

Processo nº: 2025.A.01950

Destino: DIRAF

Assunto: Ação A_4.2.1 A do Planejamento Estratégico

Data: 27/03/2025

RELATÓRIO Nº 08/2025 – GETEC

Senhor Diretor Administrativo e Financeiro,

Dando prosseguimento ao cumprimento das metas do Planejamento Estratégico 2022-2026, e em especial quanto à ação A_4.2.1 A, que trata sobre o plano de capacitação da equipe da Amazonprev, a instituição tem incentivado continuamente seus colaboradores a participarem de cursos de aprimoramento técnico e comportamental, visando a alta performance organizacional.

No ano passado, a Amazonprev realizou cursos, virtuais e presenciais, voltados à capacitação dos servidores, resultando na oferta de treinamentos que contribuíram significativamente para o desenvolvimento profissional da equipe.

Em 2024, foram oferecidos diversos cursos na modalidade online, permitindo aos participantes flexibilidade no aprendizado. Alguns cursos realizados pelos nossos servidores no ano de 2024:

- **Políticas Públicas de Gestão de Risco e Resposta a Desastres em Nível Municipal** - Voltado para a capacitação de servidores na gestão de riscos e respostas a desastres, garantindo uma atuação eficaz frente a emergências municipais.
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** - Curso voltado para o entendimento dos princípios da LGPD, sua aplicação na administração pública e a necessidade de adequação dos processos internos para conformidade com a legislação.
- **Ética e Transparência na Administração Pública** - Abordou os princípios fundamentais da ética no serviço público, promovendo boas



práticas para assegurar a transparência e integridade nos processos administrativos.

Em 2024 também obtivemos cursos presenciais, realizados no auditório desta Fundação Amazonprev. Cursos realizados presencialmente:

- **Contabilidade na Gestão e Governança dos RPPS** - Abordou a organização, governança, sustentabilidade e contabilidade dos Regimes Próprios de Previdência Social, com ênfase na gestão, controle e prestação de contas.
- **Programa 8S** - Evolução do método 5S, com foco na organização, disciplina, segurança e melhoria contínua para otimizar o ambiente de trabalho e aumentar a produtividade.
- **Leitura e Interpretação das Normas ISO 9001:2015 – Auditoria de Qualidade e Mentalidade de Riscos** - Capacitou os participantes na interpretação das normas do sistema de gestão da qualidade, assegurando a conformidade com os padrões estabelecidos.
- **Gestão de Conflitos no Setor Público** - Curso com o objetivo de capacitar os servidores para lidar de forma eficaz com conflitos no ambiente de trabalho, promovendo um ambiente organizacional mais harmonioso e produtivo.

Em 2024, a Amazonprev realizou a Semana da Qualidade, um evento voltado para a disseminação de boas práticas e aprimoramento dos processos internos. Durante a programação, foram oferecidas palestras, workshops e atividades interativas com foco na melhoria contínua e na excelência do serviço público. Como parte da iniciativa, foi aplicada uma prova (maratona de cursos) voltada para a capacitação dos servidores, incentivando a realizarem cursos EAD no mês de novembro. Essa ação teve como objetivo reforçar a cultura da qualidade e investir na qualificação profissional dos servidores.

O Plano de Capacitação da Amazonprev demonstrou um compromisso com a qualificação dos servidores, proporcionando conhecimento essencial para a melhoria da gestão pública. A diversidade de temas abordados, bem como a



oferta de cursos nas modalidades online e presencial, permitiu que os participantes adquirissem habilidades relevantes para o fortalecimento da governança e da eficiência administrativa da previdência estadual. A capacitação contínua dos servidores segue como um pilar essencial para o aperfeiçoamento dos processos institucionais e para o atendimento das demandas da sociedade.

Para o ano de 2025, a Amazonprev reafirma seu compromisso com a capacitação contínua de seus servidores, investindo na qualificação profissional como um fator essencial para o fortalecimento da gestão previdenciária. A instituição reconhece que o aprendizado constante e a atualização dos conhecimentos são fundamentais para enfrentar os desafios do setor público e garantir um serviço de excelência para a sociedade. Dessa forma, novas oportunidades de capacitação serão constantemente avaliadas e implementadas, assegurando que os servidores estejam preparados para atender às demandas institucionais com competência e inovação.

Diante do exposto, reitera-se a importância da continuidade e ampliação das iniciativas de capacitação, garantindo que a equipe da Amazonprev esteja sempre alinhada às melhores práticas do setor público e preparada para enfrentar desafios com conhecimento e eficiência.

Para ilustrar as ações de capacitação promovidas, este relatório contará com imagens dos cursos realizados em 2024 e dos que estão sendo realizados em 2025. As imagens anexadas demonstram o engajamento dos servidores e a estrutura disponibilizada para a formação contínua, reforçando a importância do investimento no desenvolvimento profissional. Além disso, a Amazonprev continuará, ao longo do ano de 2025, anexando evidências desse processo, garantindo um acompanhamento documentado das capacitações realizadas e seus impactos.

Atenciosamente,

Lisandra Batista

Responsável do SGQ



Anexos - 2024:

LEITURA E INTERPRETAÇÃO DAS NORMAS ISO 9001:2015 – AUDITORIA DE QUALIDADE E MENTALIDADE DE RISCOS



GESTÃO DE CONFLITOS NO SETOR PÚBLICO



Documento Assinado por: JANIS LISANDRA BATISTA CRUZ em 28/03/2025 13:35:28

Documento assinado eletronicamente 660226/2025

AMAZONPREV - FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO ESTADO DO AMAZONAS

Acesse: <https://www.portaldosegurado.am.gov.br/validar> e valide o código: NjYwMjI2





Documento Assinado por: JANIS LISANDRA BATISTA CRUZ em 28/03/2025 13:35:28

Documento assinado eletronicamente 660226/2025

AMAZONPREV - FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO ESTADO DO AMAZONAS

Acesse: <https://www.portaldosegurado.am.gov.br/validar> e valide o código: NjYwMjI2



Anexos - 2025:



Documento Assinado por: JANIS LISANDRA BATISTA CRUZ em 28/03/2025 13:35:28

Documento assinado eletronicamente 660226/2025

AMAZONPREV - FUNDO PREVIDENCIÁRIO DO ESTADO DO AMAZONAS

Acesse: <https://www.portaldosegurado.am.gov.br/validar>

e valide o código: NJYwMjI2

