

AMAZONPREV

OUT-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO

Elogio ao Atendimento

Outubro de 2023

- Quero registrar que meu atendimento foi impecável, consegui tirar todas as minhas dúvidas.
(Francisca Chagas - Aposentado)
- Extremamente satisfeita com atendimento. Simpatia e o modo de explicar tornou tudo mais fácil.
(Marion Leitão - Aposentada)
- É cada vez mais raro encontrar pessoas simpáticas em atendimento ao público e aqui me senti bem recebido. Muito obrigado pelo profissionalismo!
(José Nilson - Aposentado)



OUTUBRO 2023						
D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	12- Feriado- Dia de Nossa Senhora Aparecida 13- Ponto Facultativo 23 - Ponto Facultativo 24 - Feriado - Elevação de Manaus à Categoria de Província			

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

CAUSA

**Constatou-se
inconsistência no
Sistema.**

EFEITO

**Na coleta de dados foi
detectada diminuição dos
processos concluídos.**

CONSEQUÊNCIA

**Diminuição de processos
concluídos dentro e fora do
prazo, com queda
significativa do indicador.**

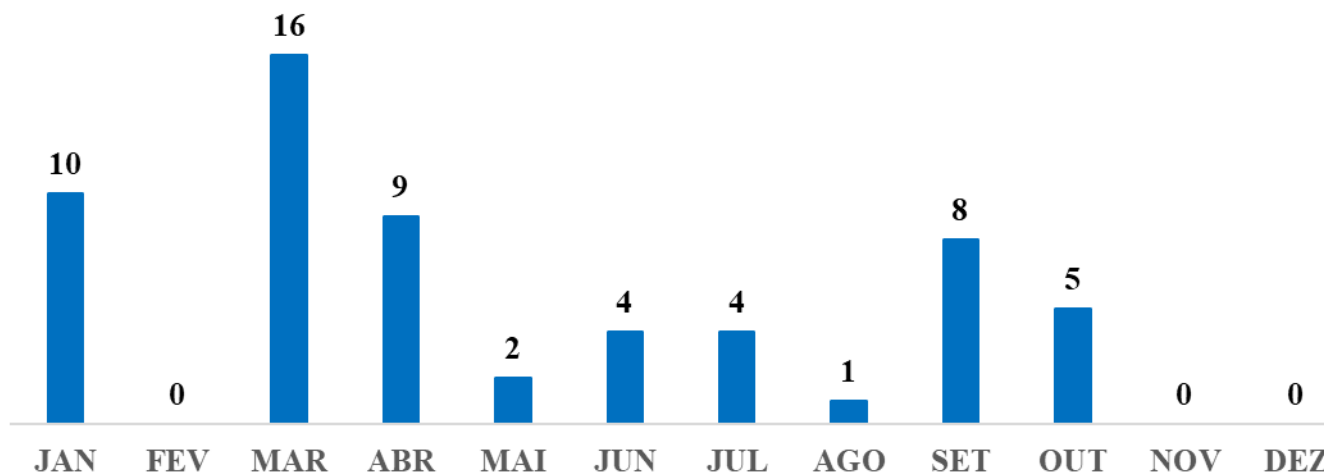
Contexto Organizacional

Legislação Aplicável ao escopo da Amazonprev

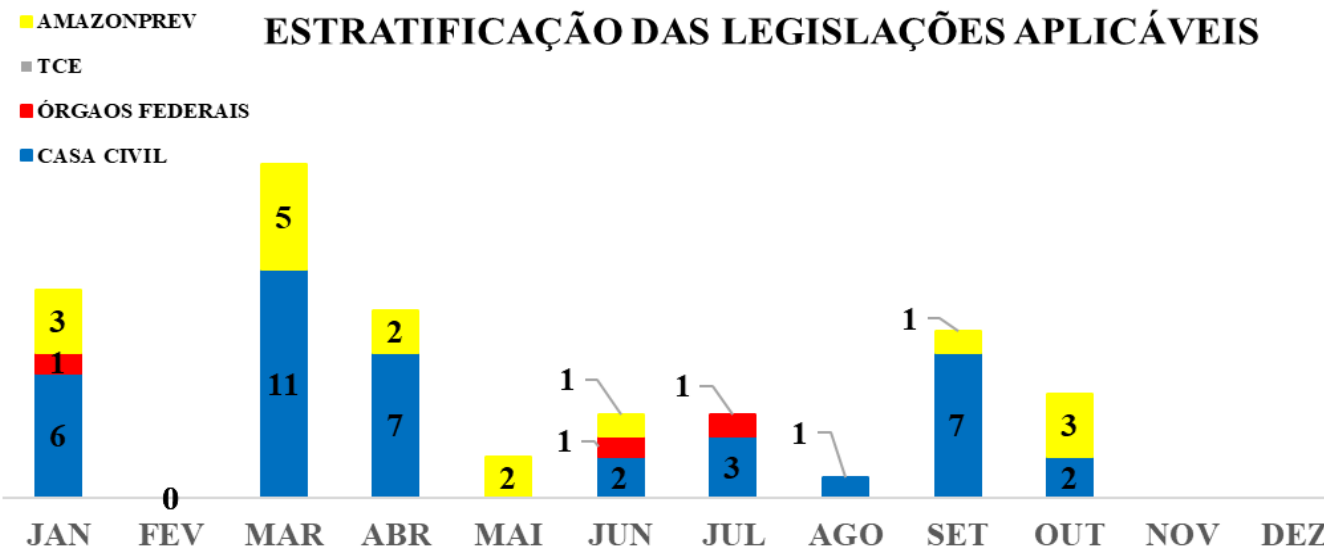
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

LESGISLAÇÕES APLICÁVEIS



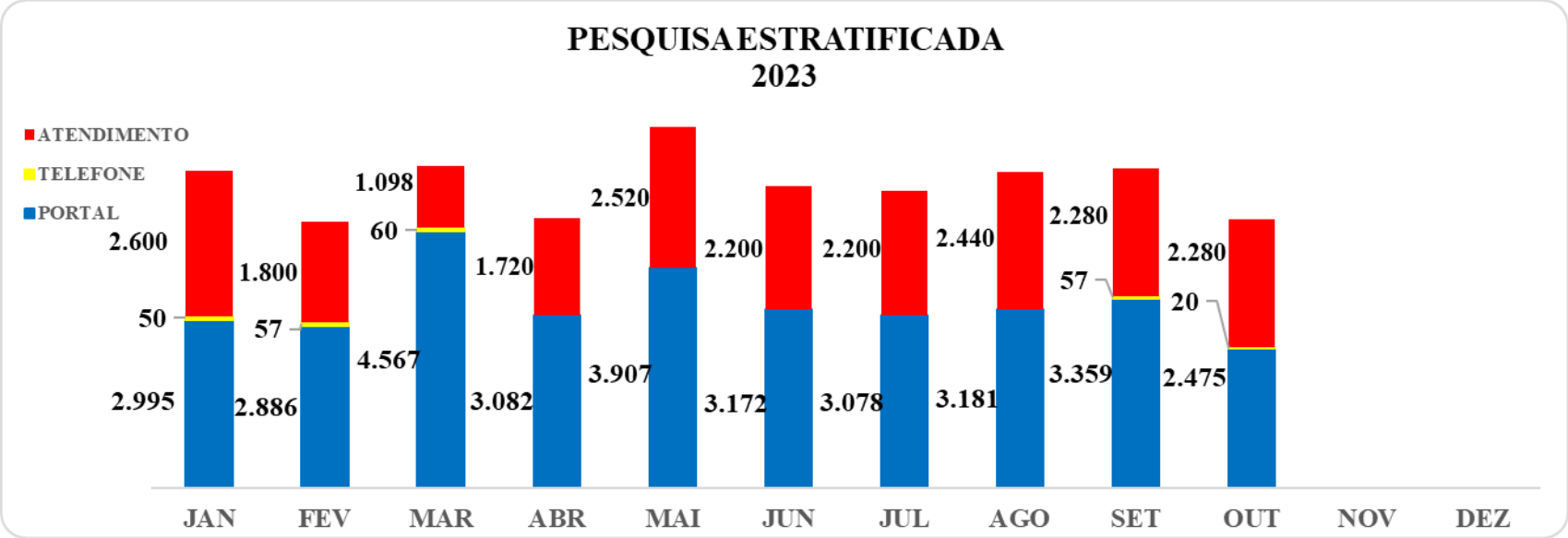
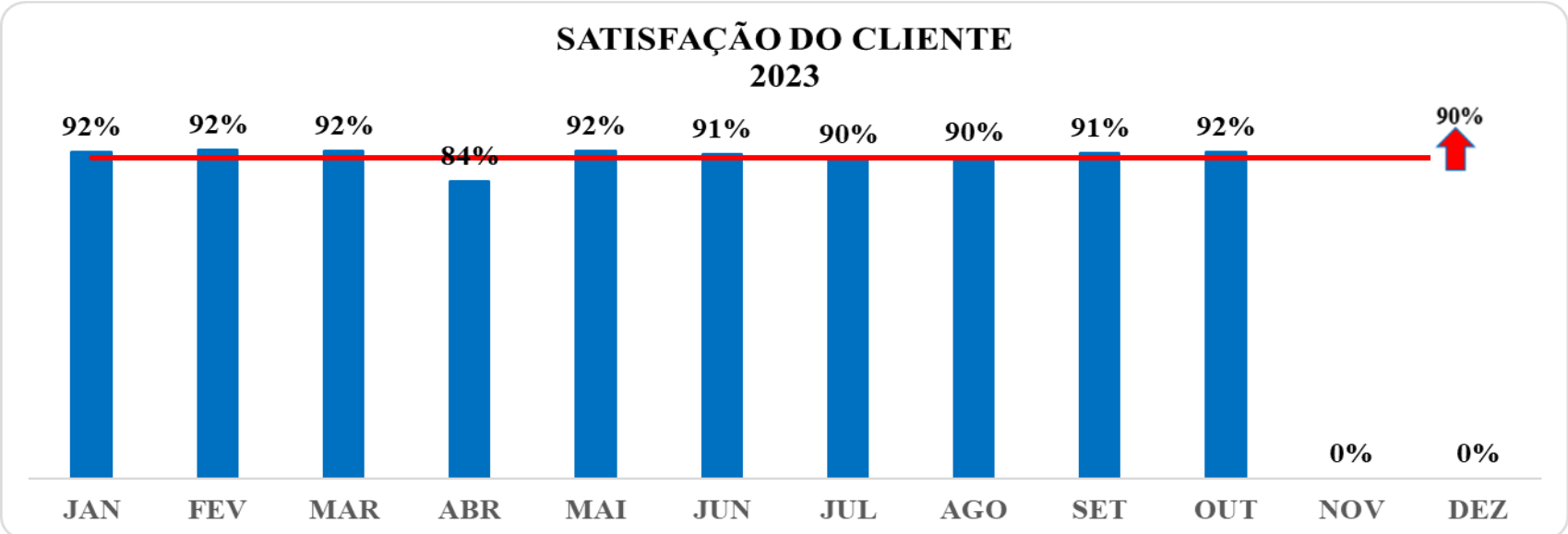
ESTRATIFICAÇÃO DAS LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS

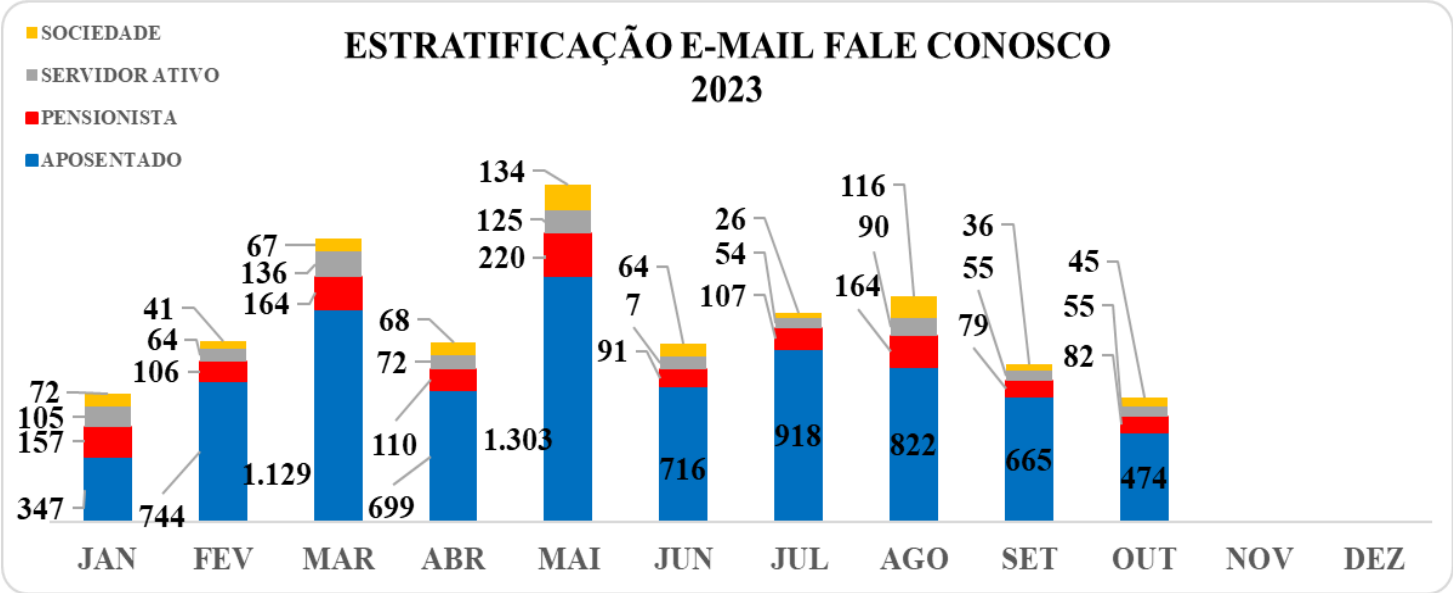
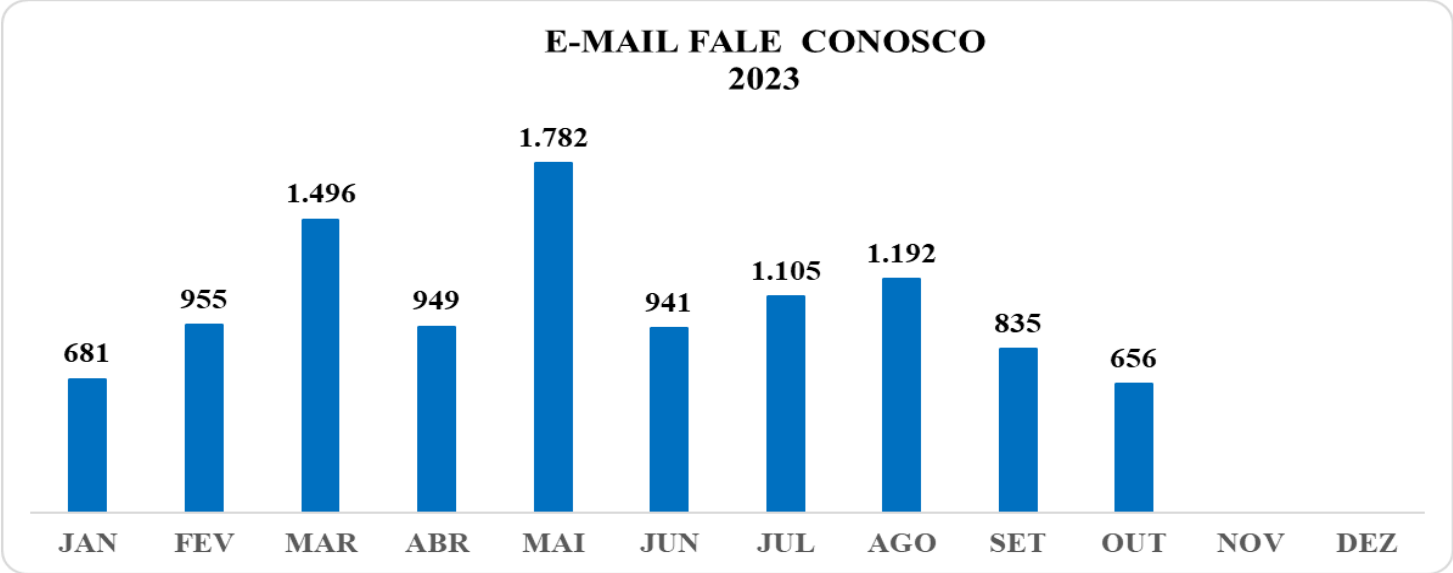


FOCO NO CLIENTE

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas





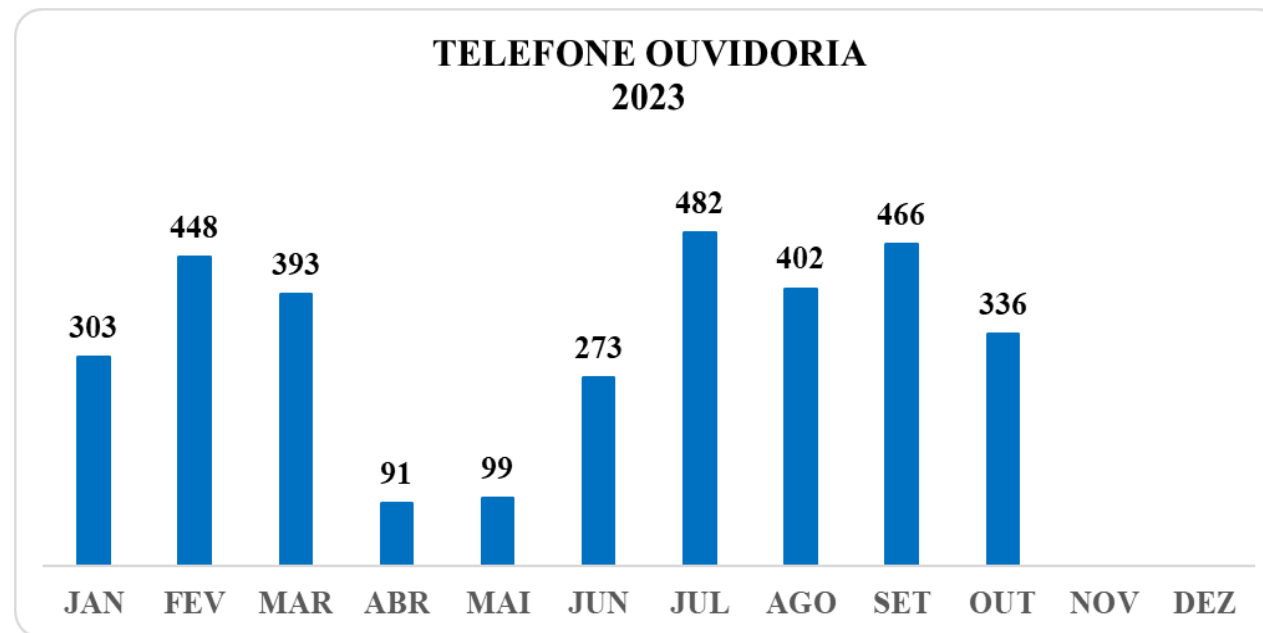
Foco no Cliente

Atendimento ao Cliente Através do e-mail “Fale Conosco”

Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	11	1,68%
Informações Gerais	93	14,18%
Recadastramento	41	6,25%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	302	46,04%
Andamento de Processo	81	12,35%
Contracheque	3	0,46%
Pensão	6	0,91%
Aposentadoria - Inf. Gerais	2	0,30%
Simulação - Aposentadoria	8	1,22%
Recebimento da GAMS	1	0,15%
CTC	16	2,44%
Cédula C	1	0,15%
Atualização Cadastral	15	2,29%
Declaração	8	1,22%
Consignação	22	3,35%
13º Salário	0	0,00%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	13	1,98%
Agendamento	21	3,20%
Correção de Nome	0	0,00%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	0	0,00%
Contribuição Previdenciária	12	1,83%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	656	100,00%

Tipo de público	Quantidade	Percentual
Aposentado	474	72,26%
Pensionista	82	12,50%
servidor ativo	55	8,38%
Não-segurado	45	6,86%
Total	656	100,00%

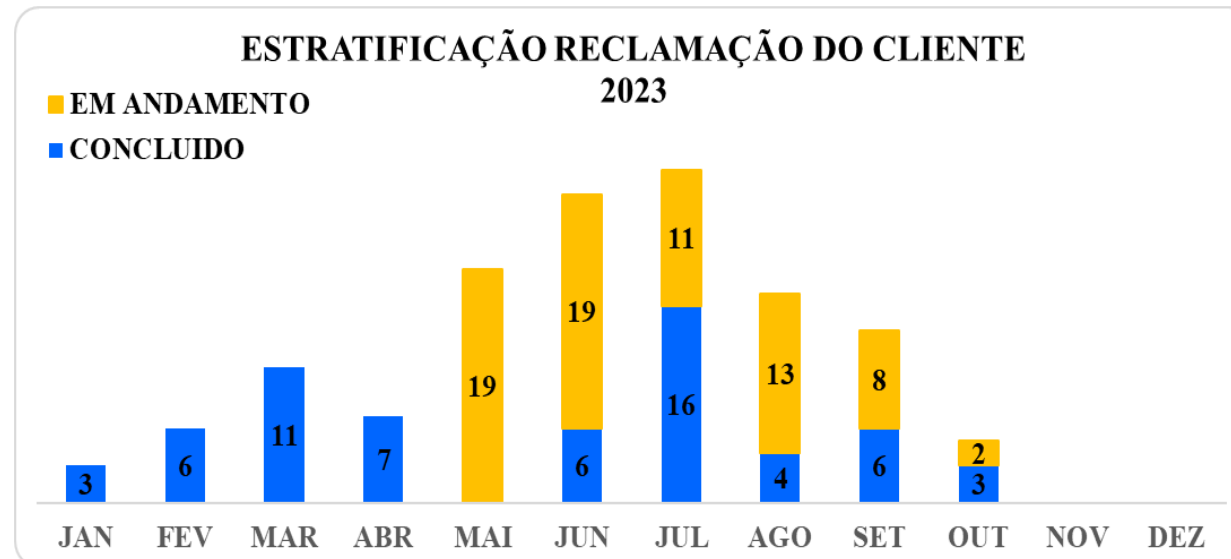
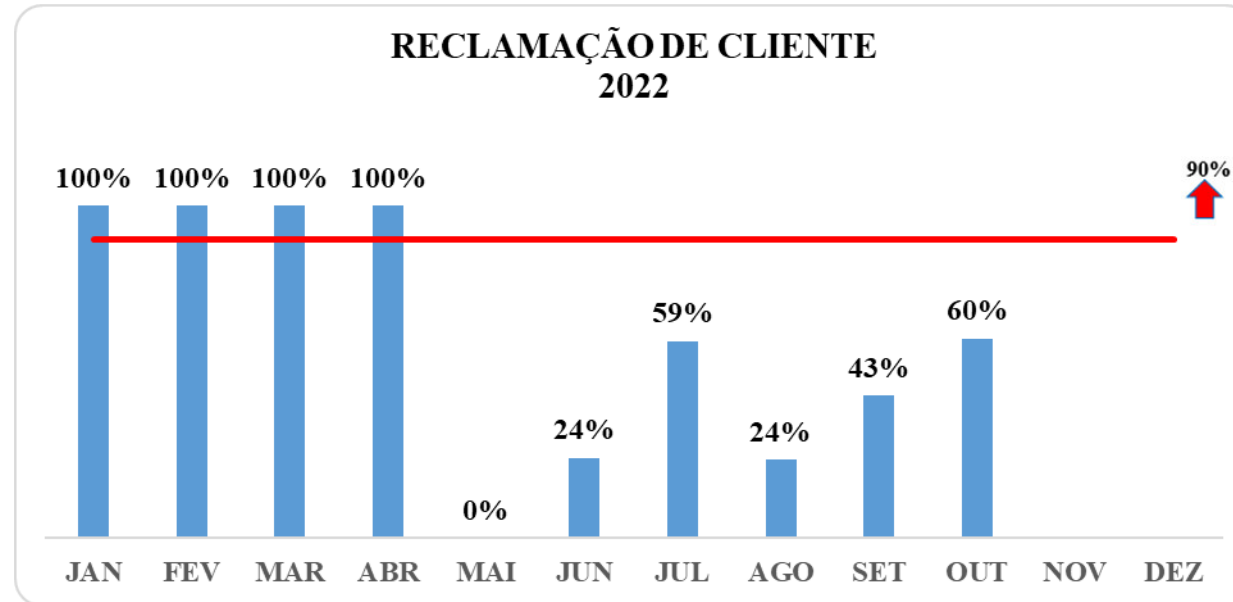
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	108	32,14%
Recadastramento	26	7,74%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	75	22,32%
Andamento de Processo	50	14,88%
Contracheque	7	2,08%
Pensão	4	1,19%
Aposentadoria - Inf. Gerais	4	1,19%
CTC	3	0,89%
Cédula C	0	0,00%
Atualização Cadastral	0	0,00%
Consignação	26	7,74%
13º Salário	0	0,00%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	6	1,79%
Agendamento	24	7,14%
Erro - Portal do Segurado	0	0,00%
Certidão de Inexistência de Benefício	2	0,60%
Contribuição Previdenciária	0	0,00%
Calendário de Pagamento	1	0,30%
Total	336	100,00%



- No mês de setembro foi registrado 1 acesso na plataforma E-sic e 2 acessos na plataforma E-ouv (Fala.br)

Foco no Cliente

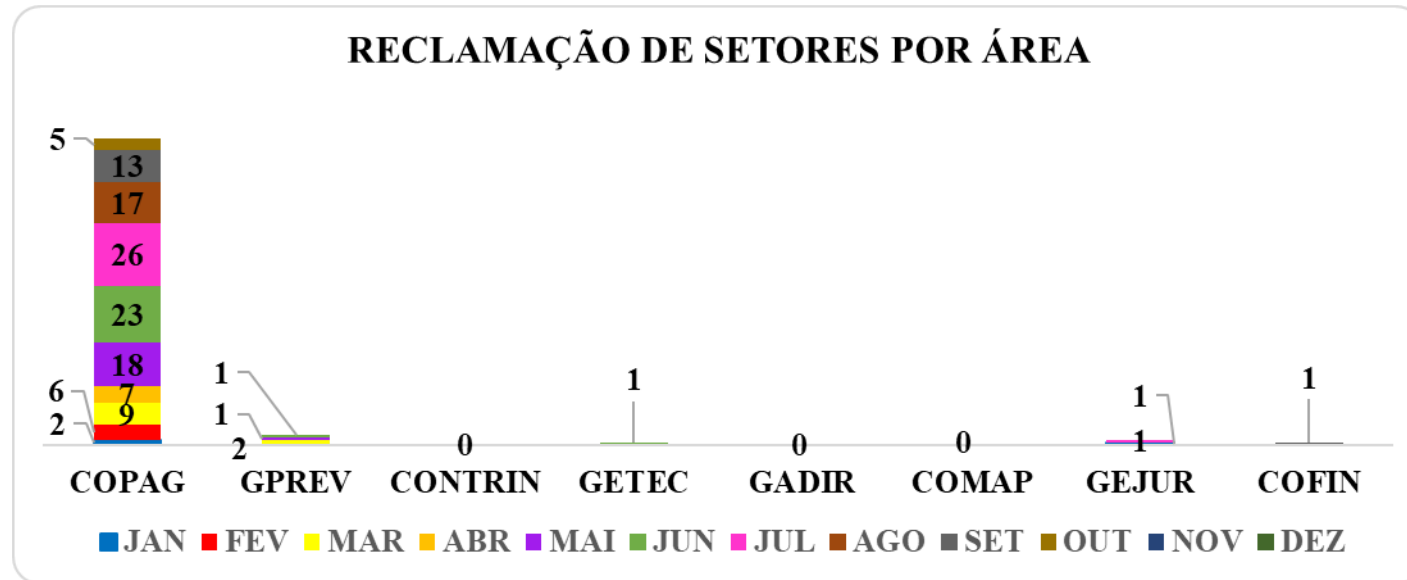
Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



➤ Os processos foram encaminhados a COPAG e encontram-se em trâmites internos.

Foco no Cliente

Atendimento das Reclamações de Clientes em até 5 dias úteis



- Em outubro foram registrados 5 processos de Reclamação de Cliente.

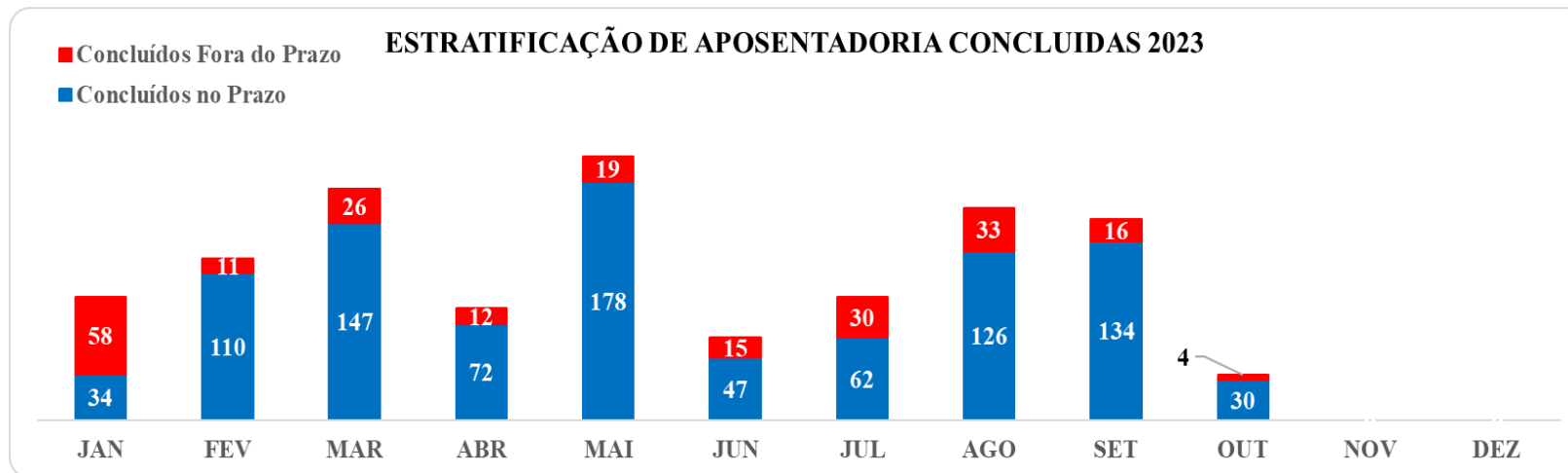
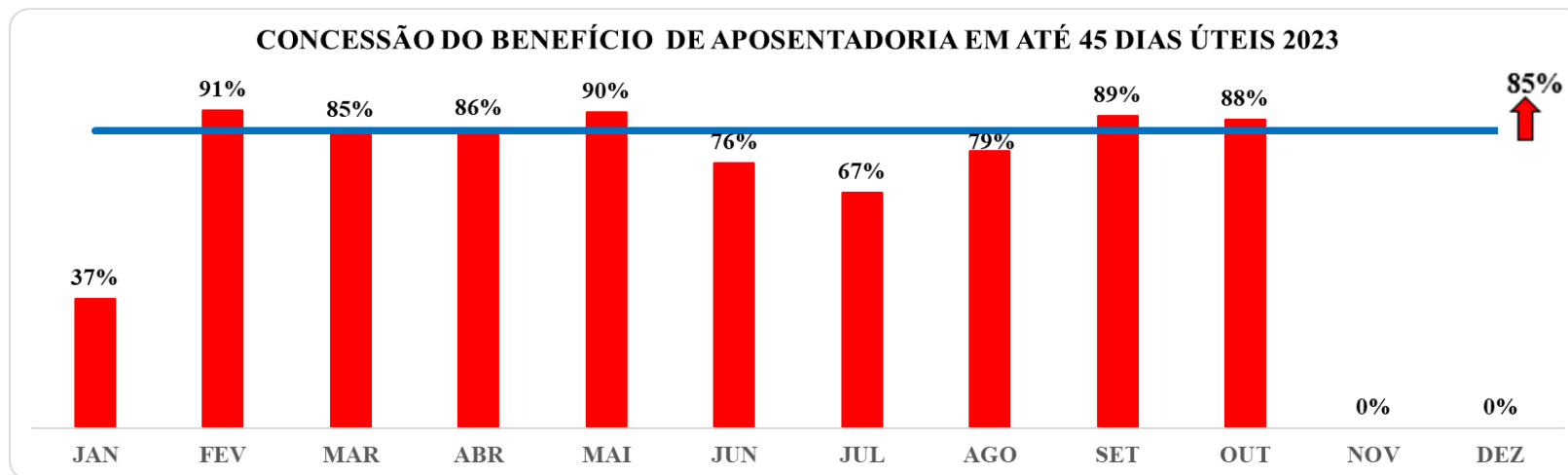
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis



- 34 processos concluídos, sendo que 4 foram concluídos fora do prazo;
- O sistema Sisprev constou-se inconsistente em seu relatório de Concessão de Benefícios e o mesmo já encontra-se em manutenção.

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

Avaliação de Desempenho

Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

FFIN					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	6	1	77	84
FEV	1	4	1	112	118
MAR	0	16	8	129	153
ABR	1	4	3	64	72
MAI	2	12	9	153	176
JUN	0	2	1	55	58
JUL	1	4	5	70	80
AGO	2	11	8	100	121
SET	1	11	4	115	131
OUT	1	3	1	23	28
NOV					
DEZ					

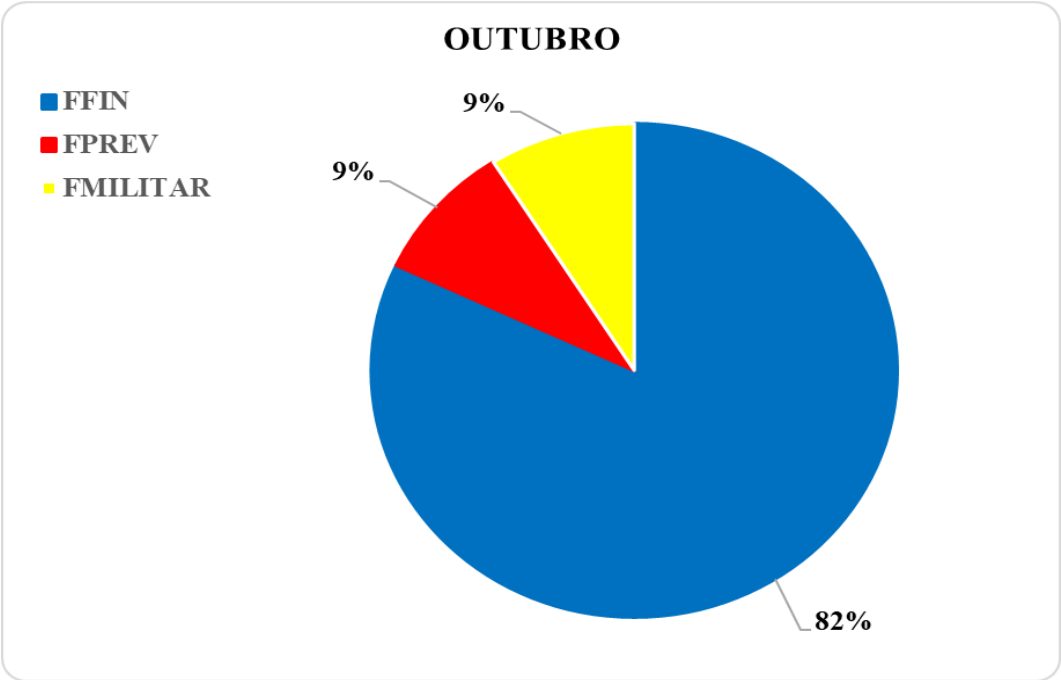
FPREV					
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	CONTRIBUIÇÃO	TOTAL
JAN	0	5	1	2	8
FEV	0	0	2	1	3
MAR	0	7	8	2	17
ABR	0	2	4	2	8
MAI	5	3	5	8	21
JUN	0	1	0	3	4
JUL	0	1	8	3	12
AGO	0	1	9	5	15
SET	1	4	5	7	17
OUT	0	0	1	2	3
NOV					
DEZ					

FMILITAR						
MÊS	REFORMA	RESERVA				TOTAL
	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICO	
JAN	0	0	0	0	0	0
FEV	0	0	0	0	0	0
MAR	0	1	2	0	0	3
ABR	0	2	2	0	0	4
MAI	0	0	0	0	0	0
JUN	0	0	0	0	0	0
JUL	0	0	0	0	0	0
AGO	4	5	14	0	0	23
SET	0	0	2	0	0	2
OUT	0	3	0	0	0	3
NOV						
DEZ						

Avaliação de Desempenho

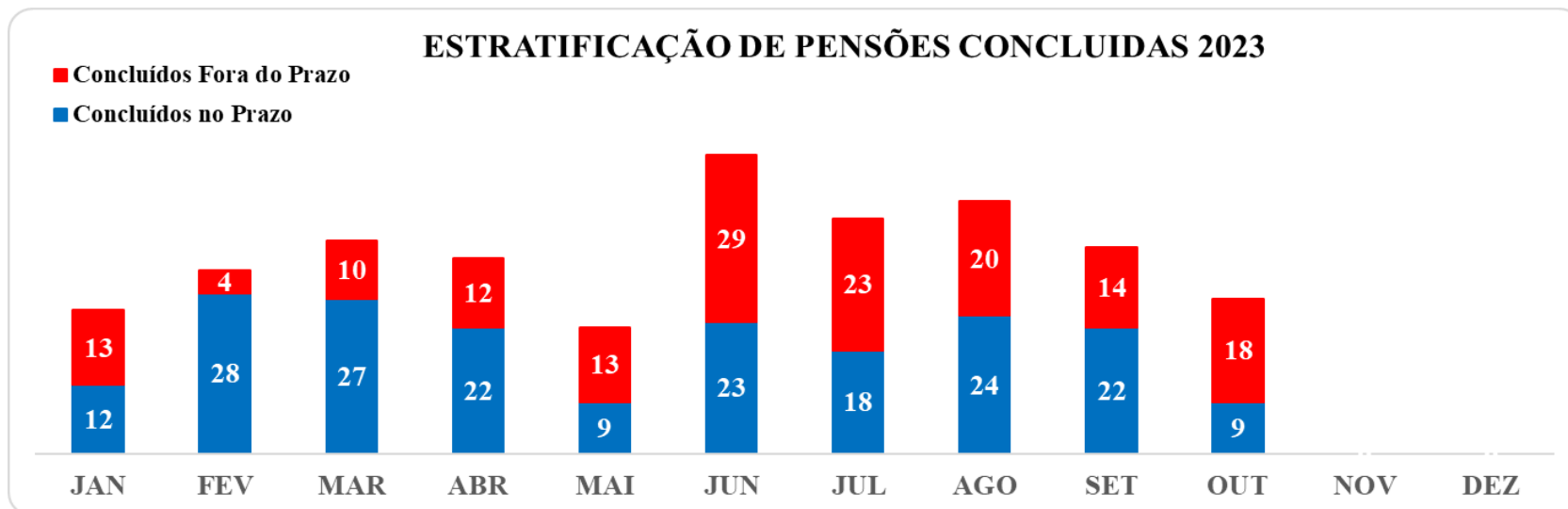
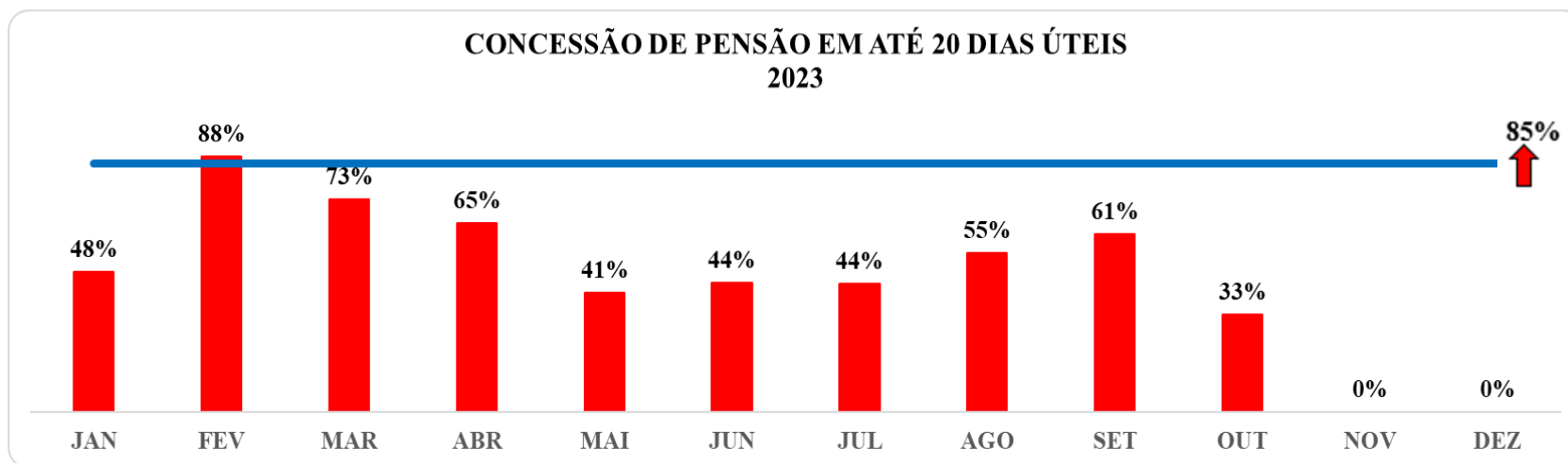
Aposentadorias Concluídas Dentro do Prazo de 45 dias úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	84	91%	8	9%	0	0%
FEVEREIRO	118	98%	3	2%	0	0%
MARÇO	153	88%	17	10%	3	2%
ABRIL	72	86%	8	10%	4	5%
MAIO	176	89%	21	11%	0	0%
JUNHO	58	94%	4	6%	0	0%
JULHO	80	87%	12	13%	0	0%
AGOSTO	121	76%	15	9%	23	14%
SETEMBRO	131	87%	17	11%	2	1%
OUTUBRO	28	82%	3	9%	3	9%
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



Avaliação de Desempenho

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis



- 27 processos concluídos, sendo que 18 foram concluídos fora do prazo;
- O sistema Sisprev constou-se inconsistente em seu relatório de Concessão de Benefícios e o mesmo já encontra-se em manutenção.

Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

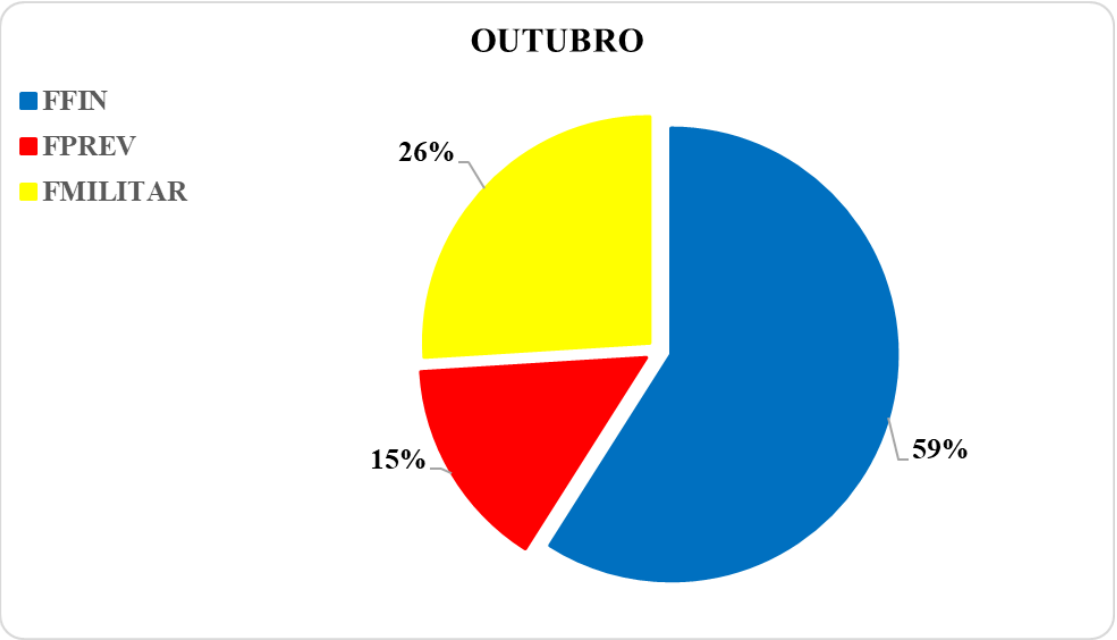
Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

Avaliação de Desempenho

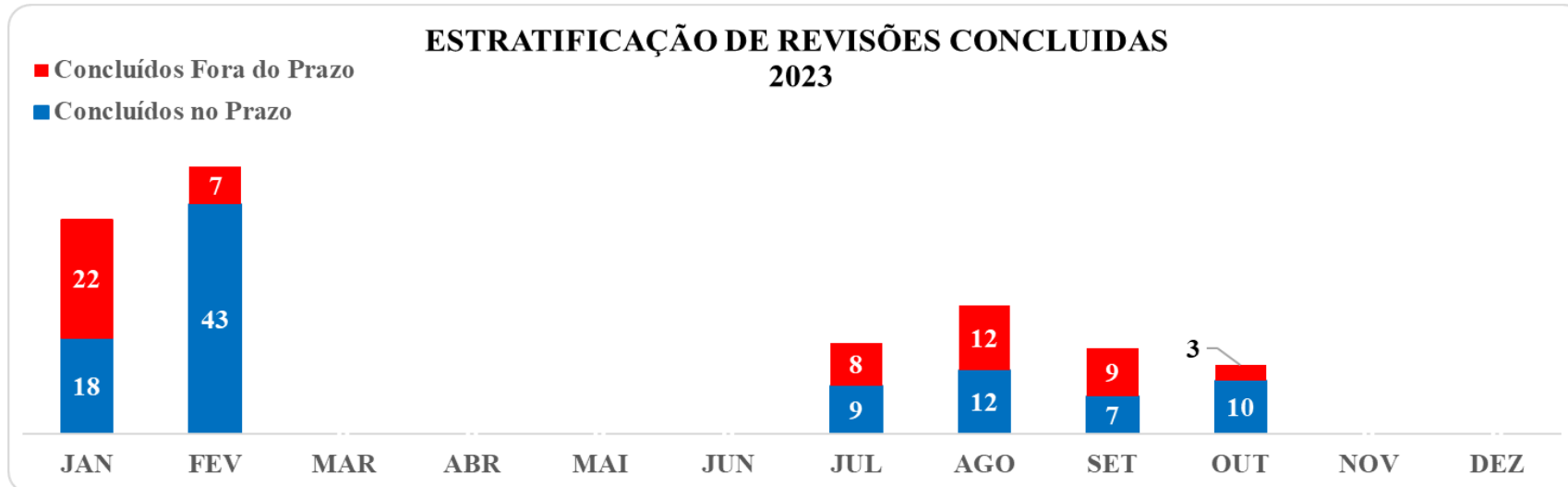
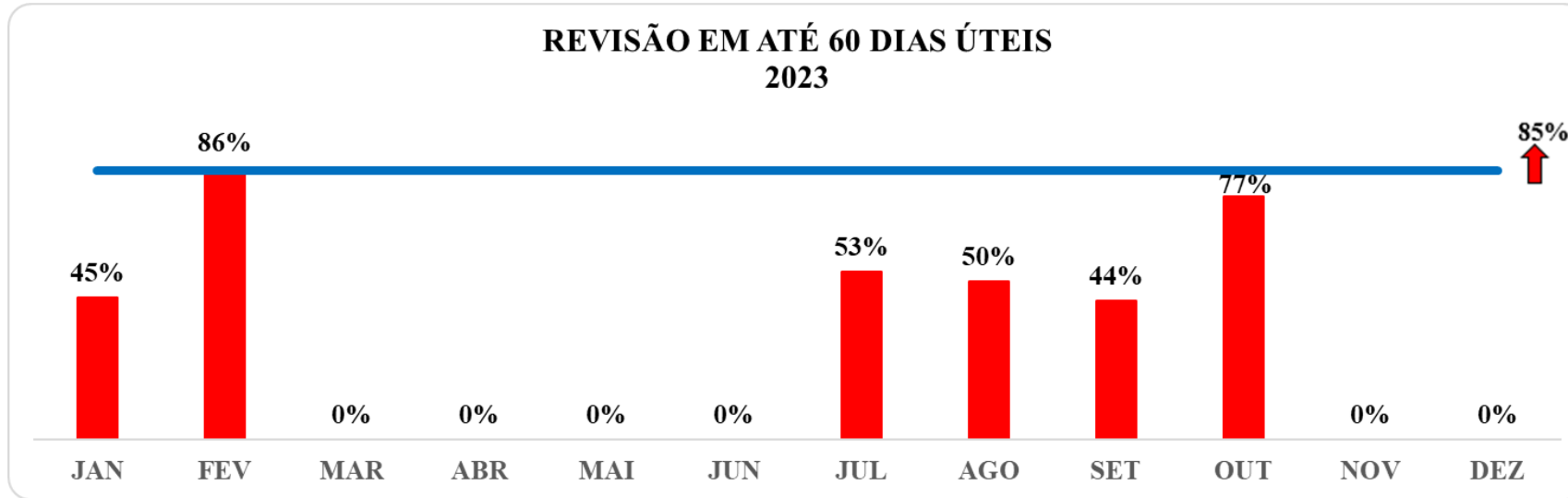
Pensões Concedidas Dentro do Prazo de 20 dias Úteis

PORCENTAGEM POR FUNDO PREVIDENCIARIO						
MÊS	FFIN	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FPREV	% SOBRE OS CONCLUIDOS	FMILITAR	% SOBRE OS CONCLUIDOS
JANEIRO	17	68%	4	16%	4	16%
FEVEREIRO	25	78%	5	16%	2	6%
MARÇO	24	65%	8	22%	5	14%
ABRIL	21	62%	8	24%	5	15%
MAIO	14	64%	4	18%	4	18%
JUNHO	38	73%	7	13%	7	13%
JULHO	30	73%	6	15%	5	12%
AGOSTO	26	59%	9	20%	9	20%
SETEMBRO	18	50%	5	14%	13	36%
OUTUBRO	16	59%	4	15%	7	26%
NOVEMBRO						
DEZEMBRO						



Avaliação de Desempenho

Revisão de Benefícios Concluídos Dentro do Prazo de 60 dias úteis



- O sistema Sisprev constou-se inconsistente em seu relatório de Concessão de Benefícios e o mesmo já encontra-se em manutenção.

PROCESSOS DE REVISÃO DE BENEFÍCIOS 2023												
MÊS	STATUS DOS PROCESSOS								TOTAL DE PROCESSOS ANALISADOS	TOTAL DE CONCLUÍDOS	META ALCANÇADA	META INDICADOR
	EM ANALISE DENTRO DO PRAZO	EM ANALISE FORA DO PRAZO	DILIGENCIA EXTERNA	SOBRESTADOS	CONCLUÍDOS DENTRO DO PRAZO	CONCLUÍDOS FORA DO PRAZO	CANCELADOS	ARQUIVADOS				
JANEIRO	111	21	36	11	18	22	0	46	265	40	45%	85%
FEVEREIRO	94	0	117	6	43	7	0	16	283	50	86%	85%
MARÇO	100	1	16	7	9	27	0	15	175	36	25%	85%
ABRIL	87	0	35	10	27	26	0	30	215	53	51%	85%
MAIO	119	3	51	12	9	32	0	23	249	41	22%	85%
JUNHO	147	0	33	8	6	17	0	36	247	23	26%	85%
JULHO	115	0	29	5	9	8	0	44	210	17	53%	85%
AGOSTO	74	7	59	123	12	12	0	78	365	24	50%	85%
SETEMBRO	56	0	37	27	7	9	0	38	174	16	44%	85%
OUTUBRO	78	0	26	42	10	3	0	30	189	13	77%	85%
NOVEMBRO												
DEZEMBRO												

Nota: Os relatórios referente aos meses de março a junho de 2023 do Sisprev apresentavam inconsistência.

Avaliação de Desempenho

Censo Previdenciário

- Conforme o Planejamento Estratégico, através da ação A.2.1.8.B, teve início em maio/2023 o censo previdenciário dos ativos, inativos e pensionistas do Governo do Estado do Amazonas;
- As atividades foram iniciadas dia 29/05 e até o dia 12/10/2023 foi executado **68,36%** do planejamento, com **20.091 segurados** que já realizaram o censo previdenciário de forma presencial.

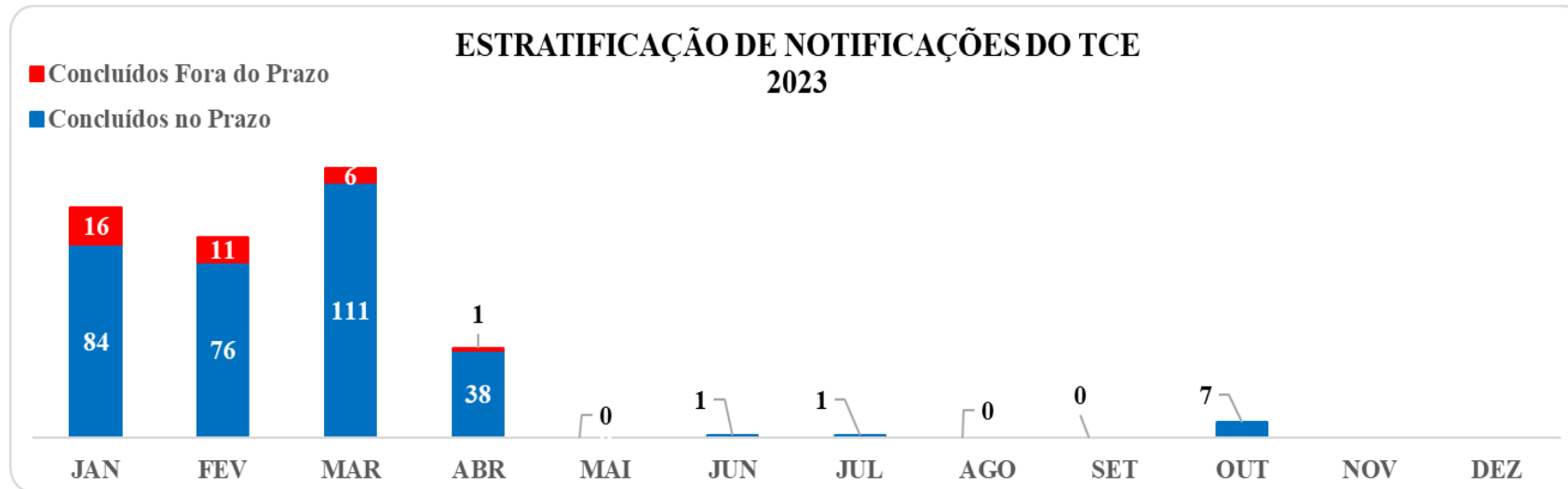
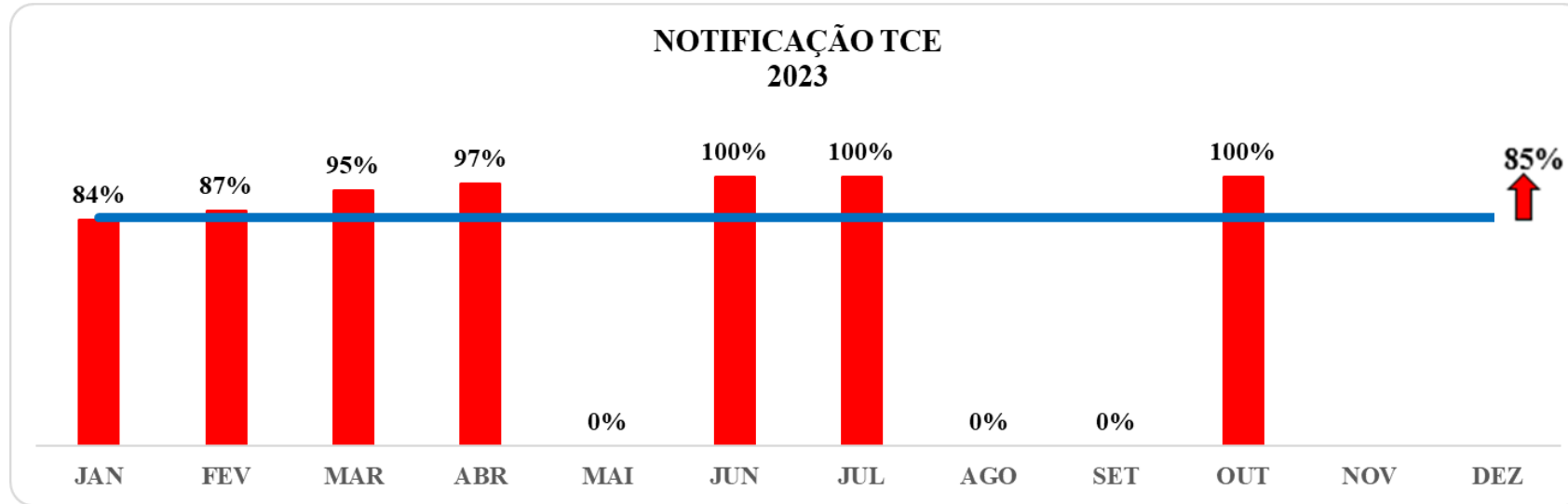


Avaliação de Desempenho

Atendimento das Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



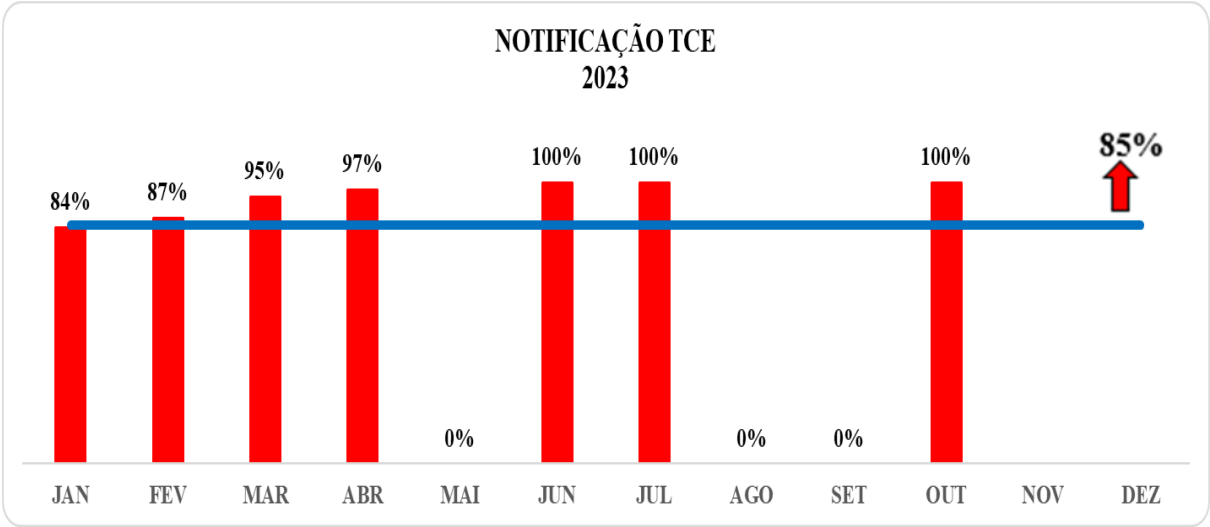
Notificações do TCE dentro do Prazo da Corte

Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

Avaliação de Desempenho

Envio dos Processos de Benefícios ao TCE para Registro no Prazo da Corte



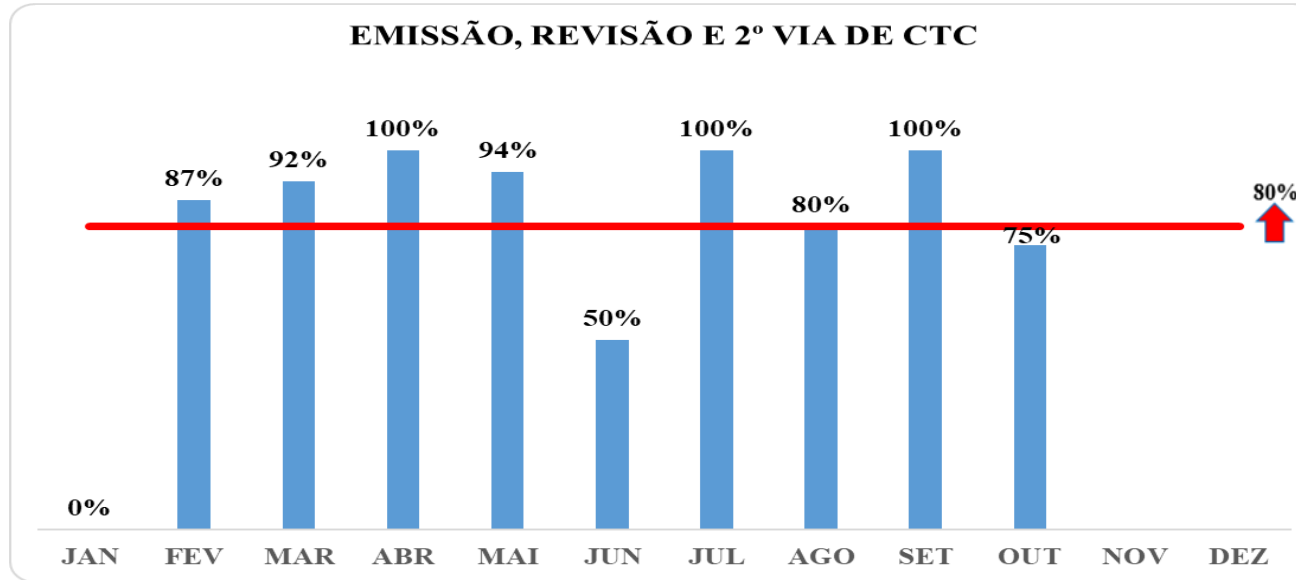
PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE				
MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	97	82	84,5%	70%
FEV	151	138	91,4%	70%
MAR	190	90	47,4%	70%
ABR	124	100	80,6%	70%
MAI	215	123	57,2%	70%
JUN	140	95	67,9%	70%
JUL	150	61	40,7%	70%
AGO	267	51	19,1%	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%

PROCESSOS DE APOSENTADORIA ENVIADOS AO TCE				
MÊS	PROCESSOS DE APOSENTADORIA PUBLICADOS	PROCESSOS ENCAMINHADOS AO TCE	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	97	82	84,5%	70%
FEV	151	138	91,4%	70%
MAR	190	90	47,4%	70%
ABR	124	100	80,6%	70%
MAI	215	123	57,2%	70%
JUN	140	95	67,9%	70%
JUL	150	61	40,7%	70%
AGO	267	51	19,1%	70%
SET			#DIV/0!	70%
OUT			#DIV/0!	70%
NOV			#DIV/0!	70%
DEZ			#DIV/0!	70%

Avaliação de Desempenho

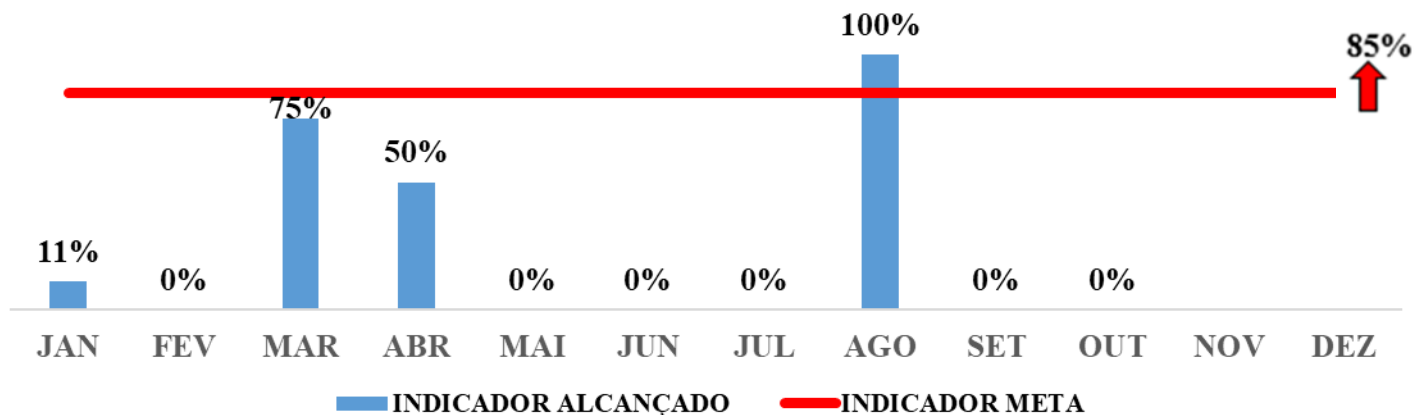
Emissão, Revisão e 2º via de CTC

AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

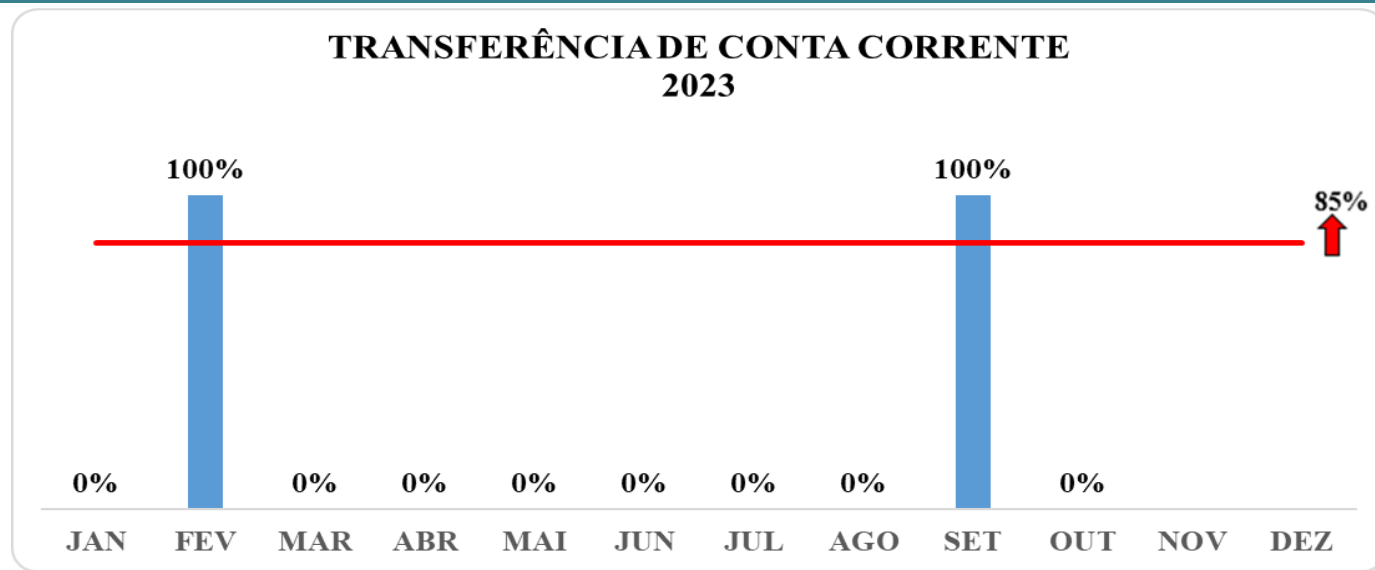
Rest. Cont. Prev. em até 35 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

[illegible]

Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas

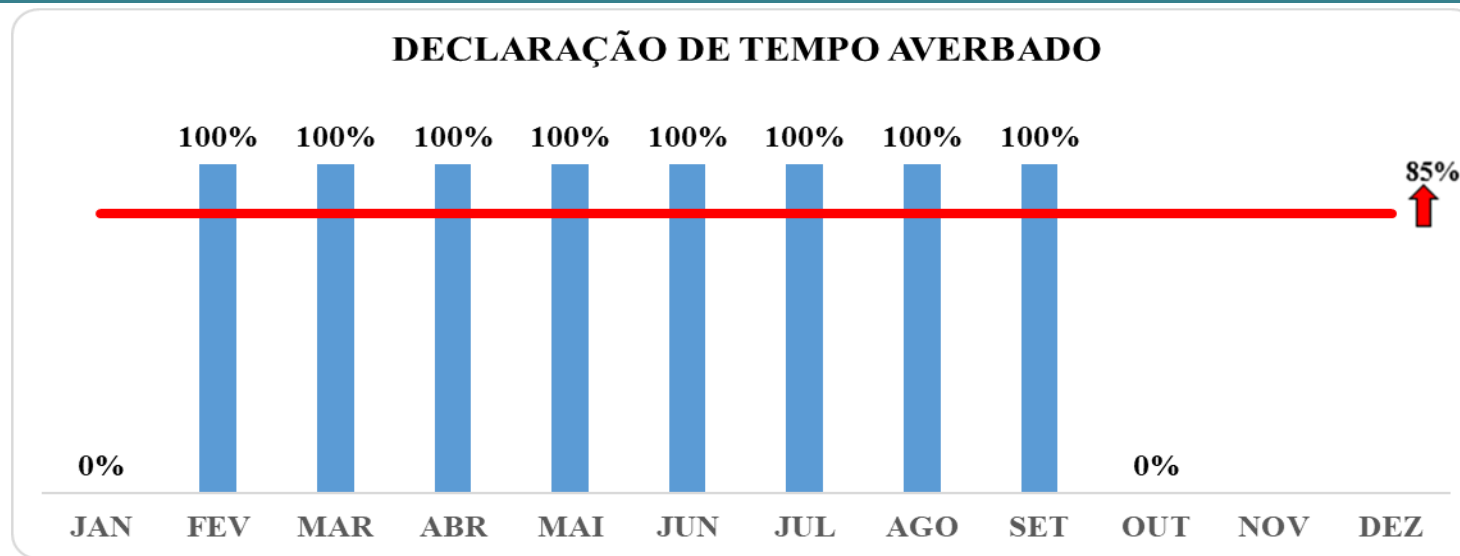


TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE

[illegible]

Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis

Fundação do Estado do Amazonas



DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO

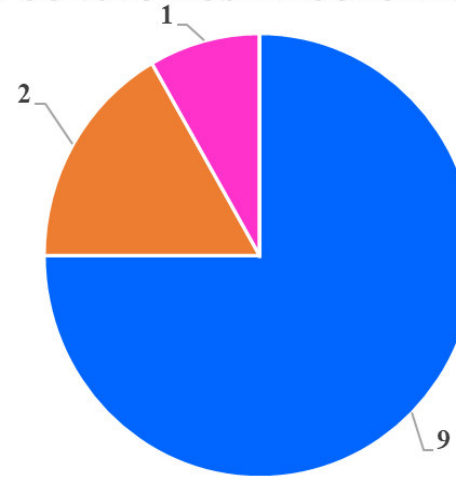
[illegible]

Avaliação de Desempenho

Processos de Aquisição

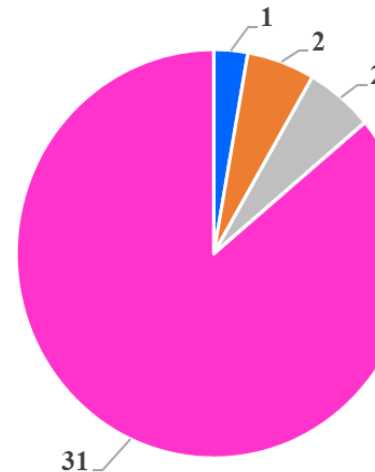
PROCESSOS DE AQUISIÇÃO CONCLUÍDOS EM OUTUBRO

- ADITIVO
- ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS
- AQUISIÇÃO DIRETA
- INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO
- DISPENSA DE LICITAÇÃO
- LICITAÇÃO
- REVISÃO DE PROCESSO



PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM ANÁLISE EM OUTUBRO

- ADITIVO
- ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS
- AQUISIÇÃO DIRETA
- INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO
- DISPENSA DE LICITAÇÃO
- LICITAÇÃO
- REVISÃO DE PROCESSO

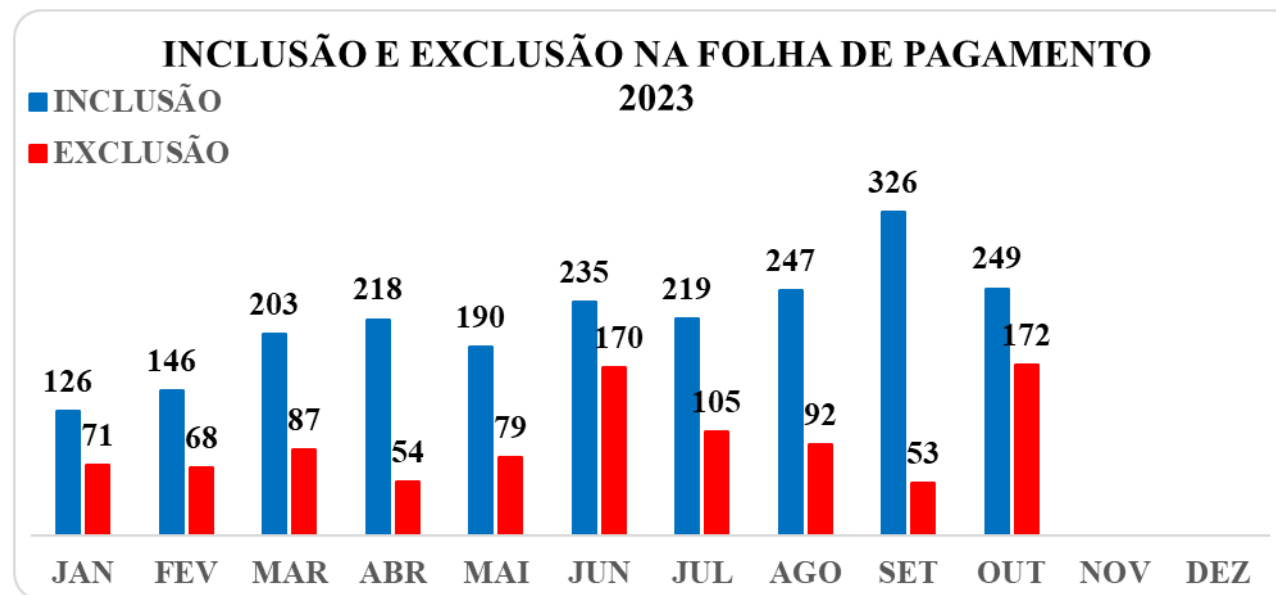


Avaliação de Desempenho

Inclusões e Exclusões de Benefícios na Folha de Pagamento

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas



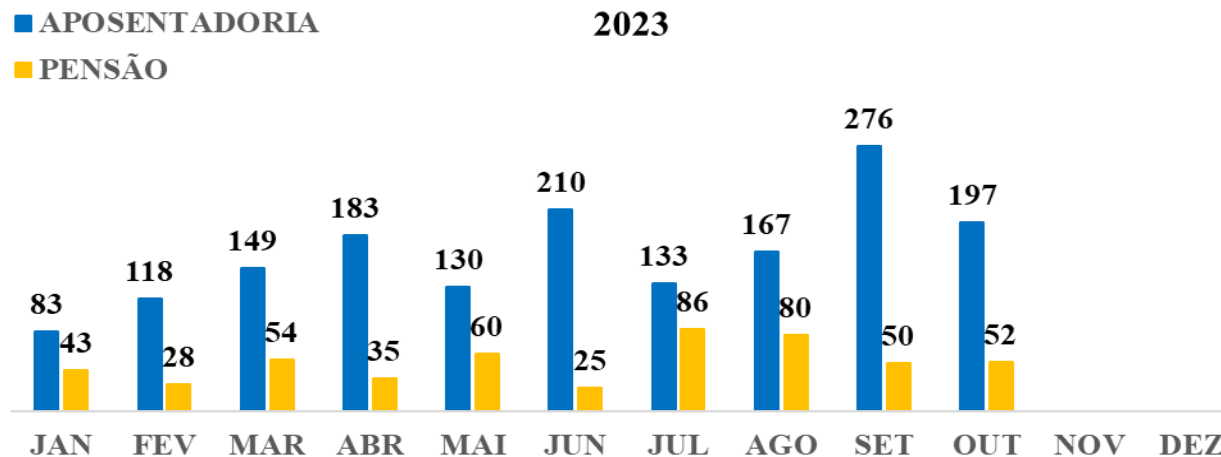
Avaliação de Desempenho

Inclusão e Exclusões de Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento

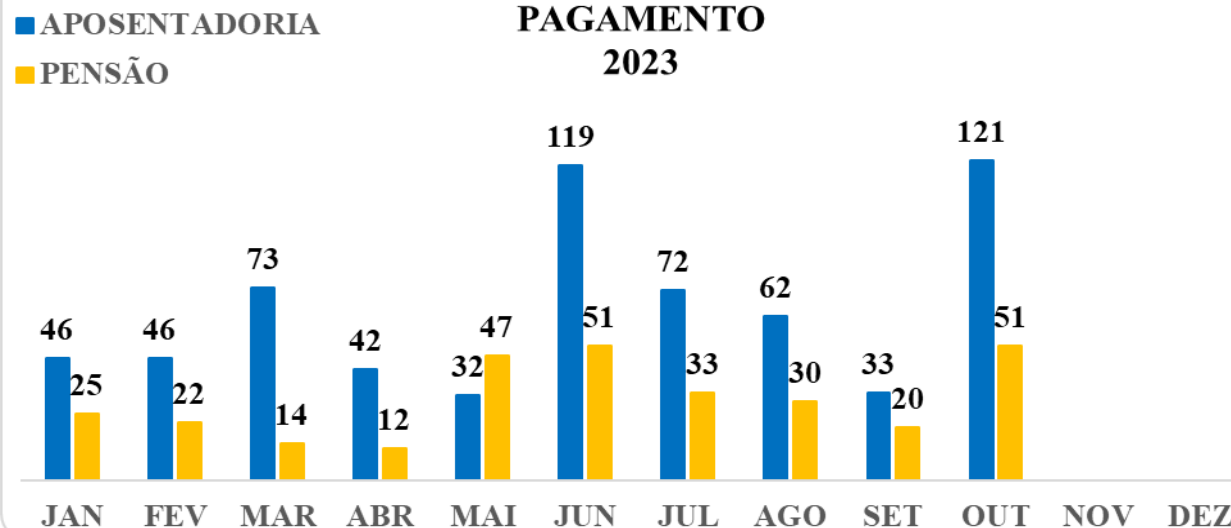
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

ESTRADIFICAÇÕES DAS INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO



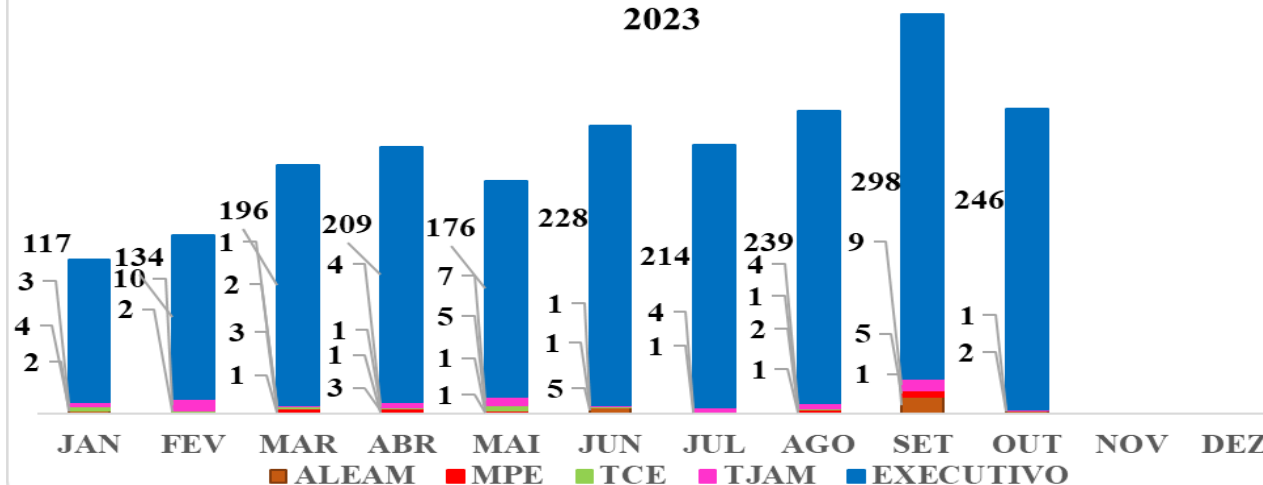
Avaliação de Desempenho

Inclusão de Novas Pensões e Aposentadorias na Folha de Pagamento por Órgão

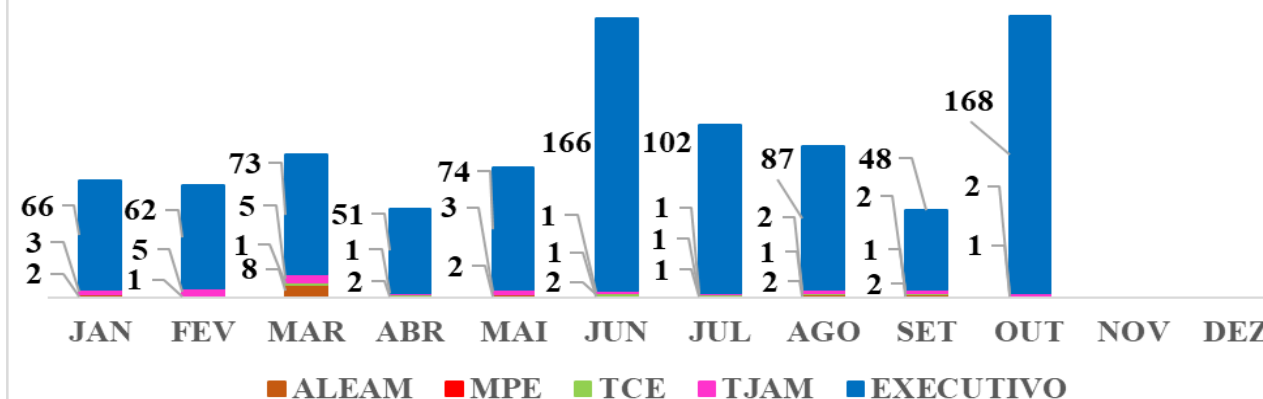
AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ÓRGÃO
2023



EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS NA FOLHA DE PAGAMENTO POR ÓRGÃO
2023



Avaliação de Desempenho

Compensação Previdenciária

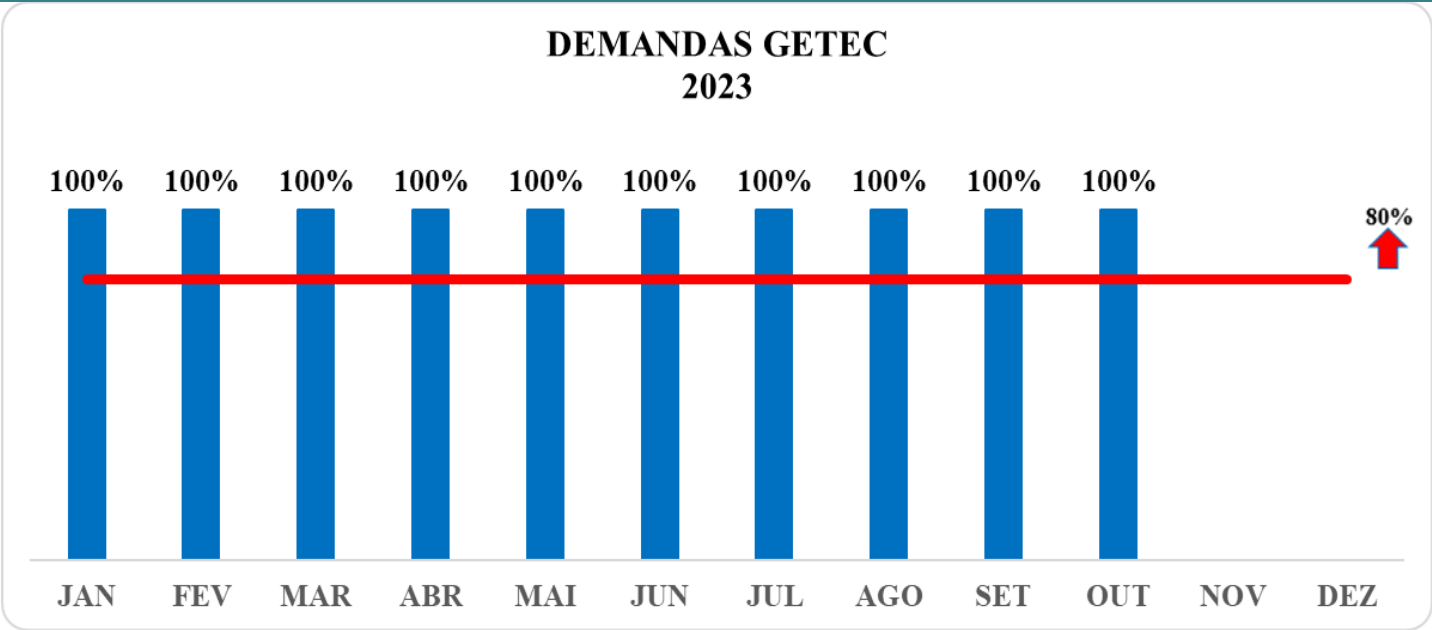
AJUSTE DE CONTAS MENSAL DA COMPREV														
Mês	ENCONTRO DE CONTAS COM RGPS	ENCONTRO DE CONTAS COM MANAUS	RPPS DE SANTA CATARINA	RPPS DE ITACOATIARA	RPPS DO PARANÁ	RPPS DE LAGES	RPPS DO RIO DE JANEIRO (ESTADO)	RPPS DE BETIM	RPPS DE FORTALEZA	DEP.DE CENTRAL.SERV.DE INATIVOS E PENS. RPPS UNIÃO	RPPS DE MATO GROSSO	RPPS DE BAHIA	RPPS DE RONDÔNIA	RPPS DE SÃO PAULO CAPITAL
JAN	R\$ 453.823,95	-R\$ 24.559,25	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 20.311,56			R\$ 745,28			R\$ 1.017,96		R\$ 254,77	
FEV	R\$ 517.905,14	-R\$ 60.507,01	R\$ 142,14	R\$ 269,59	R\$ 752,28	R\$ 7.897,40		R\$ 745,28			R\$ 1.017,96		R\$ 254,77	
MAR	R\$ 1.142.760,04	-R\$ 554.133,00	R\$ 142,14	R\$ 9.479,12	R\$ 752,28	R\$ 282,05		R\$ 745,28			R\$ 1.017,96		R\$ 254,77	
ABR	R\$ 727.342,23	-R\$ 272.457,41	R\$ 142,14	R\$ 587,16	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 20.976,00	R\$ 745,28			R\$ 1.017,96		R\$ 254,77	
MAI	R\$ 19.089.871,94	-R\$ 273.093,13	R\$ 142,14	R\$ 587,16	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 699,20	R\$ 745,28	R\$ 8.096,89	-R\$ 39.329,39	R\$ 1.017,96		R\$ 4.093,81	
JUN	R\$ 18.348.482,02	-R\$ 198.820,63	R\$ 142,14	R\$ 8.527,46	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 699,20	R\$ 745,28	R\$ 261,19	-R\$ 16.942,29	R\$ 1.017,96		R\$ 2.915,01	
JUL	R\$ 22.271.324,81	-R\$ 159.817,05	R\$ 142,14	R\$ 835,31	R\$ 752,28	R\$ 282,05	-R\$ 10.612,21	R\$ 745,28	R\$ 261,19	-R\$ 8.238,04	R\$ 1.017,96	R\$ 2.828,76	R\$ 5.602,64	
AGO	R\$ 8.720.631,02	-R\$ 299.351,96	R\$ 142,14	R\$ 835,31	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 356,43	R\$ 745,28	R\$ 261,19	-R\$ 1.954,84	R\$ 1.017,96	R\$ 85,72	-R\$ 197,36	R\$ 12.408,98
SET	R\$ 12.255.603,22	R\$ 163.781,36	R\$ 142,14	R\$ 835,31	R\$ 752,28	R\$ 282,05	R\$ 356,43	R\$ 745,28	R\$ 261,19	-R\$ 1.954,84	R\$ 1.017,96	R\$ 85,72	R\$ 197,36	R\$ 364,97
OUT	R\$ 10.023.328,76	-R\$ 420.400,31	R\$ 284,28	R\$ 1.670,62	R\$ 1.504,56	R\$ 564,10	R\$ 712,86	R\$ 2.689,30	R\$ 522,38	-R\$ 3.909,68	R\$ 2.035,92	R\$ 171,44	R\$ 351,90	R\$ 729,94
NOV														
DEZ														

EM AZUL TEMOS A RECEBER

EM VERMELHO TEMOS A PAGAR

Avaliação de Desempenho

Demandas da GETEC atendidas no prazo

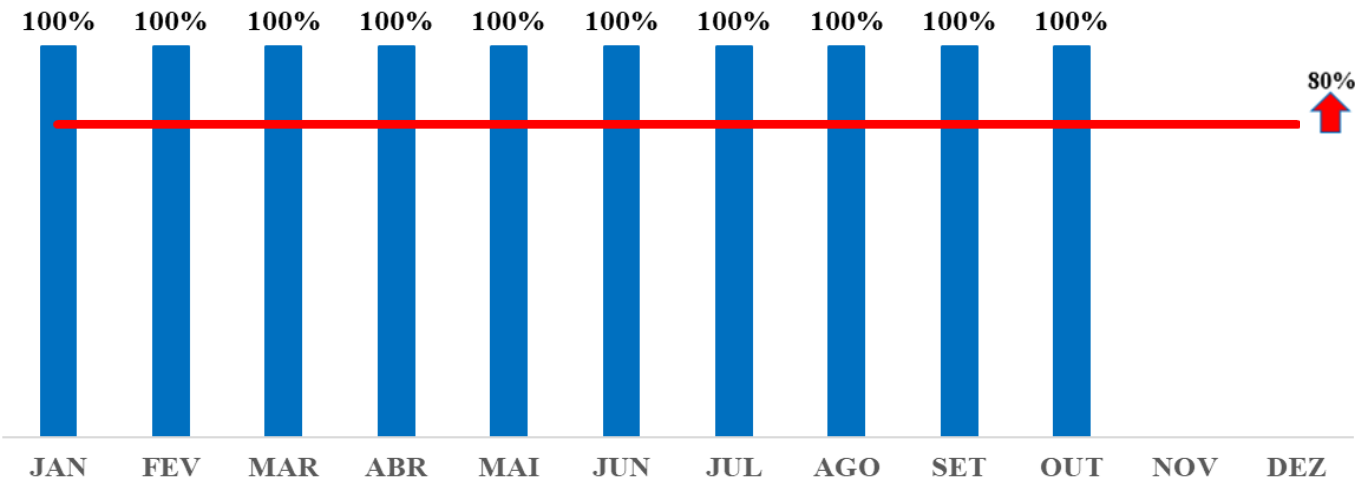


DEMANDAS GETEC 2023				
MÊS	DEMANDAS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	63	63	100%	80%
FEV	71	71	100%	80%
MAR	86	86	100%	80%
ABR	34	34	100%	80%
MAI	54	54	100%	80%
JUN	82	82	100%	80%
JUL	55	55	100%	80%
AGO	39	39	100%	80%
SET	46	46	100%	80%
OUT	47	47	100%	80%
NOV				80%
DEZ				80%
TOTAL	577	577	100%	80%

Avaliação de Desempenho

Chamadas Solucionadas Help Desk T.I.

CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2023

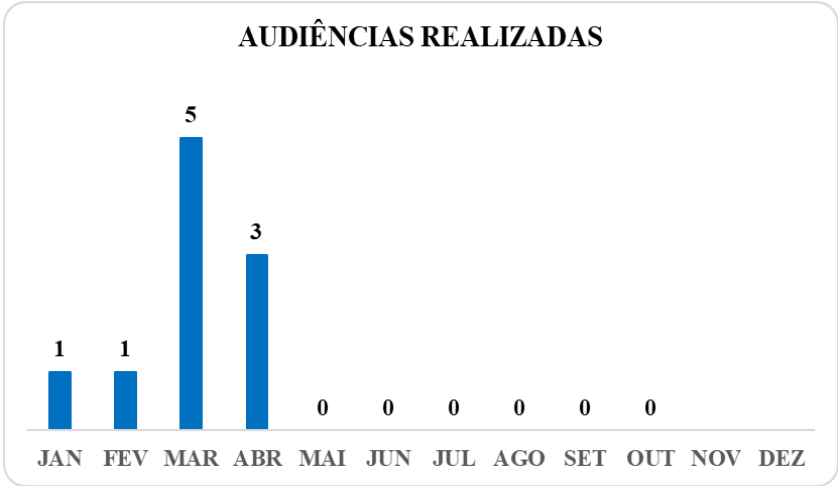
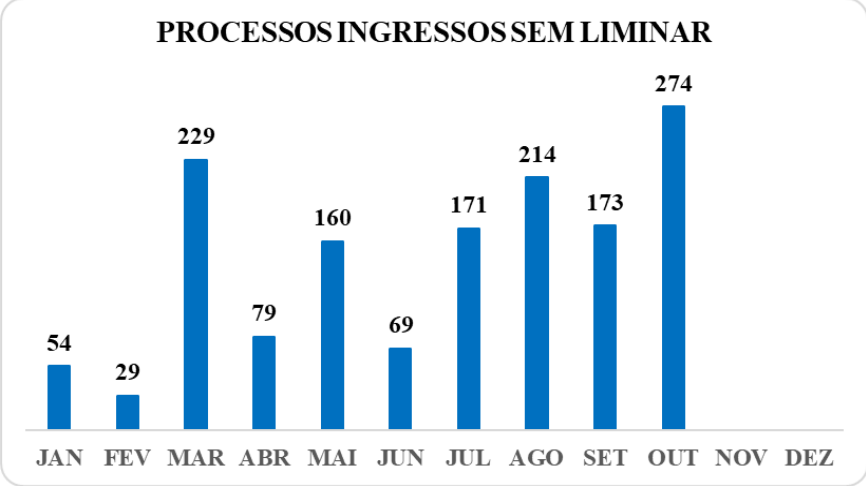
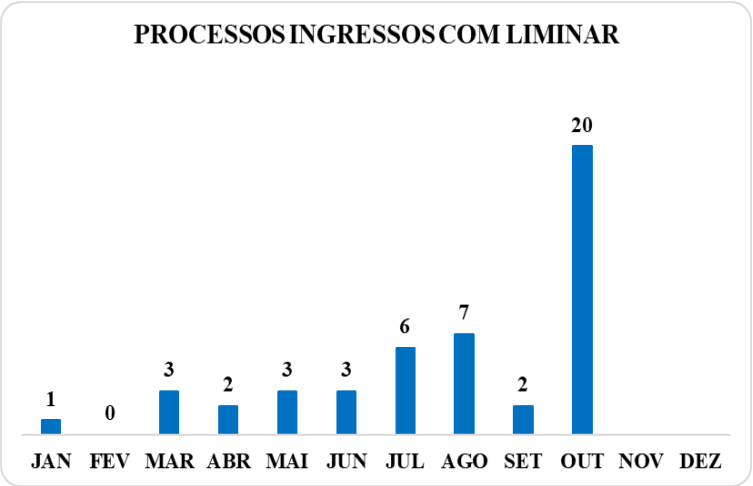
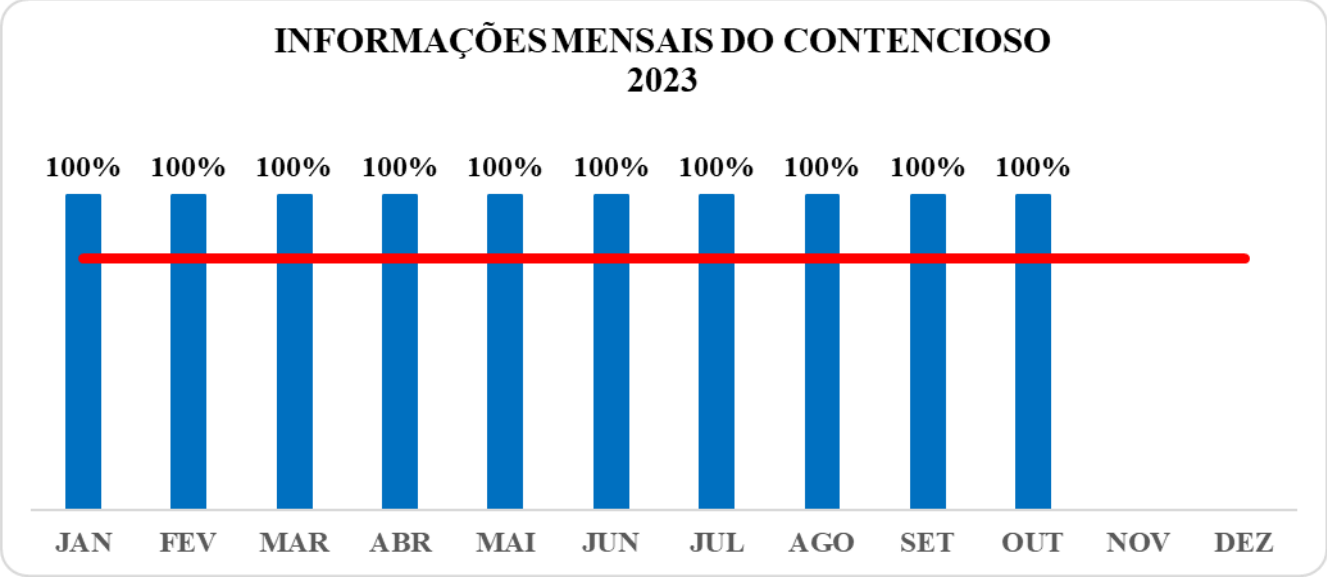


CHAMADOS ATENDIDOS PELA T.I. EM 2023

MÊS	CHAMADOS ABERTOS	ATENDIDOS NO PRAZO	META ALCANÇADA	META INDICADOR
JAN	60	60	100%	80%
FEV	38	38	100%	80%
MAR	45	45	100%	80%
ABR	30	30	100%	80%
MAI	39	39	100%	80%
JUN	35	35	100%	80%
JUL	37	37	100%	80%
AGO	29	29	100%	80%
SET	36	36	100%	80%
OUT	32	32	100%	80%
NOV				80%
DEZ				80%

Avaliação de Desempenho

Gejur Contencioso



Avaliação de Desempenho

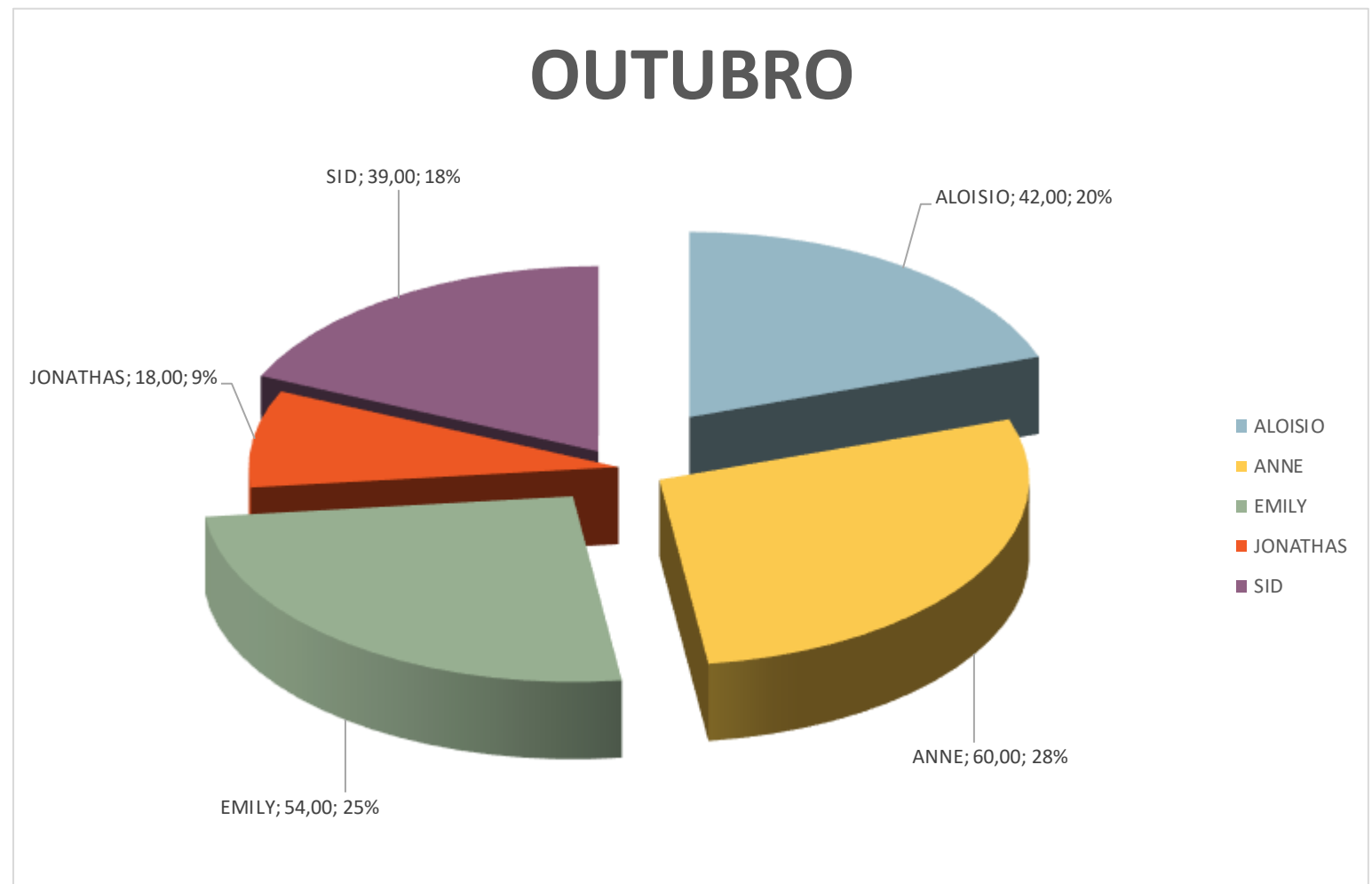
Gejur Contencioso

AÇÕES JUDICIAIS				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
OUTUBRO	PRECATÓRIO	0	13	40
	RESSARCIMENTO	5	2	
	CAUTELAR	0	1	
	REVISÃO DE PROVENTO	1	18	
AÇÃO ORDINARIA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
OUTUBRO	ATUAL. E/OU CONC. DE PARCELA	2	9	30
	ATUAL. E/OU CONC. ATS	0	13	
	ANULATÓRIA	0	1	
	INVENTÁRIO	0	1	
	CONCESSÃO DE PENSÃO	0	4	
MANDADO DE SEGURANÇA				
MÊS	TIPOS DE AÇÕES	COM LIMINAR	SEM LIMINAR	TOTAL
OUTUBRO	OUTROS	1	0	1

Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Prev. Adm.

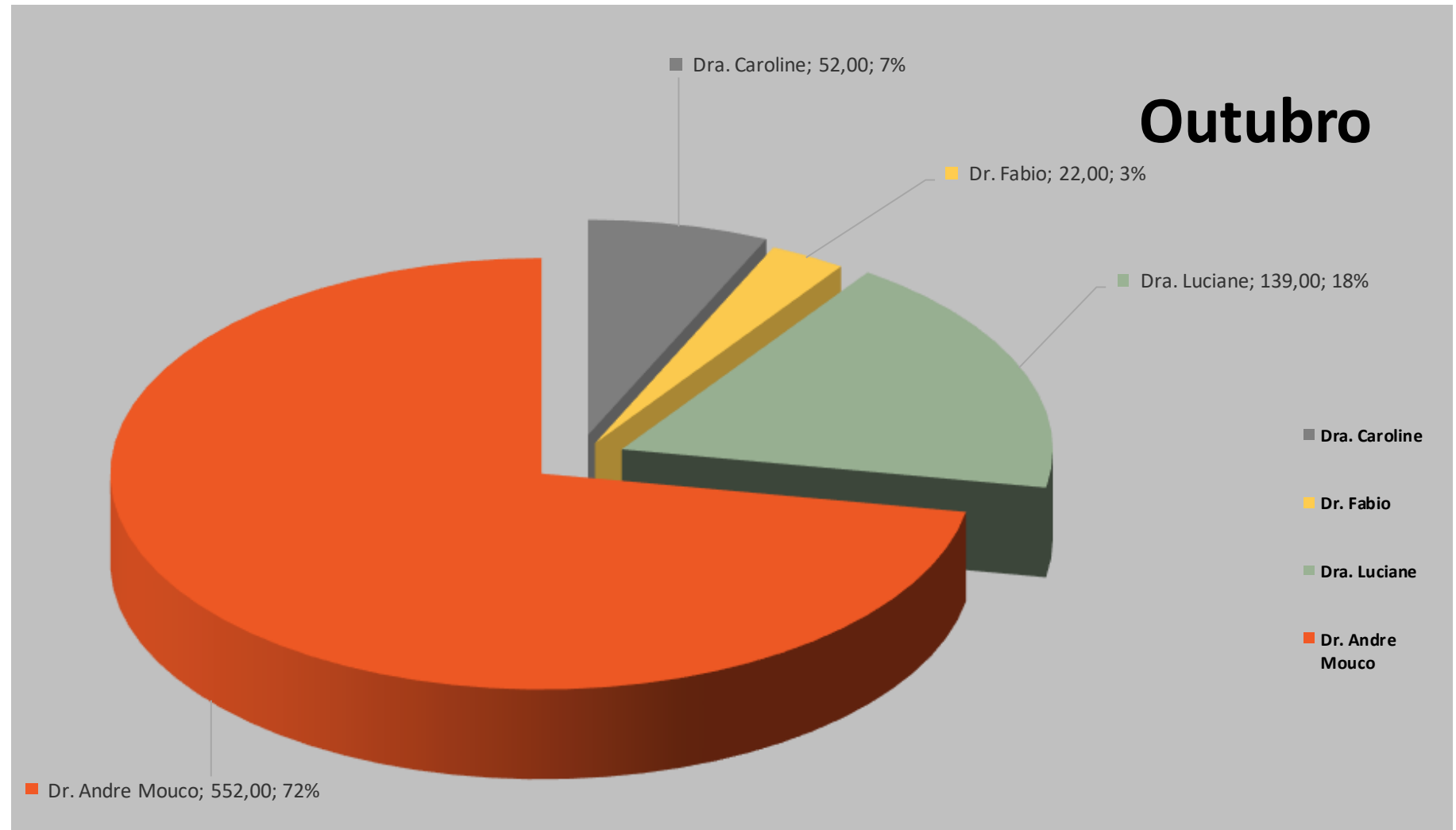
ADVOGADOS	Outubro
ALOISIO	42,00
ANNE	60,00
EMILY	54,00
JONATHAS	18,00
SID	39,00
TOTAL	213



Avaliação de Desempenho

GEJUR – Produtividade Contencioso

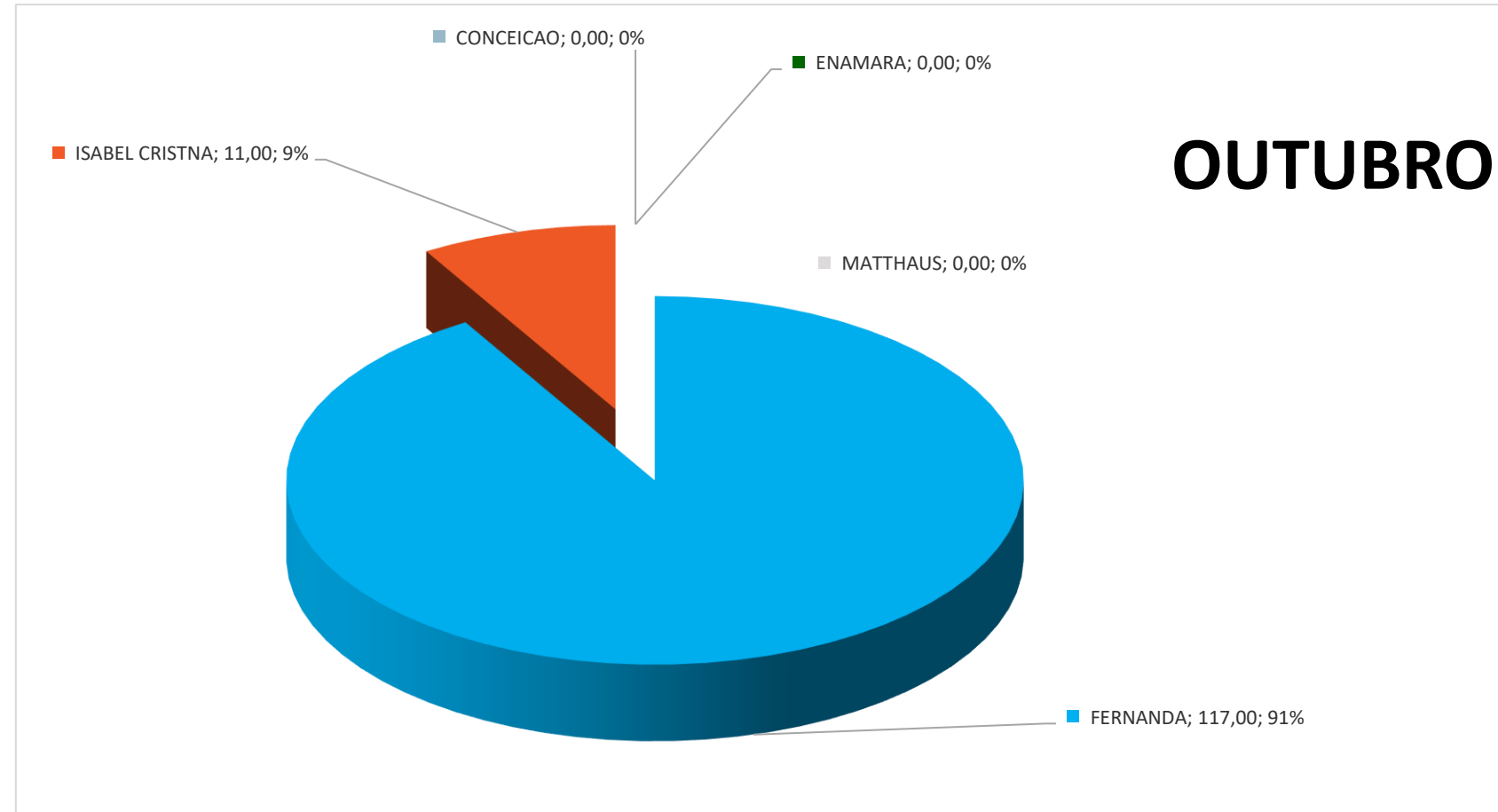
ADVOGADOS	Outubro
Dra. Caroline	52,00
Dr. Fabio	22,00
Dra. Luciane	139,00
Dr. Andre Mouco	552,00
TOTAL	765



Avaliação de Desempenho

Produtividade Gadir

GADIR	OUTUBRO
CONCEICAO	0,00
ENAMARA	0,00
FERNANDA	117,00
ISABEL CRISTNA	11,00
MATTHAUS	0,00
TOTAL	128



Fonte: GADIR

250 PROCESSOS GERAIS
203 PROCESSOS DE APOSENTADORIAS
170 LAUDOS DE APOSENTADORIA
33 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA
0 PROCESSOS ENCAMINHADOS AO COARQ
27 PROCESSOS DE PENSÕES
26 LAUDOS DE PENSÃO
1 PROCESSOS DEVOLVIDOS PARA AJUSTE/JUSTIFICATIVA
0 PROCESSOS DE PENSÃO ENCAMINHADOS AO COARQ
20 PROCESSOS ADMINISTRATIVOS/FINANCEIROS
02 DILIGÊNCIA EXTERNA
18 LAUDOS EMITIDOS
5 PROCESSOS DIVERSOS DE RECLAMAÇÃO DE CLIENTES

1.324 DEMANDAS DA OUVIDORIA
656 E-MAILS PARA CONSULTA
336 CHAMADAS DE LIGAÇÃO
1 E-SIC
2 E-OUV

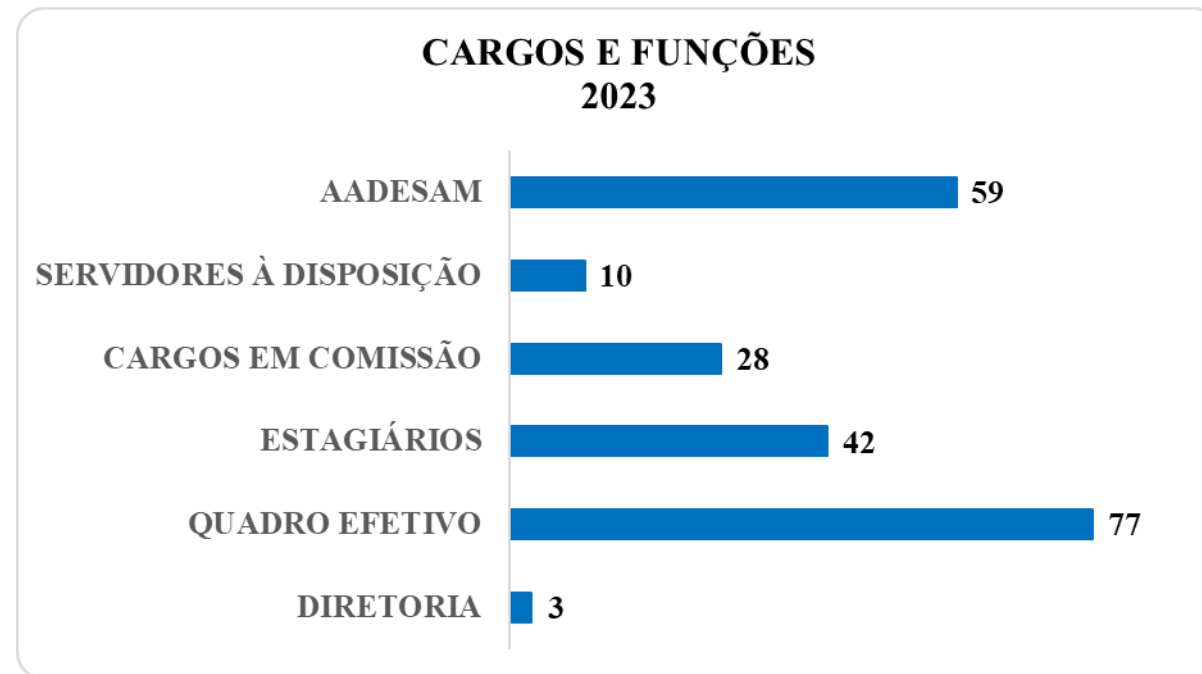
RECURSOS HUMANOS

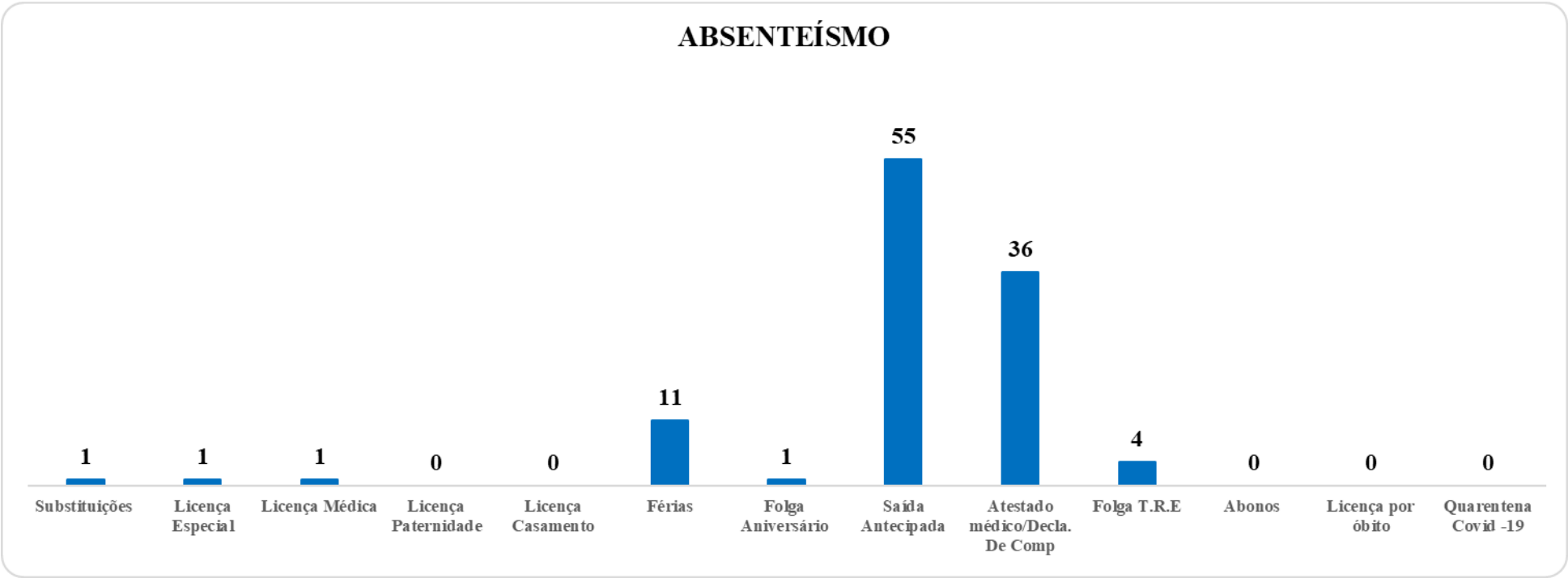
AMAZONPREV
Fundação do Estado do Amazonas

ISO 9001 – Item X
Pro Gestão – Item Y

Recursos Humanos

Qtde. de Colaboradores, Estagiários e Terceirizados





LEVANTAMENTO DOS SERVIDORES DE FÉRIAS E LICENÇA MÉDICA					
FÉRIAS					
Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	CAROLINE RETTO FROTA	GEJUR	18/10/2023 a 27/10/2023	10	02/10/2023
2	ALAN CYNARA BATISTA NASCIMENTO	COMIV	02/10/2023 a 11/10/2023	10	02/10/2023
3	ROSINEY CABRAL BOTELHO	COMPREV	25/10/2023 a 13/11/2023	20	25/10/2023
4	LEONARDO ALMEIDA DE S. CAVALCANTI	COFIN	23/10/2023 a 01/11/2023	10	23/10/2023
5	JONATHAS CARREIRA MADEIRA JUNIOR	GEJUR	16/10/2023 a 30/10/2023	15	16/10/2023
6	FLAVIA MARA MOREIRA COSTA ROCHA	GERAF	16/10/2023 a 25/10/2023	10	16/10/2023
7	MICHAEL LOIOLA SOUZA	GEJUR	16/10/2023 a 30/10/2023	15	16/10/2023
8	GENECI BEHLING BETT	CONTRIN	25/10/2023 a 03/11/2023	10	25/10/2023
9	MARIA SEBASTIANA DE OLIVEIRA BRITO	GPREV	16/10/2023 a 30/10/2023	15	16/10/2023
10	FLAVIA MARA MOREIRA COSTA ROCHA	GERAF	16/10/2023 a 25/10/2023	10	16/10/2023
11	MARIA SEBASTIANA DE OLIVEIRA BRITO		16/10/2023 a 30/10/2023	15	16/10/2023
12	RICLEITON WALLACE PEDROSO BATISTA	COPAG	25/10/2023 a 03/11/2023	10	25/10/2023
13	FRANCISCA DEUZIMAR FERREIRA DE MENEZES	CODAC	30/10/2023 a 08/11/2023	10	30/10/2023
14	ALAN CYNARA BATISTA NASCIMENTO		23/10/2023 a 01/11/2023	10	02/10/2023
LICENÇA MÉDICA					
Nº	SERVIDOR	GERÊNCIA	PERÍODO	TOTAL DE DIAS	EXERCÍCIO
1	ABILIO LEITAO DA COSTA MACEDO	GPREV	16/10/2023 a 13/01/2024	90	16/10/2023

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUTUBRO 2023



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 - MANUTENÇÃO AR	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
E L ALVES JUNIOR COMERCIO ATACADISTA DE MATERIAL ELETRICO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
VILA DA BARRA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - OUTUBRO 2023



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
F1 - MANUTENÇÃO AR	53,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
E L ALVES JUNIOR COMERCIO ATACADISTA DE MATERIAL ELETRICO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
VILA DA BARRA COMERCIO E REPRESENTAÇÕES	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e
F1CONSTRUÇÕES	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ERA COMERCIO	54,5	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	51,5	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES AM	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente

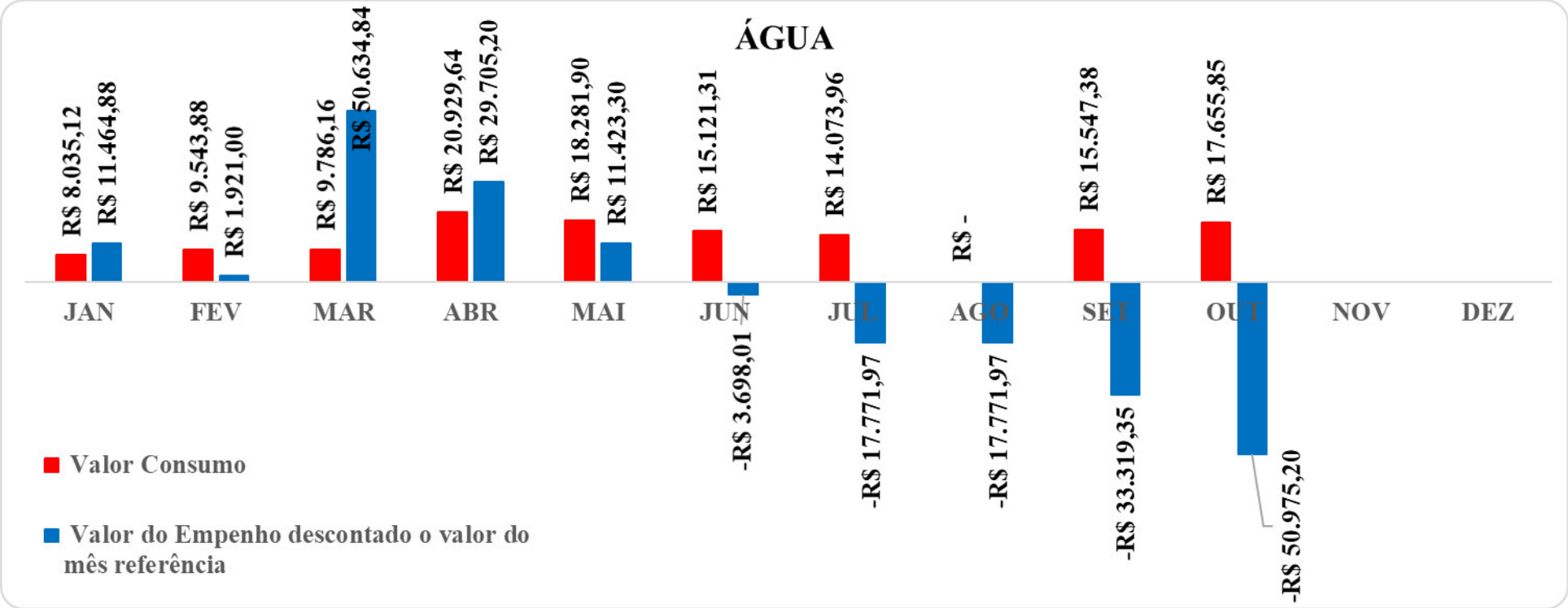
PAGAMENTO DE CONTAS

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

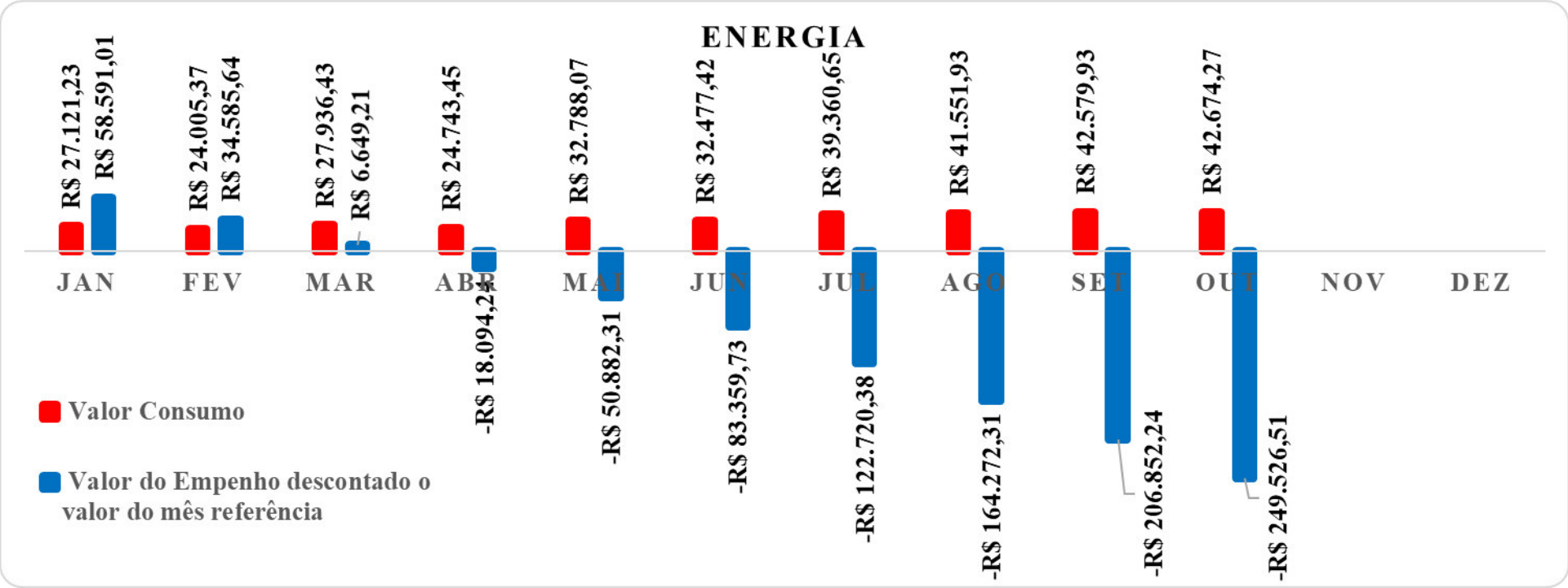
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Água



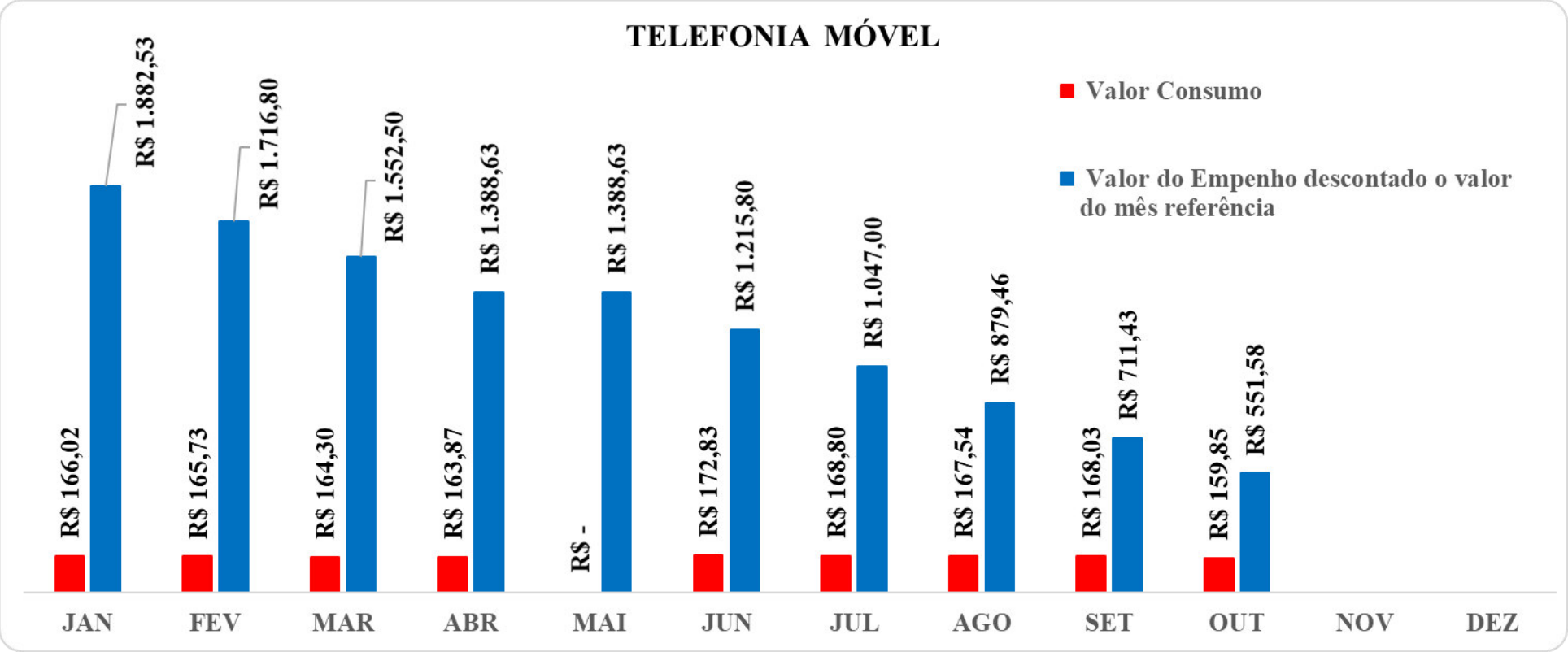
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Energia



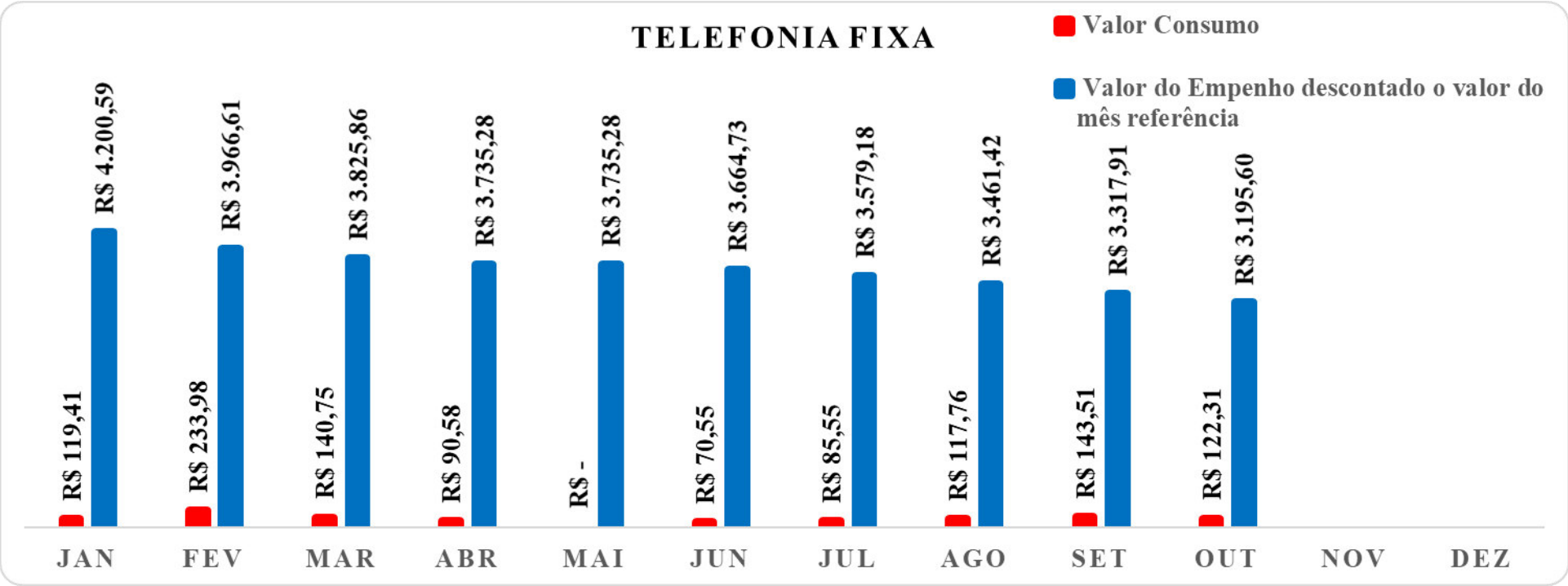
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Móvel



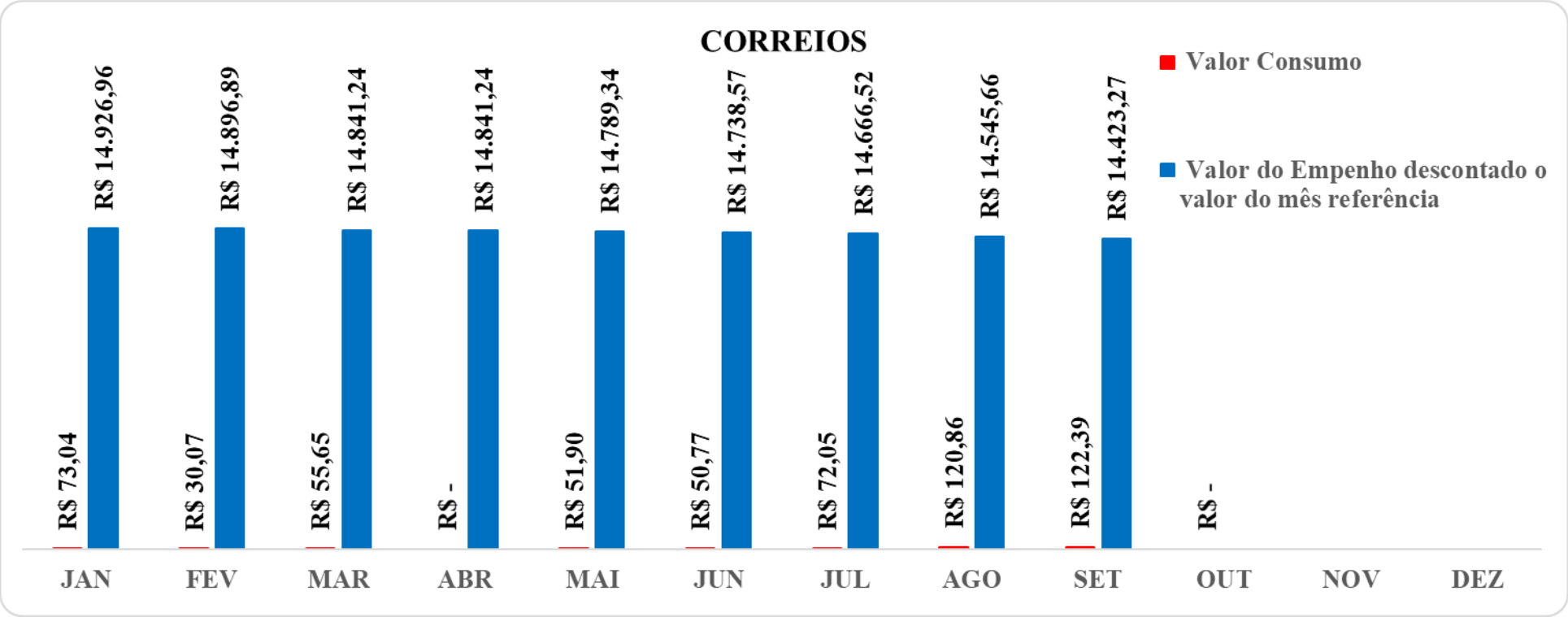
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Telefonia Fixa



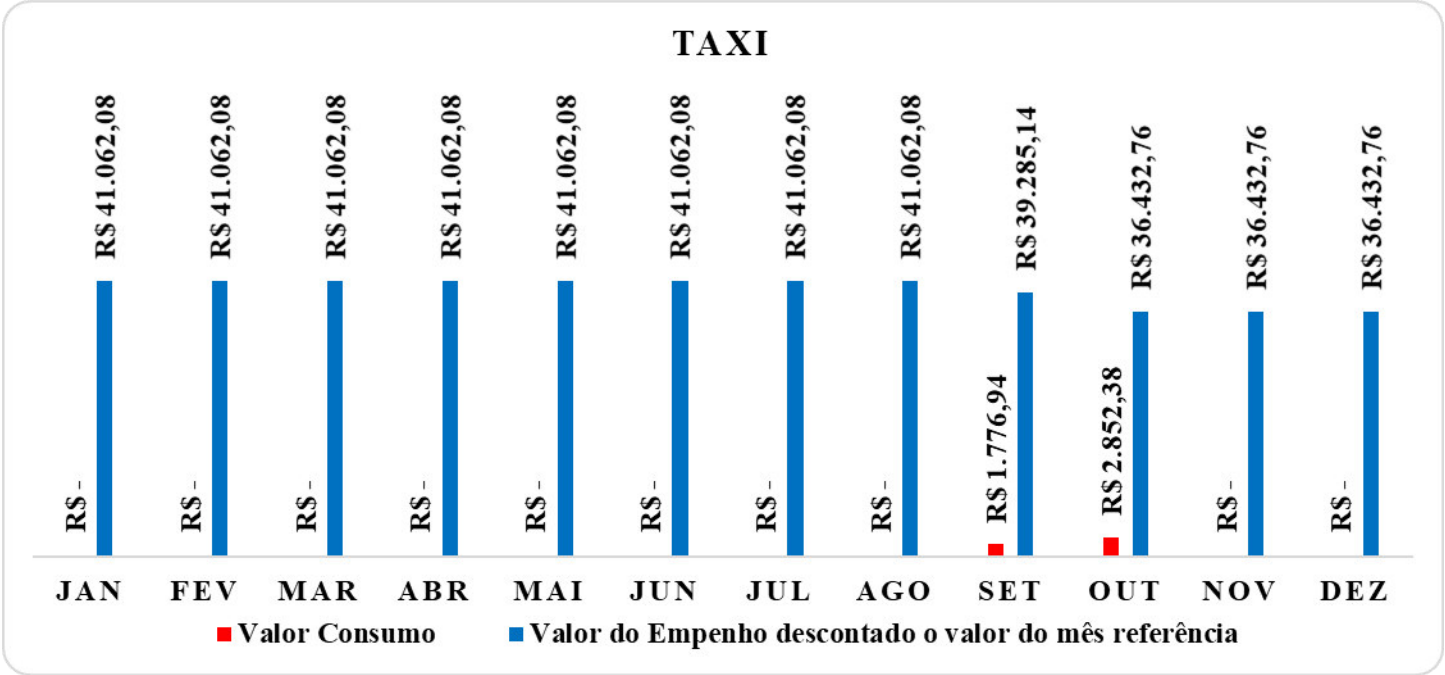
PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Correios



PAGAMENTO DE CONTAS

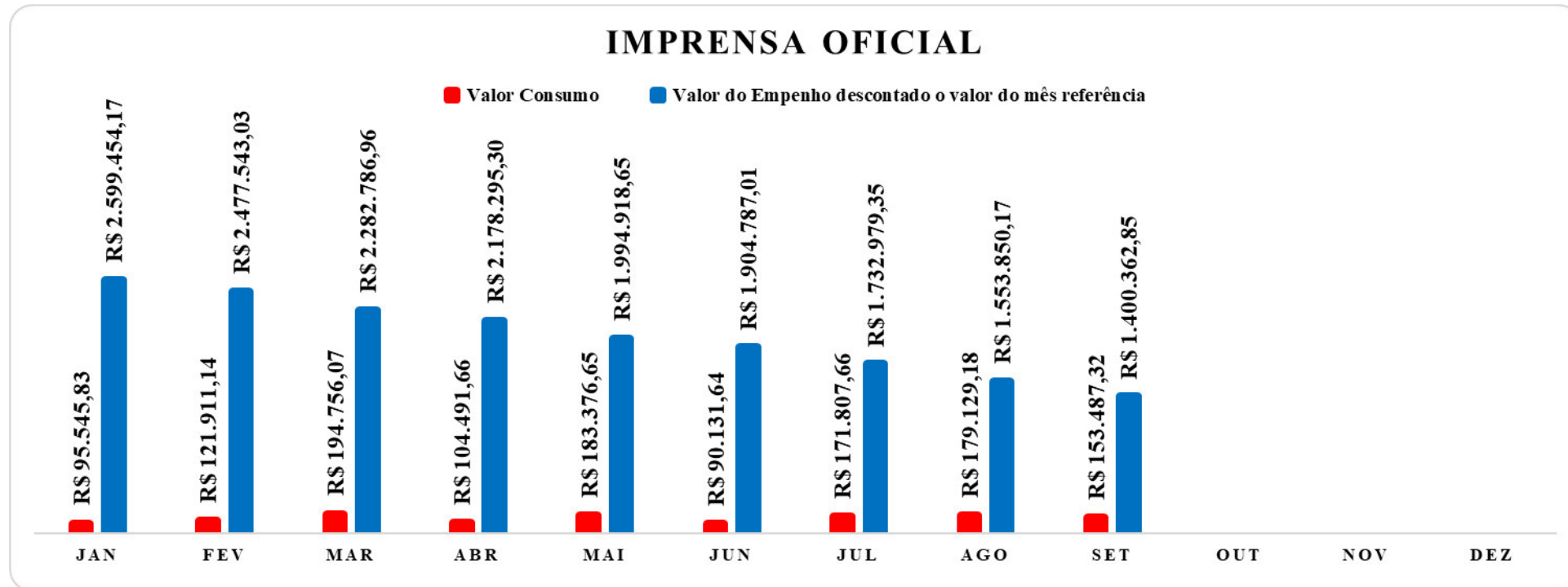
Consumo de Táxi



- OBS. O serviço de táxi encontrava-se indisponível nos meses anteriores, voltando à ativa agora no mês de setembro.

PAGAMENTO DE CONTAS

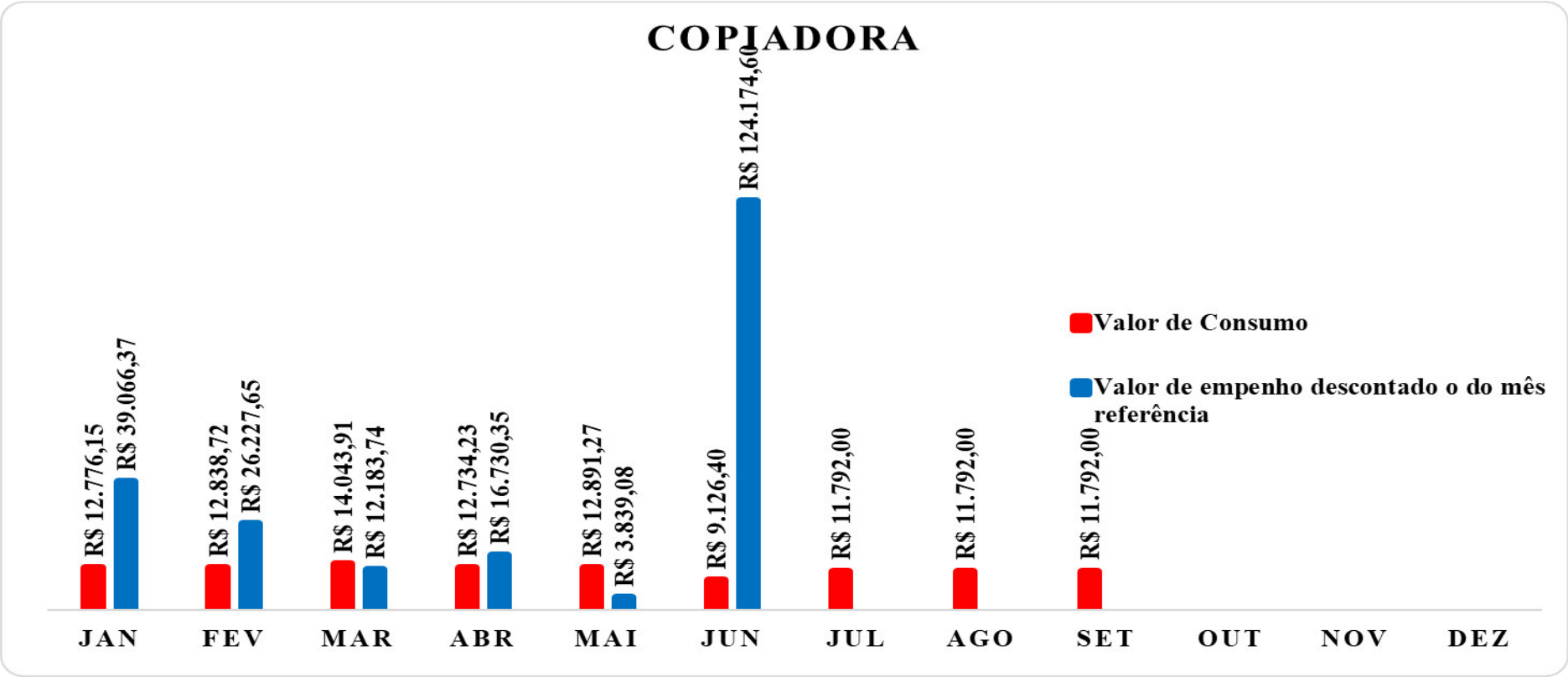
Consumo de Imprensa Oficial



* Até a data de finalização do relatório a informação do mês de outubro estava indisponível.

PAGAMENTO DE CONTAS

Consumo de Copiadoras



* Até a data de finalização do relatório a informação do mês de outubro estava indisponível.

AMAZONPREV

OUT-2023

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO
NBR ISO 9001: 2015
PRO GESTÃO