

**Processo nº:** 2021.A.25100

**Destino:** CODIR/CONAD

**Assunto:** Relatório/Controle Interno CONTRIN, referente ao 2º trimestre de 2021.

**Anexo:** Relatório do Sistema de Gestão da Qualidade.

## **RELATÓRIO Nº 10/2021 – CONTRIN**

Senhores Conselheiros,

O presente relatório de controle é realizado através da análise documental interna, produzida pela própria Entidade em conformidade com as normas e procedimentos aplicáveis à Administração Pública.

No presente relatório, constam as atividades realizadas pelo CONTRIN durante o segundo trimestre de 2021.

### **MAPEAMENTO DAS ATIVIDADES DAS ÁREAS DE ATUAÇÃO DO RPPS**

#### **1. ARRECADAÇÃO:**

Neste item é feita uma abordagem geral das arrecadações, servidor e patronal, que a Fundação AMAZONPREV recebeu no segundo trimestre deste ano. As informações estão divididas em 07 quadros explicativos, ondem contém as arrecadações do FFIN e FPREV, de todos os poderes, bem como órgãos auxiliares. Na parte Patronal estão incluídas as contribuições patronais de aposentados e pensionistas recebidas pela Amazonprev, motivo pelo qual essas contribuições não retratam a alíquota estabelecida. Exceto no FPREV da ALE.

Houve um aumento dos valores referentes as arrecadações do Poder Executivo e do FPPM em junho decorrente da antecipação do repasse de diversos órgãos dentro da própria competência.

As contribuições de Ativos do TCE referentes a abril/21 só foram repassadas em maio/21, o que motivou a redução das receitas de contribuições naquele mês.

Também poderá ser observado que no caso da ALEAM os valores de servidor patronal, nos quadros são iguais, de acordo com a coordenadoria financeira, isso ocorre por estes órgãos não possuem aposentados e pensionistas no FPREV.

As arrecadações dos segurados ativos, inativos e dos pensionistas no segundo trimestre foram as seguintes:

| <b>CONSOLIDADOS POR FUNDOS - 2021</b> |             |               |               |               |
|---------------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>MESES</b>                          | <b>TIPO</b> | <b>FFIN</b>   | <b>FPREV</b>  | <b>FPPM</b>   |
| <b>ABRIL</b>                          | SERVIDOR    | 12.198.000,11 | 23.524.808,62 | 8.501.512,13  |
|                                       | PATRONAL    | 37.547.459,51 | 24.100.729,67 | -             |
| <b>MAIO</b>                           | SERVIDOR    | 12.971.982,11 | 24.070.183,21 | 8.466.413,20  |
|                                       | PATRONAL    | 39.183.669,08 | 24.650.998,07 | -             |
| <b>JUNHO</b>                          | SERVIDOR    | 16.517.147,11 | 28.382.531,11 | 16.884.019,89 |
|                                       | PATRONAL    | 46.356.060,94 | 28.969.688,04 | -             |

Fonte: GERA/COFIN  
Quadro 01

#### 1.1 ARRECAÇÕES POR ÓRGÃO E FUNDO:

| <b>DESMEMBRADOS POR FUNDOS - EXECUTIVO</b> |             |               |               |               |
|--------------------------------------------|-------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>MESES</b>                               | <b>TIPO</b> | <b>FFIN</b>   | <b>FPREV</b>  | <b>FPPM</b>   |
| <b>ABRIL</b>                               | SERVIDOR    | 9.360.023,07  | 20.380.277,46 | 8.501.512,13  |
|                                            | PATRONAL    | 27.856.872,91 | 20.928.362,30 | -             |
| <b>MAIO</b>                                | SERVIDOR    | 9.347.567,20  | 20.387.172,07 | 8.466.413,20  |
|                                            | PATRONAL    | 27.863.314,11 | 20.931.044,41 | -             |
| <b>JUNHO</b>                               | SERVIDOR    | 13.193.179,82 | 24.748.529,12 | 16.884.019,89 |
|                                            | PATRONAL    | 35.571.169,23 | 25.295.720,89 | -             |

Fonte: GERA/COFIN  
Quadro 02

| <b>DESMENBRADOS POR FUNDOS - ALEAM</b> |             |             |              |
|----------------------------------------|-------------|-------------|--------------|
| <b>MESES</b>                           | <b>TIPO</b> | <b>FFIN</b> | <b>FPREV</b> |
| <b>ABRIL</b>                           | SERVIDOR    | 317.323,85  | 72.000,76    |
|                                        | PATRONAL    | 852.489,06  | 72.000,76    |
| <b>MAIO</b>                            | SERVIDOR    | 319.771,00  | 72.035,23    |
|                                        | PATRONAL    | 857.383,37  | 72.035,23    |
| <b>JUNHO</b>                           | SERVIDOR    | 318.317,15  | 72.068,39    |
|                                        | PATRONAL    | 896.109,96  | 72.068,39    |

Fonte: GERA/COFIN  
Quadro 03



| DESMENBRADOS POR FUNDOS - TCE |          |              |            |
|-------------------------------|----------|--------------|------------|
| MESES                         | TIPO     | FFIN         | FPREV      |
| ABRIL                         | SERVIDOR | 30.768,35    | 2.482,35   |
|                               | PATRONAL | 1.021.475,20 | 2.482,35   |
| MAIO                          | SERVIDOR | 800.611,60   | 513.999,26 |
|                               | PATRONAL | 2.569.615,28 | 522.390,60 |
| JUNHO                         | SERVIDOR | 401.507,05   | 258.681,29 |
|                               | PATRONAL | 1.777.298,65 | 262.876,96 |

Fonte: GERA/COFIN

Quadro 04

Nota 01: Em maio, existe uma diferença de R\$ 8.391,34 entre as contribuições de SERVIDOR e PATRONAL - FPREV. Desta diferença, R\$ 4.195,67 é referente a contribuição patronal dos aposentados da competência de abril/21 e R\$ 4.195,67 da contribuição patronal dos aposentados da competência de maio/21.

Em junho, existe uma diferença de R\$ 4.195,67 entre as contribuições de SERVIDOR e PATRONAL - FPREV. Esta diferença é referente a contribuição patronal dos aposentados da competência de junho/21.

| DESMENBRADOS POR FUNDOS - MPE |          |              |            |
|-------------------------------|----------|--------------|------------|
| MESES                         | TIPO     | FFIN         | FPREV      |
| ABRIL                         | SERVIDOR | 701.116,22   | 797.173,29 |
|                               | PATRONAL | 2.173.044,66 | 797.173,29 |
| MAIO                          | SERVIDOR | 710.952,30   | 786.610,32 |
|                               | PATRONAL | 2.213.798,18 | 786.610,32 |
| JUNHO                         | SERVIDOR | 784.101,30   | 975.919,37 |
|                               | PATRONAL | 2.377.469,32 | 983.137,68 |

Fonte: GERA/COFIN

Quadro 05

Nota 02: Em junho, existe uma diferença de R\$ 7.218,31 entre as contribuições de SERVIDOR e PATRONAL - FPREV. Desta diferença, R\$ 4.994,11 é referente a contribuição patronal dos pensionistas da competência de maio/21 e R\$ 2.224,20 da contribuição patronal dos pensionistas da competência de junho/21.

| DESMENBRADOS POR FUNDOS - TJA |          |              |              |
|-------------------------------|----------|--------------|--------------|
| MESES                         | TIPO     | FFIN         | FPREV        |
| ABRIL                         | SERVIDOR | 1.693.848,91 | 1.776.242,06 |
|                               | PATRONAL | 5.453.738,26 | 1.797.794,86 |
| MAIO                          | SERVIDOR | 1.698.502,59 | 1.784.552,11 |
|                               | PATRONAL | 5.490.403,30 | 1.806.819,88 |
| JUNHO                         | SERVIDOR | 1.723.388,23 | 1.799.360,35 |
|                               | PATRONAL | 5.540.706,66 | 1.821.628,12 |

Fonte: GERA/COFIN

Quadro 06

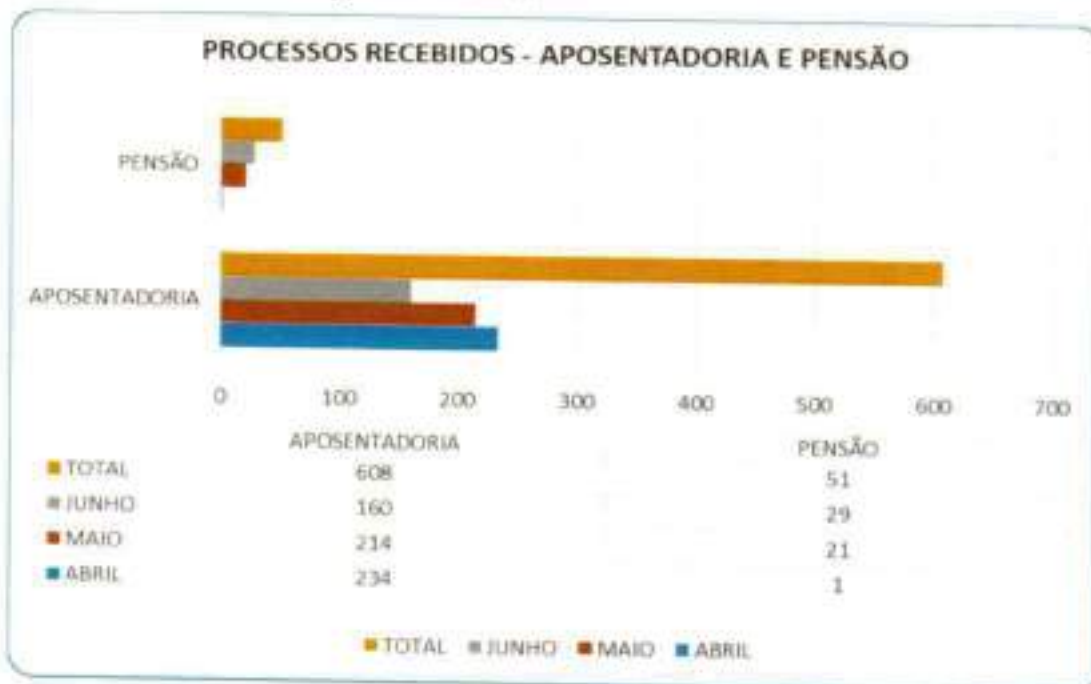
| DESMENBRADOS POR FUNDOS - DPE |          |            |            |
|-------------------------------|----------|------------|------------|
| MESES                         | TIPO     | FFIN       | FPREV      |
| ABRIL                         | SERVIDOR | 94.919,71  | 496.632,70 |
|                               | PATRONAL | 189.839,42 | 502.916,11 |
| MAIO                          | SERVIDOR | 94.577,42  | 525.814,22 |
|                               | PATRONAL | 189.154,84 | 532.097,63 |
| JUNHO                         | SERVIDOR | 96.653,56  | 527.972,59 |
|                               | PATRONAL | 193.307,12 | 534.256,00 |

Fonte: GERA/COFIN  
Quadro 07

## 2. CONCESSÃO/REVISÃO DE BENEFÍCIOS:

### 2.1 PROCESSOS DE BENEFÍCIOS ANALISADOS

Neste segundo trimestre, foram recebidos pelo CONTRIN um total de **659** (seiscentos e cinquenta e nove) processos, sendo **608** (seiscentos e oito) de aposentadoria e **51** (cinquenta e um) de pensão. Foram analisados um total **543** (quinhentos e quarenta e três) processos, sendo **492** (quatrocentos e noventa e dois) os processos de aposentadoria e **51** (cinquenta e um) processos de pensão, emitimos **379** (trezentos e setenta e nove) Laudos Técnicos Conclusivos restando um montante de **164** (cento e sessenta e quatro), processos que retornaram às áreas responsáveis, para efetuarem os esclarecimentos solicitados, conforme os quadros abaixo:



Fonte: CONTRIN/SGQ  
Quadro 08



### PROCESSOS DE APOSENTADORIAS ANALISADOS



Fonte: CONTRIN/SGQ  
Quadro 09

### PROCESSOS DE PENSÕES ANALISADOS



Fonte: CONTRIN/SGQ  
Quadro 10

## 2.2 ACHADOS/DEVOLVIDOS PARA AJUSTE

Como resultado das análises dos processos previdenciários, foram encontrados alguns equívocos nas informações denominadas por este Controle Interno como Achados.

Neste trimestre foram identificados **242 (duzentos e quarenta e dois)** e, para a regularização destes **ACHADOS** foram feitas reuniões com as áreas envolvidas ajustando procedimentos e formulários, com o objetivo de corrigir as não conformidades encontradas nos processos, acarretando uma redução de inconsistências. O pico ocorreu no mês de abril, conforme os gráficos abaixo.



Fonte: CONTRIN/SGQ  
Quadro 11

| MOTIVO                     | QUANTIDADE | PERCENTUAL  |
|----------------------------|------------|-------------|
| ERRO QDTS/C                | 148        | 61,16%      |
| ERRO - ANÁLISE DE CADASTRO | 23         | 9,50%       |
| ERRO - RELATÓRIO TÉCNICO   | 26         | 10,74%      |
| ERRO - GUIA FINANCEIRA     | 22         | 9,09%       |
| ERRO - PARECER JURÍDICO    | 5          | 2,07%       |
| ERRO - PUBLICAÇÃO          | 18         | 7,44%       |
| <b>TOTAL</b>               | <b>242</b> | <b>100%</b> |

Fonte: CONTRIN/SGQ  
Quadro 12



## 2.3 GESTÃO DA FOLHA DE PAGAMENTO

Neste segundo trimestre, foram **incluídas** um total de **352 (trezentos e cinquenta e duas)** aposentadorias, sendo **337 (trezentos e trinta e sete)** do Executivo, **08 (oito)** do TJAM e **07 (sete)** do TCE. Assim como um total de **327 (trezentos e vinte e sete)** pensões, sendo **301 (trezentos e um)** do Executivo, **16 (dezesesseis)** do TJAM, **02 (dois)** da ALEAM, **02 (dois)** do TCE e **06 (seis)** do MPE, quanto aos processos de revisão de benefício foram feitos **500 (quinhentos)**, sendo **489 (quatrocentos e oitenta e nove)** do Executivo, **05 (cinco)** do TJAM, **02 (dois)** da MPAM e **04 (quatro)** do TCE conforme os gráficos abaixo:



Fonte: GERA/F/COPAG  
Quadro 13



Fonte: GERA/F/COPAG  
Quadro 14



Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 15

No segundo trimestre, foram **excluídas** por óbito um total de **229 (duzentos e vinte e nove)**, destes, **185 (cento e oitenta cinco)** são de aposentadorias sendo **06 (seis)** do TJAM, **01 (um)** do MPAM e **178 (cento e setenta e oito)** do Executivo. Assim como um total de **44 (quarenta e quatro)** pensões, por óbito sendo **04 (quatro)** do TJAM e **40 (quarenta)** do Executivo, conforme os gráficos abaixo:



Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 16



## 2.4 FOLHA DE PAGAMENTO POR FUNDO/PODER/ÓRGÃO

### 2.4.1 FOLHA DE PAGAMENTO DOS PENSIONISTAS

No segundo trimestre foram pagas as folhas dos pensionistas nos valores brutos para o Fundo de Proteção da Polícia Militar – FPPM: **R\$27.624.934,96** (vinte sete milhões, seiscentos e vinte e quatro mil, novecentos e trinta e quatro reais e noventa e seis centavos); Fundo Financeiro – FFIN: **R\$91.550.542,03** (noventa e um milhões, quinhentos e cinquenta mil, quinhentos e quarenta e dois reais e três centavos); e de Fundo Previdenciário – FPREV: **R\$19.279.476,06** (dezenove milhões, duzentos e setenta e nove mil, quatrocentos e setenta e seis reais e seis centavos), perfazendo um total de **R\$138.454.953,05** (cento e trinta e oito milhões, quatrocentos e cinquenta e quatro mil, novecentos e cinquenta e três reais e cinco centavos), conforme planilhas abaixo:

| PENSÃO DO EXECUTIVO/DEFENSORIA FFIN - 2º TRIMESTRE                   |                                    |               | PENSÃO DO EXECUTIVO/DEFENSORIA FPREV - 2º TRIMESTRE |                                    |               |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| CIVIL                                                                | PENSÃO PREVIDENCIÁRIA - REC. PREV. | 69.599.817,76 | CIVIL                                               | PENSÃO PREVIDENCIÁRIA - REC. PREV. | 18.498.107,41 |
| DEFESORIA PUBLICA ESTADUAL                                           |                                    | 645.438,71    | DEFESORIA PUBLICA ESTADUAL                          |                                    | 83.840,52     |
| TOTAL FFIN                                                           |                                    | 70.245.256,47 | TOTAL FPREV                                         |                                    | 18.581.947,93 |
| TOTAL DE PENSÃO DO EXECUTIVO/DEFENSORIA NO 2º TRIMESTRE - FFIN+FPREV |                                    |               | 88.827.204,40                                       |                                    |               |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 17

| PENSÃO DO FUNDO DE PROTEÇÃO DA POLÍCIA MILITAR - FPPM - 2ºTRIMESTRE |                                 |               | PENSÃO DO FUNDO DE PROTEÇÃO DA POLÍCIA MILITAR - FPPM- 2ºTRIMESTRE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MILITAR                                                             | POLÍCIA MILITAR - REC. PREV.    | 27.047.353,29 | OBSERVAÇÃO                                                         | Em atendimento à Emenda Constitucional nº103, de 12 de novembro de 2019, conhecida como "Reforma da Previdência", alterou a redação do artigo 22, XXI, da Constituição Federal, atribuindo à União competência privativa para legislar sobre "inatividade e pensões das polícias militares e dos corpos de bombeiros militares", sendo criado o Fundo de Proteção Previdenciária dos Militares - FPPM e o Fundo temporário - FTEMP através da Lei Complementar nº 206, de 16 de abril de 2020. |
|                                                                     | CORPO DE BOMBEIROS - REC. PREV. | 577.581,67    |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                     | TOTAL FPPM                      | 27.624.934,96 |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                     |                                 |               |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| PENSÃO DO FUNDO DE PROTEÇÃO DA POLÍCIA MILITAR - FPPM- 2ºTRIMESTRE  |                                 |               | 27.624.934,96                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 18

| PENSÃO PREVIDENCIÁRIA ALEAM FFIN - 2º TRIMESTRE              |                     | PENSÃO PREVIDENCIÁRIA ALEAM FPREV - 2º TRIMESTRE |          |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------|----------|
| PENSIONISTA                                                  | 1.880.233,63        | PENSIONISTA                                      | -        |
| <b>TOTAL RECURSO FFIN</b>                                    | <b>1.880.233,63</b> | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b>                       | <b>-</b> |
| <b>TOTAL DE PENSÃO DA ALEAM NO 2º TRIMESTRE - FFIN+FPREV</b> |                     | <b>1.880.233,63</b>                              |          |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 19

| PENSÃO PREVIDENCIÁRIA TCE FFIN - 2º TRIMESTRE              |                     | PENSÃO PREVIDENCIÁRIA TCE FPREV - 2º TRIMESTRE |          |
|------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------|----------|
| PENSIONISTA                                                | 3.140.360,70        | PENSIONISTA                                    | -        |
| <b>TOTAL RECURSO FFIN</b>                                  | <b>3.140.360,70</b> | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b>                     | <b>-</b> |
| <b>TOTAL DE PENSÃO DO TCE NO 2º TRIMESTRE - FFIN+FPREV</b> |                     | <b>3.140.360,70</b>                            |          |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 20

| PENSÃO PREVIDENCIÁRIA TJA FFIN - 2º TRIMESTRE              |                      | PENSÃO PREVIDENCIÁRIA TJA FPREV - 2º TRIMESTRE |                   |
|------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------|-------------------|
| PENSIONISTA                                                | 12.186.731,51        | PENSIONISTA                                    | 620.234,44        |
| <b>TOTAL RECURSO FFIN</b>                                  | <b>12.186.731,51</b> | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b>                     | <b>620.234,44</b> |
| <b>TOTAL DE PENSÃO DO TJA NO 2º TRIMESTRE - FFIN+FPREV</b> |                      | <b>12.806.965,95</b>                           |                   |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 21

| PENSÃO PREVIDENCIÁRIA MPE/PGJ FFIN - 2º TRIMESTRE              |                     | PENSÃO PREVIDENCIÁRIA MPE/PGJ FPREV - 2º TRIMESTRE |                  |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| PENSIONISTA                                                    | 4.097.959,72        | PENSIONISTA                                        | 77.293,69        |
| <b>TOTAL RECURSO FFIN</b>                                      | <b>4.097.959,72</b> | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b>                         | <b>77.293,69</b> |
| <b>TOTAL DE PENSÃO DA MPE/PGJ NO 2º TRIMESTRE - FFIN+FPREV</b> |                     | <b>4.175.253,41</b>                                |                  |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 22



|                                                              |                |
|--------------------------------------------------------------|----------------|
| TOTAL DE PENSÕES NO 2º TRIMESTRE - FPPM                      | 27.624.934,96  |
| TOTAL DE PENSÕES NO 2º TRIMESTRE - FFIN                      | 91.550.542,03  |
| TOTAL DE PENSÕES NO 2º TRIMESTRE - FPREV                     | 19.279.476,06  |
| TOTAL GERAL DE PENSÕES NO 2º TRIMESTRE - FPPM + FFIN + FPREV | 138.454.953,05 |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 23

| QUANTIDADE DE PESSOAL - PENSIONISTAS |           |     |       |     |      |         |
|--------------------------------------|-----------|-----|-------|-----|------|---------|
| FFIN                                 | EXECUTIVO | DPE | ALEAM | TCE | TJAM | MPE/PGJ |
| ABRIL                                | 4547      | 15  | 129   | 64  | 270  | 63      |
| MAIO                                 | 4591      | 16  | 130   | 64  | 276  | 64      |
| JUNHO                                | 4631      | 16  | 131   | 64  | 276  | 65      |
| TOTAL                                | 13769     | 47  | 390   | 192 | 822  | 192     |
| FPREV                                | EXECUTIVO | DPE | ALEAM | TCE | TJAM | MPE/PGJ |
| ABRIL                                | 957       | 1   | 0     | 0   | 19   | 0       |
| MAIO                                 | 971       | 1   | 0     | 0   | 18   | 2       |
| JUNHO                                | 996       | 1   | 0     | 0   | 19   | 2       |
| TOTAL                                | 2924      | 3   | 0     | 0   | 56   | 4       |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 24

| QUANTIDADE DE PESSOAL - PENSIONISTAS |                 |                   |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------|
| FPPM                                 | POLÍCIA MILITAR | CORPO DE BOMBEIRO |
| ABRIL                                | 1720            | 41                |
| MAIO                                 | 1735            | 44                |
| JUNHO                                | 1764            | 44                |
| TOTAL                                | 5219            | 129               |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 25

Nota 03 - Os quadros 24 e 25 fazem referência à quantidade de segurados por órgão/mês que compõem as folhas de pagamento.

#### 2.4.2 FOLHA DE PAGAMENTO DOS PENSIONISTAS – 1ª Parcela do 13º Salário

Entre os meses de maio e junho foram pagas as folhas referentes a 1ª parcela do 13º salário, nos valores brutos, para o Fundo de Proteção da Polícia Militar – FPPM: R\$4.309.472,13 (quatro milhões, trezentos e nove mil, quatrocentos e setenta e dois reais e treze centavos); Fundo Financeiro – FFIN: R\$11.003.371,43 (onze milhões, três



mil, trezentos e setenta e um reais e quarenta e três centavos); e do Fundo Previdenciário – FPREV: R\$2.457.387,26 (dois milhões, quatrocentos e cinquenta e sete mil, trezentos e oitenta e sete reais e vinte e seis centavos), perfazendo um total de: R\$17.770.230,82(dezessete milhões, setecentos e setenta mil, duzentos e trinta reais e oitenta e dois centavos), conforme planilhas abaixo:

| PENSÃO DO EXECUTIVO/DEFENSORIA FFIN - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO                  |                                    |               | PENSÃO DO EXECUTIVO/DEFENSORIA FPREV - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO |                                    |               |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| CIVIL                                                                           | PENSÃO PREVIDENCIÁRIA - REC. PREV. | 10.309.885,83 | CIVIL                                                           | PENSÃO PREVIDENCIÁRIA - REC. PREV. | 2.440.633,98  |
| DEFENSORIA PUBLICA ESTADUAL                                                     |                                    | 100.315,85    | DEFENSORIA PUBLICA ESTADUAL                                     |                                    | 13.973,42     |
| TOTAL RECURSO FFIN                                                              |                                    | 10.410.201,68 | TOTAL RECURSO FPREV                                             |                                    | 2.454.607,40  |
| TOTAL DE PENSÃO DO EXECUTIVO/DEFENSORIA - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FFIN+FPREV |                                    |               |                                                                 |                                    | 12.864.809,08 |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 26

| PENSÃO DO FUNDO DE PROTEÇÃO DA POLÍCIA MILITAR - FPPM - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO |                                 |              | PENSÃO DO FUNDO DE PROTEÇÃO DA POLÍCIA MILITAR - FPPM - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MILITAR                                                                          | POLÍCIA MILITAR - REC. PREV.    | 4.222.751,03 | OBSERVAÇÃO                                                                       | Em atendimento a Emenda Constitucional nº103, de 12 de novembro de 2019, conhecida como "Reforma da Previdência", alterou a redação do artigo 22, XXI, da Constituição Federal, atribuindo à União competência privativa para legislar sobre "inatividade e pensões das polícias militares e dos corpos de bombeiros militares", sendo criado o Fundo de Proteção Previdenciária dos Militares - FPPM e o Fundo temporário - FTEMP através da Lei Complementar nº 206, de 16 de abril de 2020. |
|                                                                                  | CORPO DE BOMBEIROS - REC. PREV. | 86.721,10    |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                  | TOTAL FPPM                      | 4.309.472,13 |                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| PENSÃO DO FUNDO DE PROTEÇÃO DA POLÍCIA MILITAR - FPPM - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO |                                 |              | 4.309.472,13                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 27

| PENSÃO PREVIDENCIÁRIA ALEAM FPREV - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO     |            | PENSÃO PREVIDENCIÁRIA ALEAM FPREV - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO |   |
|------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------|---|
| PENSIONISTA                                                      | 295.432,87 | PENSIONISTA                                                  | - |
| TOTAL RECURSO FFIN                                               | 295.432,87 | TOTAL RECURSO FPREV                                          | - |
| TOTAL DE PENSÃO DA ALEAM - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FFIN+FPREV |            | 295.432,87                                                   |   |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 28

| PENSÃO PREVIDENCIÁRIA TCE FFIN - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO      |           | PENSÃO PREVIDENCIÁRIA TCE FPREV - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO |   |
|----------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------|---|
| PENSIONISTA                                                    | 58.298,32 | PENSIONISTA                                                | - |
| TOTAL RECURSO FFIN                                             | 58.298,32 | TOTAL RECURSO FPREV                                        | - |
| TOTAL DE PENSÃO DO TCE - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FFIN+FPREV |           | 58.298,32                                                  |   |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 29

| PENSÃO PREVIDENCIÁRIA TJA FFIN - 2º TRIMESTRE                     |            | PENSÃO PREVIDENCIÁRIA TJA FPREV - 2º TRIMESTRE |          |
|-------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------|----------|
| PENSIONISTA                                                       | 239.438,56 | PENSIONISTA                                    | 2.779,86 |
| TOTAL RECURSO FFIN                                                | 239.438,56 | TOTAL RECURSO FPREV                            | 2.779,86 |
| TOTAL DE PENSÃO DO TJA NO - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FFIN+FPREV |            | 242.218,42                                     |          |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 30

| PENSÃO PREVIDENCIÁRIA MPE/PGJ FFIN - 2º TRIMESTRE                  |   | PENSÃO PREVIDENCIÁRIA MPE/PGJ FPREV - 2º TRIMESTRE                                                                        |   |
|--------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| PENSIONISTA                                                        | - | PENSIONISTA                                                                                                               | - |
| TOTAL RECURSO FFIN                                                 | - | TOTAL RECURSO FPREV                                                                                                       | - |
| TOTAL DE PENSÃO DA MPE/PGJ - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FFIN+FPREV |   | Quanto ao pagamento da respectiva parcela dos pensionistas, este é efetuado nos meses de novembro e dezembro de cada ano. |   |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 31

|                                                                            |               |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| TOTAL DE PENSÕES - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FPPM                         | 4.309.472,13  |
| TOTAL DE PENSÕES - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FFIN                         | 11.003.371,43 |
| TOTAL DE PENSÕES NO - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FPREV                     | 2.457.387,26  |
| TOTAL GERAL DE PENSÕES NO - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FPPM + FFIN + FPREV | 17.770.230,82 |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 32



| QUANTIDADE DE PESSOAL - PENSIONISTAS - 1 PARCELA DO 13 SALÁRIO |             |           |            |           |           |          |
|----------------------------------------------------------------|-------------|-----------|------------|-----------|-----------|----------|
| FFIN                                                           | EXECUTIVO   | DPE       | ALEAM      | TCE       | TJAM      | MPE/PGJ  |
| MAIO                                                           | 4543        | 15        | 129        | 14        | 0         | 0        |
| JUNHO                                                          | 0           | 0         | 0          | 0         | 40        | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                                   | <b>4543</b> | <b>15</b> | <b>129</b> | <b>14</b> | <b>40</b> | <b>0</b> |
|                                                                |             |           |            |           |           |          |
| FPREV                                                          | EXECUTIVO   | DPE       | ALEAM      | TCE       | TJAM      | MPE/PGJ  |
| MAIO                                                           | 956         | 1         | 0          | 0         | 0         | 0        |
| JUNHO                                                          | 0           | 0         | 0          | 0         | 1         | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                                   | <b>956</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>0</b> |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 33

| QUANTIDADE DE PESSOAL - PENSIONISTAS - 1 PARCELA DO 13 SALÁRIO |                 |                   |
|----------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| FPPM                                                           | POLÍCIA MILITAR | CORPO DE BOMBEIRO |
| MAIO                                                           | 1719            | 41                |
| <b>TOTAL</b>                                                   | <b>1719</b>     | <b>41</b>         |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 34

Nota 04. Os quadros 33 e 34 fazem referência à quantidade de segurados por órgão/mês que compõem as folhas de pagamento.

### 2.4.3 FOLHA DE PAGAMENTO DOS APOSENTADOS

No segundo trimestre foram pagas as folhas dos aposentados nos valores brutos para o Fundo de Proteção da Polícia Militar – FPPM: **R\$108.996.864,54** (cento e oito milhões, novecentos e noventa e seis mil, oitocentos e sessenta e quatro reais e cinquenta e quatro centavos); Fundo Financeiro – FFIN: **R\$345.431.304,59** (trezentos e quarenta e cinco milhões, quatrocentos e trinta e um mil, trezentos e quatro reais e cinquenta e nove centavos); e de Fundo Previdenciário – FPREV: **R\$22.164.228,18** (vinte e dois milhões, cento e sessenta e quatro mil, duzentos e vinte e oito reais e dezoito centavos), perfazendo um total de **R\$476.592.379,31** (quatrocentos e setenta e seis milhões, quinhentos e noventa e dois mil, trezentos e setenta e nove reais e trinta e um centavos), conforme planilhas abaixo:

| APOSENTADOS DO EXECUTIVO/ DEFENSORIA FFIN - 2º TRIMESTRE                   |                          |                       | APOSENTADOS DO EXECUTIVO/ DEFENSORIA FFIN - 2º TRIMESTRE |                          |                      |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| CIVIL                                                                      | APOSENTADOS - REC. PREV. | 287.476.348,17        | CIVIL                                                    | APOSENTADOS - REC. PREV. | 21.534.646,14        |
| DEFENSORIA PUBLICA ESTADUAL                                                |                          | 4.610.859,59          | DEFENSORIA PUBLICA ESTADUAL                              |                          | 89.405,52            |
| <b>TOTAL RECURSO FFIN</b>                                                  |                          | <b>292.087.207,76</b> | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b>                               |                          | <b>21.624.051,66</b> |
| <b>APOSENTADOS DO EXECUTIVO/ DEFENSORIA NO 2º TRIMESTRE - FFIN + FPREV</b> |                          |                       | <b>313.711.259,42</b>                                    |                          |                      |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 35

| APOSENTADOS DO FUNDO DE PROTEÇÃO DA<br>POLÍCIA MILITAR - FPPM - 2º TRIMESTRE |                                    |               | APOSENTADOS DO FUNDO DE PROTEÇÃO DA POLÍCIA<br>MILITAR - FPPM- 2º TRIMESTRE |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MILITAR                                                                      | POLÍCIA MILITAR<br>- REC. PREV.    | 99.890.466,53 | OBSERVAÇÃO                                                                  | Em atendimento a Emenda Constitucional nº103, de 12 de novembro de 2019, conhecida como "Reforma da Previdência", alterou a redação do artigo 22, XXI, da Constituição Federal, atribuindo à União competência privativa para legislar sobre "inatividade e pensões das polícias militares e dos corpos de bombeiros militares", sendo criado o Fundo de Proteção Previdenciária dos Militares - FPPM e o Fundo temporário - FTEMP através da Lei Complementar nº 206, de 16 de abril de 2020. |
|                                                                              | CORPO DE BOMBEIROS -<br>REC. PREV. | 9.106.398,01  |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                              | TOTAL FPPM                         |               |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                              |                                    |               |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| APOSENTADOS DO FUNDO DE PROTEÇÃO DA POLÍCIA<br>MILITAR - FPPM- 2º TRIMESTRE  |                                    |               | 108.996.864,54                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 36

| APOSENTADOS DA ALEAM - FFIN - 2º TRIMESTRE                            |  |                     | APOSENTADOS DA ALEM - FPREV - 2º TRIMESTRE |  |   |
|-----------------------------------------------------------------------|--|---------------------|--------------------------------------------|--|---|
| APOSENTATO REC. PREV.                                                 |  | 5.881.850,40        | APOSENTATO REC. PREV.                      |  | - |
| <b>TOTAL RECURSO FFIN</b>                                             |  | <b>5.881.850,40</b> | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b>                 |  | - |
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIA DA ALEAM NO 2º TRIMESTRE - FFIN + FPREV</b> |  |                     | <b>5.881.850,40</b>                        |  |   |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 37

| APOSENTADOS DO TCE - FFIN - 2º TRIMESTRE                            |  |                      | APOSENTADOS DO TCE - FPREV - 2º TRIMESTRE |  |                   |
|---------------------------------------------------------------------|--|----------------------|-------------------------------------------|--|-------------------|
| APOSENTATO REC. PREV.                                               |  | 15.156.977,58        | APOSENTATO REC. PREV.                     |  | 109.207,92        |
| <b>TOTAL RECURSO FFIN</b>                                           |  | <b>15.156.977,58</b> | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b>                |  | <b>109.207,92</b> |
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIA DO TCE NO 2º TRIMESTRE - FFIN + FPREV</b> |  |                      | <b>15.266.185,50</b>                      |  |                   |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 38



| APOSENTADOS DO TJA - FFIN - 2º TRIMESTRE                            |                      | APOSENTADOS DO TJA - FPREV - 2º TRIMESTRE |                   |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------|-------------------|
| APOSENTATO REC. PREV.                                               | 24.349.385,02        | APOSENTATO REC. PREV.                     | 399.257,28        |
| <b>TOTAL RECURSO FFIN</b>                                           | <b>24.349.385,02</b> | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b>                | <b>399.257,28</b> |
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIA DO TJA NO 2º TRIMESTRE - FFIN + FPREV</b> |                      | <b>24.748.642,30</b>                      |                   |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 39

| APOSENTADOS DA MPE/PGJ - FFIN - 2º TRIMESTRE                            |                     | APOSENTADOS DA MPE/PGJ - FPREV - 2º TRIMESTRE |                  |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|------------------|
| APOSENTATO REC. PREV.                                                   | 7.955.883,83        | APOSENTATO REC. PREV.                         | 31.711,32        |
| <b>TOTAL RECURSO FFIN</b>                                               | <b>7.955.883,83</b> | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b>                    | <b>31.711,32</b> |
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIA DA MPE/PGJ NO 2º TRIMESTRE - FFIN + FPREV</b> |                     | <b>7.987.595,15</b>                           |                  |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 40

|                                                                        |                       |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIAS NO 2º TRIMESTRE - FPPM</b>                  | <b>108.996.864,54</b> |
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIAS NO 2º TRIMESTRE - FFIN</b>                  | <b>345.431.304,59</b> |
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIAS NO 2º TRIMESTRE - FPREV</b>                 | <b>22.164.228,18</b>  |
| <b>TOTAL GERAL DE APOSENTADORIAS NO 2º TRIMESTRE - FPPM+FFIN+FPREV</b> | <b>476.592.397,31</b> |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 41

| QUANTIDADE DE PESSOAL - APOSENTADOS |              |            |            |            |             |            |
|-------------------------------------|--------------|------------|------------|------------|-------------|------------|
| FFIN                                | EXECUTIVO    | DPE        | ALEAM      | TCE        | TJAM        | MPEPGJ     |
| ABRIL                               | 24112        | 133        | 215        | 255        | 360         | 79         |
| MAIO                                | 24165        | 132        | 215        | 259        | 359         | 78         |
| JUNHO                               | 24157        | 133        | 215        | 260        | 358         | 78         |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>72434</b> | <b>398</b> | <b>645</b> | <b>775</b> | <b>1077</b> | <b>235</b> |
|                                     |              |            |            |            |             |            |
| FPREV                               | EXECUTIVO    | DPE        | ALEAM      | TCE        | TJAM        | MPEPGJ     |
| ABRIL                               | 1788         | 1          | 0          | 1          | 9           | 1          |
| MAIO                                | 1781         | 1          | 0          | 1          | 9           | 1          |
| JUNHO                               | 1769         | 1          | 0          | 1          | 9           | 1          |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>5338</b>  | <b>3</b>   | <b>0</b>   | <b>3</b>   | <b>27</b>   | <b>3</b>   |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 42

| QUANTIDADE DE PESSOAL - APOSENTADOS |                 |                   |
|-------------------------------------|-----------------|-------------------|
| FPPM                                | POLÍCIA MILITAR | CORPO DE BOMBEIRO |
| ABRIL                               | 3259            | 263               |
| MAIO                                | 3264            | 262               |
| JUNHO                               | 3265            | 264               |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>9788</b>     | <b>789</b>        |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 43

Nota 05. Os quadros 42 e 43 fazem referência à quantidade de segurados por órgão/mês que compõem as folhas de pagamento.

#### 2.4.4 FOLHA DE PAGAMENTO DOS APOSENTADOS – 1ª Parcela do 13º Salário

Entre os meses de maio e junho foram pagas as folhas referentes a 1ª parcela do 13º salário, nos valores brutos, para o Fundo de Proteção da Polícia Militar – FPPM: **RS9.528.921,18 (nove milhões, quinhentos e vinte e oito mil, novecentos e vinte e um reais e dezoito centavos)**; Fundo Financeiro – FFIN: **RS28.238.870,62 (vinte e oito milhões, duzentos e trinta e oito mil, oitocentos e setenta reais e sessenta e dois centavos)**; e do Fundo Previdenciário – FPREV: **RS942.310,71 (novecentos e quarenta e dois mil, trezentos e dez reais e setenta e um centavos)**, perfazendo um total de: **RS38.710.102,51 (trinta e oito milhões, setecentos e dez mil, cento e dois reais e cinquenta e um centavos)**, conforme planilhas abaixo:



| APOSENTADOS DO EXECUTIVO/ DEFENSORIA FFIN - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO                  |                             |                      | APOSENTADOS DO EXECUTIVO/ DEFENSORIA FFIN - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO |                             |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| CIVIL                                                                                 | APOSENTADOS - REC. PREV.    | 25.984.104,21        | CIVIL                                                                | APOSENTADOS - REC. PREV.    | 889.185,99        |
|                                                                                       | DEFENSORIA PÚBLICA ESTADUAL | 449.390,82           |                                                                      | DEFENSORIA PÚBLICA ESTADUAL | 14.900,92         |
|                                                                                       | <b>TOTAL RECURSO FFIN</b>   | <b>26.433.495,03</b> |                                                                      | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b>  | <b>904.086,91</b> |
| <b>APOSENTADOS DO EXECUTIVO/ DEFENSORIA - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FFIN + FPREV</b> |                             |                      | <b>27.337.581,94</b>                                                 |                             |                   |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 44

| APOSENTADOS DO FUNDO DE PROTEÇÃO DA<br>POLÍCIA MILITAR - FPPM - 1ª PARCELA DO 13<br>SALÁRIO |                                    |              | APOSENTADOS DO FUNDO DE PROTEÇÃO DA POLÍCIA<br>MILITAR - FPPM- 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MILITAR                                                                                     | POLÍCIA MILITAR<br>- REC. PREV.    | 8.632.474,75 | OBSERVAÇÃO                                                                              | Em atendimento a Emenda Constitucional nº103, de 12 de novembro de 2019, conhecida como "Reforma da Previdência", alterou a redação do artigo 22, XXI, da Constituição Federal, atribuindo à União competência privativa para legislar sobre "inatividade e pensões das polícias militares e dos corpos de bombeiros militares", sendo criado o Fundo de Proteção Previdenciária dos Militares - FPPM e o Fundo temporário - FTEMP através da Lei Complementar nº 206, de 16 de abril de 2020. |
|                                                                                             | CORPO DE BOMBEIROS -<br>REC. PREV. | 896.446,43   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                             | TOTAL FPPM                         |              |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                             |                                    |              |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| APOSENTADOS DO FUNDO DE PROTEÇÃO DA POLÍCIA<br>MILITAR - FPPM- 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO     |                                    |              | 9.528.921,18                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 45

| APOSENTADOS DA ALEAM - FFIN - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO                           |                           |                   | APOSENTADOS DA ALEM - FPREV - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO |                            |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------|---|
|                                                                                  | APOSENTATO REC. PREV.     | 290.942,87        |                                                        | APOSENTATO REC. PREV.      | - |
|                                                                                  | <b>TOTAL RECURSO FFIN</b> | <b>290.942,87</b> |                                                        | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b> | - |
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIA DA ALEAM - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FFIN + FPREV</b> |                           |                   | <b>290.942,87</b>                                      |                            |   |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 46

| APOSENTADOS DO TCE - FFIN - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO                           |                           |                   | APOSENTADOS DO TCE - FPREV - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO |                            |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------|------------------|
|                                                                                | APOSENTATO REC. PREV.     | 531.039,42        |                                                       | APOSENTATO REC. PREV.      | 18.201,32        |
|                                                                                | <b>TOTAL RECURSO FFIN</b> | <b>531.039,42</b> |                                                       | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b> | <b>18.201,32</b> |
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIA DO TCE - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FFIN + FPREV</b> |                           |                   | <b>549.240,74</b>                                     |                            |                  |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 47

| APOSENTADOS DO TJA - FFIN - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO                          |                   | APOSENTADOS DO TJA - FPREV - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|------------------|
| APOSENTATO REC. PREV.                                                         | 983.393,30        | APOSENTATO REC. PREV.                                 | 20.022,48        |
| <b>TOTAL RECURSO FFIN</b>                                                     | <b>983.393,30</b> | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b>                            | <b>20.022,48</b> |
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIA DO TJA - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FFIN +FPREV</b> |                   | <b>1.003.415,78</b>                                   |                  |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 48

| APOSENTADOS DA MPE/PGJ - FFIN - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO                          |          | APOSENTADOS DA MPE/PGJ - FPREV - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO                                                                                 |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| APOSENTATO REC. PREV.                                                             | -        | APOSENTATO REC. PREV.                                                                                                                     | -        |
| <b>TOTAL RECURSO FFIN</b>                                                         | <b>-</b> | <b>TOTAL RECURSO FPREV</b>                                                                                                                | <b>-</b> |
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIA DA MPE/PGJ - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FFIN +FPREV</b> |          | Cumpra explicitar que a parcela do 13º salário dos servidores aposentados (inativos) já é paga mensalmente, na proporção de 1/12 por mês. |          |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 49

|                                                                                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIAS - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FPPM</b>                  | <b>9.528.921,18</b>  |
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIAS - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FFIN</b>                  | <b>28.238.870,62</b> |
| <b>TOTAL DE APOSENTADORIAS - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FPREV</b>                 | <b>942.310,71</b>    |
| <b>TOTAL GERAL DE APOSENTADORIAS - 1ª PARCELA DO 13 SALÁRIO - FPPM+FFIN+FPREV</b> | <b>38.710.102,51</b> |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 50

| QUANTIDADE DE PESSOAL - APOSENTADOS - 1 PARCELA DO 13 SALÁRIO |              |            |           |           |           |          |
|---------------------------------------------------------------|--------------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| FFIN                                                          | EXECUTIVO    | DPE        | ALEAM     | TCE       | TJAM      | MPE/PGJ  |
| MAIO                                                          | 14190        | 105        | 94        | 66        | 0         | 0        |
| JUNHO                                                         | 0            | 0          | 0         | 0         | 97        | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                                  | <b>14190</b> | <b>105</b> | <b>94</b> | <b>66</b> | <b>97</b> | <b>0</b> |
| FPREV                                                         | EXECUTIVO    | DPE        | ALEAM     | TCE       | TJAM      | MPE/PGJ  |
| MAIO                                                          | 675          | 1          | 0         | 1         | 0         | 0        |
| JUNHO                                                         | 0            | 0          | 0         | 0         | 2         | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                                  | <b>675</b>   | <b>1</b>   | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b> |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 51



| QUANTIDADE DE PESSOAL - APOSENTADOS - 1 PARCELA DO 13 SALÁRIO |                 |                   |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| FPPM                                                          | POLÍCIA MILITAR | CORPO DE BOMBEIRO |
| MAIO                                                          | 1690            | 143               |
| TOTAL                                                         | 1690            | 143               |

Fonte: GERA/COPAG  
Quadro 52

Nota 06. Os quadros 51 e 52 fazem referência à quantidade de segurados por órgão/mês que compõem as folhas de pagamento.

### 3. COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA:

Encontro de contas por poder: Janeiro fechou em fevereiro e foi pago no 5º dia útil de março, fevereiro que fechou em março e foi pago no 5º dia útil de abril, março fechou em abril e foi pago no 5º dia útil de maio, abril fechou no mês de maio e foi pago no 5º dia útil de junho assim por diante. O decreto 10.188/2019 respalda este arranjo.

#### 3.1 ENCONTRO DE CONTAS

| Mês | ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE |             |            |            |            |            | TOTAL         |
|-----|----------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
|     | EXECUTIVO                        | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE        | MILITAR    | TCE        |               |
| JAN | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21 | R\$ 88.726,62 |
| FEV | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21 | R\$ 88.726,62 |
| MAR | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21 | R\$ 88.726,62 |
| ABR | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21 | R\$ 88.726,62 |
| MAI | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21 | R\$ 88.726,62 |

Fonte: GPREV/COMPREV  
Quadro 53

| Mês | SAÍDA - RGPS SOLICITANTE |             |            |          |            |          | TOTAL         |
|-----|--------------------------|-------------|------------|----------|------------|----------|---------------|
|     | EXECUTIVO                | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE      | MILITAR    | TCE      |               |
| JAN | R\$ 4.317,72             | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00 | R\$ 5.519,64  |
| FEV | R\$ 4.230,99             | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00 | R\$ 5.432,91  |
| MAR | R\$ 4.214,07             | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00 | R\$ 5.415,99  |
| ABR | R\$ 15.028,76            | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00 | R\$ 16.230,68 |
| MAI | R\$ 4.285,36             | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00 | R\$ 5.487,28  |

Fonte: GPREV/COMPREV  
Quadro 54

| Mês | ENCONTRO DE CONTAS | TOTAL ACUMULADO BLOQUEADO | TOTAL A RECEBER COM DESBLOQUEIO | ORÇ                                                            |
|-----|--------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| JAN | R\$ 83.206,98      |                           |                                 |                                                                |
| FEV | R\$ 83.293,71      | R\$ 166.500,69            |                                 | BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAPÁ                |
| MAR | R\$ 83.310,63      |                           | R\$ 249.811,32                  | BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAPÁ                |
| ABR | R\$ 72.495,94      |                           |                                 | OCCORREU DESBLOQUEIO                                           |
| MAI | R\$ 83.239,34      |                           |                                 | Ocorreu aprovação de 1 RI - valor total deste ( R\$ 10.743,40) |
|     |                    |                           |                                 | Sem observações, folha foi processada em 07/06/2021            |

Fonte: GPREV/COMPREV  
Quadro 55

### 3.2 QUANTITATIVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER

| MÊS | ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE |             |            |     |         |     | TOTAL |
|-----|----------------------------------|-------------|------------|-----|---------|-----|-------|
|     | EXECUTIVO                        | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE | MILITAR | TCE |       |
| JAN | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   | 522   |
| FEB | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   | 522   |
| MAR | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   | 522   |
| ABR | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   | 522   |
| MAI | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   | 522   |

Fonte: GPREV/COMPREV  
Quadro 56

| MÊS | SAÍDA - RGPS SOLICITANTE |             |            |     |         |     | TOTAL |
|-----|--------------------------|-------------|------------|-----|---------|-----|-------|
|     | EXECUTIVO                | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE | MILITAR | TCE |       |
| JAN | 42                       | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   | 55    |
| FEB | 40                       | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   | 53    |
| MAR | 40                       | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   | 53    |
| ABR | 41                       | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   | 54    |
| MAI | 41                       | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   | 54    |

Fonte: GPREV/COMPREV  
Quadro 57

Houve mudança da nomenclatura de *status* de requerimento para **Estados** do requerimento e foram todos modificados, segue abaixo os números com os atuais estados dos requerimentos. Os valores de dezembro são os números que foram mostrados na mudança de sistema e os de janeiro são os números do final do mês de janeiro, a diferença numérica demonstra a quantidade de requerimentos trabalhados. Neste primeiro momento os requerimentos que constam em indeferidos na tabela foram migrados do sistema antigo do **CompPrev** e serão tratados posteriormente. Os requerimentos repetidos foram excluídos. Discriminados abaixo:









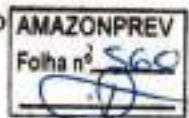
| ESTADO DO REQUERIMENTO                      | AMAZONAS | AMAZONAS | AMAZONAS | PRODUTIVIDADE | RGPS ABRIL | RGPS MAIO | RGPS JUNHO | AMAZONPREV<br>Folha nº 59 |
|---------------------------------------------|----------|----------|----------|---------------|------------|-----------|------------|---------------------------|
|                                             | ABRIL    | MAIO     | JUNHO    |               |            |           |            |                           |
| Aguardando Análise                          | 3633     | 3816     | 4077     | 444           | 1          | 2         | 2          |                           |
| Aguardando An. Médica                       | 72       | 72       | 76       |               | 0          | 0         | 0          |                           |
| Pensão Aguardando Compensação Aposentadoria | 14       | 14       | 14       |               | 17         | 17        | 17         |                           |
| Compensado                                  | 115      | 115      | 115      |               | 14         | 14        | 14         |                           |
| Em Compensação                              | 525      | 525      | 525      |               | 54         | 54        | 55         |                           |
| Em Exigência                                | 1370     | 1196     | 976      | 394           | 251        | 256       | 266        |                           |
| Indeferido                                  | 2256     | 2256     | 2256     |               | 361        | 361       | 361        |                           |

Fonte: GPREV/COMPREV  
Quadro 58

#### Significado dos estados de requerimentos:

- ✓ **Aguardando análise** – Requerimento encontra-se apto para análise, apenas está numa fila cronológica aguardando que o analista do RGPS faça sua avaliação.
- ✓ **Aguardando Análise Médica** – Requerimento encontra-se apto para análise do Médico Perito do nosso Ente (Amazonas), após liberação do Médico Perito o requerimento passa para análise do RGPS.
- ✓ **Aguardando Compensação de Aposentadoria** – Requerimentos de pensão que foram abertos, mas aguardam o deferimento do requerimento de aposentadoria para poderem entrar na fila de análise.
- ✓ **Compensados** – Requerimento já foi concedido e cessado e todos os valores já foram pagos.
- ✓ **Em Compensação** – Requerimento concedido e que está com o pagamento ativo.
- ✓ **Em Exigência** – Situação que aponta que há inconsistências no requerimento criado. Essas divergências podem ser de imagens, de alguma informação ausente ou inserida incorretamente no próprio requerimento. As exigências precisam ser tratadas para que o processo esteja apto para análise.

- ✓ **Indeferido** – Situação em que o requerimento, após análise, foi considerado inapto para a compensação previdenciária.



#### 4. PROCESSOS ADMINISTRATIVOS E FINANCEIROS:

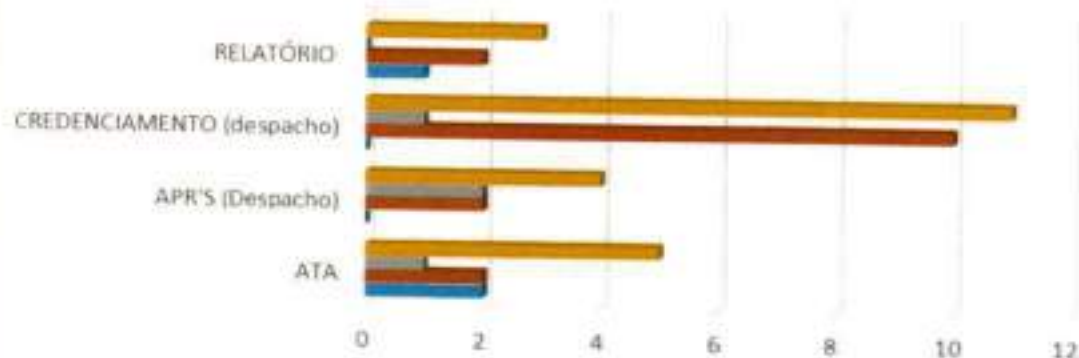
Neste segundo trimestre, foram recebidos pelo CONTRIN um total de **107 (cento e sete)**. Foram analisados um total **103 (cento e três)** processos, sendo, emitimos **98 (noventa e oito)** Laudos Técnicos, Parecer, Despachos e Credenciamentos restando um montante de **9 (nove)**, processos que retornaram às áreas responsáveis, para efetuarem os esclarecimentos solicitados, conforme quadros abaixo:



Fonte: CONTRIN/SGQ  
Quadro 59



### PROCESSOS DE INVESTIMENTOS

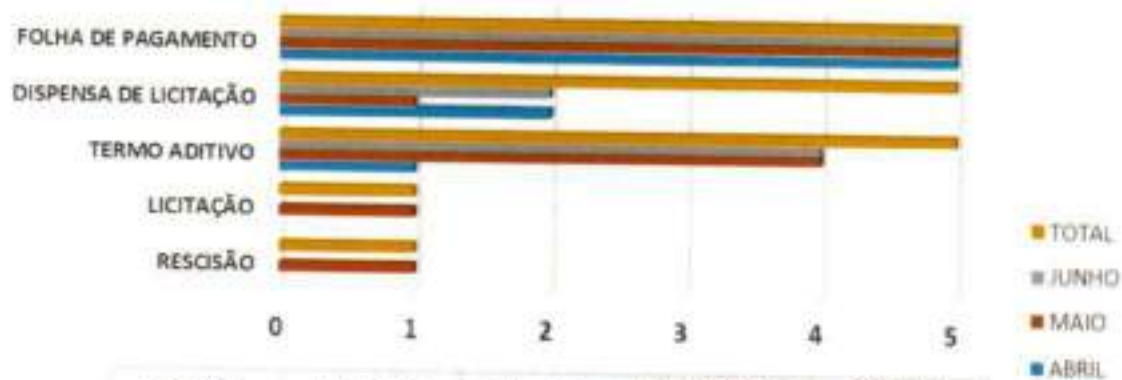


|       | ATA | APR'S (Despacho) | CREDENCIAMENTO (despacho) | RELATÓRIO |
|-------|-----|------------------|---------------------------|-----------|
| TOTAL | 5   | 4                | 11                        | 3         |
| JUNHO | 1   | 2                | 1                         | 0         |
| MAIO  | 2   | 2                | 10                        | 2         |
| ABRIL | 2   | 0                | 0                         | 1         |

■ TOTAL ■ JUNHO ■ MAIO ■ ABRIL

Fonte: CONTRIN/SGQ  
Quadro 60

### PROCESSOS ADMINISTRATIVOS /FINANCEIRO



|       | RESCISÃO | LICITAÇÃO | TERMO ADITIVO | DISPENSA DE LICITAÇÃO | FOLHA DE PAGAMENTO |
|-------|----------|-----------|---------------|-----------------------|--------------------|
| TOTAL | 1        | 1         | 9             | 5                     | 59                 |
| JUNHO |          |           | 4             | 2                     | 10                 |
| MAIO  | 1        | 1         | 4             | 1                     | 21                 |
| ABRIL |          |           | 1             | 2                     | 28                 |

Fonte: CONTRIN/SGQ  
Quadro 61

#### **4.1 INVESTIMENTO**

##### **4.1.1 ABRIL**

#### **RESUMO DO PARACER Nº 528/2021**

O Controle Interno emitiu o Parecer n.º 528 referente a 173ª ata de reunião do comitê de investimentos, que apresentou um cenário onde mostrou os principais pontos relevantes para o mercado financeiro. Este Controle Interno destacou o novo auxílio emergencial, que aumentou o nível de liquidez da moeda na economia doméstica, apesar da necessidade de pagamento deste benefício, algo incontestável, se fez razoável alertar para os seus efeitos na economia. O Brasil vem passando por um momento de grandes incertezas fiscais, e o pagamento do benefício foi um aumento dos gastos públicos de um governo que já vem enfrentando dificuldades orçamentárias.

O CONTRIN também destacou a pressão inflacionária. Foi possível observar uma elevação vertiginosa na inflação, fato que deveria pressionar o comitê de política monetária a novos aumentos da taxa básica de juros Selic este ano.

De acordo com o cenário econômico, o Controle Interno desta Fundação analisou as estratégias traçadas pelo COMIV, e sugeriu pelo deferimento da ata em questão.

#### **RESUMO DO PARECER Nº 739/2021**

Em atenção à 174ª Ata de Reunião do Comitê de Investimentos, o Controle Interno emitiu o Parecer n.º 739, onde destacou o processo de contração monetária, a depreciação da moeda brasileira, os efeitos da inflação, o baixo nível de atividade econômica, o novo orçamento para o próximo ano e seus possíveis resultados para os investimentos da Fundação Amazonprev.

Este Controle Interno também evidenciou uma futura diminuição dos gastos públicos, em outras palavras, uma política fiscal contracionista, que aliada a uma política monetária também contracionista, como mencionada anteriormente, seria um choque negativo na demanda agregada, composta por consumo, investimentos, gastos públicos e balança comercial. Dessa forma, o Controle Interno destacou a necessidade de ter cautela com investimentos de longo prazo indexados à inflação, pois, com políticas fiscais e monetárias contracionistas, em conjunto com o baixo nível de atividade econômica, é possível que ainda no fim deste ano possamos observar uma diminuição da inflação.



Diante do exposto, o CONTRIN analisou as estratégias para o próximo período apresentadas pelo comitê de investimentos, e sugeriu pelo deferimento da ata em foco.

## **RELATÓRIO DE INVESTIMENTO**

Em relação ao Despacho referente ao Relatório de Investimentos do mês de fevereiro, o Controle Interno apontou divergências nas informações de rentabilidades. Contudo, os devidos ajustes, que não interferem nos resultados, foram realizados.

### **4.1.2 MAIO**

#### **RESUMO DO PARECER Nº 959**

Também emitiu o Parecer n.º 959 referente a 175ª Ata de Reunião Ordinária do Comitê de Investimentos, onde o CONTRIN destacou o cenário econômico doméstico e internacional, apontando o comportamento da inflação e suas possíveis consequências. Assim sendo, de acordo com o cenário apresentado na ata, esta controladoria analisou as estratégias traçadas para a alocação dos novos recursos descritos na ata em questão e afirmou que se encontram em consonância com o cenário econômico em foco. Este Controle Interno também fez observações em relação a gestora responsável pelo fundo TARPON GT FIC, onde sugeriu cautela no aporte de recursos. Sobre o credenciamento das instituições financeiras, houve a avaliação das documentações e encaminhamento para diretoria. Diante do exposto, esta controladoria interna sugeriu pelo deferimento da referida ata.

#### **RESUMO DO PARACER Nº 994**

A respeito do Relatório de Investimentos referente ao mês de abril, o Controle Interno emitiu o Parecer n.º 994, onde destacou que o relatório atendeu a todos os requisitos das normas internas e que os ajustes necessários foram revisados pelo COMIV. Diante disso, houve o encaminhamento do referido processo para a Diretoria de Administração e Finanças da Fundação Amazonprev para conhecimento e devidas providências.

#### **RESUMO DO PARACER Nº 1013**

Sobre a análise da primeira Ata de Reunião Extraordinária do Comitê de Investimentos em 2021, esta controladoria emitiu o Parecer n.º 1013, onde destacou o entendimento em relação a necessidade das movimentações descritas na ata analisada. Não havendo mais nada a informar, o Controle Interno sugeriu pelo deferimento da referida ata.

**PROCESSOS DE CREDENCIAMENTO DE INSTITUIÇÕES  
FINANCEIRAS**

- **4UM GESTÃO DE RECURSOS (GESTOR)** – Processo n.º 2021.A.21210;
- **ARX INVESTIMENTOS LTDS (GESTOR)** – Processo n.º 2021.A.20611;
- **BNP PARIBAS ASSET MANAGEMENT BRASIL LTDA (GESTOR)** – Processo n.º 2021.A.20636;
- **DAYCOVAL ASSET MANAGEMENT ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS LTI (ADMINISTRADOR E DISTRIBUIDOR)** – Processo n.º 2021.A.20833;
- **DAYCOVAL ASSET MANAGEMENT ADMINISTRAÇÃO DE RECURSOS LTI (GESTOR)** – Processo n.º 2021.A.20875;
- **GUEPARDO INVESTIMENTOS LTDA (GESTOR)** - Processo n.º 2021.A.20830;
- **IWM AGENTE AUTÔNOMO DE INVESTIMENTOS LTDA (DISTRIBUIDOR)** – Processo n.º 2021.A.21215;
- **TPE GESTORA DE RECURSOS LTDA (GESTOR)** – Processo n.º 2021.A.21086;
- **VINCI SOLUÇÕES DE INVESTIMENTOS LTDA (GESTOR)** – Processo n.º 2021.A.21464;
- **WESTERN ASSET MANAGEMENT COMPANY DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS VALORES MOBILIÁRIOS LTDA (GESTOR)** – Processo n.º 2021.A.20881.

**DESPACHOS**

Em atenção ao Despacho que se refere ao Relatório de Investimentos do mês de março, o Controle Interno apontou divergências nas informações de rentabilidades. Após este ato, o relatório foi encaminhado ao CONAD.

Em relação aos Despachos referente às APR's dos meses de fevereiro e março, as divergências apresentadas pelo Controle Interno foram propriamente ajustadas.



Assim sendo, o CONTRIN sugeriu pelo deferimento dos processos e encaminhou à DIRAF para providências.



#### **4.1.3 JUNHO**

##### **RESUMO PARECER Nº 1116/2021**

Acerca da Análise da 176ª Ata de Reunião Ordinária do Comitê de Investimentos, o CONTRIN emitiu o Parecer n.º 1116. Neste Parecer, o Controle Interno evidenciou a pauta sobre o fundo TARPON GT FIC FIA, no qual houve uma reunião para esclarecimentos acerca de eventos que envolvem o fundo. Também houve uma observação a respeito da atualização do credenciamento do Banco Safra, com isso, foi encaminhado para a DIRAF para deliberação.

Por fim, o Controle Interno deu ciência em todos os itens apresentados na ata em referência, encaminhando o parecer para a diretoria sugerindo por sua aprovação.

##### **PROCESSO DE RECRENCIAMENTO DE INSTITUIÇÃO FINANCEIRA:**

- BANCO J SAFRA S.A (GESTOR) – Processo n.º 2021.A.22109.

##### **DESPACHOS**

Em relação ao Despacho referente às APR's dos meses de abril e maio, as divergências apontadas pelo Controle Interno foram devidamente ajustadas. Dessa forma, o Controle Interno sugeriu por aprovação dos processos e encaminhou à DIRAF para as devidas providências.

##### **REUNIÕES**

O Controle Interno participou das reuniões referentes às gestoras BTG Pactual Asset Management S.A DTVM, Western Asset e ao Fundo TARPON GT FIC FIA, no qual apresentaram informações relativas às lâminas dos fundos.

#### **5. PROCESSOS ADMINISTRATIVOS:**

Processos Administrativos analisados através de amostragem.

##### **5.1 AQUISIÇÕES;**

- ❖ **DISPENSA DE LICITAÇÃO PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE SANITIZAÇÃO PELA EMPRESA VILA DA BARRA COMÉRCIO**

**E REPRESENTAÇÕES SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO LTDA, PARA A FUNDAÇÃO AMAZONPREV - TERMO DE CONTRATO -** Termo de Contrato n.º 04/2021, assinado no dia 07/04/2021, com vigência de 12 meses, no valor global de R\$17.400,00 (dezessete mil e quatrocentos reais), COM VIGÊNCIA DE 12 MESES, celebrado entre a Fundação AMAZONPREV e a empresa VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO LTDA, fls.76-82; EMENTA, fls.84; Termo de Contrato nº04/2021 publicado no dia 15/04/2021, DOE 34482, fls.85; Portaria fiscal nº 479/2021;

- ❖ **7º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE ALUGUEL CELEBRADO ENTRE O ESTADO DO AMAPÁ, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL – SEAS E FUNDAÇÃO AMAZONPREV,** por mais 12 meses, no valor mensal de R\$100.364,40 (cem mil, trezentos e sessenta e quatro reais e quarenta centavos), a contar de 10/03/2021 até 09/03/2022.
- ❖ **DISPENSA DE LICITAÇÃO – REFERENTE A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇO DE FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA DE ALTA TENSÃO NA MODALIDADE TARIFA AZUL E/OU VERDE, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DO FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO ESTADO DO AMAPÁ -** Termo de Contrato n.º 02/2021- que entre se celebram a Fundação AMAZONPREV e a Empresa Amazonas Distribuidora de Energia S/A, para fornecimento de Energia Elétrica, assinado no dia 10/02/2021, conforme fls. 89 até 102, publicado no dia 12/03/2021, pelo período de 60 (sessenta) meses, com valor global estimado em R\$1.285.683,60 (um milhão duzentos e oitenta e cinco mil, seiscentos e oitenta e três reais e sessenta centavos );
- ❖ **2º TERMO ADITIVO CONTRATO N.º 001/2019 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSESSORIA E EXECUÇÃO DE ESTUDO TÉCNICO ATUARIAL DO SISTEMA PREVIDENCIÁRIO DO ESTADO DO AMAPÁ LTDA,** tendo por objeto PRORROGAR POR MAIS 12



MESES o referido contrato, com reajuste de preços no percentual de 4,56%-IPCA, perfazendo o valor global do contrato em R\$117.656,40 (cento e dezessete mil, seiscentos e cinquenta e seis reais e quarenta centavos), assinado no dia 01/04/2021 e publicado no dia 19/04/2021, no DOE n.º 34.484;

- ❖ **1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO N.º 002/2020 - REFERENTE À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE FORNECIMENTO DE FERRAMENTA PARA ANÁLISE DE INVESTIMENTOS, CELEBRADO ENTRE ECONOMÁTICA SOFTWARE DE APOIO A INVESTIDORES LTDA E A FUNDAÇÃO AMAZONPREV** - tendo por objeto PRORROGAR POR MAIS 06 MESES o referido contrato, perfazendo o valor global do contrato em R\$32.418,00 (trinta e dois mil, quatrocentos e dezoito reais), assinado no dia 01/04/2021 e publicado no dia 15/04/2021, no DOE. N.º 34.482.
- ❖ **RESCISÃO AO TERMO DE CONTRATO N.º 13/2019 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO DE VIAGENS, CELEBRADOS ENTRE A EMPRESA TREVO TURISMO LTDA E A FUNDAÇÃO AMAZONPREV** - Termo de Rescisão do Contrato N.º 13/2019 de Serviços de Agenciamento de Viagens Par Fornecimento De Passagens Aéreas, Celebrado Entre A Empresa Trevo Turismo Ltda e a FUNDAÇÃO AMAZONPREV, assinado no dia 12/04/2021 e publicado no dia 23/04/2021, e DOE n.º 34487;
- ❖ **PROCESSO DE LICITAÇÃO PARA A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE AGENCIAMENTO DE VIAGENS PARA FORNECIMENTO DE PASSAGENS AÉREAS A FUNDAÇÃO AMAZONPREV - TERMO DE CONTRATO N.º 05/2021** – assinado no dia 12/04/2021 – Prestação de Serviço de Agenciamento de viagens para fornecimento de Passagens aéreas, celebrado entre a Fundação AMAZONPREV e TREVO TURISMO LTDA, por um período de 12 meses, no valor de R\$82.867,00 (oitenta e dois mil, oitocentos e sessenta e sete reais). Publicado no dia 20/04/2021, DOE n.º 34.485;

- ❖ **TERMO DE CONTRATO – 2º Termo Aditivo ao Termo de Contrato n.º 002/2019 - VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO LTDA. REFERENTE À DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE DE PRAGAS - PRORROGAR POR MAIS 12 MESES mantendo-se inalterada as demais cláusulas do referido contrato, no valor de R\$5.668,90 (cinco mil, seiscentos e sessenta e oito reais e noventa centavos) assinado no dia 30/04/2021, e publicado no dia 03/05/2021, DOE 34.493;**
- ❖ **1º ADITAMENTO AO TERMO DE CONTRATO 003/2020 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS GRÁFICOS ENTRE A IMPRENSA OFICIAL DO ESTADO DO AMAPÁ E A AMAZONPREV, tendo por objeto PRORROGAR POR MAIS 12 MESES, sem reajustamento de preço, com valor mensal de R\$22.517,25 (vinte e dois mil, quinhentos e dezessete reais e vinte e cinco centavos), perfazendo um valor global de R\$270.207,05 (duzentos e setenta mil, duzentos e sete reais e cinco centavos), assinado no dia 28/04/2021, e publicado no dia 05/05/2021, DOE 34.495;**
- ❖ **DISPENSA DE LICITAÇÃO - CONTRATAÇÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ARRECADAÇÃO DE CONTRIBUIÇÕES PREVIDENCIÁRIAS, POR MEIO DE GUIA DE RECOLHIMENTO PREVIDENCIÁRIO – GRP, ENTRE O BANCO DO BRASIL S.A. E A FUNDAÇÃO AMAZONPREV - CONTRATO N.º 006/2020, DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS BANCÁRIOS PARA ARRECADAÇÃO DE CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA, celebrado entre a Fundação AMAZONPREV e BANCO DO BRASIL S.A. assinado no dia 01/06/2020, por 12 meses. No valor global de R\$1.200,00 (um mil e duzentos reais), e publicado no dia 07/07/2020 no DOE. 34284;**
- ❖ **2º ADITAMENTO AO TERMO DE CONTRATO 016/2015 - AGENDA ASSESSORIA PLANEJAMENTO E INFORMÁTICA., tendo por objeto PRORROGAR DE FORMA EXCEPCIONAL, POR MAIS 06 MESES,**





**OU MEDIANTE A CONCLUSÃO DO PROCESSO LICITATÓRIO,** mantendo-se inalterada as demais cláusulas do referido contrato, no valor mensal de R\$67.410,71 (sessenta e sete mil, quatrocentos e dez reais e setenta e um centavos), ocasionando para um período de 06 meses um valor global de R\$404.464,26 (quatrocentos e quatro mil, quatrocentos e sessenta e quatro reais e vinte e seis centavos), assinado no dia 29/12/2020 e publicado no dia 19/01/2021 – DOE. 34.415;

- ❖ **12º ADITAMENTO AO TERMO DE CONTRATO 011/2015 - MH SERVIÇOS DE CONSERVAÇÃO LTDA.,** tendo por objeto a repactuação de preços ao Termo de Contrato n.º 011/2015, com base na Convenção Coletiva de Trabalho – CCT/2021/2021, assim como o pagamento da retroatividade dos efeitos financeiros desta repactuação, perfazendo o valor total de R\$ 45.519,18 (quarenta e cinco mil, quinhentos e dezenove reais e dezoito centavos), produzindo seus efeitos a partir de 01/01/2021, visando cumprir as exigências e limites estabelecidos na legislação pertinente, resguardando os interesses da AMAZONPREV, assinado no dia 10/05/2021 e publicado no dia 24/05/2021 – DOE. 34.508;
- ❖ **DISPENSA DE LICITAÇÃO PARA A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA DE SERVIÇOS DE RÁDIO TÁXI -** Termo de Contrato n.º 08/2021 – Prestação de Serviços de Rádio Táxi, de acordo com o Projeto Básico por um período de 6 meses a contar da data da assinatura, no valor de R\$17.100,00 (dezessete mil e cem reais), assinado no dia 26/05/2021, e publicado no dia 08/06/2021 – DOE. 34.517;
- ❖ **DISPENSA DE LICITAÇÃO PARA A CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE CENTRAL TELEFÔNICA PARA A FUNDAÇÃO AMAZONPREV -** Termo de Contrato n.º 010/2021 – Prestação de Serviços de Manutenção de Central Telefônica, de acordo com o Projeto Básico por um período de 12 meses. Os serviços contratados serão realizados sob o regime

de empreitada por preço global a contar da data da assinatura, no valor de R\$16.980,00 (dezesesseis mil e novecentos e oitenta reais), assinado no dia 01/06/2021, e publicado no dia 08/06/2021 – DOE. 34.517;



❖ **1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO N.º 005/2020 SERVIÇO DE TELEFONIA MÓVEL ENTRE A CLARO S/S E A AMAZONPREV**, permanecerá R\$ 8.194,20 (oito mil, cento e noventa e quatro reais e vinte centavos), para um período de 12 meses. Assinado no dia 01/06/2021 e publicado no dia 10/06/2021 – DOE.34.519.

❖ **2º TERMO ADITIVO AO CONTRATO N.º 03/2019 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REPROGRÁFICOS ENTRE A JP TECNOLOGIA E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA A AMAZONPREV**, com valor global de R\$167.058,72 (cento e sessenta e sete mil, cinquenta e oito reais e setenta e dois centavos), para um período de 12 meses. Assinado no dia 07/05/2021 e publicado no dia 27/05/2021 – DOE.34.51.

## 6. JURÍDICO:

Conforme relatório de atividades emitidos pela GEJUR , nos meses de janeiro, fevereiro e março, não houveram audiências em virtude do COVID, foram feitas as seguintes atividades discriminadas nos quadros abaixo:

| JUDICIAIS                |                          |             |             |       |
|--------------------------|--------------------------|-------------|-------------|-------|
| MÊS                      | AÇÕES                    | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| ABRIL                    | ALVARÁ JUDICIAL          | 0           | 2           | 76    |
|                          | DECLARATÓRIA DE NULIDADE | 0           | 13          |       |
|                          | REPETIÇÃO DE INDÉBITO    | 0           | 20          |       |
|                          | PRECATÓRIO               | 0           | 1           |       |
|                          | RESSARCIMENTO            | 1           | 8           |       |
|                          | REVISIONAL DE PROVENTOS  | 2           | 29          |       |
| MÊS                      | AÇÕES                    | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| JUNHO                    | ALVARÁ JUDICIAL          | 0           | 1           | 24    |
|                          | CONSIGNAÇÃO EM PAGAMENTO | 0           | 1           |       |
|                          | PRECATÓRIO               | 0           | 10          |       |
|                          | REVISIONAL DE PROVENTOS  | 0           | 12          |       |
| TOTAL DE AÇÕES JUDICIAIS |                          |             |             | 100   |



Fonte: GEJUR  
Quadro 62

AMAZONPREV  
Folha nº 573

| ORDINAÇÃAS                |                                      |             |             |       |
|---------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|-------|
| MÊS                       | AÇÕES                                | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| ABRIL                     | AÇÃO RESCISÓRIA                      | 0           | 13          | 29    |
|                           | ANULATÓRIA                           | 0           | 1           |       |
|                           | ATUALIZAÇÃO E COM. DE ATS            | 0           | 2           |       |
|                           | CONCESSÃO DE APOSENTADORIAS          | 0           | 3           |       |
|                           | ATUALIZAÇÃO E CONC. DE PARCELAS      | 1           | 0           |       |
|                           | CONCESSÃO DE PENSÃO                  | 1           | 3           |       |
|                           | CONCESSÃO DE GRATIFICAÇÃO            | 0           | 1           |       |
|                           | MANUTENÇÃO DE APOSENTADORIA          | 1           | 2           |       |
|                           | MANUTENÇÃO DE PENSÃO                 | 0           | 1           |       |
| MÊS                       | AÇÕES                                | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| MAIO                      | AÇÃO RESCISÓRIA                      | 1           | 0           | 46    |
|                           | ATUALIZAÇÃO E COM. DE ATS            | 19          | 2           |       |
|                           | ATUALIZAÇÃO E CONC. DE PARCELAS      | 6           | 3           |       |
|                           | CONCESSÃO DE PENSÃO                  | 6           | 6           |       |
|                           | CONCESSÃO DE GRATIFICAÇÃO            | 1           | 0           |       |
|                           | MANUTENÇÃO DE PENSÃO (UNIVERSITÁRIA) | 1           | 1           |       |
| MÊS                       | AÇÕES                                | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| JUNHO                     | AÇÃO RESCISÓRIA                      | 1           | 0           | 25    |
|                           | ATUALIZAÇÃO E COM. DE ATS            | 0           | 16          |       |
|                           | ATUALIZAÇÃO E CONC. DE PARCELAS      | 0           | 2           |       |
|                           | CONCESSÃO DE PENSÃO                  | 0           | 6           |       |
| TOTAL DE AÇÕES ORDINAÇÃAS |                                      |             |             | 100   |

Fonte: GEJUR  
Quadro 63

| MANDADOS DE SEGURANÇA          |                                   |             |             |       |
|--------------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|-------|
| MÊS                            | AÇÕES                             | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| ABRIL                          | CONCESSÃO DE PENSÃO               | 0           | 1           | 2     |
|                                | MANUTENÇÃO DE APOSENTADORIA       | 0           | 1           |       |
| MÊS                            | AÇÕES                             | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| MAIO                           | ATUALIZAÇÃO E/OU CONC DE PARCELAS | 3           | 0           | 3     |
| TOTAL DE MANDADOS DE SEGURANÇA |                                   |             |             | 5     |

Fonte: GEJUR  
Quadro 64

| AÇÕES DE COBRANÇA          |                   |             |             |       |
|----------------------------|-------------------|-------------|-------------|-------|
| MÊS                        | AÇÕES             | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| ABRIL                      | AÇÕES DE COBRANÇA | 42          | 0           | 42    |
| MÊS                        | AÇÕES             | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| MAIO                       | AÇÕES DE COBRANÇA | 23          | 0           | 23    |
| MÊS                        | AÇÕES             | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| JUNHO                      | AÇÕES DE COBRANÇA | 0           | 1           | 1     |
| TOTAL DE AÇÕES DE COBRANÇA |                   |             |             | 66    |

Fonte: GEJUR  
Quadro 65

## **7. AÇÕES DE CORREÇÃO E MUDANÇAS E ANÁLISE DE RISCO:**

### **7.1 RAC – Relatório de Ação Corretiva**

- RAC 034/2021: Perda de Dados do SISPREV no período de 05/03/2021 até 26/03/2021;
- RAC 035/2021: Durante o período de março/2020 até abril/2021, todos os indicadores ficaram abaixo das metas;
- RAC 036/2021: Recolhimento da Contribuição Patronal;
- RAC 037/2021: Ajuste de procedimento para pagamento de despesas em eventos diferentes;
- RAC 038/2021: Pagamento de natureza de fundos divergentes. Empenho FFIN para pagamento FPREV;
- RAC 039/2021: Falta do procedimento para credenciamento do fundo de investimento.

### **7.2 RAM – Registro de Análise e Gerenciamento de Mudança**

- RAM 112/2021: – aumento da margem de consignados em 5%, ficando até o final de 2021 35%.

### **7.3 RAR – Relatório de Análise de Risco**

Não houveram RARs



## 8. OUVIDORIA:

Os principais canais de comunicação que temos com nossos segurados são o **Fale Conosco** (e-mail e telefone), **E-SIC** e o **E-OUV**. No primeiro trimestre tivemos um total de **3573** (três mil, quinhentos e setenta e três), atendimentos, sendo do **Fale Conosco/e-mail**: 1787 (um mil, setecentos e oitenta e sete) e do **Fale Conosco/telefone**: 1777 (um mil, setecentos e setenta e sete), **E-SIC**: 06 (seis), e **E-OUV**: 03 (três).

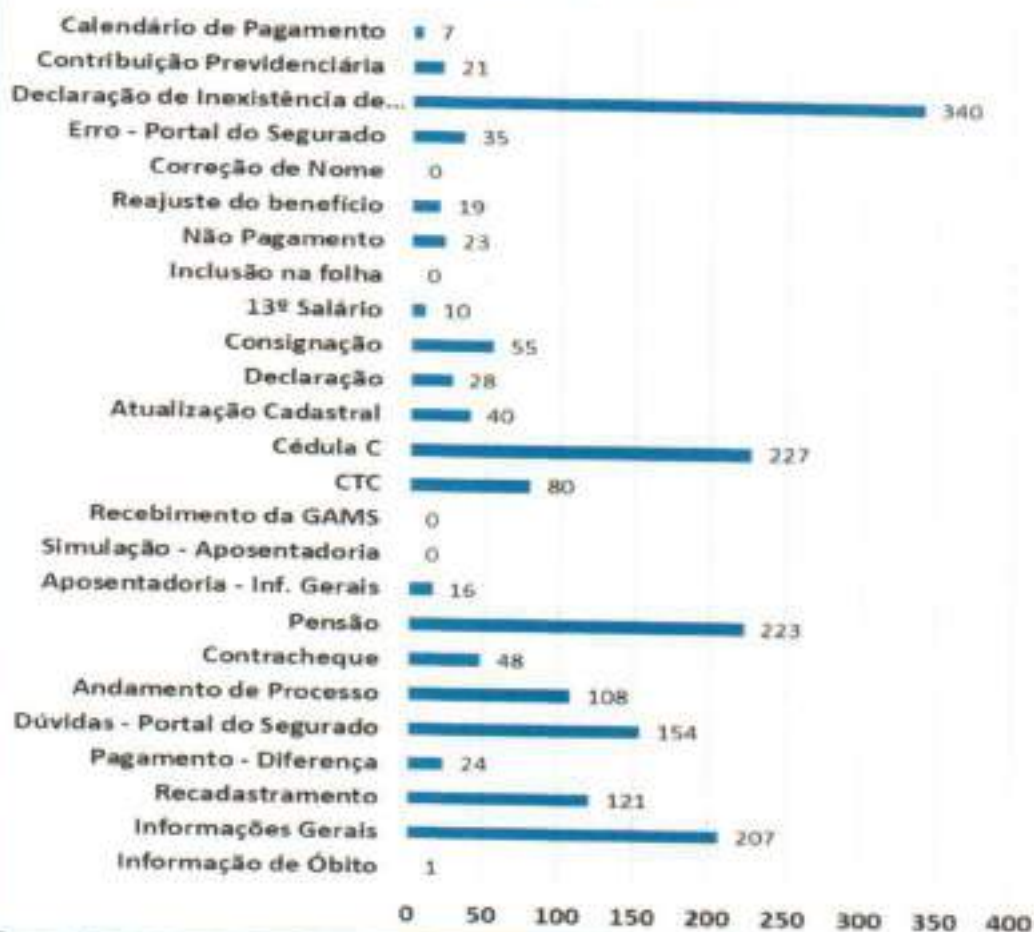


Fonte: CONTRIN/SGQ  
Quadro 66



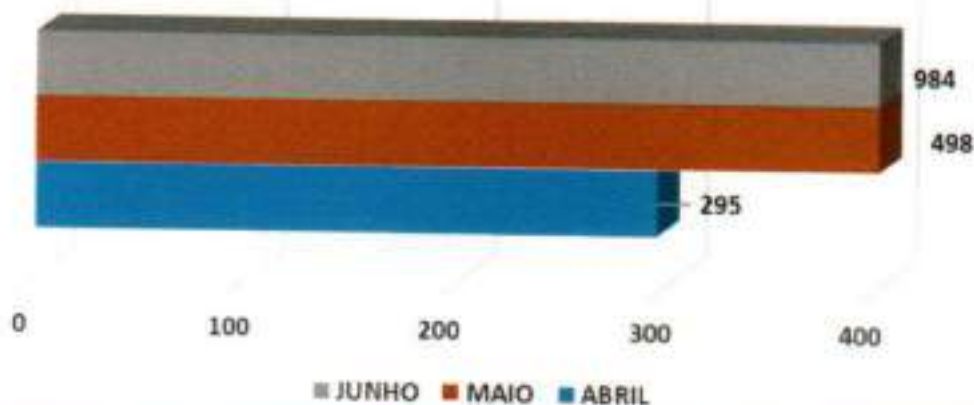
Fonte: CONTRIN/SGQ  
Quadro 67

### FALE CONOSCO/E-MAIL



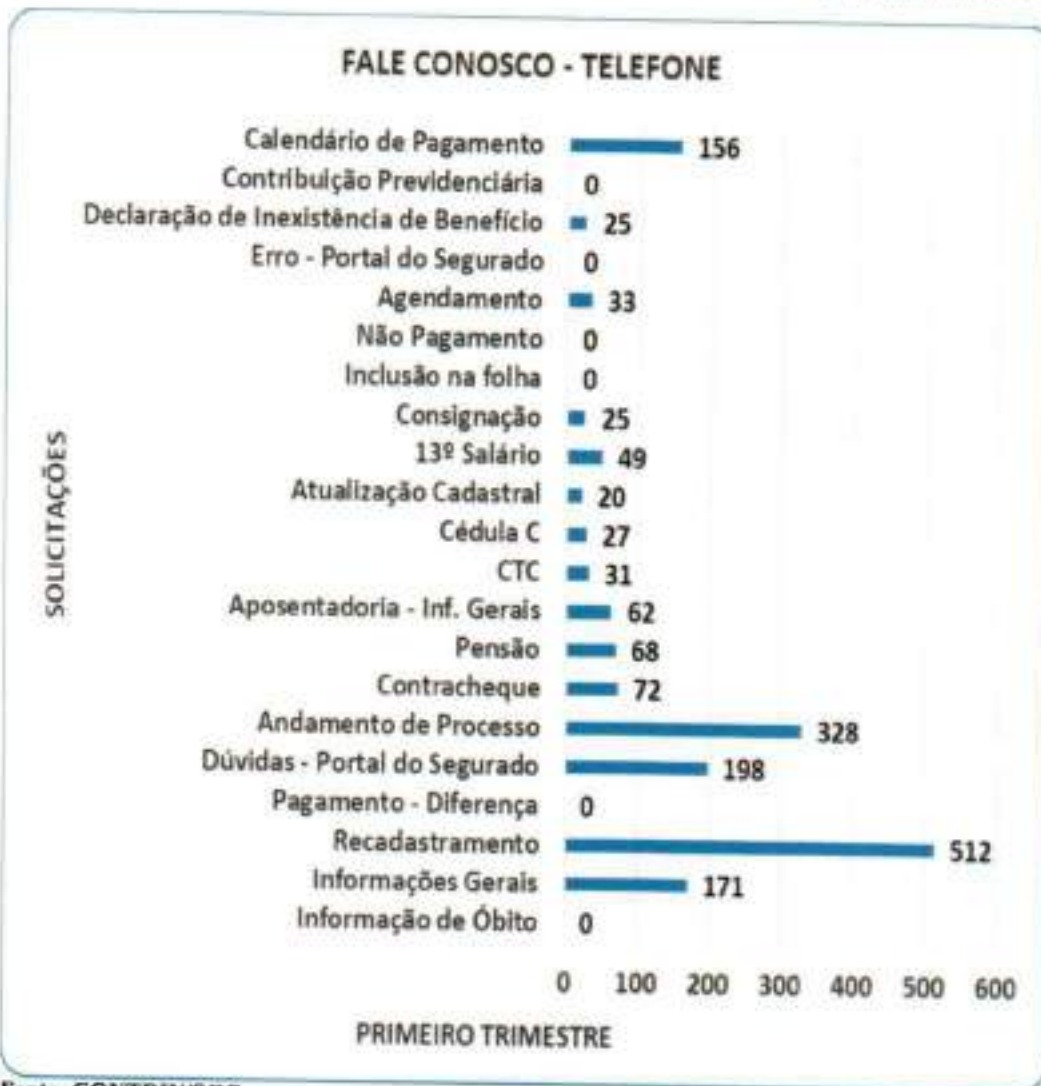
Fonte: CONTRIN/SQ  
Quadro 68

### FALE CONOSCO/TELEFONE



Fonte: CONTRIN/SQ  
Quadro 69





Fonte: CONTRIN/SGQ  
Quadro 67

**Principais solicitações:**

- Cédula C;
- Declaração de Inexistência de Benefícios;
- Pensão;
- Calendário de Pagamento;
- Andamento de Processo;
- Dúvidas sobre o Portal do Segurado;
- Recadastramento.

**9. CONCLUSÃO:**

O Controle Interno trabalha preferencialmente em caráter preventivo acompanhando os procedimentos administrativos claramente definidos nos manuais e fluxos dos processos fazendo eventuais ajustes em relação aos parâmetros estabelecidos.

O CONTRIN é uma das ferramentas do Sistema de Controle de uma Instituição onde cada Diretoria, Gerência e Coordenadoria possui conhecimento técnico para avaliar as conformidades de suas áreas de atividades e às legislações pertinentes, o que confere confiabilidade às informações requeridas para a elaboração do presente relatório, funcionando como uma das primeiras linhas de defesa durante a execução de atividades e tarefas, no âmbito de seus macroprocessos finalísticos e de apoio.

Diante do exposto este Controle Interno opina pela regularidade das atividades executadas no Segundo Trimestre.

Manaus, 15 de julho de 2021.



Daniela Lobo Fores Deschodtmeister  
Gerente CONTRIN





# AMAZONPREV

Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

# SGQ

*Sistema de Gestão da Qualidade*

ABRIL DE 2021



1

## ABRIL DE 2021

Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 tomando as seguintes providências:

- Prorrogar até 15 de março as atividades em tele trabalho;
- Prorrogar até 15 de março a suspensão do atendimento ao público;
- Prorrogar até 30 de abril a suspensão dos prazos dos indicadores institucionais;
- Suspender o serviço de tele trabalho, devendo as atividades serem realizadas na forma presencial, em regime de 04 horas, distribuídas em dois turnos, objetivando o cumprimento do distanciamento social, devendo os gerentes realizarem escala de trabalho, a partir de 17 de março de 2021;
- Prorrogar o regime de tele trabalho para os servidores do grupo de risco, no horário de 8:00 as 17 horas;
- Retornar com o atendimento presencial, respeitando o limite de 50% da capacidade do mesmo, a partir de 05 de abril;



**AMAZONPREV**  
Segurança em Ação



**ABRIL DE 2021**

No mês de abril, as informações sobre análise de processos previdenciários e administrativos não foram geradas, devido a problemas com o servidor onde fica hospedado o Sistema Previdenciário – SISPREV.



**AMAZONPREV**  
Segurança e Atos

# Leis e Normas Aplicáveis



**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho



# LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV

| INTERNA/EXTERNA | DIÁRIO | DATA PUBLICAÇÃO | LEGISLAÇÃO         | ORIGEM | OBJETO                                                                                                                    |
|-----------------|--------|-----------------|--------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EXTERNA         | 34.483 | 18/04/2021      | DECRETO N.º 43.720 | DOE AM | DISPÕE SOBRE O RETORNO FACULTATIVO, NO ÂMBITO DO ESTADO DO AMAPÁ, DAS ALIAS SEMPRESENCIAS E PRESENCIAS DE CURSOS TÉCNICOS |
| EXTERNA         | 34.483 | 18/04/2021      | DECRETO N.º 43.721 | DOE AM | PRORROGA OS EFEITOS DO DECRETO N.º 43.235, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2020                                                      |
| EXTERNA         | 34.483 | 18/04/2021      | DECRETO N.º 43.718 | DOE AM | ALTERA NA FORMA QUE ESPECIFICA O DECRETO N.º 32.835, DE 24 DE SETEMBRO DE 2012                                            |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

AMAZONPREV  
Folha nº 581  
Sara [assinatura]



# OUVIDORIA



**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho



## RECLAMAÇÃO

Relatar  
insatisfação com  
ações e serviços  
prestados



## SUGESTÃO

Propor ações úteis  
para melhoria da  
gestão



## ELOGIO

Demonstrar  
satisfação ou  
agradecer por  
algum serviço



## SOLICITAÇÃO

Requerer  
informações ou  
esclarecimento  
de dúvidas



## DENÚNCIA

Apontar falhas  
na gestão ou no  
atendimento  
recebido



## SIMPLIFIQUE

Propor  
simplificações de  
procedimentos

## SATISFAÇÃO DO CLIENTE



Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021, não foi realizado a pesquisa de satisfação por meio de telefone e no momento após o atendimento presencial.



**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho



# ATENDIMENTO AO CLIENTE ATRAVÉS DO E-MAIL FALE CONOSCO

ABRIL DE 2021

| Motivo                                | Quantidade | Percentual     |
|---------------------------------------|------------|----------------|
| Informação de Óbito                   | 0          | 0,00%          |
| Informações Gerais                    | 47         | 7,50%          |
| Recadastramento                       | 32         | 5,10%          |
| Pagamento - Diferença                 | 17         | 2,71%          |
| Dúvidas - Portal do Segurado          | 0          | 0,00%          |
| Andamento de Processo                 | 57         | 9,09%          |
| Contracheque                          | 20         | 3,19%          |
| Pensão                                | 38         | 6,08%          |
| Aposentadoria - Inf. Gerais           | 16         | 2,55%          |
| Simulação - Aposentadoria             | 0          | 0,00%          |
| Recebimento da GAMS                   | 0          | 0,00%          |
| CTC                                   | 35         | 5,58%          |
| Cédula C                              | 176        | 28,07%         |
| Atualização Cadastral                 | 3          | 0,48%          |
| Declaração                            | 28         | 4,47%          |
| Conservação                           | 2          | 0,32%          |
| 13º Salário                           | 0          | 0,00%          |
| Inclusão na folha                     | 0          | 0,00%          |
| Não Pagamento                         | 14         | 2,23%          |
| Agendamento                           | 7          | 1,12%          |
| Correção de Nome                      | 0          | 0,00%          |
| Erro - Portal do Segurado             | 35         | 5,58%          |
| Certidão de Inexistência de Benefício | 100        | 15,95%         |
| Contribuição Previdenciária           | 0          | 0,00%          |
| Calendário de Pagamento               | 0          | 0,00%          |
| <b>Total</b>                          | <b>627</b> | <b>100,00%</b> |

| Tipo de público | Quantidade | Percentual     |
|-----------------|------------|----------------|
| Aposentado      | 333        | 53,11%         |
| Pensionista     | 59         | 9,41%          |
| Servidor Ativo  | 42         | 6,70%          |
| Não-segurado    | 183        | 30,78%         |
| <b>Total</b>    | <b>627</b> | <b>100,00%</b> |

| Tipo de Atendimento | Quantidade | Percentual     |
|---------------------|------------|----------------|
| Reclamação          | 4          | 0,64%          |
| Consulta            | 623        | 99,36%         |
| Denúncia            | 0          | 0,00%          |
| Outros              | 0          | 0,00%          |
| Sugestão            | 0          | 0,00%          |
| <b>Total</b>        | <b>627</b> | <b>100,00%</b> |

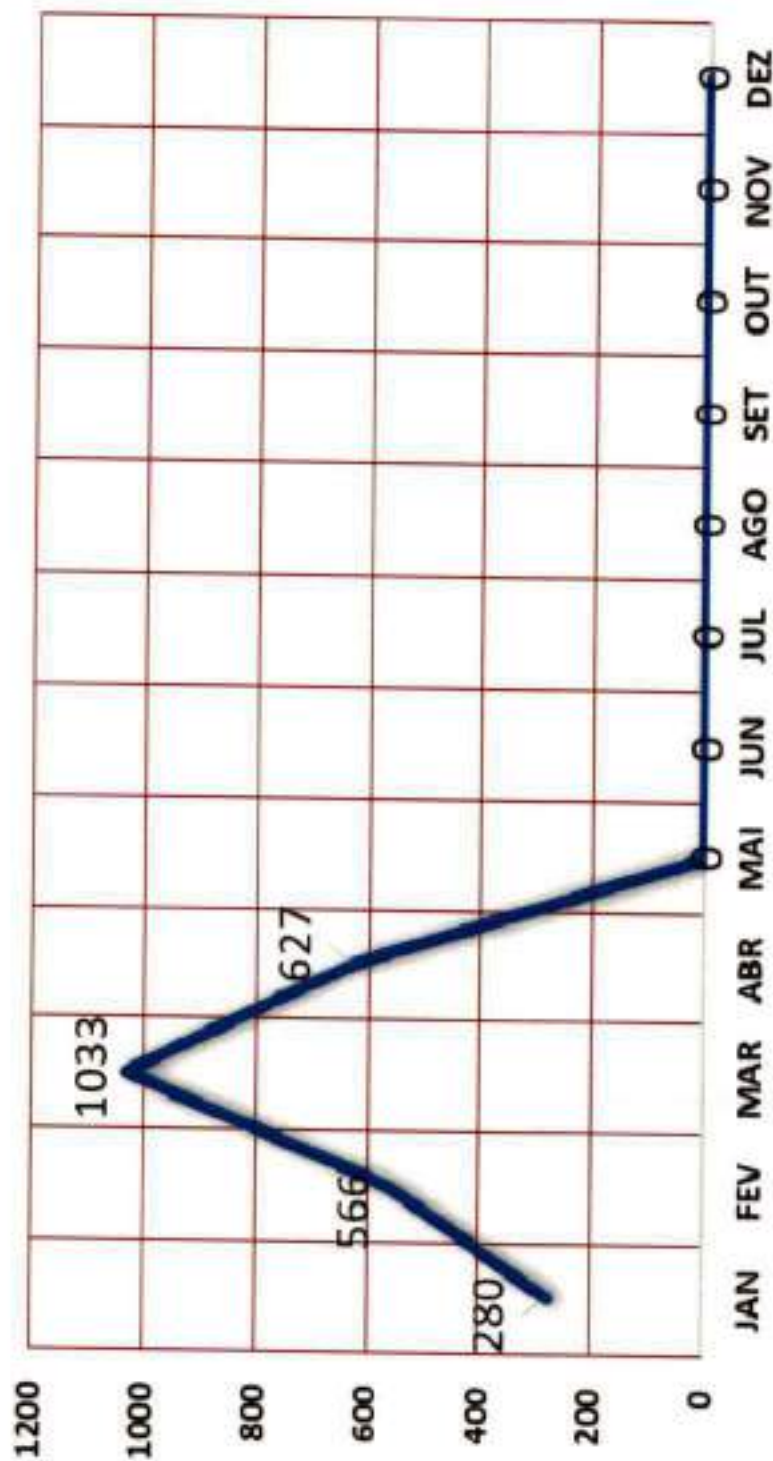
  

| Mês          | Quantidade  | Percentual     |
|--------------|-------------|----------------|
| jan/21       | 258         | 41,16%         |
| fev/21       | 566         | 91,72%         |
| mar/21       | 1033        | 166,35%        |
| abr/21       | 627         | 100,00%        |
| mai/21       | 0           | 0,00%          |
| jun/21       | 0           | 0,00%          |
| jul/21       | 0           | 0,00%          |
| ago/21       | 0           | 0,00%          |
| set/21       | 0           | 0,00%          |
| out/21       | 0           | 0,00%          |
| nov/21       | 0           | 0,00%          |
| dez/21       | 0           | 0,00%          |
| <b>Total</b> | <b>2454</b> | <b>100,00%</b> |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

## E MAILS TRATADOS NO FALE CONOSCO

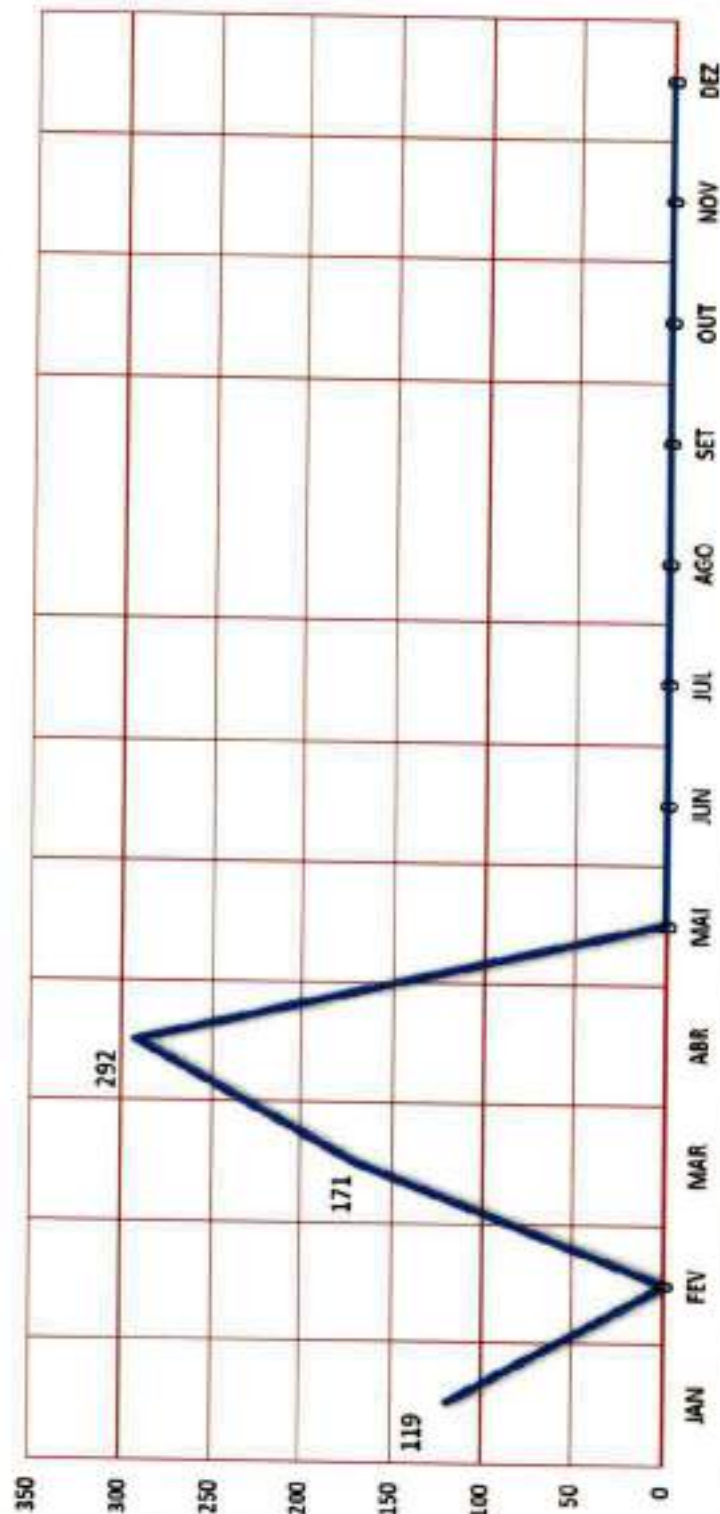


No mês de abril foram tratados 627 e-mails no fale conosco, sendo as maiores demandas sobre cédula C e andamento de processo de pensão.



**AMAZONPREV**  
Seguros para todos

## TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS NO TELEFONE DA OUVIDORIA



No mês de abril foram atendidas 292 ligações pelo telefone da ouvidoria, sendo as maiores demanda sobre recadastramento andamento de processo de pensão e cédula C.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



## Demandas do ou e OUV e SIC

| MÊS          | E-SIC    | E-OUV     |
|--------------|----------|-----------|
| JANEIRO      | 3        | 1         |
| FEVEREIRO    | 0        | 3         |
| MARÇO        | 3        | 9         |
| ABRIL        | 2        | 2         |
| MAIO         |          |           |
| JUNHO        |          |           |
| JULHO        |          |           |
| AGOSTO       |          |           |
| SETEMBRO     |          |           |
| OUTUBRO      |          |           |
| NOVEMBRO     |          |           |
| DEZEMBRO     |          |           |
| <b>TOTAL</b> | <b>8</b> | <b>15</b> |





Foram registradas 4 reclamações, sendo 2 sobre salário não-reclamados, 1 sobre contracheque e 1 sobre restituição de teto salarial. Contudo devido a suspensão dos prazos dos indicadores institucionais, não foi registrado no gráfico de meta de reclamação de clientes atendidas no prazo de 05 dias úteis, a devida porcentagem.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



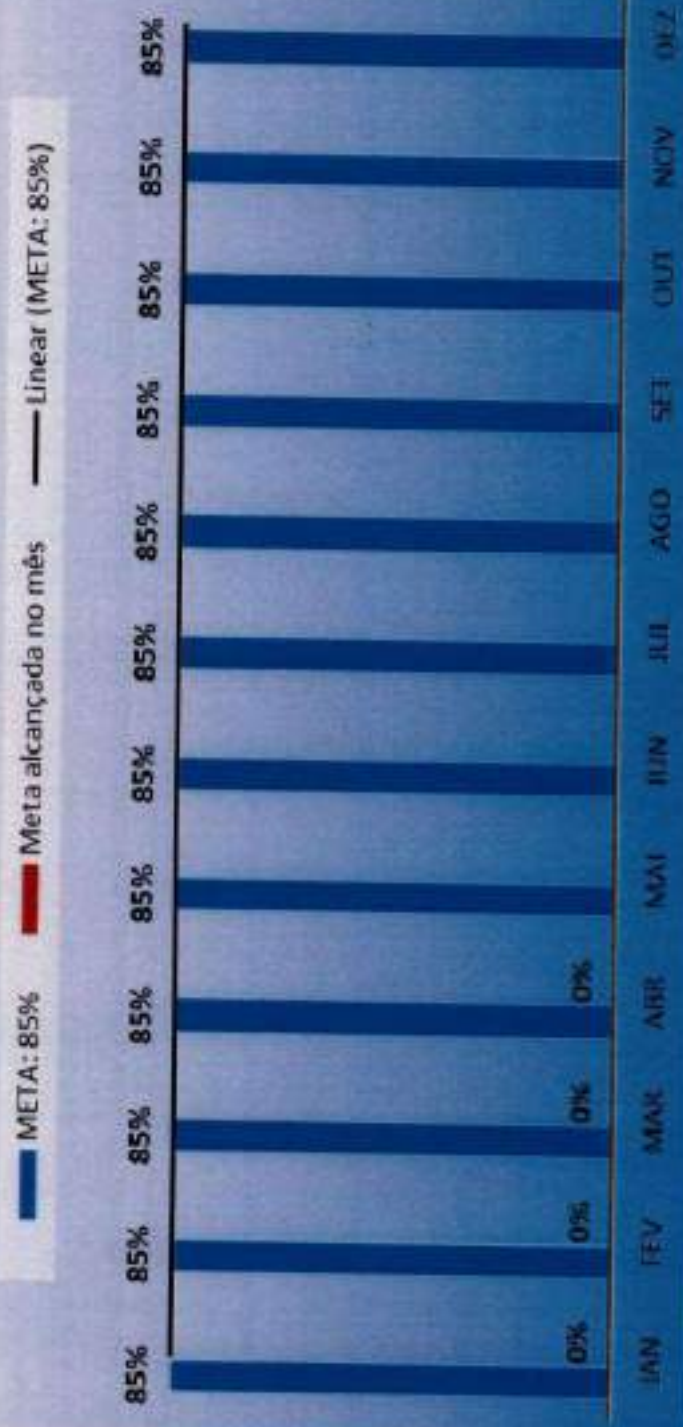
| Mês   | COPAG | GPREV | CONTRIN | GTECI | GADIR | COMAP | GEJUR | COFIN | Total |
|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| JAN   | 0     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 5     | 5     |
| FEV   | 0     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| MAR   | 0     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| ABR   | 2     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 4     |
| MAI   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| JUN   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| JUL   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| AGO   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| SET   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| OUT   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| NOV   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| DEZ   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| TOTAL |       |       |         |       |       |       |       |       | 5     |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



## ANÁLISE DE APOSENTADORIA EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS



Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial até o dia 15 de março, rodízio de servidores a contar do dia 17 de março a 5 de abril e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 30 de abril de 2021.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

### APOSENTADORIAS CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021



### PROCESSOS DE APOSENTADORIA POR CONCLUIR



Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

| MÊS/STATUS | ENTRADA<br>APOSEN. | APOSEN.<br>CONCLUÍDAS | APOSEN.<br>PUBLICADAS | APOSEN. EM<br>ANÁLISE |
|------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| JAN        | 75                 | 85                    | 144                   | 585                   |
| FEV        | 15                 | 7                     | 64                    | 590                   |
| MAR        | 0                  | 0                     | 0                     | 0                     |
| ABR        | 0                  | 0                     | 0                     | 0                     |
| MAI        |                    |                       |                       |                       |
| JUN        |                    |                       |                       |                       |
| JUL        |                    |                       |                       |                       |
| AGO        |                    |                       |                       |                       |
| SET        |                    |                       |                       |                       |
| OUT        |                    |                       |                       |                       |
| NOV        |                    |                       |                       |                       |
| DEZ        |                    |                       |                       |                       |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

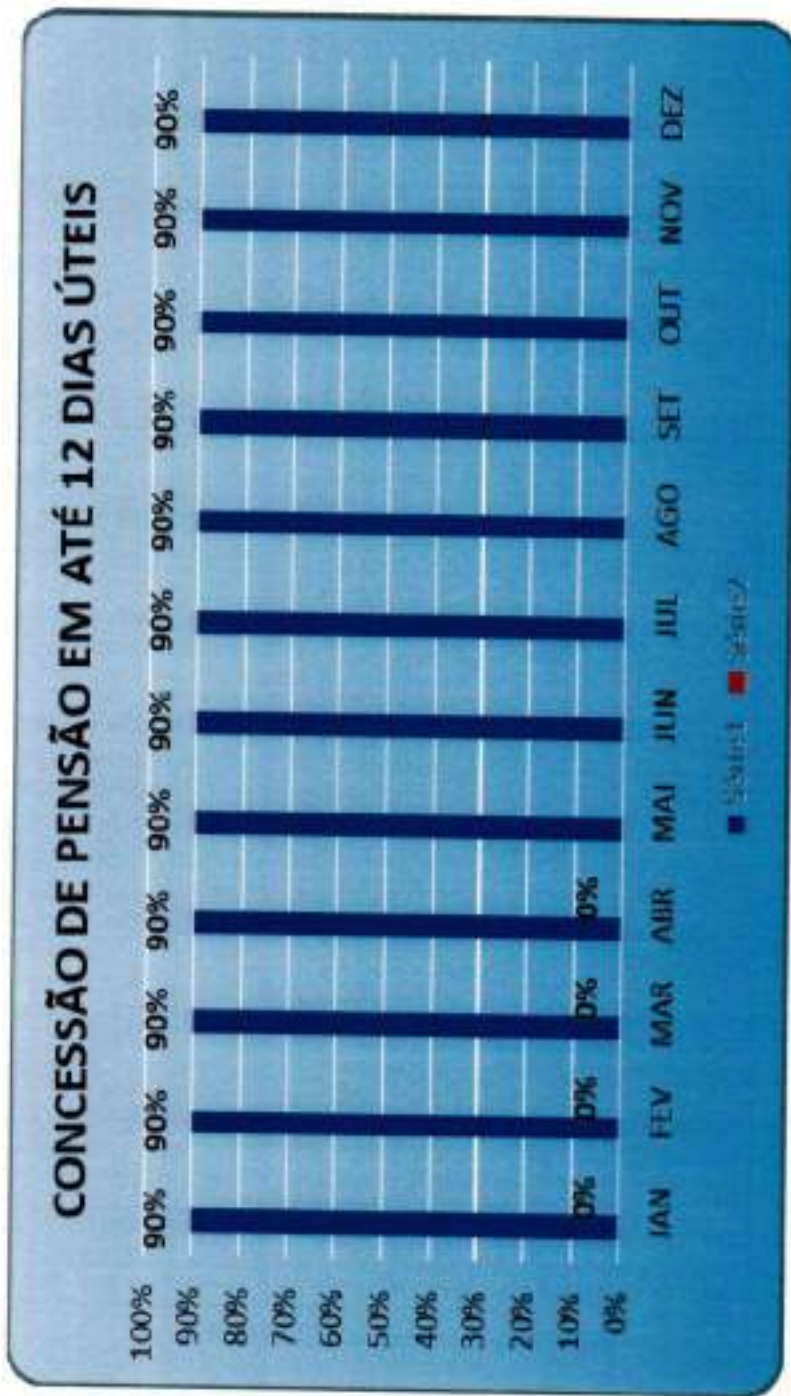


| FFIN          |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
|---------------|-------------|-------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------------------|----------------------------------|-----------|---------------------------|
| APOSENTADORIA |             |       |           |                       | REFORMA   |                                |                                  |           |                           |
| MÊS           | COMPULSÓRIA | IDADE | INVALIDEZ | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO | INVALIDEZ | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO | POR IDADE | ADMINISTRATIVA EX OFFICIO |
| JAN           | 2           | 6     | 1         | 65                    | 0         | 2                              | 4                                | 0         | 0                         |
| FEV           | 0           | 0     | 0         | 7                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| MAR           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| ABR           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| MAI           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| JUN           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| JUL           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| AGO           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| SET           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| OUT           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| NOV           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| DEZ           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |

| FPREV         |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
|---------------|-------------|-------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------------------|----------------------------------|-----------|---------------------------|
| APOSENTADORIA |             |       |           |                       | REFORMA   |                                |                                  |           |                           |
| MÊS           | COMPULSÓRIA | IDADE | INVALIDEZ | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO | INVALIDEZ | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO | POR IDADE | ADMINISTRATIVA EX OFFICIO |
| JAN           | 0           | 1     | 2         | 1                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| FEV           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| MAR           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| ABR           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| MAI           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| JUN           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| JUL           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| AGO           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| SET           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| OUT           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| NOV           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| DEZ           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial até o dia 15 de março, rodízio de servidores a contar do dia 17 de março a 5 de abril e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 30 de abril de 2021.



### PENSÕES CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021

■ FFIN ■ FPREV



### PENSÕES CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021

■ FFIN ■ FPREV



Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.



| MÊS/STATUS | PENSÕES NOVAS | PENSÕES CONCLUÍDAS | PENSÕES PUBLICADAS | PENSÕES ANÁLISE |
|------------|---------------|--------------------|--------------------|-----------------|
| JAN        | 70            | 28                 | 30                 | 210             |
| FEV        | 159           | 35                 | 37                 | 337             |
| MAR        | 0             | 0                  | 0                  | 0               |
| ABR        | 0             | 0                  | 0                  | 0               |
| MAI        |               |                    |                    |                 |
| JUN        |               |                    |                    |                 |
| JUL        |               |                    |                    |                 |
| AGO        |               |                    |                    |                 |
| SET        |               |                    |                    |                 |
| OUT        |               |                    |                    |                 |
| NOV        |               |                    |                    |                 |
| DEZ        |               |                    |                    |                 |



**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho

## PROCESSOS DE APOSENTADORIA - CONTRIN

| MÊS          | APOSENTADORIA |            |               | PERCENTUAL |
|--------------|---------------|------------|---------------|------------|
|              | ANALISADOS    | DILIGÊNCIA | LAUDO EMITIDO |            |
| JAN          | 44            | 20         | 24            | 45%        |
| FEV          | 132           | 28         | 104           | 21%        |
| MAR          | 181           | 54         | 127           | 30%        |
| ABR          | 223           | 149        | 74            | 67%        |
| MAI          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| JUN          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| JUL          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| AGO          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| SET          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| OUT          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| NOV          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| DEZ          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| <b>TOTAL</b> | <b>580</b>    | <b>251</b> | <b>329</b>    | <b>43%</b> |

Fonte CONTRIN

| PORCENTAGEM DE ERROS ENCONTRADOS EM PROCESSOS DE APOSENTADORIA - ABRIL |            |             |
|------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| ERRO QDTS/C                                                            | 94         | 63%         |
| AUSÊNCIA DE ASSINATURA                                                 | 3          | 2%          |
| ERRO - ANÁLISE DE CADASTRO                                             | 17         | 11%         |
| ERRO RELATÓRIO TÉCNICO                                                 | 8          | 5%          |
| ERRO GUIA FINANCEIRA                                                   | 13         | 9%          |
| ERRO - PARACER DO JURÍDICO                                             | 4          | 3%          |
| ERRO - PUBLICAÇÃO                                                      | 10         | 7%          |
| <b>TOTAL</b>                                                           | <b>149</b> | <b>100%</b> |

Em abril de 2021, de 223 processos de aposentadoria analisados, 149 foram diligências, o que equivale a 67% de processos não conformes.

Dentre os processos em diligência, foram encontrados 149 erros e a maior quantidade de erros foram no QDTS/C representando 63% de processos não conformes.



**AMAZONPREV**  
Segurança ao futuro

## PROCESSOS DE PENSÃO - CONTRIN

| PENSÃO |            |            |                            |
|--------|------------|------------|----------------------------|
| MÊS    | ANALISADOS | DILIGÊNCIA | LAUDO EMITIDO - PERCENTUAL |
| JAN    | 3          | 1          | 33%                        |
| FEV    | 9          | 0          | 0%                         |
| MAR    | 15         | 0          | 0%                         |
| ABR    | 1          | 0          | 0%                         |
| MAI    | 0          |            | #DIV/0!                    |
| JUN    | 0          |            | #DIV/0!                    |
| JUL    | 0          |            | #DIV/0!                    |
| AGO    | 0          |            | #DIV/0!                    |
| SET    | 0          |            | #DIV/0!                    |
| OUT    | 0          |            | #DIV/0!                    |
| NOV    | 0          |            | #DIV/0!                    |
| DEZ    | 0          |            | #DIV/0!                    |
| TOTAL  | 28         | 1          | 4%                         |

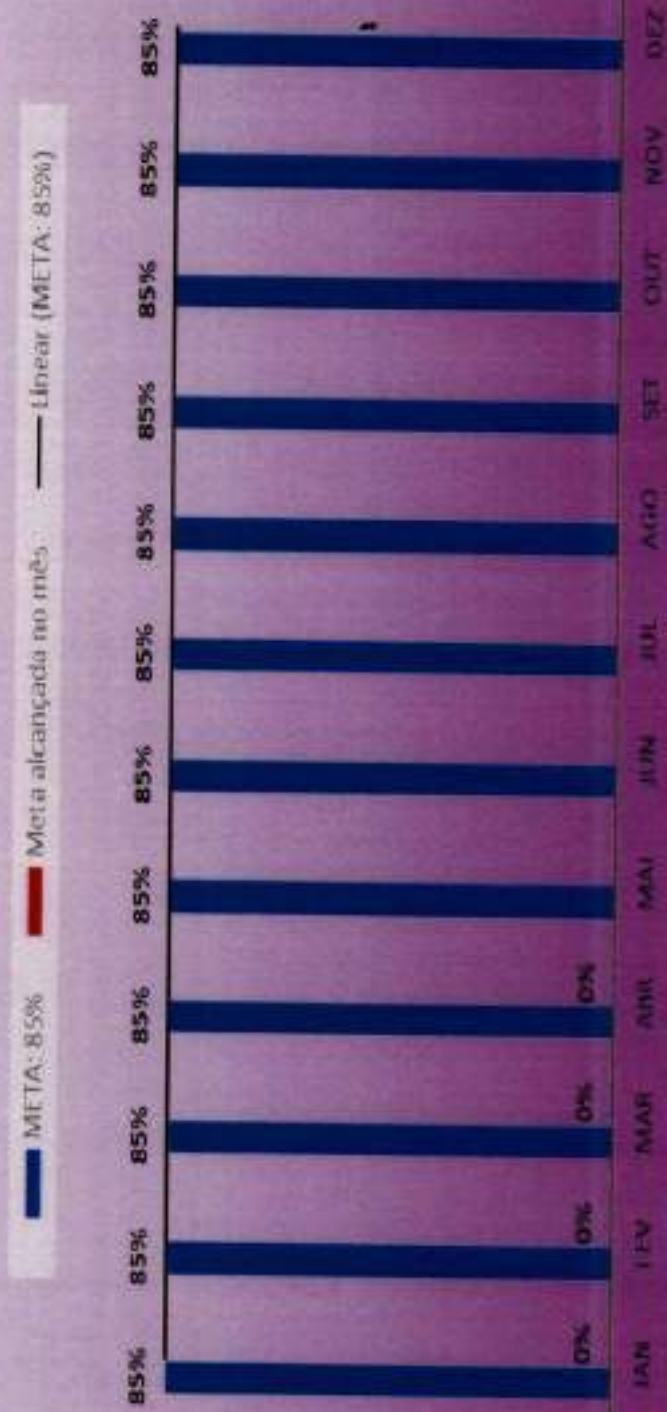
Fonte CONTRIN

Em abril de 2021, apenas 1 processo de pensão foi analisado pelo CONTRIN, não entrando em diligência.

| PORCENTAGEM DE ERROS EM PROCESSOS DE PENSÃO NÃO CONFORMES - ABRIL |   |    |
|-------------------------------------------------------------------|---|----|
| ERRO QDTS/C                                                       | 0 | 0% |
| AUSÊNCIA DE ASSINATURA                                            | 0 | 0% |
| ERRO - ANÁLISE DE CADASTRO                                        | 0 | 0% |
| ERRO RELATÓRIO TÉCNICO                                            | 0 | 0% |
| ERRO GUIA FINANCEIRA                                              | 0 | 0% |
| ERRO - PARACER DO JURÍDICO                                        | 0 | 0% |
| ERRO - PUBLICAÇÃO                                                 | 0 | 0% |
| TOTAL                                                             | 0 | 0% |



## ANÁLISE DE REVISÃO DE APOSENTADORIA E PENSÃO EM ATÉ 55 DIAS ÚTEIS



Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021 determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial até o dia 15 de março, rodizio de servidores a contar do dia 17 de março a 5 de abril e suspensão da contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 30 de abril de 2021.



**AMAZONPREV**  
Segurança no Futuro



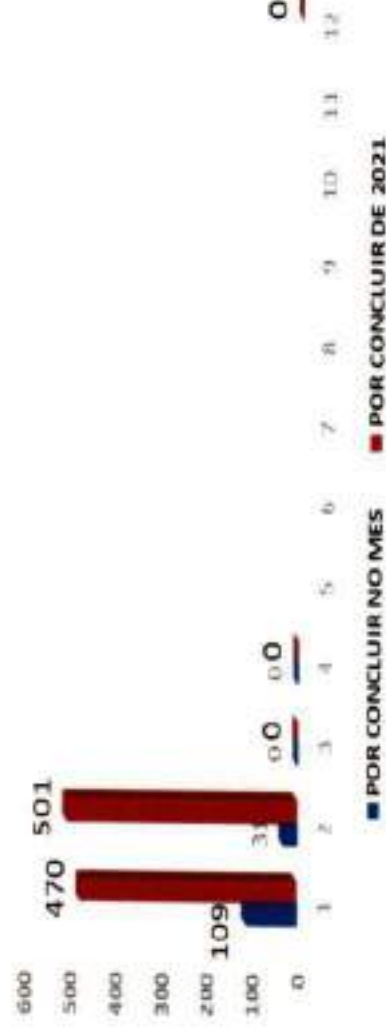
**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

### PROCESSOS DE REVISÕES POR FUNDO

■ FFIN ■ FPREV



### REVISÕES POR FUNDO



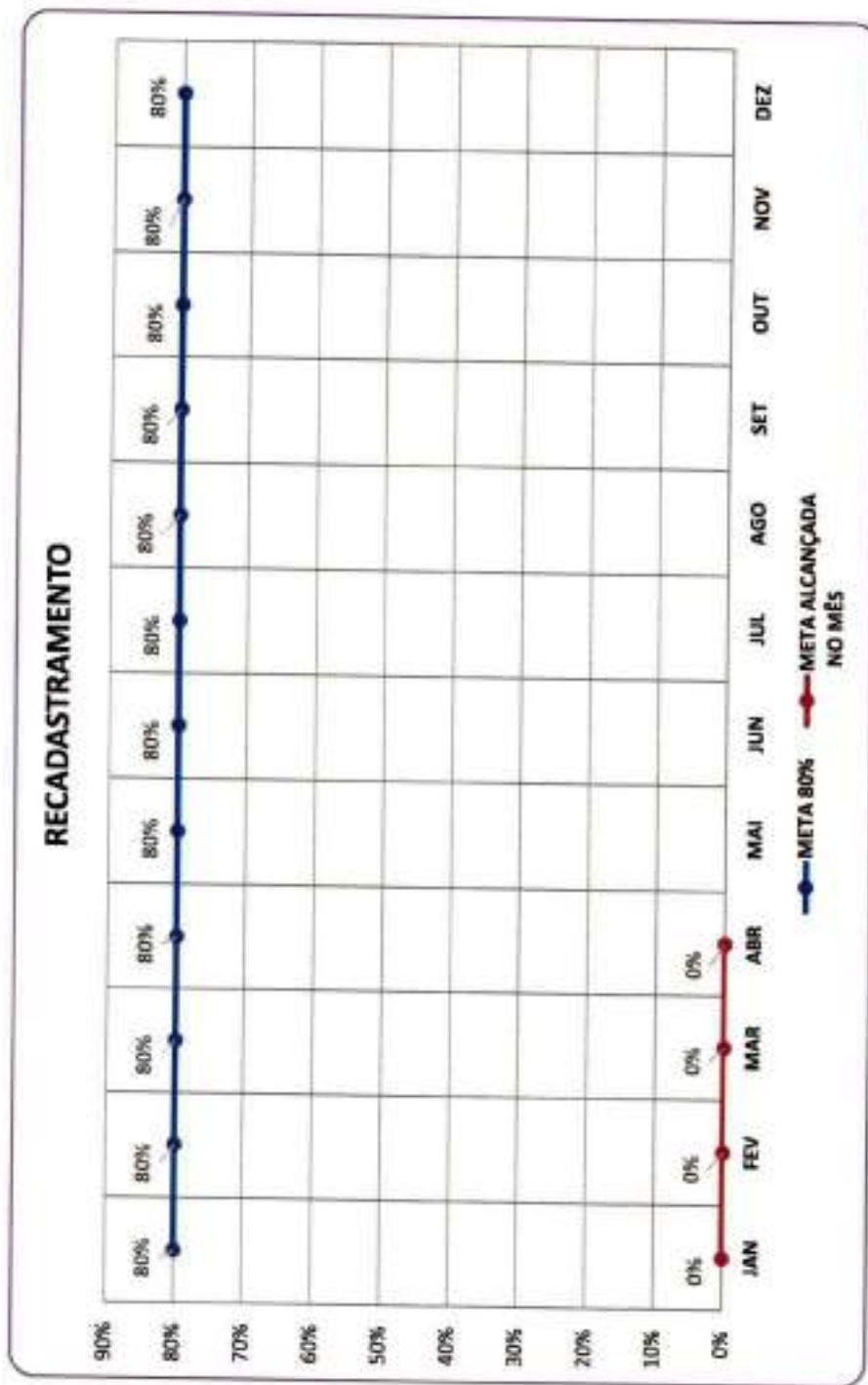
Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

| MÊS/STATUS | PROCESSOS NOVOS | PROCESSOS CONCLUÍDOS | PROCESSOS EM ANÁLISE |
|------------|-----------------|----------------------|----------------------|
| JAN        | 15              | 15                   | 579                  |
| FEV        | 17              | 18                   | 501                  |
| MAR        | 0               | 0                    | 0                    |
| ABR        | 0               | 0                    | 0                    |
| MAI        |                 |                      |                      |
| JUN        |                 |                      |                      |
| JUL        |                 |                      |                      |
| AGO        |                 |                      |                      |
| SET        |                 |                      |                      |
| OUT        |                 |                      |                      |
| NOV        |                 |                      |                      |
| DEZ        |                 |                      |                      |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro





Recadastramento permanece suspenso, considerando as ações de restrições do COVID 19.



**AMAZONPREV**  
Segurança ao futuro

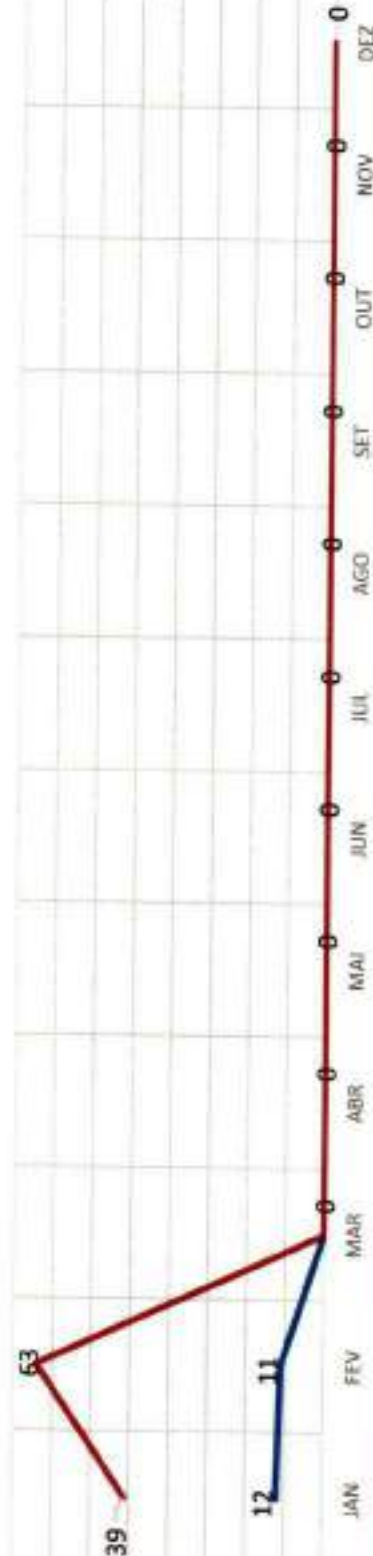
## Emissão, Revisão e 2º via de CTC

■ Meta a ser atingida ■ Meta Atingida



## PROCESSOS DE CTC. POR CONCLUIR

— A CONCLUIR 2021 — A CONCLUIR 2020

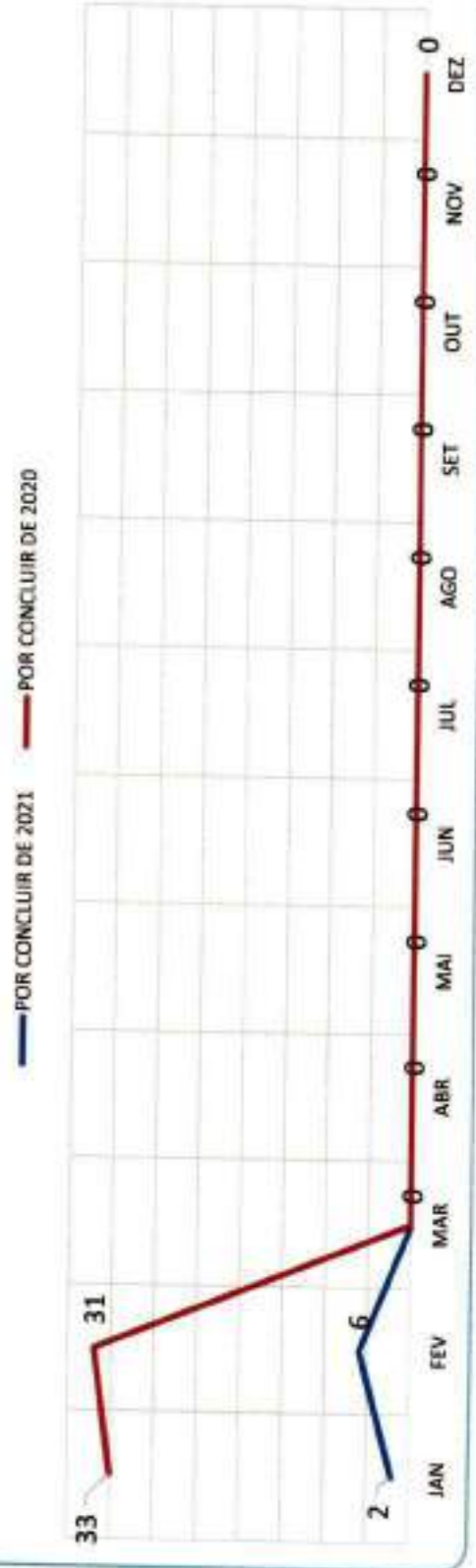


Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

## Inclusão e Exclusão de Dependentes em até 10 dias úteis

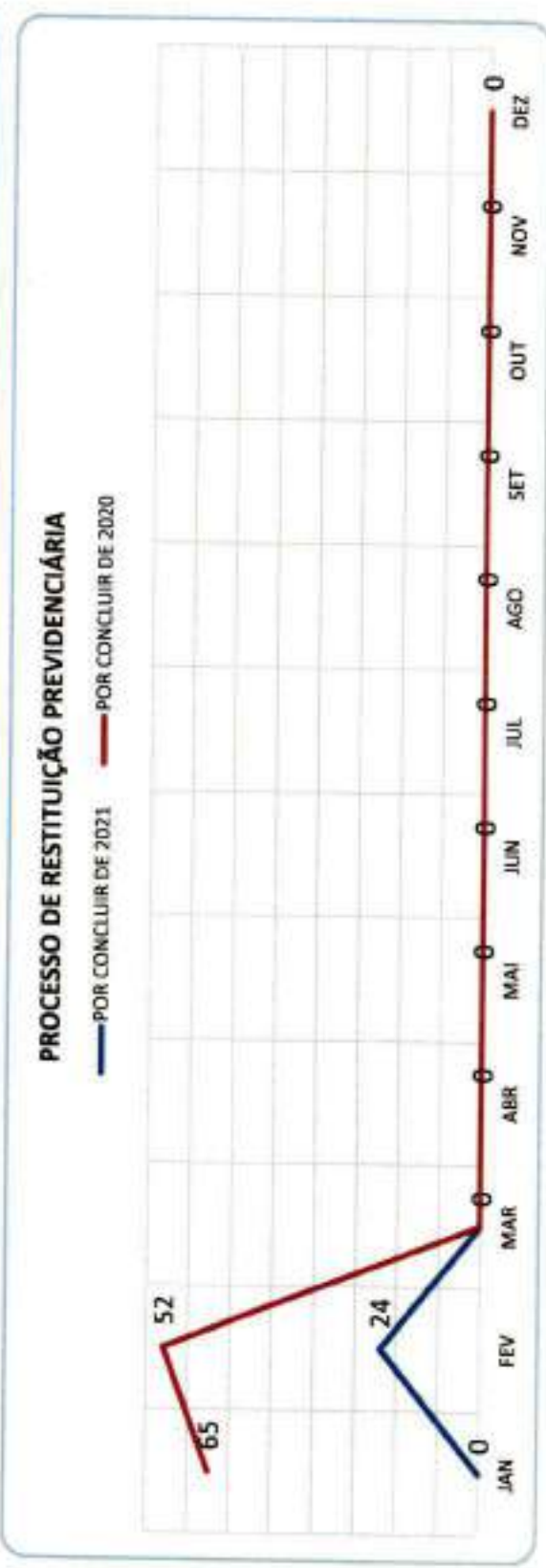


## PROCESSOS DE INCLUSÃO EXCLUSÃO DE DEPENDENTES



Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.





Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.

### Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis



### PROCESSOS DE TRANSFERÊNCIA DE CONTA CORRENTE

— POR CONCLUIR DE 2021 — POR CONCLUIR DE 2020



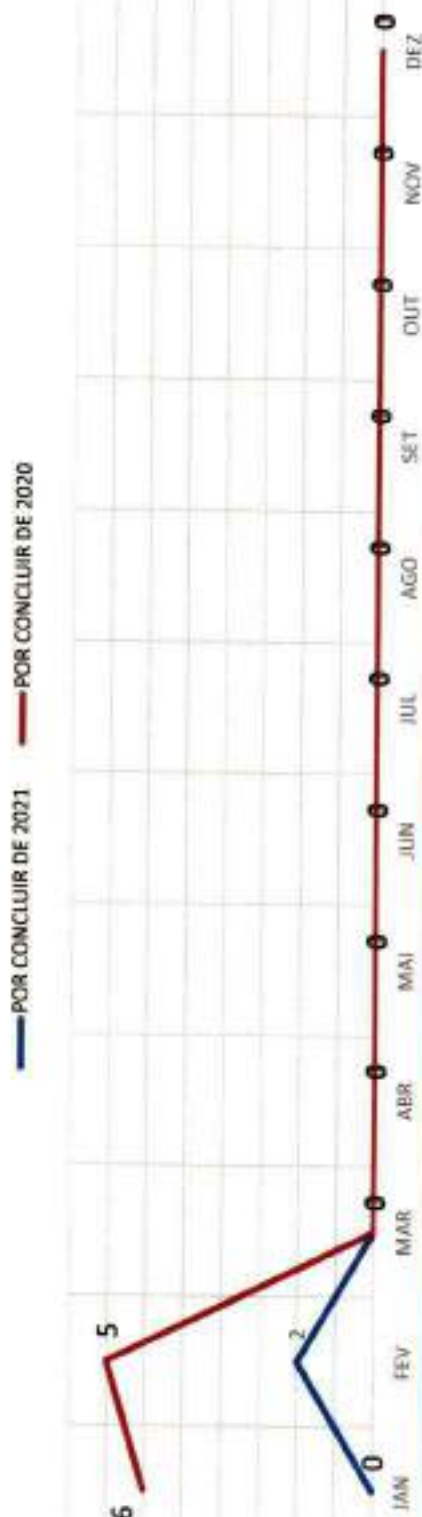
Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.



## Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis



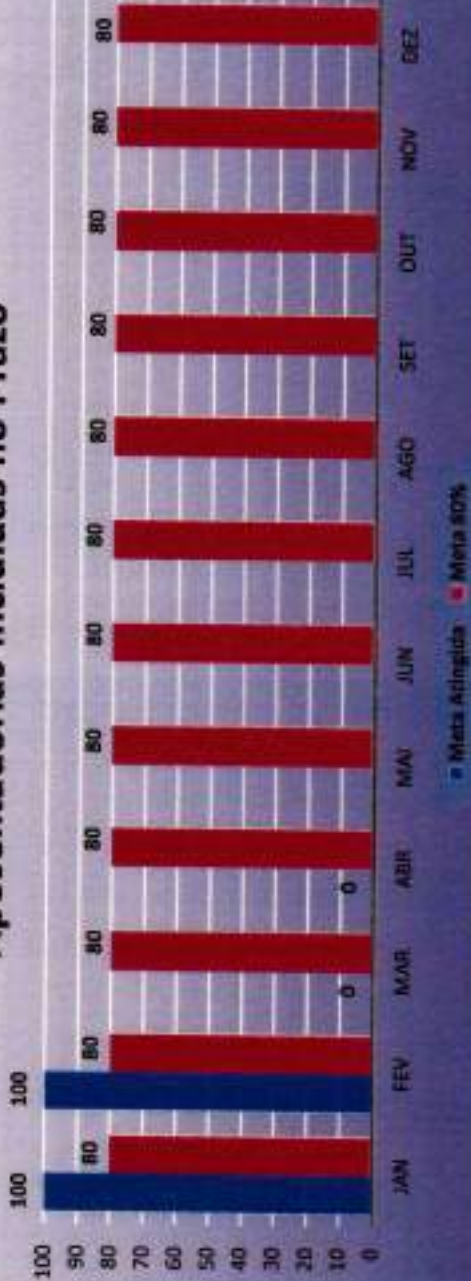
## PROFESSOR DE DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO



Devido aos problemas técnicos no sistema previdenciário não foi possível gerar as informações quantitativas de processos. Ações de recuperação do banco de dados estão sendo tomadas pela equipe de tecnologia da Amazonprev.



## Aposentadorias Incluídas no Prazo

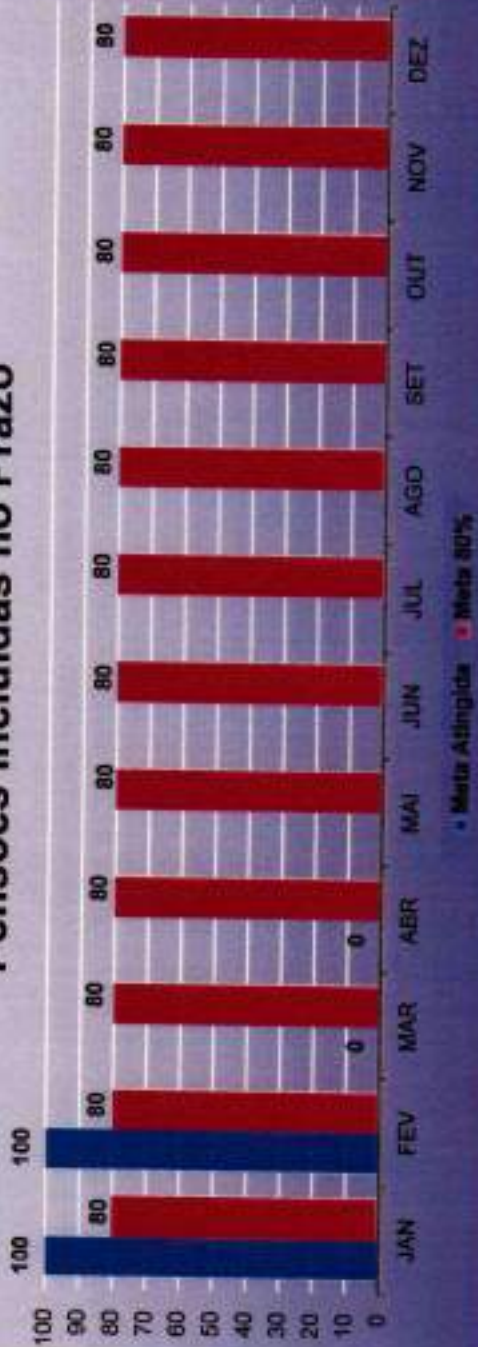


| MÊS | Aposentadorias a serem incluídas | Aposentadorias Incluídas |
|-----|----------------------------------|--------------------------|
| Jan | 15                               | 15                       |
| Fev | 59                               | 59                       |
| Mar | 0                                | 0                        |
| Abr | 0                                | 0                        |
| Mai |                                  |                          |
| Jun |                                  |                          |
| Jul |                                  |                          |
| Ago |                                  |                          |
| Set |                                  |                          |
| Out |                                  |                          |
| Nov |                                  |                          |
| Dez |                                  |                          |



**AMAZONPREV**  
Seguradora no futuro

## Pensões Incluídas no Prazo

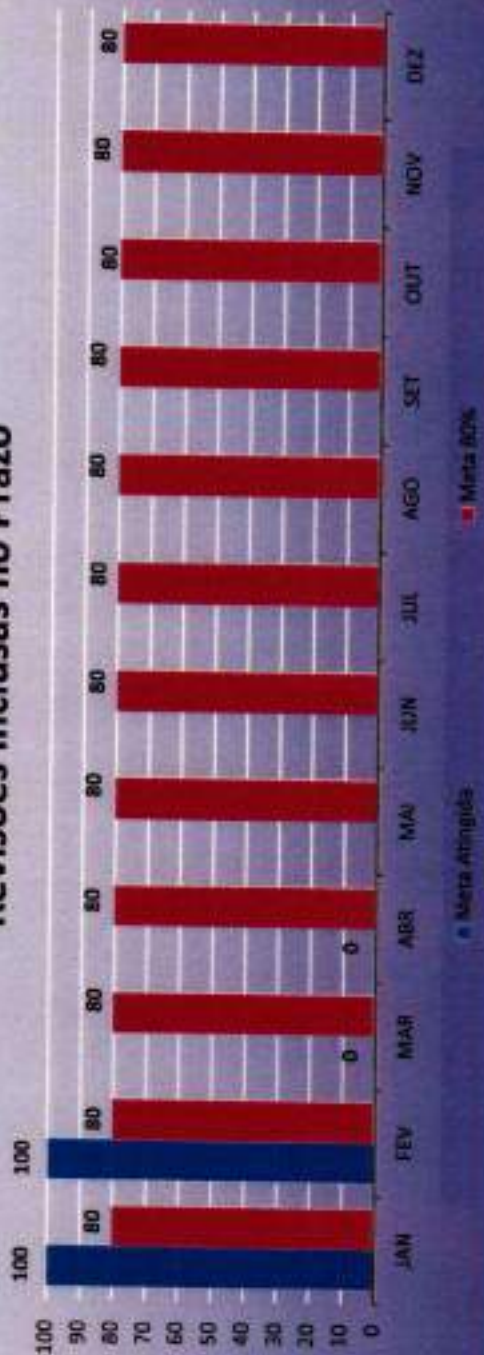


| MÊS | Pensões a serem incluídas | Pensões incluídas |
|-----|---------------------------|-------------------|
| Jan | 46                        | 46                |
| Fev | 58                        | 58                |
| Mar | 0                         | 0                 |
| Abr | 0                         | 0                 |
| Mai |                           |                   |
| Jun |                           |                   |
| Jul |                           |                   |
| Ago |                           |                   |
| Set |                           |                   |
| Out |                           |                   |
| Nov |                           |                   |
| Dez |                           |                   |



**AMAZONPREV**  
Seguradora no Futuro

## Revisões Inclusas no Prazo



| MÊS | Revisões a serem incluídas | Revisões Incluídas |
|-----|----------------------------|--------------------|
| Jan | 100                        | 80                 |
| Fev | 70                         | 70                 |
| Mar | 0                          | 0                  |
| Abr | 0                          | 0                  |
| Mai |                            |                    |
| Jun |                            |                    |
| Jul |                            |                    |
| Ago |                            |                    |
| Set |                            |                    |
| Out |                            |                    |
| Nov |                            |                    |
| Dez |                            |                    |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



# COPAG

| INCLUSÕES DE APOSENTADORIAS |           |                     |                    |                    |                        |       |
|-----------------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------|
| 2021                        | EXECUTIVO | TRIBUNAL DE JUSTIÇA | TRIBUNAL DE CONTAS | MINISTÉRIO PÚBLICO | ASSEMBLEIA LEGISLATIVA | TOTAL |
| JAN                         | 15        | 0                   | 0                  | 0                  | 0                      | 15    |
| FEV                         | 59        | 0                   | 0                  | 0                  | 0                      | 59    |
| MAR                         | 79        | 5                   | 0                  | 0                  | 0                      | 84    |
| ABR                         | 100       | 8                   | 3                  | 0                  | 0                      | 111   |
| MAI                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| JUN                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| JUL                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| AGO                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| SET                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| OUT                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| NOV                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| DEZ                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |

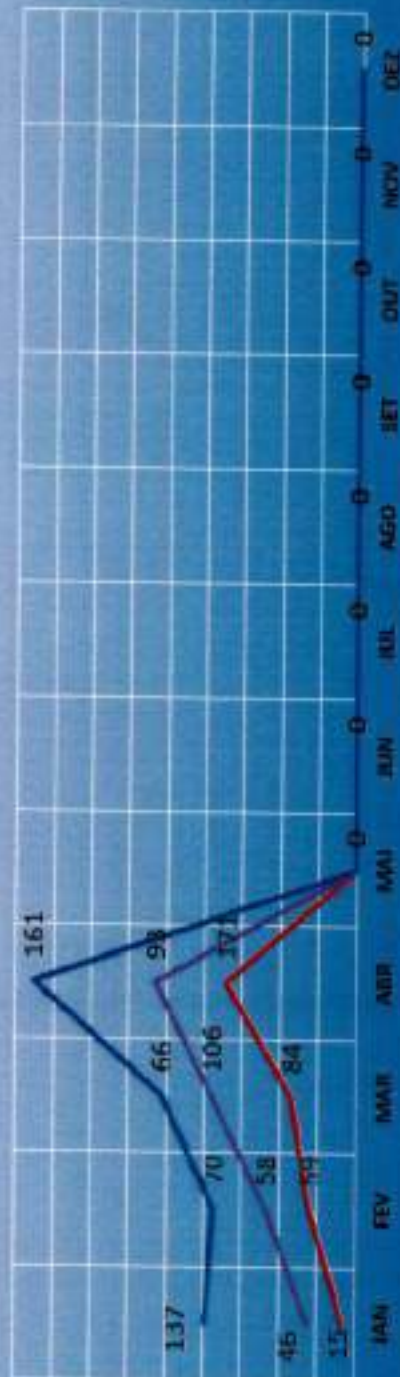
| INCLUSÕES DE PENSÕES |           |                     |                    |                    |                        |       |
|----------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------|
| 2021                 | EXECUTIVO | TRIBUNAL DE JUSTIÇA | TRIBUNAL DE CONTAS | MINISTÉRIO PÚBLICO | ASSEMBLEIA LEGISLATIVA | TOTAL |
| JAN                  | 44        | 1                   | 0                  | 0                  | 1                      | 46    |
| FEV                  | 56        | 2                   | 0                  | 0                  | 0                      | 58    |
| MAR                  | 87        | 6                   | 1                  | 1                  | 1                      | 96    |
| ABR                  | 64        | 5                   | 2                  | 2                  | 0                      | 73    |
| MAI                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| JUN                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| JUL                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| AGO                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| SET                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| OUT                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| NOV                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| DEZ                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |

| INCLUSÕES DE REVISÕES |           |                     |                    |                    |                        |       |
|-----------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------|
| 2021                  | EXECUTIVO | TRIBUNAL DE JUSTIÇA | TRIBUNAL DE CONTAS | MINISTÉRIO PÚBLICO | ASSEMBLEIA LEGISLATIVA | TOTAL |
| JAN                   | 107       | 16                  | 0                  | 5                  | 9                      | 137   |
| FEV                   | 55        | 6                   | 0                  | 0                  | 9                      | 70    |
| MAR                   | 53        | 10                  | 0                  | 2                  | 1                      | 66    |
| ABR                   | 157       | 2                   | 2                  | 0                  | 0                      | 161   |
| MAI                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| JUN                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| JUL                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| AGO                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| SET                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| OUT                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| NOV                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| DEZ                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |

| EXCLUSÕES DE PENSÃO |           |                     |                    |                    |                        |       |
|---------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------|
| 2021                | EXECUTIVO | TRIBUNAL DE JUSTIÇA | TRIBUNAL DE CONTAS | MINISTÉRIO PÚBLICO | ASSEMBLEIA LEGISLATIVA | TOTAL |
| JAN                 | 208       | 7                   | 4                  | 2                  | 7                      | 228   |
| FEV                 | 256       | 6                   | 0                  | 0                  | 0                      | 261   |
| MAR                 | 287       | 7                   | 5                  | 2                  | 4                      | 305   |
| ABR                 | 125       | 5                   | 0                  | 0                  | 0                      | 131   |
| MAI                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| JUN                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| JUL                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| AGO                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| SET                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| OUT                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| NOV                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| DEZ                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |

### INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS

— APOSENTADORIA — PENSÃO — REVISÃO



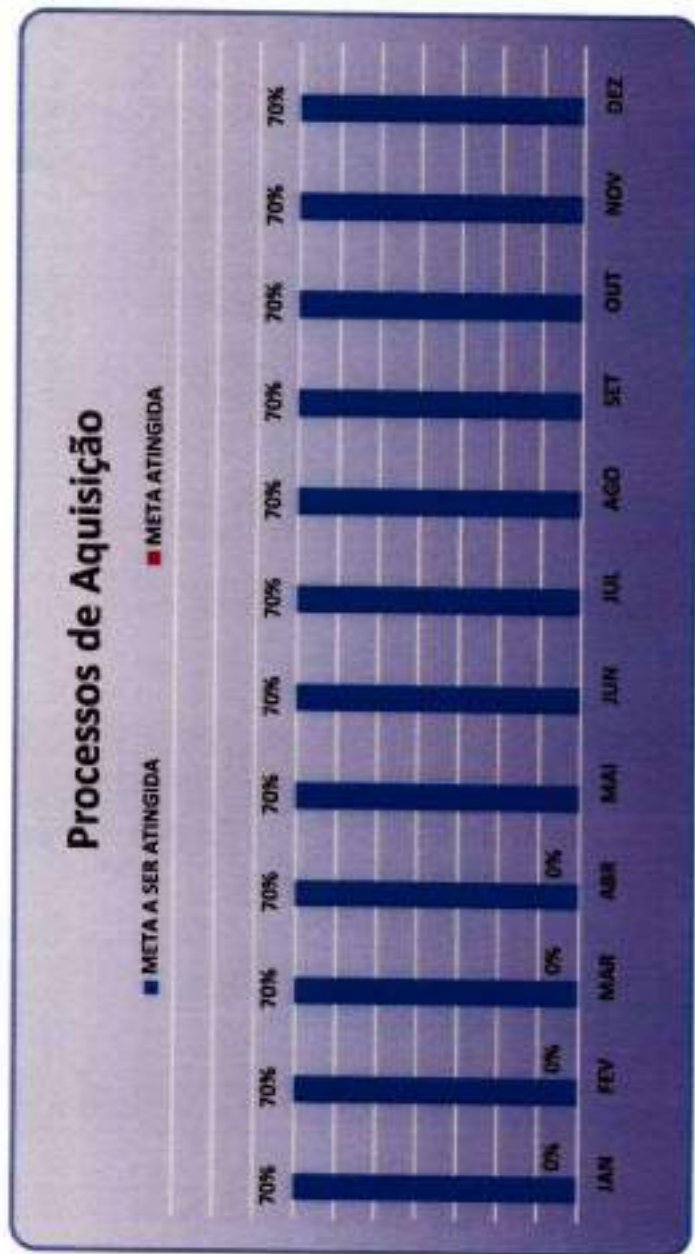
### EXCLUSÕES DE PENSÕES

— ÓBITO APOSENTADORIA — ÓBITOS PENSÃO — MAIORIDADE



**AMAZONPREV**  
Segurança ao futuro





Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

- Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.
- Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.
- Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.
- Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.



**AMAZONPREV**  
Seguradora do futuro



## COARQ

A COARQ tem como produtividade básica o número de processos movimentados no mês, algo que pode ser acompanhado pelo sistema SISPREV, entretanto, foram criados no setor outros controles que nos permitem aferir consultas, empréstimos, digitalização, arquivamento e envio de processos ao TCE.

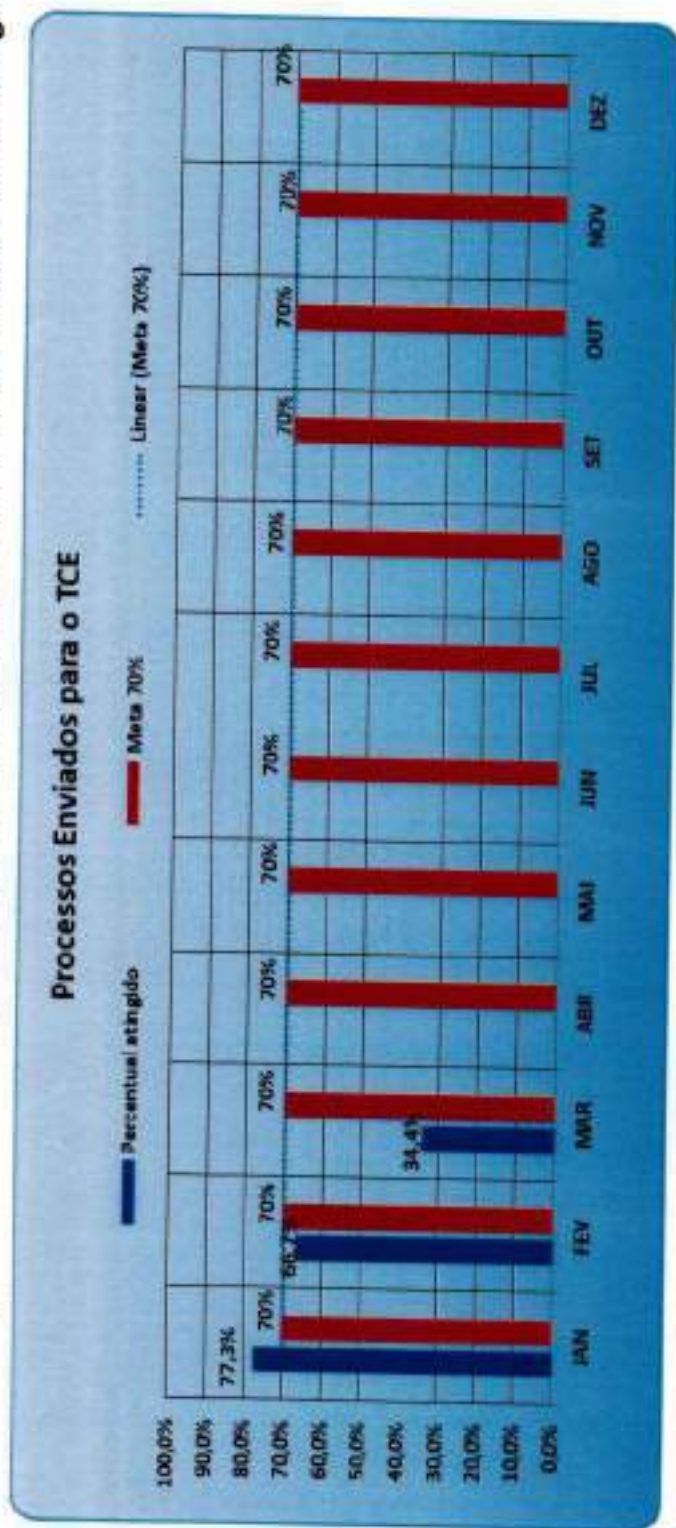


| MÊS | PASTAS DOSSIÊS RECEBIDAS ARQUIVADAS |
|-----|-------------------------------------|
| JAN | 10                                  |
| FEV | 23                                  |
| MAR | 43                                  |
| ABR | 106                                 |
| MAI |                                     |
| JUN |                                     |
| JUL |                                     |
| AGO |                                     |
| SET |                                     |
| OUT |                                     |
| NOV |                                     |
| DEZ |                                     |

| MÊS | PROCESSOS/PASTAS DOSSIÊS ARQUIVADAS |
|-----|-------------------------------------|
| JAN | 82                                  |
| FEV | 158                                 |
| MAR | 197                                 |
| ABR | 90                                  |
| MAI |                                     |
| JUN |                                     |
| JUL |                                     |
| AGO |                                     |
| SET |                                     |
| OUT |                                     |
| NOV |                                     |
| DEZ |                                     |

| MÊS | PROCESSOS RECEBIDOS E ARQUIVADOS |
|-----|----------------------------------|
| JAN | 303                              |
| FEV | 208                              |
| MAR | 313                              |
| ABR | 422                              |
| MAI |                                  |
| JUN |                                  |
| JUL |                                  |
| AGO |                                  |
| SET |                                  |
| OUT |                                  |
| NOV |                                  |
| DEZ |                                  |

O indicador de processos enviados ao TCE é consolidado no mês posterior ao mês vigente.



| MÊS | Total de Aposentadorias a enviar ao TCE | Total enviados | %     | MÊS | Total de Pensão a enviar ao TCE | Total enviadas | %     |
|-----|-----------------------------------------|----------------|-------|-----|---------------------------------|----------------|-------|
| Jan | 144                                     | 113            | 78,5% | Jan | 42                              | 32             | 76,2% |
| Fev | 69                                      | 43             | 62,3% | Fev | 38                              | 27             | 71,1% |
| Mar | 97                                      | 59             | 60,8% | Mar | 63                              | 5              | 7,9%  |
| Abr |                                         |                |       | Abr |                                 |                |       |
| Mai |                                         |                |       | Mai |                                 |                |       |
| Jun |                                         |                |       | Jun |                                 |                |       |
| Jul |                                         |                |       | Jul |                                 |                |       |
| Ago |                                         |                |       | Ago |                                 |                |       |
| Set |                                         |                |       | Set |                                 |                |       |
| Out |                                         |                |       | Out |                                 |                |       |
| Nov |                                         |                |       | Nov |                                 |                |       |
| Dez |                                         |                |       | Dez |                                 |                |       |



## GEJUR CONTENCIOSO

Foram abertos 149(cento e quarenta e nove) processos, sendo: 01(um) do TCE, e 14 (quatorze) do Poder Judiciário e 134( cento e trinta e quatro) do Poder Executivo.

| JUDICIAIS |                          |             |             |       |
|-----------|--------------------------|-------------|-------------|-------|
| MÊS       | AÇÕES                    | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| ABR       | ALVARÁ JUDICIAL          | 0           | 2           | 76    |
|           | DECLARATÓRIA DE NULIDADE | 0           | 13          |       |
|           | REPETIÇÃO DE INDEBITO    | 0           | 20          |       |
|           | PRECATÓRIO               | 0           | 1           |       |
|           | RESSARCIMENTO            | 1           | 8           |       |
|           | REVISIONAL DE PROVENTOS  | 2           | 29          |       |

| ORDINARIA |                                      |             |             |       |
|-----------|--------------------------------------|-------------|-------------|-------|
| MÊS       | AÇÕES                                | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| ABR       | AÇÃO RESCISÓRIA                      | 0           | 13          | 29    |
|           | ANULATÓRIA                           | 0           | 1           |       |
|           | ATUALIZAÇÃO E CONC. DE ATS           | 0           | 2           |       |
|           | ATUALIZAÇÃO E CONC. DE PARCELAS      | 0           | 3           |       |
|           | CONCESSÃO DE APOSENTADORIA           | 1           | 0           |       |
|           | CONCESSÃO DE PENSÃO                  | 1           | 3           |       |
|           | CONCESSÃO DE GRATIFICAÇÃO            | 0           | 1           |       |
|           | MANUTENÇÃO DE APOSENTADORIA          | 1           | 2           |       |
|           | MANUTENÇÃO DE PENSÃO (UNIVERSITÁRIA) | 0           | 1           |       |

| MANDATO DE SEGURANÇA |                             |             |             |       |
|----------------------|-----------------------------|-------------|-------------|-------|
| MÊS                  | AÇÕES                       | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| ABR                  | CONCESSÃO DE PENSÃO         | 0           | 1           | 2     |
|                      | MANUTENÇÃO DE APOSENTADORIA | 0           | 1           |       |

| AÇÕES DE COBRANÇA |                   |             |             |       |
|-------------------|-------------------|-------------|-------------|-------|
| MÊS               | AÇÕES             | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| ABR               | AÇÕES DE COBRANÇA | 42          |             | 42    |

Fonte: GEJUR



## Ações do Contencioso Realizadas no Prazo



| MÊS          | ACÇÕES REALIZADAS | DENTRO DO PRAZO | AUDIÊNCIAS REALIZADAS |
|--------------|-------------------|-----------------|-----------------------|
| JAN          | 28                | 28              | 0                     |
| FEB          | 25                | 25              | 0                     |
| MAR          | 6                 | 6               | 0                     |
| ABR          | 149               | 149             | 0                     |
| MAI          |                   |                 | 0                     |
| JUN          |                   |                 |                       |
| JUL          |                   |                 |                       |
| AGO          |                   |                 |                       |
| SET          |                   |                 |                       |
| OUT          |                   |                 |                       |
| NOV          |                   |                 |                       |
| DEZ          |                   |                 |                       |
| <b>TOTAL</b> | <b>208</b>        | <b>208</b>      | <b>0</b>              |

Fonte: GEJUR


**AMAZONPREV**  
Segurança do futuro

## GEJUR CONTENTENCIOSO

■ Dra. Luciane; 17,00; 24%

■ Dra. Caroline; 34,00; 47%

■ Dr. Fabio; 21,00; 29%

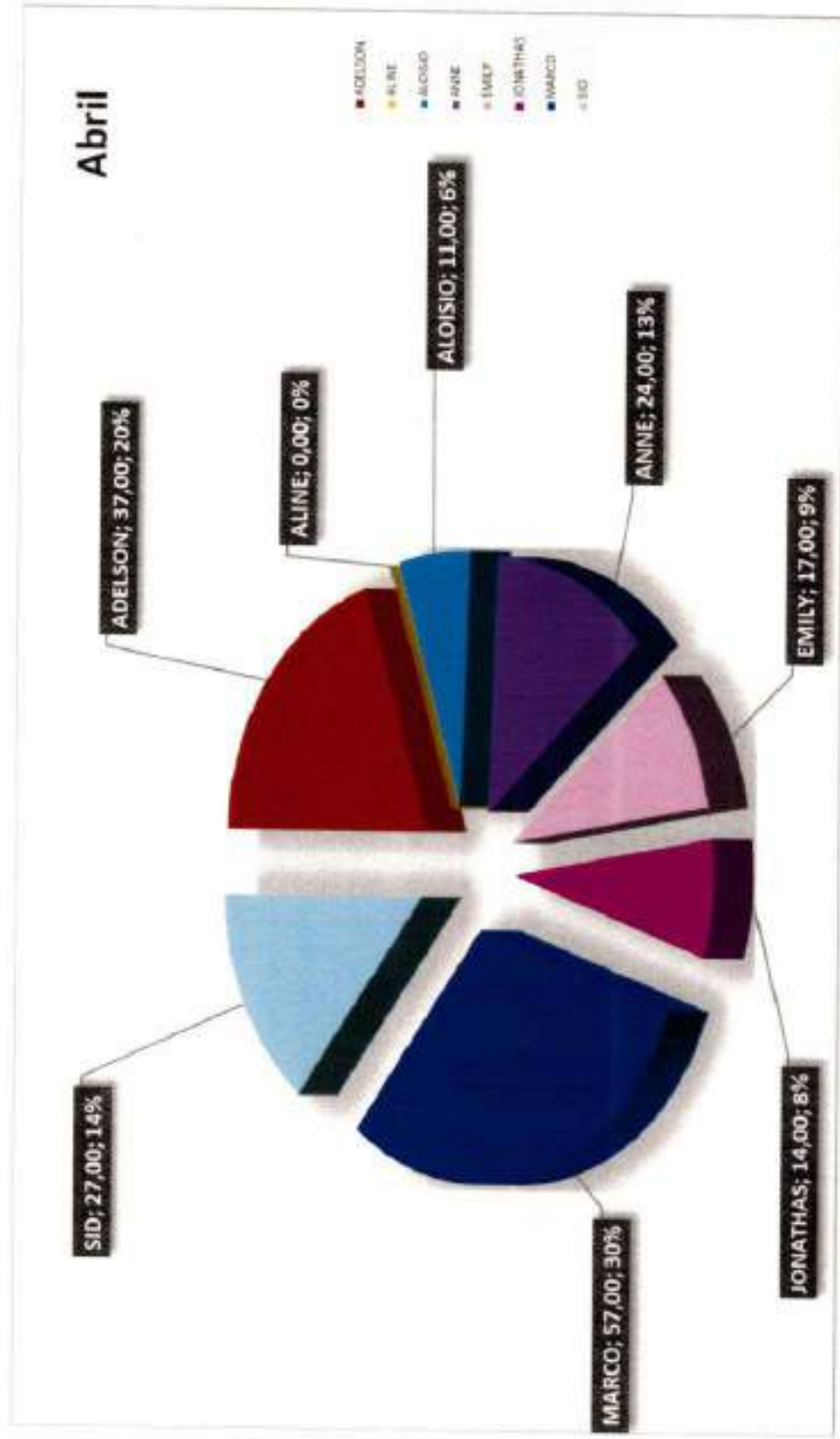
### Abril

■ Dra. Caroline  
■ Dr. Fabio  
■ Dra. Luciane

Fonte: GEJUR

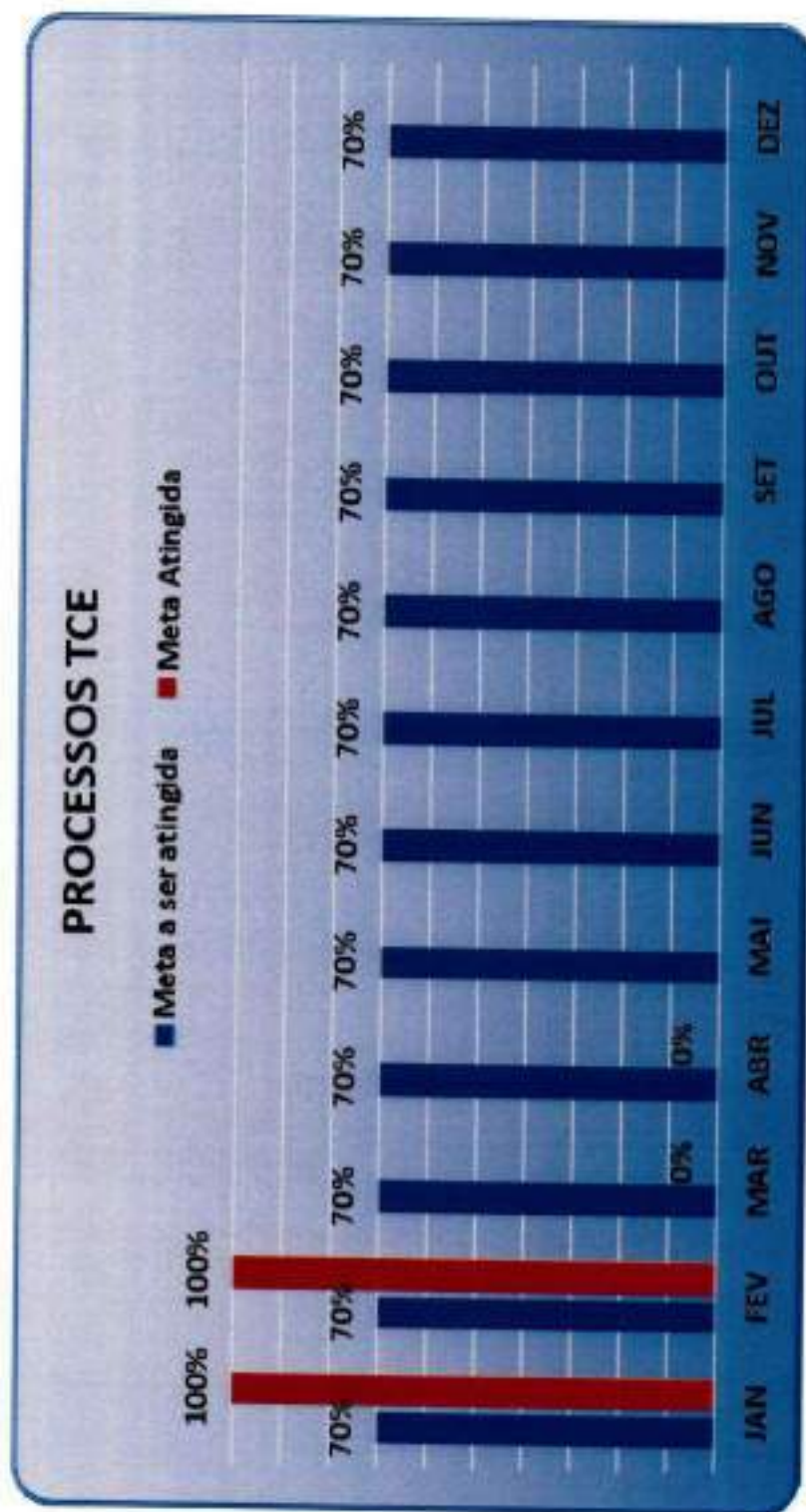


**AMAZONPREV**  
Seguros do futuro



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro





Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

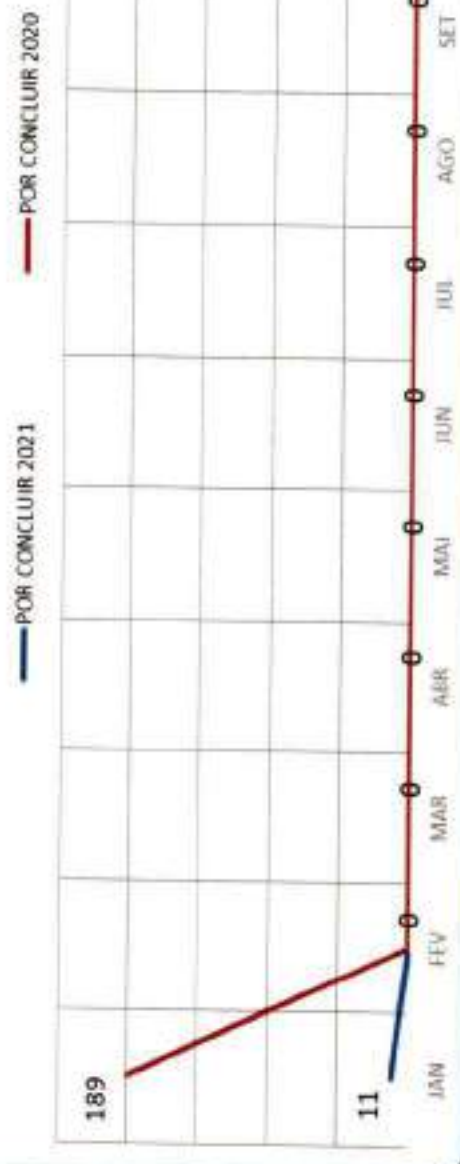
Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.



**AMAZONPREV**  
Segurança do futuro

| MÊS   | CONCLUÍDO<br>NO PRAZO | CONCLUÍDO<br>FORA DO PRAZO | EM ANÁLISE<br>DENTRO DO PRAZO | EM ANÁLISE<br>FORA DO PRAZO | DILIGÊNCIA<br>EXTERNA | SOBRESTADO | CANCELADAS | ARQUIVADOS | TOTAL |
|-------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------|------------|------------|-------|
| JAN   | 38                    | 0                          | 3                             | 1                           | 1                     | 6          | 0          | 0          | 49    |
| FEV   | 3                     | 17                         | 13                            | 0                           | 1                     | 1          | 0          | 3          | 38    |
| MAR   | 0                     | 0                          | 0                             | 0                           | 0                     | 0          | 0          | 0          | 0     |
| ABR   | 0                     | 0                          | 0                             | 0                           | 0                     | 0          | 0          | 0          | 0     |
| MAI   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| JUN   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| JUL   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| AGO   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| SET   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| OUT   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| NOV   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| DEZ   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| TOTAL | 41                    | 17                         | 16                            | 1                           | 2                     | 7          | 0          | 3          | 87    |

#### PROCESSOS DE NOTIFICAÇÃO TCE POR CONCLUIR



Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/01/2020 a 31/01/2021.





## Significado dos estados de requerimentos

**Aguardando análise** – Requerimento encontra-se apto para análise, apenas está numa fila cronológica aguardando que o analista do RGPS faça sua avaliação.

**Aguardando Análise Médica** – Requerimento encontra-se apto para análise do Médico Perito do nosso Ente (Amazonas), após liberação do Médico Perito o requerimento passa para análise do RGPS.

**Aguardando Compensação de Aposentadoria** – Requerimentos de pensão que foram abertos, mas aguardam o deferimento do requerimento de aposentadoria para poderem entrar na fila de análise.

**Compensados** – Requerimento já foi concedido e cessado e todos os valores já foram pagos.

**Em Compensação** – Requerimento concedido e que está com o pagamento ativo.

**Em Exigência** – Situação que aponta que há inconsistências no requerimento criado. Essas divergências podem ser de imagens, de alguma informação ausente ou inserida incorretamente no próprio requerimento. As exigências precisam ser tratadas para que o processo esteja apto para análise.

**Indeferido** – Situação em que o requerimento, após análise, foi considerado inapto para a compensação previdenciária.

**OBS:** Neste primeiro momento os requerimentos que constam em indeferidos na tabela foram migrados do sistema antigo do Comprev e serão tratados posteriormente. Os requerimentos repetidos foram excluídos.



## COMPREV

Ainda estão sendo trabalhados os requerimentos de 2020, além disso, esta sendo feito as análises dos requerimentos enviados pelo RGPS.

Os requerimentos indeferidos serão tratados em um futuro módulo que ainda está em criação pela Dataprev.

O Saldo do fluxo a receber está bloqueado, no valor de R\$ 83.293,71, somado ao valor do mês anterior que já estava bloqueado ficou um total de R\$ 166.500,69. O motivo do bloqueio é a CND do Estado do Amazonas estar vencida na Receita Federal (conforme informação da SRPPS), o valor só será desbloqueado após regularização.



| ESTADO DO REQUERIMENTO               | MARÇO                 |                   |               |                   |               |
|--------------------------------------|-----------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|
|                                      | AMAZONAS<br>FEVEREIRO | AMAZONAS<br>MARÇO | PRODUTIVIDADE | RGPS<br>FEVEREIRO | RGPS<br>MARÇO |
| AGUARDANDO ANÁLISE                   | 3074                  | 3479              | 405           | 0                 | 0             |
| AGUARDANDO AN. MÉDICA                | 64                    | 71                | 7             | 0                 | 0             |
| AGUARDANDO COMPENSAÇÃO APOSENTADORIA | 4                     | 11                | 7             | 17                | 17            |
| COMPENSADO                           | 115                   | 115               | 0             | 12                | 14            |
| EM COMPENSAÇÃO                       | 528                   | 528               | 0             | 55                | 53            |
| EM COMPENSAÇÃO                       | 1820                  | 1498              | 322           | 210               | 239           |
| INDEFERIDO                           | 2256                  | 2256              | 0             | 361               | 361           |

## COMPREV

**Encontro de contas por poder:** Janeiro fechou em fevereiro e foi pago no 5º dia útil de março, fevereiro vai fechar em março para ser pago no 5º dia útil de abril, e assim por diante. O decreto 10.188/2019 respalda este arranjo. Bem como, fevereiro irá fechar em março para ser pago no 5º dia útil.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

| ENCONTRO DE CONTAS POR PODER |                                  |             |            |            |            |                      |
|------------------------------|----------------------------------|-------------|------------|------------|------------|----------------------|
| Mês                          | ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE |             |            |            |            |                      |
|                              | EXECUTIVO                        | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE        | MILITAR    | TCE                  |
| JAN                          | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21           |
| FEV                          | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21           |
| MAR                          | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21           |
| ABR                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00             |
| MAI                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00             |
| JUN                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00             |
| JUL                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00             |
| AGO                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00             |
| SET                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00             |
| OUT                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00             |
| NOV                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00             |
| DEZ                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00             |
| <b>TOTAL</b>                 |                                  |             |            |            |            | <b>R\$ 88.726,62</b> |

| QUANTITATIVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER |                                  |             |            |     |         |            |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|-------------|------------|-----|---------|------------|
| Mês                                             | ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE |             |            |     |         |            |
|                                                 | EXECUTIVO                        | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE | MILITAR | TCE        |
| JAN                                             | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1          |
| FEV                                             | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1          |
| MAR                                             | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1          |
| ABR                                             |                                  |             |            |     |         |            |
| MAI                                             |                                  |             |            |     |         |            |
| JUN                                             |                                  |             |            |     |         |            |
| JUL                                             |                                  |             |            |     |         |            |
| AGO                                             |                                  |             |            |     |         |            |
| SET                                             |                                  |             |            |     |         |            |
| OUT                                             |                                  |             |            |     |         |            |
| NOV                                             |                                  |             |            |     |         |            |
| DEZ                                             |                                  |             |            |     |         |            |
| <b>TOTAL</b>                                    |                                  |             |            |     |         | <b>522</b> |



# COMPREV

| ENCONTRO DE CONTAS POR PODER |              |             |            |          |            |          |              |
|------------------------------|--------------|-------------|------------|----------|------------|----------|--------------|
| SAÍDA - RGPS SOLICITANTE     |              |             |            |          |            |          |              |
| MÊS                          | EXECUTIVO    | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE      | MILITAR    | TCE      | TOTAL        |
| JAN                          | R\$ 4.317,72 | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00 | R\$ 5.519,64 |
| FEV                          | R\$ 4.230,99 | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00 | R\$ 5.432,91 |
| MAR                          | R\$ 4.214,07 | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00 | R\$ 5.415,99 |
| ABR                          |              |             |            |          |            |          | R\$ 0,00     |
| MAI                          |              |             |            |          |            |          | R\$ 0,00     |
| JUN                          |              |             |            |          |            |          | R\$ 0,00     |
| JUL                          |              |             |            |          |            |          | R\$ 0,00     |
| AGO                          |              |             |            |          |            |          | R\$ 0,00     |
| SET                          |              |             |            |          |            |          | R\$ 0,00     |
| OUT                          |              |             |            |          |            |          | R\$ 0,00     |
| NOV                          |              |             |            |          |            |          | R\$ 0,00     |
| DEZ                          |              |             |            |          |            |          | R\$ 0,00     |

| QUANTITATIVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER |           |             |            |     |         |     |       |
|-------------------------------------------------|-----------|-------------|------------|-----|---------|-----|-------|
| SAÍDA - RGPS SOLICITANTE                        |           |             |            |     |         |     |       |
| MÊS                                             | EXECUTIVO | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE | MILITAR | TCE | TOTAL |
| JAN                                             | 42        | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   | 55    |
| FEV                                             | 40        | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   | 53    |
| MAR                                             | 40        | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   | 53    |
| ABR                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| MAI                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| JUN                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| JUL                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| AGO                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| SET                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| OUT                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| NOV                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| DEZ                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |

| ENCONTRO DE CONTAS | TOTAL ACUMULADO BLOQUEADO | TOTAL A RECEBER COM DESBLOQUEIO | OBS                                                |
|--------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|
| R\$ 83.206,98      |                           |                                 | BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS |
| R\$ 83.293,71      | R\$ 166.500,69            |                                 | BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS |
| R\$ 83.310,63      |                           | R\$ 249.811,32                  | OCORREU DESBLOQUEIO                                |

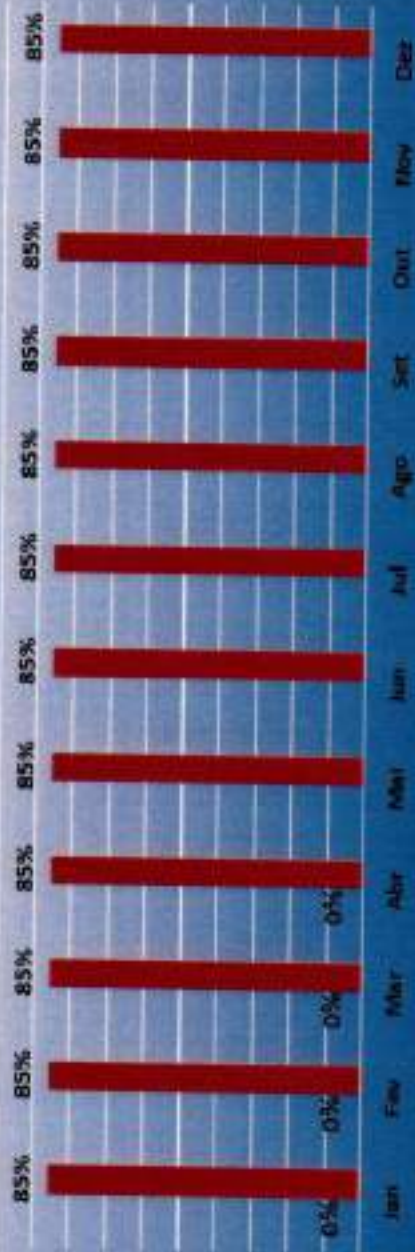


**AMAZONPREV**  
Segurança ao futuro



## Informações para o RA no Prazo

■ Meta atingida % ■ Meta 85 %



Considerando as ações restritivas adotadas em janeiro no combate a COVID 19, houve as ações serão informadas no decorrer do mês de fevereiro.

| MÊS | Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente | Meta atingida % | Meta 85 % |
|-----|------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|
| JAN | 0                                                          | 0%              | 85%       |
| FEV | 0                                                          | 0%              | 85%       |
| MAR | 0                                                          | 0%              | 85%       |
| ABR | 0                                                          | 0%              | 85%       |
| MAI |                                                            |                 | 85%       |
| JUN |                                                            |                 | 85%       |
| JUL |                                                            |                 | 85%       |
| AGO |                                                            |                 | 85%       |
| SET |                                                            |                 | 85%       |
| OUT |                                                            |                 | 85%       |
| NOV |                                                            |                 | 85%       |
| DEZ |                                                            |                 | 85%       |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

# Chamadas Solucionadas Help Desk TI

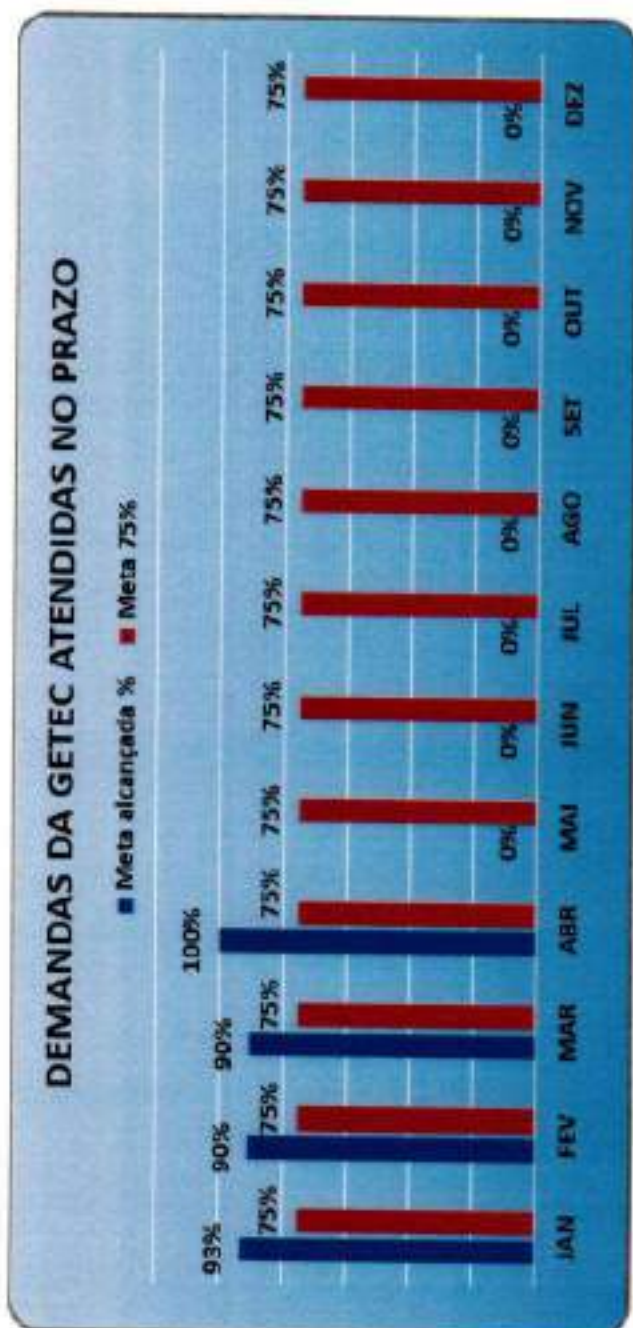


| MÊS   | Chamados Abertos | Chamados Atendidos | Meta Atingida % | Meta 80% |
|-------|------------------|--------------------|-----------------|----------|
| Jan   | 25               | 25                 | 100             | 80       |
| Fev   | 14               | 14                 | 100             | 80       |
| Mar   | 36               | 36                 | 100             | 80       |
| Abr   | 41               | 41                 | 100             | 80       |
| Mai   |                  |                    |                 | 80       |
| Jun   |                  |                    |                 | 80       |
| Jul   |                  |                    |                 | 80       |
| Ago   |                  |                    |                 | 80       |
| Set   |                  |                    |                 | 80       |
| Out   |                  |                    |                 | 80       |
| Nov   |                  |                    |                 | 80       |
| Dez   |                  |                    |                 | 80       |
| TOTAL | 116              | 116                |                 |          |



**AMAZONPREV**  
Segurança em Serviço





| MÊS | Demandas da GETEC | Atendidas no prazo | Atendidas fora do prazo | Meta alcançada % | Meta 75% |
|-----|-------------------|--------------------|-------------------------|------------------|----------|
| JAN | 68                | 63                 | 5                       | 93%              | 75%      |
| FEV | 21                | 19                 | 2                       | 90%              | 75%      |
| MAR | 30                | 27                 | 3                       | 90%              | 75%      |
| ABR | 11                | 11                 | 0                       | 100%             | 75%      |
| MAI |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |
| JUN |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |
| JUL |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |
| AGO |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |
| SET |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |
| OUT |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |
| NOV |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |
| DEZ |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |

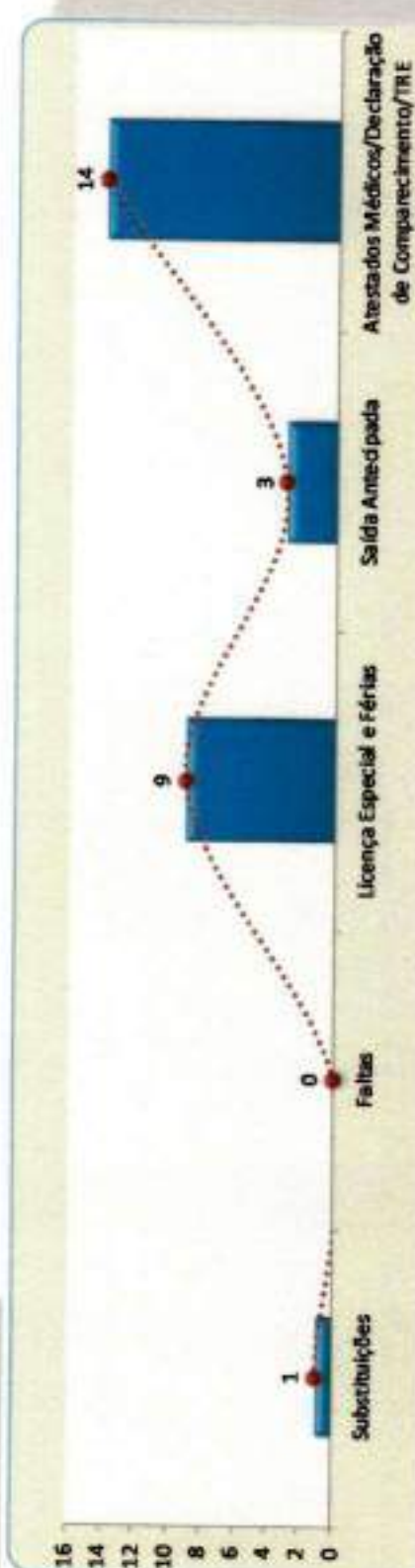




# INDICADOR ESTATÍSTICO - RH

Mês ABRIL

< >



|              | Substituições | Faltas   | Licença Especial e Férias | Saída Antecipada | Atestados Médicos/Declaração de Comparcimento/TRE |
|--------------|---------------|----------|---------------------------|------------------|---------------------------------------------------|
| Janeiro      | 2             | 0        | 7                         | 3                | 2                                                 |
| Fevereiro    | 2             | 0        | 7                         | 0                | 1                                                 |
| Março        | 1             | 0        | 9                         | 3                | 14                                                |
| Abril        | 2             | 0        | 10                        | 3                | 12                                                |
| Maio         |               |          |                           |                  |                                                   |
| Junho        |               |          |                           |                  |                                                   |
| Julho        |               |          |                           |                  |                                                   |
| Agosto       |               |          |                           |                  |                                                   |
| Setembro     |               |          |                           |                  |                                                   |
| Outubro      |               |          |                           |                  |                                                   |
| Novembro     |               |          |                           |                  |                                                   |
| Dezembro     |               |          |                           |                  |                                                   |
| <b>Total</b> | <b>7</b>      | <b>0</b> | <b>33</b>                 | <b>9</b>         | <b>29</b>                                         |

Responsável pelo Indicador

SANDRA GUSMÃO

Data da Exposição

Data da Retirada



**AMAZONPREV**  
Seguradora do Futuro

# AVALIAÇÃO DOS PROVEDORES EXTERNOS

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DA AMAZONPREV

| Cadastro de critérios                   | Peso do critério na empresa |
|-----------------------------------------|-----------------------------|
| Qualidade do Produto ou Serviço         | Muito Importante            |
| Capacidade de entrega dentro do prazo   | Importante                  |
| Preço                                   | Muito Importante            |
| Custo                                   | Sem Importância             |
| Atendimento ao Cliente                  | Importante                  |
| Suporte                                 | Importante                  |
| Documentação Fiscal válido e atualizada | Muito Importante            |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABR 2021

| Fornecedores                                       | Nota | Qualidade do Produto ou Serviço | Capacidade de entrega dentro do prazo | Preço     | Custo     | Atendimento ao Cliente | Suporte   | Documentação Fiscal válida e atualizada |
|----------------------------------------------------|------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|-----------------------------------------|
| TUCLUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/       | 52,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Bom                                     |
| HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA                    | 51   | Bom                             | Bom                                   | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Excelente                               |
| MILLENIUM SEGURANÇA                                | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| IMPrensa Oficial do Estado                         | 49,5 | Bom                             | Excelente                             | Bom       | Regular   | Excelente              | Excelente | Bom                                     |
| CORREIOS                                           | 40   | Excelente                       | Bom                                   | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Regular                                 |
| AGUAS DE MANAUS                                    | 53,5 | Bom                             | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Bom                                     |
| JP TECNOLOGIA INFORMATICA                          | 54   | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Bom       | Bom                                     |
| PRODAM                                             | 51   | Bom                             | Bom                                   | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Excelente                               |
| ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA                       | 55,5 | Excelente                       | Excelente                             | Bom       | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.



## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABR 2021

| Fornecedores                                       | Nota | Qualidade do Produto ou Serviço | Capacidade de entrega dentro do prazo | Preço     | Custo     | Atendimento ao Cliente | Suporte   | Documentação Fiscal válida e atualizada |
|----------------------------------------------------|------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|-----------------------------------------|
| AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar                  | 53,5 | Bom                             | Excelente                             | Bom       | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| CLARO S.A.                                         | 51   | Bom                             | Bom                                   | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Excelente                               |
| M H FERREIRA QUARESMA - ME                         | 56   | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Bom                    | Excelente | Excelente                               |
| AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA                  | 50,5 | Bom                             | Bom                                   | Excelente | Excelente | Bom                    | Excelente | Bom                                     |
| AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS SANTOS | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -                | 54   | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Bom                    | Excelente | Bom                                     |
| AGENDA ASSESSORIA                                  | 52   | Bom                             | Bom                                   | Bom       | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| TREVO TURISMO LTDA                                 | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - ABR 2021

| Fornecedores                                                                 | Nota | Qualidade do Produto ou Serviço | Capacidade de entrega dentro do prazo | Preço     | Custo     | Atendimento ao Cliente | Suporte   | Documentação Fiscal válida e atualizada |
|------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|-----------------------------------------|
| LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELI                                           | 95,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Bom                                     |
| UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ                                        | 95,3 | Bom                             | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| AIL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL                                            | 92,5 | Bom                             | Excelente                             | Bom       | Bom       | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| ELEVADORES BRASIL LTDA                                                       | 97,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP | 97,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL                                                  | 94   | Bom                             | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Bom       | Excelente                               |
| VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA                                             | 91   | Excelente                       | Excelente                             | Bom       | Excelente | Excelente              | Bom       | Bom                                     |
| AGENCIA AMAZONENSE DE DES. SOCIAL - AADES                                    | 91,3 | Excelente                       | Excelente                             | Bom       | Bom       | Bom                    | Bom       | Excelente                               |

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.





# AMAZONPREV

Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas

# SGQ

*Sistema de Gestão da Qualidade*

MAIO DE 2021

1





# Leis e Normas Aplicáveis



**AMAZONPREV**  
Cegando a nos Action

# LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV

| INTERNA/EXTERNA |  | DÍARIO       | DATA PUBLICAÇÃO | LEGISLAÇÃO                                  | ORIGEM | OBJETO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|--|--------------|-----------------|---------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |  | MAIO DE 2021 |                 |                                             |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| EXTERNA         |  | 2524         | 03/05/2021      | SÚMULA Nº 27                                | TCE AM | Art. 1º - SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL APROVADO EM CONCURSO PÚBLICO PARA OCUPAR CARGO DE PROVIMENTO EFETIVO DE COMISSÁRIO CIVIL, QUE ATÉ O DIA 28 DE MARÇO DE 2020 TIVERAM ADQUIRIDO DIREITO À APOSENTADORIA OU PENSÃO, SERÃO APOSENTADOS OU TERÃO PENSÃO CONCEDIDA NO CARGO DE DELEGADO, NA CLASSIFICAÇÃO EM QUE SE DER A AQUISIÇÃO DO DIREITO.<br>Art. 2º - O SERVIDOR PÚBLICO ESTADUAL APROVADO EM CONCURSO PÚBLICO PARA OCUPAR CARGO DE PROVIMENTO EFETIVO DE COMISSÁRIO DE POLÍCIA CIVIL, JÁ APOSENTADO ATÉ O DIA 28 DE MARÇO DE 2020, TERÃO SUAS APOSENTADORIAS E PENSÕES JULGADAS LEGAS E SEUS REGISTROS CONCEDIDOS. |
| EXTERNA         |  | 34.483       | 03/05/2021      | DECRETO Nº 43.788<br>DE 30 DE ABRIL DE 2021 | DOE AM | Art. 1º - FICA REMANEJANDO DA SECRETARIA DE ESTADO DAS COMANDAS E TERRITÓRIOS PARA A PROCURADORIA GERAL DO ESTADO, COM O RESPECTIVO CARGO DE ACESSOR 1, A SERVIDORA FERNANDA BATISTA JANNUZZI.<br>Art. 2º - ESTE DECRETO ENTRA EM VIGOR, OPERANDO SEUS EFEITOS A PARTIR DE 1º DE MAIO DE 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| EXTERNA         |  | 34.483       | 03/05/2021      | DECRETO Nº 43.788<br>DE 30 DE ABRIL DE 2021 | DOE AM | PRORROGA OS EFEITOS DO DECRETO Nº 43.235, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2020.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| EXTERNA         |  | 34.483       | 03/05/2021      | DECRETO Nº 43.788<br>DE 30 DE ABRIL DE 2021 | DOE AM | DISPÕE SOBRE O RETORNO FACILITATIVO, NO ÂMBITO DO ESTADO DO AMAPÁ, DAS ALIAS SEMPRENÇAS E PRESENCIAS DOS DOIS ÚLTIMOS ANOS DO CURSOS SUPERIORES E DE INSTITUIÇÕES PRIMÁRIAS, E ALIAS PRÁTICAS BEM COMO DAS ALIAS PRÁTICAS DE ALTO ESCOL, E DA OUTRAS PROVIDÊNCIAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| EXTERNA         |  | 34.483       | 03/05/2021      | DECRETO Nº 43.791<br>DE 30 DE ABRIL DE 2021 | DOE AM | DISPÕE SOBRE A RESTRIÇÃO PARCIAL E TEMPORÁRIA DE CIRCULAÇÃO DE PESSOAS, EM TODOS OS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO AMAPÁ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



# LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV

|         |        |            |                                                          |        |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------|--------|------------|----------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EXTERNA | 34.463 | 03/05/2021 | DECRETO N° 43.796, DE 03 DE MAIO DE 2021                 | DOE AM | ALTERA NA FORMA QUE ESPECIFICA O DECRETO N° 40.674, DE 14 DE MAIO DE 2019, QUE "REGULAMENTA O SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇO PREVISTO NO ARTIGO 15 DA LEI FEDERAL N° 8.666, DE 21 DE JUNHO DE 1993, E DA OUTRAS PROVIDÊNCIAS.                            |
| EXTERNA | 34.465 | 05/05/2021 | LEI N° 5.449, DE 05 DE MAIO DE 2021                      | DOE AM | REGULAMENTO O ATENDIMENTO PREFERENCIAL ÀS PESSOAS EM ESTABELECIMENTO PÚBLICO OU PRIVADO, NA FORMA QUE INDICA.                                                                                                                                          |
| EXTERNA | 34.465 | 05/05/2021 | DECRETO N° 43.814, DE 05 DE MAIO DE 2021                 | DOE AM | APROVA O PLANO DE AÇÃO PARA ADEQUAÇÃO DO PADRÃO MÍNIMO DE QUALIDADE NO SISTEMA DE ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA INTEGRADA - AFI                                                                                                                             |
| EXTERNA | ED. 91 | 17/05/2021 | RESOLUÇÃO CNRPPS/ME N° 2, DE 14 DE MAIO DE 2021          | DOU AM | DISPÕE SOBRE AS RELAÇÕES NEGOCIAIS DO INSS E DO RPP S COM A DATAPREV PARA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA                                                                                                                          |
| EXTERNA | 34.502 | 14/05/2021 | DECRETO N° 43.872 DE 14 DE MAIO DE 2021                  | DOE AM | DISPÕE SOBRE A RESTRIÇÃO TEMPORÁRIA DE CIRCULAÇÃO DE PESSOAS, EM TODOS OS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO AMAPÁ, NA FORMA E PERÍODO QUE ESPECIFICA, COMO MEDIDA PARA ENFRENTAMENTO DO NOVO CORONAVÍRUS                                                         |
| EXTERNA | 34.502 | 14/05/2021 | LEI N° 5.462, DE 14 DE MAIO DE 2021                      | DOU    | ESTABELECE ALTERAÇÕES NA TABELA DE VENCIMENTO DOS SERVIDORES ADMINISTRATIVOS DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAPÁ, E DA OUTRAS PROVIDÊNCIAS.                                                                                                       |
| EXTERNA | 34.508 | 24/05/2021 | INSTRUÇÃO NORMATIVA CGE/AM N° 001, DE 21 DE MAIO DE 2021 | DOE AM | ALTERA A INSTRUÇÃO NORMATIVA CGE/AM N° 02, DE 20 DE ABRIL DE 2020, QUE DISPÕE ACERCA DO ACOMPANHAMENTO DAS DETERMINAÇÕES E RECOMENDAÇÕES DO TRIBUNAL DE CONTAS DO TOC/AM EMITIDAS QUANDO DA ANÁLISE DAS CONTAS DE GESTÃO DO GOVERNO DO ESTADO DO AMAPÁ |
| EXTERNA | 34.508 | 24/05/2021 | INSTRUÇÃO NORMATIVA CGE/AM N° 002, DE 21 DE MAIO DE 2021 | DOU    | ALTERA A INSTRUÇÃO NORMATIVA CGE/AM N° 003, DE 3 DE AGOSTO DE 2020, QUE DISPÕE SOBRE AS DIRETRIZES A SEREM OBSERVADAS NA ESTRUTURAÇÃO DAS UNIDADES DE CONTROLE INTERNO, NO USO DE SUAS COMPETÊNCIAS CONSTITUCIONAIS E LEGAIS.                          |
| EXTERNA | ED. 98 | 27/05/2021 | PORTARIA SPRE/AM N° 6.132, DE 25 DE MAIO DE 2021         | DOU    | DIVULGA A TAXA DE JUROS PARÂMETRO A SER UTILIZADA NAS AVALIAÇÕES ATUAIS DOS REGIMES PRÓPRIOS DE PREVIDÊNCIA SOCIAL RELATIVA AO EXERCÍCIO DE 2022, POSICIONADA EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021                                                                |





# LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV

|         |        |            |                                                |        |                                                                                                                                                                                                         |
|---------|--------|------------|------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EXTERNA | ED. 99 | 27/05/2021 | PORTARIA SPREV Nº 6.182, DE 26 DE MAIO DE 2022 | DOU AM | AUTORIZA A DILUIÇÃO DO MANUAL DA CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL QUE DEFINE OS CRITÉRIOS DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DAS ENTIDADES CERTIFICADORAS E OS REQUISITOS DOS CERTIFICADOS                                |
| EXTERNA | 34.509 | 25/05/2021 | LEI Nº 5.473, DE 25 DE MAIO DE 2021            | DOE AM | DISPÕE SOBRE A REVISÃO GERAL DO VENCIMENTO DOS SERVIDORES EFETIVOS DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO AMAPÁ                                                                                         |
| EXTERNA | 34.511 | 27/05/2021 | LEI Nº 5.478, DE 27 DE MAIO DE 2021            | DOE AM | DISPÕE SOBRE MEDIDAS PARA ENFRENTAMENTO AO RACISMO INSTITUCIONAL, A FIM DE DAR EFETIVIDADE A DIREITOS E GARANTIAS INDIVIDUAIS E COLETIVAS MENCIONADOS NA CONSTITUIÇÃO DO ESTADO DO AMAPÁ                |
| EXTERNA | 34.512 | 28/05/2021 | DECRETO Nº 43.958, DE 28 DE MAIO DE 2021       | DOE AM | PRORROGAR OS EFEITOS DO DECRETO Nº 43.235, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2020, QUE DISPÕE SOBRE O FUNCIONAMENTO DOS ÓRGÃOS DE ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA DO PODER EXECUTIVO                    |
| EXTERNA | 34.512 | 28/05/2021 | DECRETO Nº 43.961, DE 28 DE MAIO DE 2021       | DOE AM | DISPÕE SOBRE A RESTRIÇÃO PARCIAL TEMPORÁRIA DE CIRCULAÇÕES DE PESSOAS, EM TODOS OS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO AMAPÁ, NA FORMA E PERÍODO QUE ESPECIFICA, COMO MEDIDA PARA ENFRENTAMENTO DO NOVO CORONAVÍRUS |



**AMAZONPREV**  
Seguradora do Futuro



# OUVIDORIA



**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho



**RECLAMAÇÃO**  
Relatar insatisfação com ações e serviços prestados



**SUGESTÃO**  
Propor ações úteis para melhoria da gestão



**ELOGIO**  
Demonstrar satisfação ou agradecer por algum serviço



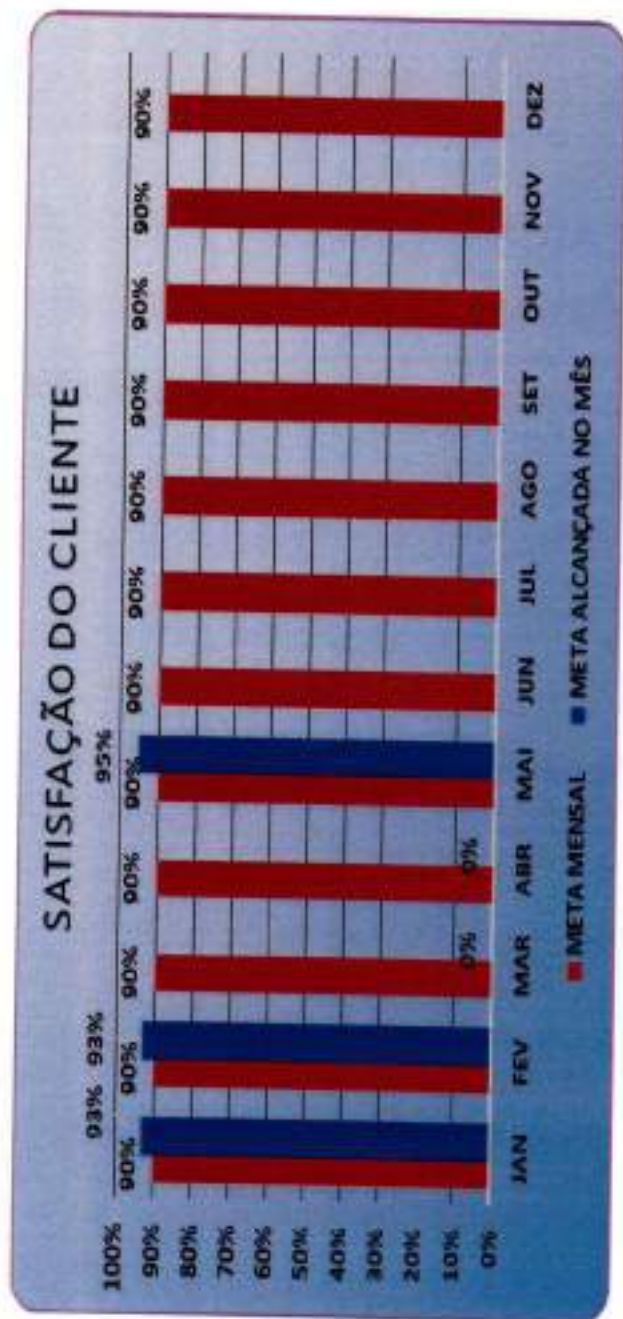
**SOLICITAÇÃO**  
Requerer informações ou esclarecimento de dúvidas



**DENÚNCIA**  
Apontar falhas na gestão ou no atendimento recebido



**SIMPLIFIQUE**  
Propor simplificações de procedimentos



Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021, não foi realizado a pesquisa de satisfação por meio de telefone e no momento após o atendimento presencial.

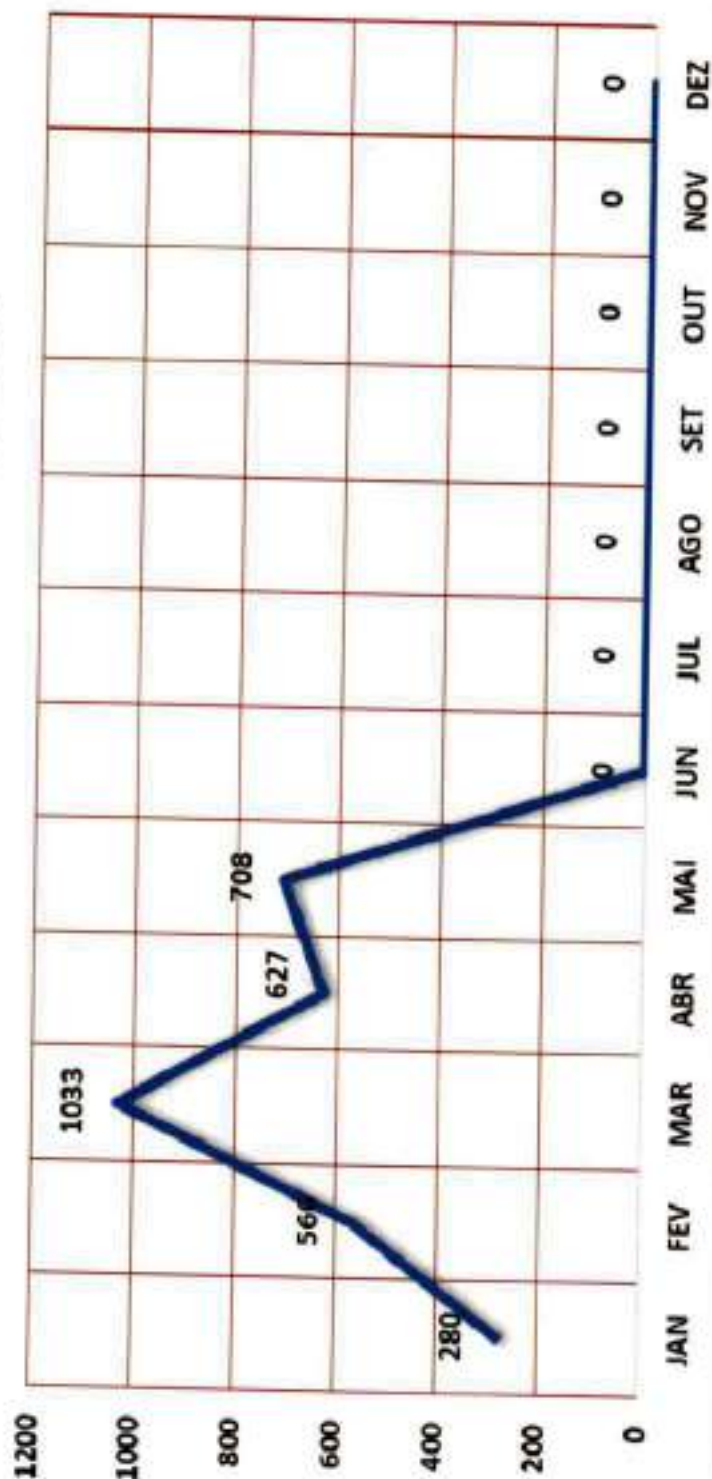


# ATENDIMENTO AO CLIENTE ATRAVÉS DO E-MAIL FALE CONOSCO

MAIO DE 2021

| Motivo                                | Quantidade | Percentual     | Tipo de público     | Quantidade  | Percentual     |
|---------------------------------------|------------|----------------|---------------------|-------------|----------------|
| Informação de Óbito                   | 1          | 0,14%          | Aposentado          | 227         | 32,06%         |
| Informações Gerais                    | 80         | 11,30%         | Pensionista         | 244         | 34,46%         |
| Recadastramento                       | 56         | 7,91%          | Servidor Ativo      | 72          | 10,17%         |
| Pagamento - Diferença                 | 6          | 0,85%          | Não-segurado        | 165         | 23,31%         |
| Dúvidas - Portal do Segurado          | 118        | 16,67%         | <b>Total</b>        | <b>708</b>  | <b>100,00%</b> |
| Andamento de Processo                 | 42         | 5,93%          |                     |             |                |
| Contracheque                          | 22         | 3,11%          |                     |             |                |
| Pensão                                | 99         | 13,98%         |                     |             |                |
| Aposentadoria - Inf. Gerais           | 0          | 0,00%          | Tipo de Atendimento | Quantidade  | Percentual     |
| Simulação - Aposentadoria             | 0          | 0,00%          | Reclamação          | 78          | 11,02%         |
| Recebimento da GAMS                   | 0          | 0,00%          | Consulta            | 480         | 67,80%         |
| CTC                                   | 0          | 0,00%          | Denúncia            | 0           | 0,00%          |
| Cédula C                              | 18         | 2,54%          | Outros              | 150         | 21,19%         |
| Atualização Cadastral                 | 47         | 6,64%          | Sugestão            | 0           | 0,00%          |
| Declaração                            | 32         | 4,52%          | <b>Total</b>        | <b>708</b>  | <b>100,00%</b> |
| Consignação                           | 31         | 4,38%          |                     |             |                |
| 13º Salário                           | 7          | 0,99%          |                     |             |                |
| Inclusão na folha                     | 0          | 0,00%          | Mês                 | Quantidade  | Percentual     |
| Não Pagamento                         | 8          | 1,13%          | jan/21              | 258         | 8,08%          |
| Agendamento                           | 10         | 1,41%          | fev/21              | 566         | 17,73%         |
| Correção de Nome                      | 0          | 0,00%          | mar/21              | 1033        | 32,36%         |
| Erro - Portal do Segurado             | 0          | 0,00%          | abr/21              | 627         | 19,64%         |
| Certidão de Inexistência de Benefício | 112        | 15,82%         | mai/21              | 708         | 22,18%         |
| Contribuição Previdenciária           | 14         | 1,98%          | jun/21              | 0           | 0,00%          |
| Calendário de Pagamento               | 5          | 0,71%          | jul/21              | 0           | 0,00%          |
| <b>Total</b>                          | <b>708</b> | <b>100,00%</b> | ago/21              | 0           | 0,00%          |
|                                       |            |                | set/21              | 0           | 0,00%          |
|                                       |            |                | out/21              | 0           | 0,00%          |
|                                       |            |                | nov/21              | 0           | 0,00%          |
|                                       |            |                | dez/21              | 0           | 0,00%          |
|                                       |            |                | <b>TOTAL</b>        | <b>3192</b> | <b>100,00%</b> |

## E MAILS TRATADOS NO FALE CONOSCO

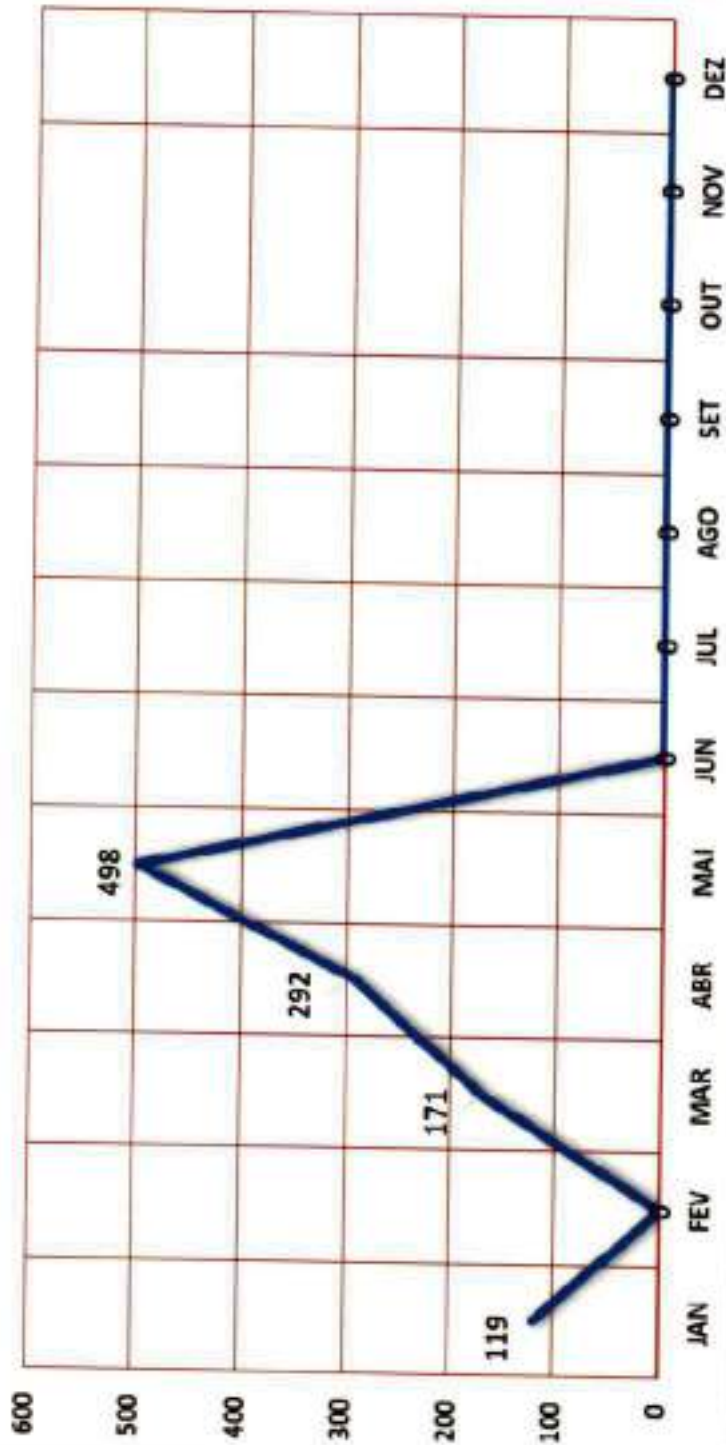


No mês de maio foram tratados 708 e-mails no fale conosco, sendo as maiores demandas sobre cédula C e andamento de processo de pensão.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

# TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS NO TELEFONE DA OUVIDORIA



No mês de maio foram atendidas 498 ligações pelo telefone da ouvidoria, sendo as maiores demanda sobre recadastramento andamento de processo de pensão e cédula C.



**AMAZONPREV**  
Segurança no Futuro



## Demandas do ou e OUV e SIC

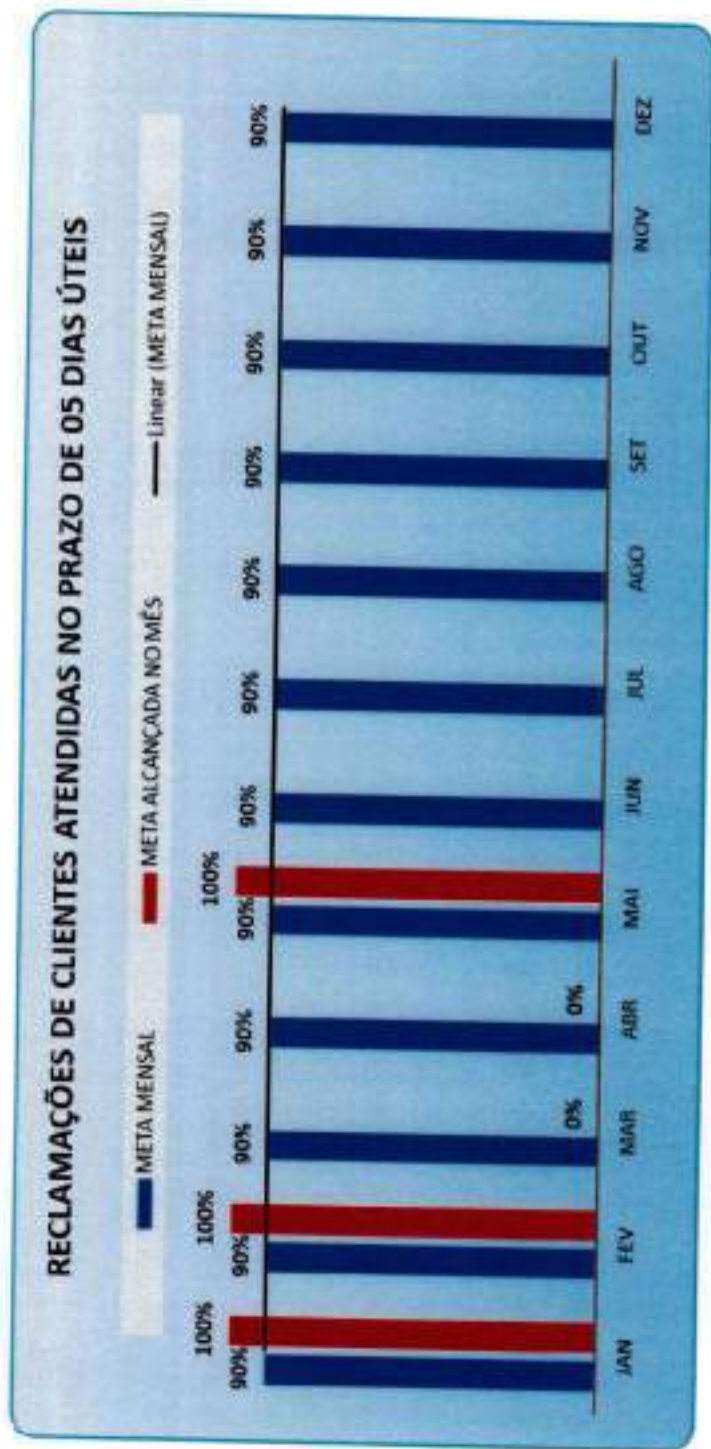
| MÊS          | E-SIC    | E-OUV     |
|--------------|----------|-----------|
| JANEIRO      | 3        | 1         |
| FEVEREIRO    | 0        | 3         |
| MARÇO        | 3        | 8         |
| ABRIL        | 2        | 2         |
| MAIO         | 1        | 0         |
| JUNHO        |          |           |
| JULHO        |          |           |
| AGOSTO       |          |           |
| SETEMBRO     |          |           |
| OUTUBRO      |          |           |
| NOVEMBRO     |          |           |
| DEZEMBRO     |          |           |
| <b>TOTAL</b> | <b>9</b> | <b>15</b> |



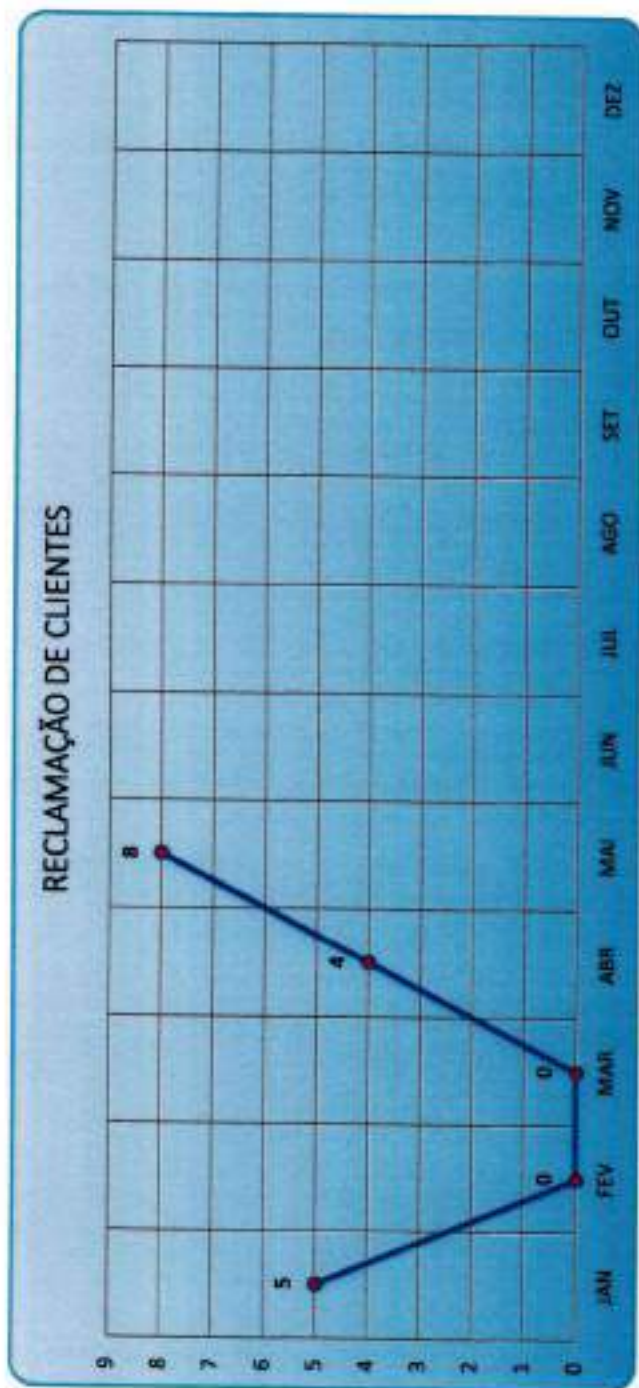
**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



Serviço Eletrônico de  
Informação ao Cidadão



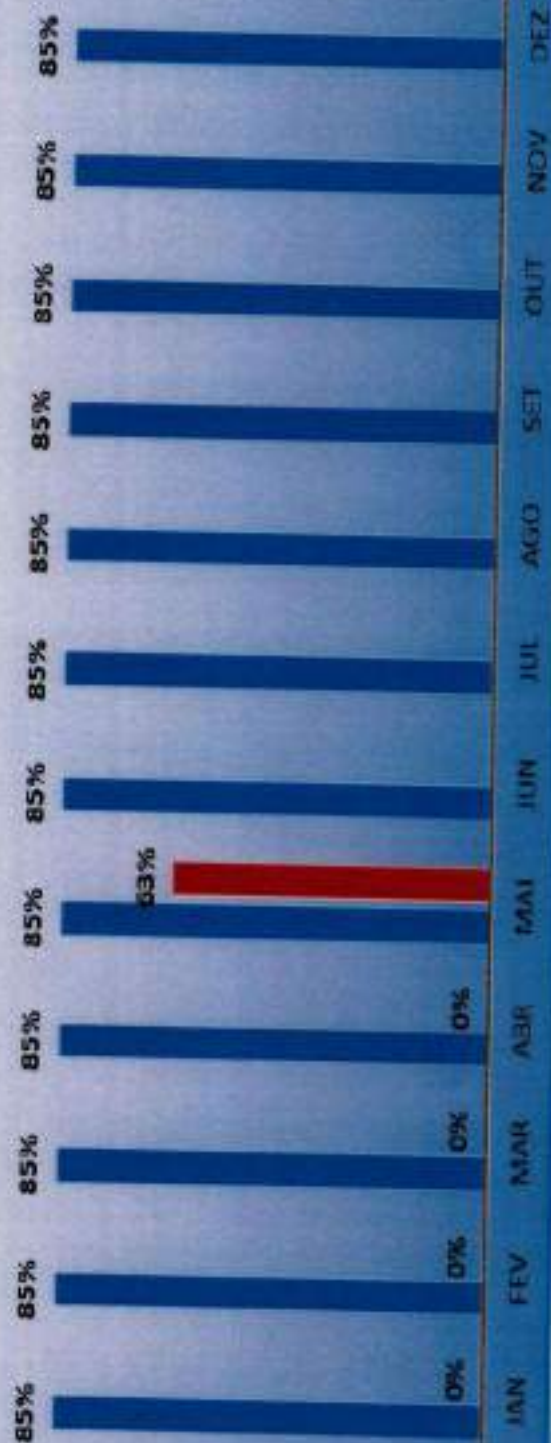
Foram registradas 8 reclamações, sendo 1 sobre salário não-reclamados , 3 sobre desconto na folha de pagamento, 1 sobre restituição de teto salarial, 1 sobre pagamento de salário não reclamado, 1 sobre não recebimento de pensão e 1 sobre problemas técnicos com o portal do segurado. Todos respondidos dentro do prazo.



| MÊS   | COPAG | GPREV | CONTRIN | GTECI | GADIR | COMAP | GEJUR | COFIN | Total |
|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| JAN   | 0     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 5     | 5     |
| FEV   | 0     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| MAR   | 0     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| ABR   | 2     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 4     |
| MAI   | 4     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 4     | 8     |
| JUN   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| JUL   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| AGO   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| SET   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| OUT   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| NOV   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| DEZ   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| TOTAL |       |       |         |       |       |       |       |       | 5     |



## ANÁLISE DE APOSENTADORIA EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS

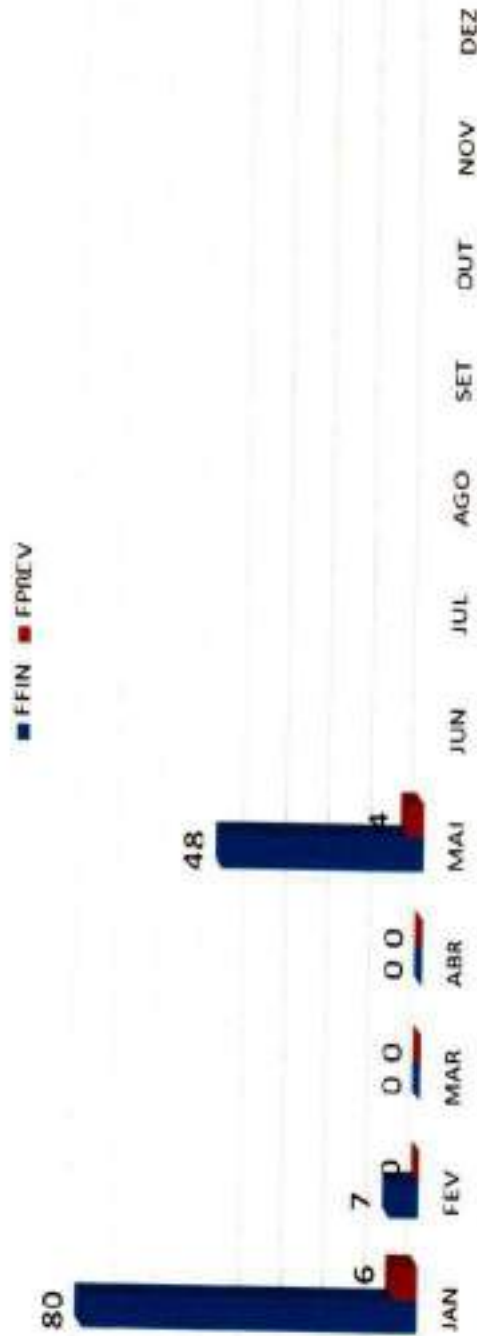


Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 e 406/2021, desde de 2020 os indicadores institucionais foram suspensos. Com o retorno das atividades institucionais, os indicadores a partir de maio de 2021 voltaram a ser mensurados. A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a Instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50%. O estoque de processos estão sendo tratados pelas áreas conforme plano de trabalho do Registro de Não Conformidade – RAC 035/2021.



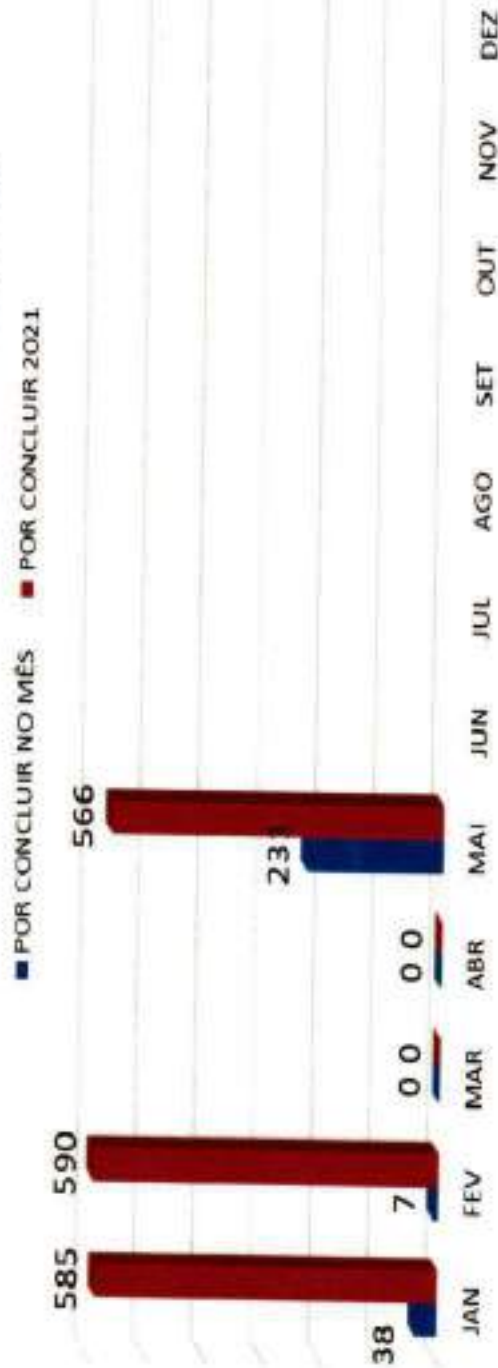
**AMAZONPREV**  
segurança ao futuro

## AP- JSENTADORIAS CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021



No mês de maio foram concedidas 52 aposentadorias, sendo 48 de fundo financeiro e 4 de fundo previdenciário.

## PROCESSOS DE APOSENTADORIA POR CONCLUIR



No mês de junho estavam em análise 787 processos de aposentadorias, sendo contados a partir do dia 01/01/2020 a 30/06/2021



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



| FEIN          |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
|---------------|-------------|-------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------------------|----------------------------------|-----------|---------------------------|
| APOSENTADORIA |             |       |           |                       | RESERVA   |                                |                                  |           |                           |
| MÊS           | COMPULSÓRIA | IDADE | INVALIDEZ | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO | INVALIDEZ | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO | POR IDADE | ADMINISTRATIVA EX OFFICIO |
| JAN           | 2           | 6     | 1         | 85                    | 0         | 2                              | 4                                | 0         | 0                         |
| FEV           | 0           | 0     | 0         | 7                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| MAR           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| ABR           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| MAI           | 0           | 2     | 2         | 36                    | 1         | 1                              | 6                                | 0         | 0                         |
| JUN           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           | 48                        |
| JUL           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| AGO           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| SET           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| OUT           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| NOV           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| DEZ           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |

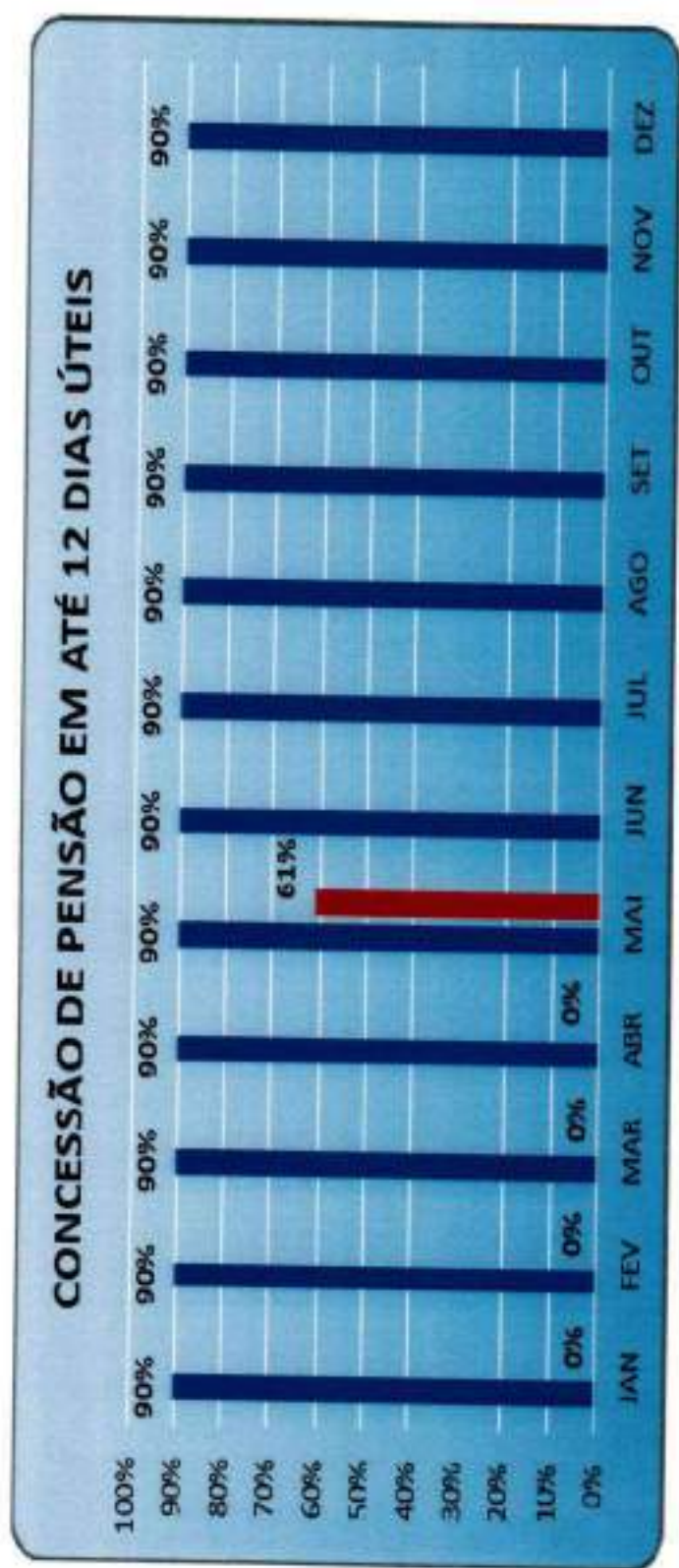
| FFREV         |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
|---------------|-------------|-------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------------------|----------------------------------|-----------|---------------------------|
| APOSENTADORIA |             |       |           |                       | RESERVA   |                                |                                  |           |                           |
| MÊS           | COMPULSÓRIA | IDADE | INVALIDEZ | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO | INVALIDEZ | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO | POR IDADE | ADMINISTRATIVA EX OFFICIO |
| JAN           | 0           | 1     | 2         | 3                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| FEV           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| MAR           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| ABR           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| MAI           | 0           | 1     | 1         | 2                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| JUN           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           | 0                         |
| JUL           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| AGO           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| SET           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| OUT           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| NOV           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| DEZ           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |



| MÊS/STATUS | ENTRADA<br>APOSEN. | APOSEN.<br>CONCLUÍDAS | APOSEN.<br>PUBLICADAS | APOSEN. EM<br>ANÁLISE |
|------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| JAN        | 75                 | 85                    | 144                   | 585                   |
| FEV        | 15                 | 7                     | 64                    | 590                   |
| MAR        | 0                  | 0                     | 0                     | 0                     |
| ABR        | 0                  | 0                     | 0                     | 0                     |
| MAI        | 160                | 52                    | 149                   | 797                   |
| JUN        |                    |                       |                       |                       |
| JUL        |                    |                       |                       |                       |
| AGO        |                    |                       |                       |                       |
| SET        |                    |                       |                       |                       |
| OUT        |                    |                       |                       |                       |
| NOV        |                    |                       |                       |                       |
| DEZ        |                    |                       |                       |                       |



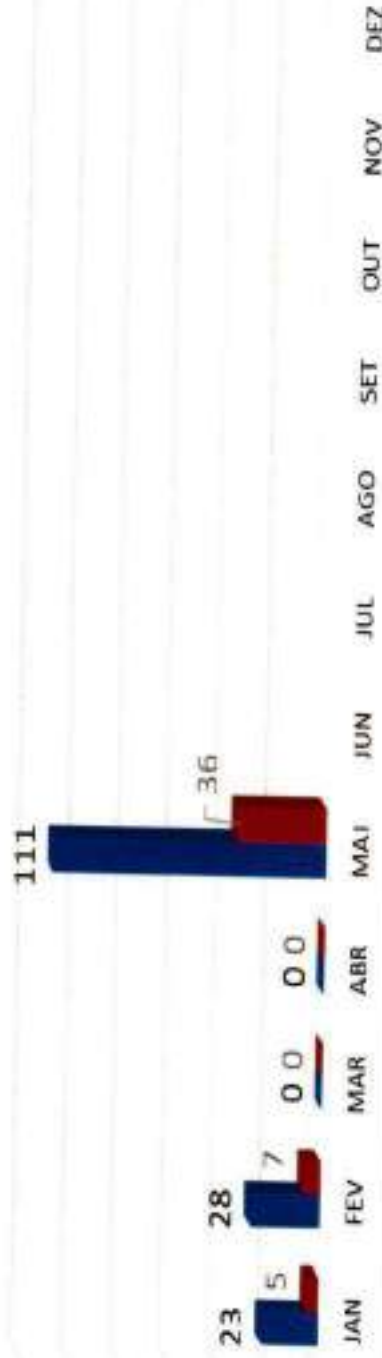
**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho



Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021 e 406/2021, desde de 2020 os indicadores institucionais foram suspensos. Com o retorno das atividades institucionais, os indicadores a partir de maio de 2021 voltaram a ser mensurados. A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a Instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50%. O estoque de processos estão sendo tratados pelas áreas conforme plano de trabalho do Registro de Não Conformidade – RAC 035/2021.

## PENSÕES CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021

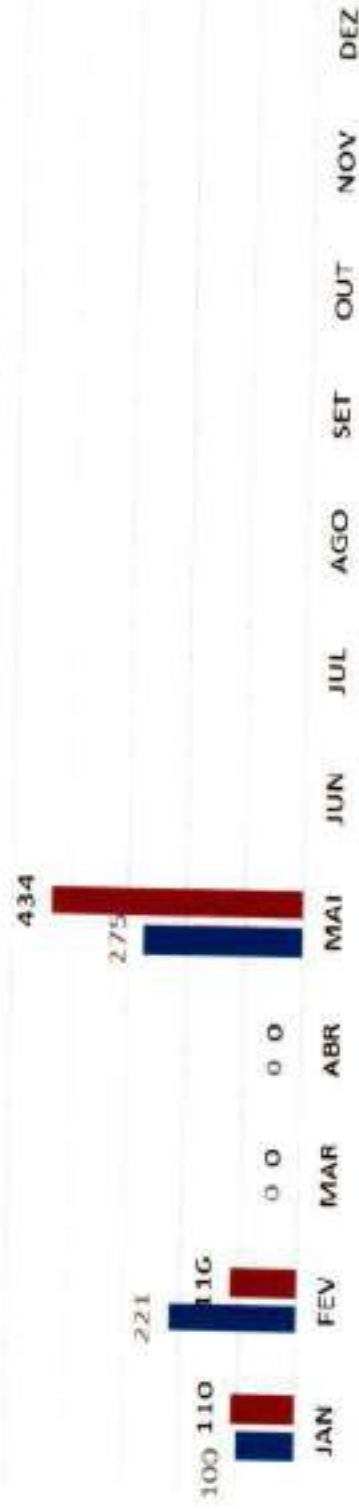
■ FFIN ■ FPREV



No mês de maio foram concedidas 147 pensões, sendo 111 de fundo financeiro e 36 de fundo previdenciário.

## PROCESSOS DE PENSÃO POR CONCLUIR

■ POR CONCLUIR NO MÊS ■ POR CONCLUIR DE 2021



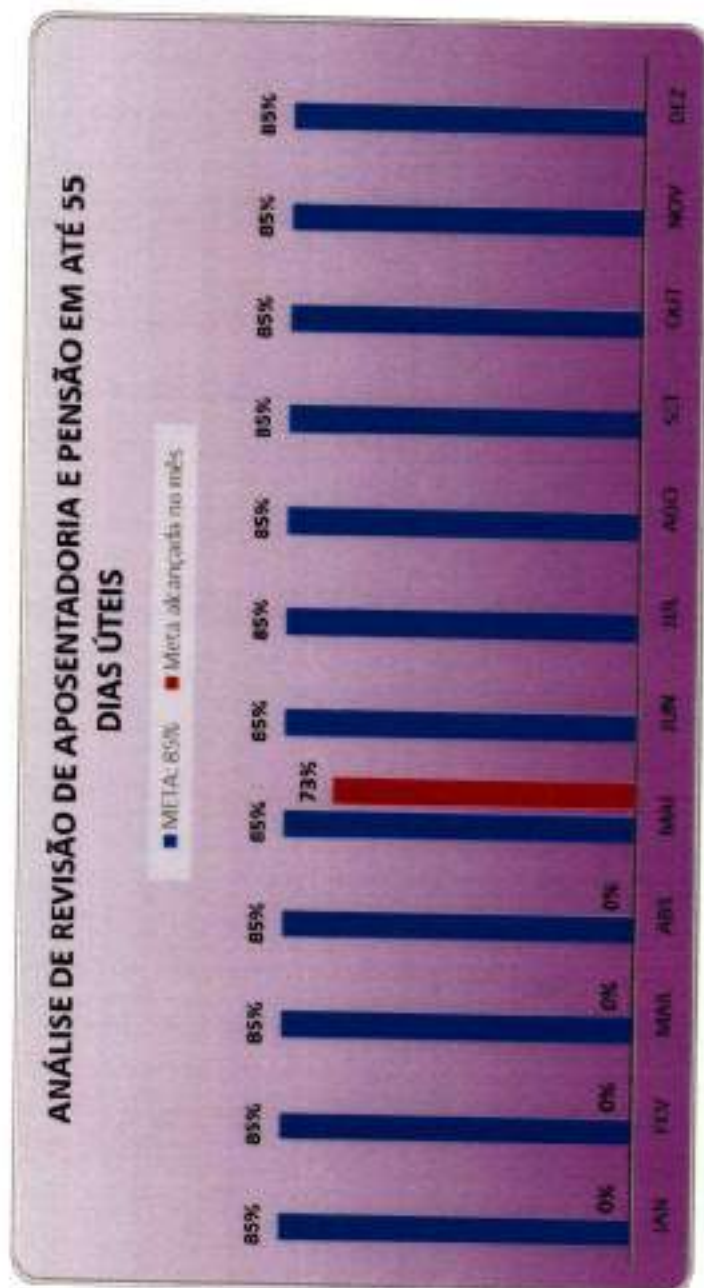
No mês de junho estavam em análise 709 processos de aposentadorias, sendo contados a partir do dia 01/01/2020 a 30/06/2021



| MÊS/STATUS | PENSÕES NOVAS | PENSÕES CONCLUÍDAS | PENSÕES PUBLICADAS | PENSÕES ANÁLISE |
|------------|---------------|--------------------|--------------------|-----------------|
| JAN        | 70            | 28                 | 30                 | 210             |
| FEV        | 159           | 35                 | 37                 | 337             |
| MAR        | 0             | 0                  | 0                  | 0               |
| ABR        | 0             | 0                  | 0                  | 0               |
| MAI        | 155           | 102                | 121                | 434             |
| JUN        |               |                    |                    |                 |
| JUL        |               |                    |                    |                 |
| AGO        |               |                    |                    |                 |
| SET        |               |                    |                    |                 |
| OUT        |               |                    |                    |                 |
| NOV        |               |                    |                    |                 |
| DEZ        |               |                    |                    |                 |



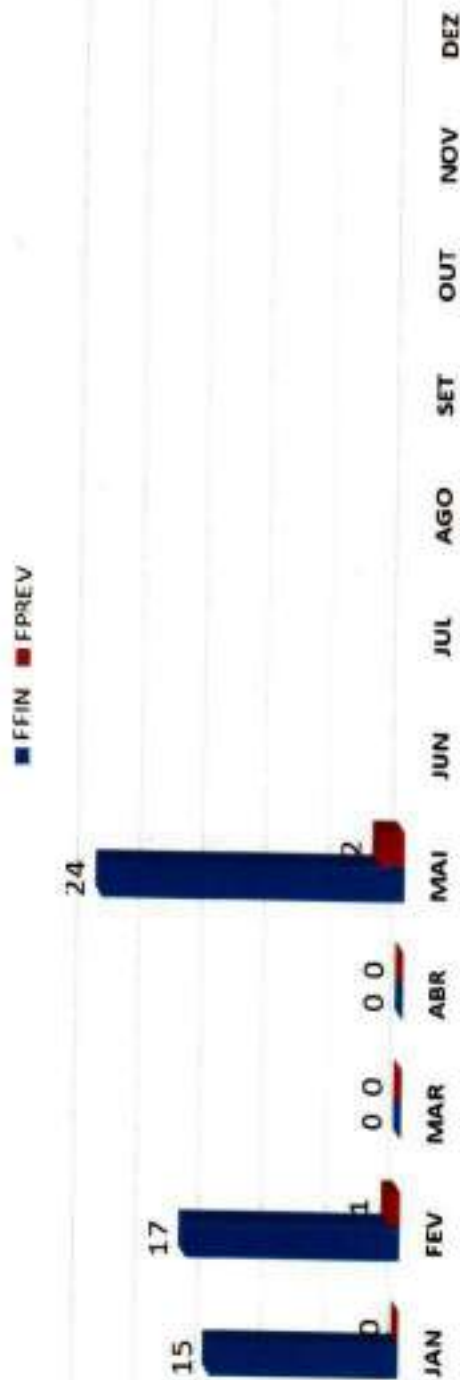
**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 e 406/2021, desde de 2020 os indicadores institucionais foram suspensos. Com o retorno das atividades institucionais, os indicadores a partir de maio de 2021 voltaram a ser mensurados. A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a Instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50%. O estoque de processos estão sendo tratados pelas áreas conforme plano de trabalho do Registro de Não Conformidade – RAC 035/2021.

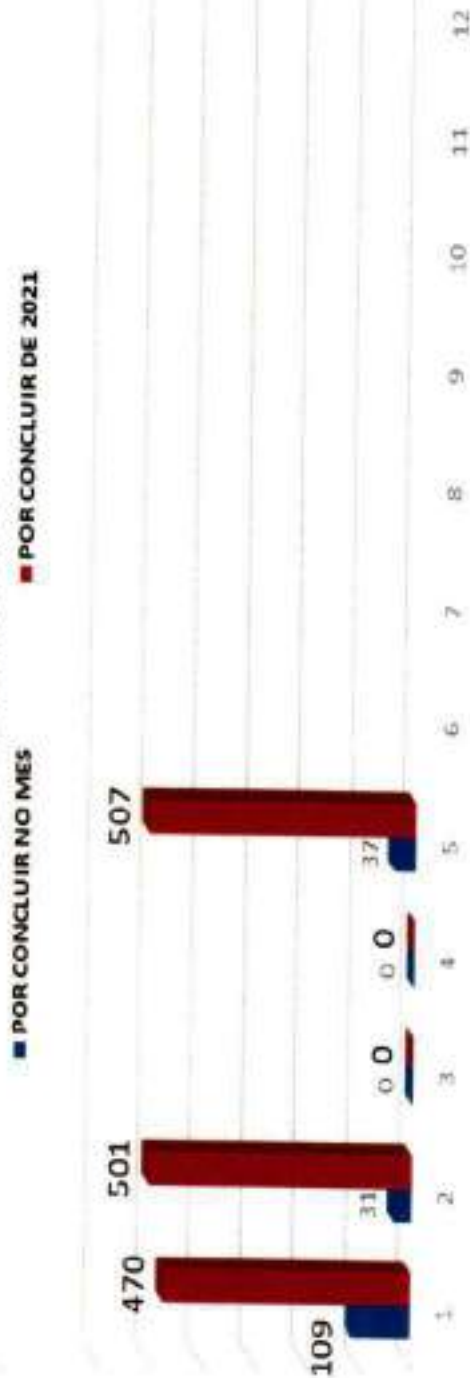


## PROCESSOS DE REVISÕES POR FUNDO



No mês de maio foram concedidas 26 pensões, sendo 24 de fundo financeiro e 2 de fundo previdenciário.

## REVISÕES POR FUNDO



No mês de junho estavam em análise 544 processos de revisão, sendo contados a partir do dia 01/01/2020 a 30/06/2021



| MÊS/STATUS | PROCESSOS NOVOS | PROCESSOS CONCLUÍDOS | PROCESSOS EM ANÁLISE |
|------------|-----------------|----------------------|----------------------|
| JAN        | 15              | 15                   | 579                  |
| FEV        | 17              | 18                   | 501                  |
| MAR        | 0               | 0                    | 0                    |
| ABR        | 0               | 0                    | 0                    |
| MAI        | 8               | 26                   | 507                  |
| JUN        |                 |                      |                      |
| JUL        |                 |                      |                      |
| AGO        |                 |                      |                      |
| SET        |                 |                      |                      |
| OUT        |                 |                      |                      |
| NOV        |                 |                      |                      |
| DEZ        |                 |                      |                      |



**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho



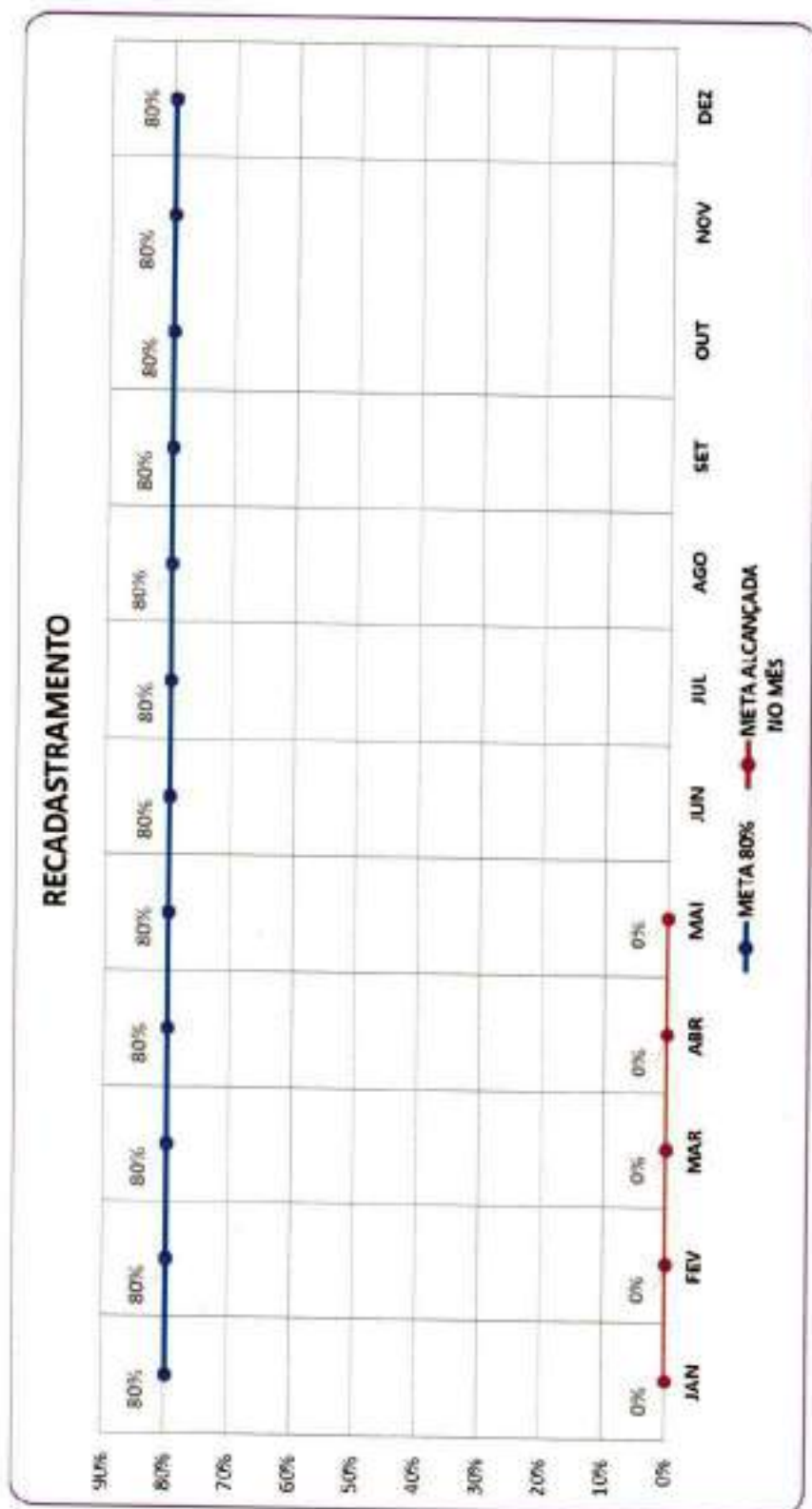
## PROCESSOS DE APOSENTADORIA - CONTRIN

| APOSENTADORIA |            |            |               |
|---------------|------------|------------|---------------|
| MÊS           | ANALISADOS | DILIGÊNCIA | LAUDO EMITIDO |
| JAN           | 44         | 20         | 24            |
| FEV           | 132        | 28         | 104           |
| MAR           | 181        | 54         | 127           |
| ABR           | 223        | 149        | 74            |
| MAI           | 110        | 40         | 70            |
| JUN           | 0          |            |               |
| JUL           | 0          |            |               |
| AGO           | 0          |            |               |
| SET           | 0          |            |               |
| OUT           | 0          |            |               |
| NOV           | 0          |            |               |
| DEZ           | 0          |            |               |
| TOTAL         | 690        | 291        | 399           |

Fonte CONTRIN

Em maio de 2021, de 110 processos de aposentadoria analisados, 40 foram diligências, o que equivale a 36% de processos não conformes. Dentre os processos em diligência, foram encontrados 54 erros e a maior quantidade de erros foram no QDTS/C representando 54%.

| PORCENTAGEM DE ERROS ENCONTRADOS EM PROCESSOS DE APOSENTADORIA - MAIO |    |      |
|-----------------------------------------------------------------------|----|------|
| ERRO QDTS/C                                                           | 29 | 54%  |
| AUSÊNCIA DE ASSINATURA                                                | 1  | 2%   |
| ERRO - ANÁLISE DE CADASTRO                                            | 5  | 9%   |
| ERRO RELATÓRIO TÉCNICO                                                | 9  | 17%  |
| ERRO GUIA FINANCEIRA                                                  | 4  | 7%   |
| ERRO - PARACER DO JURÍDICO                                            | 1  | 2%   |
| ERRO - PUBLICAÇÃO                                                     | 5  | 9%   |
| TOTAL                                                                 | 54 | 100% |



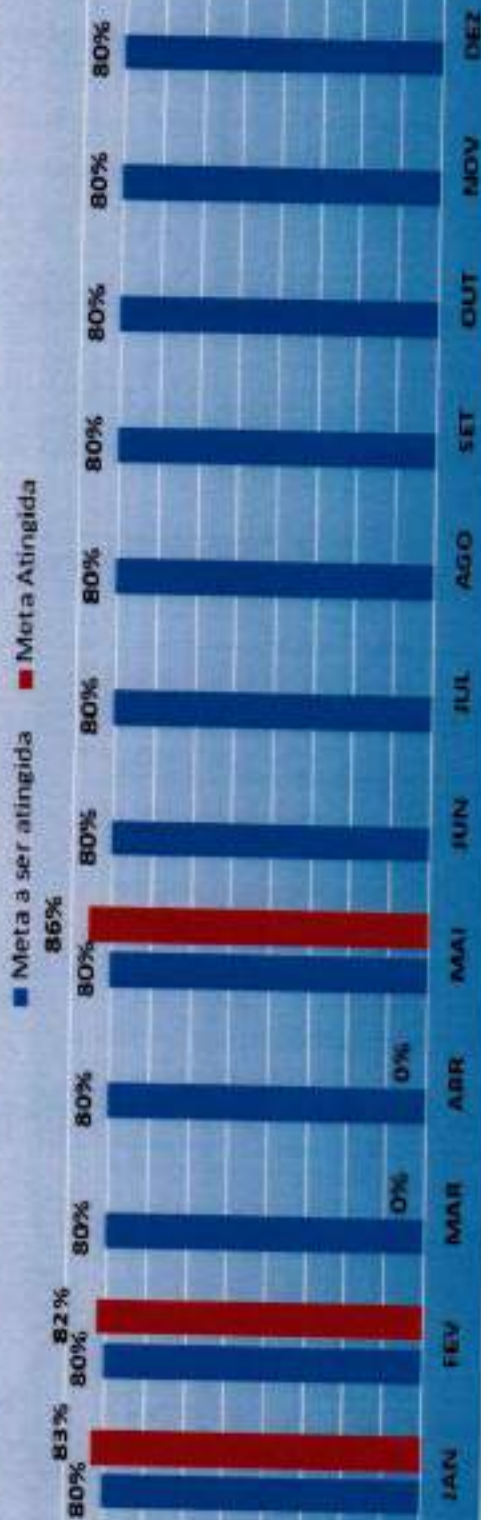
Recadastramento permanece suspenso, considerando as ações de restrições do COVID 19.



**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho

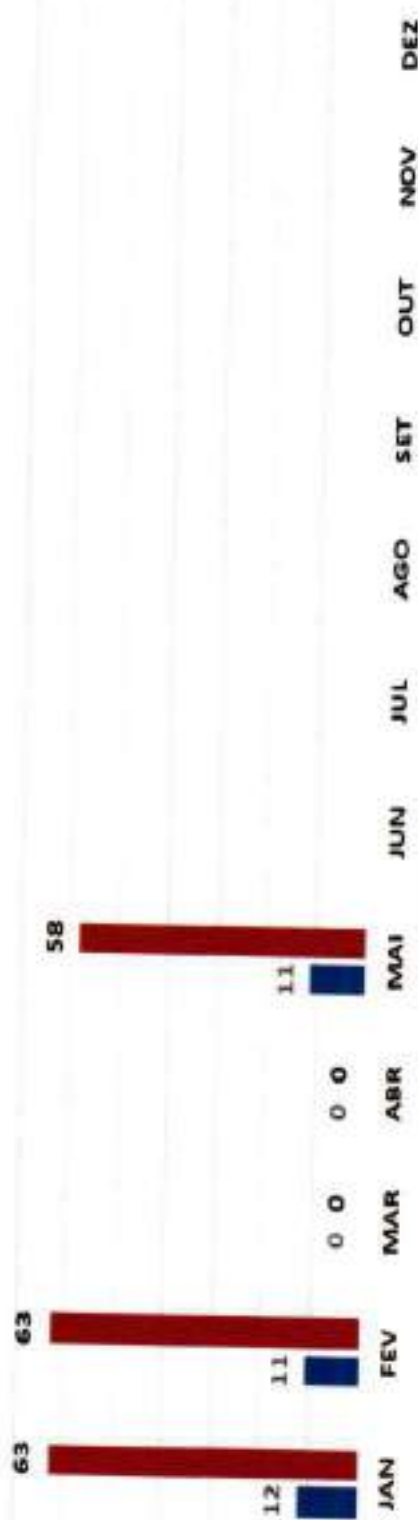


## Emissão, Revisão e 2ª via de CTC



## PROCESSOS DE CTC POR CONCLUIR

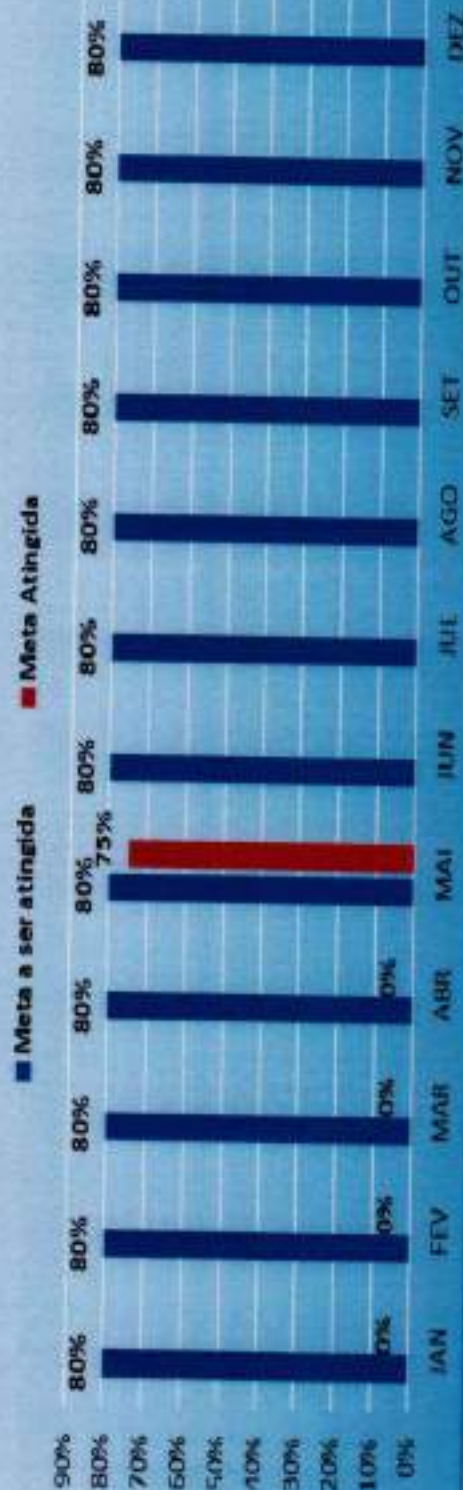
■ A CONCLUIR 2021 ■ A CONCLUIR 2020



Considerando a redução da produtividade em 2021, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de emissões de CTC por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/05/2021 a 31/05/2021.

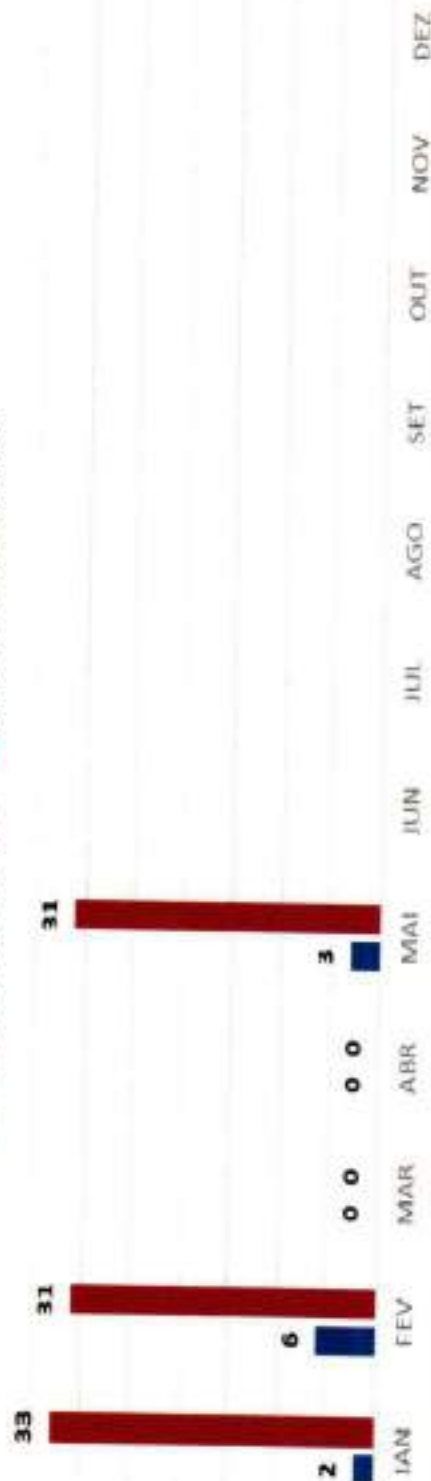


## Inclusão e Exclusão de Dependentes em até 10 dias úteis



## PROCESSOS DE INCLUSÃO E EXCLUSÃO DE DEPENDENTES

■ POR CONCLUIR DE 2021 ■ POR CONCLUIR DE 2020

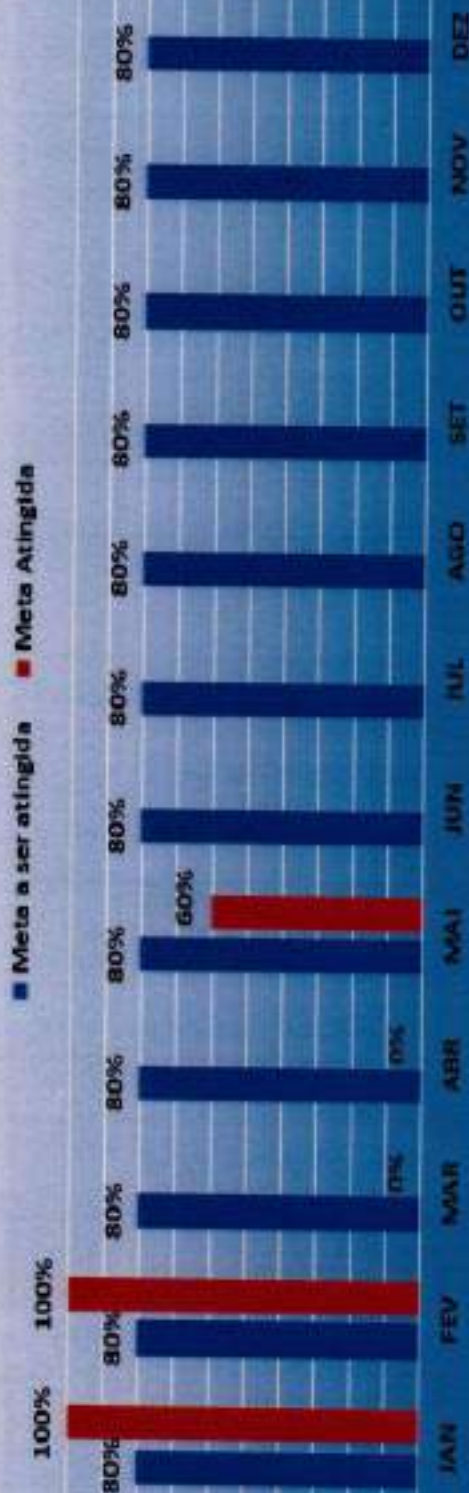


Considerando a redução da produtividade em 2021, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/05/2021 a 31/05/2021.



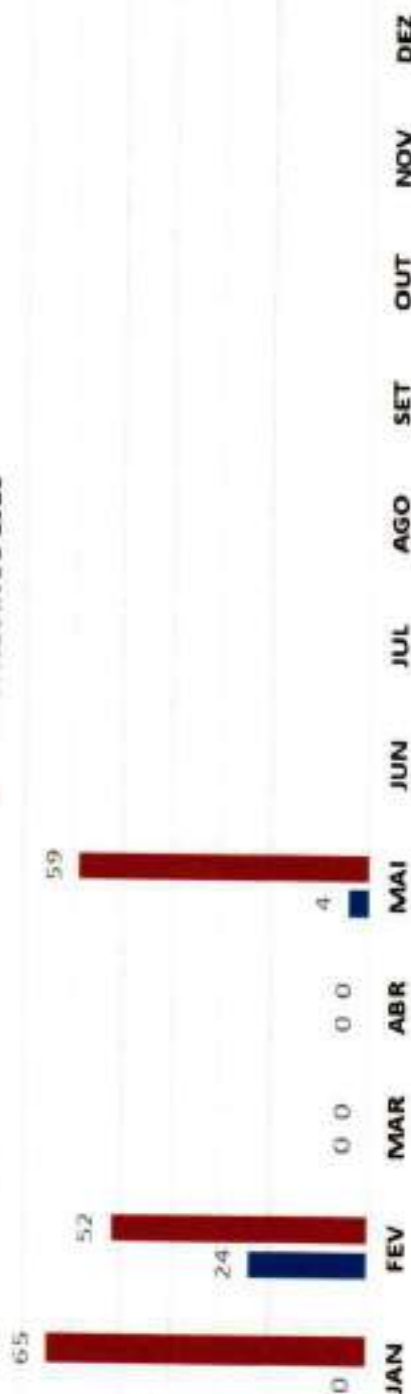


## REST.CONT.PREV. EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS



## PROCESSO DE RESTITUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA

■ POR CONCLUIR DE 2021 ■ POR CONCLUIR DE 2020



Considerando a redução da produtividade em 2021, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/05/2021 a 31/05/2021.



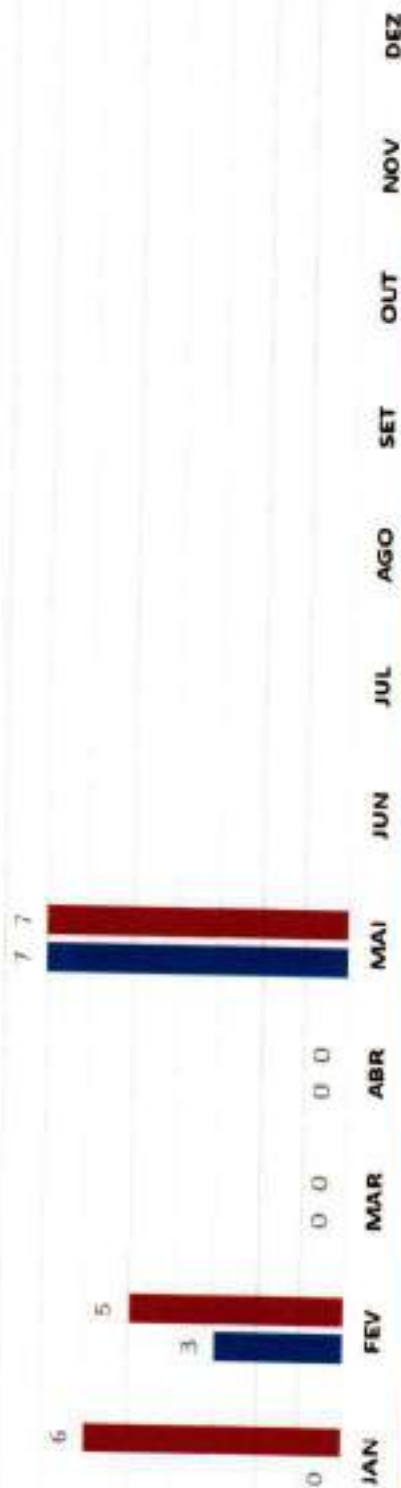


## Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis



## PROCESSO DE TRANSFERENCIA DE CONTA CORRENTE

■ POR CONCLUIR DE 2021 ■ POR CONCLUIR DE 2020

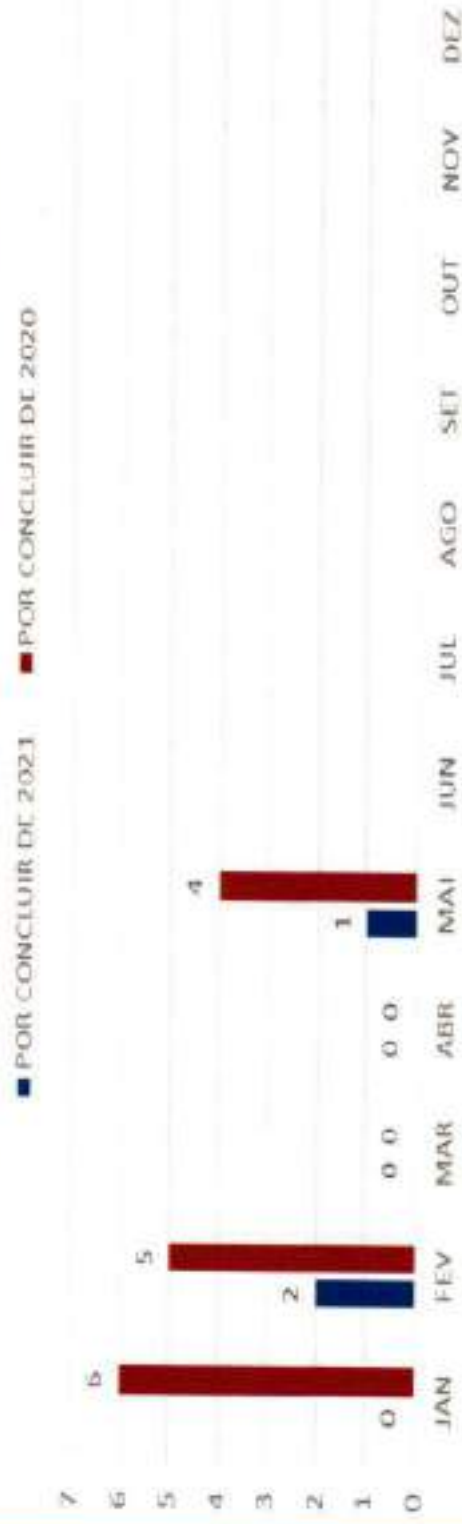


Considerando a redução da produtividade em 2021, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de transferência de conta corrente será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/05/2021 a 31/05/2021.

## Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis

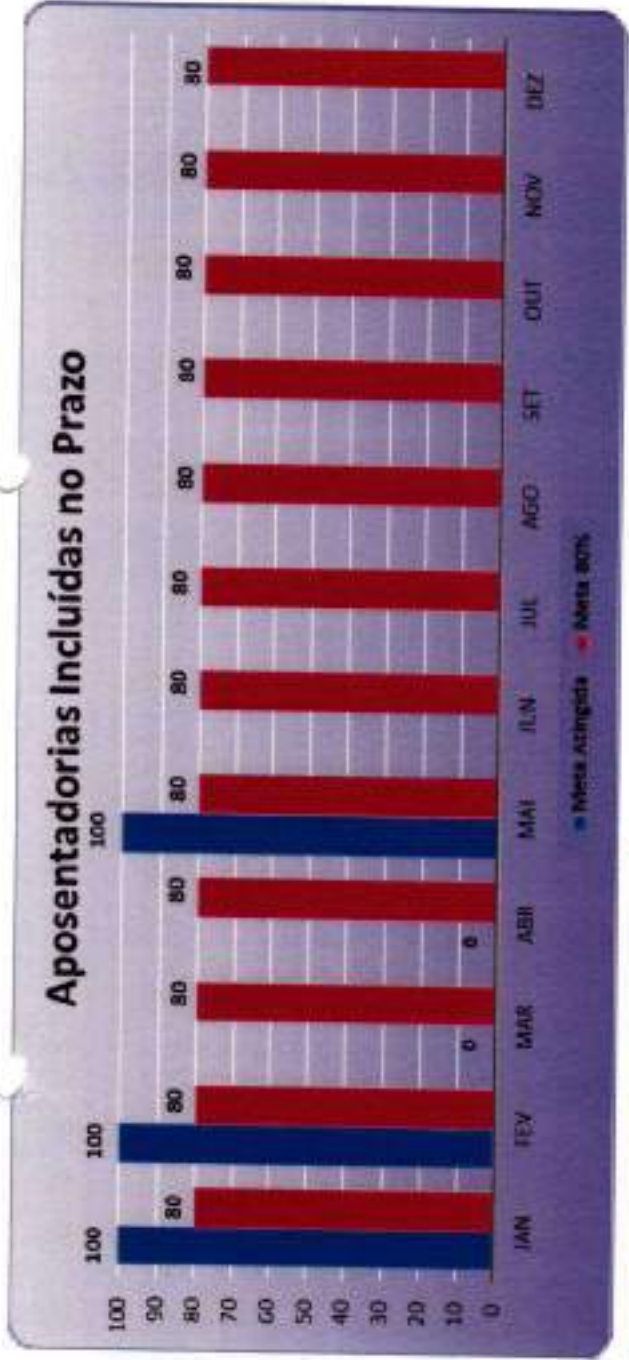


## PROCESSO DE DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO



Considerando a redução da produtividade em 2021, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de declaração de tempo averbado será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/05/2021 a 31/05/2021.





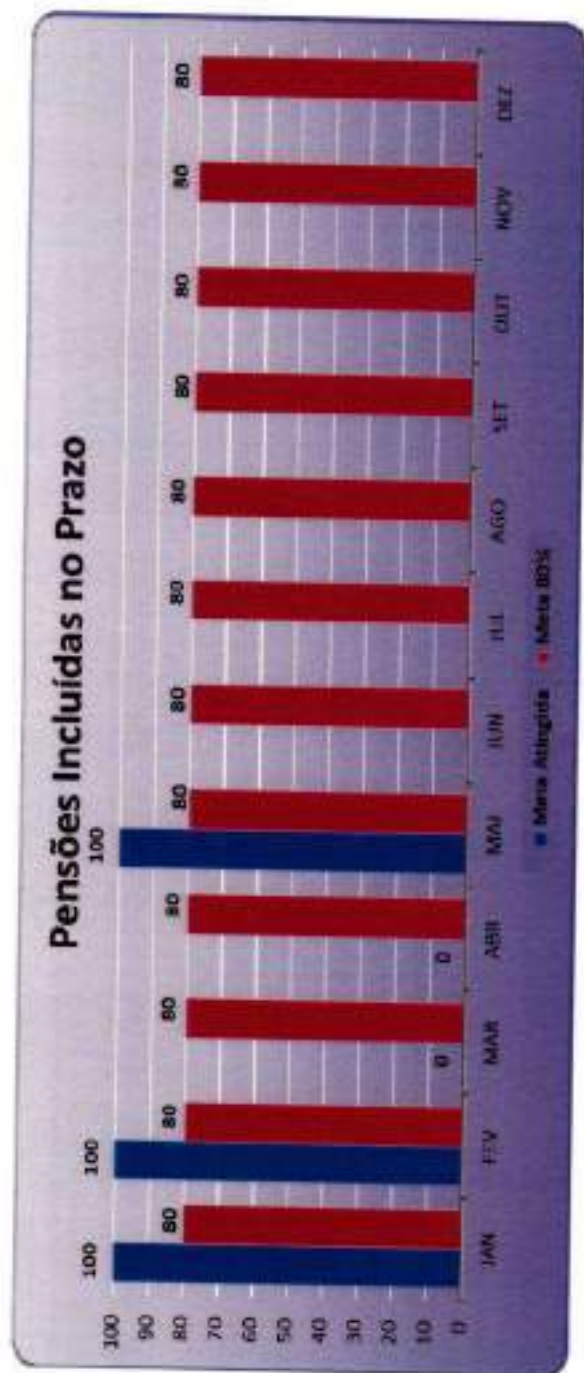
| MÊS | Aposentadorias a serem incluídas | Aposentadorias Incluídas |
|-----|----------------------------------|--------------------------|
| JAN | 15                               | 15                       |
| FEV | 59                               | 59                       |
| MAR | 0                                | 0                        |
| ABR | 0                                | 0                        |
| MAI | 145                              | 145                      |
| JUN |                                  |                          |
| JUL |                                  |                          |
| AGO |                                  |                          |
| SET |                                  |                          |
| OUT |                                  |                          |
| NOV |                                  |                          |
| DEZ |                                  |                          |

No mês de maio foram incluídas 145 aposentadorias, todas dentro do prazo.



**AMAZONPREV**  
Segurança ao futuro



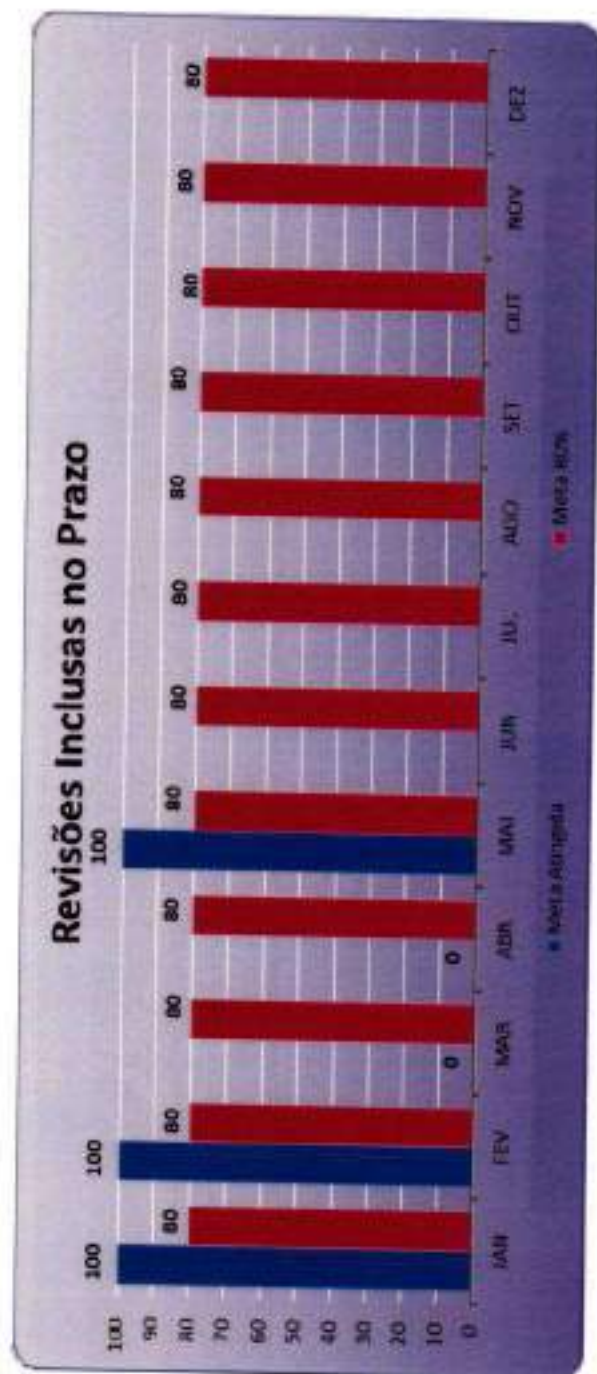


| MÊS | Pensões a serem incluídas | Pensões Incluídas |
|-----|---------------------------|-------------------|
| JAN | 46                        | 46                |
| FEV | 58                        | 58                |
| MAR | 0                         | 0                 |
| ABR | 0                         | 0                 |
| MAI | 108                       | 108               |
| JUN |                           |                   |
| JUL |                           |                   |
| AGO |                           |                   |
| SET |                           |                   |
| OUT |                           |                   |
| NOV |                           |                   |
| DEZ |                           |                   |

No mês de maio foram incluídas 108 pensões, todas dentro do prazo.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



| MÊS | Revisões a serem incluídas | Revisões incluídas |
|-----|----------------------------|--------------------|
| JAN | 100                        | 80                 |
| FEB | 100                        | 80                 |
| MAR | 0                          | 0                  |
| ABR | 0                          | 0                  |
| MAI | 100                        | 80                 |
| JUN | 0                          | 0                  |
| JUL | 0                          | 0                  |
| AGO | 0                          | 0                  |
| SET | 0                          | 0                  |
| OUT | 0                          | 0                  |
| NOV | 0                          | 0                  |
| DEZ | 0                          | 0                  |

No mês de maio foram incluídas 166 revisões, todas dentro do prazo.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

| INCLUSÕES DE APOSENTADORIAS |           |                     |                    |                    |                        |       |
|-----------------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------|
| 2021                        | EXECUTIVO | TRIBUNAL DE JUSTIÇA | TRIBUNAL DE CONTAS | MINISTÉRIO PÚBLICO | ASSEMBLEIA LEGISLATIVA | TOTAL |
| JAN                         | 15        | 0                   | 0                  | 0                  | 0                      | 15    |
| FEV                         | 59        | 0                   | 0                  | 0                  | 0                      | 59    |
| MAR                         | 79        | 5                   | 0                  | 0                  | 0                      | 84    |
| ABR                         | 160       | 8                   | 3                  | 0                  | 0                      | 171   |
| MAI                         | 142       | 0                   | 3                  | 0                  | 0                      | 145   |
| JUN                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| JUL                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| AGO                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| SET                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| OUT                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| NOV                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| DEZ                         |           |                     |                    |                    |                        | 0     |

| INCLUSÕES DE REVISÕES |           |                     |                    |                    |                        |       |
|-----------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------|
| 2021                  | EXECUTIVO | TRIBUNAL DE JUSTIÇA | TRIBUNAL DE CONTAS | MINISTÉRIO PÚBLICO | ASSEMBLEIA LEGISLATIVA | TOTAL |
| JAN                   | 107       | 16                  | 0                  | 5                  | 9                      | 137   |
| FEV                   | 55        | 6                   | 0                  | 0                  | 9                      | 70    |
| MAR                   | 53        | 10                  | 0                  | 2                  | 1                      | 66    |
| ABR                   | 157       | 2                   | 2                  | 0                  | 0                      | 161   |
| MAI                   | 162       | 1                   | 1                  | 2                  | 0                      | 166   |
| JUN                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| JUL                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| AGO                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| SET                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| OUT                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| NOV                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| DEZ                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |

| INCLUSÕES DE PENSÕES |           |                     |                    |                    |                        |       |
|----------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------|
| 2021                 | EXECUTIVO | TRIBUNAL DE JUSTIÇA | TRIBUNAL DE CONTAS | MINISTÉRIO PÚBLICO | ASSEMBLEIA LEGISLATIVA | TOTAL |
| JAN                  | 44        | 1                   | 0                  | 0                  | 1                      | 46    |
| FEV                  | 56        | 2                   | 0                  | 0                  | 0                      | 58    |
| MAR                  | 97        | 6                   | 1                  | 1                  | 1                      | 106   |
| ABR                  | 84        | 5                   | 2                  | 2                  | 0                      | 93    |
| MAI                  | 98        | 6                   | 0                  | 3                  | 1                      | 108   |
| JUN                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| JUL                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| AGO                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| SET                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| OUT                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| NOV                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| DEZ                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |

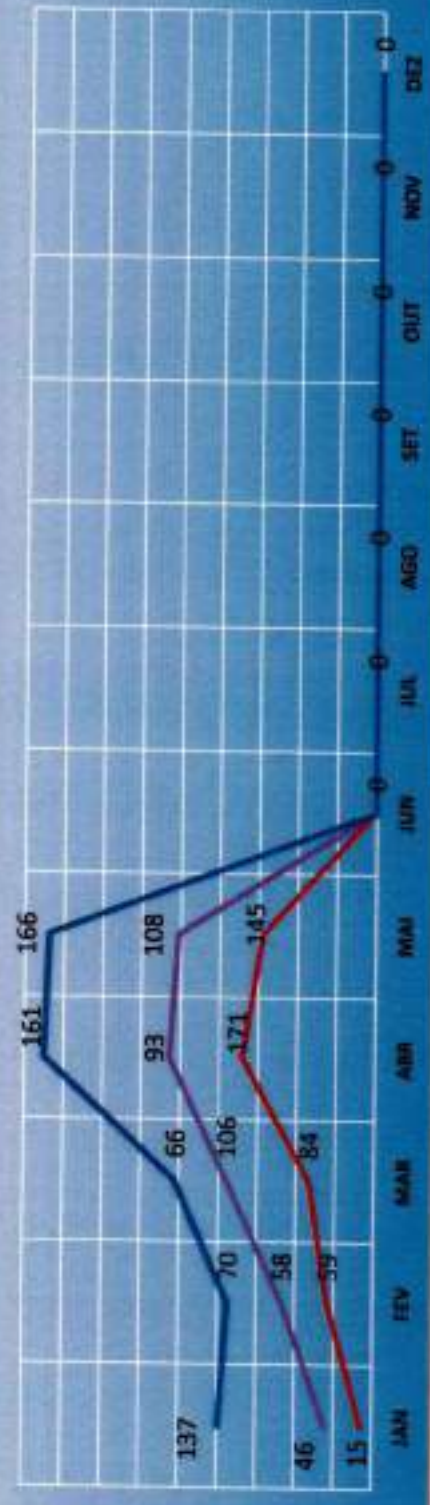
| EXCLUSÕES DE PENSÃO |           |                     |                    |                    |                        |       |
|---------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------|
| 2021                | EXECUTIVO | TRIBUNAL DE JUSTIÇA | TRIBUNAL DE CONTAS | MINISTÉRIO PÚBLICO | ASSEMBLEIA LEGISLATIVA | TOTAL |
| JAN                 | 206       | 7                   | 4                  | 2                  | 7                      | 226   |
| FEV                 | 253       | 6                   | 0                  | 0                  | 0                      | 259   |
| MAR                 | 387       | 7                   | 5                  | 2                  | 4                      | 395   |
| ABR                 | 126       | 5                   | 0                  | 0                  | 0                      | 131   |
| MAI                 | 45        | 2                   | 0                  | 1                  | 0                      | 48    |
| JUN                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| JUL                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| AGO                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| SET                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| OUT                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| NOV                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| DEZ                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |





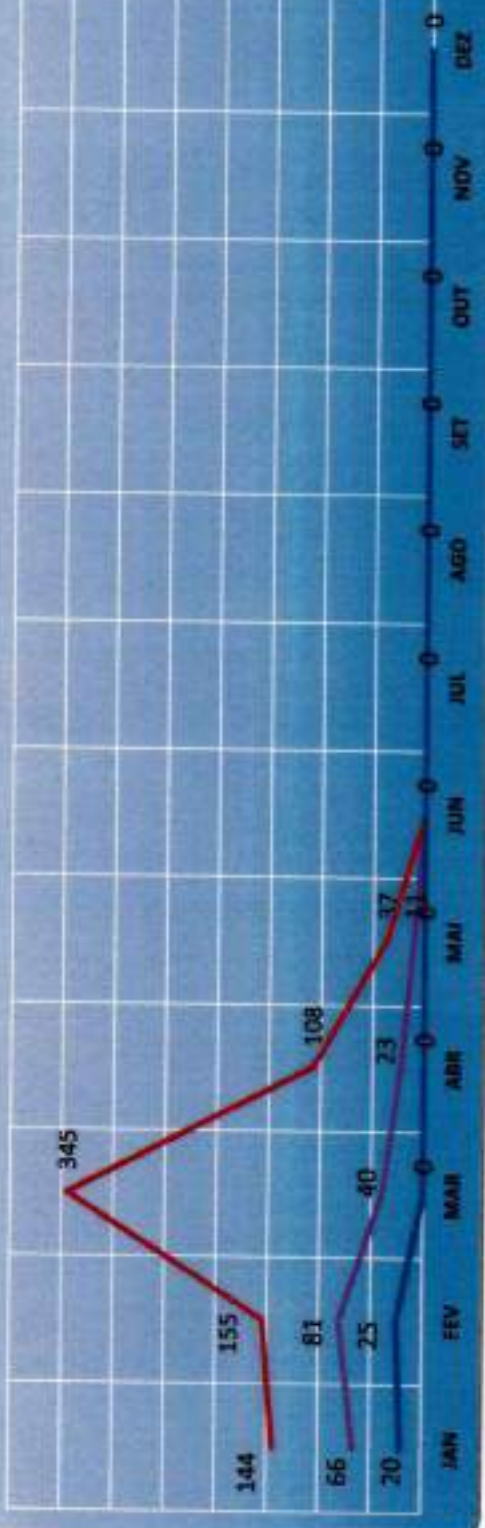
### INCLUSÕES DE BENEFÍCIOS

— APOSENTADORIA — PENSÃO — REVISÃO

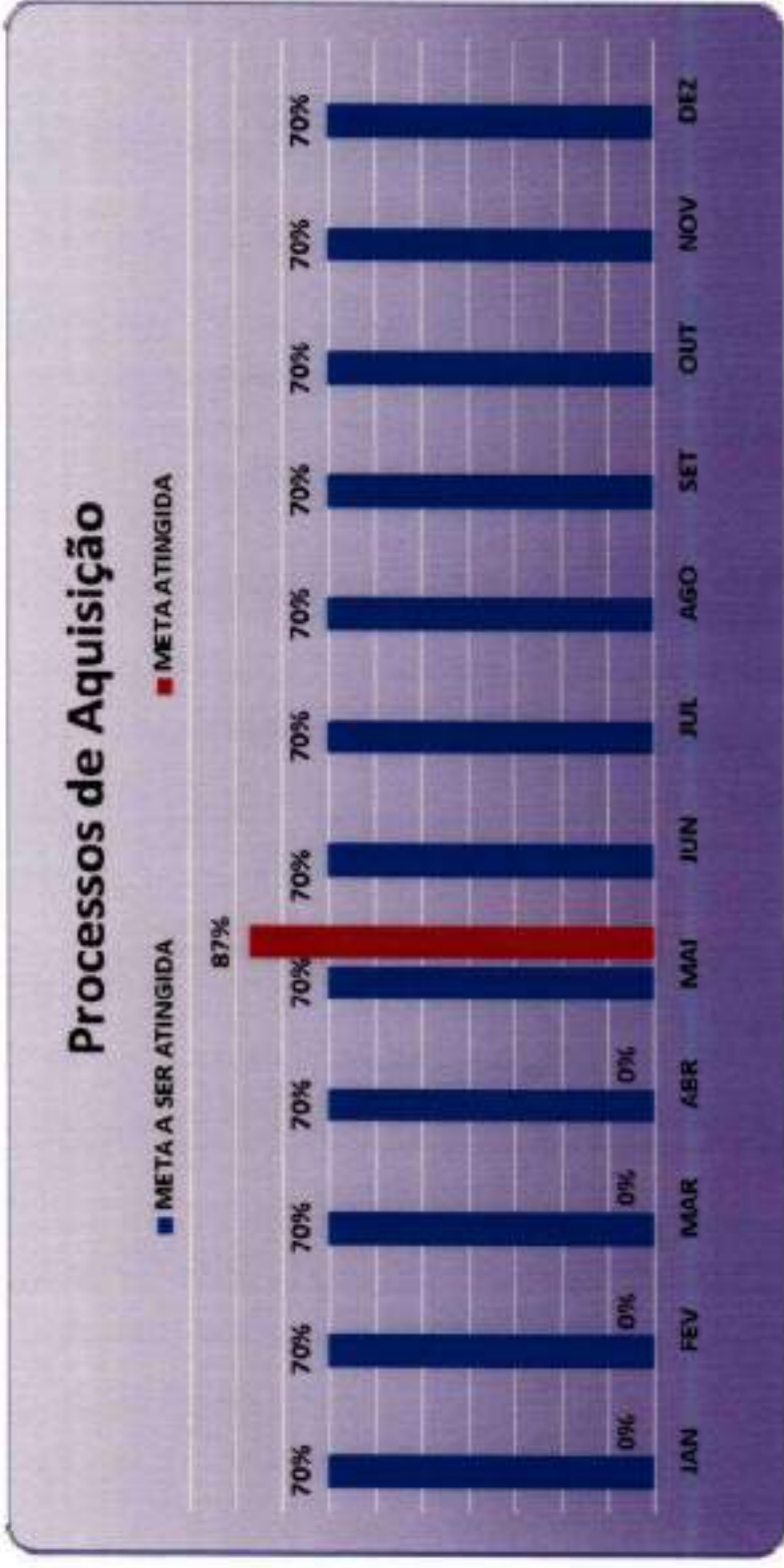


### EXCLUSÕES DE PENSÕES

— ÓBITO APOSENTADORIA — ÓBITOS PENSÃO — MAIORIDADE



**AMAZONPREV**  
 Segurança ao Futuro



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.



| CONCLUÍDOS |         |                           |                  |                              |                       |           |                     |       |
|------------|---------|---------------------------|------------------|------------------------------|-----------------------|-----------|---------------------|-------|
| MÊS        | ADITIVO | ATA DE REGISTRO DE PREÇOS | AQUISIÇÃO DIRETA | INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO | DISPENSA DE LICITAÇÃO | LICITAÇÃO | REVISÃO DE PROCESSO | TOTAL |
| JAN        | 0       | 0                         | 0                | 0                            | 0                     | 0         | 0                   | 0     |
| FEV        | 0       | 0                         | 0                | 0                            | 0                     | 0         | 0                   | 0     |
| MAR        | 0       | 0                         | 0                | 0                            | 0                     | 0         | 0                   | 0     |
| ABR        | 0       | 0                         | 0                | 0                            | 0                     | 0         | 0                   | 0     |
| MAI        | 2       | 0                         | 1                | 1                            | 2                     | 3         | 4                   | 13    |
| JUN        |         |                           |                  |                              |                       |           |                     | 0     |
| JUL        |         |                           |                  |                              |                       |           |                     | 0     |
| AGO        |         |                           |                  |                              |                       |           |                     | 0     |
| SET        |         |                           |                  |                              |                       |           |                     | 0     |
| OUT        |         |                           |                  |                              |                       |           |                     | 0     |
| NOV        |         |                           |                  |                              |                       |           |                     | 0     |
| DEZ        |         |                           |                  |                              |                       |           |                     | 0     |
| TOTAL      | 2       | 0                         | 1                | 1                            | 2                     | 3         |                     | 13    |

| EM ANÁLISE |         |                           |                  |                       |                              |           |                     |       |
|------------|---------|---------------------------|------------------|-----------------------|------------------------------|-----------|---------------------|-------|
| Mês        | ADITIVO | ATA DE REGISTRO DE PREÇOS | AQUISIÇÃO DIRETA | DISPENSA DE LICITAÇÃO | INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO | LICITAÇÃO | REVISÃO DE PROCESSO | TOTAL |
| JAN        | 2       | 1                         | 0                | 3                     | 0                            | 4         | 0                   | 10    |
| FEV        | 0       | 0                         | 0                | 0                     | 0                            | 0         | 0                   | 0     |
| MAR        | 0       | 0                         | 0                | 0                     | 0                            | 0         | 0                   | 0     |
| ABR        | 0       | 0                         | 0                | 0                     | 0                            | 0         | 0                   | 0     |
| MAI        | 2       | 8                         | 5                | 1                     | 1                            | 1         | 28                  | 46    |
| JUN        |         |                           |                  |                       |                              |           |                     | 0     |
| JUL        |         |                           |                  |                       |                              |           |                     | 0     |
| AGO        |         |                           |                  |                       |                              |           |                     | 0     |
| SET        |         |                           |                  |                       |                              |           |                     | 0     |
| OUT        |         |                           |                  |                       |                              |           |                     | 0     |
| NOV        |         |                           |                  |                       |                              |           |                     | 0     |
| DEZ        |         |                           |                  |                       |                              |           |                     | 0     |
| TOTAL      | 4       | 9                         | 5                | 4                     | 1                            | 5         |                     | 56    |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



## COARQ

A COARQ tem como produtividade básica o número de processos movimentados no mês, algo que pode ser acompanhado pelo sistema SISPREV, entretanto, foram criados no setor outros controles que nos permitem aferir consultas, empréstimos, digitalização, arquivamento e envio de processos ao TCE.

| MÊS | PASTAS DOSSIÊS<br>RECEBIDAS ARQUIVADAS |
|-----|----------------------------------------|
| JAN | 10                                     |
| FEV | 23                                     |
| MAR | 43                                     |
| ABR | 106                                    |
| MAI | 28                                     |
| JUN |                                        |
| JUL |                                        |
| AGO |                                        |
| SET |                                        |
| OUT |                                        |
| NOV |                                        |
| DEZ |                                        |

| MÊS | PROCESSOS/PASTAS<br>DOSSIÊS ARQUIVADAS |
|-----|----------------------------------------|
| JAN | 82                                     |
| FEV | 158                                    |
| MAR | 197                                    |
| ABR | 90                                     |
| MAI | 254                                    |
| JUN |                                        |
| JUL |                                        |
| AGO |                                        |
| SET |                                        |
| OUT |                                        |
| NOV |                                        |
| DEZ |                                        |

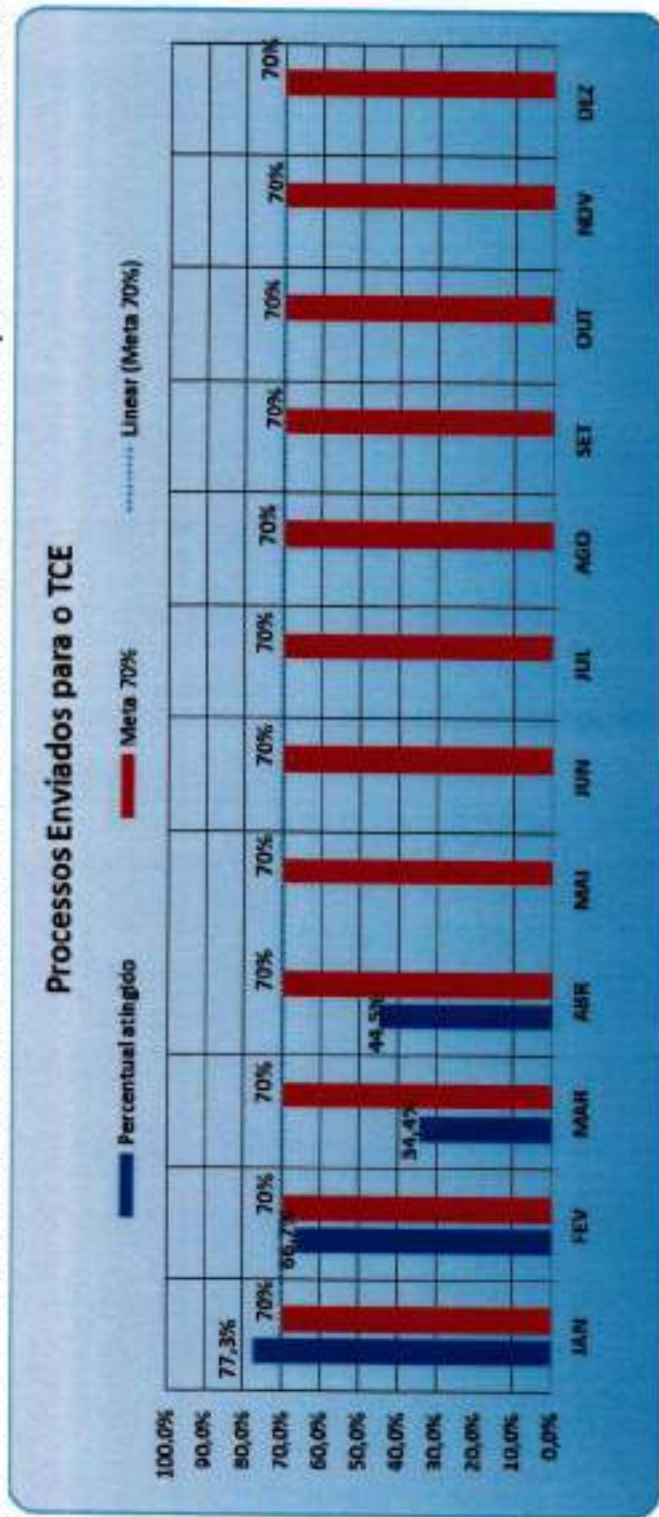
| MÊS | PROCESSOS RECEBIDOS E<br>ARQUIVADOS |
|-----|-------------------------------------|
| JAN | 303                                 |
| FEV | 208                                 |
| MAR | 313                                 |
| ABR | 422                                 |
| MAI | 736                                 |
| JUN |                                     |
| JUL |                                     |
| AGO |                                     |
| SET |                                     |
| OUT |                                     |
| NOV |                                     |
| DEZ |                                     |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

# COARQ

O indicador de processos enviados ao TCE é consolidado no mês posterior ao mês vigente.



| MÊS | Total de Aposentadorias a enviar ao TCE | Total enviados | %     |
|-----|-----------------------------------------|----------------|-------|
| Jan | 144                                     | 113            | 78,5% |
| Fev | 69                                      | 43             | 62,3% |
| Mar | 97                                      | 59             | 60,8% |
| Abr | 146                                     | 110            | 75,3% |
| Mai |                                         |                |       |
| Jun |                                         |                |       |
| Jul |                                         |                |       |
| Ago |                                         |                |       |
| Set |                                         |                |       |
| Out |                                         |                |       |
| Nov |                                         |                |       |
| Dez |                                         |                |       |

| MÊS | Total de Pensão a enviar ao TCE | Total enviadas | %     |
|-----|---------------------------------|----------------|-------|
| Jan | 42                              | 32             | 76,2% |
| Fev | 38                              | 27             | 71,1% |
| Mar | 63                              | 5              | 7,9%  |
| Abr | 51                              | 7              | 13,7% |
| Mai |                                 |                |       |
| Jun |                                 |                |       |
| Jul |                                 |                |       |
| Ago |                                 |                |       |
| Set |                                 |                |       |
| Out |                                 |                |       |
| Nov |                                 |                |       |
| Dez |                                 |                |       |



## GEJUR CONTENTENCIOSO

Foram abertos 72 ( setenta e dois) processos, sendo 07 (sete) de poder judiciário e 65 (sessenta e cinco) do Poder Executivo.

| ORDINARIA |                                      |             |             |       |
|-----------|--------------------------------------|-------------|-------------|-------|
| MÊS       | AÇÕES                                | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
| MAI       | AÇÃO RESCISÓRIA                      | 1           | ...         |       |
|           | ATUALIZAÇÃO E CONC. DE ATS           | 19          | 2           |       |
|           | ATUALIZAÇÃO E CONC. DE PARCELAS      | 6           | 3           |       |
|           | CONCEÇÃO DE PENSÃO                   | 6           | 6           |       |
|           | CONCEÇÃO DE GRATIFICAÇÃO             | 1           | ...         |       |
|           | MANUTENÇÃO DE PENSÃO (UNIVERSITÁRIA) | 1           | 1           | 46    |

| MANDATO DE SEGURANÇA |                                   |             |       |
|----------------------|-----------------------------------|-------------|-------|
| MÊS                  | AÇÕES                             | COM LIMINAR | TOTAL |
| MAI                  | ATUALIZAÇÃO E/OU CONC DE PARCELAS | 3           |       |
|                      |                                   |             | 3     |

| AÇÕES DE COBRANÇA |                      |             |       |
|-------------------|----------------------|-------------|-------|
| MÊS               | AÇÕES                | COM LIMINAR | TOTAL |
| MAI               | 23 AÇÕES DE COBRANÇA | 23          | 0     |
|                   |                      |             | 23    |

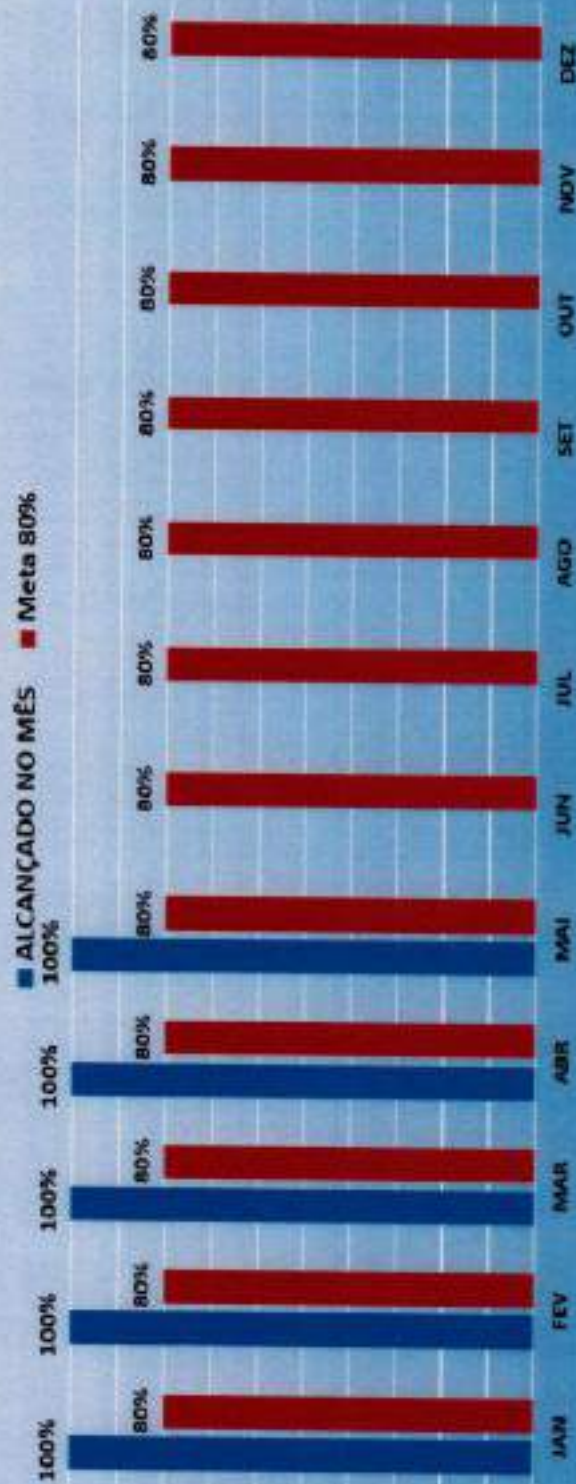
Fonte: GEJUR



**AMAZONPREV**  
Segurança no Futuro



Ações do Contencioso Realizadas no Prazo



| MÊS   | ALCANÇADO NO MÊS | Meta |
|-------|------------------|------|
| JAN   | 100%             | 80%  |
| FEB   | 100%             | 80%  |
| MAR   | 100%             | 80%  |
| ABR   | 100%             | 80%  |
| MAI   | 100%             | 80%  |
| JUN   | 100%             | 80%  |
| JUL   | 100%             | 80%  |
| AGO   | 100%             | 80%  |
| SET   | 100%             | 80%  |
| OUT   | 100%             | 80%  |
| NOV   | 100%             | 80%  |
| DEZ   | 100%             | 80%  |
| TOTAL | 100%             | 80%  |

| MÊS   | AÇÕES REALIZADAS | DENTRO DO PRAZO |
|-------|------------------|-----------------|
| JAN   | 28               | 28              |
| FEB   | 25               | 25              |
| MAR   | 6                | 6               |
| ABR   | 149              | 149             |
| MAI   | 72               | 72              |
| JUN   |                  |                 |
| JUL   |                  |                 |
| AGO   |                  |                 |
| SET   |                  |                 |
| OUT   |                  |                 |
| NOV   |                  |                 |
| DEZ   |                  |                 |
| TOTAL | 280              | 280             |

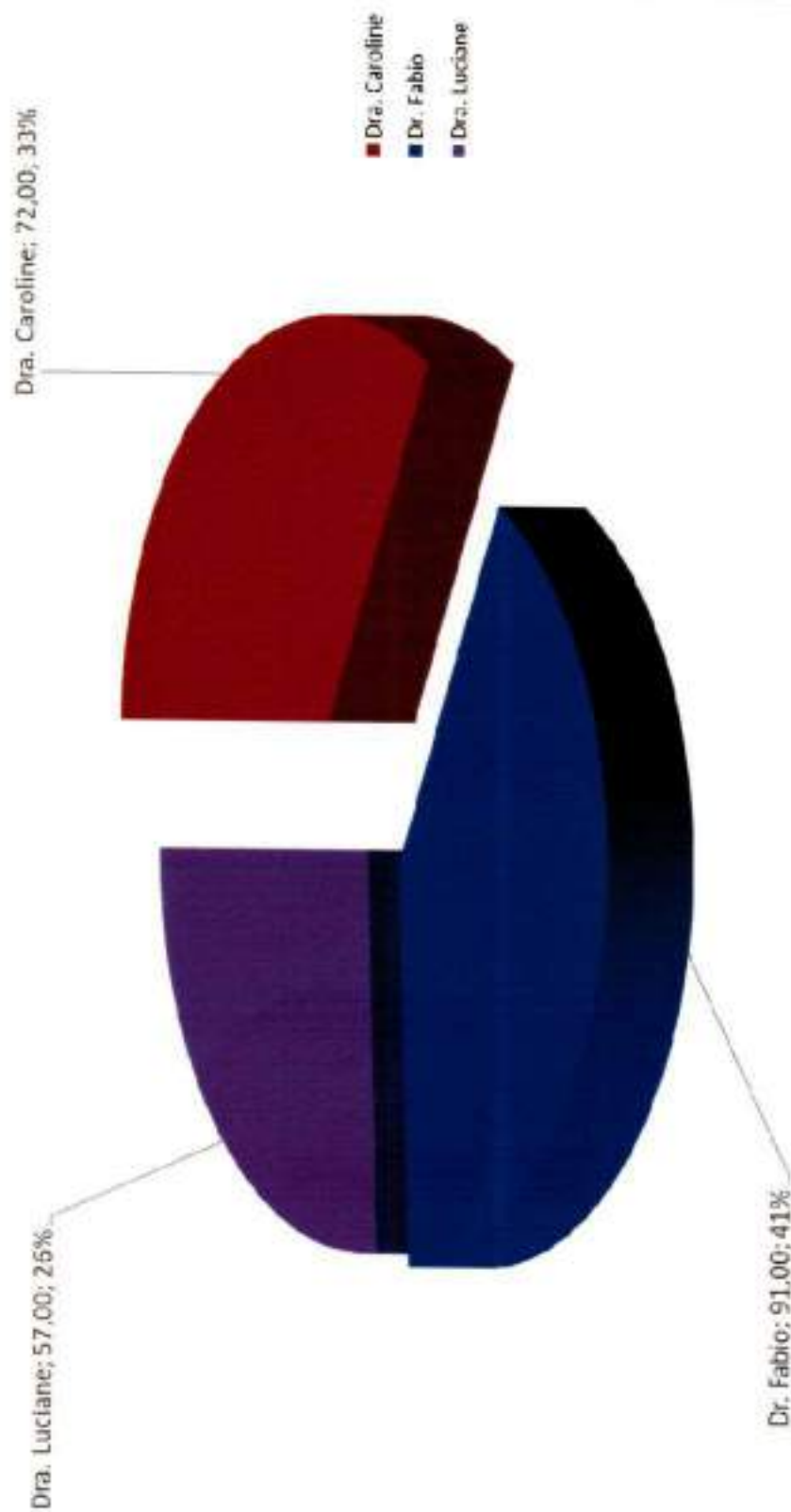
  

| MÊS   | AUDIÊNCIAS REALIZADAS |
|-------|-----------------------|
| JAN   | 0                     |
| FEB   | 0                     |
| MAR   | 0                     |
| ABR   | 0                     |
| MAI   | 0                     |
| JUN   |                       |
| JUL   |                       |
| AGO   |                       |
| SET   |                       |
| OUT   |                       |
| NOV   |                       |
| DEZ   |                       |
| TOTAL | 0                     |

Fonte: GEJUR

## GEJUR CONTENTENCIOSO

### Maio



Fonte: GEJUR

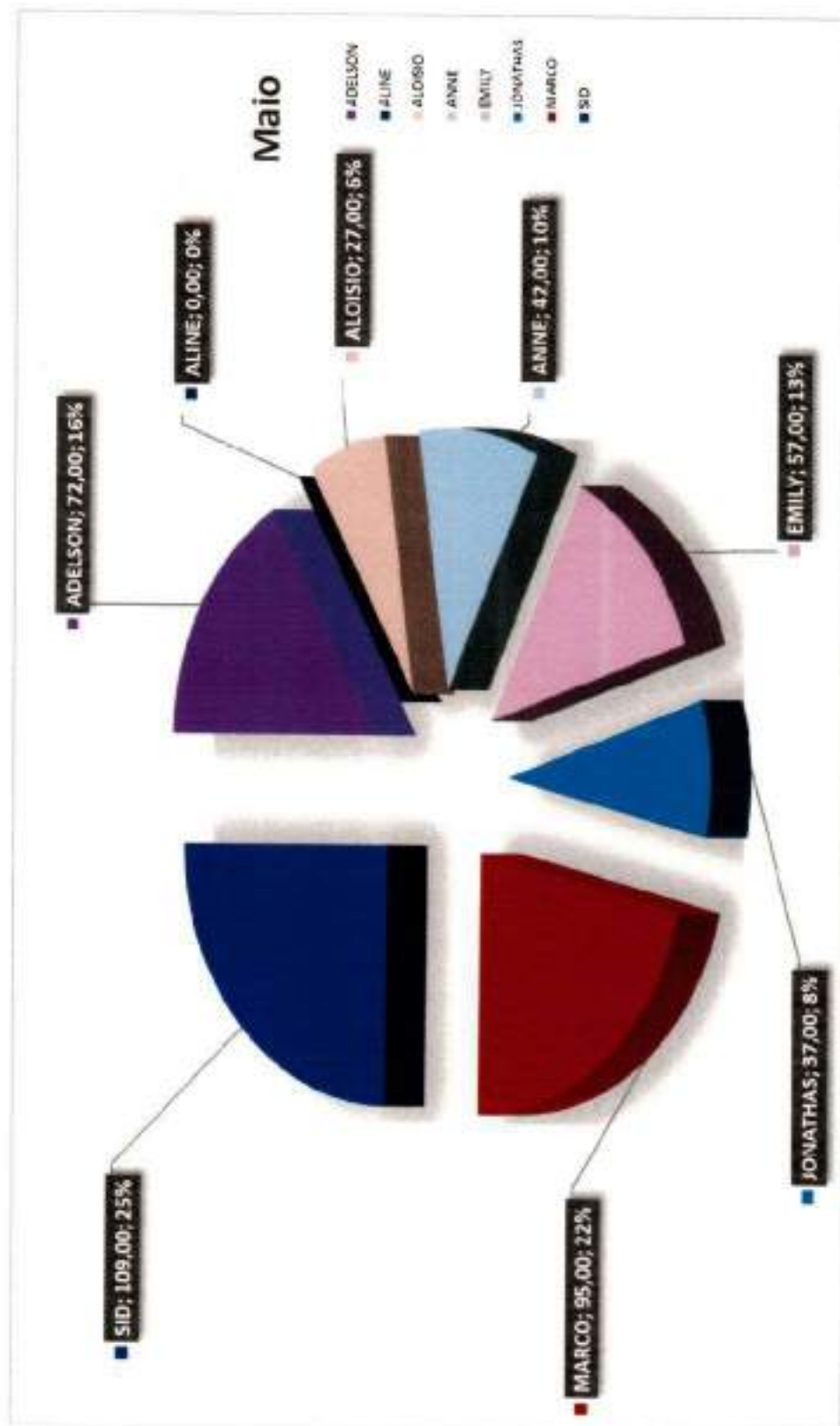


**AMAZONPREV**  
Segurança ao Maio

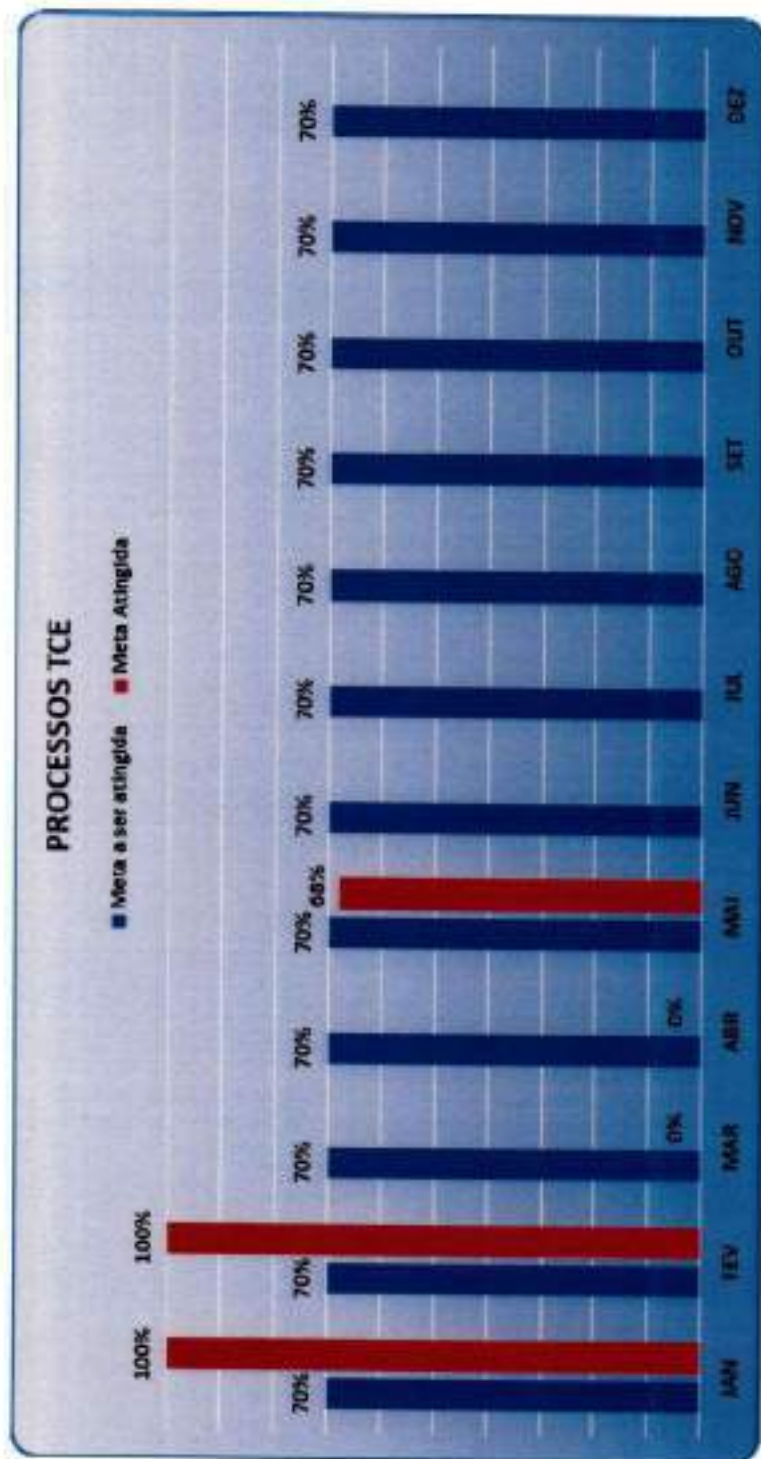
# GEJUR PREVIDENCIÁRIO E ADMINISTRATIVO



**AMAZONPREV**  
Segurança na Futuro







Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

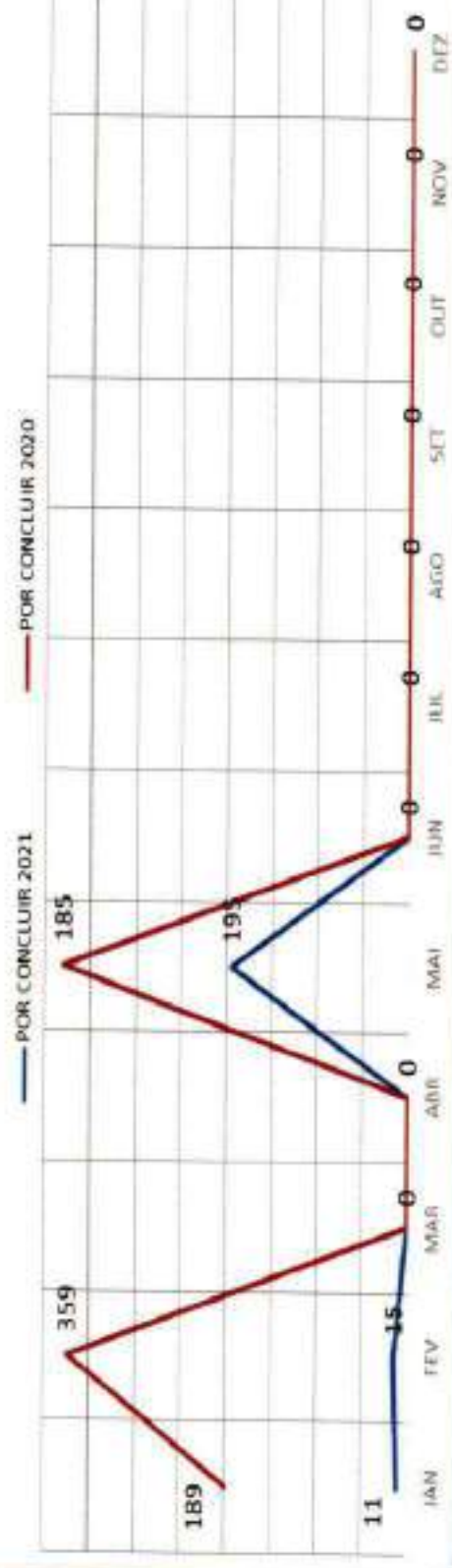
Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.



**AMAZONPREV**  
Segurança ao Futuro

| MÊS   | CONCLUÍDO NO PRAZO | CONCLUÍDAS FORA DO PRAZO | EM ANÁLISE DENTRO DO PRAZO | EM ANÁLISE FORA DO PRAZO | DILIGÊNCIA EXTERNA | SOBRESTADO | CANCELADAS | ARQUIVADOS | TOTAL |
|-------|--------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------|------------|------------|------------|-------|
| JAN   | 38                 | 0                        | 3                          | 1                        | 1                  | 6          | 0          | 0          | 49    |
| FEV   | 3                  | 17                       | 13                         | 0                        | 1                  | 1          | 0          | 3          | 38    |
| MAR   | 0                  | 0                        | 0                          | 0                        | 0                  | 0          | 0          | 0          | 0     |
| ABR   | 0                  | 0                        | 0                          | 0                        | 0                  | 0          | 0          | 0          | 0     |
| MAI   | 90                 | 43                       | 150                        | 6                        | 2                  | 37         | 0          | 8          | 336   |
| JUN   |                    |                          |                            |                          |                    |            |            |            | 0     |
| JUL   |                    |                          |                            |                          |                    |            |            |            | 0     |
| AGO   |                    |                          |                            |                          |                    |            |            |            | 0     |
| SET   |                    |                          |                            |                          |                    |            |            |            | 0     |
| OUT   |                    |                          |                            |                          |                    |            |            |            | 0     |
| NOV   |                    |                          |                            |                          |                    |            |            |            | 0     |
| DEZ   |                    |                          |                            |                          |                    |            |            |            | 0     |
| TOTAL | 131                | 60                       | 166                        | 7                        | 4                  | 44         | 0          | 11         | 623   |

PROCESSOS DE NOTIFICAÇÃO TCE POR CONCLUIR



Considerando a redução da produtividade em 2021, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de processos de notificação por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/05/2020 a 31/05/2021.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



## Significado dos estados de requerimentos

**Aguardando análise** – Requerimento encontra-se apto para análise, apenas está numa fila cronológica aguardando que o analista do RGPS faça sua avaliação.

**Aguardando Análise Médica** – Requerimento encontra-se apto para análise do Médico Perito do nosso Ente (Amazonas), após liberação do Médico Perito o requerimento passa para análise do RGPS.

**Aguardando Compensação de Aposentadoria** – Requerimentos de pensão que foram abertos, mas aguardam o deferimento do requerimento de aposentadoria para poderem entrar na fila de análise.

**Compensados** – Requerimento já foi concedido e cessado e todos os valores já foram pagos.

**Em Compensação** – Requerimento concedido e que está com o pagamento ativo.

**Em Exigência** – Situação que aponta que há inconsistências no requerimento criado. Essas divergências podem ser de imagens, de alguma informação ausente ou inserida incorretamente no próprio requerimento. As exigências precisam ser tratadas para que o processo esteja apto para análise.

**Indeferido** – Situação em que o requerimento, após análise, foi considerado inapto para a compensação previdenciária.

**OBS:** Neste primeiro momento os requerimentos que constam em indeferidos na tabela foram migrados do sistema antigo do Comprev e serão tratados posteriormente. Os requerimentos repetidos foram excluídos.



**AMAZONPREV**  
Segurança no Futuro



## COMPREV

Estão sendo trabalhados os requerimentos de 2020, além disso, estão sendo feito as análises dos requerimentos enviados pelo RGPS.

Os requerimentos indeferidos serão tratados em um futuro módulo que ainda está em criação pela Dataprev.

| ESTADO DO<br>REQUERIMENTO                  | ABRIL             |                   |               |                   |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|-------------------|
|                                            | AMAZONAS<br>MARÇO | AMAZONAS<br>ABRIL | PRODUTIVIDADE | RGPS<br>FEVEREIRO |
| AGUARDANDO<br>ANALISE                      | 3479              | 3633              | 154           | 0                 |
| AGUARDANDO<br>AN.<br>MÉDICA                | 71                | 72                | -             | 0                 |
| AGUARDANDO<br>COMPENSAÇÃO<br>APOSENTADORIA | 11                | 14                | -             | 17                |
| COMPENSADO                                 | 115               | 115               | -             | 14                |
| EM<br>COMPENSAÇÃO                          | 528               | 528               | -             | 53                |
| EM<br>COMPENSAÇÃO                          | 1498              | 1370              | 128           | 239               |
| INDEFERIDO                                 | 2256              | 2256              | -             | 361               |

**Encontro de contas por poder:** Janeiro fechou em fevereiro e foi pago no 5º dia útil de março, fevereiro vai fechar em março para ser pago no 5º dia útil de abril, e assim por diante. O decreto 10.188/2019 respalda este arranjo. Bem como, fevereiro irá fechar em março para ser pago no 5º dia útil.



**AMAZONPREV**  
Security to future

| ENCONTRO DE CONTAS POR PODER |                                  |             |            |            |            |            |               |
|------------------------------|----------------------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|---------------|
| Mês                          | ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE |             |            |            |            |            | TOTAL         |
|                              | EXECUTIVO                        | LEGISLATIVO | JUDICIARIO | MPE        | MILITAR    | TCE        |               |
| JAN                          | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21 | R\$ 88.726,62 |
| FEV                          | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21 | R\$ 88.726,62 |
| MAR                          | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21 | R\$ 88.726,62 |
| ABR                          | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21 | R\$ 88.726,62 |
| MAI                          |                                  |             |            |            |            |            | R\$ 0,00      |
| JUN                          |                                  |             |            |            |            |            | R\$ 0,00      |
| JUL                          |                                  |             |            |            |            |            | R\$ 0,00      |
| AGO                          |                                  |             |            |            |            |            | R\$ 0,00      |
| SET                          |                                  |             |            |            |            |            | R\$ 0,00      |
| OUT                          |                                  |             |            |            |            |            | R\$ 0,00      |
| NOV                          |                                  |             |            |            |            |            | R\$ 0,00      |
| DEZ                          |                                  |             |            |            |            |            | R\$ 0,00      |

| QUANTITAVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER |                                  |             |            |     |         |     |       |
|-----------------------------------------------|----------------------------------|-------------|------------|-----|---------|-----|-------|
| Mês                                           | ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE |             |            |     |         |     | TOTAL |
|                                               | EXECUTIVO                        | LEGISLATIVO | JUDICIARIO | MPE | MILITAR | TCE |       |
| JAN                                           | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   | 522   |
| FEV                                           | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   | 522   |
| MAR                                           | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   | 522   |
| ABR                                           | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   | 522   |
| MAI                                           |                                  |             |            |     |         |     | 0     |
| JUN                                           |                                  |             |            |     |         |     | 0     |
| JUL                                           |                                  |             |            |     |         |     | 0     |
| AGO                                           |                                  |             |            |     |         |     | 0     |
| SET                                           |                                  |             |            |     |         |     | 0     |
| OUT                                           |                                  |             |            |     |         |     | 0     |
| NOV                                           |                                  |             |            |     |         |     | 0     |
| DEZ                                           |                                  |             |            |     |         |     | 0     |





**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho

# COMPREV

| ENCONTRO DE CONTAS POR PODER |               |             |            |          |            |          |               |
|------------------------------|---------------|-------------|------------|----------|------------|----------|---------------|
| SAÍDA - RGPS SOLICITANTE     |               |             |            |          |            |          |               |
| MÊS                          | EXECUTIVO     | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE      | MILITAR    | TCE      | TOTAL         |
| JAN                          | R\$ 4.317,72  | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00 | R\$ 5.519,64  |
| FEV                          | R\$ 4.230,99  | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00 | R\$ 5.432,91  |
| MAR                          | R\$ 4.214,07  | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00 | R\$ 5.415,99  |
| ABR                          | R\$ 15.028,76 | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00 | R\$ 16.230,68 |
| MAI                          |               |             |            |          |            |          | R\$ 0,00      |
| JUN                          |               |             |            |          |            |          | R\$ 0,00      |
| JUL                          |               |             |            |          |            |          | R\$ 0,00      |
| AGO                          |               |             |            |          |            |          | R\$ 0,00      |
| SET                          |               |             |            |          |            |          | R\$ 0,00      |
| OUT                          |               |             |            |          |            |          | R\$ 0,00      |
| NOV                          |               |             |            |          |            |          | R\$ 0,00      |
| DEZ                          |               |             |            |          |            |          | R\$ 0,00      |

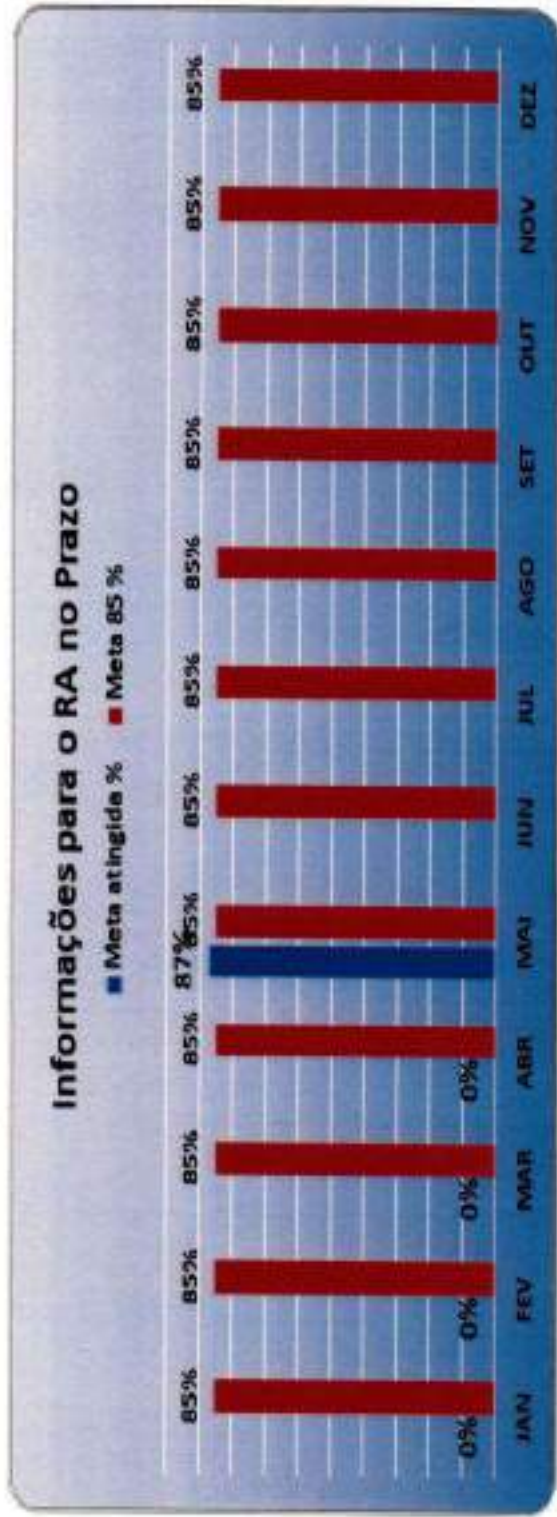
| QUANTITATIVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER |           |             |            |     |         |     |       |
|-------------------------------------------------|-----------|-------------|------------|-----|---------|-----|-------|
| SAÍDA - RGPS SOLICITANTE                        |           |             |            |     |         |     |       |
| MÊS                                             | EXECUTIVO | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE | MILITAR | TCE | TOTAL |
| JAN                                             | 42        | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   | 55    |
| FEV                                             | 40        | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   | 53    |
| MAR                                             | 40        | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   | 53    |
| ABR                                             | 41        | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   | 54    |
| MAI                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| JUN                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| JUL                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| AGO                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| SET                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| OUT                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| NOV                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |
| DEZ                                             |           |             |            |     |         |     | 0     |

| ENCONTRO DE CONTAS | TOTAL ACUMULADO BLOQUEADO | TOTAL A RECEBER COM DESBLOQUEIO | OBS                                                            |
|--------------------|---------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| R\$ 83.206,98      |                           |                                 | BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS             |
| R\$ 83.293,71      | R\$ 166.500,69            |                                 | BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS             |
| R\$ 83.310,63      |                           | R\$ 249.811,32                  | OCCORREU DESBLOQUEIO                                           |
| R\$ 72.495,94      |                           |                                 | Ocorreu aprovação de 1 RI - valor total deste ( R\$ 10.743,40) |



AMAZONPREV  
Folha nº 623  
Sociedade Anônima



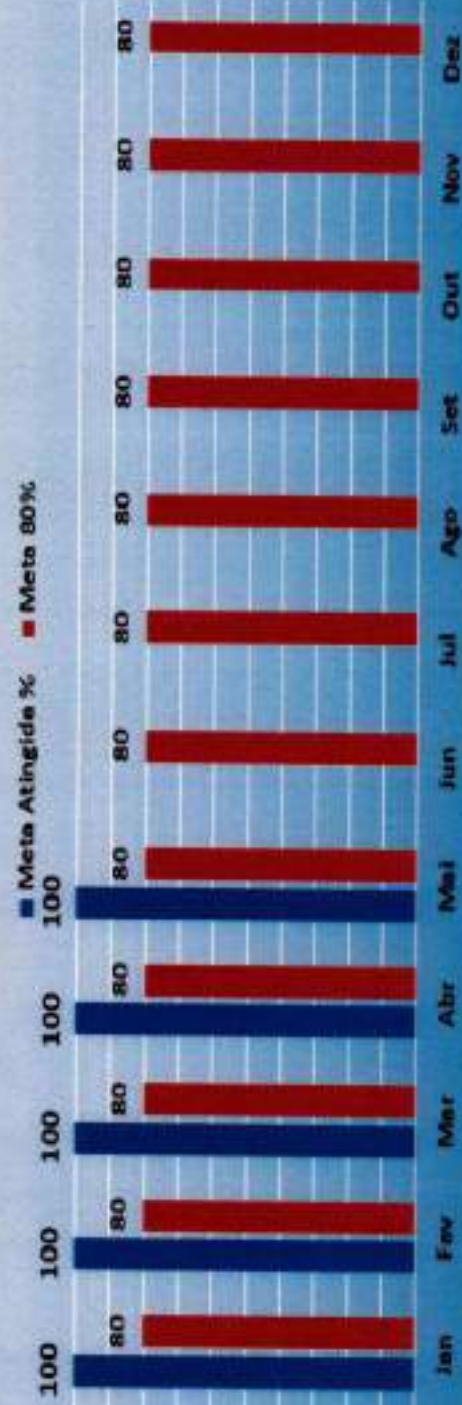


| MÊS | Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente | Meta atingida % | Meta 85 % |
|-----|------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|
| JAN | 0                                                          | 0%              | 85%       |
| FEV | 0                                                          | 0%              | 85%       |
| MAR | 0                                                          | 0%              | 85%       |
| ABR | 0                                                          | 0%              | 85%       |
| MAI | 48                                                         | 77%             | 85%       |
| JUN |                                                            |                 | 85%       |
| JUL |                                                            |                 | 85%       |
| AGO |                                                            |                 | 85%       |
| SET |                                                            |                 | 85%       |
| OUT |                                                            |                 | 85%       |
| NOV |                                                            |                 | 85%       |
| DEZ |                                                            |                 | 85%       |

Em maio foram realizadas 48 ações, sendo 6 fora do prazo.



# Chamadas Solucionadas Help Desk TI



| MÊS | Chamados Abertos | Chamados Atendidos | Meta Atingida % | Meta 80% |
|-----|------------------|--------------------|-----------------|----------|
| Jan | 25               | 25                 | 100             | 80       |
| Fev | 14               | 14                 | 100             | 80       |
| Mar | 36               | 36                 | 100             | 80       |
| Abr | 41               | 41                 | 100             | 80       |
| Mai | 79               | 79                 | 100             | 80       |
| Jun |                  |                    |                 | 80       |
| Jul |                  |                    |                 | 80       |
| Ago |                  |                    |                 | 80       |
| Set |                  |                    |                 | 80       |
| Out |                  |                    |                 | 80       |
| Nov |                  |                    |                 | 80       |
| Dez |                  |                    |                 | 80       |

Este indicador tem por finalidade demonstrar as atividades exercidas referentes ao mês de maio, pelos funcionários da empresa Ozônio Telecomunicações prestadora de serviço na área de suporte T.I.



# GETEC

## DEMANDAS DA GETEC ATENDIDAS NO PRAZO



| MÊS   | Demandas da GETEC | Atendidas no prazo | Atendidas fora do prazo |
|-------|-------------------|--------------------|-------------------------|
| JAN   | 68                | 63                 | 5                       |
| FEV   | 21                | 19                 | 2                       |
| MAR   | 30                | 27                 | 3                       |
| ABR   | 11                | 11                 | 0                       |
| MAI   | 25                | 19                 | 2                       |
| JUN   |                   |                    |                         |
| JUL   |                   |                    |                         |
| AGO   |                   |                    |                         |
| SET   |                   |                    |                         |
| OUT   |                   |                    |                         |
| NOV   |                   |                    |                         |
| DEZ   |                   |                    |                         |
| TOTAL | 155               | 139                | 12                      |

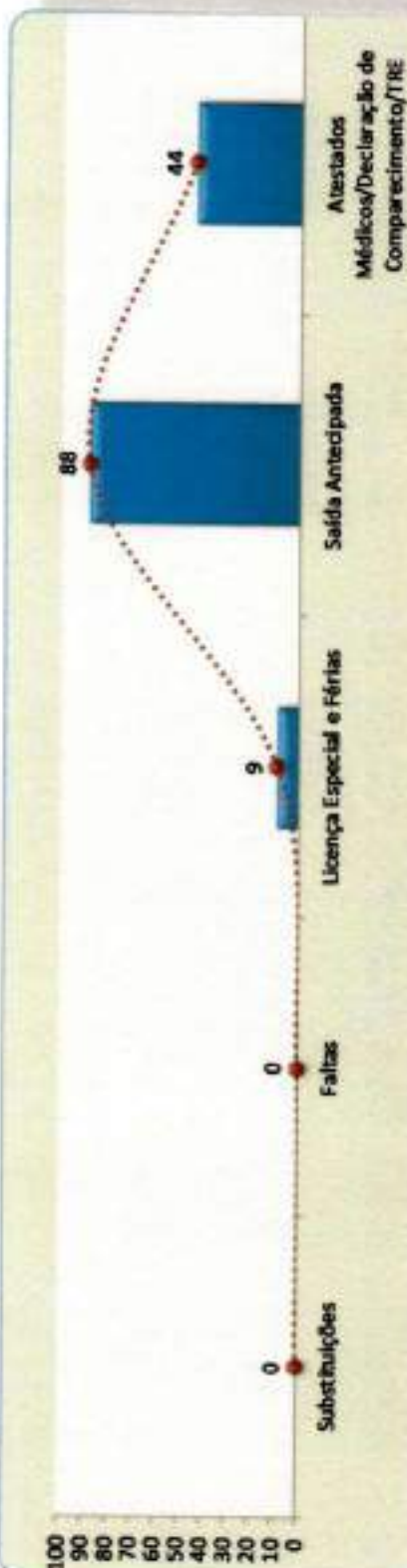
Em maio foram 25 demandas de ações/serviços para a GETECI, apenas 19 foram atendidas no prazo.



# INDICADOR ESTATÍSTICO - RH

Mês: MAIO

< >



|              | Substituições | Faltas   | Licença Especial e Férias | Salda Antecipada | Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE |
|--------------|---------------|----------|---------------------------|------------------|----------------------------------------------------|
| Janeiro      | 2             | 0        | 7                         | 3                | 2                                                  |
| Fevereiro    | 2             | 0        | 7                         | 0                | 1                                                  |
| Março        | 1             | 0        | 9                         | 3                | 14                                                 |
| Abril        | 2             | 0        | 10                        | 3                | 12                                                 |
| Maio         | 0             | 0        | 9                         | 88               | 44                                                 |
| Junho        |               |          |                           |                  |                                                    |
| Julho        |               |          |                           |                  |                                                    |
| Agosto       |               |          |                           |                  |                                                    |
| Setembro     |               |          |                           |                  |                                                    |
| Outubro      |               |          |                           |                  |                                                    |
| Novembro     |               |          |                           |                  |                                                    |
| Dezembro     |               |          |                           |                  |                                                    |
| <b>TOTAL</b> | <b>7</b>      | <b>0</b> | <b>42</b>                 | <b>97</b>        | <b>73</b>                                          |

Responsável pelo Indicador

SANDRA GUSMÃO

Data da Exposição

Data da Retirada



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

# AVALIAÇÃO DOS PROVEDORES EXTERNOS

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DA AMAZONPREV

| Cadastro de critérios                   | Peso do critério na empresa |
|-----------------------------------------|-----------------------------|
| Qualidade do Produto ou Serviço         | Muito Importante            |
| Capacidade de entrega dentro do prazo   | Importante                  |
| Preço                                   | Muito Importante            |
| Custo                                   | Sem Importância             |
| Atendimento ao Cliente                  | Importante                  |
| Suporte                                 | Importante                  |
| Documentação Fiscal válido e atualizada | Muito Importante            |



**AMAZONPREV**  
Segurança ao Negócio



## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAI 2021

| Fornecedores                                       | Nota | Qualidade do Produto ou Serviço | Capacidade de entrega dentro do prazo | Preço     | Custo     | Atendimento ao Cliente | Suporte   | Documentação Fiscal válida e atualizada |
|----------------------------------------------------|------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|-----------------------------------------|
| TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/        | 52,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Bom                                     |
| HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA                    | 51   | Bom                             | Bom                                   | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Excelente                               |
| MILLENIUM SEGURANÇA                                | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| IMPENSA OFICIAL DO ESTADO                          | 51,5 | Bom                             | Excelente                             | Bom       | Regular   | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| CORREIOS                                           | 49   | Excelente                       | Bom                                   | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Regular                                 |
| AGUAS DE MANAUS                                    | 53,5 | Bom                             | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Bom                                     |
| JP TECNOLOGIA INFORMATICA                          | 54   | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Bom       | Bom                                     |
| PRODAM                                             | 51   | Bom                             | Bom                                   | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Excelente                               |
| ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA                       | 55,5 | Excelente                       | Excelente                             | Bom       | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.



## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAI 2021

| Fornecedores                                       | Nota | Qualidade do Produto ou Serviço | Capacidade de entrega dentro do prazo | Preço     | Custo     | Atendimento ao Cliente | Suporte   | Documentação Fiscal válido e atualizada |
|----------------------------------------------------|------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|-----------------------------------------|
| AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar                  | 53,5 | Bom                             | Excelente                             | Bom       | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| CLARO S.A.                                         | 51   | Bom                             | Bom                                   | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Excelente                               |
| M H FERREIRA QUARESMA - ME                         | 56   | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Bom                    | Excelente | Excelente                               |
| AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA                  | 52   | Bom                             | Excelente                             | Excelente | Excelente | Bom                    | Excelente | Bom                                     |
| AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS SANTOS | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -                | 54   | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Bom                    | Excelente | Bom                                     |
| AGENDA ASSESSORIA                                  | 54   | Excelente                       | Bom                                   | Bom       | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| TREVO TURISMO LTDA                                 | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - MAI 2021

| Fornecedores                                                                 | Nota | Qualidade do Produto ou Serviço | Capacidade de entrega dentro do prazo | Preço     | Custo     | Atendimento ao Cliente | Suporte   | Documentação Fiscal válido e atualizada |
|------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|-----------------------------------------|
| LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELI                                           | 55,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Bom                                     |
| LUPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ                                       | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| AUL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL                                            | 52,5 | Bom                             | Excelente                             | Bom       | Bom       | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| ELEVADORES BRASIL LTDA                                                       | 55,5 | Bom                             | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL                                                  | 54   | Bom                             | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Bom       | Excelente                               |
| VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA                                             | 51   | Excelente                       | Excelente                             | Bom       | Excelente | Excelente              | Bom       | Bom                                     |
| AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES                                     | 51,5 | Excelente                       | Excelente                             | Bom       | Bom       | Bom                    | Bom       | Excelente                               |

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.





**AMAZONPREV**

*Segurança no futuro*



**JUNHO DE 2021**



1



# Leis e Normas Aplicáveis



**AMAZONPREV**  
Segurança do Futuro



# LEGISLAÇÕES APLICÁVEIS AOS PROCESSOS DA AMAZONPREV

| INTERNA/EXTERNA | DIÁRIO  | DATA PUBLICAÇÃO | JUNHO DE 2021<br>LEGISLAÇÃO                     | ORIGEM | OBJETO                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|---------|-----------------|-------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EXTERNA         | 34.516  | 07/05/2021      | DECRETO N° 43.988, DE 07 DE JUNHO DE 2021       | DOE AM | ALTERA, NA FORMA QUE ESPECIFICA, O REGULAMENTO DA ORDEM DO MÉRITO DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO AMAPÁ, APROVADO PELO DECRETO N° 41.623, DE 09 DE DEZEMBRO DE 2019, E DA OUTRAS PROVIDÊNCIAS.                                                                                              |
| EXTERNA         | 34.520  | 11/05/2021      | DECRETO N° 44.020, DE JUNHO DE 2021             | DOE AM | DISPÕE SOBRE A RESTRIÇÃO PARCIAL E TEMPORÁRIA DE CIRCULAÇÃO DE PESSOAS, EM TODOS OS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO AMAPÁ, NA FORMA E PERÍODO QUE ESPECIFICA, COMO MEDIDA DE ENFRENTAMENTO AO COVID-19.                                                                                             |
| EXTERNA         | 34.530  | 11/05/2021      | DECRETO N° 44.021, DE JUNHO DE 2021             | DOE AM | PRORROGA OS EFEITOS DO DECRETO N° 43.235, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2020, QUE DISPÕE SOBRE O FUNCIONAMENTO DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL, NA FORMA QUE ESPECIFICA.                                                                       |
| EXTERNA         | 34.518  | 08/05/2021      | INSTRUÇÃO NORMATIVA N° 001/2021-GESEAD          | DOE AM | ESTABELECE AS NORMAS GERAIS E OS PROCEDIMENTOS RELATIVOS À GESTÃO DE DOCUMENTOS E PROCESSOS, AO FUNCIONAMENTO E UTILIZAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DO DOCUMENTO ELETRÔNICO - SIGED, NO ÂMBITO DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA, INDIRETA, AUTÁRQUICA E FUNCIONAL DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL. |
| EXTERNA         | ED. 109 | 14/05/2021      | PORTARIA SPREV N° 6.657, DE 11 DE JUNHO DE 2021 | DOU    | APROVA O TERMO DE ADESAO AO SISTEMA DE COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA, DE QUE TRATA O 1° DO ART. 10 DO DECRETO N° 10.188 DE 20 DE DEZEMBRO DE 2019.                                                                                                                                             |
| EXTERNA         | 34.530  | 25/05/2021      | DECRETO N° 44.080, DE 25 DE JUNHO DE 2021       | DOE AM | DISPÕE SOBRE A RESTRIÇÃO PARCIAL E TEMPORÁRIA DE CIRCULAÇÃO DE PESSOAS, EM TODOS OS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO AMAPÁ, NA FORMA E PERÍODO QUE ESPECIFICA, COMO MEDIDA DE ENFRENTAMENTO AO COVID-19.                                                                                             |
| EXTERNA         | 34.530  | 25/05/2021      | DECRETO N° 44.051, DE 25 DE JUNHO DE 2021       | DOE AM | PRORROGA OS EFEITOS DO DECRETO N° 43.235, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2020, QUE DISPÕE SOBRE O FUNCIONAMENTO DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL, NA FORMA QUE ESPECIFICA.                                                                       |
| EXTERNA         | 34.532  | 29/05/2021      | DECRETO N° 44.086                               | DOE AM | DECLARA ESTADO DE CALAMIDADE PÚBLICA, PELO PRAZO DE 180 (CENTO E OITENTA) DIAS, PARA OS FINS DO ARTIGO 66 DA LEI COMPLEMENTAR FEDERAL N° 101, DE 04 DE MAIO DE 2006EM RAZÃO DA GRAVE CRISE DE SAÚDE PÚBLICA DECORRENTE DA PANDEMIA DO COVID-19.                                             |



# OUVIDORIA



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



## RECLAMAÇÃO

Relatar  
insatisfação com  
ações e serviços  
prestados



## SUGESTÃO

Propor ações úteis  
para melhoria da  
gestão



## ELOGIO

Demonstrar  
satisfação ou  
agradecer por  
algum serviço



## SOLICITAÇÃO

Requerer  
informações ou  
esclarecimento  
de dúvidas



## DENÚNCIA

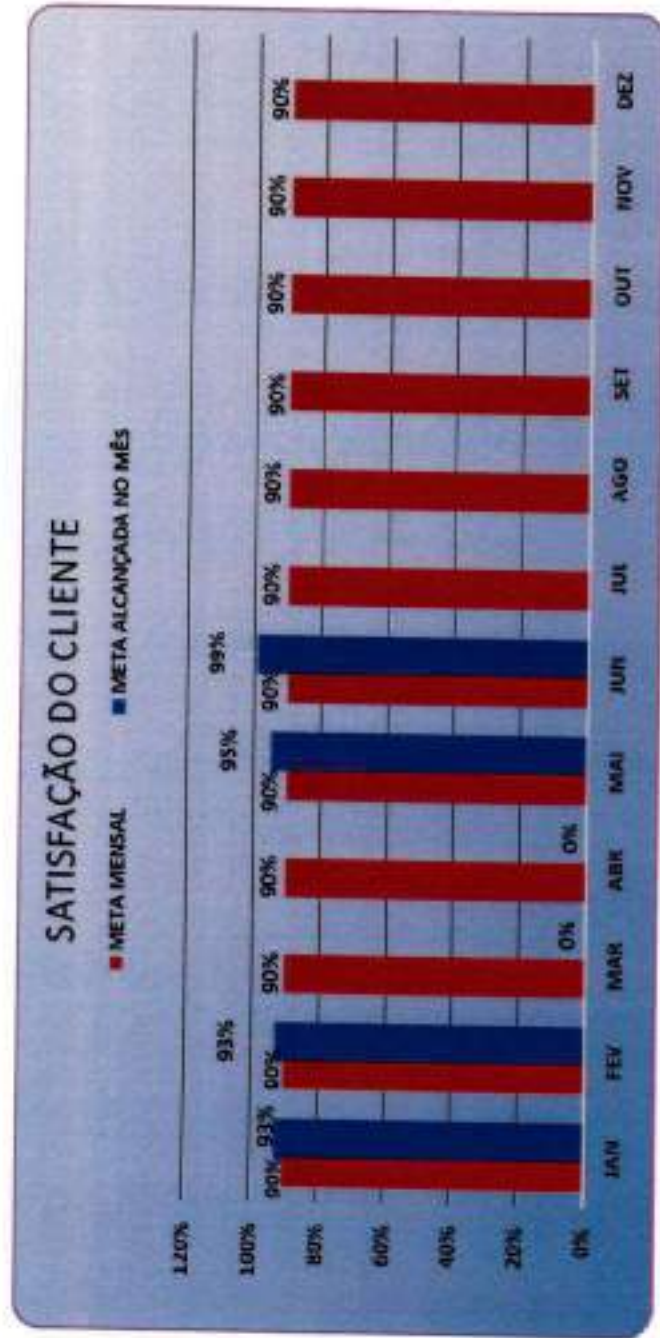
Apontar falhas  
na gestão ou no  
atendimento  
recebido



## SIMPLIFIQUE

Propor  
simplificações de  
procedimentos





Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 E 406/2021, não foi realizado a pesquisa de satisfação por meio de telefone e no momento após o atendimento presencial.

# ATENDIMENTO AO CLIENTE ATRAVÉS DO E-MAIL FALE CONOSCO

JUNHO DE 2021

| Motivo                                | Quantidade | Percentual     |
|---------------------------------------|------------|----------------|
| Informação de Óbito                   | 0          | 0,00%          |
| Informações Gerais                    | 80         | 17,70%         |
| Recadastramento                       | 33         | 7,30%          |
| Pagamento - Diferença                 | 1          | 0,22%          |
| Dúvidas - Portal do Segurado          | 36         | 7,96%          |
| Andamento de Processo                 | 9          | 1,99%          |
| Contracheque                          | 6          | 1,33%          |
| Pensão                                | 86         | 19,03%         |
| Aposentadoria - Inf. Gerais           | 0          | 0,00%          |
| Simulação - Aposentadoria             | 0          | 0,00%          |
| Recebimento da GAMS                   | 0          | 0,00%          |
| CTC                                   | 27         | 5,97%          |
| Cédula C                              | 4          | 0,88%          |
| Atualização Cadastral                 | 5          | 1,11%          |
| Declaração                            | 0          | 0,00%          |
| Consignação                           | 22         | 4,87%          |
| 13º Salário                           | 3          | 0,66%          |
| Inclusão na folha                     | 0          | 0,00%          |
| Não Pagamento                         | 1          | 0,22%          |
| Agendamento                           | 2          | 0,44%          |
| Correção de Nome                      | 0          | 0,00%          |
| Erro - Portal do Segurado             | 0          | 0,00%          |
| Certidão de Inexistência de Benefício | 128        | 28,32%         |
| Contribuição Previdenciária           | 7          | 1,55%          |
| Calendário de Pagamento               | 2          | 0,44%          |
| <b>Total</b>                          | <b>452</b> | <b>100,00%</b> |

| Tipo de público | Quantidade | Percentual     |
|-----------------|------------|----------------|
| Aposentado      | 90         | 19,91%         |
| Pensionista     | 97         | 21,46%         |
| Servidor Ativo  | 46         | 10,18%         |
| Não-segurado    | 219        | 48,45%         |
| <b>Total</b>    | <b>452</b> | <b>100,00%</b> |

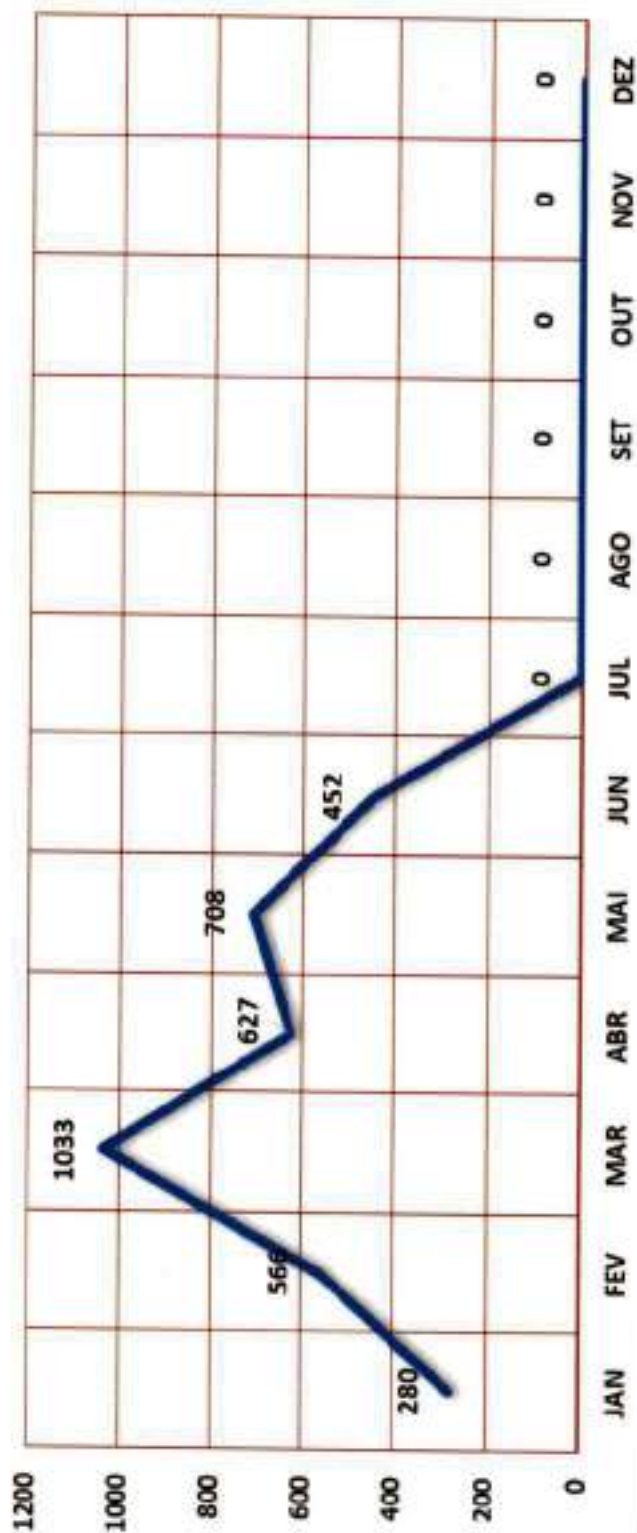
| Tipo de Atendimento | Quantidade | Percentual     |
|---------------------|------------|----------------|
| Reclamação          | 30         | 6,64%          |
| Consulta            | 377        | 83,41%         |
| Denúncia            | 0          | 0,00%          |
| Outros              | 45         | 9,96%          |
| Sugestão            | 0          | 0,00%          |
| <b>Total</b>        | <b>452</b> | <b>100,00%</b> |

| Mês          | Quantidade  | Percentual     |
|--------------|-------------|----------------|
| jan/21       | 258         | 7,08%          |
| fev/21       | 566         | 15,53%         |
| mar/21       | 1033        | 28,35%         |
| abr/21       | 627         | 17,21%         |
| mai/21       | 708         | 19,43%         |
| jun/21       | 452         | 12,40%         |
| jul/21       | 0           | 0,00%          |
| ago/21       | 0           | 0,00%          |
| set/21       | 0           | 0,00%          |
| out/21       | 0           | 0,00%          |
| nov/21       | 0           | 0,00%          |
| dez/21       | 0           | 0,00%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>3644</b> | <b>100,00%</b> |



**AMAZONPREV**  
Segurança ao futuro

## E MAILS TRATADOS NO FALE CONOSCO



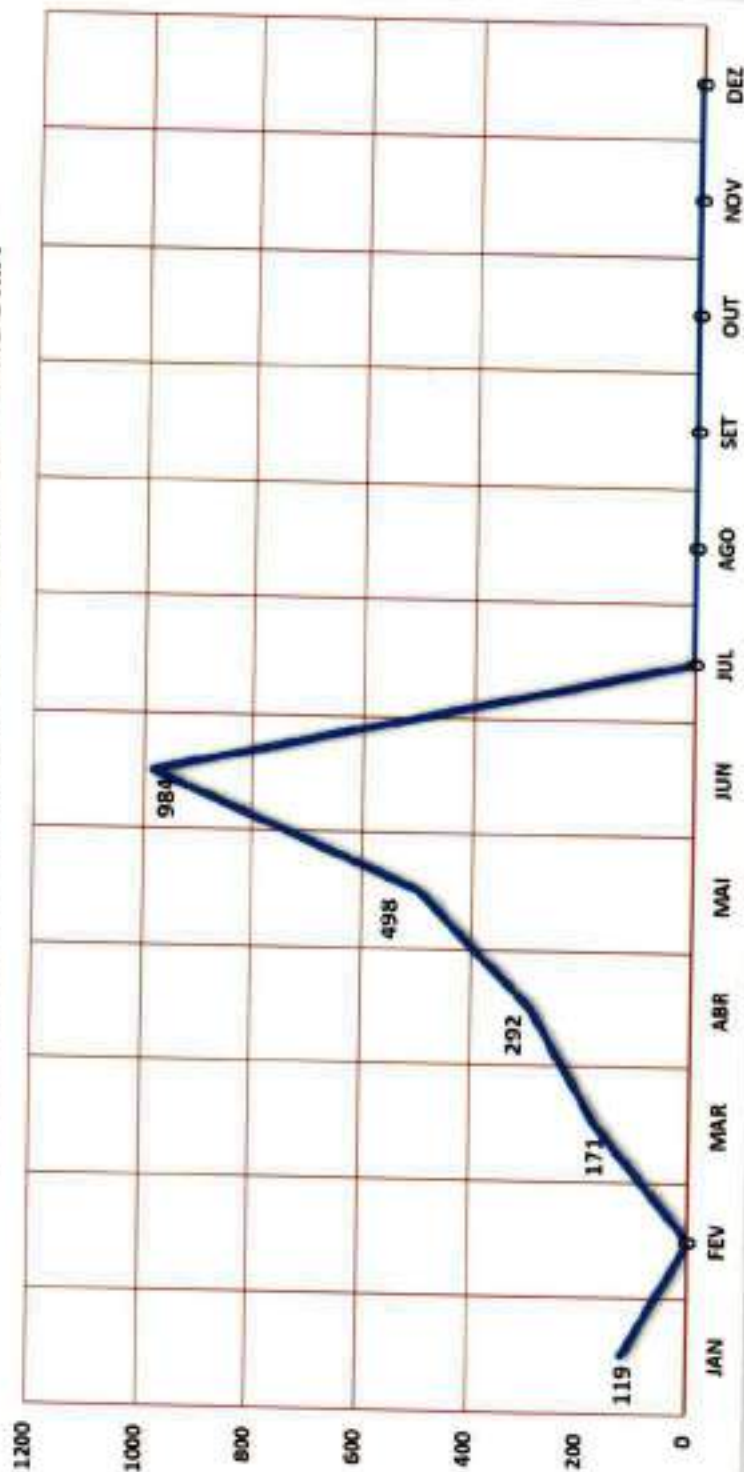
No mês de junho foram tratados 452 e-mails no fale conosco, sendo as maiores demandas sobre cédula C e andamento de processo de pensão.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



# TOTAL DE LIGAÇÕES ATENDIDAS NO TELEFONE DA OUVIDORIA



No mês de junho foram atendidas 984 ligações pelo telefone da ouvidoria, sendo as maiores demanda sobre recadastramento andamento de processo de pensão e cédula C.



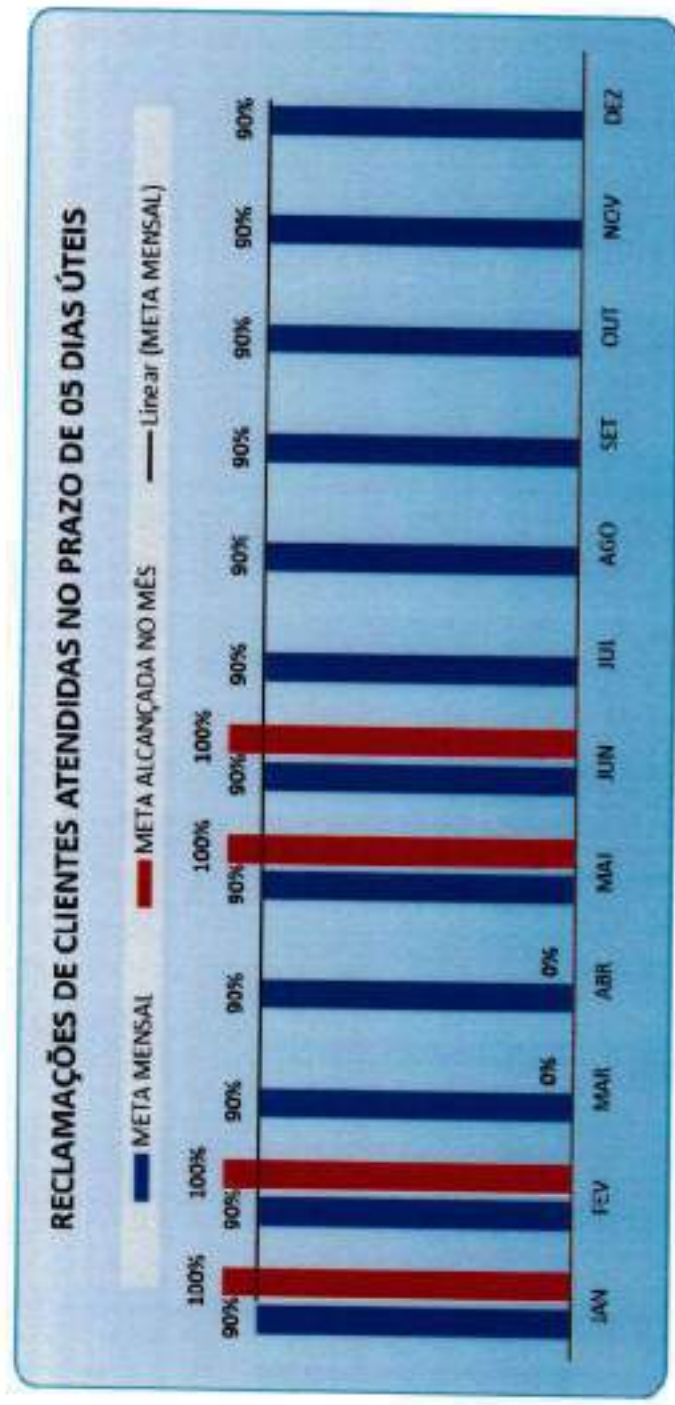
**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho

## Demandas do ou e OUV e SIC

| MÊS          | E-SIC     | E-OUV     |
|--------------|-----------|-----------|
| JANEIRO      | 3         | 1         |
| FEVEREIRO    | 0         | 3         |
| MARÇO        | 3         | 8         |
| ABRIL        | 2         | 2         |
| MAIO         | 1         | 0         |
| JUNHO        | 3         | 1         |
| JULHO        |           |           |
| AGOSTO       |           |           |
| SETEMBRO     |           |           |
| OUTUBRO      |           |           |
| NOVEMBRO     |           |           |
| DEZEMBRO     |           |           |
| <b>TOTAL</b> | <b>12</b> | <b>16</b> |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

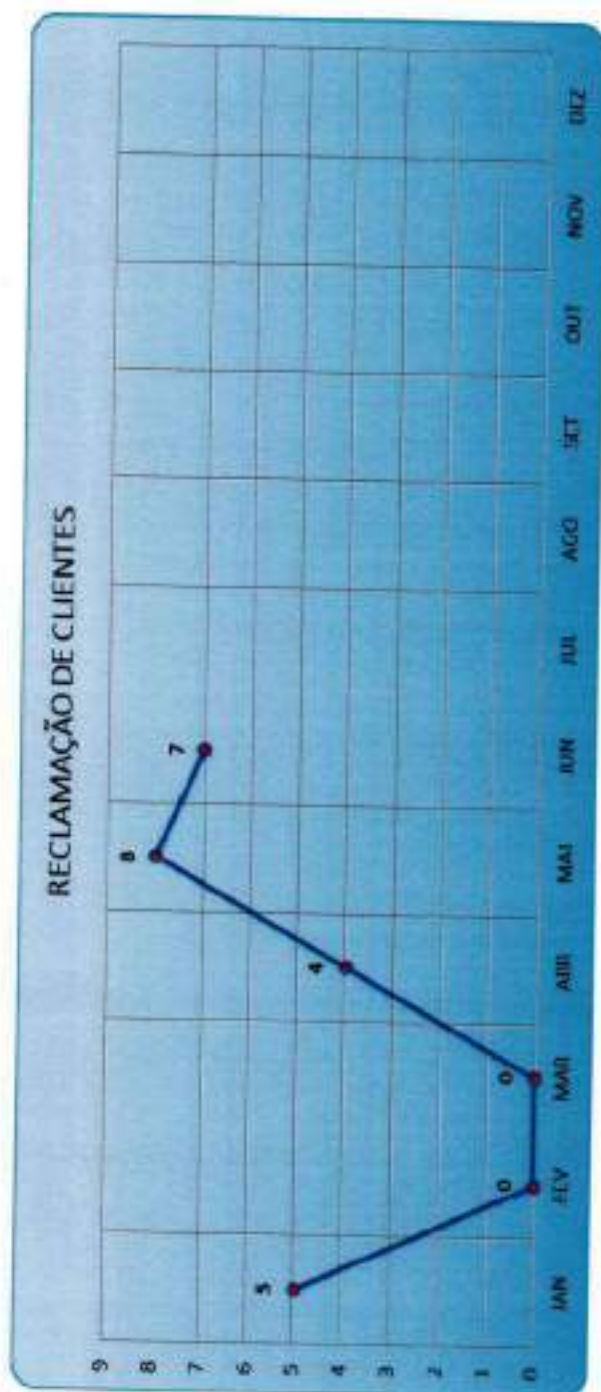


No mês de junho foram registradas 7 reclamações, 1 sobre gratificação de curso, 2 sobre liberação de margem de consignados, 1 sobre devolução de pagamento, 1 Inconsistência somatória da diferença do Relatório Técnico nº 270, 1 sobre Retroativos do seu processo de pensão, 1 sobre Pagamento não liberado na hora prevista.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

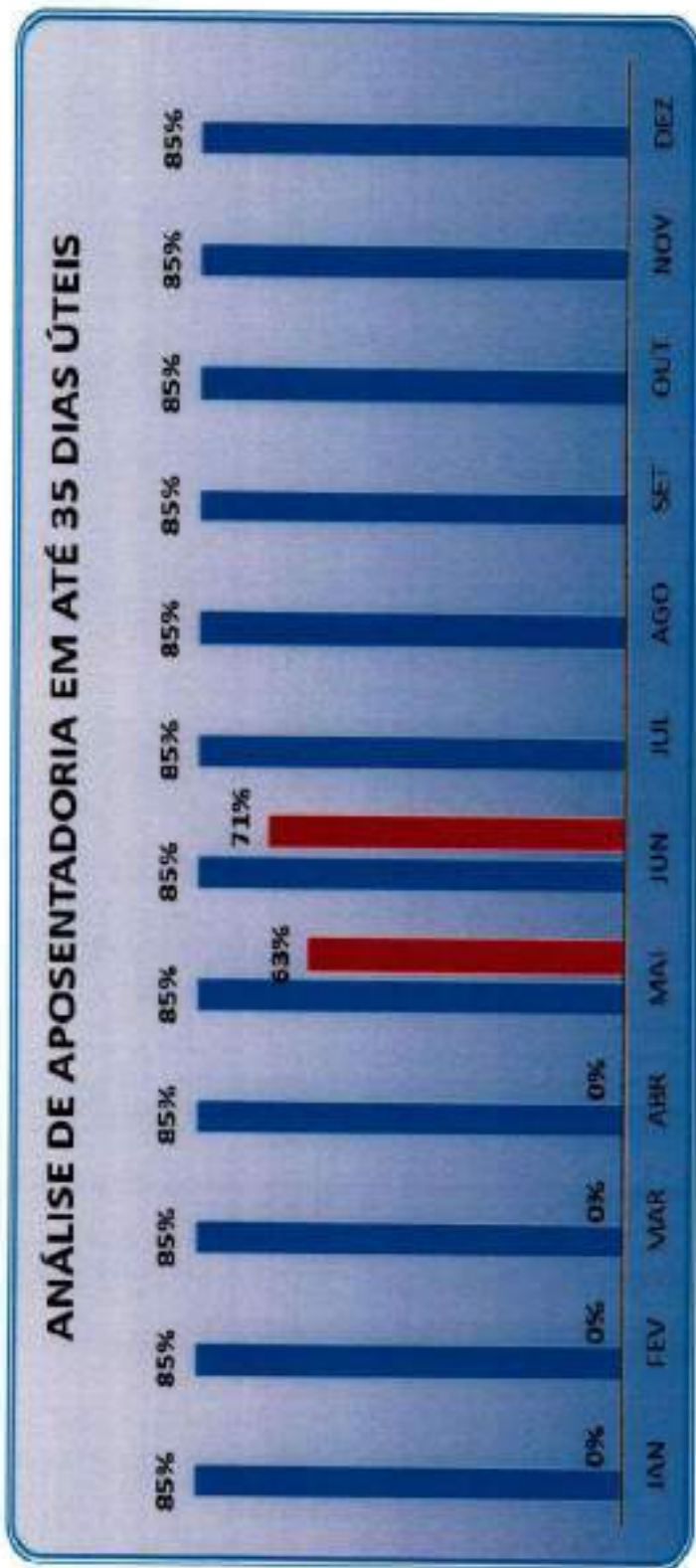




| MÊS   | COPAG | GPREV | CONTRIN | GTECI | GADIR | COMAP | GEIUR | COFIN | Total |
|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| JAN   | 0     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 5     | 5     |
| FEV   | 0     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| MAR   | 0     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| ABR   | 2     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 4     |
| MAI   | 4     | 0     | 0       | 0     | 0     | 0     | 0     | 4     | 8     |
| JUN   | 4     | 1     | 0       | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 7     |
| JUL   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| AGO   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| SET   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| OUT   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| NOV   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| DEZ   |       |       |         |       |       |       |       |       | 0     |
| TOTAL |       |       |         |       |       |       |       |       | 5     |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



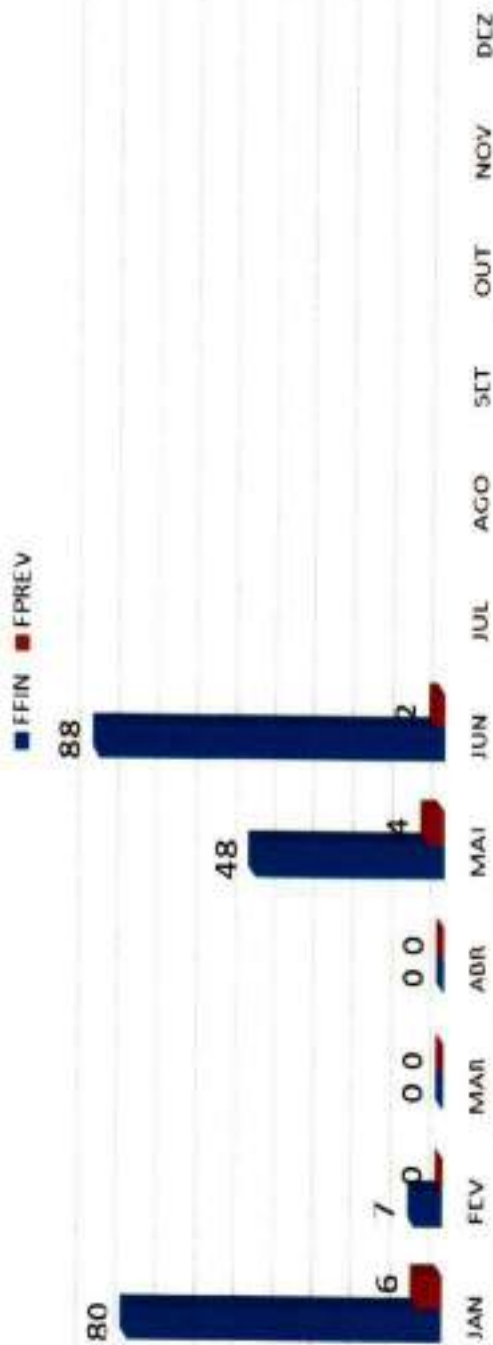
Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 e 406/2021, desde de 2020 os indicadores institucionais foram suspensos. Com o retorno das atividades institucionais, os indicadores a partir de maio de 2021 voltaram a ser mensurados. A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a Instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50%. O estoque de processos estão sendo tratados pelas áreas conforme plano de trabalho do Registro de Não Conformidade – RAC 035/2021.



**AMAZONPREV**  
Segurança do futuro

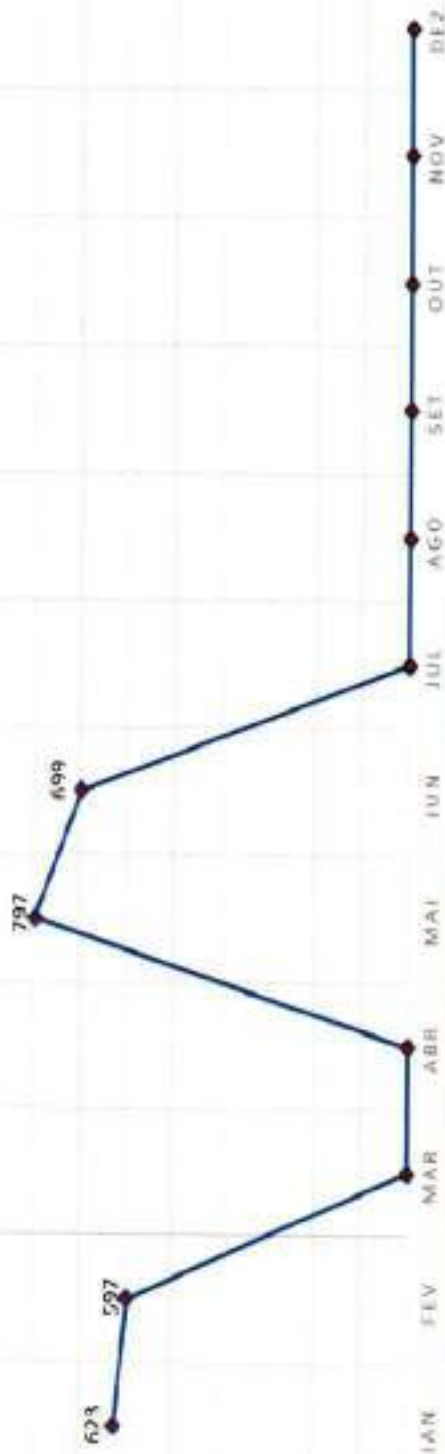


## APOSENTADORIAS CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021



No mês de junho foram concedidas 90 aposentadorias, sendo 88 de fundo financeiro e 2 de fundo previdenciário.

## APOSENTADORIA EM ANALISE EM 2021



No mês de junho estavam em análise 699 processo de aposentadoria, sendo contado do dia 01/01/2020 a 30/06/2021.



**AMAZONPREV**  
Seguradora do Futuro



| MÊS/STATUS | ENTRADA APOSEN. | APOSEN. CONCLUÍDAS | APOSEN. PUBLICADAS | APOSEN. EM ANÁLISE |
|------------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| JAN        | 75              | 85                 | 144                | 585                |
| FEV        | 15              | 7                  | 64                 | 590                |
| MAR        | 0               | 0                  | 0                  | 0                  |
| ABR        | 0               | 0                  | 0                  | 0                  |
| MAI        | 160             | 52                 | 149                | 566                |
| JUN        | 244             | 90                 | 77                 | 331                |
| JUL        |                 |                    |                    |                    |
| AGO        |                 |                    |                    |                    |
| SET        |                 |                    |                    |                    |
| OUT        |                 |                    |                    |                    |
| NOV        |                 |                    |                    |                    |
| DEZ        |                 |                    |                    |                    |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

| FFIN          |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
|---------------|-------------|-------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------------------|----------------------------------|-----------|---------------------------|
| APOSENTADORIA |             |       |           |                       | REFORMA   |                                |                                  |           |                           |
| MÊS           | COMPULSÓRIA | IDADE | INVALIDEZ | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO | INVALIDEZ | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO | POR IDADE | ADMINISTRATIVA EX OFFICIO |
| JAN           | 2           | 6     | 1         | 65                    | 0         | 2                              | 4                                | 0         | 0                         |
| FEV           | 0           | 0     | 0         | 7                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| MAR           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| ABR           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| MAI           | 0           | 2     | 2         | 36                    | 1         | 1                              | 6                                | 0         | 48                        |
| JUN           | 0           | 3     | 1         | 65                    | 0         | 4                              | 15                               | 0         | 0                         |
| JUL           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| AGO           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| SET           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| OUT           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| NOV           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| DEZ           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |

| FPREV         |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
|---------------|-------------|-------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------------------|----------------------------------|-----------|---------------------------|
| APOSENTADORIA |             |       |           |                       | REFORMA   |                                |                                  |           |                           |
| MÊS           | COMPULSÓRIA | IDADE | INVALIDEZ | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO | INVALIDEZ | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO | TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO | POR IDADE | ADMINISTRATIVA EX OFFICIO |
| JAN           | 0           | 1     | 2         | 3                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| FEV           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| MAR           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| ABR           | 0           | 0     | 0         | 0                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| MAI           | 0           | 1     | 1         | 2                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| JUN           | 0           | 0     | 1         | 1                     | 0         | 0                              | 0                                | 0         | 0                         |
| JUL           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| AGO           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| SET           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| OUT           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| NOV           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |
| DEZ           |             |       |           |                       |           |                                |                                  |           |                           |



## CONCESSÃO DE PENSÃO EM ATÉ 12 DIAS ÚTEIS



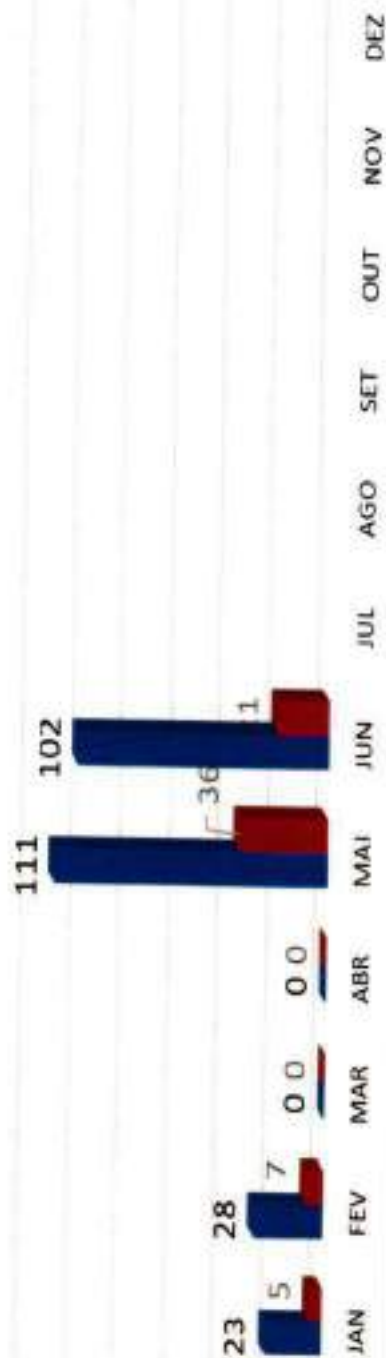
Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021 e 406/2021, desde de 2020 os indicadores institucionais foram suspensos. Com o retorno das atividades institucionais, os indicadores a partir de maio de 2021 voltaram a ser mensurados. A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a Instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50%. O estoque de processos estão sendo tratados pelas áreas conforme plano de trabalho do Registro de Não Conformidade – RAC 035/2021.





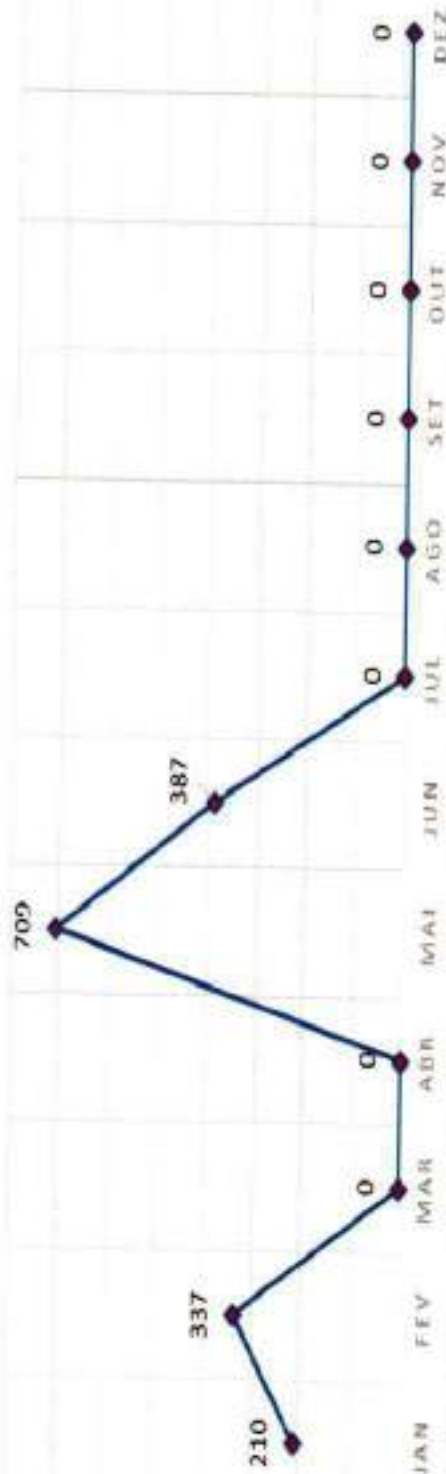
## PENSÕES CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2021

■ FFIN ■ FPREV



No mês de junho foram concedidas 123 pensões, sendo 102 de fundo financeiro e 21 de fundo previdenciário.

## PENSÕES POR CONCLUIR EM 2021



No mês de junho estavam em análise 387 processo de pensão, sendo contado do dia 01/01/2020 a 30/06/2021



**AMAZONPREV**  
Seguradora do futuro

| MÊS/STATUS | PENSÕES NOVAS | PENSÕES CONCLUÍDAS | PENSÕES PUBLICADAS | PENSÕES ANÁLISE |
|------------|---------------|--------------------|--------------------|-----------------|
| JAN        | 70            | 28                 | 30                 | 210             |
| FEV        | 159           | 35                 | 37                 | 337             |
| MAR        | 0             | 0                  | 0                  | 0               |
| ABR        | 0             | 0                  | 0                  | 0               |
| MAI        | 155           | 102                | 121                | 434             |
| JUN        | 129           | 123                | 121                | 146             |
| JUL        |               |                    |                    |                 |
| AGO        |               |                    |                    |                 |
| SET        |               |                    |                    |                 |
| OUT        |               |                    |                    |                 |
| NOV        |               |                    |                    |                 |
| DEZ        |               |                    |                    |                 |

## PROCESSOS DE APOSENTADORIA - CONTRIN

| MÊS          | APOSENTADORIA |            |               |            |
|--------------|---------------|------------|---------------|------------|
|              | ANALISADOS    | DILIGÊNCIA | LAUDO EMITIDO | PERCENTUAL |
| JAN          | 44            | 20         | 24            | 45%        |
| FEV          | 132           | 28         | 104           | 21%        |
| MAR          | 181           | 54         | 127           | 30%        |
| ABR          | 223           | 149        | 74            | 67%        |
| MAI          | 110           | 40         | 70            | 36%        |
| JUN          | 159           | 38         | 121           | 24%        |
| JUL          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| AGO          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| SET          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| OUT          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| NOV          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| DEZ          | 0             |            |               | #DIV/0!    |
| <b>TOTAL</b> | <b>940</b>    | <b>329</b> | <b>520</b>    | <b>39%</b> |

Fonte CONTRIN

Em junho de 2021, de 159 processos de aposentadoria analisados, 38 foram diligências, o que equivale a 24% de processos não conformes. Dentre os processos em diligência, foram encontrados 39 erros e a maior quantidade de erros foram no QDTS/C representando 64% dos processos não conformes.

| PORCENTAGEM DE ERROS ENCONTRADOS EM PROCESSOS DE APOSENTADORIA - JUNHO |           |  |             |
|------------------------------------------------------------------------|-----------|--|-------------|
| ERRO QDTS/C                                                            | 25        |  | 64%         |
| AUSÊNCIA DE ASSINATURA                                                 | 2         |  | 5%          |
| ERRO - ANÁLISE DE CADASTRO                                             | 1         |  | 3%          |
| ERRO RELATÓRIO TÉCNICO                                                 | 3         |  | 8%          |
| ERRO GUIA FINANCEIRA                                                   | 5         |  | 13%         |
| ERRO - PARACER DO JURÍDICO                                             | 0         |  | 0%          |
| ERRO - PUBLICAÇÃO                                                      | 3         |  | 8%          |
| <b>TOTAL</b>                                                           | <b>39</b> |  | <b>100%</b> |



## PROCESSOS DE APOSENTADORIA - CONTRIN

| MÊS          | PENSÃO     |            |               |            |
|--------------|------------|------------|---------------|------------|
|              | ANALISADOS | DILIGÊNCIA | LAUDO EMITIDO | PERCENTUAL |
| JAN          | 3          | 1          | 2             | 33%        |
| FEV          | 9          | 0          | 9             | 0%         |
| MAR          | 15         | 0          | 15            | 0%         |
| ABR          | 1          | 0          | 1             | 0%         |
| MAI          | 21         | 7          | 14            | 33%        |
| JUN          | 29         | 5          | 24            | 17%        |
| JUL          | 0          |            |               | #DIV/0!    |
| AGO          | 0          |            |               | #DIV/0!    |
| SET          | 0          |            |               | #DIV/0!    |
| OUT          | 0          |            |               | #DIV/0!    |
| NOV          | 0          |            |               | #DIV/0!    |
| DEZ          | 0          |            |               | #DIV/0!    |
| <b>TOTAL</b> | <b>78</b>  | <b>13</b>  |               | <b>17%</b> |

Fonte CONTRIN

Em junho de 2021, de 29 processos de pensão analisados, 5 foram diligências, o que equivale a 17% de processos não conformes.

Dentre os processos em diligência, foram encontrados 5 erros e a maior quantidade de erros foram no RELATÓRIO TECNCO representando 60% dos processos não conformes.

| PORCENTAGEM DE ERROS EM PROCESSOS DE PENSÃO NÃO CONFORMES - ABRIL |          |             |
|-------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| ERRO QDTS/C                                                       | 1        | 20%         |
| AUSÊNCIA DE ASSINATURA                                            | 0        | 0%          |
| ERRO - ANÁLISE DE CADASTRO                                        | 0        | 0%          |
| ERRO RELATÓRIO TÉCNICO                                            | 3        | 60%         |
| ERRO GUIA FINANCEIRA                                              | 1        | 20%         |
| ERRO - PARACER DO JURÍDICO                                        | 0        | 0%          |
| ERRO - PUBLICAÇÃO                                                 | 0        | 0%          |
| <b>TOTAL</b>                                                      | <b>5</b> | <b>100%</b> |

## ANÁLISE DE REVISÃO DE APOSENTADORIA E PENSÃO EM ATÉ 55 DIAS ÚTEIS



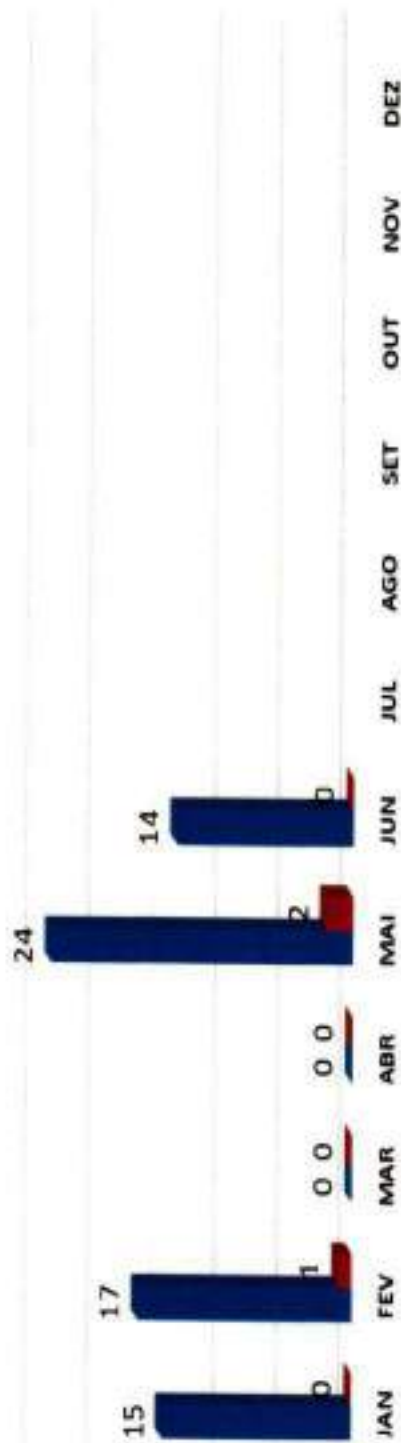
Considerando as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, obedecendo aos Decretos 34.451 de 05/03/2021 e 34.472 de 31/03/2021 e suas prorrogações e as Portarias - Amazonprev 217/2021, 319/2021, 352/2021, 364/2021 e 406/2021, desde de 2020 os indicadores institucionais foram suspensos. Com o retorno das atividades institucionais, os indicadores a partir de maio de 2021 voltaram a ser mensurados. A baixa da meta se justifica por conta da geração dos estoques no período em que a Instituição ficou com seu funcionamento em 30% ou 50%. O estoque de processos estão sendo tratados pelas áreas conforme plano de trabalho do Registro de Não Conformidade – RAC 035/2021.





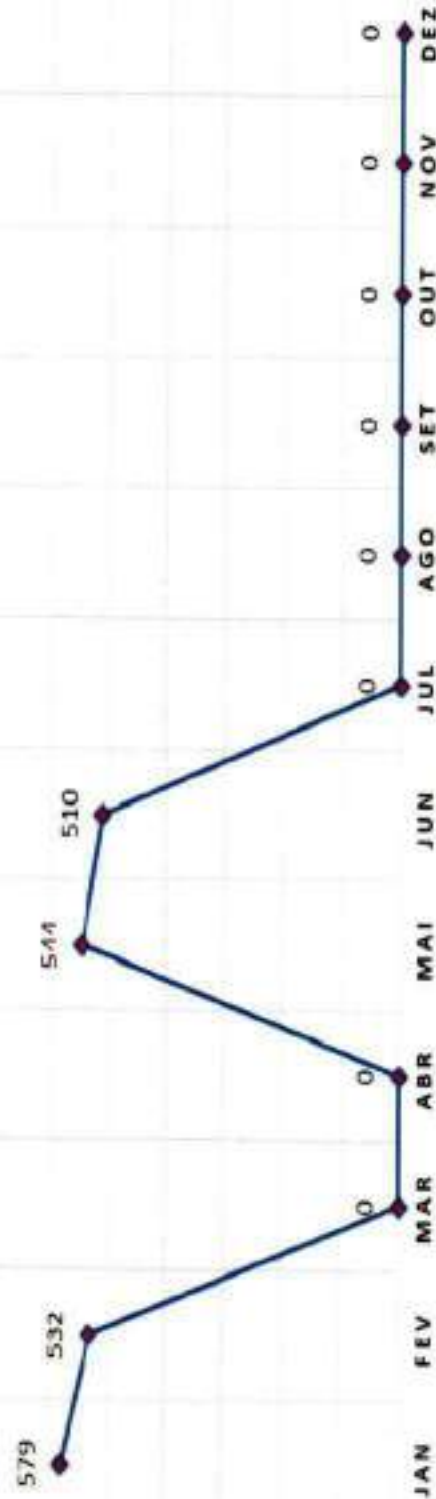
## PROCESSOS DE REVISÕES POR FUNDO

■ FFIN ■ FPREV



No mês de junho foram concedidas 14 revisões, sendo todos do fundo financeiro.

## PROCESSOS EM ANALISE 2021



No mês de junho estavam em análise 387 processos de revisão, sendo contado do dia 01/01/2020 a 30/06/2021

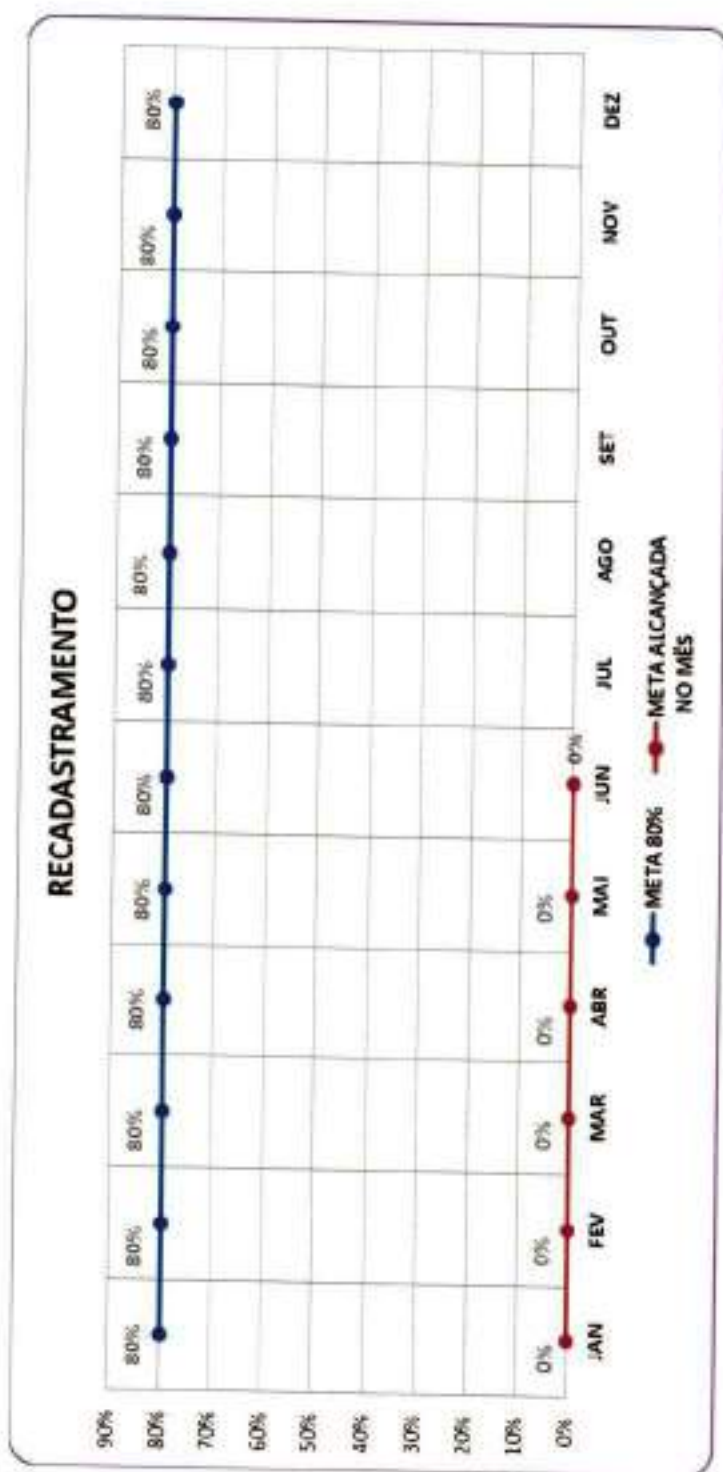




| MÊS/STATUS | PROCESSOS NOVOS | PROCESSOS CONCLUÍDOS | PROCESSOS EM ANÁLISE |
|------------|-----------------|----------------------|----------------------|
| JAN        | 15              | 15                   | 579                  |
| FEV        | 17              | 18                   | 501                  |
| MAR        | 0               | 0                    | 0                    |
| ABR        | 0               | 0                    | 0                    |
| MAI        | 8               | 26                   | 507                  |
| JUN        | 3               | 15                   | 493                  |
| JUL        |                 |                      |                      |
| AGO        |                 |                      |                      |
| SET        |                 |                      |                      |
| OUT        |                 |                      |                      |
| NOV        |                 |                      |                      |
| DEZ        |                 |                      |                      |



**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho



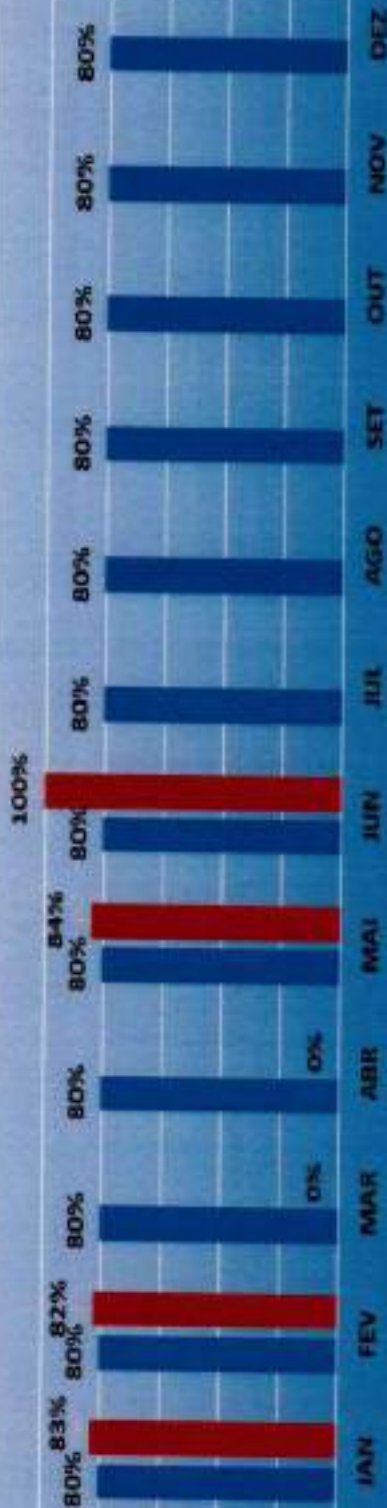
Recadastramento permanece suspenso, considerando as ações de restrições do COVID 19.



**AMAZONPREV**  
Segurança ao futuro

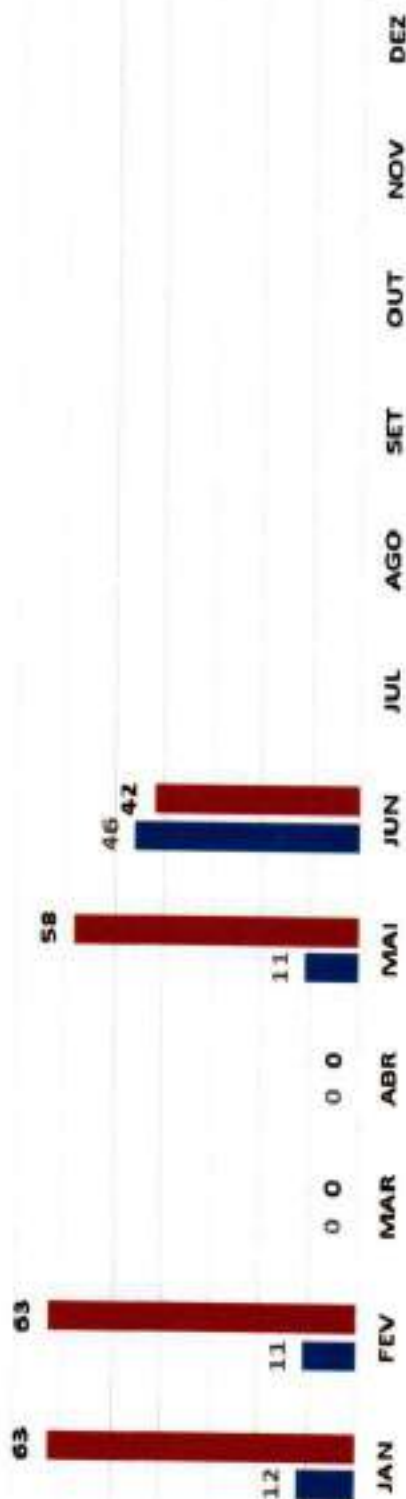
## Emissão, Revisão e 2ª via de CTC

■ Meta a ser atingida ■ Meta Atingida



## PROCESSOS DE CTC POR CONCLUIR

■ A CONCLUIR 2021 ■ A CONCLUIR 2020



**AMAZONPREV**  
Segurança ao Futuro

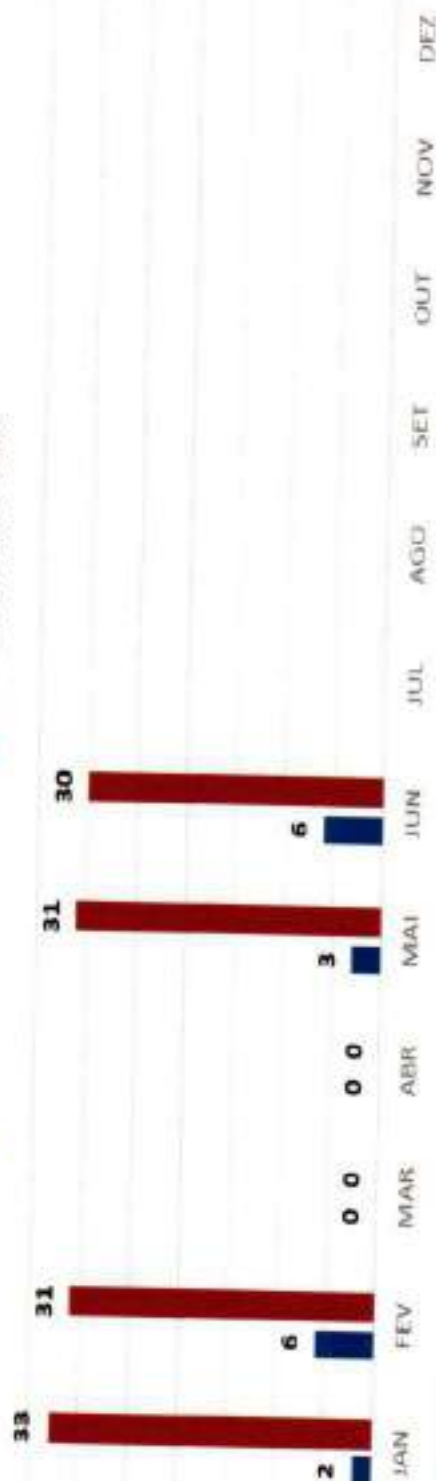


## Inclusão e Exclusão de Dependentes em até 10 dias úteis



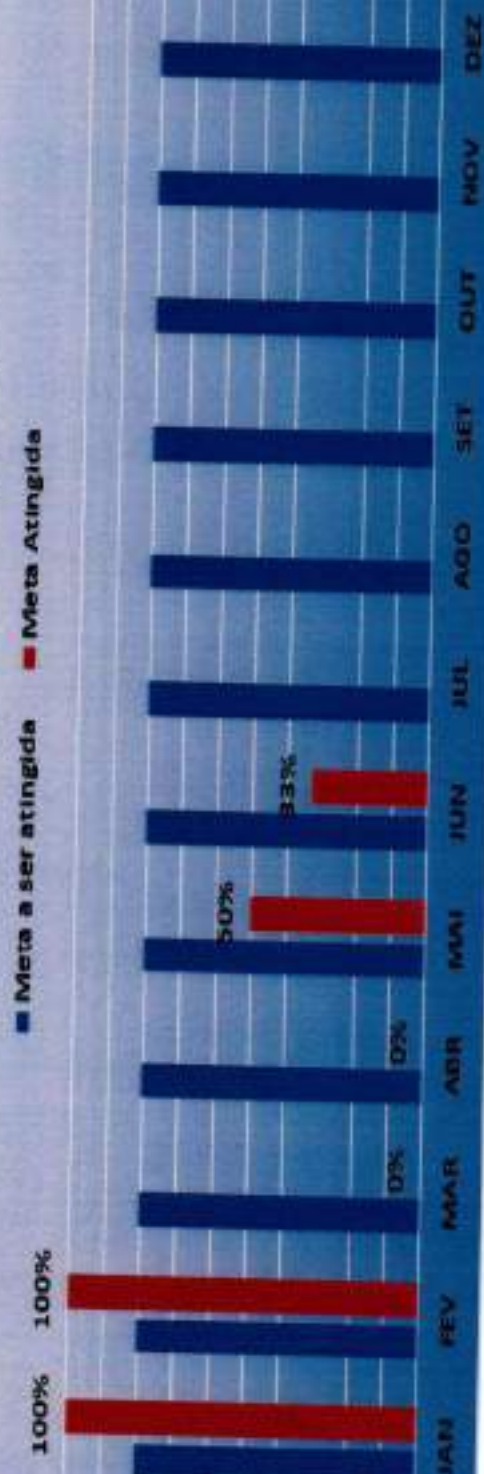
## PROCESSOS DE INCLUSÃO E EXCLUSÃO DE DEPENDENTES

■ POR CONCLUIR DE 2021 ■ POR CONCLUIR DE 2020

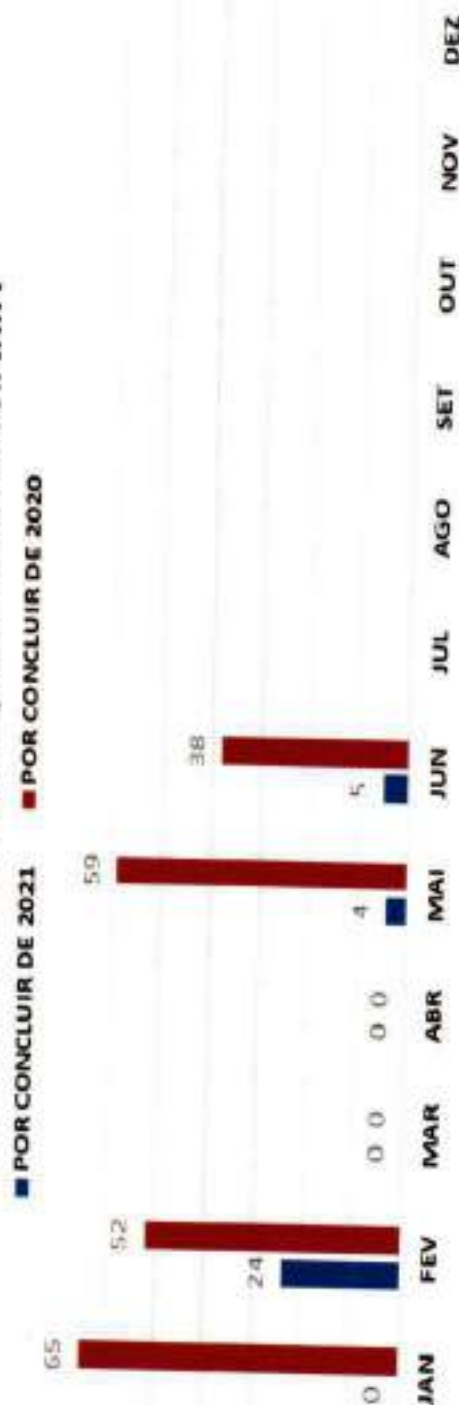


**AMAZONPREV**  
Segurança ao futuro

## REST.CONT.PREV. EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS

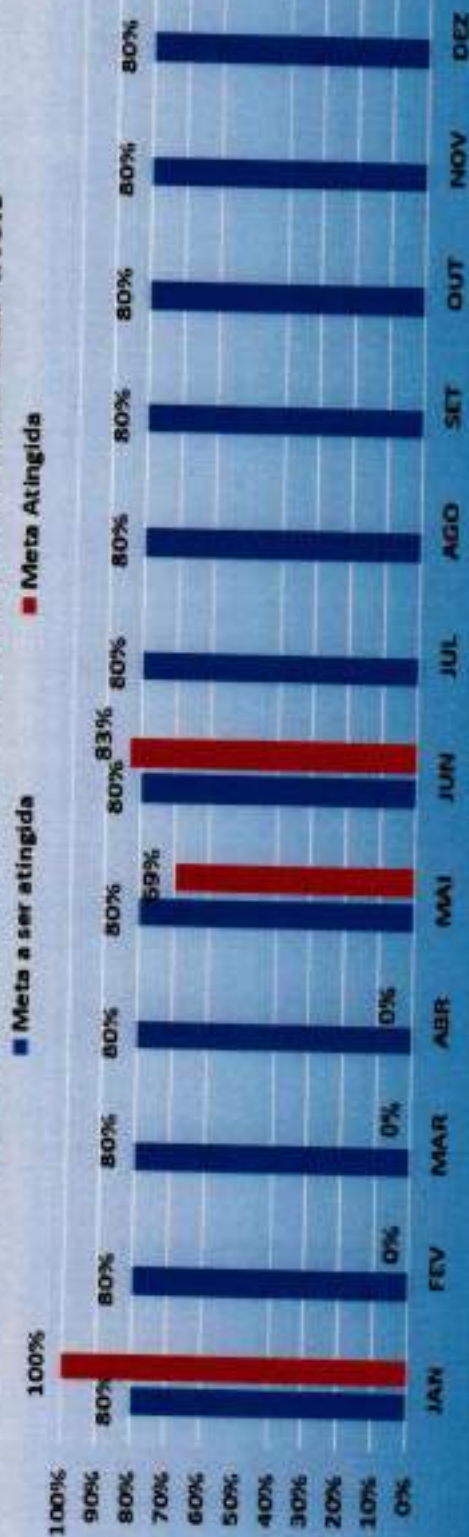


## PROCESSO DE RESTITUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA



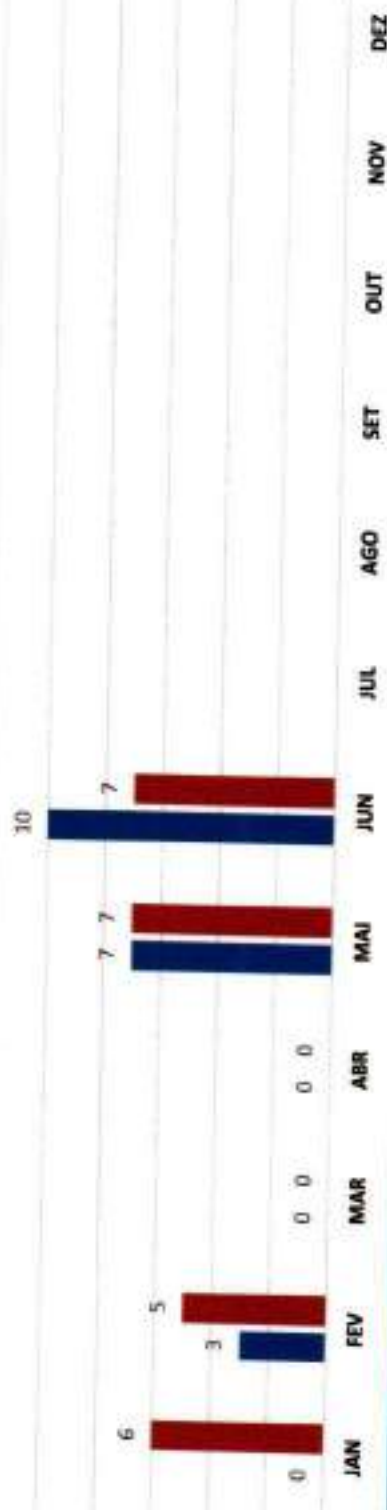
**AMAZONPREV**  
Segurança ao futuro

## Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis



## PROCESSO DE TRANSFERENCIA DE CONTA CORRENTE

■ POR CONCLUIR DE 2021 ■ POR CONCLUIR DE 2020



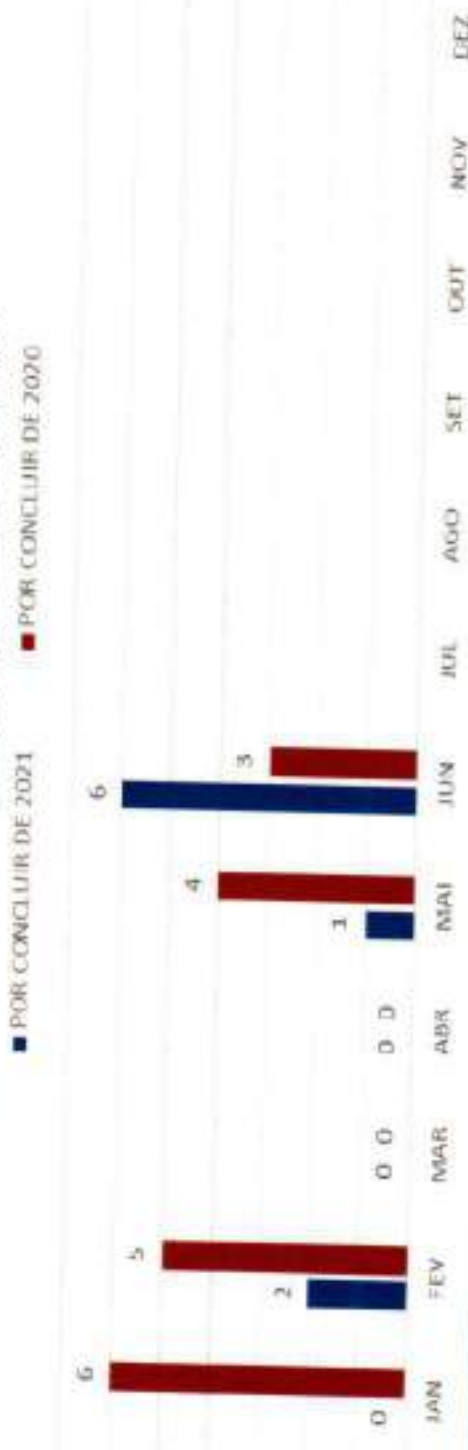
**AMAZONPREV**  
Segurança no Futuro



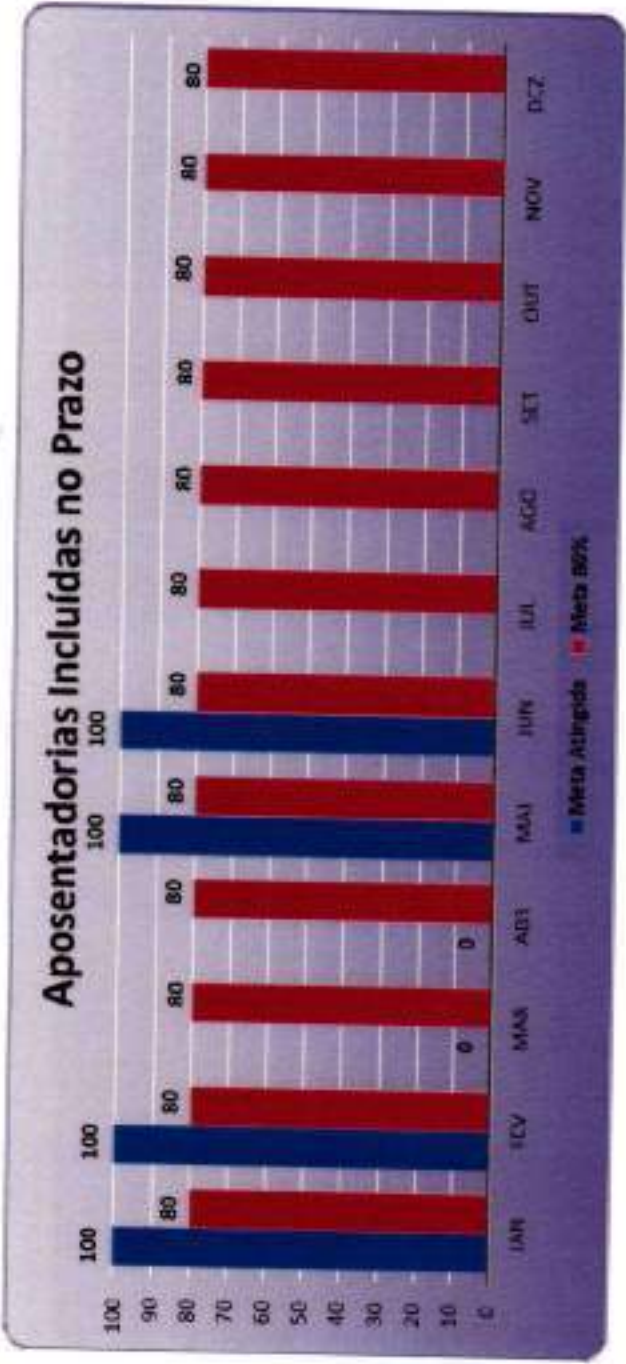
## Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis



## PROCESSO DE DECLARAÇÃO DE TEMPO AVERBADO



**AMAZONPREV**  
Impulsando o futuro

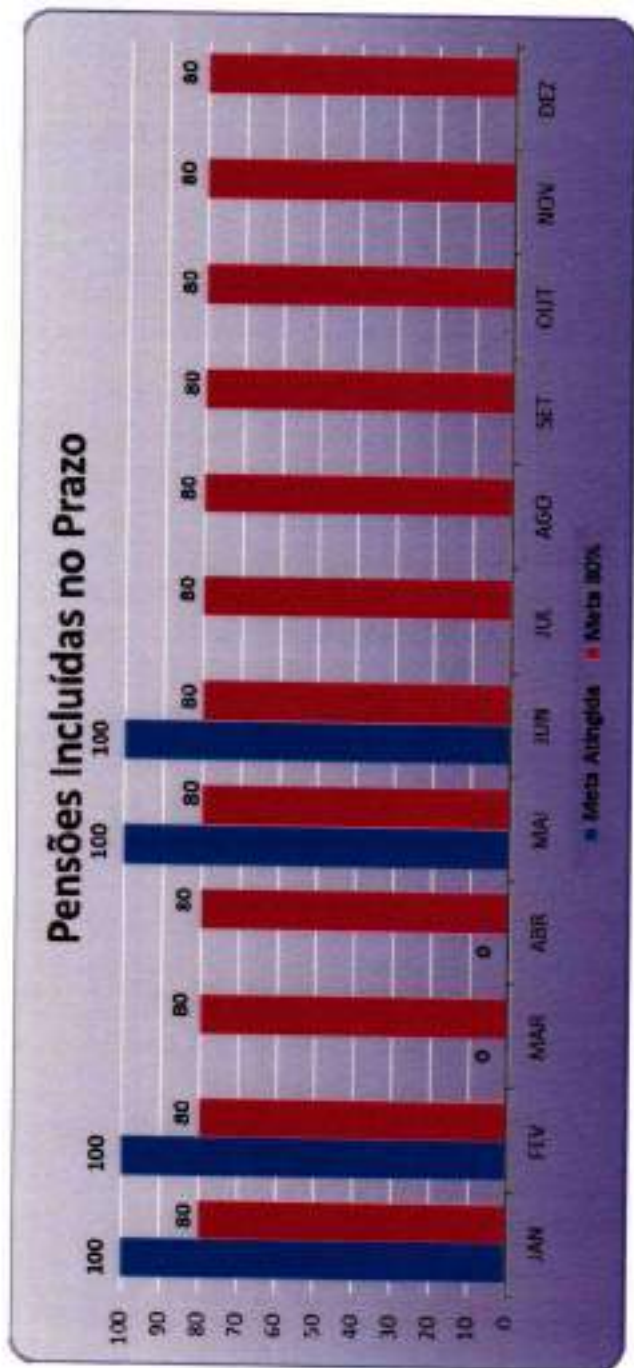


| MÊS | Aposentadorias a serem Incluídas |    | Aposentadorias Incluídas |
|-----|----------------------------------|----|--------------------------|
| JAN | 15                               | 15 | 15                       |
| FEB | 59                               | 59 | 59                       |
| MAR | 0                                | 0  | 0                        |
| ABR | 0                                | 0  | 0                        |
| MAY | 36                               | 36 | 36                       |
| JUN | 36                               | 36 | 36                       |
| JUL |                                  |    |                          |
| AGO |                                  |    |                          |
| SET |                                  |    |                          |
| OUT |                                  |    |                          |
| NOV |                                  |    |                          |
| DEZ |                                  |    |                          |

No mês de junho foram incluídas 36 aposentadorias, todas dentro do prazo.



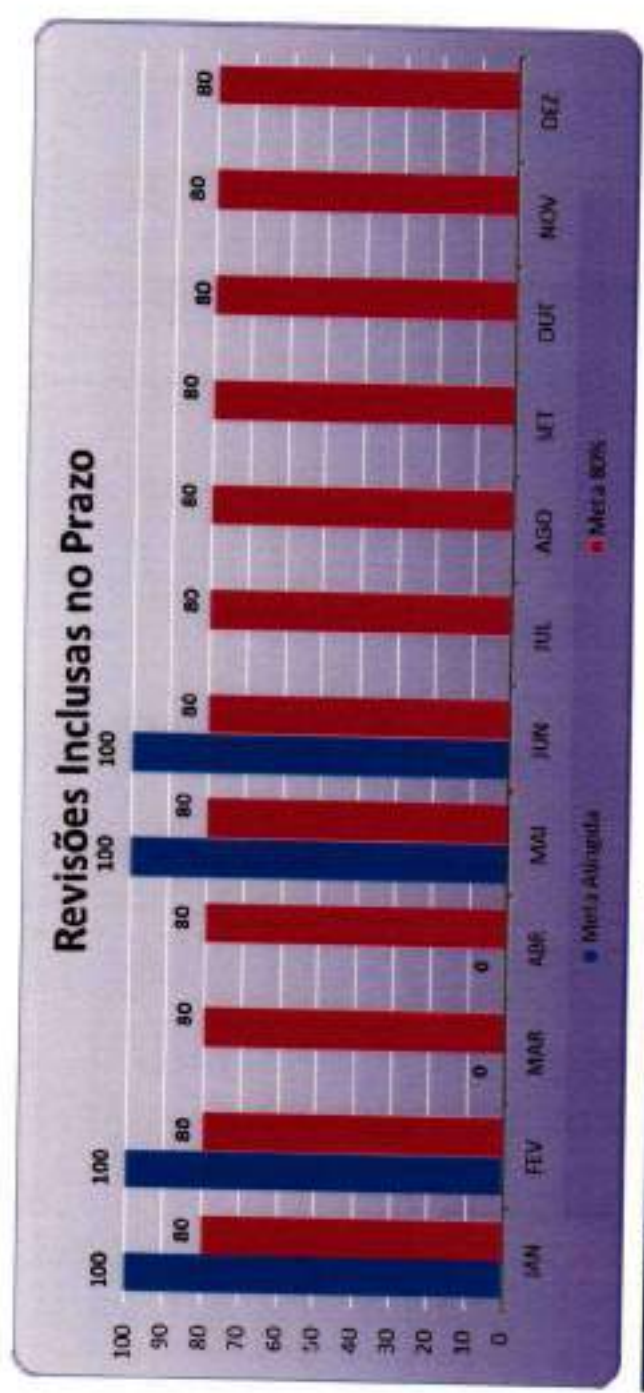
**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



| MÊS | Pensões a serem incluídas | Pensões incluídas |
|-----|---------------------------|-------------------|
| JAN | 46                        | 46                |
| FEV | 58                        | 58                |
| MAR | 0                         | 0                 |
| ABR | 0                         | 0                 |
| MAI | 100                       | 100               |
| JUN | 126                       | 126               |
| JUL |                           |                   |
| AGO |                           |                   |
| SET |                           |                   |
| OUT |                           |                   |
| NOV |                           |                   |
| DEZ |                           |                   |

No mês de junho foram incluídas 126 pensões, todas dentro do prazo.





| MÊS | Revisões a serem incluídas | Revisões Incluídas |
|-----|----------------------------|--------------------|
| JAN | 137                        | 137                |
| FEV | 70                         | 70                 |
| MAR | 0                          | 0                  |
| ABR | 0                          | 0                  |
| MAI | 165                        | 165                |
| JUN | 173                        | 173                |
| JUL |                            |                    |
| AGO |                            |                    |
| SET |                            |                    |
| OUT |                            |                    |
| NOV |                            |                    |
| DEZ |                            |                    |

No mês de maio foram incluídas 173 revisões, todas dentro do prazo.

| INCLUSÕES DE REPRESENTADORIAS |           |                     |                    |                                |   |                        |       |
|-------------------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------------------|---|------------------------|-------|
| 2021                          | EXECUTIVO | TRIBUNAL DE JUSTIÇA | TRIBUNAL DE CONTAS | TRIBUNAL DE MINISTÉRIO PÚBLICO |   | ASSEMBLEIA LEGISLATIVA | TOTAL |
|                               |           |                     |                    |                                |   |                        |       |
| JAN                           | 15        | 0                   | 0                  | 0                              | 0 | 0                      | 15    |
| FEV                           | 69        | 0                   | 0                  | 0                              | 0 | 0                      | 69    |
| MAR                           | 79        | 5                   | 0                  | 0                              | 0 | 0                      | 84    |
| ABR                           | 160       | 8                   | 3                  | 0                              | 0 | 0                      | 171   |
| MAI                           | 142       | 0                   | 3                  | 0                              | 0 | 0                      | 145   |
| JUN                           | 35        | 0                   | 1                  | 0                              | 0 | 0                      | 36    |
| JUL                           |           |                     |                    |                                |   |                        |       |
| AGO                           |           |                     |                    |                                |   |                        | 0     |
| SET                           |           |                     |                    |                                |   |                        | 0     |
| OUT                           |           |                     |                    |                                |   |                        | 0     |
| NOV                           |           |                     |                    |                                |   |                        | 0     |
| DEZ                           |           |                     |                    |                                |   |                        | 0     |

| INCLUSÕES DE PENSÕES |           |                     |                    |                    |                        |       |
|----------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------|
| 2021                 | EXECUTIVO | TRIBUNAL DE JUSTIÇA | TRIBUNAL DE CONTAS | MINISTÉRIO PÚBLICO | ASSEMBLEIA LEGISLATIVA | TOTAL |
| JAN                  | 44        | 1                   | 0                  | 0                  | 1                      | 46    |
| FEV                  | 56        | 2                   | 0                  | 0                  | 0                      | 58    |
| MAR                  | 87        | 6                   | 1                  | 1                  | 1                      | 106   |
| ABR                  | 84        | 5                   | 2                  | 2                  | 0                      | 93    |
| MAI                  | 95        | 6                   | 0                  | 3                  | 1                      | 105   |
| JUN                  | 119       | 5                   | 0                  | 1                  | 1                      | 126   |
| JUL                  |           |                     |                    |                    |                        |       |
| AGO                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| SET                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| OUT                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| NOV                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| DEZ                  |           |                     |                    |                    |                        | 0     |

| INCLUSÕES DE REVISÕES |           |                     |                    |                    |                        |       |
|-----------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------|
| 2021                  | EXECUTIVO | TRIBUNAL DE JUSTIÇA | TRIBUNAL DE CONTAS | MINISTÉRIO PÚBLICO | ASSEMBLEIA LEGISLATIVA | TOTAL |
| JAN                   | 167       | 16                  | 0                  | 5                  | 9                      | 197   |
| FEV                   | 65        | 5                   | 0                  | 0                  | 9                      | 79    |
| MAR                   | 53        | 10                  | 0                  | 2                  | 1                      | 66    |
| ABR                   | 157       | 2                   | 2                  | 0                  | 0                      | 161   |
| MAI                   | 162       | 1                   | 1                  | 2                  | 0                      | 166   |
| JUN                   | 170       | 2                   | 1                  | 0                  | 0                      | 173   |
| JUL                   |           |                     |                    |                    |                        |       |
| AGO                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| SET                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| OUT                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| NOV                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| DEZ                   |           |                     |                    |                    |                        | 0     |

| EXCLUSÕES DE PENSÃO |           |                     |                    |                    |                        |       |
|---------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-------|
| 2021                | EXECUTIVO | TRIBUNAL DE JUSTIÇA | TRIBUNAL DE CONTAS | MINISTÉRIO PÚBLICO | ASSEMBLEIA LEGISLATIVA | TOTAL |
| JAN                 | 303       | 7                   | 4                  | 2                  | 7                      | 323   |
| FEV                 | 255       | 8                   | 0                  | 0                  | 0                      | 263   |
| MAR                 | 367       | 7                   | 5                  | 2                  | 4                      | 385   |
| ABR                 | 126       | 5                   | 0                  | 0                  | 0                      | 131   |
| MAI                 | 45        | 2                   | 0                  | 1                  | 0                      | 48    |
| JUN                 | 47        | 3                   | 0                  | 0                  | 0                      | 50    |
| JUL                 |           |                     |                    |                    |                        |       |
| AGO                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| SET                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| OUT                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| NOV                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |
| DEZ                 |           |                     |                    |                    |                        | 0     |



**AMAZONPREV**  
Seguradora do Amanhã

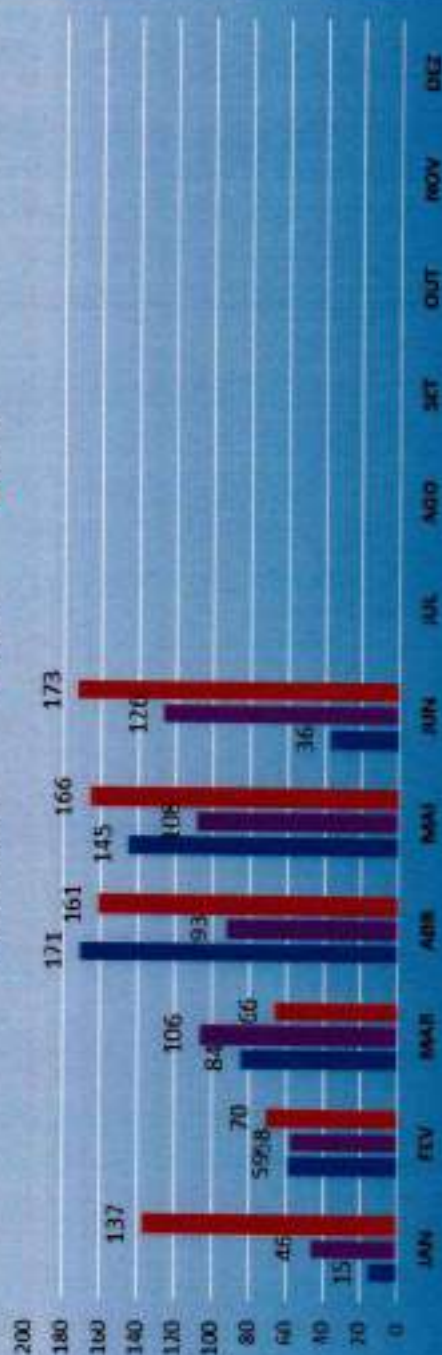


## INCLUSÃO DE BENEFÍCIO

■ APOSENTADORIA

■ PENSÃO

■ REVISÃO

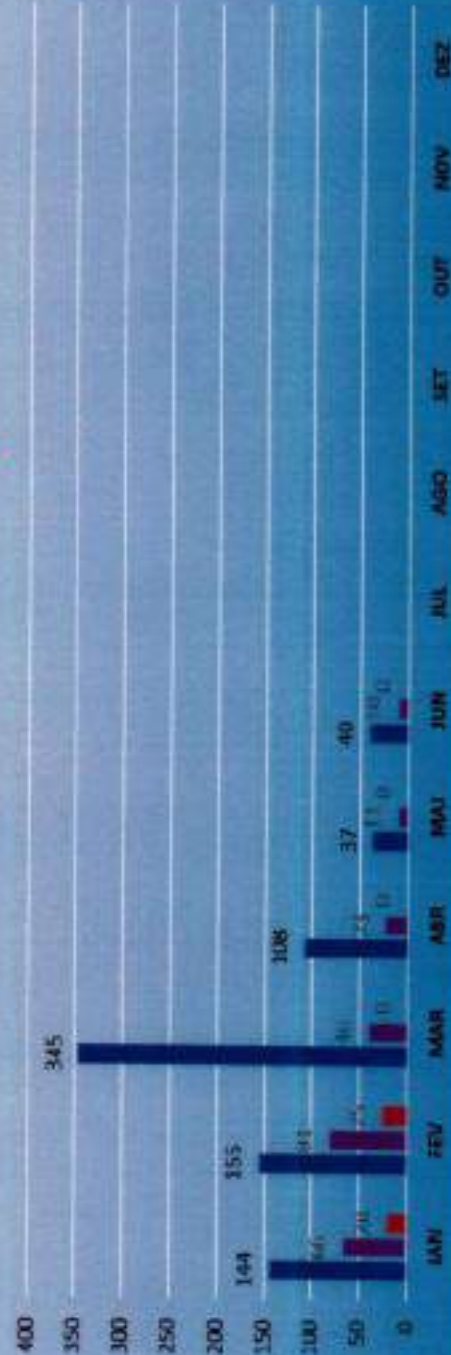


## EXCLUSÕES DE PENSÕES

■ ÓBITO APOSENTADORIA

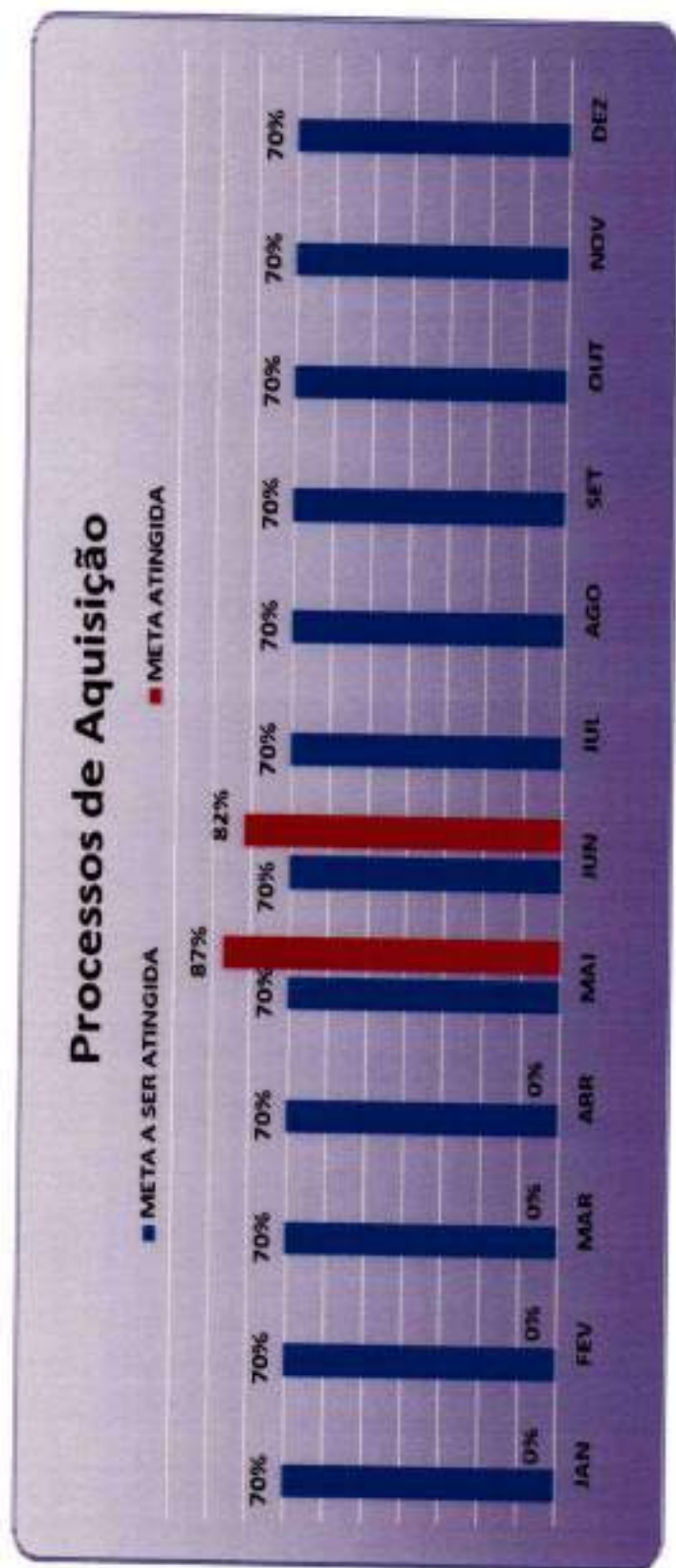
■ ÓBITOS PENSÃO

■ MAIORIDADE



**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho





Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.  
 Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.  
 Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.  
 Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

| CONCLUÍDOS |         |                           |                  |                              |                       |           |                     |       |
|------------|---------|---------------------------|------------------|------------------------------|-----------------------|-----------|---------------------|-------|
| MÊS        | ADITIVO | ATA DE REGISTRO DE PREÇOS | AQUISIÇÃO DIRETA | INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO | DISPENSA DE LICITAÇÃO | LICITAÇÃO | REVISÃO DE PROCESSO | TOTAL |
| JAN        | 0       | 0                         | 0                | 0                            | 0                     | 0         | 0                   | 0     |
| FEV        | 0       | 0                         | 0                | 0                            | 0                     | 0         | 0                   | 0     |
| MAR        | 0       | 0                         | 0                | 0                            | 0                     | 0         | 0                   | 0     |
| ABR        | 0       | 0                         | 0                | 0                            | 0                     | 0         | 0                   | 0     |
| MAI        | 2       | 0                         | 1                | 1                            | 2                     | 3         | 4                   | 13    |
| JUN        | 4       | 7                         | 4                | 0                            | 1                     | 0         | 19                  | 35    |
| JUL        |         |                           |                  |                              |                       |           |                     | 0     |
| AGO        |         |                           |                  |                              |                       |           |                     | 0     |
| SET        |         |                           |                  |                              |                       |           |                     | 0     |
| OUT        |         |                           |                  |                              |                       |           |                     | 0     |
| NOV        |         |                           |                  |                              |                       |           |                     | 0     |
| DEZ        |         |                           |                  |                              |                       |           |                     | 0     |
| TOTAL      | 6       | 7                         | 5                | 1                            | 3                     | 3         |                     | 46    |

| EM ANÁLISE |         |                           |                  |                       |                              |           |                     |       |
|------------|---------|---------------------------|------------------|-----------------------|------------------------------|-----------|---------------------|-------|
| Mês        | ADITIVO | ATA DE REGISTRO DE PREÇOS | AQUISIÇÃO DIRETA | DISPENSA DE LICITAÇÃO | INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO | LICITAÇÃO | REVISÃO DE PROCESSO | TOTAL |
| JAN        | 2       | 1                         | 0                | 3                     | 0                            | 4         | 0                   | 10    |
| FEV        | 0       | 0                         | 0                | 0                     | 0                            | 0         | 0                   | 0     |
| MAR        | 0       | 0                         | 0                | 0                     | 0                            | 0         | 0                   | 0     |
| ABR        | 0       | 0                         | 0                | 0                     | 0                            | 0         | 0                   | 0     |
| MAI        | 2       | 8                         | 5                | 1                     | 1                            | 1         | 28                  | 46    |
| JUN        | 1       | 2                         | 4                | 1                     | 0                            | 1         | 31                  | 40    |
| JUL        |         |                           |                  |                       |                              |           |                     | 0     |
| AGO        |         |                           |                  |                       |                              |           |                     | 0     |
| SET        |         |                           |                  |                       |                              |           |                     | 0     |
| OUT        |         |                           |                  |                       |                              |           |                     | 0     |
| NOV        |         |                           |                  |                       |                              |           |                     | 0     |
| DEZ        |         |                           |                  |                       |                              |           |                     | 0     |
| TOTAL      | 5       | 11                        | 9                | 5                     | 1                            | 6         |                     | 96    |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



## COARQ

A COARQ tem como produtividade básica o número de processos movimentados no mês, algo que pode ser acompanhado pelo sistema SISPREV, entretanto, foram criados no setor outros controles que permitem aferir consultas, empréstimos, digitalização, arquivamento e envio de processos TCE. O movimento do período é composto conforme informações a baixo

| MÊS | PASTAS DOSSIÊS RECEBIDAS ARQUIVADAS | MÊS | PROCESSOS/PASTAS DOSSIÊS ARQUIVADAS | MÊS | PROCESSOS RECEBIDOS E ARQUIVADOS |
|-----|-------------------------------------|-----|-------------------------------------|-----|----------------------------------|
| JAN | 10                                  | JAN | 82                                  | JAN | 303                              |
| FEV | 23                                  | FEV | 158                                 | FEV | 208                              |
| MAR | 43                                  | MAR | 197                                 | MAR | 313                              |
| ABR | 106                                 | ABR | 90                                  | ABR | 422                              |
| MAI | 26                                  | MAI | 254                                 | MAI | 736                              |
| JUN | 52                                  | JUN | 168                                 | JUN | 579                              |
| JUL |                                     | JUL |                                     | JUL |                                  |
| AGO |                                     | AGO |                                     | AGO |                                  |
| SET |                                     | SET |                                     | SET |                                  |
| OUT |                                     | OUT |                                     | OUT |                                  |
| NOV |                                     | NOV |                                     | NOV |                                  |
| DEZ |                                     | DEZ |                                     | DEZ |                                  |

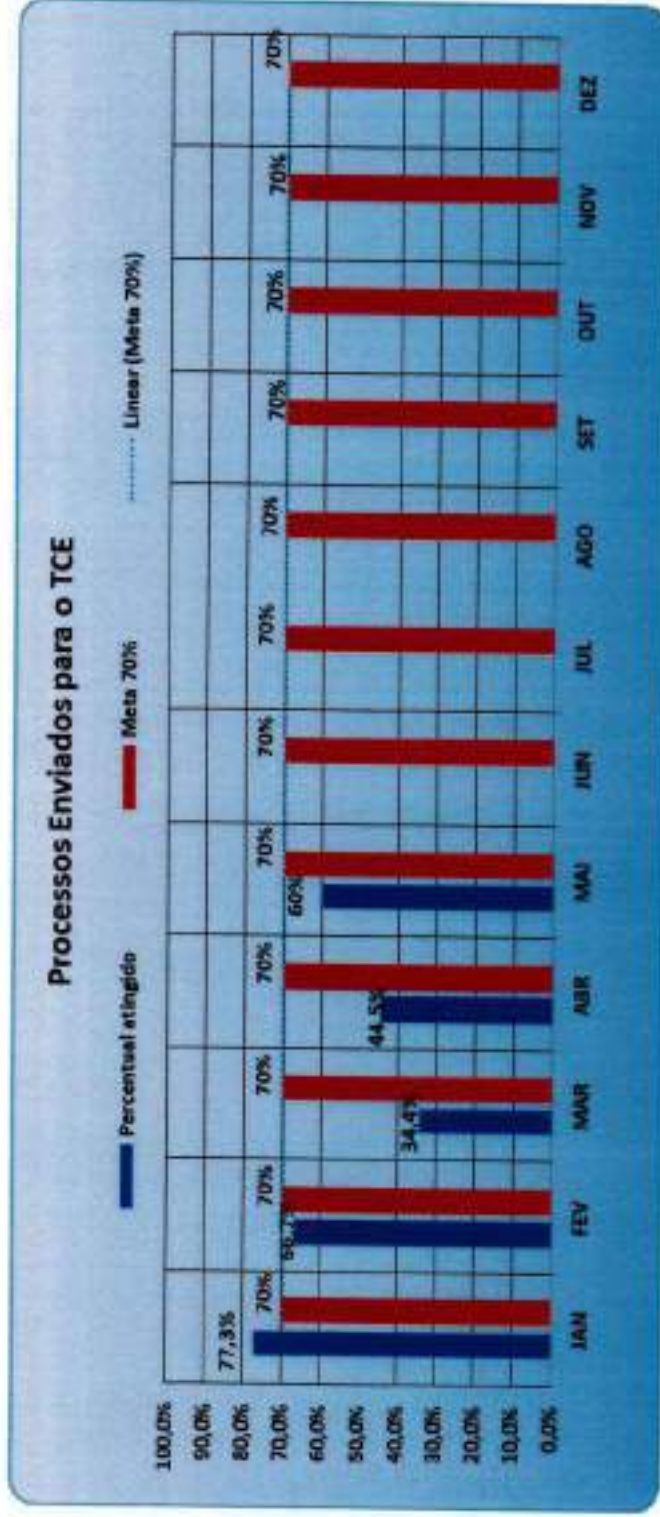


**AMAZONPREV**  
Segurança ao futuro



## COARQ

O indicador de processos enviados ao TCE é consolidado no mês posterior ao mês vigente.



| MÊS | Total de Aposentadorias a enviar ao TCE | Total enviados | %      |
|-----|-----------------------------------------|----------------|--------|
| Jan | 144                                     | 113            | 78,5%  |
| Fev | 69                                      | 43             | 62,3%  |
| Mar | 97                                      | 59             | 60,8%  |
| Abr | 146                                     | 110            | 75,3%  |
| Mai | 61                                      | 43             | 70,49% |
| Jun |                                         |                |        |
| Jul |                                         |                |        |
| Ago |                                         |                |        |
| Set |                                         |                |        |
| Out |                                         |                |        |
| Nov |                                         |                |        |
| Dez |                                         |                |        |

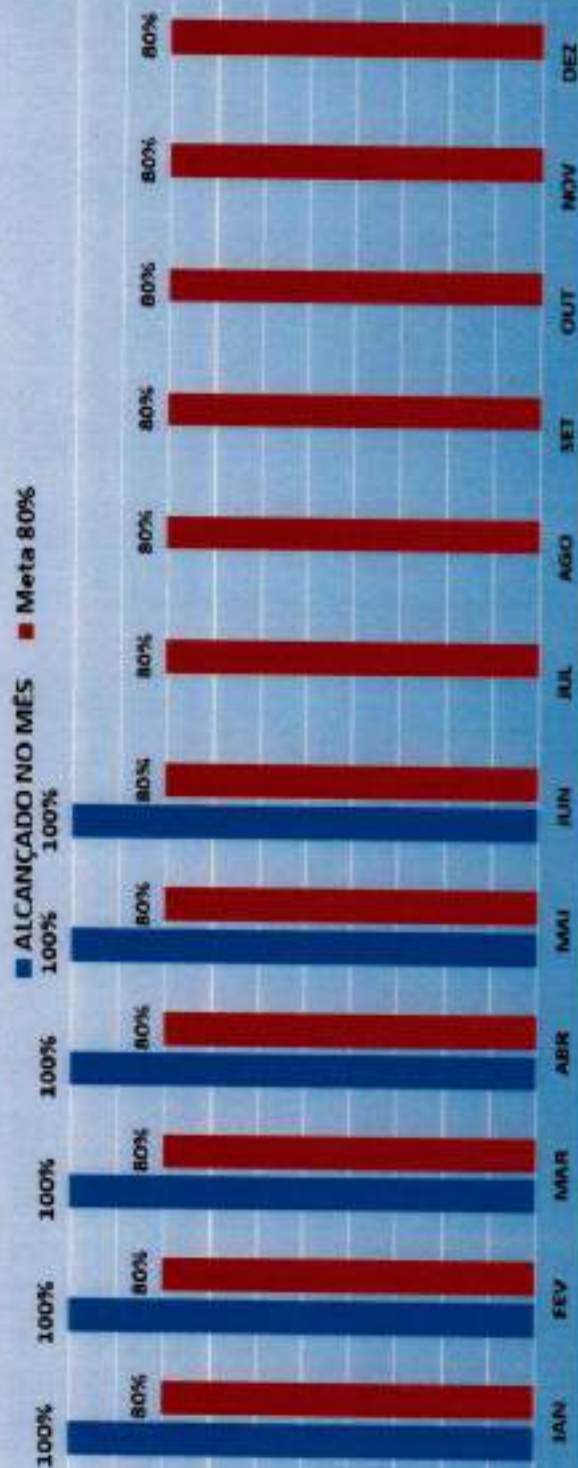
  

| MÊS | Total de Pensão a enviar ao TCE | Total enviadas | %      |
|-----|---------------------------------|----------------|--------|
| Jan | 42                              | 32             | 76,2%  |
| Fev | 38                              | 27             | 71,1%  |
| Mar | 63                              | 5              | 7,9%   |
| Abr | 51                              | 7              | 13,7%  |
| Mai | 68                              | 34             | 50,00% |
| Jun |                                 |                |        |
| Jul |                                 |                |        |
| Ago |                                 |                |        |
| Set |                                 |                |        |
| Out |                                 |                |        |
| Nov |                                 |                |        |
| Dez |                                 |                |        |



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

# Ações do Contencioso Realizadas no Prazo



| MÊS   | AUDIÊNCIAS REALIZADAS |
|-------|-----------------------|
| JAN   | 0                     |
| FEV   | 0                     |
| MAR   | 0                     |
| ABR   | 0                     |
| MAI   | 0                     |
| JUN   | 0                     |
| JUL   |                       |
| AGO   |                       |
| SET   |                       |
| OUT   |                       |
| NOV   |                       |
| DEZ   |                       |
| TOTAL | 0                     |

| MÊS   | AÇÕES REALIZADAS | DENTRO DO PRAZO |
|-------|------------------|-----------------|
| JAN   | 28               | 28              |
| FEV   | 25               | 25              |
| MAR   | 6                | 6               |
| ABR   | 149              | 149             |
| MAI   | 72               | 72              |
| JUN   | 50               | 50              |
| JUL   |                  |                 |
| AGO   |                  |                 |
| SET   |                  |                 |
| OUT   |                  |                 |
| NOV   |                  |                 |
| DEZ   |                  |                 |
| TOTAL | 330              | 330             |

Fonte: GEJUR



## GEJUR CONTENCIOSO

Foram abertos 50 processos do Poder Executivo.

| MÊS | AÇÕES                           | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
|-----|---------------------------------|-------------|-------------|-------|
| JUN | AÇÃO RECISÓRIA                  | 1           | ...         | 25    |
|     | ATUALIZAÇÃO E CONC. DE ATS      | ...         | 16          |       |
|     | ATUALIZAÇÃO E CONC. DE PARCELAS | ...         | 2           |       |
|     | CONCESSÃO DE PENSÃO             | ...         | 6           |       |

| MÊS | AÇÕES                    | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
|-----|--------------------------|-------------|-------------|-------|
| JUN | ALVARÁ JUDICIAL          | ...         | 1           | 24    |
|     | CONSIGNAÇÃO EM PAGAMENTO | ...         | 1           |       |
|     | PRECATÓRIO               | ...         | 10          |       |
|     | REVISIONAL DE PROVENTOS  | ...         | 12          |       |

| MÊS | AÇÕES              | COM LIMINAR | SEM LIMINAR | TOTAL |
|-----|--------------------|-------------|-------------|-------|
| JUN | 1 AÇÃO DE COBRANÇA |             | 1           | 1     |

Fonte: GEJUR

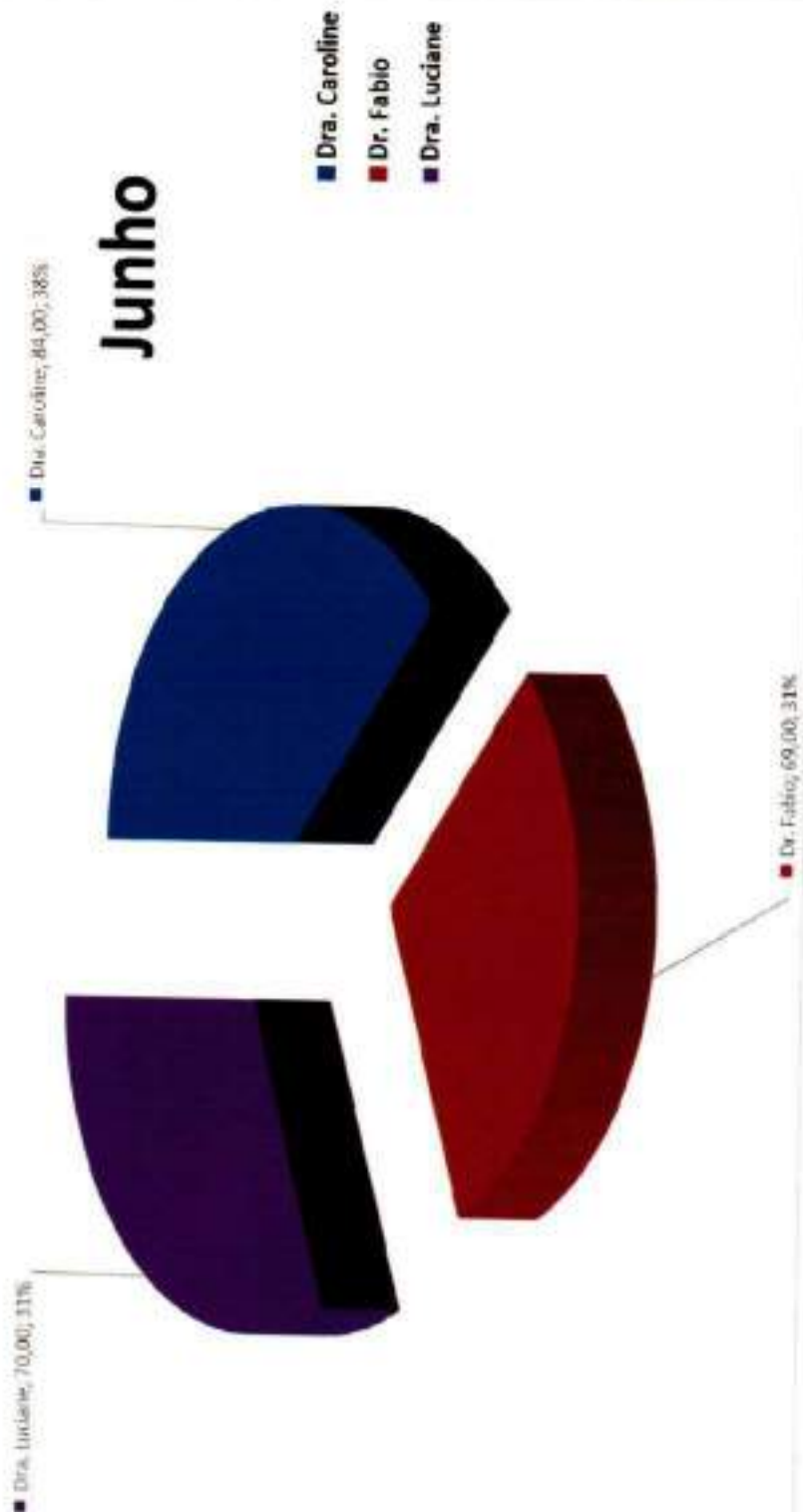


## GEJUR CONTENCIOSO



**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho

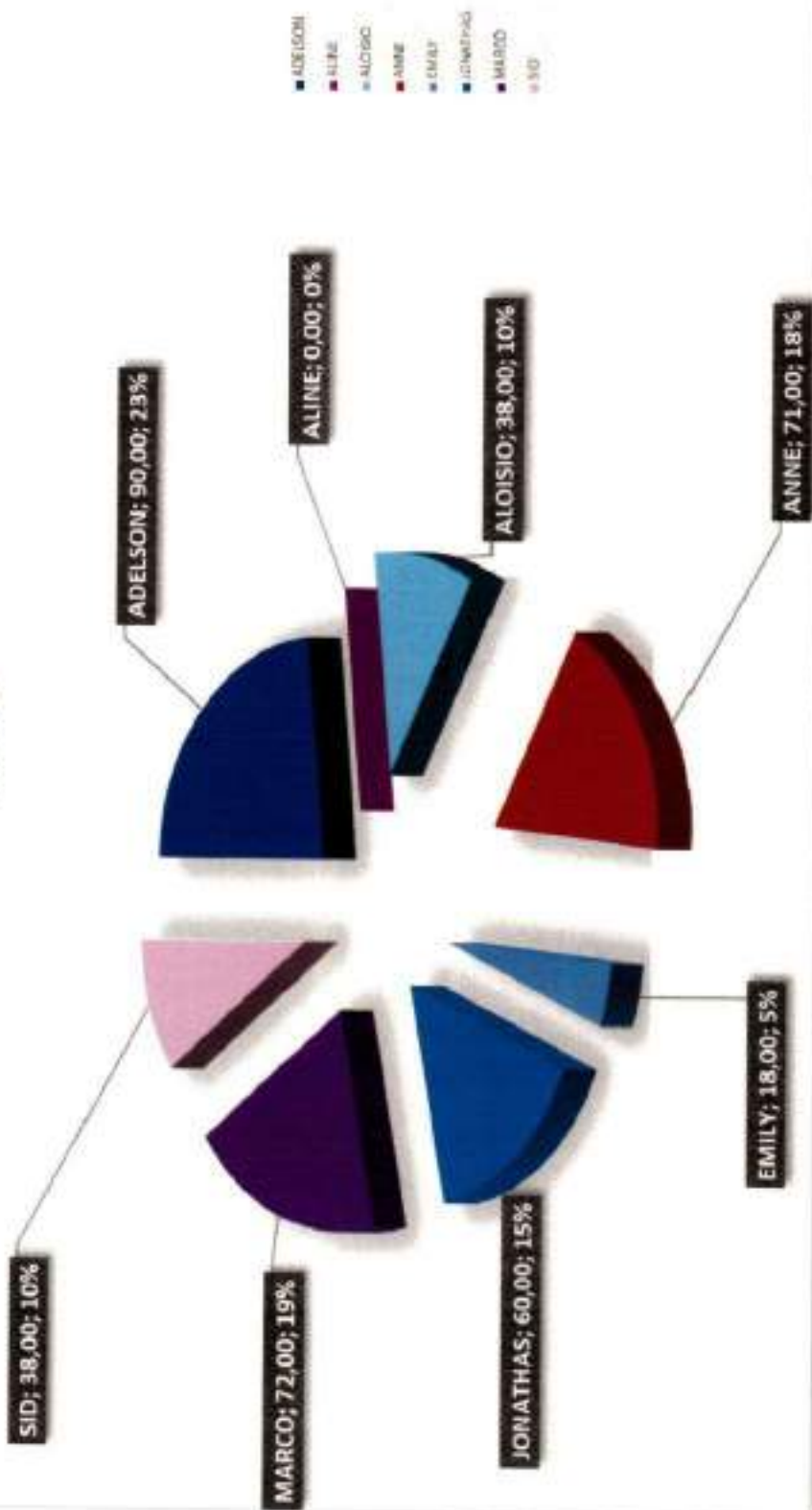
### Junho



Fonte: GEJUR

# GEJUR PREVIDENCIÁRIO E ADMINISTRATIVO

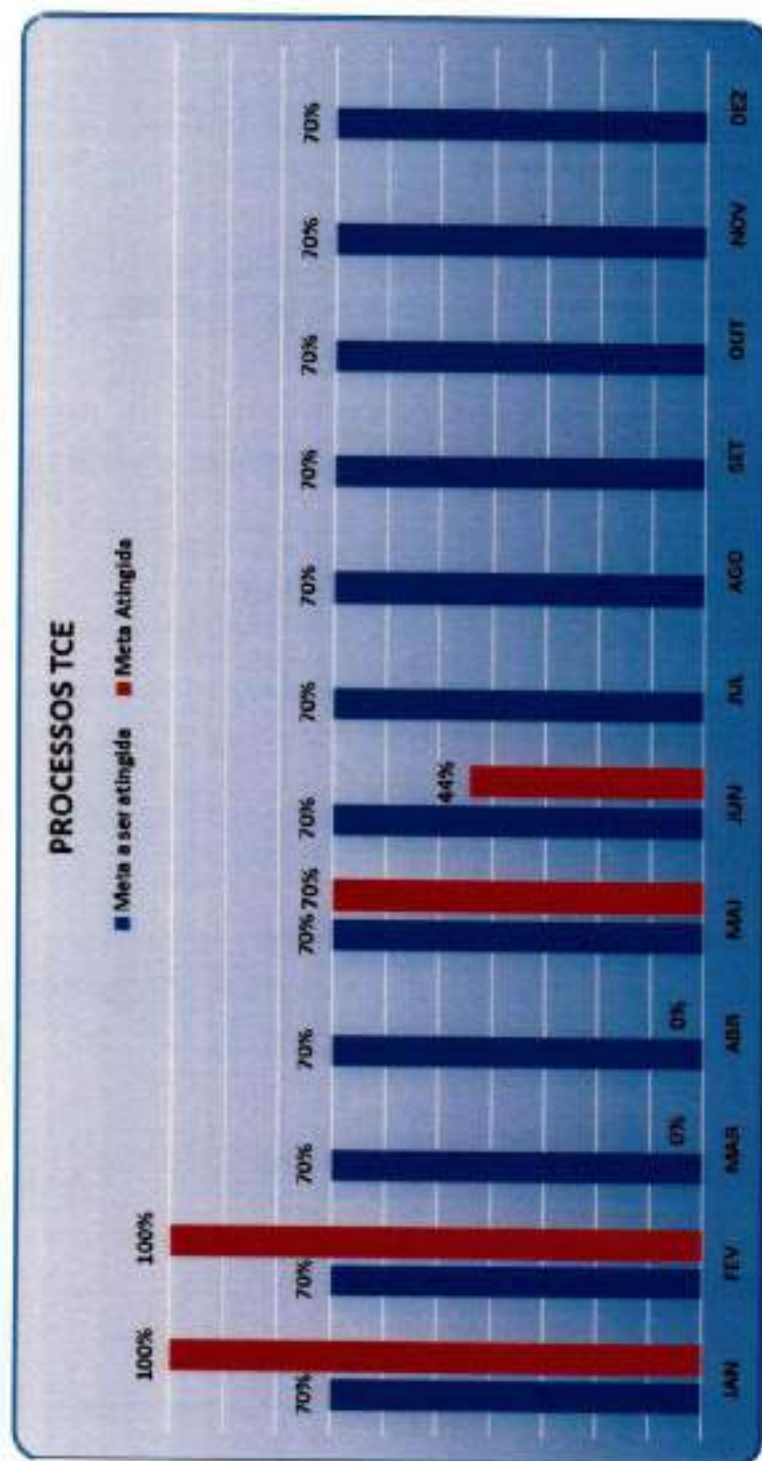
Junho



Fonte: GEJUR



**AMAZONPREV**  
Segurança no Trabalho



Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.



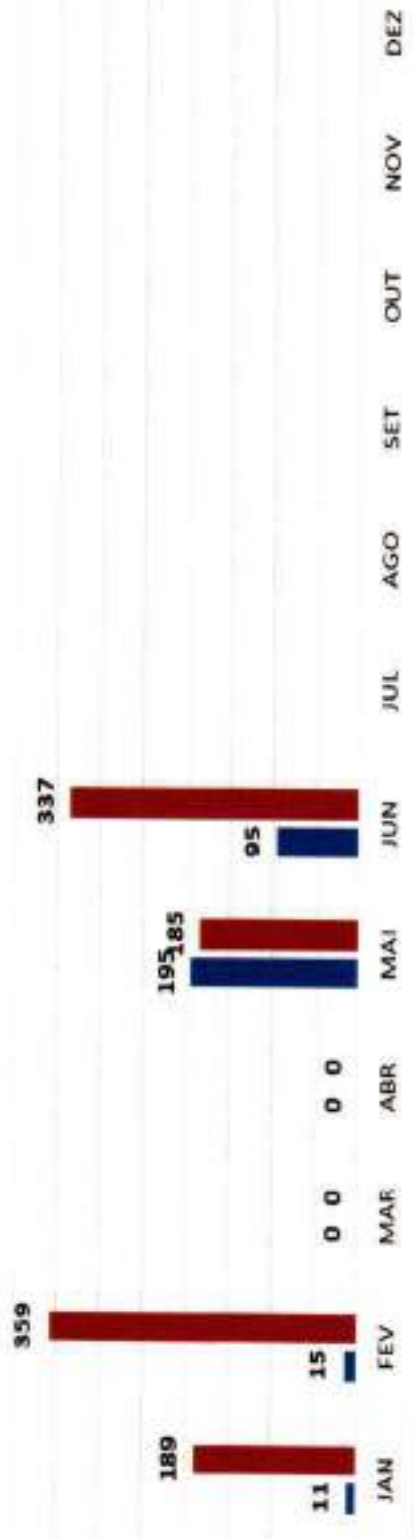
**AMAZONPREV**  
Segurança em Navio



| MÊS   | CONCLUÍDO<br>NO PRAZO | CONCLUÍDO<br>FORA DO PRAZO | EM ANÁLISE<br>DENTRO DO PRAZO | EM ANÁLISE<br>FORA DO PRAZO | DILIGÊNCIA<br>EXTERNA | SOBRESTADO | CANCELADAS | ARQUIVADOS | TOTAL |
|-------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------|------------|------------|------------|-------|
| JAN   | 38                    | 0                          | 3                             | 1                           | 1                     | 6          | 0          | 0          | 49    |
| FEV   | 3                     | 17                         | 13                            | 0                           | 1                     | 1          | 0          | 3          | 38    |
| MAR   | 0                     | 0                          | 0                             | 0                           | 0                     | 0          | 0          | 0          | 0     |
| ABR   | 0                     | 0                          | 0                             | 0                           | 0                     | 0          | 0          | 0          | 0     |
| MAI   | 88                    | 37                         | 150                           | 6                           | 2                     | 37         | 0          | 8          | 328   |
| JUN   | 11                    | 14                         | 74                            | 4                           | 5                     | 12         | 0          | 0          | 120   |
| JUL   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| AGO   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| SET   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| OUT   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| NOV   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| DEZ   |                       |                            |                               |                             |                       |            |            |            | 0     |
| TOTAL | 140                   | 68                         | 240                           | 11                          | 9                     | 56         | 0          | 11         | 535   |

### PROCESSOS DE NOTIFICAÇÃO TCE POR CONCLUIR

■ POR CONCLUIR 2021 ■ POR CONCLUIR 2020



Considerando a redução da produtividade em 2020, devido as ações restritivas de combate ao COVID 19, o legado de revisões por concluir será acompanhado através do gráfico acima. O período analisado para esse gráfico foi de 01/06/2020 a 30/06/2021.

## Síntese dos estados de requerimentos

**Aguardando análise** – Requerimento encontra-se apto para análise, apenas está numa fila cronológica aguardando que o analista do RGPS faça sua avaliação.

**Aguardando Análise Médica** – Requerimento encontra-se apto para análise do Médico Perito do nosso Ente (Amazonas), após liberação do Médico Perito o requerimento passa para análise do RGPS.

**Aguardando Compensação de Aposentadoria** – Requerimentos de pensão que foram abertos, mas aguardam o deferimento do requerimento de aposentadoria para poderem entrar na fila de análise.

**Compensados** – Requerimento já foi concedido e cessado e todos os valores já foram pagos.

**Em Compensação** – Requerimento concedido e que está com o pagamento ativo.

**Em Exigência** – Situação que aponta que há inconsistências no requerimento criado. Essas divergências podem ser de imagens, de alguma informação ausente ou inserida incorretamente no próprio requerimento. As exigências precisam ser tratadas para que o processo esteja apto para análise.

**Indeferido** – Situação em que o requerimento, após análise, foi considerado inapto para a compensação previdenciária.

**OBS:** Neste primeiro momento os requerimentos que constam em indeferidos na tabela foram migrados do sistema antigo do Comprev e serão tratados posteriormente. Os requerimentos repetidos foram excluídos.

Ainda estão sendo trabalhados os requerimentos de 2020, além disso, está sendo feito as análises dos requerimentos enviados pelo RGPS.

Os requerimentos indeferidos serão tratados em um futuro módulo que ainda está em criação pela Dataprev.



**AMAZONPREV**  
Seguradora do futuro

| ESTADO DO<br>REQUERIMENTO                  | MAIO              |                  |               |                   |
|--------------------------------------------|-------------------|------------------|---------------|-------------------|
|                                            | AMAZONAS<br>ABRIL | AMAZONAS<br>MAIO | PRODUTIVIDADE | RGPS<br>FEVEREIRO |
| AGUARDANDO<br>ANALISE                      | 3633              | 3816             | 183           | 1                 |
| AGUARDANDO<br>AN.<br>MÉDICA                | 72                | 72               |               | 0                 |
| AGUARDANDO<br>COMPENSAÇÃO<br>APOSENTADORIA | 14                | 14               |               | 17                |
| COMPENSADO                                 | 115               | 115              |               | 14                |
| EM<br>COMPENSAÇÃO                          | 525               | 525              |               | 54                |
| EM<br>COMPENSAÇÃO                          | 1370              | 1196             | 174           | 251               |
| INDEFERIDO                                 | 2256              | 2256             |               | 361               |



# COMPREV

Encontro de contas por poder: Janeiro fechou em fevereiro e foi pago no 5º dia útil de março, fevereiro vai fechar em março para ser pago no 5º dia útil de abril, e assim por diante. O decreto 10.188/2019 respalda este arranjo. Bem como, fevereiro irá fechar em março para ser pago no 5º dia útil.



**AMAZONPREV**  
Seguradora do Futuro

| ENCONTRO DE CONTAS POR PODER |                                  |             |            |            |            |               |
|------------------------------|----------------------------------|-------------|------------|------------|------------|---------------|
| Mês                          | ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE |             |            |            |            |               |
|                              | EXECUTIVO                        | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE        | MILITAR    | TCE           |
| JAN                          | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21    |
| FEV                          | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21    |
| MAR                          | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21    |
| ABR                          | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21    |
| MAI                          | R\$ 87.579,84                    | R\$ 0,00    | R\$ 233,01 | R\$ 351,22 | R\$ 335,34 | R\$ 227,21    |
| JUN                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00      |
| JUL                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00      |
| AGO                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00      |
| SET                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00      |
| OUT                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00      |
| NOV                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00      |
| DEZ                          |                                  |             |            |            |            | R\$ 0,00      |
| TOTAL                        |                                  |             |            |            |            | R\$ 88.726,62 |

| QUANTITATIVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER |                                  |             |            |     |         |     |
|-------------------------------------------------|----------------------------------|-------------|------------|-----|---------|-----|
| Mês                                             | ENTRADA - AMAZONPREV SOLICITANTE |             |            |     |         |     |
|                                                 | EXECUTIVO                        | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE | MILITAR | TCE |
| JAN                                             | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   |
| FEV                                             | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   |
| MAR                                             | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   |
| ABR                                             | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   |
| MAI                                             | 515                              | 0           | 1          | 2   | 3       | 1   |
| JUN                                             |                                  |             |            |     |         |     |
| JUL                                             |                                  |             |            |     |         |     |
| AGO                                             |                                  |             |            |     |         |     |
| SET                                             |                                  |             |            |     |         |     |
| OUT                                             |                                  |             |            |     |         |     |
| NOV                                             |                                  |             |            |     |         |     |
| DEZ                                             |                                  |             |            |     |         |     |
| TOTAL                                           |                                  |             |            |     |         |     |

# COMPREV

| ENCONTRO DE CONTAS POR PODER |                          |             |            |          |            |              |
|------------------------------|--------------------------|-------------|------------|----------|------------|--------------|
| Mês                          | SAÍDA - RGPS SOLICITANTE |             |            |          |            |              |
|                              | EXECUTIVO                | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE      | MILITAR    | TCE          |
| JAN                          | R\$ 4.317,72             | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00     |
| FEV                          | R\$ 4.230,99             | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00     |
| MAR                          | R\$ 4.214,07             | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00     |
| ABR                          | R\$ 15.028,76            | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00     |
| MAI                          | R\$ 4.285,36             | R\$ 218,88  | R\$ 0,00   | R\$ 0,00 | R\$ 983,04 | R\$ 0,00     |
| JUN                          |                          |             |            |          |            |              |
| JUL                          |                          |             |            |          |            |              |
| AGO                          |                          |             |            |          |            |              |
| SET                          |                          |             |            |          |            |              |
| OUT                          |                          |             |            |          |            |              |
| NOV                          |                          |             |            |          |            |              |
| DEZ                          |                          |             |            |          |            |              |
| TOTAL                        |                          |             |            |          |            |              |
|                              |                          |             |            |          |            | R\$ 5.519,64 |
|                              |                          |             |            |          |            | R\$ 5.432,91 |
|                              |                          |             |            |          |            | R\$ 5.415,99 |
|                              |                          |             |            |          |            | R\$ 5.230,48 |
|                              |                          |             |            |          |            | R\$ 5.487,28 |
|                              |                          |             |            |          |            | R\$ 0,00     |
|                              |                          |             |            |          |            | R\$ 0,00     |
|                              |                          |             |            |          |            | R\$ 0,00     |
|                              |                          |             |            |          |            | R\$ 0,00     |
|                              |                          |             |            |          |            | R\$ 0,00     |
|                              |                          |             |            |          |            | R\$ 0,00     |
|                              |                          |             |            |          |            | R\$ 0,00     |

| QUANTITATIVOS DE REQUERIMENTOS ATIVOS POR PODER |                          |             |            |     |         |     |
|-------------------------------------------------|--------------------------|-------------|------------|-----|---------|-----|
| Mês                                             | SAÍDA - RGPS SOLICITANTE |             |            |     |         |     |
|                                                 | EXECUTIVO                | LEGISLATIVO | JUDICIÁRIO | MPE | MILITAR | TCE |
| JAN                                             | 42                       | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   |
| FEV                                             | 40                       | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   |
| MAR                                             | 40                       | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   |
| ABR                                             | 41                       | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   |
| MAI                                             | 41                       | 1           | 0          | 0   | 12      | 0   |
| JUN                                             |                          |             |            |     |         |     |
| JUL                                             |                          |             |            |     |         |     |
| AGO                                             |                          |             |            |     |         |     |
| SET                                             |                          |             |            |     |         |     |
| OUT                                             |                          |             |            |     |         |     |
| NOV                                             |                          |             |            |     |         |     |
| DEZ                                             |                          |             |            |     |         |     |
| TOTAL                                           |                          |             |            |     |         |     |
|                                                 |                          |             |            |     |         | 85  |
|                                                 |                          |             |            |     |         | 53  |
|                                                 |                          |             |            |     |         | 53  |
|                                                 |                          |             |            |     |         | 64  |
|                                                 |                          |             |            |     |         | 54  |
|                                                 |                          |             |            |     |         | 0   |
|                                                 |                          |             |            |     |         | 0   |
|                                                 |                          |             |            |     |         | 0   |
|                                                 |                          |             |            |     |         | 0   |
|                                                 |                          |             |            |     |         | 0   |
|                                                 |                          |             |            |     |         | 0   |
|                                                 |                          |             |            |     |         | 0   |

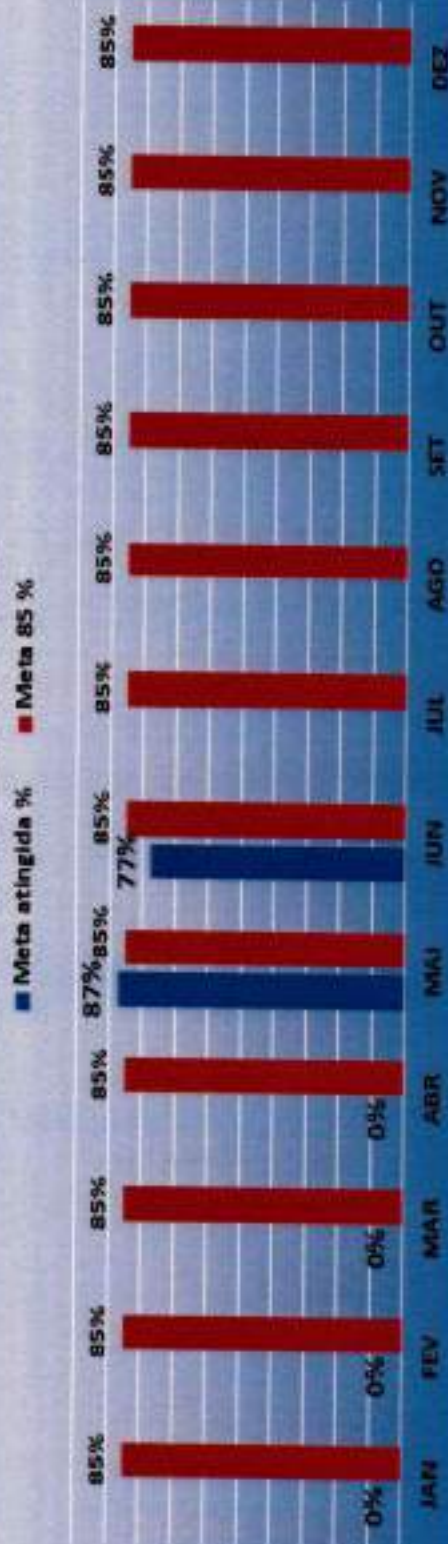
| ORBS                                                           |                           |                                 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| ENCONTRO DE CONTAS                                             | TOTAL ACUMULADO BLOQUEADO | TOTAL A RECEBER COM DESBLOQUEIO |
| R\$ 83.206,98                                                  |                           |                                 |
| R\$ 83.293,71                                                  | R\$ 166.500,69            |                                 |
| R\$ 83.310,63                                                  |                           | R\$ 249.811,32                  |
| R\$ 72.495,94                                                  |                           |                                 |
| R\$ 83.239,34                                                  |                           |                                 |
| BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS             |                           |                                 |
| BLOQUEADO POR CND NEGATIVADA DO ESTADO DO AMAZONAS             |                           |                                 |
| OCORREU DESBLOQUEIO                                            |                           |                                 |
| Ocorreu aprovação de 1 RI - valor total deste ( R\$ 10.743,40) |                           |                                 |
| Sem observações, folha foi processada em 07/06/2021            |                           |                                 |



**AMAZONPREV**  
Segurança no Futuro



# Informações para o RA no Prazo

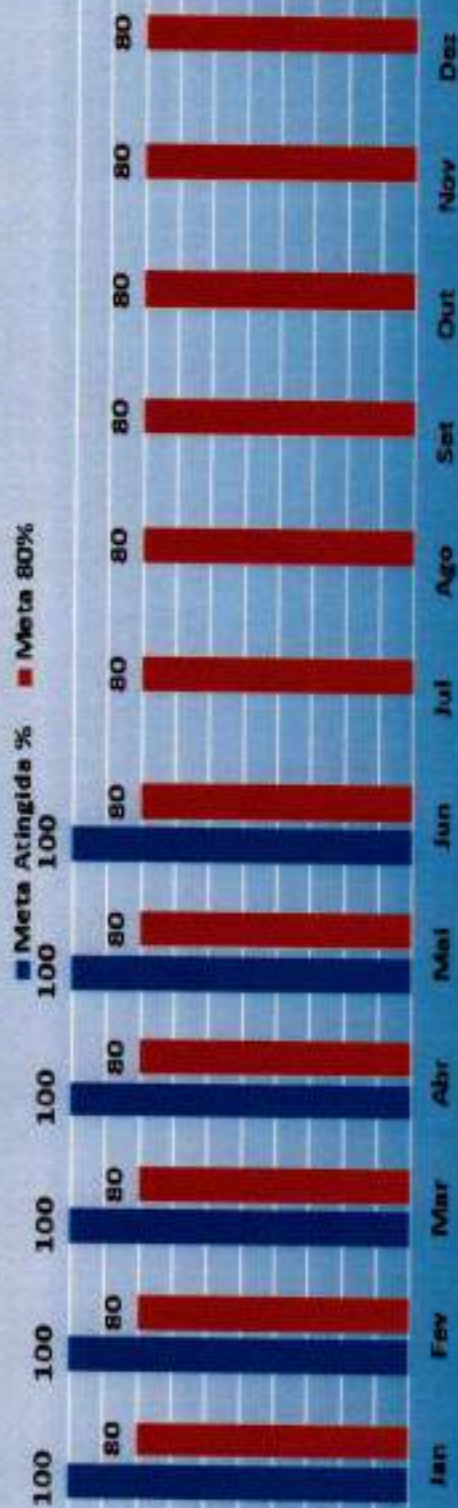


| MÊS | Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente | Meta atingida % | Meta 85 % |
|-----|------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|
| JAN | 0                                                          | 0%              | 85%       |
| FEV | 0                                                          | 0%              | 85%       |
| MAR | 0                                                          | 0%              | 85%       |
| ABR | 0                                                          | 0%              | 85%       |
| MAI | 48                                                         | 87%             | 85%       |
| JUN | 48                                                         | 77%             | 85%       |
| JUL |                                                            |                 | 85%       |
| AGO |                                                            |                 | 85%       |
| SET |                                                            |                 | 85%       |
| OUT |                                                            |                 | 85%       |
| NOV |                                                            |                 | 85%       |
| DEZ |                                                            |                 | 85%       |

Em junho foram realizadas 48 ações, sendo 11 fora do prazo.



# Chamadas Solucionadas Help Desk TI



| MÊS | Chamados Abertos | Chamados Atendidos | Meta Atingida % |
|-----|------------------|--------------------|-----------------|
| Jan | 25               | 25                 | 100             |
| Fev | 14               | 14                 | 100             |
| Mar | 36               | 36                 | 100             |
| Abr | 41               | 41                 | 100             |
| Mai | 79               | 79                 | 100             |
| Jun | 52               | 52                 | 100             |
| Jul |                  |                    |                 |
| Ago |                  |                    |                 |
| Set |                  |                    |                 |
| Out |                  |                    |                 |
| Nov |                  |                    |                 |
| Dez |                  |                    |                 |

Este indicador tem por finalidade demonstrar as atividades exercidas referentes ao mês de junho, pelos funcionários da empresa Ozônio Telecomunicações prestadora de serviço na área de suporte T.I.

# GETEC

## DEMANDAS DA GETEC ATENDIDAS NO PRAZO



| MÊS | Demandas da GETEC | Atendidas no prazo | Atendidas fora do prazo | Meta alcançada % | Meta 75% |
|-----|-------------------|--------------------|-------------------------|------------------|----------|
| JAN | 68                | 63                 | 5                       | 93%              | 75%      |
| FEV | 21                | 19                 | 2                       | 90%              | 75%      |
| MAR | 30                | 27                 | 3                       | 90%              | 75%      |
| ABR | 11                | 11                 | 0                       | 100%             | 75%      |
| MAI | 25                | 19                 | 2                       | 76%              | 75%      |
| JUN | 49                | 49                 | 49                      | 100%             | 75%      |
| JUL |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |
| AGO |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |
| SET |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |
| OUT |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |
| NOV |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |
| DEZ |                   |                    |                         | #DIV/0!          | 75%      |

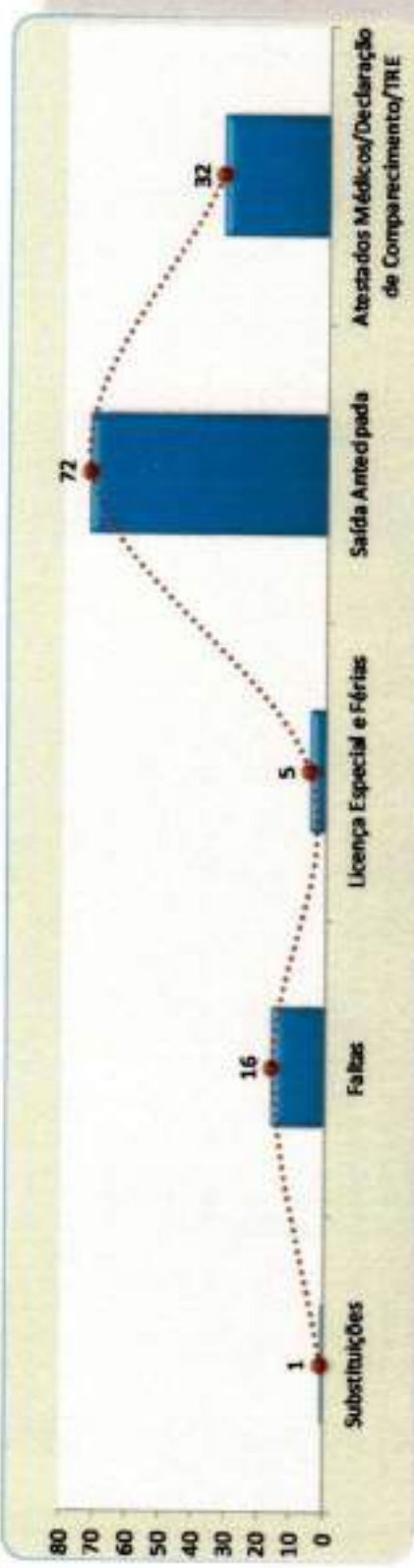
Em junho foram 49 demandas de ações/serviços para a GETEC, todas foram atendidas no prazo.





# INDICADOR ESTATÍSTICO - RH

Mês JUNHO



|              | Substituições | Faltas    | Licença Especial e Férias | Salda Antecipada | Atestados Médicos/Declaração de Comparecimento/TRE |
|--------------|---------------|-----------|---------------------------|------------------|----------------------------------------------------|
| Jan/ro       | 2             | 0         | 7                         | 3                | 2                                                  |
| Fevereiro    | 2             | 0         | 7                         | 0                | 1                                                  |
| Março        | 1             | 0         | 9                         | 3                | 14                                                 |
| Abril        | 2             | 0         | 10                        | 3                | 12                                                 |
| Mairo        | 0             | 0         | 9                         | 88               | 44                                                 |
| Junho        | 1             | 16        | 5                         | 72               | 32                                                 |
| Julho        |               |           |                           |                  |                                                    |
| Agosto       |               |           |                           |                  |                                                    |
| Setembro     |               |           |                           |                  |                                                    |
| Outubro      |               |           |                           |                  |                                                    |
| Novembro     |               |           |                           |                  |                                                    |
| Dezembro     |               |           |                           |                  |                                                    |
| <b>Total</b> | <b>8</b>      | <b>16</b> | <b>47</b>                 | <b>169</b>       | <b>105</b>                                         |

Responsável pelo Indicador

SANDRA GUSMÃO

Data da Exposição

Data da Retirada



**AMAZONPREV**  
Segurança ao futuro



# AVALIAÇÃO DOS PROVEDORES EXTERNOS

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES DA AMAZONPREV

| Cadastro de critérios                   | Peso do critério na empresa |
|-----------------------------------------|-----------------------------|
| Qualidade do Produto ou Serviço         | Muito Importante            |
| Capacidade de entrega dentro do prazo   | Importante                  |
| Preço                                   | Muito Importante            |
| Custo                                   | Sem Importância             |
| Atendimento ao Cliente                  | Importante                  |
| Suporte                                 | Importante                  |
| Documentação Fiscal válido e atualizada | Muito Importante            |



**AMAZONPREV**  
Segurança ao Futuro

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUN 2021

| Fornecedores                                       | Nota | Qualidade do Produto ou Serviço | Capacidade de entrega dentro do prazo | Preço     | Custo     | Atendimento ao Cliente | Suporte   | Documentação Fiscal válido e atualizada |
|----------------------------------------------------|------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|-----------------------------------------|
| TOCANTINS RADIO TAXI LTDA                          | 54,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Excelente                               |
| HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA                    | 51   | Bom                             | Bom                                   | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Excelente                               |
| MILLENIUM SEGURANÇA                                | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| IMPENSA OFICIAL DO ESTADO                          | 51,5 | Bom                             | Excelente                             | Bom       | Regular   | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| CORREIOS                                           | 49   | Excelente                       | Bom                                   | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Regular                                 |
| AGUAS DE MANAUS                                    | 53,5 | Bom                             | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Bom                                     |
| JP TECNOLOGIA INFORMATICA                          | 54   | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Bom       | Bom                                     |
| PRODAM                                             | 51   | Bom                             | Bom                                   | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Excelente                               |
| ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA                       | 55,5 | Excelente                       | Excelente                             | Bom       | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.



## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUN 2021

| Fornecedores                                       | Nota | Qualidade do Produto ou Serviço | Capacidade de entrega dentro do prazo | Preço     | Custo     | Atendimento ao Cliente | Suporte   | Documentação Fiscal válida e atualizada |
|----------------------------------------------------|------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|-----------------------------------------|
| AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar                  | 53,5 | Bom                             | Excelente                             | Bom       | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| CLARO S.A.                                         | 51   | Bom                             | Bom                                   | Excelente | Excelente | Bom                    | Bom       | Excelente                               |
| MH FERREIRA QUARESMA - ME                          | 56   | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Bom                    | Excelente | Excelente                               |
| AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA                  | 49   | Bom                             | Excelente                             | Regular   | Excelente | Bom                    | Excelente | Bom                                     |
| AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS SANTOS | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -                | 54   | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Bom                    | Excelente | Bom                                     |
| AGENDA ASSESSORIA                                  | 54   | Excelente                       | Bom                                   | Bom       | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| TREVO TURISMO LTDA                                 | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.



## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUN 2021

| Fornecedores                                                                 | Nota | Qualidade do Produto ou Serviço | Capacidade de entrega dentro do prazo | Preço     | Custo     | Atendimento ao Cliente | Suporte   | Documentação Fiscal válido e atualizada |
|------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|-----------|-----------------------------------------|
| LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELI                                           | 55,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Bom                                     |
| UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ                                        | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| AUL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL                                            | 52,5 | Bom                             | Excelente                             | Bom       | Bom       | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| ELEVADORES BRASIL LTDA                                                       | 55,5 | Bom                             | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP | 57,5 | Excelente                       | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Excelente | Excelente                               |
| CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL                                                  | 54   | Bom                             | Excelente                             | Excelente | Excelente | Excelente              | Bom       | Excelente                               |
| VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA                                             | 52   | Excelente                       | Excelente                             | Bom       | Excelente | Excelente              | Bom       | Bom                                     |
| AGENCIA AMAZONENSE DE DES. SOCIAL - AADES                                    | 51,5 | Excelente                       | Excelente                             | Bom       | Bom       | Bom                    | Bom       | Excelente                               |

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

**DELIBERAÇÃO SUPERIOR**

|                                                                                         |                                |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| ORIGEM: CONTRIN                                                                         | RELATÓRIO. n.º 10/2021-CONTRIN | DESTINAÇÃO:<br><b>CODIR/CONAD</b> |
| ASSUNTO: RELATÓRIO DO CONTROLE INTERNO-CONTRIN, REFERENTE AO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021. |                                | DATA: 15/07/2021                  |
| ANEXOS: RELATÓRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE.                                    |                                |                                   |

Senhor Presidente:

1. A DIRAF tomou ciência do Relatório n.º 10/2021-CONTRIN, que versa sobre as atividades realizadas pelo Controle Interno desta Instituição durante o segundo trimestre do ano de 2021, produzidos em conformidade com as normas e procedimentos aplicáveis a Administração Pública.
2. É o relato em 13/08/2021.

**VOTO DA DIRAF**

1. Ante o exposto e após análise do Relatório n.º 10/2021, bem como o RELATÓRIO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, ambos do CONTRIN, a DIRAF toma ciência e encaminha os autos para deliberação e ciência do CODIR, recomendando a aprovação de regularidade das atividades executadas no segundo trimestre de 2021 do Controle Interno da Amazonprev.
2. Após deliberação em CODIR, que sejam os autos incluídos em pauta de reunião do CONAD para apreciação.

*É o voto que submeto na reunião ordinária em 13 / 08 / 2021*

  
**Miltonir Corrêa Lima**  
Diretor de Administração e Finanças

| AD REFERENDUM                                                                                                                                                                                     | DELIBERAÇÃO SUPERIOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Autorizo, "AD Referendum", devendo o assunto ser submetido ao Conselho Diretor.</p> <p><b>Manaus, ...../...../.....</b></p> <p>André Luiz Nunes Zogahib<br/>Presidente do Conselho Diretor</p> | <p>DELIBERAÇÃO DO CONSELHO DIRETOR</p> <p>REUNIÃO DE: <u>13, 08, 2021</u></p> <p>APROVAR NOS TERMOS RECOMENDADOS</p> <p><br/>André Luiz Nunes Zogahib<br/>Presidente do Conselho Diretor</p> <p><br/>Turibio José Corrêa da Costa<br/>Membro do Conselho Diretor</p> |