



AMAZONPREV

2025

RELATÓRIO JANEIRO

Sistema de Gestão da Qualidade
NBR 9001:2015
Pró Gestão



Fundação

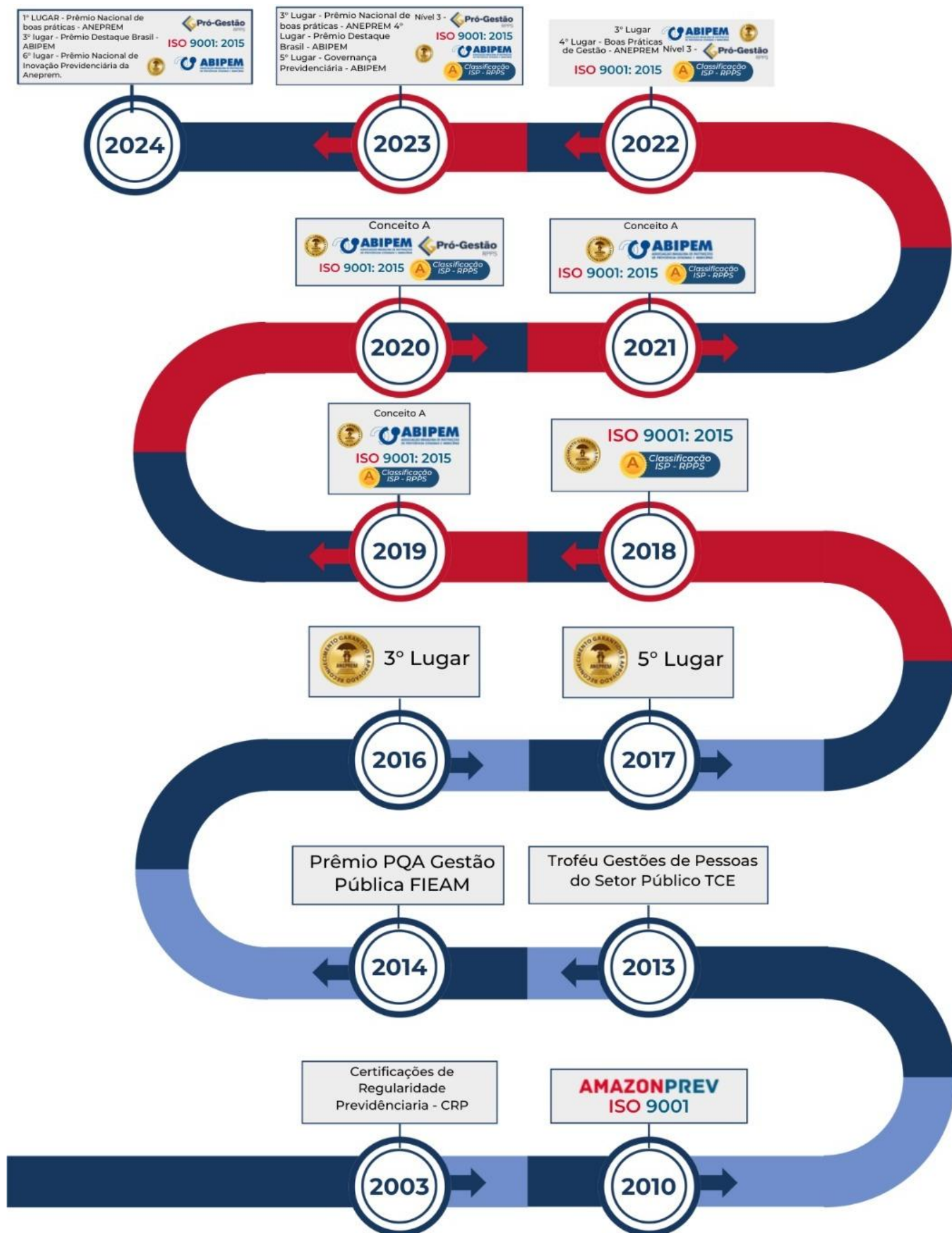
AMAZONPREV

CONTEXTO ORGANIZACIONAL



Fundação
AMAZONPREV

Histórico de Certificações



Missão, Visão e Valores

Missão (Propósito)

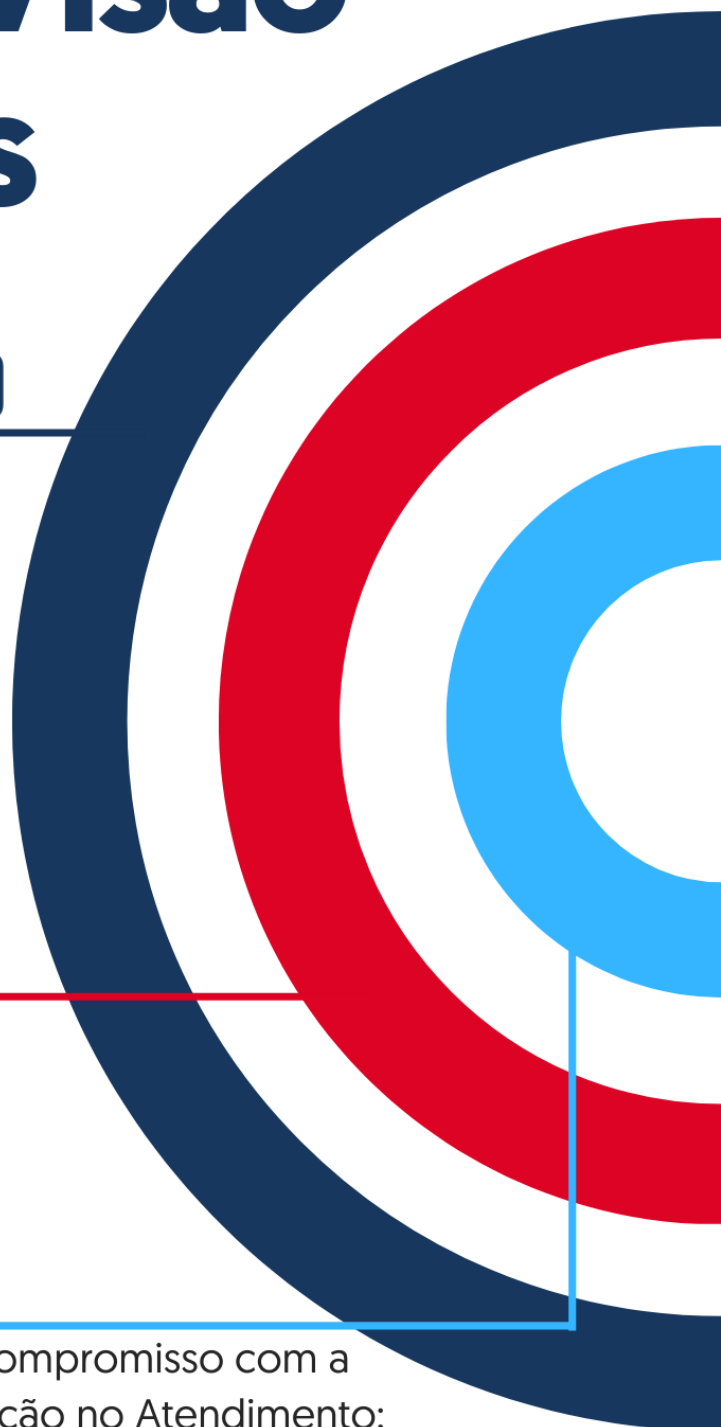
“Assegurar aos servidores públicos do Estado do Amazonas e seus dependentes os benefícios que lhes sejam devidos, gerindo os recursos de forma a observar o caráter contributivo e o equilíbrio financeiro e atuarial.”

Visão (Objetivo)

“Ser um dos cinco melhores RPPS do Brasil segundo a ANEPREM E ABIPEM”.

Valores (Princípios)

“Ética, Transparência na Gestão; Compromisso com a qualidade nos serviços; Humanização no Atendimento; Integração entre os partícipes da gestão previdenciária; Responsabilidade na gestão dos recursos; Compromisso com as ações socioambientais”.



Política e Objetivos da Qualidade

Políticas da Qualidade

“Comprometimento de assegurar aos servidores públicos do Estado do Amazonas e seus dependentes os benefícios que lhes sejam devidos e gerir com excelência os seus processos previdenciários, visando a satisfação dos segurados e dependentes, melhorando continuamente as atividades, em atendimento ao Sistema de Gestão da Qualidade.”

Objetivos da Qualidade

“Satisfazer os segurados na prestação dos serviços previdenciários; Tratar as reclamações dos clientes; Gerir com excelência e pontualidade os processos previdenciários; Capacitar os colaboradores para execução das atividades”.



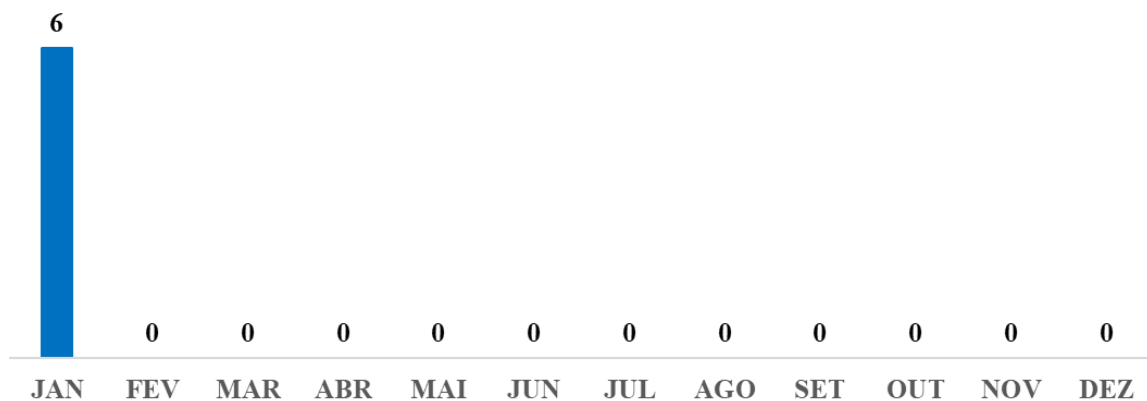
JANEIRO 2025

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Dia 1 - Confraternização Mundial
Dia 7 - Inconsistência no Sisprev

Legislação aplicada ao escopo da Amazonprev

LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



ESTRATIFICAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



PUBLICAÇÕES DAS LEGISLAÇÕES APLICADAS AS ATIVIDADES INSTITUCIONAIS

JANEIRO

DIÁRIO	DATA DA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
35.395	29/01/2025	DECRETO Nº 51.084, DE 29 DE JANEIRO DE 2025	CASA CIVIL	ESTABELECE medidas de contenção de despesas no âmbito do Poder Executivo Estadual e dá outras providências
35.379	07/01/2025	LEI N.º 7.304, DE 07 DE JANEIRO DE 2025	CASA CIVIL	INSTITUI o Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração dos Servidores da Secretaria de Estado do Meio Ambiente - SEMA, e dá outras providências.
35.383	13/01/2025	LEI COMPLEMENTAR N.º 271, DE 07 DE JANEIRO DE 2025	CASA CIVIL	DISPÕE sobre a Sustentabilidade Fiscal do Estado do Amazonas e dá outras providências.
35.383	07/01/2025	LEI COMPLEMENTAR N.º 270, DE 07 DE JANEIRO DE 2025	CASA CIVIL	ALTERA na norma que especifica, a Lei n.º 1.639, de 30 de dezembro de 1983 - Lei Orgânica da Procuradoria-Geral do Estado, e dá outras providências.
35.394	28/01/2025	INSTRUÇÃO NORMATIVA	CASA CIVIL	ESTABELECE normas para as solicitações de alterações orçamentárias e a execução orçamentária no exercício de
Edição 245, pág 146.	20/12/2024 entrando em vigência a partir de 2 de janeiro de 2025.	Atualização da Versão 1.4, aprovada pela Comissão de Certificação dos Profissionais dos RPPS	CCP dos RPPS	Por ocasião da 48ª reunião ordinária, realizada no dia 28 de novembro de 2024, e autorizada sua divulgação pela Portaria MPS-SRPC nº 3887, de 12 de dezembro de 2024

FOCO NO CLIENTE

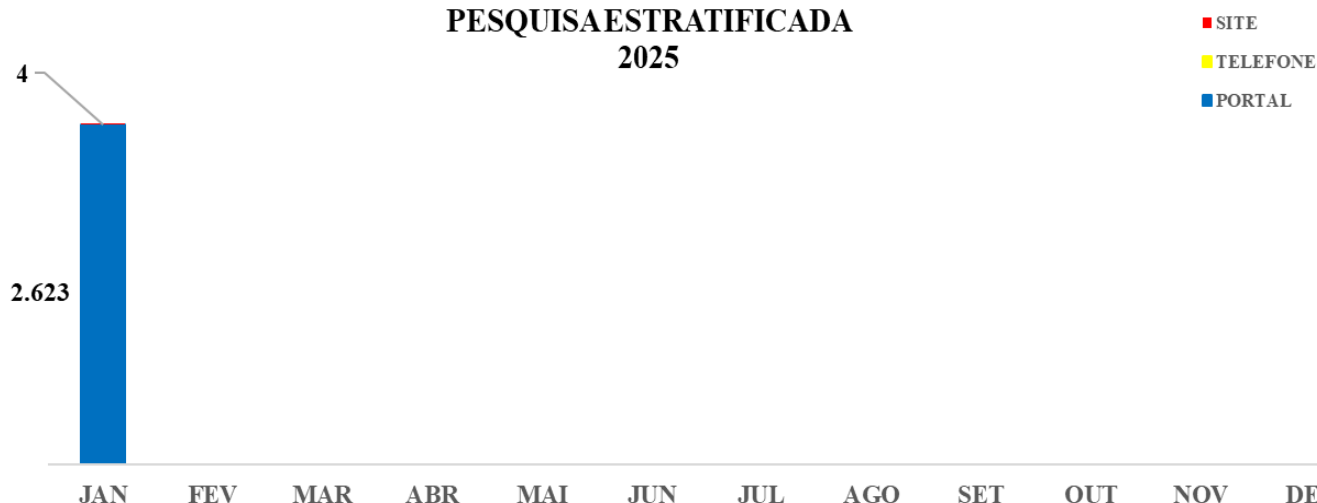


Satisfação do cliente em relação ao atendimento

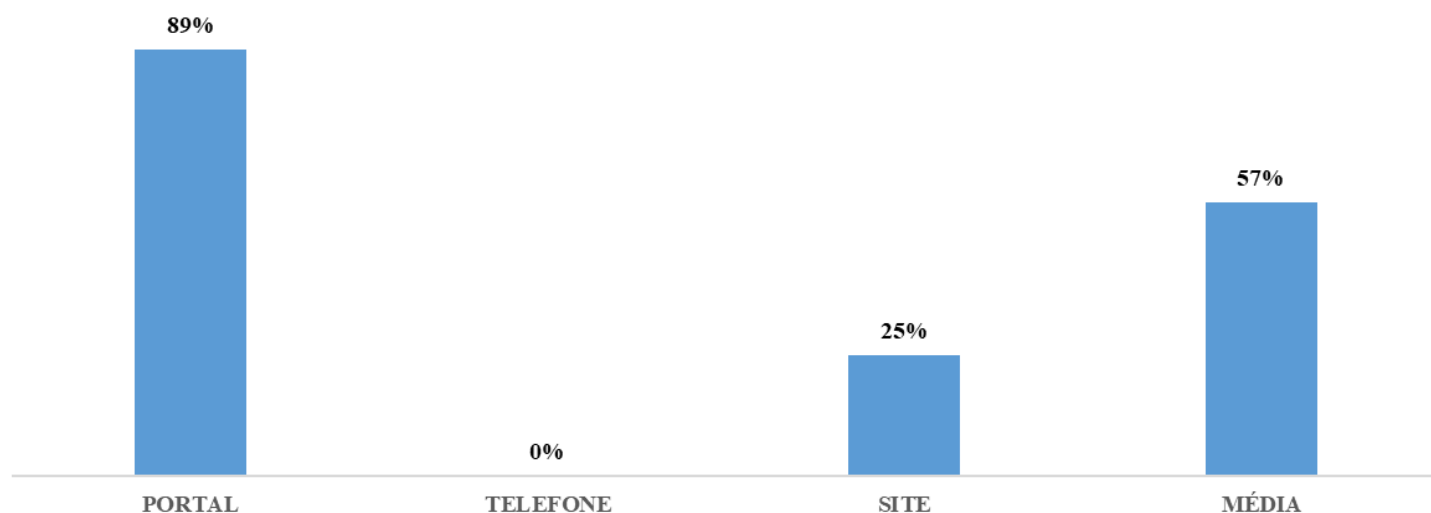
SATISFAÇÃO DO CLIENTE 2025



PESQUISA ESTRATIFICADA 2025



MÉDIA DE SATISFAÇÃO - JANEIRO

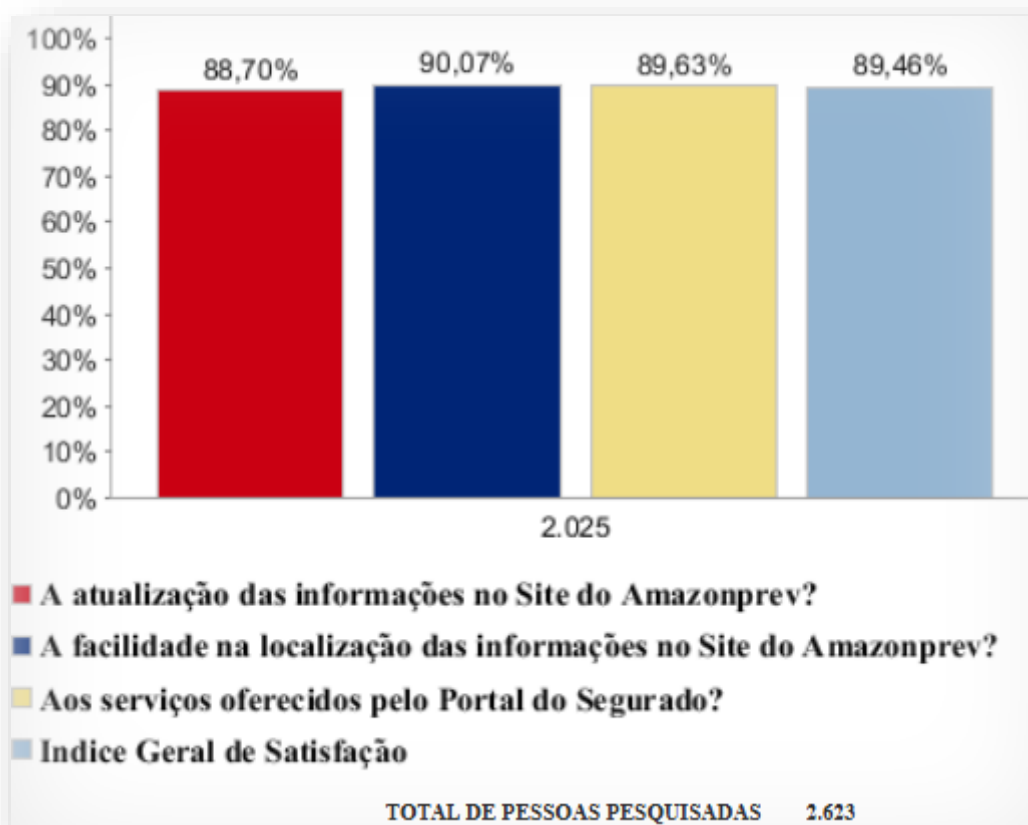


No mês de janeiro, não obtivemos respostas na pesquisa telefônica realizada na Ouvidoria.

Satisfação do cliente em relação ao atendimento

Pesquisa realizada no Portal do Segurado:

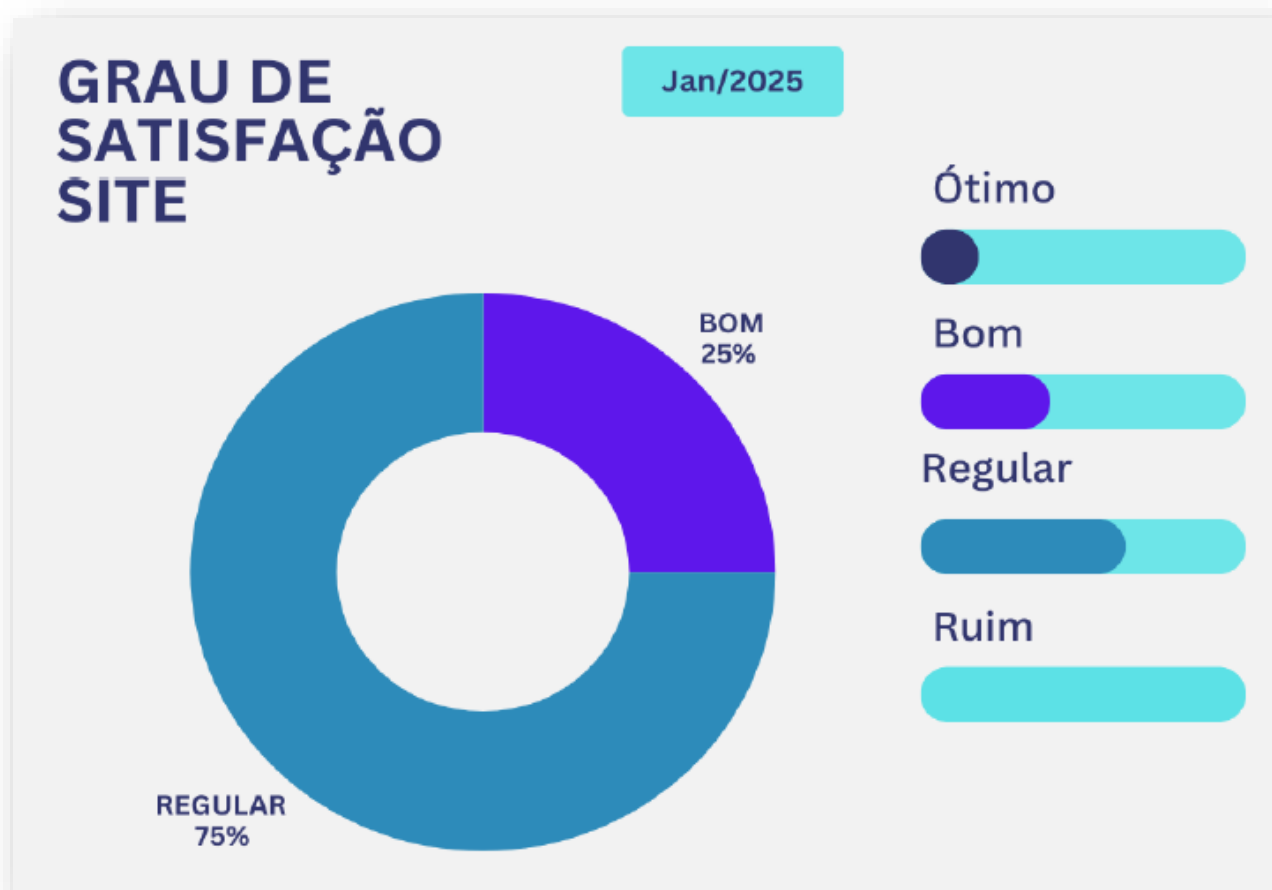
A pesquisa realizada dentro do Portal do Segurado mensura a satisfação dos segurados através de três perguntas indicadas no gráfico abaixo. O Sistema Previdenciário gera um relatório com o índice geral de satisfação com base nas respostas obtidas e o total de pessoas pesquisadas. No mês de Janeiro, o percentual geral foi de 89,46%, considerado ótimo, com 2.623 pessoas pesquisadas.



Satisfação do cliente em relação ao atendimento

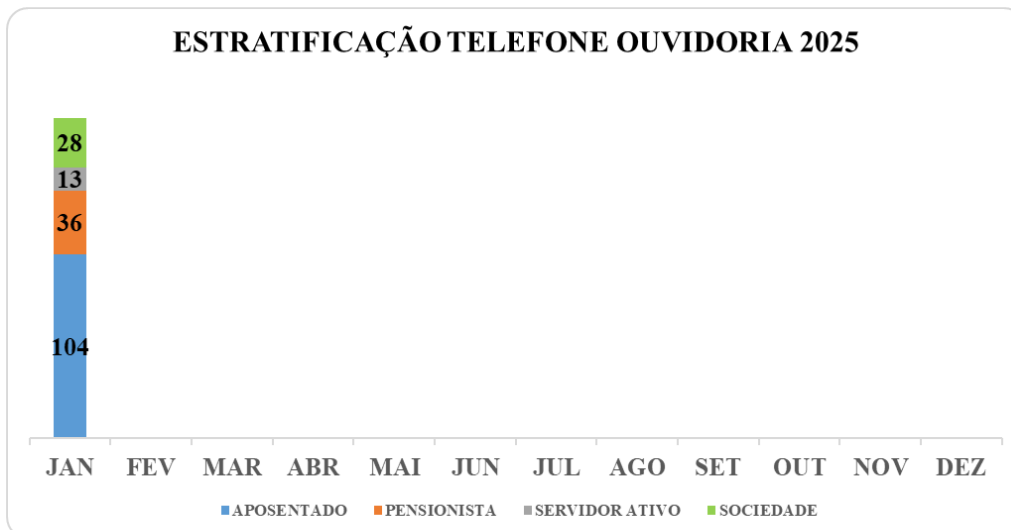
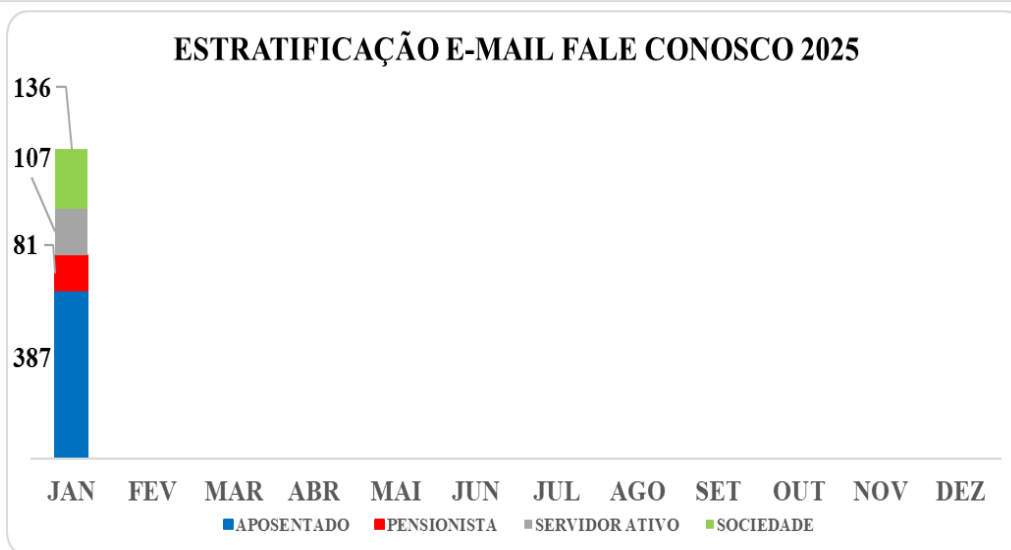
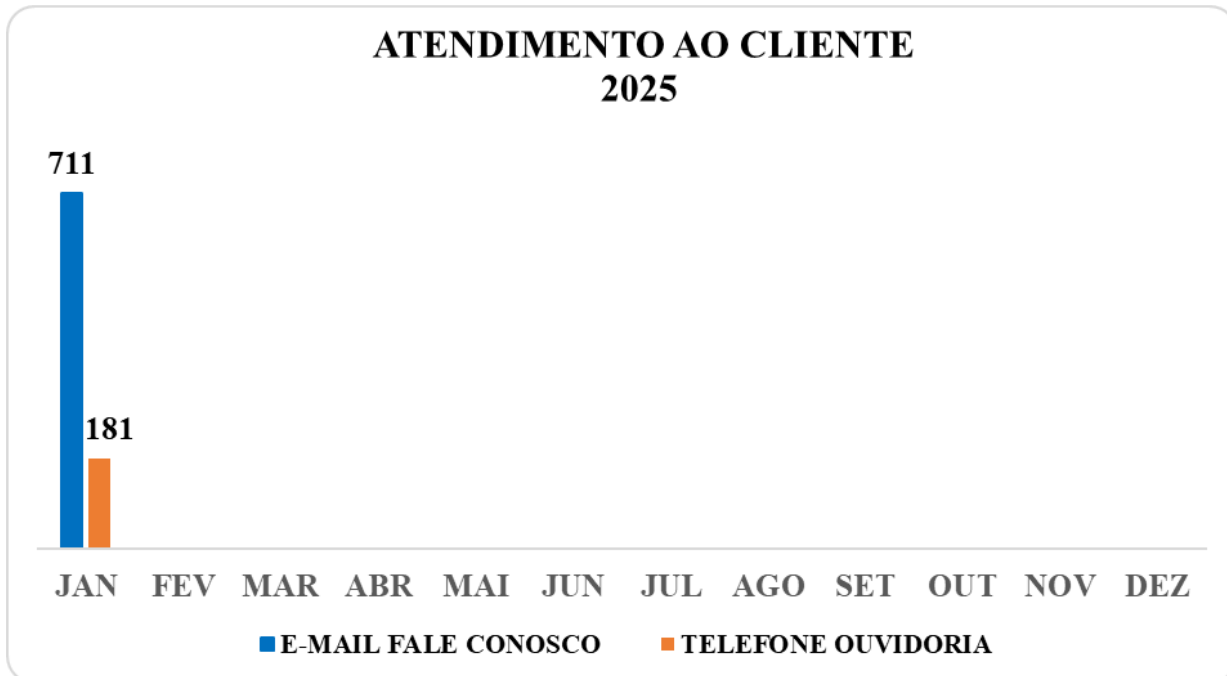
Pesquisa realizada no Site da Amazonprev:

Em Janeiro, foram feitas 4 (quatro) pesquisas de satisfação no site da AMAZONPREV, com um índice de 25% de satisfação dos clientes, considerado regular e a justificativa para a baixa nota foi relacionado ao site e aplicativo. Em geral, os beneficiários da AMAZONPREV são idosos, ou seja, um público que tem mais dificuldade com tecnologias e plataformas digitais e esse resultado reflete alguns desafios enfrentados em relação ao acesso às informações no site.



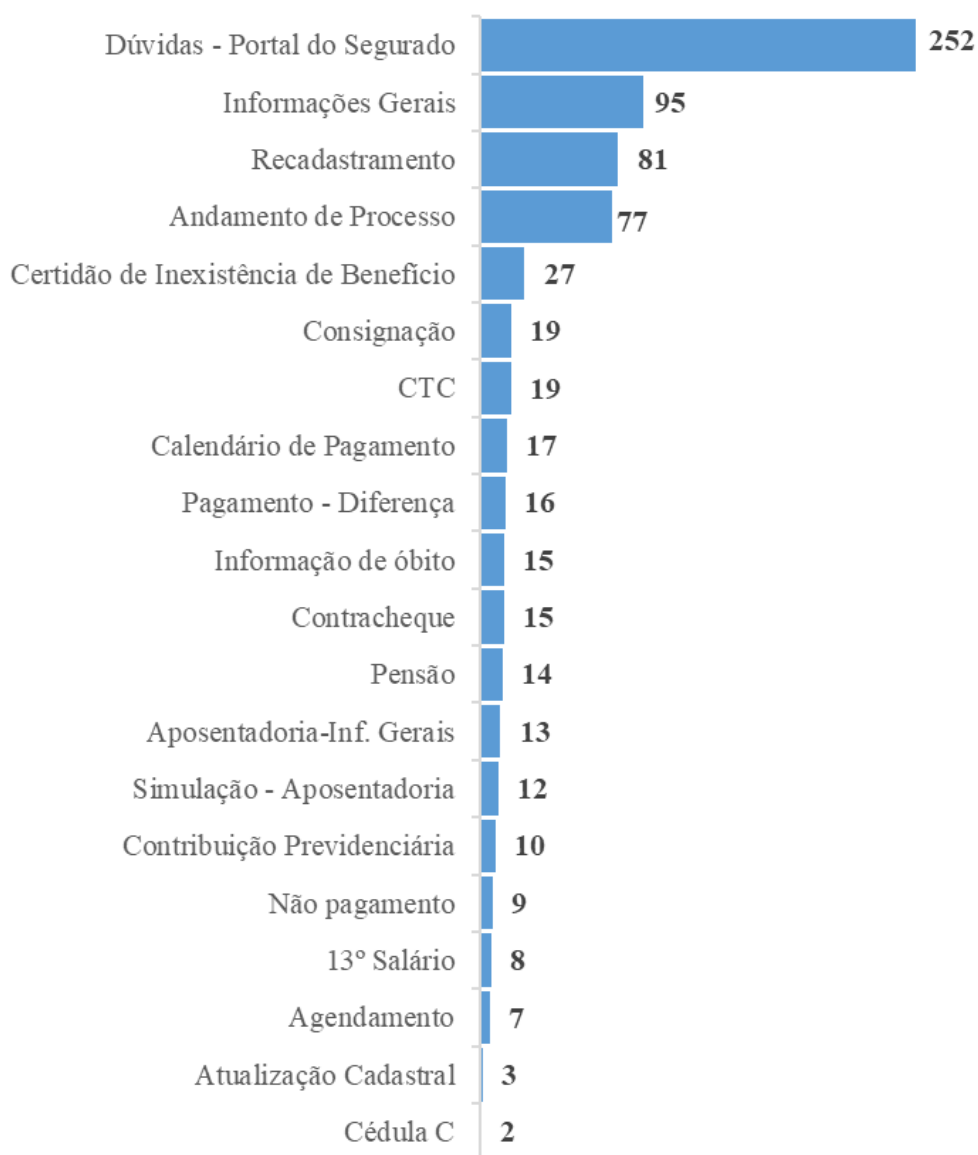
Atendimento ao Cliente

No mês de janeiro de 2025, foi registrado 711 manifestações através do e-mail Fale Conosco e 181 manifestações no telefone da Ouvidoria, como mostra os gráficos abaixo.

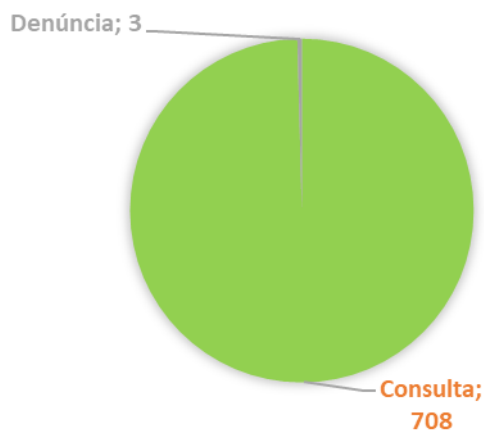


Atendimento ao Cliente através do e-mail Fale Conosco

MANIFESTAÇÃO DO E-MAIL - JANEIRO



TIPO DE ATENDIMENTO E-MAIL - JANEIRO

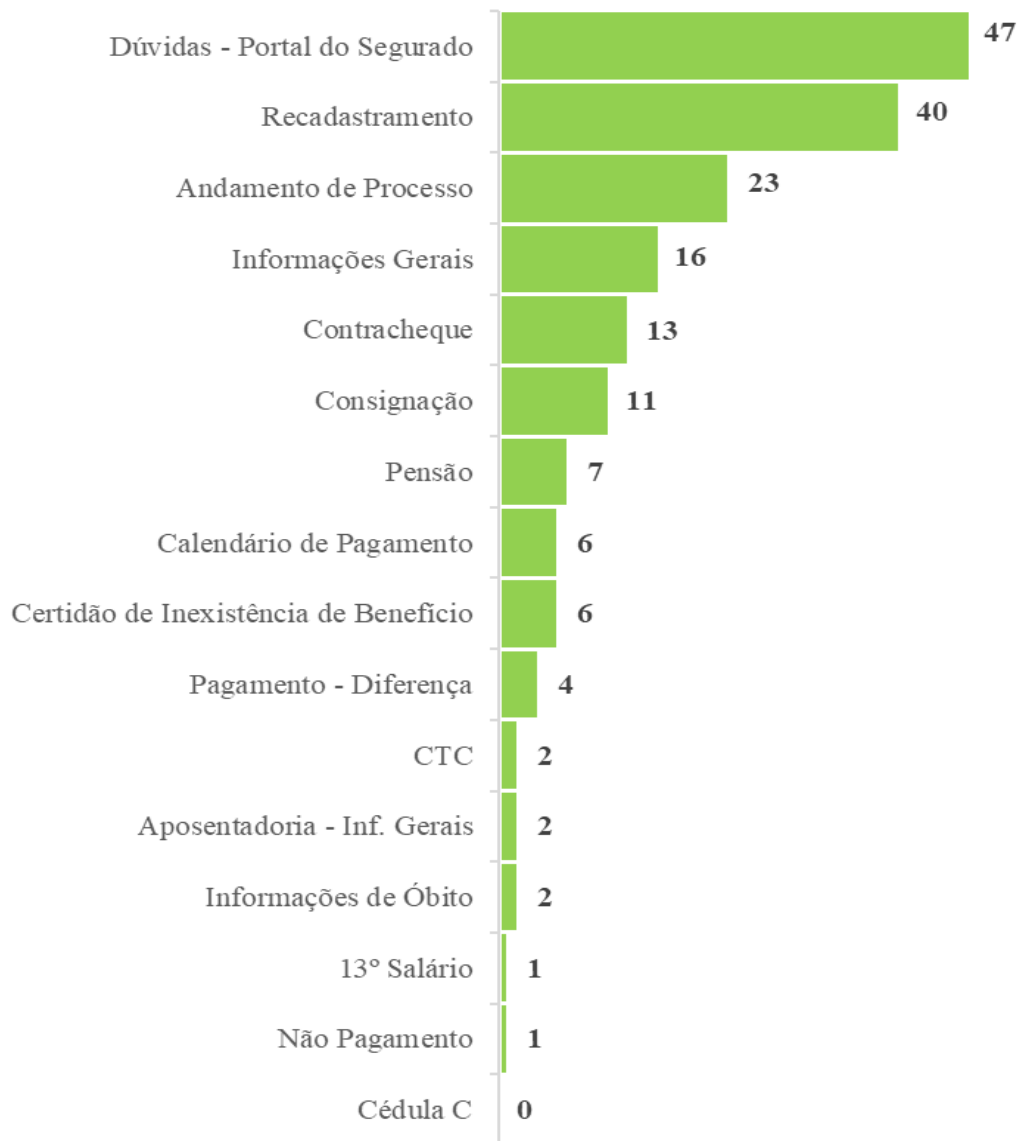


TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Reclamação	0
Consulta	708
Denúncia	3
Elogio	0
Sugestão	0

Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

Atendimento ao Cliente através do telefone da Ouvidoria

MANIFESTAÇÃO DO TELEFONE - JANEIRO



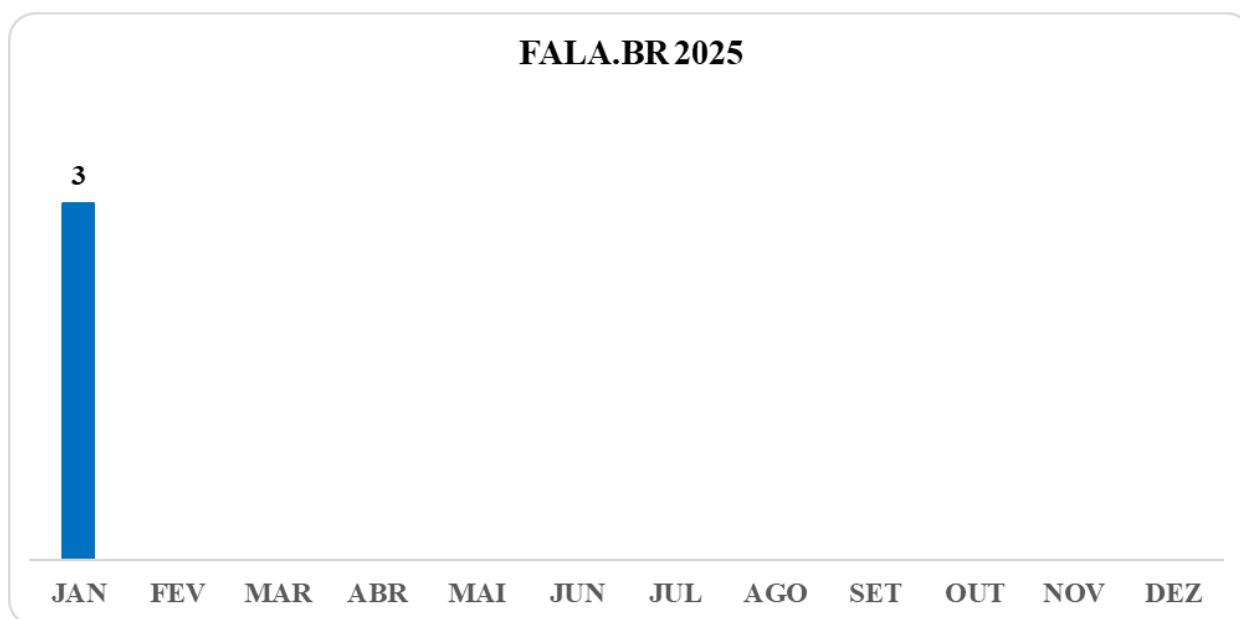
TIPO DE ATENDIMENTO - TELEFONE OUVIDORIA 2025



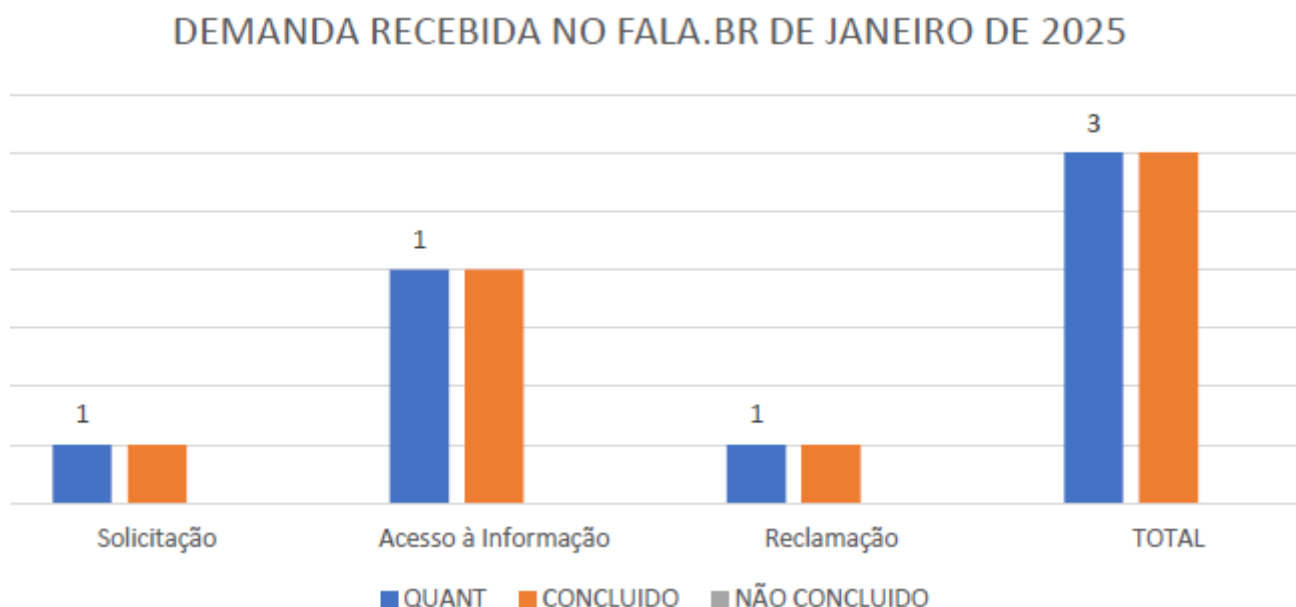
TIPO DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
Reclamação	0
Consulta	180
Denúncia	1
Elogio	0
Sugestão	0

Fonte: Ouvidoria/Amazonprev

Dos meios de acesso utilizados pelos cidadãos para entrar em contato com a Ouvidoria, a forma de acesso utilizada pelos cidadãos até dezembro de 2023 era através do sistema de Ouvidorias, e-OUV (%), no entanto após decisão do Sistema de Ouvidoria Nacional, ficou estabelecido apenas um canal que seria o FALA.BR, conforme demonstra abaixo:



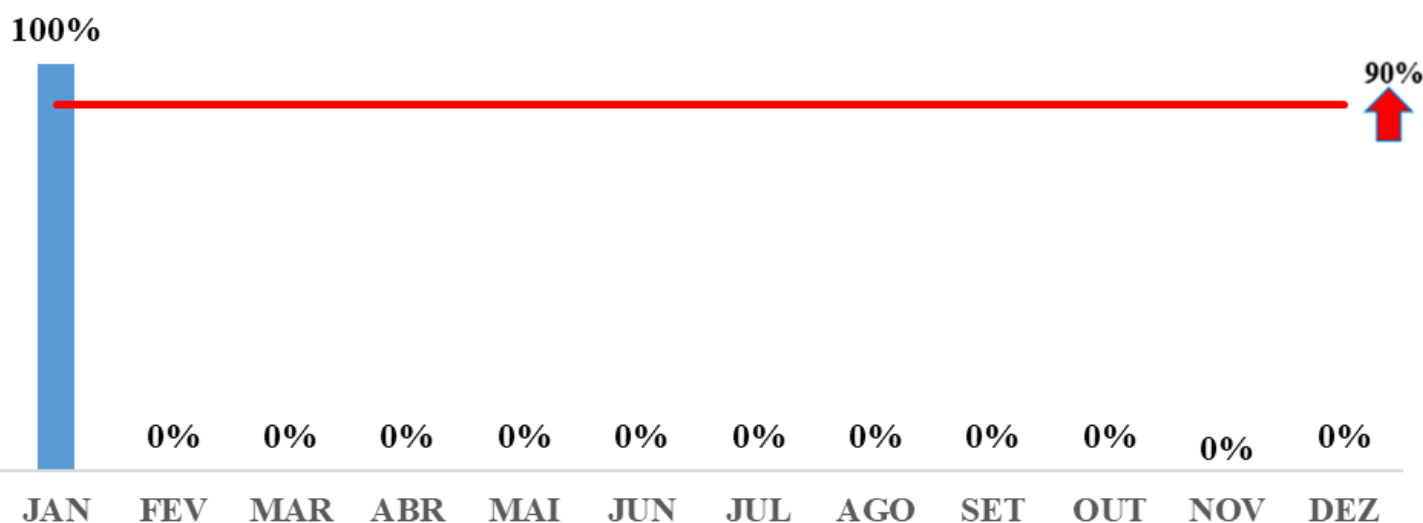
As demandas recebidas na plataforma incluem solicitação, reclamação e acesso à informação, sendo todas concluídas conforme gráfico:



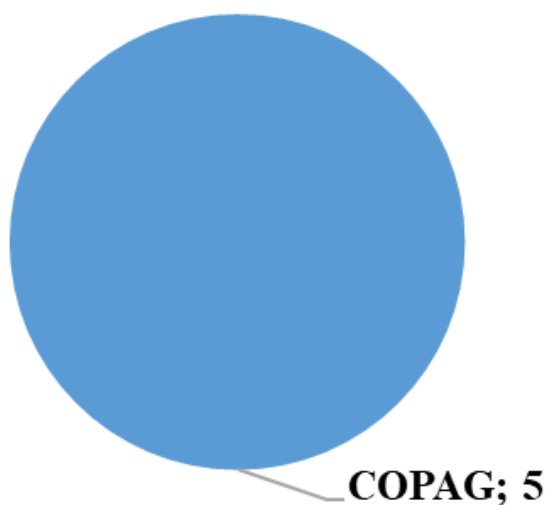
Atendimento das Reclamações de Cliente em até 5 dias úteis

Em janeiro, tiveram 5 reclamações de clientes abertas com destino ao setor de Pagamento, referente ao 13º salário, sendo todas elas concluídas conforme gráficos:

RECLAMAÇÃO DE CLIENTE 2025



RECLAMAÇÃO DE SETORES POR ÁREA - JANEIRO



Atendimento das Reclamações de Cliente em até 5 dias úteis

ESTRATIFICAÇÃO RECLAMAÇÃO DO CLIENTE 2025

■ EM ANDAMENTO
■ CONCLUÍDO



JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

RECLAMAÇÃO DO CLIENTE

JAN/2025



CONCLUÍDO
5

NÃO CONCLUÍDO

CONCLUÍDO

235 PROCESSOS GERAIS

170 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS

154 LAUDOS DE APOSENTADORIA

16 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

17 PROCESSOS DE PENSÕES

14 LAUDOS DE PENSÃO

3 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

48 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS

33 LAUDOS EMITIDOS

15 DILIGÊNCIA EXTERNAS

5 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

895 DEMANDAS DA OUVIDORIA

711 E-MAILS PARA CONSULTA

181 CHAMADAS DE LIGAÇÃO

3 DEMANDAS DO "FALA BR"

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO



Fundação

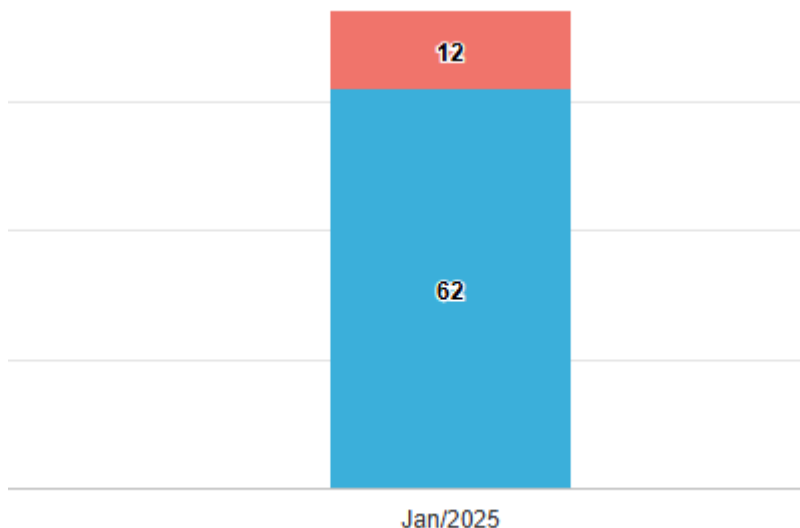
AMAZONPREV

Aposentadorias concluídas dentro do prazo de 45 dias úteis

CONCESSÃO DO BENEFÍCIO DE APOSENTADORIA EM ATÉ 45 DIAS ÚTEIS 2025

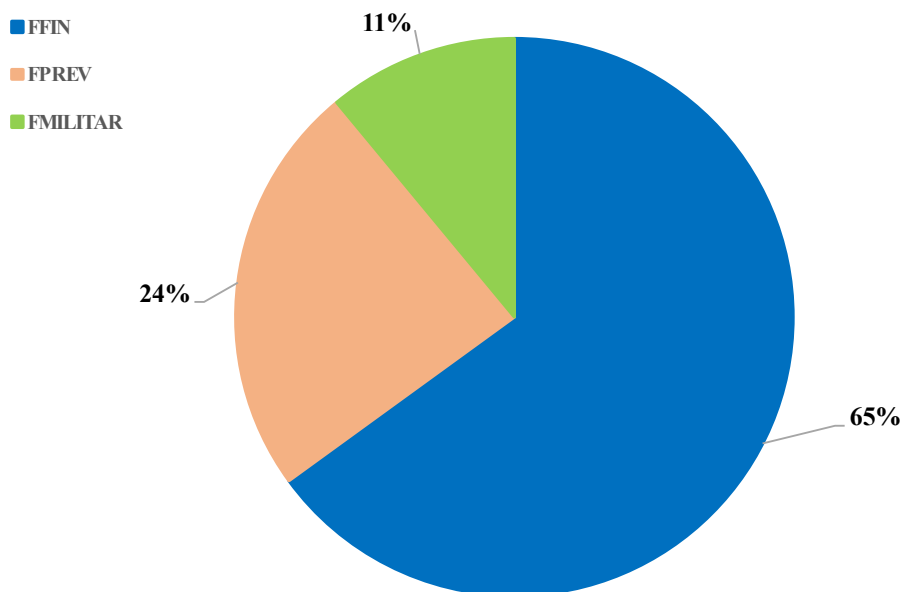


Estratificação de Aposentadorias Concluídas - 2025



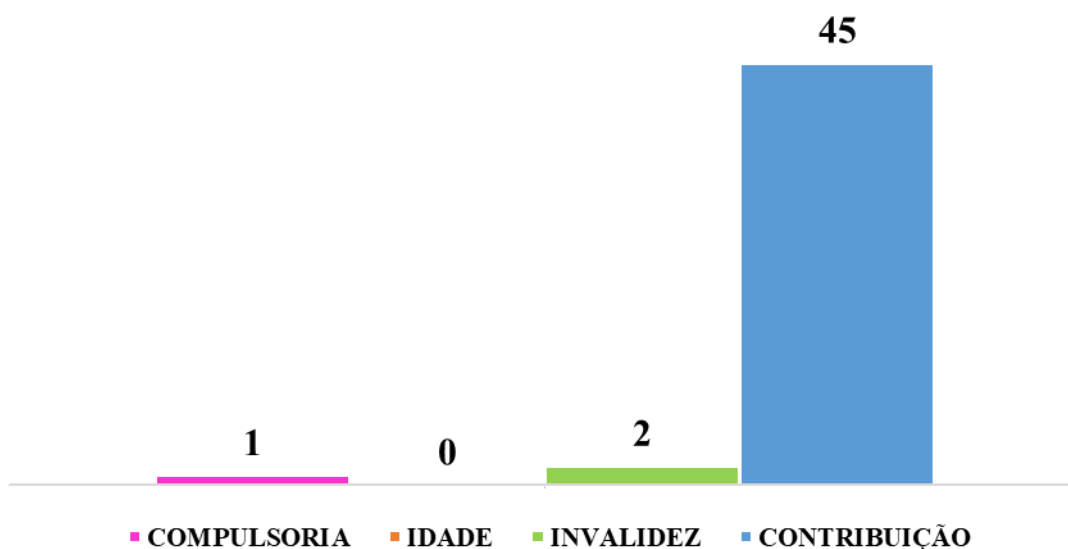
● Concluídos dentro do prazo ● Concluídos fora do prazo

PORCENTAGEM CONCLUÍDOS - JANEIRO

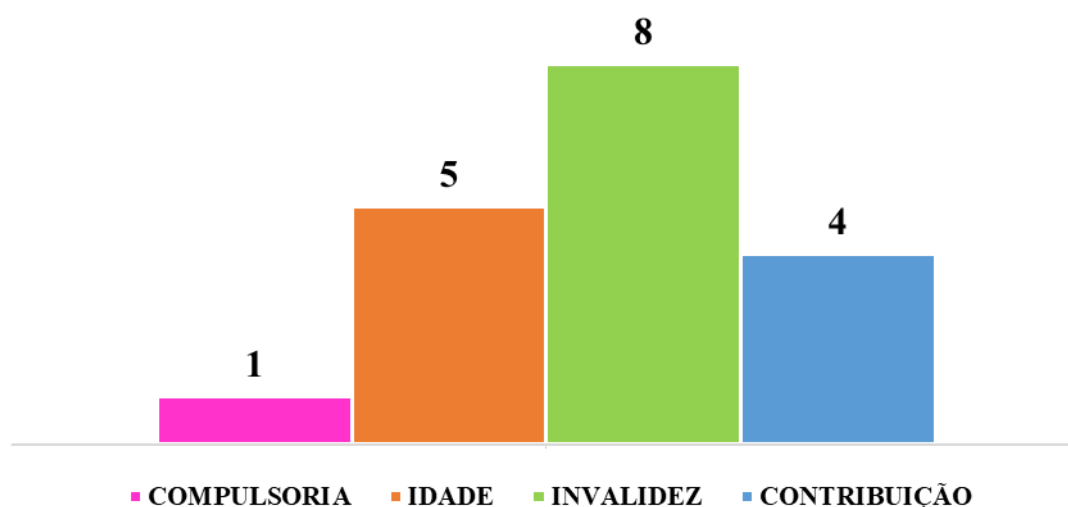


Aposentadorias concluídas dentro do prazo de 45 dias úteis

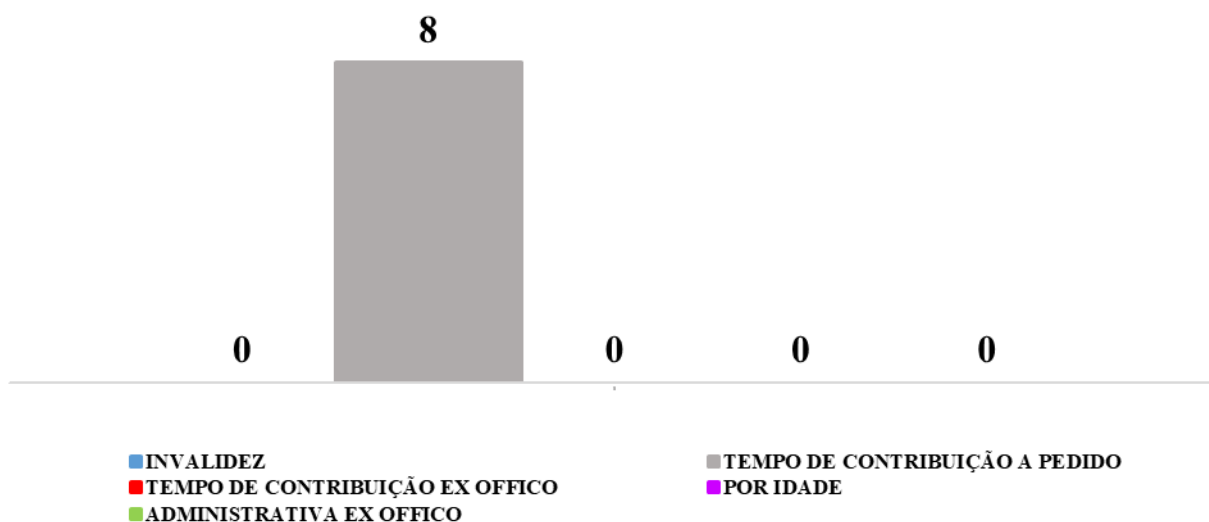
CONCLUÍDOS F. FINANCEIRO - JANEIRO



CONCLUÍDOS F. PREVIDENCIÁRIO - JANEIRO



CONCLUÍDOS F. MILITAR - JANEIRO



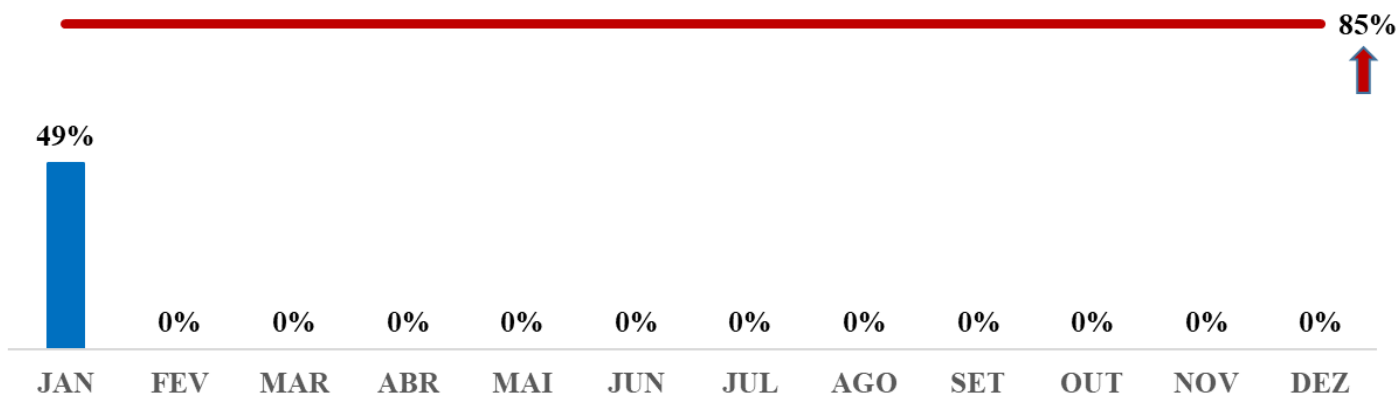
ro
Fundação
AMAZONPREV

PROCESSOS APOSENTADORIA 2025

[illegible]

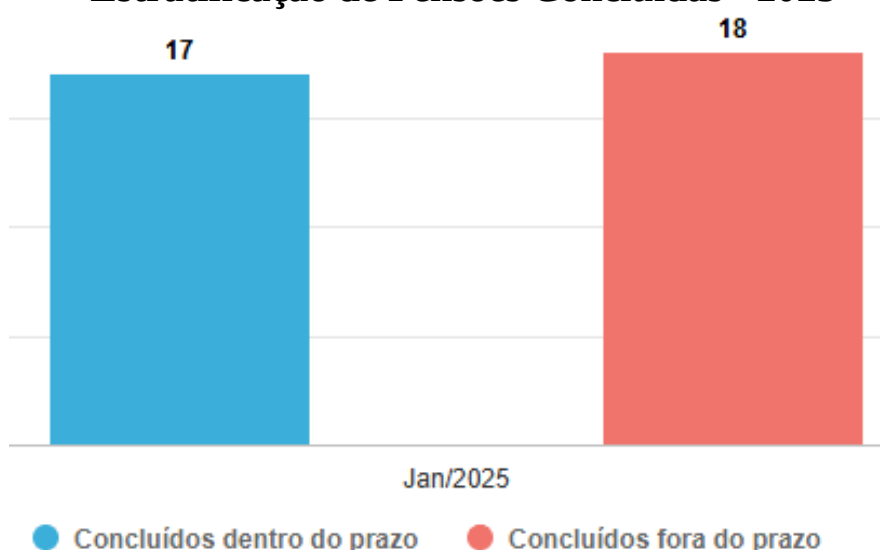
Pensões concedidas dentro do prazo de 20 dias úteis

CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 20 DIAS ÚTEIS 2025



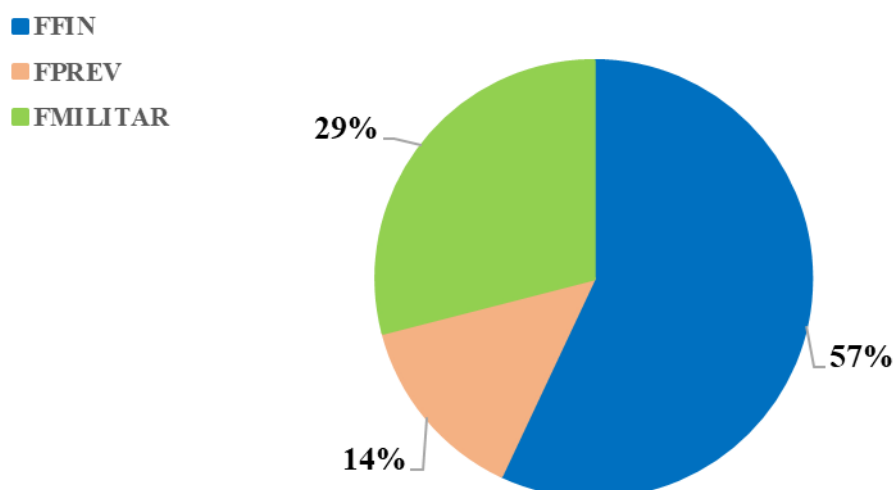
Foi detectado perda de prazo de pensões concedidas dentro do Sistema Previdenciário, contudo, foi aberto um Registro de Ação Corretiva para tratar a problemática em questão.

Estratificação de Pensões Concluídas - 2025



● Concluídos dentro do prazo ● Concluídos fora do prazo

PORCENTAGEM CONCLUÍDOS - JANEIRO



[illegible]

Revisão de benefícios concluídos no prazo de 60 dias úteis

REVISÃO EM ATÉ 60 DIAS ÚTEIS 2025

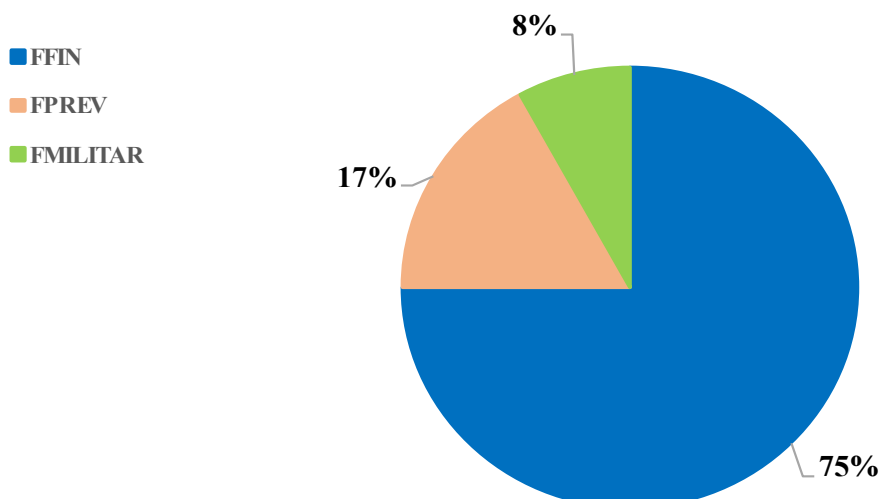


Foi detectado perda de prazo de revisões de benefícios concedidas dentro do Sistema Previdenciário, contudo, foi aberto um Registro de Ação Corretiva para tratar a problemática em questão.

ESTRATIFICAÇÃO DE REVISÕES CONCLUÍDAS 2025



PORCENTAGEM CONCLUÍDOS - JANEIRO



[illegible]

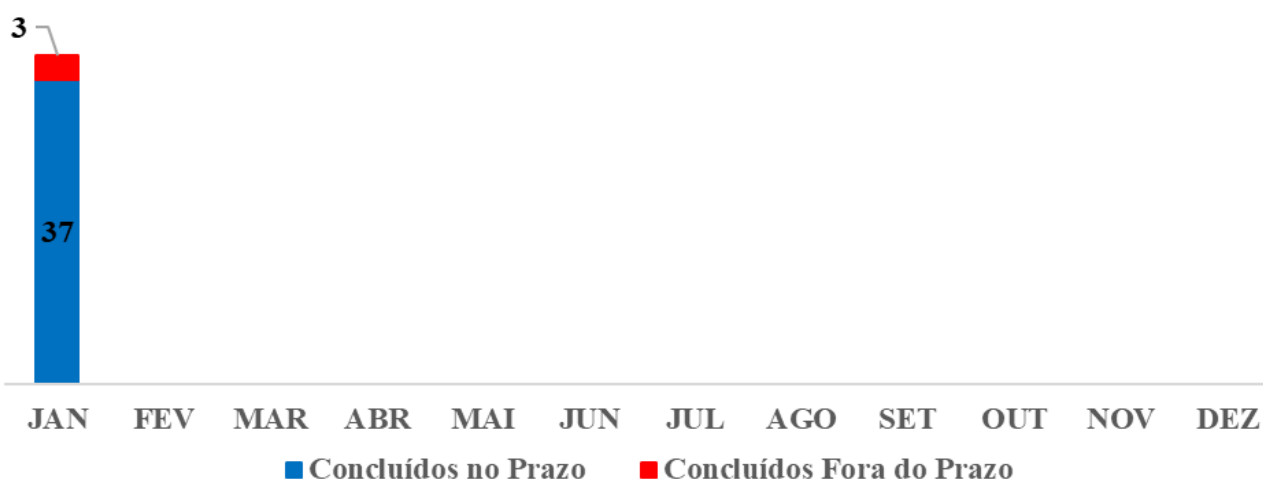
Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte



NOTIFICAÇÃO TCE 2025



ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES DO TCE 2025



Processo de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte

PROCESSOS ENVIADOS AO TCE



PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	123	91	74,0%	70%

PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE PENSÃO PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	56	25	44,6%	70%

PROCESSOS RECEBIDOS E ARQUIVADOS 2025

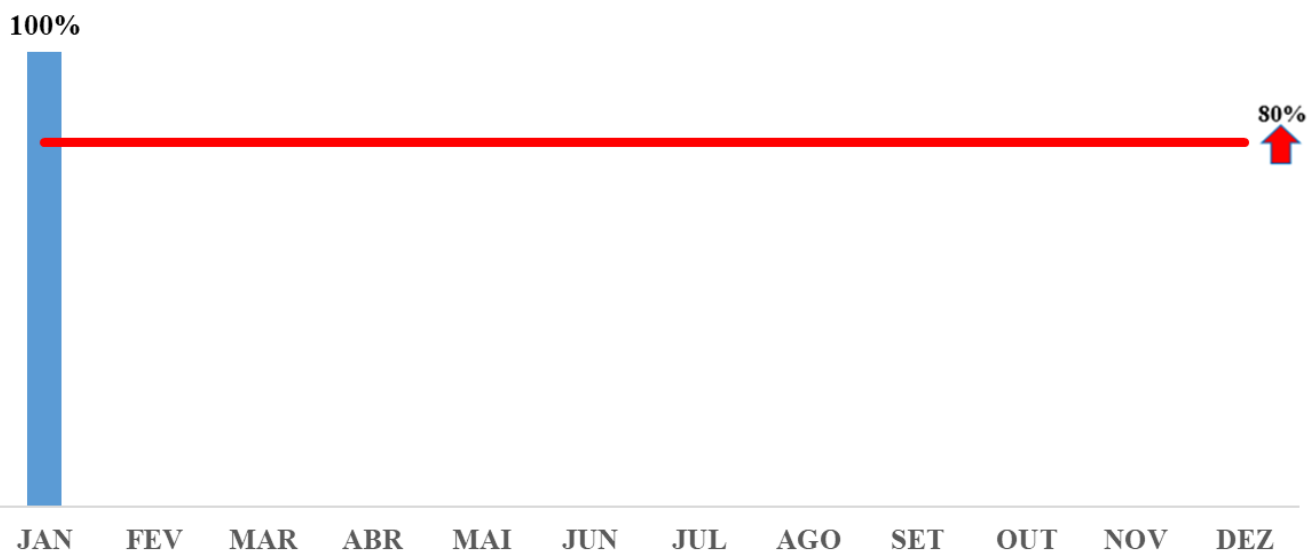
255



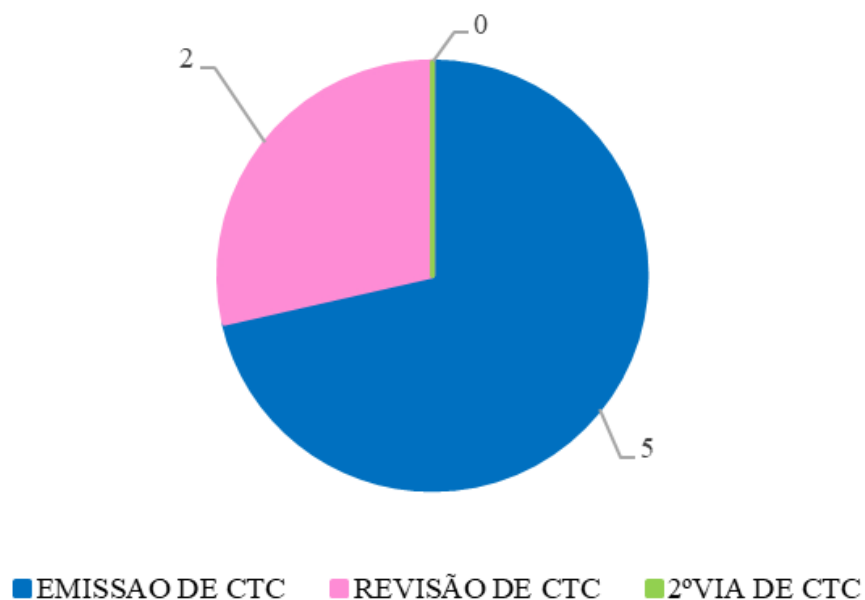
JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

Emissão, Revisão e 2º via de CTC

EMIÇÃO, REVISÃO E 2º VIA DE CTC

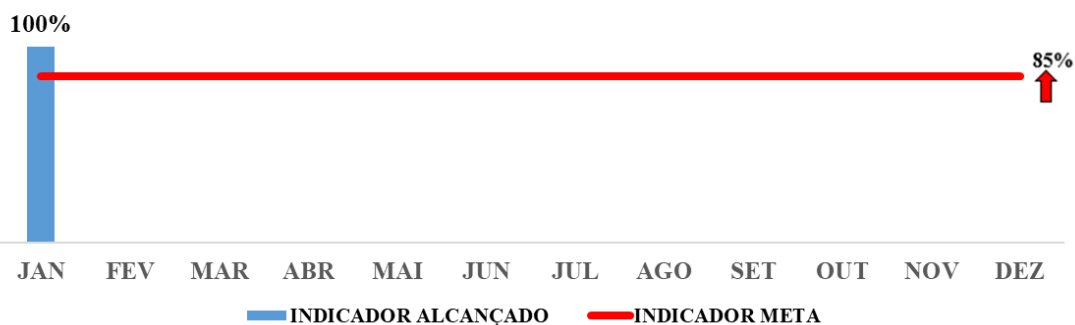


CTC - Concluídos dentro e fora do prazo

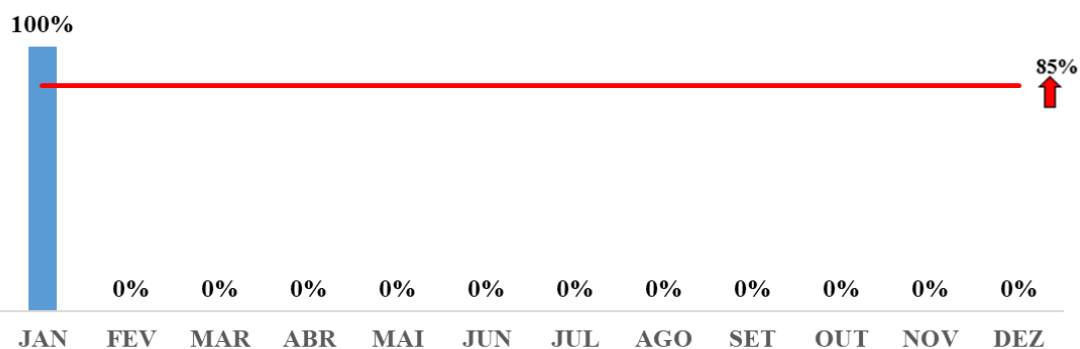


Outros Processos Previdenciários

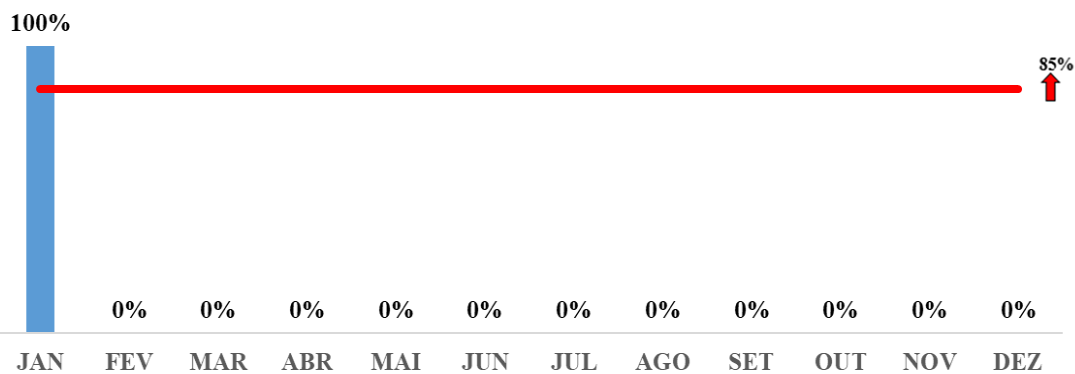
RESTITUIÇÃO DE CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA 2025



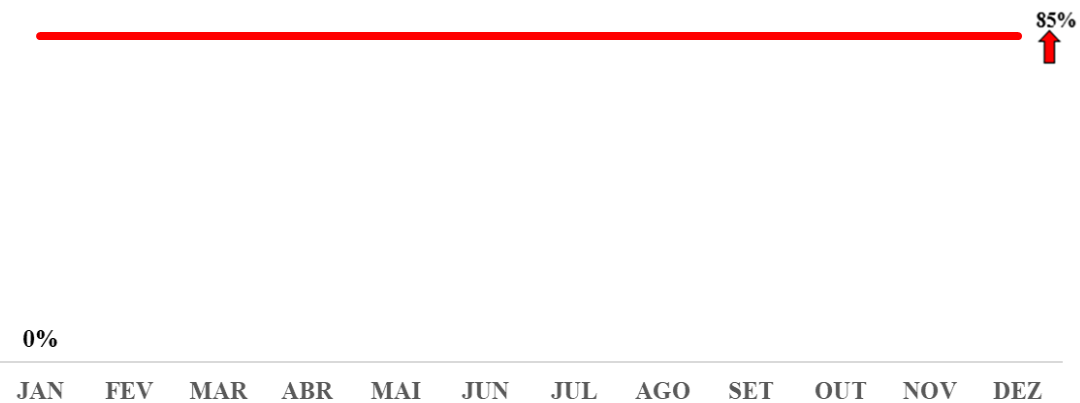
TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE 2025



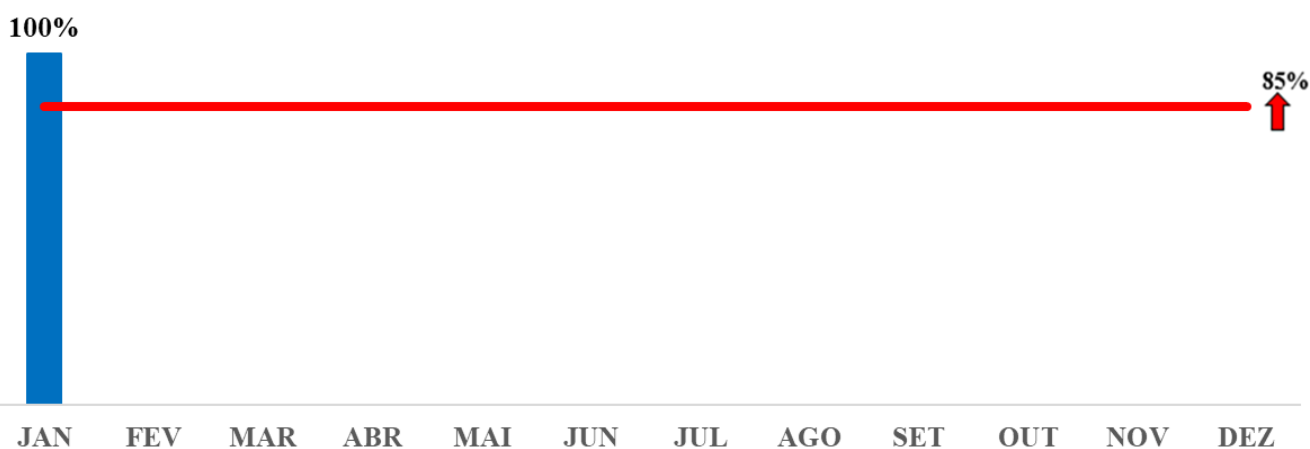
DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO



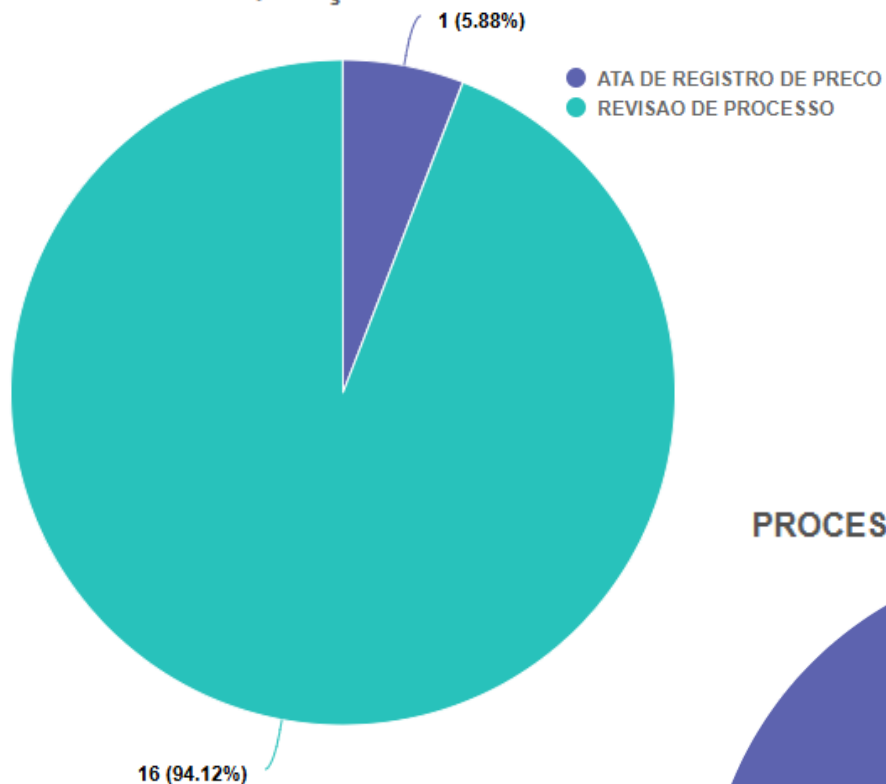
INCLUSÃO DE DEPENDENTES



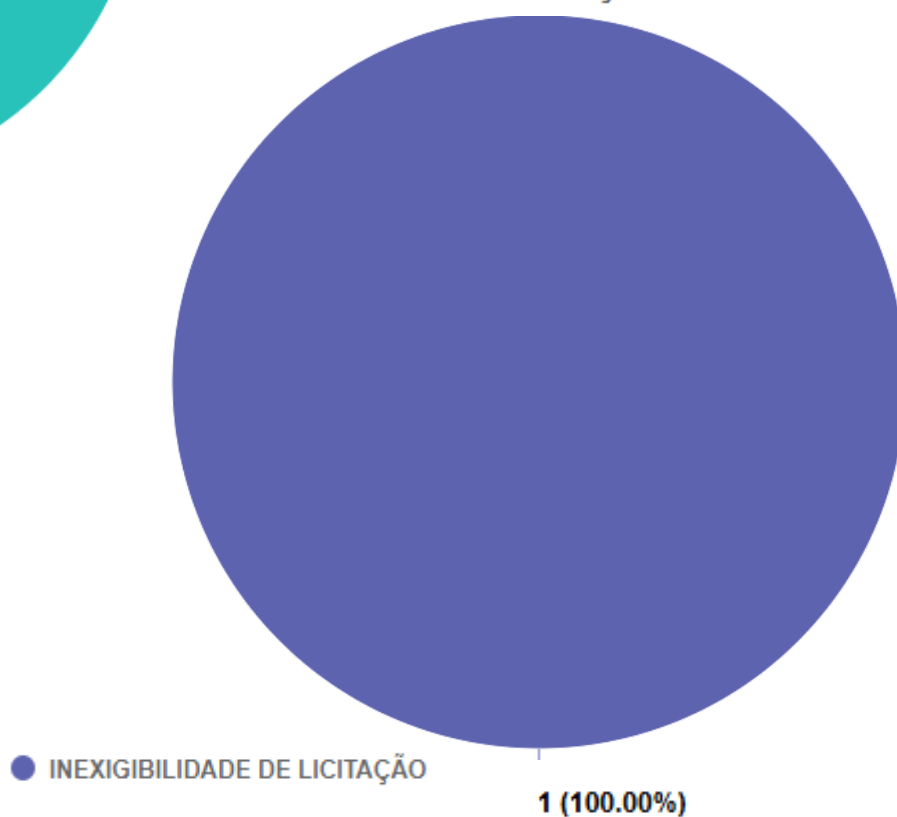
PROCESSOS DE AQUISIÇÃO



PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE



PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS



Inclusão e Exclusão de Benefícios na Folha de Pagamento

INCLUSÃO E EXCLUSÃO NA FOLHA DE PAGAMENTO 2025

■ INCLUSÃO
■ EXCLUSÃO



JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

Estratificação de Inclusões de Benefícios na Folha de Pagamento - 2025

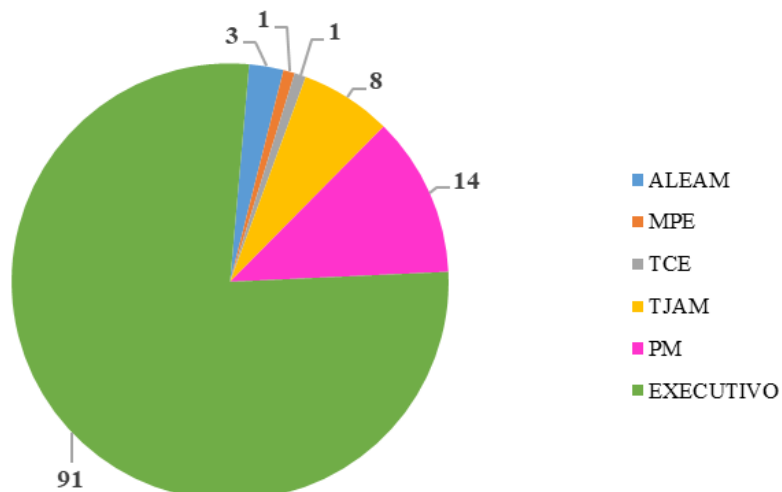
INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO 2025

■ APOSENTADORIA
■ PENSÃO



JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO - JANEIRO



Inclusão e Exclusão de Benefícios na Folha de Pagamento

Estratificação de Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento - 2025

EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO 2025

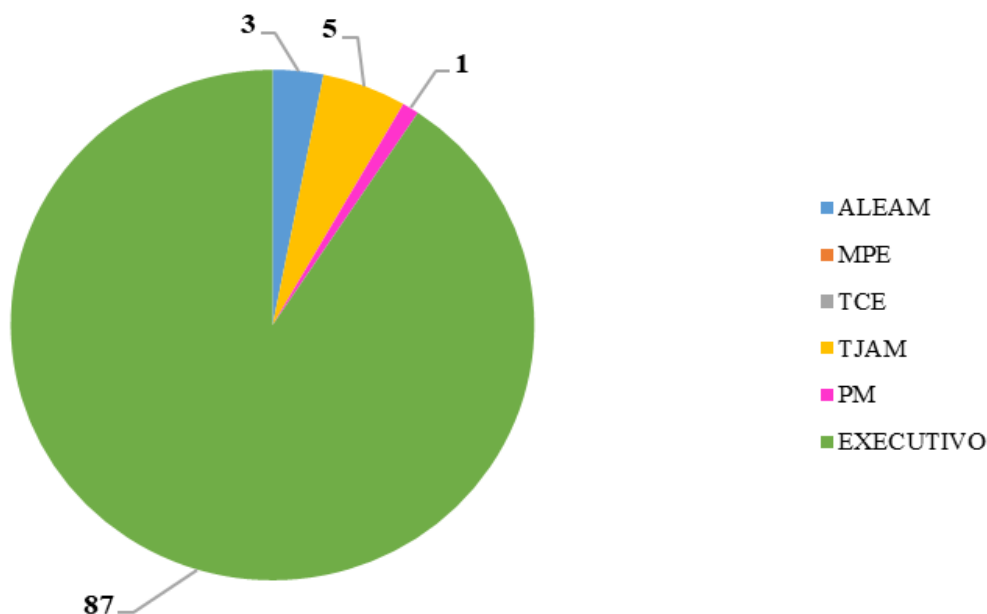
■ APOSENTADORIA
■ PENSÃO

65

31

JAN FEV MAR ABR MAI JUN JUL AGO SET OUT NOV DEZ

EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO - JANEIRO



Compensação Previdenciária

Relatório de Ajuste de Contas - MENSAL AMAZONAS 2025

RPPS	JAN	FEV	MAR	ABR
RGPS	R\$ 1.148.383,70			
ACRE	R\$ -			
BAHIA	R\$ 93,14			
BETIM	R\$ 1.461,03			
CACHOEIRINHA	R\$ 65,76			
CAMPINAS	R\$ 10,01			
CAXIAS DO SUL	R\$ 44,42			
CEARA	R\$ 171,19			
DECIPEX	R\$ 97.345,47			
DISTRITO FEDERAL	R\$ 799,61			
ESCADA	R\$ 882,91			
ESPIRITO SANTO	R\$ 152,01			
FORTALEZA	R\$ 50,87			
GOIAS	R\$ -			
ITACOATIARA	R\$ 276,47			
JOINVILLE	R\$ 1.051,29			
LAGES	R\$ 306,46			
LUCAS DO RIO VERDE	R\$ 649,76			
MANAUS	R\$ 873.564,63			
MATO GROSSO	R\$ 1.106,07			
MATO GROSSO DO SUL	R\$ 450,27			
NILOPOLIS	R\$ 232,36			
PALMAS	R\$ 505,22			
PARA	R\$ 254,55			
PARANA	R\$ 817,39			
R. JANEIRO (ESTADO)	R\$ 1.533,30			
RIO GRANDE DO SUL	R\$ 179,19			
RONDONIA	R\$ 3.858,55			
RORAIMA	R\$ 2.433,65			
RPPS UNIAO INSS	R\$ 90,77			
SANTA CATARINA	R\$ 154,44			
SAO PAULO (CAPITAL)	R\$ 4,41			
SAO PAULO (ESTADO)	R\$ 172,43			
UBERLANDIA	R\$ 485,44			

Fonte: COMPREV

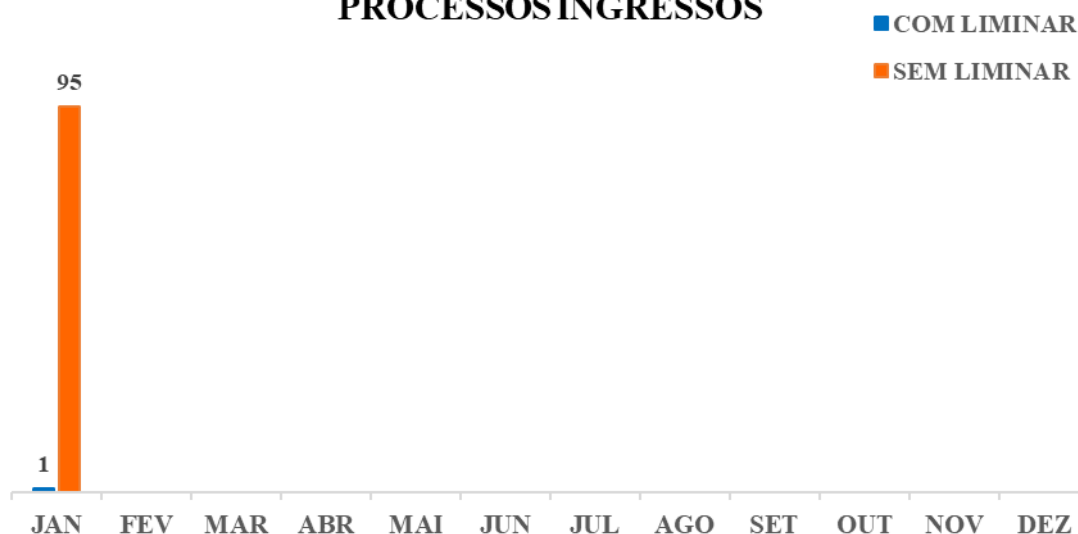
Os deferimentos atendem a ordem cronológica de análise determinada pela Portaria SEPR/ME n 1.529 de 02 de julho de 2020.

Nota: Em **AZUL** temos a receber

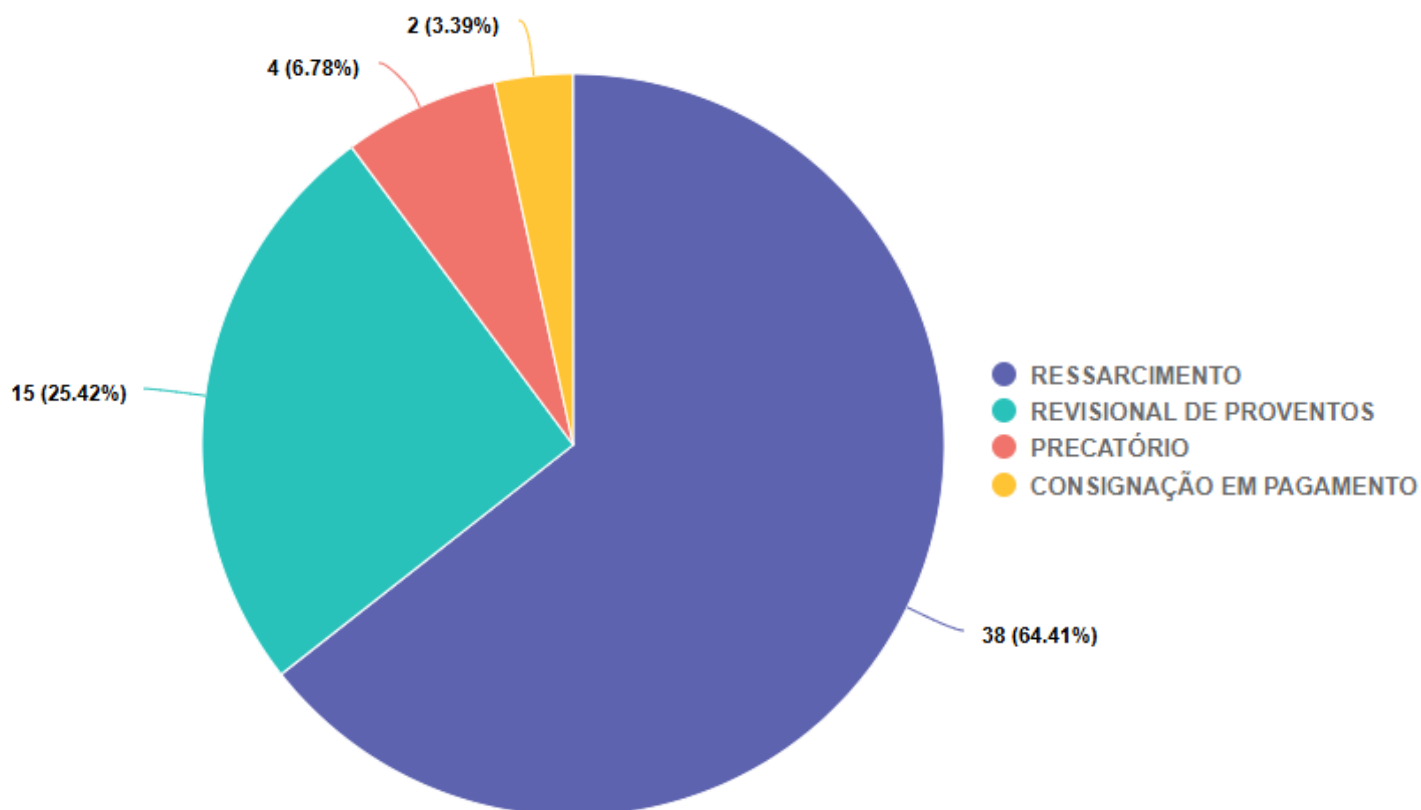
Nota: Em **VERMELHO** temos a pagar

Informações do Contencioso

PROCESSOS INGRESSOS



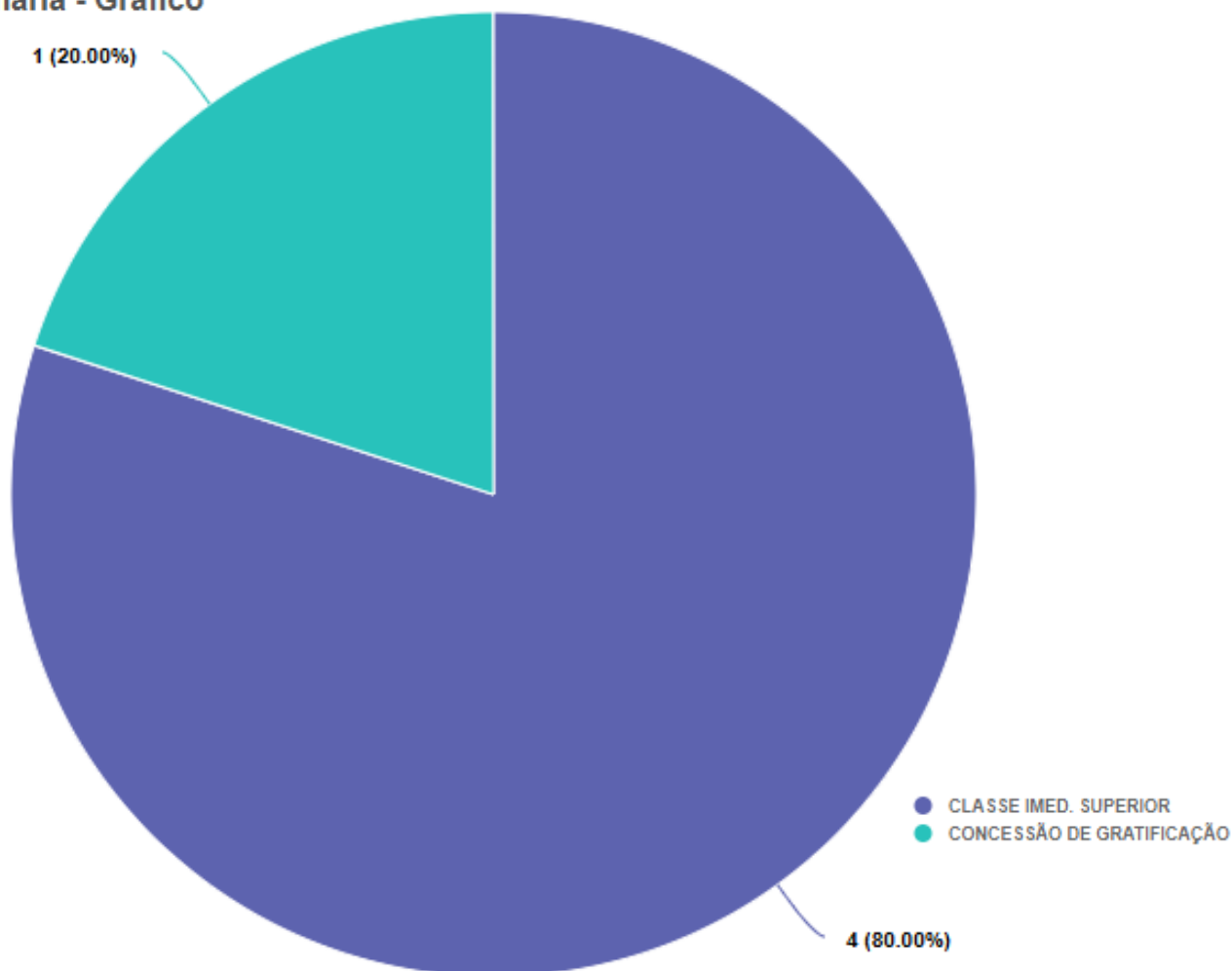
Ação Judicial - Gráfico



AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JANEIRO	CONSIGNAÇÃO EM PAGAMENTO	1	1	59
	PRECATÓRIO	0	4	
	RESSARCIMENTO	0	38	
	REVISIONAL DE PROVENTOS	0	15	

Informações do Contencioso

Ação Ordinária - Gráfico



AÇÕES ORDINARIA

MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JANEIRO	CLASSE IMED. SUPERIOR	0	4	5
	CONCESSÃO DE GRATIFICAÇÃO	0	1	

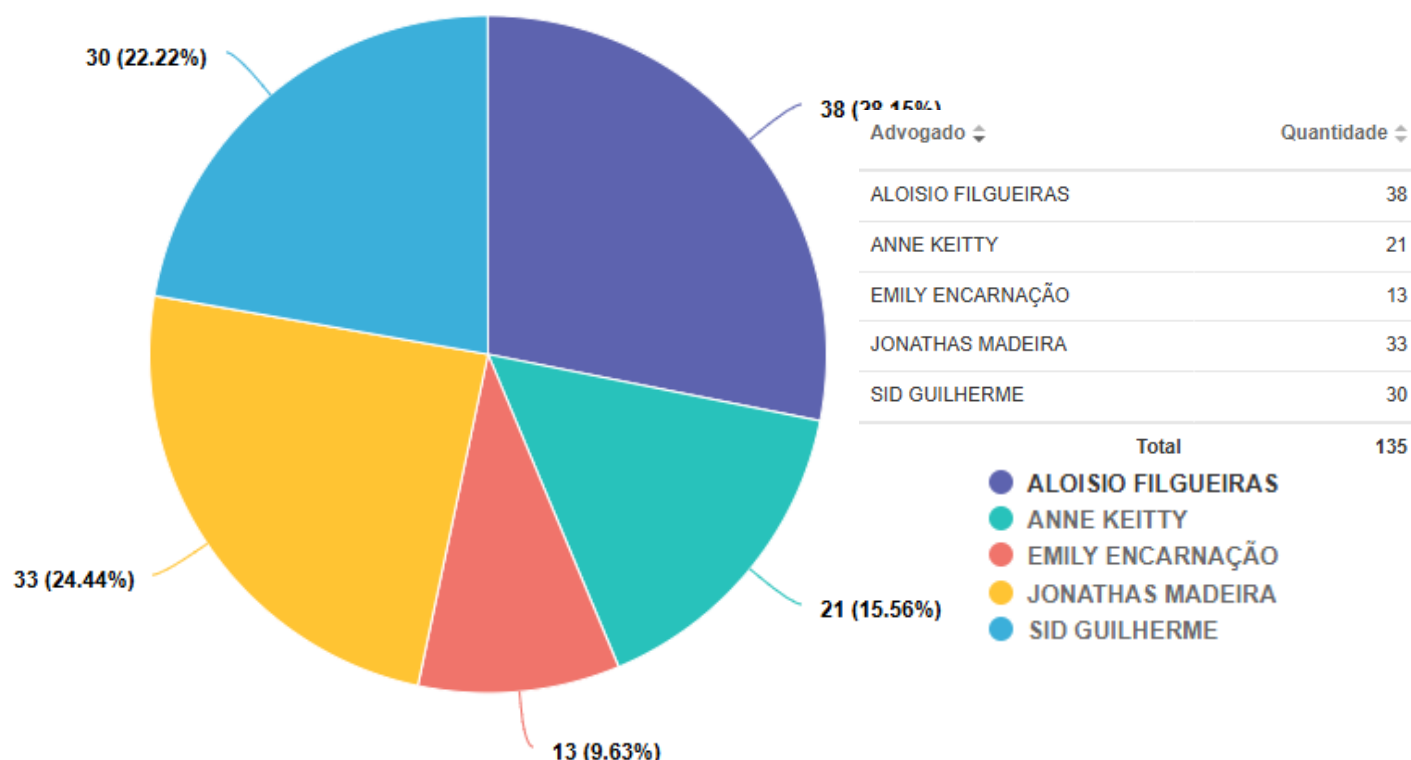
AÇÃO DE COBRANÇA

MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JANEIRO			31	31

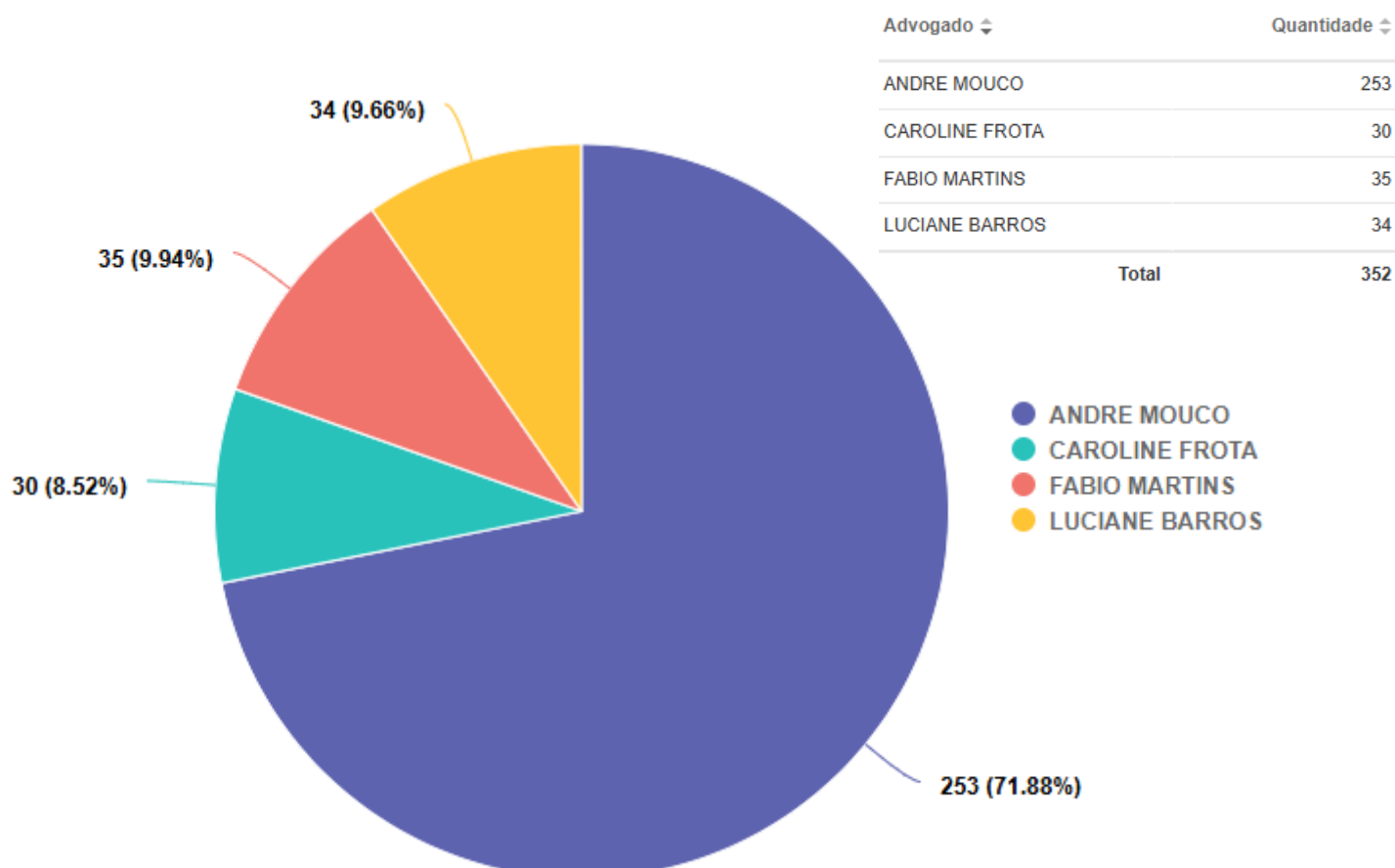
MANDADO DE SEGURANÇA

MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JANEIRO	OUTROS	0	1	1

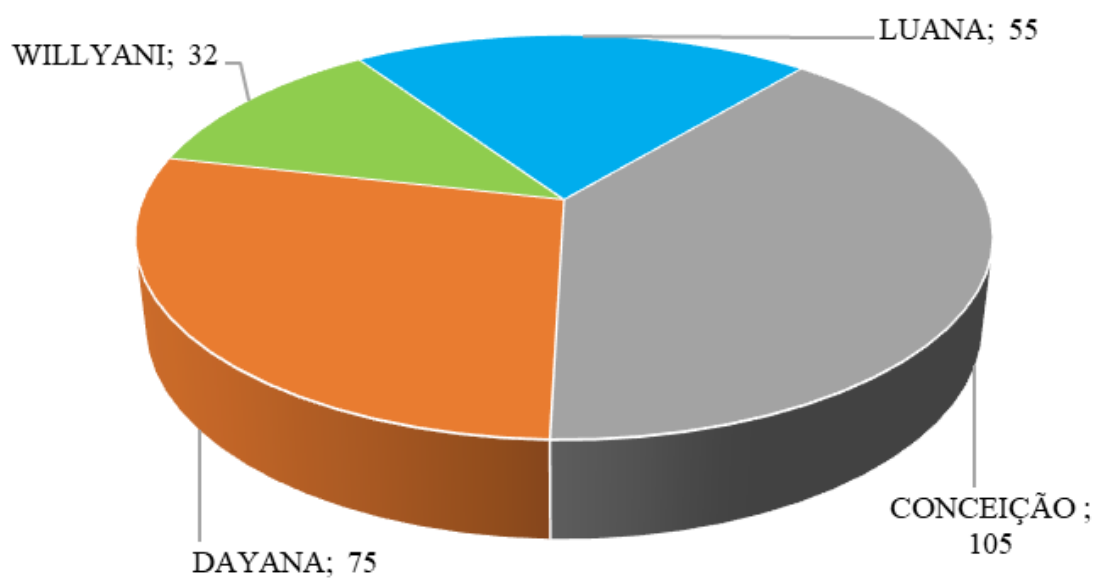
Produtividade Prev. Adm.



Produtividade Contencioso



GADIR - JANEIRO

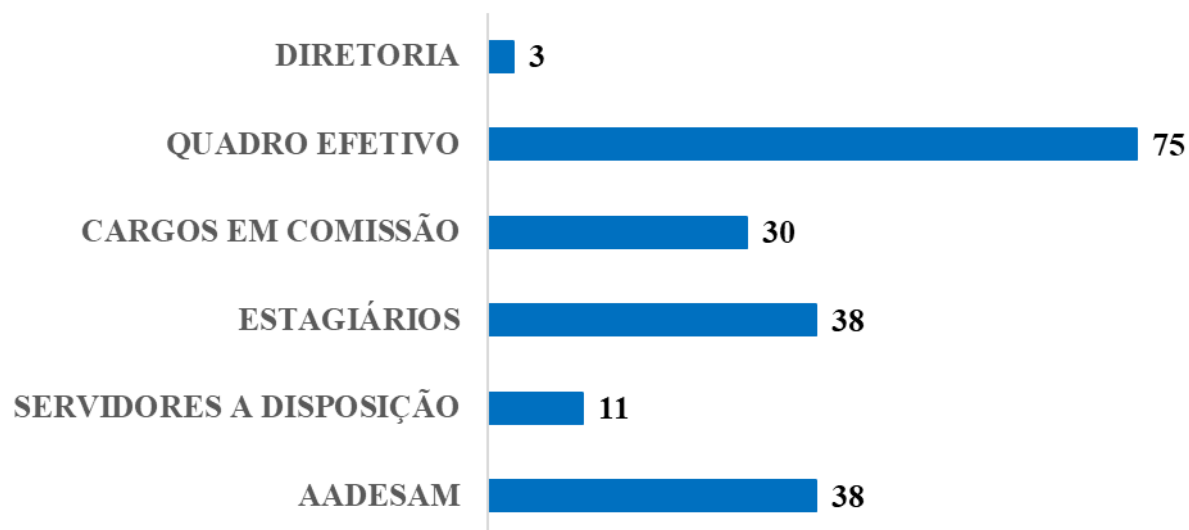


GADIR	JANEIRO
CONCEIÇÃO	105
DAYANA	75
WILLYANI	32
LUANA	55

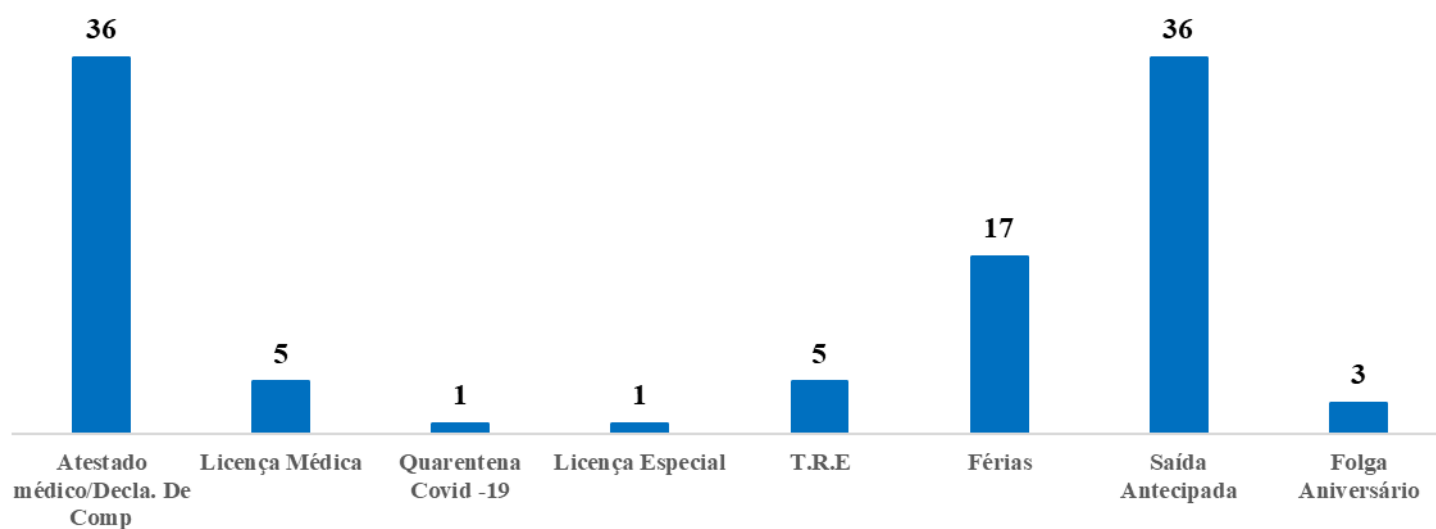
RECURSOS HUMANOS



CARGOS E FUNÇÕES - JANEIRO/2025



ABSENTEÍSMO



AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES



Avaliação dos Fornecedores

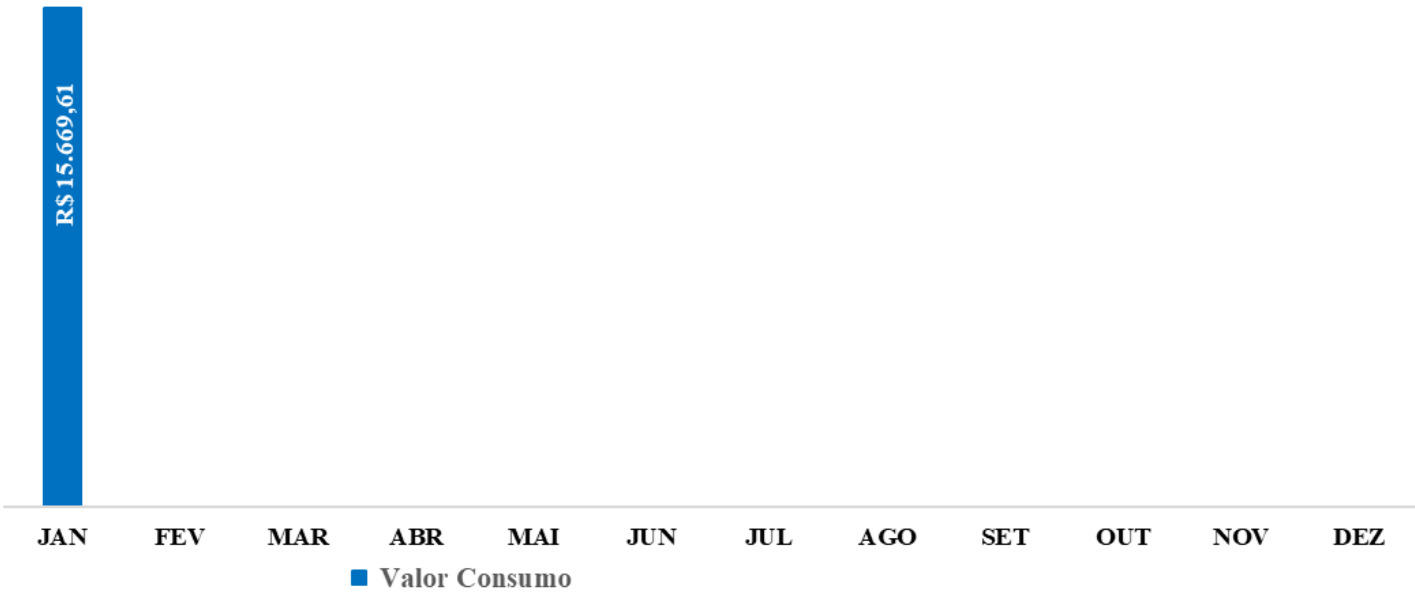
2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JAN 2025

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
IMPRESA OFICIAL DO ESTADO DO AMAZONAS	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A	47,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Regular	Bom
TRIVALE ADMINISTRAÇÃO LTDA	45,5	Bom	Regular	Bom	Regular	Bom	Bom	Excelente
PRODAM PROCESSO DE DADOS AMAZONAS S.A.	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA ELÉTRICA S.A.	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
MANAUS AMBIETAL S.A.	44,5	Bom	Bom	Regular	Bom	Regular	Bom	Excelente
AGÊNCIA ASSESSORIA PLANEJAMENTO E INFORMATICA LTDA	46,5	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Regular	Excelente
EMPRESA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES DA PREVIDENCIA - XMARKET SERVIÇOS DE APLICAÇÃO E DE HOSPEDAGEM	49,5	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	47	Bom	Bom	Bom	Regular	Bom	Bom	Excelente
LDB CONSULTORIA FINANCEIRA LTDA	52,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MARCIO LUCENA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA	53	Excelente	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
AGÊNCIA ESTADO S.A.	47,5	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Bom	Bom
SUPORTE DE ADMINISTRAÇÃO GERENCIAL LTDA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
F1 CONSTRUÇÕES E NÁUTICA LTDA	53	Excelente	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
RAAC AUDITORES	46,5	Bom	Regular	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente
REGINALDO FERREIRA BATISTA 57652937272	51	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
E L ALVES JUNIOR COMÉRCIO ATACADISTA DE MATERIAL	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
M.A.N. TEIXEIRA E CIA LTDA - LOCMAC COMÉRCIO E SERVIÇOS	47,5	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Bom	Bom
MSO - EMPRESA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA TAXITAS LTDA	46,5	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Regular	Excelente
BANCO DO BRASIL S.A MATRIZ	51	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
BANCO BRADESCO	49	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
INSTITUTO DE CERTIFICAÇÃO QUALIDADE BRASIL - ICQ	53	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	53	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente
A.C.B. LOCADORA DE VEICULOS LTDA	53	Excelente	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
OCA VIAGENS E TURISMO DA AMAZÔNIA LTDA	50	Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente
PRODAM PROCESSAMENTO DE DADOS AMAZONAS S.A	49	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
HAPVIDA ASSISTENCIA MÉDICA S.A	53	Excelente	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA - CIEE	41,5	Bom	Bom	Regular	Regular	Bom	Regular	Bom
	44	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Regular
	51	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

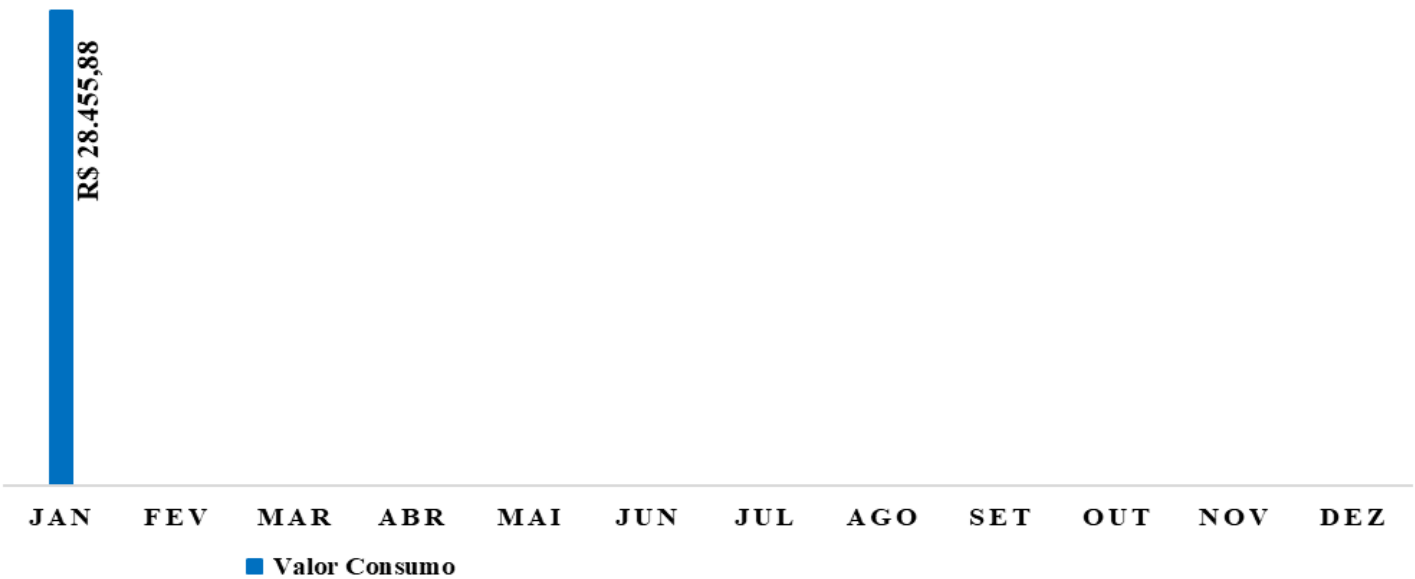
CONSUMO DE CONTAS



ÁGUA



ENERGIA



CORREIOS

R\$ 91,03

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

■ Valor Consumo

TELEFONIA FIXA

R\$ 57,37

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

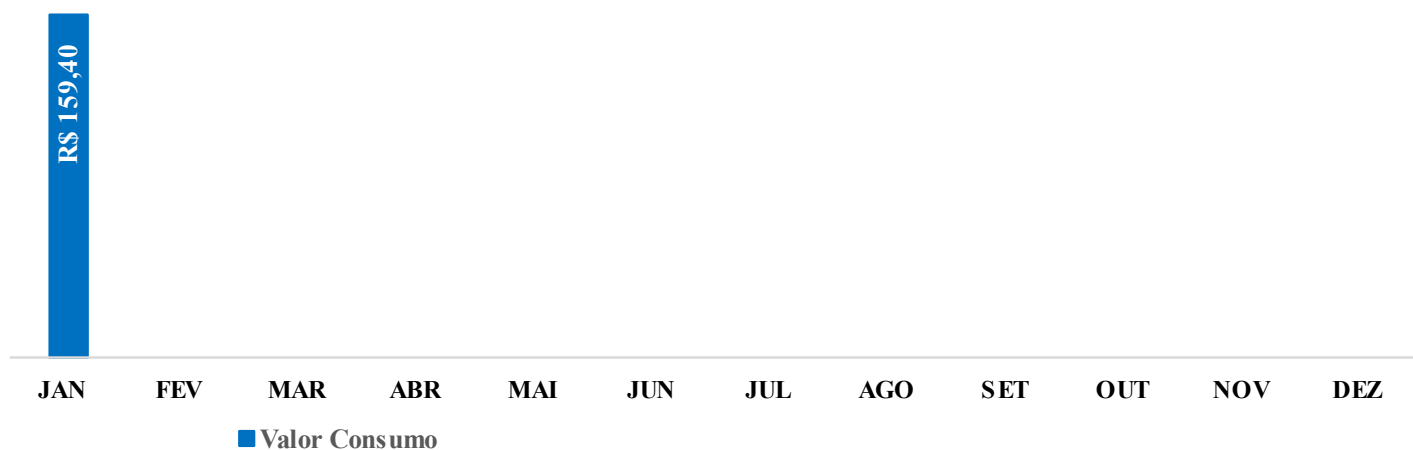
OUT

NOV

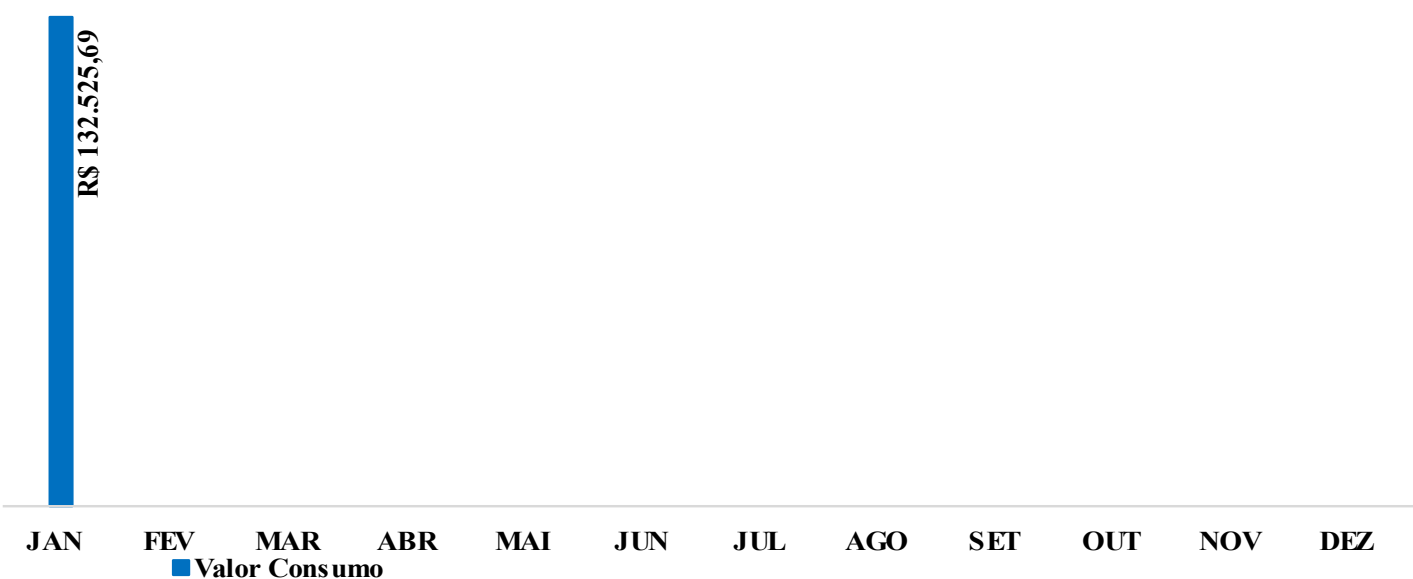
DEZ

■ Valor Consumo

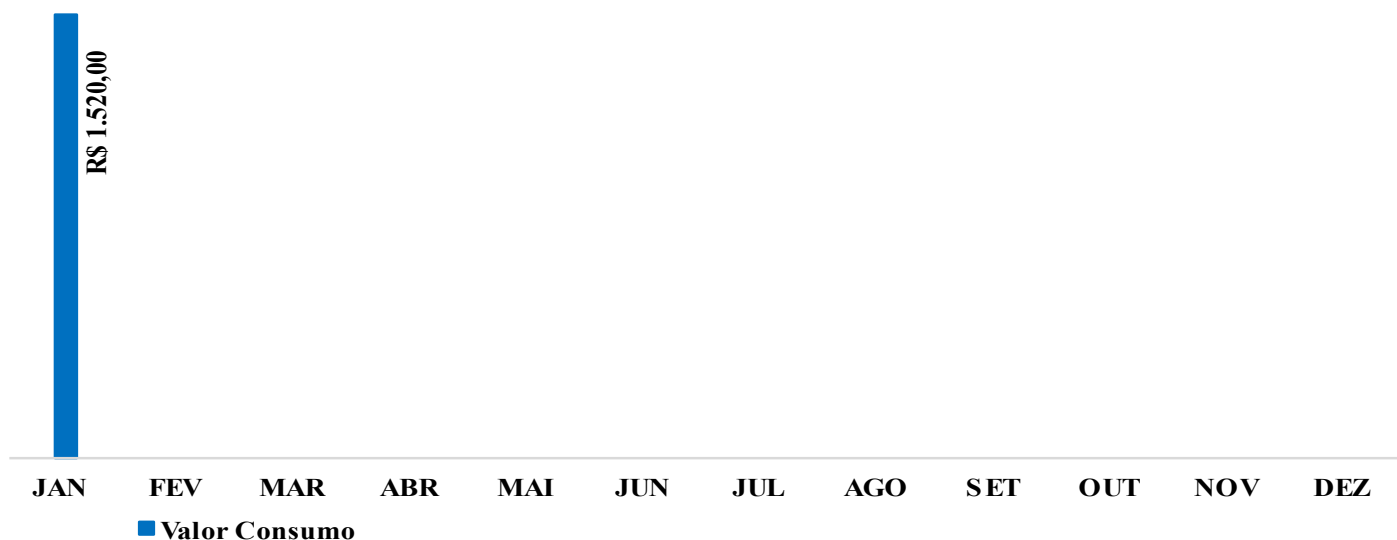
TELEFONIA MÓVEL



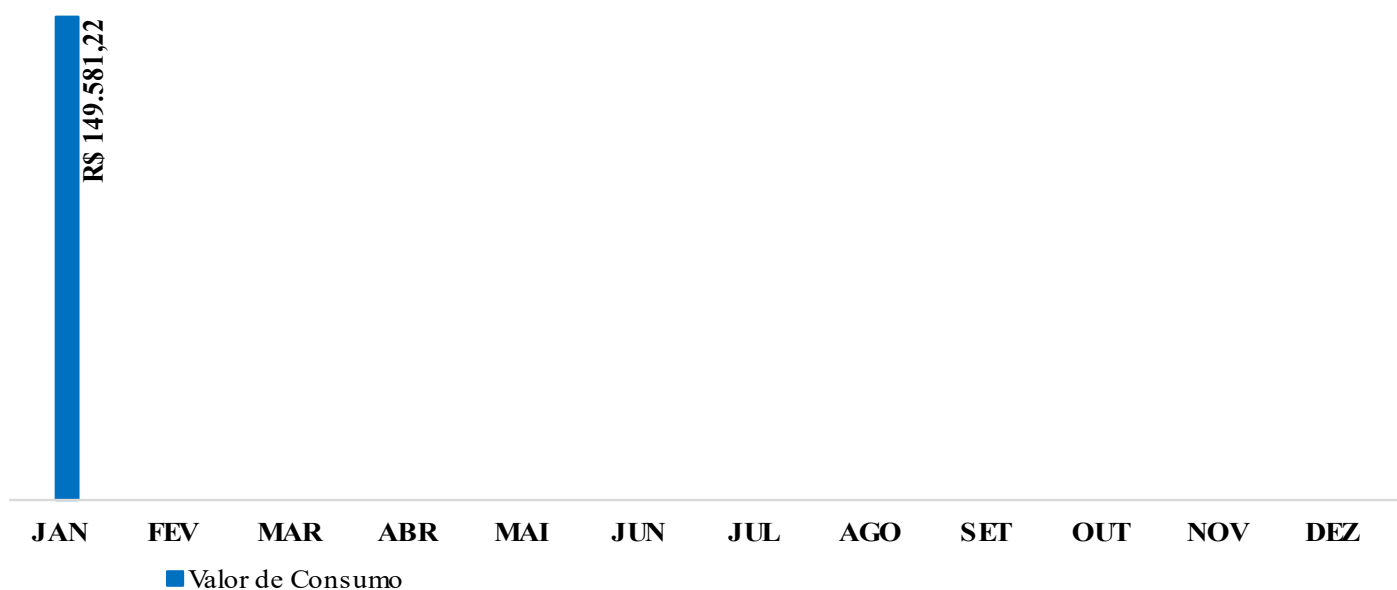
IMPrensa OFICIAL



TÁXI



COPIADORA





AMAZONPREV

2025

RELATÓRIO JANEIRO

Sistema de Gestão da Qualidade
NBR 9001:2015
Pró Gestão



Fundação

AMAZONPREV