



AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

Amazonprev adota sistema de gestão pioneiro no Amazonas

10 de nov de 2022 | 08:10

Ouvir

Compartilhar



A Fundação Amazonprev realizou nesta quarta-feira (09/11), uma reunião técnica de apresentação da nova ferramenta de gestão a ser implantada a partir de 2023: A SoftExpert Excellence Suite é um projeto inédito no Estado que deve instaurar uma nova cultura de gestão da qualidade nas instituições públicas do Amazonas. O objetivo é agregar praticidade, por meio da automatização dos processos, e, conseqüentemente, melhorar a medição e verificação dos indicadores de qualidade institucionais.

A reunião contou com a presença do diretor-presidente em exercício, Miltonir Correa, do diretor de previdência, André Bentes e de todo o corpo técnico de gestores da instituição que vão atuar diretamente no controle das ações desempenhadas pelas equipes.

Para Miltonir Corrêa, a implantação do novo sistema vai subsidiar mais assertivamente as novas decisões da alta direção, gerências e coordenadorias. “Com essa ferramenta poderemos diminuir o fluxo de trabalho e reduzir o tempo de execução das tarefas, pois, em um único ambiente, teremos as condições necessárias para acompanhar, executar e redirecionar as ações estratégicas para alcance das metas de gestão com eficiência e efetividade em todos os processos”, pontuou.

A empresa Suporte Gerencial será a responsável pela implantação do novo sistema. Com 18 anos de experiência no mercado, atende mais de 2 mil organizações tanto do Brasil, quanto do exterior. De acordo com Cinara Souza, administradora de suporte gerencial, os órgãos públicos representam 80% dos clientes da empresa. “A solução adquirida pela Amazonprev é de uso vitalício e vai melhorar ainda mais o nível de excelência da instituição que já possui uma cultura de gestão organizada. A ferramenta vem para potencializar os resultados e facilitar a integração dos processos e contribuir para elevar, ainda mais, os índices dos indicadores de qualidade”, destacou.

Compartilhar



AMAZONPREV

Fundação do Estado do Amazonas

AMAZONPREV REALIZA CAPACITAÇÃO EM FERRAMENTA DE GESTÃO QUE AJUDA A APRIMORAR PROCESSOS E MELHORAR A PERFORMANCE INSTITUCIONAL

12 de mar de 2024 | 10:22



Compartilhar



A Fundação Amazonprev realizou nesta terça-feira (12/03), uma reunião de capacitação sobre a ferramenta de gestão de processos dentro da plataforma SE Suite SoftExpert para aprimorar os processos de medição e verificação dos indicadores de Gestão de Governança.

A capacitação foi ministrada pela professora Nicir Chaves, servidora pública federal e Mestre em Gestão. Na abordagem, Nicir falou sobre a construção da cadeia de valor integrada, como instrumento de governança para tomada de decisão baseada no *ethos*, cultura, normas, práticas, comportamentos, estruturas e nos processos da organização.

“Esse entendimento é importante para destacar a relevância da cadeia de valor integrada e alcançar a visão sistêmica, gerar e entregar valor, além de efetivar as políticas públicas, estruturar a carta de serviços e os mecanismos de governança da institucional”, destacou Nicir.

O SE Suite SoftExpert é um projeto que representa uma nova cultura de gestão por público por excelência, para as instituições públicas do Estado. O objetivo é agregar praticidade, por meio da automatização dos processos, e, consequentemente, melhorar a medição e verificação dos indicadores de gerências da instituição.

A reunião contou com a presença da diretora-presidente, Maria Neblina Marães, diretor de Administração e Finanças, Cláudio Marins, do diretor de Previdência, André Bentes e de todo o corpo técnico e gerencial da instituição que são os responsáveis pelo controle das ações desempenhadas pelas equipes.

Para Maria Neblina, a incorporação do sistema vai subsidiar de forma mais assertiva as novas decisões da alta direção, gerências e coordenadorias.

“Com essa ferramenta poderemos diminuir o fluxo de trabalho e reduzir o tempo de execução das tarefas, pois, em um único ambiente, teremos as condições necessárias para acompanhar, executar e redirecionar as ações estratégicas para alcance das metas de gestão com eficiência e efetividade em todos os processos”, pontuou.

Compartilhar



Agendamento
Atendimento presencial



Fale
Conosco



APRESENTAÇÃO

.....



SUPORTE GERENCIAL

Soft Expert[®]

Software for Performance Excellence

CASES DE SUCESSO



SUPORTE GERENCIAL



Desde 2011 no mercado de tecnologia com matriz localizada no Porto Digital um dos maiores parques tecnológicos do mundo na cidade do Recife, a Suporte Gerencial também atua em cidades como Manaus, São Paulo, João Pessoa, com clientes em todo o Brasil.

Oferecemos soluções personalizadas em produtos e serviços que visam proporcionar relevante melhoria na execução das atividades de nossos clientes em busca da excelência em gestão.



Oferecemos soluções integradas, colaborativas e personalizadas no âmbito da Qualidade, Educação e Saúde apoiados na suíte  e nos sistemas de gestão  e  .

Profissionais experientes atuam desde o diagnóstico, elaboração da arquitetura de processos, desenvolvimento de melhorias até a automação dos processos de negócio.

Plataformas integradas resultam em maior eficiência e proporcionam consistência, confiabilidade, e, nesse sentido, quando necessário, integramos sistemas existentes às nossas soluções.

■ **VISÃO**

ATUAR EM TODAS AS REGIÕES DO PAÍS E TORNAR-SE REFERÊNCIA NO ESTADO DE PERNAMBUCO NO FORNECIMENTO DE SOLUÇÕES DE GESTÃO ORGANIZACIONAL E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.

■ **MISSÃO**

PROVER SUPORTE ÀS ORGANIZAÇÕES IMPULSIONANDO SUA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL COM SOLUÇÕES INOVADORAS.

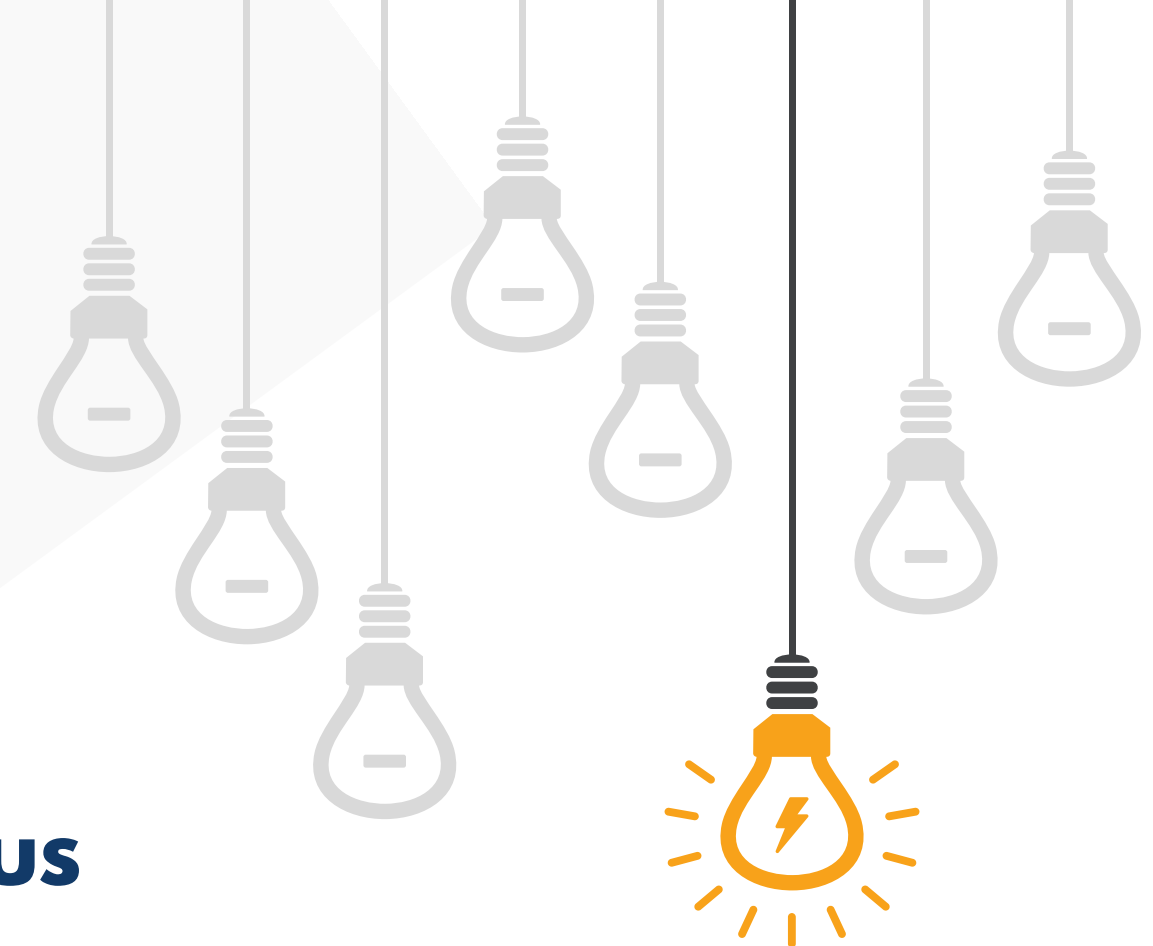
■ **VALORES**

**ÉTICA * INOVAÇÃO * COMPROMETIMENTO * PROATIVIDADE TRANSPARÊNCIA * EQUIDADE,
VALORIZAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO * AMBIENTE ACOLHEDOR E COLABORATIVO
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL**

"A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

é o processo em que uma empresa implementa a mentalidade digital nas organizações em todos os seus setores utilizando a tecnologia.

Essa transformação vai além de utilizar soluções tecnológicas em uma organização e tem como objetivo final melhorar a performance da empresa, tornando-a mais enxuta, eficiente e produtiva, sem deixar espaço de satisfazer seu público-alvo."



SOFTEXPERT

INOVAÇÃO • GOVERNANÇA • COMPLIANCE

SUPORTE GERENCIAL

+ 19

Anos de parceria com SoftExpert

+ 20

Consultores técnicos e comercial

+ 250

Clientes atendidos com nossas
soluções tecnológicas



27

Anos de mercado

+ 36

Módulos e soluções digitais

+ SUPORTE GERENCIAL

Somos um dos canais de serviços da SoftExpert.

O QUEBRA-CABEÇA DA EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL

SOLUÇÕES

A SoftExpert oferece soluções excepcionais, que integram a modelagem, a implementação, a execução, o controle e o monitoramento de demandas de aplicações empresariais variadas. Podendo ser adquiridas por módulos ou componentes. 100% integrada e nativa.



O QUEBRA-CABEÇA DA EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL



O QUEBRA-CABEÇA DA EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL



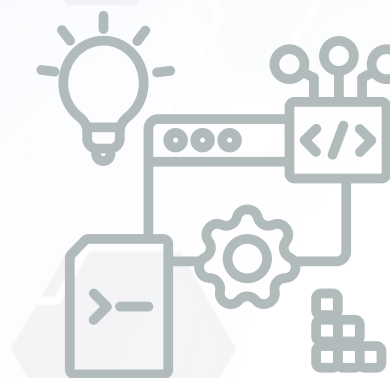
REGULAMENTOS

Todas as empresas enfrentam uma variedade e quantidade crescentes de normas e regulamentos.

O SoftExpert Excellence Suíte oferece uma suíte abrangente de produtos para administrar a conformidade com diversos regulamentos, políticas corporativas e normas. A necessidade de conformidade é gerada por bem mais que apenas a ameaça de possíveis multas e penalidades das agências reguladoras e clientes. As empresas desejam a conformidade em seus negócios para atender a necessidades específicas de seus setores de atuação. Os produtos do SoftExpert Suíte são direcionados a uma gama crescente de questões de conformidade que afetam as operações de negócios, oferecendo funções específicas de regulamentação baseadas nas melhores práticas do setor.



INTEGRAÇÃO



A SoftExpert é uma empresa que fornece soluções integradas de software para gestão empresarial, conformidade regulatória e melhoria de processos. A empresa oferece uma plataforma completa e integrada de soluções para gestão de qualidade, gestão de riscos, gestão de projetos, gestão de processos, gestão de documentos, conformidade regulatória, entre outras áreas.

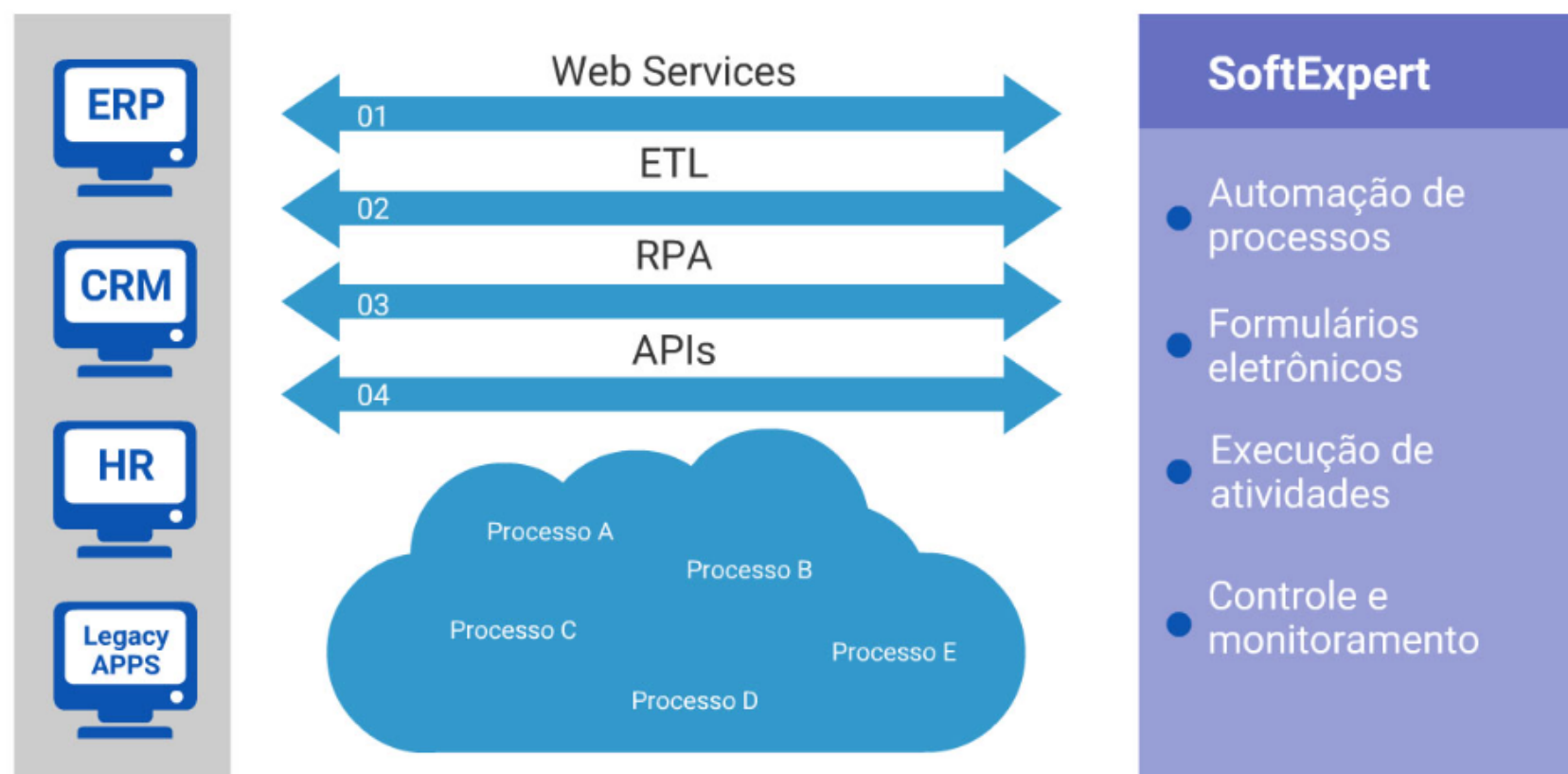
A SoftExpert também oferece uma abordagem de implementação que permite aos clientes adotar as soluções de forma progressiva, de acordo com suas necessidades específicas, além de fornecer suporte técnico, treinamento e consultoria para ajudar os clientes a alcançar seus objetivos de negócios.

A solução da SoftExpert tem sido amplamente adotada por empresas em diversos setores, incluindo manufatura, serviços financeiros, saúde, governo, energia e outras indústrias, para melhorar a eficiência operacional, a conformidade regulatória e a qualidade dos produtos e serviços.

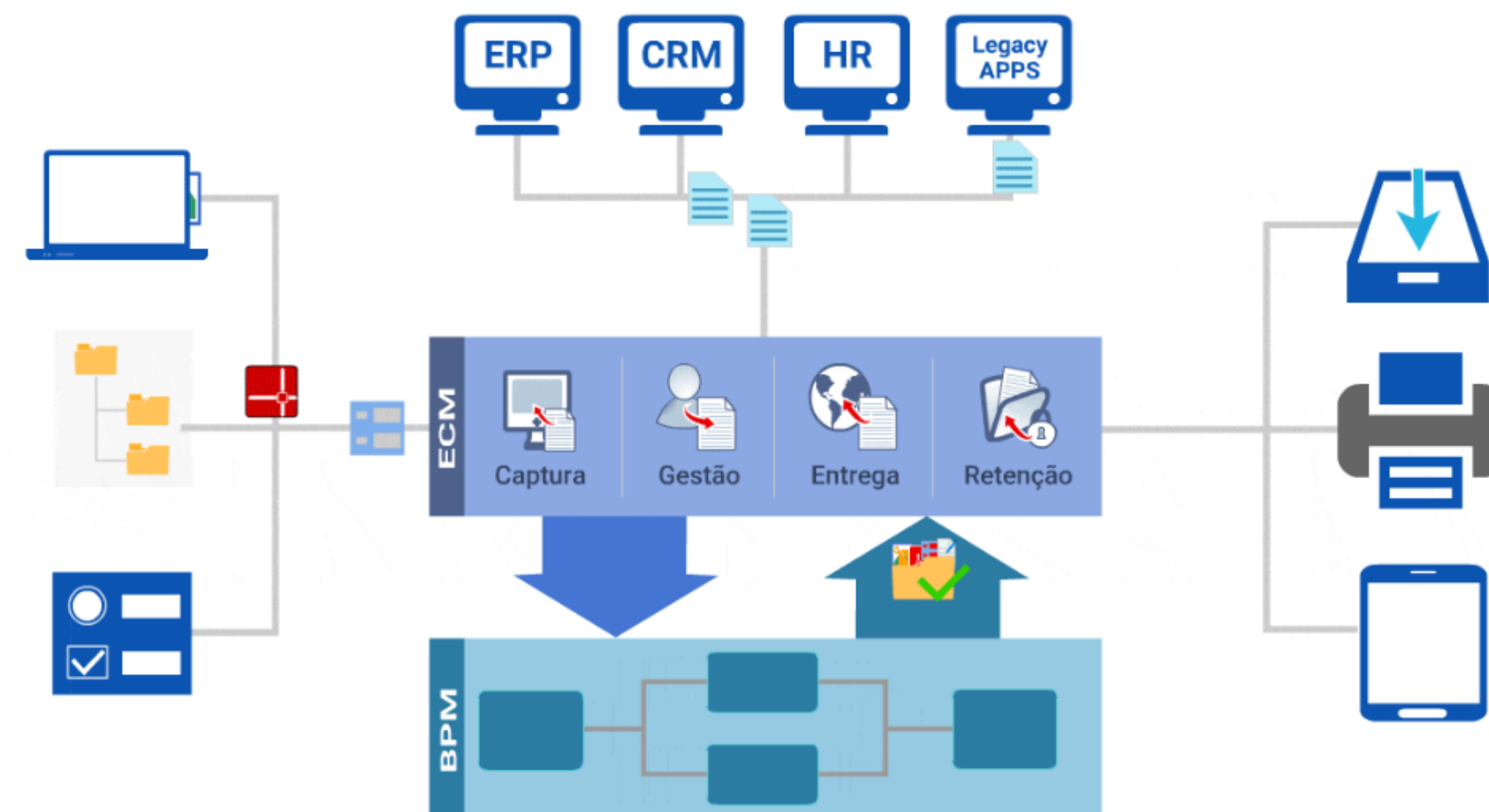
Em resumo, a solução da SoftExpert oferece uma plataforma integrada e flexível para gestão empresarial que ajuda as empresas a melhorar sua eficiência e eficácia em várias áreas, incluindo qualidade, conformidade regulatória e gestão de riscos.

A solução da SoftExpert consegue fazer a integração dos sistemas legados dos nossos clientes, fazendo assim que todas as soluções estejam 100% integradas.

Serviços de integração com outros sistemas.



Integração com aplicações de conteúdo e sistemas legado.







Software for Performance Excellence

SUORTE GERENCIAL

 www.suportegerencial.com.br

 @suportegerencial

 suporte-gerencial

 **Ideilton Souza**
(92) 99109-1852 
ideilton@suportegerencial.com.br

 **Cinara Souza**
(92) 99104-4533 
cinara_souza@suportegerencial.com.br

 **Vanessa Braga**
(92) 99125-1205 
vanessa@suportegerencial.com.br