

Reunião de análise crítica projeta melhorias na qualidade dos serviços para 2023 na Amazonprev



A Fundação Amazonprev realizou no dia 02 de fevereiro a 31ª reunião de análise crítica do Sistema de Gestão da Qualidade. Gerentes e coordenadores da instituição participaram da ação que tem como objetivo avaliar o desempenho institucional do ano anterior, corrigir possíveis falhas e definir estratégias para o novo exercício. Entre elas, a preparação para as certificações como o Pró-Gestão e premiações de âmbito nacional.

Para a diretora-presidente da instituição, Maria Neblina Marães, a reunião é um diferencial para a busca dos melhores resultados. “Todas as gerências, coordenadorias e alta direção se preparam para as auditorias que acontecem durante o ano. Precisamos identificar e tratar possíveis riscos, de forma antecipada e preventiva. Um diferencial da nossa instituição é sempre estarmos em busca dos melhores resultados”, declarou.

Entre as melhorias para 2023, a instituição deve iniciar estudos para ampliar o sistema de atendimento eletrônico com a implementação do chatbot, um canal de interação virtual com os segurados.

Segundo a assessora da diretoria, Rilma Costa, o propósito é unir a tecnologia para o bem da população, sempre em busca de facilitar e dar agilidade aos serviços oferecidos. “Essa reunião é feita a cada fim ou início de ano para destacarmos o que fizemos no ano anterior e o que será executado daqui para frente, com um único objetivo: a melhoria dos nossos serviços. Somos referência, e isso requer um olhar mais cauteloso para facilitar a vida daqueles que precisam dos nossos serviços”, destacou Rilma Costa.

Fapeam faz visita técnica ao arquivo digital da Amazonprev

A Fundação Amazonprev recebeu, no dia 06 de fevereiro, a visita de representantes da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Amazonas (Fapeam). A troca de experiências entre as secretarias teve como foco a análise da implementação do bem-sucedido sistema de arquivo da instituição previdenciária, uma referência estadual. Estiveram presentes a responsável pelo Núcleo de Arquivo, Ana Mirza e o arquivista da Fapeam, Leandro Queiroz.



“Nós queremos modernizar a digitalização dos nossos arquivos. Então viemos aqui para conhecer e analisar de perto como funciona, já que não há lugar melhor que o arquivo da Amazonprev. A visita sanou nossas dúvidas, com toda certeza. A Amazonprev é exemplo, pois se preocupa em estar à frente dos erros, trabalhando com maestria e perfeccionismo. É inspirador”, afirmou Ana Mirza.

Para Ana Célia Bezerra, responsável pelo Arquivo da Amazonprev, ser referência para outras instituições é fruto de um trabalho longo, árduo, e que envolve dedicação. “Receber representantes de instituições é uma honra, significa que o nosso trabalho gera resultados além dos que são visíveis aos nossos olhos. Plantamos sementes e elas estão se difundindo”, ressalta a servidora.

