

16. Publicam o Manual e Mapeamento de pelo menos duas áreas de atuação dos RPPS: Benefícios e Arrecadação

<https://www.amazonprev.am.gov.br/sistema-de-gestao-da-qualidade/>

amazonprev.am.gov.br/sistema-de-gestao-da-qualidade/

Intranet Sisprev | Acesso Inte... Amazonprev Cebraspe | O melho... vagas (Canal) - Plan...

AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Sistema de Gestão da Qualidade

  Ouvir 

 Compartilhar  Postar

Convém que o sistema de Gestão da Qualidade seja uma decisão estratégica de uma Organização. O projeto e a implementação de um Sistema de Gestão de Qualidade da Amazonprev tem como objetivo elevar a qualidade dos serviços desenvolvidos visando cumprir a missão institucional. A implantação da norma do Sistema de Gestão da Qualidade, especificamente a NBR ISO 9001:2015, possibilitará a padronização dos procedimentos e o atendimento dos indicadores de qualidade definidos para a certificação. O cumprimento com a eficácia do sistema deve ser o compromisso de todos nós, pois contribuirá diretamente para aumentar a satisfação do cliente mas também oportunizará melhor qualificação das competências dos colaboradores.

▼ **Política da Qualidade**

▼ **Objetivos da Qualidade**

▲ **Manuais do Sistema da Qualidade**

[Manual SGQ](#)

[MPR-14-MANUAL-DE-PROC.-FINANCEIRO-E-CONTABIL-REVISAO-12-APROVADA-EM-30.11.2022](#)

[MPR-17-MANUAL-DE-PROCEDIMENTO-DE-POLITICAS-DE-INVESTIMENTOS-REV-06](#)

[MPR-01-Manual-de-Procedimentos-Previdenciario-74-APROVACAO-30.04.2024](#)