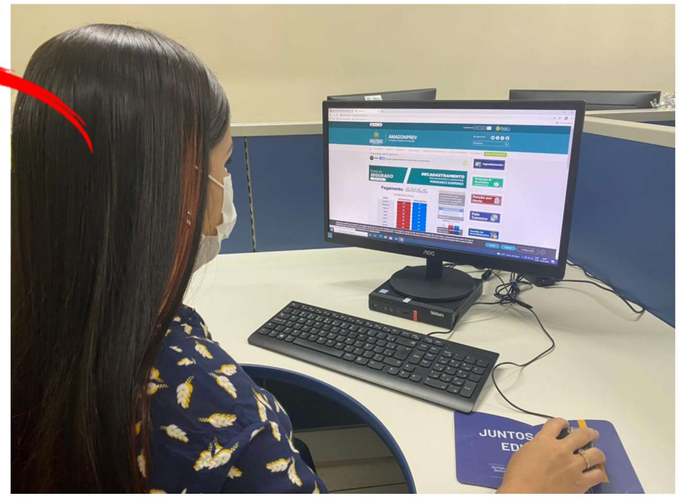
O PREVIDENTE
JORNAL INFORMATIVO DA AMAZONPREV

Mala Direta Postal Básica
9912340893/13-DR/AM
AMAZONPREV
CORREIOS

Amazonprev lança serviço de certidão de benefício consta/nada consta

A emissão é online e informa se o cidadão tem ou não benefício previdenciário em seu nome



Como forma de agilizar a tramitação de documentos por meios tecnológicos, a Fundação Amazonprev acaba de lançar em seu portal uma nova modalidade de serviço voltada ao seu cidadão, segurado ou não, que deseja se certificar da existência de benefícios previdenciários em seu nome. Essa certidão é emitida direto no site da instituição de maneira ágil e sem a necessidade de comparecimento ao órgão.

"Com o novo serviço, o tempo de espera para a liberação da declaração foi reduzida em pelo menos três dias.No site, após a confirmação dos dados de quem está solicitando o serviço é gerado um arquivo em formato PDF e um QR-CODE sendo possível imprimir o documento", explica o presidente da Amazonprev, André Luiz Zogahib.

Também conhecido como "declaração de nada consta", caso não haja benefício no CPF consultado, a mensagem será de "Declaramos que NÃO CONSTA NADA na Fundação Amazonprev".

Agora, se o cidadão já recebe algum benefício não haverá a emissão de documento. Sendo assim, ele deverá realizar o agendamento eletrônico para o atendimento presencial.

Esse tipo de certidão pode ser solicitado por motivos de verificação de acúmulo de benefícios, para o caso de candidatos a concursos públicos, por exemplo, ou para efeitos de aposentadoria ou solicitação de pensão por morte em outro Regime Previdenciário.

» **Passo a passo –** para a emissão do documento, o solicitante deve acessar a aba de serviços no site da Amazonprev (www.amazonprev.am.gov.br) e fazer login. Para o caso de ser o primeiro acesso, é preciso se cadastrar e criar uma senha. Na página inicial, a orientação é clicar em "Declaração de Beneficiário (consta/nada consta)".

Em seguida, vai aparecer uma tela informando o que é este serviço, seguida da mensagem "Ao clicar no botão abaixo será gerado um arquivo em formato PDF com o resultado da consulta". Então, basta clicar em "Consultar" para que o documento seja baixado e impresso. Por fim, na parte de baixo da declaração há um QR Code que permite conferir a autenticidade do documento.

Amazonprev alerta sobre importância do agendamento eletrônico para atendimento presencial na instituição

Serviço, dia e hora do atendimento deve ser agendado previamente por meio do site do órgão

Para evitar aglomerações e minimizar os riscos de contaminação pela Covid-19 e síndromes gripais, a Fundação Amazonprev reforça que os serviços presenciais só podem ser realizados por meio do sistema de agendamento eletrônico. A instituição observa que, aposentados ou pensionistas devem programar, previamente, no site do órgão previdenciário, o www.amazonprev.am.gov.br/agendamento, o serviço, dia e hora do atendimento.

"Muitos segurados têm comparecido à instituição sem agendamento, e isso tem nos preocupado, pois ainda estamos vivendo a pandemia e o período de inverno amazônico. Por isso, é importante frisar que uma vez realizado o agendamento, o sistema automaticamente é programado para prestar o atendimento solicitado. Então, pedimos aos nossos segurados que façam seu agendamento, fiquem em casa e se cuidem", pondera.

O acesso ao sistema é simples e intuitivo. Inicialmente, os beneficiários devem clicar no link do "Agendamento", disponível no site www.amazonprev.am.gov.br.

O próximo passo é a realização de um cadastro e a criação de senha, o que permitirá visualizar os serviços disponíveis e confirmar o atendimento.

Após a confirmação, o usuário deve escolher a data e hora em que deve comparecer à sede da Amazonprev, bem como ter ciência da documentação necessária para o serviço agendado.