

AMAZONPREV

JUL-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO

Elogio ao Atendimento

Julho de 2023



- Bom dia, atendimento diferenciado, muito bom. Obrigado!
(Aposentado)
- Realmente o atendimento é muito bom, com pessoas preparadas, educadas e gentis com o povo da 3ª idade, quero aqui parabenizar toda a mesa diretora da AMAZONPREV, como também seus colaboradores pela expertise no tratamento com o público. Parabéns, bom dia e boa sorte!
(João Valério - Pensionista)
- Tem que ser destaque ao atendimento!!! Até o presente momento o atendimento, inclusive pelo telefone tem sido de excelência!! Todos prestativos e dispostos a ajudar quem está ali para resolver uma demanda. Parabéns a todos! Reflete quanto o local tem bons profissionais e quer ser lembrado pelo público como um local de profissionais cordiais e qualificados para o serviço público! Parabéns!
(Hellen – Público Geral)

JULHO 2023						
D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	Dia 10, 24 e 25 - Inconsistência no sistema e internet.				

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

CAUSA

Aumento do quantitativo de processos a serem analisados.

EFEITO

Porém com a mesma quantidade de pessoal ocasionando maior demanda para cada analista.

CONSEQUÊNCIA

Aumento de processos conclusos fora do prazo e dentro do prazo.

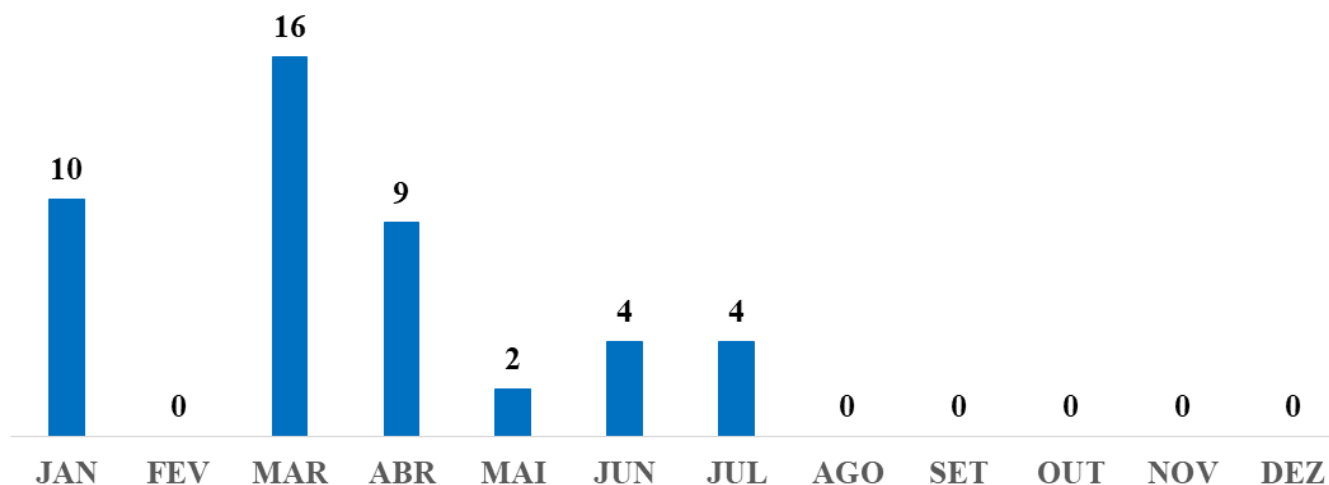
Contexto Organizacional

Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

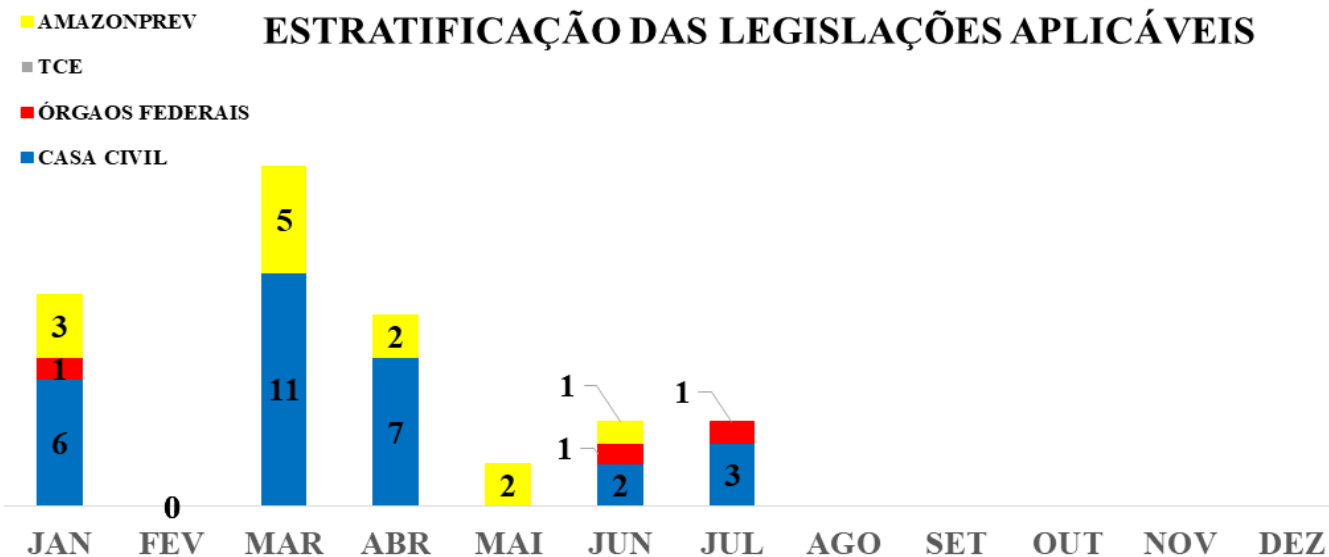
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



ESTRATIFICAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS

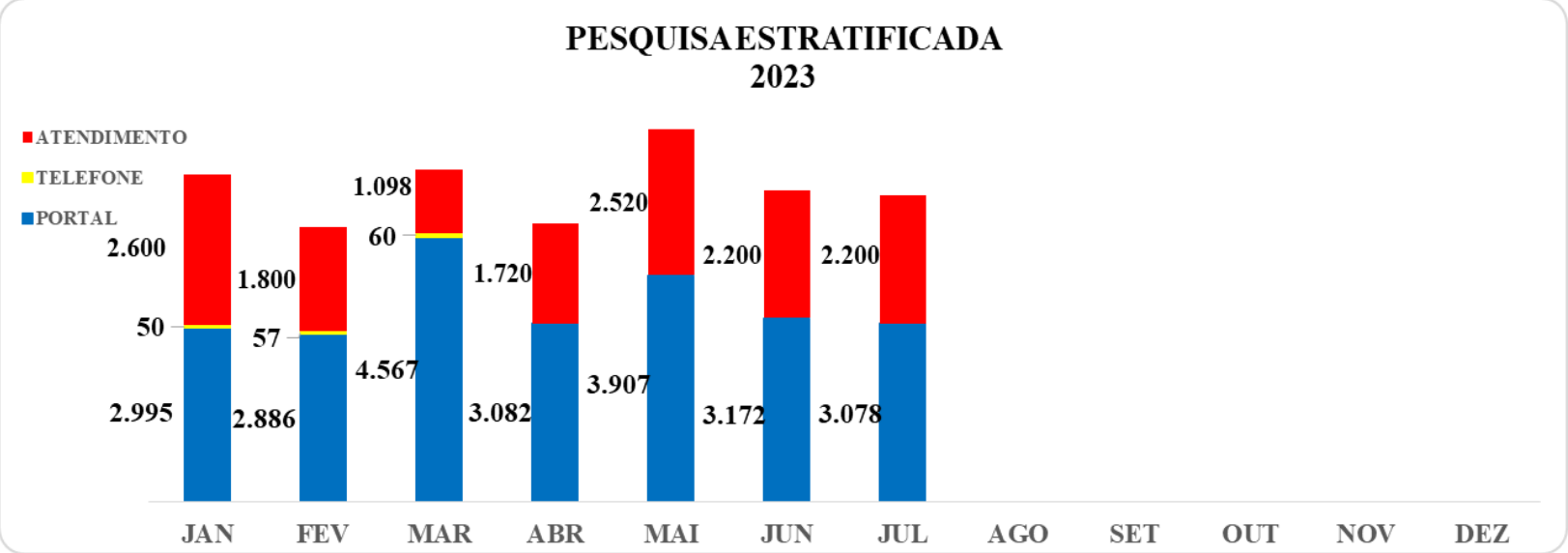
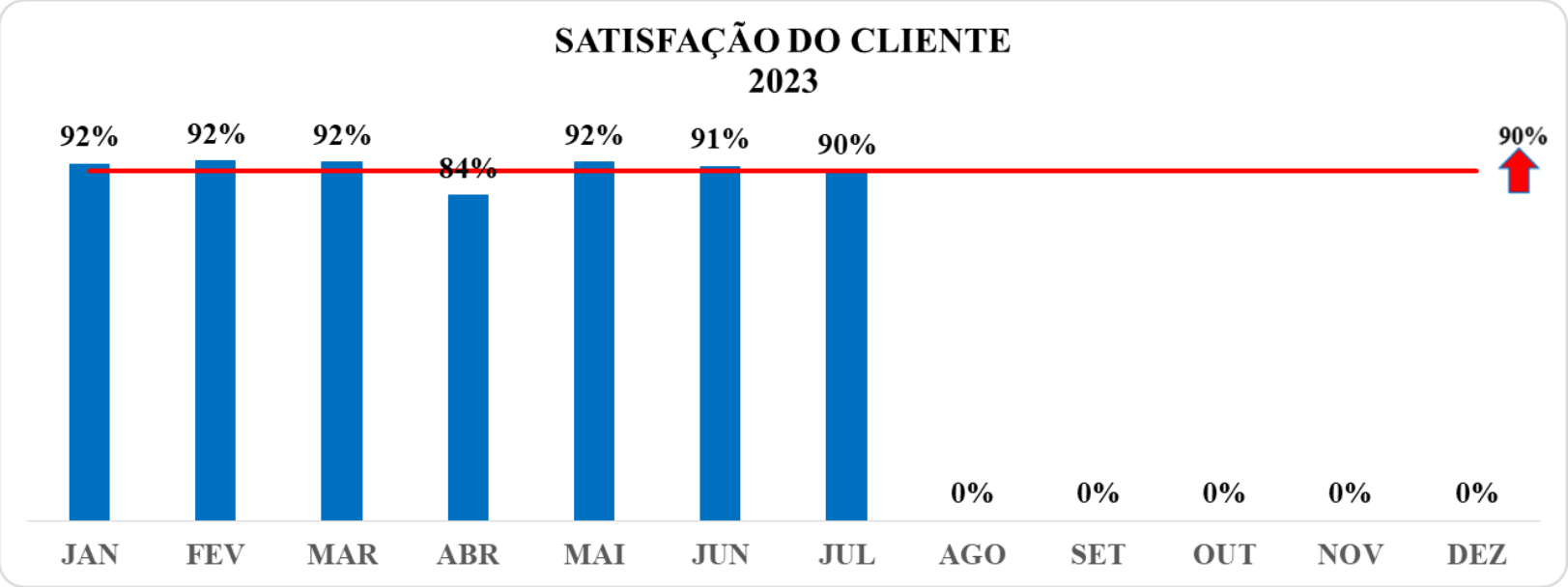


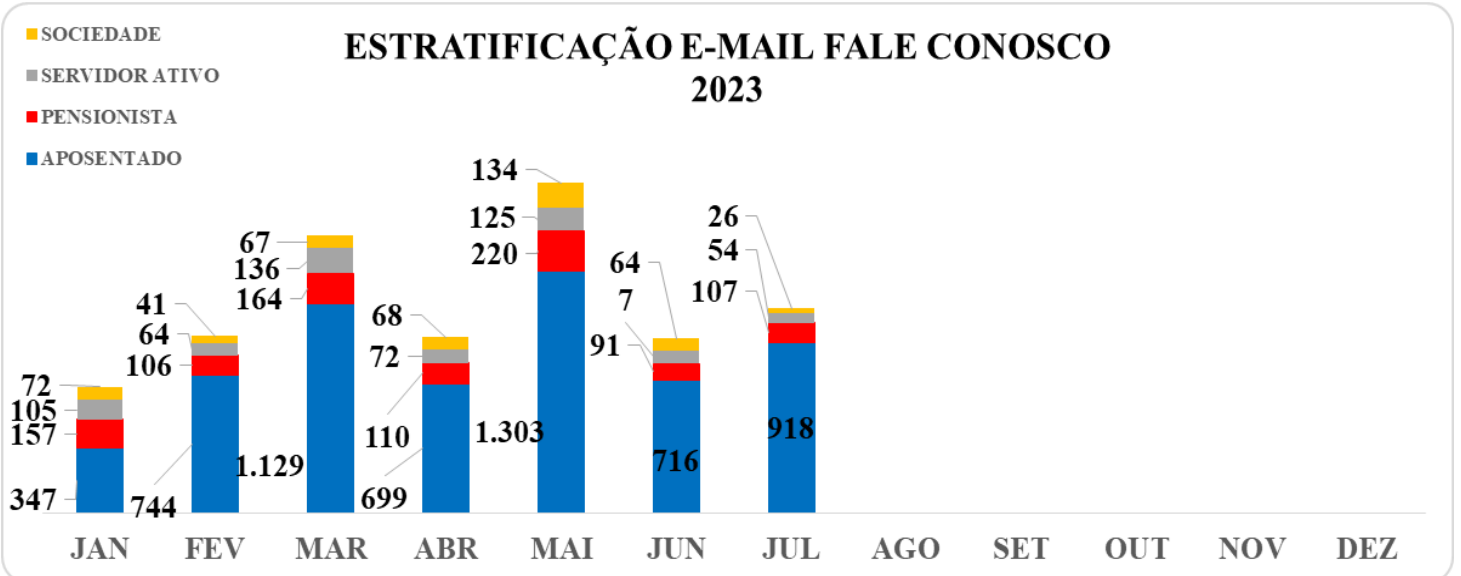
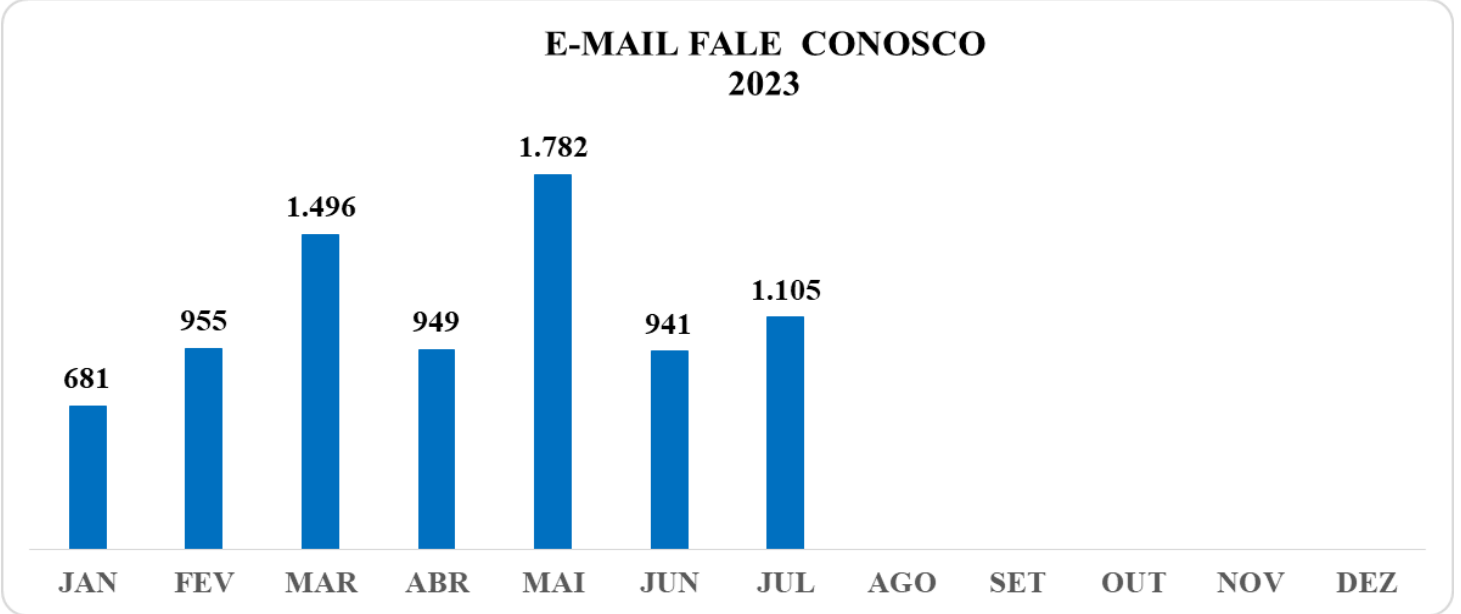
FOCO NO CLIENTE

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

Foco no Cliente

Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV





Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

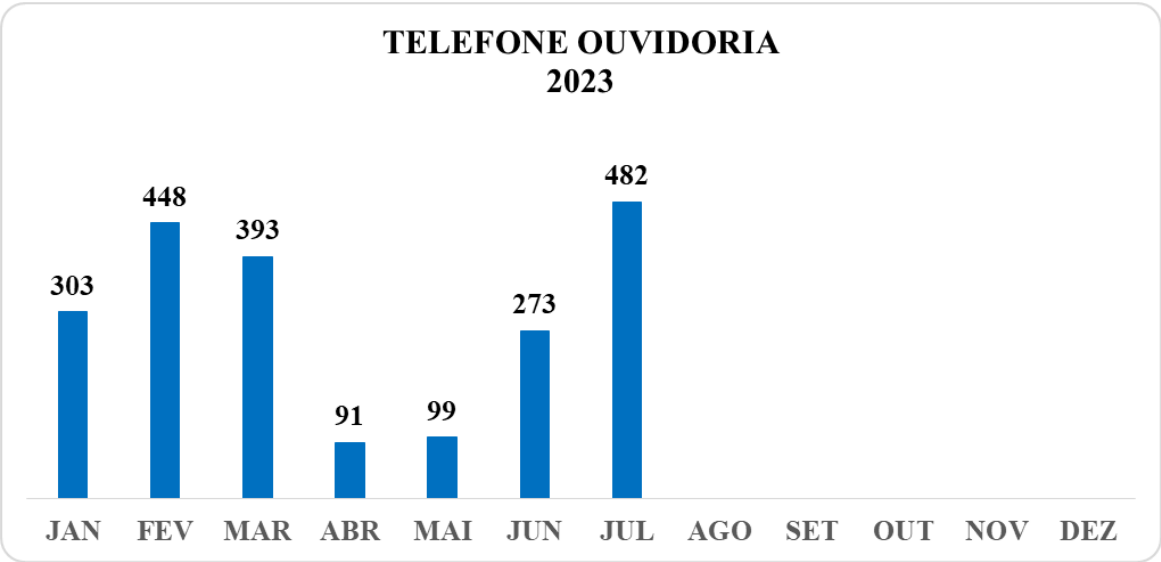
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	2	0,18%
Informações Gerais	103	9,32%
Recadastramento	74	6,70%
Pagamento - Diferença	28	2,53%
Dúvidas - Portal do Segurado	498	45,07%
Andamento de Processo	67	6,06%
Contracheque	19	1,72%
Pensão	4	0,36%
Aposentadoria - Inf. Gerais	1	0,09%
Simulação - Aposentadoria	5	0,45%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	19	1,72%
Cédula C	4	0,36%
Atualização Cadastral	30	2,71%
Declaração	6	0,54%
Consignação	20	1,81%
13º Salário	0	0,00%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	181	16,38%
Agendamento	41	3,71%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	1	0,09%
Contribuição Previdenciária	0	0,00%
Calendário de Pagamento	2	0,18%
Total	1105	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	918	83,08%
Pensionista	107	9,68%
Servidor Ativo	54	4,89%
Não-segurado	26	2,35%
Total	1105	100,00%

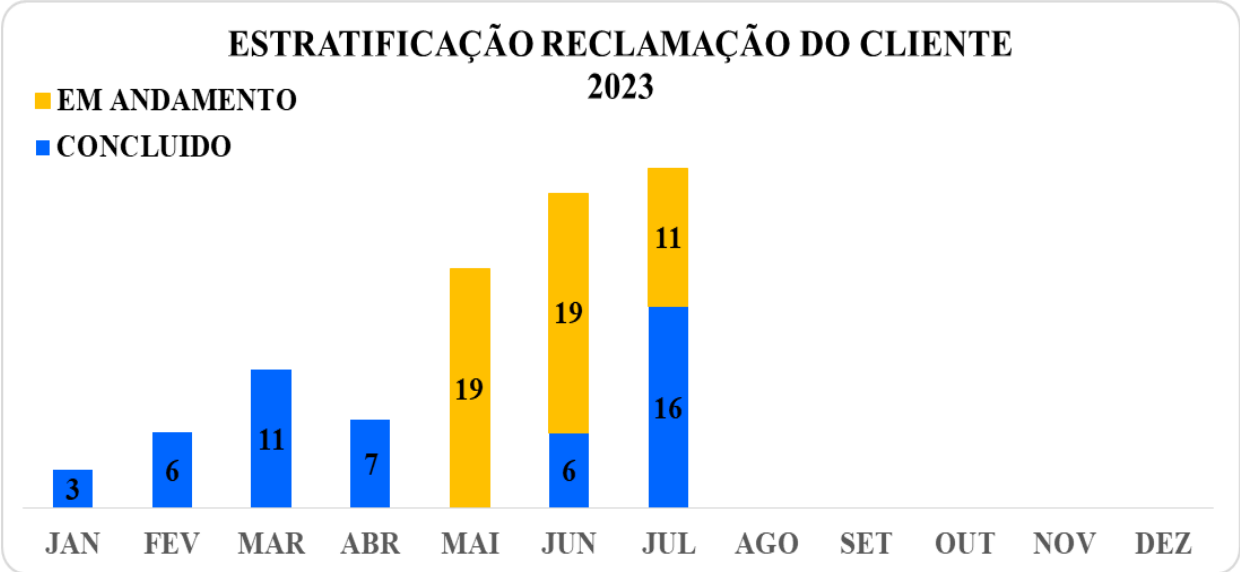
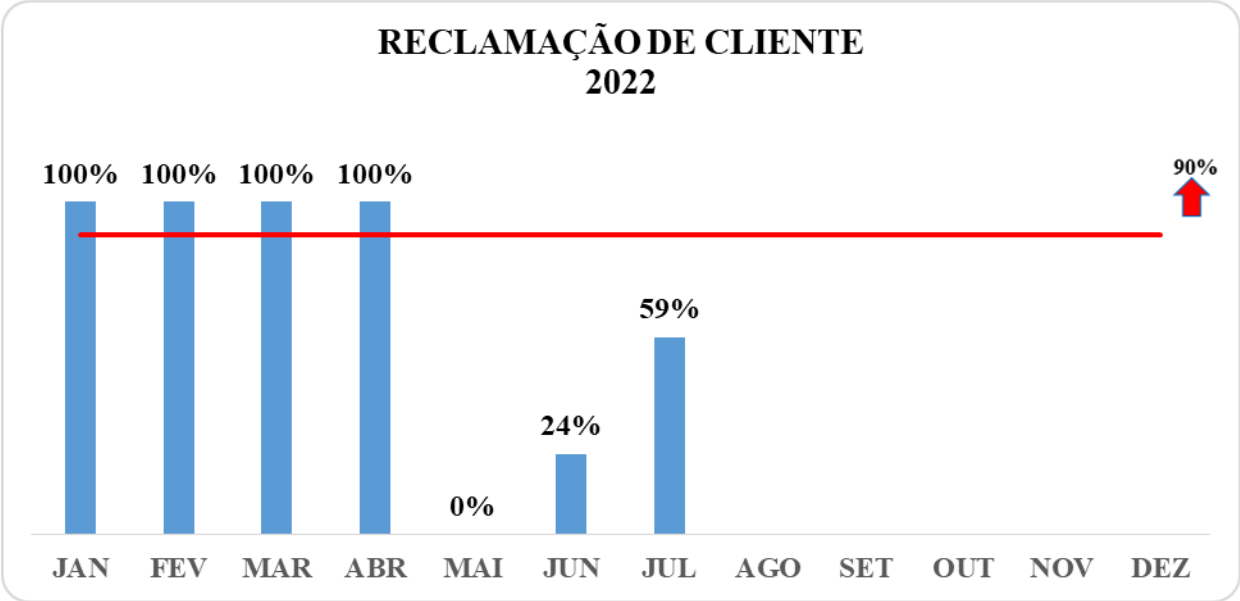
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	54	11,20%
Recadastramento	35	7,26%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	150	31,12%
Andamento de Processo	66	13,69%
Contracheque	7	1,45%
Pensão	2	0,41%
Aposentadoria - Inf. Gerais	0	0,00%
CTC	0	0,00%
Cédula C	0	0,00%
Atualização Cadastral	0	0,00%
Consignação	12	2,49%
13º Salário	0	0,00%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	119	24,69%
Agendamento	37	7,68%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	0	0,00%
Contribuição Previdenciária	0	0,00%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	482	100,00%



➤ No mês de julho foram registrados 3 acessos na plataforma E-sic e 3 acessos na plataforma E-ouv (Fala.br)

Foco no Cliente

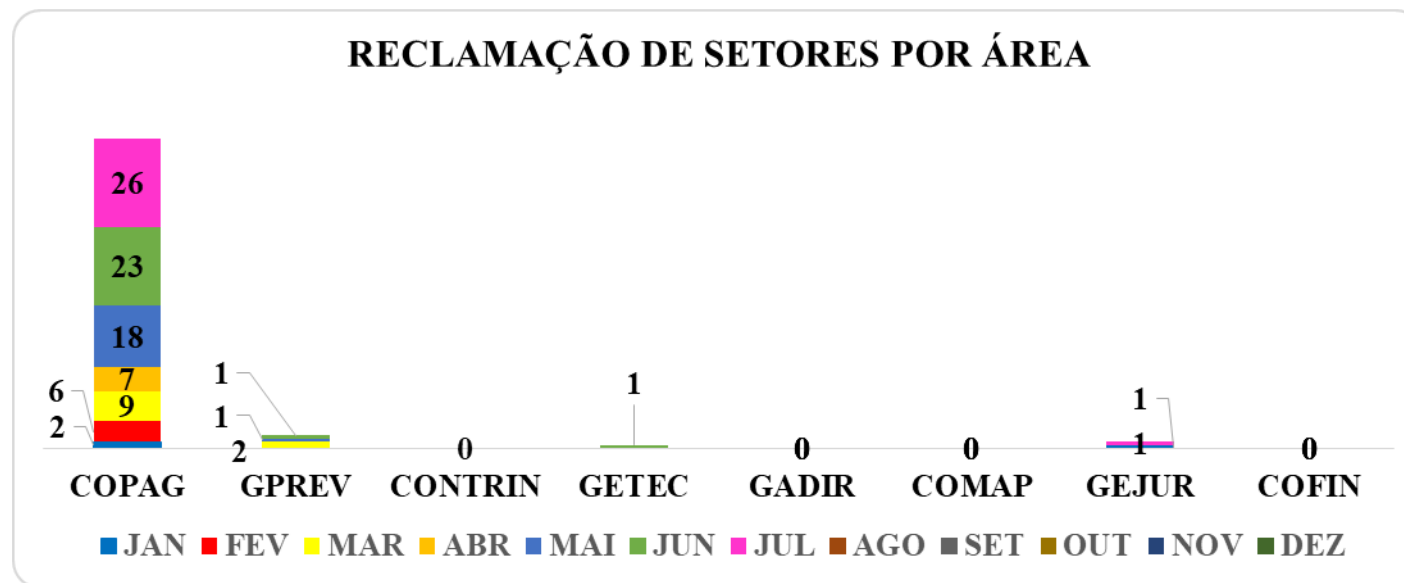
Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



➤ Os processos foram encaminhados a COPAG e encontram-se em trâmites internos.

Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



- Em junho foram registrados 25 processos de Reclamação de Cliente.

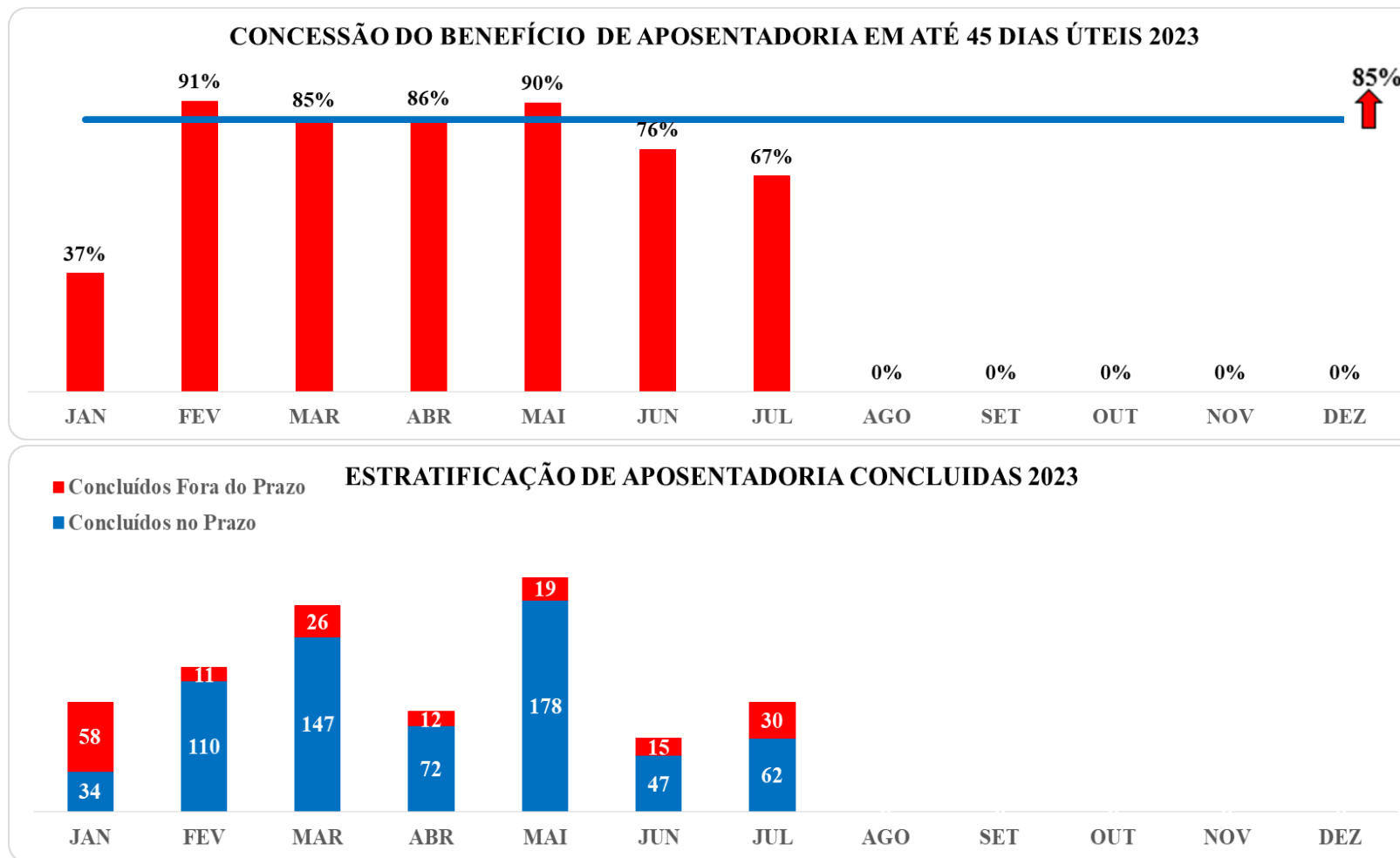
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis



- 92 processos concluídos, sendo que 30 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

FFIN					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	6	1	77	84
FEV	1	4	1	112	118
MAR	0	16	8	129	153
ABR	1	4	3	64	72
MAI	2	12	9	153	176
JUN	0	2	1	55	58
JUL	1	4	5	70	80
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

FPREV					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	5	1	2	8
FEV	0	0	2	1	3
MAR	0	7	8	2	17
ABR	0	2	4	2	8
MAI	5	3	5	8	21
JUN	0	1	0	3	4
JUL	0	1	8	3	12
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

FMILITAR						
MÊS	REFORMA	RESERVA				TOTAL
	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO	
JAN	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0
MAR	0	1	2	0	0	3
ABR	0	2	2	0	0	4
MAI	0	0	0	0	0	0
JUN	0	0	0	0	0	0
JUL	0	0	0	0	0	0
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

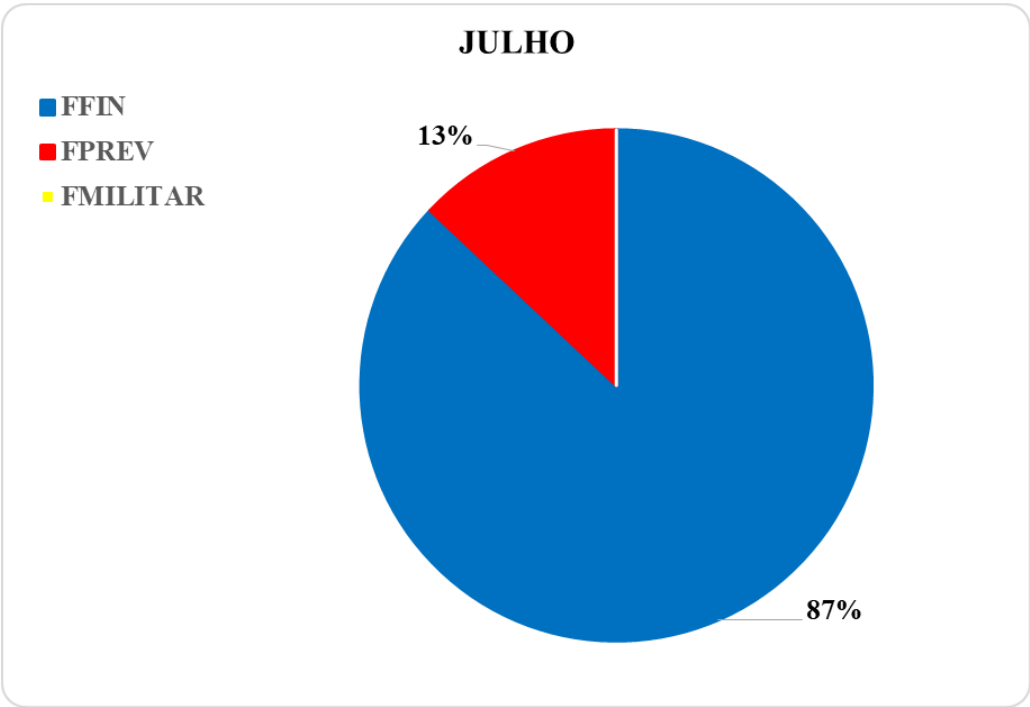
Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

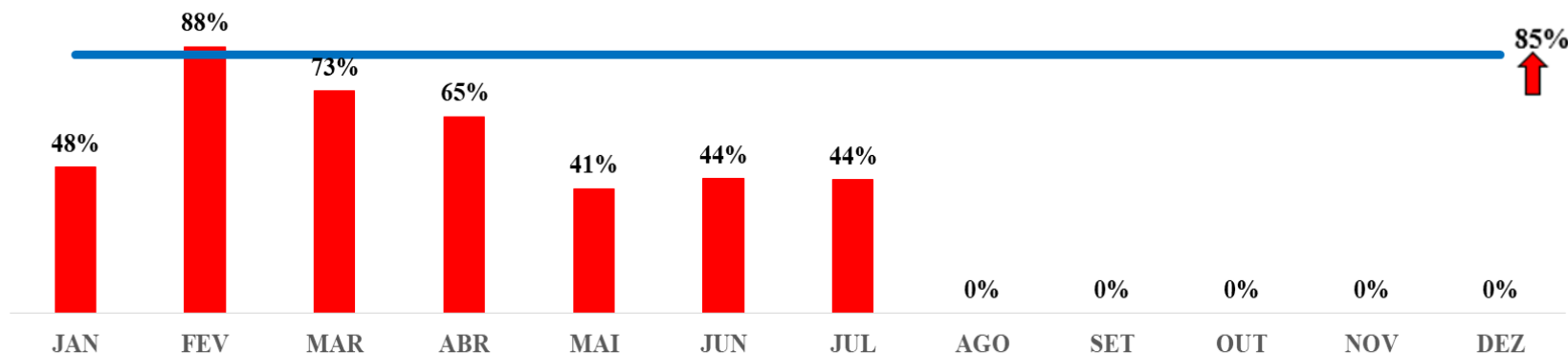
PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	84	91%	8	9%	0	0%
FEVEREIRO	118	98%	3	2%	0	0%
MARÇO	153	88%	17	10%	3	2%
ABRIL	72	86%	8	10%	4	5%
MAIO	176	89%	21	11%	0	0%
JUNHO	58	94%	4	6%	0	0%
JULHO	80	87%	12	13%	0	0%
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



Avaliação de Desempenho

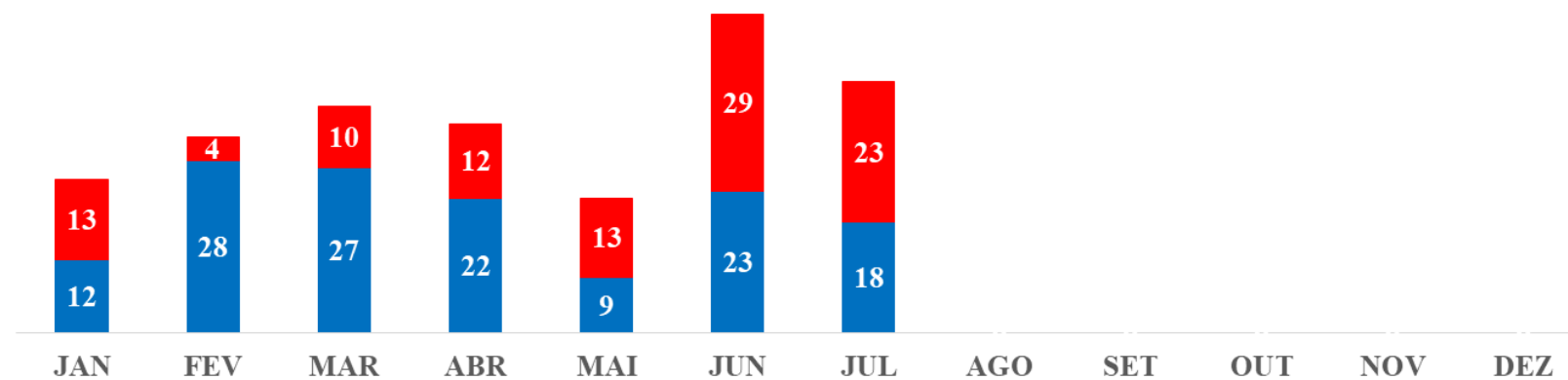
Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 20 DIAS ÚTEIS
2023



ESTRATIFICAÇÃO DE PENSÕES CONCLUÍDAS 2023

■ Concluídos Fora do Prazo
■ Concluídos no Prazo



- 41 processos concluídos, sendo que 23 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

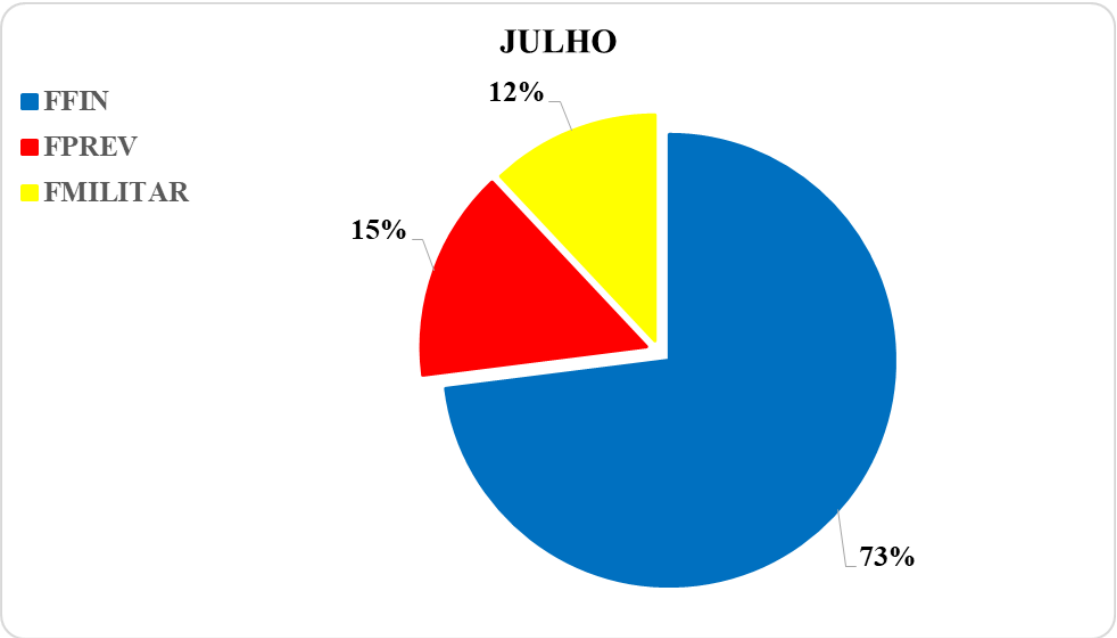
Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

Avaliação de Desempenho

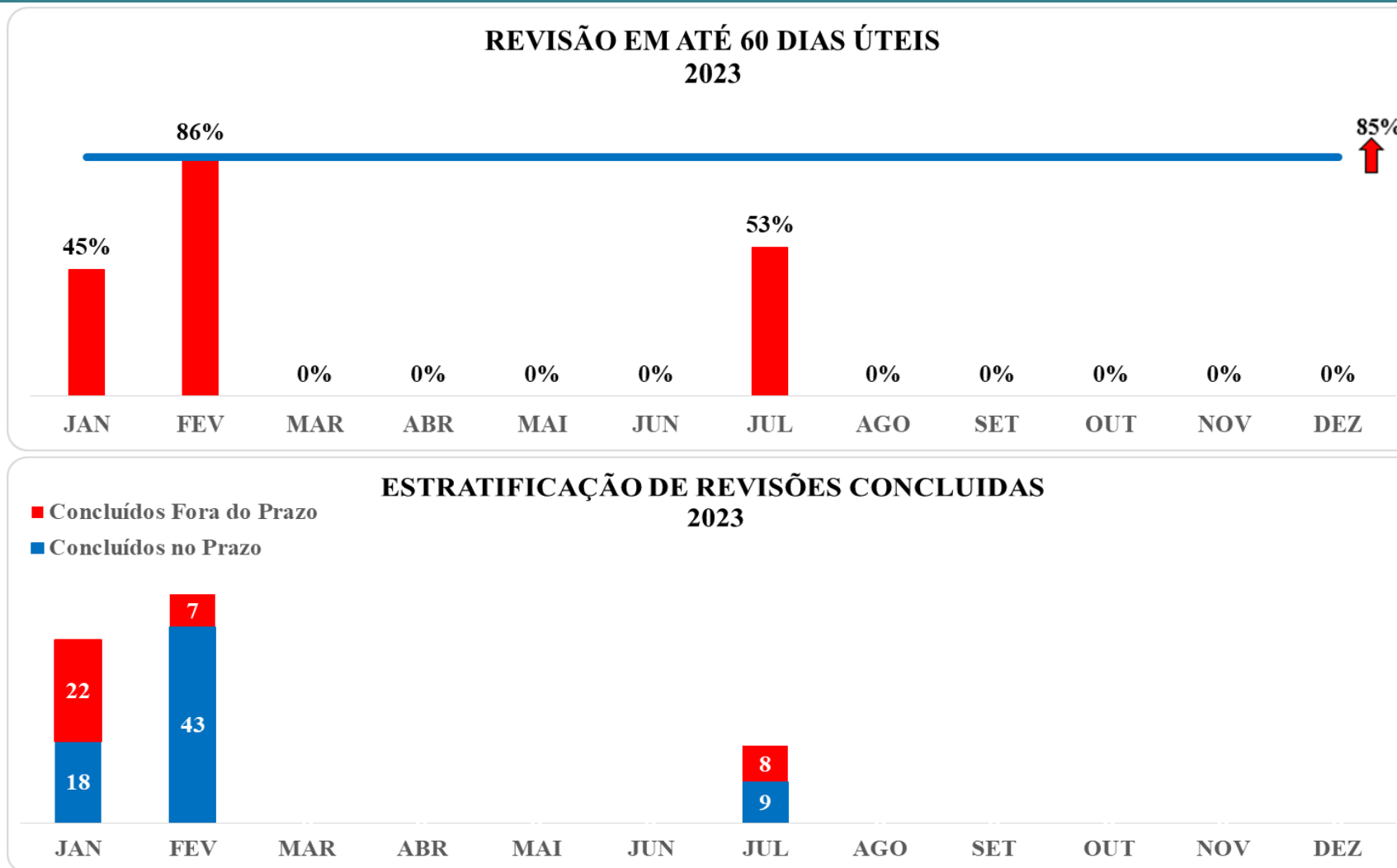
Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	17	68%	4	16%	4	16%
FEVEREIRO	25	78%	5	16%	2	6%
MARÇO	24	65%	8	22%	5	14%
ABRIL	21	62%	8	24%	5	15%
MAIO	14	64%	4	18%	4	18%
JUNHO	38	73%	7	13%	7	13%
JULHO	30	73%	6	15%	5	12%
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis



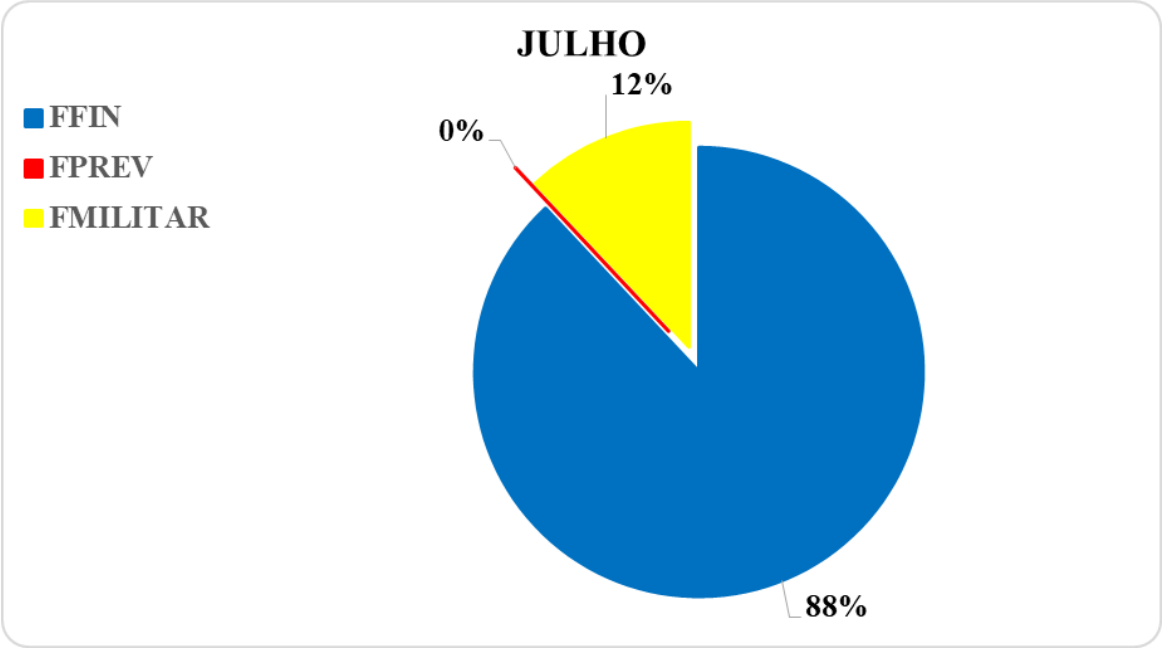
- Conforme informado anteriormente, houve uma inconsistência no sistema SISPREV impossibilitando medir os indicadores passados.

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

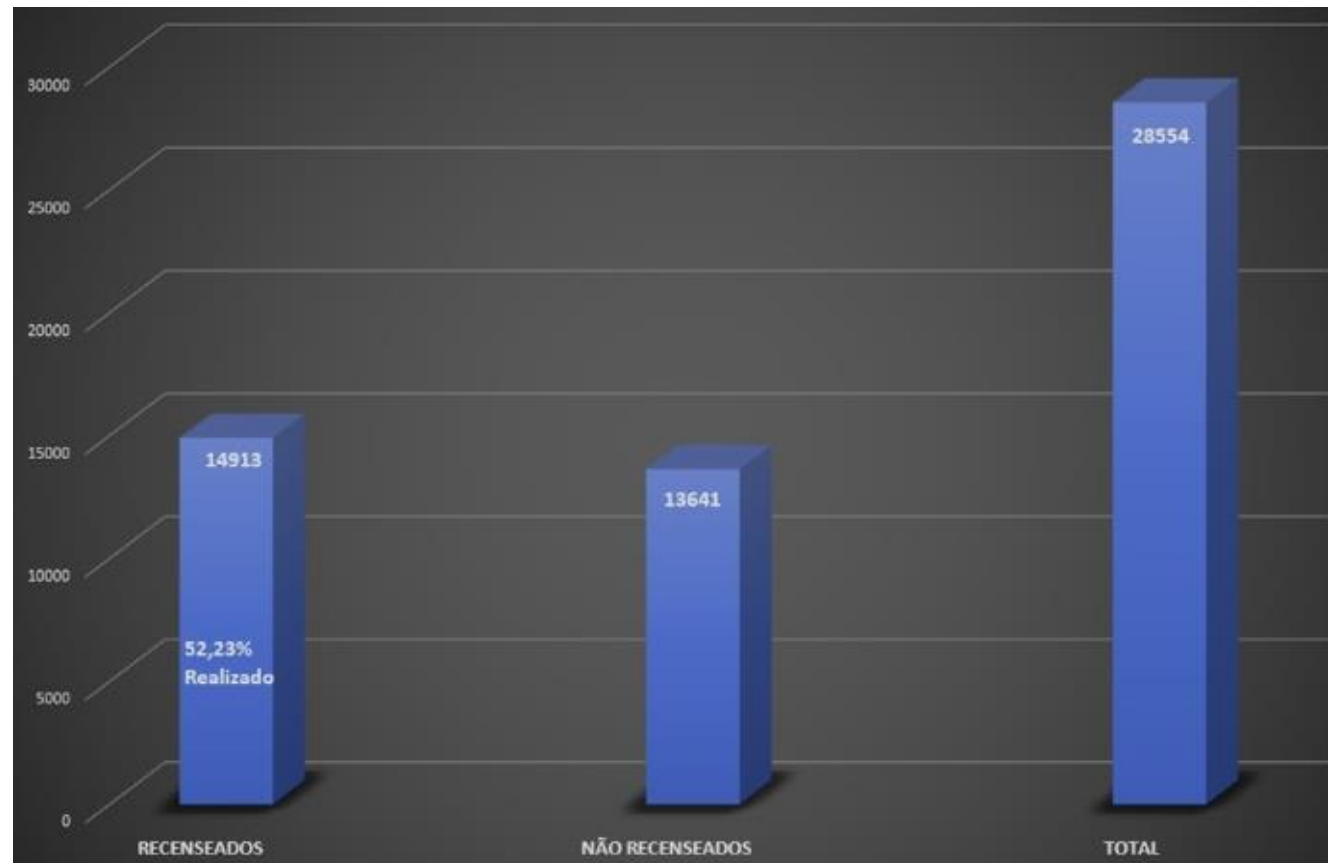
PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	34	85%	3	8%	3	8%
FEVEREIRO	46	92%	3	6%	1	2%
MARÇO		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!
ABRIL		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!
MAIO		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!
JUNHO		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!
JULHO	15	88%	0	0%	2	12%
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



Avaliação de Desempenho

Censo Previdenciário

- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, teve início em maio/2023 o censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas;
- As atividades foram iniciadas dia 29/05 e até o dia 08/08 foi executado **52,23%** do planejamento, com **14.913 segurados** que já realizaram o censo previdenciário de forma presencial.

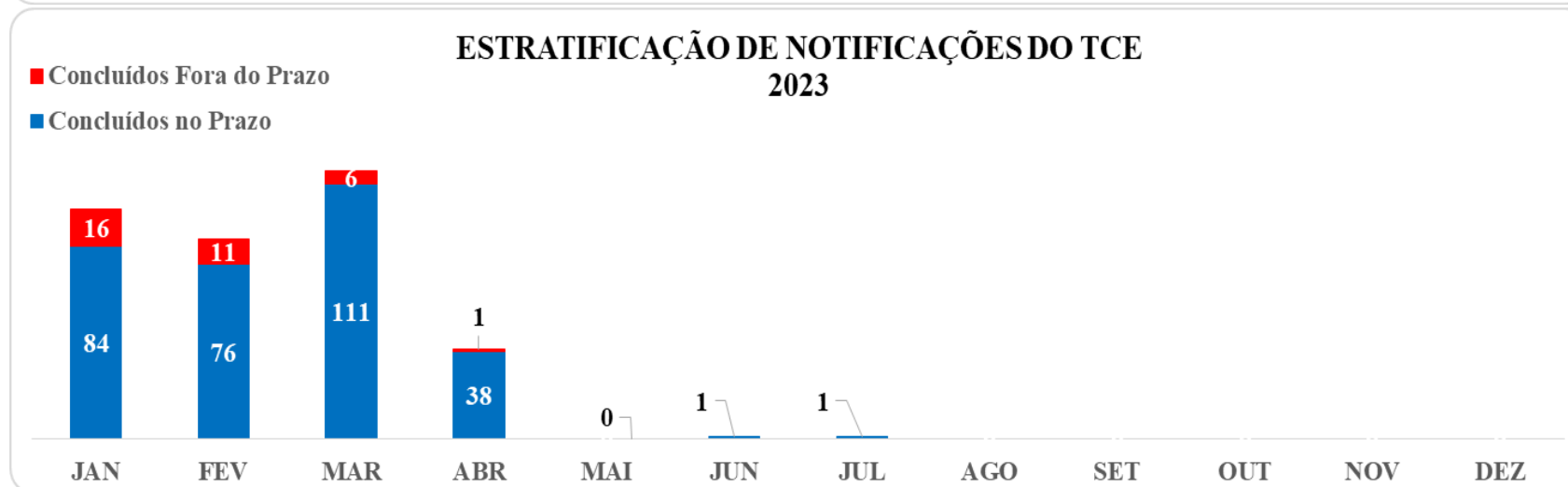
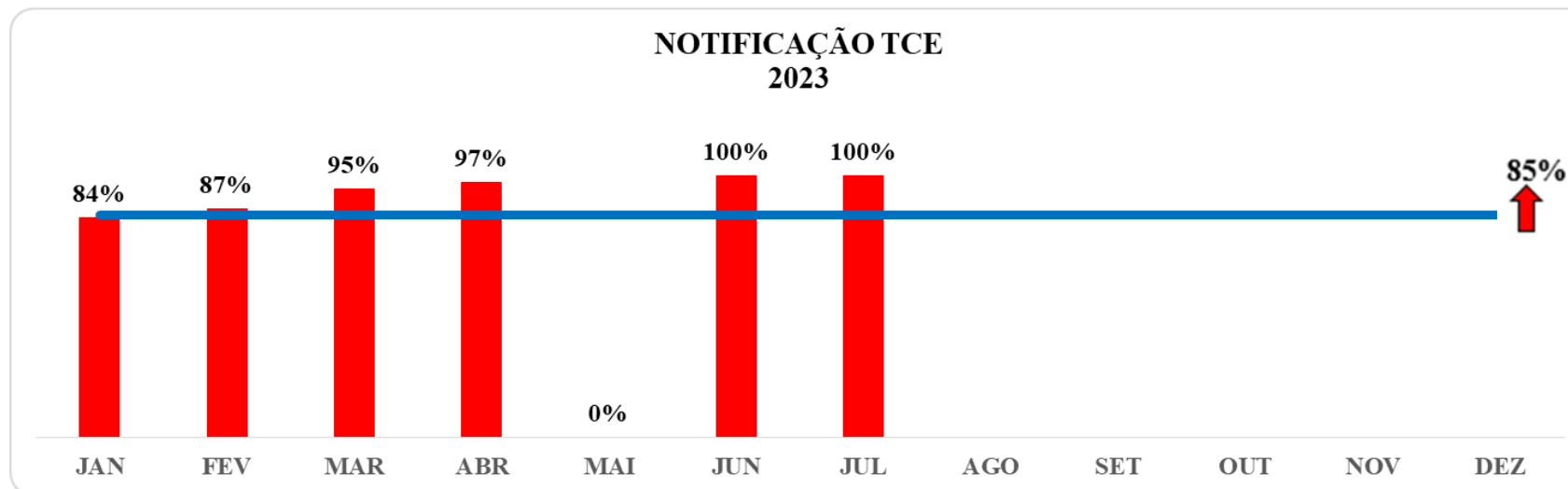


Avaliação de Desempenho

Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;

Avaliação de Desempenho

Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

AMAZONPREV

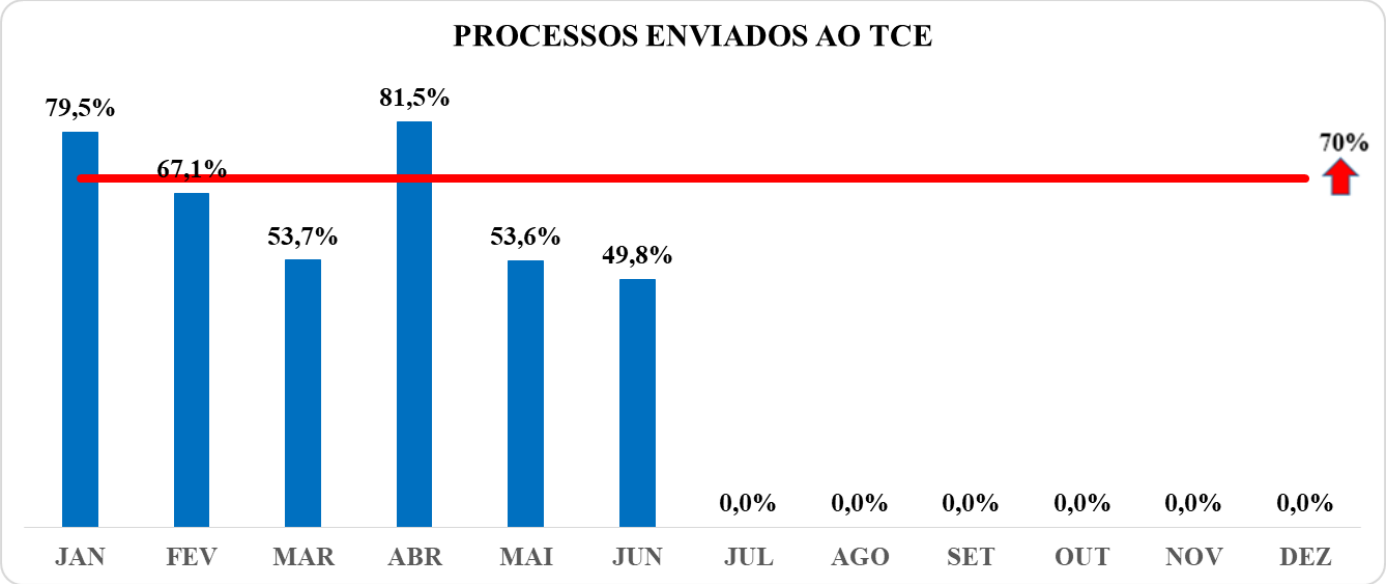
Fundação do Estado do Amazonas

PROCESSOS DE NOTIFICAÇÃO TCE 2023

[illegible]

Avaliação de Desempenho

Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte

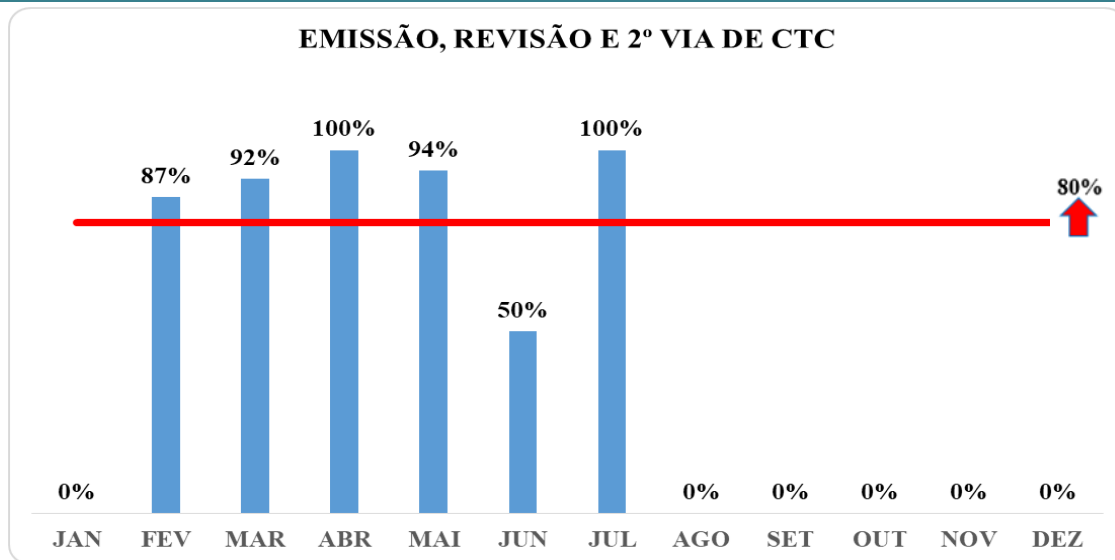


PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE				
MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	97	82	84,5%	70%
FEV	151	138	91,4%	70%
MAR	190	90	47,4%	70%
ABR	124	100	80,6%	70%
MAI	215	123	57,2%	70%
JUN	140	95	67,9%	70%
JUL			#DIV/0!	70%
AGO			#DIV/0!	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%

PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE				
MÊS	PROCESSOS DE PENSÃO PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	43	32	74,4%	70%
FEV	35	15	42,9%	70%
MAR	50	30	60,0%	70%
ABR	34	28	82,4%	70%
MAI	62	31	50,0%	70%
JUN	22	7	31,8%	70%
JUL			#DIV/0!	70%
AGO			#DIV/0!	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%

Emissão, Revisão e 2º via de CTC

Fundação do Estado do Amazonas

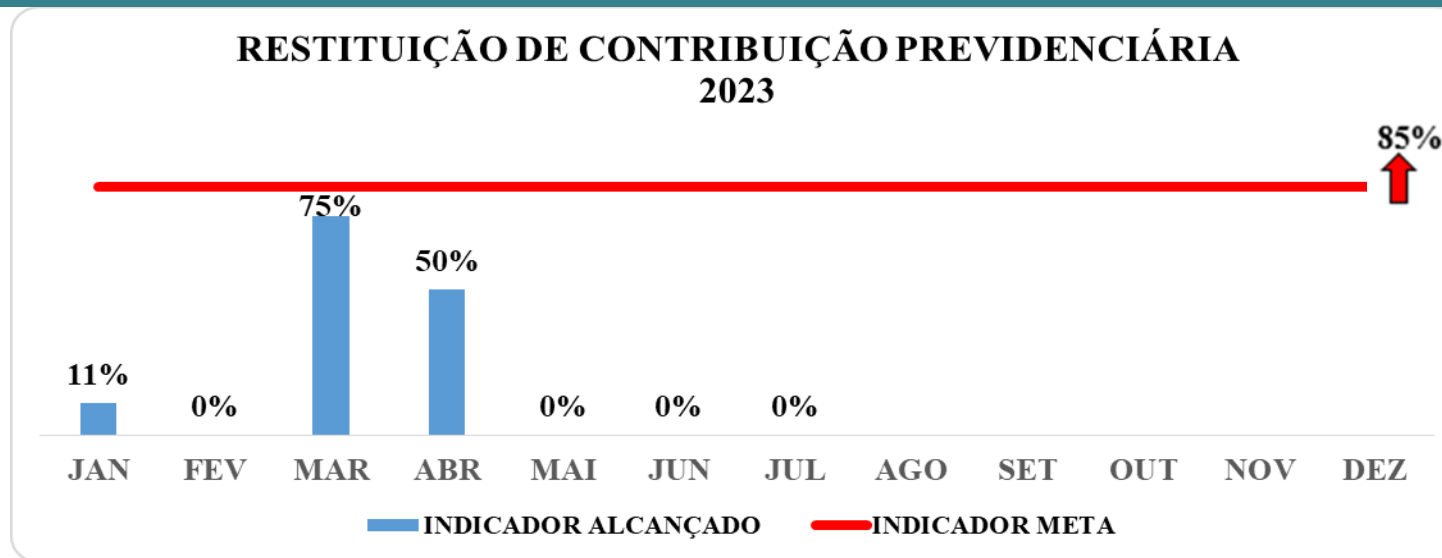


EMISSÃO, REVISÃO E 2º VIA DE CTC

[illegible]

Rest. Cont. Prev. em até 35 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

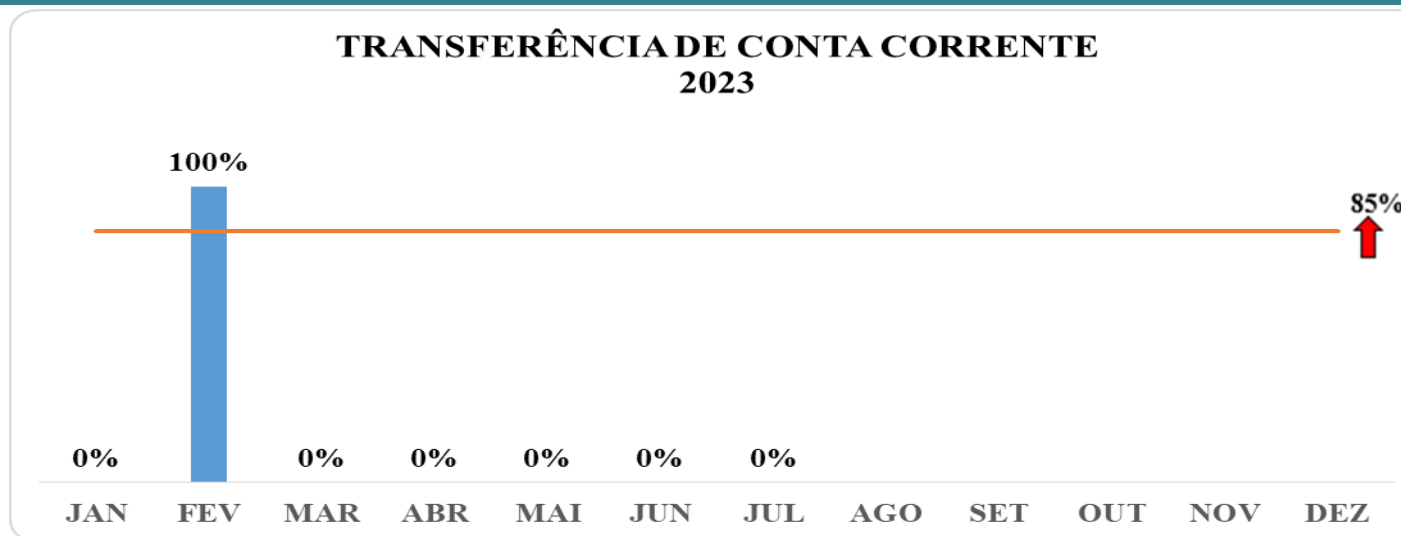


RESTITUIÇÃO DE CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA 2023

[illegible]

Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

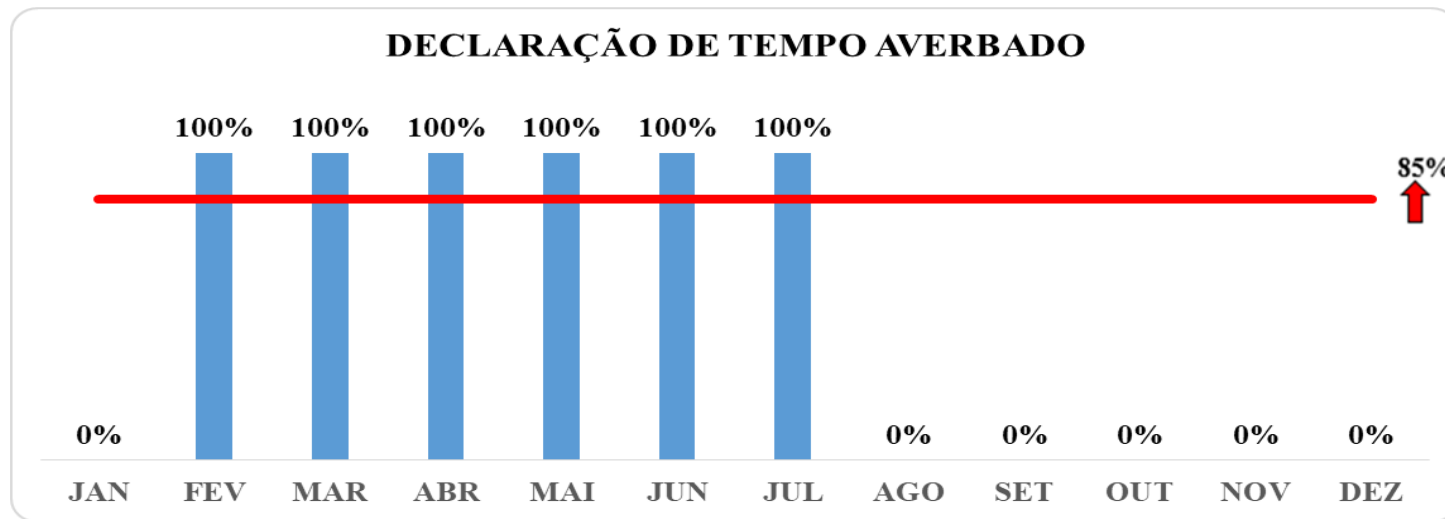


TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE

[illegible]

Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas



DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO

[illegible]

Avaliação de Desempenho

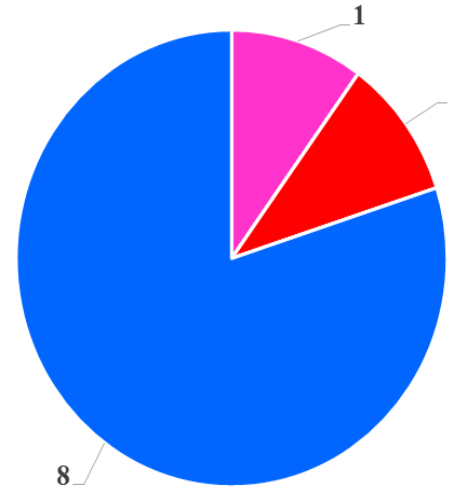
Processos de Aquisição

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

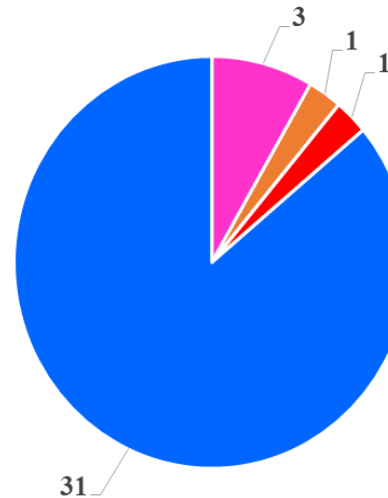
PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS EM JULHO

- ADITIVO
- ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS
- AQUISIÇÃO DIRETA
- INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO
- DISPENSA DE LICITAÇÃO
- LICITAÇÃO
- REVISÃO DE PROCESSO



PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE EM JULHO

- ADITIVO
- ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS
- AQUISIÇÃO DIRETA
- INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO
- DISPENSA DE LICITAÇÃO
- LICITAÇÃO
- REVISÃO DE PROCESSO

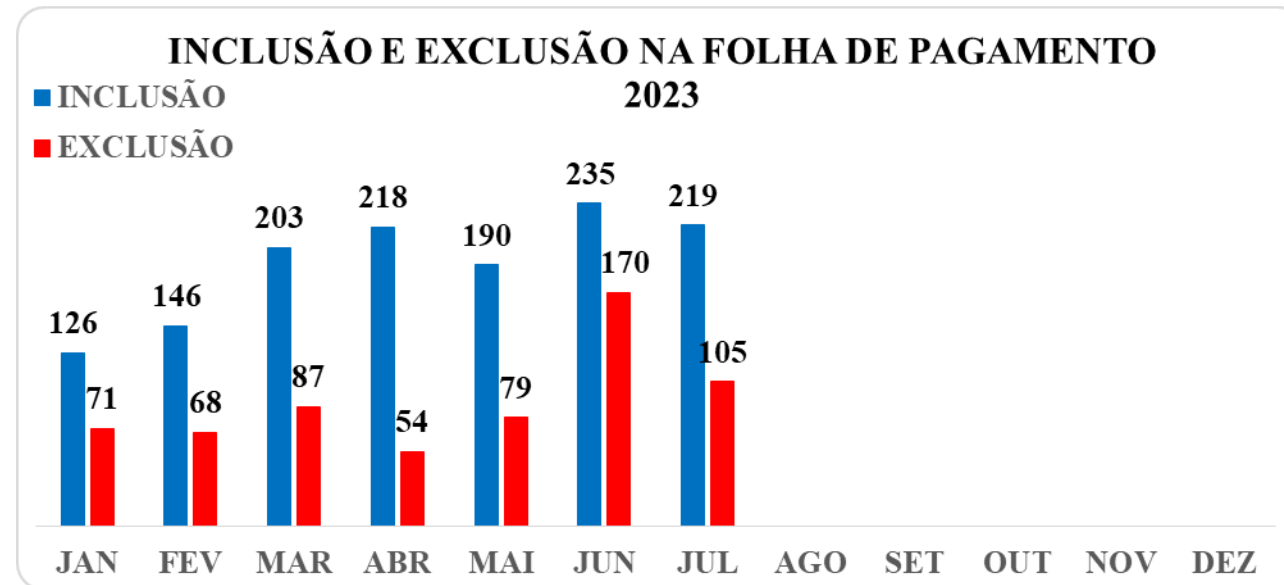


Avaliação de Desempenho

Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



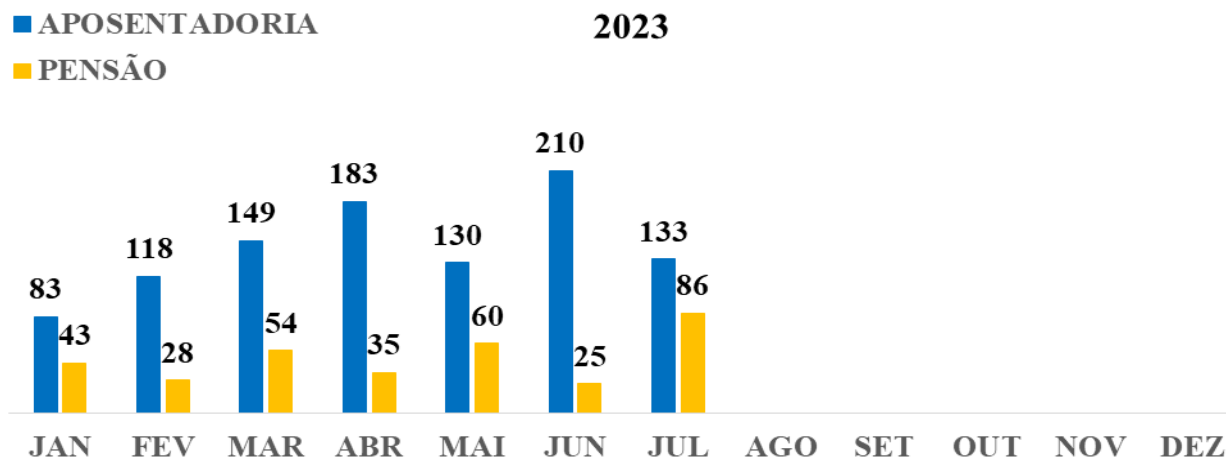
Avaliação de Desempenho

Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

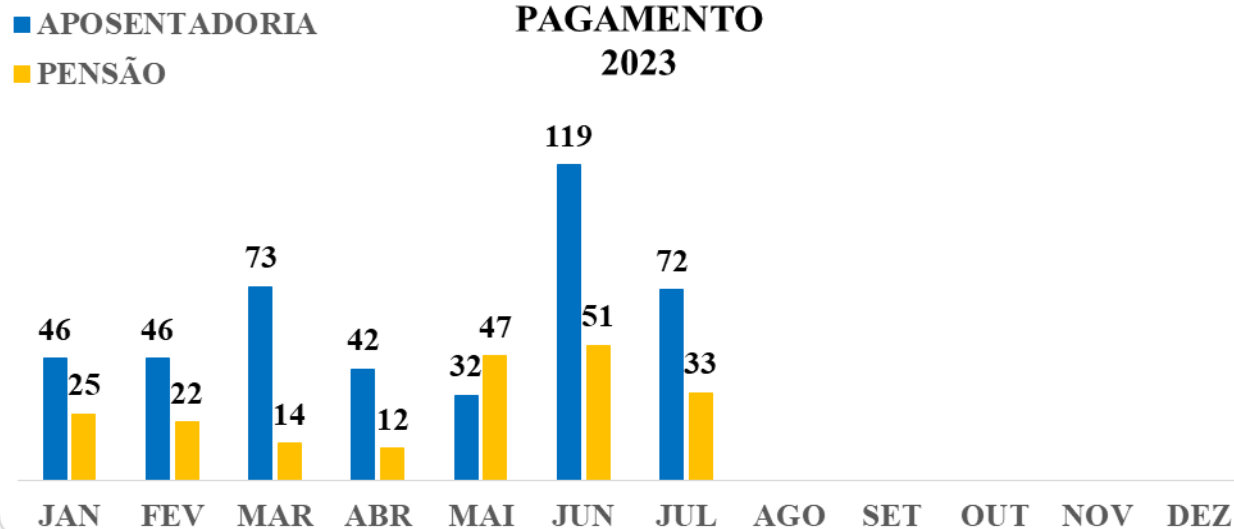
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

ESTRATIFICAÇÕES DAS INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



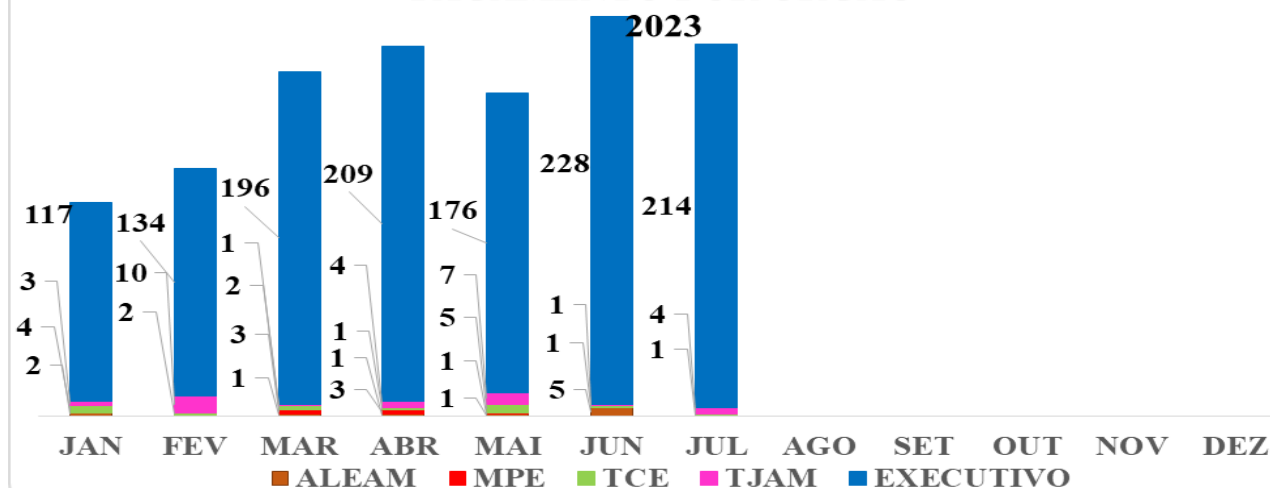
Avaliação de Desempenho

Inclusão de Novas Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento por Órgão

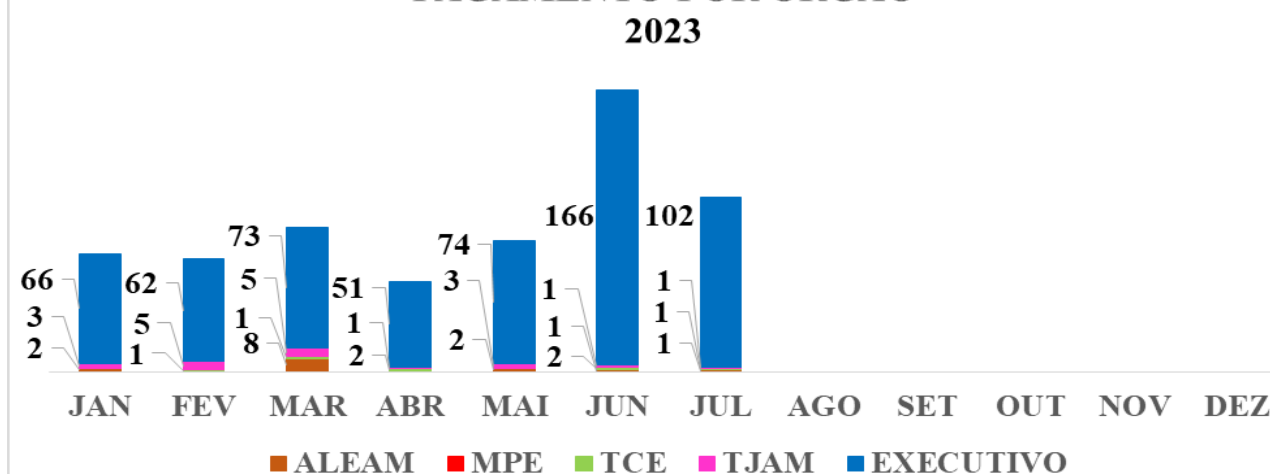
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ÓRGÃO



EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ÓRGÃO



Avaliação de Desempenho

Compensação Previdenciária

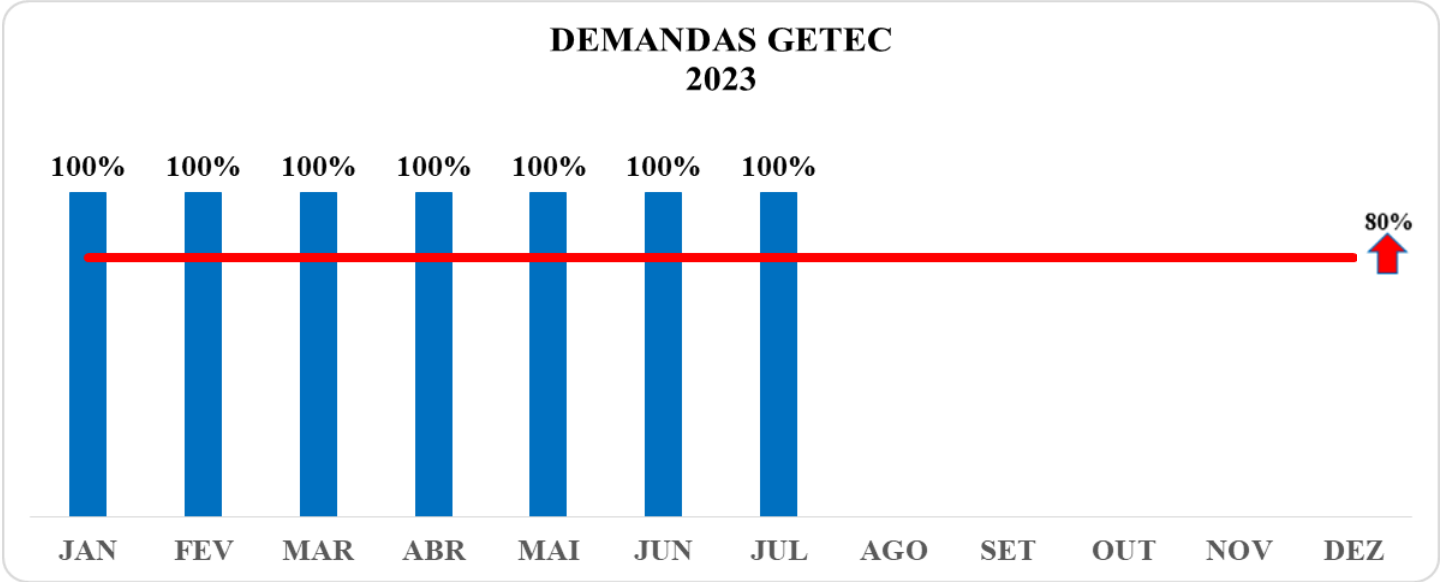
AJUSTE DE CONTAS MENSAL DA COMPREV													
Mês	ENCONTRO DE CONTAS COM RGPS	ENCONTRO DE CONTAS COM MANAUS	RPPS DE SANTA CATARINA	RPPS DE ITACOATIARA	RPPS DO PARANÁ	RPPS DE LAGES	RPPS DO RIO DE JANEIRO (ESTADO)	RPPS DE BETIM	RPPS DE FORTALEZA	DEP.DE CENTRAL.SERV.DE INATIVOS E PENS. RPPS UNIÃO	RPPS DE MATO GROSSO	RPPS DE BAHIA	RPPS DE RONDÔNIA
JAN	R\$ 453.823,95	-R\$ 24.559,25	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 20.311,56			R\$ 745,28			R\$ 1.017,96		R\$ 254,77
FEV	R\$ 517.905,14	-R\$ 60.507,01	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 752,28	R\$ 7.897,40		R\$ 745,28			R\$ 1.017,96		R\$ 254,77
MAR	R\$ 1.142.760,04	-R\$ 554.133,00	R\$ 142,14	R\$ 9.479,12	R\$ 752,28	R\$ 282,05		R\$ 745,28			R\$ 1.017,96		R\$ 254,77
ABR	R\$ 727.342,23	-R\$ 272.457,41	R\$ 142,14	R\$ 587,16	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 20.976,00	R\$ 745,28			R\$ 1.017,96		R\$ 254,77
MAI	R\$ 19.089.871,94	-R\$ 273.093,13	R\$ 142,14	R\$ 587,16	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 699,20	R\$ 745,28	R\$ 8.096,89	-R\$ 39.329,39	R\$ 1.017,96		R\$ 4.093,81
JUN	R\$ 18.348.482,02	-R\$ 198.820,63	R\$ 142,14	R\$ 8.527,46	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 699,20	R\$ 745,28	R\$ 261,19	-R\$ 16.942,29	R\$ 1.017,96		R\$ 2.915,01
JUL	R\$ 22.271.324,81	-R\$ 159.817,05	R\$ 142,14	R\$ 835,31	R\$ 752,28	R\$ 282,05	-R\$ 10.612,21	R\$ 745,28	R\$ 261,19	-R\$ 8.238,04	R\$ 1.017,96	R\$ 2.828,76	R\$ 5.602,64
AGO													
SET													
OUT													
NOV													
DEZ													

EM AZUL TEMOS A RECEBER

EM VERMELHO TEMOS A PAGAR

Avaliação de Desempenho

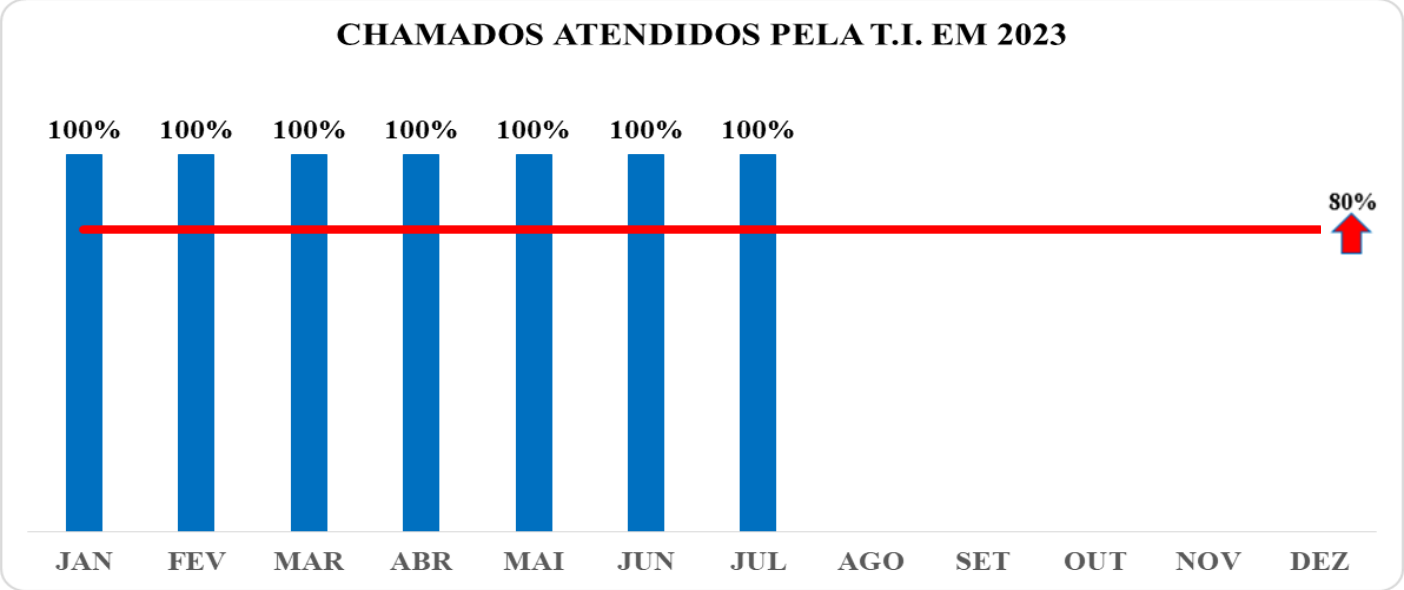
Demandas da GETEC atendidas no prazo



DEMANDAS GETEC 2023				
MÊS	DEMANDAS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	63	63	100%	80%
FEV	71	71	100%	80%
MAR	86	86	100%	80%
ABR	34	34	100%	80%
MAI	54	54	100%	80%
JUN	82	82	100%	80%
JUL	55	55	100%	80%
AGO				80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%

Avaliação de Desempenho

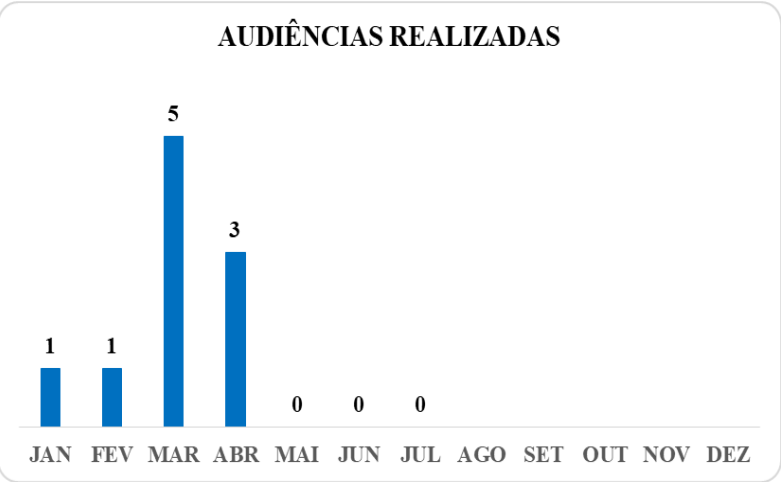
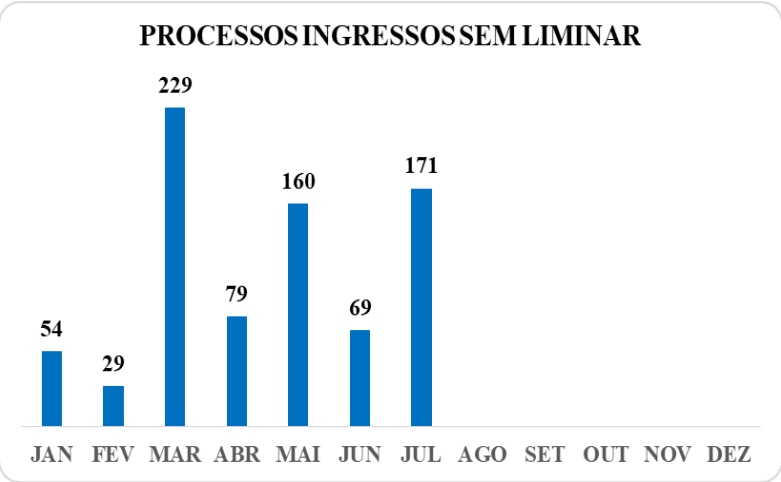
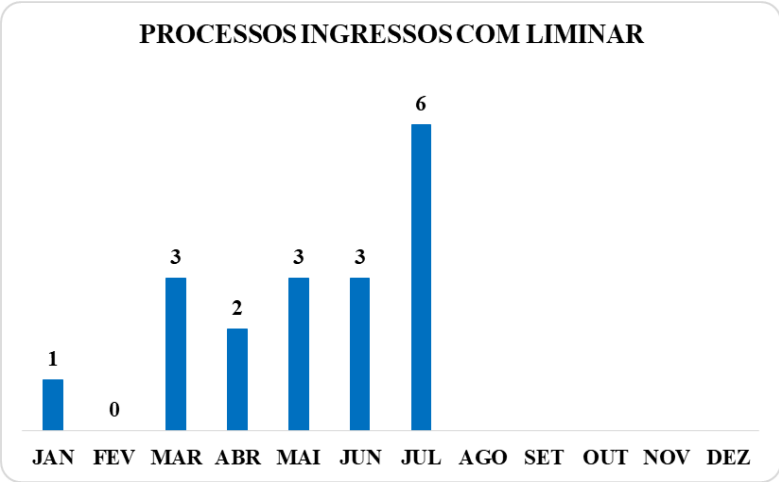
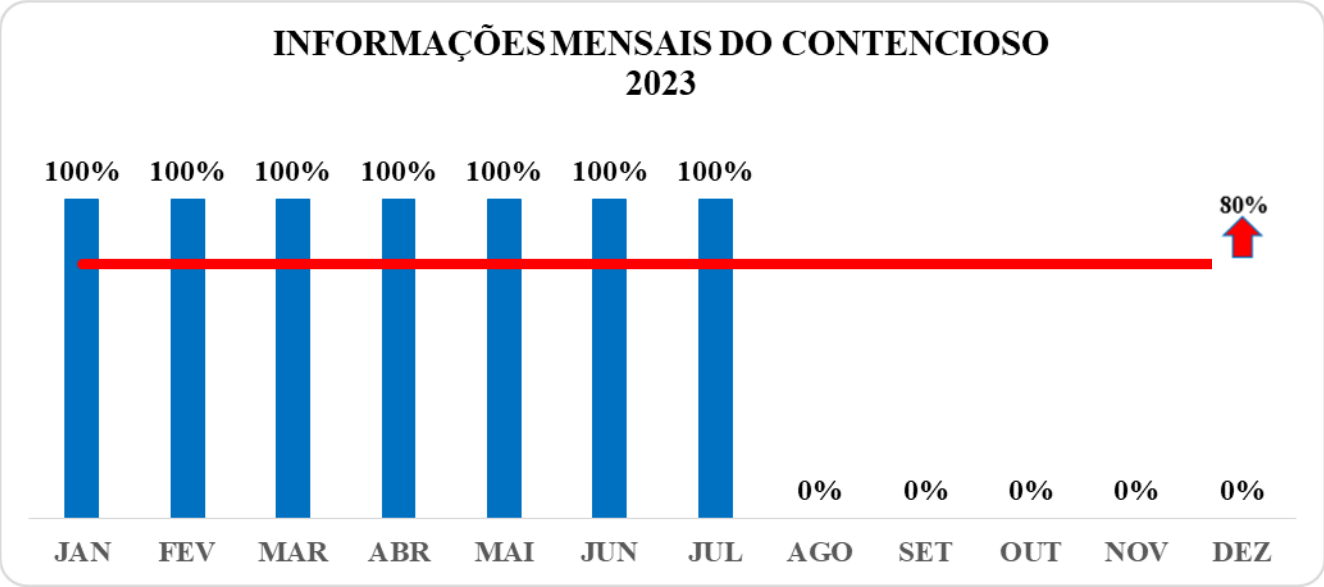
Chamadas Solucionadas Help Desk T.I.



CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2023				
MÊS	CHAMADOS ABERTOS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	60	60	100%	80%
FEV	38	38	100%	80%
MAR	45	45	100%	80%
ABR	30	30	100%	80%
MAI	39	39	100%	80%
JUN	35	35	100%	80%
JUL	37	37	100%	80%
AGO				80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%

Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso



Avaliação de Desempenho

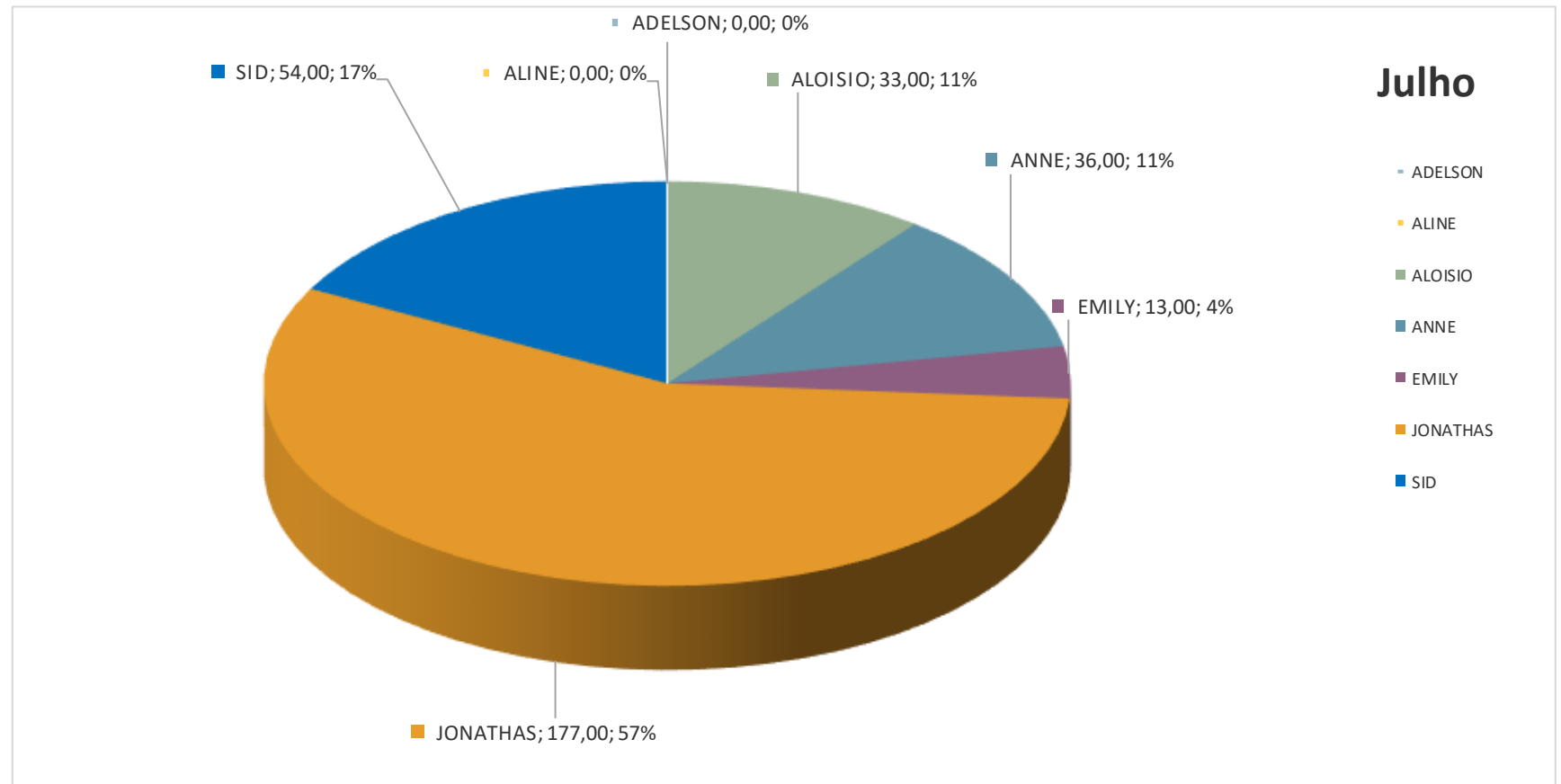
Gejur Contencioso

AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JULHO	PRECATÓRIO	0	17	142
	REPETIÇÃO DE INDÉBITO	1	3	
	RESSARCIMENTO	0	4	
	REVISÃO DE PROVENTO	2	115	
AÇÃO ORDINARIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JULHO	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELA	0	4	28
	ATUAL. E/OU CONC. ATS	0	14	
	CONC. GRAT. CURSO	0	1	
	MANUT. PENSÃO (UNIVERSITÁRIA)	1	1	
	CONCESSÃO DE APOSENTADORIA	0	2	
	CONCESSÃO DE PENSÃO	2	3	
MANDADO DE SEGURANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JULHO	ATUAL. E/OU CONC. PARC.	0	1	1
AÇÕES DE COBRANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
JULHO	AÇÕES DE COBRANÇA	0	6	6

Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

ADVOGADOS	Julho
ADELSON	0,00
ALINE	0,00
ALOISIO	33,00
ANNE	36,00
EMILY	13,00
JONATHAS	177,00
SID	54,00
TOTAL	313

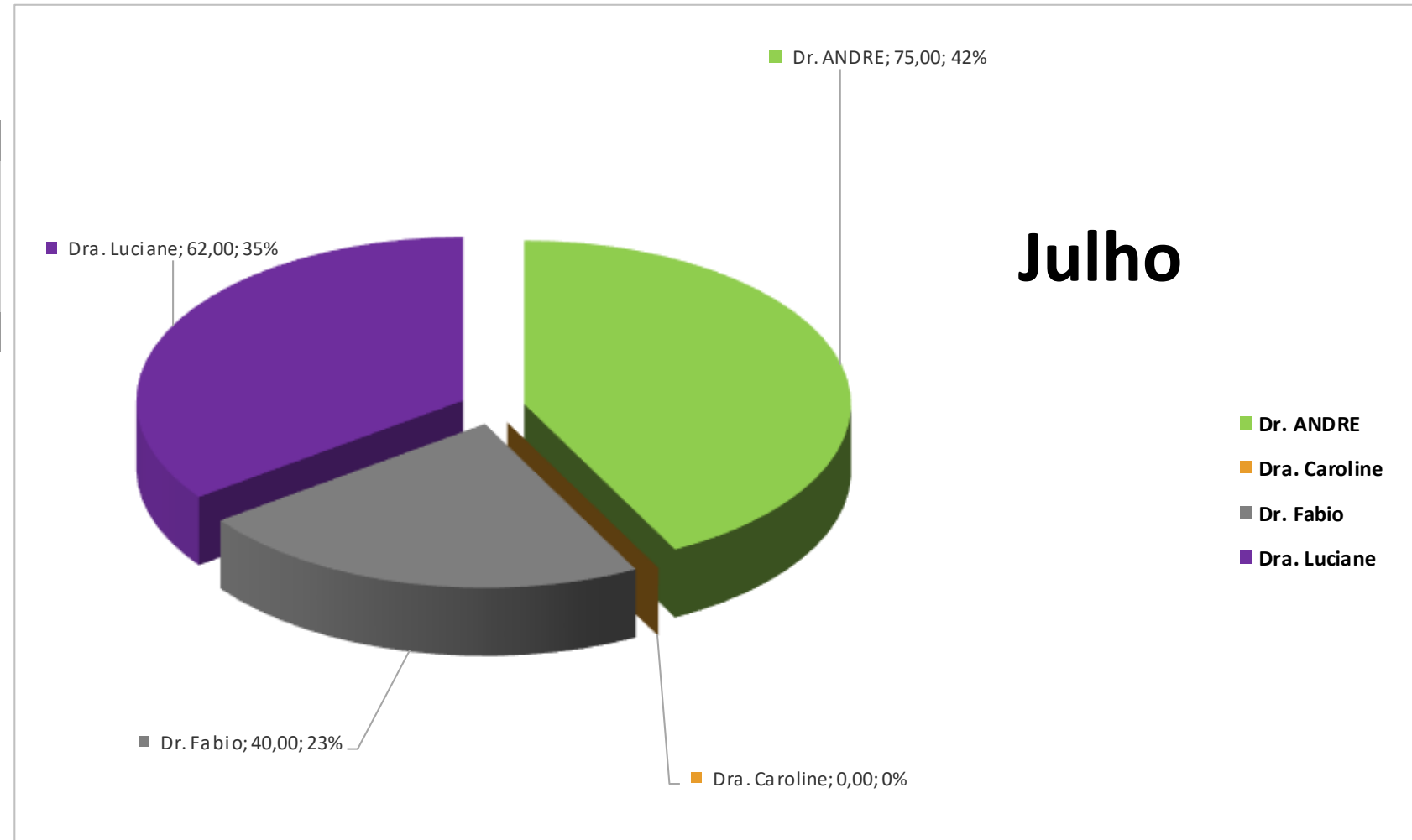


FONTE: Gejur

Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Contencioso

ADVOGADOS	Julho
Dr. ANDRE	75,00
Dra. Caroline	0,00
Dr. Fabio	40,00
Dra. Luciane	62,00
TOTAL	177



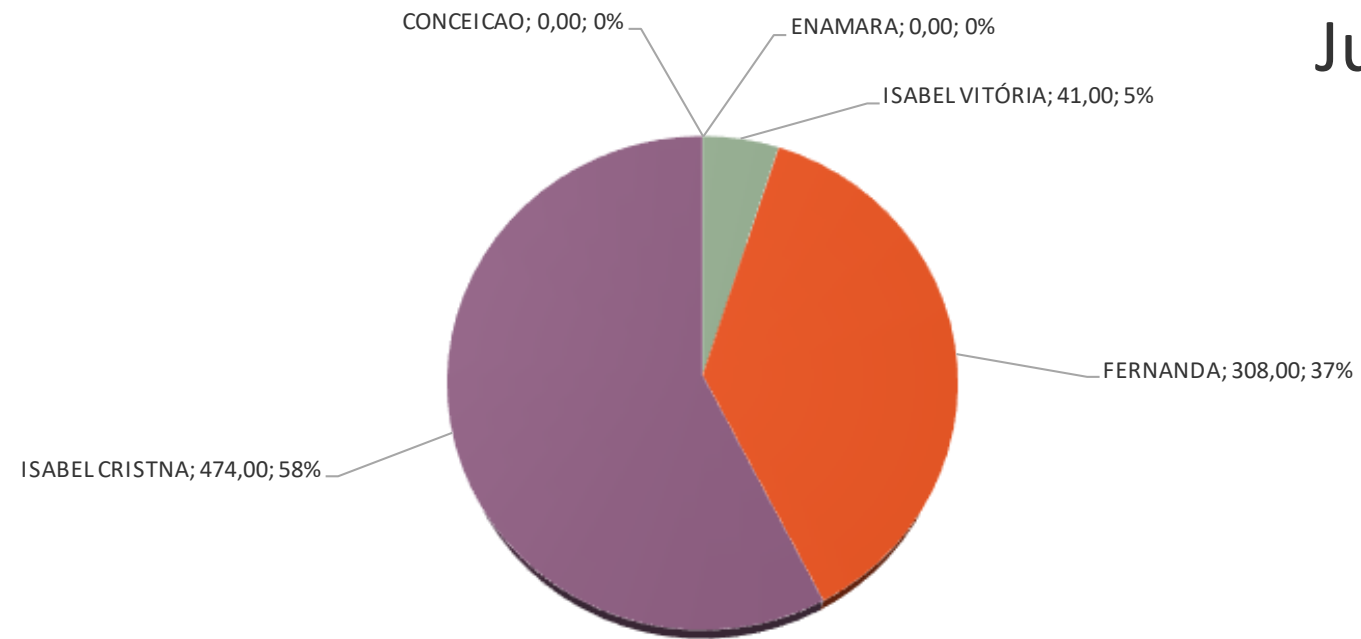
FONTE: Gejur

Avaliação de Desempenho

Produtividade Gadir

Julho

GADIR	Junho
CONCEICAO	0,00
ENAMARA	0,00
ISABEL VITÓRIA	41,00
FERNANDA	308,00
ISABEL CRISTNA	474,00
TOTAL	823



Fonte: GADIR

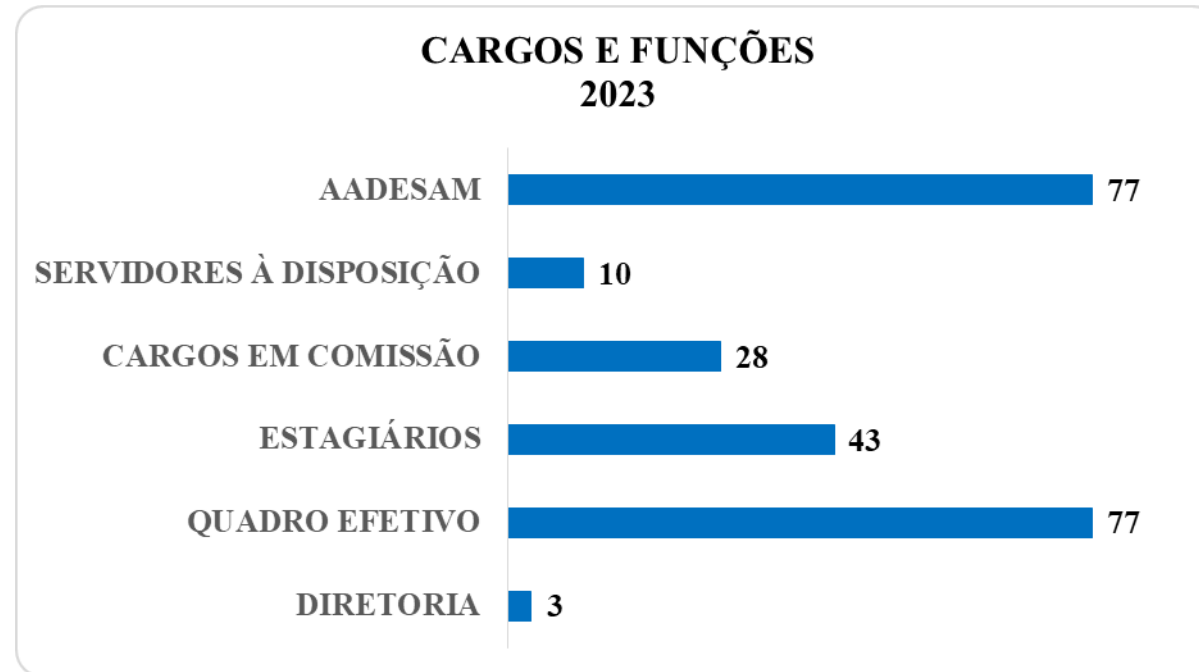
138 PROCESSOS GERAIS
102 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS
96 LAUDOS DE APOSENTADORIA
6 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA
0 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ
3 PROCESSOS DE PENSÕES
2 LAUDOS DE PENSÃO
1 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA
0 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ
33 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS
11 DILIGÊNCIA EXTERNA
22 LAUDOS EMITIDOS
31 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

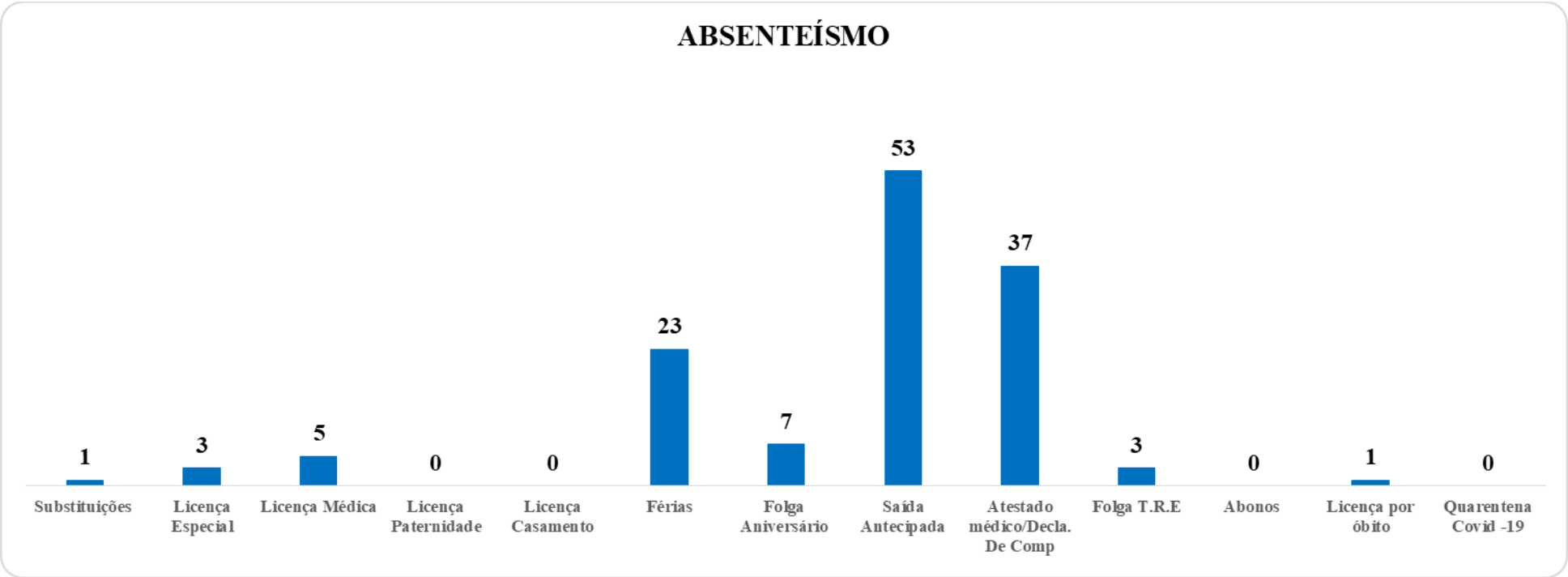
1.593 DEMANDAS DA OUVIDORIA
1.105 E-MAILS PARA CONSULTA
482 CHAMADAS DE LIGAÇÃO
3 E-SIC
3 E-OUV

RECURSOS HUMANOS

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y





LEVANTAMENTO DOS SERVIDORES DE FÉRIAS E LICENÇA MÉDICA					
FÉRIAS					
Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	AMANDA DE CASTRO AMAZONAS	GPREV	24/07/2023 à 07/08/2023	15	2023
2	BRUNA NAYARA SOUZA DOS SANTOS	GETEC	31/07/2023 à 14/08/2023	15	2023
3	ALAN CARDEC SOARES DA SILVA	COPREV	13/07/2023 à 27/07/2023	15	2023
4	ALAN CARDEC SOARES DA SILVA	COPREV	28/07/2023 à 11/08/2023	15	2023
5	ANTONIO FRANCISCO DA SILVA	GADIR	03/07/2023 à 01/08/2023	30	2023
6	EMILY CASTELO BRANCO ENCARNÇÃO	GEJUR	03/07/2023 à 22/07/2023	20	2023
7	LUIZ ROMULO PESSOA PEGADO	GADIR	03/07/2023 à 17/07/2023	15	2023
8	LUIZ ROMULO PESSOA PEGADO	GADIR	18/07/2023 à 27/07/2023	10	2022
9	LEONARDO ALMEIDA DE S. CAVALCANTI	COFIN	03/07/2023 à 12/07/2023	10	2023
10	ANDRE LUIZ MOUCO FERNANDES	GEJUR	03/07/2023 à 07/07/2023	5	2022
11	LUCIANE BARROS DE SOUZA	GEJUR	03/07/2023 à 17/07/2023	15	2023
12	LUIZ CARLOS REGO FREITAS	GPREV	03/07/2023 à 17/07/2023	15	2023
13	RAIMUNDO NONATO PEREIRA	GPREV	03/07/2023 à 17/07/2023	15	2023
14	ROBSON SORIA NEGREIROS	GPREV	05/07/2023 à 14/07/2023	10	2023
15	ROSINEY CABRAL BOTELHO	COMPREV	05/07/2023 à 15/07/2023	10	2020
16	ERLANDIA CARVALHO DA SILVA	COGEP	05/07/2023 à 09/07/2023	5	2015
17	ALAN CYNARA BATISTA NASCIMENTO	GERAF	06/07/2023 à 15/07/2023	10	2023
18	MARIA SUELEN RIBEIRO DOS REIS	GETEC	03/07/2023 à 10/07/2023	8	2022
19	THALISON BENTES DE SOUZA	COPREV	10/07/2023 à 24/07/2023	15	2023
20	MARIA SUELEN RIBEIRO DOS REIS	GETEC	11/07/2023 à 20/07/2023	10	2023
21	JULIANNE VITORIA SOUZA DA SILVA	CONTRIN	17/07/2023 à 31/07/2023	15	2023
22	MARIA NEBLINA MARÃES	PRESI	20/07/2023 à 30/07/2023	10	2023
23	SANDRA HELENE SANTANA GUSMÃO ANDRADE	CONTRIN	24/07/2023 à 02/08/2023	10	2023
24	FRANCISCO DE ASSIS SOUZA DE OLIVEIRA	GEJUR	25/07/2023 à 03/08/2023	10	2023
LICENÇA MÉDICA					
Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	ABÍLIO LEITÃO DA COSTA MACEDO	GPREV	10/07/2023 à 14/07/2023	5	2023
2	CAROLINE RETTO FROTA		30/05/2023 à 28/07/2023	60	2023

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JULHO 2023



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JULHO 2023



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 - MANUTENÇÃO AR	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
E L ALVES JUNIOR COMERCIO ATACADISTA DE MATERIAL ELETRICO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
VILA DA BARRA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de Impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JULHO 2023



AMAZONPREV
Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
MANAUS AMBIENTAL	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
LOCMAC COMERCIO E SERV.	51	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	41,5	Regular	Regular	Regular	Regular	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

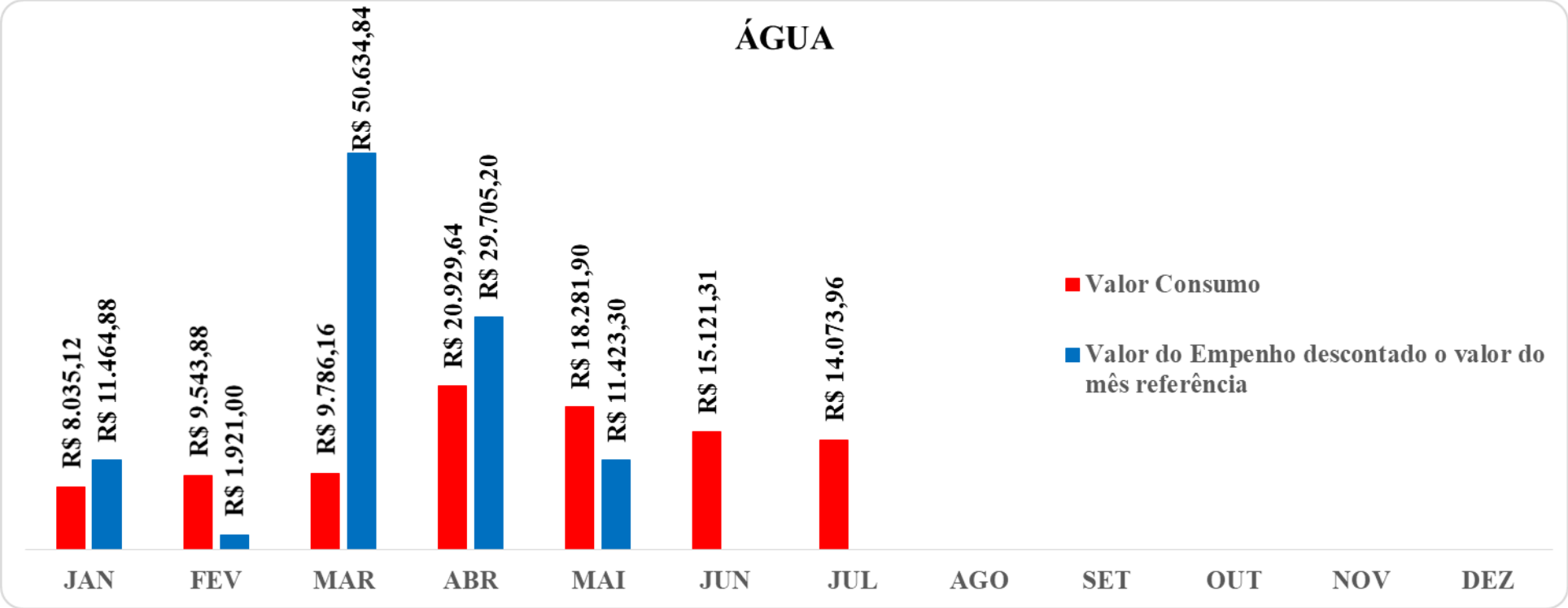
PAGAMENTO DE CONTAS

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

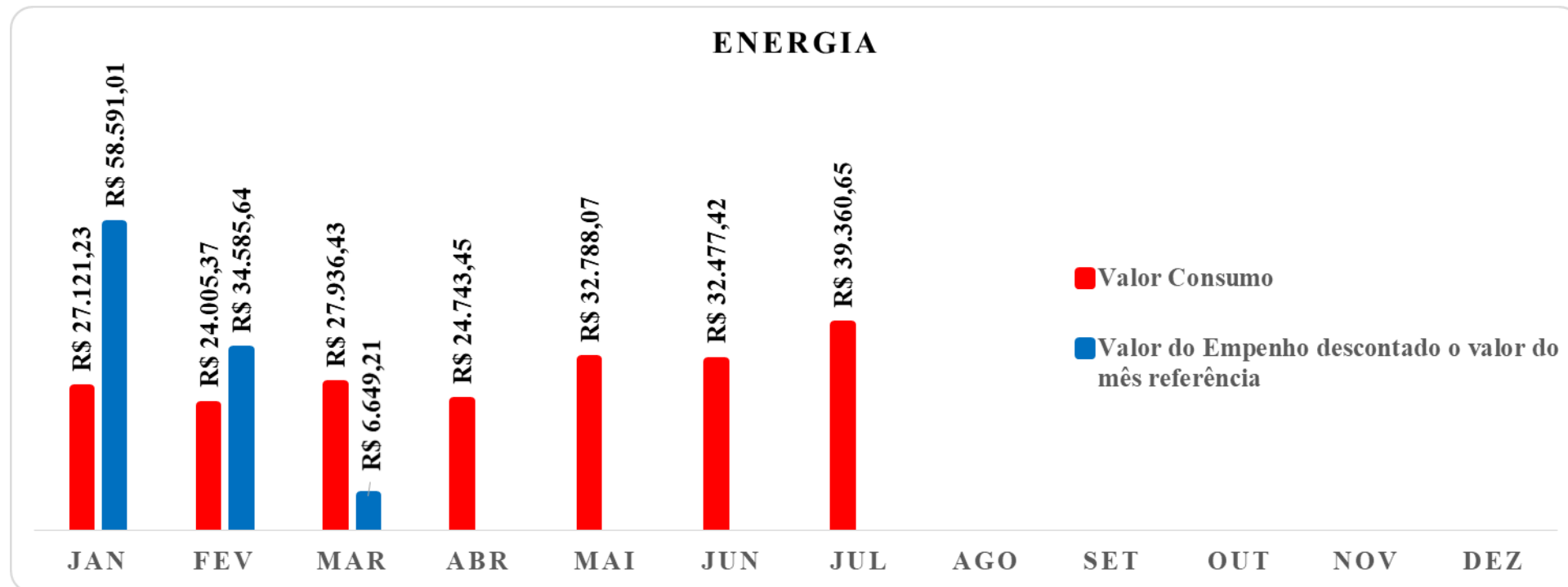
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Água



PAGAMENTO DE CONTAS

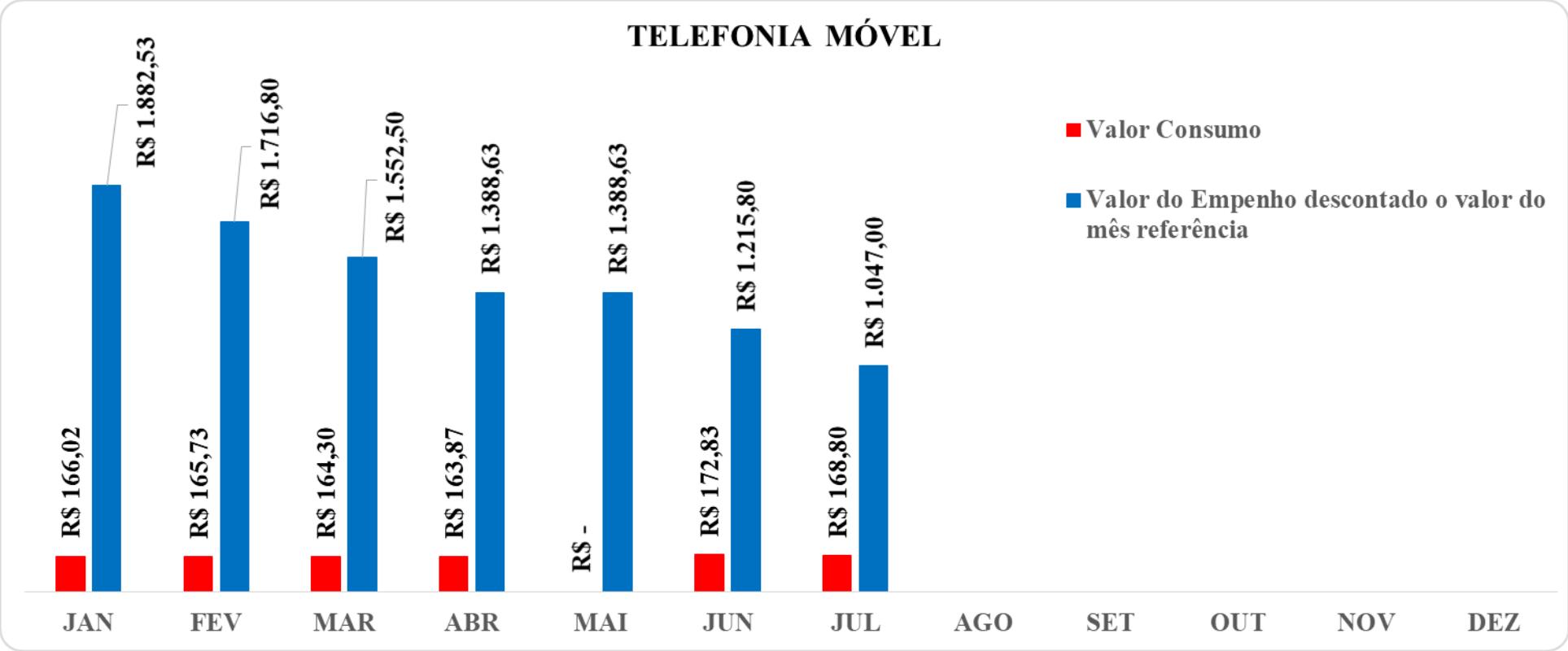
Consumo de Energia



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve atualização do Valor de Empenho devido à mudanças no sistema DetaContrato que comprometeu a emissão de novas notas de empenho na SEFAZ.

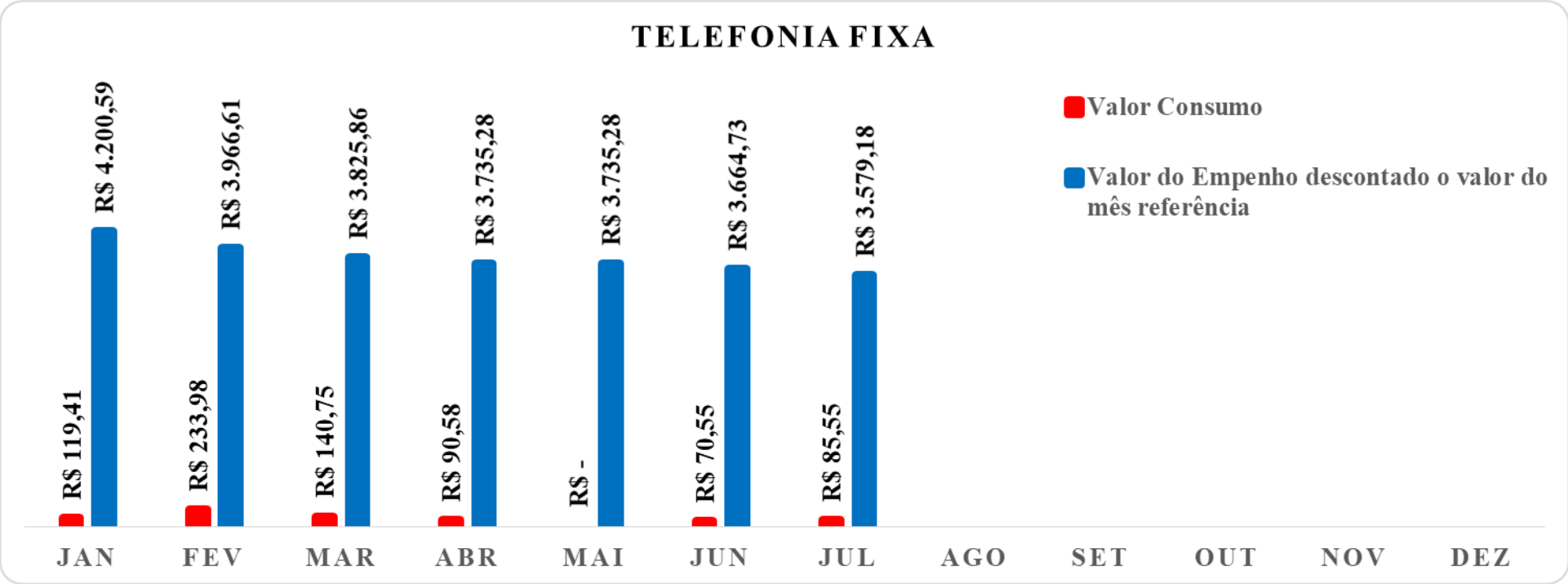
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Móvel



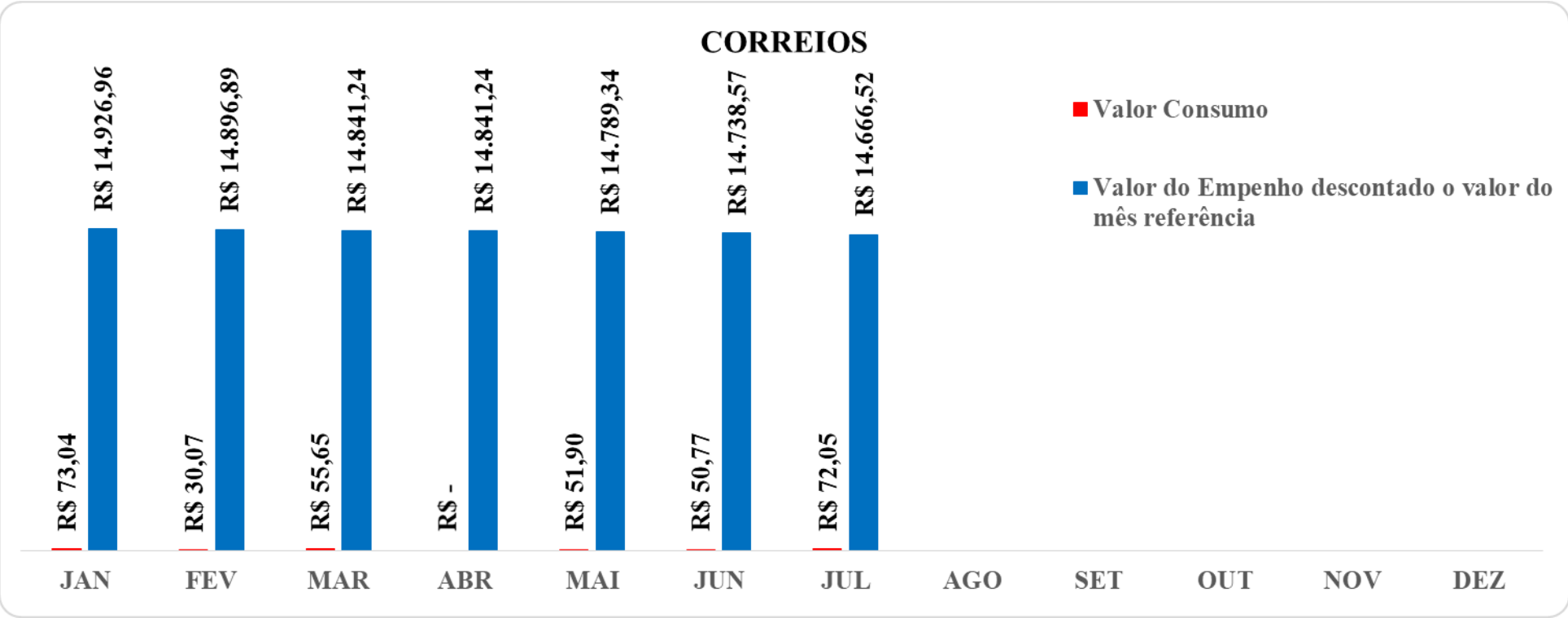
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Fixa



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Correios



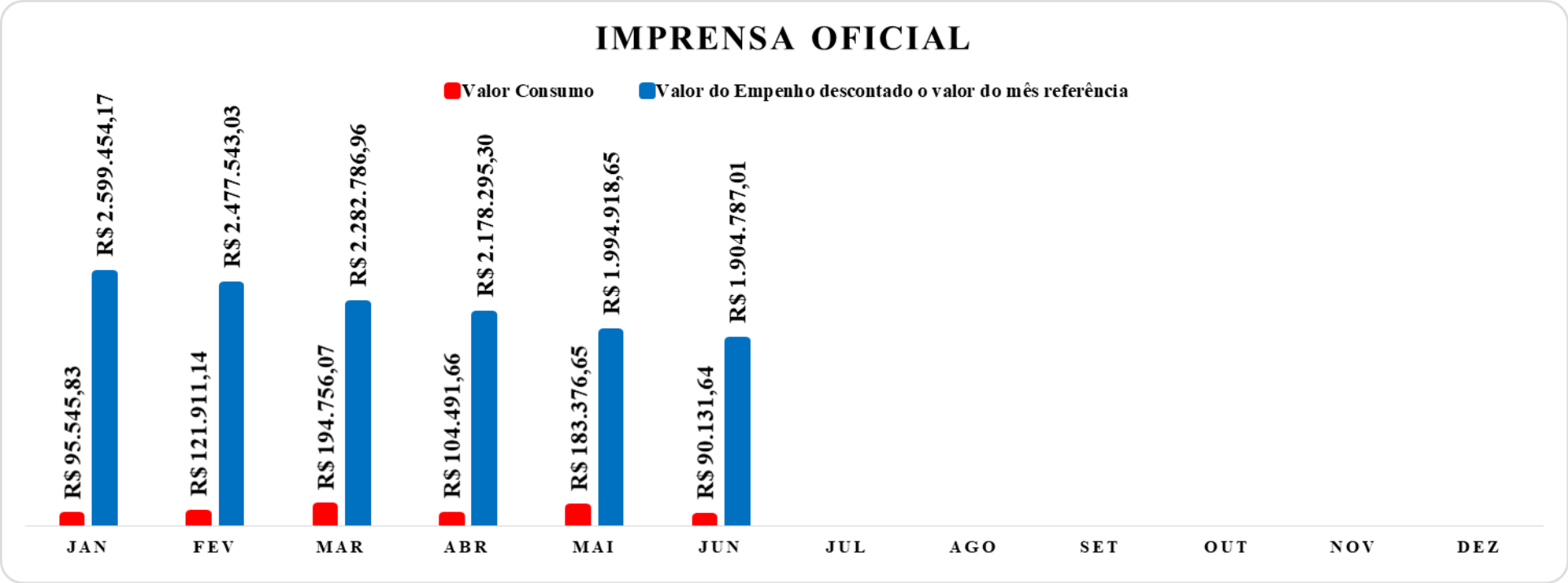
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Táxi

- OBS.: O serviço de táxi se encontra temporariamente indisponível.

PAGAMENTO DE CONTAS

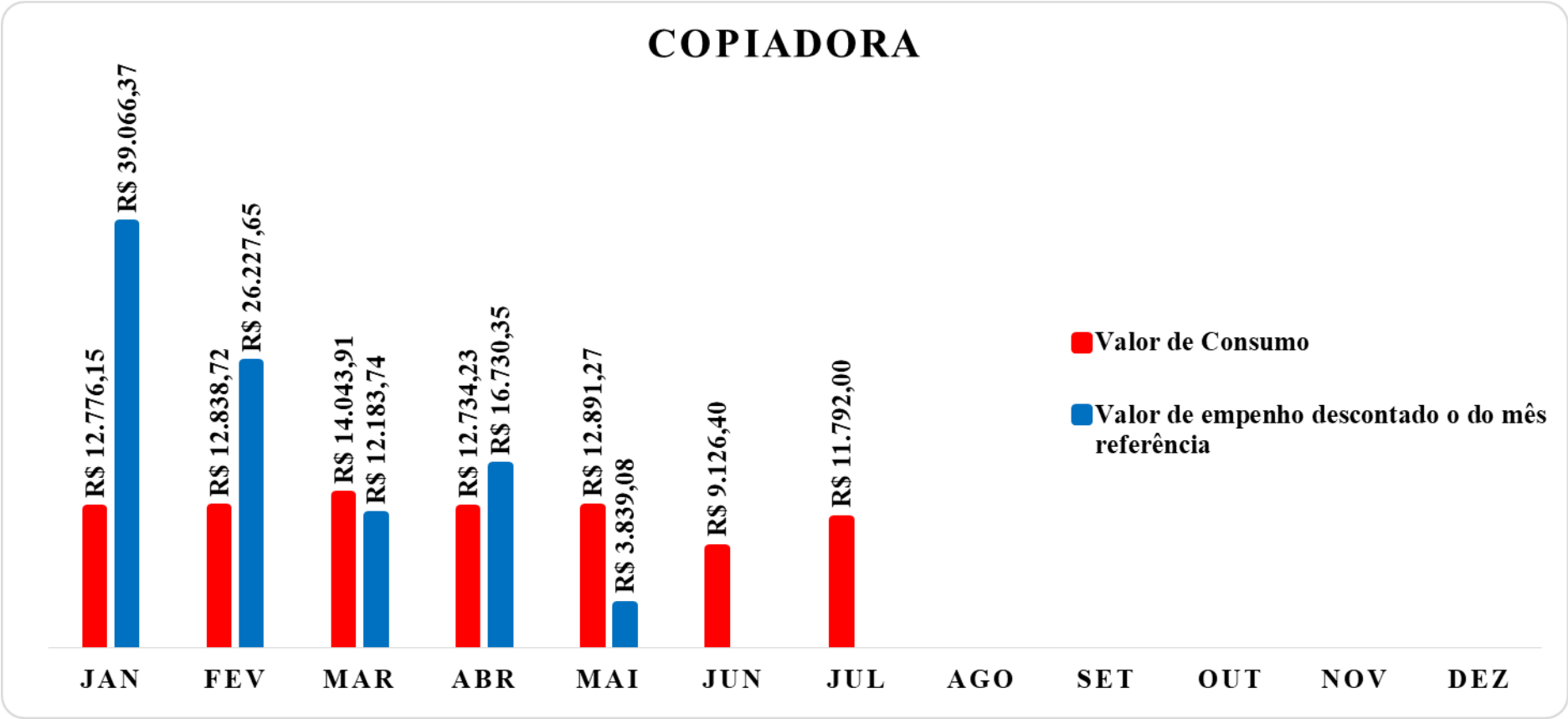
Consumo de Imprensa Oficial



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio do consumo da Imprensa Oficial referente ao mês de julho.

PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Copiadoras



AMAZONPREV

JUL-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO