

AMAZONPREV

JUNHO-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

NBR ISO 9001: 2015

PRO GESTÃO

Elogio ao Atendimento

Junho de 2023

- **Atendimento excelente!**
(Taciana Costa – Público Geral)
- **Atendente Lucas nota 10! Atendimento excelente.**
(Adson Costa - Aposentado)
- **Atendimento dos atendentes Marcela e Lucas foi excelente, bastante prestativos. Atendimento satisfatório.**
(Antônio Moraes - Aposentado)



Calendário

Junho de 2023

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

JUNHO 2023

| D | S | T | Q | Q | S | S |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | |

Dia 02 - Inconsistência no sistema

Dia 05 - Falta de energia, inconsistência no sistema

Dia 08 - Corpus Christi

Dia 09 - Ponto Facultativo

Dia 30 - Ponto Facultativo

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

CAUSA

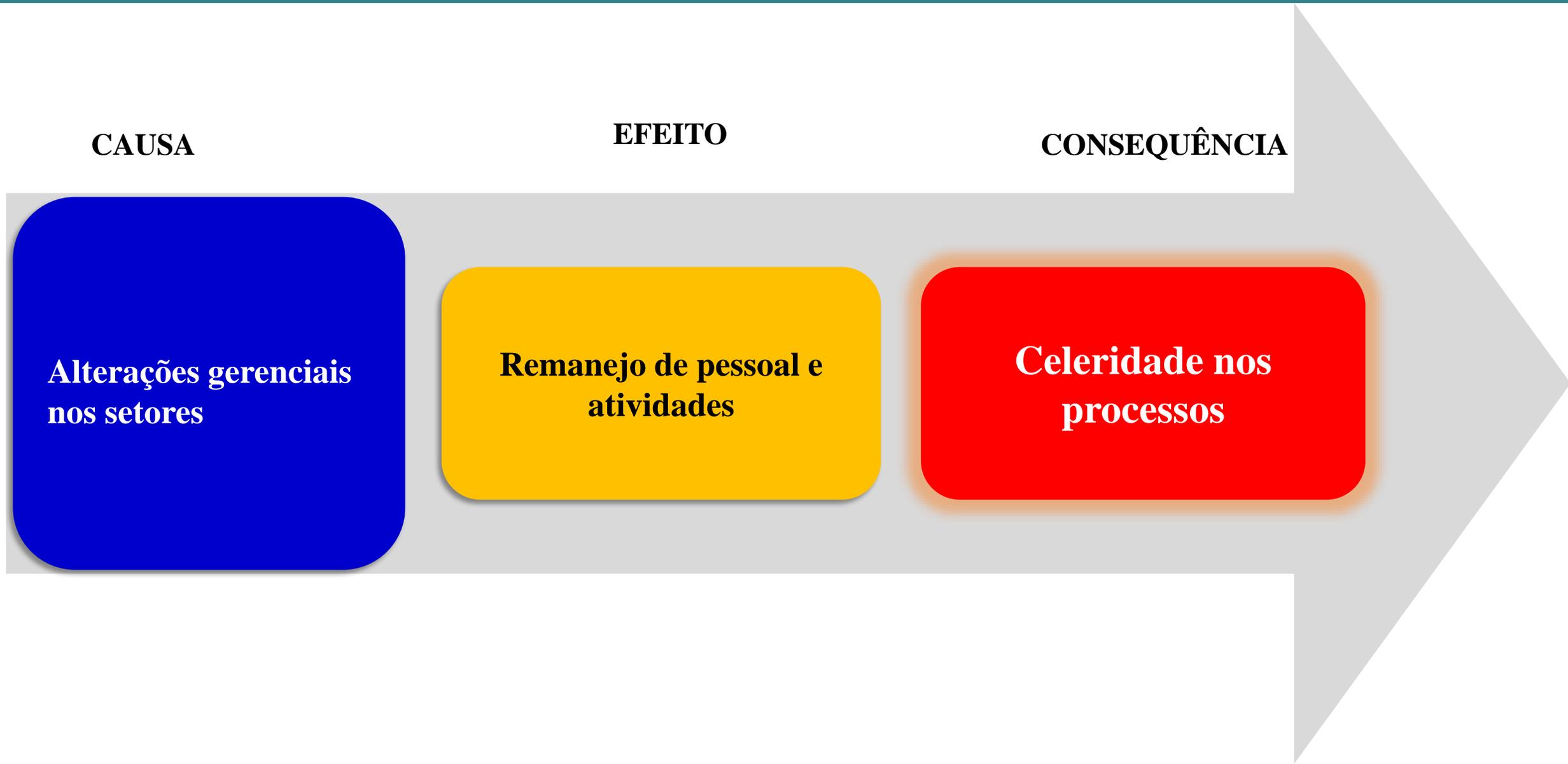
**Alterações gerenciais
nos setores**

EFEITO

**Remanejamento de pessoal e
atividades**

CONSEQUÊNCIA

**Celeridade nos
processos**



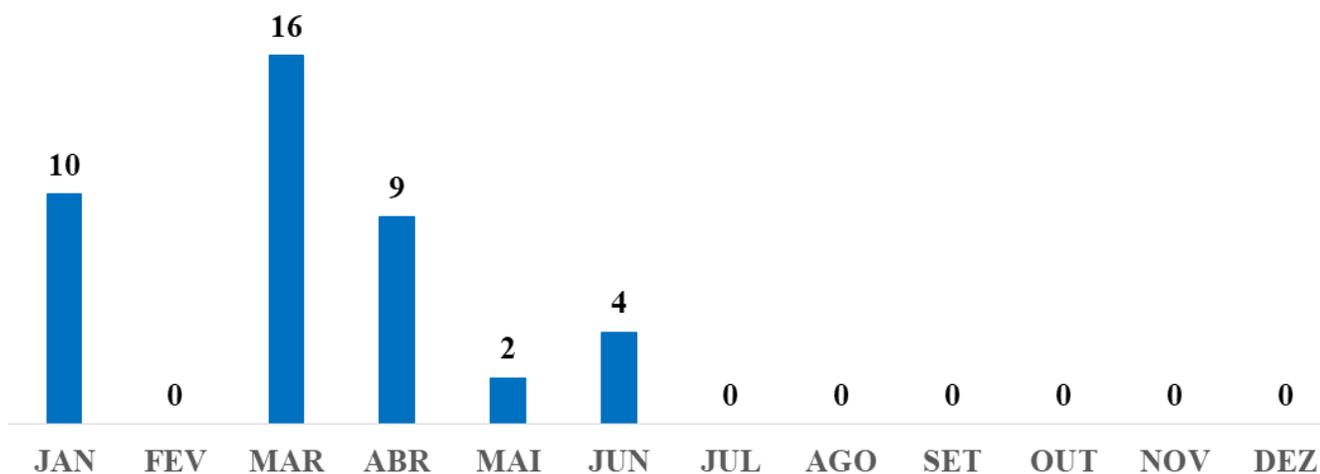
Contexto Organizacional

Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

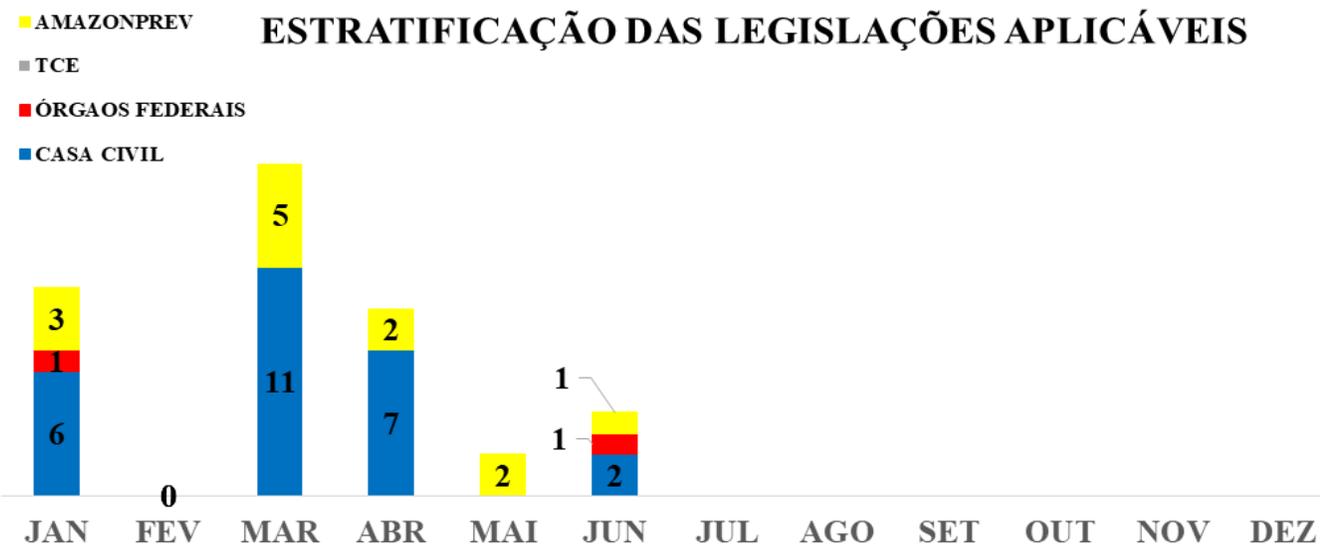
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



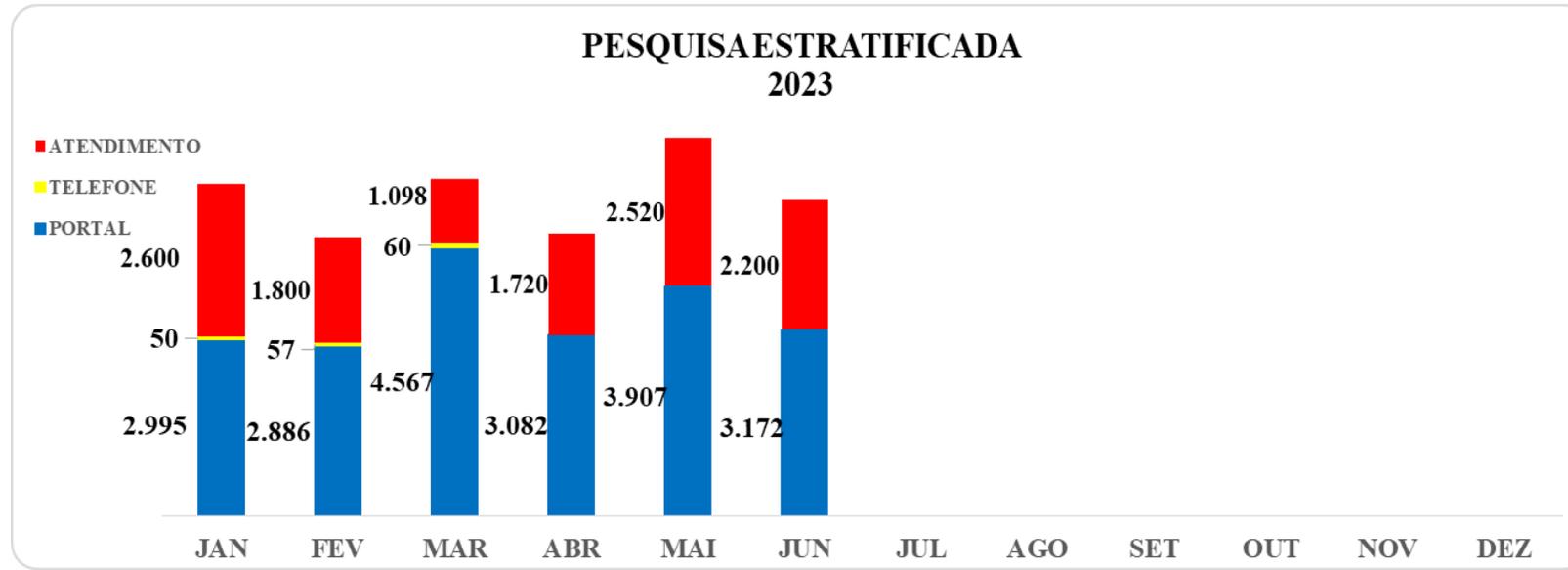
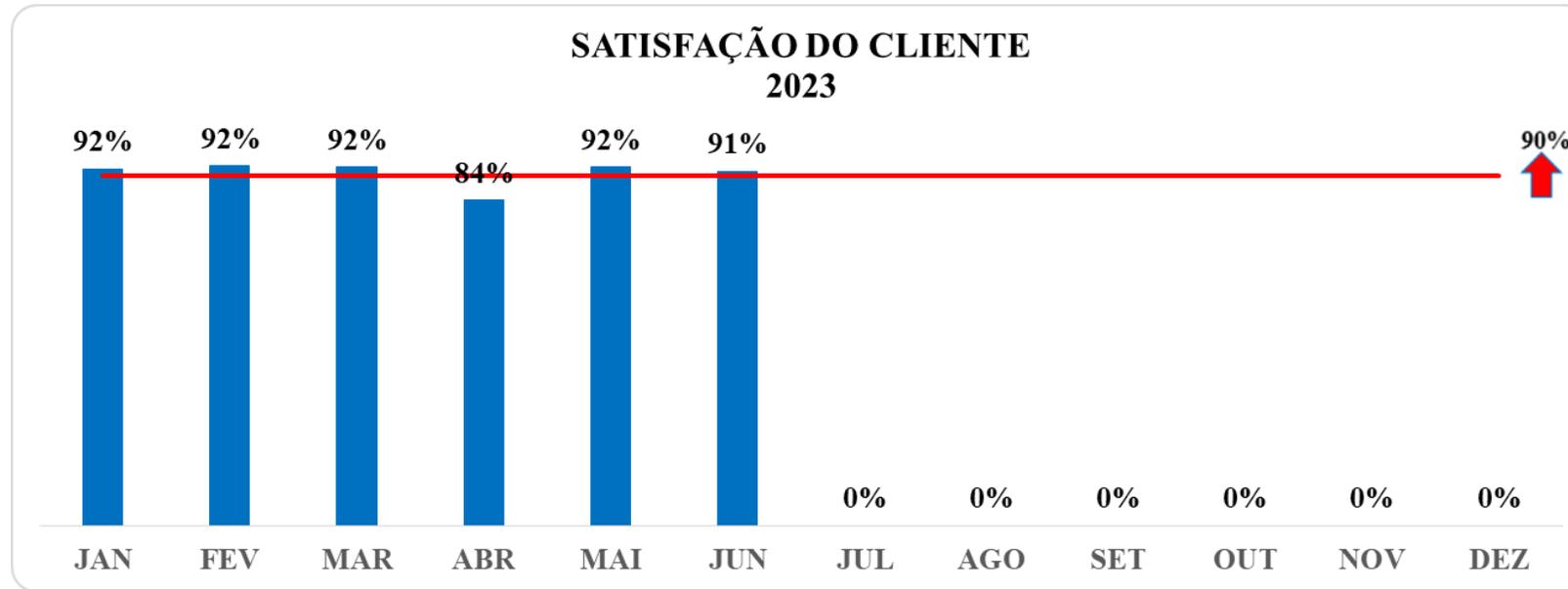
ESTRATIFICAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



FOCO NO CLIENTE

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



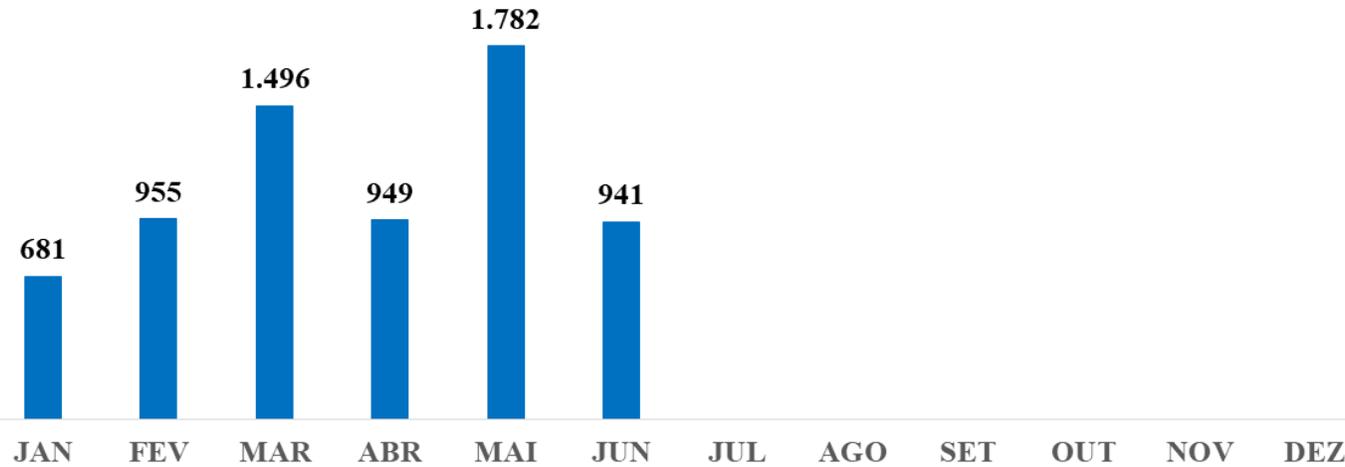
Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

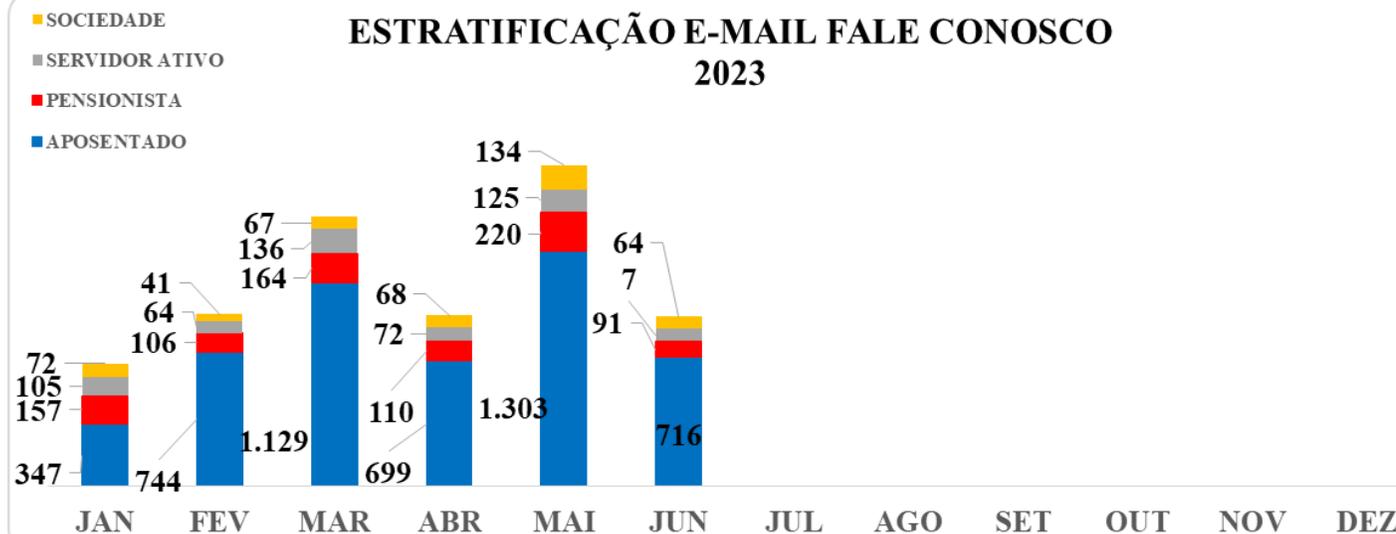
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

E-MAIL FALE CONOSCO
2023



ESTRATIFICAÇÃO E-MAIL FALE CONOSCO
2023



Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

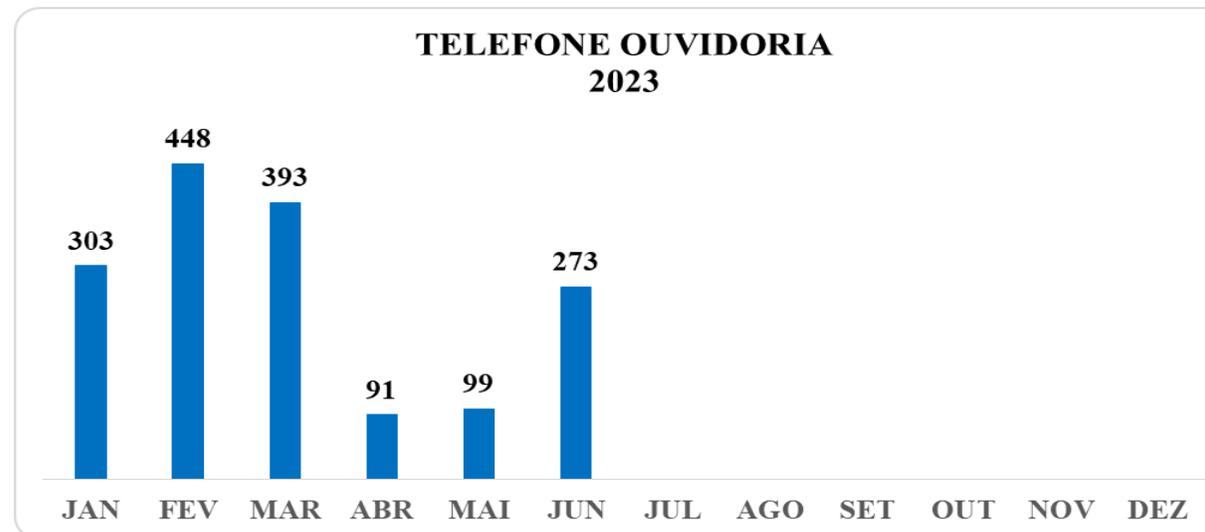
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

| Motivo | Quantidade | Percentual |
|---------------------------------------|------------|----------------|
| Informação de Óbito | 4 | 0,43% |
| Informações Gerais | 143 | 15,20% |
| Recadastramento | 51 | 5,42% |
| Pagamento - Diferença | 2 | 0,21% |
| Dúvidas - Portal do Segurado | 371 | 39,43% |
| Andamento de Processo | 59 | 6,27% |
| Contracheque | 47 | 4,99% |
| Pensão | 10 | 1,06% |
| Aposentadoria - Inf. Gerais | 9 | 0,96% |
| Simulação - Aposentadoria | 7 | 0,74% |
| Recebimento da GAMS | 0 | 0,00% |
| CTC | 9 | 0,96% |
| Cédula C | 4 | 0,43% |
| Atualização Cadastral | 56 | 5,95% |
| Declaração | 4 | 0,43% |
| Consignação | 12 | 1,28% |
| 13º Salário | 2 | 0,21% |
| Inclusão na folha | 0 | 0,00% |
| Não Pagamento | 4 | 0,43% |
| Agendamento | 137 | 14,56% |
| Correção de Nome | 0 | 0,00% |
| Erro - Portal do Segurado | 0 | 0,00% |
| Certidão de Inexistência de Benefício | 8 | 0,85% |
| Contribuição Previdenciária | 0 | 0,00% |
| Calendário de Pagamento | 2 | 0,21% |
| Total | 941 | 100,00% |

| Tipo de público | Quantidade | Percentual |
|-----------------|------------|----------------|
| Aposentado | 716 | 76,09% |
| Pensionista | 91 | 9,67% |
| Servidor Ativo | 70 | 7,44% |
| Não-segurado | 64 | 6,80% |
| Total | 941 | 100,00% |

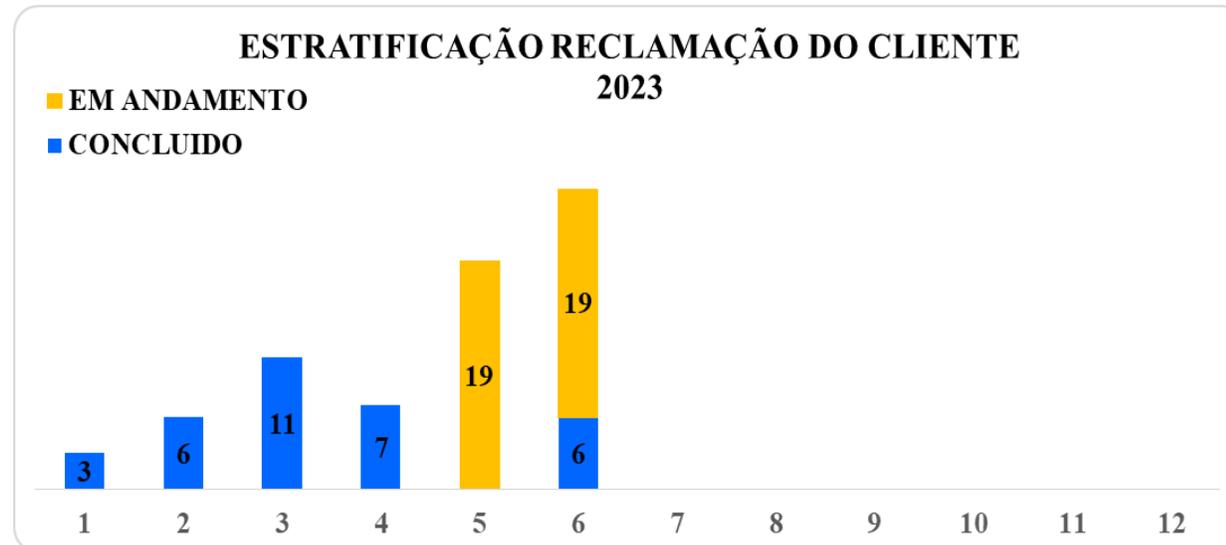
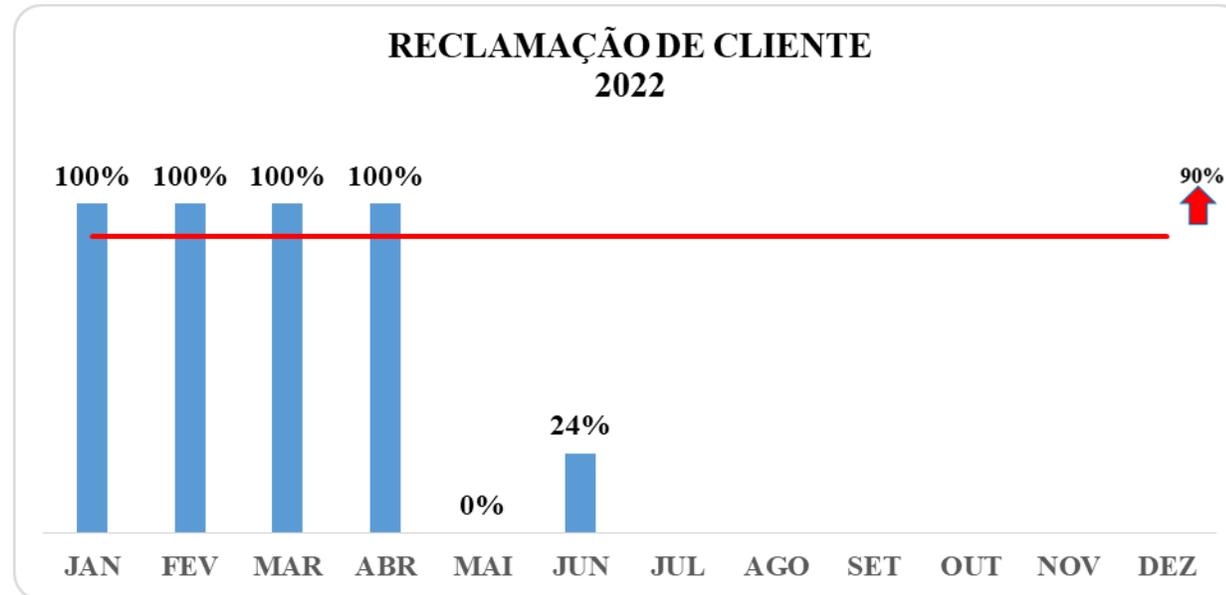
| Motivo | Quantidade | Percentual |
|---------------------------------------|------------|----------------|
| Informação de Óbito | 1 | 0,37% |
| Informações Gerais | 52 | 19,05% |
| Recadastramento | 8 | 2,93% |
| Pagamento - Diferença | 0 | 0,00% |
| Dúvidas - Portal do Segurado | 81 | 29,67% |
| Andamento de Processo | 20 | 7,33% |
| Contracheque | 9 | 3,30% |
| Pensão | 6 | 2,20% |
| Aposentadoria - Inf. Gerais | 1 | 0,37% |
| CTC | 1 | 0,37% |
| Cédula C | 0 | 0,00% |
| Atualização Cadastral | 0 | 0,00% |
| Consignação | 9 | 3,30% |
| 13º Salário | 0 | 0,00% |
| Inclusão na folha | 0 | 0,00% |
| Não Pagamento | 1 | 0,37% |
| Agendamento | 79 | 28,94% |
| Erro - Portal do Segurado | 0 | 0,00% |
| Certidão de Inexistência de Benefício | 4 | 1,47% |
| Contribuição Previdenciária | 0 | 0,00% |
| Calendário de Pagamento | 1 | 0,37% |
| Total | 273 | 100,00% |



- No mês de junho não foram registrados acessos na plataforma E-sic, na plataforma E-ouv (Fala.br) foi registrado 2 acessos.

Foco no Cliente

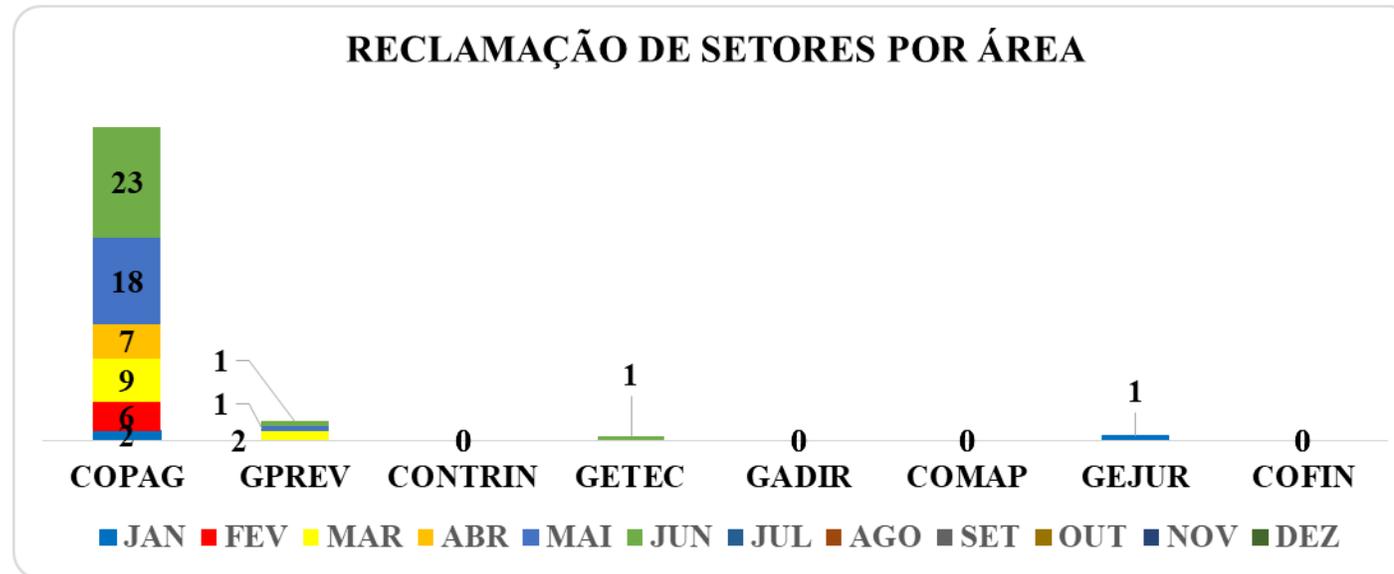
Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



➤ Os processos foram encaminhados a COPAG e encontram-se em trâmites internos.

Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



- Em junho foram registrados 25 processos de Reclamação de Cliente.

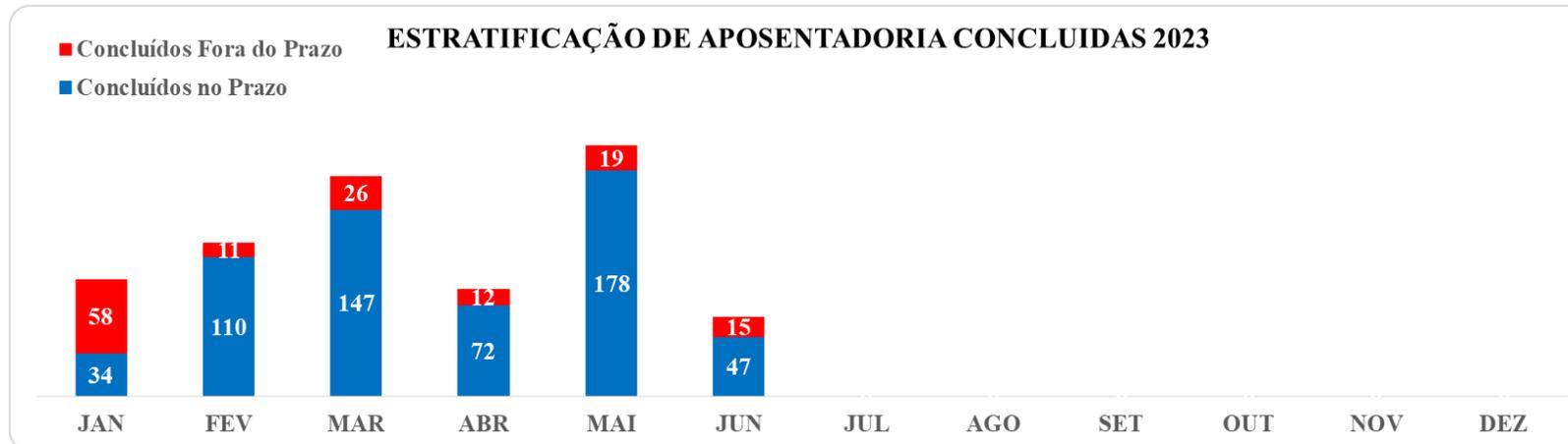
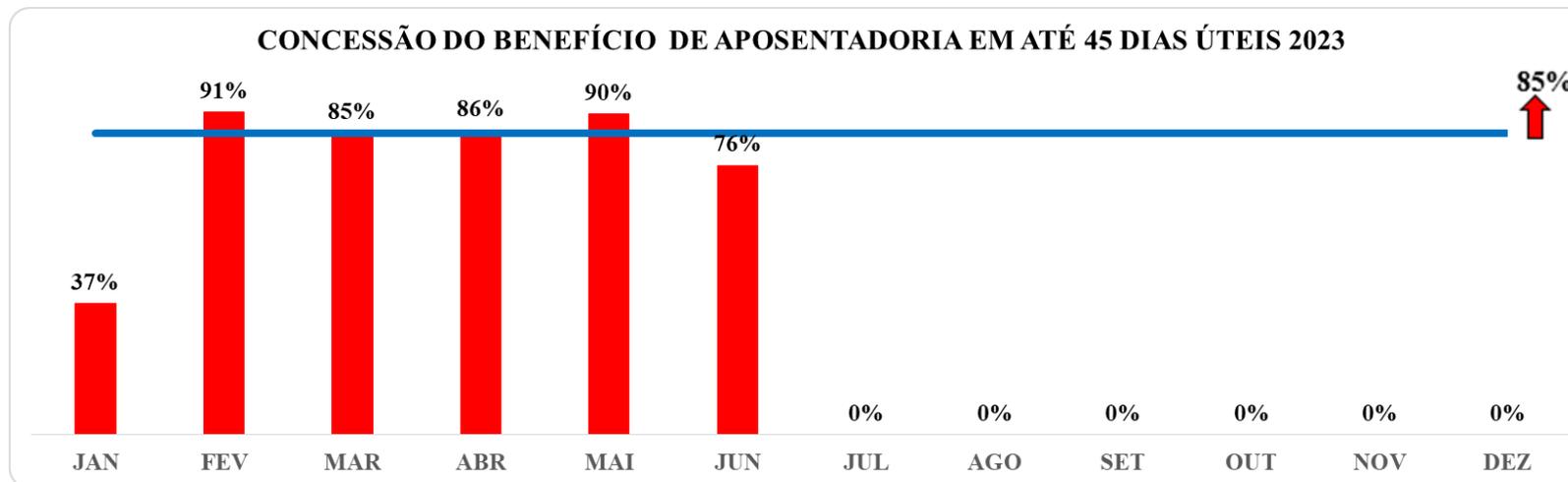
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis



- 62 processos concluídos, sendo que 15 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

| FFIN | | | | | |
|------|-------------|-------|-----------|--------------|-------|
| MÊS | COMPULSORIA | IDADE | INVALIDEZ | CONTRIBUIÇÃO | TOTAL |
| JAN | 0 | 6 | 1 | 77 | 84 |
| FEV | 1 | 4 | 1 | 112 | 118 |
| MAR | 0 | 16 | 8 | 129 | 153 |
| ABR | 1 | 4 | 3 | 64 | 72 |
| MAI | 2 | 12 | 9 | 153 | 176 |
| JUN | 0 | 2 | 1 | 55 | 58 |
| JUL | | | | | |
| AGO | | | | | |
| SET | | | | | |
| OUT | | | | | |
| NOV | | | | | |
| DEZ | | | | | |

| FPREV | | | | | |
|-------|-------------|-------|-----------|--------------|-------|
| MÊS | COMPULSORIA | IDADE | INVALIDEZ | CONTRIBUIÇÃO | TOTAL |
| JAN | 0 | 5 | 1 | 2 | 8 |
| FEV | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| MAR | 0 | 7 | 8 | 2 | 17 |
| ABR | 0 | 2 | 4 | 2 | 8 |
| MAI | 5 | 3 | 5 | 8 | 21 |
| JUN | 0 | 1 | 0 | 3 | 4 |
| JUL | | | | | |
| AGO | | | | | |
| SET | | | | | |
| OUT | | | | | |
| NOV | | | | | |
| DEZ | | | | | |

| FMILITAR | | | | | | |
|----------|-----------|--------------------------------|----------------------------------|-----------|---------------------------|-------|
| MÊS | REFORMA | RESERVA | | | | TOTAL |
| | INVALIDEZ | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO | POR IDADE | ADMINISTRATIVA EX OFFICIO | |
| JAN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FEV | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MAR | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| ABR | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| MAI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JUN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| JUL | | | | | | |
| AGO | | | | | | |
| SET | | | | | | |
| OUT | | | | | | |
| NOV | | | | | | |
| DEZ | | | | | | |

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

AMAZONPREV

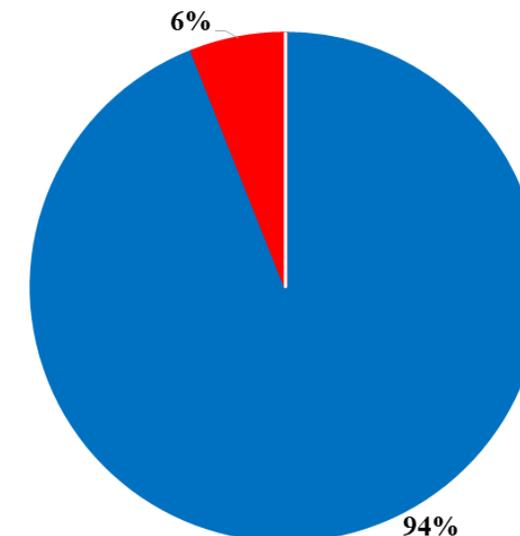
Fundação do Estado do Amazonas

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

| MÊS | FFIN | % SOBRE OS CONCLUÍDOS | FPREV | % SOBRE OS CONCLUÍDOS | FMILITAR | % SOBRE OS CONCLUÍDOS |
|-----------|------|-----------------------|-------|-----------------------|----------|-----------------------|
| JANEIRO | 84 | 91% | 8 | 9% | 0 | 0% |
| FEVEREIRO | 118 | 98% | 3 | 2% | 0 | 0% |
| MARÇO | 153 | 88% | 17 | 10% | 3 | 2% |
| ABRIL | 72 | 86% | 8 | 10% | 4 | 5% |
| MAIO | 176 | 89% | 21 | 11% | 0 | 0% |
| JUNHO | 58 | 94% | 4 | 6% | 0 | 0% |
| JULHO | | | | | | |
| AGOSTO | | | | | | |
| SETEMBRO | | | | | | |
| OUTUBRO | | | | | | |
| NOVEMBRO | | | | | | |
| DEZEMBRO | | | | | | |

JUNHO

- FFIN
- FPREV
- FMILITAR

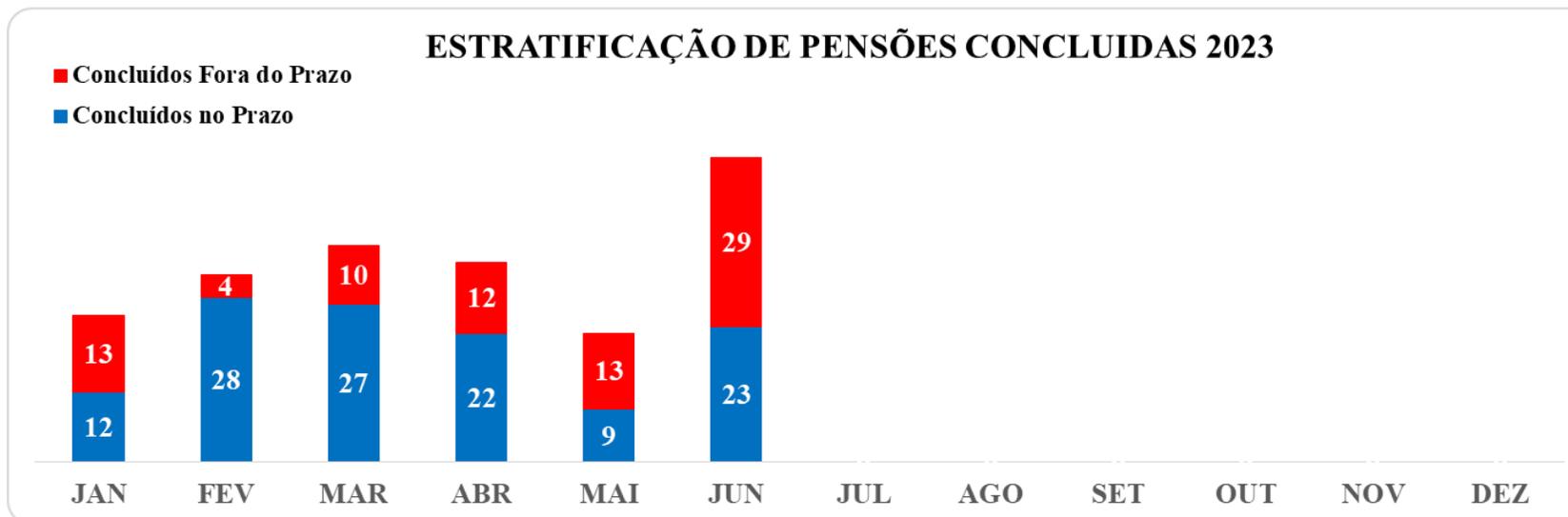
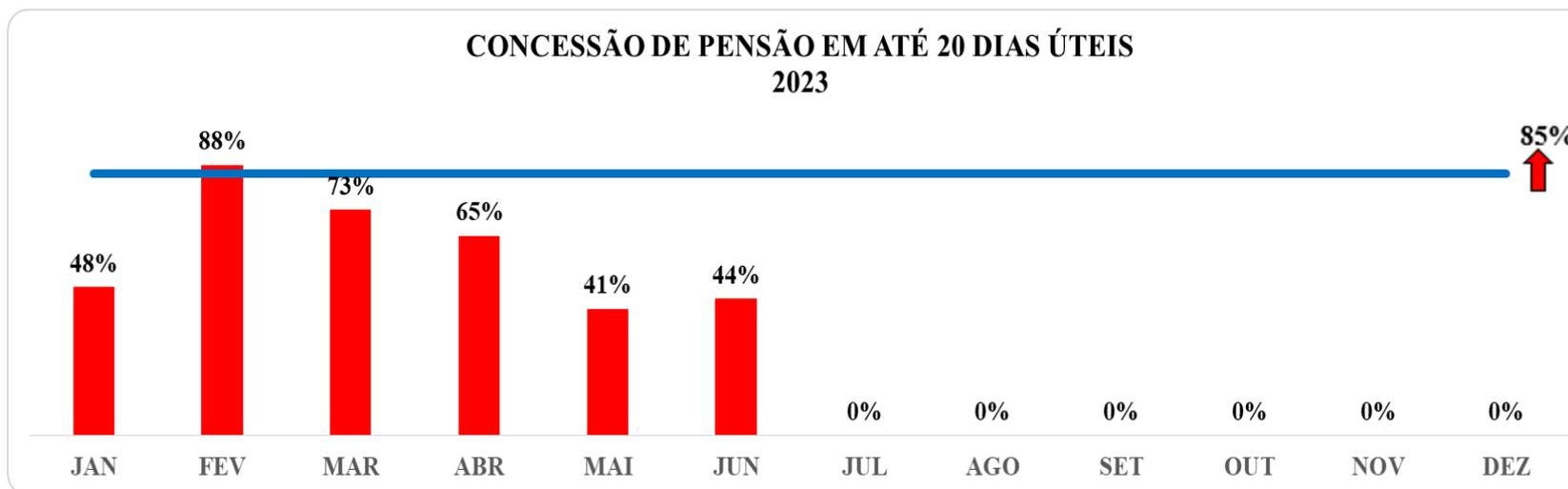


Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



➤ 52 processos concluídos, sendo que 29 foram concluídos fora do prazo;

Avaliação de Desempenho

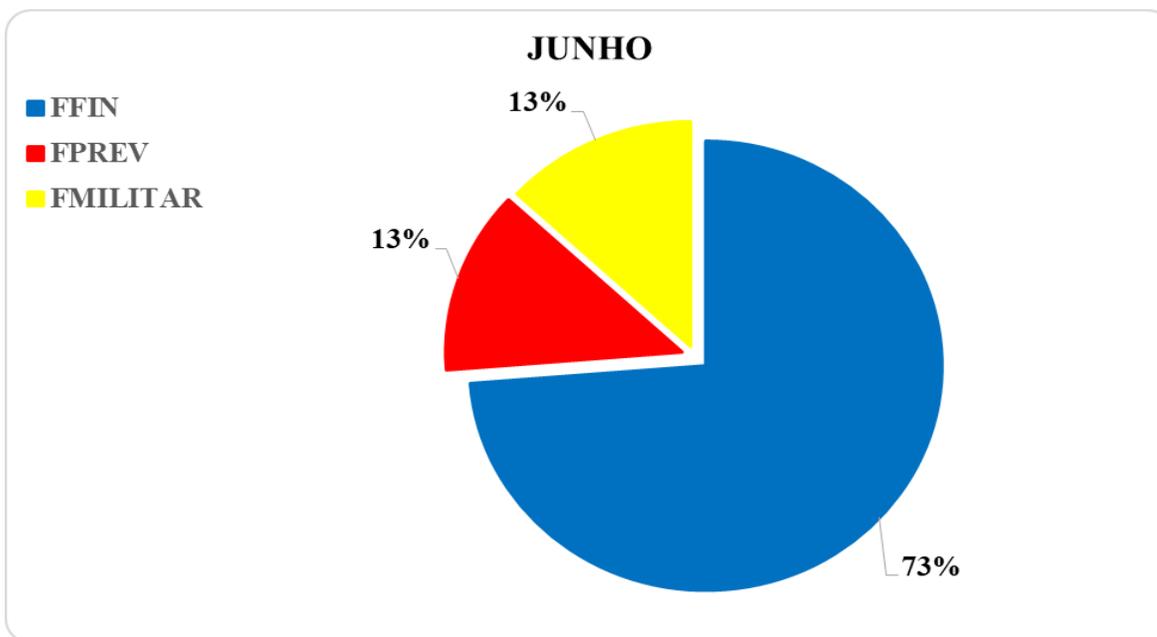
Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

| MÊS | FFIN | % SOBRE OS CONCLUÍDOS | FPREV | % SOBRE OS CONCLUÍDOS | FMILITAR | % SOBRE OS CONCLUÍDOS |
|-----------|------|-----------------------|-------|-----------------------|----------|-----------------------|
| JANEIRO | 17 | 68% | 4 | 16% | 4 | 16% |
| FEVEREIRO | 25 | 78% | 5 | 16% | 2 | 6% |
| MARÇO | 24 | 65% | 8 | 22% | 5 | 14% |
| ABRIL | 21 | 62% | 8 | 24% | 5 | 15% |
| MAIO | 14 | 64% | 4 | 18% | 4 | 18% |
| JUNHO | 38 | 73% | 7 | 13% | 7 | 13% |
| JULHO | | | | | | |
| AGOSTO | | | | | | |
| SETEMBRO | | | | | | |
| OUTUBRO | | | | | | |
| NOVEMBRO | | | | | | |
| DEZEMBRO | | | | | | |



Avaliação de Desempenho

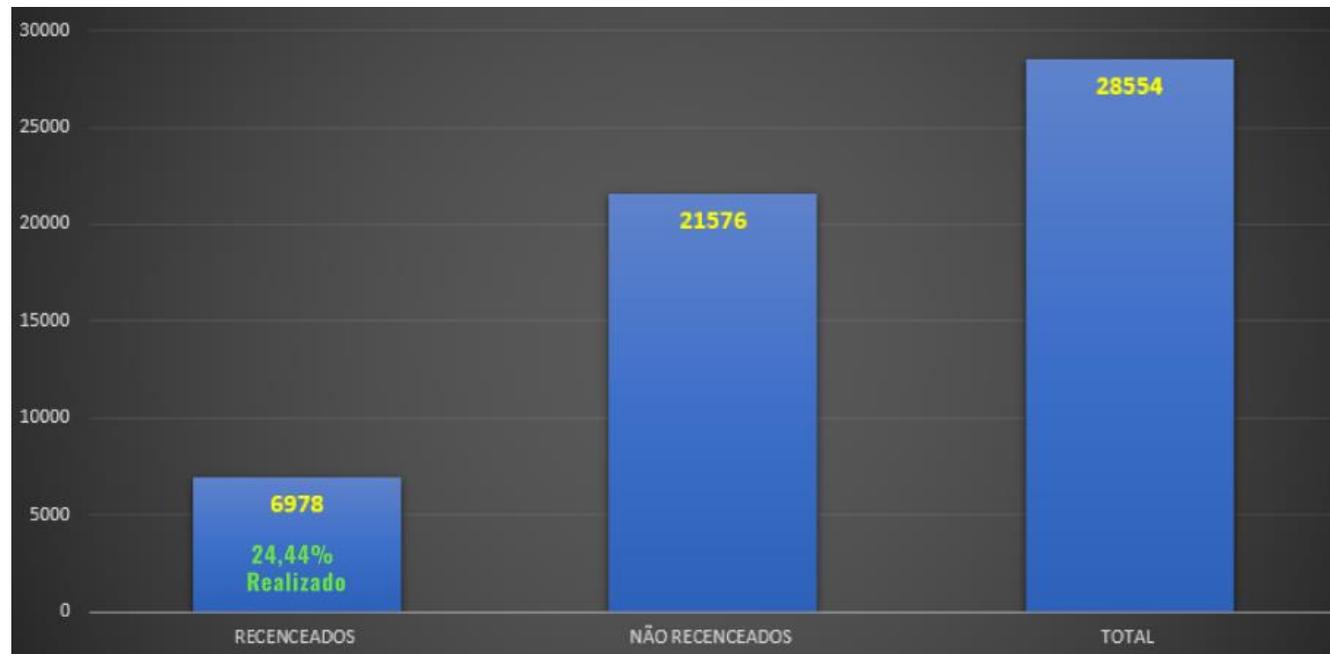
Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

- Devido à inconsistência no sistema SISPREV, não há como medir o indicador, contudo, as ações de correções já estão sendo finalizadas.

Avaliação de Desempenho

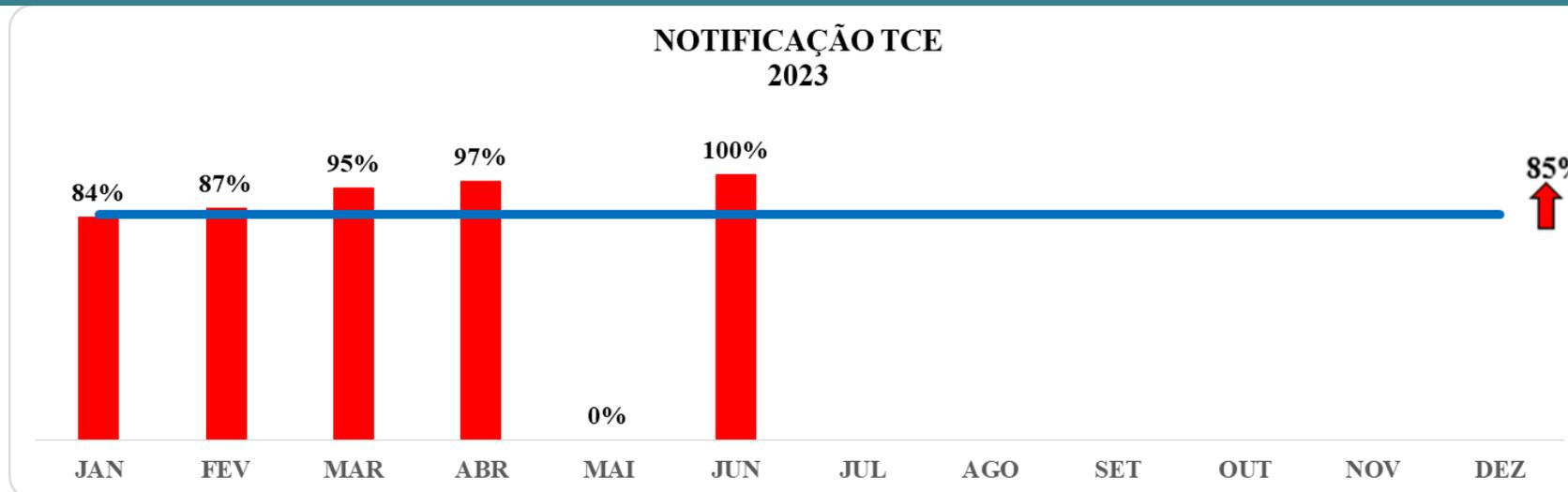
Censo Previdenciário

- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, teve início em maio/2023 o censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas;
- As atividades foram iniciadas dia 29/05 e até o dia 07/07 foi executado **24,44%** do planejamento, com **6.978 segurados** que já realizaram o censo previdenciário de forma presencial.



Avaliação de Desempenho

Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte



- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;

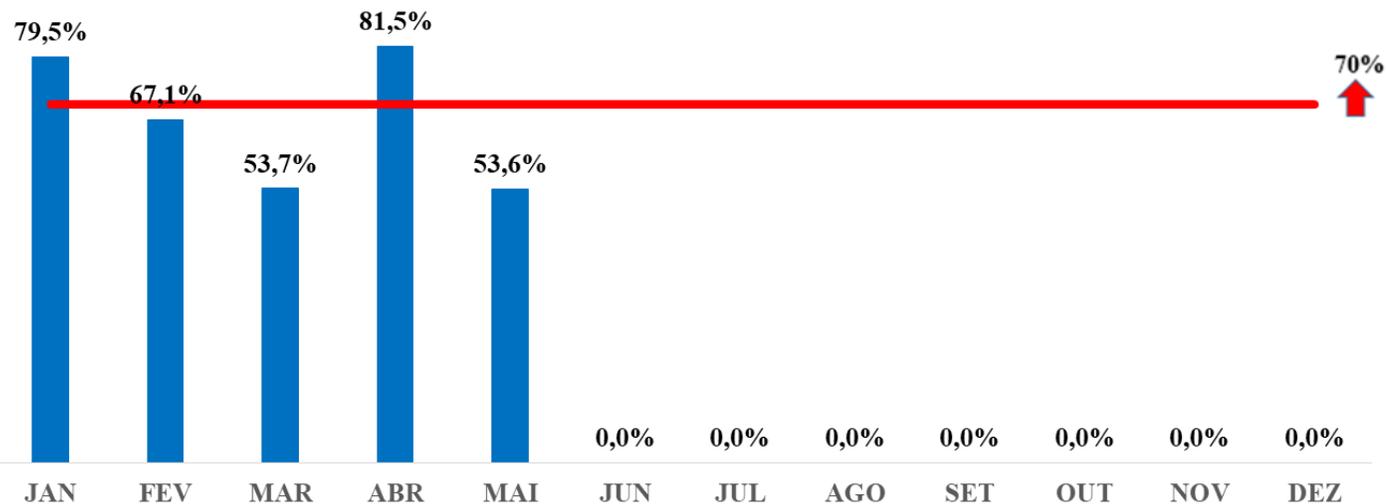
Avaliação de Desempenho

Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

PROCESSOS ENVIADOS AO TCE



PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE

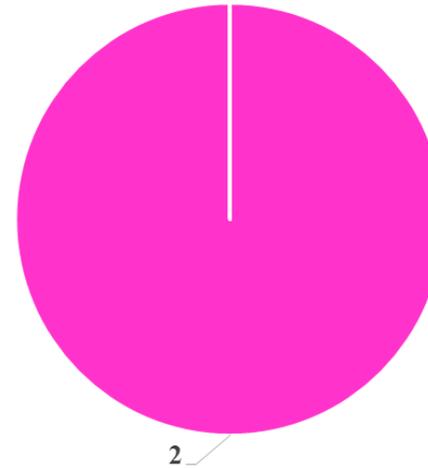
| MÊS | PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS | PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE | META ALCANÇADA | META INDICADOR |
|-----|---------------------------------------|-------------------------------|----------------|----------------|
| JAN | 97 | 82 | 84,5% | 70% |
| FEV | 151 | 138 | 91,4% | 70% |
| MAR | 190 | 90 | 47,4% | 70% |
| ABR | 124 | 100 | 80,6% | 70% |
| MAI | 215 | 123 | 57,2% | 70% |
| JUN | | | #DIV/0! | 70% |
| JUL | | | #DIV/0! | 70% |
| AGO | | | #DIV/0! | 70% |
| SET | | | #DIV/0! | 70% |
| OUT | | | #DIV/0! | 70% |
| NOV | | | #DIV/0! | 70% |
| DEZ | | | #DIV/0! | 70% |

PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE

| MÊS | PROCESSOS DE PENSÃO PUBLICADOS | PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE | META ALCANÇADA | META INDICADOR |
|-----|--------------------------------|-------------------------------|----------------|----------------|
| JAN | 43 | 32 | 74,4% | 70% |
| FEV | 35 | 15 | 42,9% | 70% |
| MAR | 50 | 30 | 60,0% | 70% |
| ABR | 34 | 28 | 82,4% | 70% |
| MAI | 62 | 31 | 50,0% | 70% |
| JUN | | | #DIV/0! | 70% |
| JUL | | | #DIV/0! | 70% |
| AGO | | | #DIV/0! | 70% |
| SET | | | #DIV/0! | 70% |
| OUT | | | #DIV/0! | 70% |
| NOV | | | #DIV/0! | 70% |
| DEZ | | | #DIV/0! | 70% |

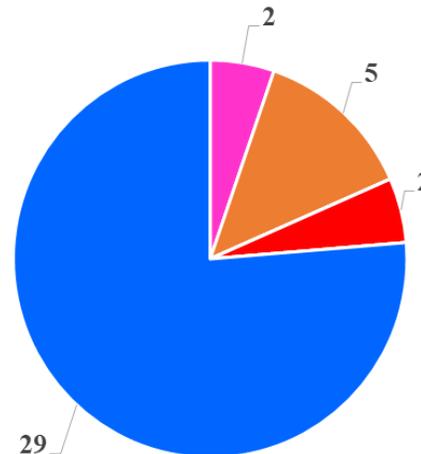
PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS EM JUNHO

- ADITIVO
- ATA DE REGISTRO DE PREÇOS
- AQUISIÇÃO DIRETA
- INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO
- DISPENSA DE LICITAÇÃO
- LICITAÇÃO
- REVISÃO DE PROCESSO



PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE EM JUNHO

- ADITIVO
- ATA DE REGISTRO DE PREÇOS
- AQUISIÇÃO DIRETA
- INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO
- DISPENSA DE LICITAÇÃO
- LICITAÇÃO
- REVISÃO DE PROCESSO

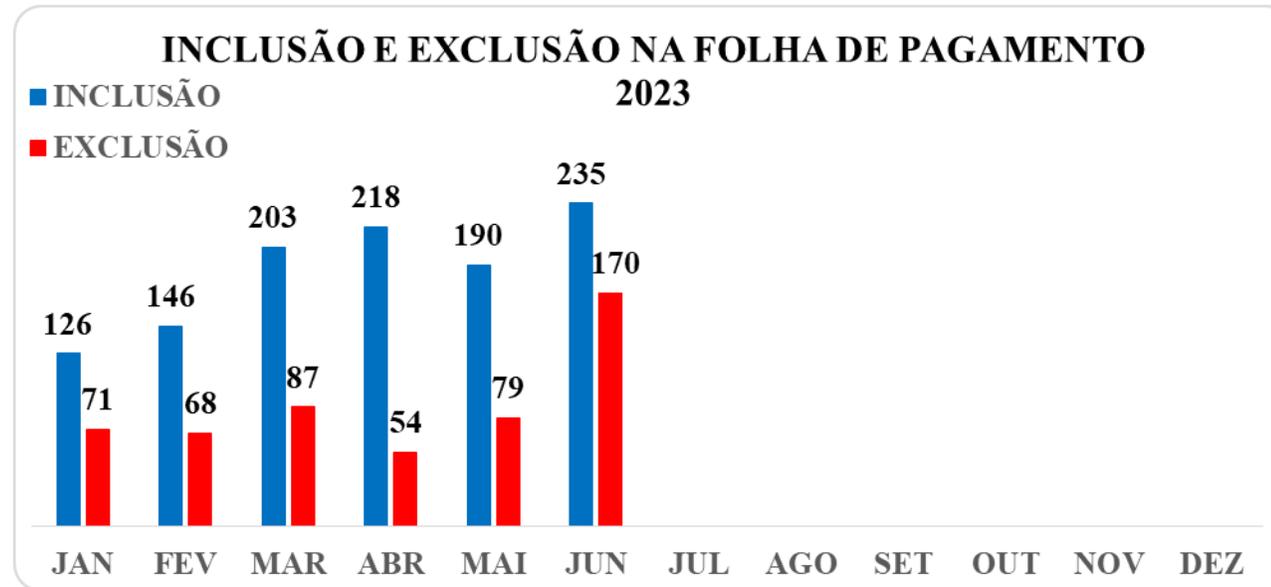


Avaliação de Desempenho

Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



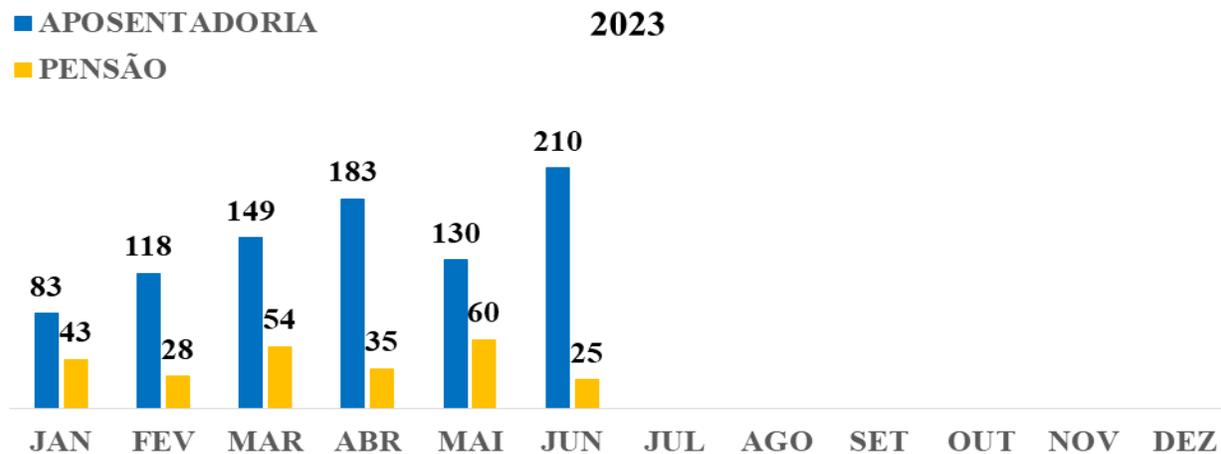
Avaliação de Desempenho

Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

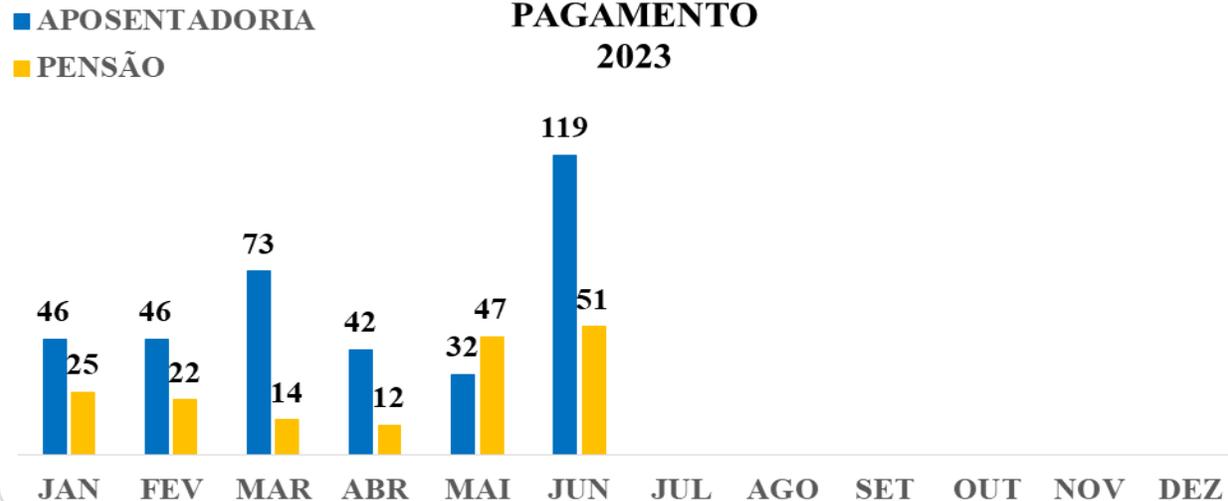
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

ESTRATIFICAÇÕES DAS INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



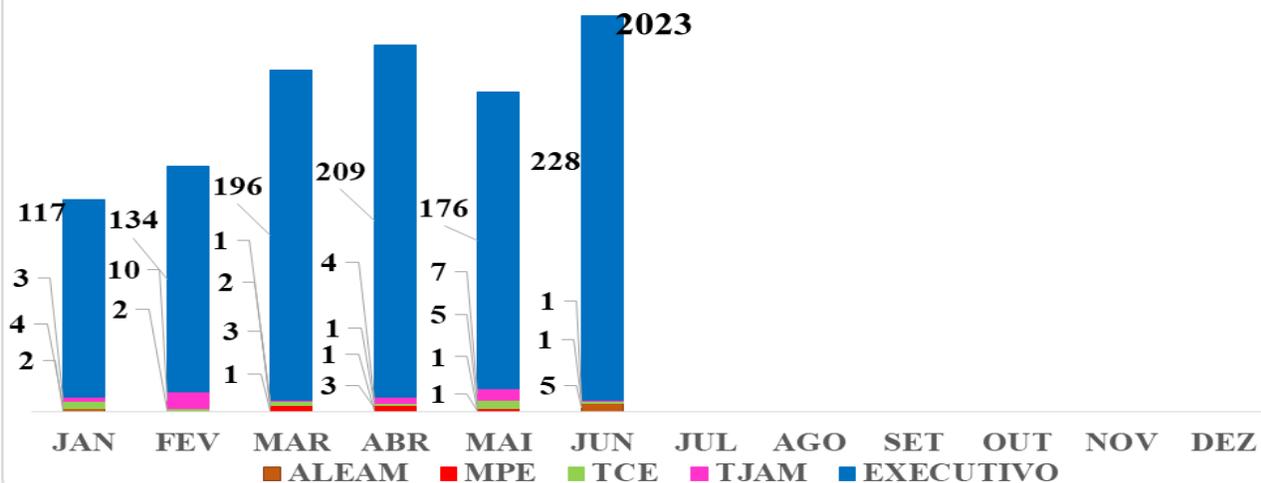
Avaliação de Desempenho

Inclusão de Novas Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento por Órgão

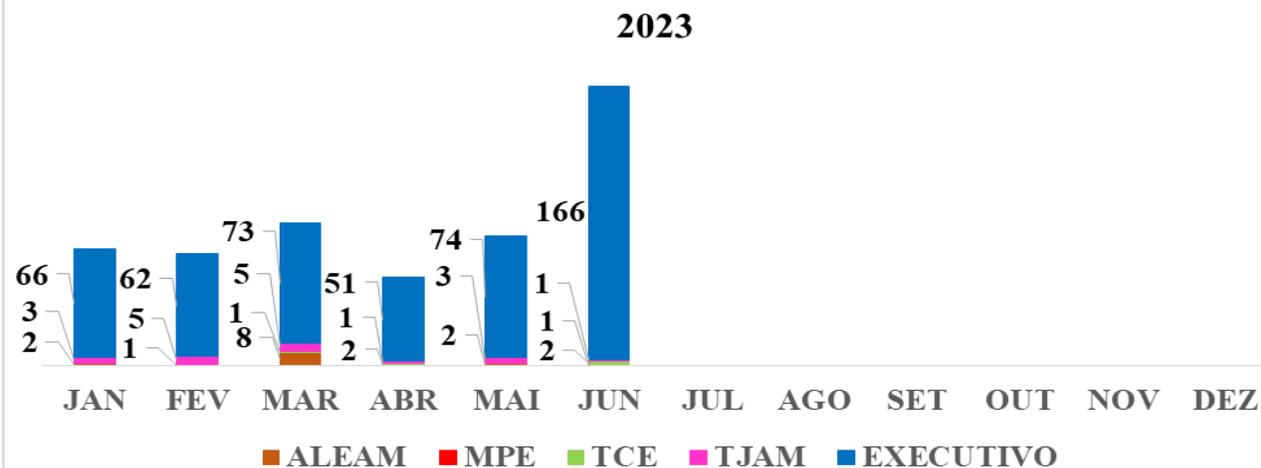
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ÓRGÃO



EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ÓRGÃO



Avaliação de Desempenho

Compensação Previdenciária

AJUSTE DE CONTAS MENSAL DA COMPREV

| Mês | ENCONTRO DE CONTAS COM RGPS | ENCONTRO DE CONTAS COM MANAUS | RPPS DE SANTA CATARINA | RPPS DE ITACOATIARA | RPPS DO PARANÁ | RPPS DE LAGES | RPPS DO RIO DE JANEIRO (ESTADO) | RPPS DE BETIM | RPPS DE FORTALEZA | DEP.DE CENTRAL.SERV.DE INATIVOS E PENS. RPPS UNIÃO | RPPS DE MATO GROSSO | RPPS DE RONDÔNIA |
|-----|-----------------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------|----------------|---------------|---------------------------------|---------------|-------------------|--|---------------------|------------------|
| JAN | R\$ 453.823,95 | -R\$ 24.559,25 | R\$ 142,14 | R\$ 269,59 | R\$ 20.311,56 | | | R\$ 745,28 | | | R\$ 1.017,96 | R\$ 254,77 |
| FEV | R\$ 517.905,14 | -R\$ 60.507,01 | R\$ 142,14 | R\$ 269,59 | R\$ 752,28 | R\$ 7.897,40 | | R\$ 745,28 | | | R\$ 1.017,96 | R\$ 254,77 |
| MAR | R\$ 1.142.760,04 | -R\$ 554.133,00 | R\$ 142,14 | R\$ 9.479,12 | R\$ 752,28 | R\$ 282,05 | | R\$ 745,28 | | | R\$ 1.017,96 | R\$ 254,77 |
| ABR | R\$ 727.342,23 | -R\$ 272.457,41 | R\$ 142,14 | R\$ 587,16 | R\$ 752,28 | R\$ 282,05 | R\$ 20.976,00 | R\$ 745,28 | | | R\$ 1.017,96 | R\$ 254,77 |
| MAI | R\$ 19.089.871,94 | -R\$ 273.093,13 | R\$ 142,14 | R\$ 587,16 | R\$ 752,28 | R\$ 282,05 | R\$ 699,20 | R\$ 745,28 | R\$ 8.096,89 | R\$ 39.329,39 | R\$ 1.017,96 | R\$ 4.093,81 |
| JUN | R\$ 18.348.482,02 | -R\$ 198.820,63 | R\$ 142,14 | R\$ 8.527,46 | R\$ 752,28 | R\$ 282,05 | R\$ 699,20 | R\$ 745,28 | R\$ 261,19 | R\$ 16.942,29 | R\$ 1.017,96 | R\$ 2.915,01 |
| JUL | | | | | | | | | | | | |
| AGO | | | | | | | | | | | | |
| SET | | | | | | | | | | | | |
| OUT | | | | | | | | | | | | |
| NOV | | | | | | | | | | | | |
| DEZ | | | | | | | | | | | | |

EM AZUL TEMOS A RECEBER

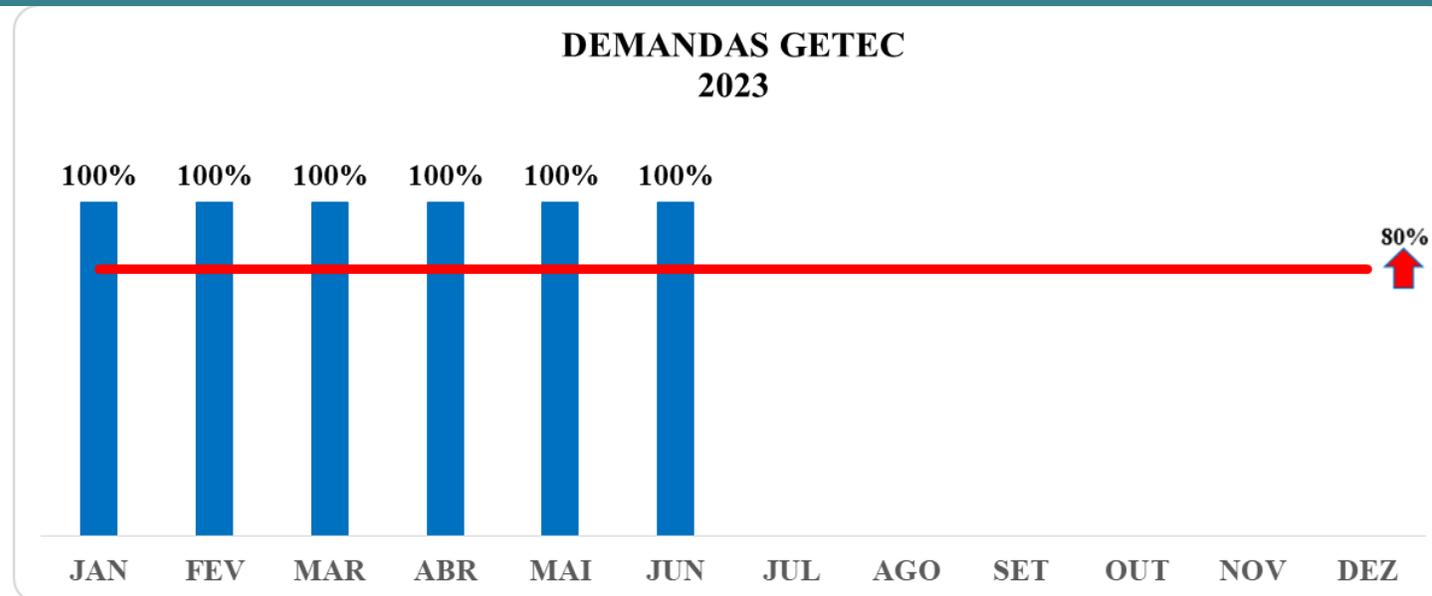
EM VERMELHO TEMOS A PAGAR

Avaliação de Desempenho

Demandas da GETEC atendidas no prazo

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

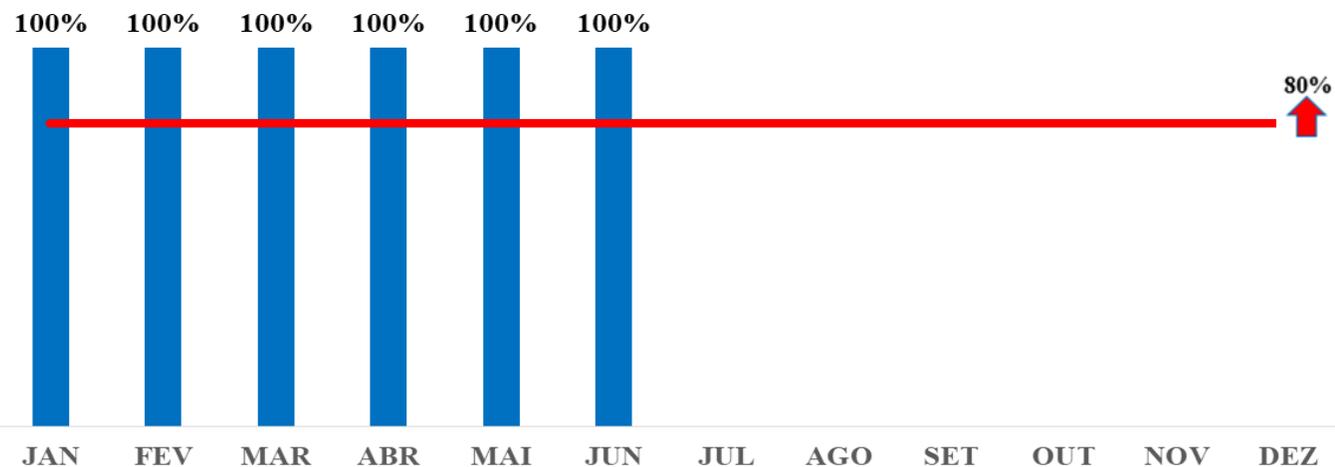


| DEMANDAS GETEC 2023 | | | | |
|---------------------|----------|--------------------|----------------|----------------|
| MÊS | DEMANDAS | ATENDIDOS NO PRAZO | META ALCANÇADA | META INDICADOR |
| JAN | 63 | 63 | 100% | 80% |
| FEV | 71 | 71 | 100% | 80% |
| MAR | 86 | 86 | 100% | 80% |
| ABR | 34 | 34 | 100% | 80% |
| MAI | 54 | 54 | 100% | 80% |
| JUN | 82 | 82 | 100% | 80% |
| JUL | | | | 80% |
| AGO | | | | 80% |
| SET | | | | 80% |
| OUT | | | | 80% |
| NOV | | | | 80% |
| DEZ | | | | 80% |

Avaliação de Desempenho

Chamadas Solucionadas Help Desk T.I.

CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2023



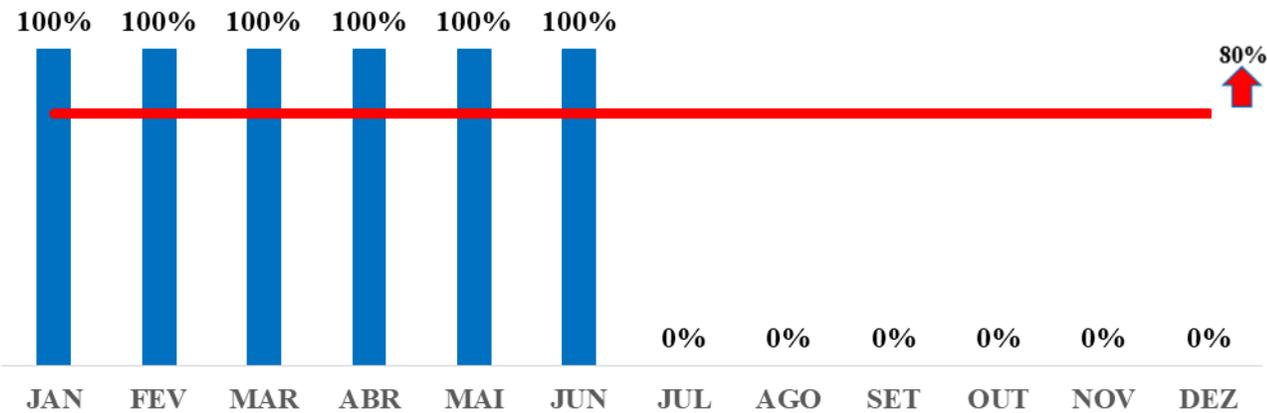
CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2023

| MÊS | CHAMADOS ABERTOS | ATENDIDOS NO PRAZO | META ALCANÇADA | META INDICADOR |
|-----|------------------|--------------------|----------------|----------------|
| JAN | 60 | 60 | 100% | 80% |
| FEV | 38 | 38 | 100% | 80% |
| MAR | 45 | 45 | 100% | 80% |
| ABR | 30 | 30 | 100% | 80% |
| MAI | 39 | 39 | 100% | 80% |
| JUN | 35 | 35 | 100% | 80% |
| JUL | | | | 80% |
| AGO | | | | 80% |
| SET | | | | 80% |
| OUT | | | | 80% |
| NOV | | | | 80% |
| DEZ | | | | 80% |

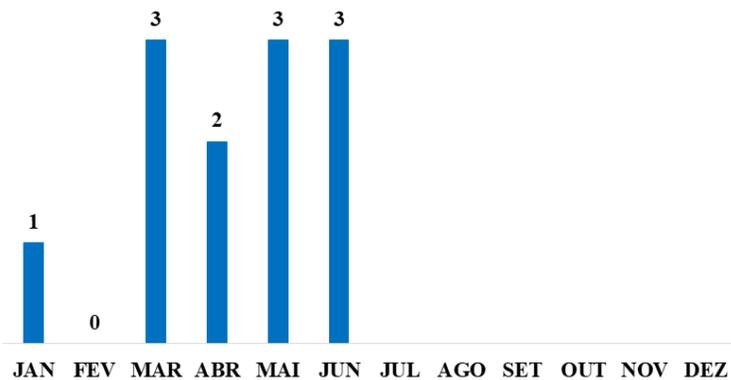
Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

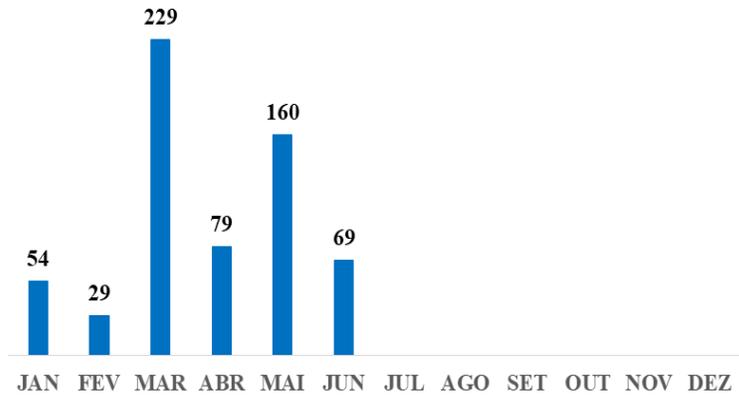
INFORMAÇÕES MENSAIS DO CONTENCIOSO 2023



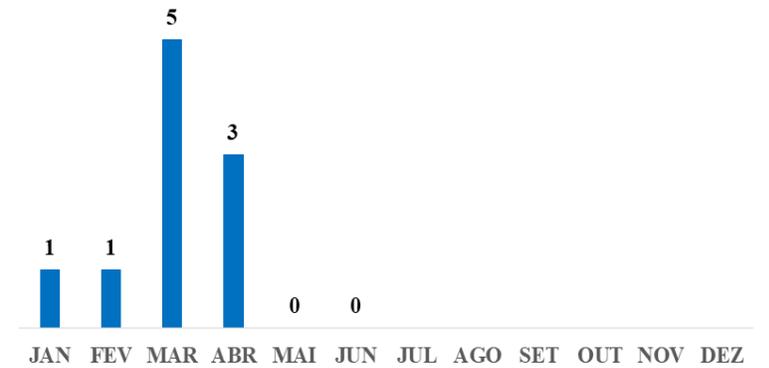
PROCESSOS INGRESSOS COM LIMINAR



PROCESSOS INGRESSOS SEM LIMINAR



AUDIÊNCIAS REALIZADAS



Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

| AÇÕES JUDICIAIS | | | | |
|-----------------|-----------------------|-------------|-------------|-------|
| MÊS | TIPOS DE AÇÕES | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| JUNHO | CONS. PAGAMENTO | 0 | 1 | 65 |
| | PRECATÓRIO | 0 | 4 | |
| | REPETIÇÃO DE INDÉBITO | 0 | 1 | |
| | RESSARCIMENTO | 1 | 1 | |
| | REVISÃO DE PROVENTO | 0 | 57 | |

| AÇÃO ORDINARIA | | | | |
|----------------|------------------------------|-------------|-------------|-------|
| MÊS | TIPOS DE AÇÕES | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| JUNHO | ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELA | 2 | 1 | 7 |
| | CONCESSÃO DE APOSENTADORIA | 0 | 3 | |
| | CONCESSÃO DE PENSÃO | 0 | 1 | |

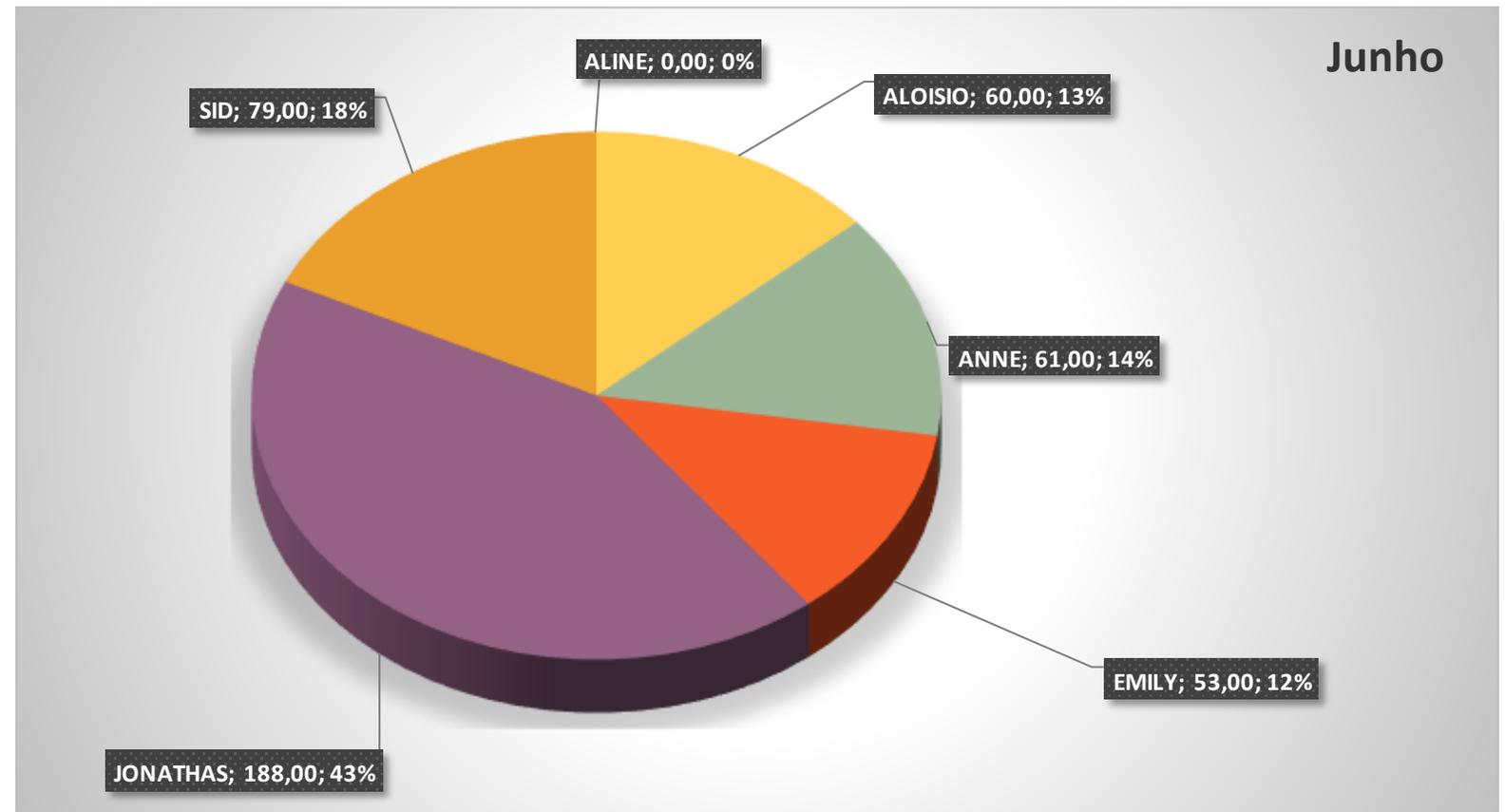
Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

| ADVOGADOS | Junho |
|--------------|------------|
| ALINE | 0,00 |
| ALOISIO | 60,00 |
| ANNE | 61,00 |
| EMILY | 53,00 |
| JONATHAS | 188,00 |
| SID | 79,00 |
| TOTAL | 441 |

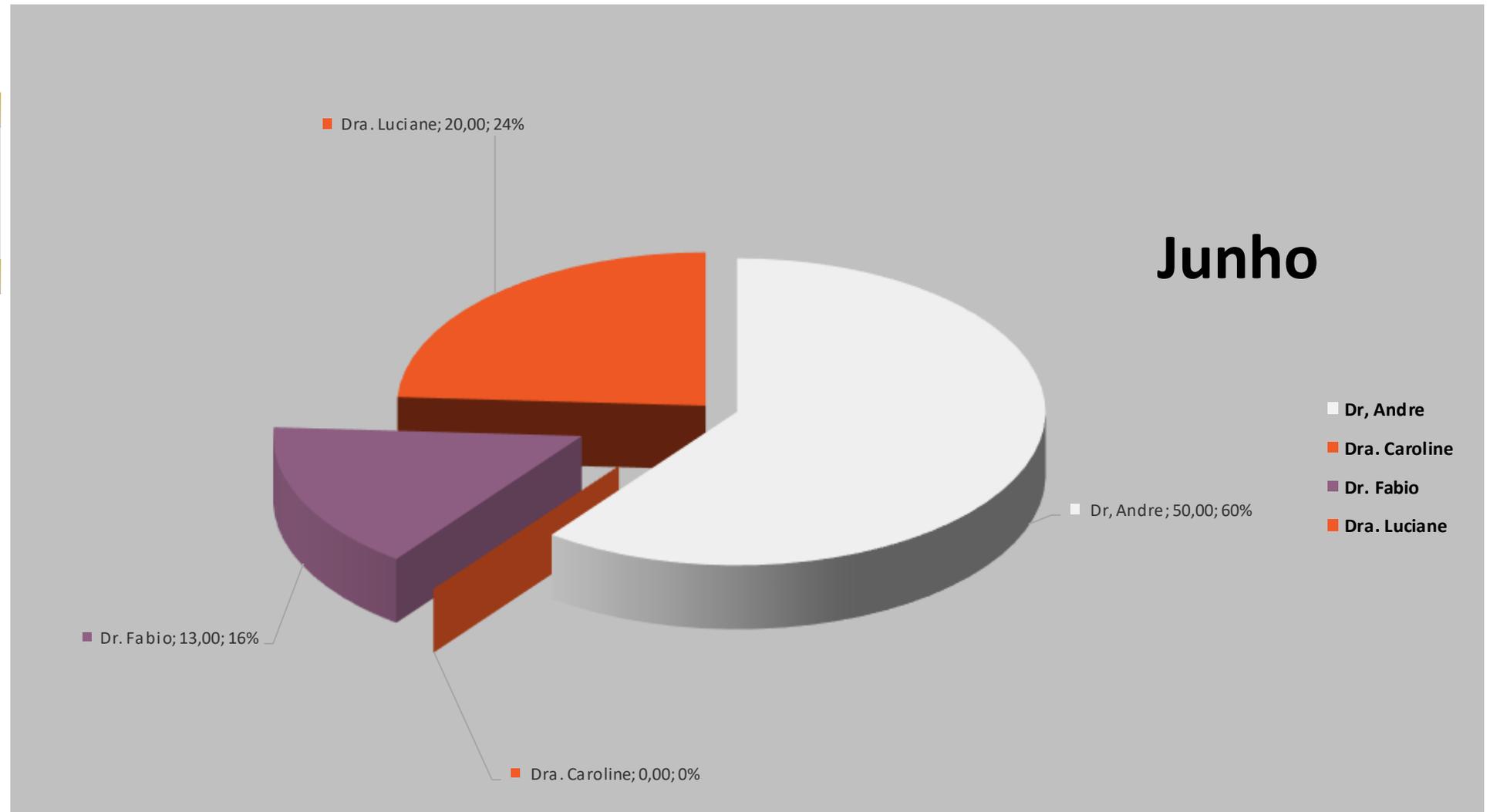


FONTE: Gejur

Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Contencioso

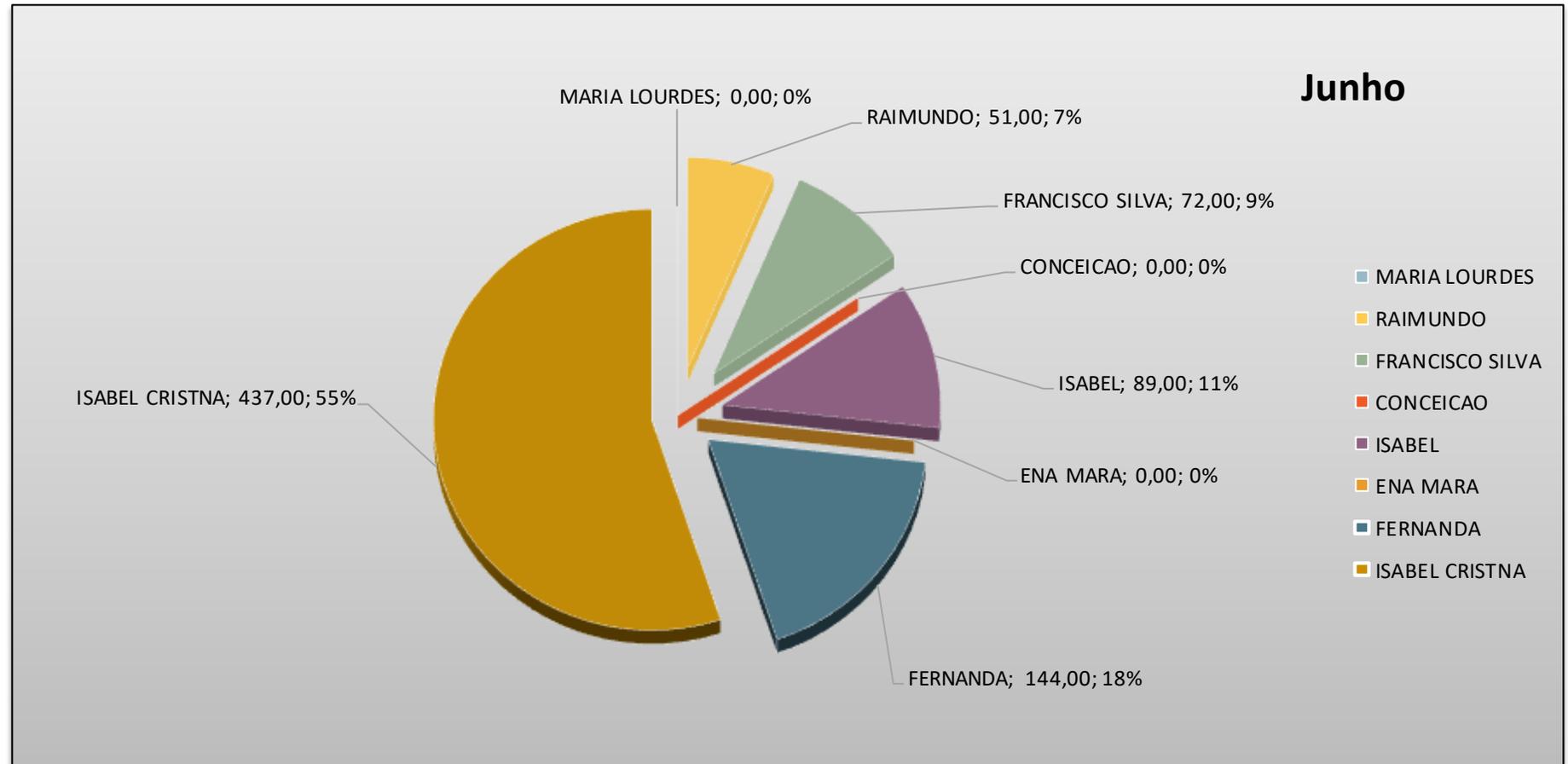
| ADVOGADOS | Junho |
|---------------|-----------|
| Dr. Andre | 50,00 |
| Dra. Caroline | 0,00 |
| Dr. Fabio | 13,00 |
| Dra. Luciane | 20,00 |
| TOTAL | 83 |



Avaliação de Desempenho

Produtividade Gadir

| GADIR | Junho |
|-----------------|------------|
| MARIA LOURDES | 0,00 |
| RAIMUNDO | 51,00 |
| FRANCISCO SILVA | 72,00 |
| CONCEICAO | 0,00 |
| ISABEL | 89,00 |
| ENA MARA | 0,00 |
| FERNANDA | 144,00 |
| ISABEL CRISTNA | 437,00 |
| TOTAL | 793 |



240 PROCESSOS GERAIS

200 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS

177 LAUDOS DE APOSENTADORIA

23 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ

12 PROCESSOS DE PENSÕES

12 LAUDOS DE PENSÃO

0 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ

28 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS

3 DILIGÊNCIA EXTERNA

25 LAUDOS EMITIDOS

25 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

1.216 DEMANDAS DA OUVIDORIA

941 E-MAILS PARA CONSULTA

273 CHAMADAS DE LIGAÇÃO

2 DEMANDA DO "FALA BR"

0 E-SIC

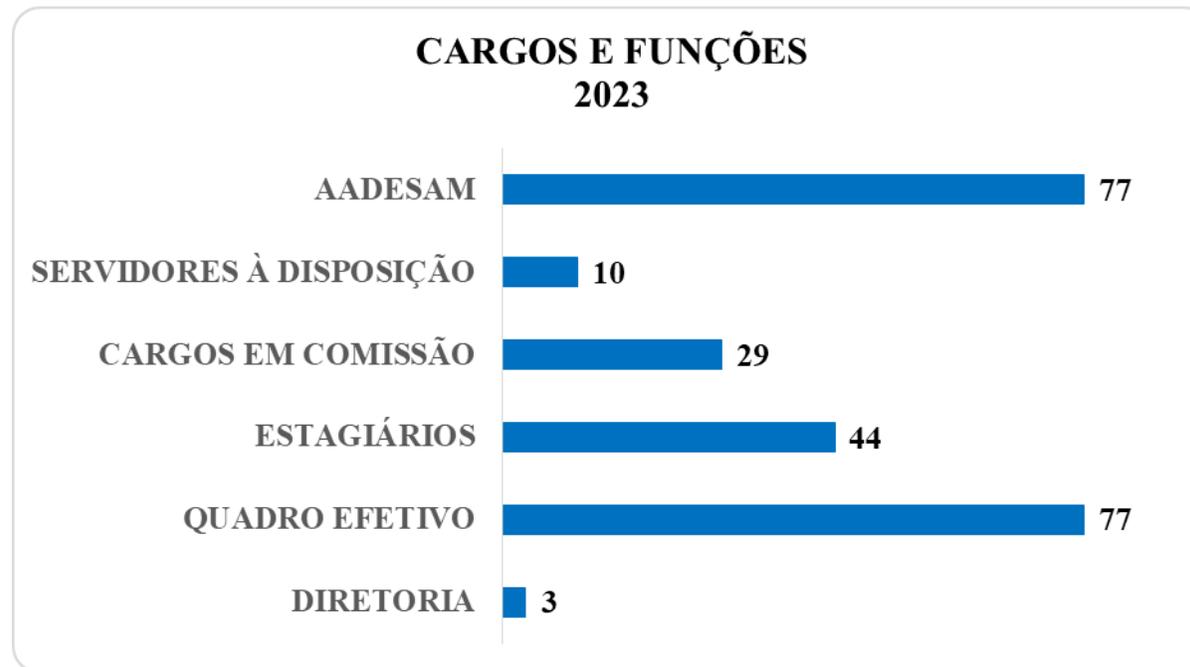
2 E-OUV

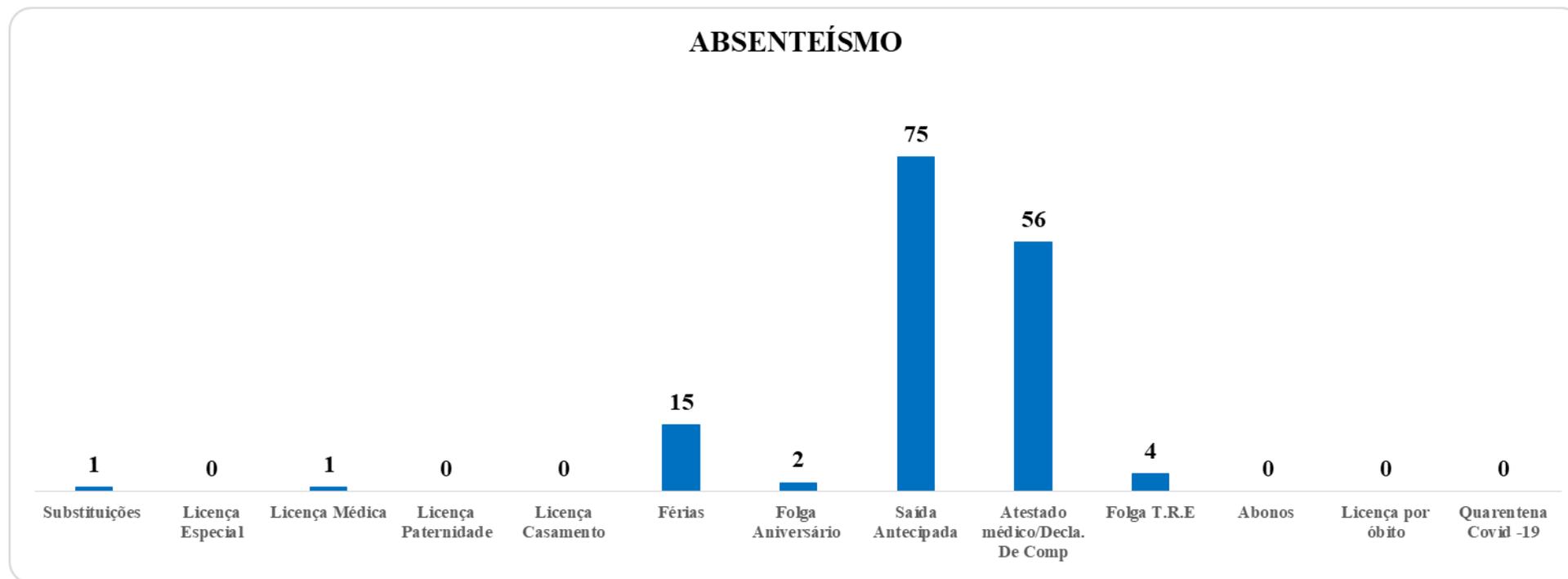
RECURSOS HUMANOS

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y





LEVANTAMENTO DOS SERVIDORES DE FÉRIAS E LICENÇA MÉDICA

FÉRIAS

| Nº | SERVIDOR | GERÊNCIA | PERÍODO | TOTAL DE DIAS | EXERCÍCIO |
|----|---|----------|-------------------------|---------------|-----------|
| 1 | MARTA REGINA OLIVEIRA DE FARIAS | GPREV | 01/06/2023 à 30/06/2023 | 30 | 2017 |
| 2 | MARIA SEBASTIANA DE OLIVEIRA BRITO | GPREV | 05/06/2023 à 22/06/2023 | 18 | 2016 |
| 3 | MARIA EDNA ALVES DA COSTA | COPAG | 12/06/2023 à 11/07/2023 | 30 | 2023 |
| 4 | SIMELBE CARNEIRO FURTADO CAMARA | GPREV | 12/06/2023 à 26/06/2023 | 15 | 2023 |
| 5 | BALDUINO GOMES CAMARA | GPREV | 12/06/2023 à 26/06/2023 | 15 | 2023 |
| 6 | ARCISE CAMARA DE ASSIS | GPREV | 12/06/2023 à 21/06/2023 | 10 | 2023 |
| 7 | ANORA EDILZA DE LIMA | COARQ | 12/06/2023 à 26/06/2023 | 15 | 2023 |
| 8 | MARIA DA CONCEIÇÃO GRANA CRUZ | GADIR | 12/06/2023 à 21/06/2023 | 10 | 2023 |
| 9 | MARIA LUCIA LIMA DUTRA | GPREV | 19/06/2023 à 28/06/2023 | 10 | 2022 |
| 10 | ANA CÉLIA ALENCAR BEZERRA | COARQ | 19/06/2023 à 28/06/2023 | 10 | 2022 |
| 11 | ANDRÉ RICARDO PINHEIRO MARTINS | GPREV | 21/06/2023 à 30/06/2023 | 10 | 2023 |
| 12 | CLAUDINEI SOARES | COMIV | 26/06/2023 à 05/07/2023 | 10 | 2023 |
| 13 | LEIDY SILVIA RIBEIRO SEVERO | COARQ | 26/06/2023 à 05/07/2023 | 10 | 2023 |
| 14 | DANIELLY DE JESUS COELHO BELTRÃO DE SOUZA | COARQ | 27/06/2023 à 12/07/2023 | 15 | 2022 |
| 15 | ENA MARA DE AZEDO SANTANA | GADIR | 28/06/2023 à 07/07/2023 | 10 | 2023 |

LICENÇA MÉDICA

| Nº | SERVIDOR | GERÊNCIA | PERÍODO | TOTAL DE DIAS | EXERCÍCIO |
|----|-------------------------|----------|-------------------------|---------------|-----------|
| 1 | RONALDO ROSALINO JUNIOR | GPREV | 19/06/2023 à 18/07/2023 | 30 | 2023 |

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUNHO 2023



| Fornecedores | Nota | Qualidade do Produto ou Serviço | Capacidade de entrega dentro do prazo | Preço | Custo | Atendimento ao Cliente | Suporte | Documentação Fiscal válida e atualizada |
|--|------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|---|
| F1 CONSTRUÇÕES | 57,5 | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente |
| AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL | 57,5 | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente |
| ELEVADORES BRASIL LTDA | 55,5 | Bom | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente |
| ERA COMERCIO | 54,5 | Bom | Excelente | Excelente | Bom | Excelente | Excelente | Excelente |
| CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL | 54 | Bom | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Bom | Excelente |
| VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA | 51,5 | Bom | Excelente | Bom | Excelente | Excelente | Excelente | Bom |
| AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM | 54,5 | Excelente | Excelente | Bom | Bom | Excelente | Excelente | Excelente |

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUNHO 2023



AMAZONPREV
Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

| Fornecedores | Nota | Qualidade do Produto ou Serviço | Capacidade de entrega dentro do prazo | Preço | Custo | Atendimento ao Cliente | Suporte | Documentação Fiscal válida e atualizada |
|--|------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|---|
| F1 - MANUTENÇÃO AR | 53,5 | Bom | Excelente | Bom | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente |
| CLARO S.A. | 51 | Bom | Bom | Excelente | Excelente | Bom | Bom | Excelente |
| E L ALVES JUNIOR COMERCIO ATACADISTA DE MATERIAL ELETRICO LTDA | 48,5 | Bom | Regular | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Regular |
| AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA | 52 | Excelente | Excelente | Bom | Excelente | Bom | Excelente | Bom |
| VILA DA BARRA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES | 55,5 | Bom | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente |
| AGENDA ASSESSORIA | 52 | Bom | Bom | Bom | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente |

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUNHO 2023



AMAZONPREV
Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

| Fornecedores | Nota | Qualidade do Produto ou Serviço | Capacidade de entrega dentro do prazo | Preço | Custo | Atendimento ao Cliente | Suporte | Documentação Fiscal válida e atualizada |
|--|------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|---|
| HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA | 51 | Bom | Bom | Excelente | Excelente | Bom | Bom | Excelente |
| PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI | 54 | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Bom | Bom |
| IMPrensa OFICIAL DO ESTADO | 51,5 | Bom | Excelente | Bom | Regular | Excelente | Excelente | Excelente |
| CORREIOS | 54,5 | Excelente | Bom | Excelente | Excelente | Excelente | Bom | Excelente |
| MANAUS AMBIENTAL | 53,5 | Bom | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Bom |
| JP TECNOLOGIA INFORMATICA | 51 | Excelente | Bom | Excelente | Excelente | Bom | Bom | Bom |
| PRODAM | 41,5 | Regular | Regular | Regular | Regular | Bom | Bom | Excelente |
| ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA | 57,5 | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente | Excelente |
| OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA | 54,5 | Excelente | Excelente | Bom | Bom | Excelente | Excelente | Excelente |

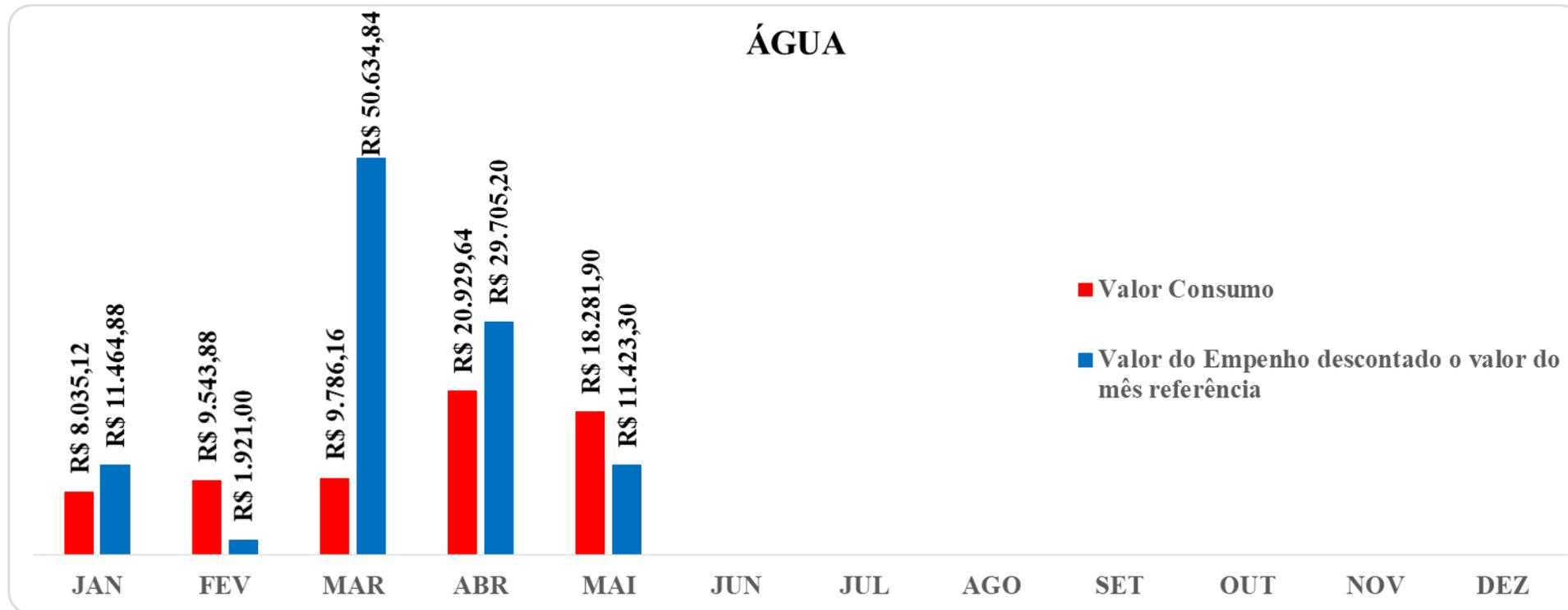
PAGAMENTO DE CONTAS

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

PAGAMENTO DE CONTAS

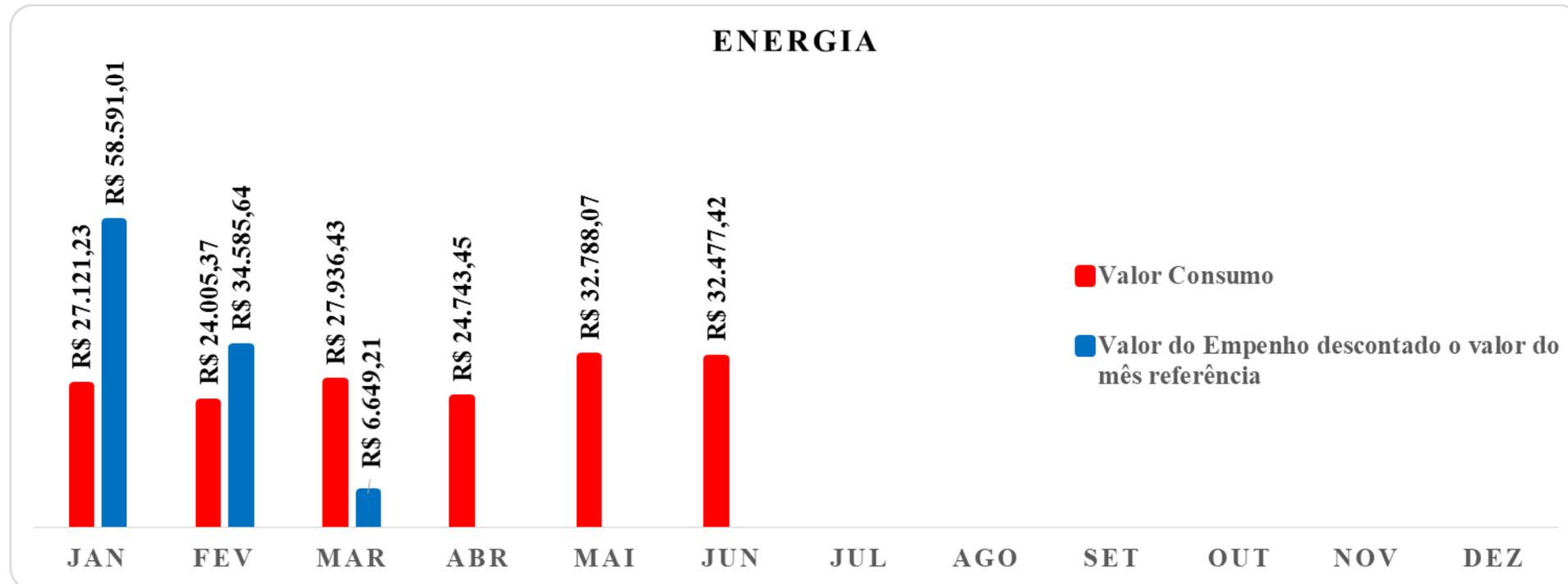
Consumo de Água



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio da conta de água referente ao mês de junho.

PAGAMENTO DE CONTAS

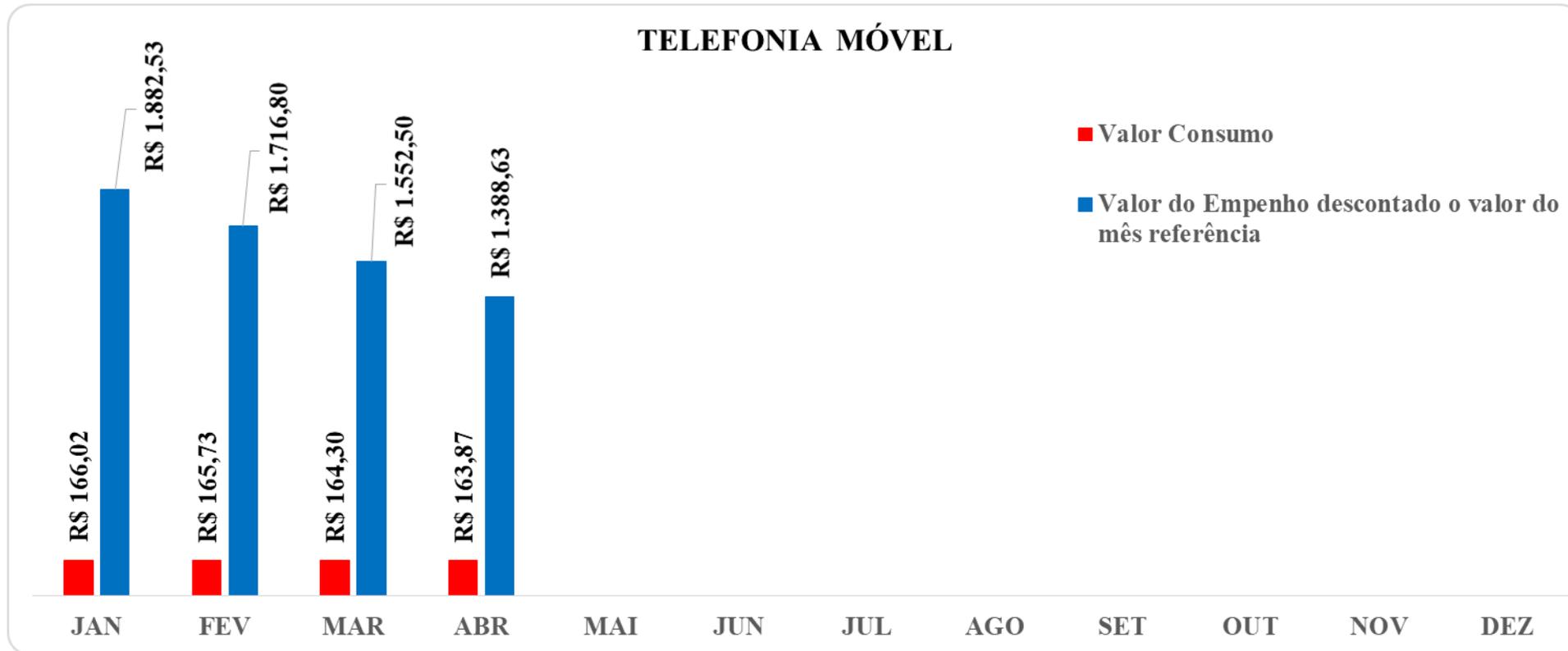
Consumo de Energia



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve atualização do Valor de Empenho devido à mudanças no sistema DetaContrato que comprometeu a emissão de novas notas de empenho na SEFAZ.

PAGAMENTO DE CONTAS

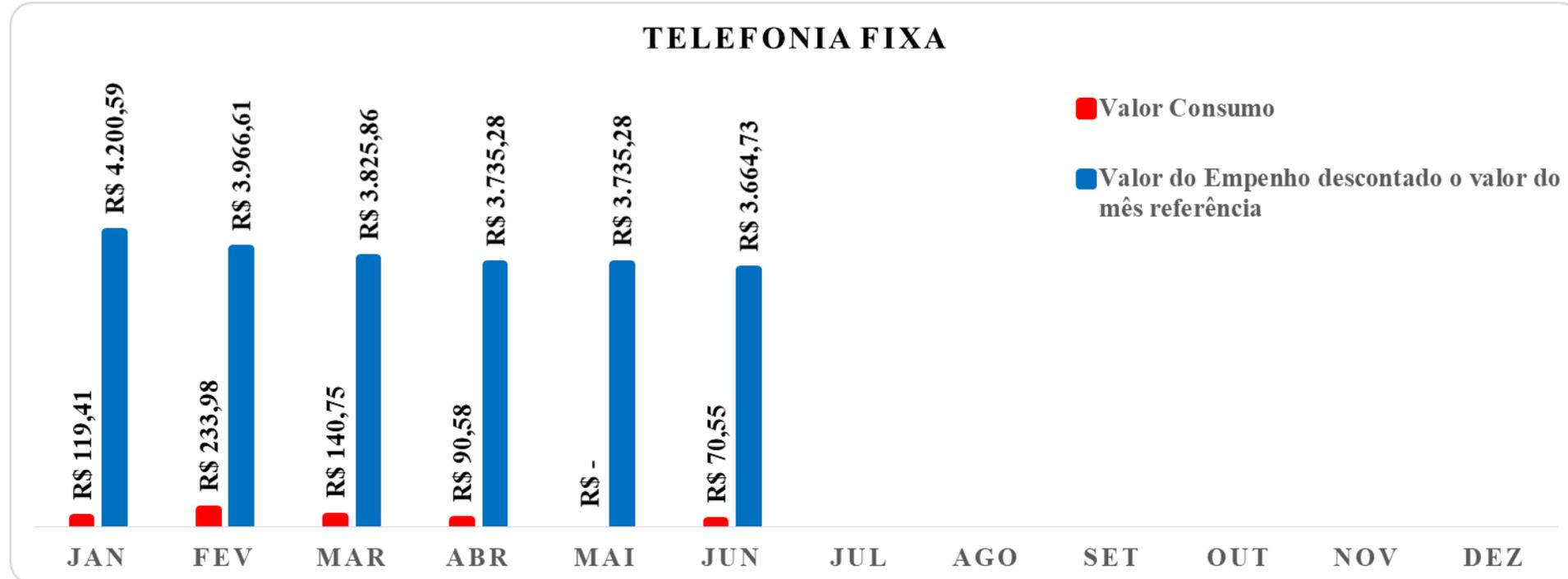
Consumo de Telefonia Móvel



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio da conta de telefonia móvel referente ao mês de maio e junho.

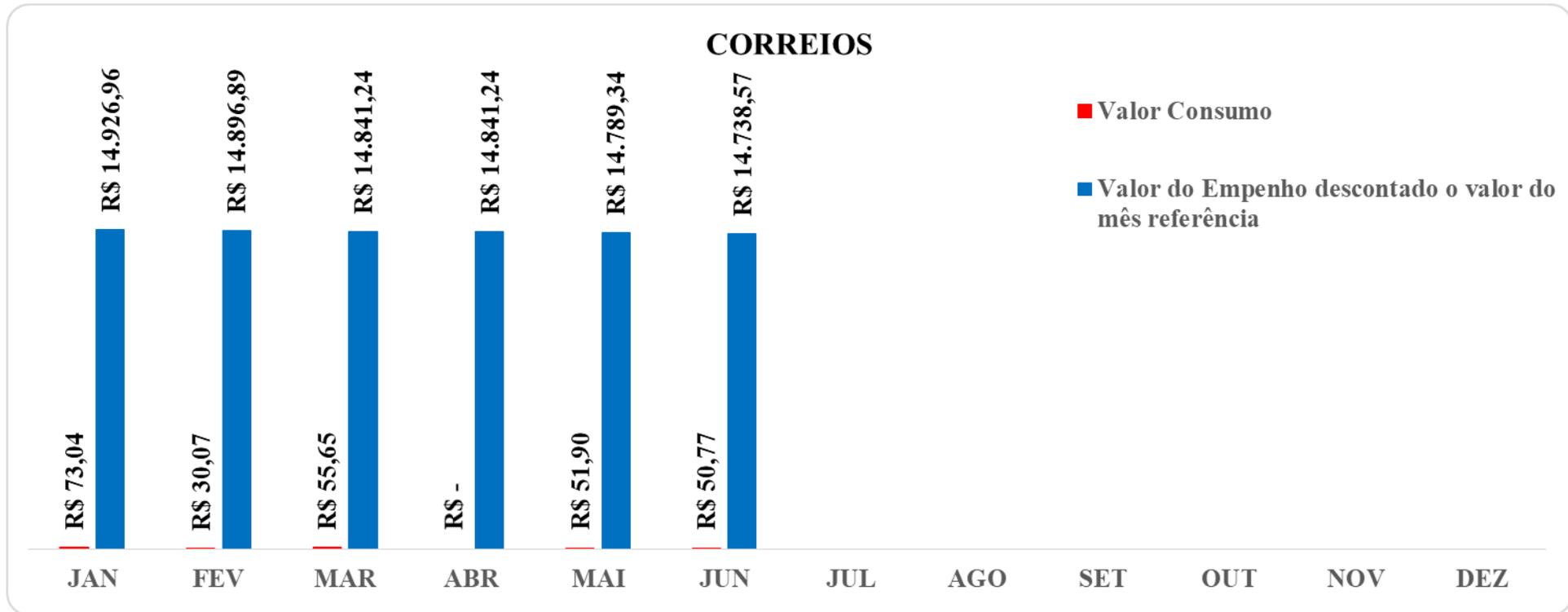
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Fixa



PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Correios



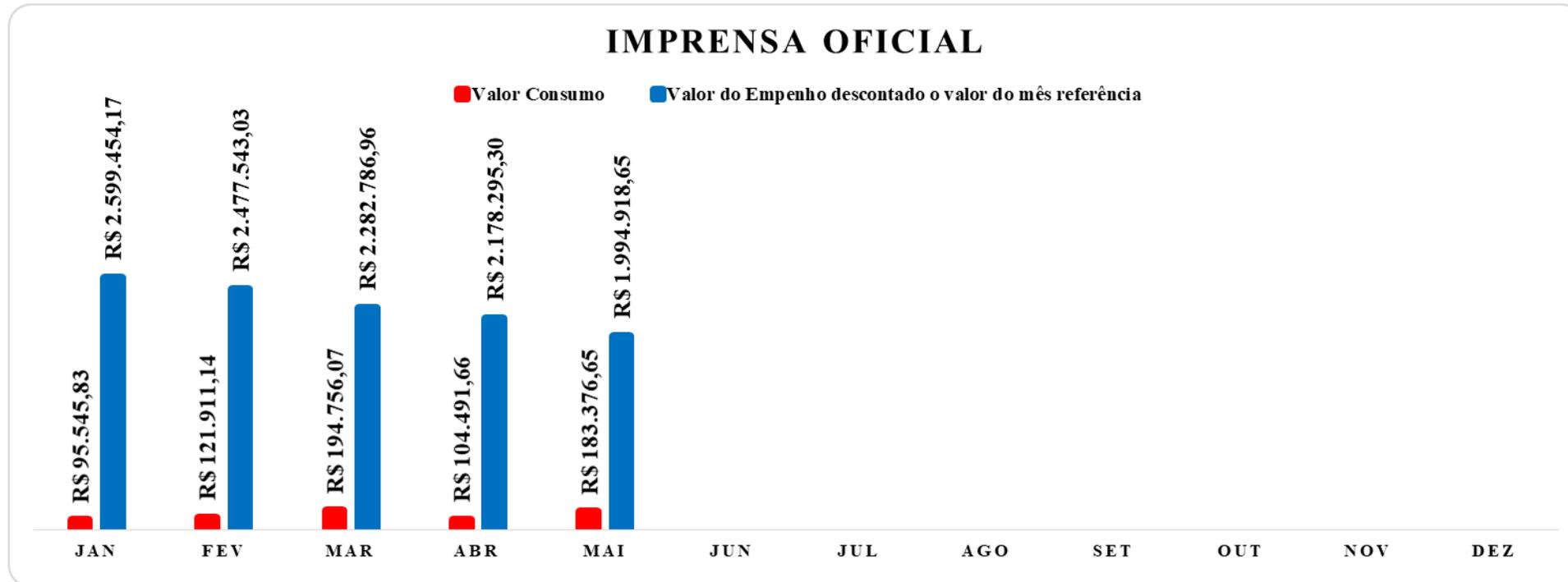
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Táxi

- OBS.: O serviço de táxi se encontra temporariamente indisponível.

PAGAMENTO DE CONTAS

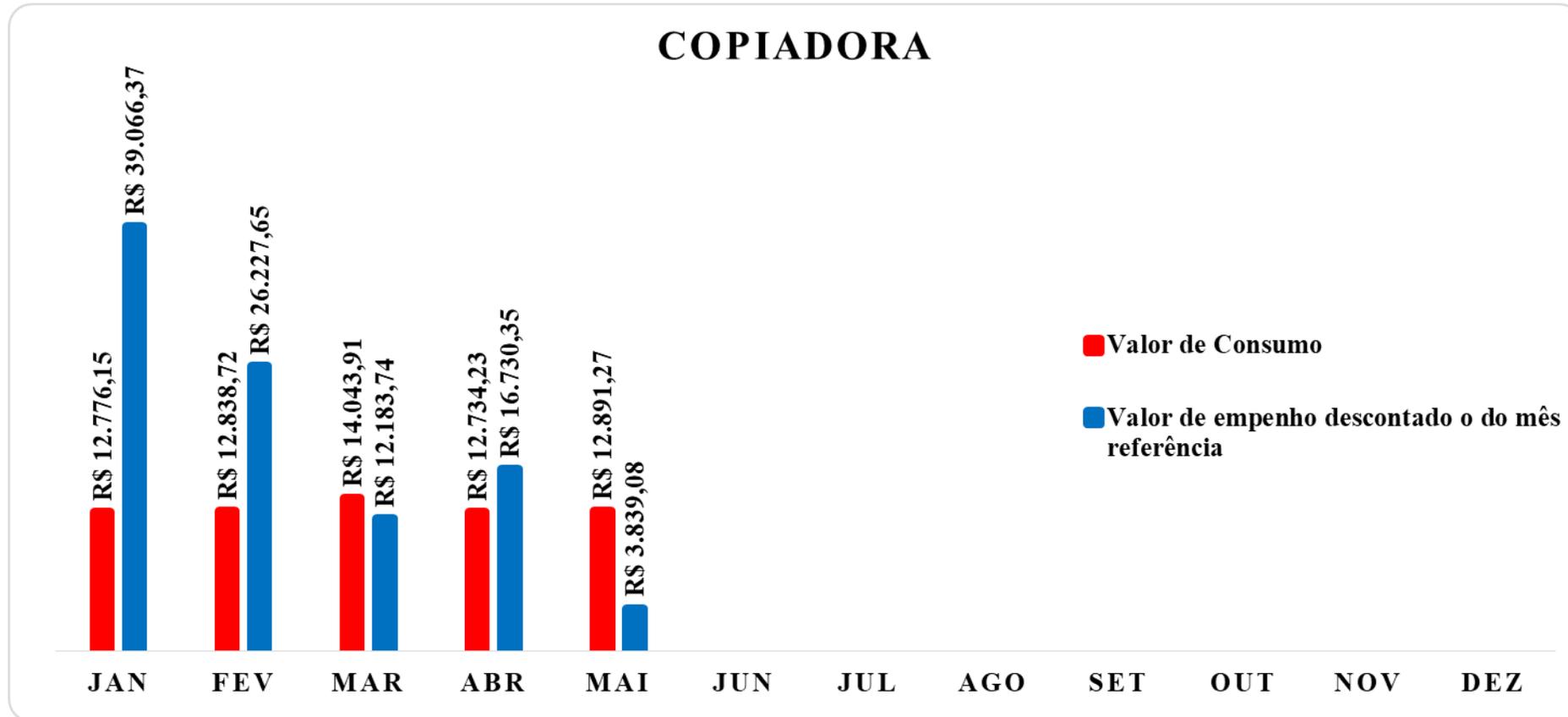
Consumo de Imprensa Oficial



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio do consumo da Imprensa Oficial referente ao mês de junho.

PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Copiadoras



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio do consumo da copiadora referente ao mês de junho.

AMAZONPREV

JUNHO-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

NBR ISO 9001: 2015

PRO GESTÃO