

AMAZONPREV

JAN-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO

Elogio ao Atendimento

Janeiro de 2023

- Fiquei satisfeito com o atendimento, nota 10! (Jorge O. P. Souza - Aposentado)
- A pessoa que me atendeu foi muito educada e atenciosa. (Janete Audion - Aposentada)
- Só elogios, o atendimento foi maravilhoso, consegui tirar todas as minhas dúvidas e me deixou satisfeita com as explicações que tive. (Bernadete da S. Dutra - Aposentada)



JANEIRO 2023						
D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	31 dias corridos 22 dias úteis			

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

CAUSA

EFEITO

CONSEQUÊNCIA

1. Falta de Analistas Previdenciários para análise de processos;
2. Falta de equipamento tecnológico (computadores e segunda tela).

Redução do quantitativo de processos analisados.

Perda do prazo do indicador.

Realizada Reunião de Análise Crítica no dia 22/02/2023, com a Alta Direção, Gerentes e Coordenadores sobre os indicadores institucionais e demais assuntos. Foi aberta a Não Conformidade nº 01/2023, que trata sobre a perda dos Indicadores de Concessão de Benefícios e suas revisões. Como ações para busca de uma solução até a realização do concurso público, foram relocados 04 analistas previdenciários para a GPREV/COPREV e priorização no processo de *outsourcing* dos equipamentos de Tecnologia.

LEGISLAÇÃO EXTERNA APLICAVEL



JANEIRO DE 2023

INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	34.897	03/01/2023	LEI N° 6.179, DE 03 DE JANEIRO DE 2023	CASA CIVIL	PROIBE a celebração de contratos ou posse em cargo público de pessoas condenadas por crime de maus-tratos aos animais.
EXTERNA	34.897	03/01/2023	LEI.6.196, DE 03 DE JANEIRO DE 2023	CASA CIVIL	ALTERA , na forma que especifica, a Lei nº 4.605, de 28 de maio de 2018, que "ESTABELECE as normas gerais para a realização de concurso público pela administração direta, autárquica e fundacional no Estado do Amazonas."
EXTERNA	34.897	03/01/2023	LEI. N° 6.198, DE 3 DE JANEIRO DE 2023	CASA CIVIL	DISPÕE sobre a comunicação às autoridades policiais pelas pessoas físicas e jurídicas, de direito público ou privado, sobre a ocorrência ou de indícios de ocorrência de fatos que configurem crimes contra a dignidade sexual, cujas vítimas sejam funcionários ou prestadores de serviços sob sua chefia ou comando, nos termos que indica.
EXTERNA	34.897	03/01/2023	LEI N° 6199, DE 3 DE JANEIRO DE 2023	CASA CIVIL	DISPÕE sobre a cessão onerosa do direito de nomear estabelecimentos, instalações, equipamentos, edificações, espaços ou eventos públicos da administração direta e indireta, no âmbito do Estado do Amazonas.
EXTERNA	DOU - N° 8	11/01/2023	PORTARIA INTERMINISTERIAL MPS/MF N° 26, DE 10 DE JANEIRO DE 2023	MINISTÉRIO PÚBLICO	DISPÕE sobre o reajuste de benefícios pagos pelo Instituto Nacional do Seguro Social - INSS e demais valores constantes do Regulamento da Previdência Social - RPS e dos valores previstos nos incisos II a VIII do § 1º do art. 11 da Emenda Constitucional nº 103, de 12 de novembro de 2019, que trata da aplicação das alíquotas da contribuição previdenciária prevista no arts. 4º, 5º e 6º da Lei nº 10.887, de 18 de junho de 2004. (Processo nº 10128.118262/2022-61)
INTERNA	34.911	23/01/2023	PORTARIA N°112/2023 - PROCESSO N° 2023.A.00409	AMAZONPREV	DESIGNAR ao Sr. Ary Renato Vasconcelos de Souza, CPF nº 336.977.282-53, Gerente de Administração e Finanças, para exercer a função de Gestor Orçamentário e Financeiro do Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas.
EXTERNA	34.914	26/01/2023	DECRETO N° 46.894, DE 26 DE JANEIRO DE 2023	CASA CIVIL	ESTABELECE a Programação Financeira, o Cronograma de Execução Mensal de Desembolso e as Metas Bimestrais de Arrecadação para o exercício de 2023, e dá outras providências.
INTERNA	34.915	27/01/2023	PUBLICAÇÃO DO ANEXO 10 - LRF	AMAZONPREV	RELATÓRIO da Execução Orçamentaria. Demonstrativo da Projeção Atuarial do Regime Próprio de Previdência dos servidores, das pensões e dos inativos militares. Orçamento da Seguridade Social. Período de 2022 a 2097. (inciso II do § 1º , LRF art. 53)
INTERNA	34.916	30/01/2023	RELATÓRIO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTARIA DA FUNDAÇÃO AMAZONPREV	AMAZONPREV	Em cumprimento à Lei 101/2000 Art. 53, inciso II, vem dar publicidade do Relatório Resumido da Execução Orçamentaria e de Gestão Fiscal do Estado do Amazonas, referente ao 6º Bimestre do Exercício de 2022, considerando a Administração Indiretas.
EXTERNA	34.917	31/01/2023	DECRETO N° 46.899, DE 31 DE JANEIRO DE 2023	CASA CIVIL	DISPÕE sobre o remanejamento do cargo comissionado que especifica. No exercício da competência que lhe confere o artigo 54, incisos IV e VI, alínea a, da Constituição Estadual, combinando com o artigo 15, II, da Lei Delegada 122, de 15 de outubro de 2019.

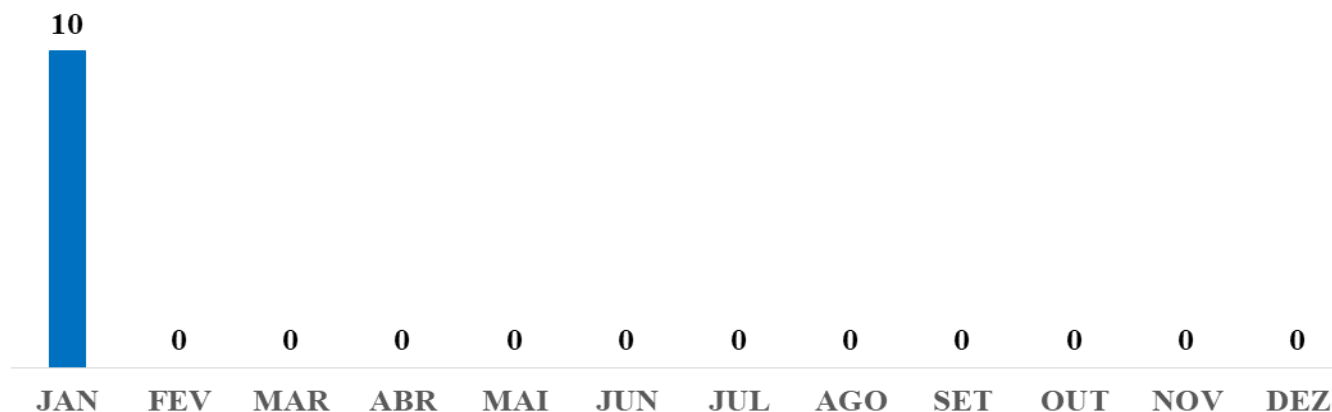
Contexto Organizacional

Legislação Aplicável à Amazonprev

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS

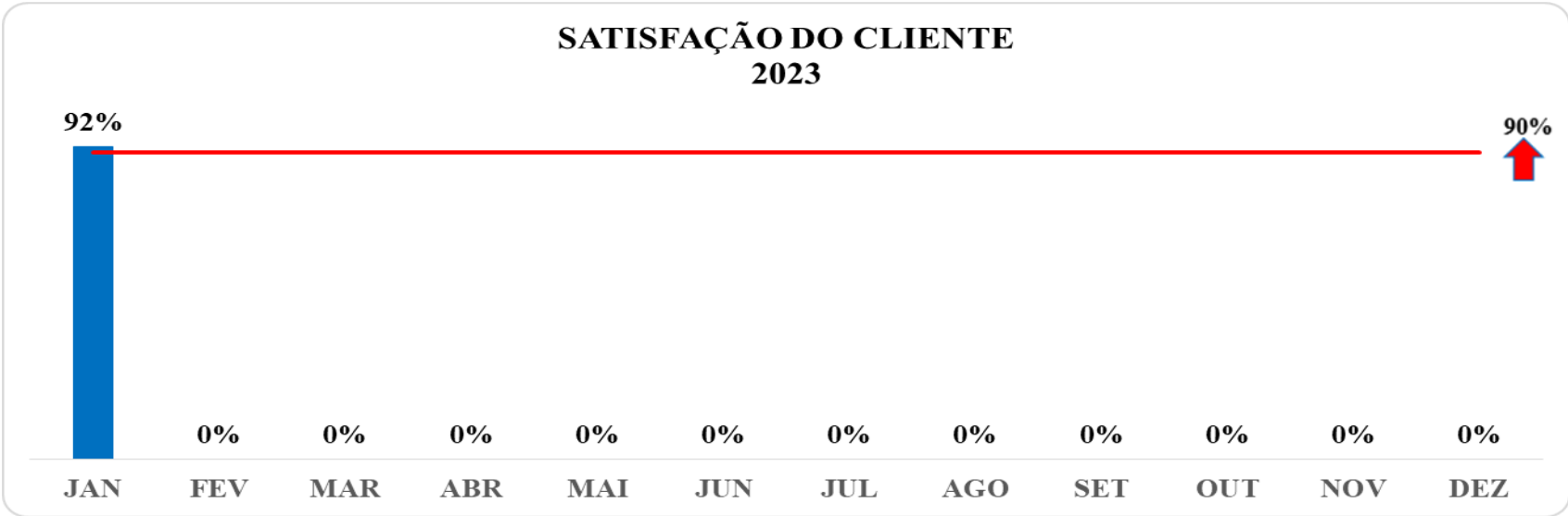


ESTRATIFICAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



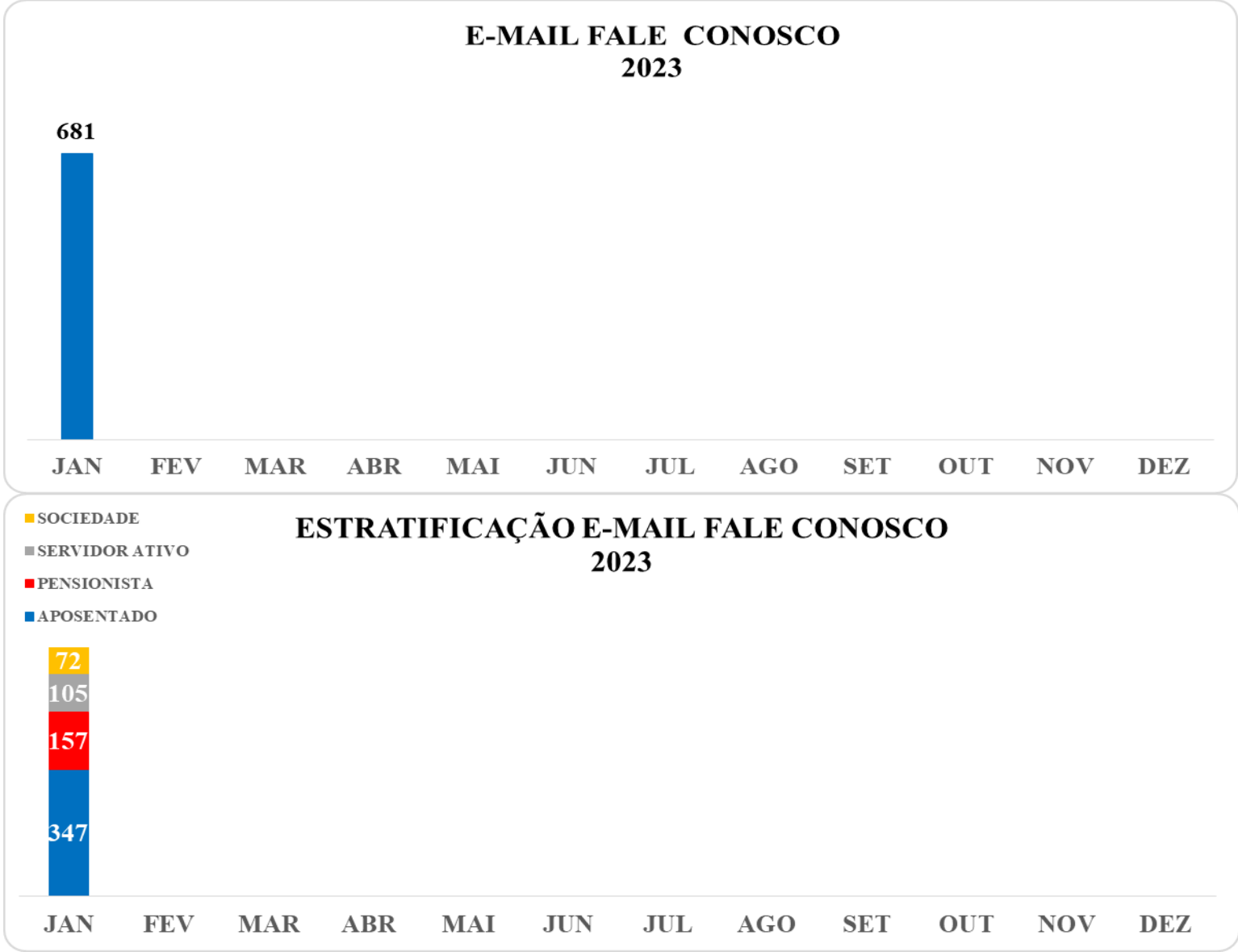
FOCO NO CLIENTE

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas



MÊS	PARTICIPANTES DAS PESQUISAS		
	PORTAL	TELEFONE	ATENDIMENTO
JAN	2.995	50	2.600
FEV			
MAR			
ABR			
MAI			
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

MÊS	MÉDIA		
	PORTAL	TELEFONE	TOTEM
JAN	88%	95%	92%
FEV			
MAR			
ABR			
MAI			
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			



Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

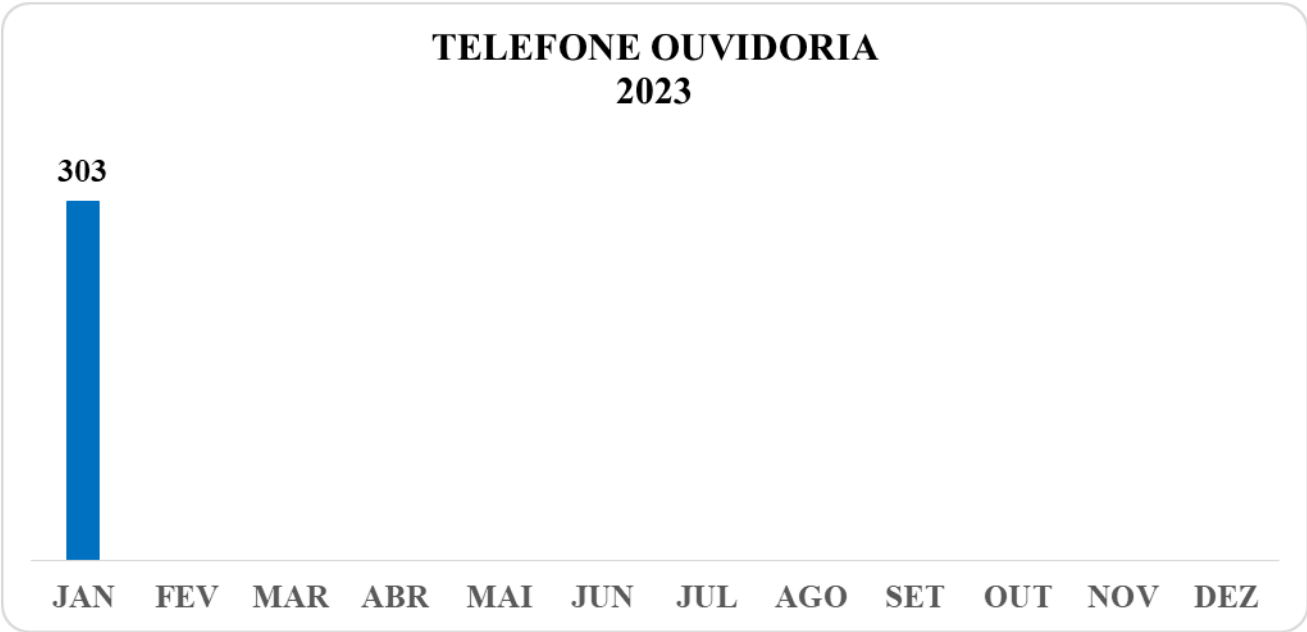
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

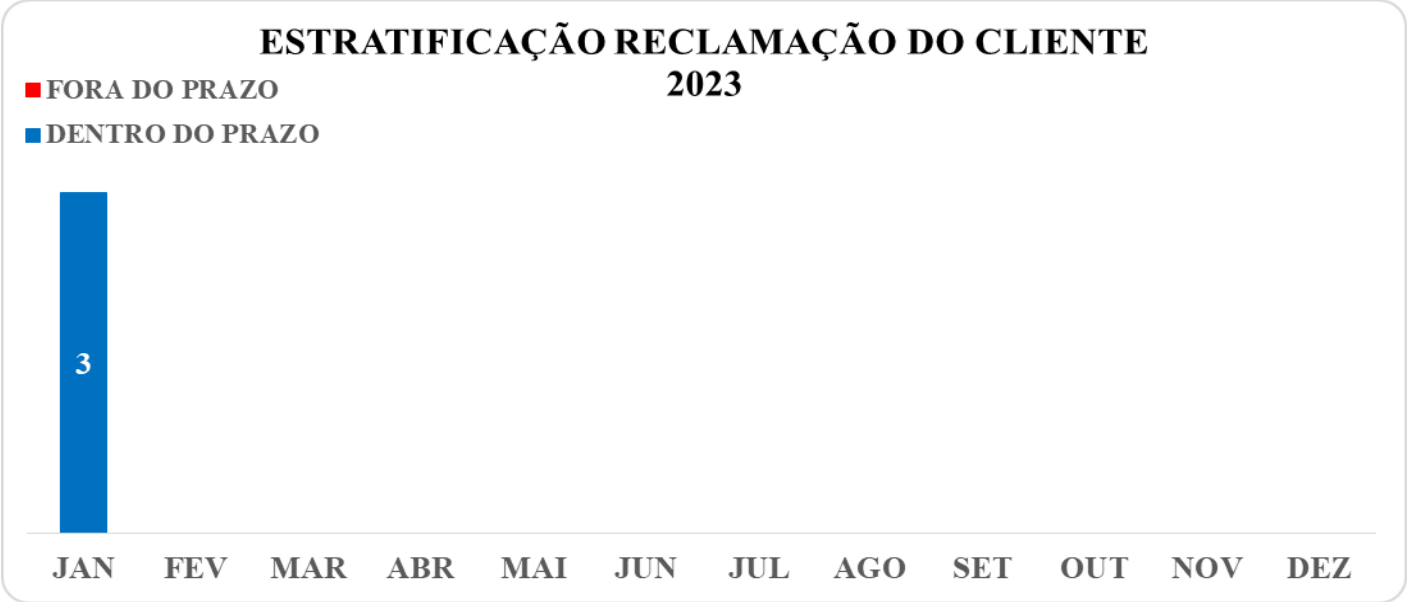
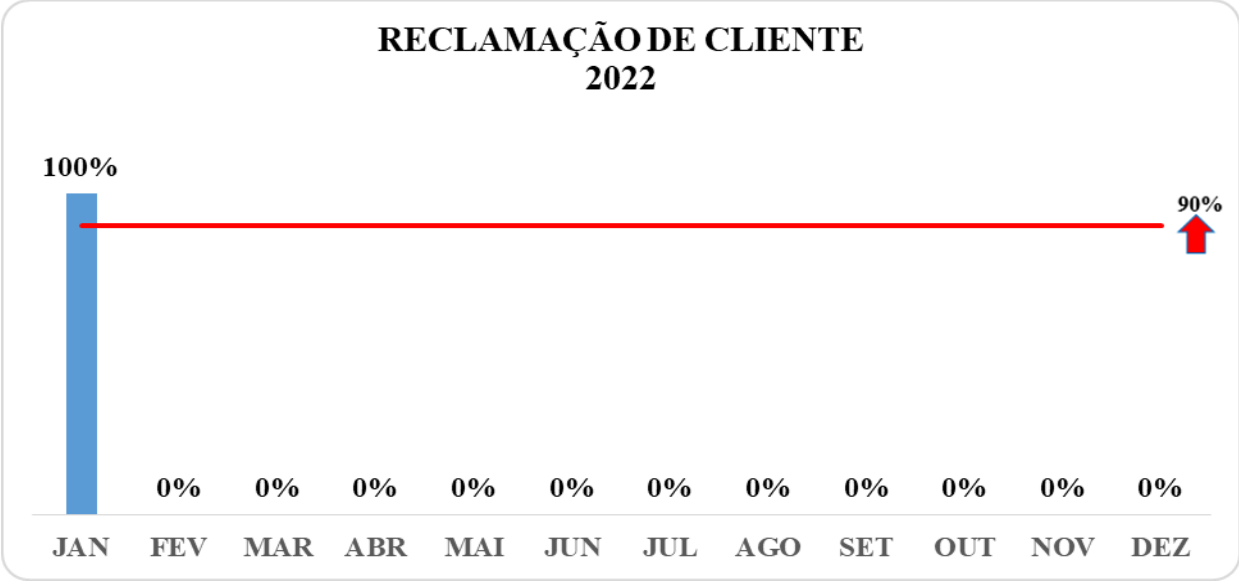
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	8	1,17%
Informações Gerais	62	9,10%
Recadastramento	34	4,99%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	211	30,98%
Andamento de Processo	42	6,17%
Contracheque	92	13,51%
Pensão	4	0,59%
Aposentadoria - Inf. Gerais	10	1,47%
Simulação - Aposentadoria	8	1,17%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	13	1,91%
Cédula C	6	0,88%
Atualização Cadastral	106	15,57%
Declaração	5	0,73%
Consignação	11	1,62%
13º Salário	7	1,03%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	6	0,88%
Agendamento	16	2,35%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	16	2,35%
Contribuição Previdenciária	10	1,47%
Calendário de Pagamento	14	2,06%
Total	681	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	347	50,95%
Pensionista	157	23,05%
Servidor Ativo	105	15,42%
Não-segurado	72	10,57%
Total	681	100,00%

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	21	6,93%
Recadastramento	23	7,59%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	72	23,76%
Andamento de Processo	22	7,26%
Contracheque	27	8,91%
Pensão	12	3,96%
Aposentadoria - Inf. Gerais	2	0,66%
CTC	1	0,33%
Cédula C	3	0,99%
Atualização Cadastral	1	0,33%
Consignação	98	32,34%
13º Salário	1	0,33%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	14	4,62%
Agendamento	2	0,66%
Erro - Portal do Segurado	1	0,33%
Certidão de Inexistência de Benefício	2	0,66%
Contribuição Previdenciária	1	0,33%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	303	100,00%







Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



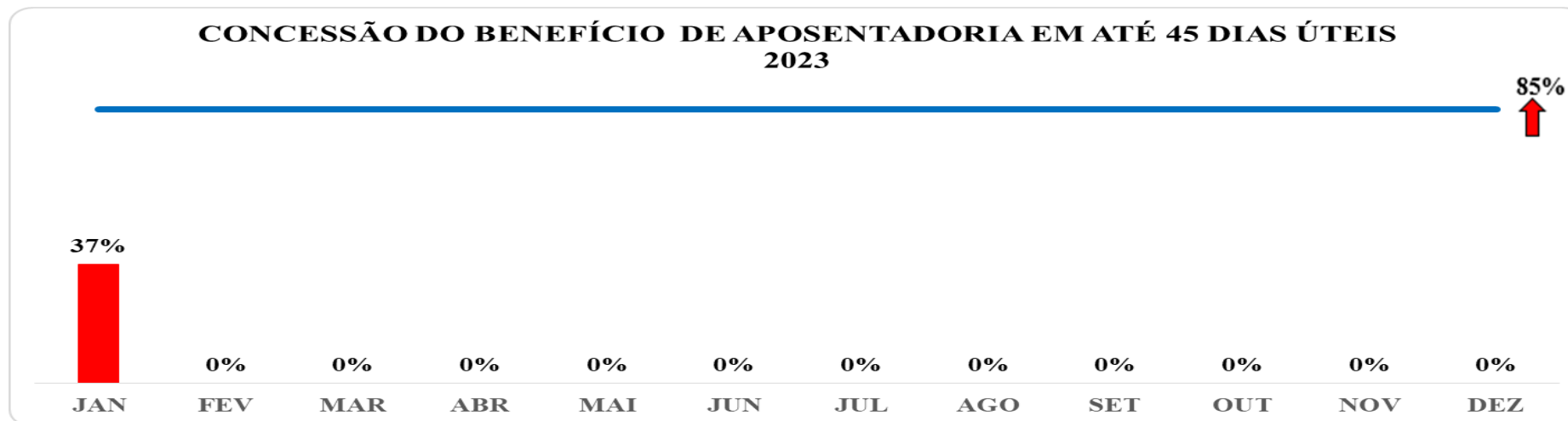
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis



- 92 processos concluídos, sendo que 58 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;
- As gerências partícipes do fluxo dos processos previdenciários foram notificados quanto à perca dos indicadores, para tomada de providências e a Gestão do Sistema de Gestão de Qualidade estará acompanhando as ações de correções e melhorias.

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

FPREV					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	5	1	2	8
FEV					
MAR					
ABR					
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

FFIN					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	6	1	77	84
FEV					
MAR					
ABR					
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

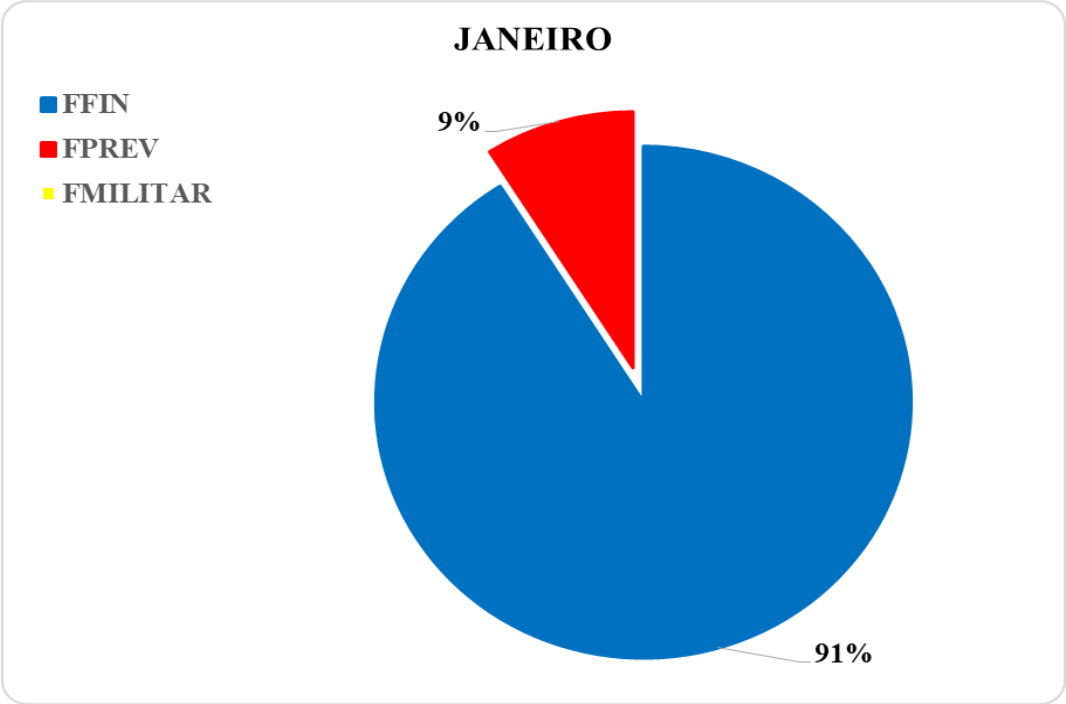
FMILITAR						
MÊS	REFORMA	RESERVA				TOTAL
	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO	
JAN	0	0	0	0	0	0
FEV						
MAR						
ABR						
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

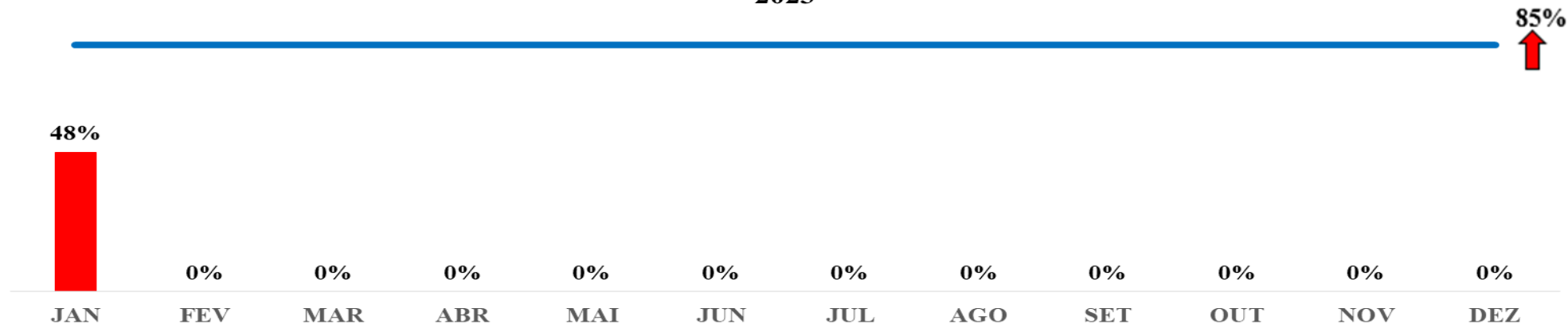
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	84	91%	8	9%	0	0%
FEVEREIRO						
MARÇO						
ABRIL						
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 20 DIAS ÚTEIS 2023



ESTRATIFICAÇÃO DE PENSÕES CONCLUÍDAS 2023



- 25 processos concluídos, sendo que 13 foram concluídos fora do prazo;
- As gerências partícipes do fluxo dos processos previdenciários foram notificados quanto à perca dos indicadores, para tomada de providências e a Gestão do Sistema de Gestão de Qualidade estará acompanhando as ações de correções e melhorias.

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

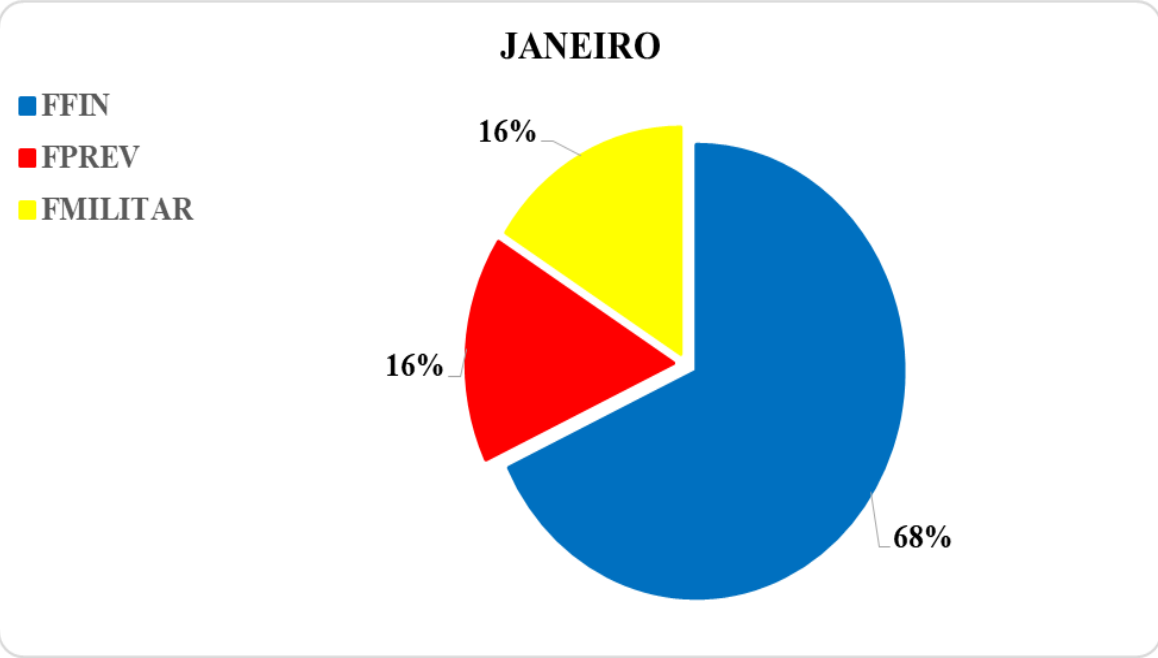
Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	17	68%	4	16%	4	16%
FEVEREIRO						
MARÇO						
ABRIL						
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



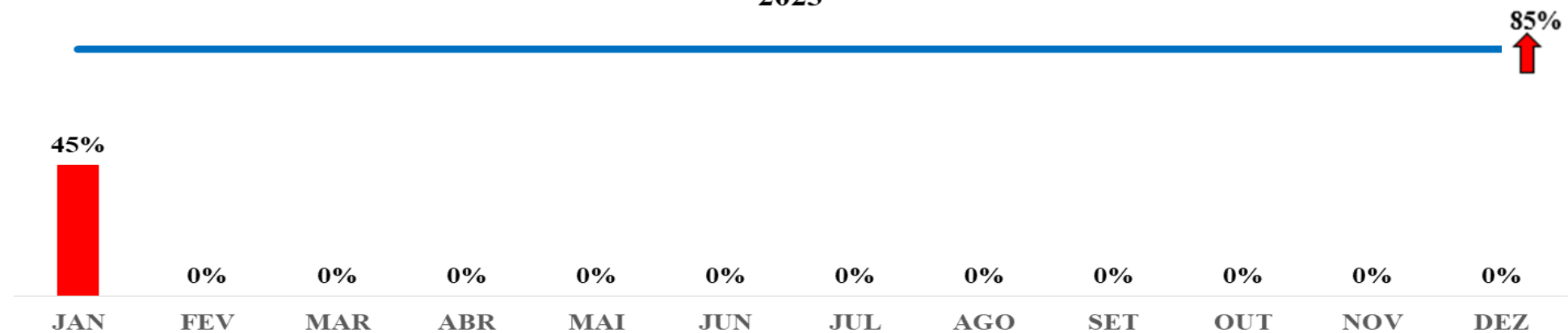
Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

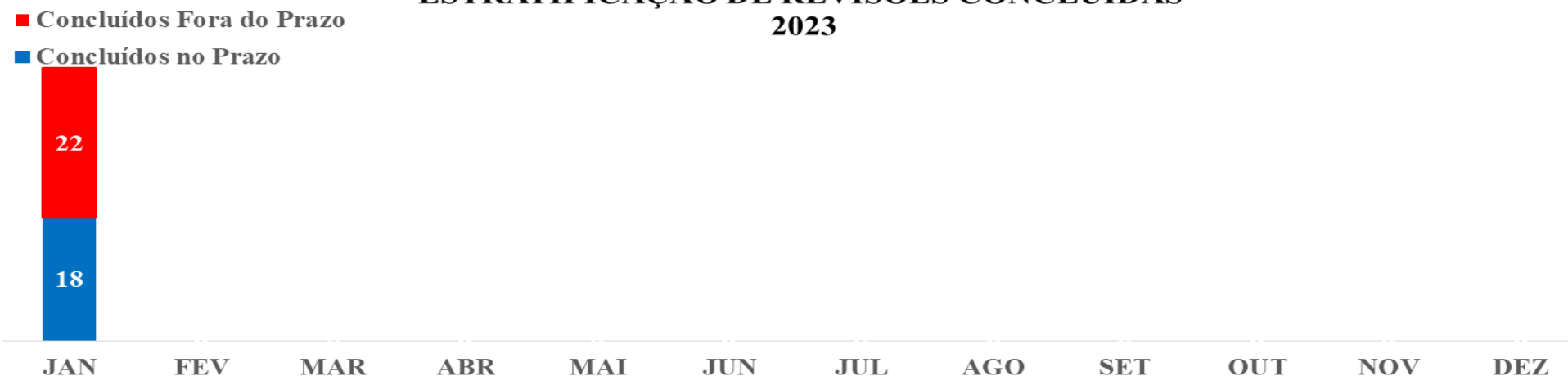
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 60 DIAS ÚTEIS 2023



ESTRATIFICAÇÃO DE REVISÕES CONCLUÍDAS 2023



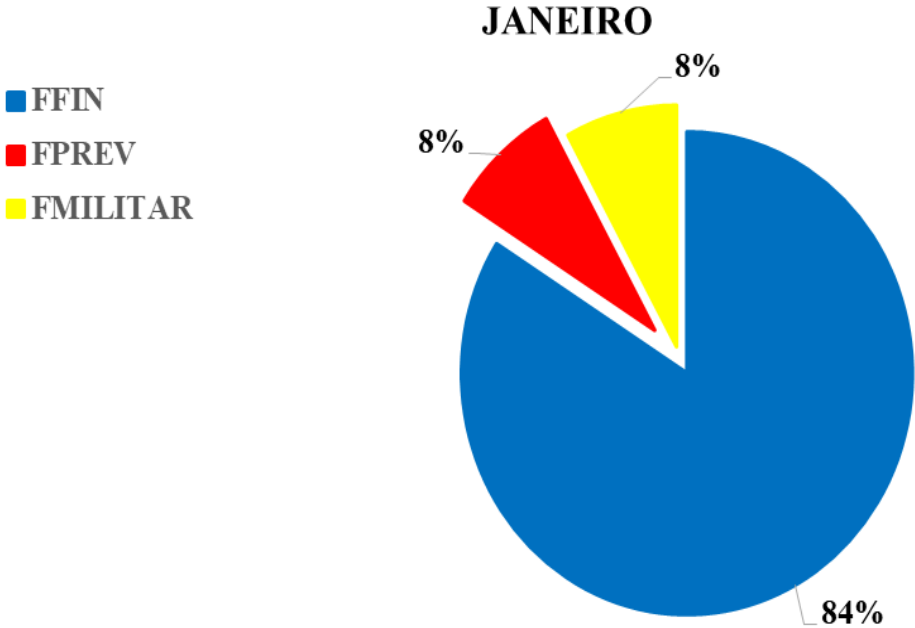
- O relatório de acompanhamento dos processos de revisão de benefícios, está apresentando inconsistências. Foi aberto um chamando para a Agenda Assessoria e estamos no aguardo da conclusão do ajuste.

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

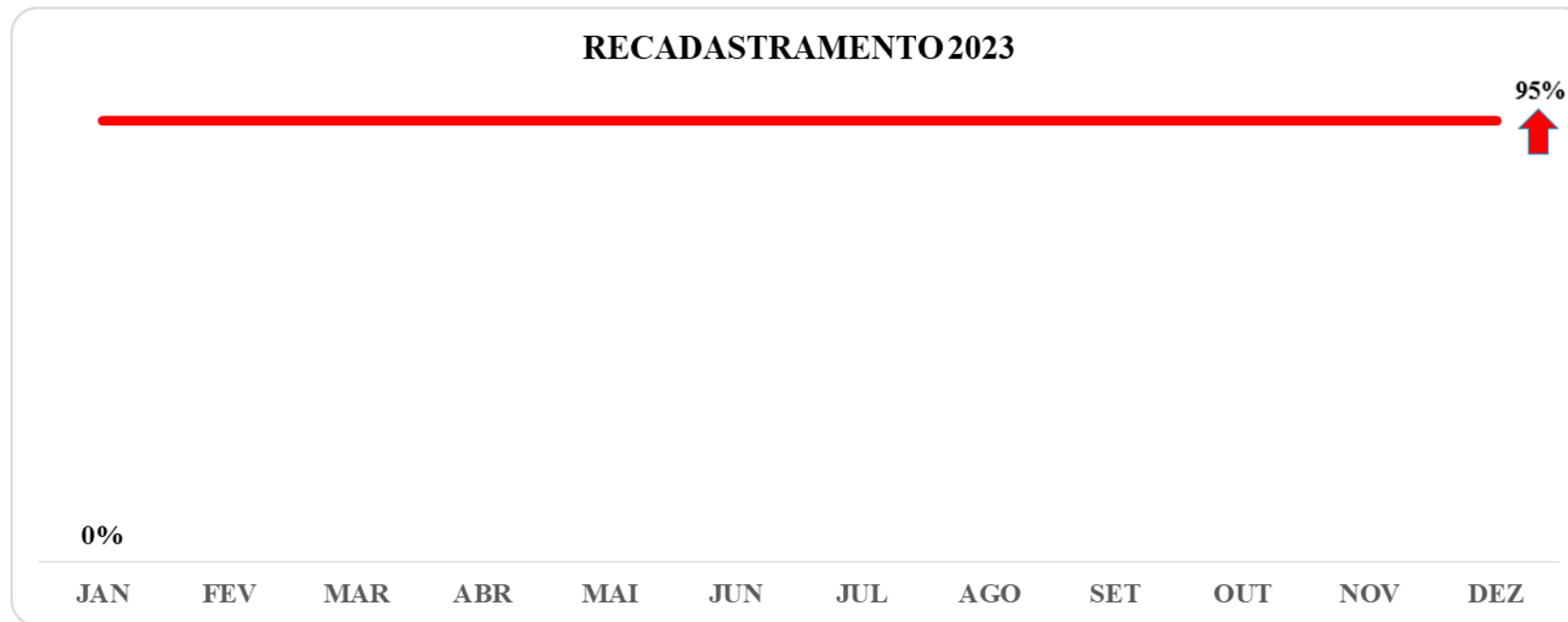
[illegible]

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	34	85%	3	8%	3	8%
FEVEREIRO						
MARÇO						
ABRIL						
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



Avaliação de Desempenho

Recadastramento de 95% da Massa de Segurados



- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, estamos em tratativa para a realização do censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas;
- O censo em 2023 cumprirá os requisitos do recadastramento da massa dos inativos e pensionistas.

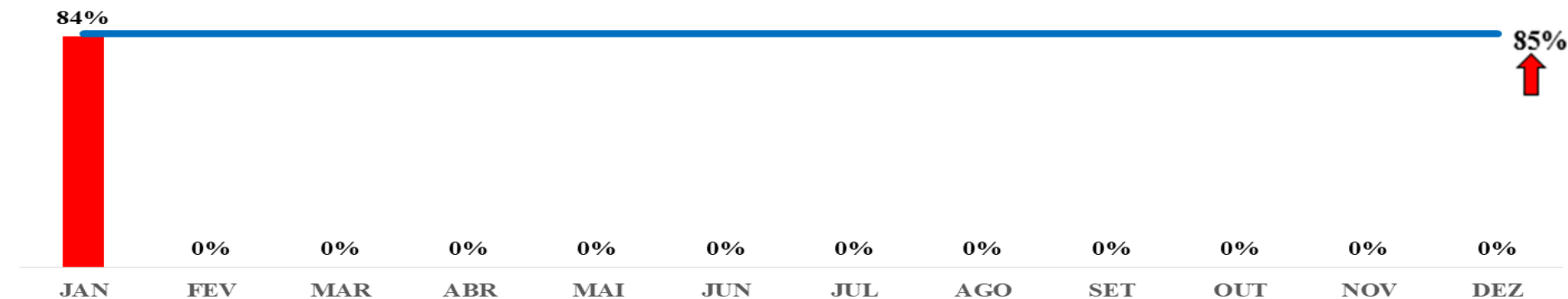
Avaliação de Desempenho

Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

AMAZONPREV

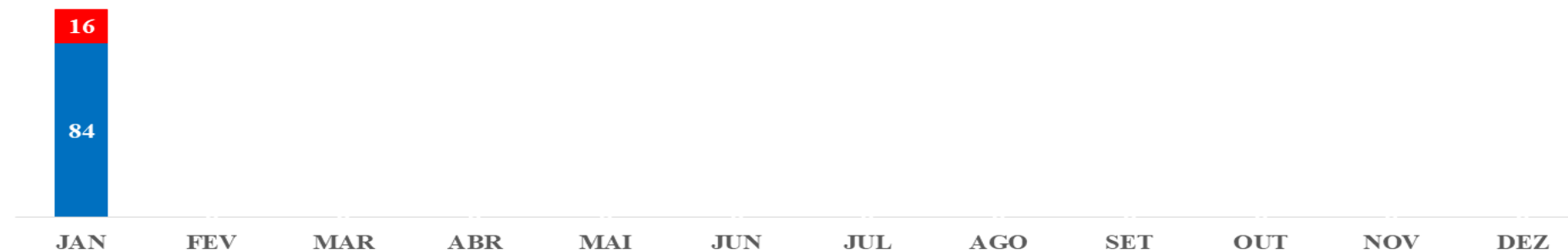
Fundação do Estado do Amazonas

CONCESSÃO DE NOTIFICAÇÃO TCE 2023



ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES DO TCE 2023

■ Concluídos Fora do Prazo
■ Concluídos no Prazo



- 100 processos concluídos, sendo que 16 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;
- As gerências partícipes do fluxo dos processos previdenciários foram notificados quanto à perca dos indicadores, para tomada de providências e a Gestão do Sistema de Gestão de Qualidade estará acompanhando as ações de correções e melhorias.

Avaliação de Desempenho

Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

PROCESSOS DE NOTIFICAÇÃO TCE 2023

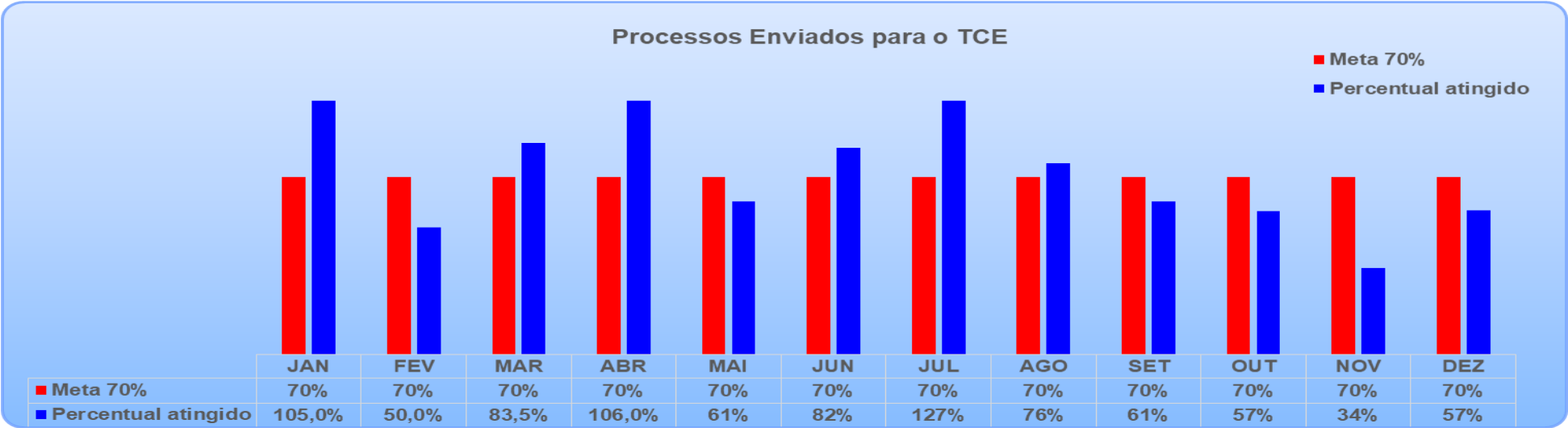
[illegible]

Avaliação de Desempenho

Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

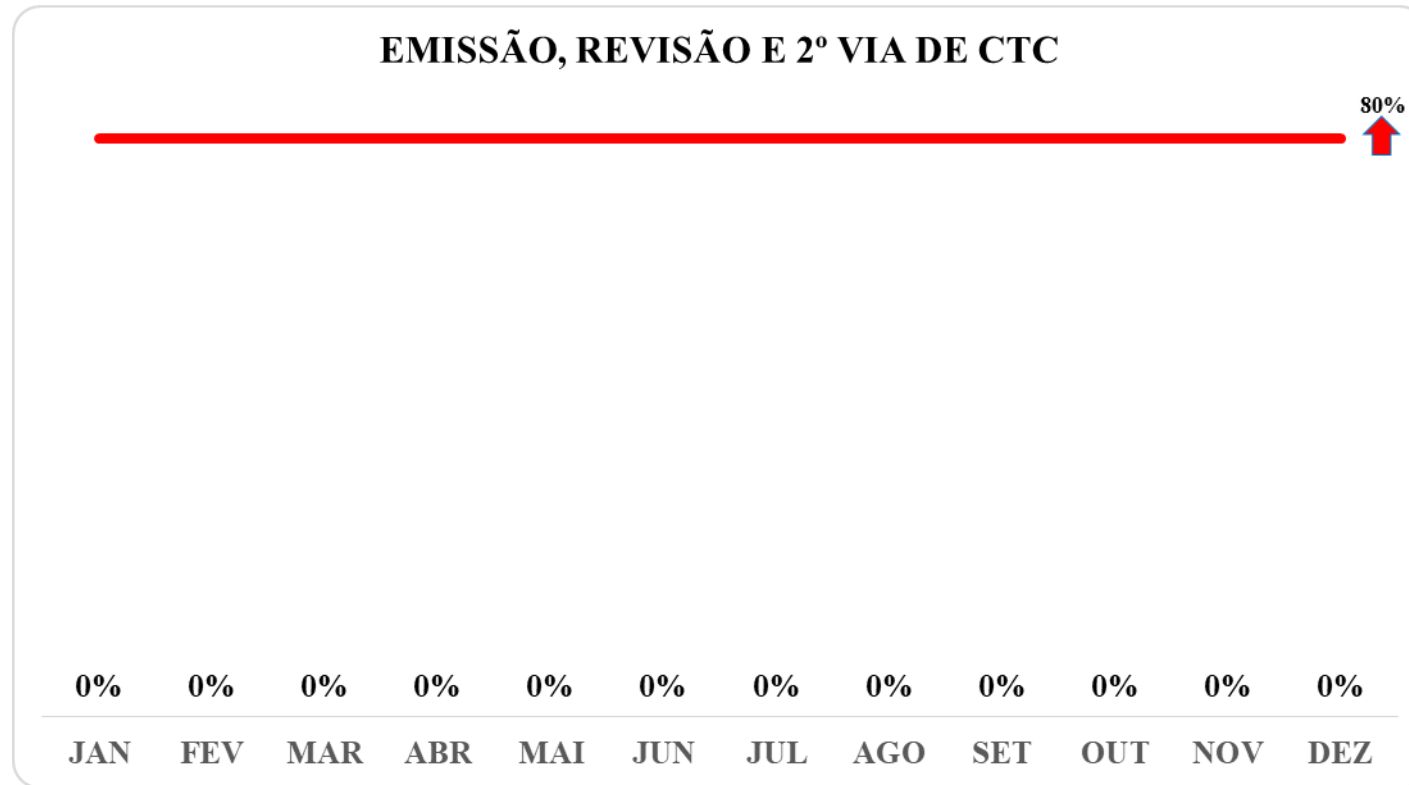


PROCESSOS DE APOSENTADORIAS ENVIADOS AO TCE				
MÊS	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	META ATINGIDA	META MENSAL
JAN	137	112	81,8%	70%
FEV	83	69	83,1%	70%
MAR	114	80	70,2%	70%
ABR	133	106	79,7%	70%
MAI	73	62	84,93%	70%
JUN	112	102	91%	70%
JUL	182	165	91%	70%
AGO	101	94	93%	70%
SET	81	66	81%	70%
OUT	82	75	91%	70%
NOV	40	30	75%	70%
DEZ	71	43	61%	70%

PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE				
MÊS	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	META ATINGIDA	META MENSAL
JAN	73	6	8,2%	70%
FEV	17	69	405,9%	70%
MAR	53	69	130,2%	70%
ABR	79	44	55,7%	70%
MAI	48	61	127,1%	70%
JUN	51	44	86%	70%
JUL	71	57	80%	70%
AGO	50	45	90%	70%
SET	69	40	58%	70%
OUT	49	31	63%	70%
NOV	59	28	47%	70%
DEZ	43	56	130%	70%

Avaliação de Desempenho

Emissão, Revisão e 2º via de CTC



- Não houveram processos concluídos dentro do prazo de Certidão de Tempo de Contribuição.

Rest. Cont. Prev. em até 35 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

11%



JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

STATUS DOS PROCESSOS

[illegible]

Avaliação de Desempenho

Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



- Não houveram processos concluídos dentro do prazo de Transferência de Conta Corrente.

Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

MÊS	STATUS DOS PROCESSOS								TOTAL DE PROCESSOS	TOTAL CONCLUÍDOS	INDICADOR ALCANÇADO	INDICADOR META
	ANALISE DENTRO DO PRAZO	ANALISE FORA DO PRAZO	DILIGENCIA EXTERNA	SOBRESTADOS	CONCLUIDOS NO PRAZO	CONCLUIDOS FORA DO PRAZO	CANCELADOS	ARQUIVADOS				
JAN	3	1	0	0	0	0	0	1	5	1	0%	85%
FEV												
MAR												
ABR												
MAI												
JUN												
JUL												
AGO												
SET												
OUT												
NOV												
DEZ												

Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis

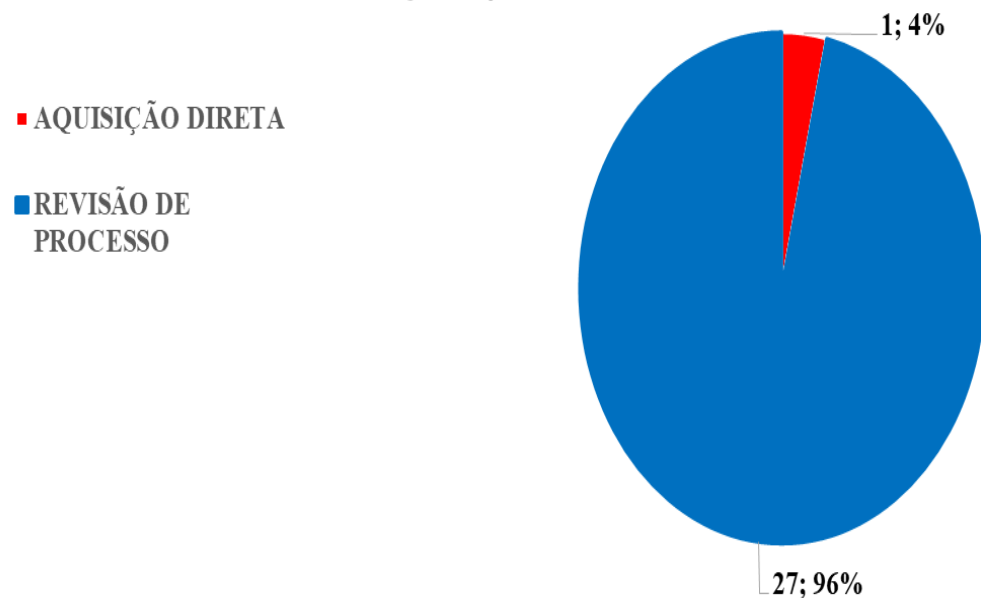
Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

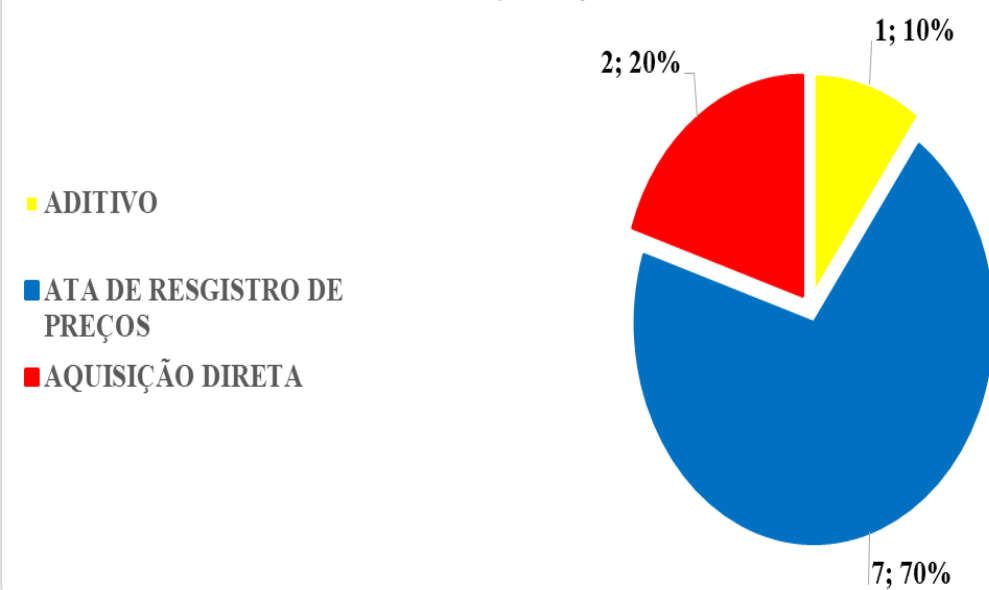
Avaliação de Desempenho

Processos de Aquisição

PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS EM JANEIRO



PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE EM JANEIRO

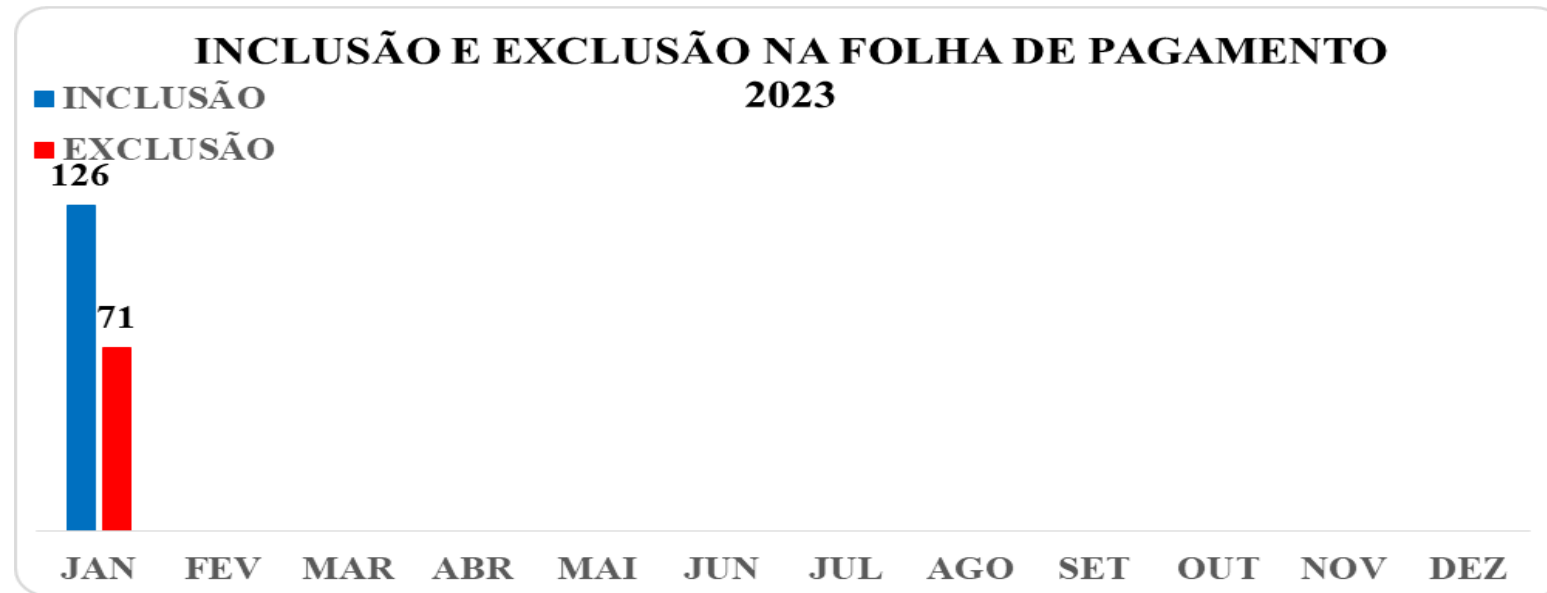


Avaliação de Desempenho

Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



Avaliação de Desempenho

Inclusão de Novas Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

ESTRATIFICAÇÕES DAS INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO 2023

■ APOSENTADORIA

■ PENSÃO

83

43

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

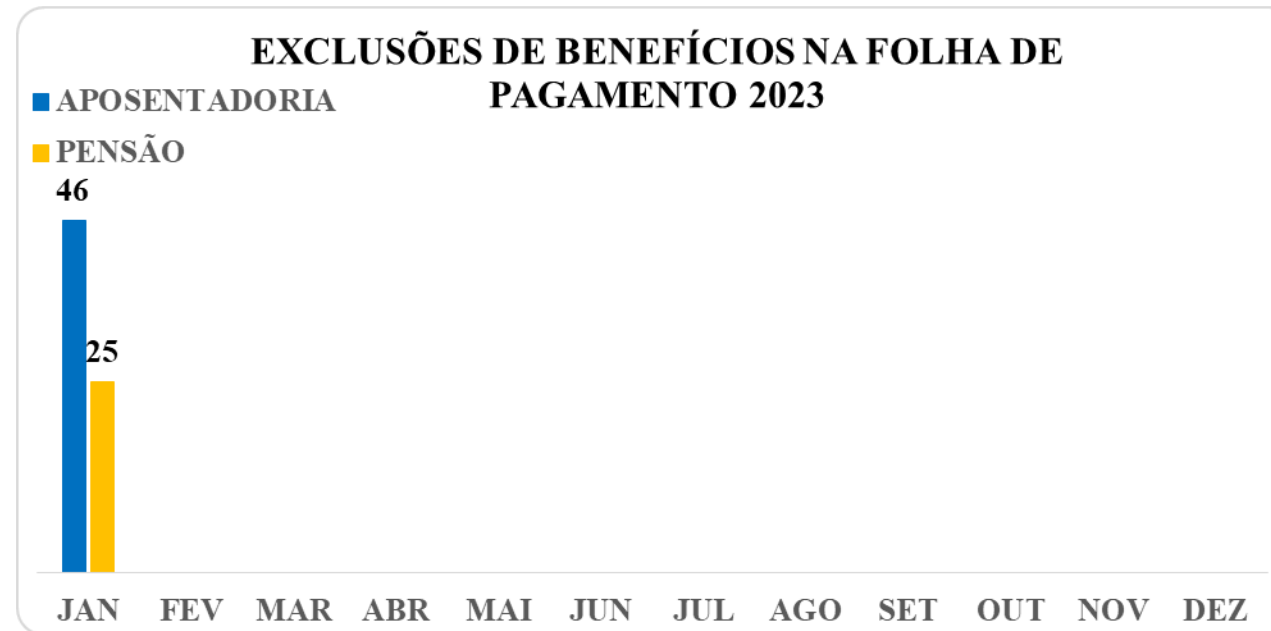
DEZ

Avaliação de Desempenho

Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

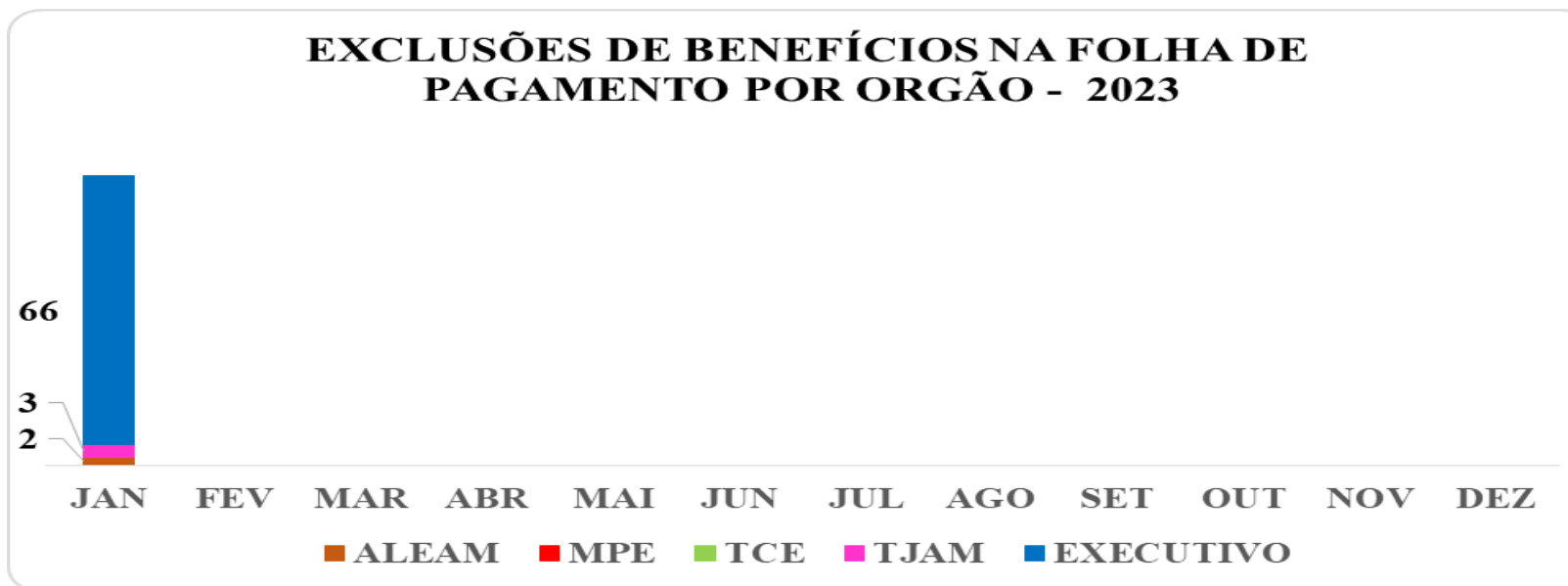
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



Estratificações de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

Fundação do Estado do Amazonas



Avaliação de Desempenho

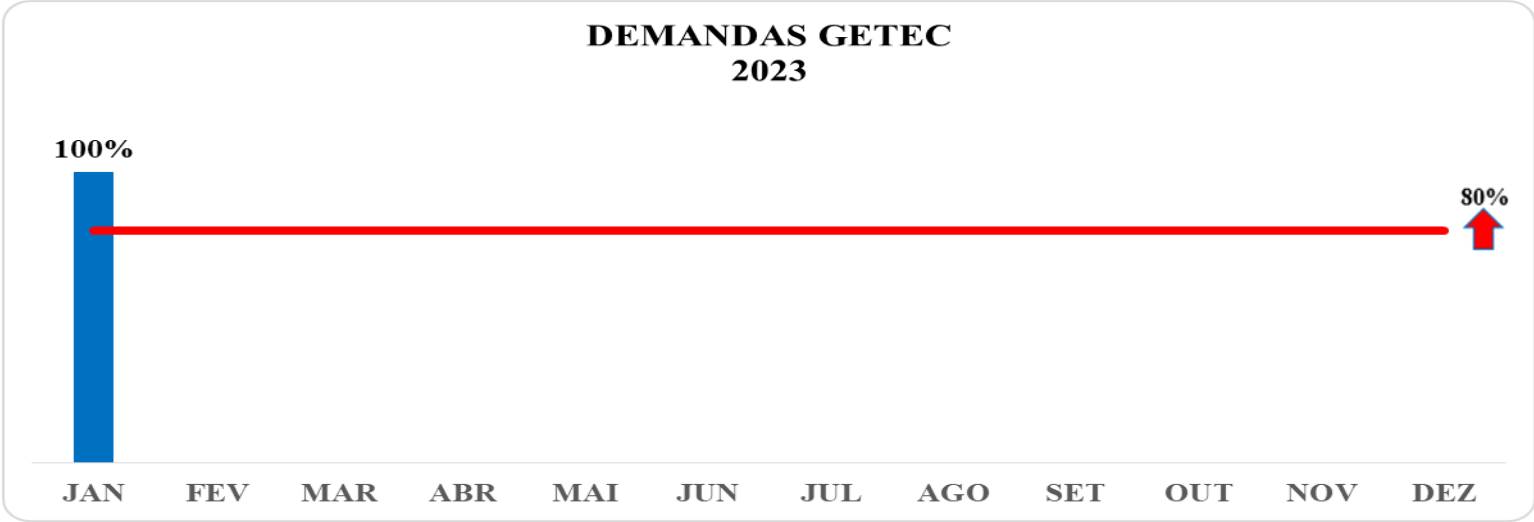
Compensação Previdenciária

AJUSTE DE CONTAS MENSAL DA COMPREV								
Mês	ENCONTRO DE CONTAS	ENCONTRO DE CONTAS	RPPS DE SANTA	RPPS DE ITACOATIAR	RPPS DO PARANÁ	RPPS DE BETIM	RPPS DE MATO	RPPS DE RONDÔNIA
JAN	R\$ 453.823,95	-R\$ 24.559,25	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 20.311,56	R\$ 745,28	R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
FEV								
MAR								
ABR								
MAI								
JUN								
JUL								
AGO								
SET								
OUT								
NOV								
DEZ								

EM AZUL TEMOS A RECEBER
EM VERMELHO TEMOS A PAGAR

Avaliação de Desempenho

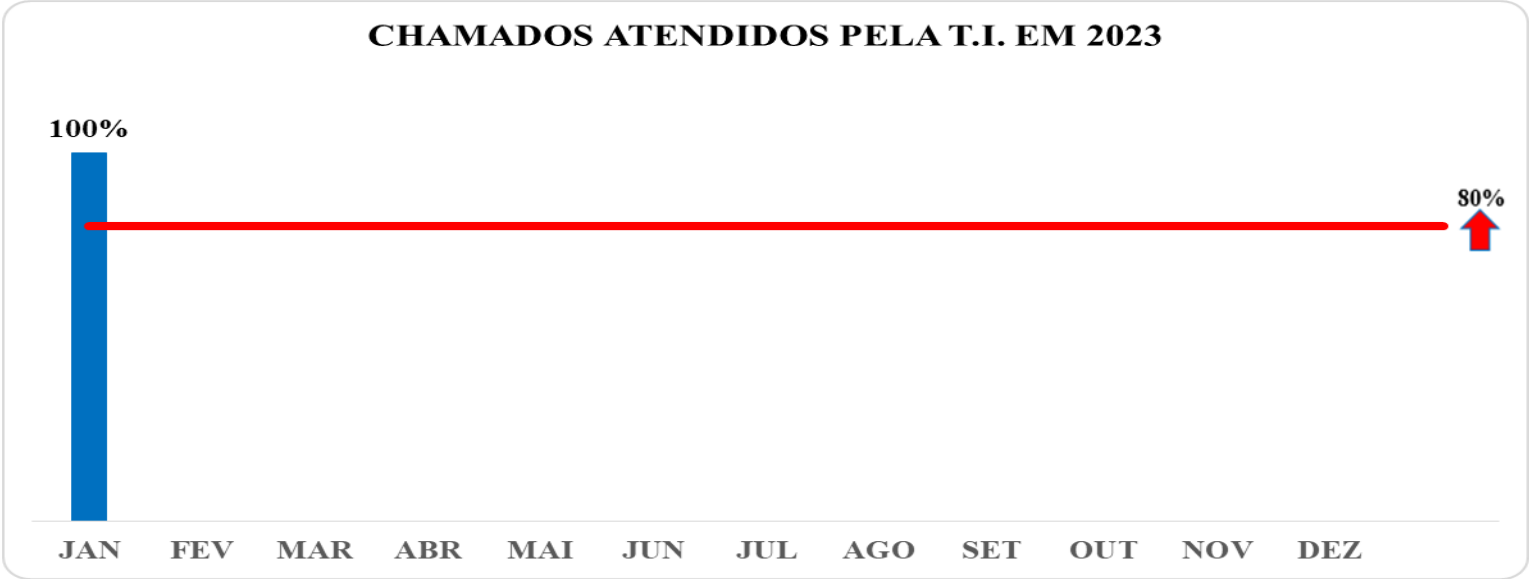
Demandas da GETEC atendidas no prazo



DEMANDAS GETEC 2023				
MÊS	DEMANDAS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	63	63	100%	80%
FEV				80%
MAR				80%
ABR				80%
MAI				80%
JUN				80%
JUL				80%
AGO				80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%

Avaliação de Desempenho

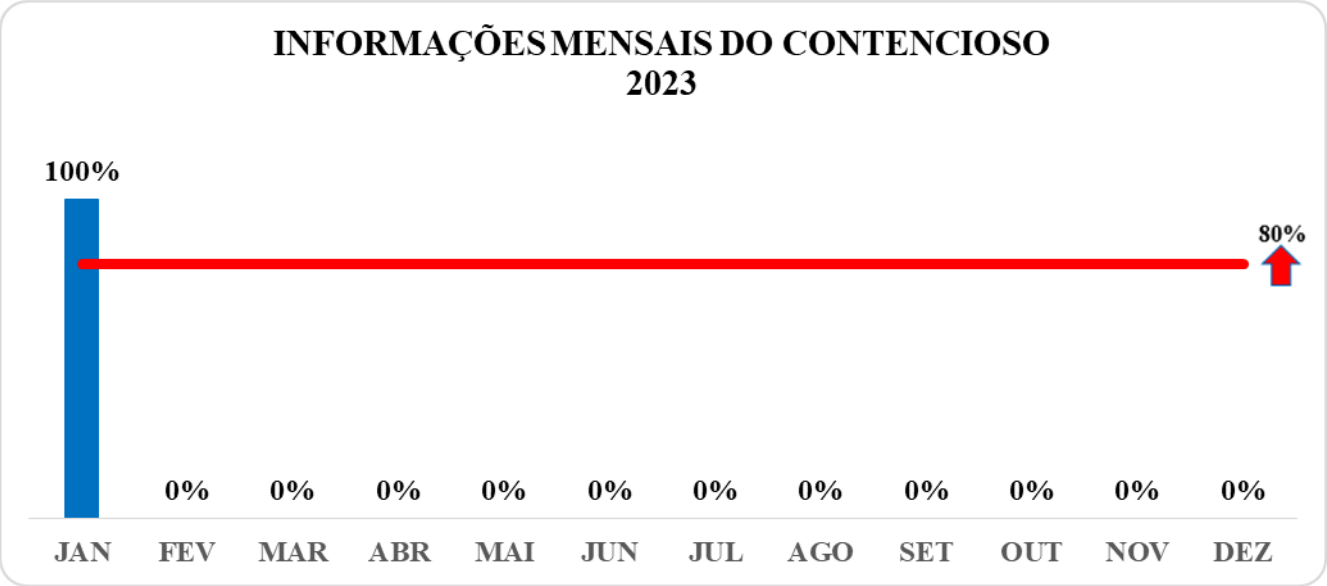
Chamadas Solucionadas Help Desk T.I.



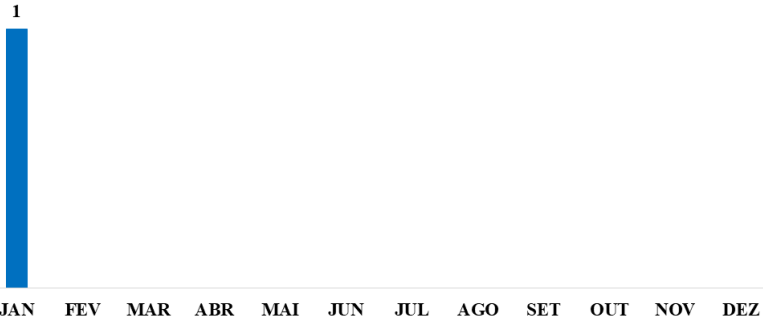
CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2023				
MÊS	CHAMADOS ABERTOS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	60	60	100%	80%
FEV				80%
MAR				80%
ABR				80%
MAI				80%
JUN				80%
JUL				80%
AGO				80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%

Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso



PROCESSOS INGRESSOS COM LIMINAR



PROCESSOS INGRESSOS SEM LIMINAR



AUDIÊNCIAS REALIZADAS



AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JANEIRO	LICENÇA ESPECIAL	0	2	44
	PRECATÓRIO	0	6	
	REPETIÇÃO DE INDÉBITO	0	3	
	REVISIONAL DE PROVENTO	0	33	

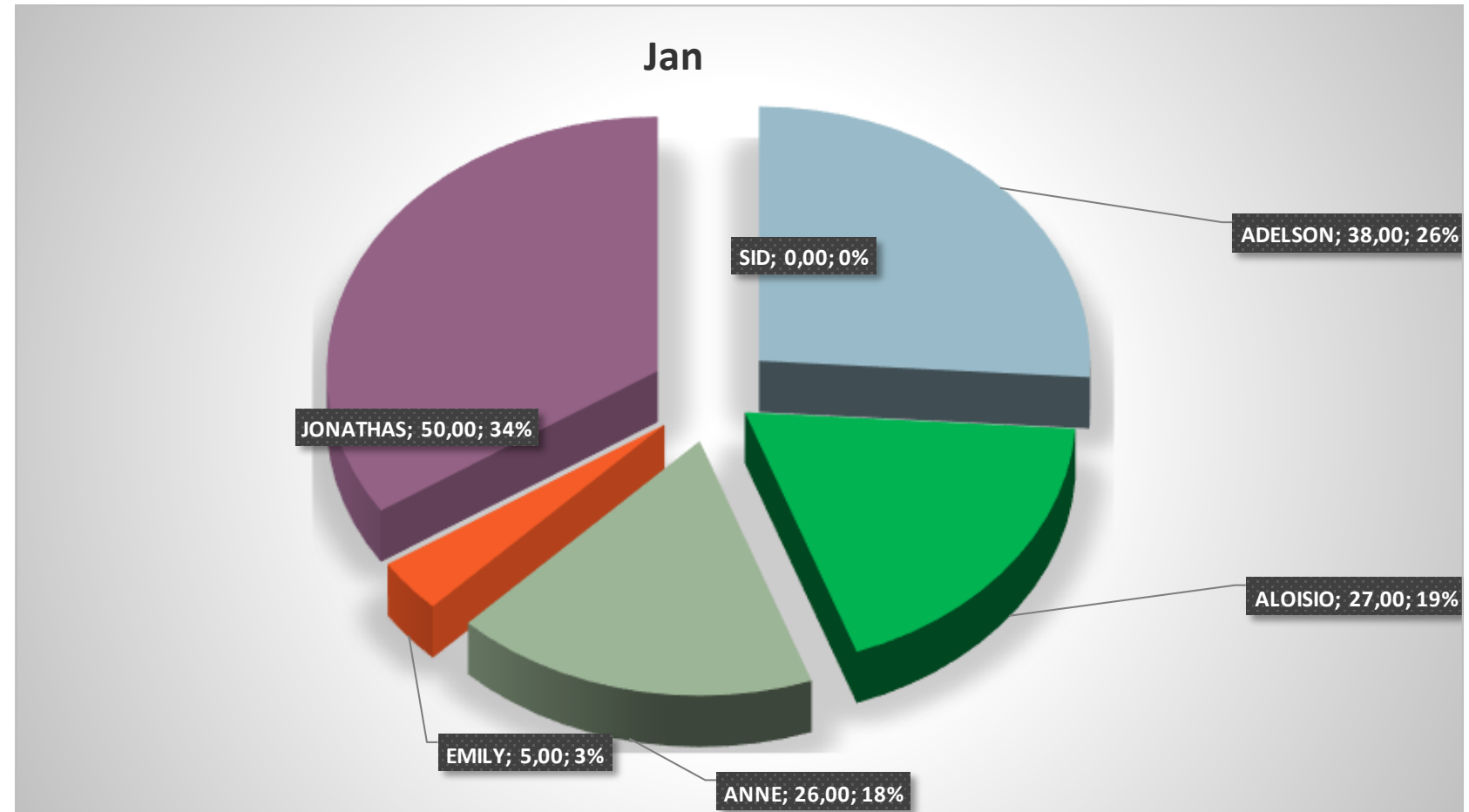
ORDINARIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JANEIRO	ATUAL, E/OU CONC. DE PARCELA	0	3	11
	CONC. DE PENSÃO	0	2	
	ATUAL, E/OU CONC. DE ATS	0	4	
	MANUT. DE PENSÃO (UNIVERSITÁRIO)	0	1	
	CLASSE IMED. SUPERIOR E INC. DE PARCELAS	1	0	

AÇÕES DE COBRANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JAN	...	0	2	2

Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

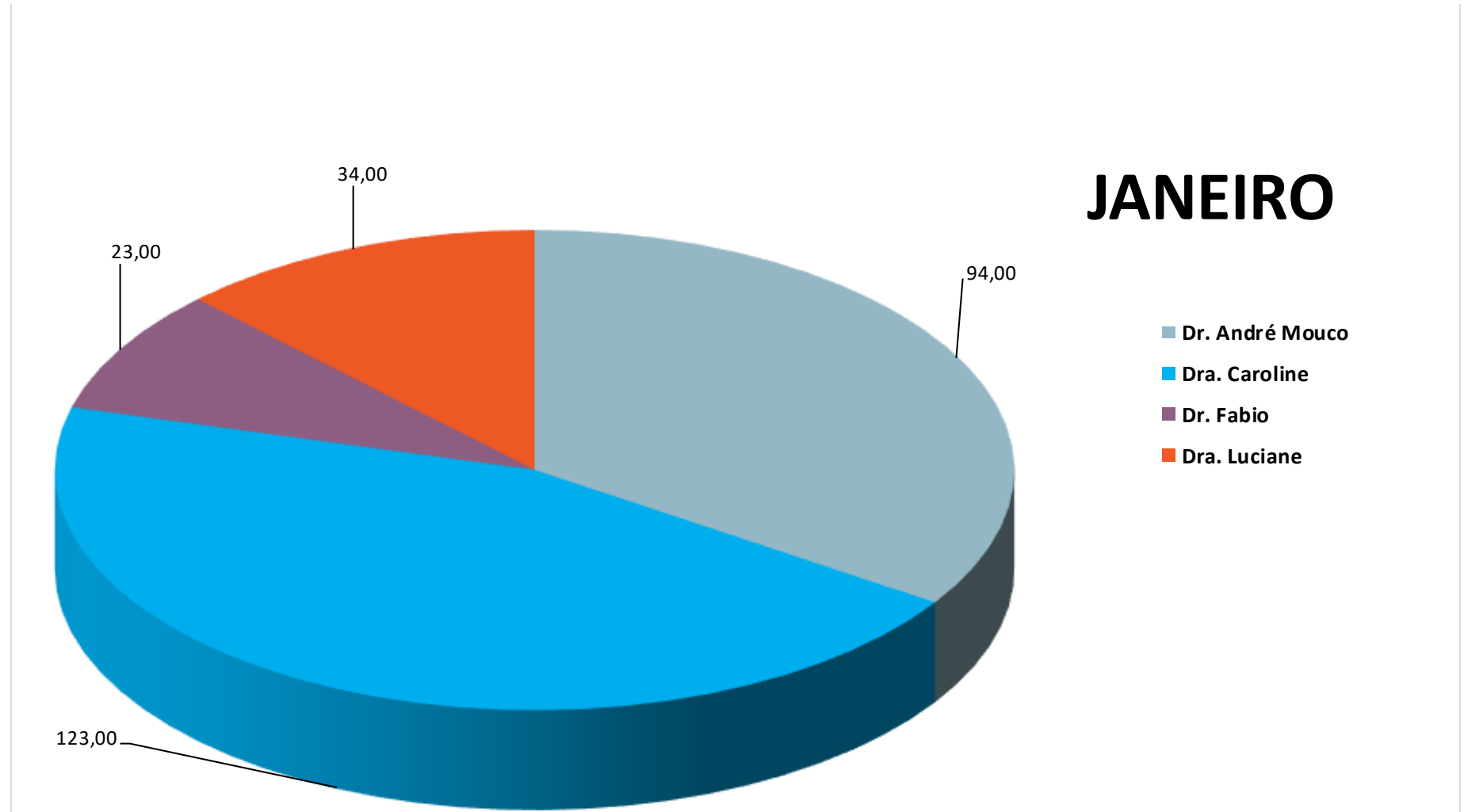
ADVOGADOS	Jan
ADELSON	38,00
ALOISIO	27,00
ANNE	26,00
EMILY	5,00
JONATHAS	50,00
SID	0,00
TOTAL	146



Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Contencioso

ADVOGADOS	JANEIRO
Dr. André Mouco	94,00
Dra. Caroline	123,00
Dr. Fabio	23,00
Dra. Luciane	34,00
TOTAL	274



Fonte: GEJUR

Dr. Moises encontra-se de licença médica

Foco no Cliente

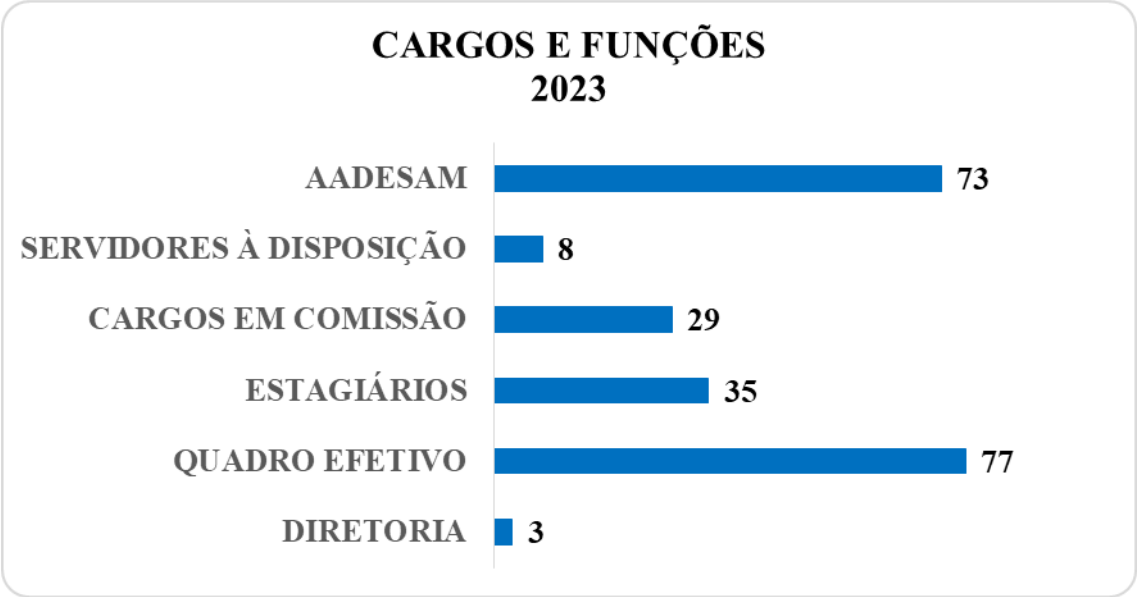
Laudo CONTRIN

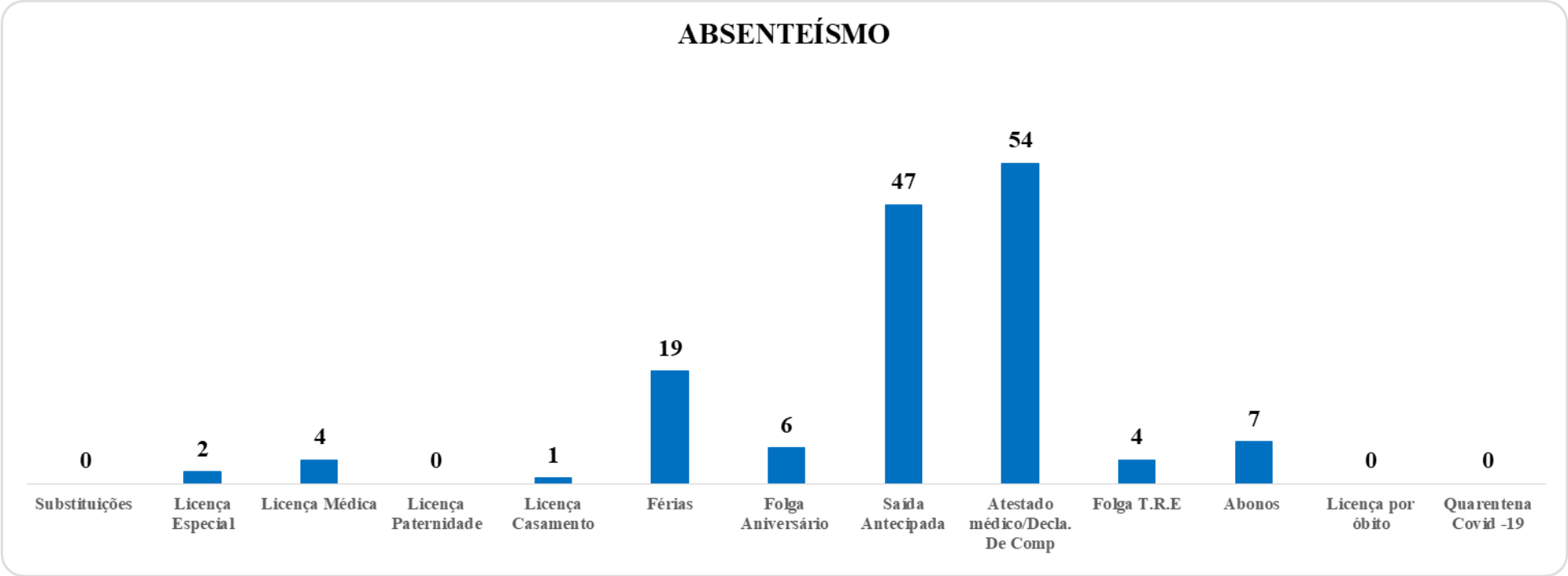
278 PROCESSOS GERAIS	
176 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS	
147 LAUDOS DE APOSENTADORIA	
25 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA	
4 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ	
1.055 DEMANDAS DA OUVIDORIA	
29 PROCESSOS DE PENSÕES	
15 LAUDOS DE PENSÃO	
2 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA	
12 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ	
681 E-MAILS PARA CONSULTA	
374 CHAMADAS DE LIGAÇÃO	
1 DEMANDA DO "FALA BR"	
70 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS	
12 TIVERAM DILIGÊNCIA	
58 LAUDOS EMITIDOS	
0 E-SIC	
1 E-OUV	
3 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES	

RECURSOS HUMANOS

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y





LEVANTAMENTO DOS SERVIDORES DE FÉRIAS E LICENÇA MÉDICA

FÉRIAS

Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	JORGE PIETRO RODRIGUES DE ARAUJO	COPAG	02/01/2023 a 11/01/2023	10	2018
2	ALBERTO TELES CAVALCANTE NETO	GPREV	02/01/2023 a 31/01/2023	30	2023
3	LUIS ROMULO PESSOA PEGADO	GPREV	02/01/2023 a 16/01/2023	15	2023
4	RAIMUNDO NONATO PEREIRA DE AGUIAR	GPREV	02/01/2023 a 16/01/2023	15	2023
5	RAWLISON THALES MARTINS NASCIMENTO	GPREV	02/01/2023 a 11/01/2023	10	2023
6	MARIA DO SOCORRO SANTOS DE ALBUQUERQUE	CONTRIN	17/01/2023 a 31/01/2023	15	2020
7	ANNE KEITY TUPINAMBÁ DE CARVALHO MENEZES	GEJUR	19/01/2023 a 28/01/2023	10	2023
8	MARIA SEBASTIANA DE OLIVEIRA BRITO	GPREV	23/01/2023 a 06/02/2023	15	2023
9	MARIA SUELEN RIBEIRO DOS REIS	GETEC	02/01/2023 a 11/01/2023	10	2023
10	NUNO PONCE DE LEÃO GONÇALVES	DIRAF	23/01/2023 a 11/02/2023	20	2023
11	BALDUINO GOMES CAMARA	GPREV	02/01/2023 a 16/01/2023	15	2022
12	LUCIANE BARROS DE SOUZA	GEJUR	02/01/2023 a 16/01/2023	15	2022
13	IZABEL ELEINA MOREIRA	GERAF	02/01/2023 a 21/01/2023	20	2022
14	SIMELBE CARNEIRO FURTADO CAMARA	GERAF	02/01/2023 a 16/01/2023	15	2022
15	ANDRÉ RICARDO PINHEIRO MARTINS	GPREV	02/01/2023 a 11/01/2023	10	2022
16	LEONARDO ALMEIDA DE S. CAVALCANTI	GERAF	02/01/2023 a 21/01/2023	20	2022
17	MARIA EDNA ALVES DA COSTA	GPREV	23/01/2022 a 01/02/2023	10	2022
18	RENIZIO DE OLIVEIRA FERREIRA	GERAF	09/01/2023 a 28/01/2023	20	2022
19	DAYANA ESPERANÇA DOS SANTOS	GERAF	09/01/2023 a 23/01/2023	15	2022

LICENÇA MÉDICA					
Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	ALBEMAR LINDALVA DAMASCENO POLARES	CONTRIN	12/01/2023 a 26/01/2023	15	2023
2	SID ALVES DA SILVA GUILHERME	GEJUR	30/01/2023 a 29/04/2023	90	2023
3	ANGELA MARCIA COUTINHO E SILVA	COPAG	31/01/2023 a 01/03/2023	30	2023
4	MARIA SEBASTIANA DE OLIVEIRA BRITO	COMPREV	09/01/2023 a 13/01/2023	5	2023

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JAN 2023



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	52	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Regular
IMPrensa Oficial do Estado	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	50,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Regular
MANAUS AMBIENTAL	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	51	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	41,5	Regular	Regular	Regular	Regular	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JAN 2023



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 - manutenção ar	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
LIMPAMAIS SERVIÇOS DE LIMPEZA EIRELI	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	50	Excelente	Excelente	Regular	Excelente	Bom	Excelente	Bom
VILA DA BARRA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	51,5	Excelente	Excelente	Regular	Regular	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JAN 2023



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VIANA TUR	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

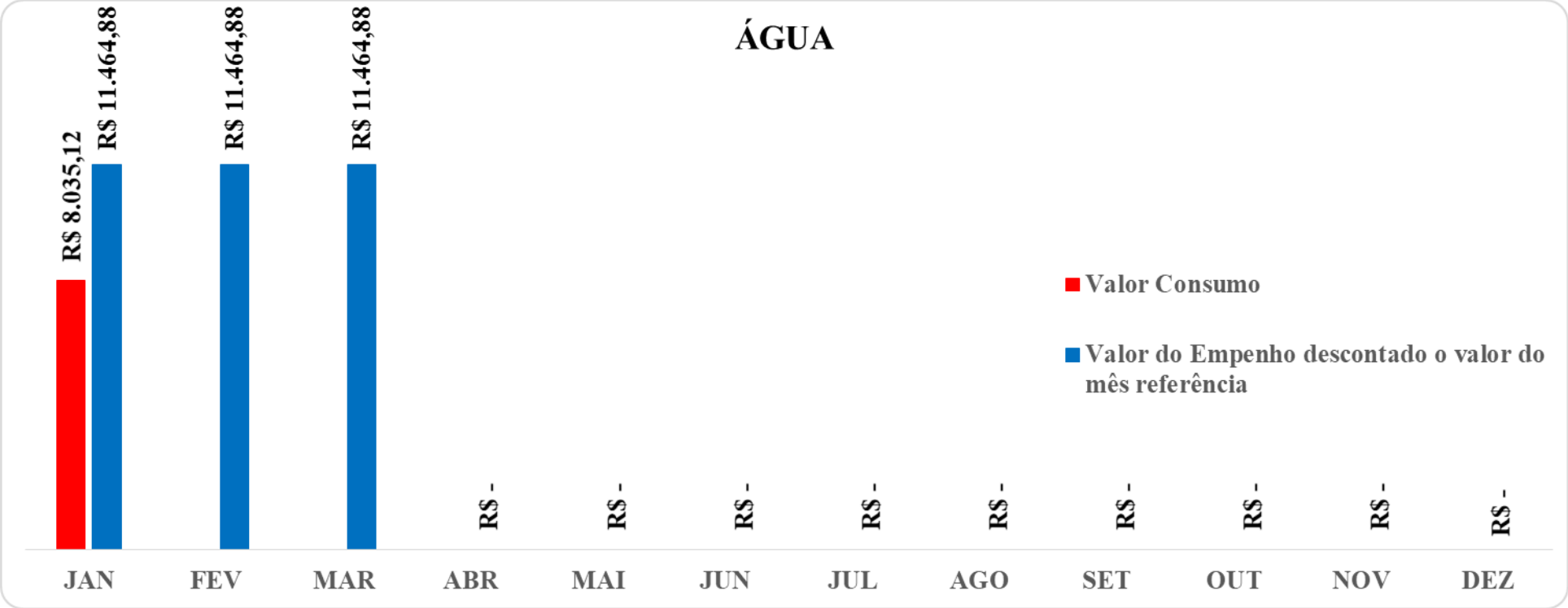
PAGAMENTO DE CONTAS

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

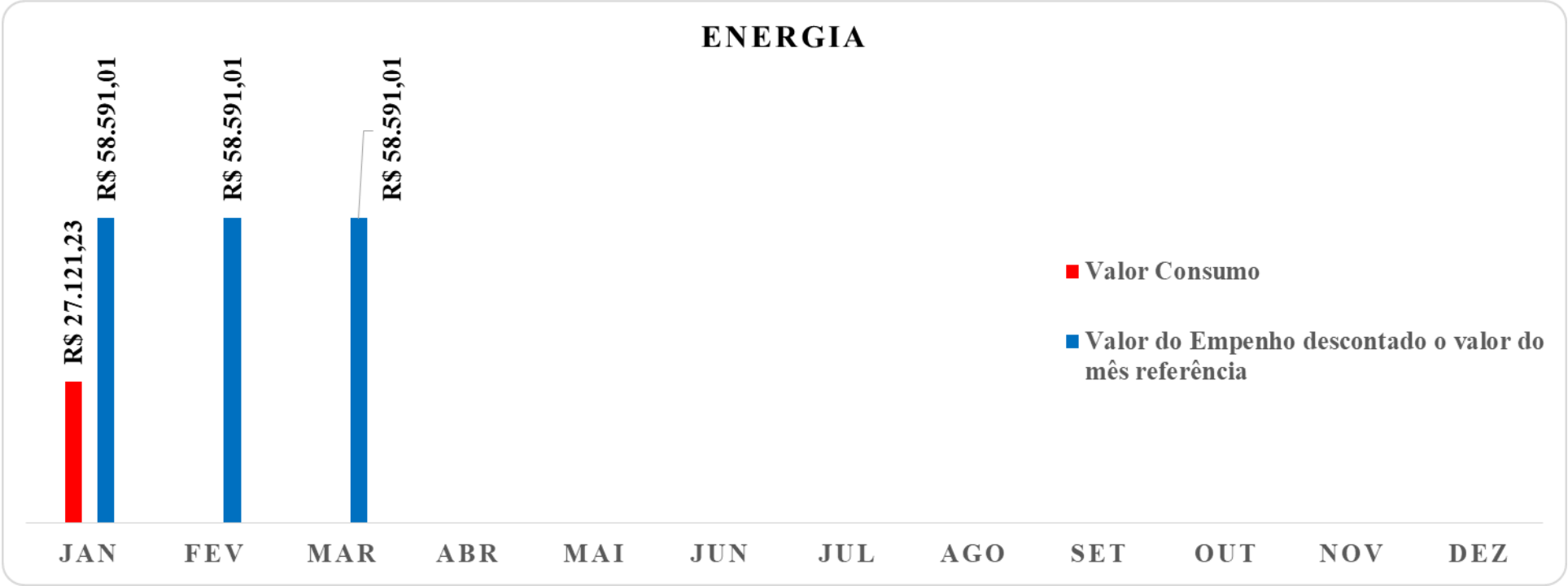
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Água



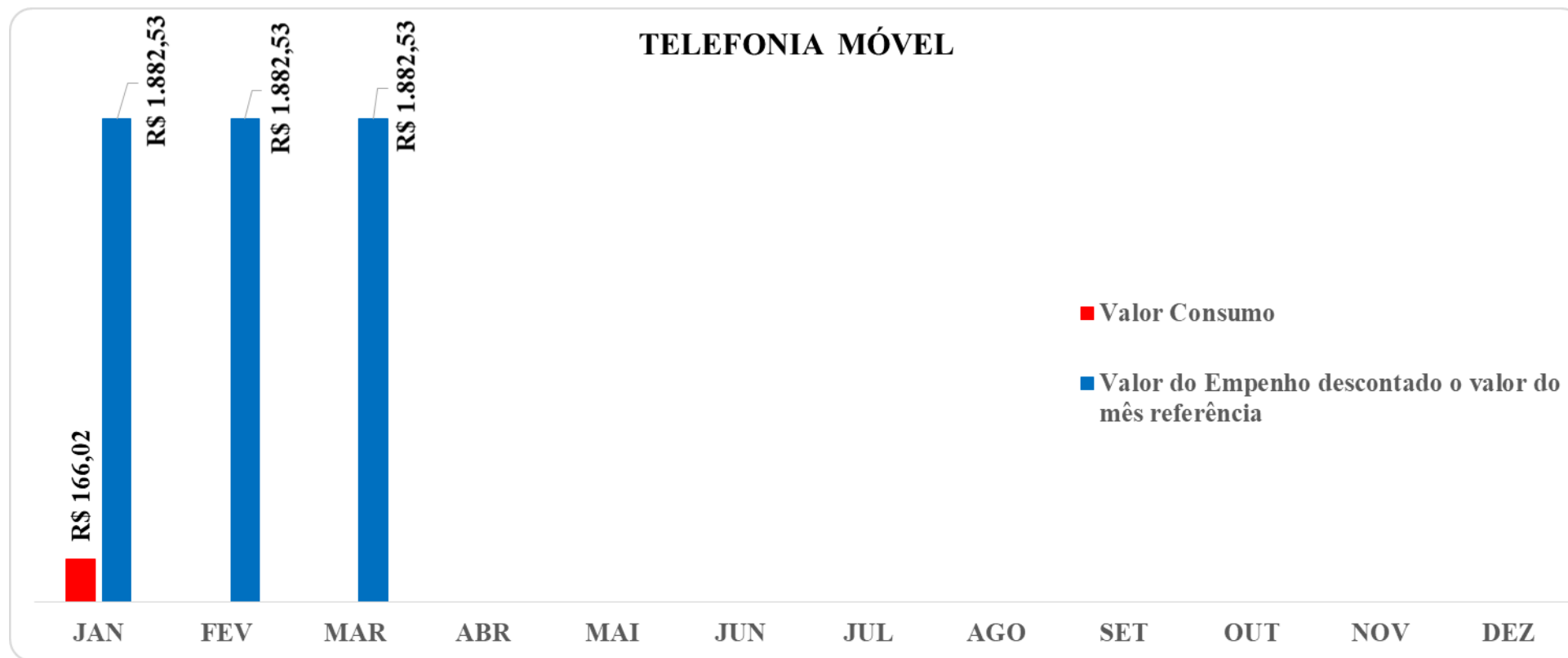
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Energia



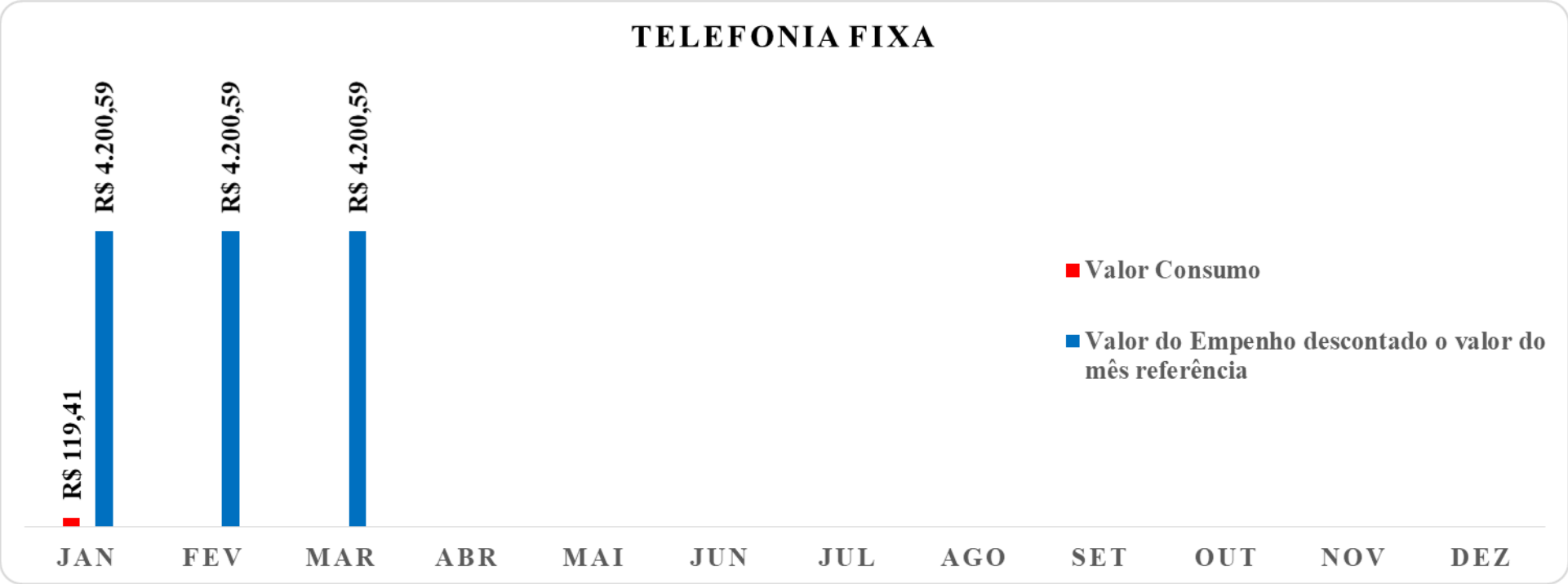
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Móvel



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Fixa



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Correios



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Táxi

- OBS.: O serviço de táxi se encontra temporariamente indisponível.

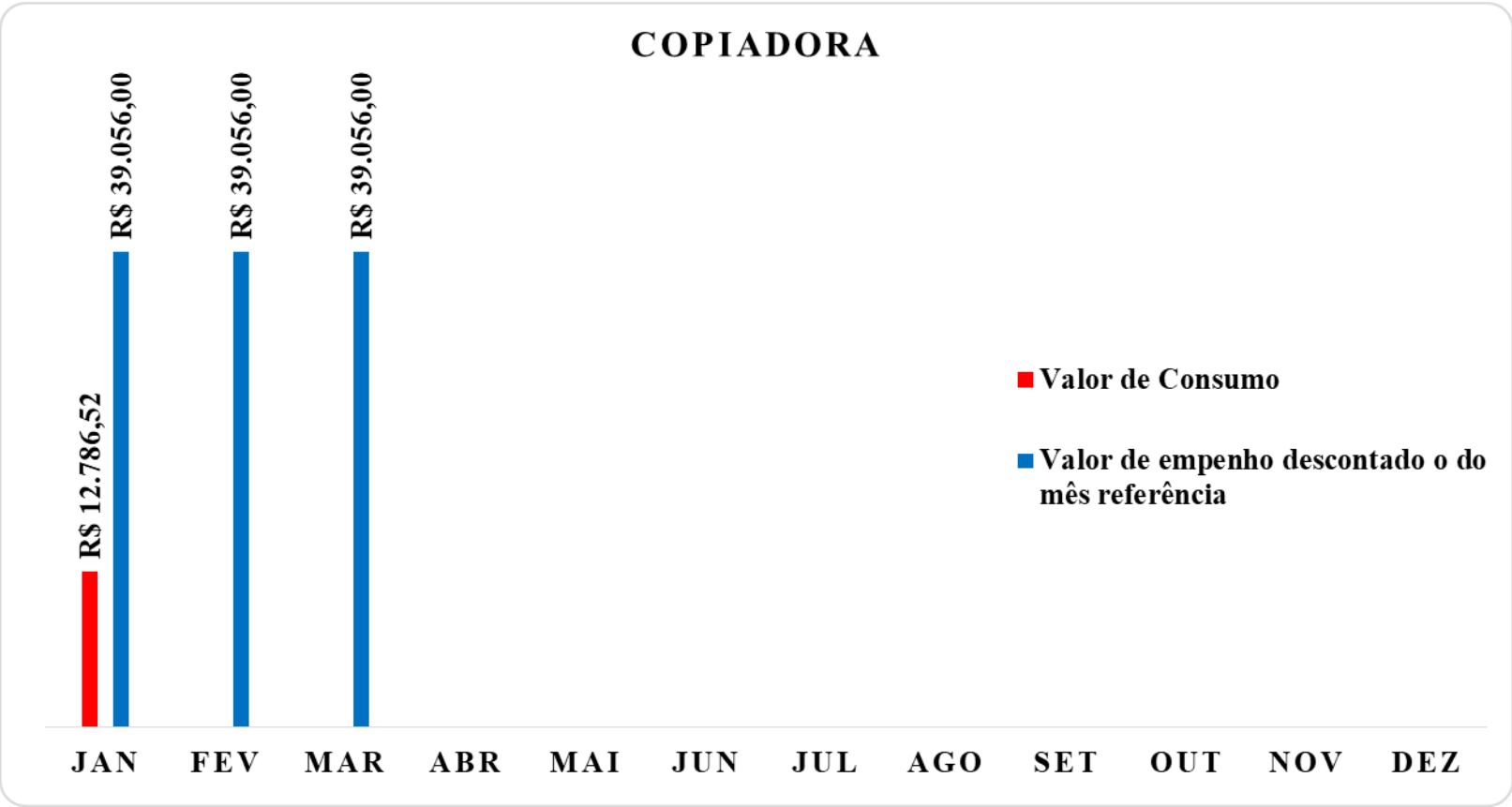
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Imprensa Oficial

- OBS.: Não consta indicador de janeiro de 2023, tendo em vista que o relatório enviado pelo fornecedor à Amazonprev está com o valor incorreto.

PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Copiadoras



AMAZONPREV

JAN-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO