

# AMAZONPREV

## MAR-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO  
NBR ISO 9001: 2015  
PRO GESTÃO

# Elogio ao Atendimento

Março de 2023

- Gostaria de parabenizar todos os funcionários por todos esses meses, nunca nenhum me deixou sair sem atendimento. Grata a todos. Obrigada!!  
(Diana Oliveira – Pensionista)
- Parabéns pelo atendimento! Fomos bem orientados com retorno breve.  
(Alexandre Ribeiro – Aposentado)
- Parabenizar os funcionários do atendimento por sua educação, competência e paciência.  
(Sebastião Monteiro – Pensionista)



MARÇO 2023						
D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Dia 29 - Inconsistência na internet e rede.

# CONTEXTO ORGANIZACIONAL

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

**CAUSA**

**Acompanhamento das  
ações para  
cumprimentos dos  
indicadores.**

**EFEITO**

**Maior quantidade de  
processos analisados**

**CONSEQUÊNCIA**

**Aumento dos índices  
dos indicadores.**

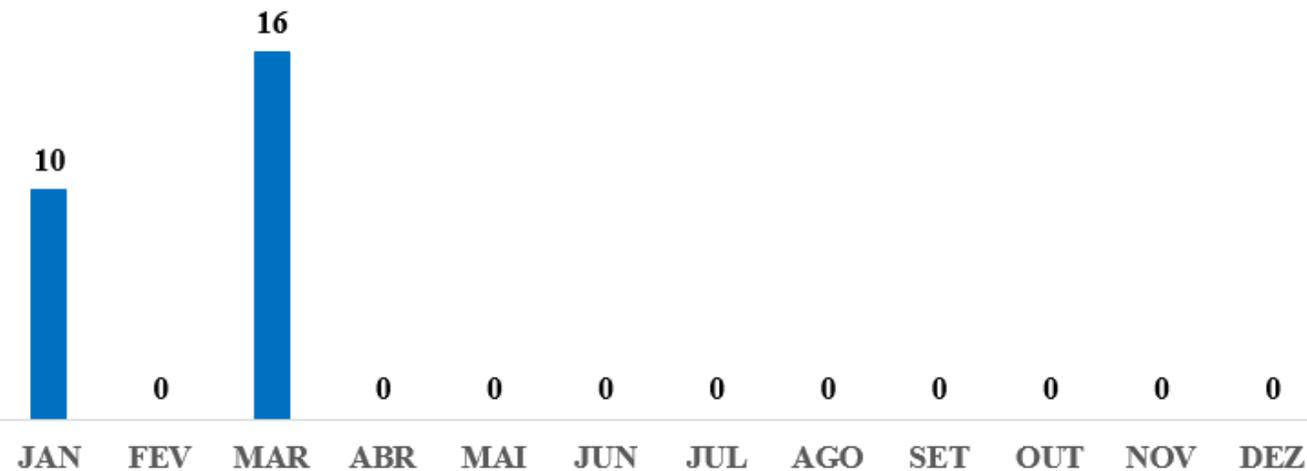
# Contexto Organizacional

## Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

### LESGISLAÇÕES APLICÁVEIS



- AMAZONPREV
- TCE
- ÓRGÃOS FEDERAIS
- CASA CIVIL

### ESTRATIFICAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS



# FOCO NO CLIENTE

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

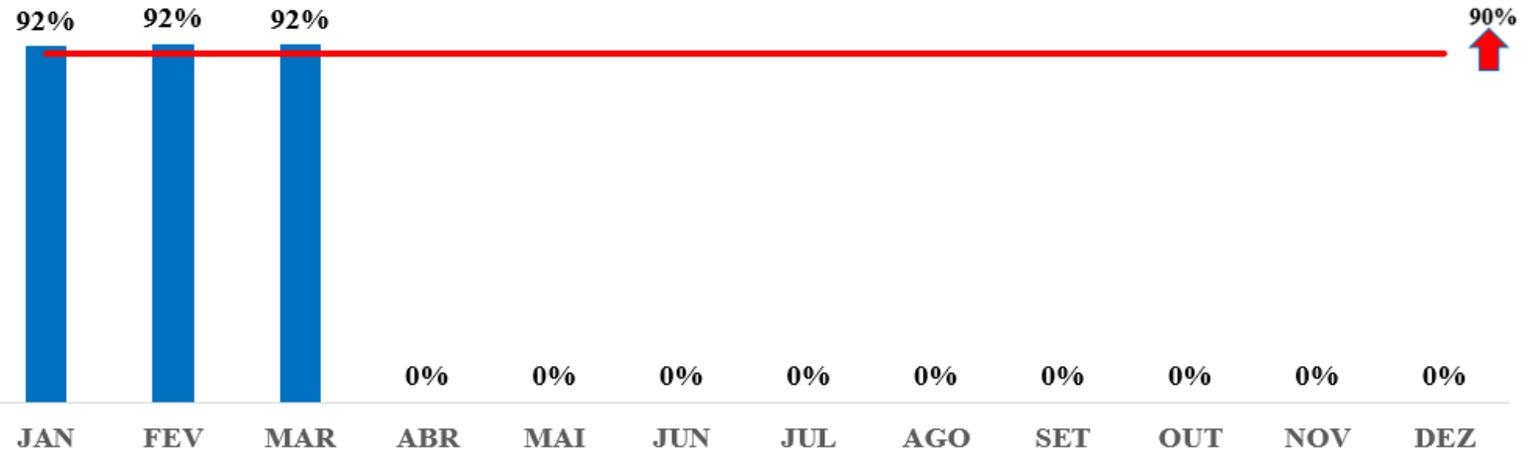
# Foco no Cliente

## Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

### SATISFAÇÃO DO CLIENTE 2023



### PESQUISA ESTRATIFICADA 2023



# Foco no Cliente

## Satisfação dos Clientes em Relação ao Atendimento da AMAZONPREV

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

MÊS	PARTICIPANTES DAS PESQUISAS		
	PORTAL	TELEFONE	ATENDIMENTO
JAN	2.995	50	2.600
FEV	2.886	57	1.800
MAR	4.567	60	1.098
ABR			
MAI			
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

MÊS	MÉDIA		
	PORTAL	TELEFONE	TOTEM
JAN	88%	95%	92%
FEV	89%	94%	94%
MAR	88%	93%	95%
ABR			
MAI			
JUN			
JUL			
AGO			
SET			
OUT			
NOV			
DEZ			

# Foco no Cliente

## Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

E-MAIL FALE CONOSCO  
2023



ESTRATIFICAÇÃO E-MAIL FALE CONOSCO  
2023



# Foco no Cliente

## Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	4	0,27%
Informações Gerais	89	5,95%
Recadastramento	36	2,41%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	857	57,29%
Andamento de Processo	60	4,01%
Contracheque	32	2,14%
Pensão	2	0,13%
Aposentadoria - Inf. Gerais	8	0,53%
Simulação - Aposentadoria	11	0,74%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	28	1,87%
Cédula C	104	6,95%
Atualização Cadastral	165	11,03%
Declaração	17	1,14%
Consignação	24	1,60%
13º Salário	4	0,27%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	26	1,74%
Agendamento	13	0,87%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	9	0,60%
Contribuição Previdenciária	6	0,40%
Calendário de Pagamento	1	0,07%
<b>Total</b>	<b>1496</b>	<b>100,00%</b>

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	1129	75,47%
Pensionista	164	10,96%
Servidor Ativo	136	9,09%
Não-segurado	67	4,48%
<b>Total</b>	<b>1496</b>	<b>100,00%</b>

# Foco no Cliente

## Atendimento ao Cliente através do Telefone da Ouvidoria

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	33	8,40%
Recadastramento	23	5,85%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	100	25,45%
Andamento de Processo	46	11,70%
Contracheque	42	10,69%
Pensão	10	2,54%
Aposentadoria - Inf. Gerais	6	1,53%
CTC	5	1,27%
Cédula C	25	6,36%
Atualização Cadastral	5	1,27%
Consignação	92	23,41%
13º Salário	2	0,51%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	0	0,00%
Agendamento	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	2	0,51%
Contribuição Previdenciária	1	0,25%
Calendário de Pagamento	1	0,25%
<b>Total</b>	<b>393</b>	<b>100,00%</b>

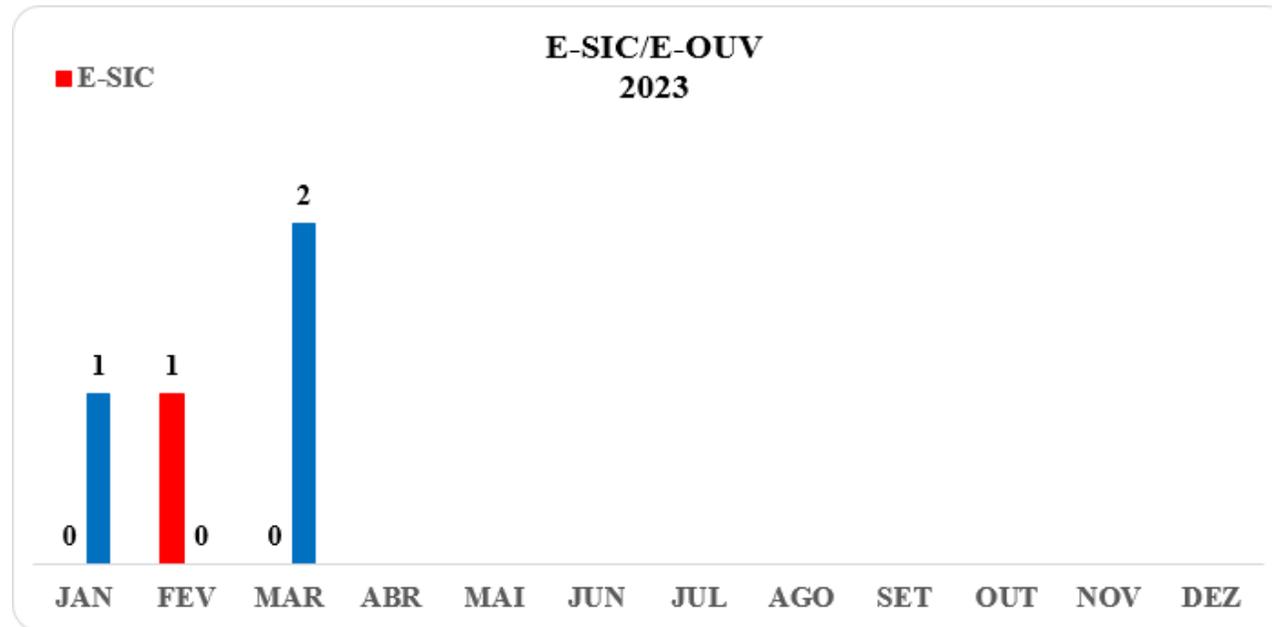


# Foco no Cliente

## Registro “E-OUV/E-SIC”

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

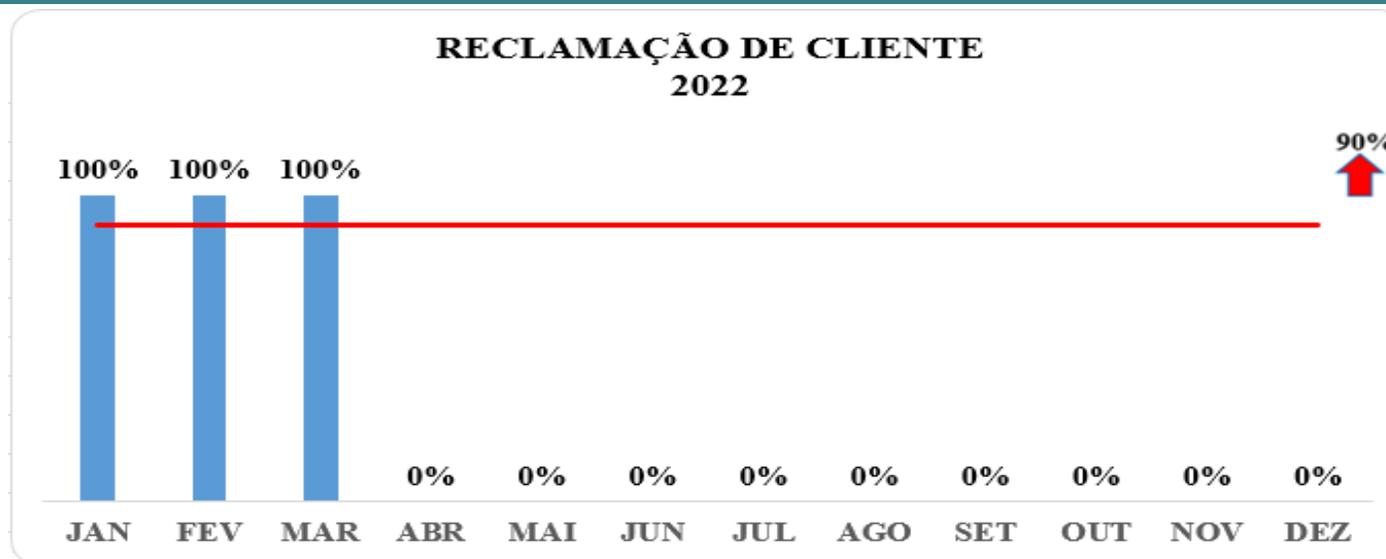


# Foco no Cliente

## Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



# Foco no Cliente

## Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



- Em Março foram registrados 11 processos de Reclamação de Cliente.

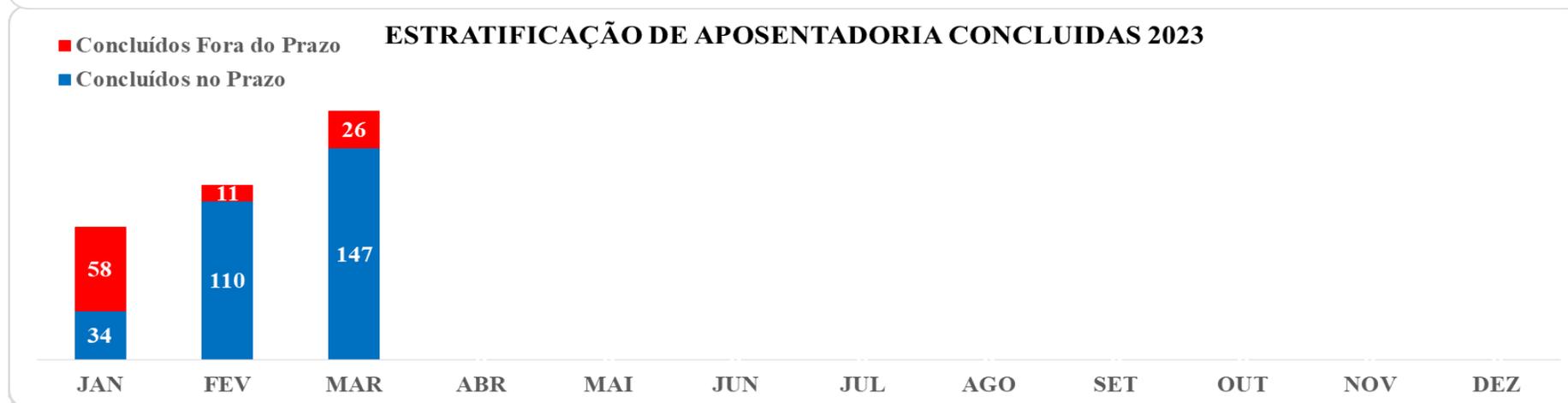
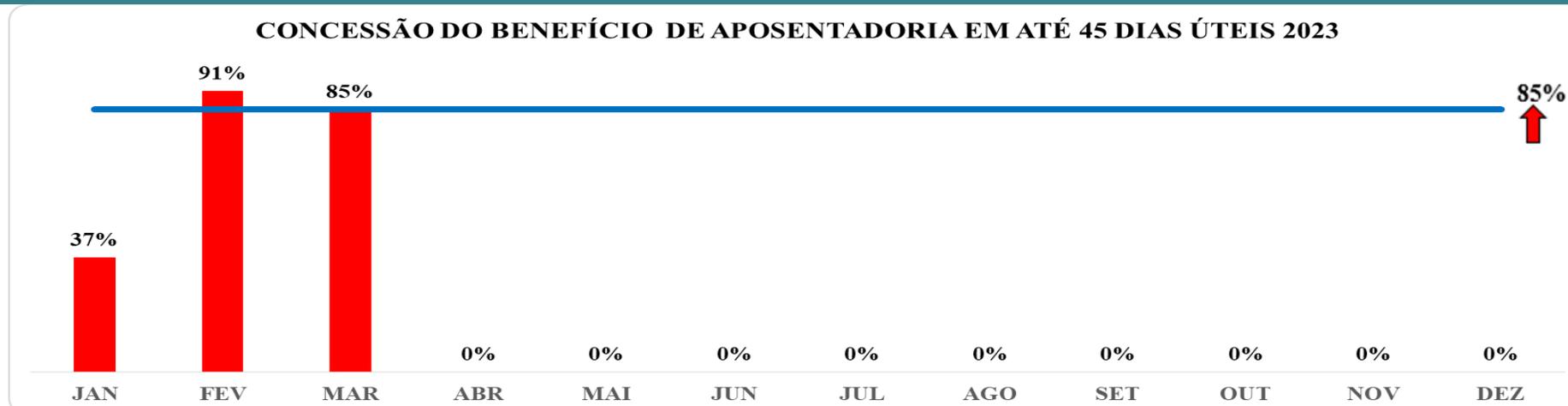
# AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

# Avaliação de Desempenho

## Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis



- 173 processos concluídos, sendo que 26 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;



# Avaliação de Desempenho

## Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

FPREV					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	5	1	2	8
FEV	0	0	2	1	3
MAR	0	7	8	2	17
ABR					
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

FMILITAR						
MÊS	REFORMA	RESERVA				TOTAL
	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO	
JAN	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0
MAR	0	1	2	0	0	3
ABR						
MAI						
JUN						
JUL						
AGO						
SET						
OUT						
NOV						
DEZ						

FFIN					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	6	1	77	84
FEV	1	4	1	112	118
MAR	0	16	8	129	153
ABR					
MAI					
JUN					
JUL					
AGO					
SET					
OUT					
NOV					
DEZ					

# Avaliação de Desempenho

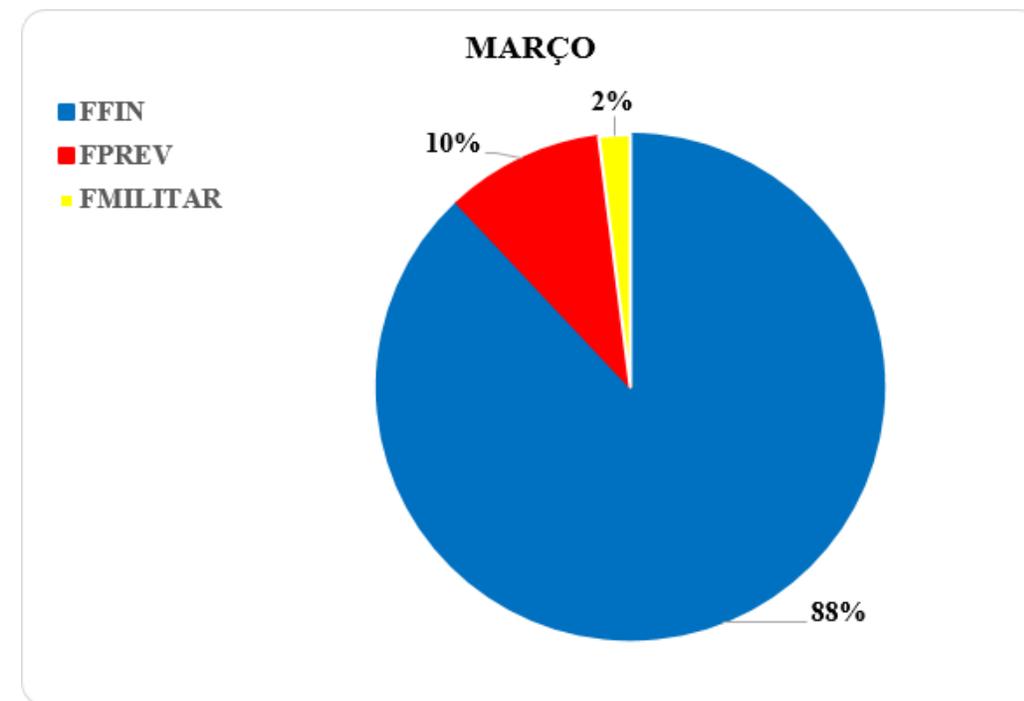
## Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO

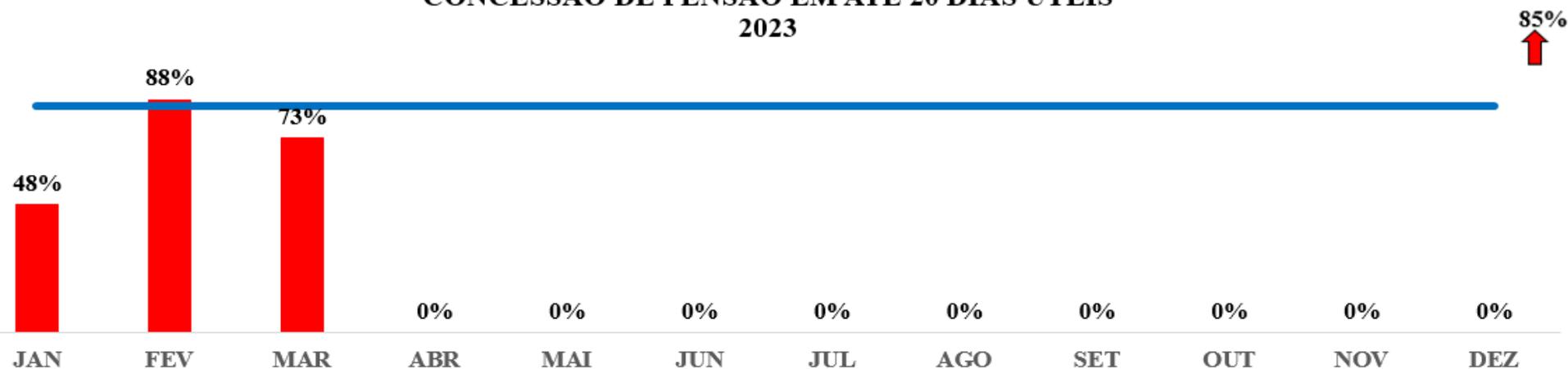
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUÍDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUÍDOS
JANEIRO	84	91%	8	9%	0	0%
FEVEREIRO	118	98%	3	2%	0	0%
MARÇO	153	88%	17	10%	3	2%
ABRIL						
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBR						
DEZEMBRO						



# Avaliação de Desempenho

## Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

**CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 20 DIAS ÚTEIS  
2023**



**ESTRATIFICAÇÃO DE PENSÕES CONCLUÍDAS 2023**

■ Concluídos Fora do Prazo  
■ Concluídos no Prazo



➤ 37 processos concluídos, sendo que 10 foram concluídos fora do prazo;



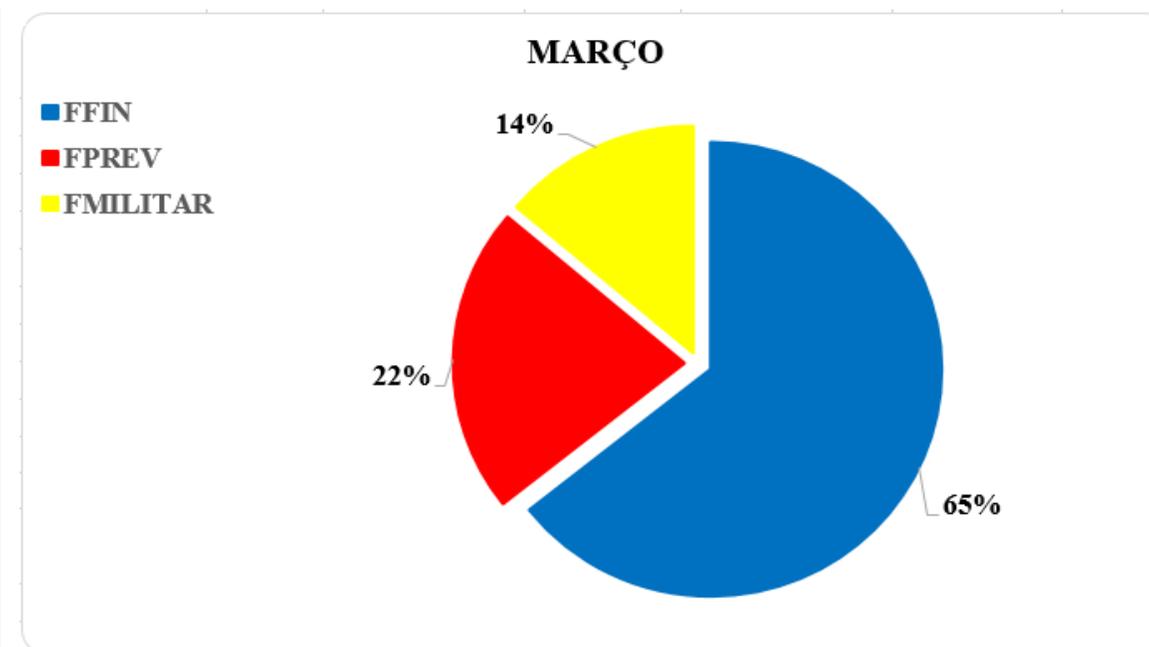
# Avaliação de Desempenho

## Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	17	68%	4	16%	4	16%
FEVEREIRO	25	78%	5	16%	2	6%
MARÇO	24	65%	8	22%	5	14%
ABRIL						
MAIO						
JUNHO						
JULHO						
AGOSTO						
SETEMBRO						
OUTUBRO						
NOVEMBR						
DEZEMBRO						



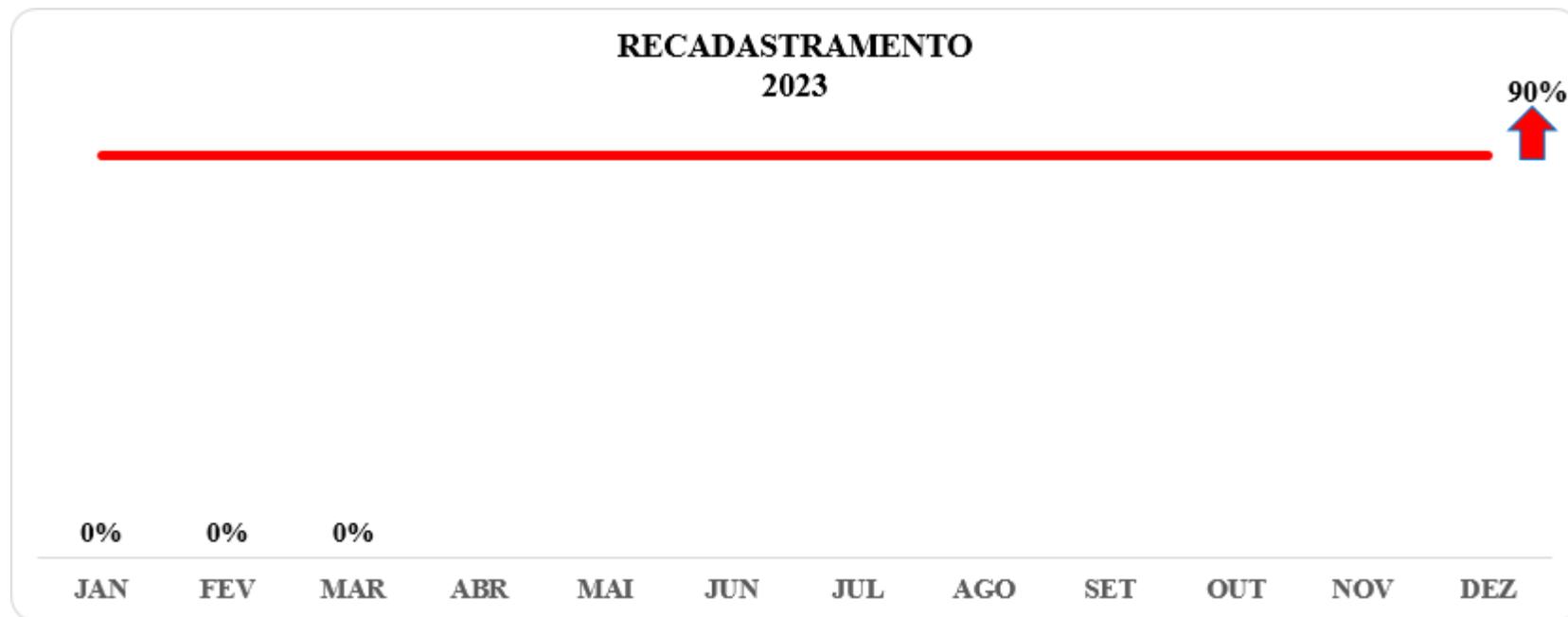
# Avaliação de Desempenho

## Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis

- Devido à inconsistência no sistema SISPREV, não há como medir o indicador, contudo, as ações de correções já estão sendo finalizadas.

# Avaliação de Desempenho

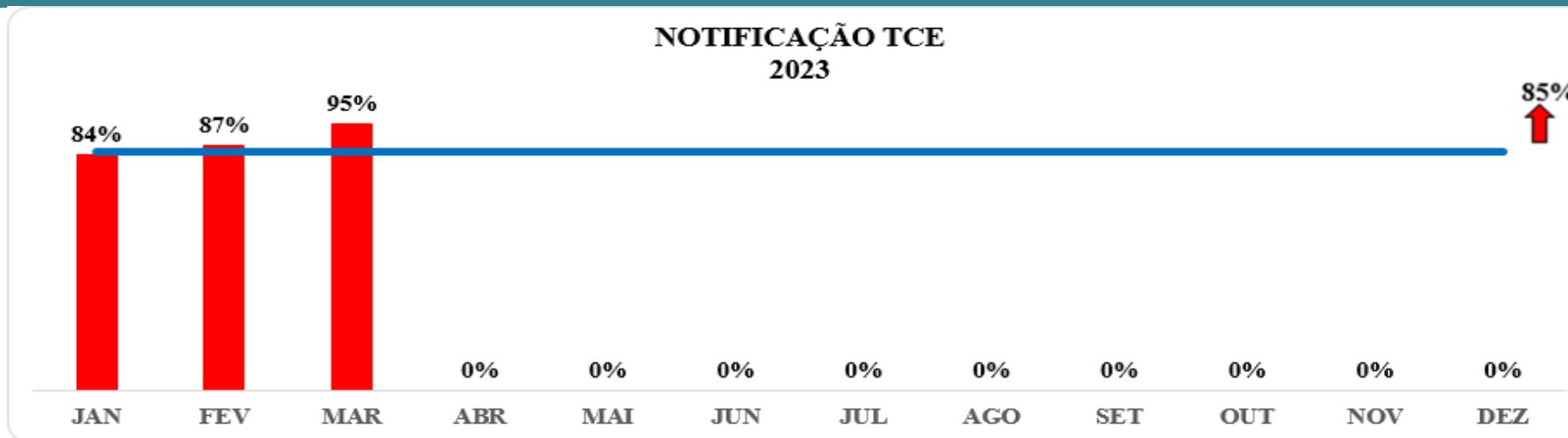
## Recadastramento de 95% da Massa de Segurados



- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, estamos em tratativa para a realização do censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas;
- O censo em 2023 cumprirá os requisitos do recadastramento da massa dos inativos e pensionistas.

# Avaliação de Desempenho

## Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte



- 117 processos concluídos, sendo que 6 foram concluídos fora do prazo;
- Os atrasos nas conclusões de processos ocorreram em decorrência da demora de tramitação e em alguns casos nas análises dos analistas previdenciários e advogados;



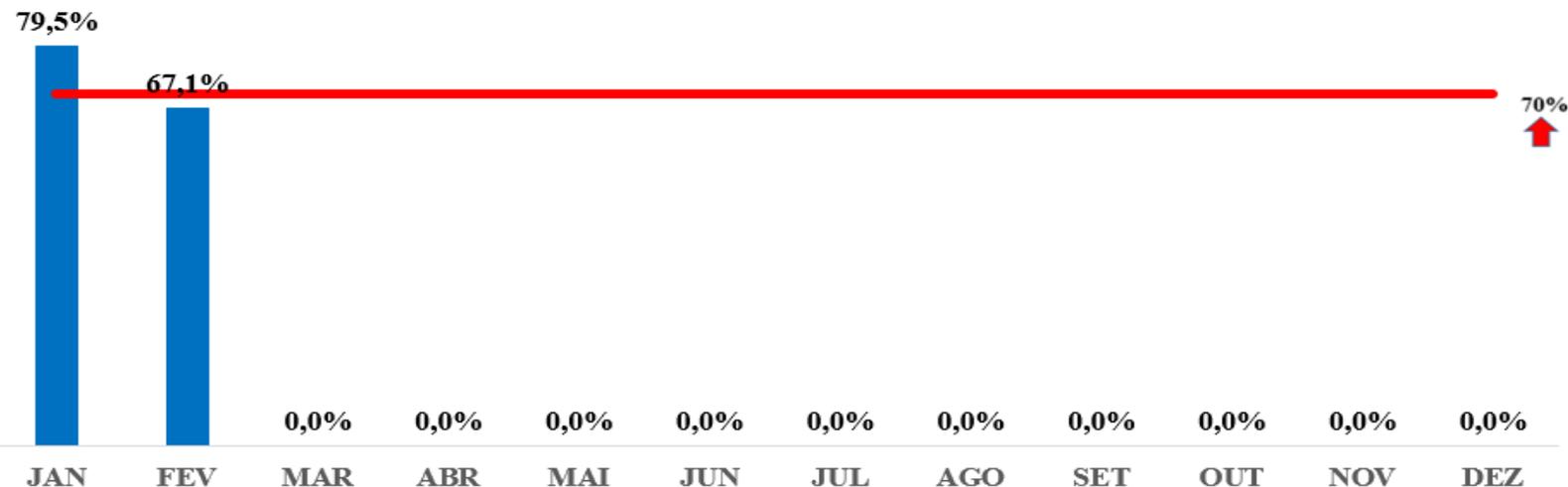
# Avaliação de Desempenho

## Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

### PROCESSOS ENVIADOS AO TCE



### PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	97	82	84,5%	70%
FEV	151	138	91,4%	70%
MAR			#DIV/0!	70%
ABR			#DIV/0!	70%
MAI			#DIV/0!	70%
JUN			#DIV/0!	70%
JUL			#DIV/0!	70%
AGO			#DIV/0!	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%

### PROCESSOS DE PENSÃO ENVIADOS AO TCE

MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	43	32	74,4%	70%
FEV	35	15	42,9%	70%
MAR			#DIV/0!	70%
ABR			#DIV/0!	70%
MAI			#DIV/0!	70%
JUN			#DIV/0!	70%
JUL			#DIV/0!	70%
AGO			#DIV/0!	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%



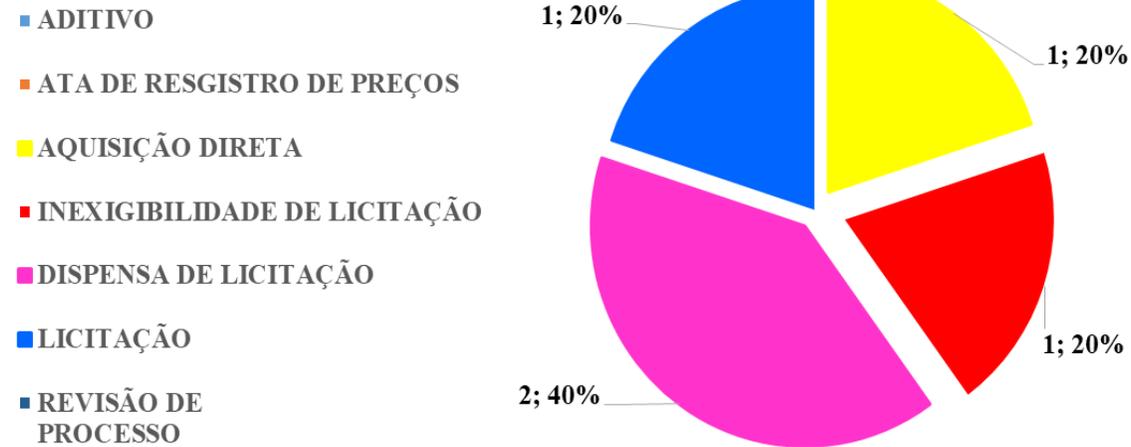




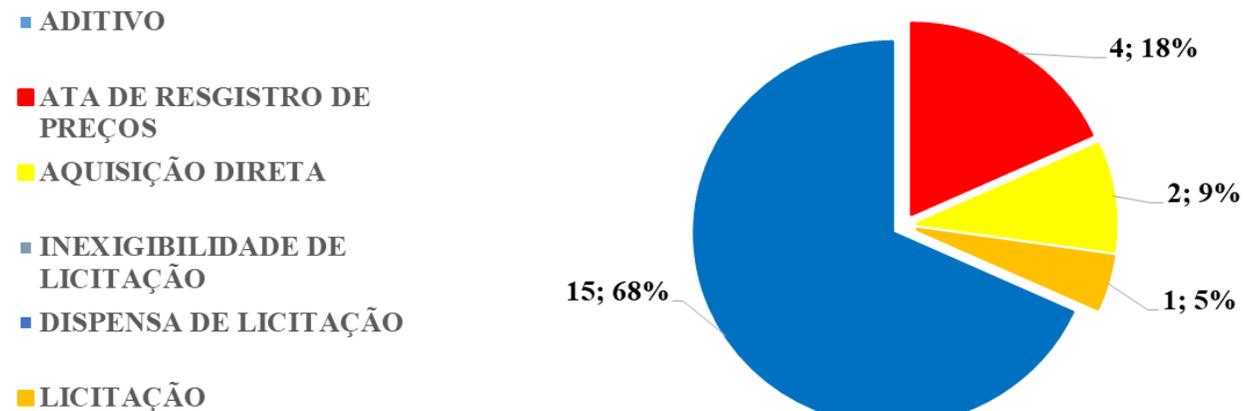




### PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS EM MARÇO



### PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE EM MARÇO

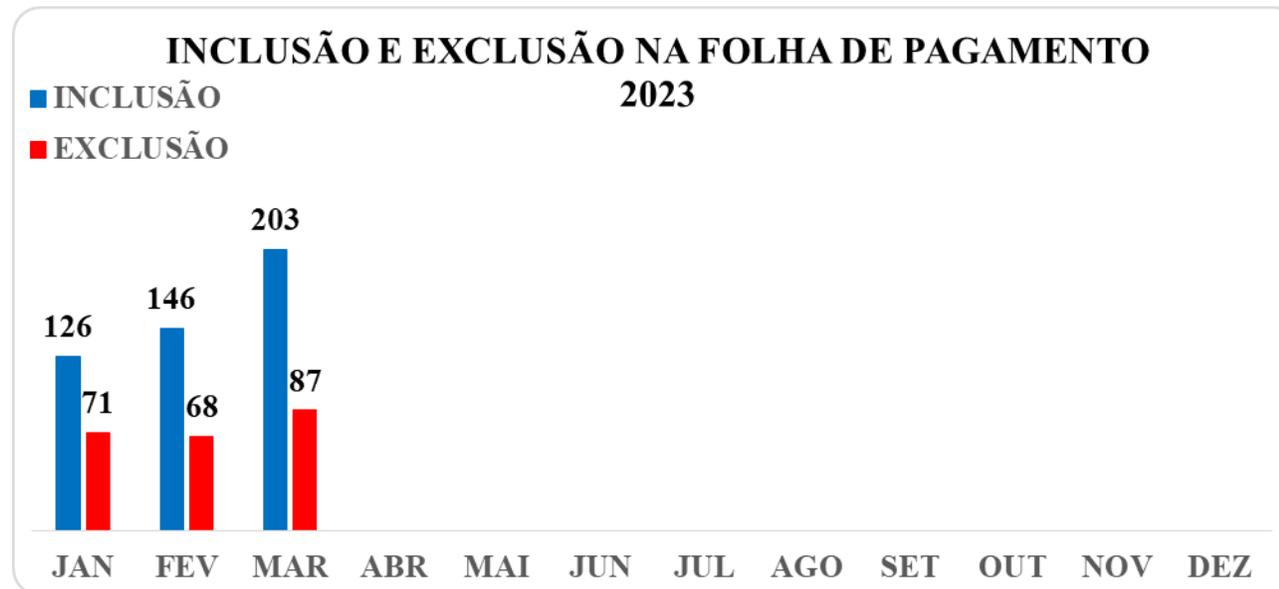


# Avaliação de Desempenho

## Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

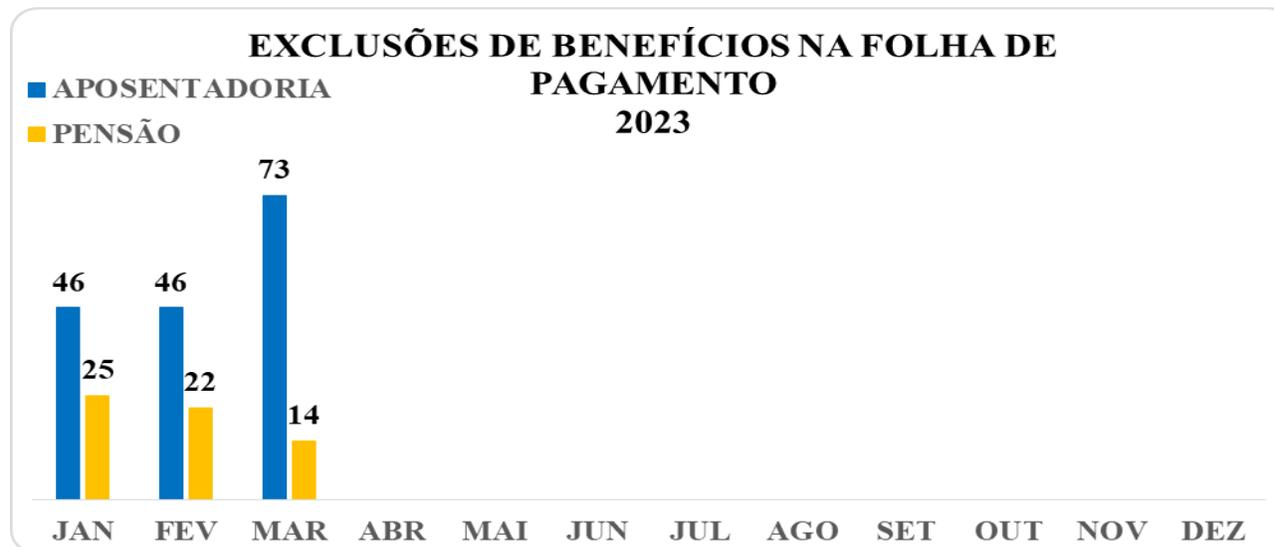
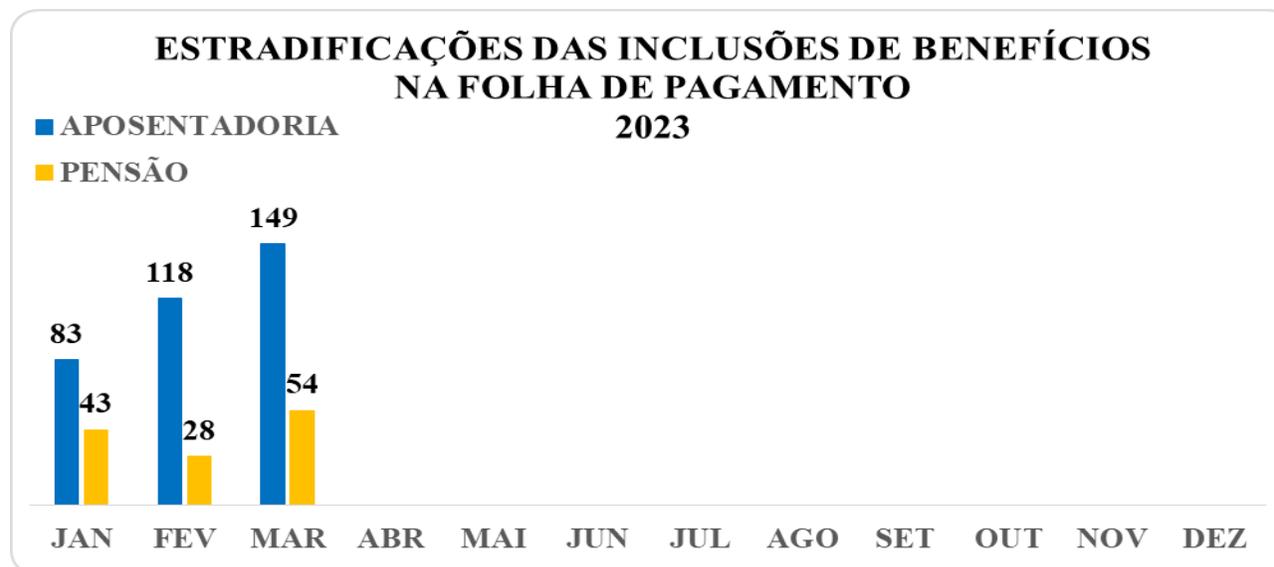


# Avaliação de Desempenho

## Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas



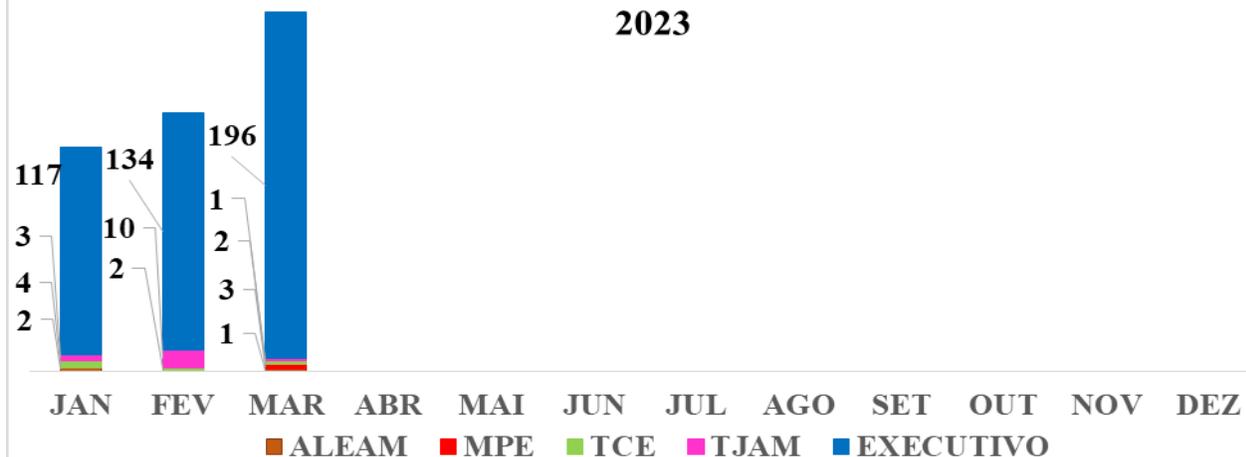
# Avaliação de Desempenho

## Inclusão de Novas Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento por Órgão

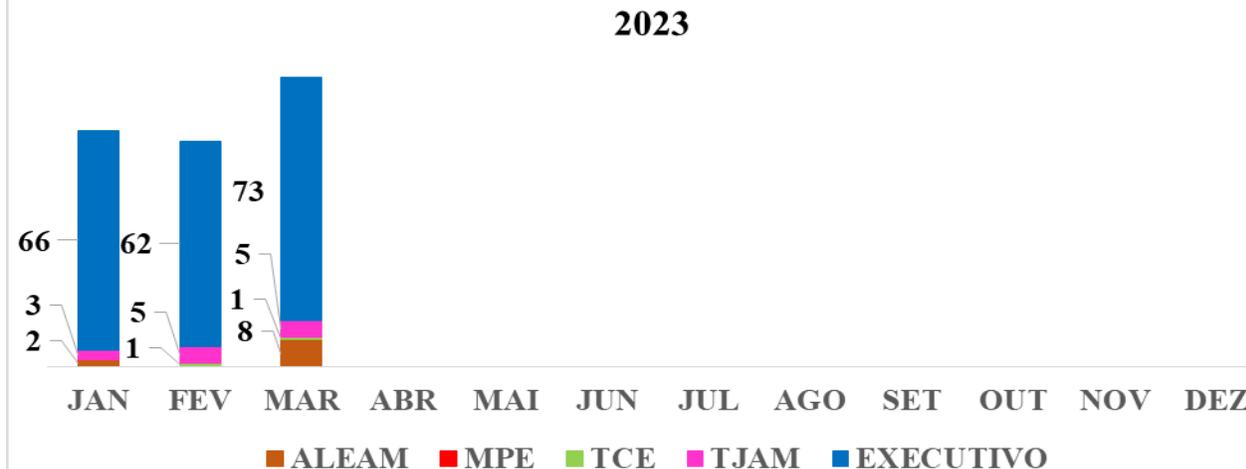
**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

### INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO 2023



### EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ORGÃO 2023



# Avaliação de Desempenho

## Compensação Previdenciária

### AJUSTE DE CONTAS MENSAL DA COMPREV

Mês	ENCONTRO DE CONTAS COM RGPS	ENCONTRO DE CONTAS COM MANAUS PREVIDÊNCIA	RPPS DE SANTA CATARINA	RPPS DE ITACOATIARA	RPPS DO PARANÁ	RPPS DE LAGES	RPPS DE BETIM	RPPS DE MATO GROSSO	RPPS DE RONDÔNIA
JAN	R\$ 453.823,95	-R\$ 24.559,25	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 20.311,56		R\$ 745,28	R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
FEV	R\$ 517.905,14	-R\$ 60.507,01	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 752,28	R\$ 7.897,40	R\$ 745,28	R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
MAR	R\$ 1.142.760,04	-R\$ 554.133,00	R\$ 142,14	R\$ 9.479,12	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 745,28	R\$ 1.017,96	R\$ 254,77
ABR									
MAI									
JUN									
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

EM AZUL TEMOS A RECEBER

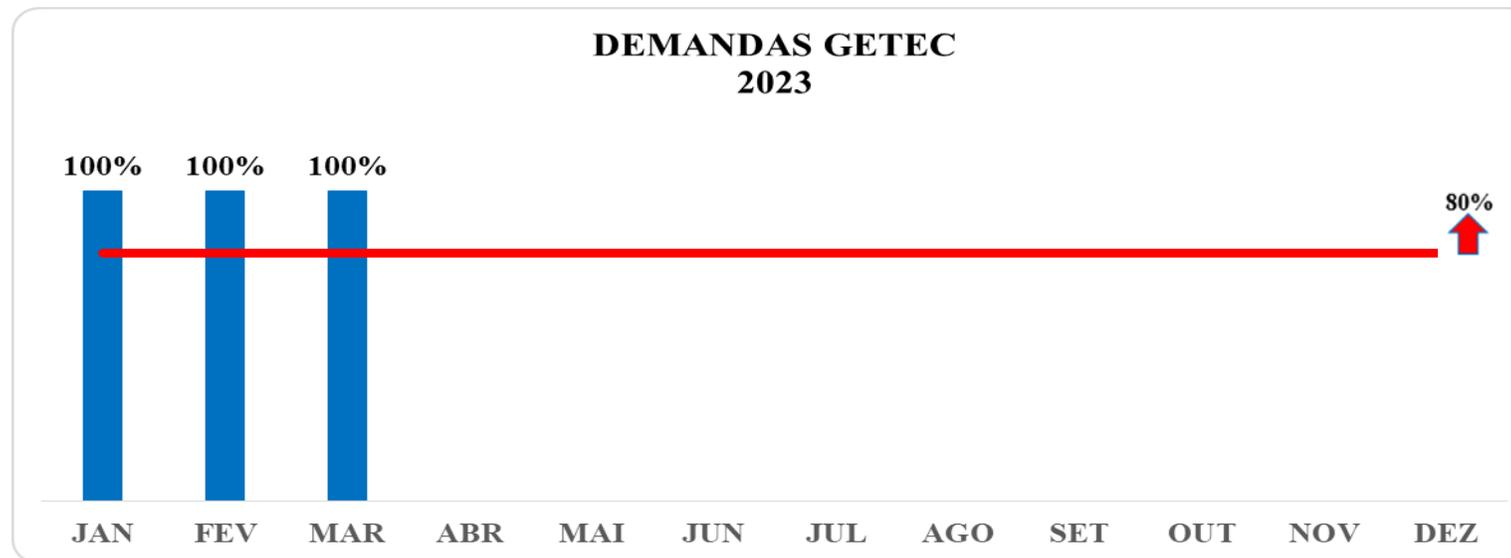
EM VERMELHO TEMOS A PAGAR

# Avaliação de Desempenho

## Demandas da GETEC atendidas no prazo

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

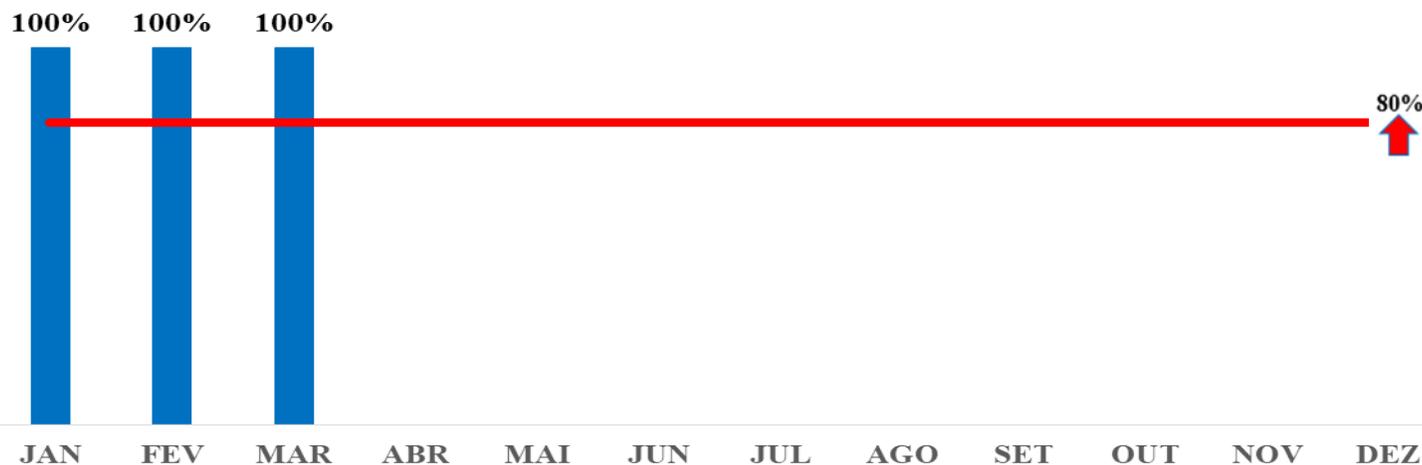


DEMANDAS GETEC 2023				
MÊS	DEMANDAS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	63	63	100%	80%
FEV	71	71	100%	80%
MAR	86	86	100%	80%
ABR				80%
MAI				80%
JUN				80%
JUL				80%
AGO				80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%

# Avaliação de Desempenho

## Chamadas Solucionadas Help Desck T.I.

**CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2023**



**CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2023**

MÊS	CHAMADOS ABERTOS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	60	60	100%	80%
FEV	38	38	100%	80%
MAR	45	45	100%	80%
ABR				80%
MAI				80%
JUN				80%
JUL				80%
AGO				80%
SET				80%
OUT				80%
NOV				80%
DEZ				80%
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>143</b>	<b>100%</b>	<b>80%</b>

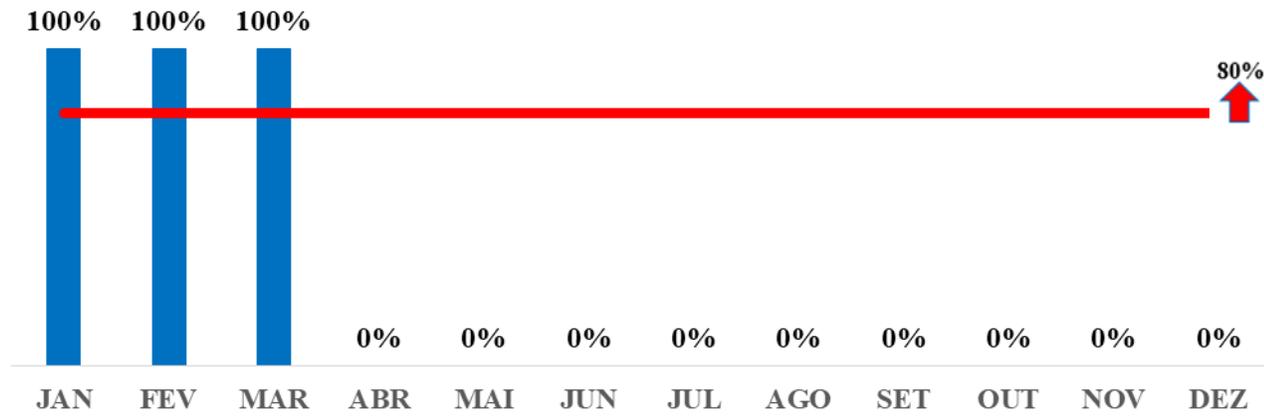
# Avaliação de Desempenho

## Gejur Contencioso

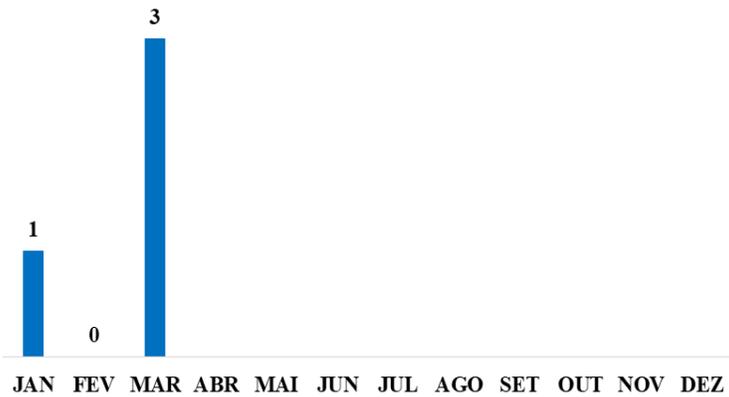
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

### INFORMAÇÕES MENSAIS DO CONTENCIOSO 2023



### PROCESSOS INGRESSOS COM LIMINAR



### PROCESSOS INGRESSOS SEM LIMINAR



### AUDIÊNCIAS REALIZADAS



# Avaliação de Desempenho

## Gejur Contencioso

AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
MARÇO	MENOR SOB GUARDA	1	1	206
	PRECATÓRIO	0	24	
	REVISIONAL DE PROVENTO	0	176	
	REPETIÇÃO DE INDÉBITO	1	3	
AÇÃO ORDINARIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
MARÇO	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELA	0	4	22
	ATUAL. E/OU CONC. DE ATS	0	15	
	CLASSE IMED. SUPERIOR E INC. DE PARCELAS	0	1	
	CONC. APOSENTADORIA	0	1	
	ANULATORIA	0	1	
MANDADO DE SEGURANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
MARÇO	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELA	1	0	1
AÇÕES DE COBRANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
MARÇO	...	0	1	1

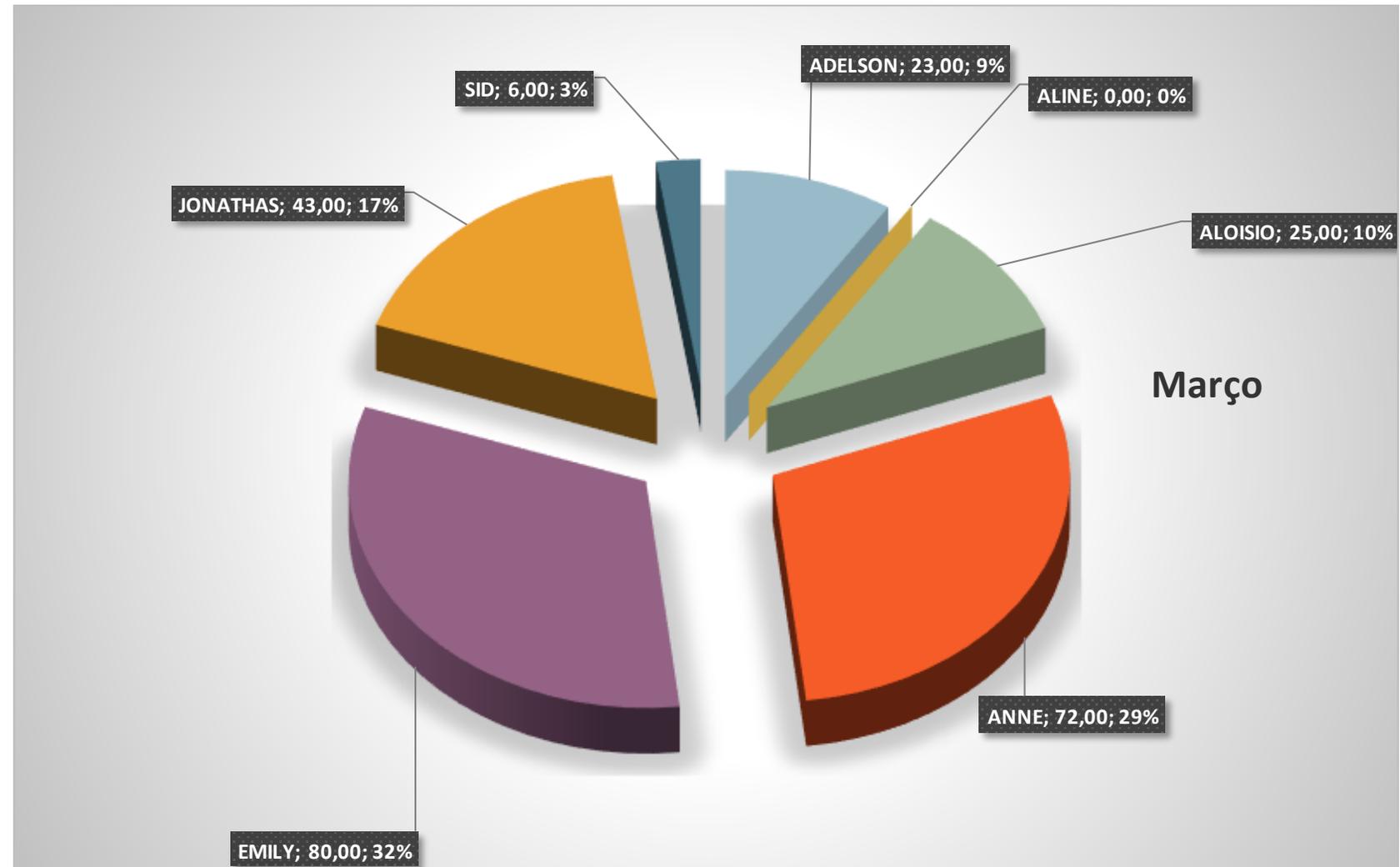
# Avaliação de Desempenho

## GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

ADVOGADOS	Março
ADELSON	23,00
ALINE	0,00
ALOISIO	25,00
ANNE	72,00
EMILY	80,00
JONATHAS	43,00
SID	6,00
<b>TOTAL</b>	<b>249</b>

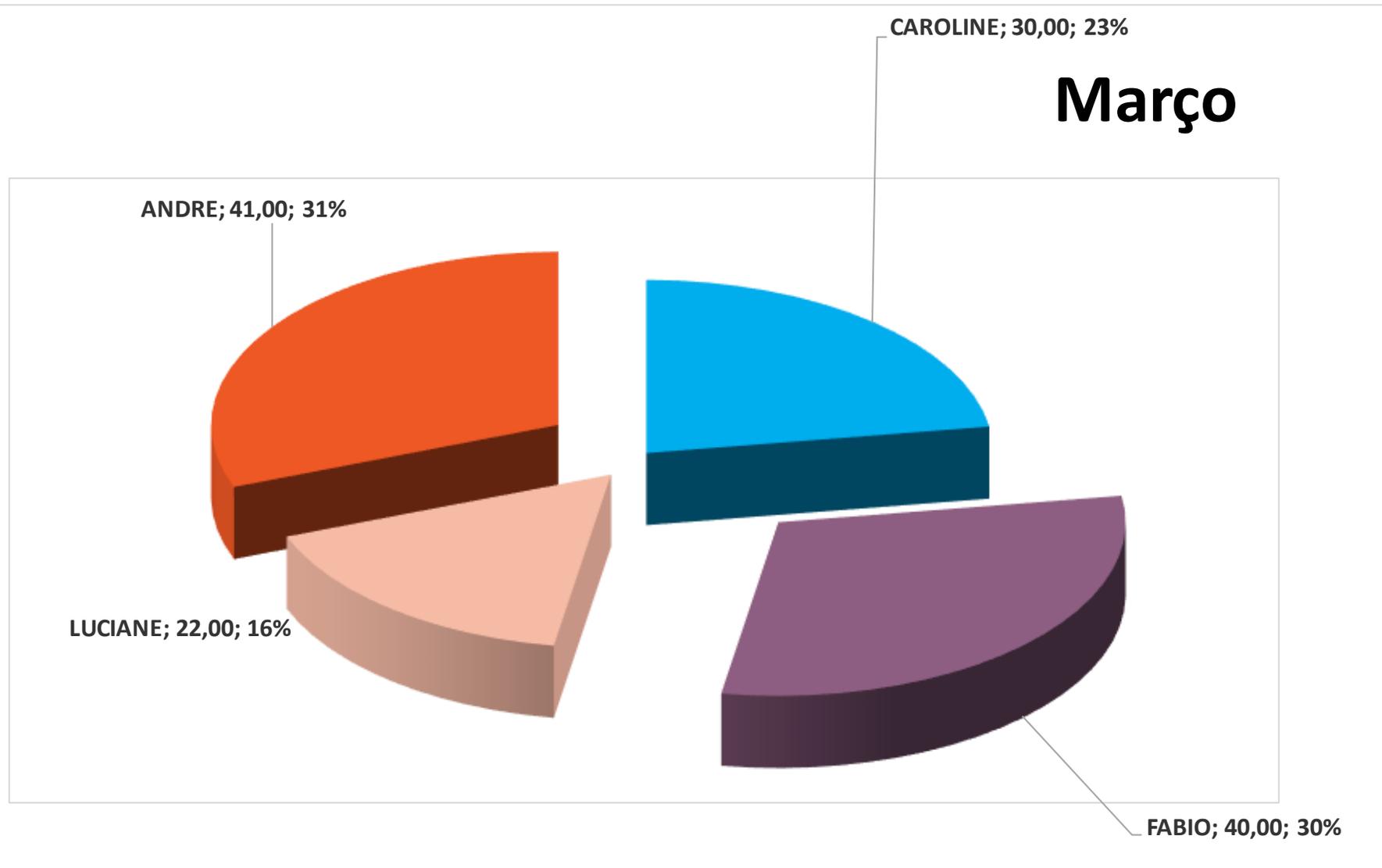


Fonte: GEJUR

# Avaliação de Desempenho

## GEJUR – Produtividade Contencioso

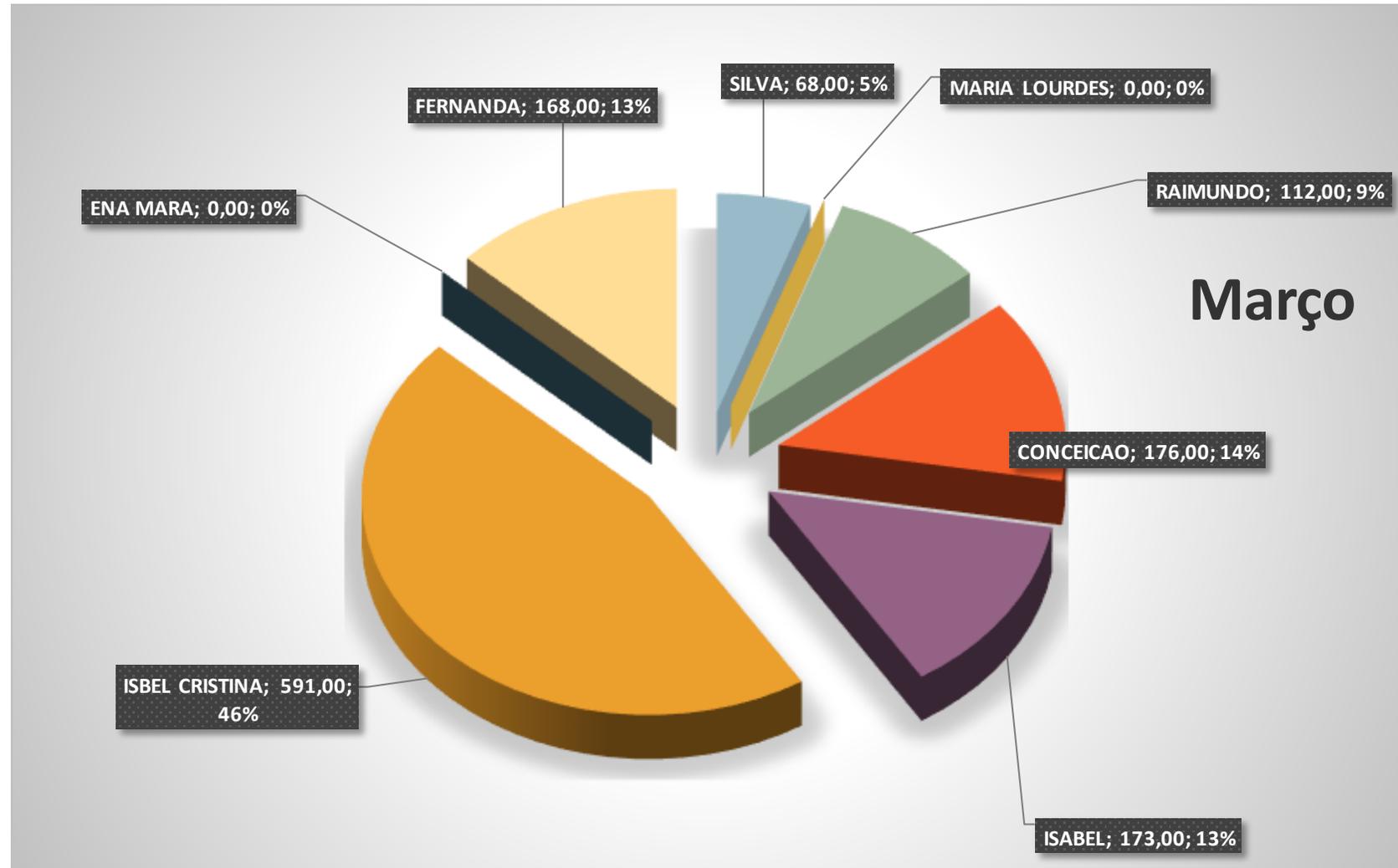
ADVOGADOS	Março
CAROLINE	30,00
FABIO	40,00
LUCIANE	22,00
ANDRE	41,00
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>



# Avaliação de Desempenho

## Produtividade Gadir

GADIR	Março
SILVA	68,00
MARIA LOURDES	0,00
RAIMUNDO	112,00
CONCEICAO	176,00
ISABEL	173,00
ISBEL CRISTINA	591,00
ENA MARA	0,00
FERNANDA	168,00
<b>TOTAL</b>	<b>1288</b>



270 PROCESSOS GERAIS

212 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS

184 LAUDOS DE APOSENTADORIA

28 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ

33 PROCESSOS DE PENSÕES

31 LAUDOS DE PENSÃO

2 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA

0 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ

25 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS

7 DILIGÊNCIA EXTERNA

18 LAUDOS EMITIDOS

3 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

1.889 DEMANDAS DA OUVIDORIA

1496 E-MAILS PARA CONSULTA

393 CHAMADAS DE LIGAÇÃO

1 DEMANDA DO "FALA BR"

0 E-SIC

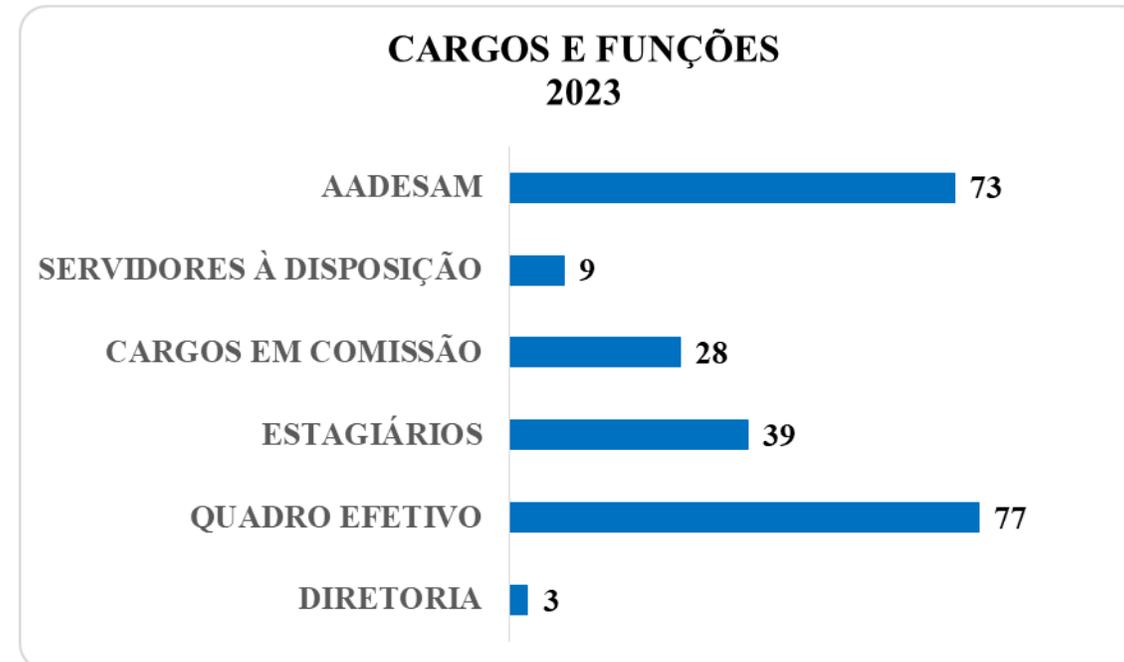
1 E-OUV

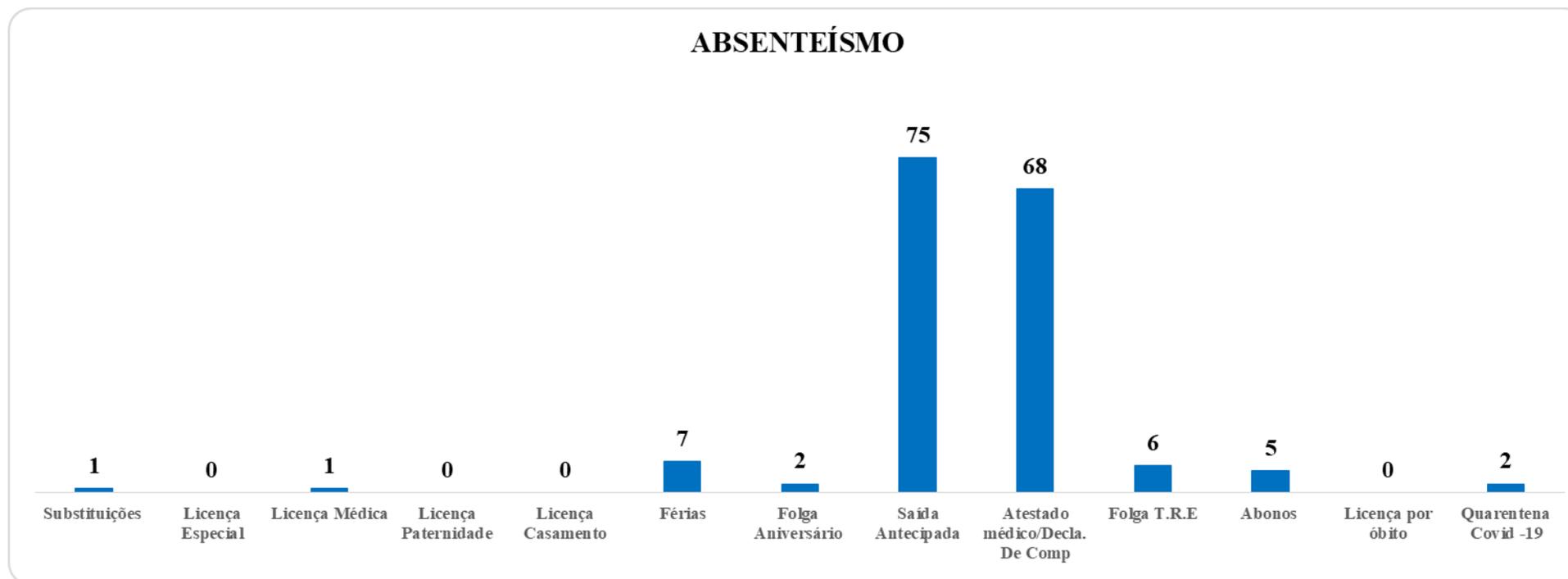
# RECURSOS HUMANOS

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

ISO 9001 – Item X  
Pro Gestão – Item Y





FÉRIAS					
Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	CYNTHIA MARIA REIS GONZALEZ	GPREV	14/03/2023 à 23/03/2023	10	2022
2	MARIA ADELAIDE RIBEIRO CRUZ	GPREV	16/03/2023 à 17/03/2023	2	2015
3	GENECI BEHLING BETT	CONTRIN	10/03/2023 à 19/03/2023	10	202
4	MARIA ADELAIDE RIBEIRO CRUZ	GPREV	22/03/2023 à 05/04/2023	15	2023
5	ALBEMAR LINDALVA DAMASCENO POLARES	CONTRIN	01/03/2023 à 30/03/2023	30	2023
6	CYNTHIA MARIA REIS GONZALEZ	GPREV	02/03/2023 à 11/03/2023	10	2023
7	FABIO ROBERTO GALVÃO DA SILVA	DIRAF	06/03/2023 à 15/03/2023	10	2023

LICENÇA MÉDICA					
Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	ALAN NASCIMENTO TEXEIRA	GERAF	10/03/2023 à 14/03/2023	4	2023

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas



**AMAZONPREV**

Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

**MPR 03 F 08**

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

**Menu**

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MARÇO 2023

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VIANA TUR	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADESAM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

**MPR 03 F 08**

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

**Menu**

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MARÇO 2023

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
F1 - MANUTENÇÃO AR	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
LIMPAMAIS SERVIÇOS DE LIMPEZA EIRELI	44	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Regular	Bom	Regular
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
VILA DA BARRA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

# AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES



MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MARÇO 2023

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
PROBANK SEGURANÇA DE BENS E VALORES EIRELI	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	51,5	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	54,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
MANAUS AMBIENTAL	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	51	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
PRODAM	41,5	Regular	Regular	Regular	Regular	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

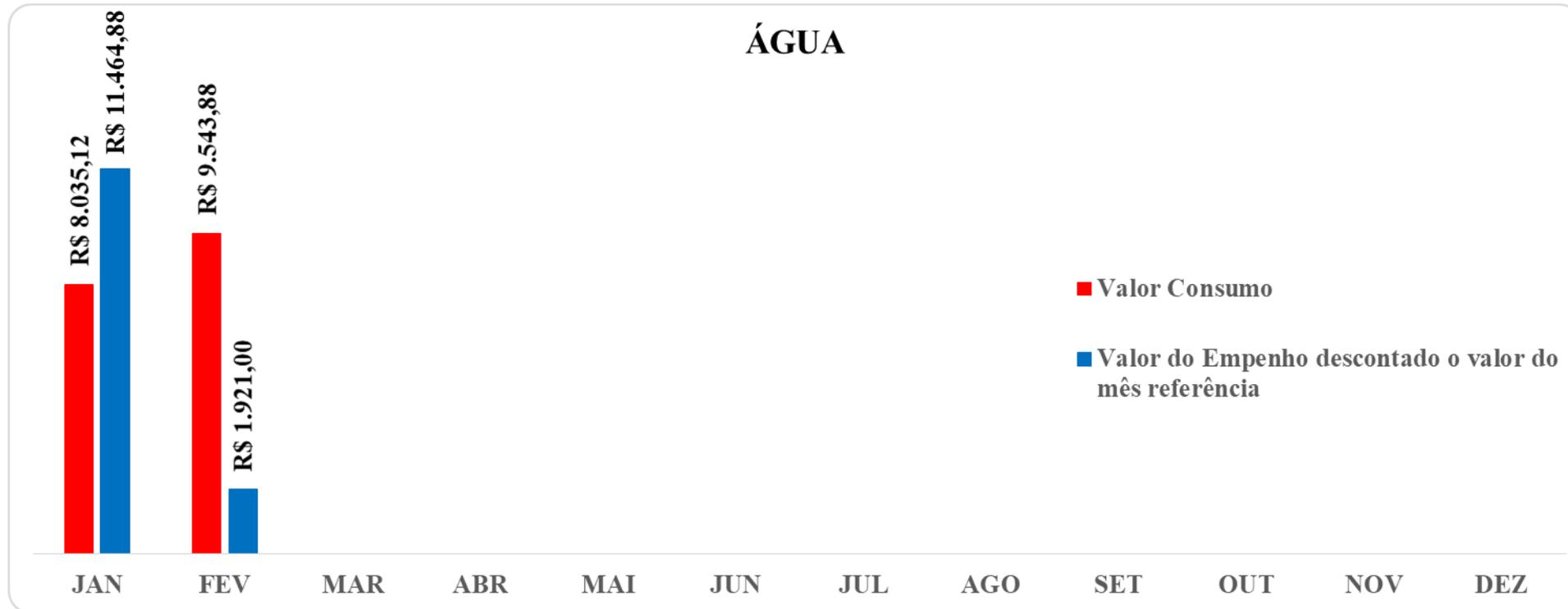
# PAGAMENTO DE CONTAS

**AMAZONPREV**

Fundação do Estado do Amazonas

# PAGAMENTO DE CONTAS

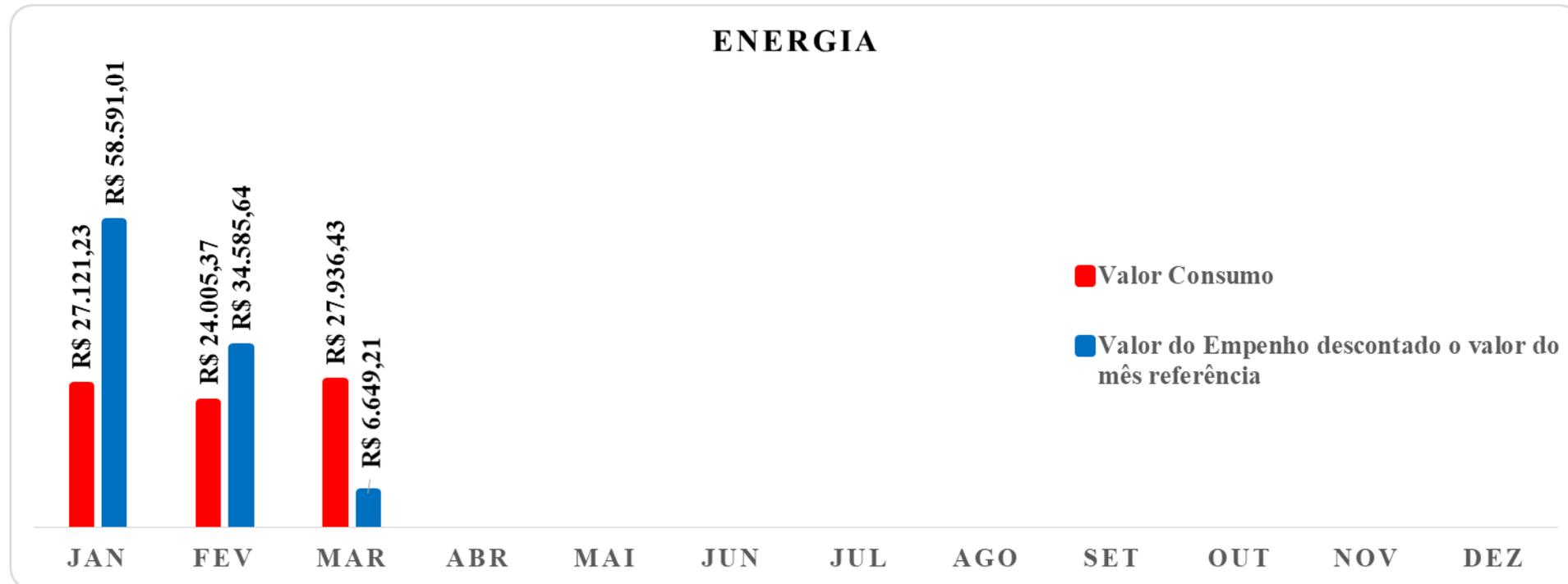
## Consumo de Água



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio da conta de água referente ao mês de março.

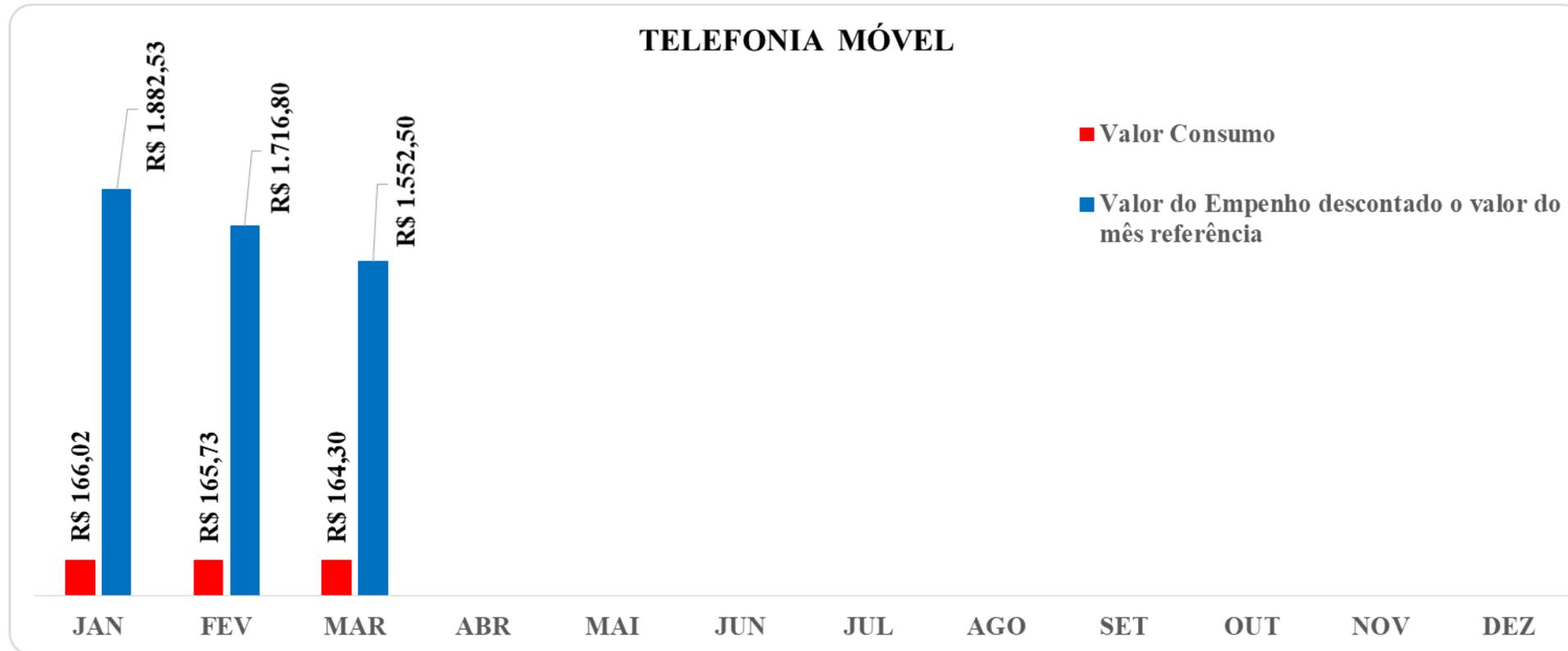
# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Energia



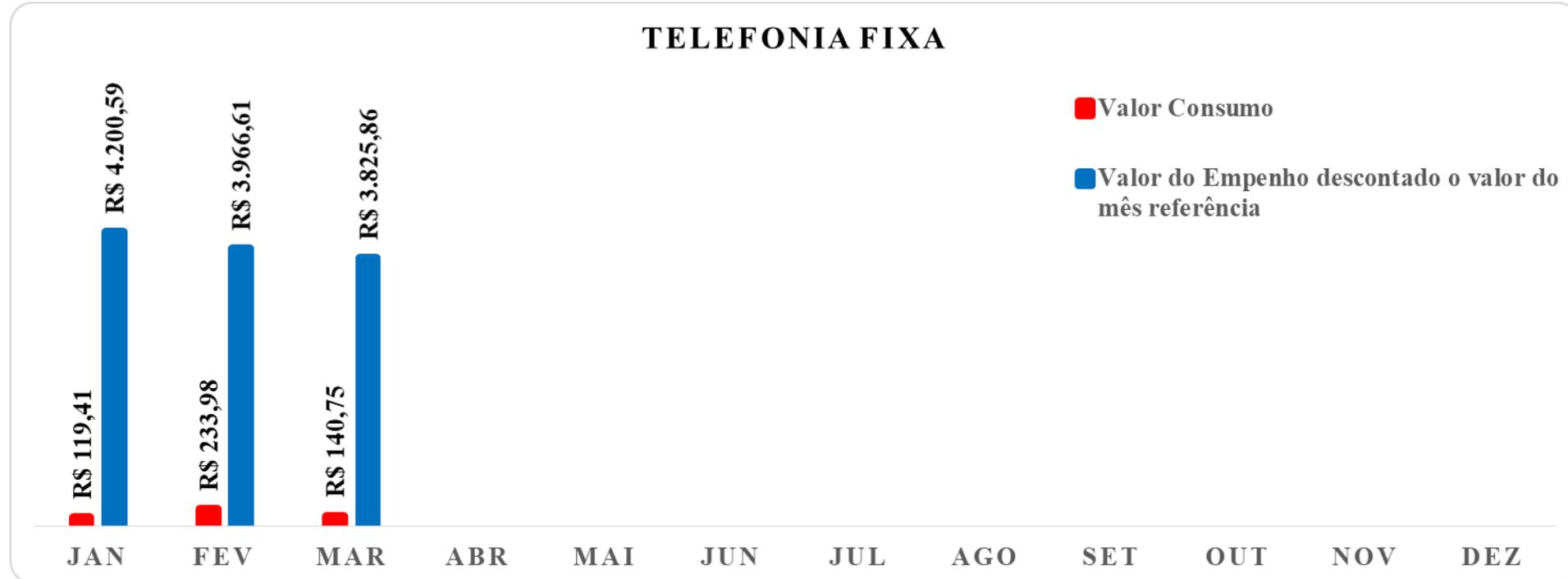
# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Telefonia Móvel



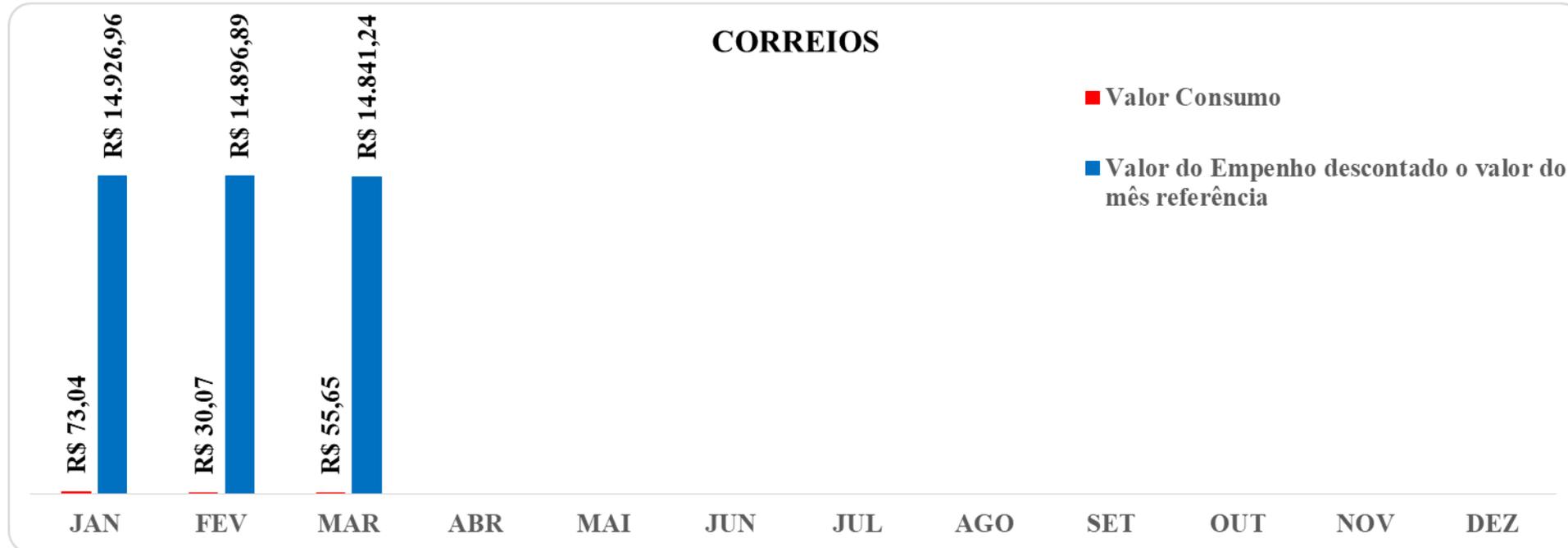
# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Telefonia Fixa



# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Correios



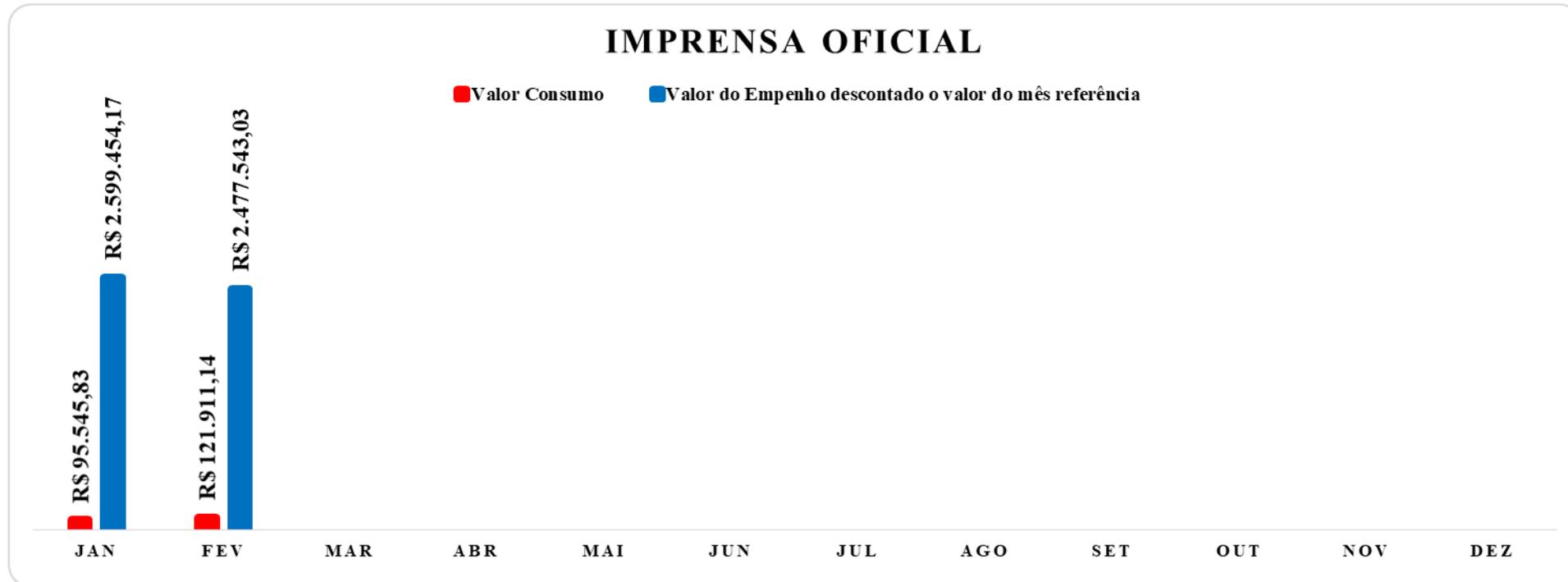
# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Táxi

- OBS.: O serviço de táxi se encontra temporariamente indisponível.

# PAGAMENTO DE CONTAS

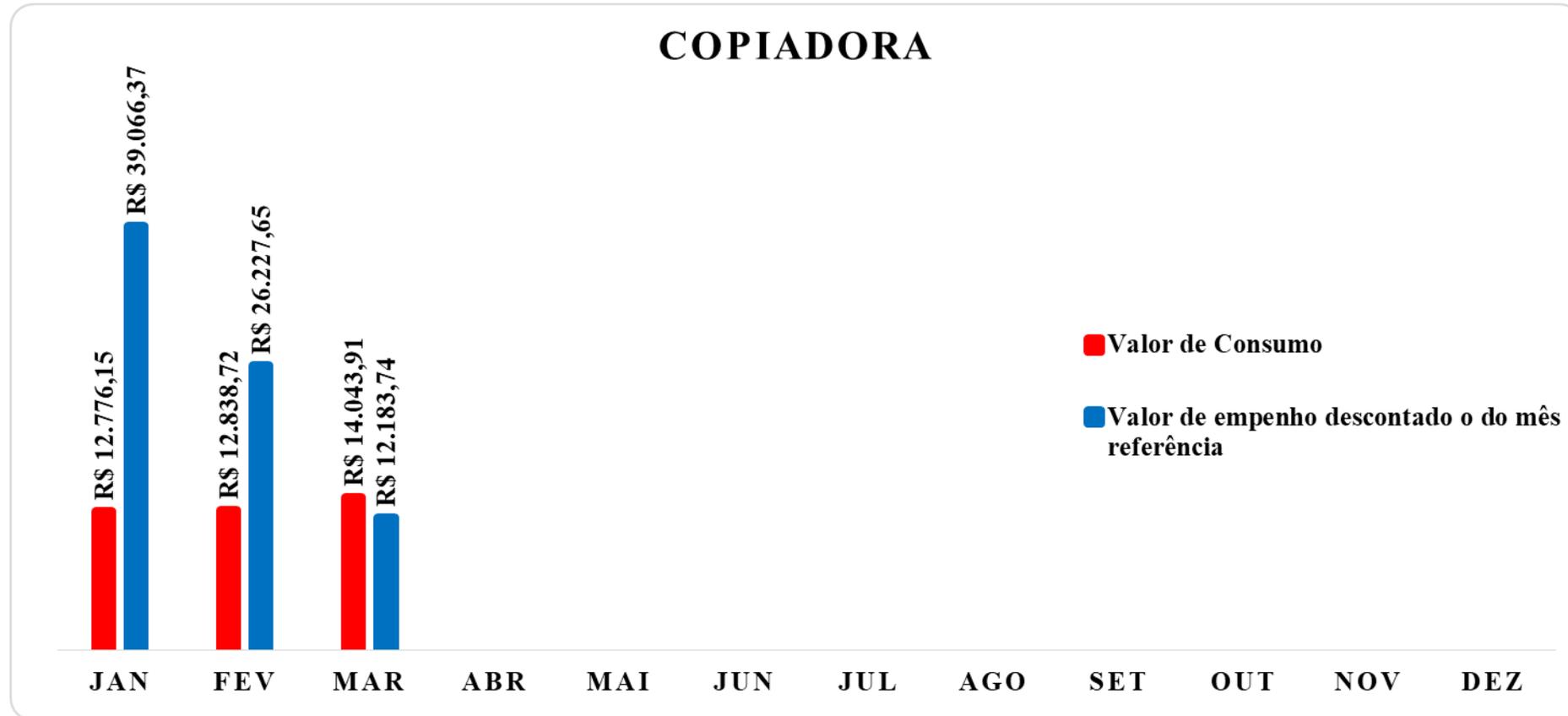
## Consumo de Imprensa Oficial



Até o momento em que o Relatório SGQ foi realizado, não houve envio do consumo da Imprensa Oficial referente ao mês de março.

# PAGAMENTO DE CONTAS

## Consumo de Copiadoras



# AMAZONPREV

## MAR-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO  
NBR ISO 9001: 2015  
PRO GESTÃO