

Unidade Gestora: FUNDAÇÃO AMAZONPREV

Gestor: Ary Renato Vasconcelos de Souza

Telefone: (92) 3627-3400 **E-mail:** amazonprev@amazonprev.am.gov.br

Cor do Selo: VERDE

Título: Centro de Atendimento Psicossocial Amazonprev

O presente tem a finalidade de apresentar as iniciativas estratégicas e inovadoras implementadas pela Fundação, com foco na excelência da gestão previdenciária, fortalecimento da governança e valorização do servidor público. Em consonância com o **Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social (Pró-Gestão RPPS)** e a **ABNT NBR ISO 9001:2015**.

Visa ainda atender aos critérios de avaliação do Selo Gestor Nacional da ANEPREM, demonstrando o compromisso com a ética, a inovação, o bem-estar social e a sustentabilidade como eixos estruturantes da política previdenciária no Estado do Amazonas. Ações que foram reunidas, com a criação do **Centro de Atendimento Psicossocial Amazonprev**.

I – Identificação de Problemas

Em 2024, identificamos desafios que impactavam a eficácia da gestão interna. Entre os principais pontos críticos, destacam-se: Fragmentação das ações institucionais voltadas à valorização do servidor, saúde ocupacional, sustentabilidade, integridade e bem-estar; Afastamentos relacionados a transtornos emocionais e desgaste físico dos servidores; Ausência de estrutura unificada para coordenar e monitorar as ações, dificultando a avaliação de impacto e a integração de iniciativas; Pouca visibilidade pública das ações positivas realizadas pela Fundação, reduzindo o reconhecimento institucional.

Questões que revelaram a necessidade de um novo modelo de gestão com foco na centralização estratégica, humanização dos serviços, prevenção de riscos e fortalecimento da cultura institucional. Com a criação do Centro de Atendimento Psicossocial Amazonprev, cinco programas institucionais foram organizados em uma estrutura unificada de gestão, permitindo maior integração, controle e efetividade. O centro é composto por programas com escopo transversal, que fortalecem as políticas de valorização humana, saúde mental, responsabilidade ambiental e integridade pública.

II – Tempo para Tomada de Decisão

A identificação dos desafios teve como base relatórios de gestão de pessoas, indicadores de absenteísmo, ouvidoria, auditoria interna e escuta de servidores e segurados. A partir disso, a alta direção tomou decisão estratégica e ágil: No início de março de 2025, foi aprovada, pelo Conselho Deliberativo, a proposta de criação do Centro; e assim os programas foram reorganizados e consolidados sob uma estrutura integrada, com nomeações técnicas específicas, plano de ação anual e indicadores institucionais de monitoramento. Ações alinhadas às diretrizes do Planejamento Estratégico 2022-2026, atualizadas mensalmente por meio do Relatório de Governança. A inauguração do Centro de Atendimento Psicossocial

Amazonprev, em abril, um espaço dedicado aos servidores e à sociedade em geral. O processo de estudo, planejamento e implantação ocorreu nos primeiros 3 meses, demonstrando capacidade de resposta e alinhamento estratégico com os princípios do Pró-Gestão RPPS e a ISO 9001:2015.

III – Ética e Transparência na Comunicação Interna e Externa

Durante todas as fases de planejamento e implantação do Centro de Atendimento Psicossocial Amazonprev foi adotada uma postura de transparência ativa e ética institucional, com: Documentação no processo Administrativo, acessível para todos os servidores; Publicação de dados e indicadores das ações no portal institucional, ampliando o acesso da sociedade às ações realizadas; Eventos abertos e divulgações informativas, com foco nos aposentados e pensionistas; Inclusão de rotinas de prestação de contas internas e externas, através dos relatórios. E assim, as ações garantiram a aceitação do projeto, fortalecimento da confiança na gestão e aumento da participação dos segurados nas decisões institucionais.

IV – Administração de Conflitos

Como em qualquer processo de inovação institucional, a criação do Centro de Atendimento Psicossocial Amazonprev exigiu ajustes e diálogo com os setores. E com as dúvidas naturais sobre redistribuição de tarefas, reorganização de equipes e abrangência dos programas, a Fundação optou por conduzir esse processo de forma cuidadosa e respeitosa, adotando as seguintes estratégias: Diálogo com as equipes envolvidas na execução dos programas, com foco na escuta ativa; Capacitações e oficinas de sensibilização, valorizando a colaboração dos servidores; Transparência nas mudanças, com comunicação clara e objetiva.

O resultado foi um ambiente institucional acolhedor, cooperativo e motivado, com adesão gradual e crescente às novas práticas.

V – Solução do Problema

A solução estratégica adotada foi a criação do Centro, que integrou cinco programas institucionais preexistentes, otimizando recursos, fortalecendo a gestão e gerando maior impacto para os servidores e segurados.

Programas Integrados ao Núcleo:

1. Programa Bem Viver

Objetivo: Promover a qualidade de vida dos servidores, colaboradores e estagiários, com ações voltadas ao equilíbrio físico, mental e emocional

Importância: Alinha-se ao Eixo de Valorização do servidor, fortalecendo o engajamento, prevenindo adoecimentos e aumentando a produtividade. Ações: Ginástica Laboral, Pilates, Muay Thai,

Vacinação, palestras sobre saúde mental, campanhas de autocuidado, alinhadas com o Calendário de Saúde do SUS.

Destaques:

- Sala de Atendimento Fisioterapêutico: Inaugurada no primeiro trimestre, voltada ao cuidado individualizado dos servidores. Com o objetivo de tratar e prevenir lesões musculoesqueléticas, reduzir dores crônicas e proporcionar melhor desempenho nas atividades diárias dos colaboradores. A implantação da sala completa as ações do Programa, promovendo a saúde física, o bem-estar no ambiente de trabalho e contribui para a redução do absenteísmo por motivos de saúde. O espaço representa um avanço na atenção à saúde ocupacional dos servidores.

- Ações de Saúde Mental: Inclui palestras, oficinas e atividades de autocuidado, com a orientação de profissionais especializados, além de campanhas que incentivam o equilíbrio emocional e a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

2. Programa Idade Ativa

Objetivo: Valorizar a experiência dos aposentados e pensionistas, promovendo envelhecimento ativo e integração social.

Importância: Contribui para o eixo de Educação Previdenciária e humanização do atendimento, com ações de inclusão digital, oficinas culturais e grupos terapêuticos. Fortalece o vínculo entre os beneficiários e a instituição.

3. Programa Socioambiental

Objetivo: Sensibilizar e mobilizar servidores e segurados para práticas sustentáveis e cidadania ambiental.

Importância: Garante aderência ao eixo de Responsabilidade Socioambiental do Pró-Gestão RPPS. Envolve campanhas de coleta seletiva, consumo consciente, educação ambiental e incentivo à participação social em ações voluntárias. Além disso, alinha-se com as ações governamentais de acompanhamento das mudanças climáticas.

4. Programa de Acolhimento Psicológico

Objetivo: Ofertar suporte emocional aos servidores ativos e aposentados, com acompanhamento psicológico breve e orientação psicossocial.

Importância: Fomenta um ambiente de trabalho saudável, reduzindo riscos psicossociais. Alinhado aos pilares de Gestão de Pessoas e Saúde Ocupacional do Pró-Gestão.

5. Programa de Integridade

Objetivo: Instituir uma cultura organizacional pautada na ética, transparência e prevenção de riscos institucionais.

Importância: Estrutura um conjunto de medidas que previnem, detectam e tratam práticas de corrupção e desvios éticos, promovendo uma gestão pública íntegra e eficaz. Diferencial estratégico que fortalece a credibilidade institucional.

Conclusão

A criação do Centro de Atendimento Psicossocial Amazonprev representa um marco de transformação positiva na gestão pública previdenciária do Amazonas. Ao consolidar programas voltados à saúde, bem-estar, integridade, sustentabilidade e valorização dos servidores e segurados, a Fundação Amazonprev reafirma seu compromisso com as boas práticas de governança, ética e responsabilidade institucional.

A resposta ágil aos desafios identificados, o envolvimento transparente de todas as partes interessadas e os resultados já alcançados demonstram a maturidade da gestão e a capacidade da instituição de promover mudanças estruturais com impacto social real, e os resultados comprovam o sucesso da iniciativa, e reforçam a elegibilidade da Amazonprev para reconhecimento nacional por sua excelência em governança, valorização do servidor e responsabilidade institucional.

Como forma de ampliar a transparência e demonstrar a consistência das ações relatadas, anexamos alguns registros fotográficos das ações realizadas no âmbito dos programas institucionais.

Anexos – Registros Fotográficos

