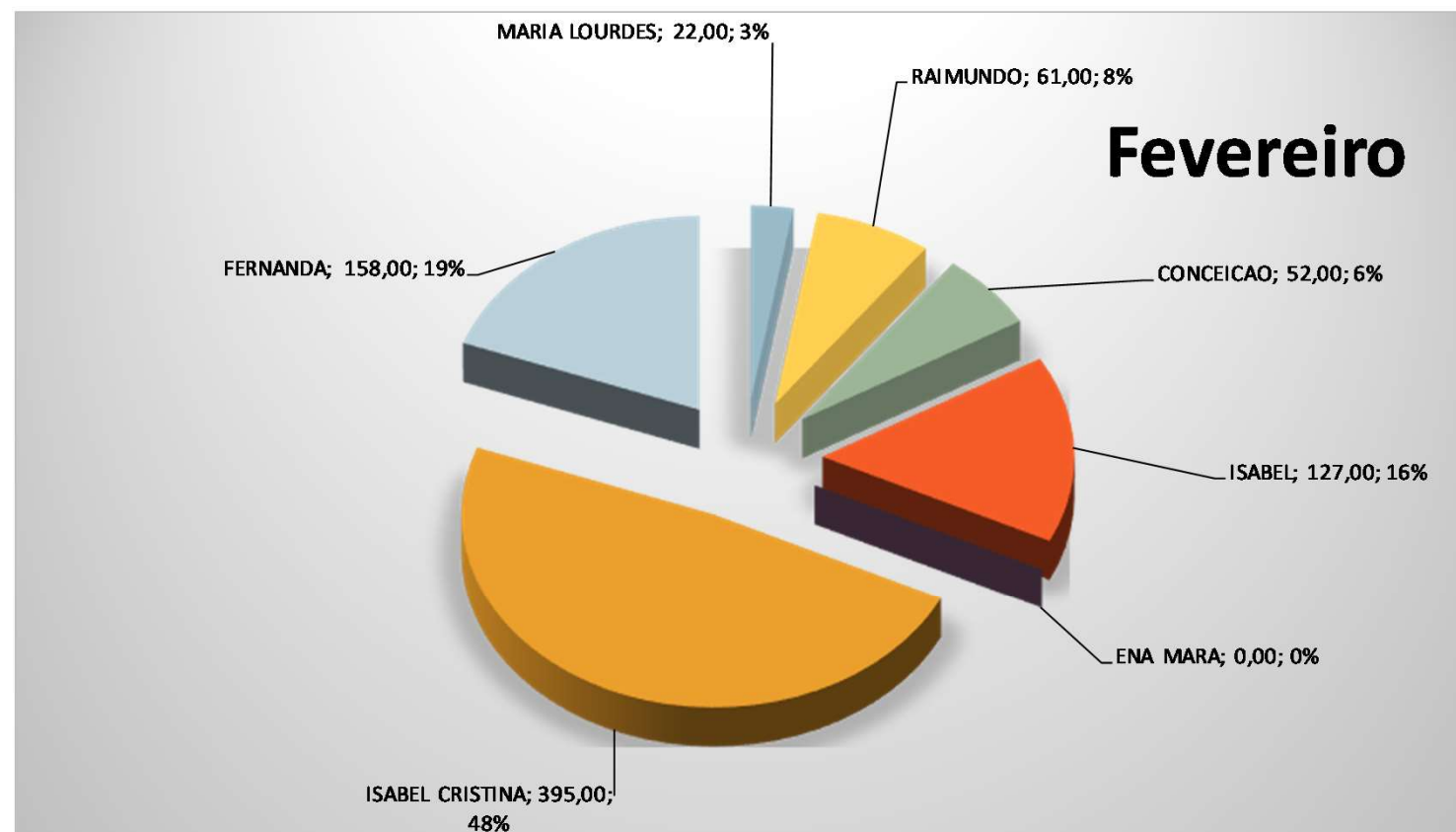


Fonte: GEJUR

Avaliação de Desempenho

Produtividade Gadir

GADIR	Fevereiro
MARIA LOURDES	22,00
RAIMUNDO	61,00
CONCEICAO	52,00
ISABEL	127,00
ENA MARA	0,00
ISABEL CRISTINA	395,00
FERNANDA	158,00
TOTAL	815



Fonte: GADIR

Foco no Cliente

Laudo CONTRIN

160 PROCESSOS GERAIS

112 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS

101 LAUDOS DE APOSENTADORIA

11 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ

2 PROCESSOS DE PENSÕES

2 LAUDOS DE PENSÃO

0 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ

40 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS

1 DILIGÊNCIA EXTERNA

45 LAUDOS EMITIDOS

6 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

1.055 DEMANDAS DA OUVIDORIA

955 E-MAILS PARA CONSULTA

488 CHAMADAS DE LIGAÇÃO

1 DEMANDA DO "FALA BR"

1 E-SIC

0 E-OUV

RECURSOS HUMANOS

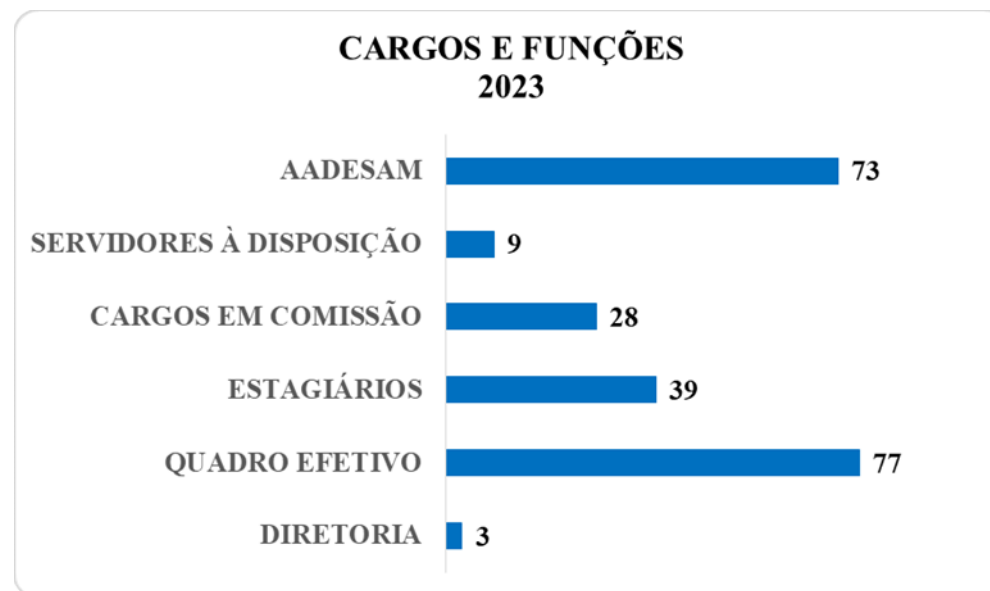
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y

Recursos Humanos

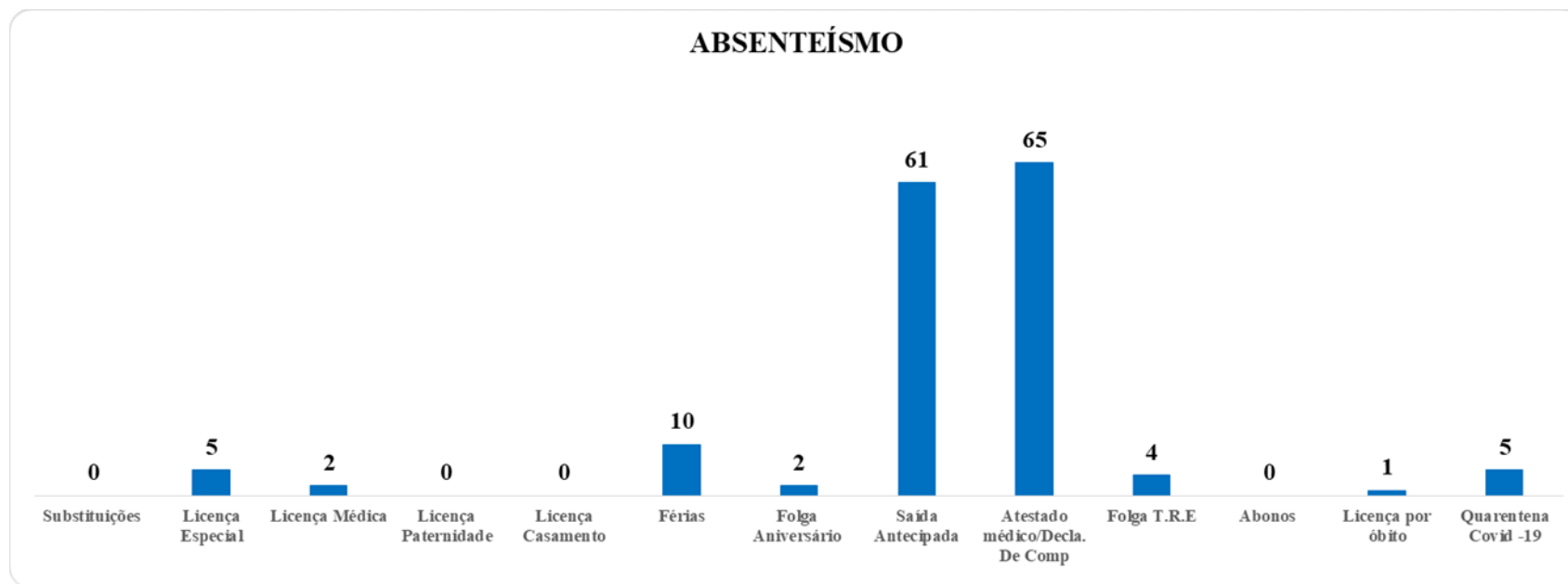
Qtde. de Colaboradores, Estagiários e Terceirizados



Recursos Humanos

Absenteísmo

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas



Recursos Humanos

Levantamento dos Servidores de Férias e Licenças Médicas

FÉRIAS					
Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	MARIA DO SOCORRO SANTOS DE ALBUQUERQUE	CONTRIN	01/02/2023 a 15/02/2023	15	2022
2	ROBERVANE MORAES DE MELO	DIPRE	23/02/2023 a 04/03/2023	10	2022
3	MARLENE AMANCIO DO AMARAL	COARQ	23/02/2023 a 04/03/2023	10	2022
4	MARIA ADELAIDE RIBEIRO CRUZ	COREP	28/02/2023 a 09/03/2023	10	2015
5	WILZA DO NASCIMENTO MOREIRA	GPREV	23/02/2023 a 04/03/2023	9	2019
6	ADINILSON COELHO	COPREV	01/02/2023 a 10/02/2023	10	2022
7	EUNICE PEREIRA DA SILVA	COPAG	13/02/2023 a 14/03/2023	30	2023
8	ENA MARA DE AZEDO	GADIR	06/02/2023 a 25/02/2023	20	2022
9	CLAUDIO MARCELO CARDIA	COPREV	23/02/2023 a 09/03/2023	15	2022
10	MARTA REGINA OLIVEIRA DE FARIAS	COMPREV	28/02/2023 a 29/03/2023	30	2001

LICENÇA MÉDICA					
Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	CHRISTOVÃO CAVALCANTE ALVES	GPREV	08/02/2023 a 22/02/2023	15	2023
2	SID ALVES DA SILVA GUILHERME	GEJUR	25/02/2023 a 26/03/2023	30	2023

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de Impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - FEV 2023

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VIANA TUR	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - FEV 2023



AMAZONPREV
Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 - MANUTENÇÃO AR	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
LIMPAMAIS SERVIÇOS DE LIMPEZA EIRELI	44	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Regular	Bom	Regular
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
VILA DA BARRA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de Impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - FEV 2023



AMAZONPREV
Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

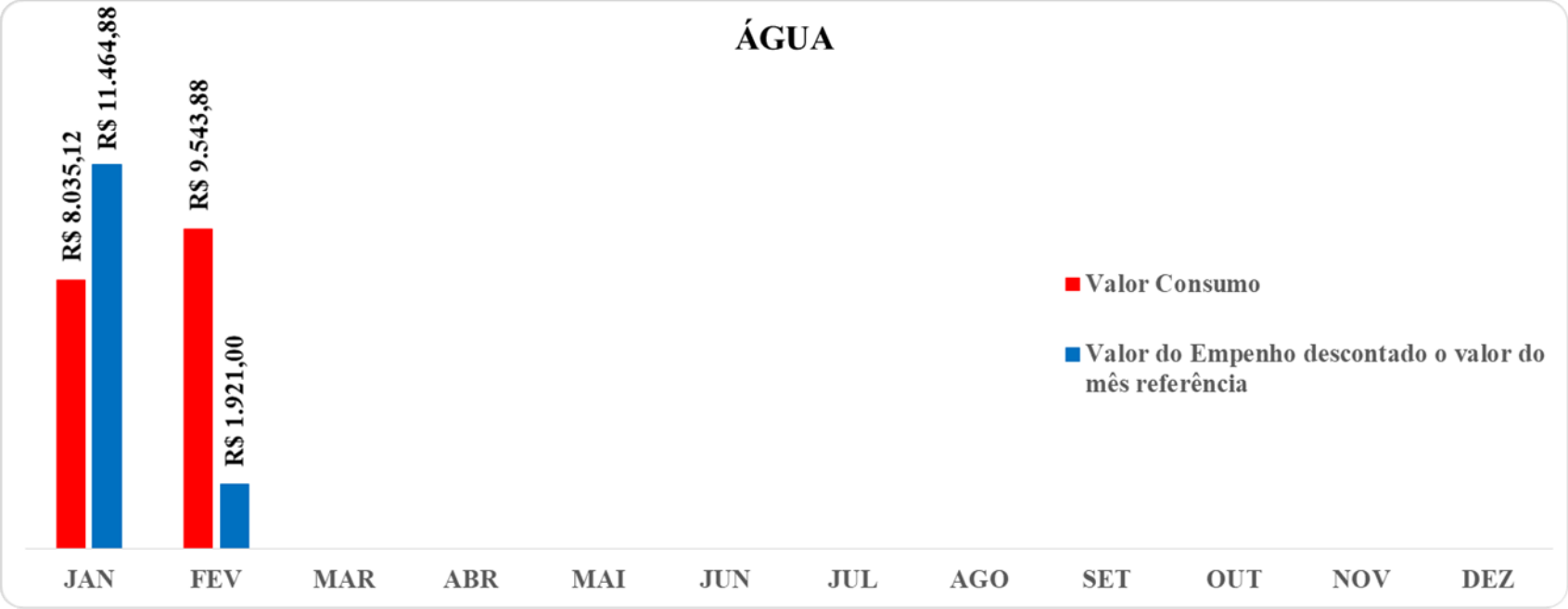
Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
MANAUS AMBIENTAL	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	51	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	41,5	Regular	Regular	Regular	Regular	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

PAGAMENTO DE CONTAS

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

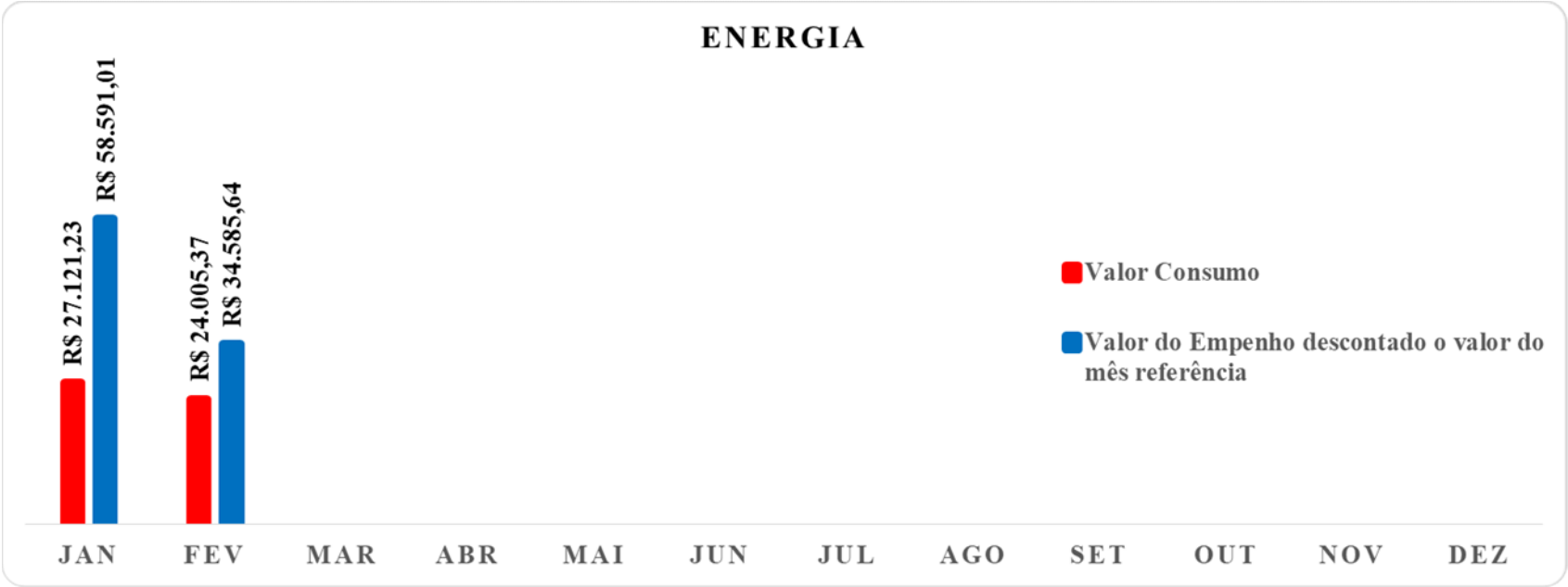
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Água



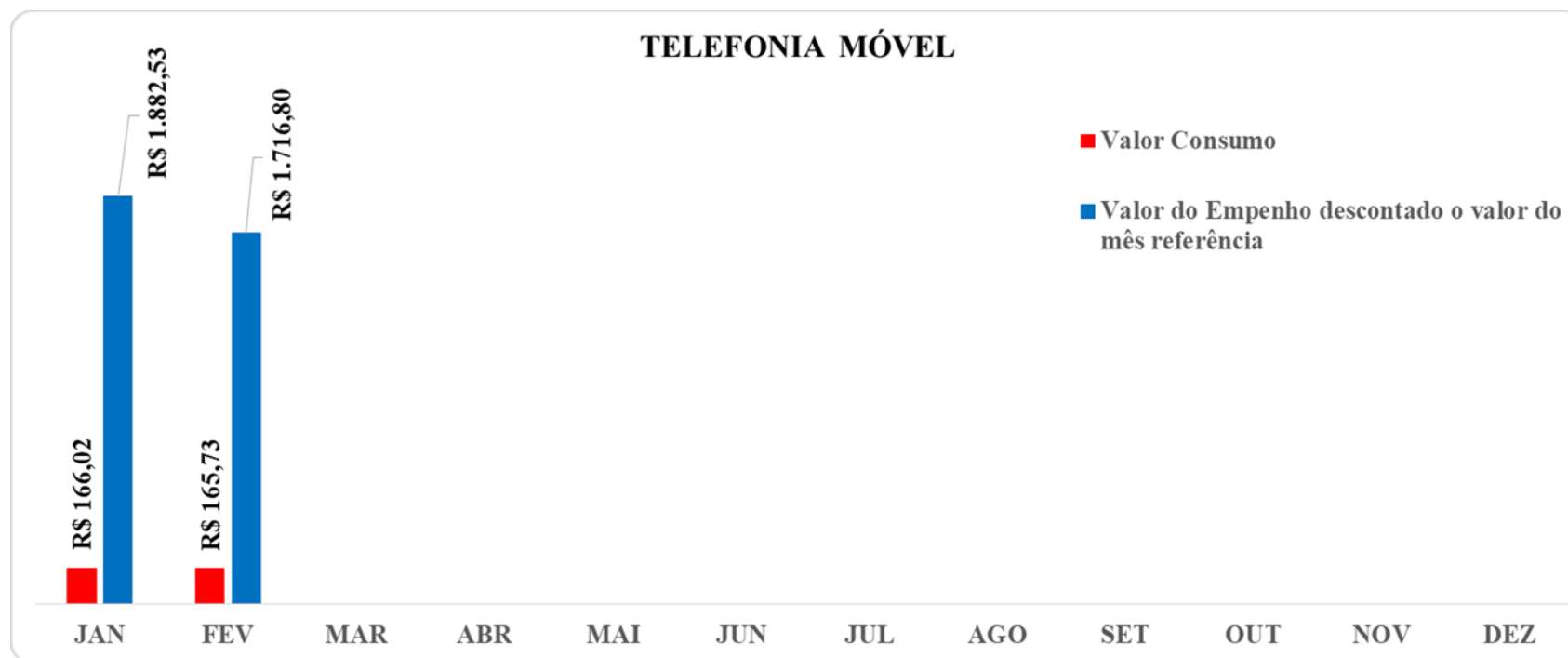
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Energia



PAGAMENTO DE CONTAS

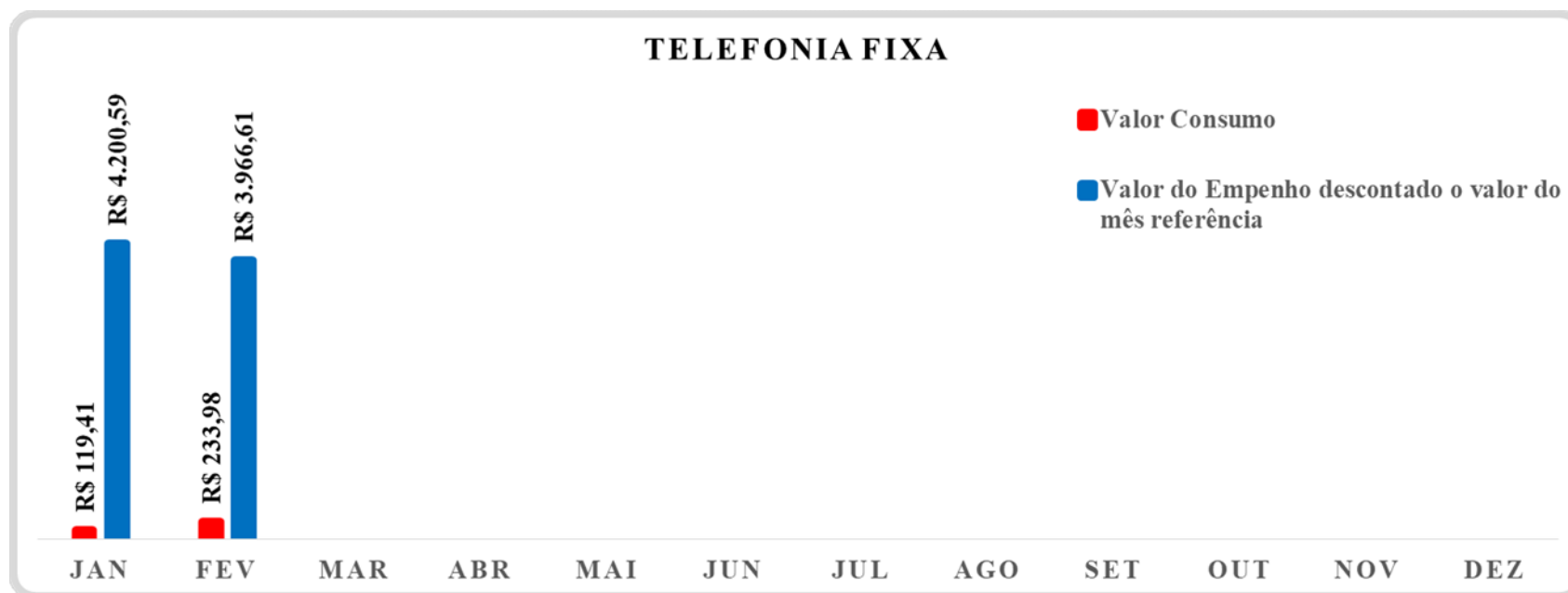
Consumo de Telefonia Móvel



PAGAMENTO DE CONTAS

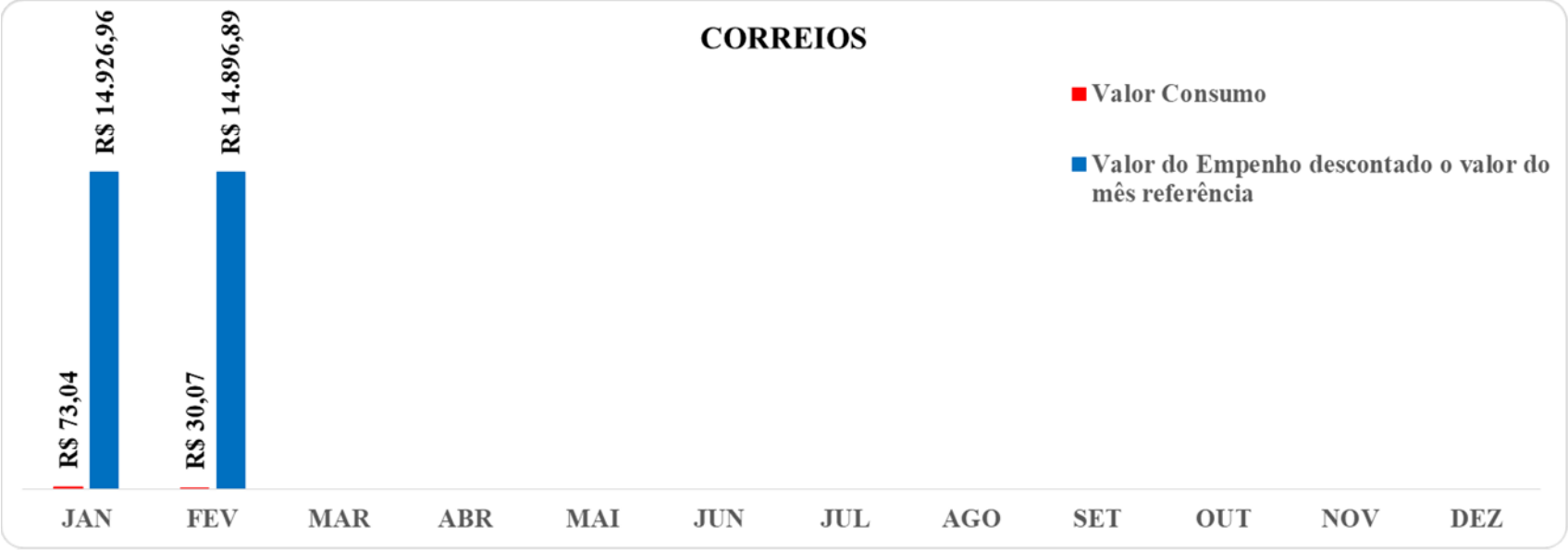
Consumo de Telefonia Fixa

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Correios



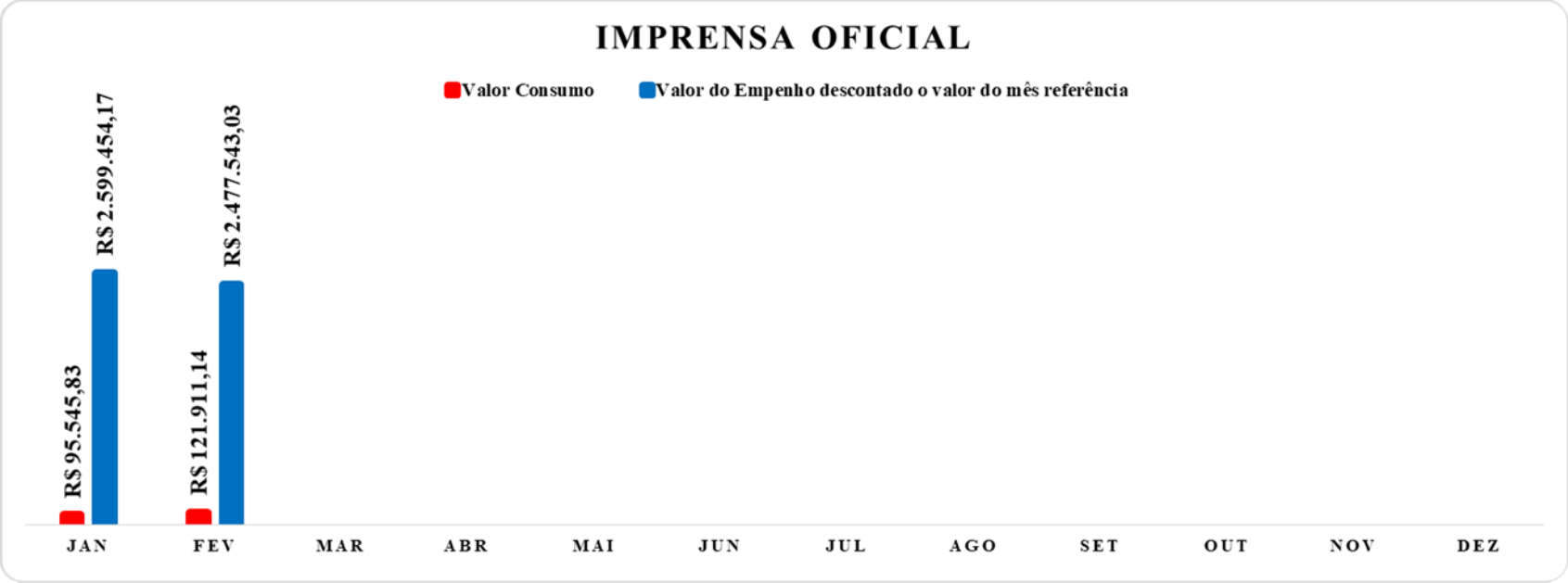
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Táxi

- OBS.: O serviço de táxi se encontra temporariamente indisponível.

PAGAMENTO DE CONTAS

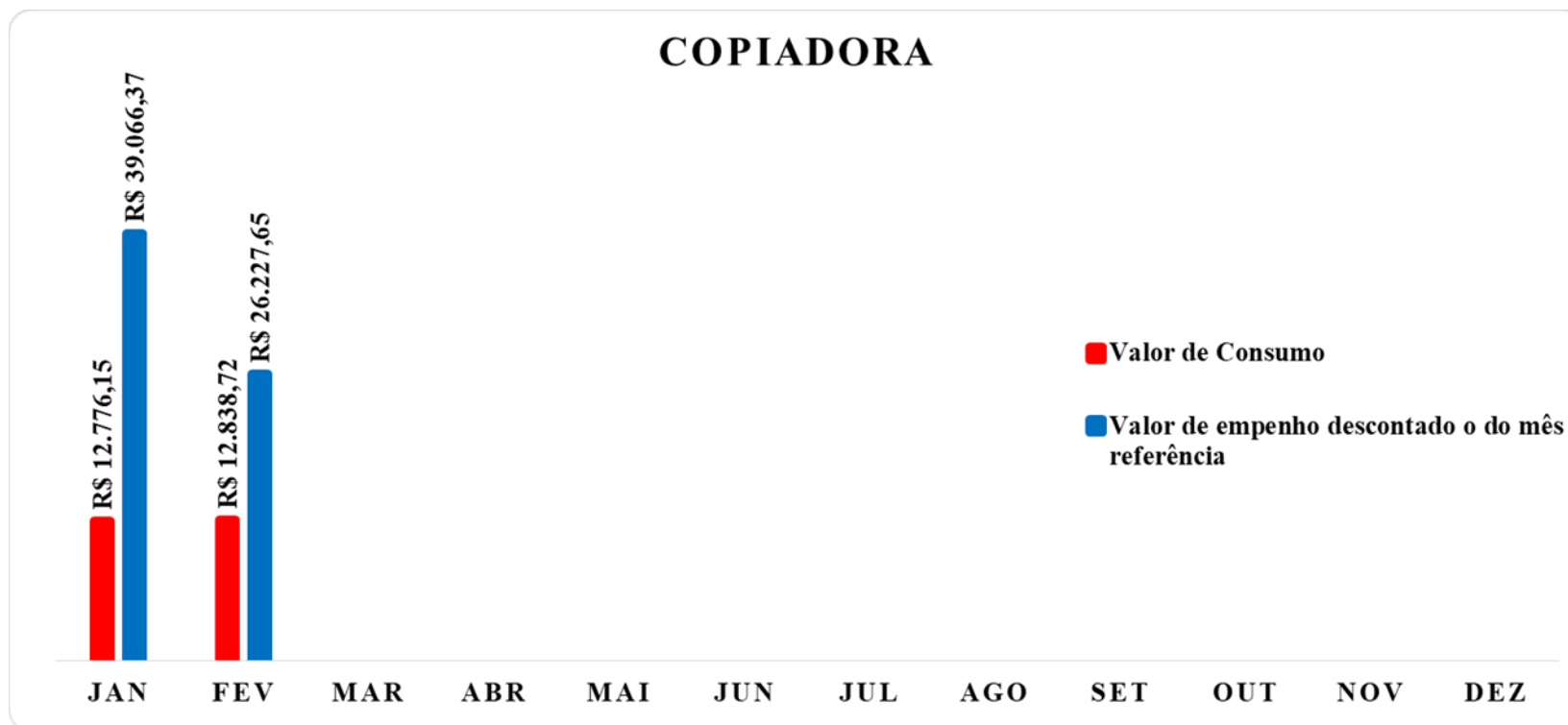
Consumo de Imprensa Oficial



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Copiadoras

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas



AMAZONPREV

FEV-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO