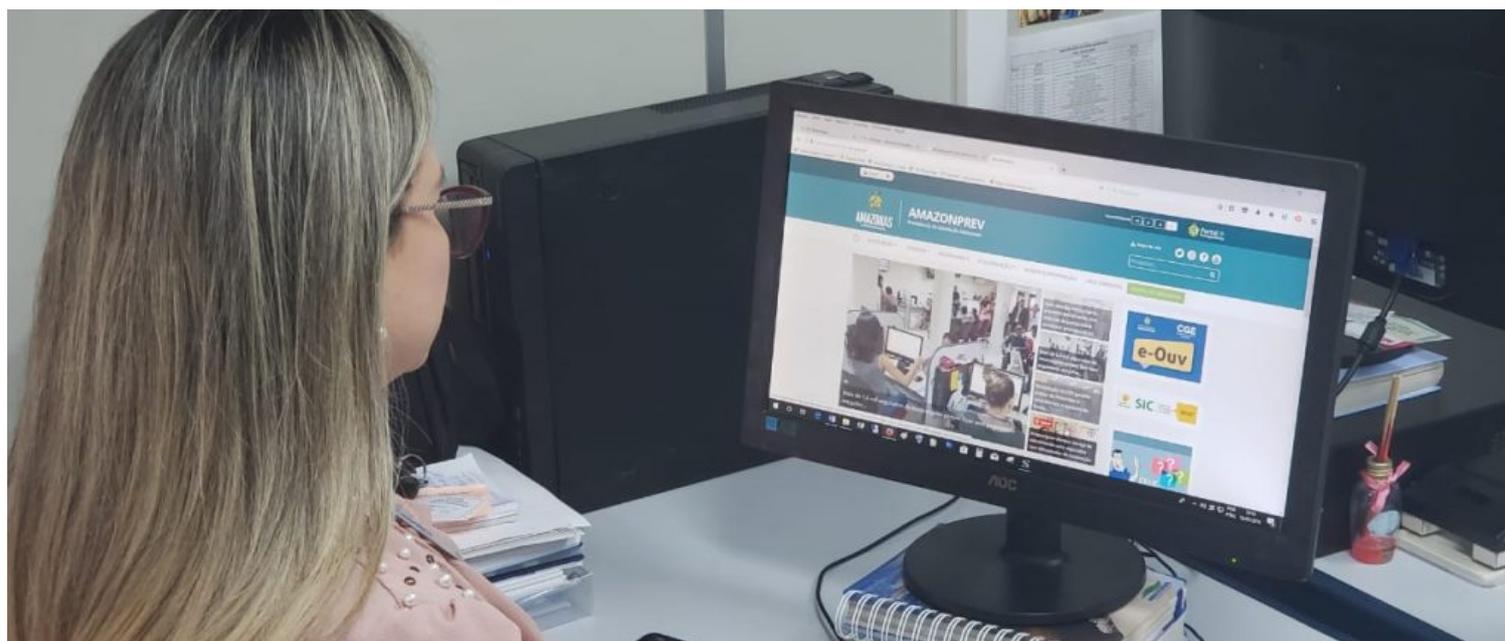




#DECRETO

## Amazonprev divulga canais de atendimento alternativos para aposentados e pensionistas



Em alinhamento às determinações de prevenção à circulação do novo coronavírus (Covid-19), publicadas em decretos oficiais do Governo do Estado, a Amazonprev recomenda o uso dos canais de atendimento alternativos disponíveis. Dessa forma, aposentados e pensionistas não precisam se dirigir até a sede da instituição para tratar de assuntos que podem ser resolvidos rapidamente por meio do site, Portal do Segurado e/ou telefones.

### Canais de atendimento disponíveis:

**Notícias e orientações e informações** – No site [www.amazonprev.am.gov.br](http://www.amazonprev.am.gov.br) estão publicadas informações gerais sobre a previdência estadual. Entre elas, comunicados sobre a suspensão da prova de vida por 120 (cento e vinte) dias e a restrição, pelo prazo de 15 dias, do atendimento presencial que está disponível apenas para serviço de pensão por morte e regularização de benefícios suspensos. As demais situações podem ser esclarecidas pelo atendimento telefônico no número 3627-3424.

**Consulta e impressão da Cédula-C e contracheque: Portal do Segurado** – No site ([www.amazonprev.am.gov.br](http://www.amazonprev.am.gov.br)), no link localizado à direita da barra superior, é possível acessar o “Portal do Segurado”. O acesso aos serviços funciona por meio de login e senha, que podem ser cadastrados caso o segurado ainda não possua. Além de consultar e imprimir a Cédula-C e os contracheques, é possível obter informações sobre a situação pessoal de aposentadoria ou pensão do segurado.

## ■ Editorial

**André Luiz Zogahib**

Presidente da Amazonprev



A orientação, de prevenção ao coronavírus, é que as pessoas em geral, e principalmente os idosos que são majoritariamente o nosso maior público, evitem ambientes de aglomeração social. E nós estamos reforçando isso, para que nossos aposentados e pensionistas fiquem em casa e sigam as recomendações de segurança das autoridades de saúde. Nossos canais digitais de atendimento estão disponíveis para todos, inclusive os que moram no interior ou fora do estado. Estamos seguindo determinações do Governo do Estado e contamos com a compreensão de todos.

## ■ Calendário de Pagamentos (ABR/MAI)

Poder Executivo Aposentados*	
MÊS	DATA
Abril	05/05/2020
Maio	02/06/2020

Poder Executivo e Legislativo Pensionista*	
MÊS	DATA
Abril	05/05/2020
Maio	03/06/2020

A consulta aos Contra-Cheques estará disponível no portal do Segurado ou do Servidor apenas 48h da data do pagamento aos Aposentados e Pensionistas, conforme orientação da Prodram.

MPE - AM	
MÊS	DATA
Abril	24/04/2020
Maio	26/05/2020

TCE - AM	
MÊS	DATA
Abril	24/04/2020
Maio	25/05/2020

\*Calendário atualizado conforme Decreto Nº 41.411 de 18 de outubro de 2019.



## ■ Outros canais de atendimento

### PORTAL DO SEGURADO

**Portal do Segurado:** Para quem já possui senha, basta acessar, no site da Amazonprev, o Portal do Segurado. Na tela de acesso, incluir o CPF. Para os que ainda não são cadastrados, é necessário seguir as orientações, informando o número do CPF e a data de nascimento para ser redirecionado a uma página onde deverão ser fornecidos alguns dados pessoais. No e-mail informado chegará um link para ativação da conta por meio de uma senha. As explicações sobre esse passo a passo estão disponíveis também para download, na tela inicial do Portal do Segurado.



**Fale Conosco** – Disponível no site, [www.amazonprev.am.gov.br](http://www.amazonprev.am.gov.br), no menu lateral direito. Permite envio de mensagens diretas com solicitação de informações e/ou serviços individualizados.

**Telefone:** 3627-3424 atendimento de segunda a sexta-feira de 8h às 14h, exceto fins de semana, feriados e pontos facultativos. Esclarecimento de dúvidas, informações e encaminhamentos necessários.

## Medidas Preventivas

A Fundação Amazonprev, em atendimento aos Decretos Estaduais nº 42.061 de 16.03.2020 e nº 42.085 de 18.03.2020 tomou as seguintes providências: – **Suspensão da Prova de Vida** para aposentados e pensionistas com aniversário entre os meses de fevereiro e julho/2020; – **Restrição do atendimento presencial**, na sede da instituição apenas para serviço de pensão por morte e regularização de benefícios suspensos, pelo prazo de 15 (quinze) dias; – **Suspensão de eventos institucionais** programados para o mês de março. Entre eles: a 1ª Audiência Pública de 2020 e o Treinamento para representantes de RHs dos órgãos de origem. As medidas de prevenção adotadas pela Amazonprev estão em portaria publicada pelo diretor-presidente André Luiz Zogahib e entraram em vigor em 18 de março.

# ATENÇÃO



Fundo Previdenciário do Estado do Amazonas



GOVERNO DO ESTADO

## Procedimentos para requerer Pensão por Morte

Como proceder?

O dependente deve **fazer a solicitação** de pensão por morte no Atendimento da Fundação **AMAZONPREV** (sede). É de fundamental importância a apresentação da **documentação completa** para evitar a necessidade de retorno.

Importante:

- \* Residentes no interior do Estado podem fazer a solicitação nas unidades educacionais da SEDUC.
- \* Residentes em outros Estados devem preencher o formulário para solicitação de pensão por morte (disponível no site Amazonprev), reconhecer assinatura no requerimento, autenticar o documentos em cartório e enviá-los, pelos Correios, para a sede da Fundação Amazonprev em Manaus.

Passo a passo:

**1. Preencher e assinar o Requerimento de pensão, disponível no site da Amazonprev, na aba de “Serviços” item “Formulários”.**

• Link: [www.amazonprev.am.gov.br/formularios/](http://www.amazonprev.am.gov.br/formularios/)

**2. A lista de documentos necessários está disponível no site, na aba “Concessão de Benefícios”, item “Pensão por Morte”**

• Link: [www.amazonprev.am.gov.br/concessao-de-beneficios/](http://www.amazonprev.am.gov.br/concessao-de-beneficios/)

## EXPEDIENTE

Governador: **Wilson Lima** Vice Governador: **Carlos Almeida** Diretor-Presidente da AMAZONPREV: **André Luiz Zogahib** Diretor Adm/Fin.: **Miltonir Lima** Diretor de Previdência **Turíbio José Corrêa da Costa** Gerente de Gabinete **Giza Allem** Gerente de Previdência: **Gizele Maia** Gerente Jurídico: **André Mouco** Gerente Técnica: **Mary Mattute** Gerente Administrativa: **Andreza Silva** Gerente de Controle Interno: **Daniela Lobo** Jornalista Responsável: **Náís Campos (DRT-AM 033)** Projeto Gráfico/Fotos: **Assessoria de Imprensa-Amazonprev** Impressão: **Gráfica Manaus** Exemplares: **3 mil**