

# AMAZONPREV

## MAIO-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

NBR ISO 9001: 2015

PRO GESTÃO

# Elogio ao Atendimento

Maio de 2023

- **Atendimento excelente!**  
(Valdeniza – Público Geral)
  
- **Em relação ao atendimento presencial é ótimo!**  
(Lúcio de Souza - Aposentado)



MAIO 2023						
D	S	T	Q	Q	S	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	Dia 01 - Feriado Dia 23 - Inconsistência no SISPREV		

# CONTEXTO ORGANIZACIONAL

**AMAZONPREV**  
Fundação do Estado do Amazonas

**CAUSA**

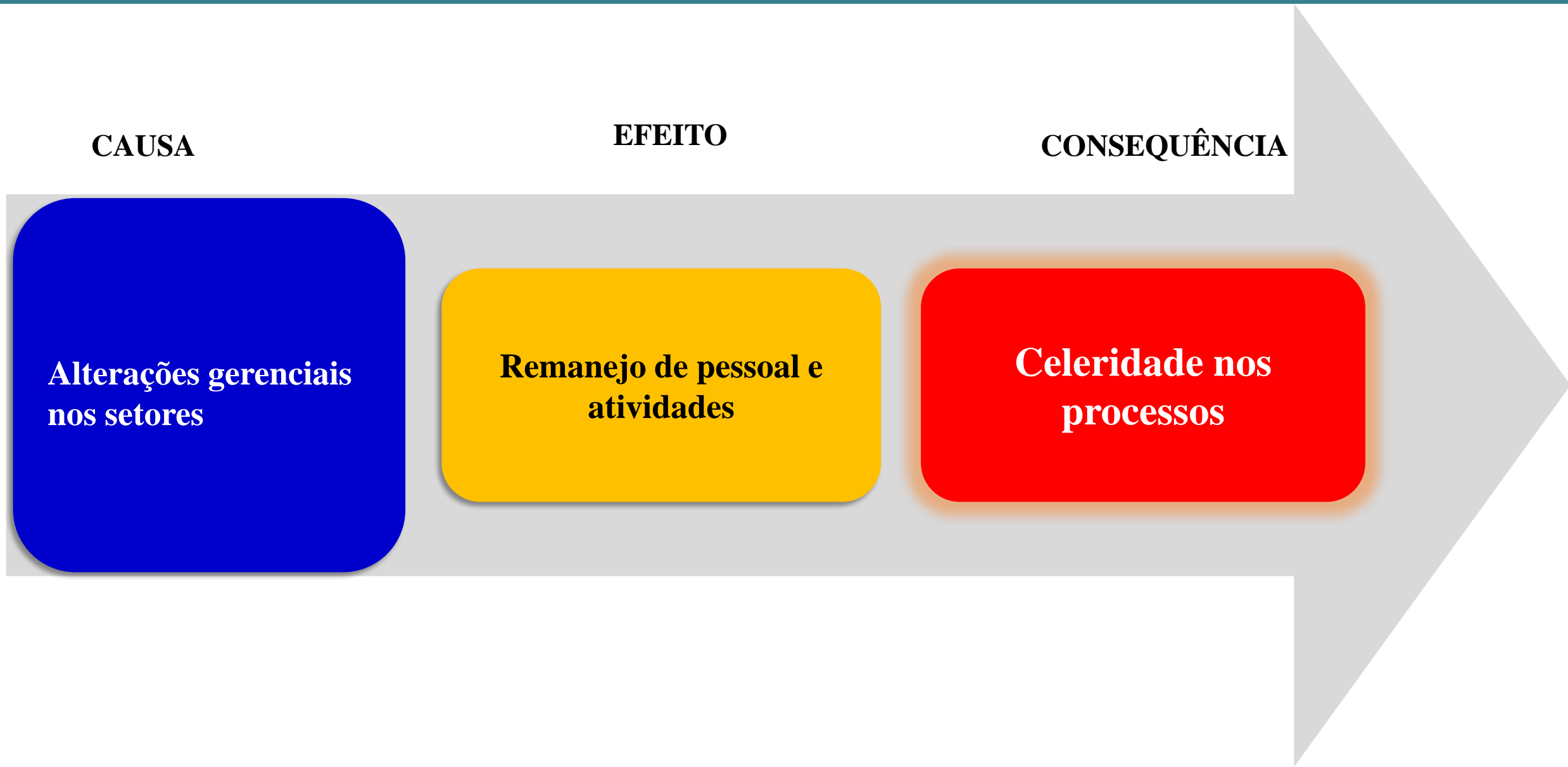
**Alterações gerenciais  
nos setores**

**EFEITO**

**Remanejamento de pessoal e  
atividades**

**CONSEQUÊNCIA**

**Celeridade nos  
processos**



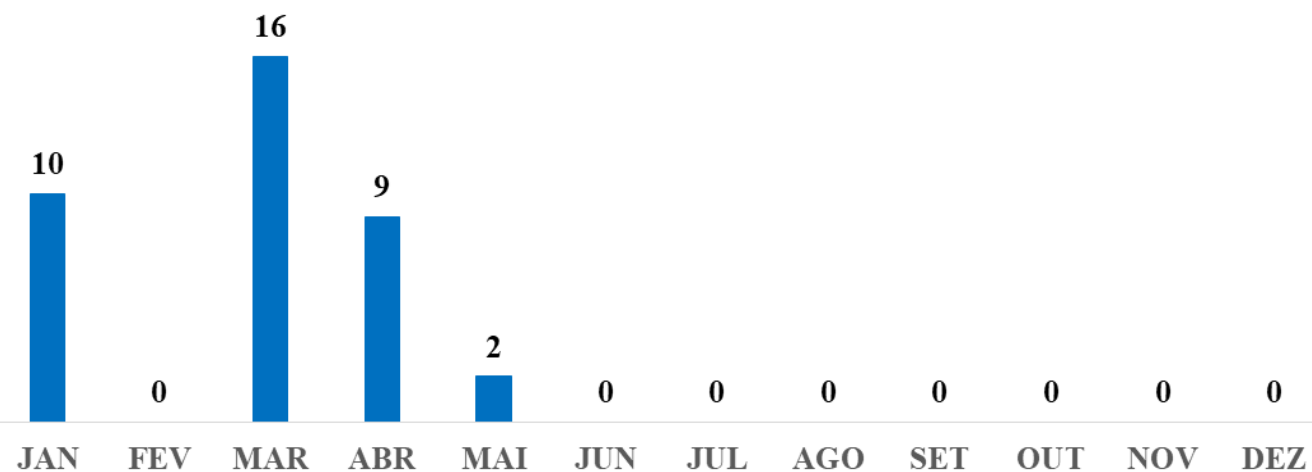
# Contexto Organizacional

## Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

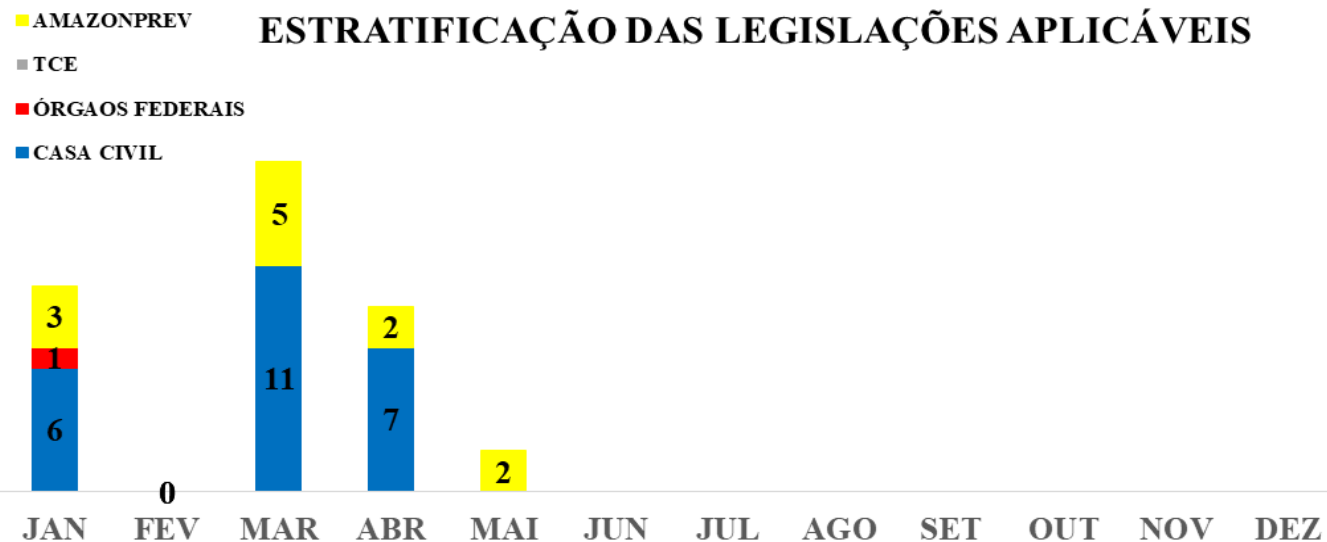
**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

### LESGISLAÇÕES APLICÁVEIS



### ESTRATIFICAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



# FOCO NO CLIENTE

**AMAZONPREV**

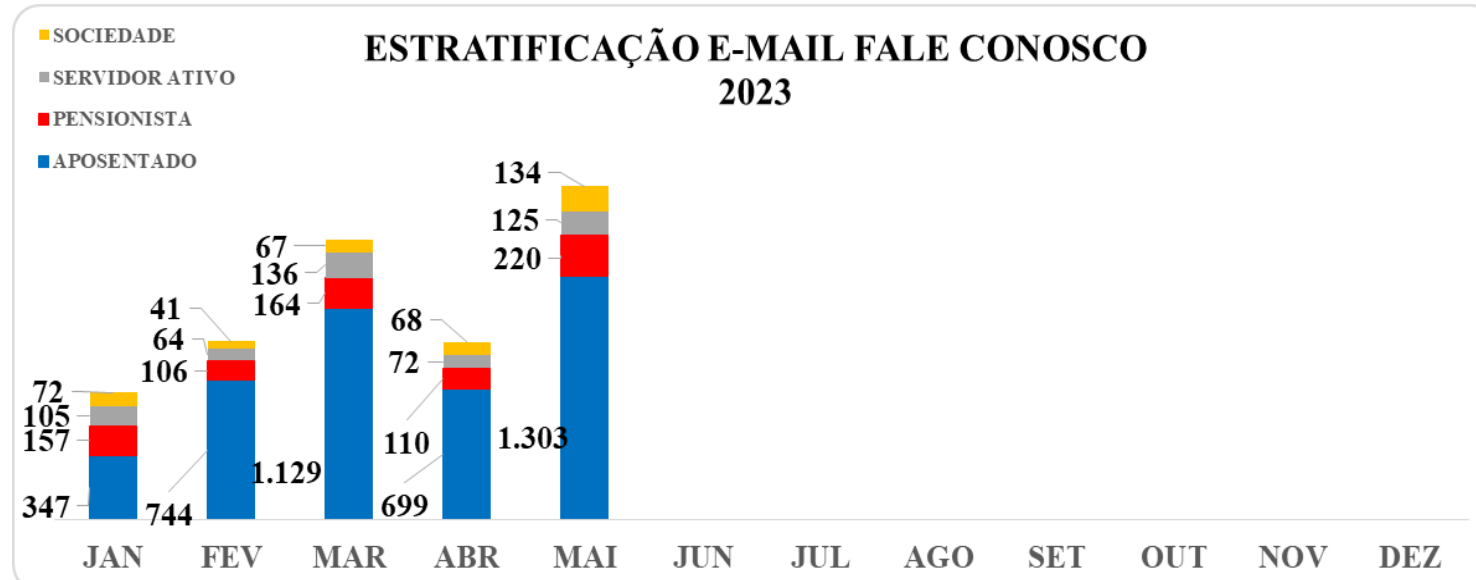
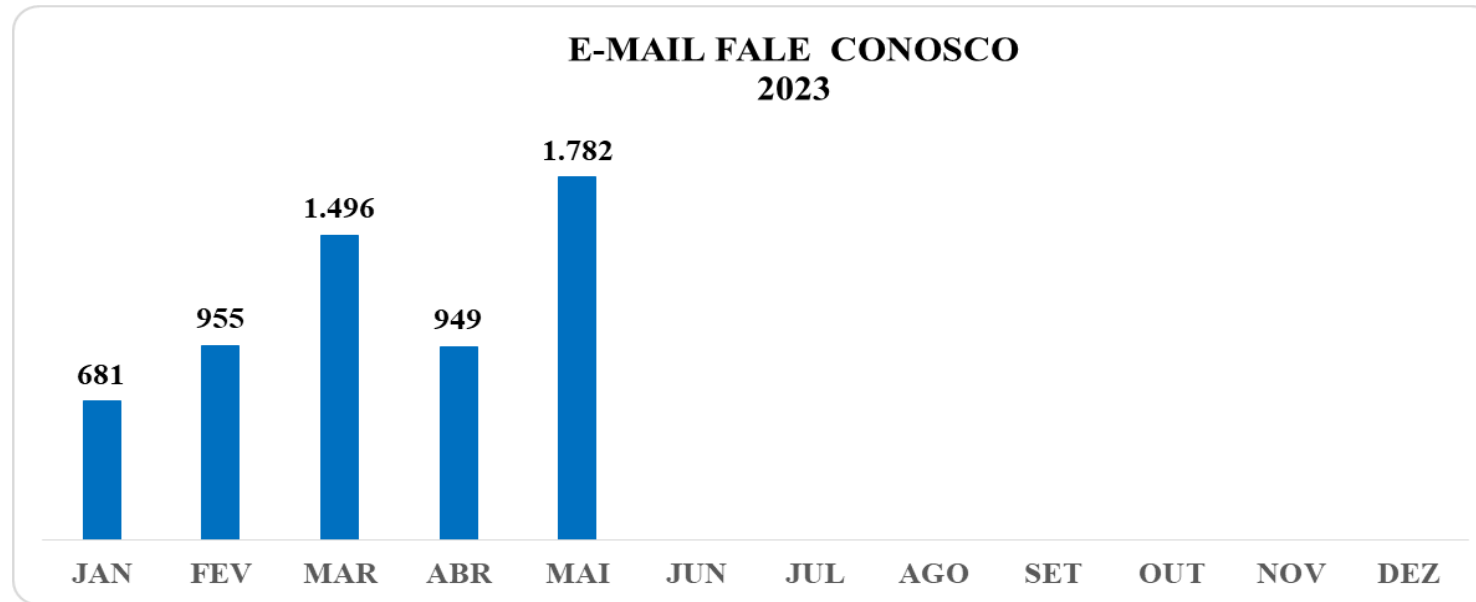
Fundação do Estado do Amazonas

- Devido à inconsistência no sistema SISPREV, não há como medir o indicador, contudo, as ações de correções já estão sendo finalizadas.



# Foco no Cliente

## Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”



# Foco no Cliente

## Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

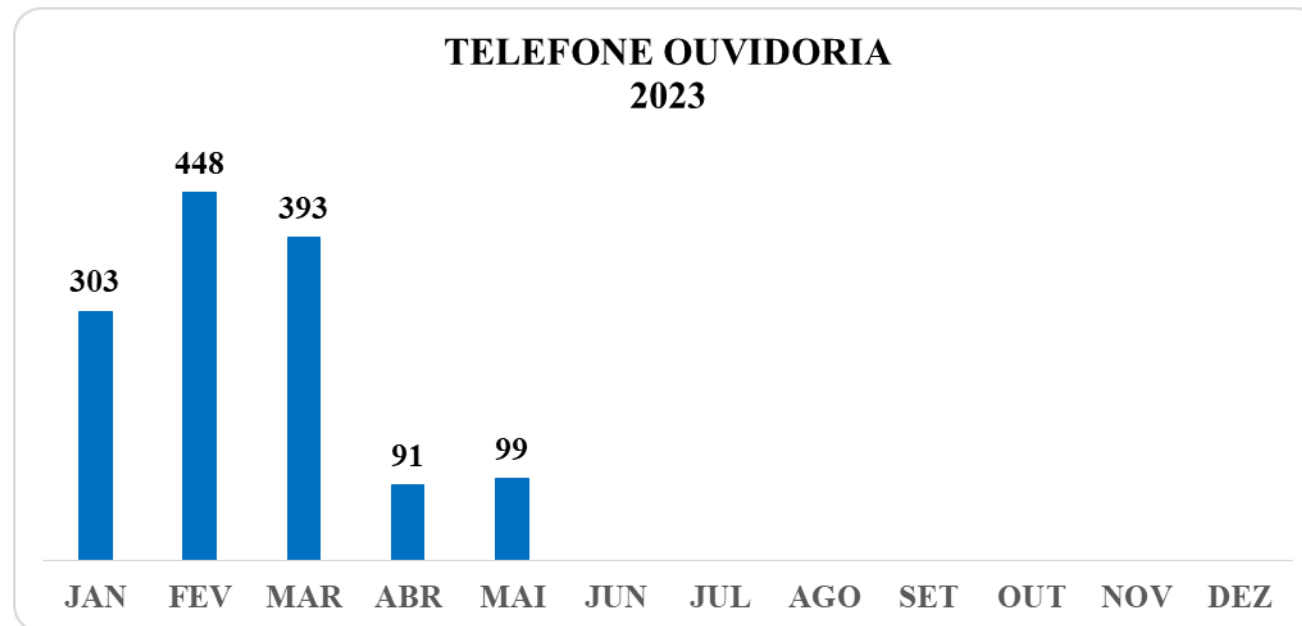
**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	1	0,06%
Informações Gerais	158	8,87%
Recadastramento	95	5,33%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	776	43,55%
Andamento de Processo	122	6,85%
Contracheque	43	2,41%
Pensão	27	1,52%
Aposentadoria - Inf. Gerais	8	0,45%
Simulação - Aposentadoria	5	0,28%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	20	1,12%
Cédula C	83	4,66%
Atualização Cadastral	79	4,43%
Declaração	3	0,17%
Consignação	20	1,12%
13º Salário	37	2,08%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	11	0,62%
Agendamento	277	15,54%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	13	0,73%
Contribuição Previdenciária	2	0,11%
Calendário de Pagamento	2	0,11%
<b>Total</b>	<b>1782</b>	<b>100,00%</b>

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	1303	73,12%
Pensionista	220	12,35%
Servidor Ativo	125	7,01%
Não-segurado	134	7,52%
<b>Total</b>	<b>1782</b>	<b>100,00%</b>

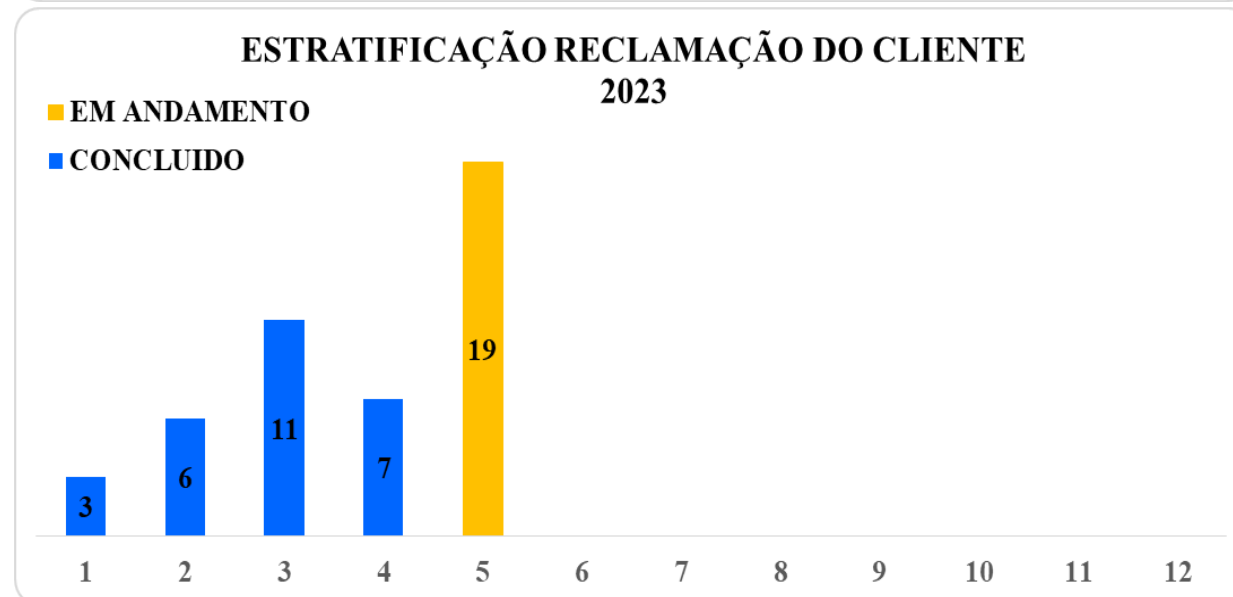
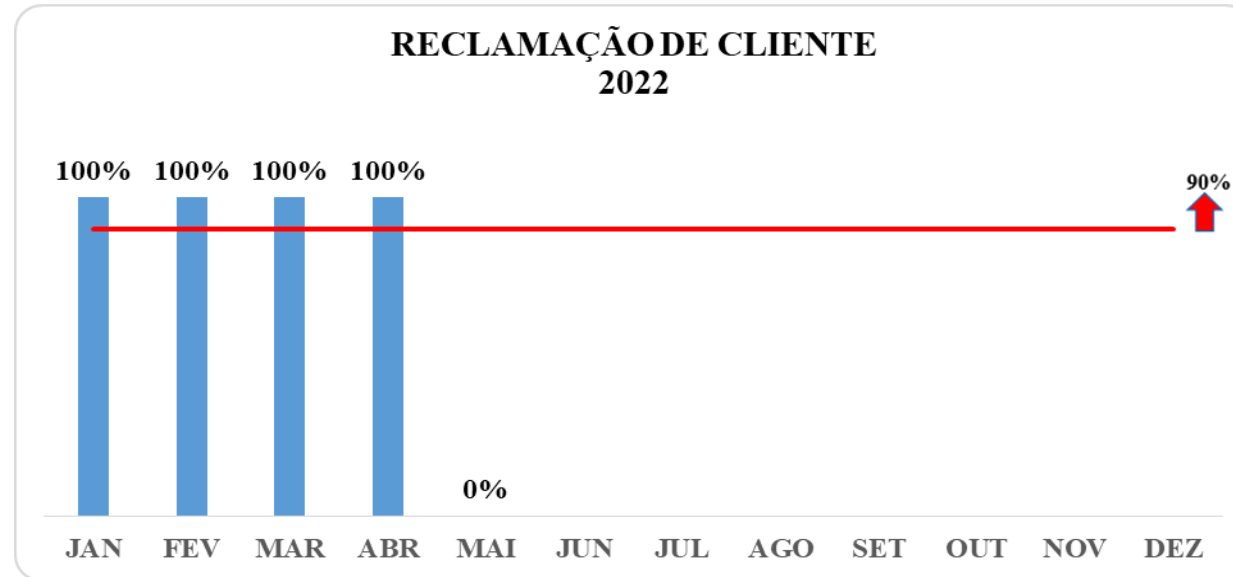
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	12	12,12%
Recadastramento	0	0,00%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	31	31,31%
Andamento de Processo	8	8,08%
Contracheque	2	2,02%
Pensão	0	0,00%
Aposentadoria - Inf. Gerais	0	0,00%
CTC	2	2,02%
Cédula C	3	3,03%
Atualização Cadastral	0	0,00%
Consignação	4	4,04%
13º Salário	4	4,04%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	0	0,00%
Agendamento	33	33,33%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	0	0,00%
Contribuição Previdenciária	0	0,00%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>99</b>	<b>100,00%</b>



- Registro de ligações ocorreu somente via celular do gabinete devido à manutenção na linha telefônica institucional no mês de maio.
- No mês de maio foram registrados 3 acessos na plataforma E-sic e 2 acessos na plataforma E-ouv (Fala.br)

# Foco no Cliente

## Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



➤ Os processos foram encaminhados a COPAG e encontram-se em trâmites internos.

# Foco no Cliente

## Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



- Em maio foram registrados 19 processos de Reclamação de Cliente.

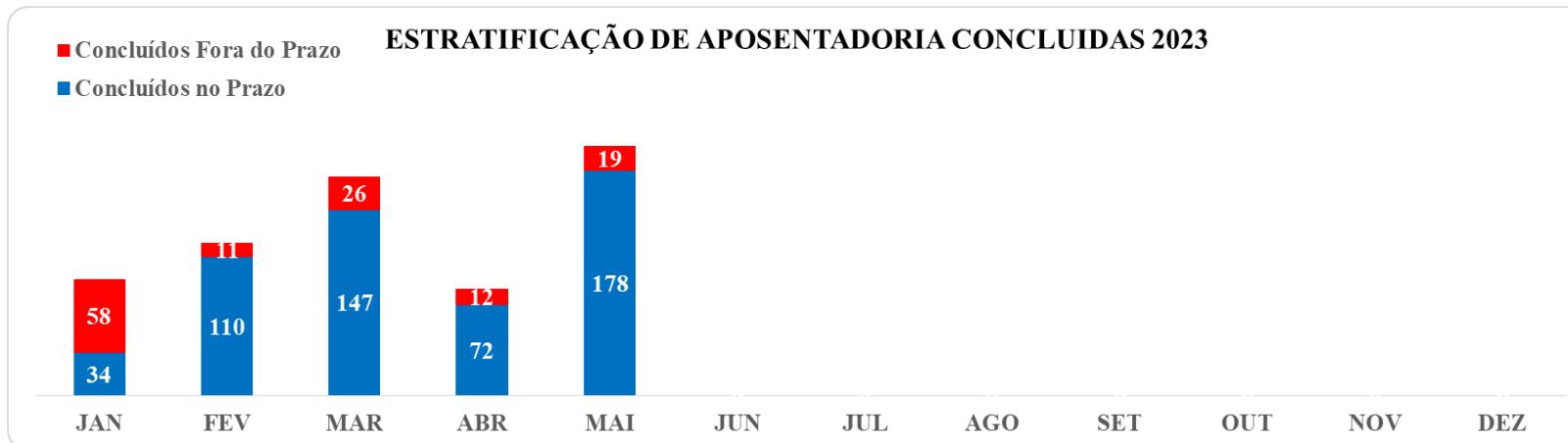
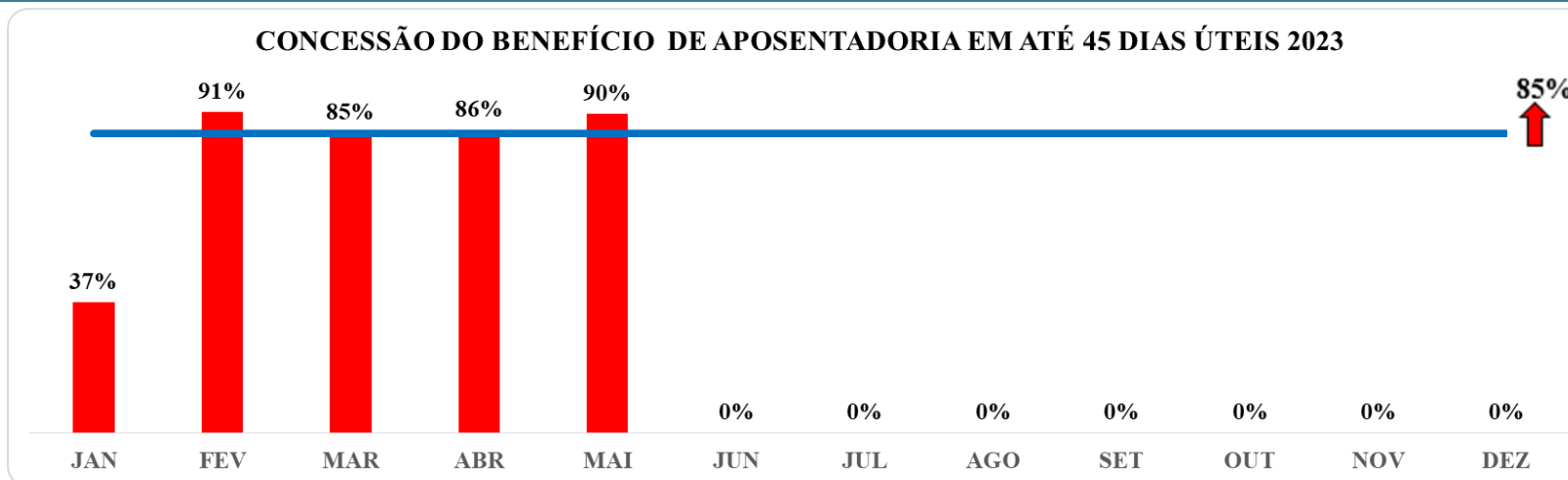
# AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

# Avaliação de Desempenho

## Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis



- 197 processos concluídos, sendo que 19 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;





# Avaliação de Desempenho

## Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

FFIN					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	6	1	77	84
FEV	1	4	1	112	118
MAR	0	16	8	129	153
ABR	1	4	3	64	72
MAI	2	12	9	153	176
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

FPREV					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	5	1	2	8
FEV	0	0	2	1	3
MAR	0	7	8	2	17
ABR	0	2	4	2	8
MAI	5	3	5	8	21
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

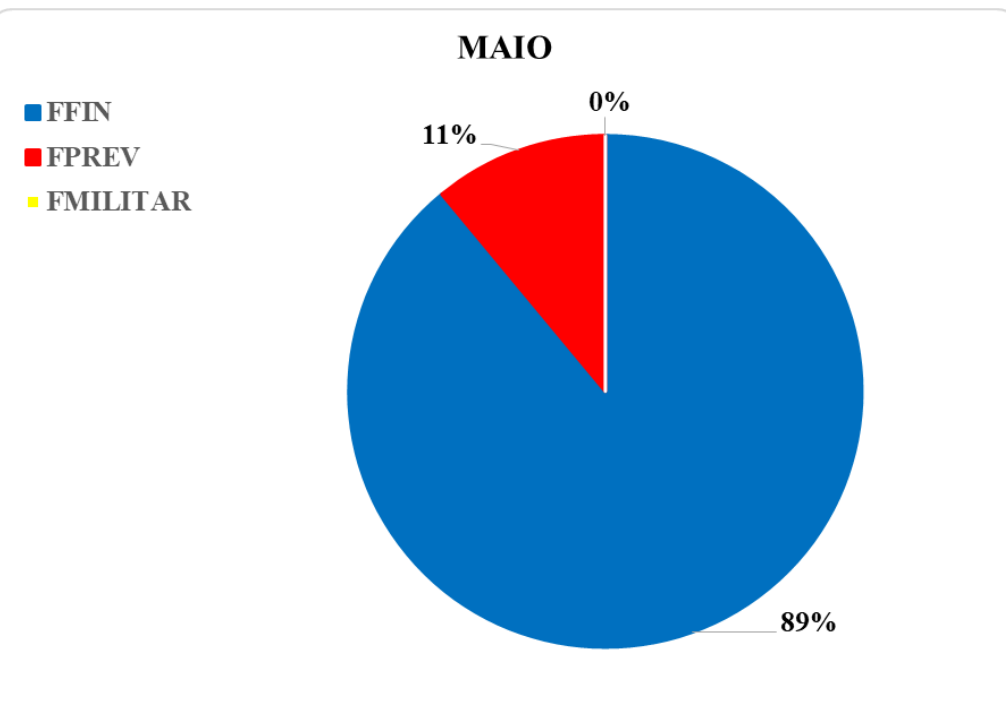
FMILITAR						
MÊS	REFORMA	RESERVA				TOTAL
	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO	
JAN	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0
MAR	0	1	2	0	0	3
ABR	0	2	2	0	0	4
MAI	0	0	0	0	0	0
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

# Avaliação de Desempenho

## Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

### PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	84	91%	8	9%	0	0%
FEVEREIRO	118	98%	3	2%	0	0%
MARÇO	153	88%	17	10%	3	2%
ABRIL	72	86%	8	10%	4	5%
MAIO	176	89%	21	11%	0	0%
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						

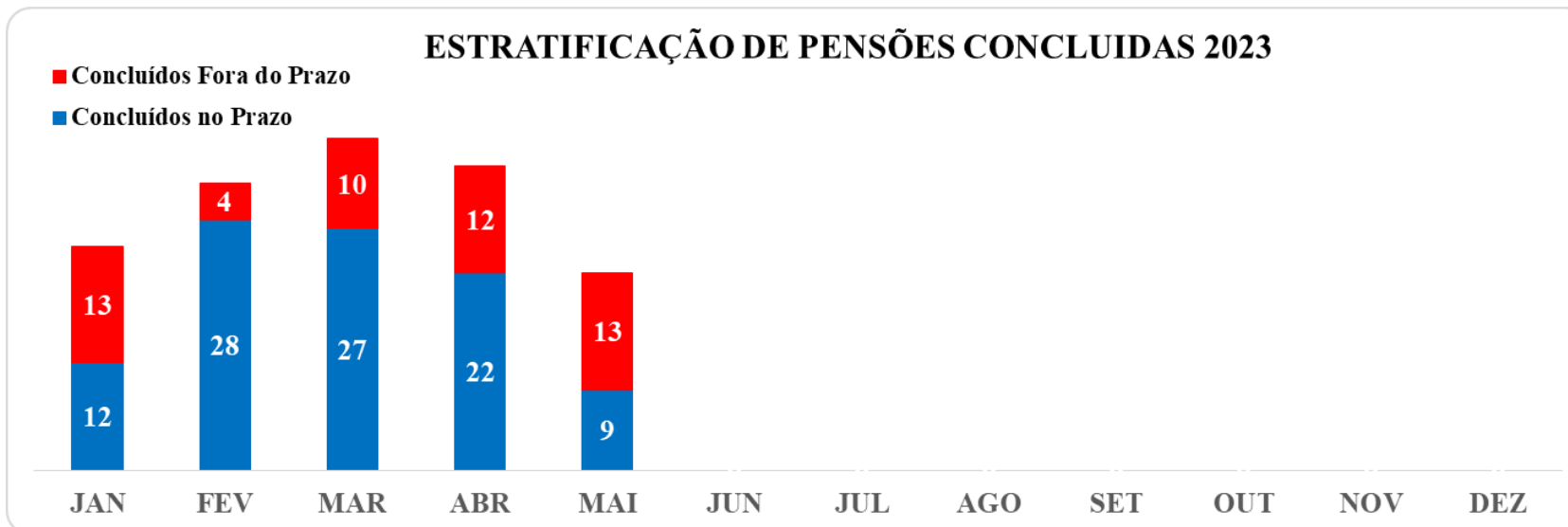
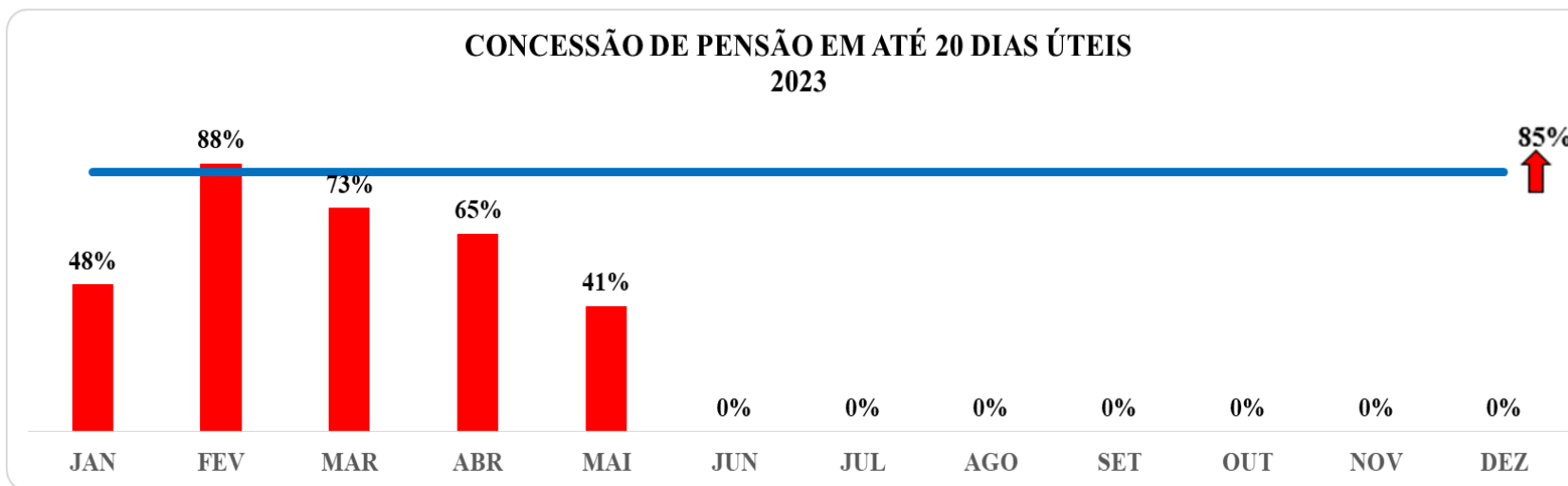


# Avaliação de Desempenho

## Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



➤ 22 processos concluídos, sendo que 13 foram concluídos fora do prazo;



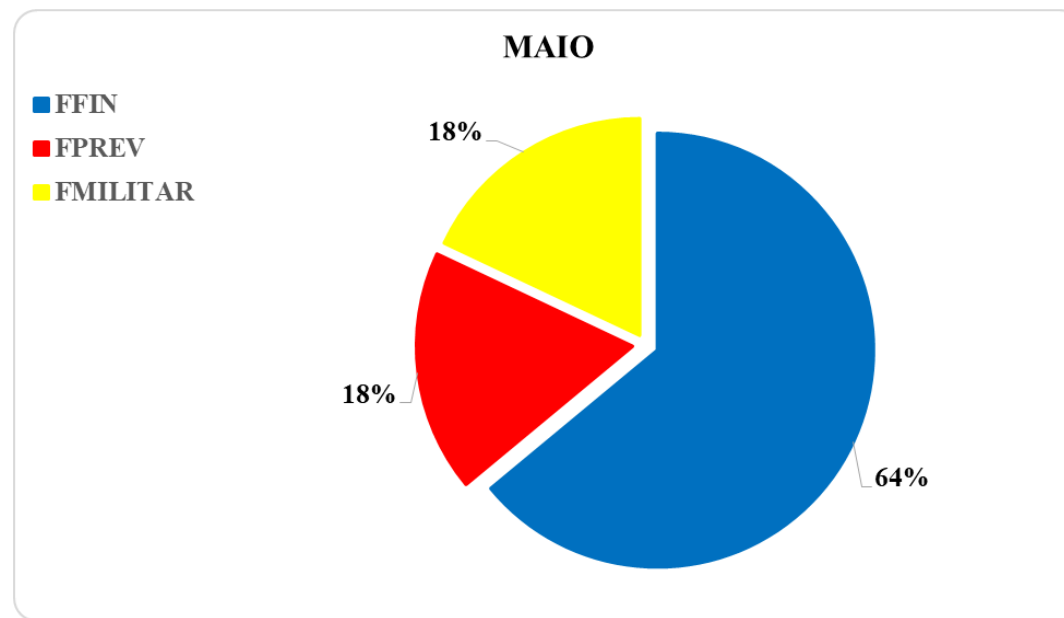
# Avaliação de Desempenho

## Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	17	68%	4	16%	4	16%
FEVEREIRO	25	78%	5	16%	2	6%
MARÇO	24	65%	8	22%	5	14%
ABRIL	21	62%	8	24%	5	15%
MAIO	14	64%	4	18%	4	18%
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



# Avaliação de Desempenho

## Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

- Devido à inconsistência no sistema SISPREV, não há como medir o indicador, contudo, as ações de correções já estão sendo finalizadas.

# Avaliação de Desempenho

## Censo Previdenciário

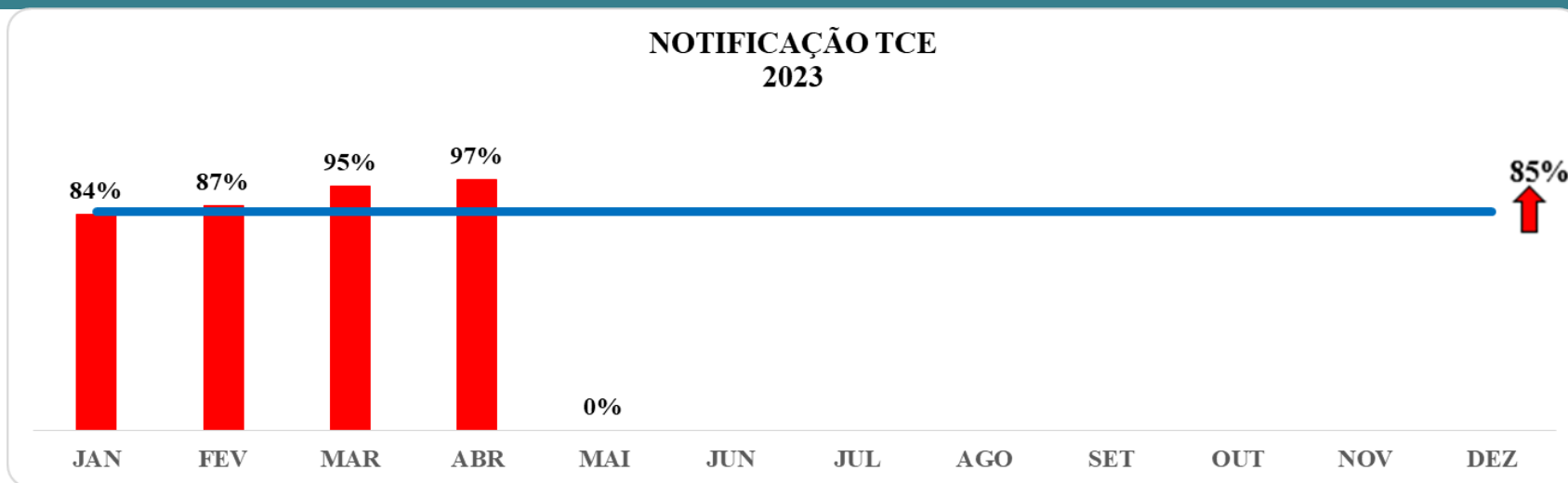
- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, teve início em maio/2023 o censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas;
- O censo em 2023 cumprirá os requisitos do recadastramento da massa dos inativos e pensionistas.

# Avaliação de Desempenho

## Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;



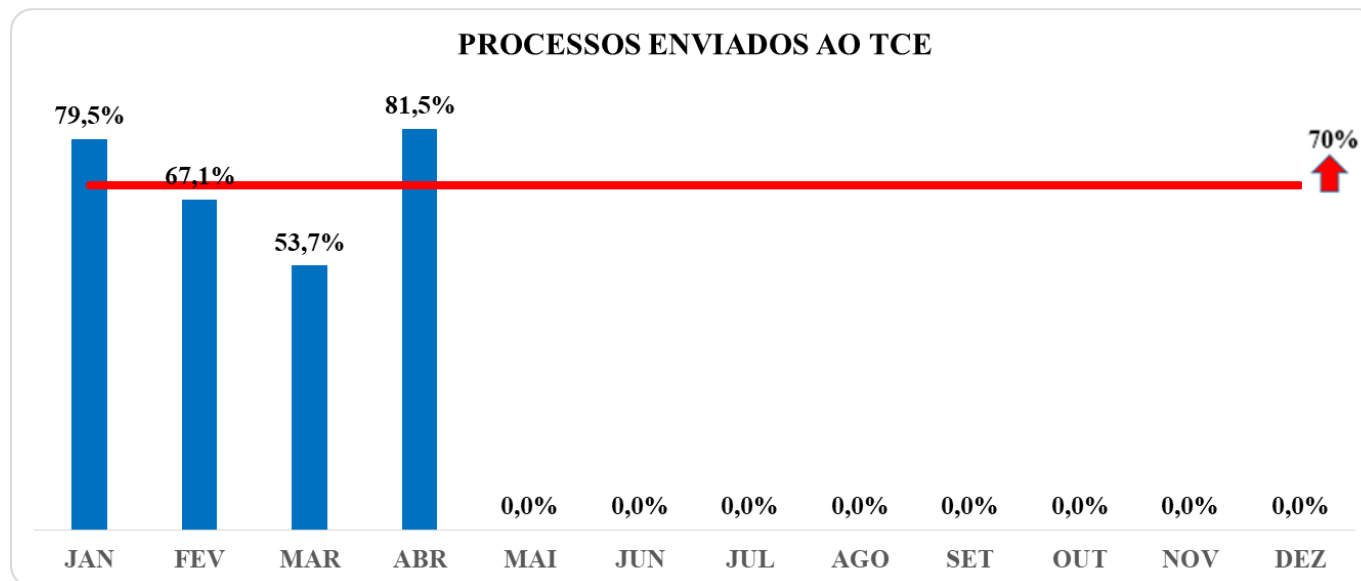


# Avaliação de Desempenho

## Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas



PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE				
MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	97	82	84,5%	70%
FEV	151	138	91,4%	70%
MAR	190	90	47,4%	70%
ABR	124	100	80,6%	70%
MAI			#DIV/0!	70%
JUN			#DIV/0!	70%
JUL			#DIV/0!	70%
AGO			#DIV/0!	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%

PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE				
MÊS	PROCESSOS DE PENSÃO PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	43	32	74,4%	70%
FEV	35	15	42,9%	70%
MAR	50	30	60,0%	70%
ABR	34	28	82,4%	70%
MAI			#DIV/0!	70%
JUN			#DIV/0!	70%
JUL			#DIV/0!	70%
AGO			#DIV/0!	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%





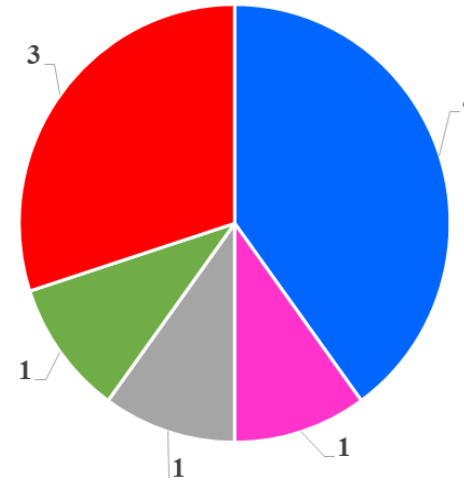






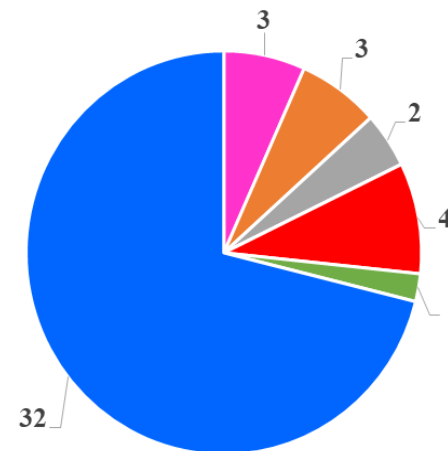
### PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS EM MAIO

- ADITIVO
- ATA DE REGISTRO DE PREÇOS
- AQUISIÇÃO DIRETA
- INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO
- DISPENSA DE LICITAÇÃO
- LICITAÇÃO
- REVISÃO DE PROCESSO



### PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE EM MAIO

- ADITIVO
- ATA DE REGISTRO DE PREÇOS
- AQUISIÇÃO DIRETA
- INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO
- DISPENSA DE LICITAÇÃO
- LICITAÇÃO
- REVISÃO DE PROCESSO



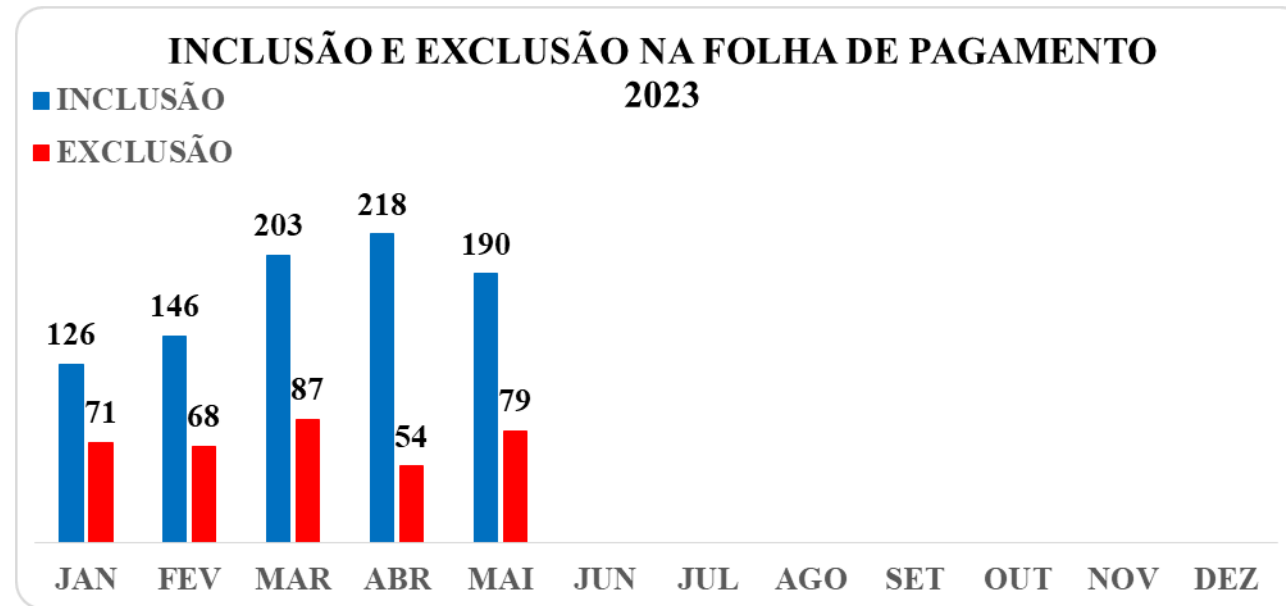


# Avaliação de Desempenho

## Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas



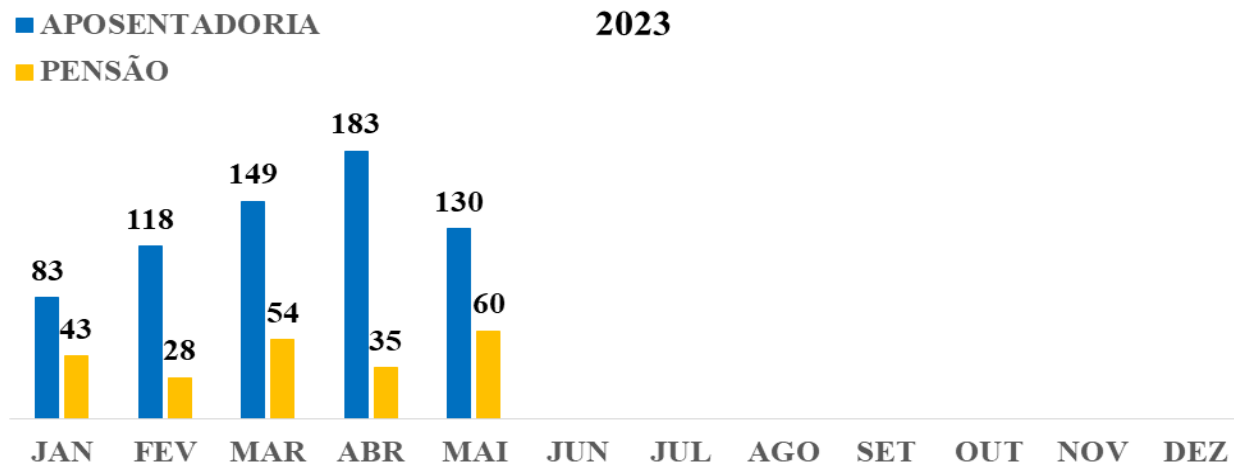
# Avaliação de Desempenho

## Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

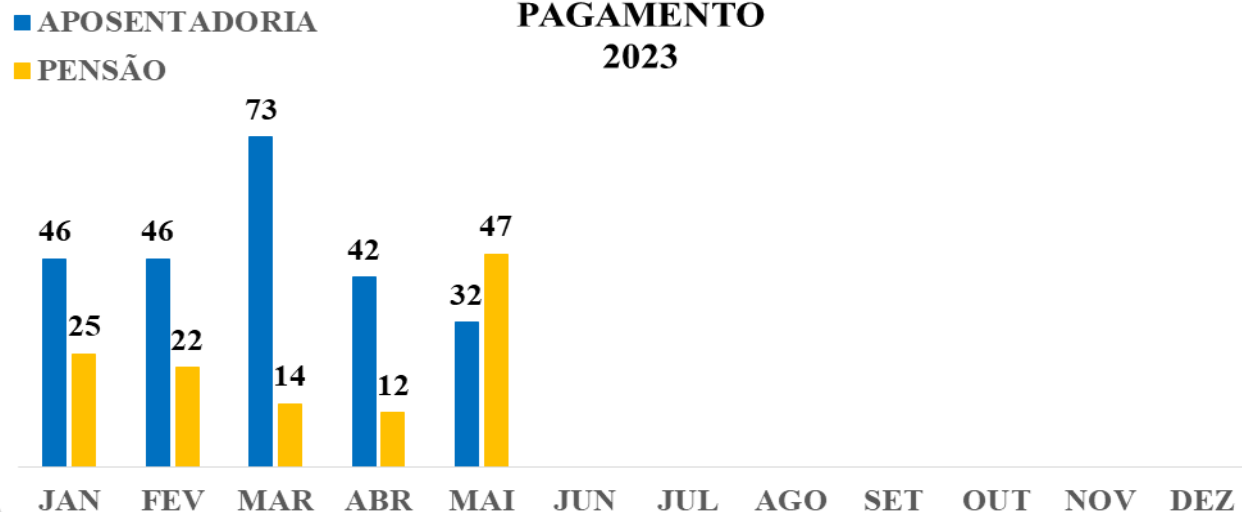
**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

### ESTRADIIFICAÇÕES DAS INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



### EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



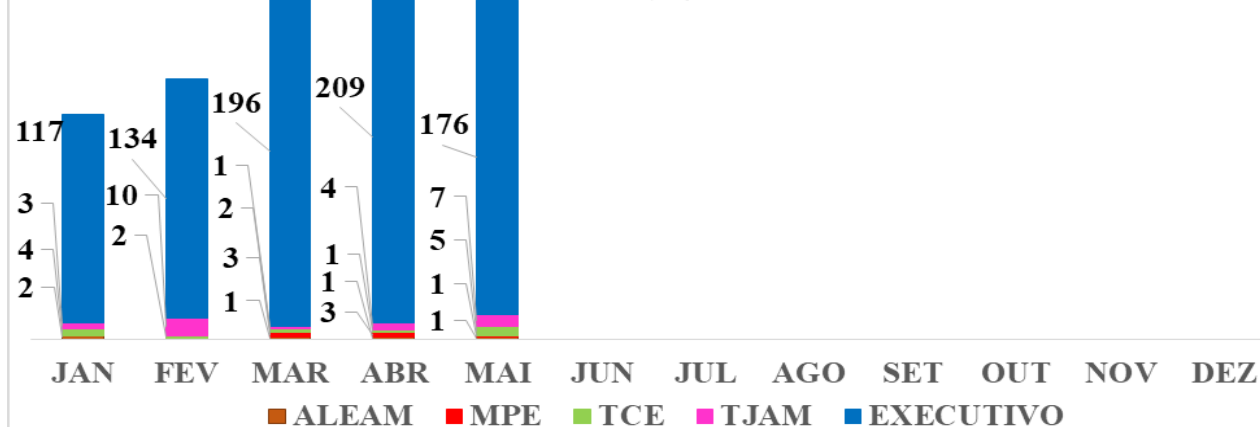
# Avaliação de Desempenho

## Inclusão de Novas Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento por Órgão

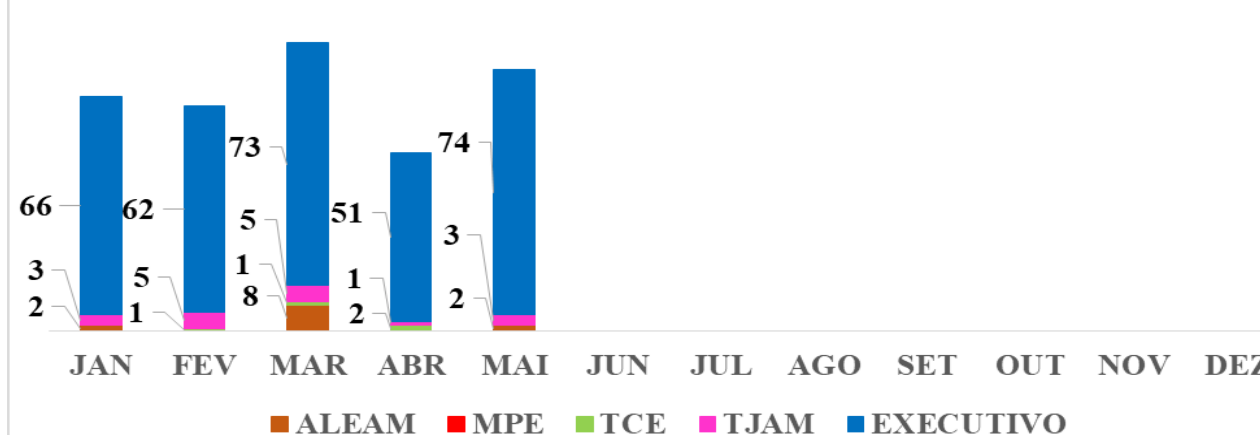
**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

### INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO 2023



### EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO 2023



# Avaliação de Desempenho

## Compensação Previdenciária

### AJUSTE DE CONTAS MENSAL DA COMPREV

Mês	ENCONTRO DE CONTAS COM RGPS	ENCONTRO DE CONTAS COM MANAUS	RPPS DE SANTA CATARINA	RPPS DE ITACOATIARA	RPPS DO PARANÁ	RPPS DE LAGES	RPPS DO RIO DE JANEIRO (ESTADO)	RPPS DE BETIM	RPPS DE FORTALEZA	DEP.DE CENTRAL.SERV.DE INATIVOS E PENS. RPPS UNIÃO	RPPS DE MATO GROSSO	RPPS DE RONDÔNIA
JAN	R\$ 453.823,95	-R\$ 24.559,25	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 20.311,56			R\$ 745,28			R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
FEV	R\$ 517.905,14	-R\$ 60.507,01	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 752,28	R\$ 7.897,40		R\$ 745,28			R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
MAR	R\$ 1.142.760,04	-R\$ 554.133,00	R\$ 142,14	R\$ 9.479,12	R\$ 752,28	R\$ 282,05		R\$ 745,28			R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
ABR	R\$ 727.342,23	-R\$ 272.457,41	R\$ 142,14	R\$ 587,16	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 20.976,00	R\$ 745,28			R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
MAI	R\$ 19.089.871,94	-R\$ 273.093,13	R\$ 142,14	R\$ 587,16	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 699,20	R\$ 745,28	R\$ 8.096,89	R\$ 39.329,39	R\$ 1.017,96	R\$ 4.093,81
JUN												
JUL												
AGO												
SET												
OUT												
NOV												
DEZ												

EM AZUL TEMOS A RECEBER

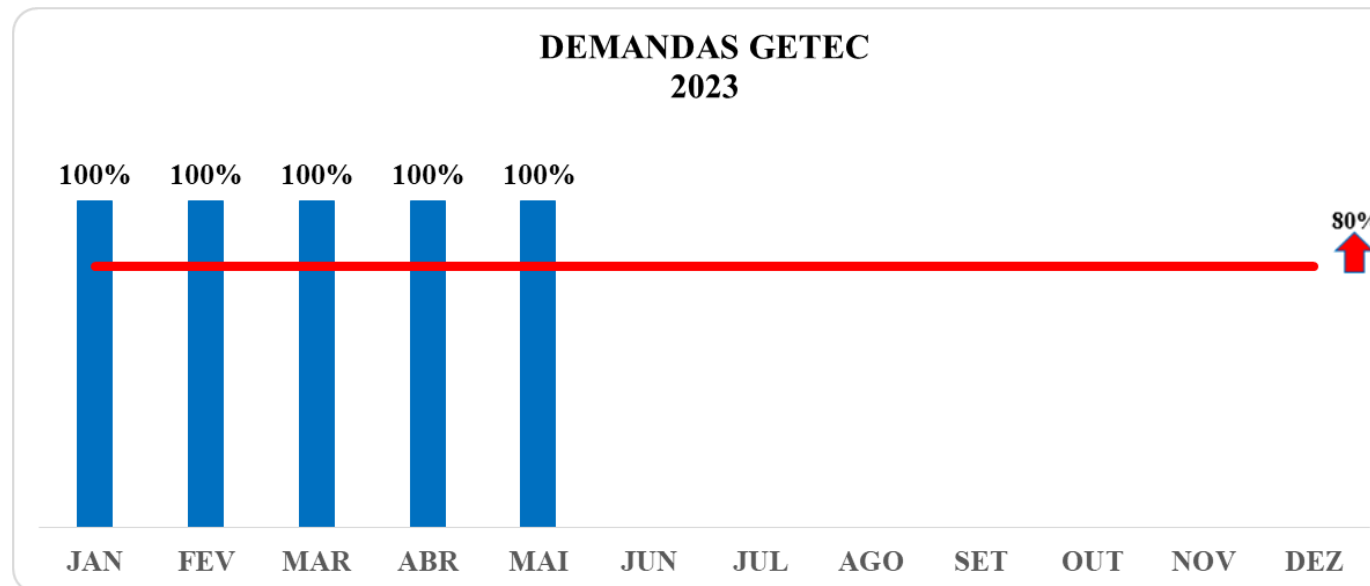
EM VERMELHO TEMOS A PAGAR

# Avaliação de Desempenho

## Demandas da GETEC atendidas no prazo

AMAZONPREV

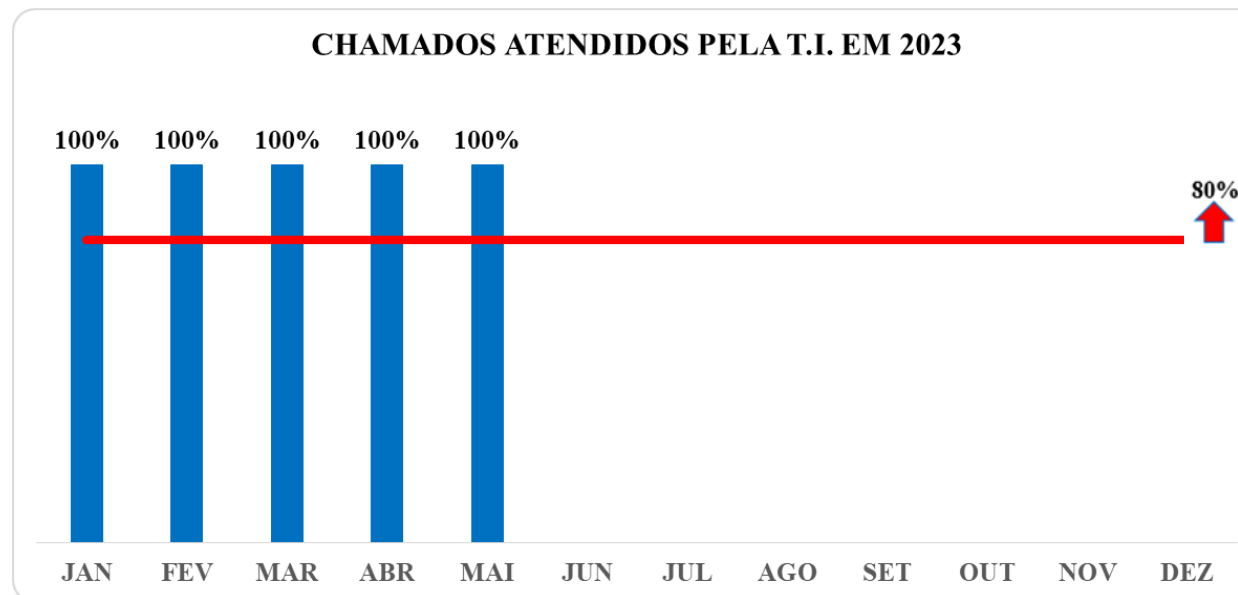
Fundação do Estado do Amazonas



DEMANDAS GETEC 2023				
MÊS	DEMANDAS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	63	63	100%	80%
FEV	71	71	100%	80%
MAR	86	86	100%	80%
ABR	34	34	100%	80%
MAI	54	54	100%	80%
JUN				80%
JUL				80%
AGO				80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%

# Avaliação de Desempenho

## Chamadas Solucionadas Help Desck T.I.

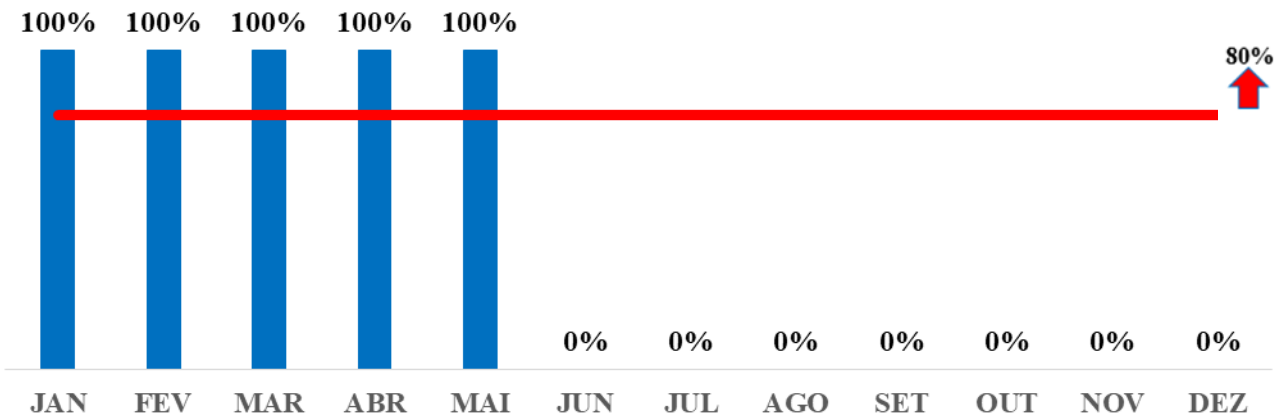


CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2023				
MÊS	CHAMADOS ABERTOS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	60	60	100%	80%
FEV	38	38	100%	80%
MAR	45	45	100%	80%
ABR	30	30	100%	80%
MAI	39	39	100%	80%
JUN				80%
JUL				80%
AGO				80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%

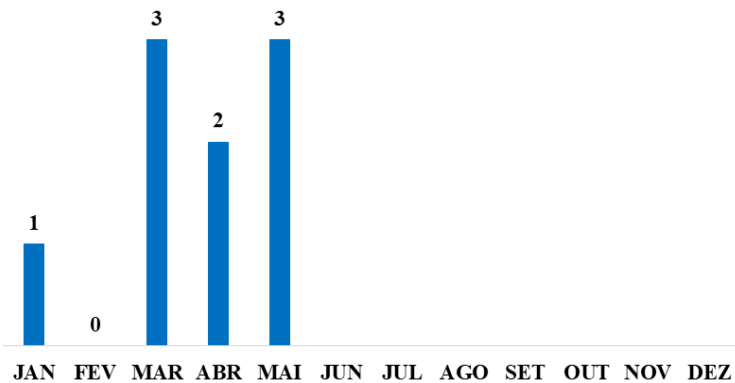
# Avaliação de Desempenho

## Gejur Contencioso

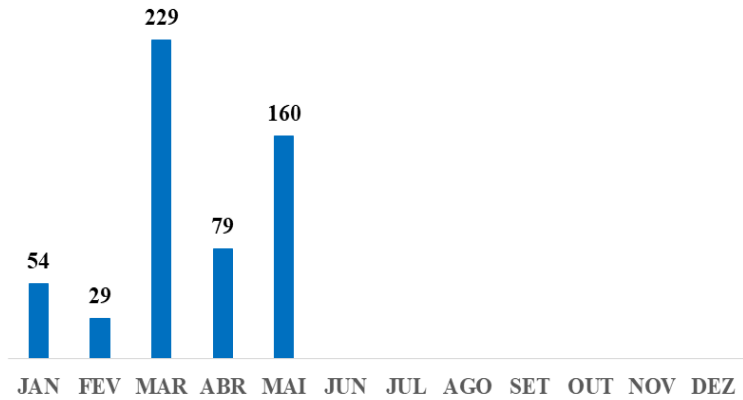
### INFORMAÇÕES MENSAIS DO CONTENCIOSO 2023



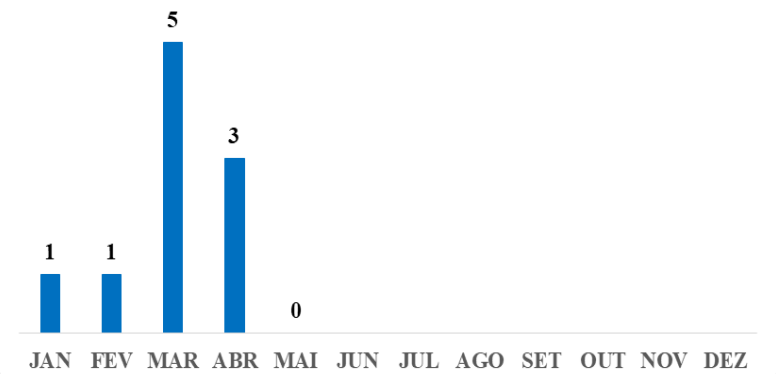
### PROCESSOS INGRESSOS COM LIMINAR



### PROCESSOS INGRESSOS SEM LIMINAR



### AUDIÊNCIAS REALIZADAS



# Avaliação de Desempenho

## Gejur Contencioso

AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
MAIO	CONS. PAGAMENTO	0	1	120
	PRECATÓRIO	0	32	
	REPETIÇÃO DE INDÉBITO	0	1	
	RESSARCIMENTO	0	1	
	VER. PROVENTO	0	85	
AÇÃO ORDINARIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
MAIO	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELA	2	21	36
	ATUAL. E/OU CONC. DE ATS	0	3	
	CONCESSÃO DE PENSÃO	0	5	
	CONCESSÃO DE GRATIFICAÇÃO	0	4	
	MANUT. PENSÃO (UNIVERSITÁRIA)	0	1	
MANDADO DE SEGURANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
MAIO	0	1	0	1
AÇÕES DE COBRANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
MAIO	...	0	0	0



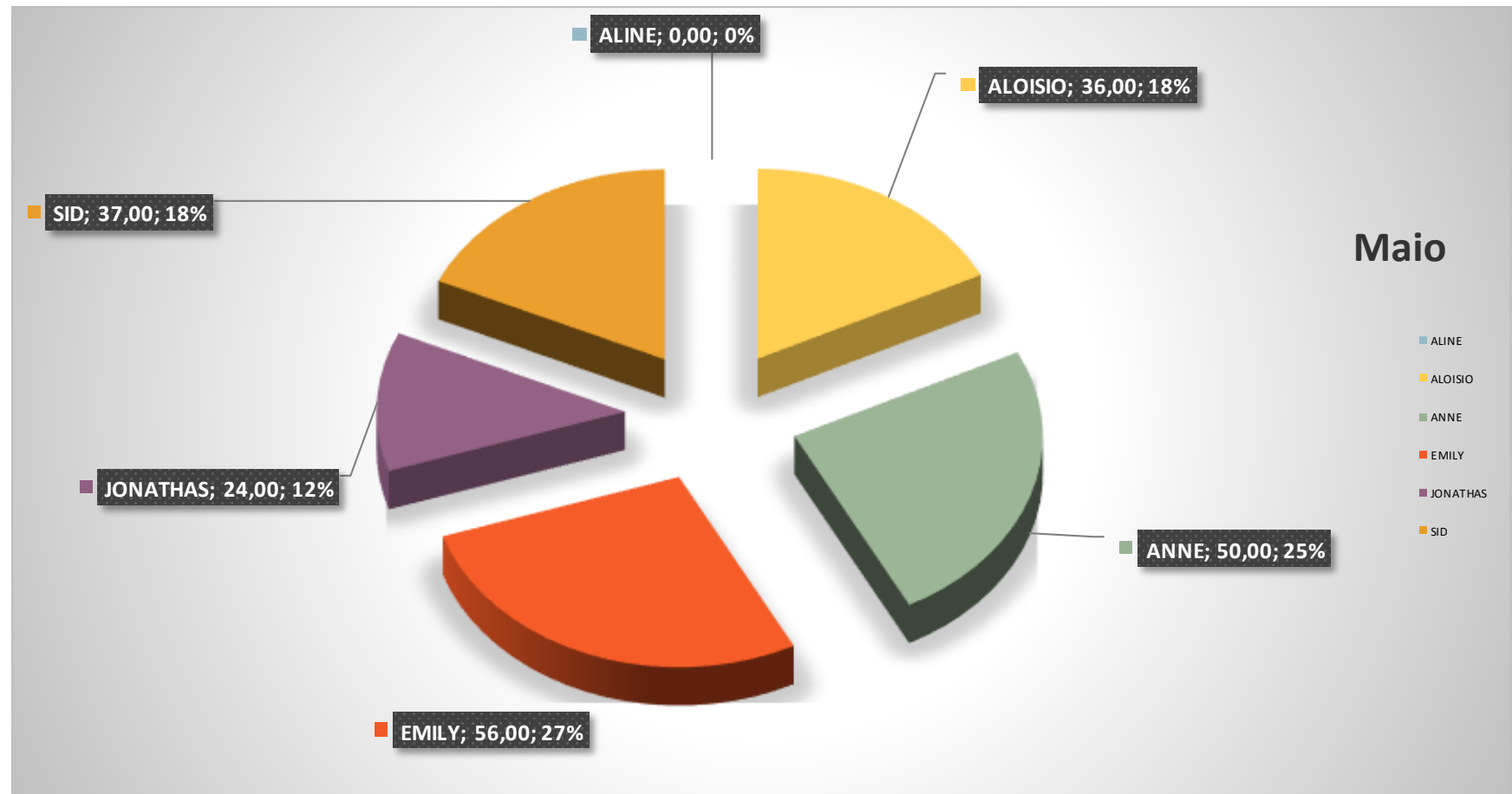
# Avaliação de Desempenho

## GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

ADVOGADOS	Maio
ALINE	0,00
ALOISIO	36,00
ANNE	50,00
EMILY	56,00
JONATHAS	24,00
SID	37,00
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>

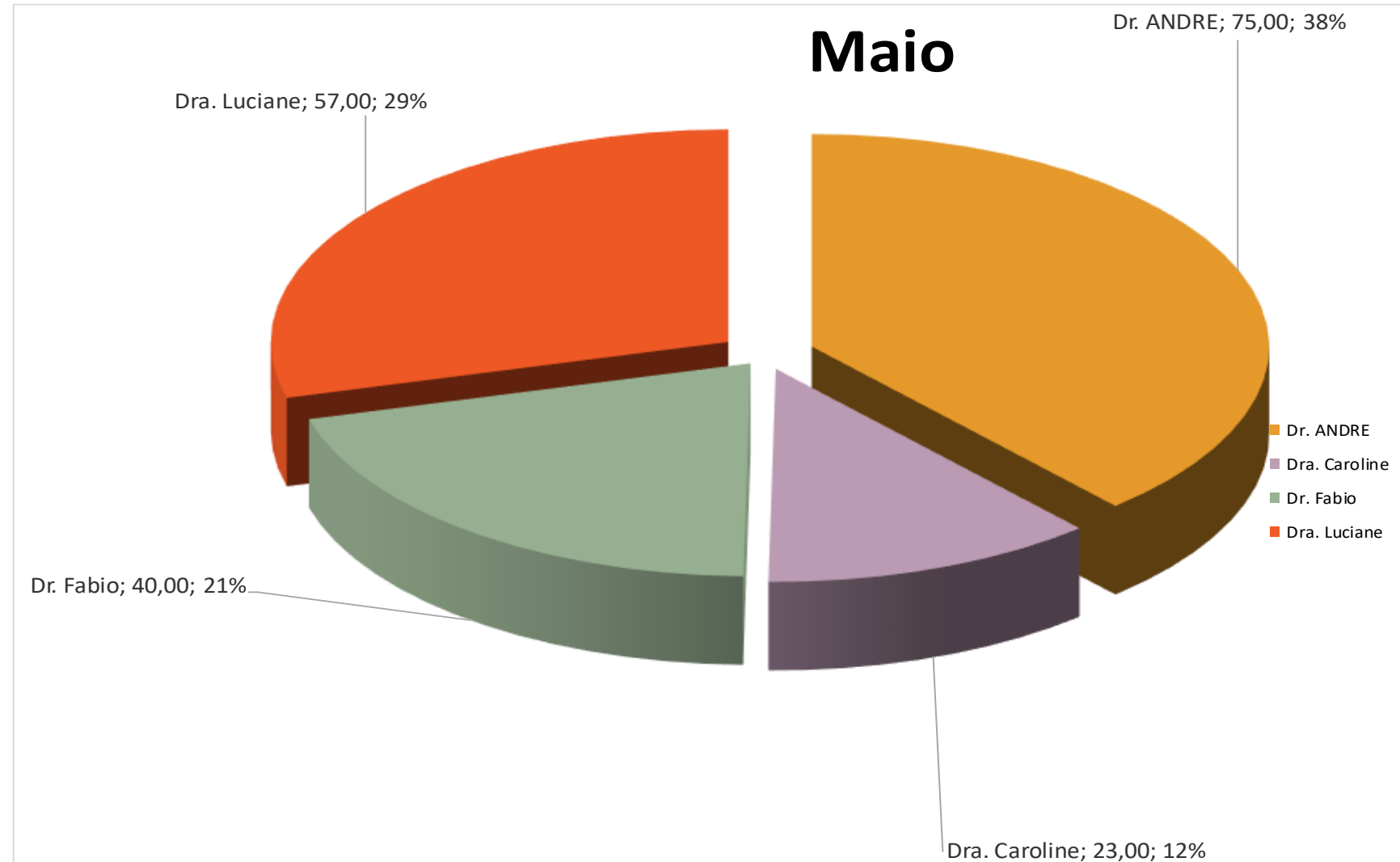


Fonte: GEJUR

# Avaliação de Desempenho

## GEJUR – Produtividade Contencioso

ADVOGADOS	Maio
Dr. ANDRE	75,00
Dra. Caroline	23,00
Dr. Fabio	40,00
Dra. Luciane	57,00
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>

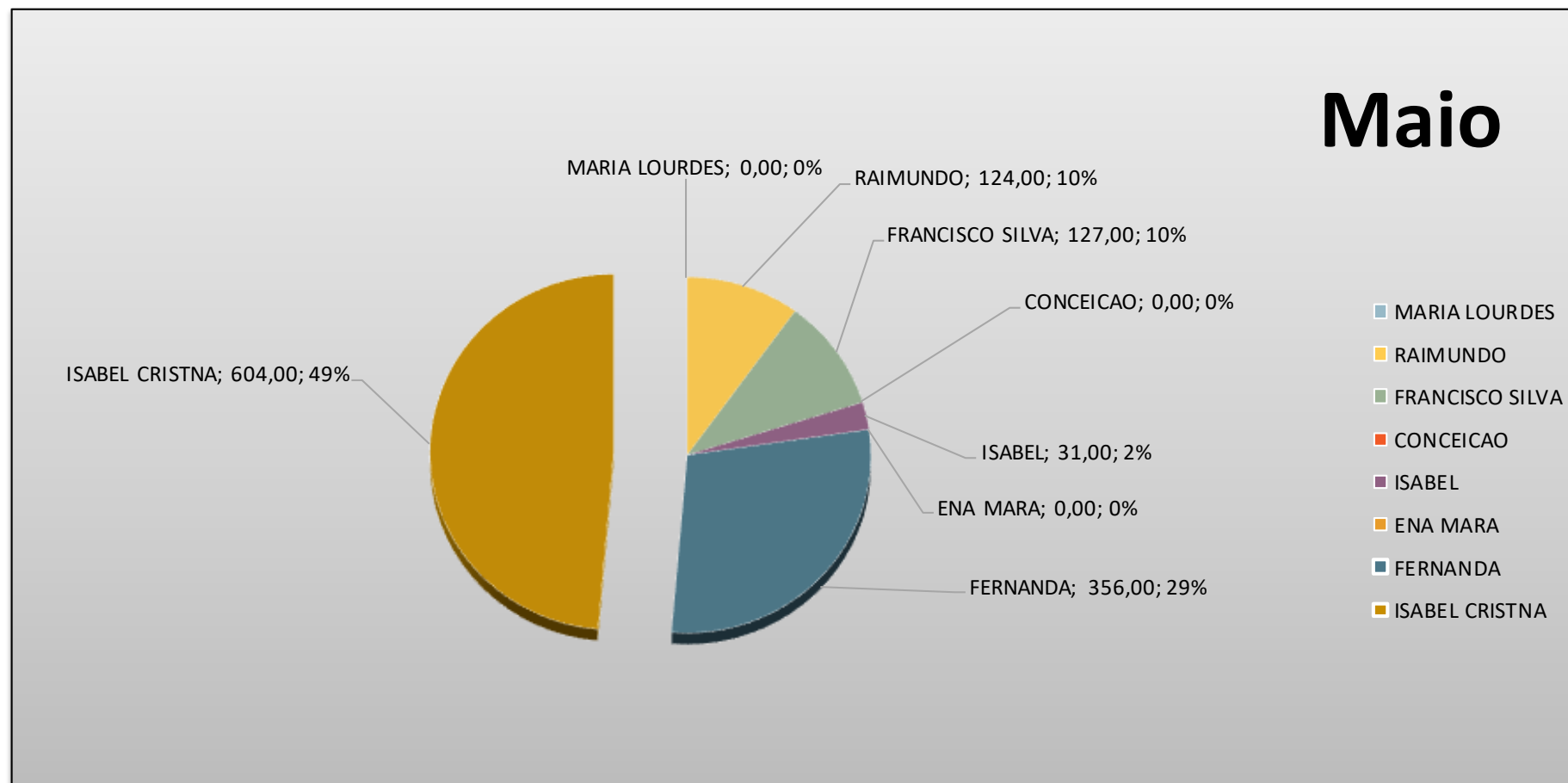


OBS: O Dr. André Mouco possui essa quantidade de processo, pois ele está com CONTENCIOSO, TCE (nos recursos) e alguns previdenciários

# Avaliação de Desempenho

## Produtividade Gadir

GADIR	Maio
MARIA LOURDES	0,00
RAIMUNDO	124,00
FRANCISCO SILVA	127,00
CONCEICAO	0,00
ISABEL	31,00
ENA MARA	0,00
FERNANDA	356,00
ISABEL CRISTNA	604,00
<b>TOTAL</b>	<b>1242</b>



Fonte: GADIR

# Foco no Cliente

## Laudo CONTRIN

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

234 PROCESSOS GERAIS

213 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS

187 LAUDOS DE APOSENTADORIA

26 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ

08 PROCESSOS DE PENSÕES

08 LAUDOS DE PENSÃO

0 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ

13 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS

6 DILIGÊNCIA EXTERNA

7 LAUDOS EMITIDOS

19 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

1.881 DEMANDAS DA OUVIDORIA

1.782 E-MAILS PARA CONSULTA

99 CHAMADAS DE LIGAÇÃO

5 DEMANDA DO "FALA BR"

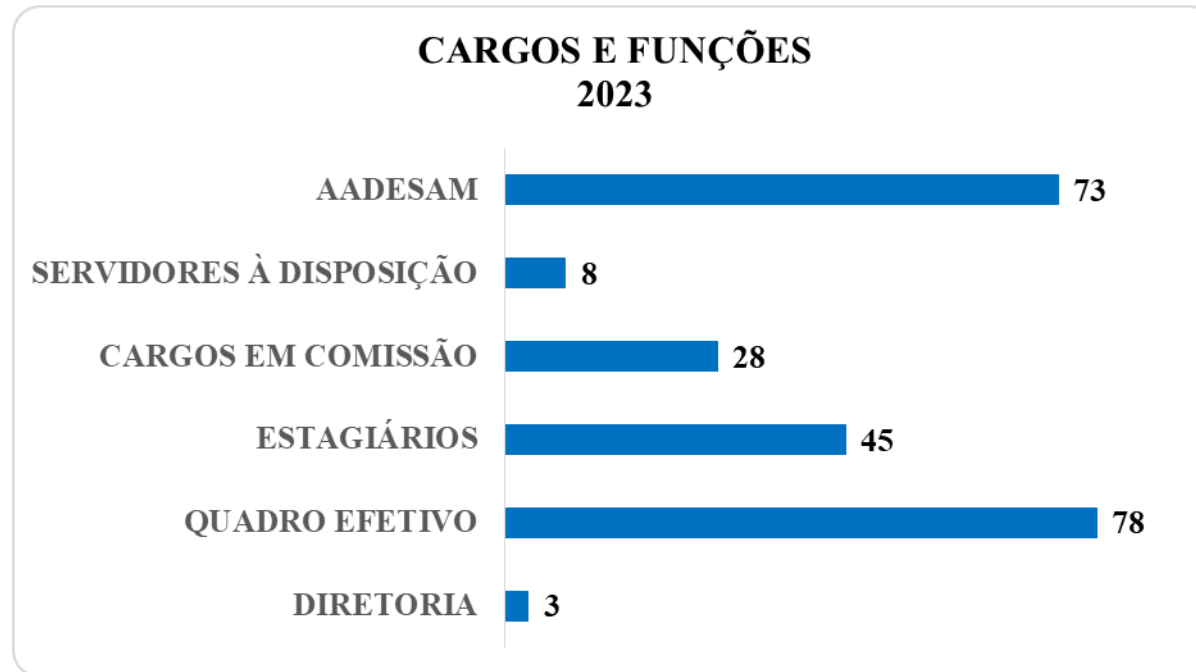
3 E-SIC

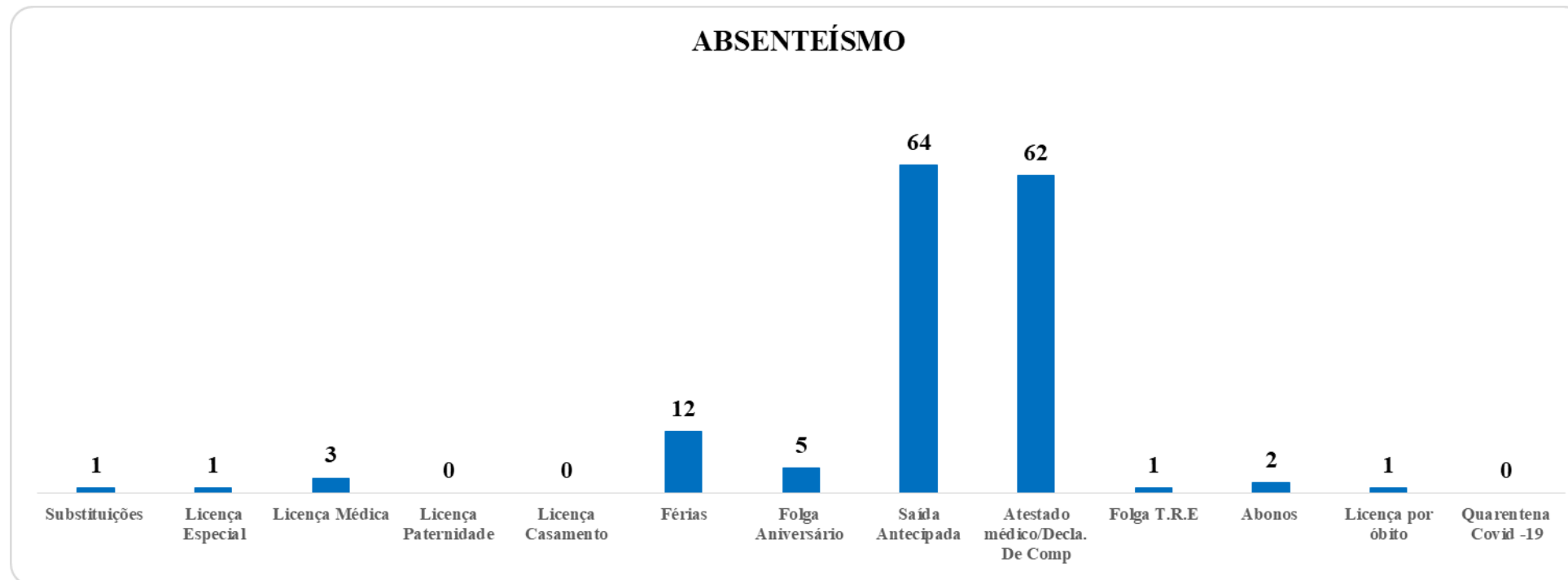
2 E-OUV

# RECURSOS HUMANOS

**AMAZONPREV**  
Fundação do Estado do Amazonas

ISO 9001 – Item X  
Pro Gestão – Item Y





### LEVANTAMENTO DOS SERVIDORES DE FÉRIAS E LICENÇA MÉDICA

#### FÉRIAS

Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	ALAN CYNARA BATISTA NASCIMENTO	GERAF	17/05/2023 à 26/05/2023	10	2023
2	ANTÔNIO DE JESUS PACIFICO	GERAF	15/05/2023 à 13/06/2023	30	2022
3	ARCISE CAMARA DE ASSIS	GPREV	17/05/2023 à 26/05/2023	10	2023
4	CAROLINE RETTO FROTA	GEJUR	08/05/2023 à 17/05/2023	10	2023
5	ENA MARA DE AZEDO	GADIR	22/05/2023 à 10/06/2023	20	2023
6	FÁBIO ROBERTO GALVÃO DA SILVA	DIRAF	02/05/2023 à 21/05/2023	20	2023
7	FRANCISCA LIMA MOURA	COARQ	11/05/2023 à 20/05/2023	10	2023
8	GENECI BEHLING BETT	CONTRIN	02/05/2023 à 11/05/2023	10	2023
9	MARIA ADELAIDE RIBEIRO CRUZ	CONTRIN	09/05/2023 à 07/06/2023	30	2017
10	MARTA REGINA OLIVEIRA DE FARIAS	GPREV	15/05/2023 à 29/05/2023	15	2014
11	RONALDO ROSALINO JUNIOR	GPREV	08/05/2023 à 06/06/2023	30	2023
12	SANDRA HELENE SANTANA GUSMÃO ANDRADE	CONTRIN	10/05/2023 à 29/05/2023	20	2023

#### LICENÇA MÉDICA

Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	CYNTHIA MARIA REIS GONZALES	COREP	13/05/2023 à 01/06/2023	20	2023
2	ANA LUCIA SANTOS DA SILVA	COREP	24/05/2023 à 07/07/2023	45	2023
3	MICHELLE BELOTA TROMBONI	COGEP	30/05/2023 à 28/06/2023	30	2023



# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

**MPR 03 F 08**

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

## Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAIO 2023



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
F1 CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VIANA TUR	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

**MPR 03 F 08**

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

## Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAIO 2023



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
F1 - MANUTENÇÃO AR	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
LIMPAMAISS SERVIÇOS DE LIMPEZA EIRELI	44	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Regular	Bom	Regular
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
VILA DA BARRA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

**MPR 03 F 08**

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAIO 2023



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
MANAUS AMBIENTAL	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	51	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	41,5	Regular	Regular	Regular	Regular	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

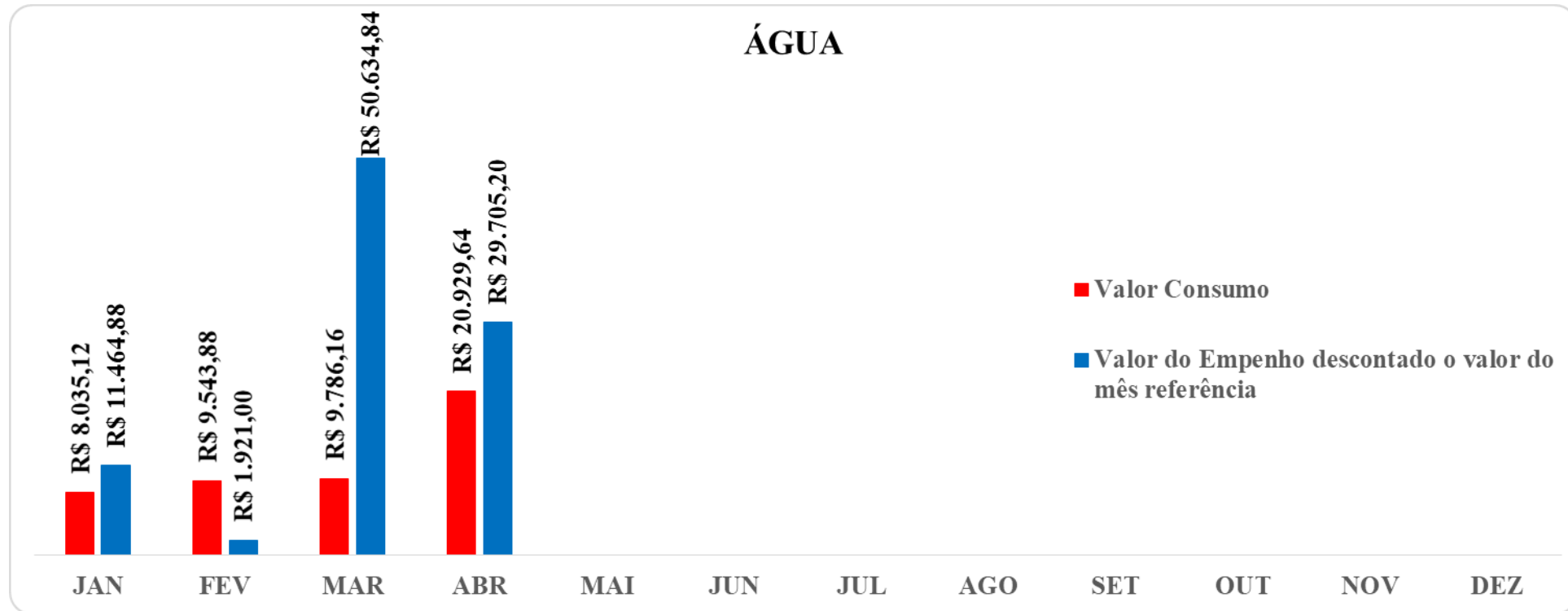
# PAGAMENTO DE CONTAS

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

# PAGAMENTO DE CONTAS

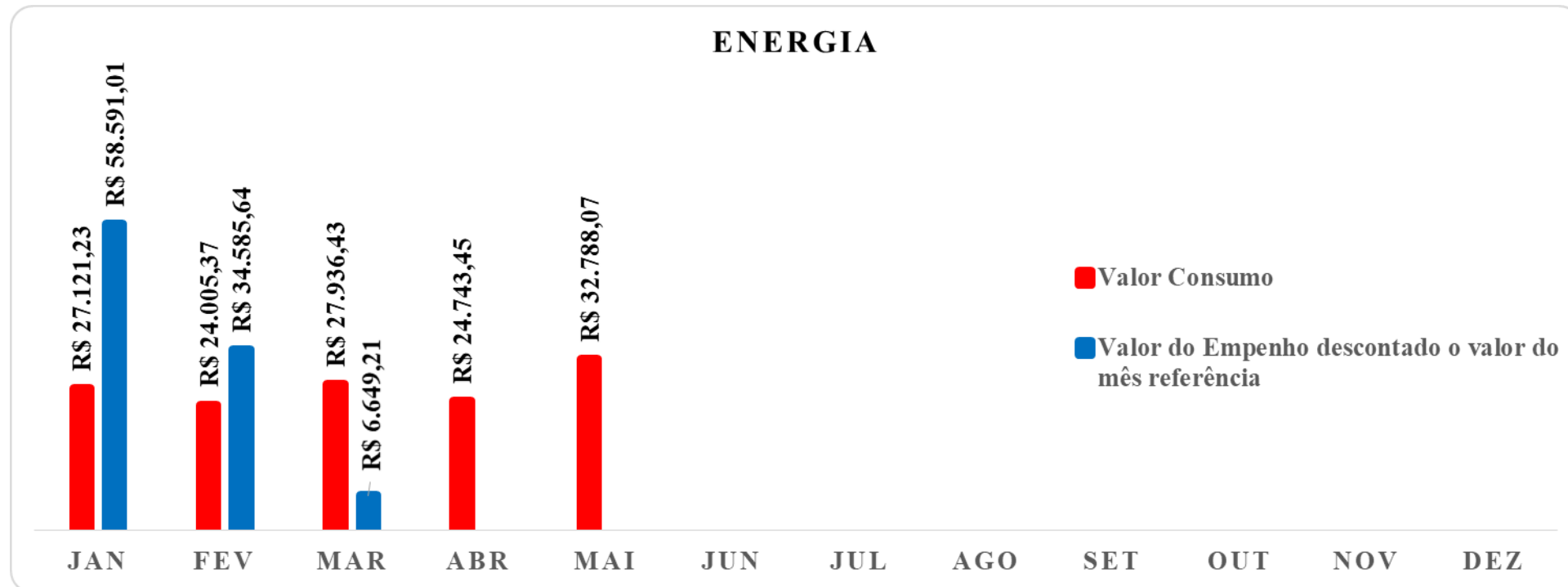
## Consumo de Água



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio da conta de água referente ao mês de maio.

# PAGAMENTO DE CONTAS

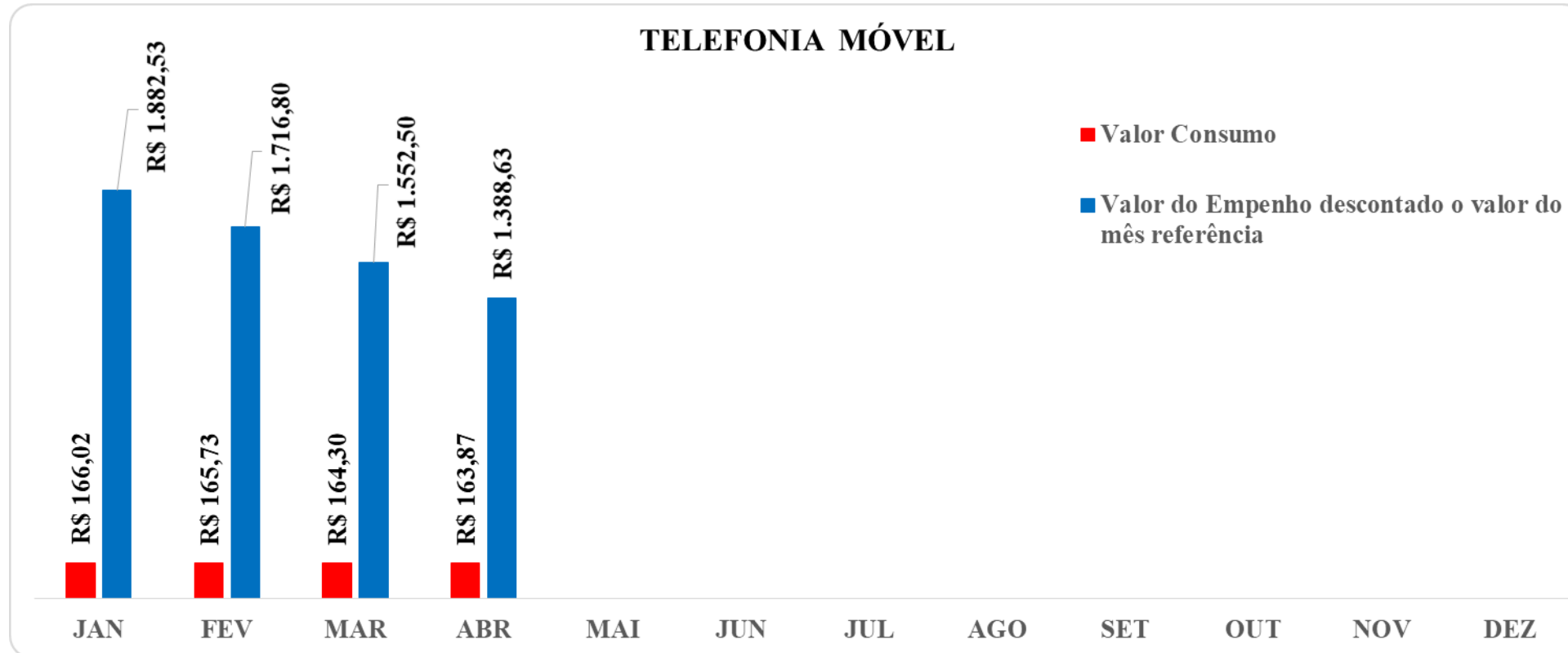
## Consumo de Energia



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve atualização do Valor de Empenho devido à mudanças no sistema DetaContrato que comprometeu a emissão de novas notas de empenho na SEFAZ.

# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Telefonia Móvel

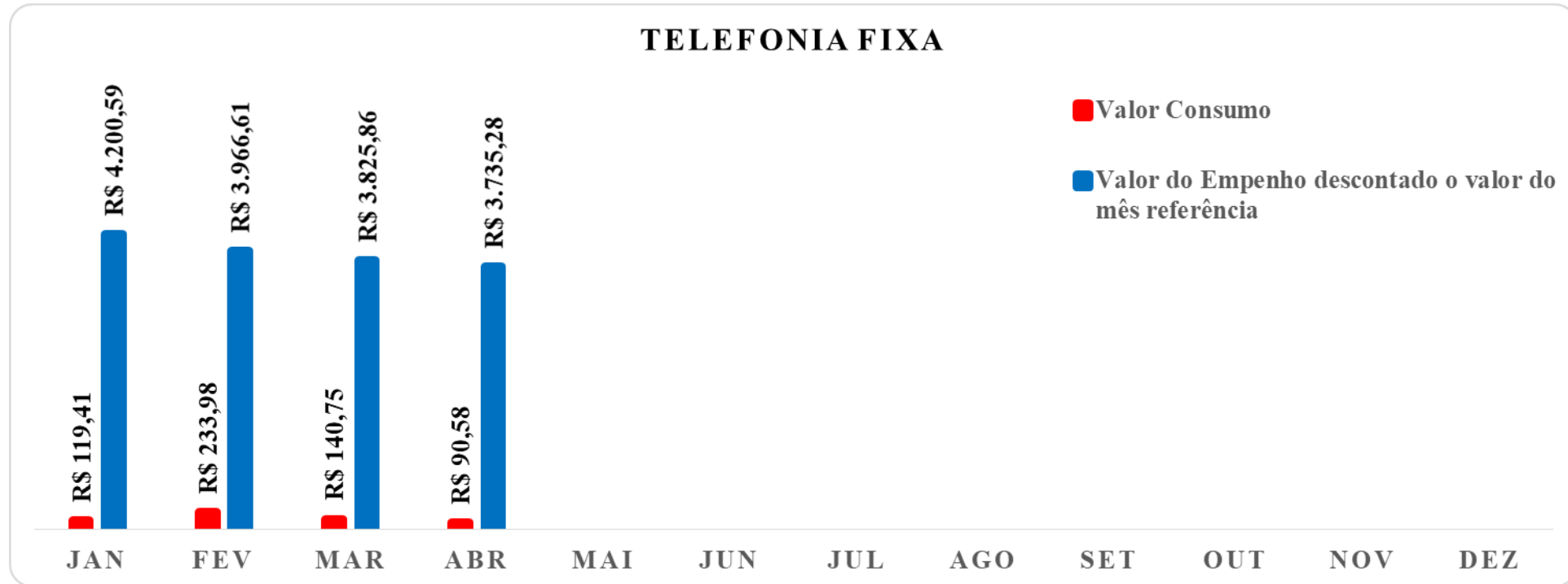


Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio da conta de telefonia móvel referente ao mês de maio.



# PAGAMENTO DE CONTAS

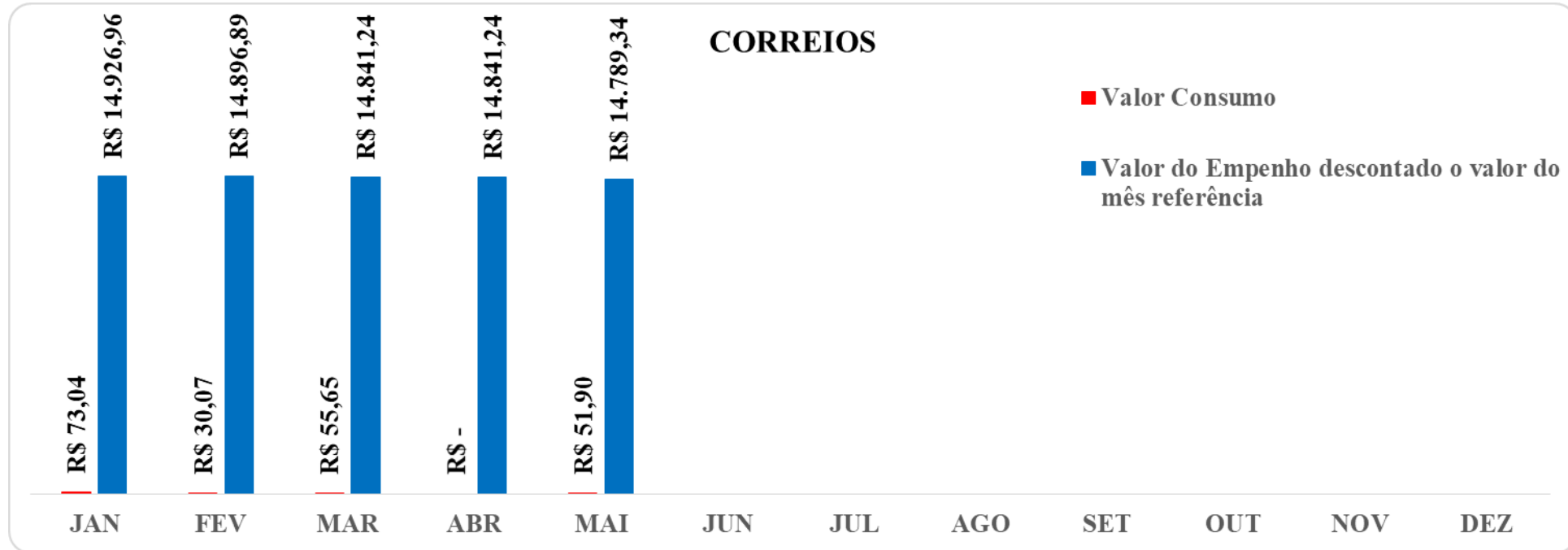
## Consumo de Telefonia Fixa



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio da conta de telefonia fixa referente ao mês de maio.

# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Correios



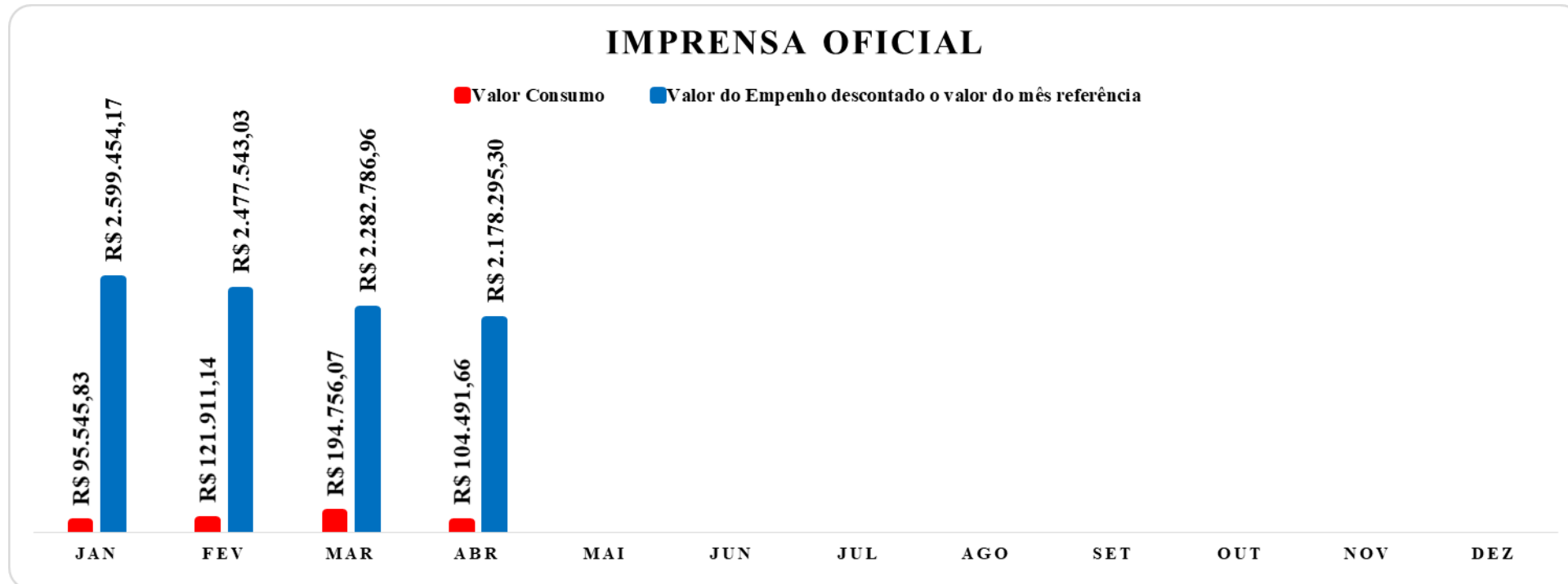
# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Táxi

- OBS.: O serviço de táxi se encontra temporariamente indisponível.

# PAGAMENTO DE CONTAS

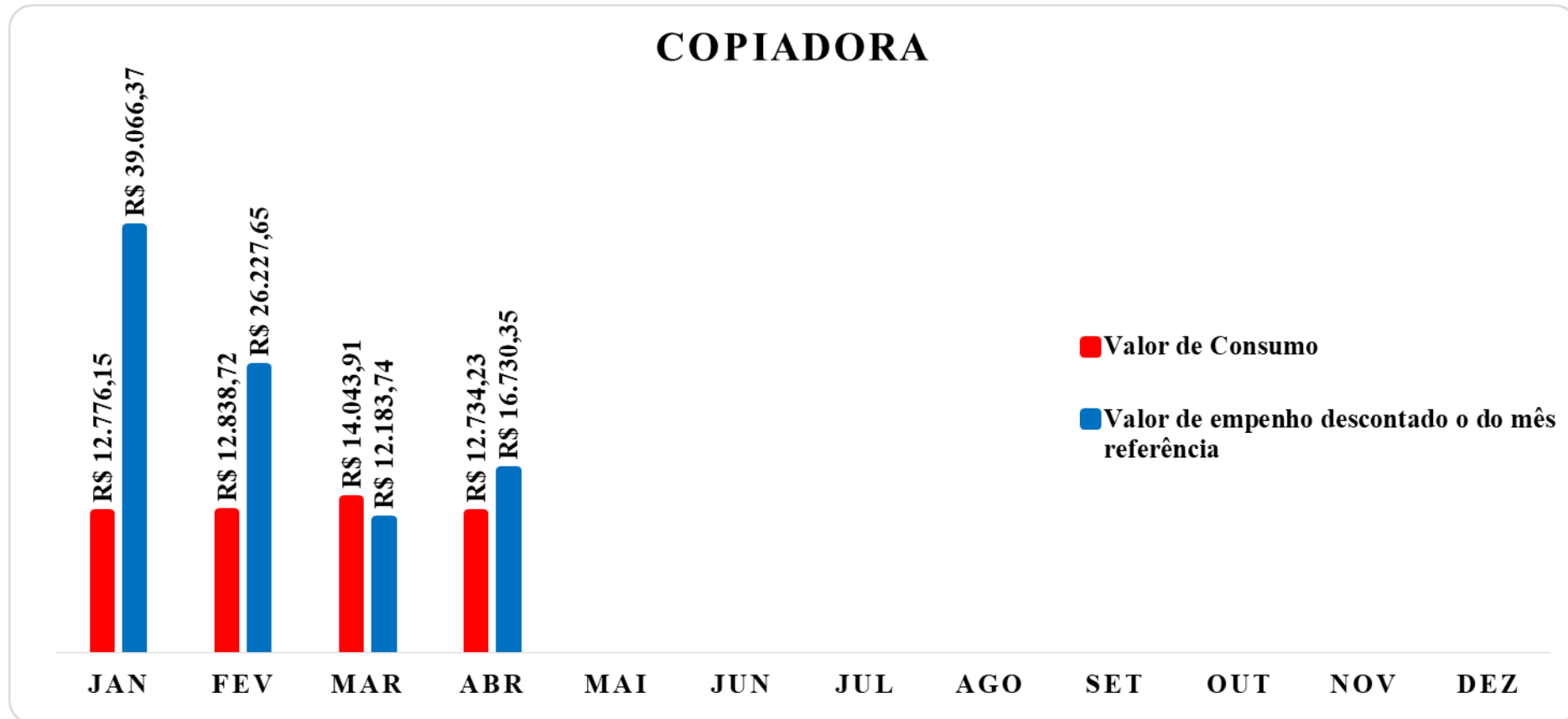
## Consumo de Imprensa Oficial



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio do consumo da Imprensa Oficial referente ao mês de maio.

# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Copiadoras



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio do consumo da copiadora referente ao mês de maio.

# AMAZONPREV

## MAIO-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

NBR ISO 9001: 2015

PRO GESTÃO