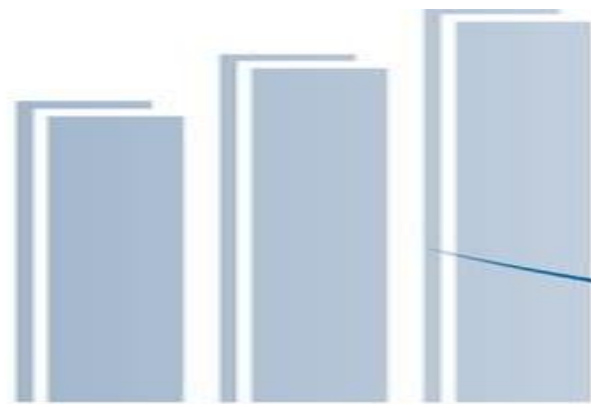




**AMAZONPREV**  
*Segurança no futuro*



**SGQ**

*Sistema de Gestão da Qualidade*


**CONSOLIDADO 2020**

1



## Elogios ao atendimento do AMAZONPREV no mês de DEZEMBRO de 2020

(Fonte de pesquisa: Caixa de Sugestões e Reclamações dos Clientes)



*“Procurei a repartição da previdência e sempre fui muito bem atendida, sempre com atenção. Agreço a dona Cintia e a dona Ivanessa que sempre me ajudaram e orientaram, sou muito grata a elas.” (Sra. Dora Valeria Souza– Pensionista).*

*“Que o Amazonprev com essa Política de Qualidade que possui, seja sempre o motivo de orgulho e satisfação de todos os servidores públicos do Estado”. (Sra. Miriam Rodrigues Barbosa - Aposentada - São Paulo de Olivença)*

*“Eu só tenho a parabenizar, pois todas as vezes que precisei a título de informação eu fui muito bem atendido e espero que continue sempre assim!” (Sr. Carlos Alberto Martins Correa- Aposentado - Itapiranga)*

*“O Amazonprev está fazendo um trabalho maravilhoso, facilitando a vida do segurado.” (Sra. Miriam Afonso Gomes - Pensionista).*

*“Venho através desta agradecer esta Gerência com a rapidez e seriedade das informações da minha aposentadoria, a todos muito obrigado. (Sra. Eglacy Souza –Aposentada)*



## DEZEMBRO 2020

Devido as ações de contingência para a Pandemia do COVID-19, a AMAZONPREV, através da Portaria 197/2020 e prorrogada pela Portaria 248/2020 de 17/04/2020, tomou as seguintes ações:

1. Suspendeu pelo prazo de 120 (cento e vinte dias), até o mês de dezembro de 2020 a Prova de Vida dos aposentados e pensionistas do Poder Executivo e demais Poderes.
2. Suspendeu o atendimento presencial na Sede da Amazonprev a partir de 18/03/2020.
3. Realizou mudança no *Layout* no atendimento da Instituição, atendendo as recomendações dos órgãos de saúde.
4. Adotou medidas protetivas junto ao público externo e interno \9uso de álcool gel, obrigatoriedade do uso de máscaras de proteção, aumento no número de limpezas nas gerências
5. Determinou que os aposentados e pensionistas que aniversariaram no mês de janeiro/2020 que não efetivaram a prova de vida, compareçam à sede da Amazonprev para regularizar a situação.
6. Suspendeu as visitas domiciliares e hospitalares feitas por meio do PROPAC.
7. Transferiu a Audiência Pública sobre o estudo técnico atuarial constante da Avaliação Atuarial 2020 para Maio/2020. Sendo realizada em 23/10/2020, de forma virtual, transmitida pelo Instagram, Facebook e YouTube.
8. Estabeleceu o trabalho em home office aos servidores que se enquadrem no disposto do artigo 4º do Decreto 42.061/2020.
9. Determinou que a GERAFF tomasse as ações junto aos prestadores de serviço para cumprirem o artigo 7º do Decreto 42.061/2020.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

## DEZEMBRO 2020

1. Determinou que as demais ações do Registro de Ação e Risco n 020/20 fossem reavaliadas até 31/03/2020.
2. Disponibilizou e-mails para a recepção das solicitações de pensões e outros serviços.

A AMAZONPREV, através da Portaria 601/2020 e 118/2021 prorroga o afastamento dos estagiários e integrantes do grupo de risco, que obrigatoriamente estarão em home office até o dia 07 de fevereiro de 2020, e prorroga a suspensão da contagem dos prazos, sendo os processos acompanhados pela Representante da Diretoria.



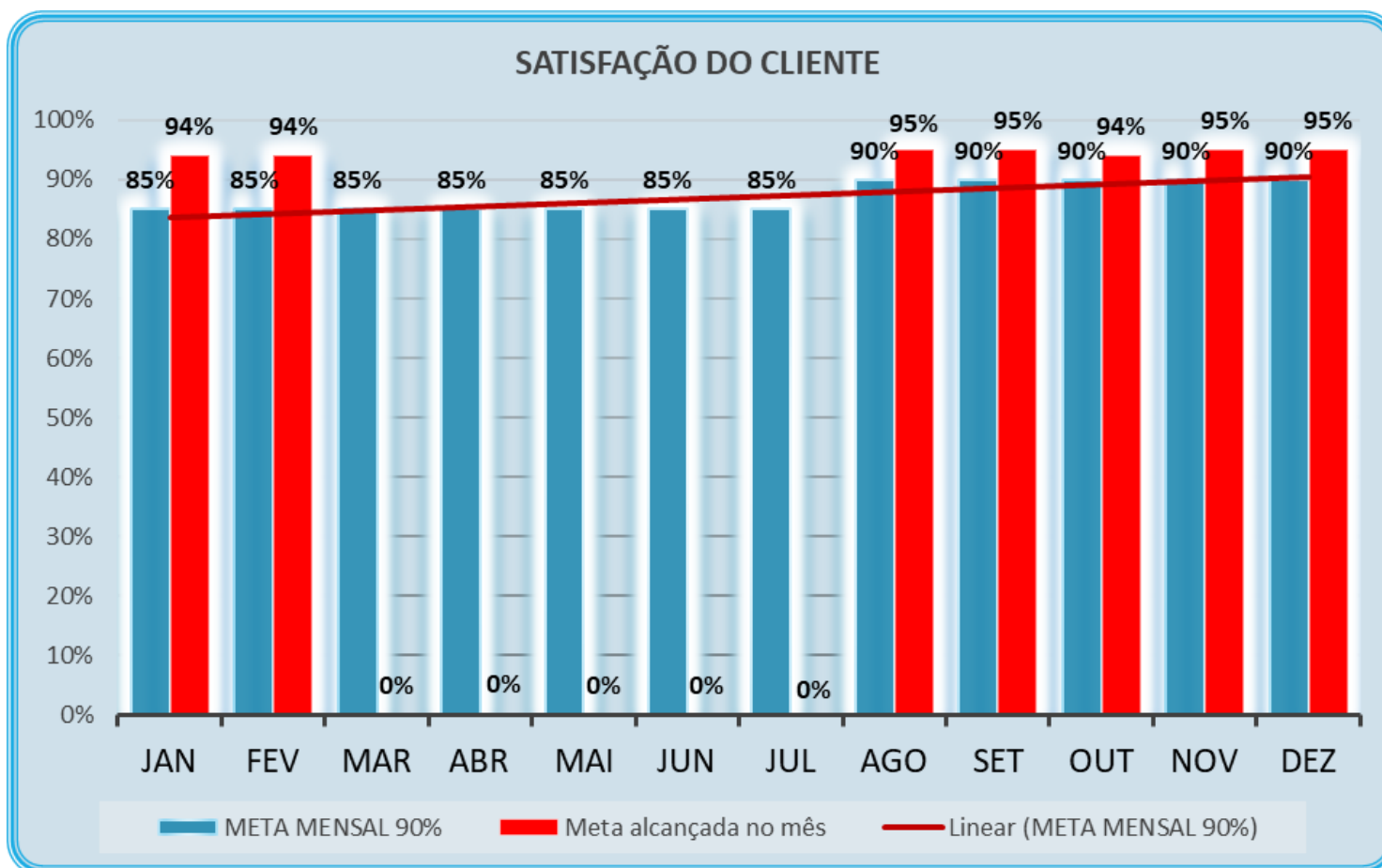
**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

DEZEMBRO DE 2020

INTERNA/EXTERNA	DIÁRIO	DATA PUBLICAÇÃO	LEGISLAÇÃO	ORIGEM	OBJETO
EXTERNA	34389	10/12/2020	DECRETO 5.336	DOE AM	DISPOE SOBRE A IMPLEMENTAÇÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS DESTINADAS A PROMOVER A REINSEERÇÃO DOS IDOSOS NO MERCADO DE TRABALHO.
EXTERNA	34389	10/12/2020	DECRETO 43.169	DOEAM	REGULAMETA O USO DA DISPENSA DE LICITAÇÃO ELETRONICA NO AMBITO DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL
EXTERNA	1606	21/12/2020	RESOLUÇÃO LEGISLATIVA 778 DE 16/12/2020	ALEAM	CONCEDE OS VALORES DE BENEFÍCIOS DO VALE ALIMENTAÇÃO E MEDICAMENTOS NO MÊS DE DEZEMBRO
EXTERNA	34398	23/12/2020	DECRETO 43.234	DOEAM	DISPOE SOBRE MEDIADA PARA ENFRENTAMENTO DA EMERGENCIA DE SAUDE PÚBLICA DE IMPORTANCIA INTERNACIONAL DECORRENTE DE NOVO CORONAVIRUS
EXTERNA	34398	23/12/2020	DECRETO 43.235	DOE AM	DISPOE SOBRE O FUNCIONAMENTO DOS ORGAOS E ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO DIRETA E INDIRETA DO PODER EXECUTIVO ESTADUAL.
EXTERNA	34.402	30/12/2020	LEI 5.365	DOE AM	ESTIMA A RECEITA E FIXA DESPESAS DO ESTADO PARA O EXERCICIO DE 2021
EXTERNA	249	30/12/2020	PORTARIA ME 424	DOU	FIXA AS NOVAS IDADES DE QUE TRATAM A ALINEA B DO INCISO VII DO ARTIGO 222 DA LEI 8112 E 8213.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



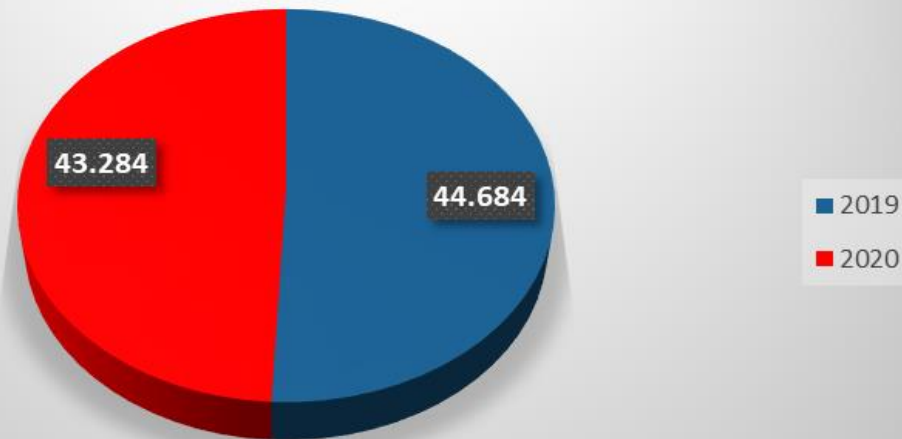
Participaram da pesquisa no Portal do Segurado 4.201 pessoas, com média de Satisfação de 89,82%, pesquisa no Telefone 225 pessoas, com média de Satisfação de 96% e pesquisa do Totem 480 pessoas, média de Satisfação de 99%. Obtendo a meta de Satisfação de Cliente de 96% no mês de Dezembro.

## PESQUISA SATISFAÇÃO PORTAL SEGURADO 2020



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO NO PORTAL DO SEGURADO



Em relação a 2019, houve uma redução no número de pesquisas realizadas na ordem de 3%.

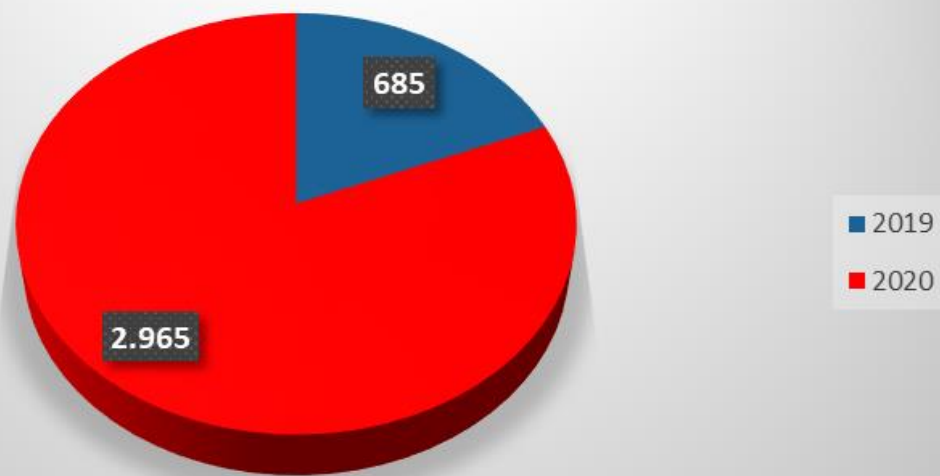
Os acessos são em sua maioria para visualização de contracheques.

A partir de janeiro de 2021, os aposentados e pensionistas do Poder Executivo já podem acessar a margem consignável pelo portal do segurado no site institucional.

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTE POR TELEFONE



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO POR TELEFONE

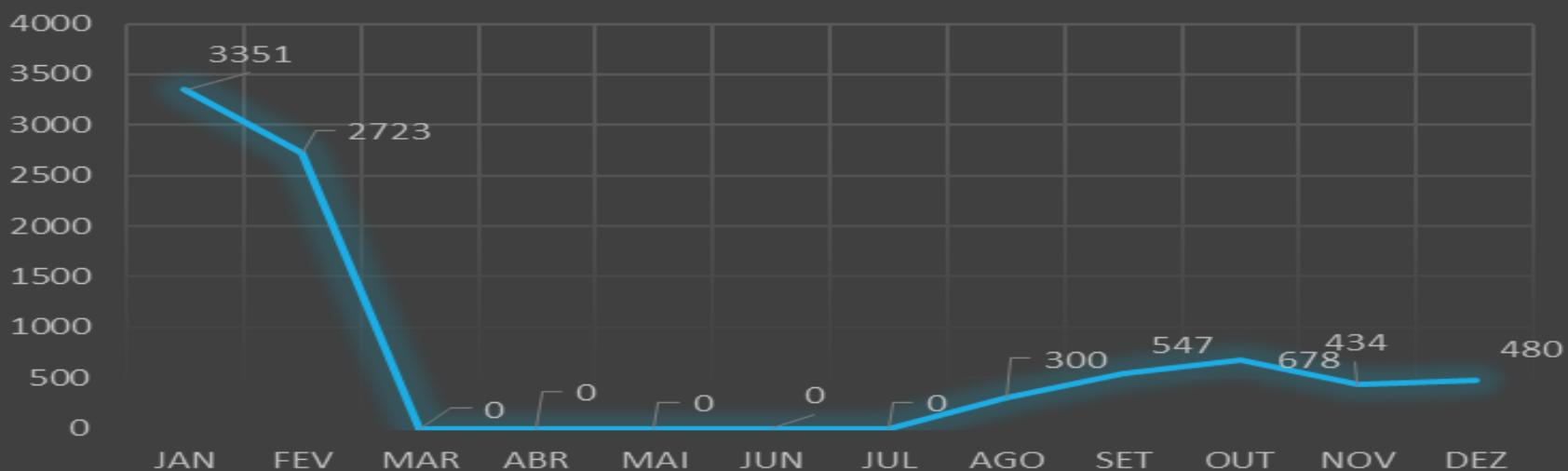


Em relação a 2019, houve um aumento no número de pesquisas realizadas na ordem de 77%.

Aumentamos a quantidade de pesquisa por telefone, junto aos novos segurados, considerando as restrições aplicadas pelo Governo do Estado a fim de conter a Pandemia do CoronaVirus.

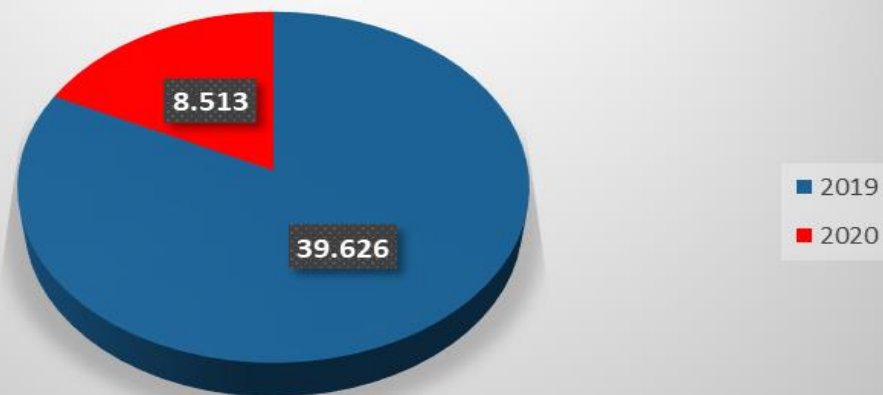


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO NO ATENDIMENTO DA AMAZONPREV



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

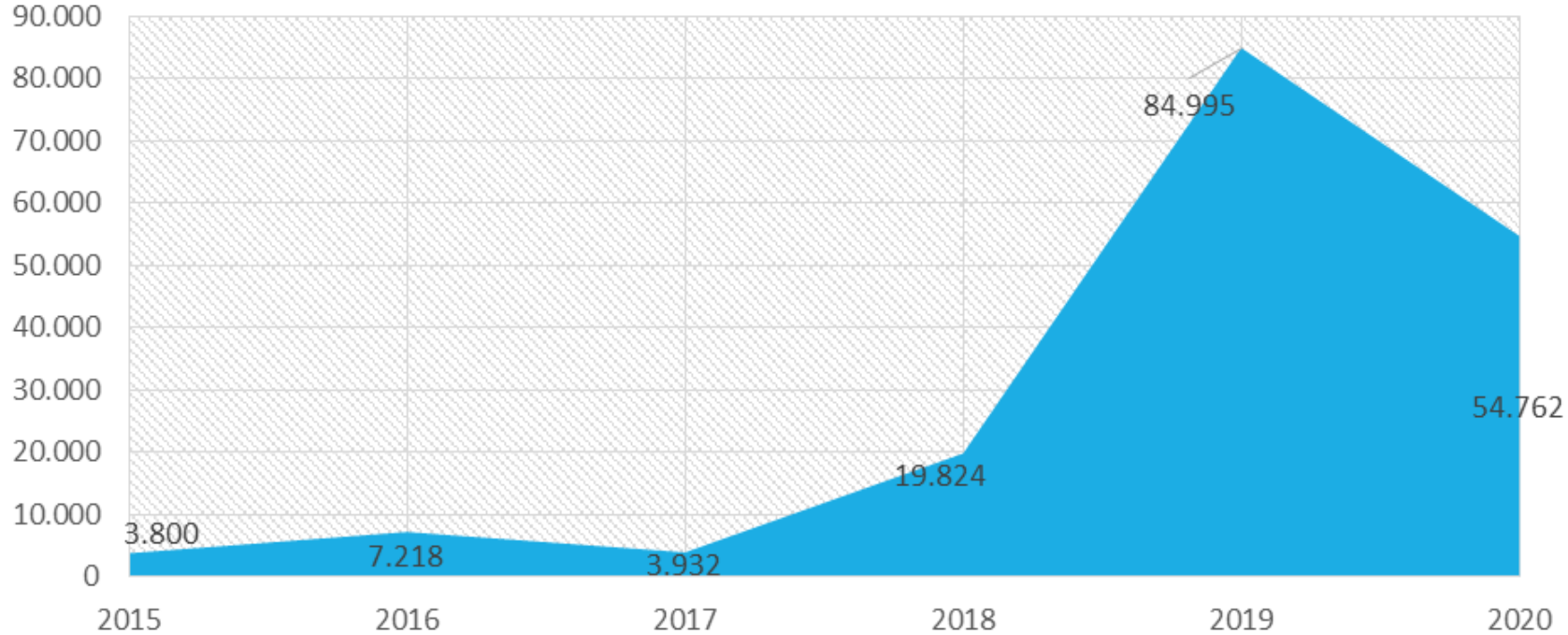
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO NO ATENDIMENTO



Em relação a 2019, houve um redução no número de pesquisas realizadas na ordem de 79%.

Justificável por conta das ações de restrições no atendimento presencial ao público por conta da Pandemia do Corona Vírus.

# UNIVERSO PESQUISADO



## Relatório de Serviços Agendados Dezembro / 2020

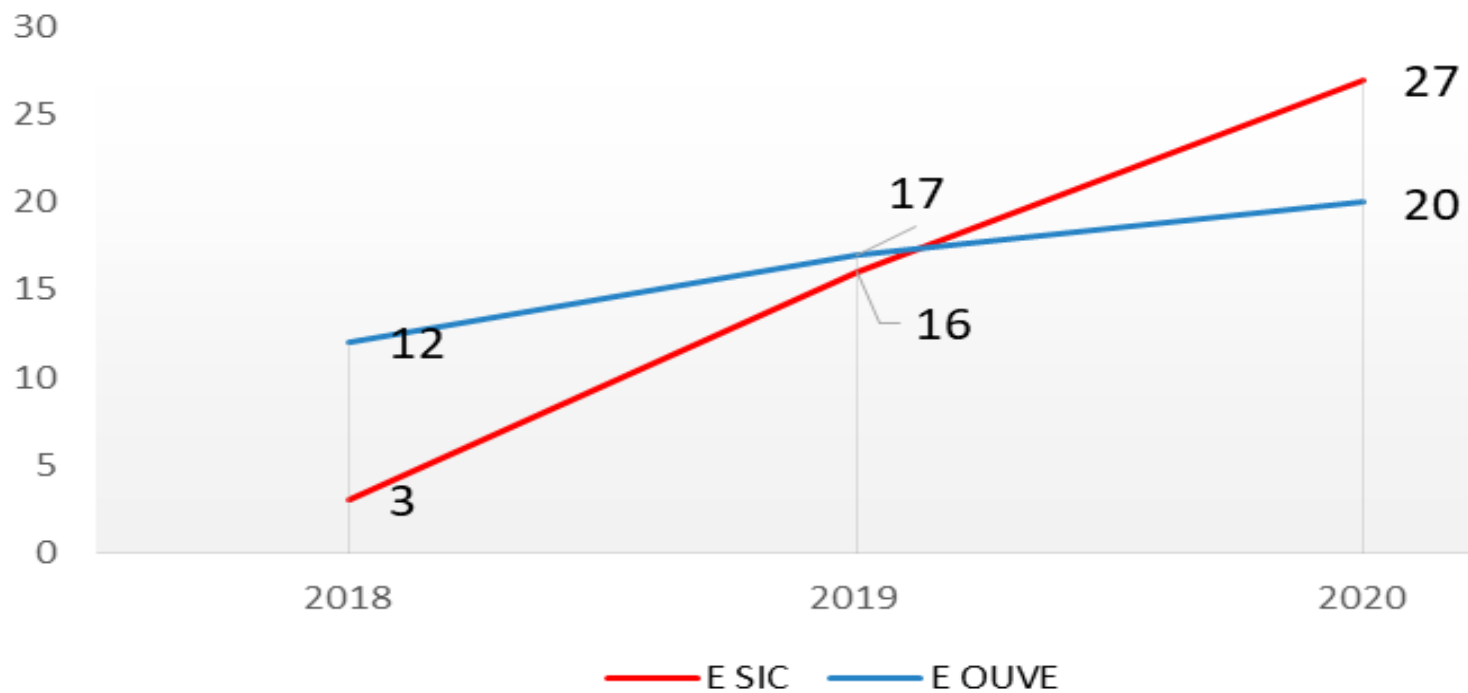
DEZEMBRO 2020	
SERVIÇO	AGENDAMENTO
Consulta de Processo/Ciência	115
Pensão por morte	96
Certidão de Tempo de Contribuição	84
Revisão de benefício - aposentado	33
Solicitação de pagamento	25
Isenção do imposto de renda	13
Solicitação de cópia de processo	16
Pensão Alimentícia	14
Cancelamento do benefício por óbito	9
Transferência de conta corrente	8
Revisão de benefício - pensão	11
Inclusão de dependente	11
Declaração de tempo averbado	13
Restituição da contribuição previdenciária	5
Consignação	9
Revisão de CTC	7
Restabelecimento de benefício	5
Contribuição de servidores cedidos	3
Cancelamento de CTC	2
2ª via de CTC	1
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>480</b>

Em Dezembro foram realizados 480 agendamentos de serviços no atendimento da Amazonprev.

**De setembro a dezembro de 2020, foram realizados 2.439 atendimentos por agendamento.**



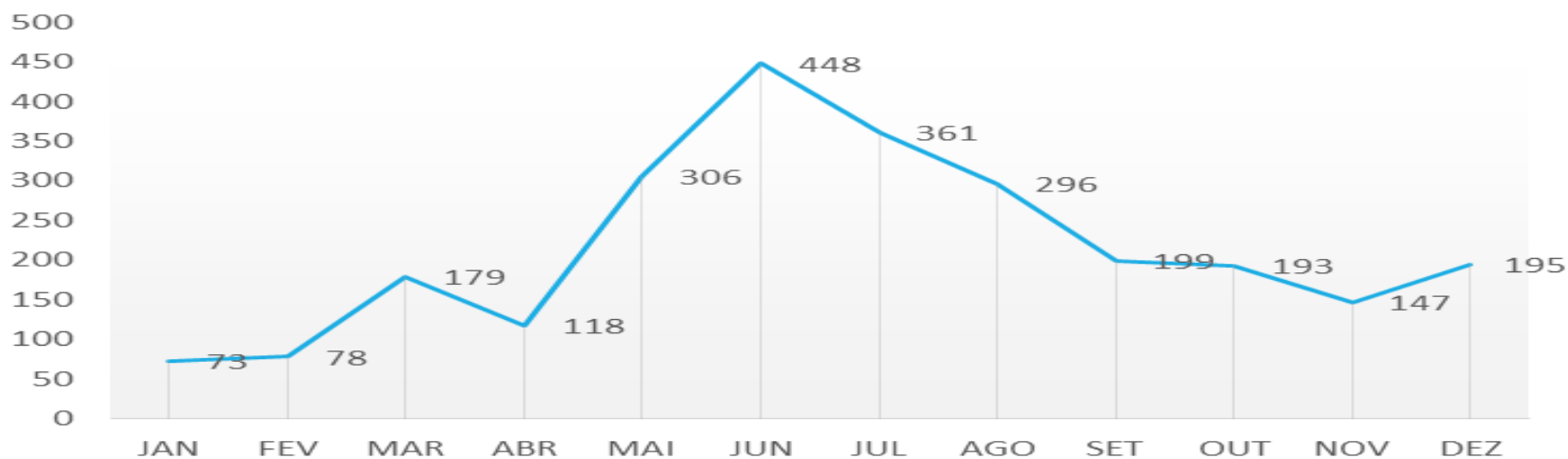
## DEMANDAS DO E SCI e E OUVE



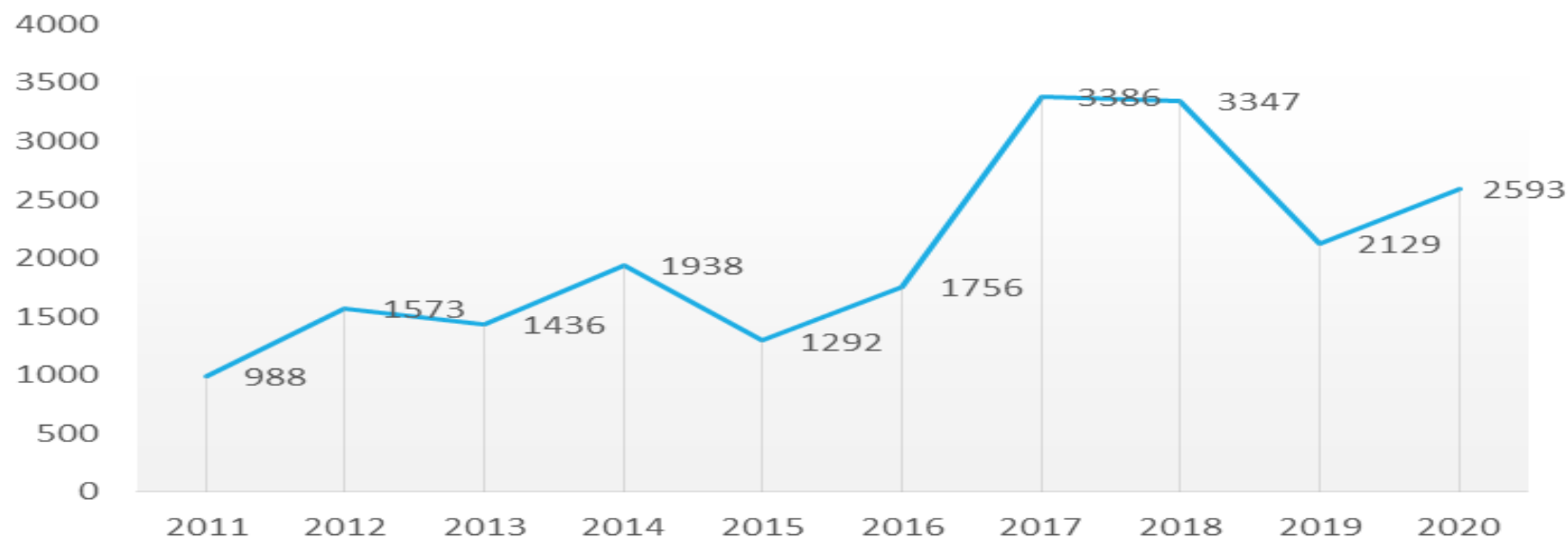
**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

# FALE CONOSCO / E-MAIL

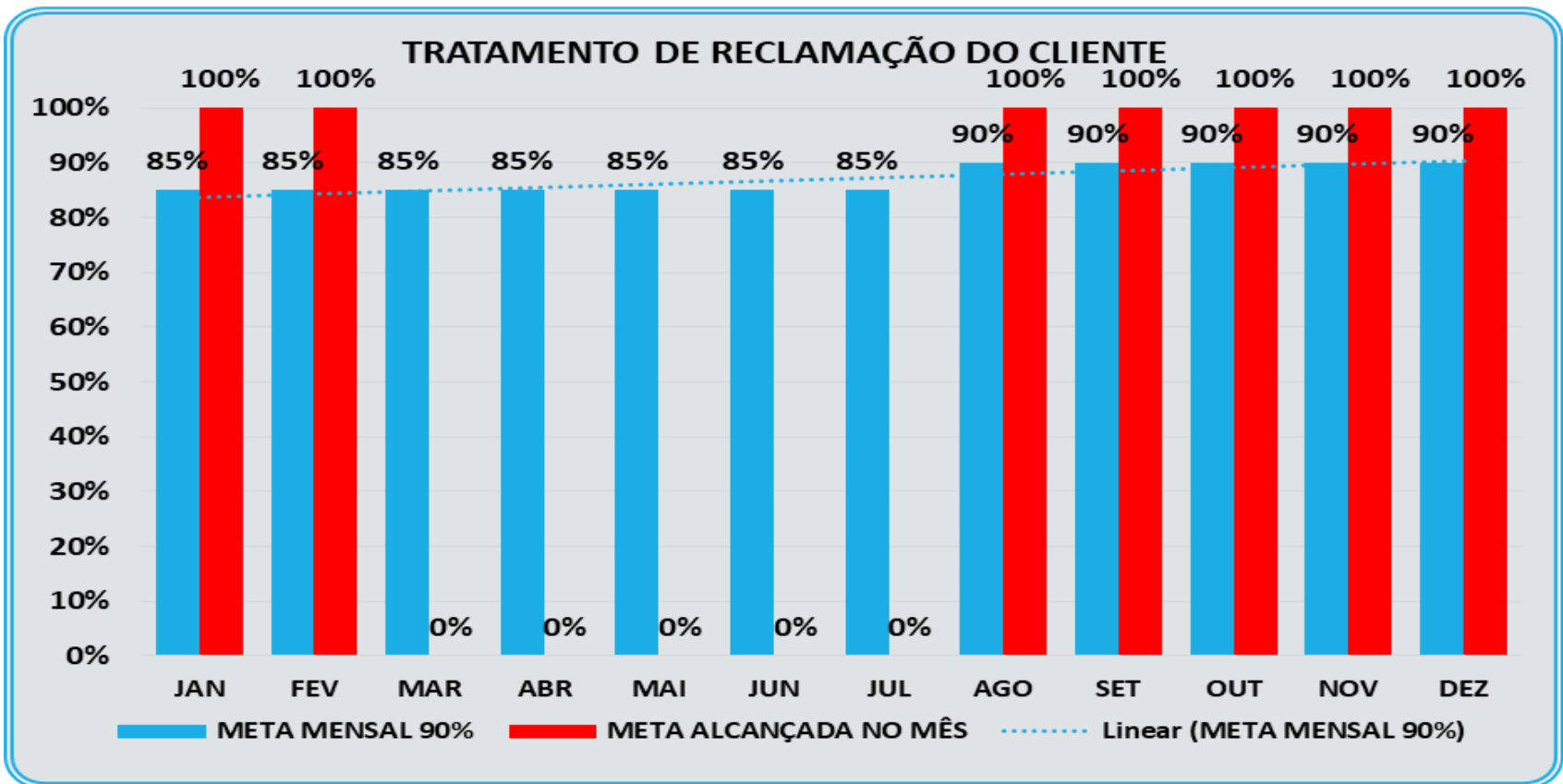
## E MAILS FALE CONOSCO 2020



## EMAIL FALE CONOSCO



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



No mês de Dezembro foi aberta apenas 01 Reclamação, motivo:

- Salário não reclamado

A reclamação Reclamações foi atendida e concluída dentro do prazo, com média de 100%.



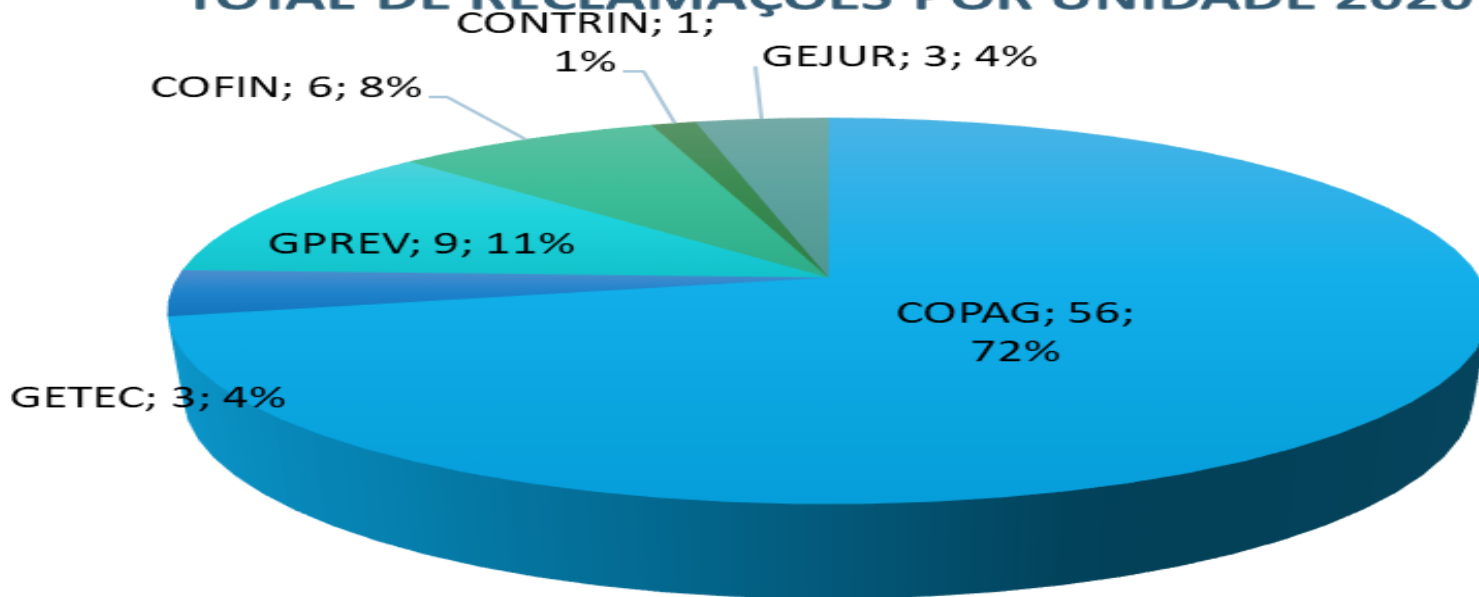
**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

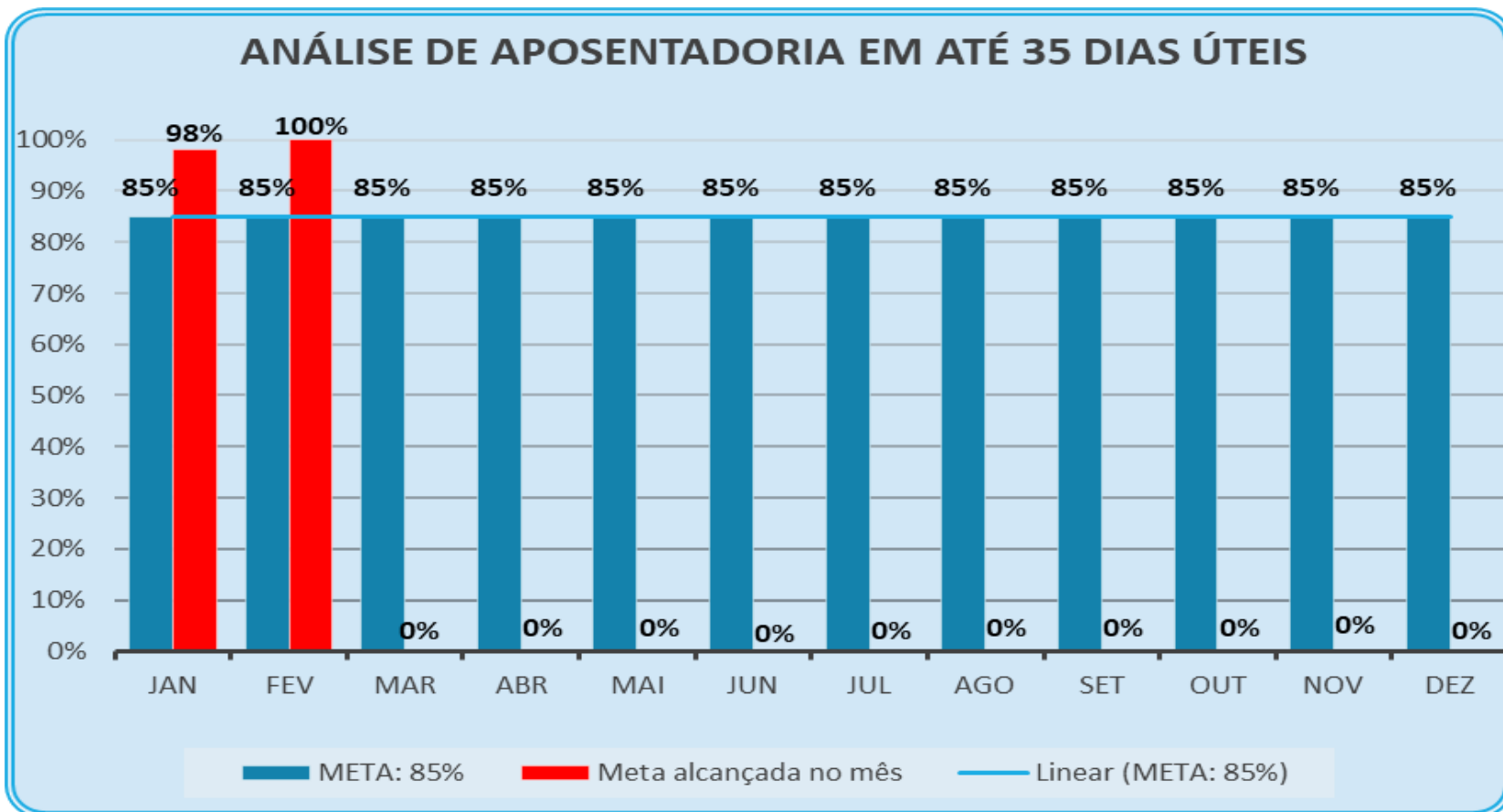


## Quantidade de Reclamações Registradas por Ano



## TOTAL DE RECLAMAÇÕES POR UNIDADE 2020



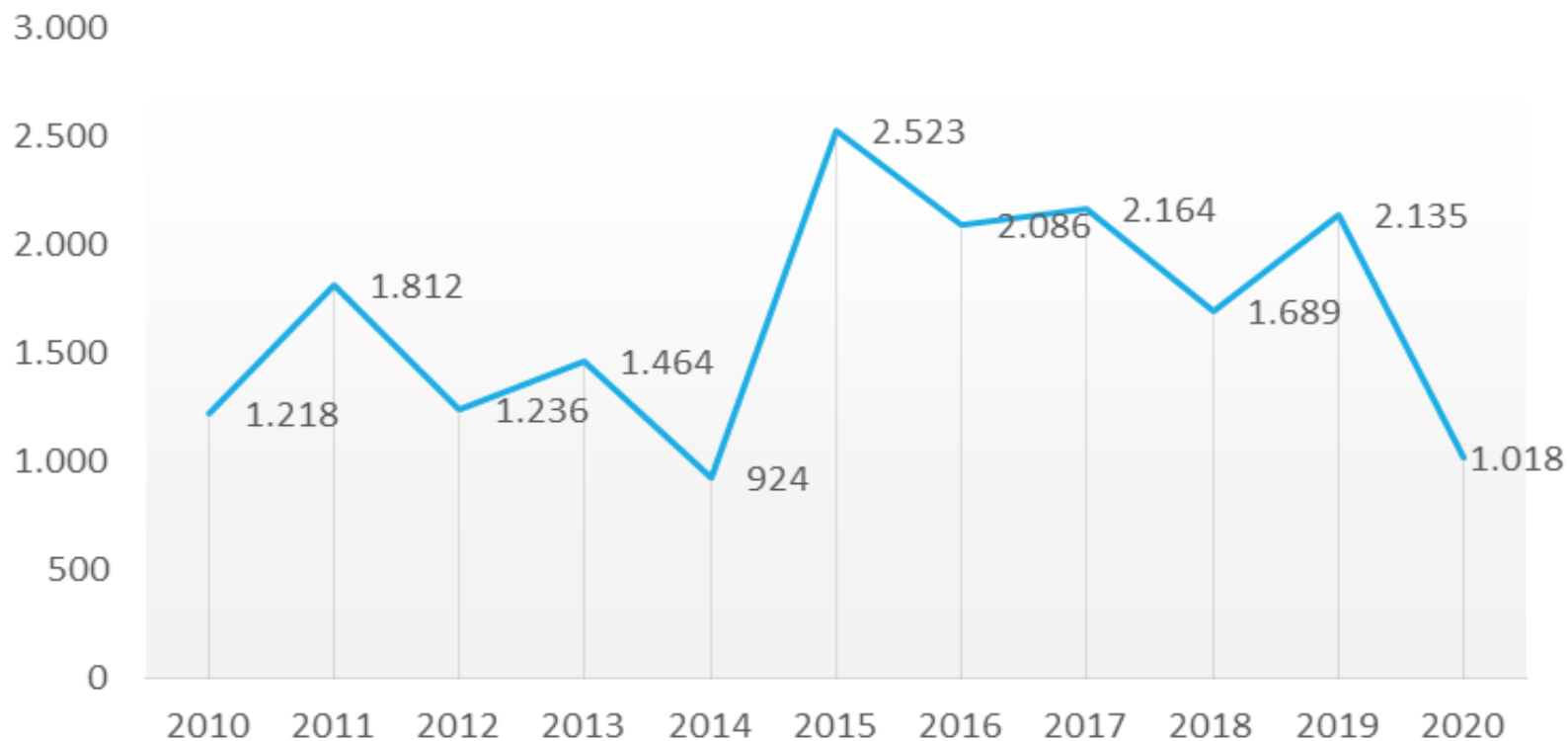


Considerando o Decreto 43.235 de 23/12/2020, que dispõe sobre o funcionamento dos órgãos da Administração direta, indireta do Governo do Estado do Amazonas e a Portaria 1338/2020 AMAZONPREV que determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial, rodízio de servidores, horário de trabalho e contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 31 de janeiro de 2021, não mensuramos o indicador de análise de aposentadoria. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto às gerências.

Foram analisadas 34 aposentadorias em Dezembro.

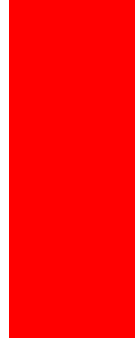


## APOSENTADORIAS CONCEDIDAS



Em comparação a 2019, houve uma redução de **48%** ↓ na concessão de aposentadorias e reformas. Na análise do contexto, observamos que a ocorrência da Pandemia por Corona vírus e as restrições determinadas pelo Governo do Estado do Amazonas, através dos Decretos 42.061 e 43.235 de 2020 e Portarias da Amazonprev: 197, 248, 402, 03, 601 e 1.338, todas de 2020, para combater a Pandemia justificam a redução na concessão dos benefícios.

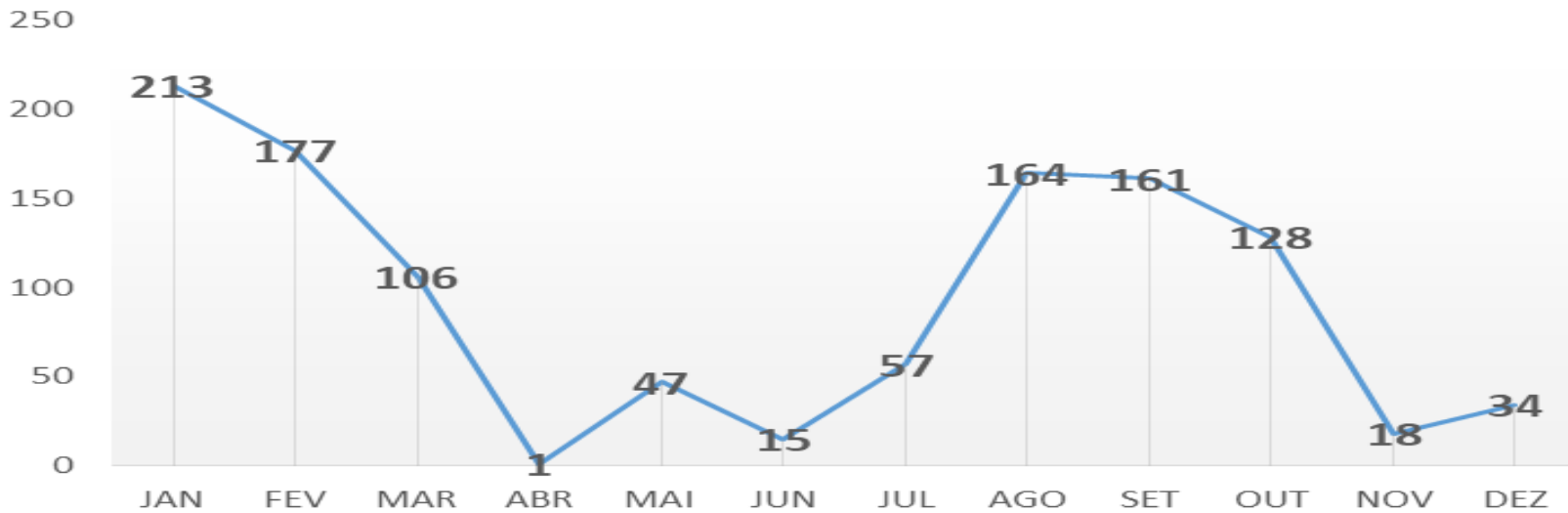




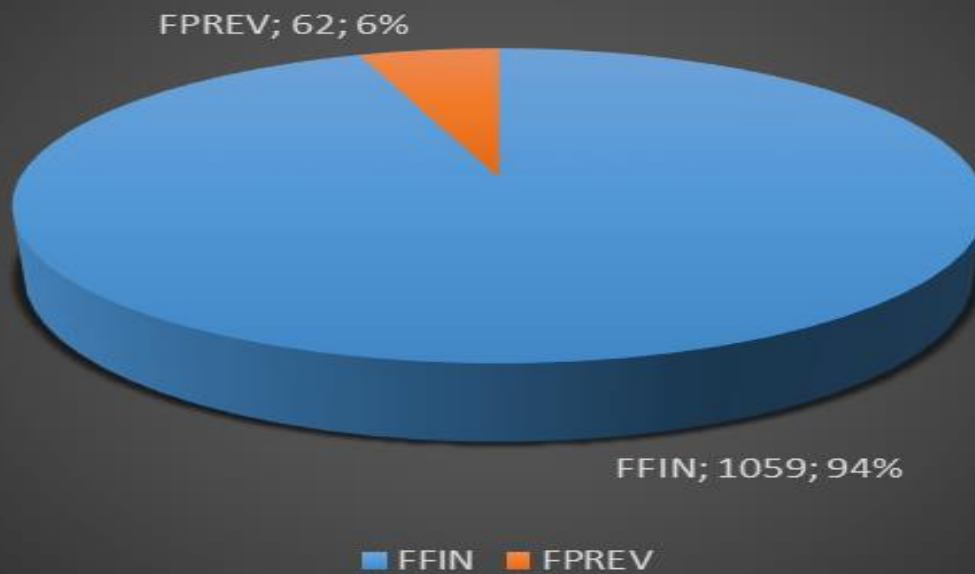
**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

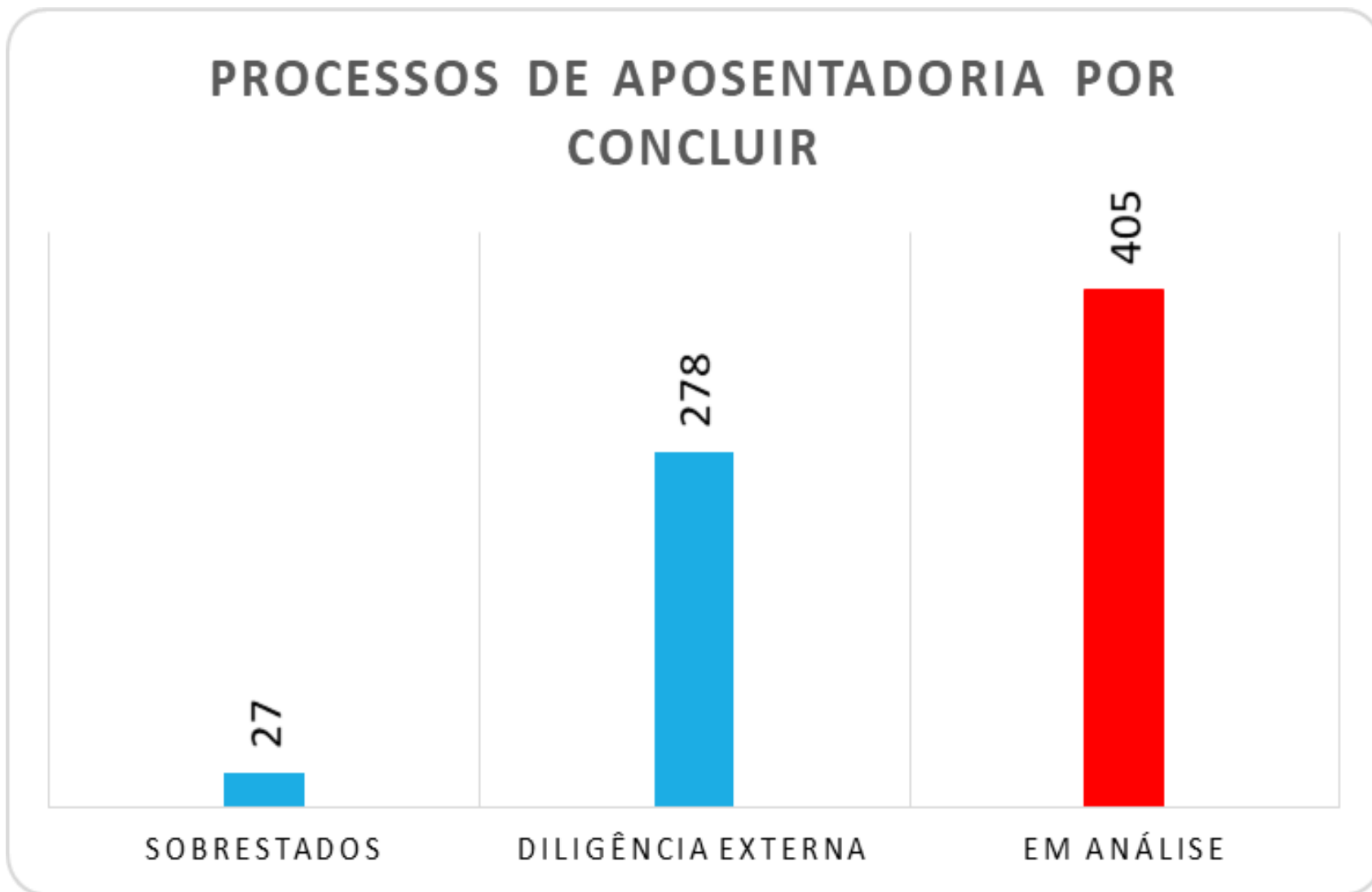


### Aposentadorias Concluídas por mês/ano



### APOSENTADORIA CONCEDIDAS POR FUNDO





O legado de processos de aposentadoria por concluir de 2020 são de **710** processos.

## **Ações de mudança que impactarão no processo de análise e concessão de aposentadorias em 2021.**



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

1- Por meio do Decreto 42.958 de 03 de novembro de 2020, o Governador do Amazonas, delegou ao Presidente da Amazonprev a competência para praticar os atos de concessão, retificação, anulação e cancelamento de aposentadoria e de reversão à atividade dos servidores civis do Poder Executivo. A fim de dar cumprimento ao ato, a Casa Civil precisou retornar para a Amazonprev cerca de 150 processos de concessão de aposentadorias para publicação do ato concessório.

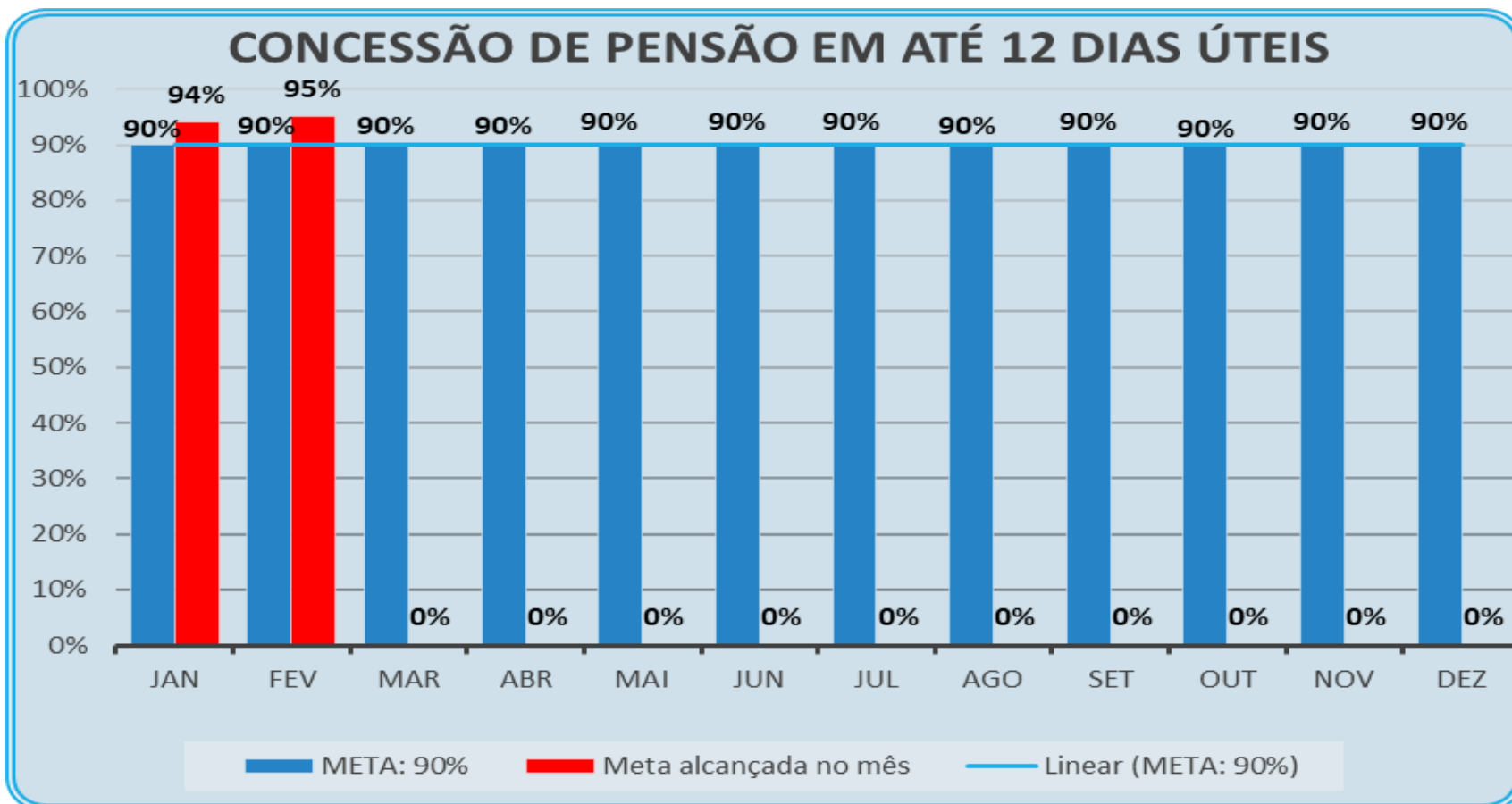
Por conta das medidas restritivas em combate ao COVID 19, ainda não foram publicados todos os atos, considerando a necessidade de mudança do ato para o modelo de Portaria, bem como todo o processo para publicação. Estimamos que, após o retorno da normalidade das atividades, possamos concluir todas as publicações em um prazo de 30 dias úteis.

## Ações de mudança que impactarão no processo de análise e concessão de aposentadorias em 2021.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

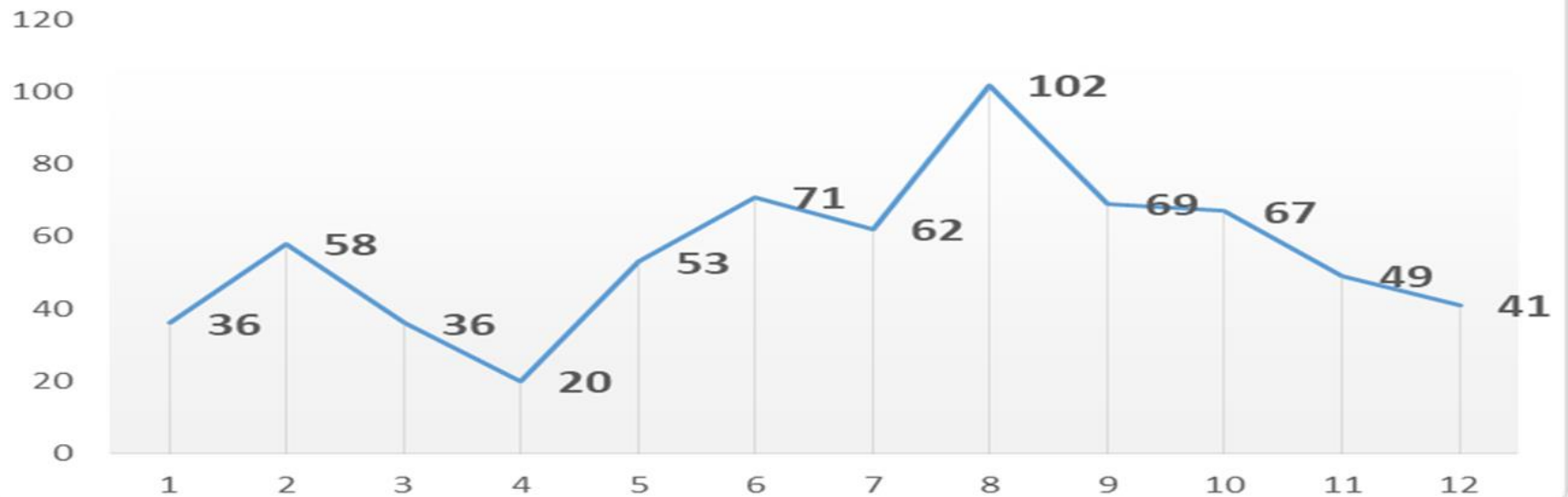
2. Com a publicação do Decreto 42.727, de 08 de setembro de 2020, que instituiu o Sistema Integrado de Gestão Eletrônica de Documentos - SIGED, como sistema eletrônico oficial, no âmbito do Poder Executivo Estadual, para autuação, produção, tramitação e consulta de processos administrativos eletrônicos, todos os processos gerados e tratados no âmbito da Amazonprev precisam ser autuados de forma eletrônica até a data de 08 de maio de 2021, conforme consta no Artigo 1º § 3º do referido Decreto. Essa ação está contemplada no Planejamento Estratégico de 2021-2022 sob o número **PP0223**, que tem como objetivo concluir a implantação dos processos previdenciários e administrativos na forma eletrônica.



Considerando o Decreto 43.235 de 23/12/2020, que dispõe sobre o funcionamento dos órgãos da Administração direta, indireta do Governo do Estado do Amazonas e a Portaria 1338/2020 AMAZONPREV que determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial, rodízio de servidores, horário de trabalho e contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 31 de janeiro de 2021, não mensuramos o indicador de análise de aposentadoria. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto às gerências.

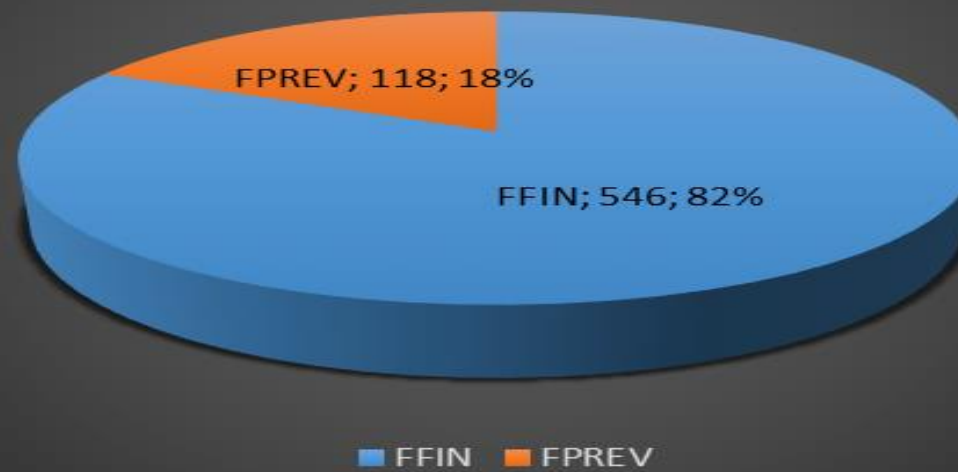
Foram analisadas 38 pensões em Dezembro.

## Pensões Concedidas em 2020

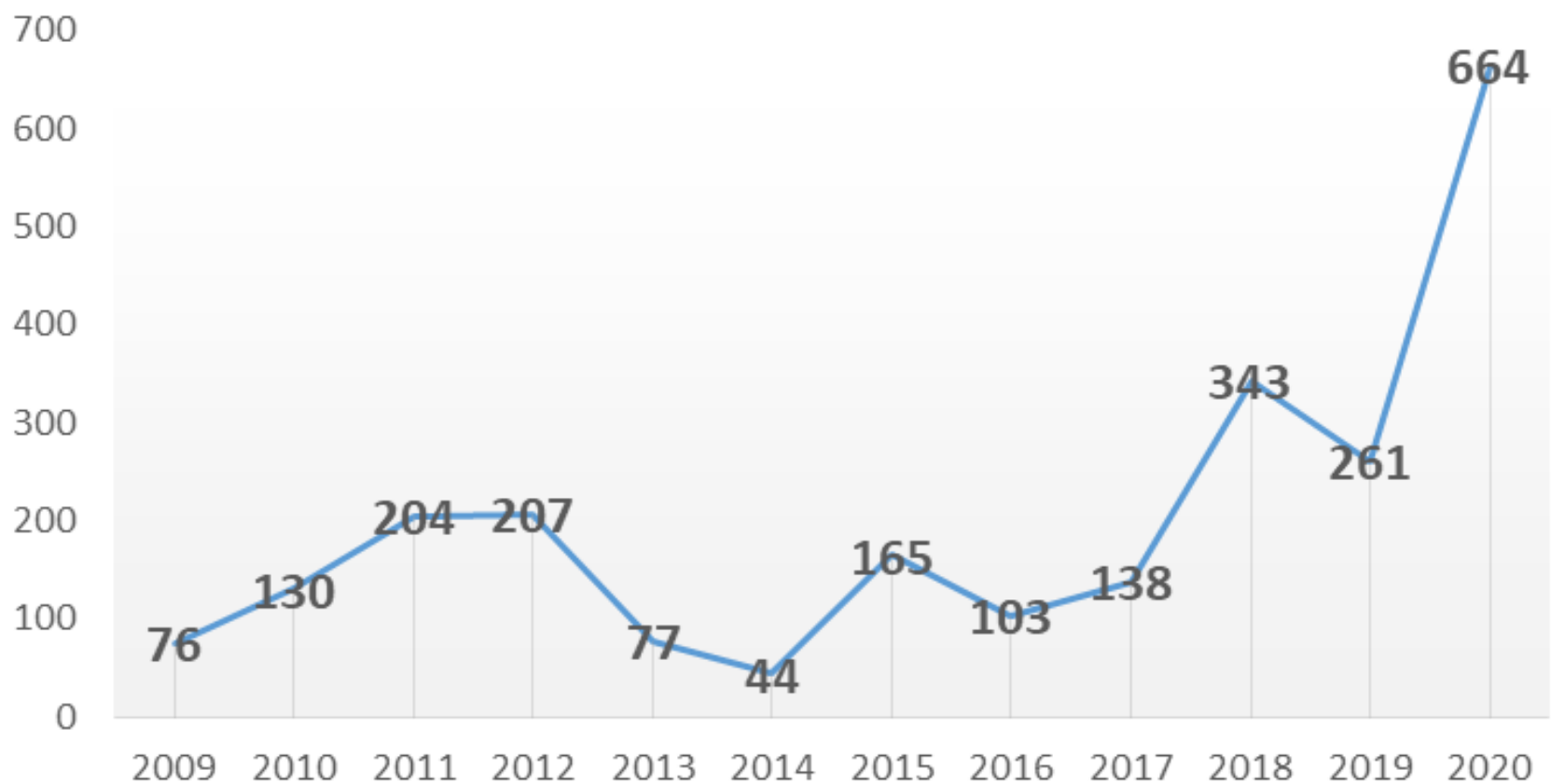


**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

## PENSÕES CONCEDIDAS POR FUNDO EM 2020



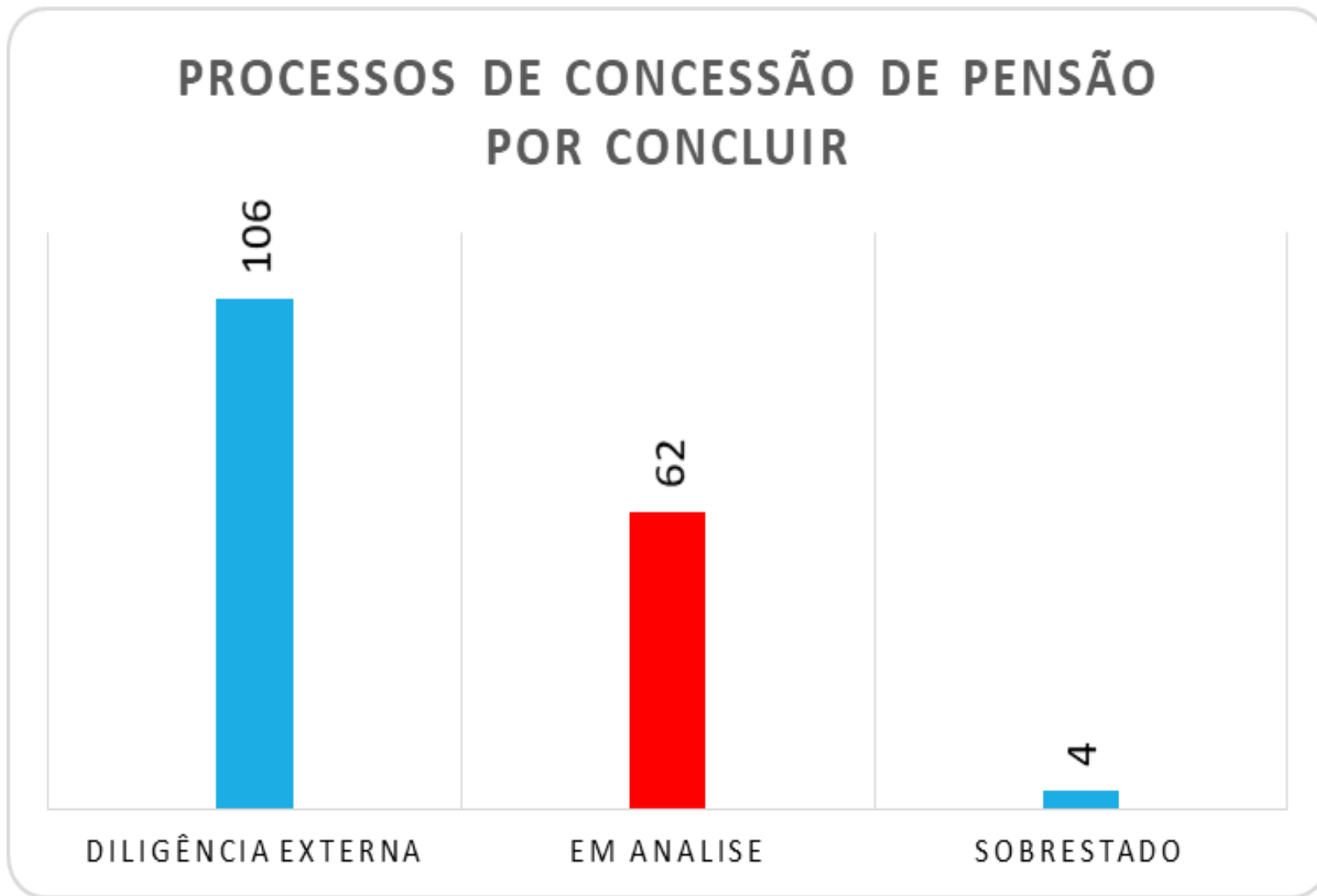
## PENSÕES CONCEDIDAS



Em comparação a 2019, houve um aumento de **254%↑** na concessão de pensões. Na análise do contexto, observamos que a ocorrência da Pandemia por Corona vírus, causou o elevado registro de óbitos dos servidores do Governo do Estado do Amazonas, Tribunais de Contas e Judiciário, Assembleia Legislativa e Ministério Público.







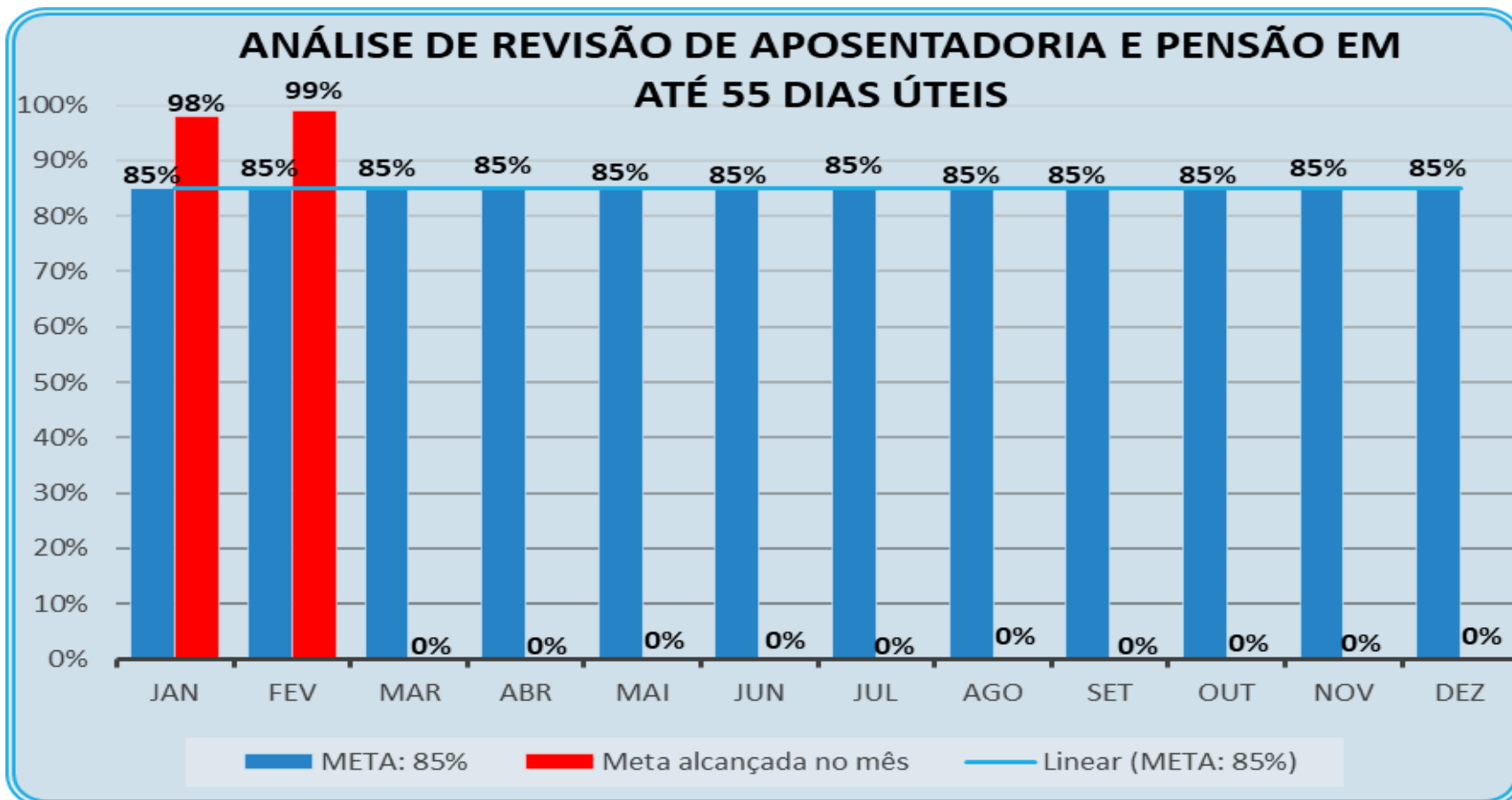
O legado de processos de pensão por concluir de 2020 são de **172** processos.

## Ações de mudança que impactarão no processo de análise e concessão de pensão em 2021.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

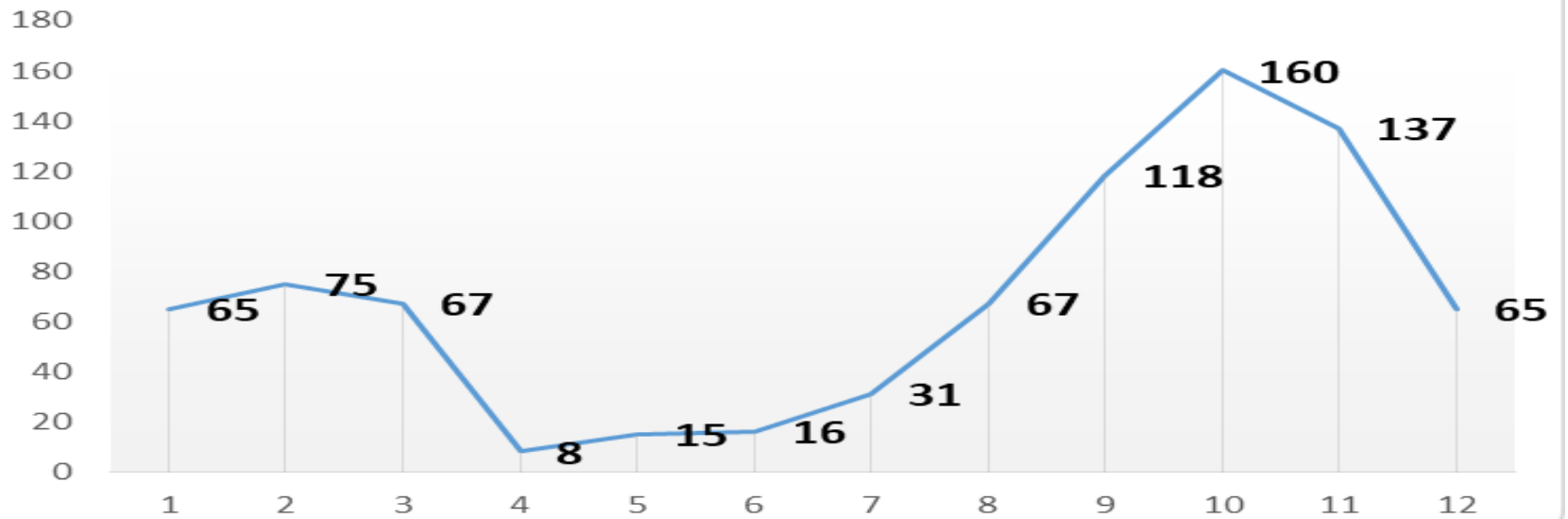
1. Buscando a maior rapidez, comodidade e segurança nas solicitações de serviços na Amazonprev, principalmente o benefício de pensão, foi contemplado no Planejamento Estratégico 2021-2022 a Ação **PA 0111**, que tem como objetivo permitir ao segurado a realização de solicitações de serviços a partir de plataforma web ou APP.



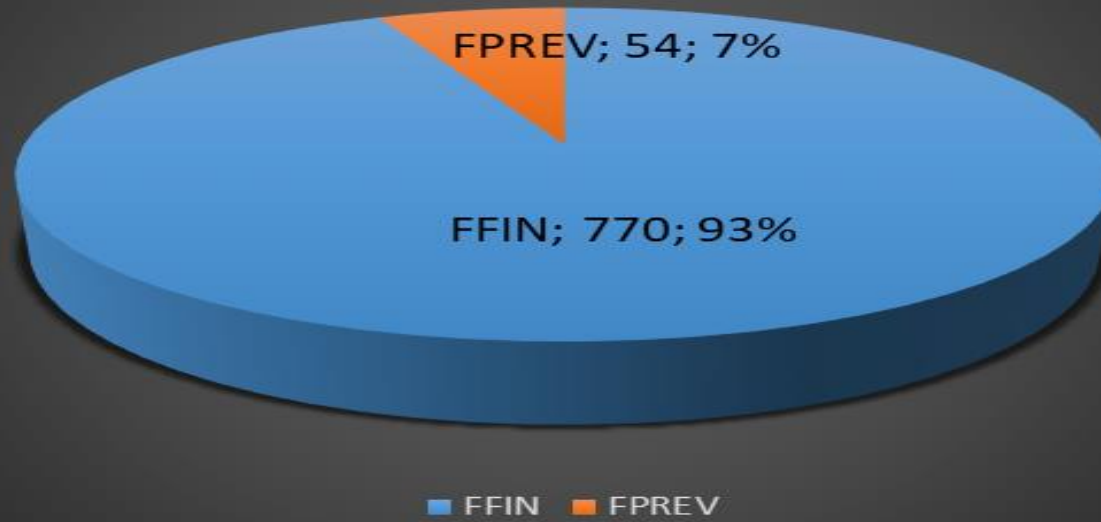
Considerando o Decreto 43.235 de 23/12/2020, que dispõe sobre o funcionamento dos órgãos da Administração direta, indireta do Governo do Estado do Amazonas e a Portaria 1338/2020 AMAZONPREV que determinou a prorrogação da suspensão do atendimento presencial, rodízio de servidores, horário de trabalho e contagem dos prazos dos Indicadores Institucionais até 31 de janeiro de 2021, não mensuramos o indicador de análise de aposentadoria. Mantido o controle de análise e tramitação de processos junto às gerências.

Foram analisadas 61 revisões em Dezembro.

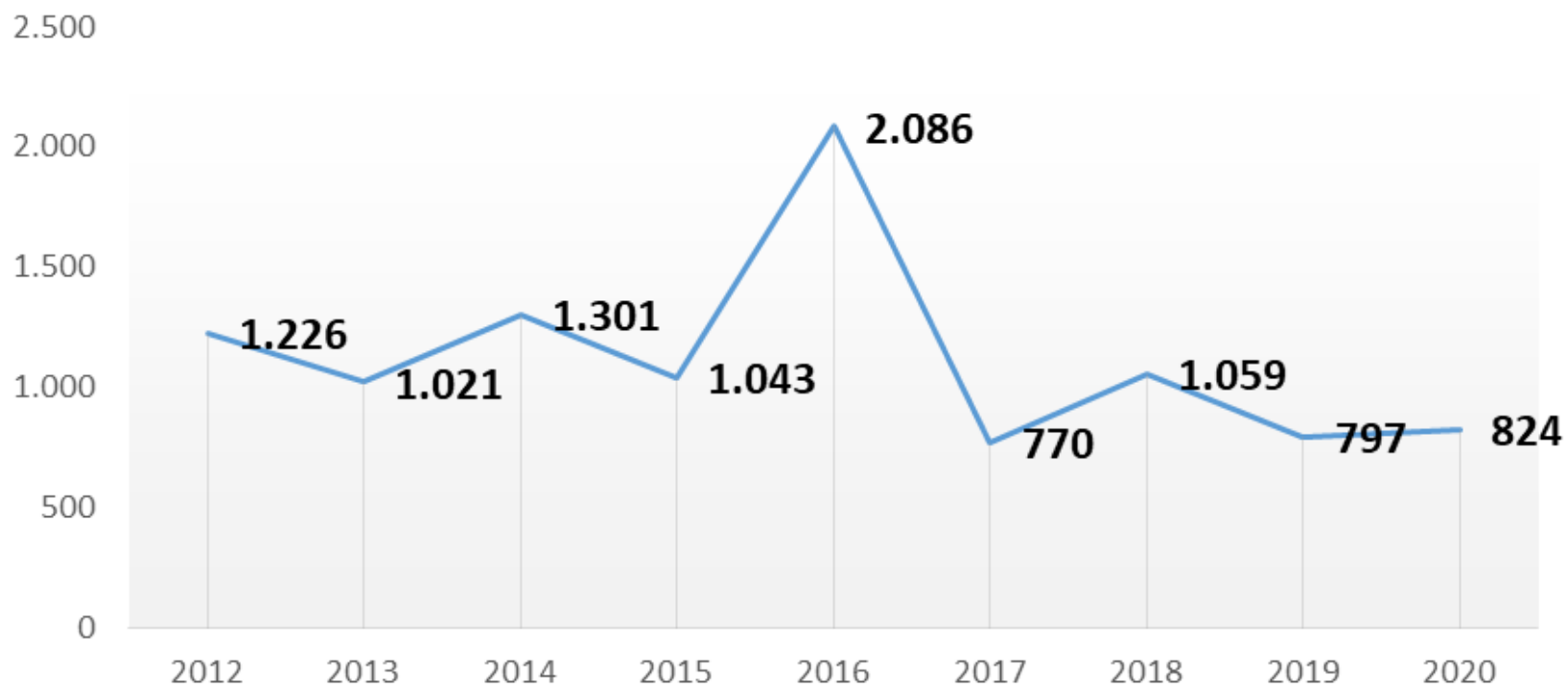
## Revisões analisadas 2020



## REVISÕES POR FUNDO 2020

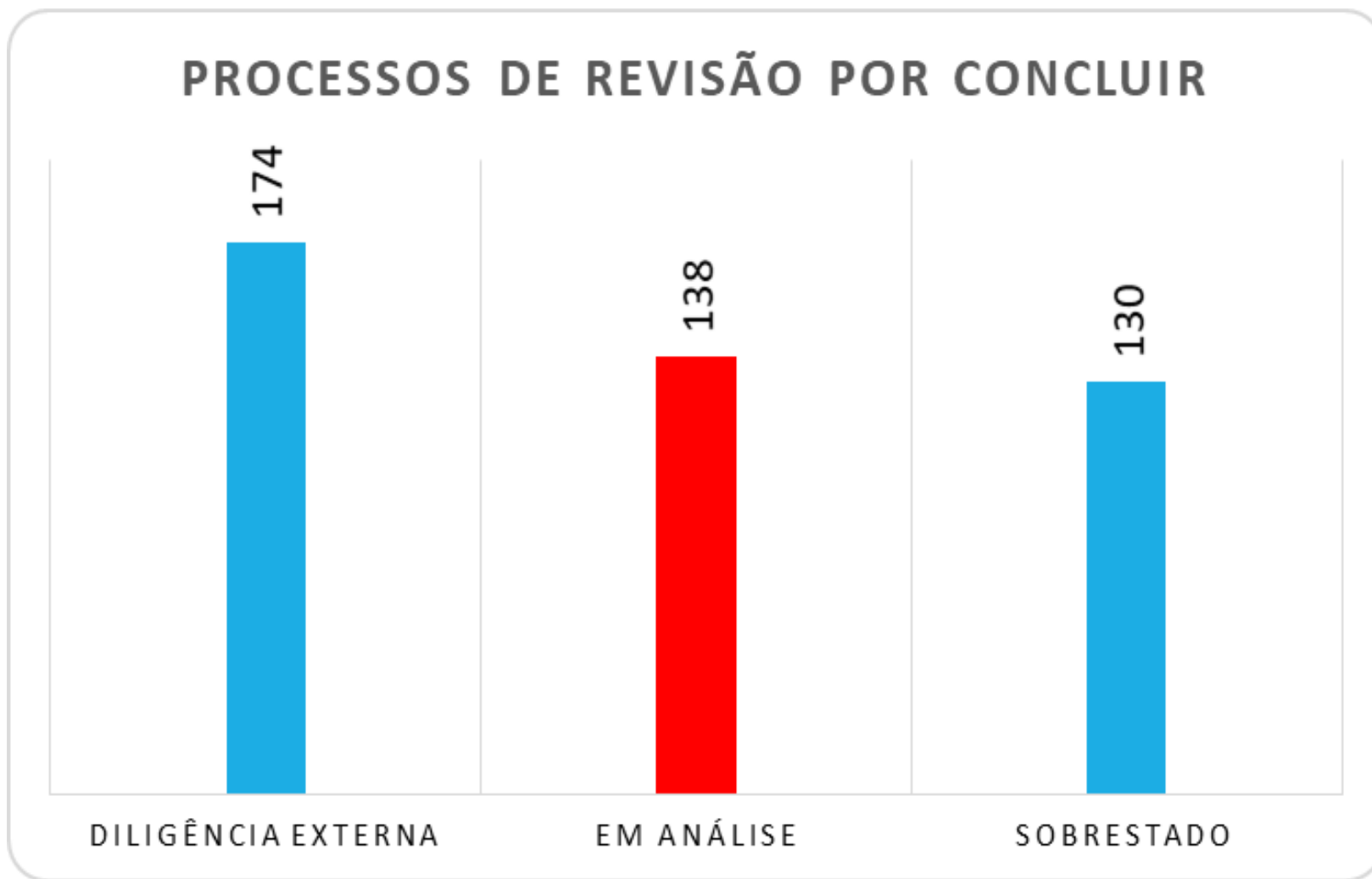


## REVISÕES ANALISADAS POR ANO



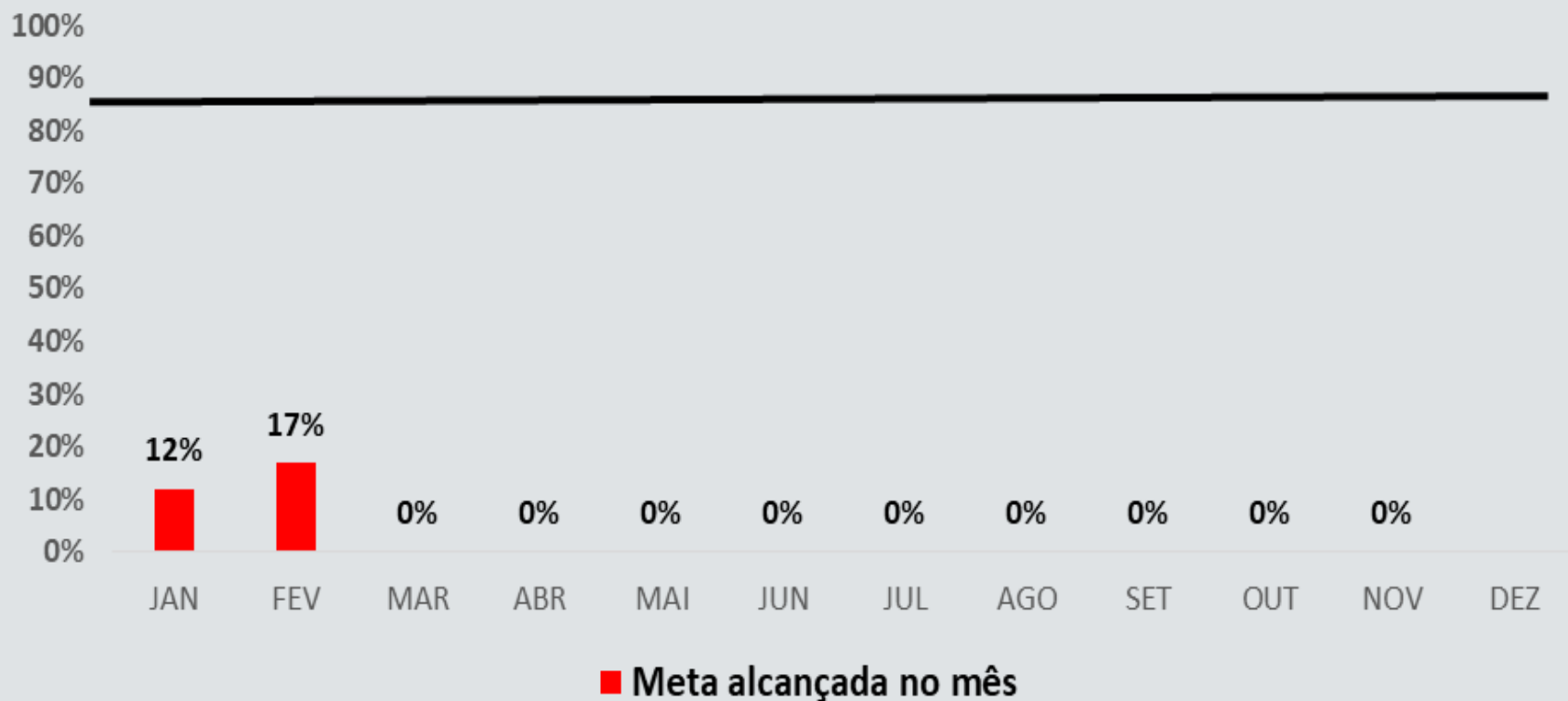
Em comparação a 2019, houve um aumento de **3%** ↑ nas análises de revisões.





O legado de processos de revisão por concluir de 2020 são de **442** processos.

## RECADASTRAMENTO 2020



Considerando as ações de enfrentamento da Pandemia COVID 19 durante todo o decorrer de 2020, obedecendo aos Decretos Governamentais, que determinaram a suspensão do Recadastramento, não houve mensuração do indicador anual de recadastramento.

## Ações de mudança que impactarão no processo de recadastramento em 2021

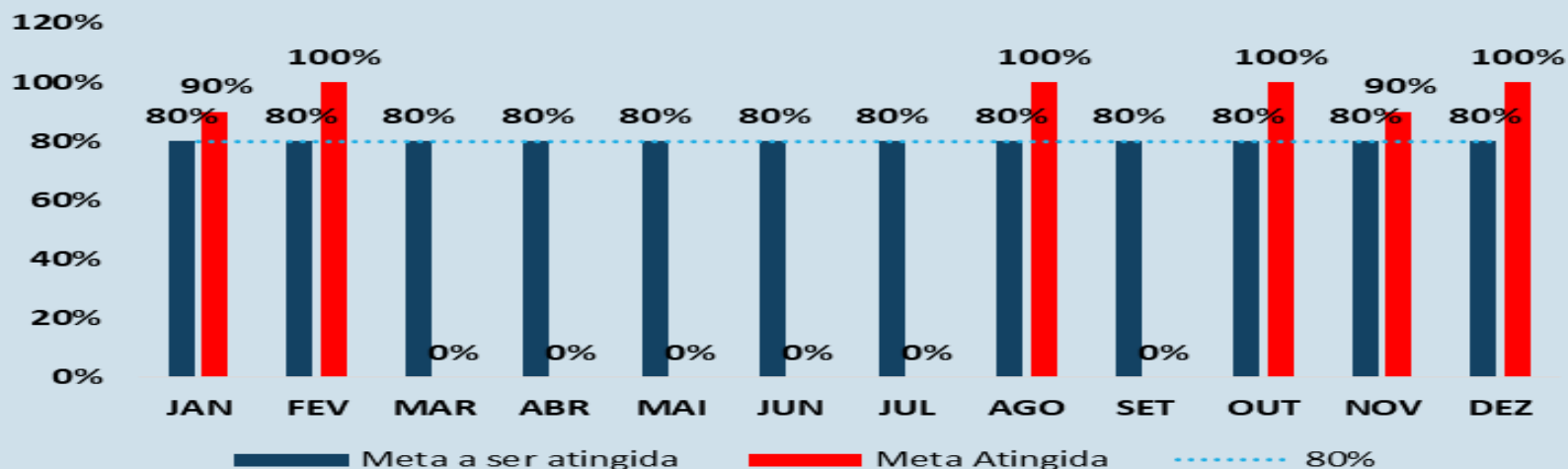


**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

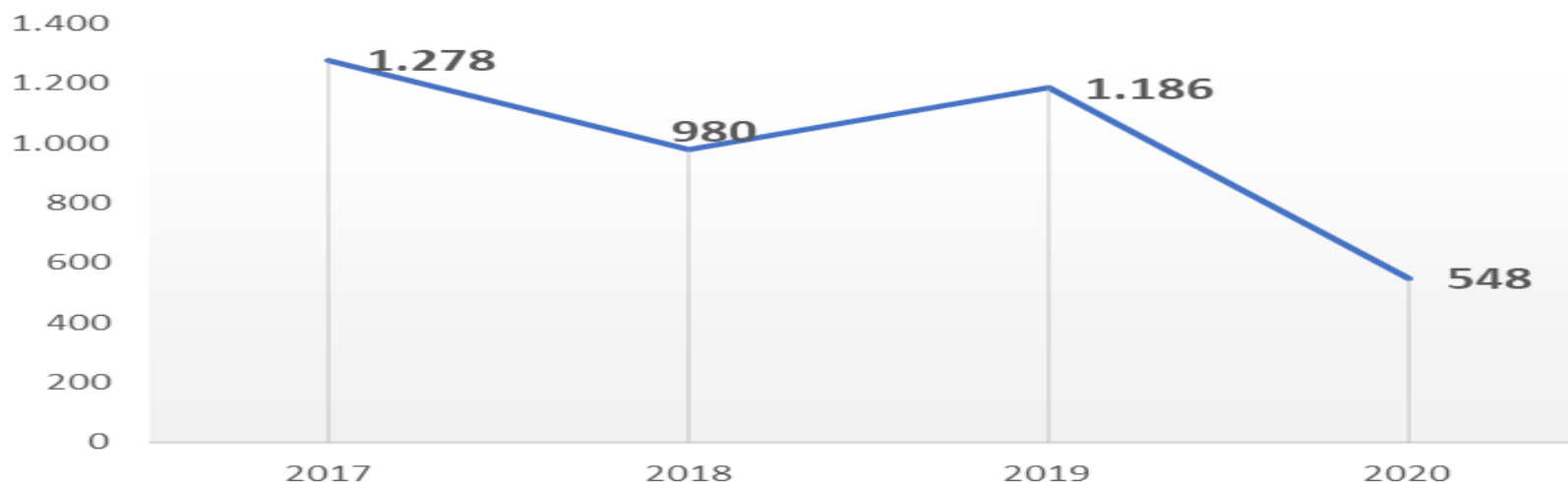
1. Após a análise dos riscos existentes pela suspensão do Recadastramento por conta da Pandemia de COVID 19, foi aberto a ação de risco n. 22/2020, que gerou o Procedimento Operacional Padrão - POP n 14/2020, descrevendo as ações que deverão ser tomadas em casos de pagamento indevido após o óbito;
2. Mantido no Planejamento Estratégico 2021-2022 a ação **PP 0204** que tem como objetivo Realizar o Censo Previdenciário e recadastramento através de Instituição Bancária;
3. Contemplado no Planejamento Estratégico 2021-2022 a ação **PP 0207**, que tem como objetivo a implantação do recadastramento através de reconhecimento facial.



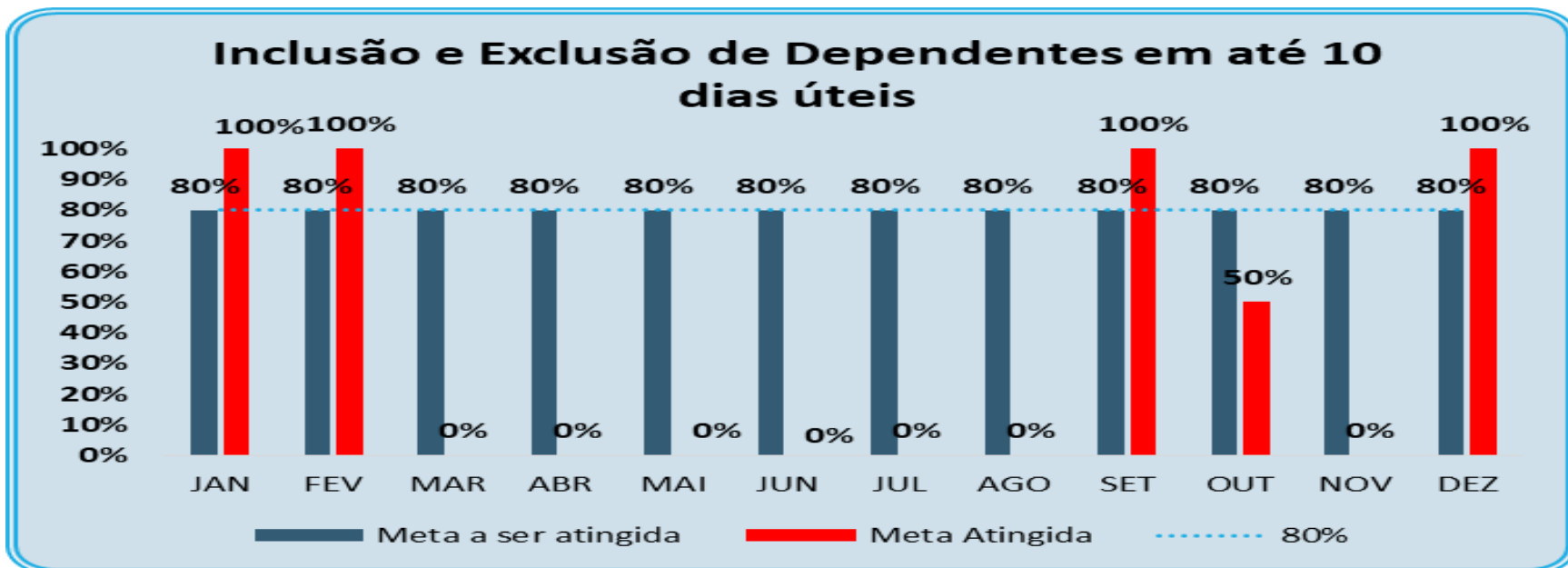
## Emissão, Revisão e 2ª via de CTC



## C.T.C (emissão, 2ª via, revisão e cancelamento)

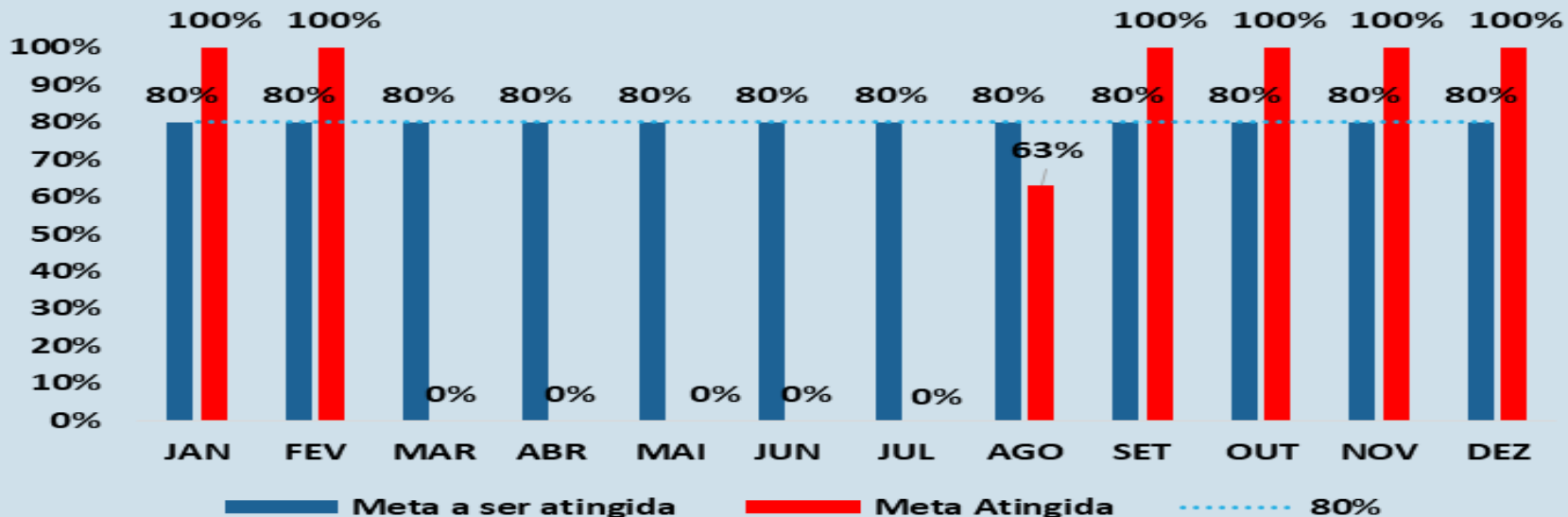


Em relação a 2019 houve um a redução de **54%** ↓ nas solicitações de Certidões por Tempo de Contribuição, situação esperada frente as consequências da Pandemia do COVID 19 e ações de restrições adotadas no enfrentamento da mesma.

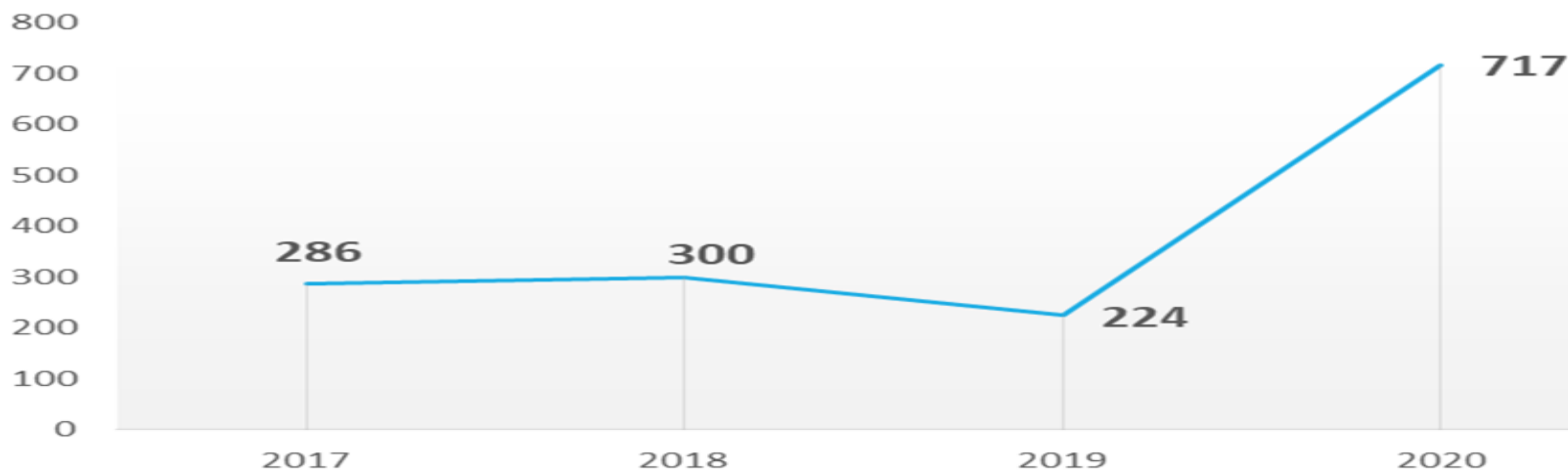


Em relação a 2019 houve um a redução de **28%** ↓ nas solicitações de Certidões por Tempo de Contribuição, situação esperada frente às consequências da Pandemia do COVID 19 e ações de restrições adotadas no enfrentamento da mesma.

## REST.CONT.PREV. EM ATÉ 35 DIAS ÚTEIS



## RESTITUIÇÃO CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA



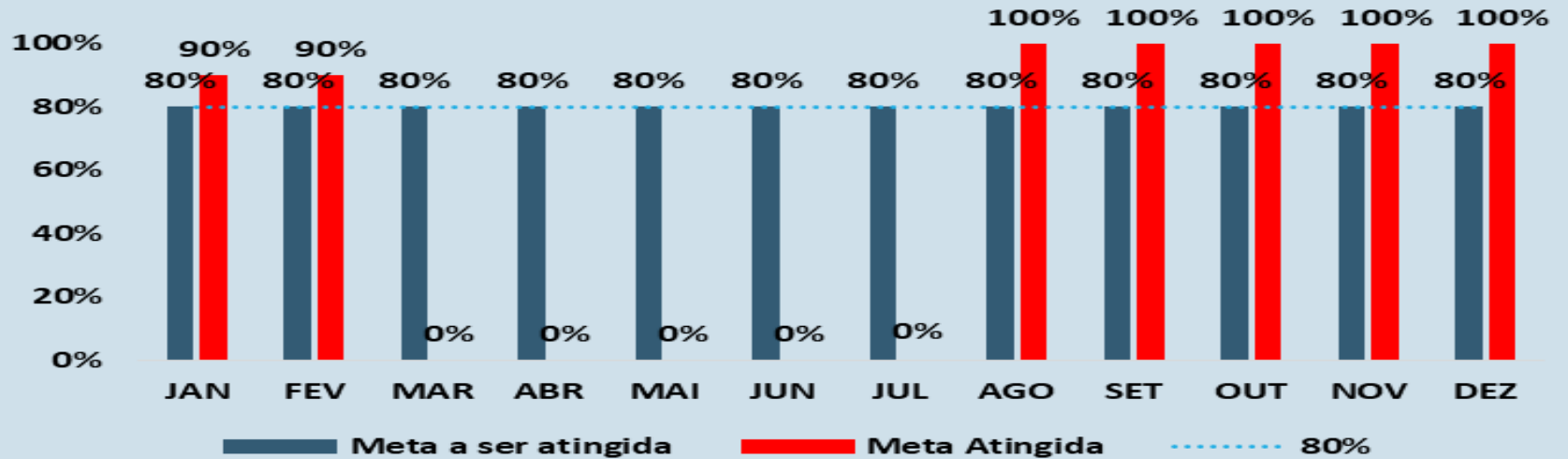
Em relação a 2019 houve um aumento de **69% ↑** nas análises das restituições de processos previdenciários, justificável por conta da ação realizada pela GPREV/COPREV em dar andamento nas análises dos processos de restituição previdenciária sobrestados em 2019.



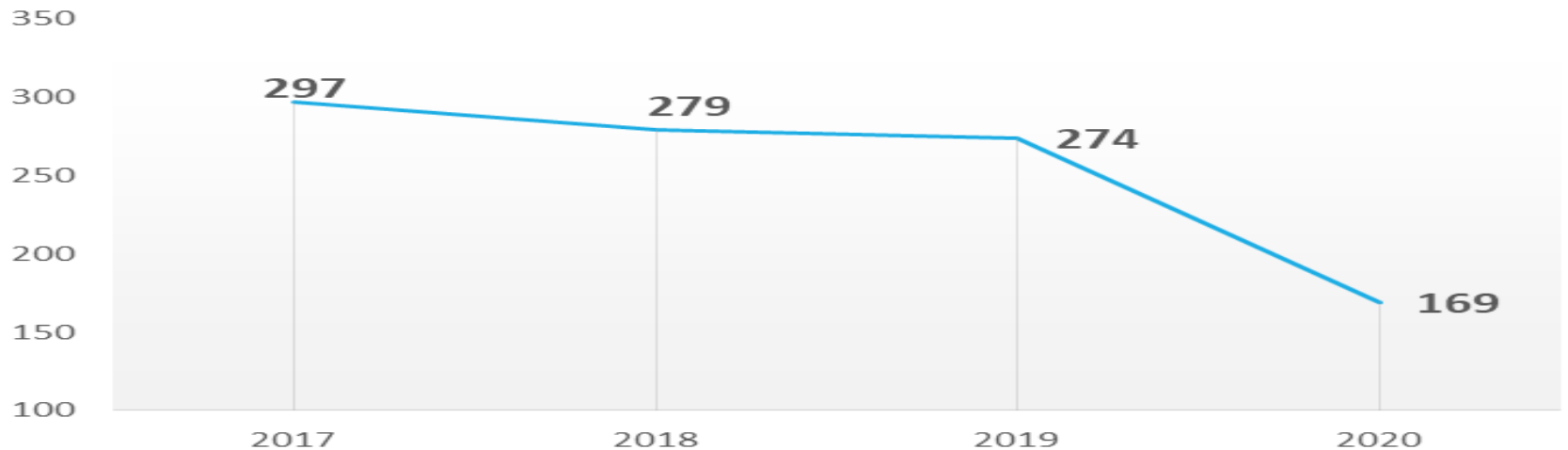


**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

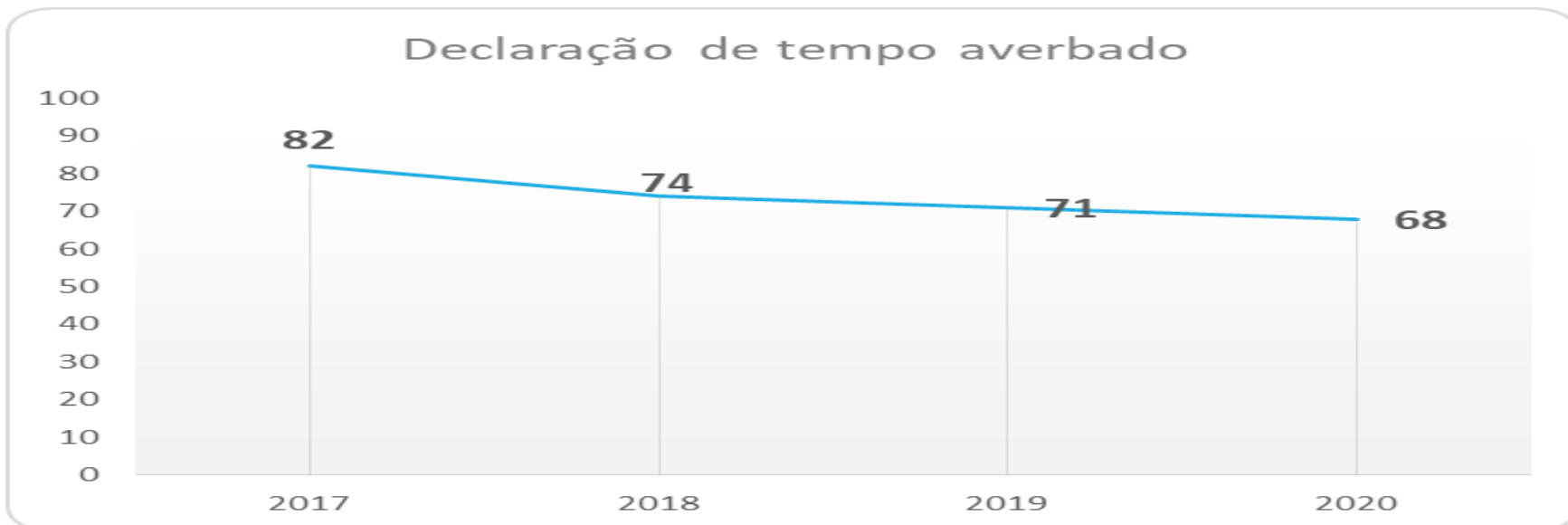
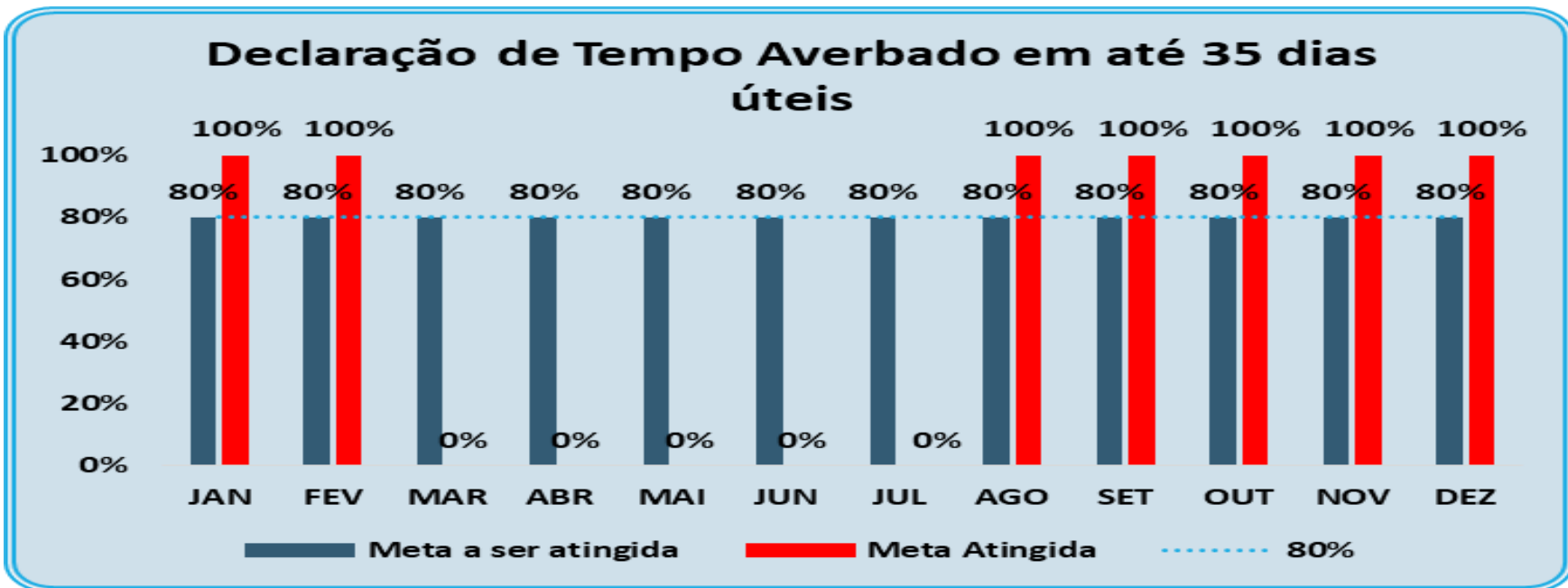
## Transferência de Conta Corrente em até 12 dias úteis



## Transferência Conta Corrente

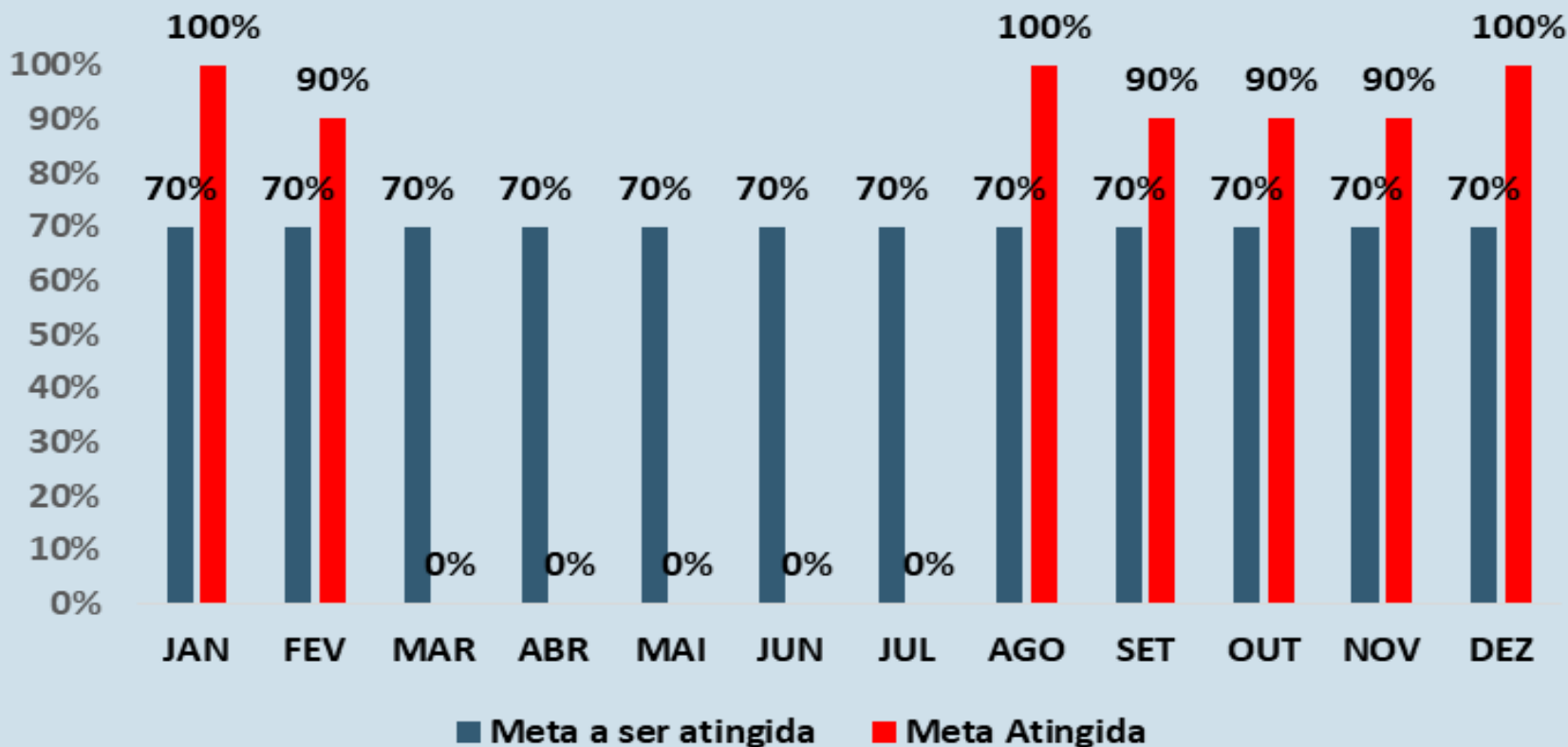


Em relação a 2019 houve uma redução de **38%** ↓ nas solicitações de Transferência de Conta Corrente, situação esperada frente às consequências da Pandemia do COVID 19 e ações de restrições adotadas no enfrentamento da mesma.



Em relação a 2019 houve uma redução de **4% ↓** nas emissões de Declarações de Tempo Averbado para outros RPPS.

## Processos de Aquisição



Indicador para Processo de Aquisição, atendendo aos seguintes prazos:

Ata de Registro de Preço – 18 dias úteis.

Dispensa de Licitação, Aditivo, Aquisição Direta e Licitação Dispensada - até R\$ 8.000,00 – 21 dias úteis.

Inexigibilidade de Licitação, Licitação e Dispensa de Licitação acima de R\$ 8.000,00 – 37 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.

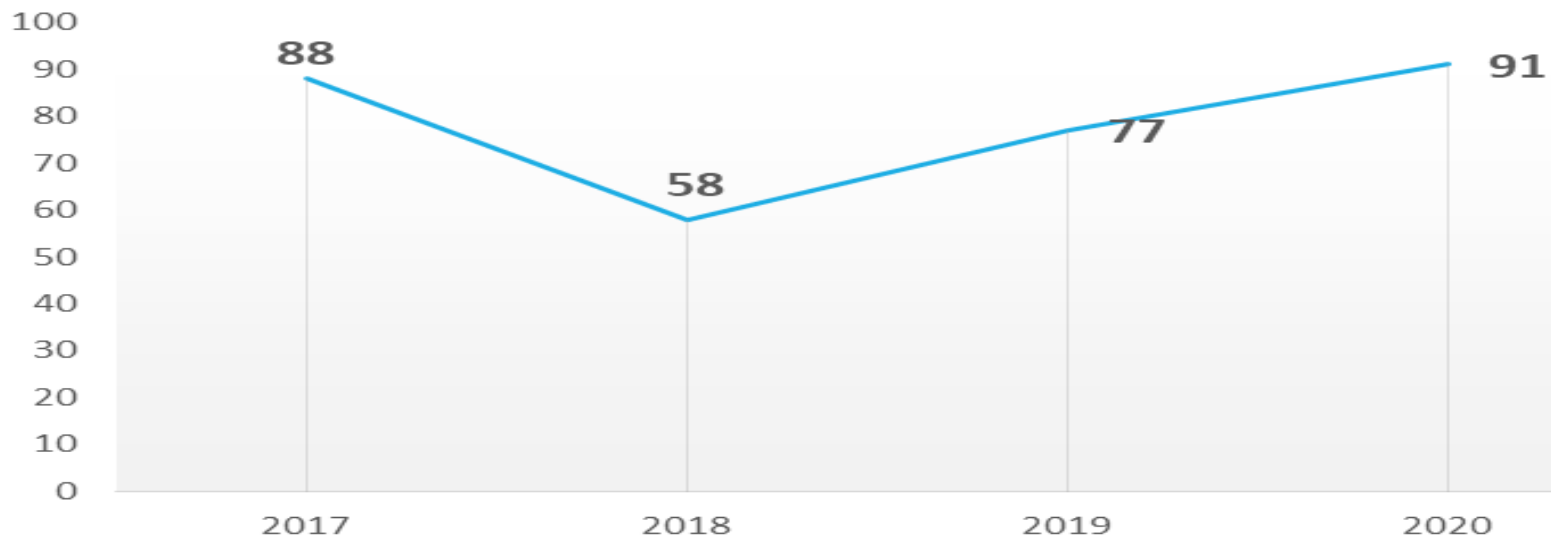


**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

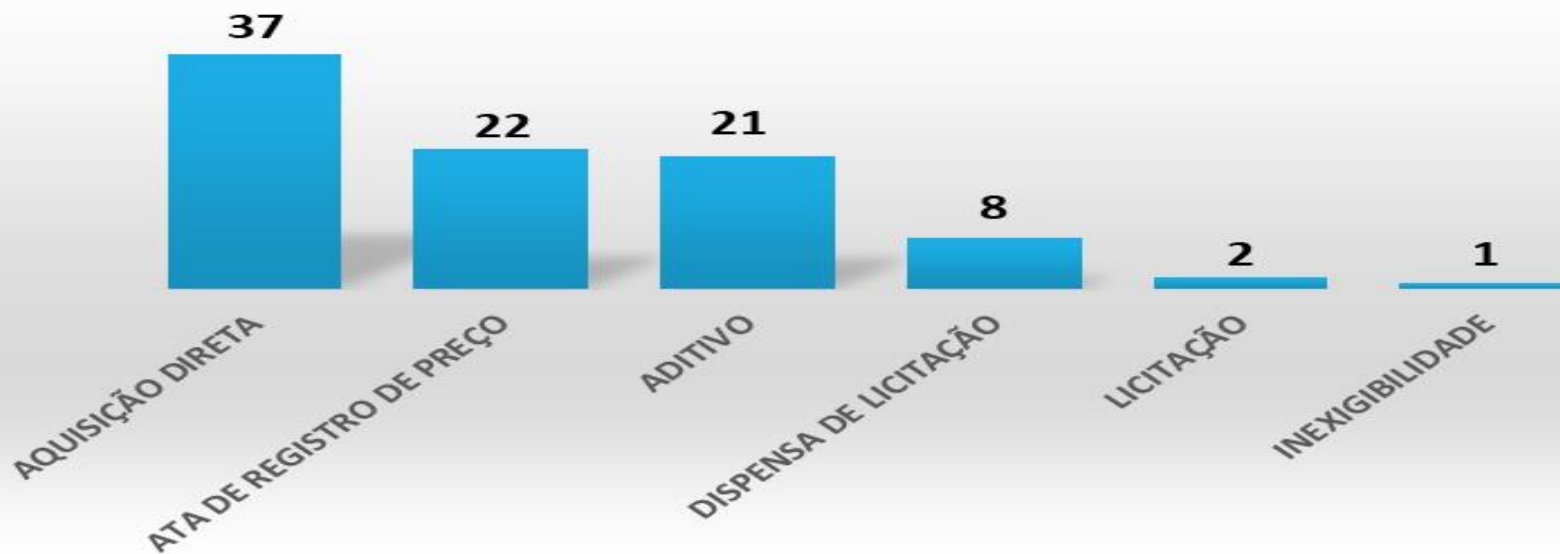
CONCLUÍDOS							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	DISPENSA DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	0	1	4	0	0	0	5
FEV	3	3	4	0	0	0	10
MAR	1	2	0	0	0	0	3
ABR	3	1	2	0	0	0	6
MAI	2	2	3	0	0	1	8
JUN	0	2	2	0	1	0	5
JUL	3	4	1	0	1	0	9
AGO	4	3	4	0	0	0	11
SET	2	0	5	1	2	1	11
OUT	0	0	2	0	1	0	3
NOV	3	1	4	0	1	0	9
DEZ	0	3	6	0	2	0	11
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>91</b>

EM ANÁLISE							
Mês	ADITIVO	ATA DE RESGISTRO DE PREÇOS	AQUISIÇÃO DIRETA	DISPENSA DE LICITAÇÃO	INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO	LICITAÇÃO	TOTAL
JAN	1	1	4	0	0	1	7
FEV	2	2	2	1	0	1	8
MAR	4	5	1	2	0	0	12
ABR	0	2	3	0	0	0	5
MAI	1	1	3	1	0	0	6
JUN	0	2	1	0	0	0	3
JUL	2	1	4	0	0	0	7
AGO	1	1	1	1	1	2	7
SET	1	1	3	1	0	2	8
OUT	3	0	1	0	0	1	5
NOV	1	2	3	4	0	2	12
DEZ	2	0	0	0	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>82</b>

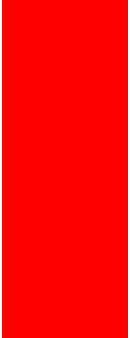
## PROCESSOS DE AQUISIÇÃO



## PROCESSOS DE AQUISIÇÃO EM 2020








Em relação a 2019 houve um aumento de **15%** ↑ nos processos de aquisições. Os maiores aumentos foram nos processos de aquisição direta e ata de registro de preço.



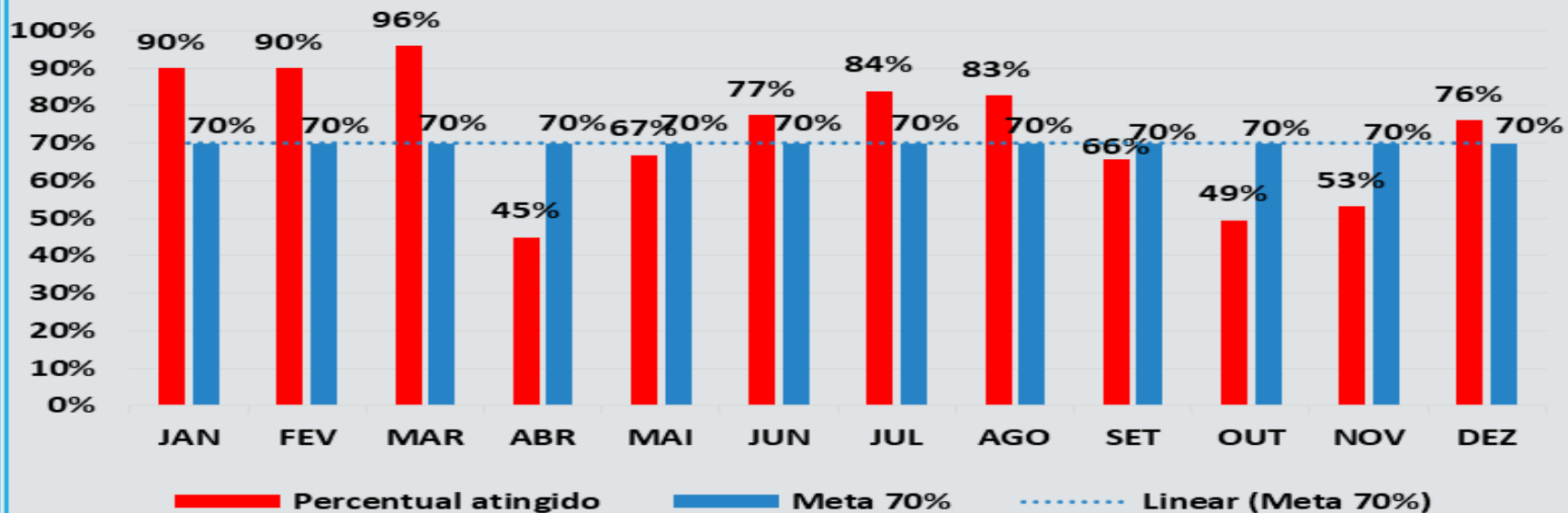
**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

Após análise da COMAP, verificou-se que esse aumento ocorreu nas aquisições de insumos para adequar a Instituição às necessidades de enfrentamento a Pandemia do COVID 19.

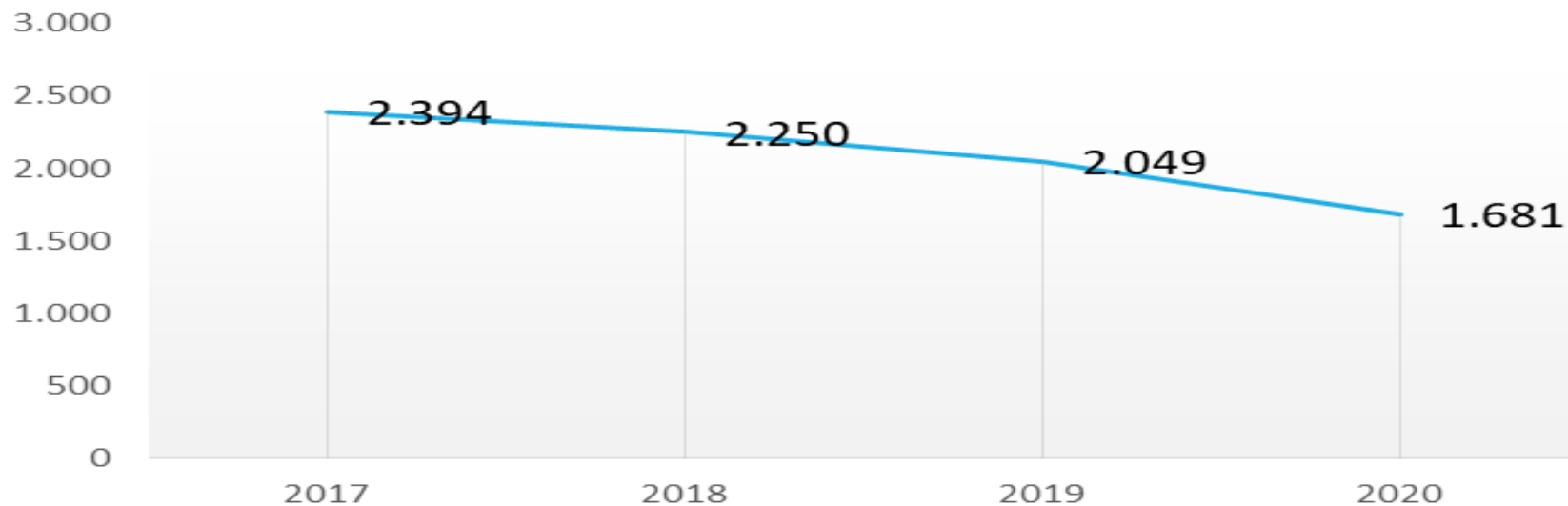


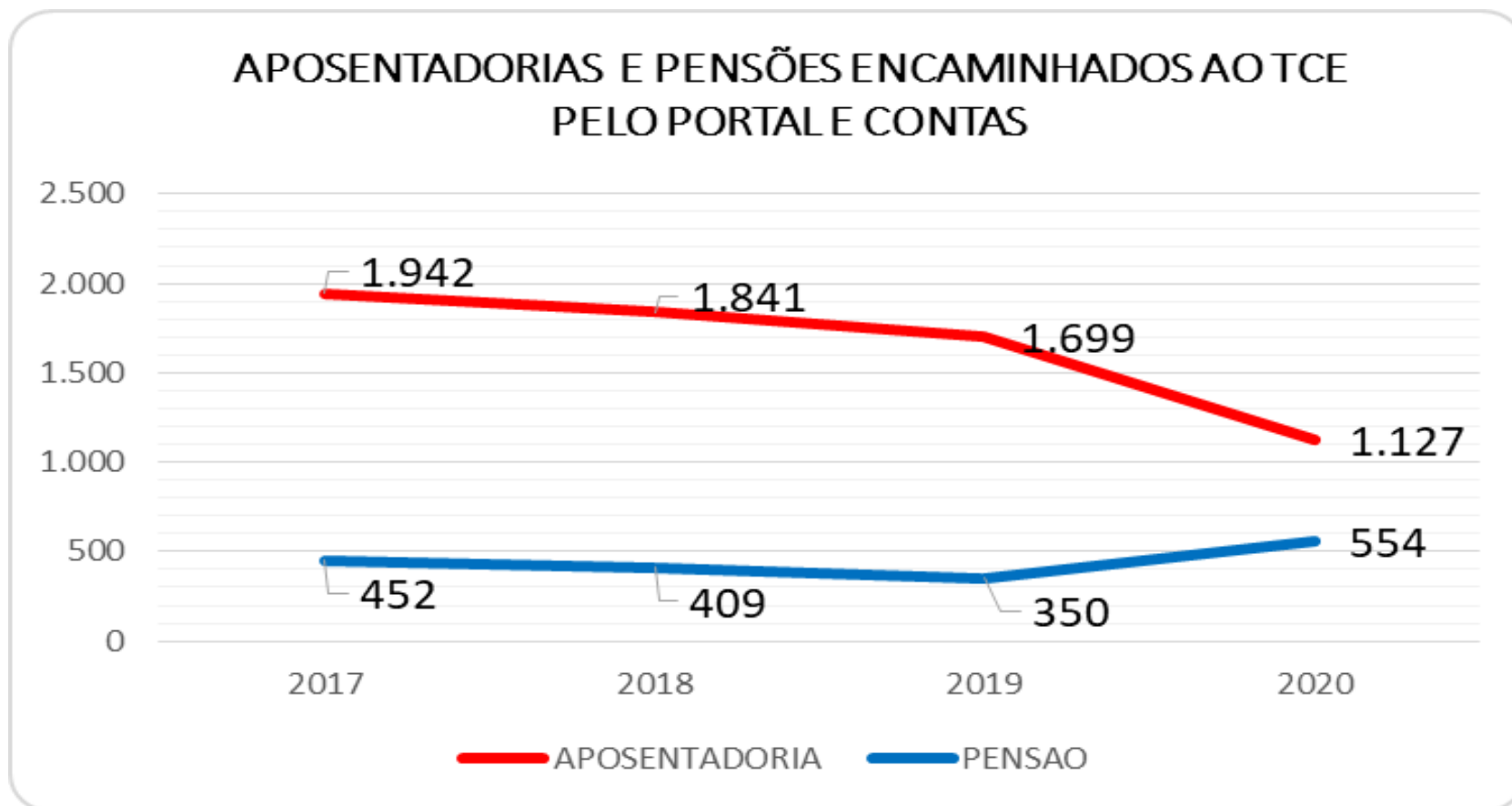
Algumas ações do Planejamento Estratégico de 2020, que possuíam em seu plano de ação a etapa de aquisição foram transferidas para o Planejamento de 2021, considerando as dificuldades apresentadas no decorrer de 2020 por conta da Pandemia.

## Processos Enviados para o TCE



## TOTAL DE PROCESSOS ENVIADOS AO TCE PARA REGISTRO



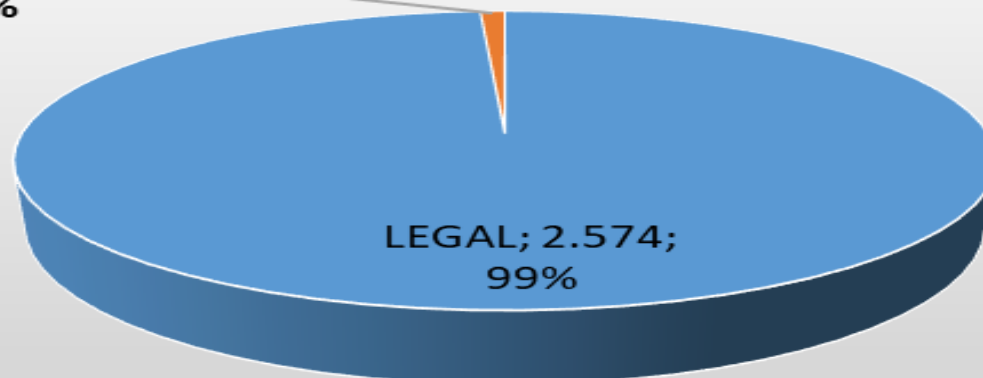


Em comparação a 2019, houve um redução **de 34 %** ↓ nos envios das aposentadorias para registro junto ao TCE, refletindo a redução no número de aposentadorias concedidas.

Houve um aumento de **37%** ↑ nos envios dos processos de pensão para registro junto ao TCE, refletindo o aumento nas concessões de pensões

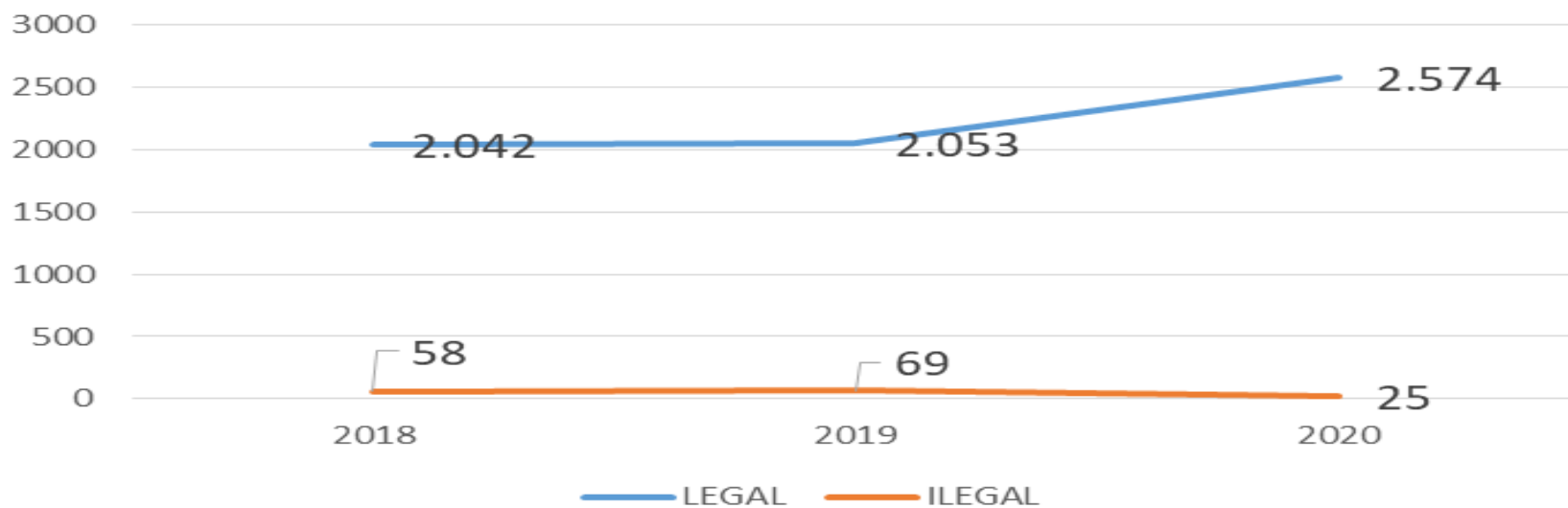
## REGISTROS TCE 2020

ILEGAL; 25;  
1%



LEGAL ILEGAL

## REGISTROS PELO TCE NOS PROCESSOS DE CONCESSAO DE BENEFÍCIOS



## PROCESSOS RECEBIDOS E ARQUIVADOS



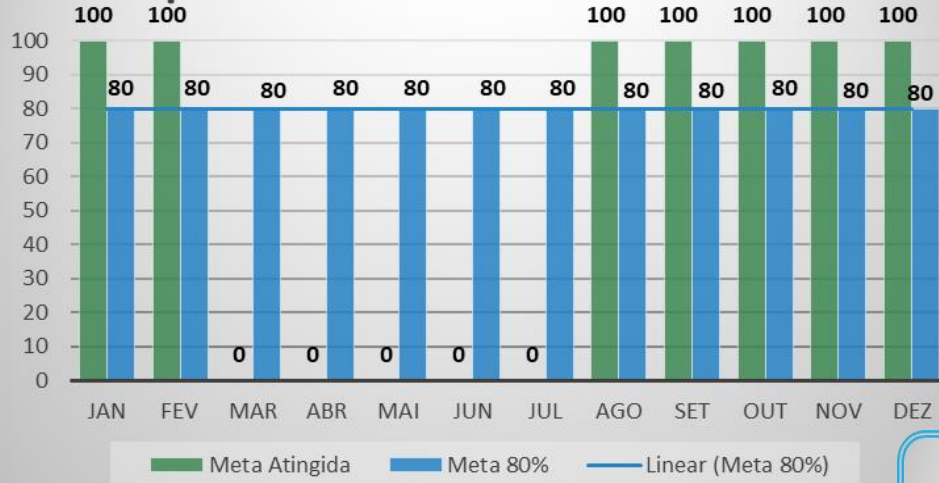
Considerando as restrições apresentadas em 2020 por conta da Pandemia COVID 19, houve uma redução de **42% ↓** no número de processo de aposentadoria e pensão devolvidos pelo TCE.



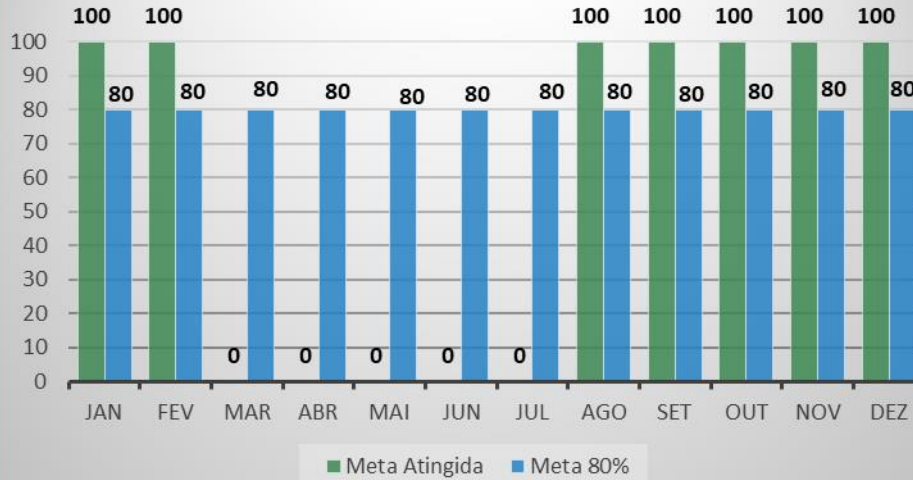


**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

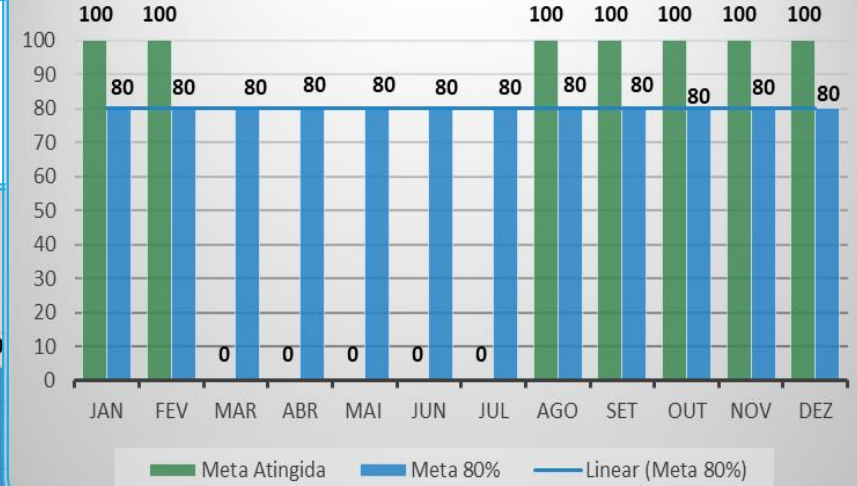
### Aposentadorias Incluídas no Prazo



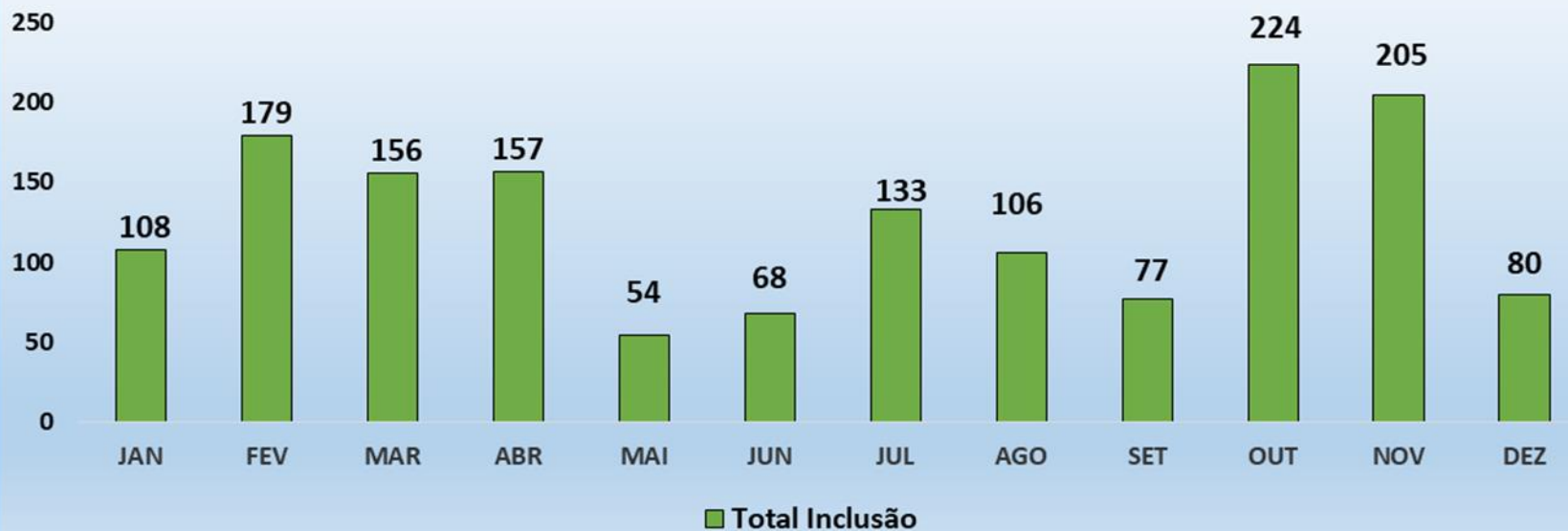
### Pensões Incluídas no Prazo



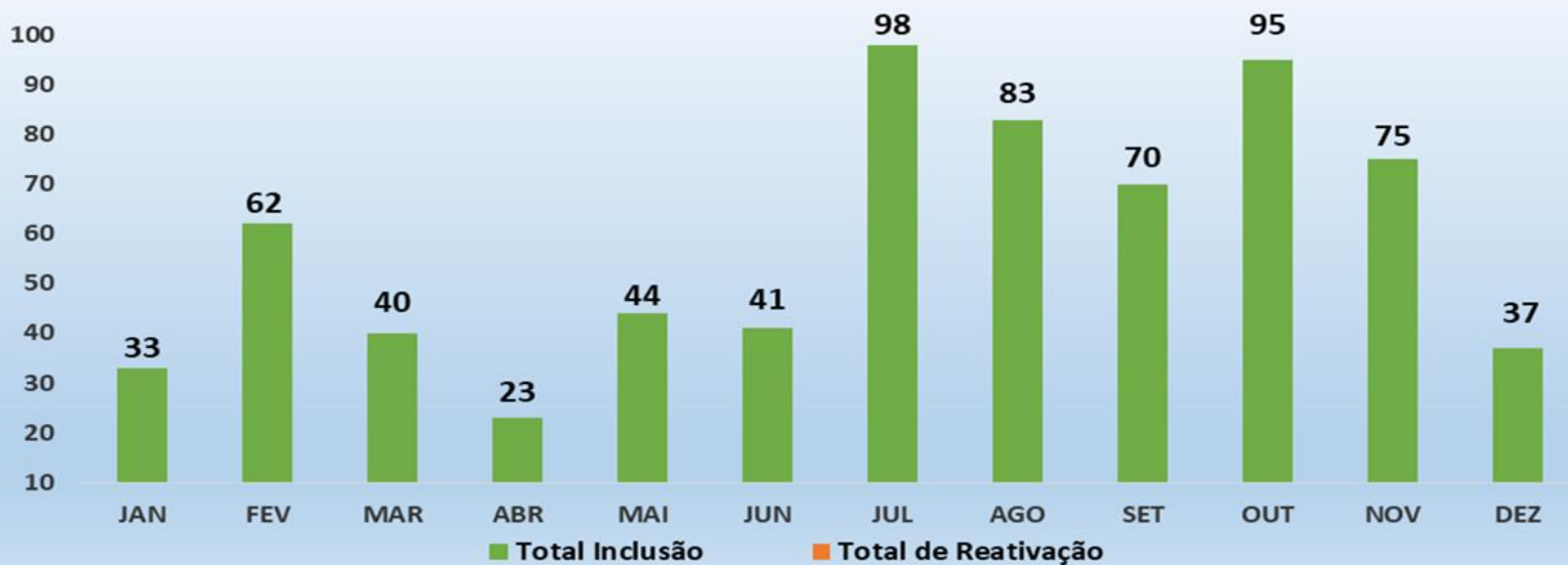
### Revisões Inclusas no Prazo



### Inclusões de Aposentadoria FOPAG



### Inclusões de Pensões FOPAG

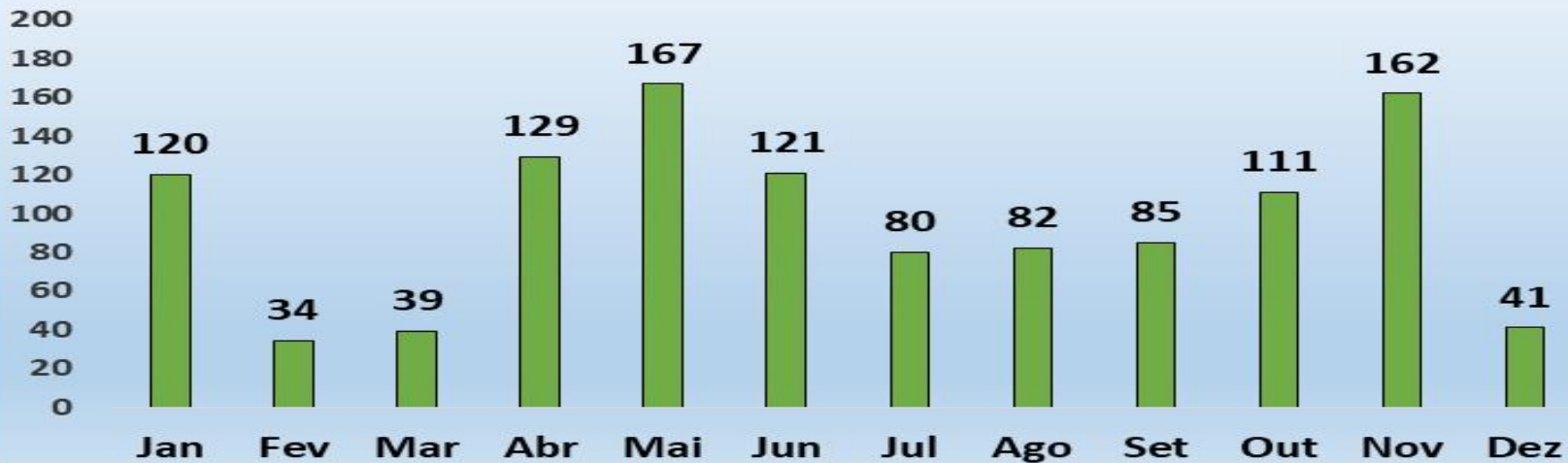




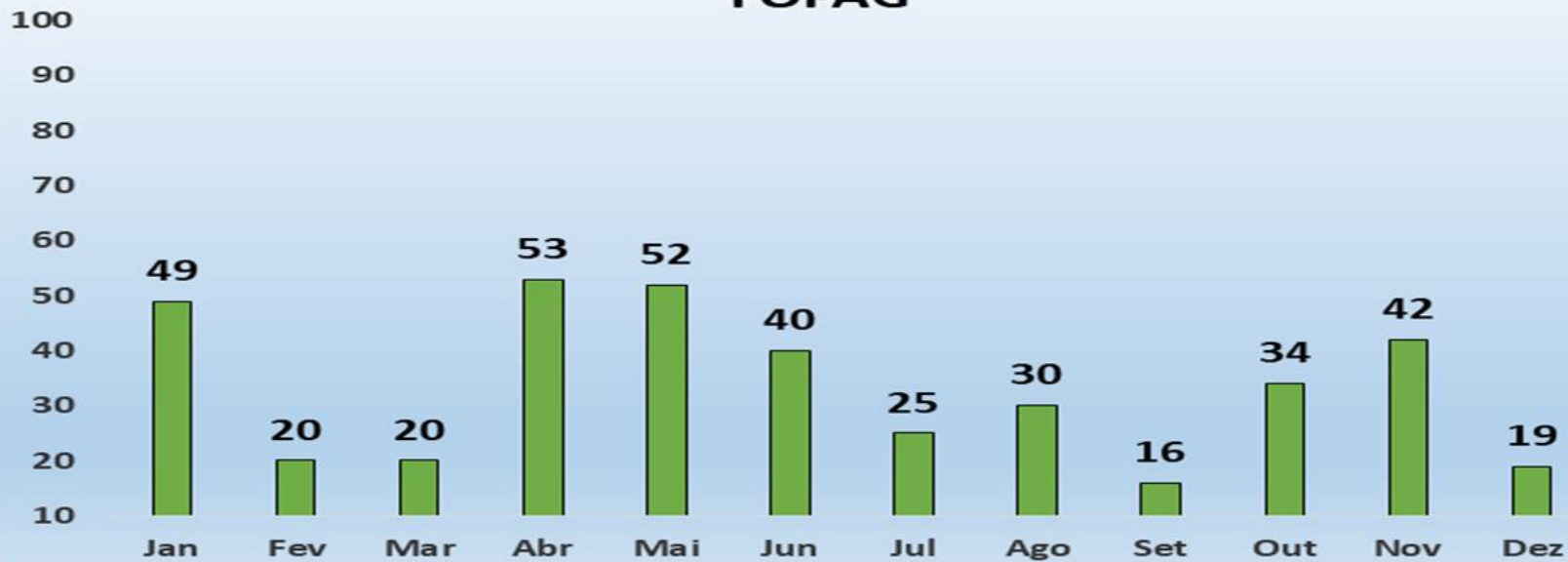
**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



### Total de Exclusões / Suspensões Aposentadoria na FOPAG

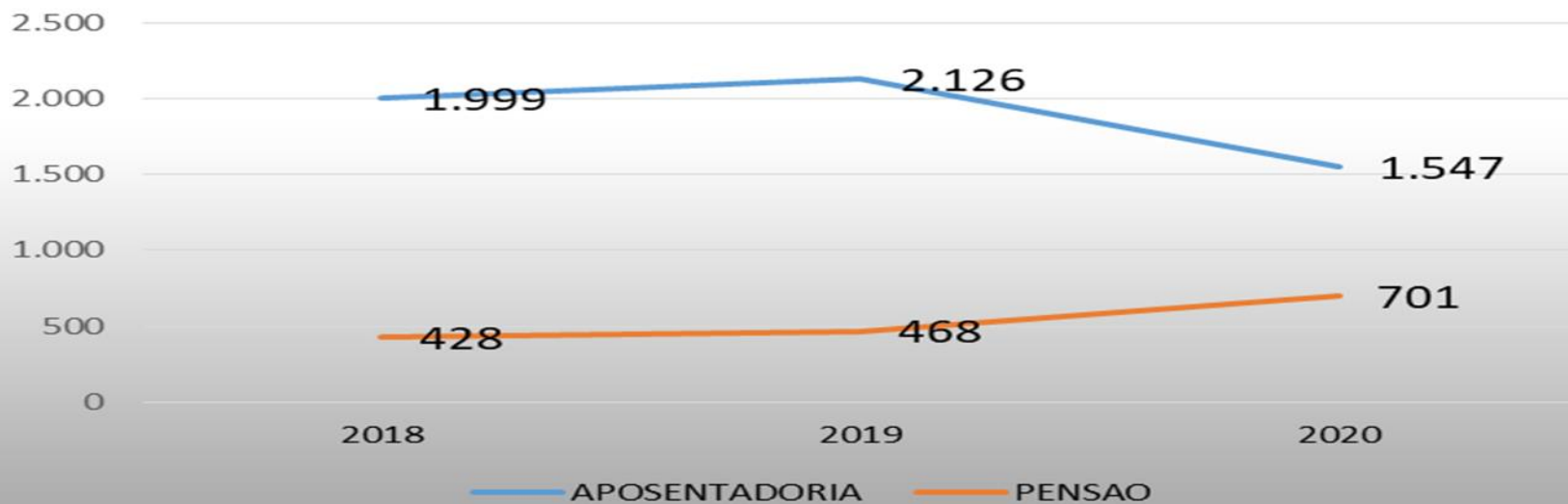


### Total de Exclusões/Suspensões de Pensões FOPAG

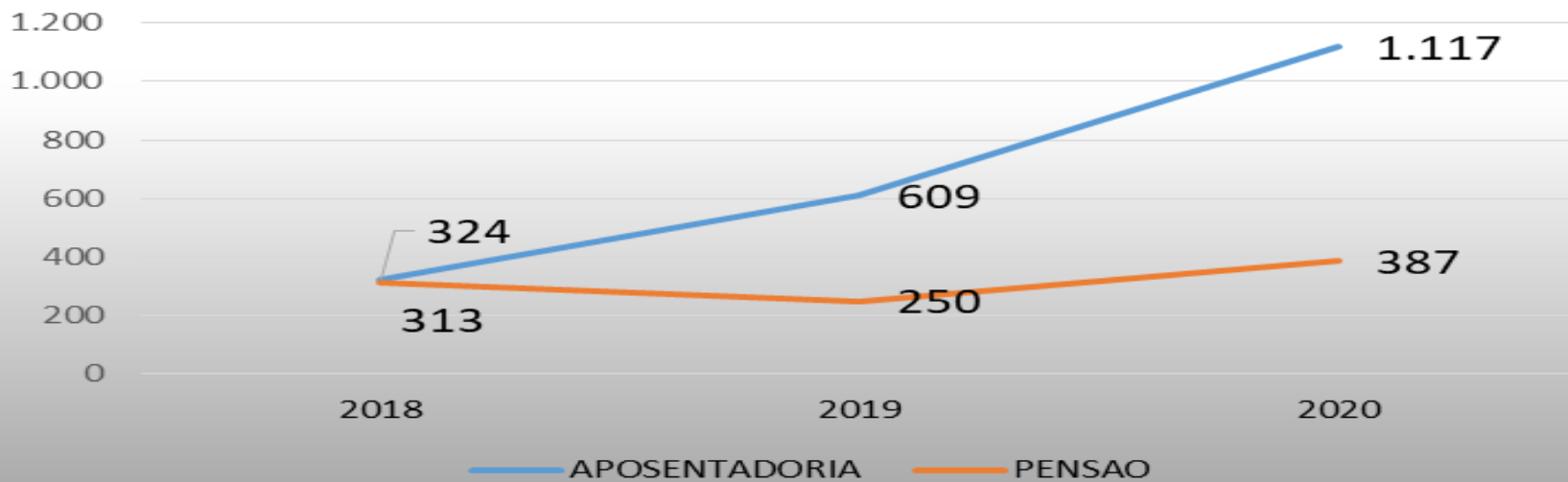


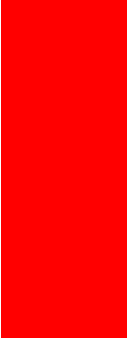


## INCLUSÃO DE BENEFÍCIOS



## EXCLUSÕES DE BENEFÍCIOS





Considerando o contexto de Pandemia apresentado em 2020, observamos que houve redução nas inclusões de novas aposentadorias de **27%↓** e aumento nas inclusões de pensões novas em **33% ↑**.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

Nos processos de exclusões de benefícios observamos aumento de **45% ↑** nas exclusões de aposentadorias, e **35% ↑** nas exclusões de pensão.

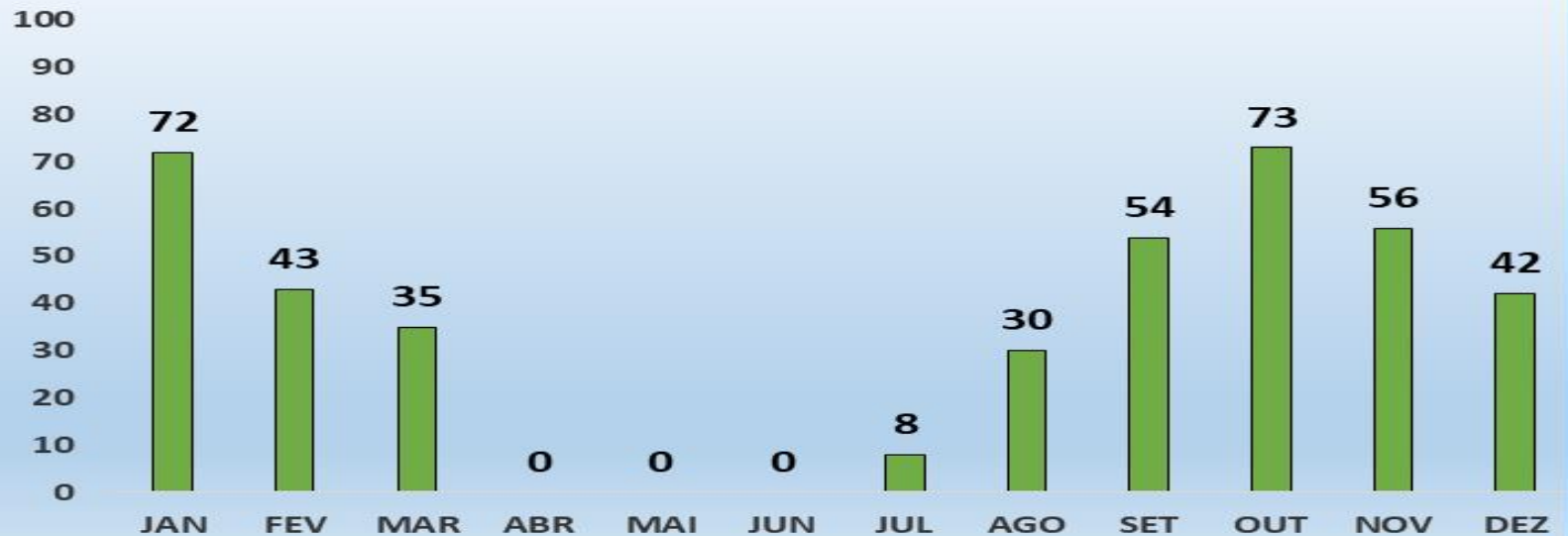


**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

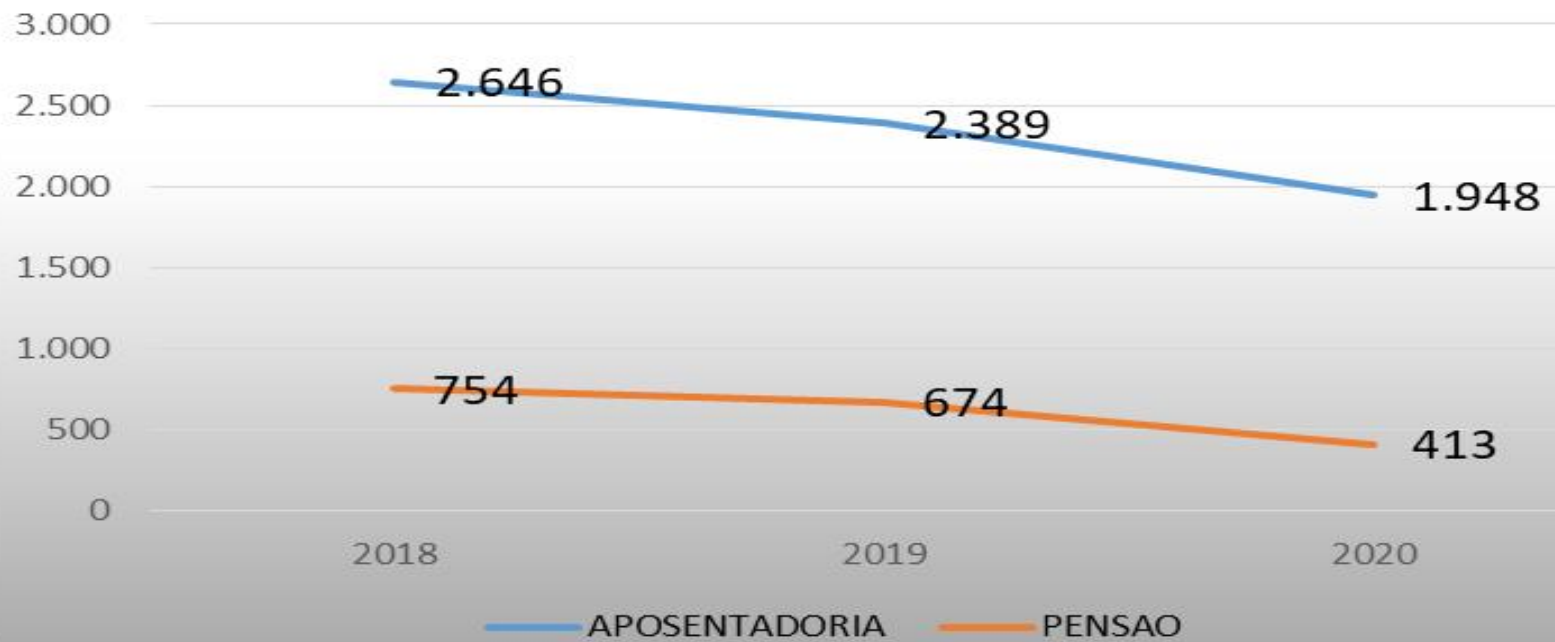
## Inclusão de Revisão de Aposentadoria FOPAG



## Inclusão de Revisão de Pensão FOPAG



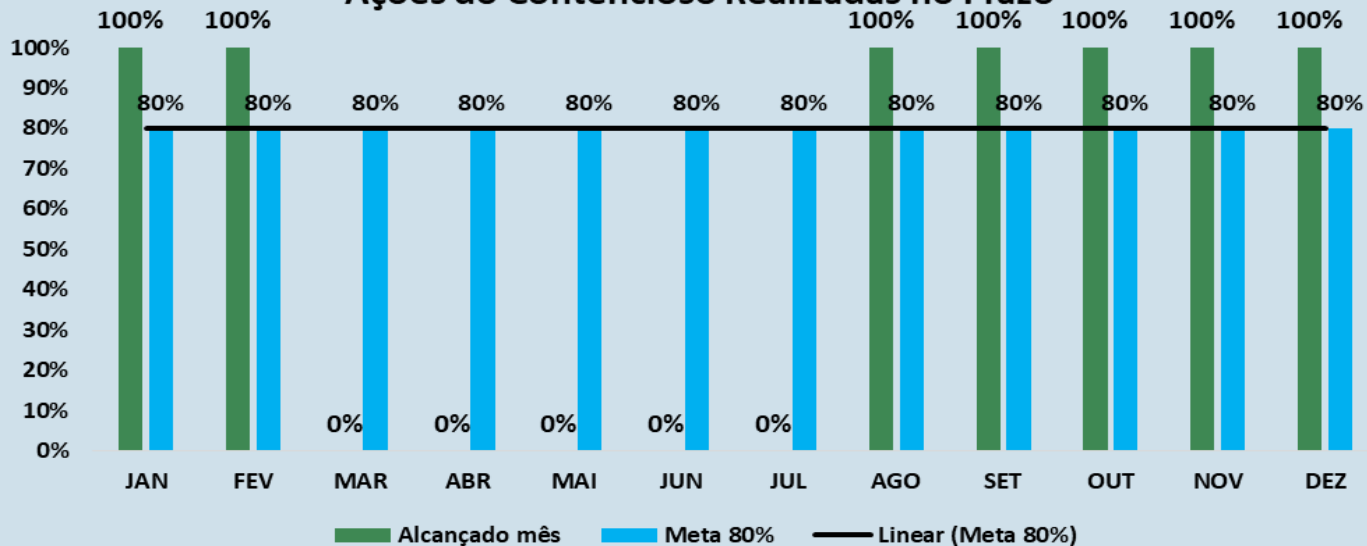
## INCLUSÕES DE REVISÕES



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

# GEJUR

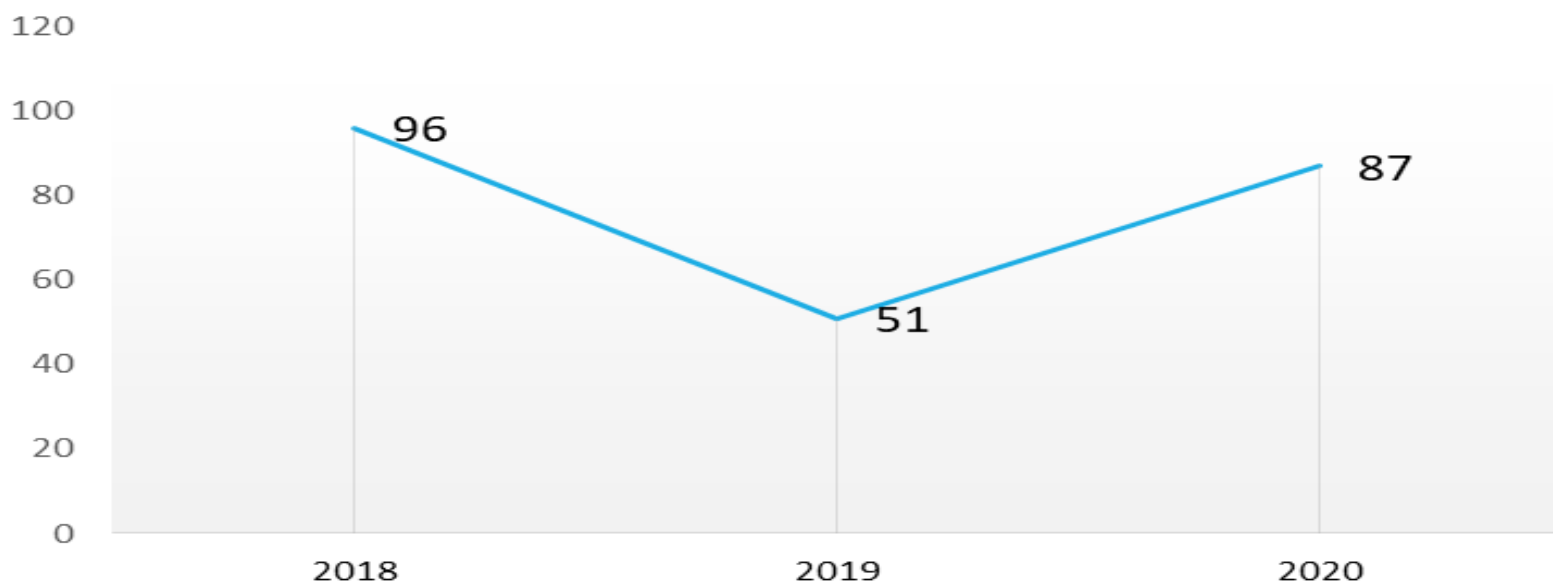
## Ações do Contencioso Realizadas no Prazo



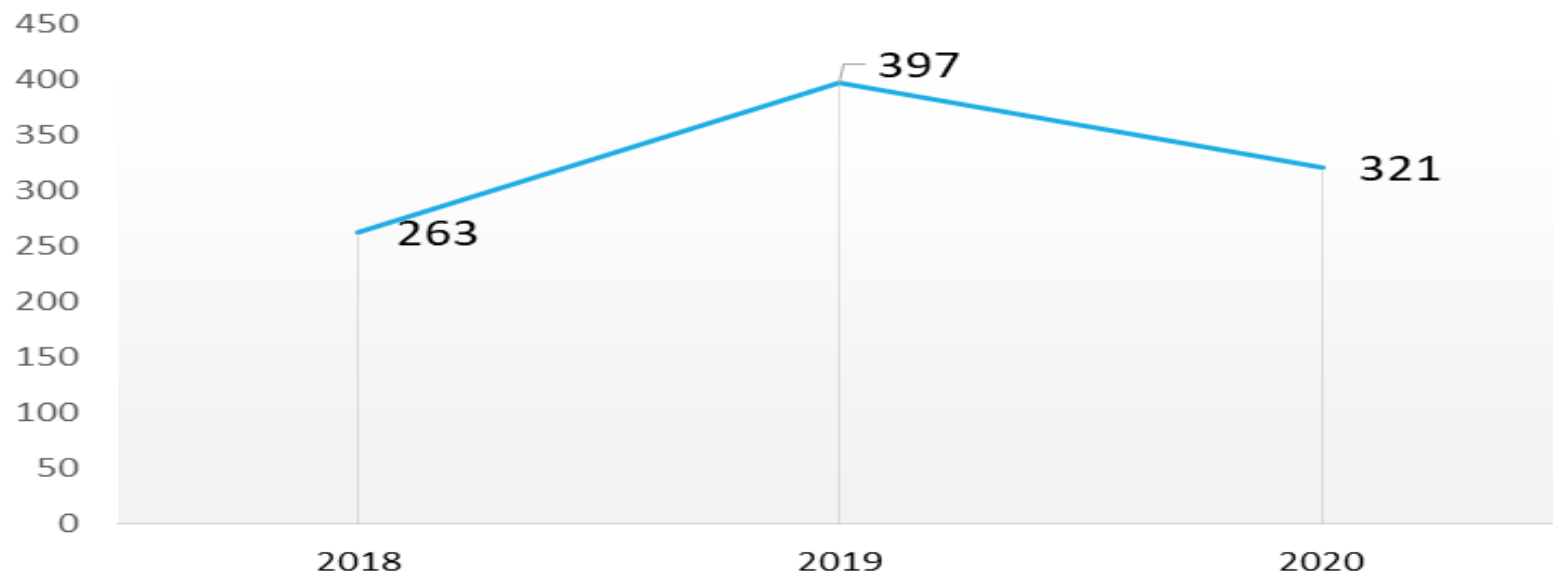
Ações Realizadas	Jun	Jul	ago	Set	Out	Nov	Dez
Agravo Regimental	5	0	6	12	7	1	0
Apelação	13	0	14	12	9	1	1
Contestações	28	39	29	66	26	13	6
Embargos de Decla	4	9	3	17	10	2	0
Contra-Razão	0	15	9	10	5	2	5
Impugnação de Em	2	7	2	0	4	4	0
Contraminuta	1	1	0	1	0	0	0
Petição Simples	44	51	33	36	35	22	4
RE	1	1	4	0	1	0	0
RE e RESP	0	5	2	3	2	0	0
Pret.Informações	0	0	0	0	0	1	0
Recurso Ordinário	0	1	0	0	0	0	0
Pedido de Julgame	0	0	0	0	0	0	0
Alegações Finais	0	0	0	0	0	0	0
Manifestação	5	15	11	4	1	5	2



## PROCESSOS COM LIMINAR

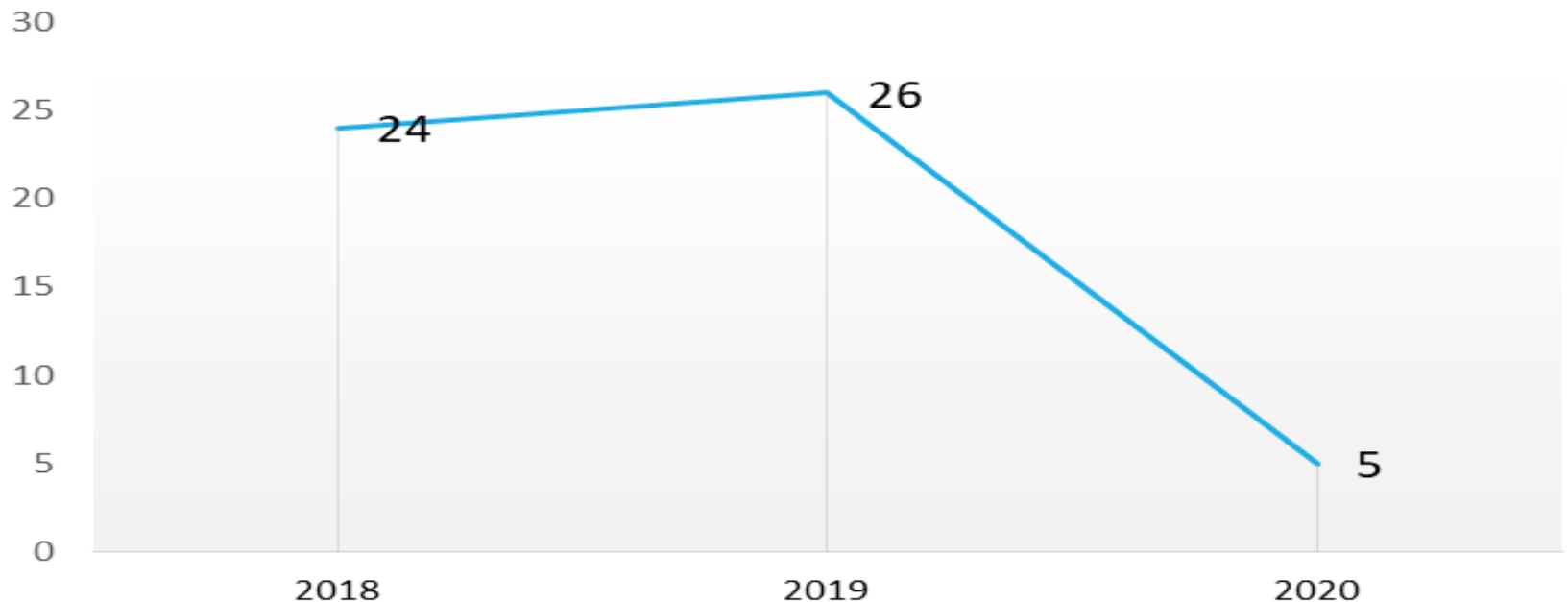


## PROCESSOS SEM LIMINAR



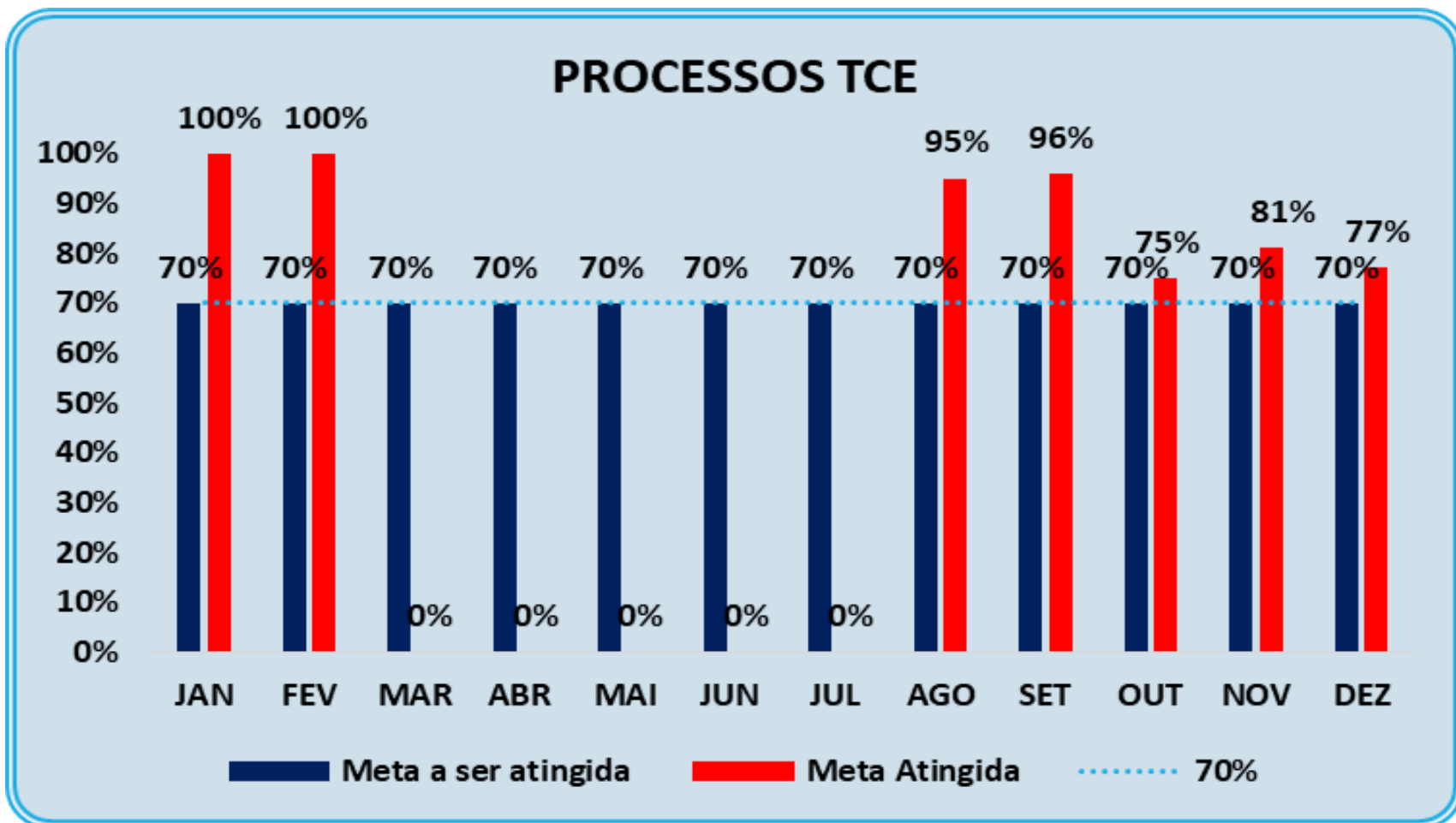
**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

## AUDIÊNCIAS REALIZADAS



A redução no número de audiência é reflexo direto das ações de restrições aplicadas no combate ao Pandemia do COVID 19.

Está contemplado no Planejamento Estratégico de 2021-2022 a ação PP 0225, que tem como objetivo o estudo para implantação de Sistema Judicial a fim de facilitar o acompanhamento e o trâmite dos processos judiciais.



Indicador para análise de Notificações do TCE nos seguintes prazos:

Notificações TCE 15 dias – 11 dias úteis;

Notificações TCE 30 dias – 20 dias úteis;

Notificações TCE 60 dias – 40 dias úteis.

Aprovado pelo CODIR em 29/12/2015 e implementado a partir de agosto de 2016.



## PROCESSOS NOTIFICAÇÕES TCE

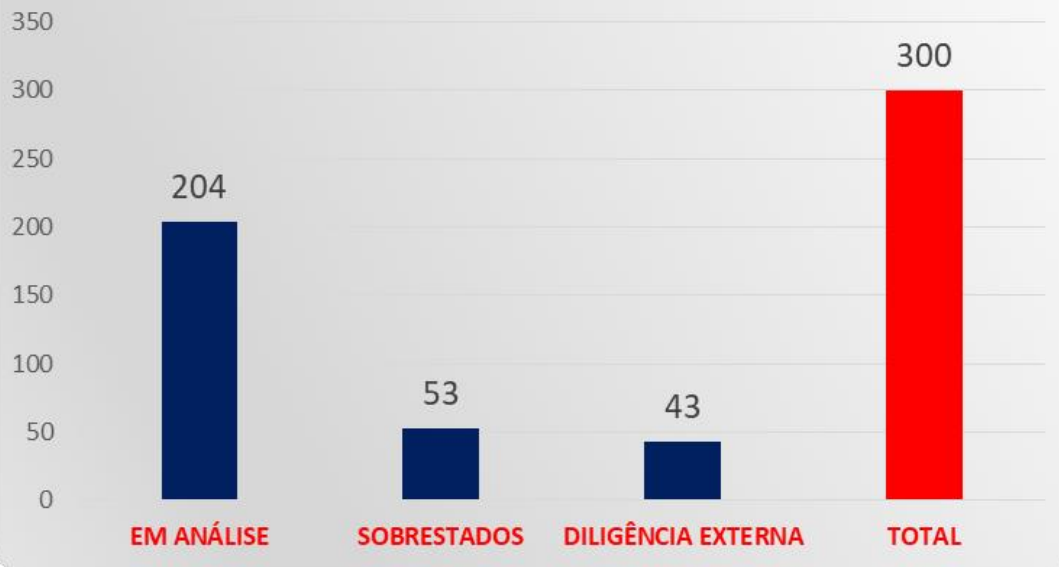


**AMZONPREV**  
Segurança no futuro

## NOTIFICAÇÕES TCE CONCLUÍDOS



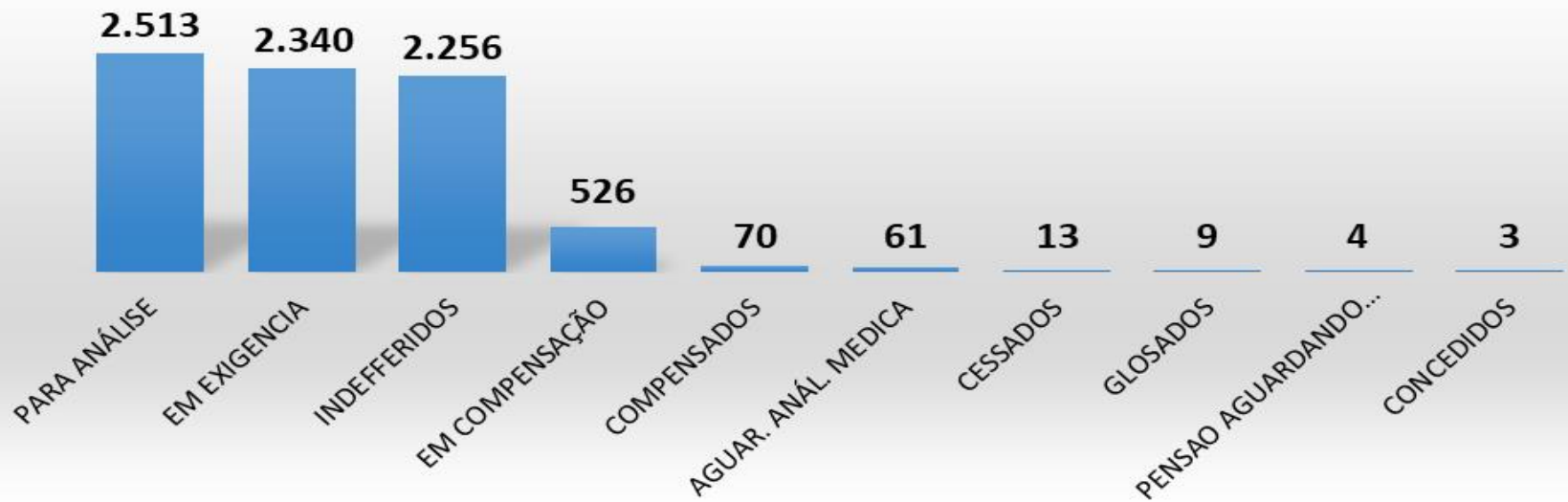
## NOTIFICAÇÕES TCE POR CONCLUIR



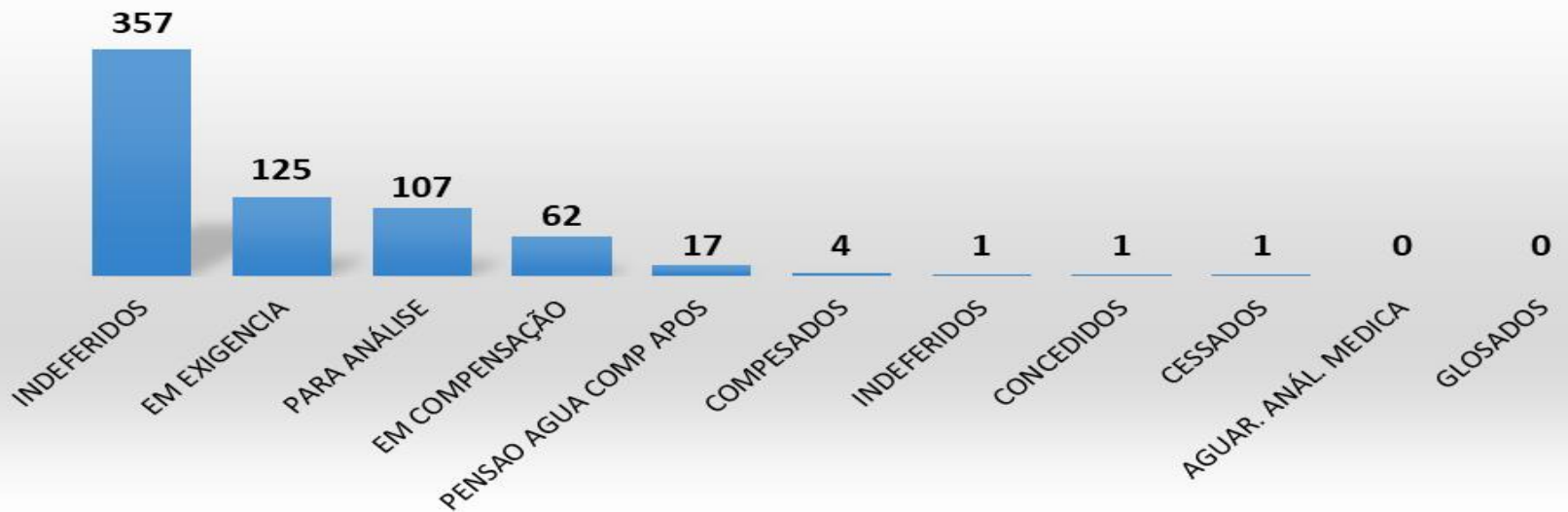
O legado de processos Notificações TCE 2020, por concluir são 300 processos. Devemos observar os prazos de cumprimento determinados pelo TCE. Até 30/12/2020 constam 79 processos em análise fora do prazo.

# COMPREV

## ESTADO DOS PROCESSOS DE COMPENSAÇÃO DO AMAZONAS 2020



## ESTADO DOS PROCESSOS DE COMPENSAÇÃO DO RGPS 2020



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

# COMPREV

EXERCÍCIO DE 2020			
MÊS	VALORES REFERENTES A COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA DEVIDAS PELO RGPS PARA AMAZONPREV	VALORES REFERENTE A COMPENSAÇÃO PREVIDENCIÁRIA DEVIDA PELO AMAZONPREV PARA O RGPS	VALORES REPASSADOS A AMAZONPREV APÓS ENCONTRO DE CONTAS DOS VALORES A SEREM COMPENSADOS
JANEIRO	R\$ 86.697,54	R\$ 0,00	R\$ 86.697,54
FEVEREIRO	R\$ 86.697,54	R\$ 0,00	R\$ 86.697,54
MARÇO	R\$ 86.697,54	R\$ 0,00	R\$ 86.697,54
ABRIL	R\$ 85.475,64	R\$ 0,00	R\$ 85.475,64
MAIO	R\$ 86.040,09	R\$ 0,00	R\$ 86.040,09
JUNHO	R\$ 85.582,93	R\$ 0,00	R\$ 85.582,93
JULHO	R\$ 85.474,24	R\$ 0,00	R\$ 85.474,24
AGOSTO	R\$ 85.588,56	R\$ 0,00	R\$ 85.588,56
SETEMBRO	R\$ 68.195,82	R\$ 0,00	R\$ 68.195,82
OUTUBRO	R\$ 85.088,69	R\$ 0,00	R\$ 85.088,69
NOVEMBRO	R\$ 170.177,38	R\$ 99.610,98	R\$ 70.566,40
DEZEMBRO	R\$ 100.847,77	R\$ 2.779,20	R\$ 98.068,57
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.112.563,74</b>	<b>R\$ 102.390,18</b>	<b>R\$ 1.010.173,56</b>

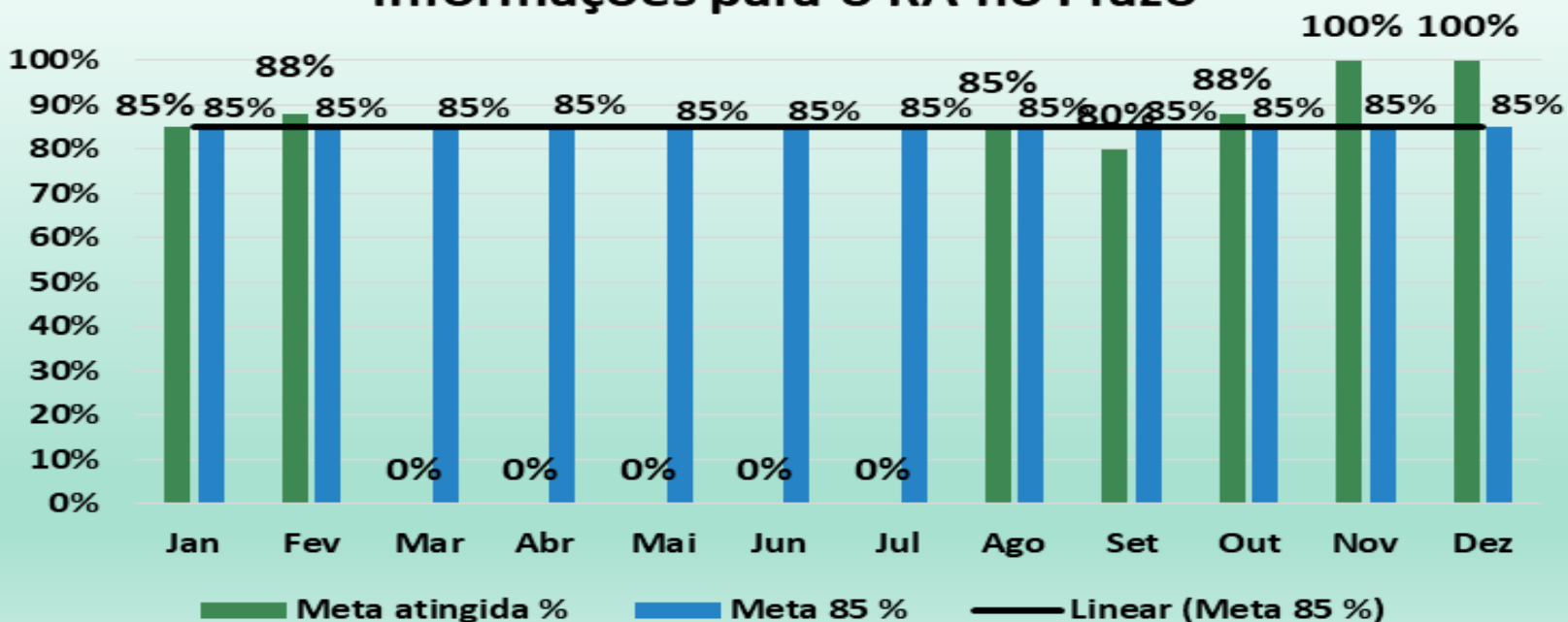
No Período de janeiro a outubro de 2020 não houve compensação dos valores para o RGPS, pois o Regime encontrava-se bloqueado para receber o recurso por estar irregular com as análises dos processos junto a Amazonprev.

Está contemplado no Planejamento Estratégico 2021-2022 a ação PP 0228 que tem como objetivo reavaliar os procedimentos de Compensação Previdenciária em função das alterações legais.



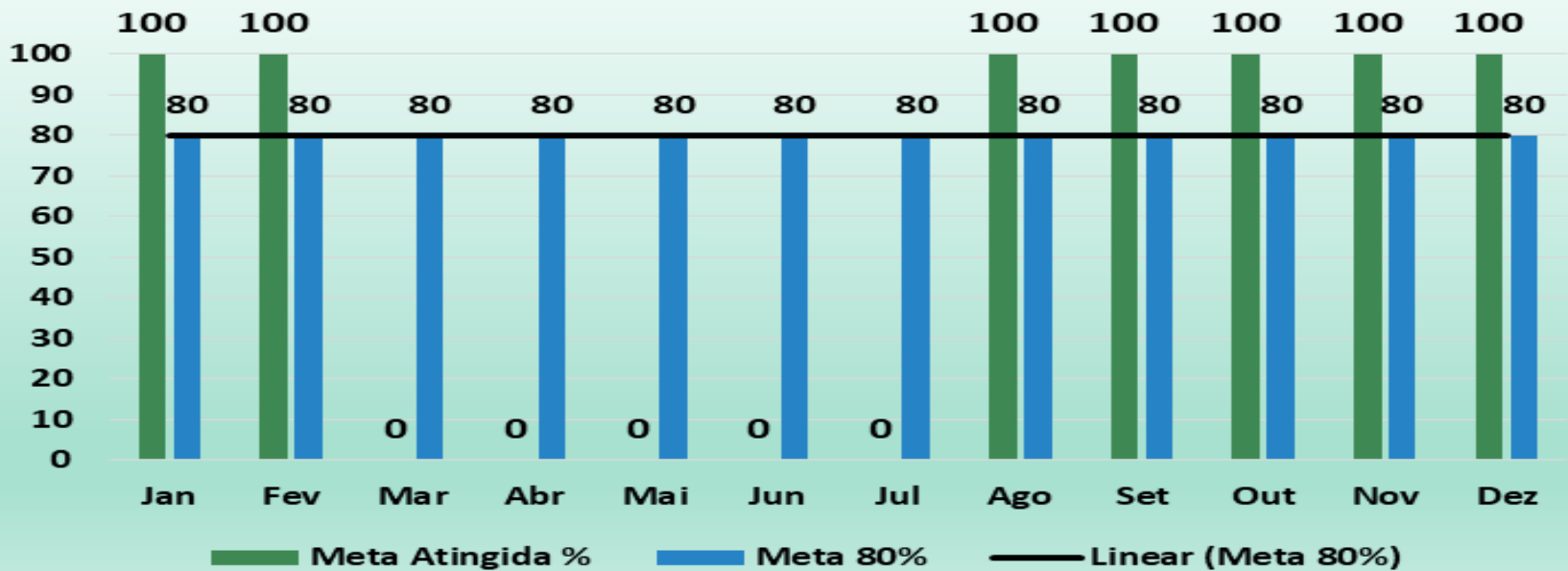
**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

## Informações para o RA no Prazo



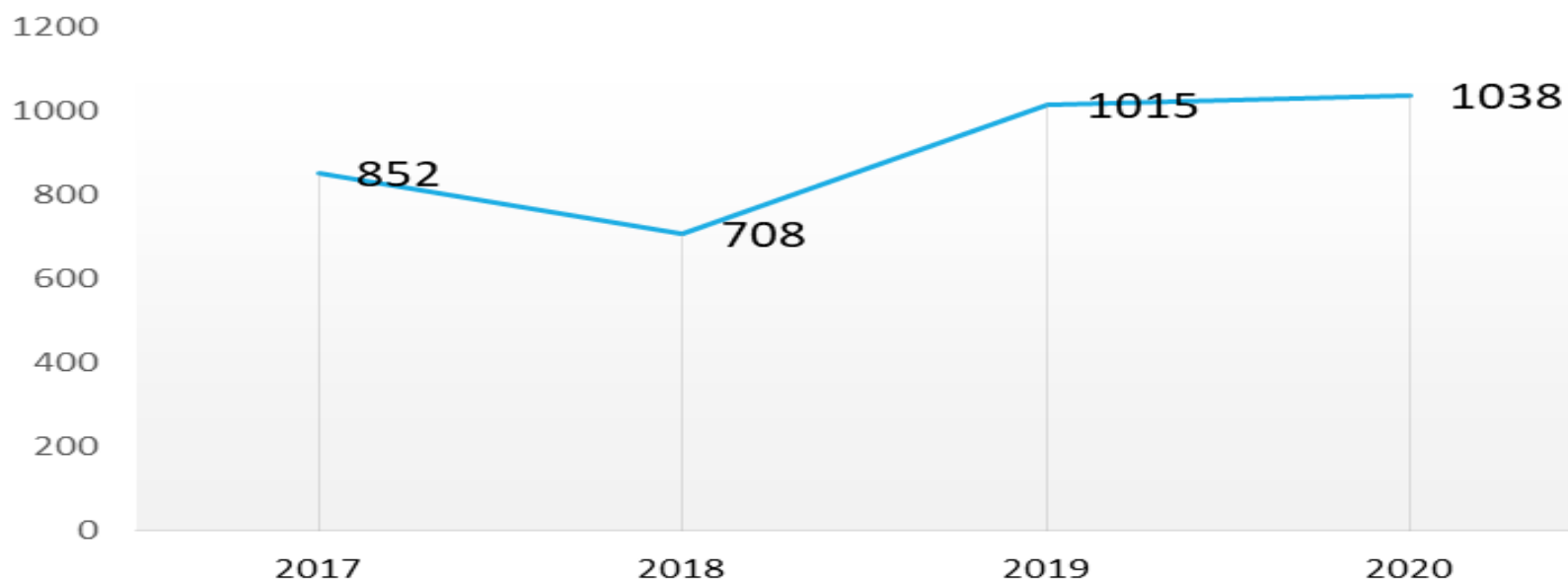
Mês	Informações prestadas até o 3º dia útil do mês subsequente	Meta atingida %
Jan	20/17	85%
Fev	18/16	88%
Mar	45	0%
Abr	45	0%
Mai	45	0%
Jun	45	0%
Jul	45	0%
Ago	47/39	85%
Set	31/25	80%
Out	42/37	88%
Nov	47	100%
Dez	47	100%

## Chamadas Solucionadas Help Desk TI



	Chamados Abertos	Chamados Atendidos
Jan	101	101
Fev	145	145
Mar	79	79
Abr	35	35
Mai	65	65
Jun	99	99
Jul	130	130
Ago	121	121
Set	96	96
Out	78	78
Nov	49	49
Dez	40	40
<b>TOTAL</b>	<b>1038</b>	<b>1038</b>

## ATENDIMENTOS *HELP DESK*



Foram contempladas no Planejamento Estratégico ações voltadas para a modernização tecnológica na Instituição com os seguintes objetivos:

PR 0307 –Contratar data center;

PR 0308 –Outsourcing equipamentos;

PR 0309 –Contratar empresa para fornecimento de rede local;

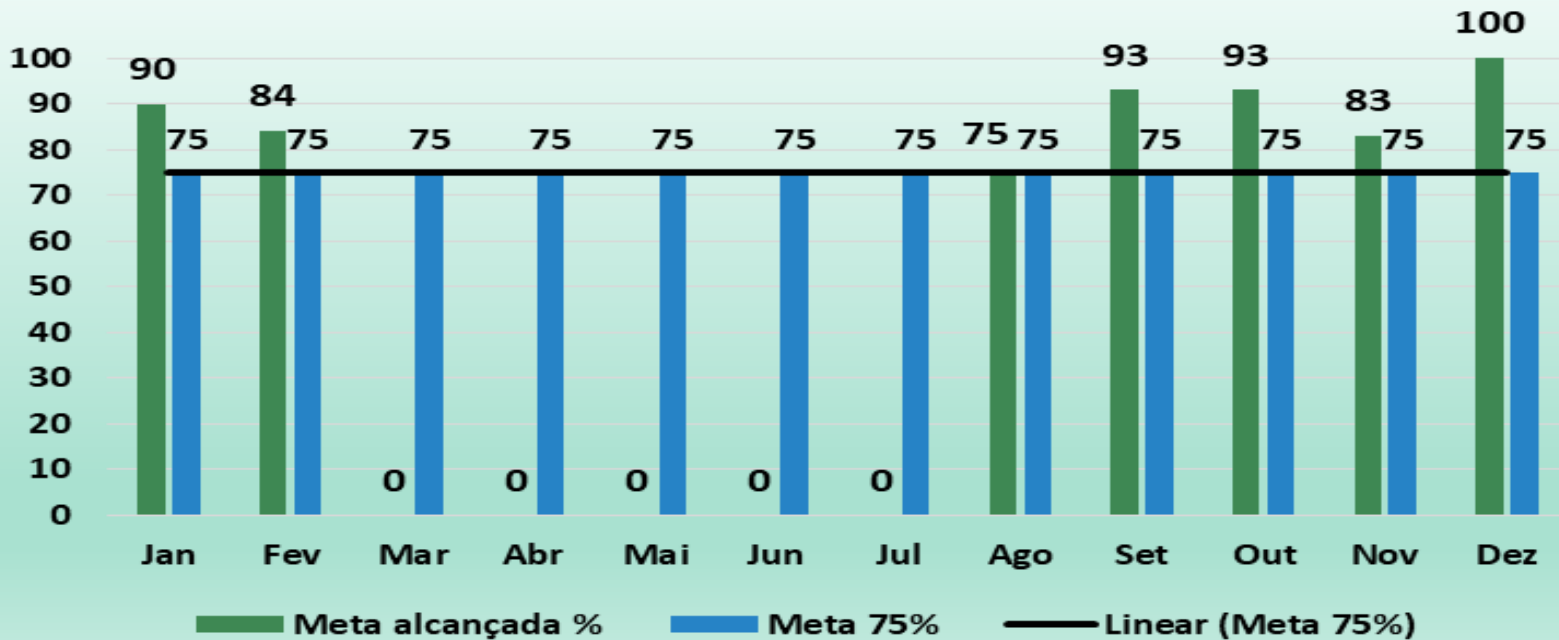
PR 0310 –Contratar empresa para controle de acesso e câmeras;

PR 0312 –Contratar empresa para fornecimento de sistemas de Planejamento Estratégico e Gestão de Qualidade;

PR 0318 –Adquirir licenças de Windows, Oracle e virtualização VMWARE;



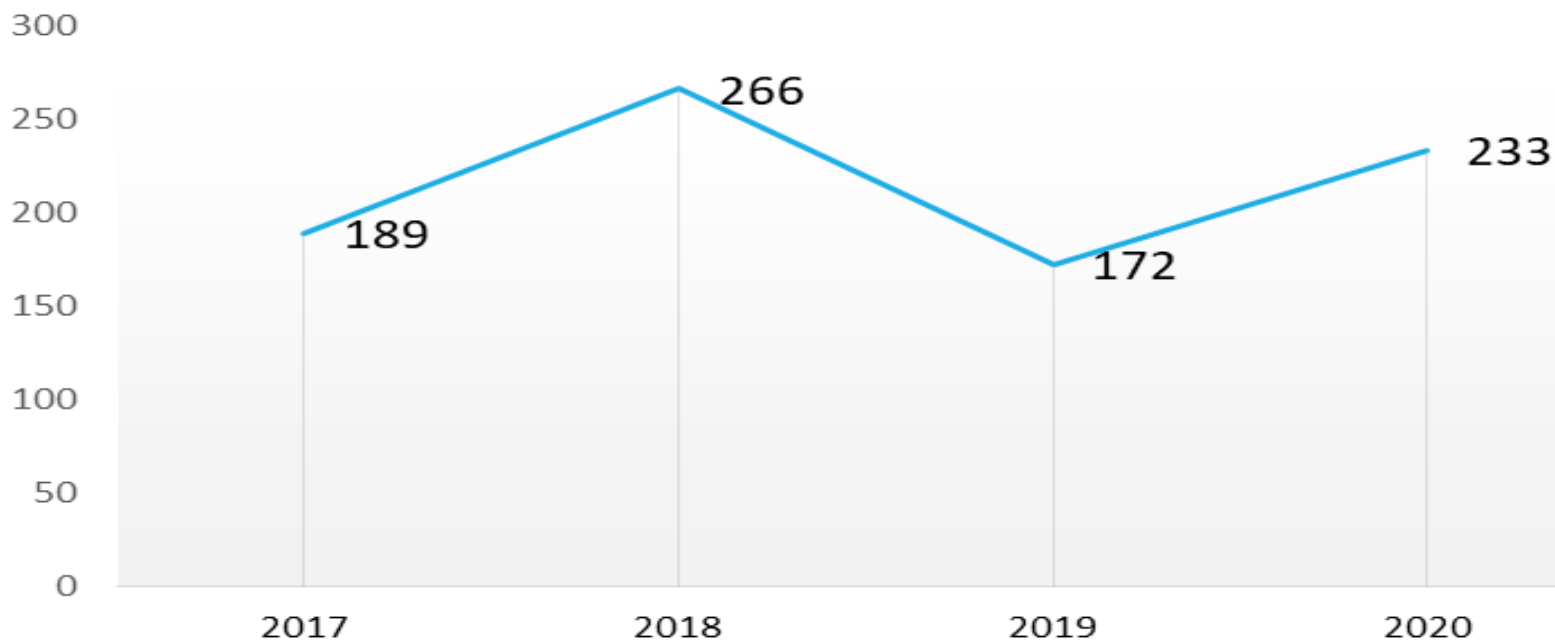
## Demandas da GETEC Atendidas no Prazo



Mês	Demandas da GETEC	Atendidas no prazo	Atendidas fora do prazo
Jan	19	17	2
Fev	36	30	6
Mar	12	0	0
Abr	5	5	0
Mai	6	6	0
Jun	5	5	0
Jul	5	5	0
Ago	20	15	5
Set	30	28	2
Out	30	28	2
Nov	30	25	5
Dez	35	35	0
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>	<b>199</b>	<b>22</b>



## DEMANDAS GETEC



Considerando os processos de apoio geridos pela Gerência Técnica , quais sejam:

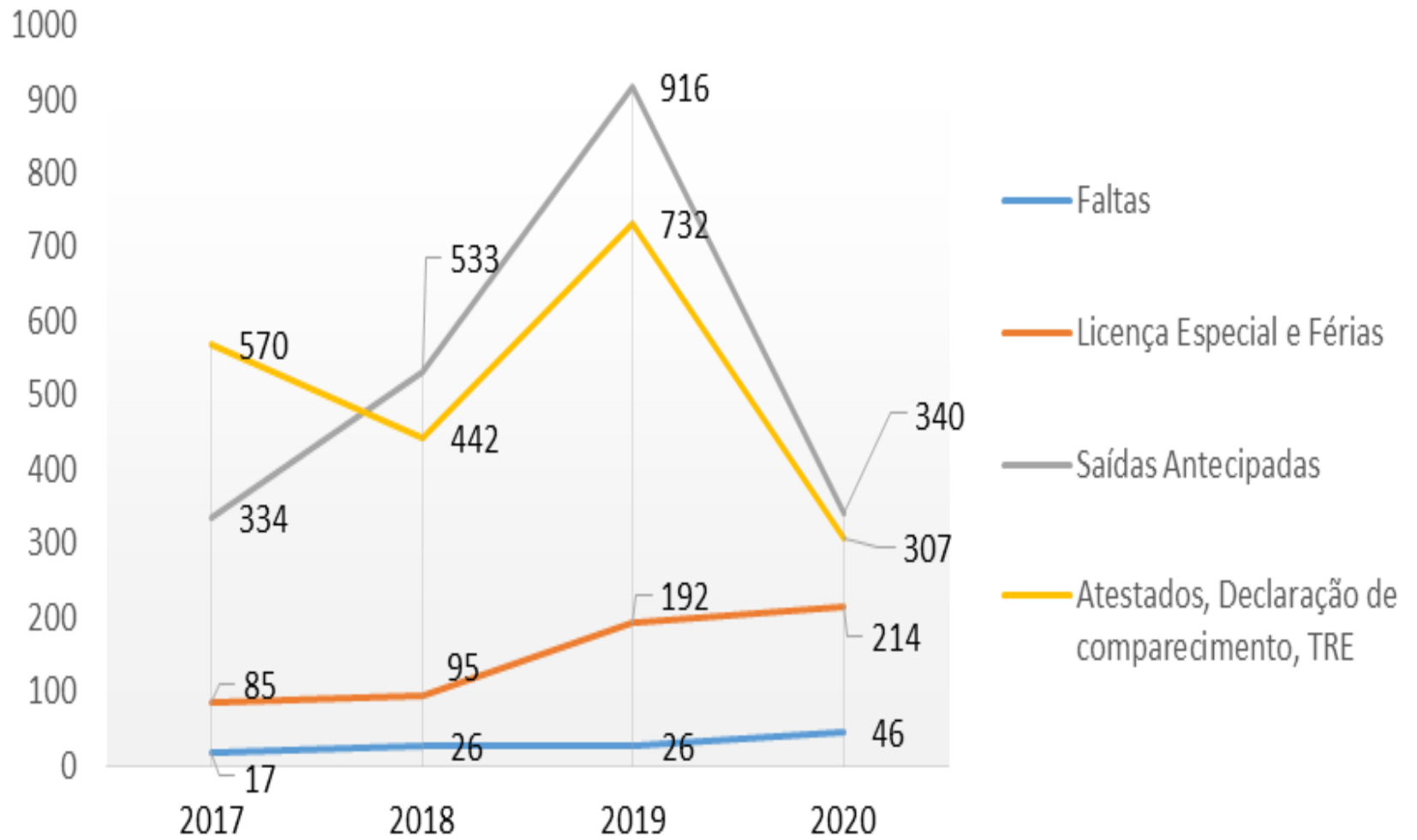
Tecnologia da Informação, Comunicação, Gestão do site e intranet institucional, Estudos Técnicos, Elaboração e acompanhamento do Planejamento Estratégico, Relatórios de Governança e Gestão, definição de layout e ambientação de ambientes, bem como apoio as demandas da Alta Direção, em um ano atípico, onde os processos necessitaram de ajustes para atendimento a realidade, como por exemplo o cumprimento das atividades em *home office*, o aumento de **26%** ↑ é justificável.





**AMZONPREV**  
Segurança no futuro

## COGEP



## **Ações relacionadas à gestão de recursos humanos, contempladas no Planejamento Estratégico 2021-2022:**

PP0222 – Realizar ações no Programa Bem Viver;

PR0301 – Dar continuidade aos Programas PCMSO e PGR;

PR0302 – Realizar a capacitação dos servidores, estagiários e conselheiros da Amazonprev;

PR0303 - Estabelecer tratativas para a realização do Concurso Público;

PR0304 – Realizar contratação de empresa especializada para reavaliar a estrutura organizacional da Amazonprev;

PA0112 – Criação da Escola Previdenciária



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro

# ACIDENTES EM SERVIÇO

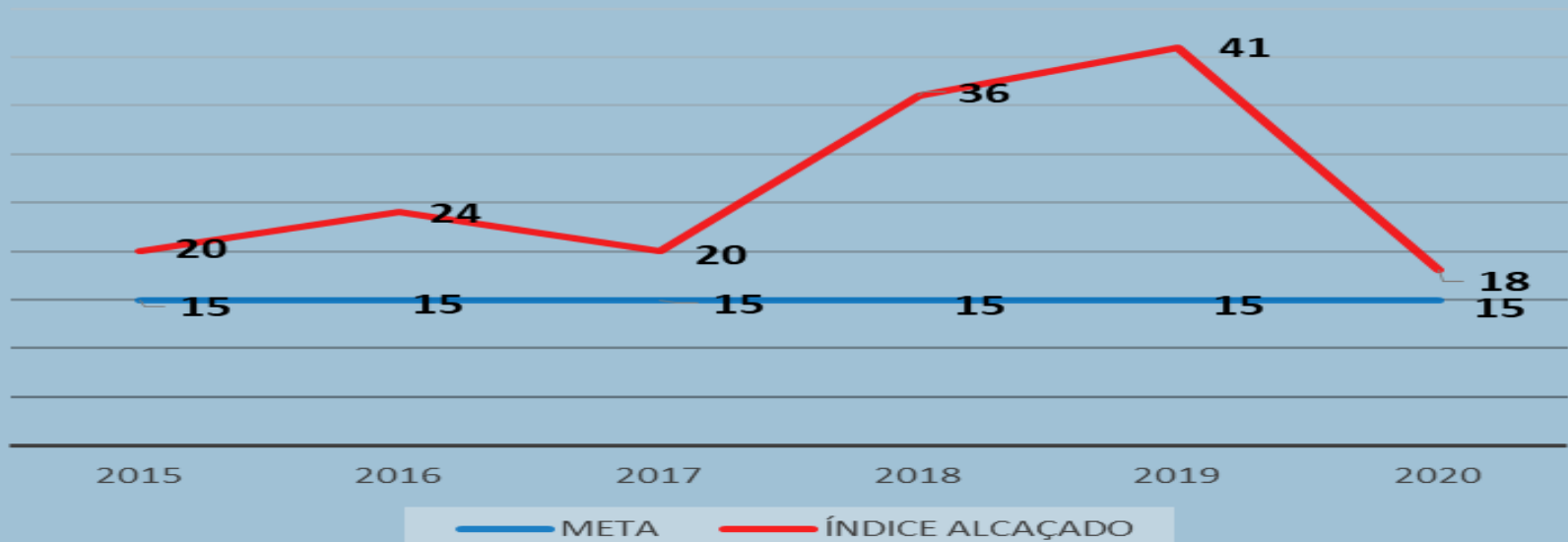


**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



■ META ■ ÍNDICE ALCANÇADO

## PARTICIPAÇÃO DA AMAZONPREV EM EVENTOS

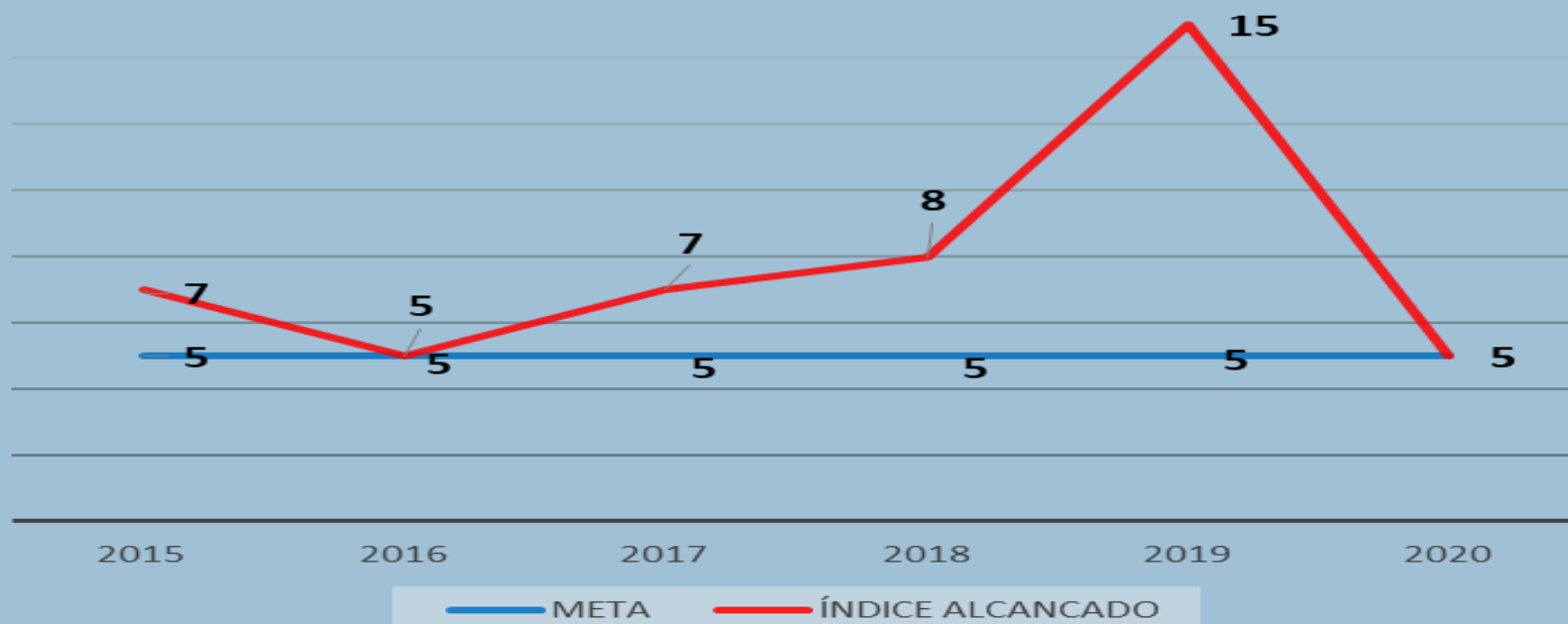


Alguns Eventos de 2020:

- ✓ Premiação da ANEPREM
- ✓ Premiação da ABIPEM
- ✓ Assinatura do Termo de Certificação do Pro Gestão
- ✓ Manutenção da certificação da ISO 9001:2015
- ✓ Audiências Públicas em Outubro e Dezembro
- ✓ Assinatura da Parceria entre OAB e Amazonprev
- ✓ Entrega da Medalha do Mérito Previdenciário



## CONFRATERNIZAÇÕES REALIZADAS



Algumas Confraternizações de 2020:

- ✓ Ações de conscientização durante o Carnaval
- ✓ Reinauguração do Espaço Bem Viver
- ✓ Homenagem a Gerente de Previdência
- ✓ Realização de testes rápidos para COVID
- ✓ Conscientização outubro rosa



MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - DEZ 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
TUCUXI - MSO EMPRESA PRESTADORA DE SERV. P/	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
MILLENIUM SEGURANÇA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
IMPrensa OFICIAL DO ESTADO	50,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom
CORREIOS	50,5	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Regular
AGUAS DE MANAUS	53,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom
JP TECNOLOGIA INFORMATICA	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
PRODAM	51	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente
ACTUARIAL - ASSESSORIA E CONSULTORIA ATUARIAL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
OZÔNIO TELECOMUNICAÇÕES LTDA	55,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.



MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - DEZ 2020



Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
AJL SERVIÇOS LTDA - manutenção ar	52,5	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
CLARO S.A.	52,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
M H FERREIRA QUARESMA - ME	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente
AMAZONAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA	50,5	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
MAIS VIDA CONSULTÓRIOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AMAZON CONTROLE DE PRAGAS - MA DA COSTA DOS	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FUNDAÇÃO CARLOS ALBERTO VANZOLINI -	54	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom
AGENDA ASSESSORIA	52	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
TREVO TURISMO LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente

A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.

MPR 03 F 08

Emissão: 09.08.2017

Revisão: 00.00.0000

## 2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES - DEZ 2020



### Menu

Início

1. Cadastro

2. Avaliação de Fornecedores

3. Gráficos

4. Relatório de impressão

Fornecedores	Nota	Qualidade do Produto ou Serviço	Capacidade de entrega dentro do prazo	Preço	Custo	Atendimento ao Cliente	Suporte	Documentação Fiscal válido e atualizada
LUMA SERVIÇOS TERCEIRIZADOS EIRELLI	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
UPA - UNIVERSIDADE PATATIVA DO ASSARÉ	55,5	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
AJL SERVIÇOS - MANUTENÇÃO PREDIAL	54,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente
ELEVADORES BRASIL LTDA	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VILA DA BARRA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES E SERVIÇOS DE DETETIZAÇÃO LTDA - EPP	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FÁBRICA DE CARIMBOS PINTO	56	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
CLARO S.A - TELEFONIA MÓVEL	54	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente
ICQ BRASIL	57,5	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
VISUAL SISTEMAS ELETRONICOS LTDA	50,5	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Regular	Bom
AGENCIA AMAZONENSE DE DES.SOCIAL - AADES	49,5	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom

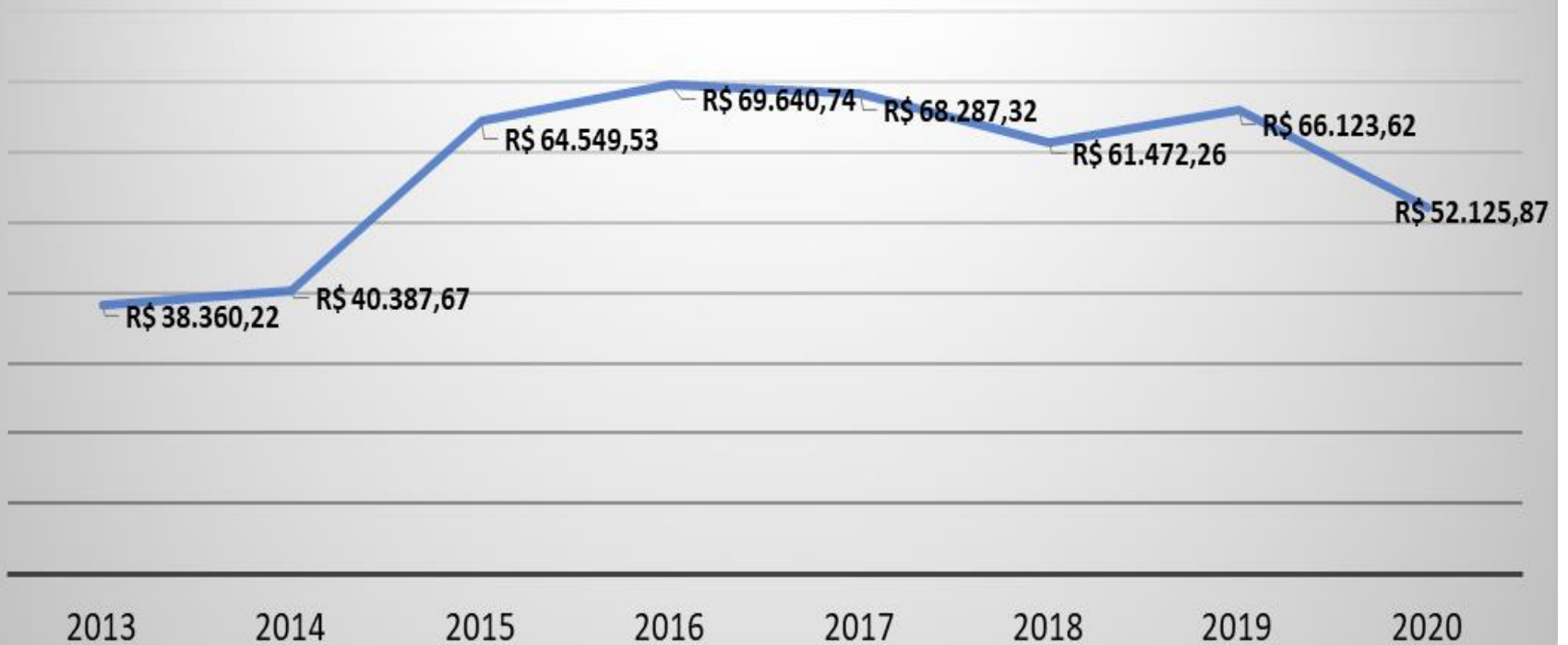
A nota para avaliação está conforme o indicador de avaliação é = ou > que 50.



**AMAZONPREV**  
Segurança no futuro



## Consumo Água



Considerando as ações restritivas adotadas pelo Governo do Amazonas e Fundação Amazonprev no combate a Pandemia do COVID 19, registramos a redução de **21%** ↓ no consumo de água em relação a 2019.



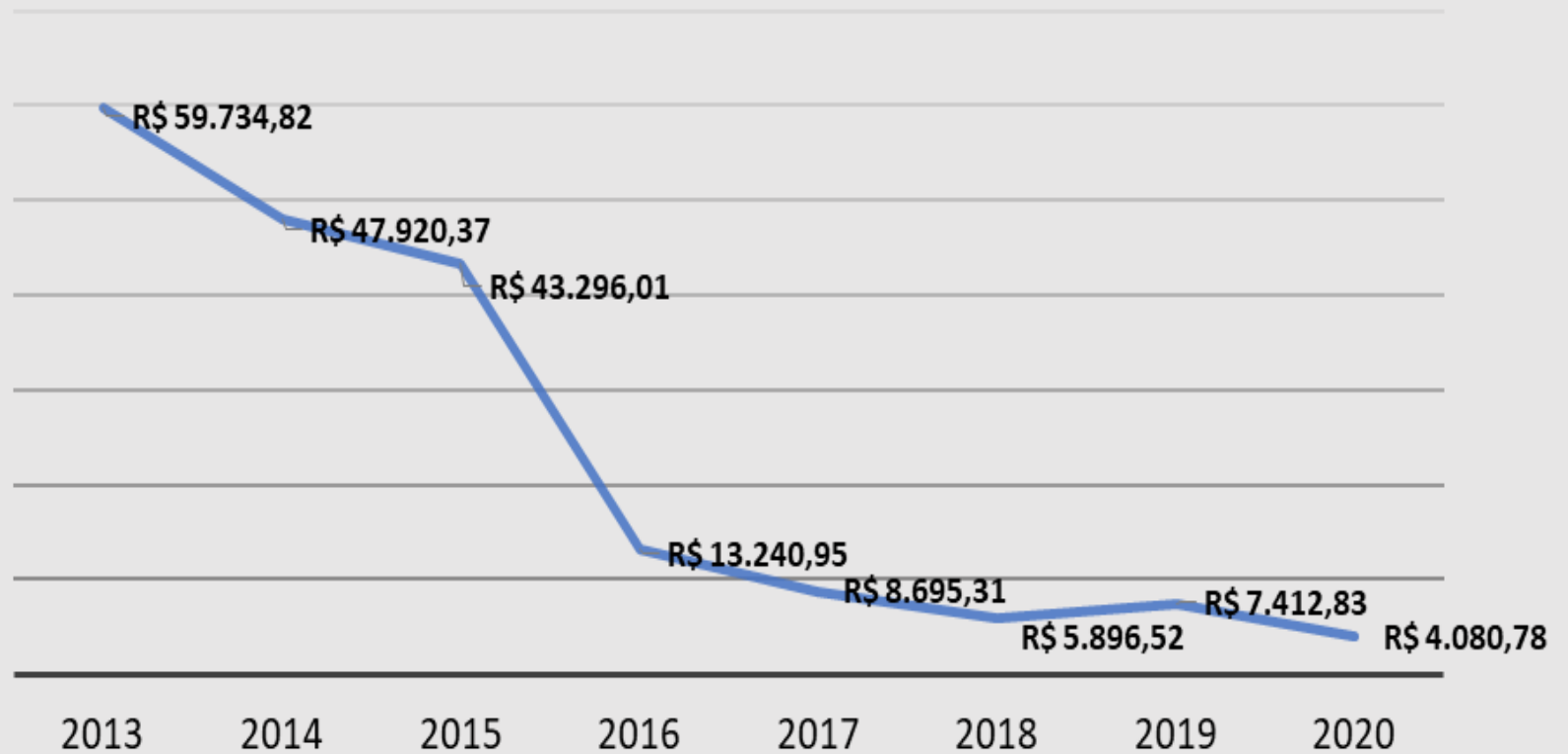
## Consumo Energia



Considerando as ações restritivas adotadas pelo Governo do Amazonas e Fundação Amazonprev no combate à Pandemia do COVID 19, registramos a redução de **4% ↓** no consumo de energia em relação a 2019.



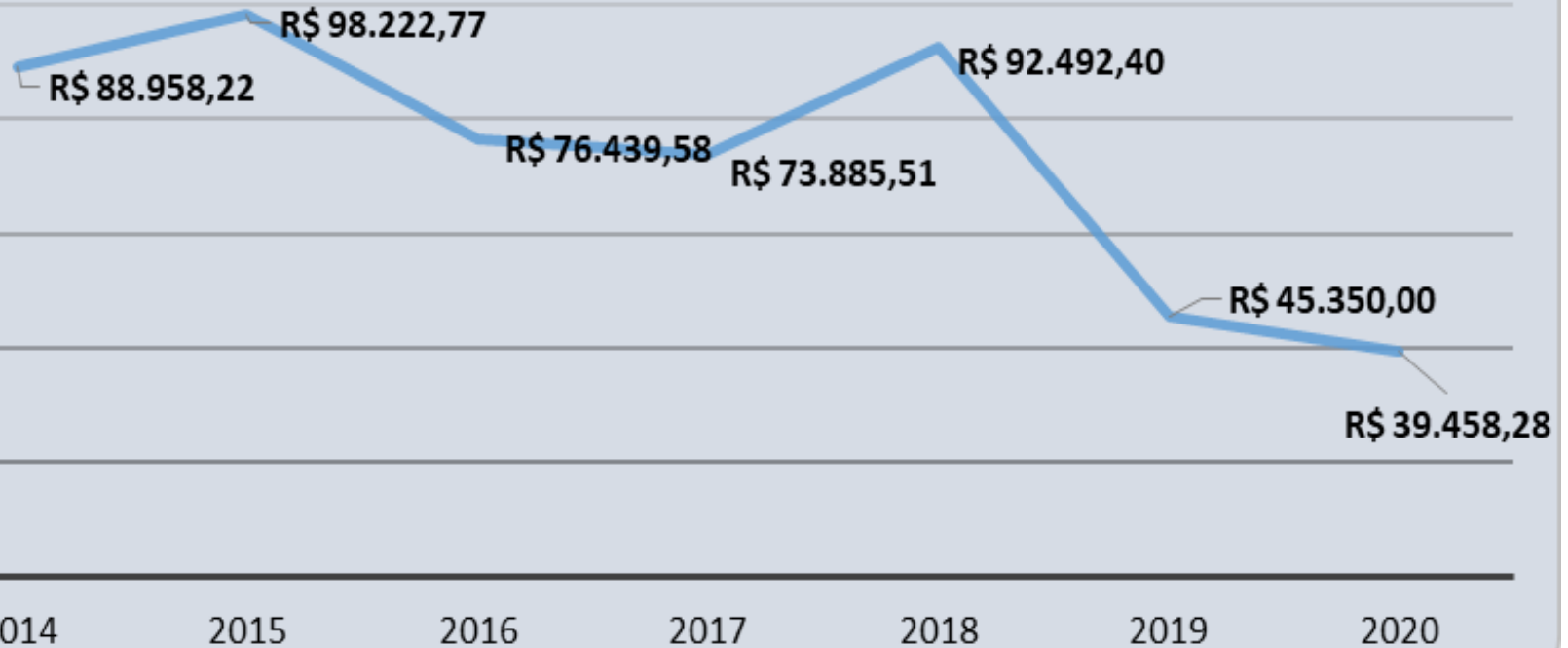
## Consumo Telefone



Considerando as ações restritivas adotadas pelo Governo do Amazonas e Fundação Amazonprev no combate à Pandemia do COVID 19, registramos a redução de **45%** ↓ no consumo de telefone fixo em relação a 2019.



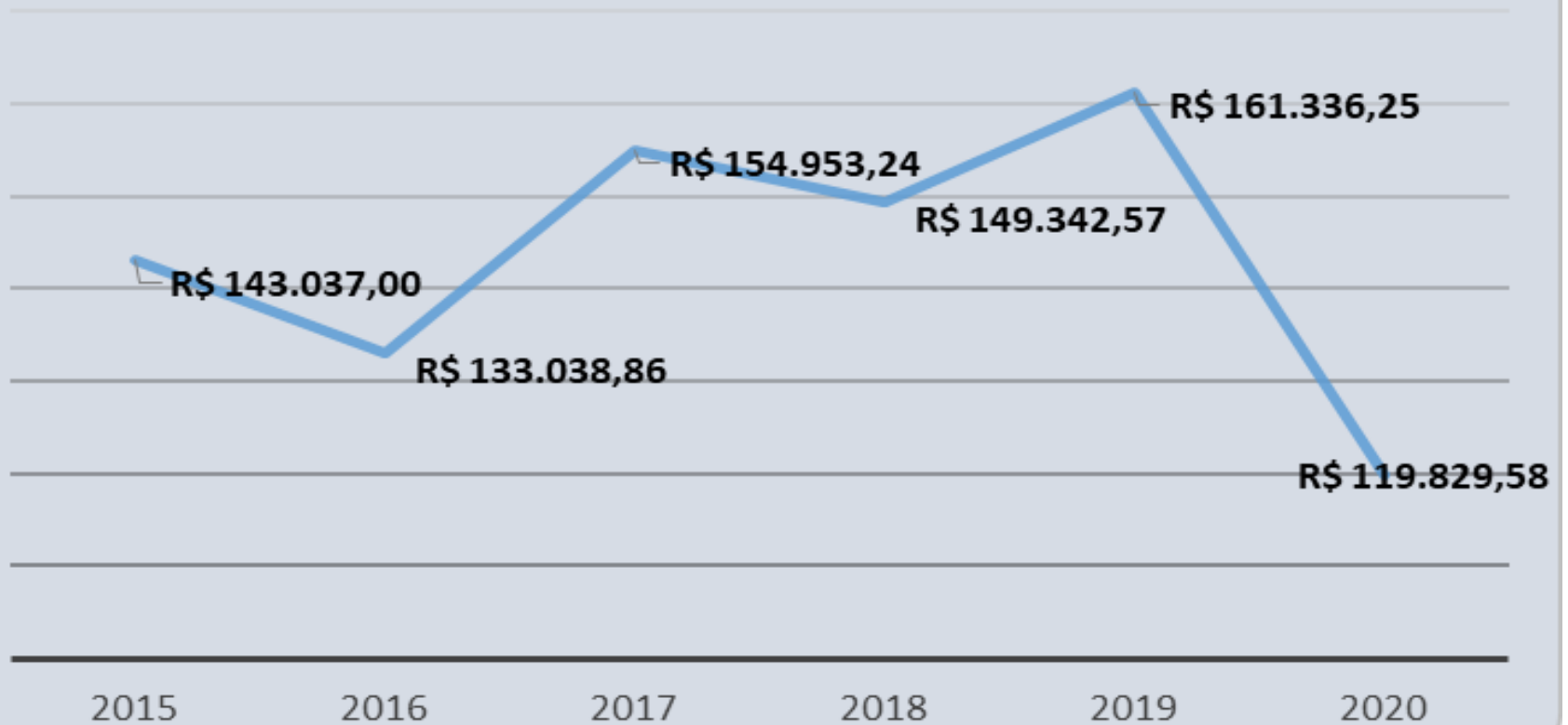
# Táxi



Considerando as ações restritivas adotadas pelo Governo do Amazonas e Fundação Amazonprev no combate à Pandemia do COVID 19, registramos a redução de **13% ↓** no consumo de água em relação a 2019.



# REPROGRAFIA



Considerando as ações restritivas adotadas pelo Governo do Amazonas e Fundação Amazonprev no combate à Pandemia do COVID 19, registramos a redução de **26%** ↓ no consumo de impressoras e papel em relação a 2019.



## IMPrensa OFICIAL



Considerando o aumento nas publicações de portaria de pensões e a publicação do Decreto 42.958 de 03 de novembro de 2020, o Governador do Amazonas, delegou ao Presidente da Amazonprev a competência para praticar os atos de concessão, retificação, anulação e cancelamento de aposentadoria e de reversão à atividade dos servidores civis do Poder Executivo, como resultado do novo procedimento registramos o aumento de **66% ↑** no pagamento da Imprensa Oficial em relação a 2019.

