



AMAZONPREV

Segurança no futuro.

SGQ

SISTEMA DE
GESTÃO DA
QUALIDADE

Junho 2019 – 30 dias corridos e 18 dias úteis



JUNHO 2019



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Segunda-Feira	Terça-Feira	Quarta-Feira	Quinta-Feira	Sexta-Feira	Sábado	Domingo
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20 Cophus Cristhie	21 Ponto Facultativo	22	23
24	25	26	27	28	29	30

As exclusões ocorreram por:
Pontos Facultativos, Feriados, Problemas no Sisprev por mais de 02 horas, Indisponibilidade de Internet por mais de 02 duas horas

Legislações Publicadas

jun/19

INTER/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
externa	DOU 107	03/06/2019	PORTARIA N 555	SECRETARIA DE PREVIDENCIA	ALTERA A PORTARIA MPS 519 DE 24/08/2011 QUE DISPOE SOBRE AS APLICAÇÕES DOS RECURSOS DOS RPPS
externa	DOE 34.014	03/06/2019	DECRETO N 40.738	CASA CML	MODIFICA NA FORMA QUE ESPECIFICA O DECRETO N 40.691 DE 16/05/2019 QUE ALTERA E ATUALIZA A CONCESSÃO DE PASSAGENS AEREAIS NO AMBITO DO GOVERNO DO ESTADO DO AMAPÁ
externa	DOE 34.021	12/06/2019	LEI N 4.852	SUSAM	ALTERA NA FORMA QUE ESPECIFICA A REMUNERAÇÃO DOS SERVIDORES DO SISTEMA ESTADUAL DE SAÚDE E DOS SERVIDORES MEDICOS
externa	DOE 34.028	25/06/2019	DECRETO 40.849	CASA CML	DISCIPLINA A POLITICA DE GOVERNANCA E GESTAO DO ESTADO DO AMAPÁ
externa	DOU 107	05/06/2019	PORTARIA 555	MINISTERIO ECONOMIA	ALTERA A PORTARIA MPS 519 DE 24/08/2011, QUE DISPOE SOBRE AS APLICACOES DOS RECURSOS FINANCEIROS DOS RPPS

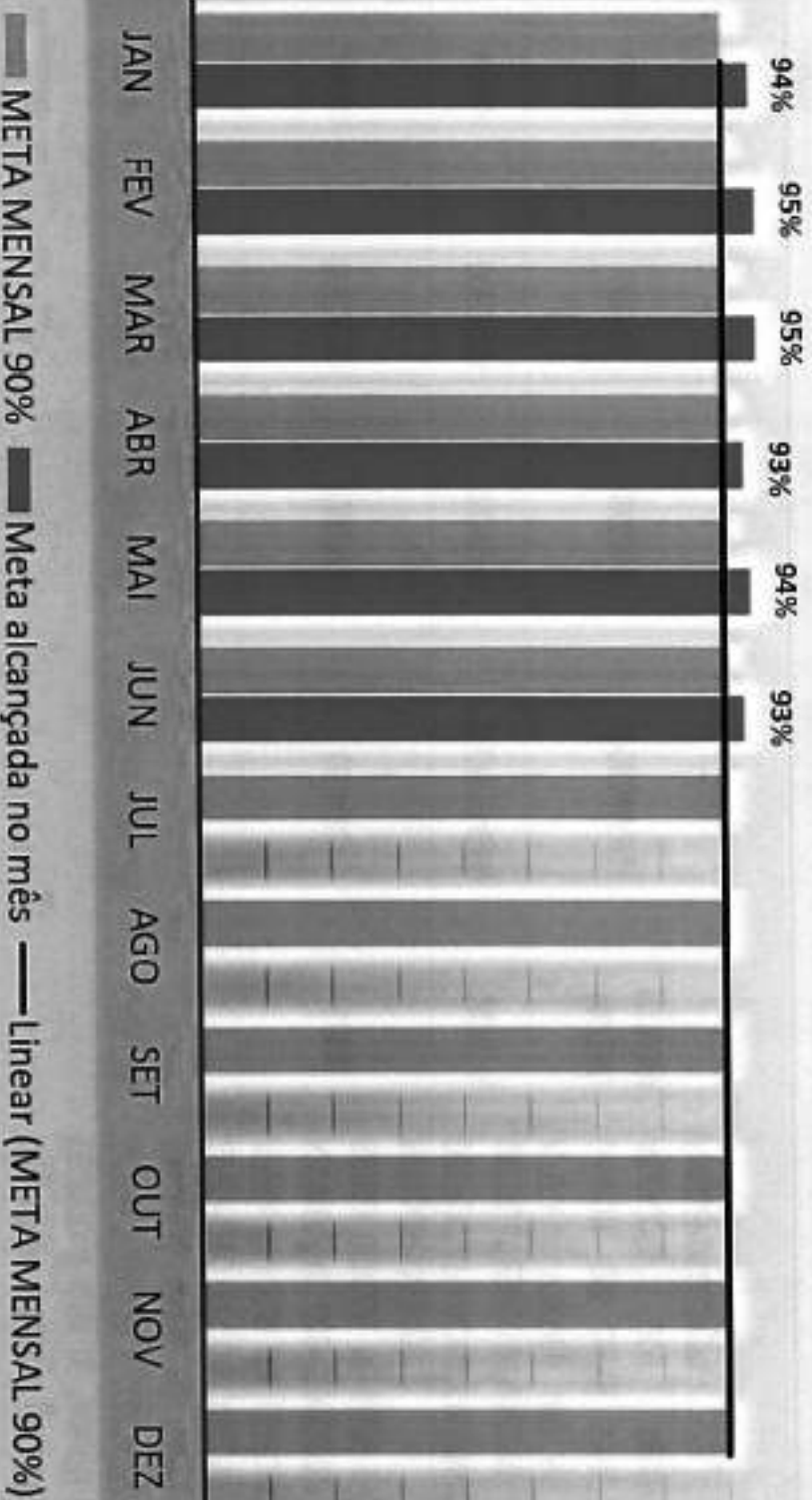


AMAZONPREV
Segurança no futuro.



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

SATISFAÇÃO DO CLIENTE



Em Junho participaram da pesquisa telefônica: 15 pensionistas e 45 aposentados, com média geral 96%. No Portal do Segurado participaram da pesquisa 4.610 pessoas, com média de 86%. A pesquisa de satisfação realizada no atendimento da Instituição, participaram 3.167 pessoas, com média de 99%.



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

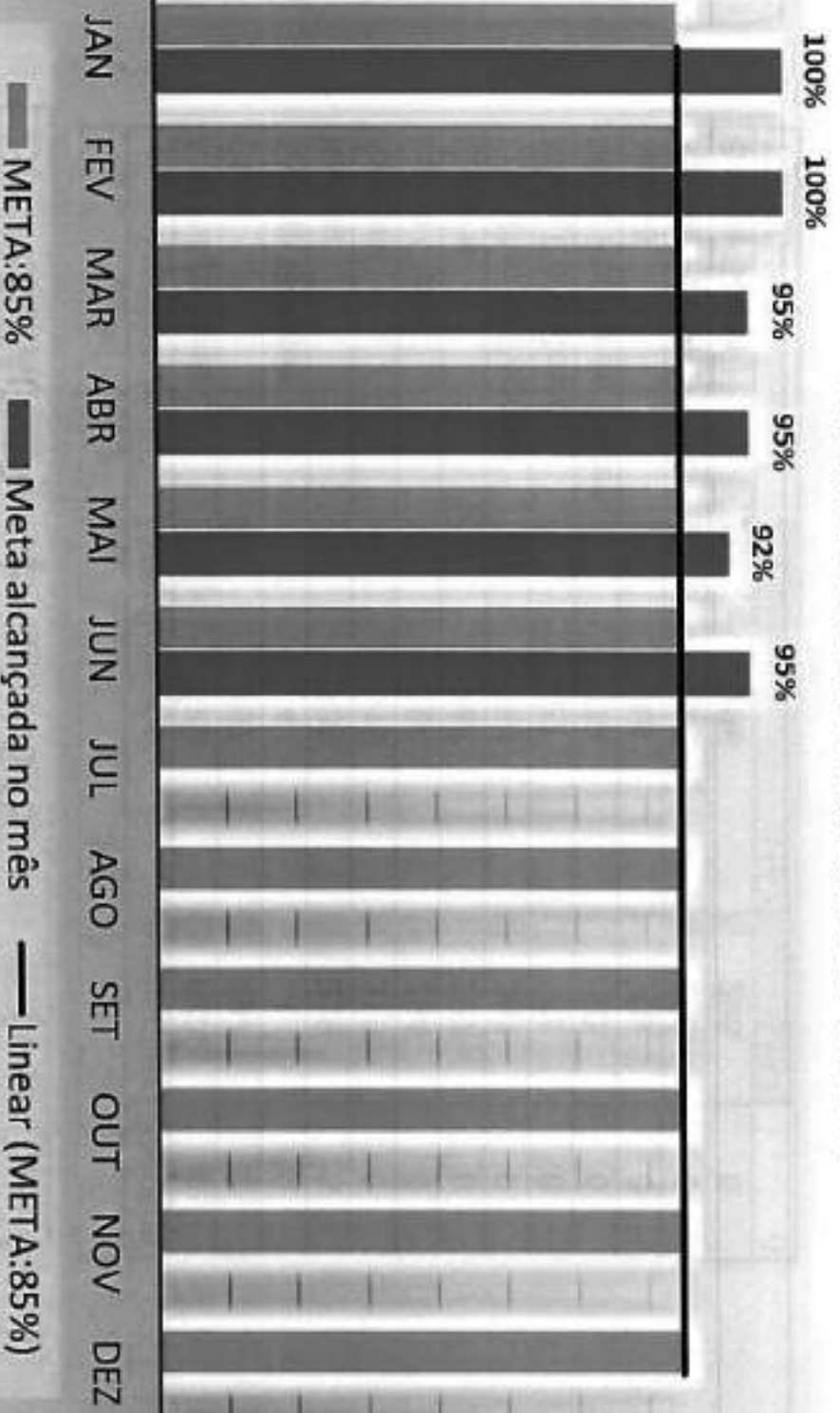
AVALIAÇÕES	TOTAL AVALIAÇÕES	%
ÓTIMO	2.959	99%
BOM	197	
REGULAR	9	
RUIM	2	1%
TOTAL	3.167	

Mês	JUNHO			
Atendecnte	Atendimentos	Avaliações	Recusas	
Ana Paula Maia	623	623	0	
Clara	297	297	0	
Cynthia Gozaes	4	4	0	
Kamila	339	339	0	
Karoline	319	319	0	
Lucas Costa	294	294	0	
Luciane	287	287	0	
Luiz Rômulo Pegado	361	361	0	
Maria Edna Costa	22	22	0	
Marta Regina de Farias	30	30	0	
Natalia	46	46	0	
Rainier Fonseca	250	250	0	
Samya Souza	295	295	0	
TOTAL	3167	3167	0	



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

TRATAMENTO DE RECLAMAÇÃO DO CLIENTE



Foram abertas 10 reclamações de clientes, com os seguintes motivos:
04 clientes reclamaram sobre falta de pagamento de diferença de benefício.
04 clientes reclamaram dificuldades no Portal do Segurado;
02 clientes reclamou sobre consignação;
Foram respondidos 244 e-mails através do Fale-Conosco.



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

2019

	E-SIC	E-OUVE	SIC
JANEIRO	2	0	0
FEVEREIRO	1	1	1
MARÇO	0	0	0
ABRIL	2	0	1
MAIO	1	0	0
JUNHO	1	1	0
JULHO			
AGOSTO			
SETEMBRO			
OUTUBRO			
NOVEMBRO			
DEZEMBRO			

FALE CONOSCO 2019



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

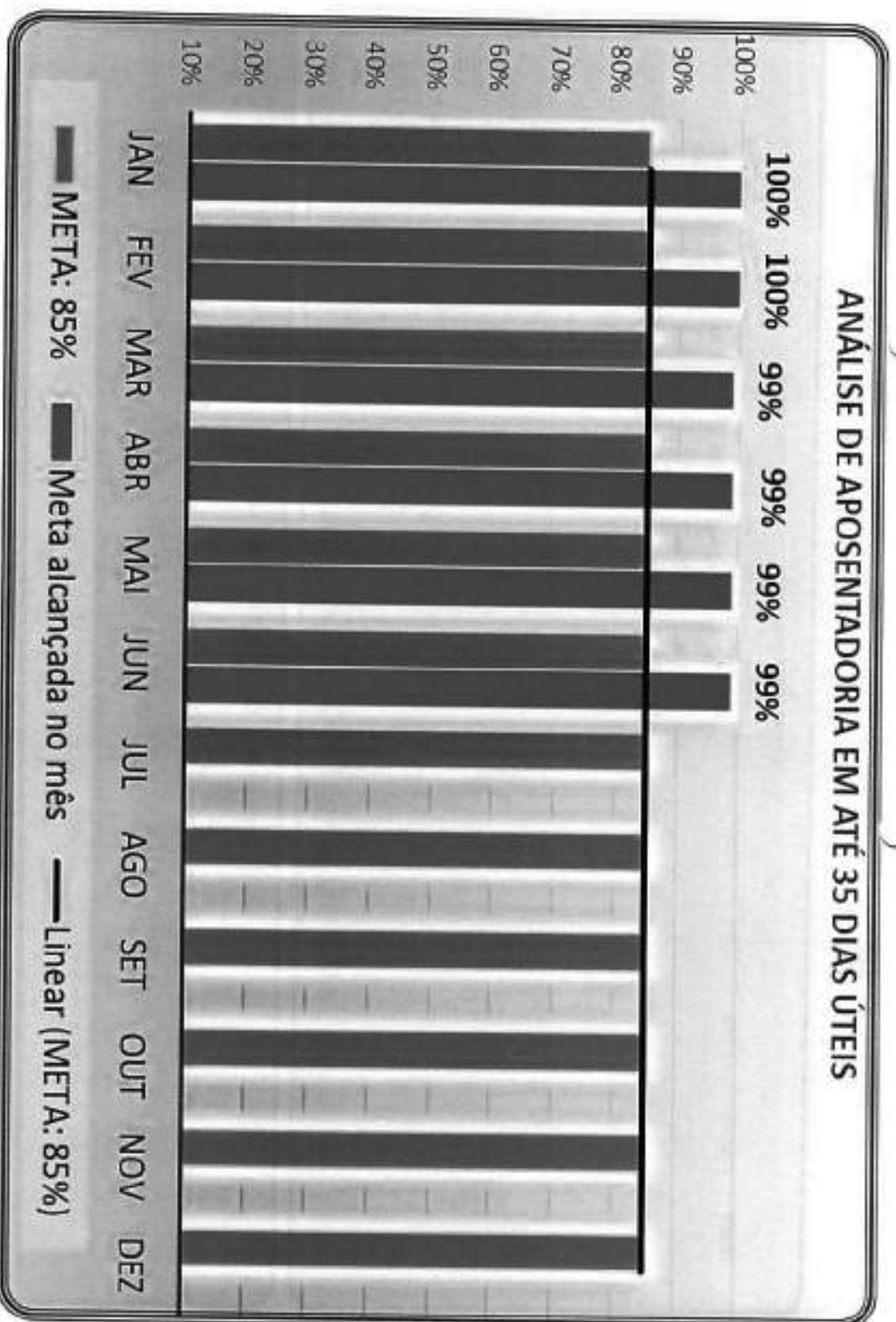
Motivo	Quantidade	Percentual
Informação de Óbito	0	0,00%
Informações Gerais	47	20,96%
Recadastramento	21	9,38%
Pagamento - Diferença	0	0,00%
Dúvidas - Portal do Segurado	58	25,89%
Andamento de Processo	17	7,59%
Contracheque	39	17,41%
Pensão	0	0,00%
Aposentadoria - Inf. Gerais	0	0,00%
Simulação - Aposentadoria	6	2,68%
Recebimento da GAMS	0	0,00%
CTC	10	4,46%
Cédula C	1	0,45%
Atualização Cadastral	12	5,36%
Declaração	0	0,00%
Consignação	8	3,57%
13º Salário	0	0,00%
Inclusão na folha	0	0,00%
Não Pagamento	2	0,89%
Reajuste do benefício	3	1,34%
Calendário de Pagamento	0	0,00%
Total	224	100,00%

MÊS	Quantidade	Percentual
jan/19	188	12,75%
fev/19	231	15,66%
mar/19	254	17,22%
abr/19	344	23,32%
mai/19	234	15,86%
jun/19	224	15,19%
jul/19	0	0,00%
ago/19	0	0,00%
set/19	0	0,00%
out/19	0	0,00%
nov/19	0	0,00%
dez/19	0	0,00%
TOTAL	1475	100,00%

Tipo de Atendimento	Quantidade	Percentual
Reclamação	41	18,30%
Consulta	183	81,70%
Denúncia	0	0,00%
Outros	0	0,00%
Sugestão	0	0,00%
Total	224	100,00%



AMAZONPREV
Segurança no futuro.



Foram 200 processos de aposentadoria analisado, sendo 02 analisado fora do prazo.

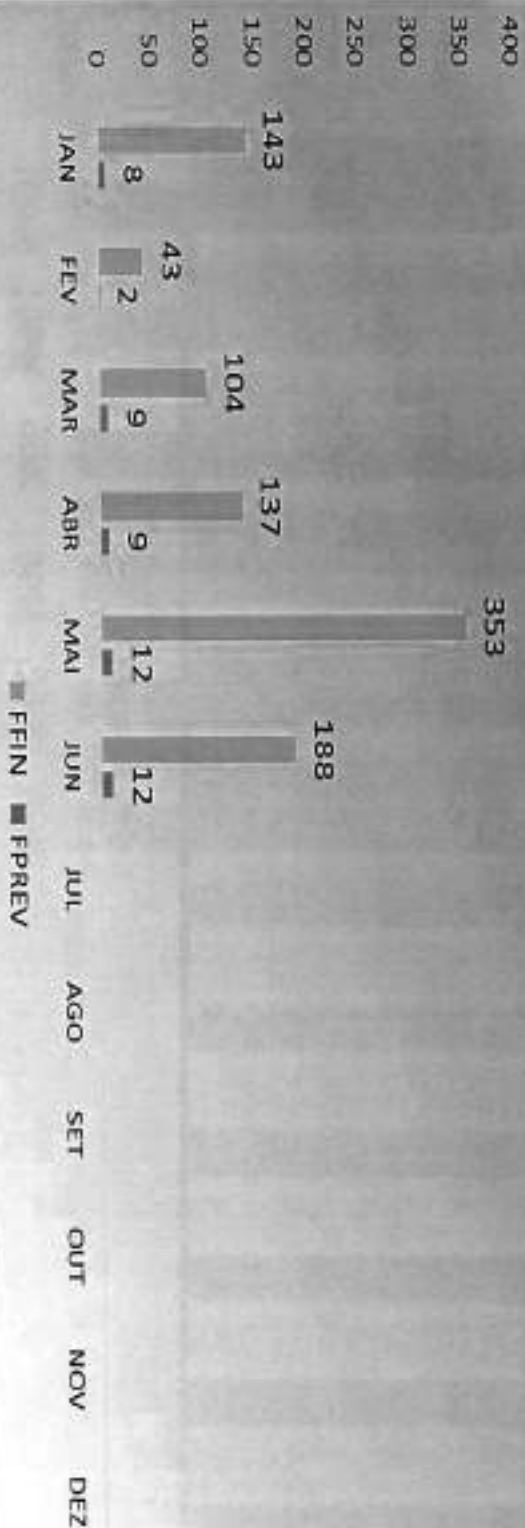


AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Aposentadorias

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
■ Em Análise	54	115	238	323	327	71						
■ Cancelados	0	0	0	0	0	0						
■ Arquivados	14	9	1	6	42	29						
■ Sobrestados	5	15	27	16	8	17						
■ Diligência Externa	33	71	82	118	406	153						
■ Concluído Indeferido	1	0	1	5	3	1						
■ Concluídos Fora do Prazo	0	0	1	1	1	2						
■ Concluídos no Prazo	150	45	111	140	361	197						

Aposentadorias Concedidas por Fundo





AMAZONPREV
Segurança no futuro.

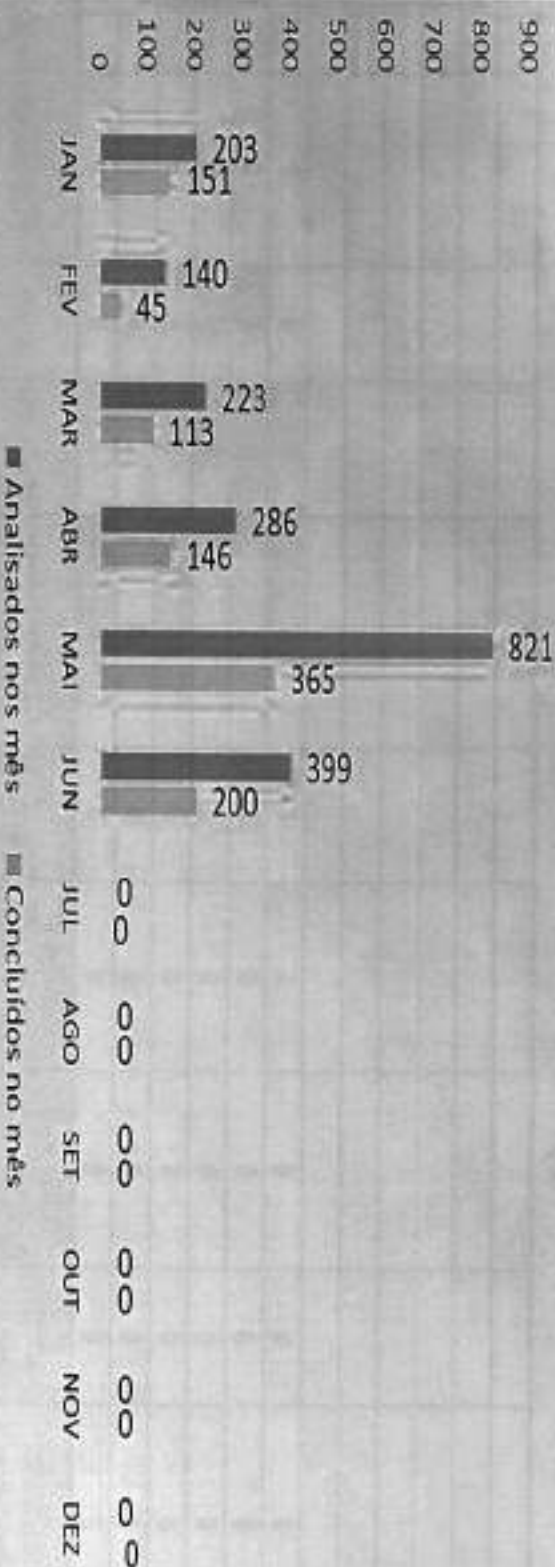
FFIN									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	3	8	8	123	1	0	0	0	0
FEV	0	4	4	35	0	0	0	0	0
MAR	1	6	12	85	0	0	0	0	0
ABR	3	6	13	100	0	2	11	1	1
MAI	5	15	15	242	5	30	39	2	0
JUN	1	7	7	110	6	16	39	1	0
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

FPREV									
APOSENTADORIA					REFORMA	RESERVA			
MÊS	COMPULSORIA	IDADE	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	INVALIDEZ	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO A PEDIDO	TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO EX OFFICIO	POR IDADE	ADMINISTRATIVA EX OFFICIO
JAN	1	0	2	5	0	0	0	0	0
FEV	0	0	2	0	0	0	0	0	0
MAR	0	1	3	5	0	0	0	0	0
ABR	0	4	4	1	0	0	0	0	0
MAI	0	3	6	1	2	0	0	0	0
JUN	0	0	6	3	2	1	0	0	0
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									

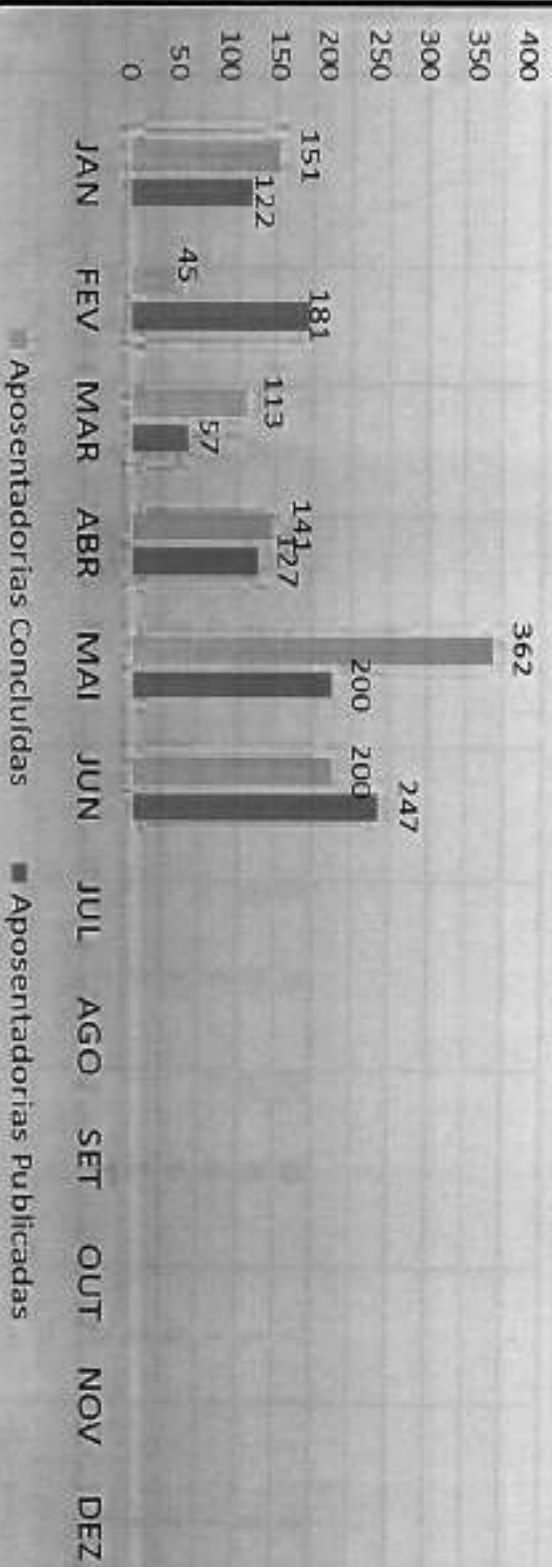


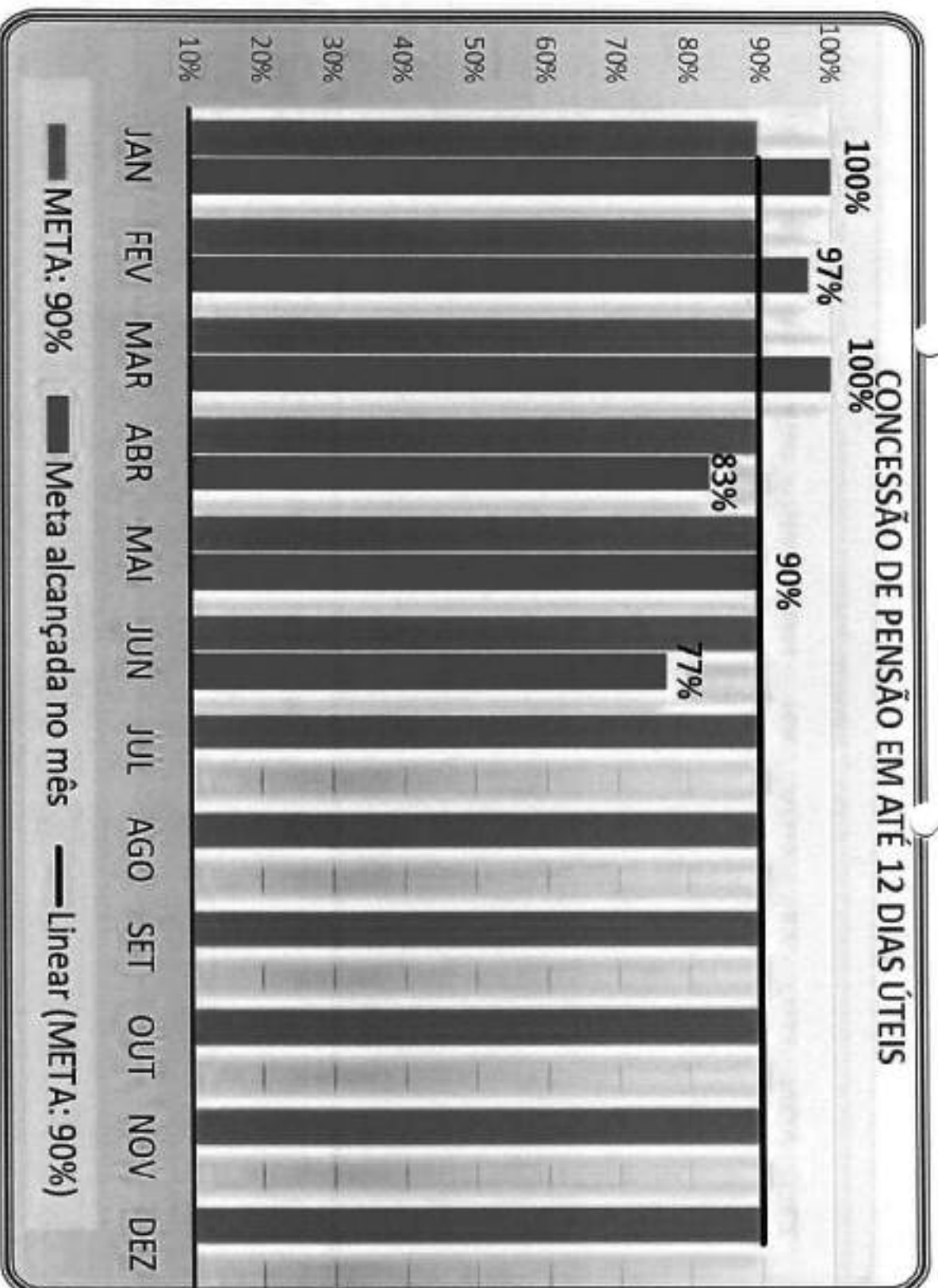
AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Aposentadoria Analisadas x Concluídas



Aposentadorias Concluídas x Publicadas





Foram 29 processos de pensão concedidos, sendo 7 concluídas fora do prazo.

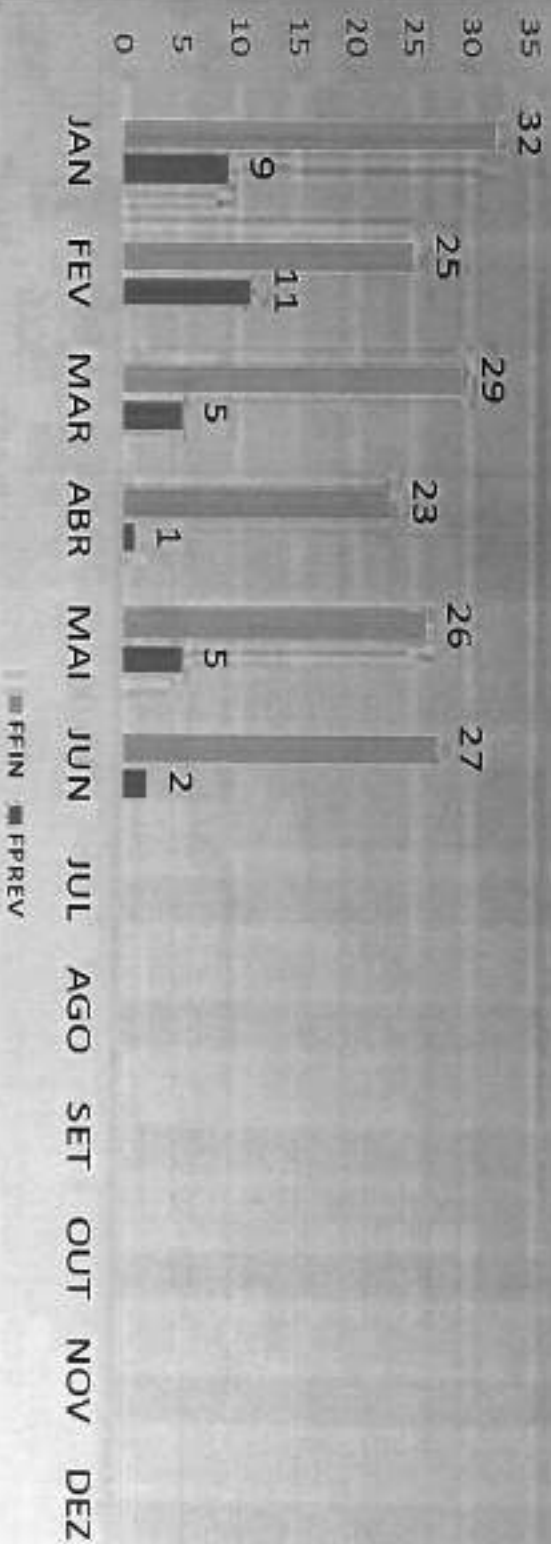


AMAZONPREV
Segurança no futuro.

PROCESSOS DE PENSÕES

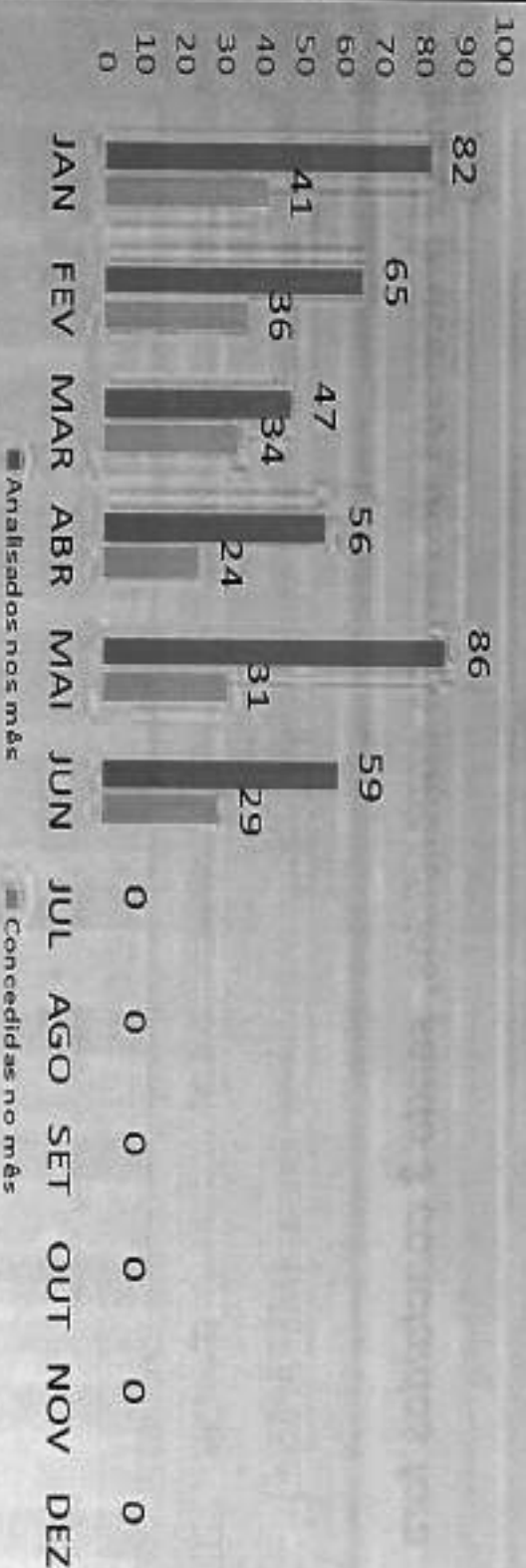
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	41	35	34	20	28	22						
Concluídos Fora do Prazo	0	1	0	4	3	7						
Concluído Indeferido	1	0	0	0	0	0						
Diligência Externa	36	29	22	27	33	23						
Sobrestados	0	0	3	2	0	2						
Arquivados	4	0	1	3	22	5						
Cancelados	0	0	0	0	0	0						
Em Análise fora do prazo	0	3	6	1	7	4						
Em Análise dentro do prazo	19	28	41	28		21						

Pensões concedidas por Fundo Previdenciário

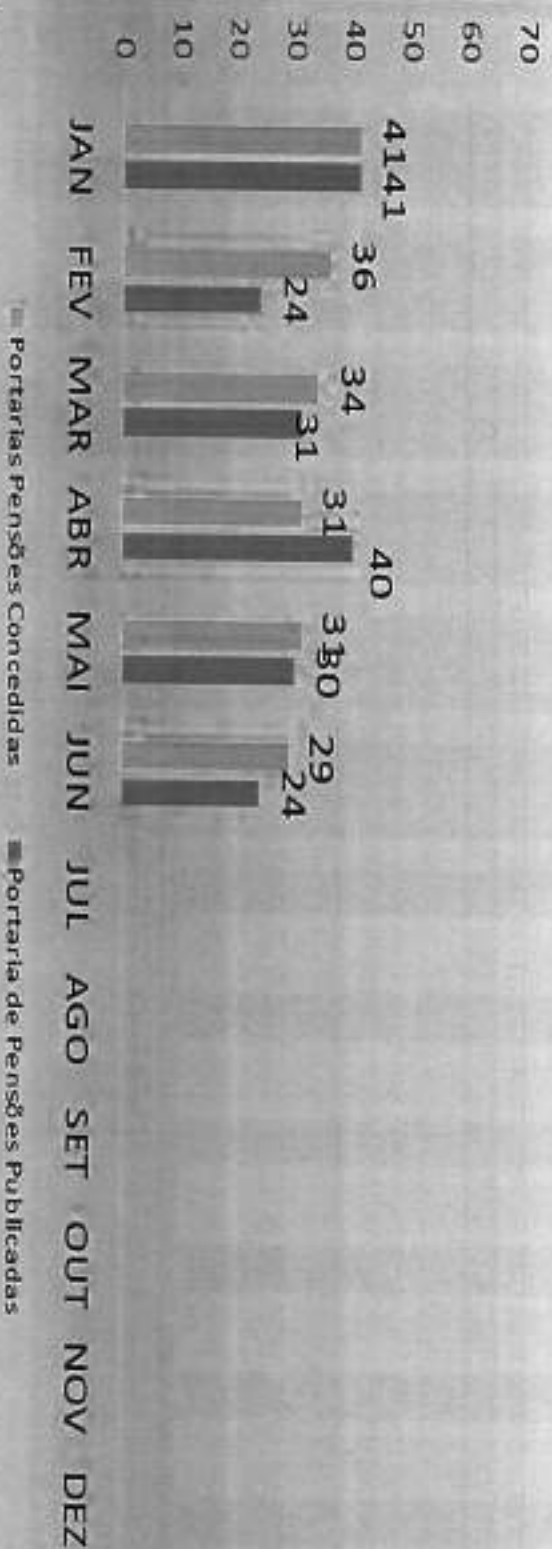




Processos Analisados x Benefícios Concedidos



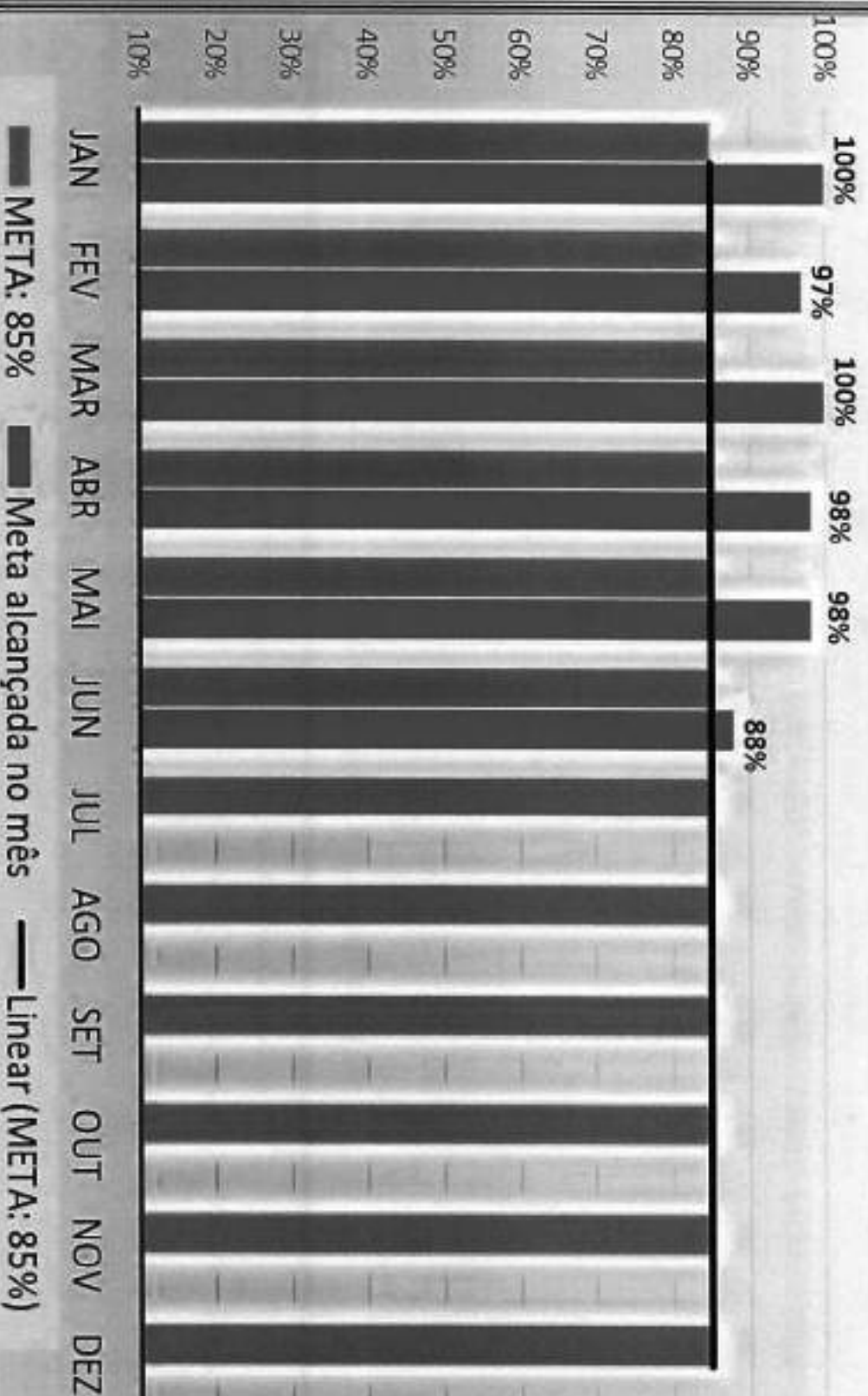
Pensões Concedidas x Publicadas





AMAZONPREV
Segurança no futuro.

ANÁLISE DE REVISÃO DE APOSENTADORIA E PENSÃO EM ATÉ 55 DIAS ÚTEIS



Foram 42 processos de revisão concedidos, sendo 3 concluídos fora do prazo.

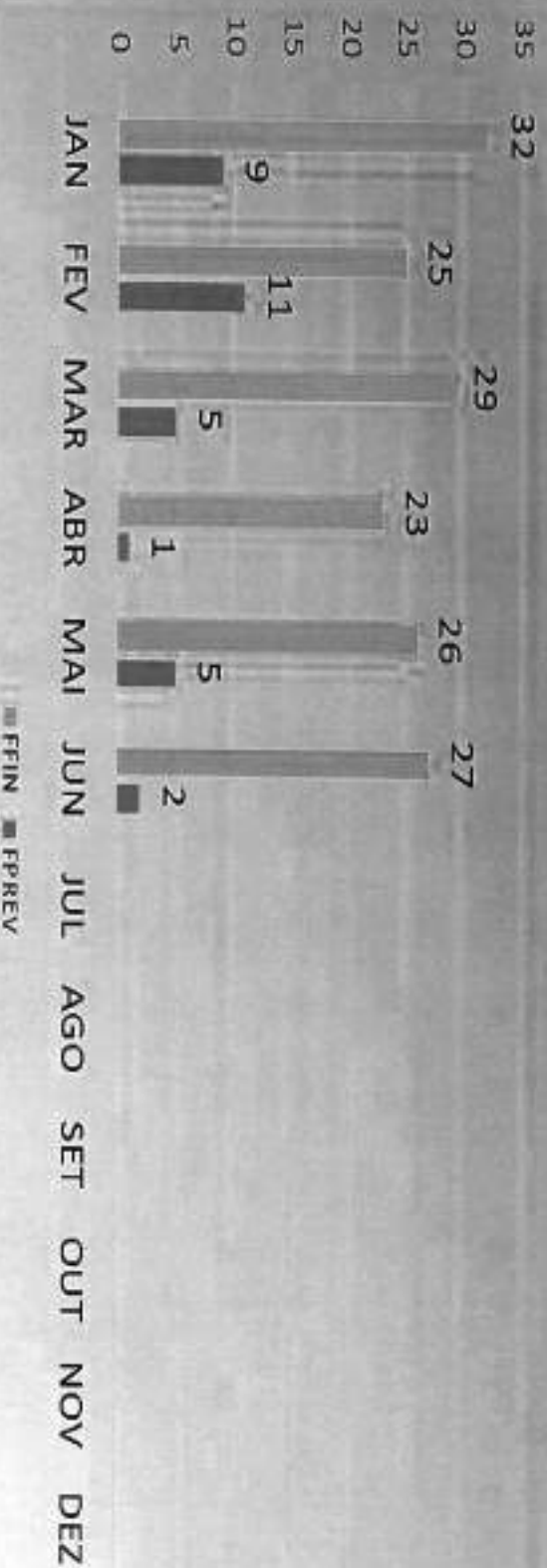


AMAZONPREV
Segurança no futuro.

PROCESSOS DE PENSÕES

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Concluídos no Prazo	41	35	34	20	28	22						
Concluídos Fora do Prazo	0	1	0	4	3	7						
Concluído Indeferido	1	0	0	0	0	0						
Diligência Externa	36	29	22	27	33	23						
Sobrestados	0	0	3	2	0	2						
Arquivados	4	0	1	3	22	5						
Cancelados	0	0	0	0	0	0						
Em Análise fora do prazo	0	3	6	1	7	4						
Em Análise dentro do prazo	19	28	41	28		21						

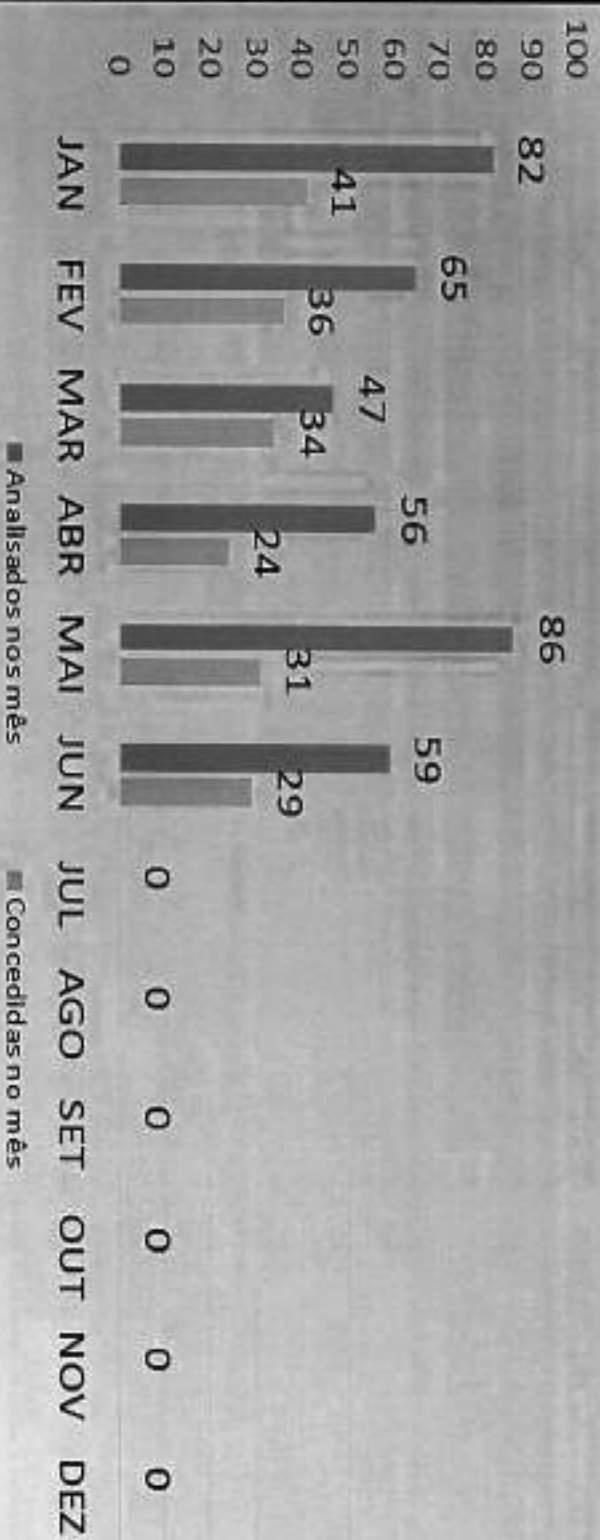
Pensões concedidas por Fundo Previdenciário



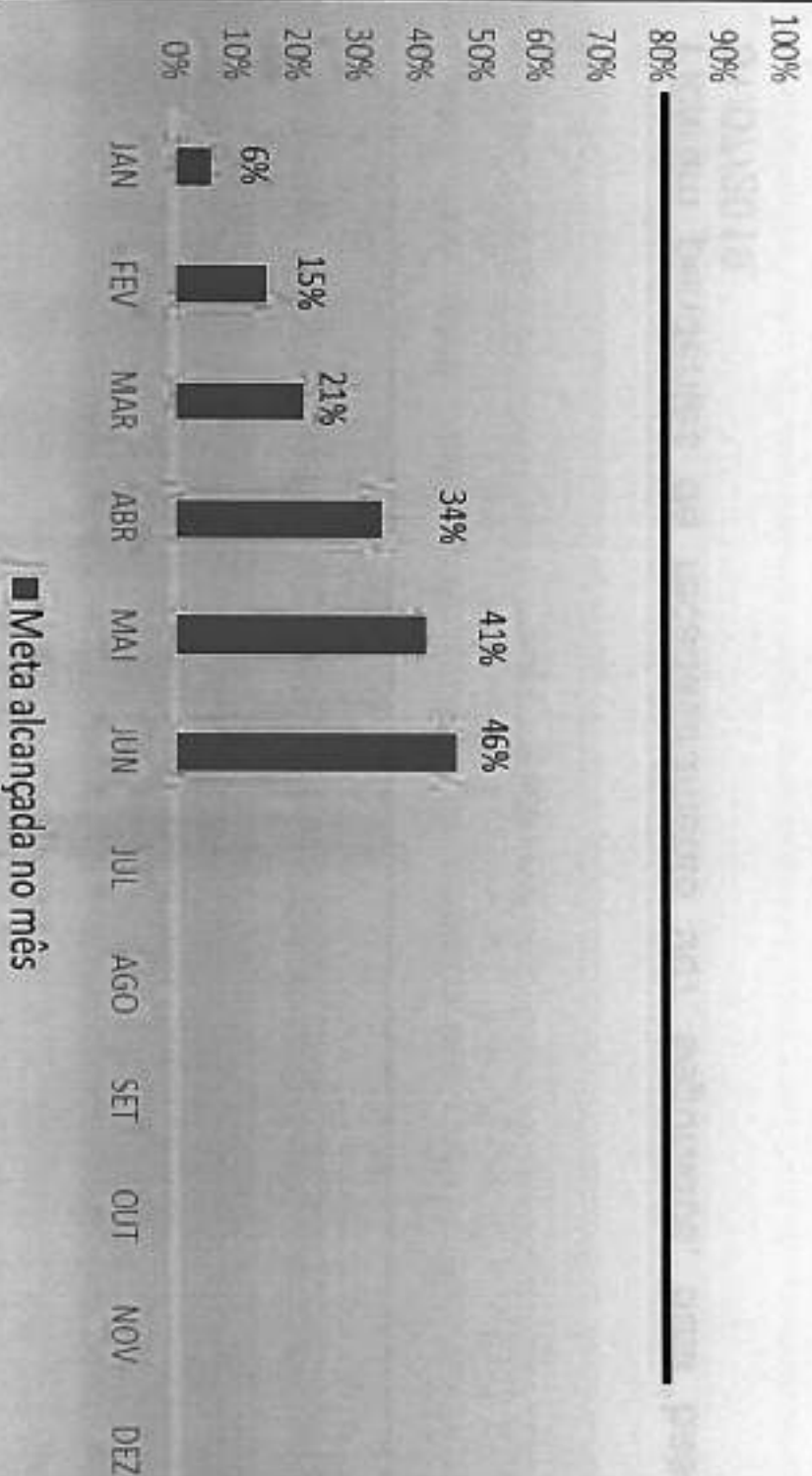


AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Processos Analisados x Benefícios Concedidos



RECADASTRAMENTO 2019



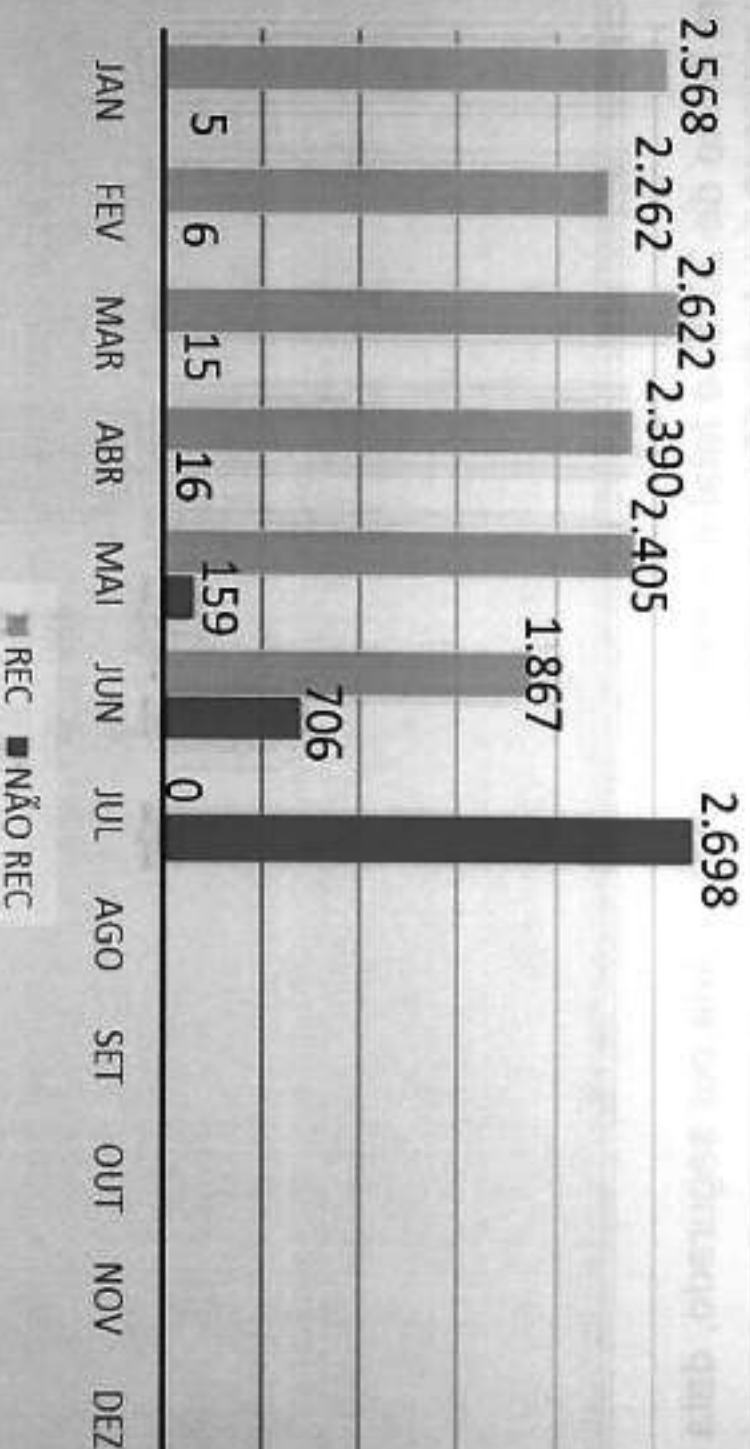
Em junho de 2019, o total da massa previdenciária por segurado, data base 01/07/2019 foi de 30.551 segurados.

14.234 segurados efetuaram o cadastramento até 28/06/2019, o que equivale a 46% do total da massa cadastrados.



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Recadastramento 2019

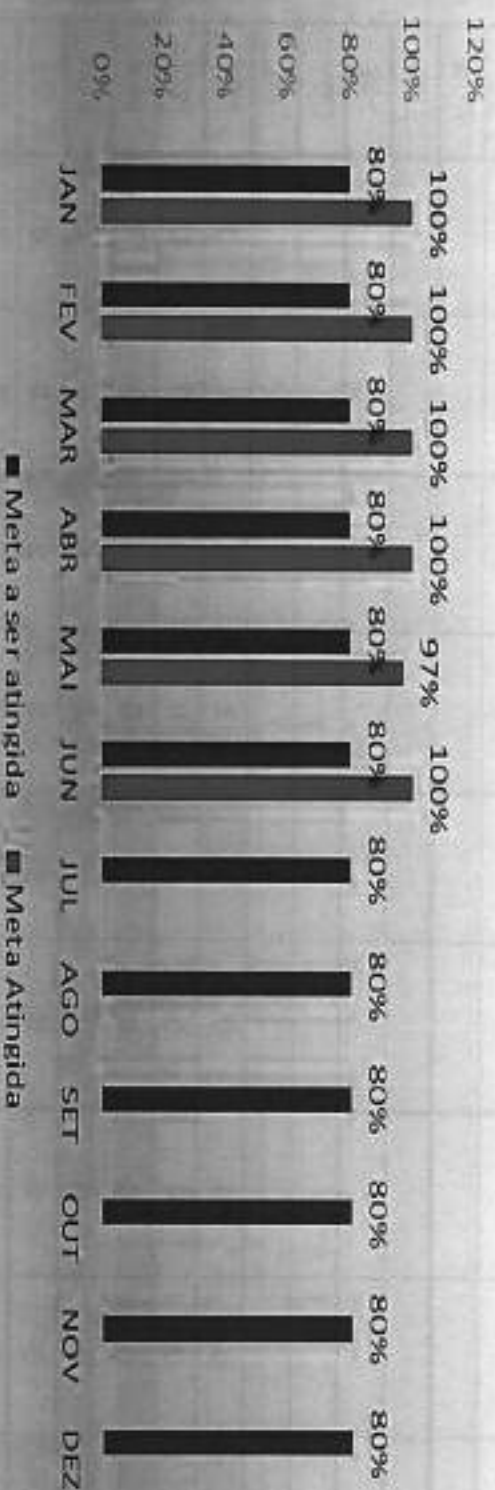


Ficaram pendentes de recadastramento 907 segurados, data base 01/07/2019.



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Emissão, Revisão e 2ª via de CTC

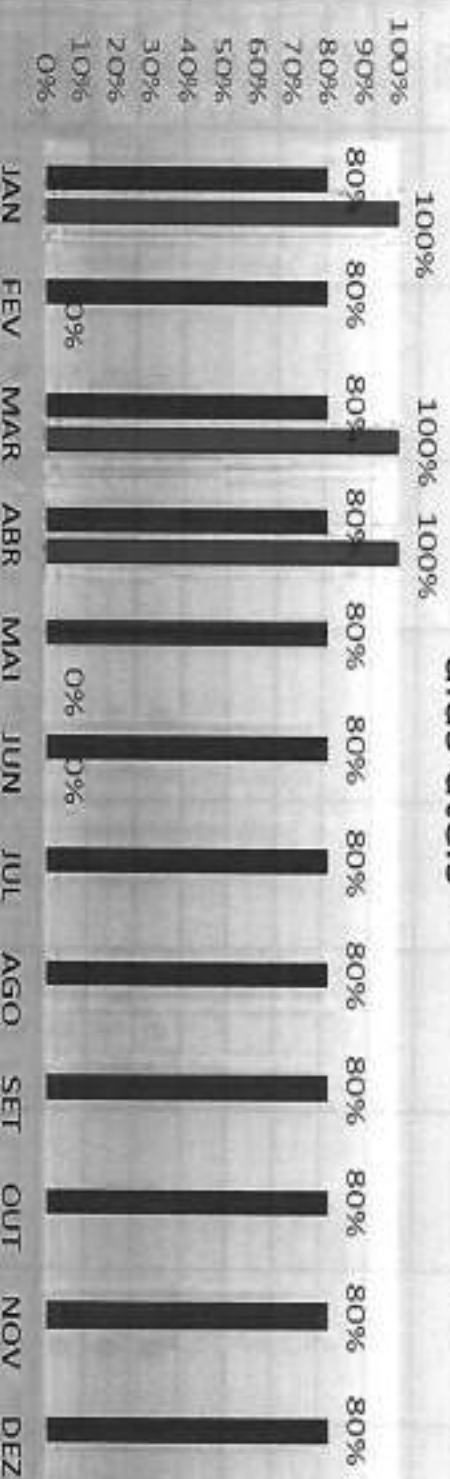


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivadas	TOTAL
JAN	8	0	76	0	6	1	0	0	91
FEV	32	0	51	0	15	0	0	0	98
MAR	17	0	72	0	10	6	0	0	105
ABR	31	0	87	0	20	0	0	0	138
MAI	37	1	50	0	19	2	0	0	109
JUN	28	0	48	0	11	0	0	0	87
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Inclusão e Exclusão de Dependentes em até 10 dias úteis

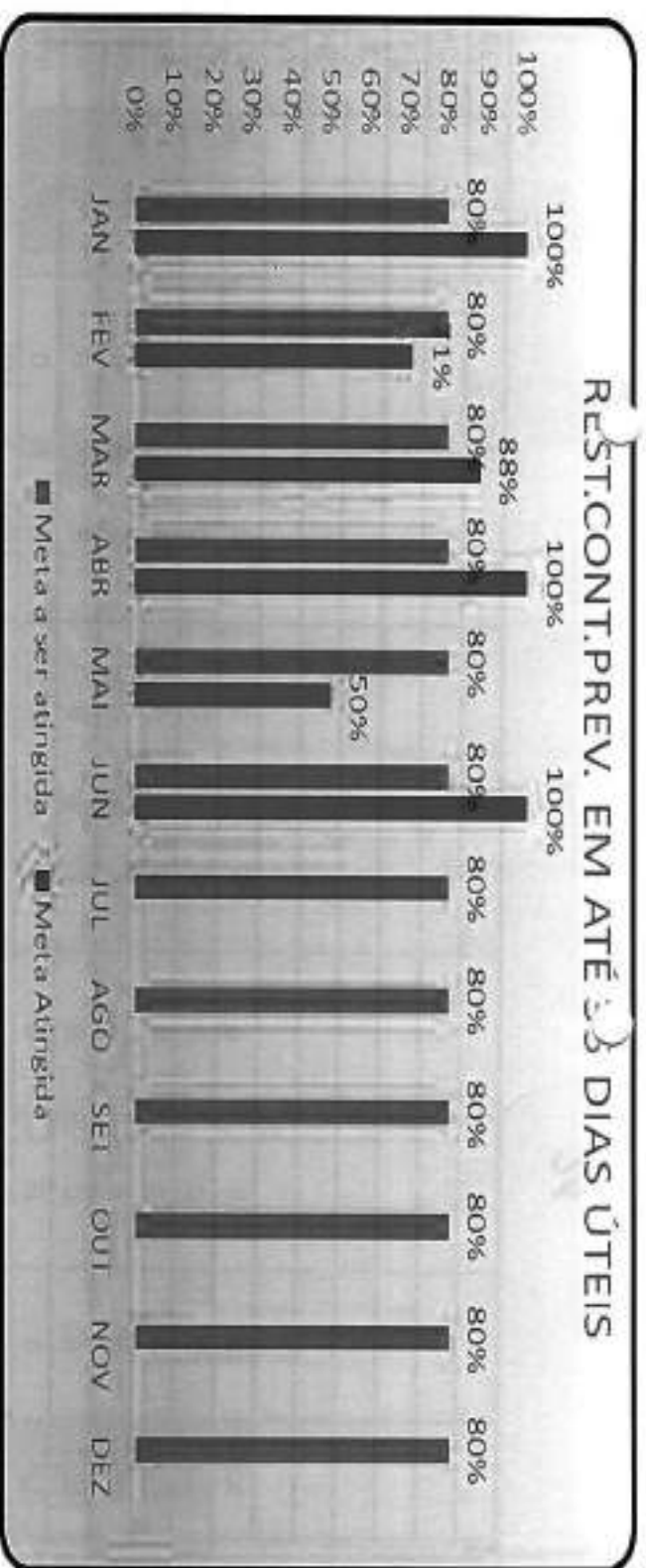


■ Meta a ser atingida ■ Meta Atingida

Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	2	0	8	0	15	0	0	0	25
FEV	0	0	5	0	16	0	0	0	21
MAR	2	0	4	2	7	0	0	0	15
ABR	1	0	5	0	4	0	0	0	10
MAI	0	1	5	0	5	0	0	0	11
JUN	0	4	3	1	18	0	0	0	21
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									



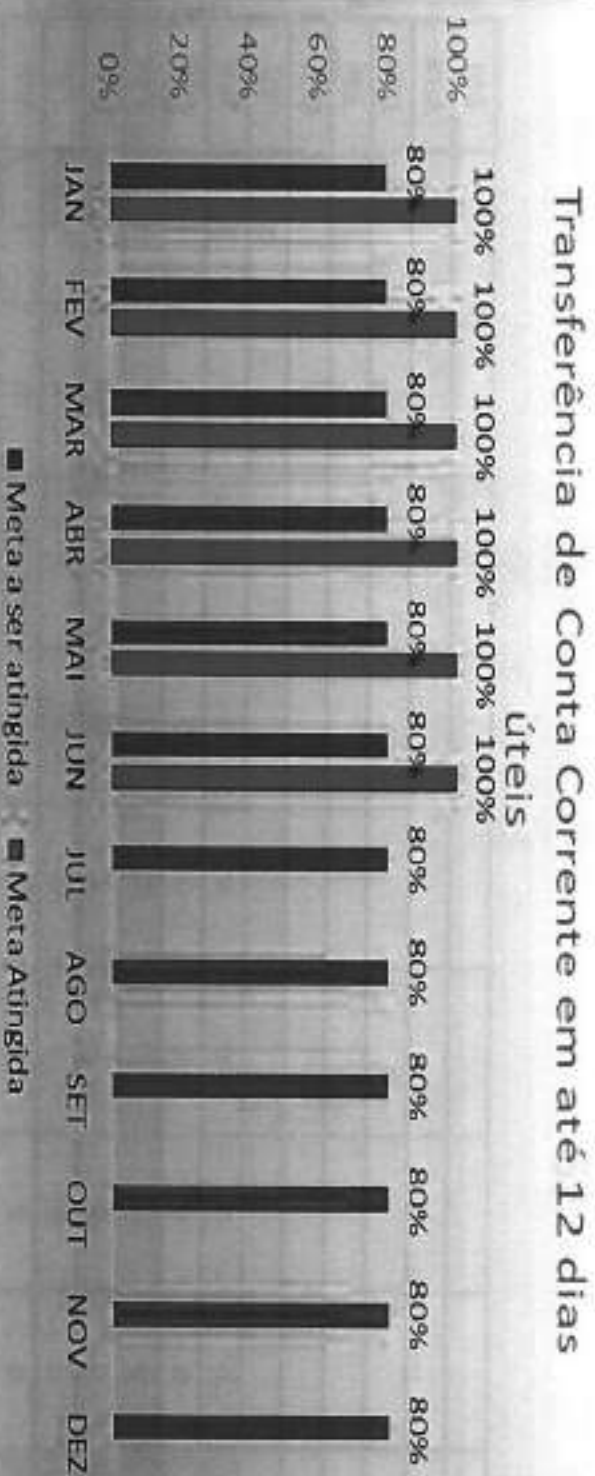
AMAZONPREV
Segurança no futuro.



Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	1	0	15	0	0	0	0	0	16
FEV	5	2	5	0	0	0	0	0	12
MAR	8	1	5	0	0	0	0	0	14
ABR	3	0	3	0	1	2	0	0	9
MAI	1	1	2	0	0	1	0	0	5
JUN	1	0	8	0	0	0	0	0	9
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

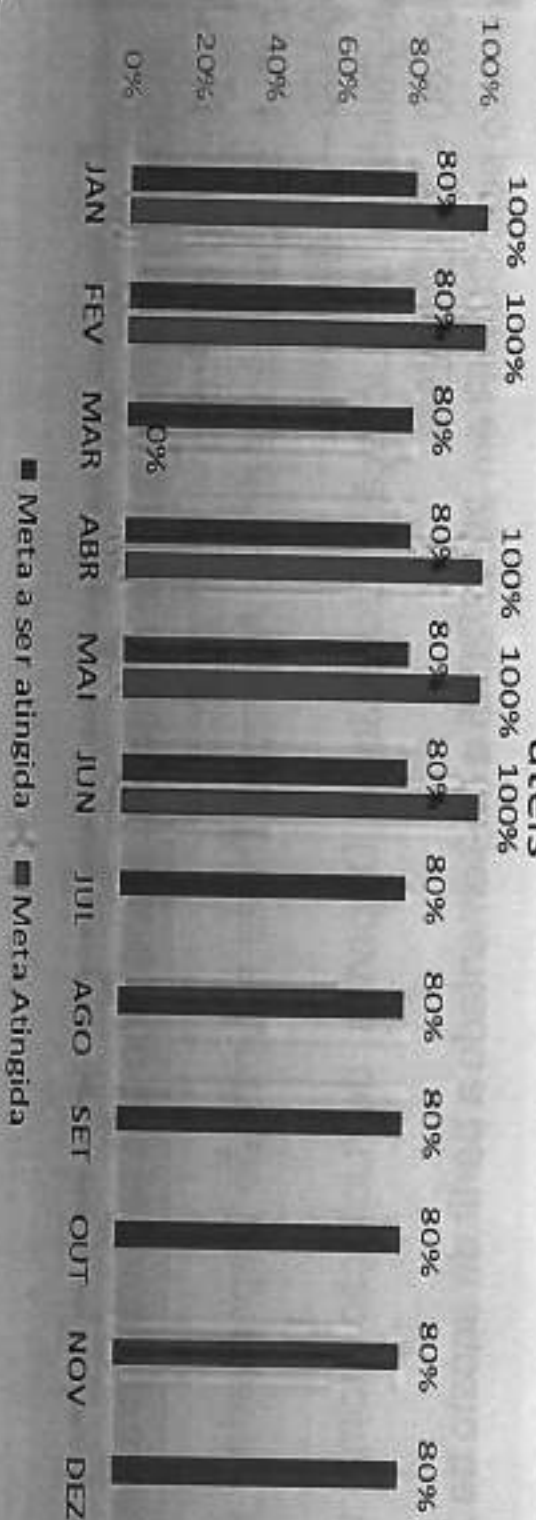


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	29	0	2	0	0	0	0	0	31
FEV	15	0	8	0	1	0	0	0	24
MAR	16	0	3	0	2	0	0	0	21
ABR	23	0	10	0	0	0	0	0	33
MAI	25	0	0	0	0	0	0	0	25
JUN	14	0	0	2	0	0	0	0	16
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Declaração de Tempo Averbado em até 35 dias úteis

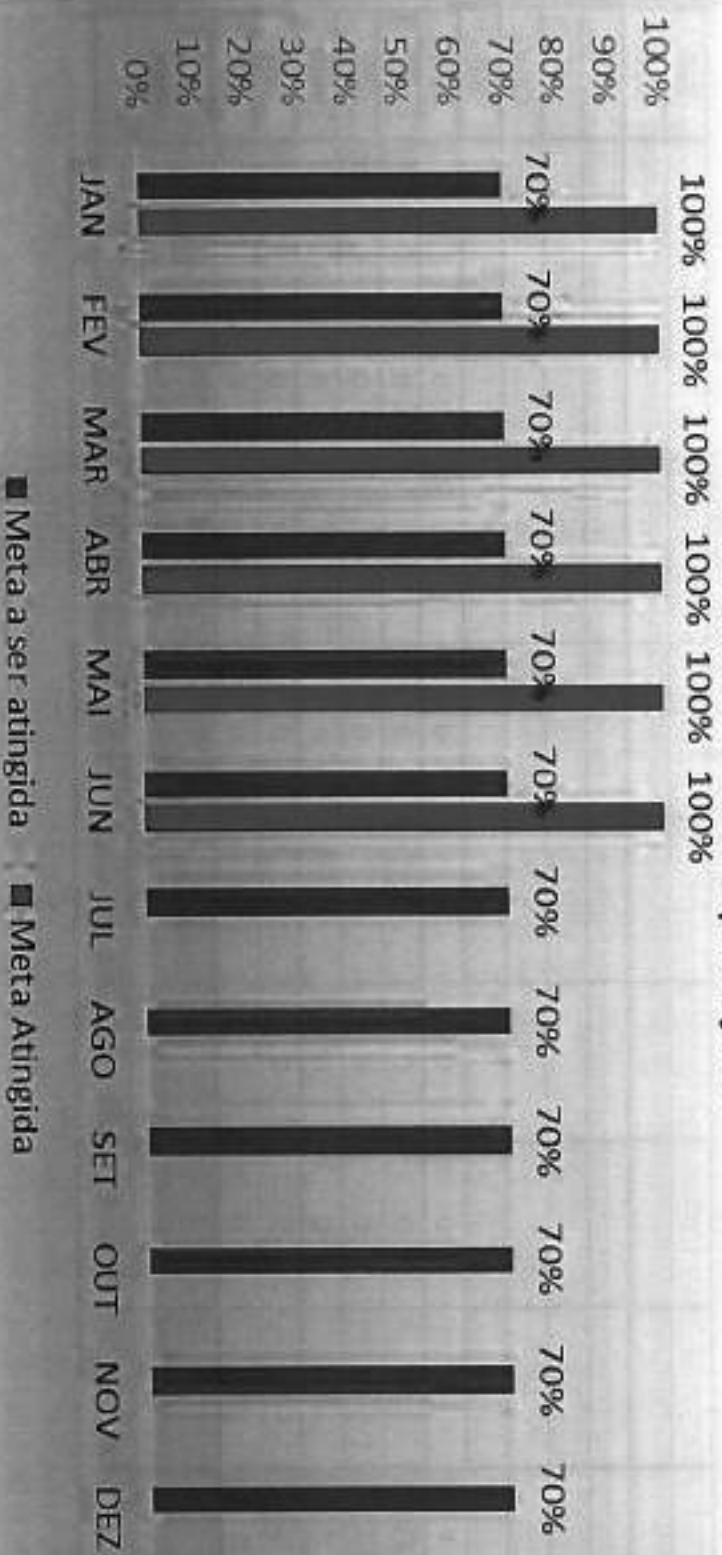


Mês	Concluídas no Prazo	Concluídas Fora do Prazo	Em Análise dentro do prazo	Em Análise Fora do prazo	Diligências Externa	Sobrestado	Canceladas	Arquivados	TOTAL
JAN	1	0	2	0	0	0	0	0	3
FEV	2	0	3	0	1	0	0	0	6
MAR	0	0	5	0	1	0	0	0	6
ABR	3	0	4	0	1	0	0	0	8
MAI	2	0	4	0	6	0	0	0	12
JUN	1	0	2	0	1	0	0	0	4
JUL									
AGO									
SET									
OUT									
NOV									
DEZ									



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Processos de Aquisição



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

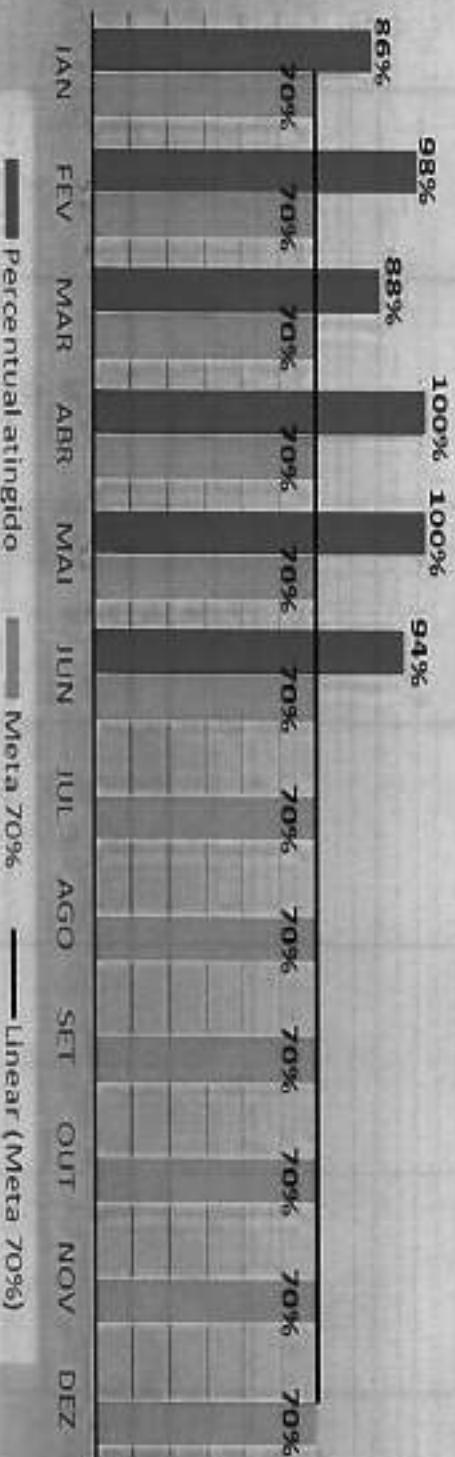
CONCLUÍDOS							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	0	0	0	0	0	0	0
FEV	2	3	3	0	0	0	8
MAR	1	0	0	0	0	1	2
ABR	2	5	0	0	1	0	8
MAI	2	1	5	0	0	1	9
JUN	0	2	3	0	1	0	6
JUL							
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							
TOTAL	7	11	11	0	2	2	33

EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	1	2	5	1	0	1	10
FEV	1	0	3	1	0	3	8
MAR	2	0	3	0	0	0	5
ABR	2	2	4	0	0	2	10
MAI	1	2	4	3	0	1	11
JUN	0	2	1	0	0	0	3
JUL							
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Processos enviados para o TCE



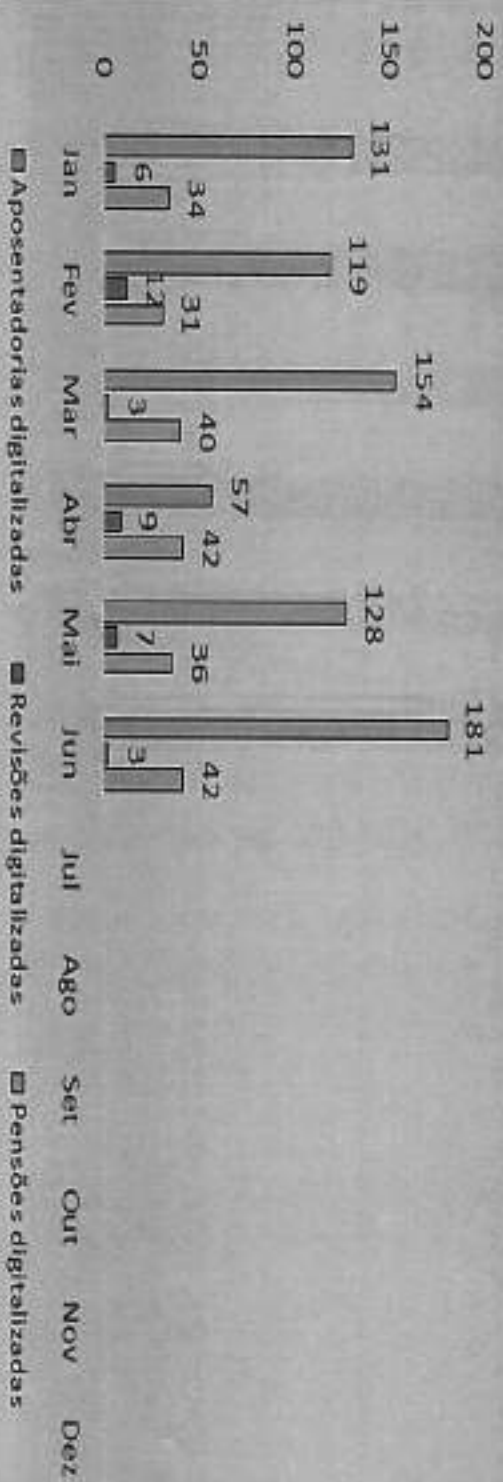
Mês	Total de Aposentadorias a enviar ao TCE	Total enviados	%
Jan	184	131	71,20
Fev	125	119	95,00
Mar	185	141	76,22
Abr	57	57	100,00
Mai	128	128	100,00
Jun	200	181	90,00
Jul			
Ago			
Set			
Out			
Nov			
Dez			

Mês	Total de Pensão a enviar ao TCE	Total enviadas	%
Jan	34	34	100,00
Fev	31	31	100,00
Mar	41	41	100,00
Abr	42	42	100,00
Mai	35	36	100,00
Jun	43	42	98,00
Jul			
Ago			
Set			
Out			
Nov			
Dez			

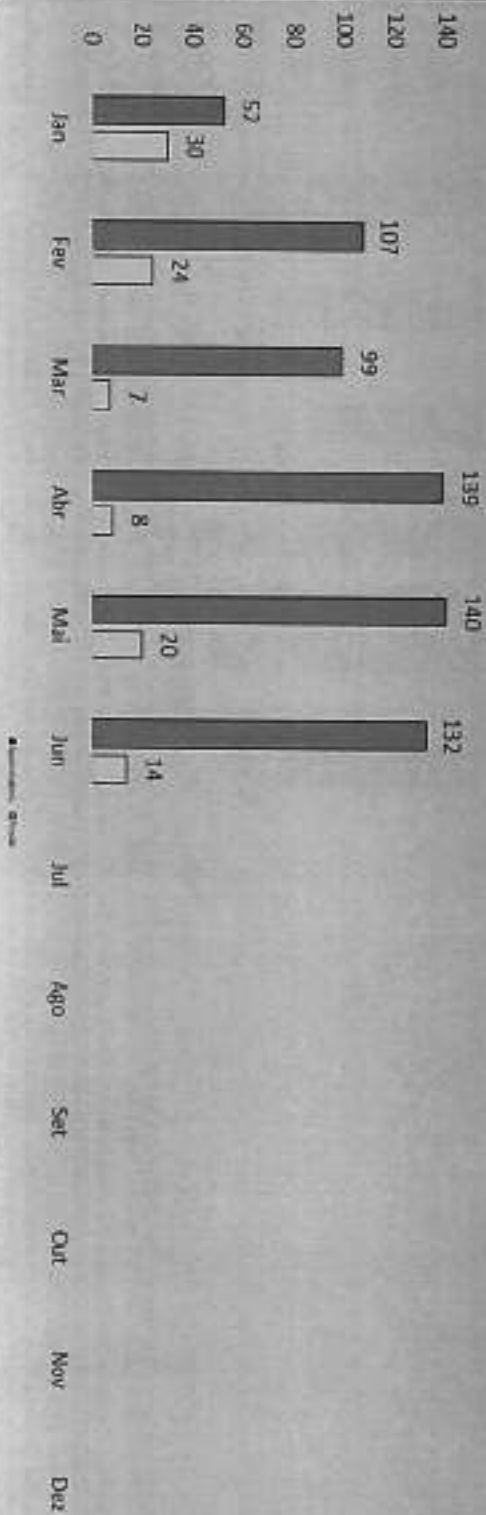


AMAZONPREV
Segurança no futuro.

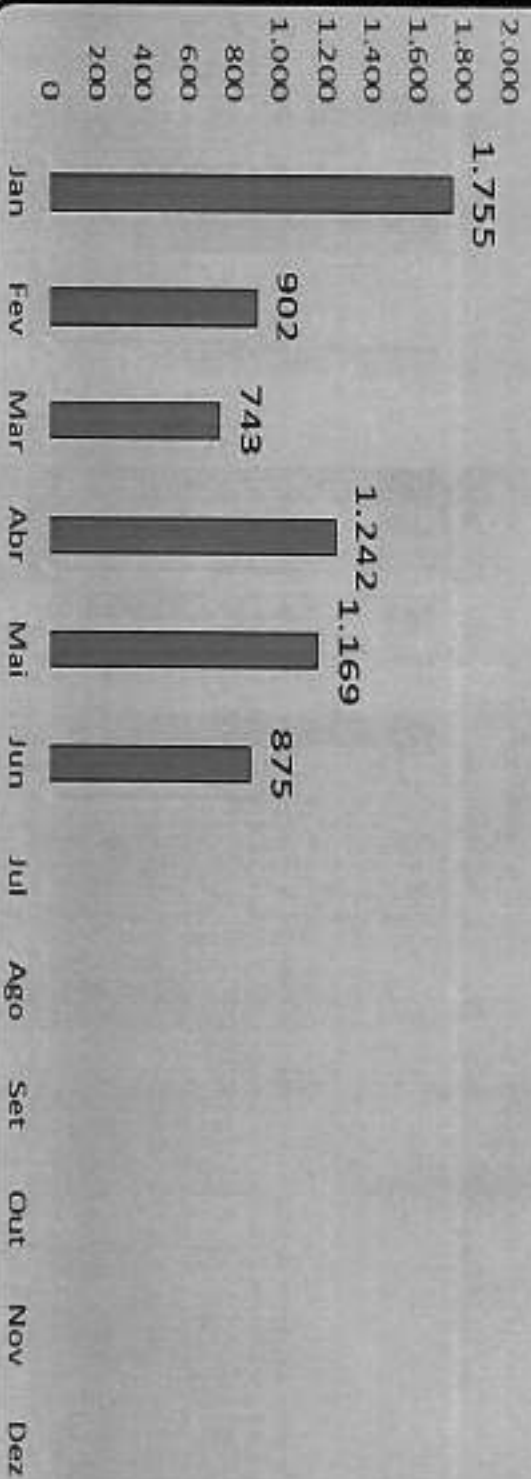
Processos enviados ao TCE pela COARQ



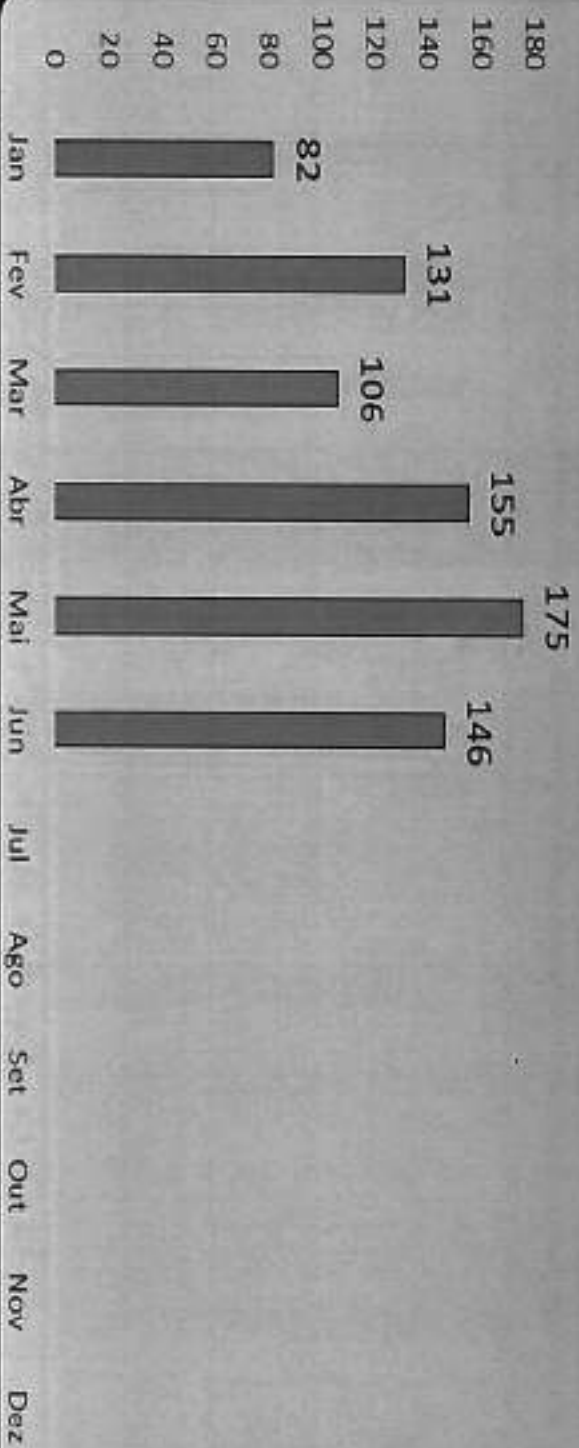
Solicitação Pasta Dossê



Processos recebidos e arquivados



Processos/Pastas Dossiês emprestados

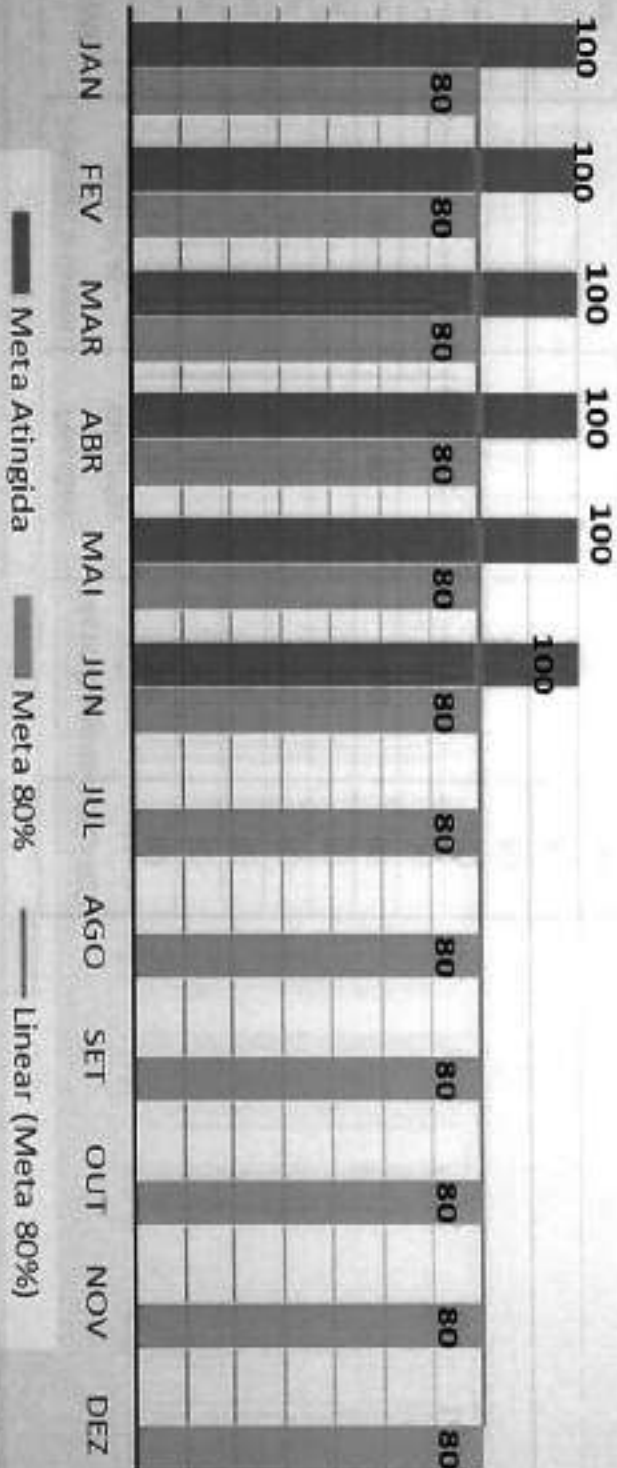


AMAZONPREV
Segurança no futuro.



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Aposentadorias Incluídas no Prazo

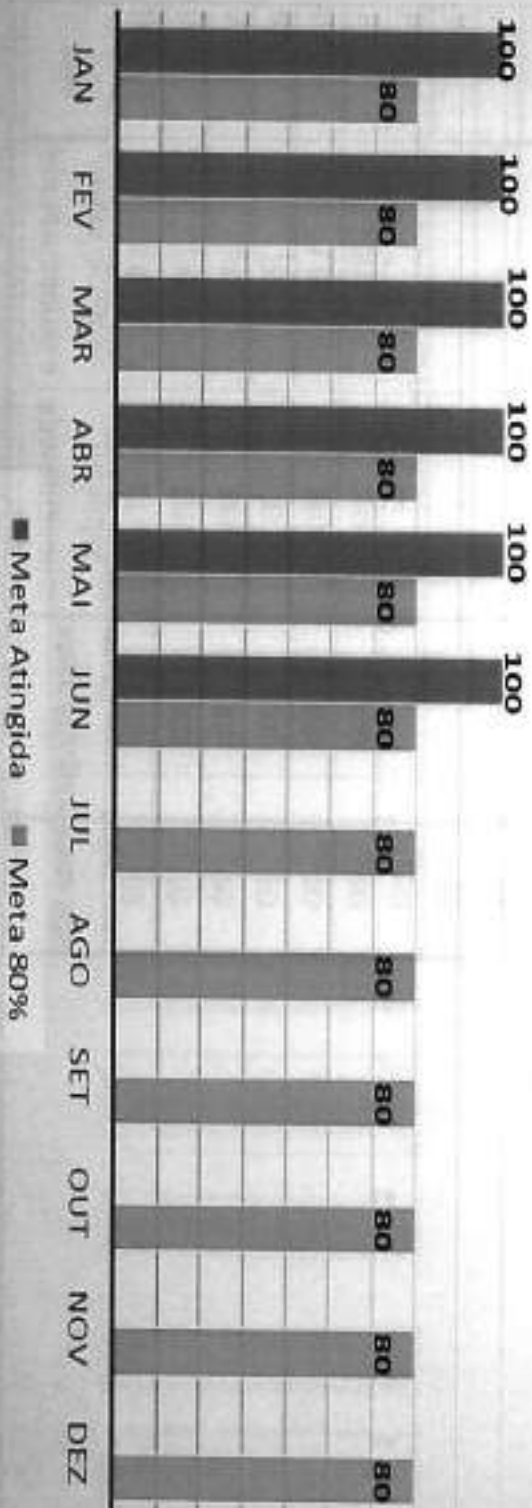


Mês	Aposentadorias a serem incluídas	Aposentadorias Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	171	171	100	80
Fev	128	128	100	80
Mar	185	185	100	80
Abr	70	70	100	80
Mai	110	110	100	80
Jun	202	202	100	80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Pensões Incluídas no Prazo

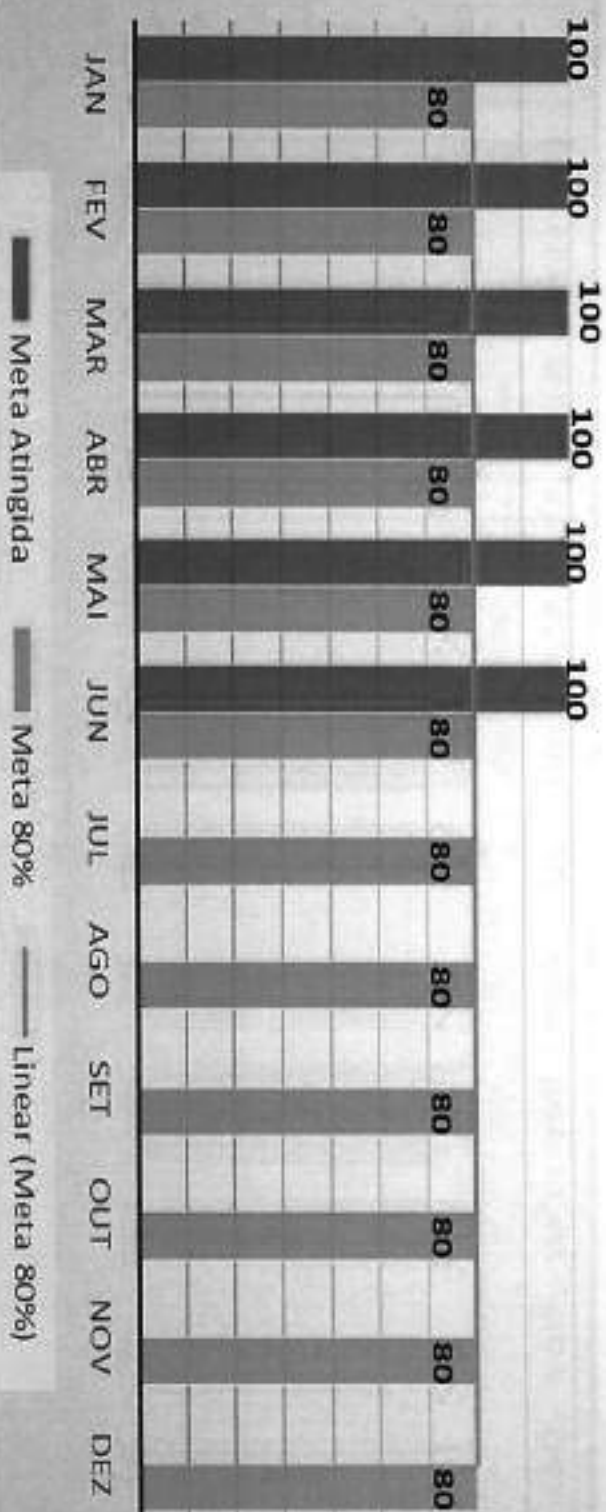


Mês	Pensões a serem Incluídas	Pensões Incluídas	Meta Atingida	Meta 80%
Jan	31	31	100	80
Fev	41	41	100	80
Mar	42	42	100	80
Abr	42	42	100	80
Mai	43	43	100	80
Jun	30	30	100	80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Revisões Inclusas no Prazo



Mês	Revisões a serem incluídas	Revisões Incluídas	Meta Atendida	Meta 80%
Jan	320	320	100	80
Fev	181	181	100	80
Mar	178	178	100	80
Abr	242	242	100	80
Mai	209	209	100	80
Jun	222	222	100	80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80

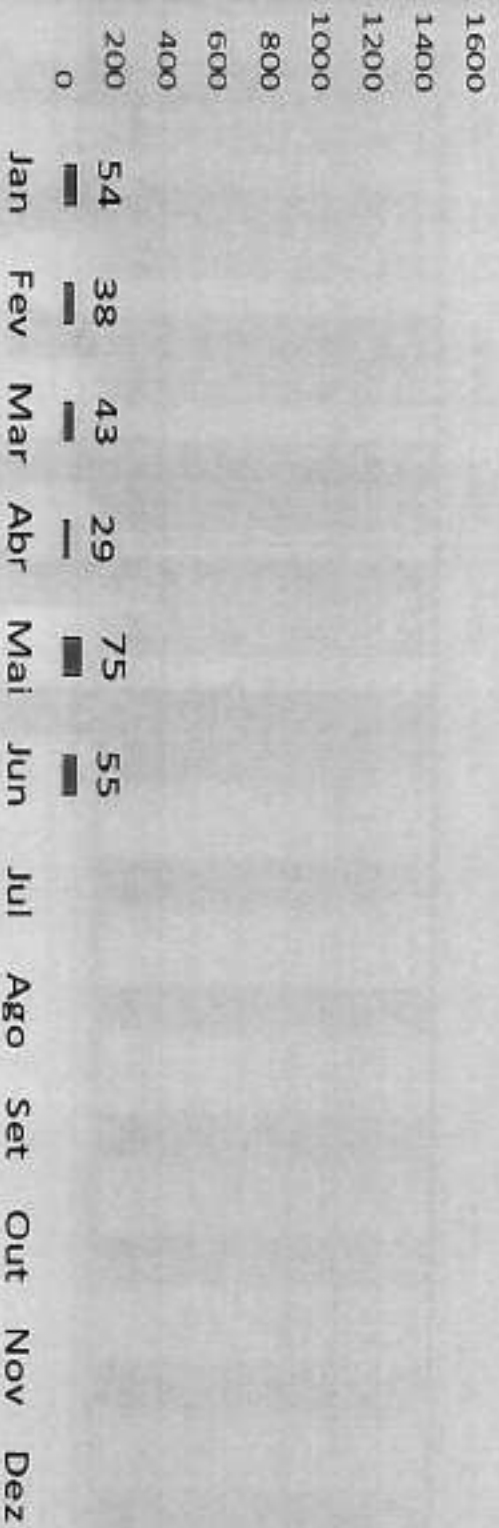


AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Inclusões de aposentadoria FOPAG



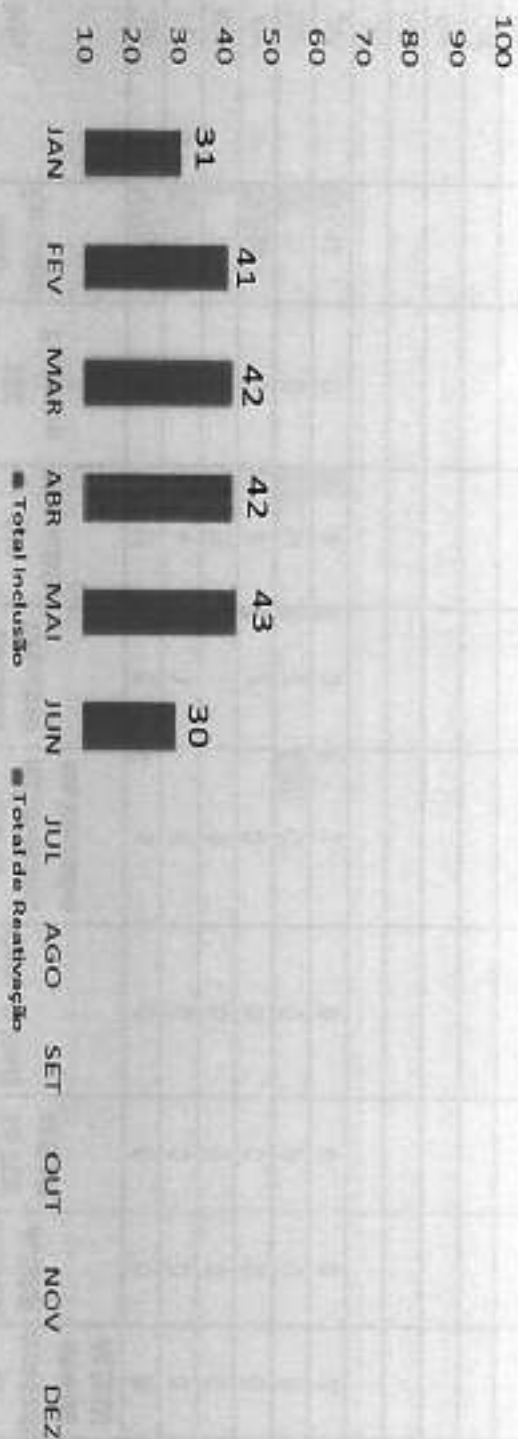
Total de Exclusões / Suspensões Aposentadoria na FOPAG





AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Inclusões Pensões FUPAG



Total de Exclusões/Suspensões de Pensões FOPAG





AMAZONPREV
Segurança no futuro.

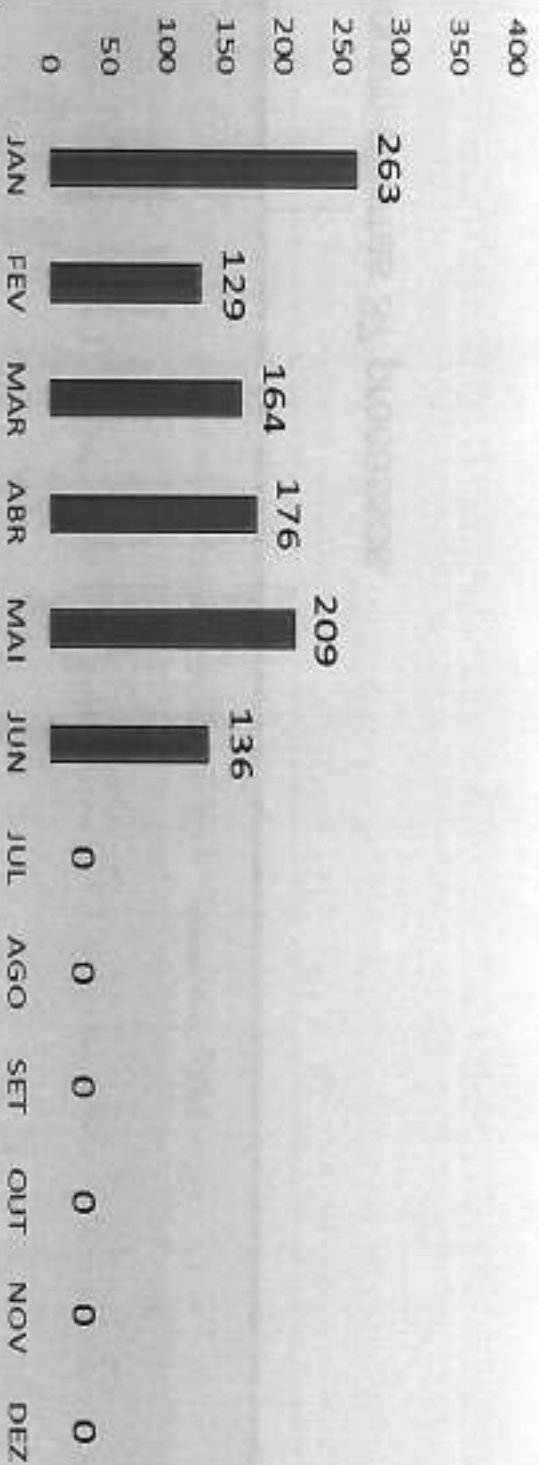
EXCLUSÕES DE APOSENTADORIA									
Mês	Óbito Executivo	Notificação TCE Executivo	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastra mento Executivo	Óbito ALE/AM	Notificação TCE ALE/AM	Sustados ALE/AM	Sustados por falta de recadastr amento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	53	0	0	0	1	0	0	0	54
Fev	38	0	0	0	0	0	0	0	38
Mar	43	0	0	0	0	0	0	0	43
Abr	27	0	0	0	2	0	0	0	29
Mai	74	0	0	0	1	0	0	0	75
Jun	53	0	0	0	1	0	0	1	55
Jul									
Ago									
Set									
Out									
Nov									
Dez									

EXCLUSÕES DE PENSÃO										
Mês	Óbito Executivo	Notificação TCE Executivo	Sustados por Majoridade	Sustados Executivo	Sustados por falta de recadastramento Executivo	Óbito ALE/AM	Notificação TCE ALE/AM	Sustados ALE/AM	Sustados por falta de recadastramento ALE/AM	Total de Exclusões
Jan	32	0	15	0	3	0	0	0	0	38
Fev	17	0	4	1	0	0	0	0	0	22
Mar	4	0	15	1	0	0	0	0	0	20
Abr	34	0	5	2	0	0	0	0	0	41
Mai	11	0	14	2	12	0	0	0	0	39
Jun	15	0	8	3	2	0	0	0	0	28
Jul										0
Ago										0
Set										0
Out										0
Nov										0
Dez										0

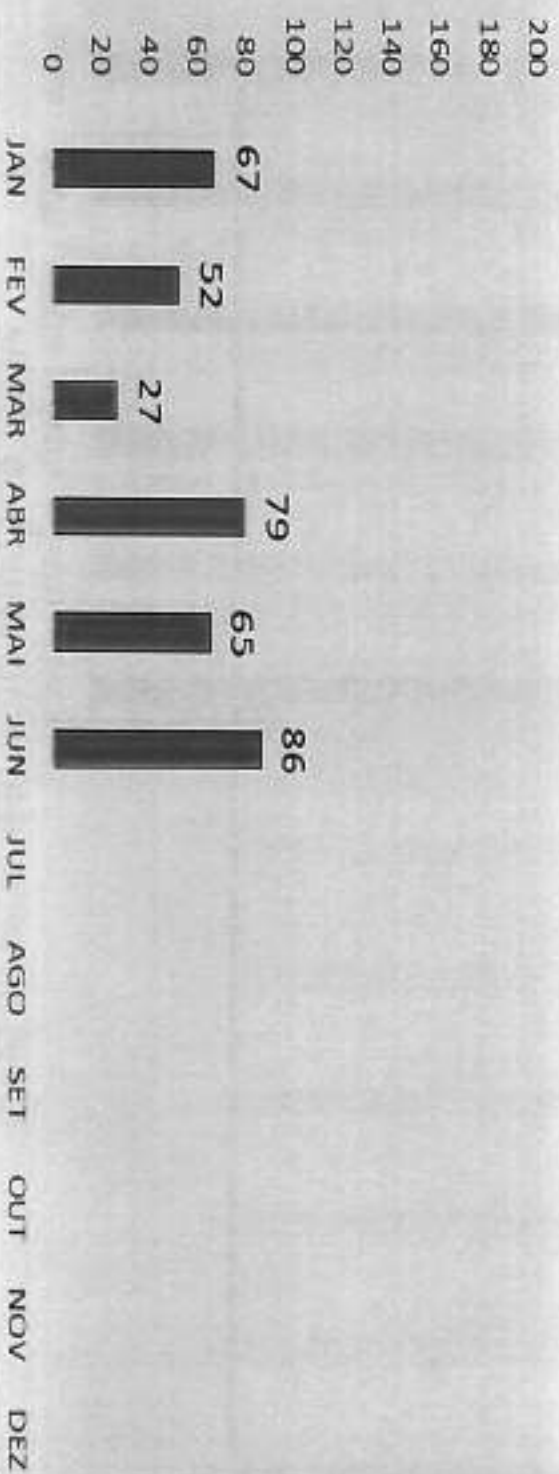


AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Inclusão de Revisão de Aposentadoria FOPAG

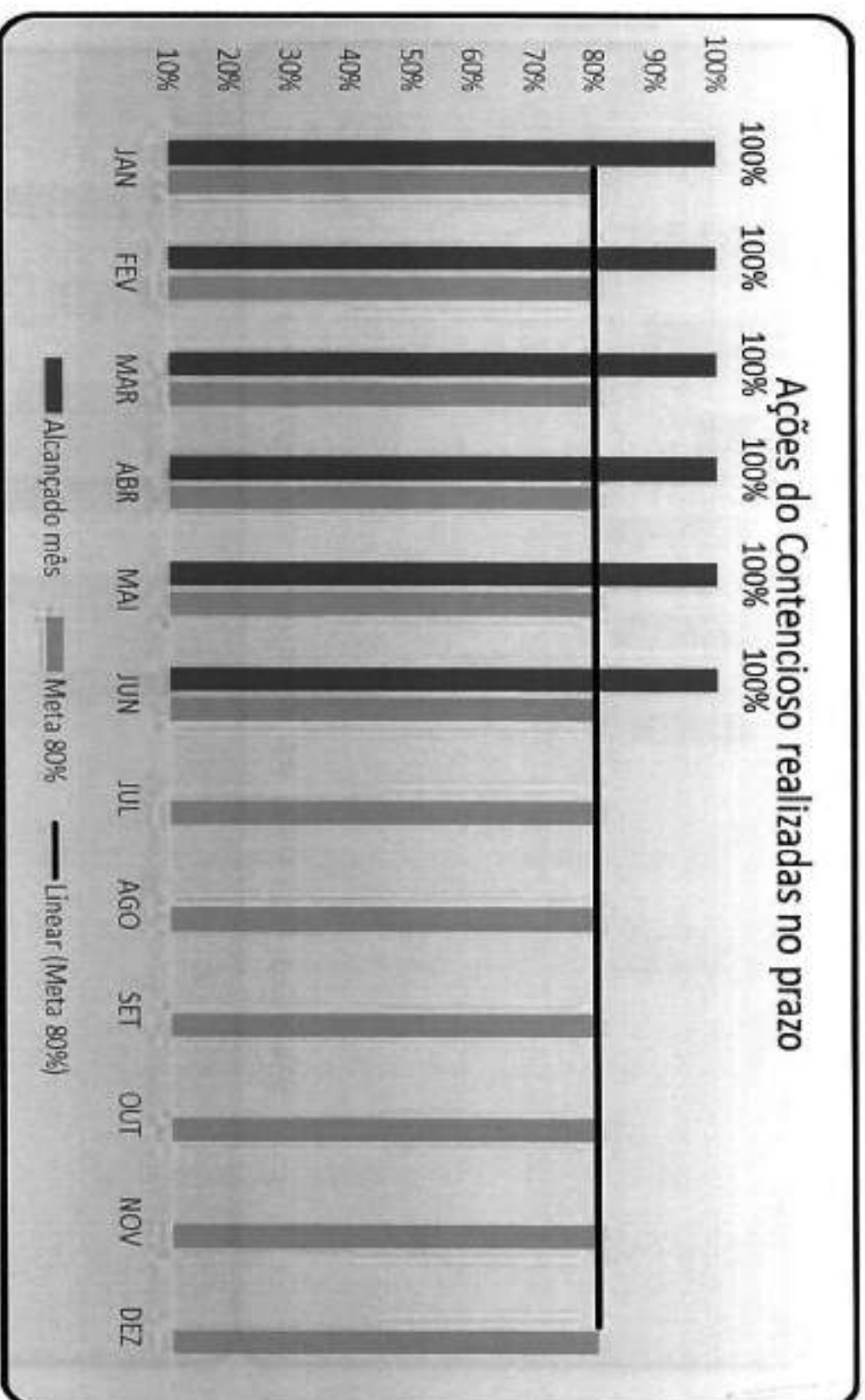


Inclusão de Revisão de Pensão FOPAG





AMAZONPREV
Segurança no futuro.



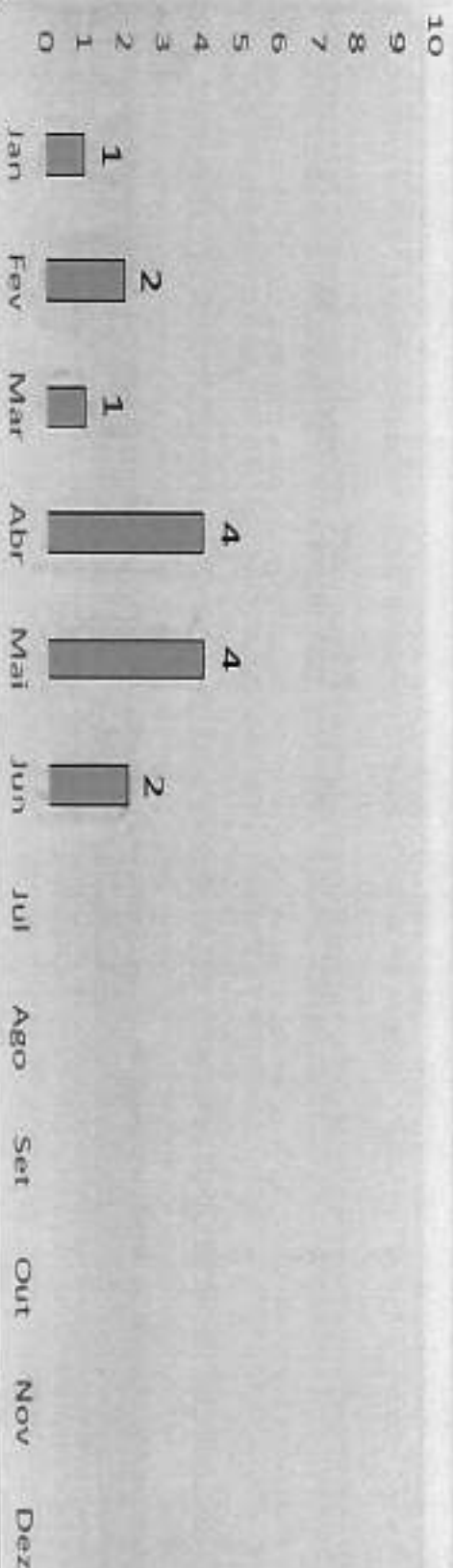
Foram abertas 37 processos.



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Ações Realizadas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Agravo Regimental	0	9	1	6	2	5						
Apelação	5	5	11	5	3	4						
Contestações	13	23	27	35	13	25						
Embargos de Declaração	1	11	3	8	11	6						
Contra-Razão	0	4	3	5	8	7						
Impugnação de Embargos	2	0	0	1	1	0						
Contraminuta	4	0	3	1	1	1						
Petição Simples	26	28	22	34	44	32						
RE	4	8	10	10	3	0						
RE e RESP	0	0	1	0	0	0						
Pret Informações	0	3	0	0	0	0						
Recurso Ordinário	0	3	0	0	1	2						
Pedido de Julgamento	0	0	1	6	0	0						
Manifestação	0	0	4	0	15	0						

Audiências Realizadas

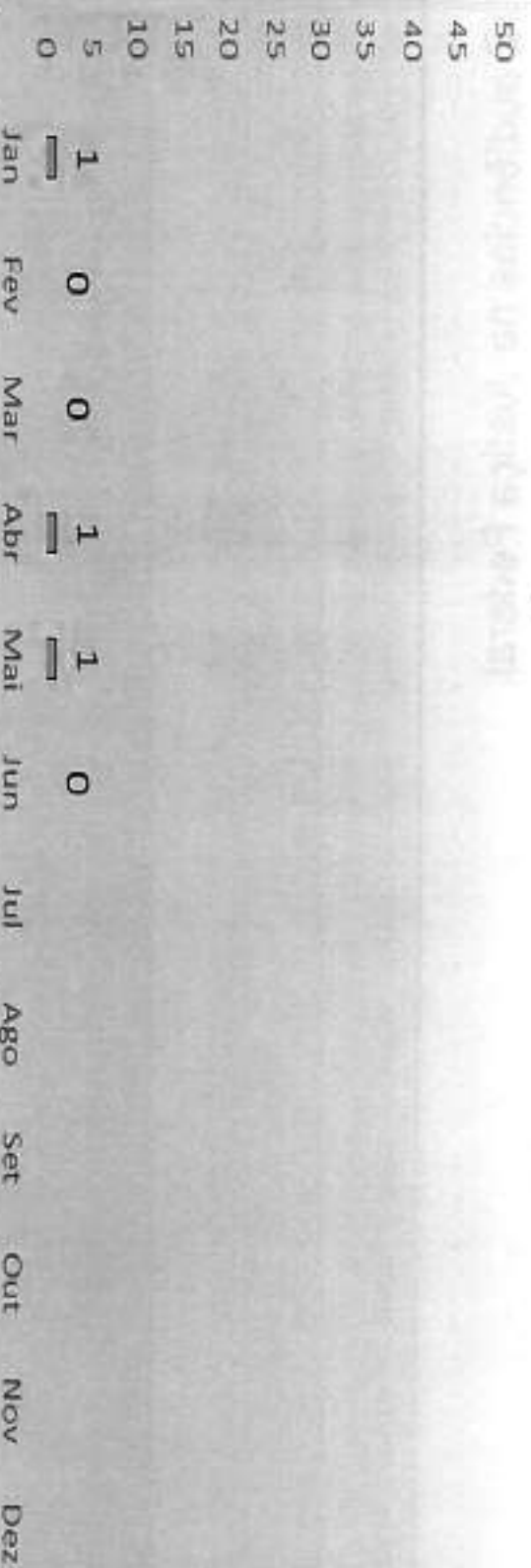


2 audiências na Justiça Federal.

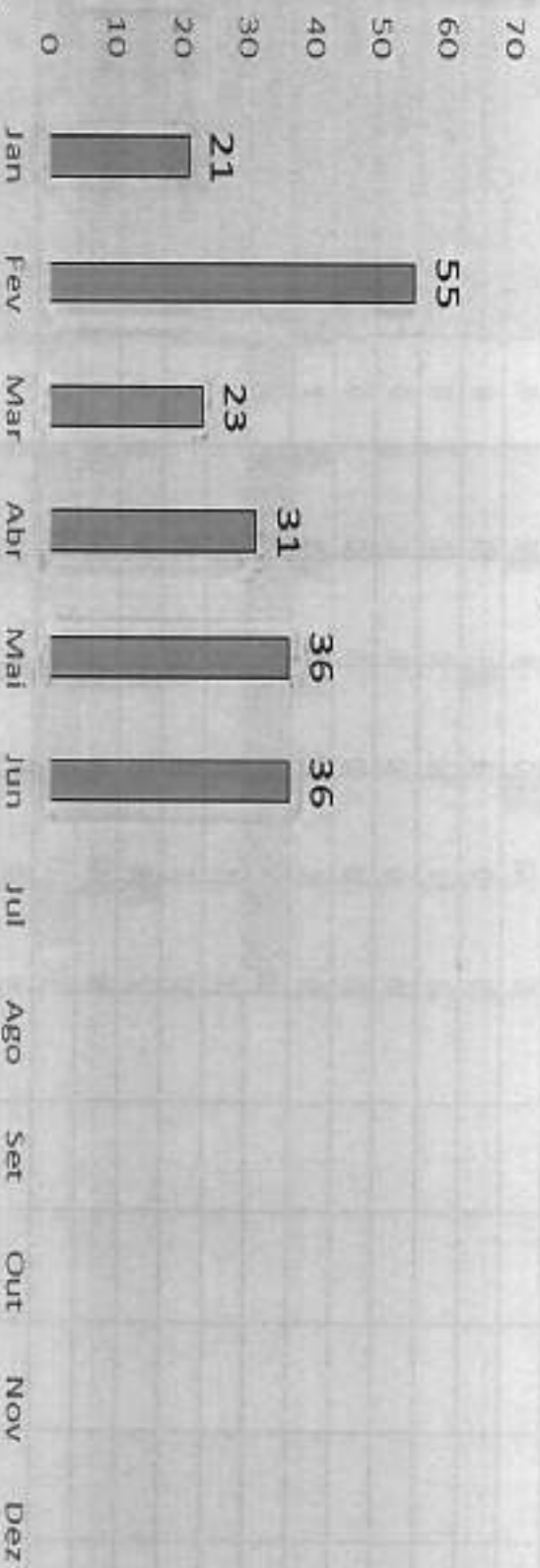


AMAZONPREV
Segurança no futuro.

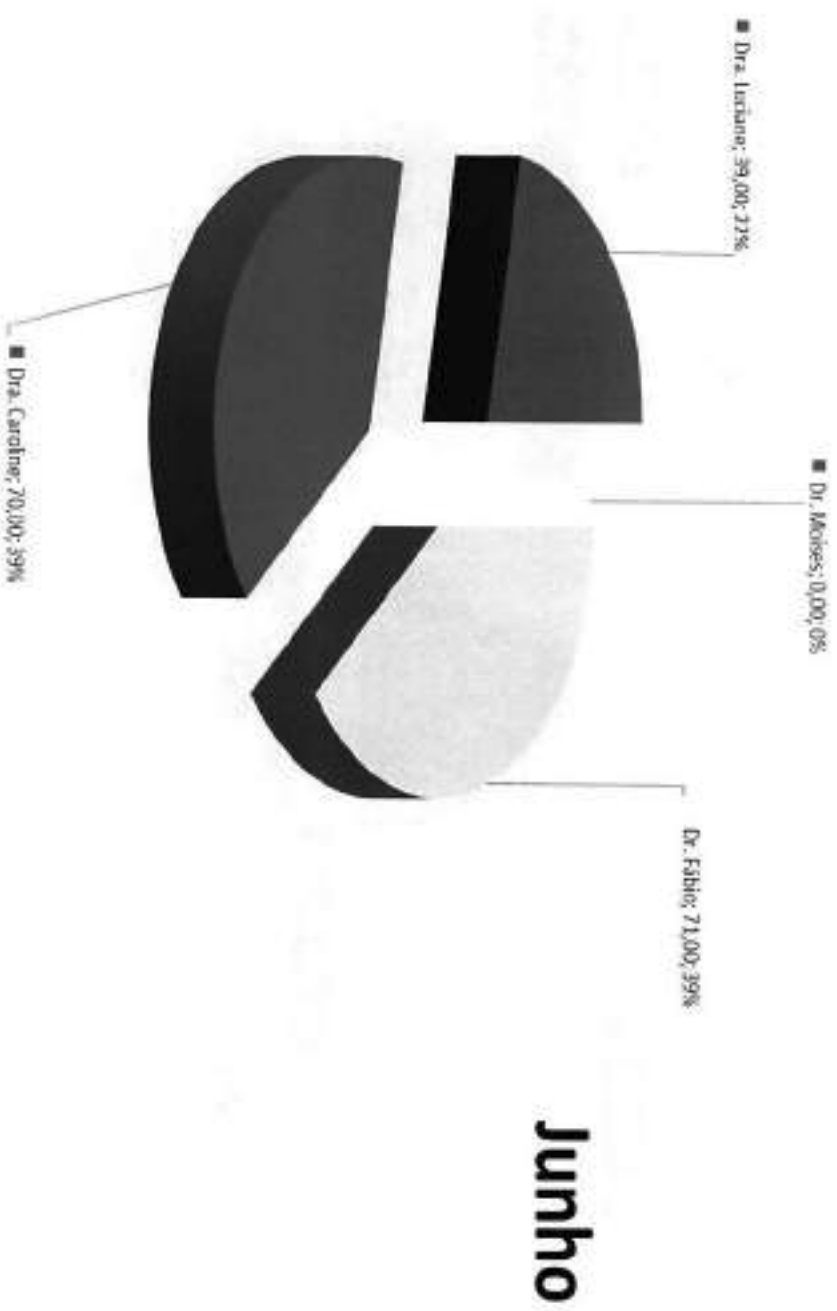
Processos ingressos no mês COM LIMINAR



Processos ingressos no mês SEM LIMINAR

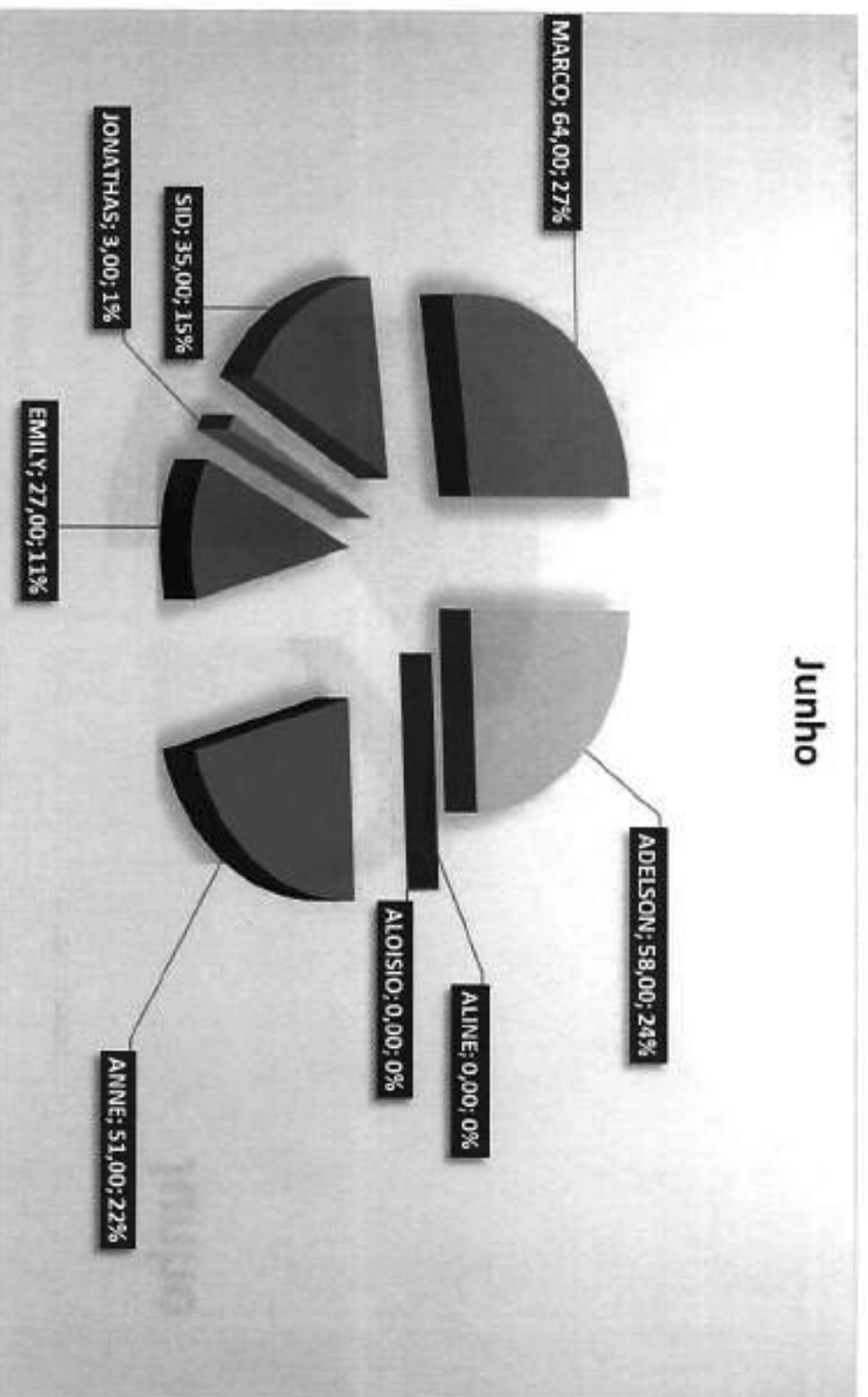


Distribuição de Processo GEJUR-CONTENCIOSO -2019



Dr. Moises encontra-se de licença médica.

Distribuição de Processo Previdenciários e Administrativos –GEJUR 2019

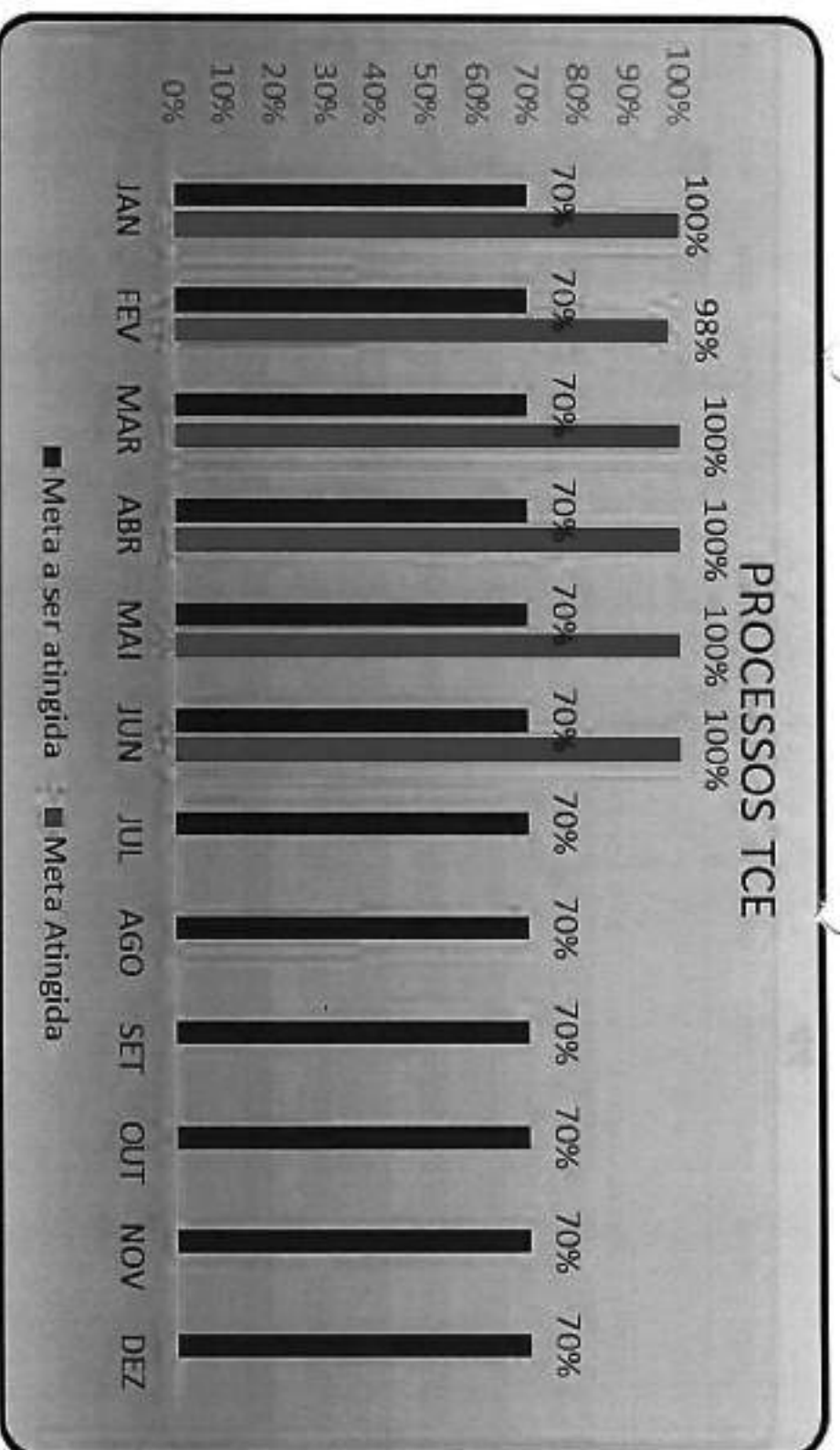


AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Dra. Aline de Licença por Interesse Particular, Dr. Aloisio de licença médica



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

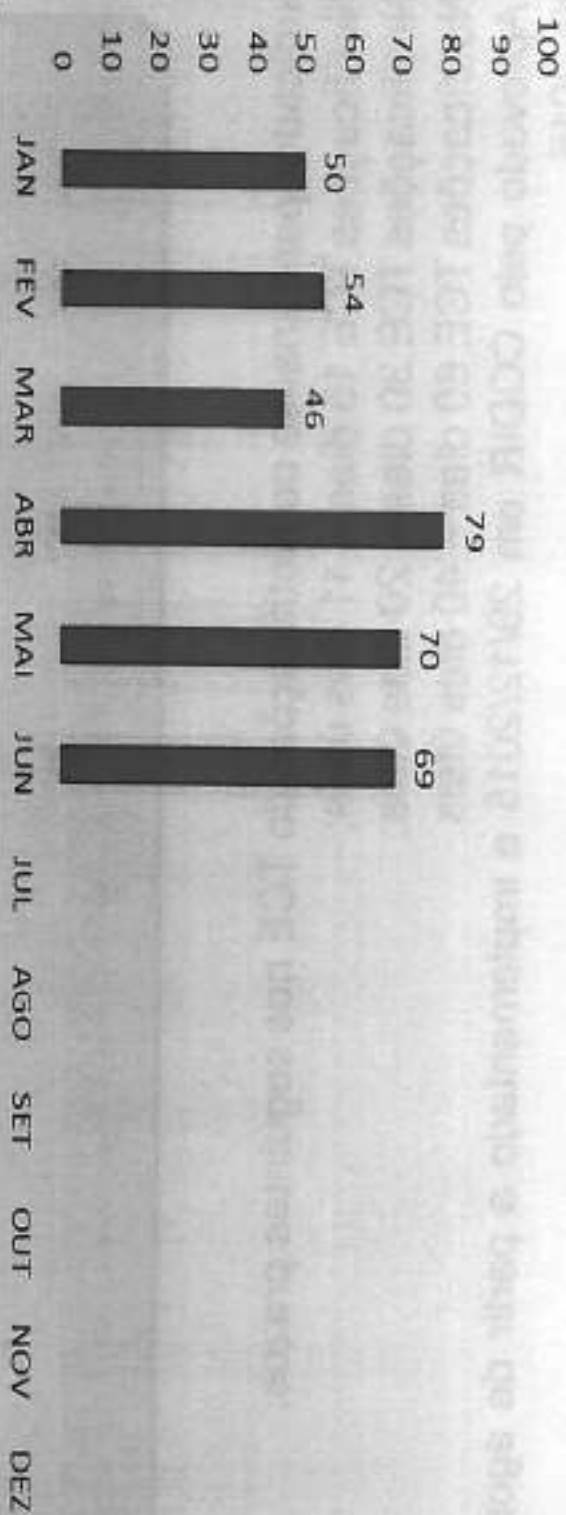


Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:
Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;
Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;
Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.
Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

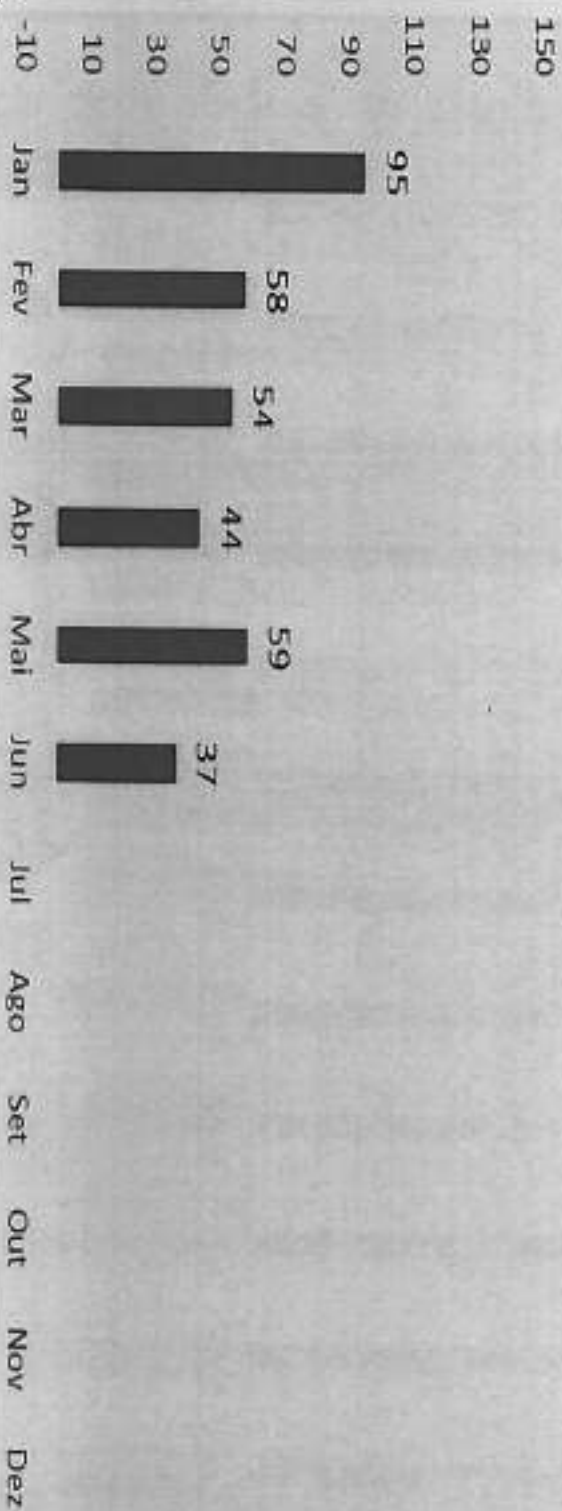


AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Processos Novos TCE

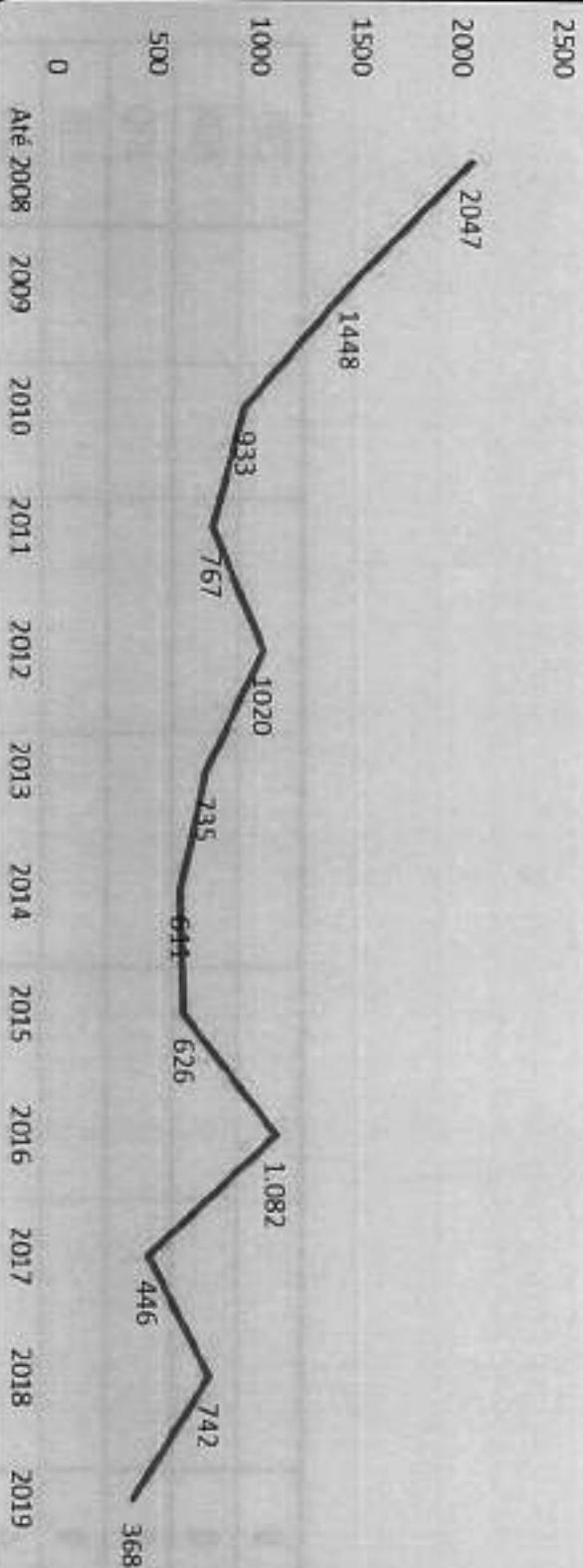


Processos TCE Concluídos





PROCESSOS TCE NOVOS



Processos TCE por Status

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
■ Concluídos no Prazo	95	57	54	44	59	37						
■ Concluídos Fora do Prazo	0	1	0	0	0	0						
■ Concluído Indeferido	0	0	0	0	0	0						
■ Diligência Externa	13	22	16	14	19	16						
■ Em análise	75	101	75	124	84	68						
■ Cancelados	0	0	0	0	0	0						
■ Sobreestados	5	0	18	10	34	28						
■ Arquivados	0	0	0	0	0	0						

■ Concluídos no Prazo ■ Concluídos Fora do Prazo ■ Concluído Indeferido ■ Diligência Externa ■ Em análise ■ Cancelados ■ Sobreestados ■ Arquivados



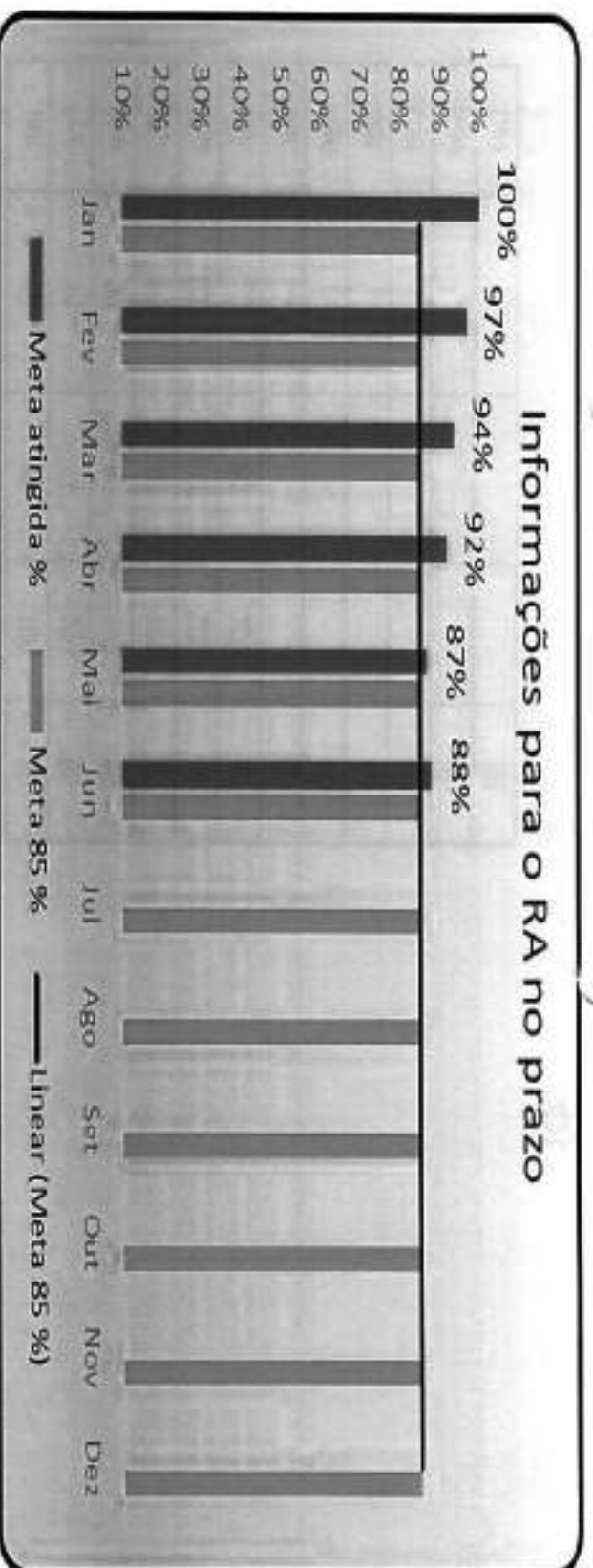
AMAZONPREV
Segurança no futuro.

TCE JULGOU

Mês/Registro	LEGAL	ILLEGAL	NOTIFICAÇÃO	ARQUIVAR	NÃO ACOLHER ARGUIÇÃO	SOBRESTAMENTO	TOTAL
JAN	223	6	3	0	0	0	232
FEV	141	2	16	1	1	0	161
MAR	123	1	7	0	0	0	131
ABR	195	3	18	6	0	0	222
MAI	163	12	12	1	0	0	188
JUN	272	0	36	4	0	0	312
JUL							0
AGO							0
SET							0
OUT							0
NOV							0
DEZ							0



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

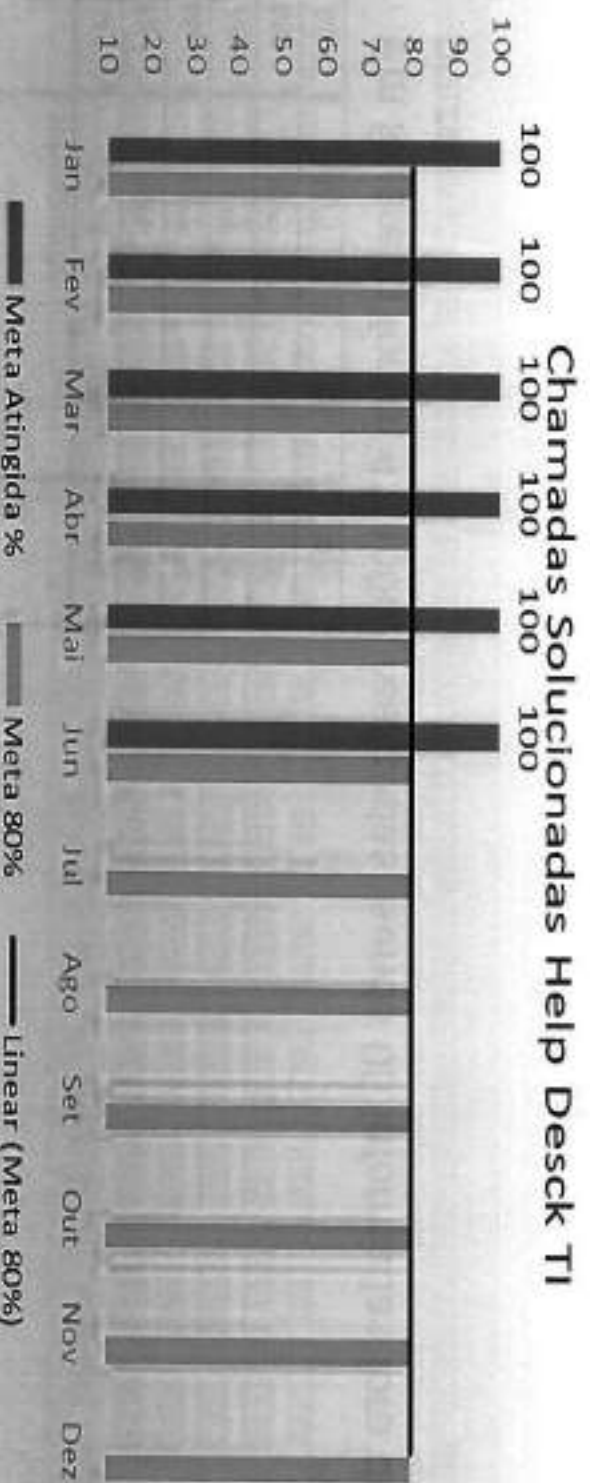


Mês	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %	Meta 85 %
Jan	28/28	100%	85%
Fev	36/1	97%	85%
Mar	38/2	94%	85%
Abr	38/3	92%	85%
Mai	40/5	87%	85%
Jun	41/5	88%	85%

Em fevereiro foram 41 ações realizadas, sendo 05 informadas fora do prazo.



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

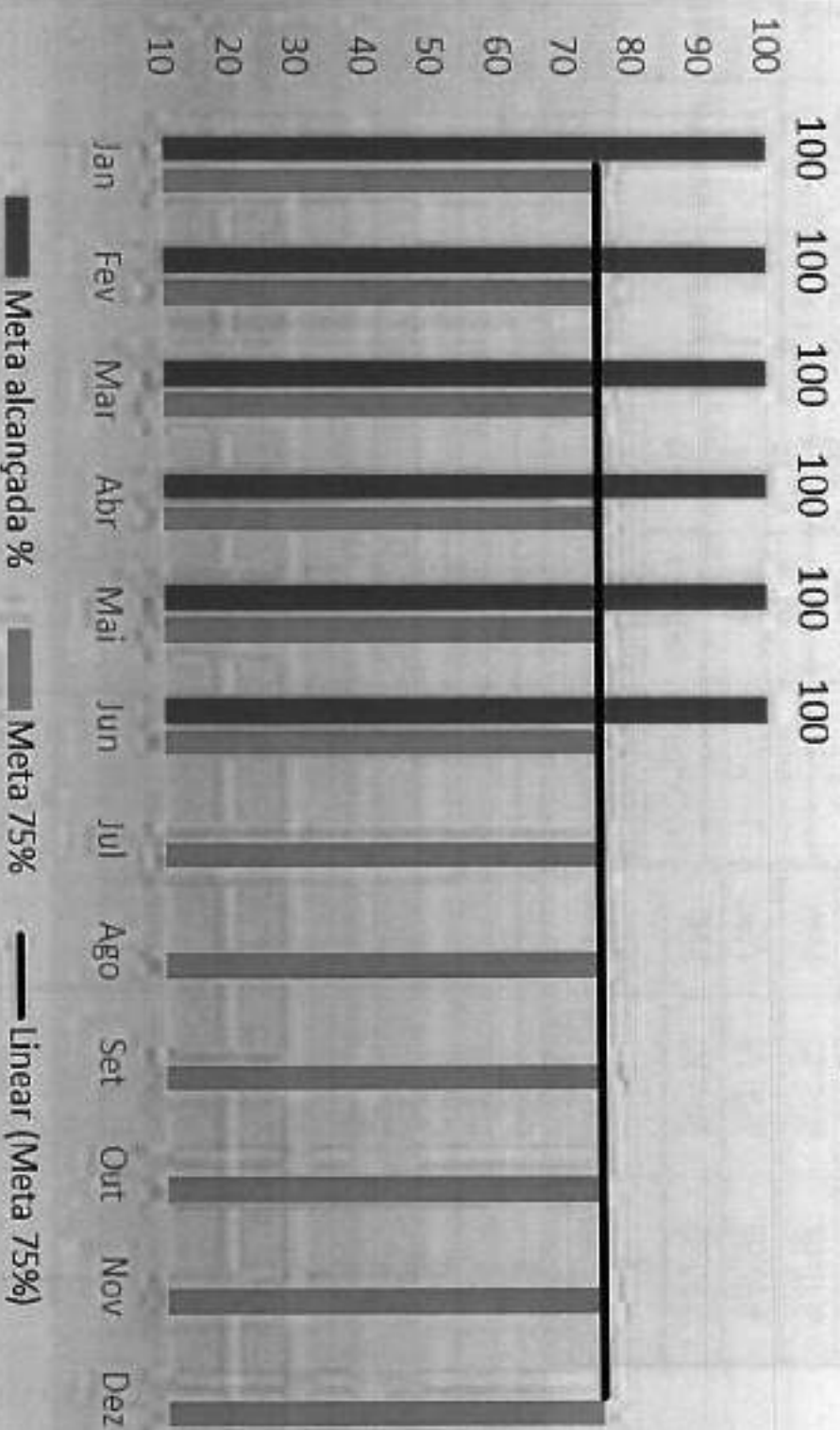


Mês	Chamados Abertos	Chamados Atendidos	Meta Atingida %	Meta 80%
Jan	89	89	100	80
Fev	74	74	100	80
Mar	59	59	100	80
Abr	80	80	100	80
Mai	100	100	100	80
Jun	83	83	100	80
Jul				80
Ago				80
Set				80
Out				80
Nov				80
Dez				80



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Demandas da GTECI atendidas no prazo



Em junho foram 24 demandas de ações/serviços para a GTECI, todas atendidas dentro do prazo estipulado pela Gerente.



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Requerimentos trabalhados Comprev - RO

Mês	Enviados	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	155	1	0	0	0
FEV	203	3	0	1	0
MAR	207	7	0	1	2
ABR	288	4	0	0	0
MAI	137	15	0	1	0
JUN	0	1	0	2	1

Requerimentos trabalhados Comprev - RI

Mês	Analise	Indeferidos	Concedidos	Cessados	Glosados
JAN	21	0	0	1	0
FEV	22	0	0	0	0
MAR	22	0	0	0	0
ABR	0	22	0	0	0
MAI	0	0	0	0	0
JUN	3	0	0	0	0

AMAZONPREV

INSS - RI

Mês	ATIVOS	CESSADOS
-----	--------	----------

Mês	ATIVOS	CESSADOS
JAN	59	7
FEV	59	7
MAR	59	7
ABR	59	7
MAI	59	7
JUN	59	7

PROPORCIONALIDADE

RO

RI

Mês	ATIVOS	CESSADOS	Mês	ATIVOS	CESSADOS	Mês	RO	RI
JAN	544/FEIN	105/FEIN	JAN	59	7	JAN	88,84%	96,64%
FEV	543/FEIN	106/FEIN	FEV	59	7	FEV	87,07%	96,25%
MAR	543/FEIN	107/FEIN	MAR	59	7	MAR	85,34%	96,07%
ABR	542/FEIN	107/FEIN	ABR	59	7	ABR	84,52%	100,00%
MAI	542/FEIN	107/FEIN	MAI	59	7	MAI	84,45%	100,00%
JUN	540/FEIN	109/FEIN	JUN	59	7	JUN	84,45%	99,60%

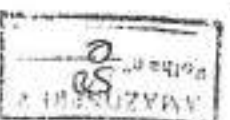


Mês	Valor do RO	Valor do RI	Deposido na Conta do COMPREV	obs
JAN	R\$ 83.685,83	R\$ 5.426,24	R\$ 0,00	CND BLOQUEADA
FEV	R\$ 83.567,87	R\$ 5.426,24	R\$ 0,00	CND BLOQUEADA
MAR	R\$ 83.156,65	R\$ 5.426,24	R\$ 0,00	CND BLOQUEADA
ABR	R\$ 83.468,39	R\$ 5.426,24	R\$ 0,00	CND BLOQUEADA
MAI	R\$ 2.781.946,21	R\$ 5.426,24	R\$ 2.776.519,97	
JUN	R\$ 83.010,94	R\$ 5.426,24	R\$ 77.584,70	
JUL				
AGO				
SET				
OUT				
NOV				
DEZ				
Valor bloqueado para depósito em conta, devido a CND está irregular				

Em maio pago o retroativo dos meses de janeiro a abril, após desbloqueio do pagamento com a apresentação da CND..

PRODUTIVIDADES DOS SERVIDORES E ESTAGIÁRIA - ANÁLISE					
Mês	LUIZ	ALBERMAR	IVANILDO	LÚCIA	THAYNÁ ESTAGIÁRIA - Busca e separação de documentos para análise
JAN	28	111	0	16	155
FEV	63	136	17	57	348
MAR	51	86	29	19	289
ABR	127	76	183	160	161
MAI	65	OBS	74	116	160
JUN	4	x	72	100	35

A meta de análise no mês de junho para o analistas da COMPREV, foi de 126 requerimentos enviados.
OBS: Tainá esteve de recesso de 01 a 26/06/2019; Maria Lúcia esteve de férias de 10 a 23/06/2019. Luis saiu de férias dia 24/06/2019.

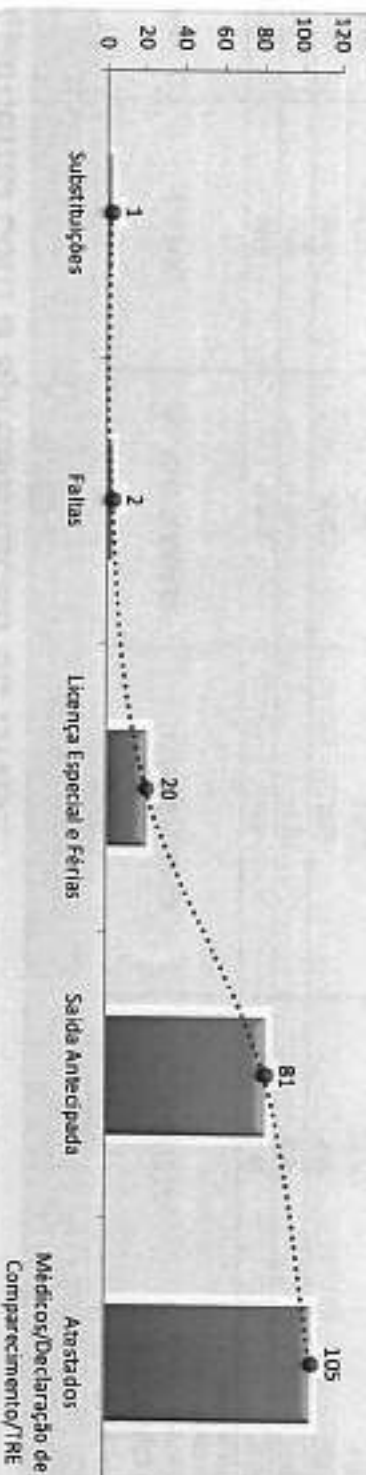




AMAZONPREV
Segurança no futuro.

INDICADOR ESTATÍSTICO - RH

Mês Junho



	Substituições	Falhas	Licença Especial e Férias	Saída Antecipada	Atestados Médicos/Declaração de Comparcimento/IRE
Jan/10	4	0	14	26	28
Fevereiro	0	0	8	52	36
Março	0	3	8	26	40
Abril	0	2	8	96	37
Maior	0	1	6	82	66
Junho	1	2	20	81	105
Julho					
Agosto					
Setembro					
Outubro					
Novembro					
Dezembro					
	5	8	64	363	312

Responsável pelo Indicador

Fábio Rosa

Data da Exposição

Data da Retirada

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Assinatura


AMAZONPREV
 Segurança no futuro.

Índice

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de Impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUNHO 2019

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	P preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
TUCUM - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
HAPPYDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
TAMARUS SEGURANÇA	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
IMPrensa Oficial DO ESTADO	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CORREIOS	52	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular
AGUAS DE MANAUS	52	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
PHODIM	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ODÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

53

AMAZONPREV
 Segurança no futuro.


MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de Impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUNHO 2019

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
AUS SERVIÇOS LTDA - EP	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLAROS A.	54	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
M H FERREIRA OLIVEIRA - ME	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	52	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
SIMONE DE CASTRO DUARTE COELHO - GRAFICA MANAUS	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
BANCO DO BRASIL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AGENDA ASSESSORIA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
AHICORA SISTEMAS S/A	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OCA VIAGENS E TURISMO DA AMAZONIA LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > e 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 08.08.2017

Versão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - JUNHO 2019

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válida e atualizada
TRISEVEN SERVIÇOS	91	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
UPA - UNIVERSIDADE PAULISTA DO ASSARÉ	97,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	97,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	97,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	97,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FABRICA DE CARINBOS PINTO	97,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	97,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.



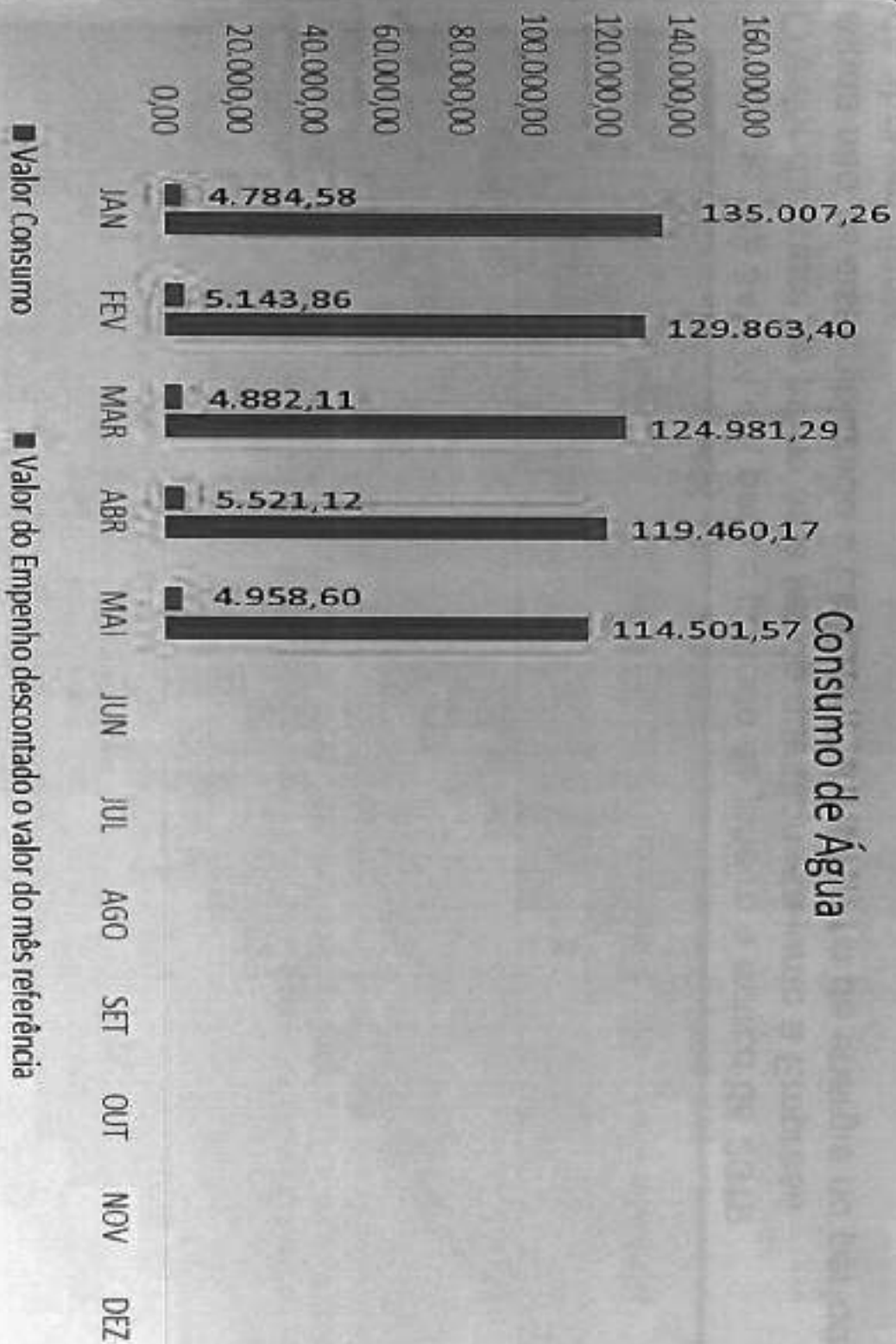
AMAZONPREV
Segurança no futuro.





AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Consumo de Água

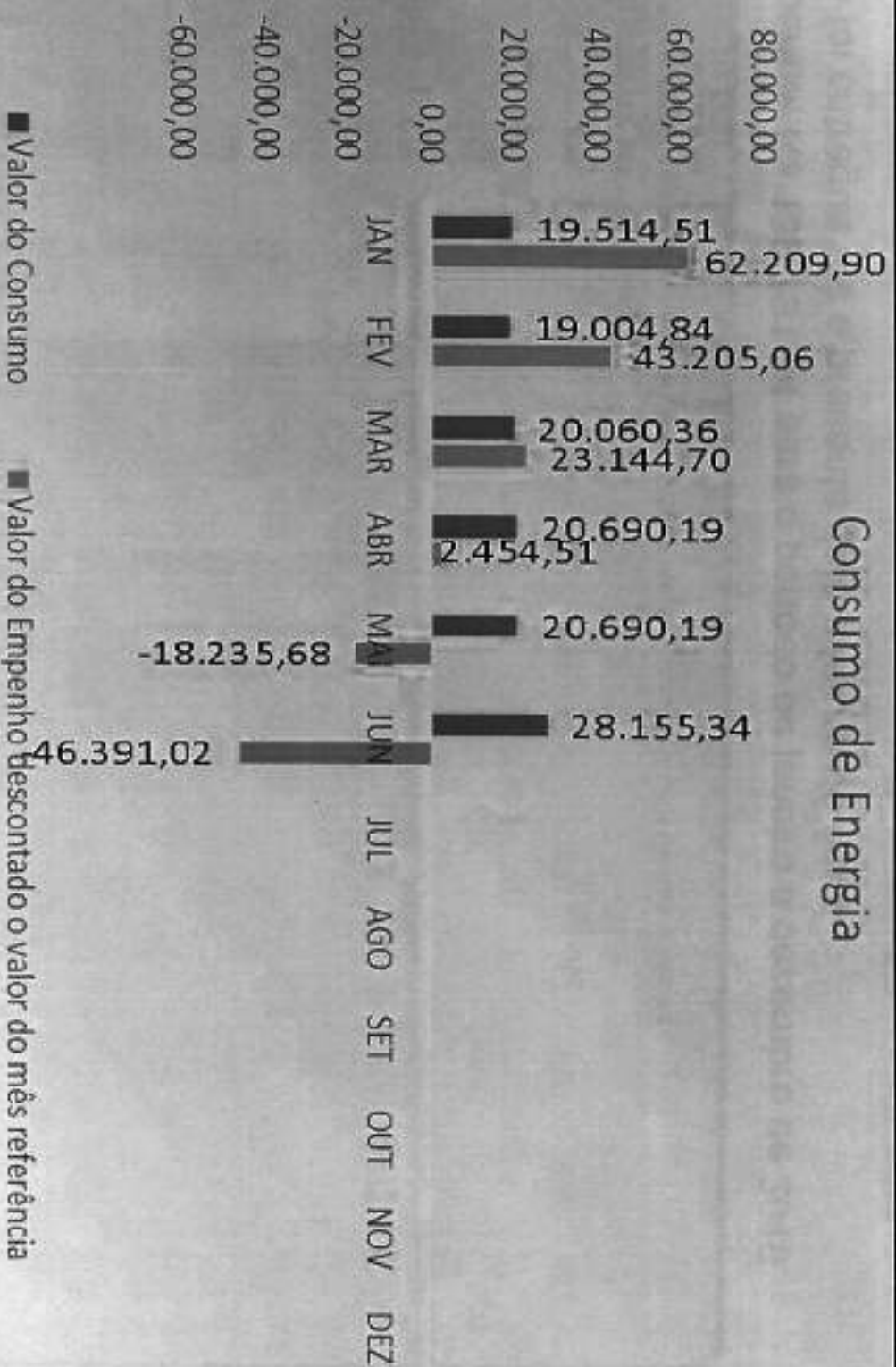


Empenho: R\$ 139.791,84 para o período de janeiro a dezembro de 2019.
Não foi entregue até a presente data a fatura de água.



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

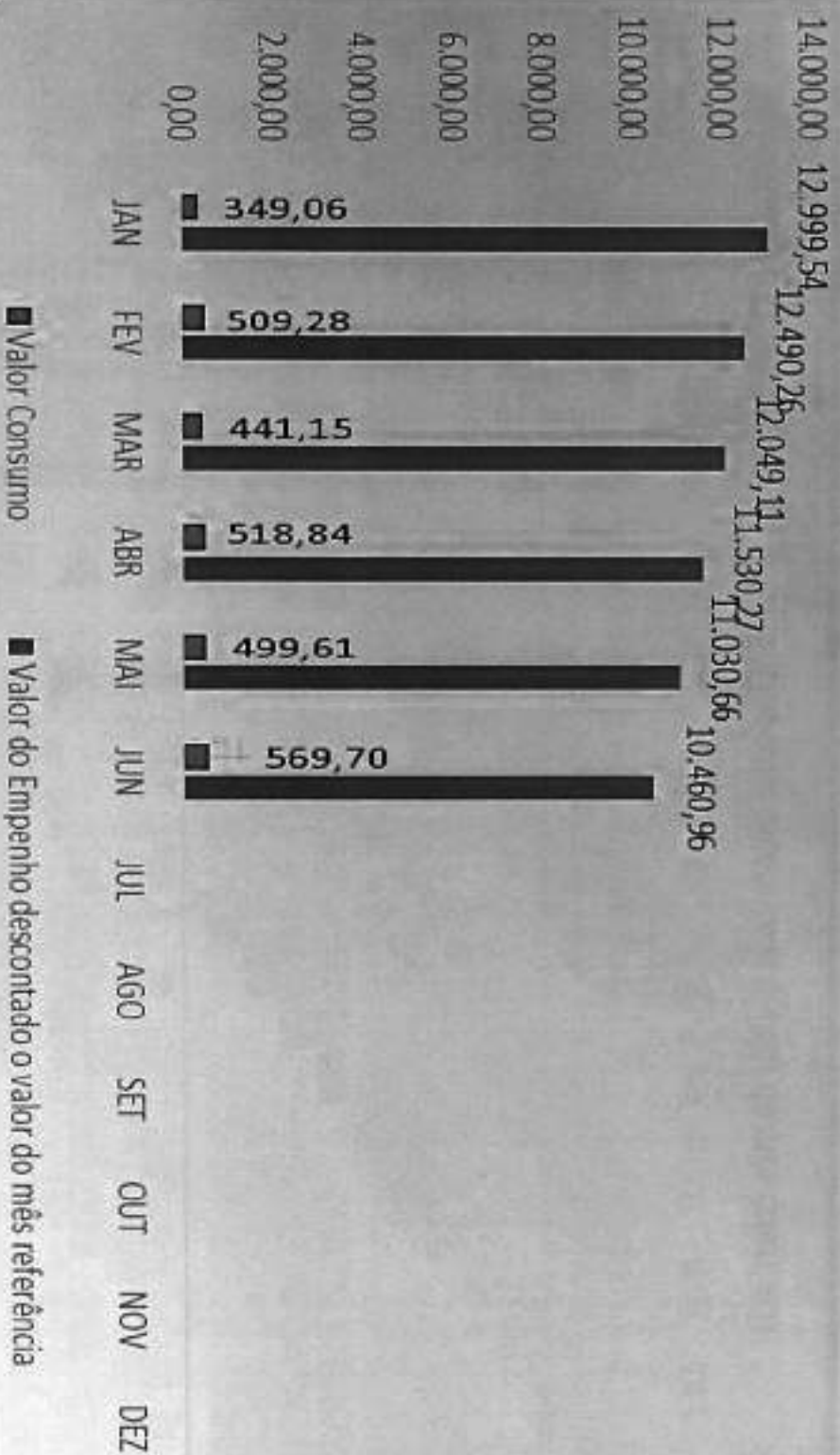
Consumo de Energia



Empenho: R\$ 84.724,41, para o período de janeiro a março de 2019
O valor da fatura de junho está sendo questionada junto à Empresa
Ainda não foi disponibilizado o Empenho do consumo de energia no período de abril em diante.



Consumo de Telefonia

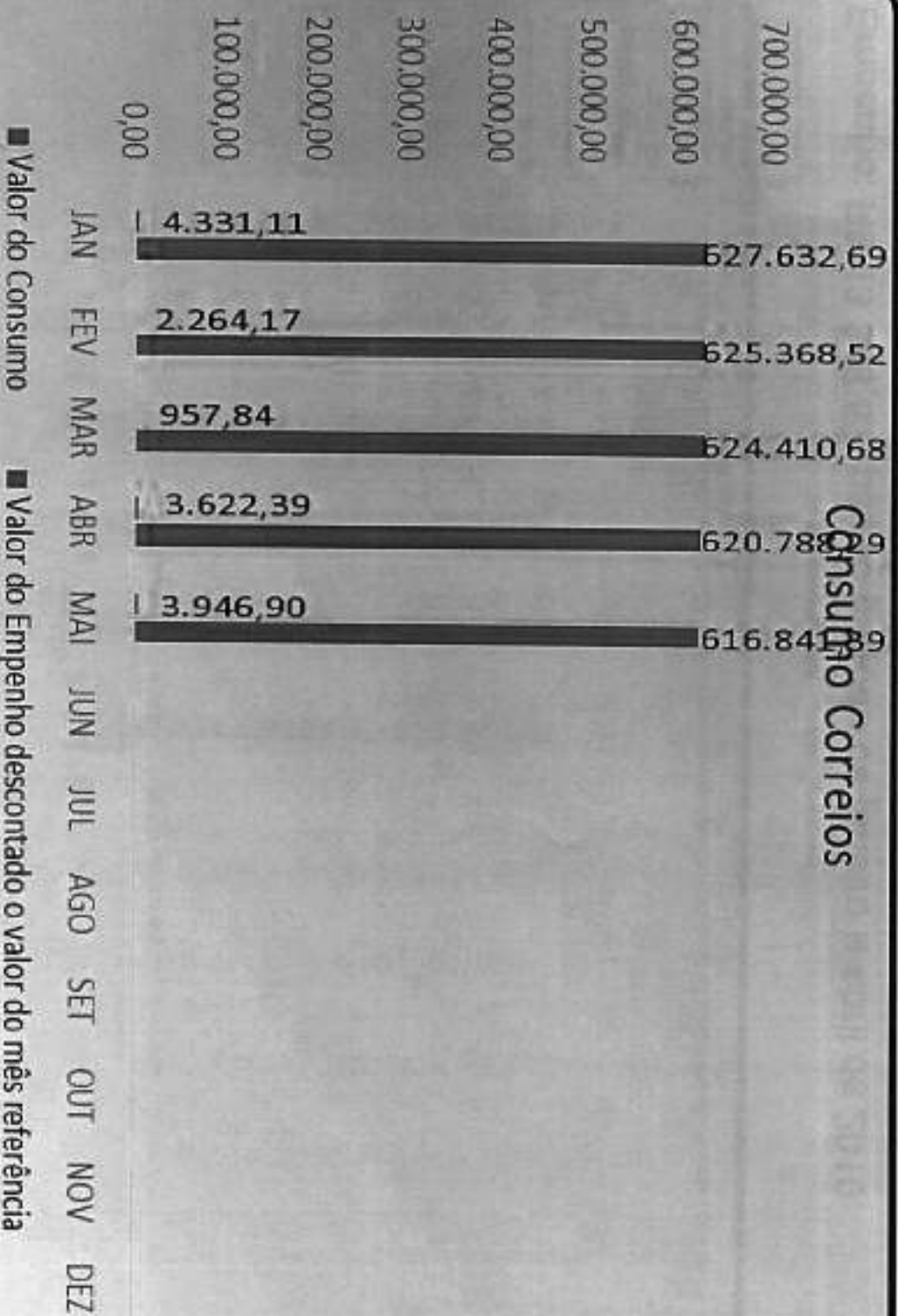


Empenho: R\$ 13.348,52, para o período de janeiro a abril de 2019.



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Consumo Correios



Empenho em: R\$ 631.963,80, para o período de janeiro a setembro de 2019.
Não foi entregue até a presente data a fatura de junho.

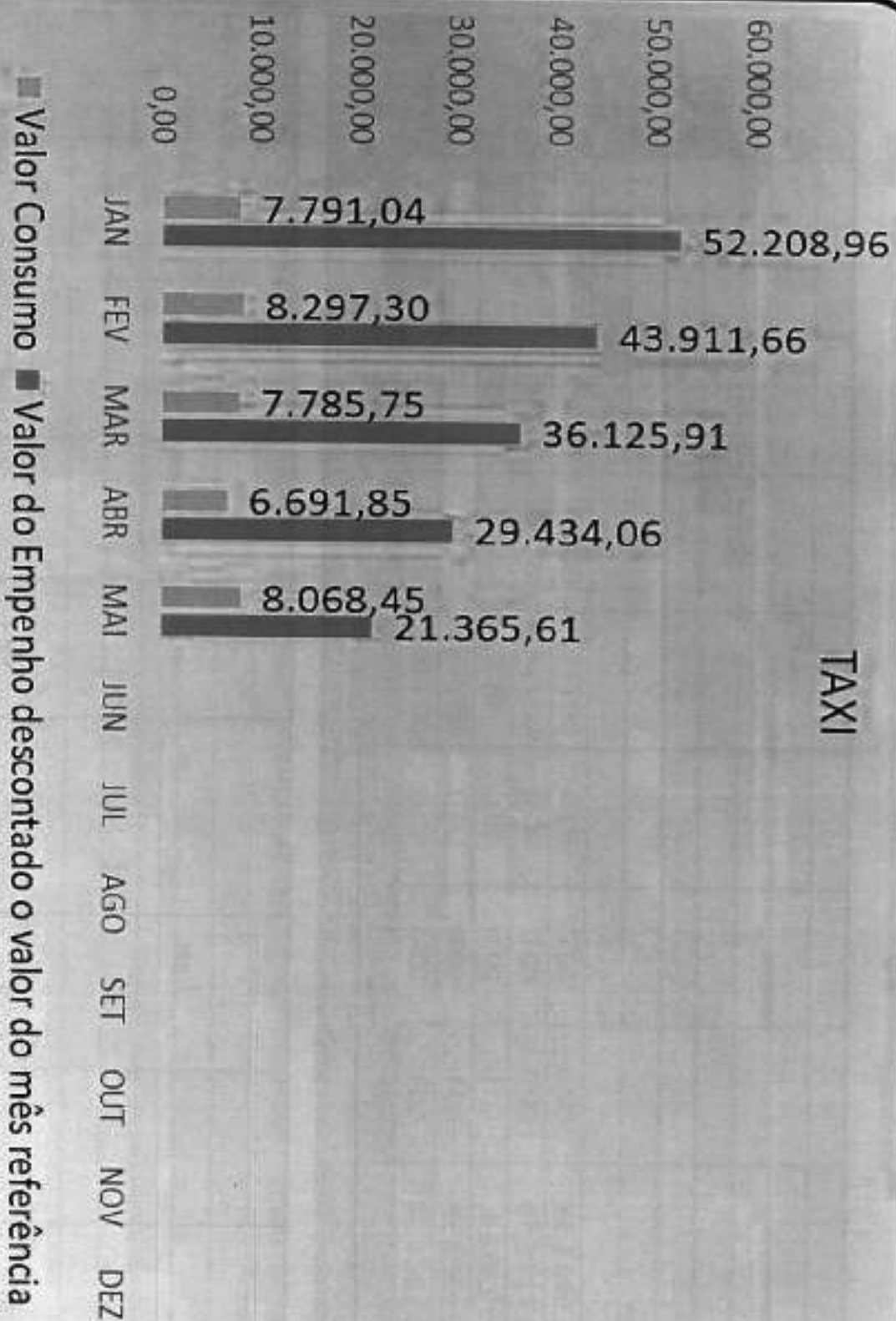


QUANTIDADE DE POSTAGENS								
Mês	GERAF	GPREV	GEIUR	GTECI	GADIR	COGEP	DIRAF	TOTAL
JAN	11	151	2	2.700	0	0	0	2.864
FEV	0	21	0	2.700	0	0	0	2.721
MAR	0	43	1	0	0	0	0	44
ABR	1	109	2	2.700	0	0	0	2.812
MAI	1	78	2	3.000	0	0	0	3.081
JUN								
JUL								
AGO								
SET								
OUT								
NOV								
DEZ								

VALORES DAS POSTAGENS POR								
Mês	GERAF	GPREV	GEIUR	GETEC	GADIR	COGEP	DIRAF	TOTAL
JAN	108,38	2.118,15	187,58	1.917,00	0,00	0,00	0,00	R\$ 4.331,11
FEV	0,00	347,17	0,00	1.917,00	0,00	0,00	0,00	R\$ 2.264,17
MAR	0,00	844,73	112,87	0,00	0,00	0,00	0,00	R\$ 957,84
ABR	16,95	1.566,96	121,48	1.917,00	0,00	0,00	0,00	R\$ 3.622,39
MAI	15,25	1.646,42	155,23	2.130,00	0,00	0,00	0,00	R\$ 3.946,90
JUN								
JUL								
AGO								
SET								
OUT								
NOV								
DEZ								



TAXI



Empenho em: R\$ 60.000,00, para o período de janeiro a abril de 2019.
Não foi entregue até a presente data a fatura de Taxi.

USO DE TRANSPORTE - TAXI PARA GERÊNCIA



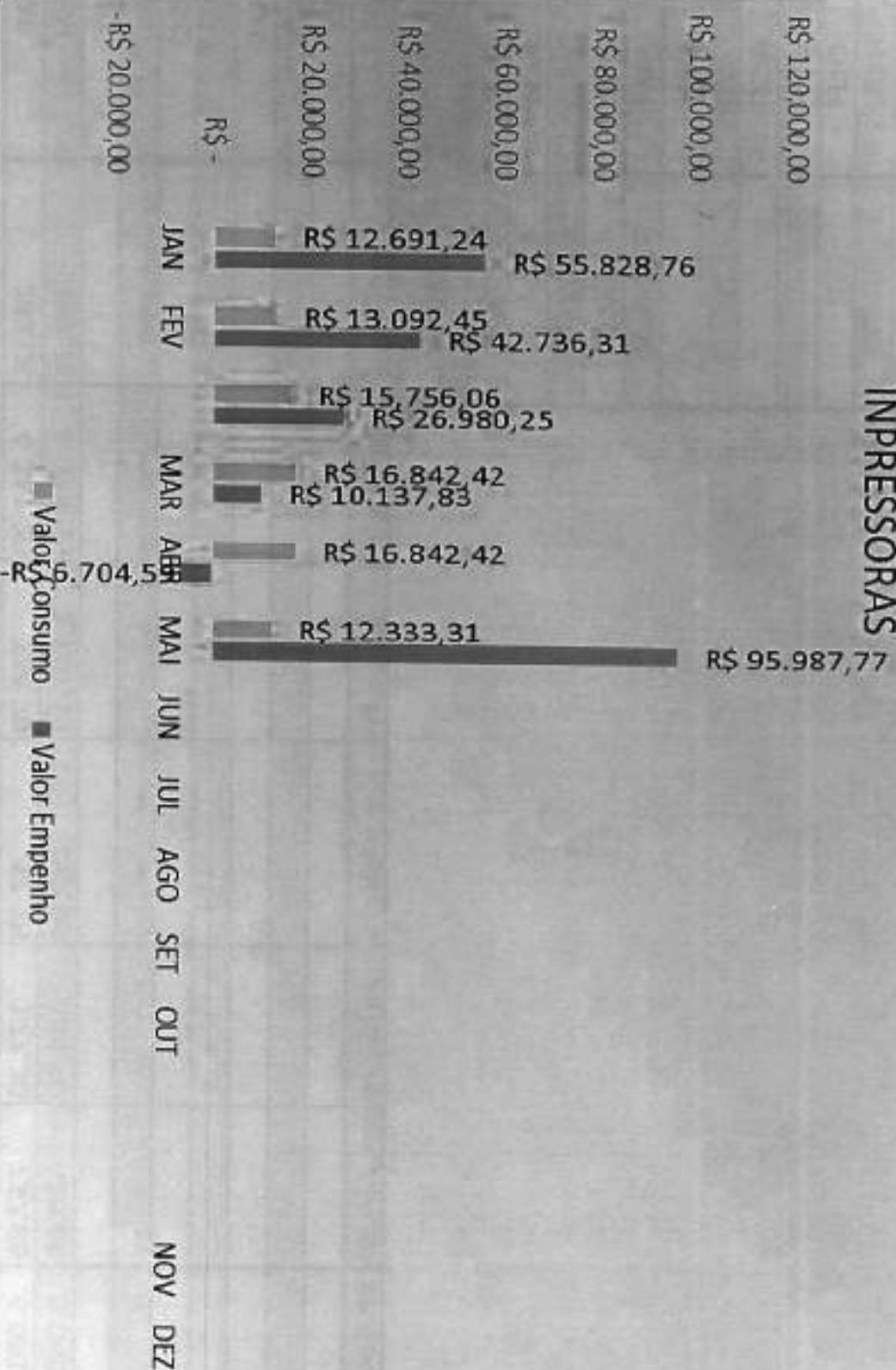
AMAZONPREV
Segurança no futuro.

Colunas1	GETEC	GPREV	GERAF	COGEP	GEUR	GADIR	TOTAL
JAN	294,90	5.595,00	1.178,09	0,00	227,25	495,80	7.791,04
FEV	793,90	5.205,10	645,25	0,00	137,35	1.515,70	8.297,30
MAR	139,10	4.974,20	1.190,20	0,00	335,90	1.146,35	7.785,75
ABR	283,05	4.711,20	734,70	47,75	177,30	737,85	6.691,85
MAI	469,25	5.328,55	1.107,15	150,00	184,90	828,60	8.068,45
JUN							
JUL							
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							
TOTAL	1.980,20	25.814,05	4.855,39	197,75	1.062,70	4.724,30	38.634,39
Mês	Valor Visitas Propac						
JAN	5.400,00						
FEV	4.950,00						
MAR	4.950,00						
ABR	4.350,00						
MAI	5.100,00						
JUN							
JUL							
AGO							
SET							
OUT							
NOV							
DEZ							
TOTAL	24.750,00						



AMAZONPREV
Segurança no futuro.

IMPRESSORAS



Empenho: R\$ 108.321,08, para o período de Março a Novembro de 2019

Consumo de papel nas máquinas terceirizadas

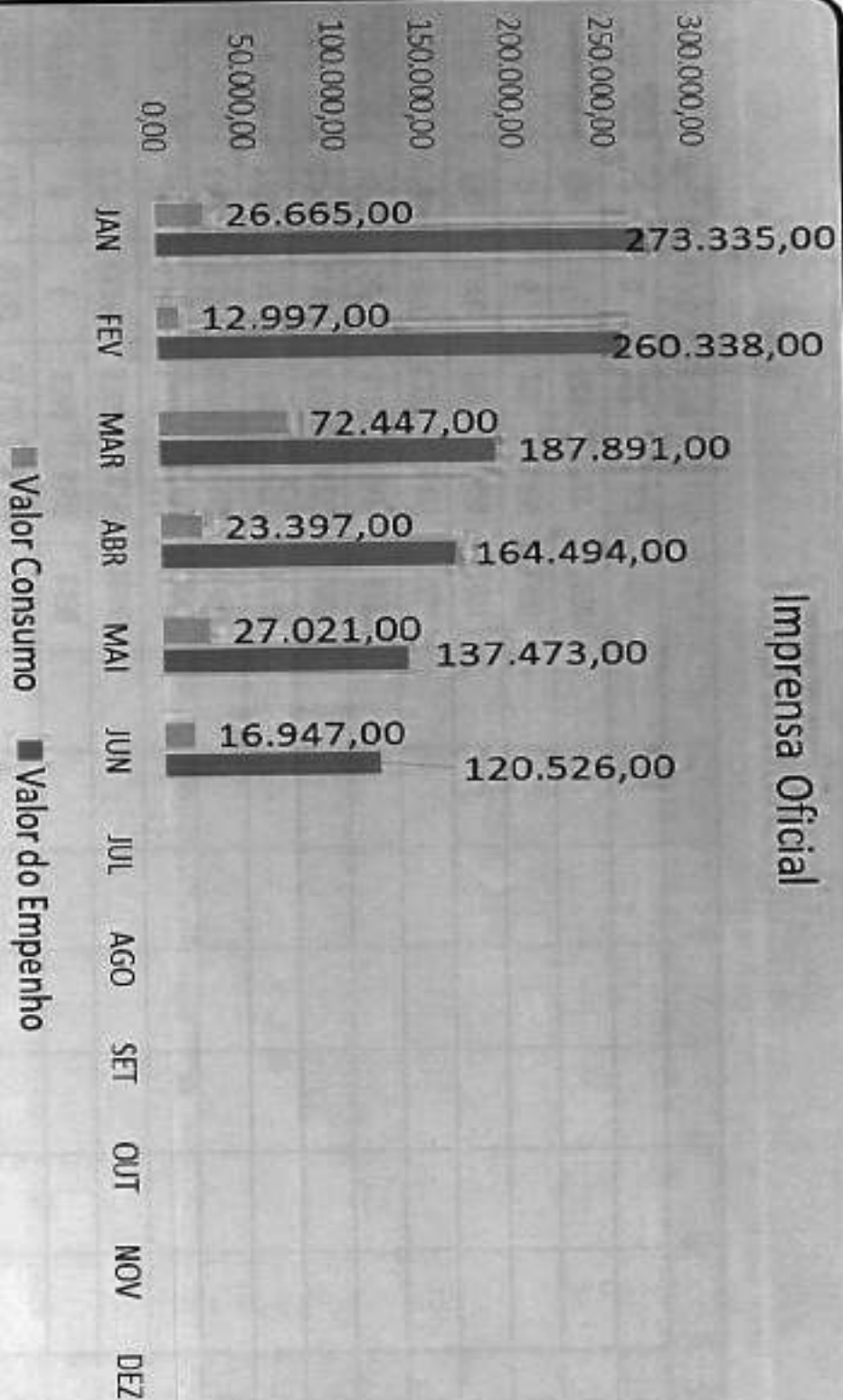


AMAZONPREV
Segurança no futuro.

	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
GERAF	7.145	10.070	9.831	12.409	9.853								49.308
COREP	13.875	14.383	22.127	18.149	9.363								77.897
COMPREV	0	0	3.380	3.572	1.636								8.588
COPREV	7.315	12.275	9.968	11.789	10.447								51.794
REPROGRAFIA	961	1.509	1.275	4.341	2.739								10.825
GEJUR	4.497	6.322	6.495	8.589	7.489								33.392
GTECI-COLORIDA	2.883	1.689	3.381	3.527	2.863								14.343
GAOR	2.046	3.135	3.435	3.297	3.029								14.942
COARQ	460	559	375	947	833								3.174
PRESI	1.565	1.587	1.372	1.497	1.214								7.235
COGEP	992	1.300	892	1.938	1.892								7.014
CONTRIN	0	0	156	1.406	1.443								3.005
DIFRE-COLOR	488	874	829	928	1.020								4.139
DRAF	0	0	262	1.168	450								1.880
TOTAL	42.227	53.703	63.778	73.557	54.271	0	0	0	0	0	0	0	42.227



Imprensa Oficial



Empenho: R\$ 300.000,00, para o período de janeiro a setembro de 2019.

NOTA: Valor acima da média, por conta da publicação do Balanço referente ao exercício de 2018, no valor de R\$ 44.067,00